



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA  
Sistema de Universidad Abierta y a Distancia**

**Licenciatura en Psicología  
Programa de Profundización en Procesos en Psicología  
Clínica**

**(MANUAL DE IDENTIFICACIÓN DE MÉTODOS Y TÉCNICAS  
CUALITATIVAS DE INVESTIGACIÓN)**

**Reporte de Apoyo a la Docencia**

**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

**Licenciada en Psicología**

**P R E S E N T A:**

**Susana Mariana Salgado Mancilla**



**DIRECTOR DE TESIS: Mtra. Zaira Delgado Celis**

**Dictaminadores: Mtro. Daniel Mendoza  
Paredes secretario y Dr. Germán Alejandro  
Miranda Díaz Vocal**

**Los Reyes Iztacala Tlalnepantla, Estado de  
México, de 2021.**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

	Página
<b><u>ÍNDICE</u></b>	1
RESUMEN	2
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	4
1.1. Crítica al programa del módulo del plan de estudios vigente.	4
1.2. Justificación de la elección de la actividad de apoyo a la docencia a elaborar en términos de su relevancia teórica, metodológica o aplicada en la formación del psicólogo.	6
1.3. Propósito de la actividad de apoyo a la docencia en la formación del psicólogo.	9
CAPÍTULO II. DESARROLLO	11
2.1. Módulo del plan de estudios al que está dirigido	11
2.2. Diagnóstico de oportunidades	16
2.3. Modelo de desarrollo (script).	16
2.4. Descripción del desarrollo del recurso (qué requiere para elaborarlo [DE1]).	22
CAPÍTULO III. PRESENTACIÓN	25
3.1. En actividad de planeación didáctica, objetivo de aprendizaje y enseñanza presentar por escrito el contenido y la sugerencia de presentación, no requiere realizar la digitalización.	25
CAPÍTULO IV. ALCANCES Y PERSPECTIVAS	25
4.1. Importancia del modelo implementado	25
4.2. Importancia de la actividad de apoyo a la docencia elaborada	26
4.3. Cómo contribuye a la formación	27
4.4. Fortalezas y debilidades	29
4.5. Propuesta de mejora del programa del módulo	29
REFERENCIAS	30
ANEXO 1 - Manual de Identificación de Métodos y Técnicas Cualitativas.	35

## Resumen

Una de las maneras de hacer investigación es la cualitativa, la cual recolecta datos mediante la metodología de la investigación; que es una forma de obtenerlos con miras a cumplir un objetivo. El tema de estudio a investigar debe ser posible y analizable. Entonces retomamos nuestro objetivo, para que de entre la metodología cualitativa que es según (Pedraz,Zarco, Ramasco y Palmar, 2013), el análisis de los componentes de cada método, elijamos uno en específico y o seleccionar una técnica, para recabar los datos o para ampliar nuestro conocimiento acerca del fin del estudio. Por lo anterior, se elaboró un recurso educativo con forma de manual, cuya principal intención es ayudar a los alumnos a identificar las técnicas y métodos cualitativos, este documento es un apoyo teórico-metodológico complementario al plan de estudios del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia en la Fes-Iztacala elaborado en 2005 concerniente al tema de metodología y que de manera práctica, podrá servir como guía para profundizarlo por parte del estudiante, egresado o persona interesada en el mismo (Silva et al., 2005b).

El recurso tiene como base el modelo SOOC, el cual permite que dado un problema y seguir las ocho etapas de las que está compuesto, obtener una posible solución al problema planteado. Este modelo se lleva a cabo en un entorno tecnológico, el cual permite el aprendizaje de manera individual o entre pares (Miranda, Delgado y Meza, 2017) teniendo como base un planteamiento del problema del cual se busca una posible solución al mismo.

Palabras clave: Investigación cualitativa, manual, método, técnica, modelo SOOC.

## **Abstract**

One of the ways of doing research is qualitative, which collects data through the research methodology; which is a way to obtain them with a view to achieving a goal. The study topic to be investigated must be possible and analyzable. Then we return to our objective, so that among the qualitative methodology that is according to (Aguilera, 2013), the analysis of the components of each method, we choose a specific one and / or select a technique, to collect the data or to expand our knowledge about the end of study. Therefore, an educational resource was developed in the form of a manual, whose main intention is to help students identify qualitative techniques and methods, this document is a complementary theoretical-methodological support to the curriculum of the Open University and Education System Distance Learning at Fes-Iztacala prepared in 2005 concerning the subject of qualitative methods and that in a practical way, may serve as a guide to deepen it by the student, graduate or person interested in it (Silva et al., 2005b).

The resource is based on the SOOC model, which allows given a problem and to follow the eight stages of which it is composed to obtain a possible solution to the problem posed. This model is carried out in a technological environment, which allows individual or peer learning (Miranda, Delgado & Meza, 2017) based on an approach to the problem from which a possible solution is sought.

Keywords: Qualitative research, method, technique, SOOC model.

# CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

## 1.1. Crítica al programa del módulo del plan de estudios vigente.

Al revisar el Proyecto de Modificación al plan de estudios vigente de la Licenciatura en psicología del sistema escolarizado para impartirse en Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia en la Fes-Iztacala (Silva et al., 2005a), elaborado en 2005 y validado en 2014 de la carrera de Psicología a Distancia se plantea que, entre los principales objetivos curriculares del plan de estudios están:

Educar psicólogos con una gran cultura, que les posibilite desarrollar capacidades vinculadas con saberes teóricos o conceptuales, metodológicos, el empleo de técnicas relativas a la práctica, buscar completar su conocimiento en cuanto a valoración y ajuste, así como en el ejercicio de una práctica profesional que se desea sea responsable, ética y honesta, en donde impere la confidencialidad.

Mientras que, entre los objetivos curriculares específicos con respecto a la formación de psicólogos capacitados en cuanto a la metodología se destacan:

7. Emplear los conceptos elementales de los métodos de investigación.

8. Utilizar los métodos de investigación psicológica y de instrumentación que se necesiten para efectuar estudios experimentales y no experimentales, en condiciones controladas y abiertas.

9. Recopilar, organizar, analizar e interpretar datos cuantitativos y cualitativos derivados del estudio de procesos psicológicos.

11.Observar, analizar e identificar mediante registros etnográficos, fenomenológicos, u otros, los procesos psicológicos.

Lo anteriormente señalado se refuerza al escudriñar el perfil del egresado propuesto en el mencionado Proyecto de Modificación (Silva et al., 2005b), donde se ve que el egresado durante la carrera adquirirá competencias globales y dentro de ellas en particular las competencias metodológicas, en donde retomo lo que a la letra menciona “esta competencia serían los métodos de investigación... análisis e interpretación de información cuantitativa y cualitativa” (p.70).

Es así que, la estructura del plan de estudios está conformada por dos áreas de experiencia curricular, las cuales son:

1.- Plataforma Única de Conocimientos Básicos, en donde se pretende que el estudiante adquiera conceptos psicológicos básicos de manera plural, así como también saberes en cuanto a temas fundamentales de manera teórica como metodológica y aplicada; en particular hay tres objetivos que así lo manifiestan: primeramente el quinto, donde se pretende unir las herramientas metodológicas con los retos técnicos a nivel profesional, el sexto, donde señala que se busca que el alumno aprecie todo lo que implica el ambiente histórico de los retos teóricos, metodológicos y aplicados de la psicología; en cuanto al séptimo, pretende ejecutar los fundamentos básicos de los métodos de investigación de forma general.

2.-En cuanto a la Zona de profundización, está diseñada en cuanto a aspectos disciplinares para que el estudiante pueda seleccionar las materias que le permitan adentrarse más en determinados temas, o sea en conocimientos; uno de los objetivos está señalado en el número cuatro que dice : mostrar al estudiante cómo aplicar los descubrimientos obtenidos de una investigación psicológica e instrumentación en ensayos experimentales y no experimentales en situaciones controladas y abiertas, el punto cinco menciona el enseñar al alumno métodos de intervención para así elegir, realizar y usar estrategias para resolver problemas y

descifrar los resultados en su ejercicio profesional. En este mismo orden de ideas, la zona de profundización en cuanto a lo metodológico, su primer objetivo es suministrar una fuerte de formación académica para unir los conocimientos teóricos, metodológicos y aplicados y así funcionar de manera eficiente en el mundo del trabajo; en cuanto a lo pedagógico, el primordial fin es auxiliar al aprendiz a apropiarse de habilidades que estén vinculadas con la investigación del servicio mediante el diseño de seminarios de investigación y de prácticas supervisadas y el número seis señala, el dar al estudiante una zona curricular donde realizar una combinación profesional de los saberes teóricos, metodológicos y aplicados obtenidos en el programa de profundización de su elección mediante la programación de un seminario de titulación.

Con base en lo anterior y buscando las materias en donde se ven los contenidos respecto a los temas que abordan los métodos y técnicas cualitativas a pesar de ser de suma importancia no sólo durante la carrera a nivel teórico y metodológico, sino también a la hora de realizar investigación y en las prácticas supervisadas; solamente se señalan como tal para su estudio en una sola materia del plan de estudios y los módulos que mencionan que entre sus contenidos educativos a cubrir sean de metodología cualitativa, en los hechos esto no siempre se cumple, pues en ejercicio de la libertad de cátedra que ejercen los alumnos y los profesores muchas veces los maestros se enfocan a realizar metodología cuantitativa y dejan de lado la cualitativa.

Si bien es cierto que en varias materias se habla acerca de la metodología de la investigación, también es cierto que no se adentra en el estudio de los de las técnicas y métodos cualitativos aunque sí de los métodos cuantitativos.



1.2. Justificación de la elección de la actividad de apoyo a la docencia a elaborar en términos de su relevancia teórica, metodológica o aplicada en la formación del psicólogo.

Al revisar las diferentes maneras mediante las cuales podría realizar una aportación en cuanto al reporte de apoyo a la docencia, ví que entre las posibilidades estaba la planeación didáctica, en donde se ordenan conceptos y actividades para lograr un proceso educativo estructurado y entendible (Tejada, 2009). En cuanto al recurso de aprendizaje, éste se emplea como curso introductorio (Valdivia, 2019). En cambio, elegí los recursos con TICS (Tecnologías de Información y Comunicación), pues como dice Ramírez y Casilla, (2014), el gran desafío para las instituciones de nivel superior es reinventar, explorar y ajustar las TICS para enriquecer los métodos de enseñanza-aprendizaje; aunado a lo anterior los recursos con tic están conformados en sí mismos por programas, herramientas, recursos educativos y tecnológicos que ayudan al estudiante y al aprendiz a que el proceso de enseñanza aprendizaje llegué a ser de cooperación, valioso, dinámico y flexible (Perea, 2014).

Los recursos TIC en Mayoral et al., (2019) pueden clasificarse en tres bloques: el primero, de comunicación e información, en donde encontramos todos aquellos que nos ayudan a organizar, compartir, tener acceso a la información y compartirla.

El segundo es el de redes sociales y acceso a la información y el el tercero es el almacenamiento y colaboración online; Por otro lado, un recurso educativo es cualquier material que tenga referencia con lo educativo; se utiliza con fines de enseñanza o para facilitar el aprendizaje (Marqués, 2000).

Un manual es un escrito donde se muestran los temas más importantes de una materia de una manera global, dando información precisa y básica sobre la cuestión es estudio. ( Secretaría administrativa ,1994)

Por lo que el presente manual, ahonda de forma sustancial en el estudio de los métodos y técnicas cualitativas como recurso educativo mediante TICS, al organizar la información de manera sintética para así compartirla y poder disponer de la misma.

Es fundamental conocer de manera teórica y aplicada los métodos y técnicas cualitativas, además de saber las técnicas que se pueden ocupar dentro de cada método. Todo ello, tiene el objetivo de mejorar y enriquecer el conocimiento al hacer estudios a nivel teórico y metodológico, también para obtener datos tales que ayuden a aumentar el saber obtenido en las prácticas supervisadas, en la investigación o ensayos experimentales.

Pero creo que en este punto es fundamental retomar la siguiente pregunta...¿Por qué es importante que el alumno SUAyED conozca los métodos cualitativos y sus técnicas?

Los métodos cualitativos para la psicología son fundamentales. De acuerdo a la lectura de Jiménez, (2002) en el ensayo “consideraciones en la investigación cualitativa en psicología” es importante que el alumno conozca los métodos cualitativos y sus técnicas por lo siguiente:

1. El carácter de su objeto de estudio es complejo y holístico, el saber crea una realidad activa que se configura la colaboración ágil e interactiva de un individuo determinado.
2. El papel del investigador en la visión cualitativa es el un participante “activo constructivo-interpretativo en toda la investigación” y no sólo en un momento dado de la misma, por lo tanto, esta perspectiva trata de superar la pasividad tradicional en favor de la pregonada “objetividad” o disminución de su papel activo en el diseño de la investigación.
3. Lo empírico y la teoría. En este método al dato no se le otorga importancia absoluta ni se le equipara con la verdad.

Los datos no encausan a la teoría si se separan del punto de vista del investigador, pues deben interpretarse.

1. Plano metodológico, esta metodología y sus técnicas no pretenden negar lo cuantitativo “pues este constituye un momento en el proceso de construcción del conocimiento”

El modelo cuantitativo y sus bases responden a principios metodológicos a los que fundamenta una visión cualitativa “los investigadores cuantitativos destacan la explicación causal y el control; los investigadores cualitativos destacan la comprensión de las complejas relaciones de lo que estudian”

1. El estudio cualitativo se caracteriza por ser:

a) holístico: está históricamente ubicado, rehúye el reduccionismo y lo esencial, se sitúa en el caso particular buscado entenderlo en vez de contrastarlo o distinguirlo de entre otros.

b) es interpretativo debido al investigador.

c) es empático, al tomar como bases nuevas las realidades durante los estudios y del que investiga.

d) es válido, pues “los datos son ricos y profundos”; el instrumento permite manifestarse a los sujetos implicados, y el estudio pretende la coherencia y la continuación del conocimiento (Jiménez, 2002).

Otro punto significativo en cuanto a la importancia de que el alumno de SUAyED conozca los métodos cualitativos y sus técnicas es que permiten al estudiante mirar al fenómeno de estudio de manera distinta al observar su cualidad y no su cantidad como lo hacen los métodos cuantitativos aunado al hecho de que las prácticas cualitativas actuales son rigurosas, permiten explorar hechos novedosos en su medio natural describiéndolos extensamente, contrastándolos y pudiendo llegar a generalizarse. (López, Blanco, Scandroglia y Rasskin, 2010).

1.3. Propósito de la actividad de apoyo a la docencia en la formación del psicólogo.

Es una pena que al revisar a profundidad el plan de estudios del sistema abierto y a distancia de la FES Iztacala del 2005 se destaca que sólo en una materia de noveno semestre Práctica Supervisada III del área Organizacional, (Silva et al.,

2005b) se hace énfasis en enseñar los métodos y técnicas cualitativas, lo cual contraviene al perfil del psicólogo que debe egresar de la FES Iztacala, ya que dentro de las dimensiones en cuanto a competencias metodológicas que debe tener el psicólogo graduado se menciona lo siguiente: “comprender los métodos de recopilación, organización, análisis e interpretación de información cuantitativa y cualitativa”. (Silva et al., 2005).

Es también importante no dejar de mencionar que en asignaturas o módulos anteriores al noveno semestre si bien se realizan investigaciones de tipo cualitativo o temas en donde se sugiere un análisis de tipo cualitativo no se desarrolla el estudio de los métodos y técnicas cualitativas, ante lo cual se plantea el problema de... ¿Cómo llevar a cabo el mismo si se desconocen las técnicas y métodos antes mencionados?

Por ello, considero relevante elaborar como actividad de apoyo a la docencia un manual en donde se abordan de forma sintética mediante el método SOOC (Curso Abierto en Línea con énfasis social, según Miranda, Delgado y Meza, 2019); los métodos y técnicas cualitativas para que el estudiante pueda identificarlos y usarlos en sus trabajos de investigación. (López, Blanco, Scandroglio y Rasskin, 2010).

Esto es, un diseño de aprendizaje por fases y etapas, donde se aplica la tecnología al hacer uso de diversas TICS (Tecnologías de Información y Comunicación) y entornos virtuales de aprendizaje con ejemplos, mapas conceptuales, teoría, ejercicios interactivos y de apoyo.

He de señalar que como ejemplo de la necesidad de la elaboración de un recurso educativo que se enfoque en los métodos y técnicas cualitativas tenemos: no obstante que desde el segundo semestre en la currícula aparecen materias relacionadas con los métodos de investigación, como por ejemplo interpretación de la evaluación psicológica en la unidad 8 inciso b) datos cualitativos, pero en esta

materia no se abordan los métodos y técnicas cualitativas como tal. Esto se repite en la materia de práctica supervisada 1 del área educativa en donde en la unidad 4 se aborda el tema de la evaluación de los resultados cualitativos y cuantitativos.

Es entonces que con base en los párrafos anteriores, la principal intención de elaborar un recurso de apoyo a la docencia, materializado en un manual de identificación de métodos y técnicas cualitativas de investigación es que éste permitirá tanto al estudiante como al egresado contar con las bases necesarias para llevar a cabo investigación cualitativa en las diversas áreas de estudio; desde recolectar los datos cualitativos, interpretarlos y analizarlos teniendo en cuenta el método o técnica cualitativa más adecuado a emplear según los objetivos que se pretendan alcanzar con la investigación experimental o no propuesta.

Todo lo anteriormente expuesto, pretende que los objetivos del plan de estudios de la Carrera de Psicología en el Sistema Abierto y a Distancia en cuanto a comprender los métodos de recopilación, organización, análisis e interpretación de información cuantitativa y cualitativa sea posible de una manera más accesible para beneficio de los estudiantes y egresados de la carrera de psicología.

## **CAPÍTULO II. DESARROLLO**

### 2.1. Módulo del plan de estudios al que está dirigido

El tema de métodos cualitativos como tal, está ubicado en el noveno semestre de la licenciatura en Psicología en la Fes Iztacala en la materia de Práctica Supervisada III del área Organizacional.

