



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

---

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES

## CONTROL DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN UNA NIÑA DE PRIMARIA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE TÉCNICAS CONDUCTUALES

INFORME PROFESIONAL DE SERVICIO SOCIAL  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA  
PRESENTA  
MIGUEL ÁNGEL ESCALANTE KOYOC

DIRECTORA DEL INFORME PROFESIONAL DE SERVICIO SOCIAL:  
DRA. MARIANA GUTIÉRREZ LARA

SINODALES:

MTRA. LÓPEZ ARCE CORIA ALMA MIREIA  
DR. JURADO CÁRDENAS SAMUEL  
DRA. ESQUIVEL ANCONA FAYNE  
MTRA. EGUÍA MALO SUSANA



México, D. F., enero 2015



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**A mi padre:**

Gracias por la confianza y paciencia que me tuviste, por estar siempre a mi lado incondicionalmente en los momentos más difíciles y por tu cariño.

¡Gracias mi viejo!

**A mi hermano:**

Gracias por todo el apoyo y comprensión que tuve de tu parte. A nuestra manera, nos entendemos Gus, sabes que cuentas conmigo.

¡Te quiero hermano!

**A mi terapeuta:**

Gracias por su profesionalismo y sabiduría, que me han ayudado a colocarme más cerca de las puertas de la percepción.

¡Lo admiro Doctor!

**A mi madre:**

Gracias por todos tus sacrificios a lo largo de mi camino madre, por tu cariño y por el apoyo que en todo momento tuve de ti.

¡Te quiero madre!

**A mi amada princesa:**

Sabes que lo bello de mi vida no existiría si no estuvieras en ella, no me bastarían las palabras para expresarlo... Gracias por todo, amor de mi vida.

¡Juntos hasta el final mi pequeña!

**A mis amigos Cristian y Yabín:**

Gracias por estar conmigo cuando los necesité hermanos, no importa la distancia, hombro con hombro siempre.

¡Los aprecio amigos míos!

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
DATOS GENERALES DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL.....	3
CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN Y DEL PROGRAMA DONDE SE REALIZÓ EL SERVICIO SOCIAL.....	5
HISTORIA CLÍNICA DE LA NIÑA CON LA QUE SE TRABAJÓ.....	7
DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.....	10
Actividades para el Acercamiento entre niño y tutor.....	12
Actividades para el desarrollo del Área Emocional-Afectiva y Social.....	13
Actividades relacionadas al área de desarrollo escolar.....	20
SOPORTE TEÓRICO METODOLÓGICO.....	28
CAPÍTULO 1. AGRESIVIDAD INFANTIL.....	28
1.1 ¿Qué es la Agresividad infantil?.....	28
1.2. ¿Cómo se origina la Agresividad infantil?.....	29
1.3. Factores que influyen en el desarrollo de la conducta Agresiva.....	32
1.4 Manifestaciones de las conductas agresivas infantiles.....	36
CAPITULO 2. TÉCNICAS PARA EL CONTROL DE LA AGRESIVIDAD.....	39
2.1. Reducción de estímulos aversivos.....	39
2.2. Marcar los límites.....	39
2.3. Reforzamiento.....	40
2.4. Castigo.....	41
2.5. Técnica de Tiempo Fuera.....	42
2.6 Moldeamiento.....	43
2.7 Técnicas de relajación.....	45
RESULTADOS OBTENIDOS.....	47
RECOMENDACIONES Y PROPUESTA.....	54
Bibliografía.....	58

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo contiene toda una recopilación de actividades, experiencias, conocimiento aplicado y desde luego aprendizaje durante mi servicio social en el terreno de la psicología en el trabajo con niños de 11 años. Se hace una breve mención sobre lo que es Peraj, palabra de origen hebreo que significa “Flor en crecimiento” (Peraj-México, Adopta un amig@, 2003), cuáles son sus antecedentes, los objetivos, los valores que fundamentan al programa y la manera en que la UNAM lo incorpora a sus filas para el apoyo a la comunidad. El trabajo con los niños se da gracias a la colaboración que los universitarios de distintas carreras devuelven a la comunidad durante el periodo que comprende a su servicio social, poniendo su experiencia, conocimiento, aptitudes y deseos de ayudar a los pequeños, para aprender de la experiencia.

Se presenta toda la gama de actividades que desarrollé durante el trabajo en el binomio tutor-amig@, es decir el trabajo que llevé a cabo con un niño de primaria, que vendría siendo el amig@, como lo denominan en el programa. También se incluye la metodología general bajo la cual se trabajó durante el ciclo en las actividades que realicé, en algunas ocasiones se trabajaba en equipo y otras sólo en pareja, dependiendo de las características de las actividades y por supuesto de las del niño con el cual se trabajó.

Incluyo los medios de evaluación bajo los cuales se sustentan los resultados, que son tres bitácoras que se llevaron a cabo durante el ciclo y que me permitieron observar el avance que hubo con la niña.

El soporte teórico metodológico está estructurado en dos capítulos donde describo las características más importantes del comportamiento agresivo en niños, así como los factores que favorecen el desarrollo de este rasgo de conducta y las manifestaciones más comunes de agresión. Cabe destacar que hago total énfasis en la agresividad infantil porque pude observar que la niña con la que trabajé presentaba rasgos importantes de agresividad al momento de interactuar con

otros niños, razón por la cual me dediqué a lo largo del programa a disminuir estos rasgos de comportamiento y favorecer el sano vínculo con sus compañeros. En otro capítulo explico las técnicas de modificación de conducta empleadas durante el trabajo con la niña con la finalidad de disminuir la agresividad y motivar comportamientos asertivos.

Se incluyen los resultados que obtuve a lo largo del trabajo mediante la información que arrojó *la aplicación de las tres evaluaciones* a la niña, el testimonio de ésta última y del pariente más cercano a ella, su abuela.

También incluyo en los resultados mi conclusión profesional sobre cómo observé la evolución del comportamiento de la niña a lo largo del proceso de tutoría.

Igualmente se presenta un apartado que contiene las recomendaciones y sugerencias para mejorar la calidad del programa en cuanto a la ejecución, ya que sin duda podríamos obtener mejores resultados de manera generalizada.

*Palabras Clave: Técnicas conductuales, comportamiento agresivo, niños.*

## **DATOS GENERALES DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL**

El programa donde realicé mi Servicio Social lleva por nombre "Servicio Social Tutorial Amig@s de la Fes Aragón", con clave 2012 – 12 / 25 – 877 y llevado a cabo dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México, específicamente en la Facultad de Estudios Superiores Aragón; durante un periodo comprendido del 8 de octubre de 2012 al 4 de abril de 2013.

Consiste en el apoyo tutorial a niños proveniente de escuelas primarias públicas de quinto y sexto grado que necesitan apoyo escolar y emocional, ya que entre las características que presentan está un bajo promedio escolar, dificultades en el pleno desarrollo de sus relaciones interpersonales o dificultades en sus habilidades sociales. El apoyo lo imparte un estudiante de nivel superior perteneciente a la UNAM. El trabajo se lleva a cabo en instalaciones ubicadas dentro de la FES Aragón especialmente adaptadas para este programa, conformadas por trece cubículos, cada uno con dos escritorios disponibles para el trabajo de cuatro personas: dos niños con sus correspondientes tutores. También se cuenta con todos los materiales didácticos necesarios para desarrollar las actividades, tales como pegamento, tijeras, cartulinas, colores, foami, cintas adhesivas, pizarrones, caballetes, etc.

Se trabaja entre equipos de trabajo multidisciplinarios conformados por universitarios de distintas carreras deseosos de poner en práctica sus conocimientos y habilidades con niños. Dicha labor está enfocada a tres áreas principales: área de habilidades de aprendizaje, emocional-afectiva y de las relaciones interpersonales; de tal manera que se logre formar un vínculo significativo entre el menor y el tutor para que éste último pueda llegar a convertirse en un modelo a seguir, con la finalidad de que el niño amplíe sus expectativas en un futuro y tenga más opciones para convertirse en un ser humano funcional, productivo y orgulloso de sí mismo, promoviendo sus habilidades sociales, el comportamiento asertivo y la colaboración en el trabajo en equipo.

El papel que representé como tutor de una niña con todos los lineamientos y criterios que estableció el programa, así como la aplicación de técnicas de modificación conductual (lo cual explico más adelante en la descripción de actividades) fue fundamental para cumplir el objetivo del programa mencionado anteriormente, es por ello que se tiene la confianza en el universitario para que con ayuda de nuestra experiencia, conocimientos y nuestros deseos de ayudar a las semillas en crecimiento, se alcancen dichos objetivos y se fortalezca el compromiso que tenemos los estudiantes prestadores de servicio social con la sociedad.

## **CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN Y DEL PROGRAMA DONDE SE REALIZÓ EL SERVICIO SOCIAL**

La UNAM no sólo ha tenido la misión de formar profesionales íntegros, éticos y capaces, sino que también ha buscado la manera en que el universitario en formación participe en los focos críticos de la sociedad en la que vive, cumpliendo dos objetivos fundamentales: brindarle la oportunidad al universitario de adquirir experiencia en su área de conocimiento para fortalecer más su formación profesional, y humanizar aún más a este futuro profesional comprometiéndolo con su sociedad, devolviéndole a ésta la formación profesional que ha tenido, ahora en forma de apoyo a la comunidad. En este caso, dicho apoyo se deposita en la población más vulnerable, pero a la vez la más importante por la semilla tan valiosa que hay en ellos, es decir en los niños.

La UNAM es autónoma, lo que le confiere un carácter selectivo al momento de integrar a sus alumnos para ejecutar actividades dentro de la misma institución, por lo cual el universitario tendrá un desempeño adecuado en las labores que realice en su campo del saber, guiado mediante una supervisión profesional que orienta el trabajo del estudiante al momento en que realiza su labor, en este caso en la realización de su servicio social. Por lo tanto se puede tener plena confianza de que el programa de "Servicio Social Tutorial Amig@s de la Fes Aragón" es de calidad, muy profesional y con buena planeación.

Los niños que participan en el programa son seleccionados primeramente por los profesores de sus escuelas primarias, tomando en cuenta su bajo promedio académico o la presencia de conductas disruptivas. Posteriormente son canalizados a las instalaciones del programa dentro de la FES Aragón donde, una vez obtenida la autorización del padre de familia para participar en el programa, son evaluados por medio del Test de la Familia para indagar acerca de la situación del niño en torno a su familia y los posibles rasgos de comportamiento que pueda tener. Cabe destacar que por cuestiones de tiempo y del número de niños

candidatos a participar en el programa, no es posible aplicar más instrumentos de evaluación psicológica.

Por su parte, el equipo de tutores está conformado por universitarios de nivel séptimo semestre en adelante interesados en el trabajo con niños, que generalmente son provenientes de carreras como Pedagogía, Comunicación y Periodismo y por supuesto Psicología. Los tutores pasan por un filtro de selección establecido por los coordinadores del programa de servicio social antes de iniciar cualquier actividad concerniente al programa. El filtro consiste en la aplicación del Test MMPI-2, lo que permite incorporar al programa a aquellos sujetos que no presenten rasgos de personalidad que pudieran llegar a generar conflicto o dificultades durante el trabajo con el niño. Es decir, de acuerdo a los criterios de selección del programa, se espera que el Test no arroje resultados significativos en escalas de depresión, paranoia, esquizofrenia, ansiedad, hostilidad, conductas antisociales y malestar social. Posteriormente son emparejados con un niño para formar el binomio, amigo-tutor, que será la pareja de trabajo durante el ciclo que dura el programa.

## HISTORIA CLINICA DE LA NINA CON LA QUE SE TRABAJO

**Nombre:** \*\*Diana\*\*

**Edad al momento de la intervención:** 11 años.

**Sexo:** femenino.

**Escolaridad:** quinto año de primaria.

### **Constelación familiar:**

**\*\*Diana\*\*** es la primera hija de una familia compuesta por padre de 35 años, madre de 34 años, y hermana de 4 años. Además de vivir con ambos padres y con su hermana, también vive con la abuela materna de 58 años, quien prácticamente se encarga del cuidado de las niñas.

El padre trabaja de funcionario en un turno matutino y la madre de secretaria en un turno vespertino.

### **Exposición del caso:**

En palabras de la niña, ella piensa que en su casa sus padres podrían tratarla mejor de lo que la tratan, especialmente su mamá; ya que constantemente la regaña porque la niña no entiende la tarea escolar, o porque no quiere compartir sus cosas personales con su hermana menor.

La niña también me comentó que cuando llega a sacar dieces en sus exámenes se los muestra a su mamá con alegría pero ésta no le da mayor importancia; por el contrario, le dice: "vaya hasta que haces algo bien".

Por otra parte, el padre está ausente la mayor parte del día, y por las tardes su atención se centra en la hija pequeña, siempre satisfaciendo todas sus demandas a costa de sacrificar tiempo y atención para/con su otra hija, incluso satisface aquellas demandas que implican que **\*\*Diana\*\*** tenga que ceder sus cosas personales o su tiempo involuntariamente para cuidar a su hermana, o dándole

sus útiles escolares y juguetes con tal de que no lllore. Repito, esto en contra de su voluntad, ya que los padres, en vez de conversarlo con la niña para llegar a un acuerdo, se lo dicen como un imperativo, siendo que el hecho de cuidar a su hermana menor para que no se lastime, se caiga o rompa cosas mientras que los padres ven televisión no es una responsabilidad que se deba encomendar exclusivamente a una niña de once años, situación que la niña me comentó acontecía con frecuencia en casa.

Por su parte, la abuelita comenta que la niña se ha vuelto muy celosa de su hermana desde el momento en que nació, ya que nota que le molesta cuando toda la atención se la lleva su hermana (ya que la niña deja de hablar con sus padres por un momento y se aísla del resto de la familia). Posterior a esto, la niña trata de atrapar la atención de los papás de una manera demasiado insistente; es decir, sin separarse de ellos y mostrándoles dibujos y manualidades (que ella misma hace) con gran asedio, hasta el punto en que ellos se muestran abrumados y desesperados. La niña muestra la misma actitud demandante que su hermana menor. Ante estos intentos por conseguir la atención de sus padres, éstos reaccionan con frases como: "basta, ya compórtate" o "\*\*\*Diana\*\* que no ves que estamos con tu hermana" o "espérate ahora estoy ocupada(o)".

La abuela me comentó que ha tratado de ponerle más atención a la niña, pero que en ocasiones es muy "desesperante" porque quiere estar con ella en todo momento y "eso sinceramente no es posible por tantas cosas que tengo que hacer en casa"-me comenta la abuela.

Esta falta de atención, cariño, cuidado y comprensión de la niña por parte de su familia, se ve reflejado en la conducta de la menor en situaciones donde quiere obtener toda mi atención en momentos donde tengo que participar y convivir con otros niños y tutores.

De este modelo familiar, la niña ha incorporado ciertos patrones de conducta en donde sus habilidades sociales se han visto afectadas. La niña se vive incapaz e insegura para realizar actividades físicas y de esparcimiento con otros niños, y la

manera de reaccionar ante el planteamiento de dicha actividad es mostrando actitudes agresivas y de desprecio con otros niños; levantando la voz para decir que no quiere hacer la actividad, devaluando la actividad diciendo que es tonta o ridícula, no poniendo atención a las instrucciones, usando fuerza excesiva en dinámicas con otros niños, o insultándolos.

