



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

## FACULTAD DE MEDICINA

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E  
INVESTIGACIÓN

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL UNIDAD  
MÉDICA DE ALTA ESPECIALIDAD HOSPITAL DE  
ESPECIALIDADES  
“DR. BERNARDO SEPÚLVEDA GUTIÉRREZ”

“SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS  
MÉDICOS RESIDENTES DE  
ANESTESIOLOGÍA QUE REALIZARON SU  
CURSO DE POSGRADO DURANTE LA  
PANDEMIA COVID-19”

## TESIS

PARA OBTENER EL DIPLOMA DE LA  
ESPECIALIDAD EN

**ANESTESIOLOGÍA**

PRESENTA:

**DRA. NAVA DOMÍNGUEZ KARLA NAYELY.**

TUTOR PRINCIPAL:

**DR. VÍCTOR LEÓN RAMÍREZ**

CO-TUTOR:

**DRA. JANAÍ SANTIAGO LÓPEZ**





Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.


**“SATISFACCIÓN ACADÉMICA DE LOS MÉDICOS RESIDENTES  
DE ANESTESIOLOGÍA QUE REALIZARON SU CURSO DE  
POSGRADO DURANTE LA PANDEMIA COVID-19”**



---

**DRA. MENDOZA ZUBIETA VICTORIA**


Jefe de División de Educación en Salud  
Del Hospital de Especialidades “Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez”  
Del Centro Médico Nacional “Siglo XXI”  
Del Instituto Mexicano del Seguro Social



---

**DR. ANTONIO CASTELLANOS OLIVARES**


Profesor Titular del Curso Universitario de Anestesia (UNAM)  
Del Hospital de Especialidades “Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez”  
Del Centro Médico Nacional “Siglo XXI”  
Del Instituto Mexicano del Seguro Social



---

**DR. VÍCTOR LEÓN RAMÍREZ**

Médico Jefe de Quirófanos  
Del Hospital de Especialidades “Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez”  
Del Centro Médico Nacional “Siglo XXI”  
Del Instituto Mexicano del Seguro Social



---

**DRA. JANAÍ SANTIAGO LÓPEZ**

Médico de base adscrito al Departamento de Anestesiología  
Del Hospital de Cardiología  
Del Centro Médico Nacional “Siglo XXI”  
Del Instituto Mexicano del Seguro Social

**Número de Folio: F-2021-3601-241**  
**Número de Registro: R-2021-3601-215**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS



**Dictamen de Aprobado**

Comité Local de Investigación en Salud **3601**.  
HOSPITAL DE ESPECIALIDADES Dr. BERNARDO SEPULVEDA GUTIERREZ, CENTRO MEDICO NACIONAL SIGLO XXI

Registro COFEPRIS **17 CI 09 015 034**  
Registro CONBIOÉTICA **CONBIOETICA 09 CEI 023 2017082**

FECHA **Martes, 02 de noviembre de 2021**

**Dr. Victor Leon Ramirez**

**PRESENTE**

Tengo el agrado de notificarle, que el protocolo de investigación con título **Satisfacción académica de los médicos residentes de anestesiología que realizaron su curso de posgrado durante la pandemia COVID-19**, que sometió a consideración para evaluación de este Comité, de acuerdo con las recomendaciones de sus integrantes y de los revisores, cumple con la calidad metodológica y los requerimientos de ética y de investigación, por lo que el dictamen es **APROBADO**.

Número de Registro Institucional

R-2021-3601-215

De acuerdo a la normativa vigente, deberá presentar en junio de cada año un informe de seguimiento técnico acerca del desarrollo del protocolo a su cargo. Este dictamen tiene vigencia de un año, por lo que en caso de ser necesario, requerirá solicitar la reaprobación del Comité de Ética en Investigación, al término de la vigencia del mismo.

ATENTAMENTE

**Dr. Carlos Fredy Cuevas García**  
Presidente del Comité Local de Investigación en Salud No. 3601

Imprimir

**IMSS**  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

## ÍNDICE

Resumen .....	5
Ficha de identificación .....	7
Introducción .....	8
Material y métodos .....	13
Resultados.....	15
Discusión .....	24
Conclusión .....	24
Referencias bibliográficas.....	28
Anexos.....	30

## RESÚMEN

**Título:** Satisfacción académica de los médicos residentes de Anestesiología que realizaron su curso de posgrado durante la pandemia COVID-19.

**Introducción:** La nueva realidad en torno a la educación médica con el arribo de la pandemia, impactó los posgrados médicos, con mayor efecto en la residencia de anestesiología, debido a la ordenanza de suspensión quirúrgica, que es trascendental para su aprendizaje, pudiendo mermar la experiencia o sentimiento de éxito en su formación. **Objetivo:** Identificar los niveles de satisfacción académica de los médicos residentes de anestesiología que realizaron su curso de posgrado durante la pandemia COVID-19. **Material y métodos:** Se realizó un estudio transversal descriptivo en 85 residentes de anestesiología, a los que se les aplicaron dos instrumentos para evaluar la satisfacción estudiantil, el elaborado por González-Martínez JF y colaboradores y el construido por Gento y Vivas (SEUE). Para el análisis de variables, se realizó estadística descriptiva, utilizando medidas de tendencia central y dispersión, frecuencias simples y proporciones. La información se procesó con SPSS v-26.0. **Resultados:** El cuestionario de González-Martínez JF y colaboradores mostro una calificación global de  $8.91 \pm 5.09$ . El SEUE reporto que 51.25% estaban bastante satisfechos. El alfa de Cronbach para los instrumentos fue 0.975 y 0.994 respectivamente. **Conclusión:** Los médicos residentes de anestesiología que realizaron su curso de posgrado durante la pandemia COVID-19 se encuentran bastante satisfechos.

**Palabras clave:** Satisfacción Académica; Educación médica; Anestesiología; COVID-19.

## **ABSTRACT**

**Title:** Anesthesiology residents' academic satisfaction who completed their postgraduate course during the COVID-19 pandemic.

**Introduction:** The new reality about medical education with the pandemic's arrival, strongly impacted medical postgraduates with the greatest effect on the anesthesiology residency, due to the surgical suspension ordinance, which is transcendental to their learning, and may reduce the experience or feeling of success in their training. **Objective:** Identify the anesthesiology residents' academic satisfaction levels who completed their postgraduate course during the COVID-19 pandemic. **Methods and material:** A descriptive cross-sectional study was carried out in 85 anesthesiology residents who were administered two instruments to evaluate student satisfaction: the first developed by González-Martínez JF et al., and the other created by Gento and Vivas (SEUE). For the analysis of variables, descriptive statistics were utilized, using measures of central tendency and dispersion, simple frequencies and proportions. The information was processed with SPSS v-26.0. **Result:** The survey of González-Martínez JF et al. showed an overall score of  $8.91 \pm 5.09$ . The SEUE reported that 51.25% were quite satisfied. Cronbach's alpha for the instruments was 0.975 and 0.994 respectively. **Conclusion:** Anesthesiology residents, who completed their postgraduate course during the COVID-19 pandemic, are quite satisfied.

