



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE CIENCIAS

**EL ANÁLISIS CUALITATIVO COMO
HERRAMIENTA IMPORTANTE EN LA
ESTADÍSTICA**

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

A C T U A R I A

P R E S E N T A

**CLAUDIA ELENA GUADALUPE
PALACIOS MACÍAS**

Tutora:

Dra. María del Pilar Alonso Reyes

CIUDAD DE MÉXICO, 2021





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



Dirección General de Asuntos
del Personal Académico
PAPIIT
IG300517

La autora y directora de tesis agradecen al Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT), de la Universidad Nacional Autónoma de México a través de la Dirección General de Asuntos al Personal Académico por el apoyo recibido al Proyecto IG300517.

Este trabajo forma parte importante de dicho proyecto de investigación.

Dedicatorias

Suigetsu se refiere a la fluidez, es decir, cuando el agua se mueve la luna se mueve con ella.

Otake Risuke
Strategy and the Art of Peace:
Tenshinshō-Den Katori Shintō-Ryu

Esta tesis está dedicada a:

A mis padres, María Elena Macías Pérez (†) y Oscar Mariano Palacios y Larios, por estar siempre apoyándome a lo largo de mi vida y en las diferentes etapas de este proceso universitario.

A mis “padres intelectuales”, el Dr. Alejandro Garciadiego Dantán y el Dr. Jaime Oscar Falcón Vega (†), que me ayudaron a crecer y a entender la ciencia, su enseñanza, filosofía e historia.

A mis amigos, que siempre estuvieron cuando más los necesité: Silvia Rivera, Alma Varela, Gabriel Rivera, Raúl Cordero, Tonatihu Valdés, Ana Rodrigo, César Guevara, César Cerqueda, Fernando Luján y Norma Angélica Ramírez.

A mis enemigos, porque me han hecho crecer frente a la adversidad.

Finalmente, a la Dra. Ma. del Pilar Alonso Reyes porque creyó en mí y este trabajo o hubiera sido posible sin su ayuda, a la Mat. Ana Luisa Solís que literalmente me salvó la vida en esta pandemia, al M. en C. José Antonio Flores y al Act. Jaime Vázquez Alamilla por sus increíbles aportes y apoyo en la realización de este trabajo.

Claudia Elena Guadalupe Palacios Macías

Agradecimientos

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal del Departamento de Matemáticas de la Facultad de Ciencias por abrirme las puertas para estudiar y laborar en este recinto.

Asimismo, mis agradecimientos a la Universidad Nacional Autónoma de México, a toda la Facultad de Ciencias, a mis profesores en especial al Dr. Alejandro Garcíadiego Dantán, Dra. María del Pilar Alonso Reyes, M. en C. José Antonio Flores, Dr. Jaime Oscar Falcón Vega (†), quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pudiera crecer día a día como profesional, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

De igual manera agradezco al Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT), de la Universidad Nacional Autónoma de México a través de la Dirección General de Asuntos al Personal Académico por el apoyo recibido al Proyecto IG300517.

De manera especial a mi tutora de tesis, por haberme guiado, no solo en la elaboración de este trabajo de titulación, sino a lo largo de mi carrera universitaria y haberme brindado el apoyo para desarrollarme profesionalmente y seguir cultivando mis conocimientos en el área.

Claudia Elena Guadalupe Palacios Macías

Contenido

Introducción.....	vii
Capítulo 1. Metodología de la investigación	1
1.1. Proceso de investigación.....	1
1.1.1. Tema de investigación.....	2
1.1.2. Revisión bibliográfica	3
1.1.3. Reformulación del problema de investigación.....	3
1.1.4. Marco teórico.....	3
1.1.5. Elaboración de herramientas conceptuales.....	5
1.1.6. Elección de estrategia metodológica	10
1.1.7. Comprobación	13
1.1.8. Análisis de la información	13
1.1.9. Presentación de resultados y conclusiones	13
Capítulo 2. Modelo cuantitativo de la investigación	15
2.1. Medición.....	16
2.1.1. Escala de medición y variables	16
2.1.2. Tipo de datos.....	18
2.1.3. Tipo de estudios	19
2.1.4. Descripción general de algunos tipos de estudios	24
2.2. Obtención de datos.....	27
2.3. Estadística descriptiva	33
2.3.1. Medidas de Tendencia Central.....	34
2.3.2. Medidas de dispersión	36
Capítulo 3. Modelo cualitativo de la investigación	37
3.1. Antecedentes	37
3.2. El porqué de la investigación cualitativa.....	38
3.3. Características de los métodos cualitativos	39
3.4. Aspectos del paradigma cualitativo	41
3.5. Muestreo cualitativo	43
3.6. Análisis de discurso	47
3.6.1. Definición de discurso	47

3.6.2. Generación de un archivo de discurso	51
3.7. Etnografía y observación participante	60
3.8. El reporte cualitativo	73
Capítulo 4. Las herramientas electrónicas para el análisis cualitativo	74
4.1. Resumen de lo que se requiere hacer en cualquier herramienta.....	74
4.2. Herramientas electrónicas software	75
4.3. Explicación breve de algunos programas.....	79
4.3.1. NUD*IST Vivo	79
4.3.2. ATLAS.ti	81
4.3.3. RQDA	85
4.3.4. AQUAD	87
4.3.5. AnSWR.....	88
4.3.6. MAXQDA.....	88
4.4. Importancia	92
Capítulo 5. Ejemplos de la utilización del MAXQDA	94
5.1. Método de Análisis.....	94
5.2. Descripción del material de audio.....	96
5.3. Participantes.....	97
5.4. Establecimiento de códigos.....	99
5.5. Publicación de informes	111
Conclusiones	112
Bibliografía.....	114
Apéndice 1	119

Introducción

En la actualidad, con el desarrollo que han tenido las computadoras se ha logrado el manejo de grandes conjuntos de datos. Sin embargo, estos datos deben ser procesados de forma adecuada, para eso se utiliza el análisis de datos. Este análisis es fundamental en la actualidad, sin él no se puede obtener la información necesaria para la toma de decisiones, ampliación de conocimiento con la generación y comprobación de teorías y modelos, gobernabilidad, desarrollo de políticas públicas y privadas, demografía, etcétera.

La importancia del análisis cuantitativo se lo da la robustez de sus métodos con lo que expresan su validez externa. Las muestras tomadas en una población tienen un carácter representativo y eso genera que su inferencia sea precisa. Dado que los datos que se manejan son cuantificables, se tiene un enfoque deductivo que hace hincapié en la comprobación de las teorías, identifica patrones con los que genera modelos para su evaluación.

El análisis de datos abarca diferentes tipos, facetas y enfoques, de acuerdo a estos se decidirá cuáles técnicas serán las más adecuadas para recolectar, procesar y sacar conclusiones. Existen tres tipos de análisis de datos: cuantitativo, cualitativo y mixto.

En la investigación cualitativa el sujeto de investigación es muy importante, los resultados están en dependencia de las emociones o de los análisis exhaustivos del contenido de la información recolectada. Aquí se usa el enfoque inductivo. Se trata de comprender la realidad en su contexto natural y cotidiano. No se plantean hipótesis *a priori*. Los datos obtenidos son descriptivos, por lo general son textos, narrativas orales, escritas y visuales.

El análisis cualitativo permite hacer variar “interpretaciones” de lo que se estudia, esto se debe a que se va directamente a la fuente que produce el fenómeno y se indaga hasta averiguar cada detalle en el que se actúa. Es por ello por lo que este análisis no sólo describe un fenómeno, sino que se trata de comprenderlos mediante la revisión meticulosa de los datos no numéricos.

Es así como este trabajo tiene como objetivo mostrar las técnicas del análisis cualitativo y su uso para un público que está acostumbrado o que solamente estudia métodos cuantitativos. Con esto se pretende mostrar la importancia de este análisis y cómo se puede hacer a través de paquetes estadísticos que trabajan este método.

Para cumplir el objetivo esta tesis se compone de cinco capítulos comenzando por el primero que se dedica a la metodología de la investigación, con el fin de que los lectores lleven una secuencia ordenada de la investigación.

En el capítulo dos, se revisa un resumen del modelo cuantitativo en la investigación mostrando las partes importantes de este tipo de análisis.

En el capítulo tres se desarrolla el modelo cualitativo detallando los conceptos y la forma en que se ejecuta. En el capítulo cuatro se continúa con este análisis desarrollando la información que existe sobre la paquetería que se utiliza para ejecutar el análisis. Por último, se incluye un capítulo, el cinco, donde se muestra la utilización de un paquete sobre un grupo focal de adultos mayores donde el eje de la conversación es la pandemia de COVID-19 causada por el virus SARS-CoV-2.

Por último, se incluyen las conclusiones del trabajo, los anexos donde se dan todas las transcripciones del ejercicio del capítulo cinco y la bibliografía que se utilizó para desarrollarlo.

Capítulo 1. Metodología de la investigación

Investigar un tema implica seguir ciertos pasos que permitan generar conocimiento. A este proceso se le conoce como metodología y es conformada por procedimientos que conducen a la construcción de la evidencia empírica. Se apoya en los paradigmas, y su función en la investigación es discutir los fundamentos epistemológicos del conocimiento. Específicamente, se logra con diversos métodos generar conocimiento científico y las reflexionar sobre las implicaciones de usar determinados procedimientos.

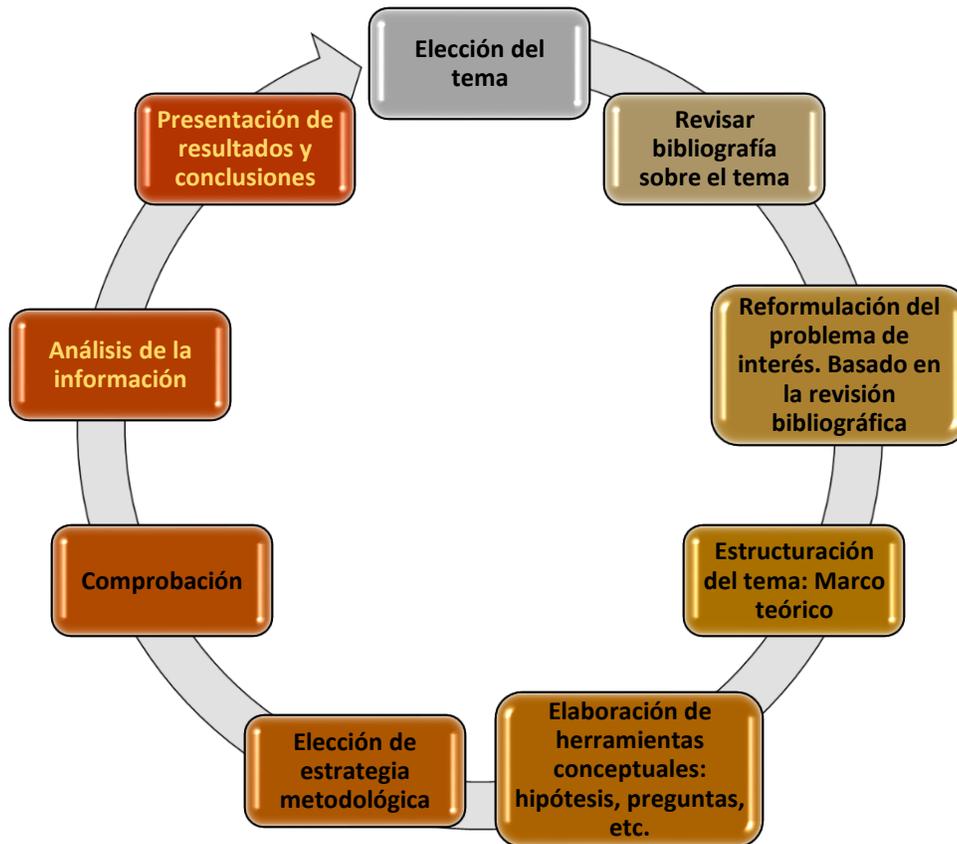
La investigación en general puede realizarse por diversos métodos dependiendo precisamente de lo que se investiga, en particular en este trabajo se revisará solamente la investigación social, la cual se caracteriza por:

- ser una construcción de evidencia empírica;
- está elaborada a partir de las teorías, y
- la aplicación de reglas de procedimiento explícitas.

1.1. Proceso de investigación

La investigación social es un proceso de generación de conocimiento, que se realiza a través de diversos pasos que permiten ordenar el pensamiento y adquirir datos que permitan construir ese conocimiento. Los pasos que se siguen en la investigación se muestran en la figura 1, todo el proceso se inicia con la elección del tema de investigación, para lo cual se requiere hacer investigación bibliográfica que, muchas veces, puede llevar a reformular el planteamiento del tema de investigación. Con esto se establece el marco de referencia con base en las teorías sociales que explican el fenómeno de interés. Una vez que se establecen las hipótesis y objetivos, se elige el modelo para obtener información, ya sea cualitativo, cuantitativo o mixto. Se revisan los cumplimientos de los objetivos, contrastando la o las hipótesis establecidas, se elabora el informe final y se concluye el proyecto de investigación.

Figura 1. Pasos en la investigación social



1.1.1. Tema de investigación

El tema de investigación es el marco donde se ubica el interés científico asociado a las preguntas y preocupaciones planteadas. Por ejemplo, la expansión de la obesidad como una epidemia es de sumo interés para diversas disciplinas la explicación porqué se da en estos momentos. También, otro ejemplo puede ser el interés que genera el combate contra la corrupción que en la actualidad se está dando en el país, para este tema también se incluyen diversas disciplinas sociales como la de la salud para explicarla.

En estos ejemplos se muestra que el tema de investigación debe estar delimitado conceptualmente y ser pertinente en alguna disciplina científica.

1.1.2. Revisión bibliográfica

El tema de investigación genera un marco de preguntas concretas, por ejemplo, en el tema de obesidad el interés concreto puede ser la obesidad infantil y por qué se da más en situaciones pobreza, por citar un ejemplo. Es de esta forma que se necesita investigar lo que se ha escrito sobre el tema, cómo se ha explicado el fenómeno, qué características tienen en diversas poblaciones, etcétera.

La forma de encontrar estas respuestas es haciendo una búsqueda bibliográfica de lo escrito que pueda responder las preguntas que se elaboran sobre este tema de investigación y tratar de caracterizar una teoría que las explique.

1.1.3. Reformulación del problema de investigación

Una vez que se ha leído sobre el tema a investigar, el conjunto de preguntas iniciales que se deseaban responder a través del proceso de investigación se han aclarado o bien se han generado más dudas que es necesario responder. Estas preguntas reformulan el problema inicial y con ello se establecen nuevos objetivos e hipótesis que expliquen de manera más precisa el problema ya replanteado.

1.1.4. Marco teórico

El marco teórico es una elaboración que el investigador debe hacer tomando como insumos la teoría y la lectura de otro tipo de documentos, así como la propia reflexión. Rojas (2001) y Hernández (2003) señalan que elaborar el marco teórico implica “analizar y exponer las teorías, los enfoques teóricos, las investigaciones y los antecedentes en general, que se consideren válidos para el correcto encuadre del estudio”.

Hernández (2003) indica que para elaborar el marco teórico se requiere: revisión bibliográfica y adopción de teorías de referencia. Es aquí donde se requiere evaluar las teorías existentes y se necesita:

- La **capacidad de descripción, explicación y predicción** de los fenómenos a los que refiere.
- La **consistencia lógica**. Las proposiciones que la integran deben estar relacionadas, no deben ser contradictorias.
- La **perspectiva**. Refiere a la capacidad de abarcar fenómenos a explicar y las posibilidades de aplicación. Cuanto más fenómenos explique y mayor aplicabilidad, mayor perspectiva tiene la teoría.
- La **fructificación** (heurística¹). Denota la capacidad de la teoría de generar nuevas interrogantes y por lo tanto de avanzar en el conocimiento científico.
- La **parsimonia**. Refiere al equilibrio entre la capacidad explicativa y la simplicidad. Maximizando la primera, y procurando la simplicidad a través de un número reducido de proposiciones.

Sautu (2005) propone cuatro pasos básicos para establecer el marco teórico ya cuando se ha leído bibliografía sobre el tema de investigación, estos pasos son:

1. Transformar los contenidos sustantivos de cada texto en oraciones en las cuales se postulan: descripciones de sucesos o procesos, relaciones entre conceptos, condiciones bajo las cuales los sucesos o procesos tienen lugar o son modificados.
2. Identificar las poblaciones y subpoblaciones acerca de las cuales se hace referencia, así como su ubicación espacio-temporal.
3. Desarrollar un esquema unificador argumentativo.
4. Ubicar en el esquema los conceptos y señalar el papel que juegan en el argumento.

¹ La palabra heurística es de origen griego εὐρίσκειν que significa “hallar, inventar”.

Los conceptos provienen y forman parte de la teoría, por lo tanto, son abstracciones. En el marco teórico hay que apropiarse de conceptos para explicar los fenómenos estudiados, por ejemplo, en el problema sobre la obesidad infantil el interés se centra en entender los conceptos de obesidad, pobreza, alimentos, carbohidratos, etcétera. Elementos que explican con sus significados lo que se debe relacionar para que se pueda entender el problema.

1.1.5. Elaboración de herramientas conceptuales

Al estudiar las diversas teorías en torno a un problema, se elabora con las propias palabras el marco teórico que explicarán los conceptos relacionados en el tema de investigación. También se desarrollan o explican las preguntas que se elaboraron en torno al problema. Es así como surgen los objetivos y las hipótesis.

1.1.5.1. Objetivos

Hurtado (2005) indica que el objetivo es la manifestación de un propósito, de una finalidad y se destina para alcanzar una meta; es de esta forma que los objetivos en la investigación representan el “para qué” se hace la investigación, también debe ser claro que los objetivos de investigación deben tener características específicas, ya que en la vida cotidiana siempre se proponen objetivos que no necesariamente surgen para dar conocimiento concreto. Un ejemplo sería bajar de peso, puede ser un objetivo loable pero no está contribuyendo con un aporte científico.

La investigación, desde un concepto amplio (holístico²), tiene como propósito la generación de conocimiento y, según Hurtado (2005), este último puede tener diversos grados de elaboración: exploración, descripción, análisis, comparación, explicación, predicción, propuesta, transformación, verificación, evaluación, entre otras, ver figura 2. De esta forma los objetivos de investigación dan respuesta a este sentido holístico generar conocimiento

² Según <https://www.significados.com/> lo holístico indica que un sistema y sus propiedades se analizan como un todo, de una manera global e integrada, ya que desde este punto de vista su funcionamiento sólo se puede comprender de esta manera y no sólo como la simple suma de sus partes.

para explorar un fenómeno, o para comparar fenómenos, por utilizar estos sentidos de los objetivos.

Figura 2. Objetivos de la investigación



Fuente: Hurtado de Barrera, J. (2005). Cómo formular objetivos de investigación, Quirón ediciones.

Los objetivos deben responder las preguntas de investigación y por lo tanto deben ser susceptibles de ser respondidos a lo largo de la investigación con los métodos que se hayan seleccionado a este propósito. Sautu (2005) indica que los objetivos deben incluir los conceptos teóricos fundamentales, dar cuenta del recorte espacio-temporal y hacer referencia a las unidades o casos que conforman el universo de análisis. Esto responde a la metodología escogida y muestra la coherencia entre teoría y empírea.

Tipos de objetivos de investigación

Existen distintos tipos de objetivos de investigación, Briones (1995) señala los siguientes:

1. **Objetivos descriptivos:** son aquellos que buscan estipular las características más importantes del objeto de estudio; por ejemplo, el objetivo de la investigación de obesidad en la población infantil es describir las características de las personas que padecen la enfermedad a esta edad.
2. **Objetivos clasificados:** son aquellos que buscan agrupar a las personas del estudio en ciertas categorías o clases significativas; por ejemplo, hacer una tipología de las distintas formas de obesidad y sobrepeso según formas de actividad en la población infantil.
3. **Objetivos comparativos:** son aquellos cuyo propósito es comparar grupos o personas en una o más características que se dan en ellos; por ejemplo, comparar el tipo de obesidad en la población infantil de acuerdo a los niveles escolares, en los diversos estados de la República mexicana.
4. **Objetivos relacionales:** buscan relaciones entre dos o más características que se dan en las personas o grupos estudiados; por ejemplo, determinar la relación que se da entre la autopercepción del cuerpo en los escolares y la obesidad y el sobrepeso.
5. **Objetivos explicativos:** buscan una explicación basada en una teoría o bien en factores explicativos o causales; por ejemplo, determinar el efecto de la obesidad en la salud del escolar.

1.1.5.2. Hipótesis

Las preguntas de investigación sustentan objetivos e hipótesis, es de esta forma que estas últimas se desprenden del marco teórico que le da sustento a la investigación. De esta forma la hipótesis es una reducción del problema de investigación, lo cual implica que puede ser probada (cierta o falsa). Es así como en el tema de la obesidad se puede pensar

que ésta se debe en los infantes a la mala alimentación que dan los padres a los menores; una hipótesis debe ser verificable, teniendo en cuenta el conocimiento y las técnicas actuales, y también realista. En la actualidad se pide en la investigación que la hipótesis sea verificable por medios estadísticos y analíticos, para permitir una comprobación o refutación.

Briones (1996) señala, además, que no cualquier suposición o conjetura es una hipótesis, sino aquella que se plantea en el marco de una problemática teórica o conjunto de conocimientos ya acumulados sobre el objeto de investigación, lo que constituye la fundamentación de la misma.

Tipos de hipótesis

1. **Plausible:** debe tener una estrecha relación con el fenómeno que se quiere estudiar y estar relacionada con el cuerpo teórico que la sustenta. En este caso, también se habla de la pertinencia de la hipótesis respecto al fenómeno a estudiar.
2. **Contrastable:** las hipótesis deben ser posibles de probar mediante procedimientos objetivos. Los términos de la hipótesis y la relación planteada entre ellos deben tener un referente empírico.
3. **Refutable.** La contrastación implica, además, que las hipótesis tienen que ser refutables por la experiencia, es decir, tiene que ser un enunciado cuya forma lógica permita rechazarlo cuando se lo pone a prueba.
4. **Precisa.** Debe formularse en términos claros y concretos evitando la ambigüedad y la confusión. Las hipótesis no deben contener términos imprecisos o generales ni contener términos valorativos o juicios de valor (uso de adjetivos tales como mejor o peor). La inclusión de variables comprensibles, precisos y lo más concretos posibles (Hernández *et al.*, 1994) es fundamental para evitar múltiples interpretaciones y permitir su posterior operacionalización.

5. **Comunicable.** Debe ser comprendida de una sola y misma manera por todos los investigadores.
6. **General.** El poder de explicación debe superar el caso individual. Las hipótesis no deben referirse a experiencias particulares.

Para establecer la precisión de las hipótesis las variables que se enuncian en las hipótesis tienen una importancia derivada de la relación que establecen estas últimas con la hipótesis, así se tiene dos tipos relaciones de asociación y de causalidad:

- a. **Relación asociativa:** en la hipótesis se postula la relación entre dos variables, pero no se puede afirmar cuál es la variable que incide o modifica a la otra. O sea, se afirma que las variables están relacionadas, pero no se puede establecer una relación causal, es decir, no se puede distinguir entre variables independientes y dependientes.
- b. **Relaciones de causalidad:** Se establece una relación de causa-efecto entre las variables. Las hipótesis explicativas suponen causas o factores determinantes de un cierto fenómeno, expresan una relación causal entre una o más variables independientes y una variable dependiente.

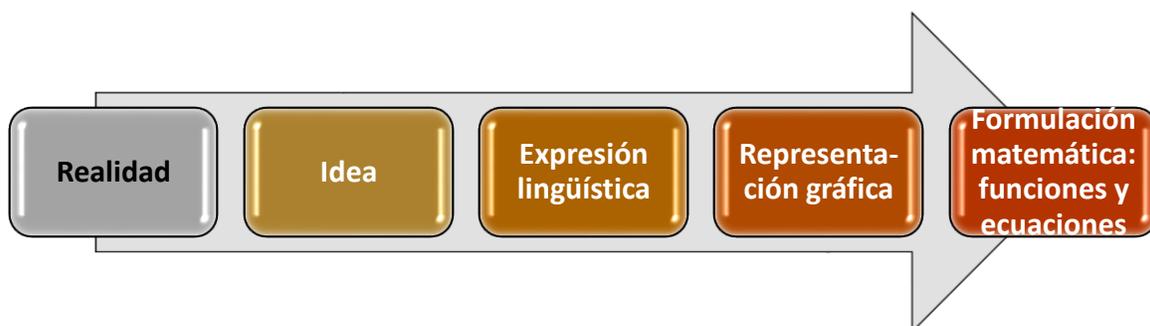
Las hipótesis al salir del marco teórico señalan también el tipo de investigación que se requiere para probarlas, es de esta manera que se pueden tener dos tipos principales de hipótesis según la investigación (Sierra, 1994):

1. **Teóricas.** Son de mayor nivel de abstracción y se originan en una elaboración conceptual.
2. **De trabajo.** Tienen un fundamento empírico, son las hipótesis de una investigación determinada, concreta en tiempo, lugar y población.

Sierra (1994) señala que las hipótesis dan respuesta a la comprensión de la realidad, es así que se expresan lingüísticamente mediante enunciados, estos últimos se representan

gráficamente y luego expresar por medio de las matemáticas en funciones y ecuaciones, generando la figura 3.

Figura 3. Esquema de operabilidad de las hipótesis



Fuente: Sierra Bravo, R. (1994). Técnicas de Investigación Social: Teoría y ejercicios, Paraninfo, novena edición. México.

1.1.6. Elección de estrategia metodológica

La estrategia metodológica es el plan que se implanta para dar respuesta a los objetivos de la investigación y contrastar la o las hipótesis del problema. De esta forma el plan de investigación debe integrar de manera coherente objetivos, técnicas a emplear y análisis a realizar. El objetivo del método es proporcionar un modelo de verificación que permita contrastar hechos con teorías, y su forma es la de una estrategia general que establece los pasos necesarios para hacerlo.

Tipos de diseño en función de los objetivos de la investigación

Los objetivos de la investigación de cierta manera proponen el método de investigación, de esta forma se pueden tener los siguientes: exploratorio, descriptivo, explicativo, predictivo y evaluativo.

1. Los **estudios exploratorios** se caracterizan en iniciar un estudio y por tanto “preparar el terreno”. Se realizan cuando los objetivos implican examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Son

flexibles y amplios en su metodología en comparación con los estudios descriptivos o explicativos.

2. Los **estudios descriptivos** buscan caracterizar y especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Registran, miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes de los fenómenos a investigar.
3. Los **estudios explicativos** se hacen para responder a las causas de los eventos físicos o sociales. Se centran en explicar por qué y en qué condiciones ocurre un fenómeno, o por qué dos o más variables están relacionadas.
4. Los **diseños evaluativos** sirven para evaluar el resultado de un fenómeno, deben de tener criterios claros y específicos que garanticen el éxito del proceso, generalmente reuniendo información, pruebas y testimonios de diverso tipo.
5. Los **diseños predictivos**, como su nombre lo señalan, pretenden anunciar el comportamiento futuro de dos o más variables. Se basa en estudios de correlación que miden si dos o más variables están conectadas, y en función del grado y del tipo de relación establecer su comportamiento futuro.

Como puede verse las variables aparecen en el diseño de investigación y también el tipo de datos que se necesita para contrastar las hipótesis. La estrategia será diferente de acuerdo con el tipo de investigación y en los capítulos siguientes se hará referencia a los diversos métodos que se tienen y los tipos de variables que intervienen en la investigación.

Por el tipo de método que se emplea en la recopilación de los datos, se puede dividir la investigación en cuantitativa, cualitativa y mixta.

1. **Investigación cuantitativa:** Monje (2011) indica que esta investigación es un proceso sistemático y ordenado que se lleva a cabo siguiendo una serie de pasos. Por ello trae una estructura lógica de decisiones y con una estrategia que orienta a la obtención de respuestas al problema de investigación. Aunque siempre se

sigue un proceso metódico y sistemático, no existe uno universal, aplicable a todos los problemas y en todo momento, pero si tiene elementos comunes, lógicamente estructurados, ya que proporcionan dirección y guía para realizar la investigación.

2. **Investigación cualitativa:** según Monje (2011) este tipo de investigación responde a paradigmas diferentes que la investigación cuantitativa, que responde al positivismo. La hermenéutica, la fenomenología y el interaccionismo simbólico son el sustento teórico de este tipo de investigación. El primero, la hermenéutica, tiene como eje de que los sujetos sociales no son objetos de estudio, solamente, sino que tienen “vida”, hablan, piensan, reflexionan, etcétera; por ello pueden ser observados como “subjetividades” porque toman decisiones y tienen capacidad de reflexionar, por lo que se constituyen en seres libres y autónomos.

La fenomenología revisa que los sujetos de investigación no actúan por sí solos, sin contexto social, por eso este pensamiento comprende los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los individuos en su proyecto o percepción del mundo. Es por esta razón que la fenomenología pone atención a la vida cotidiana y considera que los acontecimientos se hacen comprensibles en la medida de cómo son mirados por los sujetos de estudio.

Al concebir al individuo como un sujeto que actúa, que tiene decisiones y en un mundo que toma sentido de acuerdo con la percepción y conocimiento de los individuos; se necesita explicar la conducta humana, esto lo hace el interaccionismo simbólico, concibiendo que estudiar la realidad de los individuos se hace desde el interior, desde lo que se percibe de la experiencia vivida.

3. **Investigación mixta:** Cedeño (2012) señala que este tipo de investigación tiene una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno: la investigación se sustenta en las fortalezas de cada método (cuantitativo y cualitativo) y no en sus debilidades. Con ello se con ello tener maneras más apropiadas para estudiar y teorizar los problemas de investigación; producir datos más ricos y variados

mediante la multiplicidad de observaciones, ya que se consideran diversas fuentes y tipos de datos, contextos o ambientes y análisis; potenciar la creatividad teórica por medio de suficientes procedimientos críticos de valoración; efectuar indagaciones más dinámicas, apoyar con mayor solidez las inferencias científicas; permitir una mejor exploración de los datos; oportunidad para desarrollar nuevas destrezas o competencias en materia de investigación, o bien reforzarlas

1.1.7. Comprobación

Al tomar la decisión sobre cuáles métodos de recolección de información se usarán, ayudará a que se obtengan los datos necesarios para probar la hipótesis, dar cumplimiento a los objetivos y sobre todo revisar si el problema de investigación se está satisfaciendo con los resultados encontrados.

1.1.8. Análisis de la información

Toda información obtenida debe ser analizada. Se tiene muy claro como los métodos cuantitativos realizan el análisis de la información ya que hay una serie de pasos como: Descripción de datos, representación gráfica, distribución de datos, probabilidades, inferencia estadística.

El análisis cualitativo hace lo propio y dependiendo de la sub-técnica utilizada se analiza la información para intentar dar patrones de comportamiento, puede además a la descripción de los datos, representaciones gráficas y distribuciones de frecuencias.

1.1.9. Presentación de resultados y conclusiones

Los resultados del proceso de investigación se pueden presentar en dos momentos; al final de cada apartado y al terminar la integración del documento. Cada apartado puede ser proporcionado por objetivos de la investigación y por tanto los instrumentos que se hayan implementado según la metodología seleccionada, dará respuesta y deberán ponerse esos resultados.

Al integrar todos los aportados se tendrá un análisis global que permite determinarlas conclusiones sobre el problema de interés y sobre todo las nuevas líneas de investigación que se pueden desarrollar a través de la investigación primaria.

Capítulo 2. Modelo cuantitativo de la investigación

Como todo modelo de investigación, éste no se aparta de lo ya observado en el capítulo uno, es así como el proceso cuantitativo lleva una serie de pasos que casi siempre se tratan de llevar en un mismo orden. Monje (2011) señala que estos pasos son los siguientes:

1. Fase conceptual:

- Formulación y delimitación del problema
- Revisión de la literatura
- Formulación del marco teórico
- Formulación de hipótesis

2. Fase de planeación y diseño

- Selección de un diseño de investigación
- Identificación de la población que se va a estudiar
- Selección del método e instrumentos
- Diseño del plan de muestreo
- Término y revisión del plan de investigación
- Realización del estudio piloto y las revisiones

3. Fase empírica

- Recolección de datos
- Preparación de los datos para su análisis

4. Fase analítica

- Análisis de datos
- Interpretación de resultados

5. Fase de difusión

- Comunicación de las observaciones
- Aplicación de las observaciones

Como la característica fundamental de este método es operacionalizar los conceptos, para ello se requiere asociar indicadores, con los que se permita distinguir las variaciones durante un lapso o en un instante determinado. Para lograr observar las variaciones se necesita medir

2.1. Medición

Dado que el interés es medir, la pregunta natural es qué es esto. Según los diccionarios *medir* se deriva del latín *metriri* que significa “comparar un resultado con una unidad de medida previa”. La acción de medir calcula resultados sobre objetos materiales con instrumentos de medición que contienen las unidades deseadas llamada medida. Lemelin (2004), citando a Gilles (1994), indica que medir “es establecer una correspondencia entre un conjunto constituido por el fenómeno a medir y un conjunto de números que se escogen en función del tipo de fenómenos”, lo cual señala que medir es establecer una función entre dos objetos para tener una idea de su forma, estructura o tamaño.

2.1.1. Escalas de medición y variables

Donde se expresa lo que se mide se llama variable y por lo que se mide es la escala, así escala y variables están relacionadas fuertemente y se llaman de la misma manera.

La escala por lo que mide puede ser de tres tipos: nominal, ordinal y de intervalo.

1. Una **escala de medida nominal** es un conjunto de categorías que varían en alguna cualidad, pero no en magnitud. Cada observación puede ser clasificada en una y en sólo una de las categorías. Las variables medidas en una escala nominal son referidas como **variables nominales**. Estas variables nominales son también llamadas cualitativas, así dos distintos valores para tal variable difieren en cualidad, pero no en cantidad.
2. Cuando los posibles valores de una variable pueden ser comparados en magnitud, con diferentes valores representando diferentes cantidades, la **variable es llamada**

cuantitativa. Cada posible valor de la variable cuantitativa es mayor que, o menor que algún otro valor. Las variables cuantitativas que son las más burdas en su nivel de medida son medidas en una **escala ordinal**, y son llamadas **variables ordinales**. Hay un orden natural de los valores en esta escala ordinal, pero la distancia entre los valores no tiene un conocimiento numérico preciso. Algunas escalas ordinales dan cada observación separada por rangos, primero, segundo, tercero, etcétera. Para estas variables se pueden comparar dos observaciones indicando cual es mayor, el más alto rango, en la variable. A este tipo de variables son referidas también como **categorías ordinales**.

3. **Escala de intervalo**, al incorporar orden, se tiene la propiedad de que existe una distancia numérica especificada entre cada par de niveles. Así se pueden comparar valores no sólo en términos del orden, sino en qué tan grande, o sea midiendo el tamaño. En la **escala de intervalo** es también posible comparar valores usando razones y entonces es **llamada escala de razón**.

Las variables también pueden clasificarse dependiendo de su nivel de obtención en:

1. **Variable principal:** Viene definida por el objetivo principal del estudio; por ello ha de ser adecuada para medir el objetivo principal. Es recomendable que exista sólo una variable principal, ya que tener varias dificulta mucho el diseño del estudio; por otro lado, cuantas más variables se manejen, mayor probabilidad que la significación encontrada en alguno sea por azar.
2. **Variables secundarias.** Pueden ser tantas como se quieran para evaluar los objetivos secundarios.

Pueden clasificarse por la dependencia en,

1. **Variable independiente – explicativa -predictora (x):** es aquella que, dentro de la relación establecida, no depende de ninguna otra, aunque pudiera estar dependiente si estudiáramos otro problema. Son las condiciones manipuladas por

el investigador a fin de producir ciertos efectos, cuyos atributos se supone que influyen en los que adopta una segunda variable (la dependiente). Figuran en las hipótesis de la investigación e indican posibles causas de la variación de la variable en que se centra el interés de la indagación.

2. **Variable dependiente – explicada - predicha (y):** variable cuyo atributo depende de los valores que adopte la variable independiente. Por ejemplo, si el investigador sostiene la hipótesis de que, si administra una determinada droga a un grupo de niños, el grado de aprendizaje determinará algún cambio biológico. En este caso, la variable independiente estará representada por la droga manipulada por el experimentador, y la variable dependiente será el grado del cambio biológico.
3. **Variable interviniente o confusora:** Cuando resulta un factor que interviene entre dos variables modificando o alterando con su propio contenido las relaciones que existen entre esos dos elementos. Por ejemplo:

Variable A: alimentación que se recibe en la infancia (variable independiente).

Variable B: nivel de inteligencia posterior de la persona (variable dependiente).

Variable C: nivel socio - económico (variable interviniente que influye a A).

Es normal que una variable no solo afecte a otra más, sino a varias simultáneamente, así como que una variable dependiente sea influida por dos, tres o más variables independientes. Cuando existe una variable independiente no relacionada con el propósito del estudio, pero que puede presentar efectos sobre la variable dependiente, tenemos una variable extraña, confundente, interviniente o a controlar.

2.1.2. Tipo de datos

Los datos que sirven para la investigación nunca son perfectos, exactos o limpios y en este proceso la calidad de estos debe tenerse presente. Lomelin (2004) indica que hay tres tipos de datos:

1. **Primarios:** Puede ser obtenidos de las encuestas o de diseños particulares propios, se tiene control de su calidad durante todas las etapas de su obtención: preparación de los instrumentos, levantamiento, codificación, captura, validación, corrección y evaluación ex post de la calidad.
2. **Secundarios no publicados:** son obtenidos de informes que son de fines administrativos u otros, fines que son diferentes a la investigación de interés. Pueden tener mal definidos los conceptos y que no son los que persigue el estudio que se está realizando.
3. **Secundarios publicados:** metadatos publicados y los institutos o instituciones oficiales los obtienen, en ellos hay que tener presente la definición y sus conceptos, los métodos de obtención y compilación y, por último, la calidad del emisor.

Los datos pueden obtenerse de diversas fuentes en el cuadro 1 se muestra un resumen de las fuentes, se pueden obtener información de fuentes escritas a través de documentos; puede observarse el problema y se puede tener experimental, natural, entrevistas, libre y participante y por último puede verse a los sujetos concretos y las entrevistas por lo regular pueden ser libres o dirigidas.

Tabla 1. Fuentes de recolección de datos

Documentos		Observación		Sujetos	
Escritos	Oficiales	Sistemática	Experimental	Libre	Exploración
	Personales		Semi experimental		Informantes calificados
			Natural		Sujetos de estudio
		Ligada a la entrevista	Dirigida	Semi estructurada	
		Libre		Cuestionario	
		Participante			

2.1.3. Tipo de estudios

El tipo de investigación se elige en función de los objetivos que se pretenden alcanzar, considerando los recursos de que se disponen y del tipo específico de problema que se quiere abordar. Son cuatro los criterios que se tienen en cuenta para clasificar una

investigación y los mismos no son mutuamente excluyentes, no obstante, la combinación de ellos da cuenta de la estructura específica que determina a un estudio o investigación.

Los criterios toman en cuenta el periodo en que se capta la información, la evolución del fenómeno estudiado, la comparación de poblaciones y la interferencia en el estudio por parte del investigador.

De acuerdo con este criterio, el estudio puede ser:

- **Retrospectivo.** La información se obtuvo con anterioridad a su planeación, con fines ajenos al trabajo de investigación que se pretende realizar.
- **Retrospectivo parcial.** Estudio que cuenta con una parte de la información, el resto está por obtenerse.
- **Prospectivo.** Estudio en el que toda la información se conocerá próximamente, de acuerdo con los criterios del investigador y de los objetivos propios de la investigación.

De acuerdo con la evolución del fenómeno:

- **Longitudinal.** Estudio en el que se mide en varias ocasiones la o las variables involucradas. Implica el seguimiento, para estudiar la evolución de las unidades en el tiempo, razón por la cual es evidente que la o las variables en cuestión se comparan en el tiempo.
- **Transversal.** Estudio en el cual se mide una sola vez la o las variables; se miden las características de uno o más grupos de unidades en un momento dado, sin pretender evaluar la evolución de esas unidades.

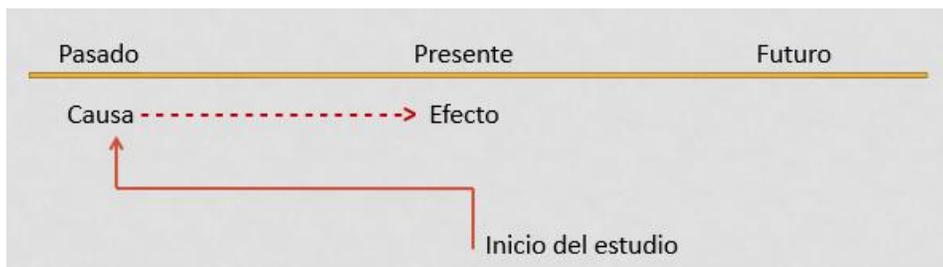
De acuerdo con la comparación de las poblaciones:

- **Descriptivo.** Estudio que sólo cuenta con una población, la cual se pretende describir en función de un grupo de variables y respecto de la cual no existen hipótesis

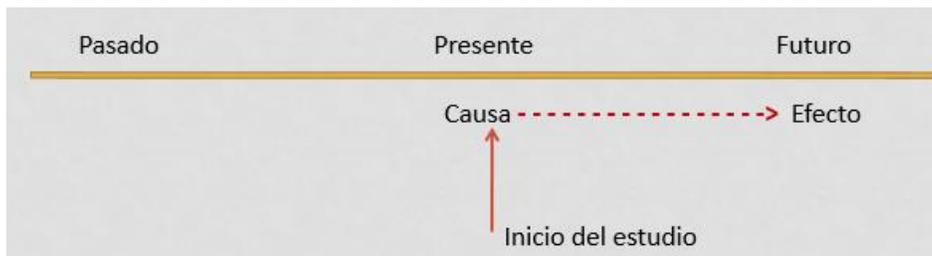
centrales. Quizá se tiene un grupo de hipótesis que se refieran a la búsqueda sistemática de asociaciones entre varias variables dentro de la misma población.

