



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGÍA**

**LA TUTORÍA EN ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE EN
UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICA**

INFORME ACADÉMICO POR ACTIVIDAD PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA

KARLA LILIANA VELASCO IBARRA

ASESORA:

LIC. ROXANA VELASCO PÉREZ



CIUDAD UNIVERSITARIA, CD. MX. 2021



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
Capítulo 1. El TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta, San Salvador Cuauhtenco.....	7
1.1. Antecedentes de la Educación Técnica en México	7
1.2.1. Misión	12
1.2.2. Visión.....	12
1.3. El TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I (ITMA).....	13
1.3.2. Misión	14
1.3.3. Visión.....	15
1.3.4. Ubicación Geográfica	15
1.3.5. Oferta educativa TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I (ITMA).....	15
1.3.5. Coordinación de Tutorías.....	17
Capítulo 2. Marco Teórico.....	19
2.1. Una aproximación de la Orientación Educativa.....	19
2.2. La Tutoría.....	25
2.2.1. La tutoría en México.....	26
2.2.2. Aspectos generales de la tutoría.....	28
2.2.3. Una aproximación conceptual del Tutor.....	31
2.2.4. Las Tutorías en el TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I (ITMA)	33
Capítulo 3. Descripción de la Actividad Profesional.....	34
3.1. Descripción de la actividad profesional dentro del Departamento de Desarrollo Académico en el TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I.....	34
3.1.1. Coordinación de Tutoría	36
4. Valoración Crítica de la Actividad Profesional.....	53
4.1. Propuesta de actividades complementarias para el plan de acción tutorial del TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I.	56
4.1.1. Evaluación de las actividades	64
Conclusiones.....	65
REFERENCIAS.....	66

ANEXO 1.....	71
ANEXO 2.....	72
ANEXO 3.....	74
ANEXO 4.....	75
ANEXO 5.....	76
ANEXO 6.....	77
ANEXO 7.....	78
ANEXO 8.....	80
ANEXO 9.....	81
ANEXO 10.....	82
ANEXO 11.....	85
ANEXO 12.....	89
ANEXO 13.....	90
ANEXO 14.....	90
ANEXO 15.....	91

DEDICATORIA

A mí Padre Carlos Arturo Velasco Muñoz (In memoria) esto constituye el legado más grande que me has heredado antes de tu partida, siempre estarás presente en mi corazón. Te amo.

A mí Madre Jacqueline Ibarra Ramírez por tu fortaleza, amor y apoyo que me brindaste en todas las circunstancias de mi vida. Te amo y Gracias.

AGRADECIMIENTOS

A Dios

Por darme la vida, por la oportunidad de tener a una familia maravillosa y la templanza en la que me sostiene día con día.

A mi padre Carlos Velasco Muñoz

A la estrella que desde el cielo me ilumina y aunque sé que *en lugares de delicados pastos descansas*, me sigues protegiendo y ayudando en todo momento.

A mi madre Jacqueline Ibarra Ramírez

Por tus valiosos consejos de vida, compañía, fortaleza, tolerancia, guía y amor incondicional que me motivaron a seguir creciendo profesionalmente y personalmente.

A mi hermano Michel Velasco

Porque siempre me acompañaste y estuviste presente para ayudarme y protegerme, también estaré para ti. ¡Gracias!

A mis amigos Iván, Naye y Lupe

Por su amistad que me brindaron durante toda la carrera y espero que continúe por muchos más años.

A mi asesora Roxana Velasco Pérez

Por su gran apoyo, compañía, guía, conocimiento y paciencia para lograr desarrollar y completar este proyecto que significa un gran paso en mi carrera profesional. ¡Gracias!

A las Profesoras Claudia Lugo Vázquez y Laura Márquez Algara

Por su acompañamiento, consejos y tiempo dedicados en la realización de este trabajo.

A mis sinodales Laura del Carmen Mayagoitia Penagos y Héctor González Medrano

Por sus valiosas observaciones y sugerencias que han sido para la mejora de este trabajo.

A la UNAM ¡GOYA!

Por ser mi segunda casa y por permitirme obtener a grandes profesores, colegas, amigos y experiencias únicas durante la licenciatura. ¡Gracias!

INTRODUCCIÓN

El presente informe académico, tiene como propósito presentar las actividades en las que participé en el Departamento de Desarrollo Académico en tema de las tutorías, así como de otras actividades relevantes al campo de la Pedagogía.

Elegí ésta modalidad de titulación por la relevancia académica, del tema de las tutorías en el nivel educativo superior que tiene como objetivo evitar la deserción escolar y el rezago educativo, por medio de cursos-talleres impartidos con tutores que tienen como función de guiar, apoyar y orientar a los estudiantes en el proceso de formación académica o en la toma de decisiones de su proyecto de vida.

El primer capítulo aborda los antecedentes históricos del Tecnológico Nacional de México (TecNM), su evolución a través del tiempo en el centro del país, el contexto, estructura organizacional, carreras y modalidades que se imparten en el TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I.

El segundo capítulo trata sobre una breve aproximación de la orientación educativa como antecedente de tutorías desde su ubicación internacional hasta su perspectiva en México como estrategia para mejorar el proceso educativo, y aumentar la eficiencia terminal en las instituciones de educación superior.

En el tercer capítulo, describo mi actividad profesional y participación en el Departamento de Desarrollo Académico como tutor, los problemas que enfrenté, algunas soluciones expresadas a dichos problemas, así como de una breve propuesta para el mejoramiento de la acción tutorial en la institución.

Al finalizar, escribo una propuesta de actividades que pueden ser integradas o adaptadas al taller de tutorías de la institución conforme a las necesidades de los tutorados y del tutor. La propuesta está enfocada en los temas de empatía y emociones, con la finalidad de motivar a los estudiantes hacia el ejercicio de los valores de solidaridad, tolerancia, respeto, y el acercamiento a la pertenencia.

Capítulo 1. El TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta, San Salvador Cuauhtenco.

En este capítulo se introduce a los lectores hacia el contexto institucional en el que se realizaron las actividades que corresponden al informe por actividad profesional.

1.1. Antecedentes de la Educación Técnica en México

La Educación Superior Tecnológica, se ha visto considerada como un vínculo para el desarrollo y creación de profesionistas técnicos especializados en el área industrial-empresarial a nivel global. Sin embargo, han logrado desarrollar estrategias educativas que aprovechan grandes innovaciones en el área de las ciencias de la comunicación, tecnológicas y ambientales en el país como lo es el aula invertida que es un ambiente de aprendizaje donde los estudiantes aprenden de sus compañeros de clase.

Considero que la educación tecnológica tiene su origen en la Revolución Industrial¹, movimiento que tiene comienzo en Inglaterra en el año de 1760 y que se extendió a otros continentes como Europa y América; pero fue hasta 1840 que se caracterizó por el predominio de una economía industrializada y mecanizada que buscó la necesidad de aplicar nuevos métodos de producción a través de la invención de nuevas tecnologías y avances científicos.

Este movimiento sirvió para cambiar ideas relacionadas con la innovación científica procurando mantener un alto nivel de modernización y competencia para mantenerse en el mercado. En el nuevo mundo industrial y más allá de la creación de un simple producto, surgió la necesidad de formar ingenieros o aprendices, que provocó una gran movilidad de la fuerza obrera, la contratación masiva de obreros; un incentivo más para incrementar la innovación tecnológica y formar personal que atendiera las nuevas exigencias intelectuales y científicas que les permitiera adaptarse y entender las sofisticaciones en las maquinarias, algoritmos e incluso reparación de los equipos industriales.

Desde entonces, la educación tecnológica pasó por enormes cambios en la sociedad haciéndose notoria en el siglo XIX cuando el Estado y la política veían una necesidad de alfabetizar a la mayoría de la población, considerando también la contratación de los más calificados para realizar el trabajo técnico, el manejo, maniobras de los artefactos y maquinarias.

¹ OROPEZA García, Arturo. (2013). México en el desarrollo de la Revolución Industrial: evaluaciones y perspectivas. Recuperado de: <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/7/3371/10.pdf>

En 1823, México pasaba por un gran movimiento independentista que cambió el pensamiento político y económico, la condición social, y también de creencias religiosas. De acuerdo con Ruiz (2001:37) esta etapa mantuvo al país inestable por casi un siglo considerándose la necesidad de impulsarlo económica e industrialmente, buscar una transformación y promoción de los activos mexicanos, resultando como consecuencia que el impulso de la educación técnica convirtiera en una realidad potencializada entre la naturaleza y la tecnología.

Después de un esfuerzo colectivo, el resultado de la visión de un país independiente con actividad productiva buscó la reestructuración de la educación pública para garantizar la estabilidad, crecimiento sustancial y la difusión del conocimiento científico, como bases para la mejora del país.

En 1867 se establece la Ley Orgánica de Instrucción Pública, la primera licitación para modificar los planes de estudio y replantear las prácticas de enseñanza en educación básica, homogeneidad en leyes, reglamentos, métodos, planes y programas de estudio; “así como garantizar que la educación básica sea de carácter universal, gratuita y obligatoria” (TecNM, 2018:23). Consciente de la situación, el estado mexicano optó por organizar planeaciones educativas que permitieran la uniformidad al sistema educativo, lo cual dio apertura para la creación de nuevas escuelas.

Justo Sierra, tomó partida en la expansión educativa en todos los sectores sociales, encabezando la Subsecretaría de Instrucción Pública y favoreció elevar los niveles de escolaridad. Definió la creación de la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes. Fue el primer rector de la Universidad Nacional de México en 1910. Justo Sierra estableció la Dirección para la enseñanza técnica en 1907, que posteriormente fue denominado Departamento de Educación Técnica Industrial y Comercial.

Con el propósito de estabilizar al país, en 1921, el gobierno mexicano tras un intento de federalizar la educación, crea la Secretaría de Educación Pública (SEP) a cargo de José Vasconcelos algunos de sus objetivos fueron: impulsar la alfabetización en las zonas rurales con más escasos recursos, instalar de bibliotecas en cada comunidad, la edición de libros de texto gratuitos para la educación básica y proporcionar los desayunos escolares.

Una vez formalizada la Secretaría de Educación Pública, los contrastes entre las áreas productivas e industriales generaron un cambio en el panorama de la educación, promoviendo la

educación técnica para formar trabajadores, científicos, ingenieros y técnicos con conocimientos en áreas de desarrollo de innovación y tecnología industrial.

El sexenio de Lázaro Cárdenas, aludió el impulso por crear escuelas vinculadas a un sistema técnico para poder responder a las demandas del nuevo modelo educativo y los centros productivos, un proyecto que forja una de las más grandes instituciones de nivel técnico superior a nivel nacional en 1936, el Instituto Politécnico Nacional de México (IPN) que dio inicio a los institutos tecnológicos.

Tabla 1. Escuelas e instituciones técnicas superiores que fueron creadas post-revolución y anexadas al Instituto Politécnico Nacional.

Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica 1857
Escuela Superior de Comercio y Administración, fundada en 1845.
Se fundó la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía en 1895
Escuela Superior de Ingeniería Textil (ESIT). Establecida en 1933
Escuela Nacional de Ciencias Biológicas, fundada en 1934.
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT)

Nota: información obtenida del Tecnológico Nacional de México. (2018). Los Institutos Tecnológicos Descentralizados: a 28 años transformando México. p.27-28.

En los siguientes años, la educación técnica impulsó el avance científico y tecnológico en el país, diferenciándose los sistemas de educación superior tecnológica y la universitaria. La creación del sistema de educación tecnológica fue considerado un proyecto del estado que en su origen tenía las características de un modelo educativo técnico para formar profesionales en la investigación y el desarrollo tecnológico. La creación de este sistema funcionó bajo la supervisión de la Dirección General de Enseñanzas Especiales de la Secretaría de Educación Pública.

1.2 Formación del Tecnológico Nacional de México (TecNM)

Como se ha mencionado en los párrafos anteriores, los cambios en las reformas educativas, políticas y sociales que se dieron a través de sucesos históricos nacionales, el país se vio obligado a tomar una pronta rehabilitación.

En 1948, durante el periodo presidencial de Miguel Alemán se anunció la creación y construcción de los dos primeros centros tecnológicos en: Chihuahua, Durango y Coahuila. En 50 años se expandió y consolidó el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos, distribuyendo estratégicamente en todo el país planteles tecnológicos, con la clara idea de enfrentar la intensa demanda industrial, entre los que se destacaban “las empresas ferroviarias, el desarrollo de la aviación y de la marina mercante, la mecanización del campo y la electrificación rural” (TecNM,2018:34) y realizar un esfuerzo por dispersar al estudiantado la UNAM o el Politécnico de la zona centro del país, hacia otros Estados.

Conviene mencionar que, fueron características para abrir otras instituciones: la explosiva demanda de educación, las oportunidades laborales, el imparable crecimiento de la población, la acelerada transformación de las entidades que pasaban de rurales a urbanas, los cambios en los ecosistemas de las regiones, etc. Para el año de 1960, el sistema de los tecnológicos estableció planteles en: “Coahuila, Chihuahua, Veracruz, Guanajuato, Sonora, San Luis Potosí, Sinaloa, Michoacán, Puebla, Jalisco Yucatán, Tamaulipas, Aguascalientes, Querétaro y Oaxaca” (TecNM,2018:35-36) en las zonas aledañas a las industrias del norte y sur del país. El gran crecimiento de las instituciones marcaba una nueva época en el desarrollo industrial, y en el desenvolvimiento aledaño a corredores industriales para incorporarse en los campos marítimos-pesqueros y agropecuarios.

Con base en la información del TecNM (2018), a la par se crearon dos grandes instituciones tecnológicas privadas: el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) y el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y en el año de 1970 el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT).

Además de los cambios estructurales para los centros de educación superior, menciona Ruiz (2011), en 1975 se creó el Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica (COSNET) que tenía como propósito coordinar, investigar y evaluar las instituciones que estuvieran dentro del sistema técnico. Con posterioridad el COSNET se dividió en dos subsecretarías: una para las Instituciones de Educación Superior (IES) universitarias y la otra

para las Instituciones Tecnológicas que fueron parte del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (SNIT).

En 1976 se crea la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica (SEIT), un órgano de la Secretaría de Educación Pública con la responsabilidad de monitorear la educación tecnológica y capacitación para el trabajo, desde los diversos niveles educativos, desde secundaria hasta programas de posgrado. Unos años después, se crea en el Estado de Querétaro el Centro Interdisciplinario de Investigación y Docencia en Educación Tecnológica (CIIDET) y en Guanajuato el Centro Regional de Optimización y Desarrollo de Equipo (CRODE).

Para la década de los ochenta, el número de campus distribuidos en todo el país de los Institutos Tecnológicos se incrementaron a 64. Es necesario recalcar que esta nueva conformación de tecnológicos llegó a consolidarse como un subsistema de control federal, administrado por la SEP, al inicio de los noventa, operaban en los estados y municipios fuera del centro del país.

En el periodo de los noventa la priorización del aumento de tecnológicos fue desplazado momentáneamente para asentar la oferta educativa, estructurar y validar los planes y programas de estudio.

Al impulsar la educación técnica, también se consolida el modelo educativo. Fue gracias a la participación de la SEP, de acuerdo con Ruiz (2011), que las reconfiguraciones curriculares trascendieron y se compactaron a través de la actualización de contenidos anexando las residencias profesionales en la actividad curricular. La integración de esta práctica revelaría su nuevo modelo pedagógico basado en competencias profesionales centradas en el aprendizaje en situaciones reales.

Lo interesante de los Tecnológicos fue, que hasta el año 2008, se analizó el establecer los primeros Institutos Tecnológicos (IT) en la capital del país. Se formaron 8 nuevos institutos federales en las alcaldías de Gustavo A. Madero, Iztapalapa, Tláhuac y Milpa Alta, siendo esta última en matricular la primera generación de ingenieros de los IT en la CDMX.

En el 2014, con el fin de fortalecer e impulsar la Educación Superior Tecnológica con base en los lineamientos de la “Ley para la Coordinación de la Educación Superior” (DOF,1978) y del Plan de Desarrollo 2012-2018 en su conciliación para lograr escuelas de calidad, se constituyó la primera institución pública del estado mexicano el- Instituto Tecnológico Nacional de México (Decreto que crea el Tecnológico Nacional de México,DOF,2014) es el primer

organismo descentralizado de la SEP con autonomía en lo académico y en sus funciones de gestión administrativa.

De acuerdo con los datos del *Programa de Desarrollo Institucional 2019-2024* (2019:25), el sistema del TecNM está conformado por: 254 instituciones de educación superior distribuidas en las 32 entidades del país, cuenta aproximadamente con 600,000 estudiantes inscritos en las licenciaturas, ingenierías y posgrados; lo que la constituye como la educación superior tecnológica más grande en México y Latinoamérica, actualmente la matrícula en los institutos tecnológicos representa el 13% de la matrícula total del país en educación superior y el 41% en la formación de ingenieros mexicanos; la planta docente la integran aproximadamente 29,000 profesores.

La oferta educativa del TecNM es aproximadamente de 43 carreras de licenciatura e ingenierías, 110 de posgrado que se componen de 13 especializaciones, 65 maestrías y 24 doctorados. Actualmente, 597 programas de licenciatura e ingenierías están acreditados y reconocidos por su calidad, 118 programas de posgrado están integrados en el padrón de posgrados de calidad del CONACYT.

1.2.1. Misión

“Formar integralmente profesionales competitivos de la ciencia, la tecnología y otras áreas de conocimiento, comprometidos con el desarrollo económico, social, cultural y con la sustentabilidad del país” (TecNM,2018:21), dicho de otra manera, el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, la capacitación de los profesores y personal administrativo complementa la funcionalidad del TecNM para formar profesionales capaces de solucionar problemas en el campo laboral para la mejora en el desarrollo productivo nacional, formar profesionales e investigadores aptos para aplicar y generar los conocimientos y tecnologías con actitud innovadora, emprendedores y creativos, con pensamiento crítico, colaborativos y competentes para contribuir en el desarrollo regional y nacional.

1.2.2. Visión

“El TecNM es una institución de educación superior tecnológica de vanguardia, con reconocimiento internacional por el destacado desempeño de sus egresados y por su capacidad innovadora en la generación y aplicación de conocimientos” (TecNM,2018:21), es por ello que la oferta educativa se vincula en cuatro sistemas estratégicos de economía del país como el agroindustrial, automotriz, energético y aeronáutica. Las carreras que la integran están enfocadas en las ciencias de la tecnología y la comunicación, ciencias ambientales, energías

renovables y geociencias, innovación agrícola y alimentarias, por lo que se refiere a que el modelo educativo del TecNM tiene la presencia de llevar educación tecnológica a todos los jóvenes del país, además de llevar la industrialización en todas las regiones e impulsar el desarrollo regional con mecanismos didácticos, para coordinar los servicios e incorporar los conocimientos de manera continua en la formación dual con el sector productivo.

El objetivo en común entre todos los tecnológicos es “implementar estrategias académicas que permitan continuar con las actividades educativas mediante el uso de herramientas de la modalidad virtual, a través de los diferentes medios de comunicación institucional para académicos y estudiantes de los campus del Tecnológico Nacional de México” (TecNM,2021).

1.3. El TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I (ITMA)

En el año 2008 se crea el primer Instituto Tecnológico en la alcaldía de Milpa Alta en el pueblo de San Salvador Cuauhtenco ante la necesidad de ampliar los espacios educativos de nivel superior en la capital del país, con el propósito de impulsar la innovación científica y tecnológica para elevar la perspectiva de una educación de calidad (PIID 2013-2018).

Para afrontar los retos, el Instituto Tecnológico de Milpa Alta tiene una organización que promueve la colaboración entre el personal de trabajo, profesores y estudiantes, que permite mejorar la eficiencia en la comunicación y los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En disposición de ejecutar con efectividad la división de trabajo y comunicación, el plantel formula un organigrama que les permite observar y analizar de manera organizada todas y cada una de las áreas con las que cuenta la institución.

El siguiente organigrama visualmente permite conocer la información esencial de la buena organización del plantel

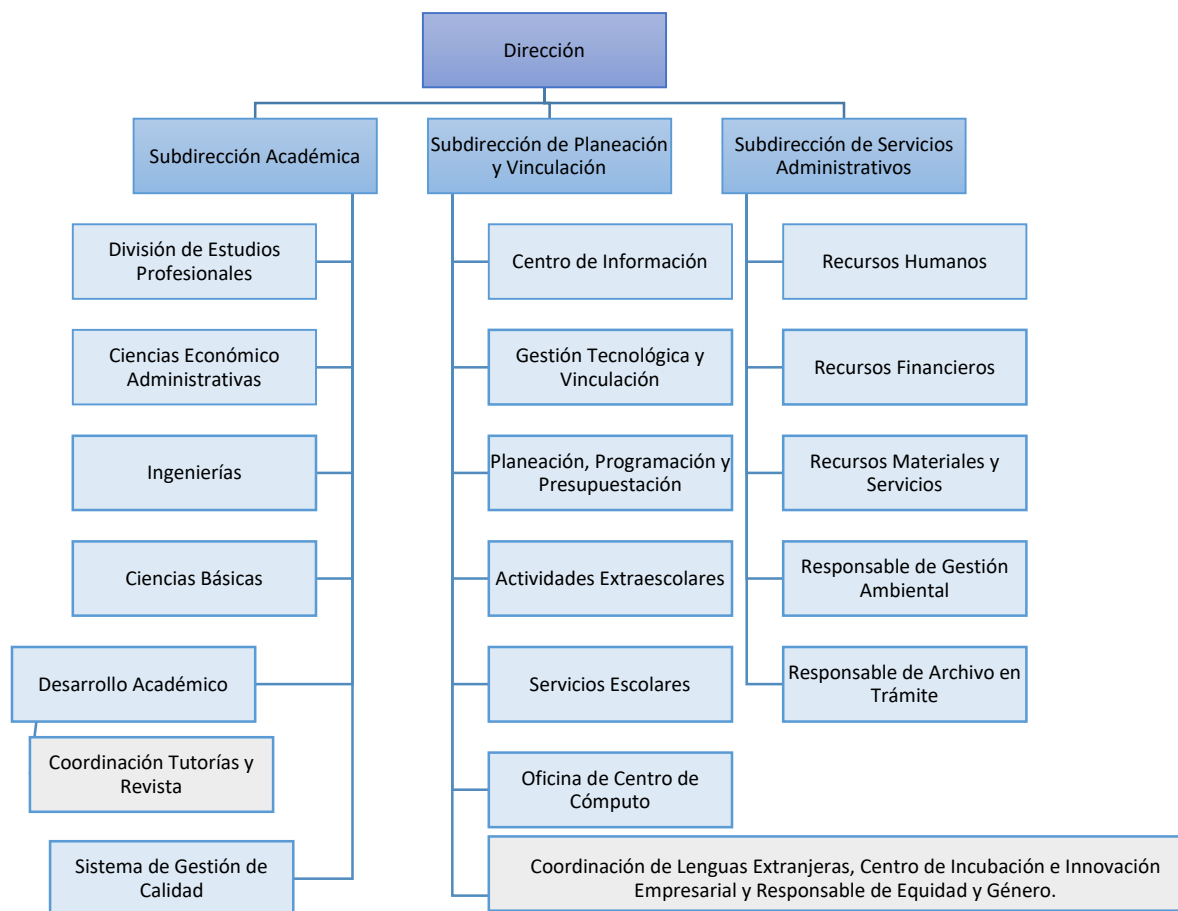


Figura 1. Organigrama del Instituto Tecnológico de Milpa Alta².