En aquellas actividades dentro de los cubículos la niña pierde fácilmente el respeto por la actividad y por sus compañeros, rápidamente deja de acatar instrucciones y comienza el desorden, maltratando el material, comenzando juegos bruscos con otros niños y gritando.

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Lo primero que describiré brevemente como parte de las actividades que se llevaron a cabo dentro del programa de servicio social, es la manera en la que fui capacitado para ser tutor y la forma en la que me asignaron a la niña.

Semanas antes de iniciar oficialmente el programa, acudí a las instalaciones del mismo para recibir un curso de inducción por parte de los coordinadores del programa, integrado por tres pedagogos. Dicho curso tuvo una duración de nueve horas distribuidas en cinco días, durante los cuales nos prepararon para la labor tutorial que íbamos a desempeñar a lo largo del programa. En el curso nos presentaron los cronogramas de trabajo que llevaríamos mes con mes durante los seis meses de servicio social, con las actividades que desarrollaríamos con los niños, el tiempo que durarían, la manera en la que desempeñaríamos dichas actividades y la distribución del material utilizado para las mismas. Así mismo, los coordinadores nos proporcionaron de manera electrónica las bitácoras de seguimiento y acompañamiento de la tutoría (las cuales aparecen en la parte de anexos) que utilizaríamos como medio para evaluar la situación inicial y el progreso que tendría el niño a nuestro cargo, explicándonos la manera en la que llenaríamos las bitácoras y los parámetros de conducta que sería necesario observar en la niña para llenar dicho instrumento.

A cada uno de los tutores nos fue asignado un coordinador, egresado de la carrera de Pedagogía de la UNAM, con el cual nos dirigiríamos para reportar alguna dificultad que tuviéramos con la niña o los resultados obtenidos en el llenado de las bitácoras.

Por último nos proporcionaron a cada uno de los tutores el nombre del niño(a) con quien trabajaríamos a lo largo del programa.

Quiero destacar que no tuve pleno conocimiento de cómo fue que me asignaron a la niña, al preguntarle a mi coordinador me dijo que los parámetros calificados en

el Test de la Familia aplicados a la niña habían sido compatibles con los resultados que arrojó mi evaluación con el MMPI-2, de tal manera que observaron que mis rasgos de personalidad, combinados con mi orientación profesional (Psicología) podrían favorecer el trabajo tutorial para ayudar a la niña a su adecuado desenvolvimiento en el programa. No pude obtener información más precisa al respecto de los resultados obtenidos en mi prueba psicométrica o de la prueba proyectiva realizada a la niña.

Las actividades realizadas a lo largo del programa desde el momento en que comenzó mi trabajo como tutor de la niña que me fue asignada las englobaré en dos áreas específicas: **el área emocional afectiva y social y el área de desarrollo escolar**. Haré mención de las actividades en orden cronológico.

A lo largo del programa se aplicaron tres evaluaciones: "Bitácoras de seguimiento y acompañamiento de la tutoría", inicial, intermedia y final (Anexo). Estos instrumentos están elaborados en escala Likert y fueron propuestos por el programa, midieron parámetros de conducta en la niña como socialización, integración a su entorno social, factores de personalidad, autocuidado, hábitos de estudio y aprendizaje y su situación académica. Hubo un pre-test (Evaluación inicial) que se aplicó a la niña en dos sesiones que iniciaron un 24 de agosto, transcurridos 16 días de iniciar el programa, cuyo objetivo era determinar en qué condiciones llegó la niña al programa en cada una de los factores que se mencionó anteriormente. De igual manera, hubo una evaluación intermedia y una final (post-test) en las cuales se midieron los mismos factores para evaluar el progreso que la niña tenía con el avance del programa. Hago especial énfasis en la evaluación inicial y final para determinar de una manera más clara cuáles fueron los resultados obtenidos en cuanto a modificación conductual con base en la aplicación de técnicas y el seguimiento de la tutoría. Los resultados del pre-test y post-test están explicados en el apartado de resultados de este informe.

Cada evaluación permitió observar cuantitativamente la evolución que la niña tuvo en el programa, haciendo especial énfasis en las escalas de socialización, personalidad y hábitos de estudio y apoyo al aprendizaje, debido a que la

conducta antisocial de la niña predisponía una marcada necesidad de apoyo en estas tres áreas en particular.

La escala de **Socialización** (Anexo) incluye factores como: participación en diversas actividades, integración con otros niños, colaboración en el trabajo en equipo, comunicación de ideas y opiniones con los demás, resolución de conflictos asertivamente y apoyo a quien lo necesita.

La escala de **Personalidad** (Anexo) se refiere a factores que miden la manera en que la niña percibe a su entorno, tales como toma de decisiones ante una determinada situación, reconocimiento de aciertos y errores, y expectativas de vida.

Las escalas que se enfocan en los **Hábitos de estudio y apoyo al aprendizaje** (Anexo) miden factores como el tiempo que dedica diariamente al estudio y a las tareas escolares, el interés y gusto que pone a las actividades presentadas por el programa, la participación en dichas actividades y colaboración espontánea.

A continuación describiré las actividades que realicé trabajando directamente con la niña.

### **Actividades para el Acercamiento entre niño y tutor**

#### **Conociendo a mi tutor:**

Esta actividad me permitió el primer acercamiento con la niña, y el establecimiento del rapport, en donde yo, como universitario, tenía la misión de explicarle, quién era, qué estudiaba, cuáles eran mis planes a futuro y cuál había sido mi experiencia en la UNAM. Del mismo modo, la niña platicó conmigo acerca de su vida, de manera que se fue rompiendo el hielo. Fue una actividad que favoreció el conocimiento acerca de la niña, porque ella tuvo disposición para el intercambio.

### **Actividad de confianza:**

Esta actividad consistió en guiar a la niña con los ojos vendados a lo largo de un paseo por los alrededores de las instalaciones, existían irregularidades en el piso pero mi función era guiarla mediante indicaciones verbales llevándola de la mano. La actividad cumplió su objetivo, ya que a pesar de que la niña se presentó ansiosa al no dar los pasos con seguridad debido a la incertidumbre de caminar con los ojos vendados, en ningún momento se negó a hacer la actividad porque confiaba en cómo la iba llevando por el recorrido.

Enfatizo estas dos primeras actividades porque fueron básicas para iniciar un trabajo profesional con la niña, ya que aunque no estaba propiamente en un ambiente terapéutico, el desarrollo de la confianza es vital para cualquier relación humana, y en este caso para comenzar un sano vínculo con la pequeña.

### **Actividades para el desarrollo del Área Emocional-Afectiva y Social**

Para esta área trabajé con actividades que motivaron el adecuado desarrollo de sus afectos, de la expresión de sus sentimientos y el vínculo de la niña con otras personas utilizando distintas técnicas para el control de conductas disruptivas.

#### **Ensayo general de villancicos.**

#### **Presentación de la tradicional pastorela y villancicos.**

Fui participe en el diseño y ensayo de los villancicos junto con otros tutores. El vestuario fue elaborado por los padres de familia para sus hijos con foami y fieltro. Las escenografías las realizamos los tutores y los niños con base en papel craft, gises y pintura líquida.

Observando a la niña, pude apreciar con claridad la manera en que se vinculaba con sus iguales y el tipo de afectos que manifestaba ante situaciones de estrés al

interactuar con otros tutores y niños. La niña manifestaba actitudes que en la mayoría de los casos tenían una fuerte carga de agresividad cuando tenía que participar en los ensayos para bailar, cantar o sólo dar su opinión, debido al estrés que presentaba al momento de integrarse con otros niños en estas actividades. Dicha agresividad la manifestaba mediante ofensas y muecas que hacía a otros compañeros con la intención de afectarlos. Estos aspectos presentes en su comportamiento son distintas formas de manifestar una conducta agresiva en el intercambio con sus compañeros. Ante estas situaciones puse en práctica **técnicas de control de agresividad** como **la aplicación de límites**, con la finalidad de que la niña disminuya sus conductas disruptivas mediante la incorporación de reglas sociales que le permitan una mejor adaptación a su entorno en sus relaciones con los demás. Apliqué los límites señalándole que su conducta estaba afectando a otros compañeros. A la niña se le dificultó atender a estas indicaciones en el momento debido a que con frecuencia rompía las reglas en casa o en la escuela y nunca veía consecuencias ante eso, sin embargo consideré importante desde un principio marcar los límites para ir creando puntos de referencia claros sobre lo que debe y no debe hacer e ir interiorizando el respeto por los demás. Cabe resaltar que a pesar de que en un principio le fue difícil, fue notorio que el hecho de explicarle y no solo regañarla era algo que la inquietaba a intentar controlar estos impulsos.

### **Elaboración de objetos con material reciclado**

Para la elaboración de objetos con material reciclado fue necesario que tutores y niños en conjunto preparáramos previamente papel mojado, se acordó que cada quien traería periódico y todo tipo de papel que se pudiera reciclar. Una vez en las aulas cada niño trabajó con su correspondiente tutor. Al comienzo de la actividad fue complicado trabajar con la niña, necesité marcarle las reglas de la actividad nuevamente, ya que de entrada quería hacer la actividad a su antojo, sin acatar las instrucciones que previamente los tutores les habíamos dado a todos los niños, empezó a ensuciar las cosas de sus compañeros de manera intencional y a arrojarles papel mojado. Ante esta situación utilicé la técnica **Tiempo Fuera** (Llort,

2012), de tal manera que ambos nos fuimos a un cubículo donde no había niños ni tutores, ante este marco le comenté: “ese comportamiento es inaceptable, la instrucción fue trabajar en orden y con limpieza y no estás respetando las reglas. Si no puedes trabajar adecuadamente tendrás que dejar de participar en la actividad con tus compañeros”. Mantuve aislada a la niña por cinco minutos, no utilicé más tiempo para evitar que encontrara reforzadores alternativos a la conducta indeseable. Transcurrido este tiempo la integré a las actividades con sus mismos compañeros, no sin antes preguntarle cuál era el motivo por el que la mantuve aislada con el objetivo de que reconociera su mala conducta. El cambio de comportamiento fue notorio en el momento en que se reintegró a las actividades porque la dedicación al trabajo fue adecuada: realizando su actividad con más orden, limpieza y respeto a sus compañeros, también se dio espacio para prestar atención a las indicaciones que yo le iba dando para elaborar su figura con papel mojado. Considero que puse en práctica esta técnica en un momento oportuno del desarrollo del programa de servicio social porque fui marcando desde un principio los límites ante las manifestaciones de conductas disruptivas en la niña, estableciendo desde un principio los parámetros de comportamiento bajo los cuales llevaríamos a cabo las actividades.

### **Elaboración de papalote**

En esta actividad puse como objetivo que la niña pudiera interactuar y compartir un momento de trabajo en equipo y de convivio con otros niños sin que aparecieran conductas indeseadas de agresión, o en su defecto que éstas fueran controladas con mayor facilidad con mi ayuda.

Para la elaboración del papalote llevé armada previamente la estructura con palos de bandera. En el aula la niña utilizó papel china, cordón, pegamento y papel crepe para elaborar el resto del papalote, por momentos se negaba al intercambio de materiales o de ideas con otros niños debido a que había ofensas tanto de parte de la niña hacia los demás niños como de parte de otros niños hacia ella. Ante esta situación decidí **reducir los estímulos aversivos** (Serrano, 1996) entre la niña y sus demás compañeros mediante un **contrato de contingencias**

(Taylor, 2004), para este cometido me puse de acuerdo con mis otros compañeros tutores y pusimos en marcha un protocolo con el cual plantearíamos a los niños que todas las actividades que se hicieran entre todos los miembros del cubículo estarían basadas en principios de respeto, tolerancia y compañerismo, y que el niño que no acatará estos principios sería aislado del resto en un cubículo hasta que pensara lo que hizo, esto se manejó para que los niños pudieran asimilar que existen reglas para la adecuada convivencia y el trabajo en equipo y que si éstas no son respetadas, existirán consecuencias ante dicha acción, en este caso el aislamiento momentáneo de la actividad.

### **Actividad libre**

Para esta actividad me organicé con el resto de los tutores de mi cubículo para jugar lotería de valores dentro de nuestro cubículo. Entre los tutores elaboramos las tarjetas para la lotería y cada recuadro tuvo un valor y un dibujo que lo representó. En caso de que un niño tuviera en su tablero algún valor de los que se mencionaran, el niño tendría que representar una situación en la que estuviera presente el valor, de esta manera se haría acreedor a un punto. Por ejemplo, si salía el valor de la honestidad, el niño que tuviera ese valor en su tablero tendría que representar una escena de honestidad. Desde el comienzo dijimos a los niños que era importante que nadie se burlara de las actuaciones de los demás porque quedarían descalificados, lo cual implicaría dejar de participar en la actividad como consecuencia a su conducta disruptiva. Anticipando que los niños no iban a participar de buena manera por propia voluntad debido a que en ocasiones pasadas las burlas entre ellos se hicieron presentes, razón por la cual se sintieron inhibidos en esta ocasión, teníamos preparados unos premios (pequeños dulces) para cada representación correcta que hicieran, es decir un **reforzador positivo** (Escobar, 2002) que motivara las posteriores actuaciones. Durante la primera representación la niña comenzó a devaluar la presentación de su compañero con comentarios como “qué tontería es eso, así no va” o “todo lo haces mal”, lo cual provocó que el niño se mostrara contenido en su actuación. Ante esta situación la

primera medida que tomé fue una llamada de atención interrumpiendo la presentación del compañero diciendo a los niños en general lo siguiente: “Queda prohibido hacer burla u ofender a los compañeros que pasen al frente a representar el valor que les haya tocado, el que lo haga será llevado a otro cubículo y no seguirá en el juego”. El compañero terminó adecuadamente su presentación, conforme a la consigna inicial de la actividad, y en ese momento le otorgué su “premio”, es decir un reforzador tangible (Escobar, 2002) como consecuencia derivada del adecuado comportamiento, seguido de las siguientes palabras: “Vamos a darle un aplauso al compañero por su buena representación, y además le otorgaremos esta paleta por su buen desempeño y por el respeto que tuvo a la actividad y a los compañeros.” Tanto la primera llamada de atención a todos los niños como la paleta, que tuvo la función de reforzador positivo (Escobar 2002), eliminaron la aparición de conductas agresivas en las representaciones que continuaron en la actividad, tales como burlas y ofensas a sus demás compañeros.

### **Elaboración de teatro guiñol y presentación de la obra.**

Esta actividad me abrió aún más las posibilidades de que la niña se desarrollara en público y lo hiciera de manera sociable, sin peleas, discusiones a gritos o insultos con otros niños. La actividad consistía en que los niños presentaran una obra con un guión hecho por los tutores. Entre todos los tutores planeamos y discutimos cuál sería un guión interesante y atractivo para que los niños lo representaran con muñecos.