**Keywords:** Academic satisfaction; Medical education; Anesthesiology; COVID-19.

## FICHA DE IDENTIFICACIÓN

<b>1. Datos del alumno (Autor)</b>	
Apellido paterno:	Nava
Apellido materno	Domínguez
Nombre (s)	Karla Nayely
Teléfono:	55.44.88.74.78
Universidad:	Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad o escuela:	Facultad de Medicina
Carrera:	Anestesiología
No de Cuenta:	519230600
Correo electrónico:	<a href="mailto:karla.nava.dquez@gmail.com">karla.nava.dquez@gmail.com</a>
<b>2. Datos del tutor (es)</b>	
Tutor principal	León Ramírez Víctor Anestesiólogo Cardiovascular Pediátrico Maestría en Alta Dirección de Hospitales Jefatura de quirófanos del Hospital de Especialidades "Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez" del Centro Médico Nacional "Siglo XXI" Tel. 55-56-27-69-00 Ext. 21436 Correo electrónico: <a href="mailto:viler15@hotmail.com">viler15@hotmail.com</a> ORCID: <a href="https://orcid.org/0000-0002-3213-5650">https://orcid.org/0000-0002-3213-5650</a>
Co-Tutor	Santiago López Janaí Neurocardioanestesiólogo Doctorado en Educación Médico de base adscrito al Hospital de Cardiología del Centro Médico Nacional "Siglo XXI", Tel. 55-56-27-69- 00 Ext. 22181 Correo electrónico: <a href="mailto:janai_santiago@yahoo.com.mx">janai_santiago@yahoo.com.mx</a> ORCID: <a href="https://orcid.org/0000-0002-9278-1590">https://orcid.org/0000-0002-9278-1590</a>
<b>3. Datos de la tesis</b>	
Título	Satisfacción académica de los médicos residentes de Anestesiología que realizaron su curso de posgrado durante la pandemia COVID-19.
No. de páginas	44
Año:	2022
No. de registro:	R-2021-3601-215



## **INTRODUCCIÓN**

El arribo de la pandemia COVID-19 y su reconocimiento por el Consejo de Salubridad Generala en México a partir del 23 de marzo de 2020 causó que los sistemas de salud tuvieran que adaptarse a una nueva realidad, a través de la reorganización de la asistencia médica, mientras que las facultades y escuelas de medicina truncaron sus actividades de forma abrupta, desafiando las capacidades institucionales, amenazando y evidenciando sus debilidades.

Las acciones desplegadas en respuesta a la pandemia COVID-19 en lo referente a los cursos de posgrado a nivel institucional consistió en enfrentar el reto y contribuir a dar respuesta a las necesidades epidemiológicas, mediante la permanencia de los médicos residentes en las instituciones hospitalarias satisfaciendo las necesidades de trabajo en áreas COVID, siendo suspendidas sus rotaciones clínicas, para evitar que pudieran propagar el virus, manteniendo los procesos formativos mediante la migración de emergencia de las clases propias de cada una de las especialidades a los medios virtuales, impactando de manera considerable sus procesos formativos.

### **[1-3]**

Probablemente los residentes de las especialidades quirúrgicas como Anestesiología, fueron los más perjudicados debido a la ordenanza de la suspensión de las cirugías electivas, las cuales resultan trascendentales para su proceso formativo y aunque la virtualización de contenidos fue una alternativa, así como la posibilidad de ver videos didácticos de procedimientos anestésicos o reuniones virtuales para discusión de casos clínicos, estas no reemplazaron el aprendizaje de habilidades que solo es posible en quirófano suministrando procedimientos

anestésicos, lo que implicó que la virtualización de la enseñanza de la Anestesiología tuviera un valor limitado.

La pandemia también ocasionó el aplazamiento de las rotaciones, que son cruciales en su formación integral. **[4,5]**

Nuestro entorno académico durante la pandemia mostró carencias, falta de herramientas adecuadas, de equipos que permitieran una enseñanza o una aplicación concreta, por lo que debemos de responsabilizarnos de la conceptualización y el logro de las expectativas de los médicos residentes, en la medida del incumplimiento que ellos se habían trazado respecto a su proceso formativo. **[6,7]**

Ahora bien, si consideramos que la calidad de un servicio se mide por la satisfacción que proporciona al usuario con sus requerimientos psicológicos y materiales, para medir la calidad educativa de las residencias médicas es menester conocer la satisfacción de los receptores de los servicios, es decir, los médicos residentes, ya que, al ser ellos los destinatarios de los esfuerzos universitarios, sus valoraciones basadas en percepciones, expectativas y necesidades son indicadores de la eficacia de la gestión académica. **[8]**

La satisfacción académica se puede conceptualizar como el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas. **[8,9]**

En este sentido, consideramos que la evaluación de la satisfacción académica de los médicos residentes es uno de los indicadores importantes que determinan la eficacia institucional, el éxito escolar e institucional, la utilidad del servicio educativo, control

de la calidad educativa y estos como punto de partida para la mejora de la calidad de la educación médica de posgrado. **[10]**

Así mismo, varios autores han elaborado y validado múltiples instrumentos para medir satisfacción académica. Entre estos se puede mencionar el Instrumento elaborado por González-Martínez JF y colaboradores para evaluar la satisfacción de los médicos residentes del Hospital General de México (**Anexo 1**) el cual se encuentra integrado por 21 reactivos orientados a valorar el grado de satisfacción ante el desempeño docente y el desempeño global del curso de especialidad, obteniendo un alfa de Cronbach por reactivo de 0.91 (rangos de 0.914 a 0.956) **[11]** Otro instrumento de gran valía, es el cuestionario SEUE (**Anexo 2**) el cual se encuentra organizado bajo una estructura de diez áreas temáticas y compuesto por 93 reactivos distribuidos de la siguiente manera:

Área I: Condiciones básicas de infraestructura (13 ítems),

Área II: Servicios de la Institución (13 ítems),

Área III: Condiciones de seguridad (6 ítems),

Área IV: Consideración a su situación económica (7 ítems),

Área V: Seguridad emocional por el trato afectuoso (8 ítems),

Área VI: Sentido de pertenencia a la Institución y al grupo de clase (10 ítems),

Área VII: Proceso de enseñanza y aprendizaje (19 ítems),

Área VIII: Logros personales (6 ítems),

Área IX: Reconocimiento del éxito personal (5 ítems),

Área X: Autorrealización personal (6 ítems).

Los autores reportaron una confiabilidad establecida a través del coeficiente Alfa de Cronbach con un valor de 0,93. **[12]**

Y si consideramos que el desarrollo de un país esta subordinado en gran medida a la calidad que ofrezcan sus instituciones educativas, la satisfacción académica es un indicador pertinente para evaluarla.

Al respecto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, recomienda a sus miembros el objetivo de lograr para todos por igual una educación de calidad y un aprendizaje durante toda la vida.

