



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA

DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA

Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

MANUSCRITO RECEPCIONAL

Programa De Profundización En Procesos en

Desarrollo Humano Educativo

TÍTULO

**Círculos de Aprendizaje Interpersonal como Estrategia de
Intervención para Disminuir el Bullying en el Ámbito Educativo**

Reporte de práctica de servicio

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO (A) EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A :

EDITH GARCÍA RUEDA

DIRECTOR: LIC. ELIZABETH MONTECILLOS PEÑA

Dictaminadores:

SECRETARIO: LIC MARISOL GONZÁLEZ BARRERA

VOCAL: MAESTRA JESSICA GÓMEZ RODRÍGUEZ

SUPLENTE 1: MAESTRA MAYRA YANET SÁNCHEZ ZUÑIGA

SUPLENTE 2: DOC. MARCO ANTONIO GONZÁLEZ PÉREZ

Los Reyes Iztacala, Tlalnepantla, Estado De México

Fecha: 25/MAYO/2020





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Índice

1. Resumen.....	1
2. Introducción.....	4
2.1 Justificación.....	4
2.2 Factores que propician el Bullying.....	7
2.3 Modalidades del Bullying.....	8
2.4 Objetivo General.....	14
2.5 Objetivos Específicos.....	14
2.6 Metodología.....	14
2.7 Población.....	15
2.8 Técnicas de Información e Instrumentos.....	15
2.9 Técnicas de procesamiento y Análisis de Datos.....	16
3. Informe de Práctica.....	16
3.1 Resultados de Diagnóstico.....	17
3.2 Resultados de Entrevistas.....	19
3.3 Implementación de la Intervención.....	25
3.4 Resultados de Intervención.....	33
3.5 Resultados de Evaluación de Intervención.....	40
3.6 Resultados Generales.....	42
3.7 Competencias desarrolladas en la Actividad de Servicio.....	43
3.8 Elementos Significativos en el Proceso de Cambio.....	45
3.9 Consideraciones Éticas en el Trabajo Profesional.....	47
3.10 Limitaciones de la Práctica de Servicio.....	48

3.11 Propuestas y Recomendaciones para mejorar la Práctica de Servicio.....	48
4. Conclusiones.....	49
5. Referencias Bibliográficas.....	52
6. Anexos.....	55

Agradecimientos

La superación y el éxito suele ser personal, pero siempre conlleva la ayuda y motivación de aquellos que te quieren ver triunfar, por lo tanto, le agradezco de manera enorme a mi familia en especial a mi esposo Francisco Pedraza y mis hijos Joseline y Sebastián Pedraza García y que siempre estuvieron a un costado de mi para apoyarme e impulsarme, ese apoyo fue un pilar que me sostuvo durante todo el trayecto de la carrera de psicología.

También este agradecimiento va dirigido a mi máxima casa de estudios UNAM por darme la oportunidad de formar parte de ellos. Agradezco a mis profesores que hicieron un excelente trabajo, en especial a mi directora de manuscrito Elizabeth Montecillos. Le agradezco a mi amiga Lorena Cenobio que me tendió la mano siempre.

Finalmente agradezco a un gran ser humano el Profesor Fernando Rodríguez que gracias a su sabiduría e inteligencia me motivo todos los días para superarme como persona, esta persona confió en mí y me apoyo siempre, gracias a sus sabias palabras me inyecto seguridad para enfrentarme a una carrera después de no estudiar tantos años. Sus consejos, sus regaños, sus aportaciones fueron mis guías para no desertar y culminar mi sueño.

A todos ellos gracias porque sin ellos no estuviera escribiendo estas palabras.

1. Resumen

Actualmente el ámbito escolar en nuestro país suele verse afectado no solo por la deserción o el bajo rendimiento escolar, también el Bullying es un problema que azota a cada una de las instituciones educativas dentro y fuera del aula. De acuerdo con Martínez (1982) la Psicología Humanista considera que el ser humano tiene la necesidad y capacidad de relacionarse con los demás, pero a veces, esas relaciones conllevan acciones violentas o agresivas; y suele ser porque el hombre dentro de su mundo interno probablemente ha experimentado situaciones emocionales dolorosas, lo cual hace que tenga un comportamiento repetitivo negativo que repercute en su mundo exterior.

La presente práctica de servicio se enfocó en potencializar las buenas relaciones entre alumnos de 3-D de la secundaria Ofic. 520 José Vasconcelos, implementando la técnica denominada Círculos de Aprendizaje Interpersonal (CAI) con el objetivo de disminuir la frecuencia del bullying.

Estos Círculos de Aprendizaje Interpersonal según Chávez y Michel (2010) promueven un clima de seguridad psicológica que hace que los alumnos puedan ser ellos mismos en todas sus dimensiones y aceptados plenamente como son, sin que interfieran barreras cognoscitivas o emocionales. Por lo tanto, esta técnica es esencial ya que permitió la expresión de los propios sentimientos y pensamientos de los alumnos en un ambiente de aceptación.

Para la evaluación se realizó un pretest y un post test, utilizando el instrumento CEBU (Cuestionario para la exploración del bullying), además de entrevistas semiestructuradas para recopilar información de profesores u orientador acerca del problema. Los resultados obtenidos del diagnóstico confirmaron la alta frecuencia del bullying que existía en el grupo, generando así un déficit en la convivencia escolar.

Los resultados de la post intervención tuvieron índices más bajos de bullying, confirmando la efectividad de la práctica. Al obtener resultados positivos se reconoce que el Enfoque Humanista del cual se desprenden los Círculos de Aprendizaje Interpersonal es una excelente herramienta para la disminución del bullying dentro y fuera del aula.

Los Círculos de Aprendizaje Interpersonal contribuyeron al desarrollo de un comportamiento no violento, un respeto hacia sus iguales, potencialización de la empatía y comunicación, así como un mejor desarrollo de la escucha activa en los alumnos.

La construcción de verdaderos aprendizajes significativos para la vida de los alumnos y en especial para una mejor convivencia escolar fue el resultado más relevante de la práctica.

Palabras clave: humanismo, bullying, círculos de aprendizaje interpersonal, empatía.

Abstract

Currently the school environment in our country is often affected not only by dropping out or poor school performance, but also by the violence (bullying) that plagues each of the educational institutions inside and outside the classroom. According to Martinez (1982), humanistic psychology considers that the human being has the need and ability to relate to others, but sometimes, these relationships involve violent or aggressive actions; and it is usually because the man within his internal world has probably experienced painful emotional situations, which causes him to have negative repetitive behavior that affects his external world.

The present service practice focused on enhancing good relationships between 3-D students in Secondary Office 520 José Vasconcelos, implementing the technique called interpersonal learning circles (CAI) with the aim of reducing the frequency of bullying.

These Interpersonal Learning Circles according to Chávez and Michel (2010) promote a climate of psychological security that allows students to be themselves in all their dimensions and fully accepted as they are, without interfering with cognitive or emotional barriers. Therefore, this technique is essential since it allowed the expression of the students' own feelings and thoughts in an environment of acceptance.

For the evaluation, a pre-test and a post-test were carried out, using the CEBU instrument (Questionnaire for the exploration of bullying), in addition to semi-structured interviews to collect information from teachers or counselor about the problem. The results obtained confirmed the high frequency of bullying that existed in the group, thus generating a deficit in school coexistence.

The results had lower rates, confirming the effectiveness of the practice. By obtaining positive results, it is recognized that the humanistic approach from which interpersonal learning circles emerge is an excellent tool for reducing bullying inside and outside the classroom.

Interpersonal learning circles contributed to the development of non-violent behavior, a respect for their peers, potentiation of empathy and communication, as well as a better development of active listening in students.

The construction of true meaningful learning for the lives of the students and especially for a better school coexistence was the most relevant result of the practice.

Key words: humanism, bullying, interpersonal learning circles, empathy.

2. Introducción

El bullying se ha convertido en una problemática social ya que todos los días existen alumnos que son agresores, víctimas u observadores de este grave suceso.

El bullying según Del Rey y Ortega (2001) no se produce exclusivamente entre pares, es decir, entre alumnos y alumnas, sino también entre alumnos y maestros.

De acuerdo con Chávez y Michel (2010) los primeros estudios sobre este fenómeno inician en Escandinavia en los años 70, es Dan Olwe (1978) el primero en realizar estudios sobre el tema, acuñó el término **bullying**, que significa intimidar, maltratar o amedrentar y es a partir de los años 90 que el bullying comenzó a ser estudiado en países de primer mundo.

En los últimos años este fenómeno se ha estudiado como tema relevante, en el que los profesionales actúan tanto en la investigación como realizando tareas de prevención e intervención, pero aún falta mucho por hacer, ya que continuamente dentro de las diversas instituciones educativas siguen surgiendo entre compañeros frecuentes conductas de exclusión, agresiones verbales, e incluso físicas.

Esta problemática social no es exclusiva de las instituciones educativas, también se desarrolla en diversos ámbitos, donde los niños, jóvenes, adultos y adultos mayores suelen también padecerlo. Al desarrollar indicadores de agresión y violencia se vuelve un problema social a nivel mundial, cuando las agresiones son intencionadas, frecuentes, y existe diferencia de poder entre víctima y victimario se está hablando de bullying (Coello, 2013).

2.1 Justificación

Nuestro país suele verse afectado no solo por la deserción o el bajo rendimiento escolar, sino por la violencia que azota a cada una de las instituciones educativas dentro y

fuera del aula. El acoso o violencia escolar entre iguales es algo muy común dentro del ámbito educativo y se ha considerado normal entre los alumnos.

El término bullying es un concepto asociado a la hostilidad entre compañeros en el ámbito educativo y de acuerdo con Piñuela y Oñate (2007) se define como un continuo y deliberado maltrato verbal, que recibe un niño por parte de otro u otros que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra su dignidad. Prieto, Carrillo y Jiménez (2005) definen el bullying como un fenómeno de grupo, donde la mayoría desempeña papeles entre los que se distinguen: el agresor (que puede ser cabecilla) o el seguidor, los observadores (que pueden ser pasivos, defensores de la víctima o alentar al agresor) y por último, la víctima misma, ya sea pasiva o provocadora (p. 1032).

Dentro de cada plantel educativo hay alumnos que generan un clima violento ya que se les hace muy común insultar, burlar, agredir, humillar, etc. a sus compañeros; pero ¿Qué hay detrás de esos alumnos que se vuelven agresores de bullying? Lo más común es que son alumnos agresivos con falta de valores, atención y sobre todo empatía hacia sus compañeros; Y ¿qué hay de aquellos que son sus víctimas? se piensa que probablemente son alumnos con una baja autoestima, pacifistas, con déficit en el desarrollo de sus habilidades sociales, entre otras cosas. La frecuencia suele ser constante Avilés (2014) refiere que el acoso sucede diariamente y se da fundamentalmente entre alumnos de edades entre 6 y 17 años, aunque la edad de mayor riesgo en la aparición de la violencia se sitúa entre los 11 y los 15 años, porque es cuando más cambios físicos y psicológicos se producen.

De acuerdo con Chávez y Michel (2010) en México se estima que tres de cada diez estudiantes de educación básica viven con el temor de ser víctimas de bullying. Macías

(2013) refiere que en México y de acuerdo con las estadísticas del 2011, se presentaron 160 suicidios a causa del acoso escolar solo en el Distrito Federal, dejando ver que no es un fenómeno nuevo.

Por otra parte Velázquez (2000) encontró tras un estudio en la zona norte y zona sur del Estado de México los siguientes datos: el 26.77% admitió ser maltratado por algún compañero, el 23.74% se ha sentido amenazado, a un 56.61% le robaron algo en la escuela, 61.39% fue insultado, 25.92% se sintió excluido, mientras que el 3.34% habían sido abusados sexualmente por alguno de sus compañeros, 16.5% sentían miedo de ir a la escuela, 5.45% portó armas al asistir a la escuela, el 6.61% utilizó las armas en alguna pelea.

Las cifras estadísticas realizadas por el IFE comprendidas entre los años 2000 y 2003 revelan que el 32% de los menores de 15 años consultados afirmaron ser víctimas de maltrato en la escuela, por otro lado, más del 15% afirmó ser insultado y el 13% dijo ser golpeado por sus compañeros (Chávez y Michel, 2010, p.32).

De acuerdo con los últimos análisis de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), México continúa como el país líder en casos de violencia escolar en educación básica y se estima que afecta a siete de cada diez alumnos de educación primaria y secundaria. El diagnóstico, que coincide con cifras recientes de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, ubica un 44.7% de alumnas y alumnos que han referido algún acto de violencia verbal, psicológica, física y a través de diferentes redes sociales. En este sentido, un 40.24% de los estudiantes encuestados afirmó haber sido víctima de acoso escolar, donde un 25.35% recibe insultos y amenazas y un 17% golpes por parte de otra y otro compañero (Delgadillo, 2019).

Esta situación ha influido mucho en los últimos años, para que en nuestro país se le haya dado más importancia a esta problemática ya que es más frecuente la cantidad de hechos violentos que ocurren dentro de las instituciones educativas.

Existen diversos factores que originan el surgimiento de esta problemática, pero se considera que la poca o nula comunicación; la falta de contacto y expresión de sentimientos de dolor emocional, y falta de empatía que existe en cada alumno, han sido el punto principal generador de una cultura con violencia.

2.2 Factores Contextuales que Propician el Surgimiento del Bullying

La familia: Se conoce que el núcleo familiar es la espina dorsal de la formación personal del alumno, pero negativamente en algunas investigaciones realizadas se resalta la situación familiar como uno de los factores de riesgo para el comportamiento violento de los alumnos citados en (Prieto, 2005; Rojas, 1995 y Palomero y Fernández, 2001). De hecho, existen modelos familiares (desestructuradas, autoritarias, punitivas, permisivas, con disciplina inconsistente o alejadas socio-estructuralmente de la organización escolar y sus objetivos) que fomentan más los comportamientos violentos (Palomero y Fernández, 2001).

Los iguales: El sentido de pertenencia, la convivencia con sus pares, la afinidad en valores y en pensamientos, hace necesario considerar la influencia que tienen los compañeros del niño y del adolescente en su conducta. El liderazgo, ejercido por alguno o varios de ellos, define mayormente la conducta del grupo (Dularte, 2010).

