



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ACATLÁN

**EL IMPACTO DEL VOLUNTARIADO EN LA NIÑEZ MEXICANA
EN SITUACIÓN VULNERABLE A TRAVÉS DE LA
ORGANIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL *ILUMINANDO CON
AMOR A.C.*: REPORTAJE**

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN COMUNICACIÓN

PRESENTA

GABRIELA KATHERY BARRADAS ROVELO

ASESORA: Mtra. María Luisa Morales Martínez

Santa Cruz Acatlán, Naucalpan, Edo. Méx., 2022



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO 1. LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN MÉXICO: LA ESPERANZA DE UN FUTURO MEJOR	6
1.1 La sociedad civil	7
1.2 ¿Qué son las Organizaciones de la Sociedad Civil?	8
1.3 Las Organizaciones de la Sociedad Civil en México: causa y efecto	11
1.4 Contexto actual de las Organizaciones de la Sociedad Civil en México	18
1.5 Tipología de las Organizaciones de la Sociedad Civil	26
CAPÍTULO 2. EL VOLUNTARIADO EN MÉXICO: EL CORAZÓN Y LA FUERZA DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	33
2.1 ¿Qué es el voluntariado?	34
2.2 Los voluntarios y su participación en las OSC	43
2.3 El contexto actual del voluntariado en México	53
CAPÍTULO 3. EL IMPACTO DEL VOLUNTARIADO EN LA NIÑEZ EN SITUACIÓN VULNERABLE A TRAVÉS DE <i>ILUMINANDO CON AMOR A.C.</i>	57
3.1 Antes de iluminar, hay que aprender a colorear	58
3.2 <i>Iluminando con Amor A.C.</i> y su labor en hospitales e institutos de salud	63
3.3 <i>Iluminando con Amor A.C.</i> y su labor en casas hogar	85
CONCLUSIONES	94
FUENTES CONSULTADAS	98

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo, desarrollado en la modalidad de tesina, tiene como objetivo principal exponer el impacto que tiene el voluntariado de la Organización de la Sociedad Civil (OSC) *Iluminando con Amor A.C.* en la niñez mexicana en situación vulnerable.

Para ello se muestran las principales problemáticas que actualmente vulneran la calidad de vida y el bienestar de los niños y niñas en nuestro país, también se destaca la labor que hoy en día realizan diversas OSC en la promoción y protección de los Derechos de la Infancia.

En 2013 tuve la oportunidad de conocer a Gonzalo Vilchis Pérez, Director General de *Iluminando con Amor A.C.*, quien me invitó a participar como voluntaria en el Hospital Infantil de México Federico Gómez. Esa experiencia marcó un antes y después en mi vida, no sólo en la cuestión personal, sino también en mi desarrollo profesional.

Esta experiencia me permitió no sólo conocer la labor que realizan en la organización, sino también me dio la oportunidad de adentrarme en el mundo de las organizaciones de la sociedad civil, y a su vez poder conocer el trabajo que hasta ese momento realizaba el Voluntariado Nacional de Salud en conjunto con OSC y empresas.

Involucrarme en problemáticas sociales que antes desconocía me permitió conocer y entender el contexto real en el que viven y se desarrollan en nuestro país los grupos en situación vulnerable y de cómo a través de la participación ciudadana podemos impactar de manera positiva en ellos.

Hablar del voluntariado en México es complicado, debido a que gran parte de la sociedad desconoce o tiene una idea errónea sobre lo que significa ser voluntario. Para el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) es una expresión de la participación del individuo en la comunidad a la que pertenece.

A pesar de los beneficios que esta actividad aporta para el desarrollo social y económico del país, todavía no es un tema de interés para los medios de comunicación, el gobierno o la sociedad, en comparación con otros países de Europa que sí tienen una cultura y profesionalización del voluntariado.

Opté por este tema porque considero que la falta de información y difusión en los medios de comunicación ha obstaculizado la labor que realizan las OSC, limitando su impacto en beneficio de los grupos en situación vulnerable y la participación de la ciudadanía.

En la actualidad el periodismo es pieza clave para la sociedad, ya que no sólo informa al lector sobre algún acontecimiento o hecho, sino también busca generar conciencia respecto a las diferentes problemáticas sociales, con el objetivo de impulsar la participación ciudadana y poder generar un cambio social.

Como lo expresan Donald L. Ferguson y Jim Patten:

“Los periodistas servimos para contribuir a la civilización que hay más allá de la cueva o la aldea. A colaborar en abrir el campo de intereses y de conocimientos de los ciudadanos. Nos dedicamos a lo que nos dedicamos para procurar que las personas sepan lo que les ocurre a otras personas y por qué. Solo esa misión ya justifica nuestra existencia. Porque, si sabemos eso, ya estamos ayudando a que la sociedad tome conciencia de que todo individuo pertenece a un grupo mayor, con intereses y problemas semejantes, y que juntos pueden hacer algo para avanzar hacia la mejora de sus condiciones.”¹

Por esta razón decidí realizar un reportaje, al ser el género más completo, el periodista en éste puede analizar, comprender, explicar, argumentar, interpretar y profundizar en el tema desde distintas perspectivas, exponiendo no sólo la labor de las OSC y voluntarios, sino también la de sus beneficiarios, principalmente la población infantil.

De acuerdo con Eduardo Ulibarri, en su libro *Idea y Vida del Reportaje*:

“El reportaje engloba y cobija a las demás formas periodísticas. Tiene algo de noticia cuando produce revelaciones; de crónica cuando emprende el relato de un fenómeno; de entrevista cuando transcribe con amplitud opiniones de las fuentes o fragmentos de diálogos con ellas. Se hermana con el análisis en sus afanes de interpretar hechos, y coquetea con el editorial, el artículo y la crítica cuando el autor sucumbe a la tentación de dar sus juicios sobre aquello que cuenta o explica.”²

Montserrat Quesada, en su libro *La investigación periodística*, lo presenta como un género periodístico que contiene –o puede contener– otros géneros. Es informativo,

¹ Ferguson, Donald L. & Patten, Jim, *Periodismo en la actualidad Manual del Maestro*, pp. 121

² Ulibarri, Eduardo, *Idea y Vida del Reportaje*, pp. 23

pero también incorpora elementos propios de los textos de opinión. Puede tratar de la actualidad o de un hecho actualizado, aunque también permite la inclusión de algún recurso creativo. Es un trabajo dedicado a profundizar en las interioridades de la noticia, en las causas y consecuencias de algún acontecimiento y a investigar aspectos no conocidos a través de testimonios confidenciales o a partir de la búsqueda de datos.³

El reportaje que se presenta a continuación está estructurado en tres partes:

CAPÍTULO 1. Las organizaciones de la Sociedad Civil en México: la esperanza de un futuro mejor. En este capítulo se abordan los conceptos claves de este trabajo, partiendo desde la definición, estructura e importancia que tiene la sociedad civil hasta el significado, características y tipología de las OSC.

En este apartado se expone el por qué, de dónde y para qué surgen las OSC, a grandes rasgos se presenta la trayectoria que han tenido desde la década de los sesenta y como ha sido su proceso de inclusión en el ámbito social, político y jurídico.

Así mismo se describe el marco legal que les rige en la actualidad y en el desarrollo que han tenido en los últimos años en este ámbito. También se presenta información sobre las instituciones gubernamentales encargadas en la actualidad de regular sus actividades y sus recursos financieros.

CAPÍTULO 2. El voluntariado en México: la fuerza y el corazón de las Organizaciones de la Sociedad Civil. En este apartado se plantea el tema principal de la investigación, donde se explica qué es el voluntariado, qué motiva a una persona a serlo, lo que se necesita para serlo y lo más importante, las actividades que realiza un voluntario al interior de las OSC.

Se expone un análisis del voluntariado desde la perspectiva social, económica, política y religiosa, haciendo énfasis en la relación que tiene con la religión católica y el auge que ha tenido en el sector educativo y empresarial en los últimos años. También se detalla el panorama general de la labor voluntaria en el país y las aportaciones que ha brindado a la sociedad en los diversos ámbitos.

³ Quesada, Montserrat, La investigación periodística, pp.31

CAPÍTULO 3. El impacto del voluntariado a través de *Iluminando con Amor A.C.* en la niñez mexicana en situación vulnerable. Finalmente, en este capítulo se expone a detalle el caso de la Organización de la Sociedad Civil *Iluminando con Amor A.C.*, donde se describe cómo fue que surgió, así como el desarrollo de su programa de voluntariado en pro de la niñez en situación vulnerable.

También se muestra la evolución que tuvo la organización en el ámbito legal y como a través del voluntariado desarrolló sus programas de apoyo, adecuándolos a las necesidades de sus beneficiarios y a los recursos de la organización.

Se utilizó el método cualitativo proveniente de las entrevistas realizadas, el acercamiento con cada OSC y la labor voluntaria que realicé durante la investigación, de igual forma se utilizó el método cuantitativo con las estadísticas y cifras que se obtuvieron a través de las instituciones correspondientes.

La investigación documental a través de libros, notas informativas, reportajes y artículos periodísticos permitió contextualizar las diferentes problemáticas sociales y el panorama actual de las organizaciones en México, los retos que afrontan hoy en día y su desarrollo en los distintos ámbitos.

Es importante destacar que fue principalmente a través de los testimonios de los voluntarios, personal de las instituciones, los niños, niñas y sus familiares, que se logra construir este reportaje, cada historia nos expone una problemática social pero también nos muestra más allá de las cifras el trabajo e impacto que día a día realizan las OSC con la población más vulnerable.

Como lo expresa Mark Lee Hunter, "No consideramos que el problema central sea el hallazgo de la información sino la tarea fundamental de contar una historia [...] utilizamos las historias como el cemento que une cada paso del proceso de investigación"⁴

⁴ Lee, Hunter Mark, La investigación a partir de historias. Manual para periodistas de investigación, p. 4

CAPÍTULO 1

LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN MÉXICO: LA ESPERANZA DE UN FUTURO MEJOR



“Nunca dudes que un pequeño grupo de ciudadanos comprometidos y conscientes puede cambiar el mundo; de hecho, es lo único que siempre lo ha hecho.”

Margaret Mead

CAPÍTULO 1. Las Organizaciones de la Sociedad Civil en México: la esperanza de un mejor futuro

1.1 LA SOCIEDAD CIVIL

Definir el concepto de sociedad civil resulta ser un tanto complicado, se trata de un término bastante ambiguo que ha tenido un recorrido complejo y de constante transformación. Tiene sus inicios en la filosofía política de Aristóteles y desde entonces ha sido derivado de las relaciones entre el Estado y los ciudadanos. Esta evolución ha sido consecuencia del contexto histórico, político y económico en el que se ha desarrollado y estudiado.

Para poder entender a la sociedad civil en la actualidad Jean L. Cohen y Andrew Arato, con base en la *teoría de la acción comunicativa* de Jürgen Habermas (1987), desarrollaron su propio concepto. Estos autores la definen como: "Una esfera de interacción social entre la economía y el Estado, compuesta ante todo de la esfera íntima (en especial la familia), la esfera de las asociaciones (en especial las asociaciones voluntarias), los movimientos sociales y las formas de comunicación pública".⁵

Desde la perspectiva Habermasiana y de acuerdo con Cohen y Arato, la sociedad civil tiene dos componentes principales:

"Por un lado el conjunto de instituciones que definen y defienden los derechos individuales, políticos y sociales de los ciudadanos y que propician su libre asociación, la posibilidad de defenderse de la acción estratégica del poder y del mercado y la vitalidad de la intervención ciudadana en la operación misma del sistema. Y por otra parte estaría el conjunto de movimientos sociales que continuamente plantean nuevos principios y valores, nuevas demandas sociales, así como vigilar la aplicación efectiva de los derechos ya otorgados."⁶

Estos autores encuentran el fundamento de la sociedad civil en las instituciones y asociaciones voluntarias, localizadas tanto en la esfera pública como en la privada.

⁵ Cohen, Jean & Arato, Andrew. *Sociedad Civil y Teoría Política*, pp.8

⁶ *Ibid.*, pp. 16

En su opinión, es sólo a través de la participación ciudadana que se puede alcanzar la democracia.

La sociedad civil no sólo permite la participación de los ciudadanos, sino que genera un espacio de interacción con el sector gubernamental y el sector privado, trabajando conjuntamente en la satisfacción de necesidades.⁷

La importancia de la sociedad civil y sus organizaciones en la construcción de la democracia es explicada por Alberto J. Olvera:

- En primer lugar, la sociedad civil ayuda a crear, estabilizar y expandir el Estado de derecho.
- Segundo, una sociedad civil vibrante forma los diferentes espacios públicos a través de los cuales los actores sociales se comunican entre sí y con los actores políticos.
- Tercero, la sociedad civil desarrolla una densa red de asociaciones, fortaleciendo así el tejido social.
- Por último, la sociedad civil ayuda a construir y generalizar una cultura de tolerancia y respeto mutuo.⁸

1.2 ¿QUÉ SON LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL?

Como se mencionó en el punto anterior, la sociedad civil tiene distintas formas de organizarse para lograr objetivos en común, una de estas es a través de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC).

Tanto en la literatura como en la política se han utilizado diversos conceptos para poder definir y clasificar a este sector, los cuales se han ido abordando de acuerdo con el contexto en el que se desarrollan y el enfoque que le han dado sus autores.

El término de Organización de la Sociedad Civil se ha usado indistintamente como sinónimo de: tercer sector, sociedad civil organizada, organizaciones no gubernamentales, voluntarias o no lucrativas.

Los conceptos más recurrentes para referirse o definir a las OSC son los de Tercer Sector y Organizaciones No Gubernamentales. A continuación, con la finalidad de entender en qué radican sus diferencias se da una breve definición de ambos:

⁷ Cisneros, Durán, Meléndez, García, *La comunicación estratégica y la sociedad civil*, http://www.razonypalabra.org.mx/N/N79/V79/18_DuranCisnerosMelendezGarcia_V79.pdf

⁸ Olvera, Alberto, *Civil Society in Mexico at Century's End*, pp. 403

- De acuerdo con el Centro de Información de las Naciones Unidas (CINU): “Una **organización no gubernamental** (ONG) es cualquier grupo no lucrativo de ciudadanos voluntarios, que está organizada a nivel local, nacional o internacional. Con tareas orientadas y dirigidas por personas con un interés común, las ONG realizan una variedad de servicios y funciones humanitarias, llevan los problemas de los ciudadanos a los Gobiernos, supervisan las políticas y alientan la participación de la comunidad.”⁹
- El **tercer sector**, según la definición de Serna y Monsiváis: es una representación de la sociedad civil organizada; se trata de un término acuñado de la economía y se refiere al conjunto de actividades sociales que no se conducen con afán de lucro y no dependen ni del Estado ni del mercado para funcionar.¹⁰

Estos términos para quienes los utilizan expresan realidades distintas, y únicamente definen alguna de las características que tienen en cuanto a su estructura y objetivos. Por el contrario, el concepto de Organizaciones de la Sociedad Civil resulta ser más amplio, tanto para su definición como para su análisis.

De acuerdo con el Comité de Ayuda al Desarrollo (CAD) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE):

“Engloba todas las organizaciones sin ánimo de lucro, distintas del estado, más allá de la familia, en las que las personas se organizan para perseguir intereses comunes en la esfera pública. Entre ellas encontramos organizaciones comunitarias y asociaciones populares, grupos ambientales, grupos de defensa de los derechos de las mujeres, asociaciones de agricultores, organizaciones de culto, sindicatos, cooperativas, asociaciones profesionales, cámaras de comercio e instituciones de investigación independientes.”¹¹

El Banco Mundial, desde el enfoque del desarrollo, define a las Organizaciones de la Sociedad Civil como:

“Una amplia gama de organizaciones no gubernamentales y sin fines de que lucro que están presentes en la vida pública, expresan los intereses y valores de sus

⁹ Centro de Información de las Naciones Unidas, <http://www.cinu.mx/informacion-para/ongs/index/>

¹⁰ Butcher, Jacqueline, *Tercer Sector y Desarrollo en México*, pp. 93

¹¹ Las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) y la agenda internacional del desarrollo: escenario latinoamericano, (https://www.academia.edu/2253574/Las_Organizaciones_de_la_Sociedad_Civil_OSC_y_la_agenda_internacional_del_desarrollo_escenario_latinoamericano), pp. 7,

miembros y de otros, según consideraciones éticas, culturales, políticas, científicas, religiosas o filantrópicas. Por lo tanto el término OSC abarca una gran variedad de organizaciones: grupos comunitarios, organizaciones no gubernamentales, sindicatos, grupos indígenas, organizaciones de caridad, organizaciones religiosas, asociaciones profesionales y fundaciones."¹²

Para Laura Acotto, en su libro *"Las Organizaciones de la Sociedad Civil: un camino para la construcción de la ciudadanía"*¹³ son organizaciones conformadas por personas que se nuclean en grupos estructurados con base en normas, intereses objetivos y fines particulares, que tienen necesidades sociales, grupales o colectivas.

Estas definiciones se han ido adaptando dependiendo del contexto político, social o económico de cada país. Como se ha expuesto con anterioridad el universo de las OSC es bastante extenso y está conformado por una gran diversidad de instituciones, aunque a su vez todas reúnen ciertas características en común:

- Son privadas: están reguladas por el derecho privado, aun cuando utilicen en muchos casos fondos públicos y desarrollen acciones de políticas públicas generalmente descentralizadas por el Estado.
- Son no gubernamentales: es decir, no forman parte de lo gubernamental en ninguno de sus niveles, aun cuando en muchos casos interactúen, reciban fondos o se asocien con el estado.
- Son autogobernadas: determinan su forma de gobierno y su mecanismo de funcionamiento, a través de sus estatutos y reglamentaciones internas; se gobiernan a sí mismas.
- Son de adhesión voluntaria: nadie está obligado a adherirse a ellas.
- Sus fines y objetivos son lícitos.
- Son no lucrativas, no distribuyen ganancias o lucro entre sus miembros, lo cual no significa que no abonen sueldos, gastos viáticos, etc., sino que si existen ganancias en el ejercicio económico, son utilizadas en el trabajo que desarrollan y no son distribuidas entre sus miembros.¹⁴

¹² Banco Mundial, <http://www.bancomundial.org/es/about/partners/civil-society>

¹³ Acotto, Laura, *Las organizaciones de la sociedad civil: un camino para la construcción de la ciudadanía*, pp. 37

¹⁴ *Ibíd.*, pp. 38

1.3 LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN MÉXICO: CAUSA Y EFECTO

1.3.1 ANTECEDENTES

La historia de las Organizaciones de la Sociedad Civil en México, a comparación con otros países de Europa, es reciente. En Europa Occidental el surgimiento de las OSC tomó fuerza después de la Segunda Guerra Mundial con la creación de la Organización de las Naciones Unidas (1945), las cuales se enfocaron en la defensa y protección de los Derechos Humanos.

En México hasta la década de los años sesenta la mayoría de las OSC habían estado ligadas a la Iglesia Católica y las únicas asociaciones ciudadanas existentes eran agrupaciones sindicales o de carácter gremial o sectorial (obreros, campesinos, empresarios, organizaciones populares, de comerciantes).¹⁵ Los movimientos sociales que aparecen en esta década dan origen al surgimiento de las OSC.

La movilización de 1968 sirvió para que la sociedad comenzará a trabajar y a organizarse para alcanzar objetivos en común, principalmente que el gobierno garantizará el cumplimiento de sus derechos sociales, económicos y políticos. Este movimiento fue un despertar de conciencia para la ciudadanía y es a raíz de estos hechos que se empieza a integrar y fortalecer la sociedad civil, impulsando la creación y desarrollo de las OSC en el ámbito social y político.



Otro hecho relevante y que fue fundamental para las OSC fue en 1985 con el Terremoto de la Ciudad de México. La magnitud de las consecuencias y la incapacidad del gobierno para responder ante la crisis social y económica que había, propiciaron que la sociedad civil se

¹⁵ Galván, Manuel A. y Vargas, Néstor, *La participación ciudadana en la Ciudad de México: panorama, retos y perspectivas*, pp. 435

organizara y sustituyeran a las instituciones con la finalidad de buscar soluciones ante las limitaciones del gobierno.

El trabajo voluntario fue una respuesta inmediata e independiente ante la crisis. Para Luz Castañeda, este hecho constituye un hito en la historia de la participación organizada y voluntaria, pues surgieron escenarios que potenciaron a las OSC en la diversificación de fuentes de financiamiento, la coordinación de esfuerzos y una mayor visibilidad pública.¹⁶

Además de impulsar la labor de las OSC, trajo consigo un cambio de actitud y pensamiento en la sociedad. Ya que no se limitaron únicamente a manifestar sus quejas, sino que pasaron a elaborar y proponer soluciones para las distintas problemáticas sociales y políticas, teniendo mayor presencia en el espacio público. La participación social y la solidaridad existente entre la sociedad repercutieron directamente en las elecciones de 1988.

El descontento ciudadano y la crisis económica que afrontaba el país, hicieron que las OSC jugaran un papel fundamental en la transición democrática iniciada en 1988. Este proceso forzó entonces una nueva articulación entre la lucha social y las organizaciones civiles. Los grandes retos han sido desde esa fecha la creación de ciudadanos responsables y el fortalecimiento de la participación ciudadana.¹⁷

Estas elecciones marcaron un punto muy importante para la evolución de la democracia en nuestro país, generando una crisis importante para el sistema político mexicano que había sido hasta entonces controlado por el PRI. Fue hasta el año 2000, después de 70 años de estar en el gobierno, que el PRI fue sustituido por el Partido Acción Nacional con Vicente Fox en la silla presidencial.

Es en este sexenio, en 2004, donde a través de la *Ley Federal de Fomento de las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil* se les dio reconocimiento legal a la labor y actividades que realizaban las organizaciones.

¹⁶ Castañeda, Luz, Una mirada a las organizaciones de la sociedad civil en México. Pertinencia de su estudio desde la administración, <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xviii/docs/16.14.pdf>, pp.3

¹⁷ Las Organizaciones de la Sociedad Civil, <http://www.fusda.org/Revista16/Revista16-LASORGANIZACIONESDELASOCIEDADCIVIL.pdf>, pp.30

Actualmente las OSC ya no fungen únicamente como intermediarios ante el gobierno, también trabajan en conjunto con las instituciones gubernamentales para poder influir y participar de manera directa en la gestión de los proyectos sociales en sus distintos ámbitos de acción. La manera en cómo la ciudadanía y el gobierno aprovechen estas herramientas será decisivo para definir el futuro de la democracia.

1.3.2 MARCO LEGAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Como resultado de la labor que las OSC venían realizando y el impacto que habían tenido tanto en la sociedad civil como en el sistema político, el 9 de febrero del 2004 se publicó la "Ley Federal de Fomento de las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil".

Su inclusión en nuestro sistema jurídico, representó para las OSC el reconocimiento legal y público de sus actividades, así como su derecho a que el gobierno fomente y garantice el acceso a los estímulos y apoyos que otorgan las diferentes dependencias.

Según el artículo 1º, esta Ley tiene por objeto los siguientes 5 puntos:

- a) Fomentar las actividades que realizan las organizaciones de la sociedad civil (OSC).
- b) Establecer las facultades de las autoridades que la aplicarán y los órganos que coadyuvarán en ello.
- c) Determinar las bases sobre las cuales la Administración Pública Federal fomentará las actividades a que se refiere la fracción I de este artículo.
- d) Establecer los derechos y las obligaciones de las organizaciones de la sociedad civil que cumplan con los requisitos que esta ley establece para ser objeto de fomento de sus actividades.
- e) Favorecer la coordinación entre las dependencias y entidades del gobierno federal y las organizaciones de la sociedad civil beneficiarias, en lo relativo a las actividades que señala el artículo 5 de la misma.¹⁸

Respecto a los derechos con que cuentan las OSC, en el artículo 2 de esta Ley, se establecen como tales:

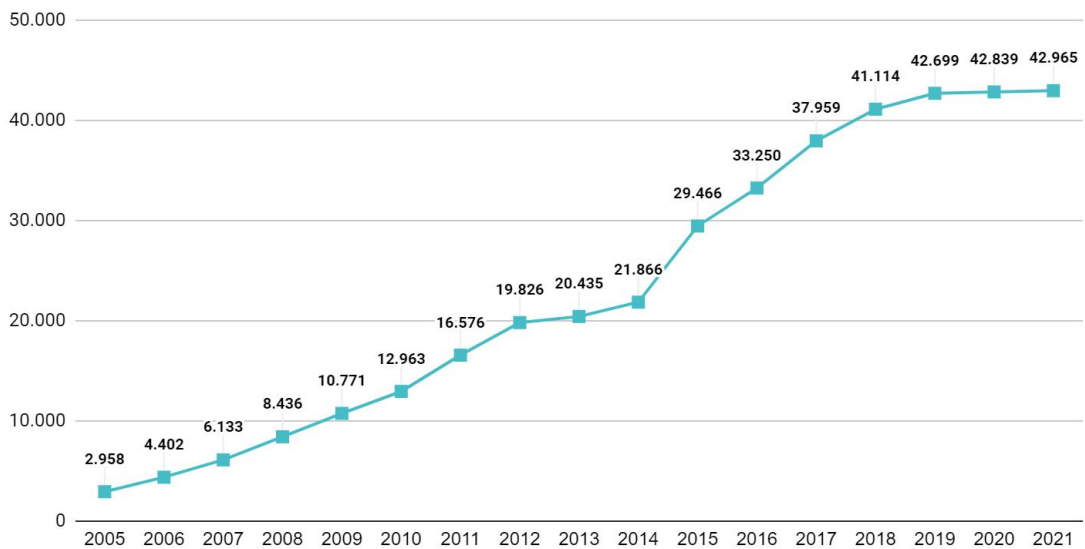
- a) Inscribirse en el Registro Federal de las OSC.

¹⁸ Ley Federal de Fomento a las actividades realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil, <http://www.corresponsabilidad.gob.mx>, artículo 1.

- b) Acceder a los apoyos y estímulos públicos que para fomento de las actividades previstas en el artículo 5 de esta ley, establezcan las disposiciones jurídicas y administrativas aplicables.
- c) Recibir donativos y aportaciones, en términos de las disposiciones fiscales y demás ordenamientos aplicables.
- d) Recibir asesoría, capacitación y colaboración por parte de dependencias y entidades para el mejor cumplimiento de su objeto y actividades, en el marco de los programas que al efecto formulen dichas dependencias y entidades.¹⁹

A partir de esta Ley se instauró el Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil (RFOSC), instancia autorizada para concentrar toda la información que forme parte o se derive de los trámites de las organizaciones para obtener la Clave Única de Inscripción (CLUNI).²⁰

En la siguiente gráfica se muestra el aumento en el número de OSC registradas con CLUNI desde 2005. En dicho año se contaban con 2,958 registros, para agosto 2021 según datos del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) el número había ascendido a 42,965 OSC.