Por su parte, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, para proporcionar una educación profesional de calidad es necesario combinar la teoría específica de la profesión con la práctica, incluyendo la formación en el lugar de trabajo para asegurar un buen futuro profesional.

Ahora bien, considerando que la calidad de un servicio se mide por la satisfacción que proporciona al usuario con sus requerimientos psicológicos y materiales, para medir la calidad educativa de una institución hospitalaria en lo referente a las residencias médicas, es menester conocer la satisfacción de los receptores de los servicios, es decir, los médicos residentes, ya que, al ser ellos los destinatarios de los esfuerzos universitarios, sus valoraciones basadas en percepciones, expectativas y necesidades son indicadores de la eficacia de la gestión académica. En este sentido, los estudios sobre satisfacción académica en las residencias médicas como indicadores para evaluar la calidad educativa de las instituciones de salud son particularmente importantes, porque la satisfacción académica mejora el rendimiento, reduce la deserción, el cambio de especialidad de los inscritos y, es un requisito para el éxito en el aprendizaje.

A su vez, una comprobada calidad educativa fortalece la imagen y el prestigio de la institución.

Por la importancia de la satisfacción académica como indicador para la gestión de la calidad educativa, es objeto de estudio en el ámbito académico.

Y si aunado a esto, agregamos el impacto de la pandemia en el entorno académico, se torna en un tópico de suma importancia, por tal motivo pretendemos identificar los niveles de satisfacción académica de los médicos residentes de Anestesiología que realizaron su curso de posgrado durante la pandemia COVID-19.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Con la aprobación de la Comité Local de Investigación en Salud (CLIS), y con el objeto de identificar los niveles de satisfacción académica de los médicos residentes de anestesiología que realizaron su curso de posgrado durante la pandemia COVID-19 en nuestra unidad hospitalaria, se realizó un estudio transversal descriptivo, que incluyó a un grupo de 85 médicos residentes de anestesiología, de cualquier edad y género, matriculados en el año académico 2021-2022, obtenidos mediante muestreo no probabilístico accidental.

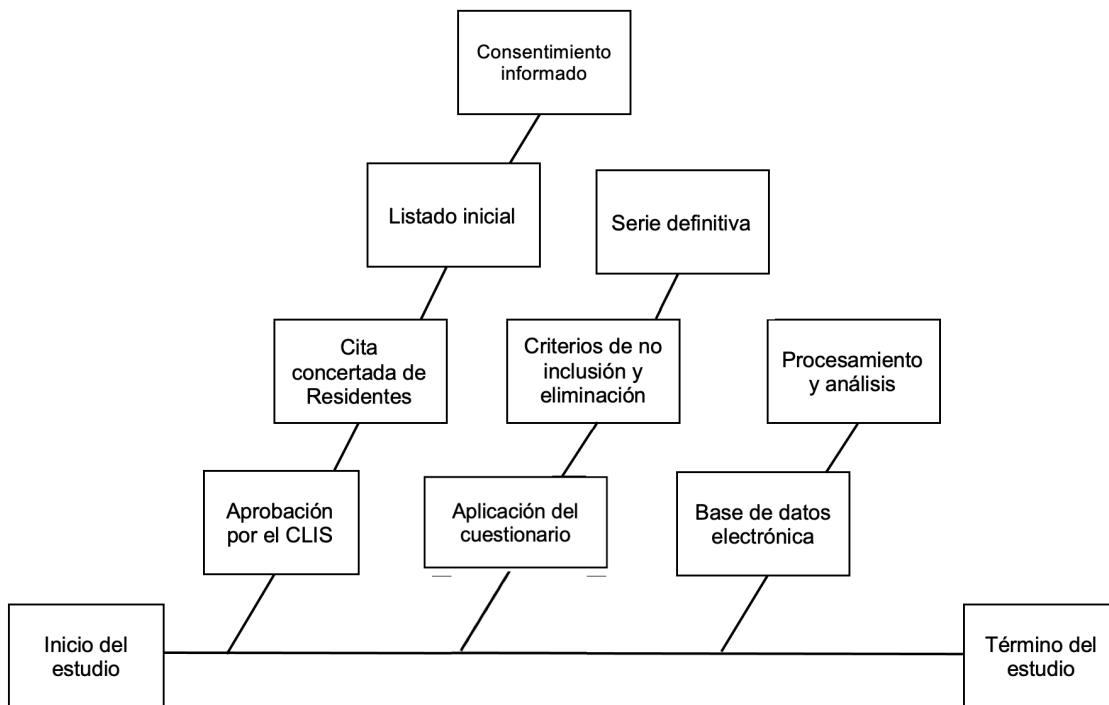
Para llevar a cabo este proceso, los médicos residentes fueron citados a un horario previamente concertado con los profesores del curso y se evaluó solo a aquellos residentes que se encontraban presentes en la unidad sede al momento del estudio (no probabilístico), que se les permitió acudir a la cita (accidental) y que otorgaron su consentimiento para la inclusión en el estudio.

Se les aplicaron dos encuestas: el Instrumento elaborado por González-Martínez JF y colaboradores para evaluar la satisfacción de los médicos residentes (**Anexo 1**) y el cuestionario para valorar la satisfacción estudiantil universitaria (**Anexo 2**).

La hoja de respuestas estuvo diseñada para garantizar el anonimato del encuestado y así estimular la libertad en sus respuestas. La duración estimada para responder ambos instrumentos fue de una hora y se aplicó al inicio de la jornada académica por un anestesiólogo de base ajeno al estudio.

Los resultados obtenidos fueron registrados en un instrumento de recolección de datos y exportados a una base de datos electrónica para su análisis posterior.

**(Figura 1)**



**Figura 1.** Descripción general del estudio

Para el análisis de variables, se realizó estadística descriptiva, utilizando medidas de tendencia central y dispersión. Para variables cuantitativas y con distribución normal, se obtuvo una media aritmética y desviación estándar; para cualitativas nominales tasas de razones y proporciones.

Los datos fueron procesados mediante el programa estadístico SPSS para MAC versión 26.0.

Los resultados se presentarán en tablas y gráficos.

## RESULTADOS

El análisis de fiabilidad de los instrumentos se obtuvo mediante el alfa de Cronbach, siendo de 0.975 para el cuestionario elaborado por González-Martínez JF y colaboradores y de 0.994 para el cuestionario que valora la satisfacción estudiantil universitaria (SEUE), concluyéndose que ambos instrumentos tienen la suficiente consistencia interna para conocer el grado de satisfacción del curso de especialidad en Anestesiología en el que se encontraban inscritos los encuestados.

Debido a que la obtención de la muestra se realizó mediante un muestreo no probabilístico accidental de médicos residentes voluntarios, la muestra total quedó conformada solo por 85 residentes de segundo y tercer año de la especialidad. En cuanto a la distribución de la muestra se puede apreciar que estuvo compuesta mayoritariamente por mujeres, en la tercera década de la vida, solteras, sin descendencia, becadas, de nacionalidad mexicana, dedicadas exclusivamente a la residencia y provenientes de subsedes ubicadas en la Ciudad de México. En la Tabla 1 se resumen las características sociodemográficas de la población estudiada.