En el plan de estudios sólo se encuentra dentro de la **Unidad siete en noveno semestre** de la mencionada materia, el estudio como tal de los métodos

cualitativos, aunque en **segundo semestre** en la materia de **métodos de evaluación de las neurociencias del comportamiento** aparece:

1.-

<b>Semestre:</b> segundo <b>Módulo:</b> Métodos de evaluación de las neurociencias del comportamiento
UNIDAD VIII. INTERPRETACIÓN DE LA EVALUACIÓN PSICOLÓGICA
a. La naturaleza de los datos psicológicos b. <b>Datos</b> cuantitativos y <b>cualitativos</b> c. Errores más comunes en la interpretación de los datos neuropsicológicos. (Silva et al., 2005, p.472)

A continuación muestro otras materias relacionadas con metodología de la investigación cualitativa, en donde se mencionan temas relacionados a la investigación cualitativa pero no acerca de los métodos o técnicas en específico.

2.-

<b>Semestre:</b> quinto <b>Módulo:</b> Práctica Supervisada <b>Área:</b> educativa
UNIDAD IV. <b>EVALUACIÓN DE RESULTADOS CUALITATIVOS Y CUANTITATIVOS</b> como puede leerse en Silva et al., (2005).
a. Elaboración del reporte b. Ficha de identificación c. Motivo de consulta d. Antecedentes e. Batería de pruebas f. Análisis y descripción de resultados g. Conclusiones y sugerencias

3.-

**Semestre:** quinto

**Módulo:** Metodología I Análisis Cuantitativo Aplicado a Grupos e Individuos.

**Área:** profundización en Procesos en Necesidades Especiales

UNIDAD VI. SUGERENCIAS DE CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE ANÁLISIS (2005, p.871)

- a) Elección de la prueba estadística.
- b) **Análisis de los datos cualitativos.**
- c) Aspectos éticos.
- d) Planeación de la práctica.
- e) Redacción del informe.

4.-

**Semestre:** quinto

**Módulo:** Seminario de Investigación I

**Área:** de la salud

Tiene como objetivo general que los alumnos diseñen, realicen y reporten una **investigación** sobre la práctica del psicólogo de la salud, **utilizando la observación y entrevista** (p.542).

Objetivos específicos:

Que los alumnos:

1. Conozcan nociones, principios y conceptos de la investigación en salud.
2. Desarrollen conocimientos acerca de antecedentes y estado actual de la psicología de la salud.
3. Elaboren un proyecto de investigación sobre la práctica de psicólogos interesados en problemas de salud y temas de salud, utilizando la observación y entrevista.
4. Realicen trabajo de campo para levantar información sobre la práctica de psicólogos interesados en problemas y temas de salud.
5. Procesen la información obtenida en el trabajo de campo sobre la práctica de psicólogos en problemas y temas de la salud.
6. Elaboren un reporte de su investigación sobre la práctica de psicólogos interesados en problemas y temas de salud.

Es de hacerse notar que si bien no se menciona como tal el empleo del análisis cualitativo para llevar a cabo la investigación aparecen en la bibliografía sugerida libros que sugieren llevar a cabo el estudio con enfoque cualitativo.

5.-

**Semestre:** sexto  
**Módulo:** Seminario de Investigación I  
**Área:** Educativa

Según (Silva et al., 2005), dentro de los objetivos específicos en el punto cinco se establece que (dado que en el objetivo general los participantes deberán desarrollar y llevar a cabo un proyecto de investigación sobre Planeación Educativa):

**5. Analizarán los resultados cualitativos y cuantitativos.** (p. 687)

6.-

**Semestre:** séptimo  
**Módulo:** práctica supervisada II  
**Área:** Educativa

En la UNIDAD 2. CONSTRUCCIÓN DE UN PROGRAMA según afirma Silva et al., (2005, p. 712)

- c. Medios y recursos:
  - Pruebas psicológicas
  - Listas de chequeo
  - Inventarios
  - Cuestionarios.
  - Escalas
- d. Diseño de un programa:
  - Objetivos
  - Fundamentación
  - Población meta
  - Recursos
  - Procedimientos
  - Cronograma
- e. Evaluación de resultados
  - Cuantitativos
  - Cualitativos**



f. Elaboración del reporte de trabajo

7.-

**Semestre:** octavo  
**Módulo:** Seminario de Investigación II  
**Área:** Educativa

En (Silva et al., 2005, p.730)

Objetivos específicos:

Los Alumnos:

1. Delimitarán y justificarán un eje de investigación que fundamente una intervención psicológica en una institución de educación media.
2. Diseñarán la metodología a seguir, especificando objetivos, población, variables, método y fases a seguir.
3. Llevarán a cabo la investigación programada en alguna institución de educación media.
4. Analizarán los resultados **cualitativos** y cuantitativos.
5. Elaborarán el reporte de resultados de su investigación.

8.-

**Semestre:** noveno  
**Módulo:** Práctica Supervisada III  
**Área:** Educativa

Como se puede ver en Silva et al., (2005, p.749)

c) Medios y recursos:

Pruebas psicológicas  
Listas de chequeo  
Inventarios  
Cuestionarios.  
Escala

d) Diseño de un programa:

Objetivos  
Fundamentación  
Población meta  
Recursos  
Procedimientos  
Cronograma

- e) Evaluación de resultados
  - Cuantitativos
  - Cualitativos**
- f) Elaboración del reporte de trabajo

9.-

**Semestre:** noveno  
**Módulo:** Práctica Supervisada III  
**Área:** Organizacional

Es el único lugar en el plan de estudios en donde aparece el estudio de los métodos cualitativos como tal.  
(Silva et al., 2005, p.847 y 850).

Objetivos específicos:

El Alumno identificará la importancia del estudio sistemático del comportamiento humano en las organizaciones y su relación con la consecución de metas y objetivos organizacionales.

1. El Alumno diseñará una estrategia de evaluación de comportamiento organizacional.
2. El Alumno realizará la evaluación del comportamiento humano en una organización que requiera dicho servicio.
3. El Alumno integrará el diagnóstico de comportamiento organizacional.
4. El Alumno diseñará una estrategia de intervención.
5. El alumno conocerá las diferentes posturas teóricas que explican la conducta de consumo.
6. El alumno conocerá y evaluará los factores psicológicos que influyen en el comportamiento de consumo.
7. El alumno conocerá y aplicará los **métodos cualitativos** de investigación de la conducta de consumo.
8. El alumno conocerá y aplicará los métodos cuantitativos de investigación de la conducta de consumo.

UNIDAD VII.EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN SOBRE LA CONDUCTA DE CONSUMO

- a. Planteamiento de objetivos
- b. Segmentación de mercado
- c. Métodos cuantitativos de recolección de datos
- d. **Métodos cualitativos** de recolección de datos

## 2.2. Diagnóstico de oportunidades

Con base en la revisión del plan de estudios antes mencionado, se hace necesario el desarrollo de un recurso que posibilite la enseñanza de la metodología cualitativa, sus métodos y sus técnicas.

Por ello el presente trabajo pretende que el alumno identifique cuáles son esos métodos y técnicas cualitativas.

## 2.3. Modelo de desarrollo

Como ya lo mencioné anteriormente, en este trabajo se empleará el modelo de diseño instruccional SOOC, entendido como prototipo de contextos de aprendizaje constructivistas, mientras que en inglés es Social Open Online Course (Miranda, Delgado y Meza, 2017); el SOOC es un ambiente de aprendizaje en donde la enseñanza se lleva a cabo de manera individual o entre compañeros. Puede emplearse como táctica educativa para la enseñanza de la metodología de investigación pues ayuda a que el alumno del área de psicología desarrolle sus habilidades para enfrentar y solucionar problemas que se le presentarán durante el estudio de la licenciatura en línea.

Por lo anterior, se hace necesario saber más acerca del modelo que se va a trabajar y es entonces que se plantean las siguientes cuestiones.

¿Qué es el diseño instruccional?

Según (Tobón, 2007), el diseño instruccional es la instauración premeditada de condiciones en el ambiente de aprendizaje con la intención de favorecer el alcanzar objetivos concretos para luego ser tasados como conocimiento en un contexto determinado.

Aunque de acuerdo con (Díaz, 2005, p.5) el diseño instruccional es el proceso metódico que guía hacia la fundación de sistemas instruccionales el cual está “vinculado con el constructivismo social y la cognición situada”. Para esta autora, el desarrollo instruccional es el procedimiento de aplicar dicho sistema o plan e incluye su evaluación y mantenimiento.

Mientras que para (Méndez, 2013), el diseño instruccional es una metodología que posibilita diseñar y desarrollar contenidos. Así mismo, es una herramienta que permite implementar estrategias de aprendizaje en un ambiente virtual, es decir considerando procedimientos que pueden ser técnicos, operaciones o actividades, los cuales tienen como objetivo el lograr determinadas metas de aprendizaje.

De lo anterior, entonces se concluye que el diseño instruccional es un ambiente de aprendizaje (Miranda, Delgado y Meza, 2017) el cual en sí mismo incluye una metodología y estrategia educativa de tipo constructivista que ayuda a aprender y resolver problemas de manera significativa a estudiantes que cursan materias en línea.

¿Para qué sirve el diseño instruccional?

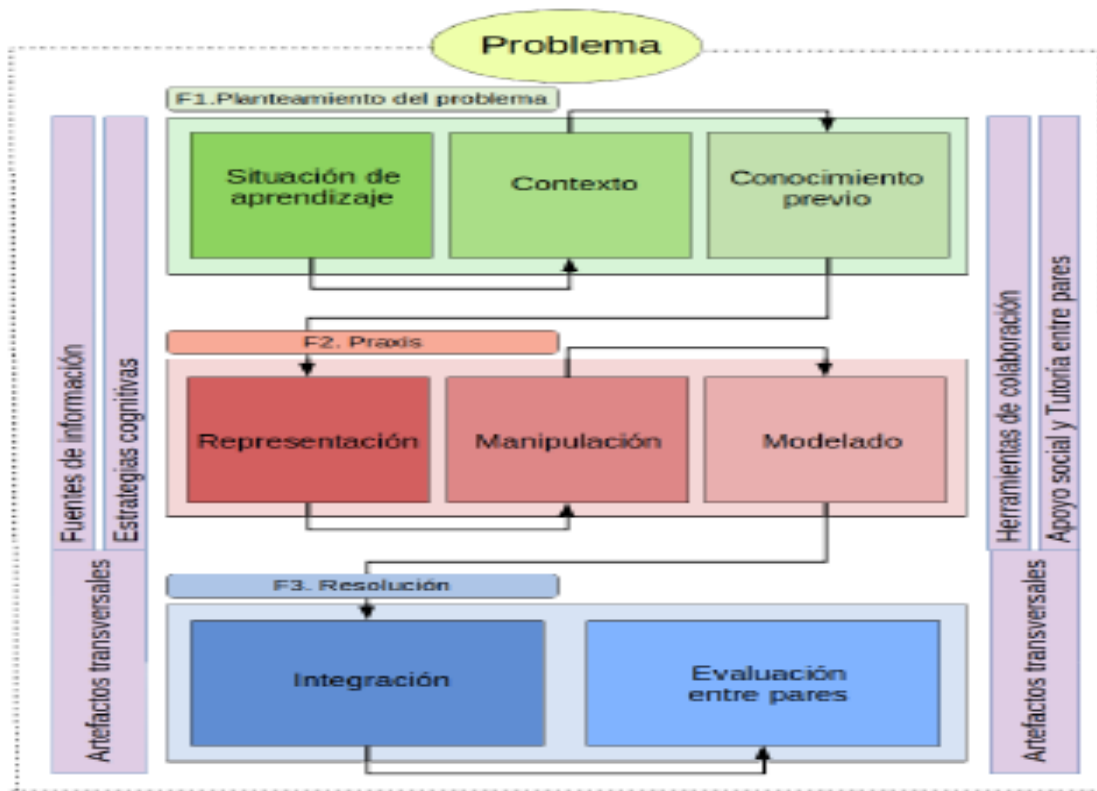
En el área educativa, el diseño instruccional ayuda a elaborar modelos, sistemas y maniobras de organización. (Hernández, 2014).

¿Qué es el Modelo SOOC?

Según (Miranda, Delgado y Meza, 2020 a, p.864) el modelo SOOC o “curso abierto en línea con énfasis social”, esta metodología tiene como principal peculiaridad hacer hincapié en lo social y la labor activa de los estudiantes para poder realizar las actividades programadas.

En cambio, los mismos autores (Miranda, Delgado y Meza, 2020 b) en otro texto proponen que el modelo de curso abierto en línea con énfasis social (SOOC) es un modelo con diseño instruccional de tipo constructivista (aprender a aprender) que admite aplicarse a la educación abierta en línea para solucionar problemas en donde el maestro no está presente. Este modelo impulsa el aprendizaje teniendo como base procesos cognitivos y sociales. El modelo SOOC está dividido en tres fases y estas fases a su vez están integradas por ocho etapas las cuales son:

Figura 1. Modelo SOOC.



1. Planteamiento del problema (Fig. 1. color verde)
  - En donde podemos ver que se conforma por tres etapas.
  - 1.1. Situación de aprendizaje
  - 1.2. Contexto
  - 1.3. Conocimiento previo

## 2. Praxis (Fig. 1. color rojo-rosa)

La fase de praxis tiene a su vez tres etapas que son:

2.1. Representación

2.2. Manipulación

2.3. Modelado

## 3. Resolución (Fig. 1. color azul)

Esta última fase contiene dos etapas las cuales mencionaré a continuación:

3.1. Integración

3.2. Evaluación entre pares

En la figura 1, puede verse que de manera transversal se presentan en algunas de las etapas dentro de las fases (en color morado), los correlativos elementos que favorecen ejecutar los objetivos de cada una de ellas. Estos artefactos funcionan como herramientas, materiales o estrategias de apoyo en cada una de las etapas:

**Fuentes de información:** ayudan a agregar información del problema, como ejemplo documentos o sitios web.

**Estrategias cognitivas:** permiten repensar o analizar el tema acciones tales como el análisis o la síntesis del mismo.

**Herramientas de colaboración:** posibilitan socializar el conocimiento y verificarlo de forma colaborativa con sus compañeros en tiempos no totalmente correspondientes.

**Apoyo social y tutoría entre pares:** el acompañamiento, apoyo y razonamiento entre los compañeros ayuda al análisis de los problemas a resolver.

Breve explicación de las fases que conforman el SOOC.

### Fase 1. Planteamiento del problema

En esta primera fase se pretende estimular la inclinación del grupo para encauzar el estudio en torno a un objetivo determinado. También se busca que los participantes empiecen a considerar los elementos indispensables para encontrar una probable solución a la sugerencia de planteamiento.

#### Etapa 1.1. Situación de aprendizaje

En esta primera etapa de la primera fase del SOOC se determina un problema y se busca que se encuentre el mismo dentro o cercana al área de estudio del aprendiz

para que emplee la jerga adecuada y la metodología propia; esta cuestión debe ser poco estructurada, pues permitirá encontrar de esa manera más de una posible conclusión.

#### Etapa 1.2. Contexto

En esta etapa se busca detallar los diversos elementos que pueden afectar al problema. Se hace hincapié en colocar al participante en un escenario social.

#### Etapa 1.3. Conocimiento previo

Aquí se debe reconocer los saberes previos que tiene alumno pues serán la base para relacionarlos con los conocimientos nuevos. Con vistas a que la enseñanza sea significativa se deben proponer actividades que propicien su cavilación acerca de lo que sabe del problema como un precedente al afrontarlo. Es relevante también en cuanto a que será la base para fijar los elementos trascendentes para iniciar la posible resolución del problema.

#### Fase 2. Praxis

En la segunda fase se busca identificar los elementos necesarios “para solucionar el problema planteado” con base en su utilidad. Por lo anterior, se presentan andamios de conocimiento para relacionar los aspectos teóricos y metodológicos.

#### Etapa 2.1. Representación

Es una etapa prioritariamente de saberes, pues aquí se dan a conocer definiciones y elementos base para el problema planteado mediante imágenes, tablas, figuras, etc. Se emplea el argot relacionado al tema para entenderlo mejor.

#### Etapa 2.2. Manipulación

Aquí se emplean los conceptos de la representación para buscar una posible solución al problema elaborando hipótesis o inferencias tomando como fuente la comprobación. Se sugiere comparar los saberes importantes mediante la socialización de propuestas entre los aprendices. Por lo anterior, en esta etapa predomina el conocimiento adquirido mediante la socialización.

#### Etapa 2.3. Modelado

Pretende mostrar soluciones semejantes al problema propuesto para auxiliar a los alumnos presentándose visiones distintas que les faciliten encontrar una posible solución. Su enfoque es social.

#### Fase 3: Resolución

En esta fase se propone una conclusión al problema propuesto en donde se incluyan los conceptos fundamentales y teóricos relacionados al tema, mismos que

deberán beneficiarse de las diversas opiniones vertidas por los otros alumnos en la etapa de manipulación. Por ello se da por concluido en esta fase el aprendizaje, pero da la posibilidad de ligarlo a otros temas.

#### Etapa 3.1 Integración

El estudiante enuncia su propuesta de consumación del problema considerando las etapas anteriores, las opiniones de sus pares y las normas de evaluación. Por ende, el énfasis es cognitivo.

#### Etapa 3.2. Evaluación entre pares

Los aprendices tasan la actividad de sus iguales con base en normas determinadas de evaluación. Aquí se pretende que los estudiantes razonen sobre los conceptos, elementos y estrategias que los llevaron a solucionar el problema.

### 2.4. Descripción del desarrollo del recurso (qué requiere para elaborarlo [DE1]).

Para elaborar el recurso que lleva por título “Manual de Identificación de Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación”, primero hice un índice en donde señalé los puntos que se van a desarrollar en el manual; teniendo en cuenta que el tema del manual es el identificar los métodos y técnicas cualitativas usando el método SOOC. A continuación describiré de manera sintética el contenido del manual.

1.- Como primer punto hice una introducción donde expliqué de manera breve el método SOOC y sus etapas.

