



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ACATLÁN**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

**El cambio de administración en México y su repercusión en el negocio de las Mudanzas Internacionales 2018-2019. El caso del Centro Nacional de Inteligencia (CNI).**

**POR:**

**AYALA VIDAL DIEGO**

**Para obtener el Título de: Licenciado en Relaciones Internacionales**

**Santa Cruz Acatlán, Estado de México**

**JULIO 2020**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Índice.

El cambio de administración y su repercusión en el negocio de las Mudanzas Internacionales 2018-2019. El Caso del Centro Nacional de Inteligencia (CNI)

Introducción.

## **CAPITULO I.** Marco Teórico-Conceptual.

- 1.1. Teoría de la ventaja comparativa
- 1.2. Teoría de la interdependencia compleja.
- 1.3. Mudanzas Internacionales.
  - 1.3.1. Historia de las mudanzas internacionales
  - 1.3.2. Causas de las mudanzas internacionales.
  - 1.3.3. Actualidad de las mudanzas internacionales.
  - 1.3.4. Los actores en las mudanzas internacionales.
- 1.4. Menaje de Casa.
  - 1.4.1. Fundamentos que constituyen el Menaje de casa.
  - 1.4.2. Procesos aduanales de importación y exportación de menaje de casa.
  - 1.4.3. Normatividad y sus implicaciones a la operación de menaje de casa.

## **CAPITULO II.** El negocio de las mudanzas internacionales.

- 2.1. Las tendencias del negocio y su relación con el sector público y el Servicio Exterior Mexicano
- 2.2. El cambio de administración y su relación con las Mudanzas Internacionales.

## **CAPITULO III.** Mudanzas Diplomáticas. El caso del CNI.

- 3.1. Centro Nacional de Inteligencia (CNI)
  - 3.1.2. El movimiento de persona diplomático adscrito al CNI.
  - 3.1.3. El negocio de las Mudanzas Diplomáticas al servicio exterior mexicano.

- Conclusiones.
- Glosario
- Fuentes de Consulta

## INTRODUCCION.

Partiendo de la premisa de exponer en el presente trabajo, una investigación que represente para los lectores, el conocimiento acerca de instituciones de carácter privado, compañías/agencias, que prestan servicios a un negocio dirigido a ciertos sectores y estratos sociales, como lo son las operaciones de Mudanzas Internacionales. Este tipo de operaciones, comprenden una operación con accesibles medios de desarrollo que representan un negocio en crecimiento en el mercado mexicano, donde ya cuenta con presencia desde hace más de 90 años.

Es aquí donde encontramos un negocio con operaciones bien consolidadas para ofrecer servicios orientados hacia ciertos mercados en una sociedad tan diversa como la mexicana, con diferentes tipos de necesidades, pero con la premisa básica de ir de un país a otro llevándose sus objetos personales más apreciados.

Las operaciones de exportación e importación de menaje de casa, suelen ser delicadas y al mismo tiempo deben ser operaciones prácticas y fluidas, esto debido a las características mismas del tipo de embarque que se traslada de un país a otro. Puede ser desde un viejo reloj de piso suizo, un florero de alguna antigua civilización oriental, una televisión comprada recientemente, algún video juego, cristalería, alfombras, mueble, adornos raros, o simplemente ropa y calzado de diseñador. Todo esto contempla un menaje de casa, mismo que exige por parte del dueño un trato delicado y al mismo tiempo eficiente.

Las actividades y operaciones ligadas a las Mudanzas Internacionales, contemplan la función y gestión de instancias tanto privadas, como públicas. Mismas instancias que ejercen sus funciones al servicio de esta operación, operaciones que son adquiridas mediante el contrato de familias, cuentas ejecutivos y/o ministros diplomáticos a través de sus respectivas embajadas. El negocio esta explicado por esta necesidad de ofrecer para estas partes una opción de confianza ante el inminente cambio.

Al mismo tiempo, esto explica como las operaciones y gestiones de las instancias privadas y públicas involucradas en este proceso, desde los medios de transporte, mano de obra, así como las interacciones con las diversas autoridades, deben de armonizarse de acuerdo a los requerimientos y naturaleza de esta clase de servicios. Por tanto, las agencias y compañías contratantes están obligadas a cumplir con las debidas diligencias para que las operaciones transcurran en pleno orden jurídico, de esta forma no afectan los intereses económicos de por medio.

Veremos como de una forma concisa se exponen las causas de este negocio, y los procesos ligados a las partes involucradas, principalmente los procesos enfocados a las gestiones operativas en sus diferentes niveles. Los problemas, los objetivos y las conclusiones respecto a determinados escenarios, también serán expuestos como parte del caso en concreto del presente trabajo de investigación.

Al final, podremos revisar como el cambio reciente en el panorama de México, ocasionado por el cambio de administración, acentúa ciertos factores y puntos indispensables para el propio desarrollo de esta operación denominada, técnicamente, como exportación/importación de menaje de casa, pero para efectos de llevarse a cabo en embarques con características de orden Diplomático, lo cual trae consigo otros retos y oportunidades.

Recientemente se ha presentado un cambio de administración federal en México, escenario propicio para el desarrollo de un caso que expone claramente las operaciones de exportación e importación de menaje de casa, operaciones suscritas al servicio del gobierno federal. Caso que explicaremos partiendo desde el establecimiento de una nueva institución de carácter público con proyección internacional, la cual entra en funciones y por ende, se hacen de los servicios de mudanzas internacionales que son desarrollados en este trabajo en sus diferentes niveles de operación y gestión.

De acuerdo a anterior, se comprende que la relación que existe actualmente entre el negocio y sus operaciones al servicio del gobierno federal, a través del CNI, institución gubernamental creada a partir del último cambio de administración, es propicia para el desarrollo, avances y actualizaciones de las mismas operaciones en función de los servicios de Mudanzas Internacionales; esta relación en especial se conduce respecto al movimiento de Diplomáticos con los países con los que México intenta mantener, fortalecer y fomentar una relación bilateral durante el siguiente periodo de gobierno. Esta planeación diplomática esta principalmente orientada hacia la franja sur del continente como el actual Presidente lo ha manifestado en su proyecto de nación.

Una vez que tuvimos identificados los objetivos y la problemática principal, se tomarán en cuenta las medidas de acción, los cambios y ajustes que se implementarán para que el proceso se mantenga en firme, sobre todo en aquellos sectores donde los procesos tienen áreas de oportunidad. Promover una constante capacitación y avance en el desenvolvimiento de los procesos mismos, con fines de crear un ambiente propicio y de buen desempeño para la práctica ligada a las operaciones derivadas, son algunas de las acciones que se proponen en el desarrollo del presente texto.

El negocio de las Mudanzas Internacionales, se expone a continuación desde un punto de vista característico, visto desde el ángulo del prestador de servicio, es decir, las agencias y compañías que gestionan los procesos y operaciones que están ligadas. El marco legal, y las pruebas respecto a cómo esto funciona como un negocio, que con algunos ejemplos que serán presentados a lo largo de este trabajo, cumplen con las variantes necesarias para exponer el funcionamiento y las ideas que parten de estas operaciones.

Cabe mencionar que, las agencias y compañías dedicadas a las Mudanzas Internacionales, forman parte de una Federación Internacional (FIDI), la cual revisaremos también más adelante, quienes en conjunto con agentes aduanales, *freight forwarders* y transportistas a nivel mundial, hacen posible este tipo de operaciones, con el fin de completar los servicios, los cuales resultan ser, como en la vida diaria, experiencias buenas y no tan buenas. Sin embargo, siempre que se generen uno o varios factores de crecimiento y desarrollo, expresado en áreas de oportunidad, hablando tanto del negocio y la operación, como para el simple usuario, sea un ministro, alto ejecutivo, o simplemente un padre de familia, la oportunidad estará latente para ir mejorando.

## CAPITULO I

### 1. Marco Teórico-Conceptual.

A continuación, expongo porque las dos teorías que considero, aplican para el tema de las Mudanzas Internacionales, primero desde el punto de vista teórico, referido por la ventaja comparativa. Como es que esta ventaja comparativa impacta en la operación de importaciones y exportaciones de Menaje de Casa, de que forma el servicio y la operación desarrollada en México representa para el negocio una ventaja por encima de la competencia.

**La ventaja comparativa de David Ricardo nos muestra bajo que estándares productivos, y en este caso de servicios, se comparan una operación con otra. Siendo que las Mudanzas Internacionales representan para las empresas que desempeñan y brindan estos servicios, un alto margen de ganancia. Esto último se expondrá más adelante con graficas que expliquen estos hechos.**

Dicho sea de paso, esta teoría también se entiende en relación con el cambio de administración y la injerencia que tienen los procesos en cuanto al comienzo y la conclusión de las misiones diplomáticas. **Por otro lado, la teoría de la Interdependencia Compleja de Keohane y Nye, que revisaremos más adelante, puntualiza como y porque las interacciones entre Estado y los servicios ofrecidos por la iniciativa privada, manifiestan una relación fructífera para ambas partes.**

Además, abordaremos como el factor Estado se relaciona con el desarrollo de las operaciones de importación y exportación de menaje de casa, en este caso, al servicio del Gobierno Federal, es por esto que considero que la teoría de la Interdependencia Compleja se explica en cuanto a su aplicabilidad para el presente trabajo. Y, es en suma que estas teorías sirven como base para la explicación de este trabajo.

Por último, cabe mencionar que los conceptos expresados en este trabajo tienen que ser debidamente definidos, ya que no se pueden entender, por ejemplo, el Menaje de Casa, sin el término de Mudanzas Internacionales, ni viceversa, por nombrar solo un par. Estos, y los conceptos más relevantes usados a lo largo de este trabajo, se verán definidos en esta parte de la investigación.

## 1.1. Teoría de la ventaja comparativa.

**Esta teoría, desarrollada por David Ricardo en el siglo XIX, se basa en explicar cómo cada país se especializará en aquello en lo que sea más eficiente. Es decir, su especialidad en vender algo en lo que son mejores se verá reflejado en la exportación de “X” o “Y” producto o servicio, de esta forma, importará el resto de productos o servicios en los que son más ineficaces en términos de producción y calidad.**

*“Aunque un país no tenga ventaja absoluta al producir o vender algún servicio o bien, podrá especializarse en aquellas mercancías en las que encuentre una ventaja comparativa mayor y poder participar finalmente en el mercado internacional. En este sentido, puede potenciar su comercio exterior.”<sup>1</sup>*

En estricta teoría, en este caso, la operación de exportación e importación está dirigida con particularidad a los menajes de casa, de manera que las reglas marcan que se tendría que especializar X o Y mecanismos en esta operación, y con esto, la ventaja que se desprendería sería evidente, trayendo consigo repercusiones muy favorables para la misma operación, lo que se traduce en más fluidez y mejor desarrollo de los procesos.