•Gráfica 1. Número de OSC con CLUNI de 2005 a 2021.

Elaboración propia con datos de: Cemefi, *Compendio Estadístico del sector no lucrativo 2021*, p. 54. Y con información del Indesol y del 4to Informe de labores de la Secretaría de Desarrollo Social,

¹⁹ *Ibíd.* Artículo 2º

²⁰ **CLUNI.** Este documento les permite a las OSC tener el derecho a participar por los apoyos y estímulos que otorga la Administración Pública Federal entre otros.

Durante los primeros tres años, después de la creación del RFOSC, se dieron importantes aumentos en el número de organizaciones registradas. Posteriormente vino un periodo más estable con crecimientos cercanos al 27 por ciento con excepción de 2013 donde el crecimiento fue de 3.1 por ciento repuntando en el 2015.²¹

En los últimos dos años, entre 2017 y 2021 hubo un aumento apenas del 5%, entre 2020 y 2021, hubo apenas un aumento del 0.3%, este proceso de desaceleración en el crecimiento de las OSC, puede ser en gran parte, gracias al contexto político en el que se está desarrollando el país actualmente.

El 14 de febrero de 2019 en la circular No. 1 presidencial, se anunció el alto a la entrega de recursos de origen gubernamental para las organizaciones de la sociedad civil:

“Como es del conocimiento público, hemos tomado la decisión de no transferir recursos del Presupuesto a ninguna organización social, sindical, civil o del movimiento ciudadano, con el propósito de terminar en definitiva con la intermediación que ha originado discrecionalidad, opacidad y corrupción.

Todos los apoyos para el bienestar del pueblo se entregarán de manera directa a los beneficiarios.”²²

En el ámbito legal otro trámite que pueden solicitar las OSC y que es fundamental para la recaudación de fondos, es la autorización ante el Sistema de Administración Tributaria (SAT)²³ para ser donatarias autorizadas. No todas las OSC pueden obtener esta autorización, esto depende principalmente de si su objeto de acción está dentro de la Ley del Impuesto sobre la Renta.

Las actividades que conforme a la Ley pueden ser autorizadas para recibir donativos deducibles son²⁴:

- A. Asistenciales
- B. Educativas
- C. Científicas o Tecnológicas
- D. Culturales

²¹ Cemefi, *Compendio estadístico del sector no lucrativo 2015*, pp. 19

²² Reunión Nacional, https://reunionnacional.tecnm.mx/RND_2019/sa/CIRCULAR%20UNO.pdf

²³ **Sistema de Administración Tributaria.** Es un órgano desconcentrado de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, que tiene la responsabilidad de aplicar la legislación fiscal y aduanera.

²⁴ Ley de Impuesto Sobre la Renta, http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISR_301116.pdf

- E. Becantes
- F. Ecológicas
- G. Especies en Protección y Peligro de Extinción
- H. Apoyo Económico de Donatarias autorizadas
- I. Obras o Servicios Públicos
- J. Bibliotecas
- K. Museos
- L. Desarrollo Social

Para obtener la autorización deben presentar ante el SAT la documentación que avale las actividades que realizan y por las que solicitan la autorización. Este trámite puede ser emitido o avalado por una entidad de gobierno.

El ser donatarias autorizadas, da permiso a las OSC de recibir donativos (efectivos o bienes) y expedir un deducible de impuestos al donante. Al ser donatarias autorizadas las OSC adquieren una serie de obligaciones fiscales que se pueden consultar en el artículo 82 de la LISR²⁵.

En caso de incumplir con esta ley, el SAT puede revocar o no renovar la autorización para recibir donativos. Este tema siempre ha generado polémica y desconfianza ante la opinión pública y en muchas ocasiones ha puesto en tela de juicio la labor que realizan las OSC y el destino de las donaciones que reciben.

De acuerdo a la Encuesta Nacional sobre Filantropía y Sociedad Civil (ENAFI), el 82% de la población mexicana prefiere realizar una aportación de manera directa a una persona y sólo el 10%, por medio de una organización.²⁶

Un ejemplo de esta situación es el evento de Fundación Teletón, producido por Televisa, el tema de la deducibilidad de impuestos a la televisora y otras empresas participantes ha sido motivo de desconfianza para la sociedad, por lo que año con año la participación ciudadana es menor, afectando directamente la recaudación de fondos para los Centros de Rehabilitación Infantil (CRIT).

Principalmente esto se debe a la desinformación que hay respecto a los procesos de recaudación de fondos en las OSC y su correlación con el tema fiscal, una

²⁵ *Ibíd.* Artículo 82

²⁶ Instituto Tecnológico Autónomo de México, ENAFI: 2013, 2018, 2005, México: ITAM, 2013, p. 29.

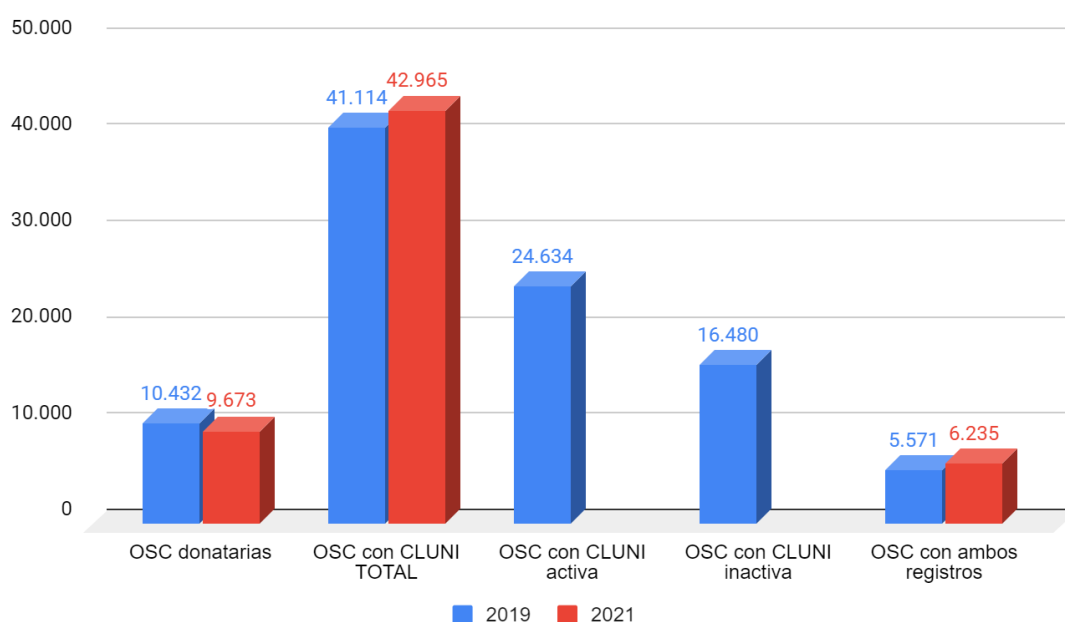
procuración de fondos exitosa es lo único que les puede garantizar a las organizaciones su permanencia.

La procuración de fondos es resultado de muchos otros aspectos de la OSC, principalmente relacionados con su desarrollo y fortalecimiento institucional, estos aspectos son los que hacen posible que las organizaciones, sin importar su tamaño, puedan consolidarse.

1.4 CONTEXTO ACTUAL DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN MÉXICO

Como se mencionó anteriormente en agosto del 2021 y según datos de la Comisión de Fomento de las actividades de las Organizaciones de la Sociedad Civil, el número de OSC inscritas en el RFOSC era de 42 mil 965.

En la siguiente gráfica se muestra el total de OSC que son donatarias autorizadas²⁷ y que cuenta con CLUNI y un comparativo entre el año 2019 y el 2021.



●Gráfica 2. Número de OSC con CLUNI y donatarias autorizadas

Elaborada con información del SAT, y de la Comisión de Fomento de las Actividades de las Organizaciones de la Sociedad Civil

Cuando una OSC en el RFOSC aparece como *inactiva* quiere decir que no ha mandado dos informes anuales²⁸ consecutivos. Esto no representa ninguna sanción, pero sí es importante que estén al corriente con su información.

La finalidad de estos informes es que las dependencias de gobierno, instituciones y sociedad civil conozcan sus actividades, resultados e impactos en la población

²⁷ Datos actualizados en el directorio de donatarias autorizadas del SAT hasta enero de 2018.

²⁸ **Informe Anual.** Formato que contiene la información de las actividades realizadas y el cumplimiento de los propósitos de la organización, así como el balance de la situación, financiera, contable y patrimonial que reflejen en forma clara su situación y, especialmente, el uso y resultados derivados de los apoyos y estímulos públicos otorgados con fines de fomento.

beneficiaria y anteriormente pudieran tener acceso a diversas convocatorias y apoyos gubernamentales, tiene como objetivo dar transparencia y rendir cuentas a la sociedad de los recursos públicos y/o privados obtenidos en el año.

En los últimos 3 años el número de OSC registradas con CLUNI ha aumentado, contrario a esto, el número de donatarias autorizadas ha disminuido. Esto podría ser un indicador del interés que tiene la sociedad civil de organizarse y participar de manera activa y en conjunto en las problemáticas sociales, pero también nos muestra la falta de profesionalización en el ámbito fiscal.

De acuerdo con el Compendio Estadístico del Sector No Lucrativo 2021, el 85 por ciento fue por no presentar el informe de transparencia y el 15 por ciento por no haber presentado su Declaración Anual de Ingresos y Egresos.

En los últimos tres años el número de OSC con CLUNI tuvo un aumento del .6 por ciento, mientras que las donatarias disminuyeron en un 7.2 por ciento. Para 2021 únicamente el 14.5 por ciento de las OSC con CLUNI era donataria autorizada.

1.4.1 CONCENTRACIÓN DE OSC POR ENTIDAD FEDERATIVA

Según datos del CEMEFI²⁹, en 2021 las tres entidades federativas con mayor número de OSC eran: Ciudad de México (21 por ciento), Estado de México (8.8 por ciento) y Veracruz (6.6 por ciento).

De acuerdo con el directorio de donatarias autorizadas publicado por el SAT en el D.O.F. El 9 de enero de 2017, las entidades federativas con mayor número de OSC eran: la Ciudad de México, el Estado de México, Jalisco y Nuevo León, representando el 53.1 por ciento del total de donatarias en el país.

Sin embargo, al observar el número de Donatarias por cada 100 mil habitantes, el primer lugar lo ocupa la Ciudad de México, seguida de Colima, Chihuahua y Baja California Sur

²⁹ Cemefi con información de 1) ANEXO 14 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2021, publicada el 29 de diciembre de 2020 y Modificación al ilu 14 de la Primera Resolución de Modificaciones a la Resolución Miscelánea Fiscal para 2021, publicado el 10 de mayo de 2021; 2) Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil, correspondiente al 24 de agosto 2021.

Por otro lado, las cinco entidades federativas con menor número de OSC registradas fueron: Campeche, Baja California Sur, Colima, Nayarita y Aguascalientes, representando el 4.4 por ciento del total a nivel federal.

Mientras que las cinco entidades con menor número de donatarias autorizadas en 2021 fueron Campeche, Nayarit, Tabasco, Durango y Tlaxcala, representando únicamente el 2.3 por ciento de donatarias autorizadas.

En ambos casos y comparando con la información presentada en el *Compendio Estadístico 2021*, tanto la Ciudad de México como el Estado de México son las entidades con mayor concentración de OSC a nivel nacional, esto es un indicador de la necesidad que hay en el sector por descentralizar la labor y ampliar el nivel de alcance a otros estados.

1.4.2 DISTRIBUCIÓN DE ORGANIZACIONES POR ACTIVIDAD

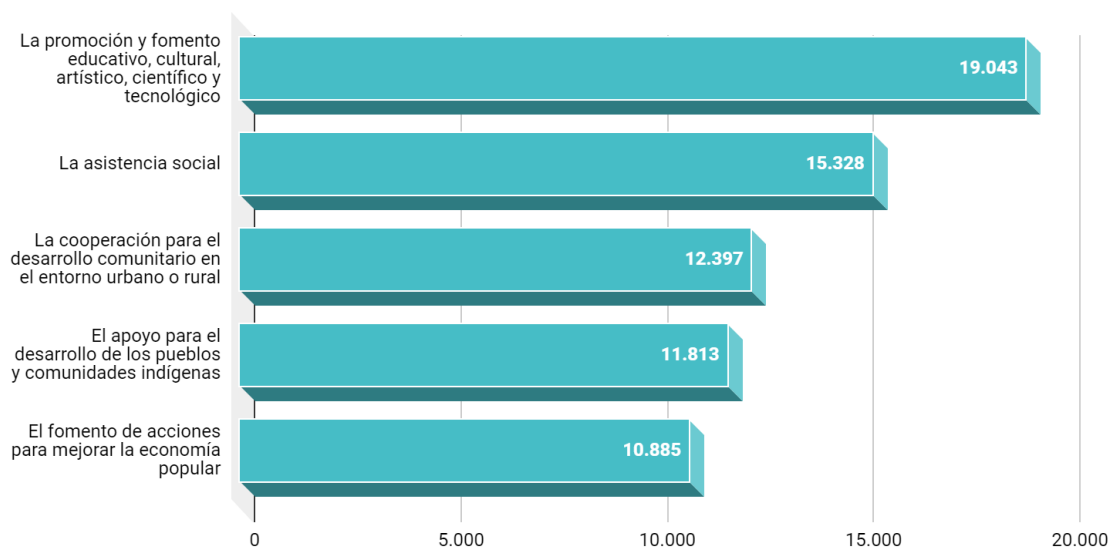
Como hemos revisado a lo largo de este texto las OSC realizan distintas actividades según sea su ámbito de acción. Al igual que el SAT el RFOSC también agrupa a las OSC por el tipo de actividad que realizan.

En las gráficas que se presentan a continuación se exponen las principales actividades que han llevado a cabo la mayoría de las organizaciones en los últimos años. Además, nos brindan un panorama general de cuáles son los intereses principales que tiene la sociedad civil actualmente.

➤ OSC CON CLUNI POR ACTIVIDAD

Dentro de las cinco actividades más realizadas por la OSC en los últimos años están: la promoción y fomento educativo, cultural, artístico, científico y tecnológico (44.32 por ciento), la asistencia social (35.68 por ciento), la cooperación para el desarrollo comunitario en el entorno urbano o rural (28.85 por ciento), el apoyo para el desarrollo de los pueblos y comunidades indígenas (27.49 por ciento) y el fomento de acciones para mejorar la economía popular (25.33 por ciento).

Es importante señalar que las organizaciones pueden tener más de una actividad registrada, en total el RFOSC considera 19 rubros temáticos.



● **Gráfica 3.** Las cinco actividades principales de las OSC con CLUNI en 2021. Elaborada con datos de Cemefi, *Compendio Estadístico del sector no lucrativo 2021* p. 59 y con el buscador de OSC de la Comisión de Fomento de las Actividades de las Organizaciones de la Sociedad Civil.

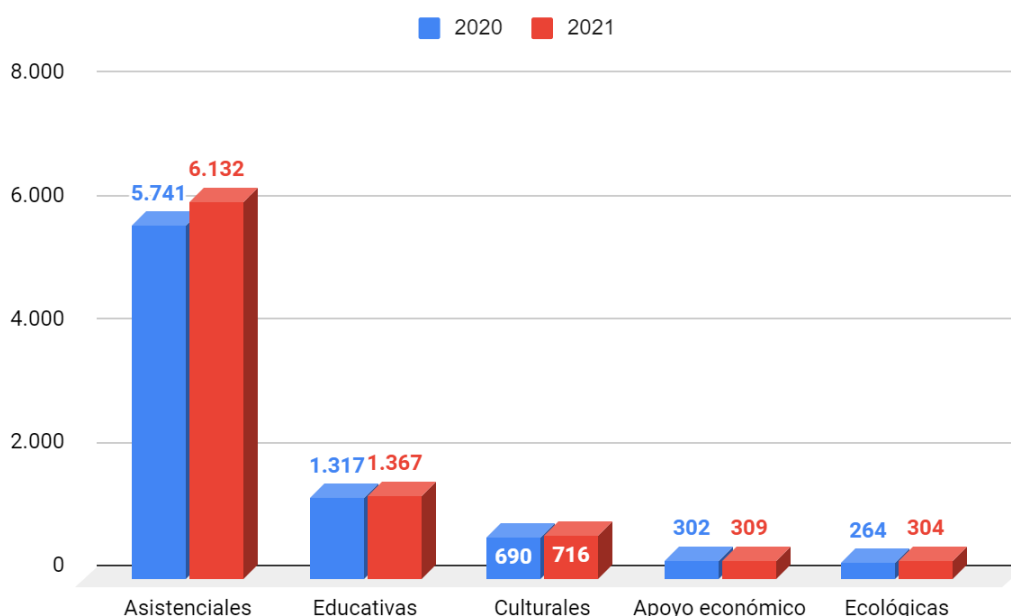
En los últimos años, el 45 por ciento de OSC con CLUNI realiza actividades relacionadas con la promoción y fomento educativo, cultural, artístico, científico y tecnológico. La asistencia social es un tema que trabaja más de un tercio de las OSC, también ha incrementado el número de organizaciones que trabajan para el desarrollo de los pueblos y comunidades indígenas.

Cada vez las OSC buscan ser más inclusivas y adaptarse al contexto social, político y cultural que vivimos en el país, incentivando el desarrollo en las comunidades más vulnerables y dotando de herramientas a la población, para hacer frente a los nuevos retos, que den cumplimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible enmarcados en la Agenda 2030.

➤ OSC DONATARIAS AUTORIZADAS POR ACTIVIDAD

Como se expuso anteriormente, el SAT clasifica las actividades de las OSC en 12 rubros. De acuerdo con los datos estadísticos que ha presentado, desde 2014 hasta 2018 la actividad con mayor concentración de organizaciones es la asistencia social. Actividad que tiene como objetivo principal auxiliar y mejorar las condiciones de vida de las personas, en especial de aquellas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

En la siguiente gráfica se exponen las cinco actividades principales que en el periodo de 2015 – 2017 realizaron las OSC donatarias autorizadas, que fueron: asistenciales, educativas, culturales, apoyo económico de donatarias autorizadas y ecológicas.



● **Gráfica 6.** Las cinco actividades principales de las OSC donatarias autorizadas en 2020 y 2021. Elaborado con información del Servicio de Administración Tributaria y datos de Cemefi, *Compendio Estadístico del sector no lucrativo 2021*

Es relevante resaltar el número tan bajo que hay en el rubro de actividades de apoyo económico a otras OSC, en 2015 había 320 registradas, para finales de 2021 la cifra disminuyó a 309.

Es un área de oportunidad tanto para la sociedad civil como el gobierno el fortalecer e impulsar esta actividad entre las organizaciones, con el objetivo de que puedan

obtener recursos para profesionalizar e impulsar su labor y así poder tener un mayor impacto en su objeto social.

El tema de la procuración de fondos representa un verdadero reto para todas las OSC, las cuales a través de su labor, resultados, transparencia y profesionalismo deben ganarse la confianza y apoyo de sus donantes. Pero también tendría que ser responsabilidad del gobierno el promover y crear leyes que fomenten su labor y regulen la entrega y distribución de donativos públicos y privados, no que los limiten.

De acuerdo con el ejercicio fiscal del Indesol en 2017 únicamente el 4 por ciento de las organizaciones tuvo acceso a recursos del sector público, y 15 por ciento del sector privado. El 85 por ciento de las OSC con donataria autorizada no lograron obtener donaciones públicas y/o privadas durante el año.

Esto se debe principalmente a la falta de conocimiento fiscal y jurídicos de las organizaciones, de aquí la importancia de que se capacite de forma constante al personal de las OSC en los diversos ámbitos, sólo así podrá tener las herramientas necesarias para obtener recursos para sus actividades.

La desconfianza a las OSC, en específico al origen y destino de sus recursos económicos, detonó a inicios de 2019 a nivel gubernamental cuando el presidente Andrés Manuel López Obrador señaló lo siguiente:

“Di a conocer hace dos días un memorándum, una circular para que no se transfieran recursos del presupuesto a organizaciones sociales, a sindicatos, a organizaciones de la llamada sociedad civil, ONG, a asociaciones filantrópicas, ya nada de eso se va a permitir... el apoyo del Gobierno se va a entregar directamente a los beneficiarios”³⁰

“Hemos hablado de que no llegaban los fondos o no llegaban completos, había moche por todo un sistema de intermediación que prevalecía, organizaciones sociales, de todo tipo, organizaciones de llamada sociedad civil recibían dinero para apoyar a niños de la calle, migrantes, adultos mayores... Se mantenían aparatos burocráticos, aunque no pertenecieran al gobierno. Eran organizaciones, con directivos, asesores, gastos para ir a congresos a todo el mundo, todo financiado con el presupuesto público... Eso ya desaparecieron, no se va a entregar apoyo a ninguna

³⁰ Político Mx, AMLO ordena cortar recursos a OSC: Ya nada de eso se permitirá", <https://politico.mx/minuta-politica/minuta-politica-gobierno-federal/amlo-ordena-cortar-recursos-osc-ya-nada-de-eso-se-permitir%C3%A1/>

organización social, la sociedad civil o no gubernamental, todo va a ser directo de la Tesorería, de la Federación, al beneficiario.”³¹

El sexenio de López Obrador será un desafío para sociedad civil, ya que no sólo disminuirán los ingresos que en años anteriores obtenían de las dependencias gubernamentales, sino también se verán obligados a profesionalizar su labor y trabajar de manera específica en el tema de la transparencia y rendición de cuentas que brinden legitimidad de las acciones de su organización.

Es de suma importancia se fortalezca la relación entre el gobierno y las OSC, ya que, de no contar con el apoyo, respaldo y aprobación gubernamental su labor pierde credibilidad no sólo de manera interna sino también con otras dependencias e instituciones a nivel internacional, siendo los más afectados las personas que se benefician de estas organizaciones.

En 2018 el presupuesto para el Programa de Coinversión Social fue de 187 millones de pesos. Para 2019 el gobierno federal en su presupuesto anual propuso al Congreso la erradicación total, pero gracias a la presión de la sociedad civil lograron que al final se destinarán 129 millones de pesos a este programa.

El nuevo gobierno trajo consigo diferentes cambios a las OSC, principalmente a aquellas que tenían relación directa con algunas dependencias gubernamentales. Por exponer un caso, programas operados por la Secretaría de Salud a partir de 2019 ya no recibieron recursos, el más mencionado en los medios de comunicación fue el tema de los refugios para las mujeres víctimas de violencia.

Pero el más relevante, al menos para las OSC que trabajan en el ámbito hospitalario, fue la desaparición del Voluntariado Nacional de Salud (VNS) y de sus círculos de apoyo que hasta ese tiempo habían operado a nivel federal en los institutos y hospitales sectorizados a la Secretaría de Salud.

Uno de los principales programas afectados fue el de *Sigamos Aprendiendo en el Hospital*, el cual tenía como finalidad evitar el rezago educativo de los pacientes pediátricos que constantemente tienen que acudir al hospital. Esto no sólo afectó a

³¹ El Sol de México, Aunque haya platonos no se dará más dinero a OSC y estancias infantiles: AMLO", <https://www.elsoldemexico.com.mx/mexico/sociedad/aunque-haya-platonos-no-se-dara-mas-dinero-a-osc-y-estancias-infantiles-amlo-3026158.html>

los beneficiarios directos del VNS sino también a las OSC, empresas y empleados que colaboraban en ellos.

Al limitar los recursos a las OSC, está obstaculizando la labor que realizan y que en muchos casos suplen o complementan las acciones que el gobierno no está brindando, no sólo en cuanto al alcance sino también en calidad, frenar la labor de las OSC es dar un retroceso en la construcción de la democracia.