Al aplicar el cuestionario elaborado por González-Martínez JF y colaboradores encontramos que los encuestados referían tendencia a una mayor satisfacción, con una calificación promedio global de  $8.91 \pm 5.09$ . Empero al analizar las preguntas de manera individual podemos apreciar que las menores puntuaciones se encontraron en lo referente al fomento en el desarrollo de proyectos de investigación con una puntuación promedio de  $8.54 \pm 2.00$  y al empoderamiento de los médicos residentes de las actividades académicas con una puntuación promedio de  $8.68 \pm 1.66$  (Tabla 2).



En lo que respecta al puntaje del cuestionario de satisfacción académica universitaria (SEUE) nos reveló que los médicos residentes de anestesiología se encuentran bastante satisfechos con el entorno académico. Sin embargo al examinar el instrumento por áreas, vemos que las menores puntuaciones se encontraron en lo referente a las condiciones de seguridad y a la consideración a su situación económica (Tabla 3). Al analizar los reactivos de manera individual evidenciamos que se encontraron totalmente insatisfechos en lo referente a las instalaciones deportivas y a los espacio para la recreación (Tabla 4).

<b>Tabla 1. Características sociodemográficas</b>	
Edad (años)	28.72 ± 0.82
Género (M/F)	35/50
Nacionalidad (Mx/E)	83/2
Estado civil (S/C/U/D)	71/13/1/0
Grado académico (1/2/3)	0/41/44
Subsede hospitalaria (Mc/V/T/Q/P/A)	21/21/19/9/7/8
Hijos (No/Si)	84/1
Trabajo (No/Si)	84/1
Beca (No/Si)	1/84
<b>M:</b> Masculino; <b>F:</b> Femenino; <b>Mx:</b> Mexicano; <b>E:</b> Extranjero; <b>S:</b> Soltero; <b>C:</b> Casado; <b>U:</b> Unión libre; <b>D:</b> Divorciado; <b>Mc:</b> MacGregor; <b>V:</b> Venados; <b>T:</b> Troncoso; <b>Q:</b> Querétaro; <b>P:</b> Pachuca; <b>A:</b> Acapulco.	

<b>Tabla 2. Satisfacción respecto al docente</b>	
<b>Reactivo</b>	<b>Me (Rango)</b>
¿Se le dio a conocer la totalidad del programa académico?	10 (2-10)
¿Cumplió con la totalidad del programa operativo del curso?	9 (4-10)
Fueron atendidas las observaciones de los residentes al programa operativo	9 (3-10)
Hizo explícitos los objetivos del curso	9 (0-10)
Les dio a conocer sus derechos y obligaciones	9 (4-10)
Participó en las clases programadas	9 (2-10)
Estuvo presente durante las actividades prácticas y las dirigió	9 (3-10)
Fomentó una buena comunicación entre alumno y profesor	9 (2-10)
Fomento el desarrollo de una buena comunicación entre alumnos	9 (2-10)
En las clases se favoreció el intercambio de opiniones	9 (4-10)
Promovió el aprendizaje autodirigido	9 (3-10)
Delegó en los médicos residentes las actividades académicas	9 (0-10)
Fomentó el desarrollo de habilidades	9 (2-10)
Favoreció el desarrollo de proyectos de investigación	9 (2-10)
Mostró respeto en el trato ante enfermos y sus familiares	9 (5-10)
Demostró facilidad para la trasmisión de conocimientos	9 (4-10)
Ante los enfermos su comportamiento se apegó a los lineamientos éticos	9 (4-10)
La enseñanza y la práctica de la medicina se basa en evidencia científica	9 (4-10)
Emplea la técnica de la medicina basada en problemas	9 (3-10)
Evaluación global del desempeño del profesor durante el ciclo escolar	9 (3-10)
Evaluación del desempeño global del curso durante el ciclo escolar	9 (3-10)

<b>Tabla 3. Puntuaciones del cuestionario SEUE por área</b>	
<b>Área</b>	<b>Me (Rango)</b>
Condiciones básicas de la infraestructura	54 (22-65)
Servicios de la institución	53 (17-65)
Condiciones de seguridad	24 (6-30)
Consideración a su situación económica en	28 (7-35)
Seguridad emocional por el trato afectuoso de	33 (11-39)
Sentido de pertenencia a la Institución y al grupo de clase, por la aceptación de	41 (12-50)
Proceso de enseñanza y aprendizaje	78 (21-95)
Logros personales	25 (9-30)
Reconocimiento del éxito personal por parte de	21 (6-25)
Autorrealización por	25 (9-30)

**Tabla 4.** Puntuaciones del cuestionario SEUE por reactivo

Reactivo	Nivel de satisfacción (n=85)				
	1	2	3	4	5
<b>Condiciones básicas de la infraestructura</b>					
Limpieza de las instalaciones	2	4	5	40	34
Ventilación de las aulas	2	2	5	50	26
Aislamiento de los ruidos	1	3	5	48	28
Comodidad del mobiliario	3	3	6	45	28
Espacios para la enseñanza (aulas, laboratorios)	0	4	3	46	32
Espacios para el estudio	5	4	5	41	30
Instalaciones sanitarias	1	9	4	40	31
Disponibilidad de agua potable	2	5	5	41	32
Espacios para el descanso	9	8	8	34	26
Espacios para la recreación	13	4	1	41	26
Instalaciones de biblioteca	5	4	3	43	30
Instalaciones del comedor	6	3	8	39	29
Instalaciones deportivas	15	2	0	39	29
<b>Servicios de la institución</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Servicio bibliotecario (atención al usuario)	5	3	5	40	32
Dotación de la biblioteca (cantidad de los libros y revistas)	4	5	6	40	30
Oficina de Registro y Control Estudiantil	4	5	4	42	30
Proceso de admisión e inscripción	3	3	4	47	28
Acceso a computadoras para realizar trabajos académicos	7	6	5	41	26
Acceso a Internet y correo electrónico	8	5	6	44	22
Servicio de reproducción y fotocopiado	7	5	6	43	23

Higiene de los alimentos en el comedor	5	7	2	52	19
Cantidad de alimentos ofrecidos	4	10	3	45	23
Calidad de alimentación	7	8	3	46	21
El apoyo que brinda el Centro de Estudiantes	6	9	2	49	19
Servicio Médico – Odontológico	11	4	4	46	20
Transporte	12	5	1	42	25
<b>Condiciones de seguridad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Del edificio (Salidas de Emergencia, existencia de extintores)	4	2	8	45	26
Del mobiliario (Sin aristas peligrosas, materiales rompibles o inflamables)	3	4	11	42	25
Del transporte (Del vehículo, de la ruta)	10	5	2	43	25
De las zonas de esparcimiento	6	5	4	44	26
De las instalaciones deportivas	10	6	1	44	24
De los alrededores de la institución	6	4	5	45	25
<b>Consideración a su situación económica en</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Las actividades académicas	5	5	6	41	28
Las actividades extracátedras	6	5	4	40	30
El servicio del comedor	7	7	3	40	28
El servicio de transporte	10	5	3	40	27
Los servicios médicos–asistenciales	6	3	7	41	28
La asignación de becas	8	4	2	47	24
La adquisición de materiales de estudio	6	7	5	45	22
<b>Seguridad emocional por el trato afectuoso de</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Sus profesores	5	6	4	45	25
Sus compañeros de grupo	3	3	3	43	33

