

## UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

## FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DIVISIÓN SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

# Resiliencia y estudio independiente en estudiantes de pedagogía Universidad Nacional Autónoma de México

## **TESIS:**

para obtener el grado de:

Licenciada en Pedagogía

#### **PRESENTA**

Janeth Guadalupe Magaña Corona

#### **DIRECTORA DE TESIS**

Dra. Hilda Beatriz Salmerón García







UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

## DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

### Agradecimientos

A la Facultad de Filosofía y Letras y a la Universidad Nacional Autónoma de México por darme la oportunidad de ingresar a una de las mejores universidades por medio del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. Por sentar las bases teóricas necesarias para el desempeño ético, humano y profesional para contribuir en el desarrollo de posibles soluciones a las necesidades sociales.

A mi directora de tesis, la Dra. Hilda Beatriz Salmerón García, por tanto: apoyo, comprensión, paciencia, compromiso, entrega. Por su dedicación y pasión que me han enseñado como se debe desempeñar esta profesión. Por motivarme cuando más lo necesitaba y ayudarme a no dejar esta investigación que es una gran oportunidad de crecimiento personal, profesional y laboral. Por enseñarme y hacerme correcciones para ser mejor en mi trabajo, por todo ¡Muchas gracias!

Al equipo del seminario de Resiliencia Vs Violencias, Proyecto PAPIME que se llevó a cabo en la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la Universidad Nacional Autónoma de México, que me apoyaron en validar el instrumento Inventario de Factores de Resiliencia ante la Adversidad.

A la Mtra. Francy Peralta Marín Secretaría Académica División SUAyED, por todo el apoyo y orientación que me brindo, durante este proceso.

Al Mtro. Marcos Evencio Verdejo Manzano profesor de la Facultad de Psicología por todo el apoyo, orientación que me brindo para la recuperación de los datos estadístico de mis resultados.

#### Dedicatoria

A mi Dios que llego a mi vida en momentos muy difíciles para mí y me ha dado el amor que necesito, la fortaleza y la luz para salir adelante, superar las dificultades y dando sentido a mi vida, me ha dado la oportunidad para proponerme metas y creo fielmente que me ha ayudado a lograrlas.

A mi familia, mi esposo Gabriel por su apoyo, amor incondicional y motivación para lograr mis metas, por su paciencia y sacrificios que hicimos juntos, por las palabras de aliento que me impulsaron a esforzarme. A mis hermanos Alberto, Zulma, José y Sara que siempre me apoyan, que a pesar de lo que hemos vivido somos una familia, porque juntos aprendimos a superar la adversidad y que son un ejemplo de resiliencia para mí, sin ellos hubiera sido muy difícil lograr cada meta que me he propuesto, por su amor, en especial mi hermana Zulma que me ha enseñado a ser disciplinada, dedicada y comprometida. A mis padres José y María que siempre los recuerdo con ese amor que me enseñaron y me dieron las bases de mi educación, que me apoyaron para ser lo que soy, por todo el amor que me dieron. A mis suegros Pablo y Rocío que me han tratado siempre como a una hija, soy afortunada de tenerlos, son como otros padres para mí, han estado con mi familia y conmigo durante todo este proceso de egreso y titulación de la licenciatura, me han ayudado a permanecer de pie. Aprecio mucho todo lo que cada miembro de mi familia ha hecho por mí y por tener esa influencia positiva en mi vida. Los amo, este trabajo es para ustedes.

A mis hijas Danya y Eimy que, aunque pequeñas, me han ayudado a seguir con mi formación profesional, son mi razón y mi motor para esforzarme en ser mejor persona, la dedico a ellas con mucho amor, esmero y con el deseo de ser ejemplo para que todo lo que se propongan lo logren superando las adversidades.

## ÍNDICE

Resumen, resumo, abstract.	
Palabras Clave, Keywords, Palavras-chave	
Introducción	
Justificación	
Capítulo 1La Resiliencia y sus elementos	18
1.1. Concepto	19
1.2. Estudio de la resiliencia	21
1.3. Factores que promueven la resiliencia	23
1.4. Modelos de promoción de la resiliencia	25
1.5. Medición de la resiliencia	29
1.5.1. Instrumentos psicológicos	30
Capítulo 2 Modalidad de Educación a Distancia, Aprendizaje	37
Autónomo, Estudio Independiente y Rendimiento Académico	
2.1. Modalidad de Educación a Distancia	39
2.2. Antecedentes	40
2.3. Concepto de educación a Distancia	43
2.4. Oferta educativa nivel licenciatura en la Universidad	44
Nacional Autónoma de México	
2.5. Licenciatura en Pedagogía	44
2.6. Perfil de ingreso del sistema educación a distancia de la	46
Licenciatura en Pedagogía	
2.7. Concepto de Aprendizaje Autónomo	50
2.8. Concepto de Estudio Independiente	56
2.9. Estrategias del Estudio Independiente	58
2.10. Concepto de Rendimiento Académico	59
2.10.1.Tipos de Rendimiento Académico	61
Capítulo 3 Metodología	64
3.1. Problema de estudio	65
3.2. Objetivo general	65
3.3. Objetivos Específicos	65

3.4. Hipótesis	66
3.5. Definición de términos	67
3.6. Definición de instrumento.	67
3.7. Método	67
3.7.1. Tipo de estudio	67
3.8. Diseño de investigación	68
3.9. Muestra	68
3.10. Recolección de datos	69
3.11. Instrumentos	69
3.12. Análisis de Resultados	70
3.13. Pruebas estadísticas utilizadas	70
3.14. Programas estadísticos empleados	70
Capítulo 4 Resultados	71
4.1. Análisis de datos sociodemográficos	71
4.1.1. Asociación de las variables rendimiento académico,	76
estudio independiente y resiliencia con las variables	
sociodemográficas	
4.1.1.1. Asociación de las variables sociodemográficas con la	77
resiliencia	
4.1.1.2. Asociación de las variables sociodemográficas con el	84
estudio independiente	
4.1.1.3. Asociación de las variables sociodemográficas con el	90
rendimiento académico	
4.1.2. Comprobación de hipótesis	97
4.2. Conclusiones	104
4.2.1. Alcances y limitaciones	109
Referencias	
Anexos	122

## **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1 Factores fundamentales en el desarrollo de la	24
resiliencia	
Tabla 2 Adaptación del IFRA	34
Tabla 3 Causas de la educación a distancia	42
Tabla 4 Demanda e ingreso a la licenciatura 2018-2019	44
Tabla 5 Facultades y modalidades de la Universidad Nacional	45
Autónoma de México en las que se imparte la carrera de	
Pedagogía	
Tabla 6 Estadística de admisión de licenciatura en pedagogía	45
Tabla 7 Reflexiones de Amaya sobre el aprendizaje autónomo	54
Tabla 8 Asociación de variables sexo y resiliencia	77
Tabla 9 Asociación de variables edad y resiliencia	78
Tabla 10 Asociación de variables escolaridad y resiliencia	78
Tabla 11 Asociación de las variables estado civil y resiliencia	79
Tabla 12 Asociación de las variables número de hermanos y	79
resiliencia	
Tabla 13 Asociación de las variables lugar de nacimiento y	80
resiliencia	
Tabla 14 Asociación de las variables ocupación y resiliencia	80
Tabla 15 Asociación de las variables ¿tienes hijos? y	81
resiliencia	
Tabla 16 Asociación de las variables número de hijos y	81
resiliencia	
Tabla 17 Asociación de las variables eres alumno regular y	82
resiliencia	
Tabla 18 Asociación de las variables escolaridad del padre y	82
resiliencia	
Tabla 19 Asociación de las variables escolaridad de la madre	83
y resiliencia	
Tabla 20 Asociación de variables sexo y estudio independiente	84

Tabla 21 Asociación de variables edad y estudio	84
independiente	
Tabla 22 Asociación de variables escolaridad y estudio	85
independiente	
Tabla 23 Asociación de las variables estado civil y estudio	85
independiente	
Tabla 24 Asociación de las variables número de hermanos y	86
estudio independiente	
Tabla 25 Asociación de las variables lugar que ocupas y	86
estudio independiente	
Tabla 26 Asociación de las variables ocupación y estudio	87
independiente	
Tabla 27 Asociación de las variables ¿tienes hijos? y estudio	87
independiente	
Tabla 28 Asociación de las variables número de hijos y estudio	88
independiente	
Tabla 29 Asociación de las variables eres alumno regular y	88
estudio independiente	
Tabla 30 Asociación de las variables escolaridad del padre y	89
estudio independiente	
Tabla 31 Asociación de las variables escolaridad de la madre	89
y estudio independiente	
Tabla 32 Asociación de variables sexo y promedio	90
Tabla 33 Asociación de variables edad y promedio	91
Tabla 34 Asociación de variables escolaridad y promedio	91
Tabla 35 Asociación de las variables estado civil y promedio	92
Tabla 36 Asociación de las variables número de hermanos y	93
promedio	
Tabla 37 Asociación de las variables lugar que ocupas y	93
promedio	
Tabla 38 Asociación de las variables ocupación y promedio	94

Tabla 39 Asociación de las variables ¿tienes hijos? y promedio	94		
Tabla 40 Asociación de las variables número de hijos y	95		
promedio			
Tabla 41 Asociación de las variables eres alumno regular y 95			
promedio			
Tabla 42 Asociación de las variables escolaridad del padre y	96		
promedio			
Tabla 43 Asociación de las variables escolaridad de la madre			
y promedio			
Tabla 44 Asociación entre resiliencia y rendimiento académico	98		
Tabla 45 Asociación entre resiliencia y estudio independiente	99		
Tabla 46 Asociación entre estudio independiente y rendimiento	99		
académico.			
ÍNDICE DE FIGURAS			
Figura 1 Mándala de resiliencia	27		
Figura 2 La casita de resiliencia	28		
Figura 3 Diseño de investigación	68		
Figura 4 Promedio académico	72		
Figura 5 Eres alumno regular	72		
Figura 6 Si eres alumno irregular ¿alguna razón por la que	73		
dejaste de estudiar?			
Figura 7 Si elegiste otro, específica la razón por la que dejaste	73		
de estudiar			
Figura 8 ¿Por qué estudias en esta modalidad?	74		
Figura 9 ¿Se te ha hecho difícil?	74		
Figura 10 Por qué se te ha hecho difícil	75		
Figura 11 Sí elegiste otra, específica la razón por la que se ha			
hecho difícil			
Figura 12 Semestre que cursas	76		
Figura 13 Nivel de resiliencia	97		

Figura 14 Diferencia de resiliencia de acuerdo con el sexo		
Figura 15 Diferencia de rendimiento académico de acuerdo	101	
con el sexo		
Figura 16 Diferencia de estudio independiente de acuerdo con	101	
el sexo		
Figura 17 Diferencia de resiliencia de acuerdo con la edad	102	
Figura 18 Diferencia de rendimiento académico de acuerdo		
con la edad		
Figura 19 Diferencia de estudio independiente de acuerdo con		
la edad		

#### Resumen

Este estudio tiene como objetivo conocer la relación entre la resiliencia, estudio independiente y rendimiento académico de los alumnos de Pedagogía de Educación a Distancia de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México; mediante una muestra calculada: 136 alumnos de se intentará asociar las variables de resiliencia con el estudio independiente y el rendimiento académico, a través de la aplicación del Inventario de Factores de Resiliencia ante la Adversidad (IFRA) y de preguntas relativas al estudio independiente y rendimiento académico, junto con preguntas sociodemográficas, ambas realizadas por la autora y la directora de este trabajo, mediante un análisis cuantitativo se evaluará la posible asociación entre las variables señaladas y algunos datos que los autores expertos en el tema señalan como relevantes.

#### Resumo

Este estudo tem como objetivo conhecer a relação entre resiliência, estudo independente e desempenho acadêmico dos alunos de Pedagogia da Educação a Distância da Faculdade de Filosofia e Letras da Universidade Nacional Autônoma do México; Utilizando uma amostra calculada: 136 alunos tentarão associar as variáveis de resiliência com estudo independente e desempenho acadêmico, através da aplicação do Inventário de Fatores de Resiliência da Adversidade (IFRA) e questões relacionadas ao estudo independente e desempenho acadêmico, juntamente com questões sociodemográficas, feitas pelo autor e pelo diretor deste trabalho, por meio de uma análise quantitativa, a possível correlação entre as variáveis indicadas e alguns dados que os especialistas no assunto apontem como relevantes serão avaliados.

#### Abstract

This study aims to know the relationship between the resilience, independent study and academic performance of students of Pedagogy of School Distance Education of the Faculty of Philosophy and Letters of the National University Autonomous Of Mexico; through a calculated sample: 136 students system will attempt to correlate resilience variables with independent study and academic performance, through the

application of the Adversity Resilience Factors Inventory (IFRA) and questions relating to independent study and academic performance, together with sociodemographic questions, both asked by the author and the director of this paper, quantitative analysis will assess the possible correlation between the indicated variables and some data that the authors who are experts in the topic point out as relevant.

**Palabras Clave:** Resiliencia, Medición de la Resiliencia, Educación a Distancia, Perfil del Universitario, Estudio Independiente.

**Palavras-chave:** Resiliência, Medição de Resiliência, Educação a Distância, Perfil Universitário, Estudo Independente.

**Keywords:** Resilience, Measurement of resilience, distancie education system, Profile of the university student, Independent studio.

## **INTRODUCCIÓN**

En las Ciencias Humanas, la resiliencia se refiere a la capacidad que los seres humanos tenemos para sobreponernos, recuperarnos o lograr salir con éxito de situaciones adversas que pueden surgir de los diferentes ámbitos en los que nos desenvolvemos. Término que se empleó a partir del estudio realizado por Werner y Smith en Hawái durante 32 años a 505 individuos (Puerta, 2006, p. 477); analizaron el comportamiento de los sujetos observados, obtuvieron como resultado la recuperación y superación de los mismos ante una vida llena de adversidades, que lejos de continuar con una vida de fracasos y de tener un papel de víctima, todo lo contrario, para su sorpresa, los individuos llevaron una vida estable.

La resiliencia es una habilidad que ayuda a los individuos a sobrevivir en un entorno lleno de dificultades, de tal manera que se han desarrollado programas para la adopción de la personalidad resiliente, en diversas áreas en las que se desenvuelven los individuos como en la educación, la psicología, la economía, la antropología, el trabajo social, entre otros.

La resiliencia social la define Luthar (citado en Maldonado y González, 2013) como el proceso activo para lograr la adaptación positiva de individuos expuestos a un ambiente adverso. Como en el caso de la investigación realizada por Maldonado y González (2013) en tres localidades de Veracruz, México, les permitió estudiar la capacidad para sobreponerse a los desastres y proponer soluciones conjuntas entre comunidad y autoridades.

La resiliencia en la educación es un tema que ocupa las investigaciones realizadas por Salmerón (2020) a través de su equipo interdisciplinarios sobre educación superior, anteriormente la resiliencia era estudiada en niños o bien lo ha retomado la psicología social para el estudio de grupos vulnerables, pero junto con su equipo, se han dado a la tarea de estudiar en grupos universitarios de varios estados de la República Mexicana, lo que representa un estudio pionero, novedoso y útil para nuestros fines.

Pensando en los universitarios y el gran rezago que existe en la Universidad Nacional Autónoma de México, el equipo de Salmerón y colaboradores han observado que no se logra erradicar las adversidades a las que se enfrentan día a día los universitarios.

De acuerdo con el Sistema Institucional de Tutoría UNAM (SIT), informa que en apoyo a la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), se detectó problemáticas en docentes y alumnos como el ausentismo, rezago, abandono escolar, bajo índice de titulación, recursos limitados, escasez de profesores de tiempo completo, falta de comunicación con los alumnos y otros más. Pero en especial, en las modalidades abierta y a distancia, se manifiestan dificultades como la escasez de actividades que incluyan a los alumnos del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED), la falta de estrategias que incorporen el manejo de recursos de comunicación y de Internet, la falta de identidad y de reconocimiento de los alumnos con la institución y la necesidad de promover permanentemente la formación de tutores para estas modalidades (Sistema Institucional de Tutoría, s.f.). Además de que el SIT enlista cuatro factores que propician al abandono temporal y rezago en el SUAyED:

- Ocupación laboral y familiar.
- Falta de habilidades para organizar el tiempo.
- Falta de técnicas de estudio.
- No conocer la forma de operación del sistema en el cual están inscritos.

Tales factores están relacionados con el estudio independiente, término que es una variable en esta investigación para identificar si es un factor que permita a los universitarios afronten las adversidades como estudiantes en alguna de las modalidades de estudio de educación superior. Razón por la que este estudio se interesó en identificar como se ha establecido en el problema ¿Cómo se relaciona la resiliencia con el estudio independiente y el rendimiento académico de los alumnos de pedagogía de educación a Distancia?, con el objetivo Conocer la relación entre la resiliencia, el estudio independiente y rendimiento académico de

los alumnos de pedagogía de educación a Distancia. Para analizar si existe asociación entre las variables de esta investigación se elaboraron las siguientes hipótesis, en las que se indicaron las hipótesis alternas, con el fin de omitir las nulas para hacer menos tediosa la lectura.

- 1. El nivel de resiliencia en los estudiantes que cursan la Licenciatura en Pedagogía del Sistema a Distancia.
- 2. El estudio independiente se asocia a una personalidad resiliente en los estudiantes de Pedagogía.
- 3. El rendimiento académico estimula el desarrollo de la personalidad resiliente en los estudiantes de Pedagogía.
- 4. Los factores sociodemográficos influyen en el desarrollo de la personalidad resiliente, en el estudio independiente y el rendimiento académico en los estudiantes de Pedagogía.

Para llevar a cabo la investigación, el trabajo se estructuró en 4 capítulos. Los primeros 2 capítulos forman parte del Marco Teórico.

En el Capítulo 1 La Resiliencia y sus elementos, se da a conocer el concepto de resiliencia, cómo surgió, y factores que la componen.

En el Capítulo 2 Modalidades de estudio en Educación superior y sus requisitos; Estudio independiente y rendimiento académico. En su primera parte se expone las opciones de estudio de educación superior de la Universidad Nacional Autónoma de México, en qué consisten, como surgieron y los requisitos para poder cursar la licenciatura en Pedagogía en la modalidad a Distancia.

Dentro del mismo capítulo se presenta el concepto de estudio independiente, sus características, las estrategias y técnicas para desempeñar el estudio independiente; y por último se habla sobre el rendimiento académico de los universitarios de pedagogía, para comprender mejor las problemáticas o adversidades a las que se enfrentan los alumnos.

En el Capítulo 3 Metodología, se aborda la investigación realizada de acuerdo con el Problema de estudio.

Por último, en el Capítulo 4 Resultados, donde se muestra la información obtenida de la aplicación de los instrumentos, la discusión, y alcances y limitaciones de la investigación.

## **JUSTIFICACIÓN**

La educación superior es un reto y una meta muy importante para los jóvenes estudiantes ya que al término de la educación superior les abre puertas en el campo laboral, pero también apoya en el desarrollo del ámbito social y político del individuo, es decir, la educación superior está en beneficio de un futuro estable para las generaciones de jóvenes que se integran a la sociedad. Al menos así se esperaba antes del sistema neoliberal que está haciendo estragos en la sociedad.

La Universidad Nacional Autónoma de México ha implementado modalidades de estudio con el fin de atender a la demanda y de brindar otras opciones de cursar la educación superior, tales modalidades son educación en Sistema Escolarizado, Sistema Abierto y Educación a Distancia; siendo que a tales modalidades se le han sumado diversas licenciaturas, con el fin de aumentar la oferta educativa que apoya al desarrollo humano y en consecuencia el desarrollo social.

Bien es cierto que se han brindado opciones en la educación superior para el apoyo a los estudiantes; sin embargo, a pesar de la complejidad del contexto en el que estudian, logran permanecer y egresar de la universidad. Suponemos que poseen cierta habilidad que les permite sobreponerse a las dificultades y alcanzar sus metas, es decir, la resiliencia.

Es del interés de esta investigación identificar si el estudio independiente y el rendimiento académico se relacionan con la resiliencia en alumnos de pedagogía de educación a Distancia.

Para tal fin, se aplicó el Inventario de Factores de Resiliencia ante la Adversidad (IFRA) y preguntas relativas al estudio independiente y rendimiento académico, junto con preguntas sociodemográficas a una muestra de alumnos de pedagogía de sistema de educación a distancia.

Cualquier carrera y modalidad de estudio requiere de disciplina, pero en este trabajo se investiga si los alumnos de pedagogía en educación a distancia tienen un nivel alto de resiliencia que se asocia con el estudio independiente, ya que los alumnos deben poseer o desarrollar habilidades para estudiar de forma independiente, es

decir, no todos los aspirantes, se interesan o no tienen la destreza para estudiar de esta manera y menos cuando se trata de educación profesional, donde se requiere que los alumnos desarrollen habilidades de investigación.

Se cree que los alumnos capaces de estudiar en la modalidad a distancia utilizan el estudio independiente porque han desarrollo una personalidad resiliente. Por tanto, es relevante conocer si los alumnos universitarios poseen situaciones de riesgo o protección durante su permanencia en la universidad pues de ello depende la conclusión o no de la carrera.

La educación escolarizada y la educación a distancia son modalidades de estudio eficaces para la formación profesional, en contextos totalmente distintos, mientras la primera guiada u orientada por profesionales durante todo el curso y en la segunda con tutores que sólo ven a través de la plataforma que administra la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED).

Hay tutores que buscan vernos mediante otros programas como el zoom como la directora de este trabajo, pero no existe una comunicación personal y a veces sincrónica, casi siempre esta es diacrónica.

Hay alumnos de la modalidad a distancia que viven en poblaciones tan remotas que tienen que bajar al pueblo más cercano a buscar un café internet para tener señal.

De esta forma se buscará la asociación entre resiliencia, el rendimiento académico que será el promedio y algunas variables sociodemográficas.

Es importante conocer más a nuestros alumnos universitarios pues todos los métodos educativos son perfectibles y ésta puede ser una pequeña contribución para lograrlo.

## **CAPÍTULO 1**

## LA RESILIENCIA Y SUS ELEMENTOS.

La resiliencia se entiende como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas.

**Edith Grotberg** 

Se revisará el concepto de Resiliencia y sus elementos, su origen, así como los factores que la componen; a partir de la investigación de autores relevantes de la resiliencia como:

Werner y Smith, quienes son pioneras del término resiliencia a partir del estudio que realizaron por 32 años a 505 individuos de Hawái (Puerta, 2006, p. 477).

Boris Cyrulnik, es uno de los principales autores y especialistas sobre el tema de resiliencia.

Vanistendael y Lecomte, quienes aportan al concepto de la resiliencia, los componentes que la caracterizan y sus factores.

Se analizan algunos instrumentos que permiten detectar la personalidad resiliente.

Todo esto con el propósito de comprender la importancia de adoptar una personalidad resiliente para cursar la licenciatura -como a este estudio le compete-en pedagogía; asimismo, conocer cómo medir la resiliencia en la muestra de esta investigación.

#### 1.1. Concepto

De acuerdo con el Diccionario Básico Latín-Español/Español-Latín, citado por Estrada Torres (2011, p.15), la resiliencia proviene del término latín *resilio*, que significa volver de un salto, resaltar o rebotar. Concepto que se ha utilizado en el campo disciplinar de la física para hacer referencia a la cualidad de objetos que muestran resistencia o propiedad para recobrar su forma original después de ser sometidos a fuerzas externas o presión deformadora, incluso, Suárez (citado en Villalobos, 2009, p.20) expresa que: "la palabra resiliencia ha sido utilizada en osteología para expresar la capacidad que tienen los huesos para crecer en el sentido correcto, después de una fractura".

En las Ciencias Humanas, la resiliencia se refiere a la capacidad que los seres humanos tenemos para sobreponernos, recuperarnos o lograr salir con éxito de situaciones adversas que pueden surgir de los diferentes ámbitos en los que nos desenvolvemos. Como la define Boris (Aprendemos Juntos BBVA, 2018) resiliencia es iniciar un nuevo desarrollo después de un trauma.

Se considera cualidad, debido a que no todos los seres humanos la desarrollan, aunque todos los humanos, sin importar la edad, la podemos poseer, incluso es una aptitud no solo individual sino también grupal, se ve en las personas y en los grupos familiares, sociales o religiosos; sin embargo no todas las personas cuentan con las habilidades mentales y emocionales para lograr estimular la resiliencia, para llegar a los objetivos que se propongan sin importar las dificultades a las que se enfrenten. Ya que como afirma Boris (Aprendemos Juntos BBVA, 2018) la personalidad resiliente depende de la personalidad del individuo y de su entorno.

La resiliencia surge de la creencia de la propia capacidad eficiente para resolver los problemas a los que se enfrentan los individuos (Puerta, 2006, p. 15), también incluye el logro de cambios exitosos en sí mismos y en el medio en el que se desenvuelven, es decir, permite que las personas superen las dificultades, consecuencias y efectos que puedan causar las adversidades, pero también transforma y fortalece la vida de los individuos resilientes y apoyándose de los recursos con los que cuenta.