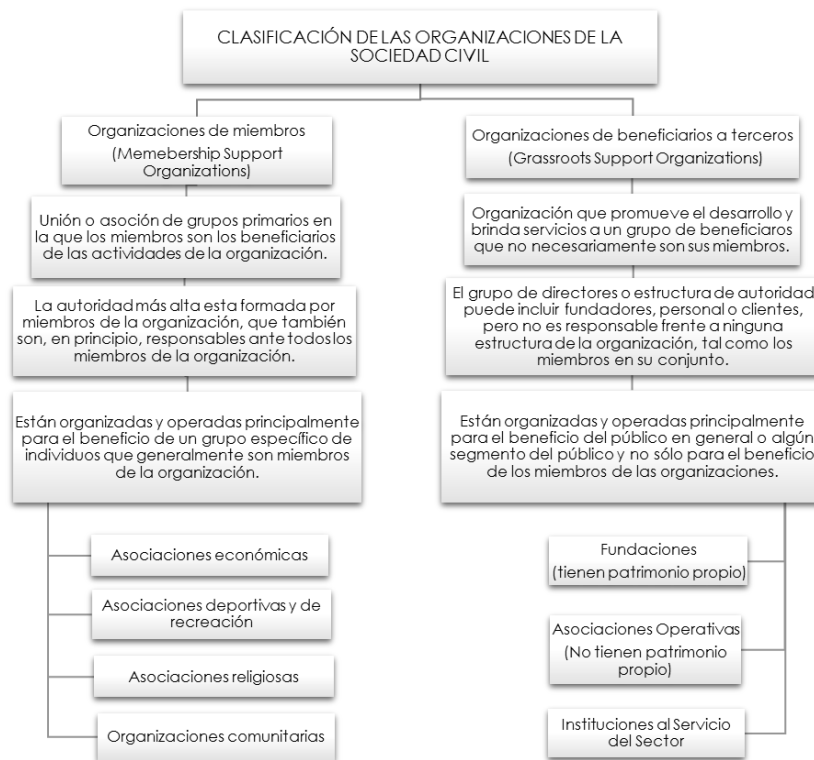
1.5 TIPOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Hoy en día existen distintas formas de clasificar a las OSC, en el siguiente esquema se exponen las principales de acuerdo a sus diferentes rubros:

De acuerdo a los destinatarios de servicios	De acuerdo a su metodología de trabajo	De acuerdo al personal que desarrolla sus acciones	De acuerdo al alcance territorial de sus acciones	De acuerdo a su constitución legal	De acuerdo a sus áreas de acción	De acuerdo a la población atendida por las OSC
<ul style="list-style-type: none"> - Trabajan para sus propios miembros (de base) - Trabajan para otros (de apoyo) - Donantes (financian proyectos a otras organizaciones) - Mixtas (cubren más de una modalidad) 	<ul style="list-style-type: none"> - Asesoramiento - Asistencia directa - Promoción y desarrollo - Asistencia técnica - Investigación - Asistencia financiera - Capacitación - Reclamos o reivindicaciones - Autoayuda o contención 	<ul style="list-style-type: none"> - Voluntarios - Personal rentado - Mixta 	<ul style="list-style-type: none"> - Local - Provincial - Nacional - Regional - Mundial 	<ul style="list-style-type: none"> - Asociaciones - Fundaciones - Cooperativas - Mutuales - Gremios - Consejos y colegios profesionales - Obras sociales - Sindicatos - Instituciones de asistencia privada 	<ul style="list-style-type: none"> - Salud - Arte y cultura - Bienestar - Ciencia - Derechos humanos - Desarrollo - Ecología - Educación - Salud 	<ul style="list-style-type: none"> - Ancianos - Mujeres - Jóvenes - Niños y niñas

•**Tabla 1.** Tipología de las OSC. Elaborada con datos de Acotto, L. (2003), Las organizaciones de la sociedad civil: un camino para la construcción de la ciudadanía, pp. 51 y del Centro Mexicano para la Filantropía

El autor Carroll (1992, citado en Somuano, 2014) clasifica a las OSC únicamente en dos categorías y lo hace de acuerdo a las actividades que realizan y a sus beneficiarios:



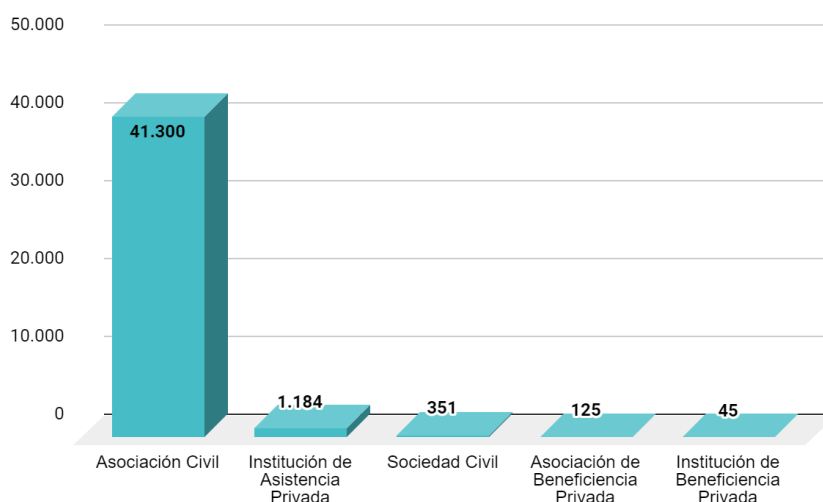
● **Esquema 1.** Clasificación de las Organizaciones de la Sociedad Civil. Elaboración propia con datos de Cemefi, *Compendio estadístico del sector no lucrativos 2015*, pp.16 y Somuano, María, *Sociedad civil organizada y democracia en México*, pp. 15

1.5.1 FORMAS LEGALES DE ASOCIACIÓN

Una de las formas más comunes de tipificar a las OSC es conforme a su marco legal. Las figuras jurídicas más empleadas en México son: Asociaciones Civiles (A.C.) e Instituciones de Asistencia Privada (I.A.P.), las cuales se abordarán en los siguientes capítulos.

De acuerdo con el Indesol las figuras jurídicas que están actualmente inscritas en el RFOSC son: Asociación Civil, Institución de Asistencia Privada, Sociedad Civil, Asociación de Beneficencia Privada e Institución de Beneficencia Privada.

En la siguiente gráfica podemos observar que el 94 por ciento de las OSC están constituidas legalmente como Asociación Civil y el 3 por ciento como Institución de Asistencia Privada.



•Gráfica 7. Formas Legales de asociación.

Elaborado con información de la Comisión de Fomento de las Actividades de las OSC.

En los siguientes esquemas se presenta de manera breve su concepto, las principales características, cómo se constituyen y los requisitos legales que necesitan de acuerdo a la figura jurídica.

➤ Asociación Civil (A.C.)

Concepto	Cuando varios individuos convienen en reunirse, de manera que no sea enteramente transitoria, para realizar un fin común que no esté prohibido por la ley y que no tenga carácter preponderantemente económico, constituye una asociación.
Características	Ejecutan todas las actividades realizadas sin fines de lucro para el beneficio de la comunidad y que pueden ser de carácter educativo, cultural, de investigación, asistenciales, de desarrollo social, etc. Gozan de autonomía organizativa, administrativa y operativa.
Nombre	Su denominación social debe ir acompañada de las palabras Asociación civil o de sus siglas A.C.
Constitución	Por –escrito- contrato privado, pero para que tenga personalidad jurídica propia y surta efectos frente a terceros, se deberá otorgar en escritura pública e inscribirse en el Registro Público de personas morales –local-
Capital Social	El Código Civil no dispone que se integre un capital social para su constitución. Patrimonio basado en cuotas (aportaciones).
Cuotas	No tienen que cubrir cuotas mensuales o anuales.
Reservas	Sin obligación de constituirse
Nº de asociados	Mínimo: 2 – Máximo: ilimitado
Documentos que acreditan al asociado	Reconocimiento de admisión por la asamblea
Socio	Calidad de socio intransferible
Responsabilidad de los asociados	Administradores ilimitadamente
Participación de extranjeros	Según actividades
Autoridades	El poder supremo reside en la asamblea general (órgano supremo) El director o directores (representantes, con facultades concedidas según estatutos y asamblea).
Protección al patrimonio	No contemplado específicamente en los Códigos Civiles
Operación	Autónoma
Marco legal	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 9 Código Fiscal de la Federación Ley del Impuesto sobre la Renta (LISR) Título III Código Civil de la entidad federativa que se trate Ley Federal de Fomento a las Actividades realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil (LFFAROSC) Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita
CLUNI	Pueden obtener la Clave Única de Inscripción (CLUNI)
Donataria autorizada	Pueden tramitar recibos deducibles de Impuesto Sobre la Renta (ISR) para sus donantes

Ejemplos	<p style="text-align: center;">Iluminando con Amor A.C. PVO México, A.C. Fundación Dibujando un Mañana A.C. Fundación John Langdon Down, A.C. Reinserta un Mexicano, A.C. Yolia, A.C.</p>
-----------------	--

Tabla 2. Asociación Civil.

Elaborada con datos del Imjuve Cemefi, *Guía para planificar, crear y fortalecer una organización de la sociedad civil*. México: Cemefi, p. 17, del código civil del Distrito Federal (hoy Ciudad de México, y de la notaría 178, consultado en <http://www.notaria178.com.mx/uno.html>

➤ Instituciones de Asistencia Privada I.A.P.

Definición	Son entidades con personalidad jurídica y patrimonio propio, sin propósito de lucro, que con bienes de propiedad particular ejecutan actos de asistencia social.
Objetivo	Desarrollar la asistencia social , mediante acciones para proporcionar el apoyo, integración social y sano desarrollo de las personas que se encuentren en una situación vulnerable o que tengan una condición de desventaja, abandono o desprotección física, mental, jurídica o social.
Características	-Ejecutan acciones de asistencia social, comprenden acciones de promoción, previsión, prevención, protección y rehabilitación. - Tienen patrimonio propio para la realización de sus fines. - La mayor parte de las actividades de asistencia social están reguladas por la Junta de Asistencia Privada Estatal (J.A.P.) ³² que vigila y supervisa a la I.A.P.
Imagen	Se identifican por medio de las siglas I.A.P después de su nombre y el logotipo exclusivo de la Junta.
Constitución	Se puede constituir por tres formas: 1. En vida de los fundadores. 2. Por testamento 3. Transformando una A.C. en una I.A.P
	Se requiere una autorización por parte de la Junta de Asistencia Privada de la CDMX Para obtener esta autorización deben presentar los siguientes documentos: solicitud de constitución, proyecto de estatutos, proyecto de viabilidad financiera y programa de trabajo. Una vez obtenida dicha autorización por parte de la JAP, los solicitantes deben acudir ante un Notario a fin de que éste proceda a protocolización e inscripción de la escritura correspondiente en el Registro Público de la Propiedad del Distrito Federal.
Capital Social	El capital requerido para su constitución depende del estado. En la CDMX es de \$100,000 pesos, en caso de una fundación. Para una asociación es de \$50, 000.
Cuotas	En algunas entidades federativas las I.A.P deben cubrir una cuota económica para gastos de operación de la J.A.P. en la CDMX. es del seis al millar.
Autoridades	La autoridad suprema es el Patronato (mínimo 5 integrantes a menos que el fundador lo administre), siempre con la vigilancia y supervisión de la J.A.P
Protección al patrimonio	Protegido por el artículo 6 de la Ley de Asistencia Privada de la Ciudad de México y similares en otras entidades.
Operación	Supervisada por J.A.P
Marco legal	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 9 Código Fiscal de la Federación

³² **Junta de Asistencia Privada.** Es la entidad que brinda servicios y apoyo en materia asistencial, financiera y jurídica a este tipo de organizaciones. En CDMX y en casi todos los Estados de la República Mexicana existe una J.A.P. u organismo homólogo.

	<p>Ley del Impuesto sobre la Renta (LISR) Título III</p> <p>Ley de Instituciones de Asistencia Privada (en las entidades federativas donde existe)</p> <p>Ley Federal de Fomento a las Actividades realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil (LFFAROSC)</p> <p>Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita</p>
CLUNI	Pueden obtener la Clave Única de Inscripción (CLUNI)
Donataria autorizada	Pueden tramitar recibos deducibles de Impuesto Sobre la Renta (ISR) para sus donantes
Ejemplos	<p>Promoción y Acción Comunitaria I.A.P.</p> <p>Ayuda y Solidaridad con las Niñas de la Calle I.A.P.</p> <p>EDNICA I.A.P.</p> <p>Fundación Familiar Infantil I.A.P.</p> <p>Fundación Renacimiento, I.A.P.</p>

La constitución jurídica de las organizaciones es de vital importancia para su desarrollo, principalmente en el tema de procuración de fondos. Las Instituciones de Asistencia Privada al ser supervisadas, asesoradas y apoyadas por la Junta de Asistencia Privada (JAP) garantizan a los donantes, sociedad civil y gobierno que los recursos monetarios y en especie llegarán a la población beneficiaria.

Además de que cómo I.A.P. tienen acceso a mayor número de convocatorias, la JAP brinda capacitación constante al personal, además de tener diversos beneficios en el área fiscal. El objetivo principal es que las instituciones tengan los recursos y herramientas necesarias para darle continuidad y difusión a sus proyectos, garantizando que su labor perdure y que el impacto con la población vulnerable sea mayor.

Por el contrario de las asociaciones civiles que, a pesar de también tener la obligación de rendir cuentas a diversas instituciones gubernamentales, el tema de capacitación y procuración de fondos lo realizan de forma independiente y con los recursos que tengan a su alcance.

CAPÍTULO 2

EL VOLUNTARIADO EN MÉXICO: EL CORAZÓN Y LA FUERZA DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL



“Los voluntarios son los únicos seres humanos sobre la faz de la tierra, que reflejan la compasión de esta nación, el cuidado desinteresado, la paciencia y el amor puro de unos a otros”

CAPÍTULO 2. El voluntariado en México: La fuerza y el corazón de las OSC

Como se expuso en el capítulo anterior, las OSC surgen al interior de la sociedad civil como respuesta a las problemáticas que afectan a una comunidad. Su objetivo principal es contribuir, a través de sus actividades, a mejorar la calidad de vida de las personas o grupos en situación vulnerable.

Desde sus inicios, las OSC han contado con un elemento fundamental para poder lograr sus objetivos, que es el voluntariado, tema que ha sido poco estudiado y desarrollado en México, a comparación de otros países como Estados Unidos y España. En los últimos 7 años esta actividad ha ido en aumento y actualmente representa una oportunidad para el desarrollo económico, político y social del país.

El 5 de diciembre del 2011 el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) presentó el Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo. Con la finalidad de mejorar el reconocimiento, la facilitación, la creación de redes y la promoción del voluntariado a escala global.³³

2.1 ¿QUÉ ES EL VOLUNTARIADO?

Al igual que los conceptos anteriores, el dar una sola definición del voluntariado resulta una tarea difícil, más allá de la cuestión teórica, es porque su significado va a variar dependiendo de la percepción y experiencia de cada individuo, así como del contexto en el que se desarrolla. También van a influir otros factores como su ideología política, sus creencias religiosas y la cultura de su país.

En la actualidad no existe una definición del voluntariado que sea globalmente aceptada. Ya que su significado no sólo difiere entre países, sino también entre las propias organizaciones de la sociedad civil. Cada OSC dependiendo de su estructura organizacional, sus programas operativos y sus estrategias de procuración de fondos y su experiencia van a incorporar el voluntariado de diversas formas, lo que una organización puede considerar como voluntariado, para otra podría ser un trabajo remunerado, o viceversa.

³³ Informe sobre el estado de voluntariado en el mundo 2011, http://www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/capacity-building/Volunteerism_Report_2011.html

Se retomaron las siguientes definiciones por ser las que mejor se adecuan a los objetivos de este trabajo y al contexto social en el que las OSC se desarrollan en México:

Para el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU):

El voluntariado es una expresión de la participación del individuo en la comunidad a la que pertenece. La participación, la confianza, la solidaridad y la reciprocidad son valores basados en la comprensión compartida y en un sentimiento de deber común, que se refuerzan mutuamente y ocupan un lugar central en las esferas de la gobernanza y la buena ciudadanía.

El voluntariado no es una reliquia nostálgica del pasado. Es nuestra primera línea de defensa contra la atomización social en un mundo en vías de globalización. Hoy, puede que mucho más que nunca, el hecho de compartir y preocuparse por los demás es una necesidad, no un acto de caridad.³⁴

En el *Manual básico de voluntariado*, de la Fundación Promoción Social de la Cultura (España), lo definen como:

Conjunto de actividades de interés general que apoyadas en los principios de solidaridad y participación ciudadana, desarrollan personas físicas, y que se orientan a la mejor de la calidad de vida de las personas y grupos sociales y a la promoción de los derechos sociales de todos los ciudadanos, especialmente lo más vulnerables.³⁵

Santiago Yubero y Elisa Larrañaga, lo describen en su libro concepción del voluntariado desde la perspectiva motivacional: conducta de ayuda vs. altruismo:

- Ejercicio libre, organizado y no remunerado de la solidaridad ciudadana formándose y capacitándose adecuadamente.
- Ejercicio libre: se contrapone a cualquier obligación o deber de tipo personal o jurídico.
- Organizado: no se realiza de manera aislada o esporádica, sino con planes, objetivos, métodos y recursos que lo definen y dan continuidad a su actividad.
- Solidaridad: es expresión de la sensibilidad humana ante las necesidades ajenas.

³⁴ Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU), *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo 2011*,

http://www.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/Volunteerism%20Report/SWVR2011_Spanish_Full.pdf

³⁵ Fundación Promoción Social de la Cultura (España), *Manual básico de voluntariado*, <http://www.fundacionfpesc.org/comun/imagenes/File/VOLUNTARIADO/Manual%20de%20voluntariado%20FPSC.pdf>, pp.8

- Formación adecuada: no basta la buena voluntad, sino que esta tiene que ir acompañada de una técnica que prepare al voluntario para realizar su actividad de acuerdo con sus capacidades y tareas a desarrollar.³⁶

En el Manual básico de Voluntariado de la Plataforma de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid (FEVOCAM) lo conciben como:

Parte de un proceso de reflexión ante la realidad social, la lucha por la justicia, el desarrollo social y la defensa de la dignidad humana, que le mueve a adquirir un compromiso personal con una entidad, con el objetivo de conseguir una mejora social. El voluntariado es un ejercicio de reflexión, compromiso y acción.³⁷

Para el Lic. Jorge Alberto Neri Lugo, gerente de Desarrollo Institucional y Relaciones Institucionales de la Junta de Asistencia Privada de la Ciudad de México, el voluntariado es:

Una acción que no busca como tal un fin per se, ni económico, ni de ningún tipo. La persona busca hacerlo de manera desinteresada, con el objetivo de apoyar algún tipo de situación en estado de vulnerabilidad o población.³⁸

La mayoría de las definiciones citadas anteriormente provienen de manuales de voluntariado realizados por OSC en España, según un informe de la Plataforma del Voluntariado de España en 2021 alrededor de 2,7 millones de personas hacen voluntariado, es decir, el 6.4 por ciento de la población española.³⁹ España es uno de los países donde mayor impulso ha tenido el voluntariado y por lo tanto existe una mayor profesionalización en el tema, tanto a nivel académico (investigación), como a nivel gubernamental.

En México, cabe resaltar la labor que realiza el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), asociación civil que tiene como objetivo promover la participación voluntaria, de una manera comprometida y responsable, además de impulsar la

³⁶ Larrañaga, Elisa y Yubero, Santiago, *Concepción del voluntariado desde la perspectiva motivacional: conducta de ayuda vs. altruismo*, https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/1961/fi_1331640691-8.%20voluntariado%20pedagogia%20social.pdf?sequence=1

³⁷ Plataforma de Voluntariado de la Comunidad de Madrid, *Manual básico de voluntariado*, http://www.fevocam.org/sites/default/files/manual-formativo_0.pdf, pp. 4

³⁸ Lic. Jorge Alberto Neri Lugo, gerente de Desarrollo Institucional y Relaciones Institucionales de la Junta de Asistencia Privada de la Ciudad de México, entrevista personal, 11 julio 2017

³⁹ Ricardo, Rubio, *Voluntariado en España: casi 3 millones de personas*, <https://www.europapress.es/epsocial/cooperacion-desarrollo/noticia-voluntariado-espana-casi-millones-personas-20211205123250>

investigación especializada en temas de voluntariado y sociedad civil. Actualmente es una de las principales fuentes de información y consulta en este tema.

A manera de conclusión y retomando las anteriores definiciones, así como las características que tienen en común, podríamos concluir:

El voluntariado es una actividad que surge a partir del interés de las personas por ayudar a los demás, principalmente a poblaciones o grupos en situación vulnerable, busca el bienestar social a través de impulsar la participación ciudadana en los distintos ámbitos, contribuye a la creación de la democracia y funge como laboratorios sociales, promueve el cambio y en conjunto con las OSC actúan como contrapeso del poder.

Es una decisión autónoma, que tiene como objetivo generar soluciones que a largo plazo impacten de manera positiva en problemáticas sociales, no persigue ningún tipo de interés económico, político o personal y principalmente está basada en valores como la solidaridad, la humildad, la empatía y el amor.

El voluntariado es fundamental para fortalecer la confianza hacia las organizaciones, un voluntariado bien enfocado les ayuda en la procuración de fondos y principalmente a que cuenten con la legitimidad y apoyo de la ciudadanía, el voluntariado posiciona a las OSC como agente de cambio, resalta su labor y eleva los índices de confianza hacia el sector.

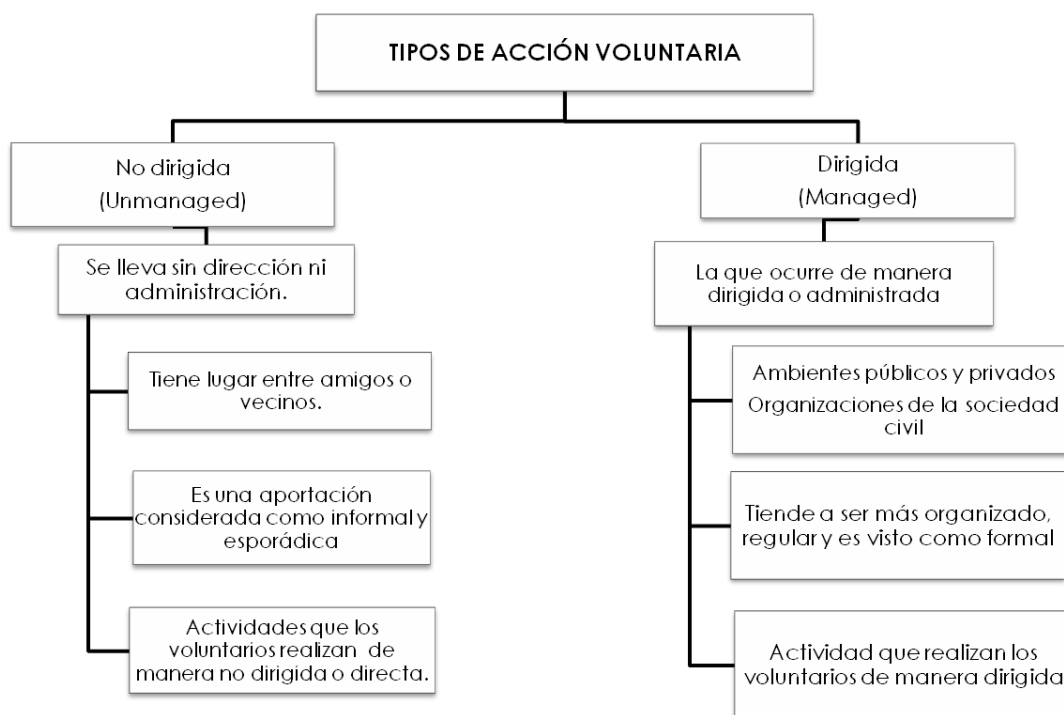
2.1.2 Acción Voluntaria

Como vimos anteriormente el voluntariado hace referencia a un conjunto de acciones que tienen como principal objetivo ayudar y contribuir a mejorar las condiciones de vida de los grupos en situación vulnerable. Estas actividades en específico son definidas como "acción voluntaria".

Según la *Organización de las Naciones Unidas* (1999) se refiere a toda acción que realiza un individuo a favor de los demás, de manera no coercitiva –de forma no obligatoria- fuera de su ámbito familiar, sin recibir una remuneración y para un bien común.⁴⁰

⁴⁰Butcher, Jacqueline. y Verduzco, Gustavo, *Acción voluntaria y voluntariado en México*, pp. 21

Las acciones voluntarias se pueden desarrollar de dos maneras:



● **Esquema 2.** Tipos de acción voluntaria.

Elaboración propia con datos de Butcher, Jacqueline y Verduzco Gustavo, *Acción voluntaria y voluntariado en México*, pp. 22

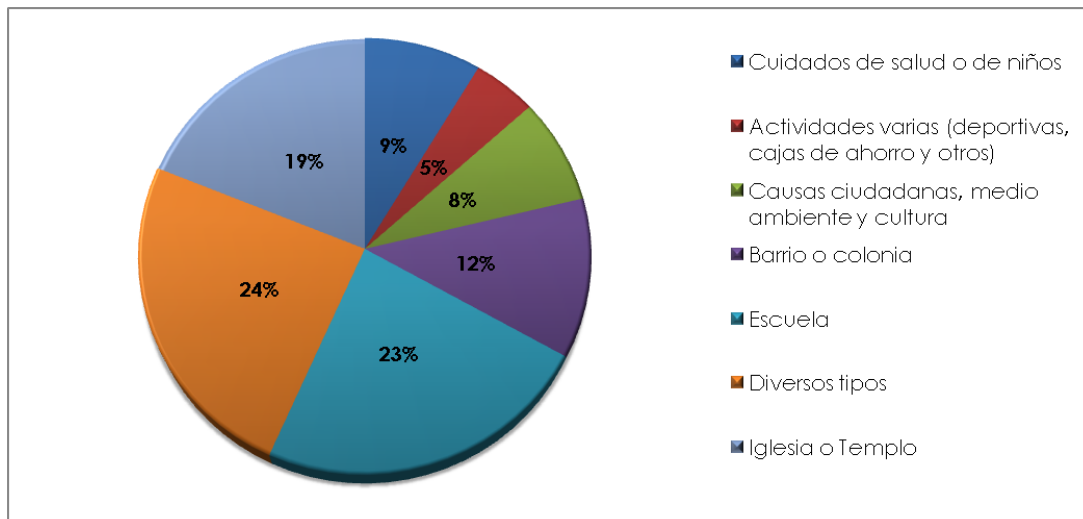
Para considerar una actividad como acción voluntaria debe cumplir con ciertas características: buscar el bienestar social, no tener remuneración económica y ser de libre elección individual. Las acciones voluntarias no organizadas, no siempre son voluntariado.

Ejemplo: cuando ayudamos a cruzar la calle a una persona con discapacidad, o cedemos nuestro asiento en el transporte público a una persona mayor, en estos casos no se está realizando voluntariado, únicamente se está haciendo una buena acción. Actuamos conforme a nuestra ética y moral.

Para considerar una actividad como voluntariado deben ser acciones realizadas de manera organizada, comprometida y responsable, se deben hacer en conjunto y todos deben tener el mismo objetivo. Toda acción voluntaria se enfoca en la ayuda a los demás.

De acuerdo con los resultados preliminares de la Encuesta Nacional de Solidaridad y Acción Voluntaria (ENSAV) 2012, realizada por el Cemefi, las principales instituciones

donde surgen las actividades voluntarias son en la escuela 30%, la iglesia o templo 24% y en el barrio o colonia 15% y en promedio los mexicanos realizan 2.5 acciones voluntarias al año.



•Gráfica 7. Instituciones donde surgen las actividades voluntarias.

Obtenida de CEMEFI, ENSAV 2012, https://www.cemefi.org/images/pdf/ensav%202012_resultados.pdf, pp. 3

Todas las acciones voluntarias tienen como fin incidir en una problemática social, que puede o no afectarles directamente, pero con la cual se identifican. Por esta razón es en el núcleo social, familiar y personal donde principalmente surgen estas actividades.

El principal obstáculo al que como sociedad nos enfrentamos es la creencia de que “*nada va a cambiar*”, pero el voluntariado es una forma no sólo de concientizar sino también de sensibilizar a la sociedad respecto a la situación que vivimos y cómo desde nuestros espacios podemos incidir en estas.

2.1.3 Trabajo voluntario

Toda acción voluntaria, conlleva un esfuerzo, tiempo y recursos, cuando se habla de trabajo voluntario se hace referencia al valor que tiene la acción voluntaria para la sociedad. Sin importar ésta sea dirigida o no.

De acuerdo con el “Manual de medición del trabajo voluntario” realizado por la Oficina Internacional del Trabajo se definiría como: el trabajo no remunerado y no obligatorio, es decir, tiempo sin remuneración que las personas dedican a

actividades, ya sea a través de una organización o directamente para otras personas que no pertenecen al hogar del voluntario.⁴¹

Un *ejemplo* de trabajo voluntario (no dirigido): Cuando un grupo de amigos se organiza para entregar comida a personas que viven o trabajan en el espacio público.

Aunque no se trate de una actividad que se haga de manera formal y periódica, es trabajo voluntario porque están destinando sus recursos, esfuerzo y tiempo para ayudar a los demás de forma desinteresada. Lo que no se considera trabajo voluntario son las donaciones económicas o en especie. Únicamente se considera el esfuerzo y tiempo que la persona invierte en esta actividad.

