



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA

Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional

Programa de Profundización en Psicología Clínica

Nombre del trabajo: Comunicación entre padres e hijos
adolescentes y su influencia en el desarrollo psicológico
integral

Tipo de investigación empírica de corte cualitativo

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

Alumna: María Guadalupe Durán Hernández

Director: Mtro. Iván Romero de la Rosa

Dictaminador:

Secretario: Lic. Gustavo Montalvo Martínez

Vocal: Mtra. Lizbeth Escobedo Pedraza





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Contenido

Resumen	3
Introducción.....	3
Marco teórico.....	4
Planteamiento del problema.....	10
Justificación:.....	10
Pregunta de investigación	11
Hipótesis.....	11
Método	11
Análisis de resultados	12
Discusión.....	23
Referencias	27
Anexos	31

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo presentar el estudio realizado a dos familias con hijas adolescentes para relacionar la influencia que tiene la comunicación entre padres e hijos adolescentes y el desarrollo psicológico integral. A través de la revisión teórica se focalizan las categorías de análisis, posteriormente se realiza la entrevista a profundidad y el análisis del discurso en donde se encuentran datos valiosos donde se corrobora la influencia de la comunicación y el desarrollo psicológico integral.

Abstract

The present work aims to present the study carried out on two families with adolescent daughters to relate the influence that communication between parents and adolescent children has and comprehensive psychological development. Through the theoretical review, the categories of analysis are focused, later an in-depth interview and discourse analysis are carried out, where valuable data are found where the influence of communication and integral psychological development is corroborated.

Palabras clave

Comunicación familiar, comunicación parental, adolescencia, desarrollo psicológico.

Keywords

Family communication, parental communication, adolescence, psychological development,

Introducción

La comunicación es el intercambio de información entre personas y es necesario que existan condiciones para el intercambio de sentimientos, valores, creencias, actitudes, motivaciones, convicciones e ideales. Por tanto, la familia es el primer grupo en donde se interactúa, se establecen relaciones y vínculos afectivos que el ser humano tiene necesidad por su carácter psicológico. Alfonso (2017)

El estudio fue realizado con dos familias de la comunidad de Ixmiquilpan Hidalgo que cuentan con adolescentes, ambas de sexo femenino, se realizaron las entrevistas en los domicilios. Dichas entrevistas se llevaron a cabo a profundidad con la finalidad de obtener información necesaria acerca de la comunicación entre padres e hijos adolescentes y su relación con el desarrollo psicológico integral.

Un aspecto importante para esta investigación tiene que ver con la revisión teórica acerca del tema de interés, puesto que en la mayoría de los estudios realizados se encuentra la importancia que tiene la comunicación entre padres e hijos y cómo dicha comunicación impacta en el desarrollo de los adolescentes, así como en la

evitación de las conductas de riesgo. De ahí surge el interés por estudiar en un contexto más aterrizado en nuestra cultura, cómo se da la comunicación entre padres e hijos y de qué manera dicha comunicación impacta en el desarrollo integral, es decir en las distintas áreas que componen el desarrollo psicológico de los adolescentes.

Las familias funcionales tienen patrones comunicativos directos y claros, en donde se puede expresar de forma espontánea sentimientos positivos y negativos, ira, temor, angustia, ternura, afecto, de forma libre y plena; por el contrario, en las familias disfuncionales, en donde la comunicación es deficiente se promueven comportamientos agresivos y se limita el libre desarrollo de la personalidad del adolescente. Medina (2017).

Marco teórico

Comunicación desde el enfoque sistémico

Rizo (2011) habla sobre el significado de comunicación desde el enfoque sistémico, como un conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos. También hace mención sobre los tres principios de la comunicación, el primero es el principio de la totalidad que tiene características propias, el segundo principio de causalidad circular en donde las partes del sistema forman parte de implicaciones mutuas, acciones y retroacciones y el tercer principio de regulación donde se afirma que la comunicación existe a base de reglas, normas y convenciones.

La comunicación es el intercambio de información entre personas y es necesario que existan condiciones en donde se interactúa y hay intercambio de sentimientos, valores, creencias, actitudes, motivaciones, convicciones e ideales. Por tanto, la familia es el primer grupo en donde interactúa el individuo al que pertenece y se establecen relaciones y vínculos afectivos que el ser humano tiene necesidad por su carácter psicológico. Alfonso (2017)

Comunicación familiar

La familia actúa en la retroalimentación de la comunicación de las emociones entre sus miembros en donde se comparten diferencias, vivencias, cambios emocionales con la libertad de expresar sin temor a ser lastimado. Gómez (2018)

La adolescencia es una etapa difícil y compleja, pero también de oportunidades de la vida del ser humano que marca la transición de la infancia a la adultez, en donde se producen cambios físicos, psicológicos, biológicos, intelectuales y sociales en un periodo que va de entre los 10 y 19 años, según la OMS. (Borrás, 2014).

Raimundi, (2017) hace referencia a la familia como el contexto socializador más importante, donde se promueven experiencias óptimas para el desarrollo psicológico como el apoyo, consistencia y armonía que brindan los padres a sus hijos y viceversa; con la finalidad de fomentar la autonomía en el adolescente así como una identidad íntegra.

La relación con los padres es un poderoso factor protector de conductas de riesgo en adolescentes, vinculadas a la vida sexual o al consumo de sustancias. También se ha observado que cuando los padres motivan a sus hijos a cubrir sus aspiraciones y necesidades, es mayor la tendencia a tener confianza y pedir ayuda.

La comunicación efectiva con los padres, también se asocia con un mayor autocontrol en el comportamiento en la escuela, es decir menor agresividad como menciona Schmidt (2010).

Por otro lado Jiménez (2007), comenta que adolescentes con comportamientos delictivos tienen una particularidad, provienen de un ambiente familiar negativo caracterizado por problemas de comunicación de parte los padres. En cambio una comunicación abierta, clara, directa, empática y fluida en donde hay respeto y reciprocidad, coadyuvan en el proceso adaptativo del adolescente y contribuyen a un autoconcepto y una autoestima positiva en la familia así como en los contextos social y académico.

Las familias funcionales tienen patrones comunicativos directos y claros, en donde se puede expresar de forma espontánea, sentimientos positivos o negativos, ira, temor, angustia, ternura, afecto de forma libre y plena; por el contrario en las familias disfuncionales, en donde la comunicación es deficiente se promueven comportamientos agresivos y se limita el libre desarrollo de la personalidad del adolescente. Medina (2017).

Desarrollo psicológico integral del adolescente

Durante la adolescencia se da la evolución del autoconcepto, el desarrollo de la autoestima, se adquiere la identidad personal y psicológica así como el razonamiento y comportamiento moral. Como desadaptación se presentan trastornos psicológicos, ansiedad, síntomas depresivos, escasa autoestima.

El adolescente analiza su propia imagen, adopta compromisos, elige profesión, define su orientación sexual, adopta valores morales y elige un estilo de vida y relaciones. También el adolescente muchas veces experimenta escaso control cognitivo, comprensión de las diferentes identidades, desconcierto e inseguridad, inclinación hacia expectativas de los otros, posibilidad del “falso yo” y confusión entre el “yo real” y el “yo ideal”.

El autoestima se multiplica y se diversifica, incluye aspectos valorativos y afectivos, tiene nuevos valores, influencia de las relaciones con los padres. Valero (2011).

La autoestima positiva se relaciona con un buen funcionamiento psicológico, que es la actitud y pensamiento de sí mismo. El adolescente que conoce sus virtudes y capacidades sabe manejar de forma positiva las adversidades o problemas que se pudieran presentar, además de tener una buena imagen corporal y actúa con optimismo. Y de forma contraria, el adolescente que tiene autoestima negativa tiene insatisfacción en su imagen corporal, emociones negativas, se percibe a sí mismo sin valor afectando su desarrollo psicológico integral. Honorato (2019)

A sí mismo la autoestima cuando se forma adecuadamente hace del adolescente una persona estable, sana y cuenta con herramientas necesarias para afrontar los cambios propios de su edad, por lo que la familia juega un papel fundamental para el desarrollo de dicha autoestima positiva. Díaz (2018)

Por otro lado, la autoeficacia cobra importancia en el adolescente ya que se puede definir como el desempeño y las creencias que se tienen sobre las capacidades para resolver cualquier situación que se llegue a presentar. La familia tiene gran responsabilidad con el desarrollo de la autoeficacia del adolescente cuando hay una relación positiva, dado que influye en el nivel de esfuerzo y perseverancia del adolescente, además del desempeño académico, resistencia ante el estrés o depresión. Galicia (2013)

Krauskopof (1999) hace referencia a que las principales preocupaciones psicológicas del adolescente giran prioritariamente en torno a la afirmación personal y social, e influyen las vivencias del amor. El adolescente busca canalizar sus impulsos sexuales, asume responsabilidades sociales y busca el apoyo y la aceptación por parte del grupo de pares quienes refrendan su afirmación personal y social. Es importante mencionar que para el adolescente el amor, el goce y la amistad son preocupaciones muy valiosas.

Iglesias (2013) propone que las transformaciones físicas tienen un correlato en la esfera psicosocial, comprendiendo cuatro aspectos: la lucha dependencia-independencia, la importancia de la imagen corporal, la relación con sus pares y el desarrollo de la propia identidad.

En cuanto al desarrollo psicosocial del adolescente, Gaete (2015) menciona que es la etapa que se caracteriza por la búsqueda de identidad, autonomía psicológica, independencia financiera, cambios en lo psicológico, cognitivo, la competencia emocional, social, sexual, moral y cambios físicos, por lo que la familia cobra importancia crucial para favorecer el desarrollo integral.

González (2016) habla sobre la importancia de la familia y el vínculo parental en donde se forjan la autoestima y la personalidad, ya que constituye el primer sistema que guía al niño en el proceso de socialización, lo cuida y supervisa, es el mejor medio para el desarrollo y el equilibrio emocional, en donde se brinda afecto, seguridad, protección y aprende a relacionarse con otros individuos e instituciones.

Por otro lado Capano (2016) afirma que los afectos impactan en el desarrollo del adolescente principalmente en los padres que ejercen un estilo de crianza democrático y son los que muestran afecto, control, exigencia de madurez, estimulan la comunicación de las necesidades de sus hijos, promueven la autonomía y responsabilidad, así mismo los hijos demuestran control de emociones y comportamiento que les permite una mejor adaptación a su entorno y en diferentes áreas de su vida incluyendo el área escolar, así como la reducción de situaciones de riesgo, lo que conlleva a un desarrollo psicológico positivo.

Ives (2014) menciona que el adolescente en búsqueda de identidad debe superar sus crisis psicosociales anteriores, como es confiar en los demás y en sí mismo, fortalecer su voluntad para toma de decisiones, sentir aceptación y forjar la fidelidad. El desarrollo de la identidad dependerá de la superación favorable de los estadios previos del ciclo vital del ser humano, en cada estadio habrá una crisis psicosocial que podrá superarse de forma favorable o desfavorable, rodeado de relaciones significativas.

Una de las teorías que pueden contribuir a la prevención de conductas nocivas en el adolescente es la teoría de la resiliencia que permite recuperarse y superar la adversidad. También permite identificar fortalezas universales que pueden ser útiles a todos los adolescentes como la inteligencia, locus de control interno, sentido del humor, habilidades empáticas, cohesión familiar, al menos un padre amoroso, sentido de pertenencia escolar, entre otros. Romero (2009) hace mención en su artículo que el uso de recursos resilientes mantiene el funcionamiento familiar, ayuda a afrontar problemas con eficacia y a su vez permite desarrollar fortalezas y recursos resilientes que se dan en interrelación entre el adolescente, su familia y su contexto.

La teoría del desarrollo juvenil positivo se refiere a un desarrollo normal y positivo en toda circunstancia, aun en la adversidad lo que puede potenciar al adolescente a logros específicos de su etapa e interacciones positivas familiares y en su contexto social y cultural. Corona (2011)

Es relevante mencionar la importancia de los valores que se inculcan en los adolescentes ya que a decir de Alpizar (2011) el valor se puede definir como un principio que orienta el comportamiento y la forma de actuar del individuo. Un valor puede ser un ideal, sentimientos y convicciones de los seres humanos. Dichos valores son la base y fundamento para vivir en sociedad ya que contribuyen a la toma de conciencia, crecimiento, cultivo y desarrollo de la persona cuando se educa con valores positivos.

Áreas del desarrollo

Área física

El ser humano es un todo integrado que constituye un suprasistema dinámico formado por muchos subsistemas perfectamente coordinados, el físico, químico, biológico, psicológico, social, cultural, ético-moral y espiritual, constutuyen la personalidad. Cuando la dieta es balanceada, desde el embarazo, se puede decir que se asegura el desarrollo adecuado y sano tanto en lo físico, químico y biológico. Martinez (2009)

Los cambios físicos que se dan en la adolescencia, son principalmente la madurez reproductiva, por lo que se enfrentan a nuevas necesidades y emociones que en ocasiones son conflictivas y se preparan para la independencia. Papalia (2004)

Los cambios fisiológicos tienen que ver con la maduración sexual, inmadurez en su cerebro, desarrollo de la corteza prefrontal y corticolímpicas. Palacios (2019)

Área Social

La familia es el primer ámbito en donde el individuo desarrolla capacidades y habilidades, se aprenden valores, derechos, obligaciones, roles, es donde se construye el comportamiento futuro del adolescente. Una familia funcional contribuye al desarrollo psicológico integral y crecimiento de los adolescentes, por otro lado, la familia disfuncional favorece conductas de riesgo, dificulta la comunicación entre pares, además de tener problemas de autoestima y toma de decisiones. Lo anterior demuestra la relación que existe entre funcionamiento familiar y las habilidades sociales. Esteves (2020)

Así mismo, cuando el adolescente adquiere habilidades sociales se puede lograr mayor autonomía, y desarrollo personal, así como prevenir diferentes factores de riesgo como embarazo, violencia, adicciones, bullying. Lo anterior puede contribuir a la modificación de las relaciones sociales. Además de que una correcta orientación de los adolescentes ayuda al fortalecimiento de sus pensamientos y comportamientos positivos, produce cambios positivos en las conductas de riesgo en los adolescentes. Cacho (2019)

Ramírez (2005) hace mención que los factores que contribuyen a una mejor práctica educativa son la estructura, afecto, control conductual, comunicación, transmisión de valores que hacen referencia a las relaciones intrafamiliares. Los estilos de socialización se relacionan con la intensidad de la comunicación en las relaciones padres-hijos.

