



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA
DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES**

**“MANEJO DE LA CONDUCTA AGRESIVA Y LA
INCORPORACIÓN DE CONDUCTAS ASERTIVAS EN UNA NIÑA
DE PRIMARIA”**

INFORME PROFESIONAL DE SERVICIO SOCIAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

NANCY CLAUDIA SÁNCHEZ TINOCO

DIRECTORA DEL INFORME PROFESIONAL DE SERVICIO SOCIAL:

DRA. MARIANA GUTIÉRREZ LARA

SINODALES: MTRA. ALMA MIREIA LÓPEZ ARCE CORIA

DRA. NOEMÍ DÍAZ MARROQUÍN

DR. SAMUEL JURADO CÁRDENAS

LIC. DAMARIZ GARCÍA CARRANZA



México, D.F., noviembre 2014



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIA

Dedico este esfuerzo y logro tan importante en mi vida primero que nada a mis padres:

Juan Antonio Sánchez Vargas y María Jubentina Tinoco Almanza.

Por todo su esfuerzo y sacrificio que han hecho para darme siempre lo mejor y porque sin su apoyo no habría llegado hasta donde lo he hecho ahora; infinitas gracias por estar siempre a mi lado brindándome sus consejos, su cariño inmenso, su comprensión, su consuelo, etc. para hacer de mí una mejor persona pues han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores lo cual me ha permitido salir siempre adelante. Gracias por cada palabra de aliento que me ha impulsado a continuar aun cuando el mal tiempo de la vida me ha hecho tambalear en mis pasos y por hacerme ver que puedo ser más fuerte que todas aquellas cosas que me atemorizan, solo es cuestión de confiar en mí. Soy dichosa al tenerlos a mi lado, los quiero muchísimo y hoy puedo decir: papi, mami, lo logré!!!!.

A mi hermana mayor:

Sandra Cecilia Sánchez Tinoco

Por que sin duda alguna siempre has sido mi mayor apoyo en cuanto a escuela se refiere, ya que desde un inicio estuviste ahí para ayudarme, lo que me ha hecho admirar y valorar siempre tu inteligencia y tu habilidad para resolver las cosas con la mayor calma posible, porque muy a tu estilo y desde que me acuerdo siempre me has dado buenos consejos para no complicarme la existencia por pequeñeces, consejos que en verdad agradezco mucho y que sin duda me han hecho llegar hasta donde estoy. Yo se que si necesito un buen consejo en cualquier ámbito de mi vida se que cuento contigo y tú gran sabiduría. Debes saber que te quiero mucho y te admiro bastante.

A mi hermana "Anis":

Ana Karen Sánchez Tinoco

Qué te puedo decir que no te haya dicho ya, sabes lo mucho que te quiero y te agradezco por estar siempre a mi lado tanto en las buenas como en las malas, por confiar en mí, por ayudarme en absolutamente todo, por hacerme pasar ratos muy divertidos que me hacen llorar de la risa, porque desde chiquitas siempre hemos estado juntas apoyándonos incondicionalmente, porque siempre me escuchas y con cariño me haces ver el lado amable de las cosas, no sabes lo mucho que haces en mí y la confianza que me das. Durante la realización de este trabajo hubo principalmente una frase que me dijiste y que recordaba en cada momento: "tu tranquila, que las cosas fluyan, que pase lo que tenga que pasar y hazlo con confianza". Hermana te quiero mucho y tengo tantas cosas que aprender de ti, me admira lo fuerte que eres aun que a veces tú no te des cuenta de esa gran cualidad que tienes.

A mi flaquito lindo:

Miguel Ángel Escalante Koyoc

Que dicha fue conocerte y que me acompañaras a lo largo de estos años en la carrera, mejor compañía no pude tener, tú hiciste que esta etapa de mi vida fuera hermosa, fuera alegre, fuera de aprendizaje y mucho más amena, que en general fuera más bella porque estuviste ahí. No me alcanzan las palabras para agradecerte todo lo que has hecho y haces por mí, por quererme, por acompañarme en este camino, por tu paciencia la cual se que te esfuerzas por

tener y por aterrizarme con ternura cada que lo necesito. Tú despiertas en mí esa magia ya que hasta en los malos momentos siempre me haces sonreír. Definitivamente tienes una mención especial en este trabajo ya que tu más que nadie a seguido de cerca todo este proceso y me has dado el apoyo moral que necesito. "El tiempo no fue tiempo entre nosotros, estando juntos nos sentimos infinitos y el universo es y será siempre pequeño comparado con lo que somos tu y yo" te adoro.

A mi abuelita:

Antonia Vargas Estrada

Abue mil gracias por apoyarme en todo lo que has podido, tanto moral como económicamente, por aconsejarme y por motivarme a estudiar una carrera, siempre me dijiste que estudiara, que me preparara no para ser mejor que los demás, sino para superarme a mí misma, hoy te agradezco por absolutamente todo, por todo tu cariño y tranquilidad que me transmites cuando hablo contigo, eres indispensable en mi vida, te quiero muchísimo "sitatita" y te admiro.

A mi abuelito:

Juan Tinoco Gómez

Abuelito yo se que de alguien saqué este corazoncito noble y fue de usted, gracias por transmitirme sus valores, su nobleza, su honestidad y esas ganas de querer ayudar a quien lo necesite, usted es un hombre admirable en todos los sentidos y un gran ser humano, ojala existieran en el mundo más personas como usted, lo quiero mucho abuelito.

A mis Abuelitos:

Felicitas Almanza Carbajal (q.e.p.d) y Fermín Sánchez Lázaro (q.e.p.d)

Sé que desde el cielo siempre me cuidan y me guían para que todo salga bien.

A mi amiga y hermana:

Sandra Soraya Villanueva Vergara

Sandyna tu más que mi amiga eres mi hermana te agradezco por estos casi 10 años de amistad inigualable, porqué me has demostrado ser una verdadera amiga, de esas que pocos tenemos la fortuna de conocer y que siempre está ahí en todo momento para apoyarme sea cual sea la situación y la realización de este proyecto no fue la excepción. Me considero muy afortunada por conocerte y por haber formado un vínculo inquebrantable, eres una mujer admirable y te mereces todo lo bueno de este mundo. Muchísimas gracias por todo tu apoyo incondicional y por tener siempre la palabra exacta en el momento justo, te dedico este trabajo con mucho cariño. Te quiero muchísimo.

A mi cuñado:

Geovanni Gutiérrez Ávila

Nunca olvidare aquella platica que tuvimos cuando inicié la carrera en la que me motivabas a no abandonar mi sueño, fueron momentos difíciles pero gracias a tus sabias palabras no quite el dedo del renglón, cuñadito te quiero mucho, muchas gracias por esa platica y por todos los buenos momentos que pasamos juntos, te quiero mucho.

A mi amiga "Súper Andy":

Andrea Rosas Arrona

Queridísima amiga, muchas gracias por ser mi amiga, por todos los momentos que pasamos juntas y por estar ahí siempre al pie del cañón conmigo, también quiero agradecerte por asesorarme en la realización de mi servicio, te quiero mucho "súper" Andy, lo demás ya lo sabes, recuerda que cuentas conmigo siempre.

A mi muy estimada psicóloga

Dra. Norma Elena Vega González

Porque de ti he aprendido mucho, porque cada reflexión que compartiste conmigo me ayudó a crecer y reconstruirme, me enseñaste a mirar el mundo desde otra perspectiva, con otros ojos, gracias por los conocimientos que compartiste conmigo y por ayudarme a encontrar el motor que me impulsa a seguir, yo sé que aun me falta mucho por aprender pero también sé que voy por el camino correcto. Gracias por toda tu ayuda.

A quienes me apoyaron con la elaboración de este informe

Mi directora:

Dra. Mariana Gutiérrez Lara

Por darme la oportunidad de realizar este informe con usted y por todos los conocimientos compartidos.

A mis revisoras y sinodales:

Mtra. Alma Mireia López Arce Coria, Dra. Noemí Díaz Marroquín y Lic. Damariz García Carranza

Por el tiempo que me han dedicado para leer este trabajo y todas las observaciones y sugerencias que enriquecieron al mismo.

Al Dr. Samuel Jurado Cárdenas

Quien también fue mi sinodal pero de quien he recibido su apoyo no solo para la realización de este informe sino a lo largo de mi carrera.

Y finalmente quiero agradecer a cada una de las personas que de una u otra forma siempre me mostraron su apoyo, su cariño y me ofrecieron sus mejores consejos: a mi amiga **Jessica Hernández Cruz** por ser una amiga muy linda y quien siempre me apoyo moralmente para concluir mi carrera desde un inicio, a **Alexita Berenice Parra Pacheco** quien además de ser mi pedagoga favorita es un gran ser humano y porque siempre me brinda su ayuda de manera incondicional, así como también agradezco a **Francisco Javier Castillo Gutiérrez** ya que ambos además de ser mis amigos fueron los mejores compañeros de cubículo que pude tener, a mi colega **Emiliano Lezama** gracias por todo y por ayudarme a resolver mis conflictos de la mejor forma posible, a **Cristian Alvarado López** y **Marco Antonio Fuentes Hidalgo** quienes además de ser mis amigos son un ejemplo a seguir. Mil gracias a todos.

INDICE

RESUMEN	1
DATOS GENERALES DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL.....	2
CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN Y DEL PROGRAMA DONDE SE REALIZÓ EL SERVICIO SOCIAL	2
DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL SERVICIO SOCIAL	6
ACTIVIDADES PARA ROMPER EL HIELO: ACERCAMIENTO NIÑA-TUTOR	9
ACTIVIDADES PARA EL MANEJO DE LA AGRESIVIDAD Y DE HABILIDADES SOCIALES.....	10
ACTIVIDADES PARA EL MANEJO DE LA ASERTIVIDAD Y AUTOESTIMA	29
OBJETIVOS DE INFORME DE SERVICIO SOCIAL.....	33
SOPORTE TEÓRICO METODOLÓGICO	34
CAPITULO 1. DESARROLLO DEL NIÑO	34
1.1 DESARROLLO PSICOSOCIAL EN LA NIÑEZ INTERMEDIA Y TARDÍA.....	38
1.1.1 Autoestima y el autoconcepto	38
1.1.2 La familia.....	40
1.1.3 Relación entre iguales: los amigos	41
CAPITULO 2. LA AGRESIVIDAD EN EL NIÑO.....	43
2.1. A CADA EDAD SU AGRESIVIDAD.....	44
2.2. TEORÍA SOBRE EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO: EL APRENDIZAJE SOCIAL DE BANDURA	44
2.3. FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CONDUCTA AGRESIVA	45
2.3.1. Factor sociocultural.....	45
2.3.2. Patrones de crianza.....	46
2.3.3. El ambiente.....	48
CAPITULO 3. ALTERNATIVAS PARA EL MANEJO DE LA CONDUCTA AGRESIVA EN EL NIÑO	49
3.1. ORIENTANDO A LOS PADRES DEL NIÑO AGRESIVO.....	50
3.1.1. Comunicación efectiva y afectiva entre padres e hijos.....	50
3.1.2. Marcar límites.....	51
3.2. TÉCNICAS PARA EL MANEJO DE LA AGRESIVIDAD	51
3.2.1. Control de antecedentes de la conducta agresiva.....	51
3.2.2. Reforzamiento.....	52
3.2.3. Castigo.....	54
3.2.4. Tiempo fuera	54
3.2.5. La Extinción	56
3.2.6. La Retirada de Atención.....	56
3.2.7. Contrato contingente	58
CAPITULO 4. FOMENTANDO LAS CONDUCTAS ASERTIVAS.....	59
RESULTADOS OBTENIDOS	62
CONCLUSIONES.....	68
RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS	72
REFERENCIAS	76
ANEXOS	78

RESUMEN

El presente informe profesional es una recopilación de todas las actividades realizadas y experiencias adquiridas durante la prestación del servicio social, el cual llevé a cabo en el Programa de Servicio Social Tutorial Amig@s de la FES Aragón, ubicado dentro de las instalaciones de la Facultad de Estudios Superiores Aragón UNAM, tiene como objetivo principal apoyar el desarrollo educativo, social y emocional de niños que se encuentran estudiando a nivel primaria y que oscilan entre los 10 y 12 años de edad, contando así con estudiantes de la UNAM que fungen como tutores de los niños.

Dentro de mi desempeño no sólo apoyé con la coordinación de diversas actividades que se llevaron a cabo dentro del programa, sino que además fui tutora de una niña perteneciente al 5to grado de primaria con conductas agresivas y carente de habilidades de interacción social, sin embargo contaba con buen nivel académico reflejado en su promedio y facilidad para aprender las cosas.

Dentro de este informe mencionaré bajo un enfoque teórico las actividades con mayor relevancia que se desarrollaron durante mi estancia en el programa del servicio social.

Posteriormente me enfocaré en explicar a detalle las técnicas de intervención y de orientación cognitiva-conductual que apliqué en la niña que me fue asignada para atender la problemática identificada que gira en torno a sus conductas agresivas, y dificultades sociales, además, expondré cómo este procedimiento reforzó sus habilidades en el aspecto educativo y logró entrenarla en conductas asertivas como modo alterno en respuesta a la agresión.

Habiendo explicado lo anterior, cabe decir que se hará mención de los resultados obtenidos para finalmente pasar a las recomendaciones y sugerencias que hago al programa para su mejoría en el desarrollo integral infantil. Por último se agregarán como anexo evaluaciones con la intención de avalar y complementar la información y mi trabajo en el servicio social.

Palabras clave: el niño agresivo, modificación de la conducta, asertividad, desarrollo integral infantil

DATOS GENERALES DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL

El programa de Servicio Social Tutorial Amig@s de la FES Aragón tiene como principal objetivo apoyar el desarrollo educativo, social y emocional de niños de primaria mediante un programa de servicio social tutorial ejercido por estudiantes de la UNAM.

CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN Y DEL PROGRAMA DONDE SE REALIZÓ EL SERVICIO SOCIAL

Mi servicio social fue realizado en el Programa de Servicio Social Tutorial Amig@s de la FES Aragón, con clave 2012-12/25-877, ubicado dentro de las instalaciones de la Facultad de Estudios Superiores Aragón UNAM, cuyo objetivo primordial es apoyar el desarrollo educativo, social y emocional de niños de primaria contando con estudiantes de la UNAM que fungen como tutores de un niño.

El programa de Servicio Social Tutorial Amig@s de la FES Aragón, forma parte a su vez de Peraj "Adopta un amigo", un programa en el que los universitarios realizan su Servicio Social como tutores de niños de primarias y secundarias públicas, apoyándolos y motivándolos para alcanzar su desarrollo integral.

El programa Peraj (flor, en el idioma hebreo, además de ser el acrónimo del proyecto de tutorías) nace en Israel en el año 1974, y es iniciado por un pequeño grupo de científicos y estudiantes del Instituto Weizmann de Ciencias como un proyecto experimental donde estudiantes de educación asisten a niños y jóvenes que residen en comunidades en vías de desarrollo o marginadas (Peraj-México, adopta un amig@, 2003)

El Programa Peraj fue presentado en la Universidad Nacional Autónoma de México por la Asociación de Amigos del Instituto Weizman de Ciencias. Para adecuar este programa a nuestro país, la UNAM diseñó y construyó un modelo

retomando la filosofía del original Peraj adecuándolo así al contexto, manteniendo los dos principales pilares, por un lado la atención a niños de escuelas públicas y por el otro lado la participación de jóvenes universitarios (UNAM Peraj Adopta un amig@, 2007). Con esto la UNAM deja ver su fuerte compromiso con la sociedad al promover la participación de sus estudiantes a programas tan nobles y enriquecedores. Los universitarios se integran en equipos de trabajo multidisciplinarios donde ponen en práctica sus conocimientos, habilidades y actitudes desarrollando actividades acordes con su perfil profesional, promoviendo sus valores y el interés por apoyar a la sociedad involucrándose como tutores en un proceso educativo, afectivo y social que apoya a los niños participantes en el Programa, para mejorar su desempeño educativo y lograr el establecimiento de un vínculo de amistad que sirva para promover el desarrollo del niño en sus diferentes esferas: individual, familiar, social y educativo. Fue así que a partir de 2003 se puso en operación el Programa de Servicio Social Tutorial Amig@s de la FES Aragón, en el cual, jóvenes universitarios, en su mayoría estudiantes de la carrera de Pedagogía y Comunicación y Periodismo, fungen como tutores de niños entre 11 y 12 años de edad, durante un periodo escolar, buscando así apoyar el desarrollo social, psicológico y educativo del niño, a través de una relación significativa y transformacional.

El programa comienza cada año en el mes de agosto con la etapa de planeación que comprende su promoción y difusión presentándolo a responsables de servicio social de escuelas y facultades, y a los estudiantes interesados en realizar el servicio social; continúa con la selección de coordinadores y tutores mediante la realización de una entrevista y la aplicación de un instrumento de aptitudes y actitudes, en el ciclo en el que participé, los coordinadores nos aplicaron el Inventario Multifásico de Personalidad de Minnesota (MMPI, por sus siglas en inglés) para determinar quiénes eran candidatos para participar en el programa, posteriormente se lleva a cabo la selección de las instituciones de Educación Básica, la cual se elige en función de su cercanía que tienen con el campus universitario, en este caso la escuela elegida para participar fue la primaria Carmen Maza de del Mazo, ubicada en Villa de Madrid, sin número, Plazas de Aragón,

Netzahualcóyotl, Estado de México. De esta forma, ya una vez elegida la escuela primaria se da inicio a la selección de los niños participantes, la cual también se realiza mediante la aplicación de unos instrumentos, en este caso el test de la Familia y el Test de la Figura Humana (Machover) , para detectar a niños ya sea con baja autoestima, con problemas de agresión o de alguna otra índole, para posteriormente dar paso a la presentación del programa a los padres de familia, y la designación del binomio niño-tutor y de los coordinadores de los grupos de tutores.

La fase operativa consiste en el diseño y elaboración del programa anual de trabajo considerando objetivos, metas y calendarización de actividades; se procuran fondos para su mejor operación, una vez seleccionados los nuevos tutores son capacitados por el equipo de coordinación para una óptima ejecución de las actividades propuestas y poder así alcanzar las metas fijadas.

La misión del programa de Servicio Social tutorial Amig@s de la FES Aragón es favorecer el desarrollo integral de niños y niñas cuyo entorno familiar, económico y social limita las oportunidades de realizar su potencial, mediante el acompañamiento de estudiantes universitarios que realizan su servicio social como sus tutores o mentores (Peraj-México, adopta un amig@, 2003) esto durante un período mínimo de un ciclo escolar, con objeto de motivarlos, afianzar su auto-estima y ampliar sus horizontes, fomentando al mismo tiempo en los universitarios su compromiso social. Por otra parte la visión del programa es lograr la participación del mayor número posible de niños y niñas en el programa, mediante la incorporación de Peraj como programa de servicio social en Instituciones de Educación Superior de México (Peraj-México, adopta un amig@, 2003), consolidándolo como el programa tutorial más importante y de alto impacto a nivel nacional.

Básicamente el Programa busca que por medio de una relación significativa y personalizada entre el universitario y el niño se fortalezcan en el menor tanto su autoestima, sus habilidades sociales, sus hábitos de estudio y se amplíe su cultura general y su visión en la vida. El joven universitario que funge como tutor se convierte en un modelo positivo a seguir para el "amig@" nombre con

el cual se hace referencia a los niños que participan en el programa.

Es un programa con importancia social ya que representa un gran apoyo para menores en situación de riesgo social que muchas veces tienen oportunidades limitadas por el propio contexto social, económico y familiar en el que viven.

El fundamento de la tutoría es que si los menores tienen a su alrededor adultos que se preocupan e interesan por ellos, tendrán más probabilidad de ser adultos exitosos.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL SERVICIO SOCIAL

Mi función en el programa Servicio Social Tutorial Amig@s de la Fes Aragón fue como tutora de una niña de 11 años de edad, quien se encontraba cursando el 5to año de primaria y que para proteger su identidad en este informe haré referencia a ella con el nombre de Lunita, haciendo honor a aquellas platicas que teníamos en donde me comentaba que le gustaba la luna y que podía pasar "todo el tiempo del mundo mirándola brillar"; justo como yo la vi brillar a ella con forme pasaban las sesiones del programa.

Mi objetivo en la realización de mi servicio social en esta institución fue aportar mis conocimientos en psicología para apoyar a la niña a desarrollarse tanto en su esfera emocional, social y escolar con la finalidad de ampliar sus horizontes y motivarla a alcanzar sus metas a realizarse en la vida.

