



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
MÉXICO

UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

---



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
COLEGIO DE PEDAGOGÍA

EL PAPEL DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y  
VOCACIONAL EN LA EDUCACIÓN MEDIA  
SUPERIOR Y SUPERIOR

INFORME ACADÉMICO POR SERVICIO SOCIAL  
PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA  
JIMENA GARCÍA BECERRA

ASESORA: LIC. ROXANA VELASCO PÉREZ



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

Este trabajo es el fin de una gran etapa en mi vida académica y personal, alhamdulillah, razón por la cual lo dedico en primer lugar a mi Dios que me permitió llegar hasta este momento que en tantas ocasiones vi muy lejano; por mantener mi fe y mi camino, por darme una luz de esperanza aún cuando todo se veía muy oscuro, por la fuerza que he obtenido no sólo en los últimos dos años, sino a lo largo de toda mi trayectoria universitaria y porque confío que este es el primer paso para comenzar a materializar todos los sueños y metas que viven en mi alma, mente y corazón, inshallah.

A mi familia, que me ha dado tanto. A mi mamá que me ha hecho la mujer que soy, que me ha enseñado de determinación y lucha, que me ha demostrado cada día que a la vida se le enfrenta con la frente en alto y que puedo volar, siempre y cuando recuerde que mis pies deben estar en el suelo; te amo con el alma Yoyis, eres mi motivo. A Gary por ser un cómplice más; por todas las desmañadas para irme a dejar al metro, por todas las veces que fuiste por mí a CU cuando el semestre ya no me dejaba fuerzas ni para caminar y por estar para mi mamá y para mí en los mejores momentos y también en los más críticos.

A todos los Becerra Guevara: tíos, tías, primos, primas, sobrinos, sobrinas y a quienes siempre serán la base de esta familia, que nos siguen guiando desde donde quiera que se encuentren, Ramón y Lala; los quiero muchísimo, les agradezco con el alma todo lo que han hecho por mí.

A mi papá y hermanos cuyo cariño y apoyo han sido importantísimos y fundamentales en estos últimos años; gracias por todo lo vivido y por lo que aún nos queda por vivir.

**¡Les quiero mucho a todos y todas, son mis pilares!**

A mis amigas que me han ayudado tanto y me han enseñado a ver la vida de forma distinta, a darme cuenta de mis capacidades, a ver en mi cosas que yo a veces no puedo, a tener confianza, por darme ese último empujoncito que siempre

se necesita para arriesgarse a lo positivo y porque sé que, aparte de unas colegas talentosísimas, me llevo unas personas maravillosas cuya amistad valoro con el corazón; ustedes saben quienes son, que Dios y la vida me sigan permitiendo verlas cumplir todos los sueños que han construido y ser testigo de todos los éxitos que se merecen.

A mi asesora, la Lic. Roxana Velasco, por su paciencia, guía y bonitas palabras hacía mi trabajo, las cuales siempre me motivaron y demostraron que puedo hacer un trabajo académico que vale la pena ser leído.

A los y las profesoras que con su pasión por la docencia y amor a sus respectivos campos profesionales, marcaron mis años universitarios, pero sobre todo mi vida; llevo sus enseñanzas siempre en mi mente y corazón.

A la UNAM que me dio un segundo hogar por 7 años, y al Departamento de Orientación Educativa de la DGOAE por darme la oportunidad de encontrar el sentido, muchas metas y sueños que tarde o temprano sé que cumpliré.

- *¿A dónde vas?*
- *Con suerte, hacía adelante.*

RATATOUILLE (2007)

*Cada vez que me miro al espejo no veo mi cara, [...] más bien, la de un ser de doce años que asombrado veía como el mundo era maravilloso. Y al voltear, miro como sigue siendo maravilloso, y yo el ser en la piel de un adulto que sabe que, pese a todo el mal que se cierne sobre nosotros, como un buitre, hay motivos para **resistir**.*

PERSONA NORMAL. BENITO TAIBO (2011)

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>4</b>
<b>LA ORIENTACIÓN EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR</b>	
1.1 Antecedentes	4
1.2 Orientación Educativa	5
1.3 Orientación Vocacional	10
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>15</b>
<b>LA PEDAGOGÍA EN LOS PROCESOS DE ORIENTACIÓN</b>	
2.1 Los pedagogos dentro del campo la Orientación	16
2.2 El Centro de Orientación Educativa (COE) de la UNAM	18
2.3 Servicios que ofrece el COE	21
2.4 Modelos de intervención psicopedagógicos presentes en el COE	26
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>46</b>
<b>EXPERIENCIA OBTENIDA EN LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL EN EL CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA (COE) DE LA UNAM</b>	
3.1 Atención Individual	49
3.2 Atención Grupal	50
3.3 Atención Masiva	54
3.4 Actividades adicionales	58
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>65</b>
<b>FUENTES CONSULTADAS</b>	<b>68</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>70</b>

## INTRODUCCIÓN

A lo largo de nuestras vidas, nos vemos rodeados de constantes situaciones donde debemos tomar una decisión que, en la mayoría de las ocasiones, determinarán nuestro rumbo, siendo de las más importantes aquellas que suceden en el terreno educativo y laboral.

Aunque en la mayoría de los casos, los padres y madres de familia son quienes deciden las instituciones a las cuales sus hijas e hijos cursaran la educación básica, pueden también conocerse ejemplos en donde, incluso en un nivel y a una edad tan temprana, la decisión recae en el futuro estudiante, tomando en cuenta factores como el ambiente escolar.

Al terminar la educación básica es idealmente, cuando los y las estudiantes deben comenzar a plantearse qué es lo que quieren para sus vidas, tanto académica/profesional, como personal, por lo que la pregunta “y ahora, ¿qué hago?” se vuelve una constante; comenzando con la interrogante de en qué tipo de bachillerato desean estudiar, en qué institución, en qué plantel, qué asignaturas inscribir y en los últimos semestres, si aplica, qué área, especialización o incluso carrera técnica desean estudiar, todo esto con vías a la gran pregunta de ¿qué carrera quiero estudiar?

Si bien puede llegarse a pensar que elegir un área de estudios en bachillerato y subsecuentemente una licenciatura, es la culminación de la etapa de “toma de decisiones”, en realidad solamente es el comienzo; pero para alcanzar este punto, los y las jóvenes primero deben conocer las implicaciones que esta decisión traerá a su vida.

Existen estudiantes que tienen perfectamente clara su elección de licenciatura, pero también se encuentran aquellos para los que esta decisión no es nada sencilla, pudiendo desarrollar una crisis que los guía a cuestionarse por primera vez sus gustos, habilidades, capacidades y aptitudes hacia una licenciatura u otra; incluso, en otras ocasiones, cuestionando si continuar o no con sus estudios.

Sin que necesariamente el decidir signifique que no se pueda cambiar posteriormente de opinión, es importante siempre tener en cuenta las repercusiones que esto traería; en cuanto a la elección de una carrera las posibles consecuencias pueden ir desde un trámite administrativo desgastante, hasta alteraciones de orden emocional que impedirían a los y las estudiantes seguir adelante, sintiéndose solas y solos, desmotivados y desmotivadas, ocasionando en los más desafortunados casos deserción escolar o la culminación de una carrera que no es la deseada, dando lugar a un posible profesionista frustrado.

Es esa la razón por la que la orientación educativa y vocacional entra y debe permanecer como constante en dicho panorama. Esta ardua tarea debe llevarse a cabo por orientadoras y orientadores, desde los que están presentes en las instituciones educativas, hasta aquellos que ejercen su profesión en centros externos especializados, fungiendo como guía y fuente de información que, durante todo el proceso de orientación, acompañaran y trabajaran con el estudiante con el fin de tomar una decisión adecuada para este último.

Dentro de la UNAM, como parte de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), se encuentra el Centro de Orientación Educativa (COE), en donde a través de sesiones individualizadas de orientación o consejería, talleres, exposiciones, ferias profesiográficas masivas, conferencias, entre otras, los alumnos pueden encontrar un apoyo en su proceso de toma de decisiones, su permanencia y buen desempeño escolar.

La participación de Pedagogos dentro del Centro de Orientación Educativa (COE) es de gran importancia ya que de la mano de otros profesionistas del ámbito educativo y de salud mental, se logra una visión más amplia del proceso de orientación, no solo dejándolo en un plano meramente vocacional, sino conjuntando todo un perfil de los usuarios para detectar sus necesidades desde escolares hasta personales, logrando ser un apoyo en cualquier etapa en la que se encuentren.

El objetivo de este trabajo es hacer un recorrido histórico sobre la Orientación Educativa en el mundo y en México, y cómo es que llegó y se fue desarrollando a



lo largo de los años dentro de la UNAM; cuáles son los modelos de orientación vigentes, así como su origen, y cuáles de estos se utilizan por la orientadoras, orientadores, alumnas y alumnos prestadores de servicio social dentro del COE. Finalmente demostrando como gracias a los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos a lo largo de la licenciatura, los pedagogos presentes en el COE, especialmente quienes deciden realizar ahí su servicio social, pueden intervenir en este tipo de centros especializados, realizando diversas actividades como la planeación, implementación y evaluación de talleres, la correcta aplicación e interpretación de pruebas psicométricas –vocacionales y de aptitudes e intereses– y, en general, la participación que como profesionistas podemos tener en procesos de orientación, individuales, de grupo o masivos, bajo un enfoque psicopedagógico, todo esto con base en la experiencia que recabé a lo largo de un año en dicho Centro.

## CAPÍTULO I

### LA ORIENTACIÓN EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR.

#### 1.1 Antecedentes.

A pesar de encontrar diferentes antecedentes que pueden demostrar el papel la orientación como parte de la vida personal y escolar de los seres humanos, desde la época antigua, pasando por los filósofos griegos como Sócrates, Platón y Aristóteles, y estableciendo precursores en la época del Renacimiento como Juan Luis Vives, fue hasta el siglo XX cuando encuentra un lugar establecido dentro de las instituciones educativas; su primera aparición sucedió en 1900 en Estados Unidos, cuando J.B. Davis introduce en Detroit un programa denominado “Orientación vocacional y moral”<sup>1</sup>. Es en esa época cuando comienza a hacerse notoria la prioridad de tener a la educación y la orientación unidas en los centros escolares, esto con el fin de ayudar a los alumnos en la toma de decisiones en un nivel profesional, pero también como apoyo en diferentes aspectos de su vida fuera de las aulas que estuviesen involucrados con su trayectoria escolar y su futura profesionalización.

En el caso de México, la orientación aparece bajo el mismo interés, es decir, a partir de una serie de acciones, acontecimientos y surgimiento de instituciones que se formaron para atender necesidades de tipo psicopedagógico del alumnado<sup>2</sup>. Específicamente en la educación media superior, es hasta 1956 cuando se crea el Departamento de Orientación Educativa en la Escuela Nacional Preparatoria, y durante el sexenio de Gustavo Díaz Ordaz se creó el Sistema Nacional de Orientación Vocacional. Puede verse entonces como la orientación es indispensable en todos los niveles educativos con el fin de apoyar al alumnado en

---

<sup>1</sup> Vélaz de Medrano Ureta Consuelo. *Orientación e intervención psicopedagógica: conceptos, modelos, programas y evaluación*. 2ª ed. (Málaga: Aljibe, 2002).

<sup>2</sup> Secretaría de Educación Pública. *Lineamientos de Orientación Educativa*. (México: SEP - DGB, 2010).

toda su trayectoria escolar principalmente, pero también en aspectos sociales y personales.

## 1.2 Orientación Educativa.

A pesar de que, como término la Orientación Educativa es considerada polisémica<sup>3</sup>, es decir, que posee diversos significados debido a su carencia en cuanto a un marco teórico y un marco sistematizado que delimite su función, se puede decir que ésta nace con la finalidad de ayudar a los alumnos a superar los desafíos que se les puedan presentar en el ámbito escolar. Sin embargo, desde su surgimiento, puede ponerse en práctica desde dos puntos de vista distintos dentro del ámbito escolar; por una parte, se considera simplemente como una función para cumplir con las metas educativas, programas de educación, planes de estudio, etc., establecidos por el gobierno y sistema escolar de cada país, y por otra se ve como herramienta educativa para brindar a los alumnos una orientación para la vida. Vista desde cualquiera de los dos puntos resaltados, hablamos entonces de la Orientación Educativa como un proceso psicopedagógico que engloba un conjunto de estrategias basadas en conocimientos científicos y principios éticos que participan con la persona en su proceso de crecimiento y desarrollo, de socialización, estructuración y gestión de un proyecto de vida<sup>4</sup>.

Cabe resaltar que, al mismo tiempo que surgía la necesidad de ayudar a los jóvenes en su toma de decisiones en un nivel profesional, también surgieron las primeras pruebas vocacionales estandarizadas, éstas con el fin de ayudar a conocer aptitudes e intereses con respecto al mundo laboral. Dichas pruebas siguen siendo vigentes y pueden ser una importante herramienta durante este proceso, tanto para el orientador, como para el orientado.

De acuerdo al documento *Lineamientos de Orientación Educativa*, publicado por la SEP en el año 2010, las principales funciones de la Orientación Educativa son las siguientes:

---

<sup>3</sup> *Ibidem*, 18.

<sup>4</sup> Celis Barragán María Elisa. *Modelo de Orientación Educativa, en el contexto de la Formación Integral*. (México: DGOSE - UNAM, 2000), 3.

- Permitir al alumnado poner en práctica sus habilidades psicológicas y sociales, para una mejor integración con la institución a la que ingresa, con el propósito de lograr una mejor adaptación a un nuevo entorno escolar y social, favoreciendo con ello su sentido de pertenencia.
- Propiciar en las alumnas y los alumnos el desarrollo de actitudes, comportamientos, hábitos y habilidades favorables para la vida, para lo cual se requiere del autoconocimiento; este desarrollo se fomenta a través del establecimiento de una relación armónica entre el entorno social, sus relaciones interpersonales y la estructura de su personalidad, promoviendo acciones preventivas que atienden los diferentes aspectos que se llegan a presentar en la alteración de su bienestar tanto personal, escolar como social.
- Proporcionar al alumnado conocimientos relacionados con los procesos que se desarrollan en el acto de aprender, tales como las estrategias que le permiten una mejora en su aprendizaje, así como la adquisición de hábitos y técnicas de estudio, que contribuyen a elevar su aprovechamiento escolar.
- Asesorar y ayudar al estudiantado, en cuanto a la toma de decisiones respecto a la elección de las diferentes opciones educativas y laborales que ofrece el entorno, haciendo hincapié en la vinculación existente entre dicha elección y la realidad sociocultural del país, permitiéndoles la planeación y realización de su proyecto de vida. Esta postura considera a alumnas y alumnos tanto en su proceso individual como en la socialización hacia la vida adulta.

Con lo anterior de referencia, puede verse la necesidad de entender a los alumnos como seres biopsicosociales, y la elección de una carrera no sólo debe ser vista como un paso más en su educación, sino como el inicio de un conjunto de decisiones que irán propiciando su desarrollo personal y profesional. Sin embargo, en el momento en el que esta decisión debe ser hecha, los alumnos se encuentran en una etapa entre la adolescencia y la juventud, lo cual puede llegar a dificultar este proceso. Pocas veces los alumnos pueden identificar para qué son buenos; las habilidades y aptitudes que poseen no las tienen muy

claras y en otros casos ni siquiera las conocen. Por otra parte, existen los intereses; aquello que les gusta o gustaría hacer y que también puede ayudar en su decisión.

En un sentido metodológico, la Orientación Educativa posee diferentes enfoques<sup>5</sup>

- **Enfoque Social:** Aquí el alumnado conoce el valor de su participación en su comunidad, se involucran en las decisiones que repercuten en el futuro nacional e internacional del que serán parte y les otorga una visión de responsabilidad para la construcción de ese futuro. Conocen las metas y demandas que la sociedad tiene hacia el sistema educativo, a partir de las cuales, como comunidad, fomentarán una conciencia y un sentido crítico, los cuales les permitirán ejercer y saber demandar valores, conductas, derechos, etc. para una sana convivencia en el entorno que se encuentran y en que se desarrollarán.
- **Enfoque Constructivo:** Se refiere a la parte individual de los alumnos y alumnas. Es en este enfoque donde se sugiere una participación más activa por parte de los encargados de una Orientación Educativa dentro de las instituciones, es decir, orientadores y/o tutores, quienes gracias a su preparación y ética profesional, ayudarán al alumnado en la búsqueda de autoconocimiento. Orientadores y alumnos deben buscar conjuntamente las áreas de oportunidades y desarrollos que estos últimos poseen, así como las amenazas y debilidades que puedan interferir en su trayectoria escolar actual y futura, creando así métodos y herramientas que puedan potencializar las capacidades de los alumnos, fomentando una red de convivencia escolar estable.
- **Enfoque Clínico:** Es en este enfoque en donde el trabajo de los orientadores se vuelve más multidisciplinario pues, de acuerdo a sus conocimientos, deberán detectar las necesidades de los alumnos y alumnas en un área no escolar y determinar si existe la necesidad de canalización a un área

---

<sup>5</sup> Secretaría de Educación Pública. *Lineamientos de Orientación Educativa*. (México: SEP - DGB, 2010), 22.

específica de la salud. Lo importante en este enfoque es ocuparse de la higiene mental del estudiantado y de un cambio en sus actitudes que se refleje en la familia y en su relación con la escuela, la comunidad y la sociedad.

Tomando en cuenta lo anterior, la Orientación Educativa puede ayudar a los alumnos desde 3 ámbitos. Desde la parte escolar, los orientadores deben conocer, de acuerdo a la información proporcionada por el alumno, su trayectoria académica; las asignaturas que han sido de su interés en todos los niveles escolares y aquellas que les han sido complicadas, si poseen hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje que les hayan ayudado en su desarrollo escolar, y si no los tiene, averiguar el porqué de su ausencia. En este punto los orientadores deben poder percatarse si existe algún problema en cuanto al aprendizaje y a qué nivel esto puede estar afectando tanto en su trayectoria de vida, como en su toma de decisiones en cuanto a la licenciatura a estudiar. Hablando de una parte psicosocial, es importante que se comience a conocer al alumno más allá de su papel de estudiante; si bien los orientadores, si no tienen la formación adecuada, no deben fungir o reemplazar el papel de un psicólogo u otro experto en salud mental, es enriquecedor en el proceso que el orientador pueda conocer un poco más de la historia de vida sus alumnos, averiguando aspectos que tengan que ver con cuestiones emocionales, la relación con su entorno social, presencia de factores de riesgo que afecten su salud física o mental, antecedentes depresivos o de ansiedad, etc. todo esto para poder crear un perfil de el o los alumnos que ayude a guiar el proceso de acuerdo a las necesidades de cada uno, y para también tener la oportunidad de derivar o tener el apoyo, en caso de ser necesario, a otro profesional que pueda complementar desde una perspectiva personal y emocional el proceso de toma de decisiones. Y como último, en la parte vocacional y profesional, los orientadores pueden iniciar junto con el o los alumnos un proceso de autoconocimiento, el cual abarcaría el descubrimiento de sus habilidades, aptitudes e intereses si no los conocen, o ayudar a reforzarlos si es que ya los logran identificar. Este proceso puede complementarse con la correcta aplicación y posterior interpretación de

diversos aparatos de medición estandarizados, como los son las pruebas vocacionales. Se deben analizar o establecer metas académicas que ayuden a los alumnos a clarificar qué decisiones deben tomar para llegar a esa meta, los diversos caminos que existen y las posibilidades que hay para llegar a ella. En este ámbito se debe ver una amplia gama de puntos en cuanto a la elección de carrera; se debe guiar a los alumnos para que vean el panorama de su elección de una manera completa.

Como último punto se encuentran sus niveles de atención los cuales pueden variar desde una forma masiva, hasta una individual. En un nivel masivo, se refiere a los lugares en donde alumnos, padres de familia y el resto de la comunidad escolar pueden estar presentes y ser parte del proceso de orientación, tal es el caso de jornadas, encuentros y ferias profesiográficas en los propios planteles educativos o las organizadas por diversas instituciones de nivel superior.

Existe también un nivel grupal de atención, el cual reduce la población participativa a sólo los alumnos, los padres de familia o los docentes de cada plantel, esto con el fin de delimitar la o las necesidades de orientación. Siendo los talleres y pequeñas pláticas las técnicas más comunes, los orientados podrán, en colectividad, compartir experiencias, dudas e información que enriquecerá el proceso de orientación y el aprendizaje de todos los participantes. Finalmente se encuentra un nivel de atención individual en donde se tendrá un proceso más personalizado y específico que requerirá de una importante interacción entre orientador y orientado, esto con el fin de satisfacer cada una de las necesidades por las que el proceso de orientación es solicitado.

La elección de carrera no es sólo un paso más en la trayectoria escolar, esta decisión acompañará a los alumnos por el resto de su vida y he ahí la importancia de hacerla de forma correcta. Una licenciatura varía en duración entre 4 o 5 años aproximadamente y durante este periodo de tiempo, los alumnos continúan en un constante proceso de elección, por ejemplo, la especialización en un campo determinado en los últimos años de su carrera que deriva en escoger materias optativas; posteriormente los alumnos ya egresados

deberán seguir tomando decisiones, desde la elección de su modalidad de titulación, hasta la posible elección de un posgrado, o su inserción al campo laboral. Es por todo esto que la presencia de la orientación en la educación media superior y superior es de suma importancia; los alumnos siempre se encuentran en una constante toma de decisiones las cuales, hechas de una manera consciente e informada, resultarán exitosas.

### 1.3 Orientación Vocacional.

A principios del siglo XX se da en Europa la inserción de las ciencias de la salud y la psicología en las instituciones educativas, teniendo esta última importantes avances en su área y permitiendo más adelante la creación de diferentes pruebas psicológicas que tenían el fin de medir las capacidades de los seres humanos. Estas pruebas encontraron también un lugar dentro de las escuelas en donde se comenzaron a clasificar a los estudiantes de acuerdo a las capacidades demostradas.

El área vocacional dentro de la Orientación Educativa tiene un origen más claro en Estados Unidos con Frank Parsons en 1908, cuya premisa era *encontrar al hombre correcto para ubicarlo en el lugar correcto*<sup>6</sup>. Las pruebas psicológicas antes mencionadas y que fueron llegando al territorio estadounidense, también funcionaron como una herramienta fundamental para cumplir con esta tarea ya que, de una manera científica, se clasificaba a los hombres de acuerdo a sus habilidades y/o capacidades, con el fin de encontrarles su “lugar adecuado” dentro de la sociedad.

Fue así como la Orientación Vocacional fue encontrando cabida dentro de las instituciones educativas estadounidenses; en 1914, Truman Kelly comienza con la visión de usar a la orientación educativa no sólo para ayudar a los jóvenes con su elección vocacional, sino también para ayudar y encontrar solución a los

---

<sup>6</sup> Anzaldúa Arce Raúl Enrique. “La Orientación Educativa: Una práctica paradójica”, en *Lugar y proyección de la orientación educativa. Reflexiones en la contemporaneidad*. (México: UPN, 2011), 25.



diversos problemas de aprendizaje que pudiesen presentar. Bajo este mismo eje, surge en la década de 1930 el modelo de orientación conocido como *counseling*, el cual agregaba una función más a la atención de los jóvenes, es decir, atender las dificultades que pudiesen presentar en el terreno personal-afectivo y estuviesen afectando a su rendimiento escolar y desenvolvimiento social, volviéndose aún más personalizada la atención que se le podría brindar a los alumnos.

Esta concepción más completa de orientación también encontró su lugar en México, específicamente en las secundarias y en las instituciones del nivel medio superior, aunque existe también la postura de que, teniendo en cuenta los niveles de alcance que posee y las áreas que atiende, la orientación esté presente en todos los niveles educativos.

En la actualidad y viéndolo desde una perspectiva general, la orientación educativa y vocacional han sufrido diferentes cambios en cuanto a sus tareas y formas de ser vistas.

Dentro de las instituciones de nivel básico, específicamente en las secundarias, la orientación ha llegado incluso a ser reducida a un espacio de castigo, en donde los alumnos pagan, ante la figura del orientador, las faltas cometidas dentro de los salones de clase, siendo esto, evidentemente un error. Consecuencias de este mal enfoque pueden verse justamente en la transición del nivel básico al medio superior, en donde los adolescentes pocas veces conocen los diversos tipos de bachillerato que existen, quedando este primer proceso de elección al que se ve enfrentados reducido a una competencia de conocimientos en donde, al puro estilo de la selección natural de Darwin, sólo los jóvenes “más aptos” obtendrán un lugar en el nivel medio superior, sin siquiera saber si la institución elegida es la ideal para seguir descubriendo y desarrollando sus capacidades, habilidades e intereses; en pocas palabras, el renombre y popularidad de ciertos bachilleratos tienen mayor mérito dentro de la elección realizada, que aquello que las instituciones pueden ofrecer a los jóvenes a un mediano o largo plazo.