La escuela: Es considerada como el segundo ambiente de mayor convivencia para los niños y jóvenes, la cual debe incidir en la adquisición de sus valores, conductas y proyectos. Según Dularte (op.cit.) un contexto caracterizado por armonía o violencia

encamina o contiene actitudes positivas o de riesgo. De acuerdo con Loredó, Perea, Martínez, y Cols (2008) los factores de riesgo, a nivel escolar, producen un ambiente sin contención y convivencia hostil; el vínculo con las familias se pierde y se presenta la resolución violenta de los conflictos, por tal motivo se considera que la escuela debe estar vinculada al contexto familiar.

La comunidad: las problemáticas sociales influyen mucho en este factor. El nivel de violencia de una comunidad conlleva a un riesgo mayor de violencia en los contextos como la familia, la escuela, el trabajo y otros.

Factores individuales: Las características individuales definen la susceptibilidad de ejercer o sufrir violencia. El nivel de adaptabilidad de cada alumno determina la capacidad de análisis e interpretación y respuesta que tendrá en la adversidad o, bien, en las experiencias positivas o negativas que experimenta a lo largo de su vida (Loredó, Perea, Martínez, y Cols, 2008).

2.3 Las distintas modalidades de bullying según Dularte (2010) son:

- La física: empujar, patear, arrojar objetos contra la víctima, etc.
- Verbal: insultar, menospreciar, criticar o burlarse del aspecto físico, etc.
- Psicológica: deteriorar la autoestima de la víctima, atemorizarla, etc.
- Social: aislar a la víctima del grupo de iguales.
- Gesticular: esta es la más difícil de detectar, ya que puede consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable o un gesto.
- Cyberbullying: consiste en agredir y exhibir a las personas por medio de alguna red social, para ser blanco de burlas.

Cuando los niños y adolescentes viven violencia, su desarrollo se ve afectado a nivel cognitivo y emocional, esto repercute no solo en su forma de socializar, sino en distintas formas tal como lo mencionan Paloma y Romeo (2008), el bullying genera consecuencias graves los alumnos/as que han sufrido por lo menos un episodio de Bullying llegan a tener: baja autoestima, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, bajo rendimiento escolar, ansiedad y pensamientos o intentos de suicidio.

Con lo anterior se puede constatar que el impacto del fenómeno bullying en la sociedad, ha generado el incremento de violencia entre iguales dentro del ámbito educativo.

La realización de esta práctica de servicio se determinó a razón de la demanda impuesta por la escuela Secundaria Oficial número 520 José Vasconcelos, ubicada en el Municipio de Chimalhuacán Estado de México, la cual presentaba dificultades con los alumnos de tercer grado turno matutino debido a la presencia de situaciones un tanto violentas. Los comportamientos que presentan violencia o agresiones tales como insultos, rechazo social, intimidación o agresiones físicas y psicológicas de unos alumnos hacia otros son denominados bullying (Trianes, 2000).

Las llamadas de atención, cambiar a los alumnos de lugar y sacar a algunos de ellos del salón de clases, son las típicas acciones remediales que el orientador escolar y profesores tomaban para intentar solucionar el problema dentro del plantel; pero les han resultado vanas, por lo tanto, fue de suma importancia una intervención que permitiera lograr resolver conflictos de manera positiva.

Las bases fundamentales de esta práctica de servicio tienen sustento teórico en la psicología humanista, la cual se basa en un enfoque existencialista y un método fenomenológico. Esta teoría concibe al ser humano como una sola unidad, no lo juzga, no

lo evalúa, no lo diagnostica, no lo clasifica y no lo condiciona, simplemente lo comprende y lo trata como un ser humano que sabe que tiene el potencial de mejorar.

La tercera fuerza de la Psicología nace oficialmente en USA en 1962, cuando un grupo de psicólogos y pensadores progresistas de la época declaran su voluntad en desarrollar un enfoque nuevo.

Los enfoques múltiples que nacieron del humanismo de acuerdo con Riveros (2014) son: El Enfoque Centrado en la Persona (C. Rogers), la Gestalt (F. Perls), la Programación Neuro Lingüística P.N.L. (Grinder y Bandler), el Análisis Transaccional o A.T. (E. Berne), el enfoque experiencial de las Emociones (L. Greenberg), la Psicoterapia Experiencial y el Focusing (E. Gendlin), la Psicoterapia Sistémica y la Logoterapia (V. Frankl) (p.145).

Dentro de los aspectos característicos de la concepción humanista del hombre según Riveros (2014) el hombre es poseedor de un mundo subjetivo, su historia personal es parte de la experiencia individual. Por lo tanto, si el hombre tiene su desarrollo cognoscitivo tomando conciencia de sus experiencias vividas (su mundo interno) su percepción del mundo exterior estará de acuerdo con su realidad personal. En este caso si el desarrollo cognoscitivo de los alumnos conlleva experiencias vividas en un entorno deficiente o carente de amor, tendrá comportamientos negativos repetitivos los cuales utiliza para defenderse.

El hombre posee capacidad de conciencia la cual le permite distinguirse a sí mismo del mundo exterior, verse a sí mismo como lo ven los demás y tener empatía con ellos. Según Riveros (op. cit.) realizar estas posibilidades es ser persona de toma de conciencia y es tan importante en el hombre, que la distorsión del mismo puede traer graves consecuencias. Pero si el ambiente social en que se desenvuelve una persona es agradable, no amenazante,

pacífico y acogedor, se desarrollará en la persona un movimiento que deja de usar todo tipo de defensas perceptivas, no distorsionará la realidad y tendrá una gran apertura hacia sus auténticas vivencias.

Por lo tanto, es indispensable que los alumnos puedan sentirse comprendidos y aceptados para que vayan generando conciencia de sus actos; así mismo generen autonomía para que puedan ser libres de elegir y ser conscientes de lo que eligen, por qué lo eligen, para qué lo eligen y cuándo lo eligen sin necesidad de que alguien les ordene. Al potencializar de manera positiva las emociones y sentimientos, sus relaciones serán más afectivas generando en el aula con un clima positivo y una disminución del bullying.

Con este sustento teórico, la tercera fuerza de la psicología juega un papel importante en la problemática social. El enfoque centrado en la persona de Carl Rogers permite darle el valor que tiene la persona; ya que consideraba que las personas que entraban al consultorio traían una lucha consigo mismas, esta lucha era por ser ellas mismas, pero tenían temor de serlo, por lo tanto, el psicoterapeuta o facilitador necesitaba ser más sensible para poder entenderlo.

Ante este trabajo Rogers obtuvo una respuesta positiva con respecto a la fluidez y eficiencia del proceso terapéutico, vio que se generaba un clima que ayudaba más a la autoexploración y al crecimiento en autonomía por parte del paciente. Las actitudes que encontró como necesarias y suficientes para promover un desarrollo humano son:

Congruencia: la persona que tiene una actitud congruente (sin máscaras) suele ser una persona sana ya que se muestra tal como es.

Aceptación: se refiere a despojarnos de juicios, en la medida de que aceptamos quienes somos, nuestra salud mental será positiva y por lo tanto nuestras actitudes serán únicas, sin necesidad de querer imitar a los demás

Empatía: Rogers hablaba de tener la capacidad de ponerse verdaderamente en el lugar del otro, de ver el mundo como él lo ve, sin perder la cualidad de uno mismo.

La empatía en el contexto educativo estimula, según Rogers (1951), el establecimiento de un clima de seguridad emocional o psicológica que a su vez permite al estudiante canalizar su energía y su atención a la exploración y experimentación del aprendizaje significativo (Chávez y Michel, 2010. p. 18)

Carl Rogers (1980) afirma que las actitudes tienen un doble objetivo, por un lado, el de generar un ambiente promotor de crecimiento y por otro el de enseñarle al otro a ser así consigo mismo, es decir, ser empático, aceptante y congruente consigo mismo.

Dentro del ámbito educativo estas actitudes no son técnicas o destrezas innatas del alumno, sino que las tiene que desarrollar. De acuerdo con González (1987) el enfoque centrado en la persona distingue dos tipos de aprendizaje: **el aprendizaje memorístico** el cual es obtenido por coerción y olvidado en cuanto desaparecen las condiciones que lo hacen obligatorio porque se trata de un ejercicio mental sin significación personal para el estudiante; y **el aprendizaje vivencial** el cual necesita ser auto iniciado a partir del propio interés del estudiante, implicar un compromiso personal y la puesta en juego de factores afectivos y cognitivos.

El profesor juega un papel importante ya que es el que estimula y da apoyo al alumno aceptándolo, siendo congruente y empático con él. El profesor ya no es solamente un emisor se convierte en un facilitador.

Si todo maestro se propusiera la tarea de esforzarse para brindar cada día una respuesta no evaluativa, sino comprensiva y empática a la vivencia manifestada de un estudiante, se descubrirían todas las potencialidades de este tipo de comunicación (Rogers, 1986, p.150).

A través de la creación de esta atmósfera de aceptación incondicional, comprensión empática y congruencia, se facilita la posibilidad de tener espacios que permitan a los alumnos la formación de habilidades, es decir, los estudiantes aprenden a pensar, resolver problemas, tomar decisiones, trabajar en equipo, evaluar pruebas, analizar argumentos, generar hipótesis, todas esas habilidades de aprendizaje esenciales para dominar la materia de la asignatura (González, 1987, p.14).

De acuerdo con Michel y Chávez (2002) los Círculos de Aprendizaje Interpersonal (CAI) traducen el pensamiento de Carl Rogers a una práctica de gran simplicidad, con una estructura similar a la utilizada por Palomares y colaboradores “Los Círculos Mágicos”, y una dinámica estructurada con el espíritu del Enfoque Centrado en la Persona.

Los autores definen al CAI como un sistema de comunicación sofisticado que permite abrir a las personas a un diálogo vital que las vuelve informadas, seguras y capaces; es el lugar donde cada persona aprende que otros sienten miedos, inseguridad, resentimientos, coraje, etc. también aprende lo que otros pueden hacer por ellas y lo que ella puede hacer por otros, todo en un clima de respeto, cordialidad, tolerancia y honestidad (Vázquez, 1994).

Por lo tanto, los Círculos de Aprendizaje Interpersonal son la técnica indispensable para promover la expresión de los sentimientos y pensamientos de los alumnos, lo cual permite generar personas consientes y autónomas, que sean capaces de tomar buenas decisiones y a su vez desarrollar habilidades que les permita a los alumnos tener relaciones auténticas donde puedan ser aceptados tal y como son; generando una cultura sin violencia.

El CAI es una técnica que requiere de un proceso de instrucción y en este caso la comunicación, la escucha activa y la empatía jugará un papel importante en la disminución o eliminación del bullying.

2.4 Objetivo General

Disminuir la frecuencia del bullying que predomina en los alumnos de tercer grado de secundaria, mejorando la convivencia escolar mediante la aplicación de la técnica llamada Círculos de Aprendizaje Interpersonal (CAI).

2.5 Objetivos Específicos

- Potencializar la comunicación empleando en el grupo la técnica de CAI.
- Mejorar la escucha activa aplicando en el grupo la técnica de CAI.
- Promover en el grupo la aceptación incondicional, la congruencia y empatía por medio de la técnica de CAI
- Fomentar en el grupo valores como el respeto dentro y fuera del aula aplicando la técnica de CAI.

2.6 Metodología

La intervención se realizó por medio de tres fases:

Fase 1

Fase inicial (diagnóstico)

- Se llevó a cabo la presentación ante el grupo, se informó sobre los objetivos de la intervención y se explicó sobre el consentimiento informado.

- Se realizó una preevaluación a los alumnos con el instrumento CEBU y se aplicó una entrevista semiestructurada a profesores y orientador.
- Se expuso información acerca del bullying y del CAI.

Fase 2

Fase Intermedia (intervención)

- Se ejecutaron las actividades programadas en las sesiones de CAI, todas estas detalladas en cartas descriptivas (ver anexos del 5-14).

Fase 3

Fase final

- Se efectuó la evaluación final utilizando el instrumento seleccionado CEBU
- Se llevó a cabo la reproducción de un vídeo
- Se otorgaron reconocimientos a los alumnos participantes
- A modo de cierre se agradeció a profesores, alumnos, orientador y directivos.

2.7 Población

La intervención se llevó a cabo con un grupo completo de alumnos de 3 grado nivel secundaria, específicamente se trabajó con 39 jóvenes de ambos sexos que se encuentran entre los 14 y 15 años de edad.

2.8 Técnicas de Recolección de Información e Instrumentos

- Para la evaluación inicial y final se utilizó el Cuestionario para la exploración del bullying CEBU, (Estrada & Jaik). El CEBU está estructurado en tres partes de acuerdo a los actores principales del bullying: víctima en el que se contemplan 24 ítems, agresor con 24 ítems y observador que contiene 22 ítems. Este instrumento

contiene en total 70 ítems, todos ellos con un formato de respuesta de escalamiento tipo Likert de cuatro valores numéricos del 1 al 5.

- Entrevista semiestructurada para orientador y profesores
- Para la obtención de resultados cualitativos se requirió de una bitácora de observación, en la cual se recogió información de cada sesión realizada durante la intervención. Cabe mencionar que la bitácora es una forma de comunicación, su gestión es sencilla y proporciona soporte a las actividades de evaluación y retroalimentación.

2.9 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Se analizaron estadísticamente los resultados obtenidos de los instrumentos utilizados en la pre y post evaluación (cuestionario CEBU) utilizando el programa SPSS.

Se recopiló la información que se obtuvo de los formatos de registro. Se sintetizó la información extraída de dichas bitácoras de observación de las diversas actividades que se realizaron durante las sesiones programadas, cabe mencionar que esta información se analizó de manera descriptiva.

3. Informe De La Práctica

La práctica de servicio se realizó dentro de un contexto escolar, el escenario fue adecuado ya que cuenta con una buena infraestructura y amplio espacio en el aula, sus mesas bancos, la iluminación y equipo de proyector permitieron llevar a cabo la intervención, la cual tuvo como **objetivo general:**

Disminuir la frecuencia del bullying que predomina en los alumnos de tercer grado de secundaria, mejorando la convivencia escolar mediante la aplicación de la técnica llamada Círculos de Aprendizaje Interpersonal (CAI).

La intervención se realizó por medio de 3 fases de la siguiente manera:

FASE 1

El diagnóstico

El diagnóstico tuvo como objetivo identificar y conocer la frecuencia de bullying que existe dentro del grupo de 3 – D turno matutino, participaron alumnos de ambos sexos entre 14 y 15 años después de firmar el consentimiento informado tanto por ellos como por sus padres.