1.3.2. Misión

Como institución formadora de estudiantes en nivel superior, el TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I (ITMA) ha decidido preparar a sus estudiantes con ciertas bases para un óptimo aprendizaje, que les permita adquirir conocimientos y aprendizajes acreedoras de una formación integral para enfrentarse a la vida social/laboral y responder a las necesidades del país.

“Ofrecer servicios de educación superior tecnológica de calidad, con cobertura nacional, pertinente y equitativa, que coadyuve a la conformación de una sociedad justa y humana” (ITMA,2021).

² ITMA. (2021). Organigrama. Recuperado de: <http://itmilpaalta.edu.mx/organigrama/>

El TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I con su misión nos muestra que pretende desarrollar en sus estudiantes características esenciales de pensamiento crítico, que le permitan consolidarse en el campo social, profesional y laboral.

1.3.3. Visión

La escuela también busca que los jóvenes estudiantes sean capaces de transformarse en nuevos seres de conocimiento para afrontar las nuevas competencias y problemáticas que el nuevo sistema educativo establece. Además, el Instituto ofrece a los estudiantes un aprendizaje conformado en diversas áreas, a fin de egresar con el mejor rendimiento académico y profesional.

“Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación”. (ITMA,2021)

La visión institucional pretende establecer los aprendizajes necesarios, enfocados a mediar las herramientas necesarias a los estudiantes y estos puedan insertarse en el campo laboral y mejorar las herramientas necesarias para el desarrollo de la nación.

1.3.4. Ubicación Geográfica

El Instituto está ubicado en la zona más alta de la alcaldía de Milpa Alta, en la enmarcación del pueblo de San Salvador Cuauhtenco, específicamente en la Calle Independencia Sur No. 36, C.P. 12300, Ciudad de México. De acuerdo a los datos demográficos de INEGI (2010) y la CONAPO (2011), la zona conurbada tiene alrededor de 13,856 habitantes, de los cuales el 11.12% solo tienen estudios de primaria, el 2.97% no tienen estudios y el 3.93% aún viven con piso de tierra. Colinda con el Estado de Morelos y la alcaldía de Xochimilco, CDMX.

1.3.5. Oferta educativa TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I (ITMA)

El Instituto Tecnológico de Milpa Alta, está ubicado en la alcaldía de Milpa Alta en el pueblo de San Salvador Cuauhtenco en la Ciudad de México (CDMX), tiene una trayectoria de 12 años formando profesionales en el área de las ingenierías, actualmente el plantel cuenta con una oferta educativa de tres carreras con especialidad:

- Ingeniería Bioquímica (Especialidades en farmacéutica y en alimentos)
- Ingeniería en Sistemas Computacionales (Especialidad en tecnologías web y aplicaciones móviles).
- Ingeniería en Gestión Empresarial (Especialidad en reingeniería empresarial e innovación tecnológica).

Estas carreras que se imparten en el TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I contienen un currículo encaminadas a crear profesionales en el campo empresarial, investigación e innovación tecnológica; que sean capaces de solucionar problemas de su entorno geográfico, nacional e internacional en los sectores de la industria aeroespacial, automotriz, agroambiental, ciencias biológicas y de la salud y alimentarias.

Cada una de ellas tiene una duración de ocho semestres de los cuales, para obtener el certificado de estudios, el estudiante deberá haber aprobado un total de 260 créditos correspondientes a las asignaturas y actividades académicas (servicio social, residencias y créditos extracurriculares) del plan de estudios que deberán concluir dentro del periodo reglamentado (12 semestres), conforme a lo establecido en el reglamento-manual de lineamientos Académico-Administrativos del TecNM de los planes de estudio para la formación y desarrollo de competencias profesionales.

El registro para nuevos estudiantes en el TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I, se lleva a cabo tras un proceso de selección de los egresados de nivel medio superior que están interesados por cursar algunas de las carreras en ingenierías que se imparten en el plantel. Los egresados tienen la posibilidad de participar y escoger el periodo en el que desean ingresar, pues el instituto arroja dos convocatorias en un año que son en los ciclos enero-febrero y julio-agosto.

De acuerdo con TecNM (2021) en el *Manual de lineamientos*, algunos de los requisitos que presentan los egresados para el proceso de selección universitario, son los siguientes:

- ✓ Copia del certificado de bachillerato o constancia de estudios que acredite estar cursando el último semestre o año escolar.
- ✓ Copia de CURP.
- ✓ Copia del Acta de nacimiento.
- ✓ Copia de identificación oficial (INE, Cartilla Militar, Pasaporte), en caso de ser menor de edad pueden presentar la credencial de la escuela y una carta compromiso firmada por los padres de familia.
- ✓ Dos fotografías tamaño infantil, con nombre completo al reverso.
- ✓ Cubrir con las cuotas de pago que solicite el plantel para el registro.
- ✓ Aprobar el examen de ingreso.
- ✓ Aprobar el curso propedéutico.

1.3.5. Coordinación de Tutorías

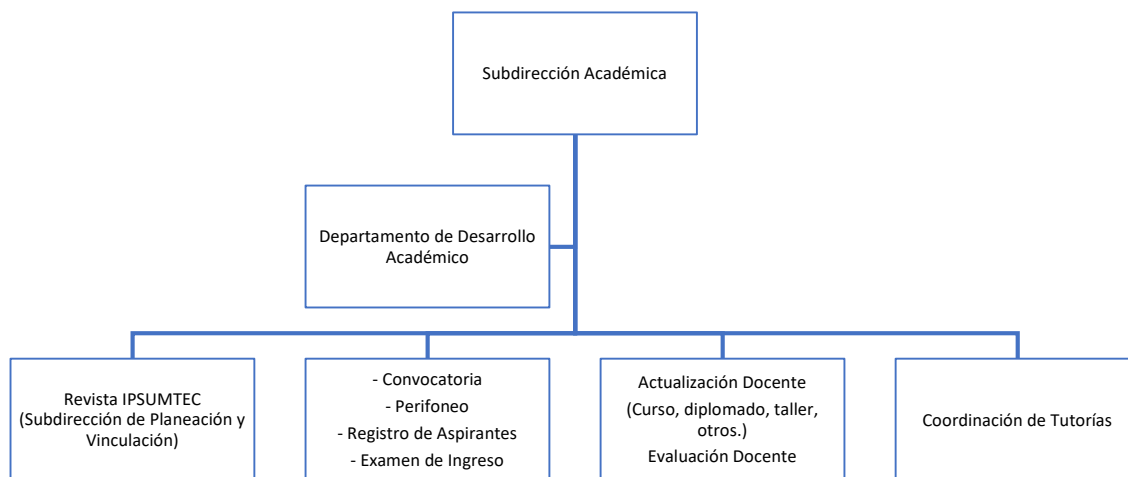


Figura 2. Organigrama del Departamento de Desarrollo Académico (Elaboración propia).

La Coordinación de tutorías del TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I es supervisada directamente por el Departamento de Desarrollo Académico y la Subdirección Académica, que trabajan en conjunto con el departamento de División de Estudios Profesionales y Servicios Escolares en cuestión de asignación de aulas y aprobación de uno de los cinco créditos académicos que tienen que cubrir los estudiantes durante toda su carrera. Es un área que proporciona diversos apoyos académicos, entre los que se destacan, la asesoría pedagógica en estudiantes, profesores o padres de familia que lo requieran.

La tutoría, es una estrategia que tiene un respaldo normativo y lineamientos con la intención de acompañar individual o grupalmente a los estudiantes por medio de profesores-tutores y un plan de trabajo. Las bases del Plan de Acción Tutorial en el TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I son:

- *Manual del Tutor SNIT 2010.*
- *Cuaderno de trabajo para el estudiante.*
- *Manual de Lineamientos Académico Administrativo del Tecnológico Nacional de México 2015.*
- *Modelo Educativo para el Siglo XXI para los TecNM.*

La implementación de la acción tutorial en el TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I también representa una nueva forma de trabajo para los profesores-tutores y los estudiantes, porque perciben al proceso de enseñanza-aprendizaje como un acompañamiento en la

formación académica, con el propósito de proveer y adquirir las herramientas, técnicas y habilidades necesarias para el desarrollo profesional, personal y social.

Esta estrategia educativa se guía con el propósito de “garantizar la permanencia y egreso de los estudiantes” (Manual de lineamientos TecNM,2019:26) así como el de contribuir en la formación integral y oportuna de los estudiantes en la faceta de la mejora educativa de los planteles adscritos al TecNM.

- **Objetivo**

El objetivo del TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I es implementar la atención tutorial a los estudiantes de primer semestre, a través del Programa Nacional de Tutoría del TecNM y del Programa de Acción Tutorial (PAT) mediante acciones preventivas y de motivación al alumno, propiciando el mayor índice de permanencia en el Instituto.

- **Alcance**

Es una estrategia dirigida solo a los estudiantes de nuevo ingreso y de aquellos que requieran cumplir con un crédito académico en el TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I.

- **Recursos**

El Instituto se apega a los recursos que se establecen en el *Manual del Tutor SNIT (2010)* y en el *Cuaderno de Trabajo para el Estudiante (2010)*.

Esta estrategia pedagógica es de suma importancia porque está diseñada y dirigida a la población universitaria en función de apoyar las necesidades de los alumnos y sensibilizar a los docentes de la importancia de los nuevos paradigmas del desempeño estudiantil, a través del fortalecimiento del proceso de trabajo en clase.

El taller de tutorías cumple con el propósito del Sistema de los Tecnológicos de “garantizar la permanencia y egreso de los estudiantes” y para el Instituto es un reto más para construir la base de confianza entre estudiante-profesor, en este punto la coordinación de tutorías tiene la gran labor de acompañar al tutorado a integrarse al medio universitario que está enfrentando; al mismo tiempo, ayudar al tutor para adquirir la capacitación y conocimientos necesarios para comunicarlo a los estudiantes durante la actividad tutorial.

Capítulo 2. Marco Teórico

En este apartado introduciré brevemente los indicios de la orientación educativa que considero son el antecedente de las tutorías.

Más adelante, abordó el tema de tutorías y su relación con los conceptos: asesoría, tutor, orientador, tutorado en el nivel educativo superior, apartado que se construye a partir de diversas lecturas y posturas teóricas.

Esta información será de apoyo para comprender el desarrollo y la relación de las tutorías en las escuelas de educación superior y que son aplicadas en el TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta - San Salvador Cuauhtenco, que se verá a partir del tercer apartado del presente informe.

2.1. Una aproximación de la Orientación Educativa

La noción de orientación es una palabra que ha cambiado constantemente con el pasar del tiempo, considerando que hubo una gran cantidad de autores que tratan de definirla en función de sus objetivos, campos de acción, procedimiento o una habilidad por su asimilación en el quehacer del área educativa; pero en el intento de lograr un concepto en específico solo creo que se ampliara el campo de estudio enfocadas en una variada gama de perspectivas desde la humanística hasta las relaciones sociales.

Se comprende que la palabra o término orientación educativa es en gran medida diverso porque tiene muchos significados, pues está relacionado y asociado con los verbos de ayudar, aconsejar, guiar o de alguna manera que indique estar acompañando a un individuo con el propósito de comprender y escuchar para proporcionar algún tipo de ayuda, teniendo por objeto tratar de apoyar a que el individuo o sujeto pueda llegar a una solución a su problema de una situación determinada. El término orientación educativa, entendida como un proceso y una actividad en función de la organización de la educación con capacidad de enseñar u orientar a una persona para la toma de decisiones, elección de un oficio, etc., indica que su terminología no se reduce a una sola época porque implica un proceso asimilado en la educación que es el de enseñar o guiar al alumno.

Sin embargo, al ser un término de gran amplitud terminológica, contiene antecedentes que histórico-filosófico incluso cuando la educación era decidida por el nivel de clases sociales basándose principalmente por la decisión familiar por la toma de decisiones en relación a la elección de oficio y profesión.

Algunos antecedentes, nos explica a grandes rasgos Bisquerra (1996) en su *texto Orígenes y desarrollo de la Orientación Pedagógica*, es que el surgimiento de esta noción de orientación tiene una base histórica influyente con los filósofos Sócrates, Platón y Aristóteles quienes sostenían una enseñanza orientada desde el descubrimiento de habilidades, potencializar habilidades individuales y el desarrollo humano. Bajo esta historia también surgieron otros precursores de la orientación como Juan Luis Vives, Juan Huarte, Montaigne, Rousseau, entre otros.

Otro de los grandes momentos que menciona Bisquerra (1996:26) es el periodo de la Revolución Industrial en el siglo XIX que marcó una serie de cambios en el sistema educativo, en las áreas de desarrollo en ciencia y tecnología, clases sociales e industrialización. El trabajo artesanal fue poco a poco sustituido por un sistema de jornada laboral industrial-mecánico el cual trajo consigo nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje especializado y con determinantes innovaciones en el servicio de orientación en la educación con la finalidad de orientar, ayudar y guiar a los estudiantes a integrarse al campo laboral y social.

Posteriormente, entre los antecedentes, existieron tres hechos que influyen de manera decisiva la manera en que se ve la orientación hoy en día. El primero recae a finales del año 1860, cuando Europa y Estados Unidos compitieron para la construcción de nuevas ideas científicas, a través del dominio en el desarrollo de las matemáticas y la estadística. Es en este periodo menciona Repetto (2006) que se manifiesta por primera vez lo que actualmente se denomina *psicología experimental* que emplea métodos de estímulo-respuesta, elaboración y aplicación de pruebas mentales y psicométricas, las cuales actualmente son de utilidad para evaluar el desempeño de los trabajadores de diversas instituciones e incluso para confirmar el Coeficiente Intelectual (CI o IQ).

Como señala Bisquerra (1996:26), la segunda etapa se presentó en el año de 1908 en Estados Unidos, durante el desarrollo del concepto de orientación vocacional bajo la aportación de Frank Parsons con su propuesta de orientar a los jóvenes en relación al proyecto de vida, que posteriormente Carl Rogers lo retoma para crear una nueva propuesta en donde el estudiante tiene que conocerse a sí mismo a través del trabajo en las emociones con la intervención de los orientadores educativos.

La tercera etapa surgió en el periodo de la Primera y Segunda Guerra Mundial, con la aplicación masiva de pruebas psicométricas a individuos que ingresaron al rubro militar que con posterioridad se aplicaron estrategias terapéuticas a los soldados en campo y que pudieran

desarrollar estrés postraumático (Bisquerra,1996:60). Pero fue hasta la década de los sesenta, que el movimiento de la orientación se caracterizó por la creación de departamentos especializados en instituciones con el propósito de generar propuestas que coadyuvarán a los individuos en su integración en el campo laboral (Biquerra,1996:107).

La noción de orientación, en su intento por evolucionar en el rubro social, fue clasificada por diversos autores sin embargo en la actualidad, menciona González (2018:49) se ha utilizado la propuesta de Rodríguez Espinar (1993) que trata de un modelo dividido en cuatro intervenciones en orientación que pueden emplearse en instituciones educativas, personales y sociales: Modelo de intervención directa-individual denominado Counseling o Clínico, Modelo de intervención directa-grupal (servicios, programas, servicios actuando por programas), Modelo de intervención indirecta (individual-grupal, de Consulta), Modelo Tecnológico que se basa en la intervención desde los medios tecnológicos.

En México, la orientación se desarrolló después del periodo de la Independencia y Revolución Mexicana, cuando iniciaban a desenvolverse en los movimientos económicos-industrial por los grandes avances de la ciencia, la tecnología y la competencia que se hacían presentes en otras regiones del mundo, de este modo fue que en la educación mexicana se introdujeron los primeros programas para la creación de profesionistas y técnicos en el área tecnológica.

De acuerdo con Arjona (2019), bajo la guía de diversos precursores como Justo Sierra y Gabino Barreda se obtiene la primera propuesta de orientación vocacional que tenía como propósito evaluar conocimientos, condiciones, habilidades e intereses de los estudiantes y prepararlos para consolidar sus estudios superiores. Posteriormente, surgen las primeras conferencias profesiográficas y los departamentos de orientación profesional, vocacional y educativa en las instituciones de educación.

De acuerdo con Aceves y Simental (2013), algunos de los acontecimientos que marcaron la orientación en México son: el establecimiento del Instituto de Orientación Profesional por la UNAM en 1944, el Departamento de Orientación Vocacional UNAM en 1950, la conformación de la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (AMPO) en 1979 por el IPN, UNAM y UPN.

A raíz de la consolidación de estos departamentos y asociaciones se A continuación se presentan algunas definiciones de orientación:

AMPO:

“[...] es la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país”. (Nava, 1993:3)

La expresión anterior comprende las finalidades de la orientación y el orientador en el acompañamiento de los individuos en el proceso educativo, para la mejora del proyecto de vida, a través de la implementación de estrategias o programas enfocados en el marco del desarrollo humano.

La Secretaría de Educación Pública interconecta las acciones que se realizan dentro de las instituciones de nivel básico y media superior:

“[...] es un proceso que tiene lugar en los planteles para apoyar la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes mediante la aplicación de procedimientos sistemáticos organizados, proporcionándoles elementos para definir su vida futura y tiene por objetivo coadyuvar en la formación integral de los educandos mediante programas que contribuyan al desarrollo de competencias y a su vez atienden las áreas institucional, escolar, vocacional y psicosocial que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje” (SEP,2014:7)

La orientación educativa en México ha tenido mayor campo de acción en las instituciones educativas, con la exigencia de estar fuertemente vinculada a la toma de decisiones en lo profesional, educativo, social e incluso familiar; con el objetivo de apoyar, ayudar y guiar a los estudiantes alcanzar sus metas con el mínimo esfuerzo en el ambiente profesional o social donde desee desenvolverse.

A grandes rasgos se ha vislumbrado el proceso de la orientación en la educación básica y media superior como el indicio del desarrollo psicopedagógico de los estudiantes en cambio, para los sujetos universitarios tiene una visión diferente puesto que, su desarrollo integral y autonomía proviene del paradigma económico-productivo, el factor escolar determina el nivel de vida para los individuos, sustenta el orden social y se producen nuevos conocimientos de acuerdo a los cambios que se producen en el mundo (López,2011:34).

La educación superior, considera en sus planes de estudio el desarrollo de las competencias del “saber hacer” para enfrentar y adaptarse ante los cambios de las nuevas tecnologías de la comunicación e información.

En un intento, la UNESCO en su *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI* en 1998, proponen medidas para reformar los sistemas de enseñanza superior en el mundo a favor del desarrollo integral del estudiante, entre algunos puntos se destacan:

- Que la educación superior sea igual para todos, en función de que sea libre de todo tipo de discriminación.
- Construir y preservar un espacio que propicie el aprendizaje a lo largo de la vida en lo cultural, social, económico y político.
- Construir en los estudiantes el pensamiento metodológico-crítico, científico e intelectual.
- Estimular la motivación a todo actor educativo con el propósito de innovar permanentemente los métodos de enseñanza-aprendizaje.

Los puntos anteriores son algunas estrategias que se consideraron para transformar la educación superior en beneficio de cada país.

En México las estrategias en educación superior radican en las propuestas generadas en cada sexenio, por ejemplo las anunciadas en ejes de acción de la dimensión política y legislativa de las acciones educativas con base en documentos oficiales que rigen al Sistema Nacional en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2011), la Ley General de Educación (2019) y la Ley General de la Educación Superior (2011); que promueven una educación para todos desde el nivel básico hasta el nivel superior con una formación y seguimiento en educación para la vida. Mientras que el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (2013) y el Programa Sectorial de Educación 2013-2018 (2013), ratifican garantizar el derecho a la educación mediante objetivos, estrategias y ejes de acción que priorizan el área de orientación educativa para la formación del desarrollo de conocimientos para la vida y el trabajo en los estudiantes.

En la actualidad, la Educación Superior en México, busca garantizar el ejercicio pleno al derecho a la educación en todo nivel educativo, el cual fomenta el ingreso, permanencia y conclusión de los estudios a través de diversas estrategias que favorezcan los ambientes de enseñanza-aprendizaje.

Una estrategia comúnmente utilizada consiste en brindar atención orientadora de forma individual o grupal a los estudiantes, a fin de atender situaciones que perturben el proceso de enseñanza-aprendizaje con el apoyo, trabajo e intervención de los profesores, tutores y padres de familia.

Como lo hace notar López (2011) los niveles de intervención de la orientación educativa en la educación superior permiten al profesor-tutor ayudar y acompañar a los estudiantes en la elaboración de sus propios proyectos de vida profesional o personal (pp.34). Es por ello que la orientación es un elemento importante para mejorar los programas educativos de la educación superior mediante el asesoramiento psicopedagógico en el alumnado y en el profesorado.

De acuerdo con Carpio (2007) cita en López (2011:34) destaca algunas de las teorías que exponen varios autores sobre la orientación educativa en las instituciones de nivel superior, y se enfoca en tres principios: el principio de prevención, el principio de desarrollo y el principio de intervención social.

Siguiendo la misma línea, nos menciona López (2011) que el principio de prevención se trata de una acción orientadora dirigida a uno o varios grupos de alumnos y que está principalmente enfocada en la prevención de acciones no deseables, es decir, su intención es promocionar conductas saludables para fortalecer el carácter con el fin de evitar la aparición de problemas o le impida superar un obstáculo que va más allá del contexto escolar. El principio de desarrollo se enmarca en el acompañamiento del individuo en el desarrollo del mismo, entiéndase, como el desarrollo un proceso de crecimiento personal que guía al individuo a lograr el máximo de sus capacidades. Este principio tiene en cuenta que el ciclo de vida del individuo está conformado por la interacción e integración de las experiencias, es por eso que el principio pretende dotar de competencias necesarias para la vida. El principio de intervención social se enfoca en la mediación entre el estudiante y su contexto; y se involucra en aportar las suficientes estrategias para reflexionar en la toma de decisiones inmersas en el desarrollo personal. Algunas de esas tácticas cumplen el funcionamiento del centro educativo de ayuda, becas o asistencia social.