Por otro lado Papalia (2004) hace mención que el grupo de compañeros puede ayudar a desarrollar y aprobar el autoconcepto, aunque también puede ser una influencia negativa y antisocial.

Área familiar emocional

La familia representa la principal institución social de formación para los hijos y es la responsable de que se desarrollen exitosamente en lo afectivo, sexual, intelectual y social. Verdugo (2014)

El adolescente necesita seguridad y la encuentra en la comprensión, en la confianza, en la sinceridad, en la lealtad, en la escucha, en la atención, en el buen trato, necesita que le respondan sus preguntas, que se le tome en cuenta en sus palabras, problemas y actividades, necesita motivación, que se le anime y felicite. Es necesario que el adolescente conozca tanto sus riquezas como sus debilidades, es necesario enseñarle a aceptarse tal como es para construir su personalidad con bases sólidas y objetivas, ya que el conocimiento de sí mismo hará que el adolescente no tenga miedo de los cambios bruscos de humor e inestabilidad y comience a dominarse, de esa forma podrá desempeñar correcta y plenamente su identidad y una personalidad sana y feliz, aún en situaciones difíciles. Ruiz (2013)

Por otro lado Gómez (2019) comenta que los afectos se relacionaron positivamente con la satisfacción vital y la autoestima, y negativamente con los síntomas depresivos, mientras que la inhibición del afecto positivo presenta asociaciones opuestas.

Así mismo Ramos (2017) menciona que las relaciones que existen en la familia marcan la vida de las personas que la constituyen, por lo que la felicidad tiene que ver con el amor verdadero que en ella encuentren para que las haga crecer, desarrollarse como personas en un espacio para su propio aprendizaje.

Los padres que usan más comprensión y apoyo en la crianza tendrán más altos niveles de comunicación, y las familias con niveles más bajos de comunicación tienden a usar la coerción y el castigo físico con frecuencia.

Por otro lado saber expresar las emociones adecuadamente con empatía y asertividad es un predictor de la adaptación a las situaciones como el estrés y a la resolución de problemas, así mismo responder a las emociones de otros individuos. Gonzalez(2018)

Corrales (2017) hace mención que la comunicación asertiva es la capacidad de expresar apropiadamente los pensamientos, sentimientos y acciones así como saber pedir y buscar ayuda cuando sea necesario.

Área escolar

La familia es un elemento clave para preparar a los estudiantes a desenvolverse en todos los ámbitos y el escolar no es la excepción, por tanto la despreocupación de los padres o tutores puede tener como consecuencia la deserción escolar. Peña (2016).

Bolaños (2016) enfatiza que la familia como primer entorno educativo influye directamente en la formación integral del ser humano, que es capaz de relacionarse y contribuir con el mejoramiento de la sociedad, cuándo ésta es estable, equilibrada, con capacidad moral para brindar y enseñar valores y normas de compartamiento y conducta, en donde se sienta confianza, cariño, donde haya formación de valores y conocimientos para aprender a interactuar.

Por otro lado Espejel (2019) menciona que el nivel educativo de los padres determina las habilidades, valores y conocimientos e incrementa habilidades verbales, cognitivas, espaciales lo que mejora el rendimiento del estudiante y contribuye al éxito académico. Cabe mencionar que el nivel escolar de la madre es de importancia ya que los estudiantes obtienen mejores resultados en las aulas de diferentes niveles.

Solís (2017) hace mención de que las familias que establecen condiciones positivas, participan en actividades en la escuela de sus hijos obtienen mejor rendimiento escolar y fomentan el éxito.

Por otra parte, es importante mencionar que los hábitos de estudio son un conjunto de costumbres positivas que ayudarán al adolescente a lograr objetivos ya que son factores poderosos para el éxito y rendimiento escolar y a lo largo de su vida, como lo menciona Mondragón (2017).

En cuanto a la autorregulación García (2020) hace mención sobre el aprendizaje humano que se forma sobre la base del desarrollo de capacidades de aprendizaje y la apropiación de instrumentos psicológicos para su desempeño de manera autónoma en los adolescentes. Esto cobra importancia en el empoderamiento del individuo ya que facilita la formación de competencias para la autorregulación en el ámbito educativo.

Planteamiento del problema

La relación que existe entre la comunicación familiar de padres e hijos adolescentes y el desarrollo psicológico integral.

Justificación

Se pretende con esta investigación encontrar relación entre una comunicación de padres e hijos adolescentes y el desarrollo psicológico integral de éstos.

Con esta investigación, se pretende profundizar en el estudio de los procesos de comunicación familiar, cómo dichos procesos influyen en el desarrollo psicológico integral del adolescente. La finalidad de esta investigación tiene que ver con mejorar la comunicación entre padres e hijos. Puesto que ha sido ampliamente documentada la comunicación familiar como factor en el desarrollo de un autoconcepto positivo en el joven adolescente. (Raimundi, 2017)

Berjano (1997) menciona la importancia de la comunicación familiar en el desarrollo psicológico integral del adolescente, ya que en la familia se fundamenta la identidad de la persona y es donde se desarrolla el autoconcepto y la autoestima por lo que la función psicológica es esencial para el ser humano a través de la socialización. Los estilos de apoyo y afectivos desarrollan en los hijos confianza en sí mismos, alta autoestima y capacidad de autocontrol que los ayuda a ser menos vulnerables ante la presión relacionada con el consumo de sustancias nocivas. En contraste las relaciones familiares conflictivas, causan insatisfacción en el adolescente y la incompreensión paterna, así como el bajo autoconcepto familiar, son factores relacionados con el consumo de drogas en general.

La investigación puede tener un impacto de prevención de conductas de riesgo en la adolescencia, al contener teorías que pueden contribuir al desarrollo juvenil positivo, así como impulsar al adolescente a buscar y a adquirir fortalezas personales, ambientales y sociales, que les permitan ir forjando su desarrollo psicosocial y una salud física adecuada como lo sugiere Corona (2011)

Pregunta de investigación

¿Qué relación existe entre la comunicación familiar de padres e hijos adolescentes y el desarrollo psicológico integral?

Hipótesis

Una comunicación familiar positiva tiene mayor coherencia entre lo que dice y hace el adolescente.

Una comunicación clara y directa da mayor reforzamiento en la identidad del adolescente.

Una comunicación no efectiva tiene como consecuencia un mayor riesgo de autoimagen negativa por parte de los adolescentes.

La comunicación clara y directa promueve la autonomía como parte del desarrollo psicológico integral del adolescente.

La falta de comunicación entre padres e hijos impide el desarrollo de estrategias de afrontamiento ante situaciones difíciles.

Objetivo general:

Conocer a través de un análisis del discurso la relación que existe entre la comunicación familiar de padres e hijos adolescentes y el desarrollo psicológico integral.

Objetivos específicos:

Conocer el significado que tiene la comunicación familiar para el adolescente y su familia.

Identificar cuáles son los aspectos más importantes de la comunicación familiar y su impacto en el desarrollo psicológico en el adolescente.

Método

La muestra se decide por conveniencia dadas las circunstancias de la pandemia. Por tanto se decide buscar a dos familias con hijos adolescentes de la comunidad de Ixmiquilpan Hidalgo. Las cuales están compuestas de la siguiente manera:

Participantes

Familia Molina compuesta por padre de 37 años, madre de 41 años, hija mujer adolescente de 15 años, hijo de 8 años e hija de 6 años.

Familia Galindo compuesta por padre de 44 años, madre de 40 años, mujer adolescente de 15 años, hermana de 7 años.

Las entrevistas se llevaron a cabo en los domicilios de las familias participantes, dichos espacios contaron con asientos disponibles y con las condiciones propicias para una comunicación clara.

Marco interpretativo

El análisis se realizó a través de la escucha a profundidad de las entrevistas realizadas a la familia Galindo y a la familia Molina, tomando en cuenta las categorías de análisis definidas con anterioridad.

El análisis se elabora tomando en cuenta lo recabado en el marco teórico, es decir, se hizo un análisis comparativo sobre la información recopilada en las entrevistas y los hallazgos obtenidos durante la investigación teórica. Así mismo se hizo una comparación de los resultados con las hipótesis planteadas.

Tipo de investigación

El tipo de investigación es empírica, bajo el enfoque cualitativo. El tipo de estudio es el análisis del discurso.

Categorías de análisis

Comunicación familiar, desarrollo psicológico integral del adolescente, área física, área social, área familiar emocional, área escolar.

Estrategia de recolección de datos

Se realizó un análisis integrando lo recopilado en la investigación teórica y los hallazgos encontrados con el análisis de las entrevistas.

Procedimiento

Se acude al domicilio de las familias y se realizan las entrevistas a ambas familias en diferentes días. Dichas entrevistas se realizan de manera profunda con la finalidad de obtener información valiosa acerca de la comunicación entre los padres y sus hijas adolescentes.

Las entrevistas se llevaron a cabo en un ambiente de confianza y tranquilidad, lo que caracterizó la comunicación fue la fluidez y la colaboración.

Análisis de datos

El análisis se realizó escuchando detalladamente cada pregunta y respuesta de la entrevista, escuchando las veces necesarias para detectar la información. Se hizo además la transcripción de dicha entrevista con la finalidad de facilitar el análisis, realizando la triangulación entre la información obtenida de los diferentes autores, las hipótesis y los hallazgos de las entrevistas.

Análisis de resultados

La comunicación familiar se caracteriza por la circularidad, puesto que un sistema es un conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos, afecta las relaciones entre los otros elementos. Rizo (2011)

Durante la entrevista a la familia Galindo se destaca la importancia sobre la comunicación en la supervisión parental de necesidades y el establecimiento de límites, además de que desde la perspectiva de la adolescente; dicha comunicación se reconoce a través de la experiencia de los padres y sirve para guiarla.

- ❖ *“...porque cada que tengo un problema o algo yo se los digo a mis papás para que me den alguna solución o me digan cómo les fue o cualquier cosa que me pase...”*

La comunicación que entabla la familia Galindo se caracteriza por ser asertiva, buscan el momento adecuado para ejercer comunicación, sobre todo cuando están alegres. Las familias funcionales tienen patrones comunicativos directos y claros, en donde se puede expresar de forma espontánea, sentimientos positivos o negativos, ira, temor, angustia, ternura, afecto de forma libre y plena. Medina (2017).

Por otro lado al ser una familia tradicional, por cuestiones de género, es la madre de familia la que generalmente entabla la comunicación para detectar las necesidades de sus hijos.

- ❖ *“... estar siempre en comunicación por lo menos para saber que piensa, que siente...”*

Por otra parte, se pudo percibir en la entrevista que los padres identifican emociones y orientan la comunicación hacia la detección de necesidades, ya que a través de la observación perciben cambios emocionales y en la conducta.

La comunicación ha sido efectiva para el mantenimiento de límites y reglas ya que la madre comenta que ha sido útil y el padre reafirma que ha sido a través del diálogo. Lo anterior es importante para el desarrollo integral del adolescente ya que le permite mantener una consistencia con respecto al mantenimiento de hábitos y valores.

La manera en que la familia Galindo utiliza la comunicación para la resolución de problemas es en un primer punto conociendo el problema ya que a decir del padre de familia la comunicación está enfocada a la detección.

- ❖ *“...Para entender así la problemática, si no hay un diálogo pues nunca vamos a saber que es lo que pasa, si necesita algo, si está molesta o qué sentimientos. El fin es ese.”*

Con respecto a la efectividad que tiene la comunicación familiar para la resolución de conflictos cabe mencionar que el estilo en la comunicación de ambas familias, consiste en primero hablar acerca de cómo van a intervenir y si existe un desacuerdo entre ellos, no hablarlo delante de ellos.

González (2016) habla sobre la importancia de la familia y el vínculo parental ya que es ahí, donde se forjan la autoestima y la personalidad, además constituye el primer sistema que guía al niño en el proceso de socialización, lo cuida, supervisa, brinda afecto, seguridad y protección. Puesto que es el principal medio para el desarrollo psicológico integral.

Durante la entrevista la adolescente expresa que la comunicación afectiva cubre una necesidad, el sentirse amada, lo que le ayuda a crecer e impacta positivamente

en su autoestima y en su seguridad, como una necesidad básica para su desarrollo psicológico.

