



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS SUPERIORES**

**UNIDAD LEÓN**

# **TRABAJO PROFESIONAL**

## **INFORME DE ACTIVIDADES PROFESIONALES**

Que para obtener el título de  
**Licenciada en Desarrollo Territorial  
con especialización en Gestión  
Ambiental**

**P R E S E N T A**

Sofía Maass González

**ASESORA**

Dra. Areli Vázquez Juárez

**TUTOR**

Mtro. Cristian Fabián Ruiz Aguado



Unidad León  
Escuela  
Nacional de  
Estudios  
Superiores

**ENES UNIDAD LEÓN, CDMX, 2021**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



**Imagen 1.** Fotografía propia, León, Guanajuato, México, 2016.

## TABLA DE CONTENIDOS

1.	Resumen.....	3
2.	Introducción.....	5
3.	<b>Entrevista a la Mtra. Mayra Legaspi, el OCL desde el interior.....</b>	<b>8</b>
4.	<b>Datos generales del programa en el Observatorio Ciudadano de León.....</b>	<b>13</b>
5.	<b>Contexto del OCL.....</b>	<b>14</b>
6.	<b>Descripción de las actividades realizadas en el OCL.....</b>	<b>16</b>
7.	<b>Objetivos del informe.....</b>	<b>17</b>
8.	<b>SopORTE teórico metodológico.....</b>	<b>19</b>
	La perspectiva del desarrollo territorial.....	19
	¿Qué son las habilidades blandas?.....	23
	¿Qué es la movilidad social?.....	26
	Movilidad social horizontal.....	26
	Movilidad social vertical.....	27
	Movilidad social ascendente.....	28
	Movilidad social descendente.....	29
	Movilidad social intergeneracional.....	29
	Movilidad social intrageneracional.....	29
	¿Habilidades para el progreso social?.....	30
	Movilidad social en México: 2011 y 2015.....	31
	Experiencias formativas y moldeadoras desde la infancia.....	32
9.	<b>Resultados obtenidos.....</b>	<b>35</b>
	Experiencias personales en el OCL.....	35
	Habilidades blandas.....	36
	Modelo islandés de desarrollo social.....	37
	Incidencia delictiva.....	39
10.	<b>Línea del tiempo.....</b>	<b>40</b>
11.	<b>Actividades mes a mes.....</b>	<b>41</b>
12.	<b>Consideraciones finales.....</b>	<b>43</b>
	Implicaciones territoriales.....	47
	Implicaciones territoriales y políticas públicas funcionales para fomentar la movilidad social.....	47
	Polígonos de desarrollo en León, Guanajuato.....	51
	Descripción de las características territoriales de los ocho polígonos de pobreza en León de acuerdo con la clasificación del Instituto Municipal de León.....	51
	Consideraciones teóricas acerca del término pobreza.....	55
	¿Qué se puede hacer desde el Observatorio Ciudadano de León?.....	60
13.	<b>Materiales visuales y musicales.....</b>	<b>54</b>
14.	<b>Referencias.....</b>	<b>59</b>
15.	<b>Agradecimientos.....</b>	<b>78</b>
16.	<b>Anexos.....</b>	<b>74</b>

## **RESUMEN**

Este trabajo presenta las lecciones, conceptos, teorías y aprendizajes adquiridos a lo largo de la experiencia profesional en el Observatorio Ciudadano de León (OCL) durante los meses de agosto de 2020 a enero de 2021.

Los temas centrales del trabajo profesional en el OCL; fueron la investigación de datos y la redacción y corrección de reportes acerca de Movilidad Social en colaboración con el Centro de Estudios Espinosa Yglesias. A la par, se elaboró material didáctico y contenido gráfico audiovisual para la página web y las redes sociales YouTube, Instagram y Facebook. Las actividades diarias incluían editar el estado de la cuestión en materia de COVID-19 desde las escalas internacional, nacional, estatal y municipal.

Definitivamente fue una experiencia multidisciplinaria que me permitió poner en práctica lo aprendido acerca de Derechos Humanos en la Misión Permanente de México frente a la Organización de los Estados Americanos (OEA) durante febrero 2019 a mayo 2019. Precisamente, esta experiencia internacional, me motivó a elegir el Observatorio Ciudadano de León como sitio para hacer el Servicio Social ya que quería aprender cómo funciona una organización no gubernamental en México.

Durante el servicio social fungí como asistente de dirección con la Mtra. Mayra Legaspi fue enriquecedor tanto profesional como personalmente. El trabajo en equipo con los miembros del equipo del OCL me preparó para el mundo profesional en temas como comunicación asertiva, división de responsabilidades y liderazgo.

Actualmente, me encuentro laborando en una empresa que fomenta la economía circular a través de la venta de ropa de segunda mano en línea. Por otro lado, estoy haciendo avances para conseguir un segundo trabajo en Imaginalco A.C. que es una institución dedicada al fomento de la educación para mujeres en situaciones vulnerables.

**Palabras clave:** *movilidad social, habilidades blandas, Observatorio Ciudadano de León, territorio, desarrollo y espacio.*

## **Porque no tengo lápiz**

Me desperté solo

Porque no tenemos despertador

Busqué en el cesto de la ropa sucia

Porque nadie lavó mi uniforme

Me cepillé el pelo y los dientes en la oscuridad

Porque no tenemos luz

Incluso alisté a mi hermanita

Porque mi mamá no está en casa.

Debo llevarnos a los dos a la escuela a tiempo,

Y preparar un buen desayuno.

Luego, cuando llegué a la clase, la maestra se enojó

Porque no tengo lápiz.

Por Joshua T. Dickerson

(Traducción y adaptación del poema original en inglés)

## **Introducción**

Dentro de este informe, hallará estimad@ lector@; en primera instancia, una breve explicación acerca de lo que son el Observatorio Ciudadano de León (OCL) y el Centro de Estudios Espinosa Yglesias (CEEY) debido a que ambos se dedican al estudio de la movilidad social en México y trabajaron en conjunto vía electrónica para elaborar el primer informe acerca de movilidad social publicado por el Observatorio Ciudadano de León en 2020, en la ciudad de León, Guanajuato, México; para presentarlo al ayuntamiento en turno y decidir en conjunto qué medidas podrían tomarse y en qué campos las autoridades tenían nichos de oportunidad.

La segunda sección del texto, cuenta con una entrevista a la Maestra Mayra Legaspi, Directora del Observatorio Ciudadano de León A.C para ahondar en las labores de esta organización no gubernamental.

La tercera sección cuenta con algunos datos contextuales acerca de lo qué es y cómo funciona el OCL como una continuación a la entrevista con la Mtra. Legaspi. Posteriormente, un apartado describe mis labores en la asociación civil durante el servicio social profesional.

El siguiente apartado, describe los objetivos del informe y mis motivaciones personales para hacer el servicio social en el OCL. El marco teórico está marcado principalmente por definiciones, para saber qué significa habilidades blandas y cuáles son los distintos tipos de movilidad social. Después, está el apartado que describe la relación entre éstos dos conceptos.

Los resultados obtenidos son una suma de conclusiones escritas a partir de los datos, la información procesada durante el servicio social en el Observatorio y las conclusiones personales a las cuáles llegué a partir del análisis de las lecturas y la investigación realizada para la publicación del Primer Informe de Movilidad Social del OCL (2020) en

materia de incidencia delictiva, movilidad social y modelos de desarrollo social que funcionan en otras regiones del mundo; como es el caso particular del modelo islandés de desarrollo.

Posteriormente hay un apartado con una línea del tiempo que resume las actividades que realicé mes a mes durante el servicio social. Por último, están las consideraciones finales que conjuntan y relacionan dos términos anteriormente mencionados e íntimamente ligados, pero fácilmente olvidables: movilidad social y habilidades blandas.

*¿Observatorio Ciudadano de León? ¿Qué es?*

Durante la primera revisión efectuada por la Dra. Areli Vázquez; de este reporte, quedó en evidencia que había una carencia de información en materia de institutos dedicados al estudio de la movilidad social. Un sesgo importante entre los estudiantes de ciencias es creer que todo el mundo entiende de lo que uno está hablando. A la luz de mi falta de información para el lector, en relación con las características del Centro de Estudios Espinosa Yglesias (CEEY) y del Observatorio Ciudadano de León (OCL) me di a la tarea de investigarlos a ambos para agregar descripciones más fieles.

El Sr. Manuel Espinosa Yglesias fue un empresario y filántropo mexicano originario de la ciudad de Puebla (1909-2000) (CEEY, 2021). Hace quince años, auspiciado por la Fundación Espinosa Rugarcía (ESRU) fundó el Centro de Estudios Espinosa Yglesias con el objetivo de estudiar la movilidad social con la pregunta **¿las circunstancias de origen de las personas determinan sus opciones de logro en la vida?** Encontrando que “México está lejos de ser un país en donde las oportunidades sean parejas para todos” y teniendo como misión “sumar para que esta situación cambie” (CEEY, 2021).

En relación con las tareas que realiza el CEEY en aras de los estudios de la movilidad social en México, lo describen perfectamente en su página web de la siguiente manera:

*“El CEEY se ha fijado como fin último aportar conocimiento que permita mejorar las condiciones de vida de todas y todos los mexicanos. (...) El insumo*

*y bandera principal para analizar la problemática que nos atañe es la Encuesta ESRU de movilidad social en México (ESRU-EMOVI), la cual se levanta cada 6 años. En cada levantamiento se establece un objetivo relacionado con distintas circunstancias que influyen sobre las opciones de movilidad social de las personas. Así, los estudios se han extendido más allá de lo convencional en este tipo de análisis: recolectando información que permite comparar la situación de movilidad social de las mujeres con la de los hombres. Asimismo, se ha seguido la tendencia internacional de análisis para identificar la heterogeneidad regional en los patrones de movilidad social. También se ha capturado información sobre el tono de piel de las personas, con lo que es posible realizar mediciones con representatividad nacional en una dimensión para la cual esto resulta poco común.*

*A partir de la ESRU-EMOVI se derivan trabajos de diagnóstico, análisis, propuesta y evaluación de la problemática de movilidad social en los ámbitos del desarrollo social (salud y educación), mercado laboral, crecimiento económico, sistema financiero y seguridad social. Para plasmar todo el trabajo realizado, se cuenta con una editorial, misma que se despliega en las siguientes modalidades de publicación: libros, documentos de trabajo, informes y reportes de política pública, así como notas de política pública. En cuanto a los instrumentos de divulgación (...), se cuenta con un área de comunicación y relaciones institucionales que, además de hacer fluir la relación entre los medios de comunicación y nuestros analistas” (CEEY, 2021).*

Para definir el qué es Observatorio Ciudadano de León, cómo funciona, qué documentos ha publicado y a grandes rasgos, a qué se dedica; se realizó una entrevista a la Mtra. Mayra Legaspi directora del OCL para tener una visión desde dentro de lo que esta asociación civil hace.

## **ENTREVISTA A LA MTRA. MAYRA LEGASPI, EL OCL DESDE EL INTERIOR**

Licenciada en Administración Pública por la Universidad de Guanajuato, realizó la Maestría en la Universidad de La Salle León y se tituló con una tesis acerca de la participación de las mujeres en el congreso del estado de Guanajuato. Laboró durante cinco años en prevención del delito en el Ayuntamiento de León particularmente en temas de participación civil, actualmente la Mtra. Mayra Legaspi (2019 - 2021) es la Directora del Observatorio Ciudadano de León.

### **¿Qué es el Observatorio Ciudadano de León?**

Es una Asociación Civil que fue fundada hace diez años. Con la intención de incidir de manera efectiva en los programas y políticas implementadas en los tres niveles de gobierno, a partir del análisis y evaluación de la distribución y gestión eficiente de los recursos públicos. También se dedica a evaluar el desempeño de las autoridades todo con el fin de mejorar la calidad de vida de los leoneses.

### **¿Quién lo fundó?**

Cincuenta personas que integran el Observatorio con el fin de evaluar gobiernos confiables, es una metodología presentada por la Fundación Internacional para el Desarrollo De Gobiernos Confiables (FIDEGOC). Los fundadores tenían la meta de empezar a hacer evaluaciones del desempeño del gobierno municipal de León.

### **¿A qué se dedican?**

Se dedican a observar, investigar, analizar, evaluar, medir y difundir políticas públicas. A veces hacen sondeos de percepción para conocer desde la perspectiva ciudadana lo que sucede dentro de las problemáticas de la ciudad.

### **¿A qué aspiran en un futuro?**

Nos gustaría ser un aparato mucho más fortalecido. Sin carácter vinculatorio porque no somos derechos humanos, pero que nuestra voz reflexione sobre las problemáticas ciudadanas y proporcione información de valor a la ciudadanía e incidiendo en materia de política pública; que lo que nosotros digamos eficiente la administración pública del municipio. Somos un organismo ciudadano que representa a un grupo que está ocupado en mejorar la eficiencia de la administración pública de la ciudad. Uno de los grandes avances que ha logrado el OCL es la mesa de seguridad y justicia así como la creación de un fideicomiso.

**¿Qué han descubierto en materia de movilidad social?** Estamos en pañales en movilidad social, sin embargo, como parte de los ejercicios que generamos de la mano del CEEY en 2020; publicamos el boletín de movilidad social en el mercado laboral con base en los resultados de la ENOE que presenta INEGI. Fuimos pioneros en presentar que 3 de cada 10 leoneses lograron mejorar sus ingresos llegando del primer quintil al quinto quintil en términos de salario.

### **¿Qué le parece lo más desesperanzador y optimista del panorama de movilidad social en León?**

La pandemia agravó la vulnerabilidad y la pobreza. Es un reto para la sociedad, la iniciativa privada y la iniciativa pública. Nos queda claro que ni las autoridades pueden solas y que la iniciativa privada es un gran aliado que puede sumar a que la movilidad social mejore.

### **¿Por qué está estancada la movilidad social en León?**

Hay un pequeño porcentaje de la población que sí ha logrado la movilidad social. Es multicausal y muchas cosas tendrían que funcionar en conjunto para que hubiera cambios importantes. Los sueldos en León son precarios y si nos vamos a las aristas de factores estructurales tienen que ver con el grado de informalidad en el que vive la

ciudad. La informalidad repercute a nivel social porque poca gente está dada de alta ante el IMSS y el INFONAVIT y esto implica que puedas llegar a tener una casa y al cierre de tu actividad laboral una pensión. Revisando las causas, podemos ver también los servicios que ofrece la ciudad y pensar en nuevos enfoques acerca de qué puede hacer mejor la ciudad ya que orilla a las personas a mantenerse en la informalidad.

### **¿Qué se puede aplicar en León para estimular la movilidad social ascendente?**

Definitivamente promover la formalidad laboral, ese sería un elemento clave para atraer a la gente hacia un esquema más eficiente. La gente le teme mucho al pago de impuestos pero definitivamente tiene sus beneficios. Existen elementos que afectan al bolsillo de las personas y uno de ellos es el pago de impuestos. Aunque se implementen servicios de salud mínimos, serían de gran alcance.

### **¿Qué papel tienen las habilidades blandas en la movilidad social?**

De acuerdo con estudios del CEEY otro elemento importante para mejorar la movilidad social es mejorar las competencias para laborar. Por ley toda persona que está trabajando tiene el derecho a ser capacitada para desempeñar las funciones que desarrolla. Yo hablaría de mejorar las capacidades de las personas para desempeñarse en el trabajo que están haciendo. Las habilidades blandas son necesarias para cambiar de quintil.

### **¿De qué depende que una persona prospere?**

Desde competencias, acceso al servicio de salud, buenos ingresos, hay muchos factores que podrían incidir. Para tener una vida digna es necesario tener acceso a la vivienda, a la educación, medios de transporte, acceso a la salud, así como desarrollo de competencias dependiendo del área en el que una persona se encuentre. Hablando únicamente de los mínimos.

### **¿Cuáles son los principales obstáculos para que una persona no ascienda en términos de movilidad social relativa?**

No hay uno en particular. En general podríamos hablar de problemas estructurales. El asistencialismo podría generar en las personas un grado de confort que no les permite salir. La pobreza se administra, así que no existen programas ni políticas que se enfoquen en sacar a largo plazo a las personas de su condición de pobreza.

### **¿Qué habilidades son importantes o clave para estimular la movilidad social?**

No hay una fórmula perfecta, creo que tendría que ver con trabajo duro, constancia, persistencia, buscar oportunidades en donde las desigualdades se disminuyan y exista una cancha pareja para todos.

A partir de la entrevista realizada es fácil concluir algunas cosas importantes. La primera es que no hay una fórmula mágica para lograr que una persona o un grupo de personas, por ejemplo, una familia o un clan, cambie de posición socioeconómica. Hay múltiples factores involucrados en este proceso y generalmente están contruidos y entrelazados entre sí a lo largo del tiempo, algunos de éstas variables son construcciones sociales históricas como el patriarcado o la precariedad - en el apartado de materiales visuales adjunto los enlaces a una serie de canciones acerca de la vida en la Ciudad de México que pueden ilustrar esta relación entre identidad y construcción del espacio social y geográfico - .

En un sentido estrictamente geográfico, la construcción del espacio, los materiales a los que se tienen acceso, las técnicas de construcción utilizadas y la organización comunitaria para hacer casas, escuelas y espacios comunes, están en muchos casos construidas a partir del paisaje al que se está expuesto, también están fuertemente influenciadas por tendencias comunes en otros sitios; es usual que una persona o un clan que migra y regresa a su lugar de origen, traiga consigo ideas que aportan a la construcción común del paisaje. En este sentido la posición socioeconómica no puede

verse solamente desde lo monetario, sino desde las prácticas y costumbres e incluso y especialmente desde la construcción identitaria individual y colectiva. ¿A dónde pertenezco y quién soy?.

En este sentido, un agente promotor de la movilidad social que es clave es la educación, sin embargo algunos otros factores son bastante relevantes, por ejemplo: el oficio, la predisposición a la violencia - es decir, qué tan dispuesta está una persona a reaccionar con agresión ante un estímulo cualquiera- , la actitud altruista, la posición económica de los antepasados y en general la construcción social alrededor de una persona o clan.

En este sentido, estudios internacionales realizados por el Foro Económico Global, demuestran lo siguiente: *“En países como Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Austria, Alemania, Bélgica y los Países Bajos, los resultados sugirieron que la educación de los padres tenía poco impacto adicional en los ingresos de los hijos; lo que importaba era el nivel de educación de los hijos. Sin embargo, en Francia, Japón, Corea del Sur y el Reino Unido, el impacto de la educación de los padres en sus hijos fue sustancial”* (Volante y Jerrim, 2019).

*En estos países, los niños cuyos padres procedían de un grupo de educación baja ganaban un 20% menos que los niños cuyos padres tenían niveles de educación más altos, aunque estos individuos tuvieran el mismo nivel de cualificación en la misma materia. En conjunto, estas investigaciones sugieren que existe un abanico de movilidad social en distintos países en relación con el nivel de educación que recibe una persona. La igualdad en educación no siempre significa igualdad de oportunidades”* (Volante y Jerrim, 2019).

En relación con el papel de los gobiernos en el impulso a la movilidad social, los investigadores del Foro Económico Global señalan: *“Cuando se considera la capacidad de la educación para influir en la movilidad social en todo el mundo, los resultados parecen ser mixtos. Necesitamos más investigación para entender exactamente cómo algunos países parecen ofrecer oportunidades más equitativas en las escuelas y en la sociedad, y para quién. Cuando hay disparidades, los gobiernos deben considerar más opciones políticas en múltiples sectores, para crear una situación en la que la igualdad de capacidades y cualificaciones se traduzca en igualdad de perspectivas y resultados. No hacerlo pone en duda nuestra apreciada*

*noción de meritocracia. En otras palabras, en muchos países la educación sólo igualará la movilidad social con una mayor intervención gubernamental.” (Volante y Jerrim, 2018).*

## **DATOS GENERALES DEL PROGRAMA EN EL OBSERVATORIO CIUDADANO DE LEÓN**

A continuación, se describen los objetivos del programa de Servicio Social en el Observatorio Ciudadano de León:

*Realizar actividades de análisis en relación con “la movilidad social en el mercado laboral, con el objetivo de identificar la movilidad que enfrenta la población de León, Guanajuato y los Estados de la República, con el objetivo de conocer el comportamiento de la población en este sentido, teniendo como finalidad aportar y sugerir estrategias en las políticas públicas locales que inciden de forma positiva en la calidad de vida de las y los leoneses.” (Observatorio Ciudadano de León, 2020).*

*Durante el Servicio Social se estudió "el escenario que atraviesa la ciudad de León en el tema de movilidad social, a partir del seguimiento a la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo ENOE del Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI, en el periodo de 2006-2019, en la Ciudad de León, considerando: la población económicamente activa remunerada. Acceso a los servicios de salud públicos por su empleo. Capacitación laboral e ingresos y transiciones laborales" (Observatorio Ciudadano de León, 2020).*

En materia personal, colaborar para elaborar el Primer Informe de Movilidad Social del Observatorio fue una oportunidad para analizar las posibles causantes primarias de las desigualdades en la ciudad de León y su relación con la posición geográfica, esto a partir del análisis de la incidencia delictiva en la ciudad de León. Como en otras ciudades de México, por ejemplo Guanajuato, el círculo periférico es una zona problemática, presuntamente porque implica mayores distancias hacia el trabajo, menores

oportunidades laborales, mayores brotes de violencia producto de la precariedad y la falta de recursos, esto es una generalización y por supuesto no es el caso en todas las zonas periféricas. Por el contrario muchas organizaciones barriales poseen una enorme cohesión social que protege y estimula el desarrollo de sus miembros. Es posible que en zonas marginales existan pocas opciones educativas y procesos sociales relacionados con la agresión, nuevamente hay que mencionar que esta no es una fórmula definitiva sino un cúmulo de conclusiones precipitadas íntimamente arraigados en el inconsciente y consciente colectivos. Por otro lado, el centro, al ser una zona altamente transitada y comercial, también resulta un punto de encuentro para oportunistas e incaut@s. No existe una fórmula exacta para determinar cuáles son los sitios más seguros o inseguros y siempre están las excepciones a las presuntas reglas.

## **CONTEXTO DEL OBSERVATORIO CIUDADANO DE LEÓN**

El objetivo del Observatorio Ciudadano de León es *“dotar a los ciudadanos de una visión integral sobre el tema de movilidad social, tanto a nivel conceptual como instrumental, y segundo, tener una fuente de datos municipales y analizar, discutir los principales resultados, permitiendo incidir de forma positiva y propositiva en políticas públicas que colaboren en la movilidad social.”* (Observatorio Ciudadano de León, 2020).

Por otro lado, la visión del OCL es *“ser un organismo confiable, agente transformador en la construcción de una Ciudad Humana incluyente, con una ciudadanía participativa y un gobierno eficiente.”* Busca *“observar, investigar, analizar, medir, evaluar y difundir el desempeño de la Sociedad y Gobierno, para generar acciones que mejoren la calidad de vida de las y los leoneses.”*

**Los valores del OCL son:** Amor por México, verdad, libertad, honestidad, congruencia, democracia, justicia.

El Observatorio Ciudadano de León A.C busca incidir en materia de política pública en en el municipio de León a través del análisis de datos y la elaboración de documentos como el Primer Informe de Movilidad Social, que pudieran resultar útiles para las autoridades leonesas. Durante la búsqueda de información oficial en materia de incidencia delictiva: *robo a casa habitación, robo a negocios, robo de auto y robo a transeúntes* en las bases de datos del Gobierno Federal se comprobó que la incidencia delictiva y la movilidad social son variables que están conectadas de manera íntima.