En esta misma dirección López (2011) alude a Delors (1996), para retomar tres tipos de orientación educativa con posibilidades de tenerse en cuenta al momento de diseñar planes de estudio en las instituciones de nivel superior y son los siguientes: orientación personal, orientación profesional y orientación académica.

La orientación personal es un asesoramiento individual donde la relación es de orientador-orientado, tiene el propósito de guiar, ayudar y acompañar a una persona para que consiga resolver un problema. Además, le enseña técnicas que le facilitarán desarrollar sus capacidades y habilidades para enfrentar el mundo que le rodea de manera autónoma e independiente. La orientación profesional es el proceso de ayuda mayormente grupal, principalmente enfocado en el desempeño profesional/vocacional de los individuos y teniendo como finalidad apoyar en el desarrollo vocacional mediante técnicas de prevención e intervención social con el asesoramiento de los profesionales o agentes educativos. En cuanto a la orientación académica, puede llegar a confundirse con la orientación profesional por su similitud en la prevención profesional, sin embargo, este proceso está totalmente enfocado en ayudar al estudiante para mejorar su rendimiento académico y educativo, a fin de culminar sus estudios en tiempo y forma, a través de la práctica asertiva en la toma de decisiones.

Conviene subrayar, que la acción de la orientación en las Instituciones de Educación Superior, debe plantearse desde la perspectiva de dotar al individuo de las competencias necesarias para identificar, observar y elegir las alternativas precisas que lo conduzcan a satisfacer sus necesidades formativas o vocacionales de acuerdo al ambiente que desea desenvolverse.

2.2. La Tutoría

Concretamente, el origen de la palabra Tutoría aún es incierta, pues la humanidad se ha encargado de darle diferentes conceptos, perspectivas, programas, convergencias en el área.

De acuerdo con la ANUIES (2001), la tutoría académica es un proceso que inicialmente fue implementado por la Universidad de Oxford, que consistía del encuentro alumno-profesor una vez a la semana para verificar el rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso y egreso. Años más adelante, principalmente en la década de los treinta en los países de Estados Unidos y Canadá, se crean los primeros centros de orientación educativa denominados *Counseling Centers* y *Academia Advising Centers* con especialistas en el área pedagógica y psicopedagógica en el nivel educativo superior.

Teniendo en cuenta a ANUIES (2001), en España su modelo de enseñanza en la Universidad en el Sistema a Distancia (UNED), toman en consideración la presencia del profesor como el tutor que ayuda a los estudiantes en la orientación y acompañamiento académico mediante la aplicación de la estrategia de la tutoría. Mientras que en las universidades de la Navarra y la Complutense de Madrid, hacen efectiva la práctica de la tutoría entre pares

(asesoramiento entre iguales) que implica un proceso de intercambio de información entre los estudiantes más avanzados a los estudiantes novatos, a la vez que el tutor-asesor representa la autoridad y la guía para la mejora en el rendimiento académico.

ANUIES (2001) también nos expone sobre aquellas tutorías digitales que son implementadas para que los estudiantes puedan comprender de mejor manera el proceso de aprendizaje aprender-aprender. Además, nos explica que el exponente de esta nueva modalidad es Seymour Paper, quien desarrolla un nuevo método en la aplicación de las tutorías en el nivel superior denominado *tutoría asistida por microcomputadora* (pp. 17-18), el cual cumple el propósito de motivar a los estudiantes en los procesos de comunicación, estudio, trabajo y familiar, por medio del uso de las tecnologías de la información que cada vez tienen mayor impacto con el pasar del tiempo.

Como se puede observar, la transición en la construcción de la tutoría ha traspasado en varios contextos y regiones en el mundo, esto nos permite visualizar un panorama que refleja la importancia de la integración y asimilación de los conocimientos en cada estudiante en forma autónoma e individual y eso es el por qué se requiere de una asesoría/guía/acompañamiento especializada para la mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.2.1. La tutoría en México

Actualmente en México, la palabra tutoría no es un modelo que se hable con frecuencia en el ámbito educativo, porque la educación superior ha apostado por una mejoría en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje a través de los medios digitales que hoy en día nos rodean.

Teniendo en cuenta a Molina (2004), en los últimos años las instituciones de nivel superior en México, han incorporado la tutoría como estrategia principal para la mejora en la enseñanza, esto particularmente en las universidades públicas, debido a los altos índices de rezago, abandono y deserción escolar, pues no sólo logró representar una gran pérdida en lo económico para las universidades, sino que trata de satisfacer las demandas que el país requiere, debido a la desenfrenada evolución educativa internacional.

La estrategia, contiene un proceso y analogía que contiene y define la esencia del sistema universitario, ya que recurre a métodos que permiten el ingreso, permanencia y egreso del estudiantado generando los espacios adecuados para un mejor desempeño a fin de generar una educación de calidad entre alumnos y docentes.

Así que, la implementación de un plan de tutorías en las escuelas y programas educativos superiores, implica el proceso de comunicación e interacción con la intervención de la parte docente, administrativa y directiva. En este sentido es importante señalar que la estructura de la tutoría permite una atención adaptada en los estudiantes, a fin de intervenir en los problemas o procesos educativos para cubrir sus necesidades y facilitar su proceso de aprendizaje.

Ciertamente, la tutoría en las universidades y en las Instituciones de Educación Superior (IES), está particularmente basada en una propuesta del modelo institucional de tutoría de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), puesto que tiene la flexibilidad de adaptarse en los diferentes marcos curriculares de diversas instituciones. Esta propuesta está consolidada en el texto con la autoría de Romo (2004) *Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*.

Para la estructura, consolidación y aplicación de la propuesta fundamentada desde teórica-metodológica-práctica de la tutoría de la ANUIES en las Instituciones de Educación Superior o universidades del país, se consideraron diversos factores como: la legislación y normatividad educativa de México, realización de estudios estadísticos, análisis de resultados y consideraciones finales de organismos internacionales.

Por ejemplo, la UNESCO (1999), en su *Declaración Mundial Sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*, en su *Compendio de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior*, señala la necesidad de crear un nuevo modelo educativo enfocado en el estudiante (pp.6-8) por lo que, para alcanzar dicho objetivo propone lo siguiente:

- Desarrollar servicios de orientación en las instituciones de educación superior, con el propósito de atender a los estudiantes que tratan de abandonar sus estudios o tienen bajo desempeño académico, para motivarlos y acompañarlos para buscar solución a sus problemas y así obtener la permanencia del estudiantado en las IES.
- Utilizar y adaptar las nuevas tecnologías de la comunicación e información para ejercer el acceso a la equidad educativa y construir nuevas oportunidades de aprendizaje.
- Todos los factores internos y externos que afectan a los estudiantes universitarios, deberán participar en el proceso de formación académica para coadyuvar en su proceso integrador y aumentar su eficiencia terminal.

Aunque las recomendaciones son un poco subjetivas, no explicaré de lleno las diferencias que enmarcan éstas sugerencias, pero sí resaltó que la implicación de ciertos fenómenos ambientados en el entorno de los estudiantes, de alguna forma construyen el proyecto de vida y transforman sus decisiones para tratar de solventar sus dificultades.

Otra estructura que da base al programa de tutoría de la ANUIES, es el marco jurídico de México y la principal justificación se encuentra en el artículo 3° de la *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos* en su tercer párrafo que menciona “el Estado priorizará el interés superior de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en el acceso, permanencia y participación en los servicios educativos”(pp.05), en relación a lo que dicta en su fracción VII que especifica que las universidades y otras instituciones de educación pública tendrán como propósito el de educar, investigar y difundir la cultura, por lo que contarán con la libertad de cátedra para diseñar sus planes y programas de estudio para asegurar el ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes, además también cuenta en su base la *Ley General de Educación*, el *Programa Nacional de Desarrollo 2018-2024* y del *Programa Nacional de Educación 2019-2024*.

Son los marcos legales nacionales e incluso podría decirse de los internacionales, los que constituyen el programa para el mejoramiento de la educación y formación integral de los estudiantes, a fin de cubrir las necesidades de las IES o Universidad.

Dicha propuesta, tiene la flexibilidad para ser adaptada a cualquier tipo de educación superior y sobre ella puedan construirse más métodos o estrategias que puedan alcanzar las metas o propósitos institucionales, siempre con el compromiso de desarrollar una formación integral en los estudiantes.

2.2.2. Aspectos generales de la tutoría.

Durante una revisión de lectura, se encontraron algunas definiciones o aproximación de definiciones en el tema de las tutorías, que en ciertas partes algunos autores concuerdan con el propósito del tema.

- “La enseñanza tutorial (que otros prefieren tutelar) es una modalidad de instrucción en la que un maestro (tutor) proporciona educación personalizada a un alumno o a un grupo reducido” (Latapí,1988:02).
- “La tutoría, entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículo formativo, puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior” (ANUIES,2001:09).

- “[...] aquella actividad en la que un agente implementa una serie de acciones académicas a fin de favorecer un proyecto individual del estudiante. Una vez que se establece la tutoría, debemos insistir que en esta práctica compartida es inevitable la implicación de dos subjetividades singulares, pero ubicadas en lugares distintos y con nombres distintos: el tutor y el tutorado” (Jiménez y Correa en Ducoing,2011: 109).
- “La tutoría se define como la atención personalizante y comprometida del tutor en su relación con el alumno, que consiste en orientar, guiar, informar y formar el alumno en diferentes aspectos y en diferentes momentos de su trayectoria académica, integrando las funciones administrativas, académicas, psicopedagógicas, motivacionales y de apoyo personal” (Molina,2004:36).
- “La tutoría en la sociedad del conocimiento tendría como propósito propiciar que los estudiantes adquieran, mediante la ayuda de los tutores, capacidades abiertas y transferibles para enfrentarse a una multitud de situaciones complejas e inciertas, tales como las que plantea la sociedad actual” (Chehaybar, Cruz y Abreu,2011:204).

Entre algunas características en las que coinciden los autores, es que la tutoría forma parte del currículum del estudiante para una formación integral, donde siempre tendrá la guía y apoyo de un tutor que pueda facilitarle, por medio de diversas técnicas, su vida académica o social en la cual se ve inmerso todos los días.

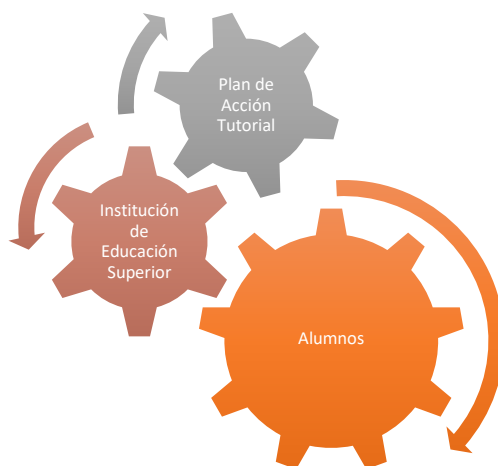
Aunque para poder llegar a la parte de ayuda o apoyo a los individuos, se tiene que seguir cierta planificación en la aplicación de la tutoría y de acuerdo con Chehaybar, Cruz y Abreu (2011:192) quienes referencian en su texto a Rodríguez (2004), presentan que el punto de origen para la implementación de la estrategia/modelo de tutoría en el sistema educativo superior, se requiere de administrar y enfocar en tres momentos de la educación de los educandos recurriendo a ejecutar tres modelos: el académico, desarrollo personal y desarrollo profesional.

- El modelo académico es la ayuda y apoyo que el tutor entrega al estudiante con el propósito de aumentar y/o mejorar su rendimiento académico, a través de la promoción de técnicas que motiven al estudiante a desarrollar sus aptitudes y habilidades para comprender su proceso de aprendizaje de los diversos contenidos curriculares que se experimentan en el transcurso de su formación.
- El modelo de desarrollo profesional, el tutor se encarga de capacitar al estudiante sobre la vida profesional y puedan ajustar sus habilidades para satisfacer sus necesidades y de la demanda que existe en la sociedad.

- El modelo de desarrollo personal está ambientado para que el tutor preste mayor interés o atención en su bienestar físico-emocional en los estudiantes. Con éste modelo, se pueden identificar diferentes vertientes que influyen en la vida cotidiana de los alumnos, como puede ser la situación financiera, la relación con la familia, la relación entre pares, la sociedad, los medios de información y comunicación, y la institución educativa, son algunos de los factores que pueden ser determinantes para el progreso o detención del desarrollo cognitivo del estudiante.

Es en este esquema, la acción de la tutoría se vuelve imprescindible tanto para el estudiante como para la institución, pues como se ha mencionado anteriormente, la acción tutorial interviene en la construcción del conocimiento, a través de la generación de ambientes de aprendizajes significativos para la vida cotidiana, académica o laboral.

Figura 3. Plan de Acción tutorial en el nivel educativo superior de los Institutos Tecnológicos.



Nota: Gráfico elaboración propia en el tema de tutoría.

La intervención tutorial depende del número de estudiantes, problemas formativos o de monitorización, es por ello que ésta acción también tiene diversas modalidades para atender los diferentes roles en diversos tiempos para visualizar las posibles resoluciones en las inquietudes o incertidumbres del estudiantado por medio de la aplicación.

De acuerdo a una clasificación de emergencia de Romo (2011:59-60), el tutor puede aplicar la intervención que se ajuste a las necesidades:

- *La tutoría individual:* trata de una intervención de forma personal y directa, en la que existe una relación tutor-alumno desarrollado por el respeto y la confianza. En este

- proceso, el tutor trata de ayudar a cada estudiante para afrontar sus problemas, trabajando el desarrollo de habilidades, actitudes, aptitudes, conocimientos, etc.,
- *Tutoría Grupal*: es el proceso de acompañamiento orientado al aspecto social. La relación es establecida por el tutor y grupo de estudiantes. La acción tutorial está centrada en las problemáticas de carácter/índole académica-profesional, está condicionada a la transmisión-generación de información académico-científico y facilita el desarrollo de competencias en trabajo en equipo. Suele ser la técnica más utilizada en las IES o Universidades por abarcar una gran dimensión de estudiantes en la acción tutorial.
 - *Tutoría Virtual*: es comúnmente utilizada en las modalidades a distancia de las IES y consiste principalmente en una comunicación y relación de tutor-estudiantes mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación o como actualmente pronunciamos *en línea*, y simultáneamente, ocurre el proceso de guiar, acompañar, apoyar a los tutorados en los diferentes aspectos académicos, profesionales, sociales y personales para encontrar las posibles soluciones a sus dudas o problemas.
 - *Tutoría entre pares*: se trata de una acción tutorial basada en la interacción tutorado-tutorado, donde los estudiantes más avanzados ayudan a los estudiantes de los primeros grados para ayudar o acompañarlos en la toma de decisiones relacionadas con el ambiente académico; mientras que el tutor, funge como la autoridad de la acción tutorial entre pares e interviene cuando las prioridades o necesidades del tutorado son de otra índole.

Estos modelos e intervenciones son las bases para el buen funcionamiento de las tutorías en los sistemas de educación superior en México, aunque algunas, sólo representa una estrategia para cubrir el rubro de escuela de calidad, para otros es un método valioso en la cual pueden confiar para diagnosticar y solucionar los problemas adyacentes a la educación en los estudiantes de nivel superior, como lo son los factores familiares, sociales, emocionales, financieros. De esta forma cumplen sus metas de contribuir a la formación integral del o los estudiantes mediante el seguimiento de su desarrollo como persona, profesional y ciudadano, además de elevar la calidad y eficiencia terminal institucional.

2.2.3. Una aproximación conceptual del Tutor

En el área educativa la palabra tutor conserva la relación existente entre un profesor o profesional y un estudiante fuera del contexto de clase, pero que tiene el objetivo de brindar a los

estudiantes la compañía, ayuda, apoyo, orientación, ya sea para facilitar su acceso al aprendizaje o en la inserción en el ámbito social.

Ahora bien, recapitemos en este punto, que la noción de tutor, proviene de la antigüedad griega hasta llegar lo que ahora conocemos como tutor, que es el docente o persona con las capacidades y habilidades para realizar las intervenciones necesarias involucradas en el proceso del aprendizaje de los estudiantes dentro o fuera de las instituciones de aprendizaje.

Algunas de las definiciones que se encontraron, son las siguientes:

- “Es el poseedor de conocimientos, habilidades y actitudes para llevar a cabo sus actividades y conformar un vínculo significativo con los estudiantes del grupo” (Obaya y Vargas, 2014:480).
- “[...] aquel docente que promueve aprendizajes significativos para lograr ciertas competencias” (Molina, 2004:36).
- “[...] el tutor es quien apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable de su futuro. La tarea del tutor, entonces, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas” (ANUIES, 2001:22-23).

Estas características convergen para lograr una revisión superficial, pues a pesar de existir una gran dimensión conceptual, se puede aclarar que la mayoría de ellos poseen palabras o características similares en su base como que, el tutor, es una guía, apoyo, acompañante para el estudiante que puede trabajar una atención individualizada o grupal con el objetivo de facilitar o responder a las necesidades académicas o sociales del o los estudiantes.

De esto se deriva que la acción del tutor en sus tutorados, comprende de una intervención de acompañamiento con objetivos y programas estrictamente planificados para orientar el plan de trabajo en el enfoque de la enseñanza para el desarrollo óptimo y autónomo del o los estudiantes. Es por ello que el tutor debe contribuir en la recomposición del clima de aprendizaje institucional, a través del fomento de responsabilidad, comunicación y participación dentro y fuera de las aulas.

De acuerdo con Latapí (1998:3-4) algunas funciones de los tutores son:

- Orientan el proceso de ingreso a la universidad.

- Asesorar a los tutorados en estrategias de aprendizaje que le permitan al estudiante desarrollar la autonomía.
- Motivan a los tutorados para que estos puedan lograr sus metas formativas de la carrera.
- Ayudar en el apoyo de la resolución de problemas que puedan surgir al tutorado durante su formación
- Enseñar estrategias y técnicas de planificación del proceso de aprendizaje
- Ayudar en la formación profesional por medio de prácticas guiadas o actividades prácticas contextualizadas a la carrera de cada estudiante
- Informar a los tutorados acerca de las exigencias académicas y laborales del mercado en específico de su carrera.

Estas características denotan que el trabajo de un tutor tiende a ser un intermediario entre los docentes y los alumnos, sin embargo, los tutores son los interlocutores que escuchan y toman con seriedad las problemáticas, y a la vez se convierten en transmisores que pueden ayudar a facilitar la toma de decisiones para aumentar la eficacia/eficiencia en la solución de problemas relacionados con el aprendizaje o de situaciones más personales.

2.2.4. Las Tutorías en el TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I (ITMA)

La orientación desde la mirada integral, otorga la oportunidad al estudiante de adquirir estrategias técnicas, competencias, habilidades y destrezas que le permitan la realización de ajustes necesarios para la construcción y consecución de metas y objetivos académicos alcanzables. Para lograr ese objetivo, el TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I ofrece un acompañamiento a través de las tutorías en su modalidad grupal, junto con un asesoramiento por parte de diversas autoridades educativas que lo guían estratégicamente en la regulación académica.

Es por eso que el Plan Institucional de Tutorías en su modelo de intervención grupal, es un prototipo en donde la integración de datos resulta fundamental en los flujos de funcionamiento acordes a la realidad específica donde se desarrollan, integrando la acción orientadora desde la atención grupal o individual con las acciones en las clases y curriculares de las diferentes carreras.

El plan de estudios de calidad que se ofrece en el TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I, ha tenido como eje la tutoría como una práctica fundamental de apoyo y acompañamiento

a los estudiantes, donde participan las áreas de desarrollo personal, académico y/o profesional, la cual pretende desarrollar las competencias y habilidades de los estudiantes.

Se ha visto que el acompañamiento durante las tutorías es altamente positivo con el Plan de Acción Tutorial que implementa el sistema de TecNM, ya que se focaliza en las necesidades de los tutorados, haciendo de mejor uso de los recursos profesionales de los que cuenta la institución, creo que es un insumo clave para la autorregulación en el desarrollo académico y personal. A través de una comunicación asertiva, colaborativa y tempranamente en beneficio de los estudiantes. Es óptimo el plan de tutorías, pues favorece el crecimiento social por la interacción con los otros, logrando aprovechar las distintas perspectivas de sus compañeros y de la experiencia profesional que ofrece el instituto.

Capítulo 3. Descripción de la Actividad Profesional

En este apartado expongo las actividades realizadas en el programa de tutorías en el TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I, así como otras funciones que desempeñé en mi estancia en el Departamento de Desarrollo Académico, y no menos que el plan de acción tutorial, tienen relevancia en el área pedagógica por su trabajo en conjunto con otros departamentos, su acercamiento con los estudiantes y docentes.

Además, describo otras actividades profesionales en el plantel, anexo la valoración crítica de las actividades con el propósito de dar a conocer los alcances y limitaciones de mi actividad tutorial; así como una propuesta para el taller de tutorías institucional.

3.1. Descripción de la actividad profesional dentro del Departamento de Desarrollo Académico en el TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I

Mi actividad profesional comenzó a inicios del mes de febrero de 2019 como ayudante general en el Departamento de Desarrollo Académico, participando en las diversas actividades que se manejan en esa área, sobre todo, lo que estaba en relación con la parte de la coordinación institucional de tutorías.

En un principio, desconocía con plenitud el sistema, planes y programas de estudios de las instituciones tecnológicas, es más, no sabía de la existencia de educación superior o Tecnológicos en la zona territorial de la Alcaldía de Milpa Alta.

Aunque las primeras instalaciones con las que realicé una conexión e idea de las nuevas escuelas de educación superior tecnológica, fue porque en la Alcaldía de Tláhuac tiene tres campus o sedes; la primera que se ubica a un costado del Centro de Estudios Tecnológicos,

Industrial y de Servicios No. 1 (CETIS) en Ampliación Selene; el segundo campus está ubicado en la Colonia del Mar frente a la Universidad Marista; y el tercer plantel que está en el pueblo de San Juan Ixtayopan.

Pero al revisar la propuesta de trabajo y/o colaboración por realizar en el Instituto en el tema de tutorías, inmediatamente atrajo mi atención e interés por conocer nuevos panoramas en el campo pedagógico y sobre todo, representaba un gran reto que enfrentar por el grado de desconocimiento de las actividades o lineamientos del plantel.