- ❖ *“...podemos hablar de cualquier cosa... como tener la confianza de decir las cosas que te pasan...”*

Lo anterior es reafirmado por Honorato (2019) que menciona que la autoestima positiva se relaciona con un buen funcionamiento psicológico, que es la actitud y pensamiento de sí mismo. El adolescente que conoce sus virtudes y capacidades sabe manejar de forma positiva las adversidades o problemas que se pudieran presentar, además de tener una buena imagen corporal y actúa con optimismo. Y de forma contraria, el adolescente que tiene autoestima negativa tiene insatisfacción en su imagen corporal, emociones negativas, se percibe a sí mismo sin valor afectando su desarrollo psicológico integral.

La estrategia que utilizan para promover la creatividad en la resolución de algún problema en esta familia, es la de comunicación asertiva ya que la madre menciona que busca el momento adecuado para tratar temas pendientes.

- ❖ *“...estrategia de buscar el momento adecuado, cuando estemos como alegres todos para platicar que es lo que nos preocupa...”*

La forma en demuestran los afectos impacta directamente en la seguridad de la adolescente ya que la madre, el padre y la adolescente mencionan ser una familia muy cariñosa, en donde se demuestran libremente los afectos a través de abrazos, palabras bonitas, caricias.

Lo anterior hace referencia a lo que menciona González (2018) que saber expresar las emociones adecuadamente con empatía y asertividad es un predictor de la adaptación a las situaciones como el estrés y a la resolución de problemas, así mismo responder a las emociones de otros individuos.

El padre menciona con estas palabras la demostración de los afectos:

- ❖ *“...Abrazos, me dice con una caricia, con una bonita palabra...”*

En palabras de la madre:

- ❖ *“...Si somos muy cariñosos, muy encimados, nos abrazamos...”*

Por otra parte, la adolescente manifiesta sentir emociones positivas que ayudan a fortalecer su autoestima.

- ❖ *“...Alegría, amor y yo creo que a lo mejor de ese orgullo que me tienen...”*

La familia refuerza la autoestima con palabras estimulantes como lo dice la madre.

- ❖ *“...Yo soy de decirles diario, que bonita estás, que inteligente eres, échale ganas y así...”*

Así mismo la comunicación ha ayudado a la adolescente para formar su identidad.

- ❖ *“...gracias a eso soy como que muy cumplida, no se, gracias a mis papás y con la comunicación y las reglas creo que me han ayudado a ser muy buena estudiante y adolescente igual...”*

Los estilos de socialización se relacionan con la intensidad de la comunicación en las relaciones padres-hijos, por tanto la estructura familiar, afecto, control conductual, comunicación, transmisión de valores son elementos clave en el proceso de comunicación. (Ramírez 2005)

En la entrevista se observa desde la perspectiva de la adolescente, cómo el desarrollo de habilidades sociales, le genera confianza, le facilita la comunicación con otras personas y le proporciona seguridad para poder socializar.

Cubriendo una necesidad importante para el desarrollo humano que es la de socializar.

- ❖ *“...de aquí al hablar tu te generas esa confianza para poder salir y hablar con los demás o poder hablar frente a varias personas creo que si es muy importante...”*

Berjano (1997) menciona la importancia de la comunicación familiar en el desarrollo psicológico integral del adolescente, ya que en la familia se fundamenta la identidad de la persona y es donde se desarrolla el autoconcepto y la autoestima, por lo que la integridad psicológica es esencial para el desarrollo humano a través de la socialización. Los estilos de apoyo y la expresión afectiva desarrollan en los hijos confianza en sí mismos, alta autoestima y capacidad de autocontrol que los ayuda a ser menos vulnerables, ante la presión relacionada con el consumo de sustancias nocivas.

En el caso de la familia Galindo, los padres a través de ejemplos le comunican las situaciones de riesgo a la adolescente, así como la manera de afrontar dichas situaciones, con la finalidad de promover la independencia y la coherencia.

Es interesante ver como el estilo parental a la hora de comunicarse implica abrir un canal de comunicación entre ellos, para posteriormente entablar comunicación con la adolescente. Dicho estilo parental les facilita ponerse de acuerdo sobre cómo se van a comunicar con ella.

Cabe mencionar que la comunicación en la familia sirve para comunicarse con otras personas como lo menciona la adolescente:

- ❖ *“...me genera seguridad, entonces ya puedo desenvolverme con muchas más personas al momento de tener una charla con ellos...”*

El adolescente necesita seguridad y la encuentra en la comprensión, en la confianza, en la sinceridad, en la lealtad, en la escucha, en la atención, en el buen trato, necesita que le respondan sus preguntas, que se le tome en cuenta en sus palabras, problemas y actividades, necesita motivación, que se le anime y felicite. Ruiz (2013)

Cuando se toma en cuenta la opinión de la adolescente la hacen sentir importante y eso refuerza su autoestima. A sí mismo la autoestima cuando se forma adecuadamente hace del adolescente una persona estable, sana y cuenta con herramientas necesarias para afrontar los cambios propios de su edad, por lo que la familia juega un papel fundamental para el desarrollo de dicha autoestima positiva. Díaz (2018)

- ❖ *“...sientes que tu punto de opinión tiene una importancia para toda la familia y se siente bien cuando toman en cuenta lo que piensas y lo que quieres hacer...”*

La comunicación impacta en la familia Galindo para la prevención de conductas de riesgo.

- ❖ *“...finalmente vas a decidir y reflejate en los demás, nosotros te decimos que eso no te va a llevar a nada bueno y pues en esa comunicación estamos para evitar...”*

Con respecto a la efectividad que tiene la comunicación en el desarrollo social de la adolescente podemos observar que dicha comunicación facilita el desarrollo de habilidades sociales. La comunicación efectiva con los padres, también se asocia con un mayor autocontrol en el comportamiento en la escuela, es decir menor agresividad como menciona Schmidt (2010).

Con respecto al área escolar la familia es un elemento clave para preparar a los estudiantes a desenvolverse en todos los ámbitos, por tanto la despreocupación de los padres o tutores puede tener como consecuencia la deserción escolar. Peña (2016).

La comunicación es útil para el proceso de aprendizaje de la adolescente como parte de su desarrollo humano ya que promueve la autorregulación para el estudio y la motivación, pues a decir de ella misma, cuando le dicen que es muy inteligente la impulsan, es decir, la motivan para agradecerles o hacerlos sentir bien.

- ❖ *“...creo que cuando te dicen que eres muy inteligente o cosas así pues tu misma te impulsas a decir, bueno, quiero que me sigan diciendo así, o quiero que se sientan bien con lo que hago, entonces creo que si sirve mucho por que te impulsa a ser más cosas.”*

Por otro lado, el acompañamiento que la familia ha brindado a la adolescente le da seguridad para hacer sola las actividades escolares, es decir, como se menciona anteriormente, promueven la autorregulación para el estudio, por lo tanto, un desarrollo cognitivo. Esto cobra importancia en el empoderamiento del individuo ya que facilita la formación de competencias para la autorregulación en el ámbito educativo como lo menciona García (2020).

- ❖ *“...Al principio me dieron muchas buenas bases para ese principio escolar y creo que ahorita gracias a eso he podido yo sola con la escuela con todas referente a la escuela pues he podido llevarlo yo sola.”*

Con respecto al desarrollo cognitivo de un adolescente se hace cada vez más complejo, ya que inicia la etapa de la toma de decisiones, cobra importancia el rendimiento académico, empieza a desarrollar habilidades en resolución de problemas y por tanto la familia juega un papel muy importante ya que a través de estímulos fomentan procesos mentales como la racionalización. Gaete(2015)

La comunicación en la familia es circular e impacta en el desarrollo psicológico, ya que, al tener un carácter no verbal, se comunica también a través de la conducta; es decir; le comunican la importancia de prepararse profesionalmente a través del ejemplo de ellos mismos, como lo menciona la madre.

- ❖ *“..ella nos veía haciendo cosas y quería como que también hacerlo...Yo siempre le digo con ejemplos, con nosotros, con gente...”*

Para la familia es importante la preparación escolar ya que según la madre para hacer lo que le guste tendrá que estudiar para saber cómo hacerlo.

- ❖ *“...es importante que se desarrolle en lo que a ella le guste pero que si tiene que estudiar para saber hacerlo...”*

Por otra parte, la familia a través de la comunicación, establecen hábitos de estudio, que implican la definición de horarios y espacios para la realización de tareas.

Es importante mencionar que los hábitos de estudio son un conjunto de costumbres positivas que ayudarán al adolescente a lograr objetivos ya que son factores poderosos para el éxito y rendimiento escolar y a lo largo de su vida, como lo menciona Mondragón (2017).

- ❖ *“...tiene un espacio exclusivo para eso y si tenemos horarios...”*

Cabe mencionar que quienes definen los horarios son los padres de familia dentro de la posición jerárquica que ocupan ya que dicha función impacta significativamente en el desarrollo psicológico del adolescente puesto que da orden a sus actividades.

Es importante para esta familia plantearse objetivos para alcanzar metas como lo menciona la adolescente.

- ❖ *“...Si, es muy importante para poder llegar a la meta que quieres, tener objetivos o ponerse alguna tarea para poder llegar a eso..”*

Como se puede observar en esta familia, la motivación es algo importante para alcanzar las metas.

La comunicación tiene impacto en el proceso de aprendizaje, ya que a decir de la adolescente, esto influye porque le ha ido muy bien en su desempeño escolar.

- ❖ *“...Pues yo creo que muy bien por que hasta ahora me ha ido muy bien en lo que se refiere a la zona académica y creo que si sirve bastante eso...”*

Por otro lado en la entrevista realizada a la familia Molina se encuentra que la comunicación tiene gran importancia dado que para el padre, dicha comunicación los lleva a la toma de acuerdos y del control parental. Mientras que para la madre es importante la comunicación para conocer las necesidades de los hijos y facilitar confianza.

Por otro lado la adolescente expresa que a pesar de tener miedo considera importante comunicarse, ello además de hablar de la circularidad de la comunicación expone la importancia que tiene para ella el hablar de los problemas.

- ❖ *“...Pues yo siento que la comunicación es buena aunque, si a veces me cuesta a mi como joven hablar con mi papá o con mi mamá, es difícil por el miedo..”*

A través de la comunicación le transmiten el amor puesto que dicha comunicación está enfocada a su crecimiento, le da seguridad y confianza. Además de lo que la adolescente comenta que la comunicación tiene la función de motivarla para perseverar.

- ❖ *“...Creo que me dan la seguridad de que yo puedo, a veces me motiva a echarle ganas, incluso cuando ya no puedo seguir adelante, la comunicación, el que yo comunique lo que siento me ayuda a sentirme un poco más ligera y ahora si a seguirle..”*

Un aspecto importante para el desarrollo psicológico es la comunicación de los afectos ya que en las familias funcionales existe la posibilidad de comunicarse abiertamente y cubrir las necesidades afectivas. Medina (2017). A decir de la adolescente su familia le demuestra afecto, le toman en cuenta en sus decisiones.

- ❖ *Por medio de los sentimientos que me dan, como es el amor, como es que a veces respetan mis decisiones, me comprenden esa parte de lo que estoy pasando, lo que les comento, me comprenden, y cuando no es correcto pues me ayudan a mejorar.*

Así mismo, Capano, (2016) comenta que los afectos impactan en el desarrollo del adolescente principalmente en los padres que ejercen un estilo de crianza democrático y son los que muestran afecto, control, exigencia de madurez, estimulan la comunicación de las necesidades de sus hijos, promueven la autonomía y responsabilidad, así mismo los hijos demuestran control de emociones y comportamiento que les permite una mejor adaptación a su entorno y en diferentes áreas de su vida incluyendo el área escolar y reducción de situaciones de riesgo, lo que conlleva a un desarrollo psicológico positivo.

Otro elemento importante para el desarrollo psicológico para la adolescente es la necesidad de autonomía, puesto que le permite cimentar su identidad y por tanto tener confianza en sí misma.

- ❖ *“Pues como ya lo comentaba me ayuda a ser segura a que yo sienta que estoy bien, que me siento cómoda, el que yo les comunique mis situaciones*

o mis cosas me ayuda mucho a sentirme bien o sentirme cómoda y de esa manera pues se que en donde estoy mi identidad va bien.”

Por otra parte el padre refiere que la autonomía se regula a partir de la comunicación tomando en cuenta el punto de vista de la adolescente, pero sobre todo promueven la autonomía a través del ejemplo que proyectan en ella sobre el valor de la responsabilidad.

- ❖ *“Normalmente es en base al testimonio, es decir, para que una buena comunicación se tenga que dar, yo no le puedo decir a mi hija no tomes, si ve al papá tomar, no pelees si ve que esposo y esposa conyuges están peleando, o sea, todo tiene que ser en base a ese testimonio, ya cuando se da esto entonces ya cualquier palabra que se emita y que haya diálogo se entiende luego luego, un no, un si, un tal vez, un puede ser, un vamos a pensarlo, deja reflexionarlo y luego te digo. O sea, ese tipo de cosas se van a entender ya en base a un testimonio pero siempre parte desde ahí.”*

Parte de la importancia de la comunicación familiar tiene que ver con la transmisión de valores como factor protector ante situaciones de riesgo, toda vez que sirven de guía y generan coherencia en la persona, como en este caso lo menciona el padre cuando habla acerca de la responsabilidad.

Se puede definir como valor un principio que orienta el comportamiento y la forma de actuar del individuo. Un valor puede ser un ideal, sentimientos y convicciones de los seres humanos. Dichos valores son la base y fundamento para vivir en sociedad ya que contribuyen a la toma de conciencia, crecimiento, cultivo y desarrollo de la persona cuando se educa con valores positivos. Alpizar, (2011)

En una familia para que la comunicación sea efectiva tiene que darse de manera clara y directa con el fin evitar ambigüedades en la comunicación.