Desde un comienzo pedí un papel secundario para la niña, dado el conocimiento que yo tenía acerca de su timidez al exponerse en público. Le tocó ser un ratoncito que intervenía en tres ocasiones a lo largo de toda la obra. Cada tutor y niño elaboró en su cubículo el muñeco guiñol. A la niña se le facilitó mucho esta manualidad, la elaboró de foami y la decoró con diamantina y plumones. Llegado el momento en que la obra se presentó al resto del equipo, la niña casi se niega a

participar por esta timidez; yo ya anticipaba que podría pasar esto así que había pensado en utilizar **reforzadores** (Serrano, 1996) que la motivaran a participar. Como reforzadores le dije que si decidía participar le obsequiaría una pluma mía que en alguna ocasión mencionó que le había gustado y que además le tomaría fotos para mostrárselas a su abuelita y le diría lo bien que desempeñó su papel en la obra. La niña se entusiasmó mucho, tanto por la pluma como por las fotos, aunque al mismo tiempo se estresó un poco por la idea de querer llevar a cabo su papel de la mejor manera para la abuelita. Para este momento de estrés practiqué con la niña **técnicas de relajación** (Llort, 2012) minutos antes de la presentación, en unas áreas verdes, con poca presencia de gente, de ruido y lejos de las instalaciones. Las técnicas fueron **tensión-distensión muscular** (Nadeau, 2007), seguida de la técnica de **balanceo** (Nadeau, 2007), posteriormente la de **sacudida** (Llort, 2012) y finalmente la técnica de **inmovilización** (Nadeau, 2007), explicadas en el marco teórico. Ante esto me comentó que se sentía más tranquila y que esperaba que le saliera bien la obra. Utilizando reforzadores (Escobar, 2002), en este caso mediante elogios para fortalecer la confianza en sí misma, le dije que no se preocupara, pasara lo que pasara yo iba a estar muy orgulloso de ella y le iba a decir a la abuelita que estuvo fantástica su presentación; lo importante era que se animara a participar en la obra. Al final la niña desarrolló adecuadamente su papel y sobre todo se sintió a gusto con lo que hizo, fue importante que lejos de pelear con sus demás compañeros, en esta ocasión se apoyó en ellos diciéndoles que le indicaran cuándo era su turno de participar. Al percatarme de esto fue una gran oportunidad para **reforzar** (Escobar, 2002) esta conducta (apoyarse en sus compañeros en vez de entrar en conflicto con ellos, debido a la gran importancia que tiene el hecho de practicar las conductas asertivas para el desarrollo de sus habilidades sociales) así que le obsequié la pluma. También pude notar que gracias a la implementación de la técnica conductual denominada **moldeamiento** (Pellón & Huidoro, 2014) que había manejado con anterioridad; la niña había incorporado nuevas conductas que no existían en su repertorio, como lo es el trabajo en equipo, y brindar y recibir el

apoyo de sus compañeros para un fin común, sin dar pie a los insultos o provocaciones.

### **Actividades Físicas**

A largo del programa hubo diversas actividades que involucraban un gasto físico, tales como los rallys mixtos de conocimiento, educación física en las canchas de la Fes Aragón y una actividad de voleibol de tutores contra niños. Todas ellas tenían como objetivo no solamente ejercitar el cuerpo, sino que en mi caso particular con la niña trataba de favorecer el trabajo en equipo, la comunicación y la participación en todas las actividades. No es una niña que haga mucho ejercicio, así que en parte le costaba trabajo moverse con rapidez y seguirles el paso a los otros niños, lo cual ella ponía como justificación para negarse a convivir con los demás; sin darse cuenta que aunque ella no fuera buena para las actividades físicas esto no le impedía convivir con otros niños. La técnica que consideré prudente llevar a cabo ante esta problemática fue el **moldeamiento de conducta** (Pellón & Huidoro, 2004). Basándome en la premisa de utilizar las **aproximaciones sucesivas** como medio para llegar a la conducta deseada realicé lo siguiente:

Primero le planteé a la niña que realizáramos las actividades solamente nosotros dos, ella accedió y después de un rato reforcé su buen trabajo diciéndole: "muy bien, creo que lo hicimos muy bien, ¿qué te parece si incluimos a otra pareja de niño y tutor?" ella accedió y trabajamos los cuatro. Yo ponía atención a cada detalle en el que la niña tenía un buen acercamiento en la ejecución de las actividades con la otra compañerita, de tal manera que cada que ocurría esto yo le decía: "el trabajo que hacen juntas les sale muy bien, mejor que a nosotros" (refiriéndome al otro tutor y a mi). Terminada esta actividad nos unimos a un grupo más grande y llevé a cabo la misma dinámica, hasta que después de varias actividades en este mismo grupo le dije que me gustaría que ella participara sin mí con los otros niños para que yo los pudiera ver jugar juntos. Ante este

planteamiento ella accedió con un poco de inquietud debido a que jugaría sin mi participación y esto le generaba ansiedad al tener que trabajar con otros niños, pero no se negó en ningún momento a participar. Hubo ocasiones en las que de pronto la niña se tornaba “brusca” en su juego con los demás niños al no querer seguir indicaciones, y al no ponerse de acuerdo con los otros niños los empujaba, subiendo el tono de voz y burlándose de ellos, pero con una mínima intervención mía bastaba para corregir dicha conducta. Al final de las actividades utilicé **reforzadores positivos** (Escobar, 2002) abrazándola y diciéndole: “ya ves como no era tan difícil”, “sabía que podías lograrlo” o “siempre confié en que podías hacerlo”, haciendo hincapié en que fue posible relacionarse asertivamente con sus demás compañeros y que incluso la parte de la fatiga física no había hecho merma en el objetivo principal de todas estas actividades que era comunicarse, compartir y participar en equipo sin que se presenten conductas disruptivas como gritos, contacto físico brusco o insultos entre los niños. Fue evidente en ese momento que se sentía muy bien cuando combinaba el contacto físico y las palabras, ya que eso es algo de lo cual carecía mucho en casa. Desde luego que esto le ayudó mucho al desarrollo de su confianza en sí misma.

Hasta este momento del programa ya no era necesario marcar tantos límites (Taylor, 2004), ya se motivaba en mayor medida por sí misma para tener una conducta adecuada en situaciones que implicaban contacto social.

### **Actividades relacionadas al área de desarrollo escolar**

Las actividades relacionadas al área de desarrollo escolar tienen como objetivo apoyar al niño en aquellas temáticas relacionadas a su desempeño académico, en materias como Geografía, Historia, Matemáticas, Español y Lectura, Ciencias Naturales o Civismo. Para cumplir con este objetivo se diseñaron actividades específicas de acuerdo a cada materia o sesión bajo la cual se trabajó, y en la

mayoría se utilizaron **reforzadores** (Escobar, 2002) como técnicas para favorecer la participación de la niña en cada actividad. Para controlar la conducta antisocial y/o evitar su aparición utilicé la reducción de estímulos aversivos (Serrano, 1996) presentes durante dichas sesiones como los conflictos, expresiones de burla o peleas entre los niños; reduje dichos estímulos reforzando (Escobar, 2002) mediante elogios a todos los niños que presentaran la conducta deseada, en este caso la participación en las actividades y el respeto por sus compañeros.

Como ya lo mencioné el uso de reforzadores fue vital en el desarrollo de cada actividad destinada al desarrollo escolar. Utilicé la técnica de **economía de fichas** (Serrano, 1996): me organicé con el resto de los tutores de mi cubículo para llevar una “tabla de las estrellas” que consistió en que cada niño tendría en un cartelón su nombre con el record de estrellitas plateadas que obtendrían cada vez que respondieran correctamente a las preguntas, ejercicios o actividades que el tutor les pusiera. El niño que obtuviera la mayor cantidad de estrellas ganaría una bota de dulces. Cuando les planteamos a los niños esta idea se entusiasmaron mucho y mostraron interés en participar, y desde luego les comentamos que era necesario que tomaran en cuenta que la mala conducta (interrumpir sin razón durante las instrucciones, no atender a las mismas, no respetar a los demás compañeros) restaba también estrellitas, así que era necesario trabajar adecuadamente, escuchando primero las indicaciones, utilizando el material disponible para éstas sin maltratarlo, tirarlo, desperdiciarlo o arrojarlo a los demás; colaborando con sus compañeros (si la actividad así lo requería) y no peleando con ellos. Al dejar claras las reglas y el motivador presente (bota de dulces) de las actividades concernientes al área escolar desde un comienzo, los niños mostraron mayor interés para acatar estas normas y acumular estrellitas, lo cual tuvo un impacto directo en el desarrollo de las conductas asertivas y sus habilidades sociales durante cada actividad.

### **Rally Mixto**

El rally mixto consistió en una serie de actividades físicas que tenían como objetivo fortalecer los conocimientos en las materias de Matemáticas, Español,

Ciencias Naturales, Geografía y Civismo. En mi caso trabajé en equipo con otros tutores para encargarnos de la estación de Geografía. Hicimos concursos de jalar la cuerda y posteriormente sorteamos preguntas referentes a la materia en temáticas de capitales de Estados de la República, ríos más caudalosos del mundo, climas del país, capas de la tierra y de la atmósfera y el sistema solar. Previo al desarrollo de la actividad avisamos a los niños que se iba a sortear cada pregunta para que fuera equitativo, situación que no agradó a la niña porque pensaba que le iban a tocar las más difíciles. Ante esta situación le pregunté cuál era su temor al tener las preguntas que ella consideraba más complejas, a lo que respondió que seguramente sus compañeros se burlarían de ella si no contestaba acertadamente, por lo que le comenté (mostrando una conducta asertiva) que todas las personas podemos cometer errores, y que el juego era válido ya que se trataba de aprender, lo que no era válido eran las burlas entre sus compañeros y que eso se había acordado desde el inicio del Rally, así que antes de iniciar la ronda se dejó en claro que ante todo debía prevalecer el trabajo en equipo y el respeto a los demás, y animé a la niña para ser la primera en participar, quien accedió con más confianza y que por cierto contestó acertadamente a su pregunta.

### **Círculos de apoyo**

Los círculos de apoyo consistían en diseñar una serie de actividades dedicadas a reforzar los conocimientos que los niños tenían de acuerdo a su grado escolar de quinto de primaria. Dichos círculos se dieron a lo largo del programa en temas como Geografía, Historia, Matemáticas, Español y Lectura. Para llevar a cabo los círculos se integró un grupo de 3 niños con su respectivo tutor (incluida la niña con la que trabajé) de 11 años de edad cada uno, de los cuales destacaban 2 niñas, la niña a mi cargo y otra niña que presentaban con frecuencia conductas disruptivas en las actividades pasadas, comportamientos tales como insultos, empujones, gritos, entre otras conductas indeseables que solían hacer más compleja la realización de las mismas debido a estos comportamientos.

Para el círculo de Geografía, traje dos mapas tamaño mural con los Estados de la República Mexicana, uno con nombres y otro sin nombres. Primero repasamos los nombres, posteriormente los estados más representativos del territorio nacional y por último las actividades económicas más importantes que se llevan a cabo en el territorio mexicano. Para dicho repaso me apoyé en imágenes impresas a color, monografías y un pequeño tríptico que hice para la niña. Finalmente como evaluación puse el mapa sin nombres y le indiqué que mencionara los nombres de los Estados que le iba señalando. Por último le pedí que me escribiera en una hoja lo que recordara de la exposición y de su tríptico. Los resultados fueron favorables, ya que recordó el nombre del ochenta por ciento de los Estados y recordó información relevante durante la exposición. Fue complicado que pusiera atención en este círculo porque de antemano ya me había comentado que no le gusta la Geografía, así que por eso traté de hacerlo lo más gráfico y pintoresco posible y recordarle lo importante que era juntar las estrellitas para la tabla de las estrellas. Al final de la actividad hubo buenos resultados ya que la niña contestó adecuadamente en dos de tres ocasiones y con un orden adecuado. Ante esto le resalté la importancia de lo bien que había participado a lo largo de la actividad, no importando tanto que hubiera contestado erróneamente en una ocasión, sino que su participación en la actividad fue muy activa, que compartió adecuadamente el tiempo con sus compañeros y que además fue amable y respetuosa.

Para el círculo de Historia los demás tutores y yo preparamos una exposición para los niños llamada "Historia de México" en donde cada tutor expondría un periodo de la historia y como material de apoyo elaboré una pequeña línea del tiempo en donde incluí información de seis de los periodos más importantes de nuestro país: la época Prehispánica, la Conquista, la Colonia, la Independencia, la Revolución y el México Contemporáneo. Esta línea la elaboré en papel craft y la pegué a lo largo de una de las paredes del cubículo, colocando imágenes de los personajes, hechos, fechas y las anécdotas más importantes de cada periodo. A la gran mayoría de los niños en general no les gustaba la historia, así que ésta fue una de

las actividades en las que más dificultades hubo. Los niños no querían poner atención, se distraían fácilmente con los comentarios que algún compañero decía, de tal manera que llegó el momento en que la niña estaba jugando a gritos con uno de sus compañeros y no dejaba escuchar a los demás ni tampoco que el tutor al frente expusiera su tema. Ante esta situación, tuve que poner en marcha el tiempo fuera (Llort, 2012), como ya lo había hecho en alguna ocasión tuve que retirar a la niña de la actividad durante un lapso de 5 minutos hacia un lugar en donde no encontrara algún objeto o juguete que pudiera ser reforzante a la conducta por la cual la había retirado de la actividad, no sin antes recordarle que ya habíamos hablado sobre ese tipo de conductas durante las actividades y le comenté que al interrumpir el aprendizaje en las actividades o al no respetar a sus compañeros tendría que tomarse un tiempo aparte para tranquilizarse y así poder regresar a contribuir de una manera adecuada, también le comenté que, como ya lo habíamos acordado, en esta ocasión había perdido la oportunidad de sumar una estrellita en su tabla de economía de fichas (Serrano, 1996) pero que sin embargo tenía las actividades restantes del programa para obtener más, siempre y cuando se esforzara por ello. De este modo al no recibir recompensas positivas como la atención, diversión o una estrellita, la niña intentó calmarse, con esto busqué que la niña lograra asociar su comportamiento a una consecuencia que le privaba de actividades o el juego con sus compañeros, por lo que, con el tiempo, su conducta disruptiva disminuyó.

Cumplido este lapso integré a la niña nuevamente y traté de buscar la alianza entre ambos con la finalidad de hacerle notar el compromiso que tenía con ella misma para ganar un premio si su comportamiento y participación eran los adecuados, y que si su decisión era seguir en la actividad yo la apoyaría para lograrlo. Le di un tiempo de 1 minuto para pensarlo y decidió continuar la actividad con el resto del grupo. El cambio en su conducta fue notable, participó más, puso mejor atención y mostró mucho interés y respeto por toda la exposición. La evaluación fue oral, preguntándole acerca de lo más importante de cada periodo y que me dijera qué le gustó más. Me costó mucho trabajo mantener su atención porque no le gusta la Historia, pero trataba de involucrarla preguntándole qué era

lo que sabía de determinado periodo. Al final reforcé (Escobar, 2002) en primera instancia, la iniciativa que tuvo para tranquilizarse con el tiempo fuera y que se integró con una conducta más participativa a la actividad, evitando interrumpir nuevamente, diciéndole que su decisión de tranquilizarse y continuar le traería consecuencias positivas como la oportunidad de ganar otra estrella y la posibilidad de ganar el premio; lo que no ocurriría si hubiera continuado con la conducta de no poner atención y no querer participar, ya que esto la hubiera llevado a la descalificación. El manejo del tiempo fuera y el reforzador fue el adecuado.