Este mismo caso puede verse repetido en la transición de nivel medio superior a

superior. Si bien algunos jóvenes ya se encuentran más involucrados en la búsqueda y construcción de su proyecto de vida, existen también los casos en donde la orientación educativa y vocacional son vistas únicamente como una materia que debe ser acreditada para poder graduarse del bachillerato. La figura del orientador continúa siendo, en algunos casos, de tipo autoritario, sigue perdiendo su función de guía y esto condiciona el comportamiento y la confianza que los jóvenes pudiesen tener con ellos; los esfuerzos que orientadores realizan para interesar a los jóvenes en su elección de carrera, pueden incluso tomarse por estos últimos como una obligación, reduciendo su interacción a únicamente las horas establecidas de clase, no despertando en ellos su interés ni motivación por la construcción de metas tanto académicas como personales.

A lo anterior se añade que la sociedad y el sistema en el cual estamos implicados, han ido conformando cierta carga social llena de algunos prejuicios y expectativas relacionadas con la importancia de llegar a tener una ocupación remunerada, y con ello se han ido etiquetado las distintas áreas profesionales como mejores o peores, dejando a un lado otros aspectos esenciales como los intereses y aptitudes personales; cabe mencionar también la presión del tiempo en la toma de decisiones, la falta de información, las limitaciones contextuales y a partir de ello la toma de decisiones errada en la elección de licenciatura, teniendo repercusión a corto y largo plazo en la vida de los jóvenes, radicando aquí la importancia de la orientación como una herramienta académica, profesional y personal.

Una elección de carrera ocupa un lugar fundamental en la construcción de un proyecto de vida, ya que quedan involucradas emociones, razonamientos y comportamientos que conducen a los alumnos a estados de realización personal. El elegir libremente una profesión proporciona una satisfacción particular y da un sentimiento de la responsabilidad en cuanto a las decisiones y cómo éstas influyen en nuestro futuro.

El concepto de 'vocación' forma parte este proceso de elección de carrera, pero difícilmente es conocido por los jóvenes al momento de tomar esta decisión gracias a la falta de autoconocimiento. Debido a que la vocación corresponde a

una manifestación de la individualidad en donde intervienen procesos mentales, afectivos y de comportamiento constituye también parte fundamental de un proyecto de vida.

La elección de una carrera representa una decisión de carácter psicosocial ya que se ven implicados factores tanto internos como externos. En cuanto a los factores internos, se pueden encontrar las aspiraciones, los deseos y las fantasías personales, pero también las habilidades, aptitudes e intereses que cada uno posee; por otra parte, los factores externos se refieren a las expectativas de la familia, posibilidades de acceso a niveles educativos superiores, oportunidades de empleo, entre otros. Es por esta razón que el contexto que rodea a los alumnos juega un papel muy importante en la toma de esta decisión, especialmente en la vocación, ya que puede condicionarla o determinarla. Los factores contextuales son situaciones que no siempre se pueden tener bajo control, por lo tanto, es fundamental considerarlos en toda su amplitud, ya que de lo contrario podrían causar una frustración futura.

La obtención de un trabajo bien remunerado es una de las motivaciones comúnmente encontrada en los jóvenes en busca de su carrera ideal; esto se ejemplifica con la constante demanda hacia determinadas licenciaturas por encima de otras. El miedo al fracaso laboral y a latentes amenazas de pocas o nulas oportunidades de desarrollo personal y profesional, someten en muchas ocasiones a los jóvenes a dejar de lado sus verdaderas aspiraciones y metas, y elegir de forma presionada y errónea.

La constante implementación de políticas que involucran la competitividad tanto en los sectores escolares como en los laborales, han originado ideas que se encargan únicamente de enaltecer y fomentar prácticas en donde las personas pueden incluso perder su capacidad humana de elección con base en sus intereses, creando un ser dependiente de la lógica del mercado, la oferta y la demanda laboral<sup>7</sup>; gracias a esto, es necesario hacer hincapié en que la orientación no debe sólo centrarse en ayudar a las personas a la elección de

---

<sup>7</sup> Ramírez Grajeda Beatriz. "Elección de carrera. Convocatoria y tiempo personal", en *Lugar y proyección de la orientación educativa. Reflexiones en la contemporaneidad*. (México: UPN, 2011), 54.

una carrera y hacer de esto un proceso cuadrado e incluso egoísta, sino que debe ir más allá, guiando a quienes se involucren en éste a su autoconocimiento, autovaloración y correcto desenvolvimiento de sus intereses, pero también a la interacción con otros que estén en una situación igual, con el fin de crear entre ellos un nexo diferente, deshaciendo ideas de completo individualismo y competencia en las que, por lo menos en el contexto mexicano, estamos muy inmersos.

## CAPÍTULO II

### LA PEDAGOGÍA EN LOS PROCESOS DE ORIENTACIÓN.

Dentro de las instituciones escolares, se puede tener una idea de lo que es la orientación, o por lo menos los objetivos que se quieren alcanzar con ella, sin embargo, hay cuestiones que parecen no estar claras aún como, por ejemplo, cuál es el lugar del orientador dentro de estas instituciones y cuál es su labor específica. El no tener respuestas claras a estas preguntas, ha derivado a una mala construcción del papel del orientador y el cómo lo ven los alumnos, así como a una división entre lo que la escuela quiere que el orientador sea versus lo que el orientador debe ser.

En sus inicios, la educación básica y pública fue implementada a la población como una manera de mantener cierto control sobre ellos, se tenía la idea de que con la educación *se podría ayudar a controlar y cambiar la condición moral e intelectual de los pobres urbanos*<sup>8</sup>. Se implementaron instituciones en donde se enseñaba en masa a una gran cantidad de alumnos en donde, siguiendo el modelo lancasteriano, el profesor contaba con la ayuda de auxiliares y monitores para que éstos, divididos en varios grupos, pudiesen dirigir y vigilar los trabajos que realizaban sus compañeros.

Con el paso de los años, un nuevo foco de atención hizo que, aquellos que se encargaban de la inspección en las instituciones, comenzaran a debatir sobre la formación que tenían los profesores, dando posteriormente así origen a las escuelas normales; aquí se formaba a los profesores para que fueran un ejemplo para sus alumnos, un referente en moral, disciplina y humildad<sup>9</sup>.

A finales del siglo XIX y principios del XX, la educación básica comenzó a ser obligatoria en países europeos como Inglaterra. Se obligaba a todos los niños a ir a la escuela, y con ellos los estándares de control educativo comenzaron a elevarse; los profesores eran pagados de acuerdo a los resultados obtenidos

---

<sup>8</sup> Anzaldúa Arce Raúl Enrique. “La Orientación Educativa: Una práctica paradójica”, en *Lugar y proyección de la orientación educativa. Reflexiones en la contemporaneidad*. (México: UPN, 2011), 18.

<sup>9</sup> *Ibidem*, 21.

por sus alumnos, implementando con ello el uso de castigos físicos, los cuales habían aparecido en el panorama desde tiempo atrás y volvían a cobrar fuerza y significado.

Surge entonces un hecho que cambiaría la vida en las instituciones y la educación de forma radical; en ese mismo periodo de tiempo, disciplinas como la medicina y la psicología encuentran lugar en las instituciones educativas, con lo que nace el discurso de educación, sanidad e higiene. En este momento, una labor multidisciplinar empieza para el profesor quien, con ayuda de otros especialistas, aprendía y orientaba a los padres y alumnos en cuestiones de salud. *Esta reubicación del discurso docente [...] ubicaba al maestro como una figura tutelar más, pero subordinada a las figuras científicas del médico, el psicólogo e incluso el trabajador social*<sup>10</sup>. La inclusión de las ciencias de la salud a la vida escolar significó un parteaguas, sobre todo para el establecimiento de la orientación educativa como la conocemos hoy en día ya que, como pude mencionarlo en el capítulo anterior, es en este momento cuando se vio la inserción de pruebas psicológicas y psicométricas que ayudaban a clasificar a los estudiantes de acuerdo a las aptitudes y capacidades que mostraban, pudiendo considerar este hecho como el origen de la concepción del estudiante como un ser biopsicosocial.

### *2.1 Los pedagogos dentro del campo de la Orientación.*

Viendo a la orientación como un proceso que se lleva a cabo gracias a la interacción entre dos o más individuos, específicamente orientado(s) - orientador, es importante conocer y reflexionar acerca del papel que desarrolla éste último. Es importante recalcar la creación de un vínculo por ambas partes que faciliten el acompañamiento y guía que un proceso de orientación implica.

Pudiendo ser desempeñado por diferentes profesionistas, para este trabajo se retratará únicamente a los/as pedagogos/as. En el contexto actual mexicano,

---

<sup>10</sup> *Ibidem*, 23.

las universidades que tienen la Licenciatura en Pedagogía dentro de su oferta académica, parecen perseguir un mismo fin, es decir, la formación de un profesionalista experto en temas educativos de toda índole: desde el conocimiento de su historia y evolución, hasta la concientización de las necesidades actuales presentes en el campo, su intervención en diferentes campos como la filosofía, la sociología, la psicología, la investigación, la economía, la política, logrando así un enfoque multidisciplinario.

Durante su formación, los futuros licenciados en pedagogía, encuentran en esta multidisciplinariedad una oportunidad para conocer e involucrarse en las necesidades y problemáticas actuales de su contexto y, desde su respectiva área de interés, encontrar las soluciones pertinentes para disminuirlas o erradicarlas. En el caso de los/as pedagogos/as interesados/as en el área de la orientación educativa y vocacional, podrán emplear estos conocimientos para guiar a los jóvenes en su proceso de elección, hacia aquellas carreras que ayudan a resolver estas problemáticas. A través de diferentes técnicas, podrán crear conciencia a sus orientados sobre la situación socio-económica de su país y el mundo, así como las diferentes oportunidades laborales que esto conlleva. Sin embargo, los conocimientos adquiridos dentro de la licenciatura es sólo el inicio; los/as pedagogos/as deberán involucrarse en la constante investigación de la oferta académica de las diferentes instituciones del país, e incluso instituciones internacionales. Debe estar preparado para guiar y brindar a sus orientados la información más adecuada a sus intereses y gustos, primeramente, y también a sus aptitudes y conocimientos.

Como parte de su función multidisciplinar, deberá poder atender las necesidades de tipo no vocacional de los alumnos, es decir, situaciones referentes al rendimiento académico que se encuentren afectando el desarrollo escolar de éstos, así como detectar la existencia de problemas de tipo personal y su posible derivación a especialistas en campos como la medicina, psiquiatría o psicología.

Con técnicas como la entrevista, en un nivel de atención individual, o el manejo de grupos en niveles de atención grupal o masiva, los ahora orientadores deberán

brindar sus servicios no sólo a los alumnos, sino también a los demás docentes con quien convive - tanto ellos como los jóvenes- y a los padres de familia, con el fin de crear un círculo de apoyo completo para el orientado. Evidentemente, también debe capacitarse para el uso e interpretación de diferentes pruebas psicométricas que le podrán servir como herramienta de ayuda en los procesos de orientación educativa y/o vocacional, viendo también aquí su vertiente multidisciplinar.

Ya sea en centros escolares públicos o privados, o en los diversos sectores en donde puedan ser requeridos, los pedagogos/as-orientadores/as deberán conocer el fin que persigue la institución en donde laboren, esto con el propósito de saber el papel que desempeñarán dentro de ésta; sin embargo, esto no quiere decir que únicamente reduzcan su labor a lo que estipule un reglamento o contrato, sino que también tengan la capacidad de conocer o detectar todas las necesidades orientativas que requiera aquel determinado contexto y, sin dejar de lado los ideales y metas institucionales que existan, pueda brindarles solución.

## *2.2 El Centro de Orientación Educativa (COE) de la UNAM.*

En el año de 1996, la entonces Dirección de Orientación Vocacional de la UNAM se unifica con otras dependencias de la misma institución dando paso a la creación de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE); finalmente en 2016 ésta dirección modifica su nombre a Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), con el que se le conoce hasta el día de hoy.



### Misión<sup>11</sup>:

*Coadyuvar a la formación integral de los alumnos, a través de propiciar su desarrollo personal, académico y profesional durante su tránsito por la Universidad, mediante la prestación de diversos servicios educativos y de orientación, con los que se les proporcione: apoyos y estímulos para favorecer la calidad de su permanencia y desempeño académico; información que los apoye en la toma de decisiones; oportunidad para aplicar sus conocimientos y habilidades profesionales en la solución de problemas de su comunidad, fomentando en ellos una conciencia de servicio y retribución a la sociedad; y estrategias que les faciliten su incorporación al mercado laboral.*

### Visión<sup>12</sup>:

*La Dirección General de Orientación y Atención Educativa será reconocida, prestigiada y valorada por los universitarios y en el ámbito nacional, por el alto nivel, calidad y calidez de sus servicios y productos, que apoyan la calidad de la permanencia y desempeño académico, la vinculación con la sociedad y la incorporación en el mercado laboral de sus alumnos y egresados. Contará para ello con modelos, políticas, normas y estrategias de vinculación internas y externas, un ambiente laboral sano, de servicio y con personal motivado, comprometido con los valores de la Institución y altamente capacitado.*

Actualmente la DGOAE está conformada por una Dirección General, cinco direcciones encargadas de diferentes asuntos relacionados a la vinculación con los estudiantes, las cuales son: Dirección de Orientación Educativa, Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad, Dirección de Servicio Social, Dirección de Planeación y Vinculación- en donde se encuentra la Bolsa Universitaria de Trabajo-, y la Dirección de Apoyo Técnico; cuenta también con una Unidad Administrativa, una Oficina Central de Correspondencia, y con el Centro de

---

<sup>11</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Orientación y Atención Educativa - Misión, 2018. <http://www.dgoae.unam.mx/dgoae/mision.html> (consultada el 17 de septiembre de 2019).

<sup>12</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Orientación y Atención Educativa - Visión, 2018. <http://www.dgoae.unam.mx/dgoae/vision.html> (consultada el 17 de septiembre de 2019).

Orientación Educativa (COE) que tiene un lugar en esta dependencia universitaria desde agosto de 1998.

El COE cuenta con tres áreas de atención:

1. Área de Gestión y Apoyo: Esta área proporciona los estudiantes un registro con el cual podrán ser beneficiarios de todos los servicios que ofrece la DGOAE, como la atención individualizada en el COE, la inscripción a talleres de orientación educativa o de Bolsa de Trabajo; también pueden encontrar información acerca de las diversas becas que ofrece a universidad y los diferentes programas de servicio social existentes.
2. Área de Información: Esta área cuenta con equipos de cómputo, diversas publicaciones y material de folletería sobre los diversos servicios que ofrece la UNAM, desde los ya mencionados como becas o talleres, hasta información más precisa y detallada sobre las carreras.
3. Departamento de Orientación Especializada (DOE): Es aquí donde se dan los procesos de orientación educativa, ya sea de forma individual o grupal. Primeramente, los alumnos interesados complementan su registro en el Sistema Automatizado de Orientación Especializada (SAUDOE), aquí especifican el motivo por el cual desean el servicio- elección de carrera, cambio de carrera, rendimiento escolar o problemas de nivel personal-, proporcionan también datos sobre su trayectoria académica y sobre su situación socioeconómica. Posteriormente, en la mayoría de los casos, se les da una cita para una sesión individual con un(a) orientador(a). Es en este departamento es donde mayormente se encuentran los/as pedagogos/as interesados en la rama de la orientación; por una parte, se encuentran las orientadoras que ya laboran en el centro y por otra los alumnos de esta licenciatura, a los que se les brinda la oportunidad de realizar su servicio social en el programa "Atención y Orientación a usuarios del Centro de Orientación Educativa (COE)".

### 2.3 Servicios que ofrece el COE.

- **Atención individual y personalizada.**

Inicia con una primera entrevista de exploración; previamente el orientador tiene la oportunidad de leer los datos proporcionados por el estudiante en su registro al SAUDOE, para determinar el camino de la entrevista. Con ayuda de los datos, dudas e inquietudes que exponga el alumno, el orientador deberá sugerir líneas de acción para que el proceso de orientación se concluya de manera satisfactoria. De acuerdo al criterio del orientador, el proceso puede seguir de forma individual o, si considera al alumno con un perfil apto para trabajar en grupo, se le puede sugerir tomar alguno de los talleres que se ofrecen en el centro. En el caso de elección o cambio de carrera, el orientador también puede sugerir la aplicación de una de las diferentes pruebas psicométricas que se manejan en el centro, tales como el Inventario de Intereses y Aptitudes: Herrera y Montes, o la prueba PROUNAM II e INVOCA. Puede también ofrecerse una Guía de Investigación Profesiográfica para que los alumnos comiencen con el acercamiento a sus carreras de interés o recomendarles sitios en línea como lo es Oferta UNAM para el mismo propósito. Una tarea adicional en la primera entrevista y durante todo el proceso es que el orientador debe saber discernir entre las necesidades que pueda atender y las que no, sobretodo, en el caso de los pedagogos/as, si no cuentan una formación complementaria en psicología, es importante que conozcan las diferentes instituciones dentro y fuera de la UNAM en donde puedan derivar a sus alumnos que presenten problemas mayores de corte personal.

- **Atención grupal o masiva.**

El COE ofrece una amplia variedad de talleres a los alumnos. Al igual que en la atención individual, para alumnos de la UNAM, estos talleres no tienen ningún

costo; para alumnos que provengan de escuelas pertenecientes al sistema incorporado u otras instituciones deberán cubrir una cuota de recuperación por el servicio. La oferta de talleres está dividida en tres ejes<sup>13</sup>: Eje Vocacional y Profesional, Eje Psicosocial y Eje de Aprendizaje.

En el *Eje Vocacional* se encuentran los talleres:

- **Elección de Carrera:** Se introduce a los alumnos a las áreas del conocimiento y sus respectivas carreras, ayudando a los alumnos a conocer la amplia gama de posibilidades con las que cuentan para su elección. Son revisados los factores personales/emocionales, profesiográficos, familiares y sociales que intervienen en la elección de carrera, su relevancia y manejo dentro de este proceso; la importancia de la vocación y la creación de un proyecto de vida. Son expuestos también los diferentes procesos administrativos a seguir para acceder a la UNAM o cualquier otra institución de interés, tales como convocatorias, identificar carreras con prerequisites o de acceso indirecto, entre otros.
- **Cambio de carrera:** Ayuda a los alumnos a reflexionar acerca de este proceso; de una manera no invasiva, sobre todo por ser tratado de forma grupal, se les proporcionan herramientas de ayuda para posibles problemas emocionales derivados del proceso. Igualmente se introduce a los alumnos a las áreas y sus carreras, por si no tienen claridad en cuanto a su cambio. Se invita a identificar los factores que los llevaron a la elección de la primera carrera, con el fin de analizar y clasificar su nivel de influencia en esta segunda elección. Son vistos también los procesos administrativos que implican un cambio de carrera y cómo ingresar a la nueva licenciatura.
- **Selección de Opciones de Bachillerato:** Se invita a los alumnos de último año de secundaria a conocer y reflexionar sobre las diferentes instituciones de nivel medio superior que existen, su perfil de formación, aproximación a puntajes requeridos en el examen COMIPEMS, así como la publicación de la

---

<sup>13</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Orientación y Atención Educativa. Talleres para alumnos. Bachillerato y Licenciatura, 2019. [Folleto].

convocatoria anual. Se tratan temas de adolescencia, rasgos de personalidad, desempeño académico y ambiente familiar.

- **De la identidad escolar a la identidad profesional:** Se adentra a los alumnos al concepto de profesión; ayuda a la concientización de su contexto cultural, escolar y profesional de acuerdo a la carrera elegida, con el fin de que comiencen a consolidar una identidad profesional.

Para los talleres de Elección de Carrera y Cambio de carrera es necesario que el alumno previamente haya pasado a la entrevista de valoración con un(a) orientador(a), para determinar su capacidad de trabajar estos temas de forma grupal.

#### Eje Psicosocial<sup>14</sup>

- **Dependencia emocional:** Invita a los alumnos a analizar y reflexionar sobre como manejan sus relaciones, tanto con ellos mismos como con los demás, con el fin de brindar herramientas para transformar de forma constructiva dichas relaciones. Se tocan temas como modelos de relaciones interpersonales, experiencias de relaciones interpersonales, necesidades emocionales, relaciones de pareja destructivas y relaciones cocreativas.
- **Descubriendo mis recursos - Herramientas para superar los desafíos escolares:** Ayuda a los alumnos a identificar y aprovechar los diversos recursos con los que cuentan para superar los diversos retos, obstáculos y desafíos a los que puedan enfrentarse durante su trayectoria escolar, tocando temas como resiliencia escolar, autoconocimiento, reconocimiento de redes de apoyo, validación y autorregulación de emociones, manejo y solución de conflictos, autonomía, humor y creatividad.
- **Sexual...Mente...Amando:** Promueve a los alumnos el concepto de sexualidad libre, placentera y responsable, con la utilización de técnicas de sexo seguro y protegido. Analiza temas como conocimiento del cuerpo, sensibilización de sentidos, erotización y condonería, ITS, métodos anticonceptivos y derechos sexuales.

---

<sup>14</sup> *Ibídem.*

- **La diferencia en el ámbito escolar:** Permite a los alumnos identificar cómo las diferencias individuales pueden favorecer u obstaculizar una relación interpersonal, con el fin de promover una convivencia constructiva dentro del ámbito escolar. Se abordan temas como la violencia y sus tipos, la vulnerabilidad social y estrategias asertivas de convivencia.
- **Por el placer de conocerme:** Proporciona a los alumnos elementos que ayuden a lograr un reconocimiento de forma personal, para favorecer el desarrollo de habilidades que fortalezcan su autoestima, el disfrute pleno de su sexualidad y la convivencia armónica de sus relaciones interpersonales.
- **Manejo de estrés:** Ayuda a los alumnos a hacer conciencia sobre el daño físico que produce el estrés, favoreciendo el manejo de técnicas y recursos personales que promueven la solución gradual del estrés en situaciones o eventos que lo provoquen.
- **Enfrentando mis miedos:** Permite a los alumnos trabajar, analizar y reflexionar sobre sus miedos, con el fin de darles un nuevo significado. Se trabaja a través de temas como autoconocimiento a través de los miedos, los miedos de la familia, la escuela y la sociedad y tipos de miedo.
- **Sentimientos y emociones:** Proporciona a los alumnos un espacio de autoconocimiento a través de la sensibilización, expresión de sentimientos y emociones y necesidades emocionales. Ayuda a conocer las estrategias para el manejo adecuado de éstos y promueve el reconocimiento de los recursos con los que cuentan para enfrentar aspectos que pudiesen obstaculizar su desarrollo.

Por último, en el *Eje de Aprendizaje* están los talleres:

- **Desarrollando mis habilidades para aprender:** Brinda a los alumnos herramientas y estrategias que motiven al estudio independiente y optimicen su desempeño académico.
- **Estrategias de Lectura:** Permite a los alumnos desarrollar las habilidades necesarias para comprender y aprender a profundidad la información de los textos académicos y científicos que leen durante su trayectoria escolar.

Aborda temas como: reconociéndome como lector, características de los textos académicos y científicos, significado de lectura activa, pistas para detectar las ideas principales de un texto y utilización de recursos estratégicos para la lectura.

- **Escritura académica:** Ayuda a los alumnos a que desarrollen y apliquen estrategias de escritura que les permitan una adecuada redacción de textos académicos, esto con el apoyo de temas como autoconocimiento de dificultades y habilidades de escritura, qué es un artículo de investigación, qué es un ensayo, estrategias de escritura, planificación, textualización y revisión de un texto.
- **Autorregulación - Herramientas de control para aprender y comprender textos:** Otorga a los alumnos la oportunidad de saber interpretar significativamente la información escrita y con esto adquirir conocimientos durante su formación escolar-académico, usando la autorregulación.

Para el nivel de atención masiva a los alumnos, la DGOAE organiza distintos eventos a lo largo del año. El principal es la Exposición de Orientación Vocacional “Al encuentro del mañana” que celebró su primera edición en 1993; con duración de una semana, en este evento los alumnos podrán encontrar a diversas instituciones públicas y privadas, desde bachillerato hasta posgrado, con sus respectivas opciones que tienen para elegir. Podrán acercarse al COE gracias al módulo especializado que se instala con el fin de dar a conocer el centro y sus funciones, y gracias a diversas conferencias podrán conocer a profundidad diferentes instituciones de nivel medio superior y superior, así como su oferta académica. Actualmente esta exposición se celebra cada año en el mes de octubre y tiene lugar en el Centro de Exposiciones UNAM.

“El estudiante orienta al estudiante” es otro de los eventos más reconocidos organizado por la DGOAE. En éste los alumnos de distintas carreras y facultades de la UNAM asisten a los 9 planteles de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y a los 5 planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH). Cada día asisten las carreras de una de las 4 áreas del conocimiento y exponen a los estudiantes el objeto de estudio de las carreras, el plan de estudios, el perfil de

ingreso y egreso, salidas laborales y demás información pertinente que permita a los jóvenes conocer la oferta académica de la UNAM y puedan comenzar con su proceso de elección de carrera. Se lleva a cabo aproximadamente en los meses de febrero y marzo cada año. El COE también asiste a este evento en todos los planteles con el fin de promocionar los diferentes servicios que ofrece el centro.