Al implementar mejores sistemas de gestión, como auditorías internas, las cuales son elaboradas siguiendo estrictos estándares de calidad por las mismas compañías de movilidad, la misma calidad de estos servicios y las demandas derivadas de las características de esta operación serían cada vez mejores, se contaría con las herramientas necesarias para ofrecer un servicio especializado, lo que se resume en una ventaja en el mercado.

---

<sup>1</sup> LA PRESENTACIÓN DE LAS VENTAJAS COMPARATIVAS: UNA NOTA PEDAGÓGICA, 2006- Salazar Mauricio. Revista de Economía Institucional, vol. 8, n.º 14, primer semestre. Pg 264.

Esto responde ante el hecho de que gran parte de las decisiones se basan en la comparación de los costos y beneficios absolutos. De allí que, por ejemplo, el zapatero se especialice en la producción de calzado e intercambie una parte por otros artículos se caractericen como las ventajas absolutas que tiene en su oficio.<sup>2</sup>Es decir, el zapatero debe especializarse únicamente en la producción de zapatos, dejándole a otra fábrica la especialización de agujetas, por ejemplo.

Al mismo tiempo, al contar con una capacidad óptima de operación, este *know how*, abriría e impulsaría las operaciones en el negocio en aras de ofrecer el mejor servicio de mudanzas internacionales, es decir, se traduce en ganancias y más oportunidad de desarrollo en el sector, permitiendo además que el comercio de este tipo de servicios siga evolucionando y sus operaciones mejorando, lo que se traduce en conectividad en torno a las nuevas tendencias y necesidades del mercado para este sector en especial.

Cabe mencionar entonces que, siguiendo con esta visión, el comercio resulta siempre benéfico, por un lado incrementa las posibilidades de consumo, y eso permite a su vez que los consumidores abran sus fronteras a los servicios, que en este caso, se ofrecen en el extranjero<sup>3</sup>, por ejemplo, una mudanza internacional puede adquirirse desde el país al que se pretende ir, importando así un servicio desde otro país.

Explicando lo anterior, los servicios de Mudanzas Internacionales, son operaciones que se contratan desde X o Y punto, sin repercusión si X o Y son el destino final. Esto quiere decir que si el destino de una mudanza es Argentina, la operación se puede contratar desde este país, importando un servicio desde México, por ejemplo, ya que en Argentina no hay muchas agencias o compañías de Mudanzas Internacionales, lo cual explica los puntos anteriormente señalados.

---

<sup>2</sup> *IBIDEM* Pg 265.

<sup>3</sup> Anchorena, Sergio Oscar. Comercio Internacional: Ventajas comparativas, desventajas distributivas. *Entrelíneas de la Política Económica* N° 23-Año 3. Argentina 2009 Pag 25

Los servicios correspondientes al país de origen los puede contratar una agencia que desempeñe este servicio también en el extranjero, y las operaciones correspondientes a las formalidades aduaneras y de transporte (nacional e internacional), se contratan de esta forma por una contraparte en el país donde comenzaría el servicio, es decir, en el país de origen. Otro ejemplo, si la Embajada de Mexico en Argentina, requiere mover a un funcionario que termina su misión diplomática en aquel país Sudamericano, es común que la Institución contrate los servicios de una agencia en Argentina para que gestione las operaciones correspondientes para importar el menaje de casa al territorio nacional.

Es así como, haciendo que esta ventaja se desenvuelva en un ambiente competitivo, a través de las gestiones correspondientes, capacitaciones, reuniones, conferencias, y de todas las herramientas con que se cuentan, literalmente se pueda desarrollar un intercambio comercial más fluido, y de esta manera el desarrollo del servicio mismo en pro de todas las partes involucradas.

Dicho de otra forma, si se hacen bien las cosas, y tanto el servicio como las operaciones se desempeñen adecuadamente, sea en el país desde el que se importa el servicio, así como en el país en el que se llevan a cabo en las funciones complementarias, la cadena se reproduce, satisfaciendo las necesidades, cumpliendo expectativas; lo que se traduce en beneficios palpables para los involucrados en estas operaciones, clientes, agencias, transportistas, etc. Lo anterior, y eso es muy importante comprender como base de esta teoría, es que a un menor costo, las operaciones se simplifican, impactando en menos esfuerzos de producción<sup>4</sup>, lo cual determina el intercambio de este tipo de servicios alrededor el mundo.

---

<sup>4</sup> *IDEM*

La teoría de la ventaja comparativa, demuestra que los modelos de negocio deben de adecuarse a una especialización parcial<sup>5</sup>, es decir, cada país debe especializarse, para este caso, en la clase de servicios en las que es mas productivo, ya que esto eventualmente aumenta la calidad en el servicio total, y con ella los bienes y/o beneficios correspondientes disponibles a través del intercambio comercial, dicho de otro modo, la reciprocidad. Una agencia en “X” país que contrata a otra en el país “Y” recibirá este mismo intercambio del país, si el servicio y las operaciones se llevan a cabo de la mejor forma.

La ventaja comparativa procede en este caso, de la abundancia relativa de un factor por sobre del otro, diferencia que permite, a partir del intercambio, obtener ganancias por el comercio, a través del intercambio que resulta una forma de producción indirecta.<sup>6</sup> Esto permite que a través de la producción total, entendiendo entonces que cada país produce indirectamente, ambos amplían de esta forma, sus posibilidades de consumo.

Para comprender mejor el desarrollo de este negocio, basta con mirar con mayor detenimiento el enfoque que esta teoría nos brinda, en función de que país puede ofrecer un servicio de calidad atendiendo a sus características, y que otro país puede, desde su postura, ofrecer la parcialidad correspondiente para que el servicio se integre en un total con beneficios para las partes que componen estas operaciones a nivel mundial.

---

<sup>5</sup> Anchorena, Sergio Oscar. Comercio Internacional: Ventajas comparativas, desventajas distributivas. Entrelíneas de la Política Económica N° 23-Año 3. Argentina 2009 Pag 28

<sup>6</sup> *IBIDEM* pg10

## 1.2. Teoría de la interdependencia compleja.

El contexto actual expone ciertas características sobre la base que, para explicar mejor la realidad y el desarrollo de las relaciones de poder, sean políticas y/o económicas, la intervención de diversos factores y agentes, en este caso públicos y privados, debe de garantizar el establecimiento y reproducción de estas relaciones. Hoy en día, las interacciones entre los órganos públicos y las agencias privadas prestadoras de servicios, configuraran una realidad basada en la importancia de los beneficios y su relación frente a los costos-calidad.

Como veremos a continuación, los enfoques políticos-económicos, describen como las relaciones actuales, sobre las cuales se basan y se desarrollan las operaciones de importación y exportación menaje de casa, configuran una realidad acerca de en donde están ubicadas dichas operaciones frente al resto. Así también, determinan el lugar que ocupan estos procesos en cuanto a la coyuntura del mercado internacional de las mudanzas internacionales. Más adelante explicaremos con detalle lo que menaje de casa significa exactamente.

**Con base en lo anterior, el enfoque teórico que mejor explica y acentúa la importancia de actores no gubernamentales en las relaciones internacionales, es la interdependencia compleja, de los académicos e investigadores Robert Keohane y Joseph Nye.** Esos autores describen como el Estado territorial, figura absolutista de la política, está siendo ahora acompañado por actores no territoriales, tales como los movimientos sociales transnacionales, organizaciones, empresas y giros de negocio con presencia internacional, así como de asociaciones que están cambiando el panorama en nuestra época<sup>7</sup>.

---

<sup>7</sup> Keohane Robert y Nye Joseph. Poder e Interdependencia: la política mundial en transición. Grupo Editor Latinoamericano, Buenos Aires, Argentina. 1977 pg 55.

Este caso en especial, se relaciona mucho con la interacción que existe entre el sector privado o proveedor, como elemento de conjunción entre las actividades que generan ganancias y el sector público, mas explícitamente el gobierno Federal, siendo este último el beneficiario. Ya que ambos sectores están tomando un camino que los lleva a esta interacción entre la necesidad del Gobierno y los servicios que el sector privado ofrece. Veremos como la teoría de la Interdependencia Compleja nos ayuda a describir mejor el desarrollo de estas interacciones.

Es importante comprender la trascendencia que tienen hoy en día los actores no gubernamentales dentro del marco institucional de cada gobierno, y los intereses que se desprenden. En este caso, el giro de las mudanzas internacionales y los servicios de exportación e importación de menaje de casa, responden ante el reciente cambio de administración en México, y las necesidades de la administración pública de hacerse de estos servicios, para cumplir con su agenda política internacional, principalmente, como veremos más adelante, hacia la frontera sur del país, con los socios comerciales y políticos de esta nueva administración.

*“Los conceptos de interdependencia compleja y liberalismo institucional, permiten explicar cómo, a través de las organizaciones intergubernamentales, los Estados podían ampliar significativamente la búsqueda de su interés, desarrollando un amplio espectro de cooperación e interdependencia entre ellos .En definitiva, el concepto de interdependencia compleja abrió las puertas al análisis de la interdependencia económica y a la consideración del papel de los actores no estatales en la dinámica de las Relaciones Internacionales.”<sup>8</sup>*

---

<sup>8</sup> Keohane Robert y Nye Joseph. Poder e Interdependencia: la política mundial en transición. Grupo Editor Latinoamericano, Buenos Aires, Argentina. 1977 pg 56.

**Dicho modelo de interdependencia tiene como base una definición que responde a la premisa de que “X” o “Y” fenómeno, son causas para que las Mudanzas Internacionales existan. Lo que los autores Keohane y Nye, trataron de explicar en sus textos, en lenguaje común, básicamente sería que, por dependencia, hay que entender que es el estado en el cual se está determinando o significativamente afectando a alguna entidad, privada o pública, por fuerzas externas. Interdependencia, en su definición más simple, significa dependencia mutua<sup>9</sup>. Este concepto aplicado a la política mundial, se refiere a situaciones caracterizadas por efectos recíprocos entre los países, o entre diversos actores de diferentes países, en el caso de este trabajo, se traduce en actores no gubernamentales como los son las agencias de mudanzas internacionales, y si relación con el gobierno Federal Mexicano.**

Lo que por un lado pareciera ser una interacción simétrica entre un actor benefactor y un beneficiado, resulta no siempre ser así, ya que rara vez este tipo de relaciones resultan ser simétricas, sobre todo cuando se trata de que la interacción tiene la premisa de conducirse a través de una transacción comercial, donde uno de los dos genera una cierta ganancia. El estudio de estas limitaciones, para cada actor envuelto en una relación interdependiente, no puede hacerse *a priori*, como tampoco puede conocerse al 100% la ecuación costo/beneficio, para un actor considerado individualmente.