Uno de los principales problemas que detecte en la niña fue la presencia de conductas agresivas hacia los demás niños y tutores; lo que le ha impedido tener una buena relación con las demás personas, siendo notorio esto en sus deficientes habilidades sociales. La manera de relacionarse con los demás de forma agresiva le habían impedido desarrollarse en sus diferentes esferas, reflejándose a la vez en su desempeño escolar, pues hasta el momento no había sido el optimo, a pesar de que es una niña muy capaz, inteligente y con distintas cualidades, sin embargo no había podido desempeñarse de la mejor manera, ni ser asertiva en ninguna situación que se le presentaba. Dada estas circunstancias decidí crear un plan de trabajo enfocado a los aspectos psicológicos y afectivos en la niña, utilizando técnica y métodos cognitivos conductuales ya que consideré que era la mejor herramienta para manejar las conductas agresivas en este programa y enseñar conductas alternativas que permitiera impulsar su desarrollo integral. Dichas estrategias las puse en marcha de manera simultánea durante las actividades ya planeadas por el programa, las cuales tuvieron la finalidad de ayudar a los niños a tener un mejor desempeño escolar y a adquirir habilidades sociales, la mayoría de estas

fueron adaptadas para trabajar con la niña los aspectos de la agresión y las conductas asertivas.

A lo largo del ciclo se realizaron actividades de matemáticas, español, geografía, cívica y ética, etc. Para apoyar a su desempeño escolar, a la par que se planearon actividades culturales, de recreación y manualidades como complemento a su formación además de actividades que les permitieron a los niños interactuar con los demás tutores y compañeros con el propósito de enseñar al menor a trabajar en equipo y a su vez impulsar su desarrollo social.

A pesar de todo, lograr las mejoras en todas estas áreas de desarrollo no sería posible si no se involucraba la familia, y por ello también busqué integrar a la mamá y hermana (17 años) de "Lunita" al proceso de cambio. Les expliqué el proceso por el que estaba pasando la niña y la forma en la que juntos podríamos sacarla adelante, esto lo hice hasta donde el servicio me lo permitió.

Instrumentos

Los instrumentos utilizados para apoyar el trabajo con la niña fueron tres evaluaciones de seguimiento y acompañamiento, la evaluación Inicial (anexo 1) la evaluación Intermedia (anexo 2) y la evaluación Final (anexo 3) las cuales fueron proporcionadas por el programa de servicio social con la finalidad de medir los avances o retrocesos que la niña tuvo a lo largo de este así como para evaluar la eficacia de mi trabajo con la niña.

Las evaluaciones se llevaron a cabo en diferentes etapas del programa; la evaluación Inicial (anexo 1) se aplicó en el mes de agosto con la finalidad de registrar el nivel en el que llegó la niña al programa, la evaluación Intermedia (anexo 2) se llevó a cabo en el mes de diciembre y por último la evaluación Final (anexo 3) se llevó a cabo en el mes de marzo con el objetivo de registrar los avances que presentó la niña durante su permanencia en el programa

Dentro de estas evaluaciones se rescatan cinco parámetros a medir: socialización, personalidad, hábitos de estudio y aprendizaje, apoyo al

aprendizaje y rendimiento escolar. Más adelante se mencionaran los resultados que arrojaron dichas evaluaciones en cada uno de estos parámetros.

Descripción del caso Lunita

Lunita tenía la edad de 11 años y cursaba el 5to grado de primaria. Ella y yo creamos un vínculo de confianza que me resultó útil para conocer más a fondo a mi “amig@”; nombre con el que se le llama a todos los niños que participan en el programa. Lunita comentaba que el tiempo que pasaba con su madre era poco, ya que ella desafortunadamente pasaba la mayor parte del día trabajando y cuando llegaba a casa, Luna prefería no “molestarla” con sus problemas escolares, así que la dejaba descansar. Por esa misma razón fue su hermana de 17 años de edad, quien se encargó de llevar y recoger a Lunita, en las sesiones de Peraj; en algunas ocasiones la madre pudo asistir. Con el familiar que pasa más tiempo es con su hermana, pero mencionaba que su relación no era muy estrecha, pues peleaban frecuentemente, cosa que era evidente a la hora en que ambas entraban al cubículo, al reflejar una relación fría más que de cercanía.

Conforme pasaron las sesiones y el trabajo con Lunita, su relación reflejaba un cambio notorio. En cuanto al área social Lunita me comentaba que no tenía muchos amigos, que por una u otra razón no podía mantenerse estable con un grupo de amigos, motivo por el que prefería las actividades que pudiera disfrutar a solas. Mencionaba que le costaba trabajo socializar y que incluso se sentía temerosa de hacerlo en algunas ocasiones, que disfrutaba más estar a solas, “para que me complico la vida” solía decir, dejando en claro su desagrado por convivir con los demás.

Más adelante con las actividades que realizamos en el programa pude notar que tenía una gran dificultad para relacionarse con los otros niños, antes de empezar a trabajar ella hacía comentarios que con frecuencia causaban la molestia de sus compañeros. Su manera de “socializar” aparte de ser obligada, era muy defensiva, siempre contestaba de manera despectiva y hacía críticas o comentarios con la intención de afectar al otro.

A continuación se describen las actividades planeadas y desarrolladas durante mi participación como tutora, mismas que he dividido en los siguientes rubros: a) Actividades para romper el hielo: acercamiento niño-tutor, b) Actividades para el manejo de la agresividad y de habilidades sociales y c) Actividades para el manejo de la asertividad y autoestima.

Actividades para romper el hielo: acercamiento niña-tutor

Considero importante mencionar las siguientes actividades por que marcan el principio de la relación con Lunita, mi objetivo fue generar la adherencia terapéutica y hacer un adecuado rapport con la niña con la finalidad de crear un ambiente de confianza y cooperación mutua para entablar una adecuada comunicación donde no hubiera cabida a juicios, distorsiones y malos entendidos, sino un sano vínculo entre ella y con esto lograr que la niña deseara participar en el programa.

Entrevista con los amig@ y padres

Se llevó a cabo el día 10 de octubre, el segundo día de actividades dentro del cubículo que se me asignó (cubículo 11). Realicé una entrevista abierta con Lunita para conocerla y crear un ambiente de confianza entre ella y yo, y así posteriormente hablarle sobre lo que haríamos en el programa y mis funciones ahí. Mi "amiga" se sentó del otro lado del escritorio y le pregunté su nombre, sus gustos, pasa tiempos, además de las cosas que le gustaban de su escuela y lo que le desagradaba de la misma; su materia favorita y la materia que le costaba un poco más de trabajo comprender, también fueron temática en esta conversación. Todo esto con la única intención de conocerla.

Por medio de lo que comentó pude notar que era una niña con muy pocas amistades y dificultades para socializar con sus compañeros de escuela; sus pasatiempos eran aquellos que implicaban ser disfrutados a solas, como dibujar, escuchar música con sus audífonos y ver televisión; enfatizó que no le

gustaba la materia de matemáticas pero que por el contrario se sentía buena en español. Finalmente agregó que le daba gusto que fuera yo la tutora que se le había asignado y no una “viejita regañona y de mal humor”, así mismo mencionó que se sentía bien de tener a una persona para ella sola.

Actividad de confianza

Se llevó a cabo el día 15 de octubre. Durante la sesión me presenté con la niña, le mencioné que yo era estudiante de la carrera de Psicología, y le expliqué en qué consistía esta, posteriormente le mencioné mis gustos y pasatiempos y resalté aquellos en los que ella y yo coincidíamos para que se diera cuenta que si bien teníamos edades diferentes, también compartíamos gustos y pasatiempos en común.

Me apoyé con fotografías para esta presentación y cerré esta primera parte comentándole que yo estaría ahí para ella, para apoyarla. La segunda parte de la actividad de confianza la llevé a cabo fuera de las instalaciones, ahí le expliqué a Lunita que le taparía los ojos con un paliacate y que yo la guiaría y ayudaría para hacer un recorrido de esa manera, y que después sería su turno de hacer lo mismo conmigo.

Las reglas fueron claras: no lastimar al otro y tratar de ser un buen guía ya que se tenía la confianza de la otra persona y dependía totalmente de nosotros guiarlo correctamente. Al final se mostró muy contenta y quiso que lo repitiéramos nuevamente.

Actividades para el manejo de la agresividad y de habilidades sociales

Estas actividades me permitieron observar la manera en la que Lunita se relacionaba con los demás niños e implementar técnicas para el manejo de su conducta agresiva.

Actividad de integración

Se llevó a cabo el día 17 de octubre afuera de las instalaciones. Los coordinadores organizaron actividades donde tanto niños como tutores participamos conjuntamente. Mediante la técnica observacional pude notar que Lunita tenía una forma de relacionarse muy “pesada” con uno de sus compañeros, lo provocaba con apodosos y se burlaba de él, el niño ante los comentarios de Lunita reaccionó empujándola. Inmediatamente me acerqué para separarlos, el niño se fue con su correspondiente tutor, mientras yo llevé a Lunita a un lugar donde pudiéramos hablar y hacerle una llamada de atención por su comportamiento inapropiado. De manera inmediata le señalé que su actitud no era la correcta, esto con la intención de ir marcando el límite cada que emitiera una conducta disruptiva y explicándole la consecuencia de sus actos ya que era importante que desde un principio Lunita tuviera puntos de referencia sobre lo que debe y no debe hacer, al establecer un límite el mensaje que busqué mandarle a la niña es que las cosas no pueden ser como se le apetezcan, y ayudarle a interiorizar el respeto hacia los demás.

Ese día le comenté que no era correcto provocar a los demás, que el respeto empieza por uno mismo, y que si ella quería que los demás la respetaran, ella debía respetar también; le hice ver que al agredir a los demás estaba fomentando que la agredieran. En un principio le costó trabajar acatar las indicaciones y en este caso dada las risas que provocó en los demás niños y algunos tutores (quienes sin saberlo reforzaban la conducta de Lunita). Lo tomó con ligereza, pero terminó la actividad sin ofender de nuevo a su compañero.

Elaboración de dulceros

Esta actividad se llevo a cabo el día 24 de octubre. Ese día tutor y “amig@” debían realizar un dulcero por binomio. Posteriormente nos dieron bolsas de dulces para dar a los niños su calaverita, en ese momento se acercó una niña de otro cubículo a nuestro escritorio, la cual después identificaría con rasgos agresivos, se acercó y empezó a arrebatarse los dulces a Lunita, la reacción de Luna fue golpearla en las manos, empujarla, y después gritarle que se fuera. Consideré pertinente en ese momento hacer una llamada de atención a ambas, con la finalidad de que Lunita encontrara congruencia con lo que le había dicho

en ocasiones pasadas, y que no sólo a ella se le hace una llamada de atención ante sus conductas, si no a quien sea que empiece a agredir.

Les aclaré que no eran permitidas esas conductas ahí, que debimos respetarnos todos, llevé a la niña a su correspondiente cubículo para eliminar la presencia del estímulo discriminativo dentro del cubículo, es decir, alejando a la niña que provoca la agresión en Lunita y comenté a su tutor lo sucedido. Consideré importante no dejar pasar la ocasión para nuevamente marcar el límite a Lunita, la senté en el escritorio y le comenté que si bien fue incorrecta la actitud de la niña, su reacción agresiva tampoco lo fue, que cuando eso pasará ella tenía derecho de pedirme ayuda para darle solución al conflicto, diciéndole esto yo intenté mostrar que hay conductas alternas y asertivas para manejar los conflictos. Esto lo manejé como una solución inmediata para la situación presentada, y consideré necesario echar mano de técnicas para controlar su agresividad ya sea cuando ella provoca a los demás (que era mucho más frecuente) así como cuando alguien más la provocaba

Elaboración papel picado

Se llevó a cabo el día 29 de octubre, la vi muy motivada y aunque noté que señalaba cualquier error mínimo que yo hacía como forma de “evidenciarme”, quedó muy contenta con el resultado. No dejé pasar la oportunidad para que de manera asertiva le comentaré a Lunita que la forma en la que me señaló (a manera de burla) el error que cometí en un principio con el papel picado, me había incomodado, que todas las personas tenemos derecho a equivocarnos pero también es nuestra responsabilidad enmendarlo, “a ninguna persona le gusta sentirse humillada por otra, o ¿a ti te gustaría que se burlaran de ti?, es bueno decir lo que pensamos siempre y cuando no agredamos a los demás” le comenté, esto como parte del procedimiento de conductas alternativas que consiste en indicarle a la niña como debe comunicarle al otro una idea u opinión sin recurrir a la agresión o humillación y para ir creando una atmosfera de confianza alimentando el respeto, ir cerrando las puertas de la agresividad a través de la comunicación.

Al escuchar esto, Lunita sorprendida me dijo que no me sintiera mal, que sólo era un juego, que así es “su forma de ser”, que así lo hace siempre, sonrió y comentó que no tenía ningún problema conmigo, que por el contrario me consideraba su amiga. Este día rescaté dos puntos importantes: el primero es que por medio de la técnica de observación noté que Lunita trabaja mejor y con una mejor actitud cuando no se involucra a otros niños en la actividad y el segundo punto es que a pesar de que se encuentra contenta con la realización de las actividades, su conducta agresiva no sólo la manifiesta para defenderse de los ataques de otro niño, o cuando se estresa, si no que la agresión se ha convertido en la forma en la que se relaciona con su mundo, inclusive con aquellas personas a las que estima.

Ensayos de villancicos

Los ensayos se llevaron a cabo los días 5, 12 y 21 de noviembre, el objetivo de la actividad fue montar una coreografía para que los niños y tutores presentaran un villancico frente a los padres de familia. Mi objetivo personal fue fomentar en Lunita el trabajo en equipo para ayudarla a adquirir poco a poco más habilidades sociales.

El primer día de ensayo se dio un conflicto entre Lunita y una de sus compañeras (quien en la actividad del dulcero, entro a provocarla). La niña me hizo un buen comentario de la pulsera que Lunita me había regalado, cuando ella vio que la niña se alejó de mi, se acercó a ella y con el comentario “claro que está bonita, yo se la regalé, y deja de tocarla porque la ensucias” y con un empujón intentó alejarla del lugar, la niña reacciono ignorándola lo que provocó en Lunita su enojo y la volvió a empujar nuevamente pero ahora con mayor intensidad, me acerqué junto con su tutor para separarlas y señalar que dichas conductas eran incorrectas y no debían presentarse nuevamente. Llevé a Lunita a un lugar más privado donde pudiera llamarle la atención discretamente para evitar que se sintiera evidenciada o humillada, le expliqué las razones por las cuales no debía hacerlo y que anteriormente ya habíamos comentado, le aclaré que si eso volvía a suceder entonces me vería en la penosa necesidad de alejarla de la actividad momentáneamente, sin embargo en esta ocasión

Lunita se mostraba muy molesta y en cuanto se integró a las actividades volvió a empujar a la niña, decidí poner en marcha la técnica de tiempo fuera. De manera tranquila (para evitar reforzar mediante la atención su conducta) la llevé a un salón que se encontraba solo, cuidando que no hubiera algún objeto peligroso o que pudiera resultar reforzante, como un juguete o colores, y le expliqué la razón por la cual estaría ahí, le comenté que su conducta afectaba a los demás niños y que era importante que reflexionara sobre eso y que por el momento no podría seguir participando en la actividad, en esta ocasión la llamada de atención le causó más impacto, y aun que molesta, se sentó en el lugar. El tiempo que manejé fue de 5 minutos, para evitar que encontrara dentro este lapso de tiempo un reforzante, transcurrido este tiempo, le pedí a Lunita que se volviera a integrar a la actividad. Regresó más tranquila, aunque evitó interactuar con los demás ya que permaneció la mayor parte del tiempo a mi lado por gusto propio.

2do día de ensayo: Tras las observaciones hechas en el ensayo pasado, decidí ponerme de acuerdo desde un inicio con mi compañero, tutor de la niña con la que suele pelear con frecuencia Lunita, para reducir el estímulo discriminativo durante los ensayos y para considerarlo en las siguientes actividades donde nos tocara trabajar juntos, esto es, controlar los antecedentes de la conducta agresiva eliminando la presencia del estímulos discriminativos, en este caso no dejando por mucho tiempo a solas a las dos niñas cuando es de suponer que una agredirá a la otra. Esto nos resulto bastante bien, ya que al evitar que estuvieran juntas y a solas por mucho tiempo, impidió que entre ellas hubiera cabida a las provocaciones de una y otra. Sin embargo noté que Lunita se mostraba muy tímida con la actividad, no quería acercarse con sus demás compañeros tampoco, veía que más que disfrutarlo lo estaba padeciendo, pues en cuanto podía se alejaba de todos y se sentaba a leer su villancico a solas.

Para abrir el canal de comunicación entre ella y yo. Me acerqué al lugar en donde estaba y le pregunté si sucedía algo, que la notaba un tanto triste, a lo que respondió que no le gustaba trabajar con los demás, que prefería aislarse e incluso me rogó que no la hiciera acercarse a los demás, le comenté que no

pasaba nada si ella se acercaba con los demás, que mientras ella fuera amable con ellos, ellos lo serían también, y en caso de que alguno de ellos intentara molestarla contaba conmigo para darle solución al problemas, “todos merecemos ser tratados con respeto, así como tú debes respetarlos, ellos deben respetarte a ti, es nuestro derecho”. Esto con la finalidad de crear una mayor confianza entre nosotras y para mostrarle conductas alternativas para el manejo de las situaciones. La tomé de la mano y me acerqué con la niña con la que se llevaba mejor en el cubículo para empezar un primer acercamiento de interacción con otros niños como forma de ir moldeando su conducta social, de tal forma que pudiera irse relacionando con los demás de manera gradual, pues al carecer de habilidades asertivas para la socialización, pedirle de golpe que se relacionara con todos y además asertivamente, le resultaría difícil. Así que lo haríamos por medio del refuerzo en aproximaciones sucesivas. Le comenté a Lunita si le parecía bien que entre nosotras tres (la niña, Lunita y yo) ensayáramos la canción, a lo que respondió que sí. Vi que le pareció más fácil relacionarse e incluso su estado de ánimo cambió para bien, si bien su conducta no fue la conducta meta (socializar sin problemas con todos los niños y tutores) este primer esfuerzo de Lunita se asemejaba a la conducta deseada así que decidí reforzarla mediante el elogio, al finalizar la actividad, me pare frente a ella, la tomé del hombro y con una sonrisa le comenté “lo has hecho muy bien, ves que no es tan difícil, te felicito porque te has portado bien”, ella sonrió y vi que ese día se fue más contenta.

Ensayo general: nuevamente cuidé que ambas niñas no pasarán tiempo a solas. Me di a la tarea de motivar a Lunita, con frases alentadoras como “lo has hecho muy bien la vez pasada” “tu si puedes, eres muy buena Lunita”, para alentarla a participar en este ensayo, así que nuevamente la tomé de la mano y nos acercamos con su compañerita de cubículo para empezar con la actividad.

Vi a Lunita más animada, habló más con su compañera y la reforcé comentado “te veo más participativa, y eso me alegra mucho” posteriormente le comenté que debía integrarme con mis otros compañeros tutores para montar la coreografía, que debía quedarse con su compañerita para seguir ensayando su canción, quise observar cuál era su reacción al quedarse únicamente con su

compañera, y pude ver que no afectó en ella mi ausencia, y que podía seguir trabajando con ella sin problema. Si bien su convivencia con los demás niños no fue la óptima, me resultó importante este pequeño paso, buscar distancia con la niña conflictiva e intentar trabajar con su compañerita de cubículo de manera adecuada, evitando comentarios hirientes o de mal gusto. Para reforzar su primer paso hacia la conducta meta utilicé frases como “Lunita, me da gusto que en esta ocasión, a diferencia del primer ensayo, te mostraste más participativa y con una mejor actitud, eso me hace sentir orgullosa de tí”, Lunita nuevamente sonrió y agradeció.

Presentación de villancicos

Se llevó a cabo el día 28 de noviembre, en el auditorio del edificio A1 de la FES Aragón. Lunita se veía muy ansiosa así que la alenté, le di consejos y sobre todo aproveché el momento para mostrarle cuán importante es tener el apoyo moral de sus compañeritos y no estar en conflicto con ellos, ya que juntos pueden afrontar sus miedos más fácilmente, compartiendo consejos o con simples palabras de aliento, esto con la finalidad de ir cambiando la percepción negativa que tiene del mundo y los demás. La presentación de los villancicos fue buena, Lunita lo hizo muy bien y vi que sobre el escenario dirigió a uno de sus compañeros, el cual faltó a los ensayos. Noté que Lunita estaba emocionada por que estaba su mamá en el público, y al final de la presentación reforcé su conducta positiva manteniendo contacto visual con ella y haciendo referencia a su trabajo en equipo y su buen desempeño arriba del escenario, posteriormente le di un abrazo y le dije que eso me hacía sentir orgullosa de ella, con la finalidad de ir alimentando una relación de confianza entre nosotras donde se pudiera expresar sentimientos de manera cómoda, relajada y afectiva. Lunita se veía contenta.