Por último, está la “Jornada Universitaria de Orientación Vocacional”, en ésta las facultades y escuelas de la UNAM abren sus puertas a estudiantes de bachillerato UNAM y del sistema incorporado, con el fin de dar a conocer su oferta académica y que los alumnos puedan conocer sus instalaciones y diversos servicios que ofrecen. A través de pláticas y clases abiertas, los jóvenes se acercan al ambiente universitario y tienen la oportunidad de conocer la experiencia de los alumnos y docentes de su licenciatura de interés. Se realiza todos los años a principios del mes de marzo; hay facultades cuyo acceso y participación es libre, sin embargo, hay otras que solicitan un pre-registro en respuesta a la gran demanda por parte de los alumnos de bachillerato.

Cada una de estos servicios tienen un origen, una fundamentación y una metodología específica, en el apartado siguiente expondré los diferentes modelos de intervención en el área de la Orientación Educativa que considero están presentes dentro del Centro de Orientación Educativa de la UNAM.

#### *2.4 Modelos de intervención psicopedagógicos presentes en el COE.*

Cada uno de los servicios mostrados en el apartado anterior, encuentran su origen y justificación en los diferentes modelos de intervención que existen en la orientación; pero antes de enlistarlos, considero pertinente mencionar algunas puntualizaciones que existen sobre el concepto de ‘modelo’.

El Diccionario de la Real Academia Española, contiene diversas definiciones



para el término, entre las que se pueden destacar<sup>15</sup>:

- a. Arquetipo o punto de referencia para imitarlo o reproducirlo.
- b. Esquema teórico [...] de un sistema o de una realidad compleja [...] que se elabora para facilitar su comprensión y el estudio de su comportamiento.

Desde esta perspectiva, en el terreno científico se proponen tres principales clasificaciones; en primer lugar, se encuentra aquella que ve a los modelos como algo más apegado a la teoría que a la realidad, es decir, éstos son utilizados para averiguar el verdadero y más profundo significado de aquello que se desea conocer. En su parte contraria se encuentran aquella que los ve más cercanos a la realidad y las experiencias, es decir, hace referente a las representaciones de aquello que expone una teoría. Por último se encuentran la clasificación que los sitúan en un punto medio entre la teoría y la realidad, es decir, como los *medios para interpretar lo que la teoría intenta explicar y el modo en que las teorías pueden someterse a comprobación empírica*<sup>16</sup>.

Ya en el terreno de la educación, y más específico de la orientación, a lo largo de los años diferentes autores han podido darle su propia definición al término; cada autor lo visualiza desde una perspectiva diferente, lo cual demuestra que se trata de un concepto cuya definición es diversa y que no tiene una sola verdad o directriz. Para Bisquerra un modelo de intervención psicopedagógica podría resumir su definición y acción como *estrategias para conseguir unos resultados propuestos*.

Se concluye entonces que, con base en todo lo anterior y así como enuncia Vélaz de Medrano<sup>17</sup> un modelo puede ser visto como una representación de la realidad en donde se llevará a cabo una intervención, como una muestra o ejemplo de aplicación de determinada teoría de Orientación, o como prototipo o ideal a conseguir.

A pesar de las clasificaciones que a continuación mencionaré, y que cada una

---

<sup>15</sup> *Diccionario de la lengua española*, 23<sup>a</sup> ed., s.v. “modelo”. <https://dle.rae.es/modelo?m=form> (consultado el 06 de febrero de 2020).

<sup>16</sup> Álvarez González, en Vélaz de Medrano Ureta, Consuelo. *Orientación e intervención psicopedagógica: conceptos, modelos, programas y evaluación*. (Málaga: Aljibe, 2002), 109.

<sup>17</sup> *Ibidem*, 151.

posee su intención y objetivo específico de orientación, existen múltiples modelos que le otorgan a la tarea orientadora distintas metodologías, herramientas y perspectivas para abordar una misma problemática, la cual serán elegidas y empleadas dependiendo de las necesidades a tratar.

Existen diversas clasificaciones, entre las que se pueden destacar aquellas que agrupan a los modelos de acuerdo a su criterio histórico, su criterio racional, según el tipo de ayuda que se brinda, según el tipo de intervención, el tipo de organización o institución en el que se da el servicio, su enfoque psicológico, la concepción de enseñanza – aprendizaje que se tenga, la relación entre orientado y orientador, según las finalidades de orientación, entre muchas otras. Para los fines de este trabajo, no abordaré todas las clasificaciones y los modelos de intervención, sólo expondré aquellos que poseen los elementos que, bajo mi consideración, son los que existen dentro del Centro de Orientación Educativa (COE).

Gracias a Vélaz de Medrano<sup>18</sup> es sencillo identificar cada una de las clasificaciones que existen, sus características, origen, conceptualización, etc. así como deducir las características que están presentes en el COE; sin embargo éste no se rige bajo un sólo modelo, sino que, con base en lo investigado y a mi experiencia, cada nivel de atención posee su respectivo modelo e incluso pueden tener determinadas características de más modelos, ya que éstos no son del todo incompatibles entre sí.

Comenzando con la clasificación de Criterio Histórico, ésta se divide en tres:

1. Modelos Históricos
2. Modelos modernos de orientación educativa y profesional, en donde puede encontrarse el modelo que ve a la orientación como consejo o proceso de ayuda para la toma de decisiones, una de las ramas centrales del COE.
3. Modelos contemporáneos de Orientación (centrados en la institución escolar y en las organizaciones educativas. Es en esta categoría donde se encuentran en mayoría las raíces del Centro, ya que posee los modelos que

---

<sup>18</sup> *Ibidem*, 107-163.

ven a la orientación como: a) un conjunto de servicios, b) reconstrucción social, c) una acción intencional y diferenciada de la educación, d) facilitadora para el desarrollo personal.

#### 4. Modelos centrados en las necesidades sociales contemporáneas.

Como pude exponerlo en páginas anteriores, a pesar de que el principal eje de acción del COE es el vocacional/profesional, y a su vez el que tiene mayor demanda, éste no sólo se reduce a eso, sino que tiene un fuerte compromiso social- cumpliendo con ello una de las funciones de la Universidad-. El personal que ahí labora y/o colabora (como es el caso de Servicio Social y otros programas paralelos) reconoce la importancia de la creación de profesionistas que ayuden a cubrir las necesidades sociales actuales, lo cual no sólo se cumplirá con el resultado de un proceso satisfactorio en cuanto a su elección de carrera, sino que también influenciarán los diversos factores que constituyen la vida del alumnado.

Existen además otras 4 clasificaciones que considero importantes para entender ampliamente las bases y funciones que el COE ofrece al alumnado objetivo. Los autores que se dieron a la tarea de realizarlas son: Carles Monereo Font en *Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica*, Manuel Álvarez González y Rafael Bisquerra Alzina en *Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica*, y Sebastián Rodríguez Espinar en *Proyecto Docente e Investigador y Teoría y práctica de la orientación educativa*.

Comenzaré con la clasificación hecha por Monereo, la cual él mismo denominó “Enfoques dominantes en Orientación e intervención psicopedagógica en contextos educativos”, el cual se constituye de:

- a. Modelo asistencial o remedial (clínico)
- b. Modelo de consejo (humanista)
- c. Modelo consultivo o prescriptivo (conductista)
- d. Modelo constructivista

Modelo	Características
Asistencial o remedial	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Basado en un enfoque médico - clínico.</li> <li>● La intervención es individualizada, intensiva, externa y concreta.</li> <li>● La finalidad de la Orientación es doble: remedial, es decir la intervención es respuesta a una demanda y predomina una función correctiva, y preventiva, en este caso la intervención es por iniciativa del orientador con un fin de mejora.</li> <li>● La actividad del orientador debe ser paralela a la actividad escolar y a su vez independiente del plan de estudios.</li> <li>● La relación profesores - orientadores es asimétrica; el orientador es el experto.</li> </ul>
De consejo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Distingue distintos planos integrados (instintivo, afectivo e intelectual). Si alguno de ellos se ve afectado, genera conflictos en los demás.</li> <li>● La Orientación es considerada un proceso para ayudar al sujeto a tomar conciencia de sus conductas.</li> <li>● Se guía al orientado a su autoconocimiento.</li> <li>● Se le proporcionan las herramientas necesarias al orientado para que éste resuelva sus problemáticas.</li> <li>● Concientiza al orientado sobre las responsabilidades de sus actos y decisiones.</li> <li>● El orientador deberá poseer 3 características básicas: congruencia, Respeto positivo e incondicional y empatía.</li> <li>● El proceso se constituye de las siguientes fases: 1. Revisión objetiva de los factores que están originando el problema, 2. Comprensión de estos factores, 3.</li> </ul>

	<p>Reorganización de los recursos emocionales y formulación de objetivos personales, y 4. Toma de decisiones para cumplir los objetivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Es de corte remedial.</li> <li>● Las intervenciones son individuales y directas fuera del aula o la escuela misma.</li> </ul> <p>Este es uno de los modelos que más se asemeja a las características de los servicios individuales del COE ya que persiguen los mismos objetivos y utilizan la misma metodología.</p>
<p>Consultivo o prescriptivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● El orientador responde a la demanda de un profesor o directivo dentro de la institución escolar.</li> <li>● Tiene por fases las siguientes: 1. Registro y conocimiento de la conducta que se quiere modificar, 2. Formulación de los objetivos de intervención, 3. Diseño y aplicación de la intervención, esta última hecha por un docente, y 4. Seguimiento del proceso.</li> <li>● Como se vio en el punto anterior, la intervención la hace el profesor quien previamente fue capacitado por el orientador, y ésta se hace dentro del aula.</li> <li>● Posee una finalidad remedial.</li> <li>● Puede llegar a crear dependencia y pasividad en profesores y padres y madres de familia.</li> </ul> <p>Este tipo de modelo es el que comúnmente se ven en instituciones de nivel básico y algunas de media superior, en donde se concibe al orientador como una figura ejecutora de sanciones, en su mayoría solicitadas por un tercero (profesor, prefecto, director e incluso padres o madres de familia.)</p>

Constructivista	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se parte del interés y motivación del alumno.</li> <li>● El orientador guía al alumno de forma intencional y consciente hacia niveles superiores de abstracción, significado y autonomía.</li> <li>● Posee una finalidad preventiva.</li> <li>● Uno de sus objetivos es que el orientador ayude al desarrollo del centro educativo.</li> <li>● Ante los problemas y las necesidades de los alumnos, no se buscan soluciones rápidas y vagas.</li> <li>● Se calibran los efectos positivos y negativos del proceso de orientación.</li> <li>● Promueve la participación y colaboración de todos los agentes educativos (profesores, administrativos, directivos).</li> <li>● Se interesa en potenciar la comunicación entre la escuela y el contexto externo de los alumnos.</li> <li>● El orientador debe evitar las relaciones de dependencia con los profesores. Esta debe configurarse como una relación colaborativa.</li> </ul>
-----------------	---

Cuadro 1<sup>19</sup>.

Con base en las características que este autor estipula para cada uno de sus modelos, Vélaz<sup>20</sup> constituye una subclasificación en función de la relación profesional y grado de dependencia entre orientador y orientado(s), la cual se compone de tres tipos:

a) El orientador en un gabinete privado. Por cuestiones de espacio físico, esta categoría puede asemejarse en muchas características al COE, tales como:

- Responder a las demandas de quien solicita el servicio, ya sean los

<sup>19</sup> Monereo (1996), en Álvarez González, en Vélaz de Medrano Ureta, Consuelo. *Orientación e intervención psicopedagógica: conceptos, modelos, programas y evaluación*. (Málaga: Aljibe, 2002), 114- 122.

<sup>20</sup> *Ibidem*, 117.

alumnos o instituciones completas.

- La finalidad de la orientación puede ser remedial y/o preventiva, es decir, se proporcionan las herramientas para la solución de problemáticas ya constituidas y también se proponen acciones, sin necesidad de una demanda, con el fin de una mejora.
- La orientación se lleva a cabo en diversos contextos, no sólo dentro del aula o centro educativo.
- Se tiene un determinado tiempo para obtener resultados.

b) El orientador como miembro del equipo docente del centro:

- Las tareas del orientador se limitan en espacio físico al centro escolar.
- Es preferente que la finalidad de la orientación sea preventiva, aunque evidentemente existen los casos en que debe ser remedial.

c) Equipos psicopedagógicos sectoriales - Esta categoría también posee características que fácilmente pueden observarse dentro de la dinámica del COE, por ejemplo:

- Los orientadores deben tener una perspectiva interna (sector sociodemográfico en el que se encuentren) y externa (demás contexto social restante).
- Poder otorgarle un carácter interdisciplinario a la intervención.
- Tener la facilidad de realizar intervenciones contextualizadas.
- Oscilan entre mantenerse como un equipo externo, o funcionar como equipo interno pero con base externa<sup>21</sup>

La segunda clasificación que abordaré será la que realizó Álvarez y Bisquerra, la cual agrupa los modelos en 3 categorías, por su: Carácter teórico, Tipo de intervención y Tipo de organizaciones o instituciones en donde se realiza.

- **Por su carácter teórico:** Esta clasificación hace referencia a los modelos basados y/o fundamentados en las diversas teorías, especialmente

---

<sup>21</sup> *Ibidem.*

psicológicas y de aprendizaje, que existen. Aquí se encuentran, entre otros, los modelos:

- Conductista
  - Humanista
  - Psicoanalítico
  - De rasgos y factores
  - Cognitivo
  - La Logoterapia
  - La Gestalt
- **Por su tipo de intervención:** Éstos se dividen en otra subclasificación; en primer lugar, se encuentran los modelos de intervención básicos, los cuales son 1. Modelo Clínico, 2. Modelo de servicios, 3. Modelo de programas y Modelo de consultas. Más adelante, al abordar al siguiente autor y su clasificación, expondré a fondo las características de cada uno estos modelos. En su obra, los autores estipulan lo que ellos consideran los ejes más importantes de cualquier intervención, siendo estos ejes a) intervención directa o indirecta, b) intervención individual o grupal, c) intervención externa o interna e d) intervención reactiva o proactiva, es decir, para dar solución o para prevenir.

Cada uno de los modelos se agrupa con los ejes de la siguiente manera:

MODELOS	EJES DE INTERVENCIÓN			
	Directa o Indirecta	Individual o Grupal	Interna o Externa	Reactiva o Proactiva
Clínico	Directa.	Individual.	Externa aunque también tenga funcionalidad siendo interna.	Reactiva.
Servicios	Puede funcionar en ambas pero	Ambas.	Externa aunque	Reactiva.



	se recomienda que sea indirecta.		también tenga funcionalidad siendo interna.	
Programas	Ambas pero preferentemente indirecta.	Ambas pero preferentemente grupal.	Interna aunque también tenga funcionalidad siendo externa.	Preferentemente proactiva, aunque también puede ser reactiva.
Consulta	Indirecta.	Ambas pero preferentemente grupal.	Interna aunque también tenga funcionalidad siendo externa.	Preferentemente proactiva, aunque también puede ser reactiva.

Cuadro 2<sup>22</sup>.

En la segunda subcategoría se encuentran los modelos de intervención mixtos, los cuales derivan su origen de las múltiples combinaciones existentes entre los modelos básicos, entre los que se encuentran:

- Modelo socio-comunitario
- Modelos ecológicos
- Modelos microscópicos
- Modelos macroscópicos
- Modelos comprensivos
- Modelos holísticos
- Modelos sistémicos
- Sistemas de programas integrados

<sup>22</sup> Álvarez y Bisquerra (1997) en Álvarez González, en Vélaz de Medrano Ureta, Consuelo. *Orientación e intervención psicopedagógica: conceptos, modelos, programas y evaluación*. (Málaga: Aljibe, 2002), 122.

- Modelo psicopedagógico

A pesar de que pueden ser funcionales, y tal como recalca Vélaz de Medrano, es importante no cederle un rango tan alto como 'modelo de orientación' a lo que puede simplemente ser un enfoque.

- **Por el tipo de organizaciones o instituciones en donde se realiza:** En esta categoría se encuentran los modelos institucionales y los modelos particulares. Tal y como su nombre lo indica, los modelos institucionales son aquellos que son propuestos, creados y llevados a cabo por diversas instituciones tanto nacionales como internacionales. Por otra parte, los modelos particulares hacen referencia a aquellos que son creados y aplicados en un lugar particular, como en el caso del COE; estos modelos pueden tomar fundamento y herramientas de los modelos institucionales establecidos y establecer su tipo de atención de acuerdo a los ejes de intervención ya mencionados en la categoría anterior, así como el carácter teórico que poseerá y en el que se basará.

La tercera y más amplia clasificación es la realizada por Rodríguez Espinar la cual está formada por 6 modelos de intervención orientadora. Las categorías principales son cuatro: 1. Modelos de intervención directa e individualizada, 2. Modelos de intervención directa y grupal, 3. Modelos de intervención indirecta e individual y/o grupal, y 4. Modelo de intervención a través de medios tecnológicos. Dentro de las primeras dos categorías se encuentran los modelos ya mencionados en la clasificación anterior (el modelo clínico, el de servicios, el de programas y el de consulta).

- **Modelo de intervención directa e individualizada.**

- Modelo clínico: Se conoce también como *counseling* debido al origen anglosajón de la palabra y su uso en el terreno de la Orientación; dicho término sustituyó la palabra *guiddance* en 1931. Once años después, en 1942, Carl Rogers en su obra *Counseling and Psychotherapy*, termina de acotar el significado del término y su uso, estipulándolo como una psicoterapia no médica ni psicoanalítica pero que sí debe arrojar un

diagnóstico obtenido a través de la técnica de la entrevista, dando como resultado una intervención centrada en el cliente, en este caso el orientado. Teniendo lo anterior sobre la mesa, se dice que el *counseling* posee dos vertientes: la vocacional y la terapéutica.

De acuerdo al autor, las principales características que tiene este modelo pueden englobarse en los siguientes puntos: 1. Su objetivo es ayudar a las personas en su toma de decisiones, 2. Es denominado como un proceso de aprendizaje para el orientado, sobre todo a nivel personal, y 3. Persigue el desarrollo y perfeccionamiento de la personalidad, la clarificación de papeles o de funciones de la persona<sup>23</sup>

Tal y como dice el nombre de esta categoría, en un nivel de atención individualizada, este modelo es el que más se asemeja su tipo de intervención a la que se realiza en el COE, y más específicamente en el Departamento de Orientación Educativa (DOE). Para este modelo es importante resaltar el grado de responsabilidad, respeto, empatía y confianza que debe haber entre orientado y orientador ya que, si falta alguno de estos, el resultado podría no ser el esperado, ya que desde el diagnóstico posiblemente estaría el fallo, llegando a la conclusión de que, cualquier resultado no satisfactorio- y aquí refiriéndose a cualquier modelo – no será consecuencia de dicho modelo, sino de la mala ejecución del mismo.

Este modelo es claramente de carácter remedial, es decir, responde a la demanda del interesado en la intervención y da solución a ésta; que tenga naturalmente este carácter puede también tener como consecuencia la pasividad que pueden desarrollar los orientados y su demás entorno, al pensar en el orientador como el poseedor de todas las respuestas y aquel que todo lo solucionará, no desarrollando así un mutuo compromiso necesario en la orientación individual.

---

<sup>23</sup> Bordin (1975) en Álvarez González, en Vélaz de Medrano Ureta, Consuelo. *Orientación e intervención psicopedagógica: conceptos, modelos, programas y evaluación*. (Málaga: Aljibe, 2002), 130.

- **Modelos de intervención directa y grupal.**

- Modelo de Servicios: Tal y como queda implícito por su nombre, este modelo se caracteriza por los servicios que ofrece; es el comúnmente encontrado en instituciones de carácter público, aunque también existen privados. Es realizado por todo un equipo y va dirigido a un grupo preferentemente pequeño de sujetos, teniendo por objetivo atender las necesidades de estos últimos, provenientes de una demanda específica. Como en el caso del COE, uno de los rasgos de este modelo es que se ubica fuera del centro educativo. Puede tener un carácter remedial, pero se inclina más hacia lo preventivo ya que es especialmente dirigido a alumnos que presenten dificultades en diversos aspectos (vida personal, social, académica, etc.) que impidan u obstaculicen su desarrollo en éstas. Así como el grupo demandante pueden ser los jóvenes que requieran la atención, también puede tratarse de un grupo de profesores, padres de familia y otros agentes involucrados directamente con los alumnos, quienes soliciten el servicio.

Una de sus limitaciones puede ser la conexión que puede haber entre el centro educativo y el lugar en donde se tiene este modelo; en el caso específico del COE, a pesar de ser parte de una de las direcciones generales de la UNAM, la intervención que ahí se da sí puede llegar a ser un poco aislada del contexto escolar de los alumnos. Con base en mi experiencia, a los jóvenes que se acercan al Centro, se les proporcionan las herramientas que puedan solucionar su problema, pero en ocasiones hay cosas que ni el orientado ni el orientador pueden cambiar del todo, como en el caso de un profesor y su forma de dar una clase, o un ambiente escolar adverso, o situaciones similares en su contexto familiar. Otra limitación podría ser el uso de herramientas predeterminadas que evidentemente podrían no llegar a ser funcionales para todos los integrantes del grupo demandante, aunque esto puede encontrar solución en el mismo orientador que preste el servicio si éste nota que no hay evolución en uno o más integrantes.

Las últimas tres limitaciones que puede poseer este modelo, son de las que son más recurrentes en el COE, siendo éstas: 1. No se cuentan con los orientadores suficientes para cubrir la demanda del centro, 2. En muchas ocasiones la relación y comunicación entre los mismos orientadores es confusa y contradictoria, y 3. Limitan su diagnóstico y actividades a los resultados de test psicométricos.

- Modelo de Programas: Dentro de las definiciones existentes de 'Programas de Orientación', se pueden observar similitudes importantes, gracias a las cuales se puede sintetizar el significado de la siguiente manera: es una actividad sistemática que está teóricamente estructurada y planificada de tal forma que satisfaga una necesidad concreta, logre cumplir uno o varios objetivos (comúnmente educativos), o se llegue a una meta por medio de una o múltiples acciones, cuyas fases serán constantemente evaluadas. Este modelo se constituye de diversas fases<sup>24</sup> que deberán ser seguidas para su correcta aplicación, éstas son:
1. Análisis de las necesidades de quien solicita la intervención/orientación, así como de las expectativas de los mismos,
  2. Estudio de la evidencia teórica y empírica disponible acerca de la satisfacción de dichas necesidades,
  3. Análisis de los recursos con los que se cuenta para realizar la intervención,
  4. Diseño del programa,
  5. Aplicación y seguimiento del programa,
  6. Evaluación de resultados, y
  7. Toma de decisiones acerca de la mejora o continuidad del programa.
- En cuanto a rasgos, y complementándolo con algunas del Modelo de Servicios, este modelo es el que más se asemeja a la actividad realizada en el COE a nivel grupal; las características, ventajas que posee y dificultades de intervención que comparte con el Centro son las siguientes:

---

<sup>24</sup> Álvarez González, en Vélaz de Medrano Ureta, Consuelo. *Orientación e intervención psicopedagógica: conceptos, modelos, programas y evaluación*. (Málaga: Aljibe, 2002), 138.

<b>Características</b>	<b>Ventajas</b>	<b>Dificultades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Intervención directa del orientador.</li> <li>❖ Dirigida a grupos amplios de sujetos.</li> <li>❖ Intervención programada de manera intencional, sistemática y contextualizada, destinada a satisfacer las necesidades generalmente previamente identificadas.</li> <li>❖ La evaluación es una actividad que acompaña la intervención desde sus inicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Ayuda a establecer prioridades y a anticipar las necesidades.</li> <li>❖ La Orientación alcanza a un mayor número de sujetos.</li> <li>❖ Facilita la prevención y promueve el desarrollo de forma organizada y racional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Falta de costumbre de orientadores y tutores de trabajar por programas comprensivos.</li> <li>❖ Insuficiente formación y disponibilidad temporal de los agentes de Orientación.</li> </ul>

Cuadro 3<sup>25</sup>.

Una de las características que posee este modelo y que sin embargo no pude observar directamente en el COE, porque no correspondía a mis actividades y funciones dentro del servicio social, es que estimula la participación de profesores, tutores, padres y madres de familia, lo cual hace que, si bien el modelo tiene un carácter preventivo, en el COE es mayoritariamente remedial.