Se entiende que la resiliencia se enfoca en las posibilidades y fortalezas de los individuos, ya que esta, no impide que estén expuestos a peligros, pero si es un apoyo para tomar decisiones y acciones, a partir de los recursos internos tanto individuales como de los grupos humanos que intervienen, que le permitan enfrentar las dificultades, dicho de otro modo, pasar de "ser la víctima a ser el verdadero actor de su vida" (Estrada, 2011, p. 16).

La resiliencia comprende, como lo menciona Vanistendael (citado en Castro, 2014), dos componentes inseparables e interactuantes:

- La resistencia frente a la destrucción, la capacidad para proteger la propia integridad bajo presión.
- La capacidad para construir pese a las circunstancias difíciles, lograr una supervivencia socialmente aceptable, dentro de parámetros culturales, sociales y éticos.

La resiliencia dio pauta para un nuevo concepto niños invulnerables elaborado por Werner, en el que se creía que los niños o personas resilientes eran invulnerables a las dificultades, al estrés, a las adversidades, es decir, los niños resilientes son resistentes a cualquier problema. Tiempo después, Garmez y Rutter investigaron factores que contribuyen a la resiliencia y afirman que el concepto invulnerabilidad realmente no aplica para caracterizar a los niños o individuos resilientes, se entiende que tal término "implica una resistencia absoluta al daño, condición que escapa de la realidad humana" (Villalobos, 2009, p. 21), siendo que el estrés es un fenómeno continuo en la vida del ser humano, y el estrés se considera un factor de adversidad. De acuerdo con Obradovic, "cualquier persona presenta cierto grado de vulnerabilidad durante su infancia" (Góngora, 2019).

La resiliencia se caracteriza como la habilidad de sobreponerse a las adversidades, es decir, el individuo ha pasado por situaciones difíciles en las que vivió, en las cuales sintió dolor, tristeza, frustración, estrés, temor, desesperación, etc. Pero, después de haber vivido tal situación, se recupera y se apoyan de los recursos con los que cuentan, teniendo la esperanza de salir adelante. Es a lo que se refiere

Rutter en 2006 (citado en Villalobos, 2009, p.28) al explicar la resiliencia como un concepto interactivo en el que se combinan situaciones de riesgo con reacciones psicológicas positivas, se refiere, a pesar de estar inmersos en dificultades el individuo se adapta de forma positiva obteniendo resultados mejores a los esperados.

Es importante mencionar que la resiliencia cambia de acuerdo con la etapa de desarrollo del individuo y con la calidad del estímulo estresor (Morelato, 2011); quiere decir, dependiendo la situación en la que se encuentren es la acción que realizan, es por eso que algunos individuos en determinado momento actúan de una manera más positiva que en otras o resolvieron más fácil un problema a diferencia de otros. Lo anterior es una característica importante, y se relaciona con la descripción que da Boris (Aprendemos Juntos BBVA, 2018) de la resiliencia, la cual refiere que está en marcha toda la vida, pero los primeros años son muy importantes, porque ya sea que en los primeros años se hizo vulnerable o fortalecido ante las adversidades, ya que depende de esto el cómo se enfrentará a las dificultades.

#### 1.2. Estudio de la Resiliencia

Se tiene conciencia de la resiliencia a partir de haber dado un nombre a la habilidad de sobreponerse ante las adversidades, el cual fue creado por Thomas Young en 1807; lo adopta Barreto en 1987 en la terapia Comunitaria Integrativa con el sentido de capacidad de transformación humana individual y comunitaria (Salmerón, 2020, p. 74)

El estudio pionero a cerca de la resiliencia fue el realizado en 1992 por Werner y Smith en Hawái durante 32 años a 505 individuos. El estudio consistió en observar el desarrollo personal de cada individuo desde antes de que nacieran hasta la edad adulta, con el propósito de identificar los factores que diferenciaban a un grupo de individuos que se adaptaron positivamente a la sociedad y de aquellos individuos que asumían conductas de riesgo. En su estudio se sorprendieron al ver los resultados, ya que cada individuo a pesar de enfrentarse a diferentes problemas,

crecieron convirtiéndose en adultos felices, que supieron adaptarse (Puerta, 2006, p. 477).

Otras investigaciones que apoyaron al desarrollo del concepto de resiliencia son algunos de los mencionados por Campo, Granados, Muñoz, Rodríguez y Trujillo (2011):

En Europa se conoció el concepto resiliencia en 1990 por Rutter en su trabajo resiliencia familiar.

Grotberg en 1996 con el modelo triádico de la resiliencia.

En Chile en 1996 Kotliarenco realizó trabajos como la resiliencia educativa y social en población infantil.

En Perú en 1999 Silva estudió la resiliencia en población infantil afectada por la violencia política y el maltrato familiar.

En Europa en 2002 Cyrulric desarrollo el concepto de resiliencia individual.

En Norteamérica en Henderson y Milstein en 2003 con la aplicación del concepto resiliencia en el ámbito de la escuela.

En 2004 Brooks y Goldstein conciben la resiliencia no solo como un proceso que se da al enfrentar adversidades, sino como una mentalidad resiliente.

En el mismo año Froma Walsh 2004 perciben la resiliencia como una red de relaciones y experiencias en el curso del ciclo vital y de generación en generación

A partir de haber determinado el término resiliencia y de exponer su concepto se abrió una puerta muy amplia para diferentes investigaciones relacionadas con la resiliencia aplicada en diferentes campos, en la medicina, en la tecnología, la psicología, incluso en la educación o en la pedagogía como es el presente trabajo y otro claro ejemplo como el realizado por la directora de esta tesis la Dra. Hilda Beatriz Salmerón García en el libro que coordinó Resiliencia versus Violencia que tiene como objetivo:

ser aprovechado por los profesores y/o alumnos; es un primer paso, al que se suma el entusiasmo de estar construyendo redes y equipos de trabajo con compañeros de universidades de otros estados. Queremos que existan equipos que capaciten a docentes y alumnos en el tema de resiliencia ante la violencia, para que los alumnos que han sido impactados por la violencia puedan encontrar soluciones (p. 33).

Lo anterior, debido al gran incremento de violencia en nuestras Universidades a partir del feminicidio de Lesvy y de los acontecimientos que tuvieron ocupada a la Facultad de Filosofía y Letras.

Se observa que las investigaciones que se han elaborado son para dar cuenta de la presencia de la resiliencia a partir del uso de instrumentos de medición, otras investigaciones buscan cómo adoptar una personalidad resiliente, llevando así a la investigación de cuáles son los factores que influyen para desarrollar la resiliencia.

### 1.3. Factores que promueven la resiliencia

Se entiende que el desarrollo de la resiliencia sucede al presentarse al individuo experiencias difíciles y adversas a las que requiere adaptarse para superarlas, como bien lo mencionan Vanistendael y Lecomte

la resiliencia es un proceso en el que se busca un equilibrio entre riesgo y protección, y ese equilibrio es lo suficientemente estable como para resistir los cambios adversos del medio. (citado en Villalobos, 2009, p.31)

En esta definición se explica que la resiliencia consiste en una serie de factores con los que cuenta el individuo para afrontar los problemas y además para construirse sobre los mismos.

Si hablamos de resiliencia debemos advertir tanto condiciones favorables como desfavorables, es así como los teóricos hablan de factores de riesgo y de protección.

Factores de riesgo: son las adversidades a las que los seres humanos siempre están expuestos sin importar la edad, sexo, religión, clase social, etc. se les conoce

como factores de riesgo que se dividen en tres de acuerdo con Masten y Obradovic (citados en Góngora, 2019, p. 35): eventos de vida acumulativos (experiencias negativas a través del tiempo: discriminación, violencia), experiencias especificas (la separación de los padres, la muerte de un miembro de la familia o un ser querido) y traumas profundos.

Factores protectores: son los factores que tienen un impacto positivo sobre el individuo, disminuyendo la probabilidad de que se presenten acciones de riesgo, estos factores protegen o ayudan al individuo para adaptarse, logrando solucionar o salir del problema. Por ejemplo: inteligencia emocional, solicitar ayuda, tener figuras de autoridad protectoras.

A continuación, se mencionará una lista de factores fundamentales en el desarrollo de la resiliencia (Góngora, 2019).

Tabla 1

Factores fundamentales en el desarrollo de la resiliencia

Sistemas	Ejemplo		
Aprendizaje d	el - Habilidades de solución de problemas.		
cerebro	- Procesamiento de información.		
Relaciones o apego	- Relaciones cercanas con padres, amigos, parejas, etc.		
Motivación y dominio	- Proceso de autoeficacia.		
	-Sistemas de recompensa relacionado con		
	comportamientos satisfactorios.		
Respuesta al estrés	- Regulación emocional.		
	- Funcionamiento ejecutivo.		
	-Activación e inhibición de la atención y el		
	comportamiento.		
Familiar - Paternidad (estilos y practicas parentales)			
	- Dinámicas interpersonales		
	- Expectativas altas pero realistas		
	- Cohesión y comunicación		
	- Realización de rituales		

- Normas, límites y disciplina.

Escolar - Profesores

Valores

- Expectativas altas pero realistas.

Pares - Amistades

- Grupos de pares.

- Normas y valores.

Culturales y sociales - Religión

- Costumbres, tradiciones y rituales

Valores y leyes.

Fuente: elaboración propia

## 1.4. Modelos de promoción de la resiliencia

Los factores vistos, son los que de alguna forma influyen en el individuo para adoptar una personalidad resiliente, que le ayuden a sobreponerse ante las adversidades, y que se han considerado para desarrollar modelos de promoción de la resiliencia, con el propósito de ayudar a los individuos a conocer la resiliencia y adoptarla. De acuerdo con Henderson Grotberg (Kalbermatter, Goyeneche y Heredia, 2009), investigadora de resiliencia, presenta los factores resilientes organizados en cuatro categorías:

Yo tengo (apoyo): se refiere al apoyo de personas que en las que el individuo puede confiar, que tienen un amor incondicional, siendo un ejemplo a seguir. Cuenta con personas que le marcan limites en conductas que le ocasionen problemas.

Yo soy: expresa como es la persona resiliente, es decir, es una persona a la que se le tiene afecto, es feliz cuando hace algo por los demás y les muestra afecto. Tiene autoestima, se respeta a sí mismo y respeta a las otras personas.

También es importante que reconozca sus capacidades:

Yo estoy: consiste en las actitudes (comprometido, responsable, positivo) de la persona resiliente ante las adversidades, por ejemplo, yo estoy dispuesto a responsabilizarme de mis actos, seguro de que todo saldrá bien.

Yo puedo: es necesario que el individuo sepa reconocer en sí mismo de que es capaz, que puede lograr. Hablar sobre sus temores y preocupaciones, buscar solución a los problemas, controlarse a sí mismo, ser prudente, buscar apoyo de personas y recursos con los que cuenta.

Analizando los factores resilientes, estos están fundamentados en valores, principios, actitudes, características internas del sujeto, los cuales fomentan la adopción de una personalidad resiliente, ya que son elementos que permiten al individuo superar las adversidades, Estrada (2011) los clasifica como pilares de la resiliencia y Castro (2014) como elementos que promueven a la resiliencia. Los cuales son:

Autoestima: el individuo tiene una identidad propia y una percepción de sí mismo en la que conoce sus cualidades y defectos, potencial y limitaciones, facilitando las relaciones interpersonales sanas, además de elaborar un proyecto de vida de acuerdo a sus gustos, deseos, metas y retos que quiera lograr. La valoración es más adecuada sin menoscabo de su valía como persona.

Introspección: consiste en preguntarse y darse una respuesta sincera a sí mismos. Esto permite que reflexione sobre lo que uno es, sobre otros, sobre el contexto, lo que sucede, el sentido de la vida; brindando al individuo a proyectarse en el futuro estableciendo metas y dando orientación a su vida.

Independencia: tener la capacidad de marcar límites sin problemas entre lo emocional, lo físico, a sí mismo de los otros individuos y del medio que le rodea. Sin caer en el aislamiento.

Capacidad de relacionarse: ser parte de un grupo social, tener el tacto, la habilidad para establecer vínculos con otras personas, recibiendo el afecto que necesita y dando de sí a otros.

Iniciativa: tener la voluntad para exigirse y el gusto por los retos progresivos con el fin de lograr sus metas o proyecto de vida.

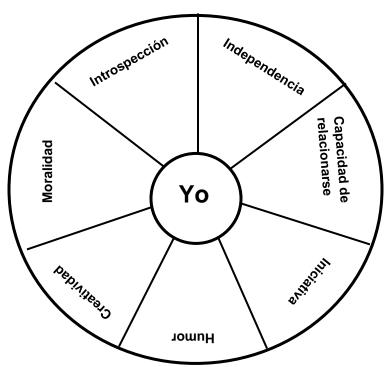
Humor: ante las situaciones difíciles, el humor ayuda a liberar energía y a romper tensiones, permitiendo hacer frente a la situación.

Creatividad: a partir de la situación adversa que se presente, permite la fluidez de nuevas ideas o el orden de las ideas ya conocidas (incluso recursos) para enfrentar o sobreponerse ante tal situación.

Moralidad: los individuos requieren de tener sus bases del comportamiento cimentados en principios morales que les permitan ampliar el deseo por el bienestar personal; de estar en paz y satisfecho consigo mismos en consecuencia de cómo se han dirigido para lograr las exigencias o metas predispuestas por sí mismos. La moralidad, la meditación y la espiritualidad consiguen dar esperanza y fuerzas para enfrentarse y sobreponerse a diversas adversidades.

Wolín & Wolín en 1993 plantea la teoría del Mandala de la resiliencia (Figura 1), en el que promueve las características protectoras que se necesitan para afrontar las adversidades. Este autor retoma la mayoría de los factores descritos por Werner (Peralta, Ramírez y Castaño, 2006, p. 199), los mismos que describió Estrada (2011) y Castro (2014).

Figura 1 *Mándala de resiliencia* 



Fuente: Recuperado de "Resiliencia", de Cruz, C., Grez, S. y Recart, C., 25 de junio, 2020. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/281716793 RESILIENCIA

Vanistendael, sociólogo europeo, concibe la resiliencia como la "capacidad para tener éxito a pesar de los riesgos y la adversidad" (Gil, 2010, p. 35). Elabora una forma muy interesante de promover la adopción de la resiliencia mediante una metáfora: la casita de resiliencia (Figura 2). En la que explica cómo se construye la capacidad de enfrentar la adversidad (Gil, 2010, p.35).

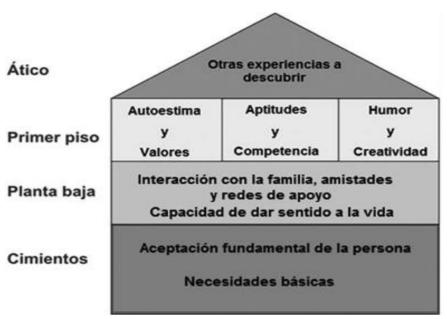
Cimientos: inicia con las necesidades básicas y la aceptación fundamental de la persona.

Planta baja: las relaciones afectivas como la familia, amistades y redes de apoyo permiten dar un sentido de la vida.

Primer piso, que cuenta con tres habitaciones: la autoestima y los valores, el desarrollo de aptitudes y competencias para la vida, y el sentido del humor y creatividad

Desván: otras experiencias a descubrir.

Figura 2 *La casita de resiliencia* 



Fuente: Recuperado de "La resiliencia: conceptos y modelos aplicables al entorno escolar", de Gil, G., 25 de junio, 2020. Recuperado de https://ojsspdc.ulpgc.es/ojs/index.php/EIGuiniguada/article/view/421/360

#### 1.5. Medición de la Resiliencia.

Métodos de medición: tienen el propósito de evaluar los resultados de los programas de intervención o de promoción de la resiliencia, es decir, pretenden medir el impacto y la eficacia que tienen sobre las personas evaluadas. Luthar y Cushing (citado por Salgado, 2005, p. 42) han realizado una descripción de los métodos de medición de la resiliencia, siendo estos los siguientes:

- 1. Medición de adversidad: distingue tres formas de medir la adversidad y el riesgo:
- a) Medición de riesgo a través de múltiples factores: consiste en medir diferentes factores en un mismo instrumento. Se trata de una escala de eventos de vida negativos, en el que, el individuo señala los eventos en los que ha sido participe.
- b) Situaciones de vida específica: se refiere a la medición de situaciones que provocaron una vida estresante, afectando al individuo haciéndolo vulnerable a los factores de riesgo que se le presenten.
- c) Constelación de múltiples riesgos: mide los posibles riesgos en torno a los factores de los ámbitos: social, comunitario, familiar e individual (considerando el desarrollo humano y la superación de la adversidad).
- 2. Medición de adaptación positiva:
- a) Adaptación según factores múltiples: como su nombre lo dice mide la adaptación del individuo a partir del logro de metas considerando la etapa del desarrollo de la persona. Mide factores múltiples a través de cuestionarios a los profesores, padres y amigos, y de un test que mide la conducta que determina la adaptación positiva.
- b) Ausencia de desajuste: esta medición es utilizada en investigaciones de resiliencia en personas en riesgo de psicopatología. Generalmente los instrumentos utilizados son cuestionarios clínicos.
- c) Constelación de adaptación: la medición de la adaptación positiva evalúa diferentes conductas o tipos de adaptación. Esta metodología considera puntajes de pruebas y escalas, además de opiniones de personas cercanas al individuo evaluado.

- 3. Medición del proceso de resiliencia: vincula la adversidad y adaptación positiva.
- a) Modelos basados en variables: por medio de un análisis estadístico analiza las variables de riesgo o adversidad, resultados esperados y factores protectores que pueden compensar o proteger los efectos de riesgo.
- b) Modelo basado en individuos: esta medición compara individuos a lo largo de su vida. Pretende obtener interacciones entre factores que ocurren de forma natural y plantear hipótesis sobre la causa de la diferencia en el resultado de adaptación.

## 1.5.1. Instrumentos psicométricos

Los instrumentos citados en Salgado (2005) y Villalobos (2009) son:

Cuestionario de Perfil de vida del estudiante construido por el Search Instituto en 1989, evalúa las actitudes comportamentales a través de 156 ítems que miden:

- 8 principales características: apoyo, fortalecimiento, límites y expectativas, uso constructivo del tiempo, compromiso con el aprendizaje, valores positivos, capacidad social e identidad positiva.
- 8 indicadores para continuar siendo exitoso.
- 5 déficits en el desarrollo.
- 24 conductas de riesgo.

Escala de Resiliencia: elaborado por Jew en 1992, determina el nivel de resiliencia de un individuo en tres facetas de la resiliencia: optimismo, adquisición de la habilidad y riesgo tomado. Se construyó a partir de la conceptualización de la resiliencia como una característica mutable a través de la vida y las predisposiciones individuales.

Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young elaborada en 1993: identifica el nivel de resiliencia individual. Consta de 25 reactivos; está conformado por dos factores: Competencia personal, y Aceptación de uno mismo y de la vida. El instrumento se aplicó a una muestra de 810 mujeres adultas, pero también es aplicable en hombres con amplio alcance de edades.

Dos medidas de resiliencia en niños por Grotberg en 1995 en el que se identifican cuatro factores de resiliencia: yo puedo, ambiente facilitador, yo soy y yo tengo. Este instrumento se divide en dos el 1° Viñetas que representan para los niños situaciones difíciles y el 2° Lista de Chequeo para adultos. Las viñetas las respondes los niños y el segundo lo responden adultos cercanos a los menores.

Inventario de Factores Protectores de Baruth (BPFI): elaborado por Baruth y Caroll en 2002 para identificar la presencia de la resiliencia en individuos, a partir de valorar cuatro factores protectores: personalidad adaptable, ambiente de apoyo, estresores menores y compensación de experiencias.

Escala de medición de la Resiliencia con mexicanos (RESI-M): elaborada por Palomar y Gómez. Esta escala fue desarrollada para aplicarla en población mexicana; se elaboró a partir de dos instrumentos extranjeros: el primero The Connor-Davidson Resilience Scale (CD- RISC) realizado por Connor y Davidson en 1999 y el segundo instrumento The Resilience Scale for Adults (RSA) elaborado por Friborg, Hjemdal, Rosenvinge y Martinussen en 2001.

Dispositional Resilience Scale, desarrollada por Bartone, Ursano, Wright e Ingraham en 1989. Fue utilizado para medir estilos de personalidad resiliente. A partir de considerar las siguientes características: compromiso, control y los cambios desafiantes. La escala se puso a prueba con personas expuestas, por razones de entrenamiento militar, a altos niveles de estrés.

My Child's Friedships Scale, desarrollada por Doll en 1993. Consta de 20 ítems sobre cuatro competencias para las relaciones interpersonales: frecuencia de la interacción social, habilidad para resolver pequeñas discordias, frecuencia de conductas prosociales y habilidad para resolver conflictos con pares. Tiene una consistencia interna de 0.77.

Adolescent Resiliency Belief System, desarrollada por Jew y Green en 1995. Es una escala de tipo Likert de 21 ítems, que califica de 1 a 6 el grado de acuerdo o desacuerdo con afirmaciones positivas sobre creencias optimistas de los estudiantes. Mostró una consistencia interna de 0.83 a 0.92.

The Individual Protective Factors Index, elaborada por Sprinter y Philipsen en 1995. Contiene 10 subescalas que evalúan factores protectores. Es una escala que hace énfasis en los factores internos de la resiliencia en cada una de las subescalas que la componen. Tiene un coeficiente alpha de 0.58.

Communities that Care Youth, elaborado por Pollar y otros colaboradores en 1996. Consta de 8 subescalas para observar factores protectores. La escala hace énfasis en las conductas de riesgo y no en los factores protectores. De los 114 ítems que la componen, 87 miden factores de riesgo y sólo 27 factores protectores.

Ego Resiliency Scale, creado por Block y Kremen en 1996. Es una escala de tipo Likert de 14 ítems. Define el yo resiliente como las habilidades de un individuo para autocontrolarse siguiendo el contexto.

The Healthy Kids Resilience Assessment, elaborado por Constantine, Bernard y Díaz en 1999. Se construyó a partir de una amplia revisión teórica sobre resiliencia. Tiene un coeficiente alpha de 0.72. La prueba consiste en 6 subescalas, tres referidas a factores externos y tres a factores internos sistemáticamente referenciados en la literatura como altamente asociados con resultados positivos y protección ante los riesgos de salud que corren los adolescentes.

Resiliency Scale for Adolescents, desarrollada por Jew, Green y Coger en 1999. Tiene 35 ítems, basados en 12 habilidades y capacidades que contribuyen a la disminución de la vulnerabilidad al estrés en niños. Contiene tres subescalas relacionadas con orientación hacia el futuro, adquisición de habilidades y toma de independencia y riesgo.

Escala de Resiliencia para Adolescentes, creada por Prado y Del Aguila en el 2000. Evalúa las siete áreas del mandala de Wolin: insight, creatividad, interacción, iniciativa, moralidad, humor e independencia. Consta de 34 ítems. Presenta una validez de 0.0311 a 0.5083.

López y Calvete (2016) llevaron a cabo el desarrollo del Inventario de factores de resiliencia ante la adversidad (IFRA), en el que tienen el objetivo de desarrollar y validar un instrumento para evaluar resiliencia ante la adversidad en población

española a partir de la aplicación de los siguientes instrumentos: *Escala de autoestima de Rosenberg (RSES)* de Echeburúa y Coral, 1998; *Escala de gravedad de síntomas del TEPT* de Echeburúa, Coral, Amor, Zubizarreta y Sarasua, 1997; y *Listado de síntomas* (SCL-90; Derogatis y Melisaratos, 1983; versión española de González de Rivera, de las Cuevas, Rodríguez y Rodríguez, 2002). La muestra utilizada fue de 518 personas, siendo 74,8% mujeres y 25,2% hombres. Las edades oscilaron entre 18 y 34 años, con una edad media de 20,5. En la aplicación del IFRA se consideraron los siguientes criterios de inclusión: nivel educativo medio o superior y que fueran de nacionalidad española. Se compone de 14 factores de resiliencia (Proyectos y metas, Creatividad, Optimismo, Perdón, Independencia, Sentido del humor, Espiritualidad y meditación, Actividad física, Centrar en el presente, Introspección y aprendizaje, Redescubrirse, Punto de inflexión, Apoyo social informal y Apoyo social formal) que contienen cada uno 5 ítems dando un total de 70 ítems.

El IFRA, es el instrumento que se utilizó en esta investigación, por ello, se hace necesario una revisión a mayor profundidad; en primer lugar, la escala fue sujeta a validación por jueces del equipo del Seminario de Resiliencias VS Violencia, Proyecto PAPIME. Se llevó a cabo en la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la Universidad Nacional Autónoma de México, los jueces, fueron alumnos y profesores que tenían al menos 6 meses en el proyecto mencionado. Se modificaron los siguientes ítems:

Tabla 2

Adaptación del IFRA

Original	Adaptado
14. He contado con la ayuda de	14. He contado con la ayuda de
diversos profesionales (psicólogos/as,	diversos profesionales (psicólogos/as,
policías, servicios sociales, etc.)	servicios sociales, etc.)
56. He recibido la ayuda necesaria por	56. He recibido la ayuda necesaria de
parte de la policía y los servicios	profesionales a los que he ha acudido
judiciales	
68. Siento que los distintos	68. Siento que los distintos
profesionales que me han atendido no	profesionales que me han atendido me
me han juzgado	han dado un buen trato
Frants alabamatica munic	

Fuente: elaboración propia.