Elaboración del contrato y reglamento

Dada la conducta agresiva de Lunita y las quejas que recibí por parte de algunos integrantes del cubículo, mis compañeros tutores y yo, elaboramos en presencia y con la participación de los niños, el reglamento del cubículo 11, el día 14 de noviembre, durante la actividad de apoyo a tareas, ya que

considerábamos urgente meter un reglamento que regulara la conducta de los niños, especialmente la conducta de Lunita, con la finalidad de reducir los estímulos aversivos dentro del cubículo y poder manejar las conductas disruptivas de manera más óptima. Basándome en el contrato de contingencia para la modificación de conductas no deseadas, realizamos un acuerdo por escrito tanto tutores como niños, en este se plasmaron tanto las conductas que debían ser realizadas como las conductas que no debían ser realizadas, así como las consecuencias de estas.

El valor del respeto fue el pilar de nuestro contrato, al integrar a los niños en la elaboración de este, estábamos promoviendo que ellos mismos lo aceptaran y se comprometieran a llevarlo a cabo, ya que un contrato impuesto dificulta la autorregulación de las conductas por parte del niño. Los niños aportaron reglas como no agredir a los compañeros ni tutores, no humillar, no burlarse de los demás, ser paciente; mientras que nosotros los tutores agregamos tres reglas más: seguir las indicaciones de los tutores, responder amablemente y realizar las actividades del día.

El plan aquí era reforzar al niño cada que emitiera una conducta deseada de manera inmediata como forma de recompensa, ya sea un reforzados material o social, para seguir motivándolo a ella y a sus compañeros a seguir comportándose de manera asertiva. Se les hizo mención de las consecuencias que habrían en caso de no cumplir con el contrato, entre estas estaban retirarse de la actividad si presentaban conducta disruptiva (técnica de tiempo fuera), no salir a jugar hasta no haber terminado con la actividad planeada, no poder elegir la actividad libre, etc. Así mismo se especificaron los privilegios por cumplir con el contrato como fueron salir a jugar después de realizar las actividades de ese día, ganarse dulces, derecho a elegir la actividad libre, etc. De esta forma manejaríamos la conducta agresiva de Lunita y fomentaríamos la sana convivencia durante el programa. Una vez llegado al acuerdo y expresado el compromiso de todos para cumplir con el contrato, tanto niños como tutores pusimos nuestro nombre como forma de simbolizar nuestra firma en un contrato, el reglamento se pego en el cubículo durante todo el ciclo.

Junta con los tutores del cubículo 11 para tratar el tema de las conductas agresivas de Lunita

Se llevó a cabo el día 14 de noviembre al finalizar las actividades. Consideré pertinente hacer una junta para hacerles saber a mis compañeros que había tomado en cuenta las observaciones que me hicieron respecto a las conductas agresivas de Lunita, y que si bien el contrato podría ser de mucha ayuda, tendríamos que echar mano de otras herramientas para lograr los resultados deseados.

Les comenté que era indispensable su apoyo para llevar a cabo uno de los pilares más importantes para modificar su conducta, la técnica de Modelamiento del comportamiento NO agresivo, el cual consistía en que, tanto ellos como yo, no produjéramos conductas agresivas o negativas en la realización de todas las actividades planeadas, aun que las consideráramos “un juego”, ya que estas repercutían en el comportamiento de los niños y en su lugar modelar conductas alternativa y asertivas, mostrarles como dichas conductas tienen consecuencias positivas y siempre serán recompensadas.

Acordamos que al llamar la atención de los niños por alguna mala conducta, no se hiciera con gritos, humillaciones, malas caras, etc. Para mandarles a los niños un mensaje de congruencia con lo que les decimos y con lo que hacemos, y que en caso de que los niños emitieran conductas deseadas. Siempre los reforzáramos con algún tipo de elogio, reconocimiento, felicitación, comentario favorables de su conducta; ya que no solo los objetos son reforzadores de conducta. Les explique cómo se llevaría a cabo los métodos de corrección para poder alcanzar la meta fijada. Así mismo les pedí apoyo en las actividades donde yo decidiera tomar alguna medida, como sacarla de la actividad cuando se comportara de manera incorrecta (tiempo fuera), y para evitar contradicciones entre nosotros mismos y evitar restarnos autoridad frente a ellos, les mencioné que era importante mantenernos comunicados para que todos actuáramos de la misma manera al intentar corregir dicha conducta o al intentar reforzar las conductas deseadas cuando las llegara a emitir.

Tarjeta navideña

Se llevó a cabo el día 14 de noviembre. Cada uno de los integrantes del equipo debía realizar una tarjeta para la persona que le tocó al azar y sería entregada el día del intercambio. Lunita se veía muy contenta y le hacía observaciones a la tarjeta de su compañerita e incluso a la mía, con frases como “me permites hacerte una observación...” “tu tarjeta es muy bonita pero se vería mejor con brillos”, pude observar que ha funcionado el reforzarle con elogios y reconociendo su creatividad y que incluso en ella, tienen más impacto que un reforzador material, pues ahora los enfatiza más y busca que le sean tomados en cuenta, atender a sus conductas positivas en lugar de atender las negativas promueve que se emitan con mayor frecuencia. En esta ocasión, no sólo yo la reforcé con frases como “eres muy buena, tienes muy buenas ideas Lunita, me gusta que participes así” si no que ahora recibió elogios por parte de los demás tutores del cubículo como forma de reforzar su actitud colaborativa con un reconocimiento colectivo. He notado que una de las actividades que Lunita más disfruta hacer son las manualidades.

Intercambio navideño y Convivio

El intercambio se llevó a cabo el día 26 de noviembre dentro del salón de usos múltiples (SUM), tanto niños, tutores y coordinadores nos reunimos en el lugar para llevar a cabo la actividad. Hicimos un círculo y cada uno debía pasar al centro para entregar la tarjeta a la persona correspondiente

Noté que Lunita parecía un tanto ansiosa, me di cuenta que en general las actividades donde nos teníamos que reunir e interactuar con los demás la estresaban y más aún si ella debía estar al frente de todos, así que para disminuir su ansiedad le comenté, como forma de motivarla, que no pasaba nada, que nadie estaba ahí para juzgarla, que por el contrario estábamos ahí para desearnos un excelente año. La tomé de la mano y nos colocamos donde estaban nuestros compañeros de cubículo, ella al notar que sus compañeritos también estaban nerviosos y al ver que sus tutores les mencionaban lo mismo que le mencione yo a ella, se tranquilizó un poco más, y cuando los coordinadores mencionaron los nombres de los niños de nuestro cubículo, los

motivamos con frases alentadoras y un fuerte aplauso para animarlos, para que adquirieran más confianza y hacerles saber que contaban con nuestro apoyo.

Una vez que pasó se mostró diferente, mucho más relajada y sonriente; se veía entusiasmada para seguir con el convivio, sin embargo ocurrió algo que le molestó, por cuestiones de una incorrecta organización en el intercambio, no recibí tarjeta navideña, y una de las niñas del programa se acercó a mí al final, me abrazó y me dijo que ella me regalaba su tarjeta como forma de mostrarme su cariño, Lunita al ver esto mostró su enojo y se retiró sin decir nada al cubículo. Una vez que llegamos todos allá vimos a Lunita sentada en una silla, con los brazos cruzados y la cabeza agachada, al preguntarle si sucedía algo, ella contestó que nada, y volvió a cruzar los brazos resistiéndose a salir al convivio. Ahí sentada comenzó a golpear con el pie un estante que se encontraba cerca, la miré a los ojos y apliqué llamada de atención por su conducta inapropiada, le comenté que debía parar de golpear el estante, que si necesitaba decirme algo lo hiciera de forma correcta o de lo contrario no podría yo hacer nada más. Decidí ignorar la conducta para evitar reforzarla con la atención.

Gracias a la junta que tuvimos con anterioridad los tutores del cubículo y yo, mis compañeros respondieron de la misma forma ante esta actitud de Lunita como forma de no engancharse con su berrinche. Lunita al percatarse que tanto yo como mis compañeros tuvimos la misma respuesta ante su conducta inapropiada decidió ceder e integrarse con nosotros al convivio. Le comenté como forma de reforzar su conducta apropiada, que era bueno que buscara la forma de tranquilizarse, y que de esa forma, todos podíamos convivir nuevamente en armonía. Se acercó con su compañerita de cubículo y empezaron a comer juntas mientras platicaban. Me percaté que Lunita mostraba dificultades para ampliar su círculo social así que para promover la convivencia con sus otros compañeritos, organizamos un juego llamado "conejos y conejeras", donde es necesario hablar y en ocasiones mantener contacto con los demás. La vi menos ansiosa y más contenta, debido a que estábamos supervisándolos nosotros los tutores.

Cartel “cuidado del agua”

Esta actividad se llevó a cabo el día 14 de enero, regresando de vacaciones. Cada niño debía realizar un cartel, con ayuda de su tutor, promoviendo el cuidado del agua. Lunita realizaba con mucho gusto su cartel hasta que los otros dos niños del cubículo me pidieron ayuda para realizar el suyo, razón por la cual Lunita se mostró celosa, pero ahora en una forma más intensa que en ocasiones pasadas. Empezó a gritar que yo era de ella, que los niños no tenían por qué pedirme ayuda, que para eso tenían a sus tutores, les empezó a aventar bolas de papel como forma de berrinche, empezó a hacerme reclamos inadecuados y con gritos.

Existe un principio psicológico que establece que todo estímulo que no es respondido, se extingue, por tanto decidí en esta ocasión y evaluando la situación, aplicar la técnica de retirada de atención, ante las rabietas de Lunita, me coloqué frente a ella y le comenté que ya habíamos hablado de esas conductas inapropiadas así que cuando se calmara podríamos hablar tranquilamente, esto con la finalidad de explicar el por qué de mi conducta, ya que tenía en claro que si yo discutía con la niña, negociaba con ella o si le pedía que me dejara trabajar con los demás niños, le estaría prestando la atención que demandaba, lo que mantendría su conducta en un futuro. Cuando Lunita vio que no logró lo que quería (alejarme de sus compañeros y dedicarme exclusivamente a ella) sus ojos se enrojecieron, se cruzo de brazos como forma de mostrar su enojo y acto seguido mencionó en voz alta que ya no haría nada de la actividad, la manera en la que ignoré este acto fue no mirándola. Mi idea no era transmitirle “como te portas mal no me interesas” lo que yo quise transmitir fue “si haces las cosas correctamente puedo estar contigo y devolverte mi atención, siempre y cuando actúes de manera respetuosa”. Luego de un lapso de 15 minutos, después de seguir con actitudes que mostraban su enfado, se tranquilizó, creí conveniente entonces que tras ignorar el comportamiento no adecuado era necesario buscar elogiar el comportamiento adecuado, así que en el momento en el que se encontró más calmada le hice ver que había sido buena la forma en la que se buscó tranquilizar. De este modo busqué que Lunita se diera cuenta que con

conductas agresivas no podría obtener la atención que tanto demandaba (ni mía ni de los demás tutores), y que la mejor forma de hacerlo era por medio de conductas asertivas, en este caso, que con gritos y rabietas no obtendría nada y que mostrarse tranquila y calmada es una mejor conducta para obtener la atención.

Al principio fue difícil utilizar la técnica ya que por el contrario, parecía que empezaba a sentir mucho coraje por mí, pero cuando notaba que no le quedaba de otra más que “ceder” y dirigirse a mí de manera respetuosa poco a poco fue menos necesaria dicha técnica. En esta ocasión una vez que se tranquilizó y se acercó a mí para decirme que “no estaba bien que yo estuviera con otros niños” la abrace de forma cariñosa con la finalidad de hacerle sentir a Lunita que es importante, tan importante como todos en ese lugar, hacerle sentir que es querida y explicarle que el hecho de que yo apoyara a otros niños en el cubículo no significaba que la dejara de querer, si no que nunca está de más ayudar a quien lo necesite, así como ella puede ayudar a mis compañeros tutores en caso de que lo necesiten. Me di cuenta de la importancia de proporcionar adecuadamente las instrucciones al niño para que realice las tareas encomendadas ya que las instrucciones vagas provocan descontrol en el niño, se deben recordar las reglas de manera explícita, concisas y breves. así que a partir de ese momento al iniciar cada actividad se les recordaba a los niños las reglas ya establecidas en el cubículo para la realización de estas, lo que deben y no deben hacer y las consecuencias.

Actividades de matemáticas

Ya que esta materia fue la que más se le dificultaba a Lunita, procuraba que el apoyo a Matemáticas se realizara al menos dos veces por mes, al principio ponía mucha resistencia para trabajar, me ignoraba, se levantaba de su lugar, o simplemente se sentaba y empezaba a dibujar y hacía caso omiso a las operaciones que le ponía, decidí manejarlo por medio de Reforzadores positivos, en este caso dije a Lunita que al realizar un número determinado de operaciones matemáticas (conducta de baja frecuencia) podríamos dedicar un tiempo establecido a una actividad habitual en ella, como en este caso dibujar,

jugar “basta”, hacer figuras con plastilina, entre otras más. Esta técnica dio resultados gracias a que ya se estaban implementando otras técnicas a la par para el manejo de las conductas disruptivas.

Material reciclado

Se llevó a cabo el día 21 de enero. Esta actividad la realizamos entre niño y tutor, Lunita se mostró muy interesada en la actividad, la propuesta que lleve fue la realización de una canasta hecha con papel periódico, fue una actividad en la cual pude notar que había una motivaciones importantes para ella en la realización pues le gustan mucho las actividades que implican creatividad o cuestiones artísticas, así que la actitud de ese día fue bastante positiva por lo que me pareció muy importante reforzar su comportamiento adecuado mediante el elogio y reconocimiento, esto a la vez le permitiría a la niña descubrir sus cualidades y habilidades, buscando con esto fortalecer su autoconcepto y autoestima. Le mencioné que tenía mucha habilidad manual, así como mucha creatividad y que la canasta de papel periódico fue el reflejo de ello, así como su trabajo disciplinado, la felicité porque todo lo anterior, y mencioné que gracias a esto pudimos terminar la actividad antes de tiempo, por lo cual a manera de recompensa le di la libertad de escoger una actividad que ella eligiera y ella eligió salir a platicar al pasto conmigo, en lo que se terminaba de secar la canasta. Ese día pude notar que se sintió orgullosa de su trabajo.

Hojas recicladas:

Se llevó a cabo el día 28 de enero. Esta actividad la trabajamos con otra niña del cubículo y su tutor, cuando vio que la atención no se dirigiría exclusivamente a ella, empezó a mostrarse resistente, empezó dramatizar y a mostrar su inconformidad por no ser el centro de atención, nuevamente aplique la técnica de retirada de atención para ignorar su comportamiento no deseado e ir extinguiéndolo, su berrinche fue menos intenso y su duración fue menor, al final, nuevamente terminó por ceder pues eran más sus ganas de participar en la actividad, que su molestia en sí. Me llamó la atención que al notar que los dos adultos habíamos adoptado la misma actitud de ignorar sus

comportamientos disruptivos, decidió “aliarse” con su compañerita, esto represento para mí un paso más, en primer instancia debido a que su enojo de ese día fue mucho mejor y con menos duración que en sesiones pasadas, y segundo porque ahora ella al tranquilizarse decidió trabajar con su compañerita, y que al final de cuentas resulto no molestarle e incluso pareció disfrutar hacer la actividad con ella. Al final reforcé dicha conducta emitida haciéndole notar que una vez que se tranquilizó pudo trabajar con su compañerita de una manera muy adecuada y la felicité por ello.

Adorno de cubículo del día del amor y la amistad

Se llevó a cabo el día 6 de febrero. En este día nuevamente fue necesario implementar la técnica de retirada de atención ya que entre los niños debían hacer los adornos, ella se encontraba bien y entusiasmada, sin embargo era notorio que aun le incomodaba que también se elogiara a los demás niños, aunque ya no presentaba el mismo enojo usaba frases frecuentes como “Ya no quiero hacer mas, para que, ellos igual lo hacen” seguido de esto dejaba de trabajar, haciendo un berrinche aunque mucho menos intenso que en las demás ocasiones. Apliqué la técnica de retirada de atención a pesar de que ya no fue tan intenso su berrinche por que es necesario ser consistente tanto con los refuerzos como con las consecuencias por emitir determinada conducta. Así que nuevamente usé retirada de atención y al notar que se había tranquilizado le comenté que eran muy buenas sus ideas, que cada uno tenía ideas distintas y cualidades distintas que los hacían seres diferentes pero igual de valiosos. Le pregunté qué le parecía si entre los tres niños aportaban sus ideas para hacer algo más grande para el cubículo, comentó que tenía varias ideas, que podía hacerlo, compartió sus ideas con sus compañeros y entre los tres niños trabajaron muy bien el resto de la actividad. Lunita pasó de aventar cosas en las primeras actividades a solo enfatizar una y otra vez sus quejas. Cuando traté de extinguir sus conducta inadecuada, traté simultáneamente de crear o incrementar otras conductas más adaptativas, por ello premié este pequeño esfuerzo para trabaja en equipo y en el cual mostró más conductas asertivas. No exigí la perfección en la conducta positiva, porque desde luego es parte del proceso ir dando pequeños pasos, así que le comenté que su trabajo en equipo

había sido muy bueno y que me daba gusto ver que era capaz de escuchar las ideas de los demás y llegar a un acuerdo con ellos, le entregué unos dulces también como reforzador.

Inventores famosos

Se realizó el día 20 de febrero. Los tutores debían exponer a los niños sobre los inventores famosos, por cubículo. Y los niños pasarían por equipos de cinco integrantes. Cuando Lunita entró junto con su equipo, noté que se encontraba incomoda al estar con ellos, me mencionó que la actividad no le gustó del todo, porque si bien los temas le parecieron muy interesantes, no le agrado estar con los demás niños y tener que trabajar con ellos en equipo. Le pregunté que si alguno de ellos la había ofendido o lastimado, y comentó que no, sólo se sentía incomoda porque ninguno de ellos era su amigo. Le pregunté a la coordinadora que guiaba al grupo de mi niña, si esta se había portado de manera inadecuada en el grupo, a lo que contestó que no, que solo se mostró muy seria y poco participativa, incluso un tanto temerosa pero no había peleado con los demás, como en ocasiones pasadas. Ese día rescaté dos puntos: que Lunita ya empieza a evitar el conflicto con los demás niños, aun que todavía no es una conducta espontanea ya que requiere que Lunita haga un gran esfuerzo para controlar mejor sus impulsos; empieza a eliminar la conducta agresiva al interactuar con los demás, esto me hizo pensar que su agresión era la forma de “relacionarse” inadaptadamente con el mundo, y en segundo punto me hace pensar que al dejar de lado su agresión, se siente “desarmada”, ya que no cuenta con un repertorio de conductas que le permitan interactuar adecuadamente con sus compañeros. Es de suma importancia dotar a Lunita de habilidades sociales necesarias para mejorar la interacción con sus compañeros así como mostrarle conductas adecuadas para resolver situaciones conflictivas.

Feria de la Republica mexicana

Se llevó a cabo el día 6 de marzo, se realizó con la misma dinámica que las exposiciones de “inventores famosos”, los tutores expusimos en nuestros

correspondientes cubículos tres estados de la Republica Mexicana los niños pasarían por equipos de cinco integrantes.

En esta ocasión tomé a Lunita de la mano y la llevé a su equipo, le comenté a Lunita que no importa si los niños que se encuentran ahí son o no sus amigos, siempre hay oportunidad de hacer nuevas amistades y pasarla bien, siempre y cuando se manejara respetuosa con ellos para que ellos a su vez se muestren respetuosos con ella, esto con la intención de motivarla a interactuar con sus compañeros. Antes de empezar la actividad me acerque a una de las niñas que mostraba conductas mas asertivas, platicamos entre las tres de tal forma que modelé en Lunita una conducta asertiva y social para que ella se acercara poco a poco con sus compañeros de esa manera. Con la frase “veo que te has relacionado bien con la niña, sé que ya estas lista para empezar la actividad y relacionarte más, porque no intentas acercarte más a ella en el equipo”. Creí conveniente hacer esto ya que me pareció que la niña podría ser un buen modelo de conducta asertiva debido a sus habilidades sociales, y esto le permitiría a Lunita aprender a acercarse más por medio de aproximaciones sucesivas a la conducta meta.

Cuando pasó Lunita a mi exposición vi que en efecto la niña y Lunita se habían acercado más, la noté más relajada, y al finalizar la actividad me comentó, que a diferencia de las otras exposiciones, esta vez le había gustado.