En el caso de profesores, pocas veces me tocó presenciar que fueran ellos quienes solicitaran la intervención en sus centros educativos; esto sobre todo sucedía con los docentes de la asignatura de Orientación Educativa en bachilleratos públicos no pertenecientes a la Universidad, quienes hablaban para solicitar información de algún servicio o la aplicación como tal de éste. Otro contacto con profesores se daba en las diferentes ferias profesiográficas a las que éramos invitados, así como en Al encuentro del mañana en donde éstos se acercaban con el fin de

<sup>25</sup> *Ibidem*, 139.

informarse. En este último evento mencionado también fue en el que se acercaban los padres y madres de familia a preguntar y animar a sus hijos/as a que hiciesen lo mismo, a pesar de que fueron muchos quienes sólo se acercaban por información para completar una tarea, muchos sí se tomaban el tiempo de escuchar todo lo que les compartíamos y nos hacían diversas preguntas; dentro del espacio físico que constituye el COE, sólo en determinadas ocasiones y si la o el orientador así lo cree pertinente, los padres y madres de familia no son parte activa del proceso de orientación de sus hijos, ya que tanto las sesiones como los talleres, sólo son impartidos a los jóvenes interesados.

En cuanto a orientadores/tutores hay cursos de actualización a lo largo del año, los cuales sólo requieren de una inscripción vía internet en la página de la DGAE; debido a la limitación del servicio, nunca pude acceder o participar en dichos cursos, por lo que desconozco su metodología.

Una pequeña contradicción que puede existir entre este modelo y lo que se realiza en el Centro, es la siguiente: Vélaz de Medrano dice que las funciones realizadas en los programas no pueden estar ya determinadas, sino que deben constituirse de acuerdo a las fases ya mencionadas, esto en el COE sólo sucede en la atención individual, en donde perfectamente se siguen (o deberían de) dichas fases que propone el modelo. En el caso de la atención grupal, cada una de las orientadoras ya tiene diseñada su intervención, previamente aprobada por quien coordina el Centro, antes siquiera de conocer a los alumnos que orientará; esta planeación puede cambiar, de hecho, sería el ideal que así fuera, pero por diversas razones puede no ser así, desde la disponibilidad o flexibilidad de la orientadora, hasta el tiempo destinado a la aplicación de los talleres en este caso.

- Modelo de Servicios actuando por Programas: Este modelo ve a la orientación como proceso y posee tres niveles, los cuales comparte con el COE: 1. Tutoría - atención individual y personalizada o en grupo a

aquellos que lo soliciten, 2. Departamento de Orientación, equivalente al DOE, y 3. Equipos psicopedagógicos de apoyo.

A pesar de compartir similitudes como las anteriores, este modelo está más centrado a su desarrollo y aplicación dentro de los centros educativos.

- **Modelo de intervención indirecta e individual y/o grupal.**

- Modelo de Consulta y de Formación: Tiene por principales características que su intervención es de tipo indirecta, puede ser individual o grupal y puede ser tanto remedial como preventiva. Su objetivo es capacitar a tutores y profesores para que sean ellos los que realizan la intervención orientadora, cuestión que a mi consideración es lo que se realiza con los alumnos de servicio social en el COE.

El origen del término que lleva en su nombre- consulta- tiene, según el autor de esta clasificación, tres campos diferentes: el de la salud, el de las organizaciones y el educativo. En el campo de la salud mental se distinguen cuatro tipos de consulta<sup>26</sup>: 1. Centrada en el cliente, 2. Centrada en el consultante, 3. Centrada en el programa y 4. Centrada en la organización o en la estructura administrativa, y de acuerdo a lo que el orientador considere pertinente, con base en las necesidades que vea en el orientado, se aplicará determinado tipo de consulta. El fin que se tiene es que, al concluir el proceso, el consultante tenga los conocimientos, las herramientas y la capacidad a enfrentarse a problemas similares y de otra índole de manera autónoma.

El otro campo que es pertinente para este trabajo es el educativo, aquí este modelo debe tener al orientador como pionero para promover entre todos los involucrados en la educación del(los) alumno(s), una colaboración que ayude al desarrollo tanto personal como académico de éstos.

---

<sup>26</sup> Caplan, G. (1970) en Álvarez González, en Vélaz de Medrano Ureta, Consuelo. *Orientación e intervención psicopedagógica: conceptos, modelos, programas y evaluación*. (Málaga: Aljibe, 2002), 144.



- **Modelo de intervención a través de medios tecnológicos.**

➤ Modelo Tecnológico: Si bien el otorgarle el rango de modelo no lo considero del todo pertinente, éste podría considerarse como un recurso psicopedagógico, el cual puede ser utilizado como un posible complemento a los modelos anteriores; aquí el orientador tendrá el papel de consultor, con el fin de guiar a sus orientados en el uso de las herramientas tecnológicas y el significado de los resultados que de éstas obtengan.

En el caso del COE, sí existen recursos tecnológicos que ayudan y complementan los procesos de orientación. En la feria masiva de orientación, Al encuentro del mañana, se tiene a disposición de los asistentes en el stand del Centro, un test vocacional que les puede ir dando una idea de sus intereses y aptitudes actuales, así como sugerencias de área y/o carreras con base en éstas. También se tienen diferentes documentos informativos en donde los interesados pueden conocer las fechas tentativas de publicación de las convocatorias, en caso de no tener las exactas, los promedios aproximados que solicitan las carreras para los jóvenes que deseen ejercer su pase reglamentado, así como los puntajes requeridos por cada licenciatura en los concursos anuales, esto con el fin de crear conciencia en los alumnos y situarlos en la realidad. Igualmente se cuenta con el Sistema de Exploración de Intereses Vocacionales (SEIVOC), el cual es un proyecto PAPIME de la DGAE; como su nombre lo indica, SEIVOC ayuda a medir los intereses de los alumnos que ingresan a la plataforma, y a través de un test en formato escala Likert obtienen una gráfica con sus intereses y posibles opciones de carreras. El sitio también cuenta con material de apoyo en temas de orientación para los alumnos cuya gráfica resulte con escalas muy diversas, resultado de aún no saber qué carrera estudiar.

Para el COE este tipo de recursos funcionan para cubrir la de poblaciones que no les es viable tener su proceso de orientación de forma presencial en Ciudad Universitaria por factores como la lejanía o incompatibilidad con

los horarios escolares.

Si bien las tres clasificaciones que he expuesto no están colocadas en orden cronológico, es notorio como entre modelos pueden complementarse, aunque también contradecirse; a su vez es importante remarcar como estos autores, salvo determinados casos que lo ameritan, crean sus clasificaciones basándose en la idea de la orientación dentro de los centros educativos y tomando a los orientadores como medios para que los profesores de dichos centros aprendan y sepan guiar a los alumnos que presenten la necesidad e interés, cuestión que no es aplicable en el COE, ya que en éste se interviene directamente con el alumno. Sólo en algunas ocasiones son los profesores, directores o administrativos quienes muestran interés en los servicios; esta situación puede verse con más frecuencia con escuelas que no pertenecen a la UNAM, ya sean públicas o privadas. En el caso de la Universidad, quienes derivan o llegan a solicitar los servicios del Centro son los profesores de la asignatura de orientación en las Preparatorias o CCHs, pero en su mayoría suelen hacerlo sólo para cuestiones vocacionales. Aún con ello, el personal orientador que labora en el COE crea su contenido únicamente para los alumnos; se trabaja con ellos y les dotan de herramientas para que ellos puedan resolver sus necesidades de orientación. Los orientadores no acuden a sus escuelas o facultades para intervenir con los profesores, o a sus hogares para realizarlo con los padres y madres de familia, todo se limita en realidad al espacio físico del centro. Si bien llegan a existir esporádicamente cursos para padres, y de forma más regular cursos de actualización para orientadores, el impacto y población cubierta, evidentemente, no es suficiente.

Como puede observarse, la Orientación Educativa no es una tarea fácil, requiere de muchas herramientas y disciplinas para su correcta implementación y cumplimiento. En el caso de la Pedagogía, al tener como objeto de estudio la educación y sus procesos, debe tener en cuenta la importancia de la educación

media superior y sobre todo de la superior en el contexto actual mexicano. La falta de motivación en los jóvenes para estudiar una carrera, muchas veces puede derivarse la poca o nula de orientación educativa y vocacional que reciban, siendo también la deserción escolar en el nivel superior una posible consecuencia de este aspecto.

Se ha estipulado a lo largo de este trabajo la importancia de ver a los alumnos como seres biopsicosociales, y cómo factores tanto internos como externos influyen en su elección y permanencia en la escuela. La labor de un orientador *radica en estimular al alumno en su entorno familiar, social, económico y cultural, [...] porque lo que decida significará comprometerse con el mundo de los adultos, asumir nuevas responsabilidades y proyectar su futuro, lo cual en conjunto va a ir conformando su identidad*<sup>27</sup>. La orientación educativa no debe centrarse sólo en ayudar al alumno en su elección de carrera, sino que debe brindarle también herramientas para la vida fuera del aula.

La DGOAE a través sus diferentes direcciones y del COE, ofrece estas herramientas para que dichos problemas disminuyan, sin embargo, sigue siendo necesaria la correcta difusión de estos servicios, pero también, a mi consideración, la correcta implementación de éstos por parte del personal que ahí labora. Debe ser reflexionado el compromiso que adquiere el orientador con el orientado, y el alcance que puede tener en la vida de este último la correcta o incorrecta orientación que se le brinde.

---

<sup>27</sup> Anzaldúa Arce Raúl Enrique [et al.]; coord. María Luisa Murga Meler. *Lugar y proyección de la orientación educativa. Reflexiones en la contemporaneidad*. (México: UPN, 2011), 11.

### **CAPÍTULO III**

## **EXPERIENCIA OBTENIDA EN LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL EN EL CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA (COE) DE LA UNAM.**

De acuerdo a la descripción bajo la cual el programa “Atención y orientación a usuarios del Centro de Orientación Educativa (COE).” se encuentra inscrito en el Sistema de Información Automatizada de Servicio Social (SIASS), regulado por la Dirección de Servicio Social de la DGAE, éste tiene como objetivo hacia los alumnos prestadores del servicio, apoyar en las actividades relacionadas con la atención de los alumnos que solicitan el servicio de orientación educativa a fin de favorecer su desarrollo integral.

Dicho objetivo requiere ser cumplido con base en una serie de actividades que ayudarán a los alumnos prestadores del servicio a recolectar experiencia en el área de la orientación educativa. Las actividades que se realizan, siendo las mismas enumeradas en la descripción del programa previamente mencionado, son las siguientes:

1. Operación del Sistema Automatizado de Orientación del Departamento de Orientación Especializada (SAUDOE).
2. Identificar a los alumnos que presentan el perfil requerido para ser usuarios del DOE y canalizar a aquellos que requieren de otros servicios de salud.
3. Participar como personal de apoyo en la impartición de talleres que se ofrecen en el DOE.
4. Realizar el seguimiento de los alumnos que concluyen su proceso de orientación.
5. Participar en la atención individual de los alumnos que solicitan el servicio en el DOE, bajo la asesoría de un orientador educativo.
6. Aplicar e interpretar baterías de intereses y aptitudes vocacionales.
7. Proporcionar asesorías psicopedagógicas e información profesiográfica a los usuarios del Departamento de Información.

## 8. Participar en eventos masivos de orientación educativa.

El periodo de realización de mi servicio inició el 23 de octubre de 2018 y concluyó el 27 de noviembre de 2019, de lunes a viernes en el turno vespertino; siendo mi experiencia la que a continuación relataré.

Los usuarios del Centro de Orientación Educativa son, en su mayoría, alumnos de educación media superior o superior, los cuales acuden a éste para recibir atención de orientación educativa en todas sus vertientes, siendo la principal y mayormente solicitada la vocacional y profesional, en la cual se guía al alumno por medio de sesiones especializadas (individuales) y/o talleres con el fin de que elija una carrera de la manera más consciente e informada posible. El procedimiento que los alumnos deben llevar a cabo para empezar con su orientación es el siguiente:

1. Registro: Los alumnos deben proporcionar sus datos personales, escolares y socioeconómicos, los cuales quedan registrados en el Sistema Automatizado de Orientación Especializada (SAUDOE), esto con el propósito de que las orientadoras, previamente a la cita, puedan conocer dichos aspectos de los alumnos que atenderán.
2. Asignación de cita: Con la finalidad de que los alumnos tengan la libertad de elegir el día y horario en el que desean ser atendidos, sin que esto interfiera en sus actividades escolares y/o personales, y que todo su proceso sea llevado por una misma orientadora, deben programar una primera cita la cual es de exploración.
3. Primera cita: Tal y como pongo en el punto anterior, esta cita tiene como objetivo conocer las necesidades del alumno interesado, por qué desea la orientación y cuáles son las dudas que presenta en ese momento. La tarea de la orientadora es profundizar y obtener los datos y aspectos necesarios sobre la vida del alumno para que, con base en ello, se pueda determinar la estrategia a seguir.

Después de esta primera entrevista existen varias vertientes para seguir el proceso de orientación; la primera consiste en seguir en citas individuales con la orientadora ya asignada hasta finalizar dicho proceso; en los casos de orientación vocacional, con frecuencia se les solicita a los alumnos que realicen la prueba PROUNAM II e Invoca, que fungirá como herramienta. La segunda opción más recurrente es la canalización a uno o más de los talleres que ofrece el Centro. Durante la entrevista de exploración, se le expone al alumno el catálogo de talleres que existen, las fechas en las que se impartirán, así como los horarios; es importante que en la primera entrevista la(s) orientadora(s) puedan identificar a los alumnos que sí son candidatos a trabajar y llevar a cabo su orientación vía taller, de aquellos que no, ya que, como se llega a dar en muchas ocasiones, existen alumnos que no poseen las habilidades para trabajar en grupo, lo cual puede derivar en un abandono del proceso al no sentirse cómodos, provocar el retraso del grupo, o concluir el proceso sólo por compromiso y no por convicción. La siguiente vertiente que existe es la derivación a atención de tipo psicológica, y la última consiste en lo que se denomina “cita única”, es decir, todas las dudas expuestas por el alumno llegan a ser mínimas y quedan resueltas en una sola sesión; en esta última opción también se debe ser precavido, ya que la orientadora debe ser capaz de distinguir si las dudas que presentaba el alumno fueron totalmente resueltas con una sola sesión o si existe alguna otra razón por la que el orientado ya no deseé regresar.

Cada una de las orientadoras que trabajan en este lugar, tienen su propia metodología de trabajo, así como sus estrategias, y éstas son transmitidas a los alumnos prestadores de servicio social conforme éste cumple sus horas de servicio reglamentarias. En los casos ideales, durante los 2 primeros meses de estancia, los alumnos de servicio pueden entrar a varias sesiones con las orientadoras, con el fin de que éstos puedan reconocer cada una de las estrategias utilizadas, les encuentre un porqué y pueda utilizarlas en un futuro si así lo cree pertinente. También existe otra posibilidad de capacitación que, a pesar de no ser la ideal, sucede frecuentemente y fue la que yo experimenté; debido a la

demanda de alumnos interesados en los servicios que tiene el Centro al momento de ingresar, son los mismos alumnos de servicio los que capacitan a los nuevos compañeros.

Particularmente, no pude recibir una capacitación completa e individual por parte de ninguna de las orientadoras y por cuestiones de tiempo sólo pude observar una sesión de una compañera mayor, sin embargo, se me proporcionaron textos que me ayudaron a conocer diferentes estrategias de orientación, así como su origen, historia y desarrollo que ésta ha tenido a nivel mundial y en México, el lugar que ha obtenido dentro de la UNAM y cómo surgió, y la historia del COE; también me dieron a conocer las diferentes pruebas vocacionales que allí utilizan, junto con sus manuales de aplicación e interpretación, y con esto pude ir preparándome para las futuras sesiones individuales en las que estuve a cargo.

Durante mi estancia, pude impartir estrategias de orientación en los 3 niveles de atención que tiene el COE, es decir, individual, grupal y masiva.

### *3.1 Atención Individual.*

En mi periodo de servicio dentro del COE, tuve la oportunidad de llevar el proceso de orientación de 24 alumnos, de los cuales sólo 5 estuvieron de acuerdo en trabajar su orientación de forma individual y concluyeron todo el proceso; fueron casos tanto de elección como de cambio de carrera y, si bien las estrategias empleadas variaron dependiendo las necesidades de cada uno, las que mayormente utilicé fueron: en primer lugar la entrevista de exploración en la cual recababa todos los datos tanto personales como escolares de los alumnos, lo que me ayudaba a encontrar su principal necesidad y establecer un plan de acción a partir de ésta. Utilicé pruebas vocacionales tales como el PROUNAM II e Invoca, herramienta aplicada semanalmente en el COE, y también el Inventario Herrera y Montes el cual ayudaba al alumno a ver y reconocer sus intereses y aptitudes. Ambas pruebas vocacionales se interpretaban en sesiones posteriores y servían como herramienta para la futura elección que el alumno debía hacer. También les proporcioné guías de información profesiográfica en las cuales, a través de

diversas preguntas divididas en 3 ejes (escolar, económico y laboral), conocían mejor la(s) carrera(s) en las que estaban interesados; esta herramienta ayudaba para que los alumnos se situaran en la realidad, conocieran a profundidad la carrera de interés y todo lo que implicaba estudiarla y posteriormente ejercer de ella. Con el paso de las sesiones los alumnos iban haciendo su elección; parte de mi estrategia general de orientación fue aplicarle en las últimas sesiones de su proceso la herramienta FODA, la cual debían llenar conforme a la carrera elegida para que fueran conscientes de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que encontraban o pudiesen encontrar al estudiar la carrera que habían ya elegido. También fue muy común que dedicara una sesión completa a las dudas derivadas de los trámites administrativos de ingreso, como el proceso para el cambio de carrera, las fechas de publicación de las convocatorias anuales, aclaración de cualquier tipo de duda sobre el correcto llenado de sus solicitudes, ya fuese de examen o de pase reglamentado, entre otras.

De los alumnos que no he puntualizado, 10 fueron canalizados a diferentes tipos de atención: nueve fueron derivados a uno de los diversos talleres que se imparten en el COE (elección de carrera, cambio de carrera, estrategias de aprendizaje, lectura, escritura, manejo de estrés, etc.), y el alumno restante fue canalizado al servicio de psicología que ahí también se ofrece. Los 9 alumnos que restan no concluyeron con su proceso de orientación, es decir, ya no regresaron a las citas que previamente les fueron programadas, ni se pusieron en contacto conmigo o el Centro.

### *3.2 Atención Grupal.*

- **Entrevistas Grupales.**

Tienen un carácter explorativo al igual que las sesiones individuales, pero gracias a la extensión de tiempo que poseen, dan la oportunidad de tratar más temas y a la vez profundizarlos. A lo largo del año realicé 5 en las que, junto con los alumnos, revisamos temas relacionados a la elección de carrera, como la información que se necesita antes de elegir, los mitos y miedos que pueden



interferir en la elección, y los factores tanto internos como externos a tomar en cuenta durante el proceso; incorporé estudios de caso de alumnos universitarios cuya elección no había sido la correcta, en los cuales se narraba aquello que los había orillado a elegir determinada carrera y aquello que habían pasado desapercibido, esto con el fin de que los alumnos presentes en la entrevista pudieran darse cuenta de las posibles consecuencias escolares y emocionales que conlleva una mala elección de carrera. Para concluir les exponía a los alumnos los servicios que el COE ofrece para que ellos pudiesen seguir con su proceso.

Si bien este tipo de entrevistas se realizan con el objetivo de llenar el cupo solicitado de los talleres, hubo casos en los que los alumnos expresaban su deseo de seguir su proceso de forma individual y se canalizaron con una de las orientadoras, o bien, era yo la que tomaba la iniciativa de canalizarlos a sesiones individuales ya que, de acuerdo al comportamiento y desempeño que había observado en ellos a lo largo de las dinámicas y la magnitud de sus dudas, consideraba que su proceso no iba a llevarse a cabo adecuadamente si seguía en forma grupal.

- **Talleres.**

Como espectadora y colaboradora, pude presenciar dos talleres, uno de elección de carrera y otro de cambio de carrera, y como moderadora tuve la oportunidad de impartir uno de elección de carrera.

En los que estuve como espectadora, me ayudaron a conocer las diferentes metodologías que las orientadoras tienen para un trabajo grupal. Reconocí los objetivos que cada uno de los talleres tiene, y aprendí a escuchar y darle solución a las necesidades particulares de los participantes aun cuando se trataban de grupos bastantes amplios. Recabé estrategias y herramientas de ambas orientadoras que pude observar con el fin de, en su momento, poder diseñar y aplicar correctamente un taller, y dar el seguimiento pertinente a los alumnos asistentes.

En la recta final de mi periodo de servicio, la coordinadora del programa me asignó la tarea de impartir un taller sola, el cual debía diseñar desde cero. Me solicitó elaborar las cartas descriptivas de las 6 sesiones, las cuales íbamos revisando y modificando según nuestro criterio. Dicho taller lo impartí, cada tercer día, del 23 de septiembre al 4 de octubre de 2019, teniendo un total de 9 alumnos, de los cuales sólo uno desertó en la última sesión. Durante las 6 sesiones trabajamos diversos temas que influyen una elección de carrera; en cuanto a los factores internos revisamos la historia de vida, la vocación, sus intereses y aptitudes, las emociones que les provocaba una elección tan importante, qué era para ellos el sentido de vida, qué significaba la creación de un proyecto de vida y cómo todo esto se veía involucrado en su decisión. Con los factores externos pudimos explorar temas como el impacto social en una elección de carrera, el contexto socioeconómico y las necesidades actuales del país y el mundo, la importancia de la educación superior en México, las 4 áreas del conocimiento en las que la UNAM divide sus carreras; las áreas y carreras de alta demanda, las convocatorias de los exámenes y el pase reglamentado, y la importancia de la investigación profesiográfica.

De los 8 alumnos finales, sólo 2 concluyeron el taller aún con dudas; a ambos les expuse la posibilidad de seguir su proceso de forma individual el cual aceptaron y fue así como lo concluyeron.

- **Aplicación semanal de PROUNAM II e Invoca.**

A pesar de tratarse de una prueba cuyos resultados son personalizados, la aplicación de ésta dentro del COE se realiza de forma grupal. En la mayoría de los casos, son los alumnos prestadores de servicio social quienes fungen de aplicadores; se realiza cada jueves en horario matutino y vespertino, teniendo hasta dos grupos por turno, con un máximo de 30 alumnos cada uno.

Al iniciar el periodo de servicio, la coordinadora del programa me entregó un manual de aplicación de la prueba; éste manual consta de cuatro capítulos, en el primero introduce la prueba a los futuros aplicadores, especifica sus objetivos y

utilidad, explica los aspectos normativos y éticos del uso de éste y otros instrumentos/pruebas psicológicas, dando también una breve clasificación de éstas últimas. En el segundo capítulo se detallan los elementos que mide PROUNAM II (aptitudes), los que mide Invoca (intereses) y cómo es que lo hace. El tercer capítulo ofrece una capacitación detallada de cómo se debe realizar adecuadamente la aplicación, yendo desde los materiales que deben tener los alumnos a quienes se les aplica la prueba, hasta el tiempo en que debe ser aplicada la prueba en su totalidad; la estructura de aplicación, las instrucciones que el moderador debe dar, y en qué momento y cómo darlas, así como sus responsabilidades y funciones.

Posterior a la entrega del manual de aplicación, los alumnos prestadores de servicio deben entrar a una de las aplicaciones realizada por uno de sus compañeros; en ésta el alumno de nuevo ingreso debe contestar la prueba como si fuese uno más del grupo, pero, al mismo tiempo, observar con atención la dinámica de aplicación, el manejo y control de grupo que debe hacerse, el volumen de voz que debe emplearse durante las casi 4 horas de aplicación de la batería, cómo resolver las posibles dudas que surjan por parte del grupo, cómo actuar en caso de alguna infracción o mala conducta, comenzar a familiarizarse con los tiempos establecidos que la prueba maneja para su correcta aplicación, entre otros múltiples aspectos. Después de esta aplicación, el alumno nuevo hace una primera aplicación solo, siendo ésta supervisada por una de las orientadoras, quien observa la actitud del alumno y su desenvolvimiento y manejo de grupo; una vez terminada dicha aplicación, la orientadora conversa con el alumno con el fin de puntualizar las cuestiones positivas y aquellas que deben ser mejoradas en futuras aplicaciones. Si la orientadora lo considera pertinente, el alumno nuevo comienza a aplicar la batería sin supervisión, de no ser así las aplicaciones supervisadas continúan hasta que la orientadora considere que el alumno está listo para hacerlo solo.

Durante mi año de servicio apliqué, aproximadamente, 30 veces la prueba, teniendo en cada una de ellas a un grupo muy diverso de alumnos, quienes a su

vez tenían una motivación diferente para tomar la prueba. La mayoría de los jóvenes que se acercaban al COE con el deseo de realizarla, eran estudiantes de ENPs o CCHs que no habían podido hacerla en la aplicación masiva que la UNAM lleva a cabo todos los años a los alumnos que se encuentran en su segundo año de bachillerato. También asistían alumnos que se encontraban en su proceso individual de elección o cambio de carrera; es importante puntualizar en este punto que solamente los alumnos de segundo año de bachillerato de ENP o CCH, se le aplicaba la prueba sin ningún filtro inicial, y quienes no tenían dicha característica debían solicitar una entrevista individual con una orientadora con el fin de explicar los motivos por los cuales requerían orientación vocacional; si dicha orientadora veía pertinente que el alumno tomara la prueba y que ésta ayudaría en su proceso, era entonces cuando podía ser inscrito a ésta, no antes. Esto último con el propósito de que los resultados obtenidos de la batería pudieran usarse y ser aprovechados correctamente, ya que es necesario que alguien con conocimientos en orientación vocacional, pruebas psicométricas y su interpretación- en el caso del COE las orientadoras y alumnos de servicio- otorguen a los orientados la ayuda que esta herramienta pueda brindarles; aunando a esto, como aplicador de la prueba, siempre es necesario recordarle a los alumnos que ésta es solamente un complemento a su orientación y que los resultados no deben confundirse o tomarse en cuenta como la respuesta máxima a las dudas que presentan.