3.1 Resultados del Diagnóstico

El instrumento CEBU (Anexo 1) contiene 70 ítems, todos ellos con un formato de respuesta de escalamiento tipo Likert de cuatro valores numéricos del 1 al 5 donde el uno es nunca, dos es casi nunca, tres es con frecuencia, cuatro es casi siempre y cinco es siempre.

El CEBU está estructurado en tres partes de acuerdo a los actores principales del Bullying:

- A. Víctima: Contiene 24 reactivos y se contemplan los ítems del 1-24.
- B. Agresor: Contiene 24 reactivos y se contemplan los ítems del 25-48
- C. Observadores: Contiene 22 reactivos y se contemplan los ítems de 49-70

El promedio de los puntos obtenidos totales se calcula con la suma de cada una de las partes. Con el promedio se interpreta la frecuencia de bullying, así como la frecuencia de cada uno de los actores con el siguiente baremo:

Baja = 10 – 19.9

Media = 20 – 29.9

Alta = 30 – 39.9 o más

Con la aplicación del instrumento se obtuvieron resultados importantes los cuales se pueden ver en la Figura 1:

Figura 1

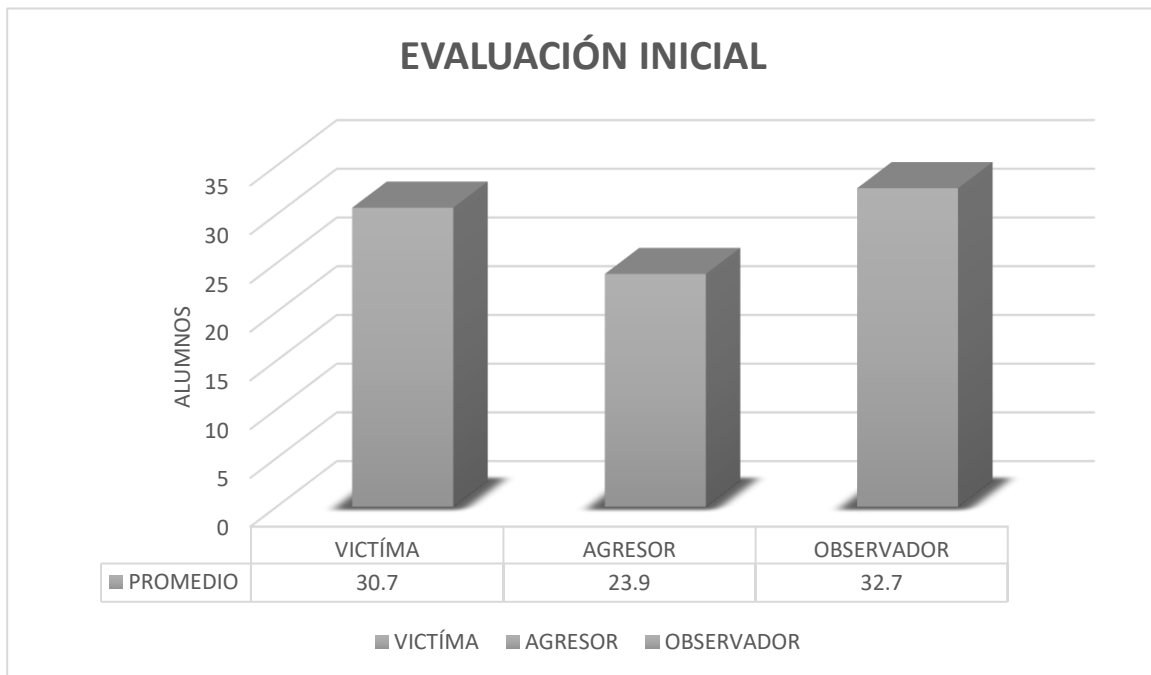


Figura 1 Resultados Del Diagnóstico

En la figura 1 y de acuerdo al baremo de resultados se aprecia que existe un promedio de 30.7 el cual se maneja como una frecuencia alta de alumnos que sufren acoso escolar (bullying) dentro de su grupo, por otro lado se encontró un promedio de 23.9 que se considera como una frecuencia media y suelen ser el agresor o los agresores, mientras que un promedio de 32.7 se maneja con una frecuencia alta y son los alumnos que se dedican a observar el comportamiento violento de sus compañeros.

Los resultados anteriores son muestra de comportamientos violentos, los cuales se manifiestan de unos alumnos hacia otros. Existen acciones frecuentes (golpes en la cabeza, empujones, puñetazos, críticas, burlas, entre otras) que realizan los alumnos y según Coello (s/f) cuando las agresiones son intencionadas, frecuentes, y existe diferencia de poder entre víctima y victimario se está hablando de bullying.

El alto porcentaje de bullying existente en el aula de 3-D, confirma que hay alumnos que día a día son víctimas de bullying dentro de su aula o han agredido a un igual.

La frecuencia de acciones violentas por parte de algunos alumnos suele ser alarmante, ya que cuando el o los agresores comienzan con un maltrato psicológico; el cual engloba la amenaza, la autoestima, el afán de ridiculizar o rechazar, excluir e insultar; se llega al maltrato físico (golpes) y en ocasiones intentos de suicidio.

3.2 Resultados de Entrevistas a Profesores y Orientador

Los resultados de entrevistas (Anexo 2) arrojaron los siguientes resultados:

Los profesores muestran conocimiento acerca de la problemática, consideran que el bullying

- *“Es un acoso de alumno-alumno o alumno-docente”*
- *“Es una conducta inadecuada que los adolescentes toman para demostrar poder”*

Lo cual concuerda con Trianes (2000) el bullying es un comportamiento violento, el cual se manifiesta a través de insultos, rechazo social, intimidación o agresiones físicas y psicológicas de unos alumnos hacia otros.

Dentro de los comportamientos inadecuados que constantemente realizan los alumnos están:

- *“esconder mochilas, lapiceras, robar la comida o dinero y que estas acciones suelen ser frecuentes”*
- *“Son muy llevados, se hablan con puras groserías, las mujeres se llevan con los hombres”*
- *“Bromas pesadas, insultos, poner el pie cuando alguien pasa y agresiones verbales, estos comportamientos se dan una o dos veces a la semana y aumenta la frecuencia cuando tienen horas sin maestro”*

Estos comportamientos suelen ser intencionados tal como lo menciona Coello (2013) el bullying son agresiones verbales y físicas intencionadas y frecuentes. El maltrato que recibe un alumno por parte de otro u otros, suele ser un infierno ya que lo hacen con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo y amenazarlo atentando contra su dignidad. Por lo tanto, no hay que minimizar la problemática ya que al existir estas malas conductas se está generando una convivencia escolar negativa que puede conllevar a consecuencias graves tal como las mencionan los profesores:

- *“la violencia en la persona es una de las consecuencias de esta problemática”*
- *“la depresión, rechazo, inasistencia, bajo rendimiento académico, entre otras”.*
- *“el aislamiento, bajo rendimiento escolar, depresión y muerte”.*

Las consecuencias mencionadas se pueden contrastar con las que mencionan Paloma y Romeo (2008), el bullying genera consecuencias graves como: baja autoestima, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, bajo rendimiento escolar, ansiedad y pensamientos o intentos de suicidio.

El Bullying no sólo tiene consecuencias negativas para las víctimas sino para todos los participantes en general, pero ¿Cuáles son las causas que originan el bullying dentro del grupo? A decir de los profesores es...

- *“porque los niños están abandonados emocionalmente o son violentados en sus hogares”.*
- *“Los padres ya no ponen límites y apoyan a sus hijos y el maestro ya no puede decirles nada”*
- *“se deben a que existen niños maltratados y no frenados a tiempo y no es el único grupo que sufre de esta problemática”.*
- *“La mala relación entre los alumnos y el ofenderse el uno a otro son algunas de las causas que ha originado el bullying dentro del aula”*

Existen innumerables factores contextuales que propician el surgimiento de este fenómeno, pero el más comentado por los profesores fue el núcleo familiar. Se conoce que la familia es la espina dorsal de la formación personal del alumno, pero negativamente en algunas investigaciones realizadas se resalta la situación familiar como uno de los factores de riesgo para el comportamiento violento de los alumnos (Prieto, 2005; Rojas, 1995 y Palomero y Fernández, 2001).

El hablar del contexto familiar implica conocer ¿Qué es lo que los padres de familia realizan para contribuir en las conductas negativas de sus hijos? La información encontrada en las entrevistas es:

- *“pero a mi hijo también le hacen” o “así se llevan”.*
- *“La intervención de los padres es muy poca ya que se les cita para hablar sobre asuntos de sus hijos y no acuden”*

- *“Los padres ya no ponen límites y apoyan a sus hijos y el maestro ya no puede decirles nada”*

El justificar los actos negativos de los hijos, no poner límites a sus malas conductas y no acudir o no involucrarse en la educación escolar de los hijos, son acciones que comúnmente se observan en el contexto escolar por parte de los padres de familia, pero no se dan cuenta que, ante un episodio de bullying, además de la víctima o victimario son los padres y familiares los inmediatamente afectados. En la actualidad los modelos familiares que fomentan más conductas generadoras de bullying son: las desestructuradas, autoritarias, punitivas, permisivas, con disciplina inconsistente o alejadas socio-estructuralmente de la organización escolar y sus objetivos (Palomero y Fernández, 2001).

Los hijos son reflejo de los padres por eso se reconoce que es en el hogar donde aprenden a convivir y a comportarse de acuerdo con ciertos valores que la familia le ha transmitido.

Cabe mencionar que la familia no es la única responsable de formar a los alumnos para que desarrollen su potencial y puedan ser personas de bien.

La Familia y escuela comparten la responsabilidad de educar, uniendo esfuerzos se puede prevenir y corregir las faltas de respeto y el comportamiento violento de los alumnos.

Se debe generar una estrecha relación entre familia y escuela; para detectar y atender los problemas de indisciplina, vandalismo, bullying y otras formas de violencia que pueden estar presentes en la vida cotidiana de los alumnos.

Los resultados de entrevistas se pueden ver en la Tabla 1:

Tabla 1**Información obtenida de las entrevistas a profesores u orientador**

DOCENTE	INFORME DE ENTREVISTAS
<p>Profesora de 51 años con 28 años laborando e impartiendo la materia de tutoría</p>	<p>Desde la perspectiva de la profesora el bullying es considerado un acoso de alumno-alumno o alumno-docente. Comenta que dentro de las consecuencias está <i>“el aislamiento, bajo rendimiento escolar, depresión y muerte”</i>.</p> <p>Los comportamientos que ha detectado dentro del grupo son: <i>“esconder mochilas, lapiceras, robar la comida o dinero y que estas acciones suelen ser frecuentes”</i>.</p> <p>Dentro de las medidas que ha tomado para erradicar estas conductas se encuentran las pláticas informativas sobre el respeto y las consecuencias de no practicarlo. Anudado a esto considera que las posibles causas de bullying <i>“se deben a que existen niños maltratados y no frenados a tiempo, y que no descarta que sea el único grupo que sufre de esta problemática”</i>.</p> <p>Considera que a pesar de que están preparados para detectar casos de bullying falta una preparación más constantemente.</p>
<p>Profesora de 43 años de edad con 16 años en servicio impartiendo la materia de inglés II y Química</p>	<p>La profesora menciona que conoce a grandes rasgos las consecuencias que genera el bullying no presenta una definición sobre la problemática solo hace mención que se puede observar en documentales, con psicólogos y alumnos las consecuencias.</p> <p><i>“Son muy llevados, se hablan con puras groserías, las mujeres se llevan con los hombres”</i> son algunos de los comportamientos que la profesora ha detectado dentro del grupo todos los días.</p> <p>Considera que el trabajar con <i>“valores sobre todo el respeto y sancionar a la persona que insulta o agrede”</i> son medidas que ha pretendido implementar, pero han sido en vano.</p> <p><i>“Los padres ya no ponen límites y apoyan a sus hijos y el maestro ya no puede decirles nada”</i> son las posibles causas que originan el bullying según la profesora.</p> <p>Por otro lado, considera que no es el único grupo que padece de esta problemática y que los docentes aún no están bien preparados para enfrentarla.</p>
<p>Profesor de 53 años de edad con 24 años laborando como profesor</p>	<p>El profesor hace mención que la única información que posee sobre el bullying es la que se difunde y se vive en las comunidades, considera que <i>“la violencia en la persona es una de las consecuencias de esta problemática”</i>.</p>

<p>en ciencias II (física)</p>	<p>Dentro del grupo el profesor ha observado que frecuentemente existe la agresión verbal y el hablar con el alumno y reportarlo con su orientador son alguna de las medidas que ha tomado para evitar la conducta negativa del alumno.</p> <p><i>“La mala relación entre los alumnos y el ofenderse el uno a otro son algunas de las causas que ha originado el bullying dentro del aula”</i></p> <p><i>“La intervención de los padres es muy poca ya que se les cita para hablar sobre asuntos de sus hijos y no acuden”.</i></p> <p>Fueron las respuestas del profesor al preguntar sobre las causas e intervención de los padres sobre la problemática.</p> <p>Enfatiza que <i>“no es el único grupo con esta problemática, podemos detectar casos de bullying por medio de la observación, pero no contamos con suficientes técnicas para mejorarlo”.</i></p>
<p>Profesora de 54 años con 19 años laborando dentro de la institución educativa impartiendo la materia de orientación.</p>	<p><i>“El bullying es una conducta inadecuada que los adolescentes toman para demostrar poder”</i> es el punto de vista que la profesora tiene acerca del bullying.</p> <p>Considera que dentro de las consecuencias esta <i>“la depresión, rechazo, inasistencia, bajo rendimiento académico, entre otras”.</i></p> <p>Los comportamientos violentos que ha detectado dentro del grupo son: <i>bromas pesadas, insultos, poner el pie cuando alguien pasa y agresiones verbales, estos comportamientos se dan una o dos veces a la semana y aumenta la frecuencia cuando tienen horas sin maestro.</i></p> <p>Dentro de las medidas que ha tomado están las de platicar con los alumnos acerca de las consecuencias o accidentes graves que se pueden tener.</p> <p>Enfatiza que las posibles causas de esta problemática son <i>“porque los niños están abandonados emocionalmente o son violentados en sus hogares”.</i></p> <p>Considera que los tutores también son partícipes y apoyan a sus hijos a pesar de que tienen conocimiento que aplican bullying, los justifican argumentando <i>“pero a mi hijo también le hacen” o “así se llevan”.</i></p> <p>Por otro lado, considera que en la mayor parte de los grupos existe el bullying y que a pesar de que existe un protocolo a seguir para detectar casos no poseen la información suficiente para combatir este suceso.</p>

NOTA: Dentro de la tabla se observa la información adquirida por las entrevistas realizadas a docentes u orientador.