Se comprobó que un menor nivel educativo implica menos oportunidades laborales o crediticias y menores salarios, por ende, exacerba las problemáticas económicas personales y familiares. Esto no es ninguna novedad o descubrimiento y más adelante veremos qué relación tienen la posición socioeconómica desfavorable, los altos grados de violencia, las conductas intergeneracionalmente aprendidas y las habilidades blandas en el proceso de movilidad social relativa.

## **DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL OCL**

Este reporte ahonda acerca de las actividades que llevé a cabo en el Observatorio Ciudadano de León como parte del Servicio Social Profesional. Me permití hablar en primera persona al redactarlo debido a que el texto narra experiencias personales vividas durante la cuarentena de COVID - 19 en la oficina del OCL y en mi casa al seguir el esquema de trabajo desde casa (Home Office), también hay secciones del texto que están narradas de forma impersonal en un intento de sostener la formalidad académica requerida para este escrito.

Puedo decir con certeza que, para mi formación profesional, fue valiosa la experiencia entre pares, el trabajo en equipo, el reparto de labores y la consecución de metas. El sólido ambiente laboral en el Observatorio Ciudadano de León me preparó para colaborar con otros de manera eficiente, para alcanzar los objetivos de una organización de la sociedad civil que busca la rendición de cuentas por parte de las autoridades municipales de León y para abrirme a los conocimientos de mis compañeros de trabajo que además de ser excelentes profesionales fueron sin duda alguna cálidos y de buen corazón.

Sin más preámbulos, me dispongo a narrar los hechos que sucedieron dentro de las instalaciones del OCL durante el Servicio Social que dio inicio en agosto de 2020 y terminó en enero de 2021.

### **Actividades realizadas:**

1. Edición de videos.
2. Grabación de voz para la publicación de videos en el canal de Youtube y Facebook del Observatorio.

3. Diseño de material visual para las redes sociales del Observatorio Ciudadano de León.
4. Colaboración en comunicaciones.
5. Análisis de datos acerca de COVID-19 y presentación al público a través de redes sociales.
6. Investigación acerca de la movilidad social.
7. Elaboración de guiones para videos.
8. Resumen de conferencias acerca de seguridad y criminología.
9. División de labores y entrega oportuna de actividades bajo un esquema de resultados.

## **OBJETIVOS DEL INFORME**

El objetivo primordial del informe es **explicar a grandes rasgos: ¿qué es la movilidad social? y ¿cómo se relaciona con las habilidades blandas?** en el marco del Servicio Social realizado en el Observatorio Ciudadano de León entre agosto de 2020 y enero de 2021. Así como explicar:

- **¿ Qué es el OCL y a qué se dedica?**
- **¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la movilidad social?**

**En relación con los objetivos y motivaciones personales para hacer el Servicio Social el OCL, resaltan los siguientes:**

- Comprender el funcionamiento interno de una ONG en México.
- Conocer cómo ejercer el derecho a la participación ciudadana desde una ONG.

- Aprender cómo elaborar mecanismos de política pública aplicables a municipios mexicanos.
- Aplicar y afianzar las herramientas de análisis, redacción, corrección de textos, diseño y colaboración aprendidas en Washington DC durante la primavera del 2019.

Cabe resaltar que las motivaciones internas para hacer el Servicio Social, mencionadas en el segundo párrafo son distintas de los objetivos del informe de Trabajo Profesional. Lo aclaro para no generar confusión. Mis curiosidades personales por hacer el servicio social en el Observatorio Ciudadano es distinta de los objetivos de este informe.

## **SOPORTE TEÓRICO METODOLÓGICO**

### **La perspectiva del desarrollo territorial**

La importancia de las habilidades blandas para el desarrollo del territorio radica en aprender a socializar, relacionarse con otros, trabajar en equipo, practicar creatividad, ejercer liderazgo, la capacidad de solucionar problemas; son pasivos que a lo largo del tiempo implican una diferencia sustancial en la calidad de vida de las personas que las poseen y tienen un impacto directo en el quintil en que una persona se encuentra cuando nace, cuando crece y madura y cuando muere.

Para evitar el estancamiento o la inmovilidad social de la población de la ciudad de León en el mismo quintil socioeconómico es necesario que esa misma población aprenda habilidades nuevas y se capacite. Como se menciona más adelante, no hay fórmulas mágicas pero sí variables que favorecen uno u otro resultado.

Durante la Inauguración de la primera Cumbre de Capital Humano de Sri Lanka en Colombo en 2016; Amit Dar, director de estrategia y operaciones para la práctica del desarrollo humano del Banco Mundial, declaró;

*“Competir en la economía global actual es complejo. Los países no sólo necesitan competencias técnicas y profesionales avanzadas, sino también una mano de obra flexible que pueda adaptarse a los rápidos cambios de la demanda. Por eso la inversión en competencias es tan vital para el crecimiento económico y la competitividad de un país. En particular, los sistemas educativos deben estar orientados a producir jóvenes que tengan tanto sólidas competencias básicas como competencias específicas para los puestos de trabajo.*

*Como saben, la demanda de competencias específicas para los puestos de trabajo ha crecido en todo el mundo. En todo el mundo, las empresas dicen que la calidad y la oferta de mano de obra cualificada es un obstáculo importante para su crecimiento. Los empleadores de todo el mundo*

*también exigen que las nuevas contrataciones tengan habilidades tanto técnicas como "blandas"* (Dar, 2016).

Éstos párrafos recalcan justamente lo que he tratado de comprobar con este análisis de la correlación entre la movilidad social y las habilidades blandas. Desde la experiencia puramente empírica puedo comprobar como recién egresada de la universidad, que el mundo laboral tiene exigencias específicas de acuerdo al rubro y la zona en que se labora. Parecen obviedades pero vale la pena mencionarlas: trabajar como cocinera en Coyoacán requiere además de un poco de habilidades sociales, de habilidades técnicas, velocidad, precisión y resistencia al estrés físico y mental sostenido durante 14 horas.

Esta información proviene de mi experiencia personal trabajando en el Café Ruta de la Seda. Además es un trabajo que exige condición física y preparación previa. Por otro lado, trabajar como oficinista en Bosques de las Lomas implica la necesidad de habilidades sociales extraordinarias, una posición socioeconómica favorecida, cuidado de la apariencia, ejercicio físico regular y experiencias en el extranjero como básicos indispensables.

Sumado a este trasfondo esperado, era necesario contar con fuerza física para cargar cajas de ropa y cualificaciones en atención a clientes para evitar roces con l@s compradores y vendedores. Este segundo relato proviene de mi experiencia como Auxiliar de Atención a Clientes en VOPERO, una tienda de ropa de segunda mano de alta gama en línea.

En este sentido, pasar de un salario de \$10,000 mxn a \$17,000 mxn requirió no solamente de un título, sino de una serie de características específicas que definían la clase de la que un@ provenía. Al no cumplir con ellas, la relación laboral terminó mientras me encontraba en cuarentena por COVID-19 debido a que la oficina en Bosques de Caobas #75 en Bosques de las Lomas no contaba con medidas mínimas de

seguridad y el personal se encontraba el 80% del tiempo sin cubrebocas, quizá por una idealización de su propia condición social.

Por otro lado, haber contado con un trasfondo más favorecido y cualificaciones específicas para la atención a clientes, probablemente habría podido conservar el empleo. Me gustaría agregar que la UNAM tuvo impacto en mí y me vi en la necesidad de redactar una carta a los directivos de la empresa para denunciar algunas de las situaciones de clasismo que se vivían en la oficina. Por otro lado, denuncié a la empresa ante Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo (PROFEDET) porque si algo me enseñó la UNAM es que los derechos no son gratis y hay que luchar por ellos (y en México, desde mi perspectiva; casi todo el tiempo, casi a todas horas).

En este sentido y buscando algunas características más allá de la especialización técnica, que pudieran influir en la posición socioeconómica de una persona, decidí ahondar en las bondades de las habilidades blandas.

Por otro lado, de acuerdo con la Dra. Jessica Leight, investigadora de la División de Pobreza, Salud y Nutrición del Instituto Internacional de Investigación sobre Políticas Alimentarias (IFPRI) en una colaboración con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en relación con el desarrollo de habilidades blandas en mujeres y niñas de América Latina y el Caribe: *“Cada vez son más los investigadores y los responsables políticos que se interesan por saber si un amplio abanico de habilidades, a menudo resumidas como habilidades no cognitivas, habilidades blandas, habilidades para la vida o habilidades socioemocionales, pueden beneficiar a los individuos en los entornos educativos o en el mercado laboral”* (Leight, 2021).

*“Una amplia bibliografía en Estados Unidos y otros países industrializados ha identificado altos rendimientos de las habilidades no cognitivas en el mercado laboral, sugiriendo que los individuos que pueden desarrollar con éxito atributos como la paciencia, el autocontrol, la extraversión o las altas aspiraciones, pueden beneficiarse de una trayectoria económica significativamente diferente”* (Heckman y Kautz, 2012).

Justamente, como se mencionó en los párrafos anteriores, las habilidades no cognitivas para alcanzar y mantener puestos auxiliares que eventualmente se conviertan gerenciales, dependen en gran medida de las capacidades para relacionarse con otras personas, de las habilidades para resolver conflictos pacíficamente, de la capacidad de respuesta inmediata y eficiente ante los retos laborales, de la flexibilidad y la capacidad de adaptación así como de las habilidades de liderazgo. Si bien, estas características de la personalidad vienen incluidas en el ser al nacer, otras muchas pueden (afortunadamente) ser aprendidas o desprendidas.

*“Al mismo tiempo, esto ha planteado la cuestión de si las habilidades no cognitivas son maleables, y están sujetas al desarrollo a través de programas específicos que buscan desarrollar las competencias de los individuos en estas dimensiones. Inspirándose en los datos de los países industrializados, un número creciente de investigaciones y colaboraciones políticas en países de ingresos bajos y medios han explorado los beneficios de los programas dirigidos a las habilidades no cognitivas mediante la implementación de intervenciones y su evaluación rigurosa. Estas evaluaciones también suelen estimar el efecto de estos programas en otros resultados de interés, en particular el nivel educativo y la participación en el mercado laboral o los resultados económicos” (Leight, 2021).*

Aquí la autora habla de una idea que defiende fervientemente y tiene que ver con el valor de las intervenciones sociales, no son soluciones pero son aperturas dentro del panorama. Pienso nuevamente en el ya mencionado mapa colaborativo anónimo de violencia de género en Guanajuato y en las posibilidades de intervención social en el espacio para cambiar sus identificaciones actuales. En efecto, el papel de los desarrolladores territoriales no es solamente ver gráficas y hacer mapas de calor para saber en dónde están las zonas más peligrosas, sino avanzar más allá y proponer acciones para configurar el espacio. En este sentido, nuevamente fantaseo con un proyecto artístico al respecto. En el mapa, desde el 28 de octubre de 2021 hasta el 03 de noviembre de 2021, hay 10 casos anónimos registrados.

Estoy consciente que hay muchos más pero incluso el discurso debe ser más empático para poder ahondar en los datos. Con esta información que para una investigación más a fondo resultó simbólica, lo que se puede hacer son una serie de actos colectivos conmemorativos.

Me reservo los detalles para poder hacerles llegar los resultados del experimento social territorial. Uno de los motivos por los cuales decidí estudiar esta carrera es porque estaba llena de información que yo no sabía ni sabía cómo aprender, como por ejemplo, entrelazar tablas de datos para obtener resultados visuales en el plano geográfico. En este sentido, creo que se me abrió el panorama a todo lo que se puede hacer con tecnologías audiovisuales, geográficas y elementos de las artes plásticas. Finalmente somos una suma de historias vividas y aprender a cambiar la forma de contarlas también es importante.

### **¿Qué son las habilidades blandas?**

*“Cada vez hay más investigaciones en universidades de Estados Unidos como Harvard y Stanford que sugieren que las habilidades “no cognitivas” o socioemocionales son muy importantes para el éxito de los niños en la escuela, así como para muchos otros resultados en la vida adulta relacionados con las experiencias académicas, laborales y personales” (Jones, 2020).*

*“Las habilidades blandas, “no cognitivas” o socioemocionales permiten contribuir de forma significativa a la sociedad y tener éxito en la vida pública, en el lugar de trabajo, en el hogar y en otros contextos sociales” (García, 2014).*

Cuando se habla de habilidades blandas, se entra en el terreno de las capacidades socioemocionales para realizar trabajo en equipo, la adaptabilidad al medio y a los cambios, la resistencia ante las dificultades o resiliencia y a la capacidad de resolución de problemas. Otras habilidades que entran en esta categoría son la creatividad, la ética laboral personal, la flexibilidad, la capacidad de comunicar lo que se siente, piensa y cree, la actitud y en conjunto: la inteligencia emocional. Las habilidades blandas también

incluyen al pensamiento crítico y al autocontrol, tan necesarios para la toma de decisiones a lo largo de la vida.

Durante los primeros años de la década de los setenta, el psicólogo Walter Mischel (1970), profesor de la Universidad de Stanford, llevó a cabo una serie de experimentos publicados en el texto “Attention in delay of gratification” en niños para ahondar en el entendimiento de los procesos de gratificación y autocontrol de los seres humanos desde la infancia para conocer su correlación con el éxito futuro.

Durante el experimento se le presentaba un bombón al sujeto de estudio y se le dejaba sólo para decidir si esperar al entrevistador o comerse el bombón. A grandes rasgos, los niños que esperaron durante más tiempo y se abstuvieron de comer el bombón, en años posteriores al experimento presentaron mayores índices de éxito laboral, social y económico que sus contrapartes que no pudieron resistirse al impulso. Este tipo de conductas de autocontrol suelen ser moldeadas durante la infancia, pero pueden ser aprendidas posteriormente. En general, las conductas humanas son heredadas y replicables

Las habilidades blandas se consideran un complemento de las habilidades duras, que se refieren a los conocimientos y las habilidades profesionales de una persona. Las habilidades “no cognitivas” tienen más que ver con quiénes son las personas, que con lo que saben; abarcan los rasgos internos, aprendidos, heredados o de carácter, que influyen en la manera en que una persona interactúa con los demás y con su medio.

De acuerdo con múltiples estudios (Eron, Huesmann; 1990 y Ronen, Rosenbaum; 2010) la agresión física o la violencia verbal, son conductas aprendidas, heredadas hasta y replicables intergeneracionalmente hasta dentro de tres generaciones consecutivas. Es posible que si este es el caso, también sean aprendibles y heredables las habilidades blandas.

En ambos casos, las conductas previas de un ser humano pueden ser reaprendidas. El entorno juega un papel vital en la manera en que se moldean las conductas de una persona. Frente a un entorno adverso, lleno de carencias e hiperviolento, como es el caso de las periferias de megaurbes como la CDMX o ciudades en crecimiento y expansión exponencial como León, se pueden aprender conductas nuevas o en su defecto aminorar el grado de agresividad de un individuo a través de procesos terapéuticos.

Sin ánimo de caer en las garras del determinismo geográfico y quizá desde una perspectiva conservadora, veo al mundo como un conjunto de sumas y restas. No niego que esto sea un error de visión. El Dr. Montero (2021) me hizo ver que tenemos la capacidad de cambiar nuestros entornos e influir en el territorio en el que vivimos. En este sentido, rescato una conversación que tuve recientemente con la Lic. Lourdes Gazol por teléfono debido a que hace poco (28 de octubre de 2021), hice, publiqué y compartí en redes sociales (Facebook y Whatsapp) un mapa colaborativo anónimo de violencia de género en el municipio de Guanajuato, como un ejercicio de análisis territorial para conocer cuáles eran las zonas más peligrosas o focos rojos, a partir de los datos anónimos de usuari@s de la vía pública de la ciudad.

Al cuestionarme Lourdes, por qué había decidido hacer el mapa y qué pensaba hacer con los datos; le expliqué que me parecía un mecanismo para evitar un caso de abuso sexual tanto para mí como para otras personas. Ella me hizo ver que no solamente era útil para evitar espacios, sino que era una oportunidad para generar espacios seguros a partir de la apropiación de los mismos con obras de arte.

Esto último, de transformar las malas experiencias en saber para otras personas y de apropiarse del espacio en colaboración, es algo en lo que todavía estoy trabajando. Es un proyecto que viene después y del cuál espero poder sentirme orgullosa y que otras personas puedan beneficiarse de él, primero al reconocer los puntos más peligrosos de la ciudad y segundo, en apropiarse de ellos para hacerlos seguros. Vale la pena

mencionar todo esto, porque finalmente, el desarrollo territorial se trata justamente de procesos identitarios que son cambiantes.

En este sentido, vale la pena mencionar la película “The Hate U Give” (Tilman,2018) título que puede traducirse al español como “*el odio que repartes*” o “*el odio que das*”. Durante el drama social de la película, un conocido cercano de la protagonista afroamericana, muere por un balazo policiaco debido al odio racial. El punto cúspide de la trama ocurre cuando en una riña familiar uno de los personajes saca un arma y otro grita ¡BASTA!. Lo relevante de esta puesta cinematográfica para el presente informe es que ilustra que, tanto la violencia y la agresión como las conductas conciliatorias, son aprendidas y pueden ser autorreguladas, salvo que exista un trastorno psicológico prevaleciente, entre otras excepciones particulares. Nuevamente, reconozco y celebro que una persona o un clan puede crecer en un ambiente hostil y cambiar sus circunstancias de vida. Las definiciones descritas a continuación son una compilación que sirven como referente para ahondar en el tema de la movilidad social y las habilidades blandas.

### **Pobreza crónica**

*“Que es una condición permanente a lo largo de su ciclo de vida, y transmitida intergeneracionalmente. Por lo general, se asocia a la carencia de activos que requieren largos procesos de ahorro e inversión para ser acumulados (por ejemplo, la escolaridad o niveles satisfactorios de salud), y puede persistir en un horizonte intergeneracional.” (Guzmán y Frausto, 2012)*

### **Pobreza temporal o coyuntural**

*“Cuando afecta a un hogar en forma transitoria, y se debe a caídas en los rendimientos o en la utilización de los activos disponibles (por ejemplo, bajas salariales o desempleo). el costo que representa para un hogar vivir en condiciones de pobreza se relaciona no sólo con los bajos*

*niveles de vida que definen esta condición, sino con la vulnerabilidad a disminuciones significativas en estos niveles a raíz de eventos transitorios.” (Guzmán y Frausto, 2012).*

### **Un nuevo paradigma de pobreza**

“Julio Boltvinik (2003) comenta que el punto de partida para el estudio de la pobreza no debe ser la identificación de los elementos mínimos que requiere un hombre y un hogar para sobrevivir, sino un punto de arranque "generoso" en el que se puedan proponer las condiciones suficientes y no necesarias para proyectar el "Florecimiento humano". Se trata de contemplar en un sentido amplio las necesidades del ser humano para proyectar sus potencialidades.

El nuevo enfoque para estudiar la pobreza partiendo de los elementos necesarios para el florecimiento humano debe desarrollarse tomando en cuenta los siguientes postulados:

- 1.- El florecimiento humano debe ser entendido como el desarrollo y satisfacción de sus necesidades y el desarrollo y aplicación de sus capacidades.
- 2.- El objetivo último de las políticas sociales deberá ser el impulso de las capacidades y habilidades humanas y no como hasta ahora los niveles mínimos, planteamiento que contradice los derechos humanos y sociales básicos de la población.
- 3.- Al hablar de pobreza se tienen que superar las concepciones de las necesidades deficitarias, se tiene que ir más allá de los planteamientos de la satisfacción de las necesidades elementales (fisiológicas, de desigualdad y de afecto/pertinencia). Para fortalecer a la persona para desarrollar todas las capacidades que tiene como ser humano, en un ambiente de universalidad, libertad, creatividad y conciencia.” (Guzmán y Frausto, 2012).

### **Movilidad social**

La movilidad social se refiere a los cambios que experimentan los miembros de una sociedad en su posición en la estructura socioeconómica. (CEEY, 2018). El movimiento total de una persona entre los diferentes estratos nos indica la movilidad absoluta que ha experimentado, y el movimiento con respecto a otras personas refleja su movilidad

relativa. (CEEY, 2021). En otras palabras, la movilidad social es la capacidad que tiene un clan o una persona para cambiar de estrato socioeconómico.

### **Movilidad horizontal**

Ocurre cuando una persona cambia su ocupación o situación religiosa, territorial, política u otra que genera cambios en su vida, pero su situación socioeconómica prevalece.(CEEY, 2021).

La movilidad horizontal en tiempos de globalización (y a lo largo de la historia) es uno de los mecanismos de intercambio cultural, culinario, artístico, espiritual e ideológico más importante que existe. A excepción de algunos sociópatas que decidieron poner muros para separar personas, el mundo en su conjunto se ha beneficiado enormemente de estos intercambios horizontales desde la construcción de las primeras mega civilizaciones como Mesopotamia, Egipto o las ciudades mega organizadas del territorio que ahora es la India.

### **Movilidad vertical**

Se refiere a un cambio ocupacional, político, religioso de una persona que genera cambios en su posición en la sociedad. Es el cambio de un estrato social a otro. La movilidad vertical puede ser ascendente o descendente. (CEEY, 2021).

La movilidad social puede ser entendida en términos absolutos o relativos. El primero indica la cantidad de cambio en los estándares de vida entre padres e hijos, en términos generales, y el segundo refleja la fluidez en términos de la posición que ocupan los individuos en la escala socioeconómica dada la posición de su hogar de origen. Esta movilidad intergeneracional brinda una mejor perspectiva de los cambios sucedidos a largo plazo (CEEY, 2021)

De acuerdo con Fernando Rojas (1499): “cada uno habla de la feria según le va en ella”. Es decir, las historias, los mitos, inclusive los resultados de investigaciones sociales

están evidentemente tamizados por la historia personal. Ahora veo, que es un error usar los lentes de científica social para explicar procesos propios, aunque pueda resultar lo más racional, no es más que una forma de minimizar lo que percibo, es un error cognitivo. Por otro lado, la movilidad vertical se refiere justamente a los cambios profesionales, políticos o religiosos que una persona hace para mejorar sus condiciones de vida como es el caso del cambio de trabajo de cocinera en el Café Ruta de la Seda al de Auxiliar de Atención al cliente en VOPERO.

Cabe aclarar, que me ofrecieron nuevamente un puesto en el Café Ruta de la Seda pero mis ánimos por cambiar de posición socioeconómica me llevaron a dedicarme a dar clases en línea en una escuela virtual, ofrecer cursos de joyería en vidrio y abrir mi propio taller de joyería en vidrio bajo la marca no registrada (porque no voy ganando en este juego de cambiar de quintil y son necesarios al menos \$8,000 para hacer el registro ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial) de AMANO.mx.