2.- Como segundo punto, expliqué la primera fase del Método SOOC, llamada planteamiento del problema y en la primera etapa que es la situación de aprendizaje, presenté el problema propuesto e hice algunas preguntas para que el estudiante comience a familiarizarse con el tema de identificación de métodos y técnicas cualitativas.

3.- En la segunda etapa que es la de contexto, aquí se da información a los estudiantes respecto al problema y se pide una primera posible solución; es entonces que en el manual, escribí conceptos básicos que se deben tener en cuenta para conocer para comprender la situación de aprendizaje, señalando su definición



mediante dos autores y luego elaboré mi propia definición del concepto dado. Tales conceptos son:

¿Qué es un método?

¿Qué es una técnica?

¿Qué es la metodología?

¿Qué es la metodología cualitativa?

¿Qué son los métodos cualitativos?

Definición de investigación cualitativa

Qué son las técnicas cualitativas

Principales diferencias entre método y técnica

3.- En la tercera etapa llamada conocimiento previo, se pretende saber cuáles son los saberes anteriores del aprendiz, esto se hace en el manual mediante preguntas, las cuales hacen reflexionar al alumno acerca del problema propuesto y que recuerde lo que conoce respecto a los métodos y técnicas cualitativas.

4.- En la fase dos, llamada praxis se tratan de identificar los conocimientos necesarios ya sea teóricos y metodológicos que se requieren para resolver el problema.

5.-La etapa cuatro llamada representación, aquí se dan al estudiante en el manual, varios mapas conceptuales donde pueden verse los conceptos básicos necesarios para conocer más acerca de las técnicas y métodos.

En el primer cuadro se desarrollan de manera sintética conceptos cualitativos tales como: método, técnica, investigación cualitativa y metodología cualitativa.

En el segundo cuadro pueden verse los métodos y técnicas cualitativas de manera general.

En el tercer cuadro se desarrollan los métodos cualitativos y sus características.

En el cuarto cuadro se habla de las técnicas cualitativas y sus generalidades.

Después se plantea un ejercicio de relación, en donde el alumno elige del lado izquierdo el método cualitativo y del lado derecho un ejemplo práctico, a continuación se lleva a cabo un ejercicio similar pero ahora con respecto a las técnicas cualitativas. En la parte final del manual como anexo 1 se presentan las soluciones al ejercicio propuesto.

6.-En la etapa de manipulación la quinta, vamos a ahondar un poco más en el problema propuesto por lo que se darán a conocer los conceptos teóricos de los cuales está compuesto el problema con el fin de obtener hipótesis o deducciones que nos lleven a tener una posible solución. Por ello, se profundiza en los conceptos que forman el planteamiento del problema. En el manual se abordan y desarrollan tales conceptos, se retoma el planteamiento del problema ahora con los conceptos dados y se pide una nueva reflexión y análisis.

7.-En la etapa seis que es la de modelado se presentan soluciones parecidas al planteamiento del problema, lo cual se hace de igual manera en el manual al presentar el planteamiento del problema solucionado con una técnica cualitativa determinada, en este caso la etnografía.

8.-En la fase tres que es la de resolución, en la cual se trata de unir todos los componentes para obtener una posible solución al problema, En la etapa siete que es la de integración, ya se tienen los elementos necesarios para poder elegir un método o técnica para la solución del problema propuesto. En el manual, se presentan cuadros en donde se pide escoger un método o técnica y justificar el porqué de la elección, además de una reflexión respecto a la importancia de identificar las características de las técnicas y métodos cualitativos.

9.- En la etapa ocho que es la de autoevaluación entre pares, se califica ya sea de manera individual o por equipo el trabajo elaborado con base en una rúbrica la cual se presenta en el manual en la etapa anterior.

10.- En el manual se pueden encontrar las referencias bibliográficas las cuales fueron base para elaborar el presente manual

11.- Por último, se muestra un anexo numerado con el número uno en donde se dan las respuestas al ejercicio presentado en la etapa de representación.

## **CAPÍTULO III. PRESENTACIÓN**

3.1. En actividad de planeación didáctica, objetivo de aprendizaje y enseñanza presentar por escrito el contenido y la sugerencia de presentación, no requiere realizar la digitalización.

Se elaboró un recurso educativo abierto que es un manual que busca que el alumno identifique los métodos y técnicas cualitativas.

A continuación se presenta el recurso educativo desarrollado el cual tiene como objetivo de aprendizaje y enseñanza es que el alumno identifique los métodos y técnicas cualitativas.

El contenido del manual de métodos y técnicas cualitativas se centra en presentar al alumno definiciones fundamentales para comprender qué es un método y técnica cualitativa y una vez hecho esto mostrar como primer punto los principales métodos cualitativos, los cuales son: fenomenológico, investigación acción, estudio de caso, teoría fundamentada y hermenéutico. Así mismo, exponer las técnicas cualitativas más fundamentales como lo son: la etnografía, el estudio comparado, la observación participante, la historia de vida, la entrevista semiestructurada y los grupos focales.

VER ANEXO 1

## **CAPÍTULO IV. ALCANCES Y PERSPECTIVAS**

### 4.1. Importancia del modelo implementado

Miranda, Delgado y Meza (2017), nos comentan que una de las grandes ventajas de implementar el SOOC como metodología para el aprendizaje, en este caso para los alumnos que cursan la carrera de psicología a distancia, es que permite no sólo la adhesión de conocimientos nuevos con base en los previamente adquiridos, sino que estructura el pensamiento, pues se pone en práctica el cómo resolver problemas aplicando metodología específica.

El modelo SOOC, también enfatiza la importancia de realizar actividades de forma colaborativa ya sea de manera presencial o a distancia en donde se le dé seguimiento a cada uno de los ejercicios propuestos, las tareas y las actividades entre pares. Otro punto a favor del método SOOC es que es un método de aprendizaje que se puede implementar en educación a distancia, con alumnos que practiquen el autoaprendizaje no importando si se cuenta o no con un docente.

El autoaprendizaje o aprender a aprender de forma continua (Daura, 2010), es otro punto a favor del método mencionado, pues durante su desarrollo se eligen y trazan las metas a seguir, se construye y deconstruye el aprendizaje, se practica el monitoreo y la autoevaluación o evaluación entre pares, todo ello de forma autorregulada.

Miranda, Delgado y Meza (2017), también mencionan al SOOC como un método con enfoque social mediado por la tecnología. El carácter social se materializa cuando se implementa el método mismo entre dos o más aprendices, ya que éste exige la retroalimentación de las tareas. En cuanto lo tecnológico, esto se aplica en la educación abierta y a distancia en cuanto a que, este tipo de educación se imparte de manera no presencial sino asincrónica, empleando un ordenador, una plataforma de aprendizaje, paquetería para elaborar escritos, gráficos, tablas, videos y hacer uso del internet en elaboración de las tareas.

Otra gran ventaja de implementar la metodología instruccional SOOC en línea, es que se posibilita que un gran número de alumnos tenga acceso de manera simultánea a los contenidos no solamente a nivel local sino nacional e internacional y esto sin afectar su calidad (Díaz, 2012).

#### 4.2. Importancia de la actividad de apoyo a la docencia elaborada

Al volver a revisar el plan de estudios de la carrera de Psicología de la Facultad de Estudios Iztacala del Sistema de Universidad Abierta y a Distancia (Silva et al., 2005b), encontramos que entre los objetivos a alcanzar está el de preparar futuros psicólogos que cuenten con los conocimientos teorico-metodológicos para llevar a cabo actividades de investigación e intervención en los problemas que se presentan en las diversas áreas de la psicología experimental y no experimental.

La elaboración del recurso “Manual de identificación de Métodos y Técnicas cualitativas” ayuda a cumplir con el objetivo arriba mencionado, ya que este compendio por su estructura basada en el modelo SOOC, es una herramienta que ayuda al estudiante no sólo a identificar los métodos y técnicas cualitativas sino también a proponer ejemplos prácticos para resolver problemas cualitativos.

Este recurso permite tener la información requerida con respecto a cómo identificar los principales métodos y técnicas cualitativas en un solo lugar con ejemplos y conceptos básicos dirigidos al estudiante de Psicología; por lo que el aprendizaje será más sólido pues el modelo SOOC es constructivista, o sea que se crea nuevo conocimiento teniendo como base el previo, lo que ayuda a que no sólo sea el conocimiento significativo sino duradero al llevar a cabo actividades de reflexión encaminadas a ello y con la coevaluación entre pares.

La utilidad del presente manual va más allá de la licenciatura, pues a nivel diplomado, maestría o doctorado, el alumno se encontrará muchas veces con

situaciones que para su resolución deban usar métodos y técnicas cualitativas; no sólo en el ámbito académico sino en el laboral en áreas de reciente aplicación como la de la inteligencia artificial o análisis de datos de las preferencias de consumo en cuanto a preferencias o hábitos.

#### 4.3. Cómo contribuye a la formación

En el plan de estudios de la carrera de psicología SUAyED (Silva et al., 2005a) hay nueve materias que se relacionan de manera directa con el estudio de los métodos cualitativos. De entre las materias que conforman la plataforma única de conocimientos básicos encontramos a diez, que se relacionan con la investigación y la metodología mayormente cuantitativa. Mientras que en la zona de profundización o áreas específicas varía el número de materias relacionadas ya sea con investigación o la metodología cualitativa o cuantitativa.

En el área de la salud encontramos ocho materias, en el área educativa son cinco materias, en organizacional una materia, en necesidades especiales cinco materias y en clínica tres materias. Dando un total de 23 materias que implican el uso de metodología, metodología aplicada a la evaluación, técnicas de investigación, etcétera (Silva et al., 2005a).

Si bien es mayor la cantidad de módulos donde se emplea la metodología vinculada a cuestiones en donde se emplean datos y técnicas cuantitativas, esto no quiere decir que se debe dejar de lado el estudio cuantitativo; todo ello para conocer cómo recabar datos, cómo es la intervención del investigador y los participantes en el estudio, cómo elegir las poblaciones, etcétera, además de analizar cuáles son las características de los métodos y técnicas cualitativas para así poder diferenciarlos entre sí e identificar sus particulares instrumentos o fuentes para la recolección de datos y formulación de hipótesis (Torres, (s.f.)).

Es una realidad, que en la actualidad el conocimiento se encuentra en constante cambio y para crear nuevo o hacer modificaciones a las hipótesis tomadas como ciertas, se deben llevar a cabo investigaciones de tipo teórico o práctico (Rivas, 2015); es ahí donde entra la metodología como tal y el uso de las técnicas cuantitativas o cualitativas necesarias, ya que todo estudio científico para que sea válido requiere que el fenómeno sea medible y que los métodos de recolección sean verificables (Torres,(s.f.)).

Otro punto importante en cuanto a cómo contribuye el manual elaborado para la formación del psicólogo, es que una de las áreas laborales para el psicólogo es la de la investigación.

No hay que olvidar que la metodología se usa no solamente para la investigación, hay muchas áreas específicas donde se puede aplicar de manera particular como en la elaboración de instrumentos de evaluación, al medir cualitativa o cuantitativamente si se alcanzaron los objetivos propuestos para un taller, al formular planeación educativa y muchos más.

#### 4.4. Fortalezas y debilidades

Una de las de las grandes fortalezas del recurso elaborado, es que se puede implementar en cualquier semestre, en el cual previamente se hayan estudiado las bases de la investigación cualitativa. Si el estudiante no tuviera conocimientos acerca de los métodos cualitativos o las técnicas, en el manual se da una breve introducción de los mismos y de sus conceptos básicos.

Otro de los baluartes del manual es, que al elaborarse con base en el Modelo SOOC el recurso se desarrolla por etapas, lo que permite que el estudiante primeramente se familiarice con el tema, a través de un problema y formule una posible solución. En el manual encontrará los conocimientos básicos necesarios para poder dividir el problema en partes, identificar los saberes previos que tiene el estudiante, unirlos con los nuevos y crear aprendizaje para la solución del problema propuesto; entonces, al obtener la propuesta de solución final al problema

planteado, el aprendiz podrá conocer y aprender una nueva manera de obtener conocimiento y de resolver problemas aplicando una metodología específica.

Por parte de las debilidades, podemos mencionar que el manual se hizo en formato de texto y dado que la mayoría de los estudiantes aprende visualmente, para que el recurso alcance su mayor potencial debería haberse hecho mediante un programa de computación, con más imágenes y con la inserción de videos.

#### 4.5. Propuesta de mejora del programa del módulo

Mi propuesta para la mejora del módulo, es que se inserte dentro de la plataforma única de conocimientos básicos una materia en donde se desarrollen todos los pasos de la investigación cuantitativa y una segunda asignatura, en donde el contenido sea solamente para el desarrollo y estudio de la investigación cualitativa.

Iniciando en la delimitación del tema, objetivo u objetivos a alcanzar, planteamiento de hipótesis en diversas fases del estudio o modificación de las mismas debido a los resultados que se van a teniendo, identificación de los métodos o técnicas cualitativas a emplear según el objeto de estudio, obtención de datos, análisis y tipos de programas especiales que se emplean para analizar los datos cualitativos como se ve en López y Seco (2018, 4 de febrero).

## Referencias

Daura, F.T. (2010, 13-15 de septiembre). *DOCENTES, El aprendizaje autorregulado y su orientación por parte del docente universitario*. [congreso] Congreso Iberoamericano de educación Metas 2021. Buenos Aires, República Argentina.



[https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/DOCENTES/RLE2992\\_Daura.pdf](https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/DOCENTES/RLE2992_Daura.pdf)

Díaz, B. F. (2005). Principios de diseño Instruccional de entornos de aprendizaje apoyados con TIC: un marco de referencia sociocultural y situado. 20(41). 4-16. *Tecnología y Comunicación Educativas*.  
<http://investigacion.ilce.edu.mx/tyce/41/art1.pdf>

Díaz, C.L.E. (2012). *Educación virtual*. Red Tercer Milenio.  
[http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Educacion\\_virtual.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Educacion_virtual.pdf)

Hernández, L.P.M. (2014). Aplicación del diseño Instruccional en Educación en línea. Propuesta del curso: “Estudio Independiente” [Tesina para obtener el grado de Licenciada en Pedagogía, Universidad Nacional Autónoma de México]  
<file:///C:/Users/Acer/Documents/Susy/An%C3%A1lisis%20factorial/Instruccional%202.pdf>

Jiménez, C.A. (2002). Consideraciones en torno a la Investigación Cualitativa en Psicología. *Revista Cubana de Psicología*. 19(1),47-56.  
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v19n1/06.pdf>

López, C.M. y Seco, E. (2018, 4 de febrero). ¿Hipótesis en investigación cualitativa? Sociología necesaria. <http://www.sociologianecesaria.com/2018/02/hipotesis-investigacion-cualitativa.htm>

López, S.J, Blanco, F., Scandroglio, B., y Rasskin, G.I. (2010). Una aproximación a las prácticas cualitativas en psicología desde una perspectiva integradora. *Papeles del Psicólogo*, 31(1),131-142. <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1803.pdf>

Márques, G.P.(2000). *Los medios didácticos*. Departamento de pedagogía aplicada. <http://peremarques.net/medios.htm>

Mayoral, Aparicio, Ortiz, Quesada y Morales. (2019). *TIC'S para la docencia y el aprendizaje*. Universidad Miguel Hernández de Elche. <https://innovacionumh.es/editorial/TICS.pdf>

Méndez, O.N.I. (2013). *Diseño instruccional: Metodología para la generación de materiales educativos basados en TIC, en un proceso de enseñanza-aprendizaje híbrido*. [Informe Académico por Actividad Profesional para obtener el Título de Licenciada en Pedagogía, Universidad Nacional Autónoma de México] <file:///C:/Users/Acer/Documents/Susy/An%C3%A1lisis%20factorial/Tesis,%20dise%C3%B1o%20instruccional.pdf>

Miranda, D.G.A. Delgado, C. Z.Y. y Meza, C. J.M. (2020a). "Diseño de secuencias instruccionales SOOC: Guía del docente," *RU-Iztacala*, México: Educación y Cultura Libre. <https://chat.iztacala.unam.mx/libro/guia-docente-sooc>

Miranda, D.G.A. Delgado, C. Z.Y. y Meza, C. J.M. (2020b). Tipos de retroalimentación entre pares en un curso en línea basado en la metodología SOOC. En: *Tecnología e innovación para la diversidad de los aprendizajes*. (pp. 858-873). Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://chat.iztacala.unam.mx/capitulo/tipos-retroalimentacion-entre-pares-un-curso-linea-basado-metodologia-sooc>

Pedraz, M.A., Zarco, C.J., Ramasco, G.M. Palmar, S.A.M.( 2014). *Investigación cualitativa*. Elsevier. <https://www-sciencedirect-com.pbidi.unam.mx:2443/book/9788490224458/investigacion-cualitativa>

Perea, A. (2014). *Importancia de los recursos tecnológicos en el aula, formación de los docentes y manejo de herramientas tecnológicas* (Tesis de grado, Universidad

de Jaén). Repositorio Institucional.  
[http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/1244/1/TFG\\_PereaAguayo%2CAlmudena.pdf](http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/1244/1/TFG_PereaAguayo%2CAlmudena.pdf)

Ramírez, M.A. y Casilla, M.A. (2014). *Háblame de TIC Tecnología Digital en Educación Superior*. Brujas.  
[https://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2016/10/hablamedeTIC\\_librocompleto.pdf](https://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2016/10/hablamedeTIC_librocompleto.pdf)

Rivas, T. L.A. (2015). *¿Cómo hacer una tesis?* Instituto Politécnico Nacional.  
<file:///C:/Users/Acer/Downloads/Capitulo5Laconstruccindelmarcodereferenciadelainvestigacin87-106.pdf>

Secretaria administrativa, (1994). *Guía técnica para la elaboración de manuales de procedimientos*. Universidad Nacional Autónoma de México.  
[https://www.ingenieria.unam.mx/planeacion/manual\\_proc/docs/GT\\_%20para\\_la\\_Elaboracion\\_de\\_Manuales\\_de\\_Procedimientos.pdf](https://www.ingenieria.unam.mx/planeacion/manual_proc/docs/GT_%20para_la_Elaboracion_de_Manuales_de_Procedimientos.pdf)

Silva, A. R., Sandoval, J.R., Olivares, V.R.J., Graf, O.A., Contreras, G.O., Aragón, B.L.E., Peñalosa, C.E., (2005a). *Proyecto de modificación al plan de estudios vigente de la licenciatura en psicología del sistema escolarizado para impartirse en sistema universidad abierta y educación a distancia en la FES-Iztacala*. Universidad Nacional Autónoma de México.  
<https://drive.google.com/file/d/0Bo36vAwcqWSdkNVd2R3MzIESIE/view?resourcekey=0-pPBa5N-WeTtzwbarAWwHbw>

Silva, A. R. Sandoval, J.R., Olivares, V.R.J., Graf, O.A., Contreras, G.O., Aragón, B.L.E., Peñalosa, C.E. (2005b). *Plan de estudios de la licenciatura en Psicología en sistema universidad abierta y educación a distancia en la FES-Iztacala*. Universidad Nacional Autónoma de México.