Feria de los continentes

Se llevó a cabo el día 13 de marzo. Por las observaciones que hice en la feria de la república, les pedí a los coordinadores que me permitieran poner a Lunita en el equipo de su amiga nuevamente, les platique lo que había observado y que consideraba sería de ayuda para la niña, me permitieron ponerla en el equipo de su amiga y vi que lo disfrutó mucho, cuando la actividad terminó, regresó con la niña y otra compañera mas y se notaba su felicidad. Me comentó que el día le había gustado mucho, incluso cuando le tocó pasar a mi exposición me saludo con tanto gusto, como si no la hubiera visto en meses, y se mostró muy participativa, Lunita empieza a interiorizar las conductas asertivas que le permiten interactuar de manera correcta con el medio.

Visita al cactario

Se llevo a cabo el día 20 de marzo en el cactario de la FES Aragón, hubo un pequeño retroceso en su conducta ya que pese a las indicaciones de la bióloga de no empujarse, empezó a empujar "jugando" una y otra vez a una de sus nuevas amigas, a pesar de las llamadas de atención de la bióloga, razón por la cual implementé nuevamente la técnica de tiempo fuera me acerque a ella, la tomé del hombro y la separé del grupo discretamente, le explique que había reglas para poder entrar al cactario y que no eran reglas desconocidas para ella ya que nosotros también las implementamos en el cubículo y una de ellas era no empujar y respetar a los demás, por tanto le explique que era necesario retirarla un momento del recorrido para que reflexionara sobre eso, esto con la finalidad de retirarla momentáneamente del estímulo agradable por un periodo breve, en este caso consideré suficientes 3 minutos. Una vez pasado el tiempo le expliqué porque era necesario sacarla en ese momento por que debe aprender a seguir las reglas y que empujar a sus amigas, aun que lo considerara un juego, no era lo adecuado. Nuevamente se volvió a integrar a la actividad sin ningún problema.

Elaboración de teatro guiñol

Se llevó a cabo el día 22 de marzo. Durante la primera hora de la sesión, se fabricaron los títeres y la escenografía de la obra que el día 17 de abril se creó en equipo con una temática que hiciera conciencia en todos los amig@s Peraj. Lunita me sorprendió al pedir el papel central, ya que ella solía mostrarse temerosa al principio al presentarse frente a un público, probablemente utilizando un títere se sentía más segura, que exponiéndose totalmente, sin embargo me pareció un avance significativo. Su presentación fue bastante buena, nos hizo reír al público que presenciamos su obra, su voz era clara y fuerte, al saber que era la protagonista y debía resaltar. Las felicitaciones le llovieron ese día por parte del equipo de niñas y de los tutores, que mejor reforzamiento que un reforzamiento colectivo donde le dejaban ver su admiración ante su participación. Ella no dejó de hablar de su logro durante toda la semana, señal de que no solo se sentía bien por el reconocimiento de

los demás, si no que reconocía su propio logro, que es importante para su autoconcepto.

Actividades físicas

Se llevó a cabo el día 25 de marzo, al principio estaba nerviosa porque nos juntaríamos todos (niños, tutores y padres de familia) en el aula de usos múltiples, para la realización de las actividades físicas, pero al final le encantó. Esta actividad representó para mí una actividad donde no solo se dio la oportunidad de relacionarse con sus demás compañeros de manera pro social, si no también acercarse más a su hermana, compartir emociones y a comunicarse más con ella. Jugó, socializó, trabajó en equipo y mostró alegría porque su hermana estuviera ahí con ella y la hermana a su vez, a diferencia de los primeros meses, se veía contenta y cariñosa con Lunita. La actividad permitió una mayor cercanía entre hermanas y la socialización con los demás miembros del programa. Pude observar que Lunita ya tiene más habilidades sociales y de interacción, tiene un mejor control de la agresividad, una buena adaptación a las normas, en general un gran avance en su desarrollo social, así mismo muestra más confianza en ella misma.

Convivio final

Se llevó a cabo el día 29 de marzo. No apliqué ninguna técnica para el manejo de la conducta agresiva pero la he considerado en este apartado porque para mí simbolizo su avance en diversos sentidos, pero especialmente en la disminución considerable de su conducta agresiva y el incremento de habilidades sociales.

Todavía no acababa de comer cuando un grupo de niñas invitaron a Lunita a unirse a su juego, me encargó sus cosas y se puso a correr con ellas. Jugaban escondidillas, y con un comentario gracioso pero también representando su avance, le comenté a mi compañera y amiga que "ahora que es nuestro último convivio juntas y yo quisiera que estuviera sentada a mi lado, ahora es ella quien ha decidido pasarlo jugando y divirtiéndose con sus nuevos amigos" para ella representaba un nuevo círculo de amigos, para mí todo un cambio en ella. Al finalizar me dio una carta en la que escribió que me iba a extrañar y que

había sido una buena amiga y tutora, señal de que también es capaz de mostrar sus emociones de manera asertiva.

Actividades para el manejo de la asertividad y autoestima

Estas actividades permitieron dotar al niño de habilidades sociales necesarias para mejorar la interacción con sus compañeros de manera más efectiva, así como a darle solución a problemáticas de la vida cotidiana intentando ayudar al niño a encontrar modos alternos de respuesta a la agresión.

Collage nuestros gustos

Se llevó a cabo el día 22 de octubre, días antes escuche que Lunita se burlaba de los gustos de los demás niños del cubículo con los que desde un principio se mostró muy defensiva y ellos a su vez. Se burlaban de los gustos de ella, así que para favorecer la integración de todos los miembros del cubículo se llevó a cabo la elaboración del collage sobre nuestro gustos, cada uno de los integrantes del cubículo realizaron su propio collage apoyándose de recortes y fotografías que pudieran describir los gustos de cada uno, al final todos explicaríamos nuestro collage a los demás. Esto permitió en Lunita reafirmar y validar sus propios gustos e intereses y darles su merecido valor, se le dio la libertad de elegir lo que quería hacer y la forma en la que lo quería lograr y se respetó su decisión, al final haciendo un círculo se concluyó que todas las personas tenemos derecho a tener nuestros propios gustos e intereses y a ser respetados por ello y que ser distinto enriquece las relaciones y que debe ser respetado siempre, esto con la finalidad de mostrarles a ellos conductas asertivas.

Actividad de ética y valores

Se llevó a cabo el día 23 de enero al finalizar el “taller de derechos de los niños” que un equipo de tutores impartió a los niños en el SUM, esto con la finalidad de reforzar lo aprendido en dicho taller, ya que tocaron temas como los valores y la ética. Mis compañeros tutores y yo llevamos a los niños una

lista que contenía diferentes situaciones que representaban un conflicto de la vida cotidiana, les pedimos que cada uno pensara en que haría en cada situación, y que anotaran la respuesta en una hoja sin compartirla con sus compañeros por el momento, al final comentaron las respuestas que anotó cada uno y las separamos en tres grupos, las respuestas pasivas, las respuestas agresivas y las respuestas asertivas. Explicamos la diferencia entre cada una de ellas y pusimos más ejemplos de posibles respuestas que representarían la parte pasiva, la agresiva y la asertiva y concluimos que la mejor forma de reaccionar ante cualquier circunstancia es mostrando siempre una respuesta asertiva ya que al hacerlo tomamos en cuenta nuestros valores para no violar los derechos del otro pero a la vez sin hacer de lado nuestros propios derechos y sentimientos.

Actividad cívica y ética

Se llevó a cabo el día 30 de enero durante la actividad de fortalecimiento. Hicimos papelitos con los siguientes valores: equidad, respeto, responsabilidad, solidaridad, justicia y honradez, por equipos de niños y tutores tenían que hacer la representación de un socio drama en donde la temática fuera la violación del valor correspondiente, los niños debían adivinar qué valor estaba representando el equipo en turno y mencionar la manera asertiva de resolver el conflicto.

Apoyo a la materia de español

Se llevó a cabo el día 27 de febrero durante el apoyo a tareas. Noté que Lunita tenía habilidades en esta materia, lo que representaba otra de sus fortalezas, ya que a diferencia de sus compañeros tenía buena ortografía y buena redacción para su edad, al principio de la actividad les echó en cara a sus amigos que ella era buena y ellos "burros". Le comenté que si bien ella era buena en eso, ellos tenían fortalezas en otras materias, les pregunté a los niños en que materias iban bien en la escuela y mencionaron que matemáticas y cívica y ética, entonces les comenté que por qué mejor no se auxiliaban en lugar de menospreciarse, le comenté a Lunita que si ella hoy ayudaba a su compañero en español, el día de mañana el podría ayudarla en matemáticas.

esta fue una manera de abordar la situación asertivamente. Optó entonces por ayudar a su compañero, al parecer más obligadamente, sin embargo con el tiempo noté que esa conducta cada vez fue más espontánea en ella.

Actividad pre-teatro guiñol

Se llevó a cabo el día 17 de marzo, durante la segunda hora de la sesión del programa. Se crearon 5 equipos para la presentación de 5 obras, cada equipo debía crear su propia historia, tarea que le dejamos llevar a cabo a los niños, en el caso de mi equipo la consigna que se dio para la realización fue “entre todos ustedes deberán crear una historia para la realización de nuestra obra de teatro que se presentara en la siguiente sesión, su historia debe contener temas de valores y conductas asertivas para crear un sentido de conciencia social en los demás”, con ayuda de los tutores se le dio formato al guiñol y se hizo la repartición de personajes.

Actividad de oficios y profesiones

Se llevó a cabo el día 19 de marzo dentro del cubículo. Como forma de reforzar lo que habían aprendido de las exposiciones que los tutores preparamos a los niños, en donde cada uno expuso tanto la carrera a la que pertenecemos, así como un oficio que nos fue asignado., se les dio a los niños una hoja para que escribieran el oficio o profesión al que les gustaría dedicarse en un futuro y les pedimos que nos mencionaran en esa misma hoja, lo que les gustaba de esa profesión u oficio, y la forma en la que alcanzarían su meta para dedicarse a ello. Al final les pedimos a los niños del cubículo que nos compartieran a todos, lo que habían escrito en su hoja. Finalmente concluimos que todos tenemos derecho a tener nuestros propios intereses así como también tenemos derecho de intentar conseguir lo que consideremos mejor para nosotros mismos, como es el caso de una profesión u oficio, siempre que no repercuta negativamente sobre otras personas y nos haga sentir satisfechos.

Taller para amigos “autoestima y asertividad”

Se llevó a cabo el día 25 de marzo con niños de otros cubículos. Se les pidió a los niños que dibujaran su silueta (con ayuda de su tutor) en un pliego de papel

bond, y que escribieran del lado derecho todas las cualidades que él consideraba tener, y del lado izquierdo de la silueta aquellas actitudes que podrían mejorar. El tutor se encargó de guardar momentáneamente lo escrito por el niño para dar paso a la siguiente actividad en la cual cada niño se colocaría una hoja en blanco detrás de la espalda, y todos los niños le anotarían una cualidad que ellos consideraban que poseía su compañero, aquí se rescata la conducta asertiva que consiste en saber expresar autentico afecto, aprecio o admiración por otra persona, la asertividad supone que uno se mantiene atento a lo bueno y valioso que hay en los demás, una persona asertiva está dispuesta a reconocer eso y a comunicarlo. Al final se le pidió a cada niño que expusiera su silueta con sus virtudes y defectos, y después se le daba la hoja que se le pegó en la espalda para leer todas las cosas positivas que sus compañeros pensaban de él, para comprobar si había virtudes que él no alcanzaba a ver y los demás compañeros sí, como forma de reforzar su autoestima y autoconcepto.

OBJETIVOS DE INFORME DE SERVICIO SOCIAL

La elaboración del presente Informe Profesional de Servicio Social tiene como objetivo mostrar de manera detallada mi trabajo realizado y las aportaciones que hice al programa "Servicio Social Tutorial Amig@s de la FES Aragón" desde el ámbito de la psicología, para el manejo de la conducta agresiva de una niña de 11 años de edad y que me fue asignada durante mi labor de servicio social. Así mismo pretendo ofrecer propuestas de trabajo al programa que permitan obtener mejores resultados en su ejecución, principalmente cuando se presenten casos de niños con conductas disruptivas.

SOPORTE TEÓRICO METODOLÓGICO

CAPITULO 1. DESARROLLO DEL NIÑO

Para Santrock (2006) el desarrollo es el patrón de cambio que comienza en la concepción y continúa a lo largo del ciclo vital humano y menciona que existen tres procesos clave en el desarrollo, estos son el proceso biológico, el proceso cognitivo y el proceso socioemocional y es justo el conjunto de estos procesos, que al interactuar entre sí, dan lugar a la formación de una personalidad única en cada individuo.

Comúnmente, el ciclo vital se divide en los siguientes estadios del desarrollo: prenatal, primera infancia, niñez temprana, niñez intermedia y tardía, adolescencia, juventud, madurez y vejez (Papalia & Wendkos, 2004)

A lo largo de la historia han surgido distintas teorías para explicar el proceso del desarrollo, sin embargo, debemos recordar que el desarrollo del ciclo vital es un tema complejo y con muchas facetas; por tanto no hay una sola teoría que pueda explicar de manera completa el desarrollo, lo que si podemos decir es que cada una de las teorías contribuye con una pieza importante para describir el desarrollo humano, y aunque existen teorías desde diferentes corrientes psicológicas, la mayor parte de su información es complementaria y no contradictoria. A continuación mencionaré brevemente cuatro de las principales teorías del desarrollo (teoría del psicoanálisis, teorías cognitivas, teorías conductistas y la etiología) y lo que cada una dice al respecto.

Fadiman (2002) nos comenta que la teoría del psicoanálisis describe el desarrollo como primordialmente inconsciente y fuertemente influenciado por las emociones, menciona también que las experiencias tempranas con los padres son las que dan forma al desarrollo. Dentro de las dos teorías principales del desarrollo dentro del psicoanálisis están la teoría de Freud y la teoría de Erikson pero para fines de este trabajo me gustaría enfocarme en

este apartado a la teoría del desarrollo de Erikson, la cual hace hincapié en ocho fases psicosociales del desarrollo:

Fases de Erikson	Período de desarrollo	Características
Confianza frente a desconfianza	Infancia (primer año)	Establece las bases de una esperanza duradera de que el mundo será un lugar bueno y placentero para vivir
Autonomía frente a vergüenza y duda	Infancia (de 1 a 3 años)	Los niños empiezan a descubrir que su comportamiento es propio, asumen su sentido de la independencia así como su voluntad, si se cohibe o se castiga muy duramente a los niños, son propensos a desarrollar un sentido de la vergüenza y la duda
Iniciativa frente a culpa	Niñez temprana (años preescolares, de los 3 a los 5 años)	Desarrollar el sentido de la responsabilidad aumenta la iniciativa, los sentimientos de culpa pueden aparecer si el niño no es responsable y se le hace sentir demasiado ansioso
Productividad frente a inferioridad	Niñez intermedia y tardía (los años de la escuela primaria, de los 6 años a la pubertad)	Dirigen su energía hacia el desarrollo del conocimiento y la habilidades intelectuales, el niño esta mas entusiasmado con respecto al aprendizaje pero en esta etapa el niño puede desarrollar un sentido de inferioridad sintiéndose incompetente e improductivo
Identidad frente a	Adolescencia	Descubren quienes son, que

confusión de identidad	(de los 10 a los 20)	representan y a donde les lleva la vida, se enfrentan a diversos roles nuevos y a nuevas preocupaciones, como la vocación y el enamoramiento. Si se exploran estos papeles de manera saludable entonces conseguirá una identidad positiva, si los padres fuerzan una identidad, si el adolescente no explora los papeles de manera adecuada y si no se define un camino futuro positivo, entonces surgirá la confusión de identidad.
Intimidad frente a aislamiento	Juventud (de los 20 a los 30)	Si el joven crea una relación de amistad saludable y una relación íntima con otro individuo, alcanzará la intimidad; si no se enfrentará al aislamiento.
Laboriosidad frente a estancamiento	Madurez (de los 40 a los 50)	Existe una preocupación principal de ayudar a la generación más joven en su desarrollo y conducirlos hacia una vida útil (laboriosidad), la sensación de no haber hecho lo siguiente es el estancamiento.
Integridad frente a desesperanza	Vejez (de los 60 en adelante)	Si la mirada retrospectiva revela una vida placentera y la persona se siente satisfecha, la integridad habrá sido alcanzada. Si, por el contrario, alguna de las etapas anteriores del desarrollo evoluciona de forma negativa, las

		miradas retrospectivas producen duda o pesimismo, se produce la desesperanza.
--	--	---

Cuadro tomado de Santrock, 2006.

Como es de apreciarse podemos decir que la contribución de las teorías del psicoanálisis incluye el énfasis en las experiencias tempranas y las relaciones familiares.

Por otra parte, las teorías cognitivas como lo son las teorías del desarrollo cognitivo de Piaget, la teoría sociocultural de Vygotsky y la teoría del procesamiento de la información, hacen hincapié en el pensamiento consciente, básicamente se puede decir que las contribuciones de las teorías cognitivas incluyen una visión positiva del desarrollo y un énfasis en la construcción activa de la comprensión (Castorina & Baquero, 2005)

Por su parte Santrock (2006) nos habla de las teorías conductistas, como son el caso del condicionamiento clásico de Pavlov, el condicionamiento operante de Skinner y la teoría cognitiva social de Bandura. En el condicionamiento clásico un estímulo neutral adquiere la capacidad de generar una respuesta producida originalmente por otro estímulo, mientras que en el condicionamiento operante de Skinner, las consecuencias de un comportamiento producen cambios en la probabilidad de que ese comportamiento ocurra (Domjan, 1998). En la teoría cognitiva social de Bandura o teoría del aprendizaje social, Santrock (2006) nos dice que es el aprendizaje observacional el aspecto principal del desarrollo del ciclo vital ya que Bandura hace hincapié en las interacciones recíprocas entre las personas (cognición) comportamiento y entorno. Las contribuciones de las teorías conductistas y cognitivo-social incluyen un énfasis en la investigación científica y los determinantes ambientales del comportamiento.

Y finalmente tenemos la etología la cual afirma que el comportamiento está fuertemente influenciado por la biología y que está atado a la evolución (Papalia & Wendkos, 2004). Como es de apreciarse su mayor contribución es

su enfoque sobre las bases biológicas y evolutivas del desarrollo y la utilización de observaciones minuciosas en entornos naturales.

Para fines de este trabajo me enfocaré a hablar sobre el desarrollo psicosocial en la niñez intermedia y tardía, ya que es justo en esta etapa en la que se encontraba Lunita, niña de la cual fui tutora en mi estancia en Peraj y que considero importante mencionar debido a que me ayudó en mi trabajo con ella para comprender el por qué de muchas de sus conductas.

1.1 Desarrollo psicosocial en la niñez intermedia y tardía

Durante esta etapa el desarrollo socioemocional de los niños cambia de múltiples formas, se producen transformaciones en sus relaciones con los padres y con su grupo de iguales, y la escuela adquiere un tono más académico. También se producen cambios importantes en el concepto que tienen de sí mismos y en su desarrollo moral.

1.1.1 Autoestima y el autoconcepto

La autoestima alta y un buen autoconcepto son factores importantes para el bienestar infantil. Autoestima hace referencia a la evaluación global de sí mismo (valor propio o autoimagen) y el autoconcepto es la evaluación del yo específico para un área concreta (Papalia & Wendkos, 2004), en este último caso un ejemplo de ello es que el niño pueda evaluarse en alguna de las áreas de su vida, como puede ser la parte artística, deportiva, escolar, etc. Y se ha demostrado que los niños que presentan una autoestima más alta tienen más iniciativa propia.

Para Santrock (2006) La autoestima en los niños puede ir alimentándose y mejorando de cuatro formas:

- Identificar las causas de una baja autoestima
- Proporcionar apoyo emocional y aprobación social

- Ayudar al niño a conseguir logros
- Ayudarlo a enfrentarse a los problemas

Es en este periodo, que abarca los años de la escuela primaria (de los 6 años a la pubertad) en donde Erikson hace mención de la fase de productividad frente a inferioridad.

Según Fadiman (2002) Erikson sostenía que cuando se apoya a los niños en sus esfuerzos para crear, construir y trabajar, como por ejemplo en la elaboración de una maqueta escolar, una pequeña cabaña de juego, cuando repara uno de sus juguetes, cuando resuelve sus ecuaciones, etc., logramos que aumente su sentido de productividad, pero si en lugar de brindar un apoyo al niño o una felicitación por sus logros, se le regaña o se le llama la atención, se desarrollara en el niño un sentimiento de inferioridad. Es importante mencionar que no solo en la familia se puede crear el sentimiento de productividad o inferioridad en el niño, la escuela juega también un papel muy importante en su desarrollo socioemocional.