Convencida de que estudiar es el camino para mejorar mis condiciones de vida a largo plazo y en su caso, el de mi progenie, me inscribí en una maestría en línea para aprender a ser gestora de proyectos. Así, en una incesante lucha contra el gasto diario u hormiga, trato personalmente de mejorar mis condiciones vitales. Todo esto, en conjunto, es un claro ejemplo de movilidad vertical ascendente y descendente.

### **Movilidad ascendente**

Conforme los países van alcanzando mayores niveles de desarrollo, y éste se ve reflejado en una mayor proporción de los hogares – es decir, hay más prosperidad para un mayor número de personas – se habla de movilidad absoluta ascendente.

Por otro lado, la movilidad relativa ascendente nos indica que, a pesar de las condiciones de desventaja socioeconómica del hogar de origen, las oportunidades de desarrollo se encuentran al alcance de las personas nacidas ahí, lo cual deriva en condiciones de competencia parejas, y por ende, en posibilidades reales para ellas de ascenso en su

posición en la escala socioeconómica. En este sentido, la movilidad relativa es un indicador de la igualdad de oportunidades. (CEEY, 2021)

La movilidad ascendente involucra que un individuo pase de un grupo de estrato bajo a uno de alto o que cree un grupo similar con una posición social más alta (un ejemplo de esto son los regímenes militares, en donde un soldado raso puede alcanzar posiciones de poder altas que cambien su rango militar, territorial, político y socioeconómico). Un cambio en el estrato social implica que el individuo tendrá que adaptarse a su nuevo medio como resultado de su movimiento y aprender o adoptar diferentes conductas en la nueva sociedad. (CIF, 2021).

### **Movilidad descendente**

La movilidad social descendente ocurre cuando una persona vive pérdidas económicas que la fuerzan a declararse en bancarrota, resultando en un movimiento de estrato social hacia abajo. La movilidad social descendente puede ocurrir también cuando se efectúa una mala acción que puede resultar en la pérdida de la posición que se tiene.

La movilidad social descendente puede ser extremadamente estresante para la persona que vive un declive en su estatus social ya que puede resultar difícil adaptarse al nuevo entorno con la rapidez necesaria para sobrellevar la situación adecuadamente. (CIF, 2021).

### **Movilidad intergeneracional**

La movilidad intergeneracional ocurre cuando la posición social cambia de una generación a otra. El cambio puede ser ascendente o descendente. Tal cambio social puede causar cambios en la forma de vivir y pensar. La movilidad intergeneracional está construida por las diferencias entre las condiciones de vida de los padres y los hijos, cambios en la población y cambios en la ocupación. (CIF, 2021)

## **Movilidad intrageneracional**

La movilidad intrageneracional ocurre durante el lapso de vida de una sola generación. También puede referirse a un cambio de posición entre hermanos; en donde una hermana o hermano alcanza una posición social más alta que sus pares al subir en la escalera social. (CIF, 2021)

Aquí debo permitirme hablar de las aspiraciones académicas de mi madre, que hizo la maestría en otro país y se dedicó el resto de su vida a dar clases y hacer cerámica. Sus ideales académicos fueron el resultado del trabajo incesante de sus padres que, salidos cada uno de un recóndito pueblito, ella de Sonora y él de Michoacán, decidieron hacer de su necesidad de reconocimiento bien asumida y confesa, un *modus vivendi*. Este precedente implica que para mi caso, en el clan familiar se espera que al menos alcance un doctorado, un post doctorado o dos implicaría que superé las marcas intrageneracionales.

Personalmente esta exigencia académica, ha hecho mella en más que mis capacidades y autovaloración, esquema que veo recurrente en mis compañer@s y amig@s cuyos familiares se dedicaron a la vida académica. El constante rechazo e infravaloración de las habilidades propias genera personalidades ávidas de reconocimiento y rellenas de inseguridades. Finalmente, volvemos al punto a), la educación parece ser el lubricante primario para el cambio de quintil, al menos en un gran porcentaje de estudios al respecto, a partir del análisis de los textos citados, ya sabemos para este entonces, que no es el único y que la educación tiene muchas formas.

### **¿Habilidades para el progreso social?**

De acuerdo con el estudio acerca de habilidades blandas en correlación con el progreso social realizado por el OCDE en colaboración con la UNESCO en 2015; el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales en la infancia tienen efectos durante toda la vida y pueden promover que una persona alcance el éxito social, en sus propios términos, a

largo plazo. Algunas habilidades blandas clave son la perseverancia, el autocontrol y la resiliencia. La capacidad para enfrentar lo inesperado, responder a múltiples exigencias, controlar impulsos y trabajar eficazmente con otros dependen del desarrollo de estas habilidades blandas clave durante la infancia (OCDE, 2015).

Durante el análisis de estudios y publicaciones, se encontró que hay una correlación entre la movilidad ascendente y descendente y la capacidad de responder a las problemáticas de la vida a partir de la aplicación de técnicas de comunicación, empatía, perseverancia y autocontrol.

### **Movilidad social en México: 2011 y 2015**

De acuerdo con las investigaciones del Dr. Raymundo Campos (2015) en la Ciudad de México, México:

- De cada 100 individuos que nacieron en el quintil más pobre de la población, 36 individuos se mantuvieron en ese nivel en la adultez.
- De cada 100 individuos que nacieron en el quintil más rico de la población, 43 lo siguen siendo en la adultez.
- Comparando resultados de 2011 representativos para todo el país se encuentra que la persistencia en el quintil más bajo se ha incrementado ligeramente, mientras que la persistencia en el quintil más alto se ha reducido de forma importante.

Estos alarmantes datos sumados al clima socioeconómico actual; generan incertidumbre y pesimismo en relación con el futuro de las generaciones que crecieron en los hogares de los percentiles más bajos. Sin embargo, está probado que las intervenciones sociales enfocadas en el desarrollo de habilidades blandas durante la infancia, la adolescencia y la juventud son un mecanismo útil para dotar de herramientas a las personas para defenderse en un mundo que valora, pero no fomenta por sí mismo, habilidades como la

capacidad de resolver problemas, el altruismo, la capacidad para trabajar con grupos multiculturales y diversos, el autocuidado y el autocontrol.

En un país en donde tan sólo en el mes de junio de 2021 se registraron 22,411 casos de violencia familiar, 387 casos de violencia de género y 79 feminicidios, de acuerdo con datos del Centro de Investigaciones y Estudios de Género de la UNAM; es impensable pensar que es la educación en los hogares lo que hará una diferencia para mejor. Es vital que los niños, jóvenes y adultos jóvenes tengan nichos de aprendizaje fuera de casa en donde puedan tejer relaciones seguras que les permitan aprender estas habilidades blandas para mejorar sus condiciones de vida a largo plazo.

Las intervenciones sociales como las realizadas en la Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad León de la Universidad Nacional Autónoma de México (jardín de la meditación, contratación de personal de apoyo psicológico, grupos de terapia, yoga, entre otras) durante el 2020 son un ejemplo claro de las actividades que se pueden llevar a cabo para generar entornos seguros que fomenten el aprendizaje y desarrollo de habilidades blandas. Otra utilidad que tienen estas actividades es que reducen el índice de bullying y acoso escolar al generar redes de confianza entre las personas lo que provoca que los mecanismos de defensa como conductas agresivas sean innecesarias y por ende reduzcan.

El ya mencionado clima adverso de los hogares mexicanos puede ser enfrentado asertivamente si los miembros que logran salir de él tienen herramientas para lidiar con las problemáticas que seguirán apareciendo a lo largo de la vida.

### **Experiencias formativas y moldeadoras desde la infancia**

De acuerdo con el Dr. Bruce Perry (2017) las experiencias vividas durante la infancia marcan de manera permanente la configuración cognitiva del cerebro generando posteriormente que sea más sencillo o no tejer redes sociales, sentir inclinaciones hacia otros o tener el deseo de ayudar. En su publicación "El niño que fue criado como un

perro” narra diversas historias de intervención psicológica en colaboración con otras áreas de especialidad para cambiar las rutas vitales de una serie de niños que crecieron en condiciones adversas.

Particularmente destacan sus conclusiones en relación con la noción popular de que “se necesita una aldea para criar a un@ niñ@”; esto implica que una mayor cantidad de relaciones sociales consistentes y seguras durante la edad infantil generalmente implica mayores niveles de bienestar durante la edad adulta, una sensación de autoestima reforzada y mayor arrojo hacia la vida, de la mano con el desarrollo de actitudes prosociales relevantes durante la vida personal y laboral de una persona. Es decir, crecer en un ambiente seguro que fomenta las capacidades del infante tiene efectos duraderos a largo plazo.

Esto en sí, no es una novedad, lo que sí lo es, es que; aunque es posible, el cerebro y el cuerpo tardan años en recuperarse de los episodios de violencia experimentados durante la infancia. Si bien, es posible con terapia, controlar los patrones de conducta de una persona, no es posible cambiar sus experiencias vitales.

Lo que implica que no solamente es necesaria una rica vida académica para mejorar las condiciones de vida de una persona, tampoco lo es un mejor salario; el bienestar de una persona depende seriamente de cómo decide afrontar los episodios dolorosos que le ocurren en la vida y por supuesto, de tener una gama de herramientas para poder decidir cómo hacerlo.

En este sentido, me atrevo a decir que la movilidad social pensada únicamente desde impulsar lo académico, sería decir que una muleta es una andadera. Para alcanzar el desarrollo completo de una persona son necesarios diversos canales primordialmente de socialización que le permitan crecer, madurar y aprender conductas nuevas. En este sentido, la escuela es un nicho esencial para trabajar los temas que han quedado

inconclusos en casa o mejorar las condiciones de vida a partir de proveer de herramientas para lidiar con las dificultades domésticas o laborales.

Para las personas que crecen en ambientes domésticos adversos, la escuela y las relaciones dentro de ella; son una oportunidad para aprender a socializar, disminuir el aislamiento y generar nuevos patrones de conducta que les permitirán construir una vida que disfruten tanto como se pueda.

Hablar en bienestar en términos de escalar quintiles en tablas de movilidad socioeconómica sería una forma de ceguera premeditada. Durante el Servicio Social; tuve largas y acaloradas conversaciones con la Mtra. Legaspi acerca de lo que hace a una persona estar satisfecha y de los caminos a su disposición para hacerlo.

Es posible afirmar que la movilidad social pasa a segundo plano cuando se prioriza el bienestar. Una como consecuencia de la otra. Esperar que una vida laboral repleta de bonos genere bienestar es un autoengaño que puede reflejarse en las tabulaciones de cualquier institución de investigación

## **RESULTADOS OBTENIDOS**

### **Experiencias personales en el OCL**

En León, de acuerdo con los datos recabados y tratados por el OCL y el Instituto Espinosa Yglesias en conjunto; la gran mayoría de la población nace en un estado socioeconómico y se queda en ese quintil por el resto de su vida, salvo que una experiencia laboral generalmente empujada por una capacitación y una rica vida académica, marquen una diferencia sustancial en la línea vital de una persona. Se reconoce que, en León, nacer pobre generalmente significa permanecer pobre durante el resto de la vida o subir solamente algunos peldaños económicos dentro de las gráficas (en término genérico) de movilidad social en los años posteriores al término de la vida escolar y el inicio de la laboral.

Esto implica que de acuerdo con Campos, en la Ciudad de México, 64 individuos de 100 salen del quintil en el que nacieron (para bien o para mal), pero en León esto no se cumple y la mayoría se queda en el quintil que nació. (Cano y Observatorio Ciudadano de León, 2021).

Esta permanencia a lo largo de la vida dentro del mismo nivel socioeconómico puede prevalecer presuntamente porque la sociedad leonesa tiende a la tradición lo cual impide que exista movilidad laboral o capacitación en este rubro: es poco común que un trabajador asalariado se capacite a sí mismo, a menos que dicha capacitación sea pagada por la empresa que le contrata o un requerimiento obligatorio de la misma.

También es cierto, que en León, en comparación con la Ciudad de México; se cuenta con una oferta educativa y cultural menor en proporción al tamaño de cada ciudad; sin embargo en las últimas décadas ha crecido inmensamente y alberga instituciones educativas como la Universidad de Guanajuato, la Universidad de La Salle, el Instituto

Tecnológico de Estudios Superiores de León, el Instituto Politécnico Nacional y la Universidad Nacional Autónoma de México. Las experiencias vitales variadas, diversas y enriquecedoras definitivamente expanden el panorama de una persona para buscar oportunidades mejores o aspirar a cosas distintas, más allá del mundo ya conocido pero para ello hay que estar expuesto justamente a dicha diversidad.

Por otro lado, estudios acerca de movilidad social efectuados por El Colegio de México (COLMEX) (2015) en la Ciudad de México, en los cuales se analizó la experiencia vital de múltiples personas de acuerdo con sus ambientes socioeconómicos; se demostró que el devenir muchas veces pauta el porvenir. De acuerdo con los datos del COLMEX, las personas en posiciones socioeconómicas más privilegiadas generalmente poseen herramientas de socialización, empatía y altruismo aprendidas durante la infancia y la adolescencia (*habilidades blandas*) que les permiten escalar con más rapidez a posiciones laborales igualmente privilegiadas.

Este panorama desalentador para la justicia social implica que, con más mecanismos de capilaridad social académica (como la UNAM, el IPN y todas las universidades públicas del país), más probable es que una persona que creció en un panorama con pocas posibilidades pueda crecer laboralmente. No necesariamente significa que tendrá más bienestar o mejores condiciones de vida, pero sí que tendrá acceso a un abanico más extenso de experiencias elegibles.

### **Habilidades blandas**

A partir de la lectura de los estudios acerca de movilidad social del COLMEX, del sombrío panorama de los quintiles arriba o abajo y a raíz de la colaboración con la Dra. Laura Acosta, directora de la ENES para implementar estrategias de salud mental en la escuela, empecé a investigar más acerca de las experiencias formadoras que moldean el cerebro de tal o cual manera. En este sentido, el deporte, la meditación, las relaciones sociales estrechas, el tiempo para crear (fotografía, pintura, literatura, poesía, bordado, pintura, moldeado en barro, creación de collages) son prácticas que a largo plazo se

traducen en mejores resultados en la movilidad social de una persona debido a que sus canales de recepción de información y respuesta a estímulos estresores, están mejor adaptados tanto en la vida diaria como académica y laboral. Es importante recalcar que, aunque se provenga de un ambiente doméstico adverso, es posible aprender herramientas que permitan disminuir los efectos nocivos de la violencia en el cerebro y modificar los patrones de conducta de protección (aislamiento, agresividad, manipulación). Las actividades creativas y de colaboración en equipo; generan en las personas actitudes más empáticas y altruistas que terminan por beneficiar a la comunidad en su conjunto a corto, mediano y largo plazo.

### **Modelo islandés de desarrollo social**

El modelo islandés de desarrollo social es un mecanismo de intervención social propuesto por el gobierno de Islandia para mejorar la calidad de vida de los jóvenes de ese país y reducir el índice de consumo de sustancias psicotrópicas y delitos callejeros (Kristjansson, Mann, Sigfusson, Thorisdottir, Allegrante; 2019).

El modelo consiste en la apertura de canchas para hacer deportes; el simple hecho de tener un espacio para colaborar competitivamente generó que el tiempo de consumo de alcohol fuera sustituido por tiempo para el deporte. La apertura del espacio marcó la pauta para que existieran lazos sociales. En México, se necesitan esfuerzos mayores que la apertura de espacios para lograr que la convivencia sea constructiva para todos los miembros. En un país con índices de violencia altos, es necesario comenzar por actividades que activen a las neuronas espejo; por ejemplo, grupos de apoyo emocional y terapia de grupo. Las partes blandas del tejido social mexicano necesitan una mano antes de pensar que un clavo en el hueso podría reparar lo que está roto.

Hablando con la Mtra. Legaspi acerca del bienestar, ahondamos en la necesidad de espacios de esparcimiento durante la vida laboral o semanas más cortas (como ya se hace en otros países incluyendo Islandia) concordamos que la única manera de lograr procesos de cambio social es a partir de la congruencia personal. Reconozco que es

difícil alcanzar un equilibrio entre la vida académica, laboral, familiar como para aspirar a lo extracurricular, en este sentido y debido a experiencias personales recientes (laborar en atención al cliente en la tienda de segunda mano en línea VOPERO) me doy cuenta de que es justamente al revés, las actividades extracurriculares alimentan el resto de las experiencias vitales.

En este sentido, cabe resaltar que ningún informe por más completo que sea, plasma la realidad en todos sus matices. El modelo islandés de desarrollo es un esquema al que el Observatorio Ciudadano de León le apuesta.

De acuerdo con las consideraciones del Dr. Montero (2021) el cortometraje documental Blue Happiness (Tafoya, 2018) presenta una serie de entrevistas que retratan la doble escena de la felicidad en contraste con el uso de antidepresivos en Islandia. Es decir, lo que aparece plasmado, en un reporte, cualquier reporte, inclusive este: debe estar sujeto a revisión. En el caso de Islandia, es uno de los países con un mayor Índice de Desarrollo Humano, sin embargo, también es uno de los países en donde el consumo de antidepresivos es mayor. Para las sociedades postmodernas, por más avanzadas en - términos tecnológicos y de infraestructura social - que sean, todavía no es posible superar la paradoja de la felicidad dentro de la condición humana, tener mejores condiciones de vida no es proporcional al nivel de satisfacción que se experimenta.

Es importante mencionar el papel de la filosofía en este sentido, la única forma de afrontar la experiencia humana con todos sus matices, parece ser desarrollar una filosofía propia que permita transitar la vida de la forma más amable posible, esto puede ser el resultado de una apropiación y tropicalización de ideas provenientes de otras personas, países, ideologías, costumbres y épocas. Desde un punto de vista personal destaco los escritos del diario de viaje de Flora Tristán, durante su travesía al Perú publicados en 1838. El título oficial de este diario es "Peregrinaciones de una paria" y puedo afirmar que comparto los puntos de vista de la autora acerca de la condición humana desde el papel de mujer. Aún con doscientos años de antigüedad, parece una

antología de cuentos modernos acerca de las relaciones sociales, políticas y económicas entre personas.

### **Incidencia delictiva**

De acuerdo con los datos analizados en el OCL los principales delitos en la ciudad de León son robo a mano armada, robo a casa habitación, robo a negocios, homicidio doloso y culposo.

La necesidad de una fuente de subsistencia y la oportunidad de poseer una fuente de ingresos inmediata son dos factores que sumados exacerban los delitos relacionados con el robo y están íntimamente relacionados con la decadente oferta del mercado laboral mexicano; en el cual un sueldo de \$12,000 pesos mexicanos mensuales para cubrir todos los gastos de vida de una persona o una familia; es una oportunidad casi inalcanzable, que está repleta de información oculta como el descuento de impuestos, la exposición a condiciones de maltrato y abuso, la carencia de métodos de transporte público seguros, horas extra no remuneradas, entre otras condiciones desfavorables.

La oferta laboral exigente y pobremente remunerada produce la demanda de ingresos extraordinarios inmediatos generando procesos de enajenación de bienes ajenos.

En suma, si la meta de las autoridades leonesas es reducir la inseguridad en las calles, en las escuelas hay un nicho de oportunidad inmenso. El famoso lema de que “la primera escuela es la casa” resulta contraproducente en un municipio en donde los índices de violencia doméstica son altos y bajan en porcentajes unitarios para volver a subir año con año.

En este sentido, invertir en mejorar las condiciones para la primera infancia y la juventud es una forma de abrir oportunidades para las personas durante el resto de su vida. Actividades recreativas simples como las anteriormente mencionadas, son mecanismos relativamente baratos de mejorar el bienestar tanto colectivo como individual. Plantaciones de árboles, jardinería, trabajo de compostaje (Shiue, 2016); son actividades

ya llevadas a cabo en la ENES que mejoran enormemente las percepciones personales de l@s alumn@s acerca de sí mismos y de la comunidad a la que pertenecen. Aquí agregaría la importancia de convivir con animales y sus efectos benéficos para el bienestar humano como se prueba en los estudios de Trigg (2021) para sobrevivientes de cáncer y en los estudio de Applebaum, Ellison y Struckmeyer (2021) acerca del impacto de las mascotas en la vida de los adultos mayores durante la pandemia de COVID 19. Las investigaciones llevadas a cabo por Young, Nottle y Banwell (2020) también prueban el papel e importancia del tacto y convivencia con seres no humanos para la reducción del estrés en tiempos de crisis como es el caso de la pandemia (2020).

## LÍNEA DEL TIEMPO



La línea del tiempo va acompañada de un video en anexo en formato MP4.

## **ACTIVIDADES MES A MES**

### **I. Agosto 2020**

Las actividades durante el mes de agosto de 2020 fueron presenciales y estuvieron enfocadas en conocer el funcionamiento del Observatorio Ciudadano de León, principalmente editar videos, grabar audios y hacer propuestas de diseño para las redes sociales del OCL

### **II. Septiembre 2020**

A partir de septiembre el servicio social comenzó a ser a distancia debido a que había terminado el periodo de capacitación y los costos de renta en la ciudad de León eran complicados de solventar por lo que siguiendo las recomendaciones de las autoridades de salud pública el formato de servicio social cambió.

Con el uso de un registro de excel se llevó el control de las horas de trabajo para evaluar la entrega de los trabajos en tiempo y forma. Las actividades llevadas a cabo giran en torno a investigar, editar videos, grabar audios y editar imágenes para su posterior publicación en la página oficial y redes sociales del OCL.

### **III. Octubre 2020**

Durante el mes de octubre las actividades continuaron con normalidad. Realicé audios para la página de Facebook del OCL y también edité contenido. Sin duda lo que más disfruté al trabajar en el OCL fue la edición de textos, la grabación de videos y resumir conferencias o diplomados.

En colaboración con Ashley, compañera de la Licenciatura en Desarrollo Territorial, elaboramos un documento acerca del Diplomado de Violencias de la fundación Carlos

Slim y Vive Más Seguro que fue profundamente enriquecedor e inspiró mis aspiraciones de asistir a un posgrado en el extranjero.

#### **IV. Noviembre 2020**

Durante el mes de noviembre las actividades regulares y anteriormente mencionadas en el OCL continuaron.

#### **V. Diciembre 2020**

Durante el mes de diciembre trabajé desde casa y pasé por una reubicación de localización física debido a que me ofrecieron un trabajo en la Ciudad de México.

Noté que mi rendimiento bajó y eso me afectó directamente, por lo cual tuve que establecer prioridades. En relación con el trabajo, desafortunadamente fui puesta en pausa debido al Semáforo Rojo en la Ciudad de México.

Platicando con amig@s concluimos que la pandemia es la crisis social y económica más fuerte que hemos presenciado y que evidentemente no estamos exentos de pasar por las vicisitudes de una crisis mundial de esta magnitud. Frustrada con mi situación laboral continué con mis labores para el OCL.

Definitivamente contar con actividades en el Observatorio me mantuvo optimista. Quiero hacer un paréntesis para agradecer a Mayra y a Leo por su incansable apoyo y disciplina por apoyarme y enseñarme los usos y costumbres del OCL. Estoy eternamente agradecida con ellos, son grandes personas.