En conclusión, los trabajos de investigación ya no tratan solo de definir la resiliencia, sino, también promueven su adopción y se puede medir; se ha concedido la oportunidad de comprender el concepto, por qué se le asigno tal nombre a la habilidad que los seres humanos tienen para sobreponerse a situaciones adversas, a través de la investigación se reconoce la existencia de individuos y comunidades que han llevado a cabo ciertas acciones con el objetivo de fomentar la resiliencia en el desarrollo de la vida humana. Para lo cual, se ha requerido de distinguir las características de la personalidad resiliente, así como los factores que influyen para adoptar tal habilidad. Asimismo, al llevar este término en el ámbito de la investigación, como es el caso del presente trabajo, que tiene como objetivo conocer la relación entre la resiliencia, el estudio independiente y rendimiento académico de los alumnos de pedagogía de educación escolarizada y educación a distancia. Se pretende observar a los estudiantes universitarios para identificar la presencia de la resiliencia en su vida diaria para afrontar las adversidades a las que se enfrentan y lograr concluir sus estudios superiores. De acuerdo con Salmerón (2020, p. 85).

Las modalidades de violencia más frecuentes en las universidades son: acoso y hostigamiento sexuales (incluidos chantaje sexual y ambiente hostil), acoso laboral, violencia docente, violencia física, violencia sexual, violación,

abuso sexual, discriminación por motivos de sexo o género e intimidación o conducta hostil basada en estereotipos de género, orientación sexual o identidad de género que no incluyan conductas de naturaleza sexual.

Los universitarios están expuestos a muchos factores de riesgo que puedan impedir su permanencia y egreso de la licenciatura, por lo que es preciso el desarrollar una personalidad resiliente que les permita superar las dificultades y llegar a sus metas; debemos estimar que las universidades no solo deben desarrollar en los alumnos habilidades para el empleo sino para la vida, lo cual es urgente en el marco mundial y mexicano. Por lo anterior, siempre será necesario que la Universidad no solo tiene como objetivos la eficiencia terminal para ingresar al ámbito laboral, sino también lo que denominamos habilidades para la vida, donde incluimos la resiliencia, no sólo académica, sino que ésta será un pilar para la complejidad de la vida futura de cualquier alumno.

Si los estudiantes superan el riesgo y logran resultados académicos normales, se dice que tienen una reacción resiliente positiva académicamente. En el segundo, si los estudiantes logran resultados por sobre la norma, se dirá que la reacción no solo es positiva, sino que sobresaliente (Salmerón, 2020, p. 81).

Se reconoce como estudiantes resilientes porque tienen una actitud positiva en la que aprenden de las dificultades, además de valerse de los recursos con los que cuentan, las relaciones sociales, familiares y el apoyo de profesionales (docentes, psicólogos) para lograr sus metas.

En conformidad con Ruter (Peralta, Ramírez y Castaño, 2006) la resiliencia juega un papel importante dentro de la educación, ya que mediante la promoción de ésta se puede favorecer el desarrollo de competencias sociales, académicas y personales, a partir de los estudios realizados, de la resiliencia en la educación se ha vinculado con factores sociodemográficos como la edad, el sexo, el estado civil y variables relacionadas con el tiempo dedicado al estudio, la dificultad de las carreras, escuela de procedencia, entre otras (Peralta et al., 2006, p 200), pero también se ha mostrado un interés en los factores del estudiante como el

rendimiento académico o incluso en el estudio independiente, como el presente proyecto. Se trata de características importantes, porque influyen en que el alumno permanezca y concluya sus estudios.

En 2015, el 89% de los estudiantes de educación superior en México estaban matriculados en programas de licenciatura, frente al promedio de la OCDE del 61%; 4.5% en programas de técnico superior universitario y profesional asociado [...] En la actualidad, México tiene la proporción más baja entre los países de la OCDE de adultos (25-64 años) con un título de educación superior (17%), una cifra muy inferior al promedio de la OCDE (37%), y por debajo de otros países de la región, tales como Chile (23%), Colombia (23%), Costa Rica (23%) o Argentina (21%) (OECD, 2019).

# **CAPÍTULO 2**

# MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA, APRENDIZAJE AUTÓNOMO, ESTUDIO INDEPENDIENTE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

En este capítulo se expondrá en que consiste el sistema a distancia en educación superior.

Debido al aumento de la demanda educativa a nivel superior en el sector público, se ha observado la insuficiencia de la infraestructura, por ello, se ha incluido además del sistema de enseñanza Escolarizada, las modalidades Educación Abierta y Educación a Distancia, quienes se han beneficiado de los avances tecnológicos ya que facilitan y mejoran la comunicación y enseñanza, siendo esta una necesidad de siempre, la educación requiere de estar actualizada, de acuerdo con García, Ruiz y Domínguez (2007, p. 16).

la educación debe estar atenta para adelantarse y formar a cada individuo de acuerdo con las destrezas, las competencias, las actitudes y los contenidos necesarios para responder a este reto, preparándolo así para afrontar su propio destino.

Es decir, la tecnología de la educación ha permitido, que los planes, programas y contenidos educativos, además de la infraestructura y los sistemas educativos estén actualizados, que permite una formación eficaz en los estudiantes, preparándolos para su integración a la sociedad y de acuerdo con las exigencias del campo laboral, es imprescindible que hayan más personas capacitadas, que realicen sus funciones de forma óptima, de ahí la necesidad de ampliar las oportunidades de formación profesional a través de los diferentes sistemas de estudio.

En el presente proyecto se expondrán las características del sistema a distancia, siendo esta modalidad un tanto desconocida para la demanda estudiantil, y como se desconoce, el público en general, no tiene la confianza en su eficacia de formación profesional. Uno de los propósitos de este capítulo es dar a conocer la

modalidad a distancia como una gran oportunidad para continuar con la formación académica. Esperando que en algún momento se haga realidad lo que Durkheim (citado por Pastor, 2005, p. 78) planteo en su obra Educación como socialización:

En mi opinión, la sociedad del conocimiento estará marcada por un sistema educativo híbrido en el que convergerán los sistemas presenciales que ya conocemos, con modalidades alternativas como las tutoriales, semiescolarizadas y a distancia. En un futuro cada vez más cercano, ya no tendrá sentido distinguir entre educación presencial y educación a distancia. Todo será una misma educación.

González Casanova, quien impulsó la Universidad Abierta en nuestra máxima casa de estudios, con el interés de democratizar la educación superior; se preocupó por la problemática de la educación en los jóvenes de México, al observar que una mayor parte de la población de jóvenes no ingresaba a la educación superior y otros no permanecían en la universidad (Amador, 2012).

Es relevante tener claro las características de esta modalidad, plantear los beneficios que brindan y el apoyo que ofrecen a la demanda educativa, además de la confiabilidad que tienen para el desarrollo humano, aunque claro los sistemas educativos siempre estarán sujetos a cambios con el fin de mejorar en su servicio de acuerdo con las necesidades de la sociedad. Asimismo, analizar si el contexto en el que se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje en dicha modalidad tiene relación con las variables resiliencia, estudio independiente y rendimiento académico.

Se aborda la relación del Estudio independiente y rendimiento académico, sus características, las estrategias y técnicas para desempeñarlo de manera eficiente el estudio independiente; posteriormente se habla sobre el rendimiento académico de los universitarios; todo lo anterior nos dará elementos para comprender la relación que tratamos de demostrar en este estudio.

Además de comparar ambos conceptos entre los estudiantes de la licenciatura en Pedagogía de educación a distancia.

Incluso en este apartado se relacionó dichos conceptos con la variable resiliencia mediante ejemplos de investigaciones que comprueban el vínculo entre estas.

#### 2.1. Modalidad de Educación a Distancia

Anteriormente se ha expuesto que el sistema educativo se ha propuesto lograr que la educación llegue a más personas, atendiendo a la demanda, sin embargo, la infraestructura de las instituciones no es suficiente para brindar los servicios a toda la población aspirante a la educación superior y educación continua, además de que existen regiones en la población mexicana a las que se les presentan un sinfín de obstáculos debido a las necesidades (economía, tiempo, distancia, falta de instituciones académicas cercanas, falta de transporte, salud del aspirante, entre otros) en el contexto donde habita cierta población, normalmente son individuos que desean continuar con sus estudios, pero les es difícil adaptarse a los horarios de sistema escolarizado porque tiene que trabajar o realizar otras actividades extraescolares e incluso recibir de cierta atención médica, entre otras razones. De tal manera, que la educación en México ha implementado sistemas de estudio que sea accesible a personas que tengan alguna dificultad con el horario o la distancia, para brindar otra opción y oportunidad de formación profesional, es decir, incluye las modalidades Educación Abierta y Educación a Distancia, para dar respuesta a las necesidades de la población.

Hay que resaltar que la educación abierta y a distancia reduce distancia y facilita que los usuarios acomoden sus tiempos, pueden estudiar en la noche, sábados o domingos pero en ningún sentido implica que los alumnos tengan más tiempo, más bien al contrario, requieren invertir más tiempo que si tienen a un tutor frente al grupo quienes les facilita las lecturas, aclara dudas de manera sincrónica, mientras que en este sistema la comunicación puede ser sincrónica, lo cual es difícil por la poca disponibilidad de los horarios de los usuarios pero mayoritariamente las comunicaciones son asincrónicas.

Concretamente, en la Faculta de Filosofía y Letras, en la carrera de Pedagogía, los tutores tienen la obligación de no dejar pasar las dudas de sus alumnos por más de 48 horas, esto vuelve a poner en evidencia, la necesidad de los involucrados en

invertir más tiempo, pero no necesariamente señalados por la institución, sino que pueden ir todos a su ritmo, cumpliendo las horas establecidas en tiempo.

De acuerdo con Hernández (2011) "El estudio independiente es un elemento fundamental en la educación a distancia", esto le facilitará organizar mejor su tiempo, recursos y estrategias en pro de su enseñanza-aprendizaje, es decir, se requiere de su propio estilo de estudio, así como lo define Galarza (2012), es "un estilo de aprendizaje autodirigido que supone cierta autonomía de las personas que atraviesan por él"; cada alumno estudia de acuerdo con su ritmo y con las técnicas de estudio que mejor le resulte para entregar actividades en tiempo y forma.

#### 2.2. Antecedentes

La educación a distancia no es un sistema que haya surgido recientemente, sino que, con el fin de brindar la oportunidad de educación a más personas, se implementó este modo de enseñanza-aprendizaje a muchas generaciones por más de cien años. La educación a distancia ha tenido mayor éxito al apoyarse de las TIC, pero en sus inicios se impartió a través de medios que Garrison (citado por García, 1999, p. 12) clasifica como tres grandes generaciones de innovación tecnológica, las cuales son:

- Correspondencia: inició a finales del siglo XIX y principios del siglo XX, consistía en escritos donde plasmaban tal cual las clases presenciales tradicional y se enviaban por correo. Posteriormente se modificaron los escritos por material que quiara al estudio independiente del alumno.
- Telecomunicación: aproximadamente surgió en la segunda mitad del siglo XX, la educación a distancia se imparte a través de la radio, televisión e incluso del teléfono.
- Telemática: aproximadamente comienza en la década de los 80´s, es el inicio de la educación virtual por programas de Enseñanza Asistida por Ordenador (EAO).

Wilson en 1963, propuso crear una Universidad del Aire, que consistía en que universidades ya existentes emitieran por radio, televisión y correspondencia la enseñanza a los estudiantes, sin embargo, Wilson encargo esta propuesta a su

Ministra J. Lee quien en realidad desarrolló una universidad independiente, autónoma, pero fue hasta 1969 cuando se creó la *Open University Británica* y sus primeros estudiantes fueron admitidos en 1971.

En 1972, en España se creó la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) (García, 1999, p. 18). Universidad que ayudó a realizar la idea de educación a distancia en universidades de otros países como Estados Unidos, Australia, Nueva Zelanda y en doce islas más del continente oceánico, África, Japón, China, México, Colombia y otros países del continente americano.

En México, se estableció la educación a distancia a partir de la fundación de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), la cual se inició en 1972, con la creación del Sistema Universidad Abierta que impulsó González Casanova, denominándose Coordinación del Sistema Universidad Abierta (CSUA), con el fin de apoyar a las divisiones que en ese momento empezaban a incorporarse al Sistema y dependía de la Secretaría de Servicios Académicos (Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, 2015).

De acuerdo con Thierry (citado en Pastor, 2005, p. 79), el desarrollo de un sistema educativo a distancia debe atender cuatro demandas esenciales:

- 1. El crecimiento de la población en edad escolar que necesita recibir educación.
- 2. El aumento en el financiamiento de la educación, incrementar la formación de maestros y lograr la actualización de programas educativos
- 3. Contar con un equipo de trabajo capacitado que entienda y aplique la tecnología a los procesos de producción, así como el disponer de recursos humanos altamente especializados
- 4. La posibilidad de obtener empleos y puestos profesionales que difieren de los tradicionales, en ocupaciones que se correspondan con las exigencias tecnológicas.

Las causas que propiciaron el implemento de la educación a distancia en México son las que menciona Arieto (citado en Sifuentes, 2016) en la Tabla 3.

Tabla 3

Causas de la educación a distancia

Perspectivas	Causas
Cultural	La realidad de la educación a lo lardo de la vida.
	La necesidad de la educación permanente.
	El reconocimiento del ámbito formal, no formal e informal de la
	educación
	Los requerimientos al desarrollo cultural, profesional de individuos
	y grupos.
	Los avances cada vez más rápidos, especialmente en el campo
	científico y tecnológico.
	Los constantes cambios en el mundo laboral y profesional.
Sociopolítico	La democratización de la enseñanza, que conlleva el aumento de
	la demanda social de educación.
	La incapacidad para atender todas estas demandas por parte de
	los sistemas formales tradicionales.
	La existencia de desatendidas capas de la población.
Económica	El sentido de la rentabilidad de los presupuestos para educación.
	La mejora de la relación inversión-beneficios.
	La necesidad de flexibilizar la rigidez de los sistemas
	convencionales.
Pedagógica	El avance de la pedagogía y la psicología.
	La búsqueda de sistemas innovadores para atender nuevas
Tecnológica	demandas.
	El avance de las nuevas tecnologías.
	La consolidación de los nuevos canales de comunicación.

Fuente: Recuperado de "Realidad de la educación abierta y a distancia en México", de Sifuentes, D., 2016, Caracterización de Modelos Escolares. Una mirada objetiva, p. 36.

#### 2.3. Concepto de educación a Distancia

La educación a Distancia tiene diversas concepciones, pero en todas y cada una se pretende plantear las características que la distinguen de la educación convencional. Principalmente se hace mención de las siguientes:

Separación física del profesor con el alumno.

La comunicación entre profesor-alumno y alumno-alumno se realiza a través de los medios tecnológicos.

Es claro que la organización en la planeación, desarrollo y apoyo es apta para el estudio independiente del alumno.

Las reuniones académicas o para socializar pueden ser obligatorias u opcionales, presenciales o electrónicas.

Algunas de las concepciones referentes a la educación a Distancia recopiladas por García (1987) son las siguientes:

Casas en 1982: la educación a distancia emplea todos los métodos de enseñanza. En la que, por la separación entre el profesor y el alumno, las fases interactiva y pre-activa de la enseñanza son conducidas mediante la palabra impresa y recursos tecnológicos.

Cirigiliano en 1983: concibe la educación a distancia como un punto intermedio entre la relación presencial y la educación autodidacta. Al haber separación entre educador y educando se propone que los contenidos y actividades tengan una estructura especial que permita la enseñanza-aprendizaje a distancia.

García en 1986: consiste en una estrategia educativa que se apoya en la tecnología educativa, rompiendo con las condiciones tiempo y espacio.

# 2.4. Oferta educativa nivel licenciatura en la Universidad Nacional Autónoma de México

La Universidad Nacional Autónoma de México cuenta con una amplia y variada oferta educativa. Tan solo a nivel de licenciatura, se compone por 129 carreras en las áreas de las Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías; Ciencias Biológicas; Químicas y de la Salud; Ciencias Sociales y Humanidades y Artes (Gaceta UNAM). De ellas son sólo 22 licenciaturas y 4 especializaciones que poseen educación abierta; 20 licenciaturas, 4 doctorados, 3 especializaciones y 3 programas de maestría a distancia (Secretaría de Desarrollo Institucional UNAM).

Cada año se atiende a los aspirantes de educación superior, de acuerdo con pase reglamentado y al concurso de selección (Portal de Estadística Universitaria, 2019).

Tabla 4

Demanda e ingreso a la licenciatura 2018-2019

	Demanda	Admiten
Total	289,881	52,731
Pase reglamentado	28,724	28,724
Concurso de selección	261,157	24,007

Fuente: Adaptado de "Series Estadísticas UNAM 2000-2019", 2019, Portal de Estadística Universitaria

## 2.5. Licenciatura en Pedagogía

En la Universidad Nacional Autónoma de México la licenciatura de pedagogía caracteriza al pedagogo como profesional que estudia integralmente la educación para describir, comprender, explicar, evaluar e intervenir en el fortalecimiento y mejora de los procesos educativos. Es capaz de analizar y proponer alternativas de solución en problemas relacionados con el campo educativo, además de atender a diversos sectores de la población que requieren ayuda pedagógica (Oferta Académica, 2018).

Obsérvese la Tabla 5 que presenta las Facultades de la Universidad Nacional Autónoma de México y las modalidades en la que se imparte la licenciatura en pedagogía

Tabla 5

Facultades y modalidades de la Universidad Nacional Autónoma de México en las que se imparte la carrera de Pedagogía

Facultad	Sistema	Sistema	Sistema
	escolarizado	Universidad	Educación a
		Abierta	Distancia
Facultad de Filosofía y Letras	✓	✓	✓
Facultad de Estudios Superiores	✓	X	X
(FES) Acatlán			
Facultad de Estudios Superiores	✓	Χ	X
(FES) Aragón			

Fuente: elaboración propia.

La licenciatura en pedagogía en la Universidad Nacional Autónoma de México en la Facultad de Filosofía y Letras de Ciudad Universitaria, se imparte en las tres modalidades que brinda la universidad, sin embargo, solo atiende a cierto número de estudiantes.

Tabla 6
Estadística de admisión de licenciatura en pedagogía

Sistema escolarizado	colarizado Sistema		а	Sistema	Universidad
	Distancia			Abierta	
296 alumnos en 2018	81 alumnos en 2016			492 alumno	s en 2018

Fuente: Adaptado de "Series estadísticas por entidad académica", 2015, *Dirección General de Planeación*.

# 2.6. Perfil de ingreso del sistema educación a distancia de la Licenciatura en Pedagogía.

Toda persona interesada en cursar la Licenciatura en Pedagogía deberá haber concluido sus estudios de educación media superior, ya sea con formación académica general, pero de preferencia con formación en las áreas de las Humanidades y de las Artes o de las Ciencias Sociales en el bachillerato, así como las siguientes características específicas, establecidas por la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia de la UNAM CUAIEED (2020):

Habilidades en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación básicas.

Interés por los problemas relacionados con la educación en particular, y por los sociales en general.

Capacidad de adaptación al trabajo grupal; capacidad de análisis, síntesis y evaluación; y capacidad para integrar y relacionar conocimientos.

Disciplina en el estudio y trabajo de forma autónoma.

Espíritu crítico.

Habilidad para comunicarse correctamente por escrito.

Interés por la lectura y el análisis de documentos y textos teóricos.

Además, es requisito específico para ingresar a la Licenciatura en Pedagogía en la modalidad de Educación a Distancia en Línea: acreditar el "Módulo Introductorio SUAyED", el cual es dirigido a alumnos de primer ingreso a las licenciaturas a distancia y en línea del Sistema Universidad Abierta, el módulo está formado por cinco cursos propedéuticos impartidos por la CUAED, siendo éstos los siguientes:

- Recursos de Internet para estudiantes SUAyED.
- Estrategias de aprendizaje a distancia.
- Desarrollo de habilidades informativas.

- Lectura y redacción.
- Matemáticas básicas.

Tal como en este capítulo se demostró las características de la educación sistema a distancia, se puede distinguir las diferencias que tienen una de la otra, principalmente en los requisitos para ingresar en dicha modalidad.

A continuación, se presentan investigaciones que se efectuaron entre los años 2012 y 2016 en España y Latinoamérica, en las que se encontraron influencia de la resiliencia en la vida de los individuos que cursaban sus estudios universitarios.

Limonero, Tomás, Fernández, Gómez y Ardilla (2012) elaboraron un estudio con el objetivo de describir la relación entre resiliencia y satisfacción con la vida. Encontraron que el 20,1% de la población estudiada tienen una personalidad resiliente. Concluyeron que la resiliencia es un factor que afecta significativamente la satisfacción con la vida.

Ríos, Carrillo y Sabuco en el mismo año en España, buscan relación de resiliencia con el síndrome Burnout en una muestra de estudiantes de enfermería, identificaron que un porcentaje mínimo de la población estudiada obtuvo niveles bajos de resiliencia, y detectaron mayor realización personal (Caldera y Aceves, 2015, p. 3).

En Venezuela, Rivas (2012) analizó los factores de resiliencia en 522 estudiantes de Medicina, donde detecto personalidad resiliente a través del Cuestionario de Fortalezas de Carácter (VIA) y la Escala de Resiliencia CD-RISC. Encontraron que los que cursaban el primer año de la carrera, presentan valores más altos en resiliencia total y aceptación positiva al cambio.

González y Arthuch en 2014 también confirma altos niveles de resiliencia en estudiantes universitarios, además de vincularlo con el sexo y el tipo de universidad, donde halla que las mujeres de instituciones de educación religiosa obtuvieron mayor puntaje (Caldera y Aceves, 2015, p. 3)

En el contexto mexicano, Velasco, Suarez, Córdova, Luna y Mireles en 2015 aplican la Escala de Resiliencia Mexicana en alumnos de enfermería con el fin de conocer

el grado de resiliencia; donde más de la mitad de la muestra estudiada mostro niveles altos de resiliencia (Caldera y Aceves, 2015, p. 3).

Los estudios muestran interés en la influencia de la resiliencia en el ámbito universitario, debido en parte a las condiciones del estrés, esfuerzo y exigencia propios de los estudios superiores y que involucran la capacidad de los individuos de sobreponerse a ellos.

Sin duda, la resiliencia está presente en la vida de los estudiantes universitarios, dadas las circunstancias en las que se desenvuelven, las exigencias según la carrera que estudian y diversos factores sociodemográficos como el estudio de González y Artruch, antes mencionado, que lo relacionaron con el sexo, o con la edad como el estudio de Rivas obtiene en sus resultados que los de menor edad, presentan valores más altos en resiliencia total.

A partir de lo anterior, se elaboraron las hipótesis de la presente investigación, con el propósito de analizar el nivel de resiliencia en estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del sistema a distancia, debido a la discrepancia en los contextos en los que se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje intervienen distintos factores en el estímulo para adoptar una personalidad resiliente.

Referente al estudio independiente existe poca evidencia en la que se encuentra que se desarrolla esta habilidad en la modalidad de estudios a distancia en comparación con la modalidad escolarizada, tal y como muestra Santos (2016) en su tesis Modalidades independiente y escolarizado: un estudio de casos en los estudiantes del primero al sexto grado de primaria en la red 17 en Lima; en la que los resultados del análisis revelan que los niños quienes estudian bajo la modalidad independiente tienen un nivel de madurez social mayor que los niños quienes estudian en la modalidad escolarizada. Un hecho semejante ocurrió en la evaluación de logros académicos, los niños quienes estudian de manera independiente tienen logros académicos más altos que los de la modalidad escolarizada. Se entiende que este factor modalidad de estudio tiene relación con la variable rendimiento académico porque se observa mejores resultados en las evaluaciones y mayores logros.

Sotelo, Vales y Serrano Virtual (2007) llevaron a cabo un estudio en la Universidad Pública del norte de México, se propusieron describir el perfil motivacional de los estudiantes que cursan materias en modalidad Virtual-Presencial, e identificar las variables motivacionales que se relacionan con el rendimiento académico. En la investigación participaron 457 estudiantes de nivel superior los cuales cursaban materias de la licenciatura en psicología en la modalidad Virtual-Presencial. En el grupo evaluado el 88.2% de los estudiantes presentaron un nivel alto en la orientación a metas hacia el resultado, lo que indica que son alumnos que tienen una alta motivación para aprender y comprender los temas del curso, además de que les importa el hecho de salir bien en clase y obtener una buena calificación. En esta investigación se ve presente la relación del rendimiento académico y estudio independiente (en el factor motivación) en un alto porcentaje de los alumnos que estudian a distancia y semiescolarizado.