FASE 2 (fase intermedia)

3.3 Implementación de la Intervención

La intervención se ejecutó en 10 sesiones, las cuales fueron programadas con actividades para cumplir el objetivo de cada una. Véase en la Tabla 2.

Tabla 2

Número de sesión, objetivos y Descripción de actividades

NÚMERO DE SESIÓN	OBJETIVOS	DESCRIPCIÓN
1	<ul style="list-style-type: none">• Presentar y presentarse ante el grupo• Explicar el objetivo de la intervención• Exponer consentimiento informado de padres y alumnos, y explicar su función para la autorización de la intervención.• Aplicar instrumento de preevaluación• Enunciar información acerca del tema seleccionado(bullying)	<p>Se recogieron los consentimientos informados (Anexo 3 y 4) ya autorizados, previamente otorgados a los alumnos.</p> <p>Se llevó a cabo la dinámica de presentación (Anexo 5) como resultado de la dinámica se obtiene que la mayoría de los alumnos sentían cierta pena por presentarse ante su grupo, de forma general todos participaron y argumentaron que se sentían felices y tranquilos.</p> <p>Se les presentó información acerca del propósito de la intervención y del tema a tratar.</p> <p>Una vez presentada la información se formuló la pregunta ¿Saben qué es el bullying? La pregunta generó lluvia de ideas y dentro de las respuestas más comunes fueron: “<i>es una forma de violencia, es hacerle burlas o maldades a otro compañero, es generar violencia física, psicológica y emocional a otra persona, es burlarte de otra persona</i>”, entre otras.</p> <p>Se otorgó el instrumento CEBU a cada alumno para su contestación y se entregó entrevistas a los profesores y docentes.</p>

		Se agradeció la participación voluntaria de los alumnos y profesores.
2	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar y sensibilizar a los alumnos respecto a las consecuencias negativas que el bullying puede generar. • Realizar dinámica de lluvia de ideas para conocer qué actitud tomaría cada alumno si estuvieran en el caso del protagonista del vídeo. 	<p>La sesión (Anexo 6) inició con una pregunta ¿qué tan unido es el grupo de 3.D? las respuestas fueron las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>“No somos tan unidos ya que existen grupitos y se tiran tierra unos a otros”.</i> - <i>“En general No existe comunicación en el grupo”.</i> - <i>“Dentro del grupo se siente más odio que otra cosa”.</i> <p>Tras la proyección de un video llamado el efecto mariposa se logró la sensibilización de los alumnos.</p> <p>Posterior a esto se realizó una dinámica de lluvia de ideas realizando preguntas como:</p> <p>¿Qué harías tú si fueras la protagonista del vídeo?</p> <p>Las respuestas fueron casi similares la mayoría argumentó que hablarían con sus papás o con los profesores.</p> <p>¿Cómo te imaginas que se sentía la protagonista?</p> <p>Las respuestas fueron en su gran mayoría <i>“Mal, Triste, Asustada y Enojada”.</i></p> <p>¿Qué harías tú si observaras que alguno de tus compañeros sufre de bullying?</p> <p>Las respuestas más comunes fueron: <i>“lo ayudaría, le diría al profesor, le pego al que le está haciendo bullying y le digo al orientador”.</i></p> <p>¿En el 3.D se genera o se evita el bullying?</p> <p>La mayoría contestó <i>“se Genera”.</i></p> <p>Se agradeció la participación de los alumnos</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> • Generar en los alumnos un clima de confianza para que logren expresar sus sentimientos y potencializar 	<p>CAI 1. Tema: “Alguna vez que me sentí tratado injustamente en el grupo o bien por mis compañeros” (Anexo 7).</p>

	<p>la comunicación entre sus iguales.</p>	<p>Se explicaron las reglas para llevar a cabo la actividad y se pidió de manera voluntaria la participación de los alumnos durante la sesión, los resultados fueron:</p> <p>Participaron 5 alumnos, uno a uno fue contando su experiencia y la relevancia de sus argumentos son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“yo me llamo N y quiero contar que algunos de mis compañeros me tratan mal por ser moreno”</i> 2. <i>“yo soy N y mis compañeros suelen ser muy groseros conmigo porque soy un poco gordita”</i> 3. <i>“yo soy N y mi compañero N y N me hacen burla por no tener papá”</i> 4. <i>“yo soy N y mis compañeros me juzgan por tener un alto promedio académico”</i> 5. <i>“mi nombre es N y yo me siento mal porque mis compañeros me hacen burla por mi forma de hablar”</i> <p>Cabe mencionar que se generaron complicaciones para los compañeros que dieron el acuse ya que se ponían algo nerviosos.</p> <p>Los alumnos observadores se ponían inquietos o no prestaban atención a sus compañeros que participaban, por tanto, se repetían las reglas y se exigió respeto para sus compañeros que pasaban a participar.</p> <p>La sesión se dio de manera satisfactoria ya que se logró que alumnos pudieran tanto expresarse como a escuchar a sus compañeros.</p> <p>Se agradeció su participación a todos los alumnos y se les invitó a reflexionar acerca del respeto cuando alguien esté hablando.</p>
--	---	---

4	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar el segundo CAI con el tema “Traté injustamente a alguien”. • Desarrollar en los alumnos la habilidad de la escucha activa y la empatía. 	<p>CAI 2. Tema: “Traté injustamente a alguien” (Anexo 8).</p> <p>Se mencionaron las reglas del CAI y se pidió de manera voluntaria la participación de los alumnos.</p> <p>Se contó con la participación de 2 alumnos</p> <p>Uno expresó: <i>“yo siento que trato injustamente a mi compañero N ya que le hago burla porque no tiene papá y quiero pedirles disculpas frente a todos porque me imagino que ha de ser feo no tener papá”</i></p> <p>Esta acción conmovió a los demás alumnos y surgieron otros 3 compañeros que expresaron</p> <p><i>“también le pedimos disculpas porque nosotros también le hacemos burla y le decimos cosas para hacerlo sentir mal, pero no nos dimos cuenta de que N se ponía triste por no tener una figura paterna”.</i></p> <p>El siguiente alumno que participó expresó <i>“yo quiero pedir una disculpa a N porque le hago burla, siempre le digo el chocolatín por su color de piel, él no me dice nada, pero ahora entiendo que es feo ser así y prometo no molestarlo”</i></p> <p>Dentro de esta sesión 2 se logró un gran avance ya que se potencializó más la empatía entre los alumnos y la comunicación.</p> <p>Se agradeció al grupo por su participación.</p>
5	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar la sesión 3 de CAI para que los alumnos puedan expresar sus sentimientos referente al tópico elegido y así potencializar la comunicación, la empatía y la escucha activa. 	<p>CAI 3. Tema: “Alguna vez me sentí intimidado”.</p> <p>Se inició con una dinámica grupal (Anexo 9) con esta dinámica se logró que hubiera más integración grupal y confianza en el grupo.</p> <p>Al inicio del CAI se recordaron las reglas y se pidió la participación voluntaria de los alumnos.</p> <p>Participaron 5 alumnos y sus experiencias fueron:</p>

		<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“yo N el otro día me sentí intimidado por N ya que me dijo que si no le pasaba la tarea cuando fuera al baño me iba dar mi friega”</i> 2. <i>“yo soy N y me sentí intimidado cuando otro niño del grupo A me dijo que yo le había quitado a su novia y que me iba agarrar a trancazos”</i> 3. <i>“yo me llamo N y me sentí intimidada cuando mis compañeros me hicieron burla por mi gorro”</i> 4. <i>“yo soy N y me sentí intimidada por el hermano de mi amiga ya que el día que fui a su casa me miraba medio feo y me hacía comentarios muy locos”</i> 5. <i>“yo soy N y me sentí intimidada cuando me fui sola en el camión ya que muchos señores se me quedaban viendo.</i> <p>Las experiencias fueron escuchadas con más atención por parte de los observadores y los acuses de los alumnos fueron más precisos.</p> <p>Esta sesión se culminó de manera satisfactoria generando en los participantes mejoramiento en su empatía, comunicación y escucha activa.</p>
6	<ul style="list-style-type: none"> • Concientizar a los alumnos de las consecuencias negativas que se dan al realizarse acciones que generan molestia hacia sus iguales • Potencializar el respeto, la comunicación, la escucha activa y la empatía conforme a las experiencias narradas por los participantes. 	<p>CAI 4. Tema: experiencia donde “Hay una persona que me molesta” (Anexo 10).</p> <p>Se recordaron las reglas y se pidió la participación de manera voluntaria de los alumnos.</p> <p>Participaron 3 alumnos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“yo N tengo un primo que continuamente me molesta y siento miedo de acusarlo porque qué tal si no me creen y me va peor”</i> cabe mencionar que el alumno que le realizó el acuse fue tan sensible que lloró solo de imaginar cómo se sentía su compañero.

		<p>2. <i>“a mí me molesta diario N de la tarde y por más que lo evito el me busca para echarme bronca”</i></p> <p>3. <i>“quiero decir que a mí la mayor parte de este grupo me molesta por ser inteligente y por eso me siento excluido y a la vez avergonzado por sacar buenas calificaciones, pero quiero decirles a mis compañeros que todos podemos mejorar en las calificaciones si le ponemos un poco más de empeño a las materias”</i></p> <p>Después de recibir su acuse comentó <i>“me siento algo triste, pero a la vez desahogado”</i></p> <p>Su participación facilitó que sus compañeros le expresarán lo que han observado mal de él.</p> <p>Se generó una comunicación bastante afectiva entre el grupo y un mejor clima dentro del aula.</p> <p>Se culminó de manera satisfactoria ya que se logró potencializar más la comunicación del grupo, el respeto y la empatía.</p> <p>Se agradeció al grupo por su participación</p>
7	<ul style="list-style-type: none"> • Concientizar a los alumnos sobre las consecuencias que se pueden generar cuando realizan acciones que no desean y más si afectan a otras personas. Con este tópico se pretende fortalecer la comunicación, empatía, escucha activa y el respeto hacia los compañeros. 	<p>CAI 5. Tema: experiencia en donde <i>“Me sentí forzado hacer algo que mis amigos querían”</i> (Anexo 11).</p> <p>Se recordaron las reglas y pidiendo la participación voluntaria de los alumnos.</p> <p>Participaron 3 alumnos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“yo me sentí forzado a patearle la mochila a N porque fue un reto y si no lo cumplía me la iban a patear a mí”</i> 2. <i>“yo le quite su comida a N también porque fue un reto”</i> 3. <i>“yo le escondí su celular a N porque estaba jugando verdad o reto con mis compañeras”</i>

		<p>Se pudo observar que los alumnos que contaron su experiencia de vida fueron conscientes de que las acciones que realizaron no fueron adecuadas y otorgaron disculpas a los compañeros que faltaron al respeto.</p> <p>Esta sesión culminó de manera positiva ya que se fortaleció la empatía, la escucha activa, la comunicación y el respeto en el grupo.</p> <p>Se agradeció al grupo por su participación</p>
8	<ul style="list-style-type: none"> • Generar en los alumnos una actitud positiva hacia sus compañeros • Fortalecer la comunicación, empatía, escucha activa y el respeto hacia los compañeros. • Fortalecer la unión del grupo de manera positiva. 	<p>CAI 6. Tema: “Alguna vez me sentí valorado y apoyado (a) por mis compañeros de grupo”</p> <p>Se realizó una dinámica (Anexo 12)</p> <p>Se pudo observar la emoción y satisfacción de los alumnos que pasaban al frente tras las palabras positivas que sus compañeros les decían, dentro de las palabras más frecuentes estuvieron:</p> <p><i>“agradezco que seas parte de este grupo”, “agradezco tu amistad”, “agradezco tu inteligencia”, “agradezco tu perseverancia”</i></p> <p>Por otro lado, las frases más frecuentes que los alumnos dijeron al grupo fueron:</p> <p><i>“agradezco a todos por hacerme sentir bien dentro del grupo”, “grupo saben que cuentan conmigo”, “agradezco a todos por sus palabras me fortalecen como no tienen idea”.</i></p> <p>Se recordaron las reglas y se pidió la participación voluntaria de los alumnos.</p> <p>Se tuvo la participación de 8 alumnos donde se resalta el agradecimiento al grupo por ser apoyados.</p> <p>La experiencia más relevante fue de un alumno que rapea durante el receso con otro compañero de la misma institución</p>

		<p><i>“agradezco todo el apoyo de mis compañeros ya que me echan porras cuando estoy en reta, quiero decirles que eso me hace sentir muy bien”</i>, fueron las palabras de los alumnos al grupo, esto generó conmoción en el grupo y se escucharon porras para ellos mismos grupo 3 D.</p> <p>Se obtuvieron resultados altamente positivos ya que se fortaleció la unión de grupo, la comunicación, la escucha activa, la empatía y el respeto.</p>
9	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer la empatía, el respeto, la comunicación, la escucha activa y la unión grupal. 	<p>CAI 7. Tema: “Lo que más me gusta de mi grupo”</p> <p>Se activó un audio relacionado con la amistad y se llevó a cabo la dinámica “ Qué tanto conozco a mi mejor amigo @” (Anexo 13)</p> <p>Las respuestas fueron de mucha gratitud por la amistad y se movieron fibras emocionales que llegaron al punto de llorar y abrazarse.</p> <p>Se inició el CAI teniendo una mayor participación de los alumnos.</p> <p>De manera general entre las respuestas de los participantes estaban:</p> <p><i>“Me gustaba más mi grupo porque por fin se siente armonía”</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“me gusta mi grupo porque espero que ya no exista la violencia”</i> 2. <i>“me gusta mi grupo porque ya les hablé a todos”</i> 3. <i>“me gusta mi grupo porque sé que vamos a ser el mejor grupo de 3”</i> <p>Con esta última sesión se logró potencializar la comunicación, la empatía, el respeto, la unión grupal y la escucha activa.</p> <p>Se agradeció al grupo por su participación.</p>

NOTA: La tabla 2 contiene la descripción y objetivos actividades realizadas en cada sesión de la intervención.

3.4 Resultados de Intervención

La práctica de servicio se realizó en 10 sesiones, de acuerdo a cada sesión se obtuvieron los siguientes resultados:

Los alumnos en la primera sesión (Anexo 5) se mostraron nerviosos ante su presentación frente al grupo, no solo por decir su nombre sino porque tenían que expresar el cómo se sentían en ese momento. La falta de expresión de los propios sentimientos puede ser relacionada con ciertos temores a ser objeto de burlas o ser juzgados ya que el clima del aula se percibía tenso.

