



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA



SUA(y)ED
Filosofía / Letras

TESIS

“ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DIALÓGICAS, DESEMPEÑO EMOCIONAL, USO DE
WHATSAPP CON ALUMNOS DE TELESECUNDARIA 21, EN PANDEMIA”

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A

ANABEL FEIJOO MAYA

ASESORA DE TESIS

HATSUKO YALI NAKAMURA MATUS

Ciudad Universitaria, CDMX, marzo 2021



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I.....	12
1.1 Problema de Investigación en los alumnos de la telesecundaria no. 21	14
1.2 Justificación.....	15
1.3 Objetivo general y objetivos específicos.....	16
1.4 Hipótesis	17
1.5 Contexto de la investigación	18
1.6 Método de investigación.....	20
1.7 Metodología.....	21
1.8 Fase Cualitativa	24
1.8.1 Procedimiento de recolección de datos	24
1.8.2 Población y Muestra.....	24
1.8.3 La Observación Participante.....	26
1.8.3.1 Categorías y códigos	26
1.8.4 Notas de Campo	28
1.8.5 Entrevistas semiestructuradas de final abierto	29
1.8.6 Cuestionarios.....	30
1.8.7 Entrevistas a informantes clave.....	32
1.8.8 Métodos No Interactivos	33
1.9 Fase Cuantitativa.....	35
1.9.1 Selección de Instrumento y método de recolección de datos	36
1.9.2 Validez del Instrumento aplicado	37
1.9.3 Obtención y codificación de datos.....	38
CAPÍTULO II. Las TIC y el alcance del WhatsApp en la educación	40
2.1.1 Ayer educación presencial; hoy educación a distancia y virtual; mañana, educación híbrida.....	42

2.1.2 Educación presencial.....	43
2.1.3 Educación a distancia.....	44
2.1.4 Educación virtual.....	45
2.1.5 Educación híbrida.....	46
2.2 Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	47
2.3 La relevancia de las TIC en la pandemia	53
2.4 Las TIC, como medio para reforzar cognición y socio afectividad	57
2.5 ¿Qué es WhatsApp?	58
2.5.1 ¿Cómo, ¿cuándo y por qué surge?	59
2.5.2 El uso de WhatsApp como herramienta pedagógica.....	61
2.5.3 Áreas de aplicación en la escuela.....	62
2.5.4 ¿Cómo contribuyó WhatsApp durante la pandemia?.....	64
CAPÍTULO III. Estrategias didácticas dialógicas en el desempeño emocional.....	66
3.1 Marco Teórico.....	67
3.2 Estado del conocimiento	71
3.3 La afectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	73
3.4 Los aspectos didácticos del Enfoque Centrado en la Persona.....	74
3.5 Resignificar la dialogicidad entre docente y alumno	75
3.6 Estrategias didácticas	75
3.7 Estrategias didácticas implementadas en la telesecundaria No. 21.....	76
CAPÍTULO IV. Presentación y análisis de resultados	81
4.1. Análisis de resultados.....	81
4.1.2 Resultados cualitativos de la observación participante.....	81
4.1.2.1 Interpretación de notas de campo.....	82
4.1.2.2 Interpretación de entrevistas semiestructuradas a docentes	83
4.1.2.3 Interpretación de hallazgos en cuestionarios.....	84
4.2 Análisis de datos cuantitativos	86

4.2.1 Resultados cuantitativos de la aplicación del instrumento CE 360°	86
4.2.2 Resultados cuantitativos de la aplicación posttest.....	87
4.2.3 Nivel alcanzado en la apropiación de competencias emocionales.....	89
4.2.4 Triangulación de resultados	90
CONCLUSIONES	91
RECOMENDACIONES	93
REFERENCIAS.....	95
ANEXOS	105

Lista de Figuras

Fig. 1 Mapa de ubicación geográfica de la Telesecundaria No. 21	19
Fig. 2 Deportivo donde se encuentra ubicada la Telesecundaria No. 21	19
Fig. 3 Modelo pentagonal de competencias emocionales.....	36
Fig. 4 Participantes que intervienen en la aplicación del CE 360°	37
Fig. 5 Ecuación para obtener el Alpha de Cronbach	38
Fig. 6 Escuelas cerradas por la Pandemia de COVID-19	42
Fig. 7 Características Esenciales de la Educación Presencial.....	44
Fig. 8 Características Esenciales de la Educación a Distancia	45
Fig. 9 Evolución de Internet de 1970 a 2020	49
Fig.10 Árbol de Decisiones de Respuesta COVID-19.....	55
Fig.11 Acceso a Internet en los diferentes dispositivos.....	56
Fig.12 Vínculo dialógico Freire-Rogers	71
Fig.13 Fotografiar mis tareas en WhatsApp	

Lista de Tablas

Tabla 1. Correlación entre objetivos e instrumentos	16
Tabla 2. Categorías de análisis del uso de las TIC	27
Tabla 3. Categorías de análisis de emociones.....	28
Tabla 4. Formato de Nota de Campo	29
Tabla 5. Guion de entrevista semiestructurada	30
Tabla 6. Guion de cuestionario aplicado a los alumnos.....	32
Tabla 7. Cronograma y guion de entrevistas a informantes clave	33
Tabla 8. Plantilla del personal que labora en la telesecundaria No. 21	24
Tabla 9. Matriz de alumnos pretest.....	39
Tabla 10. Matriz de profesora postest.....	40
Tabla 11. Factores de incidencia en el trabajo escolar durante la Pandemia	57
Tabla 12. Condiciones necesarias y suficientes alineadas al aspecto educativo.....	69
Tabla 13. Estrategia 1 Aprender a elaborar una infografía.....	77
Tabla 15. Estrategia 2 Enseñando a diferenciar las fuentes de información	79
Tabla 16. Estrategia 3 Aprendiendo a pensar de manera crítica.....	80
Tabla 17. Correlación Ítems y dimensiones.....	87
Tabla 18. Concentrado de resultados y gráfico por alumno	88

Lista de Gráficas

Gráfica 1. Población de la telesecundaria No. 21, ciclo escolar 2020-2021	25
Gráfica 2. Población y muestra.....	25
Gráfica 3. Relación de alumnos con barreras para el aprendizaje	35

Lista de Anexos

Anexo 1. Carta de Autorización de la directora de la telesecundaria No. 21	105
Anexo 2. Carta de Autorización del padre de familia.....	106
Anexo 3. Transcripción representativa nota de campo No.1 del 20/04/2020.....	107
Anexo 4. Transcripción entrevista semi estructuradas a Profesor 1	108
Anexo 5. Transcripción entrevista semi estructuradas a Profesor 4	109
Anexo 6 Transcripción cuestionario aplicado al alumno “E”.....	110
Anexo 7 Transcripción cuestionario aplicado al alumno “G”.	111
Anexo 8 Transcripción cuestionario aplicado al alumno “I”.....	112
Anexo 9 Transcripción cuestionario aplicado al alumno “K”.	113
Anexo 10. Transcripción de entrevista a informante clave 1.....	114
Anexo 11 Transcripción de entrevista a informante clave 3.....	115
Anexo 12. Protocolo de evaluación para el alumnado (CE-360°-A)	116
Anexo 13. Protocolo de evaluación para el profesor (CE-360°-A).....	117
Anexo 14. Protocolo de evaluación para el padre de familia (CE-360°-A).....	118

Dedicatoria

“ Las personas de logro raramente se sientan y dejan que pasen las cosas, van afuera y hacen que pasen las cosas” Leonardo Da Vinci

A lo largo de mi vida he tenido grandes y hermosas satisfacciones, pero concluir la licenciatura es el más enorme sueño y logro alcanzado hasta hoy; me siento profundamente satisfecha de haber superado mis propias expectativas, de constatar que tengo muchas capacidades y que no hay límite que con esfuerzo y tenacidad no sea capaz de superar.

Dedico esta tesis principalmente a los amores más grandes de mi vida mis hijos Christian y Emmanuel, que han sido testigos de este largo camino, ellos son el motor que siempre me ha impulsado a crecer y mejorar. A mi esposo, compañero de vida gracias por tu apoyo, a ti madre que gracias al ejemplo de trabajo y fortaleza me enseñaste a luchar por lo que quiero.

A mi hermana Nadia, mi eterna cómplice en todas mis locuras, quien me ha puesto el ejemplo más grande de lucha, constancia y entrega. A Jeanine, Giovanna y Ana, que en todo momento me alentaron a seguir siempre adelante y no desistir.

A mi amado padre y abuela Q.E.P.D. quienes ya no tuvieron la oportunidad de verme titulada, hoy les dedico con profunda gratitud y amor este logro.

Gracias a esos regalos de vida que la UNAM, me permitió conocer y caminar juntas en esta aventura de formación, Amol e Itzamaray por ser mis eternas e inseparables amigas, que siempre estuvieron ahí brindándome amor, apoyo, retroalimentación y experiencias.

Gracias a Isa, Clau, Lupita, Mara, Sandy, Deli, Pau, y a todo el grupo de mapachas que nos acompañamos y fortalecimos durante estos años de estudio. Y principalmente a aquellas que se nos han adelantado.

Gracias a la telesecundaria No. 21 y en particular un infinito agradecimiento a María del Carmen Vázquez Hernández, por permitirme realizar esta investigación.

Agradezco especialmente a mi asesora de tesis Dra. Hatsuko Nakamura Matus por confiar, impulsar y acompañarme en todo momento, personal y académicamente, por ser desde el inicio una fuente constante de inspiración y motivación, su acompañamiento ha sido vital.

Gracias a todos y cada uno de los docentes que conforman el equipo de SUAyED, especialmente de la licenciatura de pedagogía, porque cada uno sembró en mi la inquietud y anhelo por aprender.

Mi eterno reconocimiento y agradecimiento a la Universidad Nacional Autónoma de México, particularmente a SUAyED, por abrirme sus puertas y recibirme con los brazos abiertos, brindándome la oportunidad que durante mucho tiempo anhelé, que siempre fue pertenecer a la UNAM como estudiante y terminar mis estudios universitarios. Ser hoy en día egresada de la máxima casa de estudios, además de ser un honor, es un gran compromiso que acepto con gran orgullo. GRACIAS POR SIEMPRE.

Finalmente, gracias a la vida que me ha dado la oportunidad de llegar a este maravilloso día, en donde se presentan nuevos retos que afrontar y los cuales aceptaré gustosa y decidida a superarlos. GRACIAS A ESTA OPORTUNIDAD HERMOSA DE VIVIR.

INTRODUCCIÓN

*"Si enseñamos a los estudiantes de hoy como enseñábamos
a los de ayer, les privaremos del mañana".*

John Dewey

Año 2020, Cuando el mundo se encuentra en plena revolución tecnológica, ante la inserción a la innovación de la red de quinta generación llamada 5G, la cual aumentará la velocidad de navegación hasta en 10 GB por segundo, en lo que el exvicepresidente Al Gore denominó “autopistas de la información” y que permitirá una transformación no solamente en la comunicación sino en todos los ámbitos que nos rodean. A fines de 2019, surge en China el COVID-19, que es una enfermedad causada por el virus (SARS-CoV-2) y que se expandió en la mayor parte del planeta a una velocidad vertiginosa, afectando de una manera sin precedente a todos los sectores de la sociedad, impactando principalmente al sistema de salud, económico y educativo, en todos los continentes. Sin tratar de ahondar sobre el problema de salud pública generada por esta crisis sanitaria mundial, en el caso de la educación que es el aspecto que nos ocupa, nos encontramos ante un escenario absolutamente inédito, debido al cierre total de las escuelas en el mundo entero en sus diferentes modalidades, lo que llevó a un colapso de la dinámica escolar particularmente en la presencial. Un aspecto que queda al descubierto en plena era de innovación tecnológica para nuestro gobierno, es afrontar y reconocer la falta de seguimiento, en materia de políticas educativas en cuanto a la apropiación tecnológica se refiere, durante los últimos sexenios la proyección en este sentido apuntaba firmemente hacia proyectos digitales para estrechar la brecha de acceso, generacional y de apropiación existentes. Muestra de ello son los agentes educativos que de la noche a la mañana dieron un giro de 180°. Al cambiar del entorno

presencial al de distancia y virtual, situación que implica un gran reto si se toma en consideración que muchos de ellos no cuentan con las competencias tecnológicas mínimas requeridas, e incluso ni siquiera disponen de un celular básico que permita acceder a la comunicación más elemental, situación que agrava aún más el panorama actual.

El interés de esta investigación comienza a germinar, derivado de la experiencia tras el terremoto de 2017, que trajo consigo un escenario educativo similar al que vivimos a partir de marzo de 2020, en ese entonces no fue tan prolongada la ausencia en las aulas en la mayoría del territorio nacional, sin embargo, reveló la inexistencia de un plan para atender la emergencia ante el colapso que el sistema educativo padeció, esa experiencia no fue tomada con la importancia y visión debida y tres años después la crisis sanitaria nuevamente pone al descubierto los vacíos existentes en este sentido. El propósito de este estudio es mostrar la importancia que una herramienta tecnológica, como es la aplicación de WhatsApp, fue el medio de comunicación que contribuyó de manera emergente a dar continuidad a la tarea educativa, a los alumnos y docentes de la Telesecundaria No. 21 en la Ciudad de México, a quienes se reitera el agradecimiento y el interés mostrado en esta investigación. En otro orden de ideas, se observó la preocupación institucional para no desatender los aspectos cognitivos del alumno, sin contemplar la dimensión emocional y afectiva que estos presentaban ante esta situación de confinamiento, por ello se propuso usar como estrategias dialógicas, las condiciones necesarias y suficientes que son la base de la Teoría del Enfoque Centrado en la Persona de Carl Rogers, apoyada a través de la Acción Dialógica de Paulo Freire quien resalta la importancia de la parte afectiva en el alumno, la cual solo puede conocerse por medio de la dialogicidad, ambos teóricos plantean que el individuo alcance la autonomía e independencia, como lo reafirma (García.-Aretio, 2016). Paulo Freire desde “la educación liberadora” y “la no directividad” de Carl Rogers. La investigación parte con

un enfoque cualitativo descriptivo, pero dados los datos obtenidos mediante el método que guio esta investigación que fue la etnografía y como resultado del sondeo se consideró la pertinencia de escalar la investigación hacia un enfoque mixto, toda vez que:

los métodos mixtos caracterizan a los objetos de estudio mediante números y lenguaje e intentan recabar un rango amplio de evidencia para robustecer y expandir nuestro entendimiento de ellos. La triangulación, la expansión o ampliación, la profundización y el incremento de evidencia mediante la utilización de diferentes enfoques metodológicos nos proporciona mayor seguridad y certeza sobre las conclusiones científicas. (Sampieri, 2018, p. 570). Además nos permite proponer una intervención que no limite la investigación al ámbito cualitativo.

Cuatro capítulos conforman este estudio y parte de lo general a lo particular, con la intención de brindar un hilo conductor de los elementos y conceptos que inciden de manera directa en el problema de investigación. En el primer capítulo se expone el planteamiento del problema, se indica el método de investigación que sustentó este trabajo, en este caso fue la etnografía, los objetivos, se describe la metodología y los instrumentos de recolección de datos, mismos que son aplicados. El capítulo dos se enfoca en describir las diferencias existentes en los sistemas de enseñanza, que van desde la presencial hasta la híbrida, haciendo claro hincapié en esta última que pasa de ser una simple opción a una realidad presente y futura, dado el confinamiento que se ha presentado del año pasado a la fecha, y que obligan al Sistema Educativo Nacional a replantear la importancia de esta forma de enseñanza que permitirá atender la emergencia en el ciclo escolar 2020-2021. Por otra parte, se describe la nueva dimensión que se debe dar a las prácticas educativas mediadas y afianzadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como una medida que garantice la continuidad de la educación en México, pero sobre todo con miras a

replantear ambientes de aprendizaje dirigidos y enriquecidos por éstas. Así como, los aspectos sustantivos de la aplicación WhatsApp (WA) y el impacto que brindó como herramienta tecnológica durante la pandemia. En el tercer capítulo se desarrolla el marco teórico que se sustenta en la Teoría del Enfoque Centrado en la Persona de Carl Rogers y las estrategias que se aplicaron con los alumnos para fortalecer los elementos, que le facilitaron el aprendizaje durante esta contingencia sanitaria. Para finalizar, el capítulo cuatro presenta los resultados de la investigación, el análisis de los datos y las conclusiones.

CAPÍTULO I

Este capítulo busca presentar cómo surge la idea de investigar en esta modalidad de enseñanza, cuáles son las problemáticas a las que se enfrentó la comunidad educativa, principalmente entre el docente y el alumno a raíz del cambio radical del proceso de enseñanza-aprendizaje que pasó de la presencialidad a la educación virtual, consecuencia de un escenario de contingencia sanitaria por COVID-19, al que nos enfrentamos. Una vez evaluado el escenario y las condiciones, se determinó que la investigación partirá de la Etnografía Educativa, en donde Goetz y LeCompte (1988) señalan que “ se centra en descubrir lo que allí acontece cotidianamente a base de aportar datos significativos, de la forma más descriptiva posible, para luego interpretarlos y poder comprender e intervenir más adecuadamente” (p.14), con base en este método y siguiendo la estructura de este se señalará el lugar en donde se llevó a cabo el estudio, la selección de los participantes y se puntualizarán los instrumentos que se emplearon para la recolección de datos. El objetivo de la investigación surge una vez detectadas las diferentes problemáticas, se priorizó la que la investigadora identificó como el eje principal de donde se derivan las demás, de ahí surge la propuesta de las estrategias didácticas implementadas.

1.1 Problema de investigación en los alumnos de la telesecundaria No. 21.

En México el nivel secundaria como objeto de estudio según Lozano (2006), está relegado de la investigación educativa, ya que los estudios existentes son escasos y en su mayoría se centran en dos aspectos clave: índice de reprobación y abandono escolar ocasionados por diversos factores (p.216), dentro de la búsqueda del estado del conocimiento que se ahondará en el capítulo 3, Hargreaves (2000), Sandoval (2000 y 2001) y Quiroz (2001) ya puntualizaban el poco interés en este campo de estudio. Dentro de los niveles educativos que conforman la Educación

Básica de nuestro país, se encuentra la educación secundaria, según los datos que refleja el compendio de las Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional (2019-2020), cuenta con cinco modalidades: general, técnica, secundaria para trabajadores, telesecundaria, comunitaria o la regional autorizada por Secretaría de Educación Pública (SEP, p.8), aún y cuando desde 1998 la SEP señalaba que la telesecundaria era considerada como altamente eficaz al permitir ampliar la cobertura educativa y la equidad en la educación básica, enfatizando el acelerado crecimiento de ésta durante las últimas dos décadas, duplicando la matrícula, quedando por encima de las demás modalidades pertenecientes a este nivel, la realidad es que continúa siendo una modalidad con alto grado de marginación en sus diferentes problemáticas, con respecto a los diferentes niveles educativos. La presente investigación centra su interés en la telesecundaria, con la firme convicción de que, si existe un porcentaje mínimo de estudios enfocados a la secundaria, es claro que la telesecundaria cuenta con menos investigaciones al respecto, de ahí surge la inquietud por detectar a través de un estudio etnográfico, cuáles serán las áreas de oportunidad en que se puede incidir.

1.2 Justificación

El distanciamiento social que ha ocasionado la pandemia, ha demostrado que el uso de las TIC se ha vuelto crucial ahora más que nunca, desafortunadamente estas herramientas tecnológicas se han enfrentado a una falta de interés por integrarlas plenamente al ámbito educativo, situación que contrasta con lo que el Plan y los Programas de Estudio para la Educación Básica en su apartado de “Aprendizajes Clave para la Educación Integral” significan y que el Diario Oficial de la Federación emitido el 29 de junio de 2017, reitera al plantear que “crear las condiciones para adquirir las habilidades de pensamiento cruciales en el manejo y procesamiento de información y uso consciente y responsable de las Tecnologías de la

Información y la Comunicación” (p.7), esto ha sido palpable en estos últimos meses, al encontrar un panorama ausente de la apropiación previa de tales habilidades. Por lo anterior la investigación gira en torno a la propuesta de estrategias que brinden a los alumnos de la telesecundaria No. 21, el apoyo en su proceso de aprendizaje, desde un enfoque socio afectivo y en donde el instrumento de comunicación será el uso de las TIC, particularmente a través del WA, lo que permitirá comenzar a sesgar la consabida brecha digital; por ello se requiere de nuevos modelos y formas de aprendizaje para enfrentar los retos de una sociedad digitalizada, y no intentar resolverlos con métodos obsoletos y pasivos. Para las nuevas generaciones es parte de su cotidianeidad el uso de la tecnología, sin embargo, en diversos estudios como el de Van-Deursen & Van-Dijk (2010) y Pérez Escoda (2016) se observa que los saberes con que cuentan los adquieren por convivir en ambientes informales, priorizando sus búsquedas a la diversión y esparcimiento, cuando debería ser el contexto escolar quien guíe su desarrollo (p.78)

1.3 Objetivo general y objetivos específicos.

Determinar si los aspectos emocionales de los alumnos de la telesecundaria afectan su rendimiento escolar durante la pandemia y de qué manera el uso de las TIC, en particular el WhatsApp como contribuyó a facilitar su aprendizaje.

objetivos específicos:

- a) Conocer con que competencias en el uso de las TIC, cuentan actualmente los alumnos de 3er. Grado de la Telesecundaria No. 21, así como, que entienden acerca de la pandemia por COVID-19.
- b) Identificar a que circunstancias tecnológicas y emocionales se enfrentaron los alumnos para tomar clases a distancia durante la pandemia.

- c) Mostrar al docente la importancia que tiene considerar la dimensión socioafectiva del alumno, como elemento motivador en su aprendizaje.
- d) Comprobar que herramienta tecnológica fue la más utilizada durante la contingencia sanitaria por los estudiantes y docentes.

Con la finalidad de visualizar qué instrumento de evaluación se aplicó con base en cada objetivo, se muestra la siguiente tabla. (ver tabla 1).

Tabla 1. Correlación entre objetivos e instrumentos

OBJETIVOS	INSTRUMENTO APLICADO
<p>Objetivo “A” pretende conocer las competencias referentes al uso de las tecnologías en alumnos y docentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Esto se detectó mediante el cuestionario aplicado a alumnos. • Entrevista Semiestructurada aplicada a docentes. • Entrevista realizada a informantes clave.
<p>Objetivo “B” Se enfoca en detectar en un primer momento el sentir del alumno</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se recabó a través del cuestionario aplicado a los alumnos en las secciones competencias TIC y competencias emocionales
<p>El objetivo “C”, busca medir las competencias emocionales, por ello se seleccionó y aplicó un instrumento estandarizado y debidamente validado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario CE 360° o Feedback en dos fases: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pretest ✓ Postest
<p>Objetivo “D” Se obtuvo de la sección competencias tecnológicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se aplicó el cuestionario a alumnos. • Entrevista Semiestructurada aplicada a docentes.

Fuente: Elaboración propia

Con base en estos resultados obtenidos mediante la investigación etnográfica (fase cualitativa) se identifica la necesidad de proponer una intervención pedagógica, misma que surgirá una vez

que se obtengan los resultados cuantitativos, y con ello generar una propuesta de valor que no delimite la investigación al campo exploratorio.

1.4 Hipótesis

Esta hipótesis no surge de manera lineal, ésta germinó durante el proceso de observación y recolección de datos, como parte de la integración de la fase cualitativa. Como afirma Sampieri (2018), pueden llegar a surgir hipótesis que “durante el proceso[...]no estaban contempladas en el planteamiento original, producto de nuevas reflexiones, ideas o experiencias; discusiones con profesores, colegas o expertos en el área”. (p. 106). Es entonces que se esboza la siguiente hipótesis.

“Se quiere comprobar como los docentes a través del uso del Whatsapp lograron demostrar su efectividad como herramienta para acercarse a los estudiantes y con ello pudieron tener una relación más afectiva con ellos”

En correlación, las variables en palabras de Sampieri (2018) las podemos definir como:

la variable independiente es la (causa) que en el caso de esta investigación son “las estrategias didácticas” y en cuanto a la variable dependiente (consecuencia) es el “desempeño emocional”.

1.5 Contexto de la investigación

Esta se lleva a cabo en la telesecundaria No.21, por cumplir con las características que la etnografía tradicional plantea desde el enfoque de Goetz y LeCompte (1988) al ser un espacio reducido y bien delimitado (p. 41). Es una escuela pública con Clave de Centro de Trabajo 09DTV0021Z, turno matutino. Esta se encuentra ubicada en las instalaciones del deportivo Popular Miguel Hidalgo, en la avenida 517 y avenida 519, colonia San Juan de Aragón 1ª. Sección. C.P. 07969 en la Alcaldía Gustavo A. Madero. (Ver fig.1), la escuela se caracteriza por

Fig. 2 Deportivo donde se encuentra ubicada la Telesecundaria No. 21



Fuente: Elaboración propia. Tomada de Google Maps.

1.6 Método de Investigación

"al ser la educación un proceso cultural por el que niños y jóvenes aprenden a actuar adecuadamente como miembros de una sociedad, hace de ella un ámbito particularmente idóneo para la investigación etnográfica"

San Fabián.

Dado que la etnografía no estudia variables que se modifican sino realidades y bajo la premisa de que es un método de investigación que permite aprender el modo de vida de una unidad social en específico como lo es la telesecundaria, este método guiará la investigación. Según Goetz y LeCompte 1988 la etnografía permite la flexibilidad en sus “objetivos y estrategias iniciales”, esto conforme la investigación va avanzando, lo que podrá extender, modificar o redefinirlos de acuerdo con lo que dicha investigación va arrojando. (p. 16). Algo importante de resaltar es que, en este tipo de modelo de investigación, se debe ser ampliamente descriptivo para tener una visión más extensa. Así mismo, es primordial remarcar que el campo educativo tiene como una característica su “dimensión práctica”. La etnografía educativa es una variante del método

etnográfico tradicional y se caracteriza por ser una investigación que se desarrolla en un “escenario pequeño, relativamente homogéneo y geográficamente limitado” (Goetz y Hansen, 1974, p. 41), por ello “Se utiliza la etnografía y sus variantes del diseño cualitativo que ofrecen a los investigadores del campo de la educación y a otros científicos sociales, alternativas para la descripción, interpretación y explicación del universo social, así como a los fenómenos educativos que tienen lugar en él” (Goetz y LeCompte, 1988, p.54). Algo en común que la investigación educativa ha develado desde la perspectiva de la etnografía es que la evaluación del alumno está enfocada en la acción de grabar y repetir contenidos dejando de lado los procesos formativos, lo que Paulo Freire denomina “educación bancaria”. Este trabajo busca despertar el interés de otros investigadores y voltear la mirada a esta modalidad educativa tan relegada como lo es la Telesecundaria, ya que incluso desde el mismo sistema educativo existe indiferencia ante toda la marginación que padecen desde los alumnos hasta el resto de las figuras educativas que lo conforman. En este trabajo se busca comprobar la hipótesis con la observación recolección de datos, con ello no solamente quedará en una dimensión descriptiva, sino que buscará enriquecer la praxis aportando “alternativas teóricas y prácticas, que conlleven una intervención pedagógica” (Goetz y LeCompte, 1988, p. 17).

1.7 Metodología

La telesecundaria desde sus inicios ha enfrentado un sinfín de problemáticas, que van desde las de infraestructura, falta de personal, materiales, desinterés institucional, entre otras. Sin embargo, una vez que se comenzó el trabajo de campo mediante la observación participante, en esta nueva forma educativa que derivó de la pandemia y aplicadas las entrevistas y cuestionarios, este último se dividió en tres secciones (salud, competencias TIC y competencias emocionales). Lo anterior permitió detectar la existencia de enormes brechas no solamente tecnológicas de

acceso y apropiación, sino de comprensión y empatía entre el docente y los alumnos, al pasar de un día al otro de su espacio áulico presencial a la virtualidad, en donde se vieron sin esa figura docente frente a ellos y con el reto de la educación mediada por tecnología, que paradójicamente muchos desconocían, incluso en algo tan elemental como mandar un archivo en PDF por correo electrónico, cargar archivos mediante sus dispositivos digitales, entre otros. Cabe señalar que en este nuevo reto educativo los padres de familia también se vieron inmersos en esta turbulencia virtual. Si para docentes y padres ha sido difícil esta forma de trabajo, más para los alumnos que se encuentran en plena adolescencia, considerada como un periodo largo de “transición del desarrollo que implica cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales, y que adopta distintas formas en diferentes escenarios sociales, culturales y económicos”, lo cual ocurre en un periodo entre los 11 y 20 años en promedio. (Papalia, 2009. p. 324). Durante este confinamiento fue evidente la disrupción académica y sobre todo afectiva, que influyó de manera significativa en un gran porcentaje de los estudiantes de la Telesecundaria No. 21. Ellos mostraron claros indicios de incertidumbre, aislamiento y apatía hacia el nuevo panorama al que se enfrentaban, so pretexto de diversos motivos por los cuales no entregaban sus actividades escolares conforme lo fue señalando el docente.