Rodríguez y Herrera (2009) realizaron una investigación a través de un análisis logarítmico lineal tipo logit, para identificar la influencia que tiene la asistencia de los alumnos a las clases presenciales teóricas y prácticas de la asignatura Bases Metodológicas de la Investigación Educativa, asignatura de la Licenciatura de Pedagogía, en la superación de dicha asignatura. Participaron 67 alumnos de la licenciatura de pedagogía. De esta forma, se puede apreciar cómo son 36 alumnos los que habiendo asistido a menos del 50% de la sesión práctica y también a menos del 50% de las clases teóricas, no han superado la asignatura, superando tan sólo 1 alumno la asignatura con estas premisas. Por el contrario, son 21 los alumnos que, asistiendo al 50% o más de las sesiones prácticas además de al 50% o más de las clases teóricas, superan la asignatura, no existiendo ningún alumno con estas características que no la supere. En esta investigación se aprecia la importancia de la asistencia en las clases influye en el rendimiento académico de los universitarios.

Blumen, Rivero y Guerrero (2011) en su artículo Universitarios en educación a distancia: estilos de aprendizaje y rendimiento académico, realizaron un estudio en dos universidades privadas de Lima en educación a distancia a 400 alumnos; donde identificaron que existe relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento

académico en las y los estudiantes de educación a distancia en los niveles de pregrado y posgrado.

#### 2.7. Concepto de Aprendizaje Autónomo

De forma breve se describirá lo que es el aprendizaje, de acuerdo con Crispín, Doria, Rivera, Garza y otros (2011):

Es un proceso personal, en el que cada individuo hace su propia construcción de conocimientos, que se involucra en la vida del sujeto haciendo cambios en sus capacidades, su disposición o su comportamiento.

No es observable directamente, ya que no consiste solo en explicar de acuerdo con el crecimiento y maduración de la persona, es decir, no se puede relacionar únicamente en relación a la conducta manifiesta.

Es un proceso intrapersonal e interpersonal de carácter social, cultural y disciplinar, está vinculado con el contexto y los elementos que lo producen.

Es un proceso social de interacción, promueve el intercambio de ideas sobre un mismo tema entre dos o más personas con la intención de afinar un nuevo conocimiento.

Es funcional, son conocimientos útiles para el sujeto que los ha aprendido, según a la situación en los que los necesita.

Es un proceso activo, en el que no solo se trata de registrar información, sino que consiste de continuo organizar los nuevos conocimientos con la cognición previa.

Es un proceso constructivo, donde el sujeto forma su aprendizaje a partir de relacionar los aprendizajes nuevos con los previos de manera relevante y útil.

Con lo anterior se entiende que el aprendizaje es un proceso individual, pero que también se puede construir a partir de la interacción con otras personas; durante el desarrollo de este, se involucran el contexto, y la forma de ser de cada individuo, como lo menciona Crispín et al. (2011) expresa la importancia de la naturaleza de cada sujeto, porque de esta depende la forma de aprender de las personas, es decir

la manera de ser de cada uno interviene en cómo va aprender, debido a los factores socio-afectivos y el locus de control que influyen en los individuos; los cuales se refieren a los sentimientos, las emociones, las relaciones interpersonales, el autoconcepto, la autoestima, la comunicación y la motivación. El éxito del aprendizaje requiere de un estado emocional equilibrado, actitud positiva hacia uno mismo, hacia los demás y hacia el medio.

El aprendiz necesita tener un buen conocimiento de sí mismo, de sus motivaciones, capacidades y limitaciones, para ayudar a su autorregulación motivacional y voluntad para lograr lo que se propone.

La autorregulación es un elemento imprescindible en el aprendizaje autónomo, porque permite que el individuo tenga conciencia de sus propios procesos cognitivos y socio-afectivos, es decir, se lleva a cabo la metacognición, donde el sujeto se centra en orientar su propio aprendizaje y no solo en realizar determinada actividad (Crispín, 2011).

Para desarrollar el proceso de autorregulación, de acuerdo con Arriola citado en (Crispín, 2011, p. 50) "es necesario que los alumnos aprendan a planificar, monitorear y valorar de manera consciente las actitudes y limitaciones con respecto a las demandas cognoscitivas de una tarea específica". Lo cual, asimismo, lleva al auto aprendizaje, puesto que el estudiante al autorregular los factores socio-afectivos, tendrá un mejor desempeño en su aprendizaje, porque se da oportunidad a que se enfoque de manera óptima en los nuevos conocimientos por aprender.

La autonomía es la libertad para autodirigir su proceso de aprendizaje a partir de conocer su propia metacognición. Freire (citado en Solórzano, 2017) se "refiere a la necesidad de caminar hacia una emancipación en la construcción del conocimiento y hacia la configuración de un pensamiento reflexivo, constructivo y crítico".

La autonomía tiene un papel importante en el aprendizaje, se trata de un transcurso en constante evolución, donde se consideran los aspectos intelectual y moral, con base en los aportes de Piaget (Amaya, 2008), para ser autónomo la persona requiere de ser capaz por si misma de tener un pensamiento crítico, en el que

considera diferentes puntos de vista, en especial en los ámbitos moral e intelectual, es decir, son las bases para identificar la relevancia y utilidad de los nuevos conocimientos.

El aprendizaje autónomo es el proceso que realiza el individuo que asume la responsabilidad de auto orientar su aprendizaje, siendo consciente de que tal compromiso demanda mayor esfuerzo y dedicación de sí mismo para efectuar la meta a alcanzar. También es un medio constructivista, conforme a Solórzano (2017), en el contexto escolar se intercambian continuamente los papeles entre los estudiantes y los docentes, esto es, interactuar con el aprendizaje, permitiendo que los estudiantes construyan su aprendizaje a partir de conocimientos previos y no de los conocimientos que los profesores les comparten.

Se entiende que al aprendizaje autónomo se puede desarrollar en cualquier contexto, ya sea de educación presencial, semipresencial y virtual. "Es tal vez en los programas a distancia donde la incorporación curricular de las estrategias para el aprendizaje autónomo se ha hecho más evidente, pero perfectamente pueden extenderse a otras modalidades de oferta educativa" (Amaya, 2008, p. 7). solo depende del sujeto que lleve a cabo la responsabilidad y compromiso de ser autónomo en su aprendizaje, para mejorar su formación profesional, para laborar y para la vida. En la educación con un sistema de enseñanza reglada se cree que el aprendizaje autónomo es una capacidad que algunos estudiantes pueden tener de forma innata o que pueden haber adquirido de forma autodidacta. Mientras que para la mayoría de los casos, dependen de que el docente establezca una estrategia coordinada durante el curso mediante un conjunto de actividades que van aumentando su complejidad de forma progresiva (Solórzano, 2017).

El aprendizaje autónomo consiste en un aprendizaje estratégico que ayuda a la persona a tomar decisiones esenciales sobre su propio aprendizaje, dirigiéndolo entorno a las necesidades, metas o propósitos, autorregulando y autoevaluando las situaciones a las que se enfrenta y los recursos con los que cuenta. El aprendizaje autónomo parece estar constituido por tres importantes aspectos que pueden adoptarse como:

estrategias cognitivas o procedimientos intencionales que permiten al estudiante tomar las decisiones oportunas para mejorar su estudio y rendimiento; estrategias metacognitivas o de reflexión sobre el propio proceso de aprendizaje; estrategias de apoyo referidas al autocontrol del esfuerzo y de la persistencia, y a promover condiciones que faciliten afectivamente el estudio. Lobato (citado en Solórzano, 2017, p. 247).

En la actualidad, el aprendizaje autónomo se puede considerar esencial, a partir de la incorporación de las tecnologías de información y comunicación en todos los ámbitos de la vida, y en circunstancias como las de trabajar y estudiar desde casa vía virtual, como lo ha sido en estos tiempos de pandemia, lo que demanda el desarrollo de otras destrezas y habilidades en las personas, que incluyen desde el saber utilizar las tecnologías, tener conocimiento de cómo buscar información fiable, en los diferentes buscadores y fuentes, el saber hacer registros de la información y hasta el ejecutar diversas estrategias para el aprendizaje autónomo, al ya no encontrarse dentro de un aula y el apoyo directo del docente, "pues muchas de las habilidades o competencias que allí están comprometidas son las que se requieren para el desarrollo de un aprendizaje autónomo: motivación, movilidad de pensamiento y capacidad de decisión" (Amaya, 2008).

La búsqueda de un aprendizaje significativo, que implique una participación activa del sujeto cognoscente, una experiencia de construcción de sentidos y de cambios en la forma de entender y comprender, una manera diferente de relacionarse con el mundo y de actuar, y que además asuma integralmente a la persona abarcando todo su ser y mirando su perfeccionamiento, es el marco de referencia que aquí se propone para el diseño y la implementación de programas que buscan promover habilidades y estrategias para el aprendizaje autónomo.

Lo anterior, permite reconocer lo que es el aprendizaje autónomo, así como lo hace Amaya (2008) en las siguientes reflexiones:

Tabla 7

Reflexiones de Amaya sobre el aprendizaje autónomo

El Aprendizaje Autónomo		
Es un proceso que	Se fomenta desde la educación básica y que se	
requiere de	perfecciona durante su formación educativa,	
entrenamiento	alcanzando niveles de autonomía que van desde el	
	manejo técnico de herramientas y procedimientos	
	hasta llegar a desarrollar un aprendizaje estratégico (metacognición, autorregulación o control interno y	
	expresión o explicitación de los proceso internos y de	
	las decisiones adoptadas).	
Debe incorporarse en	Con objetivos, acciones, estrategias y evaluación. Su	
los planes de formación	incorporación curricular implica dimensiones como en	
	los contenidos, la cognitiva y metacognitiva, la	
	metodológica, la técnica e instrumental. Se utilizan las estrategias afectivo-emocionales, motivacionales,	
	autoplanificación, autorregulación y autoevaluación.	
Debe replantear los	Requiere que los docentes reciban capacitación para	
procesos de enseñanza-	promover estrategias para el desarrollo de habilidades	
aprendizaje	para el aprendizaje autónomo del estudiante: como el	
	uso de modelos cognitivos, el uso de las tic's e	
Fomenta a la indagación	impulsar a la investigación. Esta exploración se torna en requisito a los	
de las necesidades e	aprendizajes significativos, además de desencadenar	
intereses de los	relación con el pensamiento y nuevos retos para	
estudiantes.	aprender. Dando oportunidad al uso de técnicas y	
	hábitos de estudio.	
Plantea el rol del	Tanto en el aspecto cognitivo como afectivo,	
profesor como tutor acompañante del	propiciando a la comunicación espontánea y el diálogo horizontal; incitando el movimiento del pensamiento;	
estudiante.	monitorear las rutas de aprendizaje; evaluar y	
ostadianto.	retroalimentar; indagar cómo está el ánimo y la	
	motivación del estudiante; e inducir a la autorreflexión	
	y a la metacognición.	
No tiene nada	Permite abrir muchas posibilidades de innovación y	
concluyente	experimentación, de investigación y sistematización	
	por parte de las instituciones y de toda la comunidad educativa.	
Fuente: elaboración propia		

Fuente: elaboración propia

Complementando lo anterior, Beltrán citado en (González, Vargas, Gómez y Méndez., 2017) indica que las estrategias de aprendizaje consisten en el seguimiento de técnicas específicas de estudio, que están bajo el control del estudiante; las estrategias son generalmente deliberadas, planificadas y

conscientemente comprometidas en actividades; permiten que los estudiantes realicen una estructuración propia acerca de la temática que van a aprender.

Algunas de las estrategias de aprendizaje son las que presentan González, Vargas, Gómez y Méndez (2017):

Estrategias de elaboración. Son las que ayudan a representar los datos que favorecen las conexiones entre los conocimientos previos y los nuevos contenidos.

Estrategias de ensayo. Son aquellas que implican la memorización de los contenidos, de forma tal que la nueva información servirá de base para el procesamiento de los nuevos conocimientos, integrándolos con los anteriores, aunque sin aplicación de procesos reflexivos.

Estrategias metacognitivas. Se hace presente la conciencia que tiene el individuo de su proceso de aprender.

Estrategias de autorregulación. El sujeto realiza la planificación, autocontrol o monitoreo, y autoevaluación del aprendizaje.

Estrategias de evaluación. Es la autoevaluación que contribuyen a aumentar el conocimiento que los estudiantes tienen sobre sí mismos, sobre las tareas y sobre las estrategias empleadas.

Estrategias de apoyo afectivo ante el estudio. Tienen que ver con la inteligencia emocional, como actúa ante sus estudios sin que afecte de forma negativa su estado de ánimo, requiere de adaptarse a su entorno y a las exigencias de las tareas. Las estrategias que utiliza son: la organización del tiempo, el manejo del espacio y ambiente para favorecer el estudio, la motivación, el esfuerzo y estado de ánimo, entre otras estrategias.

Las estrategias y técnicas de estudio apoyan en gran medida el aprendizaje autónomo porque dan una serie de herramientas para mejorar el aprendizaje y rendimiento académico, es decir, facilitan el conocimiento y su retención, además de ser útiles en situaciones adversas en las que se exige cambiar de tácticas para lograr el objetivo, aunque se tenga una planeación no siempre se puede seguir al

pie de la letra, por ejemplo, con el tiempo, se disponen fechas para la entrega de determinadas tareas, pero a veces se tienen que modificar.

Es necesario tener claro que en ocasiones los tiempos y la realidad no van de la mano, por lo que si algo no se completa en el periodo estimado no debe ser motivo de frustración; por el contrario, da paso a un replanteamiento de lo planificado (Crispín et al., 2011, p. 22).

#### 2.8. Concepto de Estudio Independiente

El estudio independiente tiene su base teórica en referencia al carácter autónomo e independiente de la forma de aprender. De acuerdo con Wedemeyer (citado en Ortiz, 2013) expone que el estudio independiente:

es un aprendizaje en donde el estudiante se encuentra en un contexto diferente al escolar, donde su desempeño no depende de los profesores o asesores que le orientan, por lo que la libertad y la responsabilidad para iniciar, ejecutar y concluir las actividades son responsabilidad del estudiante.

El estudio independiente es la acción responsable y libre del estudiante, en la que se requiere de iniciativa y disciplina en sus hábitos y las actividades que promuevan el aprendizaje. Para lograr tal acción es imprescindible el uso de ciertas habilidades del aprendizaje, ya que, aunque el estudiante cuente con el apoyo de asesores, es indispensable que el alumno logre realizar la metacognición, aprender a aprender, es decir, realizar un proceso de gestión del aprendizaje, considerando los recursos con los que cuenta: materiales y contenidos estructurados para el estudio independiente.

El estudio independiente de acuerdo con Coll (citado en Díaz, s.f.) se basa en la concepción constructivista del aprendizaje:

El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje. El es quien construye (o más bien reconstruye) los saberes de su grupo cultural, sucediendo que puede ser un sujeto activo cuando manipula, explora, descubre o inventa, incluso cuando lee o escucha la exposición de los otros.

Lo que ayuda a comprender que el estudio independiente es una actividad que se realiza en un inicio en sistemas de educación escolarizada, en esta modalidad, se aprende a aprender y ejecutar acciones más allá de las solicitadas o indicadas por el docente. En la educación convencional se pretende estimular el estudio independiente, ya que es mejor que el alumno interactúe más con el aprendizaje y no se quede con lo que se le enseña, sino que realice un proceso mental cognitivo, donde como menciona Coll reconstruya los saberes.

Se puede concluir que el estudio independiente es como menciona Baranov (citado en Román y Herrera, 2010, p. 95) es la actividad que realiza el alumno donde relaciona de forma correcta el planteamiento de la tarea con los recursos o pasos a seguir para realizarla. El alumno sabe aplicar los conocimientos previos, capacidades y habilidades desarrolladas para estudiar sin necesidad de la intervención del maestro. Para lo cual es necesario realizar las siguientes actividades.

- Fijar las metas o propósitos. Permite identificar lo que se quiere lograr, para saber orientar las estrategias y usar las adecuadas.
- Planificar el aprendizaje. Depende del paso anterior, para plantear la búsqueda de información y los recursos o fuentes de información.
- Controlar dicho aprendizaje. Controlar el progreso propio del aprendizaje.
- Retroalimentación. Consiste en complementar y reorientar la información adquirida.

### 2.9. Estrategias del Estudio Independiente

Algunas estrategias que se pueden desarrollar para realizar el estudio independiente planteadas por Díaz Barriga (citado en Ortiz, 2013).

- Conocer y controlar el proceso de metacognición.
- Comprender las exigencias de las tareas para cumplir en tiempo y forma.
- Planificar y autoevaluarse para identificar sus aciertos y errores.
- Saber apoyarse en los recursos y estrategias que faciliten el aprendizaje y estudio de acuerdo con la situación en la que este.
- Valorar los logros alcanzados.

Es de gran relevancia que se fomente el desarrollo de tales estrategias, de las cuales se pueden derivar las siguientes:

- Saber usar el aprendizaje como los conocimientos previos, capacidad intelectual, personalidad y estilo de aprendizaje.
- Saber dirigir el aprendizaje marcando el propósito del proceso educativo.
- Tener actitud positiva hacia la educación, por ejemplo: niveles de motivación, autoconcepto académico, hábitos de trabajo y actitudes para el estudio independiente.
- Sentido de responsabilidad (esfuerzo diario, voluntad, carácter, constancia, creatividad, iniciativa, adquisición de hábitos intelectuales, aprender a vencer obstáculos, superar frustraciones y aprovechar el tiempo y los recursos disponibles).
- Hábitos y habilidades de lectura.
- Destrezas en la búsqueda y en el uso de la información.
- Distribución del tiempo disponible (planificación del tiempo)
- Actitud positiva hacia la actividad del aprendizaje.

Técnicas de estudio. Cortés (2009) en su artículo La educación a distancia y el estudio independiente propone algunas técnicas (estrategias de aprendizaje) que facilitan el estudio independiente:

- Prelectura.
- Subrayado, esquemas y resúmenes.
- Toma de apuntes.
- Elaboración de fichas o modelos cognitivos (cuadro sinóptico, mapa conceptual, etc.)
- Repaso y elaboración de preguntas sobre un texto.
- Parafraseo: interpretación del texto con tus propias palabras.

#### 2.10. Concepto del Rendimiento Académico

El concepto de rendimiento académico es difícil de formular, ya que influyen diversas variables para determinar qué es rendimiento académico, además de que se trata de una característica que se requiere medir y darle un valor numérico para así lograr comparar y determinar si el rendimiento académico de un estudiante es el adecuado de acuerdo con los términos que se establecen según las instituciones, autoridades y programas educativos.

En este apartado se presentan las definiciones hechas por algunos autores:

Molina y García (citado en Pérez, 1986, p.524) indican estos autores que "las calificaciones escolares son uno de los factores predictivos de mayor estabilidad en relación al rendimiento escolar".

De acuerdo con Pérez (1986, p. 525) la revisión del concepto de rendimiento académico debe ir acompañado de la revisión del currículo educativo, ya que se consideran diferentes aspectos (como objetivos, contenidos, formas de aprendizaje escolar, nuevas concepciones de la educación, entre otras) para poder determinar el rendimiento académico por medio de las calificaciones escolares.

Jiménez (citado en Edel, 2003, p.3) define rendimiento académico como "nivel de conocimientos demostrado en una área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico".

Plata (citado en Alvaro y otros, 1990, p. 20) considera que el rendimiento académico tiene relación con el aprovechamiento escolar, es decir, con el progreso alcanzado por el alumno en cierto periodo de tiempo.

Gimeno (citado en Alvaro, et. al., 1990, p. 20) entienden rendimiento académico como el resultado obtenido por los alumnos en un curso, el cual queda reflejado en sus calificaciones escolares, además de considerar el rendimiento académico como "producto que depende de la personalidad del alumno y que, por tanto, puede verse influenciado por cualquier circunstancia que afecte al ajuste personal".

Se podría seguir analizando más definiciones sobre el rendimiento académico, sin embargo, con estos conceptos se puede concluir que tienen en común la determinación de rendimiento académico a través de las calificaciones escolares, obtenidas por medio de evaluaciones donde se comprueba el conocimiento obtenido de cierta área o materia del nivel educativo en el que se encuentre el alumno, y que además de los puntos obtenidos en la evaluaciones se pueden sumar puntos en los que se consideran otros aspectos del rendimiento académico como es:

El contexto y ambiente donde puede desarrollar sus potencialidades.

El factor intelectual de acuerdo con Edel (2003, p. 4).

La motivación escolar, dirige una conducta hacia el logro de una meta, además mencionan Alcalay y Antonijevic (citados en Edel, 2003, p.6) que incluye variables tanto cognitivas (habilidades de pensamiento) como afectivas (autovaloración y autoconcepto).

De Giraldo y Mera (citados en Edel, 2003, p. 7) concluyen que se puede considerar que las normas de los planes de estudio sean flexibles y adaptables, ya que puede influir en la conducta del alumno para esforzarse en su desempeño académico.

#### 2.10.1. Tipos de Rendimiento Académico

Martín González, E. (citado en Alvaro, et. al., 1990, p. 21) considera la existencia de diferentes tipos de rendimiento académico, de acuerdo con el alumno y los elementos que intervienen en el proceso educativo.

- Rendimiento cognoscitivo, dominio de los conocimientos, desarrollo de habilidades y hábitos.
- Rendimiento afectivo, se refiere al desarrollo de la personalidad del alumno.
- Rendimiento individual o grupal, es de relevancia para el docente porque le permite comprobar la eficacia en el aprendizaje de los alumnos y diferenciar si su desempeño es igual o mejor de forma individual o grupal.
- Rendimiento objetivo, se requiere de instrumentos de evaluación para apreciar el nivel de dominio de cierto conocimiento.
- Rendimiento subjetivo, el docente emite un juicio sobre el rendimiento académico del alumno en el que considera todo tipo de referencias personales del alumno.

En concreto lo que permite comprender la relación entre la resiliencia con el estudio independiente y el rendimiento académico, es la necesidad de tener factores que capaciten al alumno para autodirigir su aprendizaje de forma óptima, aunque se enfrente ante diversas dificultades. Como lo expresa Salmerón (2020), generar factores de protección como la inteligencia emocional que preservará el plan de vida y la acción del individuo en su vida académica y que tendrá con base en este sentido del estudio, de su rol como estudiante, menos posibilidades de deserción o de tener mejores herramientas para enfrentar la frustración que todo proceso de aprendizaje conlleva.

Cova (citado en Núñez et al., 2011, p. 155) menciona que los universitarios están sujetos a factores que van contra su bienestar físico y psicológico, esto es debido a las diversas circunstancias estresantes a las que se enfrentan los estudiantes en su vida diaria, por ejemplo, la realización de exámenes, de trabajos individuales y grupales, prácticas, fechas de entregas, establecimiento de relaciones sociales, la

inseguridad, bullying, entre otros. Pese a las dificultades que viven los estudiantes, logran continuar, permanecer y concluir el curso de la carrera, llevando a cabo las habilidades de estudio independiente y manteniendo un adecuado rendimiento académico. En algunas investigaciones se ha mostrado la importancia de las emociones positivas que motivan a mantener la disciplina.

Estas no solo radican en hacernos sentir bien, sino también en la capacidad que tienen para brindar resultados exitosos en los distintos aspectos y áreas de nuestra vida, tanto individual, familiar, académico y laboral. [...] esto en el ámbito académico se puede traducir en mayor rendimiento académico, mayores éxitos, etc. (Núñez et al., 2017, p. 155)

El estrés es causante de estragos en el rendimiento académico de los alumnos y por tanto en su aprendizaje; mientras que la resiliencia es una herramienta significativa en la educación, debido a que se considera un factor protector que permite la superación personal de los individuos. Retomando el estudio de Werner (citado en Villalobos, 2009) la autora señala una relación positiva entre la presencia de factores protectores y el buen desempeño de los niños en la escuela. Lo que relaciona la personalidad resiliente con el rendimiento académico de los estudiantes, además, de que ha mostrado interés por esta afirmación en otras investigaciones como lo mencionan Landazábal, Cardona y Ruiz (2009).

En el estudio Factores que inciden en el rendimiento académico de los alumnos de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) española, realizado por García (1989). Se reconoce relación del rendimiento académico del alumnado de la UNED con las circunstancias personales, socioambientales y académicas, con sus motivaciones y expectativas, con la valoración del sistema de enseñanza, contactos y relación con los docentes y Centro Asociado y con su nivel de satisfacción.

El Sistema Nacional de Consejería en 2008 realizó una investigación sobre el perfil del estudiante Unadista, se analizaron estrategias metodológicas, pedagógicas, académicas y didácticas, que contribuyeran a mejorar la retención de los estudiantes, el rendimiento académico y el tránsito exitoso por el sistema de educación superior en el modelo de educación que ofrece la UNAD.

Arguedas en 2004, realizó un estudio en la UNED de Costa Rica, acerca de la potenciación de la resiliencia como alternativa para la permanencia y éxito académico de los estudiantes, confirmo que la promoción de la resiliencia es una alternativa optima en el ámbito académico.

Peralta en 2006, investigo sobre factores resilientes asociados al rendimiento académico en la Universidad del Sucre (Colombia). En su estudio, describió las características más relevantes que poseen los estudiantes con alto y bajo rendimiento, comparó los grupos, con el fin de conocer si existían diferencias entre los factores resilientes.