La propia experiencia en el desarrollo de estas interacciones en los mercados, marcará las pautas para que los resultados que se tengan, en la medida de las oportunidades, sean relativamente más simétricas para todas las partes involucradas. Con una garantía de ganar-ganar, las partes que interactuaran en el desarrollo de una relación de negocios, permite el establecimiento y consolidación de mecanismos y operaciones que conduzcan a la reproducción de las mismas interacciones de una forma gradualmente óptima de acuerdo a cada rol.

---

<sup>9</sup> Tokatlian, Juan Gabriel y Prado Rodrigo. La teoría de la interdependencia: ¿un paradigma alternativo al realismo? Revista Mexicana de Sociología, Vol 52 Mexico 1990 Pg 346.

**Sin lugar a dudas, este enfoque teórico resulta bastante descriptivo, ya que si bien la interdependencia compleja explica fenómenos muy complejos, aun así, para el caso de las Mudanzas Internacionales, estas interacciones pueden definirse como resultado de causas ligadas a fenómenos más complejos. Mismos fenómenos que se explican con el uso de esta teoría, pero que para efectos de explicar el caso de las operaciones de exportación e importación de menaje casa, la teoría de Koehane y Nye, supone un análisis más práctico en cuanto a las causas y las interacciones que acompañan a los procesos desarrollados por las mismas.**

De forma muy breve, se puede explicar lo arriba expuesto tomando en cuenta las siguientes consideraciones al respecto de los actores no gubernamentales envueltos en el desarrollo de estas operaciones al servicio del Estado. El giro de las Mudanzas Internacionales cuenta con agentes del mismo tipo ubicados en la mayor parte de los países en el mundo, que en conjunto forman parte de una asociación u organización internacional, dedicada a las Mudanzas Internacionales y re-locación, llamada FIDI, con sede en Bruselas, Bélgica, misma que respalda todas las operaciones y avala el cumplimiento de altos estándares de calidad para el desarrollo mismo de sus operaciones en todo el mundo.

Cabe hacer mención brevemente que FIDI es una asociación y al mismo una certificación que respalda solo a las agencias que forman parte de su membresía. Para ser parte de esta membresía se debe de cumplir con ciertos estándares de calidad que, además, de una cuota anual, comprenden ciertos requisitos para formar parte de esta membresía mundial, la cual intenta año con año, estar a la vanguardia en este giro. Más adelante veremos a una de estas compañías, que en México conforman esta asociación, y valorar de qué sirve esta asociación/certificación para efectos de agilizar y consolidar estas operaciones en el país.

Para concluir, siendo parte de varios procesos con proyección internacional, las operaciones de exportación e importación de menaje de casa es aprovechada al máximo cuando las gestiones desempeñadas se complementan en conjunto con el gobierno Mexicano, lo que al mismo tiempo brinda la oportunidad de trabajar con gobiernos de otros países en el movimiento de funcionarios públicos al servicio exterior, a través de la Secretaria de Relaciones Exteriores y de las conexiones con FIDI y las agencias/compañías de Mudanzas internacionales alrededor del mundo.

### 1.3. Mudanzas Internacionales.

**Las mudanzas internacionales son operaciones que se justifican de acuerdo a varios factores y aspectos de la vida a lo largo de la historia, desde lo ligado a fenómenos sociales, económicos, sin dejar de lado el espectro político por supuesto. Un ejemplo de lo anterior es el fenómeno migratorio, que constituye para las mudanzas internacionales una ventana de oportunidad, ya que es esta realidad de la cual el giro y las operaciones ligadas a este negocio, se pueden acaparar y consolidar favorablemente para todas las partes interesadas.**

**Y es, a partir de esta realidad, que esta operación adquiere su importancia. Ante fenómenos y realidades en el ámbito internacional, en los cuales hay ocasiones en que la gente se ve obligada a salir de su país natal, donde encontramos que no es en el valor económico de un comedor o una sala, sino en el valor sentimental, donde radica, donde constituye y justifica toda esta operación.**

**Por definición, las mudanzas internacionales son toda aquella operación de empaque, maniobras y carga, en el sitio de origen, transporte (en este caso internacional, por aire, mar y tierra), despachos aduanales en México y en el extranjero, gestiones administrativas de exención de impuestos (dada la clasificación arancelaria), hasta las maniobras de descarga y desempaque en el sitio de destino. Todo en su conjunto representa estas operaciones a nivel internacional, de forma cotidiana, ágil, confiable y cómoda para las partes involucradas en el proceso.**

Por lo general, la palabra mudanza se usa en la mayoría de los casos para hacer referencia al traslado de objetos que se lleva a cabo en el ámbito doméstico. Esto es muy común ya que hoy en día las personas suelen cambiar su vivienda en varias ocasiones debido a que es más difícil poseer una vivienda propia. La mudanza entendida en este sentido requiere mucha programación y trabajo ya que por lo general hablamos de llevar de un lugar a otro todas las pertenencias y objetos que una persona pueda poseer en su casa, desde muebles hasta vestimenta, electrodomésticos, material extra, papeles, decoración, etc.

**Para este caso, siendo un servicio y operación de gestiones a nivel internacional, hay que tener en cuenta los distintos estándares, restricciones, regulaciones y reglamentaciones que existen en los países con lo que hay sociedad, para así ofrecer un servicio integral con una operación fluida y práctica para las partes que intervienen en el desarrollo de una exportación o importación de menaje de casa.**

Parte de entender mejor la historia y desarrollo de estas operaciones, es importante también comprender el concepto de migración. Ya que es de este concepto y fenómeno del cual parten muchas de las principales razones por las que estas operaciones de exportación e importación de menaje de casa adquieren relevancia a nivel internacional, sea por razones económicas, políticas y/o sociales. Cuando nos referimos a mudanzas internacionales, de fondo se encuentra una razón lo suficientemente concreta como para sustentar que una persona tenga que dejar su país natal, y no solo esta persona, sino muchas veces con todos los miembros de su familia, dejando atrás una vida casi siempre ya establecida.

**La migración entonces, ha existido desde siempre, y como razón suficiente y necesaria para el desarrollo de las mudanzas internacionales. En principio, se encuentran personas que por la naturaleza de su trabajo, y orden administrativo en cuanto a sus funciones en “X” o “Y” institución, ya sea de carácter público (diplomáticos) o de carácter privado (ejecutivos), son susceptibles al requerimiento de operaciones y gestiones para su organización, en el exterior. Por otro lado, también están quienes por el afán de encontrar en “X” o “Y” país, un lugar propicio para el retiro apelan al cumplimiento de estas operaciones.**

Desde que apareció la idea de mudarse, las personas que están ligadas a las descripciones anteriores, casi siempre acudirán a agencias/compañías de mudanzas internacionales, con la intención de llevar sus pertenencias, muebles, artículos personales, como libros y ropa, recuerdos y cosas que los harán sentir “siempre en casa”, no importa el lugar de donde vengán, ni hacia donde vayan.

**En este sentido, las mudanzas internacionales empezaron a tener mayor relevancia cuando se desarrollaba el periodo post Segunda Guerra Mundial, ya que fue en Europa donde más necesidad existía de huir de los conflictos desprendidos de este contexto bélico. Fue a partir de entonces, entre 1940-1944, que esta actividad empezó a tener presencia en Europa central, primero en cuanto a movimientos internos entre Alemania, Francia, Portugal, España, y principalmente hacia Bélgica, donde las cosas parecían estar más calmadas tomando en cuenta el peligro y el desastre que había en países como Polonia, por ejemplo. Por esta razón es en Bruselas, Bélgica donde la organización más importante de mudanzas internacionales (FIDI) tiene su sede.**

Ahora bien, FIDI es la alianza global de compañías profesionales de mudanzas y reubicaciones internacionales, especializadas en mover artículos para el hogar y efectos personales de un país a otro, de un continente a otro, de acuerdo con los mejores estándares de calidad.<sup>10</sup> Mismos estándares que obligan a sus afiliados y miembros a cumplir con una operación eficiente y confiable, ofreciendo, para cada parte interesada un respaldo de carácter internacional, por parte de esta alianza global. Sin un miembro pierde su afiliación, sea por malos manejos o algún incumplimiento, las repercusiones serían el dejar de estar conectados con las agencias/compañías que forman parte de FIDI, lo cual merma en gran medida la operación a nivel mundial.

Parte del desarrollo y evolución de estas operaciones se debe en gran medida a esta alianza/asociación, ya que reúne a más de 600 afiliados en más de 100 países que abarcan los cinco continentes.<sup>11</sup> Ofreciendo servicios integrales de movilidad global a familias, individuos y empresas, cumpliendo con las demandas de un mercado cada vez más globalizado.

---

<sup>10</sup> Fuente: <https://www.fidi.org/about-fidi>

<sup>11</sup> *IBIDEM*

Conforme las demandas han ido creciendo, y la necesidad de las partes involucradas en el ámbito de este sector, de optar por mejores oportunidades y resultados, la coyuntura internacional expone para estas operaciones de exportación e importación de menaje de casa, un panorama con varios retos, pero al mismo tiempo propicio para el desarrollo de sus procesos y consolidación de las interacciones que sean necesarias para el establecimiento de estas gestiones a nivel internacional. Las Mudanzas Internacionales suponen un constante avance en sus procedimientos a medida que la gente establece relaciones más estrechas con su entorno a nivel global.

Retomando, es que hoy en día hablamos de la migración y de cómo está evolucionando como consecuencia de la progresiva globalización de los mercados laborales y las sociedades. Están, por ejemplo, un alto ejecutivo de una empresa de Indiana (Estados Unidos) que se traslada a China a enseñar a los trabajadores métodos de producción innovadores; el profesor universitario de Johannesburgo (Sudáfrica) que decide fijar su residencia en Sídney (Australia) para evitar así, ir y venir desde allí a dar sus clases a Hong Kong (China); o el enfermero formado en Manila que trabaja en Dubái.

**La historia nos muestra entonces, como desde la consolidación de la historia moderna, y el establecimiento del concepto migratorio frente al contexto internacional, las operaciones de mudanzas internacionales han sido una constante que responde frente a estos escenarios como una opción para las personas que viven en armonía con un mundo interconectado.**

### 1.3.2. Causas de las mudanzas internacionales.

Ya se ha planteado, brevemente, que esta operación es una consecuencia de varios factores, tanto políticos, económicos y sociales. Ya que un individuo moderno no está nunca y de ninguna manera sujeto a quedarse en un país, o ambiente, si distintos factores juegan en orden de que esto cambie, que el estilo de vida determinado sufra un ajuste de acuerdo a las demandas del escenario internacional actual. Por esto mismo, se ha mencionado que las mudanzas internacionales tienen un roll en estos escenarios, que se combinan para que una persona migre y se lleve sus muebles, ropa, artículos personales, libros etc, que tatos recuerdos pueden traer consigo.