Para el círculo de Matemáticas jugamos turista mundial entre todos los niños del cubículo de tal manera que antes de que alguien quisiera comprar alguna propiedad, tenía que resolver alguna operación aritmética o fracción. Las operaciones eran sencillas, de tres a cuatro cifras pero a los niños se les dificultaban bastante. En más de una ocasión tuvimos que ayudarles a resolverlas modelando la ejecución correcta de las operaciones matemáticas, comenzando por las reglas básicas de las sumas, restas, multiplicaciones y divisiones y resolviendo las operaciones en conjunto con los niños. Como evaluación, al final cada niño pasó a resolver una operación que el tutor ponía en el pizarrón. Basándome de nuevo en los **reforzadores** (Escobar, 2002), les dijimos que los niños que pudieran resolver cinco operaciones distintas se llevarían una estrellita y un chocolate, situación que los motivó mucho. Todos pusieron empeño en trabajar en el ejercicio, así que todos los niños, obtuvieron su estrella y su paleta. Solamente pudimos elaborar un círculo de matemáticas, a lo largo del programa, pero consideré necesario poner más énfasis a ello porque la mayoría de los niños tenían problemas con esta materia, por lo cual aconsejé a la abuelita de la niña que trabajara por las tardes con ella en las operaciones aritméticas y las fracciones, poniéndole ejercicios de suma y resta de fracciones con un aumento gradual de la dificultad, asegurándose de explicarle la falla en cada momento en que la niña tuviera un error, y felicitarla con cada acierto para motivarla a seguir con el aprendizaje.

Para el círculo de español y Lectura traje un texto sencillo tomado del libro de lecturas de sexto año que utilizan. El objetivo de mi actividad fue medir la velocidad de lectura de la niña pidiéndole que leyera el texto completo, posteriormente le pedí que leyera durante un minuto y al finalizar yo contaría el número de palabras que leyó. Para motivarla a mejorar su velocidad de lectura hicimos una competencia con otro de sus compañeros e incluí un **reforzador** (Escobar, 2002) de por medio. Este consistió en decirles lo siguiente: "el niño que lea con la mejor fluidez, la mejor pronunciación, la mejor entonación y respetando los signos de puntuación y además en el menor tiempo posible, ganaría un "paper toy", que era un muñequito de caricatura elaborado con papel reciclado que yo tenía en mi poder. Los niños mostraron interés en la actividad debido a la recompensa que establecí y cada uno se desempeñó con un buen esfuerzo. Desafortunadamente la niña no lo ganó, pues el resultado de su prueba fue un nivel de lectura por debajo del promedio. Cabe resaltar que el esfuerzo y dedicación que puso la niña en esta actividad estuvo por encima del desempeño que ponía en éstas al principio del programa, aunque se desanimó un poco por no ganar el muñeco pero desde luego que era importante que fuera desarrollando la tolerancia a la frustración, así que le dije que practicara la lectura en su casa leyendo 15 minutos al día una lectura tomada de su libro de texto con los criterios bajo los cuales realizamos la actividad (buena entonación, respetando los signos de puntuación, con fluidez y adecuada pronunciación de cada palabra), pidiéndole a su abuelita que le tomara el tiempo; y cuando me demostrara que había mejorado su velocidad de lectura le regalaría un paper toy. En esta ocasión era importante que aprendiera que no se puede ganar siempre, y que cuando los resultados de lo que hizo no fueron los mejores, es necesario que trabaje más duro, en este caso era necesario que practicara más tiempo su lectura y después me demostrara los progresos que había conseguido, para lo cual vendría su recompensa, el muñeco prometido.

## OBJETIVOS DEL INFORME DE SERVICIO SOCIAL

La elaboración del presente Informe de Servicio Social tiene como objetivo principal mostrar mi trabajo realizado a lo largo del servicio social, exaltando las dificultades con las que me encontré al momento de trabajar con una niña que presentaba rasgos agresivos, esto en cuanto a la aplicación de las técnicas de modificación de conducta utilizadas y los recursos de los cuales eché mano para resolverlas. Cabe destacar que dichas dificultades y recursos antes mencionados están explicados a detalle en la sección de descripción de actividades, así mismo expreso la valiosa experiencia que adquirí como psicólogo al trabajar con la niña aplicando las técnicas de modificación de conducta para disminuir la aparición de conductas antisociales y agresivas, lo que representa un nuevo aprendizaje obtenido al experimentar en campo real.

Así mismo pretendo abrir la pauta para el mejoramiento de los puntos sensibles del programa, es decir el procesos de reclutamiento de tutores, el cual considero que necesita ser afinado por medio de la aplicación de otras pruebas psicométricas como el Test de la familia, el Machover y el HTP, así como una entrevista semi-estructurada que incluya tópicos tales como, los intereses del solicitante, antecedentes familiares y expectativas del trabajo con los niños.

Con este informe pretendo también promover la asistencia de un mayor cuerpo de psicólogos que participen dentro del programa, desde la primera fase que sería el reclutamiento de tutores y niños aplicando y calificando las pruebas psicológicas con mayor detalle, así como durante el seguimiento del desarrollo del trabajo de los estudiantes prestadores de servicio social, apoyándolos con mayor constancia y asesorándolos acerca de cómo deben de trabajar con el niño a su cargo dependiendo de las características conductuales del menor.

## **SOPORTE TEÓRICO METODOLÓGICO**

### **CAPÍTULO 1. AGRESIVIDAD INFANTIL**

#### **1.1 ¿Qué es la Agresividad infantil?**

Morales (1999), define la agresividad como “un ataque no provocado o acto belicoso”, asociado a una conducta hostil o destructiva, siendo “cualquier secuencia de conducta, cuya respuesta de meta es el daño a la persona a la que se dirige” (pág.115).

Para Marsellach (2006) hablamos de agresividad cuando provocamos daño a una persona u objeto. La conducta agresiva es intencionada y el daño puede ser físico o psíquico. En el caso de los niños la agresividad se presenta generalmente en forma directa ya sea como acto violento físico (patadas, empujones,...) o verbal (insultos, palabrotas....). Pero también podemos encontrar agresividad indirecta o desplazada, según la cual el niño agrede contra los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto, o agresividad contenida según la cual el niño gesticula, grita o produce expresiones faciales de frustración. Independientemente del tipo de conducta agresiva que manifieste un niño el denominador común es un estímulo que resulta nocivo o aversivo frente al cual la víctima se quejará, escapará, evitará o bien se defenderá.

Para Cerezo (2006), el comportamiento agresivo aparece como resultado de una elaboración afectivo-cognitiva de la situación, donde están en juego procesos intencionales de atribución de significados y de anticipación de consecuencias, capaz de activar conductas y sentimientos de ira. Además, se trata de un tipo de

actuación que, una vez activada, alimenta y sostiene la conducta incluso más allá del control voluntario.

Bandura (1983) define la agresión como la conducta que ocasiona daños a la persona y la destrucción de su propiedad. La lesión puede adoptar formas psicológicas de devaluación y de degradación, lo mismo que de daño físico; además destaca a la conducta destructora como agresiva si ésta tuvo como factor la intencionalidad y no la accidentalidad.

Desde esta perspectiva, la conducta agresiva implica consecuencias psicológicas, las cuales se refieren a la variedad de comportamientos que pueden aparecer, pueden ser alterados o como refiere el autor “excesos en las manifestaciones conductuales”. Estas consecuencias pueden manifestarse a corto, mediano o largo plazo; es decir, en la infancia, adolescencia o edad adulta. Generalmente se caracteriza por gritos, molestar a otros integrantes del grupo o de la familia, pleitos, exceso de cólera, dejar de hablarle al otro, actos de desobediencia ante la autoridad y las normas sociales o daños a bienes materiales.

## **1.2. ¿Cómo se origina la Agresividad infantil?**

Para Rubio y Poblete (2000), el comportamiento agresivo complica las relaciones sociales que se van estableciendo a lo largo del desarrollo del niño y dificulta la integración en cualquier ambiente.

De este modo, el papel que juega la familia, la escuela, los maestros y los compañeros es de suma importancia para el desarrollo conductual del niño, ya que según Feist y Feist (2007), generalmente “la influencia de los otros determina en parte cómo el niño construye sus propios esquemas y la representación del mundo físico y social” (pág.35).

Por otro lado, para García (2005), el niño se encuentra en un constante aprendizaje de valores humanos que está más allá de la transmisión de

experiencias o conocimientos, siendo el ambiente educativo una fuente importante para la incorporación de valores y virtudes. Por lo tanto es de suma importancia construir una cultura educativa que conduzca hacia la búsqueda de estrategias que permitan corregir el comportamiento agresivo en los niños y encaminarlos hacia conductas más asertivas que propicien la sana interacción con los demás.

La **teoría del Aprendizaje social u observacional** (Aprender imitando), desarrollada por el psicólogo Bandura (citado en Fieldman, 2006), destaca que una parte importante del aprendizaje humano consta del aprendizaje observacional, al que define como una forma de aprendizaje que se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada **modelo**. Bandura estudia el aprendizaje a través de la observación y del autocontrol y proporciona una importancia relevante al papel que juegan los medios audiovisuales y observa cómo, cuando aquéllos tienen un carácter agresivo, se aumenta la propensión a la agresividad e incluso conducen a que las personalidades violentas puedan aparecer como modelos de referencia, efectos que se acentúan en etapas de observación cognitiva social tan intensas como la infancia y la juventud.

De acuerdo con Bandura (citado en Beck, 2008), el comportamiento depende del ambiente así como de los factores personales: atención, retención, reproducción y motivación; que se explican a continuación.

1. **Atención:** Si se va a aprender algo, se necesita estar prestando atención. De la misma manera, por ejemplo, si se está adormilado, drogado, enfermo, nervioso, se aprenderá menos. Igualmente ocurre si se está distraído por un estímulo competitivo. De esto dependen las propiedades del modelo. Si el modelo es colorido y dramático, por ejemplo, se presta más atención, así como si el modelo es atractivo o prestigioso o parece ser particularmente competente. Igualmente, si el modelo tiene similitud con la persona, se atenderá más.

2. **Retención:** Según el autor, el sujeto debe ser capaz de recordar aquello a lo que se le ha prestado atención, guardando lo que se ha observado en forma de imágenes mentales o descripciones verbales. Ya que se han incorporado, se puede hacer resurgir la imagen o descripción de manera que pueda reproducirse con el propio comportamiento.
3. **Reproducción:** El autor se refiere a traducir las imágenes o descripciones, anteriormente "archivadas" en el repertorio del sujeto, al comportamiento actual, en una situación similar.
4. **Motivación:** Se basaría en la motivación a imitar. Bandura (1983), menciona un número de motivos: el refuerzo pasado, como el conductismo tradicional o clásico, refuerzos prometidos (incentivos), refuerzo vicario, constituyendo la posibilidad de percibir y recuperar el modelo como reforzador.

Resumiendo los puntos anteriores, Bandura (1983) demostró que los niños aprenden la agresión de los adultos o de otros niños a través de la observación y la imitación. No es necesario que el niño ponga inmediatamente en práctica la conducta agresiva para que se produzca el aprendizaje de la agresión. La razón es que las imágenes de la conducta del modelo se archivan en la memoria del observador. Posteriormente, cuando se presente la situación oportuna, serán recuperadas para la realización del acto agresivo.

De esta manera podemos concluir que el aprendizaje también puede darse por ensayo y error, con refuerzos al buen desempeño y castigos por los errores, muchas habilidades muy importantes se aprenden mediante procesos de observación.

No obstante quiero puntualizar que no todo comportamiento del cual se es testigo se aprende o se lleva a cabo; es entonces cuando entra un factor crucial en este proceso de aprendizaje observacional que es la existencia de reforzadores y castigos. Los modelos a los que se recompensa por conducirse en una determinada forma tienen más probabilidades de ser imitados que los modelos que reciben un castigo. El aprendizaje por observación es medular en diversos

aspectos importantes relacionados, en la medida en que las personas aprenden con sólo observar el comportamiento de los demás (Fieldman, 2006).

### **1.3. Factores que influyen en el desarrollo de la conducta Agresiva**

Para que una conducta infantil pueda seguirse desarrollando y/o fomentando pueden entrar en juego diversos factores. Para dar una explicación a esto me basaré en las propuestas de dos autores que coinciden en la incidencia de estos factores para propiciar una conducta agresiva.

De acuerdo con Cerezo (2006) al referirse a los determinantes del desarrollo de la agresividad o a esos factores que influyen en dichas conductas, se debe hablar de un “sistema de disposiciones, de atribuciones, de significados, de motivación y de conducta” (pág. 27), para el cual se deben conjugar varios factores: los factores biológicos, personales, familiares, sociales, cognitivos y ambientales.

- Factores biológicos: La edad, el nivel de activación, mayor incidencia en varones que en mujeres.
- Factores personales: Dimensiones de personalidad con cierta propensión a la violencia.
- Factores familiares: Los patrones de crianza y los modelos de interacción familiar.
- Factores sociales: Especialmente relativos a los roles asociados a cada individuo dentro del grupo.
- Factores cognitivos: Las experiencias de aislamiento social vividas. Experiencias tempranas de privación social.
- Otros factores ambientales: La exposición repetida a la violencia en los medios de comunicación y en los juegos electrónicos.

Coincide con esta postura Musen (2007), quien señala que las conductas agresivas tienen su origen en factores personales, familiares y contextuales. Dichos factores se explican a continuación.

### **Factores Personales.**

Tal como lo señala el autor, la pérdida de **control** es un impulso que lleva a actuar y decir cosas irreflexivamente, la impulsividad es un factor innato que dificulta el dominio sobre el propio control de la agresividad en la interacción con otros. Este control, que debe producirse a lo largo del desarrollo, permite sustituir la respuesta agresiva física por la verbal, y por estrategias tales como explicar, razonar, discutir; sin embargo, en los niños impulsivos el proceso es más lento y requiere una acción educativa constante que les ayude a controlar sus impulsos.

La **adaptación escolar** es otro factor relacionado con la conducta violenta. Se ha detectado una estrecha asociación entre problemas de índole escolar como la obtención de notas bajas, el pobre rendimiento escolar, repetir curso y ser expulsado del centro y las conductas agresivas de los adolescentes (peleas, llevar armas y delincuencia).

Los alumnos con un bajo nivel en el dominio de **habilidades básicas escolares** tienen casi el doble de probabilidad de sufrir violencia, tanto como agresores, víctimas o ambas cosas, es decir, el alumnado ya marginado por su bajo rendimiento escolar, corre el riesgo de sufrir todavía un mayor grado de exclusión a través de la violencia ejercida por ellos o sobre ellos.

### **Factores Familiares.**

Musen (2007) plantea la idea de que las deficiencias en la socialización, la estructura, el sistema de valores de muchas familias dificulta la transmisión de

normas de convivencia elementales y la fijación de límites a los muchachos y muchachas.

Las **actitudes emocionales** básicas de los padres hacia el niño durante los primeros años, como una actitud emocional negativa, caracterizada por falta de calor e implicación, incrementa el riesgo de que el niño pueda mostrarse agresivo u hostil con los iguales, es decir, una exposición crónica a la violencia en la familia origina reacciones agresivas y antisociales en los adolescentes y los jóvenes.

Asimismo, la **permisividad y tolerancia** hacia la conducta agresiva del niño, sin establecer límites claros que controlen esa conducta agresiva con hermanos, iguales, y adultos, contribuye a que aumente el nivel inicial de conducta agresiva del hijo y finalmente, el uso de métodos de disciplina autoritarios y de ostentación de poder, tales como el castigo físico y las explosiones emocionales negativas pueden estimular la conducta agresiva en los hijos.