Otro estudio realizado por Gómez y Mata (2019) se plantearon con objetivo: Identificar las experiencias adversas a las que se enfrentan los estudiantes de la carrera de Cirujano Dentista durante su formación, vinculándolas con su rendimiento académico y conductas resilientes, siendo su muestra de 200 alumnos. Encontraron, que los estudiantes con un alto índice de resiliencia tienden a mantener estándares académicos adecuados.

Tipismana (2019) en su estudio Factores de resiliencia y afrontamiento como predictores del rendimiento académico de los estudiantes en universidades privadas. Con ayuda de los instrumentos: resi-, cae, Smilkstein, cp-ls y estimadores dwls, gls, demostraron que el modelo predictivo de resiliencia y promedio ponderado tienen efecto en la percepción de rendimiento académico.

En los estudios presentados, se observa la relación de la resiliencia en la motivación de los alumnos en educación superior para usar estrategias de estudio y tener un buen desempeño académico, por tal razón, el interés de este trabajo para identificar la asociación de estas variables en los alumnos de la licenciatura en pedagogía de educación a distancia.

# **CAPÍTULO 3**

# **METODOLOGÍA**

A partir de lo visto anteriormente, como son los alumnos de pedagogía, la modalidad a distancia, el rendimiento académico, el estudio independiente y la resiliencia a continuación, presentamos la metodología empleada en este estudio.

Hay que señalar la importancia de la resiliencia ante la pandemia del SAR2 COVID, puesto que el encierro, las alternativas a distancia como plataformas, webinar, harán que los alumnos del sistema escolarizado se homologuen en algunas habilidades a los alumnos del sistema a distancia, de ahí la pertinencia y actualidad del estudio.

Los trabajos de investigación requieren del análisis estadístico Juárez, Villatoro y López (2002) se clasifica en paramétricas y no paramétricas, requieren de cumplir las siguientes características (Henández, Fernández y Baptista, 2010, p.311-326):

#### Estadística paramétrica

- 1. La distribución poblacional de la variable dependiente es normal.
- 2. El nivel de medición de las variables es por intervalos o razón.
- 3. Los grupos estudiados tienen una varianza homogénea.

Los métodos anteriores son muy rigurosos tal como lo menciona Hernández, et al. (2010), por tal razón algunos investigadores basan sus análisis en el tipo de hipótesis y los niveles de medición de las variables.

Existen diversas pruebas paramétricas, pero las más utilizadas son:

- 1. Coeficiente de correlación de Pearson y regresión lineal.
- 2. Prueba t.
- 3. Prueba de contraste de la diferencia de proporciones.
- 4. Análisis de varianza unidireccional (ANOVA)

Análisis de covariancia (ANCOVA)

Sin embargo, en este estudio, se utilizó estadística no Paramétrica la cual:

- Acepta distribuciones no normales.
- 2. Las variables no necesariamente tienen que estar medidas en un nivel por intervalos o de razón; pueden analizar datos nominales u ordinales. De hecho, si se quieren aplicar análisis no paramétricos a datos por intervalos o razón, estos necesitan resumirse a categorías discretas (a unas cuantas). Las variables deben ser categóricas.

Las pruebas no paramétricas más utilizadas son:

- 1. La chi cuadrada o X<sup>2</sup>.
- 2. Los coeficientes de correlación e independencia para tabulaciones cruzadas.
- 3. Los coeficientes de correlación por rangos ordenados de Spearman y Kendall.

#### 3.1. Problema de estudio

Nos interesa conocer:

¿Cómo se relaciona la resiliencia con el estudio independiente y el rendimiento académico de los alumnos de pedagogía de educación a Distancia?

#### 3.2. Objetivo general

Conocer la asociación entre la resiliencia, el estudio independiente y rendimiento académico de los alumnos de pedagogía de educación a distancia.

#### 3.3. Objetivos Específicos

Identificar si el nivel de la resiliencia es alto en alumnos de pedagogía de educación a distancia.

Asociar la resiliencia con el estudio independiente y con el rendimiento académico.

Relacionar la resiliencia, el estudio independiente y rendimiento académico con variables sociodemográficas tales como edad, sexo, estado civil, con hijos o sin

hijos, estudia o estudia y trabaja, entre otros factores que puedan influir en el desarrollo de las variables estudiadas.

#### 3.4. Hipótesis

Solo se trabajará con las hipótesis alternas, omitiéndose las nulas a fin de no hacer cansada la lectura.

- 1. El nivel de resiliencia en los estudiantes que cursan la Licenciatura en Pedagogía en sistema a distancia se espera sea alto.
- 2. La resiliencia en los estudiantes de Pedagogía influye en el rendimiento académico.

Estudio independiente

3. El nivel del estudio independiente es mayor de acuerdo con el nivel de resiliencia en los estudiantes de Pedagogía.

Rendimiento académico

4. El rendimiento académico es mayor en los estudiantes que tiene niveles altos en el estudio independiente.

Características sociodemográficas.

Sexo

- 5. Hay diferencias por sexo en el nivel de resiliencia.
- 6. Existen diferencias entre sexo y el rendimiento académico.
- 7. Existe diferencias entre sexo y el estudio independiente.

Edad

- 8. Hay diferencias por edad en el nivel de resiliente.
- 9. Existen diferencias entre edad y el rendimiento académico.
- 10. Existe diferencias entre edad y el estudio independiente.

#### 3.5. Definición de términos

Resiliencia: Es el resultado obtenido en el Inventario de factores de resiliencia ante la adversidad (IFRA) que aplicaremos.

Estudio independiente: Se aplicó el cuestionario sobre estudio independiente (ver Anexo 1)

Rendimiento académico: se utilizó el promedio académico del curso en cuestión

Factores sociodemográficos: se refiere a todas las características que describen a los individuos como lo es la edad, sexo, estado civil, trabajo, escolaridad, etcétera;

#### 3.6. Definición de instrumento.

Inventario de factores de resiliencia ante la adversidad

Se utilizó el inventario de Factores de resiliencia ante la adversidad (IFRA), visto en el capítulo 2, Se compone de 14 factores de resiliencia (Proyectos y metas, Creatividad, Optimismo, Perdón, Independencia, Sentido del humor, Espiritualidad y meditación, Actividad física, Centrar en el presente, Introspección y aprendizaje, Redescubrirse, Punto de inflexión, Apoyo social informal y Apoyo social formal) que contienen cada uno 5 ítems dando un total de 70 ítems.

#### 3.7. Método

#### 3.7.1. Tipo de estudio

El enfoque de esta investigación es cuantitativo y las variables utilizadas son cualitativas. Por tal motivo, se requiere de realizar una investigación de asociación a partir de la medición del grado de las variables personalidad resiliente, estudio independiente y los resultados del rendimiento académico y las cuestiones sociodemográficas de acuerdo con el objetivo de este estudio.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) se trata de un estudio no experimental, "se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos".

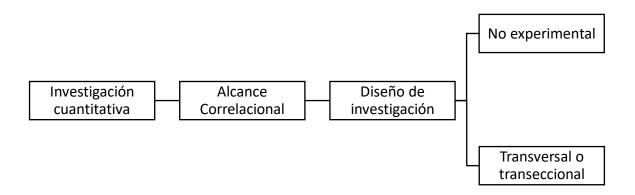
#### 3.8. Diseño de Investigación

El tipo de diseño al que corresponde es el transeccional correlacional, en el que la investigación se podrá centrar como mencionan Hernández, Fernández y Baptista (2010) en:

- a) analizar cuál es el nivel o modalidad de una o diversas variables en un momento dado;
- b) evaluar una situación, comunidad, evento, fenómeno o contexto en un punto del tiempo y/o;
- c) determinar o ubicar cuál es la relación entre un conjunto de variables en un momento.

Figura 3

Diseño de investigación



#### 3.9. Muestra

El tamaño de la muestra se obtuvo con la fórmula para calcular la muestra en una población finita, donde se consideró la población de 798 alumnos de pedagogía a distancia reingreso 2018 (Dirección General de Planeación, 2015), se asignó un nivel de confianza de 80%, y un margen de error de 5%, por lo que la muestra fue de 136 alumnos.

#### 3.10. Recolección de datos

Se solicitó autorización a la Coordinación de Pedagogía del sistema educación a distancia y se aplicaron cuestionarios por internet (ver Anexo 1).

La elaboración de la base de datos y el orden de los datos estuvo a cargo de la autora de esta investigación y el posterior análisis estuvo a cargo por el Mtro. Marcos Evencio Verdejo Manzano Técnico Académico en UDEMAT en la Facultad de Psicología de la UNAM.

#### 3.11. Instrumentos

Se utilizó el cuestionario del Inventario de Factores de Resiliencia ante la Adversidad (IFRA) elaborado por López y Clavete (2016) se puede ver en Anexo II, la escala IFRA total tiene un intervalo de confianza del 90%. Tal escala fue sujeta a validación por jueces del equipo del Seminario de Resiliencias VS Violencia, Proyecto PAPIME PE303218. Que se llevó a cabo en la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la Universidad Nacional Autónoma de México, donde se realizó una validación por jueves quienes tenían al menos 6 meses en el proyecto mencionado. Se modificaron los ítems: 14, 56 y 68.

Para analizar los resultados y comparar la variable estudio independiente y rendimiento académico en los alumnos del sistema educación a distancia se aplicarán Preguntas Sociodemográficas relativas al estudio independiente y rendimiento académico (Anexo 1).

#### 3.12. Análisis de Resultados

#### 3.13. Pruebas estadísticas que se utilizaron

Se utilizaron medidas de tendencia central y para asociar las variables sociodemográficas como sexo, edad, promedio, semestre con rendimiento académico, estudio independiente y resiliencia se empleó la observación en las frecuencias presentadas en las tablas de contingencia.

En esta investigación se utilizaron variables cualitativas o también conocidas como variables ordinales, por lo que, de acuerdo con Begoña (2005), se deben utilizar los métodos no paramétricos; sin embargo, la categorización, de los datos de las variables se encuentran en rangos, la descripción de la asociación de las variables fue mediante la observación de las tablas de contingencia.

#### 3.14. Programas estadísticos empleados

Se utilizó para la elaboración de base de datos el programa Excel.

Para la encuesta por internet, se empleó el programa: Google Drive, se encuentra en https://docs.google.com/forms/d/e/1FAlpQLSdHuMYRylBH-fKiaMRSuWI\_5BcErF3\_WRkkCg\_8vah0bj9QXQ/viewform

Para el análisis estadístico se utilizó el *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS).

# **CAPÍTULO 4**

#### **RESULTADOS**

En este apartado se describen los resultados cuantitativos que se obtuvieron en las evaluaciones realizadas, se mostraran primero los resultados sociodemográficos, después los resultados del rendimiento académico, estudio independiente y finalmente los referentes a la resiliencia obtenidos del IFRA.

#### 4.1. Análisis de datos sociodemográficos

Género y edad de los participantes

El total de sujetos de la muestra fue de 136 alumnos de pedagogía del sistema a distancia de la UNAM, encontramos que fueron 18 hombres y 118 fueron mujeres; las edades están comprendidas entre los 18 años y mayores de 36 años siendo el promedio de 41 con desviación estándar de 17.93.

En los siguientes gráficos se muestran los resultados del resto de los datos sociodemográficos, y su análisis a partir de las medidas de tendencia central.

En los resultados obtenidos en el promedio (Figura 4), la moda es 9.01, la desviación de 1.02 y un porcentaje de 42.6%, el porcentaje de 41.9% es de las calificaciones de 8 a 9 y el porcentaje restante de 15.4% es de las calificaciones de 7 a 8. Lo que significa que, en la muestra, los alumnos que contestaron tienen buenos promedios pues se observa mayor frecuencia en las calificaciones de 8 a 10.

Figura 4

Promedio académico

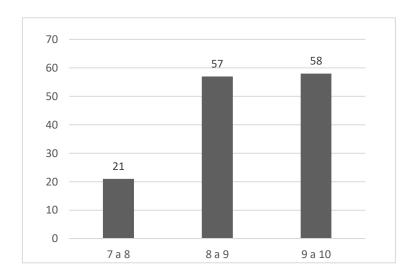
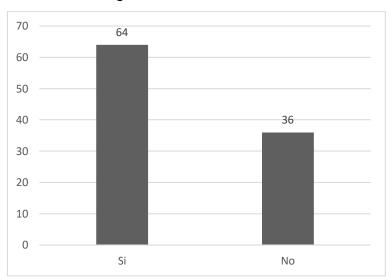


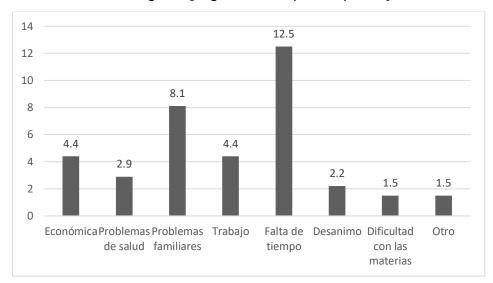
Figura 5

Eres alumno regular



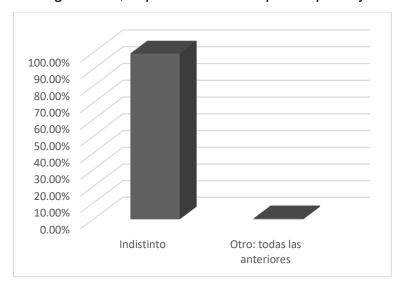
De la pregunta, ¿eres alumno regular?, en la muestra, se registró que un poco más de la mitad de los estudiantes de pedagogía a distancia son alumnos regulares, mientras que el 36% indicaron que no son alumnos regulares, a los cuales se les pregunto ¿alguna razón por la que dejaste de estudiar?, para conocer cuáles son las adversidades a las que se enfrentan los participantes de esta investigación, sus respuestas se observan en la Figura 6.

Figura 6
Sí eres alumno irregular ¿alguna razón por la que dejaste de estudiar?



Para esta pregunta se dieron siete posibles opciones, del por qué dejaron de estudiar y se dejó una opción más, la cual es "Otro", para dar libertad para que los participantes que no se identificaban con alguna de las opciones anteriores, indicaran con precisión su razón por la que es alumno irregular, las respuestas a "Otro" se encuentran en la figura 5.

Figura 7
Sí elegiste otro, específica la razón por la que dejaste de estudiar



Sólo el 0.7% respondió otro y su respuesta fue todas las anteriores, por lo que, se comprende que dejo de estudiar a causa de las primeras 7 opciones que se mostraron en la figura 6.

Figura 8 ¿Por qué estudias en esta modalidad?

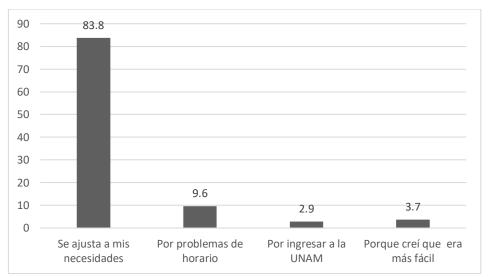
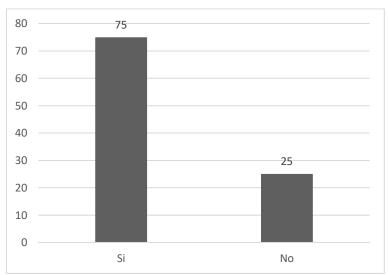


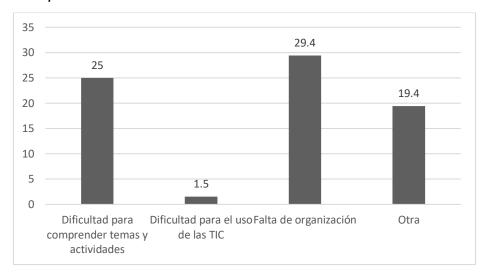
Figura 9
¿Se te ha hecho difícil?



Al 75% de la población muestra se le ha dificultado estudiar la licenciatura a través del sistema a Distancia. A los cuales se les pidió señalaran cuál es la razón por la que se les ha hecho difícil, como se observa en la Figura 10.

Figura 10

Por qué se te ha hecho difícil



Se dieron cuatro opciones para seleccionar la situación por la que se les ha hecho difícil estudiar en la modalidad a distancia, los participantes que tuvieran una razón distinta a las opciones planteadas, de forma abierta expresaron su respuesta, las cuales se muestran en la Figura 11.

Figura 11
Sí elegiste otra, específica la razón por la que se ha hecho difícil

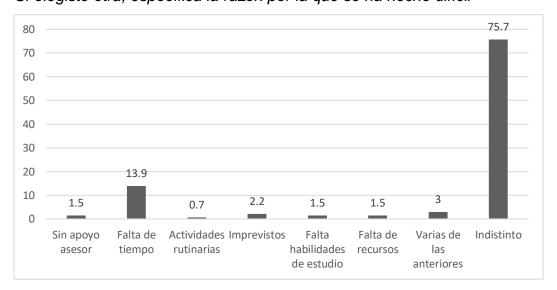
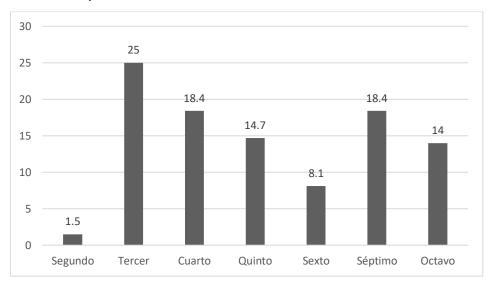


Figura 12
Semestre que cursas



# 4.1.1 Asociación de las variables rendimiento académico, estudio independiente y resiliencia con las variables sociodemográficas.

La asociación de las variables rendimiento académico, estudio independiente y resiliencia con las variables sociodemográficas se hizo a través de tablas de contingencia (tablas cruzadas) que es el método que se utiliza para variables con categorías, debido a las opciones de respuesta que se establecieron en las preguntas del instrumento, se analizó la asociación a partir de la frecuencia observada en los resultados obtenidos representada en porcentaje. Se entiende que si se encuentran diferencias en las variables dependientes en cada una de las categorías de la variable independiente (sociodemográficas), se interpreta que esta tiene una influencia que afecta en las variables dependientes, es decir, que tienen asociación.

### 4.1.2 Asociación de las variables sociodemográficas con la resiliencia

Mediante la observación de las tablas de contingencia de las variables sociodemográficas y la resiliencia se analizó sí existe asociación entre cada una de las variables mencionadas, considerando a López y Fachelli (2015) mencionan que las tablas de contingencia tienen como objetivo encontrar que asociación o interacción existe entre las variables.

Los niveles de resiliencia se clasificaron de "No me describe en absoluto", "Me describe un poco" Me describe bastante" y "Me describe completamente", en las tablas de contingencia que arrojo el programa SPSS omitió la clasificación "No me describe en absoluto" porque la frecuencia en todos los ítems fue de 0%, es decir, no hubo participantes que seleccionara esa clasificación.

Tabla 8

Asociación de las variables sexo y resiliencia

Sexo	Resiliencia						
	Me describe un poco	Me	describe	Me	describe		
		bastante		completame	nte		
Mujer	5.08%	55.08%		39.83%			
Hombre	5.56%	55.56%		38.89%			

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

Se encontró que la distribución de los porcentajes en cada nivel de resiliencia es muy aproximada, por lo que se comprende que no existe asociación entre el sexo y el nivel de resiliencia.

Tabla 9

Asociación de las variables edad y resiliencia

Edad	Resiliencia						
	Me describe un	Me describe bastante	Me describe completamente				
18 a 25	0%	70%	30%				
26 a 35	8.77%	54.39%	36.84%				
36 años o más	2.9%	53.62%	43.48%				

Se observa que, en los tres rangos de edad se mantiene el mismo modelo en las frecuencias en los niveles de resiliencia inician bajos en el primer nivel, después suben su porcentaje y en el último nivel vuelven a bajar su frecuencia, pero la variación en los porcentajes entre cada rango de edad cambia, por lo que, se encuentra diferencia, por tanto, la edad es un factor determinante en el nivel de resiliencia.

Tabla 10
Asociación de las variables escolaridad y resiliencia

Escolaridad	Resiliencia					
	Me describe un poco	Me describe bastante	Me describe completamente			
Licenciatura	5.08%	61.02%	33.9%			
Especialista	0%	0%	100%			
Maestría	0%	0%	100%			
2ª carrera	8.33%	25%	66.67%			

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

Al comparar cada uno de los niveles de resiliencia con cada uno de los grados de escolaridad que tienen los estudiantes de la muestra estudiada, se nota que existen diferencias de acuerdo con el nivel de preparación que poseen los alumnos, por tanto, existe asociación entre estas variables.

Tabla 11

Asociación de las variables estado civil y resiliencia

Estado civil		Resiliencia				
	Me describe		Me	Me describe		describe
	un p	осо	bastante	<b>)</b>	completan	nente
Soltero (a)	9.68%		48.39%		41.94%	
Casado (a)	0%		57.53%		42.47%	
Unión libre	18.7	5%	43.75%		37.5%	
Divorciado (a)	0%		55.56%		44.44%	
Separado (a)	16.67%		83.33%		0%	
Viudo (a)	0%		100%		0%	

Se observa la influencia del estado civil en la resiliencia, ya que es diferente el nivel de resiliencia en cada categoría del estado civil. Se encuentra que si hay asociación en estas variables.

Tabla 12

Asociación de las variables número de hermanos y resiliencia

No. de hermanos	Resiliencia					
	Me describe	un	Me	describe	Me	describe
	poco		bastante	)	completar	nente
Ninguno	0%		66.67%		33.33%	
1	4.76%		57.14%		38.1%	
2	2.86%		45.71%		51.43%	
3	8.33%		58.33%		33.33%	
4	9.09%		59.09%		31.82%	
5 o más	3.23%		58.06%		38.71%	

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

El nivel de resiliencia es distinto dependiendo el número de hermanos, lo que quiere decir, que se encuentra asociación en estas variables.

Tabla 13

Asociación de las variables lugar de nacimiento y resiliencia

Lugar que ocupas	Resiliencia						
	Me describe	un	Me describe	un	Me describe	un	
	poco		poco		poco		
Menor	0%		48.15%		51.85%		
Mediano	8.11%		54.05%		37.84%		
Mayor	5.63%		57.75%		36.62%		
Único	0%		100%		0%		

Al revisar como es la frecuencia en los niveles de resiliencia de acuerdo con el lugar que ocupan de entre sus hermanos, se distingue que la frecuencia se distribuye de diferente manera, por tanto, se entiende que existe influencia de la variable del lugar de nacimiento la variable resiliencia.

Tabla 14

Asociación de las variables ocupación y resiliencia

Ocupación	Resiliencia					
	Me describe un poco	Me describe bastante	Me describe completamente			
Estudiante	9.09%	63.64%	27.27%			
Trabajador	3.85%	73.08%	23.08%			
Labores	9.09%	81.82%	9.09%			
domésticas						
Todas las anteriores	3.9%	42.86%	53.25%			

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

El nivel de resiliencia difiere de acuerdo con la ocupación a la que se dediquen los estudiantes, por lo tanto, se entiende que la resiliencia depende de la variable ocupación. Existe asociación entre estas variables.

Tabla 15
Asociación de las variables ¿tienes hijos? y estudio independiente

¿Tienes hijos?		diente		
	Nada	Poco	Mucho	
Si	4.76%	59.05%	36.19%	
No	6.45%	41.94%	51.61%	

Se expone en los resultados registrados, que los estudiantes con hijos su nivel de resiliencia empieza con un mínimo de incidencia, después aumenta y en el último nivel disminuye, en cambio en el caso de los que no tienen hijos la frecuencia va en aumento y se mantiene. Lo que se entiende que, al haber diferente comportamiento en los estudiantes si tienen o no hijos en el nivel de resiliencia, si existe asociación entre dichas variables.

Tabla 16

Asociación de las variables número de hijos y resiliencia

Número de	Resiliencia						
hijos	Me describe un		Me describe un poco	Me describe un poco			
	poco						
1	13.79%		51.72%	34.48%			
2	1.85%		57.41%	40.74%			
3	0%		70%	30%			
4	0%		100%	0%			
Ninguno	6.45%		41.94%	51.61%			

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

Es evidente que existen variaciones en las frecuencias en los niveles de resiliencia de acuerdo con el número de hijos que los estudiantes tienen, por lo que, se comprende que existe probabilidad de *asociación* entre estas variables.

Tabla 17

Asociación de las variables eres alumno regular y resiliencia

Eres				Resiliencia		
alumno	Me	describe	un	Me describe bastante	Me	describe
regular	poco	)			completamer	nte
Si	3.45	5%		54.02%	42.53%	
No	8.16	3%		57.14%	34.69%	

No se observa diferencia entre la distribución de la frecuencia en los niveles de resiliencia con base con si son o no alumnos regulares, además que los porcentajes mantienen cierta proximidad, por tanto, no hay diferencia entre las variables, lo que significa que no hay asociación entre ambas variables.