Para Santrock (2006) Algunos de los cambios más importantes en el Desarrollo emocional de la niñez intermedia y tardía son:

- Una mayor capacidad para entender emociones complejas como el orgullo y la vergüenza.
- La comprensión de que se puede experimentar más de una emoción concreta en una situación determinada
- Una mayor tendencia a tomar en consideración los hechos que dan lugar a una reacción emocional
- Una notable mejoría en la capacidad para suprimir u ocultar reacciones emocionales negativas
- El empleo de estrategias personales para reconducir los sentimientos
- Un mayor desarrollo moral, los niños saben distinguir del bien y del mal, y de lo que es justo para el mismo y para los otros (una mayor empatía).

Pero no sólo se dan cambios importantes en el desarrollo emocional si no también se va haciendo evidente la aparición de elementos importantes que conforman su inteligencia emocional, la cual, nos dice Papalia y Wendkos (2004), constituye una forma de inteligencia social que comprende la capacidad para controlar las emociones y sentimientos propios y ajenos, para establecer diferencias entre ellos y para usar la información obtenida con el fin de guiar los propios pensamientos y acciones.

Santrock (2006) por su parte apoya dicho concepto sin embargo afirma que la inteligencia emocional consta de 4 áreas, las cuales son:

- El desarrollo de la atención hacia las propias emociones
- Control de las emociones
- La lectura de las emociones
- el manejo de las relaciones

1.1.2 La familia

Los padres siguen desempeñando un papel muy importante como agentes socializadores en la vida de los niños, si bien los padres siguen regulando conductas como los buenos modales, los horarios para acostarse, el control del temperamento etc., en esta etapa ya ha surgido nuevos factores a regular, como por ejemplo la decisión de que si los niños deberían llevar a cabo ciertas tareas y si se les debería pagar por ello, enseñar a los niños a entretenerse solos, en vez de depender de los padres completamente, y controlar las vidas de los niños fuera del ambiente familiar (Boeree, 2011).

Al respecto Fandiman (2002) menciona que es durante esta etapa en que el desarrollo cognitivo de los niños a madurado hasta el punto de que ya es posible razonar con ellos acerca de cómo evitar conductas erróneas y de qué manera controlar el comportamiento, y por esta misma razón, parte del control pasa de los padres al niño, aun que de forma gradual, y esto implica el reparto de las responsabilidades, esto es, los padres no tienen el control absoluto, pero tampoco el niño. Aun así, los padres siguen supervisando y ejerciendo el

control, al tiempo que se permite que los niños lleven a cabo una auto-regulación ocasional de su comportamiento.

Desgraciadamente por alguna cuestión o por otra, existen niños que no cuentan con la supervisión de sus padres, estos niños se ven en la necesidad de crecer rápidamente, no por gusto, si no porque la situación se lo demanda, estos niños crecen presionados por la responsabilidad que deben asumir.

Dada esta situación, los niños que crecen sin límites ni supervisión paterna, suelen verse involucrados en situaciones problemáticas con mayor facilidad, posiblemente en robos, actos de vandalismo o comportamientos violentos con hermanos o compañeros de la escuela (Lozowich, 2002).

Los padres que trabajan y saben que no pueden supervisar a sus hijos a lo largo del día, pero se interesan en involucrarlos a sus hijos en actividades extraescolares antes de dejarlos solos, son padres que reflejan un mayor interés en su hijo y buscan un mayor rendimiento en él.

Según un estudio, la asistencia de un programa extra-escolar que incluya actividades académicas, lúdicas y de apoyo está relacionada con unos resultados escolares y una adaptación escolar mejores, comparados con otros tipos de supervisión en horario extra-escolar (Santrock, 2006). Los expertos recomiendan que estos programas tengan un personal cariñoso y que apoye a los niños, una estructura flexible y relajada, actividades variadas y que ofrezca oportunidades para interactuar positivamente con los encargados u otros compañeros.

1.1.3 Relación entre iguales: los amigos

Para Boeree (2011) las amistades en la niñez intermedia y tardía realizan seis funciones importantes:

- compañía
- estimulación
- apoyo físico

- apoyo al yo (ofrece la esperanza de contar con ayuda, motivación y críticas constructivas).
- Comparaciones sociales (le permite darse cuenta si sus acciones están bien encaminadas al compararse con el otro)
- Intimidad y afecto

Los amigos suponen intermediarios cognitivos y emocionales desde la infancia y durante toda la vida, los amigos pueden fomentar la autoestima y la sensación de bienestar (Santrock, 2006).

Wentzel, Barry, y Caldwell (2004) en su artículo sobre las relaciones escolares, hacen mención de un estudio longitudinal realizado a lo largo de dos años y que dio a conocer la importancia de la amistad, en este concluyen que los niños de sexto de primaria que no tenían un amigo participaban menos en comportamientos prosociales (colaboración, compartir, ayudar a otros), obtenían notas más bajas y presentaban más desequilibrio emocionales (depresión, bajo grado de bienestar) que los niños que si tenían uno o más amigos. Dos años más tarde, ya en el segundo curso de secundaria, los estudiantes que no habían tenido un amigo al acabar la primaria aun daban muestra de mayores desequilibrios emocionales.

Como se puede notar, el desarrollo psicosocial en la niñez intermedia y tardía juega un papel muy importante para lograr un óptimo desarrollo integral en el niño, si este presenta signos de baja autoestima y tiene un pobre autoconcepto de sí mismo, nos está dando señales de alerta, señales de las cuales tanto familiares como maestros deben detectar a tiempo para hacer algo al respecto, si un niño muestra un desequilibrio emocional se verá reflejado tanto en su esfera familiar, escolar y social. Este es el caso de los niños que muestran conductas agresivas, no olvidemos que un niño agresivo nos está dando señales de que algo en su desarrollo emocional no está bien y que a su vez dichas conductas violentas impiden su óptimo desarrollo social y escolar.

CAPITULO 2. LA AGRESIVIDAD EN EL NIÑO

Diversos autores han definido el concepto de agresividad, Buss por ejemplo define la agresividad como una respuesta consistente en proporcionar un estímulo nocivo a otro organismo, para Dillard, Doob, Miller y Sears es una conducta cuyo objetivo es dañar a una persona u objeto (Serrano, 1996)

Por su parte Bandura (1983) define la agresión como la conducta que ocasiona daños a la persona y la destrucción de su propiedad. La lesión puede adoptar formas psicológicas de devaluación y de degradación, lo mismo que de daño físico; además destaca a la conducta destructora como agresiva si está tuvo como factor la intencionalidad y no la accidentalidad. Dice que es una conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva.

Se han hecho varias definiciones pero todas apuntan a decir que en términos generales, la conducta agresiva se define como el daño intencional a otras personas. Lo central aquí es la intención o el propósito de lastimar, quedando fuera de la definición el daño accidental. Como se puede observar cuando se habla de agresividad es para referirse al hecho de provocar daño a una persona u objeto, de esa forma podemos decir que actitudes y conductas intencionales que puedan causar daño físico y psicológico son denominadas "conductas agresivas", ejemplos de estas son golpear a otros, burlarse de ellos, ridiculizarlos, hacer los llamados berrinches (arrojarse al suelo, gritar, etc.) o dirigirse de manera ofensiva hacia los demás.

Según Dot (1988) El comportamiento agresivo se puede clasificar en 3 variables:

- Modalidad: puede ser agresión física (por ejemplo los golpes) o verbal (por ejemplo amenazar, rechazar, ofender).
- Relación interpersonal: puede ser agresión directa (amenaza, ataque, rechazo) o indirecta (dañar la propiedad del otro).

- Grado de actividad: activa (que son todas las conductas aquí mencionadas) o bien de manera pasiva (como impedir que el otro pueda alcanzar su objetivo, por mencionar algún ejemplo)

Cabe destacar que generalmente en los niños la agresión se presenta de manera directa.

2.1. A cada edad su agresividad

Para Cerezo (1999) La agresividad tiene manifestaciones diferentes según el momento del desarrollo evolutivo. Se debe tomar en cuenta el nivel del desarrollo del niño ya que algunos comportamientos agresivos son propios de un momento o edad y pueden parecer inapropiados en otra. Las rabietas, por ejemplo, forman parte normal a la edad de tres años y su presencia no debería ser una indicación de trastorno de comportamiento a esta edad, pero si puede suponerlo si persisten mas allá de los seis. De esta forma la conducta agresiva es mucho más frecuente en los primeros años y posteriormente declina su frecuencia. Entonces cuando se dice que un niño mayor es agresivo se está diciendo que tiene la misma frecuencia de conductas agresivas que un niño de dos o tres años y que por cuestiones de desarrollo no debería tener.

2.2. Teoría sobre el comportamiento agresivo: el aprendizaje social de Bandura

Existen diferentes teorías que hablan sobre el desarrollo del comportamiento agresivo en el niño, sin embargo, para fines de este informe, me enfocaré a hablar de la teoría del aprendizaje social u observacional de Bandura.

La teoría del aprendizaje social afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. Enfatiza aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión (Shaffer, 2002).

De acuerdo con Bandura (1983) citado en (Serrano, 1996) Para explicar el proceso de aprendizaje del comportamiento agresivo se debe recurrir a las siguientes variables:

- **Modelado:** La imitación tiene un papel fundamental en la adquisición y el mantenimiento de las conductas agresivas en los niños. Según la teoría del Aprendizaje social, la exposición a modelos agresivos debe conducir a comportamientos agresivos por parte de los niños.
- **Reforzamiento:** Si un niño descubre que puede lograr llamar la atención de los demás por medio de sus conductas agresivas es muy probable que siga utilizando los métodos agresivos, si no lo controlan otras personas.
- **Los Factores situacionales:** La conducta agresiva varía con el ambiente social, los objetivos y el papel desempeñado por el agresor en potencia.
- **Los factores cognoscitivos:** Estos factores cognoscitivos pueden ayudar al niño a autorregularse. Por ejemplo, puede anticipar las consecuencias de alternativas a la agresión ante la situación problemática, o puede reinterpretar la conducta o las intenciones de los demás, o puede estar consciente de lo que se refuerza en otros ambientes o puede aprender a observar, recordar o ensayar mentalmente el modo en que otras personas se enfrentan a las situaciones difíciles.

2.3. Factores que influyen en la conducta agresiva

Son diversos los factores que logran que una conducta agresiva se desarrolle o se siga manteniendo en el niño, dichos factores serán tratados a continuación.

2.3.1. Factor sociocultural

Para Cerezo (1999) este factor juega un papel relevante en cuanto a las conductas agresivas del niño ya que es el responsable de los modelos a los que haya sido expuesto, así como de los procesos de reforzamientos que haya sido sometido. Si en el abundan modelos agresivos, la adquisición de estos modelos desadaptados será muy fácil.

2.3.2. Patrones de crianza

Como ya lo mencionó Santrock (2006) en su libro de psicología del desarrollo y ciclo vital, la familia es, durante la infancia, uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño. Las interacciones entre padres e hijos van moldeando la conducta agresiva mediante las consecuencias reforzantes inherentes a su conducta

El niño probablemente, generalice lo que aprende acerca de la utilidad y beneficios de la agresión a otras situaciones. Como bien lo dice Marina (2011) en su artículo "el niño agresivo", en estas circunstancias, el niño pone a prueba las consecuencias de su conducta agresiva. Las familias que permiten el control de las conductas mediante el dolor, tienen una alta probabilidad de producir niños que muestren altas tasas de respuestas nocivas. La conducta agresiva del niño acaba con gran parte de la estimulación aversiva que recibe.

Dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, es responsable de la conducta agresiva el tipo de disciplina a que se le someta.

Se ha demostrado que una combinación de disciplinas relajadas y pocas exigentes con actitudes hostiles por parte de ambos padres fomenta el comportamiento agresivo en los hijos. El padre poco exigente es aquel que hace siempre lo que el niño quiere, accede a sus demandas, le permite una gran cantidad de libertad, y en casos extremos le descuida y le abandona (Serrano, 1996).

Siguiendo esta misma línea Megargee y Jack (1976) mencionan que el padre que tiene actitudes hostiles, principalmente no acepta al niño y lo desaprueba, no suele darle afecto, comprensión o explicación y tiende a utilizar con frecuencia el castigo físico, al tiempo que no da razones cuando ejerce su autoridad. Incluso puede utilizar otras modalidades de agresión como la que ocurre cuando insultamos al niño por no hacer adecuadamente las cosas, o cuando lo comparamos con el amigo o con el hermano, etc. Tras un largo periodo de tiempo, esta combinación produce niños rebeldes, irresponsables y agresivos. Considero importante mencionar aquí que la falta de amor, un amor

que se da mal, padres que no saben expresar afecto, son obstáculos que retrasan la evolución armoniosa del niño. Esta carencia frente al niño, impidiéndoles establecer vínculos de simpatía con los demás. Se vuelve incapaz de comunicarse, a no ser mediante la cólera y la agresividad.

Otro factor familiar influyente es la incongruencia en el comportamiento de los padres. Según (Dot (1988) la incongruencia en el comportamiento de los padres se da cuando los padres desapruaban la agresión y, cuando esta ocurre, la castigan con su propia agresión física o amenaza al niño. Los padres que desapruaban la agresión y que la detienen, pero con medios diferentes al castigo físico, tienen menos probabilidad de fomentar acciones agresivas posteriores.

Una atmósfera tolerante en la que el niño sabe que la agresión es una estrategia poco apropiada para salirse con la suya, en la que se le reprime con mano firme pero suave y es capaz de establecer límites que no se puede en absoluto traspasar, proporción el mejor antídoto a largo plazo para un estilo agresivo de vida. (Serrano, 1996). Enseñarle al niño medios alternativos acabara también con la necesidad de recurrir a peleas.

Cabe resaltar que la inconsistencia en el comportamiento de los padres no solo puede darse a nivel de comportamientos e instrucciones, sino también a nivel del mismo comportamiento

En este sentido puede ocurrir, que respecto del comportamiento agresivo del niño, los padres unas veces los castiguen por pegar a otro y otras veces le ignoren, por lo que no le dan pautas consistentes. Incluso a veces puede ocurrir que los padres entre si no sean consistentes, lo que ocurre cuando el padre regaña al niño pero no lo hace la madre.

De este modo, el niño experimenta una sensación de incoherencia acerca de lo que debe hacer y de lo que no debe hacer. Se ofrece incoherencia al niño, también cuando se le entrena en un proceso de discriminación en el sentido de que los padres castiguen consistentemente la agresión dirigida hacia ellos pero

a la vez refuercen positivamente la conducta agresiva de sus hijos hacia personas ajenas a su hogar.

2.3.3. El ambiente

El ambiente más amplio en que el niño vive también puede actuar como un poderoso reforzador de la conducta agresiva (Santrock, 2006). El niño puede residir en un barrio donde la agresividad es vista como un atributo. En tal ambiente el niño es apreciado cuando se le conoce como un luchador conocido y muy afortunado. Los agresores afortunados son modelos a quienes imitaran los compañeros, cuando se habla de imitar se hace referencia a la intención del niño o niña de copiar o hacer semejante algunas conductas o comportamientos vistos en otros (Fajardo Vargas & Hernández Guzmán, 2008), es decir, a la representación del referente, que en muchos casos es un mal ejemplo y lejos de exaltar conductas aceptadas socialmente los niños y niñas replican conductas agresivas. Así mismo es igual de negativo la exposición repetida a la violencia en los medios de comunicación y en los juegos electrónicos ya que los niños tienden a imitar aquello que ven en dichos medios.

CAPITULO 3. ALTERNATIVAS PARA EL MANEJO DE LA CONDUCTA AGRESIVA EN EL NIÑO

Al hablar de conducta agresiva en los niños, no siempre se sabe qué hacer, generalmente la reacción de los maestros, padres de familia y del medio que les rodea suele ser incorrecta y por lo general llega a perjudicar a los niños, debido a que son etiquetados como "niños problema" adjudicándoles solo a ellos la responsabilidad de su comportamiento cosa que incluso puede dañar aun más la autoestima del niño.

Lozowich (2002) recomienda que cuando el niño presenta una agresividad que ni los padres ni los maestros puedan manejar, es necesario que conozcan y recurran a alguna técnica de apoyo para su manejo sin hacer a un lado la importancia que tiene la intervención que el psicoterapeuta pueda dar al niño y a los padres

Es importante considerar que tratar la conducta agresiva no implica simplemente su reducción o eliminación, sino que también es necesario fortalecer comportamientos alternativos a la agresión, es decir, ayudar al niño a adquirir habilidades que le permitan emitir conductas asertivas.

En cuanto a los casos en los que el niño presente una conducta agresiva de tipo patológica y en donde la afección en cuanto al aspecto conductual y relacional es más profundo, deberá ser canalizado y tratado por un especialista dado que necesitara de un tratamiento especial y/o medicación adecuada a su problema

Quiero enfatizar aquí que en el presente trabajo se abordará de manera general, principalmente en los apoyos y estrategias en el tratamiento de la agresión no patológica, ya que mi objetivo aquí es mostrar cómo se puede manejar la agresividad en un ambiente no terapéutico, como es el caso del programa de Servicio Social Tutorial Amig@s de la FES Aragón,

Son varios los procedimientos con que se cuenta para el manejo de la conducta agresiva y para ofrecer alternativas conductuales al niño, sin embargo lo primero que se debe considerar ante el trabajo con los niños siempre es la orientación a los padres de familia.

3.1. Orientando a los padres del niño agresivo

Lo primero que se debe hacer cuando se intenta cambiar una conducta negativa en el niño es involucrar a los padres en dicho cambio, pero para esto se les debe explicar en que radica la problemática del niño y como juntos podemos sacarlo adelante.

3.1.1. Comunicación efectiva y afectiva entre padres e hijos

No es de sorprender que la primera ayuda que se le puede brindar al niño que presenta conductas agresivas, proviene de los padres de familia, es por ello que se debe tener comunicación efectiva y afectiva entre los padres y sus hijos.

Taylor (2004) sostiene que cuando los padres se comunican efectivamente con sus hijos, les demuestran respeto. Los niños empiezan a sentir que sus padres los escuchan y los comprenden, lo cual les aumenta su amor propio. Por el contrario, si la comunicación entre padres e hijos es inefectiva o negativa, puede hacer que sus hijos piensen que no son importantes, que nadie los escucha y nadie los comprende. Estos niños pueden también pensar que sus padres no son gran ayuda y no son de confianza.

En este proceso es muy importante que como padres se comuniquen también de manera afectiva con su hijo para que de esta manera se le haga saber al niño que es querido, que es importante y se permitan crear un vínculo afectivo muy fuerte entre ellos, lo cual facilitara la comunicación y la posibilidad de resolver la conducta que presenta su hijo, lo que sin duda es necesario para un desarrollo adecuado de la personalidad (Cerezo, 1999). Esto permitirá restablecer su vinculación amorosa, con la finalidad que el niño quede libre de conflictos y sea capaz de desarrollar todos sus potenciales. ¿Cómo se puede lograr esto?, un simple abrazo puede significar tanto para el niño, así como

palabras dulces y de afecto, palabras de aliento, todo aquello que le haga saber al niño que sus padres están cerca para apoyarlo y brindarle su amor.

3.1.2. Marcar límites.

Lozowich (2002) asegura que los niños necesitan límites, necesita tener puntos de referencia claros sobre lo que deben y no deben hacer. Establecer límites significa, entre otras muchas cosas, comprender que las cosas no pueden ser siempre como ni cuando a al niño le apetece, interiorizar el respeto del turno en un juego o el simple hecho de no ser la primera en recibir algo. Se deben establecer límites y corregir con mano firme pero suave; esto proporcionará el mejor antídoto a largo plazo contra la agresión.

Por su parte (Taylor, 2004) nos menciona que los límites deben ser claros (Debemos asegurarnos que las entiendan o difícilmente las cumplirán, centrándonos en lo que queremos que haga o deje de hacer), concretos (es decir ir al grano y ser directo con lo que se pide y las consecuencias), cumplidos (hay que ser constantes con las normas y consecuentes), consistentes (un límite es firme si siempre lleva clara la consecuencia.), este último punto es el más importante del establecimiento de límites: cuando el niño sabe que siempre sus padres actúan como han acordado, tendrá en cuenta la norma y la respetará.

3.2. Técnicas para el manejo de la agresividad

A continuación mencionare las principales técnicas conductuales que sirven para extinguir el comportamiento agresivo en el niño y que le ayudaran a adquirir e incrementar comportamientos adaptativos, entendiéndose estos como aquellos comportamientos que le van a permitir al niño integrarse a ciertos grupos sociales, ya sea en el ámbito educativo, social, afectivo o emocional

3.2.1. Control de antecedentes de la conducta agresiva.

Los antecedentes se refieren a factores de la situación inmediata que se produce antes de que el niño emita la conducta agresiva (Serrano, 1996).