Ante la respuesta *“el bullying es una forma de violencia, es hacerle burlas o maldades a otro compañero, es generar violencia física, psicológica y emocional a otra persona, es burlarte de otra persona”* se deduce que los alumnos están conscientes del término y conocen las consecuencias, pero para ellos ya es muy común este tipo de problemática. Volviendo al núcleo familiar es ahí donde los alumnos reciben una educación con valores, pero si es todo lo contrario y continuamente viven en un hogar con violencia, por ende, el bullying será una actividad normal para ellos.

Desde un inicio se apreció la falta de unión del grupo ya que existían alumnos que hacían burla a otros por su forma de expresarse; la respuesta *“No somos tan unidos ya que existen grupitos y se tiran tierra unos a otros”* fue el indicador de la poca comunicación y empatía que existía entre los alumnos.

Con la pregunta *¿Qué harías tú si fueras la protagonista del vídeo u observarás que alguno de tus compañeros sufre de bullying?* de la sesión 2 (Anexo 6) se demostró que los alumnos consideran tanto **padres** como **profesores** la autoridad inmediata para resolver problemas de bullying. Sin embargo, en ocasiones la frustración, la dejadez y el ritmo vertiginoso al que padres y profesores se ven sometidos provocan que bajen la guardia y

“pierdan” la autoridad que les otorga su condición de educadores. Por otro, lado los alumnos al imaginarse como se sentía la protagonista tras sufrir bullying; fue un salto a la empatía ya que se despertó en ellos un estado de conciencia que logra percibir las emociones de los demás. Al ser conscientes de la problemática y sus consecuencias los alumnos se dieron cuenta de que algo estaba mal y que necesitaban modificarlo para tener una mejor convivencia.

Con el CAI 1. (Anexo 7) Se detectaron alumnos que son tratados injustamente por sus compañeros ya que son objeto de bullying verbal. *“yo me llamo N y quiero contar que algunos de mis compañeros me tratan mal por ser moreno” “yo soy N y mis compañeros suelen ser muy groseros conmigo porque soy un poco gordita”*. La expresión de sentimientos enriquece el desarrollo personal de cada alumno; al exponer su sentir van adquiriendo el potencial para darse cuenta de lo que no les agrada y cambiarlo. Por otro lado, el desarrollo de la escucha activa generó en los alumnos un estado de comprensión.

Conforme fueron avanzando las sesiones los alumnos lograron expresarse más; y dentro del aula se percibía un clima de confianza. Alumnos que lograron reconocer que han tratado mal algún compañero fueron capaces de pedir disculpas frente a los demás, palabras como *“me imagino que ha de ser feo no tener papá”* o *“no nos dimos cuenta de que N se ponía triste por no tener una figura paterna”* son muestra de la empatía y la comunicación que se potencializaba dentro del aula en la sesión 4 (Anexo 8). De acuerdo Chávez y Michel (2010) con el solo hecho de escuchar sin juicios, sin consejos, sugerencias u opiniones, la práctica del CAI es capaz de lograr que los alumnos puedan entender y ser entendidos.

Con la dinámica inicial de la sesión 3 (ver anexo 9), los alumnos adquirieron una actitud más participativa que al inicio.

Las experiencias sobre el tema “Alguna vez me sentí intimidado” confirmaron que los alumnos no solo padecen el bullying dentro de su aula, sino en diferentes contextos y de distinta forma, respuestas como *“me sentí intimidada por el hermano de mi amiga ya que el día que fui a su casa me miraba medio feo y me hacía comentarios muy locos”* o *“me sentí intimidada cuando me fui sola en el camión ya que muchos señores se me quedaban viendo”*, son forma de bullying físico y de acuerdo con Dularte (2010) el bullying físico en los últimos años se ha mezclado (con una frecuencia alarmante) con diversas formas de abuso sexual.

El tema “Hay una persona que me molesta” (Anexo 10) generó la participación de distintos alumnos. La experiencia más relevante para el grupo fue la de su compañero que comentó:

“quiero decir que a mí la mayor parte de este grupo me molesta por ser inteligente y por eso me siento excluido y a la vez avergonzado por sacar buenas calificaciones, pero quiero decirles a mis compañeros que todos podemos mejorar en las calificaciones si le ponemos un poco más de empeño a las materias”

Esta experiencia desató una gran comunicación dentro del grupo y de acuerdo con Chávez y Michel (2010) uno de los objetivos del CAI es facilitar a los participantes habilidades de comunicación, por lo tanto, la comunicación en un ambiente de aceptación generó que se resolvieran problemas de forma no violenta y sin juicios.

El tópico “Me sentí forzado hacer algo que mis amigos querían” (Anexo 11) resalta la falta de valores en los alumnos, las acciones negativas como *“patearle la mochila porque fue un reto y si no lo cumplía me la iban a patear a mí”* o *“yo le quité su comida también porque fue un reto”*, son muestra que la presión de un grupo y el temor de ser amenazados es más fuerte. No obstante, con el CAI los alumnos fueron conscientes de que las acciones

que realizaron no fueron adecuadas, potencializando el respeto y aceptación de errores en los alumnos.

La penúltima sesión del CAI “Alguna vez me sentí valorado y apoyado (a) por mis compañeros de grupo” potencializó en los alumnos la unión grupal. Tras la dinámica inicial (ver anexo 12) se fueron otorgando palabras emotivas que a simple vista generaban en los alumnos una emoción positiva. Las distintas formas de agradecimiento estuvieron presentes *agradecidos, afortunados, favorecidos, conmovidos o bendecidos*. La gratitud es una de las muchas emociones positivas que se pueden sentir. Los alumnos dedicaron un momento para reflexionar y expresar su emoción positiva. Como ocurre con otras emociones positivas, el agradecimiento habitualmente puede tener un gran impacto en vida de las personas ya que las emociones positivas pueden reforzar la capacidad para aprender y para tomar buenas decisiones.

Por otro lado, el audio relacionado con la amistad tocó fibras emocionales en los alumnos. La dinámica (Anexo 13) tuvo como consecuencias abrazos y lágrimas siendo la forma de expresar la gratitud por la amistad a sus iguales; estos resultados muestran que los alumnos al sentirse en un ambiente de aceptación lograron expresar sus sentimientos y emociones los cuales son los grandes movilizados para llegar a la conciencia y darse cuenta de sus comportamientos negativos, mejorando así la empatía y comunicación entre los alumnos. Tal como lo sugiere González (1987) a través de la creación de esta atmósfera de aceptación incondicional, comprensión empática y congruencia, se facilita la posibilidad de tener espacios que permitan a los alumnos la formación de habilidades esenciales, que les permitan aprender a aprender, a pensar y resolver problemas tomando las mejores decisiones.

Frases como “*Me gustaba más mi grupo porque por fin se siente armonía*” y “*me gusta mi grupo porque espero que ya no exista la violencia*” son los resultados efectivos de los CAI. Logrando de manera general potencializar la comunicación, la empatía, el respeto, la unión grupal y la escucha activa.

FASE 3 (fase final)

La fase final se integra por el cierre de la intervención; Los resultados se presentan anteceditos por la tabla 3 donde se describe la sesión 10.

Tabla 3

Fase final de la intervención

Sesión	Objetivos	Descripción
10	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar instrumento de evaluación final • Concluir la intervención otorgando reconocimientos a los participantes y agradeciendo su acción participativa 	<p>Aplicación de instrumentos CEBU y evaluación de intervención.</p> <p>Se otorgaron diplomas a los alumnos por su participación, cabe mencionar que se fueron nombrando uno a uno para recibir su diploma y se notaba entusiasmo en cada uno de ellos.</p> <p>Se agradeció a todo el grupo por su colaboración.</p> <p>Se agradeció a profesores y directivos por su apoyo.</p>

Nota: La tabla 3 contiene los objetivos de la sesión 10 y descripción de actividades que se llevaron a cabo.

La fase final se llevó a cabo en la sesión 10 (Anexo 14) con la aplicación del instrumento CEBU, también se otorgaron diplomas a todos los alumnos y la expresión de

cada uno de ellos al recibir dicho nombramiento era gratificante, se podía percibir la emoción ya que los demás compañeros aplaudían y tomaban fotos.

El diploma género en los alumnos un estímulo positivo fue una forma de dar un paso más en su desarrollo interpersonal y de acuerdo con Chávez y Michel (2010) la práctica del CAI, en el salón de clases, es para quienes buscan hacer de la experiencia escolar un verdadero aprendizaje significativo “de educación para la vida”.

Los resultados de la evaluación final del instrumento CEBU se pueden observar en la figura 2.



Figura 2. Resultados de la Evaluación Final del Instrumento CEBU

En la figura 2 se muestran los resultados obtenidos en la evaluación final. Se tiene que el 26.5 es una frecuencia media en comportamientos violentos hacia las víctimas, por otro lado, existe un promedio de 24 interpretado como frecuencia media en conductas violentas que el agresor o agresores realizan y por último el promedio de 28.81 se interpreta como frecuencia media por parte de los alumnos que observan los comportamientos de acoso escolar de sus compañeros.

En la figura 3. Se puede apreciar la comparación de resultados de la pre y pos-evaluación

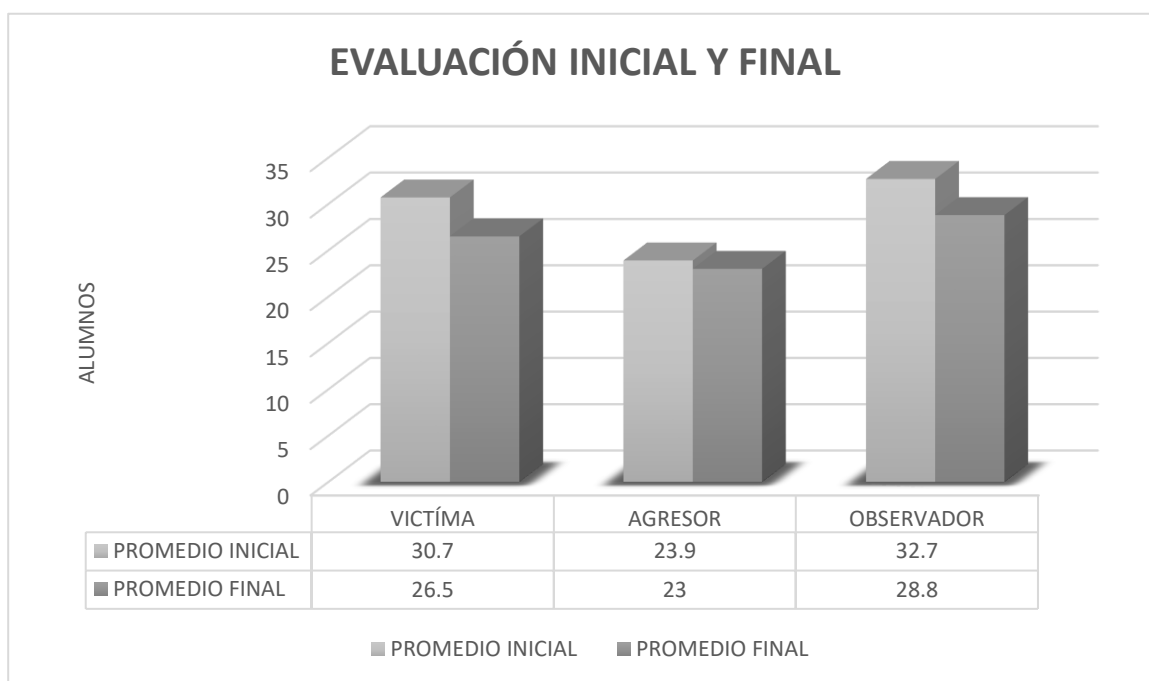


Figura 3. Gráfica de resultados comparativos de la evaluación inicial y la final

La figura 3 muestra que el promedio de los resultados finales disminuyó. El promedio en el actor de víctima obtuvo una disminución promedio de 4.2 de frecuencia; el

promedio del agresor tuvo una disminución promedio de 0.9 frecuencia, mientras que el observador tuvo una disminución promedio de 3.9 de frecuencia.

Con estos resultados se puede observar una disminución en los 3 actores y esto se debe a que las víctimas al sentirse en un clima de seguridad psicológica se empoderaron y lograron expresar lo que sienten cuando soy blanco de los ataques del bullying. Por otro lado, los agresores y observadores al escuchar atentamente a las víctimas, se dieron la oportunidad de aprender de las experiencias de dolor, frustración etc. que les causan las acciones violentas, generando en ellos el desarrollo de la empatía.

3.5 Resultados de la Evaluación de la Intervención

Los resultados de la evaluación de la intervención se obtuvieron por medio de un cuestionario que consta de 10 reactivos y con opción de 2 respuestas SI y NO.

En la tabla 4 se presentan los resultados obtenidos en el cuestionario de evaluación de la intervención:

Tabla 4

Evaluación de intervención.

PREGUNTAS	SI	NO
1. ¿Es probable que pueda poner en práctica las enseñanzas aprendidas en esta intervención?	39	0
2. ¿La información impartida en la intervención le pareció adecuada e importante?	38	1
3. ¿Fueron útiles las dinámicas (CAI) que se le presentaron durante la intervención?	38	1

4. ¿Considera adecuada la distribución entre presentaciones, discusiones y dinámicas?	38	1
5. ¿Considera que el tiempo asignado a las presentaciones de los temas fue el adecuado?	30	9
6. ¿Considera que el tiempo asignado al trabajo en grupo (CAI) fue el adecuado?	28	11
7. ¿Considera que la organización general favoreció una buena experiencia de aprendizaje?	38	1
8. ¿Considera que esta intervención le será útil para relacionarse de manera positiva con los demás?	38	1
9. ¿Considera que esta intervención le será útil para tener un mejor desarrollo interpersonal?	39	0
10. ¿Le gustaría que se siguieran implementando estos círculos de aprendizaje interpersonal dentro de su aula?	39	0

Tabla 4. Se muestran los resultados obtenidos del cuestionario para la evaluación de la intervención.

Los resultados obtenidos del cuestionario muestran que los alumnos adquirieron un aprendizaje significativo que les será útil en su desarrollo interpersonal dentro de las limitantes se encuentra el tiempo asignado a la intervención ya que se considera que no fue suficiente, por otro lado, todo el grupo manifiesta que les gustaría que se siguieran implementando de manera frecuente los CAI ya que consideran que son una excelente técnica para poder relacionarse de manera positiva con los demás.