<https://suayed.iztacala.unam.mx/wp-content/uploads/2015/02/Plan-de-Estudios-Lic-Psicologia-a-Distancia.pdf>

Tejada M. E. A. (2009). La planeación didáctica. *En: Cuadernos de formación para profesores, teorías del aprendizaje y la planeación didáctica*. Escuela nacional preparatoria. 3 (8).

[http://uiap.dgenp.unam.mx/apoyo\\_pedagogico/proforni/antologias/LA%20PLANEACION%20DIDACTICA.pdf](http://uiap.dgenp.unam.mx/apoyo_pedagogico/proforni/antologias/LA%20PLANEACION%20DIDACTICA.pdf)

Tobón, L. M.I. (2007). *Diseño instruccional en un entorno de aprendizaje abierto*. Universidad Tecnológica de Pereira. [file:///C:/Users/Acer/Downloads/Diseno Instruccional en un entorno de ap%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Acer/Downloads/Diseno%20Instruccional%20en%20un%20entorno%20de%20ap%20(1).pdf)

Torres, I.M. (s.f.). Métodos de recolección de datos para una investigación. *Boletín electrónico*, 3. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/2817/1/M%C3%A9todos%20de%20recolecci%C3%B3n%20de%20datos%20para%20una%20investigaci%C3%B3n.pdf>

Valdivia, P.D. (2019). Diseño de un recurso de aprendizaje para el planteamiento de objetivos en psicología a partir del modelo SOOC. [tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional Autónoma de México. Repositorio Fes Iztacala. <https://ru.iztacala.unam.mx/files/show/1110>

## **ANEXO 1**

# MANUAL DE IDENTIFICACIÓN DE MÉTODOS Y TÉCNICAS CUALITATIVAS DE INVESTIGACIÓN



ÍNDICE	No. de página
Introducción	2
<b>Fase 1: Planteamiento del problema</b>	5
Etapa 1: Situación de aprendizaje	5
Etapa 2: Contexto	7
Etapa 3: Conocimiento previo	12
<b>Fase 2: Praxis</b>	16
Etapa 4: Representación	16
Etapa 5: Manipulación	26
Etapa 6: Modelado	30
<b>Fase 3: Resolución</b>	34
Etapa 7: Integración	34
Etapa 8: Evaluación entre pares	40
Consideraciones finales	41
Referencias	42
ANEXO 1	49

# Introducción

Este manual es un material de apoyo al tema de métodos cualitativos, del módulo impartido en el noveno semestre de la materia Práctica Supervisada III del área Organizacional en la unidad siete, en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia en la Fes-Iztacala elaborado en 2005 y validado en 2014 de la carrera de Psicología a Distancia (Silva et al., 2005a).

La duración de este manual, entendido como su lectura y elaboración de los ejercicios pedidos dependerá de la fase y etapas de las que se compone.

El objetivo del presente trabajo, es servir como material de apoyo a los alumnos que cursan alguna materia relacionada con los métodos y técnicas cualitativas de investigación.

Este texto está basado en el modelo instruccional SOOC (siglas en inglés), el cual se traduce como Curso Abierto en Línea con énfasis social, según Miranda, Delgado y Meza (2019), entendido como un entorno de aprendizaje “mediado por la tecnología”; misma que tiene como peculiaridad en cuanto a metodología, su carácter social y una labor dinámica de los alumnos (p.859); en donde el carácter social se concreta en la evaluación entre pares, lo cual permite que su aplicación sea a un gran número de estudiantes o de manera individual. Esto se materializa en un diseño de aprendizaje por etapas, donde se aplica la tecnología a la enseñanza de los métodos y técnicas cualitativas mediante el uso de diversas TICS (Tecnologías de Información y Comunicación) y entornos virtuales de aprendizaje.

Esta metodología se conforma de tres fases y ocho etapas (Miranda, Delgado y Meza, 2020).



## **Fase1. Planteamiento del problema.**

En esta primera fase, se pretende captar la atención del estudiante o estudiantes hacia un objetivo específico de aprendizaje. También se busca desmenuzar el problema en sus diversos componentes, para así visualizar posibles resultados. Esta fase está compuesta de tres etapas: situación de aprendizaje, contexto y conocimiento previo.

**Etapa 1. Situación de aprendizaje:** donde se presenta un problema poco delimitado que esté vinculado a la asignatura del aprendiz. El objetivo principal es aprovechar la cooperación, inteligencia y creatividad de los estudiantes con un hecho o fenómeno que les sea de forma intelectual, personal, ética o moralmente relevante para que con esa base propongan posibles soluciones, empleando la jerga respectiva a la materia propuesta.

**Etapa 2. Contexto:** aquí se muestra información a los alumnos sobre el problema sugerido, para que adquieran una mayor perspectiva y entiendan su importancia. Siendo el fin primordial, especificar e identificar los distintos elementos que pueden intervenir en el problema; siendo esto un apoyo, que le permitirá formular posibles soluciones.

**Etapa 3. Conocimiento previo:** tercera etapa, donde inicialmente se escudriñan de manera general, los conocimientos adquiridos con antelación por parte del alumno y se busca vincularlos con los nuevos saberes.

Es empleando la reflexión, como se indaga respecto a los conocimientos que tienen los aprendices sobre el problema; esta etapa se centra en que el alumno se enfoque en los componentes importantes del dilema para con ello iniciar con su solución.

## **Fase 2. Praxis**

En esta segunda fase se busca identificar los conocimientos teóricos y metodológicos que se necesitan para formular una solución al problema. Determinados estos saberes se busca juntarlos, unirlos y crear conocimiento que le sea propio al aprendiz. Esta fase está constituida por tres etapas que son: representación, manipulación y modelado.

**Etapa 4. Representación:** la cuarta etapa se centra en el conocimiento. Aquí, se presentan diversos conceptos teóricos y metodológicos para la comprensión más a fondo del problema mediante tablas, figuras, dibujos, aunque no de manera narrativa; por eso se usa el habla propia de la materia y tema de estudio en que se ubica el problema.

**Etapa 5. Manipulación:** quinta etapa. Allí se unen los conocimientos de la etapa previa para con ese fondo, formular una primera solución al problema; por lo que se invita al estudiante a emplear el uso de deducciones, ensayos experimentales y todo lo necesario para proponer diversas hipótesis que conlleven al resultado buscado. Es deseable que los aprendices compartan sus propuestas y las comenten.

**Etapa 6. Modelado:** por medio de ejemplos, en donde se dan soluciones a problemas similares al que se ha planteado, se busca crear más posibilidades respecto a cómo se han resuelto.

### **Fase 3. Resolución**

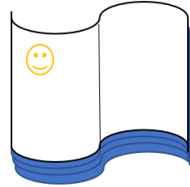
En esta fase final, se persigue obtener un proyecto final que resuelva el problema a partir de todas las etapas anteriores y que se perfeccionan con el apoyo y aportaciones de los estudiantes. Las dos etapas que la conforman son: integración y evaluación entre pares.

**Etapa 7.** En esta séptima etapa que es la **integración**, los estudiantes presentan su plan final para zanjar el problema; unen todo el trabajo de las etapas previas, emplean el argot apropiado, los conceptos teóricos y metodológicos, así como también las contribuciones de sus compañeros tomando en cuenta los criterios de calificación.

**Etapa 8.** En la **evaluación entre pares** se da una calificación a las tareas de sus compañeros o las propias, teniendo como fundamento criterios previos establecidos que debe presentar el trabajo final. Acorde a esta etapa, se busca razonar sobre cómo se solucionó el problema para con ello elaborar la retroalimentación.

# Fase1: Planteamiento del problema

## Etapa 1. Situación de aprendizaje



Para comenzar con el desarrollo de este recurso, primeramente, vamos a ubicar la situación de aprendizaje, en donde vamos a proponer un problema a resolver con los siguientes puntos.

**Ámbito disciplinar o área de estudio:** Psicología

**Materia:** métodos y técnicas cualitativas.

Problema propuesto:



La alumna Estela de noveno semestre de la licenciatura en Psicología en la Fes Iztacala que cursa la materia de Práctica Supervisada III del área Organizacional quiere llevar a cabo una investigación para conocer el comportamiento y modo de vida de su comunidad, pero no sabe de qué forma abordarla.

Para que la alumna mencionada pueda llevar a cabo la investigación sugerida necesita aprender sobre lo que son los métodos y técnicas cualitativas.

Para ello reflexiona lo siguiente:

1.- ¿Alguna vez has llevado a cabo alguna investigación en donde emplees algún método o técnica cualitativa?

SI NO ¿Por qué?

Justifica tu respuesta.

2.- ¿Por qué es conveniente que la alumna Estela haga uso de algún método o técnica cualitativa?

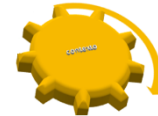
Comparte con tus compañeros tus respuestas.

# Etapa 2. Contexto



En el desarrollo de esta etapa daremos al alumno conceptos básicos para la comprensión de la situación de aprendizaje, mismos que planteamos mediante preguntas:

Hablando de los métodos cualitativos se hace necesario precisar...



**1.- ¿Qué es un método?** Como se puede leer en Cervio, (2018), el método es la vía elegida para conseguir un fin.

En cambio, para Rojas, (2009) él entiende como método a la forma de lograr un objetivo o un proceso concreto para estructurar una actividad.

De lo anterior, deduzco que la definición de método es una manera o el camino que se elige (basado en decisiones) para lograr un objetivo determinado.

**2.- ¿Qué es una técnica?**

En Cea, (1996) la técnica son procedimientos particulares en la indagación de datos.

Mientras que, para (Venecia, 2014), la técnica son las prácticas que usamos para obtener los fines.

Concluyo entonces, que la técnica es el conjunto de instrumentos que ayudan a la ciencia o al método a ampliar el conocimiento.

También debemos responder a la siguiente pregunta que nos orientará de manera fundamental en cuanto a la elección del método de investigación más adecuado a nuestras necesidades y objetivos a alcanzar.

**3.- ¿Qué es la metodología?** Como podemos leer en (Aguilera, 2013), la metodología es el análisis de los diversos componentes de cada método.

Para Ocegueda la metodología es la investigación o ensayo del método, (2004) la cual tiene como objetivo principal proporcionar bases teóricas que ayuden a resolver problemas.

Por ello, se entiende que la metodología es el conjunto de métodos que ayudan a que el aprendiz adquiriera estrategias para obtener un sustento teórico para comprender los problemas y analizar un problema o acrecentar su conocimiento del mismo.

**4.- Y... ¿Qué es la metodología cualitativa?**

En Strauss y Corbin (2002), se nos menciona acerca de que la metodología cualitativa es: una forma de razonar la “realidad social” y analizarla.

Sáenz y Tamez (2014), nos relatan que la metodología cualitativa trata de ser un proceso de reunión de información, de indagación de los conceptos de los fenómenos, al conseguir las palabras de los individuos de los actos sociales, el lugar primordial del lenguaje, la apertura, etc. “

En (Hernández y Mendoza, 2018), se menciona con respecto a la metodología cualitativa, que esta posibilita comprender cómo los integrantes de un estudio distinguen los hechos.

Por lo que, para este estudio definiremos a la metodología cualitativa como un proceso para ver la realidad y conseguir información, para con ello buscar el significado de la misma.

### 5.- ¿Qué son los métodos cualitativos?

Según Alvira (1983), los métodos cualitativos se basan en el uso de datos de tipo cualitativo que permiten explorar, descubrir o generalizar teoría y es una forma de verificar, comparar o demostrar teorías o hipótesis.

Según Strauss y Corbin (2002, p.3), los métodos son un grupo de prácticas y técnicas para reunir y estudiar datos, este mismo autor nos describe acerca de la metodología que es una forma de analizar la realidad social y examinarla.

De lo anterior resumo que los métodos cualitativos son varios procedimientos que ayudan a acumular datos cualitativos para crear, contrastar o refutar teorías o hipótesis.

6.- Con respecto a **la investigación Cualitativa** en Fernández y Díaz (2002), en ella se acumulan y examinan circunstancias o cifras cualitativas respecto a hechos cambiantes en diversos escenarios y situaciones.

Al respecto, Taylor y Bodgan (1987), la investigación cualitativa es un procedimiento de exploración, empleado en las ciencias sociales que se sustenta en fundamentos teóricos como la fenomenología o la hermenéutica y el comportamiento social con datos no cualitativos para indagar acerca de las relaciones sociales y describir la realidad.

Entonces, la investigación cualitativa es un método de investigación social que estudia y describe fenómenos sociales tomando en cuenta contexto.

Con estos conceptos se hace necesario precisar...

## **7.- ¿Qué son las técnicas cualitativas?**

Como nos comenta Sautú (2003), las técnicas cualitativas son procedimientos para sistematizar y analizar los datos cualitativos recogidos previamente (p.30).

Para Cervio (2018), las técnicas cualitativas son herramientas y procedimientos utilizados por la comunidad científica para ver con detenimiento la realidad social, mismos que se escogen y plantean con fundamento en el marco teórico del estudio.

Por lo anterior, considero que las técnicas cualitativas son: procedimientos empleados por todo aquel que quiere hacer investigación, que le permiten recolectar datos de tipo cualitativo, todo ello teniendo como guía al marco teórico.

Es entonces que con base en los conceptos anteriores debemos determinar las principales diferencias entre método y técnica.

## **8.- Las principales diferencias entre método y técnica**

Tanto el método como la técnica son procedimientos o medios que se encaminan a un fin. Según el diccionario Aristos (1985): técnica, es un grupo de prácticas de un oficio o rama y método, es la disposición secuencial que existe en la adquisición de conocimiento al investigar y señalar la evidencia.

Para Greenwood (1973), "método" puede definirse como un arreglo ordenado, un plan general, manera de emprender sistemáticamente el estudio de los fenómenos de una cierta disciplina". Mientras que técnica, es el uso particular del método y la manera particular en que tal método se efectúa. El autor antes mencionado, elabora una relación entre ambos términos, dice que la técnica está subordinada al método: es un auxiliar de éste.



Por lo que existe una diferencia entre método y técnica: un método es una forma general de hacer algo encaminado a un fin, mientras que la técnica son diferentes modos de ejecutar el método y, por lo tanto, es un procedimiento más específico que un método.

## Etapa 3. Conocimiento previo



Como se señaló en la introducción de este manual, es en esta etapa donde se revisan los saberes anteriores con los que cuenta el alumno. Para lograrlo, vamos a hacerle al alumno algunas preguntas.

- A continuación, reflexiona sobre lo siguiente y anota tus respuestas (R) a las preguntas planteadas en el cuadro correspondiente.