### **Factores contextuales**

Dentro de estos factores el autor considera a su vez, características puntuales que influyen de manera importante para la formación de rasgos agresivos en el niño, puntos en los que coincide de manera importante con la teoría del aprendizaje social de Bandura (citada en Beck, 2008).

Valores ambientales. La existencia de valores es una de las características que históricamente han definido a una comunidad en un contexto determinado. Actualmente se observa cómo algunas personas predicán unos valores y practican otros, el niño o la niña perciben esta dualidad como una manifestación de hipocresía social o familiar, por lo que no se socializa con los valores positivos sino con una especie de relativismo sumamente negativo para la educación.

Relaciones interpersonales. En todo proceso social las relaciones interpersonales, son indispensables, ya que a través de ellas se pueden establecer las ideas, creencias, sentimientos y emociones. En ese sentido, las relaciones

interpersonales manejan el proceso interactivo y dinámico entre las personas, donde debe fluir la comunicación, la motivación, la cohesión de forma natural y espontánea, tratando que se logre la comprensión. De este modo, en la escuela las relaciones con los iguales representan una oportunidad única para que el alumno aprenda habilidades y usos sociales que puedan servirle para integrarse en interacciones laborales y sociales (Musen 2007). Del mismo modo el autor explica que el contexto escolar tiene sus propias potencias y posibilidades, pues permite unas relaciones sociales en su seno que constituyen el núcleo de la sociedad infantil, más aún si la familia no proporciona buenos patrones de socialización, en las aulas se fragua el autoconcepto y la autoestima, redes de apoyo, amistades importantes en la vida social del niño y se aprenden las estrategias para resolver problemas con sus compañeros. No obstante, si la interacción con los iguales es negativa, esto pudiera debilitar la posición del niño en el grupo y dificultar su adaptación, otros factores que pudieran afectar son la impulsividad, dificultades del aprendizaje, inadaptación a la escuela, raíces sociales deprimidas o pertenencia a una minoría étnica.

Imitaciones: Otras de los factores de las conductas agresivas de tipo contextual que considera Musen (2007) son las imitaciones, cuando se habla de imitar se refiere a la intención del niño o niña de copiar o hacer semejante algunas conductas o comportamientos vistos en otros. Se refiere a la representación del referente, que en muchos casos es un mal ejemplo y lejos de exaltar conductas aceptadas socialmente los niños y niñas replican conductas agresivas.

Hasta ahora en este capítulo se ha hablado sobre los factores más importantes que favorecen la aparición de conductas agresivas en los niños, retomando los puntos de vista de diversos autores encontrando los puntos de convergencia entre sus postulados. Esto nos lleva a explicar las distintas formas en que las conductas agresivas en los niños pueden **manifestarse** principalmente en un ámbito escolar.

## 1.4 Manifestaciones de las conductas agresivas infantiles.

Las manifestaciones de conductas agresivas en los niños pueden darse en diversas maneras dependiendo en gran medida del tipo de elementos de aprendizaje para el desarrollo de dichas conductas que el niño haya incorporado a lo largo de su desarrollo.

De acuerdo con Cerezo (2006) la conducta agresiva en el niño puede manifestarse de las siguientes maneras:

- a) Maltrato físico hacia los demás, como las diversas formas de agresión y los ataques a la propiedad.
- b) Maltrato verbal, como poner mote, insultar, contestar con malos modos, hacer comentarios racistas.
- c) Maltrato social, especialmente manifiesto en la propagación de rumores descalifican y humillan a alguien con la finalidad de exclusión y aislamiento del grupo social.
- d) Maltrato indirecto: Cuando se induce a agredir a un tercero.

Del mismo modo Arrubarrena (1994) agrupa las manifestaciones de la conducta agresiva en los niños en dos grandes ramas: **verbales y físicas**. Además enfatiza la idea de que la manera en como manifiesta su agresión refleja cómo el niño enfrenta una situación, cómo se relaciona con otras personas y cómo se comporta en sus relaciones sociales.

### **Manifestaciones verbales.**

Una de las cosas más evidentes dentro de las conductas agresivas es la manifestación verbal inadecuada del niño como mecanismo para demostrar su

carácter, su oposición ante lo que le manden, su disgusto e inconformidad; todo esto expresándolo a través del lenguaje y de los gestos.

Según Arraibarrena (1994) *las malas palabras o groserías* las constituyen comentarios o palabras soeces y poco aceptadas socialmente y que se incorporan a la personalidad del niño, por medio del aprendizaje social, al observar cómo otras personas usan estas palabras para agredirse verbalmente. No obstante otra forma real de modelos de insulto y malas palabras se puede encontrar en la televisión y los distintos medios de difusión que estén al alcance del niño.

Los llamados *sobrenombres* (Papalia, Olds, & y Feldman, 2005) se utilizan como instrumentos para burlarse de las personas, los cuales suelen estar referidos a la apariencia física o alguna semejanza con cualquier personaje conocido por los niños. Normalmente esta manifestación verbal suele aprenderse por medio del aprendizaje social, y como un medio de identificación con el agresor; el niño que es agredido con el uso de sobrenombres puede llegar a agredir del mismo modo a otros niños. Esta forma de agresión verbal puede tener un impacto importante en el niño que recibe el sobrenombre dependiendo de la estructura emocional que el niño tenga y la manera en que lo asuma.

Se habla de *amenaza* cuando se da a entender que se quiere hacer algún mal a otros, se evidencian indicios de estar dispuestos a hacer algo malo o desagradable a los demás. Las amenazas tienen relación con el inadecuado manejo de las emociones que lleve a la persona a decir cosas que tal vez no puede ni deben hacer, pero las hace para generar temor, angustia y preocupación en los compañeros (Echeburúa, 1994). Con base en lo anterior podemos decir que cuando un niño amenaza a alguien más, no es empático, es decir, no comprende lo que el otro niño siente al recibir la amenaza, por lo tanto estos niños que agreden mediante este medio no pueden conectarse con sus propios sentimientos y por lo tanto están impedidos para interpretar los sentimientos de los demás.

## **Manifestaciones Físicas.**

Echeburúa, (1994) plantea que las manifestaciones físicas de conducta agresiva en un niño, se refieren al contacto cuerpo a cuerpo, al cómo un niño enfrenta una situación, cómo se relaciona con otras personas y cómo se comportan en sus relaciones sociales. Cuanto más pequeño es el niño, más vigorosamente exige la satisfacción inmediata de todo lo que quiere, y utiliza cualquier medio para eliminar estímulos indeseables. El niño comienza desde muy temprano a reaccionar contra toda fuente de frustración, restricción o irritación. Las primeras conductas violentas tienen mucho de azarosas y están poco dirigidas, pero a medida que el niño va creciendo, éstas se van focalizando en objetos concretos y pueden orientarse hacia la hostilidad y la venganza.

Las diversas manifestaciones de violencia constituyen un problema grave de conducta, pero particularmente las manifestaciones físicas de conducta como las peleas entre niños donde se ven involucrados los golpes puede acarrear consecuencias negativas en las aulas de clases en la relación del niño con sus demás compañeros y profesores, generándole una etiqueta de problemático y provocándole un aislamiento que a su vez traerá una disminución de su autoestima. Entre las manifestaciones físicas de conducta agresiva entre los niños más comunes podemos encontrar quitar útiles escolares o artículos personales de sus compañeros sin permiso, lanzar objetos, pegar a otros compañeros, empujar, pellizcar o escupir.

De acuerdo con Escobar (2001) un niño puede manifestar su agresividad golpeando o insultando a otro (agresividad directa); además existe una agresividad indirecta o contenida, que se manifiesta cuando el niño grita, hace muecas o murmura su frustración. En este sentido, los niños necesitan ser guiados y aprender alternativas adecuadas de expresar su enojo, sin hacer daño a los demás ni a sí mismo, de lo contrario se tendrá un niño con problemas en sus relaciones sociales, incapaces de cumplir normas y probablemente con una autoestima muy frágil por ser rechazado por sus compañeros e inclusive por sus propios familiares.

## **CAPITULO 2. TÉCNICAS PARA EL CONTROL DE LA AGRESIVIDAD**

Es importante que cuando un niño presente conductas agresivas, tanto padres como maestros tomen medidas inmediatas para eliminar las conductas disruptivas para promover su adecuado desarrollo emocional y en sus relaciones interpersonales. Para ello es necesario que recurran a algunas técnicas que les ayuden a conseguir dicho fin.

Existen diversas técnicas de apoyo para tratar la conducta agresiva en el niño; sin embargo, para fines de este trabajo mencionaré aquellas que utilicé para manejar la conducta agresiva de la niña con la que trabajé y que reporto en este informe.

### **2.1. Reducción de estímulos aversivos**

Para Serrano (1996) es importante controlar los antecedentes que desencadenan la agresión en un niño; es decir, considerar todo aquel estímulo que se encuentre en el ambiente y que a través de la observación, se ha identificado como un desencadenante de la conducta agresiva.

Por tanto la reducción de estímulos aversivos consiste en eliminar los conflictos, eliminar la falta de afecto así como la falta de elogios al niño, para ir preparando el terreno e introducir otras técnicas.

### **2.2. Marcar los límites**

Es de vital importancia marcar los límites tan pronto como sea posible pues el niño se encuentra en una etapa de constante aprendizaje y se le debe mostrar qué comportamientos son aceptables e inaceptables al momento de interactuar en diversas actividades con otros niños, ya que se deben reforzar aquellas conductas

que favorezcan la convivencia y el desarrollo pleno de las actividades y detener aquellas conductas que interfieran con el progreso de las mismas. Del mismo modo se debe establecer las consecuencias que tendrá la aparición de estos comportamientos.

Para Taylor (2004) los límites adecuadamente aplicados deben cumplir con las siguientes características:

Claros: debemos asegurarnos que los entiendan o difícilmente las cumplirán, centrándonos en lo que queremos que haga o deje de hacer, es decir en la conducta, en cuestión, no en la actitud o en la valía del niño.

Concretos: para evitar la confusión del niño debemos ser concretos con la regla, es decir, ir al grano con lo que queremos que realice o deje de hacer. Como por ejemplo cuando se establezca el horario para ir a dormir, evitar mensajes como “duerme temprano” y optar por decir “el horario para ir a la cama es a las 8:00 pm”.

Cumplidos: hay que ser constantes con las normas y consecuentes con las decisiones tomadas: las órdenes que nunca se cumplen, los castigos que olvidamos, etc. provocan una pérdida de autoridad y le confunden.

Consistentes: un límite es firme si siempre lleva aparejada la consecuencia. La consistencia es el punto más importante del establecimiento de límites: cuando el niño sabe que siempre sus padres o maestros actúan como han acordado, tendrá en cuenta la norma y la respetará.

### **2.3. Reforzamiento**

Las consecuencias de una conducta determinan su destino, es decir, una consecuencia derivada de un comportamiento y que incrementa la posibilidad de repetirlo, se denomina refuerzo, y puede ser positivo o negativo (Serrano Pintado, 1996)

Para Escobar (2002) el refuerzo positivo consiste en dar una recompensa ante la conducta emitida, con el fin de que dicha conducta incremente su frecuencia, por tanto aumenta la aparición de una conducta pues a esta conducta le sigue una consecuencia agradable. Por ejemplo se le hace un regalo al niño por tener buenas notas y se le muestra atención, cariño y señales de aliento ante un buen comportamiento.

A diferencia del refuerzo positivo, el refuerzo negativo consiste en retirar una situación de la que la persona no gusta, con esto se aumenta la aparición de una conducta pues a esta conducta le sigue la eliminación de algo que al niño le resulte desagradable (Escobar, 2002). Un ejemplo burdo pero claro que explica el reforzamiento es: decirle al niño que si realiza 5 operaciones matemáticas, no lavará los platos ese día (aclarando que lavar los platos es una actividad no gratificante para el niño).

## **2.4. Castigo**

El castigo es la consecuencia derivada de un comportamiento, que disminuye la posibilidad de que dicho comportamiento se repita. El castigo suprime un comportamiento mediante un evento aversivo, (o al prohibir un evento positivo) (Serrano, 1996). Por tanto el castigo favorece la desaparición o extinción de una conducta. El castigo se divide en dos tipos: castigo positivo y el castigo negativo.

El castigo positivo disminuye la aparición de una conducta pues la conducta es seguida de un estímulo desagradable para quien la ha producido (Rachlin, 2000). Un ejemplo claro de castigo positivo es llamar la atención mediante un regaño (por ejemplo) al niño que acaba de pegar a su hermano.

También nos menciona Rachlin (2000) que el castigo negativo disminuye la aparición de una conducta pues a esa conducta le sigue la eliminación de algo que

habitualmente es agradable para el niño. Por ejemplo, dejar al niño sin ver la televisión después de que haya desobedecido a su madre que le pedía que recogiera la habitación.

## **2.5. Técnica de Tiempo Fuera**

El tiempo fuera, es la técnica que busca eliminar conductas indeseables, como la agresión y; es ampliamente utilizada para modificar el comportamiento en niños, no obstante, se aplica en personas de cualquier edad.

Consiste en aplicar un entrenamiento de omisión (retirar un estímulo agradable), al privar al niño de la oportunidad de obtener un reforzador, aislándolo durante un periodo de tiempo que será entre 5 y 10 minutos si se aplica a niños, esto para evitar que encuentre reforzadores alternativos durante ese tiempo (Llort, 2012). Debe ser aplicado inmediatamente después de realizada la conducta que se desea eliminar. Un ejemplo de esta técnica sería que, ante un comportamiento agresivo de un niño para quitarle el juguete a un compañero, se le explican las normas por las que no debe hacerlo, si la conducta no termina, se le advierte que habrá tiempo fuera, si aun así no hay respuesta, se le retirará de la situación estimulante (para evitar reforzar mediante la atención que se le presta). Transcurrido el tiempo previsto se le permitirá volver al contexto original.

Berkowitz (1996) nos comenta que dado que éste es un procedimiento desagradable, es esperable que los niños intenten huir, gritar o agredir a quien lo aplica, ante lo que se aconseja aplicar extinción o aumentar la duración del tiempo fuera. En ningún caso es recomendable discutir o responder a las agresiones.

## 2.6 Moldeamiento

El moldeamiento es un procedimiento que puede usarse para la enseñanza de nuevas conductas que no existen en el repertorio conductual de los niños (Pellón & Huidoro, 2004).

No es posible formar una conducta nueva sólo por el refuerzo ya que la conducta no se ha emitido nunca con anterioridad.

El procedimiento para moldear una nueva conducta se inicia con una conducta ya existente en el repertorio del niño que mediante sus modificaciones, y en el refuerzo de estos pequeños cambios, se vaya acercando gradualmente a la conducta meta, debiendo avanzar desde las habilidades adquiridas hacia las habilidades nuevas más complejas (Pellón & Huidoro, 2004).

Por su parte Rachlin (2000) comenta que el punto principal que hay que tener en cuenta en el moldeamiento es la especificación de las dimensiones de la conducta meta. Esto es tan importante porque cuando lo que pretendemos es construir una nueva conducta, que no existe, es muy importante el decidir con exactitud las características que debe poseer esa conducta.