En el espectro político, por ejemplo, vemos como un servidor público adscrito a alguna dependencia ligada al Servicio Exterior de su país, tiene que cumplir con su misión Diplomática para fines de consolidar una relación bilateral, con otro país, en otro continente, lo cual traerá consigo importantes resultados para la vida política del país de donde venga y su proyecto de nación correspondiente.

Tomando por ejemplo el caso de México y el reciente cambio de administración, mismo que se abordará mas adelante; la agenda política obliga al gobierno entrante a consolidar relaciones diplomáticas con sus pases aliados, tanto así como buscar ampliar la lista de países amigos en aras de conjurase en el escenario político internacional de hoy en dia y crear mayor intereses en el concierto de las naciones, como para promover a la nación con nuevos y posibles socios/aliados políticos y comerciales.

**Luego entonces, tenemos al aspecto económico, el cual si bien comprende en parte a situaciones políticas, y de gobiernos, también suele estar más ligado a los actores no gubernamentales y a intereses de carácter privado, empresas e instituciones con fines de lucro, las cuales mueven sus piezas, en este caso empleados, altos ejecutivos y CEO's de grandes corporaciones para fines de consolidar sus intereses en países donde "X" o "Y" negocio está prosperando.**

Ahora bien, y sin desmeritar importancia de los aspectos sociales, el contexto y coyuntura internacional, como los son fenómenos de migración ligados a temas refugio internacional o algún otro fenómeno de esta naturaleza, son parte también, del interés por esta operación de mudar de un país a otro a una persona que requiere, por ejemplo, de cierto asilo y protección en otro país. Si se lidian con delicados asuntos, de naturaleza que si bien no resulta del todo grata, forman parte del escenario y ambiente internacional.

**Con el paso del tiempo y el avance y desarrollo social, político y económico, se ha dejado ver como este giro y las actividades que se deslindan de esta operación, han marcado relevancia en el papel de cada persona en cuanto su plan y proyecto de vida. Sea por necesidad, por gusto, o simplemente por el buscar un cambio y salir de una zona de confort, las personas buscan ir hacia adelante siempre, no importa las implicaciones y/o barreras que se estén enfrente, ya que a final eso será el trabajo de las partes operativas a lo largo de un proceso de Mudanza Internacional.**

Desde sus inicios, esta operación ha estado en constante cambio y evolución, tanto cómo el mismo contexto en el cual estas operaciones se han establecido, lo ha estado a lo largo del tiempo. La historia y la antropología nos han enseñado que una de las principales razones por las cuales la humanidad ha evolucionado, ha sido por estar en constante movimiento, y parece ser que distintos estratos de la sociedad lo entienden así.

**Hoy en día, las mudanzas internacionales fungen como un enlace entre las personas y mundo cada vez más conectado, política, social y económicamente hablando. Sin duda alguna, las barreras cada vez son más pequeñas y las fronteras son menos estrechas. Las relaciones entre individuos y sus intereses permean en el ambiente dentro del cual esta operación se desarrolla, un mundo más interconectado es mejor para las mudanzas internacionales, ya que se genera un escenario de mayor cercanía y por ende, de confianza en el otro.**

#### 1.3.4. Los actores en las mudanzas internacionales.

**Hasta ahora hemos discutido cual ha sido la historia y el desarrollo de las Mudanzas Internacionales, junto con un breve panorama de su actualidad. En los siguientes reglones se expondrá cuáles son los actores principales que interactúan dentro del roll de estas operaciones a nivel internacional. Cuáles son las funciones de estos actores y la relevancia de cada uno en cuanto su participación para que estas operaciones cumplan y fomenten un intercambio comercial propicio para su desarrollo y continuidad en el mercado internacional.**

**Antes de empezar, basta con preguntar ¿Quién crea esta necesidad? ¿Es el cliente? O, ¿son las mimas agencias/compañías de mudanzas quienes plantean esta necesidad? Ante el determinante contexto internacional, la globalización, la misma diplomacia y los procesos de integración global, las agencias de Mudanzas Internacionales juegan el roll de primer actor al crear esta necesidad frente al inevitable escenario que se viene desarrollando desde comienzos de la historia moderna, con la consolidación de Estados Nación y la instauración del Libre Mercado.**

Luego, se vienen a cuenta los clientes, actores fundamentales desde luego, en el desarrollo de estas operaciones, ya que sin estos, el servicio no tendría fin. Son los clientes quienes en cierta forma, determinan los procesos que se llevaran a cabo, de acuerdo a sus requerimientos y necesidades. Desde un padre de familia, quien al aceptar un nuevo puesto en el extranjero, experimenta la necesidad de irse con su familia, no sin antes plantearse la idea de qué hacer con sus cosas, y cuál será la mejor opción para él y su familia, si llevárselas o no.

Luego están las compañías/agencias como Mexpack<sup>12</sup>, en México, quienes sirven como el enlace o vínculo entre las diversas partes que confirman toda la operación, también están los agentes aduanales, quienes a través de las autoridades portuarias, complementan los servicios de despacho aduanal, tanto para la importación como para la exportación. Desde luego están los transportistas, sean las líneas navieras, aerolíneas y de fletes terrestres, así como las agencias contrapartes de mudanzas locales en otro país, que muchas veces son sub contratadas por las compañías para reducir costos en sus operaciones al interior de cada país. Todas las partes siempre deben de cumplir con su obligación y responsabilidad en el proceso, de lo contrario la cadena no estará completa y la operación por ende, podría mermarse y el proceso tener un final muy complicado para los involucrados.

Siendo mas claro, las agencias aduanales, que deben de garantizar el propicio desempeño de las formalidades para el despacho correspondiente de las mercancías, en este caso el menaje de casa, así como las autoridades, al mismo tiempo deben de garantizar el óptimo desempeño de las actividades en puerto. Los transportistas, cumpliendo siempre con los tiempos pactados, así como las líneas navieras y aerolíneas, y por supuesto las contras-partes de agencias de mudanzas a nivel local<sup>13</sup> quienes complementan la labor y cumplen la operación. Es así como los actores dentro del proceso, ofreciendo el mejor servicio y el desarrollo adecuado de sus actividades en este proceso, hasta llegar a su fin, cuando el cliente, sea esposo, padre, diplomático, finalmente cuenta con sus pertenencias, muebles, ropa, utensilios personales y de gran valor, y después de viajar miles de millas, valoran muchas veces de forma mas sentimental, el haber contratado y confiado en el proceso indicado.

#### 1.4. Menaje de casa.

---

<sup>12</sup> Mexpack es una empresa internacional, moderna y dinámica que se enorgullece en proveer un servicio de mudanzas personalizado de alta calidad desde hace más de 18 años.

<sup>13</sup> Hay agencias de este tipo por todo el mundo, para más info revisar aquí: <https://www.fidi.org/find-fidi-affiliate>

**La materia prima que constituye toda esta operación se le conoce como menaje de casa, que para efectos de comercio internacional y formalidades aduaneras, contempla la fracción arancelaria no. 98040001, como parte de una operación especial dentro del argot aduanero. Artículos usados, regularmente caros en valor monetario, pero que normalmente representan más un valor sentimental, ligado a experimentas, recuerdos, y momentos memorables, son todos factores que explican la importancia de esta materia prima y/o mercancías para el desarrollo de esta operación de exportación e importación.**

Pero más que muebles usados, zapatos, libros y ropa, lo que genera que la gente quiera mudarse con sus cosas, y no venderlas para comprarse algo nuevo en otro país, como se muchos pensaríamos, es la conexión que existe entre un grupo de personas, llámese familia, por un grupo de bienes muebles, los cuales están ligados en un aspecto emocional difícil de desprenderse. Esto es lo que constituye primordialmente la materia prima que justifica las actividades y gestiones en México y en el extranjero para esta operación.

#### 1.4.1. Fundamentos que constituyen el Menaje de casa.

**El menaje de casa comprende el ajuar y utensilios de una casa, que sirvan exclusiva y propiamente para el uso y trato ordinario de una familia y este deberá de ser usado, según la definición de la Secretaria de Relaciones Exteriores.<sup>14</sup> Además, comparte la característica de exclusión de pago por impuestos, tanto en México, como en el extranjero, tal y como lo manifiesta su fracción arancelaria, previamente revisada, 98040001. El menaje de casa también lo constituyen las obras de arte o científicas, que no constituyan colecciones completas para la instalación de exposiciones o galerías de arte. Los instrumentos científicos de profesionistas, así como las herramientas de obreros y artesanos, siempre que sean indispensables para el desarrollo de la profesión, arte u oficio también son considerados como parte de menaje de casa, siempre y cuando no se interpreten ante la ley para la enajenación misma del bien.**

De igual forma, también entran dentro de esta clasificación, los instrumentos científicos de profesionistas y las herramientas de obreros y artesanos, siempre que sean indispensables para el desarrollo de la profesión, arte u oficio, los cuales no podrán constituir equipos completos para la instalación de laboratorios, consultorios o talleres.<sup>15</sup> La información está catalogada por el SAT, y está definida en sus secciones y aplicabilidad en operación, tanto para la importación, como para la exportación.

---

<sup>14</sup> <https://consulmex.sre.gob.mx/>

<sup>15</sup> [http://omawww.sat.gob.mx/BienvenidoaMexico/Paginas/respaldo/menaje\\_casa.html](http://omawww.sat.gob.mx/BienvenidoaMexico/Paginas/respaldo/menaje_casa.html)

Debido a que para la importación, por ejemplo, es necesario demostrar que los artículos que componen el menaje de casa fueron adquiridos por lo menos seis meses antes de la fecha en que pretenda ingresarse a México, es indispensable contar con este sustento legal en todo momento, ya que de lo contrario no estarían contemplados dentro del catálogo y descripción de menaje de casa para efectos de importación al territorio nacional y simplemente no habría manera de completar con las formalidades correspondientes ante la autoridad.

Estrictamente, el menaje de casa constituye una cierta lista de artículos del hogar, que sin bien no son tan difíciles de encontrar en algún supermercado en cualquier parte del mundo, lo que trae consigo cada cosa comprende un elemento fundamental como lo es el valor sentimental. Este valor que tienen las personas por sus recuerdos, es el valor que están dispuestos a pagar por un servicio integral de mudanza internacional, que les permita sentirse cómodos llegando a un país a más de 2,000km de distancia de todo lo que conocen o habían conocido antes de mudarse por diversas razones.

