



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA  
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

**Manuscrito Recepcional**  
**Programa de Profundización en Necesidades**  
**Educativas Especiales**

**Nombre del trabajo**

PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE CAPACITACION PARA EL  
DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN DOCENTES-TUTORES DE NIVEL  
SUPERIOR PARA LA IDENTIFICACION DE BARRERAS DE APRENDIZAJE EN  
EL AULA.

**Tipo de investigación**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

**SILVIA ESTELA ACEVEDO RAMÍREZ**

**Director:** Lic. Bárbara Brenda León Jurado  
**Vocal:** Lic. Vanessa del Carmen González de la O

Los Reyes Iztacala Tlalnepantla, Estado de México, Junio 2021





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## Indice

Introducción.....	4
Síntesis .....	6
Justificación.....	6
Capítulo 1. Educación Superior .....	8
1.1 Contexto de la Educación Superior.....	8
1.2 La Educación Superior en México en el siglo XXI .....	10
1.3 Educación Superior en el Estado de Hidalgo.....	12
1.4 Modelo Educativo de la Universidad Pública del Estado de Hidalgo .....	14
Capítulo 2. Tutorías en nivel superior .....	19
2.1 Conceptos básicos.....	19
2.2 Aspectos históricos de las tutorías en Educación Superior .....	20
2.3 Modelo de tutorías (ANUIES).....	22
2.3.1 Enfoque teórico del Programa de Tutoría de ANUIES .....	23
2.4 Objetivos de la tutoría .....	24
2.5 Tipos de tutorías .....	25
2.6 Rol del tutor.....	27
2.7 Modelo de tutorías por la Universidad pública del Estado de Hidalgo .....	28
2.8 El tutor y las Barreras de Aprendizaje y la Participación (BAP) en el aula.....	32
2.8.1 Tutorías y las NEE.....	33
2.8.2. Inclusión Educativa .....	35
2.8.3 Las Barreras de Aprendizaje y la Participación (BAP) .....	35
2.9 Instrumentos del tutor para realizar un diagnóstico de BAP en aula.....	36
2.10 Estrategias para acompañamiento de tutores con alumnos con BAP.....	37
2.11 Plan de Acción Tutorial de alumnos con BAP.....	39
Capítulo 3. Capacitación como desarrollo de competencias .....	41
3.1 Conceptos y términos básicos .....	41
3.2 Objetivo de la capacitación .....	42
3.3 Proceso de la función de capacitación. ....	44
3.4 La importancia de la capacitación en el tutor universitario para gestionar una inclusión educativa. ....	45
Capítulo 4. Diseño de la Intervención.....	48
4.1 Planteamiento del problema.....	48
4.2 Pregunta de investigación .....	49

4.3 Objetivos: General y específicos ..... 50

4.4 Hipótesis..... 50

4.5 Variables..... 51

4.6 Tipo de estudio de investigación ..... 52

4.7 Participantes ..... 52

4.8 Procedimiento para el curso..... 53

Diseño de Actividades de Aprendizaje..... 54

Conclusiones ..... 69

Referencias ..... 71

## **Introducción**

En las Instituciones de Educación Superior su finalidad principal es formar a profesionales de manera integral que puedan enfrentar los nuevos retos globales que tienen al insertarse en el mercado laboral. Para lograr esta formación, una de las estrategias que se han implementado dentro de las universidades son las tutorías.

Las tutorías es un proceso de acompañamiento con los alumnos universitarios para poder atender o resolver situaciones que les impide lograr sus resultados académicos. Ante estas condiciones que se pueden presentar en el aula, se identifican las barreras de aprendizaje y la participación (BAP) que pueden limitar o reducir la oportunidad a los alumnos de incluirse a su ámbito escolar.

Para generar la inclusión educativa, el quehacer del tutor será de gran relevancia, ya que al identificar las BAP en el aula, se podrá proporcionar la atención debida a los alumnos de manera efectiva. Bajo esta premisa, en la licenciatura de Mercadotecnia en la modalidad presencia de una universidad pública en el Estado de Hidalgo, México, no se realiza un diagnóstico que les permita a los tutores, diseñar un plan de acción tutorial de acuerdo con las necesidades de la matrícula escolar.

La falta de diagnóstico de los alumnos en el aula no permite un seguimiento real a las condiciones que los jóvenes necesitan atender, por lo que la mayoría de las situaciones

atendidas, se quedan en un solo informe que se entrega al final del período escolar, sin darle seguimiento, ni atención.

Además, a esta situación se suma, que los docentes-tutores, no tienen la formación disciplinar que les permita tener experiencia en el área psicopedagógica y que les ayude a identificar alguna barrera de aprendizaje para que se canalice de manera efectiva.

Por lo tanto, se identifica la necesidad de contribuir en la formación de los tutores con un curso de capacitación que les proporcione herramientas para identificar BAP en el aula, así como estrategias para generar inclusión educativa. Es por lo anterior, que se realiza una propuesta de capacitación a los 27 tutores de la licenciatura en Mercadotecnia donde conozcan el contexto de una barrera de aprendizaje, cuáles serían algunas de las situaciones más comunes que se puedan presentar en el aula, realizar un diagnóstico y atención de estas condiciones que limitan el aprendizaje de los alumnos.

La propuesta consta de cinco sesiones de aproximadamente 10 horas de capacitación, en donde se acompañará de información y actividades que puedan atender las necesidades de los alumnos. Así también, se les apoya con información para que puedan elaborar, implementar y evaluar su plan de acción tutorial (PAT)

Dentro del PAT, se sugieren algunas actividades de trabajo colaborativo como estrategia que genere inclusión educativa en su aula para que los alumnos se sensibilicen ante la diversidad con la que conviven.

Esta propuesta se considera factible aplicar por las mismas necesidades del programa educativo, dando pie a continuar con la investigación sí se aplica en un corto plazo.

## **Síntesis**

Este documento presenta una propuesta de un curso de capacitación a docentes-tutores de la licenciatura en Mercadotecnia, modalidad presencial, de una universidad pública en el estado de Hidalgo, México. Este proyecto tiene la finalidad de que los tutores desarrollen habilidades para la identificación y atención de barreras de aprendizaje y la participación en el aula, ya que la problemática que existe actualmente es que los profesionales no tienen el conocimiento, ni las habilidades para realizar un diagnóstico con el que puedan realizar un plan de acción tutorial de acuerdo con las necesidades de los jóvenes alumnos en el aula y darles la atención de manera efectiva.

El tutor juega un papel relevante en la educación de los futuros profesionistas, ya que el acompañamiento que se les proporciona durante su vida escolar universitaria les permite lograr una formación integral para lograr enfrentar retos y logros en su vida laboral y personal. Por lo tanto, los tutores en su función esencial guiarán y facilitarán para que los alumnos obtengan las habilidades que necesitan para alcanzar sus metas personales y académicas. Es por esta razón que la formación de los tutores se vuelve necesaria para un acompañamiento efectivo, dándole certidumbre a los objetivos a largo plazo de las universidades.

## **Justificación**

Desde el contexto de la educación superior, una de las finalidades que se desea lograr estándares de calidad a través de la oferta académica, currículos, formación continua y

permanente de los docentes, construyendo instituciones planificadas, coordinadas y articuladas. (UNESCO, 2019 a).

Para lograr estos objetivos estratégicos, se basa en una de las acciones en las que se fundamenta la educación superior que es la docencia. Los docentes en su papel de formadores disciplinares, buscan lograr que los alumnos tengan la preparación académica para lograr sus metas de estudio. Ante esta perspectiva, no solamente se requiere de la función del docente, sino que desarrolle una formación como tutores.

La capacitación a tutores debe ser formativa para lograr habilidades, conocimientos y actitudes que les permitan desarrollar un acompañamiento con sus alumnos de manera integral. Esto para homogenizar competencias que le permitan atender y canalizar las necesidades educativas, personales y profesionales de los alumnos de manera general e inclusiva.

Es por lo anterior que esta propuesta de capacitación a los tutores, tiene una justificación académica que conlleva a que estos docentes tienen un papel, dentro del ámbito educativo, relevante para acompañar a los alumnos para el logro de sus metas personales y académicas. Por lo tanto, la formación continua y constante les permite desarrollar conocimientos y habilidades para poder realizar su función como tutor para proporcionar el apoyo y la atención que los alumnos necesitan.

Hay que recordar que los tutores son profesionistas que tienen poca o nula preparación en el ámbito educativo, pero tienen el interés de dar un apoyo más cercano a los alumnos para acompañarlos en su desarrollo profesional. Por lo tanto, su actitud puede hacer la diferencia para realizar un acompañamiento efectivo como tutores.



## Capítulo 1. Educación Superior

### 1.1 Contexto de la Educación Superior

Cuando se habla de crecimiento y desarrollo económico de un país, no se puede hablar de estos indicadores, sin contemplar la influencia de la educación en sus políticas públicas. La formación educativa de la población permite definir una justicia, equidad e inclusión social a través de otorgar las mismas oportunidades para tener calidad de vida de sus habitantes, a través de los diferentes niveles educativos que cursan durante su vida académica permiten desarrollar no solo conocimientos y habilidades, sino una perspectiva de qué hacer en un futuro, siendo la Educación Superior (ES) una oportunidad de mejorar condiciones económicas, sociales, profesionales y personales. (Fernández,2017)

La Educación Superior, actualmente ha tenido una relevancia en la preparación profesional de mano de obra, permitiéndoles a los países un crecimiento y desarrollo económico no solamente en la parte macroeconómica, sino en las condiciones de vida que una familia desea alcanzar. Todo lo anterior podrá lograrse a través de un nivel de Educación Superior que proporcione calidad, diversidad y equidad a los futuros profesionistas, proporcionando igualdad de oportunidades para los hijos de las familias que desean mejorar su futuro. (Ferreyra, Avitabile, Botero, Haimovich y Urzúa, 2017).

Desde la perspectiva de equidad, menciona Fernández (2017) que generar *una inclusión con responsabilidad social*, es proporcionar una cobertura de la oferta educativa, la cual impacte en el desarrollo económico, social y cultural. Es decir, que las políticas públicas se orienten al mejoramiento de la capacidad instalada para la demanda de alumnos o futuros estudiantes que garantice el ingreso a instituciones que tengan no solamente la infraestructura, sino también los recursos, tanto humanos como financieros para incrementar la oferta que actualmente existe y lo

principal, que mantenga de manera exitosa a los alumnos durante todos sus estudios de nivel superior.

Esta condición de equidad que se menciona en el párrafo anterior se relaciona con el crecimiento que la demanda de la Educación Superior ha tenido durante este siglo XXI. En la región de América Latina y del Caribe, según las estadísticas que se han obtenido, la población de 18-24 años ha crecido en un 43% entre los años del 2000 al 2013, esto significa que el nivel superior ha tenido que presentar una oferta para que más de 20 millones de estudiantes tengan acceso a una IES en su país. (Ferreyra, et al, 2017)

Por lo anterior, se tendría que planear cuestiones en relación ¿Cuál es la calidad de estos programas educativos? ¿Los estudiantes tienen la preparación profesional y personal para enfrentar los retos laborales? ¿Los Estados de cada país, están construyendo programas educativos en IES para alcanzar resultados de sus sistemas educativos?

Para puntualizar lo mencionado anteriormente, los actores importantes para lograr los resultados planteados en la ES son los docentes y alumnos. Se considera que, en el sistema de las Instituciones de Educación Superior (IES), el gobierno, las propias instituciones, junto con las familias, docentes y alumnos, han proporcionado los resultados que actualmente han llevado al crecimiento y desarrollo que el nivel de educación superior ha alcanzado. Dentro de este contexto, los estudiantes junto con los docentes han contribuido a este crecimiento, no solo a partir de las calificaciones obtenidas, sino también del trabajo, esfuerzo, compromiso, ética, responsabilidad que cada uno de ellos incorporan a este sistema (Ferreyra, et al, 2017).

Los alumnos, como producto final de las IES, es parte de un proceso de creación y transformación, no solo dentro de las aulas, sino como una construcción de personas que estarán a cargo de familias, organizaciones, inclusive países, lo que lleva a considerar y seguir puntualizando la importancia de su proceso de formación dentro de las Universidades. Dentro de este proceso el docente, como ya se mencionó anteriormente, tiene un rol importante e influyente en cada uno de los estudiantes. Por lo tanto, el acompañamiento que los profesores y profesoras

realicen no solamente debe ser en el aula en el aspecto disciplinar, sino un acompañamiento integral favoreciendo a esa formación que el ámbito laboral necesita identificar en la demanda laboral.

## **1.2 La Educación Superior en México en el siglo XXI**

En el Siglo XX, el sistema educativo en México tuvo grandes cambios estructurales, principalmente en el nivel superior, ya que se creó en los años 70 la Ley de Coordinación de la Educación Superior, la cual se orienta a la procuración de la educación después del nivel medio superior. (SES, s.f. c), lo que conlleva a que el sistema educativo debe disponer de políticas públicas para promover acciones de planeación a nivel institucional e interinstitucional con la finalidad de promover la evaluación de desarrollo de la ES, formando nuevos organismos e instituciones que le permiten generar convenios con instituciones educativas nacionales, regionales y estatales (Diario Oficial de la Federación, 1978). Según esta ley, ayuda a promover funciones importantes en la IES, tales como “la docencia, investigación y difusión cultural”, tal como se establece en el Artículo 5° de esta Ley.

En el año 2015, el Senado de la República, LXII Legislatura, en su informe *Mirada Legislativa*, número 83, denominado La Educación Superior en México, señala que la tasa de cobertura para la educación superior en el 2021 será del 60%, en las modalidades escolarizada, mixta, abierta y a distancia, considerando financiamientos para generar infraestructura en las zonas del país en donde las oportunidades de ingreso son escasas. Así mismo, se sugiere que, en colaboración del gobierno federal, los gobiernos estatales y las IES puedan fortalecer los programas educativos, principalmente en el nivel de posgrados para aumentar la matrícula en el 2020. Esta perspectiva se relaciona con lo que la Secretaría de Educación Pública ha estado buscando para la ES, generar mayores oportunidades que permitan a los jóvenes y sus familias tener una mejora en su nivel de vida, no solamente en el ámbito laboral, sino en lo personal como

parte de sus desarrollo y logros de sus anhelos (Instituto Belisario Domínguez de la República LXII Legislatura, 2015).

En relación con lo anteriormente expuesto, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2019) en sus últimos estudios ha identificado que la ES en México no ha tenido un crecimiento como países de la región (Chile, Colombia, Costa Rica, Argentina), ya que las políticas públicas orientadas a este nivel educativo no han generado principalmente, los recursos económicos que le permitieran mayor desarrollo de investigación y tecnología. Aunque el crecimiento de la demanda a ingresar a IES se ha incrementado considerablemente, principalmente en zonas rurales de los Estados, el mejoramiento de las competencias de los egresados de las IES, no han alcanzado el nivel que la OCDE plantea como estándar.