### *3.3 Atención Masiva.*

- **Exposición de orientación vocacional “Al encuentro del mañana”**

Celebrada del 10 al 17 de octubre de 2019 en el Centro de Exposiciones y Congresos UNAM. En nuestro stand, contábamos con equipos de cómputo en los cuales se encontraba información resumida de todas las carreras que ofrece la UNAM, el área a la que pertenecen, los planteles en los que se imparten, el puntaje aproximado para ingreso por examen de admisión, promedios guía para ingreso por pase reglamentado – obtenidos de las convocatorias anuales – entre

otros datos; adicionalmente los alumnos de segundo año de bachillerato tenían la oportunidad de realizar un mini test de intereses.

Durante esa semana, junto con todo el equipo que conformaba el COE, resolvimos dudas a quienes lo solicitaban, incluso, si teníamos oportunidad, les impartíamos una muy resumida orientación, invitándolos posteriormente a visitar el COE con el fin de completar el proceso de orientación que mejor se adaptara a sus necesidades; dimos información sobre todos los servicios que se ofrecen en el centro, el material en línea con el que se cuenta, las fechas de los talleres que se tenían ya programados, las modalidades de atención, también sobre los procesos de ingreso a la UNAM y sus convocatorias anuales, así como cualquier otra incógnita que durante la interacción fuese surgiendo, atendiendo así a alumnos, padres de familia, profesores, académicos y público en general interesado en nuestro servicio.

A pesar de que fue una semana en donde el trabajo de dar atención a tantas personas pudo haberse convertido en algo sumamente desgastante, es en este tipo de experiencias donde se valoran mucho más los aprendizajes que obtienes de la gente que se acerca a ti, siendo esto lo que ocurrió conmigo. Al suceder en la etapa final de mi periodo de servicio, esta feria me ayudó a darme cuenta de todos los conocimientos que durante un año obtuve, y los pude poner en práctica más que en ninguna otra ocasión. Aunque dentro del COE es más común tener contacto únicamente con los alumnos, durante esa semana se presentó el gran desafío de enfrentar a los padres y madres de familia, quienes en muchas ocasiones parecían incluso obligar a sus hijos a acercarse a nosotros; si bien entendíamos su preocupación por la educación y futuro de sus hijos, fue importante que nosotros supiéramos manejar las actitudes que presentaban, positivas o negativas, brindándoles la guía que ellos, pero sobre todo los jóvenes, necesitaban.

Otro desafío fue hacer ver a los asistentes, especialmente a estudiantes de secundaria y de nivel medio superior, que su asistencia a este tipo de ferias no

debe ser tomada únicamente como una tarea que debían cumplir, o porque sus padres los habían obligado a estar ahí, sino que lo vieran como una oportunidad – sobre todo si se encontraban en un momento clave, previo a una elección, como tercero de secundaria o últimos semestres de bachillerato – para comenzar a darse cuenta de todas las opciones que existen para continuar su educación, construir sus metas y un proyecto de vida, ya suelen ser escasas las ocasiones en donde, en un mismo sitio, se reúnen instituciones de educación media superior – UNAM y otras – universidades públicas y privadas con toda su oferta académica, centros como el COE, escuelas que ofrecen cursos de preparación para los exámenes de admisión, instituciones especializadas en brindar diferentes servicios a jóvenes, como la Fundación Mexicana para la Planeación Familiar (MEXFAM), la Secretaría de Mujeres de la Ciudad de México, la Defensoría de los Derechos Humanos de la UNAM, la Unidad de Atención para Personas con Discapacidad, los Centros de Integración Juvenil, entre otras.

Obtener la atención de los alumnos siempre representará un desafío, especialmente si no existe el interés o, por el contrario, se dan cuenta que aquello que buscan es poco realista o requiere de mucho tiempo de estudio, compromiso, motivación y dedicación, es decir, que este tipo de decisiones no sólo significan entrar a un determinado bachillerato o estudiar una licenciatura. Sin embargo, considero importante que toda persona dedicada a la orientación, o con interés en el área, tenga la oportunidad de tener este tipo de contacto con la realidad; puedan darse cuenta de lo que la juventud quiere y requiere actualmente y cómo, al ser profesionales y especialistas en esto, podemos brindarles todas las herramientas realistas posibles que necesiten en cualquiera que sea su elección.

- **Ferias profesiográficas – Colegio de Bachilleres.**

En los meses de marzo, abril y mayo de 2019, asistí a las ferias profesiográficas de 7 planteles del Colegio de Bachilleres. El objetivo de asistir a estas ferias era el dar a conocer a los alumnos las carreras que ofrece la UNAM, resolver las dudas que nos expusieran, poder desmentir los mitos que rodean diferentes carreras y el

proceso de admisión en general, y animar a los interesados en acercarse al COE para llevar un proceso de orientación, y así pudiesen tomar su decisión de la manera más informada y consiente posible.

En cada uno de los planteles se impartieron varias conferencias en donde se presentaba el COE a los alumnos, sus servicios y cómo con ellos podíamos ayudarlos con sus dudas; se les comunicaba sobre las convocatorias anuales que tiene la Universidad, las áreas de conocimiento en las que se dividen las carreras y cuáles de éstas últimas son las denominadas “de alta demanda”, los planteles y los puntajes aproximados necesarios para ingresar. También se les invitaba a utilizar una de las herramientas en línea con las que cuenta el centro, el Sistema de Exploración de Intereses Vocacionales (SEIVOC), dándoles una breve introducción al contenido que en éste se encuentra, sus objetivos y el cómo funciona. En el plantel no. 5, Satélite, en el turno vespertino, la conferencia estuvo a mi cargo; el grupo asistente lo conformaron alumnos inscritos a la asignatura de Orientación Educativa de segundo año. Sin contar los problemas tecnológicos que se presentaron, la conferencia sucedió sin ningún tipo de contratiempo, los alumnos se mostraron interesados en la presentación y en el SEIVOC, y alentados por sus profesoras, quienes también estuvieron presentes, expusieron sus dudas e inquietudes con respecto a la UNAM, su ingreso, el COE y sus servicios.

Podría concluir, con base en mi participación y asistencia a cada una de las ferias y la impartición de la conferencia, que el desafío más importante que encontré en esta experiencia fue motivar a los alumnos. El enfrentarse a un examen de admisión que presenta una gran demanda de aspirantes, que sus licenciaturas de interés se encuentren entre las de alta demanda, los puntajes de cada una de ella y un gran etcétera, provoca ocasionalmente en ellos un sentimiento de incapacidad, es decir, que no ven realista la posibilidad de ingresar a la universidad, originando un descuido en asignaturas que ya dan por perdidas y en consecuencia su promedio; hacen exámenes para licenciaturas que no son de su interés, guiándose por el mito de que el cambio de carrera es un procedimiento sencillo, o simplemente no encuentran el sentido de seguir estudiando o no le

encuentran una razón a estudiar una licenciatura. Este tipo de debilidades son a veces aprovechadas por las diferentes instituciones privadas que también asisten a estas ferias, y aunque tengo en cuenta que algunas de ellas pueden llegar a ofrecer una mejor preparación que algunas universidades públicas, en determinadas áreas, es importante como expositor de un centro de orientación concientizar a los alumnos de estas posibles “trampas” o “ganchos”, así como incentivarlos a que su entrada a la UNAM, o cualquier otra universidad, es posible siempre y cuando haya motivación, responsabilidad, bases e información y compromiso durante todo el periodo necesario.

- **Aplicación masiva de la prueba PROUNAM II e Invoca.**

Como parte de mi servicio pude también participar en la aplicación masiva a CCHs el 19 de enero de 2019, lo cual significó una experiencia totalmente distinta a la que ya había forjado en el COE, en cuanto a aplicación de PROUNAM e Invoca se refiere. Fue el grupo más amplio de aplicación que tuve con aproximadamente 50+ alumnos; el manejo de grupo y mantener la atención de todos fue un desafío – situación que también vivía en el COE, pero en esa ocasión a mayor escala y que al parecer es una constante, sin importar el sitio de aplicación – ya que los alumnos no prestan atención a las indicaciones que se les da, presentan más de una vez dudas que ya habían sido resueltas previamente y al no verte tan lejanos a su edad no te ven como una figura de autoridad, lo que utilizan en ocasiones para no ejercer respeto. A pesar de ello, puedo afirmar que fue una experiencia que me fue de mucha ayuda, y no sólo para las demás aplicaciones que hice a lo largo de los 10 meses restantes de mi servicio, sino para todas las situaciones en las que requerí un manejo y control de grupos masivos.

#### *3.4 Actividades adicionales.*

- **XXI Festival Universitario de Día de Muertos 2018**

A sólo una semana de mi ingreso al COE, mis compañeras y yo nos vimos inmersas en la realización de una ofrenda, la cual representó al Centro en el



festival. La temática del 2018 fue el 50 aniversario del Movimiento Estudiantil de 1968; se trató de una ofrenda pequeña, en la que se representaba la masacre del 2 de octubre en la Plaza de las Tres Culturas en Tlatelolco. Alrededor de la escena, se encontraban distintas portadas conmemorativas, obtenidas de las gacetas UNAM que se habían recolectado, las cuales escenificaban cada una de las etapas del Movimiento.

El Festival se llevó a cabo del 1° al 4 de noviembre de 2018 en la Plaza del Estudiante – Antiguo Barrio Universitario, ubicado en Santo Domingo en el Centro Histórico. A los visitantes que se acercaban a nuestra ofrenda, les dimos una explicación de lo que ejemplificaba ésta y cómo estaba conformada, dándoles un breve recorrido histórico por los acontecimientos más destacables durante el Movimiento Estudiantil. Aunado a esto, los visitantes al ver el nombre del Centro que representábamos, nos preguntaban la función de éste dentro de la Universidad, a lo que les exponíamos qué es el COE y los servicios que se imparten.

- **Pilotaje de la plataforma para el Curso en Línea: “Elección de Posgrado”**

Durante el mes de diciembre de 2018, una de las orientadoras del Centro, especializada en temas de posgrado, nos pidió a una compañera y a mí, nuestra colaboración para verificar el correcto funcionamiento de un nuevo curso en línea llamado “Elección de Posgrado”, dirigido a alumnos y ex alumnos de la UNAM.

La tarea que tuvimos mi compañera y yo, fue ingresar a la plataforma como si fuésemos alumnas del taller; revisar que la metodología fuera adecuada y realizar las actividades que se planteaban, corroborando que las instrucciones fueran precisas y adecuadas, al igual que las imágenes utilizadas, la presentación y la tipografía. Debíamos evaluar la información, contenidos, foros y recursos multimedia que tenían las sesiones con el fin de que estuvieran bajo un orden coherente; al tratarse de un curso en línea, también debíamos prestar atención en que la navegación fuese fácil y accesible, y que cada uno de los contenidos pudiese ser encontrado y explorado sin contratiempos.

En general, la plataforma me pareció práctica y clara, al igual que atractiva visualmente. Los materiales eran los adecuados y se encontraban bien estructurados, lo cual, bajo mi consideración, ayudaría a los alumnos participantes a cumplir con el objetivo del curso. Otro punto a favor fue que, al revisar los contenidos que conformaban cada una de las sesiones, aprendí mucho sobre temas de posgrado y tuve la oportunidad de explorar información que desconocía.

- **Taller “Día Escolar de la No Violencia y La Paz”**

De la mano de la misma orientadora de la actividad anterior, colaboré en la impartición de un taller dirigido a otro programa de Servicio Social que tiene lugar en la DGOAE, Peraj “Adopta un Amig@”.

Realizado en el marco del Día Escolar de la No Violencia y La Paz, y dirigido principalmente a los niños que forman parte de este programa tutorial, el objetivo fue concientizarlos sobre la violencia, sus consecuencias y cómo establecer en su entorno ambientes sanos, pacíficos y tolerantes.

El taller iniciaba con una breve introducción sobre la prevención de la violencia, la cual se complementaba con la proyección de un video, pidiendo después a los niños participar sobre lo que habían entendido y visto en el video, abriendo un pequeño espacio en donde intercambiaron experiencias propias, de sus hogares y sus escuelas, en donde la violencia había tenido lugar y cuál había sido la solución. Posteriormente, tanto a niños como a sus tutores, se les entregó una insignia en forma de paloma en donde debían poner su nombre, con el fin de que pudiesen identificarse entre ellos y se procediera a la siguiente actividad, que consistió en reunirse con sus equipos ya conformados para realizar un collage con imágenes que previamente se les entregaron en un sobre a los tutores. Aproximadamente 30 minutos después, se le solicitó a cada equipo exponer su collage, los aprendizajes obtenidos del taller y una evaluación de éste.

Por la organización que tiene el programa Peraj, el taller se llevó a cabo 2 días seguidos, el 30 y 31 de enero de 2019, siendo la primera fecha en la única que colaboré.

- **Entrevistas a candidatos a tutores del Programa de Servicio Social Tutorial: UNAM - Peraj “Adopta un Amig@”**

Al igual que la actividad anterior, ésta fue realizada como apoyo al programa Peraj “Adopta un Amig@”. Cada año, alumnos de todas las licenciaturas de la UNAM, pueden participar como voluntarios o realizar su servicio social en dicho programa, por lo que previamente, al inicio del ciclo, los alumnos interesados deben presentarse a una entrevista, la cual puede ser realizada por la coordinadora del programa Peraj, una de las orientadoras del COE o las alumnas y alumnos prestadores de servicio social de éste último.

El proceso de entrevista cuenta con un formato que debe ser entregado a los alumnos interesados en ser tutores Peraj para que lo contesten; debido a que podía haber alta demanda de alumnos y pocas personas que los entrevistasen, el formato debía ser contestado en un periodo limitado de tiempo, pero de la forma más honesta y clara posible. Se trataba de un cuestionario dividido en cuatro apartados; el primero tenía que ver con sus datos generales, es decir, debían proporcionar nombre, edad, la carrera que estudiaban, el semestre y su estado civil. En el segundo apartado debían responder cuestiones sobre servicio social, como el por qué habían elegido o les había llamado la atención el programa Peraj, lo que esperaban de éste, lo que ellas y ellos creían que podían aportar, y qué habilidades consideraban tener para realizar su servicio social ahí. El tercer apartado se refería a la experiencia con niños, en donde los interesados debían especificar si habían realizado con anterioridad algún trabajo con un niño y cómo había sido esta experiencia; al abrirse la convocatoria hacia todas las licenciaturas de la UNAM, existen claramente algunas en las que tienen poca relación con cuestiones de tutoría, por lo que también se les preguntaba a los candidatos el qué creían, desde su campo de estudio y a nivel personal, pudiesen aportar a un niño de entre 9 y 12 años. El cuarto apartado tenía como objetivo conocer a profundidad al alumno interesado, pidiéndole que se describiera como persona y estudiante, y enumerando tanto cualidades como defectos; cuáles consideraba los valores más importantes, el lugar que tenía en su familia y la relación con cada

uno de sus integrantes, cómo distribuía su tiempo libre y qué actividades extracurriculares realizaba. Al estar en constante contacto con una niña o un niño y con otros tutores, era necesario conocer cómo manejaban sus emociones, sentimientos e impulsos, por lo que se les cuestionaba sobre ocasiones en las que hubiesen perdido el control, por qué había sucedido y cómo lo habían solucionado; su gusto por trabajar en equipo, trabajar bajo presión, cómo se organizaban en sus diferentes actividades escolares y/o profesionales, si se sentían capaces de expresar y defender sus puntos de vista, cómo afrontaban situaciones en donde debían tomar una decisión y qué tanta era su capacidad de resiliencia.

Una vez que los candidatos terminaban de contestar todo el cuestionario, el entrevistador debía leer rápidamente las respuestas y pedir oralmente complementación a éstas, sobre todo si no quedaban del todo claras o se encontraban inconsistencias. Como último paso, los entrevistadores debían llenar una evaluación con la que determinaban si el candidato era recomendable o no para participar en el programa Peraj.

Gracias a que estas entrevistas se dan antes de iniciar semestre, no se presentaron muchos contratiempos, como falta de espacio o personas que las realizaran, sin embargo hubo ocasiones en las que se agendaron a los candidatos a la misma hora o con la misma persona, lo que llegaba a ocasionar un poco de caos en el área de recepción.

Yo únicamente pude entrevistar a aproximadamente 7 candidatos, de los cuales sólo 2 no resultaron recomendables. Fue una experiencia que, a pesar de no ser del todo desconocida, resultó diferente y enriquecedora.

De acuerdo a toda la experiencia recabada a lo largo de un año, pude observar que la falta de orientación educativa y vocacional es uno de los principales factores en el bajo rendimiento académico; la falta de motivación que los alumnos encuentran en su salón de clases afecta su estancia en la escuela, misma razón

por la que la deserción y el cambio de carrera, sobre todo en los primeros semestres, sea un tema alarmante y recurrente en la universidad.

La falta de difusión de los servicios que lugares como el COE posee puede también ser factor para esto. Los alumnos llegan a su orientación creyendo que son los únicos que están pasando por esa experiencia y es hasta que se dan la oportunidad de ver y escuchar a sus compañeros cuando caen en cuenta que no es así, aunque desafortunadamente, teniendo en cuenta el punto anterior, en muchas (sino es que en todas) las carreras existen alumnos que deciden no buscar ayuda por pena o por no saber dónde buscarla y deciden abandonar sus estudios universitarios, o concluirlos, pero no con convicción; bajo este punto, y adentrándome un poco a mi experiencia, puedo afirmar que mi paso por el bachillerato, mi elección de carrera y mi posterior estancia en ésta hubiese sido distinta a la que viví, ya que, como lo mencioné anteriormente, el centro no sólo apoya en terrenos vocacionales, sino que se fija en el alumno como el ser biopsicosocial que es. La mayoría de las personas que ahí laboran y colaboran – como en el caso de los alumnos de servicio social – somos conscientes de todos los factores y causas que pueden determinar que un alumno no se encuentre cómodo en su carrera, más allá de sus gustos o intereses.

En conclusiones más personales, podría afirmar que mi experiencia dentro del COE fue en su mayoría positiva, aunque obviamente tuvo sus puntos que pudieron ser mejores. En primer lugar, la organización y consideraciones especiales que se les otorga a ciertos alumnos de servicio sobre otros; durante mi año de estancia, a causa de diferentes situaciones personales y de seguridad, solicité un cambio de horario, de vespertino a matutino, el cual nunca me pudo ser proporcionado e incluso casi todos los días debía quedarme en la dependencia una hora más de lo que me correspondía.

Durante el semestre 2019-2, sólo en el mes de mayo conté con el apoyo de otra compañera, quien por cuestiones laborales tuvo que cumplir sus horas en el turno vespertino; en los meses restantes de dicho periodo de tiempo, significaron días muy desgastantes para mí ya que era la única persona presente en el área de

recepción la mayor parte de la tarde, y al ser el semestre en donde salen ambas convocatorias para examen de selección y el ingreso por pase reglamentado, la demanda es mucho mayor, por lo que hubo ocasiones en que atendía alumnos, debía estar atenta de quienes llegaran a recepción, ayudar a registrar datos en el SAUDOE o pasar a estudiantes a sus respectivas citas, según fuese el caso, y atender el teléfono del DOE, todo al mismo tiempo, así que aparte de todos los conocimientos de orientación, el COE también me ayudó a desarrollar mucha capacidad de trabajar bajo presión y a contratiempo.

En cuanto a la relación con las y los orientadores siempre fue cordial; al paso de los meses pude conocerlas, sus metodologías de orientación y la forma de llevar sus citas y agenda. Es importante que los alumnos de servicio, o por lo menos en el periodo que estuve, supieran el cubículo que le correspondía a cada orientadora y sus horarios. Y aunque afortunadamente no es ni siquiera la mitad de quienes ahí trabajan, después de estar y observar la dinámica de un sitio de trabajo por un largo periodo de tiempo, como fue mi caso, llegas a distinguir a quienes están dispuestas a dar el 100% con cada uno de sus estudiantes, de las que todavía necesitan mejorar muchos aspectos como la puntualidad y correcta atención, que al final del día deja ver el grado de responsabilidad, respeto y compromiso que tiene un profesional y que será un factor importantísimo para que los alumnos estén a gusto durante todo su proceso y puedan finalizarlo de la manera más satisfactoria.

## CONCLUSIONES

La falta de información, el desinterés, el miedo a la toma de decisiones, a los mitos alrededor de las carreras y los procesos de admisión, y demás factores tanto externos como internos, que puedan influir directamente a la elección del alumno, son los ejes principales que conforman una mala elección de carrera.

Los sitios como el COE ayudan a los alumnos para que encuentren la respuesta a todas las interrogantes que pueden surgirles a lo largo de su búsqueda y posterior elección. Sin embargo considero que, por lo menos en la UNAM, se requerirían hacer dos acciones centrales al respecto: la primera, difusión a las actividades del centro, lo cual conllevaría acciones secundarias, como por ejemplo, informar y capacitar a profesores, quienes son la fuente de información más cercana al estudiante, tanto de los servicios de orientación, como en hacerles ver y entender que es normal que un alumno no se sienta a gusto en la carrera que ha elegido; los estudiantes en muchas ocasiones, pierden su capacidad de confianza y motivación, consecuencia de los desafortunados comentarios que sus profesores les hacen. Y también considerar la posibilidad de hacer partícipes a los padres de familia de los alumnos que están en el proceso, mostrándoles y enseñándoles la forma correcta de apoyar y estar presentes durante esta importante decisión. La segunda acción central es la posibilidad de aperturar más centros de orientación en todos los planteles que tiene la universidad; si bien el COE posee gran afluencia de alumnos, es común escuchar entre los usuarios comentarios de lo lejos que les queda el centro de sus hogares, el costo extra que les requiere desplazarse hasta Ciudad Universitaria, así como los tiempos de traslado los cuales pueden incluso restarles horas de estudio. Esto a la vez podría beneficiar a muchísimos profesionistas que desean ejercer en este campo y que desafortunadamente no siempre tienen un espacio en donde hacerlo.

Como un punto aparte, también puedo concluir que, como orientadores, siempre se debe estar atento a las necesidades específicas de los orientados, saber detectar qué información se le debe proporcionar al alumno de aquella que podría

afectar su proceso y cómo hacerlo. También es importante saber distinguir al orientado como la persona que es y puede ser detrás del papel de estudiante.

El interés que los orientadores presten a cada caso, podrá determinar el éxito del proceso; esto obviamente también dependerá de qué tan capaz este el alumno de realizar y completar la asesoría con todo lo que conlleva, o hasta qué punto de ésta desea llegar. El trabajo de un orientador no es una tarea sencilla, ya que requiere compromiso y responsabilidad de ambas partes para ser satisfactorio; debe existir la confianza y apertura para exponer dudas y recibir respuestas, saber cambiar la metodología si es que ésta no está arrojando los resultados esperados, poder intercambiar ideas, sentimientos y emociones en torno al proceso de elección, dar solución a todos los problemas paralelos que puedan surgir en el camino y así poder concluir un proceso que dará paso a una de las elecciones más importantes en la vida del estudiante.

Por otra parte, reflexionando sobre mi crecimiento profesional y personal, mi estancia en el COE me ayudó a conocer mi valor pedagógico en el área de la orientación y como este se diferenciaba al de mis compañeros de otras carreras, como psicología o trabajo social.

Si bien todos debemos seguir las mismas directrices y alcanzar los mismos objetivos bajo los que está conformada la DGOAE y el Departamento de Orientación, cada uno tiene una formación y un sin fin de experiencias obtenidas en los años de licenciatura, que hacen único el servicio que ofrecemos.

En mi caso, como lo mencioné al inicio del tercer capítulo, al no tener una capacitación estricta sobre muchas de las tareas que realicé, como las entrevistas individuales y grupales y la impartición de talleres, encontré la libertad de explorar muchas herramientas para llevar a cabo el proceso de orientación que presentaba cada uno de mis alumnos. Hacía uso de diferentes metodologías que aprendí a lo largo de los semestres de la carrera, adaptando y cambiando de acuerdo a lo que veíamos que funcionaba y otorgaba un progreso satisfactorio.



Bajo mi visión pedagógica también pude contribuir a los alumnos en cuestiones escolares más allá de la orientación vocacional, como la elaboración y cumplimiento de agendas y bitácoras para que ellos pudiesen mantener interés y motivación en la educación formal que recibían, aprendiendo a mantener un orden en su estudio y ayudando también a administrar y balancear su día en escuela y tiempo libre, siempre bajo la certeza de que el alumno es más que eso fuera de las instalaciones de una institución.