#### **VI. Enero 2021**

Enero del año siguiente me alcanzó y el Servicio Social llegó a su final, sin embargo, le pedí a la Mtra. Mayra, que me dejara trabajar como voluntaria con ellos ya que disfruto colaborando con el OCL. También, me tomé la libertad de recomendarle a mi amiga y

compañera Mariana que haga su servicio social en el Observatorio porque es sin duda, una gran experiencia laboral.

## **CONSIDERACIONES FINALES**

Haciendo un resumen del marco teórico utilizado para este trabajo escrito y de las conclusiones básicas que se pudieron encontrar:

*“En las primeras etapas de la vida, las desventajas asociadas con el origen socioeconómico se reflejan en rezagos educativos y de salud. Las familias en los niveles socioeconómicos bajos, cuyos jefes de hogar trabajan en el sector informal, derivan su protección en salud del sistema público. El acceso a tal sistema de salud, en cambio, se da con la participación laboral en el sector formal de los jefes de hogar y a mayor estatus socioeconómico del hogar. En los niveles más altos de la escala laboral y social, la cobertura en salud se obtiene a través de prestaciones laborales o de la compra de seguros privados de salud.” (CEEY, 2018)*

*“La desventaja relativa de las familias con seguros públicos tiene que ver con el acceso a seguros de vida y discapacidad y una pensión para el retiro. Todos los anteriores son factores relevantes para la seguridad financiera del trabajador asegurado y de su familia.” (CEEY, 2018)*

*“En la etapa laboral, la desventaja se asocia con la condición de trabajador informal, que en la mayoría de los casos la «hereda» de sus padres - este caso ha sido mencionado con anterioridad durante el texto pero es cierto que no es necesariamente determinante aunque sí influyente -. La informalidad afecta negativamente las trayectorias laborales; por lo tanto, también afecta la evolución de los ingresos y el nivel de vida durante el retiro.” (CEEY, 2018)*

*“Quienes nacen y crecen en hogares con carencias socioeconómicas, tienen poca probabilidad de alcanzar un nivel más elevado durante su vida adulta. Asimismo, el impacto de las condiciones socioeconómicas de origen sobre la asignación del talento en el mercado laboral en condiciones de una amplia informalidad produce una utilización menos eficiente de los recursos. Estas trayectorias vitales afectadas por la desigualdad de oportunidades se reflejan finalmente en el agregado, en el patrón persistente de crecimiento económico bajo, elevada desigualdad y baja movilidad social que caracteriza a México. En un entorno como el descrito, es necesario preguntar: ¿qué pasaría en México si se eliminara o redujera dramáticamente la informalidad?,*

*¿qué sucedería si México transita del modelo dual de seguridad social a uno universal?” (CEEY, 2018)*

De acuerdo con el Informe del Sutton Trust (dedicado a las investigaciones sobre educación y movilidad social) en 2017:

*“En los Estados Unidos las habilidades sociales son cada vez más importantes en el lugar de trabajo. Con la creciente automatización, es la capacidad de mostrar flexibilidad, la creatividad y el trabajo en equipo son cada vez más valiosos, si no más, que los conocimientos académicos y las habilidades técnicas. Por eso es crucial que el desarrollo de estas habilidades esenciales para la vida no se reserve para los que pueden pagar. Todos los jóvenes deben tener la oportunidad de desarrollar su confianza, motivación y resiliencia de forma que les beneficie de por vida. Los jóvenes de entornos menos favorecidos, en particular, no tienen acceso a los beneficios que las actividades de enriquecimiento fuera del aula, como el debate, el voluntariado y las artes escénicas. Tenemos que asegurarnos de cerrar estas brechas en el acceso, para que las habilidades para la vida puedan ser aprovechadas como un motor de la movilidad social” (Sutton Trust, 2017).*

De acuerdo con este informe “Las escuelas deberían adoptar un enfoque "integral" para generar habilidades para la vida en los jóvenes. La educación en habilidades para la vida debe integrarse en el plan de estudios diario, a través de actividades extracurriculares y de programas específicos. Los programas de aprendizaje social y emocional y el plan de estudios de educación personal, social y económica pueden ayudar a desarrollar aptitudes como la confianza, la resiliencia y la capacidad de trabajar con los demás.

Estas habilidades blandas pueden integrarse en los discursos de la escuela, en las juntas de padres de familia, en las clases, en las clases extracurriculares, en las sociedades escolares y en las relaciones entre el personal y los alumnos y entre el personal y los padres. Esta coherencia entre el mensaje y el entorno es crucial para la integración de las habilidades blandas en la cotidianidad de las personas. La existencia de un líder escolar dedicado a esto podría facilitar este enfoque.” (Informe Sutton Trust, 2017). En este sentido, es importante mencionar los trabajos de la Dra. Ana María

Chávez (2019) en materia estudio de la incidencia de suicidio y prevención de éste fenómeno psicoafectivo en la ciudad de León. Una de las prácticas que ha resultado funcional para reducir el número de casos de suicidios, es la presencia de un guardián escolar en quien se puede tener confianza y a quien se puede acudir en caso de necesitar algún tipo de apoyo emocional, generalmente ésta figura la representa un alumno para hacer de la relación de confianza horizontal.

En este sentido, es posible resaltar las buenas prácticas llevadas a cabo por la Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad León de la UNAM durante el 2020 (justo antes de comenzar la pandemia de COVID 19) como son: el jardín de la meditación, la contratación de personal de apoyo psicológico, los grupos de terapia, las clases de yoga, entre otras actividades para el desarrollo de habilidades blandas ya que son un avance importante en la dirección correcta para reducir los índices de violencia en las aulas y en la escuela. Me permití tocar este caso en particular, por resultar cercano y relevante para demostrar lo propuesto a lo largo de todo el informe.

### **Implicaciones territoriales y políticas públicas funcionales para fomentar la movilidad social**

El impulso a la movilidad social a partir del desarrollo de habilidades blandas es un elemento que puede ser parte de un mecanismo para dar pasos hacia adelante en términos de desarrollo humano en el territorio de León, Guanajuato, México. Las zonas rojas como el centro y las periferias de la ciudad de León, podrían beneficiarse de contar con espacios en donde se estén llevando a cabo estrategias pensadas en enseñar a los niños de primaria y jóvenes de secundaria a manejar sus emociones, tomar decisiones, expresarse en público y mostrar vulnerabilidad.

No es coincidencia que los asesinos seriales de la Ciudad de México están distribuidos por zonas en donde las carencias físicas, económicas, educativas y alimentarias sean la

normalidad como es el caso de Atizapán y Ecatepec. Si bien la psicopatía es una anomalía funcional del cerebro, la razón por la que la conducta psicótica se dispara tiene que ver con el entorno, en colaboración con un antecedente genético (Schulsinger, F; 1972).

En este sentido, para alguien con una predisposición genética a la sociopatía o la psicopatía, contar con herramientas para el manejo de emociones en un entorno seguro podría significar toda la diferencia entre desarrollar conductas violentas u homicidas a largo plazo o no. En efecto, el poder de la inteligencia emocional es inconmensurable. Ya no estamos hablando de que la educación viene de casa, nuevamente, no en un país tan violento como México y en un estado como Guanajuato que es cuarto lugar a nivel nacional en homicidios dolosos, con una tasa de 50.11 (por cada 100,000 habitantes). Estamos en un momento del mundo en donde la educación está abierta para quien quiera tomarla, empresas como Coursera, Domestika, MIT OpenCourseWare y páginas como Lectulandia permiten acceder a información gratuita o a bajo costo.

Es notable que la ciudad de León está segmentada de acuerdo a grupos socioeconómicos afines. La magia de las habilidades blandas es que son enseñables de norte a sur y viceversa. La sensación de aislamiento que genera depresión, uso de sustancias, comportamientos impulsivos, entre otros; tiene una forma de ser tratada desde antes de que se convierta en un problema mayor y es hablando. Hablar no hará que los problemas desaparezcan pero genera vínculos con otr@s que pasan por la misma situación y si dos están en las mismas aguas es mucho más sencillo navegar, por lo menos se podrá platicar durante el trayecto.

En el mundo y en la ciudad de León, definitivamente, existen marcados estratos que influyen en quiénes pueden acceder a ciertos bienes o servicios educativos o terapéuticos y quiénes no. El gobierno local en alianza con la iniciativa privada podría introducir un sistema de vales - expedidos a partir de la comprobación de ingresos - culturales y para acceso a talleres de desarrollo emocional, artes escénicas, oratoria,

terapia, paisajismo, entre otras disciplinas (como el grabado, la escultura, la fotografía) para desarrollar habilidades blandas, de este modo las familias con menos ingresos podrían acceder al apoyo y al enriquecimiento que conllevan las actividades extracurriculares y las clases particulares.

El acceso a la salud mental, dejó de ser un lujo y es una necesidad, más en tiempos de aislamiento social y pérdidas familiares por la pandemia de COVID-19. Estamos en un momento de crisis, por lo cual se han exacerbado las diferencias aún más; entre quienes pueden pagar un seguro y quienes no, entre quienes tienen acceso a tratamientos médicos especializados y quienes no. Si el acceso a la salud que es un derecho universal necesario para la supervivencia existe en éstos términos, no se puede esperar mucho del acceso a la educación.

El no tener acceso a certificaciones, especializaciones, diplomaturas, entre otras formas de capacitación genera brechas entre el personal que puede exigir que se le pague un sueldo justo y el que únicamente puede aspirar a que le paguen lo que sus patrones decidan. La educación no solamente es un papel que certifica que sabemos hacer algo, esto es evidente, es una puerta que abre otras puertas y nos da acceso a formas de ver el mundo. Sin embargo, vivimos en un país en el que el papel manda y por más que una persona esté capacitada para cumplir sus funciones dentro de un sistema, puede ser reemplazada por otra persona con un papel que le respalda.

*“Múltiples rasgos componen una amplia definición de lo que significa ser una persona educada. Indiscutiblemente, ser una persona educada se asocia a tener un cierto dominio de un plan de estudios, y al conocimiento de teorías y hechos de diversas disciplinas. Pero el término educado también sugiere un concepto de mayor alcance asociado al pleno desarrollo de los individuos. Ese desarrollo implica, por ejemplo, que los individuos estén dotados de rasgos y habilidades -como la capacidad de pensamiento crítico, la capacidad de resolución de problemas, las habilidades sociales, la persistencia, la creatividad y el autocontrol- que les permitan contribuir de*

*forma significativa a la sociedad y tener éxito en su vida pública, en su lugar de trabajo, en su hogar y en otros contextos sociales” (García, 2014)*

Mientras mejor capacitados, certificados o verdaderamente educados en todos los sentidos (no solamente para cumplir una función sino emocionalmente) están los ciudadanos leoneses, mejores serán las condiciones que podrán exigir y mayor será la posibilidad de que puedan dedicarse a lo que decidan o abrir sus propias empresas para generar ingresos, lo cual genera mayor circulación de capital. Es importante decir que la vocación empresarial existe en el territorio leonés y culturalmente es una cualidad aprendida altamente valorada. Darle acceso a herramientas de emprendimiento a personas de todas las clases sociales y de todos los puntos del territorio (particularmente en los polígonos de pobreza) - sin costos extra y con becas - es una forma de entregarle el volante a los interesados en cambiar de quintil. Estar mejor educad@ no asegura un cambio de quintil pero mejora las probabilidades y con ello aumenta las posibilidades para que las generaciones siguientes tengan un camino menos sinuoso para alcanzar el mismo punto.

Mientras más ex empleados puedan abrir sus propias empresas con características particulares y elementos diferenciadores, evidentemente, mayor es la oferta para los compradores y el ecosistema del mercado es más dinámico por tener más variedad.

En este momento lo que hace falta en León, desde mi punto de vista, es que se les entreguen las herramientas a quienes se han dedicado toda la vida a un oficio para que puedan abrir sus propios talleres y que eso cambie el terreno de juego. Actualmente, en León, existen pocas personas que contratan a miles de personas para hacer productos similares, en grandes cantidades.

## **Polígonos de desarrollo en León, Guanajuato**

De acuerdo con el IMPLAN (2021) un polígono de desarrollo es una zona claramente delimitada de la ciudad donde se concentra la población que cuenta con diferentes niveles de pobreza de acuerdo a los criterios del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), y del índice de Marginación Urbana que calcula el Consejo Nacional de Población (CONAPO).

Desde el 2015, el IMPLAN se dio a la tarea de focalizar las zonas de la ciudad que concentran un mayor número de habitantes con carencias sociales, tomando como base los ocho polígonos de desarrollo del municipio: Medina, San Francisco, Díez de Mayo, Castillos, Jacinto López, Las Joyas, Piletas y San Juan de Abajo.

### **Descripción de las características territoriales de los ocho polígonos de pobreza en León de acuerdo con la clasificación del Instituto Municipal de León**

#### **Las Joyas**

*“El polígono de Las Joyas ubicado en la zona norponiente de la ciudad es una de las principales áreas de crecimiento de la población suburbana. Su estatus de carácter irregular representa una de las áreas con mayores carencias de equipamiento e infraestructura urbana de la ciudad.”*  
(Guzmán y Frausto, 2012)

*“El polígono de Las Joyas cuenta con todas las características socioeconómicas de un alto porcentaje de la población para ser considerado polígono de pobreza. La dinámica de población (2015) está caracterizada por un crecimiento poblacional en conjunto con un nivel de analfabetismo de 4.3% más alto que el crecimiento poblacional, es decir, más personas y más anafabetas por persona nacida; mientras que en términos económicos un alto porcentaje de la población ocupada se ubica en ingresos que no superan los tres salarios mínimos mensuales.”*  
(Guzmán y Frausto, 2012)

## **San Francisco**

*“El polígono de San Francisco ubicado al sur oriente de la ciudad, es una de las principales áreas de crecimiento y expansión de la mancha urbana. Al igual que la mayor parte de los suburbios de la ciudad, en ellos se entremezclan los asentamientos regulares e irregulares. En el periodo del año 2000 al 2005 la población del polígono registró el incremento de población más importante de los siete polígonos de pobreza de León, ya que la población se incrementó en un 44.6 %. Ésta explosión poblacional, se traduce en la autoconstrucción acelerada de vivienda.” (Guzmán y Frausto, 2012)*

*“Los asentamientos humanos de la zona aún no se han consolidado territorialmente, se espera que el crecimiento acelerado continúe, proceso que se puede traducir en términos urbanos en nuevas colonias con déficits en servicios y equipamiento urbano.” (Guzmán y Frausto, 2012).* El crecimiento poblacional y el analfabetismo prevalecen y continúan creciendo exponencialmente cada año.

## **Los Castillos**

*“Ubicado en la zona norte de la ciudad, el polígono de Los Castillos presenta un incremento poblacional del 20%, lo cual se tradujo en nuevos asentamientos irregulares en la zona, y en viviendas precarias las cuales algunas carecen de alguno de los servicios básicos, además de que la mayor parte de la zona carece de pavimentación e infraestructura urbana. Una de las características territoriales del polígono de Los Castillos que dificultan el asentamiento de viviendas y urbanización, es lo accidentado del terreno, hecho que también contribuye a que muchas colonias del polígono sean de difícil acceso y en muchos sentidos excluidas del desarrollo urbano. Respecto a las características socioeconómicas de la población, es importante señalar que el analfabetismo en la zona presenta un comportamiento ascendente.” (Guzmán y Frausto, 2012).*

## **Diez de Mayo**

*“Es uno de los tres polígonos de pobreza con mayor densidad demográfica en los últimos quince años. En términos urbanos el Polígono Diez de Mayo registró una consolidación urbana*

*importante, ya que sus colonias y lotes se densifican con el tiempo. El polígono cuenta con una importante problemática juvenil, expresada en la proliferación de pandillas. Hecho que no es privativo del polígono, sino expresión generalizada de la escasa generación de empleos que existen en la ciudad y de la expulsión de grandes contingentes de población.” (Guzmán y Frausto, 2012).*

## **Medina**

*“El polígono de Medina es la zona de pobreza más densamente poblada de los siete polígonos de pobreza de la ciudad. En términos espaciales durante la última década en el polígono, se avanzó mucho en la consolidación urbana de la zona, ya que los terrenos baldíos cada vez son menos, sin embargo existen grandes pasivos y rezagos en pavimentación, infraestructura y en las condiciones generales de vida de la población.*

*En términos sociodemográficos la población asentada en términos generales tiene características importantes de rezago educativo y de analfabetismo. En términos generales podemos señalar que en la zona existen importantes niveles de pobreza que no se han podido superar incluso con la actuación de los diferentes programas de apoyo social de las dependencias de los tres niveles de gobierno.” (Guzmán y Frausto, 2012).*

## **Piletas**

*“De los ocho polígonos de pobreza, Piletas además de ser el polígono más urbanizado, también es el que presenta mejores condiciones para acceder a los servicios básicos, no solo a nivel de vivienda, sino en términos de la infraestructura y el equipamiento de la zona. También es el polígono que cuenta con un porcentaje mayor de calles pavimentadas. El polígono está totalmente consolidado y los lotes baldíos son escasos.*

*En términos demográficos el comportamiento de la población en los años de referencia es muy estable a diferencia de los demás polígonos, ya que la población prácticamente permanece igual. Si bien el origen del asentamiento de Piletas fue irregular, al día de hoy el estatus jurídico de las colonias es regular y el polígono está absorbido en la dentro de la mancha urbana.” (Guzmán y Frausto, 2012).*

## **Jacinto López**

*“El polígono de Jacinto López está ubicado en una área suburbana, posiblemente de todos los polígonos es la zona que presenta mayor marginación y segregación urbana, ya que incluso su acceso es problemático. La población presentó una dinámica de crecimiento lenta durante las últimas dos décadas. Incluso se puede detectar en la zona un proceso de migración hacia otros sectores de la ciudad, ya que con el paso del tiempo no mejoran las condiciones generales de infraestructura y equipamiento urbano del polígono. El único polígono ubicado en la periferia de la ciudad que no registra prácticamente crecimiento es Jacinto López; la irregularidad en la tenencia y el difícil acceso, posiblemente sean las dos principales causas que han frenado la densificación poblacional de este asentamiento periférico.” (Guzmán y Frausto, 2012).*

## **San Juan de Abajo**

San Juan de Abajo es una comunidad pequeña conformada por aproximadamente 4,514 habitantes en 2018 de acuerdo con datos del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

La mayoría de su población carece de servicios básicos como drenaje, agua potable, centro de salud, pavimentación y escuelas lo que genera una problemática de movilidad escolar para los jóvenes de bachillerato ya que tienen que moverse a otros sitios de la ciudad o abandonar la escuela. El porcentaje de preescolares que no van a la escuela es de 60.9%, mientras que el 9.5% de la población no va a la primaria y el 21.8% de la población no va a la secundaria.

En el Centro de Desarrollo San Juan de Abajo de Fundación León se realizan actividades que buscan cubrir las diferentes necesidades de los habitantes de la comunidad brindándoles herramientas, conocimientos, habilidades y destrezas para mejorar su desarrollo humano a través de diferentes cursos o talleres. Lo que también permite ayudar a contribuir a fortalecer las habilidades blandas de la población.

## **Consideraciones teóricas acerca del término pobreza**

De acuerdo con Feres (2001) la medición de la pobreza en México ha sido entendida tradicional y mayoritariamente desde una perspectiva reduccionista que utiliza el ingreso como parámetro de bienestar. En sus palabras *“Aun cuando existe una gran variedad de aproximaciones teóricas para identificar qué hace pobre a un individuo, existe un consenso cada vez más amplio sobre la naturaleza multidimensional de este concepto, lo cual reconoce que los elementos que toda persona necesita para decidir de manera libre, informada y con igualdad de oportunidades sobre sus opciones vitales, no pueden ser reducidos a una sola de las características o dimensiones de su existencia”* (Feres, 2001).

## **La visión del Observatorio Ciudadano de León (OCL) acerca de la problemática de movilidad social en León**

*“En León, 59 de cada 100 personas que nacen en la pobreza, se quedan pobres y en general hay una casi nula movilidad social, de acuerdo con una investigación realizada por el Observatorio Ciudadano de León (OCL) en conjunto con el Centro de Estudios Espinosa Yglesias. La movilidad social mide los ascensos o descensos que una persona tiene en su posición económica a lo largo de su vida, explicó David Herrerías, uno de los investigadores que participó en el estudio basado en datos del INEGI y del Coneval.”* (Velázquez, 2020)

*“Para analizar el tema, se abordaron cuatro indicadores: acceso a servicios de salud en el empleo, acceso a capacitación laboral, así como persistencias y transiciones por ingresos laborales. En el primer rubro, en promedio durante el periodo 2006-2019, apenas el 32% de la población económicamente activa contaba con seguridad social, y el 2.75% tuvo acceso a capacitación laboral. Además, en ese periodo 58 de cada 100 trabajadores se mantuvo en el quintil uno, en donde el sueldo máximo es de 7 mil pesos mensuales, mientras que solo el 3.2% pasó del quintil uno al quintil cinco, en el cual el ingreso mínimo fue de 35 mil pesos.*

*En pocas palabras lo que podemos decir es que tenemos una sociedad estratificada en la que es muy difícil moverse de un nivel de ingresos a otro, que cuna es destino, como se dice. Hay ejemplos a lo mejor notables, pero justamente esos son los garbanzos de libra porque el conjunto de la sociedad no los favorece. La baja movilidad social se debe en parte a los bajos*

*salarios que los empresarios pagan a sus trabajadores, pero también a las políticas sociales asistencialistas que no ayudan a las personas a obtener mejores ingresos. La pobreza por ingresos tiene que ver con toda una cultura que existe en León de pagar poco, porque León y Guanajuato en las últimas décadas creció el PIB por encima de la media nacional, y León es el cuarto municipio en número de pobres, son pobres con trabajo, o sea no es un problema de falta de empleo, sino que es un problema de empleo mal pagado. Eso no se soluciona poniendo piso firme, o peor aún, poniendo calentadores solares” (Herrerías en Velázquez, 2020).*

*“La casi nula movilidad social que existe en León está vinculada directamente con la inseguridad. Es muy importante resaltar que si bien la pobreza no es sinónimo de delincuencia, ciertamente si ustedes conocen historias y ven los estudios de sistemas penitenciarios, daremos cuenta de cómo si la pobreza ha marcado conductas que luego hace que se involucren en acciones delictivas.” (Naveja en Velázquez, 2020)*

### **¿Con qué políticas públicas en México habría movilidad social?**

De acuerdo con el Boletín de Movilidad Social del Centro de Estudios Espinosa Yglesias publicado en el 2018 y parafraseando, la movilidad social depende en gran parte de políticas públicas centradas en promover la igualdad de oportunidades - como es el caso del desarrollo y práctica de habilidades blandas o habilidades para la vida - generará un mayor bienestar para un mayor número de personas. Si el lugar de origen de las personas tiene menos impacto en lo que logre durante su vida una persona, entonces no estará marcado a cumplir con un destino estereotípico de acuerdo con el lugar del que proviene.

Las condiciones de vida de las personas mejoran cuando existe una mayor igualdad de oportunidades, en este sentido y de acuerdo con el Boletín 2018 del CEEY, el ejercicio de la libertad individual está sujeto a que el impacto del esfuerzo individual sobre los logros y resultados que se pueden obtener a lo largo de la vida sean mayores, es decir que entre mayor esfuerzo exista más grandes sean las oportunidades que una persona pueda abrir para sí misma sin importar de dónde viene.