A decir de la madre es importante la comunicación para la resolución de problemas, sin embargo cuando no están de acuerdo, no se cuestionan ni se interrumpen frente a la adolescente preservando la coherencia y la claridad en la comunicación.

- ❖ *“Normalmente si hay un detalle a veces el que corrige el otro apoya en la decisión, a lo mejor no puedes estar de acuerdo pero tampoco puedes conflictuarte delante de ellos, si de por sí, su estado emocional no es muy bueno y luego uno que si y el otro que no, entonces tratamos de respetar la decisión del otro y tratamos de llegar a aveces le tocará al papá, a veces le tocará a la mamá porque también los papás a veces también tenemos nuestros detalles, pero tratamos de que todo sea de una manera fluida y siempre apoyandonos a lo mejor en algo, siempre lo cunsultamos y lo platicamos como pareja, si es en beneficio o le puede perjudicar esa decisión.”*

Dicha comunicación impacta significativamente en el desarrollo psicológico puesto que le brinda a la adolescente claridad y consistencia con respecto a reglas y límites.

La comunicación en esta familia es importante por que es efectiva, clara y directa, de estilo democrático. La comunicación implica participación de todas las partes para posteriormente tomar la decisión más conveniente para ella, escuchan todas las voces.

La comunicación está condicionada por el género y el estilo de comunicación de la familia de origen, ya que la comunicación en la familia nuclear, el padre refiere que por la educación que recibió le cuesta más trabajo expresar los afectos a diferencia de la madre, a ella se le facilita demostrar afecto debido a que el estilo de comunicación de su familia de origen se caracterizó por la expresión de los afectos.

- ❖ *“En cuestión de los afectos yo soy el más frío, esto tiene que ver en base a una cultura, a mí mis padres me enseñaron muy poco el afecto...”*

Como parte del desarrollo humano esta la consolidación de los valores, como se mencionó anteriormente, ya que estos guían de manera que se puedan tener interacciones satisfactorias.

La madre refiere que el respeto que había en su familia de origen de los hijos a los padres, permitía que se brindaran cuidados por parte de los mismos padres generándose una circularidad o reciprocidad en la comunicación lo que permite la consolidación de un valor importante que es el respeto.

- ❖ *“...porque en mi casa siempre fue el respeto hacia los padres... a través de ese respeto pues también había así como que el cariño de la mamá, la atención del papá, el papá siempre proveía que nunca faltara nada, entonces mi cultura es esa y ahora me toca o siento ese sentimiento y hacer lo mismo con mis hijos..”*

Es importante mencionar que se heredan los patrones de crianza con respecto al mantenimiento de valores como lo podemos ver en esta familia, ya que la madre menciona que en su familia de origen de esa manera enseñaban los valores, algo muy importante para el desarrollo integral ya que permiten una mayor adaptación y una experiencia subjetiva satisfactoria.

La comunicación tiene un impacto significativo en el desarrollo de la identidad ya que como menciona la adolescente le brinda seguridad, elemento importante para la identidad puesto que una identidad coherente, se traduce en comportamientos espontáneos.

- ❖ *“...me ayuda a ser segura a que yo sienta que estoy bien, que me siento cómoda, el que yo les comunique mis situaciones o mis cosas me ayuda mucho a sentirme bien o sentirme cómoda y de esa manera pues se que en donde estoy mi identidad va bien.”*

Con lo analizado anteriormente podemos deducir que la comunicación tiene un papel muy importante en el fortalecimiento de la identidad de la adolescente puesto que como ella misma lo refiere su identidad va bien.

Así mismo Ives(2014) menciona que el adolescente en búsqueda de identidad aprenderá a confiar en los demás y en sí mismo para fortalecer su voluntad para la toma de decisiones. El desarrollo de la identidad también dependerá de las situaciones favorables significativas principalmente en familia.

Por otra parte la confianza generada a partir de la comunicación de las emociones le permite al adolescente reforzar su confianza. La comunicación espontánea de los afectos por parte de sus padres le permite a ella ser más segura. Y ahí se puede percibir la reciprocidad de la comunicación lo que permite estabilizar la confianza en sí misma. Un aspecto muy importante para el desarrollo de hábitos, valores y actitudes es la reciprocidad de la comunicación pues permite retroalimentar dichos aprendizajes.

- ❖ *“Yo me siento bien, aunque a mí igual me cuesta mucho manifestar los sentimientos, yo igual como que soy muy fría, no soy de ay mamita te quiero mucho o ay papá te quiero, no mucho más sin en cambio no es que no los quiera, no es que no quiera, pero si me cuesta mucho manifestar esos sentimientos. Si en cambio cuando ellos me los dan o me los demuestran es muy bonito.”*

La comunicación tiene otra finalidad que es facilitar el desarrollo de habilidades en la comunicación, puesto que a decir de la adolescente el ejemplo que le comunican sobre cómo comunicarse, le sirve a ella para expresarse, para ser más asertiva facilitando así la resolución de problemas lo que impacta en su desarrollo humano.

- ❖ *“Por el diálogo manifiestan sus emociones... Pues a veces observando por ejemplo, la manera cómo mi mamá lo comentaba, con el ejemplo, yo veo que cuando algo no le agrada lo dice, igual yo soy así, lo comunico y por ejemplo con mi mamá es igual, a veces los veo, los observo y cuando no pues hay que decirlo, de esa manera sí, me ayuda...”*

La asertividad en la comunicación es algo que ella aprende a partir del ejemplo que le dan sus padres lo que impacta significativamente en su identidad ya que se apropia de dicho estilo para comunicarse.

Por otra parte la adolescente refiere que cuando la toman en cuenta se siente importante y valiosa lo que alimenta su autoestima y lo que le permite a su vez ser más segura de sí misma.

- ❖ *“Me siento importante por que están tomando en cuenta tu opinión y te sientes valiosa y me quieren.”*

La madre busca que se cubran las necesidades afectivas como factor de protección contra conductas de riesgo, puesto que a decir de la misma madre si dan un mal ejemplo como padres y no cubren sus necesidades, la adolescente puede caer en situaciones de riesgo. Lo que nos reafirma que la familia es fundamental como factor protector a través de la comunicación como lo menciona la madre.

- ❖ *“...el papel de la familia es fundamental para evitar ese proceso, digo, a veces aún así, hay familias que son muy sólidas y aún así el adolescente o el joven decide ese camino pero ya es a través de decisiones, pero si la familia no es ese pilar pues si está perdida la sociedad.”*

La comunicación es importante puesto que le permite a la adolescente sentirse querida y evitar que busque seguridades fuera de la familia. Lo anterior es reafirmado por la adolescente ya que a decir de ella misma la comunicación tiene la función de orientarla con respecto a la elección de amistades.

- ❖ *“Si cuando no debe de ir ahí, no te juntes con ella por que hay malas influencias pues ahí va que tengas esa comunicación”.*

Actualmente debido a la pandemia la comunicación ha sufrido cambios, los adolescentes han optado la comunicación a través de las redes sociales, lo que implica ciertos riesgos que la familia tiene contemplados como lo menciona la madre.

- ❖ *“... yo si estoy al pendiente de lo que ella hace en el teléfono”*

Con respecto a la comunicación de las necesidades no siempre se externalizan de manera directa ya que también se lleva a cabo a través de la comunicación no verbal, pues los elementos de la familia analizada comunican sus necesidades y sus estados de ánimo a través de su comportamiento y cambios en su rutina, lo que nos habla de otro aspecto de la comunicación que es la comunicación no verbal y la función que tiene para la externalización de las necesidades.

Con respecto al área escolar la adolescente comenta que la comunicación es efectiva, ya que cuando tiene un problema lo comenta con sus padres y ellos la orientan y le ayudan a tomar decisiones, lo que impacta en su proceso de aprendizaje ya que la comunicación ayuda para superar obstáculos.

- ❖ *“...entonces siempre la comunicación en relación a la escuela si ha sido efectiva y siempre buscando la solución al problema.”*

La comunicación tiene doble efectividad con respecto al proceso de aprendizaje del adolescente ya que además de superar obstáculos le beneficia en el establecimiento de hábitos de estudio.

Por otra parte la comunicación familiar tiene la función de proporcionar estrategias de afrontamiento ante el estrés que se genera cuando hay alguna dificultad en la escuela ya que la familia le brinda acompañamiento y a través del ejemplo le

muestra como tener una actitud dispuesta para afrontar el estrés y le trasmite tranquilidad.

Por otro lado, una parte fundamental para el desarrollo humano es la libertad de decisión ya que lo analizado en la entrevista nos dice que los padres respetan la decisión de la adolescente, ya que a través de la comunicación le transmiten la importancia que tiene el que ella decida lo que a ella le gusta.

❖ *“...le digo ve hija, veme a mi, tu no hagas eso, tu toma tus decisiones y lo que quieras para ti, que tú seas feliz, que te llene...”*

Lo que nos reafirma la importancia que tiene para el desarrollo de la adolescente la autonomía ya que realizar actividades que cubren una necesidad importante es una fuente de satisfacción.

La importancia que tiene para la familia la formación académica a decir de ellos mismos si ayuda pero no es suficiente puesto que los valores morales transmitidos son importantes para el desarrollo de una persona para evitar situaciones de riesgo, ya que dichos valores son factores protectores.

❖ *“...pero toda la preparación que conlleva todo esos años, siempre tarde o temprano van a dar frutos, siempre ayudan, todo suma pero no es lo esencial...”*

La familia le trasmite a la adolescente a través del ejemplo la importancia que tiene el estudio para su desarrollo, puesto que hay aprendizajes importantes para la vida. Con lo anterior se puede reafirmar lo que la literatura habla con respecto a la influencia que tiene la escolaridad de los padres con el proceso de aprendizaje del adolescente. Espejel (2019) menciona que el nivel educativo de los padres determina las habilidades, valores y conocimientos e incrementa habilidades verbales, cognitivas, espaciales lo que mejora el rendimiento del estudiante y contribuye al éxito académico; cabe mencionar que el nivel escolar de la madre es de importancia ya que los estudiantes obtienen mejores resultados en las aulas de diferentes niveles.

Discusión

Como primer punto se logró identificar que el factor género influye en la manera en que los padres se comunican y orientan la comunicación. La figura parental materna enfoca la comunicación en cubrir necesidades afectivas y en generar confianza, mientras que las figuras parentales paternas enfocan la comunicación en mantenimiento de límites y jerarquía. Lo anterior nos evidencia la diferencia en la comunicación de parte de ambas figuras.

Otro aspecto a resaltar acerca de la comunicación parental tiene que ver con cubrir necesidades afectivas del adolescente como el sentirse amada y escuchada dado que ambas adolescentes refieren que la comunicación refuerza su seguridad y confianza, así como su perseverancia, motivación y coherencia.

El párrafo anterior resalta la importancia que tiene la expresión de los afectos para el desarrollo psicológico integral del adolescente ya que a decir de ellas mismas dicha comunicación cubre la necesidad de sentirse amadas e incluidas en la toma de decisiones.

Analizando las hipótesis se hace evidente que la comunicación tiene un efecto significativo en el reforzamiento de la identidad de las adolescentes en una etapa del desarrollo en la que se encuentran en la búsqueda de dicha identidad, puesto que en ambas familias se pudo identificar la coherencia y la consistencia. Lo que nos habla de un desarrollo psicológico integral dado que lo que caracteriza a una persona psicológicamente íntegra es precisamente de la coherencia, pues habla de una identidad reforzada.

Por tanto se comprueba una de las hipótesis planteadas al inicio del estudio, que tiene que ver con la coherencia de la adolescente puesto que a mayor comunicación, es decir, entre más exista la comunicación de los padres hacia los hijos habrá mayor reforzamiento en la identidad de los adolescentes puesto que la constante comunicación refrenda en el adolescente lo que siente, lo que piensa y finalmente lo que hace.

Los valores familiares se transmiten a través de la comunicación verbal y no verbal, lo que se hizo evidente en esta investigación, ya que los valores transmitidos a las adolescentes y que ellas hacen propios funcionan como factores protectores ante situaciones de riesgo.

Así mismo, los padres de familia en ambas familias comunican el valor de la responsabilidad a partir del ejemplo puesto que mandan el mensaje de que cada elemento tiene ciertas responsabilidades que deben cubrir, dándoles la confianza de sentirse capaces de asumir su responsabilidad. La coherencia entre lo que dicen y hacen refuerza el valor de la responsabilidad.

Otro de los valores que se transmiten en ambas familias es la honestidad, puesto que la comunicación además de ser clara y directa refuerza la coherencia entre lo que se dice y se hace.

Una necesidad importante para el desarrollo psicológico integral es la autonomía, puesto que refuerza en las adolescentes el sentimiento de seguridad y confianza, algo que se pudo observar en este estudio es que los padres de familia dirigen la comunicación a reforzar la autonomía puesto que les brinda la confianza de ser capaces de afrontar los problemas que se pueden presentar, así como la toma de sus propias decisiones.

La autonomía además es reforzada a partir de la motivación que los padres comunican a través de los ejemplos que ellos les ponen.

La hipótesis sobre la falta de comunicación entre padres e hijos impide el desarrollo de estrategias de afrontamiento ante situaciones difíciles no aplica en estas familias

ya que ambas reportan las herramientas y comunicación necesarias para afrontar dichas situaciones.

La autoestima positiva es un elemento importante en el desarrollo psicológico, dado que le brinda al individuo un sentimiento de confianza en las propias capacidades, así como la seguridad para afrontar los problemas.