Puedo afirmar que mi objetivo por el cual decidí entrar al COE se cumplió; al conocer el Centro y lo que en este se hacía quería que con mis aportaciones los alumnos se sintiesen en todo momento guiados, informados y seguros sobre su elección o cambio de carrera, o sobre su situación escolar y/o personal sin sentirse juzgados. Aportarles la confianza necesaria para acercarse a este tipo de atención siempre que lo sintieran necesario, sin importar los prejuicios y darles las herramientas para afrontar y solucionar la situación por la que estuviesen pasando, así como en su momento yo necesité y hubiese deseado tenerlas.

## FUENTES CONSULTADAS

### BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez González, M. y Bisquerra Alzina, R. “Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica” en AIDIPE (comp.): *Actas del VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa*. Sevilla: Universidad de Sevilla, 1997.
- Anzaldúa Arce, R.E. [et al.]; coord. María Luisa Murga Meler. *Lugar y proyecto de la orientación educativa: reflexiones en la contemporaneidad*. México: UPN, 2011.
- Bisquerra Alzina, R. *Modelos de Orientación e Intervención psicopedagógica*. Barcelona: Editorial Praxis, 1998.
- Bordin, E.S. *Asesoría psicológica*. México: Editorial Trillas, 1975.
- Caplan, G. *The theory and practice of mental health consultation*. Nueva York: Basic, 1970.
- Celis Barragán, M.E. *Modelo de Orientación Educativa, en el contexto de la Formación Integral*. México: DGOSE - UNAM, 2000.
- Monereo, C. y Solé, I. *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*. Madrid: Alianza, 1996.
- Secretaría de Educación Pública. *Lineamientos de Orientación Educativa*. México: SEP – DGB, 2010.
- Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Orientación y Atención Educativa. Talleres para alumnos. Bachillerato y Licenciatura, 2019. [Folleto].
- Vélaz de Medrano Ureta, C. *Orientación e intervención psicopedagógica: conceptos, modelos, programas y evaluación*. 2ª ed. Málaga: Aljibe, 2002.

## ELECTRÓNICAS

- *Diccionario de la lengua española*, 23<sup>a</sup> ed. <https://dle.rae.es/modelo?m=form>
- Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Orientación y Atención Educativa, 2018. <http://www.dgoae.unam.mx/>

# ANEXOS

Folletería utilizada en el COE



## EL COE y sus SERVICIOS

**"En el COE estamos  
atentos a tus necesidades  
de Orientación"**

### ORIENTACIÓN EDUCATIVA

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN  
Y ATENCIÓN EDUCATIVA



### Plaza Comunitaria

El COE cuenta con un espacio donde se atiende a los jóvenes y adultos que no han concluido su educación básica, poniendo a su alcance el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación, y los siguientes servicios educativos:

- Asesoría en alfabetización, primaria y secundaria
- Aplicación de evaluaciones diagnósticas y exámenes finales
- Cursos de cómputo e Internet
- Capacitación y certificación para el trabajo

### CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA



Te esperamos de lunes a viernes de 9:00 a 20:00 horas

Contacto: [coedgose@unam.mx](mailto:coedgose@unam.mx)

 **Orientación y Atención Educativa**

Teléfono 5622-0432  
ORIENTATEL 5622-0431 Y 33  
Circuito Escolar, entre las facultades de Ingeniería  
y Arquitectura,  
frente a las Islas en Ciudad Universitaria.

[www.dgoae.unam.mx](http://www.dgoae.unam.mx)

## ORIENTACIÓN EDUCATIVA

El área de **Gestión y Apoyo**, ofrece atención oportuna para el trámite de:

- Becas
- Apoyo para el estudio de idiomas
  - Becas para alumnos de Bachillerato
  - Becas para alumnos de Licenciatura
- Servicio social
- Bolsa de trabajo
- Premios y Reconocimientos

### Orientatel

Te brindamos información vía telefónica sobre trámites escolares y orientación para decidir a dónde acudir, qué hacer o a dónde te puedes comunicar para resolver tus dudas.

Contamos con dos líneas telefónicas: 5622-0431 y 5622-04 33.

### Orientación Especializada

#### Atención Individual

En el Departamento de Orientación Especializada te apoyan psicólogos y pedagogos con amplia experiencia en el ámbito de la orientación educativa, quienes a través de entrevistas individuales te asesoran para:

- Decidir qué carrera estudiar
- Enfrentar y resolver las dificultades que encuentres a lo largo de tu proceso de enseñanza-aprendizaje
- Manejar positivamente los aspectos emocionales que interfieren en tu rendimiento académico y en tu adaptación e incorporación al medio escolar
- Mejorar la calidad de tu permanencia en la institución educativa a la que perteneces

### Talleres

El COE ofrece diversos talleres agrupados en tres ejes: Orientación Vocacional y/o Profesional, Apoyo al Aprendizaje y Desarrollo Psicosocial. En ellos, se promueve la participación en forma dinámica y vivencial en diversos temas.

Consulta la programación completa en nuestra página WEB [www.dgoae.unam.mx](http://www.dgoae.unam.mx)

## ORIENTACIÓN EDUCATIVA

### ¿Qué es el Centro de Orientación Educativa? (COE)

El Centro de Orientación Educativa (COE) es un espacio para ti, creado para brindarte información pertinente y actualizada sobre los servicios y apoyos que ofrece la UNAM y otras instituciones de los sectores público, social y privado que atienden asuntos de la población juvenil. También te ofrece atención individual y grupal en materia de orientación educativa con el fin de contribuir a tu formación integral y mejorar la calidad de tu permanencia y desempeño académico, vincularte con la sociedad y facilitar tu incorporación al mercado laboral.

El COE es un espacio abierto e incluyente que ofrece todos sus servicios a los alumnos de la UNAM, del Sistema incorporado y de otros sistemas públicos y privados.

### Servicios que se ofrecen en el COE

#### Información

Te apoyamos de manera personalizada, en el área de consulta con ayuda de asesores especializados; en todo lo relacionado con:

- Becas
- Bolsa Universitaria de Trabajo
- Servicio Social
- Premios y reconocimientos
- Opciones educativas
- Información escolar
- Información de interés relacionada con:
  - Arte y cultura
  - Asociaciones juveniles
  - Centros de información
  - Deporte
  - Formación cívica
  - Medio ambiente
  - Salud y calidad de vida
  - Turismo y recreación
  - Vivienda

Contamos con software accesible para personas con discapacidad.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
SECRETARÍA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA




# TALLERES para **ALUMNOS** Bachillerato y Licenciatura

## CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Te esperamos de lunes a viernes de 9:00 a 20:00 horas

Contacto: [coedgose@unam.mx](mailto:coedgose@unam.mx)

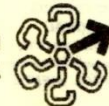
 **Orientación y Atención Educativa**

Teléfono 5622-0432 y 5622-0247  
ORIENTATEL 5622-0431 y 33

Circuito Escolar, entre las facultades de Ingeniería y Arquitectura,  
frente a las Islas en Ciudad Universitaria.

## ORIENTACIÓN EDUCATIVA

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN  
Y ATENCIÓN EDUCATIVA



[www.dgoae.unam.mx](http://www.dgoae.unam.mx)

Estamos  
atentos,  
somos  
atentos.



**PROGRAMACIÓN  
NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2018  
ENERO, FEBRERO Y MARZO 2019**

**TALLERES PARA ALUMNOS\*\***

TALLER	FECHA	HORARIO
<b>ELECCIÓN DE CARRERA*</b> (turno matutino)	Noviembre 5,7,9,12,14,16	10:00 a 13:00 hrs.
	Noviembre 26,28,30 y Diciembre 3,5,7	10:00 a 13:00 hrs.
	Enero 7,8,9,10,11	10:00 a 13:00 hrs.
	Enero 14,15,16,17,18	10:00 a 13:00 hrs.
	Enero 21,22,23,24,25	10:00 a 13:00 hrs.
	Enero 28,29,30,31 y Febrero 1	10:00 a 13:00 hrs.
	Febrero 11,13,15,18,20,22	10:00 a 13:00 hrs.
	Marzo 4,6,8,11,13,15	10:00 a 13:00 hrs.
<b>ELECCIÓN DE CARRERA*</b> (turno vespertino)	Noviembre 5,7,9,12,14,16	17:00 a 20:00 hrs.
	Noviembre 26,28,30 y Diciembre 3,5,7	17:00 a 20:00 hrs.
	Enero 7,8,9,10,11	17:00 a 20:00 hrs.
	Enero 14,15,16,17,18	17:00 a 20:00 hrs.
	Enero 21,22,23,24,25	17:00 a 20:00 hrs.
	Enero 28,29,30,31 y Febrero 1	16:00 a 19:00 hrs.
	Febrero 11,13,15,18,20,22	17:00 a 20:00 hrs.
	Marzo 4,6,8,11,13,15	17:00 a 20:00 hrs.
<b>CAMBIO DE CARRERA*</b> (turno vespertino)	Noviembre 26,27,28,29,30	16:00 a 19:00 hrs.
	Enero 14,15,16,17,18	16:00 a 19:00 hrs.
	Enero 21,22,23,24,25	16:00 a 19:00 hrs.
	Marzo 11,12,13,14,15	16:00 a 19:00 hrs.
<b>CAMBIO DE CARRERA*</b> (turno matutino)	Noviembre 5,6,7,8,9	10:00 a 13:00 hrs.
	Enero 14,15,16,17,18	10:00 a 13:00 hrs.
	Enero 28,29,30,31 y Febrero 1	10:00 a 13:00 hrs.
<b>DEPENDENCIA EMOCIONAL</b> (turno vespertino)	Marzo 25,27,29 y Abril 1,3,5	13:00 a 16:00 hrs.
<b>SEXUAL... MENTE... AMANDO</b> (turno matutino)	Marzo 25,27,29	10:00 a 14:00 hrs.
<b>DESCUBRIENDO MIS RECURSOS: HERRAMIENTAS PARA SUPERAR LOS DESAFÍOS ESCOLARES</b> (turno matutino)	Diciembre 3,4,5,6,7	10:00 a 13:00 hrs.
	Febrero 18,19,20,21,22	9:00 a 12:00 hrs.
<b>DESCUBRIENDO MIS RECURSOS: HERRAMIENTAS PARA SUPERAR LOS DESAFÍOS ESCOLARES</b> (turno vespertino)	Marzo 25,26,27,28,29	17:00 a 20:00 hrs.

TALLER	FECHA	HORARIO
<b>DE LA IDENTIDAD ESCOLAR A LA IDENTIDAD PROFESIONAL</b> (turno vespertino)	Diciembre 3,4,5,6,7	14:00 a 17:00 hrs.
<b>DESARROLLANDO MIS HABILIDADES PARA APRENDER</b> (turno matutino)	Febrero 11,13,15,18,20,22	10:00 a 13:00 hrs.
<b>LA DIFERENCIA EN EL ÁMBITO ESCOLAR</b> (turno matutino)	Marzo 25,27,29 y Abril 1,3,5	10:00 a 13:00 hrs.
<b>SELECCIÓN DE OPCIONES DE BACHILLERATO</b> (turno vespertino)	Diciembre 3,5,7,10,11	17:00 a 20:00 hrs.
	Enero 21,22,23,24,25	17:00 a 20:00 hrs.
	Enero 28,30 y Febrero 1,4,6,8	17:00 a 20:00 hrs.
<b>ESTRATEGIAS DE LECTURA</b> (turno vespertino)	Noviembre 21,22,23,26,27,28	14:00 a 17:00 hrs.
	Marzo 25,27,29 y Abril 1,3,5	17:00 a 20:00 hrs.
<b>POR EL PLACER DE CONOCERME</b> (turno matutino)	Noviembre 12,14,16	10:00 a 14:00 hrs.
<b>ENFRENTANDO MIS MIEDOS</b> (turno vespertino)	Diciembre 3,5,6,7	13:00 a 17:00 hrs.
<b>MANEJO DE ESTRÉS</b> (turno vespertino)	Noviembre 5,7,9,12,14,16	13:00 a 16:00 hrs.
<b>MANEJO DE ESTRÉS</b> (turno matutino)	Marzo 4,6,7,11,13,14	10:00 a 13:00 hrs.

**\*\* Dirigidos en su mayoría a alumnos de bachillerato y licenciatura**

**Costos:**

Alumnos de la UNAM: sin costo  
Alumnos del Sistema Incorporado: \$200.00 presentando credencial vigente  
Alumnos externos: \$250.00

**Notas:**

-Únicamente se abrirán los cursos que reúnan un mínimo de 10 participantes  
-Los alumnos que no se presenten a la primera sesión causarán baja  
-Cada sesión del taller iniciará puntualmente, con tolerancia de 15 minutos

## ORIENTACIÓN EDUCATIVA

### Talleres para Alumnos

El Centro de Orientación Educativa (COE) te ofrece diversos talleres para la atención de alumnos que comparten necesidades de orientación, en los que se promueve la participación en forma dinámica y vivencial.

Los talleres programados en el COE son:

#### a) Eje Vocacional Profesional

- 1.- Elección de Carrera
- 2.- Cambio de Carrera
- 3.- De la Identidad escolar a la identidad profesional
- 4.- Selección de opciones de bachillerato

#### b) Eje Psicosocial

- 1.- Dependencia emocional
- 2.- Descubriendo mis recursos:  
herramientas para superar los desafíos escolares
- 4.- Sexual...mente.. Amando
- 5.- La Diferencia en el ámbito escolar
- 6.- Por el placer de conocerme
- 7.- Manejo de estrés
- 8.- Enfrentando mis miedos

#### c) Eje Aprendizaje

- 1.- Desarrollando mis habilidades para aprender
- 2.- Estrategias de lectura

#### Eje Vocacional Profesional

##### Elección de Carrera

Te permitirá resolver tus dudas sobre el área o la carrera a elegir, analizando factores cognoscitivos, familiares, sociales y emocionales que puedan intervenir en tu elección, dando un sentido propio a tu decisión.

Temas: - Emociones e influencia familiar al elegir carrera  
- Autoconcepto y desempeño académico  
- Conocimiento de intereses, capacidades y aptitudes  
- Análisis de elementos fisiográficos

##### Cambio de Carrera

Te ayudará a reflexionar y resolver tus dudas con respecto a la elección de una nueva carrera después de haber cursado uno o más semestres de una licenciatura en la que no estás satisfecho.

Temas: - Factores que influyeron y/o determinaron tu primera elección

## ORIENTACIÓN EDUCATIVA

- Manejo de sentimientos ante el cambio de carrera
- Proyecto de vida
- Conocimiento de ti mismo
- Estrategias para realizar una elección acertada
- Opciones profesionales.

#### Identidad Escolar y Profesional

Facilitará tu incorporación al medio cultural, escolar y profesional a fin de que tu puedas ir regulando y consolidando tu identidad profesional.

Temas: -El concepto de profesión  
-El futuro de nuestras profesiones  
-La sociedad de la información y el conocimiento  
-Los nuevos ambientes de aprendizaje

#### Selección de Opciones de Bachillerato

Este taller pretende apoyar a los estudiantes de tercer año de secundaria para llevar a cabo una decisión vocacional; de tal manera que puedan seleccionar un mínimo de seis opciones de bachillerato de diferentes modalidades.

Temas: -Adolescencia, Proyecto de vida y Sociedad actual  
-Preferencias prevocacionales  
-Rasgos de personalidad  
-Desempeño académico  
-Oferta escolar en zona domiciliaria  
-Toma de decisiones escolares en el ámbito familiar

#### Eje Psicosocial

##### Descubriendo mis recursos: herramientas para superar los desafíos escolares

Aprenderás a identificar y aprovechar los diversos recursos con los que cuentas para que puedas superar cualquier obstáculo o desafío en tu trayectoria escolar.

Temas: -Resiliencia escolar  
-Autoconocimiento  
-Reconocimiento de redes de apoyo  
-Validación y autorregulación de emociones  
-Manejo y solución de conflictos  
-Autonomía  
-Humor y creatividad

##### Dependencia Emocional

Te brindará un espacio para analizar y reflexionar el manejo de tus relaciones contigo mismo y con los demás identificando en ellas aspectos de dependencia emocional, brindándote asimismo herramientas para que transformes de una forma constructiva para tí tus relaciones.

Temas: -Modelos de relaciones interpersonales  
-Experiencias de relaciones dependientes  
-Necesidades Emocionales  
-Relaciones de pareja destructivas  
-Relaciones cocreativas



## ORIENTACIÓN EDUCATIVA

### Sexual...Mente...Amando

Pretende promover una sexualidad libre, placentera y responsable, utilizando las técnicas de sexo seguro, sexo protegido.

- Temas:
- Hablando sobre mi cuerpo
  - Sensibilización de los sentidos
  - Sexo seguro, sexo protegido
  - Erotización y condonera
  - Infecciones de transmisión sexual
  - Métodos anticonceptivos
  - Derechos sexuales y reproductivos de los jóvenes

### La diferencia en el ámbito escolar

Con la finalidad de promover una convivencia constructiva con otras personas en el ámbito escolar, este taller te permitirá identificar cómo las diferencias individuales pueden favorecer u obstaculizar una sana relación interpersonal.

- Temas:
- Concepto general de violencia y tipos de violencia
  - Vulnerabilidad social y sus tipos
  - Grupos vulnerables
  - Estrategias asertivas de convivencia

### Por el Placer de Conocerme

Proporcionarte elementos que te permitan un reconocimiento personal, favorecer el desarrollo de habilidades para la autoestima, el disfrute pleno de tu sexualidad y una convivencia armónica de las relaciones interpersonales.

- Temas:
- Reconociéndome
  - Expresando mis afectos
  - El buen trato en mis relaciones amorosas

### Manejo de Estrés

Te sensibilizará respecto al daño físico que produce el estrés y favorecerá el manejo de técnicas y recursos personales que promuevan la solución gradual de situaciones generadoras de estrés.

- Temas:
- Detección de las principales situaciones estresantes
  - Sensibilización de daño físico y emocional ocasionados por el estrés
  - Técnicas para el manejo de estrés
  - Recursos personales para el manejo del estrés

### Enfrentando mis Miedos

Trabajar, analizar y reflexionar en el aquí y el ahora mis miedos, dándole un nuevo significado al sentimiento del miedo y que se convierta en mi aliado. Permiéndome crecer y desarrollarme adecuadamente en todos los ámbitos de mi vida.

- Temas:
- Autoconocimiento a través de mis miedos
  - El miedo y qué dice la teoría del tema
  - Los miedos de mi familia, la escuela y la sociedad
  - El miedo y mi autoestima ¿Qué he dejado de hacer por mis miedos?
  - Mis diferentes tipos de miedos
  - Trabajando mis miedos reconociendo mis recursos y estrategias para resignificar el miedo en mi vida
  - El miedo en el aquí y el ahora como mi aliado y no como un obstáculo en mi vida

## ORIENTACIÓN EDUCATIVA

### Eje Aprendizaje

#### Desarrollando mis habilidades para aprender

Te proporciona estrategias que te motiven al autoestudio y optimicen tu desempeño académico.

- Temas:
- Aspectos generales
  - Motivación para el estudio independiente
  - Factores que intervienen en el estudio independiente
  - Estrategias de aprendizaje para el estudio independiente

#### Estrategias de Lectura

Te permitirá desarrollar las habilidades necesarias para comprender a profundidad la información y aprender de los textos académicos y científicos utilizados en la universidad.

- Temas:
- Reconociéndome como lector
  - ¿Qué características tienen los textos académicos y científicos?
  - ¿Qué significa una lectura activa?
  - Pistas para detectar las ideas principales de un texto
  - Utilización de diferentes recursos estratégicos para la lectura (activación de tus propios conocimientos, plantear y comprobar hipótesis, formular preguntas, screening, relacionar la información con tu entorno cercano, etc.)

## Debes saber que...

Para ingresar a alguna de las instituciones públicas de educación media superior de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México y los municipios conurbados del Estado de México, el aspirante deberá presentar el Concurso de Asignación a la Educación Media Superior, COMIPEMS.

El proceso de selección de aspirantes se lleva a cabo por medio de una sola convocatoria, un mismo registro de aspirantes y la evaluación de habilidades y conocimientos de éstos, mediante un solo examen.

Las nueve instituciones que integran la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS); el Colegio de Bachilleres (COLBACH); el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP); la Dirección General de Bachillerato (DGB); la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA); la Dirección General de Educación Tecnológica e Industrial (DGETI); la Dirección General de Educación en Ciencia y Tecnología del Mar (DGE-CyTM); el Instituto Politécnico Nacional (IPN); la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México (SE); la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Para más información consulta: [www.compems.org.mx](http://www.compems.org.mx)

**Sigue esta fórmula: I + P + A = S**

**Infórmate + Pregunta + Analiza = ¡Selección!**



### CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Te esperamos de lunes a viernes de 9:00 a 20:00 horas

Contacto: [coedgose@unam.mx](mailto:coedgose@unam.mx)



Orientación y Atención Educativa

Teléfono 5622-0432 y 5622-0247  
ORIENTATEL 5622-0431 y 33  
Circuito Escolar, entre las facultades de Ingeniería y Arquitectura,  
frente a las islas en Ciudad Universitaria.

[www.dgoae.unam.mx](http://www.dgoae.unam.mx)

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
SECRETARÍA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

# ¿QUE BACHILLERATO ESTUDIAR?

**ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN EDUCATIVA

Estamos atentos y somos atentos

## ORIENTACIÓN EDUCATIVA

## ORIENTACIÓN EDUCATIVA

### MODALIDADES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR EN EL ÁREA METROPOLITANA<sup>1</sup>

EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA	BACHILLERATO GENERAL O PROPEDÉUTICO	BACHILLERATO TECNOLÓGICO
Si lo que deseas es contar con una formación a corto plazo orientada al mundo del trabajo las siguientes modalidades podrían cumplir tus expectativas?	Este bachillerato te ofrece preparación en diversas áreas de conocimiento, materias o disciplinas	Si además de estudiar el bachillerato y prepararte para estudiar una licenciatura deseas contar con una carrera técnica las siguientes instituciones te lo brindan
Centros de Capacitación para el Trabajo (CECATI-DGCTP) <a href="http://www.dgctf.sems.gob.mx">www.dgctf.sems.gob.mx</a>	Escuelas Nacionales Preparatorias (ENP-UNAM) <a href="http://dgnep.unam.mx">dgnep.unam.mx</a> Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH-UNAM) <a href="http://www.cch.unam.mx/">www.cch.unam.mx/</a> Colegio de Bachilleres (COLBACH) <a href="http://www.gob.mx/bachilleres">www.gob.mx/bachilleres</a> Colegio de Bachilleres (COLBACH): Sistema de Enseñanza Abierta y a Distancia <a href="http://www.bachilleratosead.net">www.bachilleratosead.net</a> Colegio de Bachilleres del Estado de México (COBAEM-SECyBS) <a href="http://cobsem.edomex.gob.mx">cobsem.edomex.gob.mx</a> Centros de Estudios de Bachillerato SEP (CEB-DGB) <a href="http://www.sems.gob.mx/es_mx/sems/centros_estudios_bachillerato">www.sems.gob.mx/es_mx/sems/centros_estudios_bachillerato</a> Preparatorias Oficiales y Anexas a Escuelas Normales (SECyBS) Escuela Preparatoria Oficial Anexas a la Normal de Ecatepec <a href="http://www.mayoratu escuela.org/escuelas/index/15EBP0090">http://www.mayoratu escuela.org/escuelas/index/15EBP0090</a> Escuela Preparatoria Oficial Anexas a la Normal de Atzacapan <a href="http://www.mayoratu escuela.org/escuelas/index/15EBH0346G">http://www.mayoratu escuela.org/escuelas/index/15EBH0346G</a> Escuela Preparatoria Oficial Anexas a la Normal de Zumpango <a href="https://www.estudia.com.mx/escuela-preparatoria-oficial-anexa-a-la-normal-de-zumpango-escuela-bachillerato-general-zumpango-estado-de-mexico-15EBH03031.html">https://www.estudia.com.mx/escuela-preparatoria-oficial-anexa-a-la-normal-de-zumpango-escuela-bachillerato-general-zumpango-estado-de-mexico-15EBH03031.html</a> Escuela Preparatoria Oficial Anexas a la Normal de Atlacomulco <a href="http://www.mayoratu escuela.org/escuelas/index/15EBH0324V">http://www.mayoratu escuela.org/escuelas/index/15EBH0324V</a> Escuela Preparatoria Oficial Anexas a la Normal de Tecamac <a href="http://imexico.pueblosamerica.com/escuela-preparatoria-oficial-anexa-27">http://imexico.pueblosamerica.com/escuela-preparatoria-oficial-anexa-27</a> Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) Preparatorias Oficiales y Escuelas Incorporadas <a href="http://www.uaemex.mx">www.uaemex.mx</a> <a href="http://nuevolingreso.uaemex.mx">http://nuevolingreso.uaemex.mx</a> Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) Bachillerato a distancia <a href="http://campusvirtual.uaemex.mx/prepaenlinea">http://campusvirtual.uaemex.mx/prepaenlinea</a> Preparatorias del Gobierno del Distrito Federal (IGMS) <a href="http://www.igms.edu.mx/sitio.php">www.igms.edu.mx/sitio.php</a> Preparatorias del Gobierno del Distrito Federal (IGMS) Modalidad sem-escolar <a href="http://www.igms.edu.mx/seccion-modalidad-sem-escolarizado_104-1.html">www.igms.edu.mx/seccion-modalidad-sem-escolarizado_104-1.html</a> Sistema de Preparación Abierta (SEP) <a href="http://www.prepaabiertadf.sep.gob.mx/">www.prepaabiertadf.sep.gob.mx/</a> Educación a Distancia de la Secretaría de Educación de la CDMX <a href="http://www.ead.cdmx.gob.mx/portal">http://www.ead.cdmx.gob.mx/portal</a> Preparatoria en línea SEP <a href="http://www.prepaenlinea.sep.gob.mx">http://www.prepaenlinea.sep.gob.mx</a> Telebachilleratos Comunitarios (DCB SEP) <a href="http://www.dgb.sep.gob.mx/servicios-educativos/telebachillerato/index.php">www.dgb.sep.gob.mx/servicios-educativos/telebachillerato/index.php</a>	Centros de Bachillerato Tecnológico Agropecuario (CBTA-DGETA) <a href="http://www.sems.gob.mx/es_mx/sems/cbta">www.sems.gob.mx/es_mx/sems/cbta</a> Centros de Bachillerato Tecnológico Agropecuario Mixta Auto planeada (CBTA-DGETA) <a href="http://sems.gob.mx/es_mx/sems/taeta_bachillerato_tecnologico_agropecuario">sems.gob.mx/es_mx/sems/taeta_bachillerato_tecnologico_agropecuario</a> Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) <a href="http://www.conalep.edu.mx">www.conalep.edu.mx</a> Centros de Bachillerato Tecnológico, Industrial y de Servicios en el Estado de México (CBTIS-DGETI) <a href="http://www.sems.gob.mx/es_mx/sems/cbtis">www.sems.gob.mx/es_mx/sems/cbtis</a> <a href="http://psedue.edomex.gob.mx/municipios_zona_metropolitana">http://psedue.edomex.gob.mx/municipios_zona_metropolitana</a> Centros Tecnológicos Industriales y de Servicios (CETIS-DGETI) <a href="http://www.sems.gob.mx/es_mx/sems/dgeti/">www.sems.gob.mx/es_mx/sems/dgeti/</a> Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT-IPN) <a href="http://www.ipn.mx/mediasuperior/paginas/directorio-escuelas.aspx">www.ipn.mx/mediasuperior/paginas/directorio-escuelas.aspx</a> Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México (CECyTEM-SECyBS) <a href="http://cecycem.edomex.gob.mx">cecycem.edomex.gob.mx</a> Directorio de escuelas (SEP) <a href="http://www2.sepdf.gob.mx/directorio_escuelas_gbm/index.jsp">www2.sepdf.gob.mx/directorio_escuelas_gbm/index.jsp</a> Sistema Nacional de Información de Escuelas <a href="http://www.snie.sep.gob.mx/SNIESC/">www.snie.sep.gob.mx/SNIESC/</a>

<sup>1</sup> Para mayor información acerca de la oferta educativa consultar: <http://www.compems.org.mx/>

<sup>2</sup> Sin equivalencia a bachillerato.