#### 1.4.2. Procesos aduanales en México para la importación y exportación de menaje de casa.

**Los procesos de importación y exportación del menaje de casa suelen ser sencillos en estricta teoría, ya que de entrada, esta operación no representa para efectos aduanales mayores complicaciones por el hecho de estar exenta al pago de impuestos al comercio exterior, lo cual supone un ejercicio bastante amplio debido a la diversidad de artículos comprendidos en un embarque de menaje de casa. Retomando, tal cual como se expone arriba, las operaciones de exportación e importación de menaje de casa constituyen, por sus características, en una operación libre del pago de impuestos o cualquier derecho.**

Cabe mencionar que las variantes de acuerdo a determinado proceso se explican en cuanto a la documentación requerida para el cumplimiento del despacho aduanal, en puertos y fronteras del lado de México, para la exportación y para la importación. Estas variantes están establecidas por los colaboradores en puerto, agencias de aduanales, quienes con base en los reglamentos y la ley, determinan que requerimientos son necesarios para el cumplimiento de las formalidades de despacho aduanal.

Entonces, para empezar, habría que definir el estatus migratorio de la persona, beneficiario o beneficiaria de esta operación y con base en esto proceder de acuerdo a las reglamentaciones correspondientes. Hay que tener en cuenta que basta con que no se cuente con la documentación o requerimientos en forma, para que la operación se trunque en el proceso, lo cual conlleva bastantes problemas para las partes involucradas.

De este punto se desprenden los requisitos siguientes para la exportación:

## EXPORTACION-

### Ciudadanos Mexicanos/ Residentes Permanentes.

- Pasaporte
- Clave Única de Registro de Población CUPR
- Registro Fiscal del Contribuyente RFC
- Carta Juramentada ( Formato Aduanal )
- Carta Encomienda ( Formato aduanal )

### Ciudadanos Extranjeros/ Residentes Temporales

- Pasaporte
- Tarjeta de Residente Temporal
- Carta Juramentada
- Carta Encomienda

Para efectos de salir del México, no parece que existan mayores complicaciones respecto a la documentación expuesta en la ley<sup>16</sup>, sin embargo, es en los procesos de despacho aduanal para la importación, cuando encontramos mayor diversidad de circunstancias, ya que la autoridad no suele ser tan flexible a la hora de permitir el ingreso al país. Es por esta razón que los trámites suelen ser más engorrosos y burocráticos, especialmente para mexicanos regresando al país.

---

<sup>16</sup> Ley Aduanera, Texto Vigente. Última reforma publicada DOF 25-06-2018

## IMPORTACION.

### Ciudadanos Mexicanos/ Residentes Permanentes.

- Pasaporte
- Clave Única de Registro d Población CURP
- Registro Fiscal del Contribuyente RFC
- Carta Juramentada ( Formato aduanal )
- Carta Encomienda ( Formato aduanal)
- Certificado de Menaje de Casa.
  - Este último es un trámite esencial para la operación, y que se debe realizar en el Consulado o Embajada de México en el país y ciudad de origen, de forma presencial por el interesado.

### Ciudadanos Extranjeros/ Residentes Temporales

- Pasaporte
- VISA y Tarjeta de Residente Temporal
- Carta Juramentada ( Formato aduanal )
- Carta Encomienda ( Formato aduanal )

Cabe reiterar que, sin los documentos arriba expuestos, el trámite de despacho aduanal no podría llevarse a cabo y la operación se aletargaría significativamente, teniendo como consecuencias severos cargos portuarios en la aduana en la cual se esté llevando dicha operación. Tendiendo esto como consecuencias, sin nombrar, desde luego, las molestias e inconvenientes para los interesados ya que la autoridad no suele ser muy flexible en caso de no cumplir con la documentación en tiempo y forma. Vale la pena hacer hincapié en estas aseveraciones.

#### 1.4.3. Normatividad y sus implicaciones a la operación de menaje de casa.

Las leyes y las normas mexicanas respecto a esta operación son claras, y sus implicaciones están deslindadas en todas formas para la autoridad, ya que como se hace mención anteriormente, en caso de no cumplir con la documentación indispensable para los procesos administrativos y formalidades de despacho en aduana, que fueron expuestos en el punto anterior, las repercusiones recaen directamente sobre el exportador y el importador, dependiendo sea el caso.

La normatividad e implicaciones derivadas del incumplimiento se describen puntualmente en los siguientes fundamentos legales:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: Artículos 73, fracciones XXIX, numeral 1° y XXX, 89, fracción XIII y 131.
- Ley Aduanera: Artículos 1, 2, fracciones VIII, 3, 30 fracción II, 35, 36, 36-A, 37, 37-A, 40, 41, 43, 46, 54, 56, 61, fracción VII, 83, 90, 106, fracción IV, 144, fracciones II, III, V y IX.
- Ley del Servicio de Administración Tributaria: Artículos 7, fracciones II y VII.
- Reglamento de la Ley Aduanera: Artículos 34, 64, 65, 66, 67, 90, 91, 100, 101 y 159.

- Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria: Artículos 2, apartado D, antepenúltimo párrafo, 7, 19, fracciones XLIV y XLV y 21.
- Reglas Generales de Comercio Exterior: Reglas 1.3.1, fracción XIX, 1.6.2., 3.1.1., 3.1.12., 3.2.8, 3.3.2., 3.3.3. 3.3.18. y Anexo 22.
- Estrategias para operar el sistema de esclusas para control en aduanas.<sup>17</sup>

De acuerdo a lo revisado a lo largo de este primer capítulo, podemos distinguir cuales han sido las teorías que marcan el criterio de esta investigación, así como el curso que debe de seguir de acuerdo a las mismas y su enfoque con respecto la actualidad y las perspectivas correspondientes a estos procesos. La interdependencia compleja explica como los actores e instituciones privadas han tenido y tienen ahora un roll importante en el ámbito público y la vida política, ejemplificado en a esta investigación; ya se tocaran los puntos y casos que definirán esta postura en concreto más adelante.

En este mismo sentido, la ventaja comparativa nos permitirá ver más adelante como el papel que juega una especialización en el sector puede cambiar favorablemente las cosas para el giro y la operación. Ya que hay ciertas derivaciones y variantes en cuanto a esta operación, que tienen consigo beneficios y retos que habrá que apuntalar, basados en esta misma teoría, es importante haber delimitado este marco de estudio.

---

<sup>17</sup> Mecanismos de control a base de inspección con Rayos X o rayos Gamma, para la identificación y prevención de anomalías en la operación de despacho aduanal.

De igual forma, los conceptos que revisamos de acuerdo a la normatividad mexicana para el cumplimiento de estas operaciones, son básicos para comprender mejor el contexto de esta investigación. Es muy importante conocer y considerar los instrumentos legales sobre los cuales esta operación se apoya, ya que las exportaciones e importaciones de menaje de casa implican para el giro de negocio de las Mudanzas Internacionales, un vínculo propicio para el desarrollo de todas las partes interesadas en este proceso a nivel mundial.

## **CAPITULO II.**

### **2. El negocio de las Mudanzas Internacionales en México.**

**Cada que hay una necesidad, hay una oportunidad, y esto se manifiesta en las características de las personas, o grupos que solicitan este tipo de servicios, ya que la necesidad surge a partir de estas características y de diversos factores, los cuales tienen que ver con los aspectos políticos, económicos y sociales explicados anteriormente. Dicho sea de paso, el negocio que esto representa lo acaparan personas o grupos con un cierto nivel adquisitivo.**

**Ahora bien, cada contexto determina una oportunidad de negocio, por ejemplo, si es por termino de contrato o inicio del mismo, de un directivo o alto ejecutivo de algún corporativo, llámese, Coca-Cola Co., o Microsoft Int., el negocio suele ser grande. También lo es si es por causas de retiro de algún extranjero que desee pasar sus últimos años de vida en algún puerto paradisiaco en las costas mexicanas. Sea cual sea la causa, el negocio se ajusta de acuerdo al perfil del interesado, pero las ganancias derivadas del costo de estos servicios son regularmente altas, si bien no es un servicio de primera necesidad, si representa un cierto margen elevado de ganancia.**

Por otro lado, también está el cambio de administración, y el fenómeno de movilidad que se desprende del mismo en cuanto a conclusión y comienzo de misiones Diplomáticas. Esto explica de igual forma un generador de negocio para las mudanzas internacionales, y una verdadera área de oportunidad, crecimiento y desarrollo para el negocio con fines de consolidarlo al servicio público.

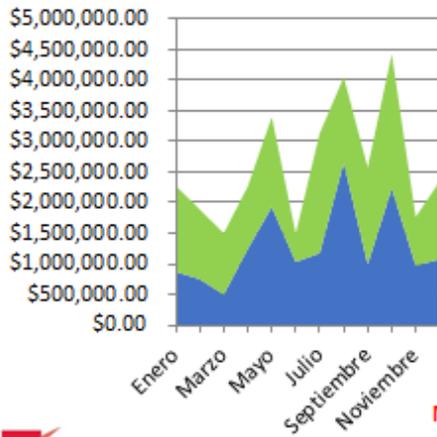
**Este último punto se tocará con detalle en los capítulos y páginas siguientes, por ahora hay que tener en claro que el negocio de las Mudanzas Internacionales está en constante evolución, y al igual que cualquier giro, se adecua al contexto, las necesidades y los marcos legales que van cambiando día con día en el mundo. Principalmente en México, el negocio tiene que estar a la vanguardia puesto que no somos un país con una cultura de movilidad muy arraigada, pero para cuando es necesario, el negocio tiene que estar perfectamente acorde a las necesidades de cada interesado.**

**Antes de entrar en material de gráficas y tablas, considero importante señalar que el negocio resulta redondo en México ya que los servicios son cotizados en dólares estadounidenses, lo cual repercute en las ganancias ya que los gastos fijos en territorio nacional, desde luego son considerados en moneda también nacional. Abajo se exponen cifras y estadísticas que reflejan el ámbito de negocios que representan las mudanzas para el mercado mexicano en la actualidad.<sup>18</sup>**

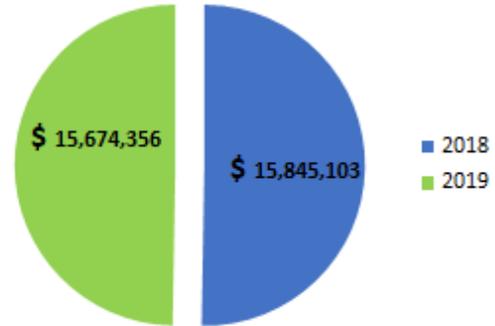
---

<sup>18</sup> Fuente: Mexpack, Mex.

