



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
PSICOLOGÍA

IMPLEMENTACIÓN DE TIC COMO ESTRATEGIAS PARA LA
TITULACIÓN EN PSICOLOGÍA

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

CYNTHIA HERNÁNDEZ RIVERA

PROYECTO PAPIME PE307617

JURADO DE EXAMEN

DIRECTORA: DRA. ANA TERESA ROJAS RAMÍREZ

COMITÉ: DR. JOSÉ MANUEL GARCÍA CORTÉS

LIC. EDUARDO ARTURO CONTRERAS RAMÍREZ

LIC. ALAN ALEXIS MERCADO RUIZ

DRA. MARÍA DEL SOCORRO CONTRERAS RAMÍREZ



CIUDAD DE MÉXICO.

MARZO, 2021.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTO

El siguiente trabajo forma parte de actividades del proyecto **PAPIME PE307617: Fortalecimiento de las competencias profesionales del estudiante de psicología a través de su proceso de titulación**; agradezco profundamente el apoyo y financiamiento obtenido del mismo, así como de quienes forman parte de este.

Reitero el agradecimiento y compromiso con el proyecto y con la Universidad.

AGRADECIMIENTOS

A mi madre, **María de los ángeles Rivera García**, gracias por el esfuerzo que has hecho a lo largo de todos estos años; siempre hemos dicho que este logro es de ambas, por las noches de desvelo y por todo el esfuerzo que ha implicado, pero en especial a ti por hacer de mí una persona independiente y autosuficiente; por motivarme siempre en los momentos difíciles y celebrar conmigo todo aquello que consideramos victorias, aun por muy pequeñas que fueran; por siempre creer en mí, incluso cuando yo no lo hacía; por arrojar luz sobre mí en los momentos más oscuros y guiarme con tu inmensa sabiduría maternal; por cuidar de mí a lo largo de todos estos años, aunque yo crea que ya no es necesario; por siempre estar dispuesta a escuchar y aún más a dar un consejo; por todo el tiempo juntas y por el que nos queda, sabes que las palabras no son suficientes para expresar mi inmensa gratitud hacia ti.

A mi padre, **Juan Hernández María**, por todas las lecciones; por guiarme con tu experiencia pues incluso sin saberlo me estabas enseñando más de lo que había dentro de los libros, me enseñaste de la vida misma; gracias por los sacrificios; por hacer de mí siempre una persona responsable, que asume sus errores y siempre hace lo posible por aprender de ellos superarlos, y así hacerlo mejor todos los días. Por ser un ejemplo, pues mucho de lo que soy dentro de lo laboral te lo debo a ti, pese a que a veces fueras estricto conmigo, eso ha sido una parte importante de mi crecimiento como persona y como profesional, pues has demostrado en más de una ocasión que a esta vida venimos a aprender, a hacer todo bien desde el inicio y sobre todo a hacer las cosas de la manera correcta.

A la profesora **María del Carmen Crispín Martínez**, quien dentro y fuera del aula se volvió un ejemplo; gracias por su guía, por siempre resolver las dudas y siempre dejar la puerta de su oficina abierta; gracias por motivar no solo a aquellos que eran sus alumnos sino todo aquel que con quién cruzó camino, a intentarlo, a afrontar nuestros miedos; le agradezco infinitamente por las lecciones aprendidas entre clases; por todo el conocimiento que con tanto amor transmitió; agradezco el inmenso apoyo que significó para tomar una de las decisiones más importantes en mi vida, que fue precisamente la elección de la licenciatura; a la fecha sus palabras siguen siendo mi estandarte donde quiera que voy: “No me arrepiento para nada y si volviera a nacer seguramente sería psicóloga.”

A la familia **Vera**, en especial al Sr. **Rigoberto** y la Srita. **Sofia**, pues llegue a ustedes esperando solo estar una temporada, pero encontraron en mí, potencial que yo ni siquiera sabía que existía. Llegué a ustedes solo con los conocimientos, pero que sin dudarlos me abrieron las puertas y decidieron brindarme mi primera oportunidad en el campo laboral; me han dejado aprender de su experiencia, han señalado mis errores de manera oportuna y me han apoyado para crecer como profesional y como ser humano, a la par me han dejado adquirir la experiencia que necesitaba y me gusta pensar que a todos nos ha resultado más que satisfactoria; gracias por creer en mí y en mi trabajo, por no subestimarme, por qué aunque los retos se vieran como imposibles tenían la certeza de que podía enfrentarlos y cuando no fuese así, podía acercarme y pedir apoyo; finalmente, les agradezco a ambos por la confianza que han depositado en mí para formar parte de su equipo de trabajo.