Aquí surge el área de oportunidad para aportar estrategias pedagógicas dialógicas, basadas en la Teoría del Enfoque Centrado en la Persona y en particular en las condiciones necesarias y suficientes de Carl Rogers, que permitan vincular de manera favorable esta relación virtual entre los actores educativos. En la búsqueda del conocimiento cabe significar que si bien existe una amplia variedad de investigaciones sobre la importancia del aspecto emocional en niveles educativos superiores y en donde podemos señalar diferentes investigaciones, libros, artículos entre otros (Nakamura, 2019; Corchado, Montiel y Rojas 2019; Velasco, Ortega, Huesca y Manrique

2018; Mojena 2018; SEP, 2018) por mencionar algunos, es bajo porcentaje de estudios enfocados al aspecto emocional en el proceso educativo en telesecundaria desde el (ECP), esto valida la premisa de que el proceso educativo desde sus diferentes niveles se enfoca más en procesos cognitivos que afectivos. El docente jugará un papel fundamental, por ello debe resignificar su vinculación de las relaciones con los alumnos y en este sentido es primordial “la comprensión empática”, Rogers y Jerome Freiberg (1996), la definen como tener “la capacidad de comprender desde dentro las reacciones del estudiante, cuando tiene una percepción sensible de cómo se presenta el proceso de aprendizaje en el alumno, entonces podrá facilitar un aprendizaje significativo.” (p. 9-10). Por ello es esencial identificar el modelo de relación interpersonal que puede llegar a favorecer el aprendizaje. El carácter circular y flexible que la propia etnografía ofrece, permitió a la investigadora encontrar elementos que permitieron comprender de manera global el contexto que existe en la telesecundaria y poder analizar el cambio continuo que se vive desde su ambiente real, esto favoreció a la investigadora para identificar los fenómenos que acontecen, con base en la observación de los sucesos primarios y desde donde comienza a surgir el desarrollo de concepciones teóricas a posteriori, que permitirán ayudar a los educadores a entender mejor desde otra perspectiva a los alumnos y a estos a tener una relación docente-alumno más estrecha y eficaz. Derivado de las actuales condiciones sanitarias emergentes, y para dar cumplimiento a la normatividad, se entabló conversación telefónica con la directora de la telesecundaria, a quien se le planteó y solicitó autorización para llevar a cabo la investigación, quien accedió bajo ciertas observaciones, la primera de ellas fue que la comunicación sería en todo momento mediada por tecnología (correo electrónico, WA y videollamadas), y la segunda se enfocó en solicitar que los instrumentos de evaluación fueran breves con la finalidad de no distraer de sus actividades a los docentes y alumnos.

La primera parte de la investigación se apoyó del método etnográfico para obtener una visión de lo que encontraríamos en este campo de estudio, al observar y analizar las respuestas del cuestionario aplicado a los alumnos, enfocado en su mayoría al uso y apropiación de las TIC y en menor proporción al aspecto afectivo, fue evidente que existía una necesidad imperante de atender este factor, lo que deja ver que existe un claro vacío al respecto. Por ello se implementó la aplicación del instrumento de evaluación CE 360°. Que proporcionó datos cuantitativos, que permitieron enriquecer el resultado de la investigación al valorar las competencias con objetividad. La evaluación de CE 360°. Que como condición requiere de conocer bien al sujeto y que “consiste en evaluar las competencias de una persona (participante) utilizando varias fuentes (observadores)” (Lévy-Leboyer, 2000. p. 138), a través de un cuestionario que describe desde tres enfoques diferentes: alumno, docente, compañero o padre de familia.

FASE CUALITATIVA

1.8.1 Procedimiento de recolección de datos

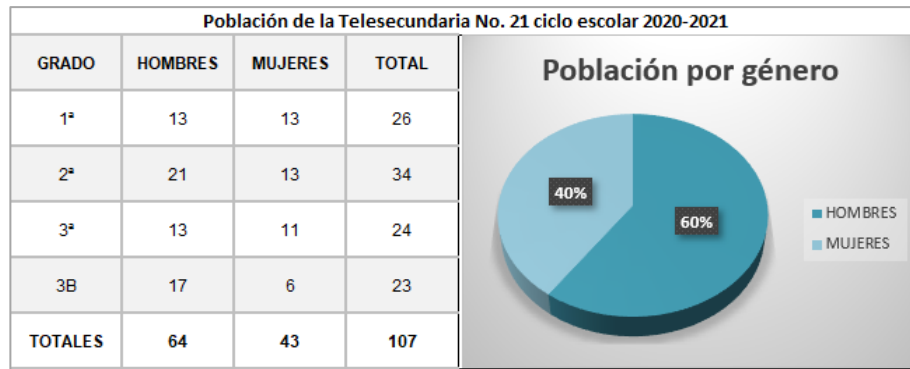
Según Goetz y LeCompte (1988) el uso de estrategias nos proporcionará datos fenomenológicos, que en concordancia con estos autores se definen como la manera en que los participantes sujetos de estudio conciben el mundo, arrojando un esbozo más realista del entorno en que se desenvuelven los participantes, este tipo de datos se puede equiparar a lo que Edmund Husserl(2008) fundador de la fenomenología y en donde su método lo plantea como el marco de referencia interno del individuo. Lo anterior brinda un breve antecedente histórico y estos “ constructos [servirán] para estructurar la investigación” (p. 28), actualmente podemos citar a autores como Olmos (2016), Rizo-patrón (2015), Dilthey (2014) entre otros coinciden en señalar que los datos recogidos nos brindan un referente más certero del fenómeno estudiado, siguiendo esta línea, se procedió a la recolección de datos.

En este orden de ideas dentro del campo etnográfico existen dos tipos de métodos: los interactivos siguiendo a Goetz y LeCompte (1988) son aquellos en donde el investigador obtiene de manera más sencilla la información que necesita, esto se da a través de la interacción personal (p.126) y se definen por categorías como (observación participante, entrevistas a informantes clave, historias profesionales y encuestas” (Goetz y LeCompte, 1988, p. 125), y los no interactivos, se caracterizan por que “permiten al investigador reunir su material teniendo una participación escasa o nula con los participantes” (Goetz y LeCompte, 1988, p. 152), entre sus categorías de recogida de datos están la (observación no participante y recogida de artefactos). A consecuencia del escenario de contingencia que se vive, la técnica de recolección de datos se realizó por medios digitales (WA, videollamadas y Zoom). Cabe significar que esta investigación centró su esfuerzo en emplear la mayoría de los métodos interactivos.

1.8.2 Población y Muestra

La población que conforma la matrícula de la telesecundaria No. 21 consta de 64 hombres y 43 mujeres que dan un total de 107 alumnos, que tienen un rango de edad de 12 a 15 años. (ver gráfica 1). De esta población se identificó qué grupo era el más viable para trabajar, dada la experiencia en anteriores acercamientos durante el año 2017, se observó que el grupo de 3° A. Es el que concentraba algunas características particulares, tales como (la diversidad de niños con discapacidad y barreras para el aprendizaje y la participación, los índices de reprobación, rezago escolar, características socioeconómicas, hábitos de estudio y trayectoria escolar previa), por ello fue seleccionado este grupo como la muestra motivo de estudio.

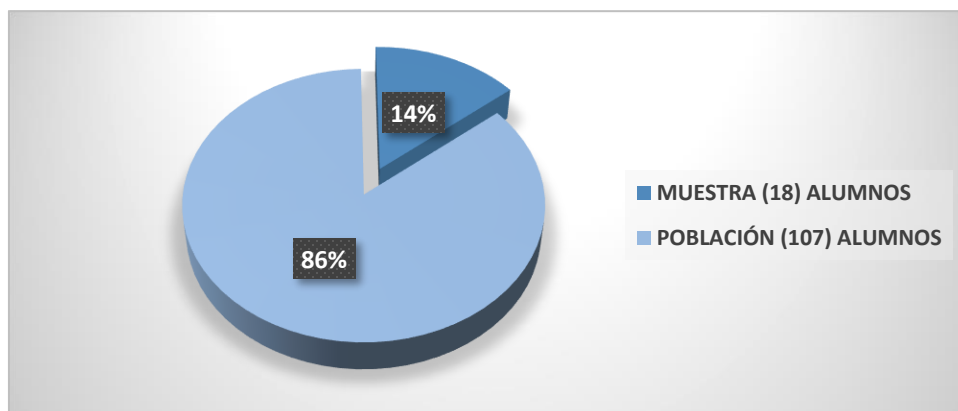
Gráfica 1 Población de la telesecundaria No. 21, ciclo escolar 2020-2021



Fuente: Elaboración propia

De los 24 alumnos que conforman el grupo de 3ª. Solamente 18 participaron en la investigación, debido a que los 10 restantes ya no continuaron sus estudios por diversos motivos (económicos, falta de recursos tecnológicos, apoyo emocional e incluso defunción), esto arroja un porcentaje final del 14% de toda la población activa. (ver gráfica 2).

Gráfica 2. Población y Muestra



Fuente: Elaboración propia

1.8.3 La Observación Participante.

Tomando en consideración que es una de las herramientas de recolección de datos, la cual ocupa un papel fundamental en la inmersión del investigador de manera activa en el grupo motivo del estudio, al ser una poderosa técnica de investigación toda vez que: esté orientada, sea planificada y se someta a comprobación de fiabilidad. Se tuvo la oportunidad de estar de manera sincrónica en el momento mismo del desarrollo de actividades con los agentes educativos, mediante las clases impartidas en su mayoría vía WA en el ciclo escolar 2019-2020 y en los siguientes ciclos además del WA, vía Zoom y classroom. Esto dio a la investigadora la oportunidad de involucrarse, de entender el grupo de estudio, pero sobre todo de identificarse y ser empático con quienes lo integran, lo que da como resultado la obtención de un contexto y entorno objetivo de la realidad subyacente. El período de observación comenzó en el mes de febrero de 2020 y finalizó el mes de noviembre del mismo año.

La directora de la telesecundaria No. 21 autorizó sesiones 4 veces a la semana de una hora en promedio, en donde se recabó la información a través de notas de campo, las cuales fueron clasificadas según las dimensiones a analizar.

1.8.3.1. Categorías y códigos

La observación como método de recolección de datos, según (Sampieri, Fernández y Baptista, 2010). Se lleva a cabo mediante “un registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y de situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías” (pp.260-261), en este sentido y derivado de la observación se estructuró en categorías y códigos, las categorías surgieron de identificar los elementos recurrentes en la información obtenida del cuestionario diagnóstico, por lo que la categorización es de carácter inductivo. Una vez elegidas

las categorías se codificaron los datos esto significa "asignarles un valor numérico o símbolo que [...] represente a las categorías (opciones de respuesta o valores) de cada ítem o variable se les asignan valores numéricos o signos que tienen un significado" (Sampieri, 2018, p.213). Estas categorías surgen de las secciones competencias TIC y competencias emocionales. La sección de competencias TIC buscó extraer las categorías más significativas que requieren ser consideradas y dar un esbozo de las condiciones que prevalecen en el uso de las TIC, así como su disponibilidad para la población estudiantil, con el objetivo de conocer las condiciones y retos a los que se enfrentarían profesores y alumnos para continuar con la educación a distancia derivado de la pandemia. (ver tabla 2).

Tabla 2. Categorías de análisis del uso de las TIC

Categorías (TIC)	CÓDIGO
Acceso a las TIC	AC
Uso de las TIC	UT
Apropiación de las TIC	AT
Uso de redes sociales	UR
Apoyo docente	AD

Fuente: Elaboración propia

En la sección Competencias Emocionales se abordaron preguntas sencillas y prácticas, en donde los alumnos reflejan su sentir durante este periodo de confinamiento, lo que aporta al docente la oportunidad de conocer de manera general los sentimientos intrínsecos de los estudiantes; Las preguntas están enfocadas a conocer la percepción que tienen los alumnos respecto al apoyo dentro de su entorno educativo y la emoción predominante durante el aislamiento voluntario, de ahí se derivan las categorías predominantes. (ver tabla 3).

Tabla 3. Categorías de análisis de emociones

Categorías (emociones)	CÓDIGO
Angustia	AN
Apatía	AP
Enojo	EN
Estrés	ES
Felicidad	FL
Tristeza	TR

Fuente: Elaboración propia

1.8.4 Notas de Campo.

Se consideran como el elemento de mayor fiabilidad, “en las notas de campo, el investigador incluye comentarios interpretativos basados en sus percepciones; dichas interpretaciones están influidas por el rol social que asume en el grupo y por las reacciones correspondientes de los participantes” (Goetz y LeCompte, 1988, p. 126). En estas notas de campo se reflejan los datos significativos de los hallazgos, posteriormente se procedió a la sistematización de la información, en donde se plasmaron y clasificaron los criterios en una base de datos en Excel, esto con el objetivo de definir categorías de análisis, que a su vez permitió recabar datos que enriquecieron la perspectiva cualitativa del investigador. (ver tabla 4). Las capturas de pantalla de WA, brindaron un escenario real y conciso del estado emocional que estudiantes y docentes estaban experimentando, lo que ayudó a elaborar un panorama más amplio de la problemática que se presentó durante ese periodo.

Tabla 4. Formato de Nota de Campo



NOTA DE CAMPO



TELEsecundaria
TELESECUNDARIA No. 21
CCT 60 DIV021Z

Este diseño de nota de campo se elaboró para llevar a cabo la recolección de datos, en la observación realizada para las sesiones de trabajo con el grupo de Alumnos de 3er. Año de la telesecundaria No. 21 en la CDMX

Sesión	
Fecha	
Lugar	
Tema	
Profesor	
Area	
Actividad	
Duración	

Notas de observación al inicio de la sesión	
Eventos relevantes durante el desarrollo de las actividades	
Información descriptiva adicional	



Fuente: Elaboración propia

1.8.5 Entrevistas semiestructuradas de final abierto.

Este instrumento se eligió por su flexibilidad, dinamismo y por no inducir a la respuesta, en concordancia con Sampieri (2018) quien señala que “las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos y obtener más información” (p. 403). La entrevista según (Goetz y LeCompte, 2015) se define como “instrumentos de análisis de constructos de los participantes” (p.136). (ver tabla 2). La estructura de la entrevista fue sometida a la autorización de la directora, con la finalidad de que ella corroborara si el instrumento no rebasaba el estándar de preguntas que ella solicitó, una vez revisada, se estableció un cronograma de fechas para las

entrevistas y aplicar este instrumento de recogida de datos, estas entrevistas fueron aplicadas a cuatro docentes de la telesecundaria a través de video llamada por WA, el comienzo de la entrevista fue respetuoso, cordial y fluido, en tono de plática, giró en torno a la situación que se vive en el ámbito educativo en estos momentos y a su sentir, lo que relajó el ambiente y permitió llevar a cabo la entrevista de manera ágil y participativa. Además, brindó a la investigadora información sustancial con respecto al grado de apropiación de las TIC y su uso en esta contingencia educativa. Los apellidos de los docentes fueron abreviados a solicitud de la directora. (ver tabla 5).

Tabla 5. Guion de entrevista semiestructurada

Entrevistado	Función	Día y hora entrevista									
N. R. Eduardo No. 1	Docente frente a grupo 1°. A.	12/06/2020 12:00 p.m.	 <p style="text-align: center;">MODELO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A DOCENTES</p>  <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20%;">Nombre</td><td></td></tr> <tr><td>Edad</td><td></td></tr> <tr><td>Grupo</td><td></td></tr> <tr><td>Grado académico</td><td></td></tr> </table> <ol style="list-style-type: none"> 1.- ¿Cuáles son los recursos tecnológicos con que cuenta la telesecundaria? 2.- ¿Cual crees que es la proyección con que la telesecundaria busca integrar las TIC en el aula? 3.- ¿Cual es el perfil digital con que cuenta el docente? 4.- ¿Consideras que los alumnos realmente conocen la definición y alcance de las TIC? 5.- ¿Qué problemas educativos se resuelven con educación mediada por tecnología? 6.- ¿Puedes señalar si en el proceso de apropiación de las TIC en este plantel han existido Algunas fallas y que se ha aprendido de ellas? 7.- ¿Cuándo hago la planeación de mis clases, defino cuales TIC puedo utilizar? 8.- ¿Identifico los objetivos de aprendizaje, las necesidades y expectativas de mis estudiantes para decidir cuales son las TIC más apropiadas para usar en clase? 9.- ¿Cuándo se requiere, adapto los recursos que me ofrecen las TIC para lograr los objetivos de mis clases y suplir las necesidades y expectativas de mis estudiantes? 10.- ¿Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje en mis cursos? 	Nombre		Edad		Grupo		Grado académico	
Nombre											
Edad											
Grupo											
Grado académico											
T. Z. Claudia No. 2	Docente frente a grupo 2°. A.	19/06/2020 01:00 p.m.									
H. M. Andrés No. 3	Docente frente a grupo 3°. B	08/07/2020 11:00 a.m.									
B. C. Jazmín No. 4	Red escolar	04/09/2020 04:00 p.m.									


Fuente: Elaboración propia

1.8.6 Cuestionarios

Sampieri (1991) afirma que esta herramienta es la más implementada para la recolección de datos. “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” (p. 276). Existen 4 formas para aplicar el cuestionario: Autoadministrado, entrevista personal, entrevista telefónica, autoadministrado y enviado por (correo postal, electrónico o servicio de mensajería). Para esta investigación los cuestionarios para su aplicación fueron autoadministrados y enviados mediante servicio de mensajería (WhatsApp). Por lo que los alumnos responden de manera directa el cuestionario “No hay intermediarios y las respuestas las marcan ellos.” (Sampieri, 1991, p. 331) al no existir éste, si se tiene alguna duda no se aclara de manera inmediata, y la retroalimentación se da posteriormente. Sampieri (1991) afirma que esta herramienta es la más implementada para la recolección de datos; cabe significar que los alumnos se mostraron muy abiertos e interesados en contestar este instrumento, lo que facilitó su aplicación (ver tabla 6). Este cuestionario se seccionó en tres bloques (salud, competencias TIC y competencias emocionales), esta división nos permitió contar con un esbozo preliminar y dimensionar el grado de apropiación que poseen. Al alumnado se le dio un margen de respuesta y remisión del cuestionario de tres semanas en promedio; Esto en consideración a que al inicio de la investigación más dos alumnos ya tenían problemas de contagio por COVID-19 en su entorno inmediato, lo que ocasionó desfase en la entrega; otros más estaban en el proceso de adaptación de actividades escolares desde casa.

Tabla 6. Guion de cuestionario aplicado a los alumnos

Instrumento Diagnóstico
(cuestionario)
Alumnos Telesecundaria No. 121


TELESECUNDARIA No. 121
CICLO ESCOLAR 2020-2021

Este breve cuestionario fue elaborado para detectar la manera de apoyarte en estos momentos, ante la Pandemia. Por tal motivo te invitamos a contestar lo que tu realmente sientes y conoces. Marca con un "X" tu respuesta. GRACIAS

NOMBRE	EDAD	GRUPO

SECCIÓN SALUD

1. ¿Sabes que es una pandemia?

SI	NO
----	----
2. ¿Sabes que es el CORONAVIRUS?

SI	NO
----	----
3. ¿Conoces cómo se contagia?

SI	NO
----	----
4. ¿En casa están tomando medidas sanitarias preventivas?

SI	NO
----	----
5. ¿Según lo que tú te has informado, sabes si existe vacuna para este virus?

SI	NO
----	----
6. ¿Consideras que nuestro país está preparado para enfrentar esta situación?

SI	NO
----	----


SECCIÓN COMPETENCIAS TIC

- 1.- ¿Por qué medios te informas? Puedes señalar más de una opción

Internet	Televisión	Aplicaciones móviles
Redes Sociales	Radio	Otro

Página 1 | 2

Instrumento Diagnóstico
(cuestionario)
Alumnos Telesecundaria No. 121


TELESECUNDARIA No. 121
CICLO ESCOLAR 2020-2021

- 2.- ¿Cuántas horas a lo largo del día usas tu dispositivo móvil (celular)?

1 hora o menos	1 a 2 horas
3 a 4 horas	Más de 4 horas
- 3.- Define que son las TIC.
- 4.- ¿Cuántos tipos de TIC conoces? y señala cuales.

1 a 3	4 a 6	7 en adelante
- 5.- ¿En este aislamiento, cuál de las redes sociales antes mencionadas, consideras que te ha sido más útil para estudiar a distancia?

Facebook	Whats App	Otro
Instagram	Twitter	
- 6.- ¿De tu selección conoces las novedades que durante la pandemia implementaron las redes sociales para apoyarte como una herramienta de estudio?

SI	NO
----	----
- 7.- ¿Consideras que continuar tu aprendizaje a distancia, piensas que te beneficiará y Por qué?

SI	NO	¿Por qué?

SECCIÓN COMPETENCIAS EMOCIONALES

- 1.- ¿Consideras que tu profesor se preocupa de tu estado de ánimo, se acerca a ti cuando te nota con algún problema?
- 2.- ¿Cómo te sientes ante esta situación de aislamiento voluntario?, exprésate con Absoluta libertad y confianza.
- 3.- ¿Qué emoción predomina en ti en estos momentos?
- 4.- ¿Cómo percibes tu entorno escolar en los próximos meses?

MUCHAS GRACIAS.

Página 2 | 2



Fuente: Elaboración propia

1.8.7 Entrevistas a informantes clave

Estos informantes son considerados “personas residentes durante mucho tiempo en una comunidad, miembros de instituciones comunitarias fundamentales o concedores de los ideales culturales del grupo [...] deben ser escogidos con cuidado” (Goetz y LeCompte, 1988, p. 134). Estas entrevistas fueron realizadas a la profesora del grupo de 3º, la maestra especialista de UDEEI y la maestra de computación. Se estableció un horario específico para cada uno de los informantes clave y se llevaron a cabo vía WhatsApp. (ver tabla 7) cada uno de los informantes clave fue seleccionado cuidadosamente, toda vez que se pudo observar la interacción y conocimiento de cada alumno. La profesora titular es pieza clave en la investigación, ya que ha

convivido con ellos de manera cotidiana durante tres ciclos escolares consecutivos y en algunos casos más tiempo por tener alumnos repetidores; la maestra de UDEEI, trabaja con aquellos que requieren de atención especializada, sin embargo, goza de popularidad entre los alumnos de todo el plantel al ser una persona afable y que se identifica de manera natural con los estudiantes en general, debido a que después de sus asesorías dedica gran parte del tiempo a auxiliar a los alumnos o docentes en alguna actividad. Por su parte el profesor de Educación Física tiene un estrecho acercamiento dada su actividad con los alumnos, esto permitió recabar datos sumamente significativos.

Tabla 7. Cronograma y guion de entrevistas a informantes clave.

Informante	Función	Día y hora entrevista							
F.M. Nadia No. 1	Profesora 3°. Grado	15/10/2020 01:00 p.m.	 <p style="text-align: center;">MODELO DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE</p>  <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">Nombre</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Edad</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Función</td> <td></td> </tr> </table> <ol style="list-style-type: none"> 1.- ¿Cómo percibe a los alumnos del 3er. grado? 2.- ¿De los alumnos que conforman el grupo, cuáles son los que atraen más su atención y porque? 3.- ¿Considera usted que los padres están comprometidos con la educación de sus hijos? 4.- ¿Qué aspectos deben ser prioridad en la educación? 5.- ¿Durante el tiempo que usted ha convivido con los alumnos, cuáles son las áreas de oportunidad que considera deben atenderse en términos generales? 6.- ¿Qué considera que es más importante para los alumnos en este confinamiento? 7.- ¿Qué medidas tomó la telesecundaria para atender a sus alumnos durante esta pandemia? 8.- ¿Cuándo algún alumno presenta situación de agresividad, depresión, entre otras cómo se le apoya para que no se sienta solo? 9.- Para finalizar resume en cuatro palabras a sus alumnos. 	Nombre		Edad		Función	
Nombre									
Edad									
Función									
C.L. Elena No. 2	Maestra especialista UDEEI	30/10/2020 09:00 am.							
D. C. Ricardo No. 3	Profesor de Educación Física	04/11/2020 12:00 p.m.							

Fuente: Elaboración propia

1.8.8 Métodos No Interactivos.

El período de observación comenzó en el mes de febrero de 2020 y concluirá en diciembre del mismo año. La directora de la Telesecundaria No. 21 dio acceso a los archivos a finales del mes

de marzo, este se llevó a cabo mediante internet. Se revisaron datos demográficos como las matrículas del alumnado, expedientes de UDEEI. pero dada la importancia de la confidencialidad solo se optó por plasmar la plantilla docente activa (ver tabla.8). Cabe señalar que derivado de que no se cuenta con instalaciones adecuadas para un plantel educativo, la mayoría del acervo archivístico está digitalizado.

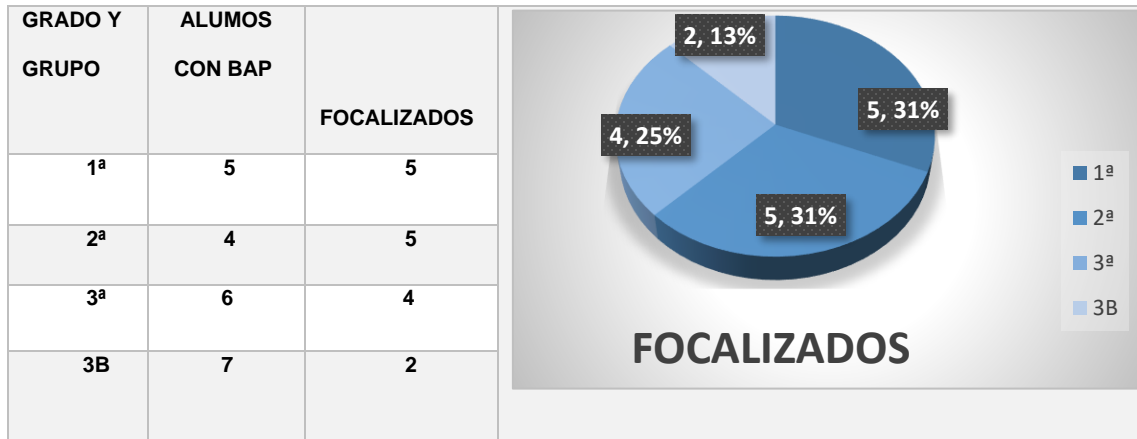
Tabla 8

Plantilla del personal que labora en la telesecundaria No. 21				
Nombre	Preparación	Función	Titulado	Ingreso a la SEP
V. H. María del Carmen	Maestría en formación permanente (Pedagogía)	Directora	SI	01/10/1984
H. M. Andrés	Ingeniero civil	Docente frente a grupo	SI	01/09/1997
N. R. Eduardo	Profesor especialista de inglés	Docente frente a grupo	SI	01/09/20017
F. M. Nadia	Licenciatura en arquitectura y desarrollo comunitario	Docente frente a grupo	SI	01/03/1995
T. Z. Claudia	Licenciatura en pedagogía	Docente frente a grupo	SI	16/08/2003
D. C. Ricardo	Licenciatura en educación física	Profesor de educación física	NO	01/06/2001
C. L. Elena	Licenciatura en educación especial	Especialista UDEEI	SI	01/09/2001
B. C. Jazmín	Licenciada en educación básica con especialidad en ciencias naturales	Red escolar	NO	16/08/2013

Fuente: Elaboración propia

De una población total de 107 alumnos se ha identificado que 22 de ellos presentan necesidades educativas especiales documentadas en UDEEI, de este universo solamente 16 de ellos han sido focalizados al presentar barreras para el aprendizaje y la participación que de una u otra forma afectan su aprovechamiento escolar. (ver gráfica 3).

Gráfica 3. Relación de alumnos con barreras para el aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

1.9 Fase Cuantitativa

Después de detectar un foco rojo en la dimensión afectiva en los alumnos como resultado de la investigación cualitativa, en donde se manifiesta la escasez en la información complementaria y con la intención de conocer el nivel de competencias emocionales en ellos, en concordancia con Sampieri, se optó por medirlo basado en un instrumento estandarizado como lo es el CE 360° o feedback, este fue aplicado antes (pretest) de la implementación de las estrategias didácticas dialógicas, posteriormente se aplicó el (postest) al final del ciclo escolar, una vez realizadas dichas estrategias. Este instrumento tiene como objetivo, llevar a la práctica acciones que favorezcan el desarrollo de las competencias en cuestión. Por su parte Vázquez de Prada, (2015) en su investigación doctoral titulada “Análisis del proceso y resultados de un programa de educación emocional en la escuela”, aplica este instrumento y que en concordancia con (Bisquerra y Pérez Escoda, 2007), fundamentan dentro de su modelo pentagonal las competencias emocionales que un alumno debe desarrollar. Estas se dividen en “cinco bloques

de competencias: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y habilidades de vida para el bienestar”. por lo anterior se hace factible aplicarlo con los alumnos del 3er. Grado de telesecundaria. (p.70). (ver. Fig. 3).