De acuerdo con las puntuaciones del Programa Internacional para la Evaluación de los Alumnos (PISA), México se sitúa entre los países peor evaluados de la región (OCDE, 2019, p. 9), estos resultados son el reflejo de la educación que los estudiantes están recibiendo desde el nivel educativo básico, por lo que al llegar al nivel superior, los rezagos en conocimientos, habilidades y valores, no reflejan las condiciones ideales que una persona con formación universitaria debería tener: laborales, económicas y profesionales.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) en México a través del organismo de la Subsecretaría de Educación Superior (SES) se enfrenta a grandes retos para la gestión en la calidad de los programas que las IES deben desarrollar para sus estudiantes. Además de enfocarse nuevamente en la misión principal del organismo que es:

“Propiciar, a través de políticas y programas de apoyo, las condiciones necesarias para que la sociedad mexicana reciba, por medio de las instituciones de Educación Superior, una educación de calidad que juegue un papel clave en la formación de profesionistas que contribuyan de manera significativa al desarrollo del país y la transformación justa de la sociedad. Entendida la educación de

calidad como aquella que sea: equitativa, pertinente, flexible, innovadora, diversificada y de amplia cobertura.” (Subsecretaría de Educación Superior, s.f.)

Lo anterior descrito, pone de manifiesto que el Gobierno Federal en México debe apoyar a la población que desea estudiar una carrera técnica, universitaria o posgrado y crear las condiciones idóneas para el futuro laboral de los egresados. Bajo esta perspectiva, se crea en el año 2020, el Programa de Rechazo Cero el cual tiene como objetivo, vincular a los aspirantes con las IES del ámbito público con la intención de que los jóvenes identifiquen opciones, si es que no fueron aceptados en la IES elegida como primera opción (Subsecretaria de Educación Superior, s.f.b). Según el portal del gobierno federal mexicano en su apartado de SES, este programa no garantiza el ingreso, solo busca ayudar a los solicitantes a identificar opciones para poder ingresar a la universidad, siempre que cumpla con los requisitos que la institución elegida determine para su proceso de selección y de inscripción.

Aunque este programa pone en la mira a los alumnos que están buscando una oportunidad de estudiar en el nivel superior, no garantiza su ingreso a ninguna universidad. Por lo tanto, la situación estudiantil del nivel superior queda en la misma condición, ya que la elección de un programa de calidad puede estar lejos de la oportunidad que los aspirantes tienen entrar a la universidad. Por lo que, desde una perspectiva educativa lo ideal sería que las IES proporcionarían la formación integral que los alumnos universitarios necesitan para enfrentar los retos laborales y económicos a través de programas de tutorías, investigación, académicos, culturales, etc.

### **1.3 Educación Superior en el Estado de Hidalgo**

Hidalgo es un Estado de la República Mexicana que se encuentra localizado en el Centro del país colindando con los estados de Querétaro, San Luis Potosí, Veracruz, Puebla, Tlaxcala y Estado de México. Actualmente Hidalgo tiene 84 municipios en su territorio estatal, con un clima

preponderante seco y semiseco, favoreciendo al crecimiento de plantas cactáceas como el maguey pulquero, tuna y nopal. (INEGI, 2019)

El INEGI (2019) en el rubro de la educación en Hidalgo, muestras estadísticas que el promedio de estudio de la población hidalguense equivale a un nivel de segundo año de secundaria. De cada 100 personas, solo 14.9 han concluido la educación superior, es decir, que solamente 15 personas han terminado una carrera técnica, universitaria o posgrado. Esto conlleva a cuestionar ¿sí los alumnos del nivel medio superior tienen las oportunidades para el ingreso a la ES? ¿Los alumnos de bachillerato tienen el acompañamiento y asesoría para identificar su orientación vocacional? Este espacio no se considera para ahondar en este aspecto, pero es importante considerar qué aspectos y oportunidades los alumnos del nivel medio superior están considerando para tener acceso a las IES en donde permitan obtener el desarrollo profesional y personal que la Ley de Educación para el Estado de Hidalgo plantea.

En relación con este aspecto, el Gobierno Estatal en sintonía con la igualdad y equidad educativa, en donde las oportunidades para la población a la educación es un derecho fundamental para el mejoramiento de la calidad de vida de las familias. Lo anterior se ve plasmado en la misión de la Dirección General de Educación Superior “Contribuir al fortalecimiento de las instituciones de educación superior reforzando la calidad educativa, cobertura, pertinencia, procesos de planeación y evaluación, coadyuvando en la ampliación la oferta educativa, con una perspectiva de desarrollo regional sustentable”. (Secretaría de Educación Pública Hidalgo, 2020)

Por lo tanto, la ES en el Estado de Hidalgo, continúa con las premisas planteadas en la educación a nivel federal, buscando generar oportunidades a los alumnos egresados del nivel medio superior para que puedan entrar el nivel superior, ya sea en una carrera técnico universitario, universitario y posgrado. Así mismo, la formación integral es una de las finalidades que se pretenden lograr y se plantea en la Ley de Educación para el Estado de Hidalgo, donde se solicita que las IES que cualquier persona que desee estudiar en este nivel sea aceptada y

acompañada durante su vida escolar para que puedan alcanzar los fines que se presentan en el artículo 7, por lo que cualquier condición o barrera de aprendizaje que se identifique en los aspirantes, no serán limitantes para tener acceso a la ES en el estado de Hidalgo, como se muestra en el artículo 40, fracción IX y artículo 51 de esta Ley.(Congreso del Estado de Hidalgo, 2019)

En relación a lo anterior, los docentes de las IES, deberán prestar apoyos pedagógicos o cualquier requerimiento que los alumnos presenten como condición o barrera de aprendizaje para lograr los resultados académicos de los estudiantes, tales como condición de inmigrantes, rendimiento académico, alumnos sobresalientes, grupos interculturales entre otros aspectos que le impiden o impulsan a lograr el desarrollo integral que los futuros profesionistas necesitan en su ámbito laboral, profesional y personal.

Con la información anterior, se puede concluir, que la Educación Superior en el Estado de Hidalgo, según lo establece en la Ley que lo sustenta, buscará a través del sistema educativo estatal: gobierno, IES, docentes, padres de familia y alumnos una equidad y justicia educativa que genere una inclusión de cualquier alumno del cual se identifique alguna barrera de aprendizaje con la finalidad de potencializar su rendimiento académico con el acompañamiento que los docentes ofrezcan de manera efectiva.

#### **1.4 Modelo Educativo de la Universidad Pública del Estado de Hidalgo**

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), es una universidad pública que tiene actualmente más de ciento cincuenta años en el mercado educativo, ofertando 62 licenciaturas e ingenierías, organizadas por institutos y escuelas por todo el Estado, lo cual ha llevado a alcanzar grandes logros en los diferentes ámbitos disciplinares. Dentro del Estado es la única Universidad con autonomía de carácter público, lo que quiere decir que sus recursos son

administrados por un órgano autónomo que, junto con los recursos federales y estatales, la administración y gestión a los diferentes programas institucionales que la Universidad cuenta para todos los ámbitos que conlleva su operación.

En el 2008, la UAEH inicia el rediseño de su modelo educativo basado en competencias, bajo esta perspectiva se complementan diversos programas institucionales que les permitan a sus alumnos desarrollar competencias con la posibilidad que puedan ser certificados para mejorar las posibilidades de incorporarse al mercado laboral. Lo anterior descrito se basa en seis dimensiones en que se establece el Modelo Educativo de la UAEH: filosófica, pedagógica, sociológica, jurídica, política y operativa. (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, s.f. e)

Es el ámbito pedagógico que se sitúa la relación de los programas educativos, alumnos y docentes, esta dimensión establece el proceso de formación en los diferentes escenarios que el estudiante debe adquirir sus competencias con la finalidad de integrarse a una sociedad que necesita de profesionales para lograr una sociedad productiva y competitiva. Dentro de los elementos que se constituye la Universidad, es lo que retribuye a la sociedad a través de sus egresados y estudiantes, así mismo de la investigación que ésta realiza para la contribución a la sociedad. En relación este aspecto es como se construye la dimensión sociológica del modelo educativo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (s.f. a).

Bajo este principio la Universidad construye su patrimonio social, realizando aportaciones para generar cambios sustanciales tanto en los estudiantes como en la sociedad en general, por lo que es necesario determinar que la comunidad universitaria tiene un propósito esencial que no solamente debe haber una aportación académica, sino en términos generales educativa, es decir, que actividades deportivas, culturales, sociales y por supuesto académicas, son esenciales para el desarrollo de los grupos sociales, no solo internos, sino externos incluso.



Esto conlleva que la Universidad no está ajena a los acontecimientos sociales, políticos y económicos del contexto en donde se desarrolla, sino por el contrario, es importante considerar que los aspectos externos de ella, influye en el desarrollo educativo de la institución, es decir, que la influencia de la Universidad depende de lo que logre cambiar desde adentro de sus instalaciones.

¿Cómo influye? Pues bien, se debe considerar que el producto que desarrolla la Universidad, que son sus profesionistas, deben adecuarse a las necesidades sociales, políticas, económicas, laborales y disciplinares que la sociedad está demandando. Por lo tanto, las estrategias académicas, pedagógicas y disciplinares deberán estar bajo premisa, para desarrollar un clima en los diversos sectores que se involucran en constante armonía entre lo que se necesita y lo que presenta a la sociedad como producto terminado.

En esta misma perspectiva, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (s.f. a) en su modelo educativo, define los actores principales en su dimensión sociológica para alcanzar el objetivo institucional que es la formación integral de las personas en cada uno de sus programas educativos.

Así mismo, la comunicación con los padres de familia debe ser constante y continua, ya que la integración de las familias en la sociedad lleva a considerar que la información que llegue a cualquier parte de la sociedad deberá estar percibida como lo que la Institución educativa pretende mostrarse.

Este último aspecto es muy importante, ya que la imagen de la Universidad estará relacionada con el desarrollo social y educativo, considerando que la cultura de los pueblos viene en relación con su propio entorno educativo y social (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, s.f. a)

Lo anterior conlleva una de las partes importantes que plantea el modelo educativo universitario que es el desarrollo, por lo tanto, promueve diversas condiciones para que este objetivo institucional se logre bajo las siguientes premisas:

- La persona es lo más importante en el modelo educativo.
- Construye competencias a partir de las capacidades de la persona.
- El bienestar de una calidad de vida integral.

Aunque es cierto que las características personales son determinantes para lograr sus objetivos personales, el entorno puede influir para desarrollar su propia motivación y perseverancia. Esto quiere decir, que el ambiente escolar es determinante para que los estudiantes desarrollen competencias integrales como se mencionó anteriormente.

Este comportamiento debe estar avalado y dirigido por la normatividad universitaria, ya que el orden que dan los lineamientos permite que la comunidad universitaria se desarrollen dentro y fuera de la universidad, dando legitimidad a que la conducta profesional está formada bajo principios y preceptos que se responsabiliza de su formación y desarrollo con la finalidad de cumplir con las obligaciones que la sociedad determinar y que también obtenga los derechos que ésta misma ha implementado para generar bienestar en las personas. (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, s.f. a)

Es por lo anterior, que la Universidad avala, que sus estudiantes puedan tener la movilidad que se requiere de acuerdo con las necesidades, produciendo un dinamismo en diferentes zonas del país y fuera de este. Es decir, este aspecto genera grandes cambios en la sociedad produciendo un impacto no solo en las personas que se relacionan directamente, sino indirectamente con los beneficios que su actuación profesional puede traer a la comunidad en donde se desarrolle.

Es por esta razón que la gran responsabilidad de la Universidad es generar profesionales que le proporcionen a la población un desarrollo palpable no solo en el aspecto disciplinar, sino también económico, político y social. Por lo que la oferta que se presenta debe considerarse bajo una necesidad social para que se alcance las condiciones de vida a partir del conocimiento aplicado por los profesionales, quienes están formados bajo un rigor metodológico que se estructuró a partir de investigaciones, entre ellas la social para generar la pertinencia de ese programa educativo a los habitantes de la región en donde se desea implementar.

Bajo esta perspectiva el ingreso a los programas educativos debe considerar aspectos sociales que la propia investigación identificó a partir de elementos sociológicos, psicológicos y económicos. Estos elementos son esenciales para generar un profesionista que se adapte a las necesidades sociales, dentro de las que se encuentra los aspectos laborales dentro del cual pueda tener un desempeño productivo dentro de las organizaciones.

Este compromiso de la Universidad se ve reflejado en el desarrollo de infraestructura, capacitación a docentes, programas educativos de acorde a las necesidades sociales con currículos que permitan la inserción a un mercado laboral de manera competitiva.

Lo anterior ayuda a concluir que:

- La dimensión sociológica dentro del modelo educativo ayuda a precisar las características sociales que la Universidad pretende lograr para generar calidad de vida en la sociedad en donde se desarrolla.
- La formación profesional de los estudiantes de la Universidad debe considerarse desde una perspectiva social por la razón de que hay una necesidad laboral que permita el desarrollo en todos los ámbitos de la sociedad con profesionistas competitivos.

## **C capítulo 2. Tutorías en nivel superior**

### **2.1 Conceptos básicos**

La Tutoría Universitaria, es el acompañamiento, que da orientación y apoyo al alumnado en su proceso formativo a nivel personal y profesional durante su paso en la Universidad. Esta formación integral del estudiante de nivel superior se centra en el alumno de una manera activa en donde sus competencias le permiten lograr los objetivos de aprendizaje planteados. Por lo tanto, la finalidad de la tutoría es lograr que el alumno tenga una visión más clara de su proyecto de vida, donde aborde un propósito personal y profesional, a través de los cuales sus aprendizajes y experiencias sean resultado de las competencias que se desarrollaron durante su formación universitaria (Lobato y Guerra, 2016)

El nuevo modelo educativo en el escenario de la Educación Superior en México concibe a la tutoría como un proceso de acciones formativas para potencializar la madurez global en los alumnos a través de la enseñanza-aprendizaje, con los cuales permite lograr una comprensión y reflexión de manera comprometida, responsable y autónoma. Es decir, que el tutor realiza funciones inherentes a la actividad que hace un docente todos los días en su aula de clase (ANUIES, 2011).

Lo anterior, conlleva a concebir al tutor, desde un paradigma humanista de la educación, como un actor educativo que realiza las siguientes actividades que le permiten tener una interrelación más proactiva en su formación integral de los alumnos, apoyando y guiando de una manera más comprensiva y empática con el alumno (Figura 1).