Como he mencionado en el primer capítulo, la ubicación del TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I se concentra en el poblado de San Salvador Cuauhtenco, que colinda con la Alcaldía de Xochimilco y del Estado de Morelos. El tiempo promedio del centro de Milpa Alta a San Salvador, es tentativamente justo a los cuarenta y cinco minutos en el transporte colectivo RTP o transbordo, sin embargo, mi experiencia por la ruta, el tiempo de traslado es relativamente mayor a lo estipulado en los mapas de internet, pues existen factores como el itinerario irregular de salida del transporte RTP, el gran número de estudiantes que se trasladan a las escuelas de nivel básico, media superior y superior, el personal administrativo y docente que se dirigen a sus planteles de trabajo, los padres de familia que acompañan a los alumnos, el escaso transporte, las fiestas patronales y/o de índole religioso, contando todo, la suma para el tiempo aproximado es de una hora y treinta minutos, es sin duda un gran tramo en tiempo y distancia.

Pensar en trabajar entre un espacio y sistema diferente impregnó mi cuerpo en un manojito de nervios, pero la propuesta laboral fue tan única y auténtica por parte del entonces Jefe del Departamento de Desarrollo Académico y Jefa del Departamento de Planeación que no me importaron los nervios, al contrario, me motivó a trabajar en lo que más me gusta y que continuaré estudiando, la pedagogía.

Sé que algunos de ustedes, lectores, pensarán –por qué les narro ésta historia- bueno, breve y sencillamente, para contarles una de muchas experiencias que habrá en el círculo pedagógico y que en algún futuro el informe les pueda ser de ayuda alguna.

A continuación, enlisto las actividades en las que participé en el Departamento de Desarrollo Académico y son las siguientes:

- ✓ Difusión de la oferta educativa del ITMA en diferentes localidades e instituciones de nivel medio superior de la alcaldía de Milpa Alta y Xochimilco.
- ✓ Registro y aplicación de examen a aspirantes de nuevo ingreso.

- ✓ Coordinar el programa de tutorías.

Estas son algunas actividades que se desarrollaron como apoyo en el Departamento de Desarrollo Académico y en la Coordinación de Tutorías, que es un área psicopedagógica dependiente y a cargo del Departamento, pues su función está estrictamente relacionada con los educandos y con los docentes con énfasis en el espectro académico.

3.1.1. Coordinación de Tutoría

Entre los problemas más frecuentes en las Instituciones de Educación Superior del país, se encuentra la deserción, reprobación, rezago y el bajo rendimiento terminal. De acuerdo a los datos del INEE (2015-2017) el promedio nacional de 100 estudiantes que inician la licenciatura, 60 concluyen su plan de estudios y de éstos, sólo 10 obtienen su título.

Los factores anteriormente mencionados, reflejan la necesidad de realizar estudios de campo en los factores de ingreso, permanencia y egreso en cada una de las instituciones de educación superior tecnológica con la finalidad de profundizar

El Programa Institucional de Tutorías (PIT), representa en gran medida una estrategia para proporcionar atención individual y grupal, que contribuye a la formación integral de los estudiantes del instituto y al mismo tiempo pueda coadyuvar a lograr los objetivos del sistema tecnológico en la formación de profesionistas con base en el desarrollo de competencias necesarias para la vida laboral, social, individual y profesional.

Imagen 1. Formación del estudiante con base en el Modelo de Educación Basada en Competencias.



Nota. Información obtenida del Nuevo Modelo Educativo para el Siglo XXI.

El programa de tutorías que se implementa en la mayoría de los Tecnológicos del país, busca brindar la asesoría o apoyo a fin de acompañar al alumnado en su estancia académica para lograr fomentar el aprendizaje y desarrollo autónomo en cada una de sus actividades escolares.

Un objetivo específico del Plan de Acción de Tutorías es contribuir a elevar la calidad educativa a nivel nacional e internacional, pues en su Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2019-2024 del TecNM que está consolidado por el marco legal del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, el Programa Sectorial de Educación 2020-2024 y la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; ya que con las estrategias de carácter nacional en materia de educación, ciencia-tecnología; los objetivos, estrategias, líneas de acción e indicadores, enmarcan acciones para reconfigurar los planes y programas de estudio en las instituciones de educación superior tecnológicas, con el propósito de enfrentar los nuevos retos para la consolidación en el liderazgo tecnológico-educativo en el ámbito nacional y lograr un mejor posicionamiento a nivel internacional.

La estrategia de tutoría que se implementa en el TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I (ITMA), funge como el proceso orientador en las áreas académicas, personal e institucional, a manera que permita el pleno desarrollo integral en los ambientes educativos sistemáticos y armónicos.

Además de ser una estrategia que ayuda a elevar la calidad educativa, también permite comprender, apoyar, orientar y guiar a los estudiantes a evitar la deserción escolar, a disminuir la reprobación con el objetivo de incrementar la eficiencia terminal del educando adaptándolo al sistema laboral, a través de una formación integral del ser humano.

De acuerdo al Manual del Tutor SNIT (2013), los objetivos específicos de la tutoría contemplan los siguientes puntos:

- ✓ Contribuir de manera significativa a elevar la calidad de educativa
- ✓ Disminuir los índices de deserción, reprobación y rezago educativo.
- ✓ Incrementar el egreso o eficiencia terminal de las y los estudiantes.
- ✓ Desarrollar la formación integral de las y los estudiantes por medio de la integración de las competencias en los planes educativos.
- ✓ Acompañar y ayudar a los educandos en la solución de problemas en su estilo de vida y en su ambiente de aprendizaje.

La implementación de la acción tutorial en el Instituto Tecnológico de Milpa Alta, está centrada en el estudiante en dos modalidades: en sesión grupal e individual. Su metodología consiste en trabajar con actividades previamente programadas y los tutores aplican dichas actividades cuando sean necesarias.

El Plan de Acción tutorial del TecNM (PAT) y el Manual del Tutor SNIT (2013), el tutor tiene por objetivo:

- ✓ Facilitar el proceso de adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso.
- ✓ Promover el ambiente de confianza para mejorar el desempeño y rendimiento académico de los estudiantes.
- ✓ Contribuir activamente en estrategias que puedan disminuir la deserción escolar y evitar las emociones negativas como la frustración que impide su incorporación al mercado laboral.
- ✓ Contribuir a los objetivos y metas institucionales, a través de la construcción de actitudes y hábitos positivos durante su formación educativa.

El tutor al ser el individuo que ayuda, apoya y guía a los estudiantes, debe estar consciente del compromiso implícito en el desarrollo del estudiante durante su formación académica, con la cualidad de estar capacitado y poseer las competencias necesarias que le permitan desempeñar sus funciones para identificar, evaluar y canalizar las diversas circunstancias a las que se enfrentan los tutorados.

Las sesiones grupales de tutorías en el instituto se imparten en una hora, una vez a la semana, estratégicamente planeado y agregado a la carga académica en los distintos grupos de las carreras de Ingeniería Bioquímica, Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería en Sistemas Computacionales. La planificación de los horarios, así como la asignación de aulas, es gracias a la cooperación administrativa de la División de Estudios Profesionales, el Departamento de Desarrollo Académico y el Departamento de Servicios Escolares, así como del total apoyo de los Departamentos de Ingenierías, Ciencias Básicas, Ciencias Administrativas.

De acuerdo al Manual de Lineamientos del TecNM (2015) en su capítulo 10 sobre el lineamiento para el cumplimiento de actividades complementarias establece las normatividades y el funcionamiento de las actividades complementarias que ayudan a favorecer el desarrollo integral y el desarrollo de las competencias profesionales de las y los estudiantes que se encuentran cursando algunas de las carreras en las Instituciones adscritas al sistema de los TecNM.

En el mismo apartado del Manual de Lineamientos (2015), define a las actividades complementarias como aquellas actividades que lleva a cabo el estudiante para el beneficio en el desarrollo de su profesión (p.50). Las actividades que se consideran dentro del plan curricular son de mínimo cinco créditos y, por cada crédito, los estudiantes deben cumplir veinte horas efectivas verificables dentro del periodo escolar y del plan de la carrera.

Las actividades complementarias pueden ser: tutorías, actividades extraescolares, proyecto de investigación, participación en eventos académicos (congresos, talleres, cursos, simposios, etc.), fomento a la lectura, conservación al medio ambiente o aquellas que la institución considere las adecuadas.

Éstas actividades, en su mayoría, son propuestas por los diversos departamentos de la institución y posteriormente son presentados ante un Comité Académico, estos últimos otorgan el valor de créditos y, por último, la propuesta es dirigida al Director del instituto para determinar si es o no viable la propuesta de actividad para la formación de las o los estudiantes. Es el Departamento de Desarrollo Académico el encargado de proporcionar información de las actividades complementarias a los estudiantes de nuevo ingreso por medio del curso de inducción.

Dependiendo de la organización de cada institución, los jefe(a)s de los Departamentos se encargan de verificar la actividad complementaria, a través de una evaluación que les permite confirmar la validez de las evidencias³, para observar y dar seguimiento a la formación integral de las y los estudiantes del plantel. Posteriormente, la División de Estudios Profesionales, autoriza y registra las actividades complementarias en el sistema. Es deber los estudiantes verificar que actividades complementarias se encuentran disponibles para poder participar y obtener su crédito.

Por último, cuando las y los estudiantes obtengan sus cinco créditos durante el periodo del plan de estudios, éstos deben acudir al Departamento de Servicios Escolares con las constancias aprobadas por los departamentos adscritos a la subdirección académica; área emitirá un oficio especificando y aprobando que la o el estudiante ha participado en dichas actividades complementarias⁴.

³ Ver Anexo 1

⁴ Ver Anexo 2.

En el TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I (ITMA), divide su proceso de créditos de actividades complementarias en las que el estudiante deberá participar y podrá obtener su oficio de liberación del Departamento de Servicios Escolares: dos actividades complementarias académicas, una actividad cívica, una actividad deportiva y una actividad cultural.

Dentro de las actividades complementarias académicas se encuentra el de tutorías, que originalmente es una actividad que solo cursan los estudiantes de primer ingreso y por lo cual ellos obtienen su primer crédito al concluir asistencialmente a las 20 sesiones del taller de tutorías⁵.

Es en este mismo espacio, el tutor se encarga de otorgar información a las y los estudiantes de primer ingreso sobre las actividades complementarias que pueden desarrollar dentro de la institución y para lograr proporcionar la información, los tutores deben de programar sus sesiones, definir lo temas y presentar la propuesta al jefe del Departamento de Desarrollo Académico o al Coordinador de tutorías.

De acuerdo al Manual de Lineamientos del TecNM 2015 en su capítulo 15 sobre lineamientos para la operación del programa institucional de tutoría establece que, la estrategia de tutorías debe contribuir de manera significativa a elevar la calidad educativa, a fin de favorecer la formación integral, el ingreso, permanencia, egreso y titulación de las y los estudiantes del plantel.

El Manual del Tutor SNIT 2013 define a la tutoría como:

[...] el proceso de acompañamiento individual o grupal que un tutor brinda al estudiante durante su estancia en el Instituto, con el propósito de contribuir a su formación integral e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa; elevar los índices de eficiencia terminal, reducir los índices de reprobación y deserción. La tutoría contempla tres ejes fundamentales: desarrollo académico, desarrollo personal, y desarrollo profesional (p. 92).

En el Instituto Tecnológico de Milpa Alta, el programa de tutorías es una estrategia fundamental para la permanencia de los estudiantes en el plantel con los estudiantes de primer ingreso, pues al no ser una institución con grandes instalaciones, mantiene un programa de

⁵ Ver Anexo 3.

estudios de alto nivel por las ingenierías, especialidades y actividades extraescolares que maneja la institución y/o participa a nivel nacional e internacional.

Para lograr la permanencia del alumnado y elevar la calidad educativa en el Instituto Tecnológico de Milpa Alta I, el programa de tutorías realiza las siguientes actividades basadas en el Manual del Tutor SNIT (2013) y el cuaderno de estudiantes del TecNM (2103), además son actividades que se realizaron durante en los periodos de febrero-junio con los grupos de las carreras de Ingeniería en Bioquímica (IBQ), Ingeniería en Gestión Empresarial (IGE) e Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC) en conjunto con el M.C. Pavel Avendaño López y septiembre-noviembre con el grupo de Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC) en las instalaciones del plantel.

A continuación, se describen las actividades realizadas en el taller de tutoría en el periodo de febrero-julio, en los tres pequeños grupos de máximo 15 estudiantes, pues es un semestre que no está en un periodo de egreso de estudiantes de sexto semestre de educación de media superior. Se trata de un grupo reducido de estudiantes rezagados y de estudiantes que no entraron en su primera opción de universidad. El taller de tutoría se aplica una vez por semana durante un tiempo aproximado de 60 minutos.

Cabe resaltar que, cada tutor(a), maneja de forma diferente las actividades de acuerdo a lo especificado en el Manual del Tutor SNIT 2013. Además de coordinar el programa de tutorías, también participé en las actividades tutoriales en los tres grupos de primer ingreso del periodo semestral febrero-junio en conjunto con el M.C. Pavel Avendaño López y en el segundo periodo semestral septiembre-noviembre con el grupo de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, el cual fue la acción que me permitió conocer la diversidad de situaciones a las que se enfrenta cada uno de los estudiantes y el gran reto que afronté como tutora para poder guiar, orientar y acompañar a mis tutorados.

Tutorías Grupo A (febrero-junio) y Grupo B (septiembre-noviembre)

- **Sesión: Introducción**

Actividad: *La actividad aplica para los grupos A y B.

En la primera sesión del taller de tutorías, se le da a conocer a los estudiantes, la importancia que es la estrategia/acción tutorial, así como explicar la parte fundamental de la estructura, organización y lineamientos del Instituto Tecnológico de Milpa Alta, que sean de beneficio a su conocimiento sobre el plantel y de las ofertas en actividades académicas vigentes.

Esta sesión funge de una breve bienvenida a las y los estudiantes de primer ingreso, pues al desconocer la función de los sistemas tecnológicos, es necesario aunar en el tema para evitar confusiones en el proceso administrativo y que no pueda perjudicar en su formación profesional.

Posteriormente, durante la primera sesión grupal, el tutor es quien se encarga de presentar el PIT a los tutorados mediante el uso de diversas herramientas como lo son las presentaciones en Power Point, Prezi, láminas, cartulinas o solo el uso del pizarrón, siempre y cuando puedan lograr el objetivo de presentar la acción de tutorías, exponer las responsabilidades del tutor y de los tutorados, registrar asistencia.

Al finalizar la exposición del PIT a los tutorados, el tutor debe proporcionar al estudiante una ficha de identificación (Anexo 4), en la cual, el estudiante llena/contesta con toda veracidad posible sobre su información escolar y personal.

Antes de ésta primera sesión, el tutor (a) entrega al Coordinador de tutorías y al Jefe de Desarrollo Académico su cronograma de actividades tutoriales para el semestre (Anexo 5).

En la introducción del trabajo presentado a los estudiantes, representa en gran medida la conexión que habrá con los tutorados y el tutor en cada una de las sesiones y que se tendrá que reforzar para crear el ambiente de confianza entre ambos actores.

Durante la sesión, el tutor pregunta a los tutorados sobre quiénes sí se presentarán al taller de tutorías durante el periodo semestral y cuáles estudiantes escogen entre otros talleres que desean o tienen interés por participar.

Limitaciones:

1. La primera limitación que fue detectada en el grupo A no fue con los estudiantes, fue mi ritmo de trabajo acelerado, pues a los estudiantes les pareció una clase más que un taller que pueda ayudarlos a resolver o solucionar sus dudas académicas y/o personales en los que se ven afectados en su vida cotidiana.
2. La segunda limitación que percibí en el grupo A, fue que en los tutorados existía una brecha en las edades, por lo que la mayoría optaba por formar grupos de acuerdo a la cercanía de sus edades y el salón se tornaba segregado.
3. La tercera limitación fue mi condición física, pues el grupo A y B al verme más joven que los profesores de asignatura, suponían que era una estudiante del plantel haciéndome pasar por un profesor.

Estrategias para resolver las limitaciones

1. Se me hizo la recomendación de exponer a las y los estudiantes mi forma de trabajo y del por qué dicha profesionista en el área de la educación estaba impartiendo el taller de tutorías en el instituto.
2. Las limitaciones en las edades fueron superándose poco a poco, a través de las dinámicas que se realizaban en el taller y en las clases ordinarias. Al finalizar las sesiones, el grupo A logró consolidar una unión de amistad-compañerismo dentro y fuera de las aulas. Actualmente, se mantienen en contacto por diversos medios tecnológicos para reunirse o consultar sus dudas sobre las asignaturas.
3. La estrategia que utilicé para destacar de las y los estudiantes, fue cambiar por completo mi forma de vestir por algo más formal durante las sesiones de tutorías y en la atención al estudiante.

- **Sesión: Línea de la vida**

- **Actividad: *Sesión aplicada al grupo A y B.**

En esta segunda sesión, el tutorado(a) entrega su ficha de identificación al tutor o tutora responsable del taller con los datos requeridos se la sesión anterior.

La línea de la vida es una dinámica que puede aplicarse de forma individual y grupal, en este caso, la actividad es grupal, por lo tanto, el tutor(a) responsable explica de forma breve en qué consiste la actividad y se trata de una identificación de experiencias, toma de decisiones o trayectoria personal a través de una introspección de vida de los tutorados. En esta actividad se marcan los sucesos más representativos o marcados desde su infancia hasta su vida actual. (Anexo 6)

La actividad es considerada como una sesión reflexiva, para que las y los estudiantes puedan conectarse nuevamente en la toma de decisiones pasadas y tratar de reconocer los logros, metas, objetivos u obstáculos que coadyuvieron en su proceso de aprendizaje de la vida.

Limitaciones:

1. Los tutorados, al inicio de la sesión, se mostraban renuentes al realizar la actividad por el hecho de escribir sus experiencias pasadas, al que no todas fueron buenas, y que alguien ajeno, a quien aún no tienen confianza, tenga acceso a esa privacidad.

2. Al ser un horario de salida, algunos de los tutelados se mostraban ansiosos por terminar la actividad lo antes posible, para dirigirse a casa, trabajo o para compartir tiempo con compañeros fuera de las instalaciones del plantel.
3. En el grupo A, al ser clases con pocos estudiantes en el periodo de febrero-julio, el tiempo de las sesiones se acortaron, por lo que no se logró concluir en el tiempo estipulado ni en reflexionar concretamente en el tema de la línea de la vida.

Estrategias para resolver las limitaciones:

1. A pesar de la renuencia de realizar la actividad por el inicio de la explicación, posteriormente fue favorecida la reacción, porque el tutor explicó algunos detalles de su experiencia de vida que se fueron conjugando o entrelazando con las historias de los tutelados.
 2. Para eliminar la ansiedad por la partida del plantel, se configuraron otras técnicas de expresión verbal al contenido de la sesión.
 3. Para compensar el tiempo faltante, se profundizó el significado de “guardar silencio” al respetar la confidencialidad de todos las y los compañeros de sus clases y así mantener el sentido de empatía hacia los otros.
- **Sesión: Introspección de la matriz FODA**
Actividad: *La tercera sesión fue aplicada al grupo A y B

En el grupo A se explicó brevemente del objetivo de la matriz Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) como una herramienta de análisis e introspección a la vida cotidiana ligada a las actividades académicas y cómo es que la toma de decisiones modifica el estilo de vida y convivencia entre pares o en los ambientes sociales y familiares. El tema fue dividido en cuatro sesiones (Anexo 7), delimitando por separado la matriz y el cual se consolidó sobre una sola actividad al finalizar las introspecciones, para una mejor comprensión de las actividades y crear un mejor ambiente de comunicación con los tutorados mediante exposiciones improvisadas.

En el grupo B, aún se observaba un comportamiento introvertido, pues al ser un nuevo semestre en el cual se ven afectados por el ambiente y por el nuevo sistema educativo al cual adaptarse, la actividad fue realizada en una sola sesión el cual fue relacionada con la actividad de línea de la vida, bajo la circunstancia de aquellos jóvenes que no lograron quedar en sus primeras opciones universitarias y tomaron como última opción la universidad más cercana a su

domicilio fueran capaces de motivarse de que ninguna opción está de más y que siempre existen posibilidades que cambien el rumbo de la vida. (Anexo 8)

La actividad de análisis FODA, fue un instrumento para mostrar sus oportunidades y dificultades para continuar con su formación y/o para acceder al campo laboral.

Limitaciones:

1. La aplicación del análisis de la matriz FODA, es una estrategia que se utiliza en las tutorías de nivel media superior y al aplicarse nuevamente, se observó renuencia en las participaciones de los tutorados al explicar la actividad.
2. Al ser una actividad frecuente/recurrente, los tutorados realizaban las actividades con comentarios o frases rutinarias.
3. Los tutores desplazaron la idea de presentar el tema FODA, al ser una actividad que los estudiantes explicaron ser “repetitiva”.

Estrategias para resolver las limitaciones:

1. Al desarrollar una nueva dinámica relacionada con los pros y contras de la carrera, los estudiantes mostraron un mayor interés en conocer cuáles serían sus dificultades y oportunidades en el futuro cercano de la carrera de su elección.
2. Se presentaron algunos ejemplos de cómo elaborar CV. Algunos estudiantes interesados se acercaron al finalizar la sesión para pedir sugerencias en su redacción de CV y para su presentación en su primer encuentro laboral.
3. En el segundo periodo semestral, se realizó una presentación del PIT con los tutores que estarían a cargo del periodo agosto-diciembre, mostrando que cada actividad es importante para el taller y debatiendo que otras dinámicas pueden desarrollarse en el transcurso de las sesiones.

- **Sesión: Administración del tiempo**

Actividad: *Sesiones en el grupo A y B.

Este tema explica a los tutorados que la administración del tiempo, es un recurso que se registra hoy en día como una forma de vivir, priorizando los recursos más importantes hasta las acciones más diminutas de nuestra vida.

Algunos lo han logrado interpretar como “administrarse a uno mismo” de forma que su rendimiento en sus actividades cotidianas sea optimizado al tiempo que disponen durante el día, semana, mes o año.

Y para poder optimizar el tiempo se deben configurar las actividades de manera que no se rige por un solo plan de vida.

Algunas características para administrar el tiempo son:

- Aprender a identificar cuáles son las metas, objetivos y prioridades, pues cada uno de ellos conlleva su estado de tiempo y algunos factores externos que pueden ser de bastante ayuda al momento de realizar la introspección.
- Observar y conocer nuestra rutina diaria, ya que dependiendo de nuestras actividades podemos ejercer una planificación del tiempo.
- Buscar y seleccionar estrategias que nos sean más convenientes para alcanzar metas, objetivos o propósitos. En ocasiones, algunas técnicas exigen más tiempo de lo planificado, es por eso que conviene aplicar más de una estrategia para evaluar el resultado de nuestro desempeño y rendimiento.
- Dar el tiempo suficiente a la planificación y administración de nuestro tiempo. No sucumbir a la desesperación, no siempre habrá resultados con inmediatez. Las actividades más importantes requieren tiempo, puede que se vuelvan rutinarias y sin propósito, pero la determinación/constancia también es un hábito que se trabaja.
- Es importante seleccionar las actividades de bajo valor, para reducir acciones innecesarias y evitar las repeticiones.