Controlamos los antecedentes manipulando los estímulos ambientales que promueven la conducta agresiva, así como aquellos que lo hacen con las conductas alternativas.

Serrano (1996) menciona 4 técnicas para manipular los antecedentes de la conducta agresiva:

- Reducción de estímulos discriminativos: eliminar la presencia de estímulos discriminativos, por ejemplo en casa, no dejando por mucho tiempo solos a dos hermanos cuando suele ocurrir que uno de ellos suele agredir al otro.
- Modelamiento de comportamiento no agresivo: Exponer al niño a modelos que tengan prestigio para él y que manifestando conductas alternativas a la agresión, y como este comportamiento es recompensado.
- Reducir la exposición a modelos agresivos: cuando intentamos regañar al niño por algo que ha hecho, intentaremos no modelar conductas agresivas.
- Reducción de estimulación aversiva: El comportamiento agresivo puede deberse a la presencia de diversos estímulos aversivos como conflictos, expresiones humillantes o carencia de cuidados con el niño, por tanto un modo de reducir el comportamiento agresivo consiste en reducir la presencia de este tipo de estimulación.

3.2.2. Reforzamiento

Un refuerzo es la consecuencia derivada de un comportamiento y que incrementa la posibilidad de repetirlo (Domjan, 1998) y es aplicado en el proceso de modificación de la conducta.

Es importante mencionar aquí que cuando se pone en marcha un programa de cambio conductual, quien modifica el comportamiento debe basarse en algunos principios.

Para Herbert (1986) los principios que deben tomarse en cuenta siempre son los siguientes:

- El reforzamiento depende de la manifestación del comportamiento meta, es decir, se debe reforzar solo el comportamiento deseado
- El comportamiento meta debe reforzarse inmediatamente y siempre después de que se ha manifestado
- Cuando el comportamiento meta se alcanza en un nivel satisfactorio, se refuerza en forma intermitente
- Es importante la aplicación de reforzadores sociales. Esto con la finalidad de que el niño no solo este esperando su premio tangible o material sino que también lo haga por la satisfacción de un logro personal, estos pueden ser un comentario positivo, reconocimiento de su labor, una sonrisa, un elogio, felicitación, estrechar su hombro, abrazos, etc.

Existen dos tipos de reforzamiento, el reforzamiento positivo y el reforzamiento negativo. Respecto al reforzamiento positivo Domjan (1998) comenta es aquel que consiste en dar una recompensa (consecuencia agradable) ante la conducta emitida, con el fin de que determinada conducta se presente con mayor frecuencia en un futuro. Un ejemplo de ello puede ser cuando se le dice al niño "si haces la tarea puedes salir a jugar temprano", es decir, si emites la conducta deseada te "doy" algo que "si" te gusta.

Por otro lado Escobar (2002) afirma que el reforzamiento negativo se basa en la retirada de un estímulo aversivo para el niño. Por tanto, la consecuencia también es el aumento de la probabilidad futura de que la conducta reforzada negativamente se produzca. Con esto se busca que el niño aprenda que ante determinados comportamientos positivos el beneficio que obtendrá será la retirada de algo que le resulte desagradable. Ejemplo de esto podría ser cuando se le dice al niño "si haces la tarea, no lavarás los platos el día de hoy" es decir, si haces la conducta deseada te "quito" algo que "no" te guste.

3.2.3. Castigo

Herbert (1986) define al castigo como la consecuencia que se aplica a un comportamiento y que disminuye la posibilidad de que dicho comportamiento se repita

Existen dos tipos de castigo, el castigo positivo y el negativo. Hablamos de castigo positivo cuando “aplicamos” una consecuencia aversiva tras emitir la conducta agresiva (Domjan, 1998), en este sentido cuando una madre hace un gesto de desaprobación al niño que se ha portado mal, o cuando un maestro suspende al niño de sus salones de clase cuando este se ha comportado de manera inadecuada, está usando castigo positivo. Evidentemente no puedo aconsejar el uso del castigo físico o cualquier otro tipo agresivo de corrección, si lo que queremos es disminuir la conducta agresiva, es por ello que debemos estar especialmente atentos, cuando vayamos a responder con el castigo a una conducta no deseada y de encontrar aquello que para el niño es realmente desagradable, esto podría ser simplemente un gesto de desaprobación por su mala conducta.

Por otro lado el castigo negativo consiste en la “retirada” de un reforzador positivo tras la emisión de la conducta disruptiva (Domjan, 1998), de esta forma a un niño se le puede castigar dejándole sin poder hacer alguna actividad de su interés (salida con amigos, juegos ordenador, etc.). Este último sistema siempre es más aconsejable.

Una de las técnicas relacionadas al castigo negativo debido a que utiliza la supresión del reforzador positivo, es la técnica llamada Tiempo Fuera y la mencionare en este apartado debido a que fue una de las técnicas que utilicé para tratar la conducta agresiva de la niña que me fue asignada en mi servicio.

3.2.4. Tiempo fuera

Es un procedimiento mediante el cual el niño que se comporta de modo agresivo es apartado físicamente de todas o muchas de las fuentes de reforzamiento durante un periodo de tiempo (Llort, 2012)

El propósito es reducir la conducta agresiva apartando al niño de la situación reforzante, de este modo al no recibir recompensas positivas (atención, diversión, etc.) el niño busca calmarse. Con esto el niño puede asociar su mal comportamiento a una consecuencia que le priva de actividades placenteras por lo que su conducta negativa disminuirá

Martínez (2012) asegura que es importante que antes de usar el tiempo fuera se abra el canal de comunicación con el niño para que esta sea explicada y discutida con el menor como una consecuencia ante una conducta disruptiva, el niño debe saber los comportamientos específicos que le harán necesitar un tiempo fuera, como se llevara a cabo y lo que se debe hacer para evitar que suceda de nuevo. Un buen mensaje que se le puede transmitir al niño respecto a esto es “si interrumpo el aprendizaje de los demás, no los respeto o no coopero, tendré que tomarme un tiempo aparte hasta que me calme y pueda volver a contribuir de una manera adecuada”

Martin y Pear (1999) dan algunas recomendaciones importantes que se deben seguir una vez que sea necesario aplicar el tiempo fuera:

- Es importante Localizar un espacio dentro de la sala o fuera de ella, donde el niño pueda permanecer por dos o tres minutos, máximo cinco (aun que también depende del grado de su conducta agresiva), sin participar en las actividades de grupo, es necesario que en dicho espacio no haya estímulos reforzantes ni objetos con los que el niño pueda lastimarse.
- Se debe trasladar al niño inmediatamente después de aparecer la conducta indeseable
- Se debe explicar al niño el motivo de su retirada de forma calmada pero segura así como también es necesario recordarle al niño el acuerdo que se tiene respecto a ese tipo de conductas que no son aceptables
- Cuando termine el tiempo fuera es recomendable abrir un espacio breve de reflexión que giren en torno al porque de su conducta, el por qué de la consecuencia y como lo puede evitar en el futuro y posteriormente debe ser integrado de nuevo al grupo

Ésta técnica suele ser muy efectiva si se utiliza adecuadamente y con decisión.

3.2.5. La Extinción

La extinción es probablemente el método operante más utilizado para disminuir la conducta agresiva. El procedimiento pasa, en primer lugar, por averiguar qué es lo que está reforzando a la conducta indeseable y luego eliminar ese reforzador.

Serrano (1996) afirma, que muchos pueden ser los motivos (reforzadores) que pueden incitar y mantener las conductas disruptivas. Así el niño puede obtener algunos privilegios como ser el protagonista del grupo en ese momento (aunque sea de forma desadaptada), reafirmar su liderazgo, etc. Si identificamos qué es lo que realmente mantiene la conducta podremos controlarla mejor.

Según Domjan (1998) las técnicas basadas en la extinción además de disminuir la conducta suele tener varios efectos importantes que debemos conocer

- La conducta que está sometida a extinción puede aumentar en intensidad, frecuencia y duración (las rabietas pueden hacerse más violentas, frecuentes y duraderas) en un principio
- La extinción puede provocar conducta emocional (llorar, hacer berrinches, etc.)
- La conducta objetivo, una vez extinguida y que ya no es reforzada puede, ocasionalmente, volver a ocurrir.

Una técnica para llevar a cabo la extinción es la siguiente:

3.2.6. La Retirada de Atención

Esta técnica supone una aplicación del principio de extinción, en especial para aquellas conductas que se manifiestan con desobediencia, desafío o también

con rabietas, pataletas, lloros, etc. pero sin llegar a ser manifestaciones excesivamente agresivas (Domjan, 1998).

Por ejemplo, un niño pequeño que está acostumbrado a ser el protagonista (todos los adultos le prestan atención) cuando efectúa una rabieta, es muy probable que si se le deja de prestar atención (salvo caso de fuerza mayor) y su escenificación pasa por no tener espectadores, dicha conducta tienda a reducirse o a desaparecer.

Muchos niños en clase pueden desarrollar recursos desadaptados para llamar la atención del profesor y en caso de conseguirla, éste comportamiento quedará muy reforzado. Cerezo (1999) advierte que es posible que los niños que recurren a este comportamiento para llamar la atención carezcan de afecto y es su manera de demandar intención sin saber manifestarlo de otra forma y que la mejor solución es obviar las conductas no deseadas (dentro de lo posible) con la retirada de atención para ir dándosela a medida que la conducta vaya mejorando.

La idea no es transmitirle: "Como te portas mal no me interesas", sino: "Si haces las cosas correctamente puedo estar más contigo".

Este tipo de actuaciones puede tardar un tiempo en surtir efecto y suelen cursar, en un primer momento, con el aumento de la conducta que queremos controlar. No obstante, esto significa que vamos por el buen camino siempre y cuando seamos capaces de prestar atención debida a las conductas deseadas (Domjan, 1998)

Hay situaciones en las que la retirada de atención, tal como se ha planteado, no puede ser aplicable dado que van acompañadas de conductas más subidas de tono como lanzar objetos, en ese caso deberán complementarse con otras medidas como el tiempo fuera, el castigo y, evidentemente, las medidas disciplinarias y/o correctoras establecidas en el lugar (Cerezo, 1999).

De cualquier forma, en general, el mantener la compostura durante un incidente, sin prestar atención a las conductas disruptivas (salvo necesidad de

contención o riesgo para terceros), emplear un tono de voz calmado pero firme, sin estridencias, es un buen método para ayudar a su extinción ya que el niño no encuentra respuesta emocional en el adulto en base a su conducta.

3.2.7. Contrato contingente

Es un acuerdo escrito entre distintas personas (familia, pareja, amigos, etc.) para cambiar alguna conducta, ya sea por parte de ambos (contrato multilateral) o de una persona (contrato unilateral). Los términos del contrato se negocian entre todos hasta llegar a un acuerdo (Llort, 2012)

Según Lozowich (2002) existe una serie de orientaciones a la hora de diseñar un contrato de contingencias efectivo:

- Las partes implicadas deben llegar a un consenso a la hora de marcar el objetivo del contrato.
- Deben especificarse los privilegios que se logran tras la ejecución de la conducta y las penalizaciones por no llevar a cabo los cambios correspondientes.
- La conducta exigida debe ser sencilla, fácil y expuesta de manera comprensible, y la recompensa debe ser inmediata (cuanto más pequeño sea el niño, menor y menos simbólico debe ser el refuerzo).
- La conducta deseada no debe exigirse de manera inmediata, sino que debe dividirse en pequeñas partes y debe trabajarse sobre cada una de ellas con un incremento progresivo de exigencias.
- El contrato debe recompensar a niño por su iniciativa en la emisión de conductas meta, más que por obedecer. Esto facilita el mantenimiento de la conducta tras la retirada del programa.

Los contratos de contingencia se pueden usar en gran cantidad de problemas tanto con adultos como con niños.

CAPITULO 4. FOMENTANDO LAS CONDUCTAS ASERTIVAS

Como ya lo mencione anteriormente, tratar la conducta agresiva no implica simplemente su reducción sino que también es necesario fortalecer comportamientos alternativos a las conductas disruptivas, es decir, ayudar al niño a adquirir habilidades que le permitan ser mas asertivo en cada una de las situaciones que se le presenten en su día a día.

Pereira (2008) define la asertividad como la habilidad para actuar o expresar las ideas y sentimientos propios de manera adecuada, es decir, en forma serena, sin manifestar ansiedad o agresividad ante una o más personas y es una habilidad social que se debe tener en cuenta a la hora de educar a los niños para que sean capaces de relacionarse y mantenga en buen estado su autoestima.

La asertividad comprende una forma de actuar y de comunicarse en cuyos extremos se encuentra la pasividad y la agresividad.

Al respecto Castanyer (2013) menciona que los niños pasivos son aquellos que no consiguen actuar frente a aquellas situaciones que les son incómodas o ante las que se sienten agredidos, por ejemplo cuando permiten que los compañeros de la escuela se burlen de ello. Esta actitud daña la autoestima del niño

En el lado contrario se encuentra el comportamiento agresivo infantil. En este caso, y como lo he manejado a lo largo de este trabajo, el niño sabe defenderse, pero lo hace de forma violenta y dominante, sin tener en cuenta los sentimientos de los demás.

Por ese motivo es fundamental que los padres eduquen a sus hijos en la asertividad, enseñarles a defender sus opiniones y derechos sin causar daño al resto, y también a expresar críticas constructivas y a saber reconocer los errores propios.

Pereira (2008) identifica las principales creencias y actitudes que caracterizan las conductas asertivas, las cuales enlistaré a continuación:

- Todas las personas tienen derecho de intentar conseguir lo que consideren mejor, siempre que no repercuta negativamente sobre otras personas.
- Todas las personas tienen el derecho de ser respetadas.
- Todas las personas tienen derecho de solicitar ayuda, no de exigirla, y a negarse a ayudar a otras personas si así lo desean.
- Todas las personas tienen derecho a sentir emociones, tales como el temor, la tristeza, la ira, la angustia y a expresarlas sin herir los sentimientos de los demás.
- Todas las personas tienen derecho de tener sus propias opiniones sobre cualquier situación y a manifestarlas sin ofender intencionalmente a otras personas.
- Todas las personas tienen derecho a tener sus propios gustos e intereses.
- Todas las personas tienen derecho a equivocarse en sus actitudes, opiniones y comportamientos y a ser responsables de ello.
- No se sienten inferiores ni superiores a los demás, muestran respeto por uno mismo.
- Tienen la sensación de control emocional.

Castanyer (2013) advierte que la forma de instaurar esta actitud básica asertiva es la misma que utilizamos inconscientemente para instaurar cualquier cosa en un niño: a base de mensajes, frases, expresiones que denotan lo que opinamos respecto a su actuar, pero antes es necesario identificar las conductas erróneas y formular el problema (con quien ocurre, cuando, cómo, por qué, etc.) y empezar a incorporar pensamientos alternos asertivos.

Pereira (2008) menciona algunos de los pensamientos alternativos que se le pueden ir transmitiendo al niño:

- Derechos: es importante que la palabra “derechos” formara parte del vocabulario habitual con el niño. Por ejemplo: “Insiste en lo que le quieres decir a la maestra, tienes derecho a que te escuche siempre y cuando te dirijas a ella de manera respetuosa, o bien decirle que las personas están en su derecho a molestarse y alejarse cuando el niño los agrede, de igual forma mostrarle que si alguien lo agrede, el niño está en su derecho de pedir ayuda para ser respetado.
- La afirmación y validez de sus propios gustos e intereses: Esto lo podemos fomentar muy bien ayudándole a definir sus gustos, podríamos dejarlo pensar qué es lo que quiere y le gusta y respetemos su decisión, como por ejemplo en ropa, comida o la actividad que le gustaría hacer el viernes por la tarde.
- La afirmación de su individualidad: El niño tiene que aprender que es un ser individual, felizmente distinto de los demás, y que eso, lejos de suponer un problema, enriquece las relaciones, es un ser individual y digno de ser respetado y enseñarle que así como el, los demás también lo son.
- Defender sus propias opiniones y respetar las de los demás: Todas las personas tienen derecho de tener sus propias opiniones sobre cualquier situación y a manifestarlas sin ofender, podemos alentar al niño a que exponga sus ideas sobre alguna situación que pase en casa pero que lo haga de manera respetuosa siempre, como por ejemplo, decirle a su hermano que considera inapropiado que agarre sus juegos sin permiso, pero a la vez debe ser tolerante con la opinión de su hermano. Para ello se debe enseñar al niño a ser empático con los demás, pero no solo es cuestión nada más que comprender al otro, ponerse en su lugar, pero sin perder por ello su propia integridad, su opiniones o puntos de vista.

Si mostramos al niño conductas alternas para responder a las situaciones que se le presenten día con día, entonces el niño estará listo para adaptarse de mejor forma a la vida.

RESULTADOS OBTENIDOS

Los cambios conductuales que presentó Lunita en la última etapa de actividades en el programa de Servicio Social Tutorial Amig@ de la FES Aragón fueron significativos, dichos cambios se vieron reflejados en las evaluaciones de seguimiento y acompañamiento en los cuales llevé un registro de mis observaciones directas de sus conductas tanto en el aspecto social, emocional y académico.

Las evaluaciones se llevaron a cabo en diferentes etapas del programa; la evaluación Inicial (anexo 1) se aplicó en el mes de agosto con la finalidad de registrar el nivel en el que llegó la niña al programa, la evaluación Intermedia (anexo 2) se llevó a cabo en el mes de diciembre y por último la evaluación Final (anexo 3) se llevó a cabo en el mes de marzo con el objetivo de registrar los avances o retrocesos (en caso de tenerlos) que presentó la niña durante su permanencia en el programa y que denota la eficacia del trabajo con ella.

Dentro de estas evaluaciones se rescatan cinco parámetros a medir: socialización, personalidad, hábitos de estudio y aprendizaje, apoyo al aprendizaje y rendimiento escolar.

Para exponer los resultados que arrojaron las evaluaciones Inicial, Intermedia y Final hare uso de las siguientes gráficas que explican cómo fue su avance en cada uno de los paramentaros antes mencionados, a lo largo del programa. Se presentaran junto a tablas que contienen la puntuación obtenida en cada una de las evaluaciones en dichos parámetros.

Escala de Socialización

Se entiende por socialización al proceso mediante el cual el niño adopta los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse a la sociedad, de esta manera aprende a

diferenciar lo aceptable de lo inaceptable en su comportamiento para poder así actuar de manera asertiva.

Elementos tales como la participación en las actividades, compartir con sus compañeros, integrarse, colaborar, afrontar retos con entusiasmo, comunicar opiniones y puntos de vista asertivamente, ayudar a quien lo solicita y resolver los conflictos por medio del diálogo son conductas que reflejan la socialización.

En la siguiente tabla y gráfica se muestran las puntuaciones y avances que se obtuvieron dentro del parámetro de socialización en las tres evaluaciones.

Fase	Puntaje
Evaluación inicial	11
Evaluación intermedia	19
Evaluación final	36

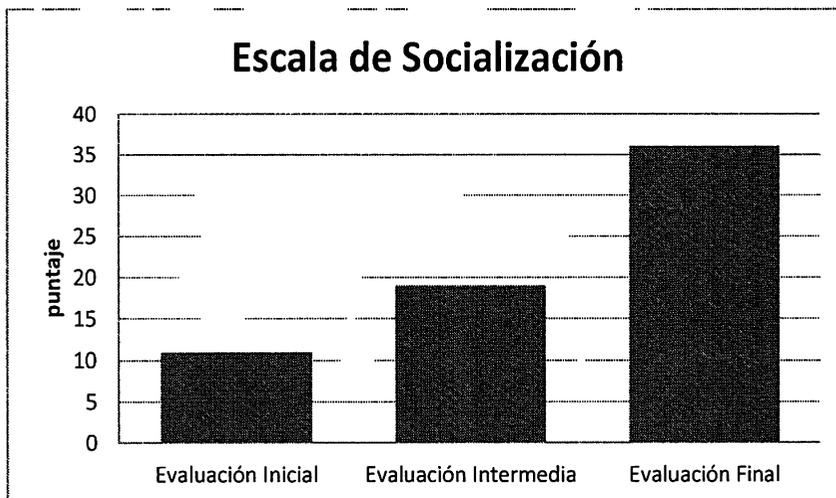


Figura 1. Representación gráfica del total de puntos obtenidos en cada una de las evaluaciones en el parámetro de Socialización

Los resultados arrojaron un incremento de 25 puntos en la escala de Socialización

Escala de Personalidad

Este parámetro hace referencia al estado emocional de la niña tomando en cuenta aspectos tales como la toma de decisiones, el comprender y regular sus emociones (el saber perder y reconocer sus fallas), autoestima (mostrarse orgullosa de sus logros), motivación (mencionar planes y lo que le gustaría ser y hacer a futuro) curiosidad y ganas de aprender (demostrar deseos de intentar cosas nuevas, de aprender, de probar nuevas actividades).