- **Comparativo.** Estudio en el cual existen dos o más poblaciones y donde se quieren comparar algunas variables para contrastar una o varias hipótesis centrales. Los estudios comparativos, en lo que toca a la forma de abordar el fenómeno, se dividen en:

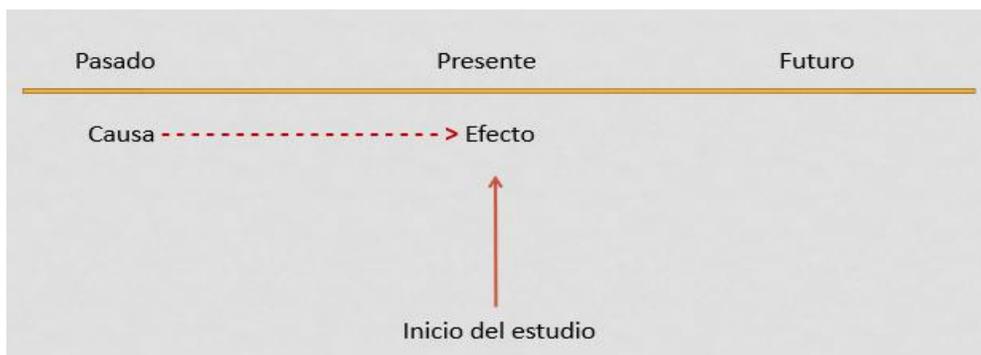
Esquema de estudio retrospectivo de causa a efecto



Esquema de estudio prospectivo de causa a efecto



Esquema de estudio retrospectivo de efecto a causa



De acuerdo con la interferencia del investigador en el fenómeno:

- **Observacional.** Estudio en el cual el investigador sólo puede describir o medir el

- fenómeno estudiado; por consiguiente, no puede modificar a voluntad propia ninguno de los factores que intervienen en el proceso.
- **Experimental.** Estudio en el que el investigador modifica a voluntad una o algunas variables del fenómeno a estudiar; generalmente, modifica las variables consideradas como causa dentro de una relación de causa efecto. La principal característica de este tipo de estudios es que se pueden asignar al azar las unidades a las diversas variantes del factor.

De acuerdo con lo anterior se tienen distintas formas estadísticas para abarcar la metodología correspondiente.

Tabla 2. Tipos de estudios estadísticos atendiendo los diversos criterios

Tipos de estudios	
Experimentales	No experimentales
<ul style="list-style-type: none"> • Ensayo clínico • Ensayo de campo • Ensayo comunitario de intervención 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios ecológicos • Estudios de prevalencia • Estudios de casos y controles • Estudios de cohortes o de seguimiento

Tipos de Estudios			
Descriptivos		Analíticos	
En poblaciones	En individuos	Observacionales	Intervención
<ul style="list-style-type: none"> • Estudios ecológicos 	<ul style="list-style-type: none"> • A propósito de un caso • Serie de casos • Transversales / Prevalencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de casos y controles • Estudios de cohortes (retrospectivos y prospectivos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ensayo clínico • Ensayo de campo • Ensayo comunitario

Tabla 3. Tipos de estudios estadísticos atendiendo los diversos criterios y su nombre en inglés

<i>Estudio Experimental</i>	<i>Experimental study</i>
Ensayo clínico	Clinical trial
Ensayo de campo	Field trial
Ensayo comunitario de intervención	Community intervention trial
<i>Estudio de Observación</i>	<i>Observational study</i>
Estudios de Cohortes	Cohort study
Estudio prospectivo	Prospective study
Estudio de seguimiento	Follow up study
Estudio concurrente	Concurrent study
Estudio de incidencia	Incidence study
Estudio longitudinal	Longitudinal study
<i>Estudio de Cohortes histórico</i>	<i>Historical cohort study</i>
Estudio prospectivo no concurrente	Nonconcurrent prospective study
Estudio de seguimiento retrospectivo	Prospective study in retrospect
<i>Estudios de casos y controles</i>	<i>Case control study</i>
Estudios retrospectivos	Retrospective study
Estudios de historias de vida	Case history study
Estudios de casos de comparación	Case compeer study
Estudios de casos de referencia	Case referent study
Estudios de casos retrospectivos	Trohoc study
<i>Estudio transversal</i>	<i>Cross sectional study</i>
Estudio de prevalencia	Prevalence study (Disease frequencies study)
Estudio de morbilidad	Morbidity survey
Encuesta de salud	Health survey

2.1.4. Descripción general de algunos tipos de estudios

Estudios Ecológicos

Un estudio ecológico es un tipo de estudio epidemiológico basado en la población como unidad de estudio, donde falta información sobre la relación en el individuo entre el factor de exposición y la enfermedad, por ejemplo, en la población en estudio. Puede implantarse pensando que la enfermedad es un objeto de seguimiento en la población, presentan las siguientes características:

- Estudian grupos no individuos por separado.
- Sus resultados son promedios grupales, frecuentemente se desconoce la distribución conjunta de las características en estudio a nivel de individuo.
- Las unidades de observación son áreas geográficas o diferentes períodos de tiempo en una misma área.
- Pueden compararse diversas áreas o períodos de tiempo, lo cual permite la medición a diferentes niveles de exposición.

Tabla 4. Tipo de estudios ecológicos



Estudios de prevalencia: transversales

Son estudios diseñados para medir la prevalencia de una exposición y/o resultado en una población definida y en un punto específico de tiempo, algunas de sus características son:

- No involucran seguimiento
- Útiles para evaluar necesidades del cuidado de la salud o bien de una aplicación de algún programa y para el planeamiento de la provisión de un servicio particularmente importante para enfermedades crónicas que requieren atención médica durante su duración.

La relación entre una variable y el objeto de estudio puede examinarse:

- 1) En términos de la acción de lo que se estudia en diferentes subgrupos de población, definidos de acuerdo con la presencia o ausencia (o nivel) de las variables.
- 2) En términos de la presencia o ausencia (o nivel) de las variables en los individuos que poseen la característica de estudio, en comparación con los que no la tienen.

Estudios de casos y controles

Los estudios de casos y controles representan una estrategia muestral, en la que de manera característica se selecciona a la población en estudio con base en la presencia (caso) o ausencia (control o referente) del evento de interés.

Es común que se utilicen sistemas de registro de eventos relacionados con la salud, con la educación, con la economía, etcétera; para identificar y seleccionar de manera costo-efectiva los casos; también, que una vez delimitada la población fuente definida como aquella de donde se originan los casos, se utilice esta misma para la selección de los controles; los controles se deberán representar de manera adecuada a los miembros de la población fuente que no desarrollaron el evento en estudio.

Este tipo de casos tiene tres ventajas en comparación con los casos prevalentes:

- se puede disminuir el sesgo de memoria porque el sujeto puede recordar mejor la experiencia pasada por ser más reciente;
- además, la supervivencia no está condicionada por los factores de riesgo como pudiera ocurrir en los casos prevalentes, y

- es menos probable que el estatus de “enfermedad” pueda modificar la exposición que se está estudiando.

Estudios de cohortes

Tiene el sentido de investigar hacia adelante, en el que los sujetos, unos con el factor de riesgo, cohorte expuesta, y otros sin él, cohorte no expuesta, se van a observar y estudiar a lo largo del tiempo. Lo importante es la observación a lo largo del tiempo.

Las cohortes tienen dos características: La participación por parte de los grupos de estudios de una serie de caracteres comunes y sintetiza en sí el hecho de que este tipo de diseños se realizan sobre una población definida previamente.

Con relación a las cohortes, éstas pueden ser: **Fijas**: Cuando se selecciona la cohorte no se permite la incorporación de nuevos individuos y **Dinámicas**: Cuando se aceptan nuevos participantes a lo largo del tiempo, conforme los sujetos van reuniendo las características adecuadas para ser elegidos.

Ensayo de campo

En los ensayos de campo participan personas que se suponen expuestas a un riesgo. La obtención de datos se hace "en el campo" o "sobre el terreno", generalmente entre personas de la población general. Como son personas sin riesgo y el objetivo del estudio es prevenir la aparición del riesgo que puede ocurrir con una frecuencia relativamente baja, los ensayos de campo suelen ser una tarea enorme que implica consideraciones logísticas y financieras importantes.

Estudios experimentales

Un experimento es una investigación en la cual el investigador manipula y controla una o más variables independientes y observa la o las variables dependientes para medir las variaciones concomitantes. El objetivo de los estudios experimentales es evaluar los efectos de cualquier intervención, ya sea preventiva, curativa o rehabilitadora.

En las Ciencias Sociales, los diseños experimentales tienen un campo de aplicación restringido. Se utiliza generalmente en la investigación educativa y pedagógica donde se emplean por ejemplo en la validación de materiales instruccionales como métodos de enseñanza, textos, ambientes escolares, etcétera (Agudelo *et al.*, s.f.).

En su versión clásica el diseño experimental se compone de dos grupos: un experimental y el otro de control, al primero de los cuales se le aplica un estímulo o tratamiento (la variable independiente). Los sujetos asignados son asignados al azar a uno u otro con el fin de lograr la igualdad de “otros factores”, excepto la aplicación al grupo experimental, del “estímulo”. Esto puede verse en el esquema 1 en la aplicación de un modelo experimental, donde dos grupos son observados para ver en uno la aplicación de la intervención y las diferencias con las que no son intervenidos.

Esquema 1. Metodología de un diseño experimental, ensayo clínico



Fuente: Bermejo Fraile, B. (2008). *Matronas Prof.*

2.2. Obtención de datos

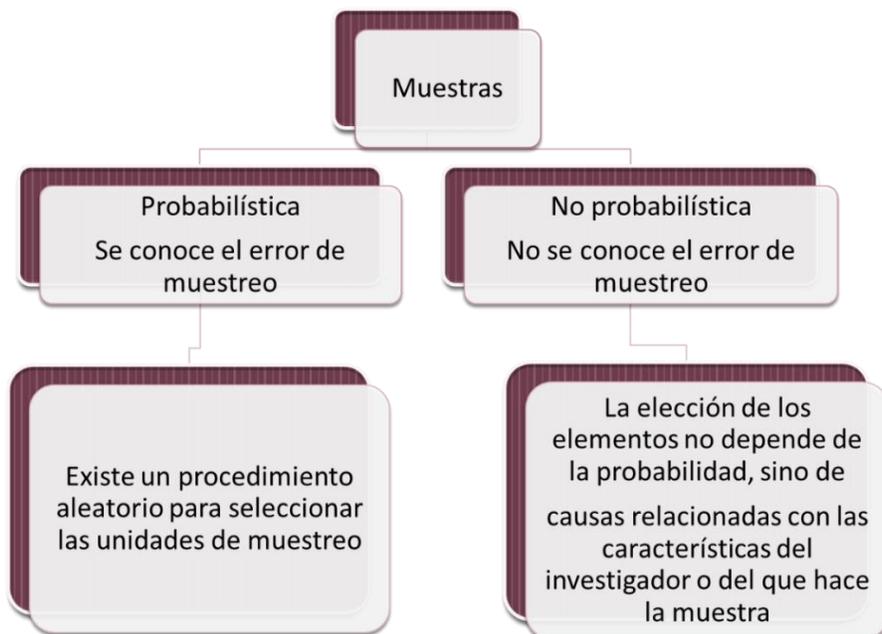
La obtención de los datos siempre es una situación que depende de los estudios. Puede obtenerse muestras para hacer el estudio y el muestreo como técnica se hace necesario para tener sujetos u elementos de observación

Sea cual sea el interés se hace necesario entender cuál es la *unidad de análisis* (se refiere al qué o quién objeto de investigación), una vez que se ha definida ésta se procede a delimitar la **población** que va a ser estudiada.

Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Selítiz, 1974). Para obtener la información que se necesita no es necesario hacer un censo de la población de estudio, para lo cual se requiere de una muestra. La **muestra** suele ser definida como un subgrupo de la población (Sudman, 1976).

Para obtener muestras en el esquema 1 se señalan los dos métodos existentes: el no probabilístico y el probabilístico. La característica principal de los dos métodos es que el probabilístico es capaz de proporcionar el error con que se muestreo, mientras que el no probabilístico no lo proporciona. El saber el error de muestreo permite expandir los resultados a toda la población mientras que en el segundo caso sólo se pueden dar resultados sobre la muestra obtenida.

Esquema 1. Tipos de muestreo



El elegir entre una muestra probabilística o una no probabilística, depende:

- De los objetivos del estudio,
- Del esquema de investigación,
- De la contribución que se piensa hacer con dicho estudio y
- De la posibilidad de tener un marco poblacional que permita calcular las probabilidades de selección y por tanto el error de muestreo.

Características de la muestra no probabilística

Se seleccionan sujetos “típicos” con la vaga esperanza de que serán casos representativos de una población determinada.

La verdad es que las muestras dirigidas tienen muchas desventajas, la primera es que, al no ser probabilísticas, no se puede calcular con precisión el error de muestreo, es decir, no se puede saber con qué probabilidad entran los sujetos a la muestra y por tanto lo que se observe de ellos no se puede generalizar a la población.

La ventaja es su utilidad para un determinado diseño de estudio, que requiere no tanto de una “representatividad de elementos de una población, sino de una cuidadosa y controlada elección de sujetos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema”.

En el esquema 2 se muestra un resumen de los modelos existentes en el muestreo no probabilístico. Uno de los más usados en el método cuantitativo es el de cuotas, donde se establecen de antemano, de acuerdo con las necesidades de la investigación el tipo de personas que se requieren dando las “cuotas” de acuerdo con los criterios como edad, sexo, religión, etcétera.

Esquema 2. Modelos del muestreo no probabilístico

Tipos de muestras no probabilísticas

De sujetos voluntarios. Se usa en estudios de laboratorio donde se procura que los sujetos sean homogéneos en variables tales como edad, sexo, inteligencia, de manera que los resultados o efectos no obedezcan a diferencias individuales, sino a las condiciones a las que fueron sometidos.

De expertos. Son frecuentes en estudios cualitativos y exploratorios que para generar hipótesis más precisas o para generar materia prima para diseño de cuestionarios.

Sujetos-tipos. Se utiliza en estudios exploratorios y en investigaciones de tipo cualitativo, donde el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, y no la cantidad, y estandarización.

Por cuotas. La muestra se va conformando o llenando de acuerdo a cuotas, que responden a la proporción de ciertas variables demográficas en la población.

Características de la muestra probabilística

Como se mencionó anteriormente, se habla de muestreo probabilístico siempre que se cumplan dos condiciones:

- Los elementos de la población deben tener una probabilidad mayor de cero para ser seleccionados en la muestra.
- Se tiene conocimiento preciso de la probabilidad de cada elemento.

Con lo anterior se puede concluir que sólo se puede realizar el muestreo probabilístico si se cuenta con un **marco muestral**³. Posteriormente, la forma que se emplea para seleccionar la muestra define las diferentes técnicas de muestreo probabilístico, las cuales se muestran en resumen en el esquema 3.

³ Un marco muestral es una lista de elementos que componen el universo que queremos estudiar y de la cual se extrae la muestra. Estos elementos para investigar pueden ser individuos, pero también pueden ser hogares, instituciones o cualquier otra cosa susceptible de ser investigada.

Esquema 3. Modelos del muestreo probabilístico

Tipos de muestras probabilísticas

Aleatoria simple. Todos los elementos que forman el universo y que se encuentran detallados en el marco muestral, tienen la misma probabilidad de ser elegidos para la muestra. La ventaja de utilizar este modelo es que la muestra es rápida y fiable; el error debido al azar puede calcularse de forma precisa.

Estratificada. Consiste en la división previa de la población de estudio en grupos o clases que se suponen homogéneos respecto a característica a estudiar y que no se solapan. Una vez definidos los estratos, para crear la muestra se seleccionan individuos en cada uno de los estratos por separado

Muestreo sistemático. Consiste en seleccionar a determinado sujeto de forma aleatoria entre la población para posteriormente seleccionar para la muestra a cada enésimo individuo disponible en el marco muestral.

Conglomerados. Es una técnica que se basa en grupos para ser analizados, los cuales representan correctamente el total de la población con relación a la característica que se quiere medir. Para realizar este muestreo se definen los conglomerados, seleccionando una característica que permita dividir la población en grupos disjuntos y exhaustivamente. Luego se debe seleccionar los conglomerados que se estudiarán y en ellos investigar a los sujetos que forman parte del conglomerado.

Tamaño de la muestra

No es un problema fácil determinar el tamaño de la muestra se requiere primero que nada tener claros los siguientes conceptos:

- Una **población** es una colección de elementos acerca de los cuales se desea hacer una inferencia.

- Un **ítem o unidad experimental última** es un objeto en el cual se toman las mediciones.

Se debe definir cuidadosa y completamente la población antes de tomar la muestra. Así, se debe distinguir entre la **población muestreada** y la **población objetivo**, puesto que algunas partes de la población objetivo pueden ser imposibles de alcanzar (por ejemplo, los “niños de la calle” o los “mendigos” en ciudades grandes no están en listas y no tienen residencias permanentes). De manera similar, al considerar la población de pacientes potenciales con una enfermedad, no hay manera de muestrear a aquellos que no han nacido aún.

Los estudios deberán ser diseñados de modo que la correspondencia entre la población objetivo y la población muestreada sea lo más estrecha posible. Las unidades de muestreo son colecciones no sobrelapadas de elementos de la población que cubren la población completa.

¿Cómo seleccionar el tamaño de la muestra?

A continuación, se mostrará un concepto teórico, no siempre se puede hacer, esto depende del modelo de muestreo que se ocupe y el diseño general del estudio.

Si θ es el parámetro de interés en una población y $\hat{\theta}$ es el estimador de θ , se debe especificar un límite o cota para el error de estimación, B . Esto se muestra en la siguiente expresión matemática:

$$= |\theta - \hat{\theta}| < B$$

Bajo la condición de que,

Una selección de B puede ser medir el nivel de confianza de la muestra, $1 - \alpha = 0.95$, tradicionalmente se propone el valor del 95%, esto significa que si se repitiera el experimento de muestrear 100 veces en 95 de ellos se estaría obteniendo el valor del

parámetro en la muestra obtenida. Después de obtener un límite específico con su probabilidad asociada $1 - \alpha$, se puede comparar diseños diferentes para determinar cuál procedimiento proporciona la precisión deseada al mínimo costo.

2.3. Estadística descriptiva

A continuación, se describe un poco de la estadística básica para hacer análisis de datos, esto porque al investigar, se hace la colección de información de una o varias variables y se tiene una gran lista de ellas, según el tamaño de la muestra. Así que el primer interés es el de describirlas.

Una **distribución de frecuencias** es una lista de categorías de los valores posibles para cada variable, junto con una tabulación de un número de observaciones en cada categoría.

Para variables continuas y para variables de muchos intervalos que toman un gran número de valores, las categorías consistentes de intervalos de bastantes valores que valores discretos solos de la variable. Estos intervalos son usualmente de igual ancho y ellos son exhaustivos, esto es, son mutuamente excluyentes.

El ancho de los intervalos en una distribución de frecuencias depende de lo que el investigador desee hacer y del número de observaciones a clasificar. Usualmente se usan para determinar el ancho del intervalo, el número más pequeño de la observación y el más grande, ellos arrojan el patrón de la secuencia.

La distribución de frecuencia es informativa, pero después no se puede hacer comparaciones a través de diferentes grupos y entonces se requiere de la distribución de la frecuencia relativa.

La **frecuencia relativa** para una categoría es la proporción de un conjunto total de observaciones que están en la categoría.

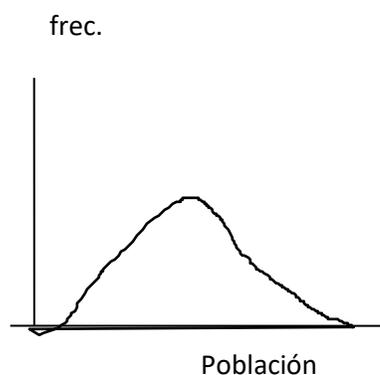
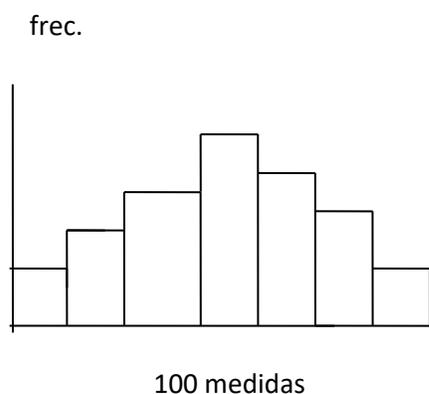
Para calcular la frecuencia relativa se divide el número de observaciones en la categoría por el total de observaciones. La frecuencia relativa es una proporción, o sea es un número entre cero y uno que expresa el reparto del conjunto total de observaciones que son

clasificados en la categoría. Si esto se hace para cada categoría se obtiene la distribución de frecuencias relativas.

Las frecuencias, las frecuencias relativas y los porcentajes pueden ser usados para describir los datos de algún nivel de medida. Para variables nominales o variables ordinales, se usa usualmente los niveles de la variable como las categorías, insistiendo que éstas son artificiales.

Cuando se grafican las frecuencias relativas se presentan gráficas de barras si la escala de medida de la variable es nominal u ordinal, pero si es la escala numérica se tiene un histograma.

Las distribuciones de frecuencia y los histogramas para una variable pueden ser construidos tanto para las medidas de la población como para las medidas de la muestra tomada de la población. El primer tipo es llamado **distribución muestral** de la variable y la segunda **distribución poblacional**.



2.3.1. Medidas de Tendencia Central.

Las características globales de un conjunto de datos estadísticos pueden resumirse mediante una serie de cantidades numéricas representativas llamadas parámetros estadísticos. Entre ellas, las medidas de tendencia central, como la media aritmética, la moda o la mediana, ayudan a conocer de forma aproximada el comportamiento de una distribución estadística.

La **media muestral** es la suma de las medidas de la muestra divididas entre el tamaño de la muestra. También es usado para la media el término de promedio, se representa:

$$x_1, \dots, x_n \text{ sea la ma. entonces la media muestral } = \bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$$

Propiedades de la media

- La fórmula de la media asume la existencia de valores numéricos de las observaciones, así la distancia entre pares de observaciones está definida y puede ser observada. No puede ser posible calcular la media de variables con escala de medida nominal.
- La media puede ser interpretada como el punto de balance de un número en la línea cuando en pesos iguales es desplazada en cada medida. La media sería entonces el centro de gravedad.

La **mediana** es la medida que se localiza en medio cuando las medidas muestrales son ordenadas de acuerdo con sus magnitudes: si el número de observaciones es impar, entonces la mediana es definida de manera única. Si el tamaño de la muestra es para dos valores de en medio y la mediana es usualmente tomada como la media de esos dos valores.

Propiedades de la mediana

- La mediana es apropiada para datos de medida con escala al menos ordinal, entonces se necesita ordenar los datos y calcularla.
- Para distribuciones simétricas la media y la mediana son idénticas.
- Para distribuciones sesgadas, la mediana tiende a la dirección del pico
- La mediana no es sensible a las distancias de las medidas, ya que es basada en el orden.

El **p-ésimo percentil** es un número tal que el p% de los puntajes caen dentro y el (100-p)% caen fuera.

La mediana es el $p = 50$ avo percentil.

La **moda muestral** es el valor que ocurre más frecuentemente en la muestra.

La **categoría modal** es la categoría o intervalo con más grande frecuencias.

Propiedades de la moda

- La moda es apropiada para todos los niveles de medida.
- Una distribución de frecuencia es llamada bimodal (trimodal, multimodal) si hay dos (tres, muchas) valores que ocurren con una frecuencia grande.
- La media, mediana y la moda son idénticas para distribuciones unimodales y simétricas.

2.3.2. Medidas de dispersión

Sólo una medida de localización central no es adecuada para describir una distribución de frecuencias, entonces describir un valor típico de la distribución sin decir que tan grande o cómo es no sirve de mucho. Así los estadísticos que describen la variación de las observaciones en la muestra son referidos como medidas de dispersión.

El **rango muestral** es la diferencia entre el valor más grande y el valor más pequeño en la muestra.

La **desviación** de la i -ésima medida de la muestra es la cantidad $(x_i - \bar{x})$, es decir, es la diferencia entre la observación y la media muestral.

La **varianza muestral** de una muestra es $S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n-1}$

La **desviación estándar** muestral es la raíz cuadrada de la varianza, es decir,

$$S = \sqrt{S^2} = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}{n-1}}$$

Capítulo 3. Modelo cualitativo de la investigación

3.1. Antecedentes

Como se vio en la sección 1.1.6 en el estudio de las ciencias sociales hay varias vertientes teóricas. En este caso se tomarán en cuenta sólo dos: positivismo y fenomenología. El método con el que ambas se aproximan a la comprensión del objeto de estudio es muy diferente. Dado que definimos a la metodología como la manera en la cual se plantean los problemas y se buscan las respuestas, se tendrá una mejor idea cuando el investigador establezca los intereses, propósitos y suposiciones para decidir qué metodología es la que va a utilizar. Por eso cuando llega a haber debate sobre cuál metodología es la mejor, en sí, es un más un debate sobre las suposiciones y propósitos que sobre la teoría o perspectiva del estudio. [Taylor y Bogdan, 4]

El positivismo ha dominado la escena de las ciencias sociales desde su inicio a finales del siglo XIX y principios del XX. Entre sus representantes están Auguste Comte y Émile Durkheim. En el positivismo se buscan las causas externas, sociales que afectan al individuo, independientemente del propio estado de éste. Durkheim les llama fenómenos o factores sociales. Aquí se adopta una metodología basada en el modelo de investigación de las ciencias naturales, el método científico. El positivista busca las causas a través de cuestionarios, inventarios, demografía y cualquier instrumento usado para poder realizar un análisis estadístico.

La otra teoría es la fenomenología que se basa en la interpretación del fenómeno social desde la perspectiva propia del individuo que interpreta y examina su propia experiencia del mundo. Es decir, las 'fuerzas' que mueven a los seres humanos como el humano con sentimientos, ideas y motivos, lo que se le denomina 'carga significativa'.

El fenomenologista busca la comprensión a través de métodos cualitativos tales como la observación participante, entrevistas a profundidad, historias de vida, y otros instrumentos que le lleven a tener datos descriptivos del objeto de estudio. En sí, se busca la comprensión

a un nivel personal de los motivos y creencias que hay detrás de las acciones de la gente. Como le llama Max Weber: *verstehen*. (1968).

3.2. El porqué de la investigación cualitativa

Hay dos cuestiones sumamente importantes que la mayoría de los investigadores se plantean al realizar investigación cualitativa:

- ¿Hay alguna forma de saber si los resultados obtenidos sean utilizados de manera ética, es decir, que tengan un buen propósito?
- ¿Cómo puede beneficiar la investigación a grupos que no forman parte del grupo dominante, que son marginales?

Para resolver estas cuestiones, Auerbach y Silverstein (2003, 126) señalan que los investigadores cualitativos siguen una serie de parámetros que puedan ayudar a enfocar el esfuerzo de la investigación para que haya equidad y empoderamiento de los participantes:

1. El paradigma de la investigación cualitativa se enfoca más en las voces de los participantes que en las voces de los investigadores.
2. La investigación es para generar hipótesis más que para probarlas. Esto permite ver que:
 - a. Hay variaciones en las experiencias más que una norma universal.
 - b. El investigador puede no conocer tan bien el tema como para generar directamente una hipótesis válida.
3. Hay un supuesto de colaboración y compañerismo, una asociación entre el investigador y los participantes. Esto se hace relevante en el sentido de que los resultados de la investigación sirvan para mejorar la calidad de vida de los participantes y no sólo para el propio beneficio de la carrera del investigador.
4. En el paradigma cualitativo el investigador debe tomar una postura reflexiva donde el mismo puede enfrentar sus propios sesgos. Examinarse a sí mismo incrementa la

probabilidad de que el proceso de investigación no explote o reprima a los participantes.

3.3. Características de los métodos cualitativos

En esta parte del estudio se estudiará el método cualitativo y sus diferentes instrumentos para recolección, codificación e interpretación de datos, en sí, una forma de aproximación al mundo empírico.

1. Los investigadores cualitativos toman muy en cuenta el apego que tiene la gente a las cosas en su vida. Se trata de entender a la gente desde su particular punto de vista. El investigador debe despojarse de sus propios marcos de referencia y conceptos del mundo para poder ver objetivamente las cosas desde la visión propia del investigado, es como si todo se viera por primera vez, bajo una visión ajena a la propia.
2. La investigación cualitativa es inductiva. El investigador desarrolla conceptos, introspecciones y comprensión al observar patrones encontrados en los datos, no al contrario, recolectar datos para probar teorías o hipótesis preconcebidas. Este proceso intuitivo de teorizar a partir de los datos se le conoce como Teoría Fundamentada (Glaser y Strauss 1967) o 'análisis emergente' en (Lofland 1995). Contrario a la recolección de datos mecánica, el investigador parte de ciertas preguntas iniciales y muy generalizadas. Es a partir de que está interactuando con el grupo de estudio que surgen las preguntas propias de la investigación aquí se busca que la teoría se ajuste a los datos y no viceversa.
3. En la investigación cualitativa el investigador ve a la gente y su entorno como algo completo, no se reduce a variables la gente, el entorno o los grupos, ya que se puede perder visión sobre el lado humano de la vida social. Se va a aprender sobre la vida interior de la gente, sus luchas morales, éxitos y fracasos de acuerdo con su propia vida, sus ideales y esperanzas. (Burgess 1991)

4. Se puede decir que la investigación cualitativa es naturalística, es decir que, el investigador adopta que le ayuden a entender de manera paralela como interactuando la gente en su vida diaria, para esto interactúa con informantes de manera natural y sin obstruir la cotidianidad. En la observación participante el investigador se mezcla y trata de vivir acorde a lo que trata de investigar. En la entrevista a profundidad usa la conversación informal más que el típico formato de preguntas y respuestas.
5. Para el investigador cualitativo todas las perspectivas son dignas de estudio. No debe caerse en el error de que la persona de mayor jerarquía es la más válida. Todas las perspectivas son importantes porque da una visión variada y de todos los sectores del grupo de estudio. Muchas veces aquellos que son ignorados por la sociedad pueden dar una perspectiva sumamente interesante de ciertos fenómenos sociales.
6. Los investigadores sociales enfatizan lo significativo de su investigación. El método cualitativo permite estar cerca del mundo empírico. Están diseñados para asegurar un acercamiento entre los datos y lo que dice y hace la gente. Mediante la observación de la gente en su cotidianidad, escuchando la forma en cómo hablan y lo que dicen podemos inferir sobre lo que puede estar en sus mentes. Mediante estos documentos se puede obtener conocimiento de primera mano de la vida social sin el filtro de definiciones operacionales o escalas de valor. Mientras los investigadores sociales enfatizan la significación de sus estudios o la 'validación', los cuantitativos enfatizan la confianza y replicabilidad en la investigación. Esto no quiere decir que los investigadores cualitativos se despreocupan de la precisión de sus datos. Todo lo contrario, es un estudio sistematizado llevado a cabo con procesos demandantes, aunque no necesariamente sea estandarizado.
7. Para el investigador cualitativo siempre hay algo que aprender de los ambientes y grupos de estudio. Todo entorno social e individuo son similares y únicos al mismo tiempo. Similares en el sentido de que varios aspectos sociales pueden ser los

mismos, sin embargo, la percepción que tenga cada individuo de éstos es única y puede variar muchísimo. Los propósitos que tenga el investigador son los que van a determinar cuáles son los más adecuados para su estudio.

8. La investigación cualitativa es artesanal, cada uno de los investigadores ha ido siguiendo metodologías, pero también generando otras a su paso. Se puede decir que hay guías, pero no reglas estrictas. Los métodos siempre estarán al servicio del investigador no el investigador se vuelve esclavo de métodos y técnicas.

3.4. Aspectos del paradigma cualitativo

El paradigma cualitativo indica que se debe empezar a estudiar el grupo no dominante y después pasar al grupo dominante. Se debe considerar que:

- La experiencia con el grupo no dominante es importante y valiosa al igual que la del grupo dominante.
- El grupo no dominante puede incluso dar aportaciones muy valiosas y relevantes sobre el grupo dominante. Esto contribuye a que se puede equilibrar la balanza trayendo a los grupos marginales desde la marginación hasta el núcleo del discurso científico.

Es muy importante que el investigador haga un examen de conciencia para identificar los patrones, ideologías y prejuicios propios de la situación socio económico cultural en la cual vive. La falta de esto puede llevar a investigador a la arrogancia de creer que su propia experiencia es la experiencia de toda la humanidad.

También con esto podremos elegir muestras realmente significativas y representativa de la experiencia humana y evitar así la universalización. Más adelante se explicará este “muestreo cualitativo”.

Este paradigma permite escuchar las voces silenciadas, porque aún no se ha planteado una hipótesis. Así se inicia la investigación con el propósito inicial de escuchar las historias.

Antes de los años 1960s la mayoría de los estudios psicológicos empezaban con la experiencia de grupos privilegiados que después eran tomados con el estándar normativo. Incluso si se investigaba otros grupos, se contrastaba con ese estándar y las diferencias eran tomadas como un déficit.

El paradigma cualitativo ha demostrado que los resultados de un grupo no dominante puede ser la misma experiencia de otros grupos marginales.

Asimismo, la retroalimentación sirve para checar si las interpretaciones de los investigadores son correctas y no se ha malentendido algo. Se puede aprender mucho sobre esta revisión, incluso darle otro enfoque a la interpretación de resultados de otros participantes. Esto es un gran cambio a los estudios anteriores ya que las consultas eran entre colegas, otros científicos, nunca con el grupo estudiado, los sujetos de estudio, jamás se pensó que dichos sujetos podrían corregir y mejorar la obtención e interpretación de los resultados.

Sin embargo, aún se tiene mucho del discurso dominante en el bagaje de los investigadores la auto reflexión que propone el paradigma cualitativo es en particular de gran ayuda en este punto. Por eso se propone que el modelo adoptado sea "investigación solidaria" o investigación con acción participativa en la cual los participantes ayudan a construir el diseño de investigación.

El primer paso en este nuevo modelo podría ser hablar con los participantes y que identifiquen los problemas más significativos. Incluso pueden ayudar a elegir las preguntas, los métodos de investigación y la recolección de datos. Este tipo de proyectos a largo plazo requieren complejas y relaciones equitativas entre los investigadores y las comunidades.

Sin embargo, estos estudios requieren tiempo y confianza entre ambas partes las cuestiones éticas tales como que se "queda" entre los descubrimientos, quienes los interpretarán y distribuirán deben negociarse continuamente. Debe tomarse en cuenta que los investigadores tienen el poder de salirse del problema, los participantes no.

Un compromiso de esta magnitud y nivel de colaboración requiere un cambio en el papel del investigador si es que se quiere empoderar a los participantes. Mishler y Steinitz (2001) han apuntado que los investigadores interesados en la acción social deben demostrar que "estamos de pie junto a los participantes, no simplemente hablamos por ellos".

3.5. Muestreo cualitativo

El muestreo que se hace en la investigación cualitativa es muy diferente al muestreo que se hace en la investigación cuantitativa. Como se vio anteriormente, en el muestreo probabilístico, la lógica que se sigue es la aleatoriedad y la representatividad de la de la muestra, lo que permite tener confianza en la generalización de los resultados obtenidos para una población mayor.

El muestreo en la investigación cualitativa, conocido también como **muestreo intencional**, tiene una lógica subyacente que va enfocada más a casos con mucha información que puedan ser investigados de manera profunda por lo que el tamaño de la muestra es muy pequeño, llegando a veces a ser de un solo individuo. Es un muestreo con un propósito definido y acorde con la evolución de los acontecimientos (Hernández Sampieri 2014, 396).

De acuerdo con Hernández Sampieri (2014, 394) hay tres factores determinantes para fijar el número de casos:

- Capacidad operativa de recolección y análisis. Esto es, establecer el número de casos de acuerdo con los recursos disponibles.
- Entendimiento del fenómeno. Elegir un número adecuado de casos que nos permita responder a las preguntas de investigación.
- La naturaleza del fenómeno bajo análisis. Implica la viabilidad de la investigación, el tiempo y la accesibilidad a los casos.

Cómo ejemplo de un número de casos óptimos en diferentes tipos de estudios, Hernández Sampieri (2014, 395) sugiere los siguientes:

Tipo de estudio	Tamaño de muestra
Etnográfico, teoría fundamentada, entrevistas y observaciones	30 a 50 casos
Historia de Vida familiar	Toda la familia, cada miembro es un caso
Biografía	El sujeto de estudio (si vive) en él y el mayor número de personas vinculadas a él, incluyendo críticos
Estudio de caso	Uno o varios casos
Grupos de enfoque	7 a 10 casos por grupo, cuatro grupos por cierto tipo de población

Las diferentes estrategias para seleccionar de forma propositiva estos casos de gran riqueza informativa, siempre va de acuerdo con el propósito específico de cada investigación. Las siguientes estrategias son las que se utilizan, sin embargo, pueden usarse varias en una misma investigación.

1. **Muestreo de casos extremos o desviados.** Este muestreo se enfoca en casos con gran cantidad de información inusual o especial de alguna manera. Este tipo de casos puede ser problemático pero muy iluminador por la cantidad de éxitos o fracasos. La lógica del muestreo de casos extremos es que las lecciones pueden aprenderse en condiciones inusuales o resultados extremos que son relevantes para implementar cosas. Los investigadores hacen el estudio pensando en cuáles casos son los que puedan tener más enseñanzas y esos son los que seleccionan. Los etnometodologistas usan una forma de muestreo extremo para hacer sus estudios y experimentos de campo. Ellos se interesan en las rutinas cotidianas que dependen de una comprensión profunda. Provocar una conducta extrema y recolectar las impresiones en los investigados para tratar de ver cambia lo cotidiano.
2. **Muestreo intensivo.** Este muestreo involucra la misma lógica, pero con menor énfasis en lo extremo. Se buscan casos que manifiestan intensamente los fenómenos que se quieren estudiar, los casos más representativos, pero no los más extremos. La investigación heurística usa este tipo de muestreo. Aquí se usan las experiencias personales de los investigados que tengan la suficiente intensidad y que ayuden a comprender el fenómeno de interés. El muestreo intensivo involucra

conocer *a priori* gran cantidad de información y una considerable capacidad de juicio. El investigador debe hacer trabajo de exploración para determinar la naturaleza de la variación en la situación bajo estudio. Una vez que se hizo esto se pueden muestrear ejemplos del fenómeno de interés.

3. **Muestreo de máxima variación.** En este tipo de muestreo se elige un amplio rango de variación de las dimensiones de interés. Documenta variaciones únicas o diversas que surgen cuando hay adaptación a diferentes condiciones. Identifica patrones importantes que van surgiendo a través de las variaciones, mostrando su importancia ya que surge de lo heterogéneo de la misma muestra.
4. **Muestreo homogéneo.** Es enfocado, reducen la variación, simplifica el análisis y facilita la entrevista grupal. Su propósito es mostrar un subgrupo en profundidad. Las entrevistas focales son efectuadas generalmente en este tipo de muestras.
5. **Muestreo de casos típicos.** Ilustra lo que es más común, lo típico o normal. El promedio. Lo principal en este tipo de muestreo es profundizar en lo típico, sobre todo para personas ajenas al estudio. Mas no es para establecer generalizaciones en los grupos de estudio. Es ilustrativo no definitorio.
6. **Muestreo intencional estratificado.** Éste ilustra características de grupos participantes de interés, facilita las comparaciones. Lo principal es que se toma la muestra de aquellos que salen del promedio, sin llegar a los extremos del muestreo de máxima variación.
7. **Muestreo de casos críticos.** Permite generalización lógica y máxima aplicación de la información para otros casos porque, si es verdad en un caso, es muy posible que sea así en otros casos.
8. **Muestreo de bola de nieve o en cadena.** Identifica casos de interés de gente que conoce gente que conoce qué casos son ricos en información, los buenos casos y sujetos a ser entrevistados.

9. **Muestreo de criterio.** Elige todos los casos que caigan dentro de determinado criterio que asegure la misma calidad.
10. **Muestreo basado en una teoría o de construcción operacional.** Encuentra manifestaciones de una construcción teórica de interés, así como elaborar y examinar la construcción.
11. **Casos que confirman o "desconfirman".** Elaborando y profundizando en un análisis inicial, buscando excepciones, probando la variación.
12. **Muestreo oportunista.** Siguiendo nuevas tendencias durante el trabajo de campo, tomando ventaja de lo inesperado, flexibilidad.
13. **Muestreo aleatorio intencional, muestra pequeña.** Agrega credibilidad a la muestra cuando la muestra potencial propositiva es demasiado grande. Reduce el juicio dentro de una categoría con propósito, no es para generalizaciones o representatividad.
14. **Muestreo de casos políticamente importantes.** Atraen la atención al estudio o evitar atraer atención no deseada mediante eliminación propositiva de casos sensibles en la muestra.
15. **Muestreo de conveniencia.** Ahorra tiempo, dinero y esfuerzo. Es un muestreo de razonamiento más pobre, credibilidad más baja. Produce casos con poca información.
16. **Muestreo de combinación o mezclado intencional.** Utiliza la triangulación y la flexibilidad frente a múltiples intereses y necesidades.

En casos de grupos muy heterogéneos el acercamiento puede ser mediante un tamaño de muestra potencial, sin embargo, éste debe ser manejable para el estudio. La selección final debe ser hecha de manera aleatoria por lo que será necesario usar más de una muestra, además de utilizar varias estrategias de muestreo vistas anteriormente.

Estas no son las únicas maneras de hacer muestreo cualitativo. El principio común subyacente es que todas las estrategias se deben basar en encontrar casos de gran riqueza informativa. Estos son los casos que vale la pena estudiar a profundidad y que darán mucha información en asuntos de importancia.

En el proceso de desarrollar un diseño de investigación, los investigadores tratan de considerar y anticipar los tipos de argumentos que puedan mostrar credibilidad al estudio, así como la clase de argumentos que puedan ser usados para atacar los resultados. Las razones para seleccionar los lugares o los estudios de caso individuales necesitan ser cuidadosamente articulados y explícitos. Es sumamente importante estar abiertos y claros respecto a las limitaciones del estudio, incluyendo como cualquier estrategia propositiva de muestreo puede llevar a distorsión de los resultados. Esto es, anticiparse a las críticas por usar determinada estrategia de muestreo.

Habiendo sopesado la evidencia y considerando las alternativas, evaluaciones y primeros contratiempos en las decisiones de muestra puede ser doloroso, pero siempre con el reconocimiento de que no hay diseños perfectos. La estrategia de muestreo debe ser seleccionada para encajar en el propósito del estudio, las fuentes deben ser confiables, las preguntas contestadas y los contratiempos enfrentados. Esto genera certidumbre en la estrategia y en el tamaño de la muestra.