### **Preguntas**

**1.- ¿Qué métodos de investigación conoces para poder llevar a cabo esta investigación?**

R1.-

**2.- ¿Qué técnicas podría Estela emplear para recolectar los datos con base en su objeto de estudio?**

**R2.-**

**3.- ¿De qué manera un método cualitativo puede ayudar a Estela a conocer sobre el comportamiento y modo de vida de su comunidad?**

**R3.-**

**4.- ¿Por qué es importante identificar qué es un método?**

**R4.-**

**5.- ¿Qué es una técnica?**

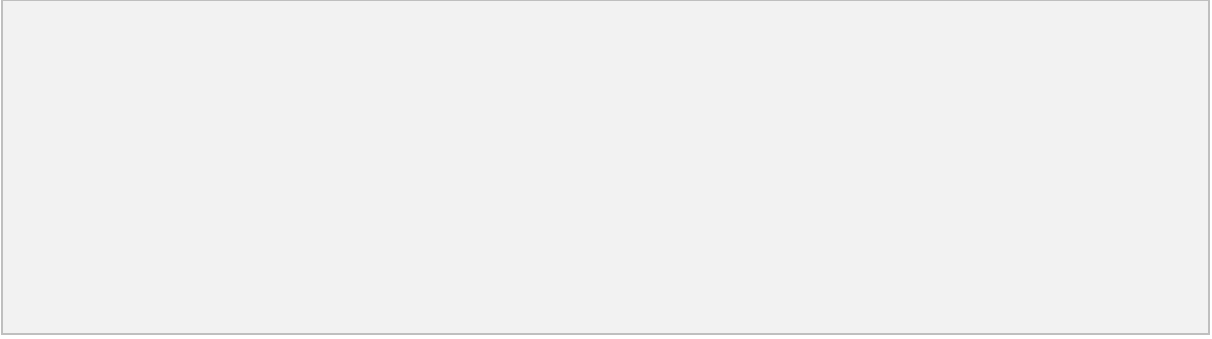
**R5.-**

**6.- ¿Qué es un método cualitativo?**

**R6.-**

**7.- ¿Cuál es la relevancia del método cualitativo?**

**R7.-**



## Fase 2. Praxis

### Etapa 4. Representación

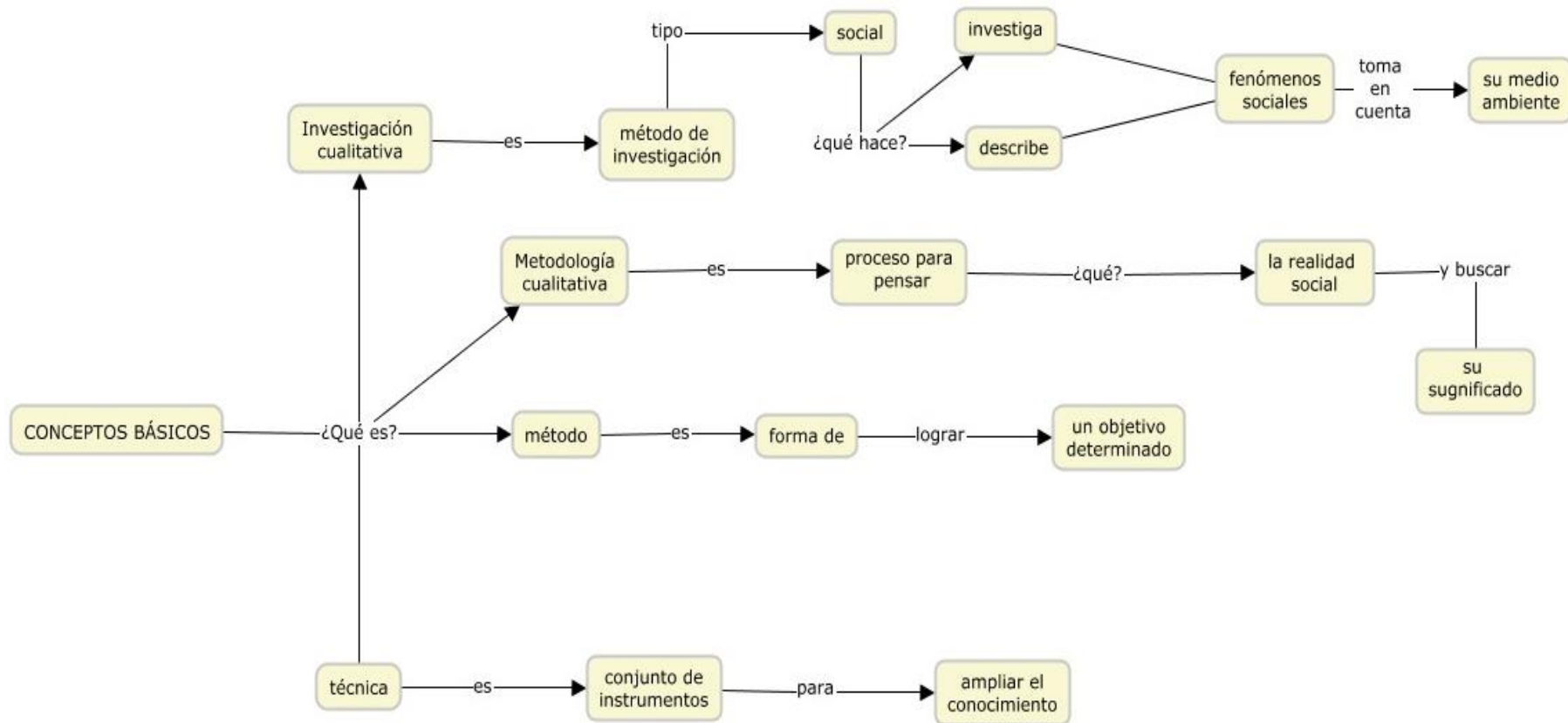


Para esta etapa, se mostrarán primeramente los principales conceptos básicos esquematizados en mapas conceptuales, para con ello tener una mayor comprensión del problema.

- El primer mapa conceptual presenta y describe los conceptos básicos acerca de la investigación cualitativa. En este mapa se encuentran palabras clave como: investigación cualitativa, metodología cualitativa, método y técnica.
- El segundo mapa conceptual enuncia las diferentes técnicas y métodos cualitativos de forma general sin explicarlos.
- El tercer mapa conceptual desarrolla los métodos cualitativos los cuales son: fenomenológico, investigación-acción, estudio de caso, teoría fundamentada y hermenéutico, de forma sintética.
- Y en el cuarto mapa conceptual, se pueden identificar las diversas técnicas cualitativas de investigación: grupos focales, estudio comparado, etnografía, observación participante, historia de vida y entrevista semiestructurada.

Como segundo punto, se muestra un ejercicio donde se pide al alumno que relacione la columna de la izquierda con la de la derecha. En el lado izquierdo se presentan primero los métodos cualitativos y del lado derecho ejemplos en donde se muestran casos en donde se aplican los diversos métodos. Después, en el ejercicio tres, se pide que dada la técnica cualitativa se relacione con la columna izquierda, en donde puede verse un ejemplo práctico de cómo aplicar cada técnica.

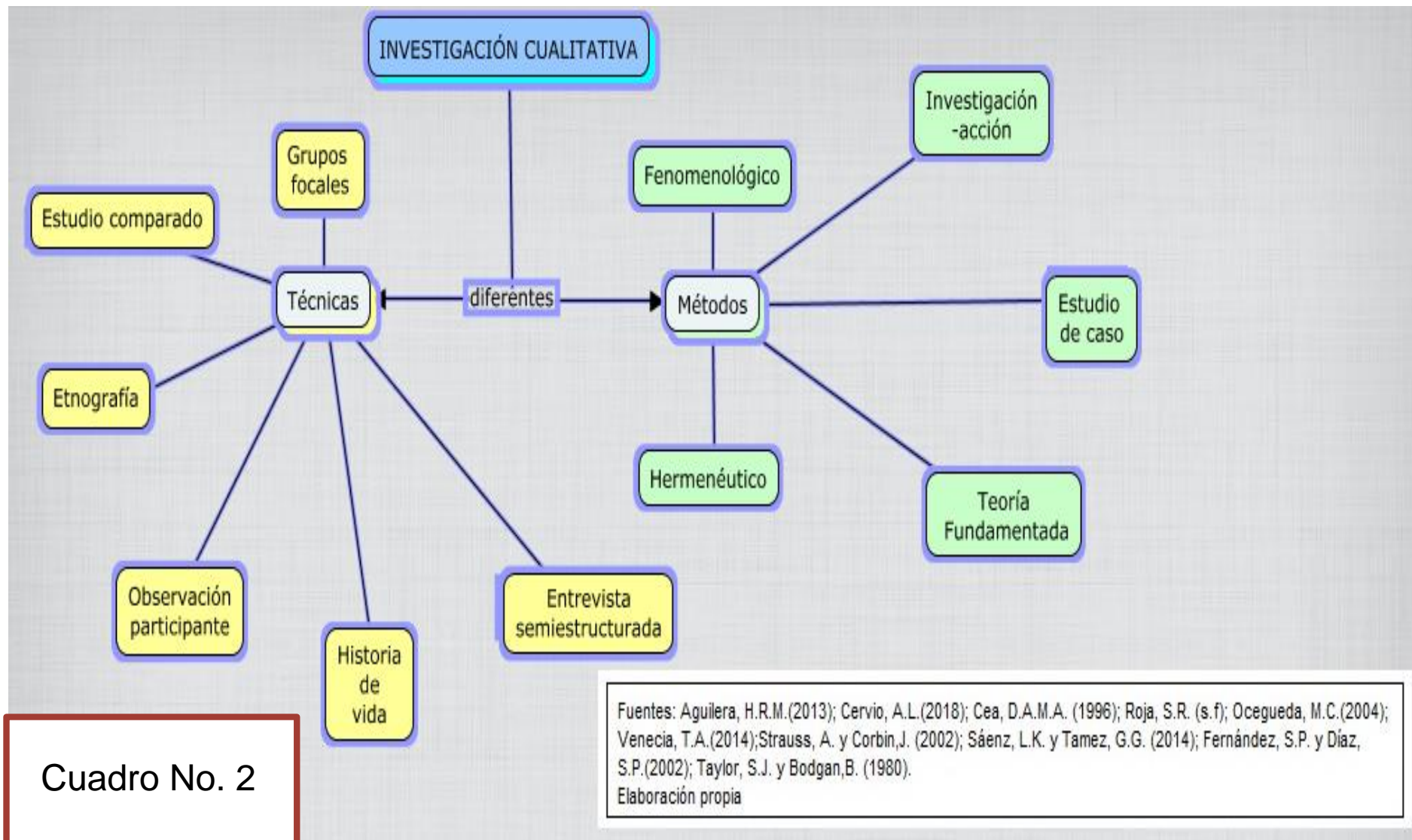
A continuación, pueden leerse las respuestas correctas para que el alumno pueda evaluarse o evaluar a sus compañeros.



Fuentes: Aguilera, H.R.M.(2013); Cervio, A.L.(2018); Cea, D.A.M.A. (1996); Roja, S.R. (s.f); Ocegueda, M.C.(2004); Venecia, T.A.(2014);Strauss, A. y Corbin,J. (2002); Sáenz, L.K. y Tamez, G.G. (2014); Fernández, S.P. y Díaz, S.P.(2002); Taylor, S.J. y Bodgan,B. (1980).  
Elaboración propia

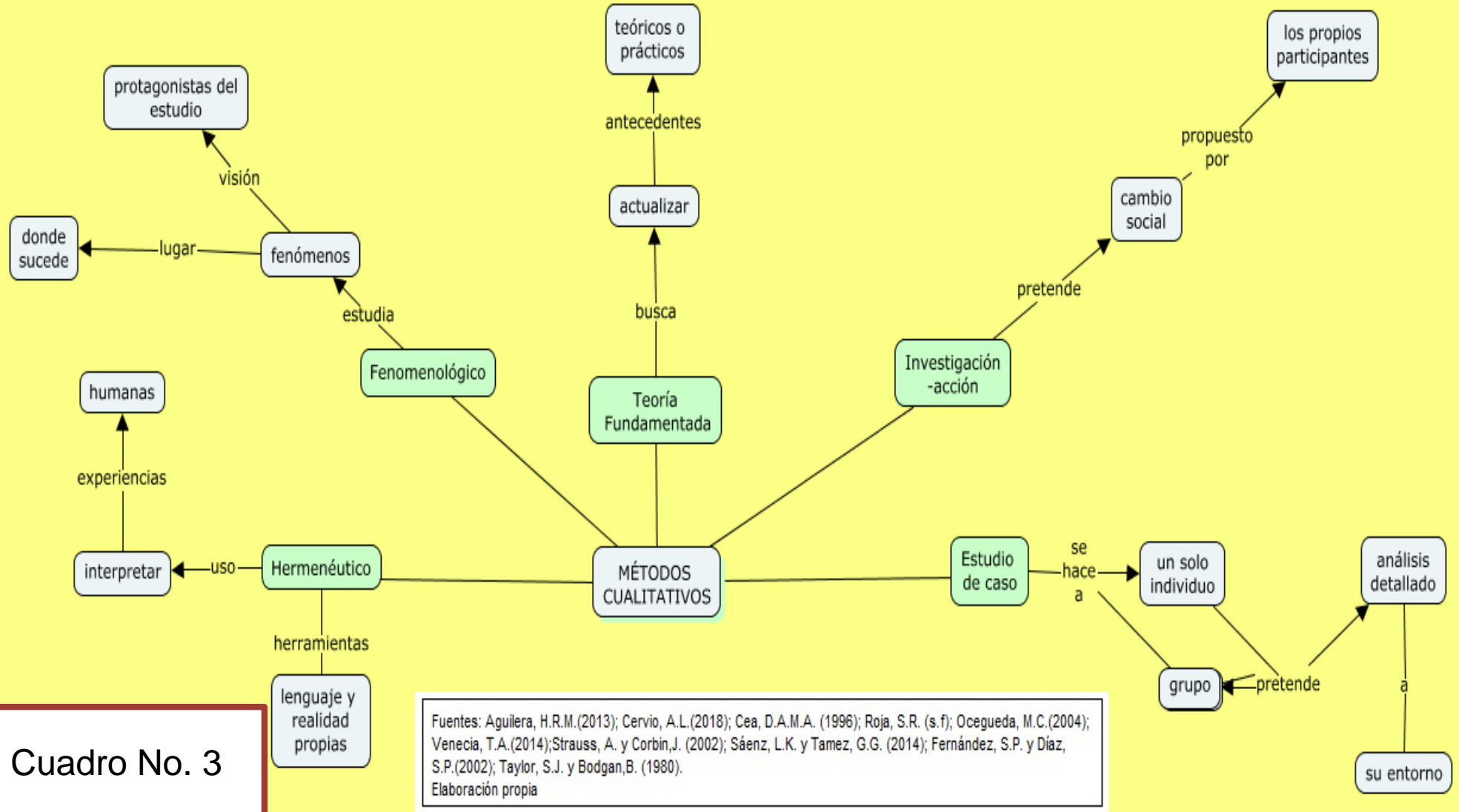
Cuadro No. 1





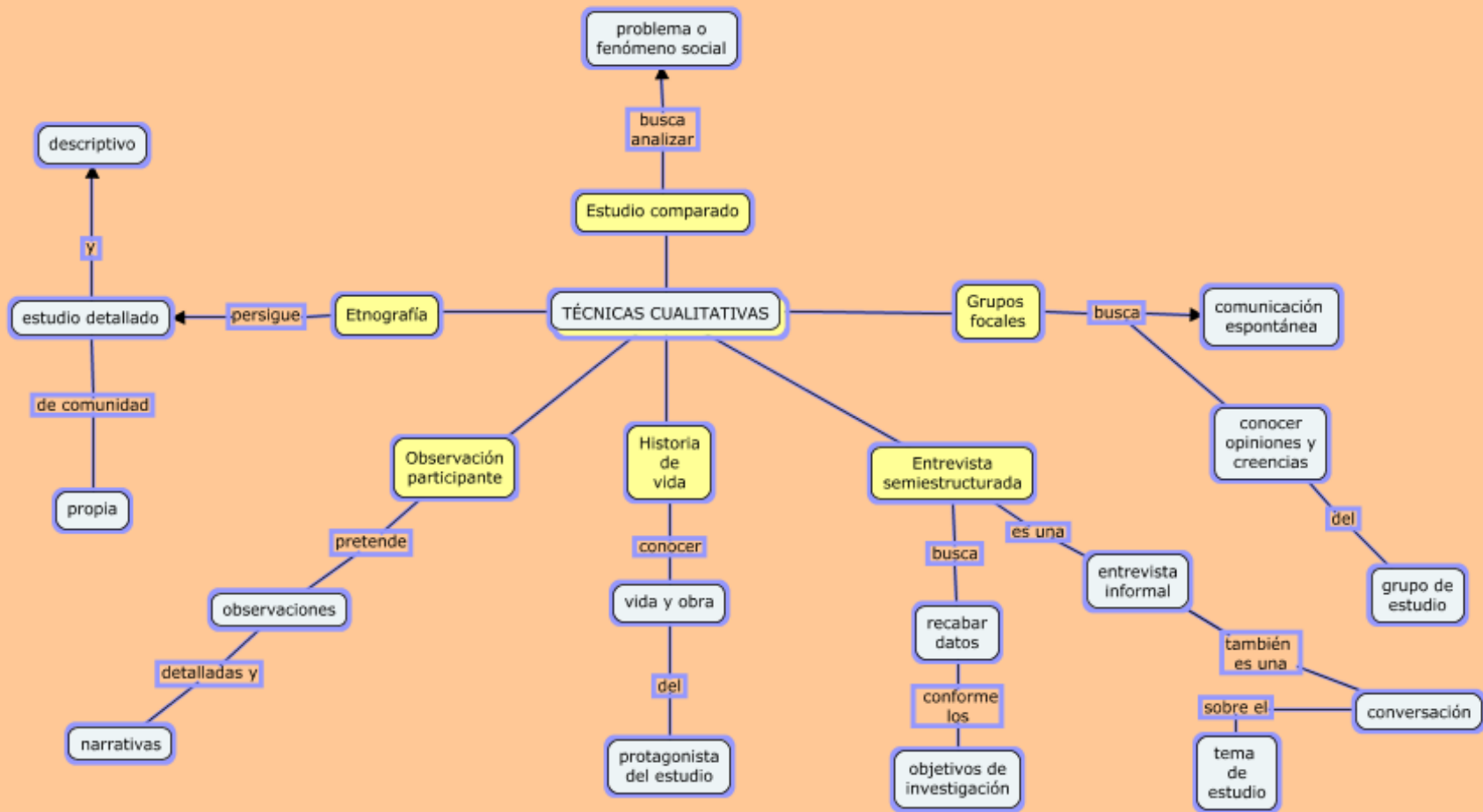
**Cuadro No. 2**

Fuentes: Aguilera, H.R.M.(2013); Cervio, A.L.(2018); Cea, D.A.M.A. (1996); Roja, S.R. (s.f); Ocegueda, M.C.(2004); Venecia, T.A.(2014);Strauss, A. y Corbin,J. (2002); Sáenz, L.K. y Tamez, G.G. (2014); Fernández, S.P. y Díaz, S.P.(2002); Taylor, S.J. y Bodgan,B. (1980).  
Elaboración propia



**Cuadro No. 3**

Fuentes: Aguilera, H.R.M.(2013); Cervio, A.L.(2018); Cea, D.A.M.A. (1996); Roja, S.R. (s.f); Ocegueda, M.C.(2004); Venecia, T.A.(2014);Strauss, A. y Corbin,J. (2002); Sáenz, L.K. y Tamez, G.G. (2014); Fernández, S.P. y Díaz, S.P.(2002); Taylor, S.J. y Bodgan,B. (1980).  
Elaboración propia



**Cuadro No. 4**

Fuentes: Aguilera, H.R.M.(2013) Cervio, A.L.(2018) Cea, D.A.M.A. (1996) Roja, S.R. (s.f); Ocegueda, M.C.(2004); Vaneca T.A.(2014);Strauss, A. y Corbin, J. (2002); Sáenz, L.K. y Tamaz, G.G. (2014); Ferrández, S.P. y Díaz, S.P.(2002); Taylor S.J. y Eodgan, B. (1980)  
Elaboración propia

## 2.- Ejercicios

Instrucciones: En el lado izquierdo hay una columna donde se encuentran los diversos métodos cualitativos. Relaciona adecuadamente los diversos métodos cualitativos con su ejemplo aplicado a un caso determinado, el cual se encuentra entre las columnas del lado derecho.