Fig. 3. Modelo pentagonal de competencias emocionales



Bisquerra y Pérez Escoda 2007

1.9.1 Selección de Instrumento y método de recolección de datos.

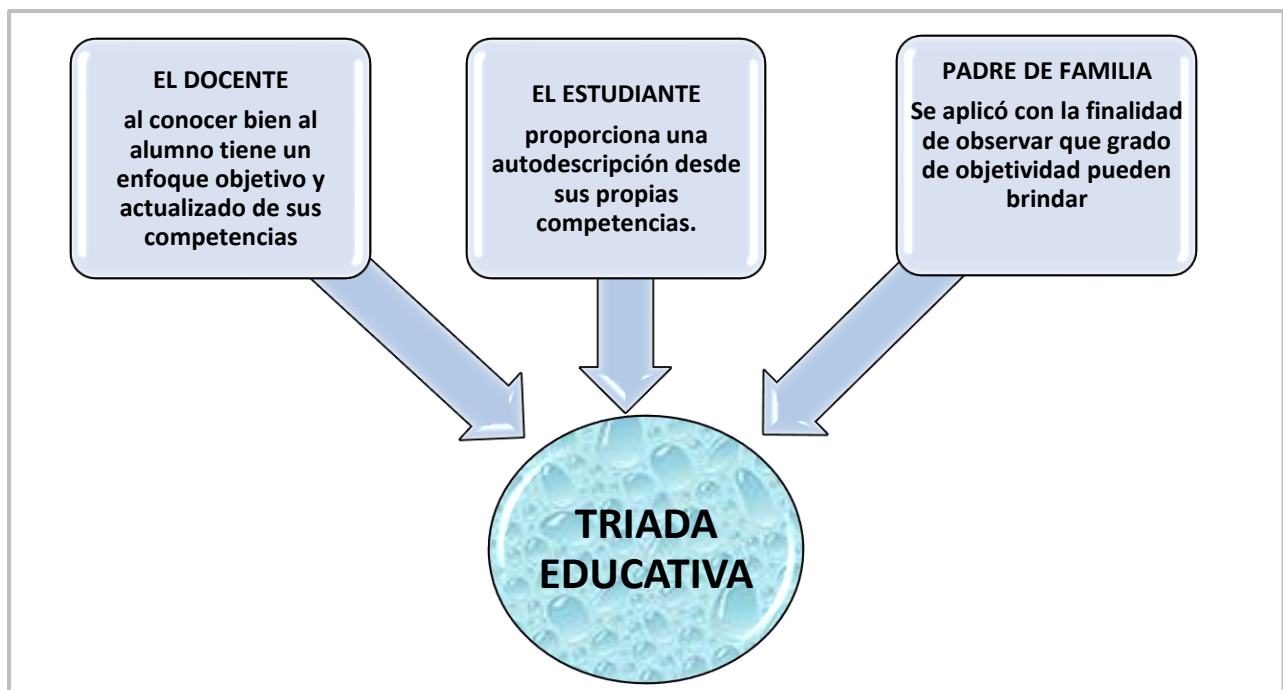
El momento de aplicar los instrumentos de medición y recolectar los datos representa la oportunidad para el investigador de confrontar el trabajo conceptual y de planeación con los hechos.

Roberto Hernández-Sampieri

En esta investigación se usó la escala Likert, instrumento vigente y que goza de acreditación, se utiliza regularmente en encuestas o cuestionarios, comúnmente enfocados al campo de las ciencias sociales, esta escala “consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los participantes” (Sampieri, 2018, p. 238), a cada categoría se le asigna un valor numérico. Esto permite indicar en una escala que va del 1 al 10 o menos, de acuerdo con lo que el investigador aplique. en el caso del instrumento CE 360°. o feedback se aplicaron 14 ítems con base en la escala Likert, aplicados de la siguiente

manera: al alumno para recabar la autoevaluación, y a dos personas, referentes cercanos que pueden ser (docente, compañero o padre de familia) quienes brindan una descripción de las competencias del estudiante en cuestión. En este caso se eligió al docente para contar con un criterio objetivo y a los padres de familia esto con la finalidad de involucrarlos y sincronizarlos en un proceso de enseñanza-aprendizaje de manera horizontal, que puede ser trascendente y fortalecer una triada educativa, como lo hemos observado en estos meses de pandemia. (ver fig. 4).

Fig 4. Participantes que intervienen en la aplicación del cuestionario CE 360°.



Fuente: Elaboración propia

Finalmente se presenta un informe “que permita tanto la comparación de estas descripciones entre sí, como de su autodescripción” (Lévy-Leboyer, 2000. p. 11-138). Lo anterior permitirá la triangulación en el análisis final.

1.9.2 Validez del Instrumento aplicado

Con base en lo que Sampieri (2018) señala, el instrumento CE 360°. o feedback cumple con los tres requisitos iniciales que requiere, estos son:

- a) Confiabilidad, que alude al grado en que un instrumento arroja “resultados consistentes y coherentes”.
- b) Validez, se refiere al grado “en que un instrumento mide la variable que pretende medir”.
- c) Objetividad “grado en que el instrumento es permeable a los sesgos y tendencias del investigador que lo administra, califica e interpreta”. (p. 197).

Para obtener la validación del instrumento aplicado se usó el coeficiente alfa de Cronbach desarrollado en 1951, por J.L. Cronbach a quien debe su nombre y que es usado principalmente en psicometría , Samperi (2018) señala que además de ser considerada una herramienta estadística que mide el grado de fiabilidad de un instrumento, es considerado un buen indicador, (p. 295), en esta investigación nos permitió obtener la confiabilidad de la escala Likert, aplicada en el instrumento CE 360°. o feedback, su ecuación lleva el siguiente tratamiento. (ver fig. 5).

Fig. 5. Ecuación para obtener el Alpha de Cronbach

<p>Ecuación</p> $\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$	<p>Donde:</p> <p>k= número de ítems</p> <p>Si2 = Sumatoria de varianzas de los ítems</p> <p>St2 = Varianza de la suma de los ítems</p>
---	--

Fuente: Cervantes 2005

1.9.3 Obtención y codificación de datos.

Como se ha mencionado con anterioridad estos fueron obtenidos en dos etapas pretest (ver anexo 12), esto se refiere a que se aplicó el instrumento antes de implementar las estrategias didácticas dialógicas, los resultados se plasmaron en un libro de Excel, en donde se capturaron en tres hojas (alumno, docente y padre de familia) esta concentración de datos permitió tener un referente preliminar (pretest), para guardar la confidencialidad del alumno se codificaron de la letra “A” a la “R” y los ítems en números romanos del I al XIV (ver tabla 9).

Tabla 9. Matriz alumnos pretest

Alumnos (autoevaluación)															
Sujetos	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV	Sumatoria
A	7	6	4	5	5	8	8	6	7	7	6	9	9	9	96
B	7	8	7	9	8	7	7	8	9	6	7	8	4	8	103
C	7	7	8	8	4	4	7	5	4	8	5	5	6	7	85
D	5	4	5	6	7	6	6	8	8	6	7	8	6	7	89
E	8	8	7	7	9	7	10	9	8	8	8	7	9	9	114
F	4	5	7	9	9	8	6	8	8	7	7	8	5	7	98
G	8	8	7	8	6	7	8	8	9	9	19	9	9	9	124
H	8	8	8	9	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	121
I	6	7	7	6	7	7	6	7	8	8	6	6	6	6	93
J	9	8	9	10	8	9	7	10	9	9	5	6	5	6	110
K	4	6	5	5	5	6	5	6	7	7	8	8	8	8	88
L	6	7	6	6	7	8	6	8	9	8	5	5	6	5	92
M	7	9	8	8	6	8	6	9	8	8	6	6	6	5	100
N	4	6	6	6	5	4	4	5	8	7	4	6	6	7	78
O	8	7	6	6	6	7	9	7	9	9	7	7	5	8	101
P	6	7	9	9	6	8	6	7	9	7	6	7	6	6	99
Q	4	5	6	4	5	6	5	6	4	6	7	6	7	5	76
R	4	5	5	4	6	6	4	7	6	6	6	7	5	6	77
Varianza	2.888889	1.859477	2	3.46732	2.026144	2.055556	2.839869	2.01634	2.565359	1.205882	10.33987	1.702614	2.617647	2.055556	197.7516
fSi2	39.64052														
k/k-1	1.07														
fSi2/ST2	0.200456														
fSi2/ST2	0.799544														
α	0.855512														

Fuente: Elaboración propia

Una vez que se llevó a cabo la intervención pedagógica con la implementación de las estrategias didácticas dialógicas, se procedió a aplicar de nuevo el instrumento CE 360° o feedback (postest), con el objetivo de evaluar si existió avance según la perspectiva da cada uno de los participantes,

en este caso se consideró el cuestionario de la docente, para poder contar con los elementos suficientes en el análisis de resultados. (ver tabla 10).

Tabla 10. Matriz profesora Postest

Maestra (evaluación)																	
Sujetos	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV	Sumatoria		
A	7	6	4	5	5	8	8	6	7	7	6	9	8	8	8	94	
B	6	7	9	9	7	9	8	8	9	9	8	8	8	8	9	114	
C	6	7	8	9	4	4	8	5	5	5	7	7	7	7	89		
D	4	5	5	5	5	7	5	7	8	8	5	7	7	7	85		
E	9	9	7	8	8	8	10	9	9	7	9	9	10	9	121		
F	4	5	7	7	8	5	5	7	7	8	5	7	6	7	88		
G	7	9	7	7	5	8	7	7	9	9	10	8	8	8	109		
H	8	9	9	9	8	10	9	9	10	9	10	9	9	10	128		
I	5	6	6	6	5	7	5	8	8	8	5	7	5	6	87		
J	9	8	9	10	7	10	6	10	10	8	8	8	9	9	121		
K	4	5	4	4	4	6	4	5	6	6	6	6	7	5	72		
L	5	7	7	7	5	7	5	7	8	7	7	9	8	7	96		
M	7	8	9	8	7	7	5	8	8	8	4	7	6	8	100		
N	4	5	5	5	4	5	4	6	7	7	7	7	7	7	80		
O	7	6	5	5	5	8	9	8	8	8	8	8	7	8	100		
P	5	6	9	9	5	9	6	8	9	8	5	8	5	9	101		
Q	5	6	5	5	5	5	6	5	5	5	6	5	6	6	75		
R	5	6	6	5	5	7	7	7	7	7	5	8	7	7	89		
Varianza	2.761438	2	3.271242	3.558824	2	3.006536	3.323529	2.065359	2.183006536	1.437908	3.271242	1.19281	1.830065	1.663399	261.2059		
$\bar{S}i2$	33.56536																
$k/k-1$	1.07																
$\bar{S}i2/ST2$	0.128502																
$1-\bar{S}i2/ST2$	0.871498																
α	0.932503																

CONCLUSIÓN

En este capítulo se describe de manera breve y gráfica el contexto que enmarca a la telesecundaria no. 21, se detalló cual fue el método de investigación y se explicó cada uno de los elementos que conforman la recolección de datos, la muestra, entrevistas, entre otros. Así mismo, se hace hincapié en el giro que dio la investigación al pasar de un enfoque cualitativo a un enfoque mixto, derivado de los hallazgos resultado del sondeo etnográfico, esto redirecciona la visión hacía la importancia de priorizar los aspectos emocionales del alumno, y de la consideración con el educando ante eventos que causen incertidumbre como es el caso de la actual Pandemia y su impacto. Pero además reitera la importancia de implementar estrategias didáctico-pedagógicas que abarquen la apropiación tecnológica, cognitiva y afectiva. En el

siguiente capítulo se abordará lo concerniente a las TIC como parte fundamental en la educación presencial y a distancia, así como, la relevancia que adquirió el WA en este ámbito.

CAPÍTULO II

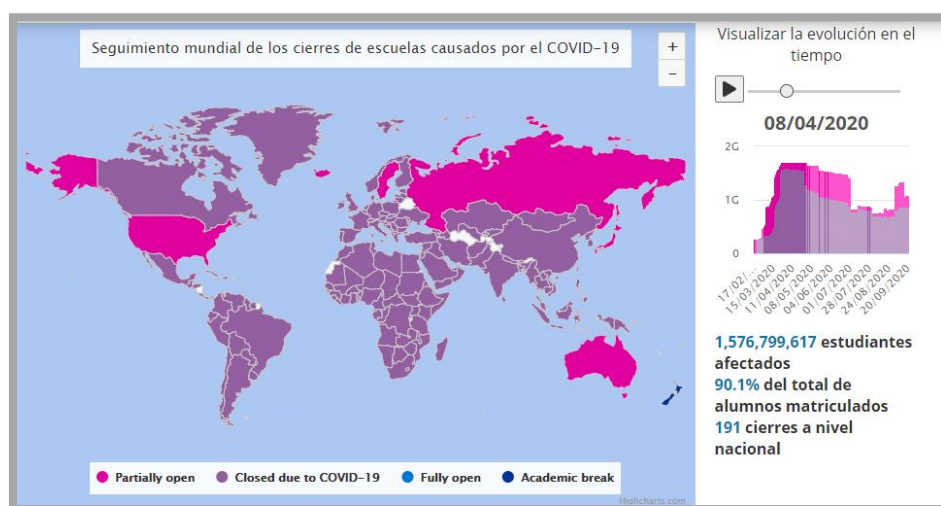
LAS TIC Y EL ALCANCE DEL WHATSAPP EN LA EDUCACIÓN

El propósito del presente capítulo es mostrar de manera sucinta, las características de las nuevas formas de educación a las que actualmente se tiene acceso y a las que se enfrentarán derivado de la Pandemia por COVID-19, la cual la Organización Mundial de la Salud ha declarado como posible enfermedad endémica, es decir que puede existir un rebrote e incluso presentarse en periodos específicos, por ello este Organismo nos recomienda “prepararnos para convivir con él”, ante este panorama, es imprescindible tomar acciones que resignifiquen la importancia de la apropiación de las TIC, en situaciones como la que vive el mundo entero y que ha vulnerado el sistema educativo tradicional, en donde la educación presencial era el eje formativo mundial por excelencia. Así mismo, se busca resaltar la importancia del WA como una herramienta de apoyo sencilla y práctica a través de la cual se abren canales de comunicación entre los distintos agentes educativos, permitiéndoles estar en contacto de manera sincrónica o asincrónica, a fin de mantenerlos informados de la nueva forma de trabajo que la Secretaría de Educación Pública denominó “Aprende en Casa” contemplado para el ciclo escolar 2019-2020 y “Aprende en Casa II”, ciclo escolar 2020-2021 y , además de los reajustes al calendario escolar, las tareas, actividades y trabajos asignados que pueden realizarse a través de la red; tal y como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) puntualizó, la utilidad de esta herramienta en su Centro de Recursos de Respuestas a la COVID-19, en las “Acciones de apoyo a los medios de comunicación, mejorar el acceso a la información, y aprovechar las tecnologías digitales en la lucha contra la pandemia”.

2.1.1 Ayer, educación presencial; hoy, educación virtual; mañana, educación híbrida...

No se debe circunscribir el aprendizaje a la escuela solamente, sino contemplar y aprovechar los recursos a nuestro alcance y usarlos enfocados al aprendizaje, según (Carey y Trick, 2013) y con base a un gran número de investigaciones que señalan la existencia de “diferencias significativas” en los resultados derivados de los procesos de formación tanto en el sistema presencial como en el virtual. En este sentido, es pertinente comenzar a adaptarse ante estos nuevos escenarios educativos, que existen y que ofrecen la opción de no frenar el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo anterior se señalan brevemente las características más relevantes de cada una de las modalidades, las cuales son parte importante de la estructura educativa. Según datos de la UNESCO para el mes de abril de 2020, 1,576,799,617 estudiantes se vieron afectados ante el cierre parcial en la minoría y total en la mayoría de los países a nivel mundial, lo que nos deja ver un escenario jamás visto en el ámbito educativo y para el cual ningún país estaba preparado para enfrentarlo en su justa dimensión. (Ver fig. 6).

Fig. 6 Escuelas cerradas por la Pandemia de COVID-19

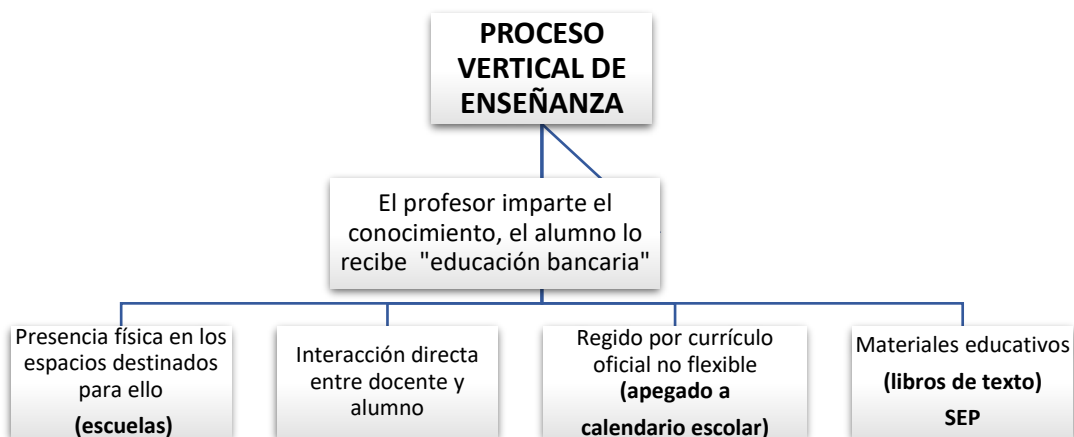


Fuente: UNESCO (2020)

2.1.2 Educación presencial

Díaz Barriga, A. (2006) la define como “ambiente tradicional escolar cerrado por un aula con un pizarrón enfrente, así como del conjunto de las tradiciones que conforman la cultura escolar” (p.2), esta se da entre el maestro y el alumno. La educación escolarizada o presencial requiere de la asistencia del alumno en el aula, debe darse de manera física y en un horario definido por la institución educativa, es decir se encuentran dentro de la misma dimensión espacio-temporal, esta idea era planteada incluso por Aristóteles, Platón y Sócrates, quienes señalaban que los hombres debía reunirse en un mismo espacio para el intercambio y debate de ideas; otro de los fines que esta persigue es el proceso de socialización de los individuos de un grupo o colectividad, para poderlos integrar a las reglas, normas y valores que imperan en la sociedad a la que pertenecen. Kaplun (2002) enfatiza que en este sistema predomina el modelo exógeno “que se basa en la idea del educando como objeto de la educación [poniendo] énfasis en los contenidos y los efectos” (p.16). lo que refuerza la premisa de la “educación bancaria” de Freire. (Ver fig. 7).

Fig. 7 Características Esenciales de la Educación Presencial



Fuente: Elaboración propia

2.1.3 Educación a Distancia

La educación a distancia surge ante la necesidad de atender esos sectores de la población que, por diferentes situaciones de índole económico, laboral, físico, entre otros, no pueden estar de manera presencial en un centro educativo, esto permite superar las distancias espaciotemporales del alumno, este tipo de enseñanza se refiere a la impartición de actividades de aprendizaje por medio de entornos , en donde el alumno podrá tener acceso a la educación; Simonson (2014) señala que es de carácter “formal [...] en la que el grupo de aprendizaje está separado y en la que se utilizan tecnologías de las telecomunicaciones para conectar alumnos, recursos e instructores” (p.28), pero sin duda una de las definiciones más connotada es la del creador de la “Teoría Transaccional” Moore (1972) “La enseñanza a distancia es el tipo de método de instrucción en que las conductas docentes acontecen aparte de las discentes, de tal manera que la comunicación entre el profesor y el alumno pueda realizarse mediante textos impresos, por medios electrónicos, mecánicos o por otras técnicas” (p. 212). De la teoría “del Estudio Independiente” de Wedemeyer (1971), se retoman seis características en este sistema de enseñanza, que facilitan que el alumno desarrolle la autonomía e independencia que se requiere en este sistema (p.67). (ver fig. 8). Los aportes de estos dos últimos autores han contribuido al cimiento de propuestas teóricas hasta hoy; García Aretio (2012) concuerda con la premisa de la teoría de Wedemeyer, al señalar que “la libertad e independencia en el estudio [son] las posibilidades y ventajas del autoaprendizaje” (p.9), lo que fortalece la teoría dialógica de Freire que se abordará en el tercer capítulo. Por esto, el diálogo es una exigencia existencial. “Y siendo el encuentro que solidariza la reflexión y la acción de sus sujetos encauzados hacia el mundo que debe ser transformado y humanizado, no puede reducirse a un mero acto de depositar ideas de un sujeto a otro”. (Paulo Freire, 2005, p. 107). Otra perspectiva es la de García Aretio (2016) al afirmar que “un

diálogo didáctico mediado entre el profesor u organización que tutelan y el estudiante que, separado físicamente de aquél, aprende de forma independiente y flexible.” (p.33).

Fig.8 Características Esenciales de la Educación a Distancia



Fuente: Elaboración propia

2.1.4 Educación Virtual

En términos más actuales es conocida como “e learning”, en donde a diferencia del sistema a distancia se vuelve más compleja, dado que requiere de otros recursos, tales como: internet, equipos de cómputo o dispositivos móviles, entre otros, es importante señalar que desde 1998, la UNESCO en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI, en su Artículo 12, inciso “b” visualiza a este sistema como la creación de “ nuevos entornos pedagógicos [...] capaces de salvar las distancias y establecer sistemas de educación de alta calidad, favoreciendo así el progreso social y económico [...] así como otras prioridades sociales importantes”, para ello intervienen programas informáticos, de carácter interactivo, los

cuales son el resultado de “la convergencia de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones”. (p.110).

Esta modalidad ya puede verse cada vez con más frecuencia, considerando que un gran número de universidades en el país ya cuentan con sus propias plataformas y la ofrecen a los alumnos como opción educativa, en este sentido cabe significar, que para las (IES) no es un elemento desconocido y ha sido menos complicado el tránsito a la virtualidad, a diferencia del sistema de educación básica pública que no cuenta con estructura informática propia (plataformas), lo anterior lo reafirma el propio Secretario de Educación Pública Moctezuma Barragán en el Boletín No. 80 emitido por la Secretaría en donde señala, “Ante esta contingencia [...]se trabaja en la construcción de un esfuerzo interdisciplinario, social, institucional e inédito, derivado de ese virus.” (párr.3). Por ello ha tenido que auxiliarse de los recursos multimedia entre ellos (televisión y radio) para apoyar lo que el sitio web “aprende en casa” no ha podido atender, dada la falta de conectividad móvil de un 29.9 % de la población nacional y un 43.6% en los hogares, según resultados de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información (ENDUTIH) 2019, que INEGI realiza, esto sin contar con otros porcentajes que por señalar solo alguno, reflejan la falta de equipo de cómputo que es de 55.7%, cabe resaltar que de 2018 a 2019 descendió de un 44.9% a un 44.3% la adquisición de estos equipos.

2.1.5 Educación Híbrida

El modelo educativo semipresencial o mixto, en la actualidad se conoce como híbrido o (blended, en inglés) combinan la educación presencial y a distancia, en donde el aprendizaje es la suma de la enseñanza de ambas formas, cabe señalar que este modelo fue concebido para atender las necesidades de las Instituciones de Educación Superior (IES), sin embargo, “las condiciones

de fuerza mayor” y ante lo publicado en el Diario Oficial de la Federación de fecha 05 de junio de 2020, en su fracción XIV que dice “resulta fundamental cumplir con el servicio público educativo como un derecho humano fundamental que trasciende en la vida de cada persona” y a causa de la emergencia sanitaria actual, obligan a la Secretaría de Educación Pública como lo refiere el Boletín No.196, a señalar lo siguiente: “Convivirán, en el futuro, modelo de educación presencial y a distancia”, lo que impone un nuevo reto y oportunidad a este entorno educativo anclado en dos modelos de enseñanza. La visión de Díaz Barriga (2005 y 2006) resignifica que el currículo y la instrucción tienen una directriz claramente enfocada hacia el diseño de nuevos entornos de aprendizaje presenciales y virtuales, esto abre el camino a reforzar el modelo endógeno, en donde “La educación pone énfasis en el proceso y el educando es el sujeto de la educación” Kaplun (2002, p. 16). La UNESCO en 2019 creó un portal en donde ofrece alrededor de 100 sitios o aplicaciones que ayuden a la comunicación y al aprendizaje a distancia. Así mismo, la máxima casa de estudios UNAM en mayo de 2020, publica de manera estratégica la “Propuesta de un Modelo Híbrido para la UNAM” dirigido a las Instituciones de Educación Superior (IES), con la firme convicción de una transformación digital ante la situación académica que se vive hoy. Si bien en un primer momento todos los estudios e investigaciones han sido enfocadas en las (IES), es momento de comenzar a replicar y adaptar este sistema a la realidad educativa nacional.

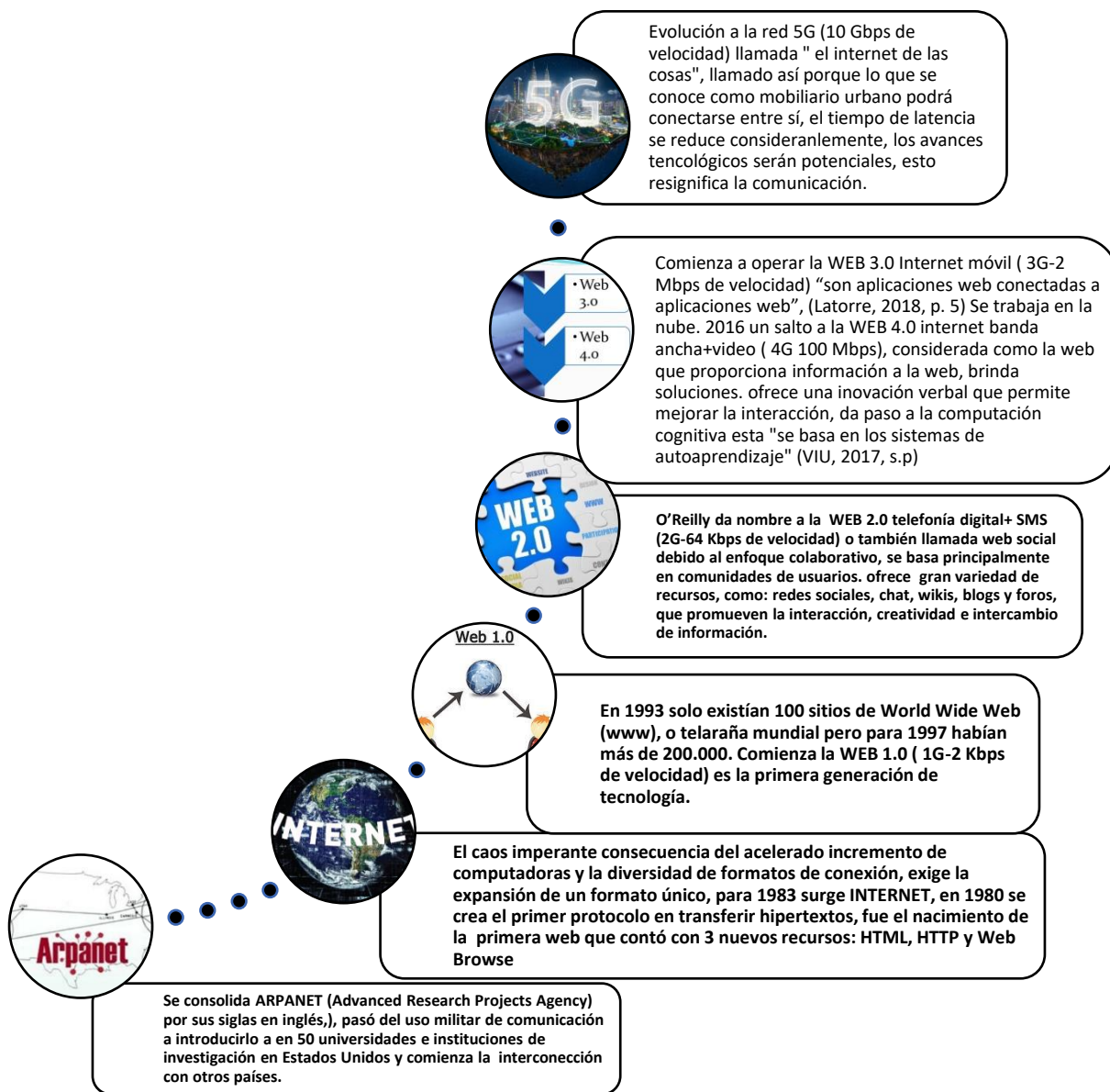
2.2 Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

"Para que las TIC desarrollen todo su potencial de transformación (...) deben integrarse en el aula y convertirse en un instrumento cognitivo capaz de mejorar la inteligencia y potenciar la aventura de aprender"
Jesús Beltrán

El impacto de las TIC durante las últimas décadas va impescindiblemente vinculado a internet, debido a la gama de recursos y alcances en diferentes ámbitos. Por ello es importante hacer un breve recorrido de lo que ha acontecido desde el año de 1970 a la fecha, la razón se deriva de la evolución que ha tenido en los últimos 50 años y sobre todo a partir de la comunicación móvil 1G. (ver fig. 9) en esta imagen se observa la expansión de Internet como uno de los medios de comunicación de mayor impacto y potencial de nuestra era, generando diversos cambios en las estructuras sociales, que ampliaron sustancialmente los canales de comunicación y pudo llevar la información en tiempo real prácticamente por todo el mundo. Las TIC son el eje neural que ha permitido integrar de manera acelerada el desarrollo al incesante mercado de la globalización, al eficientar el desarrollo socioeconómico de una sociedad en la que se han reducido las fronteras y la comunicación fluye libremente a través de la red.