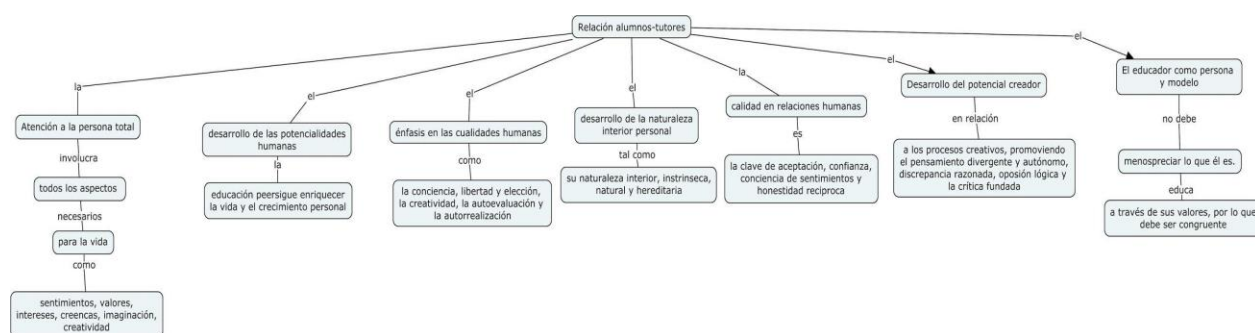


Figura 1. Relación alumnos-tutores bajo el paradigma humanista (ANUIES, 2011)

Como parte de este nuevo modelo educativo en ES, se identifica que el tutor ha tomado un rol activo y proactivo en su quehacer, pues al ver a un estudiante como una persona con características individuales y diversas, permite una interrelación que se adapta y adopta actividades a las necesidades del individuo de manera personalizada. Lo anterior permite que la interacción entre tutores y alumnos sea efectiva no solo en el ámbito académico, sino para su formación integral que es lo que busca la tutoría en este nivel educativo.

## 2.2 Aspectos históricos de las tutorías en Educación Superior

Si se pudiera identificar un momento histórico para determinar los orígenes de la tutoría, se podría decir que siempre se ha contado con mentores o tutores para dar acompañamiento a los alumnos a través de compartir su experiencia dando guía y dirección al aprendizaje de los estudiantes de todos los tiempos. En la actualidad la necesidad de tener esta compañía para la formación integral del alumno a través de la expertis del docente, es tener un modelo no solo en el ámbito disciplinar, sino también en lo personal mostrando comportamientos basados en valores

que le permitan al estudiante tener una referencia para lograr su bienestar personal. (De la Cruz, Chehaybar y Kury, Abreu, 2011)

En relación con la evolución histórica del tutor, se puede identificar como una figura de maestro que ha influido para generar conocimientos a través del trabajo de formación para que el alumno se construya a sí mismo, es decir, que el alumno aprenda de manera autónoma, desarrollando habilidades que le permitan aplicar sus conocimientos. Aunque el tutor en otras épocas como en la Edad Media, era un líder en el ámbito religioso; en la Edad Moderna situada durante el siglo XX, el tutor toma un papel importante dentro de las universidades apoyando la misión y el rol con el que actualmente se identifica (González, Mondéjar, Ortega, Sánchez, Silva, & Sánchez, 2016).

La figura del tutor toma relevancia durante el siglo pasado, a partir de los nuevos lineamientos que se establecen en la educación los cuatro pilares que se identifican: aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a convivir, aprender a ser. (Delors, 1996, citado en Romo, 2011). Estos aspectos, aunque están centrados en el estudiante, el acompañamiento que necesitan para orientarse en la vida ante los cambios que se presentan, será importante el rol que adquiera el tutor para esa educación permanente. Es decir, que no solamente adquiere conocimientos y habilidades, sino competencias para hacer frente a su propia experiencia personal y profesional.

En México el origen de la tutoría en nivel de educación superior se orienta a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), ya que desde su fundación, el papel del mentor o tutor ha estado presente como vigilante de la enseñanza en sus tutorados, aunque durante su desarrollo institucional la UNAM, enfrentó grandes retos políticos, sociales y económicos, nunca olvidó su enfoque principal de apoyar en el desarrollo integral de los jóvenes universitarios a través de diferentes herramientas para mejorar su desempeño académico (Olvera, 2015).

Lo anterior conlleva a concluir que el tutor, siempre ha sido una parte medular en la educación, apoyando y acompañando a los estudiantes para lograr sus proyectos académicos, personales y profesionales, por lo que se tiene que considerar que el tutor es un profesional que desarrolle competencias para que el acompañamiento que se implemente sea eficaz para los logros que el alumno se ha planteado. El tutor proporciona mentoría, guía, acompañamiento a los alumnos de manera que sea el alumno que tome conciencia de su propio aprendizaje y lo oriente a lograr sus metas.

### **2.3 Modelo de tutorías (ANUIES)**

La Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES), apoyando a la calidad de la Educación Superior, ha creado uno de los programas de desarrollo para los estudiantes en donde una de las herramientas principales es la tutoría. La ANUIES ha fortalecido el papel del tutor junto con la Secretaría de Educación Pública quien, con sus políticas para generar una educación de excelencia, ha exhortado un plan de acompañamiento integral a los estudiantes de nivel superior (Lobato y Guerra, 2016).

Esta institución aborda desde una perspectiva social donde identifica los retos a los que los futuros profesionistas se enfrentarán una vez hayan egresado de la Universidad, por lo que aboga por un sistema educativo de nivel superior que les permita desarrollar competencias para lidiar con esas contingencias sociales. Pero para lograr que los futuros profesionistas puedan enfrentar esos retos, es necesario garantizar que los alumnos universitarios concluyan satisfactoriamente sus estudios, reduciendo factores para que no abandonen sus estudios, sin rezagos, baja retención y elevada reprobación (Romo, 2011).

Es ahí donde las ANUIES plantea un programa de Mejoramiento integral del estudiante y aseguramiento de la calidad en la educación superior, el cual permite que las IES puedan centrar

el aprendizaje en los alumnos, con programas que puedan apoyarle durante su estancia en la escuela en tres momentos: antes de su ingreso, durante sus estudios y después de su egreso, asegurando con ello su permanencia a través de un desempeño académico efectivo y apoyando en el desarrollo integral del estudiante.

A partir de lo anterior se podría formular la siguiente pregunta ¿Quién daría ese acompañamiento para el mejoramiento integral del estudiante? El tutor.

Desde esta perspectiva la ANUIES establece como una propuesta innovadora la preparación de docentes para tener la función de tutores universitarios, no solamente desde el aspecto académico, sino también desde un acercamiento cercano con los estudiantes que permitan tener una relación afectiva y social para poder guiar de manera efectiva a los alumnos a alcanzar su proyecto de vida.

### **2.3.1 Enfoque teórico del Programa de Tutoría de ANUIES**

El programa de Tutorías planteado por la ANUIES, está basado en el Modelo de Orientación Educativa, el cual se define como “el proceso de ayuda continua a todas las personas en todos sus aspectos, con objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Bisquerra,1998, citado en Sanchíz, 2009, p.19).

Es decir, que este modelo provee al tutor funciones de guía con el propósito de inducir al estudiante a un desarrollo integral a través de un proceso de trabajo durante toda la vida escolar basándose en los principios teóricos del modelo de orientación, tales como el antropológico, de prevención, de desarrollo y de intervención social, los cuales se describen brevemente a continuación en la figura 2.



PRINCIPIO DEL MODELO DE ORIENTACIÓN	DEFINICIÓN
<b>Antropológico</b>	El tutor es un ser humano que se permite ubicar en su vida y su profesión de orientador, para ello es importante considerar trabajar de manera personal la autoestima, autoconcepto, su sentido de vida para su proyecto personal. Este principio está relacionado con el enfoque existencialista donde la persona se hace responsable de su vida a través de sus pensamientos, emociones y comportamiento.
<b>Prevención</b>	Es el principio donde la intervención temprana ante una situación de riesgo puede reducir un conflicto. Un tutor puede prevenir antes, durante y después del conflicto en donde la orientación debe ser proactiva, centrándose en el riesgo, reduciendo la incidencia, estimulando la fortaleza emocional de la persona que enfrenta la situación.
<b>Desarrollo</b>	Este principio se orienta al desarrollo del ser humano, como un proceso de crecimiento continuo a través de experiencias ayudando a tener un desarrollo de su personalidad. En el ámbito de la educación se relaciona con la concepción de una persona como una unidad integral a partir de su potencial. La socialización del alumno permite el desarrollo y la consolidación a través de valores que le permitan ser un miembro activo de la sociedad lo que conlleva a ser un ciudadano responsable y productivo.
<b>Intervención social</b>	La orientación desde la intervención social se refiere a cómo la comunidad puede relacionarse con el entorno educativo, es decir, el tutor debe identificar la diversidad en sus alumnos para implementar modelos acordes a esta diversidad a través del trabajo colaborativo, cooperativo, aprendizaje democrático, entre otros.

Figura 2. Principios del Modelo de Orientación (Saínz, 2009)

Por lo anterior, se puede concluir que la Educación Superior de acuerdo con la perspectiva de ANUIES es una forma de plantear a la tutoría como una formación del docente universitario donde la infraestructura académica de la IES pueda garantizar la formación de calidad e inclusión social que se pretende lograr con la tutoría. Por lo que para la designación de los tutores debe haber una capacitación que apoye al quehacer del docente en esta asignación de funciones.

## 2.4 Objetivos de la tutoría

¿Para qué acompañar a los alumnos en nivel superior? Esta respuesta está definida por los objetivos que la tutoría persigue. Según la ANUIES (2011) la estrategia de la tutoría tiene como finalidad lo siguiente:

- Elevar la calidad del proceso formativo en la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos en los alumnos.
- Promocionar el desarrollo de las habilidades intelectuales.

- Contribuir en la reducción de la deserción escolar.
- Revitalizar la práctica docente entre alumnos y docentes
- Permitir que las IES logren su misión y objetivos.

García (2019) determina que hay cuatro objetivos principales para las tutorías:

- Desarrollar y orientar a la formación integral del alumno universitario.
- Identificar las dificultades del aprendizaje de los estudiantes con la finalidad de mejorar su rendimiento académico.
- Asesorar a los alumnos sobre estrategias cognitivas para obtener mejores resultados en las asignaturas cursadas.
- Ayudar a tomar decisiones sobre la vocación profesional.

A partir de lo anterior, es importante recordar que el objetivo principal de las tutorías es desarrollar la personalidad del alumno para que mejore su rendimiento académico obteniendo una formación integral para su vida futura. (Klug y Peralta, 2018)

Por lo tanto, es relevante considerar que las IES identifiquen la finalidad de su programa de tutorías, ya que éste debe estar avalado por la institución para que se aplique de manera efectiva, no solamente con sus alumnos, sino también con los docentes que implementarán el programa de acompañamiento con los estudiantes universitarios. Esto es un aspecto con mayor relevancia, ya que el tutor debe tener la certeza de su función y objetivos que tendrá que lograr con sus alumnos.

## **2.5 Tipos de tutorías**

Como se mencionó en párrafos anteriores, el Modelo de Intervención de cual se basa el programa de tutorías de la ANUIES (2011) muestra principios para el desarrollo personal y profesional del estudiante de nivel superior. Por lo tanto, para las fases de intervención que se

identifican es necesario identificar el tipo de acción que ejerce el tutor con sus alumnos como se menciona a continuación:

- Tutoría académica. Orienta y acompaña al estudiante para resolver problemas relacionados con el aspecto disciplinar, siendo un mediador con el profesor de la(s) asignatura(s) que se presentan en clase.
- Tutoría de trayectoria académica. El tutor da seguimiento al estudiante durante sus estudios universitarios, abordando situaciones curriculares, adaptación a la vida universitaria, estrategias para mejorar el rendimiento escolar, vinculación profesional, cuestiones administrativas.
- Tutoría en el aspecto personal. Este tipo de acciones en la intervención tiene que complementarse con los servicios de apoyo que la Universidad proporcione al alumnado. El tutor realiza acciones de contención, identificación de necesidades para la adecuada canalización a través de la atención profesional que el alumno necesite de acuerdo con los servicios ofrecidos.

Todos los tipos de acciones en la intervención por parte del tutor se deben ajustar al contexto que la IES se desenvuelva, es decir, identificar las metas de la Universidad en relación con la formación integral de los alumnos. También tomar en cuenta el tipo de estudios que se proporcionan, ya que cada disciplina necesita de acompañamiento específico para alcanzar los indicadores educativos que se planteen dentro de las metas académicas de la Universidad (Rodríguez, Álvarez, Dorio, Figuera, Fita, Forner, Homar, Mauri, Nogué y Torrado, 2019)

Además, identificar las características específicas de la población estudiantil que se atiende para poder establecer acciones más concretas en el programa de tutorías que la Universidad ofrece a sus estudiantes. Por lo que se concluye que las acciones tutoriales proporcionan el tipo de tutoría que los estudiantes necesitan de acuerdo con las necesidades curriculares y personales que se identifiquen por parte del tutor.

Lo anterior conlleva a la atención de la diversidad de la población estudiantil presente, por lo tanto, las IES estarán generando un Programa Institucional de Tutorías (PIT) de acuerdo con las necesidades que se identifiquen en relación con el plan curricular, características diversas de la población y las metas institucionales que la Universidad determine en relación con la formación integral de sus estudiantes.

## **2.6 Rol del tutor**

Recordando la finalidad principal de las tutorías es acompañar al alumno durante su trayectoria escolar apoyando en lograr sus metas académicas, personales y profesionales a través de una formación integral. Para lograr este objetivo, el tutor ayudará a identificar al alumno su potencial a través de los conocimientos y habilidades que durante su vida estudiantil ha adquirido y cómo los puede aplicar para lograr la formación que las tutorías desean alcanzar.

Para tal acción González Maura (2007, citado en Romo, 2011) ha definido tres roles que el tutor debe de aplicar para apoyar a la formación integral:

1. Transmisor, el tutor se vuelve un emisor de los conocimientos que el estudiante necesita en el ámbito disciplinar, es decir, a través de su dirección y guía el tutor transmite no solamente conocimientos, sino también valores.
2. Facilitador, en este rol, se deja a un lado la enseñanza directiva, se orienta a una independencia del estudiante, donde se considera que la capacidad adquirida por el estudiante le permite desarrollarse de manera integral.
3. Orientador, esta función que asume el tutor a través de retos y problemáticas les permite a los alumnos un nivel de exigencia de construcción autónoma de su propio aprendizaje: conocimientos, habilidades y valores potencializando su desarrollo.