Según Rachlin (2000) el uso efectivo del moldeamiento está sujeto a los siguientes puntos:

- Vigilancia de la meta. El primer paso es la especificación clara de la conducta terminal, así como del criterio exigido para el éxito, ya que así reducimos la probabilidad de que se refuercen respuestas irrelevantes y además incrementamos la probabilidad de reforzar las aproximaciones adecuadas.
- Encontrar un punto de partida. Una nueva conducta ha de moldearse a partir de una ya existente. Mediante la observación podremos encontrar una

o más conductas en las que el niño muestre una tasa bastante frecuente y que tenga cierta similitud con la conducta meta final.

- La realización del moldeamiento. Las conductas que tiene que ir desarrollando el niño entre la conducta inicial y la conducta meta, se dividen en una serie de pasos. Aquí debe tenerse en cuenta lo grande que ha de ser cada paso, el tiempo que se debe permanecer en cada paso antes de pasar al siguiente y qué hacer si el sujeto deja de hacer la conducta deseada.
- La combinación de estímulos discriminativos con el moldeamiento. Estos estímulos pueden usarse para ayudar a producir aproximaciones a la respuesta deseada. Si una conducta o sus componentes no están presentes en el repertorio del niño entonces no es posible que se realice esta conducta mediante la presentación de estímulos discriminativos.
- La combinación de la instigación imitativa con el moldeamiento. Este es un tipo de estímulo discriminativo ya que lo que se hace es que si una conducta es demasiado compleja para ser imitada se reforzarán las aproximaciones a la realización de esa conducta a imitar.
- La combinación del desvanecimiento con el moldeamiento. Cuando vamos reforzando las aproximaciones sucesivas estamos introduciendo una serie de estímulos discriminativos para el sujeto de cómo debería realizar tal conducta. Poco a poco estos estímulos discriminativos deberían ir desapareciendo con el fin de que consigan progresar sin ayuda.
- El fortalecimiento de la conducta de nueva adquisición. Cuando una conducta está recientemente adquirida se emitirá con una frecuencia baja. Ahora hay que conseguir que se realice de forma consistente y con alta frecuencia apoyando la técnica con los refuerzos.

## 2.7 Técnicas de relajación

Es bien sabido que a los niños les gusta jugar, que les encanta moverse, pero sabemos también a ciencia cierta que como todos, tiene la necesidad, en un momento dado, de calmarse, de reposar, de relajarse. Enseñarles a los niños a relajarse desde una edad temprana podría ser de gran ayuda no solo para el momento, sino también, para el resto de su vida, ya que sabrán utilizar la relajación para disminuir la tensión y a manejarse con calma y eficazmente en todo tipo de situación.

La relajación consiste en mantener los músculos en un estado de reposo mediante cualquier técnica. Esto permite en gran medida disminuir la tensión y encontrar un equilibrio, un bienestar (Llort, 2012).

Según la técnica empleada se pueden relajar cierta parte del cuerpo, ciertos grupos musculares o el cuerpo en su totalidad

A continuación se mencionarán algunas de las técnicas básicas de relajación y que me fueron de gran ayuda para mi trabajo con la niña:

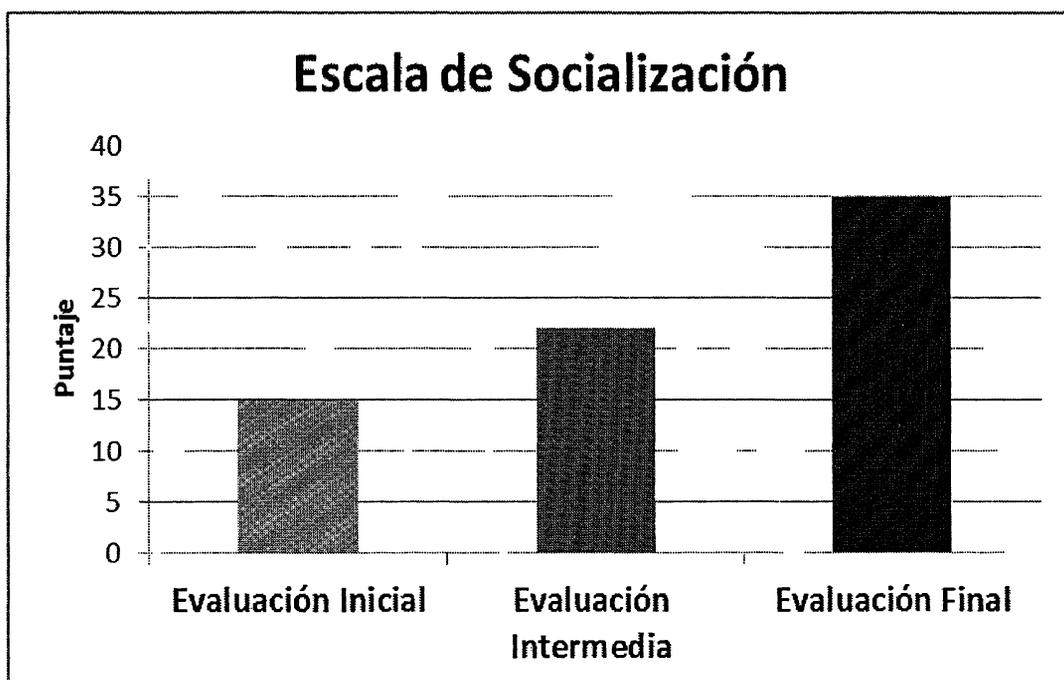
- Tensión-distensión: esta técnica consiste simplemente en contraer un músculo o grupo muscular durante unos segundos, y luego relajarlo progresivamente. Esta contracción permite sentir la distensión de dicho musculo o grupo muscular (Nadeau, 2007).
- Balanceo: de acuerdo con Nadeau (2007) esta técnica consiste en imitar el movimiento de una mecedora, de un balancín. Se trata de ejecutar un movimiento de vaivén hacia los lado o de delante hacia atrás y viceversa, la parte del cuerpo en reposo (por ejemplo un brazo, una pierna, etc.) debe estar descansada, laxa y en balanceo.
- Sacudida: esta técnica consiste en agitar más o menos fuertemente una o más partes del cuerpo, de manera repetida (Llort, 2012).

- Inmovilización: esta técnica consiste simplemente en adoptar una posición inmóvil, en detener cualquier movimiento (Nadeau, 2007).

Particularmente en una situación de desenvolvimiento social que pueda llegar a generar estrés, el uso de estas técnicas de relajación permite disminuir la tensión muscular y bajar del mismo modo los niveles de ansiedad y estrés generados por dicha situación.

## RESULTADOS OBTENIDOS

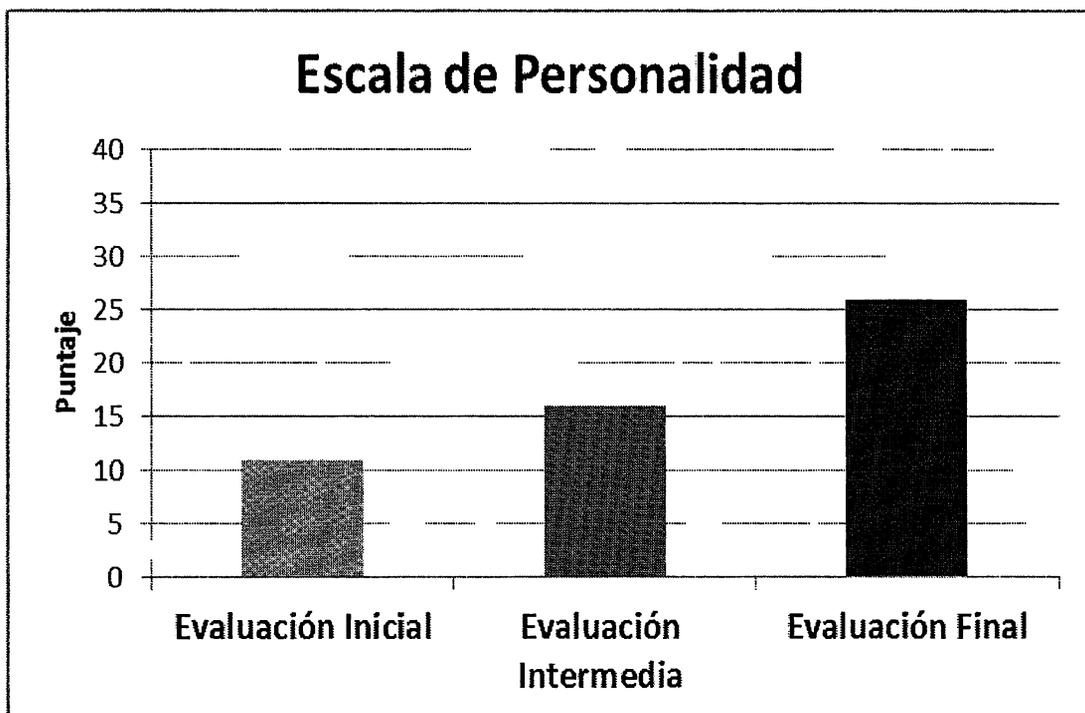
En la parte de desarrollo emocional afectivo y social puedo concluir, basándome en mi observación, que existió una evolución en la conducta manifiesta de la niña al momento de interactuar con otros niños y de trabajar en equipo. De entrada me encuentro con una niña agresiva en el intercambio de ideas, materiales, espacios y demanda de atención; y tímida en la participación de actividades al aire libre y de activación física. A lo largo del programa, mediante la aplicación de las técnicas de modificación de conducta, la niña va evolucionando en la expresión de sus emociones y entonces es posible apreciar a una niña que controla mejor sus impulsos, satisface sus demandas con más mesura y se siente más segura de sí misma. Esto lo puedo sustentar mediante la gráfica 1, elaborada a partir de un balance de los puntajes obtenidos a lo largo de las tres evaluaciones en la escala de socialización, donde se puede observar que hubo un avance progresivo en la niña en dicha escala.



**Gráfica 1. Puntajes obtenidos en la ESCALA DE SOCIALIZACIÓN durante la evaluación inicial, intermedia y final.**

Para esta escala puedo destacar un progreso en factores como: participación en diversas actividades que involucran intercambio de ideas e integración con otros niños, comunicación de ideas y puntos de vistas de manera asertiva, y resolución de conflictos mediante el diálogo y no por la fuerza. Dichos factores están tomados de acuerdo a las evaluaciones localizadas en los anexos.

De la mano a lo anterior, destaco el progreso que tuvo la niña en la escala de personalidad basándome en los datos que arroja la gráfica 2, donde se puede observar un claro avance desde la evaluación inicial hasta la final, destacando factores de esta escala como: toma de decisiones, el reconocimiento de aciertos y fallas y el deseo de aprender e intentar cosas nuevas.

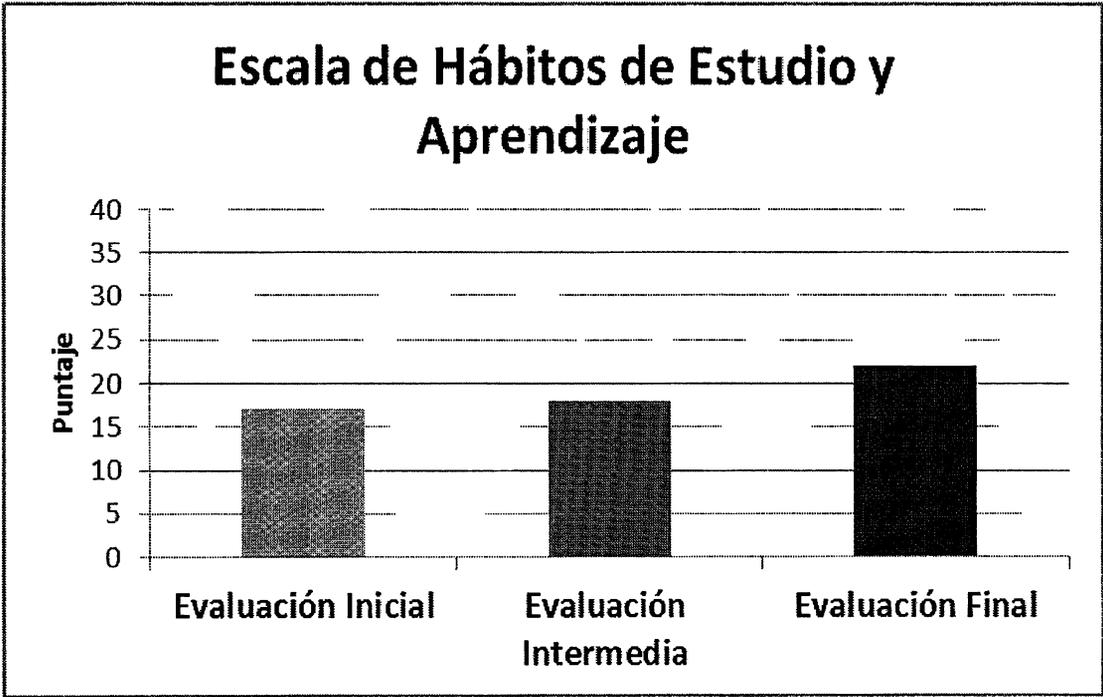


**Gráfica 2. Puntajes obtenidos en la ESCALA DE PERSONALIDAD durante la evaluación inicial, intermedia y final.**

Considero que estas dos escalas (socialización y personalidad) tienen una gran importancia debido al gran desarrollo progresivo que tuvo la niña a lo largo del programa, particularmente en estas dos áreas dados los antecedentes de agresividad y hostilidad en la relación con sus compañeros, así como su actitud poco participativa y su baja integración en las diversas actividades.

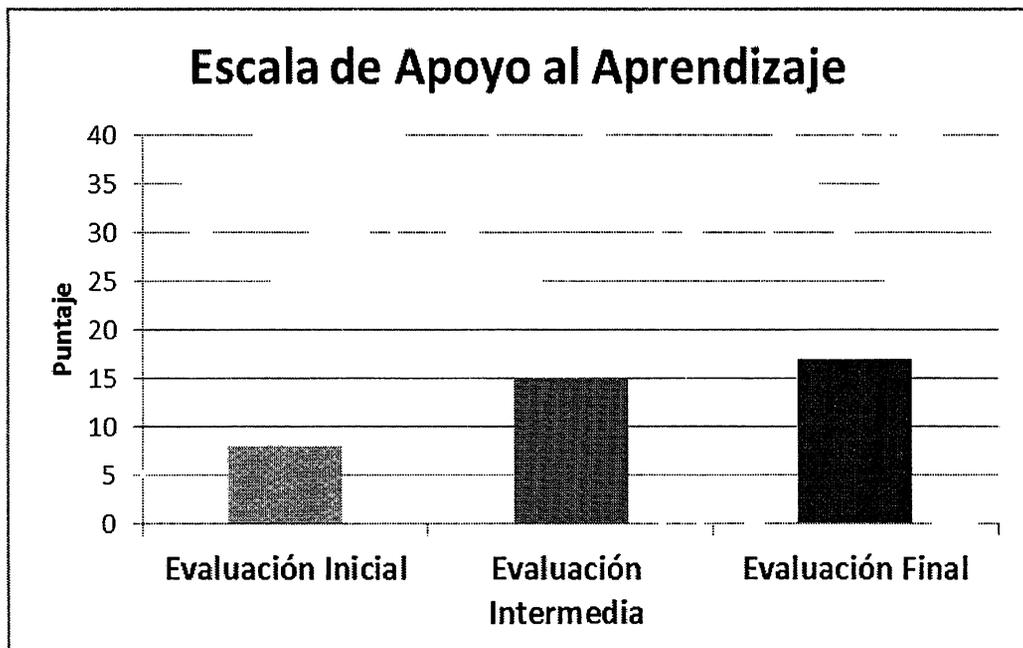
En la parte del desarrollo académico puedo decir que, basándome en las evaluaciones con cuestionarios y ejercicios aplicados a la niña en cada uno de los círculos de apoyo, concluyo que hubo avances importantes.