Periodo Enero – Diciembre  
2018: \$ 15,845,103 MXN  
2019: \$ 15,674,356 MXN



Ventas Totales MXN Pesos  
Enero-Diciembre



Nota: Total Facturado \$ 20,735,790  
Relo Dic \$ 55,634 / \$ 1,079,299



De acuerdo al cuadro de arriba, se puede notar que en tan solo un periodo que comprende un año, Enero 2019 – Diciembre 2019, el volumen de ingresos, en pesos mexicanos correspondiente a un total de alrededor de \$16, 000,000.00. Lo cual representa una cifra significativa tomando en cuenta que las operaciones de Mudanzas Internacionales no son servicios de primera necesidad, como habíamos discutido previamente, para ejecutivos o ministros diplomáticos en el extranjero, pero que sin lugar a duda, son y representan una parte esencial para el desarrollo de sus labores, una vez establecido un contrato o arreglo entre las partes interesadas.

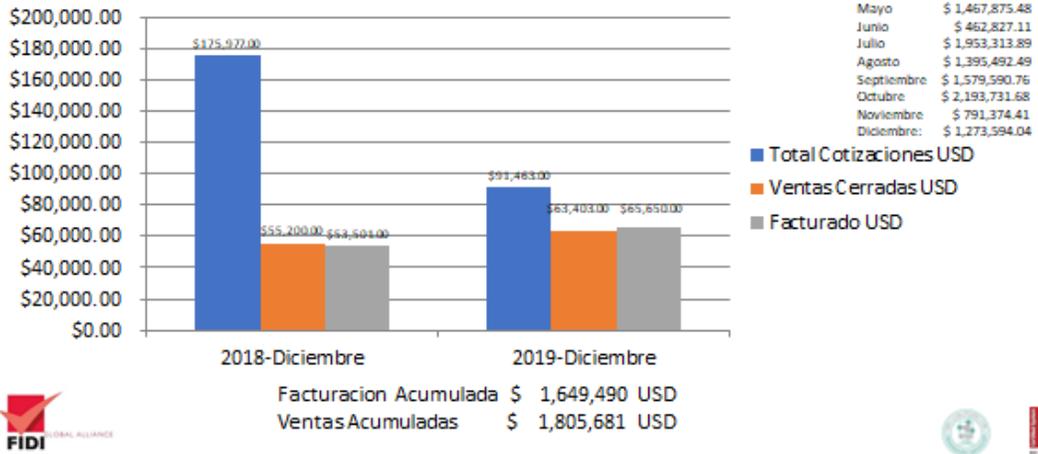
2.1. Las tendencias del negocio respecto a su relación con el sector público y el Servicio Exterior Mexicano.

**Estar a la vanguardia también quiere decir estar a la altura para las necesidades del sector público, ya que año con año el Servicio Exterior Mexicano, envía a funcionarios públicos a fungir como representantes de México con los países amigos y aliados, y con los que estamos interesados en formar una relación más estrecha. Por esta razón, el negocio de las mudanzas internacionales al servicio del sector público representa un sector bastante atractivo que cubrir.**

Para poder explicar cuáles son exactamente las tendencias del negocio para con el sector público, hay que saber leer cual es el contexto por el cual México atraviesa hoy en día, sus relaciones con países con los que siempre ha habido una relación cercana, así como el propio proyecto de nación de la reciente administración. De esto depende el curso para el negocio, al menos en los siguientes 6 años del periodo administrativo lo cual conlleva nuevas oportunidades.

El reciente cambio de administración federal ha marcado, sin lugar a dudas, un panorama bastante incierto sobre la implementación y desarrollo de las políticas públicas, y su repercusión en el Servicio Exterior Mexicano. Esto último con implicaciones para la operación de las mudanzas internacionales, lo cual se expresa, como se ha mencionado, en una gran área de oportunidad, ya que el movimiento de funcionarios públicos, establece un mercado bastante significativo. Tan solo los embarques diplomáticos, representan para la operación, alrededor del 35 % de las ganancias netas para el negocio. ( cifras Mexpack )

Comparativo Ventas  
Expresado en USD



Las tendencias que se ven reflejadas en cotizaciones solicitadas en un periodo similar entre 2018 y 2019, respecto a la baja que se aprecia en el cuadro de arriba,<sup>19</sup> tienen que ver con el reciente cambio de administración y el grado de incertidumbre que se manifestó en la sociedad mexicana, a partir de los hechos ocurridos en las últimas elecciones federales.

Esto si bien trajo repercusiones para el negocio, las operaciones también se vieron, como cada que hay cambio de administración, afectadas, pero de una forma positiva. Esto último debido a que cada que hay cambio de administración, se traduce en misiones diplomáticas que comienzan en el extranjero, o que terminan, lo cual se refleja en oportunidades de negocio para esta operación a nivel internacional.

<sup>19</sup> Fuente: Mexpack, Mexico.

La relación que tiene actualmente el negocio de las mudanzas internacionales y el gobierno federal, se conduce con respecto al movimiento de Diplomáticos con los países con los México intenta mantener, fortalecer y fomentar una relación bilateral durante el siguiente periodo de gobierno. Esta planeación diplomática para el nuevo gobierno esta principalmente orientada hacia la franja sur del continente, es decir, en centro y Sudamérica, puntualmente en El Salvador, Honduras, Cuba, Panamá y el Perú, es aquí donde hay que enfocar la actividad y las operaciones del negocio, es esta tendencia la que explicará el crecimiento y desarrollo del negocio en los próximos años.

## 2.2. El cambio de administración federal y su relación con las mudanzas internacionales.

Se hacía mención anteriormente que para estar a la vanguardia en la operación de exportación e importación de menaje de casa, hay que entender cuál el escenario para el óptimo desarrollo esta operación. Ahora bien, si se trata de una operación al servicio del sector público del país, la necesidad de comprender cuál es el contexto y los intereses de por medio, es de suma importancia. De lo contrario, el negocio y las operaciones se verán marcadas por un déficit en cuanto a la cobertura y alcance de este negocio, contra los resultados que se obtendrían.

**Para estar ligados al reciente cambio de administración, y la intención y los intereses del nuevo gobierno, respecto a su relación con otros países, bastara con comprender y estar actualizados sobre la normativa en la Ley aduanera, lo cual ya revisamos, para así manejar de mejor forma la actividad de exportación e importación de menaje de casa para embarques diplomáticos.**

**Hacer pleno uso de estas herramientas legales, como lo son leyes, convenios y tratados, permitirá tener una presencia consolidada en el país, lo que permitirá que consolidemos relaciones de negocio con nuestras contrapartes en otros países, principalmente en centro y Sudamérica, así como con nuestros agentes aduanales en Laredo, Veracruz, Manzanillo y Altamira, la aduana en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México AICM, y desde luego con la misma administración pública federal.**

**Hablando estrictamente de lo que implica este cambio de administración para la relación con el gobierno, y la creación de nuevas instituciones, se cuenta con un panorama propicio para el constante aprendizaje, crecimiento y desarrollo dentro del sector; siempre y cuando se tenga un mayor entendimiento respecto a las exclusiones e implicaciones normativas que de la ley se desprenden, para efectos de ofrecer un servicio integral de importación y exportación de menaje de casa de Diplomáticos, de primera categoría.**

Es por esta razón que se trabaja constantemente en perfeccionar los mecanismos, modernizar, eficientar y transparentar los procesos, en este caso, para ofrecer un servicio integral al gobierno federal. También se busca que, a través de las instituciones de carácter público al servicio exterior mexicano, exista incentivación en cuanto a la interacción con estos procesos, para que así se trabaje de forma conjunta y la operación pueda desarrollarse de manera fluida.

De esta forma, se puede decir que la coyuntura actual sirve como una plataforma para impulsar al negocio, en aras de consolidar una relación entre la administración pública, y el movimiento de los funcionarios en países que al Estado le convenga, con las operaciones y procesos de exportación e importación de menaje de casa. Ya que cada cambio de administración sugiere que los movimientos de funcionarios públicos se coordinen, y que para esto, las empresas encargadas de gestionar esta operación cuenten con las características necesarias para ofrecer un servicio de mudanza internacional, integral y eficiente.

## CAPITULO III

### 3. Mudanzas diplomáticas y el caso del CNI.

Hemos hablando ya un poco sobre la distinción que existe en canto al tipo de servicio que se ofrece de acuerdo a las necesidades de cada interesado, si es una cuenta corporativa, o algún funcionario público. A lo largo de esta apartado se desarrollara lo concerniente a las especificaciones para las mudanzas al servicio público, y para las dependencias públicas que requieren del uso de este servicio y las operaciones concernientes, especialmente de una recién creada bajo el marco de la nueva administración.

**Las mudanzas diplomáticas centran su importancia en el hecho de que, para empezar, los procesos y la operación fluyen de forma más continua, teniendo en cuenta que este tipo de embarques suelen estar amparados bajo la autoridad de ciertas instituciones y su relación directa con la Secretaria de Relaciones Exteriores y su marco jurídico en el Derecho Consular. Lo cual hace que este tipo de operaciones sean más interesantes, desde mi punto de vista.**

**En concreto las mudanzas internacionales, diplomáticas, es decir el menaje de casa diplomático, comprenden exactamente las mismas características que ya hemos revisado. Pero su diferencia radica en el hecho de que para efectos de despacho aduanal, este tipo de mercancías comparten una inmunidad diplomática.**

La inmunidad diplomática representa para la operación una herramienta bastante ágil al momento de gestionar las formalidades administrativas, ya que el menaje de casa diplomático, no es susceptible a inspecciones por parte de la autoridad, siempre que el menaje no provenga de países con los que México no comparta relaciones diplomáticas, lo cual hoy en día resulta bastante raro.

Dentro de este compendio hay que tener claro cuáles son los documentos y requisitos necesarios para el tramite aduanal para embarques Diplomáticos, los cuales quedan compartidos mas abajo, además del hecho de que para menaje Diplomático, las operaciones en aduana son mas agiles y libres de presentar algún problema adicional, siempre y cuando se cuente con la información y documentación en tiempo y forma, misma que debe ser provista por el funcionario en turno o por la misma institución pública. A continuación los requisitos;

EXPORTACIÓN.	IMPORTACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PASAPORTE DIPLOMÁTICO</li> <li>• VISA DIPLOMÁTICA</li> <li>• CARNE DIPLOMÁTICO</li> <li>• FRANQUICIA DIPLOMÁTICA</li> <li>• FORMATOS PARA LA ADUANA               <ul style="list-style-type: none"> <li>- CARTA ENCOMIENDA</li> <li>- CARTA JURAMENTADA</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PASAPORTE DIPLOMÁTICO</li> <li>• VISA DIPLOMÁTICA</li> <li>• CARNE DIPLOMÁTICO</li> <li>• FRANQUICIA DIPLOMÁTICA</li> <li>• FORMATOS PARA LA ADUANA               <ul style="list-style-type: none"> <li>- CARTA ENCOMIENDA</li> <li>- CARTA JURAMENTADA</li> </ul> </li> </ul>

**Carta Encomienda:** Este documento manifiesta que el exportador/importador, cede a la agencia de mudanzas, potestad, para en su nombre realice las operaciones y gestiones correspondientes al despacho aduanal y liberación en puerto mexicano. La agencia aduanal, puede entonces efectuar las diligencias que sean necesarias en nombre el embarcador, para cumplir con las formalidades respectivas a la operación de importación o exportación, según sea el caso.