El administrar el tiempo, también significa “darnos nuestro tiempo” ya que, al estar bajo presión como seres humanos, nos ubicamos en ejes de estrés ante adversidades que se manifiestan en el proceso de lograr metas, objetivos o propósitos. Estas situaciones se presentan en todo individuo, pero comúnmente en los estudiantes, ya que al tratar de lograr sus objetivos se desprenden de todo lo que le rodea y no prestan atención a su propia persona. Atender nuestra calidad de vida también es importante para el éxito de nuestras actividades.

Después de una breve introducción a la importancia de la administración del tiempo, se les explica a los tutorados la siguiente actividad donde ellos realizaron dos tablas, una tabla es donde registraron por hora las actividades que realizan diariamente y en la segunda tabla elaboraron un resumen semanal que muestre el total de horas por actividad. (Anexo 9)

La actividad tuvo el objetivo de que los tutorados realizarán un análisis de ellos mismos de cómo han utilizado el tiempo hasta el momento.

*información adicional en:

<https://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/5509/1/ADMINISTRACION%20DEL%20TIEMPO.pdf>

Limitaciones:

1. En el grupo A se observó una baja asistencia de los tutorados al taller de tutorías, por lo que las sesiones se vieron reducidas en un 30% del horario predeterminado y las dinámicas que se tenían previstas trabajar en equipo se descartaron.
2. En el grupo B, que son más estudiantes por el periodo escolar, mostraban más interés en otras actividades extraescolares que ofrece el plantel (ajedrez, futbol, basquetbol, banda de guerra, etc.).
3. Las y los tutorados del grupo B con los que se trabajó la actividad eran pasivos y no generaban más aportaciones o reflexiones en cuanto al tema del día.

Estrategias para resolver las limitaciones

1. Se comentó al Jefe del Departamento de Desarrollo Académico la significativa ausencia de los tutorados en el taller de tutorías, así que se optó por realizar un aviso a cada grupo de los tutorados, explicando la importancia de la asistencia al taller, así como de sus beneficios. Después de asistir a cada grupo, los tutorados llegaron a las sesiones (de acuerdo a su horario) y continuaron las sesiones sin bajas.
 2. Se planearon otras actividades para llamar la atención, algunas de estas actividades fueron los juegos mentales, proyecciones cinematográficas y la transmisión del primer video del congreso de TED: Profesores que dejan marca. En línea: <https://www.youtube.com/watch?v=WVEnhcsj3Y>
 3. Los vídeos de los congresos TED, fueron proyectándose en las siguientes sesiones por su alto contenido temático. Logró en los tutorados un mayor interés por concluir su plan de estudios.
- **Sesión: Hábitos de Estudio**
Actividad: *Sesión aplicada al grupo A y B.

De acuerdo con Hernández, Rodríguez y Vargas (2012) los hábitos son conductas que las personas aprenden por repetición (p. 71), es decir, que el individuo es capaz de automatizar

sus conductas porque intenta modificar sus actividades en una forma que le permita ahorrar tiempo y esfuerzo, pero no todo hábito es nocivo, también existen hábitos que requieren de esfuerzo necesario para reestructurar los pensamientos automatizados y obtener nuevas habilidades que permitan acceder a nuevos aprendizajes en las actividades cotidianas que se adapten al nuevo estilo de vida como seres humanos en el proceso de constante transformación.

Al mismo tiempo, en el transcurso de la exposición del tutor, los y las estudiantes manifestaron algunos ejemplos de hábitos de estudio que cotidianamente utilizan en casa y/o en la escuela.

En ésta sesión, se aplicó una herramienta de encuesta sobre hábitos de estudio en los tutorados con la finalidad de conocer si los estudiantes muestran total atención a sus estudios y qué factores externos intervienen en sus actividades académicas. (Anexo 10)

Límites:

1. Se superó el tiempo límite de la sesión, por lo que varios de los estudiantes se sintieron un poco decepcionados por finalizar el tema y las participaciones.
2. Los estudiantes del grupo A tenían algunas dificultades en la toma de decisiones, ya que no tenían total seguridad de quedarse en el ITMA y el interés por ingresar a la UNAM, IPN y UAM, se convirtió en tema durante algunas sesiones.

Estrategias para resolver las limitaciones:

1. Se amplió el número de sesiones, en caso de que se observará un mayor interés por parte de las y los estudiantes. En este caso, sólo fueron dos sesiones en las que se vió el tema de hábitos de estudio. Entre los mismos alumnos, crearon su dinámica para explicar sus métodos de estudio, aunque la mayoría utilizó el pizarrón y los plumones de diferentes colores.
2. Al detectar la situación, por petición y votación de los alumnos, se dedicó una sesión a la exposición orientativa de las características de las universidades UNAM, IPN, UAM y TecNM empleando la neutralidad en cada subtema, con la finalidad ayudar en su proceso de elección vocacional.

- **Sesión: Asertividad**

Actividad: *Sesión aplicada al grupo A y B.

La asertividad es la forma efectiva de comunicarse, el explicar lo que se desea con claridad, firmeza y respeto. Este estilo de comunicación y pensamiento reflexivo fomenta la

seguridad en uno mismo, la empatía, el respeto al otro y ayuda a la gestión de las emociones positivas.

La actividad para ésta sesión, fue explicar brevemente qué es Asertividad y posteriormente, se aplicó un cuestionario de preguntas de opción múltiple de tipo orientativo y basado en el test de asertividad de Rathus; el cual sirvió como complemento de la encuesta de hábitos de estudio para observar el comportamiento de los estudiantes en relación a las actividades académicas. (Anexo 11)

La actividad se aplicó en el grupo A y B. A diferencia que en el grupo B se integraron dinámicas relacionadas con la actuación con base en escenarios de casos en específico, donde los tutorados trataron de expresar de forma clara las situaciones que les fueron asignadas y sus compañeros tenían que comprender y debatir la(s) problemáticas para llegar a posibles soluciones.

Limitaciones:

1. En el grupo A y B, los estudiantes conocían la palabra de asertividad, pero ignoraban el significado de la palabra o de lo que fuera a tratar, así que se generaron diversas preguntas relacionadas a las técnicas para desarrollar asertividad en su vida académica. Por cuestiones de tiempo en la sesión, no se vio con profundidad el tema.
2. Con las evaluaciones finales en camino, los tutorados deseaban regresar temprano a casa para dedicar más tiempo en sus actividades académicas.

Estrategias para resolver las limitaciones:

1. Se explicaron ejemplos sobre asertividad en el contexto escolar, para generar una noción o expectativa de lo que podría ser la forma efectiva de comunicarse, con la finalidad de que los jóvenes pudieran realizar sus actividades escolares programadas.
2. Se llegó a un acuerdo con los tutorados en donde se recorrieron algunos días de sesión para dar prioridad a los trabajos académicos o exposiciones escolares.

- **Sesión: Autoestima**

Actividad: *Sesión aplicada al grupo A y B.

En ésta sesión se explicó que la autoestima es un factor a considerar en el proyecto de vida, pues el desempeño, las actitudes y emociones son inherentes a la existencia humana.

Es una reacción que nos mencionan los autores Escobar, Vieyra, Silva, Jiménez (2010) que se desarrolla a través del encuentro que permite entendernos a nosotros mismos/as, del otro, de la otra; es una parte de la interacción humana que radica en la identidad del individuo.

La autoestima está principalmente dirigida a las metas y valores personales, en ciertas circunstancias se expresa desde las necesidades alimenticias o la seguridad, al estar conectada a los sentimientos, experiencias y relaciones.

Algunos factores que se relacionan con la autoestima, son:

- La autoimagen
- Autovaloración
- Autorespeto
- Confianza
- Superación personal
- Autocontrol
- Autoafirmación

Cada uno de los puntos fue explicado de acuerdo al autor Naranjo (2007) en su texto “Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo” en línea <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>, el cual su información fue de vital relevancia para la continuación de la sesión de tutoría.

Posterior a la explicación, se aplicó un breve test de autoestima (Anexo 12), también con la finalidad de identificar cuántos y cuáles estudiantes puedan llevar a cabo una intervención individualizada.

Se programó una segunda sesión en el grupo B para proyectar la película de Intensa-mente (Inside out, 2015), que es una película animada que trata de explicar la relación cerebro-emociones.

Limitaciones:

1. En el grupo A, se realizó el ejercicio de cómo soltar la mochila. Es una técnica que permite al individuo expresar los sentimientos no expresados y que de alguna forma se van acumulando con el paso de los años y no permite al individuo liberarse de esas emociones dada su circunstancia pasada o actual. El ejercicio tiene el objetivo de ayudar a los individuos a observar e identificar en sí mismos las cosas, tomas de decisiones o problemas que son de menor relevancia o que

no tienen ímpetu en su estilo de vida. Dejando a un lado las situaciones que no pertenecen a ellos. Algunos estudiantes mostraron renuencia al realizar el ejercicio después de escuchar la primera indicación.

2. En el grupo B, al tener la experiencia de conocer la película, daban por hecho la continuidad de la actividad y no representaba atención absoluta al film.

Estrategias para resolver las limitaciones:

1. Durante el ejercicio, los estudiantes manifestaron diversos sentimientos y emociones que, al finalizar, lo expresaron como un momento de libertad o tranquilidad. Les pareció un tiempo dedicado a eliminar el estrés o sacar los pensamientos que obstruyen su paz mental. Para cerrar el ejercicio, se realizaron movimientos corporales de estiramiento y respiración, para nivelar el flujo de energía.
 2. Al finalizar la reproducción de la cinta cinematográfica, se llevó a cabo un breve análisis del contenido con base en el tópico de autoestima por parte del tutor, el cual fue del agrado de los tutorados que al último momento participaron con experiencias de vida.
- **Sesión: Estrategias de aprendizaje**
Actividad: *Sesión en el grupo A y B.

En la sesión el estudiante escuchó que las estrategias de aprendizaje se adquieren de forma intencional para conseguir ciertas aptitudes y/o habilidades de estudio, con la finalidad de satisfacer sus necesidades académicas.

Algunas de sus estrategias las adquieren en el periodo de su formación profesional, en su ambiente entre pares o incluso dentro del círculo familiar; dichas acciones suelen ser planificadas con el objetivo de llegar a construir un aprendizaje o un conocimiento que requiera de mayor o menor relevancia en su actividad académica.

A continuación, de acuerdo a la UNED en su contenido sobre estrategias de aprendizaje, se muestra una tabla de contenido sobre algunas estrategias técnicas y actividades que las y los estudiantes visualizaron durante la sesión. Anexo 13

En el grupo A se aplicó la actividad de cuestionario con base en el cuaderno de trabajo del estudiante del Plan Institucional de Tutorías del TecNM (2015:79). Anexo 14

En el grupo B, se explicaron algunas estrategias para realizar cuadro sinóptico, la importancia de identificar colores al resaltar información, cómo elaborar fichas de trabajo, de estudio y para exposiciones.

Finalmente, se observaron algunas escenas de Toy Story 4, para realizar un breve análisis reflexivo con base en la información de las sesiones anteriores.

Limitaciones:

1. El tiempo límite no fue suficiente para tratar todo el tema de estrategias de aprendizaje en el grupo B.
2. En el grupo A, sólo se aplicó una breve actividad al no contar con más actividades del tema.
3. En ambos grupos, durante las últimas sesiones de tutorías, se vieron menos desarrolladas porque se encontraban en el periodo final de semestre. Es el periodo donde suelen tener evaluación de exámenes finales, elaboración de trabajos individuales o en equipo, así que no se encontraban suficientemente atentos a la sesión integradora.

Estrategias para resolver las limitaciones:

1. Se organizó una segunda sesión con el grupo y logró concretarse con un breve análisis expositivo sobre los personajes de la película, en el cual, todos los tutorados participaron e intervinieron constructivamente y con respeto a sus compañeros de clase.
2. El acuerdo que se trabajó y consultó con los tutorados fue respetado, para priorizar el desarrollo académico.
3. La sesión integradora no fue desarrollada por tres de los cuatros grupos, sólo los tutorados de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales aplicaron dinámicas de destreza mental.

4. Valoración Crítica de la Actividad Profesional

El poder describir las actividades realizadas en el Departamento de Desarrollo Académico y como tutor dentro del programa de tutorías, de alguna manera me permitió plasmar en este informe aquellas acciones del campo profesional. Ahora bien, la valoración crítica de la actividad profesional implica un proceso de reflexión del quehacer pedagógico y su aplicación en el desarrollo profesional, es un espacio para destacar la relación entre lo laboral y la formación profesional que uno adquiere en el nivel superior.

Durante mi formación en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, se utilizó un método teórico-práctico bajo un esquema en el área de las humanidades y del análisis histórico, filosófico y social de los seres humanos en el ámbito educativo; que fueron las herramientas y estrategias fundamentales para realizar mi actividad profesional en la institución. Algunas de las habilidades que se desarrollaron en el proceso fue la organización e identificación de programas educativos y/o de estudios, abordar el campo de la investigación, administración educativa, trato al personal educativo y estudiantes, manejo de las tecnologías aplicadas al campo de la educación, manejo en la expresión verbal y escrita, la capacidad de trabajar en equipo, participar en propuestas de actividades académicas, aplicar técnicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, participar en la difusión de actividades culturales y de oferta educativa, proporcionar asesoría pedagógica a estudiantes en el área de orientación educativa y toma de decisiones.

En este punto, es necesario mencionar que la participación en las actividades realizadas en el servicio social, las prácticas escolares y profesionales, fueron parteaguas para el cumplimiento de mi ejercicio profesional en la institución educativa de nivel superior.

El trabajo realizado en el taller de tutorías en el TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I, me deja un sentimiento de satisfacción, pero al mismo tiempo, con el deseo y el hambre de poder elevar el programa a un nivel más alto en la institución, pues como conocemos, la educación superior ha tomado más relevancia en el último sexenio para la mejora continua del país, sin embargo, existen diversos factores que se interponen para que el estudiante no pueda ingresar, permanecer o culminar sus estudios superiores.

El taller de tutorías, como ya se ha mencionado anteriormente en éste informe, es una estrategia para ayudar, apoyar y guiar a coadyuvar en el proceso de construcción de proyecto de vida, así como de la adquisición de conocimientos necesarios para la toma de decisiones en temas académicos e interpersonales, ya sea que se trate en tutorías individuales o grupales.

La función de un pedagogo dentro de la institución es una actividad limitada, pues el ejercicio solo se ha aplicado en el tema de las tutorías y no se han aprovechado en otras áreas como la capacitación a la plantilla docente o administrativa, el diseño de material educativo, en los planes o programas de estudio, a fin de elaborar iniciativas que coadyuven en las actividades de la formación de las y los estudiantes o en el crecimiento personal o profesional del personal del plantel.

Desde el punto del taller de tutorías, la acción pedagógica puede encargarse desde una detección de necesidades hasta de una evaluación cualitativa-subjetiva de los aprendizajes adquiridos de los tutorados, sin embargo, es fundamental mencionar que, tras todo un proceso de aplicación de técnicas o métodos, existe una participación de todos los actores escolares para el buen funcionamiento de la estrategia por lo cual, mis conocimientos adquiridos en la carrera de Pedagogía fueron el eje clave para llevar un orden y control para lograr el objetivo de la coordinación de tutorías, del departamento y de la institución.

A pesar de lo anteriormente mencionado, en la práctica profesional me percaté que, aunque carecía de conocimientos prácticos y teóricos, mi insatisfacción por no conocer me guió a investigar, indagar y consultar fuentes bibliográficas, así como el llegar a consultar a otros especialistas de la misma carrera y otras especialidades, con el objetivo de dar solución a las problemáticas que acontecían en el momento.

Después de adaptarme al ritmo laboral de la institución, también comprendí que mi formación me permitió decidir y enfrentarme a los retos que me esperaban en un plantel de educación superior, donde el pensamiento crítico de los estudiantes y profesores ocupaban un nivel conceptual más elevado conforme a la exigencia de la adquisición de habilidades técnicas por cada especialidad o carrera.

Para aplicar el taller en los diferentes grupos o carreras, fue necesario considerar el planear la estrategia para su adaptabilidad en la institución, lo cual permitió proponer y ajustar las metas por alcanzar, a fin de que el propósito de la tutoría consolida la formación de desarrollo humano integral en cada uno de los tutorados. Es por esto, que se trabajaron temas de la psicología enfocados en el área de la orientación educativa en intervenciones grupales e individuales, que permitiera conseguir un mejor desempeño académico a través de la aplicación de diversas actividades o técnicas en el contenido de proyecto de vida, administración u organización personal, estrategias de aprendizaje, autoestima y toma de decisiones; con el

propósito de obtener una mayor permanencia y un mejor desempeño académico de los estudiantes en el plantel.

La pertinencia como el éxito del plan de acción de tutorías ha permitido realizar una detección de necesidades en los estudiantes y que en su posterioridad, permite al tecnológico llevar a cabo acciones para la mejora del programa a través de un mejor análisis en la selección docente que pueda afrontar e influir en las necesidades de los tutelados que se encuentran en la primera etapa de la construcción de proyecto de vida pues su acercamiento les permite realizar un análisis en la reflexión se su quehacer docente en la formación de los alumnos.

La atención que se brinda en el Departamento de Desarrollo Académico es de vital importancia porque su enfoque se presenta en alumnos y profesores. Su papel/mecanismo es indispensable en la institución, pues en él, se centra la estrategia para la captación de egresados de escuelas de nivel medio superior, de la actualización docente mediante la promoción de talleres, cursos, diplomados, posgrados, investigaciones a nivel nacional e internacional; la evaluación docente que se realiza por medio de una encuesta a estudiantes con la intención de despertar un mejor rendimiento o desempeño en la práctica docente, en este caso el papel trascendental del taller de tutorías.

El trabajo pedagógico en la acción tutorial, es una labor que se construye permanentemente a partir de las experiencias de todos(as), porque se trata de un intercambio de conocimientos entre el personal docente-administrativo con los personajes principales que dan vida a la institución, los estudiantes. Esta participación multidireccional, enriquece las actividades en el transcurso de la impartición de la estrategia de guía y orientación.

4.1. Propuesta de actividades complementarias para el plan de acción tutorial del TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I.

- Actividades complementarias, para su uso en el taller de tutoría dirigido a los estudiantes de primer año del plantel.

La propuesta está dirigida a los alumnos de primer ingreso, ya que es necesario considerar que factores externos permean en las y los estudiantes, se pretende trabajar el tema de la empatía con sentido de reflexión de los alumnos(as) en los ámbitos, personal, escolar y familiar, que incluso puedan interferir en los procesos de toma de decisiones.

Cada una de las actividades propuestas están especificadas con base en las características de estudiantes de primer ingreso en el instituto como lo son: la edad, procedencia educativa, nivel socioeconómico y lugar de residencia.

A continuación, se describen los datos generales para la implementación de las actividades complementarias para el taller de tutorías institucional.

- Modalidad: Actividades complementarias para taller.
- Duración: una a dos veces por semana, dependiendo la extensión que quiera otorgarle el tutor en el periodo del taller, con un tiempo máximo de 1 hora por sesión.
- Objetivo general: Fomentar preservar la empatía de los estudiantes hacia sus compañeros de clase y del plantel, a fin de que el respeto con la comunidad estudiantil perseverare en la coexistencia de todos para inculcar el sentido de pertenencia y compromiso con el TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I.
Las actividades complementarias ayudarán de forma bidireccional al tutor-tutorado para desarrollar el conocimiento del otro rescatando los principios fundamentales de la institución.

Las actividades están diseñadas para incluirse dependiendo a las necesidades que requiera el grupo o el asesor durante el periodo escolar y pueden ajustarse o adaptarse a otro tipo de modalidad educativo del TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I o del sistema del TecNM.