Lo anterior, nos conduce a enfocarnos en la dimensión educativa, manteniendo presente que las TIC se instituyen como uno de los recursos más completos para el quehacer formativo, al ser considerado como un instrumento facilitador “en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la gestión de los centros y en las relaciones de participación de la comunidad educativa, para mejorar la calidad de la enseñanza” (Fernández, 2018, párr.8).

Fig. 9. Evolución de Internet de 1970 a 2020



Fuente: Elaboración propia

En este orden de ideas el desarrollo de las denominadas TIC, han ido integrando diversos dispositivos orientados a lograr mejores resultados en el proceso educativo como se señaló con antelación. El informe Ditrendría (2017) muestra que existen más dispositivos móviles que personas en el mundo. Para poder contar con una mejor perspectiva sobre la aplicación de las

TIC en la educación, se toma como punto de partida la teoría en torno al concepto de paradigma tecnológico a Thomas Samuel Kuhn, innovando un modelo conceptual que explica las estructuras de las revoluciones científicas. Este paradigma se sintetiza como una:

teoría científica o desarrollo tecnológico que alcanza un grado de novedad respecto a lo existente y de perfección en cuanto a su contenido; que sirve de modelo para teorías y desarrollos posteriores, y cuya influencia es destacada en el desarrollo del conocimiento. (Kuhn, 1989, pp. 33-37).

Este concepto permite analizar reflexivamente la integración y desarrollo de las TIC dentro del currículo. En cuanto las definiciones de TIC, encontramos el de la Conferencia de Autoridades Iberoamericanas de Informática (CAIBI) las define como:

el resultado de una convergencia tecnológica, que se ha producido a lo largo de ya casi medio siglo, entre las telecomunicaciones, las ciencias de la computación, la microelectrónica y ciertas ideas de administración y manejo de información. Se consideran como sus componentes el hardware, el software, los servicios y las telecomunicaciones. (CAIBI, 2011, p. 5).

Los expertos en educación y tecnología del Centro de Sistemas de Medios Integrados (IMSC) de la Escuela de Ingeniería de la Universidad del Sur de California (EUA), Newman y Kyriakakis (2004), ya vislumbraban para el año 2020 un aula del futuro, lo que ellos denominaron “un ambiente aural” y visual en el que los estudiantes están totalmente inmersos, esto les brinda la sensación de estar juntos físicamente y en el mismo escenario, “el ambiente en el que están inmersos les permite hacerse preguntas entre ellos y hacerlas a sus maestros, con el fin de explorar principios fundamentales y realizar modelos sólidos para llevar a cabo procesos

complejos.” (p.2), con esto el concepto de aprendizaje y tecnología tomarán un nuevo giro para alumnos y docentes, y aunque Díaz Barriga, F. (2008) señala que este escenario está lejano de la realidad en el contexto mexicano, también considera que es prioritario extender la educación virtual y generar “entornos educativos híbridos apoyados por las TIC lo que permitirá atender, por lo menos en buena parte, la demanda creciente de educación de una población estudiantil” (p. 3). Por su parte se destaca el papel de la UNESCO y otros organismos competentes como promotores de la aplicación de las TIC en la educación, esto a través de diversas publicaciones y reuniones de especialistas en la materia. La UNESCO en 2008 publica los Estándares de Competencias en TIC para docentes, que dentro del marco de la Reforma Educativa se considera la integración en la formación profesional docente, en el ámbito internacional la UNESCO centra su interés en que el docente desarrolle en el alumno “habilidades esenciales” generar en los estudiantes las habilidades necesarias para el siglo XXI que permitan apoyar su progreso social y económico (p. 25). Es importante mencionar el documento denominado Estándares UNESCO de Competencias en TIC para Docentes (ECD-TIC), publicado en 2004, en la que se explica Este Marco de Competencias fue actualizado en 2011 y recientemente en 2016, coordinadamente con la Pontificia Universidad Javeriana de Cali (Colombia), esta vez denominado Marco de Competencias y Estándares TIC desde la Dimensión Pedagógica.

Es una base orientadora para cualquier docente e institución educativa frente a la apropiación de las TIC en sus prácticas y estrategias educativas. [Con su uso se podrán] evaluar sus prácticas y/o estrategias educativas con uso de TIC, respecto a los [objetivos educativos] previstos y, a partir de este proceso de identificación y reconocimiento, continuar con un proceso de formación, acompañamiento y evaluación basado en su nivel de apropiación TIC,

lo que permitirá desarrollar competencias TIC desde la dimensión pedagógica. (UNESCO, 2016, p.6).

En 2012, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), abordó como tema prioritario crear un programa efectivo para el aprovechamiento de las TIC, con el claro objetivo de hacer frente a la “brecha tecnológica”, y con ello tratar de lograr igualdad en materia de TIC. “ Mientras no seamos capaces de cerrar esta brecha, es poco lo que se puede hacer, porque el acceso al Internet, a la información o las TIC sigue todavía siendo materia de pocos [promover su] uso es fundamental para innovar” (CEPAL, 2012, p. 18).

Por su parte la UNESCO (2013) enfatiza “que la revolución digital es irreversible y que los gobiernos deben ser alentados a formular políticas con el fin de incorporar a las TIC de manera más integral en los planes curriculares” (p. 11). En 2015 el mismo organismo internacional, destaca el papel del Estado como garante del desarrollo de una política educativa que se acople a los constantes cambios que presentan las TIC en el ámbito educativo, en el entendido de que es imperativo reconfigurar el diseño pedagógico de la escolarización y transformar los viejos paradigmas, en donde las nuevas generaciones demandan la necesidad de contar con alta disponibilidad tecnológica. En este sentido, exige la renovación de propósitos en la educación. Asumiendo su responsabilidad social. “la inclusión de las TIC en los sistemas educativos constituye una oportunidad para revisar y actualizar los procesos de enseñanza y de aprendizaje en la búsqueda de una mejora de su calidad” (Poggi, 2014, p.8).

Las tendencias educativas modernas buscan integrar nuevas tecnologías al proceso de enseñanza aprendizaje, de manera tal que pueda cumplir con la meta de ofrecer una educación de calidad, en los aspectos pedagógicos sobre los que se lleva a cabo la educación y sobre las que esta sienta sus bases

2.3 La relevancia de las TIC en la pandemia

De acuerdo con cifras aportadas por la UNESCO, casi 1,100 millones de estudiantes y jóvenes de todo el mundo han sido afectados por el cierre de escuelas y universidades a causa del brote del COVID-19. Ante este panorama tan desolador y con el fin de proteger el bienestar de los educandos y garantizar que tengan acceso a un aprendizaje continuo, la UNESCO creó en marzo de 2020, la Coalición Mundial para la Educación COVID-19, a través de la cual, se busca dar acceso a los niños y a los jóvenes a diversas opciones de aprendizaje inclusivo en esta emergencia, debido a que su impacto no solamente es sanitario sino educativo a nivel mundial. Sin embargo, esto brinda la oportunidad de formar nuevos enfoques y sistemas educativos que ofrezcan apertura y flexibilidad, pero sobre todo la imperante necesidad de inyectar recursos a la educación a distancia, la cual en estos momentos ha sido esencial para “mitigar la interrupción causada por el virus. El cierre escolar agrava las desigualdades educativas de manera desproporcionada [...] por lo que ahora más que nunca se deben asegurar la continuidad, la inclusión y la equidad en la educación” (p.3).

Sin duda, las condiciones sociales sobre las que se ha desarrollado la pandemia, trajo consigo, un nuevo orden en el desarrollo de esquemas educativos que atiendan el rezago provocado por las suspensiones de clase y el cierre de instituciones educativas, bajo esta perspectiva de crear un protocolo, la Coalición Mundial propone los siguientes objetivos.

- a. Ayudar a los países a movilizar recursos e implementar soluciones innovadoras y adecuadas al contexto para proporcionar una educación a distancia.
- b. Buscar soluciones equitativas y el acceso universal.
- c. Apoyar al alumno con la finalidad de evitar un aumento significativo de las tasas de abandono escolar al regreso a clases de manera presencial. (UNESCO, 2020b, s/p).

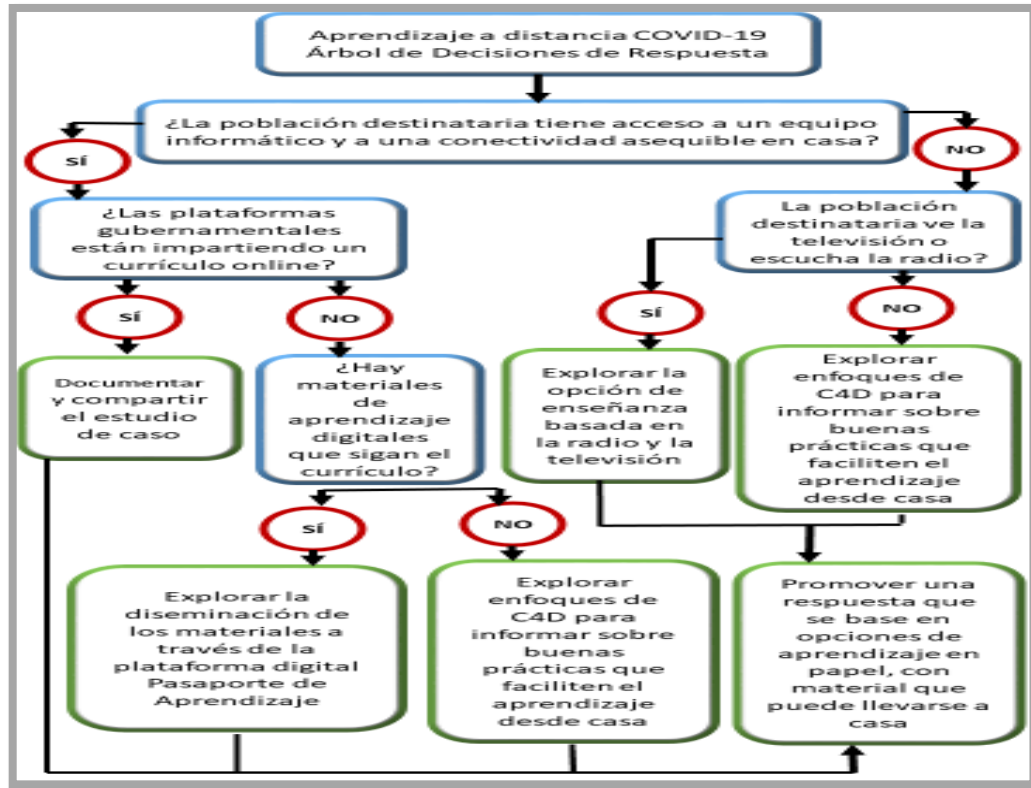
Cabe destacar que el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), en coordinación con otros organismos competentes como la Federación Internacional de la Cruz Roja, la Media Luna Roja (FICR) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), desarrollaron un Marco de planificación de contingencia en el que además de reducir los riesgos en la comunidad educativa, se aporten las respuestas necesarias en materia de educación para enfrentar la pandemia, esto bajo dos premisas fundamentales, la implementación de una guía operativa escolar en donde gobierno y sociedad trabajen conjuntamente, además, busca identificar implementar el mecanismo que cubra el aprendizaje de un mayor número de niñas, niños y adolescentes, en especial los que tienen mayor rezago económico.

La UNICEF en aras de implementar una estrategia que colabore con la educación a distancia durante la pandemia, consideró el Árbol de Toma de Decisiones de respuestas de aprendizaje (ver fig. 10). Destacan dos aspectos relevantes en este árbol por una parte, los enfoques de la Comunicación para el Desarrollo (C4D), que consiste en una modalidad de alto impacto, efectiva y ética de trabajar con las personas en el desarrollo y en contextos humanitarios.

Las estrategias diseñadas por medio de la C4D tienden a involucrar a las comunidades y a escucharlas, se les brindan dispositivos tecnológicos que faciliten la comunicación la intención es que dichas comunidades identifiquen sus propias problemáticas, analicen y propongan soluciones. En un segundo término, el Árbol de Decisiones de Respuesta, hace mención a una plataforma digital denominada Pasaporte de Aprendizaje, que es el resultado de la alianza entre UNICEF, Microsoft y la Universidad de Cambridge y Cambridge Assesment, en un principio se creó para brindar educación a distancia a desplazados y refugiados, pero ante la emergente situación sanitaria se extendieron de manera urgente, “para facilitar un plan de estudios a nivel nacional para los niños y los jóvenes cuyas escuelas han tenido que cerrar debido al COVID-19.

La plataforma también proporcionará recursos fundamentales a los maestros y los educadores” (UNICEF, 2020b, s/p).

Fig. 10. Árbol de Decisiones de Respuesta COVID-19

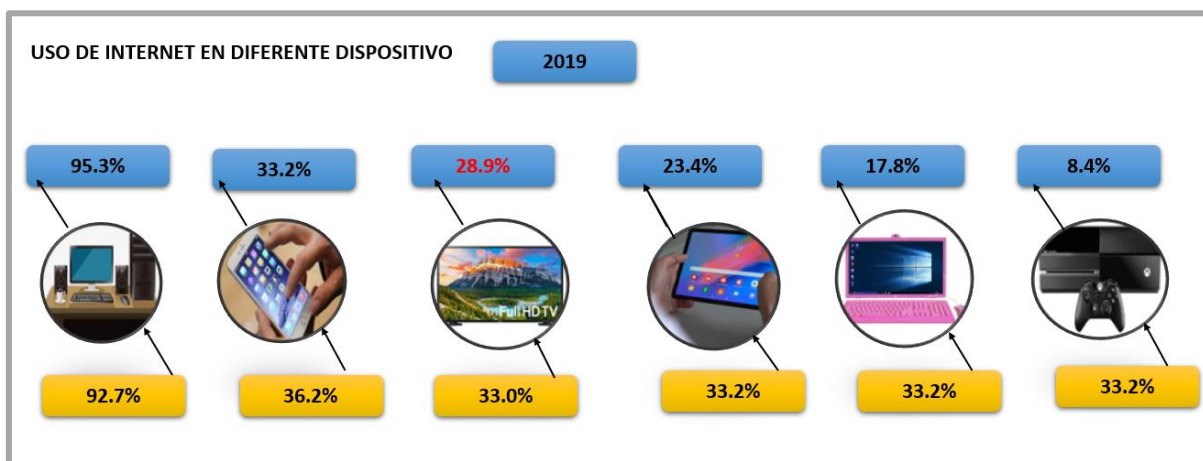


Fuente: UNICEF 2020b

Cómo se observa en el Árbol de Decisiones de Respuesta al COVID-19, se requiere una estrecha coordinación entre organismos internacionales, autoridades en materia educativa a nivel nacional y las TIC, esto pretende atender eficientemente las necesidades educativas de la población infantil y juvenil de todo el mundo. En México, la pandemia de COVID 19, trajo consigo que, ante el cierre de las escuelas y suspensión de clases, las instituciones recurrieron a diversas tecnologías, en un intento desarticulado por seguir brindando educación a más de 36 millones 635 mil alumnos en el país, según cifras dadas por el Secretario de Educación Pública, de los cuales 25 millones 493 mil estudiantes pertenecen a la educación básica. Estas

condiciones adversas se han recrudecido en tiempo de pandemia, especialmente en el sistema educativo en cuanto a la determinación del número de estudiantes que pueden tener acceso a la educación en línea, en este sentido, la encuesta ENDUTIH 2019, arrojó las siguientes cifras. (ver fig. 11).

Fig.11. Acceso a internet en los diferentes dispositivos



Fuente: Elaboración propia, con base en ENDUTIH 2019

Como se mencionó con antelación esta situación, ha traído consigo la posibilidad de que la educación en línea se convierta en la norma para el futuro inmediato. Algunos ejemplos son el uso de las plataformas digitales para subir videos y documentos por parte de los docentes y los alumnos, en momentos que cuenten con el servicio de Internet. “Otra opción que está siendo utilizada [...] es la creación de foros en WhatsApp y Facebook a los que se puede acceder desde los celulares” (Lloyd, 2020, p. 119). La realidad que se observa en cuestión de acceso de estudiantes y docentes a Internet en este periodo de pandemia va acompañada de una enorme carga emocional, que se acrecienta con el confinamiento, por otra parte la información poco alentadora ha influido y recrudecido algunas tensiones en la dinámica laboral, escolar y familiar, como lo plantea De la Cruz (2020). (ver tabla 11).

Tabla. 11 factores de incidencia en el trabajo escolar durante la Pandemia.

<p>1.-Actividades laborales versus actividades escolares “Los que trabajan desde casa enfrentan dificultades para armonizar tiempos y demandas laborales, familiares y escolares, lo que puede provocar frustración, altos niveles de estrés y un franco desgaste físico y emocional” (p. 40).</p>
<p>2.-Dedicación al estudio versus carencias en el hogar. En abril de 2020, la SEP puso en marcha el programa “Aprende en casa” para educación básica “sin embargo, no rendirá frutos si no se prioriza la atención con equidad de los grupos más vulnerables” (p. 42).</p>
<p>3.-Armonía familiar versus violencia. La violencia intrafamiliar generada con más frecuencia durante la pandemia impide en muchos casos que existan las condiciones para el estudio y apoyo de los padres. “Para los niños y niñas que sufren de violencia en sus hogares, las escuelas no sólo son espacios para el aprendizaje, sino áreas de protección, contención y ternura” (p. 44).</p>
<p>4.-Demandas de la escuela versus apoyo académico familiar. Los padres solicitan estrategias para apoyar en el aprendizaje y “que favorezcan el diálogo con los menores y, en conjunto, resuelvan las dudas que surgen de las actividades, ya sea, buscando información complementaria o planteando las preguntas a los docentes por los canales que tengan disponibles” (p. 45).</p>
<p>5.-Control escolar externo versus autorregulación. La deficiencia de los modelos educativos ha sido un factor que no ha permitido la autonomía y el desarrollo de competencias de autoaprendizaje “y ahora se les exige asumir responsabilidades y un papel activo, cuando estos procesos se aprenden y requieren de un andamiaje que contribuyan a la autonomía y al pensamiento crítico” (p. 45).</p>

Fuente: Elaboración propia

Es una realidad que el sistema educativo ha tenido que adaptarse a las nuevas condiciones socioeconómicas generadas por la pandemia de COVID-19, en las que además de implicar una nueva dinámica familiar, se requiere de una severa disminución de la brecha digital y sobre todo, contar con las TIC necesarias para mantener eficientes canales de comunicación y vincularse con las autoridades competentes en materia de salud pública, tanto en el ámbito nacional como internacional.

2.4 Las TIC, como medio para reforzar cognición y socio afectividad.

Durante este confinamiento se evidenció que existe una brecha importante con respecto a las habilidades y competencias, que tanto el docente como el alumno debieran haber adquirido previamente, esto abre un escenario oportuno para que ambas figuras adquieran este

conocimiento, En la carta de los Fines de la Educación en el Siglo XXI (2016), dentro de la concepción del “mexicano” que se desea formar, se puntualiza que además de adquirir competencias y habilidades, debe estar informado de lo que sucede en su entorno en los aspectos relevantes y con ello entender de mejor manera la realidad en que se desenvuelve; así mismo debe ser “competente y responsable en el uso de las tecnologías de la información y comunicación TIC; tiene la capacidad y el deseo de seguir aprendiendo de forma autónoma o en grupo a lo largo de su vida.” (p.1). En concordancia con el marco del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) 2018-2019, que ambiciona prevenir, afrontar y brindar herramientas que buscan fortalecer la comunidad educativa, enfatizando en el desarrollo de habilidades tanto emocionales y sociales que contribuyan en su autoestima, al manejo de emociones, que refuercen su asertividad en el manejo de conflictos mediante el diálogo y la negociación, todo esto fortalecerá la autonomía y los retos de la vida diaria (SEP, 2018, p. 3)

2.5 ¿Qué es WhatsApp?

WhatsApp representa hoy en día, una de las aplicaciones de mensajería multiplataforma más versátiles del mundo, convirtiéndose en el principal referente mediático en la sociedad contemporánea. En este sentido, los especialistas señalan que la clave de que una aplicación se posicione con la fuerza que lo ha hecho WA, consiste en una fusión de innovación y bajo costo. (Sanz, 2014) afirma que esta aplicación:

reúne varios canales de mensajería instantánea en una sola aplicación, de tal forma que permite enviar y recibir mensajes de texto y de voz, así como imágenes, audio y video, e integrar grupos, aprovechando la conexión a Internet del smartphone, sin establecer un límite y a un bajo precio (p. 4).

Su compatibilidad permite la interconexión con diferentes dispositivos, actualmente los emuladores permiten ejecutarlo desde la PC en Windows. Esto brinda versatilidad tecnológica y de comunicación, sin lugar a duda “el gran acierto de WhatsApp es haber hecho conexión con la gente, lo cual no es sencillo” (Sanz, 2014, p.3). Con base en lo anterior, a lo largo del presente punto, se comentarán los principales aspectos del WA, desde sus orígenes, su utilización como herramienta pedagógica, sus áreas de aplicación en la escuela y su uso en casos de contingencia.

2.5.1 ¿Cómo, ¿cuándo y por qué surge?

La creación de WhatsApp fue a través de la iniciativa de dos ex trabajadores de la empresa de comunicación Yahoo!, Brian Acton y Jan Korum, quienes decidieron emprender la tarea de crear un novedoso sistema de mensajería instantánea a través de la red, basándose en el amplio desarrollo de los teléfonos inteligentes de la 2G, en el año 2007. Hacia principios del tercer milenio, las aplicaciones (apps) de iPhone se estaban expandiendo ampliamente, aprovechando las ventajas del sistema operativo de los nuevos equipos de telefonía, bajo estas dos premisas, los emprendedores decidieron crear una aplicación innovadora y de bajo costo.

En 2009 y tras un largo periodo de trabajo, lanzaron WhatsApp para iPhone, un acrónimo de “What’s Up” (¿Qué pasa?, en inglés) y App [...] la clave de que el servicio de mensajería triunfara fue gracias a que Korum, que tuvo la genial idea de que los usuarios pudieran ver si la otra persona estaba o no conectada, las actualizaciones de estado y el popular doble check (Leura, 2017, p. 15).

Para 2010, el éxito de WhatsApp fue exponencial, en gran parte debido al lanzamiento de la versión para Android, un sistema operativo basado en Linux, libre, gratuito y multiplataforma, que “proporciona todas las interfaces necesarias para desarrollar fácilmente aplicaciones que

acceden a las funciones del teléfono (como el GPS, las llamadas, la agenda, etcétera), utilizando lenguaje de programación Java” (Robledo, 2016, p. 7).

“En 2011 se lanzó la versión para Windows Phone y la posibilidad de enviar fotos, aumentando los servicios disponibles para el usuario y llegando a todo público” (Leura, 2017, p. 15). Durante los últimos años, la gente ha adoptado a WA como su canal favorito de comunicación por encima de otras redes sociales y otras alternativas como SMS y. En este sentido, los investigadores Church y Oliveira (2014), analizan los motivos para que exista tal preferencia, y que incluyen: [...] su bajo coste combinado con la posibilidad de enviar gran cantidad de mensajes sin límite de caracteres, la inmediatez en la respuesta, la sensación de sentirse parte de una tendencia, la capacidad de establecer conversaciones con varias personas a la vez que te hacen sentir parte de una comunidad o familia y la sensación de privacidad en relación con otras redes sociales (p. 353). Es tal la relevancia del WhatsApp en tiempos de pandemia, que el uso de esta aplicación móvil ha sido utilizada por la OMS, para contrarrestar la infodemia es decir “sobreabundancia de información, alguna rigurosa y otra no, que hace que para las personas sea difícil encontrar recursos fidedignos y una guía de confianza cuando la necesitan.”. (Organización Mundial de la Salud, 2020, párr. 5), particularmente enfocada en enfermedades o problemas de salud pública, este chat a la fecha ha permitido enviar alrededor de 500 millones de mensajes y cuenta con 14 idiomas para atender el chat box.

Después de este breve análisis del desarrollo de WhatsApp durante los últimos años, se comentarán los aspectos relevantes sobre su uso como herramienta pedagógica lo que, sin duda, puede aportar enormes beneficios al proceso enseñanza-aprendizaje, y de qué manera se ha afianzado entre la población juvenil como un medio de comunicación e identidad.

2.5.2. El uso de WhatsApp como herramienta pedagógica

El amplio desarrollo de WA en las sociedades contemporáneas y sobre todo, la cada vez mayor aplicación en el ámbito educativo, le han dado sin duda, la categoría de herramienta de apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza-aprendizaje, toda vez que a través de este servicio móvil de mensajería e intercambio de información, se ha dado pauta al surgimiento de lo que se conoce como Mobile Learning o Aprendizaje Móvil, que es en sí, una forma de e-Learning “basada fundamentalmente en el aprovechamiento de las tecnologías móviles como base del proceso de aprendizaje” (Padrón, 2013, p. 124). Como se mencionó anteriormente, el proceso evolutivo que ha manifestado la telefonía celular, ha provocado que los equipos pasaran de ser un simple medio de comunicación a sofisticados centros de información, (Padrón, 2013) considera que tienen además la capacidad de registrar y editar videos y audios, así como, el “depósito de recursos y contenidos, entre otros. Principalmente, en el proceso de enseñanza y aprendizaje [...] y está más al alcance de nuestra mano de lo que cabría pensar”, p. 124).

En cuanto a la aplicación del WA en la educación, la base del desarrollo de este aprendizaje móvil es el denominado e-Learning, que contempla “el uso de las tecnologías y de Internet para ofrecer una amplia gama de soluciones que faciliten el aprendizaje y mejoren el rendimiento” (Ghirardini, 2014, p. 3).

una experiencia combinada sobre cinco ejes principales, que son movilidad en el espacio físico, movilidad de la tecnología, movilidad en un espacio conceptual a partir de un interés personal que evoluciona, movilidad en el espacio social en las distintas dimensiones sociales en las que nos movemos, y finalmente, aprendizaje disperso en el tiempo, como un proceso acumulativo que recoge gran variedad de experiencias en contextos formales e informales (Sharples, M., Arnedillo-Sánchez, I., Milrad, M., & Vavoula, G. 2009, p. 234).

El uso del aprendizaje móvil en la educación ha ido poco a poco depurando la comunicación entre el profesor y el educando, fortaleciendo el uso de las TIC en el proceso educativo. De esta forma, hasta hace poco, cuando se intercambiaba información entre ellos, se prefería el correo electrónico. “sin embargo, en los casos en los que el contacto se establece entre iguales – entre los propios compañeros – WhatsApp se sitúa a la cabeza” (Martorell y Serra, 2017, p. 28). No obstante, lo anterior, la misma dinámica que ha desarrollado el uso del WA en el entorno educativo, ha ido colocando a este medio de comunicación en una posición prioritaria en diversas situaciones que se presentan en la vida académica.

2.5.3. Áreas de aplicación en la escuela

Al combinar los beneficios y aplicaciones del aprendizaje móvil en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, la principal aplicación que se le da a este sistema de comunicación es a través de los grupos de usuarios interconectados a la misma, la generalización en el uso de WA ha sido especialmente significativa entre los jóvenes entre 12 y 15 años, quienes utilizan esta herramienta como medio de comunicación habitual. En este sentido, la función de los grupos de WA también conocidos como grupos de Discusión (GD) o Grupos de Clase (GC), ha causado un gran impacto, por el hecho de que permite compartir información e imágenes, entre una o más personas y en tiempo real.

En relación con el tipo de uso de la aplicación WA, la mayoría de los participantes de los GD la utilizan a diario y entran repetidamente, sea a modo de lectura o con una contribución, en los grupos de clase. La dependencia que dicen tener al Smartphone y al servicio específico de WA, parece estar fuertemente influenciada por el dinamismo de buena parte de los grupos y también de los surgidos en el entorno de la clase (Fuentes, García y López, 2017, p. 155).

Bajo esta perspectiva, los profesores crearon GD para sus estudiantes, los cuales pueden ser considerados como una pequeña red social en la que los estudiantes cuentan “con una forma de comunicarse con sus profesores y el resto de la clase para discutir de manera productiva y fructífera sobre temas relevantes en un ambiente informal” (Bere, 2013, p. 445).

La formación de GD ha sido una herramienta de enorme utilidad en el fomento al trabajo colaborativo en la escuela, porque facilita la comunicación y el intercambio de información en forma rápida, fácil y a través de diferentes formatos, e incluso hasta la motivación. Además, “facilitan el diálogo continuo, la construcción en conjunto, el aprendizaje grupal con el acompañamiento del profesor y la resolución de problemas, dudas e inquietudes por parte de la comunidad de aprendizaje” (Benítez y Marquina, 2018, p. 26). Entre otras, las aportaciones de los GD al trabajo colaborativo en la escuela incluyen:

- a. Son de amplia utilidad en el acompañamiento, enseñanza y aprendizaje en línea.
 - b. Considerados espacios colaborativos que invitan a los alumnos a conjugar esfuerzos, aptitudes y competencias.
 - c. El respeto recíproco entre los integrantes es fundamental en la interacción.
 - d. Ofrecen posibilidades interesantes tales como la interactividad continua, la ubicuidad, el sincronismo y el uso de formatos multimedia para compartir la información.
- (Benítez y Marquina, 2018, pp. 29-30).