Ambas adolescentes reportaron sentir emociones positivas que ayudan a fortalecer su autoestima, que indica el efecto que tiene la comunicación familiar en el desarrollo de una autoestima positiva. La teoría coincide en que una autoestima positiva le brinda al adolescente el reconocimiento de sus fortalezas, una autoimagen positiva y optimismo para manejar situaciones que se le presenten por lo tanto una autoestima positiva impacta positivamente en el desarrollo psicológico, puesto que afronta las limitaciones de una manera más efectiva.

Con lo anterior se puede observar en ambas familias, que lo planteado en otra de las hipótesis no se cumple, ya que ésta era que a menor comunicación familiar mayor el riesgo de autoimagen negativa y en estas familias cuentan con una autoestima positiva.

En ambas familias se puede identificar que la comunicación está orientada en promover la autoeficacia en las adolescentes, puesto que las palabras que utilizan refuerza la creencia de que las adolescentes son capaces.

Un elemento importante para el desarrollo psicológico de las adolescentes es el desarrollo de habilidades sociales, dichas habilidades se relacionan con los estilos de socialización de cada una de las familias.

Lo que se puede rescatar en este análisis es la manera en que la familia a través de la comunicación propicia en las adolescentes el desarrollo de las habilidades sociales, puesto que los estilos en la comunicación generan en las adolescentes se sientan con la capacidad de abrir canales de comunicación con otras personas y les da seguridad para desenvolverse socialmente.

Lo anterior coincide con lo recopilado en la investigación teórica, puesto que los autores coinciden en que una comunicación familiar efectiva que se caracteriza por ser clara y directa facilita un mayor autocontrol en el desarrollo de habilidades para socializar. Por tanto podemos concluir que una comunicación efectiva que se caracteriza por ser clara y directa promueve la asertividad en las adolescentes, lo que impacta en su desarrollo, pues se mueven de manera espontánea en el mundo.

Con respecto al área escolar se puede identificar que en ambas familias la comunicación verbal y no verbal se enfoca a reforzar la autorregulación y la formación de hábitos para el estudio ya que les comunican la responsabilidad que cada quién tiene en la familia además de brindar condiciones para el estudio.

Un elemento importante que influye en el proceso de aprendizaje de ambas adolescentes es la motivación que los padres inyectan a través de la comunicación por que en ambas familias se pudo identificar que la comunicación impulsa a las

adolescentes a sentirse capaces, fungiendo dicha comunicación como un reforzador positivo en la confianza de las adolescentes en sí mismas.

Un factor que influye en la motivación para el estudio en las adolescentes es el nivel de estudio de los padres, ya que se pudo identificar que en ambas familias la comunicación se orienta a poner como ejemplo la experiencia de los mismos padres con respecto a las ventajas de contar con una preparación académica.

Posibles líneas de investigación

La elaboración de esta investigación arrojó información sobre posibles líneas de investigación, una de ellas tiene que ver con la diferencia de género, que existe en la comunicación y lo cuál tiene un impacto en el estilo de crianza.

Otra línea de investigación que surgió a partir de la información recabada tiene que ver con las estrategias de afrontamiento de los adolescentes ante situaciones de riesgo. Ya que si bien la comunicación familiar impacta considerablemente en el desarrollo humano en sus elementos, surge la duda sobre qué sucede con aquellas personas que se desarrollan en un ambiente familiar disfuncional en la comunicación y a pesar de eso logran salir adelante en el proceso del desarrollo humano.

Una tercera línea de investigación que surge por la investigación de este trabajo tiene que ver con el interés por estudiar la construcción del autoconcepto y la autoimagen de los adolescentes a partir de la comunicación familiar.

Relevancia de los resultados

La elaboración de dicho trabajo tiene relevancia en el estudio del desarrollo psicológico a partir de las relaciones familiares lo que puede contribuir significativamente en el desarrollo de los adolescentes ya que dicho estudio nos muestra la importancia que tienen los vínculos familiares y por tanto, los lleva a la creación de estrategias de intervención como por ejemplo; la elaboración de un taller para el reforzamiento de los procesos comunicacionales en la familia.

Otro aspecto relevante que surgió con la investigación tiene que ver con el impacto que tiene la autoestima positiva en la formación de la identidad del adolescente ya que se hizo evidente en las adolescentes entrevistadas la importancia que tiene para ellas que sus padres resalten aspectos positivos en su identidad lo que genera seguridad y confianza, así como una identidad consolidada.

Limitaciones y alcances de la investigación

Por otro lado con respecto a las limitaciones del estudio tuvo que ver con el acceso a la población, ya que a raíz de la pandemia hubo dificultades para que las familias accedieran a la realización de entrevista, por tanto, la limitación del estudio tiene que ver con la generalización de los resultados ya que sólo accedieron a la entrevista dos familias lo que aportó la información recabada a un contexto específico.

Otra de las limitantes de este estudio tiene que ver con el aspecto metodológico puesto que el método utilizado crea un sesgo en la información con respecto a cómo se comporta el fenómeno de la comunicación entre padres de familia y el desarrollo psicológico de los adolescentes con respecto a la norma, es decir, hace falta hacer un estudio más amplio para conocer los patrones a nivel normativo de la comunicación entre padres e hijos y el impacto de dicha comunicación en el desarrollo..

Referencias

- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L., & Selín, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *Cienfuegos* 2014. *MediSur*, 15(3), 341-349. Recuperado en 31 de mayo de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2017000300009&lng=es&tlng=es.
- Alpizar, D., Calvo S., Garita M., Mora A., Loria D. Méndez S., Van der Laet S. & Varela T. (2011) Importancia de inculcar valores en menores de edad como prevención de la violencia. *Medicina Legal de Costa Rica*, vol. 28 (1) Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v28n1/art4v28n1.pdf>
- Berjano, E. & Pons, J. (1997). Análisis de los estilos parentales de socialización asociados al abuso de alcohol en adolescentes. *Psicothema*. Vol. 9 (3). Pp. 609 - 617.
- Bolaños, D., & Stuart, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146. Epub 02 de diciembre de 2019. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202019000500140&lng=es&tlng=es.
- Borrás, T. (2014). Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad. *Correo Científico Médico*, 18(1), 05-07. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100002&lng=es&tlng=es.
- Borrás, T., Reynaldo, A. & López Domínguez, M. (2017). Adolescentes: razones para su atención. *Correo Científico Médico*, 21(3), 858-875. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812017000300020&lng=es&tlng=es.
- Cacho, Z., Silva M., & Yengle C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000200186&lng=es&tlng=es.

- Capano, A., González M. & Massonnier, N. (2016). Estilos relacionales parentales: estudio con adolescentes y sus padres. *Revista de Psicología (PUCP)*, 34(2), 413-444. <https://dx.doi.org/10.18800/psico.201602.008>
- Corona F., Peralta E. (2011). Prevención de conductas de riesgo en Adolescentes. *Revista Médica. Clínica los Condes*, No. 22 pp. 68-75. Recuperado de: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-pdf-S0716864011703935>
- Checa, V. (2019). Funcionalidad familiar y desarrollo de los vínculos afectivos en niños con problemas conductuales de la Fundación "Nurtac" en Guayaquil, Ecuador. *Acad. (Asunción)* vol.6 no.2. <https://doi.org/10.30545/academo.2019.jul-dic.5>
- Corrales, A. Quijano, N. & Gongora, E. (2017) Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología* Vol. 22, N°1: 58-65. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Dejo, M. (2019) Factores socioeducativos y sentido de coherencia asociados a la calidad de vida en adolescentes de Lima Metropolitana. <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v25n1/v25n1a7.pdf>.
- Díaz, D., Fuentes, I., & Senra, N.. (2018). Adolescencia y autoestima: su desarrollo desde las instituciones educativas. *Conrado*, 14(64), 98-103. Epub 08 de junio de 2019. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000400098&lng=es&tlng=es.
- Espejel, M., & Jiménez M. (2019). Nivel educativo y ocupación de los padres: Su influencia en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19), e026. Epub 15 de mayo de 2020. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.540>
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista Chilena de Pediatría*. No. 86, pp. 436-443. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v86n6/art10.pdf>
- Galicia, I., Sánchez A. & Robles F. (2013). Autoeficacia en escolares adolescentes: su relación con la depresión, el rendimiento académico y las relaciones familiares. *Anales de Psicología. Facultad de Estudios Superiores Iztacala. Universidad Nacional Autónoma de México*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/262708731_Autoeficacia_en_escolares_adolescentes_su_relacion_con_la_depresion_el_rendimiento_academico_y_las_relaciones_familiares

- García, I. & Bustos, R. (2020). Desarrollo de la autonomía y la autorregulación en estudiantes universitarios: una experiencia de investigación y mediación. *Sinéctica*, (55), e1108. Epub 20 de enero de 2021. [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2020\)0055-003](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2020)0055-003)
- Gomez, D, Mendoza, P.& Gillham, J. (2019). Respuestas al afecto positivo y ajuste psicológico en la adolescencia. *Terapia psicológica*, 37(1), 25-37. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082019000100025>
- Gomez, S. & Zamudio, V. (2018) Comunicación entre padres-madres, hijos-hijas. Universidad Católica de Colombia. Facultad de Psicología. Curso de especial interés en psicología y sexualidad. Bogotá. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v32n2/v32n2a03.pdf>.
- González-Arratia, N. (2016). Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes Cómo desarrollarse en tiempos de crisis. Ediciones y Gráficos Eón, México.
- Gonzalez, C., Guevara Y., Jimenez, D.& Alcazar R. (2018) Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria. *Acta colombiana de Psicología*, 21(1), 116-127. doi: <http://www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2018.21.1.6>
- Honorato, T., González N., Ruiz A, & Andrade P. (2019). Desesperanza y autoestima en adolescentes con y sin riesgo suicida. *Nova scientia*, 11(22), 413-432. <https://doi.org/10.21640/ns.v11i22.1825>
- Iglesias, J. (2013). Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*. XVII (2): 88-93. Recuperado de: <https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2013/xvii02/01/88-93%20Desarrollo.pdf>
- Ives, E. (2014). La identidad del adolescente. Como se construye. *ADOLESCERE*. Vol. II, No. 2 Recuperado de: <https://www.adolescenciasema.org/usuario/documentos/02-01%20Mesa%20debate%20-%20Eddy.pdf>
- Jiménez, T., Murgui, S., Estévez, E. & Musito, G. (2007). Comunicación familiar y comportamientos delictivos en adolescentes españoles: el doble rol mediador de la autoestima. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39(3), 473-485. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012005342007000300003&lng=en&tlng=es.
- Krauskopof, D. (1999). El desarrollo psicológico en la adolescencia: las transformaciones en una época de cambios. *Adolescencia y Salud*, 1(2), 23-31. Retrieved Disponible en : http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S14094185199900200004&lng=en&tlng=es.

- Lozano, A. (2014). Teoría de Teorías sobre la Adolescencia. Última década, 22(40), 11-36. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000100002>
- Martínez, M. (2009) Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral <https://journals.openedition.org/polis/1802>
- Medina, P., Álvarez A. & Hernández, V. (2017). Comunicación entre padres e hijos adolescentes. Jóvenes en la ciencia. Revista de divulgación científica. Vol. 3 no. 2, Verano de la Investigación Científica. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>
- Molina, A. (2005) Familias valiosas, ideas para fortalecer valores entre padres e hijos. Edición conjunta de diferentes Instituciones. Editorial; Fondo de Cultura Económica. México.
- Mondragón, C., Cardoso, D. & Bobadilla, S. (2017). Hábitos de estudio y rendimiento académico. Caso estudiantes de la licenciatura en Administración de la Unidad Académica Profesional Teajupulco, 2016. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 8(15), 661-685. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.315>
- Ortiz, D., Jayo, L. & Ramos, C. (2020). Estructura factorial del sentido de coherencia y su relación de apego. Avaliação Psicológica, 19(3), 298-309. <https://dx.doi.org/10.15689/ap.2020.1903.17132.08>
- Palacio, X. (2019) Adolescencia: ¿una etapa problemática del desarrollo humano?. Revista Ciencias de la Salud, 17(1), 5-8. Epub June 10, 2019. Retrieved June 02, 2021, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732019000100005&lng=en&tlng=es.
- Papalia, E., D., Wendkos, O., S. Y Duskin, F., R. (2004) Desarrollo Humano. México. McGraw-Hill. Cap. 1 Pp. 4-25.
- Peña, J., Soto, V. & Calderón A, U. (2016). La influencia de la familia en la deserción escolar: estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica, Región de la Araucanía, Chile. Revista mexicana de investigación educativa, 21(70), 881-899. Recuperado en 07 de diciembre de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S140566662016000300881&lng=es&tlng=es.
- Raimundi, M. J., Molina, M. F., Leibovich de Figueroa, N., & Schmidt, V. (2017). La comunicación entre padres e hijos: su influencia sobre el disfrute y el flow adolescente. Revista de Psicología, 26(2), 1-14. <http://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2017.4688>

- Ramírez, M. (2005). Padres y desarrollo de los hijos: Prácticas de crianza. Estudios pedagógicos. Redalyc.Org. 31 (2). Pp. 167 - 177. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173519073011>
- Rizo García, Marta (2011). Reseña de "Teoría de la comunicación humana" de Paul Watzlawick. Razón y Palabra, (75), [fecha de Consulta 17 de Diciembre de 2020]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1995/199518706028>
- Romero, I., Salcedo, C. & Tepankal, E. (2009). Recursos resilientes en familias mexicanas de la zona rural y urbana desde la perspectiva de los adolescentes. Liberaddictus, ISSN-e 1405-6569, N°. 105, 2009, págs. 13-16 Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2971937>
- Ruiz, P.J. (2013). Psicología adolescente y su entorno. Formación continuada. Recuperado de: <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicolog%C3%ADa%20del%20Adolescente%20y%20su%20entorno%20P.J.Ruiz%20L%C3%A1zaro.pdf>
- Schmidt, V. & Maglio, A. & Messoulam, N. & Molina, M. & Gonzalez, A. (2010). La Comunicación del Adolescente con Sus Padres: Construcción y Validación de Una Escala desde un Enfoque Mixto. Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology, 44(2), 299-311 ISSN: 0034-9690. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=284/28420641011>
- Solís, F. & Aguiar, R. (2017). Análisis del papel del involucramiento de la familia en la escuela secundaria y su repercusión en el rendimiento académico. Sinéctica, (49) Recuperado en 02 de junio de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2017000200013&lng=es&tlng=es.
- Uribe, A., Ramos, I., Villamil, I. & Palacio, J. (2018). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes. Psicogente, 21(40), 440-457. <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3082>
- Valero, R. (2011) El desarrollo psicológico durante la adolescencia. La personalidad. Autoconcepto, autoestima, ajuste psicológico y comportamiento moral. Disponible en: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19896/5/diapositivas_tema_11_el_desarrollo_psicologico_durante_la_adolescencia_la_personalidad.pdf

Anexos

Entrevista a Familia Galindo

1.- ¿Creen que es importante la comunicación familiar en esta etapa de la adolescencia?