3.6 Resultados Generales

El bullying se mitigó en cuanto a su motivo inicial, logrando así el propósito educativo planteado “disminuir la frecuencia del bullying” y obteniendo los siguientes resultados: Se obtuvo una diferencia en los resultados del instrumento CEBU ya que el índice de frecuencia referente a las conductas de acoso escolar (bullying) en los 3 actores tuvo una disminución en la evaluación final.

La intervención Educativa diseñada logró eliminar las causas inmediatas que provocaban el bullying en el salón de clases, tras haber generado un cambio en el grupo y logrado los objetivos establecidos.

Promover en el grupo la aceptación incondicional, la congruencia y empatía por medio de la técnica de CAI, fue uno de los objetivos cumplidos satisfactoriamente. Los alumnos experimentaron una práctica de gran simplicidad en donde se promovió la expresión de los propios sentimientos y pensamientos en un ambiente de aceptación; generando así la formación de las actitudes básicas propuestas por la teoría Rogeriana.

Tras generar y potencializar la empatía, se establecieron nuevas relaciones sociales en el salón de clases. Ahora todos los alumnos se logran relacionar entre sí y los alumnos rechazados o agredidos fueron escuchados tras contar su experiencia de vida.

Los alumnos lograron la aceptación de las diferencias personales, incluso se llegaron a preocupar por los problemas personales del otro, ahora se esperan conocer más a nivel personal, para lograr más empatía, confianza y comunicación para apoyarse más en la medida de lo posible.

Con el objetivo “Mejorar la escucha activa” cumplido, los alumnos ahora pueden entablar diálogos con sus compañeros y prestar la atención debida sin juicios e interrupciones.

La mejora de la escucha activa potencializó la comunicación y los prejuicios entre los alumnos desaparecieron al fomentarse el conocimiento personal de cada uno de ellos y del grupo en general.

La resolución de los conflictos interpersonales que existía entre algunos alumnos fue posible a través de formas no violentas, donde la comunicación, la empatía y el uso de ciertos valores como el respeto fomentados durante la intervención, fueron los medios para lograrlo.

Los Círculos de Aprendizaje Interpersonal contribuyeron al desarrollo de actitudes básicas (empatía, aceptación y congruencia) y habilidades que fueron elementos esenciales para generar un cambio positivo en los alumnos y así, disminuir la frecuencia del bullying generando una convivencia escolar es más sana.

3.7 Competencias Desarrolladas en la Actividad de Servicio

De acuerdo plan de estudios de la licenciatura en Psicología SUAyED (2005) los alumnos de la licenciatura en Psicología contarán con competencias globales como son:

Perfil de egreso

- Competencias teóricas – conceptuales.
- Competencias metodológicas.
- Competencias de aplicación de conocimiento.
- Competencias integrativas.
- Competencias contextuales.
- Competencias valórales.
- Competencias éticas.

A lo largo de la práctica de servicio se desarrollaron:

- Competencias teóricas- conceptuales, ya que se realizó una búsqueda detallada del tema y de las teorías que pudieran dar la base y sustento a la intervención. Tras la revisión de la literatura se pudo conocer como fue tratado un problema del bullying, qué tipos de investigación se han efectuado, con qué tipo de personas, como se han recogido los datos, en qué lugares se han llevado a cabo, qué diseños se han utilizado, etc.
- Competencias metodológicas, ya que se desarrolló un plan educativo que contenía: un diagnóstico (para la recolección de información se elaboraron entrevistas, test y bitácoras de observación); el diseño mixto, las formas de desarrollo y su evaluación.
- Competencias de aplicación de conocimiento, la aplicación de los conocimientos empleados en la práctica fue proceso de transferencia. Las habilidades desarrolladas durante el seminario fueron puestas en práctica (la empatía primaria y avanzada, escucha activa y experiencial, atención física y psicológica, pistas no verbales, pistas paralingüísticas, conducta, sentimientos y de experiencia; reflejo simple o de reiteración, reflejo de sentimientos, elucidación o conjetura empática, auto revelación proximidad, confrontación empática, conectar islas o respuesta empática integradora, silencio, reflejo evocativo y reflejo experiencial). Todos estos conocimientos y habilidades adquiridos académicamente fueron llevados a situaciones de la vida real.
- Competencias integrativas; se desarrolló la capacidad y habilidad de analizar, sintetizar e integrar una serie de datos obtenidos con las diferentes técnicas e

instrumentos como la entrevista y las psicométricas, para poder integrar un informe con todo lo acontecido en la práctica de servicio

- Competencias contextuales; se adquirió la habilidad de orientar la práctica de servicio a los objetivos planteados dentro del contexto educativo.
- Competencias valorables; se desarrolló la habilidad de emitir juicios y críticas correctos para la toma de decisiones, así mismo, se logró asumir responsabilidades todas guiada por los valores.
- Competencias éticas; la práctica de servicio se desarrolló con las habilidades adquiridas durante la formación profesional (responsabilidad, honestidad, respeto, valores profesionales y ética personal), para prestar el mejor servicio a la institución educativa que donde se realizó la práctica.

3.8 Elementos Significativos en el Proceso de Cambio

En el proceso de la práctica se observaron diversos cambios de actitudes: dentro del aula existía mucho desorden, los alumnos hablaban en grupitos y no atendían las indicaciones; generaban chistes y comenzaban las risas; prácticamente era un grupo carente de valores y disciplina.

Las primeras dinámicas mostraron alumnos renuentes y sin disposición de participar. Posteriormente el tema del bullying fue despertado el interés de los alumnos.

En la aplicación de la técnica de CAI los alumnos participantes mostraban una actitud tímida; se podía observar su nerviosismo cuando estaban en el centro del círculo. Por otro lado, los alumnos observadores aún continuaban con actitudes de ruido y no prestaban la atención debida.

En el avance de las sesiones se observaron cambios de actitudes verdaderamente impresionantes, los alumnos se volvieron más atentos y escuchaban a sus compañeros mostrando interés en su experiencia.

Los alumnos participantes se mostraban más seguros y en ocasiones llegaron al llanto lo cual significaba que estaban expresando sus emociones sin ninguna barrera.

Los alumnos lograron tener una mejor comunicación entre ellos, se arreglaron conflictos de forma adecuada y ya no existieron las burlas y prejuicios del inicio. La empatía del grupo cada vez fue más intensa, los alumnos se conmovieron con las experiencias compartidas.

Por otro lado, se considera que el humanismo fue un importante sustento para disminuir el bullying porque se contempla al estudiante como un ser integral con competencias, destrezas y habilidades que necesitan ser orientadas y potencializadas para adquirir un desarrollo personal más enriquecido. Al tener los alumnos conciencia de las afectaciones que producen las actitudes violentas o agresivas el clima del aula se vuelve más seguro, y por ende las relaciones entre pares son más positivas.

En conclusión, se adquirieron actitudes básicas de acuerdo a las sugeridas por Carl Rogers (empatía, congruencia y aceptación) a su vez estas actitudes desarrollaron en los alumnos la comunicación, el respeto, la escucha activa y la unión grupal. Los cambios ejercen en cada alumno tomar conciencia de sí mismos y ser conscientes en la toma de sus decisiones.

La construcción de verdaderos aprendizajes significativos para la vida de los alumnos y en especial para una mejor convivencia escolar fue el resultado más relevante de la práctica

3.9 Consideraciones Éticas y la Responsabilidad Social en el Trabajo Profesional

- a) Desde un inicio se tuvo conocimiento de las obligaciones, intereses y necesidades que la práctica requería. Por lo tanto, el plan de intervención fue diseñado para satisfacer las necesidades de los estudiantes de forma correcta.
- b) Se implementaron las sesiones en el tiempo indicado por parte de directivos.
- c) Se otorgaron consentimientos informados en donde se especificaba que los datos se resguardarían de manera confidencial y la información solo sería usada con fines académicos.
- d) Tras obtener resultados de la pre y post evaluación el acceso de estos fue limitado asegurando el uso apropiado y la confidencialidad.
- e) Se cumplieron los objetivos de las sesiones (indicadas en las fichas descriptivas) en tiempo y forma sin generar conflictos.
- f) La información adquirida en los CAI fue de igual manera manejada de manera confidencial.
- g) Los alumnos fueron tratados con respeto durante todo el proceso de intervención garantizando su bienestar.
- h) Los conflictos surgidos fueron tratados de manera abierta y honesta generando una potencialización en la comunicación.
- i) La práctica se llevó en orden contando con una actitud positiva.

3.10 Limitaciones de la Práctica de Servicio

Dentro de la práctica de servicio no hubo limitaciones teóricas y metodológicas debido a que se contó con fuentes de información (libros, artículos y sitios de internet) suficiente para el sustento teórico y el plan diseñado se cumplió en tiempo y forma.

Una vez realizada la intervención y evaluado los cambios alcanzados, se pretendía dar seguimiento para potencializar los logros obtenidos. Sin embargo, no fue posible continuar debido a las limitaciones temporales que surgieron:

- a) El tiempo fue muy limitado debido al problema de salud que provocó una pandemia a nivel mundial llamada COVID- 19. Este problema generó el cierre anticipado de las escuelas.
- b) Al ser un grupo de 3er grado y no tener una fecha definida de regreso a clases se obstaculiza el poder volver a trabajar con los mismos alumnos.

3.11 Propuestas y Recomendaciones para Mejorar la Práctica de Servicio

El bullying dentro del contexto escolar suele ser muy común y al desarrollar indicadores de agresión y violencia se vuelve un problema social a nivel mundial, cuando las agresiones son intencionadas, frecuentes, y existe diferencia de poder entre víctima y victimario (Coello, 2013) generando así, una cultura con violencia.

Existen muchos factores por los que se genera este fenómeno, pero el contexto familiar puede ser investigado más a fondo, ya que es aquí donde el alumno probablemente puede adquirir conductas violentas debido a sus experiencias vividas dentro del mismo.

Puede ser interesante seguir indagando en las características personales que presentan los alumnos ya que al estar en la etapa de la adolescencia pasan por cambios tanto psicológicos y físicos que probablemente pueden afectar su desarrollo interpersonal.

Finalmente, en esta intervención se han expuesto formas efectivas de prevención y reducción del bullying entre iguales que pudieran aplicarse constantemente dentro del aula.

4. Conclusiones

Dentro de la escuela secundaria oficial 520 José Vasconcelos las sanciones son ineficaces para impactar a quienes ejercen violencia; a decir de los profesores “el cambiar a los alumnos de lugar, suspenderlos, sacarlos del salón o citar al tutor” son las medidas que se tomaron para eliminar conductas de violencia. Pero realmente los alumnos no ven como impedimento estas medidas para seguir fomentando bullying dentro y fuera de su aula, debido a que cuando cometen infracciones se sienten protegidos por sus padres que normalmente justifican sus conductas. Esto demuestra que las causas del bullying no están directamente relacionadas con la institución escolar, sino que provienen también del ambiente familiar.

La familia y escuela comparten la responsabilidad de educar, pero si se unieran esfuerzos se puede prevenir y corregir comportamientos violentos de los alumnos.

Abordar esta problemática desde el enfoque humanista género cambios notables ya que esta teoría considera al ser humano tiene la capacidad de generar conciencia y autonomía para la toma de decisiones.

Desde el enfoque centrado de la persona los alumnos desarrollaron las actitudes básicas como la congruencia, la aceptación incondicional y la empatía que Carl Rogers toma como estímulo para generar un cambio constructivo de la personalidad. Las técnicas de los Círculos de Aprendizaje Interpersonal permitieron desarrollar las actitudes mencionadas por medio de experiencias vividas en un contexto de libertad y de confianza mutua. A través de la creación de las actitudes básicas de acuerdo con González (1987) se facilita el aprendizaje, enriqueciendo los factores afectivos y cognitivos.

El resultado de las diversas sesiones utilizando la técnica del CAI expuso el pensamiento y sentimiento de varios alumnos, los cuales sufrían de distinta forma un

abuso escolar por parte de sus compañeros. Para ellos la técnica se convirtió en la oportunidad para empoderarse y enfrentar la timidez, miedo, frustración, etc. que probablemente cargaban.

Las experiencias narradas fueron una manera de invitar al ofensor u ofensores a ponerse en lugar del agredido logrando así la empatía. Nuevamente los CAI fueron la técnica posible de hacer una transformación en estos alumnos de adentro hacia fuera y convertir sus conflictos en oportunidades que les ayudaran a disminuir su comportamiento disfuncional y ser mejores personas.

Por otro lado, el desarrollo de la aceptación incondicional por parte de los alumnos dejó huella, creando así alumnos con mejores condiciones emocionales y afectivas.

Los alumnos lograron desarrollar su actitud de congruencia mostrándose en sus experiencias de vida tal como son.

Tras la adquisición de actitudes básicas de empatía, autenticidad y aceptación, por medio de la técnica CAI, se lograron obtener resultados finales positivos en los 3 actores. El promedio en el actor de víctima obtuvo una disminución promedio de 4.2 de frecuencia; el promedio del agresor se obtuvo una disminución promedio de 0.9 frecuencia, mientras que el observador tuvo una disminución promedio de 3.9 de frecuencia, cumpliendo de manera satisfactoria el objetivo principal disminuir la frecuencia del bullying en los alumnos de tercer grado.

En síntesis, los resultados son muestra de que las prácticas de servicio del SUAyED son de gran importancia para que los alumnos, en un ambiente de aceptación, logren desarrollar habilidades como la escucha activa, la comunicación, la empatía y el respeto, adquiriendo un aprendizaje enriquecedor que los ayudará a identificarse y a diferenciarse de los demás; y a ser conscientes de sus propias capacidades cognitivas.

Cabe mencionar que para los alumnos este aprendizaje fue de autorrealización, de libertad interior, respeto hacia ellos mismos y hacia sus compañeros, reconociendo el gran valor que tiene cada uno; mejorando la comunicación y las relaciones interpersonales, creando así una convivencia escolar más afectiva y un cambio constructivo de su personalidad.

5. Referencias Bibliográficas

Avilés, T. (2014). La intimidación y el maltrato entre iguales en la ESO. Tesis doctoral Universidad de Valladolid.

Chávez, R. y Michel, S. (2002). Aprender a ser y a dejar ser: en busca del cambio de tercer Orden. México. Guanajuato: CIPREMEX.

Chávez, R. y Michel, S. (2010). El facilitador del aprendizaje interpersonal. México. Guanajuato: CIPREMEX.