<sup>3</sup> Ofrece también una modalidad de formación en línea y un programa de Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional que permite obtener un diploma validando los conocimientos, habilidades, destrezas y aptitudes de las personas que los hayan adquirido de manera autodidacta sin importar dónde y cómo.

## ¿NO SABES QUÉ CARRERA ESTUDIAR?...

¿Estás a punto de realizar tu elección de carrera y aún no sabes qué carrera elegir?



¿Estás en 2º año de bachillerato y no sabes qué área escoger?

Entonces te invitamos a conocer el



[www.vocacionseivoc.unam.mx](http://www.vocacionseivoc.unam.mx)

A partir de las actividades que más te llamen la atención, te ayudaremos a encontrar un grupo de carreras que coincida con tus **intereses vocacionales**.

Además te diremos cómo iniciar tu proceso de elección de carrera y te proporcionaremos materiales que te permitan **consolidar tu decisión**.

Proyecto DGAPA-PAPIIME PE303118



Dirección General de Orientación y Atención Educativa





# CARRERAS que imparte la UNAM agrupadas por: CAMPO OCUPACIONAL\*

## ORIENTACIÓN EDUCATIVA



DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN  
Y ATENCIÓN EDUCATIVA

ESTUDIOS  
ABERTOS  
ATENCIÓN

### AGROPECUARIO Y ALIMENTARIO

Este campo está integrado por las actividades profesionales destinadas a la producción y elaboración de materias primas de origen vegetal y animal para el consumo humano. Los profesionistas involucrados en este campo están relacionados con la búsqueda de soluciones a la problemática alimentaria, mediante procesos que involucran la promoción, localización y el desarrollo de nuevas fuentes alimenticias provenientes de la agricultura, la ganadería, la avicultura, la piscicultura y la silvicultura. Asimismo, comprende actividades de investigación, diseño, planeación, elaboración, operación y evaluación de los programas de control sanitario y de los procesos de explotación racional, conservación y mejoramiento del medio ambiente como: la preservación los mantos acuíferos, los bosques, la fauna y la flora.

Administración Agropecuaria  
Biología  
Ciencias Agropecuarias  
Ciencias Ambientales  
Ciencia de Materiales Sustentables  
Ciencias Genómicas  
Ecología  
Economía Industrial  
Geografía  
Ingeniería Agrícola  
Ingeniería en Alimentos

Ingeniería en Energías Renovables  
Ingeniería Geológica  
Ingeniería Química  
Manejo Sustentable de Zonas Costeras  
Medicina Veterinaria y Zootecnia  
Planificación para el Desarrollo Agropecuario  
Química  
Química de Alimentos  
Química Farmacéutica Biológica  
Química Industrial  
Tecnología

### INDUSTRIAS EXTRACTIVAS

Las actividades profesionales que comprende este campo ocupacional están referidas a la exploración, detección, descubrimiento, extracción, obtención, procesamiento, almacenamiento, transporte y comercialización de diferentes recursos como: petróleo, gas natural, energía eléctrica, así como materias primas de origen mineral metálico y de minerales no metálicos provenientes del suelo y el subsuelo. Todos estos materiales constituyen la parte esencial de los insumos que se requieren para una amplia variedad de procesos productivos.

Ciencia de Materiales Sustentables  
Ecología  
Economía Industrial  
Geociencias  
Geografía  
Ingeniería en Energías Renovables  
Ingeniería Geológica  
Ingeniería Geomática  
Ingeniería Industrial

Ingeniería Mecánica  
Ingeniería de Minas y Metalurgia  
Ingeniería Petrolera  
Ingeniería Química  
Ingeniería Química Metalúrgica  
Química  
Química de Alimentos  
Química Farmacéutica Biológica  
Química Industrial  
Tecnología

### ENERGÍA

Este campo comprende las actividades profesionales relacionadas con la investigación y el desarrollo tecnológico para hacer viable la detección, producción, almacenamiento, transmisión, distribución y comercialización de la energía petrolera, hidroeléctrica, eólica y solar, así como la investigación en energía nuclear. Comprende a la vez, la conservación y mejoramiento del medio ambiente en los procesos de producción de la energía.

Ciencias Ambientales  
Ciencia de Materiales Sustentables  
Ecología  
Economía Industrial  
Física  
Física Biomédica  
Geociencias  
Ingeniería Eléctrica Electrónica  
Ingeniería en Energías Renovables  
Ingeniería Geofísica  
Ingeniería Geológica

Ingeniería Geomática  
Ingeniería Industrial  
Ingeniería Mecánica  
Ingeniería Mecánica Eléctrica  
Ingeniería Mecatrónica  
Ingeniería Petrolera  
Ingeniería Química Metalúrgica  
Nanotecnología  
Química  
Tecnología  
Tecnologías para la Información en Ciencias

### INDUSTRIA DE LA TRANSFORMACIÓN BÁSICA

Este campo de trabajo abarca las actividades profesionales destinadas al diseño, construcción, adaptación, operación, mejora y mantenimiento de las plantas industriales dedicadas a la fundición de metales como el hierro, el acero, etcétera. Incluye la construcción de maquinarias, equipos, herramientas e instrumental, así como el aprovechamiento de la petroquímica básica y todos los productos generados que serán utilizados en otras industrias para producir bienes de consumo.

Ciencias Ambientales  
Ciencia de Materiales Sustentables  
Ecología  
Geociencias  
Ingeniería Eléctrica Electrónica  
Ingeniería en Sistemas Biomédicos  
Ingeniería Industrial  
Ingeniería Mecánica  
Ingeniería Mecánica Eléctrica

Ingeniería Mecatrónica  
Ingeniería Química Metalúrgica  
Ingeniería en Energías Renovables  
Química  
Química de Alimentos  
Química Farmacéutica Biológica  
Química Industrial  
Tecnología

### INDUSTRIA DE BIENES DE CONSUMO

Las actividades profesionales propias de este campo son: el análisis, diseño y aplicación de métodos, tecnologías y técnicas aplicables a los procesos productivos en la industria dedicada a la transformación de la materia prima en bienes de consumo provenientes de la industria manufacturera. Comprende diversas industrias como: la farmacéutica, de los alimentos, del vestido y el calzado, automotriz (auto partes) electrodoméstica, del vidrio, hule, y la industria de los derivados de la petroquímica secundaria, entre otras.

Ciencias Ambientales  
Diseño Industrial  
Economía Industrial  
Farmacia  
Ingeniería Agrícola  
Ingeniería Eléctrica Electrónica

Ingeniería Mecatrónica  
Ingeniería Química  
Ingeniería Química Metalúrgica  
Nanotecnología  
Planificación para el Desarrollo Agropecuario  
Química

Ingeniería en Energías Renovables  
Ingeniería en Alimentos  
Ingeniería Industrial  
Ingeniería Mecánica  
Ingeniería Mecánica Eléctrica

Química de Alimentos  
Química Farmacéutica Biológica  
Química Industrial  
Tecnología

### CONSTRUCCIÓN Y DESARROLLO URBANO

Las actividades que se desarrollan en este campo comprenden, desde el análisis y la evaluación de las características del suelo, (topografía) y las leyes que lo rigen, hasta la planeación, el diseño, construcción, reparación y mantenimiento de obras de infraestructura para el desarrollo económico y social como: carreteras, puentes, presas, aeropuertos, etcétera. Incluye también el estudio y la solución de problemas relacionados con el desarrollo de los asentamientos humanos, el impacto del crecimiento urbano y la generación de espacios seguros y confortables como: escuelas, hospitales, centros comerciales, fábricas, parques, centros deportivos y viviendas familiares, entre otros.

Arquitectura  
Arquitectura de Paisaje  
Ciencia de Materiales Sustentables  
Desarrollo y Gestión Interculturales  
Desarrollo Territorial  
Ecología  
Economía Industrial  
Geociencias  
Geotecnología

Geografía  
Ingeniería Civil  
Ingeniería en Energías Renovables  
Ingeniería Geofísica  
Ingeniería Geomática  
Ingeniería Industrial  
Ingeniería Mecánica  
Ingeniería Mecánica Eléctrica  
Urbanismo

### TELECOMUNICACIONES Y COMUNICACIONES

En este campo de trabajo se desarrollan actividades profesionales en aspectos relacionados con los sistemas de comunicación como: la telefonía satelital, por microondas, sistemas de radiodifusión, redes eléctricas y electrónicas, comunicaciones ópticas, radionavegación, así como, la operación y soporte a los sistemas electrónicos para el manejo digital de datos. Las actividades que realizan los profesionistas en este campo de trabajo comprenden los análisis de factibilidad, la planeación, el diseño de redes para la teleinformática, la construcción, montaje, dirección, operación, supervisión y mantenimiento de redes de comunicación y las estrategias de seguridad. Es decir, se encargan de todos los procesos de infraestructura, instalación y desarrollo de las telecomunicaciones.

Ciencias Ambientales  
Ciencias de la Computación  
Ciencia de Materiales Sustentables  
Desarrollo Territorial  
Ecología  
Economía Industrial  
Geociencias  
Geografía  
Ingeniería Civil

Ingeniería en Computación  
Ingeniería Eléctrica Electrónica  
Ingeniería Industrial  
Ingeniería en Telecomunicaciones, Sistemas y Electrónica  
Ingeniería en Telecomunicaciones  
Ingeniería Mecatrónica  
Ingeniería Petrolera  
Nanotecnología  
Tecnología

### TRANSPORTE

Los profesionistas que trabajan en este campo ocupacional son los responsables de realizar diversas actividades encaminadas a hacer viable y mejorar sistemáticamente los sistemas de transporte en sus diversas modalidades: terrestre, aérea y marítima, para tal efecto realizan la investigación, la planeación, el diseño, el desarrollo, la fabricación de maquinaria y el equipo instrumental para las unidades de transporte humano, de animales y de mercancías. También se encargan de la dirección, operación y mantenimiento de los sistemas de transportación; los profesionistas dedicados a este campo son, a la vez, promotores de los avances tecnológicos al introducir la programación y digitalización a los sistemas de transporte.

Administración  
Ciencias Ambientales  
Ciencias de la Computación  
Diseño Industrial  
Desarrollo Territorial  
Ecología  
Economía Industrial  
Geografía  
Ingeniería Civil

Ingeniería en Computación  
Ingeniería Industrial  
Ingeniería Mecánica  
Ingeniería Mecánica Eléctrica  
Ingeniería Mecatrónica  
Ingeniería Química Metalúrgica  
Matemáticas Aplicadas y Computación  
Relaciones Internacionales  
Tecnología  
Urbanismo

### INVESTIGACIÓN BÁSICA Y APLICADA

Este campo de trabajo incluye a los profesionistas dedicados a la investigación en los diferentes ámbitos de las ciencias físicas, matemáticas, químicas y biológicas de las que se derivan disciplinas como: anatomía, astronomía, biotecnología, biofísica, botánica, bioquímica, biomédica, ciencias genómicas, epidemiología, fisiología, física atómica y molecular, física térmica, fertilización in vitro, geofísica, geología, morfología, toxicología, etcétera. Estos profesionistas se abocan al estudio sistemático de la materia y las leyes que la rigen, de los fenómenos naturales y exactos para explicarlos, describirlos y predecirlos, generando teorías científicas y conocimientos que por un lado detentan el avance de la ciencia en general y del otro, sirven de base para el desarrollo de nuevas tecnologías aplicables a nuevos procesos productivos y a los servicios para mejorar las condiciones de vida del hombre y los demás seres vivos.

Biología  
Bioquímica Diagnóstica  
Ciencias Agropecuarias  
Ciencias Ambientales  
Ciencia de Materiales Sustentables  
Ciencias de la Tierra  
Ciencias de la Computación  
Ciencia Forense  
Ciencias Genómicas  
Cirujano Dentista  
Ecología

Ingeniería Petrolera  
Ingeniería Química  
Ingeniería Química Metalúrgica  
Ingeniería en Sistemas Biomédicos  
Investigación Biomédica Básica  
Matemáticas  
Matemáticas Aplicadas y Computación  
Matemáticas Aplicadas y Computación  
Médico Cirujano  
Nanotecnología  
Neurociencias



Ingeniería Mecánica  
 Ingeniería en Ingeniería  
 Química  
 Química de Alimentos  
 Química Farmacéutica Biológica  
 Química Industrial  
 Tecnología Industrial  
 Tecnología para la Información en Ciencias

**COMUNICACIÓN SOCIAL Y MEDIOS**

Este campo de trabajo comprende las actividades profesionales destinadas a producir, emitir y evaluar los mensajes de la comunicación en sus diversos canales, medios, soportes y soportes y soportes. Abarca desde la elaboración hasta la transmisión de mensajes en sus diversos canales, medios, soportes y soportes. Incluye la dirección, planeación, operación, producción, gestión, administración y desarrollo de los medios masivos de comunicación como: la industria editorial, la radio, la televisión, la comunicación vía internet, la prensa y los servicios de difusión y de mercadotecnia.

Antropología  
 Arte y Diseño  
 Artes Visuales  
 Ciencias de la Comunicación  
 Cinematografía  
 Letras Clásicas  
 Comunicación y Periodismo  
 Derecho  
 Desarrollo y Gestión Interculturales  
 Diseño Gráfico  
 Diseño y Comunicación Visual  
 Enseñanza de Alemán, Español, Francés, Inglés o Italiano) como Lengua Extranjera  
 Idiomas como Lengua Extranjera  
 Estudios Latinoamericanos  
 Etnomusicología  
 Filosofía  
 Historia

Historia del Arte  
 Ingeniería en Computación  
 Lengua y Literaturas Modernas (Alemanas) (Francesas) (Inglés) (Italianas) o (Portuguesas)  
 Letras Clásicas  
 Literatura Dramática y Teatro  
 Literatura Intercultural  
 Música-Canto  
 Música-Composición  
 Música-Instrumentista  
 Música-Piano  
 Pedagogía  
 Relaciones Internacionales  
 Sociología  
 Teatro y Actuación  
 Traducción

Actuaria  
 Ciencias de la Computación  
 Informática  
 Ingeniería en Computación  
 Ingeniería Industrial  
 Ingeniería Mecatrónica

Matemáticas  
 Matemáticas Aplicadas  
 Matemáticas Aplicadas y Computación  
 Tecnología  
 Tecnología para la Información en Ciencias

**COMPITIACIÓN E INFORMÁTICA**

Este campo de trabajo incluye a los profesionales preparados para planear, diseñar, organizar, implementar, operar y dar el soporte técnico a los sistemas y equipos electrónicos que sirven para el procesamiento de datos, el desarrollo de los sistemas de programación, así como el control digital de los procesos automáticos que se emplean tanto en la industria como en el comercio.

En este campo también se encuentran los profesionales que se dedican a la operación y la dirección para la operación de centros de cómputo, desarrollo de sistemas integrados de información y procesos informáticos destinados a la solución de problemas para mejorar la organización, administración, gestión y evaluación de todo tipo de empresas, organizaciones sociales.

**SALUD**

Las profesiones que se agrupan en este campo ocupacional tienen como objetivo la atención integral de la salud del hombre, se enfocan en múltiples actividades relacionadas con prevención, diagnóstico, intervención, tratamiento, rehabilitación y mantenimiento de la salud física y psicológica del hombre. Su actuación también comprende el diagnóstico, el tratamiento de lesiones de intervención, tratamiento y de rehabilitación; el diseño de la infraestructura, las condiciones y la organización para la prestación de los servicios médicos y psicológicos en las instituciones de salud.

Biología  
 Bioquímica Diagnóstica  
 Ciencias Ambientales  
 Ciencias Químicas  
 Ciencias Químicas  
 Cirujano Dentista  
 Derecho  
 Desarrollo Comunitario para el Empleo  
 Enfermería  
 Enfermería / Obstetricia  
 Farmacia  
 Física Biomédica

Fisiología  
 Investigación Biomédica Básica  
 Medicina en Sistemas Biomédicos  
 Medicina Veterinaria y Zootecnia  
 Neurobiología  
 Neurociencias  
 Odontología  
 Psicología  
 Química de Alimentos  
 Química Farmacéutica Biológica  
 Trabajo Social

**EDUCACIÓN**

Este campo de trabajo comprende a los profesionales dedicados a la formación y capacitación del personal docente quienes se encargan de enseñar a los alumnos de los diferentes niveles del sistema educativo. Incluye también a los profesionales dedicados a la planeación y la evaluación educativa.

Las actividades profesionales de este campo se enfocan a la investigación, el diagnóstico, la planeación y el desarrollo de estrategias de enseñanza-aprendizaje, así como, el diseño, la elaboración de cursos y material didáctico, el diseño de programas de actualización y la administración de los contenidos en sus diferentes modalidades como: sistemas presenciales, abiertos o a distancia.

Nota: Todos los profesionales pueden incorporarse en este campo, siempre y cuando cuenten con una preparación didáctica.

Antropología  
 Ciencias de la Comunicación  
 Diseño Gráfico  
 Diseño y Comunicación Visual  
 Enseñanza de Inglés  
 Enseñanza de Alemán, Español, Francés, Inglés o Italiano) como Lengua Extranjera  
 Estudios Latinoamericanos  
 Etnomusicología  
 Filosofía  
 Geohistoria  
 Historia  
 Historia del Arte

**INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL.**  
 En este campo se incluye a diversos profesionistas dedicados al estudio sistemático de las ciencias sociales. Su contribución principal es generar conocimientos y teorías para explicar el origen, desarrollo, estructura, comportamiento y funcionamiento de la relación que existe entre los grupos y las sociedades humanas. También se encargan de aplicar sus conocimientos y métodos para diseñar estrategias sociales y legales que permitan atender problemáticas de individuos, grupos y conglomerados humanos y mejorar la comunicación, convivencia y desarrollo social. Estudian las relaciones y conductas de las personas participantes de los eventos y fenómenos sociales, así como de las circunstancias en que ocurren. Proporcionan soluciones en casos conflictivos y generan formas de aprovechamiento de las leyes sociales para plantear y modificar las políticas publicacionales. Se orientan al desarrollo y transformación de las relaciones sociales y humanas tomando en cuenta las diferentes situaciones de los contextos en que se presentan.

Antropología  
 Administración de Archivos y Gestión Documental  
 Bibliotecología y Estudios de la Información  
 Ciencias Ambientales  
 Ciencias de la Comunicación  
 Comunicación y Periodismo  
 Ciencias Políticas y Administración Pública  
 Derecho  
 Desarrollo Comunitario para el Empleo  
 Desarrollo y Gestión Interculturales  
 Desarrollo Territorial  
 Ecología  
 Economía  
 Estudios Latinoamericanos

**ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Las actividades profesionales de este campo se enfocan a la planeación, control, aprovechamiento y optimización de los recursos financieros, materiales, técnicos y humanos de las organizaciones y empresas. Los profesionistas de este ámbito laboral analizan y proponen soluciones para organizar y realizar el proceso de distribución de la riqueza; participan en diferentes etapas de los procesos de la producción, la distribución, el intercambio y el consumo de bienes y servicios. La intervención de estos profesionistas incluye desde el funcionamiento de las áreas de planeación y operación hasta la eficiencia de los procesos globales de crecimiento económico, el análisis estadístico, el manejo de inversiones, la contabilidad, la comercialización y el empleo.

Actuaria  
 Administración  
 Administración Agropecuaria  
 Contaduría  
 Derecho  
 Desarrollo y Gestión Interculturales  
 Desarrollo Territorial

**PRESERVACIÓN Y DESARROLLO DE LAS HUMANIDADES, CULTURA Y ARTE**

Este campo ocupacional se refiere a los profesionistas dedicados a la producción de diferentes manifestaciones y expresiones artísticas relacionadas con la música, teatro, danza, cine, canto, pintura, escultura, literatura. Incluye a los profesionistas interesados en comunicarse mediante la estética, combinada con la funcionalidad y utilidad a través de la transformación de mensajes y/o necesidades sociales en imágenes, dibujos, modelos tridimensionales y en general en todo tipo de obras creativas. También abarca a los profesionistas dedicados a resguardar, comprender, restaurar y sistematizar todo el acervo de la cultura universal del hombre en sus diferentes manifestaciones y épocas para enriquecer y analizar la vida cotidiana en los diferentes entornos y apreciar su desarrollo en el devenir histórico. Incluye las actividades profesionales de investigación, divulgación y enseñanza.

Administración de Archivos y Gestión Documental  
 Antropología  
 Arquitectura  
 Arte y Diseño  
 Artes Visuales  
 Bibliotecología y Estudios de la Información  
 Cinematografía  
 Desarrollo y Gestión Interculturales  
 Diseño Gráfico  
 Diseño y Comunicación Visual  
 Enseñanza de Inglés  
 Enseñanza de Alemán, Español, Francés, Inglés o Italiano) como Lengua Extranjera  
 Estudios Latinoamericanos  
 Etnomusicología  
 Filosofía  
 Geohistoria  
 Historia

Lengua y Literaturas Hispánicas  
 Lengua y Literaturas Modernas (Alemanas) (Francesas) (Inglés) (Italianas) o (Portuguesas)  
 Letras Clásicas  
 Lingüística Aplicada  
 Literatura Intercultural  
 Matemáticas  
 Música-Educación Musical  
 Pedagogía  
 Psicología  
 Relaciones Internacionales  
 Sociología  
 Trabajo Social

Estudios Sociales y Gestión Local  
 Etnomusicología  
 Filosofía  
 Geografía  
 Geohistoria  
 Historia  
 Literatura Dramática y Teatro  
 Literatura Intercultural  
 Lingüística Aplicada  
 Pedagogía  
 Psicología  
 Relaciones Internacionales  
 Sociología  
 Trabajo Social

Economía  
 Economía Industrial  
 Matemáticas Aplicadas  
 Matemáticas Aplicadas y Computación  
 Negocios Internacionales  
 Planificación para el Desarrollo Agropecuario

Historia del Arte  
 Lengua y Literaturas Hispánicas  
 Lengua y Literaturas Modernas (Alemanas) (Francesas) (Inglés) (Italianas) o (Portuguesas)  
 Letras Clásicas  
 Lingüística Aplicada  
 Literatura Intercultural  
 Literatura Dramática y Teatro  
 Música-Canto  
 Música-Composición  
 Música-Educación Musical  
 Música-Instrumentista  
 Música-Piano  
 Música y Tecnología Artísticas  
 Pedagogía  
 Teatro y Actuación  
 Traducción

**RELACIONES INTERNACIONALES**

Las carreras vinculadas con este campo participan en la compleja red de transacciones y relaciones internacionales incluyendo aquellas que se generan entre los gobiernos, las empresas y las organizaciones en los niveles público y privado. El carácter de estas relaciones puede ser de tipo económico, político, comercial, jurídico, cultural o social, orientadas por lo general a la comprensión y explicación de diversos fenómenos internacionales, a la generación de estrategias y propuestas para la solución de conflictos y la formulación de diversos esquemas para el aprovechamiento óptimo de las relaciones políticas y económicas que contribuyan al desarrollo de la sociedad.