Mamá y papá: Si, muy importante.

2.-¿Por qué lo consideran importante?

Mamá: El estar siempre en comunicación por lo menos para saber que piensa, que siente. Yo que también soy maestra veo que los niños necesitan siempre estar en comunicación con los papás por que es una manera de expresar sus sentimientos, de saber como ya más o menos los conocemos y de darnos cuenta cuando algo no está bien o cuando algo está pasando. Entonces es importante que también platiquemos muchos temas de la actualidad, con tantas cosas que vemos, de todo, de sexualidad, de equidad de género, hasta de violencia, de todo por que es importante que ya lo sepa, creo que también es importante el ejemplo, también hablarlo con ella, las dudas que tenga, etc.

3.- ¿Aquí en su familia cómo es su comunicación?

Adolescente: Yo digo que bien, porque cada que tengo un problema o algo yo se los digo a mis papás para que me den alguna solución o e digan cómo les fue o cualquier cosa que me pase.

4.- La comunicación ha sido efectiva para el mantenimiento de límites y reglas?

Mamá: Hasta ahorita creo que si. Ha funcionado el de límites, somos muy de marcar reglas y hasta ahorite si hemos trabajado en eso y si se ha logrado.

Papá: A través del diálogo.

Mamá: Si através del diálogo.

5.-¿De que manera les ayuda la comunicación a resolver problemas?

Pápa: Para entender así la problemática, si no hay un diálogo pues nunca vamos a saber que es lo que pasa, si necesita algo, si está molesta o qué sentimientos. El fin es ese.

6.-¿Cómo le ayuda la comunicación al adolescente a afrontar los desafíos que la pone la vida?

Adolescente: Creo que mucho por que nuestros papás ya han pasado por varias cosas que pueden ayudar a mi mismo para poder continuar o poder afrontar los problemas que surjan

7.-¿Consideras como adolescente que la comunicación que hay en tu familia genera confianza y seguridad?

Adolescente: Si

8.- ¿Cómo te das cuenta?

Adolescente: Pues porque a lo mejor igual podemos hablar de cualquier cosa, o sea, no reservarme los temas, o si me pasa algo, que no me reservarmelo y así como tener la confianza de decir las cosas que te pasan.

9.-¿ Cómo se comunican para ayudarla a pensar en la resolución de algún problema?

Mamá: Pues ya la conocemos más o menos, cuando la veo que está preocupada, ya me acerco y le digo que pasa, que se que es por un trabajo o algo que se que ella es muy estresada para los trabajos, cuando la veo triste también o enojada también, le digo, a ver que, porqué, a veces hasta es una plática para saber que está pasando y ya aveces ya es cuando platicamos y me doy cuenta de que es lo que está pasando.

10.- ¿ Que estrategia utilizan para promover la creatividad para resolver algún problema?

Mamá: Casi siempre es platicando, pero por ejemplo, otra estrategia es con algo que luego a ellas les gusta ver cierta película o cierta serie o algo, pues cuando están en eso y las veo de buenas y así me acerco, reimos y todo y en eso aprovecho también como para la plática y ciertos temas que no se han platicado, es como la estrategia de buscar el momento adecuado, cuando estemos como alegres todos para platicar que es lo que nos preocupa, que es lo que sobre todo yo con ella.

11.-¿De qué manera se comunican los afectos en la familia?

Papá: Abrazos, me dice con una caricia, con una bonita palabra.

Mamá: Si somos muy cariñosos, muy encimosos, nos abrazamos, a veces hay días en que todos estamos en, se van las dos a nuestra recamara y se acuesta con nosotros a ver la tele y así, somos muy cariñosos.

12.-¿Quién es la persona que más demuestra sus afectos en esta familia?

Mamá: Yo creo que yo y Gretel

Adolescente: Mi mamá.

Papá: Su mamá.

13.- ¿Cómo te sientes cuando te demuestran cariño?

Adolescente: Bien, me siento, no se como que siempre me he sentido bien estando con mis papás, entonces, no se yo siento que bonito.

14.- ¿Qué emociones experimentas cuando te comunican los afectos?

Adolescente: Alegría, amor y yo creo que a lo mejor de ese orgullo que me tienen, no se como lo pueda decir pero eso.

15.- ¿Segura?

Adolescente: Si

16.-¿Qué tan frecuentemente utilizan la comunicación para fomentar la autoestima?

Papa: Diario, yo creo, para que estén bien con ellos mismos, esten a gusto.

Mamá: Yo soy de decirles diario, que bonita estás, que inteligente eres, echale ganas y así, también a veces de regañar verdad, pero es más de tú puedes, andale eres inteligente yo se que tu lo puedes lograr y de siempre como mamá, ay que bonitas están, siempre también eso como que las hace que sientan mejor.

17.-¿De qué forma te ha ayudado la comunicación para formar tu identidad?

Adolescente: Creo que mucho por que creo que gracias a eso soy como que muy cumplida, no se, gracias a mis papás y con la comunicación y las reglas creo que me han ayudado a ser muy buena estudiante y adolescente igual

18.-¿La comunicación familiar sirve para el desarrollo de habilidades sociales?

Adolescente: Si por que creo que de aquí al hablar tu te generas esa confianza para poder salir y hablar con los demás o poder hablar frente a varias personas creo que si es muy importante.

19.- ¿Esa comunicación te ha ayudado para hacer amistades?

Adolescente: Si, si mucho.

20.-¿De qué manera te comunican la confianza que te tienen?

Adolescente: Pues a lo mejor cuando yo pido permiso para salir me dicen, no pues está bien por que nosotros sabemos que no vas a hacer cosas malas o cosas así o cuando incluso hablamos sobre cualquier cosa.

Mamá: Ahorita, ya ve que tuvo sus pláticas, eso ayudó mucho también, somos familia de fe, entonces lo que le agrada a Dios y eso y todo eso ha ayudado a fortalecer esa comunicación y la confianza que le tenemos.

21.-¿Cómo te ayuda la comunicación en tu familia para comunicarte con otras personas?

Adolescente: Pues mucho, ya que me genera se seguridad, entonces ya puedo desenvolverme con muchas más personas al momento de tener una charla con ellos.

23.-¿Formas parte en la toma de decisiones?

Adolescente: A veces.

24.-¿Cómo te sientes cuando cuando te toman en cuenta en la decisiones y porqué?

Adolescente: No se, te sientes como, sientes que tu punto de opinión tiene una importancia para toda la familia y se siente bien cuando toman en cuenta lo que piensas y lo que quieres hacer

25.-¿Cómo funciona la familia para protegerlo de las conductas de riesgo como las drogas, el sexo prematuro?

Mamá: Pues platicamos mucho con ella, como le digo somos familia de fe, entonces platicamos mucho de eso y pues le decimos la importancia de ser una buena hija, de no caer en las tentaciones porque pues le ponemos ejemplos de lo que te puede llevar ese camino, finalmente siempre le decimos, es tú decisión, es tú vida pero yo te estoy orientando para lo mejor, para que no caigas. Todo es bonito por ejemplo tener un hijo pero en su momento, no hay que apresurar las cosas y hay que hacer todo bien por que cuando todo se hace bien sale mejor y sobre las drogas hablamos mucho, conocemos aquí en el barrio varios casos, entonces eso es lo que ponemos de ejemplo, que es lo que no queremos para ti, finalmente vas a decidir y reflejate en los demás, nosotros te decimos que eso no te va a llevar a nada bueno y pues en esa comunicación estamos para evitar y ojalá Dios quiera que así sea siempre

26.- ¿Consideras importante la comunicación con tu familia para la elección del noviazgo?

Adolescente: Pues yo creo que si, pues si es importante por que a lo mejor te pueden prevenir de algunas cosas que pueden pasar.

27.- ¿Consideras que en tu familia promueven tu autonomía?

Adolescente: Yo creo que si, por que me sirve como a ser de alguna manera independiente y pues si.

28.- ¿Cómo papás consideran que la comunicación es favorable para promover la autonomía de su hija?

Mamá: Pues si más ahorita con lo de las clases en línea más se ha generado esa autonomía, por que cada quién tenemos nuestras cosas que hacer, entonces anteriormente pues yo me iba a mi trabajo y todo y en la tarde pues nos ayudabamos y ahorita como todos estamos en la mañana en línea y así, pues ella, hemos platicado todo eso, pues ella tiene que resolver sus problemas de la escuela cada quién, creo que eso le ha dado, aunque al parecer sale menos pero le ha dado más autonomía a hacer sus cosas y ser muchas cosas autodidacta, autónoma e independiente a tomar decisiones por que a veces eso también como siempre estamos con ella también le costaba tomar esas decesiones pero ahorita con esto como que ya ha aprendido a tomar sus decisiones y eso también le ha ayudado a ser más autónoma.

29.-¿Por qué es importante para esta familia promover la autonomía de sus miembros?

Papá: Para ser una persona independiente capaz de poder tomar decisiones asertivas y congruentes que le lleven al buen camino hacia su futuro lo que vaya a ser.

30.- ¿Cómo se ponen de acuerdo para acompañarla en ese proceso de autonomía?

Mamá: Pues los dos hablamos mucho con ella, pero si luego tenemos nuestras pláticas nosotros dos, entonces **Mamá:** Tenemos ciertos acuerdos cuando yo voy a hablar con ella y decirle esto o tu dile esto y entre los dos o cuando él ve que yo

la estoy guiando o viceversa y hablamos de eso, no pues vamos a tratar de lo menos posible para que ella sola salga adelante y arregle sus detalles que tiene de la escuela y eso, sea más autónoma por que a veces en ese acompañamiento de quererla siempre ayudar pues no la dejamos ser pero si lo platicamos mucho nosotros dos y ya, eso es lo bueno que estamos siempre de acuerdo.

31.-¿Qué pasa cuando no están de acuerdo los dos , cómo resuelven esos conflictos que surgen al querer educar a la hija de diferente forma?

Mamá: Por ejemplo, casi siempre estamos en la misma sintonía, pero a veces yo soy más de regañar, aunque soy la más cariñosa soy la más regañona y entonces él no me dice en el momento pero ya cuando estamos solos me dice, ay no me gusta que les hables así a las niñas, está bien si tienes que decirles pero de esta manera y entonces ya lo platicamos y así creo que tienes razón y lo arreglamos pero siempre él me lo dice cuando estamos nadamás nosotros y como yo creo que me ve ya más tranquila, busca el momento para decirme de que manera pero por lo regular estamos muy de acuerdo en la educación de nuestra hijas, en la forma de como le hacemos, más o menos estamos en la misma sintonía creo yo.

Papá: Si así es.

32.- ¿Cómo te sirve la comunicación para motivarte en la escuela?

Adolescente: Mucho creo que cuando te dicen que eres muy inteligente o cosas así pues tu misma te impulsas a decir, bueno, quiero que me sigan diciendo así, o quiero que se sientan bien con lo que hago, entonces creo que si sirve mucho por que te impulsa a ser más cosas.

33.- ¿La comunicación familiar propicia hábitos de estudio?

Adolescente: Si.

34.-¿Qué acompañamiento te han dado en el aprendizaje escolar?

Adolescente: Al principio me dieron muchas buenas bases para ese principio escolar y creo que ahorita gracias a eso he podido yo sola con la escuela con todas referente a la escuela pues he podido llevarlo yo sola.

35.-¿Consideran que su desarrollo profesional influya para la motivación para el estudio del adolescente?

Mamá: Si yo creo que si, porque desde chiquita que, bueno pues si le decíamos esto y le ayudabamos mucho pero ella nos veía haciendo cosas y quería como que también hacerlo todavía hasta la fecha, cuando nos ven en un programa de la computadora, mamá eso cómo es, los cursos en línea ella también busca, entonces yo creo que si ayuda mucho ese proceso.

36.-¿Por qué es importante para esta familia que estudien?