El uso cada vez más frecuente de los GD en el ámbito educativo, ha ido incluso más allá del proceso enseñanza-aprendizaje, especialmente cuando se requiere una comunicación expedita y multidireccional entre todos los agentes que conforman la comunidad académica y administrativa de las escuelas contemporáneas, especialmente en situaciones de riesgo, como contingencia, desastre, entre otros, que impiden que haya clases presenciales. En este caso, el uso

del WA puede apoyar en gran medida la comunicación entre dichos sectores de la comunidad académica y permite atender diversas situaciones educativas y sociales.

2.5.4 ¿Cómo contribuyó WhatsApp durante la pandemia en la educación?

Si bien una gran cantidad de usuarios conocen cómo se usa esta aplicación móvil, también es cierto que otros apenas comienzan a conocerla y usarla, por ello ante una saturación de información en diversos medios, se opta por facilitar a los agentes educativos la información, misma que puede consultarse en su página web <https://www.whatsapp.com/coronavirus/educator/?lang=es>, en ella se ofrece una breve guía que agilice su uso en diferentes áreas y en este caso nos enfocaremos en la sección dirigida a los educadores, en donde brinda algunas recomendaciones clave para interactuar con los alumnos “si se suspenden las actividades educativas” de manera presencial.

- a. Se hace particular énfasis en el uso responsable de esta aplicación con los alumnos.
- b. Es recomendable solo mantener contacto con quien esté de acuerdo en hacerlo (director(a), padres de familia y alumno).
- c. Evitar el envío de mensajes automáticos o promocionales.

Lo anterior puede evitar acciones tales como: presentar una queja e incluso la cancelación de la cuenta. Una de las acciones que facilitan el contacto con el docente es la creación de un enlace universal, el cual puede ser compartido por otros medios electrónicos y redes sociales. Así mismo, la creación de una “lista de difusión” o grupo como lo conocemos de manera coloquial, permitirá compartir los contenidos de las lecciones, ya sea como texto PDF, imágenes, mensajes de voz, videos y video llamadas, estas últimas facilitarán la interacción e intercambio de ideas con los estudiantes, cómo si se estuviera en el aula.

El uso de grupos con fines educativos requiere del establecimiento de normas para la gestión y moderación de las conversaciones, las cuales deben ser usadas para la regulación y control de los aspectos básicos de la interacción con la intención de que se cumpla el objetivo para el cual fue creado el grupo (Benítez y Marquina, 2018, p. 29-30).

CONCLUSIÓN

Se observa la necesidad de no quedar al margen del avance tecnológico de instituciones, agentes y proceso educativo, se enfatiza en el panorama general y actual de los diferentes tipos de enseñanza que el Sistema Educativo Nacional nos ofrece, en donde se vislumbra cada vez más cercano un entorno de educación híbrida, es imperativo el compromiso de toda la esfera educativa, sociedad y gobierno, en sumarse a fortalecer la formación tecnológica y sus diversas herramientas como lo significa la Agenda 2030, dentro del marco de acción para la realización del objetivo de desarrollo sostenible 4.

Suministrar aprendizaje a distancia, capacitación en materia de las TIC, acceso a tecnología adecuada y la infraestructura necesaria para crear un entorno de aprendizaje en el hogar y en zonas de conflicto y áreas remotas, en especial para niñas, mujeres, niños y jóvenes vulnerables, y otros grupos marginados. (p. 46).

Ante un presente y futuro incierto y cambiante de manera inesperada, implica un reto social para que la educación fluya, y esta continúe con su objetivo transformador y de desarrollo del ser humano, por lo que es preponderante contar con ambientes de aprendizaje, flexibles, efectivos y didácticos, que no desestabilicen la dinámica escolar de los alumnos y docentes. En este caso en particular se pudo contar con una herramienta TIC como fue el WA para poder atender de manera emergente a los alumnos, dada la incertidumbre educativa que causó la asistencia a

clases presenciales. La potencialidad de las TIC enfocadas al escenario educativo a través del uso del WA, en donde las estrategias dialógicas, que fueron implementadas por esta vía, dieron un resultado satisfactorio, específicamente en esta contingencia, todo ello direccionado para tener una clara conciencia y compromiso, para que desde el ámbito de competencia de cada agente educativo se comience a partir de hoy, además “Con la utilización de estas tecnologías es indudable que se incrementan las posibilidades de interactuar entre los distintos actores que intervienen en el proceso educativo” (López y Silva, 2016, p. 177) esto brinda la oportunidad de resignificar los ambientes de aprendizaje “el sujeto de la educación y protagonista del proceso no es la colectividad sino el hombre único e irrepetible.” (García-Aretio, 2016, p.8), en donde las TIC deben estar intrínsecamente relacionadas con la educación, no como contenido curricular extra, sino como parte integral del mismo.

CAPÍTULO III.

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DIALÓGICAS EN EL DESEMPEÑO EMOCIONAL

“Para el aprendizaje significativo, el que provoca cambios profundos en el individuo, se debe ser fuerte, y no limitarse a un aumento de conocimiento, sino abarcar todas las partes de la existencia” Carl Rogers

Dos de los principales aspectos teóricos de Carl Rogers han sido considerados para esta investigación por su pertinencia: el interés en la calidad de las relaciones personales y sus aportes al proceso educativo del alumno, por ello este capítulo aborda el marco teórico, firmemente sustentado en las condiciones necesarias y suficientes de Carl Rogers, que son el constructo teórico del Enfoque Centrado en la Persona. La corriente psicológica humanista a la que pertenece la teoría del ECP, enfatiza los aspectos que un ser humano busca, tales como: la libertad, la autonomía, la creatividad, desarrollo personal, entre otros. En este orden de ideas podemos observar que Paulo Freire, concuerda con el aspecto de libertad y autonomía que Rogers plantea; por ello las condiciones necesarias y suficientes, son la base de las estrategias dialógicas implementadas, que permitieron al docente acercarse de una manera más empática con los alumnos, y a su vez fue lo que permitió a ambos agentes educativos transitar de una manera menos conflictiva hacia la apropiación de nuevas competencias tecnológicas. Lo anterior se enfoca en la necesidad de que el docente tenga una visión diferente, de percibir y entender al alumno de una manera más humanista, en su sentir emocional, actitudinal y en sus vivencias personales, particularmente durante esta etapa de Pandemia que trastocó la vida de todos y muy en concreto de los alumnos.

3.1 Marco teórico

Ante la presencia de la Pandemia mundial por COVID-19, es evidente el enorme desafío que implica para nuestro país atender las necesidades educativas y tecnológicas de 36 millones de estudiantes que de la noche a la mañana se enfrentan a un sistema híbrido de educación. La Directora General de la UNESCO Audrey Azoulay, señala que se está “trabajando con los países para asegurar que todos puedan continuar aprendiendo, especialmente los niños y jóvenes desfavorecidos, que suelen ser los más afectados por el cierre de escuelas” (párr. 1). Ante este reto, el propósito de esta investigación es conocer el uso educativo y emocional de apoyo que la aplicación WA como parte de las TIC, puede ofrecer en esta crisis sanitaria a los alumnos de la telesecundaria No. 21, quienes por sus características y ante el desconcierto que presentan, frente un entorno educativo que está más preocupado por atender las necesidades cognitivas, sin percatarse de la importancia de las afectivas. Ante tal reto educativo y la importancia que conlleva considerar el aspecto emocional como prioridad sobre el aspecto cognitivo, el constructo que fundamenta esta investigación es el aporte teórico de Carl Rogers dentro del encuadre de la Teoría del “Enfoque Centrado en la Persona” ECP, del cual se toman las condiciones Necesarias y Suficientes, particularmente la empatía que “consiste en percibir correctamente el marco de referencia interno de otro con los significados y componentes emocionales[...]como si uno fuera la otra persona” (Rogers, 1985, p. 45), esto como parte de las estrategias pedagógicas, ante el nuevo panorama de virtualidad al que nos enfrentamos.

“No se necesitan otras condiciones. Si existen éstas y permanecen durante cierto tiempo, es suficiente. Se seguirá el proceso del cambio constructivo de personalidad.” (Rogers, 1980a, p. 79), El pensamiento de Rogers plantea que cada persona cuenta con “vastos recursos propios”, que le permiten auto modificar actitudes y conductas, ya sea básicas o autodirigidas, sin

embargo, podrá alcanzar dicho cambio si el ambiente psicológico es adecuado. Por lo que la base teórica de esta sirve en primer término, para entender mejor al alumno desde su propio “yo” no desde el docente, y a su vez encontrar la forma de motivarlo con el objetivo de generar un cambio favorable en su proceso educativo, esto fomenta la interacción franca y abierta que se requiere ante un escenario virtual que tiene el estigma de ser impersonal, al creer que solamente es una educación alternativa y ajena a la interacción verdadera, paradigma que debemos erradicar, al brindar una serie de elementos que fusionen los aspectos cognitivos y afectivos de manera objetiva. Con el fin de lograr construir el entorno, escenario o ambiente para que el individuo alcance el desarrollo que se pretende, es imprescindible que se den las condiciones mencionadas, según lo señala la teoría del ECP. En este tenor, esta investigación centra su interés en reforzar estas tres condiciones: “congruencia, interés positivo incondicional y empatía”. Estas condiciones se describen en el siguiente organizador. (ver tabla 12).

Tabla 12 . Condiciones necesarias y suficientes alineadas al aspecto educativo.

1	Contacto psicológico (en este caso entre el docente y el alumno). es el contacto mínimo y real que debe existir entre ambos.	“Cuando dos personas están en presencia una de otra y cada una afecta al campo experiencial de la otra en forma percibida o subliminal, decimos que esas personas están en contacto.” (Rogers 1978, p.40).
2	Alumno en estado de incongruencia. El alumno tiene un desorden de sus ideas y emociones, refleja angustia, que lo hace vulnerable.	“Que la primera persona, a la que denominaremos cliente, se encuentre en un estado de incongruencia, de vulnerabilidad o de angustia”. (Rogers, 1978, p.35).
3	Docente congruente en la relación. Cuando el docente logra estar en sintonía con el alumno de manera auténtica.	Se facilita el desarrollo personal cuando el asesor se muestra auténtico, “cuando en la relación con el cliente actúa de manera auténtica, sin ningún ‘frente’ o pantalla, expresando abiertamente los sentimientos y actitudes que en ese instante fluyen en su interior”. (Rogers, 1980b, p. 92).
4	Docente experimenta consideración positiva incondicional. Este comprende y acepta al alumno de manera afectiva y total	“Supongo que las posibilidades de desarrollo y cambio aumentan en razón directa a la experimentación, por parte del asesor, de una actitud cálida, positiva, benigna hacia lo que existe dentro del cliente” (Rogers, 1980b, p. 96-97).
5	El docente logra experimentar comprensión empática y la comunica. Acepta y entiende al alumno desde su percepción, no de la del docente.	El terapeuta manifiesta comprensión empática y requiere del autoconocimiento que posee el paciente con relación a “ su propia experiencia; sentir el mundo privado del paciente como si fuera el propio, pero sin nunca perder la cualidad de ‘como si’- en esto consiste la empatía, y parece esencial en la terapia” (Rogers, 1980a, 84).

6	Comunicación empática y consideración positiva se logran en grado mínimo en el alumno. Este debe sentir por parte del docente al menos las condiciones 4 y 5, es decir la “consideración positiva incondicional más la comprensión empática”.	“Que el cliente perciba, por lo menos en un grado mínimo, las condiciones 4 y 5, es decir, la consideración positiva incondicional del terapeuta hacia él y la comprensión empática que el terapeuta le demuestra”. (Rogers, 1978, p.50).
---	---	---

Fuente: Elaboración propia. Con base en la Teoría del Enfoque Centrado en la Persona

Si bien la acción dialógica se ha reconocido en la educación como una de las categorías clave del acto pedagógico, es importante mencionar el aporte de Paulo Freire, quien postula el diálogo como una acción de encuentro entre iguales y que sucede en el espacio áulico. Existe un hilo conductor que permite vincular a Carl Rogers y Paulo Freire en su concepción de una propuesta de educación dialógica y afectiva, aún y cuando cada uno de ellos lo plantea desde su terminología propia. Una de las premisas Freirianas más emblemáticas de su propuesta educativa es sin duda “la acción concientizadora” de la educación, aspecto que podemos observar de manera palpable en la actualidad, en donde percibimos que comenzamos a tener conciencia de nuestra realidad social, educativa, personal, entre otros, por ello es fundamental significar que el diálogo “resulta ser la mejor manera de establecer y crear la relación educador-educando como sujetos en proceso de formación, y de estos con la sociedad” (Freire, 1992 , p.137). El enfoque humanista de Freire (2004) plantea la importancia de la parte afectiva en el alumno “Lo que yo sé, lo sé con todo mi cuerpo: con mi mente crítica, pero también con mis sentimientos, con mis intenciones, con mis emociones [...] jamás debo despreciarlos” (p. 48). Pero sin lugar a duda la esencia de la educación en Freire (2005) además de ser liberadora, está basada en la Dialogicidad “El educador ya no es solo el que educa sino aquel que, en tanto que educa, es educado a través del diálogo con el educando, quien, al ser educado, también educa.” (pág. 93). Parte de la visión dialógica de este teórico en la educación plantea que se basa en una pedagogía emancipatoria y

humanista al igual que Rogers, sin embargo, aún en la actualidad el diálogo en toda su dimensión no es una acción predominante en el aula. Es innegable la existencia de un vínculo entre ambos teóricos que comulgan con una educación integral, mediada siempre por tres aspectos clave el humanismo, lo entre la teoría psicológica de Rogers y afectivo y la dialogicidad, entre otros, esto lo podemos constatar en la investigación de (Segrega, 2004), quien centra precisamente la concordancia con la teoría del ECP de Rogers en el diálogo. (ver fig. 12).

Fig. 12. Vínculo dialógico Freire-Rogers



Fuente: Elaboración propia

3.2 Estado del Conocimiento

Para contar con un panorama más amplio se realizó una búsqueda minuciosa de los antecedentes de investigación internacional y nacional, en torno a la Teoría del ECP de Carl Rogers, en el plano internacional la gran mayoría de los estudios del ECP están dirigidos a educación universitaria, en cuanto al ámbito nacional, cabe mencionar uno de los trabajos de investigación más recientes y relevantes por direccionar la mirada e interés en fortalecer la educación a distancia que imparte el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), es el de (Nakamura, 2019) el cual brinda un sólido andamiaje gracias a los “Aportes del

Enfoque Centrado en la Persona (ECP) a los procesos educativos mediados por tecnología”.

A nivel secundaria y particularmente en telesecundaria, la búsqueda refleja que los trabajos de investigación se enfocan más en secundaria y escasamente algunos en telesecundaria. Así mismo se detectó que estas centran su interés en otros contenidos enfocados a la educación tales como: didáctica, cognición, tecnología, abandono escolar, entre otros, en segundo término, la dimensión afectiva compuesta por emociones, actitudes y sentimientos. Existen diferentes teóricos como (Sammons, 1999, Hargreaves, 1998, 2000, 2001; Martin y Sólorzano, 2000), quienes aseveran que existe un estrecho vínculo entre los aspectos académicos y lo afectivo, lo que se refleja en una atmósfera, comunicación e interrelación entre docente y alumno, esto sin duda se proyecta de manera positiva en este último, al tener un cambio actitudinal y en su desempeño escolar, principalmente se remarca en los alumnos de secundaria. Martin y Sólorzano (2000) apuntan su interés en México y en donde puntualizan que “un ambiente emocional acogedor y no discriminador con maestros bien preparados, dedicados...” (p. 7). Son pieza clave para comenzar a trabajar la teoría del ECP. Otra perspectiva centrada en el docente considera que “para resolver las dificultades y contradicciones de la sociedad del S.XXI necesitamos escuelas saludables, competentes y felices con docentes emocionalmente inteligentes” (Cabello, Ruiz-Aranda, y Fernández-Berrocal, 2010, p. 47). En el mismo contexto nacional (Issasi, 2015) en su investigación de tesis comienza a señalar la importancia del ECP aplicado en alumnos de una telesecundaria rural y una urbana, encontrando el impacto que este genera en relación con la inteligencia interpersonal, la cual infiere de manera potencial en el proceso educativo del alumno. Por su parte (Nieblas, 2017), aporta resultados sobre la importancia de aplicar la teoría del ECP en alumnos de telesecundaria, con el objetivo de mejorar la convivencia escolar, familiar y evitar el abandono escolar. Ambos estudios son de particular interés al resaltar la necesidad

de considerar el aspecto emocional en los alumnos, al referir un impacto positivo en el alumno y su interacción con su entorno.

Al no contar con elementos que brinden una visión más profunda que permita comprender la situación virtual que atraviesa esta modalidad educativa, se denota claramente el vacío existente del aspecto afectivo en la educación a distancia y en donde las condiciones necesarias y suficientes del Enfoque Centrado en la Persona (ECP), se muestran como una innovación teórica que aplicada a esta modalidad puede resignificar la educación integral que se necesita actualizar, en consecuencia se debe contribuir a llevar a cabo más investigaciones en este sentido. Por lo anterior, se robustece la importancia del reto que implica considerar de manera formal el aspecto emocional del alumno, pues es aquí donde se entretajan un sin número de problemáticas y en donde puede surgir la respuesta a estas. Lo anterior busca contar con un andamiaje pedagógico realmente sólido.

3.3 La afectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje

La deshumanización en la actualidad es un factor evidente en diferentes ámbitos, y en particular en el educativo, el acelerado ritmo al que la sociedad se mueve, obliga de manera imperceptible a que la educación centre sus esfuerzos y tiempo en que los alumnos adquieran habilidades y competencias para la vida, pero como se ha reiterado en esta investigación se ancla en la dimensión cognitiva; por lo que es el interés de este trabajo reforzar la importancia de considerar como parte sustantiva del quehacer educativo la parte afectiva del alumno. La Teoría del ECP, desde las condiciones necesarias y suficientes, muestran que cuando el alumno va aceptándose y descubriéndose a sí mismo, dejando de auto condenarse, comienza a manifestar de manera paulatina comportamientos que demuestran un crecimiento en el educando, Como lo afirma (González Garza, 2008, p.49) con respecto a que la educación integral y el aprendizaje

significativo promueven el cambio del individuo al darse cuenta de las aptitudes ilimitadas que este posee, pero que hasta ese descubrimiento se encontraban en latencia; que en el caso de los alumnos de la telesecundaria No. 21 es imprescindible afianzar este cambio, con el firme objetivo de apoyar al alumno en esta etapa de aislamiento y en donde se puede además favorecer el tránsito hacia los nuevos ambientes virtuales de aprendizaje. Así mismo, podría mejorar la interacción entre el alumno y el docente, al sentirse en confianza con este último, sentir libertad y empatía; esto derivará en reorientar la práctica del enfoque humanista de la educación que Rogers ha significado en su teoría.

3.4 Aspectos didácticos del Enfoque Centrado en la Persona

El enfoque humanista de la educación en el pensamiento de Carl Rogers se sustenta en una pedagogía constructivista, la cual tiene como objetivo generar un aprendizaje significativo y participativo, en este sentido en el proceso de enseñanza aprendizaje se debe acompañar de diversas estrategias didácticas. Uno de los términos más connotados es la “tendencia actualizadora” del individuo, “Tanto si el estímulo es interno como externo y si el ambiente es favorable o adverso” (Rogers, 2005, p. 36). Las actuales transiciones que vive la educación en el mundo entero y en particular en nuestro país, requiere de cambios asertivos y prácticos, por lo que las estrategias son el medio que busca apoyar y facilitar una apertura a la experiencia, al diálogo y al cambio en el alumno para que desarrolle su interés, ideas creativas, capacidad, colaboración, entre otros, lo que refuerza el enfoque constructivista en su parte cognitiva, esto sumado al aporte que brinda el ECP, como un mejor manejo y expresión libre de pensamientos, emociones, conflictos, entre otros. Lo anterior como resultado de lo que Rogers (1961) plantea como un descubrimiento interno del individuo al darse cuenta de que “ está experimentando sentimientos y actitudes que hasta entonces no había sido capaz de advertir poseer como una

parte de sí mismo” (p. 31), permitiendo con ello un ambiente de mayor interacción del trabajo colaborativo, de la retroalimentación positiva entre alumno y docente, por lo que éste último jugará un papel clave en este proceso, si esto se logra; Rogers considera que hay apertura a la experiencia educativa de ambos actores “Cuando he sido capaz de transformar una comunidad de aprendizaje, mi entusiasmo no conoce límites” (Rogers,1983, p. 90) .

3.5 Resignificar la dialogicidad entre docente y alumno

El primer paso es la reflexión por parte del docente con respecto a su quehacer educativo hasta hoy, para mejorar su trabajo y como Freire (1969) señala enfatiza que “ la educación[...]coloque en dialogo constante con el otro, que lo predisponga[...] a análisis críticos de sus "descubrimientos", a una cierta rebeldía, en el sentido más humano de la expresión” (p.85), con el fin de que la educación sea el medio de crear a un individuo “consciente” de su realidad, crítico y sobre todo racional. Con la finalidad de lograr que el alumno tenga un desarrollo favorable y partiendo de las tres condiciones necesarias y suficientes “congruencia, interés positivo incondicional y empatía” la relación dialógica debe estar presente, cuando ambos agentes logran sentirse respetados, aceptados, integrados, identificados, sin ese sentido rígido y vertical de la educación tradicional.

3.6 Estrategias Didácticas

Díaz Barriga, F. (1998) las define como: “procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover aprendizajes significativos, facilitando intencionalmente un procesamiento del contenido nuevo de manera más profunda y consciente” (p. 19). Una estrategia didáctica para que sea objetiva y efectiva, debe ante todo motivar al alumno, además de brindar información y orientación para que realicen su proceso de aprendizaje, ayuda al docente a poder transmitir los contenidos, no requiere de una estructura rigurosa lo que le permite cierta flexibilidad, sin dejar

de contar con una organización y planeación previa, en donde se puntualicen los objetivos y alcances de estas, buscan que el alumno logre la autonomía. En este sentido el docente tiene la tarea de dar impulso a estos recursos para favorecer el aprendizaje colaborativo y la interacción de los alumnos y el profesor. Es conveniente significar que dichas estrategias se trabajarán a partir del ECP y deberán estar en concordancia con el escenario virtual que requiere, el medio de comunicación será el WA.

3.7 Estrategias didácticas implementadas en la telesecundaria No. 21

Se consideró la pertinencia de implementar estrategias didácticas dirigidas hacia un entorno virtual, toda vez que se detectó la ausencia de saberes previos de los alumnos en materia de TIC y herramientas que faciliten su aprendizaje; de ahí la urgente necesidad de unificar dichos saberes en el grupo de 3°. Se llevaron a cabo tres estrategias de trabajo con el objetivo de desarrollar el intercambio de ideas, la responsabilidad del trabajo conjunto y el debate de ideas y/o decisiones, pero, sobre todo trabajar la empatía que el ECP plantea. Esta pandemia ha llevado a que el trabajo docente se multiplique y aún más cuando en cada ciclo escolar, desde el inicio de la contingencia se ha tratado de usar distintas formas de trabajar: Correo electrónico, WA, classroom, Meet y Zoom, pero esto no ha permitido que los alumnos se familiaricen y apropien de una de ellas, cuando se les pide trabajar en otra, esto crea confusión e incluso hasta ansiedad. La docente en un profundo interés por que el alumno no se desmotive y rezague, es flexible y permite al alumno que envíe sus evidencias por el medio que más se les facilite, y en este caso concreto ha sido vía WA. Mis contenidos centrales se dividieron en tres planes semanales que se trabajaron de manera diaria y con la contribución de cada alumno. (ver tabla 14).

ESTRATEGIA No 1, tiene un enfoque práctico e interactivo para que los alumnos conozcan una manera visual y gráfica de dar a conocer información práctica y relevante, la finalidad es que los alumnos conozcan las diferentes herramientas tecnológicas con que se cuenta para enriquecer el trabajo escolar de manera individual o colaborativa.

Tabla 14. Estrategia 1 “Aprender a elaborar una infografía”

FASES	Tema: ¿Cómo mejorar la calidad de la foto vía WA? Duración: 2 semanas 1 hora diarias (ver figura 11)
JUSTIFICACIÓN	Se observa en la entrega diaria de actividades vía WA, que los trabajos no son legibles, afectando el avance del plan de actividades diarias, al tener que reenviar las imágenes. Por ello se propone elaborar una infografía que permita explicar de manera visual cómo mejorar la calidad de las fotografías tomadas para enviar las tareas.
INICIO	Se trabaja en una página on-line para comenzar a elaborar la infografía. los alumnos acuerdan trabajar en equipos de 3 integrantes para apoyar al alumno que cuente con alguna discapacidad. Se explica detalladamente cómo acceder a la página interactiva, navegar en ella y los elementos con que cuenta, para que cada alumno que se familiarice con este recurso.
DESARROLLO	Una vez que en la clase se acuerda que información debe contener la infografía, cada alumno aportará ideas, posteriormente cada equipo se dividirá la selección de imágenes, la redacción, elección de plantilla y se comienza la elaboración de la infografía, haciendo al final de la actividad una sesión de comentarios.
CIERRE	Al finalizar la semana se comparte la infografía con los alumnos de otros grados y padres de familia, quienes retroalimentan vía WA al grupo de 3º, el cual hace un ejercicio de reflexión acerca del resultado de esta experiencia y cuál fue el aprendizaje obtenido.

Fuente: Elaboración propia

Figura 13. “fotografiar mis tareas en WhatsApp”



Fuente: Elaboración propia

ESTRATEGIA No. 2, la planeación de esta actividad surge de la observación en la forma que el alumnado busca la información, ellos manifiestan que a veces desistan la búsqueda por que se llenan de información a tal punto, que terminan por elegir las primera opciones.

Por ello se pretende que los estudiantes aprendan como buscar y como identificar fuentes confiables en las diversas plataformas que ofrece internet (bibliotecas digitales, revistas científicas, audios, videos, entre otros. Con la absoluta convicción de la importancia que desde ese nivel educativo posean el conocimiento y certeza de una nueva búsqueda (ver tabla 15).

Tabla 15. ESTRATEGIA 2 “Enseñando a diferenciar las fuentes de información”

FASES	Tema: Coronavirus Duración: 1 semanas, 1 horas diarias
JUSTIFICACIÓN	Una constante en la búsqueda de información para realizar tareas es la falta de confiabilidad de la fuente de donde se obtiene. De ahí surge la necesidad de resignificar la enseñanza en cuanto a que el alumno elija las fuentes confiables, para obtener la mejor información.
INICIO	Para poder llevar a cabo esta actividad, se eligió el tema de “Coronavirus”, se dividió la búsqueda en dos equipos, y se explicó de qué manera se debe llevar a cabo la búsqueda y principalmente en qué sitios.
DESARROLLO	Para poder concentrar de manera eficaz la información, se elaboró una hoja de datos en Excel que contiene datos básicos y en donde Ambos equipos comenzaron a seleccionar los diferentes resultados, para comenzar a estructurar un texto que explica lo referente al coronavirus, origen, consecuencias, alcances, entre otros. Durante la primera semana existieron discrepancias en la selección de la información, pero en la semana subsecuente, se facilitó la elaboración del texto.
CIERRE	Los resultados en la actividad realizada fueron alentadores, al lograr que la mayor parte del alumnado diferenciara por mencionar un ejemplo, cómo buscar con palabras clave y cómo elegir artículos científicos de fuentes reconocidas en la materia. La actividad fue colaborativa, pero cada alumno participó de manera dinámica en la actividad.

Fuente: Elaboración propia

ESTRATEGIA No. 3

“el futuro será de aquellos que desarrollen habilidades o técnicas de pensamiento crítico”

Alvin Toffler

En concordancia con Toffler se busca mostrar el uso pedagógico de las TIC que tienen como objetivo fortalecer el pensamiento crítico, tomando como referente lo que Díaz Barriga, F (2015) plantea en relación con “los estudiantes, aunque habilidosos en el uso instrumental de las tecnologías digitales y en su empleo con fines de recreación y comunicación en redes sociales, distan mucho del perfil de usuarios críticos y aprendices estratégicos mediante dichas tecnologías” (p.7). El pensamiento crítico se observa con más frecuencia en el ámbito de la educación media y superior. (ver tabla 16)

Tabla 16. ESTRATEGIA 3 “Aprendiendo a pensar de manera crítica”

FASES	Duración: 1 semana 1 hora diaria
JUSTIFICACIÓN	Actualmente los alumnos se encuentran sumamente influenciados por los avances tecnológicos y los esquemas sociales, por lo que su realidad se compone de diversas situaciones para las cuales debe estar preparado para afrontarlas, esta estrategia busca desarrollar en el alumno la capacidad de observar, analizar y solucionar problemas, para pensar de forma propia, que cuente con sentido crítico.
INICIO	Durante el confinamiento experimentado, se busca que el alumno tome conciencia de su realidad en este periodo de pandemia, los medios de comunicación en sus diversas formas te informan sobre lo que minuto a minuto sucede en el mundo, pero la intención es que el alumno exprese desde su propio enfoque y argumente de qué manera vive esta situación.
DESARROLLO	El tema que se eligió fue ¿ Cómo afecta mi vida esta Pandemia, qué puedo hacer para afrontarla y de qué manera colaboro en mi entorno? , se utilizó una dinámica grupal vía remota, los alumnos intercambiaron su punto de vista, contrargumentando a los compañeros, siempre desde un ámbito de respeto, al principio fue complicado conciliar las opiniones, solo dos alumnos no estuvieron de acuerdo, sin embargo, la información que ambos proporcionaron no estuvo claramente argumentada.
CIERRE	Cabe resaltar que el diálogo fue en todo momento ágil, interesante y muy fluido, cada alumno finalizó su participación con una reflexión al respecto. Lo más significativo fue lograr crear el grupo de discusión de una manera comprometida.