3.6. Análisis de discurso

3.6.1. Definición de discurso

En la investigación cualitativa el análisis de discurso es una parte fundamental. La palabra discurso tiene su origen en el latín *discursus*⁴ que significa ‘un mensaje mediante palabras abierto al público que comunica o informa algo’. Para esto se usa una construcción

⁴ Derivado del verbo *discurrere* que significa correr o recorrer por distintas direcciones, discurrir, reflexionar. Secuencia de ideas verbalizadas que analizan un tema. Recuperado de etimologias.dechile.net

lingüística, un contenido y una interacción de índole social. El discurso puede ser oral o escrito. Sin embargo, con los nuevos recursos tecnológicos se habla de discursos virtuales, visuales, etcétera.

Como lo señala Fairclough: “El discurso como práctica social implica una relación dialéctica entre un evento discursivo particular y la situación, la institución y la estructura social que la configuran. [...] El discurso es socialmente constitutivo, así como está socialmente constituido: constituye situaciones, objetos de conocimiento, identidades sociales y relaciones entre personas y grupos de personas.” (Calsamiglia 2012, 25)

Las unidades de análisis del discurso son datos *empíricos*, ya que son emitidos por una persona en función del uso lingüístico dado en un contexto determinado y del que a la vez es parte y crea contexto. Tener en cuenta dicho contexto demanda observar el marco en el que se elaboran y manifiestan las piezas discursivas. Para abordarlo es necesario establecer unidades mínimas que permitan ordenar el análisis. La unidad básica es el *enunciado*, entendido como el producto concreto y tangible de un proceso de enunciación realizado por un *enunciador* y destinado a un *enunciatario*. Este enunciado puede tener o no la forma de una oración. (Calsamiglia 2012, 27). Los enunciados se combinan entre sí para formar textos, orales o escritos.

El texto se constituye por elementos verbales combinados que forman una unidad comunicativa, intencional y completa. Todo texto se da como evento comunicativo en el devenir espacio-temporal. Los textos pueden ser muy breves o extensos. El sentido del texto se lo da el propio análisis discursivo usando factores del contexto cognitivo y social que determina su significación.

De acuerdo con Hymes (1972), el modelo SPEAKING, provee los componentes del evento comunicativo. Este nombre se debe al acróstico que forman las iniciales en inglés de esos ocho componentes:

- *Situation* (situación): localización espacial y temporal, dónde y cuándo se da el evento. Así como el escenario psicosocial.

- *Participants* (participantes): características socioculturales y las relaciones entre ellos.
- *Ends* (finalidades): lo que se espera obtener y lo que realmente se obtiene de la interacción. Finalidades sociales del evento y finalidades individuales o concretas.
- *Act sequences* (secuencia de actos): organización de la interacción, del tema o de los temas.
- *Key* (clave): grado de formalidad o informalidad de la interacción. Por lo general se habla de discursos formales o elaborados, sin embargo, también se dan los discursos espontáneos que cada vez son más comunes en medios audiovisuales.
- *Instrumentalities* (instrumentos): canales de comunicación, oral, escrito, audiovisual, icono gráfico. Variedades del habla como lengua, dialecto, registro, etc. Vocalizaciones, kinesia y proxemia, ruidos de asentamiento, rechazo, asco, etcétera.
- *Norms* (normas): de interacción y de interpretación.
- *Genre* (género): tipo de interacción como conferencia, conversación espontánea, debate, etc. Secuencias textuales como diálogo, narración, argumentación, etcétera.

Continuando con lo anterior, los discursos que se clasifican de acuerdo con el género o necesidad serían los siguientes:

- **Discurso narrativo.** Este tipo corresponde a los discursos donde el emisor da a conocer su mensaje en tercera persona, como si estuviera contando la historia. Sería una especie de relato.
- **Discurso descriptivo.** Aquí se exponen las cualidades, dimensiones del objeto o cosas que se planteen.
- **Discurso expositivo** (o explicativo). Tiene la intención de captar la atención y permite que el oyente pueda entender, con palabras adecuadas, claramente lo que se explica.

- **Discurso argumentativo.** Este discurso usa las fuentes como medio comprobatorio de todo lo que se dice.
- **Discurso dialogal.** La persona que hace el discurso permite la interacción con el público donde les cede la palabra para que participen aportando su opinión.

También se tienen discursos clasificados de acuerdo con la materia o especialidad que se trate como son los:

- **Discurso histórico.** Es el tipo de discurso que hace alusión a eventos pasados o recientes, donde las fechas y personajes suelen ser los principales elementos durante dicho discurso. La persona que realiza el discurso generalmente no vivió directamente esos acontecimientos, por lo que se apoya en documentos, libros, testimonios, etcétera.
- **Discurso científico.** Su contenido recae en todos aquellos avances científicos en medicina, tecnología, etc. El lenguaje es muy técnico acorde a la materia del discurso.
- **Discurso literario.** Estos discursos son realizados por escritores, poetas, novelistas, en donde exponen sus experiencias y explican cómo logran crear sus textos más reconocidos o vendidos.
- **Discurso periodístico.** Este discurso da a conocer cómo se debe abordar la noticia, tanto escrita como visual y gráfica. Algunos expositores acostumbran a dar realce a noticias más sobresalientes o que les haya permitido lograr cierto mérito en el gremio.
- **Discurso jurídico.** Estos discursos son comunes en universidades con estudios en Derecho, así como en diplomados, maestrías y posgrados. El tema tiende a centrarse en las nuevas leyes o reformas jurídicas, así como en la actuación de los diferentes niveles del poder judicial.
- **Discurso didáctico.** En estos discursos la principal finalidad es la educación, también puede brindar información a su auditorio para que reciba enseñanza en cierta materia o tema.

3.6.2. Generación de un archivo de discurso

Una vez que se ha definido lo que se va a estudiar y bajo qué metodología (teoría) se procede a realizar la recopilación de datos.

En la actualidad hay diversas maneras de generar archivos de discurso ya que se cuenta con variados recursos tecnológicos fácilmente disponibles tales como grabadoras de audio y video, programas televisivos, documentales cinematográficos, cámaras, medios impresos, internet, etcétera. Como se puede ver, la cantidad de datos puede llegar a ser abrumadora por lo que se necesita cierta metodología para depurar tanta información y utilizar la que sea más relevante en la investigación.

Dentro de esta recopilación de datos, Rapley (2007) señala dos categorías:

1. Datos generados por el investigador, que vendría siendo la parte "activa" de la recolección de datos.
2. Datos ya existentes, que tiene un papel más pasivo en dicha recopilación.

3.6.2.1. Datos existentes

Todos estos datos ya fueron recopilados y procesados por otras personas. Se podría decir que contienen cierto sesgo ya que fueron hechos con un objetivo específico, sin embargo, no dejan de ser material relevante en la investigación ya que puede aportar ideas sobre la forma en la cual se trabajaron diversos temas con anterioridad. Así como los cambios socioculturales en el tiempo.

Dentro de este rubro se pueden poner las siguientes fuentes de información:

- Grabación de audio
- Grabación de video
- Documentos oficiales
- Escritos académicos (libros, artículos, memorias de congresos, etcétera.)
- Programas televisivos

- Documentales cinematográficos
- Diversos documentos escritos sobre el tema hecho con anterioridad, tales como notas de campo, transcripciones de entrevistas individual y grupales, etcétera
- Artículos en periódicos, revistas, folletos, etcétera

Asimismo, revisar los escritos académicos puede ser de gran ayuda, aunque sólo presenten los resultados de la investigación y no la manera en que se obtuvieron los datos. En particular, en la investigación cualitativa, hacer una labor detectivesca en las referencias de los escritos ayudará a depurarlos, ya que ciertas metodologías que se repiten en varios escritos, siendo redundantes muchos de ellos ya que sólo cambian el objetivo, pero siguiendo la misma "receta".

Otra fuente de información relevante son los documentos oficiales, como podrían ser la *Gaceta Oficial* o la información provista por el IFAI y las diferentes dependencias de gobierno que tienen la obligación de transparentar la mayor parte de sus actividades.

En algunos casos se pueden usar biografías, diarios, literatura y poesía. También correspondencia física y electrónica.

Actualmente el internet da acceso a casi toda esta información. Ya que hay blogs, redes sociales y otros sitios web que contienen información sobre el tema a investigar. También los documentos del gobierno, bibliotecas virtuales, periódicos y revistas especializadas en línea; videos de conferencias, noticias, etcétera. Pero, a pesar de todo este acceso a la información de forma gratuita y pública, se puede convertir en un trabajo más arduo al tener un exceso de datos, por lo que la depuración puede llegar a ser algo ominoso.

Se debe tomar muy en cuenta que los escritos sean accesibles, no sólo porque se puedan conseguir sino porque sean legibles, esto es, tanto por el lenguaje, ya sea extranjero o por el grado de tecnicismos.

También debe tomarse en cuenta, sobre todo en investigaciones en un período de tiempo largo, si son fuentes primarias o secundarias. Las primeras son escritas por autores

contemporáneos a la situación que se investiga, también por personas involucradas o testigos directos de algún evento. Las secundarias son escritas por investigadores más actuales que no estuvieron cerca del evento y que investigan sobre este tema más adelante. En todo caso, un escrito académico sobre el tema puede ayudar a entender cómo el autor fue llegando a esos resultados y dar una pista de cómo se podría hacer la investigación.

Dentro de los datos existentes del tipo audiovisual se tienen los programas de radio, televisión, cine, videos específicos sobre cierto tema, web-video en videotecas virtuales, videos en redes sociales, etc. Estos videos pueden ser de entrevistas individuales o grupales, documentales, debates, mesas redondas, talk-shows, etcétera. Incluso pueden llegar a entrar en algún momento películas, telenovelas, series biográficas, etc.

3.6.2.2. Datos generados por el investigador

Hay varios tipos de recopilación de datos, por lo general, en todos se usan implementos para grabar audio y video. Sin embargo, es de vital importancia tener ética para saber que grabar y que no, así como saber que puede o no salir a la luz. En muchos lados no se permite grabación de audio ni video, incluso ni tomar fotos. En cuanto a las grabaciones de personas se debe tener el permiso de ellos ya que sería una transgresión a sus derechos usar material grabado sin su consentimiento.

Asimismo, debe tomarse en cuenta que la investigación, tanto en el transcurso de la recopilación de datos como en el resultado final, no cause daño alguno (físico o psicológico) a cualquiera que haya tomado parte. Ante todo, debe haber un profundo respeto y estar consciente de las consecuencias posibles de estos actos.

También debe notarse que cualquier persona que tome parte en la investigación tiene una participación activa, por lo que no sería ético hacer grabaciones de audio o video de forma secreta sin su consentimiento. El hacer caso omiso de esto podría poner en peligro tanto al investigador como a los demás implicados.

Para tener un mejor resultado en las grabaciones es conveniente que los participantes sepan de qué se trata la investigación, incluso ellos pueden dar nuevas ideas o perspectivas a la investigación para obtener mejores resultados. Sin embargo, hay que tener la certeza de que los participantes tengan la capacidad para entender cabalmente lo que se trata de hacer. Muchos grupos vulnerables no pueden tomar este tipo de decisiones, tales como personas con algún problema de salud mental como podría ser el Alzheimer o esquizofrenia, o menores de edad.

Tampoco se debe ejercer presión para que permitan ser grabados, ni por el investigador ni por ninguna institución o grupo. En ese caso no debe realizarse la grabación. Asimismo, en caso de que la grabación inicie y la persona se sienta mal o pida que se detenga debe pararse inmediatamente la grabación.

Las grabaciones no deben usarse para otros fines que no sean los originales para los cual fueron grabados. Debe protegerse la identidad de los participantes, ocultando nombres reales, locaciones, datos privados, etcétera. En caso de grabación de video se puede pixelar la cara de la persona e incluso usar un distorsionador de voz para evitar su identificación. El material debe ser cuidadosamente guardado, que no sea accesible a personas ajenas a la investigación para evitar darle mal uso.

3.6.2.3. Grabaciones de audio y video

En la recolección de datos para la investigación es muy importante la grabación de audio y video de las sesiones con los participantes de la investigación, ya sea de forma individual o en grupo.

a) Conocer a fondo el funcionamiento del equipo:

En la actualidad se tiene gran variedad de equipos para grabar audio y video de gran capacidad, que ocupan poco espacio y son fáciles de usar. Por ejemplo, los teléfonos móviles inteligentes (smartphone), tabletas, y tabletas-PC. El uso de grabadoras de audio está cada vez más en desuso a menos que sea una entrevista en un lugar cerrado con equipo especial. Asimismo, para la grabación de video se

pueden usar también aparatos digitales más sofisticados, aunque se siguen usando cámaras de video simples que capturan la imagen en formato digital con gran capacidad de almacenamiento y excelente definición. En cualquier caso, es de suma importancia conocer el funcionamiento del equipo a utilizar, ya que puede requerir de ciertos cuidados para que las grabaciones sean óptimas.

b) Grabación de Audio. En el caso de audio, en caso de ser una grabación espontánea, puede usarse el smartphone como un medio bastante adecuado para la entrevista. Sin embargo, no todos los smartphones tienen gran capacidad para recoger el sonido así que puede ser una ayuda, pero al momento de revisar el producto final podría contener una gran cantidad de ruido ambiental que impide tener clara la voz del entrevistado. En todo caso un smartphone de gama media a alta podría compensar estas fallas en la grabación al haber aplicaciones que ayudan a mejorar la captura de audio.

En caso de grabaciones controladas en un lugar cerrado es conveniente una grabadora más profesional de audio que pueda tener entradas para micrófonos auxiliares para que la voz del participante sea captada con mayor claridad. En cuanto a los micrófonos se recomienda que sean mono-direccionales (entre 90 y 120 grados de arco de sonido) para que capten mejor la voz. Los micrófonos multidireccionales (360 grados de arco de sonido) sólo se usan en caso de querer captar el sonido ambiental.

c) Grabación de Video: Para la grabación de video también se puede usar un smartphone en caso de tener la oportunidad de un participante de una aportación espontánea. Lo mismo que pasa con la grabación de audio, puede haber problemas en la parte del audio ya que recoge gran cantidad de ruido ambiental. Asimismo, se necesita un smartphone de gama media, preferiblemente de gama alta, para la claridad de las imágenes. Otro problema frecuente es la estabilidad en la imagen del video ya que, por lo general, no está en un pedestal el aparato, sino que se sostiene con la mano lo cual hace que haya brincos en la imagen. Varios smartphones tienen ciertas aplicaciones para tener

una mayor estabilidad en la imagen ya que la procesan a través de inteligencia artificial.

Lo mejor para grabar video son las cámaras de video digitales. Sin embargo, cargar con un equipo así puede ser algo pesado. Además de que debe tomarse en cuenta que a pesar de tener gran capacidad de almacenaje la batería no es muy duradera, así que debe tenerse un soporte de baterías adicionales, o en el mejor de los casos tener acceso a una conexión eléctrica que ya sea fija o una planta de luz.

Estas cámaras de video tienen aditamentos para poder usar un micrófono remoto para poder captar mejor el sonido de la voz del o los participantes.

También es necesario saber sobre filmación ya que, en caso de no tener fijo el objetivo de la cámara y querer abarcar diferentes ángulos los movimientos deben ser precisos para no perder detalle al hacer un movimiento brusco y desbalancear el tripié o desestabilizar la misma grabación y perder el enfoque. La mayoría de estas cámaras vienen con enfoque automático por lo que es fácil de usar. Dejan al operador el uso de acercamientos (zoom in), alejamiento (zoom out), visión de gran angular, panorámica, de ojo de pescado, de 360 grados, etcétera.

Hay que tomar en consideración que en el caso de captura de video se podría necesitar un lugar para llevar a cabo la filmación y de personal adicional que ayude para poder interactuar con el o los participantes.

Adicionalmente a los aparatos de grabación es conveniente tener algo en donde tomar notas, ya sea un cuaderno o algún implemento digital (smartphone, tablet, etcétera), que permita anotar ideas, cambios en las preguntas, escribir nuevas preguntas, respuestas, etcétera.

Debe tomarse en consideración que la cantidad de material grabado puede ser enorme y que la transcripción puede llevarse mucho tiempo. Por lo que, es preferible tener un plan

sobre lo que se va a grabar. Las grabaciones espontáneas pueden ser una gran ayuda, pero muchas veces, al no tener un plan elaborado sobre las preguntas que se le harán al participante puede ser algo caótico revisarlas y encontrar material que sea útil para la investigación. Por lo que se recomienda hacer grabaciones en ambientes controlados.

3.6.2.4. Lo que se va a grabar, por qué y para qué

En el planteamiento de la investigación hay varias hipótesis que se quiere probar. De acuerdo con esto se plantea el curso de la grabación. Dado que ya se hizo una investigación documental se puede tener una idea del material disponible y también de los huecos que se tienen que llenar en determinado tópico de nuestro interés. También es de mucha ayuda la interacción con otros colegas, expertos en el tema (en caso de que los haya), etcétera. Ellos podrían ayudar en caso de que hayan hecho un estudio similar con anterioridad.

Una de las principales razones por las que se procede a hacer grabaciones es para tener un perfil completo del problema a resolver. El investigador cualitativo se interesa no sólo en lo que la gente dice sino en la manera en que lo dice. Por lo que el investigador debe estar entrenado para estar constantemente alerta a lo que se dice, sacar los puntos de interés, cuestionar y replantear preguntas, detectar inconsistencias en las respuestas, etcétera.

Otra cosa que se debe tomar en cuenta es la cantidad de grabaciones que se van a hacer. Muchas veces sucede que en el transcurso de la recopilación de datos se nota que hay huecos en los cuestionamientos originales por lo que se debe ir cambiando sobre la marcha las preguntas que se quieren responder.

Una vez que se tienen las grabaciones se debe seguir un protocolo para clasificar, conservar y hacer transcribir dichas grabaciones. Por lo que es indispensable tener un sistema de fichas, base de datos o algún mecanismo clasificatorio.

Para facilitar la búsqueda posterior en las grabaciones se deben tomar en cuenta la siguiente forma de clasificación, preferiblemente en fichas: (Calsamiglia 2001, 356)

1. Título y código de identificación (alfanumérico, numérico, etc.)
2. Fecha de grabación
3. Tipo de grabación (audio, video)
4. Transcripción (total, parcial, porcentaje)
5. Ámbito en donde se hizo la grabación (familiar, escolar, institucional, medios de comunicación, redes sociales)
6. Responsable(s) de la grabación
7. Género de la grabación (conversaciones, debate, entrevista, tertulia, etc.)
8. Breve descripción de la situación: participantes, lugar, hora, fecha, finalidad)
9. Razón por la que se hizo la grabación
10. Otras observaciones

Asimismo, se recomienda escuchar o ver lo grabado lo antes posible y hacer anotaciones necesarias adicionales a la experiencia de la grabación, ya que con el tiempo los detalles se van olvidando o confundiendo en la memoria. Como ayuda adicional se le puede pedir a los participantes en las grabaciones que proporcionen sus impresiones, interpretaciones y puntos de vista personales para contrastar la percepción del observador con la de los participantes.

3.6.2.5. La transcripción de las grabaciones

La tarea de la transcripción puede ser una tarea muy larga y tediosa en muchas ocasiones, ya que deben tomarse en cuenta una gran cantidad de detalles que deben clasificarse adecuadamente. La codificación de las expresiones verbales, los gestos, ademanes, movimientos, etcétera. Puede convertirse en algo monumental con tan solo unos pocos minutos de grabación.

Como ejemplo de codificación se tiene la siguiente tabla, tomada de Calsamiglia (2001, 359):

OJOS, BOCA

dirección de la mirada

vacía
 vacía frontal
 muy abiertos
 entreabiertos
 cerrados
 parpadeo
 sonrisa

CEJAS

arqueadas 1/2
 fruncidas

CABEZA

posición base
 inclinada der./izq.
 inclinada arr./abaj.
 movimientos con
 vuelta a base
 mov. múltiples

TRONCO-HOMBRO

recto
 ladeado a der./izq.
 incl. recto ant./post.
 encorvado ant./post.
 mov. asc.-descendente
 hombros encogidos
 encogimiento

BRAZOS

sobre la mesa cruz.
 paralelos
 de codos, cruz.
 manos superpuestas
 entrelazadas
 cruzados

MANOS

manos bajo barbilla
 mano der./izq.
 dorso bajo barbilla
 dorso der./izq.
 dorsos en mejillas
 dorso der./izq.
 yemas de dedos unid.
 cruzadas sobre nuca
 cruzadas en rodilla
 dedos tamborileando jugueteando con _____

PIERNAS

posición base
 tobillo en rodilla
 tobillos cruzados
 estiradas
 de pie, abiertas
 de pie, juntas

Ejemplos de kinegrafías sugeridas para la transcripción personal en el análisis del discurso (Poyatos, 1994a: 157-158).

3.7. Etnografía y observación participante

El término etnografía⁵ involucra también un método de investigación, no sólo el producto escrito. De acuerdo con Bryman (2008, 432), la etnografía incluye a la observación participante y también encapsula la noción de etnografía como un producto escrito de una investigación etnográfica.

La etnografía como método de investigación principal hace que el investigador se sumerja en un entorno social por un periodo prolongado de tiempo en donde hace observaciones continuas del comportamiento de los miembros de dicho entorno. Escucha y participa en conversaciones, entrevista a informantes sobre temas que no son directamente susceptibles de observación o que el etnógrafo no tiene claro acerca de qué trata. Recolecta documentos sobre el grupo. Desarrollando así cierto entendimiento de la cultura de un grupo y el comportamiento de la gente dentro de ese contexto cultural.

Las etnografías toman años en completarse, ya que son años de observaciones y años en analizar los datos. Sin embargo, se puede hacer una micro-etnografía, que sólo abarque aspectos específicos de cierto grupo social.

La etnografía, a grandes rasgos, se puede resumir en cuatro pasos:

1. Demarcación del tema o del campo
2. Preparación y documentación
3. Investigación de campo
4. Conclusión.

El producto etnográfico está compuesto de tres fases:

⁵ Etnografía proviene de dos vocablos: etnia y grafía. Donde *ethnikos* es el término griego para etnia o nación y denomina a un conjunto de personas que comparten ciertos rasgos culturales. Se asocia también a grupos minoritarios.

1. Análisis y la organización del material etnográfico
2. Elección del tipo de monografía
3. Redacción del texto final.

Una parte sumamente importante es que el etnógrafo debe tener muy en cuenta su propia posición ideológica, todo esto para evitar sesgos, omisiones e incluso juicios *a priori* sobre los participantes y los datos obtenidos. Tomando en cuenta esto se pueden hacer diseños etnográficos para investigar grupos o comunidades que comparten una cultura, “donde el investigador selecciona el lugar, detecta a los participantes, de ese modo recolecta analiza los datos. Asimismo, proveen de un ‘retrato’ de los eventos cotidianos”. Estos grupos y comunidades son conformados por individuos que mantienen interacciones regulares durante cierto tiempo y representan una manera o estilo de vida con las mismas creencias, comportamientos, patrones de comportamiento y finalidades. (Hernández Sampieri 2014, 485).

- **Diseños realistas o mixtos:** en este diseño se usan datos cuantitativos y cualitativos. En los datos cuantitativos tenemos cifras duras como podrían ser datos de personas migrantes, hablantes de alguna lengua, número de habitantes, ingreso per cápita, etcétera. En el caso de datos cualitativos hay conceptos, experiencias, sentimientos, etcétera, sobre determinada problemática o tema que se esté estudiando.
- **Diseño crítico:** en este estudio el investigador se interesa en los grupos marginados, en problemas de injusticia e inequidad. Analizan conceptos y categorías relacionados con cuestiones sociales, como el poder, la injusticia, la hegemonía, la represión y las víctimas de la sociedad. Algunos estudios denominados “feministas” podrían enmarcarse en esta clase de diseños etnográficos. Asimismo, los de hostigamiento de cualquier índole.
- **Diseños clásicos:** Se basan en estudios sobre todos los aspectos de una cultura en particular. Cuestiones ideológicas, orígenes, estructuras sociales, ritos, mitos, creencias, cosmovisión, costumbres, etcétera.

- **Diseños macro-etnográficos:** Describen e interpretan un sistema social complejo.
- **Diseños micro-etnográficos:** Describen e interpretan un aspecto cultural o situación social concreta.
- **Estudios de casos culturales:** Se centran en un aspecto de la cultura o una situación social concreta.
- **Meta-etnografía:** Aquí se hace una revisión de varios estudios etnográficos para encontrar patrones.
- **Estudios de caso o historias de vida:** Es un estudio basado en una sola persona que provee una visión general de la cultura a estudiar a través de su propia historia.

En la etnografía se pueden encontrar dos tipos de entornos: abiertos y cerrados. Dependiendo del tipo de entorno es cómo se propone llevar a cabo la etnografía. En un entorno abierto (o público), una vez que se tiene el permiso del grupo social se planea la estrategia, es decir, si el investigador hace su trabajo de manera abierta o si lo hace encubierto. En ambas ocasiones debe ser con el conocimiento de las "autoridades" del grupo social para evitar problemas legales y éticos.

También se encuentran entornos cerrados que prohíben cualquier intromisión a su grupo, muchas veces se da el caso de investigadores inescrupulosos que entran encubiertos en el grupo para tener información de primera mano e, incluso, llegan a formar parte del grupo. Se han dado casos en los que el investigador pierde la perspectiva y queda atrapado en la dinámica del grupo social dejando sin validez objetiva cualquier conclusión que haya llegado a sacar a la luz.

La observación participante es un tipo de método de recolección de datos utilizado principalmente en la investigación cualitativa. Es una metodología utilizada en muchas disciplinas, en particular, la antropología, la etnología, la sociología, estudios de comunicación, geografía humana y psicología social. Este método se originó en el trabajo de campo de antropólogos sociales, especialmente con Bronislaw Malinowski en Gran

Bretaña, Franz Boas en Estados Unidos y la investigación urbana posterior en la Escuela de Sociología de Chicago. De los principales aspectos que debe tomar en cuenta el investigador está la fase de socialización en donde el grupo investigado acepta al investigador para que forme parte de ellos y pueda observar, escuchar y entrar a lo que vendría siendo esta etnia. Durante el proceso de investigación se pueden utilizar varias técnicas como la entrevista, la encuesta, la revisión de documentos y, las más importantes, el diario del campo y el cuaderno de notas en donde se escriben las impresiones de lo vivido y se saca las conclusiones para posteriormente organizarse. Esta metodología sirve para observar al grupo social desde dentro, es decir, verse como uno de ellos en su ambiente natural. Siempre va a haber cierto conflicto entre la objetividad y la subjetividad, pero estos algo que el investigador debe resolver.

La observación participante es de varios tipos:

- Observación no participativa: no hay contacto con la población o campo de estudio. La limitación principal es que es incapaz de construir una relación y hacer preguntas a medida que surge más información.
- Observación pasiva: el investigador sólo está como un espectador. Aquí tampoco hay una relación ni una completa inmersión en el entorno.
- Participación moderada: el investigador mantiene un equilibrio entre los papeles privilegiados y externos. Hay una buena combinación de participación y apego, muy necesario para seguir haciendo el trabajo objetivo.
- Participación activa en donde el investigador se convierte en un miembro del grupo mediante la adquisición de usos y costumbres del grupo en aras de su total aceptación. Este método permite al investigador involucrarse más en la población. Sin embargo, existe el riesgo de que se vuelva activo a medida que el investigador se esfuerza por comprender a profundidad a la población estudiada.

- Participación completa: el investigador está completamente integrado a la población de estudio. Existe el gran riesgo de perder la objetividad arriesgando lo analizado y los resultados que presenta al público.

Debe tomarse en cuenta que este tipo de estudios nunca va a ser una descripción completamente objetiva, esto se debe a la propia naturaleza del proceso de registro y las creencias personales de los mismos investigadores. Asimismo, el análisis de los datos recopilados también va a estar influenciado por la cosmovisión propia del investigador.

Asimismo, estos estudios parten de una base comparativa. Un concepto de suma importancia en la antropología social y la etnología es el concepto del "otro". En la medida en que se entienda esto las investigaciones podrán estar menos sesgadas.

El "otro" es aquel individuo que no pertenece a *nuestro* grupo social, cuyos usos y costumbres, cultura, lengua y entorno físico y social es completamente diferente. La manera más común en que se puede describir al otro es a través de la negación, es decir, como el "otro no es lo que somos nosotros". Esto significa que a través de la comparación entre nosotros y el otro podremos tratar de entenderlo.

3.7.2. Acceso al grupo social

De acuerdo con el tipo de rol que desempeña el observador participante y el entorno en el cual hace la investigación, Bryman (2012, 434) señala cuatro tipos de estudios etnográficos:

- Tipo I: rol abierto y entorno abierto o público
- Tipo II: rol abierto y entorno cerrado
- Tipo III: rol encubierto y entorno abierto o público, y
- Tipo IV: rol encubierto y entorno cerrado

Como se mencionó anteriormente, el acceso puede ser algo difícil en diferentes entornos. Sin embargo, la mayoría de los etnógrafos prefieren una observación abierta, sobre todo para evitar problemas de diversas índoles, tal como podría ser que se descubra a alguien

encubierto y pueda correr peligro, incluso temer por su propia vida. Aunque, generalmente es más por razones prácticas y éticas.

El acceso a ambientes cerrados puede ser difícil e involucra una planeación estratégica, trabajo duro y mucha suerte. Los casos que deben proponerse para ser estudiados deben ser cuidadosamente seleccionados de acuerdo con los intereses de la propia investigación. Sin embargo, en caso de repetidos rechazos al tratar de incursionar en algún entorno en particular podría ser conveniente replantearse el estudio.

La perseverancia puede llegar a ser sumamente importante para conseguir el acceso. Una serie de tácticas usadas por investigadores de diversas organizaciones, mencionadas por Bryman (2012, 435), pueden ser de mucha utilidad:

- Tener un apoyo dentro de la organización a investigar, algo así como un “patrocinador”
- Contar con la anuencia de altos ejecutivos en la organización para que haya un mejor acceso a las personas ubicadas en una menor jerarquía
- Ofrecer algo a cambio, como podría ser un reporte. Sin embargo, puede ser un arma de doble filo, ya que, por un lado, puede generar confianza, pero por el otro puede parecerle a los demás que hay un espía
- Solicitar ayuda a amigos, contactos, colegas o académicos para que respalden y le den relevancia a la investigación frente a las organizaciones a estudiar
- Concertar una cita aclaratoria en donde se expliquen los motivos de la investigación y los métodos que serán usados para aliviar preocupaciones
- Estar abiertos a la posibilidad de negociar
- Dar cifras razonables sobre el tiempo que invertirán los participantes.

Otra forma de lograr acceso puede ser a través de reuniones de ocio, como podría ser salir a una comida informal o incluso una noche de "copas".

Una vez ganado el permiso de los altos ejecutivos se debe obtener el acceso más difícil que es el de la propia gente. Esto puede ser un problema si las personas piensan que el investigador es un espía de los directivos. La gente se preocupa por lo que pueda decir, ya que en algún momento podría ser usado en su contra. Por esto, hay que tener sumo cuidado ya que se puede presentar algún sabotaje a la investigación al dar información falsa y toda la investigación caer en un engaño. Para evitar esto hay que mostrar mucha empatía, incluso llegando a compartir experiencias pasadas para entrar en la dinámica de "dando y dando" y generar la suficiente confianza. Hay veces en que se pueden llegar a hacer "pruebas de confidencialidad" al investigador por parte de los participantes. Por eso el comportamiento debe ser consistente, ofrecer ayuda o consejo y no ser ambiguo. Muchas veces se puede hablar abiertamente de los resultados que se esperan de la investigación o, como parte de un motivo encubierto, decir que es para escribir una tarea escolar o un libro.

3.7.3. Informantes

Los informantes son de gran ayuda en el desarrollo de la investigación. No sólo porque dan acceso al investigador sino porque le dicen cómo, cuándo, dónde, quiénes y por qué que se dan ciertas situaciones en el grupo estudiado.

Hay dos tipos de informantes, los que se buscan y los espontáneos. Generalmente los informantes espontáneos son mejores ya que se comportan de manera más natural tanto en su entorno como con el investigador.

Sin embargo, debe tomarse en cuenta que muchas veces la información recibida será permeada por la ideología propia del informante clave. En lugar de ver la realidad social a través de los ojos del grupo social, se ve a través de los ojos del informante (Bryman, 440).

La distinción entre entrevista formal y conversación casual puede llegar a ser muy vaga. Puede haber más de un informante. Muchas veces uno de ellos puede iniciar una conversación que lleve a los miembros del grupo a hablar sobre los tópicos que se están investigando. Si se tiene la suficiente confianza del grupo social, en este tipo de

"conversaciones forzadas ", el investigador puede preguntar temas que incluso sean delicados y totalmente desconocidos hasta para los miembros del grupo estudiado.

3.7.4. Notas de campo

Una parte sumamente importante del trabajo etnográfico son las notas de campo. Estas notas deben ser la descripción de las observaciones. Pueden ser resúmenes detallados de eventos, comportamientos, reflexiones del investigador, etcétera.

Por lo general se usan dos tipos de registros: el cuaderno de notas de campo y el diario de campo. El primero debe ser pequeño para que el investigador los tenga siempre consigo y pueda hacer anotaciones rápidas en el momento. Casi siempre se usa solo el anverso de las hojas para escribir las notas y el anverso sirve para escribir pequeñas reflexiones sobre lo que se anotó. El diario de campo es donde se vacía el contenido de las notas de campo tomadas durante el día. Para eso se reconstruyen las descripciones por medio de las notas descriptivas y se le da contexto con las reflexiones que se anotaron después.

Hay ciertos principios generales para hacer un buen trabajo al tomar notas.

- Las notas deben escribirse de manera breve y lo más rápido posible después de ver o escuchar algo interesante.
- Hacer el vaciado de las notas de campo completas al final del día e incluir detalles como la ubicación, los involucrados, los motivos, fecha y hora, etcétera.
- Si se va a usar una grabadora digital, debe hacerse la transcripción lo más rápido posible. El problema de este método es que pueden ser horas y horas de material para transcribir.
- Las notas deben ser lo más descriptivas posibles evitando en la medida de lo posible reflexiones, juicios u opiniones sobre lo observado o escuchado.
- Las reflexiones personales se harán al final del día en el diario de campo. Así como cierto análisis. Esto puede ayudar para la elaboración de teorías.
- Entre más notas, mejor.

3.7.5. Entrevista

Para hacer una entrevista se necesita tiempo para planificarla y desplazarse hasta el lugar en dónde está el entrevistado. Los pasos para hacer una entrevista son:

1. Planificación de la entrevista,
2. Especificar variables del objeto de estudio,
3. El formato de las preguntas y el modo de respuesta,
4. Especificar el hecho y la opinión activa y,
5. El protocolo y/o manual. El protocolo se constituye de las preguntas, notas y la dirección a seguir dependiendo de la respuesta. El manual señala cómo formular preguntas, cómo comportarse y registrar los datos.

Se necesita hacer primero una prueba piloto para asegurar la validez y confiabilidad de las entrevistas.

Hay diversos tipos de entrevista:

- Estructurada, formal, cerrada, estandarizada.
- Menos formal, que permite cambio de secuencia de las preguntas, explicar y especificar.
- Informal, usa claves que guían, es abierta y no estructurada
- No directiva, como las que usa un psicólogo o al hacer observación participante.
- Focalizada, que es parecida a la anterior, pero con mayor control, se necesita un análisis previo de la situación para comprobar las hipótesis.
- Otro tipo de entrevista es la entrevista en profundidad que es flexible, dinámica, no directiva, no estructurada, no estandarizada y abierta. Se da en una conversación entre iguales, por ejemplo, las historias de vida y las que se obtienen en la observación participante.

Al hacer una entrevista es importante:

- Estar preparado

- Establecer un *rapport* (técnica para crear una conexión empática con otra persona, para que se comunique con menos resistencia)
- Conducir al que responde para mantenerlo en el tema
- Obtener información exacta
- Saber cuándo dejarla

3.7.6. Materiales visuales

Los materiales visuales que se usan para este tipo de etnografía pueden ser fotografías y video. Parte de este material puede ya estar documentado, como serían fotografías de libros o publicaciones periódicas, o ser recientes, tomadas por el mismo investigador o los participantes.

Hay una distinción entre material que se obtenga de manera casual, por búsqueda o por encargo dentro de la investigación.

Hay fotografías que hace el propio investigador para tener una mejor descripción de los que está investigando. Casi siempre forman parte de sus notas de campo.

Cómo fuentes de datos por sí mismos, preexistentes. Forman parte de la investigación preliminar del investigador.

Fotos tomadas por el investigador y los participantes, tanto investigadores e investigados. Generalmente se discuten sobre el contenido de las fotografías entre todos.

El informante puede ser de gran ayuda señalando que es relevante para fotografiar. Además de explicar por qué es importante la escena y su significado, así como la interpretación adecuada.

Debe considerarse que las fotografías tomadas con el fin de la investigación tienen un enfoque realista dentro del contexto en el que se tomaron. Ya que, muchas veces, alguien que desconoce la investigación dará una interpretación inexacta de la imagen al estar permeado por su bagaje cultural.

Sin embargo, debe haber una reflexión sobre el material visual que se llegue a revelar, es decir, "esta sensibilidad requiere una comprensión de la forma en los que la edad, el género, los antecedentes y las inclinaciones académicas influyen en lo que se fotografía, como se compone y el rol que los informantes y demás jugaron influyendo en el resultado final" (Bryman 458). Sin embargo, no necesariamente debe incorporarse material visual a todas las investigaciones. Muchas veces sólo es ayuda y recordatorio propio de las notas de Campo, no para formar parte del resultado final.

Los métodos de investigación visual, como fuentes de datos, requieren cierta habilidad del investigador para "leer" las imágenes de manera sensible de acuerdo con el contexto en que fueron generadas y al potencial de sus múltiples significados. Esto debe ser trabajado por el investigador, que es la fuente de datos adicionales para la interpretación más cercana a la realidad.

Las investigaciones con material visual siempre van acompañadas de más elementos no visuales. Por lo general, la etnografía es tradicionalmente hecha con entrevistas, observaciones e investigación preliminar. Las palabras son el medio de expresión tanto para los participantes de la investigación como para los propios investigadores.

No hay que olvidar que las personas que aparecen en las fotografías tienen derecho a prohibir que sean publicadas esas fotografías. El hacer uso de las imágenes debe hacerse bajo un esquema ético. Es deseable hacer un contrato escrito o verbal en donde los participantes renuncian a los derechos de autor y cedan los derechos a la investigación.

En caso de usar fotografías ya impresas en alguna publicación debe pedirse permiso a los editores. En caso de que no se encuentren, muchas veces se agregan una nota que dice: "se han hecho todos los esfuerzos para encontrar el propietario del copyright, pero si alguien cree que es el propietario del copyright, póngase en contacto con el editor" (Bryman 461).

3.7.7. Etnografía "online"

Recolectar datos en Internet puede parecer un método poco ortodoxo para recolección de datos por parte de un etnógrafo, que siempre se vislumbra como alguien que viaja a comunidades.

Concebir como un espacio (más bien un ciberespacio) se ha convertido en una nueva estrategia para hacer estudios etnográficos debido a que hay comunidades, grupos, etcétera, con sus propios usos y costumbres (Hine, 2000).

Estas comunidades virtuales o "en línea" tienen las características que encontramos en las comunidades ubicadas en un determinado espacio y tiempo determinado. Dado que la etnografía implica la observación participante, en el ciberespacio surge la duda sobre qué y en qué participa el etnógrafo.

De acuerdo con el enfoque de Markham (1998) una etnografía en internet implicaba entrevistas y observaciones. Las entrevistas se hacen en los blogs, salas de chat, dominios multiusuario (MUDS), etcétera, seguido de un período de 'acechamiento' en donde se lee, pero no se participa en foros de comunicación. Por estos medios se puede tener preguntas y respuestas sincrónica, es decir, hacer y contestar preguntas en tiempo real.

Por ejemplo, siguiendo una guía para la entrevista, ésta puede durar entre una hora a más de cuatro horas. Tales entrevistas son un gran desafío, tanto para el entrevistador como para el entrevistado, ya que ninguna de las partes puede captar señales visuales (por ejemplo, perplejidad, ansiedad) o señales auditivas (suspiros, gemidos).

Algo que es notable es la noción de "vida en línea". La importancia que se le da a la distinción entre experiencias de vida real y de vida en línea dependen de la edad y entorno socioeconómico del entrevistado. Las nuevas generaciones que tiene acceso a Internet y a las redes sociales consideran las experiencias en línea como parte de su realidad de vida.

Cada vez hay más interés de estudiar estas comunidades en línea y la vida de los internautas que pertenecen a ellas.

Existen cuatro tipos destacados de estudio de interacción en línea utilizados por investigadores cualitativos. Los cuatro tipos implican un considerable grado de inmersión en las publicaciones digitales, pero el Tipo 1 es el menos probable de los cuatro para ser visto como una forma de etnografía en línea, ya que el investigador en gran parte ocupa una posición como observador externo.

- **Tipo 1. Observador externo.** Es un estudio sin participación de las interacciones en línea. Implica únicamente el examen de blogs, grupos de discusión, listas de distribución, etcétera, sin ningún tipo de participación o intervención por parte del investigador. Por lo general, toma la forma de "acecho" y realiza un análisis sin que los autores de los materiales estén conscientes de la presencia del investigador.
- **Tipo 2. Observación con poca participación.** Este estudio implica también el examen de blogs, grupos de discusión, servidores de listas, etcétera, pero con cierta participación o intervención mínima del investigador. Aquí el investigador no es pasivo, ya que si interviene (de manera abierta o encubierta) en las publicaciones y discusiones en curso a través de Internet.
- **Tipo 3. Observación y participación dentro y fuera de línea.** Estudio de interacción en línea más entrevistas en línea o fuera de línea. Además, el investigador entrevista a varias de las personas involucradas en la interacción en línea. Dichas entrevistas pueden ser en línea o fuera de línea.
- **Tipo 4. Observación participante e investigación adicional dentro y fuera de línea.** Estudio de interacción en línea más métodos de investigación fuera de línea (además de entrevistas en línea o fuera de línea). Igual que el Tipo 3, pero además hay una participación activa de los investigadores en los mundos fuera de línea de aquellos en estudio, como asistir a reuniones, así como entrevistas (que pueden estar en línea o fuera de línea).