Principales características del trabajo voluntario:

- Se trata de un trabajo – Involucra actividades que producen bienes y/o servicios que contribuyen en algo que tiene valor potencial para quienes se benefician.
- No es remunerado – No tiene compensación en efectivo o en especie.
- No es obligatorio – Las personas se comprometen voluntariamente, sin estar legalmente obligadas o coaccionadas.⁴²

A pesar de que la persona realiza un trabajo voluntario no recibe salario, en algunas OSC se les brinda un apoyo ya sea en especie (material, alimentos, etc.) o monetario, con la finalidad de facilitarles el trabajo y brindar mayores áreas de oportunidad para las personas con recursos económicos limitados, pero que tienen interés de colaborar. Se considerará trabajo voluntario siempre y cuando el apoyo monetario recibido no equivalga o sea mayor al valor de mercado.⁴³

En 2013, en la 19ª Conferencia Mundial de Estadística de la Organización Internacional del trabajo (OIT), celebrada en Ginebra, se decidió considerar como trabajo a la actividad voluntaria, puesto que tiene un valor económico de reposición; este trabajo no remunerado debe cuantificarse e incluirse en las cuentas nacionales de los países.⁴⁴

⁴¹ Oficina Internacional del Trabajo (Ginebra), *Manual de medición del trabajo voluntario*, disponible en: <http://www.lasociedadcivil.org/wp-content/uploads/2015/06/Manual-de-medicion-del-trabajo-voluntario-OIT.pdf>, pp. 14

⁴² *Ibíd.* p. 14 -17

⁴³ **Valor de mercado.** Precio que el mercado asigna a un determinado bien o servicio.

⁴⁴ Butcher, Jacqueline y Verduzco, Gustavo, *óp cit.*, pp. 28

En 2020, según los resultados de la Cuenta Satélite de las Instituciones Sin Fines de Lucro, el Producto Interno Bruto (PIB)⁴⁵ de las instituciones no lucrativas (públicas y privadas) alcanzó un monto de 647 mil 654 millones de pesos, que equivale al 3.0% del PIB nacional.⁴⁶

Otros resultados importantes de la Cuenta Satélite de las ISFL 2020 relacionados al trabajo voluntario son:

- El total de los puestos de trabajo ocupados en el sector de las ISFL fueron de 2 millones 419 mil 881. De este total 1 millón 579 mil 869 fueron remunerados y 840 mil 012 corresponden a los puestos de trabajo de los voluntarios.
- El valor económico del trabajo voluntario fue de 126 203 millones de pesos, equivalente a 0.6 por ciento del PIB nacional. De este valor, 56.7 por ciento corresponde a la labor de los hombres y 43.3 por ciento es aportado por las mujeres.
- La CSISFLM 2020 registró 1 786 578 personas que ocuparon los puestos de trabajo de los voluntarios señalados anteriormente: 60.7 por ciento fueron hombres y 39.3 por ciento fueron mujeres.
- El voluntariado total mostró una disminución de 19.7 por ciento respecto del año anterior. Los hombres redujeron su participación en 10.3 por ciento y las mujeres voluntarias en 30.9 por ciento.⁴⁷

La baja de la participación en gran medida fue por el contexto que se estaba desarrollando a nivel mundial por la pandemia por COVID-19 y las medidas de aislamiento que se mantuvieron por casi dos años, pero a pesar de esto, la labor de las OSC y de los y las voluntarias nunca se detuvo, al contrario, se adaptó a las circunstancias que se estaban viviendo, sin duda la pandemia propició que el voluntariado también evolucionará y se crearán nuevas áreas de oportunidad para ambas partes.

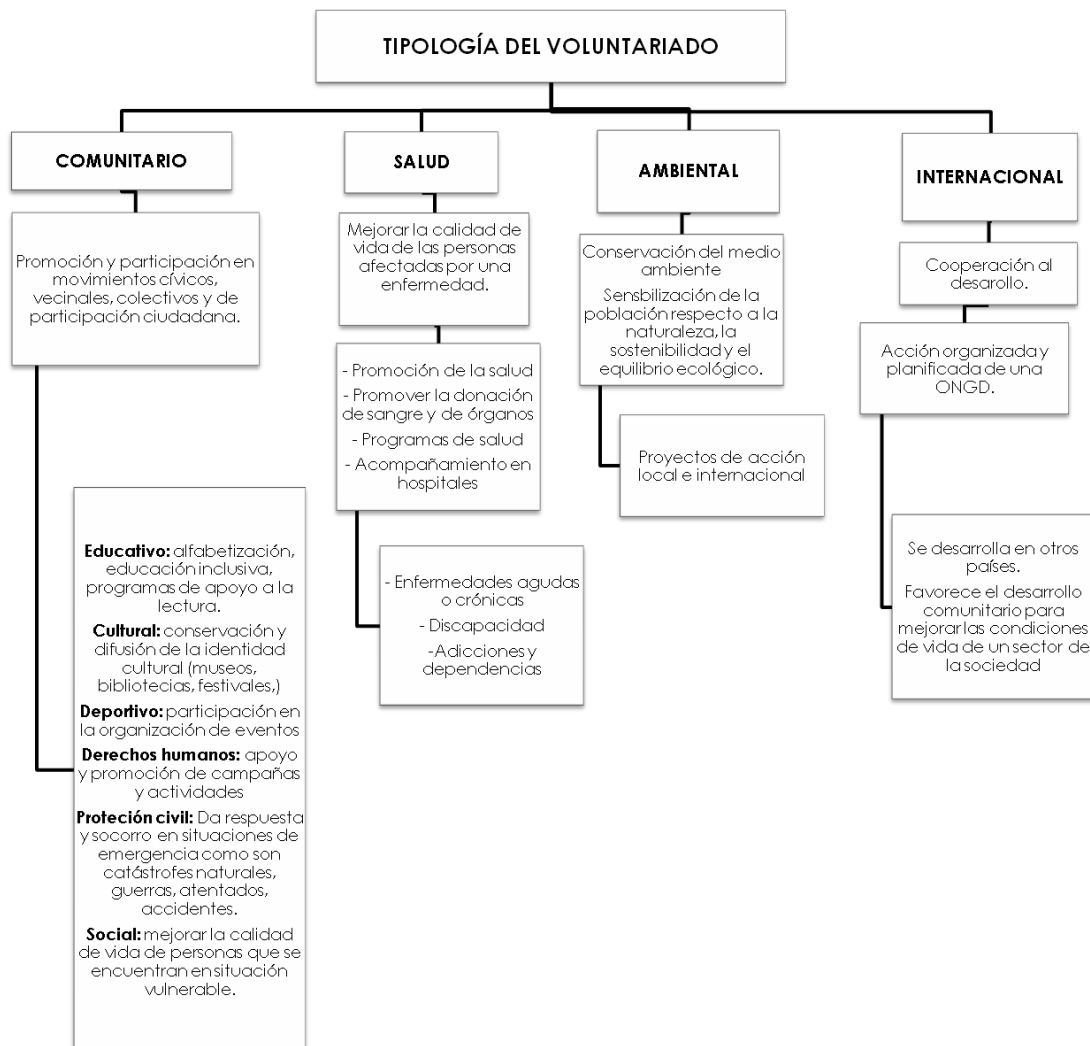
2.1.4 Tipología del voluntariado

Existen diversos tipos de voluntariado enfocados a distintas causas. La forma más común de tipificarlo va a ser por su objeto y el contexto en el que se desarrolla. En el siguiente esquema podemos observar los principales campos de acción de la labor voluntaria:

⁴⁵ **Producto Interno Bruto.** Valor monetario de todos los bienes y servicios producidos en una determinada región, durante un período determinado.

⁴⁶ Cuenta satélite de las instituciones sin fines de lucro en México 2020, <https://www.inegi.org.mx/temas/isfl/>

⁴⁷ Ibid.



Esquema 3. Tipología del voluntariado.

Elaboración propia con datos <https://voluntariado.net> y <http://www.euskadi.eus>

Los diversos ámbitos de participación no sólo responden a las necesidades de las comunidades, sino también a los diferentes intereses de las personas, entre más diversos sean estos espacios, mayor participación habrá. De aquí la importancia de que a nivel gubernamental se propicien y promuevan estos espacios colaborativos entre las OSC y la sociedad.

2.2 Los voluntarios y su participación en las Organizaciones de la Sociedad Civil

2.2.1 ¿Quiénes son voluntarios?

En el apartado anterior se expuso el concepto de voluntariado desde distintas perspectivas, sus características principales, los contextos en los que surgen y como se desarrolla en ellos.

Teniendo claro el significado de voluntariado, resulta más sencillo exponer quiénes son los voluntarios. Jacqueline Butcher, en su libro *México solidario: participación ciudadana y voluntariado*, define al voluntario como: la persona que por elección propia y sin recibir remuneración aporta tiempo a una actividad que va más allá del ámbito familiar en el servicio a los demás para el beneficio de terceros y la sociedad en conjunto.⁴⁸

Para Joaquín García Roca ser voluntario es: "Ser responsable (ciudadanía) ante los sujetos frágiles; es ser portador de derechos y deberes, no sólo para sí, sino para aquellos que no los tienen reconocidos. Ser voluntario es construir (participación) un mundo habitable, no sólo para los fuertes y autónomos, sino para los más débiles e indefensos."⁴⁹

2.2.2 ¿Qué motiva a una persona a ser voluntario?

Actualmente una gran mayoría de personas considera que vivimos en una sociedad que tiende a actuar de forma egoísta e individualista, en donde únicamente los individuos ven por sus intereses personales sin importarles la situación o problemáticas que afrontan los demás.

La situación actual de violencia en el país, sumado a la impunidad y corrupción han generado un hartazgo social que ha derivado en que como sociedad estemos en una zona de confort permanente, donde es más fácil creer que nada va a cambiar, que hacer algo por propiciar ese cambio.

⁴⁸Butcher, Jacqueline., *México Solidario: Participación Ciudadana y Voluntariado*, pp. 37, 40.

⁴⁹ García, Joaquín, *En tránsito hacia los últimos. Crítica política del voluntariado*, pp. 15

Por lo que surge la pregunta clave ¿en qué momento una persona decide hacer voluntariado? ¿Qué es lo que lo motiva? La realidad es que ser voluntario o voluntaria va más allá de simplemente ayudar a los demás y no se limita a ser una actividad o hobby, es un proceso que involucra y entrelaza a la persona con otras realidades y lo hace desde diferentes perspectivas.

Las razones para hacer voluntariado son diversas y la decisión se va a ver influida por factores económicos, culturales, sociales, políticos, ideológicos, etc. De manera más general el autor Joaquín García Roca, en su libro: *Solidaridad y Voluntariado*, las clasifica en tres grupos:



Esquema 4. Tipos de motivaciones.

Elaboración propia con información de García Joaquín, *Solidaridad y voluntariado*, pp. 66

Una persona puede ser motivada por una o varias razones. Si bien es cierto que como voluntario uno va con la idea de dar, la realidad es que al final las personas van a recibir mucho más y esto impacta en su vida de distintas formas y ámbitos.

De acuerdo con la plataforma *hacesfalta.org* algunas de las razones y beneficios de ser voluntario son:

1. Ampliar tus redes sociales: conoces a nuevas personas que tienen mucho que aportarte y haces nuevos amigos que comparten tus gustos e interés en el voluntariado.

2. Descubrir tus competencias.
3. Aumentar tu realización personal: puedes experimentar una manera de ser más feliz, encontrar un espacio para hacer lo que te gusta y mejorar tu autoestima.
4. Sentirte útil para la sociedad: Ayudando a lo que más lo necesitan con tu tiempo y tus talentos.
5. Agregar valor a tu CV: es una experiencia que valoran mucho las empresas y ONG
6. Invertir tu tiempo libre.
7. Contrastar tus conocimientos: fortalece tus conocimientos y experiencia.
8. Dejar huella: contribuye con el mundo que dejaremos a futuras generaciones.
9. Mantenerte saludable: Según un estudio⁵⁰ de observación médica a jóvenes voluntarios, la salud cardiovascular mejora y los niveles de colesterol y de grasa corporal bajan.
10. ¡Divertirte!⁵¹

Los testimonios de por qué una persona decide hacer voluntariado en una OSC son distintos. Casos donde tuvieron una pérdida de un ser querido, sufrieron algún accidente o enfermedad, conocieron a una persona o comunidad que se encontraba en situación vulnerable, también están quienes lo vieron en redes sociales y de ahí surgió su curiosidad por conocer más del tema.

Una de las películas más conocidas y por la que muchos jóvenes se han acercado al voluntariado es *Patch Adams*, basada en la vida del Dr. Hunter "Patch Adams" y el libro *Gesundheit: Good Health is Laughing Matter*.



Por esa razón es muy común que las personas creen que la labor voluntaria se limita a visitar a niños, niñas y adolescentes en instituciones y que el voluntario o voluntaria tiene como objetivo "hacer feliz a los demás", la realidad es que tanto la risoterapia⁵² como el voluntariado buscan trascender más allá de eso e impactar no sólo en el ámbito emocional, sino

⁵⁰ Según el estudio "Effect of Volunteering on Risk Factors Disease in Adolescents" de la Universidad British Columbia, Vancouver, 2013.

⁵¹ 10 razones para hacer voluntariado, <https://www.hacesfalta.org/noticias/detalle/?IdPost=8867>

⁵² **Risoterapia.** Estrategia o técnica psicoterapéutica tendente a producir beneficios mentales y emocionales por medio de la risa.

también generar conciencia sobre las problemáticas que afrontan en los diferentes contextos donde realizan su labor.

Al contrario de los medios de comunicación tradicionales, las redes sociales han sido fundamentales para la difusión de esta labor, de acuerdo con voluntarios de diversas OSC fue gracias a este medio que tuvieron la oportunidad de participar o integrarse al equipo de voluntariado de alguna organización.

Se podría concluir que la empatía hacia a una causa o sector en específico es la principal motivación que tienen las personas para acercarse al voluntariado y posteriormente el ser testigos de la labor de las OSC y tener la oportunidad de participar en sus actividades es lo que permite continúen haciéndolo, el sentido de pertenencia con la organización y su causa es clave para la permanencia de las personas.

2.2.3 El voluntariado a través de la educación

Hay un sinfín de razones por las que una persona llega a hacer voluntariado, pero una de las principales ha sido gracias a las instituciones educativas privadas. En México la mayoría de las universidades, públicas o privadas, te piden como requisito para poder titularte o acreditar el año realizar servicio social. Esto tiene como objetivo de que a través de los conocimientos adquiridos y las habilidades que ha desarrollado, el o la estudiante también pueda retribuir o aportar a la sociedad.

La diferencia de las escuelas privadas a las públicas, es que en las primeras desde niveles como primaria o secundaria se les pide como requisito a los estudiantes y sus familias participar en actividades de voluntariado. Esto ocurre principalmente en colegios católicos, sobre todo en los pertenecientes a los legionarios de Cristo (Universidad Anáhuac México, Instituto Cumbres México, Instituto Rosedal, Instituto Irlandés, etc.) o a la prelatura del Opus Dei (Universidad Panamericana, Colegio Cedros, Centro Escolar Yaocalli, Colegio Monteverde, etc.).

En 2020, alrededor del 77,7% de la población mexicana se denominaba católica, lo cual representó cerca de 97,9 millones de mexicanos, para los miembros de la Iglesia Católica⁵³, el voluntariado es una manera de hacer apostolado. De acuerdo con su

⁵³ Número de personas en México según grupo religioso, <https://es.statista.com/estadisticas/573120/practicantes-de-una-religion-segun-tipo-en-mexico/>

religión tienen la obligación de hacerlo porque es la manera que tienen de imitar a Jesús y poder llegar a su meta, que es la santidad, a través del apostolado dan testimonio de la vida de Cristo.

También consideremos que el contexto de los estudiantes de escuelas privadas a las públicas, en su mayoría es muy desigual y no tienen las mismas herramientas y posibilidades económicas. Es importante destacar esto porque la labor voluntaria no se tendría porque romantizar, al contrario, para poder profesionalizar la labor en nuestro país se deben crear las condiciones idóneas para que las personas puedan realizarlo. El poder ayudar a los demás no tendría que ser un privilegio, pero el contexto en el que vivimos y las desigualdades sociales hacen que lo sea.

Juan Carlos Flores Caballero⁵⁴, estudiante de último año de Medicina en la Universidad Anáhuac platica su experiencia como voluntario misionero. Él inició en este apostolado motivado por el colegio donde estudió su secundaria, Centro Escolar del Tepeyac, colegio católico de inspiración guadalupana:

“Para mí el apostolado de misiones es algo que cambió mi vida radicalmente. Va a sonar a cliché, pero desde el corazón puedo decir que es muy real que el hacerlo con el fin genuino y sincero de ayudar a los demás, sin esperar nada a cambio, es algo que me hace realmente feliz y me encanta.

Aprendí que si se tiene la oportunidad de ayudar a alguien más debe de hacerse. Misiones es un apostolado donde vas a una comunidad y convives con la gente, les compartes lo mucho o poquito que sepas de Dios, pláticas con ellos, los escuchas, juegas con los niños y en el caso de misiones médicas se da consulta médica gratuita. Es increíble tanto amor en un solo lugar, para entenderlo hay que vivirlo.

En misiones encontré amigos increíbles, es donde pude ver de lo que soy capaz y donde aprendí que tengo mucho que dar a los demás. He ido a misiones desde hace ya 6 años y cada vez es diferente y me sigue encantando como la primera vez, lo que me motiva a seguir yendo es que sé que puedo contagiar mi alegría, ayudar y compartir un poquito de mí a los demás, porque ese poquito para alguien puede serlo todo.

Dios me ha dado tantas cosas buenas, me siento tan afortunado por la vida que tengo, que también es como una forma de agradecerle tanto amor. En fin, soy misionero al 100 de corazón y me encanta.”

⁵⁴ **Juan Carlos Flores Caballero**, estudiante de medicina de la Universidad Anáhuac norte, misionero y voluntario, entrevista, miércoles 8 de agosto 2017.

Además de participar como misionero, Juan Carlos ha sido voluntario en hospitales y participa en diversos proyectos de Acción Social Universidad Anáhuac (ASUA)⁵⁵ en la Universidad Anáhuac Norte, motivado por una única razón, compartir con los demás un poco de lo que él tiene no sólo en el ámbito material, sino también sus conocimientos, amor y pasión por la vida.

2.2.4 Voluntariado corporativo

Otro sector que cada vez tiene mayor presencia en las actividades de voluntariado es el empresarial, hoy en día a esta actividad se le conoce como voluntariado corporativo. Las empresas a través de su área de responsabilidad social crean proyectos donde los empleados pueden participar e involucrarse en distintas actividades con las OSC con las que colaboran y a su vez las empresas les donan recursos para sus diversos proyectos.

De acuerdo con el *CEMEFI* este voluntariado tiene como finalidad facilitar la movilización del talento, tiempo y energía del personal de una empresa a favor del desarrollo social de las comunidades donde ésta opera.⁵⁶

A nivel global algunas empresas que cuentan con un programa de voluntariado corporativo son:

- **Grupo Modelo:** "Movimiento Playa Corona." Los esfuerzos estarán enfocados en recolectar la mayor cantidad de residuos que sea posible y se espera recolectar más de 80 toneladas de elementos, lo que equivale a 10 camiones de basura.
- **Patagonia:** "Miracle Grants". Cada año los colaboradores nominan a un grupo ambiental para que este reciba una donación de 5,000 dólares. Todos votan por alguna de las OSC nominadas y más de una puede resultar ganadora. Además, los miembros del equipo Patagonia tienen la oportunidad de trabajar ocho horas, pagadas por la empresa, como voluntarias en la organización que prefieran.
- **VeryNice:** Esta empresa de diseño y consultoría dedica más de la mitad de su tiempo a hacer trabajo pro bono para organizaciones sin fines de lucro. Hasta ahora, ha donado el equivalente a más de 2 y medio millones de dólares, beneficiando a 350 OSC en 40 países y 6 continentes.

⁵⁵ **Acción Social Universidad Anáhuac (ASUA).** Es un organismo estudiantil de alto compromiso social para la formación integral de alumnos la Universidad Anáhuac, el cual fomenta el desarrollo de la genuina conciencia social, sustentada en valores universales e impulsa el liderazgo y servicio al prójimo mediante acciones concretas.

⁵⁶ Cemefi, Voluntariado en las empresas,

https://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/voluntariado_corp/McBrideVoluntariadoCorporativoCEMEFI18Mayo.pdf, pp. 4

- **PwC:** "Earn Your Future". Es un compromiso a cinco años (y 190 millones de dólares) de la empresa para ayudar a estudiantes a desarrollar habilidades financieras, mediante la capacitación a maestros y educadores.
- **HSBC México:** "Más allá del dinero". Los colaboradores comparten sus conocimientos mediante clases de finanzas personales, educación ambiental y valores a niños de los últimos años de primaria. También realizan cada año una colecta de juguetes para niños de escasos recursos. Anualmente los empleados acumulan 30 mil horas de trabajo voluntario, con la participación de más de 2 mil personas.
- **Warnes Bros:** "Impact". Apoya para solucionar algunos de los problemas más apremiantes de la actualidad. Existen varias formas de participar con Impact: una es hacer donaciones que son igualadas por la empresa, otra es dar su tiempo en eventos de voluntariado creados por la empresa. También se puede ofrecer mentoría a jóvenes de entre 13 y 20 años o ser parte del consejo de alguna OSC.
- **Microsoft.** La empresa cuenta con una herramienta en línea que ayuda a los interesados a encontrar una OSC que necesite sus habilidades y que esté en línea con sus intereses. Además, se organizan más de 300 actividades de voluntariado al año, siendo la más grande una carrera de 5km.⁵⁷

Roberto Gasca Martínez, conocido como el payaso "Chamoyín"⁵⁸ era subdirector en el área de Control Interno de HSBC cuando empezó a utilizar su personaje para las fiestas de su hija:

"Coincidí en el trabajo para compartir piso con el área de sustentabilidad. Me acerqué y pedí la oportunidad de que me permitieran dar un poco de mí a la labor de voluntariado que se realizaba en la empresa. Tenía el deseo de que mi personaje tuviera la oportunidad de colaborar con el voluntariado. Darle un sentido mayor que el de participar en fiestas. Sin embargo, con el tiempo te das cuenta que recibes más de lo que das. El impacto que ha tenido en mi vida es que a través de mi alter ego, el voluntariado me ha permitido crecer como persona y conocer gente que incondicionalmente se entrega a la labor."

Actualmente Roberto Gasca trabaja en E-Global, tiene más de 12 años siendo voluntario y ha participado en OSC como *Iluminando con Amor A.C.*, en el voluntariado de HSBC, en hospitales públicos, Casa Cuna La Paz, Casa de la Sal A.C., Casa Hogar de la Divina Providencia, entre otros.

⁵⁷ Evia María José, 7 ejemplos de voluntariado corporativo, <https://www.expoknews.com/7-ejemplos-de-voluntariado-corporativo/>

⁵⁸ **Roberto Gasca Martínez** "Chamoyín", voluntario y empleado de E-global, entrevista personal, miércoles 30 de agosto 2017.

El objetivo principal que tiene el voluntariado corporativo es justo el mencionado anteriormente, que los empleados se involucren en esta labor más allá del horario de oficina. Busca promover entre los colaboradores una cultura filantrópica, que no sólo impacte a nivel laboral, sino también social y principalmente en su desarrollo personal.

El verdadero reto de este tipo de voluntariado es que las personas lo realicen por convicción y no por obligación, esto únicamente se puede lograr a través del trabajo en conjunto entre las OSC y el sector empresarial. Las organizaciones también deben tener las herramientas para poder capacitar, sensibilizar y guiar a los y las voluntarias.

En la actualidad las empresas buscan crear nuevas áreas de oportunidad para sus colaboradores y no limitar únicamente el apoyo a donativos. Desde el 2001 las empresas pueden certificarse con el CEMEFI como Empresa Socialmente Responsable (ESR)⁵⁹.

En 2021, de acuerdo con Merco Responsabilidad ESG⁶⁰ (Environment, Social and Governance⁶¹) las 10 empresas más responsables fueron:

Posición	Empresa	Puntuación
1	GRUPO BIMBO	10000
2	GRUPO MODELO	8826
3	BBVA	8125
4	NESTLÉ	7986

⁵⁹ **Responsabilidad Social Empresarial.** Es el compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa, tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales de todos sus participantes, demostrando respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente.

⁶⁰ Merco Responsabilidad ESG México 2021: Las 100 Empresas Más Responsables, <https://responsabilidadsocial.net/merco-responsabilidad-esg-mexico-2021-las-100-empresas-mas-responsables/?amp>

⁶¹ Environmental: las empresas más responsables con el medioambiente; Social: las empresas más responsables en el ámbito interno, clientes y sociedad; Governance: las empresas más responsables a nivel ético y de gobernanza

5	GOOGLE	7922
6	WALMART	7832
7	NATURA	7703
8	PFIZER	7669
9	GRUPO HERDEZ	7665
10	CITIBANAMEX	7383

2.2.5 ¿Qué hacen los voluntarios?

A través de las OSC los voluntarios pueden realizar distintas actividades dependiendo de las necesidades que éstas tengan, así como de sus talentos y habilidades. El personal de estas organizaciones está conformado por voluntarios remunerados, no remunerados o mixtos.

Algunos factores que pueden influir a la hora de seleccionar la organización donde se quiera participar son: edad, disponibilidad de tiempo, ocupación, sexo, ubicación, población beneficiaria, etc. Recordemos que el voluntariado se enfoca principalmente en personas en situaciones vulnerables, por lo tanto, dependiendo su objeto social, contexto y condiciones en las que se desarrolla sus actividades será el perfil solicitado.

Uno de los principales problemas que afronta el voluntariado actualmente es su falta de profesionalización. Si bien, todos podemos ser voluntarios, no todos podemos realizar las mismas actividades, puesto que no estamos capacitados para hacerlo o no contamos con los conocimientos o herramientas necesarias no sólo profesionales, sino también emocionales.

Por eso es importante que las OSC brinden capacitación constante a su equipo. Entre mejor preparados estén sus voluntarios mayor será el impacto que tendrán en la comunidad que buscan beneficiar y sus limitantes serán menores.

Otro punto relevante y que en ocasiones no se le da la importancia que merece son las emociones, al realizar actividades de asistencia social, los sentimientos juegan un papel fundamental en la interacción con los beneficiarios. Antes de elegir dónde hacer voluntariado, se recomienda que las personas hagan un autoanálisis en el que puedan identificar su objetivo, fortalezas y debilidades, pero principalmente sus limitaciones.