**Carta Juramentada:** Este documento manifiesta que el importador/exportador está conforme con las leyes que dirigen el estatus legal de su operación de exportación o importación de menaje de casa frente a las autoridades en puerto mexicano, haciendo constar que su embarque no contiene artículos prohibidos, de igual forma se expone el valor en dólares americanos por el total de su embarque.

Cabe mencionar que, conforme a las disposiciones y requisitos para la operación aduanera de embarques diplomáticos recién expuestos, muchas veces las operaciones se llegan a truncar o aletargar debido a un factor en especial, ligado a los requisitos de documentación. Lo anterior debido a que las acreditaciones Diplomáticas muchas veces no suelen estar listas inmediatamente después de la solicitud, en ocasiones por la premura de la mudanza. Hay ocasiones que para los funcionarios y sus instituciones, la operación se tiene que llevar a cabo, incluso sin cumplir con la documentación para despacho aduanal en tiempo y forma, lo cual desde luego, repercute en problemas con la autoridad en puerto y las líneas navieras o transportes terrestres.

**Por otro lado, el hecho de que los trámites engorrosos, y ahora gracias al emblema de austeridad del actual gobierno, que literalmente, deja sin plástico a las oficinas encaradas de emitir credenciales y tarjetas diplomáticas, son un problema que atañe al desarrollo de las operaciones administrativas para el trámite de documentación, para la importación y exportación de menaje de casa diplomático.**

También está el aletargamiento en los procesos de acreditación Diplomática, como las Franquicias Diplomáticas y Carnes Diplomáticos<sup>20</sup>, siendo un factor el cambio de administración reciente en el país, que juega un rol bastante determinante de acuerdo a la política de austeridad, ya que, basado en la experiencia de los últimos meses, muchas oficinas no cuentan con el apoyo administrativo para efectos de agilizar los procesos de sus funcionarios, ya sean oficinas en Mexico, o anexas/ adscritas al Servicio Exterior Mexicano en el extranjero. Este tipo de problemáticas repercuten en la operación y desde luego en molestias para los mismos funcionarios, y por ende el servicio mismo se compromete.

Por consiguiente, es vital contar con el apoyo de las instrucciones públicas para fines de contar con la documentación lo antes posible. Y por otro lado, responder mediante el trabajo eficiente de los responsables de gestionar la operación, tanto en aduanas, como del mismo servicio de carga y transporte. Si todo se coordina considerando los factores y posibles escenarios, las operaciones no tendrían porque resultar problemáticas, no al menos mas de lo normalmente aceptable tomando en cuenta las características y circunstancias antes mencionadas.

---

<sup>20</sup> Podemos fijar como carnet diplomático a aquel documento que expide el ministerio de Relaciones Exteriores de un país en favor de los agentes diplomáticos, consulares y funcionarios internacionales extranjeros que se encuentran acreditados ante el gobierno de ese país. Su finalidad es que las autoridades locales, municipales y estatales —tanto civiles como militares—, les brinden ayuda y les otorguen facilidades para el desempeño de la comisión que cada país les encomienda, dentro del marco del derecho interno e internacional.

### 3.1. Centro Nacional de Inteligencia (CNI)

Con el nuevo gobierno, los planes y proyectos hacia la seguridad del país marcaron el rumbo hacia la creación de una nueva institución adscrita a la Secretaría de Seguridad Y Protección Ciudadana (SSPC), de esta forma se explica la nueva instancia, llamada Centro Nacional de Inteligencia (CNI), la cual tiene como objetivo crear vínculos de seguridad e inteligencia con nuestros países amigos en el cono centro del continente.

El Centro Nacional de Inteligencia es una institución de inteligencia civil al servicio del gobierno de México; siendo un órgano desconcentrado de la Administración Pública Federal, está adscrito a la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana. Su objetivo es generar inteligencia estratégica, táctica y operativa que permita preservar la integridad, estabilidad y permanencia del Estado mexicano.

Entre las responsabilidades del Centro, está la de proponer medidas de prevención, disuasión, contención y desactivación de riesgos y amenazas, que pretendan vulnerar el territorio, la soberanía, las instituciones nacionales, la gobernabilidad democrática o el Estado de Derecho. La obtención de información especializada que tiene como propósito aportar insumos a los procesos de toma de decisiones relacionados con el diseño y ejecución de la estrategia, las políticas y las acciones en materia de Seguridad Nacional.

La creación de esta dependencia trae consigo una ventana de oportunidad para que el negocio y las operaciones ligadas a las Mudanzas Internacionales, al servicio del Servicio Exterior Mexicano, se desarrollen, y el vínculo entre esta institución, y los procesos aduanales, y los servicios gestionados por la agencia/compañía de Mudanzas Internacionales, configuren una realidad favorable para las partes, basada en una relación confiable y óptima.

### 3.1.2. El movimiento de personal diplomático adscrito al CNI.

Los recientes cambios en la actual administración, uno de ellos la austeridad, planteada desde un inicio al comienzo del nuevo Gobierno, funge como un punto bastante estricto y determinante frente a los cambios en el personal diplomático. La creación de esta nueva institución ha traído para la operación retos ligados, por ejemplo, a la burocratización de los procesos de exportación e importación de menaje de casa de los funcionarios públicos, que están terminando o comenzando con sus gestiones en el extranjero. Al parecer, la gestión actual y su bandera de austeridad, impacta en los gastos derivados de las gestiones propias de la operación.

**Actualmente los funcionarios públicos están teniendo una limitante en cuanto a los recursos destinados a sus mudanzas, esto último, expresado en los contratos y licitaciones presentados a las agencias y compañías de Mudanzas Internacionales, en México, los cuales exponen que el funcionario está topado en gastos y por ende, en beneficios que los servicios que estas compañías ofrecen y que normalmente son incluidas en los contratos.**

De acuerdo a lo anterior, los servicios que se desprenden de esta operación incluyen, además de las operaciones básicas de despacho aduanal, servicios adicionales, tales como maniobras en puerto, inspecciones aduanales, demoras y almacenajes. Este tipo de servicios adicionales usualmente están comprendidos en el contrato que se ofrece como parte de los servicios integrales, pero ahora, como resultado de estas políticas de austeridad, se establece que ciertas gestiones, generalmente absorbidas por la compañía de Mudanzas Internacionales, corran ahora por parte del funcionario público, ya que no forman parte del presupuesto pactado con el CNI, en este caso.

De acuerdo a lo anterior, el aumento en el volumen, o la sobredimensión del embarque, además de los inconvenientes, resultado de las deficiencias en cuanto a la obtención de la documentación, son aspectos que no están incluidos en el presupuesto, por tanto, el funcionario también está obligado a responder por estos cargos adicionales. Esto último resultando en inconformidades y molestias por parte de los usuarios del servicio, Embajadores, Cónsules, Secretarios, etc.

**El hecho de que existan varios inconvenientes, mencionados anteriormente, evidentemente expone la operación de exportación e importación de menaje de casa, ya que si bien el CNI no cuenta con los recursos, ni la experiencia para gestionar los trámites de movilidad con dependencias homólogas en el exterior con mayor eficiencia, las agencias/compañías encargadas de coordinar toda esta operación, si cuentan con agentes homólogos alrededor del mundo, los cuales brindan apoyo para efectos de que la misma operación tenga un mayor alcance y control en estos procesos, lo que se traduce en un servicio integral de exportación e importación de menaje de casa al servicio diplomático en México, tal es el caso de agencias como Mexpack, en México.**

Actualmente los movimientos coordinados para esta institución suman un total de 11 operaciones de exportación e importación de menaje de casa diplomático, que se comprenden todas en el periodo del 2018 al 2019, desde México y hacia México, lo cual expresa un volumen significativo tomando en cuenta que la institución tiene poco más de 1 años de haber entrado en gestiones. Según datos de, Mexpack<sup>21</sup>, la coordinación de estos 11 servicios y operaciones, de los cuales 6 han sido exportaciones, y los otros 5 importaciones, han generado, en bruto, un ingreso de alrededor de \$20,000.00 USD. Los destinos son variados, y principalmente a centro América, a países tales como Guatemala, Honduras, El Salvador y un servicio en particular que se realizó a Cuba.

---

<sup>21</sup>Mexpack International. <https://www.mexpack.com/>

**Otro punto importante por mencionar, es que del total de estos servicios, se han presentado anomalías en cuanto a los requisitos para las aduanas, lo que supone en gastos extras como almacenamiento y demoras en puerto. Algunos casos han sido cubiertos como parte del monto total por el servicio de mudanza, es decir, llegan a estar considerados ciertos gastos extra hasta un cierto tope de dinero. Por anomalías se entiende en documentación que no había sido considerada de acuerdo a la institución, como el carne Diplomático del CNI, que al ser un órgano nuevo, esta credencial estaba todavía en autorización para muchos Diplomáticos.**

Pero por otro lado, han surgido ciertas discusiones y disputas, tanto con el CNI, como con el mismo funcionario, respecto a gastos adicionales, derivados del aumento de volumen y falta de documentación, gastos que han tenido que ser cubiertos por el mismo usuario del servicio, es decir, el Diplomático o funcionario público de esta institución. Los gastos adicionales que se han presentado, llegan a representar no más del 20 % de costo de toda la operación, tomando en cuenta los costos del servicio de carga, descarga, fletes internacionales, y locales, así como los procesos aduanales.

**Situaciones como generar gastos adicionales, son escenarios los cuales, las agencias y compañías de Mudanzas Internacionales deben de tener controladas, mediante una correcta operación. Sin embargo, siempre hay factores que van más allá de la mera gestión operativa, de cualquier forma, estar preparados mediante el uso pleno de las herramientas legales, el apoyo en las partes involucradas como lo son las de agencias de mudanzas en el mundo, agentes aduanales, así como de la autoridad misma, representa para la operación el más claro modus de desarrollo y consolidación en el sector.**

De esta forma, las empresas dedicadas a este negocio, deben aprovechar la oportunidad que un cambio de administración ofrece, oportunidad de posicionarse como una opción legítima, mediante el correcto funcionamiento de una operación manejada íntegramente y profesionalmente, al servicio del Gobierno Federal, en esta administración y en las que vengan.