Coello, R. (03 de junio de 2013). "Jeremy": *La historia de un suicidio inducido por el bullying*. Recuperado el 14 de Octubre de 2013, de Contra el acoso escolar o bullying: <http://bitacoraacosoescolarbullying.blogspot.mx/2013/06/jeremy-lahistoria-de-un-suicidio.html>

Del Rey, R. y Ortega, R. (2001) construir la convivencia para prevenir la violencia un modelo ecológico. Madrid: Alianza.

Delgadillo, M. (28 de abril, 2019). Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) revela que 70% de niños en primaria y secundaria sufre acoso escolar. *Excelsior*. Recuperado de: <https://www.excelsior.com.mx/nacional/ocde-revela-que-70-de-ninos-en-primaria-y-secundaria-sufre-acoso-escolar/1309900>

Duarte, G. (2010). El acoso en la escuela. Los agresores, las víctimas y los espectadores. España: Paidós.

Gómez, E. M. y Jaik, D. A. (11 abril de 2011) Cuestionario Para La Exploración Del Bullying. *Revista Visión Educativa Imaes*. Nueva Época Vol. 5.

González, G. A. (1987). El enfoque Centrado en la Persona; aplicaciones a la educación. México: Trillas.

Loredo, A., Perea, M. y Cols, F. (2008). Bullying: Acoso escolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes. México.

Macías, B. (2013). Bullying. Los múltiples rostros del acoso escolar. México: Pax

Martínez, M. M. (1982) *Un nuevo paradigma en psicología*. Concepción humanista del hombre. Cap. 4 Ed. Trillas. Pág. 65-81

Paloma, C. y Romeo, T. (2008) Bullying en México. (Conducta violenta en niños y adolescentes). Edit. Quarzo.

Palomero, J. E. y Fernández, M. R. (2001). La violencia escolar: un punto de vista global. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 41, 19-38. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=118100>

Piñuela y Oñate (2007). Acoso y violencia escolar en España. Informe Cisneros X. IIEDDI. Madrid.

Plan de estudios de la licenciatura en Psicología a Distancia. (2005). Proyecto de modificación al plan de estudios vigente de la licenciatura en psicología del sistema escolarizado para impartirse en sistema universidad abierta y educación a distancia en la FES-IZTACALA. UNAM

Prieto M. P. (2005). *La violencia escolar y vida cotidiana en la escuela secundaria*. *Revista mexicana de investigación educativa*, 10, 1005-1026. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2126099>.

Prieto, M. T., Carrillo, J. C. y Jiménez, J. (2005). *La violencia escolar: un estudio en el nivel medio superior*. Revista mexicana de investigación educativa, 10, 1027-1045. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/busquedadoc?t=la+violencia+escolar+un+estudio+en+el+nivel+medio+superior&db=1&td=todo>.

k.Os (2017, diciembre 17). EFECTO MARIPOSA (Cortometraje anti-bullying) - K.Os. Recuperado de: <https://youtu.be/Uns3cLGHALI>

Riveros, E. (2014). *La psicología humanista: sus orígenes y su significado en la psicoterapia a medio siglo de existencia*. Ajayu, 12(2), 135-186. Bolivia.

Rogers, C. (1980) el proceso de convertirse en persona. Editorial Paidós, Barcelona.

Rogers, C. (1986) Libertad y creatividad en la educación en la década de los ochenta. México: Paidós.

Rojas, L. (1995). Las semillas de la violencia. Madrid: Espasa- Calpe.

Trianes, M.V. (2000). La Violencia en contextos escolares. Archidona: Aljibe.

Velázquez, I. (2000). Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona Metropolitana de Guadalajara. México: Colección salud materno infantil. Serie procesos educativos.

Vázquez, M. (1994). Aspectos psicosociales de la violencia en el contexto educativo. *Aula abierta*, 79,85-105.

ANEXOS

Anexo 1

CUESTIONARIO PARA LA EXPLORACIÓN DEL BULLYING

Instrucciones: Enseguida se presentan una serie de planteamientos, no existen respuestas correctas o incorrectas, todo es desde tu perspectiva, en cada caso marca con una X, la opción que corresponda a la respuesta de tu elección.

No.	Durante mi estancia en la Escuela, con qué frecuencia alguno de mis compañeros:	Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Casi siempre	Siempre
1	Me ha pateado					
2	Me ha empujado					
3	Me ha zapeado					
4	Me ha dado puñetazos					
5	Me ha golpeado con objetos					
6	Me ha encerrado					
7	Me ha criticado					
8	Me ha escondido algo					
9	Me ha robado algo					
10	Me ha dañado alguna pertenencia					
11	Esparce rumores falsos sobre mí					
12	Me prohíbe integrarme en actividades grupales					
13	Me imita de manera burlesca					

No.	Durante mi estancia en la Escuela, con qué frecuencia alguno de mis compañeros:	Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Casi siempre	Siempre
14	Me llama por apodo					
15	Presenta una imagen falsa de mí a otros compañeros					
16	Me obliga a hacer cosas que no deseo					
17	Me excluye del grupo					
18	Me impide que opine sobre cualquier tema					
19	Me amenaza con dañar alguna de mis pertenencias					
20	Amenaza con golpearme					
21	Se dirige a mí por medio de insultos					
22	Me amenaza con esparcir un rumor falso sobre mí					
23	Me apoda de alguna forma por cumplir con las tareas					

24	Se burla cuando participo en clase					
No.	Durante mi estancia en la Escuela, con qué frecuencia he realizado las siguientes acciones hacia alguno de mis compañeros	Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Casi siempre	Siempre
25	Patearlo					
26	Empujarlo					
27	Zapearlo					
28	Darle puñetazos					
29	Golpearlo con objetos					
30	Encerrarlo					
31	Criticarlo					
32	Esconderle algo					
33	Robarle algo					
34	Dañarle alguna pertenencia					
35	Esparcir rumores falsos sobre él					
36	Prohibirle integrarse en actividades grupales					
37	Imitarlo de manera burlesca					
38	Lamarlo por apodo					
39	Presentar una imagen falsa de él a mis otros compañeros					
40	Obligarlo a hacer cosas que no desea					
41	Excluirlo del grupo					
42	Impedirle que opine sobre algún tema					
43	Amenazarlo con dañarle alguna pertenencia					
44	Amenazar con golpearlo					
45	Dirigirme a él por medio de insultos					
46	Amenazarlo con esparcir un rumor falso sobre él					
47	Lamarlo por algún apodo por cumplir con las tareas					
48	Burlarme cuando participa en clase					

No.	Durante mi estancia en la Escuela, con qué frecuencia he observado que alguno de mis compañeros	Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Casi siempre	Siempre
49	Es pateado					
50	Es empujado					
51	Es zapeado					
52	Es golpeado con puñetazos					
53	Es golpeado con objetos					
54	Es encerrado					
55	Es criticado					
No.	Durante mi estancia en la Escuela, con qué frecuencia he observado que a alguno de mis compañeros:	Nunca	Casi nunca	Con frecuencia	Casi siempre	Siempre

56	Le esconden algo					
57	Le roban algo					
58	Le dañan alguna pertenencia					
59	Esparcen rumores falsos sobre él					
60	Le prohíben integrarse en actividades grupales					
61	Lo imitan de manera burlesca					
62	Lo llaman por apodo					
63	Presentan una imagen falsa de él					
64	Es obligado a hacer cosas que no desea					
65	Es excluido del grupo					
66	Le impiden que opine sobre cualquier tema					
67	Es amenazado con dañarle alguna pertenencia					
68	Es amenazado de golpes					
69	Se dirigen a él por medio de insultos					
70	Lo amenazan con esparcir un rumor falso sobre él					

ANEXO 2

<i>ENTREVISTA A DOCENTE Y ORIENTADOR</i>	
Nombre:	
Edad:	
Materia que imparte:	
Años laborando:	
1.- ¿Qué información posee sobre el bullying?	
2.- ¿Sabe a grandes rasgos las consecuencias que genera el bullying?	
3.- ¿Cuáles son los comportamientos de tipo violento que ha detectado dentro del grupo?	
4.- ¿Cuál es la frecuencia con que ocurren estos comportamientos?	
5.- ¿Qué medidas ha tomado para evitar la violencia o en específico el bullying en el grupo?	
6.- ¿Cuáles considera que son las posibles causas del bullying en el grupo?	
7.- ¿Cómo se han intervenido los tutores de alumnos en la problemática?	
8.- ¿Considera que es el único grupo donde existe esta problemática?	
9.- ¿Considera que la institución en especial usted como docente (orientador) estén preparados e informados para enfrentar y detectar casos de bullying?	
10.- ¿Posee información acerca de los Círculos de Aprendizaje Interpersonal (CAI)?	

ANEXO 3



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

Yo SR. (a) _____ Tutor del
alumno(a) _____ autorizo la
Participación de mi hijo (a) en la intervención llevada a cabo dentro de la
institución educativa y dirigida por la psicóloga en formación EDITH GARCÍA
RUEDA proveniente de la UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD IZTACALA, con número de cuenta 416138353.

Se me ha informado sobre el proceso de la intervención “CAI Como Estrategia De
Intervención Para Disminuir El Bullying Dentro Del Ámbito Educativo”, así como
la confiabilidad de datos de mi hijo.

También se me informó que es de manera voluntaria por lo cual los alumnos no
se verán obligados a participar en la intervención y tienen derecho a retirarse en
el momento que lo dispongan.

Se me informa y acepto, que los datos obtenidos del instrumento que se le aplicará
a mi hijo sean parte de procesos de investigación con fines educativos, siempre y
cuando no se vea afectada la intimidad y derecho al anonimato de mi hijo.

Acepto las condiciones que se me presentan en este consentimiento dado el

Día ____ del mes de _____ del año _____.

Para constancia se arma la conformidad.

Nombres y apellidos del tutor _____

ANEXO 4



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ALUMNOS

Yo alumno(a) _____ autorizo mi participación en la intervención llevada a cabo dentro de la institución educativa y dirigida por la psicóloga en formación EDITH GARCÍA RUEDA proveniente de la UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD IZTACALA, con número de cuenta 416138353.

Se me ha informado sobre el proceso de la intervención “CAI Como Estrategia De Intervención Para Disminuir El Bullying Dentro Del Ámbito Educativo”, así como la confiabilidad de mis datos.

También se me informó que mi participación es de manera voluntaria y tengo derecho a retirarme en el momento que lo disponga.

Se me informa y acepto, que los datos obtenidos del instrumento por aplicar sean parte de procesos de investigación con fines educativos, siempre y cuando no se vea afectada mi intimidad y derecho al anonimato.

Acepto las condiciones que se me presentan en este consentimiento dado el

Día ____ del mes de _____ del año _____.

Para constancia se arma la conformidad.

Nombres y apellidos del alumno _____

ANEXO 5

FICHAS DESCRIPTIVAS

FICHA DESCRIPTIVA			
No. Sesión: 1	Fecha: sin fecha aún.	Tiempo estimado: 2 horas	Escenario: Aula de clases
Actividad	Presentación ante el grupo, aplicación de instrumento de preevaluación e información sobre el tema del bullying.		
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Presentar y presentarse ante el grupo ❖ Explicar el objetivo de la intervención ❖ Exponer consentimiento informado de padres y alumnos, y explicar su función para la autorización de la intervención. ❖ Aplicar instrumento de preevaluación ❖ Enunciar información acerca del tema seleccionado(bullying) 		
Descripción	<p>Se realizó la presentación ante el grupo y objetivo de la intervención, así mismo se explicó la importancia del consentimiento informado y se hizo la repartición del mismo.</p> <p>Se realizó una dinámica en donde se presentaron los participantes uno a uno ante el grupo, la dinámica constó de que el alumno diga su nombre y alguna actividad que le haga sentir felicidad.</p> <p>Se dio una breve explicación acerca del bullying su concepto y consecuencias, así mismo se expuso información sobre el CAI y se realizó lluvia de ideas con la pregunta ¿qué es el bullying?</p> <p>Se llevó a cabo la aplicación del instrumento de preevaluación en los alumnos y se realizaron entrevistas a profesores u orientador.</p>		
Materiales	Instrumento De Preevaluación (Cuestionario Para La Exploración Del Bullying CEBU) Entrevista Semiestructurada Para Profesor U Orientador.		
Participantes	PROFESORES, ORIENTADOR, ALUMNOS Y FACILITADORA.		

ANEXO 6

FICHA DESCRIPTIVA			
No. Sesión: 2	Fecha: sin fecha aún.	Tiempo estimado: 2 horas	Escenario: Aula de clases
Actividad	Introducción al tema “Reproducir a los alumnos un video referente al bullying “para potencializar el respeto, la empatía y la unión grupal.		
Objetivo	Analizar y sensibilizar a los alumnos respecto a las consecuencias negativas que el bullying puede generar. Realizar dinámica de lluvia de ideas		
Descripción	<p>Se inició con la pregunta ¿Qué tan unido es el grupo de 3-D? generando lluvia de ideas.</p> <p>Se proyectó un video llamado Efecto Mariposa para generar sensibilización en los alumnos, posteriormente se hizo una dinámica de lluvia de ideas referente a la temática del vídeo sobre ¿Qué harías tú si fueras la protagonista del vídeo? ¿Cómo te imaginas que se sentía la protagonista? ¿Qué harías tú si observarás que alguno de tus compañeros sufre de bullying?</p> <p>Por último, se preguntó ¿En el 3.D se genera o se evita el bullying? Con esto se pretendió potencializar la empatía en el grupo, así como el respeto.</p>		
Materiales	Bitácora de observación Proyector de videos		
Participantes	Facilitadora y alumnos		

ANEXO 7

FICHA DESCRIPTIVA			
No. Sesión: 3	Fecha: sin fecha aún.	Tiempo estimado: 2 horas	Escenario: Aula de clases
Actividad	Sesión 1 de CAI con el tema: “Alguna vez que me sentí tratado injustamente en el grupo o bien por mis compañeros ”		
Objetivo	Emplear en los alumnos un clima de confianza para que logren expresar sus propios sentimientos y potencializar la comunicación entre sus iguales.		
Descripción	<p>Se trabajó con el CAI tradicional y se dieron indicaciones para su secuencia las cuales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> α Acomodar a los participantes en círculo los cuales deben estar separados física y/o psicológicamente de los alumnos que no participarán. A los alumnos que no participarán se les indicará que deben permanecer callados u ocupados en otros temas, pero de manera silenciosa. α Se explicarán las reglas del círculo: tiempo que cada uno tiene para compartir su experiencia, escuchar con atención y en silencio al compañero que esté hablando, así como evitar burlas, comentarios o interrupciones. α Hacer saber el tópico de la sesión y pedir al grupo permanecer en silencio durante un espacio de 30 segundos para recordar alguna experiencia que quieran compartir. α Invitar a los participantes a comentar su experiencia α Se realiza la fase de validación (cotejo) acentuando que no se deben de dar consejos, ni críticas sino simplemente repetir o sintetizar de la manera más posible lo que cada participante dijo sin ponerle ni quitarle. α Fase de cierre se dará tiempo para realizar algunas reflexiones y el agradecimiento por su participación. 		
Materiales	Bitácora de observación		
Participantes	Facilitadora y alumnos		