La escala de Hábitos de estudio y apoyo al aprendizaje mide factores como: el tiempo que dedica la niña a hacer sus tareas escolares, el estudio anticipado para exámenes, la realización de sus tareas, el tiempo que dedica diariamente a la lectura y la frecuencia con la que consulta el internet para tareas y trabajos escolares.



**Gráfica 3. Puntajes obtenidos en la ESCALA DE HÁBITOS DE ESTUDIO Y APRENDIZAJE durante la evaluación inicial, intermedia y final.**

La escala de Apoyo al Aprendizaje mide factores como: la participación que presenta la niña en las actividades, el interés y gusto por las actividades propuestas, la iniciativa y colaboración espontánea en las actividades y si la niña concluye adecuadamente las actividades.



**Gráfica 4. Puntajes obtenidos en la ESCALA DE APOYO AL APRENDIZAJE durante la evaluación inicial, intermedia y final.**

Entre los avances más importantes que puedo destacar de estas dos últimas escalas dedicadas a medir la situación escolar de la niña se encuentran los siguientes:

La niña ya dedica más tiempo al estudio del que dedicaba antes, un incremento aproximado de diez a quince minutos al día (por testimonio de la abuela de la niña).

La niña dedica más tiempo al desarrollo de las habilidades para mejorar la lectura, dedicándole diez minutos al día aproximadamente a la lectura del libro de texto que lleva en sus clases escolares.

La niña participa más en las actividades concernientes al desarrollo del conocimiento en materias como Geografía, Ortografía, Historia y Matemáticas, de tal forma que demuestra más interés, iniciativa y colaboración para realizar las actividades.

Así mismo, este avance en el desarrollo académico se puede observar en el incremento de su promedio escolar así como en los resultados que presentó en cada una de las evaluaciones con cuestionarios y ejercicios que realicé para cada una de las asignaturas. Cabe destacar que el promedio escolar inicial de la niña (9.0) es bastante bueno, no obstante el promedio no corresponde al nivel de conocimientos y habilidades que la niña debería tener con base en dicho promedio y en su grado escolar. Esta situación expresa la deficiencia en las técnicas de enseñanza de la escuela. Durante los seis meses que estuvo participando en el programa, su promedio se incrementó de 9.0 a 9.3, y en esta ocasión el promedio final se empata de mejor forma con el nivel de conocimientos y habilidades para cada una de las materias trabajadas a lo largo del programa.

Por propio testimonio de la niña, al final me reportó que haber estado en el programa es algo que nunca olvidará, conoció a personas muy buenas (entre ellas estábamos otros tutores del cubículo, niños de otra escuela y un servidor) y que no quería irse. Las actividades que más le gustaron en el programa fueron los rallies, la actividad de ejercicio en el gimnasio y el papalote. Curiosamente estas actividades que mencionó involucraron mucho intercambio con otros niños, área que al principio del programa ella presentaba con mucho conflicto, esto demuestra la evolución que existió a lo largo del programa con la adecuada aplicación de las técnicas de modificación de conducta.

Por parte del testimonio de la abuela de la niña, me reportó que: "definitivamente mi nieta entró al programa con una actitud y salió con otra completamente

distinta". Me comentó que este cambio de conducta lo observó al momento de relacionarse con sus papás y su hermanita pequeña, es más paciente cuando juega con ella y más respetuosa y considerada al dirigirse a sus padres y pedir cosas. Algo muy importante que me comentó es que cuando la niña le platica de su día en la escuela notaba que ya lo hacía con gusto y que no se quejaba tanto de sus compañeras de escuela, era más tolerante. También me comentó que sus calificaciones habían aumentado un poco y que no tenía tantas llamadas de atención por parte de su maestra.

Resumiendo los resultados arrojados por las tres evaluaciones realizadas a lo largo del programa, hay un cambio positivo importante en las escalas de socialización y personalidad, las cuales tenían una gran relevancia desde un comienzo dadas las características de comportamiento que presentó la niña, es decir actitudes agresivas que denotaban poca adaptación a su medio; y que con el paso del tiempo se fue dando una evolución progresiva, con un incremento en el puntaje de 20 puntos en un comparativo de la evaluación inicial respecto a la evaluación final para la escala de socialización; y un incremento de 15 puntos del mismo modo para la escala de personalidad, en relación a los parámetros que definen cada una de las escalas, los cuales se pueden observar en la parte de anexos. Estos resultados basados en las evaluaciones pude observarlos también de manera presencial en el cambio de conducta que presentaba la niña durante la parte final del programa, donde se mostraba más capaz de realizar las actividades propuestas, se integraba de una manera más asertiva a distintos grupos de niños, era capaz de afrontar conflictos de una manera más asertiva tratando de no hacer uso de comportamientos agresivos u hostiles, se sentía más orgullosa de sus logros y por consiguiente se sentía más capaz de iniciar nuevos retos de manera individual y colectiva, ya se mostraba más participativa, comunicativa y respetuosa al momento de compartir actividades con los demás niños, tratando de tomarlos más en cuenta de lo que lo hacía al principio del programa.

En cuanto a los resultados que competen a mi formación profesional, puedo mencionar que uno de los aprendizajes más importantes que conseguí a lo largo

del programa está en la manera en cómo debo ganarme la confianza de un niño cuando se trabaja en una relación donde soy la figura modeladora y moldeadora de conductas. Es decir, pude experimentar que la mejor manera de trabajar con un niño es comenzando por empatizar con él y presentar una actitud de intercambio “de mundos”, no sólo de enseñar.

## RECOMENDACIONES Y PROPUESTA

El paso por mi servicio social fue bastante satisfactorio, pero considero que sería importante tomar en cuenta los siguientes puntos:

- Echar mano de más psicólogos para el proceso de reclutamiento, tanto de tutores como niños, y desde luego para el momento de la formación del binomio tutor-amigo. Esto lo menciono porque en el programa hubo algunos tutores que, a mi modo de ver como psicólogo, no cumplían con un perfil para ser tutores de un niño. Con certeza no puedo atribuir esto a una razón en particular, ya que no tengo conocimiento de los resultados de las pruebas del Test MMPI-2 aplicados por los coordinadores del programa a los solicitantes, pero considero que sería importante que en la coordinación del programa hubiera más presencia de psicólogos acompañando el trabajo de los pedagogos en cuanto al diseño y planeación de las actividades del cronograma del trabajo para los niños y tutores, de tal forma que se enfatice más la parte afectiva y no tanto la parte del desempeño escolar al momento de que el tutor trabaje con el niño a su cargo.
- También considero importante que los coordinadores del programa permitan a los tutores poner más énfasis en aquellas temáticas que se les dificultan a sus niños asignados, esto lo digo refiriéndome a la parte del desarrollo académico. Particularmente la niña con la que trabajé tenía dificultades importantes en temas de Matemáticas y Lectura, es decir me hubiera gustado tener en ese sentido más libertad para guiar el trabajo escolar con la niña que trabajé, haciendo más espacio en el programa para poder dedicarme a atender estas necesidades, poniendo más ejercicios que ayudaran a reforzar sus conocimientos en Matemáticas y Lectura, que eran temas vulnerables con ella; en vez de Geografía o Ciencias Naturales, que eran materias cuya dificultad no era tan alta para ella.

Mi *propuesta* al programa de servicio social Peraj, está orientada hacia el trabajo con los padres de familia. Desde la perspectiva terapéutica, todo cambio que se espera al trabajar con los niños siempre debe ir acompañado de un trabajo con los padres. Desde luego que este programa de servicio social no favorecía un ambiente de trabajo terapéutico, pero si se fomentara un trabajo, a nivel de recomendaciones, de los tutores con los padres de familia de los niños considero que el cambio en los pequeños sería mayor.

Partiendo de la premisa de que el trabajo con este tipo de niños (en mi caso con una niña con rasgos agresivos) involucra un fortalecimiento del sano vínculo entre el pequeño y la figura paterna, propongo hacer talleres periódicos de aproximadamente cada dos meses con una duración de una hora por sesión, donde se vean involucrados el niño, el padre de familia y el tutor. La actividad deberá realizarse fuera de las instalaciones del programa, en áreas verdes que favorezcan un ambiente tranquilo y relajado.

Para ello quisiera hacer uso de la técnica de moldeamiento conductual, donde el tutor ponga el escenario para que poco a poco la cercanía afectiva entre el niño y el padre de familia sea más fuerte. A continuación explicaré cuáles son los pasos necesarios a seguir por el tutor para que se cumpla el objetivo de mi propuesta, que es fortalecer el vínculo afectivo entre el niño y el padre de familia.

- Dado que el tutor es, en esta triada, la figura relativamente ajena pero que ha establecido un buen vínculo con el niño, deberá comportarse como la figura intermediaria en el fortalecimiento del vínculo entre el padre y el niño. Dentro del taller el tutor deberá describir al padre de familia la experiencia que ha tenido al conocer al niño(a) con el cual está trabajando en el programa, de tal manera que exalte los atributos que tiene el niño, sus habilidades, en distintas áreas y el avance que ha tenido durante el tiempo que lleva en el programa. De esta manera el niño se sentirá apreciado y generará más apego con su tutor y al mismo tiempo se favorecerá el intercambio de afectos entre el niño y el padre de familia, tales como el

cariño, la ternura y la cercanía afectiva. El hecho de hacerle notar al padre de familia frente a su hijo atributos y habilidades del pequeño en vez de quejas, regaños, puntos problema o debilidades puede favorecer que la manera en que ambos se perciben mutuamente cambie, de tal forma que el padre de familia vea a un hijo con un gran potencial inexplorado para crecer afectivamente en la vida; y por el otro lado el niño, además de sentirse como una persona capaz de alcanzar objetivos y plantearse metas, puede ver a un padre de familia más comprensivo, afectuoso y cercano.

Considero que la clave del proceso anterior está en la manera en la que el tutor intervenga ante ambas figuras, ya que cabe destacar que en mi experiencia durante el programa, los universitarios son bastante valorados y respetados tanto por los niños como por los padres de familia, así que creo que sería bueno explotar esta circunstancia teniendo la función de guía en la relación padre e hijo con la finalidad de promover la cercanía entre ellos.

- Posterior a estas intervenciones del tutor entre el niño y el padre de familia a modo de exponer ante ambos los avances del niño, pasaríamos a otra fase, donde el tutor preguntará al padre de familia cuáles han sido los cambios que ha observado en su hijo durante el tiempo que lleva el niño en el programa y de qué manera ha reaccionado ante ellos (debo recordar que todo este diálogo se debe dar en presencia de las tres personas). También he de recordar que estos pasos se deben dar ante la expectativa de que las respuestas y reacciones del niño y del padre de familia sean positivas y que por lo tanto promuevan la cercanía entre ellos. De no ser así el tutor deberá indagar en los obstáculos que han impedido que la conexión entre el padre de familia y el niño no se lleve a cabo.
- Posteriormente el tutor pedirá al niño que exprese cómo se ha sentido durante el tiempo que lleva en el programa, cuáles han sido los cambios

que ha sentido en sí mismo y qué piensa de los cambios que ha comentado su padre que ha tenido.

Con estos dos últimos puntos pretendo favorecer aún más la cercanía entre ambos, la *comunicación* y la *confianza* que es algo fundamental que debe establecerse en cualquier relación humana para que sea armoniosa.

Cada uno de los puntos antes mencionados deberán desarrollarse en cada sesión en que se lleve a cabo el taller, de tal manera que el tutor lleve un registro de los avances o retrocesos que ha percibido en la relación del padre de familia con su hijo; con el compromiso de poner mayor trabajo en estas áreas de conflicto.

## Bibliografía

- Arraubarrena, M. (1994). *Maltrato a los niños en la familia. Evaluación y tratamiento*. Madrid: Pirámide.
- Bandura, A. (1983). *Principios de la modificación de la conducta*. México: Trillas.
- Beck, M. (2008). *Aprendizaje social: teorías de Albert Bandura*. Recuperado el 15 de Junio de 2014, de <http://socialpsychology43.aprendizaje-social-teorias-albert-bandura>
- Berkowitz, L. (1996). *Agresión: causas consecuencias y control*. España: Descleé de Brouwer.
- Cerezo, F. (2006). *La violencia en las aulas: Análisis y propuesta de intervención*. España: Pirámide.
- Echeburúa, E. (1994). *Personalidades violentas*. Madrid: Pirámide.
- Escobar, C. (2002). *Motivación y conducta: sus bases biológicas*. México, D. F.: Manual Moderno.
- Escobar, E. (2001). *El niño sano*. México: El manual moderno.
- Feist, J., & Feist, G. (2007). *Teorías de la Personalidad*. España: Mc. Graw Hill Interamericana.
- Fieldman, R. (2006). *Psicología con aplicaciones en países de habla hispana*. México: Mc. Graw Hill.
- García, S. (2005). *Psicología del desarrollo moral*. México: Trillas.
- Linares, J. (2002). *Del abuso y otros desmanes. El maltrato familiar, entre la terapia y el control*. Barcelona: Paidós.
- Llort, S. B. (26 de agosto de 2012). *psicodiagnósis.es: Psicología Infantil y juvenil*. Recuperado el 7 de agosto de 2014, de <http://www.psicodiagnosis.es/areageneral/tecnicas-de-relajacion-para-nios/index.php>
- Marsellach, U. G. (2006). *PsicoActiva.com*. Recuperado el 12 de Junio de 2014, de <http://www.p psicoactiva.com/arti/articulo.asp?SiteIdNo=783>
- Morales, J. (1999). *Psicología social*. España: Mc. Graw Hill Interamericana.
- Musen, P. (2007). *Desarrollo Psicológico del niño*. México: Trillas.
- Nadeau, M. (2007). *Juegos de Relajación*. Barcelona: Octaedro.
- Papalia, D., Olds, S., & y Feldman, R. (2005). *Psicología del desarrollo*. México: Mc Graw Hill Interamericana.
- Pellón, R., & Huidoro, A. (2004). *Inteligencia y Aprendizaje*. Madrid: Ariel.

Rachlin, H. (2000). *The Science of the Self Control*. Cambridge: Harvard.

Rubio, P., & Poblete, M. (2000). *Conducta Prosocial y antisocial en escolares según sexo*.

Recuperado el 25 de Junio de 2014, de

<http://www.geocities.com/heartland/farm/8810/investig/prosoc2.html>

Serrano, I. (1996). *Agresividad Infantil*. Madrid: Pira.

Taylor, J. (2004). *Motiva y estimula a tus hijos: cómo educar a tu hijo para que tenga éxito y sea feliz*. Madrid: EDAF.

**ANEXOS**

## **BITÁCORA DE SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO DE LA TUTORÍA**

Esta bitácora tiene el objeto de dar seguimiento al desempeño de tu amig@ a lo largo del programa, en ella se evaluarán 3 grandes áreas:

- 1) Personalidad, socialización y autocuidado
- 2) Hábitos de estudio y aprendizaje
- 3) Rendimiento escolar

Indicaciones:

- Como responsable de su amig@ cada tutor llevará el registro y archivo de la bitácora.
- La bitácora está conformada por una serie de formatos identificados por un número en la parte superior derecha de la hoja. A continuación se describen las instrucciones para llenar cada formato.