*“Una mayor movilidad favorece, en particular, dos componentes clave de la cohesión social: la inclusión (...) y el desarrollo humano. De tal manera, cuando los grupos menos aventajados de la sociedad progresan más que el promedio, se incorporan a relaciones que facilitan su convivencia al interior y entre las distintas clases. Al reducirse las distancias sociales, se promueven elementos de identidad que favorecen la empatía, la confianza, la reciprocidad y la participación.”* (Centro de Estudios Espinosa Yglesias, 2018) - es decir, habilidades blandas.

De acuerdo con Serra Estudillo (2019) los derechos culturales reconocidos por la Unesco en la llamada Declaración de Friburgo, “protegen los demás derechos de las personas, tanto individualmente como en comunidad, y contribuyen a expresar y a desarrollar su visión del mundo y el significado que dan a su existencia” (Unesco, 2016). En ese sentido las políticas públicas para atender la problemática de comunidades en situación de vulnerabilidad deben contemplar espacios de “desarrollo comunitario basado en el arte” (Cleveland, 2002).

El potencial del arte para la reconstrucción del tejido social radica en generar un espacio humanizante en torno a la herida causada por la vulnerabilidad y la marginación, donde se restituyan parcialmente las relaciones sociales. Promover la mirada desde el arte y proponer la generación de oportunidades de creación es una necesidad social. La comunidad internacional ha reconocido desde hace tiempo la necesidad de incorporar el trabajo artístico como elemento de promoción social que aporta a las comunidades “soluciones activas para el cambio social desde el derecho de las personas para participar de manera consciente en el desarrollo cultural de su comunidad” (Unesco, 2007).

### **Mecanismos de capilaridad social**

De acuerdo con los estudios e investigaciones revisadas para la elaboración de este informe, la convivencia de personas de distintas clases sociales y lugares de origen dentro de grupos de apoyo son fundamentales para asegurar el desarrollo de todos los miembros. *“La exposición a miembros de diferentes clases sociales puede implicar la*

*construcción de un puente, no sólo estimulando a las mujeres (o a cualquier persona) a continuar con sus estudios a través de consejos concretos entre los miembros de cómo hacerlo.* (Domínguez, 2004)

El valor de las redes de apoyo construidas durante la edad escolar fuera del entorno de origen es inestimable ya que representa un espacio libre de los condicionamientos que formaron la estructura de la personalidad y que influyen en las decisiones personales de las personas. En este sentido: *“Las redes de apoyo sociales - muchas veces familiares - cuando son agotadoras y no recíprocas. limitadas y/u homogéneas no estimulan (y a veces evitan) que las mujeres - o cualquier persona - aprovechen sus oportunidades. Estos elementos refuerzan un nivel socioeconómico estancado, que a su vez perpetúa la pobreza. Por último, la heterogeneidad y la homogeneidad en las relaciones sociales de las mujeres de la muestra resultó ser la variable más significativa en el progreso personal o el mantenimiento en la situación de pobreza”* (Domínguez, 2004).

Cabe resaltar que la premisa que sostiene que la educación viene exclusiva o primariamente de casa se ha comprobado que es una falacia con tintes conservadores que oculta profundas redes de violencia perpetrada y heredada intergeneracionalmente.

### **Mecanismos de interlocución efectiva entre organizaciones no gubernamentales y gobiernos locales**

Por último, el objetivo de incidir en políticas públicas es una de las metas principales del Observatorio Ciudadano de León. Por definición (Tapia, Campillo, Cruickshank, Morales; 2010): *“incidir en políticas públicas es participar organizadamente en la persuasión de otros actores de la esfera pública, para transformar sus percepciones, ideas, decisiones y/o acciones. La incidencia en políticas públicas consiste en actividades confrontativas y cooperativas que implican interactuar con el gobierno y otras instituciones públicas.”*

*“Las organizaciones de la sociedad civil tienen dos opciones de trabajo, que se pueden realizar de manera separada o conjunta:*

- *Operar sus proyectos y programas, con lo cual beneficiarán a una población o un sector delimitado con el alcance que sus recursos le permitan.*
- *Realizar acciones de incidencia, y con ello influir en la política pública, es decir, persuadir a las autoridades para orientar las decisiones, acciones y recursos dirigidos a atender un problema público.*

*Existen diversas formas para que una organización aumente su impacto:*

*1. Organizar a los grupos de beneficiarios para que por sí mismos gestionen y demanden al gobierno ciertos servicios o bienes. Esto puede incluir la constitución de organizaciones o la formación de redes y federaciones de organizaciones de beneficiarios o miembros.*

*2. Aumentar la capacidad operativa de la organización, llevando sus proyectos y programas a otras regiones, incursionando en otras temáticas o sirviendo a nuevas poblaciones. En este caso, la propia organización con sus recursos o nuevas fuentes de financiamiento provee los servicios necesarios.*

*3. Colaborar con el gobierno para replicar los programas o proyectos exitosos de la organización en otras áreas o regiones. En este caso, el personal del gobierno directamente presta el servicio y la organización puede asumir el papel de diseñadora, asesora metodológica o consultora de los servicios que se replican.*

*4. Implementar una política pública diseñada por el gobierno, ya sea prestando servicios concesionados o concursando por financiamientos públicos etiquetados para poner en práctica programas gubernamentales.*

*5. Incidir en programas, políticas públicas y toma de decisiones de los procesos políticos, a partir de su conocimiento de la problemática, metodologías, investigaciones y propuestas” (Tapia, Campillo, Cruickshank, Morales; 2010)*

## **¿Qué se puede hacer desde el Observatorio Ciudadano de León?**

El trabajo del Observatorio Ciudadano de León podría estar más ligado al entorno organizacional y político al que pertenece a partir de la comunicación directa y la conformación de proyectos conjuntos con grupos como centros de investigación y desarrollo tecnológico en León. Realizando programas, entrevistas y debates públicos de alto impacto y dirigidos a públicos universitarios o jóvenes con altos grados de disposición. El Observatorio Ciudadano de León podría fortalecer sus lazos con sindicatos y asociaciones profesionales. Buscar fondos y donaciones de empresarios. Organizar discusiones y asambleas públicas con líderes sociales y comunitarios, así como organizar foros y congresos con instituciones locales como la UNAM, el IPN, la Universidad de Guanajuato, la Ibero, La Salle o el Tecnológico de Monterrey.

## **Desarrollo de un modelo cívico vs. un modelo autoritario de gobierno**

*“En las sociedades autoritarias, los asuntos públicos son responsabilidad únicamente del gobierno, las leyes son elaboradas por unos cuantos y el debate público es inexistente o simulado. Los gobernados no suelen asumir la responsabilidad de participar en el proceso de toma de decisiones; es decir, no ejercen su ciudadanía. Por lo mismo, la mayoría de las personas o grupos no aceptan la ley ni confían en ella como medio para regular la convivencia social. Como consecuencia, pocos están dispuestos a cumplir las leyes y a respetar los derechos de otras personas. Los individuos están poco organizados y sólo algunos tienen una visión de interés público. Buscan resolver sus problemas particulares haciendo gestiones y peticiones ante la autoridad, mientras que los grupos excluidos suelen hacer manifestaciones de fuerza para intentar obligar al gobierno a atender sus demandas.*

*En contraste con las sociedades autoritarias, en las sociedades cívicas existe mayor participación en organizaciones voluntarias y, en general, mayor contribución de la ciudadanía a los debates sobre asuntos públicos. Si bien los ciudadanos ven por su interés particular, lo hacen conscientes de las necesidades de los otros. Los ciudadanos acuden a las autoridades para hacer cumplir sus derechos, demandar mejoras en los asuntos públicos y las leyes, transparentar la acción gubernamental y obtener un beneficio para la sociedad en general, y no sólo para*

*obtener un beneficio particular. En una cultura cívica, cuando se toma una decisión desde el Estado, ésta ha sido previamente discutida con los ciudadanos, confrontando diferentes puntos de vista y posiciones. Ello genera apoyo ciudadano,, aunque existan grupos o individuos inconformes, el hecho de que el asunto haya sido discutido tiende a aliviar” (Tapia, Campillo, Cruickshank, Morales; 2010)*

### **León en términos de competitividad urbana**

De acuerdo con el informe del IMCO acerca de movilidad urbana, León está en el último lugar de competitividad entre las ciudades mexicanas con más de un millón de habitantes. El Índice de competitividad Estatal del IMCO demostró que el PIB por cápita en Guanajuato es de \$120,049.74. En relación con el porcentaje de la población de 25 años o más que cuenta con educación superior, normal o técnica es de 14.68% / 100%. Tomando en cuenta las consideraciones el sistema relacional de comunicaciones (Ruíz, 2021) de la ciudad de León y haciendo un análisis de la información recabada acerca de los principales retos para las personas que habitan en los polígonos de pobreza en la ciudad, el acceso a un sistema de salud universal, a educación pública y a oportunidades laborales pagadas de manera justa, es escaso.

El habitar en la periferia de la ciudad dificulta la movilidad y el transporte de las personas, lo cual provoca que sea difícil transitar ya que los tiempos de traslado son demasiado largos, lo cual provoca que el tiempo destinado a la recreación, a la capacitación o al mismo trabajo y las actividades productivas sea mucho menor. Agentes capitalizados y actores sociales interesados en el beneficio de otros pueden hacer donaciones para capacitación en emprendimiento, sobre todo en polígonos de pobreza en donde el problema definitivamente no es la falta de ganas sino la repetición de patrones ya conocidos y la escasez de servicios básicos. Transmitir información nueva, esperar que sea recibida y ver los resultados es lo que se puede esperar si se invierte en capacitaciones para el emprendimiento.

Para ver cambios en los quintiles de movilidad social en León es necesario repartir educación artística, emocional y empresarial gratuita con seguimiento y esperar unos años a ver salir los resultados de esta inversión en educación. Instituciones como el OCL pueden planear temarios de educación artística, emocional y/o empresarial y así resolver el problema del gobierno municipal a través de la búsqueda de capacitadores, cotizando el material que necesitarán para las brigadas de educación y haciendo una propuesta de gestión para el municipio.

Las asociaciones civiles no pueden seguir actuando desde el margen de la incidencia directa. Es momento de tomar la batuta y construir redes a partir de la responsabilidad compartida haciendo alianza con el municipio. Es complicado que las asociaciones civiles, que viven con recursos propios acepten asumir la responsabilidad de proyectos así porque podrían quedarse sin recursos a medio camino.

La solución es organizar un proyecto, firmar un acuerdo de pago con el municipio y darle seguimiento. Si el problema municipal es que los funcionarios del municipio están a “manos llenas”, entonces la ciudadanía o las asociaciones civiles tienen la obligación de hacerse cargo por el placer de hacer la labor no deseada pero sí necesaria y cobrar por estos servicios. No es un panorama ideal pero es lo que se puede hacer dadas las problemáticas mencionadas y los actores presentes en el territorio. Sería idóneo que las autoridades municipales se hicieran cargo, pero en caso de que no suceda, nos toca meter las manos.

Como última anotación, vale la pena decir, que sin educación emocional, ningún sistema de capacitación empresarial va a entrar en la vida de las personas. Para poder pensar, planear, proyectar, costear y gestionar un negocio con cuidado se necesita calma mental. Para llevar a cabo complejas actividades intelectuales como éstas es necesario que los sentimientos y las emociones no estén en tensión. Para ello, nuevamente, es necesario trabajar con las habilidades blandas y abrir grupos de arte, emprendimiento, autoayuda y

sesiones de terapia gratuitas, que permitan a cualquier persona expresar sus emociones abiertamente y aprender a manejarlas de formas no nocivas o violentas.

Para mantener un estado entusiasta constante frente a las adversidades es necesario contar con una red de apoyo segura - no desgastante - y motivaciones claras - producto del autoconocimiento y el trabajo artístico y emocional. Saber manejar las emociones influye directamente en la forma en que realizamos actividades diarias. En conclusión el pilar principal de un cambio social es la inversión en términos de tiempo y dinero en educación emocional - lo cual incluye desarrollo de la creatividad, actividades relacionadas con las artes, cursos de emprendimiento, terapia gratuita y sesiones de manejo emocional proactivo.

Cabe aclarar que lo propuesto en este informe está sujeto a revisión y es posible que las conclusiones y opiniones personales aquí citadas sean modificadas con el tiempo y las instrucciones académicas y experiencias vitales posteriores.

## **MATERIALES VISUALES**

Los materiales presentados a continuación son el resultado de las solicitudes que la Mtra. Mayra Legaspi me hizo durante el servicio social. Los documentos presentados también forman parte de la carpeta de resultados del servicio social en el Observatorio Ciudadano de León.

## **MATERIAL MUSICAL**

La construcción del espacio social y geográfico depende de la percepción identitaria de la población, en este sentido, vale la pena escuchar las versiones de una serie de raperos mexicanos que ilustran y narran a través de las letras de sus canciones, cuáles son sus ciclos, rutinas y cotidianidades. Estuve rastreando una canción en particular que narra la experiencia de un rapero en la Ciudad de México, en algún momento el texto de la canción describe cómo las relaciones de poder e influencias tienen la capacidad de cito textualmente “mover cerros”; me pareció muy relevante para el presente estudio agregar las versiones de una serie de persona que han vivido toda su vida en barrios construidos geográfica y socialmente a partir de una visión muy específica de identidad.

El objetivo de agregar estas canciones es describir la importancia de la construcción identitaria en la narrativa colectiva. El paisaje nunca es puramente material.

 Mexican Dubwiser ft Tino El Pingüino "La Gran Ciudad" (Lyric Video)

 Voz y Union - Ese Walas Feat. El Neza ( Nezahualcōyotl )

 SOCIEDAD CAFE "En estas calles" "NEZA#1"



Observatorio  
Ciudadano de León



# Movilidad Social

Tenemos la Misión de colaborar en la construcción de una Ciudad Humana incluyente.



OCL\_MX

# Al salir de tu casa, evita dejar recados con datos visibles



Es importante revisar que no se queden recados con datos como fechas y horas de regreso, evita ser víctima de un delito.

Fuente: elaboración propia con datos del Observatorio Nacional Ciudadano en "La prevención del delito en tiempos de COVID-19" (2020)



## La mayoría de la población carece de lo esencial para vivir

- \* 78% de la población presenta carencias de ingresos o sociales.
- \* 58% de la población carece de seguridad social.
- \* 49% de la población carece de ingresos para adquirir la canasta básica.



   #OCL\_MX



## Entre las causas de la pobreza están:

- \* Se hereda por marginación y exclusión.
- \* Se multiplica al trabajar con precariedad y violación de los derechos laborales.
- \* Se administra desde los gobiernos con programas sin efectividad, que no modifican la raíz del problema.



   #OCL\_MX

## REFERENCIAS

Applebaum, J. W., Ellison, C., Struckmeyer, L., Zsembik, B. A., & McDonald, S. E. (2021). The Impact of Pets on Everyday Life for Older Adults During the COVID-19 Pandemic. *Frontiers in Public Health*.

Beaver, K. M., Barnes, J. C., May, J. S., & Schwartz, J. A. (2011). Psychopathic personality traits, genetic risk, and gene-environment correlations. *Criminal Justice and Behavior*.

Boltvinik, Julio (2003) "Tipología de los métodos de medición de la pobreza. Los métodos combinados". *Comercio Exterior*, Vol. 53, No. 5, Mayo 2003.

Cano, Gustavo. (2021) "Exam Prof Sofía Maass Fall 2021 Revisión 1". León, Guanajuato, México. Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad León de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Sin publicar.

Campos Vázquez, Raymundo M.; Roberto Vélez Grajales (2015). "Movilidad de corto plazo en ingresos laborales: *el caso mexicano*". Ciudad de México, México. Editorial del Colegio de México.

Campos Vázquez, Raymundo M. (2015) "Promoviendo la movilidad social en México, *Informe de Movilidad Social*". Ciudad de México, México. Editorial del Colegio de México.

Campos Vázquez, Raymundo M. (2018) "Movilidad social en México: *La importancia de las habilidades y su transmisión intergeneracional*". Puebla, México. Editorial del Centro de Estudios Espinosa Yglesias.

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). (s.f). "Informe Anual Sobre La Situación de Pobreza y Rezago Social". Recuperado de [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/44734/Guanajuato\\_020.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/44734/Guanajuato_020.pdf)

Cullinane Carl, y Montacute Rebeca. (2017) "Life Lessons". Londres, Reino Unido. Sutton Trust. Disponible en: [https://www.suttontrust.com/wp-content/uploads/2017/10/Life-Lessons-Report\\_FINAL.pdf](https://www.suttontrust.com/wp-content/uploads/2017/10/Life-Lessons-Report_FINAL.pdf)

Domínguez, Silvia. (2004). "Estrategias de movilidad social: el desarrollo de redes para el progreso personal". Universidad de Boston.

Eron, L. D., & Huesmann, L. R. (1990). The stability of aggressive behavior—even unto the third generation. In *Handbook of developmental psychopathology*, Springer, Boston, MA.

Feres Juan Carlos y Mancero Xavier (2001). *El método de las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) y sus aplicaciones en América Latina*. Santiago de Chile: División de

Estadística y Proyecciones Económicas de la CEPAL. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=4705696&pid=S2007-070520120001000500010&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=4705696&pid=S2007-070520120001000500010&lng=es)

Fundación León (2018) centro de desarrollo San Juan de Abajo. Recuperado de  
<http://www.fundacionleon.org.mx/es-mx/centrosdedesarrollo/sanjuandeabajo.aspx>

García, Emma. (2014). "The Need to Address Noncognitive Skills in the Education Policy Agenda". Economic Policy Institute. Recopilado el 27 de octubre de 2021 desde:  
<https://www.epi.org/publication/the-need-to-address-noncognitive-skills-in-the-education-policy-agenda/>

Gómez, A. (2018) "Construyen educación en San Juan de Abajo". Recuperado de  
<https://www.am.com.mx/2018/04/18/vidas/construyen-educacion-en-san-juan-de-abajo-460080>

Guzman y Frausto (2012) "La Determinación de Polígonos de Pobreza. Análisis metodológico" León, Guanajuato, México. Revista SCIELO. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-07052012000100005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-07052012000100005)

Leight, Jessica. (2021) "Targeting the development of soft skills in developing countries: Evidence from a growing literature." Enfoque Educación. Recopilado el 27 de octubre de 2021 desde:  
<https://blogs.iadb.org/educacion/en/targeting-the-development-of-soft-skills-in-developing-countries-evidence-from-a-growing-literature/>

Goleman, Daniel. (1985) "Inteligencia emocional". Nueva York, Estados Unidos. Editorial Kairós.

Instituto de Estadística de la UNESCO (2016) "Habilidades para el progreso social: *El poder de las habilidades sociales y emocionales*" Montreal, Canadá. OCDE – UNESCO.

Instituto de Finanzas Corporativas (2021) "Movilidad social, definición, origen del concepto y tipos". Estados Unidos. Instituto de Finanzas Corporativas.

Montero, Jonathan (2021) "Trabajo SMG observaciones". León, Guanajuato, México. Sin publicar.

Hutton, V. E. (2014). Companion animals and wellbeing when living with HIV in Australia. *Anthrozoös*.

Jones, Stephanie (2020) "Beyond Grit: Noncognitive Factors in School Success" Coursicle. Estados Unidos. Universidad de Harvard. Recopilado el 27 de octubre de 2021 desde:  
<https://www.coursicle.com/harvard/courses/EDU/H306/>

Kristjansson, Mann, Sigfusson, Thorisdottir, Allegrante. (2019) "Implementing the Icelandic Model for Preventing Adolescent Substance Use". Islandia y Estados Unidos.

Mischel, Walter. (1970) "Attention in delay of gratification". California, Estados Unidos. Universidad Standford. *Journal of Personality and Social Psychology*. Recopilado en octubre de 2021 desde:

<https://static1.squarespace.com/static/54694fa6e4b0eaec4530f99d/t/553d38ebe4b0e21d56a41327/1430075627649/Original+paper+on+the+Marshmallow+test+1969.pdf>

Perry, Szalavitz (2015) "El niño que fue criado como un perro". Nueva York, Estados Unidos. Amazon Basic Books.

Publicaciones Centro de Estudios Espinosa Yglesias (2021) "Movilidad social: ascendente y descendente". Puebla, México. Editorial del Centro de Estudios Espinosa Yglesias.

Publicaciones Centro de Estudios Espinosa Yglesias. (2018). "¿Qué tipos de movilidad social en México medimos?" Centro de Estudios Espinosa Yglesias. Recopilado desde: <https://ceey.org.mx/que-tipos-de-movilidad-social-en-mexico-medimos/#:%7E:text=Movilidad%20social%20absoluta%20y%20relativa,personas%20refleja%20su%20movilidad%20relativa>.

Ramírez, M. T. G., & Hernández, R. L. (2014). Benefits of dog ownership: Comparative study of equivalent samples. *Journal of Veterinary Behavior*.

Rojas, F (1499) *La Celestina*. Burgos, España. Foulché-Delbosc. Disponible en [http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2011/la\\_celes.pdf](http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2011/la_celes.pdf)

Ronen, T., & Rosenbaum, M. (2010). Developing learned resourcefulness in adolescents to help them reduce their aggressive behavior: Preliminary findings. *Research on Social Work Practice*.

Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (2021) "Información sobre violencia contra las mujeres". Ciudad de México, México. Centro de Investigaciones y Estudios de Género de la UNAM.

Serra Estudillo, L. (2019). *Arte comunitario*. *Entretextos*, (31). Recuperado a partir de <https://revistasacademicas.iberoleon.mx/index.php/entretextos/article/view/192>

Shiue, I. (2016) "Gardening is beneficial for adult mental health: Scottish Health Survey, 2012–2013" *Scandinavian journal of occupational therapy*. Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.3109/11038128.2015.1085596>

Schulsinger, F. (1972). *Psychopathy: Heredity and environment*. *International Journal of Mental Health*

Tapia, Campillo, Cruickshank, Morales (2010) "Manual de Incidencia en Políticas Públicas". Ciudad de México. Talleres de Jorge Cuéllar Meléndez. Disponible en: <https://alternativasycapacidades.org/wp-content/uploads/2019/04/Manual-Incidencia-en-PoliticasyPublicas.pdf>

Tafoya, David. (2018) "Blue Happiness" VIMEO. Guadalajara, México. Universidad de Guadalajara.

Tilman, Goerge Jr. (2018) "The Hate U Give". 20th Century Fox; Fox 2000 Pictures; State Street Pictures; Temple Hill Entertainment

Trigg, J. (2021). Examining the role of pets in cancer survivors' physical and mental wellbeing. *Journal of Psychosocial Oncology*.

Velázquez, Fernando. (2020). Registran casi nula movilidad social en León. *Noticieros En Línea*. Consultada el 24 octubre de 2021. Disponible en:  
<https://noticierosenlinea.com/registran-casi-nula-movilidad-social-en-leon/>

Volante, L. y Jerrim, J., (2021). "Por qué una buena educación no siempre es la clave de la movilidad social". *Foro Económico Mundial*. Disponible en:  
<<https://www.weforum.org/agenda/2018/11/education-does-not-always-equal-social-mobility/>>

Young, J., Pritchard, R., Nettle, C., & Banwell, H. (2020). Pets, touch, and COVID-19: Health benefits from non-human touch through times of stress. *J. Behav. Econ. Policy*.