Las emociones en esta actividad son las que van a marcar el límite entre lo que son, lo que pueden y lo que quieren lograr, son las guías en el camino al voluntariado y es fundamental priorizar nuestra salud mental y entender que no se puede dar a los demás algo que no tenemos.

Tenemos que entender que no todas las personas tenemos las mismas habilidades ni herramientas, además que cada uno vive esta experiencia desde espacios diferentes y la forma en que nos desarrollamos va a ser totalmente distinta.

Habrá para quién le sea más fácil trabajar con adultos mayores que con niños o niñas, o prefiere trabajar en comunidades indígenas que en instituciones de salud. Esta decisión es personal, pero debe tomarse a conciencia y con responsabilidad, recordando que el objetivo del voluntario es ayudar a terceros y no satisfacer necesidades personales.

Lo anterior es una de las principales razones por la cual las personas no continúan realizando voluntariado. Al ser una actividad que se basa totalmente en la parte afectiva y que no tiene retribución económica, las personas buscan llenar o satisfacer expectativas emocionales que se han creado y muchas veces la experiencia no es lo que ellos esperaban o imaginaban, esto sucede cuando se idealiza la labor voluntaria y no se tiene información certera de lo que implica.

Los voluntarios al interior de las OSC realizan distintas actividades, y pueden ser tanto de manera presencial como en línea:

- Investigación: recoger datos y testimonios sobre una determinada situación, un territorio, una comunidad o un sector social, en torno a problemas o necesidades concretas.
- Información y sensibilización: difundir, dar a conocer situaciones, necesidades, problemas, despertando y movilizandando la conciencia de otras personas.
- Orientación y asesoramiento: escuchar, atender consultas, prestar apoyo o facilitar información a personas o colectivos en situación de necesidad.
- Formación: educación en valores, capacitar en habilidades sociales, hábitos de salud, habilidades profesionales, etc., a personas y colectivos sociales.
- Reivindicación y denuncia: reclamar derechos, señalando irregularidades o injusticias.
- Procuración de fondos: captar fondos, medios materiales, recursos técnicos, necesarios para el desarrollo de proyectos solidarios o la atención a situaciones de emergencia.
- Apoyo y asistencia directa a personas en situación de necesidad.
- Planificación y gestión de proyectos de acción: analizar necesidades, formular objetivos y estrategias de acción, buscando y organizando todo tipo de recursos, evaluando resultados.
- Dirección, gestión y mantenimiento de organizaciones de acción voluntaria: se encargan de fortalecer la participación, mejorar la eficacia en el funcionamiento organizativo y en la acción para alcanzar los objetivos, desarrollando las relaciones con otras organizaciones o instituciones.⁶²

2.3 El contexto actual del voluntariado en México

De acuerdo con la *Encuesta Nacional de Solidaridad y Acción Voluntaria, ENSAV 2012*, se estima que en México se realizan 192 millones 500 mil acciones voluntarias en un año. En promedio los mexicanos realizan 2.5 acciones voluntarias al año.

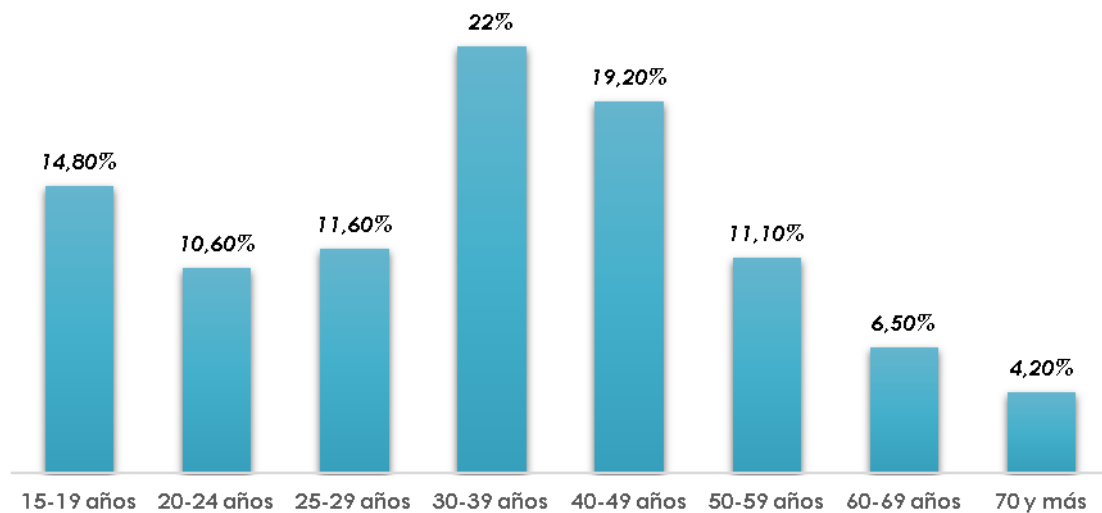
Resultados de la ENSAV 2012:

- Desde 2005 la aportación de las acciones voluntarias subió del 66% reportado entonces, al 75%.
- Los individuos de edad media realizan más acciones que los jóvenes y mayores.
- A mayor ingreso mayor voluntariado.
- El sur del país es más activo que el resto de las regiones.
- Las zonas rurales reportan mayor voluntariado que las urbanas.
- Aquellos que se sienten amenazados por los problemas locales de criminalidad y violencia reportan un promedio de acciones voluntarias mayores que aquellos que no.
- De acuerdo con el índice de acciones voluntarias actuales (AVA) se observa que conforme se incrementa la edad o disminuye el ingreso, disminuye la acción voluntaria.

⁶² Voluntariado, echar una mano, <http://libdigital.uib.es/greenstone/collect/cd2/index/assoc/responsa/ble1.dir/responsable1.pdf>

- Las mujeres, en mayor medida que los hombres, están activas en términos de voluntariado. ⁶³

➤ DISTRIBUCIÓN DE LOS VOLUNTARIOS POR EDAD



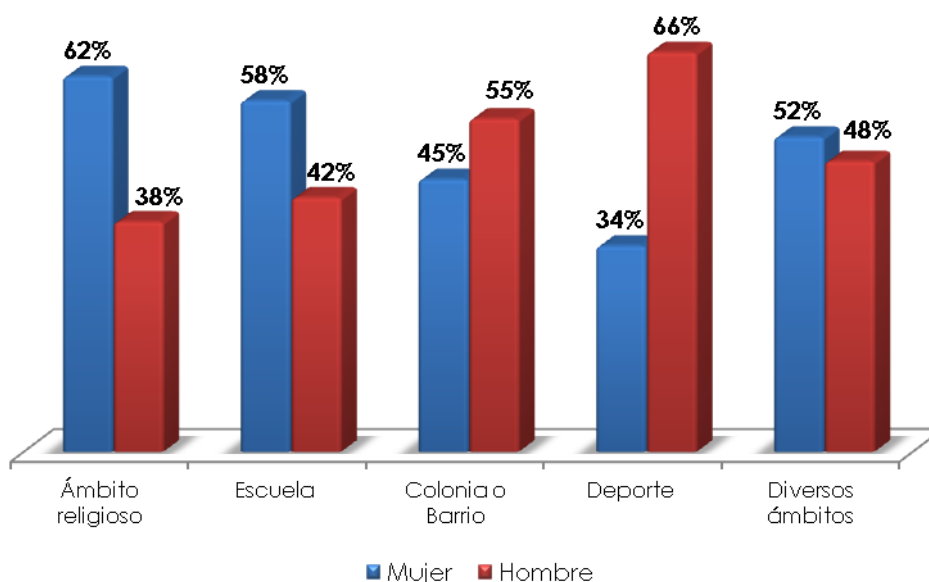
•Gráfica 8. Distribución de los voluntarios por edad.

Obtenida de CEMEFI, ENSAV 2012, https://www.cemefi.org/images/pdf/ensav%202012_resultados.pdf, pp. 4

La mayoría de las personas que son voluntarios están entre los 30 y los 49 años. Aunque ha habido un incremento importante entre los jóvenes de 15 a 19 años, sería importante seguir impulsando en este sector de la sociedad esta actividad para que las cifras sigan creciendo y cada vez más jóvenes se sumen a esta labor.

⁶³ Resultados Encuesta Nacional de Solidaridad y Acción Voluntaria (ENSAV, 2012), https://www.cemefi.org/images/pdf/ensav%202012_resultados.pdf

➤ DISTRIBUCIÓN SEGÚN TIPO DE ACCIONES VOLUNTARIAS Y SEXO:



● **Gráfica 9.** Distribución de los voluntarios por tipo de acción voluntaria y por sexo
Obtenida de CEMEFI, ENSAV 2012, https://www.cemefi.org/images/pdf/ensav%202012_resultados.pdf, pp. 4

Podemos observar que las mujeres tienen más interés por participar en el ámbito religioso y escolar, mientras que los hombres están más concentrados en temas respecto a su colonia o el deporte.

Lo importante es que en los diferentes ámbitos se promuevan una cultura de voluntariado e involucren a más personas sin importar su edad o sexo. Principalmente que se propicien espacios y procesos de aprendizaje entre las OSC y la comunidad.

2.3.1 Premio Nacional de Acción Voluntaria y Solidaria

Desde 2008 el Gobierno de la República otorga el premio Nacional de Acción Voluntaria y Solidaria a personas y organizaciones de la sociedad civil que destaquen por su labor voluntaria en beneficio de la sociedad. Con el propósito de apoyar, motivar e impulsar la labor que los actores solidarios realizan. ⁶⁴

Este premio se otorga en conmemoración del Día Internacional de los Voluntarios para el Desarrollo Económico y Social, celebrado el 5 de diciembre. Hay tres diferentes categorías:

⁶⁴ Premio Nacional de Acción Voluntaria y Solidaria 2021, <https://www.gob.mx/salud/prensa/eligen-ganadores-del-premio-nacional-de-accion-voluntaria-y-solidaria-2021>

Grupal: grupo voluntario dentro o fuera de las organizaciones de la sociedad civil cuya labor voluntaria sea en beneficio de la comunidad.

Individual: De 30 años en adelante. Persona de la sociedad que se destaque de manera individual por su labor voluntaria y compromiso con su entorno, comunidad y sus semejantes.

Juvenil: De 18 a 29 años cumplidos al cierre de la convocatoria. Joven o grupo de jóvenes que participen en acciones voluntarias para fomentar y promover labores humanitarias que generen impacto en su comunidad.

De acuerdo con el informe en el portal de la Secretaría de Salud los ganadores en 2021 fueron:

- Categoría grupal: **Grupo Autónomo de Voluntarios** participantes en la conservación de tortugas marinas y gallitos marinos en el municipio de Los Cabos, Baja California Sur.
- Categoría Individual: **Natacha Lopvet** - activista que ayuda a la población penitenciaria a mejorar sus condiciones de vida y que puedan aportar también a sus comunidades a través del fomento educativo, cultural, artístico, científico y tecnológico.
- Categoría juvenil: Jacobo Hernández Gómez - joven que contribuye a empoderar a mujeres artesanas tsotsiles, para que encuentren mejores mercados y clientes para la comercialización de sus prendas bordadas.⁶⁵

A pesar de que en 2019 el Voluntariado Nacional de Salud ya no continuará, el premio será entregado directamente por la Secretaría de Salud. La importancia de este premio es que además de reconocer la labor de la sociedad civil, el gobierno les otorga recursos económicos para poder continuar desarrollando sus proyectos.

Recursos que son vitales para impulsar la labor de la sociedad civil y la cultura de voluntariado en México. Con este premio les brindan la oportunidad no sólo de fortalecer sus proyectos, sino también de que su impacto sea mayor y que su labor perduró.

Dado el contexto político en el que actualmente nos encontramos, este premio es de los únicos recursos que aún se mantienen y que se incentiva desde el gobierno, además de reconocer la importancia del voluntariado para el crecimiento del país.

⁶⁵ *Ibíd.*

CAPÍTULO 3

EL IMPACTO DEL VOLUNTARIADO EN LA NIÑEZ EN
SITUACIÓN VULNERABLE A TRAVÉS DE ILUMINANDO CON
AMOR A.C.



*“En cada niño se debería poner un cartel que dijera:
Tratar con cuidado, contiene sueños.”*

Mirko Badiale

CAPÍTULO 3. El impacto del voluntariado en la niñez mexicana a través de *Iluminando con Amor A.C.*

3.1 ANTES DE QUERER ILUMINAR, HAY QUE APRENDER A COLOREAR.

Iluminando con Amor A.C. es una asociación civil sin fines de lucro, de inspiración católica, que surge del interés de un grupo de personas por ayudar a la niñez en situación vulnerable. Gonzalo Vilchis Pérez y Martín Miranda Rodríguez, fundadores y directivos de la asociación, en 2012 formaban parte de *Adoremus*, organización religiosa, donde realizaban actividades de alabanza, evangelización a jóvenes y apostolado en hospitales.

Es a través de estas actividades que los fundadores tuvieron la oportunidad de asistir como voluntarios al Hospital Infantil de México Federico Gómez (HIMFG). Gracias a esta experiencia pudieron tener un acercamiento a la situación que viven los pacientes y sus familiares en los hospitales públicos y ser testigos de cómo la enfermedad les afecta no sólo físicamente, sino también a nivel económico, psicológico y social.

El 13 de febrero de 2012 Gonzalo Vilchis junto con un grupo de amigos, realizaron la primera visita al hospital como grupo de voluntarios independientes. Esto fue posible gracias a un conocido suyo, que lo contactó con Silvia Leyva de Mota, Presidente del H. Cuerpo de Voluntarios Ana M. Munguía de Gómez, de esta forma obtuvo la autorización necesaria para ingresar a la institución.

Al ser pioneros en esta labor y no contar con la experiencia necesaria, recibieron el apoyo del "Área de Recreación, Cultura y Aprendizaje" (ARCA), espacio que había sido donado por el Patronato del hospital y en donde diversas OSC realizaban actividades lúdicas con los pacientes y sus familiares.

A pesar de contar con la autorización y el apoyo del H. Cuerpo de Voluntarios, la falta de experiencia y conocimiento en el tema, se convirtió en un obstáculo para ellos. Tenían el interés y la voluntad por ayudar, pero necesitaban fortalecer y

formalizar la labor que realizaban, de lo contrario no iban a poder lograr generar el impacto que deseaban para los pacientes y sus familiares.

A finales de marzo deciden iniciar el proceso para constituirse legalmente como una asociación civil. En un principio se constituyeron bajo la denominación social de "Coloreando Vidas", teniendo como objeto social ayudar a través de actividades asistenciales a niños y niñas en situación vulnerable.

El concepto de vulnerabilidad hace referencia a las características de una persona o grupo y a la situación que va a influenciar su capacidad de anticipar, lidiar, resistir y recuperarse del impacto de un desastre.⁶⁶ Es una condición de desventaja originada por un desastre y la capacidad que tienen para afrontarlo o resistir ante ello, así como los recursos (físicos, económicos, políticos y sociales) con los que cuenta para hacerlo.

Con el objeto social ya establecido y delimitado a ayudar a niños y niñas en hospitales públicos y casas hogar, decidieron continuar su labor en el HIMFG, a fin de poder darle continuidad al proyecto. Las Damas Voluntarias continuaron apoyándolos y guiándolos en las actividades, su experiencia sirvió para que pudieran detectar las carencias que tenían como organización y mejorar sus prácticas.

En septiembre de 2012, gracias a una donación de juguetes que hizo Coloreando Vidas a la fundación *México Sonríe*, tuvieron la oportunidad de capacitarse como "Clowns Hospitalarios". En este curso aprendieron la importancia que tiene el juego, la improvisación, la creatividad, el autoconocimiento y el acompañamiento para poder desarrollar actividades de voluntariado con grupos vulnerables.

El conocer la labor que otra OSC realizaba en el ámbito hospitalario les ayudó para poder detectar sus áreas de oportunidad en este sector, así como los aspectos que debían fortalecer a nivel interno, siendo el principal el tema la capacitación de los voluntarios en temas de sensibilización, tanatología, control de emociones, trabajo en equipo, así como de higiene y cuidados en el hospital.

A finales del 2012 la fundación no sólo tenía presencia en el HIMFG, sino también empezaron actividades en el Instituto Nacional de Pediatría (INP). Gracias a la labor que estaban realizando y a los resultados obtenidos en ambos hospitales, la

⁶⁶ Wisner, Blaikie, Cannon y Davis I, *At Risk*, pp. 11

Asociación de Damas Voluntarias del INP los contactaron con el Voluntariado Nacional de Salud (VNS)⁶⁷.

La entonces Presidenta del VNS, la Señora Yona Frymerman de Chertorivsky, los entrevistó para poder conocer más sobre la asociación y las actividades que estaban realizando en el sector salud, ofreciéndoles no sólo la oportunidad de capacitarlos a través de los talleres que brinda el VNS, sino también de poder participar en el programa “*Sígueme en el Hospital*” en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER).

Este programa consiste principalmente en apoyar a los familiares de los pacientes en el horario de visita. Los ayudan a trasladarlos a los pabellones de hospitalización, además de enseñarles a realizar el correcto lavado de manos y el adecuado uso del cubrebocas, medidas que ayudan a la prevención de las infecciones nosocomiales.⁶⁸

El objetivo del programa es que los familiares puedan aprovechar la visita el mayor tiempo posible, considerando que gran parte de la población hospitalaria proviene de otras regiones del país. Algunos no saben leer o tienen alguna discapacidad que les dificulta desplazarse por la institución.

El INER sería el primer hospital donde la fundación aplicaría los programas de Círculos de Apoyo, que el Voluntariado Nacional de Salud tiene en los Institutos y Hospitales Sectorizados a la Secretaría de Salud. Los programas son los siguientes:

- Terapia Ocupacional (manualidades)
- Entrega de alimentos (entrega de almuerzos, comidas, cenas y despensas)
- Capacitación (talleres)
- Procuración de fondos (gestión y entrega de donativos)
- Eventos especiales (organización de eventos en fechas conmemorativas)
- Acompañamiento (visita a piso)
- Semana comunitaria (brigadas de limpieza y mantenimiento)
- Sustentabilidad ambiental (gestión e implementación de huerto en el hospital) ⁶⁹

⁶⁷ **Voluntariado Nacional de Salud.** Órgano de la Secretaría de Salud responsable de diseñar, implementar y evaluar las políticas en materia de procuración de fondos, capacitación, vinculación y difusión de los programas de salud, para los voluntariados estatales y de Institutos y Hospitales sectorizados a la Secretaría de Salud.

⁶⁸ **Infecciones nosocomiales.** Son infecciones contraídas durante una estadía en el hospital que no se habían manifestado ni estaban en período de incubación en el momento del internado del paciente.

⁶⁹ Conformación y coordinación de Círculos de Apoyo,

<http://www.voluntariado.salud.gob.mx/principales/programas/conformaci%C3%B3n-y-coordinaci%C3%B3n-de-c%C3%ADrculos-de-apoyo.aspx>

Fueron el primer grupo que había estado de manera constante y comprometida en la institución, al saber la gran labor que habían realizado como OSC, deciden incorporar a la fundación como el voluntariado juvenil oficial perteneciente a la Secretaría de Salud.

Por recomendación de la Lic. Gabriela Colmenares Viladomat, Secretaria Técnica del VNS, la fundación adopta los mismos programas de círculos de apoyo, que habían estado trabajando a nivel federal en los hospitales e institutos sectorizados. Para ese tiempo el grupo de voluntarios ya no estaba conformado únicamente por amigos o conocidos de Gonzalo y Martin, sino también por estudiantes de servicio social de la Universidad Panamericana y tenían proyectos en puerta con la Preparatoria Iberoamericana.

Esta sinergia con el VNS, sirvió para que más instituciones de salud les abrieran las puertas, el Instituto Nacional de Cardiología – Ignacio Chávez (INC) fue el siguiente hospital en el que iniciarían actividades. Después de más de ocho meses de intentar contactar a la Jefe del departamento de Apoyo Vital, la Licenciada en Enfermería Norma Elia González Flores, lograron obtener la oportunidad de estar a prueba los fines de semana en el área de pediatría.

En esta institución, a comparación del INP e HIMFG, los niños y niñas no se encuentran en cama, aquí la gran mayoría está corriendo o jugando por los pasillos, salvo los pacientes que se encuentran aislados. Además de las actividades lúdico recreativas que realizan con los pacientes, los voluntarios también los apoyan a la hora de la comida, en especial a los más pequeños, ya que, por reglamento del instituto, los familiares no pueden estar con ellos durante el día, tienen horarios específicos de visita.

Paulina Laurel⁷⁰, licenciada en pedagogía educativa y coordinadora de la fundación desde mayo 2017, comparte su experiencia en el Instituto Nacional de Cardiología:

“Ser voluntaria te recuerda que a esta vida venimos a servir a nuestro prójimo. Aprendes a ser más humilde y solidario, a no pensar únicamente por ti sino también a voltear a ver a los que te rodean. Entiendes que no necesitas conocer a las personas para poder tener la capacidad de ayudarlas.

⁷⁰ **Paulina Laurel**, licenciada en pedagogía y coordinadora de la fundación, entrevista diciembre 2018.

Quando les dedicas un poco de tu tiempo, les das un abrazo o les regalas con una sonrisa, lo haces desde el fondo de corazón. Y no es que vayas dando amor por la vida a todo el que conozcas, es humanidad. El voluntariado te enseña muchas cosas, pero sobre todo te hace más humana."

Desde su perspectiva, el impacto que ha tenido la labor de la fundación en la institución en el área de hospitalización pediátrica ha sido:



"Una vez escuché que el porcentaje de deceso había disminuido desde que nosotros vamos cada fin de semana. No sé si eso sea real, o si hay algo que pruebe que es cierto. Pero sí puedo decir que, si alguien no cree en que la magia exista, es porque nunca ha hecho voluntariado.

Los pacientes nos esperan cada fin de semana con un amor que asombra a cualquiera, y ese amor es recíproco. Cuando estamos en visita y me tomo el tiempo de observar a los voluntarios con los niños y niñas, es cuando veo la magia del voluntariado. Veo al chiquito que no quería comer y termina comiendo o como el pequeño que nadie le explica por qué está ahí, gracias a la compañía de los voluntarios, se vuelven más fuertes, ya no se sienten tan solos.

El dar amor con responsabilidad y a través de valores como la tolerancia, el respeto, la empatía y lo más importante la amistad, ayuda a crear lazos de amistad con los pacientes, dándonos la capacidad de afrontar cualquier adversidad por difícil que parezca."

A pesar de que ya habían tenido un gran crecimiento como asociación y que cada vez llegaban a más instituciones, a finales de 2013 se rompió la sociedad con los que hasta ese entonces formaban *Coloreando Vidas*. La razón principal es que los socios no concordaban en las ideas, ni iban en la misma dirección para lograr el objetivo.

Es en ese momento surgió *Iluminando con Amor A.C.*, y se constituyó legalmente el 24 de marzo de 2014, quedando como socios Gonzalo Vilchis Pérez, Martín Antonio Miranda, Homero Soto Vargas y Rodrigo Espinosa de los Monteros. El nombre de la asociación hacía alusión a toda la labor que habían realizado hasta ese momento, así como la experiencia y el esfuerzo que habían implicado llegar hasta ahí.

En palabras de Gonzalo Vilchis, director de la fundación:

"Cuando todo pareciera ser gris o negro en la vida de los niños o niñas, en los hospitales o las casas hogar, llegan los voluntarios y con sus acciones logran encender una luz de fe y esperanza en sus corazones. Cada voluntario representa un signo de luz y amor en la sociedad. Y es sólo a través del amor puro y sincero que podemos lograr nuestra misión."

El 26 de enero de 2014 se realizó el primer curso de inducción al voluntariado de manera formal. Y en agosto de 2014 la fundación recibió el "Reconocimiento al mérito cívico, ambiental y de labor social" por parte del Instituto de la Juventud en

la entrega del Premio de la Juventud 2014. Para el año 2019 esperan poder concursar por el Premio Nacional de Acción Voluntaria y Solidaria.

Después de 6 años desde que iniciaron su labor voluntaria, la fundación actualmente tiene presencia en 7 hospitales sectorizados a la Secretaría de Salud: Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, Instituto Nacional de Cardiología – Ignacio Chávez, Instituto Nacional de Pediatría, Hospital Psiquiátrico Infantil Juan N. Navarro, Hospital General Dr. Manuel Gea González, el Hospital Juárez de México y el Hospital General de Occidente (Guadalajara), y además de colaborar con el Voluntariado IMSS en el Centro Médico Nacional Siglo XXI administrado por el Instituto Mexicano del Seguro Social. Sumado a la labor que realizan en las instituciones de salud pública, la fundación en 2019 apoyaba a seis OSC: Casa Cuna La Paz, Fundación Familiar Infantil I.A.P., Hogar Infantil Luis Gonzaga I.A.P, Ayuda y Solidaridad para las Niñas I.A.P., EDNICA I.A.P. y Promoción y Acción Comunitaria I.A.P.

De acuerdo con su reporte anual, de enero a diciembre 2017, a través de los programas de Círculos de Apoyo se logró beneficiar a más de 28, 042 personas en 395 visitas. Para 2018, el número de beneficiarios que tuvo la fundación fue de 25,851 personas en 369 visitas.

De acuerdo con su Informe Anual 2021 lograron beneficiar a más de 2 millones de personas en 20 instituciones (casas hogar, asilos, hospitales y albergues), realizaron 1,500 actividades de voluntariado y sumaron a más de 1,000 voluntarios y voluntarias a su equipo.

3.2 ILUMINANDO CON AMOR A.C. Y SU LABOR EN LOS HOSPITALES E INSTITUTOS

3.2.1 Hospital Infantil de México Federico Gómez

El Hospital Infantil de México Federico Gómez (HIMFG) marcó un antes y un después en la historia de la fundación. Además de haber sido el primer hospital donde tuvieron actividades, fue gracias a esta experiencia que lograron consolidarse legalmente como asociación civil, además de establecer su objeto social y la forma en que operarían.



En 2013 el grupo de voluntarios que asistía los fines de semana estaba conformado por alumnos de la Preparatoria de la Universidad Panamericana (Prepa UP). Las actividades que realizaban eran diversas, pero principalmente hacían manualidades con los pacientes hospitalizados. Dadas las

condiciones de los niños y niñas, en ocasiones, resultaba difícil realizar la misma actividad con todos, por lo que tenían que recurrir a la improvisación y al acompañamiento.

Muchos pacientes se encuentran recién operados o en espera de pasar a quirófano, se sienten muy débiles, inclusive algunos no pueden hablar, tienen fiebre, se les dificulta moverse o mantenerse despiertos. De acuerdo con el resumen anual de la Secretaría de Salud obtenido a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, en 2017 el número de niños y niñas (entre los 0 y los 14 años) que estuvieron hospitalizados en esta institución fue de casi 7 mil infantes.