Los otros alumnos de la universidad	2	3	4	45	31
Las autoridades de la universidad	2	4	8	42	29
El personal administrativo	2	6	8	40	29
El personal de la biblioteca	3	6	4	40	32
El personal del comedor	1	10	23	51	0
El personal del servicio médico	2	7	4	35	37
<b>Sentido de pertenencia a la Institución y al grupo de clase, por la aceptación de</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Las autoridades	5	5	4	34	37
Los Jefes de Departamentos	5	7	4	37	32
Los profesores	3	5	3	42	32
El personal administrativo	4	5	5	42	29
El personal de servicios	2	8	4	42	29
Los compañeros de clase	2	3	1	45	34
El contexto social por ser estudiante de la institución	2	4	1	46	32
Consideración y respeto a sus ideas y propuestas en el aula	2	5	2	45	31
Representación en las diversas instancias de la institución	1	5	4	49	26
Participación en las políticas y proyectos institucionales	2	4	8	44	27
<b>Proceso de enseñanza y aprendizaje</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
El plan de estudios de la carrera	2	2	7	43	31
El contenido de las asignaturas	1	2	7	45	30
El régimen de estudios (anual/semestral)	2	2	6	43	32
Proceso de admisión e inscripción	1	3	7	45	29
Los materiales impresos y audiovisuales disponibles	3	2	6	42	32
Dominio de los contenidos y actualización de los profesores	3	2	10	41	29

El nivel de exigencia	1	4	4	50	26
El sistema de evaluación	3	4	7	46	25
La orientación y apoyo de los profesores en las horas de consulta	2	7	6	51	19
La metodología de enseñanza	3	7	6	49	20
La comunicación con los profesores en el aula	1	8	5	47	24
La formación práctica	1	5	3	51	25
La vinculación con los futuros centros de trabajo	1	6	4	48	26
La vinculación con el contexto nacional regional	2	5	5	44	29
La asistencia a clase de los profesores	1	5	6	45	28
El acceso a las diversas manifestaciones culturales (teatro, cine, conciertos)	2	8	5	42	28
Los cursos extracátedras para optimizar su formación	2	7	6	43	27
Incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza	2	8	5	39	31
El servicio de asistencia y asesoramiento psicológico	1	6	6	39	33
<b>Logros personales</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Con los resultados o calificaciones obtenidas	2	3	7	42	31
Con los conocimientos adquiridos	3	2	6	38	36
Con el dominio de técnicas de estudio y trabajo intelectual alcanzadas	2	3	8	43	29
Con la formación ciudadana obtenida (valores desarrollados)	1	5	6	44	29
Con las habilidades y destrezas para el trabajo docente desarrolladas	1	3	8	45	28
Con el desarrollo integral de su persona	0	7	3	44	31
<b>Reconocimiento del éxito personal por parte de</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
La institución y sus autoridades	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>46</b>	<b>27</b>
Los profesores	2	6	3	48	26
Los alumnos de su grupo	1	3	3	48	30

Los demás alumnos de la universidad	1	5	4	42	33
El contexto social	2	3	5	45	30
<b>Autorrealización por</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Poder hacer lo que verdaderamente quiere y está en capacidad de hacer	1	3	5	47	29
Saber que cada día va adquiriendo mayores conocimientos y destreza	1	5	5	41	33
La libertad de que goza en la institución	0	5	6	44	30
La autonomía de que goza en la realización de sus trabajos	1	4	6	47	27
El desarrollo de su creatividad	1	4	6	46	28
Su futuro profesional	0	3	6	41	35
<b>1:</b> Totalmente insatisfecho; <b>2:</b> Poco satisfecho; <b>3:</b> Satisfecho; <b>4:</b> Bastante satisfecho; <b>5:</b> Muy satisfecho.					



## DISCUSIÓN

El cuestionario de González-Martínez JF y colaboradores mostro una calificación global de  $8.91 \pm 5.09$ , mientras que el SEUE reporto que 51.25% estaban bastante satisfechos, lo que se puede interpretar como “mas aspectos positivos que negativos”. En este sentido, los resultados de nuestra investigación coinciden con los señalados en otras investigaciones, donde la mayoría de los estudiantes encuestados refiere haber tenido “una buena experiencia” del proceso educativo, sin llegar a ser “la mejor experiencia”, destacando la existencia de áreas críticas susceptibles de mejora. **[10-13]**

Está claro que si bien es cierto que no existe un porcentaje elevado del problema de insatisfacción académica, no es menos cierto que evidentemente existe, ya que 15.29% de los residentes encuestados está inmerso en ambientes de intermedios a negativos, cuando lo deseable es que todos los residentes se ubiquen en experiencias positivas.

Y aunque el momento histórico en el que se realizó el estudio pudo impactar de forma decisiva en los resultados obtenidos, el incidir de forma positiva en dichos aspectos nos conducirá a la excelencia académica en la formación de especialistas.

Nosotros consideramos que los resultados obtenidos, podrían estar determinados por el escaso acercamiento e interacción de los médicos residentes con los pacientes quirúrgicos. Si consideramos que mientras más experiencia tengan los consumidores con un producto o servicio, más perspicaces se vuelven con sus propias necesidades y la variedad de formas que existen para satisfacer esas necesidades. Los clientes no son todos iguales y sus necesidades y motivaciones cambian a medida que aumenta su experiencia con su producto o servicio. Se puede pensar en función de

dos tipos distintos de cliente: el inexperto que es ingenuo respecto al producto o servicio y el comprador sofisticado y especialista con experiencia, que conoce perfectamente el producto o servicio. **[11]** Por lo anterior, y con base en los reportes referentes a la calidad en organizaciones de servicios, justificamos que los médicos residentes al mermar su suministro de procedimientos anestésicos y por tanto su experiencia vital, fueran menos exigentes con el nivel de calidad percibido comparados con los de generaciones previas a la pandemia COVID-19.

Nuestro estudio presenta varias limitaciones, la primera es la falta de participación de 33.07% de la población total, con impacto en el primer grado académico dado que su participación fue nula. Otra más es que no existe bibliografía alusiva a la satisfacción académica durante el periodo de pandemia COVID-19, para poder hacer una comparación directa con los resultados del estudio, por lo que solo podemos hacer inferencias al comparar con los informes en otras publicaciones en otro tiempo histórico. Aunado a lo anterior, la falta de costumbre por parte de los encuestados para valorar y enjuiciar con mirada crítica las situaciones que vivieron en la residencia durante la pandemia COVID-19, debido a la generalización del entorno clínico a nivel mundial que los llevó a vivir como natural lo que visto desde otra perspectiva sería inaceptable.