Young, C., & Horton, J. (2019). Canine and equine therapy for mental health: A review of clinical effectiveness.

## **AGRADECIMIENTOS**

Para sostener una posición laboral es necesario contar con ideales comunes, un salario jamás será suficiente para sostener un empleo por demasiado tiempo. Yo asumo que poder trabajar en estas instituciones es únicamente posible gracias al trabajo de mis maestr@s en la escuela, de la Dra. Laura Acosta, la Lic. Wendy, la Mtra. Gema y el profesor Romero. Sin la asesoría sincera y las prontas recomendaciones de las personas mencionadas, la titulación habría sido un sueño lejano. También, honro la paciencia de la Dra. Areli Vázquez y el Dr. Jonathan Montero por sus amables consideraciones en relación con este trabajo.

Por último, agradezco a Lourdes por su cariño y comprensión.

## **ANEXOS**

# Propuestas empleo,

**Sofía Maass González ENES-UNAM Campus León para el Observatorio Ciudadano de León (OCL)**



# Empleo para grupos vulnerables

En el caso de la imperativa necesidad de empleo para grupos vulnerables es necesario echar mano de las bases de datos municipales en relación con estos grupos y contactarlos con la intención de hacer brigadas de capacitación por grupos de personas (no más de 15 personas por grupo) para permitirles explorar las posibilidades de autoempleo y otorgarles herramientas prácticas como cursos de finanzas para emprendimiento de proyectos, búsqueda de capital, formato canva para creación de empresas, entre otras; éstas pueden ser impartidas en colaboración con el Gobierno del estado de Guanajuato.

Otra alternativa para el autoempleo es coordinar cursos y capacitaciones en colaboración con las redes (Youth, Munnerns, etc.) de Educafin.

# Acceso a instituciones de salud

En relación con la población económicamente activa que no cuenta con afiliación al IMSS, ISSTE o cualquier otra institución de salud pública es posible llevar a cabo campañas de información para inscribirse (en alianza con las compañías de seguros en el país) en programas de seguros de vida o planes de jubilación con primas mensuales de bajo costo, con la intención de que puedan sustentar sus gastos durante la vejez.

A la par, en caso de no estar inscritos en un programa público de salud será necesario coordinar con el Gobierno del estado de Guanajuato una estrategia de Seguros de Gastos médicos para no afiliados.

# Diversificación productiva

En relación con las empresas locales que desean ofrecer opciones de alto valor agregado al mercado nacional e internacional será necesario “importar talentos” para ello será necesario contactar a través del Gobierno Municipal expertos en cada área mexicanos y/o internacionales (ej. diseño innovador de cuero para el calzado) para transmitir sus conocimientos a estudiantes del área (futuros empleados o dueños de pequeñas y grandes empresas) y personal manufacturero.

A la par, será necesario impulsar las becas de “exportación de talentos mexicanos” para impulsar la importación de técnicas y saberes que pudieran representar innovaciones directas y concretas dentro de la industria.

# Adopción de energías limpias en la industria cuero calzado

En relación con el costo medio ambiental y económico del uso de tecnología obsoleta para el tratamiento del cuero y el calzado será de vital importancia impulsar una Feria Anual de Innovación en el Sector Cuero Calzado con un pabellón o piso completo acerca del tema de ENERGÍA LIMPIA. Existen múltiples universidades en el país con investigaciones en campo que demuestran que es posible mejorar y eficientar los procesos energéticos de la transformación del cuero.

Existen múltiples universidades en el país con investigaciones en campo (Universidad Autónoma del Estado de México) que demuestran que es posible mejorar y eficientar los procesos energéticos de la transformación del cuero (uso del cromo para los procesos de rapado de pelo animal) para ello será necesario coordinar proyectos de investigación prácticas en colaboración con las empresas con la apertura a contratar personal nuevo con incentivos a la innovación y certificaciones por contratación de técnicos en el área por parte del Gobierno municipal de León.

# Promoción del emprendimiento tecnológico y social

Programa Contratación de Jóvenes Talentos - como parte de una estrategia coordinada con Educafin enlazar convenios entre empresas y recién egresados de las universidades locales que están afiliados a los programas de Educafin.

## **URGENTE**

Mejorar la calidad de los proyectos del Instituto Municipal de la Juventud de León, fortalecer los programas de capacitaciones en MOOC's certificados.

Promover la cultura emprendedora a través de la extensión de créditos empresariales para jóvenes talentos sociales y tecnológicos.

# Propuestas cultura y educación

**Sofía Maass González ENES-UNAM Campus León para el Observatorio Ciudadano de León (OCL)**



# Escolaridad

Para reducir el rezago educativo en el municipio es importante presentar un esquema de escuela secundaria y preparatoria pública para adultos. Preferentemente financiada por el Gobierno del estado de Guanajuato y el Gobierno del municipio de León en colaboración con las empresas que emplean a las personas que no han terminado sus estudios.

El esquema puede ser en línea o a través de juegos interactivos en el celular o como parte de la jornada laboral.

Para aumentar la permanencia en secundaria será necesario cambiar el esquema de las clases, el formato maestro autoridad, alumno subordinado se presta para conflictos de poder que terminan en relaciones rotas y escuelas abandonadas.

Las relaciones entre maestros y alumnos son clave, las condiciones y el ambiente escolar **seguro** son indispensables para asegurar la permanencia escolar.

Clases de oficios, ecotecnias y emprendedurismo son herramientas importantes para que los alumnos puedan valerse de sus propias herramientas.

# Nivel preescolar

En relación con el nivel preescolar es necesario aumentar la cantidad de maestras con mejores condiciones laborales y salarios más altos.

Es importante que los grupos sean reducidos con la intención de no sobrecargar a las personas encargadas.

En caso de ser necesario, instaurar el sistema de “Extensión de horario” para que las personas responsables de los niños puedan tener tiempo para pasar por sus hijos. El esquema de extensión implica un costo extra (mínimo) por dar de comer a los niños y juego supervisado por dos o tres adultos por cada 15 niños.

# Continuación de estudios en secundaria y nivel Medio Superior

En relación con la continuación de estudios para los alumnos del nivel medio superior es necesario instalar el sistema de mentorías (que equivalga como servicio social para quien las imparte) para colaborar entre compañer@s. Bajo este esquema, los alumnos más capacitados en una materia ofrecen sus servicios a los alumnos que tienen dificultades con uno o varios temas.

De esta manera, se generan lazos de confianza y se podría reducir considerablemente la reprobación escolar.

En relación con las mentorías dentro del nivel secundaria es posible que éstas cuenten como servicio social o puntos extra para las personas que requieren mejorar el promedio o simplemente estén interesad@s en compartir sus conocimientos con los demás.

Los clubes temáticos son también una manera de mantener el interés en las ciencias y las artes, dos maneras de fortalecer las conexiones neuronales.

# Español y matemáticas en primaria y secundaria

De acuerdo con los resultados del PMDL el rezago en materia de español y matemáticas genera conflictos en años posteriores y a lo largo de la vida.

Para fortalecer ambos temas será importante implementar esquemas de aumento de puntos por ensayo o escrito. A la par, la exposición temprana a la lectura y al cine son maneras de aumentar el vocabulario y generar nuevos intereses.

En relación con las matemáticas, las mentorías en todos los grados académicos son una manera de practicar entre pares que asegura el desarrollo cognitivo de ambas partes.

# Ciudades innovadoras, casos de éxito

Observatorio Ciudadano de León  
Lic.Sofía Maass González - UNAM ENES León

# Características de los territorios innovadores

# Los procesos de innovación: de la empresa al territorio

Los territorios innovadores reúnen iniciativa empresarial, innovación social y participación civil activa

El concepto de **territorio** no es ni sencillo ni tampoco estático; debe ser entendido como una **construcción social y económica, y concebido como un espacio más pertinente en cada período histórico, un ámbito de relaciones que se materializa en la configuración de redes, un agente clave del crecimiento económico y social, que aglutina diversos recursos y es soporte para la innovación.**



# ¿Qué significa innovación?

---

Cuando nos referimos a la innovación, a aquellos procesos que dan lugar a lo que denominamos «innovación» es recurrente cierta confusión en determinar aquello que la define. Con cierta frecuencia la innovación es sinónimo de competitividad, o al menos, es un factor central de ella y del conocimiento. Éste, el conocimiento, es un recurso estratégico esencial para el éxito, y en consecuencia aquellas dinámicas de aprendizaje a él asociadas se consideran procesos insustituibles.

# El papel del conocimiento en la innovación

---

Es evidente que la innovación no se concibe sin el conocimiento. De hecho, en su definición se recoge expresamente su valor: la capacidad de generar e incorporar conocimientos en el sistema económico y social, de manera que maximiza las potencialidades productivas y contribuye a un uso más racional de los recursos.

# Estudios de desarrollo territorial, su importancia

— — —

Cuando se abordan estudios que pretenden el desarrollo territorial es habitual que se acometan trabajos que tengan que ver con **la explotación de los recursos, la implantación de redes y relaciones en el territorio, y por supuesto los procesos de innovación, que son de diversa naturaleza.**



# Innovación tecnológica

# Toronto, Canadá

---

La ciudad más grande de Canadá es un centro de inteligencia artificial, con nueva tecnología para sectores que van desde el comercio minorista hasta el cuidado de la salud que atraen grandes inversiones. Una gran cantidad de talentos y programas que promueven las asociaciones público-privadas han contribuido al éxito de la ciudad.

# San Francisco, EUA

---  
El Área de la Bahía de San Francisco cuenta con una vibrante escena de puesta en marcha. También es el hogar de algunos de los gigantes del mundo de la tecnología, incluidos Google, Facebook y Apple. La ciudad cayó 6 lugares por debajo del índice de este año, desde el tercer lugar el año pasado.

# Boston, EUA

---

Boston, una de las cinco ciudades de EUA. Tiene uno de los sectores tecnológicos de más rápido crecimiento del país. Además de una próspera industria de la robótica, el área alberga empresas especializadas en contenido web y análisis.

# Chicago, EUA

---

Chicago tiene un enfoque único para atraer y retener talento. En lugar de agrupar a las nuevas empresas tecnológicas en una burbuja al estilo de Silicon Valley, se extienden por toda la ciudad. Esto crea un ecosistema que atrae nuevas empresas y ayuda a que el grupo de talentos se integre, en lugar de buscar oportunidades en otros lugares.

# París, Francia

---

La capital francesa se está convirtiendo rápidamente en el centro tecnológico de referencia de Europa, rivalizando con vecinos como Londres. Se han implementado programas de tecnología para atraer a empresas y talentos internacionales. Estos incluyen leyes laborales e impositivas corporativas simplificadas, un sistema internacional de visas tecnológicas acelerado y un fondo nacional de innovación de 10.000 millones de euros.

# Singapur

---

Como una de las dos ciudades asiáticas en estar entre las 10 principales, Singapur es una propuesta atractiva para las empresas de tecnología que desean ingresar a los mercados de Asia y el Pacífico. Tiene una ciudad de 2 hectáreas dedicada a la investigación de vehículos autónomos, que incluye un circuito de prueba completo con semáforos, paradas de autobús y pasos de peatones.

# Nueva York, EUA

---

El sector tecnológico de la ciudad ha crecido rápidamente en los últimos años, desarrollando talento y experiencia líderes en el mundo en disciplinas como fabricación avanzada y robótica, ciberseguridad y ciencias de la salud y la vida.

# Nueva York, EUA

---

El sector tecnológico de la ciudad ha crecido rápidamente en los últimos años, desarrollando talento y experiencia líderes en el mundo en disciplinas como fabricación avanzada y robótica, ciberseguridad y ciencias de la salud y la vida.

En México

# Ordenamiento ecológico territorial

Instrumento de política ambiental

Que regula el uso del suelo y las actividades productivas

Para lograr la protección del medio ambiente y su preservación.

# CPEUM

En cumplimiento a las disposiciones contenidas en los artículos 26°, inciso A, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y 5o y 20 de la Ley de Planeación, el Ejecutivo Federal elaboró el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 a través de un amplio procedimiento de participación y consulta popular, en el marco del Sistema Nacional de Planeación.

El nuevo Plan Nacional de Desarrollo de México, aprobado por el Poder Legislativo, cuenta con tres ejes centrales:

Política y Gobierno

Política Social

Economía

# **Estudio de caso**

# **América Latina**

---





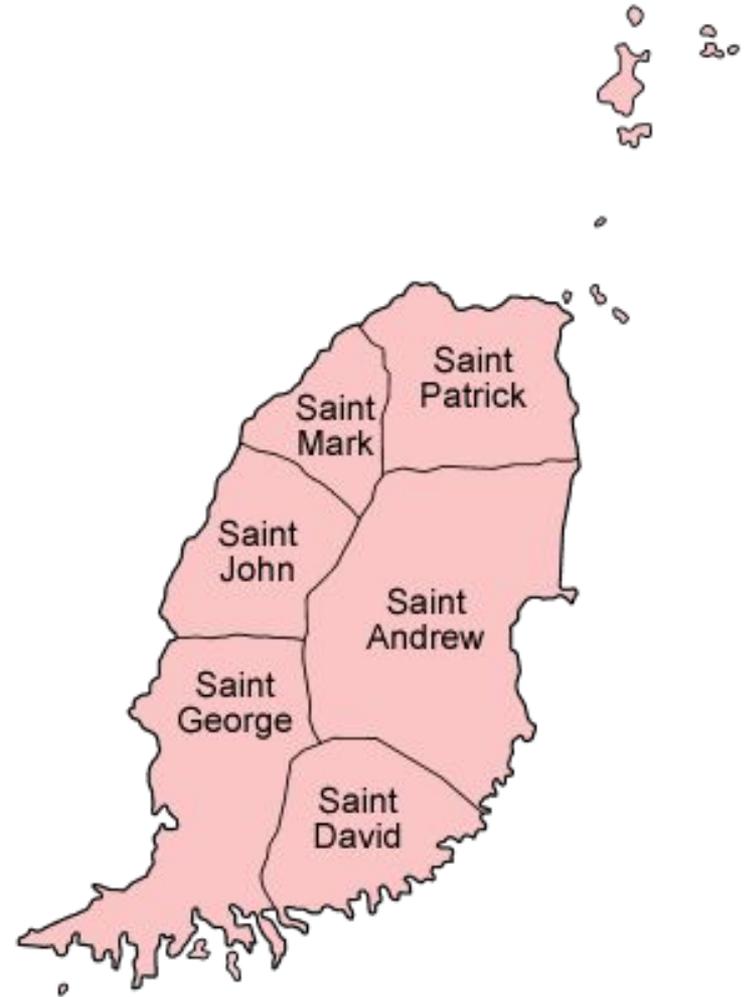
# Granada

Se encuentra en la zona sureste del mar Caribe, al norte de Trinidad y Tobago, al nordeste de Venezuela, y al sur de San Vicente y las Granadinas. Su capital es la ciudad de Saint George.





La isla se subdivide en 6 parroquias (en inglés *parishes*), representados en la bandera nacional por 6 estrellas, que son: Saint George, Saint Andrew, Saint David, Saint John, Saint Patrick, y Carriacou y Petite Martinique.



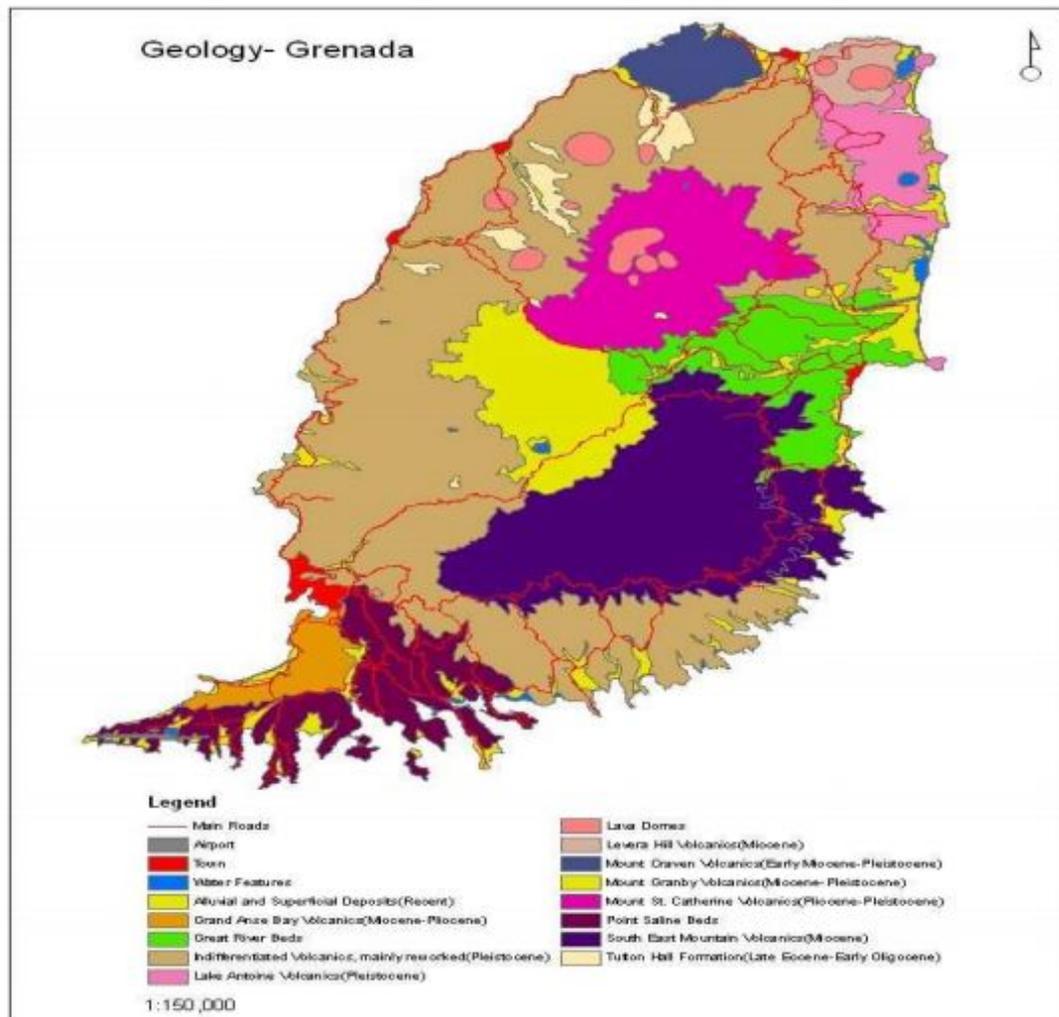
# Poblaciòn

**Table 3: Geographical Distribution of the Population.**

<b>Parishes</b>	<b>Population 2001</b>	<b>Population 1991</b>	<b>Average annual change (%)</b>
St. George (town)	3,939	4,621	-1.6
St. George (Rest)	33,128	27,373	1.9
St. John	8,591	8,752	-0.2
St. Mark	3,994	3,861	0.3
St. Patrick	10,674	10,118	0.5
St. Andrew	24,749	24,135	0.3
St. David	11,486	11,011	0.4
Carriacou/PM	6,081	5,726	0.6
<b>Total</b>	<b>102,642</b>	<b>95,597</b>	<b>0.7</b>

*Source: Ministry of Finance*

# Geologia



# Precipitación

Se obtienen dos estaciones: una estación seca y otra húmeda. La estación seca generalmente se extiende entre Enero y mayo y la estación húmeda entre los meses de junio y diciembre.

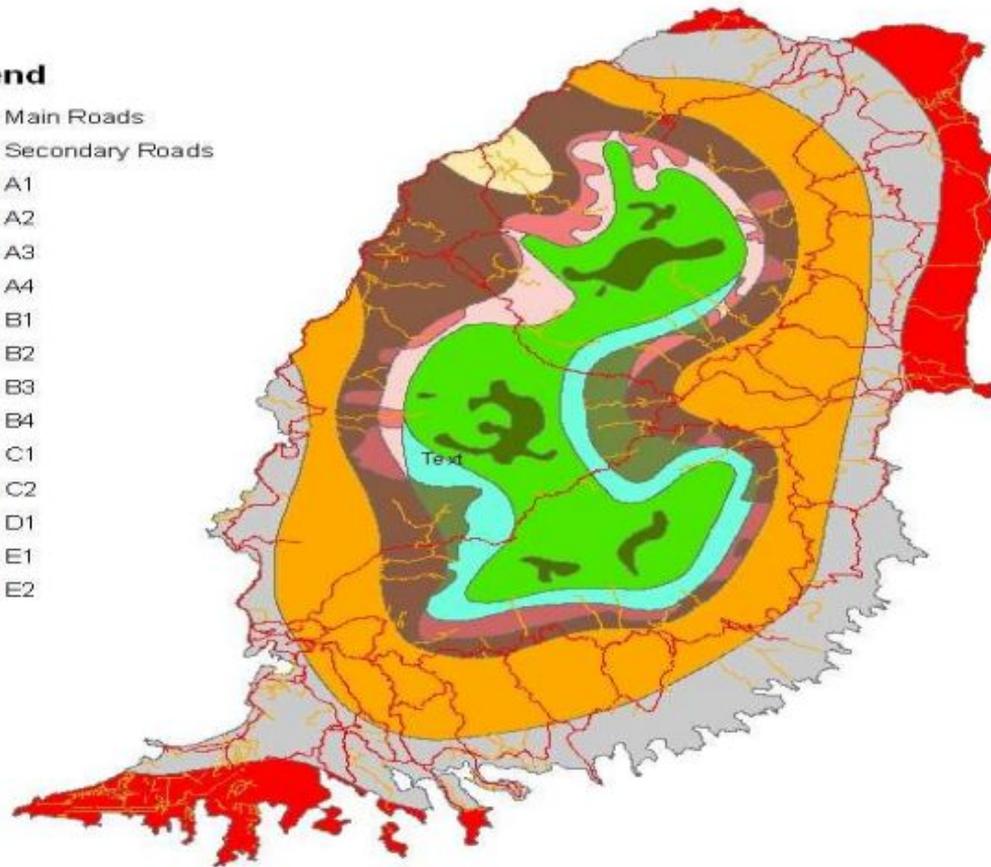
Aproximadamente el 77% de la caída anual de lluvia ocurre en la estación húmeda.

Las áreas montañosas pueden experimentar un promedio de aproximadamente 3,880 mm, mientras que las áreas más bajas a lo largo de la costa norte y sur puede experimentar un promedio de 1.125 mm anuales.