3.8. El reporte cualitativo

En sí, no hay un estándar de cómo se organizan y presentan los reportes cualitativos, cada investigador hace su reporte de manera artesanal de tal modo que encaje en el contexto intelectual y local del estudio en particular. Sin embargo, en caso de publicarlo, debe atenerse a los formatos típicos de un artículo, ensayo o libro dados por el editor o editorial. Las preguntas, contexto y audiencia de la investigación dirigen el desarrollo de los reportes más que un canon generalizado. Sin embargo, hay un mínimo de requerimientos para un reporte cualitativo:

1. El reporte debe decir de que trata el estudio.
2. Debe comunicar un claro sentido del contexto histórico y social del ambiente donde los datos fueron recolectados.
3. Debe proporcionar la historia natural del requerimiento (Erickson 1986) para ver claramente que se hizo, por quien y como. Se debe poder ver como ciertos conceptos clave emergen a través del tiempo, cuales variables aparecen y cuales desaparecen, así como cuales categorías llevan a introspecciones importantes.
4. Un buen reporte debe proveer datos básicos, en forma enfocada (viñetas, narrativas organizadas o despliegue de datos), así el lector puede checar de manera paralela al investigador las conclusiones.
5. Finalmente, los investigadores deben llevar el significado de la conclusión en el mundo de las ideas y acciones que éstas afecten.

Un investigador cualitativo debe explicar a sus lectores como se recolectaron e interpretaron los datos. Dar la suficiente información sobre cómo se condujo la investigación da a los lectores el contexto en el cual se realizó dicha investigación. La falta de esta explicación hace que el estudio pierda credibilidad.

Capítulo 4. Las herramientas electrónicas para el análisis cualitativo

Existen varias maneras de realizar el análisis cualitativo. Una vez obtenida la información, tal y como se vio en el capítulo tres, por medio de diversas herramientas se pueden manipular los datos con la intención de descubrir y explorar los significados a través de ellos, y así comprender la realidad en su contexto propio, natural y cotidiano.

4.1. Resumen de lo que se requiere hacer en cualquier herramienta

Sanz (2011) señala que las principales finalidades del análisis cualitativo son:

- a. La investigación del significado de la política pública por los actores sociales que la viven
- b. Confirmar o rechazar teorías explicativas previas
- c. Ampliar la información de una política pública a partir de las diferentes perspectivas de los actores sociales
- d. Generar teorías explicativas

Cuando se realiza el análisis se empieza ordenando la información para poder así clasificarla. Esto genera una gran cantidad de datos que serán procesados para poder reducirlos y hacer comparaciones, todo esto con el objetivo de dotar de significado a la información obtenida.

El análisis propuesto por Sanz (2011) se revisa en el cuadro 1.

Cuadro 1. Fases del análisis cualitativo

FASE	OBJETIVOS	ACCIONES
Descubrimiento	Buscar temas previos al estudio y emergentes a los datos	A) Leer detenidamente los datos B) Hacer una lista de temas C) Elaborar tipos de temas a partir de fragmentos literales recurrentes D) Desarrollar propuestas teóricas iniciales E) Leer bibliografía especializada

Codificación	Categorización y simplificación de datos en temas, conceptos o ideas	A) Identificar categorías relacionadas con las tipologías temáticas ya establecidas B) Buscar información relativa a cada categoría C) Diferentes aspectos pertenecientes a diferentes a una categoría D) Identificar ejemplos (citas laterales) que sean adecuados para cada subcategoría E) Inspeccionar qué datos han sobrado y han quedado sin categorizar
Relativización	Reinterpretar los datos y conclusiones en función de su contexto de recogida y a ojos de los informantes	A) Describir los resultados de cada tipología temática indicando cuáles son los temas recurrentes y cuáles son los excepcionales B) Relacionar estas tipologías de información con las preguntas iniciales del proyecto C) Elaborar un documento síntesis de los análisis que deberá responder a las preguntas de evaluación D) Retornar este documento de análisis a los informantes e incluir en él sus comentarios

Fuente: (Sanz, 2011)

4.2. Herramientas electrónicas software

Como casi todo en la modernidad, el trabajo manual en el análisis cualitativo ha sido sustituido por herramientas electrónicas que permiten hacer más fácil la investigación. El análisis cualitativo tenía una forma más compleja de ejecución ya que se tenía que ir separando, a través de varias lecturas, de las transcripciones de las entrevistas directas y manualmente sacar las relaciones entre grupos y construir las redes sociales que se establecían o las categorías que generaba la información.

Existen diversos programas computacionales que realizan acciones de búsqueda y organización de acuerdo con lo planteado en la tabla 1, Sanz (2011) da un resumen de lo que estos programadas llamados genéricamente *Computer Assisted Qualitative Data Analysis Software* (CAQDAS) que hacen lo siguiente:

- Organizar segmentos de texto
- Organizar a partir de categorías
- Asignar textos a las categorías establecidas
- Relacionar textos entre categorías

- Generar de forma automática la codificación de citas literales
- Realizar búsquedas textuales según criterios establecidos como categorías, características de los textos, etcétera
- Hacer búsquedas con operadores boléanos
- Crear informes de resultados a partir de categorías y fragmentos de textos
- Realizar diagramas conceptuales o redes semánticas.

Especificando un poco más lo que los CAQDAS hacen, Sanoja y Ortiz (2007) citando a Rodríguez (1997) y Flick (2004) señalan que los paquetes en términos generales ayudan a:

- Codificar segmentos de texto en una base de datos para después poder consultar todos los segmentos identificados con el mismo código o códigos, de acuerdo con condiciones de búsqueda indicadas por el usuario.
- Recuperación de texto por patrones o estructuras de hipótesis que incluyan la relación de casos positivos y negativos de un código, dentro de una cierta distancia en el interior de un texto.
- Realizar búsquedas textuales con auto codificación de los resultados. Se efectúan búsquedas booleanas⁶ de concurrencia de códigos dentro de un documento y de intersección de códigos. Permiten guardar los resultados de las búsquedas textuales y la posibilidad de que los *outputs* de los análisis parciales de las operaciones aplicadas sobre los datos pasen a formar parte del mismo sistema, convirtiéndose en datos primarios sobre los que se pueda volver a aplicar de nuevo las mismas operaciones en un próximo ciclo del análisis.
- Trabajar con una sola copia de cada documento, guardando las direcciones de los segmentos organizados en una jerarquía arborescente⁷. Esas direcciones son usadas

⁶ Los operadores booleanos, también conocidos como operadores lógicos, son palabras o símbolos que permiten conectar de forma lógica conceptos o grupos de términos para así ampliar, limitar o definir tus búsquedas rápidamente.

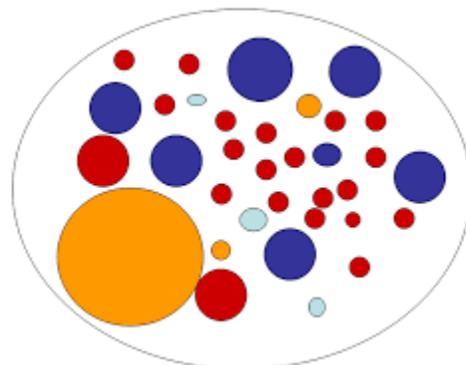
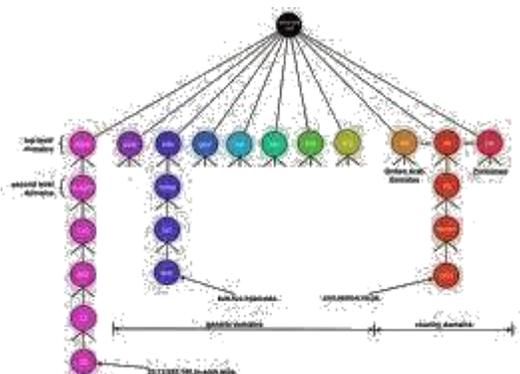
⁷ De acuerdo con Ibáñez, JJ (<https://www.madrimasd.org/blogs/universo/2008/03/25/87333>), una red puede definirse como un conjunto de puntos (objetos, nodos) que interactúan de algún modo entre sí. Su visualización se hace a través de grafos. Del mismo modo, un sistema jerárquico no es más que una red cuya configuración obedece a un conjunto de reglas específicas. Gráficamente una red jerárquica puede verse como:

internamente por el sistema para hallar las unidades textuales solicitadas en las búsquedas y así poder mostrar *el texto*, no su dirección.

- Diseñar los llamados diagramas conceptuales, redes semánticas o mapas conceptuales; gráficas de información conceptual en las que las categorías o códigos son visualmente representados por pequeñas cajas que se pueden unir mediante flechas rotuladas que lejos de ser sólo líneas de significado indeterminado representan tipos específicos de relaciones con determinadas propiedades lógicas.

Otra clasificación que dan Buendía, Colás y Hernández (1998) que estos paquetes de análisis cualitativos realizan en el análisis son:

- *Codificación, recuperación de textos o datos y recuento.* Los programas que cuentan con estas aplicaciones permiten dividir el texto en segmentos, unir códigos a segmentos, encontrar y exponer todos los segmentos codificados con determinados códigos o segmentos codificados con combinaciones de códigos. En resumen, los paquetes hacen codificación, memorándums, vinculación de datos y búsquedas y recuentos.
- *Representación y sistematización de datos:* El software que cuenta con esta aplicación construye redes gráficas que representan relaciones entre variables. Estas conexiones se crean a partir de los datos y facilitan enormemente las elaboraciones teóricas y de conceptos. Esta función cubre la importante tarea de sintetizar, organizar y visualizar la información, además de facilitar la creación y contrastación



teórica, entre las funciones que hacen están: construcción de redes, matrices, recuento de frecuencia, etcétera.

- *Elaboración y contrastación de hipótesis:* El software que realiza esta función establece conexiones entre códigos o categorías de información y desarrollar clasificaciones inferenciales o conceptos abstractos. También se puede formular hipótesis, implicando una estructura conceptual que se ajuste a los datos, y comprobar si tales formulaciones se observan en los registros. Estos programas se basan en la lógica formal. Dentro de estas posibilidades generales los programas cuentan con distintas prestaciones, así mientras algunos programas permiten desarrollar y comprobar proposiciones o hipótesis, otros trabajan en base a casos para encontrar patrones de variables predictoras asociadas a determinados resultados (desarrollan clasificaciones inferenciales y conceptos abstractos y se formulan hipótesis).

En el cuadro 2 se muestra un resumen de los paquetes que trabajan análisis cualitativo tomado de Muñoz y Sahagún donde se señala el origen, su sistema operativo y lo que esencialmente realiza.

Cuadro 2. Paquetes de software para análisis cualitativo

Paquete	País	Sistema operativo	Licencia	Última Versión	Datos
AnSWR	EUA	Windows	Freeware	6.4.0 (Sep. 2008)	Texto
AQUAD	Alemania	Windows	Propietario	8 (2020)	Texto, imagen, audio y video
ATLAS.ti	Alemania	Windows, Mac desktop, Android, iPad y versión nube	Propietario	8.4 (2019)	Texto, imagen, audio, video y geo-referencias
CAT	EUA	Interfase Web	Acceso libre	2014	Texto
Ethnograph.The	EUA	Windows	Propietario	6.0.1.0 (2008)	Texto
FrameWork	Reino Unido	Microsoft Windows Mac OS GNU/Linux	Propietario	4.8 (2019)	Texto

		Android e iOS (mediante Xamarin)			
HyperResearch	EUA	Windows/MacOSX	Propietario	4.0.3 (2018)	Texto, imagen, audio y video
Kwalitan	Países Bajos	Windows	Propietario	7 (2018)	Texto, imagen, audio y video
MAXQDA	Alemania	Windows, Mac	Propietario	(2020)	Texto, imagen y geo-referencias
Nvivo	Australia	Windows, Pro, Plus, Mac y Teams	Propietario	1.0 (2020)	Texto, imagen, audio y video
Open Code	Suecia	Windows	Freeware	4.03 (2016)	Texto
QDA Miner	Canadá	Windows	Propietario	6 (2020)	Texto e imagen
Qualrus	EUA	Windows	Propietario	2 (2012)	Texto, imagen, audio y video
RQDA	China	Linux, MacOS X, Windows	BSD gratuito	0.3-1 (2018)	Texto
SuperHyperQual	EUA	Windows, MacOS X	Propietario	1.4 (2004)	Texto
TAMS Analyzer	EUA	MacOs X, Linux	GPL	3.60 (2009)	Texto
Transana	EUA	Windows, MacOS X	GPL con coste	3.21 (2017)	Audio y video
Weft QDA	Reino Unido	Windows, Linux	Dominio público	1.0.1 (2007)	Texto
WinRelan	Alemania	Windows	Propietario	5.8 (2004)	Texto

Fuente: Tomado de (Muñoz Justicia, J. y Sahagún Padilla, M.A., s.f.)

4.3. Explicación breve de algunos programas

4.3.1. NUD*IST Vivo

Díaz et al. (2015) muestran un resumen importante de lo que realiza NUD*IST Vivo (Nvivo), desarrollado por Richards y Richards (No Numerical Unstructured Data, Indexing, Searching

and Theorizing) desde 1987. Nvivo es un programa que se ha establecido como básico para este análisis en diversas universidades para enseñar el análisis de datos cualitativos. Trabaja transcripciones de entrevistas, diarios de campos, registros de observación, etcétera.

En Nvivo se tiene diversas estructuras que permiten que se realice todo el trabajo documental, en el diagrama 1 se muestran sus características principales.

Diagrama 1. Estructura básica de los instrumentos de Nvivo



Es importante señalar que los documentos de texto pueden importarse a Nvivo accediendo las estructuras de Word, PDF, rtf (texto) y txt (texto sin formato). Puede también importarse archivos de video, multimedia, audio, imágenes y fotos digitales.

Este software se desarrolló para permitir analizar, identificar y procesar el manejo de documentos, la codificación de los datos, el manejo de datos, el modelado (representación gráfica), los informes y exportación de los datos y crear facilidades para el proyecto. Como resumen de análisis Nvivo estructura:

- Fases de análisis
- Crear atributos y valores
- Asignar atributos y valores

- Crear categorías
- Asignar categorías
- Tablas e informes
- Modelos y diagramas
- Matrices

Como resumen Díaz et al (2015) indican que Nvivo tiene ventajas porque:

- Se logra identificar conexiones sutiles de tal forma que de manera manual era imposible, entre los actores o sujetos de la investigación con las categorías de interés.
- Se profundiza y se reflexiona sobre nuevas ideas (hipótesis) en los análisis.
- Se logra evidenciar elementos importantes para concluir y con ello incidir de manera científica en lo que se estudia.
- Admite formatos de datos como archivos de audio, videos, fotos digitales, Word, PDF, hojas de cálculo, texto enriquecido, texto sin formato y datos de redes sociales y web.
- Los usuarios pueden intercambiar datos con aplicaciones como Microsoft Excel, Microsoft Word, IBM SPSS Statistics, EndNote, Microsoft OneNote, SurveyMonkey y Evernote; y ordenar transcripciones desde proyectos NVivo, usando TranscribeMe.

4.3.2. ATLAS.ti

El ATLAS.ti se originó en la Universidad Tecnológica de Berlín, el nombre es un acrónimo de *Archiv fur Technik, Lebenswelt und Alltagsprache*, que significar "Archivo para la Tecnología, el Mundo de la Vida y el Lenguaje Cotidiano". La extensión. ti significa interpretación de textos.

1. Componentes principales

ATLAS.ti tiene una primera estructura básica que se llama Unidad de Hermenéutica (UH), ésta contiene toda la información producida en el análisis. La información se organiza en

diferentes objetos: Documentos primarios, Citas, Códigos, Memos, Familias, Vínculos y Redes.

- a) **Documentos primarios:** Este objeto corresponde directamente a la información obtenida en las entrevistas, en las observaciones, en los diarios de campo o todo aquello que se utilizó para adquirir información de las personas. El formato que recibe ATLAS.ti puede ser desde archivos de texto con las transcripciones de las entrevistas con extensiones de texto sin editar (*.txt), documentos de Microsoft Word (*.doc), documentos con formato de texto enriquecido (*.rtf) y documentos Adobe (*.pdf). Se puede incluir archivos multimedia de imágenes o fotografías, archivos de audio, archivos de video y archivos de Google Earth.
- b) **Citas:** son fragmentos de texto con algún significado; también se consideran pequeñas secciones rectangulares dentro de una imagen, lapsos en un archivo de audio o video, o puntos en un mapa.
- c) **Códigos:** son conceptualizaciones, resúmenes o agrupaciones de las Citas y con ello se establece un análisis básico. También puede se usan como *conceptos* útiles para el análisis que no necesariamente tienen una relación directa con selecciones de texto, imagen, sonido, etcétera.
- d) **Memos:** son las anotaciones que realiza el analista durante el proceso de análisis. Se dividen en analíticos (en ellos se desarrollan hipótesis sobre formas de codificación o relación entre códigos), procedimentales (donde se describe el proceso de análisis) y variados (incluyen todo el material que no forma parte de los datos principales, pero que convienen por alguna razón). En los memos se espera encontrar la redacción más refinada y organizada de los aspectos significativos del proceso y de los resultados del análisis.
- e) **Familias:** son grupos de objetos, se pueden realizar agrupaciones de documentos, de códigos y de anotaciones, esto es lo que se denomina familias y de esta forma se forma un conjunto que presentan una característica común. Las familias son útiles como forma de organización y como forma rápida y fácil de seleccionar y filtrar los

componentes que cumplan unas determinadas características. Se puede llegar con las familias de códigos al establecimiento de relaciones, la creación de códigos más abstractos y la elaboración de bloques de modelos teóricos.

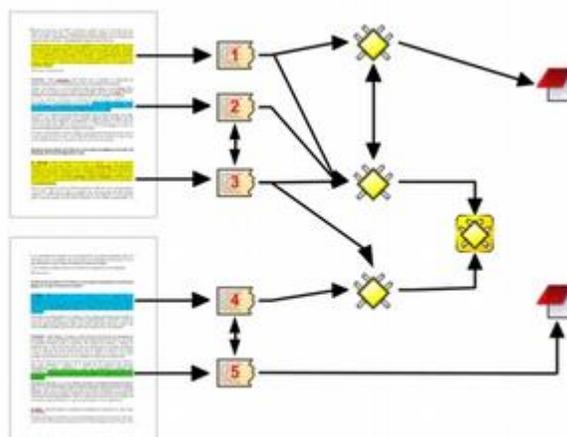
- f) **Vínculos:** son las relaciones de diferentes tipos entre objetos como citas, códigos y memos. Se clasifican en cita-código, cita-memo, código-memo, cita-cita, código-código y memo-memo. Cuando se tienen las relaciones cita-cita y código-código, implica que el analista establece una relación lógica entre ellos y puede representar las más importantes del análisis. Los elementos vinculados pueden representarse gráficamente y editarse en las vistas de red.
- g) **Vistas de red:** constituyen las representaciones gráficas de los diferentes componentes y de las relaciones que se hayan establecido entre ellos.

Figura 2. Componentes principales. Unidad de Hermenéutica



Las relaciones se muestran en la figura 3, éstas presentan una reducción significativa de la información que está en los documentos y citas.

Figura 3. Esquema que muestra la relación entre los componentes de ATLAS.ti



2. Búsqueda y selección

Después de que introdujo la información en los componentes principales y con ello se hizo una primera mirada al análisis de la información, será necesario ‘volver a mirar’ los datos (Muñoz Justicia, J. y Sahagún Padilla, M.A., s.f.), pero como dicen Muñoz y Sahagún centrando la atención en las citas incluidas en un código concreto o buscando citas que cumplan una determinada condición, eso se encuentra la herramienta *Salidas (outputs)*. También se tienen el explorador de *co-ocurrencias*, que permite identificar los códigos asociados a citas que se superponen parcial o totalmente y visualizar las correspondientes citas.

Una tercera herramienta de este tipo es la llamada query tool, permite seleccionar citas que cumplan determinada condición en cuanto a su forma de codificación, así se pueden establecer funciones lógicas para la búsqueda.

3. Otras herramientas

Existe una herramienta identifica y permite decidir si se mantiene o no el tipo de codificación, debido a que puede haber redundancias y por tanto el analista debe decidir si las elimina o no. Este proceso se hace con el *Analizador de códigos (Codings Analyzer)*. Cuando ya se ha pasado la primera etapa de segmentación/codificación y ya esté bastante avanzada, es sugerido analizar las redundancias.

Los usuarios de ATLAS.ti señalan que una característica es su conjunto de utilidades que ofrece para facilitar el trabajo en equipo. El programa permite diferentes estrategias de trabajo en grupo, si el análisis es realizado por diferentes personas. En esta parte se tiene un conjunto de opciones, relacionadas con la gestión de usuarios, que permiten crear cuentas de usuarios con diferentes privilegios de edición y definir para una unidad hermenéutica en concreto el conjunto de coautores de ésta. ATLAS.ti incorpora en el programa, para cada uno de los elementos creados la autoría, es decir, el nombre del usuario que ha creado dicho elemento.

Con la herramienta de grupo si cada uno de los investigadores está definido como usuario diferente, es posible identificar las aportaciones de cada uno de ellos, siempre y cuando se trabaje en la misma unidad hermenéutica. Si, por el contrario, si el trabajo de equipo se da de manera independiente, es decir, cada investigador crea su propia unidad hermenéutica y una vez finalizado el trabajo individual se puede utilizar la herramienta de unión de unidades hermenéuticas (*Merge with HU*) para unificar todo el trabajo en una única unidad hermenéutica. Esta forma de trabajo es muy potente, ya que segmenta el trabajo de forma que cada uno de los analistas trabaje con diferentes datos (diferentes documentos primarios) para posteriormente unir las diferentes unidades en una única que los incluirá todos y ahí se identificará el trabajo que cada investigador hizo.

4.3.3. RQDA

RQDA por sus siglas en inglés es el paquete de R para el Análisis Cualitativo de Datos. Es un sistema intuitivo y en la versión 0.2-2, permite:

- Importar documentos desde texto plano o sobre la marcha
- Importar PDF, que es útil para la gestión de contenido de la literatura (dependiente de rjpod)
- Soportar documentos que no están en inglés. El carácter chino simplificado está bien probado en Windows y Debian Linux (con la configuración regional de zh_CN.UTF-8)

- Codificación a nivel de caracteres usando códigos
- Edición de archivos después de la codificación
- Memos de documentos, códigos, codificación, proyecto, archivos y más.
- Recuperación de la codificación y volver fácilmente al archivo original (para aliviar el problema de la segmentación). La recuperación condicional también es compatible.
- Formato de archivo único (* .rqda), que es básicamente una base de datos SQLite. Los datos se almacenan en UTF-8, por lo que deben ser portátiles
- Organizar códigos en categorías de código, que es clave para la construcción de teorías.
- Organizar archivos en categorías de archivos.
- Buscar archivos por palabras clave con resaltado de la palabra clave en el archivo abierto.
- Aplicar atributos al archivo, lo cual es útil para el análisis de contenido.
- Buscar información sobre un caso seleccionado en Internet a través de un menú emergente
- Eliminar temporalmente archivos y códigos
- Cambiar el nombre de archivos, códigos, categorías de códigos y casos
- Escribir y organizar diarios de trabajo de campo.

A través de las funciones R, puede:

- Manipular las eliminaciones temporales (enumerar, deshacer la eliminación temporal o borrarlas permanentemente)
- Importar un lote de archivos
- Calcular la relación entre dos codificaciones, dados los índices de codificación
- Dar un resumen de la codificación y las relaciones entre códigos.
- Exportar atributos de archivo / caso y mostrar subconjuntos de archivos / casos solo en el widget respectivo a través de la función ShowSubset
- Realizar formas más flexibles de recuperación condicional

- Realizar operaciones booleanas y, o, y no para codificaciones, archivos o casos codificados por códigos (desde rev 280).
- Puede usar la ayuda (package = "RQDA") para ver más funciones del paquete RQDA.

4.3.4. AQUAD

El programa AQUAD 7 (software sin gastos, libre según las disposiciones del GNU GPL)

permite analizar datos cualitativos a través de:

- Usar el paradigma de codificación,
- El método de minimalización Booleana para identificar tipos y
- Con el enfoque de la “Hermenéutica Objetiva” por medio de análisis de secuencias de textos para reconstruir estructuras de casos basado en comprobar hipótesis estrictamente (en la versión AQUAD Siete).

La versión 7.2 de AQUAD está preparada para conectar resultados del análisis cualitativo con el paquete R (código abierto) para análisis estadísticos. De este modo los usuarios pueden combinar métodos cualitativos y cuantitativos en sus proyectos. El paquete contendrá algoritmos pre-configurados, pero le permitirá también utilizar sus propios algoritmos.

AQUAD trabaja con los tipos siguientes de datos:

- textos de cada tipo (transcripciones de interacciones sociales, cartas, documentos, etc.)
- datos de sonido (grabaciones de entrevistas)
- datos de video (observaciones)
- imágenes (fotos, dibujos).

4.3.5. AnSWR

AnSWR es un sistema de software para coordinar y realizar proyectos de análisis a gran escala y en equipo que integran técnicas cualitativas y cuantitativas. Fue diseñado para hacer:

- Coordinación del análisis de datos cualitativos en equipo.
- Gestión de bases de datos cualitativas complejas y grandes.
- Componentes de datos cuantitativos totalmente integrados.
- Desarrollo estructurado de libro de códigos
- Estructuras de codificación jerárquicas
- Codificación de texto
- Evaluaciones de acuerdos entre codificadores, incluido kappa
- Opciones de informes flexibles con múltiples criterios de selección (archivos, códigos, codificadores, variables cuantitativas)
- Formatos de salida que facilitan la importación tanto en programas cuantitativos como cualitativos.

4.3.6. MAXQDA

La primera versión de este software es llamada “MAX” por Max Weber y surge en 1989 fue para el sistema operativo DOS, a través de los avances tecnológicos se desarrolló MAXQDA, el cual tiene sus raíces en la metodología de las ciencias sociales, combinando métodos cuantitativos y cualitativos, explicación y comprensión.

MAXQDA fue el primer programa QDA con una versión especial para ordenadores Mac, que incluía todas las funciones analíticas. Desde 2015 está disponible en versiones casi idénticas para Windows y Mac, de modo que los usuarios pueden cambiar de sistema operativo sin tener que familiarizarse con una nueva interfaz o un cambio de funcionalidad. Ha

desarrollado más habilidades como: una interfaz de usuario diseñada de forma lógica y muy intuitiva, opciones muy versátiles para memos y comentarios, numerosas opciones de visualización, la cuadrícula de resumen como nivel medio de análisis entre datos primarios y categorías y mucho más.

Es tan versátil para trabajar con datos, como puede apreciarse en el cuadro 2.

Cuadro 2. Tipos de datos y formatos que pueden ser analizados en MAXQDA

Tipo de datos	Ejemplos de investigación social empírica	Formatos de datos importables en MAXQDA
Textos existentes de todo tipo	Transcripciones de entrevistas y grupos focales, diarios de investigación, notas, etc.	RTF, RTFD (Mac), DOC/X, ODT, TXT
Documentos	Informes de investigación, artículos de revistas	PDF
Grabaciones de audio	Entrevistas estructuradas, entrevistas narrativas, entrevistas episódicas, grupos focales, etc.	MP3, WAV y otros formatos
Grabaciones de video	Etnografía, investigación de campo, investigación educativa, etc.	MP4, MOV, 3GP, 3GGP, MPG, AVI, M4V, AVCHD
Encuestas	Importa datos demoscópicos desde Excel con codificación automática. Importa variables desde archivos SPSS	A través del API de SurveyMonkey, XLS/X, HTML
Datos de herramientas de encuestas en línea	SurveyMonkey, Qualtrics, LimeSurvey, 2ask, etc.	A través del API de SurveyMonkey, XLS/X, HTML
Hojas de cálculo	Importación de hojas de cálculo	XLS/X
Datos de redes sociales	Twitter, Facebook, etc.	A través del API de Twitter, PDF (páginas de Facebook)
Fotografías, imágenes	Etnografía, investigación de campo, investigación urbana, investigación educativa	PNG, JPG, JPEG, GIF, TIF
Datos bibliográficos	Exportados de programas de gestión de literatura (Endnote, Citavi, Zotero, etc.) y bases de datos de literatura en línea.	RIS, TXT
Páginas web	Páginas web de organizaciones, foros web, etc.	PDF, PNG
Proyectos MAXApp	Importa proyectos creados con MAXApp (iOS/Android).	ZIP, XML
Datos preestructurados	Entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas y cerradas, exportaciones de bases de datos, etc.	RTF, RTFD (Mac), DOC/X, ODT, TXT

Textos y tablas introducidos directamente en MAXQDA	Notas de campo, protocolos de observación, etc.	---
Grabaciones de audio y vídeo transcritas en MAXQDA	Todo tipo de entrevistas y entrevistas en grupo; grabaciones en vídeo, por ejemplo, de clases en la escuela	---

Fuente: (Rädiker, S. y Kuckartz, U., 2020)

Una forma general de describir las funciones básicas para el análisis cualitativo de datos se muestra en el cuadro 3.

Cuadro 3. Funciones básicas de MAXQDA para el análisis cualitativo de datos

Función de análisis	Descripción
Codificación	Asignar códigos a partes de un documento (pasaje de texto, parte de una imagen, clip de vídeo). Forma categorías inductivamente a partir del texto, por ejemplo, codificando en vivo, codificando con colores como lo haría con un rotulador, codificando con símbolos (“emotocódigos”), asignando atajos en códigos de uso frecuente.
Búsqueda de texto y codificación automática	Búsqueda de términos en todos los documentos o en documentos seleccionados de un proyecto. Codifica automáticamente sus ubicaciones con una determinación flexible en cuanto al contexto a codificar (por ejemplo, frases completas, párrafos).
Sistema jerárquico de categorías	Trabajar con un sistema jerárquico de categorías (sistema de códigos) — subcategorías de hasta 10 niveles. Organiza el sistema de categorías y sus capas a través de arrastrar y soltar. Utilice las opciones de códigos favoritos y conjuntos de códigos como una compilación de códigos. Función de ponderación opcional y de comentarios sobre los segmentos codificados.
Memos y comentarios	Adjuntar memos a documentos, códigos o segmentos de datos con sus propios comentarios, ideas e hipótesis. Opción de escribir memos libres. Para ayudar a organizar sus memos dispone de once tipos de memos y etiquetas diferentes. Busca y filtra memos en la vista de tabla. Busca términos en todos los documentos o memos de un proyecto.
Paráfrasis	Seleccionar parte de un texto y resumir el contenido de este pasaje de texto con sus propias palabras
Resúmenes temáticos	Resumir pasajes de texto a los que se ha asignado el mismo código caso por caso, por ejemplo, escribir un resumen de las afirmaciones sobre un tema específico para cada documento.

Búsqueda de código	Buscar segmentos de datos codificados seleccionando (“activando”) documentos y códigos. Listas interactivas con resultados, que muestran los segmentos en su documento original. Filtrado posible por activación, variables, colores y pesos.
Clasificación con variables, métodos mixtos	Asignar información demográfica y otra información estandarizada como variables para los documentos. Agrupar y buscar datos utilizando valores de variables. En el marco de estudios de métodos mixtos combinar datos cuantitativos con datos cualitativos
Enlaces y referencias	Enlazar pasajes de texto individuales o secciones de imágenes entre sí y con archivos externos, páginas web o referencias geográficas.
Diario	Registrar en un diario de investigación información valiosa sobre el proceso de trabajo de un proyecto de investigación.

Fuente: (Rädiker, S. y Kuckartz, U., 2020)

En las técnicas del análisis cualitativo no siempre se puede establecer claramente el método y la metodología. Recordando que la metodología se ocupa de la lógica inherente a los métodos, es decir, de la cuestión de qué método es apropiado para ciertos problemas de investigación. Los métodos, por otra parte, designan procedimientos planificados para lograr un objetivo determinado, por ejemplo, la forma en que se examina una hipótesis.

Esto ha generado que en estos softwares se abstengan de agrupar y tipificar la variedad de métodos y metodologías, y en su lugar esbozan cinco estrategias de análisis que creen que están efectivamente soportadas, éstas son: el análisis del discurso, el análisis narrativo, el análisis de marcos, el método de la teoría fundamentada y el análisis temático. Un breve resumen de lo que en MAXQDA trabaja es:

1. El *análisis del discurso* se refiere a una amplia gama de enfoques basados en el lenguaje para el análisis de textos, que van desde variantes descriptivas hasta el análisis del discurso de Foucault y el análisis crítico del discurso. Los datos pueden recogerse utilizando diversos métodos, como entrevistas y debates en grupo, o ya están disponibles en forma de documentos, artículos, informes, discursos, etcétera. Existen diferentes enfoques para el análisis del discurso en diferentes disciplinas,

cuya característica común es que el interés se dirija hacia el lenguaje, las palabras, las frases y las estructuras lingüísticas.

2. El *análisis narrativo* se trata del lenguaje y del análisis de textos, principalmente entrevistas, diarios, fuentes narrativas existentes y otros. Las metodologías y métodos utilizados en estos campos (como la historia oral) son numerosos.
3. El *análisis de marcos* es una técnica especial de análisis basada en categorías, que organiza los temas clave de investigación en una matriz en la que se introducen resúmenes temáticos.
4. La *teoría fundamentada* se ha centrado en el método de comparación constante. Se basa en un proceso de varias etapas de codificación y trabajo con memos. Desde la codificación abierta inicial, se trabaja en una interacción de recopilación de nuevos datos, análisis y redacción de memos, hasta códigos de mayor abstracción e importancia. El método de la teoría fundamentada también se ha diversificado, y ahora existen distintas variantes, que van desde el enfoque interpretativo a la orientación constructivista
5. El *análisis temático* es más una técnica utilizada en muchos enfoques que un método independiente. A diferencia del análisis del discurso de Foucault o de la teoría fundamentada, no va acompañado de determinados supuestos metodológicos o epistemológicos básicos. El análisis temático es flexible, se utiliza en muchas disciplinas y tiene como objetivo una descripción detallada de los datos en lugar de desarrollar una teoría.

4.4. Importancia

Antes de usar cualquier Software para el análisis cualitativo es necesario que los investigadores tengan conocimientos consistentes sobre el manejo y obtención de datos cualitativos, comprensión plena de los diferentes procesos implicados y haber diseñado una estrategia metodológica que sea viable utilizar: el tipo de datos, el proceso de preparación

y transcripción de éstos, las decisiones sobre el tipo de análisis y los pasos a seguir durante el mismo.

Es importante señalar que los investigadores deben promover el pensamiento crítico de los participantes frente a los programas que hacen análisis, ya sea cualitativo, cuantitativo o mixto, saber de sus implicaciones metodológicas, ventajas e inconvenientes de su uso y lectura de proyectos realizados con estos mismos y no limitarse transmitir las destrezas básicas en el uso de sus herramientas.

Todo programa de análisis facilita la vida, pero ninguno puede realizar el análisis de datos por sí mismo, ni elaborar los esquemas de interpretación que les dan su verdadero sentido. Los significados reales deben ser aportados por los investigadores.

Capítulo 5. Ejemplos de la utilización del MAXQDA

Dentro del Seminario Universitario Interdisciplinario de Envejecimiento y Vejez de la UNAM, se tuvo acceso a grabaciones de entrevistas en un grupo focal en donde se reunieron diversos profesionales dedicados al área de la salud gerontológica y geriátrica.

La mesa de trabajo se llevó a cabo en los últimos días de abril de 2020 y fue para conocer a varios profesionales en el área social de la salud en adultos mayores.

Los exponentes son diecisiete participantes de países de América Latina y Europa. En este grupo se vierten las experiencias y estudios que ellos han realizado a raíz de la entrada del virus SARS-CoV-2 al panorama mundial. La mayoría de estos participantes son colaboradores de programas de atención a la población adulta mayor en los países en los que trabajan. Muchos de ellos son, incluso, adultos mayores, por lo que sus experiencias no sólo son por observación externa, sino porque ellos mismos han sido afectados.

5.1. Método de Análisis

Para el análisis cualitativo se utilizó el programa MAXQDA sobre los audios del grupo focal.

Lo primero para utilizar la plataforma MAXQDA es alimentar el programa con los datos. En este caso son seis audios de la sesión del grupo focal. Lamentablemente, la transcripción aún tiene que hacerse a mano si es que se quiere precisión en los vocablos. Los integrantes son profesionales que hablan en español, sin embargo, dos de ellos, no es su lengua materna por lo que las expresiones no son del todo correctas, sintácticamente hablando, aunque son completamente entendibles semánticamente. Así mismo las variantes dialectales del español hablado en toda América Latina impide a los transcritores de voz a texto dar una transcripción óptima.

Dado que sólo se cuentan con los audios y sus transcripciones se hará una codificación de los datos de forma inductiva, de acuerdo con la información que vaya surgiendo del análisis

del discurso. Para hacer la transcripción lo mejor posible se utilizarán las reglas siguientes que propone el manual de MAXQDA (Dresing y Pehl, 2015).

1. Cada discurso se transcribe como un párrafo separado. Para aumentar la legibilidad, después del párrafo se añade una línea en blanco.
2. Los párrafos para el (los) entrevistador(es) o moderador(es) se introducen con «I:» o «M:», y los párrafos para el (los) entrevistado(s) con abreviaturas únicas, por ejemplo, «R:». Se añaden números a las abreviaturas («M1:», «M2:», «R1:», «R2:», etcétera), para distinguir entre varias personas en una grabación. Como alternativa a las abreviaturas, se pueden utilizar nombres o seudónimos. Las etiquetas de los oradores están escritas en negritas para su mejor reconocimiento.
3. El discurso se transcribe textualmente, es decir, no fonéticamente ni en forma resumida. Los dialectos no se transcriben, sino que se traducen con la mayor precisión posible al formato estándar.
4. El lenguaje y la puntuación se estandarizan ligeramente cuando es necesario, es decir, para aproximarse al lenguaje escrito. El orden de las palabras, los artículos definidos e indefinidos, etcétera, se conservan, aunque contengan errores.
5. Las pausas más largas y claras se indican mediante puntos de elipsis entre paréntesis (...). Dependiendo de la duración de la pausa en segundos, se utilizan uno, dos o tres puntos; para pausas más largas, un número (en dígitos) correspondiente a la duración en segundos.
6. Se subrayan los conceptos acentuados intencionadamente.
7. Lo expresado en tono alto se escribe en mayúsculas.
8. Las expresiones afirmativas o de conformidad formuladas por los entrevistadores (mhm, aha, etcétera) no se transcriben si interrumpen el flujo del discurso del entrevistado.

9. Las interjecciones breves de otra persona, como «sí» o «no», se incluyen entre paréntesis en el discurso
10. Las interrupciones o interferencias externas se indican entre paréntesis dobles, indicando la causa, por ejemplo ((suena el teléfono)).
11. Las expresiones vocales tanto del entrevistado como del entrevistador se anotan entre paréntesis, por ejemplo, (risas), (quejidos) o similares.
12. Para los videos: las acciones no verbales se describen entre paréntesis, como (abre la ventana), (se aleja) o similar.
13. Las palabras y pasajes incomprensibles se señalan como (ininteligible).
14. Se anonimizará toda información que permita identificar a un entrevistado.

Las transcripciones completas serán anexadas en el apéndice 1. Los nombres de los participantes y el moderador serán cambiados por el nombre del país al que pertenece, por ejemplo, **Perú**: Buenas tardes, mi nombre es *Perú* y si, se pudiera decir que la situación en Perú es muy parecida en toda Latinoamérica.

Después se hará un análisis de contenido para ir agrupando similitudes en los contenidos de los diferentes participantes y establecer patrones de conducta frente a la pandemia. Para esto se utilizarán códigos asignados a segmentos de las transcripciones, con sus respectivos memos muy utilizados en la Teoría fundamentada.

5.2. Descripción del material de audio

El material del que se parte para la investigación son seis archivos de audio con las siguientes características:

Formato: mp3

Velocidad de bits 62 kbps

Canales: 1 (monoaural)

Velocidad de muestra de sonido: 48 kHz

Duración y tamaño de cada audio:

- Audio 1: 36:11 16.86 Mb
- Audio 2: 35:54 17.047 Mb
- Audio 3: 36:27 17.204 Mb
- Audio 4: 37:29 17.704 Mb
- Audio 5: 30:06 14.226 Mb
- Audio 6: 14:22 6.800 Mb

Los audios tienen una cierta secuencia, pero las intervenciones de los integrantes están incompletas.

Se separaron dieciséis voces distintas, tanto femeninas como masculinas de los archivos de audio. Por el acento que se escucha se infiere que son de diferentes regiones hablantes de español, en algunos se nota que el español no es su lengua materna. Hay interferencia de sonidos externos en la grabación debido a que los micrófonos se mantuvieron abiertos y captaron diversos sonidos como conversaciones ajenas al grupo.

5.3. Participantes

Se identificaron dieciséis participantes hablantes de español. Solamente se pudieron relacionar con trece países. Los demás participantes, dos no mencionaron al país al que pertenecen, otro más participa de forma escrita al dejar un mensaje escrito que fue leído por el moderador, además un país tiene dos participantes.

La persona que modera la reunión es masculino proveniente de Paraguay, adulto mayor. Los demás se nombran a continuación:

País	Sexo	Adulto Mayor	Participación en Asociaciones	Pertenencia a la Academia	Alias en el audio
Paraguay	Masculino	Si	Si	Si	Paraguay
México	Femenino	No disponible	Si	Si	México
España	Femenino	Si	No	No	España
Venezuela	Masculino	No disponible	Si	No disponible	Venezuela A
Venezuela	Femenino	No	Si	Si	Venezuela M
Ecuador	Masculino	No	Si	No disponible	Ecuador
Italia	Masculino	No disponible	No disponible	No disponible	Italia
Francia	Masculino	No disponible	Si	No	Francia
Panamá	Femenino	Si	Si	No	Panamá
Colombia	Masculino	No	Si	Si	Colombia
Puerto Rico	Femenino	No disponible	Si	No	Puerto Rico
Bolivia	Masculino	No	No disponible	No	Bolivia
Perú	Femenino	No disponible	Si	No disponible	Perú
Uruguay	Masculino	No disponible	No disponible	No disponible	Uruguay
No disponible	Femenina	No disponible	No disponible	No disponible	Participante S
No disponible	Masculino	No	Si	No disponible	Participante S
No disponible	Masculino	No disponible	No disponible	No disponible	[Nombrado]

Se tiene un grupo con las características de un grupo focal. Aquí se recolectan datos a través de una entrevista grupal donde los participantes expresan e intercambian opiniones sobre un tema dado simultáneamente.

En particular, fueron 17 participantes de 16 países. Con dos moderadores, Paraguay y México.

Las transcripciones fueron totales enfocadas principalmente en el contenido.

El contenido fue analizado utilizando técnicas basadas en el método de la teoría fundamentada, el análisis temático, el análisis de contenido cualitativo.

En los audios se habla de la conformación de una red con ellos y otras personas afines a la problemática que se está tratando. No se tiene acceso a esa información, ya sea que haya

continuado el trabajo y las reuniones de dichos participantes o si llegaron a generar el protocolo de la red.