Nota: Toma en cuenta las características particulares de cada ejemplo.

Consulta las respuestas en el ANEXO 1

### ● Métodos

1.-Hermenéutica

Un profesor que imparte la asignatura de psicología social según (Fuentes, Dueñas, Pérez., Mosquera, Rojas, Pi, y Vázquez, 2010), quiere estudiar una comunidad y escribir sobre su historia, características propias y costumbres; por lo que busca conocer sus particularidades, pues pretende que sea la propia comunidad la que cuente sus cambios, sus experiencias de vida y su cotidianidad, todo ello con observadores internos, personas que viven dentro de la comunidad.

2.-Teoría fundamentada	El paciente x presenta un cuadro de bipolaridad, ante lo cual toma un medicamento de prescripción psiquiátrica y acude a terapia de psicoanálisis una vez a la semana (Hernández & Mendoza, 2018). Es de profesión ingeniero civil y labora como profesor de base en la UAM. Vive solo desde hace más de quince años y tiene escaso contacto social. ¿Cuáles fueron las razones que llevaron al paciente a cometer intento de suicidio?
3.-Investigación-acción	Un psicólogo quiere entender lo que le quiere decir un paciente el cual vive en la Ciudad de México, y emplea el “calo” del barrio de Tepito para expresarse de manera cotidiana. ¿Cuál sería el método cualitativo que le permitiría interpretar la realidad de su paciente tomando en cuenta el contexto en el que se desenvuelve cotidianamente? (Academia Alta Ciencia, 2020)
4.-Fenomenológico	Un profesor quiere implementar la materia de ética para sus estudiantes de psicología (Vidal & Rivera, 2007) en donde los alumnos participen en la elaboración de sus contenidos y puesta en práctica con sus pacientes. Por lo cual, hará investigación acerca de la ética que se emplea por parte de los psicólogos en su práctica profesional y cuál debería ser la que se aplique con base en las propuestas de los alumnos según (Ahumada, Antón & Peccinetti, 2012).
5.- Estudio de caso	Un psicólogo pretende llevar a cabo un estudio para poder comprender las experiencias de mujeres adultas que en su infancia sufrieron violencia familiar. Para ello se establecerá comunicación con mujeres que hayan padecido esa situación y, además, recibido terapia



psicológica (Hernández & Mendoza, 2018). El investigador necesita hacer una definición propia a partir de su investigación para redefinir la violencia familiar para encontrar ciertas características. Se utilizarán entrevistas a profundidad para obtener los datos.

¿Qué método cualitativo será el más apropiado que emplee?

### Ejercicio 3

En el lado izquierdo hay una columna donde se encuentran las diversas técnicas cualitativas. Relaciona adecuadamente las diversas técnicas cualitativas con su ejemplo aplicado a un caso determinado, el cual se encuentra entre las columnas del lado derecho.

Nota: Toma en cuenta las características particulares de cada ejemplo.

Consulta las respuestas en el ANEXO 1

- **Técnicas**

6. Estudio comparado	Un estudiante de psicología pretende llevar a cabo una entrevista a profundidad para conocer la experiencia vital de Daniel Kahneman en cuanto a cómo se especializó en economía conductual para llevar a cabo una crítica y contextualización de su análisis autobiográfico tal como recomienda (Muñiz, 2017).
7.- Historia de vida	Se pretende hacer un estudio de técnicas de afrontamiento ante el estrés haciendo entrevistas informales a los participantes, en donde se le dé al entrevistado la sensación de que puede hablar libremente y el entrevistador va a recabar la información mediante preguntas abiertas y cerradas (Hernández & Mendoza, 2018). Es importante que si requiere mayor información podrá plantear preguntas que no se encuentren dentro del guión.
8.- Grupos focales	Un psicólogo clínico que trata a mujeres víctimas de violación en México quiere saber si la respuesta a la intervención psicológica por parte de la víctima de abuso, y el seguimiento de la terapia es mejor si la mujer es tratada por un psicólogo hombre o si la intervención la lleva a cabo una psicóloga mujer, como puede verse en Vargas, (2016).
9. Etnografía	En la carrera de psicología se pretende hacer un estudio sobre el conocimiento de emociones a adolescentes, para lo cual se reúne a seis chicos de entre 11 a 17 años para discutir acerca de sus percepciones y creencias acerca de las emociones.
10.-Observación Participante	Un estudiante de psicología pretende realizar su tesis acerca de cómo se conforma la identidad de un músico callejero en la ciudad de México, en donde los participantes del estudio serán otros músicos que laboran de manera informal en la misma delegación (Gutiérrez, 2016), por

11.-Entrevista semiestructurada

lo que se emplea la observación participante y entrevistas en profundidad para recabar los datos tal como se puede ver en Angrosino, Blanco, Amo, y Angrosino, (2012).

Un psicólogo que vive en Naucalpan quiere llevar a cabo un estudio en su comunidad acerca de los factores de riesgo que se presentan al tener presión arterial alta (sistólica, mayor a 140 mm Hg. y diastólica menor a 80 mm Hg.), en adultos mayores que viven solos. Este profesional cuenta con el reconocimiento de su comunidad y él mismo se encuentra en la etapa de adulto mayor, esto, al revisar las características de la observación participante propuestas por Angrosino, Blanco, Amo, y Angrosino, (2012),



## Etapa 5. Manipulación



Para esta etapa vamos a volver a trabajar con el problema planteado en la situación de aprendizaje, pues queremos elaborar una primera solución al problema; por ello retomaremos conceptos teóricos que nos ayuden a profundizar en cuanto a la situación de aprendizaje con el fin de obtener deducciones e hipótesis encaminadas a una posible solución del problema planteado por Estela. Después mediante ejercicios de análisis, vislumbramos las posibles soluciones y las plasmamos en los cuadros respectivos.



La alumna Estela de noveno semestre de la licenciatura en Psicología en la Fes Iztacala que cursa la materia de Práctica Supervisada III del área Organizacional quiere llevar a cabo una investigación para conocer el comportamiento y modo de vida de su comunidad, pero no sabe de qué forma abordarla.

Introducción:

El comportamiento de una comunidad se refiere al estudio de su conducta colectiva, ya que al estudiarse la misma se le define como un grupo con determinadas características, en donde su modo de vida implica que se le considere para su estudio como una “entidad psíquica” para así poder estudiar su comportamiento (Salmoran, 2018, p.16). Para Petroni y Marinello (1992), la comunidad reúne a personas que llevan a cabo tareas colectivas donde predominan los intereses sociales.

Por lo anterior, al hablar del estudio de la comunidad me refiero a la observación de la conducta colectiva (como grupo) de una serie de personas con

cualidades determinadas en donde prevalece el interés social (Vitores y Vivas, 2005).

Para Petroni y Marinello (1992), el modo de vida de los miembros de la comunidad está determinado por un conjunto de posiciones sociales dentro de la estructura general y de su situación ocupacional, sexo, edad, instrucción, el acceso a los medios de salud y bienestar.

En cuanto al concepto de modo de vida, me estoy refiriendo a una serie de “valores, creencias y conocimiento almacenado al cual se le conoce también como cultura” (Morales, 2007, p.65).

Entonces, con base en los párrafos anteriores debemos preguntarnos ¿Por qué es importante indagar sobre el comportamiento y modo de vida de una comunidad?

Si bien existen diversas teorías acerca de la personalidad, para poder determinarla en cuanto a una comunidad debemos “conceptualizar estructuras subjetivas que cambien de manera compleja dentro de la práctica social” (Dreier, 2011, p.3 y 9). Según Candiotti, (2014) para Marx la práctica social es “la actividad humana tangiblemente transformadora”. Entonces, el estudiar el comportamiento y modo de vida nos permitirá ver la posición que toman los diversos sujetos individuales de los que está compuesta la comunidad, cómo es “su participación, su influencia, sus conflictos”.

Así que, para que sea posible la práctica social como tal en una comunidad o un cambio en la misma (en donde la práctica social son las acciones humanas), los sujetos miembros deben darse cuenta de las interrelaciones que existen en cada contexto en la propia práctica social para poder usarlas a su favor. (Dreier, 2011). Lo anterior permitirá que las acciones humanas se materialicen en forma de valores, creencias y conocimiento, es decir: la formación y transformación de una cultura propia.

**El objetivo general** que se ha propuesto Estela es: Describir las interrelaciones y comportamientos de una comunidad a través de la práctica social de los integrantes sin pretender un cambio social.

**Pregunta de investigación:** ¿Cómo influye la práctica social de los sujetos en las interrelaciones y comportamientos de una comunidad?

- Ejercicios de razonamiento y análisis:

1.- En la siguiente tabla describe qué método y qué técnica le recomendarías a Estela usar para que pueda llevar a cabo su investigación. Justifica por qué le recomendarías a Estela que use esa técnica o método.

Método o técnica a emplear	¿Por qué recomiendas usar ese método o técnica?

2.- Describe cómo utilizarías esa técnica o método en su investigación.

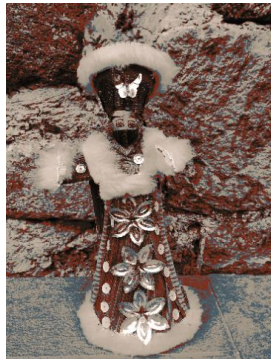
Método o técnica a emplear	¿Cómo recomiendas utilizar la técnica o método?

--	--

3.- ¿Para qué utilizarías la técnica o método sugerido?

Método o técnica a emplear	¿Cómo utilizar la técnica o método elegido?

# Etapa 6. Modelado



En esta etapa se presentan soluciones donde se abordan problemas similares al problema propuesto.

A continuación, se presenta una propuesta de técnica a utilizar para abordar el problema planteado por Estela.

Problema:



La alumna Estela de noveno semestre de la licenciatura en Psicología en la Fes Iztacala que cursa la materia de Práctica Supervisada III del área Organizacional quiere llevar a cabo una investigación para conocer el comportamiento y modo de vida de su comunidad, pero no sabe de qué forma abordarla.

<b>Método o técnica a emplear</b>	<b>¿Por qué recomiendas usar ese método o técnica?</b>
La técnica de etnografía	Porque mediante la etnografía se puede llevar a cabo un estudio descriptivo y detallado del comportamiento de una comunidad a través de la práctica social de sus integrantes. Con esta técnica puedes interpretar los valores, analizar las creencias culturales y comprender

	<p>las acciones internas de una comunidad. Es necesario resaltar, que la etnografía permite que el investigador no influya en la comunidad a diferencia de la investigación- acción o de la observación participante. También permite “describir las múltiples formas de vida de los seres humanos” (Nolla, 1997, p.1).</p> <p>En el caso de Estela, ella quiere describir las interrelaciones y comportamientos de una comunidad a través de la práctica social de los integrantes sin pretender un cambio social.</p>
--	---

- **Describe cómo utilizarías esa técnica o método en su investigación.**

<b>Método o técnica a emplear</b>	<b>¿Cómo recomiendas utilizar la técnica o método?</b>
Etnografía	<p>El tema de estudio es conocer el comportamiento y modo de vida de la comunidad de Estela a través de la práctica social de sus propios integrantes sin participar en la comunidad o plantear un cambio en ella. Dentro de los métodos y técnicas que emplea la etnografía pueden ser la observación, las entrevistas formales e informales (Nolla, 1997, p.3).</p>

	<p>También se pueden emplear bitácoras, donde se pueden hacer descripciones y relatos de lo observado, notas de campo, notas teóricas, fotografías, periódicos o fuentes hemerográficas como fuentes de información.</p> <p>La etnografía permite adentrarse en la comunidad para estudiarla en cuanto a la influencia de la práctica social y los comportamientos. Se debe tener en cuenta que se deben juntar todos los datos obtenidos para elaborar un informe (Baena, 2016)</p>
--	--

- **¿Para qué utilizarías la técnica o método sugerido?**

<b>Método o técnica a emplear</b>	<b>¿Cómo utilizar la técnica o método elegido?</b>
Etnografía	Se sugiere hacer observaciones directas y entrevistas a los habitantes de la comunidad, durante seis meses o de ser posible un año. Para la etnografía lo más importante es indagar en el sitio de estudio. Es entonces que la investigación inicia con la exposición de las preocupaciones del investigador o de los miembros del grupo que se estudia. Lo anterior se va transformando “en hipótesis o categorías de análisis que

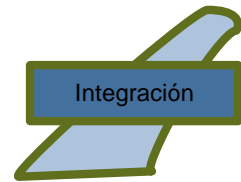
	pueden ser centro de la búsqueda de nuevas informaciones” (Nolla, 1997, p.3)
--	--



## Fase 3. Resolución



### Etapa 7. Integración



Es en esta etapa cuando se une todo lo aprendido en las fases y etapas anteriores y se presenta el plan final para resolver el problema, además de la rúbrica de calificación.

Entonces, como para resolver el problema de Estela se va a emplear alguna técnica y, o método cualitativo, por lo que es necesario tener a la mano los conceptos teóricos descritos en las etapas anteriores, los ejemplos y los mapas conceptuales, para poder desarrollar los puntos que materializarán la solución final del problema.

Para poder visualizar de mejor manera los puntos pedidos, se te sugiere desarrollarlos en una tabla.

1. Selecciona el método y técnica a emplear para solucionar el problema de Estela.
2. Justifica el por qué elegiste ese método y por qué seleccionaste relacionar esa técnica con ese método.
3. Por qué ayuda el método y técnica elegidos a solucionar el problema de Estela.
4. Justifica cómo vas a emplear la técnica elegida dentro del método para abordar la investigación.

Reflexiona y comparte... ¿Por qué es importante identificar las características de los métodos y técnicas cualitativas?

1. Método y técnica seleccionado para resolver el problema de Estela

--

2. Justifica el por qué elegiste ese método y por qué seleccionaste relacionar esa técnica con ese método.

--

3. Por qué ayuda el método y técnica elegidos a solucionar el problema de Estela.

--

--

4. Justifica cómo vas a emplear la técnica elegida dentro del método para abordar la investigación

--

--

¿Por qué es importante identificar las características de los métodos y técnicas cualitativas?

➤ **Aspectos a evaluar**

	Excelente	Suficiente	Insuficiente	Inadecuado
Justifica claramente el porqué del método a emplear	Se justifica claramente el porqué del método a emplear y emplea referencias	Se justifica el método a emplear, pero no es claro, aunque emplea referencias	No se justifica claramente el porqué del método a emplear, aunque emplea referencias	No se justifica el porqué del método a emplear, no emplea referencias
Justifica claramente el porqué de la técnica a emplear	Se justifica claramente el porqué de la técnica y emplea referencias	Se justifica claramente el porqué de la técnica, pero no es claro y emplea referencias.	No se justifica claramente el porqué de la técnica a emplear, aunque emplea	No se justifica claramente el porqué de la técnica a emplear, no emplea referencias

			referencias	
Justifica claramente el por qué reaccionaste esa técnica con ese método a emplear	Justifica claramente el por qué relaciono esa técnica con ese método a emplear y usa referencias	Justifica claramente el por qué relacionó esa técnica con ese método a emplear, pero no es claro y usa referencias	No justifica claramente el por qué relaciono esa técnica con ese método a emplear y usa referencias	No justifica claramente el por qué relacionó esa técnica con ese método a emplear y no usa referencias.
Describe por qué ayuda el método y técnica elegidos a solucionar el problema de Estela.	Describe por qué ayuda el método y técnica elegidos a solucionar el problema de Estela y usa referencias.	Describe por qué ayuda el método y técnica elegidos a solucionar el problema de Estela y usa referencias, pero no es claro en sus planteamientos.	No describe por qué ayuda el método y técnica elegidos a solucionar el problema de Estela y usa referencias.	No describe por qué ayuda el método y técnica elegidos a solucionar el problema de Estela y no usa referencias.
Justificar cómo emplear la técnica elegida dentro del método para abordar la investigación.	Justifica cómo emplear la técnica elegida dentro del método para abordar la investigación y	Justifica cómo emplear la técnica elegida dentro del método para abordar la investigación y	No justifica cómo emplear la técnica elegida dentro del método para abordar la	No justifica cómo emplear la técnica elegida dentro del método para abordar la investigación y no usa

	usa referencias.	usa referencias, pero no es claro.	investigación y usa referencias.	referencias.
--	------------------	------------------------------------	----------------------------------	--------------

## Etapa 8. Evaluación entre pares/autoevaluación



Hemos llegado al final del método SOOC. Con base en la rúbrica de la etapa anterior, establece una evaluación al trabajo elaborado.

A continuación, intercambia con tus compañeros

Para reflexionar...

¿Qué le solicitarías a tu compañero que modifique de su trabajo?

Nota: \*En caso de que no tengas un compañero con el que puedas intercambiar tu trabajo realiza una autoevaluación.

# Consideraciones finales

Este manual se puede trabajar de manera individual o con compañeros. Además de los ejercicios propuestos tiene un ejercicio interactivo para reforzar el aprendizaje de los métodos y técnicas cualitativas. Para su buen funcionamiento se recomienda abrirlo en una computadora.

Nota: lo puedes abrir también en WhatsApp, da clic en el vínculo, abre el link en Power Point y del lado derecho en donde aparecen tres puntos selecciona la opción de sitio de escritorio.