Nombre de la sesión: El dado				
No. de la sesión: La que el tutor decida aplicar en el período del taller de tutorías.			Tiempo de aplicación: 70 min.	
Objetivo: Los estudiantes analizarán y evaluarán los aspectos positivos y negativos en la relación actual en el aula.				
Actividad	Objetivo específico	Descripción de la actividad	Duración	Material
Presentación	Lograr que los estudiantes comprendan la actividad para continuar con las actividades programadas.	El tutor se presenta frente al grupo y al mismo tiempo presenta el tema y objetivo de la sesión.	5 min.	Ninguno
Explicación de la actividad	El tutor y tutorados identificarán y analizarán el ambiente o convivencia que se experimenta en el aula con la finalidad de aplicar la intervención correspondiente o que se ajuste a las necesidades del salón.	El tutor explica a los tutorados que formen un círculo. Después, un participante comienza el juego tirando el dado y contestando a la pregunta que corresponda a la que haya lanzado el tutor. En orden de la hora del reloj, el resto de los compañeros también responde a la pregunta del primer participante hasta que acabe la primera ronda. En la segunda ronda, un compañero deberá volver a tirar el dado y se repite la acción anterior. Mientras tanto, el tutor tendrá que anotar todas las respuestas de manera que, al finalizar el juego, se realice una retroalimentación al grupo acorde a sus respuestas.	65 min.	Una caja forrada que simule un dado gigante, con las preguntas escritas en cada cara. Papel Lápiz Bolígrafo Pizarrón Plumones para pizarrón
Preguntas ejemplo		Preguntas ejemplo: ¿Nos comunicamos suficientemente en el grupo? ¿Sabemos pedir ayuda cuando estamos mal? ¿Cómo solucionamos nuestros conflictos? ¿Qué puedo aportar al grupo para una mejor relación? ¿Qué hace que el grupo tambalee? ¿Hay algo que amenace su estabilidad? ¿Qué es lo que nos une como grupo?		
Evaluación: Se evaluará con la asistencia y participación en la actividad de los tutorados. El tutor deberá guardar las evidencias de fotografías del desarrollo de la actividad y del material donde fueron anotadas las respuestas de los tutorados, a fin de asegurar la asistencia y participación del tutorado.				
Bibliografía ARGUILEA Azpiroz, Carlos; Gazte-Forum; Azpeitia González, Pilar; Galaradi Ogallar, Ohiana. (2015). 24 Dinámicas grupales para trabajar con adolescentes. Hezizerb. pp. 18. Disponible: http://centroderecursos.cicbata.org/sites/default/files/dinamicas%20adolescentes.pdf				

Nombre de la sesión: Construir la paz en el aula				
No. de la sesión: La que el tutor decida aplicar en el período del taller de tutorías.				Tiempo aproximado: 60 min.
Objetivo: Lograr que los participantes comprendan el valor del respeto, solidaridad y tolerancia como herramientas importantes para la convivencia en el grupo.				
Actividad	Objetivo específico	Descripción de la actividad	Duración	Material
Presentación	Generar integración grupal y dar a conocer a los participantes el tema del día.	El tutor se presentará frente al grupo y posteriormente de forma breve, explicará el objetivo de la sesión.	5 min.	Ninguno
Explicación de la actividad	Conocer a los demás a través de los gustos, disgustos, preocupaciones; favorecer la escucha y la empatía hacia el otro.	A continuación, el tutor explicará el tema de la sesión con base en el <i>Manual para construir la paz</i> , del capítulo 3 en el apartado de <i>Principio de diálogo y escucha</i> , con los temas: el diálogo, la escucha activa, la empatía. Después, el tutor indica a los tutorados que hagan un círculo y pide que se sienten en el piso. A continuación, el tutor toma posición frente al grupo que está sentado en círculo, luego a platicar de sí mismo con la siguiente guía: (1) Decir su nombre, (2) expresar que le gusta, (3) expresar que no le gusta, (4) expresar que le preocupa de su comunidad educativa, (5) mencionar una cualidad que posee. Una vez que el tutor finalice, dará oportunidad a otra persona para que ésta pase al frente y repita la guía desde su experiencia y perspectiva. *La regla del juego es el respeto.	40 min.	Pizarrón Plumones para pizarrón
Preguntas guía	Al finalizar la actividad, los estudiantes podrán escuchar, interpretar y reflexionar sobre su actividad social y empática con el grupo.	Por último, el tutor deberá hacer las preguntas guía de forma grupal: ¿Resulta fácil o difícil pasar al frente a hablar sobre uno(a) mismo(a)? ¿Qué es lo que esperamos de las y los demás cuando hablamos? ¿Es importante lo que decimos todas y todos? ¿Cuál es la finalidad de escuchar? ¿Qué aprendimos de las y los demás? ¿Compartimos gustos y preocupaciones o no?	15 min	Plumones para pizarrón Pizarrón Hojas recicladas Bolígrafos
Evaluación: La evaluación será considerada por la asistencia y la participación de los tutorados. El tutor guardará la evidencia de participación mediante fotografías de desarrollo de la actividad.				
Bibliografía CNDH (2011). Manual para construir la paz en el aula. Comisión Nacional de Derechos Humanos en México. pp. 61. Disponible en: https://piensadh.cdhd.org.mx/index.php/guia-para-la-educacion-en-derechos-humanos-1/manual-para-construir-la-paz-en-el-aula				

Nombre de la sesión: Roles Grupales				
No. de la sesión: La que el tutor decida aplicar en el período del taller de tutorías.				Tiempo de aplicación: 60 min.
Objetivo: Posibilitar al tutorado en la reflexión sobre cómo está conformado el grupo, qué papeles juegan cada uno de los miembros en él y si éstos son reconocidos o aceptados				
Actividad	Objetivo específico	Descripción de la actividad	Duración	Material
Presentación	Generar integración grupal y dar a conocer a los participantes el tema del día.	El tutor se presentará con el grupo y dará indicaciones del trabajo a realizar en la sesión.	5 min.	Ninguno
Explicación de la actividad	Generar conciencia del lugar que se ocupa en el grupo y promover el acto de la empatía en el aula.	<p>De manera anticipada, el tutor elaborará el material a utilizar en la sesión, que trata de seis fichas con seis roles muy diferenciados y a cada rol se le ponen adjetivos que ayuden a reconocerlo, ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - popular-líder - graciosa, - mediadora - formal-cauta - conformista - introvertida. <p>El tutor colocará en una mesa los roles a manera que se puedan escoger del montón.</p> <p>Los tutorados, en turnos y en parejas, escogen dos roles con los que se identifican en el grupo (otro miembro del grupo rectificará los roles o puede pedir cambiarlos).</p> <p>Los tutorados participantes deberán explicar al grupo el por qué ha elegido esos roles y cómo se ve en el grupo.</p> <p>A los tutorados que le cambiaron las fichas responderán a las preguntas: ¿cómo se sienten con él? ¿lo aceptan?</p> <p>Al finalizar, el tutor pedirá la participación de los tutorados con base en la experiencia de la actividad y qué conocimientos les dejó.</p>	50 min.	Fichas bibliográficas Bolígrafo. Plumones de colores. Pizarrón Plumones de pizarrón.
Evaluación: La evaluación será considerada por la asistencia y la participación de los tutorados. El tutor guardará la evidencia de participación mediante fotografías en el desarrollo de la actividad.				
Bibliografía: ARGUILEA Azpiroz, Carlos; Gazte-Forum; Azpeitia González, Pilar; Galaradi Ogallar, Ohiana. (2015). 24 Dinámicas grupales para trabajar con adolescentes. Hezizerb. pp. 22. Disponible en: http://centroderecursos.cicbata.org/sites/default/files/dinamicas%20adolescentes.pdf				

Nombre de la sesión: Estrategias de aprendizaje (mapa conceptual y mental).				
No. de la sesión: La que el tutor decida aplicar en el período del taller de tutorías.			Tiempo de aplicación: 60 min.	
Objetivo: Identificar los elementos esenciales de aprendizaje sobre las técnicas de los mapas conceptuales y mentales				
Actividad	Objetivo específico	Descripción de la actividad	Duración	Material
Presentación	Generar integración grupal y dar a conocer a los participantes el tema del día.	El tutor se presentará frente al grupo y al mismo tiempo, explicará el objetivo de la sesión e indicaciones generales sobre cómo trabajar en la actividad.	5 min.	Ninguno.
Explicación de la actividad	Lograr que los estudiantes conozcan las bases principales de elaboración de mapa conceptual y mental para aplicarlos en su proceso de aprendizaje.	El tutor iniciará explicando los objetivos en la elaboración del mapa conceptual y mental, con base en los textos e información que crean más apropiados para la sesión. Posteriormente, el tutor explicará paso a paso el símbolo de los mapas a través de un ejemplo previamente elaborado en rotafolios o presentación electrónica, a fin de que el tutorado comprenda la relación entre las jerarquías y/o símbolos de un mapa mental o conceptual. Seguidamente, el tutor procederá a presentar los temas a los tutorados y los dividirá en equipos de tres a cinco personas (dependiendo el número del grupo y que puedan participar todos), a manera de que ellos, con lo aprendido, puedan elaborar un mapa conceptual o mental. Más adelante, los equipos explicarán su material a sus compañeros(as) y los otros equipos retroalimentarán los trabajos elaborados. El tutor retroalimenta la actividad elaborada por los tutorados y finaliza la sesión sobre la importancia de organizar y/o sintetizar la información de tipo académico.		Plumones de colores Rotafolios Computadora Proyector Cable HDMI Extensión eléctrica Ilustraciones Revistas Pegamento Tijeras Imanes Pizarrón Cinta adhesiva
Evaluación: La evaluación será considerada por la asistencia y la participación de los tutorados. El tutor guardará la evidencia de participación mediante fotografías en el desarrollo de la actividad.				
Bibliografía: Elaboración propia.				

Nombre de la sesión: Vídeo fórum (parte 1)				
No. de la sesión: La que el tutor decida aplicar en el período del taller de tutorías.				Tiempo de aplicación: 2 horas y media
Objetivo: Desarrollar habilidades orientadas a la detección y prevención de la discriminación y violencia en los espacios educativos o escolares.				
Actividad	Objetivo específico	Descripción de la actividad	Duración	Material
Presentación	Generar integración grupal y dar a conocer a los participantes el tema del día.	El tutor dará la bienvenida a los participantes del taller de tutorías y brevemente este explicará a los tutorados las reglas de la actividad que se efectuará a continuación. *Ésta actividad se divide en dos sesiones.	5 min.	Ninguno
Explicación de la actividad	Introducir al tema de sensibilización y prevención de conductas de violencia escolar, adicción, sexualidad, problemas interpersonales.	Primera sesión de la actividad El tutor selecciona una película que trate de aspectos que son importantes para la realidad y el momento del grupo. Los temas pueden variar entre la vivencia de la sexualidad, adicción, violencia escolar, problemas interpersonales, etc. El tutor selecciona sobre su listado de películas, qué crea ser más adecuado para el grupo. A continuación, el tutor indica las instrucciones al grupo para guardar silencio, discreción y atender la proyección, Al final de las indicaciones, el tutor procede a proyectar la película seleccionada.	60 min.	DVD Tv Pizarra Computadora Proyector Cable HDMI Multicontacto Extensión Listado de películas y sinopsis,
Evaluación: La evaluación será considerada por la asistencia y la participación de los tutorados. El tutor guardará la evidencia de participación mediante fotografías en el desarrollo de la actividad.				
Bibliografía ARGUILEA Azpiroz, Carlos; Gazte-Forum; Azpeitia González, Pilar; Galaradi Ogallar, Ohiana. (2015). 24 Dinámicas grupales para trabajar con adolescentes. Hezizerb. pp. 40. Disponible en: http://centroderecursos.cicbata.org/sites/default/files/dinamicas%20adolescentes.pdf				

Nombre de la sesión: Vídeo fórum (parte 2)				
No. de la sesión: La que el tutor decida aplicar en el período del taller de tutorías.			Tiempo de aplicación: 60 min.	
Objetivo: Desarrollar habilidades orientadas a la detección y prevención de la discriminación y violencia en los espacios educativos o escolares.				
Actividad	Objetivo específico	Descripción de la actividad	Duración	Material
Presentación	Generar integración grupal y dar a conocer a los participantes el tema del día.	El tutor se presenta con los tutorados y da una breve introducción de la sesión.	5 min.	Ninguno
Explicación de la actividad	Sensibilizar y prevenir conductas de violencia escolar, adicción, sexualidad, problemas interpersonales, a través de la proyección de fragmentos o cintas completas cinematográficas, para prevenir conductas o situaciones de riesgo en cada tutorado.	Al inicio de la sesión el tutor pregunta a los tutorados sobre sus sentimientos, emociones o pensamientos al ver la película seleccionada por el tutor. Posteriormente, el tutor pedirá a los tutorados que atiendan a los siguientes ejercicios a través de la participación: Analizar los diferentes tipos de relaciones que muestra la película entre jóvenes y adultos. Identificar y definir características de los grupos de jóvenes de la película. Enumerar aspectos positivos, negativos y valores en la narración de la película. Comentar el factor que se crea es el detonante para la represión emocional de los personajes de la película. En el o los casos que un personaje deba tomar una decisión ¿Qué pasos siguen? ¿por qué?	40 min.	Pizarrón Plumones para pizarrón Bolígrafo Hojas recicladas
Evaluación: La evaluación será considerada por la asistencia y la participación de los tutorados. El tutor guardará la evidencia de participación mediante fotografías en el desarrollo de la actividad.				
Bibliografía: ARGUILEA Azpiroz, Carlos; Gazte-Forum; Azpeitia González, Pilar; Galaradi Ogallar, Ohiana. (2015). 24 Dinámicas grupales para trabajar con adolescentes. Hezizerb. pp. 40. Disponible en: http://centroderecursos.cicbata.org/sites/default/files/dinamicas%20adolescentes.pdf				

Nombre de la sesión: Evaluación del tutor				
No. de la sesión: La que el tutor decida aplicar en el período del taller de tutorías.			Tiempo de aplicación: 60 min.	
Objetivo: retroalimentar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los datos obtenidos en la evaluación.				
Actividad	Objetivo específico	Descripción de la actividad	Duración	Material
Presentación	Generar integración grupal y dar a conocer a los participantes el tema del día.	El tutor se presenta con los tutorados, da una breve introducción de la sesión y explica las instrucciones de la sesión.	5 min.	Ninguno
Explicación de la actividad	Para mejorar las deficiencias que se presentaron en el desarrollo de las actividades tutoriales.	Anexo 15 Aplicar la evaluación del Tutor con base en el ejercicio del plan institucional de tutorías del TecNM/Instituto Tecnológico De Parral. El tutor procederá a continuación a preguntar a cada uno de los tutorados sobre su experiencia en el taller de tutorías, con la finalidad de que el tutor pueda reflexionar y analizar la relevancia de las actividades aplicadas al grupo de tutorías.	25 min.	Pizarrón Plumones de pizarrón Bolígrafo Hojas recicladas Fotocopias
Evaluación: La evaluación será considerada por la asistencia y la participación de los tutorados. El tutor guardará la evidencia de participación mediante fotografías en el desarrollo de la actividad.				
Bibliografía: TecNM/Instituto Tecnológico Del Parral. (2013). Formato para la evaluación de la acción tutorial. Tecnológico Nacional de México. Disponible en: http://www.itparral.edu.mx/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=102:documentos-generales-tutorias				

4.1.1. Evaluación de las actividades

Las evaluaciones en las Instituciones de Educación Superior se han regido por aplicar instrumentos que miden de forma cuantitativa el desempeño de los estudiantes.

Moreno (2004) cita a Gimeno (1995) quien define a la evaluación del aprendizaje de los alumnos como “el proceso por medio del cual los profesores, en tanto que son ellos quienes la realizan, buscan y usan información procedente de numerosas fuentes para llegar a un juicio de valor sobre el alumno en general o sobre alguna faceta particular del mismo” (Gimeno,1995:343) y es en este punto que se percibe que la evaluación cuantitativa ha estado presente hasta en las normas sociales, porque se basa en criterios para recoger información y otorgar un valor a las habilidades y competencias de los estudiantes. Por lo que la evaluación cuantitativa incita a que los estudiantes memoricen un sin fin de datos sin poder generar una comprensión o análisis de la información.

Con base en la información del párrafo anterior, considero que el tipo de evaluación a usar es cualitativo, porque el propósito del taller es apoyar, orientar y guiar a los estudiantes de primer semestre en el transcurso de su formación en el instituto de nivel superior, por lo que no se entregará una calificación de asignatura.

Al ser una propuesta para integrar actividades al taller de tutorías del TecNM/Instituto Tecnológico de Milpa Alta I, es en ésta situación que sólo se considerará la participación de los asistentes al taller, la asistencia a las sesiones y la evidencia física (ficha de identificación del estudiante, fotografías, material de trabajo del tutorado como los ejercicios plasmados en hojas blancas, de cuaderno o recicladas) que proporcione el tutor al coordinador institucional de tutorías y al jefe(a) del Departamento de Desarrollo Académico.

De acuerdo a lo estipulado en los lineamientos del TecNM en el apartado 15 sobre las tutorías, una vez finalizado el taller se le otorgará una constancia que acredite su participación en la actividad curricular seleccionada por el estudiante que se encuentre estudiando en el sistema de los TecNM y podrá ser considerado como crédito de tipo académico.

Conclusiones

El desarrollo de un informe académico es una reflexión e investigación que contiene los aprendizajes y/o experiencias adquiridas en el campo laboral. En mi caso, se trató de un informe académico en el proceso del campo de la educación en el área de las tutorías en el nivel superior.

Durante el proceso de elaboración del presente informe y en mi incorporación en la institución de educación superior, me percaté de lo imprescindible que puede llegar a ser un pedagogo en un ambiente que tiene y trata de mantener como prioridad la formación de estudiantes en las ciencias exactas sin perder el sentido humanístico, es decir, mantener viva la reflexión que abarque su atención en la implicación de la realidad en la vida de los seres humanos.

El participar en éste proyecto me abrió una vez más el panorama de la gran labor del docente y del pedagogo como tutor, pues fungen como tarea principal guiar a las y los estudiantes de licenciatura en su formación académica, a través de la implementación de actividades que puedan cultivar el proyecto de vida y la toma de decisiones, con la finalidad de ayudar a evitar el rezago, disminuir el abandono escolar, fomentar la motivación con la meta de ver a cada alumno sobresalir académicamente y forjar confianza.

Al proponer una extensión de actividades para el taller de tutorías, se abren las posibilidades para continuar trabajando con los tutorados hasta el segundo semestre con el propósito de abordar más temas de su interés; guiar su adaptación al método de trabajo de la institución; así como el de conocer ampliamente las oportunidades que ofrece el sistema del Tecnológico Nacional de México.

Desde mi perspectiva como pedagoga, con base en el pensamiento filosófico, histórico, social y de investigación en este programa de tutorías, considero que se deben desarrollar más actividades que puedan motivar a los estudiantes de semestres más avanzados sobre la importancia de la identidad y pertenencia hacia la institución como elemento de superación, logros y éxito.

Por último, por mi experiencia en el campo directo de la educación, me lleva a sugerir a los estudiantes de pedagogía de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, a los pedagogos como profesionistas y especialistas en el campo de la educación, que es nuestro deber estar comprometidos al diálogo que propicie que el estudiante comparta un ambiente de confianza

para impulsar el proceso de su formación que impacte de forma positiva en su experiencia de vida.

REFERENCIAS

ACEVES Villanueva, Yarálín; Simental Chávez, Lorena. (2013). La Orientación Educativa en México. Su Historia y Perfil del Orientador. *Revista Pilquen/Sección de Psicopedagogía*. 10 (1). pp. 1-10. Recuperado de:

<http://revele.uncoma.edu.ar/htdoc/revele/index.php/psico/article/view/2472/59166>

ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. *Publicaciones ANUIES*. p. 124. Recuperado de: <http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

ARJONA Lavallo, Silvia Elizabeth. (2019). Antecedentes históricos de la Orientación Educativa. *Revista de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (SENDA)*. 01(septiembre 2019). Recuperado de: http://www.orienta.unam.mx/sendat/entrevista_4.html

BISQUERRA Alzina, Rafael. (1996). *Orígenes y desarrollo de la Orientación Psicopedagógica*. NARCEA. Madrid, España. p. 179.

CHEHAYBAR y Kury, Edith; De la Cruz Flores, Gabriela; Abreu Hernández, Luis Felipe. (2011). Tutoría en Educación Superior: Una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*. 40 (157). pp. 189-209. Recuperado de:

http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista157_S5A2ES.pdf

CONAPO. (2011). *Indicadores de marginación*. [En línea] <http://www.microrregiones.gob.mx/catloc/indiMarginacLoc.aspx?refnac=090090033> [Consulta: 29 de enero de 2021]

DOF. (1978). *Ley para la Coordinación de la Educación Superior*. [En línea] https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_coord_educ_superior.pdf [Consulta: 24 de enero de 2021]

DOF. (2012). *Plan Nacional de Desarrollo 2012-2018*. [En línea] http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/05/2013 [Consulta: 24 de enero de 2021]

DOF. (2014). *Decreto que crea el Instituto Tecnológico Nacional de México*. [En línea] https://www.tecnm.mx/pdf/jur%C3%ADdico/decreto_tecnologico_nacional_mexico.pdf [Consulta: 24 de enero de 2021]

DOF. (2019). Ley General de Educación. SEP. México. [En línea] http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE_300919.pdf [Consulta: 24 de enero de 2021]

DUCOING, Lilly Patricia (Coord.). (2011). Parte I. La tutoría: entre la demanda institucional y el deseo. La importancia del vínculo transferencial. Tutoría y mediación I. En Jimenez y Correa (2011). Publicaciones IISUE/UNAM. México. pp. 103-124. Recuperado de: <http://www.iisue.unam.mx/publicaciones/libros/tutoria-y-mediacion-i>

ESCOBAR Guerrero, Miguel; Vieyra Carmona, Merary; Silva Estrada, Mayra y Jiménez Narca, Cora. (2010). *Descifrar tu mirada de Caledonia a Playa Careyes*. Ediciones La Burbuja. Casa del Poeta Peruano. Valencia, España. p. 90.

Gobierno de la República. (2019). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. México. Recuperado de: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf_mov/Constitucion_Politica.pdf

Gobierno de la República. (2019). Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024. México. Recuperado de: <https://lopezobrador.org.mx/wp-content/uploads/2019/05/PLAN-NACIONAL-DE-DESARROLLO-2019-2024.pdf>

Gobierno de la República. (2020). Programa Sectorial de Educación 2020-2024. SEP. México. Recuperado de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/562380/Programa_Sectorial_de_Educacion_2020-2024.pdf

GONZÁLEZ Benito, A. (2018). Revisión teórica de los modelos de orientación educativa. *Revista Caribeña de Investigación Educativa (RECIE)*. 2 (2). pp. 43-60. Recuperado de: <https://doi.org/10.32541/recie.2018.v2i2.pp43-60>

HERNÁNDEZ Herrera, Claudia Alejandra; Rodríguez Perego, Nicolás y Vargas Garza, Ángel Eduardo. (julio-septiembre, 2012). Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de Ingeniería. *Revista de la Educación Superior*. 41 (163). pp. 67-87. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v41n163/v41n163a3.pdf>

INEGI. (2010). *Demografía: Información de localidad*. [En línea] <http://www.microrregiones.gob.mx/catloc/contenido.aspx?refnac=090090033> [Consulta: 29 de enero de 2021]

ITMA. (2021). *Oferta educativa Ingeniería Bioquímica*. [En línea] <https://itmilpaalta.edu.mx/ing-bioquimica/> [Fecha de consulta: 29 de enero de 2021]

ITMA. (2021). *Oferta educativa Ingeniería en Gestión Empresarial*. [En línea] <http://itmilpaalta.edu.mx/ing-en-gestion-empresarial/> [Fecha de consulta: 29 de enero de 2021]

ITMA. (2021). *Oferta Educativa Ingeniería en Sistemas Computacionales*. [En línea] <http://itmilpaalta.edu.mx/page/> [Consulta: 29 de enero de 2021]

ITMA. (2021). *Organigrama*. [En línea] <http://itmilpaalta.edu.mx/organigrama/> [Consulta: 29 de enero de 2021].