5.4. Establecimiento de códigos

Utilizando la Teoría Fundamentada se hará una categorización de los diferentes segmentos de las grabaciones. Se asignarán los códigos a dichos segmentos ya en las transcripciones. Los códigos que se usarán para el análisis de contenido son en base a los temas, conceptos, descripciones, información diversa, situaciones, pensamientos, bagaje cultural e imaginario colectivo propio de los participantes.

Los códigos fueron surgiendo a partir de la lectura de las transcripciones de los audios del grupo focal. Se usaron códigos de segmento simple.

Los códigos y memos usados para este estudio son los siguientes:

Sistema de códigos	Memo	Frecuencia
Sistema de códigos		512
Acceso a la tecnología	Acceso a computadoras, teléfonos inteligentes, smartphones, celulares, tabletas	1
Contagios	Eventos, aglomeraciones, etcétera donde hay contagios masivos	17
Creación de lugares sanitarios	Creación de hospitales móviles, unidades de terapia intensiva, pabellones par enfermos	1
Detección	Los mecanismos de detección de casos de Covid-19, ya sea por observación de síntomas o pruebas/test de laboratorio	9
Difusión de información	Difundir información por diferentes canales de comunicación	24
Discriminación al personal de salud	Discriminación, agresiones físicas y verbales, ataques al personal de salud y a sus familias	1
Heroicidad de personal sanitario	Comportamiento heroico del personal sanitario. Incluye trabajadores en residencias de adultos mayores o discapacitados. Personal médico, de enfermería	5

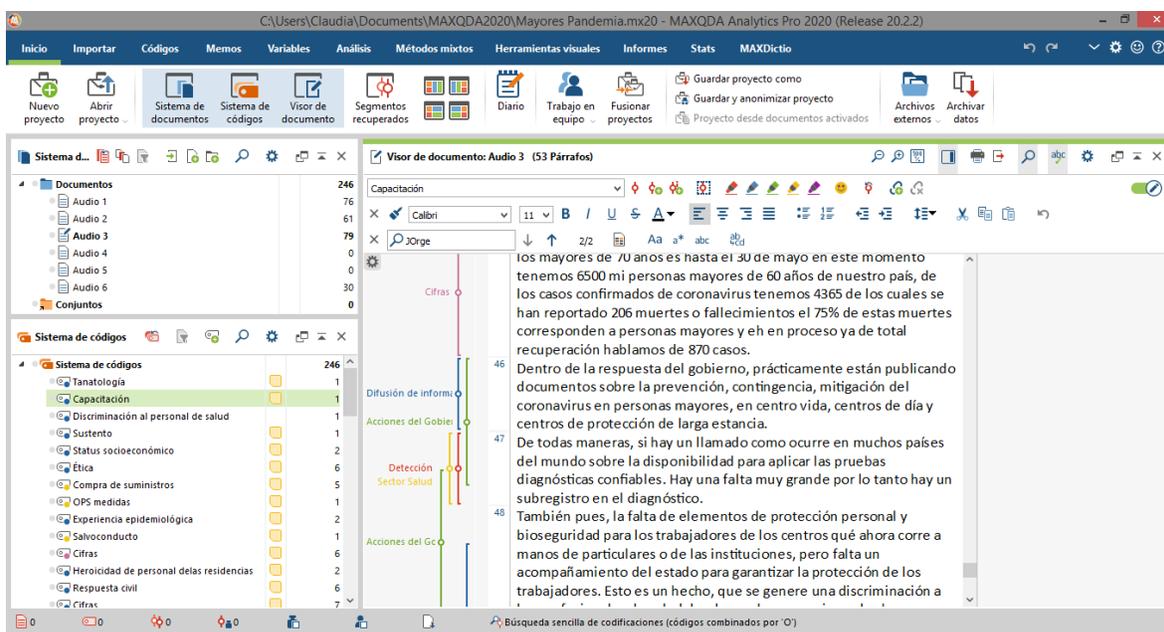
Inicio confinamiento	Las distintas fechas y razones que dio el gobierno para decretar el confinamiento, la cuarentena	16
Respuesta al confinamiento	La forma en que las personas van respondiendo al confinamiento con diversas actividades	13
Respuesta civil	Diversas formas de responder de la sociedad civil frente a la pandemia. Puede incluir, música, presentaciones artísticas, etcétera. Así como respuesta de ayuda entre vecinos, familiares, etcétera	12
Sustento	Abastecimiento de alimentos, agua, artículos de primera necesidad que no sean suministros médicos, en zonas rurales y urbanas	7
Capacitación	Capacitación del personal médico, personal civil, policía y militares para responder a la pandemia	5
Efectos psicosociales	Los efectos psicosociales de la población en el confinamiento pueden llevar a un deterioro cognitivo muy grave	9
Estafas	Estafas, fraudes, aprovechamiento de la población pidiendo dinero, material sanitario, etcétera	5
Influencer	Personas que dan información a través de redes sociales con mucha influencia	4
Medicina tradicional	El uso, recomendación, recetas de la medicina tradicional indígena	1
Pandemia Cultural	Argumento de Panamá para decir que la pandemia sacó a flote problemas psicosociales muy graves	3
Población indígena	Diversidad de usos y costumbres de los pueblos indígenas	2
Religión		7
Riesgos de confinamiento a largo plazo	Problemas de deterioro de facultades físicas y mentales debido al aislamiento social	8
Tanatología	Capacitación en tanatología, estrategias, manejo del proceso de duelo y finalización de la vida	1
Voluntariado	Voluntarios que trabajan para el gobierno o para asociaciones civiles	6

Ética	La ética en la aplicación o no aplicación de medicinas, tratamientos, cuidados a las personas sin distinción de edad, sexo, nivel socioeconómico, etcétera	13
Acciones del Gobierno	Las acciones que emprende el gobierno para afrontar el problema del crecimiento, mantenimiento y ayudas sociales, psicológicas, económicas, etcétera, para el adulto mayor	55
Censura del gobierno		1
Cifras	Cifras de decesos, contagios, recuperados	15
Cifras	Estadísticas que incluyen número de habitantes, contagios, fallecimientos, población activa, adultos mayores, etcétera	8
Compra de suministros médicos	Compra de suministros médicos como medicinas, material sanitario, instrumentos, aparatos, etcétera	12
Falta de participación de científicos		2
OPS medidas	Medidas de la Organización Panamericana de la Salud para contrarrestar la pandemia	1
Sector Salud	Los procedimientos, materiales físicos y psicológicos, personal médico, instalaciones, número de camas de terapia intensiva. Ventilador/respirador, medicinas	30
Situación actual Gobierno	La situación en la que se encuentra el gobierno actual de cada país	16
Cierre de fronteras		1
Condiciones climáticas	El cambio de las condiciones climáticas de la zona puede aumentar los casos de Covid al juntarse con otras enfermedades	1
Convivencia	Diversas actividades que hace la población para poder convivir con vecinos, familiares y demás población en medio del confinamiento	9
Medidas en educación escolar	Medidas tomadas por el gobierno referente a la educación en escuelas, universidades, liceos, campus universitarios	2

Movilidad social	Migración, turismo, viajes dentro/fuera del país por cualquier razón	2
Prohibición de tráfico aéreo	Suspensión de vuelos comerciales, pasajeros y carga. Turísticos	1
Salidas controladas	Realizar salidas controladas de la población	9
Salvoconducto	Documentos que tienen que presentarse para el libre tránsito por algún territorio en cuarentena.	3
Ayuda a empresas de cualquier tipo	Apoyos económicos por parte del gobierno	1
Ayuda a población vulnerable	Ayuda en general para la población vulnerable	10
Ayuda de desempleo	Ayuda de desempleo por parte del gobierno	1
Escasez de combustibles		1
Presión para quitar la cuarentena	Presión de empresarios y grupos de poder para levantar la cuarentena por razones económicas.	1
Reinicio de actividades		3
Solicitud de préstamos	Solicitudes de préstamos a bancos u otros organismos internacionales para ayuda en la compra de suministros médicos, ayuda a la economía, etcétera.	1
Estatus socioeconómico	Estatus socioeconómico de la población estudiada	7
Asilos	Diferentes nomenclaturas con las que se conoce a los lugares que albergan a los adultos mayores, tales como asilos de ancianos, casas de reposo, residenciales, larga duración, etcétera.	7
Asociaciones/sociedades gerontológicas	Las asociaciones o sociedades que hay en cada país dedicadas a la gerontología y a la geriatría. Así como escuelas de medicina gerontológica y geriátrica.	13
Brecha digital	La brecha digital entre personas de diferente edad. Cuando no pueden adaptarse a las nuevas tecnologías.	5
Centros Covid para adultos mayores	La creación o adaptación de lugares sanitarios para adultos mayores que están enfermos de Covid para que sean atendidos de manera específica por su edad y su condición de salud precedente.	3

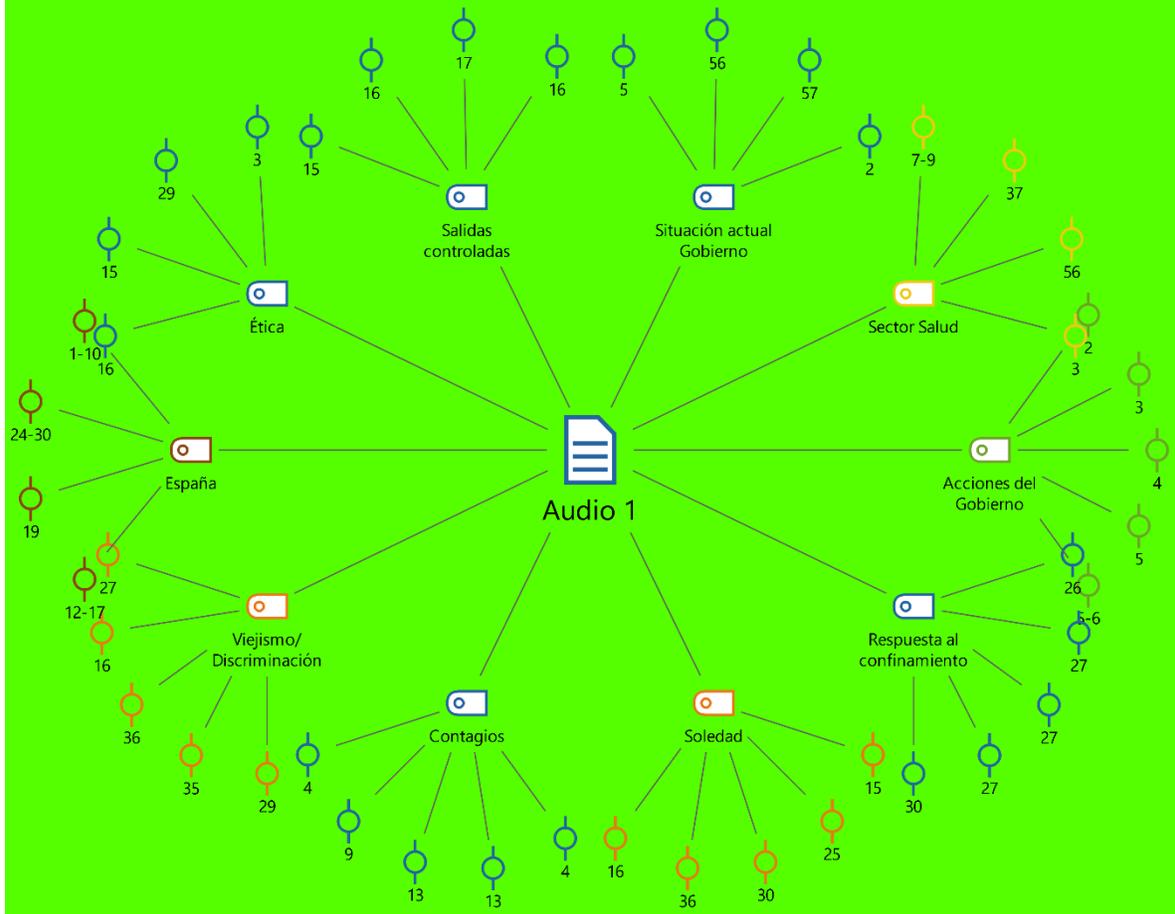
Cultura del Descarte	La Cultura del Descarte es un término acuñado por el Papa Francisco en referencia a que los adultos mayores se descartan como algo inservible, algo obsoleto, sin ningún miramiento.	13
Soledad	La manera en que el adulto mayor aborda la soledad ya sea por ayuda de asociaciones, vecinos, parientes, amigos, dependencias del gobierno	12
Viejismo/Discriminación	La forma en que se usa el lenguaje para excluir al adulto mayor, viejo, anciano, etcétera	26
Bolivia	País que se analiza	1
Colombia	País que se analiza	1
Ecuador	País que se analiza	1
España	País que se analiza	8
Francia	País que se analiza	5
Italia	País que se analiza	2
México	País que se analiza	3
Panamá	País que se analiza	3
Paraguay	País que se analiza	2
Perú	País que se analiza	2
Puerto Rico	País que se analiza	3
Venezuela	País que se analiza	2
Guías de comportamiento en la pandemia	Pautas de comportamiento adecuados para tratar de mitigar los contagios	2
Experiencia epidemiológica	Experiencia en epidemias anteriores, a nivel médico, de confinamiento, movilidad social, etcétera.	3
Lenguaje de guerra	La forma en que se usa el lenguaje para hablar de la pandemia da pie a la forma de actuar del individuo	3
Grupo de Whatsapp	Una forma fácil de comunicarse en cualquier momento y poder compartir documentos, videos y audios.	8
Conformar red	Se hará una red de información entre los diversos profesionales	8

La forma en que se fueron asignando los códigos en la plataforma MAXQDA se ve en la siguiente imagen:



Una vez codificadas las transcripciones de los audios se utilizaron los mapas de los códigos para saber cuál y cuántos códigos hay en cada una de las grabaciones. Tal como se aprecia en el siguiente mapa.

Modelo de un caso



En esta imagen del mapa del Audio 1 se pueden observar los códigos que se usaron en la transcripción y el número de párrafo que abarcan. Por ejemplo, el código Soledad aparece en los párrafos 15, 16, 25, 30 y 36. Este mapa es interactivo dentro del programa MAXQDA, ya que al pasar el cursor por encima de cada símbolo con el número de párrafo aparece una ventana *pop-up* con el contenido de dicho párrafo.

Otra manera de apreciar la densidad de los códigos en un grupo de documentos, en este caso, las transcripciones de audio, es la nube de códigos. Aquí aparecen los nombres de los códigos que más aparecen en los archivos con letras más grandes y con mayor intensidad de color. Aunque no dice en qué parte aparecen (número de párrafo) ni es interactivo dado que no proporciona el contenido de los párrafos.



Esta nube proporciona información de los audios 1 y 3. Como se puede observar en esta nube de códigos, el que aparece más es “acciones del gobierno”, además de que está en ambos audios. Las palabras que aparecen en color más intenso sólo aparecen en un solo audio. Como es el caso de “cultura del descarte” o “respuesta al confinamiento”.

Otra forma de ver los códigos y su ubicación es usar la Matriz de Segmentos interactiva, se usa en específico para ver los segmentos que están clasificados con determinado código, dando el contenido del segmento y su ubicación. La matriz resultante para el código “contagio” es la siguiente:

	Audio 1 (N=1)	Audio 2 (N=1)	Audio 3 (N=1)	Audio 4 (N=1)	Audio 5 (N=1)	Audio 6 (N=1)
Contagios	<p>se juntaron miles de persona, sobre todo miles de mujeres en edad laboral, muchas de ellas cuidadoras de los Centros Residenciales de Adultos Mayores y ese fue el gran foco de contagio</p> <p>Audio 1: 4 - 4 (0)</p> <p>se propagó muchísimo la infección. A partir de ahí, bueno, de ese evento y de todos los que nos habían prohibido</p> <p>Audio 1: 4 - 4 (0)</p> <p>Entonces todo eso no, no se fue haciendo con la intensidad que el momento requería. Y todo eso ha desencadenado en un contagio muy masivo</p>	<p>la apertura parcial de guarderías escuelas y colegios, esta fue una medida muy criticada aquí porque en un primer momento se decía que el contagio eran debido a los niños que iban a las escuelas y eran portadores sanos del virus, etcétera, etcétera, y criticaban el hecho de que abrieran en primer momento justamente este tipo de población</p> <p>Audio 2: 13 - 13 (0)</p> <p>el Estado de México, que es el estado con mayor población en el país y la Ciudad de México. Lo que conforma el área metropolitana qué es donde hay mayor incidencia, obviamente, mayor mortalidad,</p>	<p>la presencia de las fuerzas armadas, de la policía en cuyas, cuyo personal se ha empezado a generar un alto número de contagiados por el coronavirus. En el caso de Guayaquil fueron los militares, la policía</p> <p>Audio 3: 16 - 16 (0)</p> <p>Tratando de prevenir, de todas formas que se disminuyan estos casos y, más aún, que se disminuyan las atenciones porque, por ejemplo, porque muchos de ellos cuando se han sentido malestar y han llamado al centro de salud no les brindan atención y tienen miedo la mayoría de ir al hospital tienen miedo porque dicen porque ahí están más es contagio y a mí como</p>	<p>Pero ¿dónde entra el foco de atención por primera vez? Es cuando entra un crucero que venía de Italia el de marzo y se alega que un adulto entonces, los que traen y portan ese virus. Se empieza como un ataque masivo a los mayores en riesgo, pero también los que tienen traen el virus.</p> <p>Audio 4: 23 - 23 (0)</p> <p>En el caso de Puerto Rico el énfasis ha sido decir que hay muy pocas muertes, decir que solo hay 69 muertes por Covid pero ojo, yo que he estado colaborando con diferentes entidades tengo a mi haber información de los malos diagnósticos que hemos dado ante la ausencia de pruebas de</p>	<p>es el país que menos fallecidos tiene y que menos casos tiene, por lo tanto agradezco a Dios de todo corazón que esto se siga, que siga así, en realidad tiene que ver con varias cuestiones</p> <p>Audio 5: 6 - 6 (0)</p> <p>El primer fallecido fue una persona adulto mayor médico, entonces eso tuvo un doble sentido, lo que significaba la preparación de los médicos ante el tratamiento de esta... cómo están preparados para atender esta epidemia, hoy pandemia y... Tal es así de que, bueno, hoy el país que de cada 3 contagiado 1 es personal de blanco.</p>	
	<p>Audio 1: 9 - 9 (0)</p> <p>en España no tenemos ni por asomo controlada la epidemia, desgraciadamente no tenemos test, no sabemos cuanta población ha pasado la enfermedad, no sabemos cuantas personas ya la han superado y generado anticuerpos, no sabemos cuantas personas asintomáticas hay</p> <p>Audio 1: 13 - 13 (0)</p> <p>No lo sabemos en los centros residenciales de adultos mayores, no lo sabemos del personal que trabaja en ellos, no lo sabemos de los centros sanitarios todavía, es decir, no está es la... personas, los cuidadores que van a los domicilios a atender a las personas a hacerles dependencias</p>	<p>mayor letalidad y mayor niveles de contagio.</p> <p>Audio 2: 41 - 42 (0)</p>	<p>adulto mayor, como ha salido más en el extranjero no me quieren atendernos me van a atender, entonces es uno de los motivos por lo que el adulto mayor tiene miedo de ir al hospital.</p> <p>Audio 3: 43 - 43 (0)</p>	<p>Covid a adultos mayores que estaban en el centro de cuidados de la ... o que estaban en el cuidado de cuidadores. Tal vez ahora que la muerte también se le ha alzado a neumonía o no se le hizo pruebas de Covid. En resultado, hemos identificado varias familias que se les ha identificado en el servicio fúnebre que ahora están contagiados porque algunos de los proveedores de los servicios fúnebre habían hecho por su parte la prueba de Covid y estas personas habían resultado positivo el resultado de muchos contagiados o positivos a la enfermedad.</p> <p>Audio 4: 26 - 26 (0)</p>	<p>Audio 5: 10 - 10 (0)</p> <p>es muy grande la cantidad de personas de blanco que tenemos en cuarentena. Hubo médicos que se contagiaron en el área de pediatría en uno de los hospitales. Tenemos más de 400 personas que están en cuarentena, personal de blanco</p> <p>Audio 5: 10 - 10 (0)</p> <p>Las cifras que tenemos de casos y de fallecidos son 213 casos 69 fallecidos, 67 recuperados. Tiene que ver con que hay muy pocas muestras. Estamos haciendo ahora entre 300 muestras por día, se dice. Hay, ponéle que sean 300 muestras por día pero no son suficientes para saber el grado de infectación en toda la población.</p>	

Una herramienta muy útil es la Herramienta de Codificación Inteligente. Con ella se puede obtener una lista de segmentos codificados con el código que se requiere, pero también aparecen los demás códigos que están en ese mismo segmento, así como su ubicación en

la transcripción. En la siguiente imagen se usó el código “Brecha digital”. El resultado es una hoja en Excel con los datos solicitados.

1	Documento	Segmentos codificados	Códigos	Comentarios
2	Audio 1, Pos. 27	Hay una franja de personas frágiles con deterioro cognitivo, sin recursos económicos y sobre todo con una gran brecha digital. En ese grupo poblacional, efectivamente, es donde ha recaído esta dificultad para abordar la soledad, ya no. La brecha digital se ha visto como, como una situación de exclusión social y será algo sobre lo que tengamos que trabajar en el futuro, porque hasta ahora no lo habíamos pensado tan seriamente, que fuera tan importante que los muy mayores y los que vivan solos pudieran tener sistemas alternativos de comunicación	España, Respuesta al confinamiento, Brecha digital, Vejeísmo/Discriminación, Soledad, Convivencia	En este párrafo se tienen varios códigos. España habla del deterioro cognitivo en los adultos mayores y su vida en soledad. Esta vida puede verse como una exclusión social que debe estudiarse y cambiarse. La soledad habla de problemáticas de abandono muchas veces. La brecha digital ha impedido que la gente que esté sola se comunique con sus vecinos, y más en esta pandemia.
3	Audio 1, Pos. 54	disculpen que estamos aprendiendo todos el manejo de esta tecnología. Sobre todo los más viejitos tenemos dificultades para poder encaminarnos aquí y, en el marco de nuestra ignorancia, estamos tratando de hacer lo que podemos, sin duda lo que, lo haremos mejor.	Paraguay, Capacitación, Brecha digital	Se puede ver que si hay muchos que están enfrentando el miedo y se están acercando a la tecnología como ayuda para no perder comunicación con el exterior.
4	Audio 2, Pos. 16	debate parlamentario para la convivencia y comunicación digital. Se está hablando mucho del uso del teléfono para seguir, para trazar a la gente. Ya dije todo lo que tenía que decir	Francia, Convivencia, Brecha digital	El uso y capacitación de las nuevas tecnologías para toda la población, incluyendo a los adultos mayores podría ser una buena iniciativa parlamentaria
5	Audio 3, Pos. 17	los de los adultos mayores de la zona urbana que dependen de sus familias, que aquí se mencionaba algo muy importante de esto de la brecha digital, los encontramos totalmente desprotegidos frente al acceso, frente a las nuevas tecnologías de informática, de internet, de redes sociales para llevarte de mejor manera esta situación	Ecuador, Brecha digital	El adulto mayor en las zonas urbanas no tiene acceso a las nuevas tecnologías. Puede ser por falta de recursos para conseguir un aparato, porque le tenga "pánico" al aparato o por desconocimiento de esa alternativa
6	Audio 5, Pos. 22	Nosotros estamos capacitando, en este momento, a través de las nuevas tecnologías, como podemos. Hasta hace poco lo veníamos haciendo, obviamente, en presencial, pero ahora nos tenemos que adaptar a esto,	Paraguay, Capacitación, Brecha digital	Algunos adultos mayores están aprendiendo el uso de nuevas tecnologías empujados por las circunstancias. Están aprendiendo por iniciativa propia, con sus propios recursos

En esta herramienta también aparecen los comentarios personales sobre el contenido del segmento que se van haciendo a lo largo de la codificación de toda la transcripción.

Otra herramienta es la llamada Cobertura de Códigos (caracteres de segmentos codificados). Aquí lo que hace MAXQDA es hacer un conteo de los caracteres de todos los documentos involucrados, en este caso, seis transcripciones de audio. En la tabla se ven los porcentajes de la suma total de caracteres de los seis documentos por cada segmento. Por ejemplo, el texto completo del audio 2 tiene un total de 24 325 caracteres (100%), de los cuales el 99% fueron codificados, el 1% no están codificados y para el código “Sector Salud” se tiene el 18% del total de caracteres. Los porcentajes están en las siguientes tablas.

Autoguardado MAXQDA2020 Cobertura de códigos (Caracteres de segmentos codificados) def - Guardado mathesis

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Foxit PDF Buscar Compartir Comentarios

J80

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Sistema de códigos	Audio 1	Audio 2	Audio 3	Audio 4	Audio 5	Audio 6	TOTAL			
2	Mortalidad en Adultos mayores por Covid					1%		0%			
3	Traslado de enfermos a Centros Covid					1%		0%			
4	Ciudadanía, política y ciencia					1%		0%			
5	Promover ayuda de jóvenes a adultos mayores					1%		0%			
6	Part 5					7%		1%			
7	Acceso a la tecnología				2%			0%			
8	Contagios	4%	2%	3%	4%	7%		4%			
9	Creación de lugares sanitarios				1%	3%		1%			
10	Detección	5%		1%	7%	1%		3%			
11	Difusión de información	9%	9%	9%	4%	5%	13%	6%			
12	Discriminación al personal de salud			2%				0%			
13	Heroicidad de personal sanitario	2%					3%	1%			
14	Inicio confinamiento	4%	1%	2%	5%	1%		3%			
15	Respuesta al confinamiento	7%		5%		3%		3%			
16	Respuesta civil	1%	5%	5%	6%	6%	8%	4%			
17	Sustento		3%	5%		2%		2%			
18	Capacitación		2%	5%		3%		2%			
19	Efectos psicosociales	4%		3%		3%		3%			
20	Estafas	3%			6%			2%			
21	Influencer	4%		1%				1%			
22	Medicina tradicional					2%		0%			
23	Pandemia Cultural					2%		0%			
24	Población indígena				4%			1%			
25	Religión	1%		1%			5%	1%			
26	Riesgos de confinamiento a largo plazo	2%		6%	5%			2%			
27	Tanatología			1%		1%		0%			

Sheet1

Autoguardado MAXQDA2020 Cobertura de códigos (Caracteres de segmentos codificados) def - Guardado mathesis

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Foxit PDF Buscar Compartir Comentarios

J80

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
27	Tanatología			1%		1%		0%			
28	Voluntariado			8%		1%		2%			
29	Ética	6%	5%	4%	3%	4%		4%			
30	Acciones del Gobierno	18%	40%	23%	18%	3%	2%	19%			
31	Censura del gobierno			2%		2%		0%			
32	Cifras	1%	1%	8%	7%	1%		3%			
33	Cifras		9%	4%	2%	1%		3%			
34	Compra de suministros médicos	4%	4%	4%	4%	1%		3%			
35	Falta de participación de científicos				1%	4%		1%			
36	OPS medidas		1%					0%			
37	Sector Salud	7%	18%	12%	8%	8%		10%			
38	Situación actual Gobierno	3%	9%	7%	3%	4%		5%			
39	Cierre de fronteras				0%			0%			
40	Condiciones climáticas					2%		2%			
41	Convivencia	2%	2%	2%	1%	5%	4%	2%			
42	Medidas en educación escolar				1%			0%			
43	Movilidad social				2%			0%			
44	Prohibición de tráfico aéreo				0%			0%			
45	Salidas controladas	6%	2%		4%	2%	1%	3%			
46	Salvoconducto		2%		3%			1%			
47	Ayuda a empresas de cualquier tipo		1%					0%			
48	Ayuda a población vulnerable		6%		6%	2%		3%			
49	Ayuda de desempleo		2%					0%			
50	Escasez de combustibles				1%			0%			
51	Presión para quitarla cuarentena					1%		0%			
52	Reinicio de actividades		2%			1%		0%			
53	Solicitud de préstamos					1%		0%			

Sheet1

Autoguardado MAXQDA2020 Cobertura de códigos (Caracteres de segmentos codificados) def - Guardado mathesis

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Foxit PDF Buscar Compartir Comentarios

J80

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
52 Reinicio de actividades			2%			1%		0%			
53 Solicitud de préstamos						1%		0%			
54 Status socioeconómico			1%	6%		2%		2%			
55 Asilos	1%	2%	2%			8%		2%			
56 Asociaciones/sociedades gerontológicas	3%	3%	6%	1%		2%		3%			
57 Brecha digital	3%	1%	1%			1%		1%			
58 Centros Covid para adultos mayores						4%		1%			
59 Cultura del Descarte	1%			3%	12%	5%		4%			
60 Soledad	8%			11%		1%		4%			
61 Vejeismo/Discriminación	8%	4%		6%	19%	9%		8%			
62 Bolivia					25%			5%			
63 Colombia				11%				2%			
64 Ecuador				54%				10%			
65 España	52%					18%		14%			
66 Francia	7%	31%						7%			
67 Italia	23%							5%			
68 México		67%				4%		13%			
69 Panamá					23%	6%		5%			
70 Paraguay						46%		8%			
71 Perú				31%		2%		6%			
72 Puerto Rico	7%							1%			
73 Puerto Rico					31%			6%			
74 Venezuela					14%	11%		4%			
75 Guías de comportamiento en la pandemia					2%	3%		1%			
76 Experiencia epidemiológica		2%		1%		1%		1%			
77 Lenguaje de guerra	2%	1%			1%			1%			
78 Grupo de Whatsapp						1%	16%	1%			

Sheet1

Autoguardado MAXQDA2020 Cobertura de códigos (Caracteres de segmentos codificados) def - Guardado mathesis

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Foxit PDF Buscar Compartir Comentarios

K89

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
62 Bolivia					25%			5%			
63 Colombia				11%				2%			
64 Ecuador				54%				10%			
65 España	52%					18%		14%			
66 Francia	7%	31%						7%			
67 Italia	23%							5%			
68 México		67%				4%		13%			
69 Panamá					23%	6%		5%			
70 Paraguay						46%		8%			
71 Perú				31%		2%		6%			
72 Puerto Rico	7%							1%			
73 Puerto Rico					31%			6%			
74 Venezuela					14%	11%		4%			
75 Guías de comportamiento en la pandemia					2%	3%		1%			
76 Experiencia epidemiológica		2%		1%		1%		1%			
77 Lenguaje de guerra	2%	1%			1%			1%			
78 Grupo de Whatsapp						1%	16%	1%			
79 Conformar red	0%					7%	10%	2%			
80 Documentos de red						6%	30%	3%			
81											
82 NO CODIFICADOS	10%	1%	3%	7%	5%	48%	8%				
83 CODIFICADOS	90%	99%	97%	93%	95%	52%	92%				
84 TEXTO COMPLETO	100% (27,774)	100% (24,395)	100% (25,499)	100% (24,977)	100% (23,501)	100% (9,041)	100% (135,187)				
85											
86											
87											
88											

Sheet1

Con el uso de todas estas herramientas se facilita el manejo de datos para no hacerlo de manera más rudimentaria en Excel.

5.5. Publicación de informes

Para la publicación de informes se usa la herramienta *Publicador inteligente* con el que se genera, de manera automática, un informe formateado que contiene los segmentos codificados de manera temática. El informe sigue la disposición usada de los códigos, así que si se requiere de otro orden para cambiarlo la herramienta de *Codificación creativa*.

Una vez que se use la codificación creativa, el orden no podrá cambiarse y así aparecerán en el informe hecho por el Publicador inteligente.

Aquí cada código aparece como un apartado y, en caso de haber subcódigos (hasta 10 niveles) aparecerán como subapartados. Así en cada apartado o código aparecerán los segmentos codificados enumerados consecutivamente por código. (132)

Este documento generado en formato .docx podrá utilizarse como base para “rellenarlo” con todo lo relevante del proyecto.

En un análisis de contenido de los documentos, en este caso, las transcripciones de los audios, es de suma importancia la herramienta de *Cobertura de Códigos* en donde aparecen los porcentajes del número de caracteres usados por segmento para cada código. Eso dice cuáles fueron los códigos que más se usaron, lo que se traduciría en los tópicos de mayor interés o de lo que más se habló en los audios.

Conclusiones

El objetivo principal de este trabajo fue mostrar la importancia del análisis cualitativo. En la estadística que se enseña en la Facultad de Ciencias, no se considera este tema ni siquiera en los Seminarios de Estadística que mantiene en su plan curricular la licenciatura de Actuaría.

La estadística enseñada es la matemática, por ello el análisis fundamental en todos los cursos es cuantitativo, de alguna manera se ignora que se realizan estudios que llevan entrevistas a profundidad y que el análisis de estos textos es fundamental para entender un fenómeno al interior de un grupo poblacional, por citar un ejemplo.

Este objetivo fue cubierto, ya que los primeros capítulos explican cuáles son elementos importantes de la estadística y se tiene un buen resumen del método cuantitativo y se desarrolla ampliamente el análisis cualitativo.

Otra parte importante de este trabajo es la explicación sobre los paquetes computacionales que tienen incluido el análisis cualitativo, este proceso era complejo porque se transcribía las entrevistas “a mano” eso implicaba mucho tiempo y muchas correcciones; además ya hecha la transcripción de audios o de escritos, comenzaba el análisis lo que dificultaba hacer estadística.

La paquetería redujo tiempo y muestra la importancia que el análisis cualitativo ha tomado en las sociedades.

En este trabajo se utilizó MAXQDA para el análisis focal de un grupo de adultos mayores. El paquete MAXQDA es fuerte, y con mucha versatilidad de análisis, como se mostró en el capítulo cinco.

El análisis de este grupo focal mostró que el confinamiento tiene ejes importantes para las personas mayores como son las acciones de los gobiernos y su situación ante la pandemia,

ello trae como consecuencia el contagio, la discriminación mostrada por el “viejismo”, la soledad y pocas salidas del hogar generando pocos ingresos y cansancio.

La difusión de las acciones se vuelve fundamental para entender el virus y las acciones del gobierno son fundamentales para sobrellevar la vida.

En pocas palabras se puede tener una idea de lo que piensa un grupo concreto sobre un fenómeno particular.

Bibliografía

- Agudelo, G. (s.f.). *Diseños de investigación experimental y no-experimental*. Universidad de Antioquía. Facultad de ciencias sociales y humanas. Centro de estudios de opinión.
- Auerbach, C. F., & Silverstein, L. B. (2003). *Qualitative Data. An Introduction to Coding and Analysis*. New York: New York University Press.
- Ávila Baray, H. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. Obtenido de www.eumed.net/libros/2006c/203/
- Banks, M. (2010). *Los datos visuales en Investigación Cualitativa*. (C. Blanco Castellano, & T. Del Amo Martín, Trads.) Madrid: Ediciones Morata.
- Batthyány, K. y Cabrera, M. (coordinadoras), . (2011). *Metodología de la investigación en Ciencias Sociales*. Montevideo, Uruguay: Unidad de Comunicación de la Universidad de la República (UCUR).
- Bausela Herreras, E. (2005). NUD*IST: Vivo Programa informático para el análisis de datos en investigaciones cualitativas. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*(25), 53 - 59.
- Bazeley, P. (2013). *Qualitative Data Analysis. Practical Strategies*. Cornwall: MPG Book Group, Bodwin. SAG.
- Bermejo Fraile, B. (2008). Estudios experimentales. *Matronas Profesión*, 9(1), 15-20.
- Briones, G. (2002). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Bogotá: ICFES, ARFO Editores e Impresores Ltda.
- Bryman, A. (2001). *Ethnography*. Cambridge: University Press.
- Bryman, A. (2012). *Social Research Methods* (4 ed.). Oxford: University Press.
- Bryman, A., & Bell, E. (2011). *Business Research Methods* (3 ed.). Oxford: University Press.
- Buendía, L.; Colás, M^a. P. y Hernández, F. (1998). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill.

- Burgess, R. G. (s.f.). Sponsors, gatekeepers, members, and friends: Access in educational settings. En W. Shaffir, & R. Stebbins, *Experiencing fieldwork: An inside view of qualitative research* (págs. 43-52). Newbury Park, CA: SAGE.
- Calsamiglia Blancafort, H., & Tusónn Vals, A. (2001). *Las cosas del decir. Manual de Análisis de discurso*. Barcelona: Editorial Ariel, S. A.
- Cedeño Viteri, N. (Agosto de 2012). La investigación mixta, estrategia andragógica fundamental para fortalecer las capacidades intelectuales superiores. *Res Non Verba*, 17-36.
- Consejería de Salud. (s.f.). Metodología de la investigación y práctica clínica basada en la evidencia. *Programa transversal y complementario del residente (PTCR)*. Murcia (Comunidad Autónoma): Quaderna Editorial.
- Corbetta, P. (2003). *Social Research. Theory, Methods and Technique*. Oxford: The Alden Press. SAGE.
- Cortés Cortés, M., & Iglesias León, M. (2004). *Generalidades sobre metodología de la investigación*. México: Universidad Autónoma del Carmen.
- Dey, I. (2005). *Qualitative Data Analysis. A user-friendly guide for social scientists*. New York: Routledge. Taylor & Francis e-Library.
- Díaz, A.; Oñate, G. y Riquena, N. . (2015). Uso de paquetes informáticos para el análisis de datos en ciencias biomédicas y sociales. *Ciencia e Innovación en Salud*, 3(2), 43 - 49.
- Foucault, M. (1992). *El orden del discurso*. (A. González Troyano, Trad.) Buenos Aires: Tusquets.
- Freitas, H., Jannissek-Muniz, R., & Moscarola, J. (2005). Técnicas de análisis de datos cualitativos. *Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración, CLADEA*, (pág. 19). Santiago de Chile.
- Gallardo de Parada, Y., & Moreno Garzón, A. (1999). *Análisis de la información. Módulo 4*. Bogotá: ICFES, ARFO Editores e Impresores Ltda.

- Glaser, B., & Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research*. Chicago, IL: Aldine.
- Gómez Bastar, S. (2012). *Metodología de la investigación*. México: Red Tercer Milenio.
- González Ramírez, T. (s.f.). *Módulo 2: Alfabetización científica. La definición de los objetivos de investigación*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S. A. de C. V.
- Hueso, A. y Cascant, MJ. (2012). *Metodología y Técnicas Cuantitativas de Investigación*. Valencia: Universitat Politècnica de València, Departamento de proyectos de Ingeniería y Grupo de Estudios en Desarrollo, Cooperación y Ética.
- Hurtado de Barrera, J. (2005). *Cómo formular objetivos en la investigación. Un acercamiento desde la Investigación Holística*. Caracas: Ediciones Gavilán, C. A.
- Jiménez Paneque, R. (1998). *Metodología de la investigación. Elementos básicos para la investigación clínica*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Knoblauch, H. (2012). *Video Analysis: Methodology And Methods. Qualitative Audiovisual Data Analysis in Sociology*. (H. Knoblauch, Ed.) Frankfurt: Peter Lang.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic Inquiry*. Newbury Park, CA: Sage.
- Lofland, J. (1995). Analytic ethnography: Features, failings, and futures. *Journal of Contemporary Ethnography*, 24(1), 30-67.
- Luborsky, M. R., & Rubinstein, R. L. (1985). *Sampling in qualitative research : rationale, issues, and methods*. Cambridge: University Press.
- Manterola, C.; Pineda, V. y Vial, M. (2007). ¿Cómo presentar los resultados de una investigación científica? *Revista Chilena de Cirugía*, 59(2), 156-160.
- Métodos cuantitativos de las ciencias sociales aplicados a los estudios urbanos y regionales*. (2004). Puebla, Puebla: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Dirección General de Fomento Editorial.

- Miles, M. B., Huberman, M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis. A Methods Sourcebook*. Arizona: Arizona State University.
- Mishler, e., & Steinitz, V. (2001). Solidarity work: Researchers in the struggle for social justice. *14th Annual QUIG Conference on Interdisciplinary Qualitative Studies, Georgia Center of Continuing Education*. Athens: University of Georgia.
- Monje Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Neiva: Universidad Surcolombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Programa de Comunicación Social y Periodismo.
- Muñoz Justicia, J. y Sahagún Padilla, M.A. (s.f.). *CAPÍTULO 9 Análisis cualitativo asistido por ordenador con ATLAS.ti*. Obtenido de https://www.academia.edu/1424153/An%C3%A1lisis_cualitativo_asistido_por_orderador_con_ATLAS.ti
- Páramo, M. (2010). Análisis cualitativo de discursos grupales asistido por el programa de software TEXSTAT: valoración de su utilidad en la exploración y relación de significados. *LIBERABIT, 16(2)*, 141 - 151.
- Pujol Ribera, E. (2017). *Curso de introducción a la investigación cualitativa. Unidad Didáctica VII. Los programas informáticos en la investigación cualitativa*. Barcelona: Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC) Fundació Dr. Robert. Universitat.
- Quinn Patton, M. (1985). *Purposeful Sampling*. Cambridge: University Press.
- Rädiker, S. y Kuckartz, U. (2020). *Análisis de Datos Cualitativos con MAXQDA Texto, Audio, Video*. Berlín: MAXQDA Press.
- Ramírez Atehortúa, FH y Zwerg-Villegas, AM. (2012). Metodología de la investigación: más que una receta. *AD-minister | Universidad EAFIT | Número 20 | enero-junio 2012 | Medellín 111(20)*, 91-111.
- Rapley, T. (2007). *Doing Conversation, Discourse and Document Analysis*. London: The Cromwell Press Ltd. Trowbridge, Wiltshire. SAGE.

- Sanoja de Ramírez, J. y Ortiz Buitrago, J. (2007). Paquetes tecnológicos para el tratamiento de datos en investigación en educación matemática. *PARADIGMA*, XXVIII(1), 215-234.
- Sanz, J. (2011). *Guía práctica 8. La metodología cualitativa en la evaluación de políticas públicas*. Cataluña: Ivàlua .
- Secretaría de Marina (SEMAR). (s.f.). *Metodología de la investigación*. México: Universidad Naval.
- Sierra Bravo, R. (1994). *Técnicas de investigación social y ejercicios* (9 ed.). Madrid: Editorial Paraninfo, S. A.
- Taylor, S. J., Bogdan, R., & DeVault, M. (2016). *Introduction to Qualitative Research Methods* (4a. ed.). New Jersey.
- Van Dijk, T. A. (Septiembre-Octubre de 1999). El análisis crítico del discurso. *Anthropos*, 23-36.
- Vélez S., C. M. (2001). *Apuntes de metodología de la investigación. Un resumen de las principales ideas para el desarrollo de proyectos de investigación*. Medellín, Antioquia: Departamento de Ciencias Básicas. Universidad EAFIT.
- Weber, M. (1968). *Economy and society*. New York: Bedminster Press.