Tabla 18

Asociación de las variables escolaridad del padre y resiliencia

Escolaridad		Resiliencia	
del padre	Me describe un	Me describe un poco	Me describe un poco
	poco		
Sin estudios	4.555	54.55%	40.91%
Primaria	2.78%	63.89%	33.33%
Secundaria	3.7%	62.96%	33.33%
Preparatoria	10.71%	35.71%	53.57%
Universidad	4.55%	54.55%	40.91%
Postgrado	0%	100%	0%

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

El nivel de resiliencia es diferente dependiendo el grado de estudios del padre de los participantes de la muestra estudiada, por lo que se comprende que las variables escolaridad del padre y resiliencia se relacionan.

Tabla 19
Asociación de las variables escolaridad de la madre y resiliencia

Escolaridad					Resilienci	a	
de la madre	Ме	describe	un	Ме	describe	un	Me describe un poco
	poco		poco				
Sin estudios	0%			66.6	7%		33.33%
Primaria	9.3%	9.3%		55.81%			34.88%
Secundaria	3.03	%		48.48%			48.48%
Preparatoria	4.76	5%		61.9%			33.33%
Universidad	6.25%		43.75%			50%	
Postgrado	0%		50%			50%	

Se nota diferencia en el nivel de resiliencia con respecto a la escolaridad de la madre, por tanto, se determina asociación entre ambas variables.

Una vez revisado cada tabla de contingencia, se encuentra que, el nivel de resiliencia se asocia con las variables sociodemográficas: edad, escolaridad, estado civil, número de hermanos, lugar que ocupas, ocupación, hijos, número de hijos, eres alumno regular, escolaridad del padre y escolaridad de la madre. Además, se identificó que, la resiliencia no tiene probabilidad de asociación entre las variables sexo y si eran alumnos regulares o no.

# 4.1.1.2. Asociación de las variables sociodemográficas con el estudio independiente

En este apartado se muestran las tablas de contingencia del estudio independiente y las categorías sociodemográficas. Se reitera, que mediante la observación se distinguirá si existe diferencia en el nivel de estudio independiente de acuerdo con las variables sociodemográficas, para interpretar que existe asociación entre estas.

Tabla 20
Asociación de las variables sexo y estudio independiente

Sexo	Estudio independiente		
	Nada	Poco	Mucho
Mujer	1.69%	64.41%	33.9%
Hombre	0%	72.22%	27.78%

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

De los datos registrados se recupera que tanto mujeres como hombres siguen el mismo patrón en las frecuencias en los niveles de estudio independiente, ambos inician bajos en el primer nivel, después suben su porcentaje y en el último nivel vuelven a bajar su frecuencia y la variación en los porcentajes entre hombre y mujer es mínima, por lo que, al no encontrarse diferencia, se entiende que el nivel de estudio independiente no depende del sexo de los universitarios.

Tabla 21

Asociación de las variables edad y estudio independiente

Edad	Estudio independiente		
	Nada	Poco	Mucho
18 a 25	0%	60%	40%
26 a 35	1.75%	70.18%	28.07%
36 años o más	1.45%	62.32%	36.23%

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

Se observa que, en los tres rangos de edad se mantiene el mismo patrón en las frecuencias en los niveles de estudio independiente inician bajos en el primer nivel, después suben su porcentaje y en el último nivel baja su frecuencia, pero la

variación en los porcentajes entre cada rango de edad es diferente, por lo que, se encuentra diferencia, por tanto, el nivel de estudio independiente tiene asociación con la edad de los universitarios.

Tabla 22

Asociación de las variables escolaridad y estudio independiente

Escolaridad	Estudio independiente		
	Nada	Poco	Mucho
Licenciatura	1.69%	64.41%	33.9%
Especialista	0%	100%	0%
Maestría	0%	40%	60%
2ª carrera	0%	83.33%	16.67%

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

Al comparar cada uno de los niveles de estudio independiente con cada uno de los grados de escolaridad que tienen los estudiantes de la muestra estudiada, se nota que existen diferencias de acuerdo con el nivel de preparación que poseen los alumnos, por tanto, existe asociación entre estas variables.

Tabla 23
Asociación de las variables estado civil y estudio independiente

Estado civil	Estudio independiente			
	Nada	Poco	Mucho	
Soltero (a)	0%	74.19%	25.81%	
Casado (a)	1.37%	56.16%	42.47%	
Unión libre	6.25%	68.75%	25%	
Divorciado (a)	0%	77.78%	22.22%	
Separado (a)	0%	100%	0%	
Viudo (a)	0%	100%	0%	

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

Se observa la influencia del estado civil en el nivel de estudio independiente. Se encuentra que si hay asociación en estas variables.

Tabla 24

Asociación de las variables número de hermanos y estudio independiente

No. de	Estudio independiente		
hermanos	Nada	Poco	Mucho
Ninguno	0%	66.67%	33.33%
1	0%	71.43%	28.57%
2	0%	57.14%	42.86%
3	4.17%	62.5%	33.33%
4	4.55%	68.18%	27.27%
5 o más	0%	70.97%	29.03%

Cada categoría de número de hermanos mantiene el mismo patrón de frecuencia en el nivel de estudio independiente, se observa que en el primer nivel no tiene frecuencia o es mínima, en el nivel "Poco" aumenta la frecuencia y en el nivel "Mucho" vuelve a bajar la incidencia. La diferencia se encuentra en los porcentajes, se distribuyen de forma distinta entre los niveles de estudio independiente según la categoría de número de hermanos. Dicho lo anterior, se encuentra asociación en estas variables.

Tabla 25
Asociación de las variables lugar que ocupas y estudio independiente

Lugar que	Estudio independiente		
ocupas	Nada	Poco	Mucho
Menor	0%	51.85%	48.15%
Mediano	2.7%	67.57%	29.73%
Mayor	1.41%	69.01%	29.58%
Único	0%	100%	0%

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

Al revisar como es la frecuencia en los niveles de estudio independiente de acuerdo con el lugar que ocupan de entre sus hermanos, se nota un cambio de frecuencia,

por tanto, se entiende que existe influencia de la variable del lugar de nacimiento en la variable rendimiento académico.

Tabla 26

Asociación de las variables ocupación y estudio independiente

Ocupación	Estudio independiente		
	Nada	Poco	Mucho
Estudiante	0%	59.09%	40.91%
Trabajador	0%	69.23%	30.77%
Labores domésticas	9.09%	63.64%	27.27%
Todas las anteriores	1.3%	66.23%	32.47%

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

El nivel del estudio independiente difiere de acuerdo con la ocupación a la que se dediquen los estudiantes, por lo tanto, se entiende que el estudio independiente depende de la variable ocupación. Existe asociación entre estas variables.

Tabla 27
Asociación de las variables ¿tienes hijos? y estudio independiente

¿Tienes	Estudio independiente		
hijos?	Nada	Poco	Mucho
Si	1.9%	62.86%	35.24%
No	0%	74.19%	25.81%

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

En los resultados registrados no hay diferencia en el patrón de incidencia en los niveles de estudio independiente con base con, si tienen o no hijos, va en aumento la frecuencia y en el último nivel vuelve a bajar, además de que la distribución de los porcentajes en cada nivel, son muy similares entre los que sí tienen hijos y los que no; por ello se concluye que no hay asociación de estas variables.

Tabla 28
Asociación de las variables número de hijos y estudio independiente

Número de	Estudio independiente		
hijos	Nada	Poco	Mucho
1	0%	68.97%	31.3%
2	1.85%	64.81%	33.33%
3	5%	45%	50%
4	0%	100%	0%
Ninguno	0%	74.19%	25.81%

Es evidente que existen variaciones en las frecuencias en los niveles de estudio independiente de acuerdo con el número de hijos que los estudiantes tienen, por ello existe probabilidad de asociación entre estas variables.

Tabla 29

Asociación de las variables eres alumno regular y estudio independiente

Eres alumno	Estudio independiente		diente
regular	Nada	Poco	Mucho
Si	0%	67.82%	32.18%
No	4.08%	61.22%	34.69%

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

En la tabla se manifiesta de forma inmediata que no hay diferencia en las incidencias en los niveles de estudio independiente entre los alumnos que, si son regulares y los que no, además que se observa que la distribución de los porcentajes es similar, por lo que, se especula que no hay asociación entre las variables estudio independiente y si el alumno es o no regular.

Tabla 30
Asociación de las variables escolaridad del padre y estudio independiente

Escolaridad	Estudio independiente		
del padre	Nada	Poco	Mucho
Sin estudios	0%	63.64%	36.36%
Primaria	0%	77.78%	22.22%
Secundaria	0%	59.26%	40.74%
Preparatoria	0%	67.86%	32.14%
Universidad	9%	54.55%	36.36%
Postgrado	0%	0%	100%

Se observó que el nivel de estudio independiente cambia de acuerdo con el nivel de estudios del padre y la distribución de los porcentajes en la incidencia difieren por mucho en cada nivel de estudio independiente. Se deduce, que las variables mantienen asociación entre sí.

Tabla 31

Asociación de las variables escolaridad de la madre y estudio independiente

Escolaridad	Estudio independiente		
de la madre	Nada	Poco	Mucho
Sin estudios	0%	66.67%	33.33%
Primaria	0%	67.44%	32.56%
Secundaria	0%	66.67%	33.33%
Preparatoria	0%	61.9%	33.33%
Universidad	6.25%	68.75%	25%
Postgrado	0%	0%	100%

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

Al examinar los resultados registrados, se encuentra que los porcentajes se distribuyen de diferente manera en cada nivel de estudio independiente según el grado de estudios de la madre; por lo que, se especula que las variables mencionadas se encuentran correlacionadas.

En las observaciones anteriores de cada tabla de contingencia se encontró que el estudio independiente tiene asociación con algunas de las variables sociodemográficas estudiadas en esta investigación, las cuales son: escolaridad, estado civil, número de hermanos, lugar que ocupas, ocupación, número de hijos, escolaridad del padre y escolaridad de la madre.

Mientras que se especula, que el estudio independiente no depende de las variables sociodemográficas como sexo, hijos, eres alumno regular.

# 4.1.1.3. Asociación de las variables sociodemográficas con el rendimiento académico

El rendimiento académico se obtuvo a partir del cuestionario sociodemográfico en el registro de promedio en carrera, de acuerdo con Molina y García (citado en Pérez, 1986, p.524) estos autores indican que "las calificaciones escolares son uno de los factores predictivos de mayor estabilidad en asociación al rendimiento escolar".

Se analizará el rendimiento académico de los estudiantes de pedagogía del sistema a distancia de la UNAM, para identificar la asociación con algunos factores sociodemográficos

Tabla 32

Asociación de variables sexo y promedio

Sexo	Promedio			
	7 a 8	8 a 9	9 a 10	
Mujer	13.56%	44.07%	42.37%	
Hombre	27.78%	27.78%	44.44%	

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

Se observa que la frecuencia en el promedio cambia de acuerdo con el sexo, en las mujeres se encuentra mayor frecuencia en los promedios de 8 a 9 y de 9 a 10, a diferencia de los hombres menos de la mitad tiene frecuencia en el promedio de 9 a 10 y más de la mitad se distribuye en los promedios anteriores. Por lo que, se entiende que las variables tienen asociación ya que existe la probabilidad de que el

promedio se vea afectado de acuerdo con el sexo del estudiante, favoreciendo a las mujeres.

Tabla 33

Asociación de variables edad y promedio

Edad			Prome	dio		
		7 a 8	8 a 9		9 a 10	
18 a 25		30%	70%		0%	
26 a 35		19.30%	33.33%		47.37%	
36 años	0	10.14%	44.93%		44.93%	
más						

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

Al examinar los resultados, se encuentra que el promedio de la muestra utilizada cambia de acuerdo con la edad de los alumnos, en la edad de 18 a 25 años la frecuencia en el promedio va en aumento y luego baja en el promedio de 9 a 10. En los estudiantes de 26 a 35 años la frecuencia va en aumento; mientras que en los estudiantes de 36 años o más va en aumento y luego se mantiene en las calificaciones de 8 a 9 y 9 a 10, por lo que, al haber diferencias en el promedio de acuerdo con la edad, se entiende que en el rendimiento académico de los universitarios influye la edad que tengan, por lo que se concluye que existe asociación entre estas variables.

Tabla 34

Asociación de variables escolaridad y promedio

Escolaridad		Promedio	
	7 a 8	8 a 9	9 a 10
Licenciatura	17.8%	43.22%	38.98%
Especialista	0%	0%	100%
Maestría	0%	20%	80%
2ª carrera	0%	41.67%	58.33%

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

Al comparar cada uno de los rangos de promedio con cada uno de los grados de escolaridad que tienen los estudiantes de la muestra estudiada, se especula que la frecuencia en el promedio va en aumento según el grado de escolaridad, lo que significa que si influye la escolaridad en la variable rendimiento académico.

Tabla 35

Asociación de las variables estado civil y promedio

Estado civil	Promedio		
	7 a 8	8 a 9	9 a 10
Soltero (a)	16.13%	48.39%	35.48%
Casado (a)	12.33%	35.62%	52.05%
Unión libre	25%	37.5%	37.5%
Divorciado	11.11%	66.67%	22.22%
(a)			
Separado (a)	33.33%	50%	16.67%
Viudo (a)	0%	100%	0%

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

En cuanto a la variable estado civil se obtuvo que los universitarios que están solteros (as), divorciados (as), separados (as) y viudos (as) tienen mayor frecuencia en el promedio de 8 a 9; en los que se encuentran casados (as) mantienen mayor frecuencia en el promedio de 9 a 10; en cuanto a los que están en unión libre mantienen la misma frecuencia en los promedios de 8 a 9 y de 9 a 10. Aunque en algunas de las clasificaciones del estado civil coinciden en el mismo comportamiento, no coincide en el porcentaje de las frecuencias, por lo que se encuentran diferencias en el rendimiento académico según el estado civil en el que se encuentran los estudiantes.

Tabla 36

Asociación de las variables número de hermanos y promedio

No. de		Promedio	
hermanos	7 a 8	8 a 9	9 a 10
Ninguno	0%	33.33%	66.67%
1	23.81%	23.81%	52.38%
2	11.43%	42.86%	45.71%
3	12.5%	50%	37.5%
4	22.73%	45.45%	31.82%
5 o más	12.9%	45.16%	41.94%

Al observar los porcentajes, pareciera que no hay variación entre las frecuencias de los promedios en cada una de las categorías de número de hermanos, a excepción de las frecuencias registradas de la categoría "Ninguno", donde los porcentajes tienen mayor variación en comparación con las otras categorías. Se observa que existe diferencias en las frecuencias del promedio según el número de hermanos.

Tabla 37

Asociación de las variables lugar de nacimiento y promedio

Lugar que		Promedio	
ocupas	7 a 8	8 a 9	9 a 10
Menor	7.41%	48.15%	44.44%
Mediano	13.51%	40.54%	45.95%
Mayor	19.72%	39.44%	40.85%
Único	0%	100%	0%

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

Al revisar como es la frecuencia en los promedios de acuerdo con el lugar de nacimiento y el número de hermanos, se da a notar que cambia la frecuencia en los promedios según el lugar de nacimiento, por tanto, se entiende que existe influencia de la variable del lugar que ocupas en la variable rendimiento académico.

Tabla 38

Asociación de las variables ocupación y promedio

Ocupación		Promedio		
	7 a 8	8 a 9	9 a 10	
Estudiante	9.09%	36.36%	54.55%	
Trabajador	23.08%	50%	26.92%	
Labores	45.45%	45.45%	9.09%	
domésticas				
Todas las	10.39%	40.26%	49.35%	
anteriores				

El promedio difiere de acuerdo con la ocupación a la que se dediquen los estudiantes, por lo tanto, se entiende que el promedio depende de la variable ocupación.

Tabla 39

Asociación de las variables ¿tienes hijos? y promedio

¿Tienes		Promedio	
hijos?	7 a 8	8 a 9	9 a 10
Si	16.19%	42.86%	40.95%
No	12.9%	38.71%	48.39%

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

Se revisa que el porcentaje es mayor en los promedios 8 a 9 y 9 a 10 tanto en los que tienen hijos y los que no, además de que no es muy grande la variación en los porcentajes; sin embargo, si existe una diferencia ya que los que tienen hijos primero haciende la frecuencia y después vuelve a bajar, mientras que los que no tienen hijos la frecuencia en el promedio va en aumento y se mantiene. Lo que significa que si hay asociación entre estas variables.

Tabla 40
Asociación de las variables número de hijos y promedio

Número de		Promedio	
hijos	7 a 8	8 a 9	9 a 10
1	24.14%	37.93%	37.93%
2	11.11%	42.59%	46.3%
3	15%	55%	30%
4	50%	0%	50%
Ninguno	12.9%	38.71%	48.39%

Es evidente que existen variaciones en las frecuencias del promedio de acuerdo con el número de hijos que los estudiantes tienen, por lo que, se comprende que existe probabilidad de asociación entre estas variables.

Tabla 41

Asociación de las variables eres alumno regular y promedio

Eres alumno		Promedio	
regular	7 a 8	8 a 9	9 a 10
Si	11.49%	35.63%	52.87%
No	22.45%	53.06%	24.49%

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

En la tabla se manifiesta de forma inmediata la diferencia en el promedio entre los alumnos que, si son regulares y los que no, se especula que sí hay asociación entre las variables rendimiento académico y si es o no regular.

Tabla 42

Asociación de las variables escolaridad del padre y promedio

Escolaridad		Promedio	
del padre	7 a 8	8 a 9	9 a 10
Sin estudios	4.55%	54.55%	40.91%
Primaria	19.44%	41.67%	38.89%
Secundaria	14.82%	40.74%	44.44%
Preparatoria	14.29%	35.71%	50%
Universidad	22.73%	40.91%	36.36%
Postgrado	0%	0%	100%

Es notable que el rendimiento académico cambia conforme al nivel de estudios del padre, se infiere que existe una influencia en ambas variables.

Tabla 43

Asociación de las variables escolaridad de la madre y promedio

Escolaridad		Promedio	
de la madre	7 a 8	8 a 9	9 a 10
Sin estudios	4.76%	71.43%	23.81%
Primaria	16.28%	34.88%	48.84%
Secundaria	9.09%	36.36%	54.55%
Preparatoria	33.33%	28.57%	38.1%
Universidad	18.75%	50%	31.25%
Postgrado	0%	50%	50%

Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS

De la misma manera que en la variable anterior, es notable que el rendimiento académico cambia con forme al nivel de estudios de la madre, por lo que también existe asociación entre ambas variables.

Al hacer las observaciones en cada tabla de contingencia se encontró que el rendimiento académico tiene asociación con las variables sociodemográficas estudiadas en esta investigación, las cuales son: sexo, edad, escolaridad, estado

civil, número de hermanos, lugar de nacimiento, ocupación, hijos, número de hijos, eres alumno regular, escolaridad del padre y escolaridad de la madre.

# 4.1.2. Comprobación de hipótesis

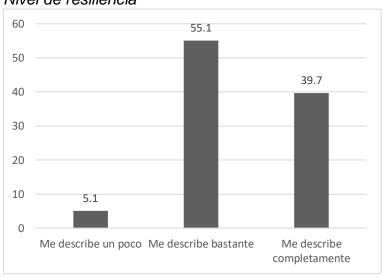
Debido a que se manejaron numerales, para la comprobación de las hipótesis se utilizaron las tablas de contingencia (estadística no paramétrica) y los resultados obtenidos de los instrumentos utilizados.

1. El nivel de resiliencia en los estudiantes que cursan la Licenciatura en Pedagogía en sistema a distancia se espera sea alto.

En los resultados obtenidos del Inventario de Factores de Resiliencia ante la Adversidad (IFRA) como se muestra en la Figura 19, de la muestra utilizada se obtuvo 0% en la respuesta "No me describe en absoluto", el 5.1% en la opción "Me describe un poco", 55.1% "Me describe bastante" y 39.7% "Me describe completamente", considerando que los ítems están elaborados de forma afirmativa, por tanto los participantes que contestaron "Me describe completamente" refieren que tienen mayor nivel de resiliencia, y al haber mayor frecuencia en las opciones "Me describe bastante" y "Me describe completamente" se puede decir que si hay un alto nivel de resiliencia en los estudiantes de pedagogía del sistema a distancia.

Figura 13

Nivel de resiliencia



# 2. La resiliencia en los estudiantes de Pedagogía influye en el rendimiento académico

En los resultados comparados en la Tabla 44, se encuentra que en los niveles de resiliencia "Me describe un poco" y "Me describe bastante" tienen menor frecuencia en los promedios de 7 a 8, mayor frecuencia en el promedio de 8 a 9 y su frecuencia vuelve a bajar en el promedio de 9 a 10, con una distribución diferente en los porcentajes; sin embargo, en el nivel "Me describe completamente" la frecuencia va en aumento, donde reside mayor incidencia en el promedio de 9 a 10. El rendimiento académico es mejor dependiendo el nivel de resiliencia que tenga el estudiante, por lo que se puede ver asociación entre estas variables y se acepta la hipótesis arriba señalada.

Tabla 44

Asociación entre resiliencia y rendimiento académico

Resiliencia	Rendimiento académico (Promedio)			
	7 a 8	8 a 9	9 a 10	
Me describe un poco	28.57%	57.14%	14.29%	
Me describe bastante	22.67%	44%	33.33%	
Me describe completamente	3.7%	37.04%	59.26%	

Fuente: elaboración de las tablas de contingencia del SPSS

## Estudio independiente

3. El nivel del estudio independiente es mayor de acuerdo con el nivel de resiliencia en los estudiantes de Pedagogía.

Con base con lo registrado en la Tabla 45, se especula que en el nivel de resiliencia "Me describe un poco" tiene la totalidad de su frecuencia en el nivel "Poco" de estudio independiente; en el nivel "Me describe bastante" su frecuencia es mínima en el nivel "Nada", tiene mayor frecuencia en el nivel "Poco" y baja su frecuencia en el nivel "Mucho"; por ultimo en el nivel "Me describe completamente" su frecuencia se distribuye en el nivel "Poco" y "Mucho" del estudio independiente. Por tanto, entre mayor sea el nivel de resiliencia, mayor es el nivel del estudio independiente. Se aprueba la hipótesis 3.

Tabla 45

Asociación entre resiliencia y estudio independiente

Resiliencia	Estudio independiente		
	Nada	Poco	Mucho
Me describe un poco	0%	100%	0%
Me describe bastante	2.67%	69.33%	28%
Me describe completamente	0%	55.56%	44.44%

Fuente: elaboración de las tablas de contingencia del SPSS

#### Rendimiento académico

4. El rendimiento académico es mayor en los estudiantes que tiene nivel alto en el estudio independiente.

En los resultados de Tabla 46, se muestra que entre mayor sea el nivel de estudio independiente, mejor es el rendimiento académico. Por lo que se deduce que el estudio independiente influye en el rendimiento académico. Se aprueba la hipótesis antes señalada.

Tabla 46
Asociación entre estudio independiente y rendimiento académico.

Estudio independiente		Promedio	
	7 a 8	8 a 9	9 a 10
Nada	100%	0%	0%
Poco	19.10%	46.07%	34.83%
Mucho	4.44%	35.56%	60%

Fuente: elaboración de las tablas de contingencia del SPSS.

Características sociodemográficas.

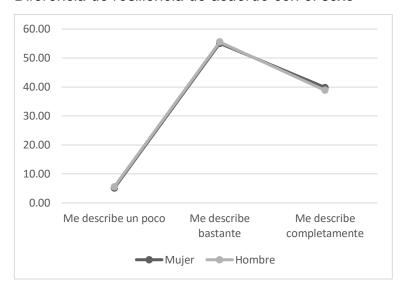
#### Sexo

5. Hay diferencias por sexo en el nivel de resiliencia.

Se identifica en la Figura 14, que en la población muestra tanto hombres como mujeres siguen el mismo patrón en las frecuencias en cada nivel de resiliencia y la distribución de los porcentajes es muy próxima. Se entiende que no hay diferencia en el nivel de resiliencia entre mujeres y hombres.

Figura 14

Diferencia de resiliencia de acuerdo con el sexo



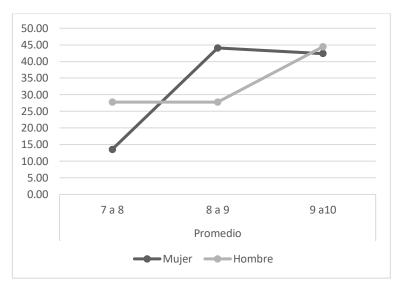
Fuente: elaboración de las tablas de contingencia del SPSS.

6. Existen diferencias entre sexo y el rendimiento académico.

Por lo que se examina en la Figura 15 si existe diferencia en el rendimiento académico entre los hombres y las mujeres, en las mujeres hay mayor frecuencia en los promedios de 8 a 9, en cambio los hombres de esta muestra tienen mayor frecuencia en el promedio de 9 a 10.