### 3.1.3. Prospectiva para el negocio de las mudanzas diplomáticas al Servicio Exterior Mexicano.

**Se comentaba que es muy importante contar con las herramientas administrativas, y el conocimiento de cómo usarlas, enfocarse en perfeccionar los mecanismos, modernizar, eficientar y transparentar los procesos, y así ofrecer un servicio integral al gobierno federal, a través de las instituciones adscritas al Servicio Exterior Mexicano. Todo esto es lo que permitiría un avance en el desarrollo de las operaciones de exportación e importación de menaje de casa.**

Es por esta razón que ahora el panorama, viéndolo una vez que hemos comprendido la finalidad de este ensayo, parece ser alentador, ya que el desarrollo de los mecanismos y los medios para operar y gestionar la exportación e importación de menajes de casa Diplomáticos, esta siendo coordinado de una forma eficiente, basados en la experiencia del caso del CNI.

**Las relaciones formadas a raíz del establecimiento de estas operaciones al servicio del Gobierno Federal, han permitido que para el negocio en Mexico, los procedimientos se consoliden y que esto permita complementar los conocimientos ya adquiridos, con estos nuevos, y los criterios obtenidos como consecuencia de esta experiencia, los cuales ofrecerán una prospectiva positiva para las futuras operaciones.**

Teniendo en cuenta estos aspectos, cada vez mas y de mejor forma se irán cumpliendo con las expectativas alrededor de este servicio internacional de mudanzas, tanto en la porción desempeñada en México, así como teniendo los controles y medidas adecuadas para coordinar la operación en el extranjero.

Además, el hecho de que se fomenten este tipo de interacciones, permitirá que el desarrollo y evolución de los mecanismos, los procesos y las gestiones, vayan a la vanguardia y los servicios que se ofrezcan cada día estén acorde a las características de los requerimientos en un sistema cada vez más moderno, siempre que se tengan en claro los medios para coordinar las operaciones, hablando del marco legal y del conocimiento de la Ley aduanera en cuanto al despacho de embarques con menaje de casa con calidad Diplomática.

## **Conclusiones.**

Después de haber compilado, a manera de revisión, cuales son los mecanismos, que en conjunto con las gestiones correspondientes de las partes involucradas, constituyen una Mudanza Internacional, se pueden concluir a continuación algunos puntos, ya que la experiencia que da como resultado trabajar con el CNI confirma varios puntos a considerar en futuras oportunidades. Se hizo mención que la consolidación de negocios con agentes aduanales, a través de un mejor manejo de los embarques en cuanto a la retroalimentación, se traduce en una mayor información respecto a las normas y la aplicabilidad de la ley, en este caso, para embarques diplomáticos.

Además, y sobre todo, la conexión que existe, al momento de interactuar con agentes y oficinas vinculadas a la misma operación es muy importante, ya que de estas relaciones e interacciones depende en gran medida el desarrollo de las operaciones correspondientes para el propicio desenvolvimiento de este servicio internacional, lo que significan resultados 100% positivos, en suma, para todas las entidades que se dedican a estas actividades.

**Basta con comprender la normativa en la Ley Aduanera respecto a las actividades en torno a la exportación e importación de menaje de casa, y para el caso en especial del menaje diplomático, así se podría determinar cuáles son las oportunidades de mejora que existen para el óptimo desempeño de las actividades y la aplicabilidad de la ley en función a estos embarques. Conociendo mejor las normas y reglamentos, se podrá trabajar de una manera mas adecuada, y si hay áreas de oportunidad, estas se comparten con las áreas correspondientes de tal forma que este proceso se convertirá paso a paso en una operación que se ira integrando en un servicio de Mudanzas Internacionales con operaciones de primer nivel.**

**Hacer pleno uso de las herramientas e instrumentos legales, tales como las leyes, los convenios y relaciones con el gobierno mexicano, permitirá tener una presencia consolidada en el país, en lo que al servicio de Mudanzas Internacionales se refiere. La consolidación, también, de las relaciones de negocio entre las agencias de Mudanzas Internacionales entre países de los 5 continentes, para efectos de este caso, principalmente con países de Centro y Sudamérica, traerá consigo importantes resultados para la operación. Esto sin dejar de lado la importancia que tiene los agentes aduanales en Laredo, Veracruz, Manzanillo y Altamira, la aduana en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México AICM, y desde luego con la misma administración pública federal.**

Al final, todo esto forma parte de la idea de ir reproduciendo estas relaciones y las operaciones de una manera más estrecha y fluida, entre la administración federal y las entidades responsables de gestionar estos procesos. También, forma parte de una visión más grande, orientada a captar la confianza y credibilidad de otros gobiernos e instituciones, públicas y privadas pero a nivel internacional

**Hoy por hoy, hay agencias y compañías de Mudanzas Internacionales que manejan cuentas gubernamentales y no gubernamentales, partiendo de la idea que, en conjunto con estas agencias en el exterior, se coordinan en función de las operaciones correspondientes al servicio de alguna otra institución de carácter gubernamental o no gubernamental en el extranjero, por ejemplo el Banco Interamericano de Desarrollo, o alguna ONG.**

Ante todo lo arriba expuesto en relación al negocio, el giro, las actividades y gestiones que de este se desprenden, ha sido muy importante identificar y definir cuáles son las partes que constituyen este servicio de dimensiones internacionales, la materia prima de la que parte todo el negocio, así como los instrumentos y mecanismos que las partes involucradas, a través de gestiones, otorgan relevancia dentro del proceso de exportación y/o importación de menaje de casa.

## **Glosario.**

### **Migración:**

Desde la antigüedad, el ser humano ha estado en constante tránsito. Algunas personas se desplazan en busca de trabajo o de nuevas oportunidades económicas, para reunirse con sus familiares o para estudiar. Otros se van para escapar de conflictos, persecuciones, del terrorismo o de violaciones o abusos de los derechos humanos. Algunos lo hacen debido a efectos adversos del cambio climático, desastres naturales u otros factores ambientales.

### **Servicio Exterior Mexicano:**

Es el cuerpo permanente de funcionarios del Estado encargado de representarlo en el extranjero, responsable de ejecutar la política exterior de México, de conformidad con los principios normativos que establece la Constitución Política.

### **Exportación:**

Las exportaciones son el conjunto de bienes y servicios vendidos por un país en territorio extranjero para su utilización.

**Importación:**

Las importaciones son el conjunto de bienes y servicios comprados por un país en territorio extranjero para su utilización en territorio nacional.

**Misiones diplomáticas:**

Una misión diplomática está conformada por un grupo de personas de un Estado presente en otro Estado, representando al país acreditante en el país anfitrión.

**Franquicia Diplomática:**

Por franquicia diplomática entendemos la exención o liberación de gravámenes concedida a los funcionarios o misiones diplomáticas y consulares, nacionales o extranjeros.

**Secretaria de Seguridad Y Protección Ciudadana:**

La Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana es una de las secretarías de estado que integran el denominado gabinete legal del Presidente de México. Es el despacho del poder ejecutivo federal encargado de evitar la comisión de delitos y faltas contra las personas y sus bienes.

**Menaje de casa:**

Se considera menaje de casa el constituido por mercancías usadas que comprenden: El ajuar y bienes muebles de una casa que sirvan exclusiva y propiamente para el uso y trato ordinario de una familia.

**Agente aduanal:**

El agente aduanal es la persona física autorizada por el Servicio de Administración Tributaria, mediante una patente, para promover por cuenta ajena el despacho de las mercancías, en los diferentes regímenes aduaneros previstos en la ley aduanera mexicana.

**Despacho aduanero:**

El despacho aduanero es el conjunto de actos y formalidades relativos a la entrada de mercancías al territorio nacional y a su salida del mismo, que de acuerdo con los diferentes tráficos y regímenes aduaneros establecidos deben realizar ante la aduana, las autoridades aduaneras y quienes introducen o extraen mercancías del territorio nacional, ya sea los consignatarios, destinatarios, propietarios, poseedores o tenedores en las importaciones y los remitentes en las exportaciones, así como los agentes aduanales, empleando el sistema electrónico aduanero.

**Fracción Arancelaria:**

Una fracción arancelaria es un código por producto especificado en el Harmonized System (HS) de la Organización Mundial de Aduanas (WCO). Las fracciones arancelarias existen prácticamente para todos los productos relacionados con el comercio mundial. Una fracción arancelaria, necesaria en documentos de envío oficial para efectos de determinación de impuestos, garantiza uniformidad en la clasificación del producto a nivel mundial.

**ONG:**

Su significado literal es Organización No Gubernamental. Se trata de entidades de iniciativa social y fines humanitarios, que son independientes de la administración pública y que no tienen afán lucrativo.

Estas instituciones tienen un amplio espectro de ayuda tanto a nivel local como internacional.

## Fuentes de consulta.

- Anchorena, Sergio Oscar. Comercio Internacional: Ventajas comparativas, desventajas distributivas. Entrelíneas de la Política Económica N° 23-Año 3. Argentina 2009 Pag 28
- Keohane Robert y Nye Joseph (1977) Poder e Interdependencia: la política mundial en transición. Grupo Editor Latinoamericano, Buenos Aires, Argentina.
- Keohane Robert (1998) International Institutions: Can interdependence work? Foreign Policy, Washington DC, USA.
- Keohane Robert y Ostrom Elinor (1995) Local Commons and Global Interdependence. Heterogeneity and Cooperation in two domains. Sage Publications. California, USA
- Tokatlian, Juan Gabriel y Prado Rodrigo. La teoría de la interdependencia: ¿un paradigma alternativo al realismo? Revista Mexicana de Sociología, Vol 52 Mexico 1990 Pg 346.

## Cyberografía.

- <https://www.gob.mx/cni>
- <https://www.mexpack.com/>
- <https://consulmex.sre.gob.mx/sandiego/index.php/otrosmenu/menaje-de-casa>
- <https://www.fidi.org/about-fidi/governance/fidi-office>
- <https://aduanascl.mx/servicio/menaje-de-casa>
- <http://omawww.sat.gob.mx/moa/Paginas/092MenajeDeCasa.html>
- <https://www.gob.mx/imr/acciones-y-programas/servicio-exterior-mexicano>
- [http://consultoriofiscal.unam.mx/articulo.php?id\\_articulo=1207](http://consultoriofiscal.unam.mx/articulo.php?id_articulo=1207)
- <https://www.gob.mx/sspc>