Apéndice 1

Transcripción de los audios en el formato usado por MAXQDA

Utilizando como referencia el libro que proporciona MAXQDA para introducción a su programa: Análisis de datos Cualitativos con MAXQDA. Texto, Audio, Video de Stefan Rädiker y Udo Kuckartz (2020), se hizo la transcripción integra de los audios.

España: [No pertenezco a] ninguna institución pública ni privada, lo cual me da una libertad de hablars y con el corazón y la sinceridad se lo manifiesto.

En España justo cuando empieza este problema de salud, estaba un gobierno muy frágil y muy reciente. Y además en una coalición de que en si misma con muy poca fortaleza a las diferentes partes del gobierno, que es una realidad, de tal modo que la reacción del gobierno fue muy tardía y esto ha sido un problema para las repercusiones de la pandemia.

Empezamos a tener ya algún caso aislado en España. Los epidemiólogos y... la Sociedad de Geriátría dio la alarma, al gobierno, pero estas alarmas se quedaron encima de las mesas y, de hecho, se propiciaron actos muy multitudinarios como fue la celebración de la manifestación del día de la mujer del 8 de marzo que se sabía que desde el punto de vista epidemiológico era un disparate junto a tantísimas miles de personas cuando ya sabíamos que teníamos el virus.

No lo sabía la opinión pública, realmente, pero si los sabían muchísimos científicos y muchísimas personas del ámbito de la ciencia, de la investigación y de la epidemiología. No se actuó a tiempo y se empezaron a decir mensajes a partir del día siguiente. Pero ese día se juntaron miles de persona, sobre todo miles de mujeres en edad laboral, muchas de ellas cuidadoras de los Centros Residenciales de Adultos Mayores y ese fue el gran foco de contagio, independientemente de los que hubiera podido haber, porque si no se les hubieran colado, evidentemente, ¿no? Por eso digamos que se propagó muchísimo la infección. A partir de ahí, bueno, de ese evento y de todos los que nos habían prohibido, aglomeraciones de cualquier tipo, quiero decir, ¿no?, o sea, es el ejemplo como desde la administración pública se alentó y se participó en ese gran evento como en muchos otros. Pero ese fue muy simbólico.

De forma que a raíz de ahí las acciones fueron tomadas muy precipitadamente, eh, pero lentas. Lentas respecto a un proceso epidemiológico de este tipo. Y, bueno, eh, después se han ido intentando; en España tenemos un problema con las personas al poder porque está el poder central,

estatal y luego están las comunidades autónomas que tenemos como 17 países diferentes y luego, los ayuntamientos y municipalidades.

Esta desmembración política, eh, muy interesante para algunas personas o para algunas, en fin, personas que viven de esto, o ideológicamente lo son. A la hora de tomar decisiones rápidas, coherentes y científicamente válidas genera muchas dificultades y nos ha costado mucho articular eso y, cuando se ha querido empezar a articular eso tampoco se han puesto las medidas, digo, si tú dices que la población no salga, nosotros aquí no nos vale que nos digan que no salgamos, tenemos que tener alguien en la esquina porque siempre habrá gente que va a salir. Alguien le tendría que recordar que no puede salir

Aunque digan que no salgan siempre va a salir alguien, se necesita alguien en la esquina que le tenga que recordar que no puede salir.

Es decir, a veces no hemos puesto los medios para cumplir las normas que nos hemos dado. Como buenos latinos que somos, no funciona.

Entonces todo eso no, no se fue haciendo con la intensidad que el momento requería. Y todo eso ha desencadenado en un contagio muy masivo donde, además, como no se había pensado nada y no se habían tomado las medidas un mes antes, no se había comprado material en el mercado internacional, no teníamos mascarillas, no teníamos equipos de protección, no teníamos test, no teníamos medicación que sabíamos que iba a hacer falta para poder, aunque sea, de forma paliativa a dar cuidados paliativos a todas aquellas personas que no iban a poder sobrevivir a la enfermedad. Nada de eso se había planificado, por lo tanto, nos sobre infectamos sin ninguna planificación de materiales, ni humanos ni de ningún tipo, ni materiales.

Conclusión: la que estamos viendo. Esta es mi definición de porque hemos estado entregando informes desde la Sociedad Española de Geriátría y reuniones y no se ha ido actuando. Por lo tanto, mi dolor es enorme.

Puerto Rico: España, acá en Puerto Rico que seguimos mucho de eso, del documento que ustedes elaboraron sobre el Centro de Cuidados de Larga Duración, estos son los términos acá, lo utilizaron, verdad, como estrategia gubernamental y para acelerar y como parte de las referencias para elaborar el documento que se hizo en el país para la revisión de los adultos mayores. Sin embargo, hay una persona que se convierte en lo que se llama en las redes sociales, un influencer, verdad, y está haciendo un llamado, "Sinnerman" o algo así, y está haciendo un llamado que se ha utilizado, verdad, está haciendo un llamado de que ya España, de lo que debe de ser la cuarentena que invita a que la gente salga y que cada cual, le vale. De hecho, yo no sé si conoces el personaje, si es un médico allá o un médico de una de las clínicas de ustedes. Y nada más quería saber si ustedes como han respondido con respecto a eso porque es un médico que también abre las puertas para solicitar

los euros que mucha de la gente también ha puesto para la compra de mascarillas y equipo para todos los hospitales, quería que también hablaras un poquito de esto. Parece interesante que nosotros, nuestra relación, aunque es colonial siempre he de ... estos ejemplos que me lo da en geriatría se utilizan mucho los trabajos que tú presentas y de México que para mí es un ... y entre otros autores de verdad y estoy viendo como que España está diciendo que los viejos cuentan y que no <<España: no, no es cierto, no>>. La presentación le mande, 30 000 views, ese médico lo podemos buscar, solicitando de que ya se liberara yo creo que otros. No sé si otra situación, no sé cómo la sitúas.

España: Me parece que se de quien hablas, no le conozco personalmente, independientemente del número de seguidores, desgraciadamente, eh, no sé si es cierto, no es cierto algunas de las cosas que ha dicho, pero en relación a esto es falso.

Vamos a ver, en España no tenemos ni por asomo controlada la epidemia, desgraciadamente no tenemos test, no sabemos cuanta población ha pasado la enfermedad, no sabemos cuántas personas ya la han superado y generado anticuerpos, no sabemos cuántas personas asintomáticas hay, no lo sabemos. No lo sabemos en los centros residenciales de adultos mayores, no lo sabemos del personal que trabaja en ellos, no lo sabemos de los centros sanitarios todavía, es decir, no está es la... personas, los cuidadores que van a los domicilios a atender a las personas a hacerles dependencias no han sido testados aún, es decir, no sabemos cómo estamos a nivel epidemiológico.

Esto es una realidad tristísima porque hemos comprado tests falsos, tests que no han valido, nos han engañado como a tontos, hemos perdido miles de millones de euros porque se lo hemos dado a empresas que no estaban autorizadas y hemos comprado material, mascarillas que hemos tenido que tirar y se han gastado 17, no sé cuántos millones, bueno, ya no quiero saber cuántos millones nos hemos gastado, pero la realidad es que no tenemos controlada la epidemia.

Nosotros nos hemos reunido hace muy pocos días la sociedad nuestra, para analizar efectivamente riesgos y beneficios desde el punto de vista científico para tener un criterio nosotros como sociedad si, eh, era mejor continuar el confinamiento sabiendo los efectos negativos que tiene en las personas mayores, sobre todo en aquellas que tienen deterioro cognitivo, en las muy frágiles, en las muy mayores. Tenemos a muchísimos centros residenciales donde las personas adultas mayores están encerradas en sus habitaciones individuales sin contacto humano con nadie, esto es inhumano, es terrorífico. Pero hoy por hoy, no tenemos nada, no tenemos controlada la epidemia no tenemos todavía suficientes tests. Si alguien dice que las personas pueden salir libremente, las personas adultas mayores, las personas cardiópatas, las personas con pluripatología, las personas frágiles están condenando a muerte porque ahora mismo no tenemos, no tenemos esto controlado. Esto es lo que nosotros vemos.

Otra cosa será empezar a hacer salidas controladas con pequeños subgrupos de la población adulta mayor que se encuentra, eh, con unos niveles de sufrimiento, de deterioro muy grande y habrá que valorar que en esos casos puede ser mejor que empiecen a hacer salidas muy controladas pero ya estamos diciendo acompañados y en horarios y en franjas solas eh, que sería una cosa, muy muy controlada, pero, desde luego, no se puede abrir porque se nos va a volver a disparar el número de fallecidos y además desde una cosa, el número de fallecidos acá, como está sucediendo, las personas fallecen solas sin ningún acompañamiento de ningún familiar y, dependiendo donde fallezca, sin ningún tipo de cuidado paliativo. Porque eso también está sucediendo, están muriendo muchas personas de muy mala forma tanto física, desde el punto de vista médico, como desde el punto de vista del acompañamiento. O sea, si alguien dice que se puede salir ahora mismo sería una irresponsabilidad.

Otra cosa sería ir haciendo salidas progresivas con pequeños subgrupos y en franjas horarios y tenerlo muy controlado. Pero tendremos que tener a la policía y el ejército vigilando que eso suceda, porque somos, nosotros somos de muy poco fiar para esto. Mañana abrimos y se nos llenan lugares. Y no pasa nada por los que van de bares, el problema es que esos van a contaminar a sus abuelos o a las personas con las que trabajan.

Puerto Rico: Para efectos España, para efectos de los compañeros que nos siguen, ay, es, esta es la persona, esto es Spiriman (?), se llama... se lo voy a enviar.

España: Si, sí, me ha hablado de él y le he visto en alguna ocasión. Hay cosas que dice que tiene mucho sentido común, la verdad. Pero, desde luego, el tema de salir ahora mismo tal y como hemos hablado con algunos epidemiólogos y los propios geriatras que están en sus propios servicios...

Paraguay: Una intervención, un segundito. Cuando se trata dar un orden en esta, en este intento de reunión de representante de distintos países. No tomemos esto como una conferencia de prensa de España, primera cuestión. Creo que España había hecho un intento de desarrollar un tema específico, si bien es cierto que son múltiples las cuestiones que, a todos nos preocupan, yo creo que puede dar publicidad, puede dar origen a una ronda posterior de intercambio de preguntas globales, eh, porque si no cada... estamos hablando de que somos en este momento 16 personas representantes y, si nos extendemos mucho más de diez minutos, esto no lo terminamos ni a las 10 de la noche. Entonces, yo sugeriría que, queda puesto como propuesta, obviamente, no como algo ya establecido, que cada quien intervenga durante 10 minutos planteando los temas específicos que cada uno considere de importancia de su lugar. Y que, una vez terminada esa ronda, podamos ir estableciendo otro diálogo, en función de las cosas que no se dijeron. Entonces, no sé qué opinen

ustedes, pero creo que, si no, se nos escapa de más de esta reunión y no todos vamos a poder exponer porque se va a hacer ya muy tarde.

México: Me parece muy bien Paraguay. Sólo vuelvo a comentarles que, si pueden apagar sus videos para que la comunicación no sé, no se enturbie, por favor. Porque si no, no vamos a poder después escuchar.

Paraguay: Muy bien, México. Bien México, muy bien.

Bueno, entonces, quedamos así. Yo creo que... España terminará desarrollando tu tema en función de los criterios que vos como, como re..., como estando en el país sabés que es lo que más se puede aportar desde lo positivo de en España, y queda en tus manos tu intervención y después vamos a una ronda de intercambio global pero que ya cada uno intervino si no nos vamos a quedar sin posibilidades. Entonces, en tus manos está y entonces en tu voz.

España: Bien, pues brevemente, compartirles en relación a los efectos psicosociales en la población del del confinamiento y de la crisis.

El primer punto para tratar o a reflexionar es el tema de la soledad. En España hay muchas personas mayores solas, sobre todo muchas, muchas personas mayores solas, mayores de 80 años que son las personas más frágiles de esta, de esta epidemia, eh. Decirles que el tema de la soledad es un tema que no estaba trabajado en España, pero ya pronto bien nos ha caído esta situación acá encima de una forma, no. El hecho de que no se hubiera planificado nada, no se hayan establecido vínculos de comunicación y formas de comunicación alternativas cuando se hizo el confinamiento. Cosa que si se hubiera previsto hubiéramos podido mejorar. Aquí se decidió de un día para otro, de un viernes para un lunes que, por ejemplo, no habría centros de estancias diurnas donde acuden todas las personas con deterioro cognitivo, cuando tienen Alzheimer, muchísimos adultos mayores con problemas físicos, eh. No hubo tiempo para que los equipos técnicos planificaran sistemas de comunicación alternativa con todas esas personas que se iban a quedar confinadas en sus casas a cargo de sus cuidadores. No se pudo preparar a los cuidadores y, de alguna forma esto ha sido, ha sido, se ha notado, aunque han intentado los equipos abordarlo. Pero es verdad que, el no haber hecho una planificación previa, que se hubiera podido hacer en muy pocos días, hubiera generado mucha más seguridad y, y haber abordado mucho mejor el tema de la soledad y del confinamiento en personas vulnerables, desde este punto de vista.

Por otra parte, eh, los servicios sociales, España es muy plural, hay territorios donde los servicios sociales han conectado muy bien con la ciudadanía y han estado haciendo un trabajo muy activo, de llamadas muy activas. Sin embargo, hay territorios donde los servicios sociales, los funcionarios públicos no lo han hecho y además sea han ido a casa a teletrabajar y ahí están cobrando el sueldo. Y esto es una realidad que también quiero poner encima de la mesa, porque a veces los servidores

públicos sirven a la ciudadanía, pero no siempre. En otros lugares no lo han hecho tan activamente. O sea que, la respuesta a esta soledad ha sido muy plural y muy diversa.

Dentro del grupo grande de personas mayores que viven en España, casi 10 millones, tenemos personas mayores de 65 años muy capaces con muchas capacidades para llevar la soledad y el confinamiento, hay varias, eh. Se ha publicado una investigación de España con algunas hipótesis pensando que, a mayor edad, eh, también iba a haber más riesgo de percepción de soledad, no es cierto. Hay personas muy mayores que son muy competentes para regular emociones para sobrellevar la situación, incluso en mejores condiciones que muchas personas jóvenes. Lo que quiero decir es que esto enlaza con otro tema que quería comentar que era el tema de la discriminación y el edadismo y del paternalismo y de la visión negativa de que los adultos mayores no tienen capacidades para sobrellevar las situaciones. Las personas mayores, muchas son muy capaces muy competentes, muy responsables y son capaces de sacar sus recursos. Hay una franja de personas frágiles con deterioro cognitivo, sin recursos económicos y sobre todo con una gran brecha digital. En ese grupo poblacional, efectivamente, es donde ha recaído esta dificultad para abordar la soledad, ya no. La brecha digital se ha visto como, como una situación de exclusión social y será algo sobre lo que tengamos que trabajar en el futuro, porque hasta ahora no lo habíamos pensado tan seriamente, que fuera tan importante que los muy mayores y los que vivan solos pudieran tener sistemas alternativos de comunicación. Y están resultando muy muy positivos en aquellos en los que son capaces y tienen la oportunidad de utilizarlos. Pero a muchos no llegamos porque esas vías no las tienen, eh, digamos que desarrolladas.

Y, en relación a los medios de comunicación, a la discriminación y a los lenguajes, es un tema que me preocupa mucho, eh. El lenguaje que se ha utilizado en España para manejar esta crisis ha sido muy de guerra, como ha empezado Paraguay al principio, eh. Tiene un problema cuando hablamos de guerras, que cuando hablamos de guerra quitamos los valores de en medio, eh, porque lo importante es salvar vidas y no importa, ni como se salvan ni a quien se salvan y digamos que, arrasamos, eh.

En una situación de "hay que hacer esto" nos hemos dejado otros valores por delante, otros valores de respeto, otros valores de humanización en la asistencia, de cuidado en el final de la vida. Todos estos valores no se han contemplado suficientemente desde los mensajes, de quien gestiona la crisis sanitaria. Incluso ha habido una demonización hacia las residencias como si fueran las responsables de no haber sabido proteger la salud de las personas que vivían en ellas, cuando la responsabilidad es de sanidad. Quiero decir que ha habido un lenguaje, y hay un lenguaje todavía, muy negativo hacia las personas mayores y también hacia las instituciones y hacia los profesionales que cuidan y acompañan a las personas mayores, algo que no beneficia a la idea de la dignidad de las personas mayores y dignificar una sociedad de los cuidados que es lo que dé, alguna forma, queremos promover.

Bueno, afortunadamente muchos movimientos de solidaridad, individuales, pequeñas asociaciones, otras más organizadas, incluso vecinales por comunidades de vecinos que han estado haciendo y siguen haciendo una labor de apoyo. Pero, desgraciadamente, muy desconexa, muy caótica, muy poco organizada, donde en algunos lugares hay 8 teléfonos para llamar para la soledad y en algunos no hay ninguno. Y hay muchas personas mayores que teniendo ese recurso no lo conocen, porque no les ha llegado esa información. Así que deberíamos aprovechar la sociedad civil que tenemos y haberla articulado un poco mejor, si se hubiera podido planificar mínimamente un poquito antes. Y aquí si he notado una cosa, los territorios donde si hay participación ciudadana y movimiento asociativo han funcionado muy bien, pero hay territorios y zonas del país donde no está desarrollado el movimiento participativo ni solidario en general y, ahora mismo, no existe tampoco.

Paraguay: Pasaríamos sin ir a las preguntas dejando, picando todo lo que vos estás, lo que acabás de plantear y creo que es muy rico y de mucha importancia. Pasaríamos ahora a escuchar a Italia, que no sé si está Italia.

Italia: Estoy aquí, buenos días, buenas tardes, buenos días no sé cómo decir. Aquí es un poco tarde y, bueno

Primero quiero decir que yo estoy aquí, yo vivo ahí en Italia, pero de verdad, estoy aquí porque trabajo dentro del Vaticano en el departamento que se ocupa de las cosas transacciones y M. N. me dijo que estaba encuentro y le pedí de participar para escuchar porque para nosotros aquí en el Vaticano es muy importante conocer lo que habla y conocer cuáles son las líneas, las intervenciones y ver si se puede hacer algo.

La situación de Italia como sabéis es bastante trágica y tenemos más del 80% de los muertos que tienen más de 80 años está claro que, tiene una relación claramente con la edad y también como es como pasó en España, hay una, hay algo que muy serio que se pasa dentro de las residencias. Más de la mitad de los muertos se han ocurrido dentro de las residencias para los adultos mayores, por eso. Eso porque el gobierno italiano, en Italia también tenemos algo similar a lo que se pasa en España en relación al federalismo, hay respuestas bastante diferentes de las distintas regiones de Italia. El problema más grande fue alrededor de Milán, al norte de Italia. y ahí decidieron de poner a los enfermos de Covid dentro de las residencias. Decidieron los que no necesitaban de ser hospitalizados y los que tienen Covid, pero no son tan graves, están han sido llevados dentro de las residencias para adultos mayores y esto ha sido creado un gran contagio en unas residencias para adultos mayores y en unas para personas con discapacidad, hay 100 50 personas son las enfermas. Y eso ha sido y sigue siendo uno de nuestros problemas más grandes que hemos tenido en Italia. Eh, cómo vaticano, como Santa Sede nosotros estamos bastante preocupados de la manera. Oí hablar de discriminación, creo que el Papa Francisco utiliza la expresión cultura del descarte, yo creo que es bastante claro que lo que pasa a los mayores en estos días es la consecuencia de la cultura del descarte.

También como lenguaje, cuando se dice, bueno esta enfermedad es peligrosa, pero bueno, va a matar sólo a los ancianos esto es, decir que la vida de los ancianos vale nada. Y eso se ha pasado en Italia y eso creo que se pasa en unos países, estoy muy de acuerdo, el problema del lenguaje. Cuando se dice que, bueno, mueren sólo los mayores esto al empezar de un problema muy grande. Y sé que en unos países de norte Europa haya habido una discriminación en el acceso a los medicamentos y a los tratamientos para los mayores. Han hecho, han sido hechas decisiones para a quién dar los tratamientos a los jóvenes o a los ancianos y eso es algo que para nosotros es inaceptable.

Y después quería subrayar nosotros hemos publicado un pequeño texto que se llama “En la soledad, el coronavirus mata más”, porque estamos convencidos, se dice que el virus mata a los que tienen una o más otras enfermedades, además del coronavirus. Nosotros estamos convencidos que la enfermedad, de que muchos de los que han muerto, que se han muerto, tenían, era sólo la soledad. Muchos han muerto sólo porque eran solos, vivían en soledad y no tenían nada que les cuidara. En este sentido, yo pienso, nosotros pensamos que hay que hacer una reflexión bastante importante sobre lo que significa no dejar a los ancianos abandonados y en soledad. Esto es algo que es importante, pero yo no sé bien si los que participan en este encuentro somos, sois todos creyentes o no, pero no creo que va a cambiar nada. Yo pienso que nosotros tenemos que plantear como los ancianos, los mayores sean parte de la sociedad, semi incluidos y protagonistas de la sociedad no tenemos, no podemos pensar que ellos sean algo que nos ponemos en unos lugares distintos, porque allí, el virus y otros virus van a matar, van a matar a demasiadas personas.

Quería decir algo sobre las residencias, es claro que aquí hemos tenido, aquí en Italia, hablo de Italia también unos comportamientos heroicos de los que quede los cuidadores dentro de las residencias. Personas que han elegido quedarse con los mayores dentro de las residencias para cuidarlos. Pero también yo pienso que no soy, eh, y, yo, estoy de acuerdo en decir que no hay que poner toda la culpa sobre las espaldas de las residencias, porque el problema ha sido que la sanidad las ha abandonado. Pero yo pienso que tenemos que pensar algo de alternativo a las residencias. Yo, nosotros pensamos que es necesario pensar medidas de cuidar los frágiles

Paraguay: ¿Hola? a ver Italia no sé, no se te está escuchando. Un segundito vi a ver como... un segundito, no sé qué pasó... Que tienes desactivado el micrófono

Italia: Si, si, ¿ahora me escuchan?

Paraguay: Se te escucha bien

Italia: Yo estaba, yo estaba diciendo algo sobre las residencias. Yo estoy convencido de que no hay que poner algo, la culpa sólo en ellas porque también ha habido, personas heroicas que se han quedado dentro de ellas para cuidar a los ancianos y que también se han muerto con ellos. También hay que resaltar esas personas y los que hicieron y decir claramente que las residencias han sido abandonadas. Pero yo pienso también que hay que pensar que plantear para el futuro, modelos

alternativos a las residencias. Aquí en Italia hay pequeñas convivencias de 2 o 3 personas. O un poquito, casas familia[re]s de 5, 6, 8 personas. Y que, esas soluciones son más respetuosas y van a ser más "protegidoras" de la salud y de los derechos de los mayores.

Creo que no tenemos que poner la culpa, a mí no me interesa de dar la culpa a nadie, pero también creemos que preguntar algo nuevo sobre cómo cuidar a los más frágiles. Quería decir una última cosa, pero quizás la más importante de las cosas es sólo decir que creo que encuentros como estos, que estamos haciendo ahora, son muy importantes. Porque una de las cosas que se han pasado y, quien habló antes de mí, estará de acuerdo es que no se tomó la ocasión de aprender de lo que ha pasado en otros países para dar soluciones mejores. Nosotros en Italia no hemos aprendido nada de lo que ha pasado en China, donde el virus llegó antes que, en Italia, creo que en España no han aprendido mucho de lo que pasó en Italia donde el virus llegó con unas semanas de anticipo. Y yo pienso que es importante que los países donde el virus no ha llegado de manera tan fuerte aprendan algo de lo que está pasando en Italia, en España en los países, en los Estados Unidos, donde el virus es más violento. Entonces, por eso es importante crear una red y tomar conciencia de lo que pasó en otros países. Os agradezco.

Paraguay: Muy agradecidos estamos los cuatro, Italia, por tu participación. Deseamos de corazón que la red sea verdaderamente fuerte y podamos hacer cosas en común que haga bien a las personas. Muchas gracias, eh.

Ahora le toca el turno a Francia. Creo que está con nosotros Francia.

Francia: Aquí estoy, gracias por invitarme Paraguay.

Paraguay: Que bueno, gracias por estar

Francia: ¿Me escuchan bien? <<si>>

Muchas gracias, Paraguay por la invitación, eh. Yo estoy completamente de acuerdo con lo que acaba de decir Italia, en el sentido de que nuestra experiencia en Europa tiene que servir para organizarse mejor en los países de América Latina y por ese motivo estamos aquí, con mucho gusto tratando de dar nuestra experiencia.

Yo he preparado un Power Point, no sé si lo vamos a poder ver, voy a intentarlo en todo caso. (...) ¿Ven algo? <<no>>, <<no>>.

Paraguay: Creo que no está habilitado como para poder compartir pantalla.

Francia: ¡Ah, bueno!

Paraguay: Me parece que si, no, hay sobrecarga.

Francia: Los voy a poner, lo que voy a tratar de hacer es leerlo, tratar de explicárselos y, eventualmente, luego te mando el powerpoint a vos Paraguay, por mail y si alguien está interesado lo puede ver.

Paraguay: Si de hecho tenemos que compartirlo, ahora estoy tratando de (?). Yo, disculpen que estamos aprendiendo todos los manejos de esta tecnología. Sobre todo, los más viejitos tenemos dificultades para poder encaminarnos aquí y, en el marco de nuestra ignorancia, estamos tratando de hacer lo que podemos, sin duda lo que, lo haremos mejor. No pido, no he podido abrirlo, me parece.

Francia: No te preocupes en verdad, no te preocupes, son cifras, son procedimientos, son normas que han elaborado las autoridades de salud francesas y quería estar totalmente compartirlas con ustedes para ver si en vuestros países se está haciendo algo parecido, y si no, si no lo pueden tomar o no, en función de vuestras necesidades.

Resumir un poco lo que dijo España, lo que se dijo antes. En Francia, creo que también hubo el mismo problema que en España, durante muchas semanas no se consideró seriamente el ataque de este virus. Se sigue hoy viendo normalmente, muchas personalidades médicas decían que este virus no era más agresivo que el de la gripe. Bueno, lo que pasó en España se puede decir fue similar a lo que pasó en Francia.

A diferencia con España, en Francia no tenemos una organización política con autonomías ni con regiones. El gobierno central maneja todo, y creo que eso hizo que, a pesar de haber empezado tarde, las cosas se pudieron arreglar suficientemente bien. ¿Qué quiere decir esto? Que el... tarde en el sentido de que [fue] hasta el 15 de marzo, hasta incluso hubo elecciones municipales, en Francia que fueron normales, y el viernes siguiente se terminó haciendo un confinamiento...

Francia: España y sobre todo Italia estaban bastante mal en cuanto a la epidemia, incluso, las fronteras no se cerraron, siguieron abiertas. Hubo contaminación muy importante, este... eh. Cuando digo que las cosas se arreglaron, ¿qué fue lo que pasó? Francia tiene 5 mil puestos de camas en terapia intensiva y durante la epidemia lo que se hizo fue aumentar la capacidad de camas en terapia intensiva a alrededor de 10 mil. Quiere decir que en poco tiempo se pudo duplicar la oferta que estaba en terapia intensiva, obviamente separaron todas las operaciones programadas no importantes, y eso hizo que las camas hayan sido suficientes. No obstante, eso, en ciertas regiones como Alsacia o París y el noreste de Francia, ahí la situación fue más tensa y ahí se requirió hacer traslados de pacientes, ya sea por aviones de las fuerzas armadas o por trenes a otras regiones.

Así mismo, hubo traslado de personas de esos sitios hacia Alemania, Austria, Luxemburgo y Suiza. Eso fue bastante bien organizado. Cuando digo que, a partir de una cierta fecha, que yo diría a partir de mediados de marzo, cuando sé que la situación era realmente pública, la situación, trataron de

encauzarla bien y el hecho de haber tenido un gobierno central que dirigiera todo eso ayuda las cosas.

Paso a dar un poco a dar las cifras de lo que yo puse en este PowerPoint. Al día de ayer en Francia teníamos 29 984, es decir, alrededor de 30 mil personas hospitalizadas todavía, y en cuidados intensivos, 5 334. Estamos en una etapa descendiente que el pico de contaminados, de hospitalizados se alcanzó alrededor de 6 o 7 de abril. Como dije antes, las regiones francesas no fueron atacadas homogéneamente, sino que hay lugares como París, Alsacia y la Borgoña, donde fueron más atacadas.

De forma homóloga a otros países, las residencias geriátricas tienen una tasa de mortalidad muy importante hasta el día de ayer había 8 mil decesos en estas residencias, sobre un total de 21 mil. Quiere decir que un tercio, o un poco más de un tercio de los decesos fueron en estas residencias.

En una diapositiva yo les puse que el gobierno implementó herramientas de prevención para profesionales de salud y para público en general.

En el mes de marzo, justamente alrededor del 20 de marzo, el ministerio de salud hizo un muy buen trabajo sobre la preparación de la fase epidémica como en todos los países hicieron, alertaron a la población con afiches de ponerlos en todos los lugares públicos para alertar de cómo se transmite el coronavirus, etcétera, etcétera. A partir del día del confinamiento que fue, creo, el 17 de marzo realizaron un documento, imagino que es lo mismo que pasa en Italia no se si en España, en Italia es seguro porque tengo familia ahí, es un documento que se necesita para poder salir. Esas fueron las medidas. Cuando uno tiene que ir a hacer compras, tiene que firmar ese documento para mostrarlo a las autoridades si es que se lo piden.

Se tomó un gran cuidado en las residencias geriátricas en Francia. Yo no sé, quizás, un poco más que en otros países a mi criterio. Las residencias geriátricas en Francia se llaman EHPAD, *Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes*, centralizada con el ministerio de salud y con las agencias regionales de salud de cada región. Pero funcionan exactamente igual en todos lados, igual, y fueron de las cosas que hicieron relativamente bien porque muy rápidamente se emitieron directivas para poder evitar contagios masivos. Asimismo, un tercio de las residencias geriátricas tuvieron al menos un caso de Covid-19.

Una cosa importante fueron las restricciones de las visitas y se pide que se prohibiera toda visita a los residentes. Como decía España en la introducción de esta reunión, era el objeto de evitar los contagios, pero no se pudo evitar el problema de la soledad de los residentes y eso fue muy duro para algunos de ellos. Afortunadamente después del lunes de esta semana el primer ministro y el presidente cambiaron las reglas y ahora ya se pueden ir a visitar, obviamente, no más de una persona a la vez a los residentes de estas residencias geriátricas.

Como decía antes, el coronavirus no está del todo homogéneo en Francia, yo vengo siguiendo qué es lo que sucede en Occitania, que es la región en donde yo vivo, yo vivo cerca de Montpellier, afortunadamente en esta región no tenemos tantos casos, tenemos alrededor de 6 mil personas contaminadas y alrededor de 328 decesos, el pico en esta región también fue el 6 de abril. Ahora también los casos están disminuyendo.

Entre las medidas comunicadas por el presidente Macron esta última semana, las medidas de contención hasta el lunes 11 de mayo. Una extensión y un fortalecimiento de las medidas de desempleo parcial, aquí se hizo mucho hincapié en la parte social y como tratar de evitar la caída de la producción industrial el gobierno tomó a su cargo 10 millones de personas que no tienen, que están en desempleo parcial.

También se aumentó la ayuda a las empresas con un fondo de solidaridad y la adopción de un plan específico como sectores como el turismo, los hoteles, los restaurantes, la cultura.

También el presidente autorizó el pago de una asistencia excepcional a familias más modestas y ayuda a los estudiantes más vulnerables que viven lejos de sus familias. Esas fueron las medidas que tomó el presidente.

En este caso se está tratando de empezar a reactivar la economía. A partir del 11 de mayo que es lo que va a pasar, la apertura parcial de guarderías escuelas y colegios, esta fue una medida muy criticada aquí porque en un primer momento se decía que el contagio eran debido a los niños que iban a las escuelas y eran portadores sanos del virus, etcétera, etcétera, y criticaban el hecho de que abrieran en primer momento justamente este tipo de población.

Bueno, todo es discutible, lo que uno aprende con esta epidemia es que por ejemplo en Francia hay 6 millones de médicos y epidemiólogos y todos tienen algo que decir. Se tomó esta decisión, se tomó esta decisión yo... eh... sin cálculos, sumamente simple. Por ejemplo, tomé el pico de la curva de hospitalizados y de terapia intensiva, como les dije antes en terapia intensiva, como les dije antes, el pico fue el 6, 7 de abril. [Al] hacer una curva simétrica a la subida de este pico y cuando uno hace ese cálculo muy muy simple, los casos al 11 de mayo, si la bajada de esa curva es simétrica a la subida, la cantidad de personas en reanimación y en hospitalizadas, debe ser casi nula. Ya les digo que por lo menos es la prueba o que hacen la gente del gobierno. Para esas fechas las cosas van a estar mejor y por eso vamos a sacar las cosas. De todos modos, sigue la controversia de cuantas personas van a estar inmunizadas. Se calcula que para el 11 de mayo van a estar entre el 5 y 6%, quiere decir que es muy poco para poder tener la famosa inmunidad colectiva. Siguiendo con lo que va a pasar el 11 de mayo con la reapertura de guarderías, escuelas y colegios, el rector gracias al trabajo de los empleados y la reapertura de negocios

Paraguay: si podemos ir redondeando, si por favor, así, y ya finalizar.

Francia: ya es la última, se van a abrir los colegios los empleados ya van a volver, van a seguir cerrados los restaurantes y las cafeterías y para la gente, se va a poder salir afuera con mascarilla. Va a haber un debate parlamentario para la convivencia y comunicación digital. Se está hablando mucho del uso del teléfono para seguir, para trazar a la gente. Ya dije todo lo que tenía que decir.

Paraguay: muy bien Francia, muchas gracias por tu intervención, muchas gracias por estar y bueno ahora vamos a hacer seguir con este caso, Brasil no pudo estar qué era Brasil que era el presidente de la Sociedad de Auxiliares de Geriatria y Canacheve, que están en una videoconferencia en este momento.

Quien está entonces es México.

México: Voy... Muchas gracias por esta experiencia y escucharlos y verlos en algunos casos, Paraguay, por ahí y también Colombia, me da mucho gusto verlos a todos. Bueno pues yo les comento, bueno a partir de los que sucedió en México con la influenza hace ya más de 10 años. México, tiene como una... se activa, se activa en cierta medida en ciertos niveles. Eso es una experiencia muy importante que se está retomando ahora. ¿Qué es lo que sucedió? En diciembre las noticias alertaron a México de lo que estaba pasando en China. Muchos de los que estábamos cenando en Navidad o en Año Nuevo, en familia viendo las noticias de lo que sucedía en China.

El 3 de enero el presidente de la república hizo un llamado sobre esto que está pasando, tomando como antecedente todo lo que se ha vivido en materia de contagios, principalmente con la influenza. Inmediatamente, sin saber todavía a gravedad de este virus y todavía viendo con muy poca información los que estaba sucediendo ya en Italia, España y Francia ya que todavía no estaban la parte más alta,

El gobierno empezó a anunciar transformaciones en el sector salud que ya venía preparando. Porque recuerden que este es un gobierno que primero comenzó con que era un gobierno de izquierda y empezó a romper a modificar, transformar, acá le llama el presidente la Cuarta Transformación. Esto fue poquito haciendo la similitud entre la reforma, la independencia la revolución y esta sería la cuarta transformación en donde está modificando todos, toda la herencia neoliberal como él la llama en todas las instituciones. Entonces, desde enero del año pasado ha empezado a corregir muchos elementos de corrupción en Petróleos Mexicanos y demás, el único sector que faltaba modificar era el de salud. Empezó a anunciar a finales del año pasado algunas modificaciones que, obviamente cuando llega el COVID, empieza toda la transformación. Sin embargo, algunos creemos que esta crisis sanitaria la utilizó muy bien el gobierno para incentivar el sistema de salud pública.

Entonces lo que empezó a hacer desde el 3 de enero fue advertir sobre medidas de cuidado para observar con mucho detenimiento cómo se estaba comportando en Europa. El 13 de marzo si, el 13 de marzo empieza la contingencia nacional, nosotros en febrero ya teníamos mucha información.

En febrero, yo tuve que viajar a Washington a la OPS y quiero decirles que yo pregunté en la OPS, ¿qué está pasando?, ¿cuáles son las medidas?, ¿qué está pasando, vamos a cancelar la reunión? Porque acá en México están alertando sobre eso, y [en] la OPS me dijeron que no, continúa todo, hay medidas, pero no hay mayor cosa. ¡Ah, bueno! Entonces, ahí vamos a Washington y nosotros regresamos el 21 de febrero.

Pero ya el 13 de marzo, ya aquí en México empezaron a avisar a empezar a cancelar la asistencia a los trabajos, empezar a cancelar la asistencia a las escuelas de los niños principalmente.

El presidente ha tenido mucho cuidado en el uso del lenguaje en que no sea bélico. Pero quiero hacer notar que los médicos si lo manejan mucho así, ¿no?

Entonces el presidente está en mucho así en la mira a toda la población afectada por esto que básicamente es la población en pobreza, la población, que como él llama, trabaja día a día y gana al día a día un ingreso, que nosotros sabemos que es el sector informal de la economía, que son los trabajadores no remunerados y aquellos que trabajan en el sector que les digo, informal. Obviamente él empezó muy desarticulado al principio, pero quiero comentarles que no he visto mayor actuación de la Sociedad de Geriátrica, de todas las sociedades que tenemos acá de geriatría y gerontología, ni al Instituto Nacional de Geriátrica moverse, no.

Nosotros desde el 13 de marzo, junto a todo lo que veíamos en él, por el presidente qué quiero comentarles que todos los días, él a las 7 de la mañana excepto sábados o domingo da una conferencia matutina de 7 a 9 de la mañana. Yo antes de entrar a esta sesión estaba escuchándolo, no me lo pierdo ni un día porque él es el que da la nota, permanentemente, sobre todo lo que acontece con esta pandemia y lo que él hace con el gobierno.

Esto es muy importante porque parte del sistema que tuvimos previamente, los medios de comunicación estaban corrompidos por los gobiernos previos y obviamente son los principales adversarios de esta transformación que encabeza el presidente. Entonces él, justo para no entrar en debate con los medios privados, lo que hace él es dar todos los días, incansablemente quiero decirles, una conferencia matutina donde le preguntan de todo.

En esas conferencias matutinas el anunció una estrategia donde está la Secretaría de Salud encabezándola con un gremio de científicos epidemiólogos de primer nivel, está el doctor Hugo López Gatell que es epidemiólogo, estudio en John Hopkins y en la UNAM. Y es la salud pública y es una mirada muy crítica con esto de la salud pública. Ya lo habíamos conocido porque el año pasado enfrentó compras de medicamentos que ya estaban caducos de la OMS y, por la inercia de los anteriores gobiernos, la administración seguía comprando. Incluso hubo ausencia de medicamento de cáncer porque también las farmacéuticas y los laboratorios empezaron a cuestionar este estado y empezaron a quejarse del cuestionamiento del gobierno.

Entonces Andrés Manuel López obrador inicia esta contingencia sanitaria con mucha reticencia de los laboratorios de alguno de los sectores yo creo, obviamente, sin duda también médicos, y empieza con este grupo de científicos a tomar el liderazgo sobre la pandemia. Entonces el 13 de marzo qué para nosotros va a ser una fecha fundamental en nuestro país, cierra, pide ya no asistir a clases, dado que venía ya la semana santa. Y eso permitía crear conciencia sobre la importancia de reducir la curva.

Desde ese momento, el 13 de marzo, empezó todos los días, a las 7 de la noche, una conferencia de una hora dando un segmento muy puntual del sistema sentinel que tenemos en la Dirección General de Información en Salud que tiene que coordinar en todo el país cualquier reporte, no solamente de Covid sino de todas las enfermedades de transmisión, como es la influenza misma y otro tipo de enfermedades respiratorias. Todos los días nos da el reporte de cómo está el mundo y de cómo está México. Hoy por hoy, ya tenemos mil casos de personas que han fallecido por el Covid y más o menos como 10 mil personas, no recuerdo ahora, tenemos muchos datos, tenemos un sistema en una aplicación gratuita, inventaron.

El gobierno inventó una figura muy linda para poder llegar a los distintos grupos de la población, a los distintos niveles de la educación que se llama Susana Distancia. Es un personaje que aparece en todos los medios de comunicación advirtiendo sobre la importancia de mantenernos separados dos metros si es necesario que tengas que salir, pero para quedarte en casa. El programa y la campaña es "quédate en tu casa".

Definitivamente, empezamos el gobierno de la ciudad, perdón, el gobierno del país empezó a ver, los primeros 20, 30, 40 casos de personas fallecidas y, empezó obviamente, a articular toda esta estrategia con el Sector Salud a la cabeza, el Sector de Defensa, la Naval, obviamente el sector de la economía porque esto va a pegar mucho en la economía, el IMSS, ustedes saben que es sumamente poderoso en México, el ISSSTE y las demás, y otras instituciones que también son muy importantes, incluyendo una nueva que se llama INSABI, que es el Instituto de Salud para el Bienestar, que está tan de superar mucho los modelos del programa popular que tenía Felipe Calderón y que después continuó Ernesto Zedillo y que ahora con medicamentos gratuitos.

Problemas [que] ha enfrentado este gobierno, fundamentalmente, la ausencia de personal médico entonces también inició una campaña para contratar enfermeras, enfermeros, médicas, médicos en todo el país dado que en esta crisis y en estos momentos en que ellos estaban haciendo la reestructuración del sistema de salud se dieron cuenta que no había formado, ... no se estaba formando personal de salud.

Entonces inicio con eso también inició comprando de manera directa a los laboratorios en distintas partes del mundo medicamentos, pero ahora frente a ese covid19, está comprando directamente a

China haciendo un puente entre, no me acuerdo como se llama, náutico, un puente especial este, entre México y Beijing para comprar más o menos.

Han ya ido 4 vuelos que se han hecho, pero se prevén 11 vuelos para traer suministros de todo tipo mascarillas, obviamente los ventiladores, toda clase, de suministros que va a ser muy importante. Se ha empezado a habilitar este, toda clase de nuevos centros, de reconvertir clínicas a clínicas Covid y entonces y mantener separado, las otras enfermedades y las otras atenciones médicas en clínicas distintas.

Se ha pedido que todos los médicos mayores de 60 años se retiren de las clínicas Covid y se pasen a las clínicas donde no hay esta enfermedad entonces lo que están haciendo es canalizar directamente a las personas con este padecimiento.