Todos estos roles que se identifican en los tutores se complementan con los servicios de apoyos que la IES proporciona a la población estudiantil, permitiendo que la formación integral alcance no solamente su desarrollo académico, sino también su formación personal y profesional. Este aspecto es importante considerarlo, ya que los retos que tiene el alumno desde su ingreso a la universidad permiten que los roles que adquiere el tutor orienten en su trayectoria escolar para hacerlo sentir confiado y seguro de las acciones que debe implementar para una estancia efectiva.

## **2.7 Modelo de tutorías por la Universidad pública del Estado de Hidalgo**

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) en referencia al modelo educativo prevaleciente, ha implementado el Programa de Fortalecimiento para el Acompañamiento del Estudiante Universitario para el apoyo y acompañamiento a los alumnos teniendo como finalidad contribuir a la formación integral de cada estudiante para incrementar los índices de sus indicadores de retención, aprobación y eficiencia terminal. (UAEH, s.f. b)

Dentro del Programa de Fortalecimiento para el Acompañamiento del Estudiante Universitario se encuentra el Programa Institucional de Tutorías, dicho programa surge de las necesidades identificadas a través de los alumnos para contribuir a la formación integral de los alumnos a través de los docentes en su rol de tutores.

Este programa está basado en el Modelo de Tutorías que propone la ANUIES, el cual se centra en el estudiante proporcionándole al alumno un acompañamiento en su momento de ingresar, durante sus estudios y al momento de egresar. Para cada momento de la vida universitaria de los alumnos, el PIT de la UAEH ha implementado un programa para darle un acompañamiento más específico. (UAEH, s.f. b)

Para el momento del ingreso de los nuevos estudiantes, se ha desarrollado el programa *Yo Universitario Garza*. Dicho programa tiene la finalidad de retener a los estudiantes de nuevo ingreso proporcionándoles un acompañamiento en las siguientes áreas

- La adaptación al medio universitario.
- Identidad universitaria
- Autoconocimiento
- Motivación y autoestima
- Responsable del proceso educativo.

Estos aspectos los tutores de los primeros semestres son quienes se encargan de apoyar y acompañar a los alumnos en este proceso con diferentes actividades: conferencias, videos institucionales o a través del apoyo de otras áreas institucionales.

Para el momento que los alumnos viven durante sus estudios, se trabaja el programa de permanencia *Yo Contigo Engarza*. Este programa se aplica a los estudiantes de segundo semestre en adelante. En tal momento se trabaja los siguientes aspectos.

- Relaciones interpersonales
- Comunicación y escucha
- Resolución de conflictos
- Sentido de pertinencia
- Valores

El tutor durante los estudios de los alumnos no solamente atiende los aspectos académicos, sino también a partir de una interrelación más personalizada se da un acompañamiento para que el alumno se sienta seguro y apoyado durante su estancia escolar.

Para el momento de egreso de los estudiantes, se aplica el programa *Yo y Mi Proyecto de Vida*. Este programa promueve el desarrollo de habilidades y conocimientos que les permitirán

enfrentar los retos personales y profesionales una vez que los alumnos hayan egresado. Se abordan aspectos tales como:

- Toma de decisiones
- Mercado laboral
- Carrera profesional
- Sentido de pertinencia
- Asume responsabilidad

Identificar las necesidades en estos tres momentos de su vida universitaria del alumno, permite que se tengan las respuestas oportunas y efectivas para cada estudiante. Como se ha mencionado en anteriores párrafos, los retos personales y profesionales a los que van a enfrentar los profesionistas egresados, podrán potencializarlos con la formación integral que los estudiantes han adquirido durante su trayectoria académica, proporcionando a la sociedad, jóvenes con acciones más específicas y orientadas a un proyecto de vida integral.

Estos programas que integran el Programa Institucional de Tutorías (PIT) mencionados anteriormente, se aplican de acuerdo con las actividades que los Institutos y Escuelas vayan organizando para sus alumnos respectivamente. Para poder lograr lo anterior, según se manifiesta en el Prontuario de Guía de Trabajo del Tutor de la UAEH (s.f. c), los tutores tienen que identificar y conocer las líneas de trabajo que se les ha determinado para su quehacer.

Los puntos que se mencionan a continuación son actividades que se muestran en el Prontuario anteriormente mencionado y que el tutor debe realizar cada semestre para poder identificar las necesidades de los alumnos y acompañarlos de manera efectiva:

1. Implementar estrategias que apoyen al alumno a su proceso de adaptación en su ingreso, permanencia y egreso, fortaleciendo su trayectoria académica a través de las tutorías, asesorías y apoyo de servicios de atención que brinda la Institución.

2. Generar y aplicar un instrumento de diagnóstico psicopedagógico a los alumnos que le permitan conocer sus hábitos y técnicas de estudios, así como aspectos personales que le ayuden a identificar su estado emocional.
3. Utilizar la plataforma de Tutorías para sistematizar los datos en el perfil electrónico para dar seguimiento a los avances reportados por el tutor.
4. Brindar formación y actualización a docentes tutores, así como alumnos que tengan asignados el rol de tutor o asesor par.
5. Dar seguimiento durante el semestre de su acción tutorial, por parte de los coordinadores de tutoría.
6. Desarrollar un sistema de evaluación del PIT con la finalidad de identificar la funcionalidad en la operación que se tenga en los niveles educativos que proporciona la universidad.

Como se puede apreciar el tutor tiene dentro de sus actividades, una función principal que debe realizar a modo de diagnóstico psicopedagógico para identificar las necesidades del alumno, no solamente en la parte académica, sino también a partir del contexto en cual se desarrolla. Aunque no hay un perfil definido por parte de la institución para el tutor, se identifica que el tutor hace funciones de asesoría, por lo tanto, en el perfil que se ha diseñado para la asesoría, hablan también de la figura del tutor, haciendo referencia a este punto, uno de los requisitos que se plantea es que el tutor y asesor deben tener la habilidad para diagnosticar dificultades del aprendizaje en los alumnos (UAEH, s.f. d).

Lo anterior, da pie los siguientes puntos que ayudarán a fundamentar teóricamente la propuesta de este proyecto, que es la importancia que tiene el tutor para la identificación de aspectos que pueden estar limitando o reduciendo la posibilidad que el alumno tenga un rendimiento académico óptimo y pueda alcanzar la formación integral de la que se ha hablado en diferentes apartados.



## **2.8 El tutor y las Barreras de Aprendizaje y la Participación (BAP) en el aula**

El tutor de nivel superior, a lo largo de la historia ha tenido un rol de mucha influencia en la vida de los alumnos, aunque ha desarrollado diversas actividades a través de esa tutoría, se ha visto como una persona que a través de su mentoría, guía y facilitación puede apoyar y acompañar a sus estudiantes a alcanzar sus proyectos de vida.

Actualmente el quehacer del tutor ha tomado una relevancia en la vida activa del alumno, no solamente desde la parte académica, sino también en el aspecto personal, apoyado en su estado emocional a partir del contexto donde el alumno se desarrolla. Este acompañamiento es el apoyo que los alumnos necesitan para resolver inquietudes de orientación, autorregulación, motivación, técnicas de estudio y autoestima para lograr establecer confianza y seguridad para lograr su proyecto de vida.

Es por lo anterior que el tutor tiene una actividad relevante con sus alumnos, que es conocer las necesidades en diferentes ámbitos que los estudiantes consideran importantes atender durante su vida escolar. Conocer a los alumnos tutorados, traería conocimiento y certidumbre al quehacer como tutor, ya que las limitantes que los estudiantes presentan son diferentes en sus propios contextos, lo que podría obstaculizar su progreso académico, personal y profesional.

Lo anterior deriva a identificar que no hay alumnos regulares, todos son diversos quienes tienen sus ritmos de aprendizaje y capacidades, por lo tanto, la tutoría debe enfocarse a apoyarles a identificar las necesidades, limitantes y proyectos personales para lograr el propósito principal de la tutoría. Estas condiciones que pueden limitar o reducir la oportunidad del acceso a la educación se les conoce como Barreras de Aprendizaje para la Participación (BAP), este término se abordará de manera específica más adelante.

### **2.8.1 Tutorías y las NEE**

Para contextualizar el tema de las BAP, es necesario primero definir lo que es una NEE. Una Necesidad Educativa Especial (NEE) se define como una discapacidad o deficiencia que se identifica en un estudiante durante su vida escolar. En algunas ocasiones se identifican en los primeros años de vida de la persona, principalmente cuando es una condición física o cognitiva. Pero habrá condiciones de su ambiente que no se identifican a temprana edad, presentándose condiciones o problemáticas hasta la edad adulta. (García Cameras, 2015)

Una discapacidad según la OMS (2021) la define como las deficiencias, limitaciones de actividad y las restricciones de la participación que las personas pueden presentar principalmente cuando se interrelacionan con otras personas. Siguiendo con esta idea, la OMS plantea que las deficiencias se relacionan con problemas de estructura o función física de la persona; las limitaciones de la actividad son las dificultades que se presentan para realizar acciones, tareas o funciones cotidianas; y las restricciones de la participación son situaciones que se identifican en las personas que no les permiten participar de manera activa en actividades vitales o funcionales de su propio contexto.

Por lo tanto, estas condiciones de discapacidad pueden tener algún aspecto que atender en el ámbito de salud, tales como: parálisis cerebral, Síndrome de Down o depresión. Pero también, se consideran generadas por algunas condiciones personales o ambientales, como actitudes negativas, condiciones pedagógicas, de comunicación, accesibilidad de recursos o falta de apoyo social.

En estas situaciones es cuando el acompañamiento del tutor universitario se vuelve un actor importante para identificar las condiciones de la NEE y canalizar al alumno al área

correspondiente. Lo anterior podrá ayudar al tutorado a generar las competencias debe desarrollar para poder incluirse en su ámbito profesional y personales.

Según Covarrubias (2019), la transición del término de las Necesidades Educativas a las Barreras de Aprendizaje y la Participación se da a fines del siglo pasado, cuando se habla de la inclusión educativa, lo cual se refiere a que las personas con alguna discapacidad o condición no tienen que ser limitadas a participar dentro del ámbito educativo.

Hablar de NEE, limita hablar de aspectos o condiciones que tienen los alumnos para tener acceso al ámbito educativo, tales como su ambiente o contexto donde el estudiante se desarrolla. Es por esta razón que el término BAP incluye no solamente las discapacidades físicas o cognitivas, sino también aspectos o condiciones que pueden reducir las oportunidades para lograr los objetivos académicos planteados.

Las BAP, como ya se mencionó, puede ayudar a identificar lo que fuera del contexto escolar puede estar limitando su interacción con sus logros académicos, tales como la familia, su comunidad, los recursos a los que tienen acceso: económicos, tecnológicos, escolares, etc. Lo anterior conlleva a identificar que la diversidad de los alumnos es una condición que se debe atender sin distinciones.

De acuerdo con las definiciones seleccionadas para definir Diversidad, presentadas en el mapa conceptual adjunto todas van dirigidas hacia una palabra clave que es “diferente”. Es importante considerar que este término es considerado sobre un aspecto diferenciador acerca de características, factores o condiciones que permiten a las sociedades a adaptarse a su contexto social, cultural, económico, educativo, etc.

Sin embargo, algunas sociedades ven con reserva esas diferencias, sí es que no entran en su “normalidad” que está condicionada por aspectos que las mismas creencias han originado a partir de su propia concepción de lo que debe ser normal. ¿Qué tan relevante es hacer de esas

diferencias algo diferente? La sociedad solo estaría marginando o discriminando a personas que tienen un valor por sí mismas, las cuales deben ser respetados e incluidas en la sociedad.

La diversidad es, como la define la Real Academia Española (RAE, 2014) es la abundancia de personas o cosas distintas, es decir, la riqueza o prosperidad que se puede obtener de ser diferentes. Sería muy aburrido platicar con la misma persona, casarse con una persona igual a uno o tener alumnos o pacientes iguales.

### **2.8.2. Inclusión Educativa**

La educación inclusiva es un término que ha tenido auge en el presente siglo, pero se puede responder a la pregunta ¿Es un problema que está siendo resuelto en el país actualmente? ¿Se está preparado para una nueva forma de educación especial?

La inclusión educativa debe ser un trabajo de manera participativa y colaborativa en donde todos sean responsables de su propia sensibilidad a la aceptación de las condiciones de los demás, ya que sí se habla de diferencias, todos entrarían en esa clasificación, pues todos en cierta medida tiene una característica que lo hacen únicos e irrepetibles. (Juárez y Camboni, 2016)

Por lo tanto, ¿Qué se necesita para cambiar los paradigmas de inclusión educativa? ¿Es el sistema educativo quien tiene que determinar e implementar esos cambios? ¿La sociedad está preparada para estos cambios?

### **2.8.3 Las Barreras de Aprendizaje y la Participación (BAP)**

El concepto de Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP), no solamente define como barreras las limitantes intelectuales o físicas que impidan un aprendizaje académico, sino también relaciona el contexto en el que el alumnado converge de manera directa o indirecta, como lo es la infraestructura física del edificio de la escuela, en la comunicación, en la información

o al acceso de ella, el uso de recursos, así también como las actitudes que puedan tener los alumnos en relación a la inclusión de otras personas. (Covarrubias, 2019)

Por lo tanto, los tutores al conocer e identificar las BAP en el aula, podrían ampliar sus estrategias para lograr el mejoramiento de la situación académica de cada uno de sus alumnos. Aunque pareciera un trabajo extra en el aula, ayudaría y apoyaría al trabajo integral de cada joven universitario, lo que conlleva una preparación o capacitación para realizar un diagnóstico a través de herramientas que le permitan tener una identificación de BAP con la finalidad de reducir o eliminar esas barreras.

## **2.9 Instrumentos del tutor para realizar un diagnóstico de BAP en aula**

Como se plantea en los apartados anteriores, la identificación de instrumentos para realizar un diagnóstico de BAP en el aula requiere de un proceso de investigación por parte de la institución que se adapte a las necesidades identificadas en el aula a través de las características del programa de acompañamiento y de los alumnos que se atienden en la población estudiantil.

Por lo anterior, es importante considerar a partir de los aspectos mencionados, qué tipo de instrumentos y a quiénes se podrían dirigir para lograr obtener la información de condiciones y situaciones que pudieran limitar o restringir el acceso a la educación de los estudiantes.

Azorín, Arnaiz y Maquilón (2017) realizan una síntesis de instrumentos que consideran valiosos recursos para llevar un diagnóstico de las BAP en los centros educativos.