A la par de las actividades con los voluntarios de la Prepa UP, la empresa HSBC México también se integró a su equipo de voluntarios. Debido a la inexperiencia que tenían en el voluntariado corporativo y por falta de comunicación con la institución, la fundación cometió un error, que provocó les suspendieran sus actividades por tiempo indefinido.

A pesar de esta situación, la fundación continuó su labor en los otros hospitales e institutos. Otro factor que influyó en que no pudieran retomar las visitas a este hospital fue que en diciembre del 2012 se terminó de construir la torre de la Unidad de Hemato-Oncología e Investigación.

Esto provocó que hubiera un mayor número de organizaciones en el hospital, principalmente aquellas cuyo objeto social son únicamente los pacientes de oncología. Este sector de la población infantil ha sido uno de los principales en recibir apoyo tanto por parte de la sociedad civil y el gobierno, así como de la ciudadanía

en general, apoyo que es vital para la recuperación integral de los pacientes y sus familias.

En 2017 el número de pacientes atendidos en oncología (incluye urgencias, egresos, consultas de oncología, hematología y radioterapia) fue de 13, 652 (53.1 por ciento pacientes masculinos y 46 por ciento femeninos). Representa el 7.9 por ciento de la población total en esta institución.

En *Iluminando con Amor A.C.* no se enfocan exclusivamente a una enfermedad o servicio hospitalario. Incluyen a pacientes que se encuentran tanto en el área de hospitalización como en consulta externa, sin importar su diagnóstico. También contemplan a sus familiares como parte fundamental de la recuperación integral del paciente.

Una nueva oportunidad de poder ayudar

A mediados de 2015, la organización tuvo la oportunidad de reanudar sus actividades en este hospital. El trabajo ya no sería en el área de hospitalización, la ayuda se destinaría a los familiares de los pacientes a través del Círculos de Apoyo en Alimentos.

Por su situación económica, la mayoría de los familiares no cuentan con los recursos necesarios para poder solventar la enfermedad de sus hijos, ya que no sólo se trata de cubrir el tratamiento (medicinas, estudios, artículos de higiene personal, pañales, etc.) sino todos los gastos que implica la estancia hospitalaria.

Para los familiares de los pacientes hospitalizados, las jornadas de estancia en el hospital llegan a ser de días enteros o inclusive semanas, dependiendo de la gravedad de la enfermedad y cuando provienen de otros estados de la República, esta situación se torna aún más complicada. En 2017 el hospital registró 2,865 pacientes (consulta primera vez) que venían de provincia, representando un 72.7 por ciento del total de pacientes que se atendieron durante el año.

Aunque están los albergues, que le brindan diversas clases de apoyo, esta opción no es viable para todos, ya que en muchos casos no pueden separarse de sus hijos por la gravedad de su enfermedad o no tienen los recursos para solventar el gasto. Cubrir necesidades básicas tan indispensables como la alimentación, para ellos representa un verdadero problema.

Gracias al apoyo y organización de la sociedad civil es que se ha podido brindar una ayuda constante a las familias, otorgándoles comidas y desayunos gratuitos los fines de semana. *Iluminando con amor* ha participado en esta actividad desde 2015 hasta 2018, beneficiando en cada visita a más de 200 familiares.

A pesar de que directamente no se está ayudando a los niños y niñas, el apoyar a sus familiares, impacta en su estado anímico. Los pacientes, a su corta edad, se dan cuenta de la situación que están viviendo sus familiares. Saben cuándo están preocupados, tristes, angustiados, cuando hay problemas económicos o su pronóstico no es favorable.



En palabras de Oscar Velázquez, paciente de oncología:

"Me gusta que los voluntarios se preocupen también por los papás. Luego ellos no tienen dinero y no han comido nada en todo el día. Además de que están preocupados o tristes por vernos enfermos y que alguien se preocupe y los ayude también a ellos, me hace sentir feliz y más tranquilo por mí mamá. Me gusta verla feliz también. Porque a nosotros, los pacientes, aunque no siempre nos guste, nunca nos falta nuestra comida."⁷¹

Al ya estar constituidos y tener mayor experiencia en el voluntariado, la fundación también pudo reanudar sus actividades con la empresa HSBC, así como tener la oportunidad de llevar a cabo el proyecto de la semana comunitaria con la Prepa Ibero en marzo 2017.

Este proyecto consiste en que durante una semana los alumnos en lugar de ir a clases asisten a realizar voluntariado en distintas OSC. El principal objetivo es concientizarlos respecto a las distintas problemáticas sociales que hay en nuestro país y que desde su situación generen propuestas que ayuden a mejorarlas.

Durante esta semana los voluntarios pudieron conocer el hospital, así como la labor que realiza el Cuerpo de Voluntarios Ana Ma. Munguía de Gómez. También tuvieron

⁷¹ **Oscar Velázquez**, paciente del Hospital Infantil de México Federico Gómez, entrevista diciembre 2018.

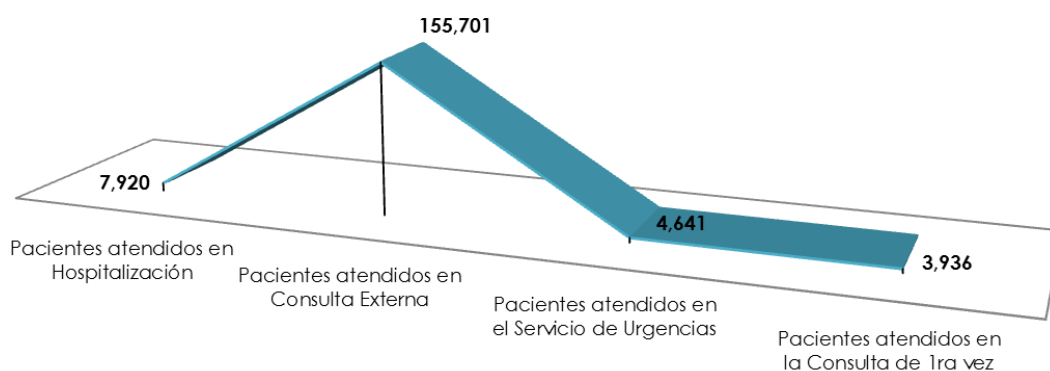
la posibilidad de participar y ayudarles en las distintas actividades que realizan a lo largo de la semana.

Organizaron actividades en la ludoteca de la Unidad de Hemato-Oncología, espacio en donde los pacientes pueden jugar y realizar diversas actividades en lo que les toca pasar a sus consultas. Tener actividades donde los niños y niñas puedan entretenerse es muy importante, ya que la mayoría en el mismo día acuden a diversas especialidades, por lo que pasan gran parte de su día en el hospital.

A lo largo de esta semana también realizaron distintas dinámicas con los pacientes, no sólo se limitaban a jugar con el material didáctico o juguetes que están en la ludoteca, sino también realizaron obras de teatro guiñol, concursos y bailes para animar a los pacientes y familiares. Al detectar las necesidades que tenían, decidieron organizar una entrega de desayunos y un bazar de ropa como cierre de su semana comunitaria.

Así como los voluntarios de la prepa Ibero, los empleados de HSBC a través del área de voluntariado, también realizaban visitas de forma periódica al hospital. Principalmente trabajan en el área de consulta externa donde llevaban libros de colorear y pinturas. Los empleados del área de diseño de manera voluntaria les pintaban cuadros infantiles para regalarles a los pacientes.

En la siguiente gráfica se observa el número de pacientes que se atendieron en 2017 en cada área de esta institución, esto resalta la importancia que tiene el que la fundación enfoque sus esfuerzos no sólo en los pacientes hospitalizados, sino también en las consultas externas y los fines de semana con los familiares de los pacientes de urgencias.



●Gráfica 10. Pacientes atendidos en el HIMFG en 2017.

Elaboración propia con datos obtenidos del resumen anual de la Secretaría de Salud obtenido a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, marzo 2017.

3.2.2 Instituto Nacional de Pediatría

A la par que estaban en el Hospital Infantil de México Federico Gómez, la fundación inició actividades en el Instituto Nacional de Pediatría (INP), a través de la Asociación de Damas Voluntarias, institución de asistencia privada fundada en 1971, que tiene como misión principal:

Asistir a los pacientes y familiares atendidos en el Instituto Nacional de Pediatría, mediante donativos en especie, económicos y con apoyo emocional por parte de las voluntarias, trabajando en forma coordinada con el área médica y de trabajo social para que reciban un servicio digno de calidad y calidez ayudando así a su pronta recuperación.⁷²

En 2017 esta institución atendió a más de 133 mil niños y niñas en el área de consulta externa y hospitalización. Al principio, la labor de los voluntarios se limitaba únicamente a brindar acompañamiento a los familiares de los pacientes. Conforme fue pasando el tiempo y la fundación obtuvo mayores recursos, pudieron apoyar a la Asociación de Damas Voluntarias en algunos de sus programas:

- Taller de expresión artística y lúdica
- Bazares (mayo y diciembre)
- Visitas de las estrellas
- Días Festivos (Día del Niño / Navidad)
- Realiza tu sueño
- Asistencia y Acompañamiento
- Ludoteca: sala de juego, sala de espera, lee y espera.

⁷² Voluntariado INP, ¿Quiénes somos?, <http://www.voluntariadoinp.com/%C2%BFqui%C3%A9nes-somos.html>

- Tanatología
- Apadrinamientos (transporte foráneo, estudios neurológicos, medicamentos, prótesis oculares, aparatos ortopédicos, material quirúrgico).

Principalmente la ayuda que les ha brindado *Iluminando con Amor A.C.* se ha centrado en las actividades de recaudación de fondos, los eventos especiales y los donativos en especie, especialmente en prótesis para los pacientes. Los fondos provienen de donativos que son aportados por voluntarios, empresas o lo que se recauda en el Bazar de Marú, así como las rifas y los bazares especiales que se realizan a lo largo del año.

A través del equipo de voluntarios se lleva a cabo el programa de terapia ocupacional tanto con los pacientes de hospitalización como en el área de consulta externa, integrando también a sus familiares. Las manualidades les gustan a todos por igual y sirven de motivación para los niños y niñas que van saliendo o están esperando pasar a su consulta.

A los familiares también les agrada realizar este tipo de actividades, comentan que les ayuda a distraerse y despejar su mente, aunque sea un rato, siendo menos pesada su espera y al momento de que ingresan a hospitalización tienen una actitud más positiva y esto ayuda a que puedan ofrecerles a sus hijos un mejor acompañamiento.

En el segundo piso de hospitalización, está la Ludoteca de *Leer Contigo (PVO México, A.C.)*, organización que tiene como objetivo dar acompañamiento a pacientes y familiares a través de la lectura, así como fomentar en ellos el hábito e importancia de hacerlo. En diversas ocasiones han trabajado de manera conjunta con los voluntarios de *Iluminando con Amor*.

Los niños y niñas que no pueden ir a la ludoteca por alguna cuestión médica se quedan en compañía de los voluntarios en sus cuartos realizando las actividades. O si la coordinadora de la sala de lectura lo permite o lo solicita, les ayudan también con el préstamo de libros.

Aprender a escuchar, para poder ayudar...

A raíz del sismo del 19 de septiembre del 2017, por indicaciones de protección civil se les dio la indicación a todas las OSC de reducir su número de voluntarios en las áreas de hospitalización. Consideraron que el número de voluntarios que se encontraba al interior del Instituto al momento del sismo era excesivo y aumentaba el riesgo para los pacientes y el personal médico.

De primera instancia en la fundación creyeron que la reducción de voluntarios en el área de hospitalización afectaría la labor que hasta ese momento venían realizando. Pero sucedió totalmente lo contrario, la oportunidad de poder tener un contacto más cercano con los familiares, permitió que los voluntarios pudieran tener mayor conocimiento de las problemáticas sociales que viven pacientes y familiares.



El problema de los familiares no se limita únicamente a la enfermedad, también tiene relación con el contexto social, económico y cultural del que provienen la mayoría de las familias, personas de escasos recursos, provenientes de comunidades rurales donde no cuentan con servicios médicos eficaces, por lo que muchos ingresan con diagnósticos médicos erróneos o han sido víctimas de negligencia médica, principalmente en el servicio de oncología.

En 2017 el total de consultas en este servicio fue de casi 3 mil pacientes, el 45 por ciento niñas y el 55 por ciento niños. En 2015 a nivel nacional el cáncer era la segunda causa de muerte por enfermedad en niños y niñas de 5 a 14 años. México tiene un promedio anual de 2,150 muertes por cáncer infantil. Anualmente existen entre 5 mil y 6 mil casos nuevos, principalmente las leucemias que representan el 52 por ciento de todos los casos; los linfomas el 10 por ciento y los tumores del sistema nervioso central el 10 por ciento

Tanto las instituciones de Salud como Organizaciones de la Sociedad Civil, han jugado un papel muy importante en la prevención y el tratamiento de esta enfermedad, apoyando no sólo a los pacientes, sino también a sus familiares en el ámbito económico, emocional y social.

Además de las problemáticas que afrontan por causa de la enfermedad, los voluntarios han identificado situaciones en común que viven los familiares. La más frecuente, es el desempleo que sufren los padres de los pacientes de oncología a consecuencia del tratamiento tan extenso y demandante que reciben sus hijos, ya que además de los cuidados que necesitan en casa, son pacientes que tienen que estar constantemente hospitalizados, recibiendo sus quimioterapias o radiaciones. De acuerdo con la fundación *Cáncer Warriors de México A.C.* la Ley Federal del Trabajo considera como faltas injustificadas esas ausencias. Después de 3 faltas en un periodo de 30 días, esos padres o madres son despedidos de forma justificada.⁷³

En octubre de 2017 *Iluminando con Amor A.C.* tuvo la oportunidad de participar como voluntarios en el foro "La Lucha es de Todos", evento organizado por *Cáncer Warriors de México A.C.*, donde presentaron una serie de propuestas de reformas legales tanto a la Ley Federal del Trabajo, la Ley del IMSS y la Ley del ISSSTE, con el objetivo de apoyar laboralmente a los padres de menores diagnosticados con cáncer.



Foto obtenida de: <http://cancerwarriorsdemexico.org/>

En este foro los voluntarios pudieron conocer a fondo el proyecto de la organización, así como también escuchar los testimonios de las familias y ser testigo del compromiso que adquirieron los diputados y senadores de distintos partidos políticos para ayudar a esta causa. Pero sobre todo pudieron presenciar el impacto y alcance que tienen las OSC en materia de políticas públicas.

⁷³ ¡Ayudemos a mamás y papás que luchan contra el cáncer!, <https://www.change.org/p/stps-mx-ayuda-a-pap%C3%A1s-luchando-contra-el-c%C3%A1ncer-infantil-laluchaesdetodosmx>

3.2.3. Hospital Juárez de México

Después de 3 años de labor voluntaria en distintos hospitales e institutos sectorizados a la Secretaría de Salud, en noviembre de 2015 el Voluntariado Nacional de Salud invita a la fundación a presentar un proyecto en el Hospital Juárez de México, con el fin de replicar el modelo de voluntariado que se estaba llevando en las otras instituciones.

El proyecto se presentó a la Doctora Imelda Islas Infante, Presidenta del Voluntariado del HJM y a la Lic. Karina Olvera Sánchez, Coordinadora de Comunicación Social. En ese tiempo el número de fundaciones que apoyaban al hospital, a comparación de otros como el HIMFG o el INP, era mínimo.

Este hospital hasta la fecha no cuenta con un voluntariado tradicional como lo son las Damas Voluntarias, el apoyo que recibían provenía directamente del VNS y de su patronato. Por el perfil que tiene el hospital, su población y sus necesidades, era donde se requería mayor apoyo por parte de las organizaciones en ese momento.

El proyecto se aprobó satisfactoriamente y arrancó el 7 de noviembre del 2015. El grupo de voluntarios estuvo conformado por alumnos de servicio social de la Prepa Ibero y la Universidad Insurgentes. Las actividades se enfocaron principalmente al área de pediatría y oncología (adultos).

Con el paso del tiempo, el número de organizaciones en el área de pediatría aumentó, y a pesar de que los pacientes y familiares los recibían con la mejor actitud posible, llegaba a ser tedioso para ellos estar rodeado todo el día de voluntarios.

Además de que no era favorable para su salud el que estuvieran entrando y saliendo personas ajenas al personal de salud. La mayoría son pacientes de hemato-oncología y tienen las defensas muy bajas, haciéndolos más susceptibles a contraer alguna infección.

El cáncer el peor enemigo del Juárez...

Al estar el área de pediatría distribuida únicamente en un piso, era muy normal que los voluntarios convivieran de manera constante con los mismos pacientes y familiares, debido a sus tratamientos y estado de salud hay algunos que se quedan internados hasta meses o sus internamientos son de manera continua.

Casos como el de Alan, que desde que nació y fue diagnosticado con hipotonía, se quedó hospitalizado hasta que cumplió 2 años. Derivado su enfermedad tenía complicaciones en sus pulmones y corazón, y para poder irse a su casa necesitaba tener un respirador especial. Sus papás no tenían los medios ni los recursos para conseguirlo, pero gracias al apoyo de la fundación *México Sonríe* al final Alan pudo irse con su familia.

En este hospital los voluntarios de *Iluminando con Amor* tuvieron la oportunidad de estar directamente con los pacientes y familiares del área de oncología. Pudieron conocer y entender cómo el cáncer afectaba no sólo a los niños, niñas y adolescentes sino a todo su núcleo familiar. Historias que en ocasiones son difíciles de creer pero que son una realidad para muchas familias mexicanas.

En 2017 de acuerdo con información obtenida de la base de datos del Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios, a través del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), el hospital atendió a casi 1,900 pacientes, 20 por ciento de esa población de oncología pediátrica. El tener a un hijo con cáncer sin duda debe ser difícil, pero tener a más de uno, parecería imposible.

En 2016, los voluntarios de la prepa ibero, que realizaban su servicio social en la fundación, conocieron a Nancy, mamá de dos gemelas, ambas con diagnóstico de leucemia. Ella les compartió su experiencia y lo difícil que había sido no sólo costear el tratamiento de ambas, sino tener el tiempo y las fuerzas para cuidar y atender sus necesidades, además del desgaste emocional que como familia habían tenido.

Lo más difícil además de la cuestión económica, era poder darles la atención que requería cada una, había veces en que una se encontraba en urgencias, y la otra estaba en hospitalización recibiendo su quimioterapia. O una estaba en el hospital internada y la otra en casa. Tenía que ir y venir al hospital, y muchas veces no había quien pudiera apoyarla en su casa.

El papá de las niñas trabajaba y no podía dejar o ausentarse de su trabajo porque gracias a éste, era que podían seguir costeando los tratamientos de sus hijas. Al final Areli y Paola lograron terminar con éxito su tratamiento e irse de vigilancia.

Desafortunadamente un año después Areli regresó al hospital por una recaída. Es en ese tiempo que los voluntarios conocen a la niña y su mamá, la última vez que tuvieron contacto con ella, Areli se encontraba todavía en tratamiento, luchando contra el cáncer. En 2017 el 59 por ciento de los casos atendidos en Hospital Juárez fueron por leucemia linfoide.

Las y los voluntarios en los hospitales no sólo fungen el rol de “entretener” o “divertir” a los pacientes, como algunas personas pudieran creer, en ocasiones llegan a ser el único apoyo que los familiares reciben durante su estancia en el hospital. Tanto los familiares como los pacientes, ven al voluntario como parte del equipo de salud y la relación que mantienen con ellos llega a ser incluso más íntima que con el personal médico.

Niñas jugando a ser mamás...

En este hospital los voluntarios también han tenido oportunidad de visitar a los pacientes de oncología del área de adultos. Cuando recién empezaban a ir, un grupo de voluntarias conoció a “Gema”, una chica de 19 años, diagnosticada con cáncer de ovario. Había tenido a su primer bebé a los 12 años, y el segundo unos años después.

Gema dejó la secundaria cuando tuvo a su primer bebé, trabajaba como empleada doméstica en casas ajenas, pero a raíz de su enfermedad, ella y sus hijos dependían de sus papás, quienes se habían hecho responsables de ellos, desde que el papá de sus hijos los abandonó.

Cuando las voluntarias la conocieron, ella ya se encontraba en una etapa avanzada del cáncer, se había extendido a otros órganos y los médicos no le daban muchas esperanzas. Según lo que ella les platicó, el cáncer se debía a que había empezado su vida sexual desde muy temprana edad, y a que ambos embarazos habían sido de alto riesgo.

Este caso es como el de muchas mujeres en México quienes por diversas situaciones tienen relaciones desde muy chicas y no usan protección por lo que terminan embarazadas y muchas otras son violadas de modo sistemático por un familiar. El contexto social y económico donde se desarrollan estas jóvenes es un factor determinante en esta problemática, la mayoría provienen de comunidades

marginadas donde no tienen acceso a una educación sexual, anticonceptivos o a un aborto legal.

En el último censo de población 2017 el INEGI registró 2.2 millones de nacimientos. El 17.9 por ciento eran de madres adolescentes (menores de 20 años). De acuerdo con datos obtenidos a través del INFAM durante el 2017 se registraron en el Hospital Juárez 234 casos de atención en parto en pacientes menores de 17 años.

Además de los riesgos de salud que conlleva un embarazo a temprana edad tanto para la madre como para el bebé, esta situación trae consigo consecuencias negativas en el ámbito social, económico y educativo, limita no sólo el desarrollo personal, laboral y social de la madre, sino también el del niño o la niña, pone en riesgo su calidad de vida y su futuro.

El reto de ser voluntario...

En 2017 había un total de 14 fundaciones que estaban apoyando a los pacientes y familiares, a través de diferentes programas. Por ejemplo: estaba *Por un Hogar*, *Aquí Nadie Se Rinde*, *Fundación Rebeca de Alba*, *Fundación Santiago*, *Dar es Amor*, *Amor Infinito*, *México Sonríe*, por mencionar algunas OSC.



En *Iluminando con Amor* el apoyo que se brindaba al hospital, además del programa de terapia ocupacional y círculo de apoyo en alimentos, era a través de los donativos que se entregaban en los eventos especiales o los que las y los voluntarios de la fundación organizaban los fines de semana, como lo son las entregas de alimento y el bazar de ropa.

Desde la capacitación que reciben al ingresar al voluntariado, se les hace especial énfasis en el manejo de emociones y los límites que deben tener al momento de realizar su labor. Para los voluntarios llega a ser en ocasiones difícil negarse a brindar alguna ayuda, sobre todo si está en sus posibilidades dárselas.

Estas peticiones van desde pedirles apoyo con medicamentos, donativos de sangre o plaquetas, hasta pedir juguetes o inclusive dinero y no sólo los familiares, también

personal de vigilancia, intendencia e inclusive hasta los médicos llegan a pedirles a los voluntarios algún obsequio para ellos o sus hijos. Cada fundación tiene su normativa, en el caso de *Iluminando con Amor A.C.*, los voluntarios saben que no se puede desviar la ayuda, ni perder el objeto social que tiene la fundación.

Otro aspecto importante a considerar en el voluntariado es la reacción de los pacientes, no siempre van a responder de la forma que el voluntario espera, es normal algunos tengan actitudes hostiles o sean indiferentes. Finalmente, los voluntarios son personas desconocidas para ellos y las buenas intenciones a veces no son suficientes para que ellos los acepten y se integren a la dinámica.



Entender el contexto de los niños y niñas hospitalizados, es reflexionar y entender que a consecuencia de su enfermedad se han visto privados de parte de su niñez, sin importar el tiempo o el diagnóstico, todo paciente es alejado de su vida normal por un lapso y muchos atraviesan por situaciones que

inclusive como adulto uno no desearía tener que vivir. El perder la salud es un duelo que afrontan no sólo los pacientes sino también sus familias.

Un niño o niña que ha vivido gran parte de su infancia en un hospital, rodeado únicamente por adultos, va a tener una forma muy distinta de ver y vivir la vida. Uno de los objetivos de la terapia ocupacional es que los pacientes logren expresar sus emociones y sentimientos, y puedan compartirla con los voluntarios. Así ellos puedan conocer y entender lo que están viviendo y generar un vínculo con ellos.

Es clave para los voluntarios el elegir la actividad que realizarán con los pacientes, ya que no a todos les gusta o interesa lo mismo, esta dinámica de planeación sirve también para que los voluntarios rompan estereotipos, ni todos los niños sueñan con ser superhéroes o futbolistas, ni todas las niñas se identifican con una princesa.

A veces somos los propios adultos quiénes les imponemos los roles de género o fomentamos estereotipos en las infancias, cuando es una etapa de descubrimiento e identificación para ellos, la enfermedad no debe ser limitante para privarlos de esa

libertad. El voluntariado es una forma de conectar a los niños con el mundo exterior, los voluntarios han notado que logran trabajar de mejor manera con los pacientes y acercarse más a ellos cuando en lugar de imponer les presentan opciones.

En palabras de Maximiliano, paciente de oncología:

"Todo el día los doctores, enfermeros, psicólogos, la trabajadora social y hasta los de intendencia nos dan órdenes o nos dicen qué hacer. Y cuando llegan los voluntarios y nos quieren obligar a hacer la actividad, sin saber ni cómo nos llamamos o qué nos gusta hacer, pues no nos dan ganas de trabajar, ni hablarles. Yo a veces sólo lo hago porque mi mamá me obliga." ⁷⁴

Si bien es cierto, el o la voluntaria no puede cambiar el diagnóstico del paciente, pero sí puede brindarle acompañamiento que ayude a mejorar su estancia en el hospital. El acompañar a un paciente en situación terminal, requiere mayor capacitación y herramientas, por eso el Voluntariado Nacional de Salud constantemente ofrecía capacitaciones en este tema.

El Hospital Juárez de México fue un reto importante para la fundación, ya que fue el primer hospital donde las actividades de voluntariado no se limitaban exclusivamente al área de pediatría. Rompió el estereotipo de que el voluntariado era únicamente subir a jugar con los niños y niñas e incluyó a la familia como parte fundamental de las actividades.

3.2.4 Hospital Psiquiátrico Infantil

¿Qué es lo primero que se viene a nuestras mentes cuando pensamos en un psiquiátrico? En su mayoría las personas lo relacionan con lo que antes eran los manicomios, visualizan pacientes con camisa de fuerza, que están en sillas de rueda o se encuentran amarrados, con la mirada pérdida, semidesnudas, agresivos o gritando. Estereotipos que han sido difundidos por los medios de comunicación y que a través de los años han fomentado la discriminación hacia las instituciones de salud mental y sus pacientes.