Otra cuestión que es muy importante es que se está comprando directamente a los laboratorios muchos suministros para no pasar por los intermediarios, que es, ahorita en esta, crisis y poquitos meses antes, los adversarios de la transformación en el sector médico, porque... porque están especulando con muchos medicamentos, inclusive con las famosas pruebas, que se estaban planteando.

Otra cosa muy interesante que se ha visto, en todo lo que ustedes me han narrado hay mucha diferencia a nivel de los estados de la república, nosotros tenemos una ley general de salud que hace que cada gobernante sea una autoridad sanitaria. Pero, por desgracia, no todos los gobernadores tienen la humildad de necesitar aliados en el sector médico y en el sector científico que les permitan explicar con claridad lo que está sucediendo.

Entonces ha habido gobernadores que también han comprado pruebas que no sirven que tienen márgenes de error muy altas y quien han caído en las redes de estos especuladores de los suministros de las medicinas, de los suministros médicos.

Pero, obviamente, estamos pensando la Ciudad de México por la densidad demográfica, tiene un control muy grande éste, por la jefa de gobierno, que es una académica universitaria, especialista en temas de riesgo, casualmente, lo cual ha sido una bendición y ahora ella ha tenido desde su ...

Ya tiene un año, un año y medio en el gobierno, tiene un espléndido equipo, de hecho, la misma Secretaría de Salud, la doctora Arellano, de la ciudad de México también empezaron todos a articularse, a coordinarse, y algo que es muy importante, se ha coordinado también con el Estado de México, que ustedes seguramente no lo saben, pero es un estado fundamentalmente priísta. La jefa de gobierno pertenece al partido del presidente, al partido Morena y eso ha permitido que ella haya sido un puente de mediación entre las acciones que tiene el Estado de México, que es el estado con mayor población en el país y la Ciudad de México.

Lo que conforma el área metropolitana que es donde hay mayor incidencia, obviamente, mayor mortalidad, mayor letalidad y mayores niveles de contagio. Entonces hoy por hoy está totalmente controlada la Ciudad de México,

El tema es el sector informal de la economía. Es el sector informal de las personas que tienen que salir a conseguir el alimento diario ese es el gran problema y para ellos ya el presidente anunció, el día de ayer si mal no recuerdo, créditos para pequeños y medianos empresas apoyos específicos.

Y quiero decirles algo que fue muy importante también, el gobierno de la república tiene un especial énfasis en las poblaciones más vulneradas esto es pueblos indígenas, afroamericanos, ancianos, que es una política muy importante que tiene el presidente, mujeres. Ha hecho una estrategia desde que él empezó el año pasado, en el 2018, con transferencias hacia la población y ahora con la contingencia, algo que me pareció muy inteligente, fue adelantar cuatro meses estas transferencias, a fin de mover lo menos posible a los servidores de la nación que son los que están distribuyéndolas, sino también para crearse cierta tranquilidad en la población frente a esta cuestión. Obviamente, estos paquetes de rescate de pronto, que también los grandes empresarios han querido ser rescatados y obviamente el presidente le dice que no, que primero paguen sus impuestos que deben. En esa medida ayudar más a los que menos tienen como él les llama. Ha establecido un millón de créditos con unas de las tasas más bajas que tiene la economía mexicana para comenzar a estimular, todavía no, todavía estamos en fase 3, digamos para empezar a articular crear cierta tranquilidad psíquica yo siento yo, tranquilidad mental para ese grupo de población que tiene escasos recursos y que necesita empujarlos para que salgan adelante.

Hay varios proyectos de economía local que también eso me parece muy importante con el programa de líder que también tiene el presidente que es Sembrando Vida y que recuperar las actividades agropecuarias, básicamente agrícolas que tienen muchos campesinos en el país, y que desgraciadamente con el tratado de libre comercio con Estados Unidos vivieron una marginación brutal y eso nos hizo poco soberanos en terminamos alimenticios entonces hay esa digamos, a nivel práctico y a nivel del gobierno.

Algo que me ha parecido muy interesante es la actitud de cooperación que ha tenido la asociación de hospitales privados que han favorecido y aportado durante un mes a la mitad de las camas que tienen ellos para habilitarlos también como COVID, como en esa, también ellos están reconvirtiendo a clínicas COVID obviamente, este, con un costo muy elemental muy básico para el gobierno y sin costo para la población. Acuérdense que todo esto es sin costo para la población y esto es sumamente importante porque hay un margen de acción de la iniciativa privada de laboratorios que están vendiendo pruebas, que están vendiendo toda clase de cosas, pero que el gobierno mexicano no favorece, ni menciona ni les da el más mínimo visto bueno, y esto me parece muy importante porque hay guerra interna en los medios de comunicación y perdonen que utilice el lenguaje bélico que también no coincido con usarlo.

Paraguay: vamos terminando México

México: si voy terminando. Hay muchas *fake news* en los medios privados en las redes fundamentalmente de partidos políticos adversos a este presidente y también de los medios de comunicación privados que sin duda no están colaborando ante esta pandemia en México y que están sé que es muy importante de tomar ese dato también porque creo que pasa en varios países. Además, como dato importante, nosotros en el Seminario Universitario de Envejecimiento de la UNAM, desde el 13 de marzo comenzamos a lanzar toda clase de difusión por infografías para advertir a la población a través de las redes sociales, a través de estos medios como el zoom, a través de videoconferencias entrevistas de todo tipo para alertar a la población de lo que está sucediendo y de lo que se mantenga en casa.

Algo que es muy importante, estuvimos la semana pasada en una cuestión muy interesante por la guía ética por la práctica de medicina crítica que empezó a circular en los medios y nosotros, como seminario, empezamos también a hacer un pronunciamiento porque lo que estaba diciendo esta guía ética era dejar a las personas mayores frente a los jóvenes. Obviamente, eso advirtió muchísima alarma por parte de mucha gente de organizaciones de la sociedad civil. Tenemos ahorita una petición en change.org que también está funcionando bastante bien pero también pudimos aliarnos con periodistas críticos y periodistas progresista y con una institución que es muy importante y que es la Comisión Nacional contra la Discriminación que inmediatamente tomó el tema en sus manos y pudimos advertir a la Secretaría de Gobernación, al ministro de interior sobre el papel discriminatorio hacia la edad como criterio para no atender medicina clínica frente a fase 3. Esto me parece sumamente importante. Lo digo tal cual, porque no veo a las sociedades de gerontólogos y geriatras moverse no veo a algunos especialistas en el tema y no la universidad está tratando en la decisión de incidir en las decisiones políticas, y aquí acabo.

Paraguay: muy bien México, te agradecemos muchísimo tu intervención en datos realmente importantes, en temas realmente importantes que vamos a debatir al final de las intervenciones. Ahora tiene uso de la palabra Ecuador.

--

Ecuador: ...personas fallecidas por la edad son bastante superficiales y no son ...

Frente a esta realidad también lo ha tratado alguno de los expositores de qué pasa con el Ecuador en el tema del aislamiento social. Nosotros tenemos una población que bordea los 17 millones de personas hasta el año 2018 y para diciembre estaba previsto la realización del censo de población y vivienda que, de acuerdo a lo que estamos viviendo, será suspendido. De estos 17 millones de personas, la población que está dentro, la población económicamente activa, valga la redundancia es de 8 379 355 personas. De estos 8 millones la población que tiene un empleo adecuado llega a 3 228 032 y las personas que no tienen empleo adecuado, superar los 5 151 personas.

Dentro de este grupo de personas, ¿Qué pasa con el grupo de personas adultas mayores en el país? Se estima, por las proyecciones, que la población de personas mayores de 60 años, supera el millón 400 mil de este porcentaje de este número de personas. Aproximadamente, 300 mil tienen una pensión jubilar, es decir, que han sido durante su vida laboral, en la parte privada tanto en la parte pública. Este también es una cantidad que se aproxima a 8 mil personas que tienen una atención jubilar y que han sido de las fuerzas armadas o de las fuerzas policiales en el país.

El gobierno realiza un programa mediante el cual presenta o entrega una pensión que consiste en 100 dólares en el mejor de los casos para las personas adultas mayores y con problemas de capacidades especiales en el país. Esta cantidad de personas se aproxima igual a 300 mil personas. Es decir, si sumamos los 30 mil que son jubilados de empresas públicas y privadas más los que reciben ayuda del gobierno tenemos a los jubilados de las fuerzas armadas y policiales, tenemos aproximadamente 680 mil personas que reciben algún tipo de pensión jubilar. Quedó por fuera más de 600 mil adultos mayores no tienen ningún tipo de ingreso ni ayuda del estado y por lo general se encuentran en el sector informal y son quienes necesariamente deben salir el día a día de sus casas para lograr el sustento para sus familias, o el sustento para ellos mismos. Vamos entendiendo con estas cifras cuál es la realidad de Ecuador.

Necesariamente yo les decía que analizar el tema económico y político en esta situación es evidente que existe una prioridad de parte del gobierno frente a la emergencia sanitaria. El mes pasado, a fines del mes pasado el gobierno canceló una deuda a los tenedores de la deuda del Ecuador de 320 millones de dólares, cuando en los hospitales, lamentablemente, eso se podía ver por redes sociales, que no contaba con test no contaban con mascarillas, no contaban con los mínimos implementos para su protección y para la atención de los pacientes que empezaban llegar a los centros hospitalarios. No se diga en Guayaquil en donde, como veíamos hace rato, de una cifra parte del gobierno de un registro civil pública una cantidad impresionante de muertes que colapsaron definitivamente con el sistema sanitario, con el sistema de incluso de los camposantos de los cementerios de Guayaquil.

Los reclamos, incluso han sido permanentes de parte de los médicos de parte de los profesionales de la salud, de parte incluso del personal de limpieza, de enfermería, incluso de seguridad, que son los que están en la primera línea de esta situación tan trágica que se vive en el país. Esa es la situación que se vive con la falta de recursos económicos.

Se suma también un problema adicional que el gobernador anteriormente tenía varios convenios con Cuba y Venezuela en el tema de atención y de elaboración de personal médico.

Se estima que en los últimos años fueron despedidos aproximadamente 2 mil profesionales de la salud, en el caso de Ecuador, para ajustarse a un plan de reducción del aparato estatal que es uno de los requisitos que impone el fondo monetario internacional para condonar los créditos al país.

De igual manera, estaba dentro de esto la terminación de estos contratos, de estos acuerdos internacionales con profesionales de la salud, muchos de ellos que estaban vinculados con el tema de epidemias como las que estamos viviendo actualmente.

Los medios de comunicación han cumplido una misión que queda para la historia, creo yo, y el análisis de ésta ocultando las cifras de lo que está pasando en el país, por un lado, y por otro, aparte, se está comentando lo que ya bien decía la España.

Lo han dicho otras especialistas esa brecha tan grande entre mirar a las personas adultas mayores que es un problema únicamente de viejos y que no nos incumbe al esto de la sociedad, por esta razón no tengo porque preocuparme por esta pandemia porque es netamente de un grupo determinado y a mí no me afecta. Obviamente esto ha significado una pérdida de derechos de las personas adultas mayores que han comentado esa mirada de discriminación hacia ellos lo cual es bastante preocupante la situación de acá. Todavía nosotros, en determinados casos llamamos Casildos a las residencias. También, no sé cómo residencias, no hay información de lo que está pasando con los adultos mayores en las residencias, los asilos, no existe información.

Algunos municipios llevan adelante programas con personas adultas mayores y lo que ha hecho de manera preventiva es suspender todo tipo de actividades que se venían llevando adelante. Lo cual también hace pensar, como estaban afrontado esta situación las personas mayores desde sus hogares, sí lo están haciendo de manera adecuada con el apoyo de sus familiares o que es lo que está pasando con las personas que viven solas. No existe información tampoco en ese sentido y sus voces, sus pensamientos no han sido recogidos a través de los medios de comunicación, lo cual es también bastante preocupante.

Yo les comentaba que el tema político, hace un momentico, porque el tema político, en determinados momentos uno hace evidencia que más prima la imagen de un gobierno o la imagen de un municipio a frente a la realidad abrumadora que estamos viviendo. Se ven casos tan preocupantes, no solamente en el gobierno sino también en los gobiernos seccionales tales como la entrega de ayudas, alimentos a las personas que en situación de vulnerabilidad , para lo cual, mientras todo el mundo trabajamos de una manera haciendo campaña porque se queden en sus casas, porque no salgan y así y él la propagación de esta pandemia, estas autoridades solicitan a los adultos mayores que salgan a las plazas para recibir ahí ayuda, generando aglomeraciones y solamente con el fin de tomarse las fotografías. Ahí están los videos respectivos para mencionar la ayuda que están realizando a los grupos vulnerables a veces tomando en cuenta más el ... Frente a vidas que están en riesgo, este tipo de situaciones son bastante preocupantes acá en nuestro país.

Hace poco la cadena internacional CNN fue quien descubrió esta realidad, presento al mundo esta realidad de lo que se vivía en Guayaquil y eso nos hace pensar mucho de qué papeles están llevando

adelante a nivel nacional, para que sea un medio internacional quien venga y sea quien descubra esta situación de los que pasa en el país acibal.

Pocos entrenando somos en el tema de la atención en los hospitales, la planificación es diferente tanto en Guayaquil como en Quito, como en otras provincias donde han servido de experiencia lo que ha sucedido en otros países para adelantarse un poco a las medidas preventivas.

Definitivamente en el caso de Guayaquil con una cantidad informal de población es bastante complejo el hecho de solicitarles que se queden en sus casas. Hay varios en Guayaquil que no cuentan con agua potable ni servicios de alcantarillado en la forma de acceder a estos barrios para tener el líquido vital es mediante cañeros que hacen la entrega de líquido vital a las familias. Entonces ahí es preocupante qué pedirles a ellos que se queden en casa y que se laven las manos cuando no tienen agua. Es bastante dramática la situación.

La medida de aislamiento social ha funcionado, me lo parece qué medida adecuada en la parte de la capital, pero en otras provincias no es acatada debidamente y ha sido necesario también la presencia de las fuerzas armadas, de la policía en cuyas, cuyo personal se ha empezado a generar un alto número de contagiados por el coronavirus. En el caso de Guayaquil fueron los militares, la policía quienes se encargaron de levantar los cadáveres sin las medidas adecuadas, la mayoría de los casos genera un mayor número de contagios dentro de la institución policial.

¿Cómo han afrontado los adultos mayores el aislamiento social?, ya centrándonos un poco en el tema que planeabas tu Paraguay, puntualizando determinados aspectos. Me parece que aquí, la diversidad cultural que tenemos en el país había que marcar en dos aspectos, los de los adultos mayores de la zona urbana que dependen de sus familias, que aquí se mencionaba algo muy importante de esto de la brecha digital, los encontramos totalmente desprotegidos frente al acceso, frente a las nuevas tecnologías de informática, de internet, de redes sociales para llevarte de mejor manera esta situación.

Lo que hemos hecho nosotros es el programa de radio, que tenemos esa solidaridad intergeneracional para que puedan acompañar los hijos o los nietos a las personas adultas mayores para que se puedan acercar a determinados cursos, a determinadas actividades para que puedan junto con la familia.

Hemos trabajado con la asociación ecuatoriana de geriatría y de gerontología para que ellos sean los profesionales y que indiquen que tipo de actividades se pueden realizar y así de esta manera puedan sobrellevar de mejor manera este aislamiento social.

En el caso de las zonas rurales lo que podemos conocer es una imagen más positiva y más alentadora, porque son personas que muchas de ellas, en condiciones de soledad aparente, yo pondría esto entre comillas, creo que tienen ya actividades fijas, como es la crianza de aves, la agricultura que ahora se ha vuelto tan importante esa relación de vida con el campo con

determinados vecinos igual , es muy esperanzador, porque hemos visto imágenes de adultos mayores cultivando la tierra, al cuidado de aves de corral, de animales de aves, y que no les ha afectado tanto este aislamiento social.

Sin embargo, el tema de abastecimiento de alimentos es lo que empieza a impactar tanto la parte urbana como en la rural porque empiezan a escasear ya los alimentos. Las personas que no trabajan empiezan a desesperarse de cómo van a salir adelante ellos, sobre todo sus familias. Aquí, lo que nos deja algunas lecciones esta situación es que a todos nos cogió, lamentablemente, desprevenidos. Como una inacción igual de determinadas situaciones, y la falta de visión de determinadas autoridades para solicitar la ayuda correspondiente o el hecho de preguntarse ¿qué es más importante, la economía o la vida de los seres humanos? Nos deja varias lecciones que cuando España y las demás personas han intervenido, hablan de este aprendizaje conjunto. Sería muy importante, quienes tienen las decisiones de poder, quien está en el poder, que Dios les de sabiduría para que en determinados momentos y su uso y sus corazones se abran un poco más y exista una visión más humanitaria de los que está sucediendo.

Para atender a los adultos mayores necesariamente nos es puesto tanto de los gobiernos seccionales como del estado. Debe haber los suficientes recursos económicos frente a una catástrofe humanitaria, así como la que estamos viviendo acá en Ecuador. En los planes de contingencia, no se toma en cuenta a las personas adultas mayores.

Nosotros pasamos acá el terremoto en el año 2016 y, dentro de los planes, incluso de ayuda, las personas mayores no contaban, siendo que ellos tienen muchos aspectos y mediante los cuales pueden aportar muchísimo a otros grupos de edades porque obviamente han tenido una experiencia de vida de logros y de pérdidas que les hacen afrontar de mejor manera estas situaciones de crisis.

Si es que no existe estos recursos económicos que estén directamente relacionados que sean fijados mediante una política pública, mediante una política de estado, muy difícil es que se quite a otras áreas de inversión para poder atender a los adultos mayores, más cuando existe actualmente una visión de reducir el aparato del estado a un aumento el número de despedidos del sector público y del sector privado es algo que también es algo muy evidente en esta situación.

Es algo que se ha dado solamente en los últimos 15 días, más de 2000 despidos de personas que trabajaban en la zona rural en los sectores agrícolas, que han trabajado en diferentes partes, acá en la ciudad de Quito y en otras ciudades del país, como están canalizando esas demandas, es otra situación bastante compleja.

Paraguay: Ya Ecuador, ya redondeamos por favor,

Ecuador: Justo en la conformación de los comités de emergencia es muy importante que se tome en cuenta a los profesionales de las diferentes áreas del conocimiento y no se priorice el punto de

vista político económico sino también... también se incluya a geriatras, a gerontólogos que me parece también es fundamental para poder abordar un abordaje integral. Y, por último, en la parte de la comunicación, es necesario que, dentro de estas estrategias, frente a una contingencia como la que vivimos de dengue, necesariamente ser acompañada de una estrategia de comunicación que no discrimine, sino que garantice los derechos de las personas adultas mayores. Aquí, como decía España, desde el lenguaje, es fundamental desde los medios incluimos o excluimos. Creo que en este caso estamos apostando más a lo que sería una exclusión de las personas adultos mayores que son lamentablemente vistos más aún en estos tiempos como personas que ya no le aportan nada a la sociedad.

Paraguay: Muchas gracias, Ecuador por tu postura, por lo que has traído, muy valioso como para poder seguir conversando. Ahora tiene uso de la palabra el Perú. ¿No está Perú? ¿No hay nadie de Perú? ¿Quién está en su reemplazo Perú?

Paraguay: ¿Si está Perú?

Perú: Buenas tardes, mi nombre es Perú y si, se podría decir que la situación en Perú es muy parecida en Latinoamérica, nosotros habíamos preparado un material, no sé si se podrá ver, ¿no?

Paraguay: Directamente hablar de esto, rondando el tema desarrollar el tema nomás.

Perú: Si, en Perú en relación con las personas mayores es un alto porcentaje de las personas que lamentablemente se ha incrementado lo que es este, las personas que han fallecido. Lo que queríamos decir es que si se ha implementado un programa para las personas mayores acá.

Estamos trabajando, lamentablemente en Perú... ¡Ay, Dios!, estaba con el material a la mano, pero se me fue... En el Perú también nos proporcionan todo el tiempo los datos de cómo está yendo la situación. Se puede apreciar que, constantemente, el incremento de personas mayores ha sido muy resaltante, tanto en morbilidad como en mortalidad, lo que sí ha crecido, el incremento de personas. A la fecha tenemos 17 837 casos con 484 fallecimientos. Los casos que estamos viendo se ve tanto en adultos mayores como en varones jóvenes y, específicamente, en personas mayores. Muy poco se tiene data de las casas de reposo o los centros de reposo. Desgraciadamente esa data no está muy actualizada. En Perú se ha pedido la información, inclusive al ministerio de la mujer y no nos los han podido dar.

El gobierno ha implementado "Pensión 65", ya varios años y, por esta vez, les han dado dos meses juntos a las personas mayores que reciben esa pensión con la finalidad de que puedan tener recursos para que puedan afrontar este momento de crisis. Sin embargo, se ha planteado, se ha implementado un decreto supremo de urgencia considerando que las personas mayores son la población más vulnerable.

Se ha implementado el decreto 052020 que forma la red de soporte de personas adultas mayores, en condición de alto riesgo, con las personas con discapacidad. Este programa consiste, y ya se está implementando en los gobiernos locales que tienen mayor cantidad de población afectada, en identificar, a través de llamadas telefónicas por voluntarios que llaman al adulto mayor, cuáles son los casos y luego ahí se va a determinar en qué condición están, cuáles son sus necesidades que ellos están presentando.

Si, por ejemplo, son problemas de violencia inmediatamente se comunica con la DEMUNA [Defensoría municipal del niño y del adolescente], a la identificación de los casos; si es de salud, inmediatamente se comunica al ministerio de salud porque es toda una red de trabajo: los gobiernos locales, Ministerio de salud, Ministerio de la mujer, Ministerio de desarrollo y función social y las defensorías como parte de la participación. Si se identificó, casos de problemas de salud o riesgos de que fuera a tener coronavirus, inmediatamente se tienen que comunicar al ministerio de salud que tiene que procesar a través de los tiros, de los centros de salud para apoyar a esta persona. Si en caso vemos que el problema es de abandono, entonces, inmediatamente, por ejemplo, en el caso específico donde yo trabajo ... nosotros los subimos con las mismas voluntarias a sus camas, en otras municipalidades con voluntarios de la misma red y en algunas municipalidades con el personal de la estancia, al Centro de atención al adulto mayor al identificar esos casos, luego se les brinda el apoyo de acuerdo a las necesidades.

Hasta este momento se llegaba en esta etapa a partir de que el gobierno ya entregó una partida a los gobiernos locales, ya se está implementando lo que vendrá a ser la constitución de 300 actores sociales cada uno va a tener 40 jóvenes, menores de 45 años que van a visitar a las personas mayores que se han identificado y poderles brindar el apoyo. Pero el apoyo constante de estas personas que van a tener 90 llamadas en los jóvenes, van a hacer 90 llamadas, una diaria a las personas mayores para hacer un monitoreo de su situación.

Esto está facilitando el apoyo, lo que es el apoyo emocional frente a la soledad, pero, lamentablemente, todavía estamos viendo que hay mucho adultos mayores con problemas económicos sobre todo aquellos que son jefes de hogares. Ellos están teniendo el problema de que no tienen los recursos y están emigrando con sus familias a las provincias.

Así como, en la prensa, estamos viendo que, lamentablemente, pese a estos esfuerzos que está haciendo el estado, pese a querer brindarles mayor atención, no tienen los medios como para solventar la canasta familiar.

Con relación a la salud también tenemos un grave problema: falta de recursos, nuestros hospitales ya han denunciado que han colapsado y no tienen los recursos para atenderlos pese a que se está haciendo el aislamiento social que es prácticamente obligatorio en Perú, se están recrudeciendo los casos todavía. Entonces esa es nuestra preocupación. Si bien es cierto que se llama, pero no

contestan, no tengo mis medicinas, no tengo para comer, se les está tratando de ayudar, pero en sectores más alejados es nuestra preocupación. Como sociedad civil nosotros estamos queriendo ver la forma de poder ayudarlos, como gobierno local estamos viendo la forma de... de relajar redes de apoyo, voluntariado los motivando para que los también apoyen a los adultos mayores, sobre todo los que viven solos. Acá hay muchos adultos mayores que viven solos. Entonces a ellos queremos motivarlos a que los vecinos se solidarizan a través de las organizaciones vecinales.

Hemos puesto en contacto algunos adultos mayores para que sus vecinos los puedan apoyar, no solamente lo que es las compras sino también en brindarles y darles la alimentación en algunos casos les hemos inculcado, por ejemplo, vecino organícense cada cuadras y a quien le va a tocar llevarle el almuerzo a la señora o al señor que está solo y a la banquita que ella va a poner en la puerta ahí le dejan la comida para que así no haya contacto porque tienen miedo a contagiarse. Qué no debiera porque ellos están aislados, pero ellos también tienen miedo a que las otras personas lo puedan contagiar.

Entonces se les está brindando material a través de las redes sociales. Nos hemos puesto de acuerdo los diferentes sitios para mandar y remitir información para los que están en casa, los que tengan los teléfonos móviles, la computadora de poder tener material de... de trabajo. Se les están mandando los tips, talleres virtuales por ejemplo si querés hacer memoria, se les está entregando mientras el auto cuidado. Cada coordinador va elaborando con la finalidad de que ellos se mantengan activos, que lamentablemente, no nos preparamos, como en todos los países. Como lo que se ha venido escuchando lamentablemente en España, Ecuador, de Francia, no estábamos preparados, si bien es cierto que nuestros trabajos a nivel de instituciones eran en el día a día constantemente, pero no sabíamos lo que se venía. Entonces lo que nos quedó por hacer a nosotros es a partir de una semana, de que las personas no iban a ir a los centros para evitar el contagio y al día siguiente ya no van ni ustedes tampoco van a ir, entonces que nos quedaba, son 37 días de aislamiento social en el Perú en lo que, por ejemplo, nosotros estamos remitiendo a más de 7 grupos de personas mayores información para que ellos se mantengan activos y talleres para que ellos hagan la réplica entre otras personas mayores y los que están solos llamarlos por teléfono. En el caso de que nosotros tenemos voluntarios también adultos mayores que están apoyando en reenviar el material, en llamar por teléfono en buscar apoyo para las personas que se encuentran en condición de fragilidad en condición de por haber sido jefes de familia o por ser jefes de familia no tienen los recursos y de por alguna medida buscando los diferentes medios para poder brindarles la atención.

Tratando de prevenir, de todas formas que se disminuyan estos casos y, más aún, que se disminuyan las atenciones porque, por ejemplo, porque muchos de ellos cuando se han sentido malestar y han llamado al centro de salud no les brindan atención y tienen miedo la mayoría de ir al hospital tienen miedo porque dicen porque ahí están más es contagio y a mí como adulto mayor, como ha salido

más en el extranjero no me quieren atendernos me van a atender, entonces es uno de los motivos por lo que el adulto mayor tiene miedo de ir al hospital.

Paraguay: Bueno, Perú, muy bien por tu aporte, vamos a seguir debatiendo por las necesidades de aquí.

Ya aparecieron por ahí también las necesidades de las organizaciones de la sociedad civil de las personas mayores en tomo necesario para poder contener.

Ahora tiene uso de la palabra Colombia

Colombia: Hola un saludo a todos los queridos amigos

Paraguay: Gracias por estar:

Colombia: Es un placer, soy Colombia soy médico geriátrico aquí en Colombia, ex presidente de la Asociación Colombiana de Gerontología y Geriatria y pues bueno, gracias a medida oportunas que tomó el gobierno, con confinamiento. Primero con primeros voluntarios y luego ya totales del 24 de marzo hasta el 6 de abril, hemos tenido pues, relativamente pocos casos frente a lo que ocurre en otros países en América latina. El confinamiento obligatorio para los mayores de 70 años es hasta el 30 de mayo en este momento tenemos 6500 mil personas mayores de 60 años de nuestro país, de los casos confirmados de coronavirus tenemos 4365 de los cuales se han reportado 206 muertes o fallecimientos el 75% de estas muertes corresponden a personas mayores y eh en proceso ya de total recuperación hablamos de 870 casos.

Dentro de la respuesta del gobierno, prácticamente están publicando documentos sobre la prevención, contingencia, mitigación del coronavirus en personas mayores, en centro vida, centros de día y centros de protección de larga estancia.

De todas maneras, si hay un llamado como ocurre en muchos países del mundo sobre la disponibilidad para aplicar las pruebas diagnósticas confiables. Hay una falta muy grande por lo tanto hay un subregistro en el diagnóstico.

También pues, la falta de elementos de protección personal y bioseguridad para los trabajadores de los centros que ahora corre a manos de particulares o de las instituciones, pero falta un acompañamiento del estado para garantizar la protección de los trabajadores. Esto es un hecho, que se genere una discriminación a los profesionales de salud donde en algunas regiones les han mandado cartas, les han roto los vidrios de sus casas, a auxiliares de enfermería las han bajado de los buses de transporte público porque son un foco de contagio, entonces nos han faltado muchas campañas y mucha educación al respecto en salud mental.

La Asociación Colombiana de Geriatria y Gerontología ha acompañado a la presidencia de la república y al Ministerio de salud en los lineamientos de la promoción de salud mental y en personas adultas mayores en aislamiento preventivo.

Estamos bajando en canales nacionales de televisión y haciendo programas radiales que llegan a todos los rincones de Colombia y cada entidad de salud tiene una línea telefónica de apoyo psicológico gratuito para identificar tempranamente casos de ansiedad y de depresión.

Con la Fundación Alzheimer Colombia estamos haciendo una red para acompañar, capacitar a los cuidadores a través de programas radiales, de webinars y de la plataforma Zoom.

Desde el tema de tanatología ya existe una guía oficial para el manejo de cadáveres, pero no hay lineamientos nacionales frente al cuidado...

--

Panamá: ... a veces me pregunto si soy de otro planeta.

Bien, aquí estoy yo.

He oído hablar de ellos y de ellas. Dentro de unos meses voy a cumplir dos años por encima de 80, y esta crisis me interroga de todos los puntos de vista. Panamá tiene 517 448 de 4 759 000 toda la población panameña.

Esta crisis la llamaría más una pandemia cultural más que una crisis sanitaria, y voy a dar los argumentos a continuación. Conocimos del virus a partir del 15 de marzo cuando se declaró el primer muerto por contagio de una pasajera que llegó en avión desde España. Dos semanas después estábamos en contagio comunitario. Las medidas de confinamiento no se hicieron esperar. En la misma semana cuando se dio a conocer que había más de un muerto, los aviones están impedidos de volar desde 15 de marzo hasta la fecha.

Panamá cuenta con 3 182 casos y 171 muertes de los cuales 75% son mayores de 70 años.

Esto interroga si los adultos mayores son los más contaminados, ya se dijo que de 20 a 59.

El gobierno corrió a implementar medidas increíbles, por ejemplo: Ley seca, no se puede vender ni consumir alcohol.

Lo último fue hace dos semanas, se dividió cuando se abre la jaula. Lunes, miércoles y viernes, mujeres. Y a nosotras, las adultas mayores, dieron horas de salida. Esto planteó problemas, no dice la cédula si nosotros somos transexuales, homosexuales, ellos han tenido mucha dificultad con la policía con esto, he ahí un problema de discriminación. La hora de salida entre 11 de la mañana y 1 de la tarde, en esas horas donde el sol, los que han vivido en el trópico, sabe que a esas horas el sol cae casi perpendicularmente, y es cuando el sol pega más a la Tierra. Nosotros, las federaciones de jubilados y pensionados, hemos pedido que se flexibilice esa medida, cuando menos como se hizo con los autistas, que se les dio una playa de salida más flexible, que puedan salir en la tarde, porque es imposible para ellos mantener el confinamiento. Por lo menos se flexibilice para los adultos

mayores igual como se hizo con los autistas, pero no tuvimos ninguna respuesta por parte del gobierno.

Por supuesto quiero que comparen los 102 aviones de copa en Tierra por 144 muertes 75% de adultos mayores.

Medidas económicas por supuesto, el derrumbe, el desplome del pub del famoso pub de las Américas. Un motivo de orgullo para todos los panameños. Una función transitista de Panamá que esto nos haya tomado sin número de camas para poner enfermos. Qué esto nos haya tomado sin la capacidad hospitalaria igual, para atender específicamente el Covid.

En un mes, vamos a decir, siguiendo el ejemplo de China, hemos montado un hospital modular solamente para, con toda la tecnología moderna, para coger a los enfermos de Covid. Pero tuvo la desdicha del ministro de obras públicas de decir "para que terminen de morir ahí". Hay algo muy serio que está detrás de todo esto, que tiene que ver con el salir a flote.

Esta pandemia saca a flote todos esos estereotipos de la vejez y eso de que nosotros estemos poniendo el mayor número de muertos en el mundo entero, los mayores de 60 estamos poniendo las cuotas de muertos en este momento. Esto tiene que, ya alguien lo dijo, tiene que interpelarnos, tiene que interrogarnos con las políticas públicas preventivas de salud ¿qué pasó? Me encanto que México pusiera sobre el tapete el manejo del riesgo social qué es la salud, ¿qué pasó?, ¿dónde están los científicos sociales en este momento apoyando al equipo de infectólogos y geriatras y todos los abuelos del mundo para que se ayuden a entender qué es lo que está pasando?

Ayuden a entender que nosotros los adultos mayores no tenemos el privilegio de la muerte, vamos a morir todos. Entonces ¿qué nos pasó con... en qué momento se cortó el hilo de resiliencia de las culturas nuestras para que hoy día estamos dispuestos a venderle el alma al diablo si fuera posible para que no sé...? mundial.

Es terrible lo que está pasando y tenemos una mesa de economía, tenemos Panamá Solidario, tenemos bonos de comida, tenemos los apoyos para los pagos de hipoteca y ¡por Dios!, ¿dónde está la dimensión humana en esta crisis? Es terrible lo que nos está pasando y yo quiero hacer un llamado a todos nosotros que estamos aquí, no europeos y europeos. ¿Qué pasó con la convención de la protección de los adultos mayores de los países que la firmaron? Panamá no la ha firmado y da muchas razones. ¿Qué tipo de protecciones están sobre el papel que los gobiernos sean incapaces en estos momentos de sacarla a flote?

Yo pido que hagamos una reflexión profunda y que hagamos todo, el Papa acaba de decirlo esta mañana y vemos todo ese ejército de usureros que han vivido promoviendo una vejez que ellos detestan y que no la quieren y no la desean. Por eso quiero poner sobre el tapete este llamado.

Yo deseo más de 40 años y no me he muerto. Corro todos los días en mi apartamento para no perder mi condición física, me alimento con lo que tengo que comer y no lo que no tengo que comer... políticas de salud arraigadas a nuestras culturas, ¿dónde están?, yo no las veo. Es triste lo que nos ha pasado, algo tenemos que sacar de esta pandemia en claro, nos tenemos en Panamá a.... inteligencia artificial, tenemos a rosa el sistema este que da diagnósticos por teléfono, eso de las líneas telefónicas. pero ¿qué pasa con las gentes que no tienen ni siquiera un celular? Como alguien dijo, los adultos mayores y los que no tiene cobertura social, tiene que ir a hacer filas asoleados a recabar su cheque. Hemos fallado, y esto es bueno, que nosotros los adultos mayores no estamos, no vamos atrás en el pelotón de la maratón, vamos por delante porque hemos hecho nuestro trabajo y lo ganamos con nuestro trabajo. Y si, no creo que hay que repensar ... de que ya lo hemos estado hablando y yo voy a dejarlo ahí Paraguay.

Paraguay: Gracias Panamá. Muchas gracias por el contenido, nos sirve para reflexionar y seguir debatiendo esto porque ni más ni menos lo que decís.

Puerto Rico hace... ¿Puerto Rico?

Puerto Rico: Sí aquí estoy...

Paraguay: Te escuchamos y te vemos

Puerto Rico: Me parece impresionante, así como lo ve como un adulto mayor, Panamá, lo tome. En qué hemos fallado y cómo eso concuerda con muchas cosas en nuestros adultos mayores. En el caso de Puerto Rico, una de las cosas que nos caen presionando y yo estaba ahorita en la red social trabajando fuertemente. Es una aprobación que no debió pasar, que se aprobó justamente ayer, cuando la gente está dormida y es una orden ejecutiva de la gobernadora a los efectos de otorgar inmunidad a las facilidades que se les dan a los profesionales de la salud, que así dicen al gobierno de Puerto Rico a la respuesta de la emergencia del Covid 19. Dice, ordena qué durante el transcurso y la duración de la emergencia elevándose de la inmunidad. Esa inmunidad está en peligro... porque la inmunidad puede venir por el exceso de nuestros, de los viejos que fueron a estos escenarios de salud, y les dijeron "no usted no tiene que hacerse la prueba hasta que no tenga un fallo respiratorio", así que, estamos concediendo, el estado les está concediendo una medida bien opresora que no lo veíamos venir porque el panorama era diferente hasta ayer. Porque el panorama era diferente hasta ayer, y es porque se empieza a buscar al culpable de la compra de una prueba. Es lo que nos ha pasado como a muchos otros países, de una prueba que a un costo que podría costar a un dólar en cualquier estado, nosotros lo estábamos comprando a casi 15 dólares, 30 dólares cada prueba para un gasto de 38 millones en horas de la madrugada. Todo esto ha estado sucediendo.

Así que ahorita, cuando estemos hablando, me preguntaron ¿cuál es mi reacción a esto de la protección de inmunidad? Viene acompañada de no acceso a los servicios de salud, sociales en

términos de los hogares y ... en términos de otros pases tenemos el *lock down*. Y ese *lock down* también se genera para que no vayamos a los centros de cuidado de larga duración para cuidar a nuestros viejos. ... lo que suceda ahí ahora estamos viendo que el papel de la inmunidad no va a ser de ese profesional que paga, sino que va de los gastos ...

El departamento de salud ... va más lento de lo común se pensaba de ello, que esta pandemia si no que es momento de la epidemia no nos iba a tocar pues, hasta el 12 de marzo aproximadamente que se tomó acción. Pero ¿dónde entra el foco de atención por primera vez? Es cuando entra un crucero que venía de Italia el de marzo y se alega que un adulto entonces, los que traen y portan ese virus. Se empieza como un ataque masivo a los mayores en riesgo, pero también los que tienen traen el virus.

Nosotros los que estamos en las redes sociales, que estamos en la radio tuvimos que presentarle a la gente que simplemente porque transportaba e identificamos el caso y fue el primero de los casos con el hospital federal y de veteranos que eran adultos mayores, no podíamos decir que son los adultos mayores los únicos responsables de la situación que estaba volando.

Se solicito a los profesionales, a los de política pública, los profesionales, ayuda para la elaboración de las guías. Optamos por la revisión de la guía que se hizo en España. Toda la organización que está haciendo la red Getsa. Estamos en la red latinoamericana y redes sociales de trabajo gerontológico todos los documentos que se estaban gustando se agruparon y se utilizaron algunos de los estándares y estatutos para probar y crear la guía de nosotros que se aprobó el 31 de marzo, o sea, mucho después de entrada la pandemia.

En el caso de Puerto Rico el énfasis ha sido decir que hay muy pocas muertes, decir que solo hay 69 muertes por Covid, pero ojo, yo que he estado colaborando con diferentes entidades tengo a mi haber información de los malos diagnósticos que hemos dado ante la ausencia de pruebas de Covid a adultos mayores que estaban en el centro de cuidados de la ... o que estaban en el cuidado de cuidadores. Tal vez ahora que la muerte también se le ha alzado a neumonía o no se le hizo pruebas de Covid. En resultado, hemos identificado varias familias que se les ha identificado en el servicio fúnebre que ahora están contagiados porque algunos de los proveedores de los servicios fúnebre habían hecho por su parte la prueba de Covid y estas personas habían resultado positivo el resultado de muchos contagiados o positivos a la enfermedad.

La campaña al igual que en México, la campaña igual que son los dos horizontes que siempre se utiliza el horizonte de quédate en casa. De hecho, yo estuve en México en febrero, y al regreso el quédate en casa, y el uso de la mascarilla, por haber estado en la, supuestamente impactada en ese momento por Covid al entrar del México a Puerto Rico.

Pero fue a finales de marzo que en Puerto Rico se empieza a tomar acción con respecto a la entrada de la agenda. Si tenemos iniciativa, no todo son cosas téticas, y es que no teníamos una iniciativa

en Puerto Rico que desde el huracán es el *let it pass worth*, y es que el *let it pass worth* ha estado activo porque por fin entendió que, no sé si es por la prensa, pero el que el trabajar el maltrato a los adultos mayores no sea simplemente por la explotación financiera de un lugar sino que los adultos mayores estaban también siendo explotados porque se les estaban haciendo nuevas ofertas en los planes en los aseguradoras, en las farmacias, en donde se les estaba obligando a los adultos mayores a comprar servicios activos, y de hecho se levantan investigaciones de los que es la telemedicina y la teleconsulta y ahora se ha empezado una campaña para la gente de lo que es la tele medicina y lo que es la teleconsulta porque , porque hay proveedores que te llaman, porque los adultos mayores querían una repetición de medicamento y les están cobrando por ese servicio, eso no estaba estipulado en el contrato, que regula, así que no le quedo al ..fall y es que ahora los adultos mayores están yendo a los hospitales y no se les hace la prueba porque muchos de los adultos mayores son cuidadores y todo se ha hecho

Una de las organizaciones de sin fines de lucro de las grandes de Puerto Rico ha hecho esto que tienen que ver con las redes sociales para trabajar un poquito con la salud mental los espacios. Pero es igual de lo que mucho han hablado de muchos países, que van dirigidos principalmente a los que tienen tecnología, porque los que no tienen tecnología, tenemos que reconocer que por poquito que sea, son llamadas esporádicas para saber cómo están y la identificación de los que no tienen tecnología, o que tienen, que recibían servicios de un municipio, a esos se les ha identificado para llevarle una compra de los alimentos.

Así que, cosas buenas y no tan buenas, pero seguimos sin el apoyo social y sin que el gobierno integre lo que es el *tax fall* social a prestación social y al diseño del servicio de todas las estrategias son movimiento así, como que pequeñitos, de a poquito a poquito.

La insistencia de que todos llamemos independientemente de que todos estemos familiarizados con el sistema a una línea de auxilio de apoyo que tienen los cabos. Y este este canal es incisivo, existe dentro de las líneas de comunicación dentro de los lineamientos políticos, es para decir "mire llame a la línea para..." pero hay que reconocer que tenemos una gran población que no tiene los servicios telefónicos ni del estado porque se está trabajando con eso y la asignación de recursos. Hasta ahí entonces lo que es lo más quisquilloso, ojo. Caigo en lo mismo, esta orden ejecutiva me ha causado mucho estrés porque va a proteger gente que ha utilizado la diligencia o la ausencia de acción, por ejemplo, no darle alimento, etc., que como pedimos distanciamiento social no hay equipo y nuestros adultos mayores que están en la línea de fuego.