ITParral. (2021). *Formato para la evaluación del tutor*. [En línea] http://www.itparral.edu.mx/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=102:documentos-generales-tutorias

LATAPÍ Sarre, Pablo. (1988). La Enseñanza Tutorial; Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. *Publicaciones ANUIES: Revista de la Educación Superior*. 17 (68). pp. 1-9. Recuperado de: http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista68_S1A1ES.pdf

LÓPEZ Luna, Jesús Godofredo. (2011). La orientación educativa en instituciones de educación superior. *Temas de Ciencia y Tecnología: NOTAS. Universidad Tecnológica de la Mixteca*. 15 (43). pp. 33-38. Recuperado de: http://mmi.utm.mx/edi_anteriores/temas43/2NOTAS_43_1.pdf

MOLINA Aviles, Margarita. (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Universidades. julio-diciembre* (28). pp. 35-39. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302805&idp=1&cid=7746>

MORENO Olivos, Tiburcio. (2004). Evaluación cualitativa del aprendizaje: Enfoques y tendencias. *Revista de la Educación Superior/ANUIES*. 33 (131). pp. 93-118. Recuperado de: <http://publicaciones.anui.es.mx/revista/131>

NARANJO (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*. 7(3). pp.01-29. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>

NARRO Robles, José y Arredondo Galván, Martiniano. (2013). La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Revista Perfiles Educativos*. 35 (141). pp. 132-151. Recuperado de: <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2013.141.40528>

NAVA Ortiz, José. (1993). Experiencias y perspectivas en torno a la adolescencia. El punto de vista de la AMPO. *Revista Perfiles Educativos. junio* (60). pp. 1-6. Recuperado de: <https://www.iisue.unam.mx/perfiles/articulo/1993-60-experiencia-y-perspectivas-en-torno-a-la-adolescencia-el-punto-de-vista-de-la-ampo.pdf>

OBAYA V. Adolfo y Vargas R. Yolanda Marina. (2014). La tutoría en la educación superior. *Investigación Educativa/Educación Química/UNAM*. 25 (4). pp. 478-487. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eq/v25n4/v25n4a12.pdf>

OROPEZA García, Arturo. (2013). *México en el desarrollo de la Revolución Industrial: evaluaciones y perspectivas*. México frente a la tercera Revolución Industrial: Cómo relanzar el proyecto industrial de México en el siglo XXI. Repositorio Universitario/Instituto de

Investigaciones Jurídicas/UNAM. México. pp. 199-236. Recuperado de:

<http://ru.juridicas.unam.mx/xmlui/handle/123456789/12273>

PÉREZ Escoda, Nuria (et. al.). (2009). A los 100 años de la orientación: de la orientación profesional a la orientación psicopedagógica. *Curriculum: Revista de Teoría, Investigación y Práctica Educativa*. 25 (2009). pp. 55-71. Recuperado de:

https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/13897/Q_22_%282009%29_03.pdf?sequence=1&isAllowed=y

REPETTO Talavera, Elvira. (2005). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Capítulo 1: Antecedentes Históricos de la Orientación Educativa*. UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid, España. p. 500

ROMO López, Alejandra. (2004). La incorporación de los programas de tutorías en las Instituciones de Educación Superior. *Publicaciones ANUIES*. p. 133. En:

<https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/archivos/documentos/pdf/Libro164.pdf>

ROMO López, Alejandra. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. Cuadernos de Casa ANUIES. México. p. 124. En:

<http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

RUIZ-Larraguivel, Estela. (2011). La educación Superior Tecnológica en México. Historia, situación actual y perspectivas. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. 2 (3). pp. 35-52.

En: http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista126_S2A2ES.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2014). Manual para apoyar la orientación educativa en planteles de educación media superior. Subsecretaría de educación media superior. México. p. 42. En: <https://www.gob.mx/sep/documentos/7-manual-para-apoyar-la-orientacion-educativa-en-planteles-de-educacion-media-superior>

Subsecretaría de Educación Superior Tecnológica. (2013). *Manual del Tutor del SNIT*. Secretaría de Educación Pública/Institutos Tecnológicos. p. 149. En:

http://www.dgest.gob.mx/images/areas/docencia/2012-1/tutor/MANUAL_DEL_TUTOR.DD.pdf

[Consulta: 22 de enero de 2021]

TecNM. (2008). *Anuario Estadístico 2008*. [En Línea]

https://www.tecnm.mx/pdf/ANUARIO_ESTADISTICO_2018.pdf [Consulta: 29 de enero de 2021]

TecNM. (2014). *Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018*.

http://www.dgest.gob.mx/images/areas/planeacion/2014/PIID_2013-2018_TECNM_Final.pdf

[Consulta: 29 de enero de 2021]

TecNM. (2015). *Manual de lineamientos Académico-Administrativos del TecNM: Planes de estudio para la formación y desarrollo de competencias profesionales*. p. 270. [En línea] http://sitio.dgest.gob.mx/images/areas/docencia01/Libre_para_descarga/Manual_Lineamientos_TecNM_2015/Manual_de_Lineamientos_TecNM.pdf [Consulta: 22 de enero de 2021]

TecNM. (2016). *Matrícula: Instituciones que conforman el Instituto Nacional de México*. [En línea] <http://www.dgest.gob.mx/informacion/estadistica-basica> [Fecha de consulta: 23 de enero de 2021]

TecNM. (2016). *Retículas*. [En línea] <https://www.tecnm.mx/?vista=Licenciaturas> [Consulta: 29 de enero de 2021]

TecNM (2018). *Los Institutos Tecnológicos Descentralizados: 28 años transformando a México*. Tecnológico Nacional de México. México. 1ª Ed. p. 818

TecNM (2019). *Programa de Desarrollo Institucional 2019-2024*. [En línea] https://www.tecnm.mx/?vista=Programa_Institucional [Consulta: 24 de enero de 2021]

TecNM (2021). *Página oficial*. [En línea] <https://www.tecnm.mx/>

TecNM (2021). *Significado del Logotipo*. [En línea] <http://www.dgest.gob.mx/informacion/significado-del-logotipo> [Fecha de consulta: 26 de enero de 2021]

UNAM (2010). *Plan Educativo Nacional. Capítulo 7: Problematización y propuestas por tipo y nivel educativo*. [En línea] http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP_06/Text/06_06a.html [Consulta: 24 de enero de 2021]

UNED (s/f). *Estrategias de Aprendizaje*. En línea: <https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos.pdf>

UNESCO. (1998). *Declaración Mundial Sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI. Revista Educación Superior y Sociedad (ESS) UNESCO-IESALC*. 9 (2). pp. 97-114. Recuperado de: <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171>

ZAPATERO Campos, Armando (coord.). (2004). *Modelo Educativo para el siglo XXI. Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica*. Secretaría de Educación Pública/Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. México. p. 47.

ANEXO 1

Carta/oficio de liberación de créditos⁶.
"Hoja Membretada Oficial"

C. _____

Jefe(a) del Departamento de Servicios Escolares o su equivalente en los Institutos Tecnológicos Descentralizados o Federales.

PRESENTE

El que suscribe _____, por este medio se permite hacer de su conocimiento que el estudiante _____ con número de control _____ de la carrera de _____ ha cumplido la actividad complementaria con el nivel de desempeño _____ y un valor numérico de _____, durante el periodo escolar _____ con un valor curricular de _____ créditos.

Se extiende la presente en la _____ a los _____ días de _____ de 20_____

ATENTAMENTE

Sello

Nombre y firma del profesor responsable

Vo. Bo. Del Jefe(a) del Departamento de _____

c.c.p. Jefe(a) de Departamento correspondiente

⁶ TecNM. (2015). *Manual de lineamientos Académico-Administrativos del TecNM: Planes de estudio para la formación y desarrollo de competencias profesionales*. p. 270. [En línea]
http://sitio.dgest.gob.mx/images/areas/docencia01/Libre_para_descarga/Manual_Lineamientos_TecNM_2015/M anual_de_Lineamientos_TecNM.pdf

ANEXO 2

Formato de evaluación al desempeño de la actividad complementaria⁷

Nombre del estudiante:

Actividad complementaria:

Periodo de realización:

No.	Criterios a evaluar	Nivel de desempeño del criterio				
		Insuficiente	Suficiente	Bueno	Notable	Excelente
1	Cumple en tiempo y forma con las actividades encomendadas alcanzando los objetivos.					
2	Trabaja en equipo y se adapta a nuevas situaciones.					
3	Muestra liderazgo en las actividades encomendadas					
4	Organiza su tiempo y trabaja de manera proactiva.					
5	Interpreta la realidad y se sensibiliza aportando soluciones a las problemáticas con la actividad complementaria.					
6	Realiza sugerencias innovadoras para beneficio o mejora del programa en el que participa.					
7	Tiene iniciativa para ayudar en las actividades encomendadas y muestra espíritu de servicio.					
<p>Observaciones:</p> <p>Valor numérico de la actividad complementaria: _____</p> <p>Nivel de desempeño alcanzado de la actividad complementaria: _____</p>						

⁷ Subsecretaría de Educación Superior Tecnológica. (2013). *Manual del Tutor del SNIT*. Secretaría de Educación Pública/Institutos Tecnológicos. pp. 202. En: http://www.dgest.gob.mx/images/areas/docencia/2012-1/tutor/MANUAL_DEL_TUTOR.DD.pdf

Tabla de Equivalencia numérica del nivel del desempeño de criterio.

Nivel de desempeño del criterio	Valor del criterio
Excelente	4
Notable	3
Bueno	2
Suficiente	1
Insuficiente	0

Nota. Tabla obtenida del Manual de lineamientos TecNM (2015). pp. 202

Se selecciona con una X el nivel de desempeño alcanzado por el estudiante en cada uno de los criterios a evaluar (como se indica en el formato de evaluación).

Tabla de Equivalencia numérica del nivel de desempeño de la actividad complementaria.

Desempeño	Nivel de desempeño	Escala
Competencia alcanzada	Excelente	3.50 a 4.00
	Notable	2.50 a 3.49
	Bueno	1.50 a 2.49
	Suficiente	1.00 a 1.49
Competencia no alcanzada	Insuficiente	0.00 a 0.99

Nota. Tabla obtenida del Manual de lineamientos TecNM (2015). pp. 203

Después de obtener el promedio del valor numérico de los siete criterios a evaluar, se escribe el desempeño alcanzado utilizando el valor numérico de la actividad que se obtuvo del nivel de desempeño.

ANEXO 3

Constancia de créditos de tutorías⁸ "Hoja Membretada Oficial"

Fecha_____

C. _____

Nombre del jefe(a) del Departamento de Servicios Escolares

PRESENTE

Por este medio se le hace de su conocimiento que la o el estudiante _____ con el número de control _____ de la carrera de _____ curso satisfactoriamente el taller de tutoría en el periodo _____ en el turno _____, y el cual contiene con un valor de _____ crédito.

Sin más por el momento, agradezco su atención prestada a la presente y quedo de usted.

ATENTAMENTE

Sello

Vo. Bo. Jefe(a) del Departamento

de _____

c.c.p. Jefe(a) de Departamento correspondiente

⁸ TecNM. (2015). *Manual de lineamientos Académico-Administrativos del TecNM: Planes de estudio para la formación y desarrollo de competencias profesionales*. p. 270. [En línea] : http://sitio.dgest.gob.mx/images/areas/docencia01/Libre_para_descarga/Manual_Lineamientos_TecNM_2015/M anual_de_Lineamientos_TecNM.pdf

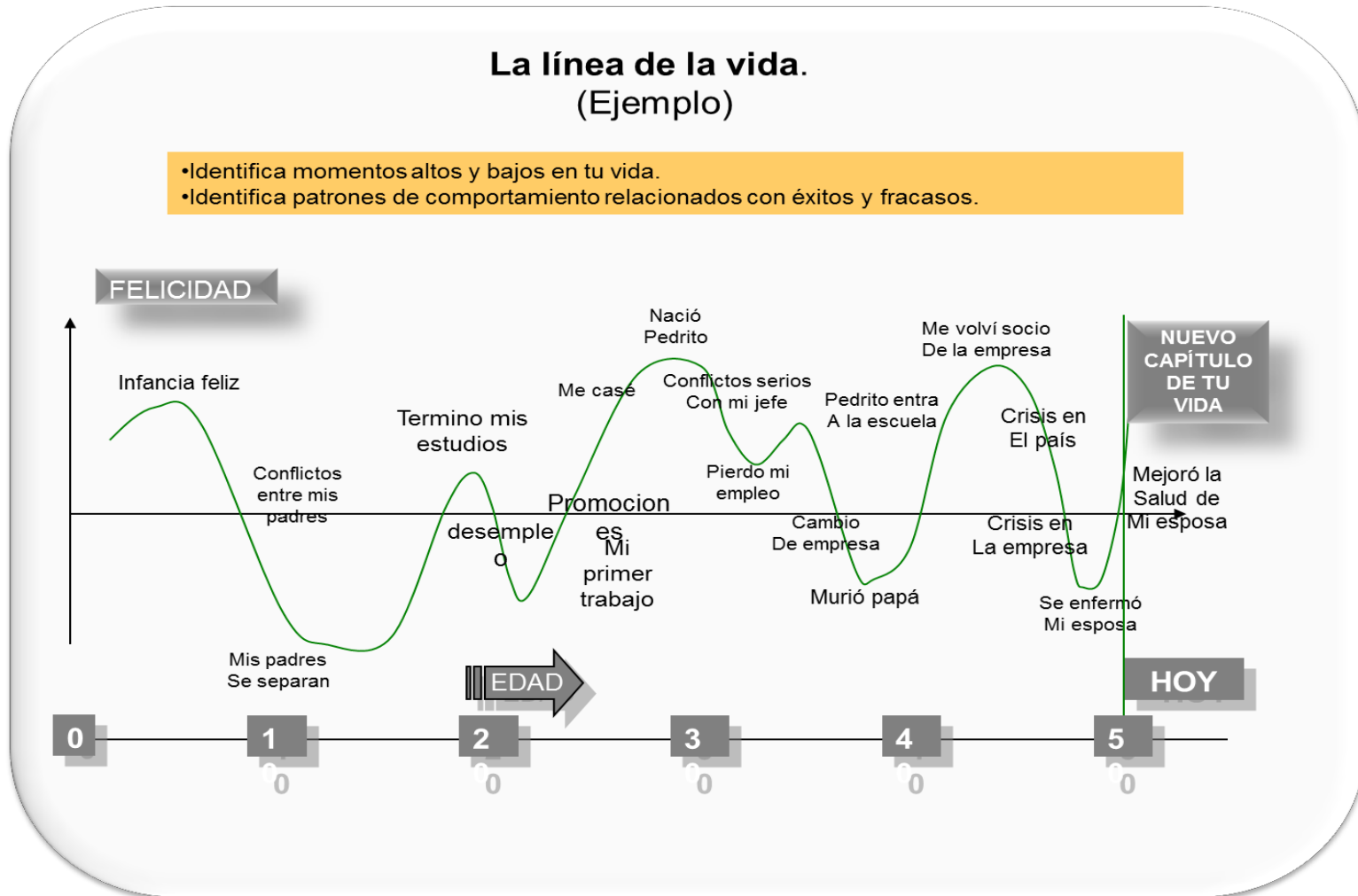
ANEXO 4

Ficha de Identificación del Estudiante⁹ "Hoja Membretada Oficial"

Carrera a la que pertenece:		Número de control:		
Semestre:		Fecha: dd/mm/aa		
DATOS GENERALES				
APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE(S)	SEXO	
			H () M ()	
CORREO ELECTRÓNICO:	TELÉFONO DOMICILIO:	CELULAR 1:	CELULAR 2:	
Fecha de Nacimiento:	Lugar de Nacimiento:	Estado Civil:		
		Casado () Soltero () Otro () No. Hijos ()		
Domicilio actual				
Escolaridad	Preparatoria () Bachillerato Técnico ()			
Nombre de la Institución				
Has estado becado Si () No ()	Gobierno Federal () Gobierno Estatal () Esfuerzo de Bachillerato () Nombre de la Institución:			
En el transcurso de tus estudios vivirás:	Con mi familia ()	Con familiares cercanos ()	Con otros estudiantes ()	Solo ()
Trabajas Si () No ()	Nombre de la empresa		Horario	
Máximo grado de escolaridad de:	PADRE: PRIM () SEC () TÉC () LIC () POSGRADO () SIN ESTUDIOS ()		MADRE: PRIM () SEC () TÉC () LIC () POSGRADO () SIN ESTUDIOS ()	
Actualmente tu	Padre: Vive () Finado ()		Madre: Vive () Finado ()	
Nombre del lugar de trabajo de:				
En caso de accidente avisar:	Nombre:		Teléfono:	

⁹ Subsecretaría de Educación Superior Tecnológica. (2013). *Manual del Tutor del SNIT*. Secretaría de Educación Pública/Institutos Tecnológicos. p. 98. [En línea]: http://www.dgest.gob.mx/images/areas/docencia/2012-1/tutor/MANUAL_DEL_TUTOR.DD.pdf

ANEXO 6 Línea de la Vida (Ejemplo)¹⁰



¹⁰ Subsecretaría de Educación Superior Tecnológica. (2013). *Manual del Tutor del SNIT*. Secretaría de Educación Pública/Institutos Tecnológicos. pp. 106.
[En línea]: http://www.dgest.gob.mx/images/areas/docencia/2012-1/tutor/MANUAL_DEL_TUTOR.DD.pdf

ANEXO 7

Actividad de trabajo con FODA Grupo A¹¹

Durante la etapa de planificación estratégica y a partir del análisis FODA se debe poder contestar cada una de las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se puede destacar cada fortaleza?
- Cómo se puede disfrutar cada oportunidad
- Cómo se puede defender cada debilidad
- Cómo se puede detener cada amenaza

Objetivo:

Identifique lo que tiene que construir en el siguiente capítulo de su vida. Toma conciencia de qué recursos, capacidades y cualidades conforman tus fortalezas principales.

Introspección de Fortalezas

También llamadas puntos fuertes, corresponde a los recursos o situaciones que fueron o son ventajosas en la experiencia de vida. En el aspecto académico, es para observar cuales son nuestros atributos más favorables para sobresalir ante los nuevos retos de aprendizaje, por ejemplo, las secuencias lógico-matemáticas, la resolución de problemas matemáticos, redacción, percepción espacial, etc.

Revisando tu línea de la vida y explorando tus éxitos o victorias...

1. ¿Qué talentos especiales sacaste a relucir en dichos momentos? Identifica cuáles son tus mayores talentos. Estos pueden ser habilidades o competencias.
2. ¿Qué es lo que la gente más admira de usted? Éstas son las cualidades y virtudes personales particulares que aportas en las relaciones.
3. ¿Cuáles son sus activos más valiosos? Éstos pueden ser cosas intangibles, como experiencias de la vida y relaciones, o también activos tangibles como bienes naturales.
4. Escriba las cuatro fortalezas más importantes que debe construir para los siguientes capítulos de su vida.

Introspección Debilidades: Corresponde a los llamados “puntos débiles”, que en muchas ocasiones suelen relacionarse en los ambientes de aprendizaje y comúnmente se

¹¹ Subsecretaría de Educación Superior Tecnológica. (2013). *Manual del Tutor del SNIT*. Secretaría de Educación Pública/Institutos Tecnológicos. pp. 109. [En línea]: http://www.dgest.gob.mx/images/areas/docencia/2012-1/tutor/MANUAL_DEL_TUTOR.DD.pdf

presentan como la dificultad para relacionarse con las personas, limitar el aprendizaje, baja comprensión lectora.

1. Observa los momentos en los que experimentaste el fracaso. Preste especial atención a los patrones más frecuentes de fracaso en tu vida. ¿Cuál es la debilidad o deficiencia más común que consideras tener y que piensas que está relacionada con estos fracasos?
2. ¿Cuáles son las tendencias negativas o destructivas de comportamiento que pueden seguir causando sufrimiento a los demás y a usted mismo en el futuro si no son atendidas?
3. ¿Qué es lo que más le gustaría cambiar de usted mismo en el próximo capítulo de su vida?
4. Escriba cuatro debilidades más significativas que lo limitan en el próximo capítulo de tu vida

Introspección Amenazas

Son los elementos externos de cada individuo que puedan dificultar o asegurar el éxito por ejemplo, situaciones complejas familiares, el ambiente social, el largo desplazamiento a planteles educativos, el acceso a la educación, etc.

1. Cuando mire al horizonte, en el próximo capítulo de su vida, ¿cuál cree que sea el reto más grande que tendrá que afrontar?
2. ¿Cuál es el riesgo personal más grande que tiene que tomar en el futuro?
3. ¿Qué es lo que con mayor frecuencia evita, que eventualmente tendrá que afrontar?
4. ¿A qué le tiene más miedo?
5. Anote cuatro amenazas más importantes, de las cuales necesita estar consciente.

Introspección Oportunidades.

Se refiere a todo aquello que supone una ventaja de las debilidades o amenazas, y lo transforma para su beneficio.

1. ¿Qué nuevas oportunidades y posibilidades parecen presentarse ahora? Estas pueden ser nuevas amistades, eventos o sucesos inesperados que se le están presentando.
2. Cuando piensa en el próximo capítulo de su vida, ¿cuáles son las posibilidades que más le entusiasman?
3. ¿Qué haría en el próximo capítulo de su vida si no tuviera miedo?
4. Anote cuatro oportunidades que pueden llevarse a cabo en el próximo capítulo de tu vida.

ANEXO 8

Análisis FODA en el grupo B.

	Fortalezas	Debilidades
Internas		
	Oportunidades	Amenazas
Externas		

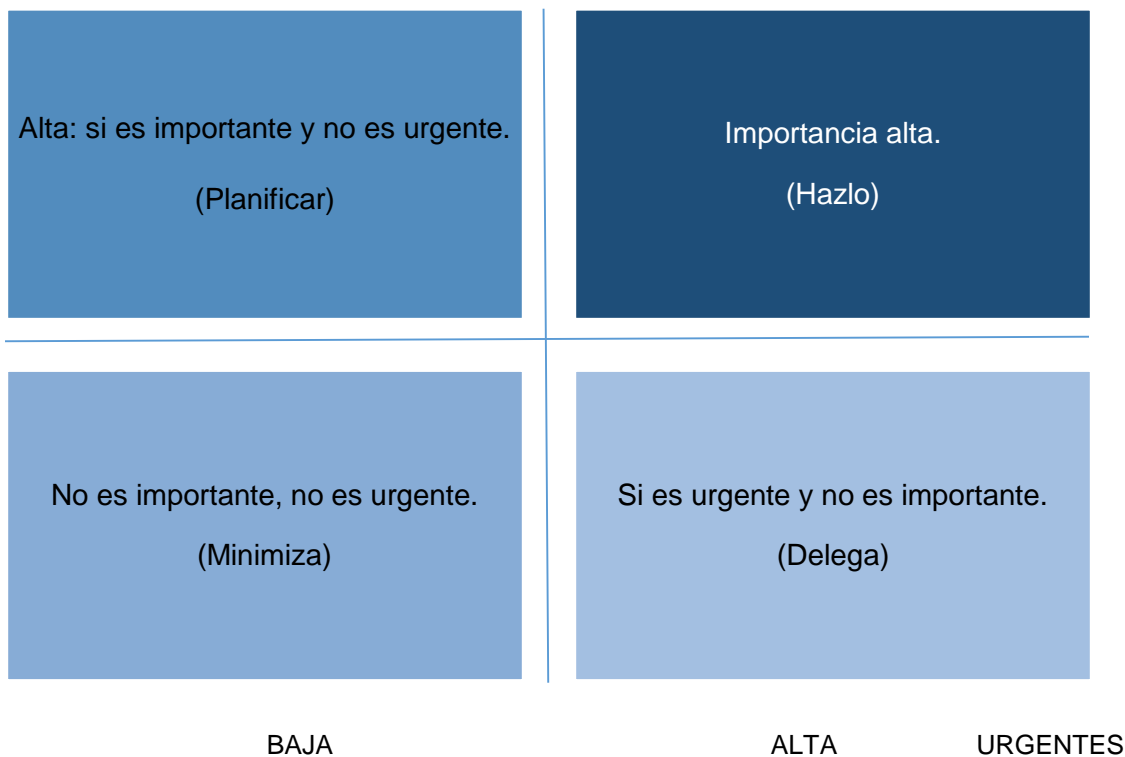
Foda.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none">- Habilidad para los Matemáticos- Soy honesta- Soy amable- Inteligente- Tolerante	<ul style="list-style-type: none">- Encontrar un trabajo- De titulación- Viajar al extranjero- Ganar bien en un trabajo- Tener una economía estable
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none">- No soy sociable- Soy tímida- Inseguridades- Soy floja- No soy buena líder	<ul style="list-style-type: none">- Los propios compañeros- Competencia laboral- La economía- Distracciones- Autoestima baja

ANEXO 9

Administración del tiempo

IMPORTANCIA



Desperdiciadores de tiempo (DDT)

Desperdiciadores de tiempo externos	Posibles soluciones
<p>Teléfono Chat, Facebook, Instagram Netflix, televisión Reuniones, fiestas Visitantes</p>	<p>Citas Agenda Proyectos Actividades por realizar</p>

ANEXO 10
Tablas de horarios¹²

Ejercicio 1.