En América Latina existe únicamente un hospital psiquiátrico especializado en niños, niñas y adolescentes, se trata del Hospital Psiquiátrico Infantil Juan N. Navarro, que está ubicado en la Ciudad de México, en la zona de hospitales de San Fernando

⁷⁴ **Maximiliano**, paciente de oncología del Hospital Juárez de México, entrevista enero 2018.

(Tlalpan). Esta institución atiende cerca de 40 diferentes trastornos de tipo mental y de comportamiento, brindando dos tipos de servicio a los pacientes:

- Urgencias: Atención médica de niños y adolescentes que a consecuencias de un trastorno ponen en riesgo su vida o la de terceros.
- Preconsulta: Atención médica de niños y adolescentes, sin riesgo para sí mismo o terceros, con cita otorgada previamente mediante un Triage realizado en este servicio, para determinar la mejor opción de tratamiento para el paciente.⁷⁵

La infraestructura del hospital con el paso del tiempo se ha ido adecuando al perfil de los pacientes, está rodeada de áreas verdes, colores, juegos con columpios, resbaladillas, pasamanos, etc. Todo esto ha sido posible gracias al *Voluntariado del Hospital Psiquiátrico Infantil*, quienes al estar constituidos como asociación civil y ser donatarias autorizadas han podido obtener donativos significativos tanto de las empresas como de otras OSC.

Gracias a la labor que realizan también se logró la creación de la ludoteca, la implementación de botes de basura, se puso en operación la farmacia (donde se venden medicamentos a bajo costo), se equipó una sala de enseñanza totalmente electrónica, se pusieron televisiones en las salas de espera, además de que continuamente se donan artículos electrodomésticos (lavadoras, licuadoras, etc.)

Además de contribuir con donaciones en especie a la institución, el voluntariado apoya a las familias económicamente con el pago no sólo de los servicios hospitalarios, sino también de sus pasajes, comidas o albergues e inclusive apoya a los pacientes para que continúen sus estudios en el programa de *Sigamos Aprendiendo en el Hospital*.

Como parte de los proyectos que *Iluminando con Amor* ha realizado en el hospital, está el del huerto urbano. La fundación gestionó con HSBC el financiamiento del proyecto para poder remodelar y poner en funcionamiento el huerto urbano, que es utilizado como parte de la terapia ocupacional de los pacientes en su tratamiento. También se apoyó en 2017 con la remodelación de las áreas de consulta externa.

⁷⁵ Servicios de atención psiquiátrica, [http://www.sap.salud.gob.mx/principales/%C2%BFen-d%C3%B3nde-me-atiendo/hospital-psi%C3%A1trico-infantil-dr-juan-n-navarro/servicios/admisi%C3%B3n-continua-\(urgencias\).aspx](http://www.sap.salud.gob.mx/principales/%C2%BFen-d%C3%B3nde-me-atiendo/hospital-psi%C3%A1trico-infantil-dr-juan-n-navarro/servicios/admisi%C3%B3n-continua-(urgencias).aspx)



Iluminando con Amor A.C. llegó al hospital debido a que Fernanda Castro, voluntaria de la organización, estaba estudiando la carrera de psicología y al tener conocimiento sobre esta institución y la situación de los pacientes, surgió en ella el interés de que la fundación realizará actividades de voluntariado ahí. A través del VNS es que logran contactar al Presidente del Voluntariado del hospital, el Lic. David Hidalgo, dieron inicio a las actividades a principios de 2014.

Era una experiencia nueva no sólo para los voluntarios, sino también para los que estarían coordinando y planeando las actividades. Tenían dos retos, el primero la situación física y emocional de los pacientes y el segundo, y más importante, el temor o rechazo que generaba para los voluntarios el asistir a una institución psiquiátrica.

Al principio se replicó el modelo de voluntariado que se estaba realizando en los otros hospitales, el equipo de voluntarios estaba conformado en su mayoría por estudiantes de psicología, este factor les ayudó, pero no les resolvió totalmente el conflicto. Conforme pasó el tiempo y tuvieron mayor acercamiento a los pacientes, adaptaron las actividades a las necesidades que tenían, por ejemplo, en el pabellón de mujeres las manualidades tenían una mayor aceptación, mientras que en el de varones preferían los deportes y juegos de mesa.

Más allá de una cuestión física, sin restarle importancia, la situación emocional que atraviesan los pacientes es bastante delicada. Aunque las razones por las que terminan hospitalizados son diferentes en cada caso, en su mayoría son derivadas por situaciones de violencia.

La Organización Mundial de la Salud define a la violencia como: “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona de un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas

probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones"⁷⁶

En México 7 de cada 10 niños sufren de algún tipo de violencia. De acuerdo con María Josefina Menéndez Carbajal, directora de la organización *Save the Children*, 70 por ciento de los niños está sometido a algún proceso de violencia, castigo físico, humillante y otras formas, como el abuso sexual o la omisión de atención o cuidados."⁷⁷

¿Por qué estoy aquí?...

En los casos donde los pacientes llegan a compartir con los voluntarios las razones por las que están internados, la labor del voluntario se limita únicamente a escuchar, puedes darle algún mensaje de aliento, pero no de índole terapéutico.

Inclusive si el voluntario es estudiante de psicología o alguna rama afín, tiene prohibido durante el horario de visita hacerlo. La labor de voluntariado únicamente sirve para complementar el trabajo que realiza el personal de la salud, no interviene en su proceso, ni busca suplirlo.

En el pabellón de mujeres es muy común que las pacientes tengan vendas en sus muñecas, ya que la mayoría está por depresión e intento de suicidio. ¿La forma más fácil?, según ellas, cortándose las venas. Aunque también hay quienes te cuentan que intentaron ahorcarse, tomaron pastillas para dormir o intentaron saltar. ¿Las razones por las que lo han hecho? Muchísimas.

De acuerdo con el personal de enfermería del hospital, la mayoría de las mujeres están internadas porque han sido víctimas de *bullying*, maltrato físico y emocional en sus casas, sufren de trastornos alimenticios o han sido víctima de algún delito sexual.

Los delitos sexuales pueden ser de dos tipos:

1. Agresión sexual, donde existe contacto físico del agresor con la víctima (abuso sexual).
2. Corrupción de menores cuando no existe contacto físico con la víctima (exposición de menores a actos sexuales, pornografía infantil, turismo sexual, explotación sexual).

⁷⁶ Informe mundial sobre la violencia y la salud,
http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67411/1/a77102_spa.pdf?ua=1, pp.3

⁷⁷ Alcocer Jennifer, En México 7 de cada 10 niños sufren algún tipo de violencia,
<https://www.publimetro.com.mx/mx/noticias/2017/07/22/mexico-7-10-ninos-sufren-algun-tipo-violencia.html>

Las mujeres son más vulnerables a ser víctimas de estos delitos, principalmente las niñas y adolescentes. Aunque tampoco los hombres están exentos. En 2017 el número de adolescentes, niños y niñas reportados por el Hospital Psiquiátrico Infantil a la Secretaría de Salud por abuso sexual fue de 136 casos (55 masculinos y 81 femeninos).

Los abusos sexuales suelen ocurrir en su mayoría dentro del núcleo familiar o con personas cercanas a la víctima. Pero también pueden ser cometidos por personas con las que no tengan ninguna relación o vínculo. En el "Diagnóstico sobre la atención de la violencia sexual en México", elaborado por la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas se estima que en México hay un delito sexual cada minuto. En el primer semestre del 2017 se denunciaron 16 mil 631 delitos sexuales, de los cuales casi 6 mil 500 fueron casos de violación.

La mayoría de estos casos no son denunciados ya sea por temor, sentimientos de culpa o amenazas. Sienten que, si le dicen algo a alguien, los van a castigar o provocarán algún daño, por lo que prefieren callar. Son bastantes los casos donde no les creen a las víctimas, e inclusive los acusan de haber provocado o deseado el abuso.

A comparación de las mujeres, los hombres en su mayoría son hospitalizados por conductas violentas, porque han estado a punto de cometer o han cometido algún delito, principalmente violación u homicidio. En ambos pabellones, también es común que se encuentren en shock emocional derivado de algún evento traumático en sus vidas, la muerte de algún familiar o algún accidente.

Otros pacientes están por Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad, porque sufren de ansiedad, padecen de esquizofrenia o tienen trastorno bipolar. Son muchas las razones o trastornos que pueden poner en riesgo la salud mental de un adolescente, siendo los casos más comunes los que se mencionan anteriormente.

Existen también, otros casos que se pudieran considerar como extremos, pero que no están lejanos a la realidad que viven muchos jóvenes y niños en nuestro país. De manera anónima, una enfermera, platicó la experiencia que tuvo recién ingresó a trabajar al hospital:

"Cuando estaba en el pabellón de varones, llegó un niño de aproximadamente 12 años, a comparación de los demás, desde que ingresó era muy educado, respetuoso y seguía perfectamente las indicaciones que le dábamos. Realmente yo no entendía por qué lo

habían hospitalizado, hasta que un día llegó la mamá muy alterada a hablar con el psicólogo diciendo que había encontrado algo horrible. Después nos enteramos que el niño se dedicaba a la pornografía infantil y a la prostitución."

Actualmente los niños y niñas están cada vez más expuestos a ser víctima de algún delito sexual, sin importar su nivel socioeconómico, el desarrollo de las tecnologías y el acceso tan fácil que tienen a internet, los ha convertido en blanco fácil para sus agresores, sobre todo para la pornografía infantil. De acuerdo con la organización *Save the Children* un acosador puede tardar 12 minutos en que su víctima se quite la ropa.

Las cifras de la pornografía infantil en los últimos años han ido en aumento, debido a la facilidad de acceso y difusión que se tiene hoy en día. Según el Departamento de Seguridad de Estados Unidos México es el primer lugar de difusión de este tipo de contenido.⁷⁸

Rosario Alfaro, directora de la asociación civil Guardianes A.C., menciona que de acuerdo con las estadísticas del DIF y de la CNDH, 4.5 millones de niños son víctimas de abuso sexual infantil. Expresó que el 60 por ciento de la pornografía que se produce a nivel mundial sale de nuestro país y México tiene el primer lugar en pornografía infantil y el segundo, como nación consumidora.⁷⁹

Otros datos respecto a los delitos sexuales que consideró importante exponer para poder entender una magnitud la problemática en México son:

- 20 mil niños en México son captados por redes de trata de personas y 45 de cada 100 son niñas indígenas.
- Las principales comunidades de origen de las víctimas de trata son: Oaxaca, Puebla, Tlaxcala, Hidalgo y San Luis Potosí. Los lugares de destino: la Ciudad de México, Monterrey, Tijuana y Nueva York, en Estados Unidos.
- 16 mil menores de edad son sujetos de explotación sexual cada año en México y 85 mil son usados en actos de pornografía.
- En 21 entidades de las 32 del país existe turismo sexual reconocido. Los lugares donde más se da este delito son las zonas aledañas a centrales camioneras, el Mercado de la Merced, zonas hoteleras y centros nocturnos.

⁷⁸ Redacción, México primer lugar en difusión de pornografía infantil, <http://www.articulosiete.com.mx/mexico-primer-lugar-en-difusion-pornografia-infantil/>

⁷⁹ Nuñez Jaime, En la OCDE, México ocupa primeros lugares en abuso sexual infantil, <http://www.radioformula.com.mx/notas.asp?Idn=642268&idFC=2016>

- En México están 6.8 millones de mujeres entre los 15 y 54 años que se unieron conyugalmente antes de cumplir los 18 años. En 2015 había más de 58 mil niñas o adolescentes casadas.⁸⁰

El psiquiátrico es sólo para locos o locas....

“Todos creen que estoy loca”, “me señalan en la calle por loca”, “sí estoy bien loca, ¿verdad?”, “se burlan en mi familia porque estoy loca.” Estos son algunos de los comentarios que se oyen en el pabellón de mujeres. Además de lidiar con su enfermedad, los pacientes afrontan un gran problema de discriminación por parte de la sociedad, se les niega el acceso a espacios públicos, excluyéndolos de las actividades o eventos de los que gozan los demás niños. Por eso el voluntariado del hospital, en colaboración con otras fundaciones, incluyendo *Iluminando con Amor* A.C., les organiza a los pacientes eventos en el Día de Reyes, Día de San Valentín, Día del Niño, el Día de las Madres, Día de Muertos y Navidad, cuyo objetivo es que el niño o adolescente en compañía de sus familiares juegue, participe y se integre con los demás y que sienta que es su día.

Mientras están en hospitalización, los pacientes no pueden hacer amistades entre sí, de acuerdo con las enfermeras, la razón principal es que puede ser contraproducente para su tratamiento. Tuvieron un caso a finales de 2017 cuando dos internas al ser dadas de alta, se pusieron de acuerdo para reunirse después y suicidarse juntas.

Y la misma regla aplica para los voluntarios de la fundación, no pueden establecer algún lazo afectivo con ellos, ni proporcionarles algún dato para contactarlos. Lo que sí pueden hacer los voluntarios, es platicar con ellos, escucharlos, invitarlos a realizar alguna actividad, darles ánimo o desearles una pronta recuperación.

Son jóvenes marginados, aislados, olvidados por sus amigos e incluso en ocasiones por sus familiares. El fomentar la inclusión entre los voluntarios y los pacientes,

⁸⁰Información obtenida de: Los peligros para la niñez, <https://www.savethechildren.mx/sci-mx/media/documentos/310517-Los-peligros-para-la-Ninez-en-Mexico-Save-the-Children.pdf> y Las violencias en México y su impacto en la niñez, http://www.trabajosocial.unam.mx/comunicados/2017/junio/Infografias_problematicas_ninez.pd

considera el Presidente del Voluntariado, David Hidalgo, es parte fundamental de su tratamiento y de una mejoría en la calidad de vida para los pacientes.

A veces, la falta de información y educación respecto al tema de la salud mental, dificultan el proceso de rehabilitación de los niños, niñas y adolescentes. El tabú que hay respecto de asistir a un psiquiátrico es tanto, que a veces los mismos padres tienen pena o temor de llevarlos, por los prejuicios que están ya tan arraigados en la sociedad.

Actualmente la fundación no sólo realiza su labor en los pabellones de varones y mujeres, sino también están en el pabellón de PAIDEIA, donde están los pacientes que sufren de alguna adicción y en la Unidad de Cuidados Prolongados (UCP).



El Licenciado David Hidalgo considera que la trascendencia del voluntariado es que "los voluntarios hacen que los pacientes se sientan importantes, que sientan que alguien se preocupa por ellos, que son parte de una sociedad, que sí hay

alguien que los quiere, que los abraza, que les da la mano, que platica con ellos."

3.3 ILUMINANDO CON AMOR Y SU LABOR EN OTRAS OSC

3.3.1 Casa Cuna La Paz

La labor de Iluminando con Amor, desde hace más de 6 años, no se ha limitado únicamente a apoyar a niños y niñas en hospitales públicos, sino también en casas hogar. Casa Cuna La Paz es una de las instituciones pertenecientes a la Asociación Civil Elisa Margarita Berruecos, fundada el 21 de abril de 1907. Actualmente viven alrededor de 70 niños y niñas, entre los 3 meses y los 6 años.

Una creencia muy común en la sociedad es el pensar que las casas hogar son exclusivamente para niños o niñas víctimas de abandono, cuando las razones por las que se encuentran en estas instituciones son diversas. Casa Cuna La Paz tiene como misión acoger, cuidar y educar a niños y niñas que se encuentran en situación vulnerable a consecuencia de factores como la pobreza, la violencia y provenientes de familias disfuncionales.

Uno de los principales objetivos es evitar que los niños y niñas sean abandonados por sus familiares o tutores. Esto lo han logrado a través de diversos apoyos y también brindándoles las herramientas necesarias para cuidarlos y educarlos, además de cubrir todas las necesidades básicas que necesitan para su correcto desarrollo integral.

El problema principal que afrontan los niños y niñas, es que provienen de hogares de escasos o nulos recursos económicos, por lo que sus padres o tutores no pueden cubrir sus necesidades y derechos humanos fundamentales como lo es el alimento, la vestimenta, una vivienda digna y el acceso a la educación.

Cuando se habla de pobreza, se asocia principalmente con la carencia o falta de recursos económicos. Pero esta problemática va más allá de la cuestión monetaria. De acuerdo con el Informe Anual de la UNICEF 2016:

“Algunos pueden entender la pobreza como la falta de ingresos suficientes para satisfacer las necesidades humanas básicas. Otros la definen como la incapacidad para mantenerse a la par del nivel de vida medio de una sociedad dada. Y otras más asumen una visión más

amplia, e interpretan que la pobreza es la falta de acceso a servicios básicos como la educación, la atención primaria de la salud o el agua potable.”⁸¹

De acuerdo con el estudio de Medición de la pobreza en México y en las Entidades Federativas 2016, elaborado por el Consejo Nacional de Evaluación Política de Desarrollo Social (CONEVAL) en 2010 el 46.1 por ciento de la población estaba en situación de pobreza, mientras que en 2015 se redujo 43.6 por ciento.

Para poder medir la pobreza, el CONEVAL usa los siguientes factores: la falta de ingreso a las familias, no tener acceso a la educación, servicios de salud, seguridad social, a una vivienda de calidad, a los servicios básicos (agua, drenaje, electricidad) y a la alimentación.

Las cifras que arroja este estudio respecto a la niñez son críticas, más de la mitad de los niños y niñas, menores de 18 años, se encuentran en situación de pobreza, representando el 51.1 por ciento, de esa cifra 9 por ciento se encontraba en una situación de pobreza extrema. Una persona se encuentra en pobreza extrema cuando tiene 3 o más carencias, de las mencionadas anteriormente.

El día a día en Casa Cuna...

La mayoría de los niños y niñas son hijos de madres solteras, viudas o abandonadas quienes trabajan largas jornadas y no pueden hacerse cargo de ellos. Casa Cuna funge como un internado ya sea de lunes a viernes, o de entrada por salida.

Las mamás dejan muy temprano a sus hijos, el personal de la institución les da de desayunar, los alistan para ir al kínder y los van a dejar. Alrededor de las 14:00 que regresan los niños y niñas de la escuela, la comida ya está lista para ellos.

Terminando de comer, empiezan a recibir a los grupos de voluntarios con quienes juegan, hacen la tarea o realizan alguna otra actividad. Gracias al apoyo de distintas escuelas, asociaciones o grupos religiosos los niños y niñas tienen acceso a clases de música, baile, catecismo o actividades lúdico recreativas, como las que realizan con los voluntarios de *Iluminando con Amor* los días de visita.

⁸¹ Informe Anual UNICEF, https://www.donaunicef.org.mx/informe-anual/?utm_source=mpr_med&utm_campaign=informe-anual16-com&utm_medium=comunicado&utm_content=informe-anual16&utm_term=informe-anual16



Después de la hora de la comida, comienzan a llegar también sus familiares para recogerlos. Los demás, continúan en sus actividades, al finalizar les dan de cenar, los bañan y se van a dormir. La mayoría de los niños y niñas viven en comunidades marginadas donde no tienen acceso a los servicios básicos.

Iluminando con amor ha apoyado a esta institución desde 2012 a través de los programas de círculos de apoyo, se replicó la labor que se hacía en los hospitales públicos, pero esta vez enfocándose no sólo a las necesidades de los niños y niñas sino también del personal de la institución.

Además de las manualidades, juegos y dinámicas que se realizan, los voluntarios de la fundación organizan distintos eventos especiales a lo largo del año para conmemorar los días festivos, los principales eventos son el Día del Niño y Navidad. También realizan diferentes colectas para recaudar material, despensa o ropa, dependiendo cual sea la necesidad.

3.3.2 Casas Hogar

La experiencia vivida en Casa Cuna la Paz, sumado a la labor que habían venido realizando en los hospitales y el acercamiento a distintas problemáticas sociales, motivó a que la fundación decidiera apoyar a mayor número de casas hogar en 2018.



A mediados de 2017 tuvieron el primer acercamiento con el Hogar Infantil San Luis Gonzaga I.A.P, donde viven jóvenes y adultos con parálisis cerebral de escasos recursos y algunos en situación de abandono. Las necesidades que tenían la institución eran principalmente en el área de limpieza y mantenimiento, no pudieron continuar apoyándolos de manera semanal porque no tenían voluntarios que cubrieran el perfil, por lo que en la fundación decidieron únicamente realizar eventos especiales con voluntarios

de servicio social y que convocaban a través de redes sociales. Este nuevo proyecto tuvo grandes resultados, principalmente con los voluntarios y la comunidad en general, no sólo tenían interés en participar con donativos sino también en asistir a los eventos y conocer la labor que realizaba la fundación e institución.

Esto sirvió para que la fundación detectara nuevas áreas de oportunidad que ayudarían a expandir su labor y poder llegar a más personas, en ese punto no consideraban viable, ya que no tenían los recursos, ni un equipo de voluntarios estable para poder asistir a otras casas hogar de manera semanal, como en la Casa Cuna, por lo que el proyecto se limitaría únicamente a eventos especiales.

Tomando en cuenta estos factores, contactan a la *Fundación Familiar Infantil I.A.P. (FUNFAI)*. El interés en realizar voluntariado con esta institución surge de la necesidad de apoyar una problemática en específico, los hijos e hijas de mujeres privadas de su libertad. Se estima que en México hay alrededor de 800 niñas y niños menores de 6 años viviendo con sus madres al interior de prisión. Niños y niñas que nacen y crecen tras las rejas, rodeados de violencia, corrupción, abuso sexual y drogas. Invisibles para la sociedad y el gobierno.



Foto obtenida de: <https://reinserta.org/>

Los niños y niñas que nacen y viven en prisión están en riesgo constantemente. A su corta edad son testigos de violencia, drogadicción y expuestos a actividades sexuales. Anteriormente vivían hasta los 6 años de edad, pero en 2016 con la publicación de la Ley Nacional de Ejecución Penal, la edad se redujo a los 3 años.

Hay distintas instituciones a donde son canalizados los niños y niñas cuyas madres están en reclusión, una de ellas, Fundación Familiar Infantil I.A.P., actualmente tiene en custodia a más de 30 niños, niñas y adolescentes.

En un principio empezaron llevándolos a obras de teatro o apoyando con donativos únicamente, hasta que en febrero de 2018 deciden integrar a los voluntarios de servicio social de la Universidad Panamericana a las actividades. Definitivamente no esperaban que la reacción y aceptación de ambas partes fuera tan positiva.

Si en los hospitales es complicada la interacción con los pacientes, con los niños y niñas en las casas hogar, lo es aún más, tienen una forma de vivir y ver la vida completamente distinta a la que nosotros conocemos. Ellos han atravesado por situaciones muy difíciles, porque han sido vulnerados física y emocionalmente, en la mayoría de los casos, siendo sus padres los principales agresores.

Para la fundación fue muy satisfactoria la reacción de los voluntarios y el interés que había surgido en ellos por conocer e involucrarse con los niños y niñas de la institución. Se dieron cuenta que había un mayor ejercicio de concientización y reflexión de parte de los voluntarios y el trabajarlo en conjunto con las visitas a los hospitales, tenía un mayor impacto en sus vidas, fomentando en ellos un mayor sentido de la responsabilidad social.

Es a partir de esto, que el equipo operativo de la fundación empieza a contactar otras Instituciones de Asistencia Privada con las cuales pudieran sumar esfuerzos en pro de la niñez vulnerable. Gracias a Maru del Castillo, fundadora de *Dar y Recibir*, es que *Iluminando con Amor* conoce la labor de *Ayuda y Solidaridad para las Niñas I.A.P.* y logran ponerse en contacto con los responsables de la institución.

A la par también logran contactar a *Promoción y Acción Comunitaria (PACO) I.A.P.* Cuando acuden a las entrevistas para poder concretar las actividades, descubren en la fundación que ambas instituciones trabajan en conjunto. La mayoría de los niños que viven en *PACO I.A.P.* y las niñas de *Ayuda y Solidaridad I.A.P.* son hermanos.

Ambas instituciones brindan casa, hogar y atención integral a niños y niñas víctimas de violencia, abuso sexual, pobreza extrema, provenientes de familias disfuncionales, que se encuentran en riesgo de calle o abandono. Son canalizados por el DIF, la Procuraduría General de Justicia (PGJ) o por solicitud de los mismos padres o tutores.

Su labor principal es proveerlos de techo, alimento, vestimenta y educación. Además, les brindan talleres formativos, actividades deportivas, clases extracurriculares, que se adecuen al perfil y necesidad de cada uno. En PACO I.A.P. tienen talleres de carpintería, hojalatería, computación, panadería y manualidades, mientras que en Ayuda y Solidaridad de baile, pintura, música, costura y belleza. A fin de que a futuro tengan mayores herramientas y puedan romper los patrones de violencia por los cuales llegaron a la institución.

La mayoría de los niños y niñas que están en estas instituciones han sido víctima de maltrato infantil. El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) define el maltrato infantil como:

Toda agresión física y emocional, abuso sexual, descuido, negligencia u omisión, explotación comercial o de otro tipo; siempre intencional, no accidental realizada habitual u ocasionalmente sin importar el espacio físico donde ocurra; contra niños, niñas y jóvenes, desde la etapa prenatal y que afecte su integridad biopsicosocial, ejecutadas por una persona, institución o sociedad en el contexto de una relación de confianza, de superioridad física y/o intelectual y/o de poder."⁸²

En los últimos años las cifras en México han ido en aumento. En 2015 el maltrato era la principal causa de muerte infantil en México. De acuerdo con el informe anual de UNICEF 2016 en México 6 de cada 10 niños y adolescentes entre 1 y 14 años han experimentado algún método violento de disciplina infantil en sus hogares.

Al tener la autorización de ambas IAP para poder visitar a los niños y niñas, respectivamente, en julio de 2018, organizan las primeras visitas a las instituciones, realizando un taller de danza hawaiana con las niñas y uno de fútbol con los niños. Ambas experiencias dieron como resultado que en *Iluminando con Amor A.C.* decidiera formalizar este proyecto.

En agosto de 2018 a través de la feria de servicio social de la Universidad Panamericana, lograron convocar a más de 40 alumnos para participar como voluntarios. Gracias a esto, la fundación pudo arrancar este programa y replicar el modelo de Casa Cuna La Paz de manera semanal en las instituciones adecuándose

⁸² Detección Temprana del Abuso Físico desde el nacimiento hasta los 12 años de edad para el primer nivel de atención, http://www.cenetec.salud.gob.mx/descargas/gpc/CatalogoMaestro/400_GPC_MaltratoInfantil/DIF-400-09-GER_MALTRATO_INFANTIL.pdf, pp. 12

al perfil e interés no sólo de cada institución sino también a la edad y gustos de cada niño, niña o adolescente.