Fase	Puntaje
Evaluación inicial	7
Evaluación intermedia	16
Evaluación final	26

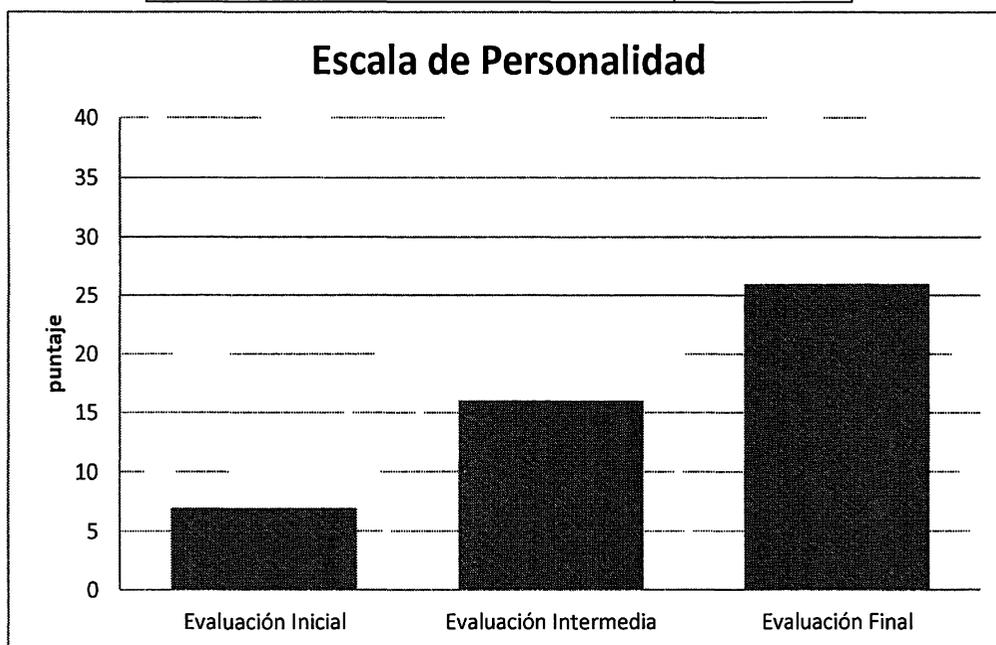


Figura 2. Representación gráfica del total de puntos obtenidos en cada una de las evaluaciones en el parámetro de Socialización

Los resultados arrojaron un incremento de 19 puntos en la escala de personalidad.

Escala de Hábitos de Estudio y Aprendizaje

Hábitos de estudio y aprendizaje hace referencia a conductas tales como realizar la tarea, dedicar una hora diaria al estudio y elaboración de tareas, estudiar con anticipación para presentar un examen, asistir a la biblioteca para elaborar tareas y trabajos, consultar internet y leer durante 15 min. Cada día.

Fase	Puntaje
Evaluación inicial	16
Evaluación intermedia	20
Evaluación final	23

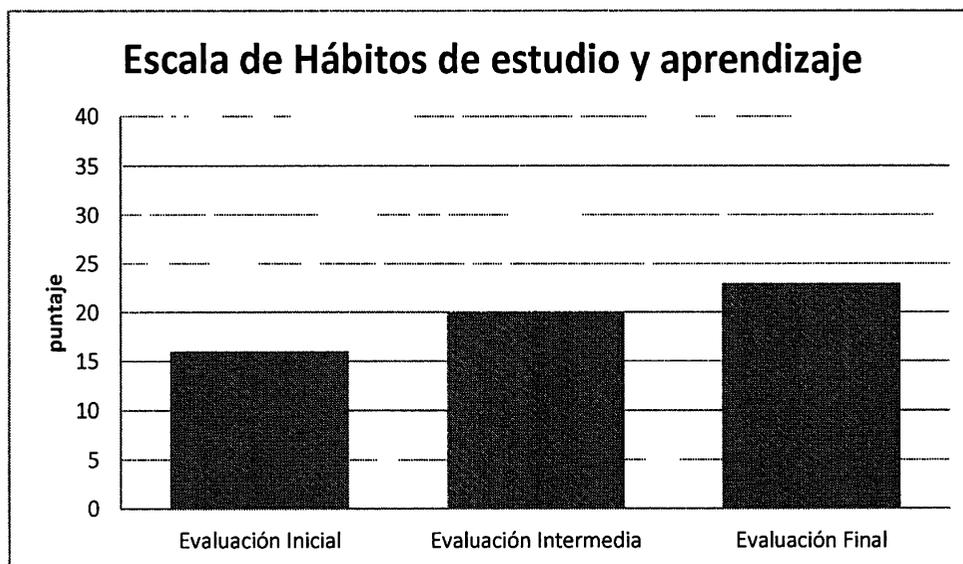


Figura 3. Representación gráfica del total de puntos obtenidos en cada una de las evaluaciones en el parámetro de Hábitos de estudio y aprendizaje.

Los resultados arrojaron un incremento de 7 puntos en la escala de hábitos de estudio y aprendizaje.

Escala de Apoyo al Aprendizaje

El apoyo al aprendizaje hace referencia a conductas tales como la participación de la niña en las actividades, si terminaba sus tareas y actividades propuestas, la expresión de interés y gusto, así como demostrar iniciativa y colaboración espontánea.

Fase	Puntaje
Evaluación inicial	12
Evaluación intermedia	14
Evaluación final	19

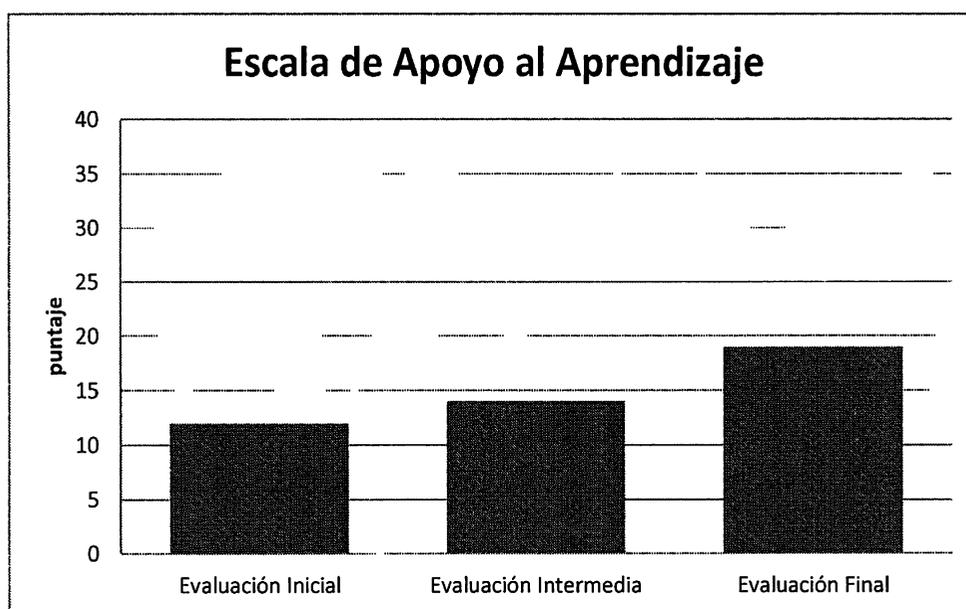


Figura 4. Representación gráfica del total de puntos obtenidos en cada una de las evaluaciones en el parámetro de Apoyo al aprendizaje

Los resultados arrojaron un incremento de 7 puntos en la escala de apoyo al aprendizaje.

Escala de Rendimiento Escolar

El rendimiento escolar hace referencia al registro del promedio escolar de la niña.

Fase	Puntaje
Evaluación inicial	8.0
Evaluación intermedia	8.4
Evaluación final	8.9

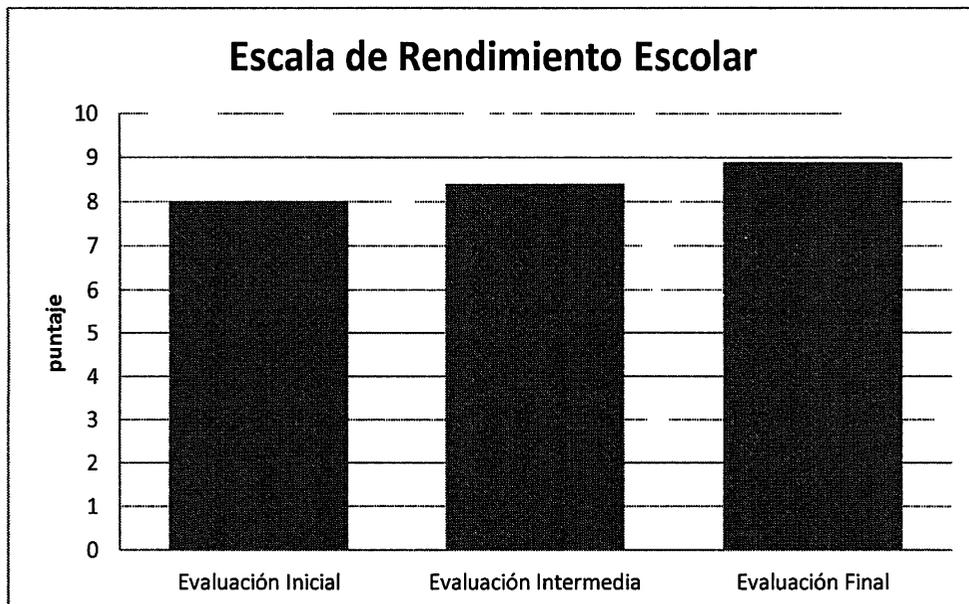


Figura 5. Representación gráfica del total de puntos obtenidos en cada una de las evaluaciones en el parámetro de Rendimiento escolar.

Los resultados arrojaron un incremento de 0.9 puntos en la escala de rendimiento escolar.

CONCLUSIONES

Con los resultados anteriores puedo decir que mi "amiga" tuvo cambios conductuales significativos tanto en el aspecto emocional, social y educativo.

En la escala de Socialización (Figura 1) hubo un avance importante en función de la niña, ya que de la evaluación Inicial a la evaluación Final hubo un margen de 25 puntos de diferencia en sus conductas sociales, cambio que fue notable con forme pasaban las sesiones, pues en un inicio era una niña con pobres habilidades sociales, muy agresiva y defensiva en el trato hacia los demás, no era capaz de integrarse en equipos de trabajo y de resolver los conflictos asertivamente; con forme fue avanzando el tiempo la niña ya se mostraba más participativa con las actividades del programa y disfrutaba de integrarse y colaborar con sus compañeros así como compartir ideas para lograr un fin común. Para las últimas sesiones mi "amiga" era capaz de comunicar su opinión y punto de vista de una manera asertiva, recurriendo al diálogo y no a la agresión física o verbal. Es una niña que cuenta con habilidades sociales que le han permitido mejorar su relación tanto con sus compañeros, maestros y familia y es capaz de dar soluciones a las situaciones cotidianas de una manera asertiva. Basándome en mi apreciación como psicóloga puedo decir que estos cambios en su conducta se lograron gracias a la implementación de límites, la corrección y extinción de conductas disruptivas y la incorporación de conductas asertivas, los límites le sirvieron como referencia sobre lo que se debe y no se debe hacer en determinadas situaciones así como interiorizar el respeto por los demás mientras que al corregir las conductas disruptivas comprendió que las cosas no pueden ser como se le apetezcan y que cada conducta tiene su consecuencia sea esta positiva o no, así mismo aprendió que existen conductas alternas a la agresión para poder convivir en armonía con los demás y recibir un trato respetuoso por parte de ellos.

En la escala de Personalidad (Figura 2) se dio un incremento notable de la evaluación inicial a la evaluación final, pues se logró un incremento de 19 puntos respecto a esta escala. Al inicio del programa Lunita era una niña

incapaz de regular sus emociones y de controlar sus impulsos, mostraba una gran demanda de atención e inseguridad pero con forme avanzó el programa Lunita expresaba y regulaba mejor sus emociones, reconocía sus fallas y sabía que eso no le restaba valor, al contrario, cada vez mostraba más orgullo de sus logros. Es una niña capaz de reconocer en ella todos sus talentos y a su vez sentirse valiosa y menciona que se siente motivada y capaz de alcanzar lo que se proponga, lo que nos habla de una mejora en su autoestima y autoconcepto.

El cambio positivo que se logró en la escala de personalidad (Figura 2) va de la mano respecto al avance que se presentó en la escala de socialización (Figura 1) ya que gracias a la incorporación de conductas asertivas en la niña y el refuerzo de estas, la niña aprendió no solo a respetar a los demás sino también a respetarse y a valorarse a sí misma.

Quiero destacar aquí que justamente estas dos escalas, tanto la de socialización (Figura 1) como la de personalidad (Figura 2) son las que muestran un mayor incremento en sus resultados, lo que nos habla del cambio significativo que tuvo la niña respecto en estas principales esferas de desarrollo (social y emocional).

En cuanto a su desarrollo académico puedo decir que si bien su desempeño no era malo, los resultados en las escalas de hábitos de estudio y aprendizaje (Figura 3), apoyo al aprendizaje (Figura 4) y rendimiento escolar (Figura 5) arrojan un incremento de 7 puntos tanto en la escala de Hábitos de estudio así como en la de Apoyo al aprendizaje, logrando así subir su promedio de 8.0 a 8.9 según lo muestra la escala de rendimiento escolar. Yo observe que el apoyo que se le dio en diferentes materias como lo fueron español, matemáticas, geografía, historia, cívica y ética, etc. Ayudaron a reforzar en la niña sus conocimientos, logrando una gran mejoría principalmente en la materia de matemáticas, la cual se le dificultaba más, cabe decir que la niña ya dedica más tiempo al estudio y a la elaboración de sus tareas según lo reporta su mamá, así mismo comenta que expresa mayor interés y gusto por la escuela lo cual atribuyo al trabajo que hice como tutora al “inyectarle” interés

por el estudio y al motivarle a alcanzar sus metas en la vida para lograr ser un adulto exitoso.

Puedo notar que sus cambios conductuales fueron significativos no solo por lo que observe o por lo que arrojaron las evaluaciones sino también por el reporte que recibí tanto de los coordinadores del programa, así como de los tutores, quienes expresaron en forma de felicitación, ver en Lunita más habilidades sociales y un decremento en su conducta agresiva, de la misma manera su mamá reportó que notaba a Lunita más tranquila y contenta; que ahora respondía de manera adecuada a las situaciones que se le presentaban y que incluso su cambio emocional era notorio en su rendimiento escolar, pues había subido de promedio y la veía más motivada a estudiar la carrera de Psicología, pues decía que quería ayudar a las demás personas.

Basándome en todo lo anterior puedo decir que gracias a la aplicación de técnicas de modificación de la conducta pertenecientes a la corriente cognitiva conductual y a la buena comunicación que hubo tanto con mis compañeros tutores así como con Lunita, logré disminuir de manera considerable las conductas agresivas las cuales le impedían tener una buena relación con las personas que le rodeaban y que de cierta forma afectaban también a su desempeño escolar y a promover en ella conductas asertivas.

Sus familiares se encuentran contentos con el trabajo y con la ayuda que se les ha brindado y Lunita muestra alegría por haber sido parte de esta experiencia.

En cuanto a mi formación profesional obtenida puedo decir que fue una experiencia bastante enriquecedora, me permitió ampliar mi visión en cuanto al trabajo con niños y adquirir habilidades para trabajar con ellos, es verdad que el niño aprende mucho de nosotros como tutores, pero en lo personal puedo decir que yo aprendí mucho al trabajar con Lunita ya que el hecho de trabajar con una niña que presentaba rasgos de agresividad implicó para mí todo un reto. Gracias a mi trabajo aquí pude llevar lo aprendido teóricamente, a la práctica, aprendí a relacionarme con los niños, a ser más empática con ellos para entender mejor su visión de la vida y poder entonces buscar la motivación que les permita crecer en la vida, pude mejorar las técnicas conductuales y a

evaluar cuando y como aplicarlas, ya que no todas funcionan para todos los niños, ni tampoco en todas las situaciones. También me deja muchos aprendizajes como persona pues me di cuenta que te conviertes en un modelo positivo a seguir para el niño, y que debes manejarte con las mismas conductas asertivas si quieres que un niño las adquiriera. Puedo decir que estoy satisfecha con lo que logré con mi participación en el programa pero sobre todo con lo que aprendí.

RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS

Durante la realización de las actividades en el periodo de mi servicio social encontré algunas limitaciones, si bien no representaron un problema para modificar la conducta en Lunita, considero importante mencionar que en algunas ocasiones, en la realización de actividades con los demás niños y tutores ajenos a mi cubículo, al no manejar bien los límites o desconocer técnicas de modificación de la conducta, no eran capaces de controlar a su niño en actividades colectivas, lo que en dos ocasiones (que ocurrieron al principio del ciclo) llegó a crear en Lunita una confusión, al percatarse que a otros niños del programa no se les corregían las conductas no deseadas, y no por qué no debieran corregirlos, sino porque los tutores no contaban con herramientas para hacerlo. Sin embargo, gracias a la comunicación constante que tuve con mi equipo de tutores y con mi coordinador no fue impedimento para manejar las técnicas y lograr resultados óptimos al finalizar el programa pues como ya lo mencioné en los resultados, Lunita logro disminuir de manera considerable sus conductas agresivas e incrementar sus conductas asertivas y habilidades sociales.

Considero que el manejo de la conducta agresiva en Lunita se hizo con las técnicas adecuadas debido al tipo de programa que es Peraj el cual incluyó actividades académicas, lúdicas y de apoyo para su desarrollo individual y social y sobre las cuales se puso en práctica el control de su conducta.

Por esa razón considero pertinente hacer recomendaciones al programa para lograr mejores resultados en su ejecución.

- Es de gran importancia incorporar la participación de más psicólogos dentro del programa, principalmente en el equipo base de trabajo (en la coordinación, por ejemplo) ya que su participación fomentara el desarrollo funcional y equilibrado dentro del programa, siendo su función prioritaria atender y fomentar el desarrollo psicológico en todos sus componentes: psicomotriz, intelectual, social y afectivo-emocional, lo que sin duda haría del programa algo mas enriquecedor, alcanzando los

objetivos al 100%, desde esta perspectiva, el trabajo del psicólogo abarcaría el aportar un análisis psicológico de diversas situaciones y planear actividades que respondan a los análisis realizados.

- Es importante que el equipo de coordinadores imparta cursos de formación en relación al programa con el fin de asesorar a los nuevos tutores en diversas temáticas, principalmente en el manejo de conductas disruptivas en los niños, las cuales se han presentado con mayor frecuencia y que sin embargo se manejan de manera incorrecta.

Basándome en este último punto haré mi propuesta para el programa.

Propuesta

Curso de capacitación para el manejo de las conductas agresivas en el niño

Justificación

Los tutores y coordinadores del programa con frecuencia se sienten solos ante niños que presentan conductas disruptivas y que incluso han terminado arrastrando a otros niños, y que en algunas ocasiones buscan darle solución a la problemática con técnicas que resultan contraproducentes como los regañones, aislamientos totales sin un buen control de este, castigos severos, entre otros; según los comentarios de coordinadores que han sido testigos de esto en ciclos pasados. Pese a que el programa de Servicio Social Tutorial Amig@s de la FES Aragón dispone de equipos multidisciplinarios de trabajo e intervención, es necesario dotar tanto a los coordinadores del programa, así como a los tutores participantes, de herramientas prácticas, inmediatas, centradas en el aquí y ahora, para optimizar su trabajo y afrontar con mayor éxito el reto que han adquirido al trabajar con los niños.

Por tanto sugiero que se cree un programa de apoyo donde no sólo se hable de la institución y el trabajo que se debe ejercer como tutor, sino hablar del desarrollo psico-emocional y social en el niño y que a la vez le permita identificar y manejar las conductas agresivas mediante las técnicas contenidas en este informe y que pudieran ser necesarias aplicar en un futuro con los

siguientes niños participantes. También es importante considerar las conductas más valiosas que deben tener los tutores a la hora de trabajar con un niño para ser modelos positivos y fomentar las conductas asertivas en ellos.

Objetivo

Proporcionar a los nuevos tutores un curso de capacitación que les permita identificar y manejar las conductas agresivas en los niños

Material

Gafetes, Bolígrafos, libretas, plumines, pizarrón, proyector y cualquier material didáctico que pudiera usarse para hacer más dinámicas las sesiones.

Descripción del curso de capacitación

El curso de capacitación "manejo de las conductas agresivas en el niño" se impartirá a los tutores que atienden directamente a los niños.