Ciencias Ambientales  
 Ciencias de la Comunicación  
 Comunicación y Periodismo  
 Ciencias Políticas y Administración Pública  
 Derecho  
 Desarrollo y Gestión Interculturales  
 Economía

Estudios Latinoamericanos  
 Historia  
 Negocios Internacionales  
 Relaciones Internacionales  
 Sociología  
 Traducción

**\*CAMPO OCUPACIONAL / LABORAL:** Es el espacio o dimensión laboral en el que convergen diferentes profesiones para obtener, transformar o intercambiar recursos y servicios que satisfagan las necesidades humanas y del medio ambiente a través de una amplia variedad de actividades económicas que se encuentran ligadas entre sí, ya sea para generar materias primas, transformarlas o bien proporcionar la infraestructura para distribuir los productos elaborados y hacerlos llegar a los usuarios; así como actividades que ofrecen comodidad y bienestar a las personas mediante servicios educativos y culturales, de salud y asistencia social.

\*INEGI <http://cuentame.inegi.org.mx/economia/default.aspx?tema=E>

Fuente: *Guía de Carreras UNAM 2016 – 2017 ebook* y consulta la página [www.oferta.unam.mx](http://www.oferta.unam.mx)

La UNAM ofrece carreras multidisciplinarias que permiten a los profesionistas participar en diferentes campos ocupacionales/laborales

Otras fuentes de consulta son:

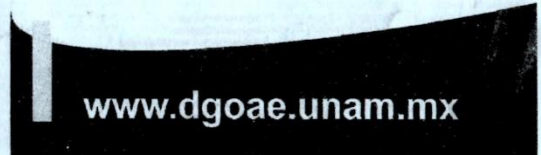
Secretaría del Trabajo y Previsión Social: <http://www.gob.mx/stps/>  
 Observatorio laboral: <http://www.observatoriolaboral.gob.mx/obw/>  
 INEGI: <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/temas/default.aspx?s=est&c=254333&t=1>



Orientación y Atención Educativa

Te esperamos en el Centro de Orientación Educativa (COE) de lunes a viernes de las 9:00 a las 20:00 horas, Circuito escolar, entre las facultades de Ingeniería y Arquitectura en Ciudad Universitaria.

Teléfono 5622 0247  
 ORIENTATEL 5622 0431 y 5622 0433







Dirección General de Orientación  
y Atención Educativa

# CARRERAS que imparte la UNAM por ÁREAS del CONOCIMIENTO

**ORIENTACIÓN ESPECIALIZADA**

Universidad Nacional Autónoma de México  
Secretaría General



## I.ÁREA DE LAS CIENCIAS FÍSICO-MATEMÁTICAS Y DE LAS INGENIERÍAS

CARRERA	ESCUELA O FACULTAD	1	2	3	4	5
<b>Actuaría</b>	Facultad de Ciencias					
	FES Acatlán					
<b>Arquitectura</b>	Facultad de Arquitectura	✖				
	FES Acatlán	✖				
	FES Aragón	✖				
<b>Arquitectura del Paisaje</b>	Facultad de Arquitectura					
<b>Ciencias de la Computación</b>	Facultad de Ciencias	✖				
<b>Ciencias de la Tierra (Nueva carrera)</b>	Facultad de Ciencias	✖				
	ENES, Unidad Juriquilla, Querétaro	✖				
	ENES, Unidad Mérida, Yucatán	✖				
<b>Ciencias de Datos (Nueva carrera)</b>	Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y en Sistemas (IIMAS)		+			
<b>Ciencia de Materiales Sustentables (Nueva carrera)</b>	ENES, Unidad Morelia, Michoacán	✖				
<b>Opción Técnica</b>						
• Técnico Profesional en Análisis del Impacto Ambiental de los Materiales						
<b>Diseño Industrial</b>	Facultad de Arquitectura		+			
	FES Aragón					
<b>Física</b>	Facultad de Ciencias					
<b>Física Biomédica (Nueva carrera)</b>	Facultad de Ciencias	✖				
<b>Opción Técnica</b>						
Técnico Profesional en Física de Radiaciones						
<b>Geociencias (Nueva carrera)</b>	ENES, Unidad Morelia, Michoacán	✖				
<b>Opción Técnica</b>						
• Técnico en Cartografía y Geomática						
<b>Ingeniería Ambiental (Nueva carrera)</b>	Facultad de Ingeniería					
<i>*Disponible a partir de agosto 2019</i>						
<b>Ingeniería Civil</b>	Facultad de Ingeniería					
	FES Acatlán					
	FES Aragón					
<b>Ingeniería de Minas y Metalurgia</b>	Facultad de Ingeniería					
<b>Ingeniería Eléctrica y Electrónica</b>	Facultad de Ingeniería					
	FES Aragón					
<b>Ingeniería en Computación</b>	Facultad de Ingeniería	✖				
	FES Aragón	✖				
<b>Ingeniería en Energías Renovables (Nueva carrera)</b>	Centro de Investigación en Energía, Temixco, Morelos		+			
	ENES, Unidad Juriquilla, Querétaro		+			
<b>Ingeniería en Sistemas Biomédicos (Nueva carrera)</b>	Facultad de Ingeniería		+			
<b>Ingeniería en Telecomunicaciones</b>	Facultad de Ingeniería	✖	+			
	FES Cuautitlán					
<b>Ingeniería en Telecomunicaciones, Sistemas y Electrónica (Nueva carrera)</b>						
<b>Ingeniería Geofísica</b>	Facultad de Ingeniería					
<b>Ingeniería Geológica</b>	Facultad de Ingeniería					
<b>Ingeniería Geomática</b>	Facultad de Ingeniería					
<b>Ingeniería Industrial</b>	Facultad de Ingeniería					
	FES Aragón					
	FES Cuautitlán					
<b>Ingeniería Mecánica</b>	Facultad de Ingeniería	✖				
	FES Aragón	✖				
	FES Cuautitlán					
<b>Ingeniería Mecánica Eléctrica</b>	FES Cuautitlán					
<b>Ingeniería Mecatrónica</b>	Facultad de Ingeniería	✖	+			
<b>Ingeniería Petrolera</b>	Facultad de Ingeniería					
<b>Ingeniería Química</b>	Facultad de Química					
	FES Cuautitlán					
	FES Zaragoza					
<b>Ingeniería Química Metalúrgica</b>	Facultad de Química					
<b>Matemáticas</b>	Facultad de Ciencias					
<b>Matemáticas Aplicadas</b>	Facultad de Ciencias					

Matemáticas Aplicadas y Computación Opción Técnica • Técnico Profesional en Desarrollo de Software • Técnico Profesional en Métodos Estadísticos • Técnico Profesional en Métodos de Optimización	FES Acatlán					
Nanotecnología (Nueva carrera)	Centro de Nanociencias y Nanotecnología, Ensenada, Baja California		+			
Tecnología	ENES, Unidad Juriquilla, Querétaro		+			
Tecnologías para la Información en Ciencias (Nueva carrera) Opción Técnica • Técnico Profesional en Informática Aplicada	FES Cuautitlán ENES, Unidad Morelia, Michoacán		+			
Urbanismo	Facultad de Arquitectura					

#### II.ÁREA DE LAS CIENCIAS BIOLÓGICAS, QUÍMICAS Y DE LA SALUD

CARRERA	ESCUELA O FACULTAD	1	2	3	4	5
Biología	Facultad de Ciencias					
	FES Iztacala					
	FES Zaragoza					
	FES Zaragoza, Campus Tlaxcala					
Bioquímica Diagnóstica	FES Cuautitlán					
Ciencias Agrogenómicas (Nueva carrera)	ENES, Unidad León, Guanajuato		+			
Ciencias Ambientales Opción Técnica • Técnico Profesional en Restauración Ambiental • Técnico Profesional en Educación Ambiental • Técnico Profesional en Manejo de Información para la Gestión Ambiental	ENES, Unidad Morelia, Michoacán		+			
	ENES, Unidad Mérida, Yucatán		+			
Ciencias Agroforestales *Disponible a partir de agosto 2020	ENES, Unidad Morelia, Michoacán					
Ciencia Forense (Nueva carrera)	Facultad de Medicina		+			
Ciencias Genómicas	Centro de Ciencias Genómicas, Cuernavaca, Morelos		+			
	ENES, Unidad Juriquilla, Querétaro		+			
	Facultad de Odontología					
Cirujano Dentista Opción Técnica • Técnico Profesional Laboratorista Dental • Técnico Profesional Higienista Oral	FES Iztacala					
	FES Zaragoza					
Ecología (Nueva carrera)	ENES, Unidad Morelia, Michoacán		+			
Enfermería	Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia				+	+
	FES Iztacala					
	FES Zaragoza					
	FES Zaragoza, Campus Tlaxcala					
Enfermería y Obstetricia	Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia		+			
Farmacología	FES Cuautitlán					
Fisioterapia (Nueva carrera)	Facultad de Medicina		+			
Ingeniería Agrícola	ENES, Unidad León, Guanajuato		+			
Ingeniería en Alimentos	FES Cuautitlán					
Investigación Biomédica Básica	Facultad de Medicina, Instituto de Investigaciones Biomédicas		+			
Manejo Sustentable de Zonas Costeras	ENES, Unidad Mérida, Yucatán					
Medicina Veterinaria y Zootecnia	Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia		+			
	FES Cuautitlán		+			

Médico Cirujano	Facultad de Medicina		+			
	FES Iztacala		+			
	FES Zaragoza		+			
Neurociencias (Nueva carrera)	Facultad de Medicina		+			
	ENES, Unidad Juriquilla, Querétaro		+			
Nutriología (Nueva carrera)	FES Zaragoza					
Odontología (Nueva carrera) Opción Técnica • Profesional Técnico Higienista Dental • Profesional Técnico Dental	ENES, Unidad León, Guanajuato		+			
	FES Iztacala		+			
	ENES, Unidad León, Guanajuato		+			
Órtesis y Prótesis (Nueva carrera)	ENES, Unidad Juriquilla, Querétaro		+			
	*Disponible a partir de agosto 2019					
Psicología	Facultad de Psicología				+	+
	FES Iztacala					
	FES Zaragoza					
	FES Zaragoza Campus Tlaxcala					
Química	Facultad de Química					
	FES Cuautitlán					
Química de Alimentos	Facultad de Química					
Química e Ingeniería en Materiales (Nueva carrera)	Facultad de Química		+			
*Disponible a partir de agosto 2020	Facultad de Química					
	FES Zaragoza					
	FES Cuautitlán					
Química Industrial	FES Cuautitlán					

#### III. ÁREA DE LAS CIENCIAS SOCIALES

CARRERA	ESCUELA O FACULTAD	1	2	3	4	5
Administración	Facultad de Contaduría y Administración				+	+
	FES Cuautitlán					
Administración Agropecuaria (Nueva carrera)	ENES, Unidad León, Guanajuato					
Opción Técnica • Técnico en Administración Agropecuaria	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales				+	+
	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales				+	+
Ciencias Políticas y Administración Pública	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales				+	+
	FES Acatlán					
Comunicación (Nueva carrera)	FES Acatlán					
Comunicación y Periodismo	FES Aragón					
Contaduría	Facultad de Contaduría y Administración				+	+
	FES Cuautitlán					
Derecho	Facultad de Derecho				+	+
	FES Acatlán					
	FES Aragón					
Desarrollo Comunitario para el Envejecimiento (Nueva carrera)	FES Zaragoza, Campus Tlaxcala					
Opción Técnica • Técnico-profesional en Cuidados Gerontológicos	ENES, Unidad León, Guanajuato					
	ENES, Unidad León, Guanajuato					
Economía	Facultad de Economía				+	+
	FES Acatlán					
	FES Aragón					
Economía Industrial (Nueva carrera)	ENES, Unidad León, Guanajuato					



Opción Técnica					
• Técnico Econométrico					
• Técnico en Administración Industrial					
• Técnico en Desarrollo Regional Industrial					
Estudios Sociales y Gestión Local (Nueva carrera)	ENES, Unidad Morelia, Michoacán	✖			
Geografía	Facultad de Filosofía y Letras				☐
Geografía Aplicada (Nueva carrera)	ENES, Unidad Mérida, Yucatán				
<i>*Disponible a partir de agosto 2019</i>					
Informática	Facultad de Contaduría y Administración FES Cuautitlán	✖	+		☐ ●
Negocios Internacionales (Nueva carrera)	Facultad de Contaduría y Administración ENES, Unidad Juriquilla, Querétaro	✖	+		
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	FES Aragón				
Relaciones Internacionales	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales FES Acatlán FES Aragón	✖			☐ ●
Sociología	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales FES Acatlán FES Aragón				☐ ●
Trabajo Social	Escuela Nacional de Trabajo Social				☐ ●

#### IV. ÁREA DE LAS HUMANIDADES Y DE LAS ARTES

CARRERA	ESCUELA O FACULTAD	1	2	3	4	5
Administración de Archivos y Gestión Documental (Nueva carrera)	Facultad de Filosofía y Letras	✖				
Opción Técnica	ENES, Unidad Morelia, Michoacán	✖				●
• Técnico profesional en Archivística						
Arte y Diseño (Nueva carrera)	Facultad de Artes y Diseño, Taxco, Guerrero	✖				
Opción técnica	ENES, Unidad Morelia, Michoacán	✖				
• Técnico Profesional en Producción de la Imagen Digital						
Artes Visuales	Facultad de Artes y Diseño, Taxco Guerrero	✖				
Bibliotecología y Estudios de la Información	Facultad de Filosofía y Letras					●
Cinematografía (Nueva carrera)	Escuela Nacional de Artes Cinematográficas	✖	+			
Desarrollo y Gestión Interculturales	Facultad de Filosofía y Letras ENES, Unidad León, Guanajuato ENES, Unidad Mérida, Yucatán	✖				
Diseño Gráfico	FES Acatlán	✖				
Diseño y Comunicación Visual	Facultad de Artes y Diseño FES Cuautitlán	✖				●
Enseñanza de (alemán), (español), (francés), (inglés) o (italiano) como Lengua Extranjera	FES Acatlán (Estas carreras solo se imparten en la modalidad abierta y a distancia)			◆		●
Enseñanza de Inglés	FES Acatlán			◆		
Estudios Latinoamericanos	Facultad de Filosofía y Letras					
Etnomusicología	Facultad de Música			◆		
Filosofía	Facultad de Filosofía y Letras FES Acatlán					☐
Geohistoria (Nueva carrera)	ENES, Unidad Morelia, Michoacán	✖				
Opción técnica						
• Técnico Profesional en Manejo de Información Geográfica						
Historia	Facultad de Filosofía y Letras FES Acatlán					☐

Historia del Arte (Nueva carrera)	ENES, Unidad Morelia, Michoacán	✖				
Opción técnica						
• Técnico en Gestión y Difusión del Patrimonio Artístico						
Lengua y Literaturas Hispánicas	Facultad de Filosofía y Letras FES Acatlán					☐
Lengua y Literaturas Modernas (alemanas, francesas, inglesas, italianas o portuguesas)	Facultad de Filosofía y Letras				◆	
Lengua y Literaturas Modernas (Inglesas)	Facultad de Filosofía y Letras				◆	☐
Letras Clásicas	Facultad de Filosofía y Letras					
Lingüística Aplicada (Nueva carrera)	Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción				◆	
Literatura Dramática y Teatro	Facultad de Filosofía y Letras	✖				
Literatura Intercultural (Nueva carrera)	ENES, Unidad Morelia, Michoacán	✖				
Opción técnica						
• Técnico Profesional en Procesos Editoriales						
Música- Canto	Facultad de Música				◆	
Música- Composición	Facultad de Música				◆	
Música- Educación Musical	Facultad de Música				◆	
Música- Instrumentista	Facultad de Música				◆	
Música- Piano	Facultad de Música				◆	
Música y Tecnología Artística (Nueva carrera)	ENES, Unidad Morelia, Michoacán				◆	
Opción técnica						
• Técnico profesional en Diseño Sonoro						
• Técnico Profesional en Producción Musical Digital						
Pedagogía	Facultad de Filosofía y Letras FES Acatlán FES Aragón	✖				☐ ●
Teatro y Actuación (Nueva carrera)	Centro Universitario de Teatro				◆	
Traducción (Nueva carrera)	Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción				◆	

- ✖ Carreras de alta demanda. (fuente: DGAE, abril 2019)
- + Carreras de ingreso indirecto.
- ◆ Carreras con prerrequisitos de ingreso.
- ☐ Carreras que se imparten en el Sistema de Universidad Abierta.
- Carreras que se imparten en la modalidad de Educación a Distancia en diversas sedes en la República Mexicana.

Para más información consulta la oferta del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia en: <http://suayed.unam.mx/oferta/centros.php>

Fuentes y sitios de consulta: *Guía de Carreras UNAM 2018 e-book* [www.oferta.unam.mx](http://www.oferta.unam.mx)

Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia [www.cuaed.unam.mx](http://www.cuaed.unam.mx)

Dirección General de Administración Escolar [www.dgae.unam.mx](http://www.dgae.unam.mx)



Orientación y Atención Educativa



Te esperamos de lunes a viernes de 9:00 a 20:00 horas

Teléfono 5622-0247  
ORIENTATEL 5622-0431 Y 33  
Circuito Escolar, entre las facultades de Ingeniería y Arquitectura,  
frente a las Islas en Ciudad Universitaria.

[www.dgoae.unam.mx](http://www.dgoae.unam.mx)



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
 Dr. Enrique Graue Wiechers  
 Rector  
 Dr. Leonardo Lomeli Vanegas  
 Secretario General  
 Dra. Mónica González Contró  
 Abogada General  
 Ing. Leopoldo Silva Gutiérrez  
 Secretario Administrativo  
 Dr. Alberto Ken Gyama Nakagawa  
 Secretario de Desarrollo Institucional  
 Lic. Raúl Arcenio Aguilar Tamayo  
 Secretario de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria  
 Mtro. Néstor Martínez Cristo  
 Director General de Comunicación Social

Dr. Germán Álvarez Díaz de León  
 Director General de Orientación y Atención Educativa

**COMITÉ ORGANIZADOR**

Secretaría General  
 Facultad de Arquitectura  
 Facultad de Artes y Diseño  
 Facultad de Ciencias  
 Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
 Facultad de Contaduría y Administración  
 Facultad de Derecho  
 Facultad de Economía  
 Facultad de Estudios Superiores Acatlán  
 Facultad de Estudios Superiores Aragón  
 Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán  
 Facultad de Estudios Superiores Iztacala  
 Facultad de Estudios Superiores Zaragoza  
 Facultad de Filosofía y Letras  
 Facultad de Ingeniería  
 Facultad de Medicina  
 Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia  
 Facultad de Música  
 Facultad de Odontología  
 Facultad de Psicología  
 Facultad de Química  
 Escuela Nacional de Artes Cinematográficas  
 Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia  
 Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción  
 Escuela Nacional de Trabajo Social  
 Instituto de Investigaciones Biomédicas  
 Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria  
 Dirección General de la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades  
 Coordinación de Estudios de Posgrado  
 Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia  
 Dirección General de Comunicación Social  
 Dirección General de Finanzas  
 Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios  
 Dirección General de Obras y Conservación  
 Dirección General del Patrimonio Universitario  
 Dirección General de Proveeduría  
 Dirección General de Servicios Administrativos  
 Dirección General de Servicios Generales y Movilidad  
 Dirección General del Deporte Universitario  
 Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM

Coordinación general: Dirección General de Orientación y Atención Educativa

# ¡Decide tu futuro!

Instituciones  
 públicas y privadas  
 reunidas para ti



Secretaría General



Exposición de Orientación Vocacional

Al encuentro  
 del mañana  
 2019



www.dgoae.unam.mx

www.alencuentro.unam.mx

## Organizador

La Universidad Nacional Autónoma de México, a través de la Secretaría General organiza la vigésimo tercera exposición de orientación vocacional "Al Encuentro del Mañana".

## Objetivo

Apoyar a los estudiantes en la elección de su futuro académico y profesional, brindando información relevante y oportuna acerca de la oferta educativa, de los apoyos y los servicios que ofrecen la UNAM y otras instituciones de educación públicas y privadas.

## La Exposición

La Exposición se realizará en el Centro de Exposiciones y Congresos de la UNAM que cuenta con una superficie de 4,000 metros cuadrados y con todos los servicios para atender al público.

La exposición estará organizada en siete áreas principales:

### Las Instituciones de Educación Media Superior

Es un área destinada para recibir a los alumnos de secundaria, donde la UNAM y otras instituciones de educación media superior expondrán las diversas opciones que ofrecen para estudiar el bachillerato en sus diferentes modalidades.

### La Universidad Nacional Autónoma de México

#### ● El ingreso

Los asistentes tendrán la oportunidad de consultar al personal de la Dirección General de Administración Escolar (DGAEE) sobre el proceso de admisión, los requisitos y trámites necesarios para el ingreso al bachillerato y a la licenciatura de la UNAM, así como las fechas de las convocatorias.

#### ● La Orientación Vocacional

En el local del Centro de Orientación Educativa (COE) los asistentes podrán consultar información profesiográfica para la elección de una carrera acompañados por orientadores educativos que atenderán sus inquietudes y los asesorarán para tomar una decisión bien informada, también podrán acceder a instrumentos vocacionales para conocer sus aptitudes e intereses.

#### ● La Oferta Educativa

Cada una de las escuelas y facultades brindará información de las carreras que imparten: modalidad y duración de los estudios, requisitos de ingreso, perfil del aspirante, perfil del egresado, campo de trabajo, condiciones particulares de la carrera, plan de estudios, servicios que se ofrecen al estudiante, además de los programas que contribuyen a la formación integral de los alumnos: los deportes, la recreación, el fomento al autocuidado de la salud y a la apreciación de las expresiones artísticas y culturales.

## Dirigida a

Estudiantes de la UNAM, del Sistema Incorporado y de otras instituciones educativas de los niveles de secundaria, bachillerato y licenciatura, públicas y privadas del Área Metropolitana de la Ciudad de México y estados circunvecinos. Se estima una asistencia de más de 100,000 jóvenes.

## Lugar, fecha y horario

Centro de Exposiciones y Congresos UNAM  
 Avenida del IMAN 10, Ciudad Universitaria  
 Del 10 al 17 de octubre de 2019  
 De 9:00 a 17:00 horas

### El Posgrado y los Programas de Movilidad Estudiantil

En la Exposición se dedicará un espacio especial a la oferta educativa del posgrado con el propósito de que los jóvenes conozcan la variedad de opciones a las que pueden acceder al término de la licenciatura, dependiendo de sus intereses.

De igual manera, los visitantes conocerán los Programas de movilidad para estudiantes que tienen como objetivo, apoyar la formación académica y cultural de los universitarios a través del intercambio académico entre los diferentes países.

### La Educación Abierta y a Distancia

La Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM, ofrecerá información sobre las licenciaturas, especializaciones y maestrías que imparten diversas escuelas y facultades en las modalidades abierta y a distancia, como una opción educativa basada en el estudio independiente, asesorías presenciales y/o a distancia, y en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

### Las Instituciones de Educación Superior

Las instituciones de educación superior públicas y privadas participantes, brindarán información sobre requisitos de ingreso, planes de estudio, perfil del egresado, campo de trabajo, oferta y demanda de las diferentes carreras que ofrecen, así como de los servicios para sus estudiantes.

### Los Servicios para los Jóvenes

Diversas dependencias universitarias y organismos que atienden asuntos de la población juvenil, darán a conocer los servicios, programas y apoyos que ofrecen para el desarrollo personal y social de los jóvenes.

### La Zona Comercial

Empresas relacionadas con la educación ofrecerán a los asistentes la oportunidad de adquirir publicaciones, encontrar y seleccionar cursos complementarios a su formación académica, entre otros productos.