<b>FORMATO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>P02-a</b>	Las instrucciones se encuentran en la hoja
<b>P03-a</b>	Las instrucciones se encuentran en la hoja
<b>P04-a</b>	Las instrucciones se encuentran en la hoja
<b>P05</b>	En éste llevarás un registro del promedio escolar de tu amig@ en tres diferentes momentos.

**Bitácora de seguimiento  
Y  
Acompañamiento de la tutoría.**

**INICIAL**

**Fecha de aplicación: 24 de agosto**

**Fecha de entrega 02 de septiembre**

**Tutor: Miguel Ángel Escalante Koyoc**

**Amig@: \*\*\*\*\***

PERSONALIDAD, SOCIALIZACIÓN Y AUTOUIDADO

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen conductas que puede presentar tu amig@ en mayor o menor medida. De acuerdo a la escala que a continuación se te presenta, coloca el número que corresponda al comportamiento de tu amig@.

ESCALA		
S	SIEMPRE	5 PUNTOS
CS	CASI SIEMPRE	4 PUNTOS
CF	CON FRECUENCIA	3 PUNTOS
O	OCASIONALMENTE	2 PUNTOS
N	NUNCA	0 PUNTOS

S O C I A L I Z A C I Ó N	Elemento	S	CS	CF	O	N	Puntaje
		Participa en las actividades				X	
	Comparte juegos y objetos con sus compañeros				X		2
	Se integra con sus compañeros				X		2
	Colabora y aporta ideas al trabajo en equipo			X			3
	Afronta nuevos retos con entusiasmo				X		2
	Comunica sus opiniones y puntos de vista				x		2
	Ayuda a quien lo solicita o necesita				X		2
	Resuelve los conflictos dialogando con sus compañeros					X	0
P E	Toma decisiones		X				4
	Sabe perder					X	0
	Reconoce sus fallas					X	0

R S O N A L I D A D	Se muestra orgulloso de sus logros				X		2
	Menciona planes y lo que le gustaría ser y hacer a futuro			X			3
	Demuestra deseo de intentar cosas nuevas, de aprender, de probar nuevas actividades				X		2
A U T O C U I D A D O	Cuida su salud y aseo	X					5
	Cuida su integridad física	X					5
	Cuida sus objetos personales	X					5
	Cuida el equipo, mobiliario y materiales de trabajo			X			3

TOTAL DE PUNTOS 44

*HÁBITOS DE ESTUDIO Y APRENDIZAJE*

**P03-a**

**A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen hábitos de estudio que puede llevar a cabo tu amig@ en mayor o menor medida. De acuerdo a la escala que a continuación se te presenta, coloca el número que corresponda.**

ESCALA		
S	SIEMPRE	5 PUNTOS
CS	CASI SIEMPRE	4 PUNTOS
CF	CON FRECUENCIA	3 PUNTOS
O	OCASIONALMENTE	2 PUNTOS
N	NUNCA	0 PUNTOS

## Observación inicial

Elemento	S	CS	CF	O	N	Puntaje
Realiza sus tareas		X				4
Dedica una hora diaria al estudio y elaboración de tareas			X			3
Estudia con anticipación para presentar un examen			X			3
Asiste a la biblioteca para elaborar sus trabajos y tareas					X	0
Consulta internet	X					5
Lee durante 15 minutos cada día				X		2

TOTAL DE PUNTOS 17

En la columna que indica puntaje, coloca el valor en puntos que corresponde a cada respuesta (los valores se encuentran en la tabla de escala), finalmente realiza la sumatoria de todas las respuestas y coloca el total de puntos obtenidos.

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen conductas que puede presentar tu amig@ en mayor o menor medida. De acuerdo a la escala que a continuación se te presenta, coloca el número que según corresponda.

ESCALA		
S	SIEMPRE	5 PUNTOS
CS	CASI SIEMPRE	4 PUNTOS
CF	CON FRECUENCIA	3 PUNTOS
O	OCASIONALMENTE	2 PUNTOS
N	NUNCA	0 PUNTOS

### Observación inicial

Elemento	S	CS	CF	O	N	Puntaje
Participa en las actividades				X		2
Termina las tareas y actividades propuestas				X		2
Expresa interés y gusto				X		2
Demuestra iniciativa y colaboración espontánea				X		2

TOTAL DE PUNTOS 8

**RENDIMIENTO ESCOLAR**

Registro del promedio escolar de tu amig@, hasta el momento.

Nombre del Amig@ \*\*\*\*\*

Grado 5°

Nombre del Tutor: Miguel Ángel Escalante Koyoc

PERIODO	PROMEDIO
De agosto a octubre	<b>9.1</b>

**Bitácora de seguimiento  
Y  
Acompañamiento de la tutoría.**

**INTERMEDIA**

**Fecha de aplicación:**

**3 de diciembre**

**Fecha de entrega:**

**10 de diciembre**

PERSONALIDAD, SOCIALIZACIÓN Y AUTOCUIDADO

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen conductas que puede presentar tu amig@ en mayor o menor medida. De acuerdo a la escala que a continuación se te presenta, coloca el número que corresponda al comportamiento de de tu amig@.

ESCALA		
S	SIEMPRE	5 PUNTOS
CS	CASI SIEMPRE	4 PUNTOS
CF	CON FRECUENCIA	3 PUNTOS
O	OCASIONALMENTE	2 PUNTOS
N	NUNCA	0 PUNTOS

S O C I A L I Z A C I Ó N	Elemento	S	CS	CF	O	N	Puntaje
	Participa en las actividades			X			3
	Comparte juegos y objetos con sus compañeros			X			3
	Se integra con sus compañeros				X		2
	Colabora y aporta ideas al trabajo en equipo			X			3
	Afronta nuevos retos con entusiasmo			X			3
	Comunica sus opiniones y puntos de vista			X			3
	Ayuda a quien lo solicita o necesita			X			3
	Resuelve los conflictos dialogando con sus compañeros				X		2
Toma decisiones		X				4	

P E R S O N A L I D A D	Sabe perder				X		2
	Reconoce sus fallas				X		2
	Se muestra orgulloso de sus logros				X		2
	Menciona planes y lo que le gustaría ser y hacer a futuro			X			3
	Demuestra deseo de intentar cosas nuevas, de aprender, de probar nuevas actividades			X			3
A U T O C U I D A D O	Cuida su salud y aseo	X					5
	Cuida su integridad física	X					5
	Cuida sus objetos personales	X					5
	Cuida el equipo, mobiliario y materiales de trabajo		X				4

TOTAL DE PUNTOS **57**

DIFERENCIA RESPECTO DE PUNTOS EN OBSERVACIÓN INICIAL (+) (-) **+13**

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen hábitos de estudio que puede llevar a cabo tu amig@ en mayor o menor medida. De acuerdo a la escala que a continuación se te presenta, coloca el número que corresponda.

ESCALA		
S	SIEMPRE	5 PUNTOS
CS	CASI SIEMPRE	4 PUNTOS
CF	CON FRECUENCIA	3 PUNTOS
O	OCASIONALMENTE	2 PUNTOS
N	NUNCA	0 PUNTOS

### Observación intermedia

Elemento	S	CS	CF	O	N	Puntaje
Realiza sus tareas		X				4
Dedica una hora diaria al estudio y elaboración de tareas			X			3
Estudia con anticipación para presentar un examen			X			3
Asiste a la biblioteca para elaborar sus trabajos y tareas					X	0
Consulta internet	X					5
Lee durante 15 minutos cada día			X			3

TOTAL DE PUNTOS **18**

DIFERENCIA RESPECTO DE PUNTOS EN OBSERVACIÓN INICIAL (+) (-) **+1**

## **APOYO AL APRENDIZAJE**

**P04-b**

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen conductas que puede presentar tu amig@ en mayor o menor medida. De acuerdo a la escala que a continuación se te presenta, coloca el número que según corresponda.

ESCALA		
S	SIEMPRE	5 PUNTOS
CS	CASI SIEMPRE	4 PUNTOS
CF	CON FRECUENCIA	3 PUNTOS
O	OCASIONALMENTE	2 PUNTOS
N	NUNCA	0 PUNTOS

## **Observación intermedia**

Elemento	<i>S</i>	<i>CS</i>	<i>CF</i>	<i>O</i>	<i>N</i>	<i>Puntaje</i>
Participa en las actividades		X				4

Termina las tareas y actividades propuestas		X				4
Expresa interés y gusto		X				4
Demuestra iniciativa y colaboración espontánea			X			3

TOTAL DE PUNTOS **15**

DIFERENCIA RESPECTO DE PUNTOS EN OBSERVACIÓN INICIAL (+) (-) **+Z**

**PROMEDIO DE CALIFICACIONES AMIG@**

P05- b

**RENDIMIENTO ESCOLAR**

Registro del promedio escolar de tu Amig@, hasta el momento.

Nombre del Amig@: \*\*\*\*\*

Grado: 5º

Nombre del Tutor: **Escalante Koyoc Miguel Ángel**

PERIODO	PROMEDIO
De octubre a diciembre	<b>9.3</b>

DIFERENCIA AGOSTO -DICIEMBRE

Aumentó (  )

Disminuyó (  )

Puntos: **.Tuvo un aumento de 2 décimas en su promedio escolar.**

**Bitácora de seguimiento  
Y  
Acompañamiento de la tutoría.**

**FINAL**

**Fecha de aplicación y entrega  
25 de marzo**

## PERSONALIDAD, SOCIALIZACIÓN Y AUTOCUIDADO

P02-c

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen conductas que puede presentar tu amig@ en mayor o menor medida. De acuerdo a la escala que a continuación se te presenta, coloca el número que corresponda al comportamiento de de tu amig@.

ESCALA		
S	SIEMPRE	5 PUNTOS
CS	CASI SIEMPRE	4 PUNTOS
CF	CON FRECUENCIA	3 PUNTOS
O	OCASIONALMENTE	2 PUNTOS
N	NUNCA	0 PUNTOS

S O C I A L I Z A C I Ó N	Elemento	S	CS	CF	O	N	Puntaje
	Participa en las actividades	X					5
	Comparte juegos y objetos con sus compañeros	X					5
	Se integra con sus compañeros	X					5
	Colabora y aporta ideas al trabajo en equipo		X				4
	Afronta nuevos retos con entusiasmo		X				4
	Comunica sus opiniones y puntos de vista		X				4
	Ayuda a quien lo solicita o necesita		X				4
	Resuelve los conflictos dialogando con sus compañeros		X				4
	Toma decisiones		X				4

P E R S O N A L I D A D	Sabe perder		X				4
	Reconoce sus fallas		X				4
	Se muestra orgulloso de sus logros	X					5
	Menciona planes y lo que le gustaría ser y hacer a futuro		X				4
	Demuestra deseo de intentar cosas nuevas, de aprender, de probar nuevas actividades	X					5
A U T O C U I D A D O	Cuida su salud y aseo	X					5
	Cuida su integridad física	X					5
	Cuida sus objetos personales	X					5
	Cuida el equipo, mobiliario y materiales de trabajo	X					5

TOTAL DE PUNTOS 81

INICIAL(a) 44 INTERMEDIA(b) 57 FINAL(c) 81

RESULTADO (+) (-) +37 %INCREMENTO 84.09% %DECREMENTO

Ejemplo:

A= 100%

C-A (en el caso de incremento)

A-C (en el caso de decremento)

Nota: Para obtener el porcentaje de incremento o decremento (por medio de una regla de tres), el comparativo se hace respecto a la evaluación inicial (a).

## HÁBITOS DE ESTUDIO Y APRENDIZAJE

P03-c

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen hábitos de estudio que puede llevar a cabo tu amig@ en mayor o menor medida. De acuerdo a la escala que a continuación se te presenta, coloca el número que corresponda.

ESCALA		
S	SIEMPRE	5 PUNTOS
CS	CASI SIEMPRE	4 PUNTOS
CF	CON FRECUENCIA	3 PUNTOS
O	OCASIONALMENTE	2 PUNTOS
N	NUNCA	0 PUNTOS

## Observación final

Elemento	S	CS	CF	O	N	Puntaje
Realiza sus tareas	X					5
Dedica una hora diaria al estudio y elaboración de tareas		X				4
Estudia con anticipación para presentar un examen		X				4
Asiste a la biblioteca para elaborar sus trabajos y tareas					X	0
Consulta internet	X					5
Lee durante 15 minutos cada día		X				4

TOTAL DE PUNTOS **22**

INICIAL **17**      INTERMEDIA **18**      FINAL **22**

RESULTADO (+) (-) **+5**      %INCREMENTO **29.4%**      %DECREMENTO

## APOYO AL APRENDIZAJE

P04-c

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen conductas que puede presentar tu amig@ en mayor o menor medida. De acuerdo a la escala que a continuación se te presenta, coloca el número que según corresponda.

ESCALA		
S	SIEMPRE	5 PUNTOS
CS	CASI SIEMPRE	4 PUNTOS
CF	CON FRECUENCIA	3 PUNTOS
O	OCASIONALMENTE	2 PUNTOS
N	NUNCA	0 PUNTOS

### Observación final

Elemento	S	CS	CF	O	N	Puntaje
Participa en las actividades	X					5
Termina las tareas y actividades propuestas		X				4
Expresa interés y gusto		X				4
Demuestra iniciativa y colaboración espontánea		X				4



TOTAL DE PUNTOS **17**

INICIAL **8** INTERMEDIA **15** FINAL **17**

RESULTADO (+) (-) **+9** %INCREMENTO **112%** %DECREMENTO

P05-C

**PROMEDIO DE CALIFICACIONES AMIG@**

**RENDIMIENTO ESCOLAR**

Nombre del Amig@ \*\*\*\*\*

Grado **5° de primaria**

Nombre del Tutor: **Miguel Ángel Escalante Koyoc**

PERIODO	PROMEDIO
De agosto a octubre	9.1
De octubre a diciembre	9.3
De diciembre a marzo	9.3

DIFERENCIA ENTRE DICIEMBRE Y MARZO

Aumentó ( )

Disminuyó ( )

Se mantuvo ( **X** )

INICIAL **9.1**

INTERMEDIO **9.3**

FINAL **9.3**

Variación de Puntos **0.2**      Porcentaje **2.19%**

## REPORTE FINAL DE DIFERENCIAS DE EVALUACIÓN

T03

Registra los resultados obtenidos generales obtenidos en la última observación.

Nombre del tutor: Escalante Koyoc Miguel Ángel

Nombre del amig@: \*\*\*\*\*

<b>PARÁMETRO</b>	<b>PUNTAJE DE DIFERENCIA</b>	<b>PORCENTAJE DE DIFERENCIA</b>
<b>Socialización</b>	<b>+20</b>	<b>+125%</b>
<b>Personalidad</b>	<b>+15</b>	<b>+136%</b>
<b>Autocuidado</b>	<b>+2</b>	<b>+11%</b>
<b>Hábitos de estudio y aprendizaje</b>	<b>+5</b>	<b>+29%</b>
<b>Apoyo al aprendizaje</b>	<b>+9</b>	<b>+112%</b>
<b>Rendimiento escolar (promedio de calificaciones)</b>	<b>+0.2</b>	<b>+2.19%</b>