# Climatic Zones



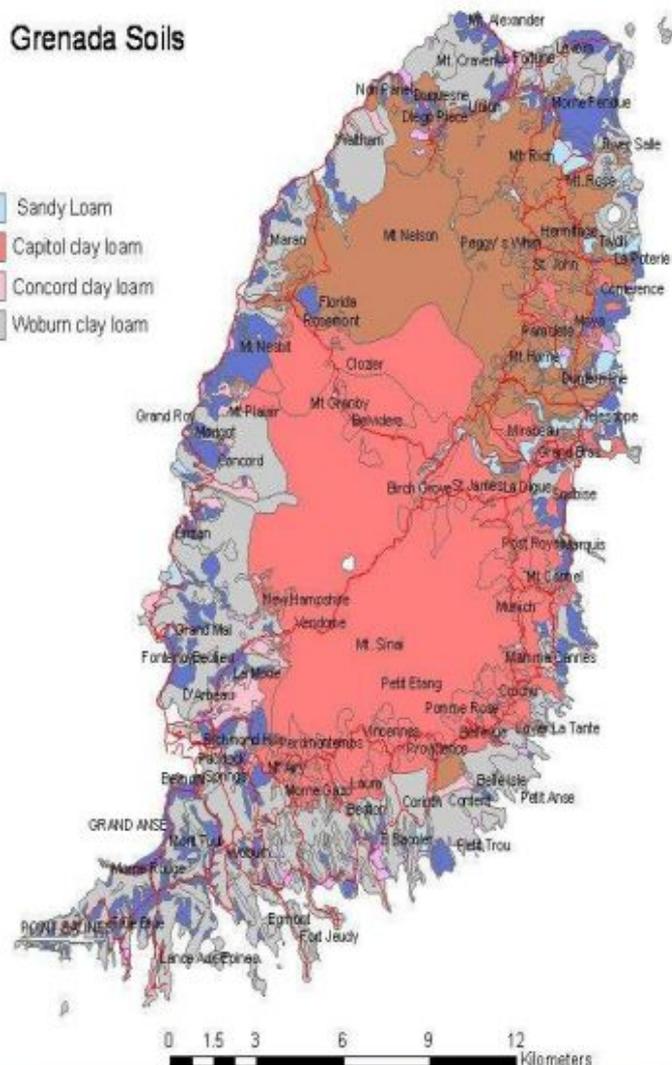
## Legend



# Grenada Soils

## Legend

- |   |                   |
|---|-------------------|
|  | Sandy Loam        |
|  | Capitol clay loam |
|  | Concord clay loam |
|  | Woburn clay loam  |

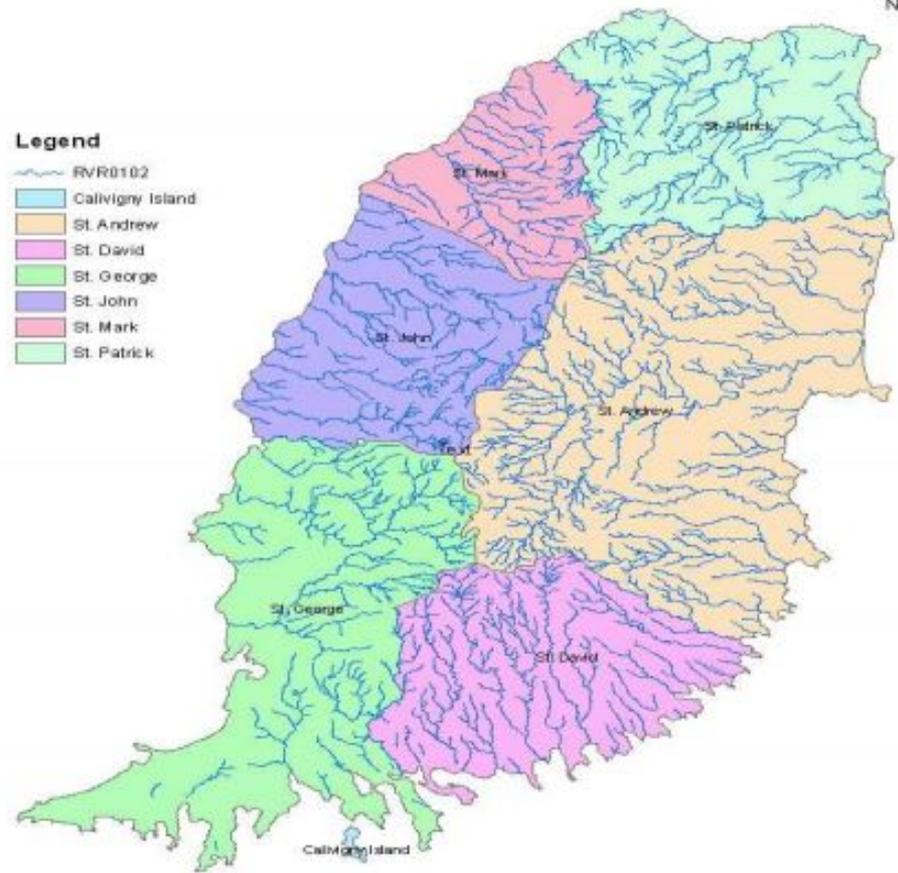


# Rivers



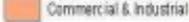
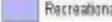
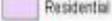
## Legend

-  RVR0102
-  Calvigny Island
-  St. Andrew
-  St. David
-  St. George
-  St. John
-  St. Mark
-  St. Patrick



# Land Use

## Legend

- |   |   |
|---|---|
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

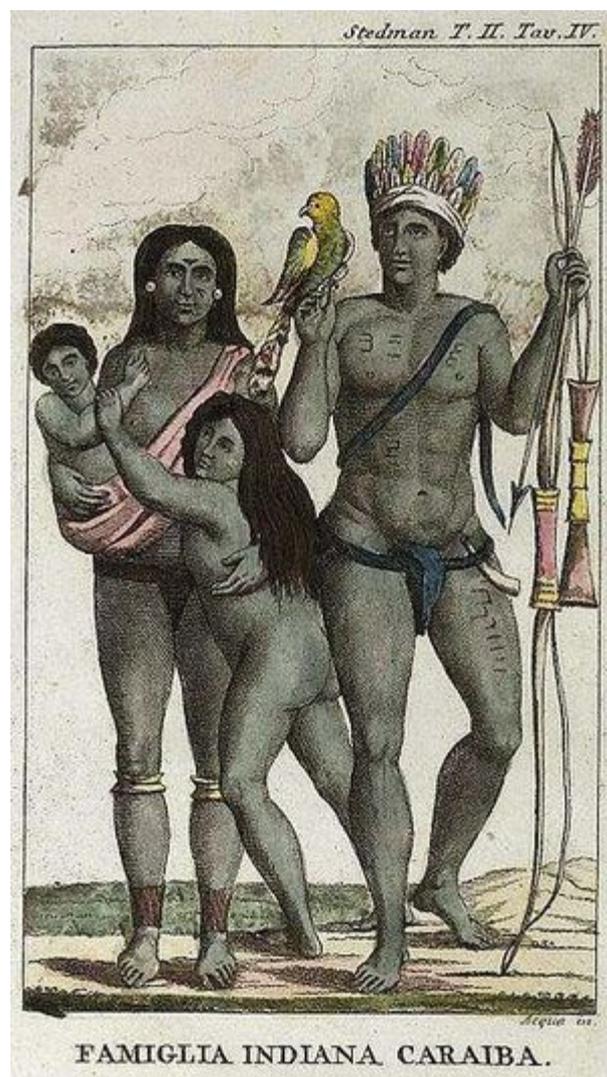


# Historia Minùscula de Granada

**15 de Agosto de 1498**

**1650** - Cardinal Richelieu

**1762** - Guerra de los 7 años



1778

La Ligne pointée le long de la Côte, marque les 56 pas qui appartiennent au Roi. Les hautes Montagnes forment plusieurs Vallées fertiles, qui produisent quantité de Racines pour les molles à sucre. Le milieu, Sol du côté de l'Est se nomme Cabisterre; depuis les Bourgs des Sauteurs jusqu'au grand Marquis, ce quartier contient les meilleurs plantations. Les essais près d'Ouvrage, les François et les Esclaves, depuis leur premier établissement de 1650 ne remarquent qu'un seul avantage. Les noix de Betes communes. Les Faux, moutons et sont communes et d'ailleurs l'Analyse n'a pas encore été faite.

La grande Baye contient le port et le Cerroqui est l'Quart. Sa véritable entrée au Ouest-Sud-ouest, plusieurs Vaisseaux de guerre y ont mouillé et y ont été Carénés. Les Pilotes ont vu le fond de la mer de ces ports qui est à l'abri de l'Est. On a vu avant nous observer

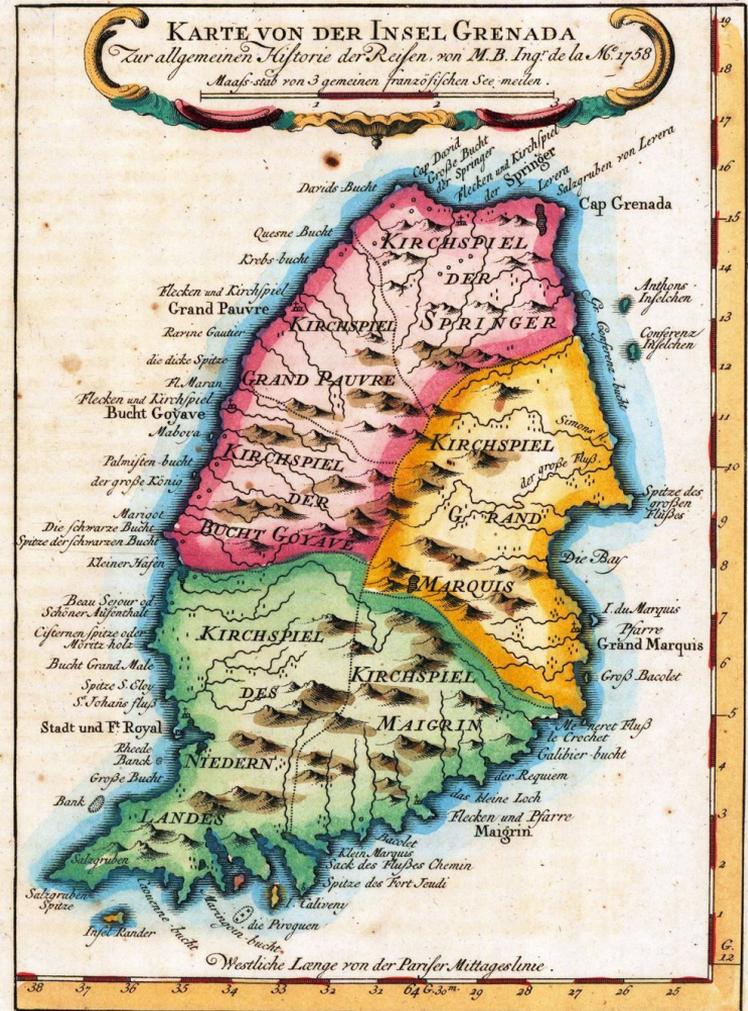
LA GRENADE  
Divisée par Paroisses



## Granada fue cedida formalmente al Imperio Británico por el Tratado de París el año 1763.

Aunque los franceses retomaron el control de la isla en 1779, la isla fue recuperada por los británicos por el Tratado de Versalles en el año 1783.

A pesar de la fuerte presión que caía sobre los británicos debido a una revolución pro-francesa en 1795, **Granada permaneció británica durante el resto de su periodo colonial.**

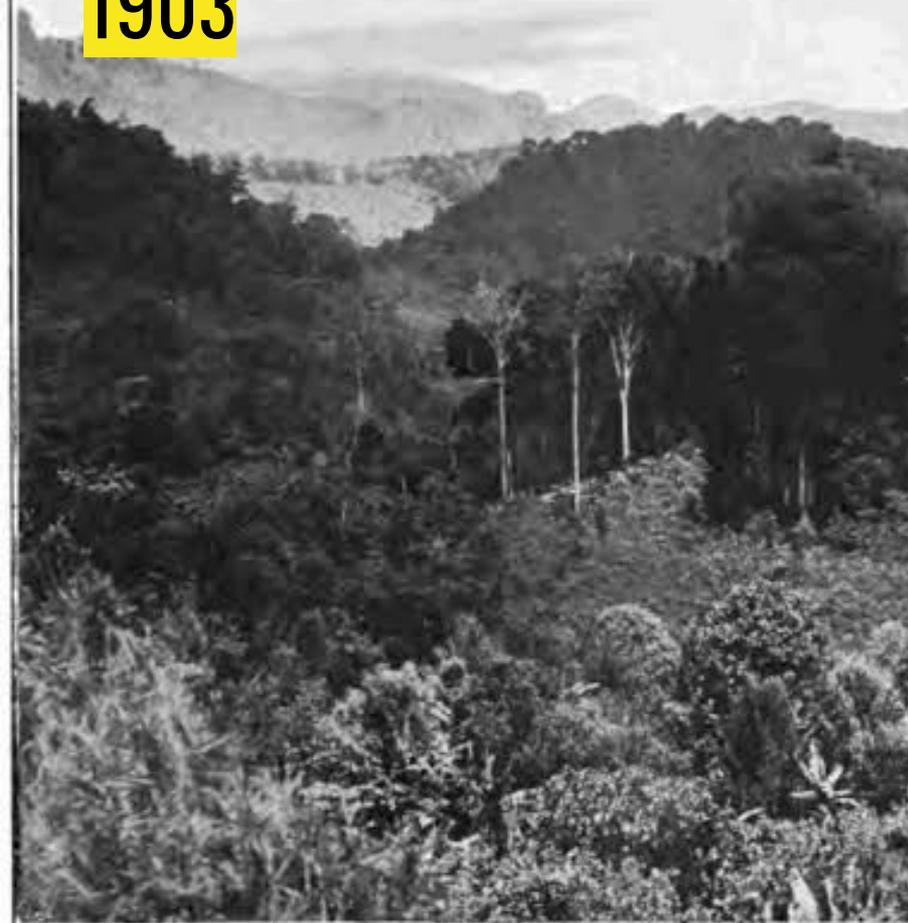


# Siglo XVIII

La economía de Granada sufrió una transición muy importante. Como el resto de las Indias Occidentales, Granada fue colonizada para cultivar azúcar, que crecía en las haciendas usando trabajo de esclavos.



1903





# Organización Política

Al ser una nación de la Mancomunidad Británica de Naciones, la reina Isabel II de Inglaterra es formalmente la jefa de Estado.

La monarca británica está representada por un Gobernador General, aunque el poder ejecutivo real recae sobre el líder del gobierno, el Primer Ministro.

Aunque el Primer Ministro de Granada es nombrado por el Gobernador general, este suele ser el líder del partido con más representación en el Parlamento.



# El Parlamento Granadino

Consiste en un **Senado (con 13 miembros)** y una **Cámara de Representantes (con 15 miembros)**. Los senadores son nombrados por el Gobierno y la oposición, mientras que los representantes son elegidos por el pueblo cada 5 años.

Con el 58,7 % de los votos, obteniendo todos los 15 escaños del Parlamento en las elecciones de 2013, el Nuevo Partido Nacional permanece como principal partido político en el país.





# En desarrollo

Visión

# Sistema nacional de planificación

Plan Nacional de Desarrollo Sustentable 2030

## Institucionalidad

Ministry of Finance, Planning, Economic Development & Physical Development of Grenada

Physical Planning and Development Act (No. 25 of 2002) of Grenada - **Physical Planning Unit of Grenada**

## Nivel nacional

El marco regulatorio para la planeación del uso de suelo en Granada es el Plan Físico y de Desarrollo Acta de Control (No. 25 de 2002) de Granada el cual regula el desarrollo físico y sustentable de las tierras privadas y públicas de la isla.

Busca mantener y mejorar la calidad del ambiente físico y administra la subdivisión de la tierra con la intención de proteger la herencia natural y cultural. El Ministerio de Finanzas, Planeación y Desarrollo Físico y Económico de Granada es responsable de la planeación y de la ejecución de la ley.

El Jefe de la Unidad de Planeación Física prepara el plan físico para Granada el cual debe estar aprobado por el Parlamento. Asimismo, se encarga de la administración de los bosques sobre el territorio.

# Plan Nacional de Granada para el Desarrollo Sostenible 2030

## Bajo la visión

"Para 2035, Granada es una nación próspera y resiliente, con una ciudadanía consciente y cuidada, promoviendo la dignidad humana y realizando su potencial completo a través del progreso económico y social sostenible para todos".

## En proceso...

El plan se ha enviado al Gabinete que lo revisará para presentar la versión final en septiembre de 2019.

Los siguientes dos meses se invertirán en la producción de este plan final y se presentarán al Parlamento en noviembre de 2019.

El Plan Nacional de Desarrollo de Granada 2030 tiene seis prioridades estratégicas:

**Gobernanza**

**Sector privado competitivo**

**Infraestructura: medio ambiente y ecología**

**Innovación**

**Cambio climático y gestión de desastres y sociedad solidaria.**

*Table 5: National Hazard Profile*

<b>Period</b>	<b>Natural Hazards</b>
1960s	16
1970s	13
1980s	41
1990s	48
2000 to present	54

*Source: GOG, 2005*

# Daño Ecológico

**Table 6: Damage Assessment: Selected Indicators**

Environmental Asset	Intensity of Damage	Extent of Damage	Functioning Of Asset	Duration Of Impact	Recovery of Asset
Mangroves	Medium	70%	Adverse effect	Short to Medium term	Natural/requires appropriate environmental protection measures
Sea grass beds	Minor	<10%	No effect	Short term	Natural
Coral reefs	Minor	<10%	No effect	Short term	Natural
Beaches	Major	>50%	Adverse	Short to Medium term	Natural
Forest and Natural Vegetation	Extreme	100%	Intense impairment of the functioning of the asset	Long term	Irreversible damage. Requires concentrated environmental protection measures.
Wildlife	Extreme	100%	Impairment of the functioning of the asset	Medium to Long term	Requires concentrated environmental protection measures.
Fisheries	Minor	<10%	No effect	Medium to long term	Natural

*Source: Grenada: Macro-Socio-Economic Assessment of Damaged Cause by Hurricane Ivan, OECS*

# Desarrollo de la tierra

Se requiere permiso por parte de la Autoridad quien puede exigir al solicitante una declaración de evaluación de impacto ambiental con información específica.

Tribunal de Apelaciones de Planeación Física

# Formulaciòn: Actualmente en proceso de consulta

Plan Nacional Estratègico 2007

Estrategia Alternativa para el Crecimiento y la Reducciòn de la Pobreza  
2013

Estrategia para el Crecimiento y la Reducciòn de la Pobreza 2014

Compacto Social 2015

El Comitè de Agentes Sociales reconocen el vaciò documental y presentaron al presente Gobierno elaborar un Plan Nacional de Desarrollo para cubrir la planeaciòn de los pròximos 15 años.

# Evaluaciòn

## Proceso de mediciòn

- Escalas de mediciòn
- Indicadores y objetivos
- Fuentes de los datos
- Nivel de prioridad
- Scorecards

Se espera crear indicadores para la mediciòn a travès de un Consejo Nacional, que darà seguimiento a las Prioridades de Desarrollo y Monitoreo de Sectores.

<https://www.youtube.com/watch?v=fOtifPjI7MU>

<https://www.nationalplan2030.gd/>

Actores

# Ministerio de Finanzas, Planeación, Desarrollo Económico y Desarrollo Físico de Granada

Tiene la función de planear, generar, contabilizar y gestionar los recursos a través de la implementación de políticas económicas o fiscales.

También, facilita políticas ambientales y sociales en cooperación con otras agencias gubernamentales para asegurar el crecimiento y el desarrollo sostenible.

**Autoridad de planificación**

## El Ministerio tiene como responsabilidades:

- Planeación Económica
- Presupuesto
- Gestión de la deuda externa
- Formulación de políticas públicas en materia de economía
- Movilización de los recursos
- Manejo de efectivo
- Administración de los impuestos
- Energía
- Apoyar los procesos de toma de decisiones tanto en el sector público como en el privado

# Unidad de Planeación Física de Granada

La unidad regula el uso físico de la tierra a través del estado, examina y aprueba los planes de construcción.

La Unidad de Planeación Física consiste de dos secciones alineadas: **Planeación a Futuro y Control del Desarrollo.** El departamento está dirigido por un Oficial Mayor de Planeación quien reporta al Secretario Permanente.

## Los principales objetivos de la Unidad Física de Planeación son:

- Orientar el desarrollo futuro del Estado mediante el establecimiento de un Plan Nacional de Desarrollo Físico, Planes de Área Local y esquemas para el Desarrollo Nacional.
- Asegurar el desarrollo ordenado y progresivo de la tierra, de manera que proteja el medio ambiente y conserve el patrimonio de la nación.
- Implementar el Código y Pautas de Construcción de Granada (GIS).

# Grupo Técnico de Trabajo de Granada

Sintetiza los insumos incluyendo documentos existentes. Prepara los capítulos que serán discutidos en el borrador del Plan Nacional de Desarrollo.

**Gobierno, sociedad civil y academia**

# Comitè Directivo Nacional de Granada

Revisa el Planacional de Desarrollo Sustentable 2030 y su proceso de preparaciòn. Monitorea y despuès de su aprobaciòn pùblica, lo envìa al Ministerio de Desarrollo Econòmico.

**Gobierno, Sociedad Civil, Sector Privado, Parlamento**

# Marco legal

Visiòn

# Plan Físico y de Desarrollo Acta de Control (No. 25 de 2002) de Granada

Physical Planning and Development Control Act (No. 25 of 2002) of Grenada

# Acuerdos internacionales

Visión

Marco legal para el cumplimiento de la Agenda 2030

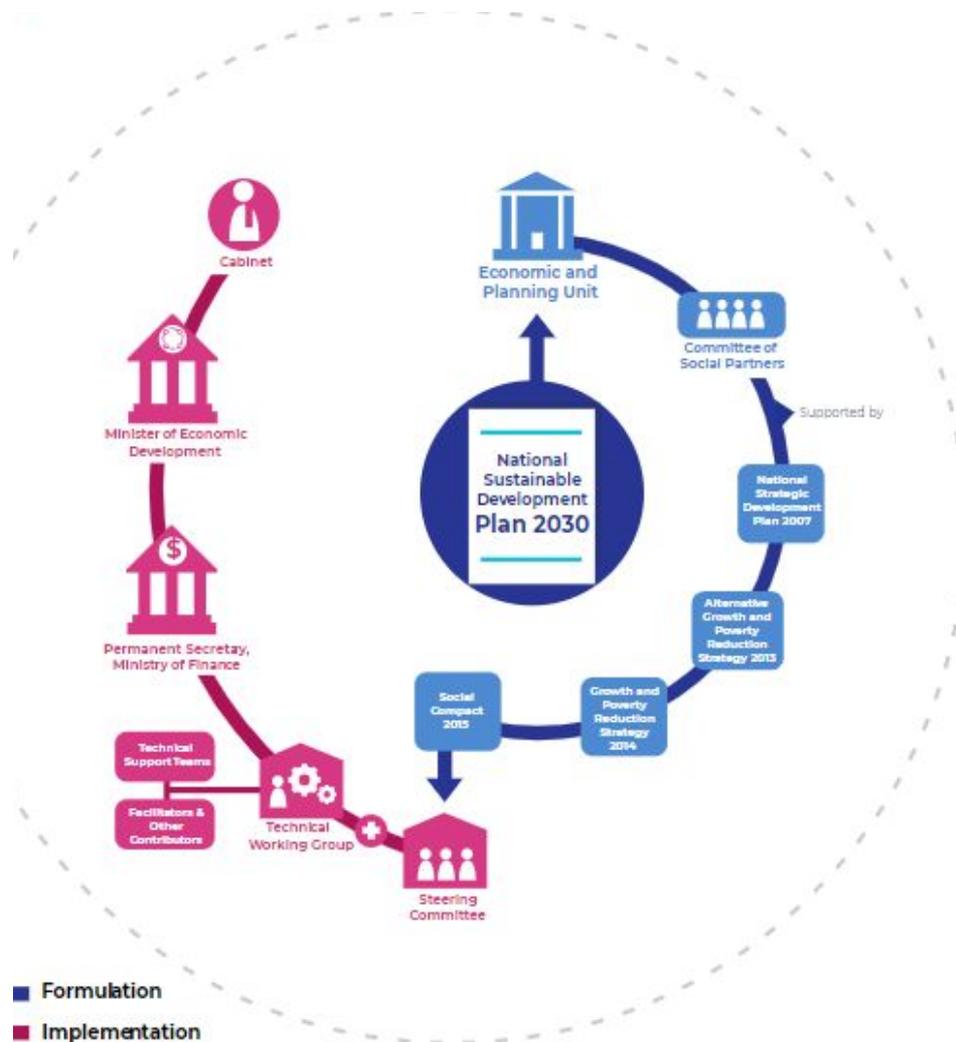
Mecanismos institucionales para la Agenda 2030

Secrteraria tècnica

# Amenazas a la biodiversidad



Producción agrícola, el asentamiento de viviendas, la infraestructura y las actividades comerciales. El impacto de los desastres naturales, incluidos huracanes e incendios forestales, infestación de plagas





# Fuentes de información

Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe

<https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/node/295>

Organización de las Naciones Unidas

Organización de Estados del Caribe Oriental

<https://www.cbd.int/doc/world/gd/gd-nr-04-en.pdf>.