A partir de la información vertida por los autores citados, es importante destacar que se identifican algunos instrumentos para el profesorado con la intención de identificar su percepción ante la atención a la diversidad y cómo se aplican las estrategias para realizar prácticas inclusivas en el nivel superior.

- Cuestionario para la Inclusión. Este cuestionario es dirigido a los docentes, el cual tiene la finalidad de conocer si los maestros están preparados para la atención de la diversidad en los alumnos, además de las creencias, normas subjetivas de los docentes, así como las prácticas inclusivas que ellos aplican con sus alumnos. Este cuestionario tiene 25 ítems sobre las prácticas de inclusión y 10 ítems sobre las actitudes del profesorado ante la inclusión. (Arró, M.; Bel, M.; Cuartero, M.; Gutiérrez, M. y Peña, P., 2004).
- Sistema de Indicadores para el apoyo a los estudiantes con discapacidad en la universidad. Este instrumento mide ocho dimensiones que la universidad apoya a los estudiantes con alguna BAP: marco institucional, accesibilidad, participación, información, y orientación, adaptaciones, acceso a la universidad, recursos utilizados, resultados de valoración y seguimiento de los estudiantes con alguna discapacidad. (Ferreira, Vieira, y Vidal, (2014).
- Cuestionario para identificar BAP en el aula. Este cuestionario está dirigido a alumnos para conocer su percepción y satisfacción en relación con las siguientes barreras: de acceso, para el aprendizaje, gestión institucional para apoyos de alumnos con discapacidad. (Corrales, Soto y Villafañe, 2016)

Esta información identificada sobre instrumentos para identificar BAP y estrategias de inclusión, permiten identificar que los docentes siempre deberán estar en constante capacitación en este ámbito, ya que la preparación para el diagnóstico y canalización de alumnos con alguna situación que limite su aprendizaje. Este aspecto toma relevancia al contrastar el objetivo que se desea lograr con el PIT, acompañar en la formación integral de los alumnos universitarios, un reto institucional que recae principalmente en los tutores, docentes y asesores académicos.

## **2.10 Estrategias para acompañamiento de tutores con alumnos con BAP.**

Al identificar en los alumnos las Barreras de Aprendizaje para la Participación (BAP) se requiere realizar un trabajo colaborativo entre las diferentes áreas que la institución disponga para la atención de estos alumnos. En relación con al trabajo colaborativo que se plantea, no solamente los docentes y alumnos son los que intervendrán en la implementación de las estrategias, sino también directivos, personal de apoyo, familia y cualquier otro actor que la institución determine para ejecución de la acción planteada (Covarrubias, 2019).

Es decir, que cualquier estrategia que se implemente debe tener una orientación hacia la diversidad, creando un ambiente colaborativo entre todos los alumnos. Por lo tanto, las estrategias más efectivas serán las que se relacionen con actitudes inclusivas como las que se presentan a continuación (Arró, M.; Bel, M.; Cuartero, M.; Gutiérrez, M. y Peña, P., 2004):

- Sensibilidad ante el esfuerzo y dedicación de alumnos que tienen alguna barrera respetando sus ritmos de aprendizaje para buscar alternativas de solución.
- Trabajar de manera colaborativa entre tutores y docentes para resolver situaciones en conjunto.
- Revisar los recursos tanto del aula como de la institución para poder responder ante las necesidades identificadas y estar encaminados a los cambios que la población estudiantil podría necesitar para su adaptación a la universidad.
- Involucrar a las familias en el diseño de la estrategia para continuar el apoyo del alumno en su contexto familiar.
- Establecer estrategias junto con los alumnos para implementar una dinámica de clase que se adapte a sus necesidades.

Con estas acciones se reducen actitudes segregadoras apostando por un trabajo colaborativo entre todos los actores que intervienen en este proceso.

Otra estrategia que se puede implementar está relacionada con los programas de formación para los tutores permitiéndoles actualizarse de acuerdo con las exigencias que su entorno para poder trabajar bajo una perspectiva de diversidad e inclusión educativa. Este aspecto, se considera muy importante ya que el conocimiento que los tutores tengan al respecto repercute en la efectividad de la tutoría y, por ende, en la formación integral de los alumnos.

De acuerdo con las barreras identificadas, será el nivel de intervención de los actores de la institución educativa que tengan relación con la barrera para generar la estrategia. Es decir, dependiendo del tipo de barreras culturales, infraestructura, de aprendizaje, actitudinales, políticas, entre otras, será la acción para implementar con los actores que se relacionan con el ámbito de la barrera, pudiendo ser directivos, familia, comunidad, servicios de apoyo de la universidad, docentes, tutores y alumnos (Covarrubias, 2019).

El reto más grande al que se enfrenta una institución educativa al momento de eliminar o reducir las barreras es la sensibilización que se tenga sobre el impacto que influye para lograr la formación integral de los alumnos, debiendo tener el asesoramiento no solo con el alumno, sino con su entorno familiar para generar oportunidades de mejoramiento del desempeño en aula. Por lo tanto, para concluir este apartado, la problemática más relevante a la que se enfrenta la institución educativa es reconocer que el aula es el espacio ideal para generar acciones específicas que ayuden a eliminar esas barreras, asegurando la participación de todos los alumnos. (Corrales, Soto y Villafañe, 2016)

## **2.11 Plan de Acción Tutorial de alumnos con BAP.**

El Plan de Acción Tutorial (PAT) es un documento que el tutor determina y desarrolla para poder establecer acciones de acompañamiento, seguimiento y comunicación con los alumnos



con la finalidad de establecer actividades para proporcionar acompañamiento para la formación integral de los alumnos (Villaseñor, Fernández y Guzmán, s.f.)

La finalidad de la acción tutorial es acompañar al alumno universitario durante su vida escolar apoyándole en su desarrollo cognitivo, emocional, físico, social y cultural para alcanzar una formación integral desde su ingreso a la universidad hasta su etapa de egreso, consolidándose como profesional. Este Plan debe realizarse a partir de la colaboración entre docentes, coordinadores, asesores, alumnos y cualquier otra figura intervenga para lograr de manera efectiva las metas del plan (Saldaña y De la Rosa, 2020).

El PAT es una guía que permitirá al tutor desempeñarse de manera que logre las metas planteadas por lo que es importante identificar algunas características de este documento:

- Objetivo general y particulares que se desea alcanzar cada semestre cursado
- Se planean al menos cuatro sesiones grupales con sus alumnos
- Se sugiere hacer un diagnóstico para identificar las necesidades de los alumnos.
- Se sugiere realizar una entrevista en donde se identifiquen necesidades de alumnos de manera personal.
- Se comparte las actividades para atender las necesidades de los alumnos en el aula.
- Las actividades planteadas deben atender a los objetivos particulares.
- Se realiza un informe o reporte de los resultados de los objetivos alcanzados.

El PAT, es un documento que debe atender y guiar al alumnado, no solamente en su aprendizaje disciplinar, sino también atendiendo a sus intereses que le permitan desarrollar competencias para que tenga una formación independiente y autónoma, durante su trayectoria escolar. Además, la información vertida en ese documento debe alinearse con los objetivos

institucionales, garantizando que la formación integral ofrecida a los alumnos se cumpla no solamente con el apoyo de los tutores, sino de toda la comunidad universitaria (UNAM, 2019).

Por lo tanto, para realizar un PAT que incluya estrategias para atender barreras de aprendizaje y la participación en el aula, es necesario que se forme a los tutores para que puedan identificar las BAP para canalizar a los servicios de apoyo que la universidad destine para esta atención, ya que, si no se tienen estos apoyos, la labor del tutor, no tendría impacto en este aspecto.

### **Capítulo 3. Capacitación como desarrollo de competencias**

#### **3.1 Conceptos y términos básicos**

En las organizaciones de cualquier ámbito, buscan tener un impacto en sus clientes, competencia, productos y cualquier otro factor que les permite ser competitivos y productivos. Esta influencia está generada por cómo las empresas se presentan ante la sociedad, es decir, qué están haciendo internamente, que externamente tienen una aceptación tal, que sus productos, servicios, imagen, etc., se vuelven un aspecto importante para generar rentabilidad. Uno de los factores que las empresas utilizan para generar rendimientos de sus recursos, es el factor humano el cual se vuelve un recurso potencializador de otros recursos, ya que cuando obtienen una formación profesional se vuelven más eficientes y eficaces, lo que los hace productivo, competitivos y rentables. (Chiavenato, 2007)

Si estas ideas se llevan al ámbito educativo, se identificaría que la labor docente o del tutor es la que ayuda a trascender a los alumnos hacia una competitividad laboral que los egresados tienen como una expectativa de vida. Por lo tanto, para que los alumnos universitarios trasciendan, los docentes deben incorporar a su aula habilidades, conocimientos y actitudes que les permitirán evoluciones junto con la generación que les toque acompañar. En relación con lo

anterior, se define el término de *capacitación* como el proceso de desarrollar conocimientos, mejorar habilidades y comportamientos para desempeñar de acuerdo con el cargo asignado, funciones y actividades de manera eficiente y eficaz. ( Rodríguez, 2017).

Amber y Suárez (Imbernón, 2011, citado en Montes y Suárez, 2016) definen a la *capacitación* como un desarrollo profesional a diversos factores que llevan a una formación que les permitan conocer sus fortalezas y debilidades personales para poder potenciar su trabajo y el de otros.

Chiavenato (2007) menciona que la *capacitación, el desarrollo personal y organizacional* son aspectos diferentes del recurso humano en una organización, siendo que el desarrollo personal va en relación con las expectativas del individuo que desea realizar según su personalidad. Mientras que el desarrollo organizacional, se orienta al aprendizaje de las instituciones y cómo influye éste al crecimiento de las empresas.

Es por lo anterior, que las organizaciones estimulan el desarrollo del personal, ya que la motivación que las personas tienen en relación con sus expectativas los lleva a lograr que sus procesos de trabajo sean productivos y competitivos. Por lo tanto, las instituciones deben ver a la capacitación como una inversión para lograr una plantilla altamente capacitada, no solamente en el aspecto profesional sino también en el personal (Cota y Rivera, 2017).

### **3.2 Objetivo de la capacitación**

De acuerdo con el apartado anterior se identifica que la capacitación en las organizaciones es una función importante para alcanzar la productividad y competitividad de los empleados. Por lo tanto, la finalidad que tiene esta función tiene una relevancia mayor cuando se identifica cuál es la necesidad de la capacitación: desarrollo de habilidades, de aptitudes, conocimientos y transformar información (Chiavenato, 2007).

De los principales objetivos de la capacitación se puede considerar (Werther y David, 2008):

- Integrar al personal al puesto que desempeña.
- Desarrollar actitudes que permiten integrarse a la nueva filosofía organizacional
- Proporcionar orientación al puesto y a la empresa al personal de nuevo ingreso.
- Identificar las necesidades de capacitación del personal.
- Identificar las necesidades de cada puesto para desarrollar sus actividades.
- Determinar un perfil del puesto en relación con la formación que se necesita para éste.

Chiavenato (2007) identifica otras finalidades de la capacitación en las organizaciones, tales como:

- Preparar a las personas para que puedan realizar de manera inmediata las tareas de su puesto.
- Brindar oportunidades de desarrollo de manera continuo con la finalidad de prepararse para funciones más complejas y diversas dentro de su puesto u organización.
- Cambiar la actitud de las personas, donde se cree un ambiente laboral satisfactorio, motivante y exigente para las nuevas tendencias de la administración en general.

De acuerdo con estas finalidades, se debe de identificar para qué y quién necesita la capacitación, ya que la capacitación debe verse como una responsabilidad lineal, es decir, la responsabilidad es compartida entre los directivos y el personal operativo, ya que los resultados no recaen en la operación de la organización, sino también en cómo se dirige ésta.

Por lo tanto, se concluye que la capacitación en las organizaciones es un proceso de formación personal y organizacional, siendo este un proceso que debe medir de manera integral, ya que los resultados de un área impactan directamente a todas las demás.

### 3.3 Proceso de la función de capacitación.

El proceso para llevar a cabo esta función dentro de cualquier ámbito en que se desarrolle la organización debe considerar lo siguiente para proporcionar capacitación a su personal: un diagnóstico, diseño del curso y evaluación del curso. Es decir, la capacitación es un proceso de aprendizaje que permite al personal realizar cambios significativos en sus propios paradigmas a efecto que los empleados se desarrollen en todos los aspectos, los cuales les permitirán beneficios tanto a la empresa como a los trabajadores (Chiavenato, 2007).

Para el proceso de capacitación se identifican algunas fases, tales como se mencionan a continuación:

**Tabla 1. Fases de la capacitación**

Fases de la capacitación	Descripción
<b>Evaluación de necesidades</b>	<p>En esta fase se identifican los problemas que la organización y el personal tienen como desafíos en el futuro para lograr sus objetivos.</p> <p>Para realizar este diagnóstico se pueden utilizar diferentes métodos, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● A través de los resultados de la evaluación del desempeño.</li> <li>● Actualizar las funciones y perfiles de los análisis de puestos.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar entrevista a los empleados para identificar nuevas necesidades de capacitación.</li> <li>• Cambios en procesos de trabajo o ampliación de áreas y funciones.</li> </ul>
<b>Objetivos de capacitación y desarrollo</b>	Los objetivos deben establecer los logros que el programa de capacitación desea alcanzar. Se comparan entre ellos para evaluar el desempeño individual de cada uno de los empleados.
<b>Contenido del programa</b>	El contenido del programa se diseña en base a las necesidades identificadas y a los objetivos planteados. Se determina el contenido en relación con las habilidades y conocimientos que los participantes lograrán adquirir por los cursos diseñados.
<b>Implementación de la capacitación</b>	Para esta etapa, el instructor juega un papel importante para transmitir la información que se necesita para lograr los resultados que se esperan. La preparación del instructor dependerá del éxito del programa de capacitación, ya que las cualidades personales de las que dispone contribuirán para mejorar la comunicación, motivación, comprensión, entre otros.
<b>Evaluación de resultados de la capacitación</b>	En esta fase final, la evaluación ayuda a constatar los resultados obtenidos de la capacitación y verificar si estos resultados ayudan a la consecución de las metas organizacionales.

**Tabla 1. Fases de la capacitación** (Werther, 2008)

La capacitación da respuesta a las necesidades no solamente internas de la organización, sino también en un contexto donde los factores externos exigen mayor competitividad de las empresas y de su personal. Para concluir este apartado, los criterios de efectividad de un programa de capacitación dependen de los cambios a los que se enfrenta, no solo desde la perspectiva organizacional, sino también desde un enfoque global.