Figura 15

Diferencia de rendimiento académico de acuerdo con el sexo

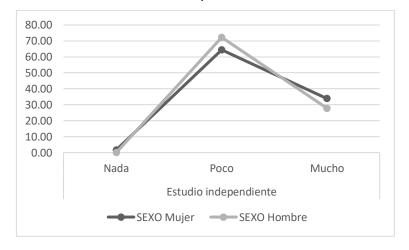


7. Existe diferencias entre sexo y el estudio independiente.

Se aprecia en la Figura 16, que en los niveles de estudio independiente de los participantes siguen el mismo modelo tanto hombres como mujeres y la frecuencia en cada uno de los niveles es similar. Por lo que no se encuentra diferencia en el nivel de estudio independiente de acuerdo con el sexo.

Figura 16

Diferencia de estudio independiente de acuerdo con el sexo



Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del spss.

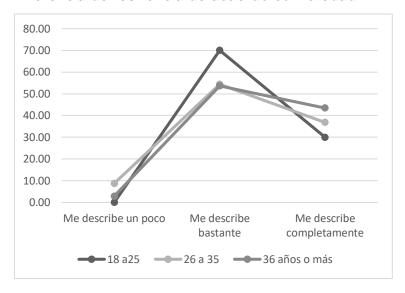
#### Edad

## 8. Hay diferencias por edad en el nivel de resiliencia.

En la Figura 17, se muestra que todos los participantes en sus diferentes edades, se encuentran con menor frecuencia en el nivel de resiliencia "Me describe un poco" y mayor frecuencia en el nivel "Me describe bastante" y disminuye su frecuencia en el nivel "Me describe bastante", pero los porcentajes en las frecuencias cambian, por ejemplo, en el nivel "Me describe completamente" aumenta el porcentaje de la frecuencia de acuerdo con la edad de menor a mayor. Por lo que se comprende que hay diferencia en el nivel de resiliencia de acuerdo a la variable edad.

Figura 17

Diferencia de resiliencia de acuerdo con la edad



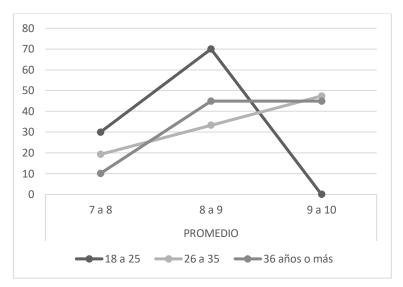
Fuente: elaboración a partir de las tablas de contingencia del SPSS.

# 9. Existen diferencias entre edad y el rendimiento académico.

Se contempla en la Figura 18 que, si hay diferencia en la variable rendimiento académico con respecto a la edad, ya que de la muestra utilizada se obtuvo mejor rendimiento académico en los participantes de 26 a 35 y de 36 años o más, a diferencia de los estudiantes más jóvenes. Por tanto, la hipótesis enunciada se aprueba.

Figura 18

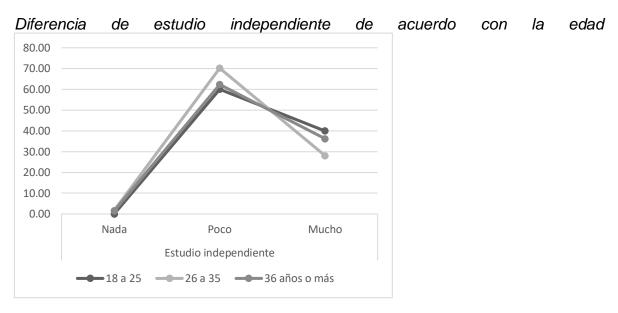
Diferencia de rendimiento académico de acuerdo con la edad



## 10. Existe diferencias entre edad y el estudio independiente.

A juzgar por los resultados registrados en la Figura 19, se identifica que en los tres rangos de edad las frecuencias en el nivel de estudio independiente siguen el mismo patrón, pero la distribución de los porcentajes difiere, por lo que el nivel de estudio independiente cambia de acuerdo con la edad, de esta manera se acepta la hipótesis mencionada.

Figura 19



#### 4.2. Conclusiones

La muestra estudiada fue de 136 alumnos de la licenciatura en pedagogía de la Universidad Nacional Autónoma de México del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, de los cuales fueron 86.76% mujeres y 13.23% hombres. El rango de edad fue de 18 años a 36 años o más. En los que se identificó a través de las cuestiones sociodemográficas lo siguiente:

Como se mencionó en la teoría los universitarios están expuestos a muchas adversidades que puedan impedir su permanencia y egreso de la licenciatura. Cova (citado en Núñez et al., 2011) menciona que los universitarios están sujetos a factores que van contra su bienestar físico y psicológico, esto es debido a las diversas circunstancias estresantes a las que se enfrentan los estudiantes en su vida diaria. En el caso de los estudiantes que cursan licenciatura en pedagogía de la UNAM en el sistema a distancia, algunas de las adversidades a las que se enfrentan de acuerdo con las respuestas recuperadas del cuestionario, son de índole económico, problemas de salud, problemas familiares, trabajo, falta de tiempo, desanimo, dificultad con las materias, dificultad con los profesores, dejar pasar tiempo para continuar con el estudio y las dificultades que se presentan al

estudiar a distancia son: comprender temas y actividades, el uso de las TIC, falta de organización, falta de habilidades para estudiar de forma autónoma, falta de recursos.

Esta investigación tuvo como propósito conocer la asociación entre la resiliencia, el estudio independiente y rendimiento académico de los alumnos de pedagogía de educación a distancia.

Para responder, al objetivo antes mencionado se elaboraron las tablas de contingencia, en las cuales se encontró:

El nivel de resiliencia se asocia con las variables sociodemográficas: edad, escolaridad, estado civil, número de hermanos, lugar que ocupas, ocupación, hijos, número de hijos, eres alumno regular, escolaridad del padre y escolaridad de la madre.

Pero se encontró que, la resiliencia no tiene probabilidad de asociación entre las variables sexo y eres alumno regular.

El rendimiento académico tiene asociación con las variables sociodemográficas estudiadas en esta investigación, las cuales son: sexo, edad, escolaridad, estado civil, número de hermanos, lugar de nacimiento, ocupación, hijos, número de hijos, eres alumno regular, escolaridad del padre y escolaridad de la madre.

El estudio independiente tiene asociación con las variables sociodemográficas: edad, escolaridad, estado civil, número de hermanos, lugar que ocupas, ocupación, hijos, número de hijos, eres alumno regular, escolaridad del padre y escolaridad de la madre; Pero no tiene asociación con las variables: sexo, hijos y eres alumno regular.

Se comprobó que el rendimiento académico tiene influencia de diversas variables, en este caso, las sociodemográficas, tal como lo expresa Gimeno (citado en Alvaro, et. al., 1990, p. 20) al considerar el rendimiento académico como "producto que depende de la personalidad del alumno y que, por tanto, puede verse influenciado por cualquier circunstancia que afecte al ajuste personal".

Las variables sociodemográficas que no tienen influencia en la resiliencia y el estudio independiente, probablemente sea porque en el caso del sexo el porcentaje de participantes entre hombres y mujeres no es el mismo y por tal razón no se logró distinguir diferencias en los resultados, que marcaran su asociación. Tal vez no se encontró diferencia en la resiliencia entre el sexo porque la muestra utilizada estudia la misma licenciatura, de acuerdo con el estudio que realizaron González y Arthuch en 2014, el nivel de resiliencia lo vinculan con el sexo y el tipo de universidad, donde halla que las mujeres de instituciones de educación religiosa obtuvieron mayor puntaje (Caldera y Aceves, 2015, p. 3).

En cuanto a las hipótesis, se encontró que el nivel de resiliencia en los estudiantes que cursan la Licenciatura en Pedagogía en sistema a distancia es alto, ya que se refiere que el 94% de la muestra estudiada se encuentran en los niveles de resiliencia "Me describe bastante" y "Me describe completamente, siendo estos, niveles altos. Tal y como González y Arthuch en 2014 también confirman altos niveles de resiliencia en estudiantes universitarios (Caldera y Aceves, 2015, p. 3)

En el contexto mexicano, coincide en los niveles de resiliencia encontrados en la Escala de Resiliencia Mexicana aplicada por Velasco, Suarez, Córdova, Luna y Mireles en 2015 que estudiaron a alumnos de enfermería con el fin de conocer el grado de resiliencia; donde más de la mitad de la muestra estudiada mostró niveles altos de resiliencia (Caldera y Aceves, 2015, p. 3).

Se aprobaron las hipótesis que pretendían identificar la asociación de la resiliencia en el rendimiento académico y en el estudio independiente.

Se encontró que el rendimiento académico es mejor dependiendo el nivel de resiliencia que tenga el estudiante, se coincide con Crispín et al. (2011) quienes expresan la importancia de la naturaleza de cada sujeto, porque de ésta depende la forma de aprender de las personas, es decir, la manera de ser de cada uno interviene en cómo va aprender, debido a los factores socio-afectivos y el locus de control que influyen en los individuos; los cuales se refieren a los sentimientos, las emociones, las relaciones interpersonales, el autoconcepto, la autoestima, la comunicación y la motivación. El éxito del aprendizaje requiere de un estado

emocional equilibrado, actitud positiva hacia uno mismo, hacia los demás y hacia el medio. Factores que se encuentran en la resiliencia y que estimulan conductas que permita el logro de una meta.

La resiliencia no solo consiste en hacer sentir bien al individuo, sino como lo plantea Nuñez eta al. (2017) en la capacidad que tiene para brindar resultados exitosos en los distintos aspectos y áreas de nuestra vida, tanto individual, familiar, académico y laboral. Hablando del rendimiento académico se tiene un mejor desempeño.

Lo mismo sucede con el nivel del estudio independiente, éste es mayor de acuerdo con el nivel de resiliencia en los estudiantes de Pedagogía. Lo que significa que su asociación es con base a lo mencionado en la teoría para comprender la asociación entre la resiliencia con el estudio independiente y el rendimiento académico, es la necesidad de tener factores que capaciten al alumno en el aprendizaje autónomo de forma óptima, a pesar de enfrentarse a diversas dificultades. Como lo expresa Salmerón (2020), generar factores de protección como la inteligencia emocional que preservará el plan de vida y la acción del individuo en su vida académica y que tendrá con base en este sentido del estudio, de su rol como estudiante, menos posibilidades de deserción y de tener mejores herramientas para enfrentar la frustración que conlleva todo proceso de aprendizaje.

En esta investigación se obtuvo que del 94% de los estudiantes que tienen un nivel de resiliencia alto, el 34% tiene un nivel alto de estudio independiente y el 60% tiene un nivel "Poco". Lo que significa que la resiliencia permite que empleen técnicas de estudio que promueva su permanencia y concluyan con su formación profesional, a pesar de las adversidades a las que se enfrentan, de acuerdo con los datos recuperados en el cuestionario sociodemográfico, al 75% de la población muestra, se le ha dificultado estudiar la licenciatura a través del sistema a distancia, pero a pesar de las adversidades se reportó que el 55.2% se encuentra en la segunda mitad del plan de estudios, es decir, en los semestres que abarcan el nivel intermedio y el nivel de especialización de la carrera, con base con el programa de estudios (UNAM-CUAIEED), lo que significa que más de la mitad de los estudiantes han permanecido y están por concluir la licenciatura, a pesar de las dificultades a

las que se enfrentan. La resiliencia ha apoyado al estudio independiente, en los universitarios de la licenciatura en pedagogía del sistema a distancia.

Por tanto, también se identificó que, el rendimiento académico es mayor en los estudiantes que tienen nivel alto en el estudio independiente. Emplear estrategias de estudio independiente, es requisito necesario en los aspirantes para estudiar en sistema a distancia, porque les permite estudiar de forma autónoma, concediéndoles un óptimo desempeño académico, concordando con Sotelo, Vales y Serrano (2007) quienes llevaron a cabo un estudio en la Universidad Pública del norte de México, se propusieron describir el perfil motivacional de los estudiantes que cursan materias en modalidad Virtual-Presencial, e identificar las variables motivacionales que se relacionan con el rendimiento académico. En el grupo evaluado el 88.2% de los estudiantes presentaron un nivel alto en la orientación a metas hacia el resultado, lo que indica que son alumnos que tienen una alta motivación para aprender y comprender los temas del curso, además de que les importa el hecho de salir bien en clase y obtener una buena calificación. En esta investigación se ve presente la asociación del rendimiento académico y estudio independiente (en el factor motivación) en un alto porcentaje de los alumnos que estudian a distancia y en semi escolarizado.

En cuanto a las hipótesis referentes a las características sociodemográficas, se rechazaron tres, las cuales son:

Hay diferencias por sexo en el nivel de resiliencia.

Existe diferencias entre sexo y el estudio independiente.

Existe diferencias entre edad y el estudio independiente.

No se encontraron diferencias entre estas variables, y es por esta misma razón que no se encontraron relaciones entre las variables resiliencia con sexo y estudio independiente con sexo y edad.

### 4.2.1. Alcances y limitaciones

En el presente estudio se logró el objetivo relativo a: Conocer la asociación entre la resiliencia, el estudio independiente y rendimiento académico de los alumnos de pedagogía de educación a distancia. A partir de la comprobación y aceptación de las hipótesis 1, 2, 3 y 4 y en comparación con las investigaciones anteriores a esta, donde plantean la dependencia entre la resiliencia-rendimiento académico, resiliencia-estudio independiente y rendimiento académico-estudio independiente.

Se identificaron los niveles de resiliencia y estudio independiente en los estudiantes de la licenciatura en pedagogía de la UNAM en sistema a distancia; donde se reportó que los niveles son altos en ambas variables, lo cual es importante porque en la actualidad con la nueva modalidad de estudiar desde casa, a consecuencia de las adversidades que surgieron debido al SARS2 COVID 19, que impiden la enseñanza presencial, esta investigación apoya la resiliencia a favor de la educación, a partir de mostrar la influencia positiva que tiene en el desarrollo del estudio independiente y mejor rendimiento académico.

También se logró observar la asociación entre las variables estudiadas con las variables sociodemográficas.

Al no ser un estudio experimental con selección de la muestra de forma aleatoria, no se puede generalizar los resultados, sino solamente hablar de los resultados de esta investigación, en ese sentido, este estudio servirá como estudio exploratorio a fin de conocer mejor a la población.

Esta investigación se enfocó en estudiar el nivel de resiliencia, se sugiere para futuras investigadores, que se estudien los factores que promueven la personalidad resiliente.

También en investigaciones futuras se podrían tomar en cuenta las modalidades escolarizada y educación a abierta, para poder hacer una comparación de las variables estudiadas entre modalidades de enseñanza. Lo anterior no fue posible.

En las variables sociodemográficas estudiadas, se encontraron limitaciones para relacionarlas con la resiliencia y estudio independiente, a causa de la estructura de

las respuestas, al utilizar categorías, en lugar de valores, los cuales no se consideraron.

#### **REFERENCIAS**

- Alvaro, M., Bueno, M. y otros (1990). Hacia un modelo causal del rendimiento académico. Madrid: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia. Recuperado el 30 de enero de 2020, de <a href="https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=PtYYBwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=rendimiento+academico&ots=dM4TigpewM&sig=IT4bt4sOlNcaBxSya9xnkR9bJL8#v=onepage&q=rendimiento%20academico&f=false</a>
- Amador, R. (2012). 40 años del Sistema Universidad Abierta de la UNAM. Crónica histórica. Perfiles educativos, México. Recuperado el 17 de junio de 2020, de <a href="http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982012000300012&script=sci\_arttext&tlng=pt">http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982012000300012&script=sci\_arttext&tlng=pt</a>
- Amaya, G. (2008). *Aprendizaje Autónomo y Competencias*. Congreso Nacional de Pedagogía. Bogotá.
- Begoña, F. (2005). *Análisis de los datos en un proyecto de investigación.* Matronas Profesión. Recuperado el 15 de noviembre de 2020, de <a href="https://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/Bego%C3%B1a\_Bermejo.pdf">https://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/Bego%C3%B1a\_Bermejo.pdf</a>
- Blumen, S., Rivero, C. y Guerrero, D. (2011). *Universitarios en educación a distancia: estilos de aprendizaje y rendimiento académico.* Revista de Psicología. Recuperado el 2 de julio de 2020, de <a href="http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s0254-92472011000200002&script=sci\_arttext">http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s0254-92472011000200002&script=sci\_arttext</a>
- Caldera, J. y Aceves, B. (2015). Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras. Universidad de Guadalajara, México: Resultado de Investigación. Recuperado el 26 de enero de 2020, de <a href="http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v19n36/0124-0137-psico-19-36-00227.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v19n36/0124-0137-psico-19-36-00227.pdf</a>
- Campo, R., Granados, L., Muñoz, L., Rodríguez, M. y Trujillo, S. (2011). Caracterización del avance teórico, investigativo y/o de intervención en resiliencia desde el ámbito de las universidades en Colombia. Pontificia

- Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Recuperado 16 de mayo de 2020, de <a href="https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/issue/view/73">https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/issue/view/73</a>
- Castro, A. (2014). Tesis. Resiliencia. Fortaleciendo los recursos del niño para enfrentar desafíos. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 25 de septiembre de 2018, de <a href="http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=1&sid=d45f84c2-da1c-4771-9146-c89cc4e060a4%40pdc-v-sessmgr05&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=tes.TES01000734141&db=cat02029a</a>
- Cervantes, F. (2017). Coordinación de Universidad de Universidad Abierta y a Distancia. Recuperado el 11 de julio de 2019, de <a href="http://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2017/PDF/14.8-CUAED.pdf">http://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2017/PDF/14.8-CUAED.pdf</a>
- Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia CUAIEED (2020). *Oferta educativa*. Recuperado el 01 de agosto de 2020, de <a href="https://distancia.cuaed.unam.mx/oferta.php#form1">https://distancia.cuaed.unam.mx/oferta.php#form1</a>
- Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia CUAED (2015).

  \*\*Acerca de la CUAED. Antecedentes.\*\* Recuperado el 23 de julio de 2019, de <a href="https://web.cuaed.unam.mx/antecedentes/">https://web.cuaed.unam.mx/antecedentes/</a>
- Cortés, M. (2009). La educación a distancia y el estudio independiente. Revista e-Formadores. Recuperado el 25 de mayo de 2019, de http://investigacion.ilce.edu.mx/panel\_control/doc/e-formadores.pdf
- Crispín, M., Doria, M., Rivera, A., De la Garza, M. y otros (2011). *Aprendizaje autónomo. Orientaciones para la docencia*. Dirección de publicaciones de la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México.
- Cruz, C., Grez, S., Piñera, M. y Recart, C. (25 de junio, 2020). *Resiliencia*. Instituto Psiquiatrico. Recuperado de <a href="https://www.researchgate.net/publication/281716793\_RESILIENCIA">https://www.researchgate.net/publication/281716793\_RESILIENCIA</a>

- Díaz, F. (s.f.) El desarrollo de habilidades cognoscitivas para promover el estudio independiente. Revista electrónica Tecnológica y Comunicación Educativas. Recuperada el 06 de junio de 2019, de http://investigacion.ilce.edu.mx/stx.asp?id=2632&db=&ver=
- Dirección General de Planeación (2015). Series estadísticas por entidad académica.

  Recuperado el 25 de febrero de 2019, de <a href="http://www.estadistica.unam.mx/reportesinstitucionales/reporte\_pobxcarrera">http://www.estadistica.unam.mx/reportesinstitucionales/reporte\_pobxcarrera</a>
  .php?cve\_dep=010
- Edel, R. (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo.*REICE. Recuperado el 30 de enero de 2020, de <a href="https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf</a>
- Estrada, J. (2011). Tesis. La resiliencia como producto de la educación en la escuela: estrategias pedagógicas para su desarrollo. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 25 de septiembre de 2018, de <a href="http://tesis.unam.mx/F/?func=find-b&find\_code=WRD&request=La+resiliencia+como+producto+de+la+educaci\_">http://tesis.unam.mx/F/?func=find-b&find\_code=WRD&request=La+resiliencia+como+producto+de+la+educaci\_"%C3%B3n+en+la+escuela+%3A+estrategias+pedag%C3%B3gicas+para+s\_u+desarrollo&local\_base=TESISDIG</a>
- Gaceta UNAM (2020). Crea la UNAM la licenciatura en Ingeniería Aeroespacial.

  Recuperado el 24 de febrero de 2020, de <a href="https://www.gaceta.unam.mx/crea-la-unam-la-licenciatura-en-ingenieria-aeroespacial/">https://www.gaceta.unam.mx/crea-la-unam-la-licenciatura-en-ingenieria-aeroespacial/</a>
- Galarza, L. El estudio independiente en una visión sistémica de la educación a Distancia. Recuperado el 16 de junio de 2020, de <a href="https://hermeneutiq.files.wordpress.com/2012/04/teoria-independiente.pdf">https://hermeneutiq.files.wordpress.com/2012/04/teoria-independiente.pdf</a>
- García, A. (1999). *Historia de la Educación a Distancia*. España: UNED. Recuperado el 23 de julio de 2019, de <a href="http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/2084/1959">http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/2084/1959</a>
- García, A. (2006). Tesis. El estudio independiente en los sistemas de educación abierta y a distancia en el nivel superior. Universidad Nacional Autónoma de

- México. Recuperado el 10 de mayo de 2019, de <a href="http://132.248.9.195/pd2006/0604260/Index.html">http://132.248.9.195/pd2006/0604260/Index.html</a>
- García, A., Ruíz, M. y Domínguez, D. (2007). De la educación a distancia a la educación virtual. España: Editorial Ariel. Recuperado el 26 de mayo de 2019, de <a href="https://www.researchgate.net/profile/Lorenzo\_Garcia-Aretio2/publication/235794287\_De la educacion a distancia a la educacion\_virtual/links/0f3175331b5c898fdb000000.pdf">https://www.researchgate.net/profile/Lorenzo\_Garcia-Aretio2/publication/235794287\_De la educacion a distancia a la educacion\_virtual/links/0f3175331b5c898fdb000000.pdf</a>
- García, L. (1987). Hacia una definición de educación a Distancia. Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a distancia. Recuperado el 23 de julio de 2019, de <a href="https://www2.uned.es/catedraunesco-ead/articulos/1987/hacia%20una%20definicion%20de%20educacion%20a%20distancia.pdf">https://www2.uned.es/catedraunesco-ead/articulos/1987/hacia%20una%20definicion%20de%20educacion%20a%20distancia.pdf</a>
- García, L. (1989). Factores que inciden en el rendimiento académico de los alumnos de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) española. Revista Tecnológica Educativa, Santiago de Chile. Recuperado el 2 de julio de 2020, de <a href="http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20252/factores.pdf">http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20252/factores.pdf</a>
- Gaxiola, J. y González, S. (2012). *Influencia de la resiliencia, metas y contexto social* en el rendimiento académico de bachilleres. Revista Electrónica de Investigación Educativa, XIV, No. 1, Universidad de Sonora. Recuperado el 2 de julio de 2020, de <a href="http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v14n1/v14n1a11.pdf">http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v14n1/v14n1a11.pdf</a>
- Gil, G. (2010). La resiliencia: conceptos y modelos aplicables al entorno escolar.
  Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Recuperado 21 de junio de 2020,
  de https://ojsspdc.ulpgc.es/ojs/index.php/ElGuiniguada/article/view/421/360
- Gómez, L. y Mata, M. (2019) Identificación de las experiencias adversas a las que se enfrentan los estudiantes de la carrera de cirujano dentista de las Fes Zaragoza y su vinculación con el rendimiento académico: abordaje desde la perspectiva de la resiliencia. Facultad de Estudios Superiores Zaragoza,

- TESI UNAM digital, Ciudad de México. Recuperado el 2 de julio de 2020, de <a href="http://132.248.9.195/ptd2019/noviembre/0797945/Index.html">http://132.248.9.195/ptd2019/noviembre/0797945/Index.html</a>
- Góngora, S. (2019). Tesis. Disminución del riesgo suicida y autolesiones en adolescentes mediante la promoción de factores resilientes: intervención grupal. México. Recuperado el 17 de abril de 2019, de http://132.248.9.195/ptd2019/marzo/0786594/Index.html
- Hernández, J. (2011). El estudio independiente en la educación a distancia.

  Administración del tiempo. Facultad de Estudios Superiores Iztacalco.