El curso será impartido por el equipo de coordinación en las semanas de inducción, es decir, antes de que se empiece a trabajar con los niños formalmente; previamente los tutores ya habrán tenido la plática de inducción normal que consiste en conocerse y conocer el programa, el curso para el manejo de las conductas agresivas tendrá una duración de 2 días, las sesiones tendrán una duración de dos horas.

En la primera sesión se hará una dinámica de integración grupal para amenizar el ambiente, se impartirán los temas más importantes en el desarrollo del niño y se hablará de la agresividad, su identificación, los factores que pueden provocar esta conducta y se entrenará a los tutores sobre algunas técnicas para el manejo del niño agresivo representando las conductas que se han presentado con mayor frecuencia en el programa.

En la segunda sesión se hará un repaso de los aspectos más importantes vistos en la sesión pasada y se impartirá el tema de la asertividad para fomentar en el niño conductas alternas a la agresión, finalmente los tutores llevará a cabo las técnicas aprendidas para el manejo del niño agresivo mediante un psicodrama, en caso de presentarse dudas los coordinadores

deberán orientarlos para su correcta ejecución. Finalmente se hará el cierre del curso con la entrega de constancias de participación.

Quiero dejar claro aquí que esta propuesta no es para intentar hacer de los participantes unos profesionales de la psicología, sino mostrarles algunas de las herramientas de las cuales dispone la Psicología Cognitiva Conductual para el manejo de la conducta agresiva en el niño y que sean aprovechadas al máximo en la ejecución del programa. Ya que se ha demostrado que estas técnicas son ideales para entornos educativos donde se necesiten respuestas inmediatas para controlar ciertas conductas.

REFERENCIAS

- Bandura, A. (1983). *Principios de la modificación de la conducta*. México: Trillas.
- Boeree, G. C. (2011). *Teorías de la personalidad: Erikson*. Recuperado el 01 de junio de 2004, de <http://bcnslp.edu.mx/antologias-rieb-2012/primaria-i-semester/PDI/PDF/Teorias%20de%20la%20personalidad%20Erik%20Erikson.pdf>
- Castanyer, O. (2013). *La asertividad, expresión de una sana autoestima*. Madrid: Desclee de Brouwe.
- Castorina, J. A., & Baquero, R. J. (2005). *Dialéctica y psicología del desarrollo. El pensamiento de Piaget y Vigotsky*. B. Aires : Amorrortu .
- Cerezo Ramirez, F. (1999). *Conductas agresivas en la edad escolar*. España: Pirámide.
- Domjan, M. (. (1998). *Principios de aprendizaje y conducta*. México: Thomson Editores.
- Dot, O. (1988). *Agresividad y violencia en el niño y el adolescente*. México: Grijalbo.
- Escobar Aguilar C., A. R. (2002). *Motivación y conducta: sus bases biológicas*. México, D.F.: Manual Moderno.
- Fadiman, J. (2002). *Teorías de la personalidad*. México: Oxford.
- Fajardo Vargas, V., & Hernández Guzmán, L. (2008). Tratamiento cognitivo conductual de la conducta agresiva infantil . *Revista mexicana de análisis de la conducta* , 369-387.
- Herbert, M. (1986). *Trastornos de conducta en la infancia y en la adolescencia*. España: Paidós Psicología Evolutiva.
- Llort, S. B. (agosto de 2012). *Psicodiagnosis.es: psicología infantil y juvenil*. Recuperado el 16 de junio de 2014, de <http://www.psicodiagnosis.es/areaescolar/tecnicasmoficacionconductaaula/economiafichasenclase/index.php>
- Lozowich, L. (2002). *Paternidad conciente*. Montevideo: Hará.
- Marina, J. (2011). El niño agresivo. *Pediatría integral* , 374-378.
- Martin, G., & Pear, J. (1999). *Modificación de conducta*. Madrid: Pearson Educación.
- Martínez, E. (2012). El tiempo fuera como herramienta correctiva. *Para el Aula* , 11-13.
- Megargee, E. I., & Jack, H. (1976). *Dinámicas de la agresión*. México: Trillas.
- Papalia, D. E., & Wendkos, O. S. (2004). *Desarrollo humano*. México: Mc Graw Hill.

Peraj-México, adopta un amigo@. (2003). Recuperado el 30 de mayo de 2014, de <http://www.peraj.org/>

Pereira, M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación* , 8 (1), 1-27.

Pineda, F., López, R., & Torres, G. (1987). *Modificación de conducta*. México: Biblioteca nueva.

Renfrew, J. W. (2006). *Agresión, naturaleza y control*. Barcelona: Síntesis.

Santrock, J. W. (2006). *Psicología del desarrollo. El ciclo vital*. Madrid: Mc Graw Hill.

Serrano Pintado, I. (1996). *Agresividad infantil*. Madrid: Pira.

Shaffer, D. (2002). *desarrollo social y de la personalidad*. Madrid: Thomson.

Taylor, J. (2004). *Motiva y estimula a tus hijos : cómo educar a tu hijo para que tenga éxito y sea feliz* . Madrid: EDAF.

UNAM Peraj Adopta un amigo@. (2007). Recuperado el 30 de mayo de 2014, de <http://www.dgosever.unam.mx/portaldgose/serviciosocial/archivos/ejemplos/UNAMPerajAdoptaunamigo.pdf>

Wentzel, K., Barry, C. M., & Caldwell, K. A. (2004). Friendships in middle school: influences on motivation and school adjustment. *journal of educational psychology* , 195-203.

ANEXOS

BITÁCORA DE SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO DE LA TUTORÍA

Esta bitácora tiene el objeto de dar seguimiento al desempeño de tu amig@ a lo largo del programa, en ella se evaluarán 3 grandes áreas:

- 1) Personalidad, socialización y autocuidado
- 2) Hábitos de estudio y aprendizaje
- 3) Rendimiento escolar

Indicaciones:

- Como responsable de su amig@ cada tutor llevará el registro y archivo de la bitácora.
- La bitácora está conformada por una serie de formatos identificados por un número en la parte superior derecha de la hoja. A continuación se describen las instrucciones para llenar cada formato.

FORMATO	DESCRIPCIÓN
P02-a	Las instrucciones se encuentran en la hoja
P03-a	Las instrucciones se encuentran en la hoja
P04-a	Las instrucciones se encuentran en la hoja
P05	En éste llevarás un registro del promedio escolar de tu amig@ en tres diferentes momentos.



Anexo 1

Bitácora de seguimiento Y Acompañamiento de la tutoría.

INICIAL

Fecha de aplicación: 24 de agosto

Fecha de entrega: 02 de septiembre

Tutora: Nancy Claudia Sánchez Tinoco

Amig@: (por razones de confidencialidad omitiré su nombre)

PERSONALIDAD, SOCIALIZACIÓN Y AUTOCUIDADO

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen conductas que puede presentar tu amig@ en mayor o menor medida. De acuerdo a la escala que a continuación se te presenta, coloca el número que corresponda al comportamiento de tu amig@.

ESCALA		
S	SIEMPRE	5 PUNTOS
CS	CASI SIEMPRE	4 PUNTOS
CF	CON FRECUENCIA	3 PUNTOS
O	OCASIONALMENTE	2 PUNTOS
N	NUNCA	0 PUNTOS

S O C I A L I Z A C I Ó N	Elemento	S	CS	CF	O	N	Puntaje
		Participa en las actividades			X		
	Comparte juegos y objetos con sus compañeros				X		2
	Se integra con sus compañeros				X		2
	Colabora y aporta ideas al trabajo en equipo					X	0
	Afronta nuevos retos con entusiasmo				X		2
	Comunica sus opiniones y puntos de vista asertivamente					X	0
	Ayuda a quien lo solicita o necesita				X		2
	Resuelve los conflictos dialogando con sus compañeros					X	0
P	Toma decisiones			X			3
	Sabe perder					X	0

E R S O N A L I D A D	Reconoce sus fallas				X	0
	Se muestra orgulloso de sus logros			X		2
	Menciona planes y lo que le gustaría ser y hacer a futuro				X	0
	Demuestra deseo de intentar cosas nuevas, de aprender, de probar nuevas actividades			X		2
A U T O C U I D A D O	Cuida su salud y aseo	X				5
	Cuida su integridad física	X				5
	Cuida sus objetos personales	X				5
	Cuida el equipo, mobiliario y materiales de trabajo			X		2

TOTAL DE PUNTOS 35

HÁBITOS DE ESTUDIO Y APRENDIZAJE

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen hábitos de estudio que puede llevar a cabo tu amig@ en mayor o menor medida. De acuerdo a la escala que a continuación se te presenta, coloca el número que corresponda.#

ESCALA		
S	SIEMPRE	5
PUNTOS		
CS	CASI SIEMPRE	4 PUNTOS
CF	CON FRECUENCIA	3 PUNTOS
O	OCASIONALMENTE	2 PUNTOS
N	NUNCA	0 PUNTOS

Observación inicial

Elemento	S	CS	CF	O	N	Puntaje
Realiza sus tareas	X					5
Dedica una hora diaria al estudio y elaboración de tareas			X			3
Estudia con anticipación para presentar un examen			X			3
Asiste a la biblioteca para elaborar sus trabajos y tareas					X	0
Consulta internet			X			3
Lee durante 15 minutos cada día				X		2

TOTAL DE PUNTOS 16

En la columna que indica puntaje, coloca el valor en puntos que corresponde a cada respuesta (los valores se encuentran en la tabla de escala), finalmente realiza la sumatoria de todas las respuestas y coloca el total de puntos obtenidos.

\$32 < 2 # / # 35 (1 ' , = \$ - (#

P04-a

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen conductas que puede presentar tu amig@ en mayor o menor medida. De acuerdo a la escala que a continuación se te presenta, coloca el número que según corresponda.

ESCALA		
S	SIEMPRE	5 PUNTOS
CS	CASI SIEMPRE	4 PUNTOS
CF	CON FRECUENCIA	3 PUNTOS
O	OCASIONALMENTE	2 PUNTOS
N	NUNCA	0 PUNTOS

Observación inicial

Elemento	S	CS	CF	O	N	Puntaje
Participa en las actividades			X			3
Termina las tareas y actividades propuestas		X				4
Expresa interés y gusto			X			3
Demuestra iniciativa y colaboración espontánea				X		2

TOTAL DE PUNTOS 12

RENDIMIENTO ESCOLAR

Registro del promedio escolar de tu amig@, hasta el momento.

Nombre del Amig@ *****

Grado 5°

Nombre del Tutor: Nancy Claudia Sánchez Tinoco

PERIODO	PROMEDIO
De agosto a octubre	La mamá de mi "amiga" me ha comentado que su promedio es de 8.0

Anexo 2

Bitácora de seguimiento Y Acompañamiento de la tutoría.

INTERMEDIA

Fecha de aplicación:

3 de diciembre

Fecha de entrega:

10 de diciembre

Tutora: Nancy Claudia Sánchez Tinoco

Amig@: (por razones de confidencialidad omitiré su nombre)

PERSONALIDAD, SOCIALIZACIÓN Y AUTOCUIDADO

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen conductas que puede presentar tu amig@ en mayor o menor medida. De acuerdo a la escala que a continuación se te presenta, coloca el número que corresponda al comportamiento de de tu amig@.

ESCALA		
S	SIEMPRE	5 PUNTOS
CS	CASI SIEMPRE	4 PUNTOS
CF	CON FRECUENCIA	3 PUNTOS
O	OCASIONALMENTE	2 PUNTOS
N	NUNCA	0 PUNTOS

S O C I A L I Z A C I Ó	Elemento	S	CS	CF	O	N	Puntaje
		Participa en las actividades		X			
	Comparte juegos y objetos con sus compañeros				X		2
	Se integra con sus compañeros				X		2
	Colabora y aporta ideas al trabajo en equipo				X		2
	Afronta nuevos retos con entusiasmo				X		2
	Comunica sus opiniones y puntos de vista asertivamente				X		2
	Ayuda a quien lo solicita o necesita			X			3
	Resuelve los conflictos dialogando con sus compañeros				X		2

N							
P E R S O N A L I D A D	Toma decisiones		X				4
	Sabe perder				X		2
	Reconoce sus fallas				X		2
	Se muestra orgulloso de sus logros				X		2
	Menciona planes y lo que le gustaría ser y hacer a futuro				X		3
A U T O C U I D A D O	Demuestra deseo de intentar cosas nuevas, de aprender, de probar nuevas actividades			X			3
	Cuida su salud y aseo	X					5
	Cuida su integridad física	X					5
	Cuida sus objetos personales	X					5
	Cuida el equipo, mobiliario y materiales de trabajo			X			3

TOTAL DE PUNTOS **53**

DIFERENCIA RESPECTO DE PUNTOS EN OBSERVACIÓN INICIAL (+) (-) **+18**

+ ?%,726# (#678 ' ,2# \$35 (1 ' ,=\$ -(# #####P03-b

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen hábitos de estudio que puede llevar a cabo tu amig@ en mayor o menor medida. De acuerdo a la escala que a continuación se te presenta, coloca el número que corresponda.#

ESCALA		
S	SIEMPRE	5
PUNTOS		
CS	CASI SIEMPRE	4 PUNTOS
CF	CON FRECUENCIA	3 PUNTOS
O	OCASIONALMENTE	2 PUNTOS
N	NUNCA	0 PUNTOS

Observación intermedia

Elemento	S	CS	CF	O	N	Puntaje
Realiza sus tareas	X					5
Dedica una hora diaria al estudio y elaboración de tareas		X				4
Estudia con anticipación para presentar un examen			X			3
Asiste a la biblioteca para elaborar sus trabajos y tareas				X		2
Consulta internet			X			3
Lee durante 15 minutos cada día			X			3

TOTAL DE PUNTOS **20**

DIFERENCIA RESPECTO DE PUNTOS EN OBSERVACIÓN INICIAL (+) (-) **+4**

APOYO AL APRENDIZAJE

P04-b

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen conductas que puede presentar tu amig@ en mayor o menor medida. De acuerdo a la escala que a continuación se te presenta, coloca el número que según corresponda.

ESCALA		
S	SIEMPRE	5 PUNTOS
CS	CASI SIEMPRE	4 PUNTOS
CF	CON FRECUENCIA	3 PUNTOS
O	OCASIONALMENTE	2 PUNTOS
N	NUNCA	0 PUNTOS

Observación intermedia

Elemento	S	CS	CF	O	N	Puntaje
Participa en las actividades		X				4
Termina las tareas y actividades propuestas		X				4
Expresa interés y gusto			X			3
Demuestra iniciativa y colaboración espontánea			X			3

TOTAL DE PUNTOS **14**

DIFERENCIA RESPECTO DE PUNTOS EN OBSERVACIÓN INICIAL (+) (-) **+2**

PROMEDIO DE CALIFICACIONES AMIG@

P05- b

RENDIMIENTO ESCOLAR

Registro del promedio escolar de tu Amig@, hasta el momento.

Nombre del Amig@: *****

Grado: 5º

Nombre del Tutor: **Nancy Claudia Sánchez Tinoco**

PERIODO	PROMEDIO
De agosto a octubre	8.0
De octubre a diciembre	8.4

DIFERENCIA de evaluación inicial-intermedia

Aumentó (x)

Disminuyó ()

Puntos: .4 decimas, logrando elevar su calificación a 8.4

Anexo 3

Bitácora de seguimiento Y Acompañamiento de la tutoría.

FINAL

**Fecha de aplicación y entrega
25 de marzo**

Tutora: Nancy Claudia Sánchez Tinoco

Amig@: (por razones de confidencialidad omitiré su nombre)

PERSONALIDAD, SOCIALIZACIÓN Y AUTOCUIDADO

P02-c

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen conductas que puede presentar tu amig@ en mayor o menor medida. De acuerdo a la escala que a continuación se te presenta, coloca el número que corresponda al comportamiento de de tu amig@.

ESCALA		
S	SIEMPRE	5 PUNTOS
CS	CASI SIEMPRE	4 PUNTOS
CF	CON FRECUENCIA	3 PUNTOS
O	OCASIONALMENTE	2 PUNTOS
N	NUNCA	0 PUNTOS

Observación final

S O C I A L I Z A C I Ó N	Elemento	S	CS	CF	O	N	Puntaje
	Participa en las actividades	X					5
	Comparte juegos y objetos con sus compañeros	X					5
	Se integra con sus compañeros	X					5
	Colabora y aporta ideas al trabajo en equipo	X					5
	Afronta nuevos retos con entusiasmo		X				4
	Comunica sus opiniones y puntos de vista asertivamente		X				4
	Ayuda a quien lo solicita o necesita		X				4
	Resuelve los conflictos dialogando con sus compañeros		X				4
Toma decisiones		X				4	

P E R S O N A L I D A D	Sabe perder		X				4
	Reconoce sus fallas	X					5
	Se muestra orgulloso de sus logros	X					5
	Menciona planes y lo que le gustaría ser y hacer a futuro		X				4
	Demuestra deseo de intentar cosas nuevas, de aprender, de probar nuevas actividades		X				4
A U T O C U I D A D O	Cuida su salud y aseo	X					5
	Cuida su integridad física	X					5
	Cuida sus objetos personales	X					5
	Cuida el equipo, mobiliario y materiales de trabajo	X					5

TOTAL DE PUNTOS 82

INICIAL(a) 35 INTERMEDIA(b) 53 FINAL(c) 82

RESULTADO (+) (-) +47 %INCREMENTO 134% %DECREMENTO

Ejemplo:

A= 100%

C-A (en el caso de incremento)

A-C (en el caso de decremento)

nota: Para obtener el porcentaje de incremento o decremento (por medio de una regla de tres), el comparativo se hace respecto a la evaluación inicial (a).

HÁBITOS DE ESTUDIO Y APRENDIZAJE

P03-c

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen hábitos de estudio que puede llevar a cabo tu amig@ en mayor o menor medida. De acuerdo a la escala que a continuación se te presenta, coloca el número que corresponda.#

ESCALA		
S	SIEMPRE	5 PUNTOS
CS	CASI SIEMPRE	4 PUNTOS
CF	CON FRECUENCIA	3 PUNTOS
O	OCASIONALMENTE	2 PUNTOS
N	NUNCA	0 PUNTOS

Observación final**marzo**

Elemento	S	CS	CF	O	N	Puntaje
Realiza sus tareas	X					5
Dedica una hora diaria al estudio y elaboración de tareas		X				4
Estudia con anticipación para presentar un examen		X				4
Asiste a la biblioteca para elaborar sus trabajos y tareas				X		2
Consulta internet		X				4
Lee durante 15 minutos cada día		X				4

TOTAL DE PUNTOS **23**INICIAL **16** INTERMEDIA **20** FINAL **23**RESULTADO (+) (-) **+7** %INCREMENTO **43.7%** %DECREMENTO**APOYO AL APRENDIZAJE**

P04-c

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen conductas que puede presentar tu amig@ en mayor o menor medida. De acuerdo a la escala que a continuación se te presenta, coloca el número que según corresponda.

ESCALA		
S	SIEMPRE	5 PUNTOS
CS	CASI SIEMPRE	4 PUNTOS
CF	CON FRECUENCIA	3 PUNTOS
O	OCASIONALMENTE	2 PUNTOS
N	NUNCA	0 PUNTOS

Observación final

marzo

Elemento	S	CS	CF	O	N	Puntaje
Participa en las actividades	X					5
Termina las tareas y actividades propuestas	X					5
Expresa interés y gusto	X					5
Demuestra iniciativa y colaboración espontánea		X				4

TOTAL DE PUNTOS **19**

INICIAL **12**

INTERMEDIA **14**

FINAL **19**

RESULTADO (+) (-) **+7**

%INCREMENTO **58.3%**

%DECREMENTO

PROMEDIO DE CALIFICACIONES AMIG@

P05-C

RENDIMIENTO ESCOLAR

Nombre del Amig@ *****

Grado 5° de primaria

Nombre del Tutor: Nancy Claudia Sánchez Tinoco

PERIODO	PROMEDIO
De agosto a octubre	8.0
De octubre a diciembre	8.4
De diciembre a marzo	8.9

Diferencia

Aumentó X

Disminuyó

Puntos 0.9 Porcentaje 11.25%

REPORTE FINAL DE DIFERENCIAS DE EVALUACIÓN

T03

Registra los resultados obtenidos generales obtenidos en la última observación.

Nombre del tutor: **Nancy Claudia Sánchez Tinoco**

Nombre del amig@: *********

PARÁMETRO	PUNTAJE DE DIFERENCIA	PORCENTAJE DE DIFERENCIA
Socialización	+25	227%
Personalidad	+19	271%
Autocuidado	+3	17%
Hábitos de estudio y aprendizaje	+7	43%
Apoyo al aprendizaje	+7	58%
Rendimiento escolar (promedio de calificaciones)	+0.9	11%