La calidad del proceso educativo se ve implicada no solamente en el desarrollo académico de los residentes sino en la calidad de la atención a los pacientes. Si bien la residencia es un tiempo que el médico debe dedicar a su aprendizaje, durante la pandemia solo cubrió las necesidades de plantilla de personal en la institución.

Obviamente los reactivos de ambos cuestionarios no pueden recoger exhaustivamente todo el pensamiento y sentir de los residentes, pero reflejan su esencia.

En la medida en que el médico residente desarrolle una percepción menos conformista de su proceso educativo y discierna como puede impactar a su desarrollo académico, que comprenda que la pandemia COVID-19 no será eterna y que en un momento dado se normalizarán las actividades asistenciales para lo que requerirá del dominio de las habilidades que debió haber adquirido durante su periodo formativo, será capaz de externar con la mayor sinceridad sus puntos de vista, y contribuirá a la mejora continua de los procesos educativos para un próspero aprendizaje.

## **CONCLUSIÓN**

La investigación permitió conocer que los médicos residentes de anestesiología que realizaron su curso de posgrado durante la pandemia COVID-19 se encuentran bastante satisfechos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. DOF. Acuerdo por el que el Consejo de Salubridad General reconoce la epidemia de enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) en México, como una enfermedad grave de atención prioritaria, así como se establecen las actividades de preparación y respuesta ante dicha epidemia. Consultado: 15 de octubre de 2021. Disponible en: [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiW77fe5szzAhUwlmoFHYL9ASMQFnoECAMQAw&url=http%3A%2F%2Fwww.dof.gob.mx%2Fnota\\_detalle.php%3Fcodigo%3D5617650%26fecha%3D06%2F05%2F1921&usq=AOvVaw1Ys\\_qwlgHmoyk\\_vLEGf0soS](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiW77fe5szzAhUwlmoFHYL9ASMQFnoECAMQAw&url=http%3A%2F%2Fwww.dof.gob.mx%2Fnota_detalle.php%3Fcodigo%3D5617650%26fecha%3D06%2F05%2F1921&usq=AOvVaw1Ys_qwlgHmoyk_vLEGf0soS)
2. Ferreira IG, Weber MB. El día después: el impacto de la pandemia COVID-19 en la residencia de Dermatología. ACTAS Dermo-Sifiliográficas 2021; 112: 568-9.
3. Abreu-Hernández LF, León -Borquez R, García-Gutierrez JF. COVID-19 y educación médica en Latinoamérica. FEM 2020; 23 (5): 237-42.
4. Herrera-Añazco P, Toro-Huamanchumo CJ. Educación médica durante la pandemia del COVID -19: iniciativas mundiales para el pregrado, internado y el residentado médico. Acta Med Peru 2020; 37(2): 169-75.
5. Celis-Aguilar E. Educación y Covid-19, el impacto de la pandemia en las residencias medicas. Rev Med UAS 2020; 10(4): 176-7 .
6. Núñez-Cortés JM, Reussi R, García-Dieguez M, Falasco S. COVID-19 y la educación médica, una mirada hacia el futuro. Foro Iberoamericano de Educación Médica (FIAEM) Educ Med 2020; 21(4): 251-8.

7. Hernández-García OE, Padilla-González LE. Expectativas de los estudiantes hacia la educación superior: influencia de las variables familiares, personales y escolares. *Sociológica* 2019; 34(98): 221-51.
8. Surdez-Pérez EG, Sandoval-Caraveo MC, Lemoyi-Bocanegra CL. Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Universidad de la Sabana* 2018; 21(1): 9-26.
9. Jiménez-González A, Terriquez-Carrillo B, Robles-Zepeda FJ. Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente* 2011; 3(6): 46-56.
10. Hernández-Velazquez CA, Lara-García B, Ortega-Medellin LP, Martínez-González MG, Avelino-Rubio I. Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la licenciatura en didáctica del francés. *Rev Educ Des* 2010; 15: 35-46.
11. González-Martínez JF, García-García JA, Arnaud-Viñas MR, Arámbula-Morales EG, Uriega-González S, Mendoza-Guerrero JA. Evaluación de la satisfacción educativa de médicos residentes. *Cir Cir* 2011; 79: 156-67.
12. Gento S, Vivas M. El SEUE: Un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. *Acción Pedagógica*, 2003; 12 (2): 16-27.
13. Cárdenas-Ayón E, Cabrera-Pivaral CE, Viniegra-Velázquez L, González-Reyes HF, Luce-González EG, Ortiz-López MA. Satisfacción de los residentes de medicina familiar con el ambiente académico laboral. *Rev Méd IMSS*. 2010; 48(2): 227-31.

## ANEXOS

### ANEXO 1: Hoja de recolección de datos

<b>Matricula:</b>	<b>No.Cuenta UNAM</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Subsede:</b>		<b>Grado académico:</b>
<b>Edad:</b>	<b>Estado civil:</b>	<b>¿Hijos?</b>
<b>¿Trabaja?</b>	<b>¿Beca?</b>	<b>Promedio general</b>
<b>Instrumento para evaluar la satisfacción de los médicos residentes del Hospital General de México</b>		
1. ¿Se le dio a conocer la totalidad del programa académico?		
2. ¿Cumplió con la totalidad del programa operativo del curso?		
3. Fueron atendidas las observaciones de los residentes al programa operativo		
4. Hizo explícitos los objetivos del curso		
5. Les dio a conocer sus derechos y obligaciones		
6. Participó en las clases programadas		
7. Estuvo presente durante las actividades prácticas y las dirigió		
8. Fomentó una buena comunicación entre alumno y profesor		
9. Fomento el desarrollo de una buena comunicación entre alumnos		
10. En las clases se favoreció el intercambio de opiniones		
11. Promovió el aprendizaje autodirigido		
12. Delegó en los médicos residentes las actividades académicas		
13. Fomentó el desarrollo de habilidades		
14. Favoreció el desarrollo de proyectos de investigación		
15. Mostró respeto en el trato ante enfermos y sus familiares		

16. Demostró facilidad para la trasmisión de conocimientos	
17. Ante los enfermos su comportamiento se apegó a los lineamientos éticos	
18. La enseñanza y la práctica de la medicina se basa en evidencia científica	
19. Emplea la técnica de la m,edicina basada en problemas	
20. Evaluación global del desempeño del profesor durante el ciclo escolar	
21. Evaluación del desempeño global del curso durante el ciclo escolar	
<b>Cuestionario SEUE</b>	
I. Condiciones básicas de la infraestructura	
II. Servicios de la institución	
III. Condiciones de seguridad	
IV. Consideración a su situación económica en	
V. Seguridad emocional por el trato afectuoso de	
VI. Sentido de pertenencia a la Institución y al grupo de clase, por la aceptación de	
VII. Proceso de enseñanza y aprendizaje	
VIII. Logros personales	
IX. Reconocimiento del éxito personal por parte de	
X. Autorrealización por	