Mamá: Para mí si es muy importante que ella tenga un, yo siempre le digo que es importante que se desarrolle en lo que a ella le guste pero que si tiene que estudiar

para saber hacerlo, entonces lo que ella decida de su vida ser que la haga feliz pero que tenga las bases para poder realizarlo. Es también una base para una superación personal, que aprenda muchas cosas que tenga algo para realizar en la vida y que no se quede a medias, ahorita vemos muchos niños que dejan de estudiar ahorita hasta el mínimo trabajo les piden prepa como mínimo, entonces yo quiero que le vaya bien en la vida, entonces si ella quiere estudiar yo siempre la voy a estar apoyando pero para mí es importante que tenga una carrera profesional.

37.-¿Cómo le comunican a ella que es importante el estudio?

Mamá: Yo siempre le digo con ejemplos, con nosotros con gente, cuando digo pues damos siempre gracias a Dios de que somos muy bendecidos por que tenemos un trabajo, entonces le digo si yo no me hubiera esforzado en todo ese tiempo a estudiar pues no podría tener el trabajo de ahorita y mucha gente que vemos familia, amigos también le digo mira como le ha ido por que se esforzó, estudió y todo eso, más que palabras pues con el ejemplo que también ella vea en lo que se pueda reflejar, básicamente.

38.-¿Te planteas objetivos para lograr sus metas?

Adolescente: Si, es muy importante para poder llegar a la meta que quieres, tener objetivos o ponerse alguna tarea para poder llegar a eso.

39.-¿Cómo se organizan para generar condiciones para el establecimiento de los buenos hábitos de estudio? (Espacio para hacer , tarea, material necesario, respetan el tiempo para hacer tareas,)

Mamá: si ella tiene su escritorio, le hemos adaptado bien su lugar de estudio, más ahorita con lo de las clases en línea tiene su escritorio, computadora, impresora, el material , libros, todo lo que necesita, internet a la mano para que ella no tenga o no se sienta sin herramientas para poder seguir adelante, tiene un espacio exclusivo para eso y si tenemos horarios para en la mañana estar en las clases y tenemos cierta área para la comida también, somos muy de horarios desde el desayuno, comida sus horas de estudio y también nuestras horas de familia entonces para eso somos un poquito como que más así y también luego tenemos nuestros ratos personales cada quién para hacer nuestros jobs de manera personal aunque casi todo el día estamos juntos pero también cada quién, aunque estemos en la casa cada quién realiza sus actividades y tenemos cada quién nuestro espacio, entonces básicamente es así, pero si tiene su espacio, sus horarios y su lugar de trabajo

40.- ¿Cómo influye ese apoyo que te dan en tu desarrollo educativo?

Adolescente: Pues yo creo que muy bien por que hasta ahora me ha ido muy bien en lo que se refiere a la zona académica y creo que si sirve bastante eso.

Aquí llega la entrevista, les agradezco mucho su atención y haberme permitido estar en su hogar.

Mamá: Al contrario gracias a usted que es muy importante que se hagan este tipo de cosas y que siempre esten preocupados por los adolescentes y a veces hay que estar de cerca para poderlos entender, le agradecemos que haya tomado su tiempo de venirnos a ver un ratito.

Entrevista a familia Molina

1. ¿Creen que es importante la comunicación familiar en esta etapa de la adolescencia?

Papa y mamá: Si es muy importante.

2. ¿Por qué lo consideran importante?

Papá: Yo creo que la comunicación es la base de todo, un lugar, digamos, hablemos de la política, si no hay comunicación hay un caos, en la iglesia pasa lo mismo, en una familia principalmente la comunicación debe de ser fundamental, si no hay apertura a un diálogo, o hay imposición o hay autonomía o se sale de control y por ende la familia empieza a tener un descontrol.

3. ¿Cómo es su comunicación?

Mamá: Es una comunicación fluida, a veces el ser directo puede llegar a lastimar pero a veces es preferible que sea así la comunicación por que de lo contrario conlleva a más problemas. Normalmente nosotros en casa siempre tratamos, o yo como mamá trato de tener ese diálogo con mi hija principalmente por que está en la edad de la adolescencia, entonces, hay cosas que le llegan a doler, que lastiman y a ojos de uno pueden decir por esa pequñez estás batallando pero para ella puede sentirlo un problema muy grande, entonces trato de acercarme con ella y sobre todo ganarme su confianza para saber que cuando ella se sienta así se abra, pueda dialogar con alguien.

4. ¿Y tú como adolescente, cómo ves esa comunicación?

Adolescente: Pues yo siento que la comunicación es buena aunque, si a veces me cuesta a mi como jóven hablar con mi papá o con mi mamá, es difícil por el miedo, no se, por lo que sabes, no me vayan a entender, pero siempre trato de contarle ya sea a él mi papá o a mi mamá lo que pasa.

5. ¿Esa comunicación ha sido efectiva para llegar a acuerdos?

Mamá: Si, siempre si.

6. ¿La comunicación ha sido efectiva para el mantenimiento de límites y reglas?

Papá: Si, yo creo que si, siempre uno piensa en que la comunicación es para ayudar al otro, a veces es complicado, como lo dice mi hija, el pensamiento de un padre con el pensamiento de un adolescente si está un poco disparatado, no siempre estamos de acuerdo sin embargo, se busca o se intenta llegar a un acuerdo, con reglas, límites, pero lo fundamental siempre es que al mismo tiempo estemos de acuerdo ambos, o que participemos

ambos por que de lo contrario como que no es operativa esa comunicación, no es fluída.

7. ¿De que manera les ayuda la comunicación a resolver problemas en su familia?

Mamá: Pues es que si no hubiera comunicación el problema persiste, el problema no se resuelve, el que haya comunicación, como decía, llegar a acuerdos, sin esa comunicación no se podrían tomar acuerdos y esto se volvería un caos. Entonces para que esta familia camine, es algo primordial que estemos comunicados y que y sepamos lo que piensa uno del otro o lo que está pasando uno dentro de lo que es el núcleo familiar.

8. ¿Te toman en cuenta para tomar decisiones?

Adolescente: Si

9. ¿Cómo le ayuda la comunicación al adolescente a afrontar los desafíos que la pone la vida?

Adolescente: Creo que me dan la seguridad de que yo puedo, a veces me motiva a echarle ganas, incluso cuando ya no puedo seguir adelante, la comunicación, el que yo comunique lo que siento me ayuda a sentirme un poco más ligera y ahora si a seguirle

10. ¿Consideras como adolescente que la comunicación que hay en tu familia genera confianza y seguridad?

Adolescente: Si

11. ¿Cómo te das cuenta?

Adolescente: Por medio de los sentimientos que me dan, como es el amor, como es que aveces respetan mis decisiones, me comprenden esa parte de lo que estoy pasando, lo que les comento, me comprenden, y cuando no es correcto pues me ayudan a mejorar.

12. ¿Cómo papás consideran que esta comunicación es favorable para promover su autonomía?

Papá: Normalmente es en base al testimonio, es decir, para que una buena comunicación se tenga que dar, yo no le puedo decir a mi hija no tomes, si ve al papá tomar, no pelees si ve que esposo y esposa conyuges están peleando, o sea, todo tiene que ser en base a ese testimonio, ya cuando se da esto entonces ya cualquier palabra que se emita y que haya diálogo se entiende luego luego, un no, un si, un tal vez, un puede ser, un vamos a pensarlo, deja reflexionarlo y luego te digo. O sea, ese tipo de cosas se van a entender ya en base a un testimonio pero siempre parte desde ahí.

13. ¿Cómo se comunican para ayudarla a pensar en la resolución de algún problema?

Mamá: Normalmente si hay un detalle a veces el que corrige el otro apoya en la decisión, a lo mejor no puedes estar de acuerdo pero tampoco puedes conflictuarte delante de ellos, si de por sí, su estado emocional no es muy bueno y luego uno que si y el otro que no, entonces tratamos de respetar la decisión del otro y tratamos de llegar a aveces le tocará al papá, a veces le

tocará a la mamá porque también los papás a veces también tenemos nuestros detalles, pero tartamos de que todo sea de una manera fluida y siempre apoyándonos a lo mejor en algo, siempre lo consultamos y lo platicamos como pareja, si es en beneficio o le puede perjudicar esa decisión.

14. ¿Que estrategia utilizan para promover la creatividad para resolver algún problema?

Papá: Escuchar todas las partes, sería importante, habla la mamá opina una cosa, habla el papá a veces opinamos otra cosa y también escuchar a la hija. Después de ya sopesar esto como que una lluvia de ideas, vamos a decirlo así, buscamos que será lo mejor, por que no a fuerzas lo que dice el papá se hace o lo que dice la mamá se hace, se llega a un consenso pero a través de la lluvia de ideas, digamos esa es nuestra estrategia.

15. ¿De qué manera se comunican los afectos en la familia?

Papá: En cuestión de los afectos yo soy el más frío, esto tiene que ver en base a una cultura, a mí mis padres me enseñaron muy poco el afecto, es decir, no es que no me quisieran, pero en familia el abrazo, el beso, el, hasta cierto punto el buenos días, buenas tardes, era un poco complicado y eso se nace, o más bien se va creando, a mí me cuesta, sin embargo si lo trato de hacer o trato de trabajar en eso, el buscar siempre el oye hija cómo te sientes, cómo estás, por qué actúas de esta manera, qué te duele o buscar ese afecto, a mí en lo personal es un poco más complicado pero mi esposa ahí hacemos equipo por que ella le entra en esa parte es sumamente cariñosa, entonces hablas en esa parte.

Mamá: Soy el sentido opuesto de Ricardo (papá) porque en mi casa siempre fue el respeto hacia los padres, siempre, aquí no había que llevaditas ni mentaditas de chiquitas de juego, o sea nada, al padre, bueno a mi papá y a mi mamá siempre de usted, siempre con permiso, siempre, entonces de alguna manera a través de ese respeto pues también había así como que el cariño de la mamá, la atención del papá, el papá siempre proveía que nunca faltara nada, entonces mi cultura es esa y ahora me toca o siento ese sentimiento y hacer lo mismo con mis hijos, que entre ellos se respeten, entre ellos se lleven bien, que como hermanos convivan, que ella se sienta querida por que es bien sabido que el cariño que no encuentran en su casa van con las amigas o los amigos a buscar otro tipo de sentimientos vacíos, entonces yo siempre le he dicho que aquí en su casa pues la queremos, que la amamos, que para mí es muy importante, o sea ese lado afectivo, creo que soy la que más o demuestra y no quiere decir que su papá no la quiera, a lo mejor es menos emotivo o menos expresivo, sin embargo su manera de querer es muy diferente, entonces es a través de la disciplina, a través del orden, de una formación, en una pregunta anterior lo decías, el que desde ahorita ellos se formen y sean independientes, autónomos, por que tampoco sobreprotegerlos les va a ayudar, todo tiene que ser como equilibrado, no al

decir no mijita, no te levantes y te llevo el tesito o la comida hasta tu camita por que hace frío, también el sobreprotegerlos es malo entonces es un equilibrio.

16. ¿Cómo te sientes cuando te demuestran afecto?

Adolescente: Yo me siento bien, aunque a mí igual me cuesta mucho manifestar los sentimientos, yo igual como que soy muy fría, no soy de ay mamita te quiero mucho o ay papá te quiero, no mucho mas sin en cambio no es que no los quiera no es que no quiera pero si me cuesta mucho manifestar esos sentimientos. Si en cambio cuando ellos me los dan o me los demuestran es muy bonito.

17. Por ejemplo ¿Qué sientes cuando tu papá que es menos expresivo te dice hija te quiero mucho?

Adolescente: Pues si me sorprende pero si es padre, es muy bonito

18. ¿Qué tan frecuentemente utilizan la comunicación para alimentar la autoestima?

Papá: Yo no, es decir, siempre me apoyo, para la autoestima, me apoyo en libros en audios pero eso de de que yo diga ponte las pilas por esto, no. A veces necesito una ayuda externa mayor, es decir como que, a mí me cuesta ese aspecto motivar la autoestima en base a palabras, echale ganas, yo soy más directo, aquí el que se cae se levanta punto no hay de otra, o sea yo así pienso y no es que lo haga por hacerle sentir mal sino que creo yo que voy directo al grano para que la gente entienda que tiene que levantarse, o sea, no puedes quedarte tirado, no puedes estar llorando, no puedes seguir si ves que te está afectando esta situación y todavía lo abrazas quítate de ahí y muevete de lugar para que las cosas cambien, o sea que soy como que más drástico en ese aspecto, no soy de endulzar las palabras.

Mamá: No te sientas a llorar con el otro.

Papá: Exactamente.

19. ¿De qué forma te ha ayudado la comunicación para formar tu identidad?

Adolescente: Pues como ya lo comentaba me ayuda a ser segura a que yo sienta que estoy bien, que me siento cómoda, el que yo les comunique mis situaciones o mis cosas me ayuda mucho a sentirme bien o sentirme cómoda y de esa manera pues se que en donde estoy mi identidad va bien.

20. ¿La comunicación familiar sirve para el desarrollo de habilidades sociales?

Adolescente: Si

21. ¿Esa comunicación te ha ayudado para hacer amistades?

Adolescente: Si, también.

22. ¿De qué manera te comunican la confianza que te tienen?

Adolescente: Por el diálogo manifiestan sus emociones.

23. ¿Cómo te ayuda la comunicación en tu familia para comunicarte con otras personas?