A las señoritas **Chavely** y **Daniela**, en todas las ocasiones que he tenido oportunidad he tratado de hacerles saber lo importantes que han sido para mí; a lo largo de estos casi seis años hemos vivido de todo, he tenido la oportunidad de compartir los días buenos y aún más, los malos, siempre con la confianza de que en ustedes puedo encontrar apoyo siempre. Como compañeras de clase, como amigas, como parte de la hermosa comunidad que hemos construido, puedo decir que me encuentro infinitamente agradecida de que sean ustedes. Como personas han demostrado el gran valor que poseen y me siento honrada de que estemos compartiendo tiempo y espacio; han sido pilares en mi vida, sin sus palabras y sin todo el soporte que me brindaron en los momentos más oscuros de los últimos años, todo esto habría sido mucho más difícil. Saben que las palabras siguen sin ser suficientes para expresar el enorme cariño que siento por ustedes y cuanto agradezco todos estos años juntas.

Al **Dr. José Manuel García Cortés**, a la **Dra. Ana Teresa Rojas Ramírez**, al **Lic. Eduardo Arturo Contreras Ramírez** y al **Lic. Alan Alexis Ruiz**, por todo el conocimiento que han compartido conmigo dentro y fuera del aula; por abrirme las puertas para formar parte de este proyecto y por confiar en mí para todo lo que ello implicaba, no puedo expresar la inmensa satisfacción que representa para mí haber estado dentro del mismo; finalmente agradezco a cada uno por motivarme dentro de lo académico y más allá de ello, para darme cuenta que puedo dar y hacer mucho más de lo que creía posible.

A los amigos que hice dentro de la facultad, pues más que compartir clases y proyectos, compartíamos una visión del mundo que fue lo que nos hizo coincidir, gracias por estar cuando más necesité de ustedes, por todos los momentos vividos dentro y fuera de las aulas, por el apoyo y la confianza, porque creo que todo siempre fue mutuo; gracias por hacer de estos cuatro años toda una experiencia. Una parte de crecer es darnos cuenta de que es inevitable y todos los ciclos tienen un fin, pero estoy tranquila porque puedo decir que me han dejado lo mejor de ustedes y los llevaré conmigo siempre.

Por último, a todos los amigos, las compañeras de trabajo, familiares, compañeros de clase y profesores con los que he tenido el placer de coincidir a lo largo de estos años, que han sido parte de esto, que estuvieron cuando esto apenas era un proyecto, que se han tenido que ir, pero que en la distancia siguen presentes, a ustedes por estar siempre, gracias.

ÍNDICE

RESUMEN	8
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I. LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO	13
<i>1.1 Desarrollo de la Educación Superior.</i>	13
<i>1.2 Política educativa</i>	16
<i>1.2.1 Liberalismo y Neoliberalismo.</i>	18
<i>1.3 Calidad educativa.</i>	22
<i>1.4 Constructivismo</i>	25
<i>1.5 Aprendizaje</i>	26
<i>1.5.1 Aprendizaje significativo</i>	27
<i>1.6 Cuatro pilares de la educación.</i>	28
<i>1.7 Competencias.</i>	29
<i>1.8 Competencias en universitarios.</i>	32
<i>1.9 Estrategias didácticas.</i>	34
<i>1.10 Facultad de Estudios Superiores Zaragoza</i>	36
<i>1.10.1 Plan de estudios de la carrera de psicología.</i>	37
<i>1.10.2 Perfil de egreso.</i>	39
<i>1.11 Rendimiento académico.</i>	40
<i>1.12 Eficiencia terminal.</i>	41
<i>1.13 Titulación. Modalidades y proceso.</i>	43
CAPÍTULO II. USO DE LAS TIC	49
<i>2.1. Antecedentes.</i>	49
<i>2.2 La revolución tecnológica y las TIC</i>	50
<i>2.3 Innovación en la educación.</i>	54
<i>2.4 Las TIC y la educación superior.</i>	56
<i>2.5 Ventajas y desventajas del uso de las TIC.</i>	61
<i>2.6 Antecedentes del proyecto.</i>	67
CAPÍTULO III. MÉTODO	68
<i>Justificación</i>	68
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.	77
<i>Actividades de la página.</i>	77
<i>Taller.</i>	84