<https://1drv.ms/p/s!Als1aQ4UIVaecKnJECwKOvVriY?e=VgdcmB>

[https://1drv.ms/p/s!Als1aQ4UIVaecVu1cYaJXprt\\_1s?e=D1VBkh](https://1drv.ms/p/s!Als1aQ4UIVaecVu1cYaJXprt_1s?e=D1VBkh)

[https://1drv.ms/p/s!Als1aQ4UIVaec\\_afodX2nwBqHUo?e=e2flx1](https://1drv.ms/p/s!Als1aQ4UIVaec_afodX2nwBqHUo?e=e2flx1)



# Referencias



- Álvarez, M.M.R. (2020, 29 de abril). *Método fenomenológico*. [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=ofGvPQZqODU&feature=youtu.be>
- Alvira, F. M. (1983). Perspectiva cualitativa- Perspectiva cuantitativa en la metodología Sociológica. *REIS*.22,53-75. [http://ih-vm-cisreis.c.mad.interhost.com/REIS/PDF/REIS\\_022\\_05.pdf](http://ih-vm-cisreis.c.mad.interhost.com/REIS/PDF/REIS_022_05.pdf)
- Aguilera, H. R. M. (2013). Identidad y diferenciación entre Método y Metodología. *Estudios políticos*, 81-103. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ep/n28/n28a5.pdf>
- Angrosino, M.V. Blanco, C.M.C. Amo, T.D. y Angrosino, M.V. (2012). *Etnografía y Observación participante en investigación cualitativa*. Ediciones Morata. <https://www-digitaliapublishing-com.pbidi.unam.mx:2443/visor/24043>
- Ahumada, M., Antón, B. y Peccinetti. (2012). El desarrollo de la Investigación Acción Participativa en Psicología. *Enfoques XXIV,2*, 23-52. <https://biblat.unam.mx/hevila/EnfoquesLaPlata/2012/no2/2.pdf>

- Aristos. (1985). *Diccionario ilustrado de la lengua española*. [ed. José M. Rodríguez Prieto]. Científico-Técnica.
- Ávila, A.J.G. y Theesz, P.M. (2016). La observación participante como propuesta didáctica, para la asignatura de problemas sociales, políticos y económicos de México: estudio de caso, en la Escuela Nacional Preparatoria del Siglo XXI de la UNAM. [tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. Repositorio institucional. <http://132.248.9.195/ptd2016/junio/0746641/Index.html>
- Baena, M. (2016, 26 de agosto). *Investigación etnográfica*. [video]. YouTube. <https://youtu.be/cw10SeZmkAE>
- Bautista, C.N.P. (2011). *Proceso de la Investigación Cualitativa: epistemología, Metodología y aplicaciones*. Manual Moderno. ISBN 9789589446409
- Candiotti, M. (2014). *Práctica y poder social: una reconstrucción de la teoría general de Karl Marx*. [tesis doctoral, Universitat Pompeu Fabra Barcelona] <http://hdl.handle.net/10803/285970>
- Cea, D.A.M.A. (1996). Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social, REIS, Madrid, Síntesis, capítulos 1 y 2. [http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/metodologia\\_cuantitativa\\_estrategias\\_y\\_tecnicas\\_de\\_investigacion\\_social\\_cea\\_d\\_ancona.pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/metodologia_cuantitativa_estrategias_y_tecnicas_de_investigacion_social_cea_d_ancona.pdf)
- Cervio, A.L. (2018). Presentación. La definición del método y el “compromiso” con las técnicas de investigación cualitativas. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, 08(16),4-7. [http://relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/issue/view/la\\_definicion\\_del\\_metodo](http://relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/issue/view/la_definicion_del_metodo)
- Checa, G.A.G. y Infante, V.L. (2016). *Una historia de vida: María Teresa Jardí Alonso (1944-México, D.F.) la experiencia de una abogada en el movimiento estudiantil de 1968*. [tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de

México.]. Repositorio institucional.  
<http://132.248.9.195/ptd2016/agosto/0749898/Index.html>

- Creswell, J. (2007). *Research Design Qualitative: Choosing Among Five Approaches*. Second Edition. SAGE Publications. [file:///C:/Users/Acer/Downloads/Second Edition QUALITATIVE INQUIRY and R.pdf](file:///C:/Users/Acer/Downloads/Second%20Edition%20QUALITATIVE%20INQUIRY%20and%20R.pdf)
- DrCibustos. (2020, 27 de julio). *Investigación cualitativa- Enfoque metodológico*. [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=hUu-OQoEfkY>
- Dreier, O. (2011). Trayectorias personales de participación a través de contextos de práctica social. En J. Ávila (Ed.), *Psicología Cultural*, Vol. 1, (pp. 81-128). México: Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Estudios Superiores Iztacala. <file:///C:/Users/Acer/Downloads/376394345-2Trayectorias-Personales-de-Participacion-a-Traves-de-Contextos-de-Practica-Social-Dreier-O.pdf>
- Duve, A. Material para Docentes, (2019, 7 de julio). *Qué es la investigación acción* 2019 (1/ 3). [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=kDLeveuPd9w&feature=youtu.be>.
- Fernández, S.P. y Díaz, S.P, (2002, mayo). Investigación cuantitativa y cualitativa. *CAD ATENCIÓN PRIMARIA EN LA RED*,9,76-78. [https://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti\\_cuali/cuanti\\_cuali2.pdf](https://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali2.pdf)
- Fonseca, H.C. y Quintero, S.M.L. (2007, agosto). El uso de la observación participante, el grupo de discusión y la historia de vida como herramientas metodológicas del investigador social: historia de vida de una mujer transexual, trabajadora del sexo. *Caderno Espaço Feminino*, 18(2), 45-101.

200file:///C:/Users/Acer/Downloads/783-Texto%20do%20artigo-2967-1-10-20080915.pdf

- García, J. (2015, 15 de diciembre). *Método comparativo*. [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=Hhhy08XLViY&feature=youtu.be>
- Greenwood, E. (1973). "Metodología de la investigación social". Paidós, Buenos Aires.
- Guerrero, C, R.F., Oliva, M. T.M, & Ojeda, V. M.G. (2017). Características de la entrevista fenomenológica en investigación en enfermería. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 38(2). [https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1983-14472017000200701](https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1983-14472017000200701)
- Gutiérrez, B.M.R. (2016). *Música y arte callejero. Etnografía sobre la identidad de músicos callejeros*. [tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México.] Repositorio institucional <http://132.248.9.195/ptd2016/diciembre/0753942/Index.html>
- Hernández, S. R. y Mendoza, T.C.P. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliodgbsp/reader.action?docID=5485814>
- Hurtado, J. (2018, 14 de enero). *La técnica del Focus Group o Grupo Focal*. [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=QL-D1g-oh5k>
- Intecap efi. (2017, 15 de diciembre). *Estudio de casos*. [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=hdpFZ9-eUTg&feature=youtu.be>

- Katayama, O. R. J. (2014). *Introducción a la Investigación Cualitativa: Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas*. Fondo Editorial de la Universidad Inca Garcilaso de laVega. <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2017/04/Introducci%C3%B3n-a-la-investigaci%C3%B3n-cualitativa-Fundamentos-m%C3%A9todos-estrategias-y-t%C3%A9cnicas.pdf>
- Ocegueda, M.C. (2004). Metodología de la investigación. Métodos, técnicas y estructuración de trabajos académicos. *Corina Ocegueda Mercado*. <https://vivelaciencia.com.files.wordpress.com/2020/05/038.-mastertesis-metodologicc81a-de-la-investigacioc81n-mecc81todos-tecc81cnicas-y-estructuracioc81n-de-trabajos-acadecc81micos-2ed-corina-ocegueda-mercado-2004.pdf>
- Packer, M. J., Alonso y Parada, C. de la C. & Torres Londoño. P. (2018). *La ciencia de la investigación cualitativa*. Segunda edición revisada, corregida y ampliada. Ediciones Uniandes. [http://pbidi.unam.mx:8080/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=2260511&lang=es&site=eds-live&ebv=EB&ppid=pp\\_i](http://pbidi.unam.mx:8080/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=2260511&lang=es&site=eds-live&ebv=EB&ppid=pp_i)
- Piovani, J.I. (2017). Los Estudios Comparativos: algunas notas históricas, epistemológicas y metodológicas. *Educação & Realidade*, 42(3), 821-840. <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1i6Ae5QjD8X8gP0M0keo6Wx6XxRCcHa0w>
- Martínez, D. (2013, 1 de marzo). *Fenomenología-Hermenéutica*. [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=0xvFLolRKGU>
- Nolla, C.N. (1997). Etnografía: una alternativa más en la investigación pedagógica. *Educación Médica Superior*, 11(2), 107-115. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21411997000200005&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21411997000200005&lng=es&tlng=es).

- Rojas, S. R. (2009). *Guía para Realizar Investigaciones Sociales*. Instituto Politécnico Nacional. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliodgbsp/reader.action?docID=31957>  
99
- Sáenz, L.K. y Tamez, G.G. (2004). *Métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas aplicables a la investigación en ciencias sociales*. Tirant Humanidades. [http://eprints.uanl.mx/13416/1/2014\\_LIBRO%20Metodos%20y%20tecnicas\\_Aplicacion%20del%20metodo%20pag499\\_515.pdf](http://eprints.uanl.mx/13416/1/2014_LIBRO%20Metodos%20y%20tecnicas_Aplicacion%20del%20metodo%20pag499_515.pdf)
- Salgado, L.A.C. (2007). Investigación Cualitativa: Diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *LIBERABIT*, 13, 71-78. <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1Q6JVZfS4Ibx0Na033N7ApkDp5KI39F5k>
- Salmoran, S.J.A. (2018). *Análisis de la soledad desde la Psicología Colectiva*. [tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México]. Repositorio institucional. <http://132.248.9.195/ptd2019/enero/0783911/Index.html>
- Sánchez, F. (2017, 23 de marzo). *Tutorial: Cómo elaborar una etnografía*. [video]. YouTube. <https://youtu.be/ejuDRUq5bO4>
- Sánchez, F. F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sautu, R. (2003). *Todo es teoría objetivos y métodos de investigación*. Lumiere. [http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/todo es teoria objetivos y metodos en investigacion\\_sautu\\_ruth.pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/todo_es_teoria_objetivos_y_metodos_en_investigacion_sautu_ruth.pdf)

- Silva, A. R. Sandoval, J.R., Olivares, V.R.J., Graf, O.A., Contreras, G.O., Aragón, B.L.E., Peñalosa, C.E. (2005). *Proyecto de modificación al plan de estudios vigente de la licenciatura en psicología del sistema escolarizado para impartirse en sistema universidad abierta y educación a distancia en la fes- Iztacala*. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://suayed.iztacala.unam.mx/wp-content/uploads/2015/02/Plan-de-Estudios-Lic-Psicologia-a-Distancia.pdf>
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Editorial Universidad de Antioquia. p.3
- <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion-cualitativa.pdf>
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. la búsqueda de significados*. Paidós. <file:///C:/Users/Acer/Downloads/Taylor-y-Bogdan-Introduccion-a-Los-metodos-Cualitativos-de-Investigacion.pdf>
- Udearroba. (2019, 28 de febrero). *Método comparado*. [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=HeJRe6RKDI8&feature=youtu.be>
- UVa, Online. (2014, 29 de agosto). *La entrevista semiestructurada (I)*. [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=-zIrex0hHKs&feature=youtu.be>
- Venecia, T.A. (2014). "Técnicas y métodos cualitativos en evaluación psicológica". Editorial, Buenos Aires. <https://lugareditorial.com.ar/descargas/libros/978-950-892-462-9.pdf>
- Vitores, A. y Vivas, P. (2005). La Psicología Colectiva de Maurice Halbwachs. *Atenea Digital*, 8, 1-11. <file:///C:/Users/Acer/Downloads/Dialnet-LaPsicologiaColectivaDeMauriceHalbwachs-6910088.pdf>

# ANEXO 1

Método	Caso ejemplo	Retroalimentación
<b>1.- Hermenéutica</b>		
<p><b>¿Cuál es la definición del método cualitativo?</b></p> <p>Según Hernández, Sampieri y Mendoza, dentro de los diseños básicos de la metodología cualitativa se encuentra la hermenéutica, la cual es uno de los enfoques de la fenomenología, misma que se usa para interpretar las experiencias humanas (2018).</p> <p>Mientras que para Packer, la misma permitió el estudio de manera ordenada de los escritos religiosos, para después expandirse a los seculares, a la cultura y a</p>	<p>Un psicólogo quiere entender lo que le quiere decir un paciente el cual vive en la Ciudad de México, y emplea el “calo” del barrio de Tepito para expresarse de manera cotidiana. (Academia Alta Ciencia, 2020) ¿Cuál sería el método cualitativo que le permitiría interpretar la realidad de su paciente tomando en cuenta el contexto en el que se desenvuelve cotidianamente?</p>	<p>¡Correcto! Recuerda que el método hermenéutico pretende interpretar las experiencias humanas mediante su propio lenguaje y realidad social.</p>



todo el lenguaje humano, por lo que la considera como una posible forma para unir a las ciencias sociales y definir al hombre (2018).

**¿En qué consiste el método de la hermenéutica?**

Si bien no sigue normas particulares, sí pretende ser el resultado de llevar a cabo las siguientes actividades: a) plantear un hecho o cuestión de investigación, b) investigar y razonar respecto al mismo, c) plantear su categorización y sistematización, d) explicarlo y e) comentarlo y traducirlo (Martínez, 2013).

También puede considerarse una posible herramienta para conjuntar el conocimiento de las ciencias sociales y los saberes humanos, pues posibilita la

<p>comprensión del lenguaje mismo. (Packer, 2018).</p> <p>Para Katayama, la hermenéutica asume en sí misma la realidad social y la convierte en un texto, el cual es posible de interpretar, por lo que reconstruye con símbolos el universo y su trasfondo. Tomando como herramienta al lenguaje, la hermenéutica debe encontrar y descubrir los fenómenos simbólicos encubiertos. (2014).</p>		
<p><b>2.- Fenomenológico</b></p>		
<p><b>¿Cuál es la definición del método cualitativo?</b></p> <p>Para Hernández-Sampieri y Mendoza la Fenomenología permite describir, entender y vislumbrar los fenómenos; por eso los investigadores trabajan con la información y las vivencias manifestadas de los</p>	<p>Un profesor que imparte la asignatura de psicología social (Fuentes, Dueñas, Pérez., Mosquera, Rojas, Pi, y Vázquez, 2010) quiere estudiar una comunidad y escribir sobre su historia, características propias y costumbres; por lo que busca conocer sus</p>	<p>Tu respuesta es acertada. La fenomenología estudia los fenómenos desde la visión de los protagonistas en su propio ambiente y su vida diaria.</p>

<p>participantes para crear una interpretación propia basada en los elementos mencionados. (2018).</p> <p>Mientras que, para Guerrero, Oliva y Ojeda, la fenomenología pretende profundizar con respecto al fenómeno en cuanto a la vivencia y su significado. (2017).</p> <p>Busca estudiar las ideas e impresiones tal cual son y cómo surge lo dicho por los propios actores sociales, separando las ideas de los otros y las propias para así poder comprender su actuar (Katayama, 2014). Por lo anterior el método fenomenológico se divide en dos categorías: la fenomenología hermenéutica y la empírica.</p>	<p>particularidades, pues pretende que sea la propia comunidad la que cuente sus cambios, sus experiencias de vida y su cotidianidad, todo ello con observadores internos, personas que viven dentro de la comunidad.</p>	
<p><b>¿En qué consiste el método cualitativo?</b></p>		

<p>En la fenomenología empírica se siguen determinados pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinar el problema o hecho de estudio,</li> <li>2. Se obtiene información de aquellos sujetos que viven el fenómeno.</li> <li>3. Se analizan las experiencias de los participantes.</li> <li>4. Se busca elegir categorías para dividir la información en temas comunes.</li> <li>5. Se describen las experiencias de los participantes desde la intersubjetividad o sea la relación entre el investigador y los sujetos del estudio.</li> <li>6. Plasmar mediante la narración el retorno a lo vivido por el participante en donde se tome en cuenta el entorno, el lugar, la época y las condiciones del sitio en donde se llevó a cabo el fenómeno para transmitir su esencia. (Martínez, 2013) y (Álvarez, 2020)</li> </ol>		
---	--	--

<p>En cambio, desde la fenomenología hermenéutica se pretende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describir el fenómeno.</li> <li>2. Investigar y reflexionar acerca del mismo.</li> <li>3. Determinar las divisiones en temas, subtemas o categorías del fenómeno.</li> <li>4. Explicar, detallar el hecho, hechos o problema.</li> <li>5. Analizar el problema o fenómeno con los significados propios de los participantes en el mismo. (DrCibustos, 2020).</li> </ol>		
<p><b>3.-Teoría fundamentada</b></p>		
<p><b>¿Cuál es la definición del método cualitativo?</b></p> <p>Según Sánchez la teoría fundamentada permite elaborar teorías al</p>	<p>Un psicólogo pretende llevar a cabo un estudio para poder comprender las experiencias de mujeres adultas que en su infancia sufrieron</p>	<p>Tu respuesta es la adecuada. La teoría fundamentada busca que los estudios a realizar tengan un fundamento ya sea teórico o práctico pero</p>

<p>traspasar los descubrimientos individuales a vínculos más generales e ideales. (2019).</p> <p>Como puede verse en Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, la teoría fundamentada es parte de los principales tipos de diseños cualitativos, en donde la teoría proviene de los antecedentes, notas, ideas o apuntes, adquiridos durante la investigación.</p> <p>Su uso adecuado es cuando no tenemos hipótesis o teorías o si las tenemos no son las apropiadas para el medio o el entorno, época o acontecimientos. Su objeto de estudio son las diversas fases del fenómeno de estudio, los hechos o acciones recíprocas entre los individuos. Las principales herramientas con las que cuenta para la recolección de datos son las</p>	<p>violencia familiar. Para ello se establecerá comunicación con mujeres que hayan padecido esa situación y además recibida terapia psicológica. El investigador necesita hacer una definición propia a partir de su investigación para redefinir la violencia familiar para encontrar ciertas características. Se utilizarán entrevistas a profundidad para obtener los datos. (Hernández y Mendoza, 2018).</p> <p>¿Qué método cualitativo será el más apropiado que emplee?</p>	<p>estos antecedentes no son válidos al actualizarlos, por lo que se hace necesario reunir nueva información para reformular o cambiar las hipótesis o teorías base del estudio.</p>
---	---	--