ANEXO 8

FICHA DESCRIPTIVA			
No. Sesión: 4	Fecha: sin fecha aún.	Tiempo estimado: 2	Escenario: Aula de clases
Actividad	Sesión 2 de CAI con el tema: “Traté injustamente a alguien”		
Objetivo	Aplicar en los alumnos una sesión de CAI con el tema trate injustamente a alguien. Desarrollar en los alumnos la habilidad de la escucha activa		
Descripción	<p>Se trabajó con el CAI tradicional y se dieron indicaciones para su secuencia las cuales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> α Acomodar a los participantes en círculo los cuales deben estar separados física y/o psicológicamente de los alumnos que no participarán. A los alumnos que no participarán se les indicará que deben permanecer callados u ocupados en otros temas, pero de manera silenciosa. α Se explicarán las reglas del círculo: tiempo que cada uno tiene para compartir su experiencia, escuchar con atención y en silencio al compañero que esté hablando, así como evitar burlas, comentarios o interrupciones. α Hacer saber el tópico de la sesión y pedir al grupo permanecer en silencio durante un espacio de 30 segundos para recordar alguna experiencia que quieran compartir. α Invitar a los participantes a comentar su experiencia α Se realiza la fase de validación (cotejo) acentuando que no se deben de dar consejos, ni críticas sino simplemente repetir o sintetizar de la manera más posible lo que cada participante dijo sin ponerle ni quitarle. α Fase de cierre se dará tiempo para realizar algunas reflexiones y el agradecimiento por su participación. 		
Materiales	Bitácora de observación		
Participantes	Facilitadora y alumnos participantes		

ANEXO 9

FICHA DESCRIPTIVA

No. Sesión: 5	Fecha: sin fecha aún.	Tiempo estimado: 2	Escenario: Aula de clases
Actividad	Sesión 3 de CAI con el tema: “Alguna vez me sentí intimidado”		
Objetivo	Emplear en los alumnos sesión de CAI para que puedan expresar sus sentimientos referentes al tópico elegido y así potencializar la comunicación y la escucha activa.		
Descripción	<p>Se realizó dinámica en donde los alumnos se pusieron en rueda y la facilitadora les indicaba que hicieran todo lo contrario de lo que ella decía, esta dinámica se llama escucha y haz todo lo contrario.</p> <p>Se trabajó con el CAI tradicional y se dieron indicaciones para su secuencia las cuales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> α Acomodar a los participantes en círculo los cuales deben estar separados física y/o psicológicamente de los alumnos que no participarán. A los alumnos que no participarán se les indicará que deben permanecer callados u ocupados en otros temas, pero de manera silenciosa. α Se explicarán las reglas del círculo: tiempo que cada uno tiene para compartir su experiencia, escuchar con atención y en silencio al compañero que esté hablando, así como evitar burlas, comentarios o interrupciones. α Hacer saber el tópico de la sesión y pedir al grupo permanecer en silencio durante un espacio de 30 segundos para recordar alguna experiencia que quieran compartir. α Invitar a los participantes a comentar su experiencia α Se realiza la fase de validación (cotejo) acentuando que no se deben de dar consejos, ni críticas sino simplemente repetir o sintetizar de la manera más posible lo que cada participante dijo sin ponerle ni quitarle. α Fase de cierre se dará tiempo para realizar algunas reflexiones y el agradecimiento por su participación. 		
Materiales	Bitácora de observación		
Participantes	Facilitadora y alumnos participantes		

ANEXO 10

FICHA DESCRIPTIVA			
No. Sesión: 6	Fecha: sin fecha aún.	Tiempo estimado: 2	Escenario: Aula de clases
Actividad	Sesión 4 de CAI con el tema: experiencia donde “Hay una persona que me molesta”		
Objetivo	Concientizar a los alumnos las consecuencias negativas que se dan al realizarse acciones que generan molestia hacia sus iguales Potencializar el respeto, la comunicación, la escucha activa y la empatía conforme a las experiencias narradas por los participantes.		
Descripción	<p>Se trabajó con el CAI tradicional y se dieron indicaciones para su secuencia las cuales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> α Acomodar a los participantes en círculo los cuales deben estar separados física y/o psicológicamente de los alumnos que no participarán. A los alumnos que no participarán se les indicará que deben permanecer callados u ocupados en otros temas, pero de manera silenciosa. α Se explicarán las reglas del círculo: tiempo que cada uno tiene para compartir su experiencia, escuchar con atención y en silencio al compañero que esté hablando, así como evitar burlas, comentarios o interrupciones. α Hacer saber el tópico de la sesión y pedir al grupo permanecer en silencio durante un espacio de 30 segundos para recordar alguna experiencia que quieran compartir. α Invitar a los participantes a comentar su experiencia α Se realiza la fase de validación (cotejo) acentuando que no se deben de dar consejos, ni críticas sino simplemente repetir o sintetizar de la manera más posible lo que cada participante dijo sin ponerle ni quitarle. α Fase de cierre se dará tiempo para realizar algunas reflexiones y el agradecimiento por su participación. 		
Materiales	Bitácora de observación		
Participantes	Facilitadora y alumnos participantes		

ANEXO 11

FICHA DESCRIPTIVA			
No. Sesión: 7	Fecha: sin fecha aún.	Tiempo estimado: 2	Escenario: Aula de clases
Actividad	Sesión 5 de CAI con el tema: experiencia en donde “me sentí forzado hacer algo que mis amigos querían”		
Objetivo	Concientizar a los alumnos sobre las consecuencias que se pueden generar cuando realizan acciones que no desean y más si afectan a otras personas con este tópico se pretende fortalecer la comunicación, empatía, escucha activa y el respeto hacia los compañeros.		
Descripción	<p>Se trabajó con el CAI tradicional y se dieron indicaciones para su secuencia las cuales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> α Acomodar a los participantes en círculo los cuales deben estar separados física y/o psicológicamente de los alumnos que no participarán. A los alumnos que no participarán se les indicará que deben permanecer callados u ocupados en otros temas, pero de manera silenciosa. α Se explicarán las reglas del círculo: tiempo que cada uno tiene para compartir su experiencia, escuchar con atención y en silencio al compañero que esté hablando, así como evitar burlas, comentarios o interrupciones. α Hacer saber el tópico de la sesión y pedir al grupo permanecer en silencio durante un espacio de 30 segundos para recordar alguna experiencia que quieran compartir. α Invitar a los participantes a comentar su experiencia α Se realiza la fase de validación (cotejo) acentuando que no se deben de dar consejos, ni críticas sino simplemente repetir o sintetizar de la manera más posible lo que cada participante dijo sin ponerle ni quitarle. α Fase de cierre se dará tiempo para realizar algunas reflexiones y el agradecimiento por su participación. 		
Materiales	Bitácora de observación		
Participantes	Facilitadora y alumnos participantes		

ANEXO 12

FICHA DESCRIPTIVA			
No. Sesión: 8	Fecha: sin fecha aún.	Tiempo estimado: 2	Escenario: Aula de clases
Actividad	Sesión 6 de CAI con el tema: “alguna vez me sentí valorado y apoyado (a) por mis compañeros de grupo”		
Objetivo	<p>Generar en los alumnos una actitud positiva hacia sus compañeros Fortalecer la comunicación, empatía, escucha activa y el respeto hacia los compañeros.</p> <p>Fortalecer la unión del grupo de manera positiva.</p>		
Descripción	<p>Se realizó dinámica en la cual en la cual cada alumno se ponía al frente y los demás le agradecían diversas cosas, posteriormente el alumno agradecía al grupo.</p> <p>Se trabajó con el CAI tradicional y se dieron indicaciones para su secuencia las cuales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> α Acomodar a los participantes en círculo los cuales deben estar separados física y/o psicológicamente de los alumnos que no participarán. A los alumnos que no participarán se les indicará que deben permanecer callados u ocupados en otros temas, pero de manera silenciosa. α Se explicarán las reglas del círculo: tiempo que cada uno tiene para compartir su experiencia, escuchar con atención y en silencio al compañero que esté hablando, así como evitar burlas, comentarios o interrupciones. α Hacer saber el tópico de la sesión y pedir al grupo permanecer en silencio durante un espacio de 30 segundos para recordar alguna experiencia que quieran compartir. α Invitar a los participantes a comentar su experiencia α Se realiza la fase de validación (cotejo) acentuando que no se deben de dar consejos, ni críticas sino simplemente repetir o sintetizar de la manera más posible lo que cada participante dijo sin ponerle ni quitarle. α Fase de cierre se dará tiempo para realizar algunas reflexiones y el agradecimiento por su participación. 		
Materiales	Bitácora de observación		
Participantes	Facilitadora y alumnos participantes		

ANEXO 13

FICHA DESCRIPTIVA			
No. Sesión: 9	Fecha: sin fecha aún.	Tiempo estimado: 2	Escenario: Aula de clases
Actividad	Sesión 7 de CAI con el tema: “CAI 7 tema: “Lo que más me gusta de mi grupo”		
Objetivo	Fortalecer la empatía, el respeto, la comunicación, la escucha activa y la unión grupal.		
Descripción	<p>Se activó un audio relacionado con la amistad y se llevó a cabo la dinámica “Qué tanto conozco a mi mejor amigo @” el cual explicaba el valor de la amistad, posteriormente se realizó una dinámica en la cual los alumnos elegían a su mejor amigo pasaban al frente y contestaban a preguntas como ¿sabes cuál es la fruta favorita de tu amigo? ¿Sabes cuál es el color favorito de tu amigo? ¿Sabes cuál es la comida favorita de tu amigo? Una vez concluidas las preguntas se les pedía que cerraran los ojos y que imaginaran que su amigo estaba a punto de morir ¿Qué es lo que le dirían?</p> <p>Se trabajó con el CAI tradicional y se dieron indicaciones para su secuencia las cuales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> α Acomodar a los participantes en círculo los cuales deben estar separados física y/o psicológicamente de los alumnos que no participarán. A los alumnos que no participarán se les indicará que deben permanecer callados u ocupados en otros temas, pero de manera silenciosa. α Se explicarán las reglas del círculo: tiempo que cada uno tiene para compartir su experiencia, escuchar con atención y en silencio al compañero que esté hablando, así como evitar burlas, comentarios o interrupciones. α Hacer saber el tópico de la sesión y pedir al grupo permanecer en silencio durante un espacio de 30 segundos para recordar alguna experiencia que quieran compartir. α Invitar a los participantes a comentar su experiencia α Se realiza la fase de validación (cotejo) acentuando que no se deben de dar consejos, ni críticas sino simplemente repetir o sintetizar de la manera más posible lo que cada participante dijo sin ponerle ni quitarle. α Fase de cierre se dará tiempo para realizar algunas reflexiones y el agradecimiento por su participación. 		
Materiales	Bitácora de observación		

Participantes	Facilitadora y alumnos participantes
---------------	--------------------------------------

ANEXO 14

FICHA DESCRIPTIVA			
No. Sesión: 10	Fecha: sin fecha aún.	Tiempo estimado: 2	Escenario: Aula de clases
Actividad	Se realizará la aplicación del postest y se otorgaran agradecimientos por parte del facilitador.		
Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> α Aplicar instrumento de evaluación final α Concluir la intervención otorgando reconocimientos a los participantes y agradeciendo su acción participativa 		
Descripción	Se llevó a cabo la aplicación del instrumento de evaluación final, A modo de cierre se otorgaron reconocimientos a los alumnos participantes y se dio las gracias tanto alumnos como directivos, maestros u orientador.		
Materiales	Instrumento De evaluación final (Cuestionario Para La Exploración Del Bullying CEBU) Bitácora de observación		
Participantes	Facilitadora, alumnos, profesores u orientador.		

ANEXO 15

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
SECRETARÍA GENERAL ACADÉMICA
COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN A DISTANCIA



ADRIÁN EDGARDO VILLALOBOS HERNÁNDEZ
DIRECTOR
ESC. SEC. OFIC. 520 JOSÉ VASCONCELOS

Oficio: FESI/AAE/Prácticas/14893

Presente

Por este conducto permito solicitarle de la manera más atenta, su apoyo y autorización para que los alumnos enlistados:

Nombre: EDITH GARCIA RUEDA

Numero de cuenta: 416138353

Pertenecientes a la Licenciatura en Psicología del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM; tengan acceso a la institución a su digno cargo para realizar:

CAI COMO ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PARA DISMINUIR EL BULLYING DENTRO DEL ÁMBITO EDUCATIVO

Durante el plazo que comprende del martes 17 de marzo del 2020 al viernes 03 de abril del 2020.

Esto con el fin de cubrir actividades correspondientes a la asignatura: Seminario de Titulación En Procesos en Desarrollo Humano y Educativos

A cargo del profesor-tutor: LIC. ELIZABETH MONTECILLOS PEÑA

Agradezco el apoyo que le pueda proporcionar a nuestros alumnos, no solo con su autorización sino también con su amable asesoría, de la cual esperamos pueda ratificarnos mediante la emisión de una constancia; siempre y cuando los alumnos tengan apego a todas las actividades específicamente profesionales que les sean encomendadas con responsabilidad y ética.

Sin otro particular por el momento, reciba usted mi más alta consideración y respeto.

"POR MI RAZA HABLARA EL ESPÍRITU"

Los Reyes Iztacala a jueves 05 de marzo del 2020.



Dra. Anabel de la Rosa Gómez
Coordinador
Psicología SUAyED UNAM Iztacala.

c.c.p. LIC. ELIZABETH MONTECILLOS PEÑA - Tutor Académico
c.c.p. Archivo.



ESCUELA SECUNDARIA OFICIAL No. 0520
JOSÉ VASCONCELOS
C. C. T. 15EES0827Q

Oficina de Asuntos Estudiantiles
Coordinación de Educación a Distancia
Tel: (0155) 5623 1119
asuntos.estudiantiles@ired.unam.mx

1/1

ANEXO 16