Por ejemplo, en PACO I.A.P. el proyecto lo enfocaron exclusivamente a actividades deportivas, principalmente fútbol, en FUNFAI I.A.P. y Ayuda y Solidaridad desarrollaban talleres de manualidades, baile, cocina, teatro y dinámicas con temáticas de derechos humanos. El objetivo es que a través de estas actividades se pudiera ayudar a fortalecer su autoestima y promover una cultura de inclusión entre los niños, niñas y los voluntarios.

Además de estas instituciones, a partir de agosto del 2018, se incorporó a este programa al Centro de Estancia Transitoria de la Procuraduría General de Justicia (CET). Esta institución brinda atención y cuidado a la población infantil de cero a doce años de edad, que se encuentra en una situación de conflicto, daño, peligro o riesgo a su integridad física y emocional, y que están relacionados con una Averiguación Previa o Carpeta de Investigación en la Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México.⁸³

Muchos de los niños y niñas que llegan a las casas hogar son canalizados por esta institución, la diferencia entre ambas, consideran los voluntarios es abismal, tanto en el ámbito físico como emocional. Son niños y niñas que están muy vulnerables, a pesar de venir de entornos de violencia y abuso, ellos desean regresar con sus familias.

Atraviesan por situaciones y momentos muy difíciles, pero a pesar de eso, reciben a los voluntarios con mucha alegría y amor. Sin importar la actividad que vayan a realizar, siempre les entusiasma el tener visitas, algo que resaltan los voluntarios que asisten a las casas hogar y que les sorprende mucho es el cariño que les brindan desde el primer momento, a pesar de ni siquiera conocerlos.

⁸³ Centro de Estancia Transitoria para Niños y Niñas, <https://www.pgj.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Gaceta/Gaceta%20Junio%202017.pdf>, pp. 6



El objetivo de este programa va más allá de la terapia ocupacional o de la entrega de donativos a las instituciones, aunque también es necesario e importante, pero lo principal es fomentar la inclusión social y que a través del voluntariado logren impactar de manera positiva en la vida de los niños y niñas.

Y que sin importar las circunstancias que hayan vivido, ellos merecen ser cuidados, respetados y sobre todo amados. No sólo se trata de romper los patrones de violencia de sus familias, sino también la discriminación y estigmatización que hay por parte de la sociedad hacia a los grupos vulnerables.

El hablar de la niñez en situación vulnerable sin duda es exponer el lado más cruel de la sociedad, el más violento, frío y doloroso, pero hacerlo desde una perspectiva de voluntariado debería hacer reflexionar no sólo sobre la situación que viven los niños y niñas actualmente sino sobre el impacto que como sociedad podemos generar esta problemática.

A finales de 2019, las directoras de operaciones de la fundación junto con otros coordinadores de la institución deciden iniciar nuevos proyectos sociales como **Apapachos para el Alma** y **Mädi Sumando Causas**, que a pesar de no estar constituidos legalmente tienen como objeto sumar desde el voluntariado a la labor de las OSC.

Mädi sumando causas surge a partir de la experiencia que tuvieron en las casas hogar, el mayor aprendizaje que obtuvieron fue el de la importancia de visibilizar a las infancias institucionalizadas y las situaciones a las que se enfrentan en las instituciones donde viven.

El proyecto está enfocado no sólo en acompañar a los niños, niñas y adolescentes sino el de brindarles las herramientas necesarias a los colaboradores para poder prevenir y detectar la violencia y evitar se repliquen patrones de conducta que contribuyan a la normalización de la violencia.

Actualmente la Fundación *Iluminando con Amor A.C.*, continúa con su labor tanto en Ciudad de México como en Guadalajara, apoyando a distintos hospitales del sector salud y a través de la JAP CDMX a diferentes Instituciones de Asistencia Privada, su labor ya no se enfoca únicamente en el acompañamiento sino en brindar recursos económicos y en especie a otras OSC que trabajan en beneficio de la niñez en situación vulnerable.

CONCLUSIONES

Como hemos observado, a lo largo de este reportaje, tanto las Organizaciones de la Sociedad Civil como el voluntariado han surgido del interés de las personas por contribuir a la solución de una problemática social, la cual puede o no afectarles de manera directa. Su principal motivación es el tener la oportunidad de poder ayudar a los demás y poder contribuir a mejorar su calidad de vida.

La realización de este reportaje, permite conocer y entender cómo operan las OSC, sus necesidades para poder llevar a cabo sus actividades desde el ámbito político, económico y social. Así como la necesidad que hay en nuestro país de profesionalizar la labor que se realiza, no sólo en el marco jurídico, sino también al interior de las organizaciones.

Resulta indispensable que los medios de comunicación le den mayor difusión al trabajo de las OSC, porque sólo a través de ellos se puede romper el estereotipo de lo que significa ser voluntario en México. El difundir información de los logros, necesidades y casos de éxito que tienen contribuiría a que más personas se interesen en participar de manera activa en la sociedad.

Las organizaciones de la sociedad civil en México han tenido un cambio, anteriormente su labor se reducía a un tema asistencial sustentado principalmente en creencias religiosas, actualmente han tenido que profesionalizar su labor y ajustar sus programas de apoyo a lineamientos mundiales como los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) y comprometerse con la comunidad mundial al cumplimiento de ellos.

Su labor e impacto ya no se limita únicamente al ámbito nacional, internacional están jugando un papel fundamental, ya que las OSC también visibilizan y comunican al exterior las principales problemáticas de los países y cómo se están resolviendo, así como el impacto que tienen no sólo en el ámbito social, sino también a nivel político.

Visualizo al voluntariado como el corazón de las OSC porque sin la labor que realizan, las organizaciones no podrían llevar a cabo sus proyectos ni implementar sus programas en las comunidades o instituciones donde buscan impactar.

Hoy en día el mayor reto que enfrentan las OSC es el de adaptarse a la situación actual del país. El resentimiento social que existe hacia el gobierno y las instituciones, ha generado un ambiente de apatía y una negativa a creer en la posibilidad de un cambio, a pesar de la cuarta transformación que se supone estamos viviendo.

Después de realizar este trabajo de investigación tengo la certeza que esta situación es un área de oportunidad para los medios de comunicación, en donde funjan como puente entre la sociedad civil y el gobierno, fortalecer el tejido social y a través del trabajo en conjunto combatir la violencia y corrupción de la que son víctima miles de mexicanos día a día.

Gracias a los testimonios de los niños, niñas y sus familias se puede entender la importancia del voluntariado en las OSC, principalmente en aquellas de segundo piso como *Iluminando con Amor A.C.*, su equipo de voluntariado nunca habría podido desarrollar sus programas, ni incentivar la recaudación de fondos, gracias a los voluntarios y voluntarias hoy la organización tiene los recursos necesarios para poder operar.

A través del voluntariado, la sociedad civil también está empoderando a los grupos vulnerables, gracias a esto, ellos actualmente tienen la oportunidad y el poder de exigir a las autoridades la garantía y el respeto de sus derechos humanos y no sólo existe un impacto en el ámbito emocional de los usuarios, sino también en la economía, política y cultura de nuestro país.

Tanto el voluntario como el periodista tienen un mismo objetivo, darle voz a aquellos que han sido silenciados, visibilizar lo que nadie muestra, ya sea por temor o por indiferencia. El o la periodista debería tener la ética y empatía de un voluntario, desde el momento en que tiene el primer encuentro con la persona hasta el momento en que expone la noticia al público.

El análisis de la labor que ha realizado *Iluminando con Amor A.C.* y el acercamiento que pude tener a través del voluntariado con la población beneficiaria, es una base para entender la problemática y situación actual de la niñez desde diferentes perspectivas y cómo el voluntariado logra romper los patrones de violencia de los que provienen los niños y niñas, fortaleciendo su confianza en la sociedad y principalmente en las y los adultos.

El objetivo central de esta investigación fue exponer las problemáticas principales de la niñez en México, pero también mostrar cómo el voluntariado ha impactado en la vida de los niños y niñas, desde una perspectiva social y afectiva. Resaltando la labor que realizan otras OSC y la suma de esfuerzos que realizan para en conjunto poder brindar a las poblaciones vulnerables una mejor calidad de vida y la esperanza de un mejor futuro.

La sociedad necesita saber y entender la situación que viven día a día miles de niños y niñas y a lo que están expuestos, pero también debe saber lo que hoy en día miles de OSC y voluntarios hacen por mejorar esta situación, se necesita conocer la lucha para poder ser parte de ella.

Se espera que este reportaje contribuya a la difusión de la información de los diversos temas que se exponen, pero principalmente que pueda generar en el lector conciencia sobre la importancia que tiene el involucrarse y participar de manera activa en las problemáticas sociales, la participación ciudadana es lo único que ha logrado el cambio político.

Las OSC contribuyen en gran medida a la construcción de la ciudadanía, además de incentivar la democracia a partir de la participación efectiva de las comunidades y el reconocimiento de sus responsabilidades, promueven la defensa y garantizan a los sectores más vulnerables el cumplimiento y ejercicio de sus derechos humanos y regulan la relación entre el estado y los ciudadanos.

A nivel gubernamental se requiere incentivar un mayor espacio para el voluntariado, donde se fomente la inclusión social y se brinden las herramientas para que las OSC puedan profesionalizar su labor. Los beneficios derivados de trabajar con los voluntarios se maximizan cuando existen condiciones propicias y esto permite que se encuentren nuevos puntos de entrada para la opinión y el diálogo.

Finalmente, creo que la labor que realizan los voluntarios en *Iluminando con Amor* A.C. rompe con los estereotipos del voluntariado, ya que concibe a la niñez como un todo y no limitan su ayuda únicamente a los niños y niñas, se involucran y comprometen en temas operativos y administrativos con la única finalidad de cumplir con la misión de la organización y poder seguir brindando ayuda a las personas que más los necesitan.

El fin del voluntariado es impactar en la vida de las personas y sin duda los voluntarios de *Iluminando con Amor A.C.*, con su labor diaria transforman la vida de miles de niños y niñas en nuestro país y con sus acciones han logrado que cada vez sean más los jóvenes que se interesen en ayudar y contribuir a su labor.

BIBLIOGRAFÍA

- Acotto, Laura, **Las organizaciones de la sociedad civil: un camino para la construcción de la ciudadanía**, Buenos Aires: Espacio Editorial, 2003.
- Butcher, Jacqueline, *Tercer Sector y Desarrollo en México*, en Girón, Alicia, (Coord.), **Del “vivir bien” al “buen vivir” entre la economía feminista, la filantropía y la migración: hacia la búsqueda de alternativas**, (pp. 91-112), Ciudad de México, UNAM, Instituto de Investigaciones Económicas, 2014. Texto disponible en: http://ru.iiec.unam.mx/2706/6/05_Butcher.pdf
- Butcher, Jacqueline, **México Solidario: Participación Ciudadana y Voluntariado**, México: Cemefi, 2008
- Butcher, Jacqueline y Verduzco G., **Acción voluntaria y voluntariado en México**, México: Ediciones Culturales Paidós, 2016.
- Castañer, Gresbach, Muñoz, y Rivera, **Presos invisibles, hijos e hijas de mujeres en reclusión**. México: INACIPE, 2015.
- Centro Mexicano para la Filantropía, **Compendio Estadístico del sector no lucrativo 2015**, México: Cemefi, 2016.
- Cohen, Jean & Arato, Andrew. *Civil Society and Political Theory*, trad. Cast.: **Sociedad Civil y Teoría política**, Roberto, Reyes, México, Fondo de Cultura Económica, 2000.
- Delgado, María Luisa, **Fundamentos de Psicología**, España: Panamericana, 2015, Texto disponible en: <http://www.herrerobooks.com/pdf/pan/9788498352535.pdf>
- Duskin, Ruth, Papalia, Diane y Wendkos, Sally **Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia**. México: McGraw-Hill Interamericana, 2009,
- Ferguson, Donald L. & Patten, Jinn, **Periodismo en la actualidad Manual del Maestro**, España, Los Libros de la Catarata, 2013.
- Galván, Manuel A. y Vargas, Néstor, *La participación ciudadana en la ciudad de México: panorama, retos y perspectivas*. En Ayala, Alfonso (Coord.) **Nuevas avenidas de la democracia contemporánea**, (pp.433-463), Ciudad de México, UNAM, Instituto de Investigaciones Jurídicas (2014). Texto disponible en: <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/8/3677/21.pdf>

- García, Joaquín, **En tránsito hacia los últimos. Crítica política del voluntariado**, España: Editorial Sal Terrae, 2001.
- García Joaquín, **Solidaridad y voluntariado**, España: Editorial Sal Terrae, 1994.
- Lee, Hunter Mark, **La investigación a partir de historias. Manual para periodistas de investigación** [en línea], París: Ediciones UNESCO, 2013, Texto disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002264/226457S.pdf>
- Olvera, Alberto, **Civil Society in Mexico at Century's End**, en Kevin J. Middlebrook, *Dilemas of Political Change in Mexico*, Londo, Institute of Latin American Studies, 2004
- Sarafino, Edward y Armstrong, James, **Desarrollo del niño y adolescente**, México: Trillas, 1998
- Quesada, Montserrat, *La investigación periodística*, en Guadalupe Pacheco, **Reflexiones sobre el reportaje: una actualización del saber del Género mayor del periodismo**, México, Facultad de Estudios Superiores Aragón (UNAM)
- Ulibarri, Eduardo, **Idea y Vida del Reportaje**, México, Editorial Trillas, 1994.

EN LÍNEA

- Adoremus MX,
https://www.facebook.com/pg/adoremusmx/about/?ref=page_internal
- Agenda Estadística 2016
http://data.salud.cdmx.gob.mx/portal/media/agenda_2016/inicio.html
- **Ayuda y solidaridad con las niñas I.A.P.**
<http://ayuda.org.mx/>
- Centro de Estancia Transitoria para Niños y Niñas,
<https://www.pgj.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Gaceta/Gaceta%20Junio%202017.pdf>
- Centro de Información de las Naciones Unidas,
<http://www.cinu.mx/informacion-para/ongs/index/>
- Centro Mexicano para la Filantropía,
<https://www.cemefi.org/>
- Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), *Encuesta Nacional de Solidaridad y Acción Voluntaria, ENSAV 2012*

- https://www.cemefi.org/images/pdf/ensav%202012_resultados.pdf,
- Cemefi, Voluntariado en las empresas,
https://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/voluntariado_corp/McBrideVoluntariadoCorporativoCEMEFI18Mayo.pdf,
- Censo de Población INEGI 2015
http://www.beta.inegi.org.mx/app/tabulados/pxweb/inicio.html?rxid=75ada3fe-1e52-41b3-bf27-4cda26e957a7&db=Mortalidad&px=Mortalidad_9
- Código Civil del D.F. (hoy Ciudad de México),
<http://www.eumed.net/libros-gratis/2008c/427/Distrito%20Federal.-%20Codigo%20Civil.pdf>
- Colegio de Notarios,
www.colegiodenotarios.com.mx
- Comisión de Fomento de las Actividades de las Organizaciones de la Sociedad Civil
<http://166.78.45.36/portal/>
- Comité de los Derechos del Niño de las Organización de las Naciones Unidas
https://www.unicef.org/mexico/spanish/CRC_C_MEX_CO_4-5.pdf
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL)
http://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Pobreza_2016.aspx
- Conformación y coordinación de Círculos de Apoyo,
<http://www.voluntariado.salud.gob.mx/principales/programas/conformaci%C3%B3n-y-coordinaci%C3%B3n-de-c%C3%ADrculos-de-apoyo.aspx>,
- Comité de los Derechos del Niño de las Organización de las Naciones Unidas
https://www.unicef.org/mexico/spanish/CRC_C_MEX_CO_4-5.pdf
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL)
http://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Pobreza_2016.aspx
- Conformación y coordinación de Círculos de Apoyo,
<http://www.voluntariado.salud.gob.mx/principales/programas/conformaci%C3%B3n-y-coordinaci%C3%B3n-de-c%C3%ADrculos-de-apoyo.aspx>,
- Cuenta satélite de las instituciones sin fines de lucro en México 2020
<https://www.inegi.org.mx/temas/isfl/>

- Detección Temprana del Abuso Físico desde el nacimiento hasta los 12 años de edad para el primer nivel de atención,
http://www.cenetec.salud.gob.mx/descargas/gpc/CatalogoMaestro/400_GPC_MaltratoInfantil/DIF-400-09-GER_MALTRATO_INFANTIL.pdf
- Día Mundial contra el Trabajo Infantil 12 de junio,
<http://www.un.org/es/events/childlabourday/background.shtml>
- Diagnostico nacional sobre la situación de trata de personas en México
<https://www.gob.mx/segob/documentos/diagnostico-nacional-sobre-la-situacion-de-trata-de-personas-en-mexico>
- Diagnostico nacional de supervisión penitenciaria
http://www.cndh.org.mx/Diagnostico_Nacional_de_Supervision_Penitenciaria
- Diccionario de la Real Academia Española, disponible en:
<http://dle.rae.es/?id=LUbWPI0>,
- El apostolado es algo natural,
<http://es.catholic.net/op/articulos/19277/cat/752/el-apostolado-es-algo-natural.html>
- Entrega del 9º premio nacional de acción voluntaria y solidaria
<https://www.gob.mx/sedesol/articulos/entrega-del-9-premio-nacional-de-accion-voluntaria-y-solidaria?idiom=es>,
- Fundación Promoción Social de la Cultura (España), Manual básico de voluntariado,
<http://www.fundacionfpsc.org/comun/imagenes/File/VOLUNTARIADO/Manual%20de%20voluntariado%20FPSC.pdf>, pp.8
- Encuesta intercensal 2015, disponible en
<http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/enchogares/especiales/intercensal/>
- Ficha de asesoría (violencia sexual)
<http://www.derechosinfancia.org.mx/fichasdeasesoria/violenciasexual.html#d>
- Fundación Familiar Infantil I.A.P.
<https://www.funfai.org.mx/nosotros/>
- Informe Anual de la UNICEF
https://www.donaunicef.org.mx/informe-anual/?utm_source=mpr_med&utm_campaign=informe-anual16-com&utm_medium=comunicado&utm_content=informe-anual16&utm_term=informe-anual16

- Informe Mundial sobre la Violencia contra los niños y las niñas
[https://www.unicef.org/lac/Informe_Mundial_Sobre_Violencia_1\(1\).pdf](https://www.unicef.org/lac/Informe_Mundial_Sobre_Violencia_1(1).pdf)
- Informe mundial sobre la violencia y la salud:
[http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67411/1/a77102_spa.pdf?ua=1,](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67411/1/a77102_spa.pdf?ua=1)
- Guía para planificar, crear y fortalecer una organización de la sociedad civil
https://www.imjuventud.gob.mx/imgs/uploads/MANUAL_PLANEACION ESTRATEG ICA.pdf
- Informe sobre el estado de voluntariado en el mundo 2011,
http://www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/capacity-building/Volunteerism_Report_2011.html
- Instituto Nacional del Desarrollo Social (INDESOL) **<http://www.gob.mx/indesol>**
- Junta de Asistencia Privada del DF
<http://www.jap.org.mx/>
- La infancia amenazada. Estado mundial de la infancia 2005,
[https://www.unicef.org/spanish/sowc05/childhooddefined.html,](https://www.unicef.org/spanish/sowc05/childhooddefined.html)
- La violencia en México y su impacto en la niñez.
http://www.trabajosocial.unam.mx/comunicados/2017/junio/Infografias_proble maticas_ninez.pd
- Las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) y la agenda internacional del desarrollo: escenario latinoamericano,
https://www.academia.edu/2253574/Las_Organizaciones_de_la_Sociedad_Civil_OSC_y_la_agenda_internacional_del_desarrollo_escenario_latinoamericano
- Ley Federal de Fomento a las actividades realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil,
<http://www.corresponsabilidad.gob.mx>
- Ley de Impuesto Sobre la Renta,
http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LISR_301116.pdf
- Los peligros para la niñez.
<https://www.savethechildren.mx/sci-mx/media/documentos/310517-Los-peligros-para-la-Ninez-en-Mexico-Save-the-Children.pdf>
- Modulo del Trabajo Infantil
<http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/enchogares/modulos/mti/2015/>

- Movimiento de Acción Social
<https://www.facebook.com/MovimientoDeAccionSocialMYT/videos/1785543835071833/>
- Plan Nacional de Desarrollo Social 2013-2018
<http://pnd.gob.mx/>
- Plataforma de Voluntariado de la Comunidad de Madrid, Manual básico de voluntariado
http://www.fevocam.org/sites/default/files/manual-formativo_0.pdf
- Promoción y Acción Comunitaria I.A.P.
<https://www.pacoiap.org/>
- Mensaje de su santidad Juan Pablo II con motivo de la conclusión del años internacional del voluntariado
http://w2.vatican.va/content/john-paul-ii/es/speeches/2001/december/documents/hf_jp-ii_spe_20011205_volontariato.html
- Notaría 178
<http://www.notaria178.com.mx/uno.html>
- Obras de misericordia corporales y espirituales
- Número de personas en México según grupo religioso,
<https://es.statista.com/estadisticas/573120/practicantes-de-una-religion-segun-tipo-en-mexico/>
- Oficina Internacional del Trabajo (Ginebra), Manual de medición del trabajo voluntario
<http://www.lasociedadcivil.org/wp-content/uploads/2015/06/Manual-de-medicion-del-trabajo-voluntario-OIT.pdf>
- Plataforma Nacional de Transparencia
<https://www.infomex.org.mx>
- Premio Nacional de Acción Voluntaria y Solidaria 2021
<https://www.gob.mx/salud/prensa/eligen-ganadores-del-premio-nacional-de-accion-voluntaria-y-solidaria-2021>
- Reunión Nacional, disponible en:
https://reunionnacional.tecnm.mx/RND_2019/sa/CIRCULAR%20UNO.pdf
- Secretaría de Salud, Cáncer Infantil en México, disponible en
<https://www.gob.mx/salud/articulos/cancer-infantil-en-mexico>

- Servicios de atención psiquiátrica,
[http://www.sap.salud.gob.mx/principales/%C2%BFen-d%C3%B3nde-me-atiendo/hospital-psiqui%C3%A1trico-infantil-dr-juan-n-navarro/servicios/admisi%C3%B3n-continua-\(urgencias\).aspx](http://www.sap.salud.gob.mx/principales/%C2%BFen-d%C3%B3nde-me-atiendo/hospital-psiqui%C3%A1trico-infantil-dr-juan-n-navarro/servicios/admisi%C3%B3n-continua-(urgencias).aspx)
- Servicio de Administración Tributaria,
http://www.sat.gob.mx/terceros_autorizados/donatarias_donaciones/Paginas/directorio_2017.aspx
- Tipos de voluntariado
- **http://www.euskadi.eus/web01-a2bolunt/es/contenidos/informacion/volunt_tipos_voluntariado/es_tipos/tipos_voluntariado.html**
- Tipos de voluntariado
<https://voluntariado.net/tipos-de-voluntariado/>
- UNICEF en México,
https://www.unicef.org/mexico/spanish/unicefenmexico_6868.html,
- Voluntariado, echar una mano
<http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/cd2/index/assoc/responsable1.dir/responsable1.pdf>
- Voluntariado INP, ¿Quiénes somos?,
<http://www.voluntariadoinp.com/%C2%BFqui%C3%A9nes-somos.html>,
- 4to Informe de labores de la Secretaría de Desarrollo Social,
<http://www.gob.mx/sedesol/documentos/informe-de-labores-de-la-secretaria-de-desarrollo-social>
- 10 razones para hacer voluntariado, disponible en:
<https://www.hacesfalta.org/noticias/detalle/?IdPost=8867>, acceso agosto 2017

ARTÍCULOS EN LÍNEA

- Alcocer, Jennifer, La muerte infantil en México es Alarmante: Save the Children, **Publimetro**, 2016, Recuperado de:
<https://www.publimetro.com.mx/mx/noticias/2016/10/21/muerte-infantil-mexico-alarmando-save-the-children.html>
- Nuñez Jaime, En la OCDE, México ocupa primeros lugares en abuso sexual infantil: ONG, **Grupo Fórmula**, 2016, Recuperado de:
<http://www.radioformula.com.mx/notas.asp?Idn=642268&idFC=2016>
- Ricardo, Rubio, Voluntariado en España: casi 3 millones de personas, **Europa Press**, 2021, Recuperado de: <https://www.europapress.es/epsocial/cooperacion-desarrollo/noticia-voluntariado-espana-casi-millones-personas-20211205123250>

REVISTAS EN LÍNEA

- Durán, Cisneros, Meléndez, García, La comunicación estratégica y la sociedad civil, **Razón y palabra**, 2012, Recuperado de:
http://www.razonypalabra.org.mx/N/N79/V79/18_DuranCisnerosMelendezGarcia_V79.pdf
- Díaz, Adriana, La Ley Federal de Fomento a las actividades realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil ¿fomenta o desalienta?, **Revista del Centro de Investigación**, Universidad La Salle, n° 34, julio - diciembre 2010. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34215492009>
- Evia, María José, 7 ejemplos de voluntariado corporativo, **Expok comunicación y sustentabilidad**, 2015, Recuperado de: <https://www.expoknews.com/7-ejemplos-de-voluntariado-corporativo/>, acceso agosto 2017.
- Kelsey Alicia, Ranking de empresas socialmente responsables en México, **Company Magazine**, 2018, Recuperado de: <http://cmagazine.mx/ranking-de-empresas-socialmente-responsables-en-mexico>

ENTREVISTAS:

- Flores Caballero Juan Carlos, estudiante de medicina de la Universidad Anáhuac norte, misionero y voluntario, entrevista realizada el miércoles 8 de agosto 2017
- Gasca Martínez Roberto “Chamoyín”, voluntario y empleado de E-global, entrevista realizada el miércoles 30 de agosto 2017.
- Laurel García Paulina, coordinadora de Iluminando con Amor A.C. en el Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez, entrevista realizada el 31 marzo de 2018
- Miranda Rodríguez Martín, socio fundador de Iluminando con Amor A.C., entrevista realizada el 28 de marzo de 2018
- Lic. Neri Lugo Jorge Alberto, gerente de Desarrollo Institucional y Relaciones Institucionales de la Junta de Asistencia Privada de la Ciudad de México, entrevista realizada el 11 julio 2017
- Vilchis Pérez Gonzalo, Director y fundador de Iluminando con Amor A.C., entrevista realizada domingo 15 de abril
- Voluntarios, pacientes y familiares del Instituto Nacional de Pediatría, Hospital Infantil de México Federico Gómez, Hospital Juárez de México, Hospital Psiquiátrico Infantil. (En un lapso de octubre 2017 a septiembre 2018)
- Voluntarios de la Universidad Panamericana (En un lapso entre enero a septiembre 2018)

FILMOGRAFÍA

- Shadyac, Tom, **Patch Adams**, Universal Studios, 1998