Categoría	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo	Total de horas
4:00 AM								
5:00 AM								
6:00 AM								
7:00 AM								
8:00 AM								
9:00 AM								
10:00 AM								
11:00 AM								
12:00 AM								
13:00 PM								
14:00 PM								
15:00 PM								

Ejercicio 2.

Categoría	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo	Total de horas
Sueño								
Comida								
Clase								
Estudio								
Actividades religiosas								
Actividades sociales								
Actividades deportivas								
Televisión								
Tiempo perdido, etc.								

¹² Subsecretaría de Educación Superior Tecnológica. (2013). *Manual del Tutor del SNIT*. Secretaría de Educación Pública/Institutos Tecnológicos. pp. 42. [En línea]: http://www.dgest.gob.mx/images/areas/docencia/2012-1/tutor/MANUAL_DEL_TUTOR.DD.pdf

Actividades de beneficio	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabado	Domingo	Total
Me despierto	6:45 am	6:45 am	5:45 am	7:00 am	5:45 am	8:00 am	8:00 am	-----
Desayuno	6:50 am a 7:00 am	6:50 am a 7:00 am	5:50 am a 6:00 am	7:05 am a 7:15 am	5:50 am a 6:00 am	8:10 am a 8:30 am	8:10 am a 8:30 am	90 minutos
Arreglo personal	7:00 am a 7:30 am	7:00 am a 7:30 am	6:00 am a 6:30 am	7:15 am a 7:45 am	6:00 am a 6:30 am	8:30 am a 9:00 am	8:30 am a 9:00 am	210 minutos
Traslado	7:30 am a 7:55 am	7:30 am a 7:55 am	6:30 am a 6:55 am	8:30 am a 8:55 am	6:30 am a 6:55 am	Actividades en casa	Actividades en casa	100 minutos aprox
Clases	8:00 am a 2:00 pm	8:00 am a 1:00 pm	7:00 am a 2:00 pm	9:00 am a 2:00 pm	7:00 am a 1:00 pm	Actividades en casa	Actividades en casa	29 horas
Traslado	2:00 pm a 2:20 pm	1:00 pm a 1:20 pm	2:00 pm a 2:20 pm	2:00 pm a 2:20 pm	1:00 pm a 1:20 pm	Actividades en casa	Actividades en casa	100 minutos aprox
Hora de comida	2:30 pm a 2:50 pm	1:30 pm a 1:50 pm	2:30 pm a 2:50 pm	2:30 pm a 2:50 pm	1:30 pm a 1:50 pm	2:00 pm a 2:30 pm	2:00 pm a 2:30 pm	160 minutos
Tarea	3:30 pm a 8:00 pm	2:30 pm a 8:00 pm	3:30 pm a 8:00 pm	3:30 pm a 8:00 pm	2:30 pm a 8:00 pm	3:00 pm a 8:00 pm	3:00 pm a 8:00 pm	27 horas aprox
Hora de cena	8:00 pm a 8:20 pm	8:00 pm a 8:20 pm	8:00 pm a 8:20 pm	8:00 pm a 8:20 pm	8:00 pm a 8:20 pm	8:00 pm a 8:20 pm	8:00 pm a 8:20 pm	140 minutos
Tarea	9:00 pm a 11:20 pm	9:00 pm a 11:20 pm	9:00 pm a 11:20 pm	9:00 pm a 11:20 pm	9:00 pm a 11:20 pm	9:00 pm a 11:20 pm	9:00 pm a 11:20 pm	14 horas aprox
Arreglo personal	11:20 a 11:30 pm	11:20 a 11:30 pm	11:20 a 11:30 pm	11:20 a 11:30 pm	11:20 a 11:30 pm	11:20 a 11:30 pm	11:20 a 11:30 pm	70 minutos
Me acuesto	11:30 pm a 12:00 am	11:30 pm a 12:00 am	11:30 pm a 12:00 am	11:30 pm a 12:00 am	11:30 pm a 12:00 am	11:30 pm a 12:00 am	11:30 pm a 12:00 am	-----

Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabado	Domingo
Me despierto	Me despierto	Me despierto	Me despierto	Me despierto	Me levanto	Me levanto
6:15 Termina de desayunar	6:37 Termina de desayunar y tocarme los dientes	5:20am Termina de comer	7:15 Termina de desayunar	5:20am Termina de desayunar	8:00 Termina de desayunar	9:00 Termina de desayunar
7:0 Me voy a la escuela	Me voy a la universidad	3am Llego a la universidad	8:30m voy a la universidad	7am Llego a la universidad	9:10am En el celular	En el celular
8am Llego a la universidad	Llego a la universidad	1pm termino los clases	termino los clases	termino los clases	En el celular	En el celular
10am voy a Comercio	Termino los clases	2pm voy a Zumba o ensayo de desfile	Llego a la universidad	1pm voy a las clases	11 a 1pm hacer mi repa	poco de ejercicio
2pm Termina la escuela	2:30 voy a casa	3pm	2pm Termina las clases	2pm Termina las clases	2-3 limpiar casa	12:00-1pm jugar con mis mascotas
3pm voy a Zumba	Llego a casa	Termino	3pm	3:45	Escobrar mi cuarto	1:20pm En el celular
3pm Estoy en casa	Termino de comer	Llego a casa	Llego a casa	Termino de comer	de hacer un poco de comida	2-3 pm tarea
3:15 Como	4pm	Llego a casa	Llego a casa	Termino de comer	3pm hacia un poco de comida	Tarea

Actividades de no beneficio	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabado	Domingo	Total
Peliculas	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos
Dormir	6 horas	6 horas	6 horas	6 horas	6 horas	6 horas	6 horas	42 horas
Tarea	7 horas aprox	7 horas aprox	7 horas aprox	7 horas aprox	7 horas aprox	7 horas aprox	7 horas aprox	49 horas
Videojuegos	1 hora A veces	1 hora A veces	1 hora A veces	1 hora A veces	2 a 3 horas Casi siempre	2 a 3 horas Casi siempre	1 hora A veces	9 horas
Computadora <small>(Escuela, tareas y videojuegos)</small>	9 a 10 horas	9 a 10 horas	9 a 10 horas	9 a 10 horas	10 a 13 horas	10 a 13 horas	10 a 13 horas	85 horas
Youtube	1 a 2 horas	1 a 2 horas	1 a 2 horas	1 a 2 horas	1 a 2 horas	1 a 2 horas	1 a 2 horas	8 horas
Series	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos
Telefono	1 hora A veces	1 hora A veces	1 hora A veces	1 hora A veces	1 hora A veces	1 hora A veces	1 hora A veces	7 horas
Deportes	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos
Transporte	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos
Novia	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos
Escuela	6 horas	5 horas	7 horas	5 horas	6 horas			29 horas
Lectura	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos
Familia	20 minutos	20 minutos	20 minutos	20 minutos	20 minutos	1 hora	1 hora	3 horas
Cursos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos	0 minutos
Convivencia social	30 minutos aprox no	30 minutos aprox no	30 minutos aprox no	30 minutos aprox no	30 minutos aprox no	30 minutos aprox no	30 minutos aprox no	3 horas 30 minutos

	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabado	Domingo
4-7pm	5-3:30 con mis gatos	5-7 Tarea	4-7pm	5-7 Tareas	4-6	6-7	
8-9pm en face book	5-6pm Tarea	7pm Musica	5-7 Tarea	7-8	7-8	8-9	
9-10pm	6-7pm Escucha musica	8-9 lo que falta de tarea	7-8 Tarea	9-10	9-10pm	9-10pm	
10:30 arreglo mis cosas	7-9 Revisar Apuntes	9-10 Baño	9-10pm	10pm Baño	10-11	10-11pm	
12AM me duermo	10-11 Baño	10:30-11 Ver T.V	10:30 Ver mi video	12pm	11-12pm	11pm	
	1:30 Dormir	12 Dormir	12pm	12pm			

ANEXO 11

Encuesta de hábitos de estudio¹³

Las respuestas de este cuestionario aportan una valoración acerca de tus hábitos y técnicas de estudio y te ayudan a identificar los hábitos susceptibles de ser mejorados.

Instrucciones: contesta cada una de las preguntas marcando una X en la columna que mejor indique lo que haces. Sólo cuando no puedas decidirte entre sí o no, marca la columna más o menos que equivale a algunas veces, no siempre.

Lugar		Sí	Más o menos	No
1.	¿Tienes un lugar fijo para estudiar?			
2.	¿Estudias en una habitación alejada de ruidos, televisión, radio, etc.?			
3.	¿Hay suficiente espacio en tu mesa de estudio?			
4.	¿La mesa está sin objetos que puedan distraerte?			
5.	¿Tienes luz suficiente para estudiar sin forzar la vista?			
6.	¿Cuándo te pones a estudiar tienes a mano todo lo que vas a necesitar?			
TOTAL				
Tiempo		Sí	Más o menos	No
7.	¿Tienes horario fijo de reposo, estudio, tiempo libre, etc.?			
8.	¿Haces un programa del tiempo que piensas dedicar al estudio diariamente?			
9.	¿Divides tu tiempo entre las asignaturas que debes estudiar?			
10.	¿Estudias como mínimo cinco días a la semana?			
11.	¿En tu plan de estudio incluyes periodos de descanso?			
TOTAL				
Atención		Sí	Más o menos	No
12.	¿Miras al profesor cuando explica?			
13.	¿Tomas notas de los temas para estudio y de los ejercicios que debes realizar?			
14.	¿Estás atento durante toda la explicación del profesor?			

¹³ Subsecretaría de Educación Superior Tecnológica. (2013). *Manual del Tutor del SNIT*. Secretaría de Educación Pública/Institutos Tecnológicos. pp. 115. [En línea]: http://www.dgest.gob.mx/images/areas/docencia/2012-1/tutor/MANUAL_DEL_TUTOR.DD.pdf

15	¿Preguntas cuando no comprendes alguna cuestión?			
16	¿Participas en las actividades comunes de la clase?			
TOTAL				
Apuntes		Sí	Más o menos	No
17	¿Tomas notas de las explicaciones de los profesores?			
18	¿Tienes cuadernos de apuntes divididos por materia?			
19	¿Anotas las palabras difíciles, las tareas especiales, lo que no comprendes, etc.?			
20	¿Revisas y completas los apuntes?			
21	¿Subrayas las ideas importantes?			
TOTAL				
Estudio		Sí	Más o menos	No
22	¿Lees por encima los temas antes de estudiarlos?			
23	¿Tienes facilidad para encontrar las ideas básicas de lo que lees?			
24	¿Subrayas las ideas y los datos importantes?			
25	¿Consultas el diccionario cuando no estás seguro del significado o de la ortografía de una palabra?			
26	¿Señalas lo que no entiendes?			
27	¿Escribes datos importantes o difíciles de recordar?			
28	¿Estudias de forma activa, formulando preguntas a las que intentas responder?			
29	¿Cuándo estudias tratas de resumir mentalmente lo leído?			
30	¿Empleas algún sistema o procedimiento eficaz para recordar datos, nombre, etc.?			
31	¿Después de aprender un tema, lo repasas?			
32	¿Tratas de relacionar lo aprendido con otros temas o materias?			
33	¿Pides ayuda cuando tienes dificultades en los estudios?			
34	¿Para estudiar utilizas libros y apuntes de forma complementaria?			

35	¿Estás al corriente en el avance de las materias, ejercicios y tareas?			
36	¿Cuándo estudias, te pones rápidamente a hacerlo?			
37	¿Cuándo estudias, te comprometes tú mismo a una meta y la cumples?			
38	¿Estudias intensamente?			
39	¿Ante un problema o dificultad en el estudio, tiendes a considerar previamente los datos que conoces antes de “lanzarte intuitivamente” a encontrar la solución?			
40	¿Estudias preferentemente de libros más que de apuntes?			
TOTAL				
Esquemas		Sí	Más o menos	No
41	¿Haces esquemas de cada tema?			
42	¿En los esquemas incluyes información de libros y de tus propios apuntes de clases?			
43	¿Empleas el menor número de palabras para hacer los esquemas?			
44	¿Cuándo un tema es difícil o confuso procuras organizarlo a través de esquemas o diagramas para que sea más comprensible?			
45	¿Utilizas alguna aplicación informática para mejorar la elaboración de tus esquemas?			
TOTAL				
Trabajos escritos		Sí	Más o menos	No
46	¿Te aseguras de que has comprendido bien lo que tienes que hacer antes de ponerte a trabajar?			
47	¿Incluyes información de otros textos además de los sugeridos por el profesor?			
48	¿Antes de redactar un trabajo haces un guión o esquema de planeación?			
49	¿Haces lo posible por redactar tus trabajos de manera clara?			
50	¿Revisas la ortografía, redacción y limpieza de lo que escribes?			
TOTAL				
TOTAL GENERAL				

Revisión e interpretación

Calcula el total de cada hábito sumando los “sí” y los “más o menos” que has marcado. Posteriormente suma los “sí” y “más o menos” de todos los factores. Utiliza la siguiente tabla para la interpretación de tus resultados.

Menos de 30	Decididamente no sabes estudiar
30 a 40	Tienes hábitos defectuosos que debes mejorar
41 en adelante	En general sabes estudiar

Resumen

Mis mejores hábitos de estudio
Debo corregir preferentemente

ANEXO 12

Test de Asertividad¹⁴

Por favor marca con una X la opción con la que mejor te identificas

1 = Con frecuencia, 2 = De vez en cuando, 3 = Casi nunca y 4 = Nunca				
	En una reunión difícil, con un ambiente caldeado, soy capaz de hablar con confianza.			
	Si no estoy segura de una cosa, puedo pedir ayuda fácilmente.			
	Si alguna persona es injusta y agresiva, puedo controlar la situación con confianza.			
	Si alguna persona se muestra irónica conmigo o con otras, puedo responder sin agresividad.			
	Si creo que se está abusando de mí, soy capaz de denunciarlo sin alterarme.			
	Si alguna persona me pide permiso para hacer algo que no me gusta, por ejemplo, fumar, puedo decirle que no sin sentirme culpable.			
	Si alguna persona pide mi opinión sobre alguna cosa me siento bien dándosela, aunque no concuerde con la de los demás.			
	Puedo conectar fácil y efectivamente con personas que considero importantes.			
	Cuando encuentro defectos en una tienda o restaurante, soy capaz de exponerlos sin atacar a las otras personas y sin sentirme mal.			

Resultados

El mayor número en la puntuación (casillas 3 y 4) muestra un menor nivel de asertividad. Las personas que han puntuado mayoritariamente en las casillas 3 o 4 deben plantearse seriamente cambiar su conducta si no quieren ver lesionados sus derechos.

¹⁴ Subsecretaría de Educación Superior Tecnológica. (2013). *Manual del Tutor del SNIT*. Secretaría de Educación Pública/Institutos Tecnológicos. pp. 131. [En línea]: http://www.dgest.gob.mx/images/areas/docencia/2012-1/tutor/MANUAL_DEL_TUTOR.DD.pdf

ANEXO 13

Estrategias de Aprendizaje

Estrategia	Técnica	Actividades
Autoaprendizaje	Estudio individual. Tareas individuales Proyectos Investigaciones	Lectura comprensiva Elaboración de esquemas Solución de ejercicios Diario
Aprendizaje interactivo	Exposiciones del docente Conferencias de expertos Entrevistas Visitas a instituciones	Escuchar de conferencias Participar en discusiones Elaborar esquemas en forma grupal Chat
Aprendizaje colaborativo	Resolución de problemas Seis sombreros de D'bono Técnica de la pregunta	Discusión grupal Elaboración de productos grupales Foros virtuales Chat

Nota: Tabla obtenida de UNED (s/f). Estrategias de Aprendizaje. pp. 5. En línea: <https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos.pdf>

ANEXO 14

Cuestionario de Estrategias de aprendizaje

1. Escribe los motivos principales por los cuales estas estudiando
2. ¿Cómo será Mi Vida dentro de 5 años si estudio o no estudio?
3. Redacta una lista de factores que te sirvan para motivar tu estudio
4. Describe tu estado de salud: ¿necesitas un reconocimiento médico?
5. Describe cómo estaría construido para ti un lugar apropiado para estudiar, analicen los puntos expuestos.
6. Redacta una lista de los factores que no te permiten estudiar con eficiencia y escribe las soluciones prácticas según tus necesidades particulares.
7. Escribe una lista de ventajas y desventajas de estudiar individualmente o de estudiar en grupo.
8. Redacta una sugerencia que conviene el estudio individual con el estudio en grupo.
9. Escribe qué factores te causan indecisión al momento de comenzar a estudiar e indica cómo evitarlos.

ANEXO 15

Evaluación del Tutor con base en el Manual del tutor SNIT del TecNM/Instituto Tecnológico Del Parral¹⁵

	Valor 5	Valor 4	Valor 3	Valor 2	Valor 1
CALIDAD DE LA COMUNICACIÓN					
Se comunica adecuadamente y logra buenas relaciones con sus tutorados.	<p>Genera confianza y buena comunicación con el grupo. Hace agradable la sesión de tutoría que provoca buena asistencia de los tutorados a las citas de tutoría. Hace atractivas las actividades de tutoría que los tutorados cumplen con sus tareas. Escucha con atención todo lo que se le solicita Se muestra empático con las consultas que se le hacen.</p>	<p>Genera confianza y buena comunicación con el grupo. Hace agradable la sesión de tutoría que provoca buena asistencia de los tutorados a las citas de tutoría. Hace atractivas las actividades de tutoría que los tutorados cumplen con sus tareas.</p>	<p>Genera confianza y buena comunicación con el grupo. Hace agradable la sesión de tutoría que provoca buena asistencia de los tutorados a las citas de tutoría.</p>	<p>Genera confianza y buena comunicación con el grupo.</p>	<p>Tiene buena comunicación con todo el grupo.</p>
Cantidad y calidad de la información proporcionada	<p>Le da importancia al programa y hace partícipe a todos en el grupo. Explica todo claramente en la sesión de tutoría y comenta en qué consiste el programa</p>	<p>Le da importancia al programa y hace partícipe a todos en el grupo. Explica todo claramente en la sesión de tutoría y comenta en qué consiste el programa.</p>	<p>Hace partícipe a todos en el grupo. Explica todo claramente en la sesión de tutoría y comenta en qué consiste el programa.</p>	<p>Explica todo claramente en la sesión de tutoría y comenta en qué consiste el programa.</p>	<p>Comenta en qué consiste el programa.</p>

¹⁵ ITParral. (2021). *Formato para la evaluación del tutor*. [En línea]

http://www.itparral.edu.mx/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=102:documentos-generales-tutorias

	en cantidad adecuada y con calidad en la información proporcionada				
Disponibilidad y calidad en la atención tutorial.	Se le puede localizar en cualquier momento. Entregó su horario y localización desde el inicio de semestre. Atiende con amabilidad cada que se le necesita. Canaliza adecuadamente a los tutorados siempre que tienen algún problema y que él no pueda resolver. Realiza su función tutorial con disponibilidad y calidad.	Se le puede localizar en cualquier momento. Entregó su horario y localización desde el inicio de semestre. Atiende con amabilidad cada que se le necesita. Canaliza adecuadamente a los tutorados siempre que tienen algún problema y que él no pueda resolver.	Entregó su horario y localización desde el inicio de semestre. Atiende con amabilidad cada que se le necesita. Canaliza adecuadamente a los tutorados siempre que tienen algún problema y que él no pueda resolver.	Atiende con amabilidad cada que se le necesita. Canaliza adecuadamente a los tutorados siempre que tienen algún problema y que él no pueda resolver.	Canaliza adecuadamente a los tutorados siempre que tienen algún problema y que él no pueda resolver.
Planeación y preparación en los procesos de tutorías.	Posee una carpeta de cada tutorado con los documentos necesarios. Está bien enterado de los reglamentos del plantel para sugerir diferentes formas acordes a la situación académica planteada. Lleva a cabo la planeación y la preparación de su tarea	Posee una carpeta de cada tutorado con los documentos necesarios. Está bien enterado de los reglamentos del plantel para sugerir diferentes formas acordes a la situación académica planteada.	Posee una carpeta de cada tutorado con los documentos necesarios. Está bien enterado de los reglamentos del plantel	Posee una carpeta de cada tutorado con los documentos necesarios.	Posee una carpeta de cada tutorado.

	tutorial.				
Planeación y preparación en los contenidos teórico-metodológicos de la tutoría.	Muestra tener las herramientas necesarias para atenderme en el grupo y/o individualmente. Manifiesta conocer no solo de Tutoría, sino también de otros temas cuando conversa. Planea y prepara los contenidos de la sesión de tutoría.	Muestra tener las herramientas necesarias para atenderme en el grupo y/o individualmente. Manifiesta conocer no solo de Tutoría, sino también de otros temas cuando conversa.	Muestra saber qué hacer cuando atiende un grupo o individual. Manifiesta conocer no solo de Tutoría, sino también de otros temas.	Muestra saber qué hacer cuando atiende un grupo o individual.	Muestra saber qué hacer cuando atiende.