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIÓN

Cabe reflexionar, que sí es trascendental considerar la parte emocional y vivencial del alumno en un nuevo entorno educativo cotidiano y que cada vez más se vislumbra que será una realidad educativa híbrida, aún más en tiempos de contingencia como el que se vive en este 2020 y 2021, en donde el mundo entero padece una crisis educativa, principalmente docentes, padres de familia y alumnos, al encontrarse obligados por las circunstancias a enfrentarse a un ambiente virtual que no dominan y que un gran porcentaje desconoce, y al gran obstáculo de querer trasladar el aprendizaje de lo presencial a la virtualidad, sin un modelo pedagógico, lo que confunde y desmotiva más al alumno.

Por ello se debe centrar el interés educativo en detectar si los alumnos cuentan con los conocimientos necesarios para estar al nivel que la educación a distancia requiere en casos como este, y de no ser así partir desde el inicio para que no exista rezago alguno, en aras de que docentes y alumnos logren mejorar sus prácticas y sus aprendizajes. La educación integral y humanista debe resignificar y flexibilizar para poder enfrentar de manera asertiva esta nueva forma de educar.

Finalmente se debe comenzar a trabajar de manera conjunta para disminuir la tan referida brecha educativa y digital, que esta pandemia puso aún más en evidencia.

“ la verdadera educación no solo consiste en enseñar a pensar, sino también en aprender a pensar sobre lo que se piensa, en este momento reflexivo...” Fernando Savater

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

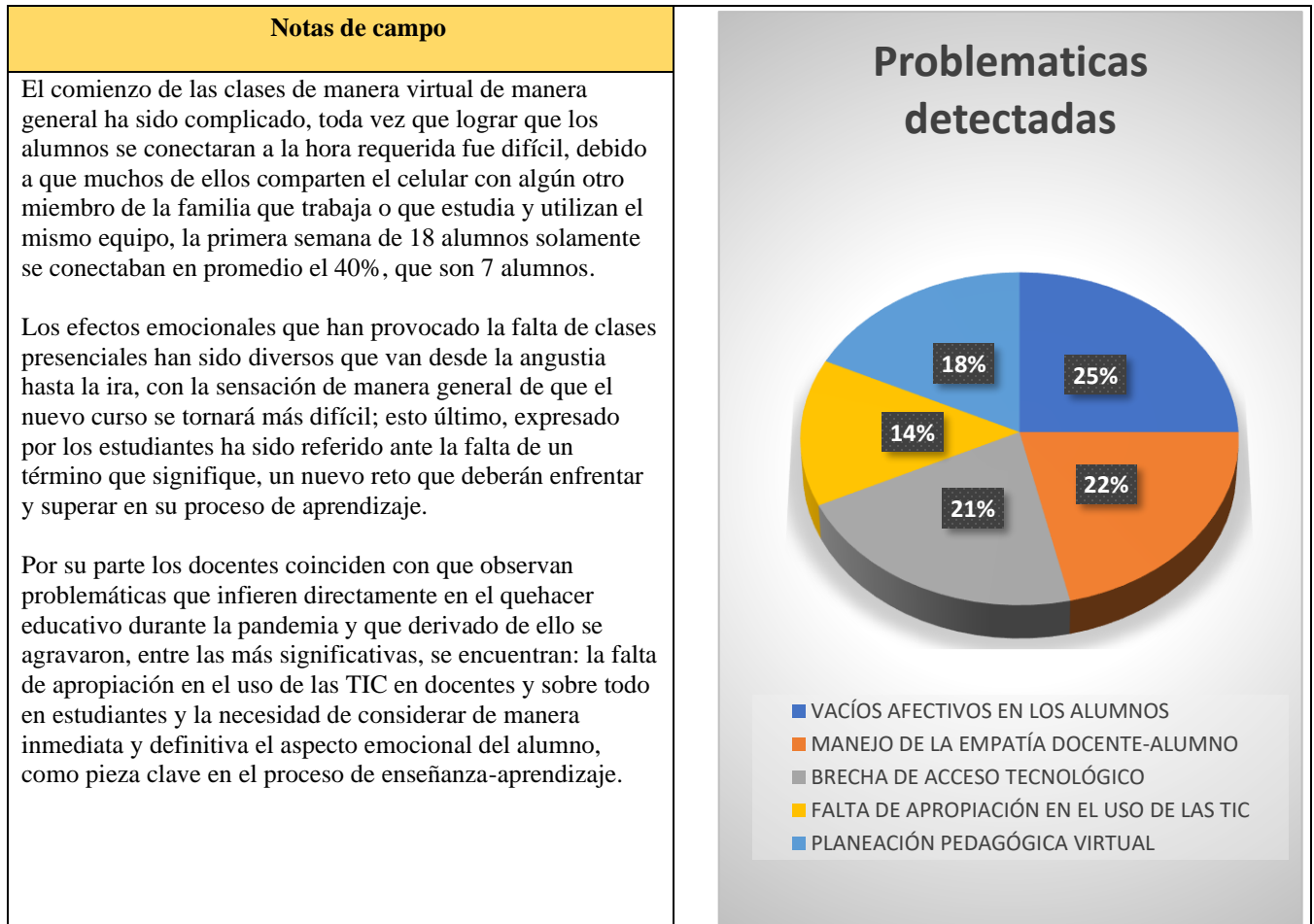
En esta parte se concretan los resultados que la fase cualitativa mediante la etnografía y través de sus herramientas se suma a la fase cuantitativa en donde se implementa el CE 360°. o feedback que enriqueció y permitió ahondar en una investigación mixta, esto nos arrojó los siguientes hallazgos.

4.1.2 Resultados de la observación participante

La intención de mostrar de manera paralela los resultados en tablas es tener una percepción simultánea de la interpretación de los datos obtenidos y las gráficas que un método mixto de investigación sugiere. En este apartado se muestran las interpretaciones de las notas de campo, entrevistas semiestructuradas aplicadas a los docentes e informantes clave y los hallazgos en cuestionarios, esto nos brinda datos reales de los hallazgos encontrados durante la investigación.

Esto permite tener una visión clara y objetiva de las necesidades y en que aspecto se deben reforzar las mismas, con la finalidad de crear alumnos autónomos, críticos y constructores, participes activos de su propio conocimiento.

4.1.2.1 Interpretación de notas de campo



Fuente: Elaboración propia

4.1.2.2 Interpretación de entrevistas semiestructuradas a docentes

Estas entrevistas se focalizaron en sondear cuatro aspectos clave: el nivel de competencias tecnológicas, conocer si se considera el aspecto emocional del alumno, participación de los padres y que herramienta fue la más usada en la pandemia.

ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS

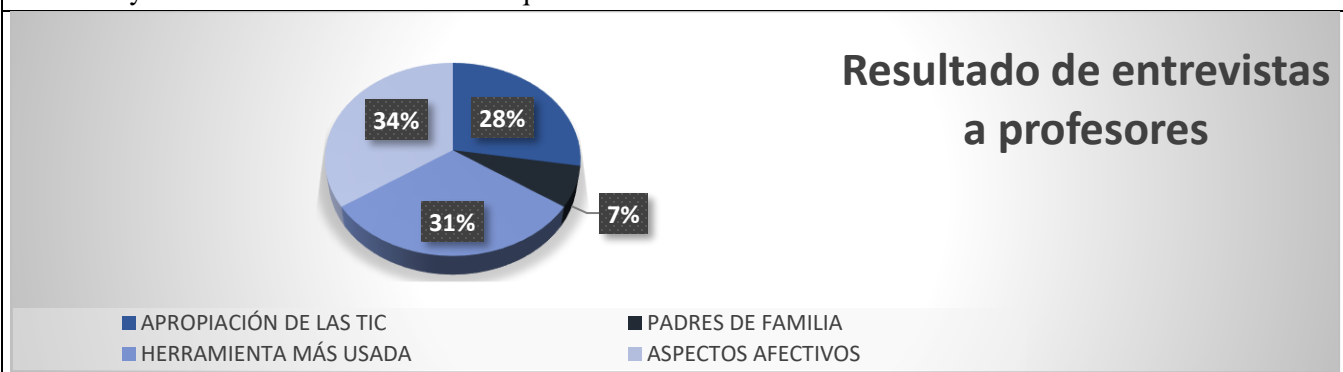
Profesor (1) considera que el alto número de alumnos que requiere apoyo se debe al desconcierto por el trabajo virtual y las limitaciones tecnológicas que los alumnos manifestaron en el diagnóstico del manejo y uso de las TIC. Considera que deben ser más empáticos con los alumnos y fue el WA lo que ayudó a los alumnos en su trabajo escolar. Después fue el correo electrónico. Refiere poco apoyo de partes de los padres.

Profesor (2) considera que es un grupo que, aunque en este momento mostró deficiencias tecnológicas, en su mayoría, es un grupo participativo y los padres participan de manera regular y eso ayudará a disminuir el número de alumnos que requieren apoyo, insiste en la necesidad de capacitación mediada por tecnología a los docentes, pero significa la urgente necesidad de apoyar al alumno de manera emocional.

Profesor (3) opina que el grupo un alto índice no conocen el alcance del uso de las TIC, sin embargo, el docente refiere no necesitar de apropiarse de las nuevas tecnologías, pues ella simplemente usa los recursos básicos. Este hallazgo es muy significativo al reflejar lo que muchos docentes refieren “prefiero la educación presencial”, expresa apatía a la apropiación de las TIC. Manifiesta que el WA los auxilio en sus clases ante la pandemia, pide que el padre de familia se involucre más.

Profesor (4) Manifiesta interés y buena concepción de los alumnos, señala la necesidad de apoyar al alumno en sus emociones, solicita apoyo en el manejo de las TIC; muestra un alto dominio del uso de la Tecnología, comenta que gracias al WA y al correo electrónico no sucumbieron ante el reto educativo. Concluye significando la importancia de contar con estrategias para la mejora académica en cuanto a la virtualidad.

El gráfico refleja como aspecto predominante en un 34% lo afectivo, seguido del grado de apropiación de las TIC en un 31%, la participación de los padres de familia de manera más enfática en el proceso educativo quedó en un 7% y finalmente refieren en un 28% que la herramienta más usada fue el WA.



Fuente: Elaboración propia

4.1.2.3 Interpretación de entrevistas a informantes clave.

ENTREVISTAS INFORMANTES CLAVE

INFORMANTE (1)

Esta entrevista resulta de particular relevancia, al ser la maestra titular del grupo y quien conoce a la mayoría de los alumnos de ciclos anteriores, se muestra preocupada y comprometida con ellos. Su atención la captan los alumnos con discapacidad a quienes se empeña en apoyarlos de manera adicional, centra su interés en la alumna que presenta el síndrome de Asperger, quien ha tenido un avance muy significativo, gracias a la ayuda de los padres, hace énfasis en significar que en este caso en particular debe ese avance al trabajo que se realizó mediante el uso de las TIC, generó en ella gran seguridad al no tener que interactuar de manera presencial con sus compañeros, esta alumna no leía y aprendió a hacerlo, mantuvo comunicación constante con la profesora vía WhatsApp, enviando tareas, dibujos y hasta videos. Así mismo, se refiere a un alumno que refleja graves problemas de conducta y que los padres son omisos al respecto, esto interfiere en las actividades del grupo. Menciona la urgente necesidad de considerar en el currículo la inclusión de los aspectos afectivos en el proceso educativo, al estar consciente que más del 80% de las problemáticas en clase están ligadas a este factor, el otro 20% lo divide entre otros factores (alimentación, discapacidad, entre otros). Señala que docentes y alumnos deben contar con capacitación en materia de TIC.

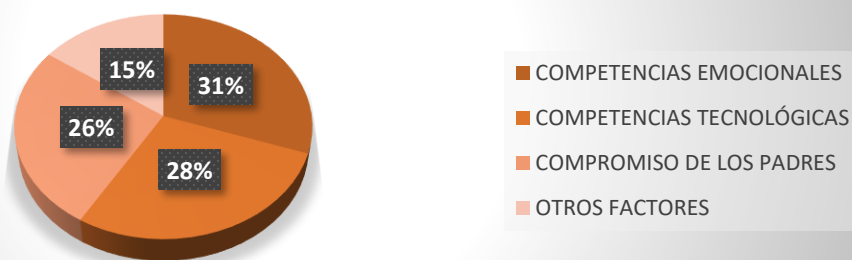
INFORMANTE (2)

En términos generales define a los alumnos como introvertidos, y manifiesta que los alumnos si requieren de apoyo emocional, debido a que esto impacta de manera frontal con su aprendizaje al no sentirse motivados, así mismo manifiesta la falta de compromiso de los padres de familia, reconoce la falta de planes de estudio a distancia en caso de un paro de labores indefinido y reitera la necesidad de que la SEP considere de manera urgente dos factores: las competencias emocionales en los alumnos y contar con capacitación tecnológica en el manejo de aplicaciones y plataformas en alumnos y docentes, ahora que se visualiza una educación a distancia a corto plazo, resalta la importancia que tuvo el WhatsApp en esta emergencia sanitaria.

INFORMANTE (3)

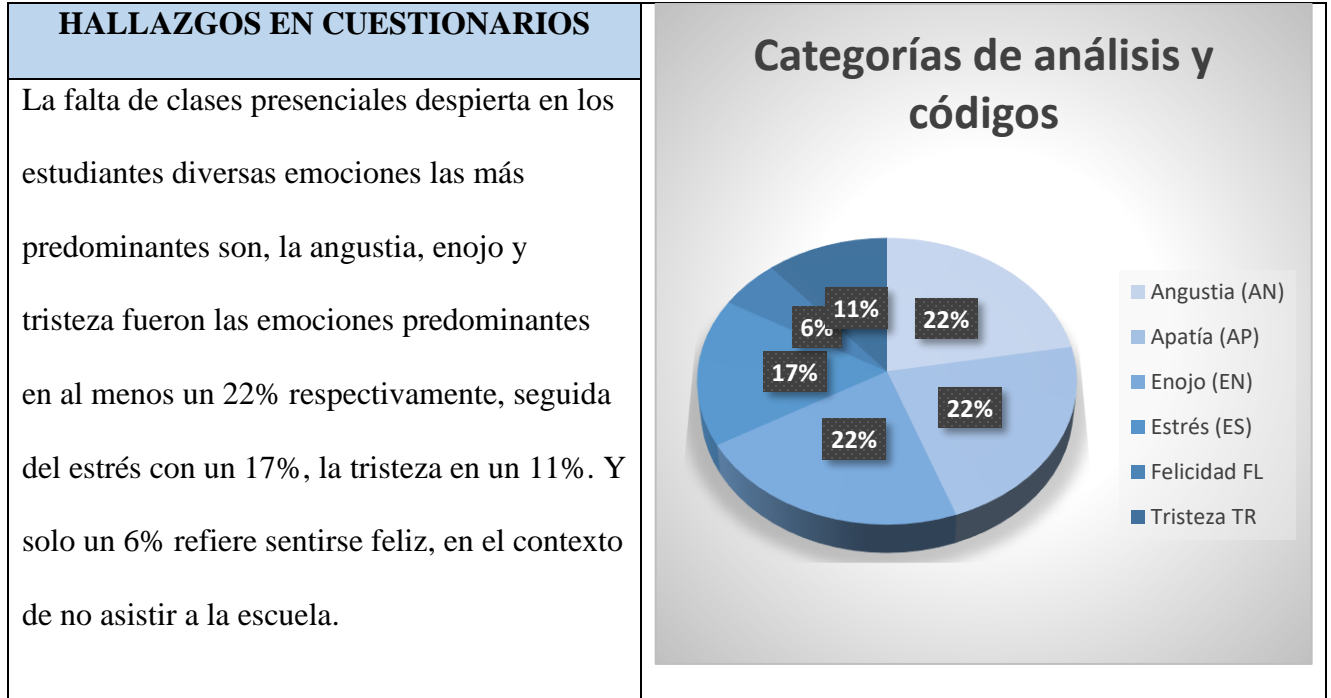
Manifiesta que los alumnos en su mayoría se inclinan por divertirse que, por estudiar, los percibe aún como niños que no se preocupan por nada, hace hincapié en los niños con discapacidad, a quienes resulta difícil atender en todas sus necesidades académicas y físicas, refiere que solo un 30% de los padres de familia se involucran en la educación de los hijos de manera general, sin embargo, en esta pandemia se notó un 30% de mayor participación. Puntualiza que es importante considerar el aspecto emocional del alumno que va muy ligado a un buen desempeño escolar, en su quehacer educativo trata de ser empática con el alumno hasta donde le es posible, pero la limita que pueda tener alguna consecuencia legal y normativa. Finalmente señala que se ha comunicado a través del WhatsApp con el alumnado por ser de fácil acceso para todos.

RESULTADOS DE DETECCIÓN DE FACTORES INFORMANTES CLAVE



Fuente: Elaboración propia

4.1.2.4 Interpretación de hallazgos en cuestionarios



Fuente: Elaboración propia

Este hallazgo fue trascendente, toda vez, que ayudó a establecer el hilo conductor que permitió definir un enfoque cualitativo en esta investigación, al reflejar de manera clara y concreta, que existe un vacío en la consideración del aspecto afectivo del alumno y que debe ser tomado en cuenta dentro de esta investigación.

4.2 Análisis de datos cuantitativos.

Al analizar los datos cuantitativos debemos recordar dos cuestiones: primero, que los modelos estadísticos son representaciones de la realidad, no la realidad misma; y segundo, los resultados numéricos siempre se interpretan en contexto.

Roberto Hernández-Sampieri

Cabe hacer hincapié que la investigación basa su prioridad en el análisis cuantitativo, tomando en consideración lo que Sampieri (2018) refiere al “establecer cuál de los dos métodos tendrá mayor peso en el estudio” (p.546), esto sin menospreciar la parte cualitativa que nos permitió encontrar el área de oportunidad para medir las competencias emocionales, así como, robustecer los resultados del método predominante.

4.2.1 Resultados cuantitativos de la aplicación del instrumento CE 360°

Los resultados sobre las competencias emocionales se obtuvieron a través del instrumento de (Bisquerra y Pérez Escoda, 2007) de las tres matrices elaboradas se extrajeron los datos de los 18 alumnos de 3er. Grado, que conformaron la muestra, al docente y a los padres de familia (ver anexos 12, 13 y 14). El constructo teórico planteado por Bisquerra y Pérez Escoda (2007), facilitó el seguimiento de los alumnos y los efectos que produce al final de la intervención pedagógica, en la siguiente tabla se aprecian de manera general las competencias emocionales y su vinculación con las diferentes dimensiones emocionales (ver tabla 17).

Tabla 17. Correlación Ítems y dimensiones

Ítem	competencia emocional	dimensiones que contemplan
I	Expresa sus emociones de forma apropiada	<i>La expresión emocional y empatía con otros</i>
II	Demuestra competencia para sintonizar con las emociones de los demás	
III	Controla la impulsividad	<i>Control de impulsividad e ira, estrecha correlación con ítems 6 y 12 que abordan comportamiento y su vinculación entre emoción y consecuencia .</i>
IV	Controla la ira	
V	Demuestra tolerancia a la frustración	<i>Capacidad de resistencia</i>
VI	Se comporta de forma apropiada en clase	<i>En concordancia con ítem III y IV</i>
VII	Demuestra competencia para afrontar retos (conflictos, problemas)	<i>Concordancia con respecto a la habilidad de relacionarse con referentes cercanos, resolver problemas y motivación</i>
VIII	Mantiene buenas relaciones con los compañeros	
IX	Mantiene buenas relaciones con los profesores	
X	Mantiene buenas relaciones con los padres	
XI	Está motivado para el estudio	
XII	Comprende que el comportamiento muchas veces es consecuencia de las emociones	<i>En concordancia con ítem III y IV</i>
XIII	Manifiesta una actitud positiva	<i>Relación entre ambos ítems en la dimensión actitudinal</i>
XIV	Valoración total de las competencias emocionales	

Fuente: Elaboración propia. Tomado de (Bisquerra y Pérez Escoda 2007)

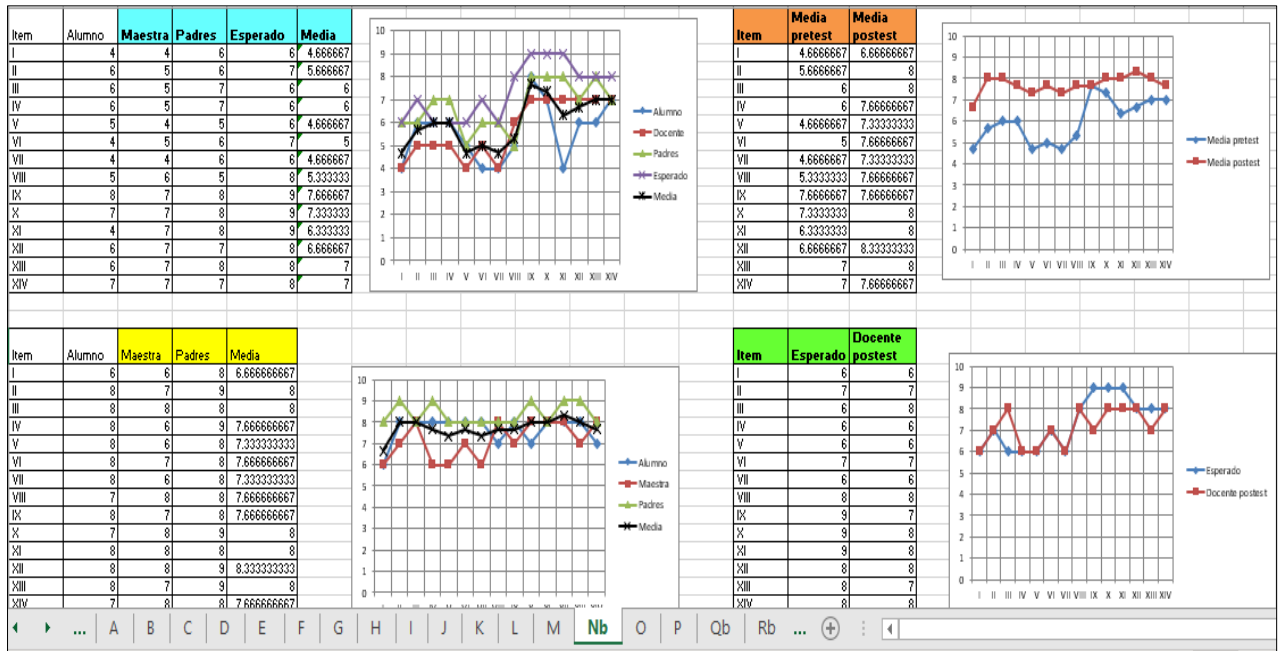
4.2.2 Resultados cuantitativos de la aplicación postest.

En seguimiento a la segunda parte de la aplicación del instrumento CE 360° y una vez recabada la información, y trasladada a la matriz de Excel, se elaboraron 4 gráficas por alumno, mismas que se cuantifican y grafican los valores del pretest y postest de alumnos, docentes y padres; se sacó la media de ambos instrumentos y la media del docente con el nivel actual y el nivel esperado. Así mismo se confrontaron de la siguiente manera los resultados

1. alumno pretest VS alumno postest
2. docente pretest VS docente postest
3. padre pretest VS padre postest
4. media general pretest VS media general postest
5. media postest docente VS esperado

Esto permitió el contraste de tal manera que a simple vista se observan los avances en sus distintos planos. (ver tabla 18)

Tabla 18. Concentrado de resultados y gráfico por alumno



Fuente: Elaboración propia

Esta matriz nos permite contrastar de manera paralela los resultados, este ejemplo nos refleja el grado de avance que obtuvo el alumno “N”, por mostrar un ejemplo.

Posteriormente se validaron los datos con el Alpha de Cronbach y de esta manera se obtuvieron unos coeficientes de fiabilidad satisfactorios, que son del 0.85 en la autoevaluación, de 0.86 en los padres de familia y de 0.93 en el caso de la profesora, en esta última matriz se aprecia claramente la percepción de la docente, quien conoce de los alcances y limitaciones de sus alumnos. De igual manera es significativo observar que estos poseen un autoconcepto regular de sí mismos.

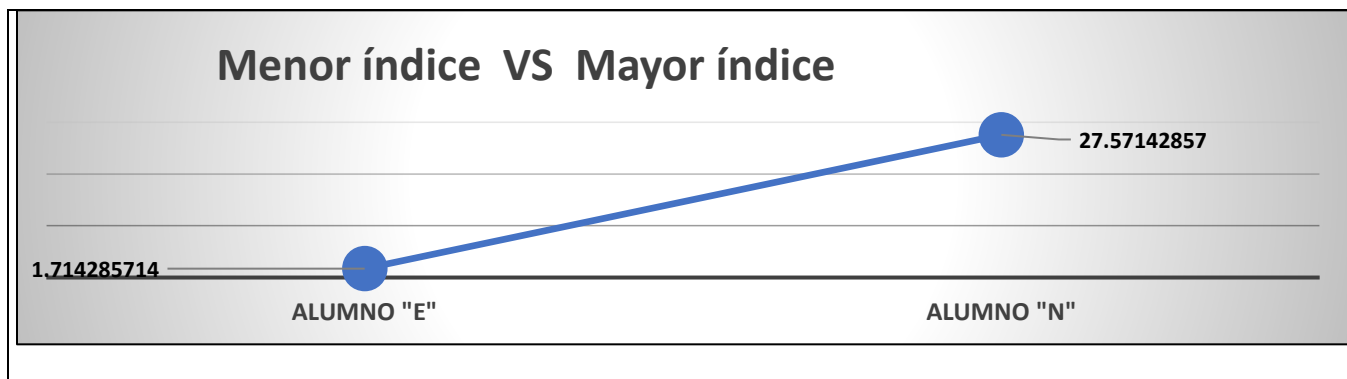
Instrumento CE 360°.			
Cuestionario	N casos	N ítems	Alpha de Cronbach
Autoevaluación	18	14	0.866537091
Padres de familia	18	14	0.918649514
Profesor	18	14	0.92354937

Lo anterior reafirma lo que Bisquerra y Pérez Escoda (2007) significan, con respecto a la aplicación de las competencias emocionales en el ámbito educativo, en relación con los efectos positivos que niños y jóvenes llegan a alcanzar, a medida que “van adquiriendo competencias emocionales[lo cual] se observa en su comportamiento”. (p. 75).

4.2.3 Nivel alcanzado en la apropiación de competencias emocionales

Tabla Nivel de avance por alumno

GRADO DE APROPIACIÓN E INTERPRETACIÓN	ALUMNO	PORCENTAJE	NIVEL ALCANZADO
Se observa el porcentaje obtenido por alumno, después del trabajo realizado mediante las estrategias didácticas dialógicas a través del WhatsApp y en donde claramente se aprecia que priorizar el aspecto emocional en el alumno, favoreció el grado de seguridad y apropiación del aprendizaje arrojando datos significativos en cada uno de los alumnos, y sobre todo enmarcando cuales de ellos requieren de reforzar estas competencias emocionales, por lo que es un dato que pone bajo la luz de la reflexión, de qué manera se implementarán estrategias que logren que el alumno alcance un grado aceptable en cuanto a sus emociones.	N	27.57142857	ALTO
	Q	19.35714286	
	R	18.35714286	
	F	14.07142857	
	C	11.64285714	
	K	11.28571429	
De los 18 alumnos, 14 de ellos lograron un nivel que va desde el 7.14% al 27.57% de avance significativo, los 4 alumnos restantes quedaron dentro de un porcentaje que no rebasa el 5% en promedio de avance, esto en un periodo que va del mes de marzo de 2020 a noviembre del mismo año, lo que se reduce 9 meses en promedio de la intervención pedagógica.	D	10.71428571	MUY BUENO
	M	10.28571429	
	I	10.14285714	
	L	9.785714286	
	O	9.142857143	
	A	8.928571429	
	G	7.428571429	BUENO
	B	7.142857143	
	J	6.857142857	BAJO
	P	6.071428571	
	H	1.857142857	
	E	1.714285714	



Fuente: Elaboración propia

Estos datos nos arrojan una media del grado de avance en la apropiación considerada satisfactoria, destaca el contraste entre el alumno “E” y el alumno “N”, en donde existe una diferencia de más del 20% entre ambos. (ver tabla). Por lo anterior se comprueba la validez de la hipótesis que refiere que “el desempeño emocional influye en los alumnos durante la pandemia, entonces será oportuno conocer que estrategias didácticas son las idóneas para implementarse a través del WhatsApp”. Y en donde el desempeño emocional se priorizó en esta investigación.