### **3.4 La importancia de la capacitación en el tutor universitario para gestionar una inclusión educativa.**

En apartados anteriores, se ha abordado sobre la importancia de los tutores en nivel superior, recordando su finalidad principal que es acompañar a los alumnos en una formación integral que permite apoyarle a desarrollar conocimientos y actitudes para enfrentar retos, no solamente profesionales, sino también personales generados a partir de alguna limitante en cualquier aspecto.

En el capítulo dos, se aborda como esas limitantes, siendo aspectos físicos o de su contexto social puede reducir las oportunidades de acceso a la educación de nivel superior, por lo tanto, cuando el tutor tiene una formación que le permita identificar esas barreras que limitan o reducen el aprendizaje y la participación en el aula de sus alumnos, tendrá el manejo efectivo de esas condiciones, ya sea para realizar el diagnóstico, atención y/o evaluación de sus acciones.

Es por lo anterior, que el tutor se debe adecuar a las necesidades de sus alumnos, a través de conocimientos y habilidades que le permitan desarrollar una formación como tutores. Este proceso de aprendizaje les permitirá obtener una perspectiva más global del desarrollo que sus alumnos deben adquirir, esto con la finalidad que les ayude a enfrentar sus retos personales y profesionales de manera más efectiva (Montes y Suárez, 2016).

Desde esta perspectiva, la capacitación de los tutores permite realizar acciones tan complejas ante los retos que actualmente enfrenta la educación, siendo esto una prioridad más para insistir en la formación de los docentes que tienen la función de tutores de adolescentes que se enfrentan a sus propios obstáculos y metas para lograr sus objetivos académicos, personales y académicos.

Es importante señalar que los tutores, son profesionistas que están acompañando desde una experiencia profesional a sus tutorados, por lo que el problema más recurrente que se presenta es la nula preparación que les permita abordar las situaciones presentadas por los alumnos, dando una respuesta justa a las necesidades que se deben atender. Por lo anterior, se debe señalar que la importancia que los tutores se formen como tales, es concientizar y sensibilizar su rol con sus tutorados, poderlos apoyar en su formación para hacer frente a las problemáticas que se les presentan a los alumnos, permitiendo un manejo y soluciones efectivas (Martínez, Escamilla y Hernández, 2016).

Ante el reto de tener en el aula alumnos con BAP, la institución se tendría que cuestionar, si está preparada para emprender acción, no solamente con los tutores, sino con las condiciones para dar atención a estos jóvenes. Por lo que es importante, sensibilizar a la población universitaria, para que desde esta perspectiva sean ellos los que determinen las acciones para su manejo y atención, siendo que la Universidad no se exime de atender problemas sociales, al contrario, su grado de humanismo, se refleja en cómo atiende estas condiciones. (García, May Pernas, Bert y Juárez, 2016).

Los tutores tienen una función muy importante en la institución educativa, es por esta razón que la formación debe ser constante y continua con la finalidad de sensibilizar su actuación con sus alumnos. Salinas Padilla (2019), afirma que los cursos de capacitación generan una sensibilización que permite modificaciones en los procesos de atención a los tutorados a través de nuevos comportamientos con empatía y atención a los alumnos.

Sánchez Encalada (2016), en su investigación afirma que el 45% de los docentes que se evaluaron no cuenta con el perfil para ser tutores, pero la consideración más interesante es que el 75% de la población a estudiar no manejaba conceptos, herramientas para evaluar a sus tutorados, así como la falta de estrategias de intervención.

Desde el enfoque cognitivo-conductual, se aborda esta propuesta donde la forma de pensar y actuar puede ayudar a cambiar comportamientos actuales (Roa, 1995). Desde esta perspectiva, los tutores al tener una formación y adquirir conocimientos podrán realizar actividades con sus alumnos tutorados para su atención. Como se había mencionado anteriormente, la falta de conocimiento puede generar acciones no tan efectivas, por lo tanto, malos resultados en los alumnos.

Para concluir, se identifica que una formación como tutores a los docentes universitarios, proporcionaría más beneficios para el trabajo con alumnos tutorados. Aunque pareciera que



algunos jóvenes no presentan alguna BAP, siempre tendrán condiciones y/o situaciones que impacten en su rendimiento académico, por lo tanto, es mejor que se tenga la formación para proponer alternativas de solución de estas situaciones.

## **Capítulo 4. Diseño de la Intervención**

### **4.1 Planteamiento del problema**

En la tutoría universitaria su objetivo principal es realizar un acompañamiento integral a los alumnos tutorados para lograr una formación integral a nivel personal y profesional. Dentro del contexto de la formación integral, se consideran aspectos que pueden estar limitando o potencializando su desarrollo, por lo tanto, el tutor como facilitador y orientador tiene que identificar esas causas para atenderlas y establecer en conjunto con los alumnos un plan de acción tutorial que les permita visualizar las metas y estrategias de manera más objetiva. (ANUIES, 2011)

Bajo este contexto, en la Universidad Pública a que se refiere esta propuesta de trabajo (UAEH), dentro de las funciones que se marcan en el Prontuario de Guía de Trabajo del Tutor de la UAEH (s.f. c), una de las actividades que se mencionan que el tutor debe realizar cada semestre para poder identificar las necesidades de los alumnos y acompañarlos de manera efectiva es generar y realizar un diagnóstico psicopedagógico a los alumnos permitiéndole conocer al tutor sus hábitos y técnicas de estudios, así como aspectos personales que le ayuden a identificar su estado emocional.

De acuerdo los informes emitidos por los 27 tutores de la licenciatura en Mercadotecnia en la modalidad presencial de la UAEH, en los períodos de Enero-Junio 2020, Julio-Diciembre 2020 y Enero-Junio 2021, solamente se hacen referencia a las situaciones presentadas por los

alumnos sin tener un análisis de las causas que están originando los resultados académicos de los alumnos. (UAEH, comunicación personal, 30 Mayo 2021)

Además, en los informes no se identifica el resultado del diagnóstico sobre alguna condición o limitante que tenga el tutorado. En este programa educativo el formato que se utiliza para el informe de tutorías indica: número de cuenta del alumno, nombre completo, semestre, grupo, correo institucional, situación, seguimiento, problemática enfrentada por el tutor y sugerencias de mejora del tutor. Cabe mencionar que no se realiza un Plan de Acción Tutorial que permita al tutor tener una dirección en su función por lo tanto no hay una referencia en el informe que indique los resultados de manera más objetiva.

Es por lo anterior, que se considera relevante realizar una propuesta de curso de capacitación para retomar aspectos, criterios y actividades que ya están planteadas a nivel institucional pero que no se llevan a la práctica en este programa educativo de Mercadotecnia. Adicionando un apartado para el diagnóstico de las Barreras de Aprendizaje y la Participación que puedan estar limitando el logro de las metas académicas de los tutorados.

## **4.2 Pregunta de investigación**

¿Los tutores de nivel superior, proporcionarán un acompañamiento efectivo e integral a sus alumnos tutorados, sí conocen cómo realizar la detección y atención de las barreras de aprendizaje y la participación en el aula a través de un curso de capacitación?

### 4.3 Objetivos: General y específicos

#### General.

Desarrollar habilidades para identificar barreras para el aprendizaje y la participación en el aula con la finalidad de acompañar de manera integral al alumno y que logre sus metas académicas, profesionales y personales a través de una propuesta de curso de capacitación a los tutores.

#### Específicos.

- **Determinar** contenido para el curso de capacitación a tutores de nivel superior con la finalidad que se adapte al programa institucional de tutorías de la Universidad Pública.
- **Diseñar actividades** que fortalezcan y retroalimenten el contenido del curso para tutores.
- Impartir estrategias para los tutores de nivel superior para la identificación de BAP en el aula para canalizarlo a los servicios de apoyo de la institución.
- **Mejorar el quehacer** del tutor con la finalidad de contribuir a la formación integral de los alumnos tutorados.

### 4.4 Hipótesis

#### Ho del quehacer del tutor.

Al finalizar el curso a tutores de nivel superior no aplican las herramientas para identificar y canalizar alumnos con BAP.

#### H1 del quehacer del tutor.

Al finalizar el curso a tutores de nivel superior identifican las herramientas para identificar y canalizar alumnos con BAP.

**Ho de las habilidades.**

Al finalizar el curso a tutores de nivel superior no desarrollan habilidades para la identificación y canalización de alumnos con BAP.

**H1 de las habilidades.**

Al finalizar el curso a tutores de nivel superior desarrollan habilidades para la identificación y canalización de alumnos con BAP.

**Ho de formación integral**

Al finalizar el curso a tutores de nivel superior no logren aplicar herramientas y estrategias para lograr la formación integral de los alumnos con BAP

**H1 de formación integral**

Al finalizar el curso a tutores de nivel superior logren aplicar herramientas y estrategias para lograr la formación integral de los alumnos con BAP

**4.5 Variables****Variable independiente.**

Curso de capacitación para el desarrollo de habilidades de tutores de nivel superior de la licenciatura en Mercadotecnia para identificar BAP en el aula.

**Definición conceptual:** Los cursos de capacitación están dirigidos a mejorar el desempeño de las personas dentro de las organizaciones con la finalidad de ser más productivos y competitivos.

**Definición operacional:** Sesiones dirigidas a impactar en las habilidades de los docentes en la identificación de BAP en los alumnos dentro de un aula.

### **Variables dependientes.**

Formación integral de los alumnos con BAP

**Definición conceptual:** La formación integral de los alumnos en el aspecto académico, personal y profesional es el proceso continuo que busca en desarrollar de manera armónica todas las dimensiones de la persona.

**Definición operacional:** Plan de acción tutorial

### **4.6 Tipo de estudio de investigación**

Se llevará un estudio cualitativo de corte exploratorio documental, donde se revisará información para diseñar la propuesta del curso de capacitación a tutores de nivel superior.

Pretest-Postest. Se utilizará un diseño A-B-A, donde “A” es la línea base del desarrollo de habilidades de los tutores en la identificación de BAP en el aula y “B” es la intervención conductual dirigida a alumnos para generar la inclusión educativa.

### **4.7 Participantes**

Para la muestra según la población que se desea trabajar será no probabilística de tipo intencional en el que todos los participantes tengan la misma probabilidad de ser elegidos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Para este tipo de muestra se consideran criterios de inclusión y exclusión:

27 tutores en la licenciatura de Mercadotecnia, modalidad presencial de la UAEH,

#### *Criterios de inclusión*

- Tutores que sean de la licenciatura de Mercadotecnia modalidad presencial de la UAEH.
- Tener el 80% de las asistencias al curso

Criterio de exclusión:

- Tutores que no sean de la licenciatura en Mercadotecnia, presencial de la UAEH.
- Presentar menos del 80% de asistencia al curso o deserción del mismo.

## **4.8 Procedimiento para el curso**

### **Fase I Pre-evaluación**

Durante esta fase se llevará a cabo en una sesión de dos horas aproximadamente, en donde se realizarán actividades de integración y de diagnóstico. En este último se realizarán lluvias de ideas y un cuestionario para identificar los conocimientos que los tutores tienen sobre el tema. Una vez terminado el diagnóstico se realizará un encuadre del curso y retroalimentación del tema eje.

Respecto al cuestionario que se aplicará para el diagnóstico se identificarán conocimientos respecto a los siguientes temas:

- Las funciones del tutor
- Concepto y Finalidad de las tutorías
- Barreras de aprendizaje y la participación
- Intervención de las BAP en el aula

### **Fase II Intervención**

En esta fase se llevará a cabo en 3 sesiones de 6 horas aproximadamente en total.

En la sesión 2 se presentará información general sobre el tema eje: conceptos, finalidad, clasificación, contexto histórico de las BAP, diversidad e inclusión educativa. Al final de la sesión se realizará una retroalimentación del tema a través de productos que el participante entregará (comentario personal, cuadro comparativo, reflexión final)

En la sesión 3, se abordarán las herramientas de diagnóstico y estrategias para la atención de las BAP en el aula. Los participantes realizarán el análisis de casos para

identificar qué herramienta usar y qué estrategias implementar a través de trabajo colaborativo para generar inclusión educativa.

En la sesión 4, los participantes aplicarán estrategias para el trabajo colaborativo (debates, resolución de problemas, organización de diagramas).

### **Fase de III Post-evaluación**

Se realizará un cierre general del curso en una sola sesión con dos horas aproximadamente.

La sesión 5, propone desarrollar actividades para que los participantes puedan elaborar un Plan de Acción Tutorial (PAT), como recursos de apoyo se elaborará un tríptico con la información que debe tener un PAT, un directorio de los servicios de apoyo para los alumnos y el formato de informe final de tutorías.

### **Evaluación.**

Al final del curso se evaluará el curso y al facilitador, lo que permitirá

En cada sesión, se tendrá una actividad de retroalimentación por parte de los participantes.

Se evaluarán los productos que se soliciten en las sesiones.