<p>entrevistas y grupos de enfoque, (2018).</p>		
<p><b>¿En qué consiste el método cualitativo?</b></p> <p>Sus tácticas para examinar datos son la sistematización abierta, relacionada a los hechos y selectiva.</p> <p>El método a seguir consiste en: reunir información de manera directa y lo relacionado al hecho, recopilada de manera selectiva y sistemática, para con todo ello poder formular hipótesis o teorías (Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, 2018).</p> <p>Existen dentro de la teoría fundamentada dos diseños: a) sistemático y b) emergente</p> <p>El diseño sistemático presupone que los hechos ya fueron separados en categorías o en temas y se ha elegido entre ellos para elaborar la teoría.</p>		

<p>El modelo emergente en cambio pretende que, una vez recopilados los hechos, de compararlos surjan las categorías y de su relación entre ellas la teoría. Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, (2018).</p>		
<p><b>4.- Investigación-acción</b></p>		
<p><b>¿Cuál es la definición del método cualitativo?</b></p> <p>Para Bautista, la investigación-acción pretende una transformación social en donde el saber social es trascendente, así como también el buscar soluciones propias a sus preocupaciones y contratiempos, con lo que el compromiso del investigador es mayor, se busca una disminución de las desigualdades de diversos tipos, así también como una distribución del poder. Para todo ello,</p>	<p>Un profesor quiere implementar la materia de ética para sus estudiantes de psicología en donde los alumnos participen en la elaboración de sus contenidos y puesta en práctica con sus pacientes. Por lo cual, hará investigación acerca de la ética que se aplica por parte de los psicólogos en su práctica profesional y cuál debería ser la que aplique con base en las propuestas de los alumnos.</p>	<p>Tu elección es la adecuada. El método de investigación-acción pretende hacer un cambio social en donde los participantes sean parte del estudio y de la propuesta de cambio.</p>



<p>primeramente, se aplica el método científico al problema y se permite a los afectados cierta participación (2011).</p>		
<p><b>¿En qué consiste el método cualitativo?</b></p> <p>Hernández-Sampieri y Mendoza nos comentan que entre las características de la investigación- acción es que se enfoca a resolver problemáticas relativas a una comunidad. Para recolectar sus notas y apuntes se vale de entrevistas y reuniones grupales; en cuanto al análisis de los datos obtenidos emplea para ello, el implicar a los actores interesados para tomar determinaciones referentes a cómo analizar los datos. (2018).</p> <p>Pasos para implementar la investigación-acción.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buscar la idea general del</li> </ol>		

<p>problema a resolver.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Determinar el campo de acción del fenómeno.</li> <li>3. Hacer un plan general para resolver el problema.</li> <li>4. Observación continua del sistema y su sistematización.</li> <li>5. Replantear el problema si es necesario.</li> <li>6. Evaluar los resultados obtenidos.</li> <li>7. Reflexionar acerca de los resultados y el objetivo.</li> <li>8. Elaborar un nuevo plan de acción si no se cumplieron los objetivos buscados. (Duve, 2019).</li> </ol>		
<p><b>5.- Estudio de caso</b></p>		

<p><b>¿Cuál es la definición del método cualitativo?</b></p> <p>Según Hernández-Sampieri y Mendoza, se emplea para realizarlo a un solo individuo. Este tipo de estudio también se puede realizar a una muestra de individuos, siendo un mínimo de seis a diez, si el estudio es a profundidad puede ser de tres a cinco. (2018).</p> <p><b>¿En qué consiste el método?</b></p> <p>Según Katayama (2014), comprende el análisis de un hecho particular de manera pormenorizada y con esa base se reformula el contexto social en el que estuvo inmerso el mismo. Por ello se aplica a un objeto, a un sujeto, fenómeno o al proceso que ayuda a alcanzar la comprensión del mismo.</p> <p>Para llevar a cabo un estudio de caso se debe:</p>	<p>El paciente x presenta un cuadro de bipolaridad, ante lo cual toma un medicamento de prescripción psiquiátrica y acude a terapia de psicoanálisis una vez a la semana. Es de profesión ingeniero civil y labora como profesor de base en la UAM. Vive solo desde hace más de quince años y tiene escaso contacto social. ¿Cuáles fueron las razones que llevaron al paciente a cometer intento de suicidio?</p>	<p>Tu respuesta es correcta, pues la técnica cualitativa es estudio de caso; en el ejemplo, se aplica a un individuo y su análisis es detallado retomando el estudio de su entorno.</p>
--	--	---

<p>1. Identificar la situación o sistema a analizar.</p> <p>2. Se determinan los hechos o problemas a examinar.</p> <p>3. Se eligen los lugares y las circunstancias acorde a su importancia y su vínculo con el suceso.</p> <p>4. Se narra el caso, indicando las posibles causas y consecuencias.</p> <p>5. Se establecen las reglas de evaluación sobre las cuales se llevará a cabo el análisis del caso.</p> <p>6. Se lleva a cabo la evaluación de la situación con base en el punto anterior. (Intecap efi, 2017)</p> <p><b>¿Qué tipo de datos recoge?</b></p>		
---	--	--

<p>Múltiples fuentes, documentos, archivos, entrevistas, observaciones, artefactos físicos o discusiones grupales. (Creswell, 2007)</p>		
<p><b>6. Estudio comparado</b></p>		
<p><b>¿Cuál es la definición de la técnica cualitativa?</b></p> <p>Piovani (2017), define el estudio comparado como una función cognitiva necesaria para estructurar los saberes y enlazarlos con nuestro entorno. El estudio comparado se emplea para evaluar, determinar problemas sociales y como base para proyectar políticas públicas y como referencia u origen para su legitimación.</p> <p><b>¿En qué consiste la técnica?</b></p> <p>Para aplicar la técnica de estudio comparado los pasos a llevar a cabo son:</p>	<p>Un psicólogo clínico que trata a mujeres víctimas de violación en México, quiere saber si la respuesta a la intervención psicológica por parte de la víctima de abuso, y el seguimiento de la terapia es mejor sí. La mujer es tratada por un psicólogo hombre o si la intervención la lleva a cabo una psicóloga mujer.</p>	<p>Tu elección es la oportuna. El estudio comparado, buscar analizar algún problema o fenómeno social y hacer la comparación entre uno o más factores u otro estudio.</p>

<p>1. Describir el fenómeno de forma amplia y extensa.</p> <p>2. Definir objetos de estudio de más de un caso.</p> <p>3. Identificar los factores comunes de los fenómenos.</p> <p>4. Determinar las semejanzas o diferencias entre los problemas y fenómenos de estudio.</p> <p>5. Analizar las soluciones encontradas para obtener conclusiones que permitan nuevas formas de solucionar el fenómeno.</p> <p>(Udearroba, 2019 y García, 2015).</p> <p><b>¿Qué tipo de datos recoge?</b></p>		
---	--	--

<p>Como técnica de las ciencias sociales, analiza y compara datos en estudios diversos, eligiendo fenómenos con base a referentes empíricos; también sucesos que comparten un entorno muy similar o casos dispares en ambientes diversos o con ubicación distinta, ver en qué se parecen, en uno o varios países. (Udearroba, 2019).</p>		
<b>7. Etnografía</b>		
<p><b>¿Cuál es la definición de la técnica cualitativa?</b></p> <p>Para Bautista, “La etnografía es el estudio descriptivo (<i>graphos</i>) de la cultura (<i>ethno</i>) de una comunidad”.</p> <p>En los estudios etnográficos opina Creswell, el autor utiliza la descripción y un alto nivel de detalle, cuenta esta historia de manera</p>	<p>Un estudiante de psicología pretende realizar su tesis acerca de cómo se conforma la identidad de un músico callejero en la ciudad de México (Gutiérrez, 2016), en donde los participantes del estudio serán otros músicos que laboran de manera informal en la misma delegación, por lo que se emplea la</p>	<p>¡Enhorabuena!</p> <p>La etnografía persigue llevar a cabo un estudio descriptivo y detallado de la cultura de una comunidad a través de sus propios integrantes.</p>

<p>informal, como un narrador de historias, explora temas culturales de las funciones y el comportamiento de la comunidad, describe la vida cotidiana de las personas, el formato general es el análisis descriptivo, y la interpretación. (2007).</p> <p><b>¿En qué consiste la técnica?</b></p> <p>Pasos para aplicar el método etnográfico.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.-Determinar lo que se quiere estudiar.</li> <li>2. Elegir las técnicas para llevar a cabo el estudio, pudiendo ser la entrevista o la observación.</li> <li>3. Acceso a la situación social a investigar para poder estudiar las relaciones y acciones culturales objeto del estudio, todo ello en la vida cotidiana</li> <li>4. Seleccionar de entre el grupo a los sujetos que</li> </ol>	<p>observación participante y entrevistas en profundidad para recabar los datos.</p>	
---	--	--



<p>darán información de la situación social a estudiar.</p> <p>5. Con base en las observaciones el investigador llevará a cabo una recopilación de datos.</p> <p>6. Analizar la información y dado el caso generar nuevas hipótesis.</p> <p>7. Se elabora un informe de manera descriptiva, integrando la fundamentación teórica y empírica. (Sánchez, 2017 y Baena, 2016).</p> <p><b>¿Qué tipo de datos recoge?</b></p> <p>La etnografía recoge principalmente observaciones y entrevistas, con artefactos adicionales durante un tiempo prolongado en el campo (por ejemplo, entre seis meses y un año). (Creswell, 2014, p.240).</p>		
<p><b>7.1. Observación Participante</b></p>		
<p><b>¿Cuál es la definición de la técnica cualitativa?</b></p>	<p>Un estudiante de psicología se matricula en</p>	<p>¡Felicitaciones! Estás en lo correcto. La observación</p>

<p>Es una estrategia de observación estructurada y narrativa donde se ven y oyen los fenómenos en una comunidad natural o artificial. Pretende explicar ordenadamente los sucesos y prácticas del sitio a observar y con esta base recoger los datos. Ávila y Theesz (2016). Durante el proceso de observación, el observante se vuelve parte de la comunidad y del grupo que está investigando, interviniendo en la situación a estudiar.</p> <p><b>¿En qué consiste la técnica?</b></p> <p>Según Angrosino, la técnica de observación participante consiste en:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Delimitar lo que se pretende observar; especificando el lugar y el contexto para relacionarlo con su medio y con las actividades comunes que se</li> </ol>	<p>la clase de psicología de la carrera de medicina. En el salón de clases busca observar la interacción entre los estudiantes y la visión que tiene de la materia de psicología. Para ello pretende no manipular la interacción ni influir en el comportamiento de los estudiantes sino observar tal cual lo que pasa en el salón. Es importante resaltar que el estudiante se va a involucrar en el contexto a observar.</p>	<p>participante busca describir las observaciones de manera pormenorizada y narrativa de un observador que se hace parte de la comunidad a observar.</p>
--	--	--

<p>llevan a cabo en él, aun las que suelen pasar desapercibidas por simples o triviales. Todo ello con base en una pregunta teórica o un fin específico.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Acceder a la comunidad y comenzar la observación.</li> <li>3. Tomar notas.</li> <li>4. Situar la atención con los componentes del medio que se han descubierto como importantes a nivel teórico o empírico (2012).</li> <li>5. Continuar las observaciones hasta que se considere que se tienen los datos necesarios de manera controlada.</li> <li>6. Hacer un análisis de los datos.</li> <li>7. Someter lo observado a</li> </ol>		
---	--	--

<p>pruebas de fiabilidad y validez (Fonseca y Quintero, 2007).</p> <p><b>¿Qué tipo de datos recoge?</b></p> <p>Principalmente entrevistas y documentos (Salgado, 2007).</p>		
---	--	--

### 8.Historia de vida

<p><b>¿Cuál es la definición de la técnica cualitativa?</b></p> <p>Bautista (2011), es una forma de hacerse de la crónica de la experiencia vital de los protagonistas, es un documento personalísimo provocado por un estudioso que recurre a los recuerdos del protagonista, a nivel global y no analítico, en un afán de hacer una lectura de la sociedad.</p> <p>Como lo afirma Sabino (1992), “permite conocer y comprender los significados que ha construido cada</p>	<p>Un estudiante de psicología pretende llevar a cabo una entrevista a profundidad para conocer la experiencia vital de Daniel Kahneman en cuanto a cómo se especializó en economía conductual para llevar a cabo una crítica y contextualización de su análisis autobiográfico (Muñiz, 2017).</p>	<p>¡Congratulaciones!</p> <p>La técnica cualitativa de historia de vida utiliza como herramienta principal la entrevista a profundidad para conocer la vida y vicisitudes del sujeto o sujetos protagonistas del estudio.</p>
--	--	---

protagonista como parte de un proceso social”, informa sobre la vivencia social y los ejercicios en la memoria colectiva de la cotidianidad, con la finalidad de obtener de ellas una “significación psicosociológica”. Con esta técnica se conoce no sólo la historia de las personas sino también el medio en donde se desenvuelve, se puede así “profundizar en su sistema de valores, representaciones, creencias y expectativas”.

**¿En qué consiste la técnica?**

Los principales objetivos que justifican el uso de la historia de vida como método de investigación se pueden resumir en cuatro (Checa e Infante, 2016):

1. Penetrar completamente en la vivencia biográfica,

<p>temporal y espacial del individuo, desde la infancia hasta la actualidad y con todos aquellos que le representan una relación significativa.</p> <p>2. Percibir las confusiones y variaciones.</p> <p>3. Explorar la visión subjetiva del sujeto.</p> <p>4. Revelar los secretos para poder interpretar los fenómenos sociales que se explican a través de la experiencia personal de los sujetos.</p>		
---	--	--

<p><b>¿Qué tipo de datos recoge?</b></p> <p>Principalmente entrevistas a profundidad y documentos (Salgado, L. A.C.2007)</p>		
<p><b>9. Entrevista semiestructurada</b></p>		
<p><b>¿Cuál es la definición de la técnica cualitativa?</b></p> <p>La entrevista informal se basa en una simple conversación sobre el tema en estudio. Lo importante no es aquí los límites de lo tratado ni limitarse a algún esquema previo, sino darle libertad al entrevistado, a fin de obtener un panorama de los problemas más importantes “de los mecanismos lógicos y mentales del sujeto, de los temas que para él resultan de importancia”, (Bautista, 2011, p. 194)</p> <p><b>¿En qué consiste la técnica?</b></p>	<p>Se pretende hacer un estudio de sobre la eficacia de técnicas de afrontamiento ante el estrés haciendo una serie de cuestionamientos a los participantes, en donde se le dé al entrevistado la sensación de que puede hablar libremente y el entrevistador recabará la información mediante preguntas abiertas y cerradas (Hernández &amp; Mendoza, 2018). Es importante que, si requiere mayor información, podrá plantear preguntas que no se encuentren dentro del guión.</p>	<p>¡Muy bien!</p> <p>La técnica de entrevista semiestructurada tiene como base las entrevistas, en donde al entrevistado se le da total libertad y el entrevistador debe tener experiencia para guiar la entrevista hacia los fines de la investigación buscados.</p>

Para llevar a cabo una entrevista

semiestructurada se debe:

1. Iniciar un diálogo entre dos personas en donde el investigador desea obtener información de la otra persona con miras a recabar datos para lograr los objetivos de la investigación.
2. La entrevista debe ser lo más “natural posible”, el entrevistador debe dar confianza al entrevistado y propiciar el diálogo abierto en un ambiente amable, para poder abrirse. Por ello el entrevistador debe contestar las preguntas que requiera el entrevistado, comunicarle que le grabará y los



<p>objetivos de la entrevista.</p> <p>3. El entrevistador debe dirigir la entrevista; por lo cual antes de la misma, deberán realizarse varias posibles preguntas para poder redireccionar la charla en caso necesario. En este punto se recomienda contar con materiales de apoyo como fotografías, audiovisuales, para poder encauzar la entrevista hacia donde lo requiera el entrevistador.</p> <p>(UVa, 2014).</p> <p><b>¿Qué tipo de datos recoge?</b></p> <p>Entrevistas en donde se hacen preguntas abiertas y cerradas.</p>		
<p><b>10. Grupos focales</b></p>		

<p><b>¿Cuál es la definición de la técnica cualitativa?</b></p> <p>En Bautista, los grupos focales tratan de un intercambio de ideas en grupo, es una “técnica semiestructurada a profundidad”, donde sus miembros tienen aspectos comunes o alguna característica relevante desde el punto de vista de los objetivos de la investigación”.</p> <p>El investigador permite la comunicación espontánea para así conocer la variedad de opiniones y creencias que el grupo tiene sobre determinados temas.</p> <p>Los datos se obtienen a partir de una discusión con un grupo de seis a doce personas, guiados por un investigador en el tema a fondo (2011, p.54)</p> <p><b>¿En qué consiste la técnica?</b></p>	<p>En la carrera de psicología se pretende hacer un estudio sobre el conocimiento de emociones a adolescentes, para lo cual se reúne a seis chicos de entre 11 a 17 años para discutir acerca de sus percepciones y creencias acerca de las emociones (Bautista, 2011).</p>	<p>¡Exacto! La técnica de grupos focales utiliza como herramienta al lenguaje para analizar el comportamiento de los grupos humanos y su realidad social. (Fonseca y Quintero,2007).</p>
--	---	--

Primeramente, se debe:

Buscar un lugar confortable y previamente planear la sesión; II. Que los sujetos tengan algunos aspectos comunes; III. Dar al grupo instrumentos de trabajo; IV. Haber elaborado previamente una guía de entrevista.

Para llevar a cabo la sesión del grupo focal:

1. Se presentará el moderador y los integrantes del grupo focal;
2. El presentador dirá a los miembros de qué se tratará la entrevista o el tema a tratar;
3. El entrevistador iniciará la entrevista;
4. El moderador dirigirá la entrevista y propiciará su desarrollo;
5. Si así se requiere por el tiempo, se dará cierre a la sesión;
6. Se elaborará el

<p>informe de la sesión por parte del moderador y el observador de la misma. (Hurtado, 2018).</p> <p><b>¿Qué tipo de datos recoge?</b></p> <p>Discusión en un grupo de seis a doce personas para obtener sus percepciones y creencias (Bautista, 2011).</p>		
---	--	--