## ANEXO 2: Consentimiento informado

 <p><b>IMSS</b></p>	<p><b>INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL UNIDAD DE EDUCACIÓN, INVESTIGACIÓN Y POLÍTICAS DE SALUD COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN EN SALUD</b></p> <p><b>CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO</b></p>	
<p>CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN EN PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN</p>		
Nombre del estudio:	Satisfacción académica de los médicos residentes de Anestesiología que realizaron su curso de posgrado durante la pandemia COVID-19.	
Lugar y fecha:	Ciudad de México, a ___ de ___ de 2021.	
Número de registro:	R-2021-3601-	
Justificación y objetivos del estudio:	Los estudios sobre satisfacción académica en las residencias médicas como indicadores para evaluar la calidad educativa de las instituciones de salud son particularmente importantes, porque la satisfacción académica mejora el rendimiento, reduce la deserción, el cambio de especialidad de los inscritos y, es un requisito para el éxito en el aprendizaje. Bajo esta perspectiva pretendemos Identificar los niveles de satisfacción académica de los medicos residentes de Anestesiología que realizaron su curso de posgrado durante la pandemia COVID-19 en nuestra unidad hospitalaria.	
Procedimientos:	Mi participación en el proyecto consistirá en contestar un cuestionario de opción multiple con el propósito de identificar mi nivel de satisfacción académica con respecto a mi residencia médica.	
Posibles riegos y molestias:	Debido a que se trata de un estudio tipo encuesta, la posibilidad de efectos indeseables es mínima, sin embargo puede presentarse algun grado de miedo o aprehensión durante la resolución de la escala.	
Posibles beneficios que recibirá al participar en el estudio:	Conocer el grado de satisfacción academica de los médicos residentes de anestesiología servira como indicador para evaluar la calidad educativa de nuestra institución de salud en aras de mejorar y fortalecer nuestros procesos e imagen institucional.	
Información sobre resultados y alternativas de tratamiento:	Se han comprometido a proporcionarme información actualizada que se obtenga durante el estudio, aunque esta pudiera cambiar mi parecer respecto a la permanencia en el mismo.	

Participación o retiro:	Entiendo que conservo el derecho de retirarme del estudio en cualquier momento que lo considere conveniente sin que con ello se vea afectado mi expediente académico.
Privacidad y confidencialidad	Se me ha garantizado que no se me identificará en las presentaciones o publicaciones que deriven de este estudio y de que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial.
Beneficios al término del estudio:	Debido a que la decisión de participar en el estudio es completamente voluntaria y no tendré que hacer gasto alguno durante el estudio, no recibiré pago de ninguna índole por mi participación, solo la satisfacción de haber contribuido a la generación de nuevos conocimientos.
En caso de dudas o aclaraciones relacionadas con el estudio podrá dirigirse a:	
Investigador responsable:	Dr. Víctor León Ramírez, al que se le puede localizar en la Jefatura de Quirófanos del Hospital de Especialidades "Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez" del Centro Médico Nacional "Siglo XXI", ubicado en Avenida Cuauhtémoc Núm.330, 1er piso, Colonia Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06720, Ciudad de México, Teléfono: 57245900 Ext: 23075 y 23076.
Colaboradores:	Dra. Janaí Santiago López, a la que se le puede localizar en el Departamento de Anestesiología del Hospital de Cardiología del Centro Médico Nacional "Siglo XXI", ubicado Avenida Cuauhtémoc 330, Colonia Doctores. Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06720. Teléfono: (55)56 27 69 00 Ext. Karla Nayely Nava Domínguez, a la que se le puede localizar en el Departamento de Anestesiología del Hospital de Especialidades "Dr. Bernardo Sepúlveda Gutiérrez" del Centro Médico Nacional "Siglo XXI", ubicado en Avenida Cuauhtémoc Núm.330, 1er piso, Colonia Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc, CP 06720, Ciudad de México, Teléfono: 57245900 Ext: 23075 y 23076.
En caso de dudas o aclaraciones sobre sus derechos como participante podrá dirigirse a: Comisión de Ética de investigación de la CNIC del IMSS: Avenida Cuauhtémoc 330 4º piso Bloque "B" de la Unidad de Congresos, Colonia Doctores. México D.F., C.P. 06720. Teléfono: (55)56 27 69 00. Correo electrónico: <a href="mailto:comisión.etica@imss.gob.mx">comisión.etica@imss.gob.mx</a>	
<hr/> <p>Nombre y firma del residente</p> <p>Testigo 1</p> <hr/> <p>Nombre, dirección, relación y firma</p>	<hr/> <p>Nombre y firma del investigador</p> <p>Testigo 2</p> <hr/> <p>Nombre dirección, relación y firma</p>

**Anexo 1.** Instrumento para evaluar la satisfacción de los médicos residentes  
del Hospital General de México [11]

El objetivo de dar respuesta al presente cuestionario es conocer tu percepción acerca del curso de especialidad en que estás inscrito. Tu opinión es muy valiosa ya que permitirá detectar áreas de oportunidad para mejorar la educación médica dentro del Hospital General de México. La respuesta al cuestionario es anónima. En la columna de evaluación, anota, en una escala del 0 (cero) al 10 (diez), el grado de satisfacción que tienes con el desempeño del profesor titular respecto a cada pregunta; 0 es el peor nivel de satisfacción y 10 el mayor. No dejes preguntas sin evaluar, y si tienes alguna duda pregunta al encuestador. Gracias por participar.

Sexo: M ( ) F ( )		Edad:	Grado académico:
Estado civil:		Curso de especialidad:	
Reactivo	Pregunta	Evaluación	
1	¿Se le dio a conocer la totalidad del programa académico?		
2	¿Cumplió con la totalidad del programa operativo del curso?		
3	Fueron atendidas las observaciones de los residentes al programa operativo		
4	Hizo explícitos los objetivos del curso		
5	Les dio a conocer sus derechos y obligaciones		
6	Participó en las clases programadas		
7	Estuvo presente durante las actividades prácticas y las dirigió		
8	Fomentó una buena comunicación entre alumno y profesor		
9	Fomento el desarrollo de una buena comunicación entre alumnos		
10	En las clases se favoreció el intercambio de opiniones		

11	Promovió el aprendizaje autodirigido	
12	Delegó en los médicos residentes las actividades académicas	
13	Fomentó el desarrollo de habilidades	
14	Favoreció el desarrollo de proyectos de investigación	
15	Mostró respeto en el trato ante enfermos y sus familiares	
16	Demostó facilidad para la trasmisión de conocimientos	
17	Ante los enfermos su comportamiento se apegó a los lineamientos éticos	
18	La enseñanza y la práctica de la medicina se basa en evidencia científica	
19	Emplea la técnica de la medicina basada en problemas	
20	Evaluación global del desempeño del profesor durante el ciclo escolar	
21	Evaluación del desempeño global del curso durante el ciclo escolar	