4.2.4 Triangulación de resultados.

Con base en Sampieri (2018) esta triangulación surge desde la integración de evidencias en la parte cualitativa que fue guiada por la recolección etnográfica (p.472). que se compone de notas de campo, entrevistas semiestructuradas a docentes e informantes clave y los cuestionarios aplicados a los alumnos, se encontró vinculación con los resultados de la parte cuantitativa que mediante el instrumento CE 360°. o feedback enfocado a medir las competencias emocionales

En relación a la falta de apropiación en el uso de las TIC, se evidencia que el equipo docente de la plantilla en general cuentan con competencias básicas o deficientes dando una resulta de una media de un 68% y en el caso de los alumnos de un 70%, por lo que se infiere con base en lo que Díaz Barriga, F. (2008) puntualiza en la pertinencia de extender la educación virtual y generar “entornos educativos híbridos apoyados por las TIC lo que permitirá atender, por lo

menos en buena parte, la demanda creciente de educación de una población estudiantil” (p.3) y que se reafirma con lo que la UNESCO (2013) al afirmar “que la revolución digital es irreversible y que los gobiernos deben ser alentados a formular políticas con el fin de incorporar a las TIC de manera más integral en los planes curriculares” (p. 11).

En relación con las competencias emocionales es evidente la necesidad de ser incluidas de manera oficial, toda vez que si se observa el gran avance que en su mayoría obtuvieron los alumnos en esta intervención pedagógica y en donde los alumnos (A,B,C,D,F,G,I,K,L,M,O) lograron un cambio considerado dentro lo muy bueno y en el caso de los alumnos (N,Q y R) su avance fue destacado, esto denota lo que Carl Rogers y Paulo Freire señalan al significar la importancia de que el aspecto afectivo-dialógico, genera en el alumno un cambio actitudinal que favorece la autonomía y la participación en un aprendizaje constructivista.

CONCLUSIONES

“Necesitamos la tecnología en cada aula y en las manos de cada estudiante y de cada profesor, porque es el bolígrafo y el papel de nuestro tiempo y es la lente a través de la cual experimentamos gran parte de nuestro mundo”

David Warlick

Este trabajo de investigación fue una experiencia interesante y enriquecedora, considerando que nos aportó información significativa, debido a que inicialmente se tenía un bosquejo de lo que se pretendía atender en un primer momento, con relación a la importancia de las TIC y el Whats App durante la educación a distancia derivado del confinamiento por la emergencia sanitaria del COVID-19 en alumnos de telesecundaria, pero al analizar los resultados del sondeo etnográfico, se muestran hallazgos, que desde un enfoque pedagógico deben ser mostrados y atendidos, esto enriqueció la investigación al poner de manifiesto la necesidad de considerar como parte del proceso educativo integral que diversos organismos nacionales e internacionales puntualizan, los aspectos socioafectivos, que ante esta era digital, reclaman una vinculación estrecha con la mediación de las TIC, ante este panorama, podemos orientar la visión hacia un entorno de competencias digitales emocionales, Tomando como referencia la definición de (Area y Pessoa, 2012) en donde la Competencia Emocional es considerada como:

relativa al conjunto de afectos, sentimientos y pulsiones emocionales provocadas por la experiencia en los entornos digitales. Éstas tienen lugar bien con las acciones desarrolladas en escenarios virtuales, como pueden ser los videojuegos, o bien con la comunicación interpersonal en redes sociales., p.7).

Lo anterior refrenda la necesidad de ahondar en investigaciones enfocadas en adolescentes, etapa en la cual se consolidan las competencias emocionales de los alumnos, de esta modalidad

educativa de nivel básico y que lamentablemente continúa siendo relegada ante otros niveles educativos a los que se prioriza la atención.

En lo referente a la relevancia que cobró el uso del WhatsApp durante la pandemia, reafirma que fue la herramienta tecnológica más usada en la muestra motivo del estudio, pero cabe destacar que a nivel mundial fue empleada por organismos de toda índole, así como, por la gran mayoría de los seres humanos, por ser económica, de fácil uso y rapidez. Si bien, actualmente la tendencia educativa se enfoca en innovar, con la finalidad de brindar educación de calidad y lograr un cambio significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la realidad nacional es que no puede existir innovación si aún existen enormes brechas de desigualdad educativa, tecnológica, de acceso, apropiación y generacional, esto antepone un reto y compromiso social, educativo e institucional de manera inmediata. Al existir alumnos que se enfrentan a cualquiera de estas brechas, sin contar con el aspecto afectivo, se denota una clara incongruencia institucional, que los diferentes planes, agendas e informes tal y como lo señala la el Marco de Acción para la realización del objetivo de desarrollo sostenible 4 de la Agenda 2030 emitida por la UNESCO, UNICEF, ONU, Banco Mundial, entre otros organismos, y afirman que ha quedado inconcluso el “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos” (p.6). Por ello es imperativo desde nuestro ámbito de competencia pedagógico aportar nuestro granito de arena y poder contribuir de una manera tangible; no podemos esperar a otra situación que vulnere a la educación.

Recomendaciones

Una vez que los resultados y análisis de la presente investigación denotan las áreas de oportunidad a las que debe darse seguimiento de manera formal, corresponde ponderar de manera categórica en toda la esfera educativa, sobre la importancia de adoptar estrategias que no ahonden y ensanchen las diferentes brechas, por el contrario esto debe ser el parteaguas para extender nuevas líneas de investigación que fortalezcan la importancia de anclar esta nueva forma de trabajo a distancia y en donde se recomienda lo siguiente.

- a) *Dar continuidad al trabajo realizado mediante las condiciones necesarias y suficientes del ECP*, principalmente la empatía, para que el alumno cimiente el aspecto constructivista en su desempeño educativo, al verse comprometido a trabajar de manera paralela codo a codo con el docente y no de manera bancaria como nuestro sistema educativo lo ha dictado.
- b) *Comenzar a resignificar la importancia de una apropiación de saberes básicos mediados por tecnologías en docentes y alumnos*, con el fin de estar prevenidos a partir de hoy, ante futuras situaciones emergentes que requieran de contar con competencias emocionales, cognitivas y tecnológicas que demuestren la resiliencia del quehacer pedagógico.
- c) *Triangular estrategias educativas mediadas por tecnología*, que involucren de manera formal al docente, padre de familia y alumno, por ello se sugiere que ante la relevancia que cobraron las TIC y en particular el WhatsApp, esto refiere a dar continuidad con la intervención pedagógica realizada en esta investigación. Por ejemplo, la creación de grupos de discusión, en donde el padre de familia juegue un papel participativo en la actividad.

d) *Impulsar al alumno a producir conocimiento*, generado a partir de las estrategias mencionadas, a través del dispositivo móvil el cual será su herramienta pedagógica, que le permitirá crear dichos conocimientos por medio de elementos conocidos para él.

REFERENCIAS

- Area, M., y Pessoa, T. (2012). De lo sólido a lo líquido: Las nuevas alfabetizaciones ante los cambios culturales de la Web 2.0. *Comunicar*, DOI: 10.3916/C38-2011-02-01, Recuperado de [Microsoft Word - 01-PRE-12378-AREA-PESSOA-es.doc \(revistacomunicar.com\)](#)
- Benítez, E., y Marquina, R. (2018). El uso de WhatsApp para el acompañamiento y fomento del trabajo colaborativo en cursos virtuales de educación continua. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, 12 (1), 21-32.
- Bere, A. (2013). Using mobile instant messaging to leverage learner participation and transform pedagogy at a South African University of Technology. *British Journal of Educational Technology*, 44 (4), 544-561.
- Bisquerra, R., y Pérez Escoda, N. (2007) Las competencias emocionales. *Educación XXI*.10, p. 61-82. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>
- Bouhnik, D., & Dshen, M. (2014). WhatsApp goes to school: Mobile instant messaging between teachers and students. *Journal of Information Technology Education: Research*, 13, 217-231. Recuperado de: <http://www.jite.org/documents/Vol13/JITEv13ResearchP217-231Bouhnik0601.pdf>
- Cabello, R., Ruiz-Aranda, D. y Fernández-Berrocal, P. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes. *REIFOP*, 13, 41-49.
- CAIBI, (2011) *Indicadores de tecnologías de la información en países de la CAIBI*. Primer seminario sobre indicadores de la sociedad de la información y cultura científica. Lisboa, Portugal.
- Carey, T. y Trick, D. (2013). *How Online Learning Affects Productivity, Cost and Quality in Higher Education: An Environmental Scan and Review of the Literature*. Toronto: Higher Education Quality Council of Ontario, 65. Recuperado de <https://www.publications.gov.on.ca/how-online-learning-affects-productivity-cost-and-quality-in-higher-education-an-environmental-scan-review-of-the-literature>
- Cervantes, V.H. (2005). Interpretación del coeficiente alpha de cronbach. *Avances en medición*, (3). 9-28
- Comisión Económica Para América Latina y el Caribe (2013). *Las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) y el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe*:

experiencias e iniciativas de política. Memoria del seminario realizado en la CEPAL Santiago, 22 y 23 de octubre de 2012. (pp. 3-87). Santiago, Chile: CEPAL.

Corchado, A., Montiel, A., y Rojas, A. (2018). Pertinencia y Eficiencia del Acompañamiento Psicológico a Jóvenes Universitarios de las FES IZTACALA Y CUAUTITLÁN. 22(1), 174-186. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2019/epi191j.pdf>

Church, K. y de Oliveira, R. (2013). What's up with WhatsApp? Comparing Mobile Instant Messaging Behaviors with Traditional SMS, 15th International Conference on Human-Computer Interaction with Mobile Devices and Services, Researchgate, 352-361. DOI: 10-1145/2493190.2493225. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/262165513_What's_up_with_WhatsApp_Comparing_mobile_instant_messaging_behaviors_with_traditional_SMS

De la Cruz, G. (2020). El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19, en H. Casanova (Coord.). Educación y Pandemia: una visión académica, (pp. 19-46). México: Universidad Nacional Autónoma de México. Instituto de Investigación sobre la Universidad y la Educación. Recuperado de http://132.248.192.241:8080/xmlui/handle/IISUE_UNAM/537

Van-Deursen, A., Van-Dijk, (2010). Measuring Internet Skills. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 26(10), 891-916. DOI: 10.1080/10447318.2010.496338.

Diario Oficial de la Federación (2017, 29 de junio). *ACUERDO número 07/06/17 por el que se establece el Plan y los Programas de Estudio para la Educación Básica: Aprendizajes clave para la educación integral.* Ciudad de México, México. Secretaría de Educación Pública. Recuperado de [DOF - Diario Oficial de la Federación](#)

Diario Oficial de la Federación (2020, 05 de junio). *ACUERDO número 12/06/20 por el que se establecen diversas disposiciones para evaluar el ciclo escolar 2019-2020 y cumplir con los planes y programas de estudio de Educación Básica (preescolar, primaria y secundaria), Normal y demás para la formación de maestros de Educación Básica aplicables a toda la República, al igual que aquellos planes y programas de estudio del tipo Medio Superior que la Secretaría de Educación Pública haya emitido, en beneficio de los educandos.* Ciudad de México. Secretaría de Educación Pública. Recuperado de [DOF - Diario Oficial de la Federación](#)

Diario Oficial de la Federación (2020, 12 de junio). *ACUERDO número 12/06/2020 por el que se establecen diversas disposiciones para evaluar el ciclo escolar 2019-2020 y cumplir con los planes y programas de estudio de Educación Básica (preescolar, primaria y secundaria, Normal y demás para la formación de maestros de Educación Básica aplicables a toda la República, al igual que todos aquellos planes y programas de estudio*

del tipo medio Superior que la Secretaría de Educación Pública, haya emitido en beneficio de los educandos. Ciudad de México, México: Secretaría de Educación Pública. Recuperado de: http://dof.gob.mx/nota_to_imagen_fs.php?cod_diario=287001&pagina=50&seccion=0

Díaz-Barriga, F. (1998) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. McGraw Hill

Díaz-Barriga, F. (2005) Desarrollo del currículo e innovación. Modelos e investigación en los Noventa. En Perfiles Educativos. 27 (107) 57-84.

Díaz-Barriga, Á. (2006) La educación en valores: avatares del currículum formal, oculto y los temas transversales. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa. 8 (1) 1-16. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/155/15508101.pdf>

Díaz-Barriga, F. (2006) Enseñanza situada. Vínculo entre la escuela y la vida, México. Mc Graw Hill.

Díaz-Barriga, F. (2008) Educación y nuevas tecnologías de la información: ¿Hacia un paradigma educativo innovador? Revista Electrónica Sinéctica, (30), 1-15. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/998/99819167004.pdf>

ENDUTIH (2019), En México hay 80.6 Millones de Usuarios de Internet y 86.5 Millones de Usuarios de Teléfonos Celulares: ENDUTIH 2019. Recuperado de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/OtrTemEcon/ENDUTIH_2019.pdf.

Fernández, I. (2018). Las TICS en el ámbito educativo. En *Educrea*. Recuperado de <https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>

Freire, P. (1969). La educación como práctica de la libertad. Tierra Nueva, Uruguay: Siglo XXI.

Freire, P. (2004). *Cartas a quien pretende enseñar* (1a. ed.). Buenos Aires, Argentina : Siglo XXI editores.

Freire, P. (2005). La Pedagogía del Oprimido (55ª ed.). Ciudad de México, México: Siglo XXI.

Fonseca, Y. (2000). Comunicación Oral Fundamentos y Práctica Estratégica. Primera Edición, Editorial Pearson Educación. México.

Fuentes, V., García, D. y López, A. (2017), Grupos de clase, grupos de WhatsApp, análisis de las

dinámicas educativas entre estudiantes universitarios, Prisma Social, 18, 144-171. Recuperado de: <https://revistaprismasocial.es/article/view/1448>

García Aretio, L. (2012): El diálogo didáctico mediado en educación a distancia. Contextos Universitarios Mediados, 12 (34) (ISSN: 2340-552X). Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/259979430_Publicaciones_en_linea_de_Garcia_Aretio

García Aretio, L. (2016). El juego y otros principios pedagógicos. Supervivencia en la educación a distancia y virtual. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 19(2), 09-23. (ISSN: 1138-2783 – E-ISSN: 1390-3306) DOI: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.19.2.16175>

Ghirardini, B. (2014). Metodologías de E-learning. Una guía para el diseño y desarrollo de recursos de aprendizaje empleando tecnologías de la información y las comunicaciones. Roma: Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO). Recuperado de: <http://www.fao.org/publications/card/es/c/e503d1b7-cf4f-4af3-9157-0b1cbc20b1c7/>

Giasanti, A., Taboada, A. y Jansiski, A. (2016). Uso de la aplicación WhatsApp por estudiantes de Odontología de Sao Paulo, Brasil. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud. 27 (4), 01-12. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.36512/rcics.v27i4.966.g634>.

Gobierno de México (2020 Boletín No.196). Convivirán, en el futuro, modelo de educación presencial y a distancia. Ciudad de México, México; Secretaria de Educación Pública Recuperado de: <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-196-conviviran-en-el-futuro-modelo-de-educacion-presencial-y-a-distancia-esteban-moctezuma-barragan?idiom=es>

Goetz, J. P., & Hansen, J. F. (1974). El análisis cultural de la escolarización. *Consejo de Antropología y Educación Trimestral*, 5(4), 1-8.

Goetz, J. & Lecompte, M. (1988) Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Ed. Morata. Madrid.

Goetz, J. & Lecompte, M. (2015) Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa

González-Garza, A (2001). *El enfoque Centrado en la Persona: Aplicaciones a la Educación*. (2ª. Ed), Ciudad de México, México: Trillas.

- Hargreaves, A. (1998). The Emotional Practice of Teaching. En *Teaching and Teacher Education*, (16) 8, pp. 835-854.
- Hargreaves, A. (2000). Mixed Emotions: Teachers Perceptions of their Interactions with Students. En *Teaching and Teacher Education* (16) 8, pp. 811-826.
- Hargreaves, A. (2001). The Emotional Geographics-Relations with the Colleagues. En *International Journal of Educational Research* (35) 5, pp. 503-527.
- Ibrahim, AA, Hafiz H, Idris RG. (2015). Psychometric Properties of WhatsApp Use and Perceived Academic Performance: An Exploratory Factor Analysis. *Journal of Creative Writing*;1(4):57-64. (ISSN 2410-6259). Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/335444669_Psychometric_Properties_of_WhatsApp_Use_and_Perceived_Academic_Performance_An_Exploratory_Factor_Analysis/link/5d665c5f458515b5b41e12eb/download
- Kaplun, M. (2016). Una Pedagogía de la Comunicación, (el comunicador popular). La Habana, Cuba: Caminos.
- Kuhn, T. (1986). *La Estructura de las Revoluciones Científicas*. (7ª. Ed.). México: Breviarios del Fondo de Cultura Económica.
- Kuhn, T. (1989), ¿Qué son las revoluciones científicas? y otros ensayos. Barcelona, España: Paidós.
- Latorre, M. (2018). Historia de las Web, 1.0, 2.0, 3.0 y 4.0. Universidad Marcelino Champagnat. Documento. En Universidad Marcelino Champagnat. Recuperado de [umch.edu.pe/arch/hnomarino/74_Historia% 20de% 20la%20Web. pdf](http://umch.edu.pe/arch/hnomarino/74_Historia%20de%20la%20Web.pdf).
- Leura, J.M. (2017). El mundo social ¿Qué son las redes sociales? Ventajas y desventajas de las redes sociales [en línea] recuperado de: https://issuu.com/juanmanuelnano/docs/el_mundo_social.
- Lévy-Leboyer, C. (2000). *Feedback de 360º*. Barcelona, España: Gestión 2000.
- López, F., y Silva, M. (2016). Factores que inciden en la aceptación de los dispositivos móviles para el aprendizaje en educación superior. *Estudios sobre educación*, 30, 175-195.
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. En H. Casanova (Coord.). *Educación y Pandemia: una visión académica*, (pp. 115-121).

México: Universidad Nacional Autónoma de México. Instituto de Investigación sobre la Universidad y la Educación.

- Martin, C. y Solórzano, C. (2000). *Mass Education, Privatization, Compensation and Diversification: Issues on the Future of Public Education in Mexico*: Mimeo.
- Martorell Castellano, C., y Serra Folch, C. (2017). El uso de medios sociales en entornos académicos: estudio de caso de la Facultad de Comunicación de la Universitat Internacional de Catalunya. En G. Paramio-Pérez, P.d. Casas-Moreno (Ed.), *La educación mediática en entornos digitales. Retos y oportunidades de aprendizaje* (p.14). Sevilla: Egregius
- Mojena, V. (2018). *Un Modelo Pedagógico Centrado en el Alumno. Una Propuesta para su Implementación en un Ciclo Formativo de Cuidados Auxiliares de Enfermería* (tesis de maestría). Universidad de Cantabria. Cantabria, España.
- Moore, M.G. (1972): *Learner Autonomy: The Second Dimension of Independent Learning*, en *Collection of Conference Papers*, V. II. Warrenton. Virginia.
- Nakamura, H (2019). *Aportes del Enfoque Centrado en la Persona (ECP) A Los Procesos Educativos Mediados Por Tecnología* (Tesis doctoral). Ciudad de México, México, Universidad Motolinia.
- Newmann, U. y Kyriakakis, Ch. (2004). *Visiones 2020: El aula de clase. Eduteka* recuperado de <http://www.eduteka.org/Visiones6.php>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2002). *Reviewing the ICT sector definition: Issues for discussion*. En OCDE. Recuperado de <http://www.oecd.org/digital/ieconomy/20627293.pdf>
- Organización Internacional para las Migraciones (2016). *Guía práctica para campañas de comunicación pública*. En Organización Internacional para las Migraciones. Recuperada de: <https://publications.iom.int/es/system/files/pdf/iom-campaign-guidelines-es.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (2020). *Actualización de la estrategia frente a la COVID-19*, Ginebra, Suiza. Recuperado de: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI*:

- Visión y Acción. En Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. Recuperado de <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (2020b). Coalición Mundial para la Educación. *UNESCO*. Recuperado de <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>
- Padrón, C.J. (2013). Estrategias didácticas basadas en aplicaciones de mensajería instantánea WhatsApp exclusivamente para móviles (Mobile Learning) y el uso de la herramienta para promover el aprendizaje colaborativo. En: Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación. 7(2) 123-134. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4857401>
- Papalia, Diane. E., Duskin Feldman, Rut y Martorell, Gabriela (2009) Desarrollo Humano. Mc Graw Hill, education, México
- Pérez-Escoda (2016). La competencia digital de la Generación Z: claves para su introducción curricular en la Educación Primaria. *Comunicar*, XXIV (49), 71-80. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.3916/C49-2016-07>
- Poggi, M. (2014). *La educación en América Latina: logros y desafíos pendientes: Documento básico del X Foro Latinoamericano de Educación*, Buenos Aires, Argentina: Fundación Santillana
- Quiroz, R. (2001). *El empleo de módulos auto instructivos en la enseñanza aprendizaje de legislación deontología bibliotecológica* (tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Rivero, F. (2017). Informe Mobile en España y en el mundo. *Ditrendía*, 1-82. Recuperado de https://www.amic.media/media/files/file_352_1289.pdf
- Robledo, D. (2016). Desarrollo de aplicaciones para Android I. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Recuperado de: <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/development-de-applications-for-android-i/teaching-computer-programming/21443>
- Rogers, C. (2005). *El camino del ser*. Barcelona: Kairos.
- Rogers, C. (1961). *El proceso de convertirse en persona*. Buenos Aires, Argentina: Paidós

- Rogers, C. (1980). *A way of being*. Boston: Hought Mifflin.
- Rogers, C. (1980a). *Condiciones necesarias y suficientes del cambio terapéutico de personalidad*. En J. Lafarga, & J. Gómez (Eds.), *Desarrollo del potencial humano: aportaciones de una psicología humanista*, Vol. 1 (pp. 77-92). México D.F.: Trillas.
- Rogers, C. (1983) *Libertad y creatividad en la educación. El sistema no directivo*, México: Paidós.
- Rogers, C., y Jerome Freiberg, H. (1996). *Libertad y creatividad en la educación* (3ª ed.). Barcelona, España: Paidós.
- Sammons, P. (1999). School effectiveness: coming of age in the 21st century. *Sage Journal*, 13(5), 10-13. Recuperado de <https://doi.org/10.1177%2F089202069901300504>.
- Sampieri, R., Fernández. P., Baptista, P. (1991). *Metodología de la investigación* (4ª. ed). Ciudad de México, México: McGraw-Hill Interamericana.
- Sampieri, R., Fernández. P., Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª. ed). Ciudad de México, México: McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de [Metodología de la investigación, 5ta Ed \(clavijero.edu.mx\)](#)
- Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación* (6ª. ed). Ciudad de México, México: McGraw-Hill Interamericana.
- San Fabián Maroto, J. L. (1992). Evaluación etnográfica de la educación. *Blasco, B. (Comp.), Perspectivas en la evaluación del sistema educativo*, 13-53.
- Sandoval, E. (2001). Ser maestro de secundaria en México: condiciones de trabajo y reformas educativas. *Revista Iberoamericana de Investigación Educativa*, 25 (ene-abr), 82-102.
- Sanz, J.J. (2014). WhatsApp: potencialidad educativa versus dependencia y adicción. En *Revista DIM. Didáctica, Información y Multimedia*. 30. Recuperado de: <http://dim.pangea.org/revistaDIM30/docs/OC30whatsapp.pdf>
- Secretaría de Educación Pública (2018). *Documento base del programa nacional de convivencia Escolar para autonomía curricular 2018-2019: Programa Nacional de Convivencia Escolar*. Ciudad de México, México: Secretaría de Educación Pública. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/333283/DOCUMENTO_BASE_DEL_PRO

GRAMA_NACIONAL_DE_CONVIVENCIA_ESCOLAR_PARA_AUTONOMIA_CURRICULAR_2018_2019.pdf

Secretaría de Educación Pública (2019). *Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional (2019-2020)*. Ciudad de México, México: Secretaría de Educación Pública. Recuperado de [Principales cifras 2019 \(1-10\)--- \(sep.gob.mx\)](#)

Secretaría de Educación Pública (2016). *Carta de los Fines de la Educación en el Siglo XXI*. Ciudad de México, México: Gobierno de México. Recuperado de [Los Fines de la Educación en el Siglo XXI.PDF \(www.gob.mx\)](#)

Secretaria de Educación Pública (2018) Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria. Ciudad de México, México: Secretaría de Educación Pública, Recuperado de <https://www.cevie-dgesum.com/index.php/planes-de-estudios-2018/128>

Secretaria de Educación Pública (2020) Boletín No.80. Ciudad de México, México: Secretaría de Educación Pública. Recuperado de [Boletín No. 80 Fortalece SEP programa Aprende en Casa mediante sitio web especializado en educación básica | Secretaría de Educación Pública | Gobierno | gob.mx \(www.gob.mx\)](#)

Sharples, M., Arnedillo-Sánchez, I., Milrad, M., & Vavoula, G. (2007). Aprendizaje móvil. En el aprendizaje mejorado por la tecnología. *Researchgate*. (233-279).

Simonson, M. Smaldino, S. y Zvacek, S. (2014). *Teaching and Learning at a Distance: Foundations of Distance Education*. Charlotte, North Carolina. IAP. Recuperado de https://www.academia.edu/39818858/Teaching_and_Learning_at_a_Distance_Foundations_of_Distance_Education_SIXTH_EDITION

UNESCO (2004) *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación Docente: Guía de planificación*, Montevideo, Uruguay: Ediciones Trilce. Recuperado de [Las Tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente: guía de planificación - UNESCO Biblioteca Digital](#)

UNESCO (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe*. Santiago, Chile: OREAL/UNESCO. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>

UNESCO (2016). *Competencias y Estándares TIC desde la Dimensión Pedagógica: Una*

perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente.

Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de:

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>

UNESCO (1998). Educación Superior en el Siglo XXI: Conferencia mundial sobre la educación Superior. *IESALC*, 9(2), 4-123. Recuperado de Vista de Vol. 9 Núm. 2 (1998): Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (unesco.org)

UNICEF (2020b). UNICEF y Microsoft presentan una plataforma mundial de aprendizaje para confrontar la crisis educativa por la COVID-19. En *UNICEF*. Recuperado de <https://www.unicef.org/costarica/comunicados-prensa/unicef-y-microsoft-lanzan-plataforma-aprendizaje-covid19>.





Universidad Internacional de Valencia (2017). ¿Qué es la computación cognitiva?. En *Ciencia y Tecnología*. Recuperado de [¿Qué es la computación cognitiva? | VIU \(universidadviu.com\)](http://www.viu.com)

Velasco, N., Ortega, Y., Huesca, M., y Manrique, E. (2018) *Reflexiones y Avances en Innovación Educativa*. Veracruz, México: Red Iberoamericana de Academias de Investigación. Recuperado de <http://redibai-myd.org/portal/2019/01/15/http-redibai-myd-org-portal-wp-content-uploads-2019-01-reflexiones-en-innovacion-educativa-16-6-pdf/>

Wedemeyer, C.A. (1971) Independent study. En DEIGHTON, L.C. (ed) *The Encyclopedia of Education*, 4, (New York, Macmillan).

ANEXOS

Anexo 1. Carta de Autorización de la directora de la telesecundaria No. 21

	<p>Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México Dirección General de Operación de Servicios Educativos Coordinación Sectorial de Educación Secundaria Dirección Operativa 2 de Educación Secundaria Telesecundarias 21</p>
<p>Nº. de Oficio CDES/DOJ/TV21/021/2020</p>	
<p>Ciudad de México, a 30 de febrero de 2020.</p>	
<p>DRA. HATSUKO YALÍ NAKAMURA MATUS ASESORA DE TESIS LICENCIATURA EN PEDAGOGIA SUAYED FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO PRESENTE.</p>	
<p>La que suscribe el presente, por este medio hace de su conocimiento que la solicitud para realizar en esta Telesecundaria, el proyecto de tesis titulado.</p>	
<p>"Estrategias didácticas dialógicas, desempeño emocional, uso de WhatsApp con alumnos de telesecundaria 21, en Pandemia"</p>	
<p>Investigación de la alumna Anabel Feljoo Maya, egresada de la Licenciatura de Pedagogía, con número de matrícula 415058751, ha sido autorizada a partir de 03 de febrero de 2020 al 15 de diciembre de 2020.</p>	
	
<p>Profra. María del Carmen Vázquez Hernández Directora de la Escuela Telesecundaria No. 21</p>	
<p>Av. 312 sur., 143 Unidad San Juan de Aragón, Primera Sección, Alcaldía Cuauhtémoc, México, C. P. 06700 Correo electrónico: ce21@aeftm.gob.mx</p>	
 <p>2020 LEONORA VICARIO</p>	

Anexo 2. Carta de Autorización del padre de familia



Ciudad de México, a 18 de marzo de 2020

**A QUIEN CORRESPONDA:
PRESENTE**

Ante las medidas preventivas que la Secretaría de Educación Pública instrumenta por COVID-19, autorizo que mi hijo(a) M. ALGUILERA L. con CURP [REDACTED], tome parte del plan de trabajo que será implementado a partir del 23 de marzo de 2020 y hasta nuevo aviso, a través de el uso de las TIC (Whats App, correo electrónico, entre otros).