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura

# Definiciones y notas

---

World Economic Forum

<https://www.weforum.org/agenda/2019/11/innovation-cities-technology-startups/>

Levante, Mercantil Valenciano

<https://www.levante-emv.com/comunitat-valenciana/2018/07/22/procesos-innovacion-empresa-territorio-11882201.html>

# Levante

EL MERCANTIL VALENCIANO



Observatorio  
Regional de  
Planificación para  
el Desarrollo  
de América Latina y el Caribe



E C S

# WORLD ECONOMIC FORUM



Organización de las Naciones  
Unidas para la Alimentación  
y la Agricultura

# **7 Congreso para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia**

**Secretaría de Seguridad Pública del estado de Guanajuato**  
Reporte por Sofía Maass González, UNAM ENES León

# Escenarios alternativos, desafíos y realidades

Mtro. Diego Sinuhe

Lic. Héctor López Santillana

# Introducción

- La vinculación con la sociedad es clave, una manera asertiva de hacerlo es a través de un congreso como éste. La participación social depende de la información y el cumplimiento de metas propuestas.
- La visión desde los derechos humanos compartidos y la co responsabilidad social son las únicas maneras de salir de las situaciones de violencia y ciclos de abuso en que estamos inmersos en México desde hace muchos años.

# Caso Yucatán - Modelo exitoso

- El salario más bajo para elementos de la policía es de \$13,000.00 mxn.
- Existe cobertura de la colegiatura académica completa desde secundaria, hasta bachillerato y universidad (pública o privada) para cualquier hij@ de elementos de la policía yucateca.
- Se otorga la oportunidad para obtener un título de licenciatura a la par del cumplimiento de sus funciones laborales.
- Aumento de la cantidad de cámaras de seguridad per cápita, siendo el estado que más cámaras de seguridad tiene por habitante.
- Inversión en tecnología de seguridad
- Creación de la policía costera (4 embarcaciones nuevas).

# Caso Yucatán - Colaboración internacional

- Semáforos inteligentes en la ciudad de Mérida con sensores de cadencia vehicular.
- Creación de 4 centros regionales de monitoreo de cámaras.
- Trabajo con República Dominicana en materia de implementación de alcoholímetros y campañas de manejo seguro de vehículos automotores.
- Certificación internacional de los laboratorios de la Fiscalía (incluidos los laboratorios de balística, genética y lofoscopia).
- Implementación de policía investigadora que depende de la Secretaría de Seguridad Pública y no de la fiscalía siguiendo el modelo de Estados Unidos.

# Caso Yucatán - Atención a la mujer

- Número anónimo para enviar personal de la policía a las mujeres que reportan violencia doméstica.
- Prevención del embarazo adolescente en centros regionales y no únicamente en la ciudad de Mérida.
- Aumento de penas en caso de violencia contra las mujeres.
- Campañas de concientización comandado por la Secretaría de Gobierno, los Centros de Atención a la Mujer, entre otras instancias de seguridad pública del estado para asegurar la disminución de los casos de violencia contra la mujer.

# Caso Yucatán - Retos a resolver

- Transmisión lúdica de información acerca de valores para jóvenes buscando reducir el uso de drogas.
- Unos de los retos es fortalecer la vigilancia durante la crisis económica generada por el COVID-19, particularmente en el tema de robo.
- Mantener los bajos índices de narcomenudeo en Yucatán.
- Fortalecimiento de la cibervigilancia y personal preparado para gestionar las cámaras y herramientas de TIC adquiridas.

# Reflexiones acerca de política criminal - Mtro. Guerrero Agripino

- La política criminal es importante en dos casos, como reacción ante la criminalidad y con estrategias de prevención, es decir, antes de que ocurra la afectación a los bienes jurídicos provocado por el fenómeno delictivo.
- Prevención a la alta implica un fortalecimiento del Estado.
- Derechos humanos para todas las personas, sin conveniencia.
- El Estado que depende del derecho penal como primera estrategia es un Estado débil. El uso de la fuerza como aliciente a la no delincuencia es un indicador de poca fuerza del mecanismo procurador de justicia.

# Reflexiones acerca de política criminal - Mtro. Guerrero Agripino

- La base social y estatal del círculo de violencia requiere reconocimiento.
- Las estrategias preventivas y situacionales funcionan, pero idealmente es necesario anticipar los fenómenos desde una perspectiva humana que atiende todos los factores de riesgo para el desarrollo de las personas y para la cohesión social para ello es necesario el reconocimiento de las causas por más dolorosas que sean.
- Los resultados pocas veces serán a corto plazo y es necesario atreverse a poner primeras piedras.

# Dra. Nieves Sanz Mulas - Política Criminal en un Estado Democrático

- La normalidad del delito - lo máximo a lo que podemos aspirar es a reducir la incidencia delictiva siempre con base en los derechos humanos.
- La política está necesariamente empapada por la ideología prevalente en una sociedad. En un estado democrático la libertad sexual es protegible sin nunca cuestionar el modo en que hace uso de esta libertad salvo que se utilizada en contra de su voluntad.
- Los derechos fundamentales son el límite. No podemos limitarnos a castigar lo que ya ha sucedido.

# Dra. Nieves Sanz Mulas - Política Criminal en un Estado Democrático

- Política criminal basada en la prevención primaria, secundaria y terciaria.
- Existen casos de corrupción en latinoamérica que han impedido que se alcancen estados óptimos en el Modelo Social Demócrata.
- La división de clases dentro de las instituciones públicas de educación genera que los ciclos de quiebre del Modelo continúen.
- Políticas migratorias terribles que dependen del ejercicio del derecho penal.
- La economía frente a la política. genera una sociedad de excluidos.
- El derecho penal se convierte en un símbolo más que en una realidad, lo cual es electoralmente rentable pero no eficiente ni práctico.

# Dra. Nieves Sanz Mulas - Política Criminal en un Estado Democrático

- El machismo, la violencia y el terrorismo no acaban con un artículo escrito en la constitución. Se requiere de muchísimos más mecanismos que no pueden limitarse a la represión.
- La corrupción, la violencia de género, la prostitución y la migración clandestina son realidades latinoamericanas no se solucionan simplemente con no hablar de ellas o reprimir cualquier intento de libertad de expresión.
- El Modelo Nueva York de las ventanas rotas sostiene que en donde hay una fisura que no esté reparada estamos invitando a que entre la delincuencia dentro o por lo menos conductas incívicas.

# Dra. Nieves Sanz Mulas - Política Criminal en un Estado Democrático

- La represión no funciona porque es como “esconder la mierda debajo de la alfombra”.
- El derecho penal en coherencia con la sociedad obsesionada con la seguridad le atribuye más competencias al derecho penal que ya está agostado y que no da más de sí.
- Sin medidas frente a las conductas incívicas de acuerdo con el modelo NY (limpia parabrisas, orinar en la calle, mendigar) se utiliza el derecho penal para limpiar las calles (modelo que NO funciona porque no soluciona ningún problema, únicamente genera procesos de movimiento residencial).

# Dra. Nieves Sanz Mulas - Política Criminal en un Estado Democrático

- La política criminal en la era de la globalización justifica aberraciones y violaciones a los derechos humanos como la exclusión de los individuos que no pertenecen a los prototipos sociales ideales (por ejemplo judíos-raza aria, iraquíes - estadounidenses).
- El derecho penal ha alcanzado esferas formales e informales que producen políticas de enemistad entre partes generando procesos antidemocráticos.
- Publicar más leyes solamente da la sensación de que se está haciendo algo aunque no sea real.

# Dra. Nieves Sanz Mulas - Política Criminal en un Estado Democrático

- Más derecho penal no supone una solución. Un derecho penal para los marginados, para la gente no importante (los que van a la cárcel) y un derecho penal de impunidad para los poderosos (quienes jamás van a la cárcel, entre ellos, políticos corruptos).
- El crimen organizado es una importante multinacional que índice en medios masivos de comunicación, en la economía y en la política.
- El crimen organizado es una estructura de negocio que es estable en términos de infraestructura y capital humano, así como en su enorme capacidad de desestabilizar el equilibrio político.

# Dra. Nieves Sanz Mulas - Política Criminal en un Estado Democrático - Caso narcotráfico

- La estructura permanente y estable del narcotráfico a través del lavado de dinero produce desequilibrios económicos en el mercado legal. Es una empresa ilegal que tiene incidencia en procesos legales y eventualmente comete delitos.
- El crimen organizado siempre es un reto político criminal de primer orden que adquiere relevancia si es transnacional, forzando procesos de organización internacional.
- La cooperación policial y judicial transnacional es urgente.

# Dra. Nieves Sanz Mulas - Política Criminal en un Estado Democrático - Cooperación y corrupción

- Es necesaria la cooperación internacional para atender los procesos de criminalidad.
- La eterna impunidad de los poderosos, los recursos públicos son contados y lo que no es permisible es que los políticos hagan uso de este capital.
- La corrupción es un instrumento del crimen organizado que como la primera, busca el beneficio propio.
- Los efectos macroeconómicos de los gobiernos corruptos son evidentes. La construcción de macroproyectos es el caldo de cultivo ideal para desviar fondos.

# Dra. Nieves Sanz Mulas - Política Criminal en un Estado Democrático

- El dinero invertido en macroproyectos, no está invertido en políticas sociales.
- Un gobierno corrupto espanta las inversiones serias. Lo que no entra como inversión y por lo tanto, como trabajo, será una satisfacción social faltante que tendrá que ser resuelta por el estado con unas cuentas ya raquíticas debido a los procesos de desfalco.
- Los grandes actos de corrupción y desvíos de importantes cantidades de dinero que no caben en un estado de bienestar van de la mano con la alianza con empresarios. Es decir la gran amistad entre empresarios y políticos para desviar recursos públicos es una amenaza al bienestar común en un estado democrático.

# Dra. Nieves Sanz Mulas - Política Criminal en un Estado Democrático

- La política criminal ideal está basada en los Derechos Humanos y no está enfocada en castigar. Usa la criminología como herramienta, para estudiar cada situación particular; las respuestas y eficacia de una propuesta para validar su eficiencia.
- La criminología estudia las características de cada una de las zonas con problemas dentro de una localidad (de manera situacional y ambiental-entorno).

# Dra. Nieves Sanz Mulas - Política Criminal en un Estado Democrático

- Por ejemplo, en un barrio percibido como peligroso habría que estudiar qué factores aumentan la posibilidad de un delito (pocas luces, nula presencia policial, etc.) y aplicar medidas prácticas (iluminar las calles, presencia policial y estudio de los perfiles sociodemográficos de los delincuentes) con la intención de reducir la incidencia delictiva.
- Criminalizar la migración vulnera a los grupos ya marginados y en situaciones de riesgo como es el caso de las mujeres en las fronteras de los países latinoamericanos.
- Migración de personas implica migración de culturas.
- La base de una política criminal justa es la declaración de los Derechos Humanos.

# Dr.César San Juan Guillén - Universidad de País Vasco - Psicología criminal

- El mapeo de los lugares de origen de las personas que cometen delitos en País Vasco explica la importancia del entorno y los factores de socialización para moldear las conductas de las personas a corto, mediano y largo plazo. Esto implica un reto mayúsculo pero también una enorme oportunidad de incidencia social y política ya que estos espacios aparentemente peligrosos son nichos de posibilidad para aplicar programas de intervención social pensados a 10 o más años a futuro.

# Dr.César San Juan Guillén - Universidad de País Vasco - Periferias, cuneros y delincuencia

- No es aleatorio el origen de las personas menores de edad que cometen delitos en País Vasco. Esto significa que nacer en un determinado lugar de una ciudad hace más probable que una persona sea o no un delincuente.
- En este sentido las periferias de las ciudades son caldos de cultivo para construir futuro delincuentes debido a las situaciones de marginalidad, abuso y violencia.
- **En este sentido para hablar de política criminal es necesario tomar en cuenta el rediseño de los espacios urbanos, especialmente en las periferias.**

# Dr.César San Juan Guillén - Universidad de País Vasco - Importancia del entorno urbano

- A pesar de las diferencias entre diferentes sociedades y culturas se reproduce la misma proporción o ratio que comprueba que entre el espacio urbano que rodea a una persona y su historial delictivo hay una estrechísima relación. A este fenómeno se le llama **Ley de Weisburd**
- Las intersecciones entre el fenómeno delictivo y urbanístico son las mismas en distintos países con diferentes culturas y latitudes distintas.
- Las dinámicas sociales de cada espacio urbano determinan en muchos casos la conducta criminal.

# Dr.César San Juan Guillén - Universidad de País Vasco - Importancia del entorno urbano

- Las periferias de las grandes ciudades en donde se concentran las capas de la sociedad con mayores índices de vulnerabilidad provocada en gran caso por la **exclusión centrífuga**.
- En ocasiones existen procesos de **exclusión centrípeta**, es decir un barrio en el que existen condiciones de vulnerabilidad que se reproducen y generan caldos de cultivo para la delincuencia.
- El caso de las zonas turísticas y espacios comerciales con aglomeraciones son sitios para oportunidades delictivas.

# Dr.César San Juan Guillén - Universidad de País Vasco - Importancia del entorno urbano

- Hay espacios en los que las características físicas pueden favorecer que se cometan delitos.
- Son espacios elegidos por agresores sexuales por ejemplo: Un caso de esto son los sitios **panorámica-refugio**, que son lugares con grandes ángulos de visión para los agresores en donde pueden observar sin ser vistos a su víctima.

# Dr.César San Juan Guillén - Universidad de País Vasco - Inventario para el análisis de escenarios de agresión sexual

- Morfología del escenario
- Mantenimiento y apariencia
- Conexión con otros servicios
- Características del área

Ejemplo: Ventanas rotas, panorámica refugio, degradación física, zonas de exclusión social, espacios con falta de mantenimiento.

# Dr.César San Juan Guillén - Universidad de País Vasco - Espacios que por sus dinámicas sociales se perciben como inseguras

- En España, hay colectivos de mujeres organizadas para señalar los espacios que consideran peligrosos por diferentes motivos. Espacios en los que las mujeres tienen miedo de ser víctimas de una agresión sexual.
- No solamente es necesario reducir la tasa de criminalidad sino la percepción de miedo al delito.
- Las personas se conducirán de la misma manera en un sitio que de hecho es peligroso como en un sitio en **que sienten** que están en peligro.

# Dr.César San Juan Guillén - Universidad de País Vasco - Categorización del espacio público en función de las dimensiones de seguridad

- **Eje z. Crímifugo - crimipeto** Hay espacios que por su diseño pueden aumentar o restar oportunidades delictivas.
- **Eje x. No criminógeno - criminógeno** ¿Dónde han nacido y dónde se socializan los delincuentes en una ciudad?
- **Eje y. Timífugo - timípeto** Miedo al delito
- **Eje omega. Seguro - peligroso** Tasa de delincuencia objetiva

# Dr.César San Juan Guillén - Universidad de País Vasco - Indicadores miedo y seguridad

- **La tasa de delincuencia objetiva no es siempre el indicador más objetivo**, puede que otras dimensiones sean más importantes para analizar casos de prevención o para medir la percepción de seguridad o inseguridad.
- El miedo altruista es el tipo de miedo que sentimos como seres humanos por otr@s.
- La relación que tienen las personas con el miedo al delito en muchos casos es intergeneracional y proviene de procesos hereditarios padres-hijos.

# Dr.César San Juan Guillén - Universidad de País Vasco - Criminalidad e inseguridad

- En muchos sitios, no hay correlación entre el índice objetivo de criminalidad y la sensación de inseguridad y miedo.
- En las zonas del estudio realizado por el Dr. San Juan sobre el miedo al delito, en la zona de la ciudad de Bilbao donde hay una mayor percepción de inseguridad hay menor satisfacción el espacio físico, menor sentido de comunidad y cohesión vecinal, menor grado de satisfacción con las actuaciones judiciales y policiales.

-Vozmediano y San Juan (2006) Empleo de SIG miedo al delito. Revista Española de Criminología

# Dr.César San Juan Guillén - Universidad de País Vasco - Sincronizar el miedo con los niveles reales de crimen

- Reducir el miedo es una tarea diferente a reducir la criminalidad.
- Un determinado nivel de miedo es fundamental para adaptación al medio.
- **La clave es mantener el nivel de miedo en equilibrio con el nivel real de riesgo.**
- El objetivo no es reducir ingenuamente el miedo a la delincuencia sino sincronizar el miedo con los niveles reales de crimen.

# Dr.César San Juan Guillén - Universidad de País Vasco - Herramientas

- Los SIGs permiten superponer mapas con datos para georeferenciar los datos y poder crear un mapa.
- Los SIGs permiten detectar los *hot spots* de criminalidad, miedo, diseño urbano, etc.
- Los mapas son herramientas que sirven en conjunto con un análisis de las características sociales y físicas de los escenarios, dónde y cuándo ocurren los delitos, que dinámicas hacen coincidir a un delincuente y a una víctima y cómo solucionar los problemas de diseño urbano.

# Dr.César San Juan Guillén - Universidad de País Vasco - Conclusión

- El desafío del Siglo XX para el Dr. Guillén es:
- La sostenibilidad y la reducción de la huella ecológica.
- La cohesión social y la convivencia.
- La cooperación entre la Administración y la sociedad civil.
- Principio de democratización del espacio urbano.



## **Observatorio Ciudadano de León**

### **Movilidad social**

#### **¿Sabes qué es la movilidad social?**

Se refiere a las oportunidades que tiene cada persona para progresar en los niveles socioeconómicos.

Existen diferentes tipos de movilidad social

Como la Movilidad absoluta hacia arriba

La cual se refiere a las condiciones de vida de una comunidad, cuando estas mejoran con el paso del tiempo.

La movilidad absoluta hacia abajo

Se refiere a las condiciones de vida de una sociedad y como estas pueden empeorar por causas no evitables, como puede ser un desastre natural, crisis económica o incluso por la que atravesamos durante este 2020, la pandemia por Covid-19.

En León, 2 de cada 10 personas logran una movilidad social ascendente conforme a sus ingresos.

3 de cada 10 personas descienden en movilidad social, conforme a sus ingresos

5 de cada 10 personas no experimentan cambios, es decir no presentan movilidad social, conforme sus ingresos.

Lograr mejorar nuestras condiciones de vida depende de nuestro esfuerzo, oportunidades y talento, no del nivel económico en el que nacemos.

Espera nuestros siguientes vídeos

Observatorio Ciudadano de León

## **Observatorio Ciudadano de León**

### **¿Qué cuesta más, la prevención o la reinserción?**

Una persona que ha cometido un delito puede recibir una sanción penal, sin embargo no por ello deja de ser sujeto de sus derechos.

Aún en prisión, sigue siendo un ser humano.

Algunos de los objetivos de la reinserción social son:

- Atenuar los muros que dividen a la sociedad de aquellas personas que cometieron un delito.
- Disminuir las desigualdades inmersas en nuestra realidad penal

En México, hay autoridades que son corresponsales del sistema penitenciario, las cuales buscan lograr una correcta reinserción social.

Las autoridades son corresponsales del sistema penitenciario y tienen responsabilidades obligatorias para los reclusos como son:

- Educación
- Salud
- Trabajo
- Capacitación
- Deporte

Actualmente, se destinan en promedio \$350.50 por día para cada recluso, es decir aproximadamente \$127,932.50 anuales.

En 2010, se destinaron 7 mil 433.2 millones de pesos, en 2019 esa partida aprobada se incrementó a 17 mil 370 millones de pesos.

Los recursos utilizados fueron aplicados en áreas como:

- Alimentación
- Medicamentos
- Administración, pago de servicios y otros gastos del sistema penitenciario

Según animal político, la UNAM, invirtió en 2014, \$115 por día aproximadamente, por alumno de bachillerato, es decir, que invirtió alrededor de \$41,975 anuales

La educación y la prevención son una inversión.

Déjanos tu opinión

## **Observatorio Ciudadano de León**

## **Observatorio Ciudadano de León**

### **Seguridad Pública**

#### **Análisis estadístico de incidencia delictiva León**

**enero – agosto 2020**

#### **Monitoreo de 16 delitos**

El Observatorio Ciudadano de León considerando la metodología utilizada por el Observatorio Nacional Ciudadano (ONC), presenta la comparativa de la incidencia delictiva a partir de la tasa de variación elaborada con base en la tasa por cada 100 mil habitantes (CONAPO).

La tasa representa el riesgo que corre una persona de ser víctima de un delito por cada 100 mil habitantes en un periodo determinado.

**En el comportamiento** del período enero – agosto de 2020, conforme las carpetas de investigación reportadas por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, el narcomenudeo, el Robo a transeúnte y el homicidio doloso presentan un incremento en comparativa con el mismo período de 2019.

**De acuerdo a las carpetas** de investigación registradas por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, se observa una disminución en 10 delitos en comparativa con el mismo período de 2019.

Los 10 delitos que disminuyeron son:

FEMINICIDIO, ROBO CASA HABITACIÓN, LESIONES DOLOSAS, ROBO A NEGOCIO, ROBO CON VIOLENCIA, ROBO DE VEHÍCULO, VIOLENCIA FAMILIAR, HOMICIDIO CULPOSO, VIOLACIÓN, TRATA DE PERSONAS

También, se observa que el robo en el transporte público, la extorsión y el secuestro no presentan cambios en comparativa con el mismo período, pero de 2019