Adolescente: Pues a veces observando por ejemplo, la manera cómo mi mamá lo comentaba, con el ejemplo, yo veo que cuando algo no le agrada lo dice, igual yo soy así, lo comunico y por ejemplo con mi mamá es igual, a veces los veo, los observo y cuando no pues hay que decirlo, de esa manera sí, me ayuda.

24. ¿Cómo te sientes cuando cuando te toman en cuenta en la decisiones y porqué?

Adolescente: Me siento importante por que están tomando en cuenta tu opinión y te sientes valiosa y me quieren.

25. ¿Cómo funciona la familia para protegerla de las conductas de riesgo como las drogas, el sexo en adolescentes, ustedes ya conocen los riesgos de los adolescentes?

Mamá: Pues es que es un pilar, si la familia está mal pues seguro que se van a refugiar en algún vicio, seguro que se va a querer salir de su casa si ve papás que se golpean, que se maltratan, la típica mamá martir que por mis hijos me aguanto, pues que va a hacer, no se va a sentir a gusto y va a querer buscar esa confianza o ese cariño allá afuera y a lo mejor va a querer casarse pronto, va a querer tener un vicio, entonces el papel de la familia es fundamental para evitar ese proceso, digo, a veces aún así, hay familias que son muy sólidas y aún así el adolescente o el joven decide ese camino pero ya es a través de decisiones, pero si la familia no es ese pilar pues si está perdida la sociedad. Entonces el papel de la familia es fundamental.

26. ¿La comunicación familiar te ha servido para la elección de amistades? Y por qué crees que te sirve?

Adolescente: Si cuando no debe de ir ahí, no te juntes con ella por que hay malas influencias pues ahí va que tengas esa comunicación.

Mamá: A veces que últimamente con las redes sociales que no son tan buenas, le hablan de materialismo, los prototipos de la mujer ideal de cuerpo, de cara, condición social, los famosos y en ese contexto los adolescentes hablan mucho, entonces ahí si es cuando de manera personal yo si estoy al pendiente de lo que ella hace en el teléfono, dónde conoció esa amiga o amigos, por que veces son amigos que no son de la escuela y de dónde lo conociste o por qué lo conoces y quién es. Despues terminamos en un contexto de que conozco al papá, conozco a la mamá, fueron compañeros míos de la escuela pero siempre trato y digo, a veces a lo mejor dirá, mi mamá es metiche, pero siento yo que como bien lo decías que todavía está en la edad a donde es una responsabilidad para mí como mamá el saber quién es y a veces digo yo, pues mira, ni te vayas con la finta como dicen por ahí, por que a lo mejor ahorita demuestra eso y después que crees que no, la realidad es esa, entonces cambia el contexto de esa amistad por que si ha pasado y pasará, te digo, con las famosas redes sociales muchas máscaras hay circulando.

27. ¿Consideras importante la comunicación con tu familia para la elección del noviazgo?

Adolescente: Si, de hecho si les comunico ese aspecto, si tienen comunicación.

Papá: No tiene novio.

Adolescente: Pero lo comunico cuando eso sea y si es importante.

Papá: Le mando opciones como el convento. Tratamos de comunicarnos obviamente son puntos para mí no muy gratos, quién va a ver grato que ya tenga novio o que vea que la están manoseando, a mí si me molestaría esa parte, sin embargo, yo le he dicho, mira hija estás en una edad donde yo también ya lo viví, ya pasé por ahí y creo que por, vamos a hablarlo así, hormonalmente el cuerpo siempre dice, siente atracción. Me preocuparía que esta atracción, por que se da mucho el caso ahora es entre el mismo sexo, eso me preocuparía un poco más, sin embargo, digo, todo se tiene que trabajar y en base a eso a pesar de que es complicado el asunto no podemos hacerlo a un lado, por que es parte de una formación. Siempre he pensado que la familia requiere mucha atención en todos los aspectos, cuando alguien de la familia no anda muy bien lo refleja, se para tarde, posiblemente no quiere comer, posiblemente no quiere ayudar, posiblemente ande de rebelde, se refleja, entonces yo cuando veo algo, oye hija te sientes mal, pasa esto, estás triste y la otra estás enamorada, si papá quiero a fulano de tal, y como que el triste soy yo y ella es la contenta, pero al final de cuante ese el proceso.

28. ¿Cómo te sirve la comunicación para motivarte en la escuela?

Adolescente: Si, si me sirve mucho, el que yo les comunique cuando tengo un problema en la escuela, siempre o me ayudan a resolver ese problema o me orientan qué hacer, entonces siempre la comunicación en relación a la escuela si ha sido efectiva y siempre buscando la solución al problema.

29. ¿La comunicación familiar propicia hábitos de estudio?

Mamá: Si, si, más en esta edad y con eso de la pandemia si debe de haber esos hábitos de estudio y si nosotros también no le transmitimos lo que está pasando, ella podrá decir pues no pasa nada y como se dice cierra esa burbuja de sus estudios. En ese aspecto soy la que anda atrás de ellos para que creen ese hábito y que para todo es un tiempo, por que a veces el joven puede decir yo soy estudiante, para todo debe de haber un tiempo y a veces parece la cantaleta, como a mí si me da tiempo de hacer esto, esto y esto, entonces dice, bueno está bien. Entonces si, hay que manifestarlo porque si no ellos se encierran en su círculo y soy estudiante y no hago nada.

Papá: A parte la filosofía de vida de tanto de mamá como papá, es que están preparados, esta situación nos obliga siempre a mantenernos actualizados. Por que llega el joven y te empieza a hablar de redes sociales y te quiere ver

como la cara de chango, aquí momento, a ver, mira, las cosas esán asi, yo desde que inició la computación, yo estuve en sus inicios, le digo, así es que no me puedes venir, si algunas cosas sabes manejarlas más, pero dejame investigar, yo también puedo hacerlo, entonces este tipo de comunicación a ella la obliga quizá a no manipular o quizá a poder entender que nosotros vivimos ese proceso, por ejemplo ahorita ellos tienen la escuela donde yo estudié y eso a cierto punto, le digo, yo conozco a tus directores, yo conozco a tus maestros, ellos me conocen de pe a pa, le digo, entonces, es muy difícil vivir una situación donde no estemos enterados de lo que ella pasa, normalmente la escuela es muy buena, yo hasta le digo, sabes que, a veces prefiero que saques un 8 y no puro 10, por qué, porque el 8 va a reflejar un esfuerzo que tu te estás dedicando y puro 10 estaba bien estresada que porque presentó un examen donde le faltó una décima para no presentarlo, le digo hija, si yo lo reprobaba y sacaba puro 9 después y sentía orgullo, le digo, por que sabía que iba a estudiar, grababa audios y ya le comentaba todo el proceso que se vive y se saborea, yo la veía estresada por una décima, le digo tranquila, un número no define a una persona.

30. ¿Consideran que su desarrollo profesional influya para la motivación para el estudio del adolescente?

Mamá: Si, si influye mucho, por ejemplo, yo me pongo de ejemplo, le digo ve hija, veme a mi, tu no hagas eso, tu toma tus decisiones y lo que quieras para ti, que tú seas feliz, que te llene, por que ella, fijate que si es tímida de repente si le da miedo tomar decisiones de repente si como que no encuentra ese punto de decisión, entonces a veces como que se angustia, entonces le digo no, lo que vas a decidir es or que te va a llenar en la vida y vas a ser feliz y ya le platicaba mi experiencia, mira yo no me fui a estudiar la universidad por que a mi mamá le daba miedo que yo viviera sóla y yo pegada con mi mamá y ella pegada conmigo y que me quedó mas que estudiar aquí y digo bueno ahora lo agradezco por ue es lo que me da de comer yo digo pero a mi me hubiera gustado tener otra preparación todavóa más, no se, y todo es un riesgo y todo es atreverse y todas las decisiones tienen un beneficio, siempre trato de compartir la experiencia profesional para que ella vaya tomando decisiones tratando de no influir, a no, tienes que ser maestra o tienes que ser doctora, es que no me gusta la sangre, lo siento, siempre quise ser madre de una doctora, no, es lo que ella, yo recuerdo mucho cuando estaba chiquita y les preguntaban que qué querían ser de grandes cuando estaban en primero o en segundo de primaria y ella dijo voy a poner uñas, empezaban a estar de moda las uñas de acrílico y yo le decía no hija, tienes que hacer una carrera como doctora, maestra, dentista y se quedaba asi, bueno entonces ya se, primero voy a estudiar para maestra y luego voy a ser doctora para curar a mis alumnos y ya cuando te mueras voy a poner uñas o sea, a final de cuentas su ilusión y su proyección era poner uñas y esa vez me dejó muy en claro que tú como papá no puedes tomar las decisiones, te voy a dar gusto

pero después me voy a dar gusto a mi, para mí ese fue el mensaje y eso me queda muy claro hoy en día.

31. ¿Por qué es importante para esta familia que estudien?

Mamá: Ahí a lo mejor tenemos puntos de vista diferentes pero yo me acuerdo siempre las palabras de mi papá que decía: estudien hijas para que el día de mañana ningún hombre les vea la cara, si las dejan por lo menos sepan sacar adelante una familia, preparense, nunca esten esperando o atentas a estirar la mano, por eso mi papá tenía esa ilusión de que fuéramos independientes, entonces es la proyección que yo trato de darle a ella, o sea se independiente, hazte de tus cosas, no lo típico, no esperes una herencia por que yo que te puedo dejar, mejor ve creando tu propia herencia y ahí el papá a ver como piensa.

Papá: Yo penso que el estudio es bien importante, o sea una persona preparada, te va a ayudar a desenvolverte en cualquier ámbito, te van a respetar por lo que conoces por lo que has leído, por lo que has vivido, por lo que haz experimentado, pero no quiere decir que una persona que tenga un título ya es lo máximo, ya es todo, es excelente, uy ni lo toquen por que estudió, se quemó las pestañas, ahí es donde yo choco, yo creo que una persona vale primero por su esencia, por lo que es, por su naturaleza, es buena persona, ayuda a los demás, sabe expresarse, es disciplinada, o sea, son muchos ámbitos que a veces el estudio no te los da, hay muchas materias, yo de derecho llevé 10 semestres y nunca me hablaron de cómo administrar una familia, o sea, detalles que en la vida son fundamentales, pero toda la preparación que conlleva todo esos años, siempre tarde o temprano van a dar frutos, siempre ayudan, todo suma pero no es lo esencial, para mi en lo personal, no quiere decir que la persona que está titulada, el maestro, el ingeniero, el doctor, el superdoctor tienen maestría y doctorado, aguas ni lo toquen y tu lo oyes vivir es un infiel es un, o sea, a mi eso no define a una persona, sin embargo si ayuda

32. ¿Cómo le comunican al adolescente que es importante el estudio?

Papá: Ella lo ve, me dice a veces, oye papá pero por qué sabes eso, por que si lo he estudiado hija, por que si lo leí por que yo no copiaba, a pesar de que yo era burro, eso si te aseguro que mi 7, mi 8, mi 9 o mi 10, me lo ganaba a pulso, yo no copiaba, en primera por que yo no veía muy bien y en segunda por que no me gustaba, entonces todo eso te lo aprendes para toda la vida.

Mamá: Si a lo mejor eres alumna dedicada, tienes 10, tienes 9, pero también le trato de compartir que una persona de 10 no te asegura el éxito en la vida, debes hacer lo que a ti te gusta, siempre trato de platicar con ella, haz lo que te llene, te motive, que te pares con ganas de decir hoy voy a ir a trabajar, que lo que sea a lo mejor vas a agarrar una canasta de pepitas, de tacos de lo que sea o vas a ir a peinar, vas a ir a maquillar, no se, lo que a ti te llene pero que lo hagas con pasión, con amor, por que la escuela es una empresa que también hay que saber administrar, hay que saberla sacar adelante,

entonces lo que le digo, siempre trata de buscar en cuestión al estudio eso que a ti te llene, y otra cosa que también siempre le digo es que la competencia es buena hasta cierto punto pero cuando la competencia es decir yo me voy a hacer menos por compararme con alguien más es malo, siempre que sea tu 8 que sea tu 8, ese 10 que sea tu 10 por que a ti te llene, no porque quieras quedar bien con alguien y así en la vida, que si te compraste eso, que sea por que a ti te gustó, que te van a decir que pareces payaso, no importa, a mi me gusta y lo disfruto, no por quedar bien con los demás, por que todos se pintan el cabello de rosa también te lo vas a pintar tu, entonces tratamos de siempre, estar sembrando esa semillita.

33. ¿Te planteas objetivos para lograr sus metas?

Adolescente: Si siempre tengo un objetivo por delante.

34. ¿Cómo se organizan para generar condiciones para el establecimiento de los buenos hábitos de estudio? (Espacio para hacer tarea, material necesario, respetan el tiempo para hacer tareas.)

Adolescente: Si siempre ha existido tanto como respeto tu tiempo de que estás ocupada en las tareas como el de que el de hacer hábitos de limpiar la casa, lavar los trastes, sin embargo siempre me apoyan en ese aspecto de que está ocupada y no me molesten, en cuestión a materiales igual siempre me han apoyado

35. ¿Cómo influye ese apoyo que te dan en tu desarrollo educativo?

Adolescente: Creo que es la base de todo, si influye mucho de una buena manera.

Links de las entrevistas

Familia Molina

<https://drive.google.com/file/d/11Joi8RbBZajNBBMuFokaCxW38qIHN9-B/view?usp=sharing>

Familia Galindo

https://drive.google.com/file/d/11HLNVWr2XxrUqnfz_TVqVOyh6IDVQxtE/view?usp=sharing