AUTORIZO

A [REDACTED] L. [REDACTED] G. [REDACTED] (fuera)



Anexo 3. Transcripción representativa Nota de campo 8

Sesión: <i>Octava</i>	Fecha: <i>23/05/2020</i>	Lugar o vía: <i>WhatsApp</i>	Tema: <i>Investigar los beneficios que tiene estudiar por WA, como puedes usar esta herramienta para comunicarte y aprender, ¿qué conoces y que desconoces de esta aplicación?</i>
Profesor: <i>Nadia F.M</i>	Área: <i>Tecnología</i>	Duración: <i>40 minutos</i>	Actividad: <i>Elaborar en archivo de Word, una cuartilla, y enviarla por WA, en el formato solicitado.</i>
Notas de observación al inicio de la sesión			
<p>La finalidad de esta actividad es conocer si los alumnos saben cómo elaborar un archivo en Word desde el dispositivo móvil y como lo pueden enviar por WA, en clase se intercambiará información y de tarea quedará realizar el archivo de Word y enviarlo. Se comenzó como cada clase saludando al grupo, preguntándoles cómo están y si quieren expresar algo antes de comenzar, los alumnos se mostraron inquietos en términos generales, expresan desconcierto, incertidumbre y en muy pocos casos expresaron apatía para realizar la actividad, argumentando que ellos conocían “perfectamente” el uso del WA, por lo que la profesora les pidió a estos chicos que sería muy importante que compartieran lo que sabían al resto de los compañeros, más a fuerzas que de buena gana accedieron y comenzaron a platicar lo que ellos sabían, sin darse cuenta se integraron a la clase de manera activa, las participaciones fueron breves y se observó que la gran mayoría, si bien conoce y maneja aceptablemente el WA para fines recreativos, desconoce cómo usarlo de mejor manera para cuestiones educativas. De tarea se les pidió enviar su archivo en un plazo de dos días como máximo.</p>			
Eventos relevantes durante el desarrollo de las actividades			
<p>En algún punto de la actividad dos de los alumnos que cuentan con discapacidad constantemente interrumpieron la clase con preguntas cómo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- ¿Cómo busco el Word en el celular? 2.- ¿Puedo hacerlo en mi cuaderno y tomarle foto? 3.- ¿Cómo se sube el archivo en el WA? 			
Información descriptiva adicional			
<p>La alumna que presenta asperger se mostró sumamente retraída, la profesora le preguntó ¿si algo le incomodaba? y manifestó que tenía miedo de hacer la actividad, pues ella no sabe leer ni escribir, ella trabaja de manera visual y verbal, la profesora comenta que trabaja con ella en el aula de forma interactiva, se le apoya para que aprenda a leer y escribir de manera más fluida, por lo que esto será un reto en este escenario virtual.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- ¿Cómo el profesor del grupo puede atender académicamente a los alumnos con discapacidad y barreras para el aprendizaje y la participación, si no es maestra especialista? 2.- ¿De qué manera puede unificar los criterios de evaluación de los alumnos con tal diferencia en los aprendizajes dadas las características de los alumnos? 			

Anexo 4. Transcripción entrevista semi estructuradas a Profesor 1.

PROFESOR 1	
1.-	¿Cuáles son los recursos tecnológicos con que cuenta la telesecundaria? Una docena de equipos de cómputo sin actualizar que no permiten avanzar tecnológicamente.
2.-	¿Cual crees que es la proyección con que la telesecundaria busca integrar las TIC en el aula? Realmente es complicado, aunque la directora tiene todo el interés en que estas sean parte integral del trabajo en el aula, no se cuenta con los recursos asignados para la compra de equipos e insumos, y capacitación docente.
3.-	¿Cuál es el perfil digital con que cuenta el docente? Solamente cuento con conocimientos de paquetería office básica y búsqueda en internet.
4.-	¿Consideras que los alumnos realmente conocen la definición y alcance de las TIC? En su mayoría tienen una ligera idea de lo que significa, en cuanto a los alcances creo que ninguno de ellos conocen los alcances educativos.
5.-	¿Qué problemas educativos se resuelven con educación mediada por tecnología? El acceso a muchos alumnos que, por discapacidad, trabajo y otras circunstancias no puedan tomar clases presenciales, esto sería una forma de apoyarlos. Ofrecer al alumno herramientas interactivas digitales que enriquezcan su trabajo y propicien el interés.
6.-	¿Puede señalar si en el proceso de apropiación de las TIC en este plantel han existido Algunas fallas y que se ha aprendido de ellas? Si han existido fallas pues la escuela no tiene manera poderlas implementar como quisiera, porque existen trabas institucionales y sectoriales que lo impiden, puedo decir que el aprendizaje es que necesitamos de manera urgente contar con insumos, capacitación y espacio destinado a ello.
7.-	¿Cuándo hago la planeación de mis clases, defino cuáles TIC puedo utilizar? La única que tenemos autorizada por la SEP es la pantalla y en ocasiones videocasetera, yo trato de usar mi celular para transmitir videos referentes a temas educativos y de interés para ellos.
8.-	¿Identifico los objetivos de aprendizaje, las necesidades y expectativas de mis estudiantes para decidir cuáles son las TIC más apropiadas para usar en clase? Si claro, de las pocas TIC a las que tenemos acceso, es básico tomar en cuenta las necesidades del alumno.
9.-	¿Cuando se requiere, adapto los recursos que me ofrecen las TIC para lograr los objetivos de mis clases? Lo hago de manera esporádica porque el programa de estudios no da margen para hacerlo.
10.-	¿Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje en mis cursos? Solamente cuando los alumnos toman su clase de computación, puedo trabajar con ellos en este sentido; Busco la manera de buscar actividades que puedan incluirlas, para ello utilizo mi equipo personal.

Anexo 5. Transcripción entrevista semi estructuradas a Profesor 4.

PROFESOR 4	
1.- ¿Cuáles son los recursos tecnológicos con que cuenta la telesecundaria?	Al ser la televisión educativa nuestra herramienta de trabajo solo contamos con pantallas para transmitir y computadoras que cuentan con lo básico.
2.- ¿Cual crees que es la proyección con que la telesecundaria busca integrar las TIC en el aula?	Es ambicioso pensar que a corto plazo este nivel educativo cuente con la innovación tecnológica necesaria, son las instituciones gubernamentales que no se enfocan en este aspecto vital para mejorar la calidad educativa.
3.- ¿Cuál es el perfil digital con que cuenta el docente?	Lo elemental para navegar, elaborar documentos y planeaciones.
4.- ¿Consideras que los alumnos realmente conocen la definición y alcance de las TIC?	Mis alumnos al ser más grandes si tienen una concepción clara de ambos aspectos, pero no dimensionan su real potencialidad.
5.- ¿Qué problemas educativos se resuelven con educación mediada por tecnología?	Los aprendizajes pueden ser más eficaces y rápidos si se cuenta con las herramientas Necesarias para apoyar a la comunidad educativa.
6.- ¿Puede señalar si en el proceso de apropiación de las TIC en este plantel han existido Algunas fallas y que se ha aprendido de ellas?	Al contar con mínimos recursos el proceso de apropiación es muy deficiente, y lo que observo es que no podemos rezagarnos más, la tecnología por diversas situaciones forma parte ya de nuestro quehacer educativo.
7.- ¿Cuándo hago la planeación de mis clases, defino cuáles TIC puedo utilizar?	Si, porque dependemos de la transmisión educativa que es parte de las TIC.
8.- ¿Identifico los objetivos de aprendizaje, las necesidades y expectativas de mis estudiantes para decidir cuáles son las TIC más apropiadas para usar en clase?	Quisiera comenzar con las expectativas de los alumnos, ellos manifiestan la necesidad de contar con más recursos tecnológicos que los ayuden a no sentir tan aburridas las clases, que también creo forman parte de sus necesidades. Por lo que mis objetivos siempre están enfocados en que alcancen un aprendizaje significativo con lo que contamos.
9.- ¿Cuándo se requiere, adapto los recursos que me ofrecen las TIC para lograr los objetivos de mis clases?	El recurso adicional que uso para enriquecer la clase es mi iPad, para facilitar la comprensión del alumno. En particular quienes cuentan con discapacidad.
10.- ¿Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje en mis cursos?	Si en todas las clases se usan

Anexo 6. Transcripción cuestionario aplicado al alumno “E”.

ALUMNO “E”	
SECCIÓN SALUD	
1.- ¿Sabes qué es una pandemia? Si es peor que una epidemia.	4.- ¿En casa están tomando medidas sanitarias preventivas? Si, mi mamá compró despensa y medicina para no salir, gel, alcohol y otras cosas.
2.- ¿Sabes qué es el CORONAVIRUS? No, solo sé que está matando personas en china	5.- ¿Según lo que tú te has informado, sabes si existe vacuna para este virus? No me he informado, no sé si hay vacuna.
3.- ¿Conoces cómo se contagia? Si, cuando estornudan	6.- ¿Consideras que nuestro país está preparado para enfrentar esta situación? No creo, si esto pasa no creo librarla.
SECCIÓN COMPETENCIAS TIC	
1.- ¿Por qué medios te informas? Puedes señalar más de una opción Internet, aplicaciones móviles y televisión.	
2.- ¿Cuántas horas a lo largo del día usas tu dispositivo móvil (celular)? 2 horas más o menos porque trabajo	
3.- Define que son las TIC. Movimiento involuntario del cuerpo.	
4.- ¿Cuántos tipos de TIC conoces y señala cuáles? Tres el de los ojos, del cuerpo y la cabeza.	
5.- ¿En este aislamiento, cuál de las redes sociales, aplicaciones, plataformas u otro medio consideras que te ha sido más útil para estudiar a distancia? El WhatsApp, porque el correo no lo sé usar.	
6.- De tu selección conoces las novedades que durante la pandemia implementaron las redes, aplicaciones, plataformas u otro medio, para apoyarte como una herramienta de estudio. No sé qué novedades hay, me cuesta trabajo mandar tareas.	
7.- Consideras que continuar tu aprendizaje a distancia, piensas que te beneficiará y ¿Por qué? No creo porque no sé manejar bien la computadora y el celular solo para jugar.	
SECCIÓN COMPETENCIAS EMOCIONALES	
1.- ¿Consideras que tu profesor se preocupa de tu estado de ánimo, se acerca a ti cuando te nota con algún problema? Si mi maestra es muy linda, pero no tiene tanto tiempo porque hay compañeros que necesitan mucha atención.	
2.- ¿Cómo te sientes ante esta situación de aislamiento voluntario? exprésate con Absoluta libertad y confianza. Tengo miedo no sé qué va a pasar, tengo coraje no veré a los amigos.	
3.- ¿Qué emoción predomina en ti en estos momentos? TEMOR	
4.- ¿Cómo percibes tu entorno escolar en los próximos meses? Irregular y difícil	

Anexo 7. Transcripción cuestionario aplicado al alumno “G”.

ALUMNO “G”	
SECCIÓN SALUD	
<p>1.- ¿Sabes qué es una pandemia? Si, cuando el virus ataca a continentes enteros en el mundo.</p>	<p>4.- ¿En casa están tomando medidas sanitarias preventivas? Estamos haciendo lo que en las noticias están diciendo, mi mamá nos hizo tapabocas a todos, nos lavamos muchas veces las manos y nos ponemos alcohol.</p>
<p>2.- ¿Sabes qué es el CORONAVIRUS? Si, viene de China es el SARS-COV2. y produce un virus que se llama COVID-19 que se extendió por todo el mundo y fue declarada pandemia.</p>	<p>5.- ¿Según lo que tú te has informado, sabes si existe vacuna para este virus? Según lo que leí es que aún no hay vacuna, que están buscándola.</p>
<p>3.- ¿Conoces cómo se contagia? En el internet vi que por medio de estornudos o secreciones.</p>	<p>6.- ¿Consideras que nuestro país está preparado para enfrentar esta situación? No creo que lo esté, el presidente dice cosas que otros países no dicen.</p>
SECCIÓN COMPETENCIAS TIC	
<p>1.- ¿Por qué medios te informas? Puedes señalar más de una opción Internet, TV, aplicaciones móviles, redes sociales y radio.</p>	
<p>2.- ¿Cuántas horas a lo largo del día usas tu dispositivo móvil (celular)? Más de 6 horas.</p>	
<p>3.- Define que son las TIC. Son las tecnologías de la información y la comunicación que nos ayudan a estudiar, trabajar, el internet es el más importante. Pero también está la compu, el celular, el iPad.</p>	
<p>4.- ¿Cuántos tipos de TIC conoces y señala cuáles? Conozco 6, Computadora, iPad, celulares, Xbox, los buscadores y reproductores de audio.</p>	
<p>5.- ¿En este aislamiento, cuál de las redes sociales, aplicaciones, plataformas u otro medio consideras que te ha sido más útil para estudiar a distancia? De la escuela nos dieron los primeros meses la opción del WhatsApp y el correo, yo mandé algo por correo pero más por el Whats.</p>	
<p>6.- De tu selección conoces las novedades que durante la pandemia implementaron las redes, aplicaciones, plataformas u otro medio, para apoyarte como una herramienta de estudio. No la verdad no sé mucho de novedades, lo que sí sé es que me es muy fácil usar el Whats, después nos pidieron que usáramos el classroom, pero, es más complicado no hay buena señal.</p>	
<p>7.- Consideras que continuar tu aprendizaje a distancia, piensas que te beneficiará y Por qué? Me ayudará a no perder clases y me permitirá estar segura para no contagiarme</p>	
SECCIÓN COMPETENCIAS EMOCIONALES	
<p>1.- ¿Consideras que tu profesor se preocupa de tu estado de ánimo, se acerca a ti cuando te nota con algún problema? Si mucho, está siempre pendiente eso si es muy estricta pero es por mi bien, pero si tengo problemas me aconseja.</p>	
<p>2.- ¿Cómo te sientes ante esta situación de aislamiento voluntario?, exprésate con Absoluta libertad y confianza. Es una buena oportunidad de estar en mi casa y no levantarme temprano, pero siento incertidumbre, veo las noticias y dicen que esto será largo, me da miedo por mis papás que salen a trabajar.</p>	
<p>3.- ¿Qué emoción predomina en ti en estos momentos? Ansiedad e incertidumbre.</p>	
<p>4.- ¿Cómo percibes tu entorno escolar en los próximos meses? Inciertos, yo estoy acostumbrada a estar en la escuela.</p>	

Anexo 8. Transcripción cuestionario aplicado al alumno “I”.

ALUMNO “I”	
SECCIÓN SALUD	
1.- ¿Sabes qué es una pandemia? No muy bien, solo sé que es a nivel mundial.	4.- ¿En casa están tomando medidas sanitarias preventivas? Compramos cubrebocas, lavamos todo lo que viene de la calle y no acudimos a lugares muy llenos.
2.- ¿Sabes qué es el Coronavirus? Es un virus que se expandió en un mercado de China.	5.- ¿Según lo que tú te has informado, sabes si existe vacuna para este virus? No existe, apenas se está buscando.
3.- ¿Conoces cómo se contagia? A través del contacto con gente portadora del virus.	6.- ¿Consideras que nuestro país está preparado para enfrentar esta situación? Veo que Estados Unidos no lo está, así que no creo que nosotros lo estemos.
SECCIÓN COMPETENCIAS TIC	
1.- ¿Por qué medios te informas? Puedes señalar más de una opción. Internet, TV, aplicaciones móviles, redes sociales y comentarios de vecinos.	
2.- ¿Cuántas horas a lo largo del día usas tu dispositivo móvil (celular)? 5 horas.	
3.- Define que son las TIC. Son las tecnologías de información y comunicación, que han incursionado en diferentes lugares.	
4.- ¿Cuántos tipos de TIC conoces y señala cuáles? 3, celular, computadora y video juegos.	
5.- ¿En este aislamiento, cuál de las redes sociales, aplicaciones, plataformas u otro medio consideras que te ha sido más útil para estudiar a distancia? WhatsApp y correo electrónico, porque el classroom se me dificulta y se me va la señal.	
6.- De tu selección conoces las novedades que durante la pandemia implementaron las redes, aplicaciones, plataformas u otro medio, para apoyarte como una herramienta de estudio. Si, se pueden hacer más videollamadas con más personas y se puede ver ya que almacenamiento me queda.	
7.- Consideras que continuar tu aprendizaje a distancia, piensas que te beneficiará y ¿Por qué? Si me ayudará a no atrasarme tanto y ojalá ya den más clases así cuando no puedo ir a la escuela.	
SECCIÓN COMPETENCIAS EMOCIONALES	
1.- ¿Consideras que tu profesor se preocupa de tu estado de ánimo, se acerca a ti cuando te nota con algún problema? Si, veo que sí, pero tiene mucho trabajo y a veces aunque quiera platicar no tenemos tiempo.	
2.- ¿Cómo te sientes ante esta situación de aislamiento voluntario?, exprésate con Absoluta libertad y confianza. Confundida, triste, enojada, son muchas emociones.	
3.- ¿Qué emoción predomina en ti en estos momentos? Incertidumbre, no sé qué va a pasar.	
4.- ¿Cómo percibes tu entorno escolar en los próximos meses? Complicado porque no es lo mismo estar en la escuela que a distancia.	

Anexo 9. Transcripción cuestionario aplicado al alumno “K”.

ALUMNO “K”	
SECCIÓN SALUD	
1.- ¿Sabes qué es una pandemia? No muy bien, me hacen bolas mucha información diferente.	4.- ¿En casa están tomando medidas sanitarias preventivas? Creo que sí no es algo que me preocupe o interese.
2.- ¿Sabes qué es el CORONAVIRUS? Mas o menos	5.- ¿Según lo que tú te has informado, sabes si existe vacuna para este virus? No he investigado.
3.- ¿Conoces cómo se contagia? Por estar cerca de la gente contaminada.	6.- ¿Consideras que nuestro país está preparado para enfrentar esta situación? Para nada.
SECCIÓN COMPETENCIAS TIC	
1.- ¿Por qué medios te informas? Puedes señalar más de una opción Vivo en el internet, aplicaciones, redes sociales y ya.	
2.- ¿Cuántas horas a lo largo del día usas tu dispositivo móvil (celular)? Mas o menos 10 horas, yo me desvelo.	
3.- Define que son las TIC. Dependen del internet y sirve para muchas cosas, juegos de video, celulares y hasta para crear cosas.	
4.- ¿Cuántos tipos de TIC conoces y señala cuáles? 3, el celular, el x box y mi computadora.	
5.- ¿En este aislamiento, cuál de las redes sociales, aplicaciones, plataformas u otro medio consideras que te ha sido más útil para estudiar a distancia? Me gusta el Facebook pero no se mandan las tareas por ahí, uso el WhatsApp y casi no el correo.	
6.- De tu selección conoces las novedades que durante la pandemia implementaron las redes, aplicaciones, plataformas u otro medio, para apoyarte como una herramienta de estudio. No	
7.- Consideras que continuar tu aprendizaje a distancia, piensas que te beneficiará y Por qué? Me da lo mismo, ir o no ir es lo mismo.	
SECCIÓN COMPETENCIAS EMOCIONALES	
1.- ¿Consideras que tu profesor se preocupa de tu estado de ánimo, se acerca a ti cuando te nota con algún problema? Jajaja, no le hago caso no tiene por qué saber mis asuntos.	
2.- ¿Cómo te sientes ante esta situación de aislamiento voluntario?, exprésate con Absoluta libertad y confianza. Me siento feliz hago lo que me gusta.	
3.- ¿Qué emoción predomina en ti en estos momentos? Felicidad.	
4.- ¿Cómo percibes tu entorno escolar en los próximos meses? No lo sé, pero me agrada no pensar en eso, que pase lo que sea.	

Anexo 10. Transcripción de entrevista a informante clave 1.

INFORMANTE 1	
1.- ¿Cómo percibe a los alumnos del 3er. grado?	Es un grupo con diversidad de problemáticas que lo hacen particularmente interesante para trabajar con ellos, durante el tiempo que los he atendido he podido atender a la mayoría de los alumnos, solamente con uno de ellos es imposible hacerlo se encuentra absolutamente renuente y agresivo al igual que el padre de familia.
2.- ¿De los alumnos que conforman el grupo, cuáles son los que atraen más su atención y por qué?	Me preocupan esos alumnos que desean estudiar y no cuentan con un apoyo firme por parte de los padres de familia. Existe uno en particular que goza de un liderazgo negativo, este chico es agresivo, mentiroso, oportunista, pero en el fondo según percibo tiene mucho miedo, pero al hablar con el padre sobre todo, me doy cuenta de que él es exactamente igual y niega absolutamente lo que se le dice que haya hecho el hijo. Por otra parte hay una niña con asperger y es increíble realmente el avance que ha tenido, pero también es una realidad que los padres de familia la apoyan muchísimo.
3.- ¿Considera usted que los padres están comprometidos con la educación de sus hijos?	Lamentablemente son pocos los que los apoyan, al ser gente de escasos recursos o con problemáticas de disfuncionalidad es difícil, sin embargo, hay algunos de ellos que son sumamente comprometidos.
4.- ¿Qué aspectos deben ser prioridad en la educación?	Considero que uno de los fines de la educación es brindar una educación de calidad y desde mi punto de vista esto debe incluir aspectos como el emocional, el cognitivo y el de salud, pero la realidad es muy distinta, muy difícilmente en las condiciones en que labora la telesecundaria, solamente puede atender los aspectos cognitivos y trata de hacer lo posible por lo emocional, pese a los obstáculos que enfrentamos.
5.- ¿Durante el tiempo que usted ha convivido con los alumnos, cuáles son las áreas de oportunidad que considera deben atenderse en términos generales?	Las cognitivas, las emocionales e incluso de alimentación. Esta última ya que en ocasiones los mandan sin comer y esto afecta su rendimiento.
6.- ¿Qué considera que es más importante para los alumnos en este confinamiento?	Haciendo un acto de honestidad ellos lo ven como la oportunidad de no asistir a clases, de poder levantarse tarde, de estudiar en menor medida, son pocos los que observo se notan preocupados, y es normal aún los adultos desconocemos que sucederá en los próximos meses.
7.- ¿Qué medidas tomó la telesecundaria para atender a sus alumnos durante esta pandemia?	Aunque la directora y docentes estuvimos viendo la manera de trabajar fue muy difícil, pues muchos de nosotros no tenemos la capacidad tecnológica que se requería.
8.- ¿Cuando algún alumno presenta situación de agresividad, depresión, entre otras cómo se le apoya para que no se sienta solo?	Hablo directamente con él y los padres de familia si la situación continúa interviene la directora, no puedo actuar de manera personal.
9.- Para finalizar resuma en cuatro palabras a sus alumnos.	Inmaduros, activos, agresivos, intolerantes.

Anexo 11. Transcripción de entrevista a informante clave 3.

INFORMANTE 3	
1.-	¿Cómo percibe a los alumnos del 3er. grado? En su mayoría son niños que quieren comportarse como adultos, el relajo es prioridad en ellos. Pero en mi clase son participativos y amigables, por lo que los defino simplemente como niños.
2.-	¿De los alumnos que conforman el grupo, cuáles son los que atraen más su atención y por qué? Los niños con discapacidad, porque trabajar con ellos es un reto constante
3.-	¿Considera usted que los padres están comprometidos con la educación de sus hijos? Del grupo de tercero solamente un 30 % aproximadamente están involucrados en su educación.
4.-	¿Qué aspectos deben ser prioridad en la educación? Los emocionales sin duda, de ellos depende el desempeño del alumno, sin esto no hay un avance significativo, pero la realidad es que nuestro sistema se rige por el aprendizaje memorístico.
5.-	¿Durante el tiempo que usted ha convivido con los alumnos, cuáles son las áreas de oportunidad que considera deben atenderse en términos generales? Debemos ser más cercanos al alumno desde un enfoque afectivo, sin embargo, no nos es permitido, por otro lado necesitamos contar con recursos en materia de mobiliario, equipos de computación, etc.
6.-	¿Qué considera que es más importante para los alumnos en este confinamiento? Estar junto a su familia, muchos manifiestan incertidumbre y otras emociones.
7.-	¿Qué medidas tomó la telesecundaria para atender a sus alumnos durante esta pandemia? Primordialmente mantengo contacto por WhatsApp con los alumnos, ha sido la vía más accesible y fácil para ambos, las videollamadas con docentes, esto hasta recibir indicaciones de la SEP.
8.-	¿Cuándo algún alumno presenta situación de agresividad, depresión, entre otras cómo se le apoya para que no se sienta solo? En lo personal trato de platicar, que sientan que cuentan con un amigo no con un maestro, sin rebasar los límites permitidos para evitar alguna sanción, si es grave la situación lo reporto a la maestra del grupo y a la directora.
9.-	Para finalizar resuma en cuatro palabras a sus alumnos. Desordenados, impulsivos, Traviesos y avispados.

Anexo 12. Protocolo de evaluación para el alumnado (CE-360°-A)

CE-360°-A: Evaluación 360° de competencias emocionales (autoevaluación por parte del alumnado) Valoraciones hechas por un alumno/a respecto de sí mismo		
Para cada una de las afirmaciones siguientes debes puntuar en qué medida consideras que dominas la competencia. Las valoraciones pueden oscilar de 0 a 10. El cero significa ausencia total de competencia; el 10 significa dominio total; el 5 representa un dominio mediano.		
Alumno:		Nivel de competencia
1.	Sé expresar mis emociones de forma apropiada	
2.	Soy capaz de sintonizar con las emociones de los demás	
3.	Controlo la impulsividad	
4.	Controlo la ira	
5.	Puedo tolerar las frustraciones	
6.	Me comporto de forma apropiada en clase	
7.	Sé cómo afrontar los retos (conflictos, problemas)	
8.	Mantengo buenas relaciones con los compañeros	
9.	Mantengo buenas relaciones con los profesores	
10.	Mantengo buenas relaciones con los padres	
11.	Estoy motivado para el estudio	
12.	Soy consciente de que el comportamiento muchas veces es consecuencia de las Emociones	
13.	Tengo una actitud positiva	
14.	Puntuación total de las competencias emocionales	

Anexo 13. Protocolo de evaluación para el profesor (CE-360°-A)

CE-360°-P: Evaluación 360° de competencias emocionales por parte del profesorado, hechos por un profesor respecto de un alumno/a		
<p>Para cada una de las afirmaciones siguientes hay que señalar el nivel actual. Es decir, ¿cómo valoras que la persona en cuestión domina esta competencia? Las valoraciones pueden oscilar de 0 a 10. El cero significa ausencia total de competencia; el 5 representa un dominio mediano; el 10 significa dominio total.</p> <p>En la segunda columna hay que señalar el nivel esperado. Es decir, el nivel que se consideraría satisfactorio o deseable al final del programa. Se pueden hacer comentarios para cada objetivo relativos a la persona valorada.</p>		
Alumno:		Nivel de competencia
1	Sabe expresar sus emociones de forma apropiada	
2	Demuestra competencia para sintonizar con las emociones de los demás	
3	Controla la impulsividad	
4	Controla la ira	
5	Demuestra tolerancia a la frustración	
6	Se comporta de forma apropiada en clase	
7	Demuestra competencia para afrontar retos (conflictos, problemas)	
8	Mantiene buenas relaciones con los compañeros	
9	Mantiene buenas relaciones con los profesores	
10	Mantiene buenas relaciones con los padres	
11	Está motivado para el estudio	
12	Comprende que el comportamiento muchas veces es consecuencia de las emociones	
13	Manifiesta una actitud positiva	
14	Valoración total de las competencias emocionales	

Anexo 14. Protocolo de evaluación para el padre de familia (CE-360°-A)

CE-360°-P: Evaluación 360° de competencias emocionales por parte del padre de familia de cada alumno	
<p>Para cada una de las afirmaciones siguientes hay que señalar el nivel actual. Es decir, ¿cómo valoras que la persona en cuestión domina esta competencia? Las valoraciones pueden oscilar de 0 a 10. El cero significa ausencia total de competencia; el 5 representa un dominio mediano; el 10 significa dominio total.</p> <p>En la segunda columna hay que señalar el nivel esperado. Es decir, el nivel que se consideraría satisfactorio o deseable al final del programa. Se pueden hacer comentarios para cada objetivo relativos a la persona valorada.</p>	
Alumno:	Nivel de competencia
1	Considero que mi hijo(a) sabe expresar sus emociones de forma apropiada
2	Mi hijo(a) demuestra competencia para sintonizar con las emociones de los demás
3	Mi hijo(a) Controla la impulsividad
4	Observo que mi hijo(a) Controla la ira
5	Mi hijo(a) Demuestra tolerancia a la frustración
6	Mi hijo(a) Se comporta de forma apropiada en clase
7	Considero que mi hijo(a) demuestra competencia para afrontar retos (conflictos, problemas)
8	Mi hijo(a) mantiene buenas relaciones con los compañeros
9	Mi hijo(a) mantiene buenas relaciones con los profesores
10	Mi hijo(a) mantiene buenas relaciones con los padres
11	Observo que mi hijo(a) está motivado para el estudio
12	Mi hijo(a) comprende que el comportamiento muchas veces es consecuencia de las emociones
13	Considero que mi hijo(a) manifiesta una actitud positiva
14	Valoración total de las competencias emocionales