## **Diseño de Actividades de Aprendizaje**

**Tabla 2. Diseño de actividades de aprendizaje Unidad 1**

<b>UNIDAD 1</b>	<b>Las Tutorías y las BAP's</b>
<b>Contenido</b>	1.1 Tutorías. Conceptos y finalidad 1.2 Tutoría y las NEE 1.3 Evolución del concepto de Necesidades Educativas Especiales a las Barreras de Aprendizaje y la Participación (BAP) 1.3.1 Diversidad 1.3.2 Inclusión educativa 1.4 Concepto y Clasificación de las BAP

	<p>1.4.1 De actitud</p> <p>1.4.2 De pedagógicas</p> <p>1.4.3 De comunicación</p> <p>1.5 ¿Por qué es importante identificar las BAP en mi aula?</p> <p>1.6 ¿Qué pasa en el aula cuando mis estudiantes tienen alguna BAP?</p>
<b>Objetivos de aprendizaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Conocer e identificar los conceptos y la finalidad de las tutorías con la finalidad de identificar los términos claves para una mejor comprensión teórica del tema.</li> <li>● Identificar los conceptos de las Necesidades Educativas Especiales para una comprensión de la diversidad e inclusión educativa.</li> <li>● Identificar las BAP en el aula en relación con las barreras actitudinales, pedagógicas y de comunicación.</li> <li>● Analizar la importancia de las BAP en el aula para sensibilizar al tutor de las consecuencias que tienen los alumnos cuando se presenta una situación que limita el aprendizaje.</li> </ul>

**Tabla 3. Diseños de actividades de aprendizaje Unidad 2**

<b>UNIDAD 2</b>	
<b>Cómo identificar las BAP en mi aula</b>	
<b>Contenido</b>	<p>2 Conociendo a mis estudiantes</p> <p>2.1 Las BAP en la Educación Superior</p> <p>2.2 Inventario de BAP de mis estudiantes</p> <p>2.3 ¿Cómo ayudo a mis estudiantes?</p> <p>2.4 Trabajo colaborativo</p> <p>2.5 Canalización</p> <p>2.6 Seguimiento</p> <p>2.7 Evaluación</p>
<b>Objetivos de aprendizaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aplicar estrategias para identificar las BAP en el aula con la finalidad de mejorar la condición personal, académica y profesional del alumno.</li> <li>● Establecer estrategias de seguimiento a los alumnos tutorados para evaluar el acompañamiento determinado para mejorar la condición presentada.</li> </ul>

**Tabla 4. Diseño de actividades de aprendizaje Unidad 3**



<b>UNIDAD 3</b>		<b>Competencias del Tutor para atender BAP</b>	
<b>Contenido</b>		3.1 ¿Cómo me comunico con mis alumnos y alumnas?	
		3.2 Entendiendo la diversidad de mi clase	
		3.3 Gestionando la inclusión educativa	
		3.4 Planear, organizar y evaluar mi labor como tutor	
<b>Objetivos de aprendizaje</b>			<ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollar habilidades que le permitan al tutor generar competencias para mejorar la condición del alumno que limita su aprendizaje en lo actitudinal, comunicación y pedagógica.</li></ul>

SESIÓN:1			TEMA/EJE: Presentación del curso, Pre-evaluación		
BLOQUE	TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	MATERIAL	TIEMPO
1	Bienvenida y encuadre de la sesión	Dar la bienvenida a la segunda sesión, así como el encuadre de esta para identificar aprendizajes esperados y productos	<p>1. El facilitador dará la bienvenida a los participantes a través de una presentación que les mostrará los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Objetivos del curso</li> <li>b) Duración del curso</li> <li>c) Evaluación del curso</li> <li>d) Actividades y productos para realizar</li> </ul>	<p>Presentación electrónica</p> <p>Cañón, computadora o laptop</p>	10 minutos
2	Presentación	Realizar una dinámica de presentación entre el expositor del curso y los participantes con la finalidad de generar armonía y confianza en el grupo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cada participante se presenta.</li> <li>2. Se realizan tarjetas identificadoras para los participantes</li> <li>3. Los tutores comparten sus experiencias con sus alumnos en el aula.</li> </ol>	Fichas identificadoras.	10-15 minutos dependiendo del número de participantes.
3	Lluvia de ideas	Realizar una lluvia de ideas sobre el conocimiento que tengan los tutores acerca del tema del curso.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escuchar y anotar las ideas de los participantes</li> </ol>	<p>Rotafolio/pizarrón</p> <p>Plumones</p>	10 minutos

BLOQUE	TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	MATERIAL	TIEMPO
4	Diagnóstico del curso	Contestar un formulario por parte de los tutores para identificar sus conocimientos generales sobre el tema del curso.	1. Se aplicará un cuestionario donde se identifique los conocimientos que los tutores tienen sobre el tema eje del curso.	Copias del cuestionario	10-15 minutos
5	Retroalimentación	Socializar dudas para una mejor comprensión del tema.	1. Se cierra el tema con una actividad de retroalimentación a través de preguntas  ¿Qué es lo más relevante de la información que destaca?  ¿Qué se lleva de la sesión?  ¿Cómo considera qué se puede aplicar con sus alumnos?	NA	30 minutos

SESIÓN:2			TEMA/EJE: Tutorías		
BLOQUE	TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	MATERIAL	TIEMPO
1	Bienvenida	Saludar a los participantes con la finalidad de romper el hielo en la sesión.	1. Saludo inicial y bienvenida	N/A	2 minutos
2	Presentación y encuadre de la sesión	Retroalimentar los puntos importantes de la sesión anterior.  Identificar los aprendizajes esperados.	1. Identifican junto con los participantes los temas a revisar y sus aprendizajes esperados.	Presentación electrónica  Cañón y pantalla	5-10 minutos
3	La relación entre tutoría y las BAP	Identificar la relación entre la tutoría y las BAP con la finalidad de conocer el contexto de las barreras de aprendizaje en la educación.	1. El facilitador junto con los participantes revisará una infografía la cual contiene: a) Concepto de las BAP b) Finalidad c) Contexto histórico d) Diversidad e) Inclusión Educativa  2. En un documento, el tutor o tutora planteará en un comentario personal en donde responda:	Infografía  Presentación electrónica	40 minutos

			<ul style="list-style-type: none"> <li>a) ¿Qué importancia tiene para mí como tutor conocer las BAP?</li> <li>b) ¿Cómo influyen en mi quehacer como tutor o tutora identificar las BAP en el aula?</li> <li>c) ¿Qué acciones realizo como tutor para identificar situaciones que limitan el aprendizaje en mis alumnos?</li> </ul>		
<b>BLOQUE</b>	<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>TIEMPO</b>
4	Clasificación de las BAP	Analizar la clasificación de las BAP para identificar las características de cada una de ellas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El expositor revisa junto con los participantes un mapa conceptual se revisará la clasificación de las BAP</li> <li>2. El tutor identificará las BAP que se relacionen con aspectos: actitudinales, pedagógicos y de comunicación.</li> <li>3. Se identificarán características y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes.</li> </ol>	<p>Mapa Conceptual</p> <p>Pantalla, laptop</p>	40 minutos
5	Retroalimentación de la sesión	Socializar dudas para comprender el tema de la sesión.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se cierra el tema con una actividad de</li> </ol>	N/A	10 minutos

			<p>retroalimentación a través de preguntas</p> <p>¿Qué es lo más relevante de la información que destaca?</p> <p>¿Qué se lleva de la sesión?</p> <p>¿Cómo considera qué se puede aplicar con sus alumnos?</p>		
--	--	--	---	--	--

SESIÓN:3			TEMA/EJE: Cómo identificar las BAP en mi aula		
BLOQUE	TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	MATERIAL	TIEMPO
1	Bienvenida	Saludar a los participantes con la finalidad de romper el hielo en la sesión.	2. Saludo inicial y bienvenida	N/A	2 minutos
2	Presentación y encuadre de la sesión	Retroalimentar los puntos importantes de la sesión anterior.  Identificar los aprendizajes esperados.	1. Identifican junto con los participantes los temas a revisar y sus aprendizajes esperados.	Presentación electrónica  Cañón y pantalla	5-10 minutos
3	Conociendo a mis tutorados.	Identificar y analizar las estrategias de diagnóstico e intervención para atender las BAP en los alumnos	1. El facilitador junto con los participantes revisa la siguiente presentación la cual contiene: a) Diagnóstico de las BAP b) Estrategias de intervención  2. Realizan un análisis de casos en donde los tutores y tutoras identifican que BAP están presentes en el caso y qué estrategias implementarían para su atención	Presentación electrónica	40 minutos

			3. Al final del análisis de los casos se socializan las conclusiones personales.		
<b>BLOQUE</b>	<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>TIEMPO</b>
4	Estrategias para el aula	Analizar las estrategias de las BAP para identificar las características de cada una de ellas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El expositor revisa junto con los participantes, estrategias para utilizar en el aula con alumnos con BAP</li> <li>2. El expositor guiará a los participantes para identificar características de acuerdo con las necesidades de los alumnos.</li> </ol>	Presentación digital  Pantalla, laptop	40 minutos
5	Retroalimentación de la sesión	Socializar dudas para comprender el tema de la sesión.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se cierra el tema con una actividad de retroalimentación a través de preguntas   ¿Qué es lo más relevante de la información que destaca?   ¿Qué se lleva de la sesión?   ¿Cómo considera qué se puede aplicar con sus alumnos?</li> </ol>	N/A	10 minutos



SESIÓN:4			TEMA/EJE: Trabajo colaborativo, estrategia para la inclusión educativa		
BLOQUE	TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	MATERIAL	TIEMPO
1	Bienvenida	Saludar a los participantes con la finalidad de romper el hielo en la sesión.	1. Saludo inicial y bienvenida	N/A	2 minutos
2	Presentación y encuadre de la sesión	Retroalimentar los puntos importantes de la sesión anterior.  Identificar los aprendizajes esperados.	1. Identifican junto con los participantes los temas a revisar y sus aprendizajes esperados.	Presentación electrónica  Cañón y pantalla	5-10 minutos
3	Trabajo colaborativo	Identificar y analizar las estrategias de trabajo colaborativo para atender las BAP en el aula	1. El expositor junto con los participantes revisase la siguiente presentación la cual contiene: a) Concepto y finalidad del trabajo colaborativo b) Estrategia para atender BAP en el aula c) Inclusión educativa	Presentación electrónica	40 minutos

4	Mis estrategias como tutor para generar inclusión educativa.	Socializar las experiencias en relación con la inclusión educativa para generar sensibilización sobre el tema en el aula	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El expositor modera la dinámica para que todos los participantes compartan su experiencia en el aula haciendo o no acciones de inclusión.</li> <li>2. Se les pide que contesten: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) ¿Cómo hago sentir a las personas si resalto sus diferencias?</li> <li>b) ¿Cómo influye en su rendimiento escolar la falta de inclusión escolar?</li> <li>c) ¿Qué hago para incentivar la inclusión en mi aula?</li> <li>d) ¿Qué acciones debo implementar para mejorar la atención de BAP en mi aula?</li> </ol> </li> </ol>	Rotafolio/pizarrón plumones	20 minutos
5	Estrategias para generar trabajo colaborativo en aula	Analizar las estrategias para trabajo colaborativo con la finalidad de generar inclusión educativa en el aula.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El expositor revisa junto con los participantes, estrategias para el trabajo colaborativo en aula</li> <li>2. El expositor guiará a los participantes para identificar características de acuerdo con las necesidades de los alumnos. <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Trabajo colaborativo como estrategia de aula</li> <li>b) Aprendizaje colaborativo</li> <li>c) Rol del tutor colaborativo</li> <li>d) Inclusión educativa en aula</li> </ol> </li> </ol>	Presentación digital  Pantalla, laptop	40 minutos

6	Retroalimentación de la sesión	Socializar dudas para comprender el tema de la sesión.	1. Se cierra el tema con una actividad de retroalimentación a través de preguntas  ¿Qué es lo más relevante de la información que destaca?  ¿Qué se lleva de la sesión?  ¿Cómo considera qué se puede aplicar con sus alumnos?	N/A	10 minutos

SESIÓN:5			TEMA/EJE: Acciones tutoriales, Cierre del curso		
BLOQUE	TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	MATERIAL	TIEMPO
1	Bienvenida	Saludar a los participantes con la finalidad de romper el hielo en la sesión.	1. Saludo inicial y bienvenida	N/A	2 minutos
2	Presentación y encuadre de la sesión	Retroalimentar los puntos importantes de la sesión anterior.  Identificar los aprendizajes esperados.	1. Identifican junto con los participantes los temas a revisar y sus aprendizajes esperados.	Presentación electrónica  Cañón y pantalla	5-10 minutos
3	Plan de acción tutorial (PAT)	Identificar y analizar los beneficios de elaborar un PAT para reducir o eliminar las BAP en el aula	1. El expositor junto con los participantes revisase la siguiente presentación la cual contiene: a) ¿Qué es el PAT? b) Elementos para el diseño de un PAT c) Implementación y evaluación del PAT.	Presentación electrónica	50 minutos

4	Acciones tutoriales para atender las BAP en mi aula	Identificar y analizar los beneficios de un PAT para la atención de alumnos con BAP en el aula.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El expositor revisa junto con los participantes, los beneficios que se obtendrán con los alumnos, la atención de BAP en el aula.</li> <li>2. Los participantes socializan a través de una lluvia de ideas los beneficios que se identifica.</li> <li>3. Se hace una reflexión final donde cada participante comparte su conclusión personal.</li> <li>4. Se comparte con los participantes un tríptico con el proceso que tiene que hacer para desarrollar un PAT.</li> <li>5. Además de un directorio de servicios de apoyo que la universidad ofrece a su alumnado.</li> <li>6. Se revisa el formato para el informe final de tutorías.</li> </ol>	<p>Pizarrón/rotafolio</p> <p>Plumones</p> <p>Tríptico sobre la información de elaboración de un PAT</p> <p>Directorio de servicios de apoyo.</p> <p>Formato de informe final de tutorías.</p>	40 minutos
5	Retroalimentación de la sesión	Socializar dudas para comprender el tema de la sesión.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se cierra el tema con una actividad de retroalimentación a través de preguntas</li> </ol>	N/A	15 minutos

			<p>¿Qué es lo más relevante de la información que destaca?</p> <p>¿Qué se lleva de la sesión?</p> <p>¿Cómo considera qué se puede aplicar con sus alumnos?</p>		
6	Cierre del curso	Evaluar el curso y el expositor para identificar aspectos de mejora para el proyecto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluación del curso y expositor.</li> <li>2. Agradecer a los participantes su colaboración durante el taller</li> <li>3. Entrega de constancias de participación.</li> </ol>	Formularios de Google form para la evaluación del curso y expositor.	15 minutos

## **Conclusiones**

A partir de la propuesta del curso de capacitación a tutores se puede concluir lo siguiente:

Las tutorías en el nivel superior es un acompañamiento para la formación integral de los alumnos, guiándolos y orientándolos en su proceso de formación integral. Dicho acompañamiento de los jóvenes universitarios debe estar realizado por tutores capacitados con conocimientos y habilidades para generar acciones efectivas de acuerdo con las necesidades de los alumnos.

Gómez, Tenorio y Calleros (2016) dan relevancia a la capacitación de los tutores para que puedan realizar sus actividades de manera efectiva, dando el apoyo y acompañamiento a los alumnos encaminándoles a alcanzar sus objetivos académicos y personales. Por su parte, Sánchez Encalada (2016) señala en su investigación que el 65% de los docentes no tiene el perfil para ser tutor, el 75% no conoce herramientas para realizar diagnóstico y evaluación de sus tutorados.

Salinas Padilla (2019), a partir de los resultados de su investigación menciona que el curso de capacitación otorgado a los participantes incrementó la efectividad de los tutores, teniendo herramientas para aplicar con sus alumnos y lograr los objetivos del PIT. Por lo que las investigaciones consultadas permiten considerar la factibilidad de la propuesta para el mejoramiento de las competencias de los tutores.

La formación inicial de los docentes podría ser una limitante para la comprensión y sensibilización del tema de barreras de aprendizaje dentro del aula, por lo que se sugiere una capacitación constante y continua en el ámbito educativo. Otro aspecto que podría limitar el tema de BAP entre los tutores, es el apoyo institucional para la atención de los alumnos universitarios, se podrían tener las herramientas, pero si no hay recursos necesarios para acompañar a los estudiantes, el trabajo del tutor quedaría inconcluso.