Paraguay: muy bien Puerto Rico, muchas gracias, muy rico tu aporte. Muchas gracias

Tiene la palabra, Bolivia... ¿Bolivia?, si podemos liberar, estamos liberando a tu micrófono. ¿Estás ahora, haciendo el intento?, ¿hola, Bolivia?

Bolivia: Ahora estoy.

Paraguay: ahora estás, ahora estás, ¿sí?, no se te ve, pero estás...

Bolivia: tengo algún problema con mi... en el computador, pero estoy aquí.

Paraguay: si, te escuchamos bien, gracias por estar.

Bolivia: a ustedes por la invitación y un gusto compartir estos momentos de información con todos ustedes. Ah, bueno, Bolivia es en realidad, siempre estamos considerados como el país más pobre de Sudamérica, pero nosotros decimos que somos los

Paraguay: ¿Hola? Parece que se si... vamos a ver dónde estás, vamos a liberarte.

México: Como que silenció su micrófono

Paraguay: ¿Sí? ahí esta Bolivia. ¿Ya tenés micrófono ahí?

Bolivia: ¿Bueno, me escuchan?

Paraguay: Si perfectamente

Bolivia: Bueno, ahora otra vez. Bueno les estaba comentando, que Bolivia está considerado el país más pobre de Sudamérica, si, lo somos. Pero en realidad, también nosotros decimos que somos los más ricos en biodiversidad, naturaleza tenemos una población que estamos al borde de las catástrofes y siempre sabemos resolverlas. Ahora lamentablemente somos un país débil en infraestructura e inversión de salud para enfrentar el Covid.

Durante muchos años, el gobierno de Evo Morales no atendió el tema de salud y dejó en una crisis profunda el nuevo gobierno que tiene apenas cinco meses y tercia sus esfuerzos, también es débil para enfrentar esta pandemia. Crisis decimos cuando vemos que todos los días que faltan insumos médicos, que equipos para terapias intensivas, camas, médicos, personal de salud, capacidad de atención en los hospitales y sobre todo muchas políticas públicas que lamentablemente no se implementaron.

Ahora Bolivia tiene 672 casos, hasta lo que ha mencionado el ministerio de salud, los que son, más o menos, el 5.9% y el gobierno ha decretado una cuarentena total en el país con cierre de fronteras desde el pasado 22 de marzo.

Estamos ya a 40 días y existe mucha desinformación sobre los casos porque no se están realizando pruebas o test masivos. Según en el gobierno se dicen que no tienen los radioactivos necesarios y están pronto por llegar. Se han realizado desde el inicio de la pandemia, en realidad, cerca de 5 mil pruebas que se consideran insuficientes para saber exactamente como estamos en el país con el Covid.

El estado está controlando todo lo que significa la atención a las personas mayores porque han señalado que quieren evitar la propagación del virus y porque, entre comillas, son considerados como población vulnerable.

Durante muchos años, hace más de veinte años, en realidad, los adultos mayores lograron una pensión no contributiva que equivale más o menos a 58 dólares. El gobierno ha creado ahora un monto, un bono, equivalente a 45 dólares y este bono ha creado un caos en realidad. En todas las ciudades del país y en todas partes y se ha podido advertir ahí la vulnerabilidad de sus ... porque han salido a las calles por la necesidad de cobrar un bono un monto muy pequeño para poder sobrevivir y esto ha causado por ejemplo en un caso más trágico, una mujer una adulta mayor, murió porque estaba realizando una fila desde las 3 de la mañana y tuvo un paro cardíaco.

Como lección, esto es un ejemplo de cómo una ayuda más planificada puede dañar la vida de las personas más que, en realidad, una infección masiva del Covid. Hemos visto que el aislamiento es un riesgo para las personas mayores por temas de salud porque ya no van a hacerse los chequeos médicos que son necesarios por su edad.

Temas económicos que cada vez son más. Las personas mayores tienen menos recursos económicos, sociales porque de alguna forma están en muchos casos viviendo con sus familiares y por lo que reciben tratos psicológicos malos, obviamente, y, sobre todo, por la vulneración de sus derechos, discriminación por su edad. En realidad, lo económico es una tensión para las personas adultas mayores.

En Bolivia hay miedo a la infección, muchos de los pueblos indígenas. Bolivia es un país que tiene mucha población indígena... todos los pueblos indígenas se han auto aislado por miedo a que lleguen casos de Covid. Como una medida preventiva, porque temen que puede ser muy devastador para las comunidades, sobre todo por la precariedad de los centros de salud y porque no llegan insumos de bioseguridad y tampoco se están realizando las pruebas de Covid. Lo interesante de este aislamiento, es de que están regresando a utilizar medicinas tradicionales.

En cambio, el grupo de personas mayores en los centros urbanos se están organizando a través de las organizaciones de barrio que se tienen y, a pesar de que tienen muchas limitaciones, éstas están realizando apoyos en los adultos mayores en la compra de alimentos y medicamentos cuando estos lo requieren.

Por ejemplo, los dirigentes de los pueblos indígenas, que son los caciques, capitanes, malcus que les llaman, son los encargados de controlar el territorio de las comunidades durante la cuarentena. Mientras en el lado urbano son los policías y militares quienes controlan las ciudades con multas económicas. Yo creo que es muy importante este control que se hace en las comunidades indígenas para evitar y lograr, evitar sobre todo el Covid, pero sobre todo para lograr unificar a las comunidades.

Creemos que es muy importante trabajar con las organizaciones locales para evitar el estigmatismo hacia las personas mayores, y aquí están surgiendo nuevas alternativas de comunicación y de lenguajes hacia los adultos mayores de alguna forma.

Durante muchos años se han desestructurado las organizaciones de la sociedad civil que estaban totalmente politizadas, sin credibilidad y ahora están comenzando a reorganizarse para lograr una legitimidad. En muchas conversaciones con los adultos mayores, sobre todo la fundación que está trabajando y que ha estado trabajando en muchos lugares en todo el país, hemos escuchado que tienen ellos una propuesta por cambiar las formas de lenguaje y comunicación con las personas mayores. Ellos proponen, por ejemplo, lograr un lenguaje anti-viejismo, lograr que los adultos mayores sean los protagonistas de su propio desarrollo y en defensa de sus derechos, sobre todo. No quieren el asistencialismo, para nada. Por ejemplo, hay una campaña en el municipio de La Paz, el más grande de Bolivia, que se llama "adopta un abuelito" entonces ellos dicen no somos abuelitos, somos adultos mayores y queremos un trato igualitario. También una de sus propuestas es que el estado no vulnere sus derechos humanos como personas mayores y sobre todo tener una mayor información. Creemos que es muy importante lograr una mayor, cambiar un poco el lenguaje con que se estaba trabajado sobre todo las instituciones del estado y la asociación civil hacia los adultos mayores. No quieren los adultos mayores volver a ese asistencialismo que se tenía antes y por eso se decía que quieren tener un propio protagonismo. Eso en realidad es un poco lo que está pasando aquí en Bolivia.

Paraguay: Muchas gracias, Bolivia, muchas gracias, Bolivia. Muy rico el material que nos has planteado. Muy interesante lo que pasa en las comunidades indígenas, además.

Uruguay, el doctor ha tenido que retirarse por lo tanto tiene uso de la palabra ante última intervención Venezuela M, y también está el doctor, a ver, Venezuela A o Venezuela M, ¿quién habla? Pueden liberar su micrófono, ahí, ¿quién habla? ¿Venezuela A?

Venezuela A: Estoy yo aquí

Paraguay: Bien, va

Venezuela A: Ya, buenas tardes

Paraguay: ¿Venezuela M, también?

Venezuela A: Bueno... bueno, buenas tardes. Bueno Paraguay muchas gracias, buenas tardes.

Venezuela A: Bueno, aquí están, gusto de que estén por aquí. Estamos desde Venezuela

Voy a dar un resumen de los casos de Venezuela. Aquí tenemos ya 41 días que se inició la cuarentena. Tenemos de casos totales 248. Esos son los casos registrados que da el ministerio de salud del país. Y de fallecimientos han recuperado 122 pacientes, los casos activos son 166 y la tasa

de letalidad es de 3.366% son los datos que son, son cifras muy bajas, me parece, puede haber muchos factores que inciden ahí.

No sé si conocen la situación de Venezuela, supongo que sí. Somos un país donde hemos tenido muchas restricciones durante varios años, no hay, o hay poco, turismo aquí en el país desde hace mucho tiempo. Los venezolanos poco viajan, a no ser por esta migración qué hubo de venezolanos hacia otros países y de Latinoamérica, pero quizá ese sea un factor que haya incidido en ello.

Bueno, ¿qué ha hecho el gobierno de Venezuela en esta cuarentena? A partir del 13 de marzo se decretó una cuarentena y a partir de un mes más fue prorrogada esta cuarentena que consiste en un aislamiento social, donde nadie va a trabajar a menos que sea necesario. Hubo supresión de actividades laborales, hubo supresión de actividades educativas, en los liceos, en las universidades, cierre fronteras, suspensión de vuelos, el transporte público tiene que ser con salvoconductos. Incluso me tocó toparme en el metro una vez y tuve que mostrar mi salvoconducto, no había casi gente ahí adentro y me tocó montarme porque no tenía gasolina en el carro, un problema de también la gasolina. A pesar de que somos un país petrolero, no tenemos gasolina. Hice 12 horas de cola y apenas pude abastecer 10 litros de gasolina. Ok, seguimos. Está cerrado el comercio no hay tránsito en las vías, están cerradas las calles las avenidas, las autopistas, sólo permiten el paso con salvoconducto. Quien tiene salvoconducto son, por supuesto, personal de salud, pacientes que requieren algún tratamiento, y otros rubros como de alimentos, transporte de agua potable, o transporte de medicinas que son necesarios.

El año escolar suspendido por completo por todo este lapso escolar y se va a continuar las clases virtuales. ¿Qué otra cosa hizo el estado nacional? Dan un bono, acá se le llama, no sé cómo es exactamente el nombre, pero es bono en dinero a las personas que están afiliadas a un Bono a un Carné de la Patria como se llama aquí. Aquí son 350 mil bolívares, eso es menos de 2 dólares. O sea, prácticamente no sé para qué alcance, pero bueno, eso fue parte de las medidas del gobierno.

La información de lo que está pasando aquí en el país lo informa exactamente el gobierno o directamente el presidente de la república o el vicepresidente de la república o el ministro de relaciones interiores porque no hay participación en las universidades ni en las sociedades científicas, sino solamente ellos. Incluso ayer, yo estuve escuche parte de esa, porque lo hacen a manera de cadena nacional. Escuche y de verdad que mucha información política y muy poca información sobre lo que se está haciendo. Creo que si ha habido fallas en que no se haya llamado a las sociedades científicas ni a las universidades a participar en las medidas que se están tomando porque yo creo que es donde se realiza investigación y es donde están las personas que saben sobre el tema.

Las informaciones que tenemos sobre las medidas hacia los adultos mayores son las ...

Venezuela A: Atiendo trabajos de supervisión de centros geriátricos. Incluso han hecho pruebas... pruebas diagnósticas. Hablan de 77 jornadas, supongo que son 77 centros geriátricos donde acudieron e hicieron pruebas. Pero no dan mayores detalles sobre ello. No podemos hablar mucho. Si uno habla aquí, lamentablemente, uno es solicitado por la autoridad. Muchos médicos han ido presos por publicar incluso información en el Twitter, que no tienen relevancia. Pero bueno, así estamos aquí en el país.

Vamos a, yo creo que por el poco tiempo que tenemos. Yo traía algún material sobre medidas en las residencias geriátricas, pero yo creo que eso tendríamos que tomarlas en un trabajo aparte para que no se haga muy largo.

Quería dar aquí una felicitación a la Asociación Colombiana de Geriatria y Gerontología que tiene muy buenos trabajos. Yo siempre reviso sus páginas, siempre reviso sus redes sociales y yo creo que, este, tiene muy buena información y muy detallado y muy preciso, como lo que acaba de dar el Dr. Colombia que parece muy importante, muy interesante.

Dr., yo considero que deberíamos dividirnos los trabajos y trabajar en conjunto, en grupo, no sé de cuantas personas, para para elaborar el protocolo que sí es importante. Si es necesario para ver si damos esas recomendaciones al estado, o incluso a los entes públicos, perdón, los entes privados. También hay muchos entes privados en todos estos países donde atienden a los adultos mayores, para que sean tomados en cuenta no sean aislados, y no salga esta información. Que no sé si de verdad, sí tendrán una fuente fidedigna donde dicen que los adultos mayores son las personas que de último se atienden o que no son atendidos por falta de material, por falta de cupo, falta de personal, bueno. Prácticamente esa es la información que tengo de mi país, en estos momentos y, no sé si haya más información. No sé si la licenciada M que también está por Venezuela, ella es una profesora de la Universidad.

Paraguay: Justamente ha salido, justamente, le estaba enviando un mensaje. No está, no está para complementar tu postura. De todas formas, muchísimas gracias por el aporte, yo creo ha sido importante, y vamos a seguir tomando tu propuesta también para para continuar con el trabajo, eh.

Me tengo que dar la palabra yo, porque estoy cerrando y no porque, eh. La verdad es que nunca antes me había dado tanta felicidad hablar último, ¿no?, porque tiene que ver con que es el país que menos fallecidos tiene y que menos casos tiene, por lo tanto, agradezco a Dios de todo corazón que esto se siga, que siga así, en realidad tiene que ver con varias cuestiones.

Primero creo yo que hay una mano santa porque hay veces que uno, en los países pobres, así en donde predomina el gobierno durante tanto tiempo, nuestro país tuvo un proceso, nada más, de un gobierno que fue sacado, que tuvo programas de desarrollo social y demás. Nunca se aplicaron programas sociales, los presupuestos para educación y para salud son exiguos, son muy bajos.

Entonces, realmente, no nos explicamos como estamos en esta situación, pero gracias a Dios que estamos.

En realidad, tiene que ver con que fue una postura muy inteligente de parte del presidente de la república el saberse absolutamente vulnerable en todo sentido, en el hecho de sobre 7 millones de habitantes tenemos 150 camas de terapia intensiva. El saber que hay un sistema de salud absolutamente fragmentado y que no tiene lazos y que bien está preparado para las epidemias, pero muy relativamente como la epidemia del dengue que hemos tenido hace poco, y nuestras catástrofes son, por ser país mediterráneo se limitan a las inundaciones.

Entonces esto ha generado un gran ejercicio del sector, de los sectores más pobres y extremadamente pobres, que están en un 40% de la población. Acostumbrados están a la solidaridad mutua y al desarrollo de ollas populares, al desarrollo de comedores propios, bueno, toda una serie de cosas que, en este momento, desafortunadamente lo están haciendo.

En realidad, se generó una, un aislamiento social muy oportuno. Es uno de los primeros países de la región que toma este aislamiento social el 11 de marzo, a 3 días del primer fallecido. Son 9 hoy, son 9 fallecidos al día. El primer fallecido fue una persona adulto mayor médico, entonces eso tuvo un doble sentido, lo que significaba la preparación de los médicos ante el tratamiento de esta... cómo están preparados para atender esta epidemia, hoy pandemia y... Tal es así de que, bueno, hoy el país que de cada 3 contagiado 1 es personal de blanco. Tenemos casos de 26, un hospital que, sabemos que nuestro manual de profesionales de blanco es muy escaso. Se han hecho contrataciones de personal de blanco. Pero a su vez es muy grande la cantidad de personas de blanco que tenemos en cuarentena. Hubo médicos que se contagiaron en el área de pediatría en uno de los hospitales. Tenemos más de 400 personas que están en cuarentena, personal de blanco. Eso produce una caída importante en respuesta en salud.

Y si bien es cierto, que se han empezado a hacer algunos esfuerzos. Hace dos semanas, en realidad, se está implementando el primer préstamo de 100 millones de dólares para salud. Están comprando, sabemos que no es "delivering" y que no es que llaman y se consiguen los materiales.

Paraguay no tiene relación con China Popular, tiene relaciones con Taiwán, por lo tanto, limita el vínculo directamente con China para la comercialización de determinados elementos o para recibir solidaridad, inclusive, de determinados elementos.

Entonces, bueno, estamos en una situación en donde las personas mayores están todas adentro por decisión propia, digamos, porque las propias familias han tomado el ejercicio de mantenerlos adentro y salir con bastante rigurosidad a hacer las compras y aquellos que tienen que hacer alguna... alguna actividad o algo que implique contacto con la gente, salen los más, las personas que menos afecciones tienen, porque hay que marcar, decimos los viejos que somos los que los más vulnerable.

Primero, el coronavirus no te pide la cédula. Estamos hablando de que le llega a aquel que tiene su sistema inmunológico más debilitado. Entonces, habremos personas mayores más debilitadas y menos debilitadas, pero, entonces es una gran generalización que se hace sobre el tema en base a la ignorancia, en base a prejuicios, en base a una serie de cuestiones, pero lo cierto es que eso estamos en todas las regiones, yo creo, eh.

El paternalismo, aquí ya se habló de muchas cosas. La falta de participación de personas expertas, los que conocemos sobre el tema de envejecimiento, de vejez, geriatras, gerontólogos que somos pocos. Pero no tenemos las puertas abiertas como para incidir en el desarrollo de una política.

En el país, lamentablemente, las políticas sociales para personas mayores son muy escasas. Se han limitado a una pensión que conseguimos en el año 2009, que hoy por hoy, ronda los 100 dólares, pero que, ayuda en parte a resolver el drama de la pobreza y de la extrema pobreza. Decía lo de las ollas populares porque lo de la respuesta que hoy tienen sobre todo los ... de pobreza y extrema pobreza para manejarse, con un gran peligro de contaminación.

Las cifras que tenemos de casos y de fallecidos son 213 casos 69 fallecidos, 67 recuperados. Tiene que ver con que hay muy pocas muestras. Estamos haciendo ahora entre 300 muestras por día, se dice. Hay, ponéle que sean 300 muestras por día, pero no son suficientes para saber el grado de infectación en toda la población. Tenemos lugares, departamentos, en algunos lugares les llamas provincias, en nuestro caso son departamentos, que sobre 150 mil habitantes tenemos apenas 12 camas de terapia intensiva. Venimos con un retraso muy grande en salud, obviamente que no estamos preparados para nada. Y, nuestra situación, si salimos de esta cuarentena, de este aislamiento social, solamente rezando es que, no sé, podremos ir avanzando en algo. Tenemos una gran incertidumbre.

De hecho, la presión de los empresarios es muy fuerte, de los empresarios, de los sectores de poder, para que se levante la cuarentena. Eso también es común en ciertos casos de otros países. Y bueno, eso hace que nos genere preocupación y vamos a ver en qué terminamos todo esto.

En principio, tenemos pocos casos, creemos que hay muchos casos más que se desconocen. No porque se estén escondiendo, en este caso, si no porque no tenemos comprobación, no hay pruebas. Ha habido muchos fallecidos que también se desconoce, los fallecidos no son preminentemente personas adultas mayores, también como se dijo aquí, afectan una franja entre 20 y 50 años. Si bien es cierto que el aislamiento, el autoaislamiento de las personas mayores ayuda, eh.

Por suerte todavía no nos está afectando. De todas formas, estamos en este pico, nosotros estamos en un verano que está acostumbrado a tener hasta el mes de mayo 40 grados, 38 grados 39 grados. Nuestro invierno se viene en el mes de junio. Y el invierno va a ser de 8 grados. Si, nosotros los

sentimos porque son 32 grados menos. Pero, en otros lugares 8 grados no es nada. Pero si corremos riesgo de enfermedades respiratorias que a lo mejor dan origen a mayores picos del Covid.

En definitiva, lo que estamos haciendo desde la sociedad civil es tratar de incidir ante el gobierno para el desarrollo de protocolos. Nos preocupa muchísimo el tema de las residencias de personas mayores, residencias que no tienen ningún vínculo con Salud, si bien hay cuatro unidades que tienen un vínculo con Salud, pero de verdad están divorciadas. Tenemos que ver la forma de que Salud empiece a asimilarlas y empiece a incorporarlas a la estrategia de prevención. Y que, por otra parte, se jerarquice el trabajo de los cuidadores, bastante menoscabados y no reconocidos por otra parte y, creo que ese es uno de los puntos que tenemos que ver.

Nosotros estamos capacitando, en este momento, a través de las nuevas tecnologías, como podemos. Hasta hace poco lo veníamos haciendo, obviamente, en presencial, pero ahora nos tenemos que adaptar a esto, a personas cuidadoras, porque aquí se dijo algo muy importante en la mesa que es que nos estamos quedando sin personas que quieran cuidar a personas enfermas. Ese es un gran tema. Y si, además tenemos profesionales que se contagian, que están contaminados o fallecen, nuestra potencialidad de tener en ese frente personas para cuidar es muy poca, entonces tenemos que capacitar inexorablemente.

Nosotros podemos decir que tenemos la oportunidad de ir a la sala de los que hay en carne viva están sufriendo enormemente y están haciendo su duelo con todo lo que está sucediendo y que nosotros estamos aprendiendo, como es el caso de los países de Europa, que es lo que más nos están aportando datos. Interesante, y lo que ya entra en opinión de lo que se ha dicho acá e interesante lo que se ha hablado de Colombia, determinada línea de trabajo. Interesante lo de México. Yo creo que nosotros tenemos que aprender de todos, y acá tenemos un trabajo muy interesante para poder aprender. De España lo que se dijo, de Italia, de Francia lo que dijeron los compañeros y de todo lo que aquí se ha aportado.

Venezuela A hablaba recientemente con el Dr. de hacer algunas mesas y establecer por líneas de trabajo, como para poder hacer algo mancomunado. Dejo abierta las posturas, y dejo abierta esta parte para que puedan opinar sobre eso. Yo hasta aquí llego. Y dejo abierto como para que existan propuestas y sugerencias. Comentarios, lo que se quieran. Preguntas a todos.

Pueden levantar la manita o pueden hablar. Yo creo que lo mejor es hablar.

México: Oye Paraguay, mira yo pienso que, lo que noto también es que, si bien todos estamos aprendemos de todos, habrá que compartirnos las cosas que se están haciendo a fin de que todas nuestras redes, que tenemos cada uno, pueda también difundir esta visión. A mí, me parece que, en el caso de México, algo muy importante, es la guía bioética que se planea. Y estar muy pendientes de que acá no se haga ninguna amnistía a los médicos. Igual todo el material que pueda servir para divulgar en redes, que es ahorita lo que más tenemos para apoyar a los jóvenes que a su vez apoyen

a los mayores. Esto es lo que más se me ocurre. Así como las ligas de las apps, cosas que sí ustedes, sí tienen oportunidad, las difundan también en sus redes, y tal vez al gobierno, y se les prenda el foco en algunos casos. Pero a mí se me ocurre, bueno, incentivar más, intensificar más este intercambio.

Paraguay: Entonces tu propuesta es divulgar y armar, ya comenzar armando la red. Tomando tus palabras me tendrían que decir, yo puedo armar en principio un grupo de Whatsapp y ver como después nos podemos expandir con esto como para empezar a compartir cosas.

Pero, esa es una propuesta nomás. Pero a ver que otra persona quiere intervenir.

España, habla España, querías hablar.

España: Me quité para no molestar en la conversación. Bueno, no sé si al final había hecho como algún comentario alguien que se refería a las medidas en las residencias. No me acuerdo si había sido...

Paraguay: Puerto Rico puede ser.

España: Si... ya me perdí. Yo les quería recomendar encarecidamente, desde la Sociedad Española de Geriátrica, estuvimos muy activos desde el principio antes de que el gobierno hiciera nada para recabar toda la información. Hablando de que si la ciencia no se alía con la responsabilidad política que es la que tiene que dar las soluciones junto con la ciudadanía que es la que tiene que al final es la que tiene que responder y apoyar, tanto más formalmente como más informalmente, o a nivel familiar o comunitario, si no hay ciudadanía, política y ciencia, el trío no funciona esto, ¿no?

Entonces sabemos que en los residenciales es imposible aislar cuando tengamos un positivo. Es imposible, hay, no se dan las condiciones. Es que es inviable. Lo que nos dijimos desde el principio que es cuando haya un posible positivo, mucho antes de tener test, saquemos a los posibles positivos y hagamos centros Covid para personas mayores. Centro Covid que tengan personal sanitario, que tengan material sanitario y que tengan tratamientos tanto el tratamiento curativo, si las personas están pueden o tienen capacidad para resolver la enfermedad, es decir que tiene que haber oxígeno, tiene que haber material, no estamos hablando de un lugar donde sacarlos y no tratarlos, tratarlos adecuadamente, sin colapsar el sistema público de salud en que va a llegar un momento en que no van a poder competir una señora de 90 años con un chico de 45 por un respirador. Si somos conscientes de que, si hay un día en el que hay que elegir en un sistema de triage, al final, no va a ir una persona de 90 años. Lo tenemos claro, pero es que no hay que llegar a eso. En muchas situaciones lo que hay que hacer es otro tipo de tratamiento y además en otros lugares menos agresivos y para eso si se pueden habilitar centros Covid de personas mayores, pero bien dotados y con una responsabilidad de sanidad no desde la responsabilidad buenista, como ha pasado aquí en España, que algunos territorios luego no se les ha dotado adecuadamente.

Y luego, en los casos de personas que no puedan sobrevivir a la enfermedad tienen que tener un final digno. Entonces, sus buenos paliativos habrá que hacerlos en ese centro covid-19, donde además las familias, un familiar protegido pueda ir a hacer el acompañamiento afectivo espiritual de la persona. Si las personas mayores, posibles positivos, si se puede testar, se quedan en la residencia, estamos condenando de contagio a sus coetáneos. Y esa es una realidad que nosotros en España la estamos viendo. Y es muy doloroso ver que esto.

En nuestra experiencia, en los territorios de las comunidades autónomas donde si se han hecho los centros Covid ha habido otro problema. Y es la descoordinación para hacer los traslados que hay que hacer de los residenciales a los centros Covid. Porque quien los hace, no los hace sanidad, no los puede hacer cualquiera. Y eso tiene que estar organizado. Lo que aquí está fallando en esta emergencia sanitaria es, la cooperación, la coordinación, la integración, la cohesión de los servicios sociales y de los servicios sanitarios. Cuando se pide un servicio sanitario como es un centro Covid 19 tiene que estar dentro de la red de los servicios de derivación. Y eso hay que aclararlo, hay que sentar a la gente y obligar a la gente que los cumpla. Porque ahora mismo, o no se dotan bien a los Centro Covid y por lo tanto hay discriminación en el trato sanitario porque no se le dan adecuadamente o no hay sistema de derivación y, entonces al final están vacíos e infrautilizados.

Es la forma en que nosotros consideramos que sería la mejor forma de lograrlo de luchar contra esto y minimizar el contagio entre pares, pero, desgraciadamente no hemos sabido hacerlo en casi ningún lugar de toda España, la verdad.

Paraguay: Ya, importantísimo.

Panamá: Vale.

Paraguay: Ahí está, ahí está, no...

Panamá: No, a que problema tengo yo.

Paraguay: Ahí está.

Panamá: Yo quisiera seguir a España, pero no puedo. Hay exclusión de las personas mayores hacia los asilos, EHPAD, [les] dicen en Francia. Estas pidiendo en medio del desastre sanitario se acentúe el desastre cultural pidiendo centros Covid para los viejos, yo me opongo a eso. Verdaderamente, porque va en la línea de una doble discriminación, esto es inhumano. Se que yo sigo de cerca el problema de Francia porque tengo un hijo y un nieto que viven en Francia y todos los días estoy conectada a la televisión francesa y he visto el desastre, el colapso de los EHPADs en Francia y en España.

Nosotros en Panamá no tenemos los asilos de ancianos, no es el mismo tipo de gerencia ni administración. Yo me opondría a estas medidas de crear ahora hospitales para viejos afectados del Covid. No y no. Por las razones que doy, porque es doblemente discriminatorio. Ya están desechados

viviendo en asilos. Hay muchos asilos medicados. Yo los he visitado en Francia porque yo trabajo, sabes tú, que yo trabajo con la FIAPA también... Trabajamos en la FIAPA. Entonces, encima, ya están segregados ¿vamos a imponerles una doble segregación con un hospital especial para ellos? En esta pandemia, no España.

España: Bueno, yo vengo a darles mi opinión mía, desde España, con la situación epidemiológica y con la cantidad de personas mayores que tenemos en esta edad. No quiero imponer nuestros criterios epidemiológicos a nadie, por favor.

Panamá: Está muy bien es España, pero para América Latina no lo aceptamos.

España: Borro... borro la vehemencia de mi explicación. La borro.

Paraguay: Bueno, sí, perdón, perdón. Si tiene que ver que... que son diferentes territorios, experiencias distintas, Hay un bagaje enorme de fallecidos personas adultas mayores en España. Tenemos una población extremadamente enriquecida.

España: Tenemos residenciales, super grandes residenciales.

Panamá: Es que vas a tener que crear un planeta para mandar a los viejos, pues. ¿Por qué no los mandamos a Marte?, mejor. Por esa línea, lo embarcamos y lo mandamos a Marte.

Perú: Por favor, por favor, si me permiten por favor. En América somos más querentones, más fuereños y apostamos porque el envejecimiento, porque la persona mayor muere en su hogar, en su casa. Es lo que queremos, lo que estamos. Lamentablemente, es un mal necesario para muchas familias, lo digo porque lo veo al día a día, que, por ejemplo, no tiene a donde llevar a su persona mayor. Pero podríamos implementar casas de día, pero no pedir que se implemente hospitales Covid para discriminar más.

Paraguay: Quedó clara tu postura, Participante S tiene la palabra. Participante S. Está bien Perú, gracias. Quedó clara la postura y la de Panamá también. Si, Participante S...

Participante S: Gracias, lo primero que quiero decir que, antes que nada, quiero decir que yo tengo otro Skype... voy media hora retrasada

Paraguay: Nosotros también tenemos que terminar en realidad también, 14 minutos a más tardar.

Participante S: Paraguay, me parece que tenemos que poner un horario acotado de entrada que todos los conozcamos. Quiero decir que parece perfecto que sigamos con este intercambio. Creo que se podría designar a una o dos personas para que ayuden a ver de qué manera lo seguimos. Yo me ofrezco a preparar el listado, si les parece.

Finalmente, conozco a Panamá desde hace mucho tiempo. Conozco su defensa de los derechos de las personas mayores y me parece que esta discusión quizás sea para otro momento.

Pero quiero decirle a España que conozco la experiencia que están llevando en España con los Centros especiales para personas mayores infectadas. Esto es una pandemia, es un virus que afecta a todos. Pero que en las personas mayores tiene un índice de letalidad, o sea, de mortalidad altísimo y grande. Si una persona mayor de 80 años se pesca el coronavirus, es muy probable que fallezca y además que contagie. Entonces tenemos que cuidarnos, tenemos que cuidar a nuestras familias, a nuestros hijos a nuestros nietos. Yo muero por abrazar a mis nietos, pero estoy probada de ello porque quiero cuidarlos y quiero cuidarme yo. No quiero que vengan a mi casa sin síntomas, pero contagiados y me contagien porque además tengo un marido en situación de riesgo. Entonces me parece que la defensa de los derechos de los mayores en este momento pasa por pedir lugares donde seamos especialmente atendidos, especialmente cuidados, recuperados y devueltos a la sociedad para seguir luchando.

Muchísimas gracias, España por tu participación, gracias a todos. Ojalá podamos seguirla.

Paraguay: No, tenemos que seguir, a ver Participante S. Esto lo vamos a seguir, yo me... vamos a ver. Vos te has ofrecido a integrar un grupo que podamos ir, que por lo menos podamos hacer una síntesis, Yo voy a preparar un documento síntesis de esto. Con España también creo que podemos trabajar, y con todo aquel que se quiera ofrecer, las puertas están abiertas.

Esto cuando se hizo la propuesta de este espacio, no es con una propuesta acaparadora si no todo lo contrario, sumamente protagonistas de todos. Y totalmente como colegiado y abierto.

Participante S: Yo tengo que retirarme, yo pido disculpas, pero tengo que retirarme ahora, pero, yo les dejo. Yo veo a Participante M que está pidiendo también que hagamos reuniones más cortas.

México: Bye, Participante S que estés bien.

Paraguay: Hoy el desorden tiene que ver con que no nos conocíamos. Como somos hoy personas que hoy nos estamos conociendo que hoy estamos accediendo a este espacio, y que a partir de hoy sabemos quiénes somos y podemos integrar grupos que trabajen en áreas diferentes, de tal manera que ayudemos a un documento común o a un protocolo común o instrumento común que sirva por lo menos de orientación para todos.

Venezuela M estaba pidiendo la palabra y hoy no había podido hablar, Venezuela M...

Venezuela M: Hola Buenas tardes a todos. Lamentablemente las condiciones de conexión del internet aquí en Venezuela me hicieron que tuviera que retirar justamente cuando nos tocaba la palabra. A ser de Venezuela, ya mi compañero Venezuela A les debe haber dado referencia sobre la situación en nuestro país. Somos afortunados en el sentido de que en relación de repente con otros países estamos con cifras bajas, pero a la guardia.

Soy docente del programa de gerontología de la Universidad de Miranda, la única universidad que forma licenciados en gerontología aquí en Venezuela. Soy ferviente admiradora de la Dra. España, que con su trabajo sobre la parte gerontológica...

Paraguay: ... está diciendo. Participante M lo hago público porque, tenés la palabra Participante M, ¿estás ahí? Se tuvo que salir el Participante M. Me parece que Participante M tuvo que salir. Participante M, él decía: "mi estimado Paraguay, esta reunión tiene dos objetivos, por lo que nos invitaste, elaborar un documento que sugiera protocolos con las personas mayores en el marco de la pandemia Covid 19 y conformar una red internacional que trabajemos desde ésta conformar una red de trabajo para poder avanzar. Sugiero también que las reuniones puedan ser más acortadas ya que se hace un poco largo y cansado. Muchas gracias, Paraguay, por eso el esfuerzo de congregar a este grupo tan interesante. Un abrazo y quedo a disposición."

Bien. Se hizo largo, reitero. Se hizo largo porque nos estamos conociendo. Era interesante que viéramos por lo menos la realidad de cada uno, me parece. Y ahora que nos conocemos, podemos trabajar, si les parece, una propuesta de Participante M quiero escuchar a ver si están de acuerdo en trabajar en el desarrollo... Primero conformar la red. Que lo que tenemos, aunque sea, un grupo de Whatsapp empecemos a desarrollar como para después ir tirando a ...

España: Perdónenme, pero tengo que salir a aplaudir a las 8 en punto, que va a ser aquí dentro de 3 minutos, salimos todos a aplaudir y yo pongo la música en mi barrio. Pongo el Resistiré y si no salgo yo a poner la música no puede ser, no puedo no aplaudir y no poner la música que todo el mundo lo espera, es el momento en que es el encuentro comunitario.

México: Vale España, a seguir con eso que es muy importante.

España: Es el único momento en que nos vemos los vecinos.

México: Absoluto, entendible, entendible. Y muchas gracias, España por toda la experiencia.

España: Bien, un abrazo cordial a todos y a todas. Cuídense mucho.

Paraguay: Bueno, igualmente, y seguimos con esto.

México, está la propuesta de seguir trabajando con esto, del desarrollo de un documento. Elaborar la red por lo menos desde lo que tenemos. Y desde ahí, yo puedo ir trabajando en hacer una especie de síntesis de lo que se ha vivido con algunos puntos, de lo que hemos tenido de aquí. Quien puede ayudar en algún otro tema, queda abierta la posibilidad.

México: Paraguay, yo creo que el documento se tiene que hacer colectivamente y creo que en Google Drive puede ser perfecto para que cada quien ponga lo que hablaron. No sé si grabaste la sesión para poder tener ahí todos los elementos y que se pueda compartir.

Paraguay: Aquí lo que se pudo grabar de la participación está grabado, así que me da la posibilidad de ir tomando intervenciones.

México: Y lo que falte se puede integrar en el Google Drive, cada quien puede trabajarlo desde su correo, desde su perspectiva para que no tener que trabajar control de cambios. Y yo insisto en hacer un grupo, no sé si por Whatsapp o por eh, por Google, no sé. A mí se me hace más fácil el Whatsapp, pero para poder compartir y que los colegas de todos lados vean lo que hemos hecho y tu compartir todo. Incluso lo que no se debe de hacer para que en otros países estemos atentos.

Paraguay: Muy bien eh, Italia, no sé si haya alguna opinión para brindar, para ir cerrando entonces. Para ir redondeando. ¿Estás ahí Italia?

Italia: eh, disculpe.

Paraguay: Hola, hola

Italia: ¿Me escuchan, me pueden escuchar?

Yo estoy muy contento de lo que se y me parece que ha sido verdaderamente muy útil. Eh, yo con lo que ... seguiré escuchando como no puedo con, si se habla de un documento o de algo a, como Vaticano no puedo entrar

Paraguay: Si no, por supuesto. Pero si con sugerencias y observaciones.

Italia: Claro que sí, eso sí puedo participar en el grupo Whatsapp y en los encuentros futuros que habrán, me parece que es bien interesante. Bien, pienso que hacer la red es algo fundamental y compartir las cosas muy necesario.

Paraguay: Fantástico Italia, muchas gracias por tu participación y por estar y vamos a seguir con esto.

A ver, Colombia, que opinión tendrías.

Colombia: Yo aquí presto para ayudar, me parece muy bien lo del grupo de Whatsapp. Ahí podemos ir nutriendo ideas y... y a través del Google Drive estableciendo como unos puntos claves, en los cuales ahorita los gobiernos, digamos están en plena toma de decisiones y que nosotros podemos orientar.

Paraguay: Bien, fantástico, bueno. Muy bien y, bueno, gracias, gracias, Colombia. Eh, Perú, opinión sobre esto.

Perú: Realmente es maravillosa y agradezco esto es fantástico de parte de la mesa Perú por haber participado y dispuesta a brindar apoyo. Sobre todo, me gustaría enviar el material que yo preparé en PowerPoint podría servir de algo, no. Hay estadísticas internacionales y nacionales de cómo está la situación en Perú, sobre todo en el caso de los adultos mayores.

Paraguay: Entonces está bien, entonces voy a preparar el grupo partiendo si es que hay alguna otra opinión antes.

¿Puerto Rico, Puerto Rico?

Puerto Rico: Si aquí estoy. Yo que les puedo decir, gracias por la oportunidad, cuenten con esta servidora para poder diseminar, estoy utilizando el docente de Latinoamérica, que también me uno esta iniciativa en términos de gerontología y es importante para nosotros compartir esos documentos porque créanme, créanme, acá en Puerto Rico utilizamos muchos de esos documentos de referencia y yo sé que ustedes van a utilizar algunos de los que nosotros estemos también.

Paraguay: No me cabe ninguna duda. Bueno, muchísimas gracias, Puerto Rico. ¿Venezuela A? alguna idea, algo que nos puedas decir.

Venezuela A: Bueno si, por el grupo de Whatsapp cada quien puede poner los, digamos hacer grupos de trabajo o ver quien vivía y en qué tema, es más, tiene más experiencia y cuáles son las recomendaciones para cada protocolo.

Paraguay: Ya, muy bien, fantástico. Tenemos a Panamá, ¿tenés algo que opinar?, ¿qué decir?

Panamá: Apoyo al grupo de Whatsapp, Paraguay, igual, porque así podemos dividirnos el trabajo y cada quien pues entra en el tema que le es más familiar. Me encanta la idea.

Paraguay: Espectacular. ¿Participante J? ¿Participante J, estás ahí? ¿Participante J?

Colombia: Dejó un mensaje. dice que mejor un grupo de Whatsapp.

Paraguay: Bueno, eh. ¿Ecuador, estás todavía? Reinicio contigo, ¿estás todavía ahí, Ecuador?

Ecuador: ¿Me escuchas, me escuchas Paraguay?

Paraguay: Si te escuchamos aquí, si te escuchamos.

Ecuador: Quisiera felicitarlos, quisiera por la oportunidad de participar, a Paraguay, a España, a todas las personas que se encargaron de la organización. Me parece fundamental que este equipo que es un verdadero lujo de profesionales con tanto conocimiento, con tanto, con tanta experiencia. Es muy valioso que los documentos que se generen con tanto de las experiencias, de los protocolos de los procedimientos sean difundidos no sólo a la opinión pública sino también hacia los gobernantes de cada uno de los países. Entonces me parece que es fundamental que generemos opinión pública y que la información valga la redundancia que se vaya dando sea difundida a través de diferentes canales. Por eso me comprometo desde la de comunicación para poder trabajar estas piezas de comunicación con ustedes y difundirlas a través de las redes sociales y de los medios.

Paraguay: Bueno, muy bien, bueno. Eh, gracias, Ecuador. Participante E, algo que decir.

Participante E: Un saludo para todos y felicitaciones para la organización y las ponencias. Estuvieron muy contributivas lo que la y el documento será muy importante por qué. Felicitaciones a todos y un gusto compartir con -ustedes

Paraguay: Muchas gracias, muchas gracias, Participante E, contamos contigo también.

Creo que nadie se quedó con algo para decir, di lo tiene que decir que lo ahora o que calle para siempre, porque estamos corridos por el horario. Yo estoy muy feliz de lo que hemos hecho. Gracias por estar, gracias. Esto ha sido maravilloso.

Italia: Es una cosa, si podemos tener una lista de los participantes para saber quién estaba y más o menos que hacen.

Paraguay: Claro, claro, Yo creo que en el grupo de Whatsapp vamos a hacer una pequeña presentación individual también <<claro>>, en donde cada quien ponga lo que humildemente está haciendo. Humildemente está haciendo de grande porque todos en este tiempo, yo creo que quienes están en este espacio estamos aportando cosas interesantes y estamos aprendiendo mucho, sobre todo, a los golpes, porque esta situación nos impone tener que aprender con mucho dolor, desgraciadamente. Pero este dolor lo tenemos que transformar en esperanza y esa esperanza es la que su Santidad nos pide marcando como para que podamos cerrar esta triste historia de esta cultura perversa del descarte. Así que, gracias, Italia por estar presente con nosotros.

Italia: Gracias a ustedes.

Paraguay: Bueno, ¿alguien más?, ¿alguien más tiene alguna opinioncita?

Bueno, queridos hermanos, un abrazo enorme a todos, abrazo virtual, ya que no nos podemos dar el otro. Aprecio mucho la presencia de ustedes y armo el grupo y ahí seguimos en comunicación.

México: Vale, bye Colombia, bye Paraguay, Perú querida, Ciao.