  Recuperado el 2 de junio de 2020, de <a href="http://www.cuaed.unam.mx/encuentro-2011/encuentrosanfelipe/josefinaher-nandezvf.pdf">http://www.cuaed.unam.mx/encuentro-2011/encuentrosanfelipe/josefinaher-nandezvf.pdf</a>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010) *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES. Quinta edición. ISBN 978-607-15-0291-9.
- Juárez, F., Villatoro, J., y López, E. (2002). Apuntes de Estadística Inferencial. México, D.F., Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente. Recuperado el 15 de noviembre de 2020, de file:///C:/Users/Templo%20La%20Hermosa/Downloads/Apuntes%20Villatoro.pdf
- Kalbermatter, M., Goyeneche y Heredia (2009). Resiliente se nace, se hace, se rehace: talleres de resiliencia y valores para niños y adolescentes (1° Reedición). Córdoba: Editorial Brujas.
- Limonero, J.; Tomás, J.; Fernández J.; Gómez, M. J. y Ardilla, A. (2012). Estrategias de afrontamiento resilientes y regulación emocional: predictores de satisfacción con la vida. Psicología Conductual, 20(1), 183-196. Recuperado de
  - http://search.proquest.com/openview/aa5f7bcd2a6fb6cd435e8b006cf0539c/ 1?pq-origsite=gscholar&cbl=966333

- Maldonado, A. y González, E. (2013). De la resiliencia comunitaria a la ciudadanía ambiental. El caso de tres localidades en Veracruz, México. Revista Integra Educativa. Recuperado el 10 de julio de 2019, de <a href="http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1997-40432013000300002&script=sci\_arttext">http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1997-40432013000300002&script=sci\_arttext</a>
- Meza, M. (s.f.). Lineamientos generales en torno a la educación escolarizada de personas adultas. España: Universidad de Navarra. Recuperado el 02 de junio de 2019, de <a href="http://eds.a.ebscohost.com.pbidi.unam.mx:8080/eds/pdfviewer/pdfviewer?vide=2&sid=675bd0e8-e16e-4c6c-b2ea-ca8ec69bbade%40sessionmgr4008">http://eds.a.ebscohost.com.pbidi.unam.mx:8080/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=675bd0e8-e16e-4c6c-b2ea-ca8ec69bbade%40sessionmgr4008</a>
- Núñez, J., Gázquez, J., Pérez, M., Molero, M., Martos, A., Barragán, A. y Simón, M. (2017). *Psicología y educación para la salud.* Oviedo, España: SCINFOPER. Artes Gráfica Salvador. ISBN 978-84-697-6848-8
- López, I. y Calvete, E. (2016). *Desarrollo del Inventario de factores de resiliencia ante la adversidad*. España: Elsiever. Recuperado el 28 de marzo de 2019, de www.elsevier.es/reas.
- López, P. (s.f.). *Población muestra y muestreo*. Punto Cero. Recuperado el 15 de febrero de 2019, de <a href="http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf">http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf</a>
- López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*.

  Dipósit Digital de Documents. Universitat Autónoma de Barcelona.

  Recuperado el 15 de noviembre de 2020, de <a href="https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2015/131470/metinvsoccua\_cap3-7a2015v3.pdf">https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2015/131470/metinvsoccua\_cap3-7a2015v3.pdf</a>
- OECD (2019). Educación Superior en México. Resultados y relevancia para el mercado laboral. OECD Publishing, Paris. Recuperado el 01 de julio de 2020, de <a href="https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion\_superior\_en\_mexico.pdf">https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion\_superior\_en\_mexico.pdf</a>

- Oferta Académica UNAM (2018). *Pedagogía*. Recuperado el 31 de julio de 2019, de <a href="http://oferta.unam.mx/pedagogia.html">http://oferta.unam.mx/pedagogia.html</a>
- Ortiz, G. (2013). Tesis. Relevancia del desarrollo del estudio independiente en la Licenciatura en Pedagogía del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) sede Oaxaca. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 10 de mayo de 2019, de <a href="http://132.248.9.195/ptd2013/noviembre/0706513/Index.html">http://132.248.9.195/ptd2013/noviembre/0706513/Index.html</a>
- Ospina, D. (2007). *La medición de la resiliencia*. Investigación y Educación en Enfermeria, Colombia: Universidad de Antioquia, Recuperado 24 de junio de 2020, de <a href="https://www.redalyc.org/pdf/1052/105215404006.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/1052/105215404006.pdf</a>
- Palomar, J. y Gómez, N. (2010). *Desarrollo de una escala de medición de la resiliencia con mexicanos (RESI-M)*. Interdisciplinaria. Recuperado el 24 de febrero de 2019, de <a href="https://www.redalyc.org/pdf/180/18014748002.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/180/18014748002.pdf</a>
- Pastor, M. (2005). La educación superior a distancia en el nuevo contexto tecnológico del siglo XXI. Revista de la Educación Superior. Centro de Investigación y Servicios Educativos Universidad Autónoma de Sinaloa. Recuperado el 28 de mayo de 2019, de <a href="http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v34n136/0185-2760-resu-34-136-77.pdf">http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v34n136/0185-2760-resu-34-136-77.pdf</a>
- Peláez, I. (2018). Pedagogía: Análisis comparativo de los planes de estudios de la licenciatura en pedagogía de la Facultad de Filosofía y Letras, UNAM 2010 del Sistema Escolarizado y 1979 del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, Modalidad a Distancia. Tesina de licenciatura publicada, Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado 28 de mayo de 2019, de <a href="http://132.248.9.195/ptd2018/mayo/0774154/Index.html">http://132.248.9.195/ptd2018/mayo/0774154/Index.html</a>
- Peralta, S., Ramírez, A. y Castaño, H. (2006). Factores resilientes asociados al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la Universidad de Sucre. Psicología desde el Caribe, Colombia. Recuperado el 24 de junio de 2020,

- http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/2054/9366
- Pérez, G. (1986). *Critica al concepto de rendimiento académico*. Universidad a Distancia. Recuperado 30 de enero de 2020, de <a href="https://www.jstor.org/stable/23764885?read-now=1&seq=1#page\_scan\_tab\_contents">https://www.jstor.org/stable/23764885?read-now=1&seq=1#page\_scan\_tab\_contents</a>
- Portal de Estadística Universitaria (2019). *Series Estadísticas UNAM 2000-2019*. Recuperado el 30 de julio de 2019, de <a href="http://www.estadistica.unam.mx/series\_inst/index.php">http://www.estadistica.unam.mx/series\_inst/index.php</a>
- Puerta, M. (2006). Una experiencia de activación de la resiliencia en familias codependientes. Teológica Xaveriana. Recuperado el 30 de septiembre de 2018, de <a href="http://eds.a.ebscohost.com.pbidi.unam.mx:8080/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=6&sid=652b0bc4-a2a8-4706-b62a-e0fe3dc34623%40pdc-v-sessmgr01">http://eds.a.ebscohost.com.pbidi.unam.mx:8080/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=6&sid=652b0bc4-a2a8-4706-b62a-e0fe3dc34623%40pdc-v-sessmgr01</a>
- Ravelo, E. (2013). Descripción de factores sociodemográficos y socioafectivos y su relación con el desempeño académico de los estudiantes de cuarto semestre de psicología de una institución de educación superior. Universidad Simón
- Rivas, S. (2012). Fortalezas de carácter y resiliencia en estudiantes de Medicina de la Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela. Universidad Autónoma de Madrid, España. Recuperado el 7 de junio de 2020, de <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=32686">https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=32686</a>
- Rodríguez, C. y Herrera, L. (2009). *Análisis correlacional-predictivo de la influencia de la asistencia a clase en el rendimiento académico universitario. Estudio de caso en una asignatura*. Revista de currículum y formación del profesorado. Universidad de Granada. Recuperado el 3 de julio de 2020, de <a href="https://www.redalyc.org/pdf/567/56711798017.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/567/56711798017.pdf</a>
- Román, E. y Herrera, J. (2010). *Aprendizaje Centrado en el trabajo independiente*. Educación y educadores. Redalyc. Recuperado el 22 de enero de 2020, de <a href="https://www.redalyc.org/pdf/834/83416264007.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/834/83416264007.pdf</a>

- Rubio, M. y Berlanga, V. (2011). Cómo aplicar las pruebas paramétricas variadas t de Student y ANOVA en SPSS. Caso práctico. Revistes Cientifiques de la Universitat de Barcelona. Recuperado el 23 de agosto de 2019, de <a href="http://revistes.ub.edu/index.php/REIRE/article/view/reire2012.5.2527/4082">http://revistes.ub.edu/index.php/REIRE/article/view/reire2012.5.2527/4082</a>
- Salgado, A. (2005). Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: Una alternativa peruana. Lima: Universidad de San Martín de Porres Escuela Profesional de Psicología. Recuperado el 25 de enero de 2019, de http://132.248.9.34/hevila/Liberabit/2005/no11/5.pdf
- Salmerón, H. Coordinadora (2020). Resiliencias versus violencias en la Educación.

  Estrategias y Reflexiones sobre sujetos universitarios DGAPA/ UNAM.

  Proyecto PAPIME. ISBN 978-607-30-2965-0
- Salmerón, H. (2018). "Comparación entre la Universidad Nacional Autónoma de México UNAM y Universidad Autónoma de Baja California Sur UABCS a partir de la tipología jungiana y su aporte a la orientación educativa". 

  Psicología y educación para la salud (comps José Carlos Núñez, José Jesús Gázquez, Ma. del Carmen Pérez Fuentes) OVIEDO, España: Editorial Scinfoper, ISBN 978-84-697-6848-8, pp. 139-146.
- Santos, P. (2016). Modalidades independiente y escolarizado: un estudio de casos en los estudiantes del primero al sexto grado de primaria en la red 17, Lima, 2013. Recuperado el 2 de junio de 2020, de <a href="https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/222/Santos Tesis doctorado/2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y">https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/222/Santos Tesis doctorado/2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y</a>
- Secretaría de Desarrollo Institucional UNAM (2019). ¿Qué es el SUAyED?

  Recuperado el 24 de febrero de 2020, de <a href="https://distancia.cuaed.unam.mx/acerca.html">https://distancia.cuaed.unam.mx/acerca.html</a>
- Sistemas Educativos Nacionales (s.f.). *Capítulo 4. Objetivos y estructura del sistema educativo mexicano.* México. Recuperado el 30 de mayo de 2019, de <a href="https://www.oei.es/historico/quipu/mexico/index.html">https://www.oei.es/historico/quipu/mexico/index.html</a>

- Sistema Institucional de Tutoría UNAM (SIT) (s.f.). La Tutoría en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM. Recuperado el 11 de julio de 2019, de <a href="https://web.cuaed.unam.mx/wp-content/themes/quantum-theme/PDF/La\_tutoria\_SUAyED.pdf">https://web.cuaed.unam.mx/wp-content/themes/quantum-theme/PDF/La\_tutoria\_SUAyED.pdf</a>
- Sistema Integral de Administración Escolar (SIAE) (2019). Reglamento General de Inscripciones. Ciudad de México: DGAE-UNAM. Recuperado el 02 de junio de 2019, de <a href="https://www.dgae-siae.unam.mx/acerca/normatividad.html#leg-3">https://www.dgae-siae.unam.mx/acerca/normatividad.html#leg-3</a>
- Solórzano, Y. (2017). Aprendizaje autónomo y competencias. Ciencias de la educación. Revista Científica. Dominio de las ciencias.
- Sotelo, M., Vales, J. y Serrano, D. (). Perfil motivacional de estudiantes que cursan materias en modalidad virtual-presencial y su relación con el rendimiento académico. X Congreso Nacional de Investigación Educativa, Entornos Virtuales de Aprendizaje. Recuperado el 3 de julio de 2020, de <a href="http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area\_tematica\_07/ponencias/1120-F.pdf">http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area\_tematica\_07/ponencias/1120-F.pdf</a>
- Tapia, B. (2018). Perfil docente en la educación a distancia del bachillerato en México: una propuesta pedagógica desde un análisis bibliográfico. Ciudad de México. Recuperado el 17 de julio de 2019, de <a href="http://132.248.9.195/ptd2018/abril/0772687/Index.html">http://132.248.9.195/ptd2018/abril/0772687/Index.html</a>
- Tipismana, O. (2019). Factores de resiliencia y afrontamiento como predictores del rendimiento académico de los estudiantes en universidades privadas.

  Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.

  Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado el 2 de julio de 2020, de <a href="https://doaj.org/article/37ef73035df945de84c25635f00f77e4?">https://doaj.org/article/37ef73035df945de84c25635f00f77e4?</a>
- Universidad Nacional Autónoma de México (2010). *Plan de Estudios. Licenciatura en Pedagogía. Facultad de Filosofía y Letras.* México.
- Universidad Nacional Autónoma de México (2018). "Licenciaturas". Altillo. Recuperado el 17 de julio de 2019, de

- https://www.altillo.com/universidades/mexico/Universidad\_Nacional\_Autono ma\_de\_Mexico.asp
- Universidad Nacional Autónoma de México CUAIEED (2020). Plan de estudios.

  Licenciatura en pedagogía. Recuperado el 24 de noviembre de 2020, de <a href="https://programas.cuaed.unam.mx/licenciaturas/lic\_pedagogia/">https://programas.cuaed.unam.mx/licenciaturas/lic\_pedagogia/</a>
- Villalobos, A. (2009). Proyecto de investigación. Desarrollo de una medida de resiliencia para establecer el perfil psicosocial de los adolescentes resilientes que permite poner a prueba el modelo explicativo de resiliencia basado en variables psicosociales. Costa Rica: Universidad de Costa Rica. Recuperado el 30 de enero de 2019, de <a href="http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/textos/tesis11.pdf">http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/textos/tesis11.pdf</a>

#### Video

- fbombab. *Tamaño de muestra paso a paso.* Recuperado el 20 de febrero de 2019, de <a href="https://www.youtube.com/watch?v=oc8i9g144Y0">https://www.youtube.com/watch?v=oc8i9g144Y0</a>
- Mate Móvil. *Distribución Normal-Ejercicios Resueltos- Nivel 1.* Recuperado el 24 de febrero de 2019, de https://www.youtube.com/watch?v=T7\_ktqfVseU
- Aprendemos Juntos BBVA (2018). *Versión Completa. Resiliencia: el dolor es inevitable, el sufrimiento es opcional. Boris Cyrulnik.* Recuperado 15 de febrero de 2019, de <a href="https://www.youtube.com/watch?v=\_lugzPwpsyY">https://www.youtube.com/watch?v=\_lugzPwpsyY</a>

# **ANEXOS**

Anexo I. Preguntas sociodemográficas

1	Sexo	Mujer
'	Sexu	Hombre
2	Edad	Menor de 18 años
_	Luau	18-25 años
		26-35 años
		36 años o más
3	Escolaridad	Licenciatura
3	Escolandad	
		Especialista  Maestría
		Doctorado
		2ª carrera
4	Catada aivil	
4	Estado civil	Soltero (a)
		Casado (a)
		Unión libre
		Divorciado (a)
		Separado (a)
	<b>N</b> 1 1	Viudo (a)
5	No. de hermanos	Ninguno
		1
		2
		3
		4
_		5 o más
6	De entre tus hermanos ¿cuál	
	es tu lugar de nacimiento?	
	Escribe como en el ejemplo:	
	1/3	
7	Ocupación	Estudiante
		Trabajador
		Labores domésticas
		Todas las anteriores
8	Tienes hijos	Si
		No
9	No. de hijos	1
		2
		3
		4
		5 o más
10	Eres alumno regular	Si
		No
11		Económica

	01	Dualdaman da nalud
	Sí eres alumno irregular	Problemas de salud
	¿alguna razón por la que	Problemas familiares
	dejaste de estudiar?	Trabajo
		Falta de tiempo
		Desanimo
		Dificultas con las materias
		Dificultad con los profesores
		Otro
12	Si elegiste otro, específica la	
	razón por la que dejaste de	
	estudiar	
13	Promedio en carrera	7 a 8
		8 a 9
		9 a 10
14	Escolaridad del padre	Sin estudios
	'	Primaria
		Secundaria
		Preparatoria
		Universidad
		Postgrado
15	Escolaridad de la madre	Sin estudios
'	Esseranda de la madre	Primaria
		Secundaria
		Preparatoria
		Universidad
		Postgrado
16	Escuela de procedencia	Incorporado
'	Essecia de presedentida	Estatal
		UNAM
		Vocacional
		Otra
17	Si elegiste otra, específica cuál	Jua
' '	es tu procedencia	
18	Modalidad de estudio	Escolarizado
10	INICACITACA AC ESTACIO	SUAYED
19	¿Por qué estudias en esta	Se ajusta a mis necesidades
13	modalidad?	Por problemas de horario
	modalidad:	Por ingresar a la UNAM
		Porque creí que era más fácil
20	: So to be beche diffeil?	Si
20	¿Se te ha hecho difícil?	No
24	Cí tu respueste co cí clico	
21	Sí tu respuesta es sí, elige	Dificultad para comprender temas y
	¿Por qué?	actividades
		Dificultad para el uso de las TIC
		Falta de organización

		Otra
22	Sí elegiste otra, específica la razón por la que se ha hecho difícil	
23	Semestre que cursas	Segundo
		Tercer
		Cuarto
		Quinto
		Sexto
		Séptimo
		Octavo
24	¿Cuál es tu nacionalidad?	

Cuestiones acerca del estudio independiente:

Selecciona la respuesta de acuerdo con las actividades que realizas para estudiar.

		<u> </u>
1	¿Cómo organizas tu tiempo de	De acuerdo con el plan de estudios
	estudio?	De acuerdo con el cronograma del asesor
		de cada materia
		Elaborar un cronograma de actividades de
		acuerdo con mi ritmo de trabajo
2	Si tienes algunas dificultades	Te motivas
	en tu vida personal, ¿qué	Mantienes la disciplina
	hacer para no perder el	Pides ayuda para continuar
	avance de tus materias?	No le das importancia a la situación
		personal
3	¿Tienes un lugar fijo para	Si
	estudiar?	No
4	¿Tienes un control y	Si
	organización para elaborar tus	No
	actividades de la licenciatura?	
5	¿Por ningún motivo	Si
	interrumpes el control de	No
	actividades de la licenciatura?	Algunas veces
6	¿Qué haces al estudiar?	Lees solo las fuentes de información del
		plan de estudio
		Investigas en otras fuentes para entender
		mejor el tema
		Preguntas al profesor o asesor de la
		materia
		Realizad solo lo que te pide el profesor o
		asesor
L		

		Empleas técnicas que faciliten y mejoren tu aprendizaje				
7	Selecciona las estrategias de estudio independiente que	Conocer y controlar el proceso de metacognición				
	realizas	Comprender las exigencias de las tareas				
		para cumplir en tiempo y forma				
		Planificar y autoevaluarse identificar sus aciertos y errores				
		Saber apoyarse en los recursos y estrategias que faciliten el aprendizaje y estudio				
		Valorar los logros alcanzados				
		Saber usar el aprendizajes (conocimientos previos, capacidad intelectual, personalidad y estilo de aprendizaje)				
		Saber dirigir el aprendizaje marcando el				
		propósito del proceso educativo				
		Hábitos y habilidades de lectura				
		Destrezas en la búsqueda y en el uso de				
		la información  Distribución del tiempo disponible				
		(planificación del tiempo)				
		Todas				
		Ninguna				
8	¿Qué actitud tienes ante el estudio independiente?	Positiva: niveles de motivación, autoconcepto académico, hábitos de trabajo y actitudes para el estudio				
		independiente				
		Sentido de responsabilidad (esfuerzo diario, voluntad, carácter, constancia, creatividad, iniciativa, adquisición de				
		hábitos intelectuales, aprender a vencer				
		obstáculos, superar frustraciones y				
		aprovechar el tiempo y los recursos				
		disponibles)				
9	De las siguientes opciones	Actitud negativa y de frustración  Prelectura				
9	cuáles son las técnicas que	Subrayado, esquemas y resúmenes				
	empleas para facilitar tu	Toma de apuntes				
	aprendizaje	Elaboración de fichas				
		Modelos cognitivos (cuadro sinóptico,				
		mapa conceptual, etc.)				
		Repaso y elaboración de preguntas sobre un texto				
		Parafraseo: interpretación del texto con tus propias palabras				

## Anexo II. Inventario de factores de resiliencia ante la adversidad (IFRA)

El siguiente cuestionario consiste en una serie de factores que ayudan a las personas a recuperarnos de situaciones adversas. Para contestar al cuestionario, piensa en una situación adversa que te haya ocurrido. Lee cada pregunta y contesta si ese factor te describe a ti o tu situación actual. Contesta utilizando la siguiente escala:

0= No me describe en absoluto 1= Me describe un poco 2= Me describe bastante 3= Me describe completamente

ÍTE	MS	0	1	2	3
1	Tengo proyectos, metas y/o sueños				
2	Desarrollo mi parte creativa a través de la escritura, el teatro, la danza, la pintura				
3	A menudo pienso en las cosas buenas de la vida				
4	Me perdono a mí mismo/a por haber sufrido esa situación negativa				
5	Siento que controlo mi propia vida				
6	A pesar de las dificultades, tengo la capacidad de reírme				
7	Creo que existe algo superior que me protege				
8	Practico algún deporte o actividad física				
9	Tengo como lema «yo vivo el presente				
10	Tengo la capacidad de analizarme a mí mismo/a para saber por qué ha tenido lugar esa situación negativa				
11	Siento un arrebato de fortaleza que me impulsa a salir adelante				
12	Soy capaz de llevar a cabo el proceso de volver a reencontrarme conmigo mismo/a				

ÍTEI	MS	0	1	2	3
13	Tengo relaciones de confianza con algunas de las personas de mi entorno				
14	He contado con la ayuda de diversos profesionales (psicólogos/as, servicios sociales, etc.)				
15	Sé lo que quiero conseguir en la vida				
16	Valoro las pequeñas gratificaciones de la vida				
17	Yo elijo qué decisiones tomo en mi vida				
18	Practico actividades que me ponen en contacto con mi cuerpo (p. ej., caminar, bailar, practicar deporte, etc.)				
19	Le doy más importancia al presente que al futuro				
20	Estoy llevando a cabo un trabajo de autoanálisis para llegar a conocerme mejor				
21	Me gusta hacer cosas que me permiten desarrollar mi imaginación				
22	El sentido del humor me permite relativizar mis problemas				
23	Siento que he vuelto a contactar conmigo mismo/a				
24	Me sucedió una experiencia clave que me impulsó a salir de esa situación negativa				
25	He sido capaz de aceptar esa situación negativa que he sufrido, sin castigarme por ello y he pasado página				
26	Puedo apoyarme en mi familia y/o amigos cuando tengo dificultades				
27	He recibido ayudas de tipo económico o ayudas materiales (ayudas para la vivienda, servicios de guardería, etc.)				
28	Me siento libre para hacer lo que yo quiero				
29	Soy una persona alegre que sonríe con frecuencia				
30	Considero que puedo describirme como una persona creativa				

ÍTEI	MS	0	1	2	3
31	Suelo tener muchos planes y proyectos entre manos				
32	Tengo facilidad para encontrar el lado positivo en una situación negativa				
33	Practico actividades que me permiten llegar a un estado mental de reflexión				
34	Siento compasión por la/s persona/s que me hicieron daño en esa situación negativa				
35	A través de la actividad física he aprendido a conocer mi cuerpo				
36	Trato de disfrutar de las cosas buenas que me están pasando ahora				
37	Tengo de pronto una determinación muy fuerte de superar esa situación negativa				
38	He aumentado el conocimiento que tengo sobre mí mismo/a				
39	He vuelto a renacer después de esa situación negativa				
40	Cuento con personas a las que puedo llamar cuando me siento mal				
41	Creo que existe algo superior que es justo, bueno y ayuda a las personas que lo necesitan				
42	Disfruto haciendo cosas originales a través de la artesanía, la cocina, el baile				
43	He recibido una terapia psicológica que me ha ayudado a recuperarme				
44	Creo que las cosas me van a ir bien				
45	Me siento libre para decidir cómo arreglarme				
46	La gente que me conoce me considera una persona con buen humor y a la que le gusta reírse				
47	Suelo realizar actividades que me ayudan a liberar la mente y/o relajarme				
48	Tengo otras personas a quienes cuidar (p. ej., mis hijos/as)				
49	No guardo rencor ni rabia hacia la/s persona/s que me hicieron daño en esa situación negativa				

ÍTEI	//S	0	1	2	3
50	La actividad física es una parte importante en mi vida				
51	Me centro en el presente, dejando más de lado el pasado y el futuro				
52	He tenido alguna experiencia que me ha hecho tomar la decisión de salir adelante				
53	He vuelto a encontrarme conmigo mismo/a, recordando cómo era yo antes de haber sufrido esa situación negativa				
54	Aprendo de las dificultades pasadas y las utilizo para afrontar nuevas dificultades				
55	Siento que cuento con el apoyo incondicional de algunas personas de mi entorno				
56	He recibido la ayuda necesaria de profesionales a los que he ha acudido				
57	Soy capaz de perdonar a la/s persona/s que me hicieron daño en esa situación negativa				
58	En los últimos meses he demostrado que soy una persona creativa				
59	Tengo claros algunos de los objetivos que me gustaría cumplir en mi vida				
60	Afronto la vida con optimismo				
61	En ocasiones, me siento en conexión con el universo y siento que formo parte de él				
62	Me gustan las actividades que ponen mi cuerpo en movimiento				
63	Siento que soy el/la dueño/a de mi vida				
64	Soy capaz de reírme incluso cuando algo va mal (p. ej., contratiempos cotidianos)				
65	Vivo el día a día				
66	El conocerme mejor a mí mismo/a me ha permitido crecer como persona				
67	Puedo experimentar en un momento dado la sensación de que soy capaz de salir de esta situación				
68	Siento que los distintos profesionales que me han atendido me han dado un buen trato				

ÍTE	EMS  9 Sé cómo soy, lo que quiero y cuáles son mis habilidades		1	2	3
69	Sé cómo soy, lo que quiero y cuáles son mis habilidades				
70	Tengo a mi lado a una persona especial con la que me siento muy vinculado/a y cuya ayuda ha sido imprescindible para mí				