Así mismo, la actitud de los tutores podría considerarse como una limitante para el trabajo de capacitación. Aunque no se tiene una formación inicial para abordar estas situaciones que los alumnos presentan en lo académico, profesional y personal, la actitud que ellos tengan hacia el trabajo con los alumnos será definitivo para el trabajo de acompañamiento integral.

Queda abierta una propuesta de investigación para cuando el curso de capacitación se implementa en la licenciatura en Mercadotecnia con los resultados que se obtengan para comprobar las preguntas de investigación y las hipótesis planteadas.



## Referencias

- ANUIES (2011) *La tutoría como una estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior*. Programas Institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Recuperado de: <http://www.uimqroo.edu.mx/Documentos/Tutorias/MANUALTUTORIAS-ANUIES.pdf>
- Arró, M.; Bel, M.; Cuartero, M.; Gutiérrez, M. y Peña, P. (2004). *El profesorado ante la escuela inclusiva, Jornadas de Fomento de la Investigación*. Universitat Jaume I. [http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/79006/forum\\_2004\\_20.pdf](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/79006/forum_2004_20.pdf)
- Azorín Abellán, C., Arnaiz Sánchez, P., y Maquilón Sánchez, J. (2017). *Revisión de instrumentos sobre atención a la diversidad para una educación inclusiva de calidad*. Revista mexicana de investigación educativa, 22(75), 1021-1045. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662017000401021&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662017000401021&lng=es&tlng=es). Bagnato, M. (2017) La inclusión educativa en la enseñanza superior: retos y demandas. Educar en Revista. (3) 15-26 p. <https://www.scielo.br/pdf/er/nspe.3/0104-4060-er-03-15.pdf>
- Congreso del Estado de Hidalgo (2019) *Ley de Educación para el Estado de Hidalgo*. Consultado el 10 de abril 2021. [http://www.congreso-hidalgo.gob.mx/biblioteca\\_legislativa/Leyes/36Ley%20de%20Educacion%20para%20el%20Estado%20de%20Hidalgo.pdf](http://www.congreso-hidalgo.gob.mx/biblioteca_legislativa/Leyes/36Ley%20de%20Educacion%20para%20el%20Estado%20de%20Hidalgo.pdf)
- Corrales Huenul, A., Soto Hernández, V. y Villafañe Hormozábal, G. (2016) *Barreras de aprendizaje para estudiantes con discapacidad en una universidad chilena. Demandas Estudiantiles-Desafíos Institucionales* Revista Actualidades Investigativas en Educación 16(3), 1-29 p. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44746861005.pdf>
- Cota, J. y Rivera, J. (2017) *La capacitación como herramienta efectiva para mejorar el desempeño de los empleados*. Revista Técnica administrativa 16(70). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6056989>
- Covarrubias Pizarro, P. (2019). Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación. En J.A. Trujillo Holguín, A.C. Ríos Castillo y J.L. García Leos (coords.), Desarrollo Profesional Docente: reflexiones de maestros en servicio en el escenario de la Nueva Escuela Mexicana (pp. 135-157), Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R. <http://ensech.edu.mx/pdf/maestria/libro4/TP04-2-05-Covarrubias.pdf>
- Chiavenato, I. (2007) *Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones*. Octava Edición. McGraw Hill/Interamericana editores.
- De la Cruz, G. Chehaybar y Kury, E. y Abreu, L. (2011) *Tutoría en educación superior: Una revisión analítica de la literatura*. Revista de la Educación Superior ANUIES 1(157), 189-209. [http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista157\\_S5A2ES.pdf](http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista157_S5A2ES.pdf)
- Diario Oficial de la Federación (1978) *Ley para la Coordinación de la Educación Superior*. Consultada el 10 de abril 2021. <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c2>
- Ferreira, C.; Vieira, M. y Vidal, J. (2014). "Sistema de indicadores sobre el apoyo a los estudiantes con discapacidad en las universidades españolas", Revista de Educación, núm. 363, pp. 412-444. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662017000401021](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662017000401021)
- Fernández, E. (2017). *Una mirada a los desafíos de la educación superior en México*. Innovación educativa (México, DF), 17(74), 183-207. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732017000200183&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000200183&lng=es&tlng=es).

- Ferreira, M., Avitabile, C., Botero, J., Haimovich, F. y Urzúa, F. (2017) *Momento decisivo. La educación superior en América Latina y el Caribe. Resumen*. Grupo Banco Mundial. <https://vtechworks.lib.vt.edu/bitstream/handle/10919/83253/LaeducacionsuperiorAmericaLatina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, Camarero, I. (2015) *Tutoría: una estrategia para la atención de las necesidades educativas especiales*. Cuadernos fronterizos, 33(10), p. 34-37. <http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/cuadfront/article/view/1643/1454>
- García, J. (2019). *La tutoría universitaria como práctica docente: fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad*. Pro-Posições, 30, e20170038. Epub September 05, 2019. <https://doi.org/10.1590/1980-6248-2017-0038>
- García Cedeño, M., Maya Montalván, G., Pernas Álvarez, I., Bert Valdespino, J. y Juárez Ramos, V. (2016). *La tutoría con enfoque inclusivo desde la universidad para estudiantes con discapacidad visual*. Revista Cubana de Educación Superior, 35(3), 148-160. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142016000300012&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000300012&lng=es&tlng=es).
- González Sánchez, A., Mondéjar Rodríguez, J., Ortega Suárez, J., Sánchez Silva, A., Silva Polledo, L., y Sánchez Sierra, Y. (2016). *Evolución histórica de la tutoría en la formación de profesionales de la enfermería*. Revista Médica Electrónica, 38(4), 646-656. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242016000400017&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242016000400017&lng=es&tlng=es).
- Gómez, L. Tenorio, O., Calleros, P. (s.f) *Importancia de formar docentes como tutores, para brindar a los alumnos del nivel medio superior un servicio de tutorías de calidad*. Séptimo encuentro nacional de tutoría. <https://oa.ugto.mx/wp-content/uploads/2016/11/oa-rg-0000623.pdf>
- Hernández, F. y Espinosa, M. (2018) *Aristas de la tutoría y la formación docente: discursos y prácticas*. III Congreso Internacional de Transformación Educativa: Prospectiva y emancipación social: aprendizaje creado. <https://www.transformacion-educativa.com/attachments/article/240/Aristas%20de%20la%20tutor%C3%ADa%20y%20la%20formaci%C3%B3n%20docente:%20discursos%20y%20pr%C3%A1cticas.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- INEGI (2019) *Cuéntame. Información por entidad*. Hidalgo. <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/hgo/default.aspx?tema=me&e=13>
- Instituto Belisario Domínguez de la República LXII Legislatura (2015) *Mirada Legislativa. La Educación Superior en México*. Num. 83 <http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/2025/ML83.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Juárez, J y Comboni, S. (2016) *Educación inclusiva: retos y perspectivas*. Recuperado de: <https://www.inee.edu.mx/images/stories/2016/blog-red/articulos/06Eje.pdf>
- Klug, M. y Peralta, N. (2018) *Tutorías universitarias. Percepciones de estudiantes y personal tutor sobre su uso y funcionamiento*. Revista electrónica Educare 23(1), 1-23p. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.23-1.16>
- Lobato, C. y Guerra N (2016). *La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos*. Educar 52 (2), 379-398. <https://core.ac.uk/download/pdf/45662141.pdf>
- Martínez-Bahena, E. Escamilla-Regis, D. y Hernández-Grandos, J. (2016) *El docente y la formación tutorial en la educación superior*. Revista de formación de recursos humanos. 2(6) 1-8.

[https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Formacion\\_de\\_Recursos\\_Humanos/vol2num6/Revista\\_de\\_Formacion\\_de\\_Recursos\\_Humanos\\_V2\\_N6\\_1.pdf](https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Formacion_de_Recursos_Humanos/vol2num6/Revista_de_Formacion_de_Recursos_Humanos_V2_N6_1.pdf)

- Montes D. y Suárez, C. (2016) *La formación universitaria: claves formativas de universidades españolas*. Revista electrónica de investigación educativa. 18(3). <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v18n3/1607-4041-redie-18-03-00051.pdf>
- OECD (2019) *Educación Superior en México. Resultados y relevancia para el mercado laboral. Resumen/Evaluación y recomendaciones*. Educación Superior, OECD Publishing Paris. [https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion\\_superior\\_en\\_mexico.pdf](https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion_superior_en_mexico.pdf)
- Olvera, G. (2015) *Breve historia del surgimiento de la tutoría en la UNAM*. DGOSE-UNAM. [https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2021-03/Breve\\_historia\\_tutoria\\_0.pdf](https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2021-03/Breve_historia_tutoria_0.pdf)
- OMS (2021) *Temas de salud. Discapacidades*. <https://www.who.int/topics/disabilities/es/>
- Ramos, J. (2012) Cuando se habla de diversidad ¿de qué se habla? Una respuesta desde el sistema educativo. *Revista Interamericana de Educación de Adultos* 34 (1), p. 77-98. Recuperado de: <http://www.crefal.edu.mx/rieda/images/rieda-2012-1/contrapunto2.pdf>
- Real Academia Española (2014) Diversidad. En *Diccionario de la lengua española*. Ed. 23ª Recuperado de: <https://dle.rae.es/?id=E0b0PXH>
- Roa, A. (1995). Bases teóricas y conceptuales de la evaluación en psicología clínica. En: A. Roa (dir). *Evaluación en psicología clínica y de la salud*. Madrid: Cepe, p. 25-71
- Rodríguez Espinar, S. Álvarez González, M. Dorio Alcaraz, I., Figuera Mazo, P., Fita Lladó, E. Forner Martínez, A., Homar J., Mauri Majós, T., Nogué Gelma, M. y Torrado Fonseca M. (2019a) *Capítulo 1 La acción tutorial en la universidad*. En *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Educación Universitaria. Octaedro/ICE-UB. <https://octaedro.com/wp-content/uploads/2019/02/10162.pdf>
- Rodríguez Espinar, S. Álvarez González, M. Dorio Alcaraz, I., Figuera Mazo, P., Fita Lladó, E. Forner Martínez, A., Homar J., Mauri Majós, T., Nogué Gelma, M. y Torrado Fonseca M. (2019b) *Capítulo 4 Plan de acción tutorial: planificación y evaluación*. En *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Educación Universitaria. Octaedro/ICE-UB.
- Romo, A. (2011) La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. ANUIES. <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- Sánchez M.L. (2016) *Formación de tutores como estrategia para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios*. Revista científica y profesional de la Asociación Latinoamericana para la Formación y la Enseñanza de la Psicología, 4(12). <https://integracion-academica.org/attachments/article/141/05%20Formacion%20Tutores%20-%20MLSanchez.pdf>
- Sanchíz, R., M. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Ed. Publicacions de la Univesitat Jaume. España, pp.47-50
- Saldaña, A y De la Rosa A. (2020) *Plan de acción tutorial SUAyED*. [https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/archivos/documentos/pdf/lic/PAT\\_2020\\_IZTACALA\\_PSIC\\_SUAYED.pdf](https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/archivos/documentos/pdf/lic/PAT_2020_IZTACALA_PSIC_SUAYED.pdf)
- Salinas, H. (2019) *Capacitación docente del Programa Institucional de tutorías en un ambiente virtual de aprendizaje*. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*. 9(18). [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672019000100041&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672019000100041&lng=es&nrm=iso)

- Secretaría de Educación Pública Hidalgo (2020) *Dirección General de Educación Superior*. Consultado 10 abril 2021. <http://www.hgo.sep.gob.mx/content/acerca/superior/dges/index.html>
- Subsecretaría de Educación Superior (s.f. a) *Subsecretaría de Educación Superior. ¿Qué hacemos.?* Consultado 10 abril 2021. <https://www.educacionsuperior.sep.gob.mx/hacemos.html>
- Subsecretaría de Educación Superior (s.f. b) *Subsecretaría de Educación Superior. ¿Qué es el Programa de Rechazo Cero?* Consultado el 10 de abril 2021. <https://rechazocero.sep.gob.mx/>
- Subsecretaría de Educación Superior (s.f. c) *Subsecretaría de Educación Superior. Antecedentes*. Consultado 10 abril 2021. <https://educacionsuperior.sep.gob.mx/hacemos.html>
- UNESCO (2019). Diversidad Cultural. En Educación para el desarrollo sostenible. Recuperado de: <https://es.unesco.org/themes/educacion-desarrollo-sostenible/diversidad-cultural>
- UNESCO (2019a) Educación superior. [https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_informe\\_pdfs/siteal\\_educacion\\_superior\\_20190525.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_informe_pdfs/siteal_educacion_superior_20190525.pdf)
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (s.f. a) *Modelo educativo*. Consultado el 10 de abril del 2021. [https://www.uaeh.edu.mx/modelo\\_educativo/](https://www.uaeh.edu.mx/modelo_educativo/)
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (s.f. b) *Tutorías*. Consultado el 10 de abril del 2021. [Video] <https://www.uaeh.edu.mx/tutorias/>
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (s.f. c) *Protuario de Guía de Trabajo del Tutor en la UAEH*. Consultado el 10 de abril del 2021. [Documento PDF] [https://www.uaeh.edu.mx/tutorias/docs/prontuario\\_del\\_tutor\\_ver\\_4\\_1\\_.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/tutorias/docs/prontuario_del_tutor_ver_4_1_.pdf)
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (s.f. d) *Programa Institucional de Asesorías Académicas*. Consultado el 10 de abril del 2021. [Documento PDF] [https://www.uaeh.edu.mx/division\\_academica/innovacion-academica/docs/programas-asignaturas/asesoria-y-tutorias/programa-asesoria-academica-2018.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/division_academica/innovacion-academica/docs/programas-asignaturas/asesoria-y-tutorias/programa-asesoria-academica-2018.pdf)
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (s.f. e) *Historia. Breve bosquejo histórico de la UAEH*. Consultado el 10 de abril del 2021. <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/historia.html>
- Universidad Nacional Autónoma de México (2019) *Plan de acción tutorial*. [Documento] [https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2020-12/ENP\\_2\\_PAT%2019-20.pdf](https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2020-12/ENP_2_PAT%2019-20.pdf)
- Villaseñor, K, Fernández M y Guzmán C (s.f.) *El PAT y el perfil ideal del docente tutor: dos propuestas de mejora de la acción tutorial*. [Presentación] [http://cmas.siu.buap.mx/portal\\_pprd/work/sites/pdi/resources/LocalContent/67/2/puebla\\_foro4\\_ponencia\\_08.pdf](http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/work/sites/pdi/resources/LocalContent/67/2/puebla_foro4_ponencia_08.pdf)
- Werther, W. y Davis K. (2008) *Administración de recursos humanos. El capital humano de las empresas*. 6ª Ed. McGraw-Hill Interamericana.