**Anexo 2.** Cuestionario para valorar la Satisfacción Estudiantil Universitaria con la Educación (SEUE) Gento y Vivas 2003. [12]

Marca con una "X" la opción que mejor recoge tu valoración, de acuerdo a la siguiente escala:

Totalmente insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5

<b>I. Condiciones básicas de infraestructura</b>					
1. Limpieza de las instalaciones	1	2	3	4	5
2. Ventilación de las aulas	1	2	3	4	5
3. Aislamiento de los ruidos	1	2	3	4	5
4. Comodidad del mobiliario	1	2	3	4	5
5. Espacios para la enseñanza (aulas, laboratorios)	1	2	3	4	5
6. Espacios para el estudio	1	2	3	4	5
7. Instalaciones sanitarias	1	2	3	4	5
8. Disponibilidad de agua potable	1	2	3	4	5
9. Espacios para el descanso	1	2	3	4	5
10. Espacios para la recreación	1	2	3	4	5
11. Instalaciones de biblioteca	1	2	3	4	5
12. Instalaciones del comedor	1	2	3	4	5
13. Instalaciones deportivas	1	2	3	4	5
<b>II. Servicios de la Institución</b>					
14. Servicio bibliotecario (atención al usuario)	1	2	3	4	5

15. Dotación de la biblioteca (cantidad de los libros y revistas)	1	2	3	4	5
16. Oficina de Registro y Control Estudiantil	1	2	3	4	5
17. Proceso de admisión e inscripción	1	2	3	4	5
18. Acceso a computadoras para realizar trabajos académicos	1	2	3	4	5
19. Acceso a Internet y correo electrónico	1	2	3	4	5
20. Servicio de reproducción y fotocopiado	1	2	3	4	5
21. Higiene de los alimentos en el comedor	1	2	3	4	5
22. Cantidad de alimentos ofrecidos	1	2	3	4	5
23. Calidad de alimentación	1	2	3	4	5
24. El apoyo que brinda el Centro de Estudiantes	1	2	3	4	5
25. Servicio Médico – Odontológico	1	2	3	4	5
26. Transporte	1	2	3	4	5
<b>III. Condiciones de seguridad</b>					
27. Del edificio (Salidas de Emergencia, existencia de extintores)	1	2	3	4	5
28. Del mobiliario (Sin aristas peligrosas, materiales rompibles o inflamables)	1	2	3	4	5
29. Del transporte (Del vehículo, de la ruta)	1	2	3	4	5
30. De las zonas de esparcimiento	1	2	3	4	5
31. De las instalaciones deportivas	1	2	3	4	5
32. De los alrededores de la institución	1	2	3	4	5
<b>IV. Consideración a su situación económica en</b>					
33. Las actividades académicas	1	2	3	4	5
34. Las actividades extracátedras	1	2	3	4	5
35. El servicio del comedor	1	2	3	4	5
36. El servicio de transporte	1	2	3	4	5

37. Los servicios médicos – asistenciales	1	2	3	4	5
38. La asignación de becas	1	2	3	4	5
39. La adquisición de materiales de estudio	1	2	3	4	5
<b>V. Seguridad emocional por el trato afectuoso de</b>					
40. Sus profesores	1	2	3	4	5
41. Sus compañeros de grupo	1	2	3	4	5
42. Los otros alumnos de la universidad	1	2	3	4	5
43. Las autoridades de la universidad	1	2	3	4	5
44. El personal administrativo	1	2	3	4	5
45. El personal de la biblioteca	1	2	3	4	5
46. El personal del comedor	1	2	3	4	5
47. El personal del servicio médico	1	2	3	4	5
<b>VI. Sentido de pertenencia a la Institución y al grupo de clase, por la aceptación de</b>					
48. Las autoridades	1	2	3	4	5
49. Los Jefes de Departamentos	1	2	3	4	5
50. Los profesores	1	2	3	4	5
51. El personal administrativo	1	2	3	4	5
52. El personal de servicios	1	2	3	4	5
53. Los compañeros de clase	1	2	3	4	5
54. El contexto social por ser estudiante de la institución	1	2	3	4	5
55. Consideración y respeto a sus ideas y propuestas en el aula	1	2	3	4	5
56. Representación en las diversas instancias de la institución	1	2	3	4	5
57. Participación en las políticas y proyectos institucionales	1	2	3	4	5
<b>VII. Proceso de enseñanza y aprendizaje</b>					

58. El plan de estudios de la carrera	1	2	3	4	5
59. El contenido de las asignaturas	1	2	3	4	5
60. El régimen de estudios (anual/semestral)	1	2	3	4	5
61. Proceso de admisión e inscripción	1	2	3	4	5
62. Los materiales impresos y audiovisuales disponibles	1	2	3	4	5
63. Dominio de los contenidos y actualización de los profesores	1	2	3	4	5
64. El nivel de exigencia	1	2	3	4	5
65. El sistema de evaluación	1	2	3	4	5
66. La orientación y apoyo de los profesores en las horas de consulta	1	2	3	4	5
67. La metodología de enseñanza	1	2	3	4	5
68. La comunicación con los profesores en el aula	1	2	3	4	5
69. La formación práctica	1	2	3	4	5
70. La vinculación con los futuros centros de trabajo	1	2	3	4	5
71. La vinculación con el contexto nacional regional	1	2	3	4	5
72. La asistencia a clase de los profesores	1	2	3	4	5
73. El acceso a las diversas manifestaciones culturales (teatro, cine, conciertos)	1	2	3	4	5
74. Los cursos extracátedras para optimizar su formación	1	2	3	4	5
75. Incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza	1	2	3	4	5
76. El servicio de asistencia y asesoramiento psicológico	1	2	3	4	5
<b>VIII. Logros personales</b>					
77. Con los resultados o calificaciones obtenidas	1	2	3	4	5
78. Con los conocimientos adquiridos	1	2	3	4	5
79. Con el dominio de técnicas de estudio y trabajo intelectual alcanzadas	1	2	3	4	5
80. Con la formación ciudadana obtenida (valores desarrollados)	1	2	3	4	5



81. Con las habilidades y destrezas para el trabajo docente desarrolladas	1	2	3	4	5
82. Con el desarrollo integral de su persona	1	2	3	4	5
<b>IX. Reconocimiento del éxito personal por parte de</b>					
83. La institución y sus autoridades	1	2	3	4	5
84. Los profesores	1	2	3	4	5
85. Los alumnos de su grupo	1	2	3	4	5
86. Los demás alumnos de la universidad	1	2	3	4	5
87. El contexto social	1	2	3	4	5
<b>X. Autorrealización por</b>					
88. Poder hacer lo que verdaderamente quiere y está en capacidad de hacer	1	2	3	4	5
89. Saber que cada día va adquiriendo mayores conocimientos y destreza	1	2	3	4	5
90. La libertad de que goza en la institución	1	2	3	4	5
91. La autonomía de que goza en la realización de sus trabajos	1	2	3	4	5
92. El desarrollo de su creatividad	1	2	3	4	5
93. Su futuro profesional	1	2	3	4	5