Primera fase: Elaboración del plan de trabajo	84
Segunda fase: Contacto con los participantes.....	85
Tercera fase: Dar forma al taller.....	86
Cuarta fase: Durante el taller.....	89
<i>Resultados del taller.</i>	92
Pretest postest del cuestionario.....	92
<i>Resultados de los perfiles del Cuestionario de competencias y actitudes hacia el proceso de titulación</i>	97
DISCUSIÓN	118
CONCLUSIÓN	122
REFERENCIAS	126
ANEXOS	135
1. CARTA DESCRIPTIVA DEL TALLER	136
2. LISTADO DE PREGUNTAS	138
3. FORMATO DE CARTA DE CONSENTIMIENTO	139
4. CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DE COMPETENCIAS Y ACTITUDES HACIA EL PROCESO DE TITULACIÓN	142
5. CUESTIONARIO DE MODALIDADES DE TITULACIÓN	146

RESUMEN

Esta investigación se trata de un estudio cuantitativo, descriptivo, no experimental, transversal y tiene como objetivo fortalecer la formación por competencias profesionales del estudiante de psicología a través de su proceso de titulación mediante las TIC, llevando a cabo el diseño, implementación y evaluación de diversas estrategias didácticas. La muestra quedó compuesta por veinte estudiantes de psicología próximos a iniciar proceso de titulación.

Éstos participaron de las siguientes fases del proyecto: a) el seguimiento de las estrategias didácticas mediante la página de Facebook: Titulación Psicología Fes Zaragoza; b) la participación del taller presencial con temática de Modalidades de titulación, la aplicación del pretest y postest del Cuestionario Modalidades de titulación, éste fue diseñado en formularios de Google y se divide en dos secciones, la primera es el consentimiento informado, la segunda consta de 21 ítems con información específica de las diferentes modalidades de titulación basado en el Reglamento de titulación de las licenciaturas de la FES Zaragoza vigente a partir del 28 de agosto del año 2019; y c) durante el taller presencial se les aplicó el Cuestionario de Percepción de Competencias y Actitudes hacia el Proceso de Titulación (Contreras, E., García, J., Rojas, A., Mercado, A., & Contreras, M, 2017). El instrumento consta de 49 reactivos dicotómicos que se agrupan en 6 dimensiones: Motivación, Competencias, Competencias Adquiridas, Limitantes y Atribución.

Dentro de las estrategias didácticas y de comunicación utilizadas en la página de titulación de la carrera resaltan el uso de infografías y tutoriales (vídeos), y de éstas aquellas que muestran mayor índice de respuesta tienen como eje temático las convocatorias para acreditar el idioma, los diplomados con opción a titulación, además de los tutoriales sobre cómo realizar citas en formato APA, así como el uso del paquete estadístico SPSS.

Con respecto al taller, se observan diferencias significativas en el cuestionario Modalidades de titulación con la prueba McNemar para muestras relacionadas; En el ítem 7. *De las siguientes, ¿qué modalidades de titulación conoces?:* existe una diferencia significativa ($p=0.008$) entre las modalidades correctas que conocen los alumnos antes y después de la sesión del taller. En el ítem 14. *Señala las modalidades de titulación que requieren de un trabajo escrito,* se aprecia una diferencia significativa ($p=0.046$). En el ítem 19. *Una vez terminado el servicio social, ¿Cuánto tiempo tienes para registrarlo como opción a titulación?,* se aprecia una diferencia significativa

($p=016$). Por último, en cuanto a la suma de los aciertos del cuestionario, con la prueba de Wilcoxon para comparar el rango de dos muestras relacionadas, se aprecia una diferencia significativa entre los aciertos del pretest y el postest ($p=001$).

En lo referente a los perfiles de los alumnos para elegir modalidad de titulación, a cada participante se les asignaron 3 posibles modalidades de titulación y aquellas con mayor frecuencia son Créditos adicionales, seguida por Totalidad de créditos, Reporte de servicio social y Diplomado, coincidiendo únicamente la tercera y cuarta con la elección de los alumnos.

PALABRAS CLAVE: Educación superior, Calidad Educativa, TIC, Titulación, Herramientas.

INTRODUCCIÓN.

Dentro del primer capítulo se aborda el desarrollo de la educación, haciendo énfasis especial en las instituciones de educación superior. Como antecedente, la educación se considera uno de los derechos universales más importantes, por ello se aborda brevemente mediante el desarrollo histórico de la educación en México, donde se puede apreciar qué el estado es uno de los principales proveedores de esta. Por esto ha creado diversas instituciones, ha gestionado los recursos para ofrecer instalaciones y docentes de acuerdo con el presupuesto con el que cada nación cuenta. Y hablando de ello, cada gobierno ha modificado sus políticas educativas adecuándose a las necesidades de la población respecto a las exigencias de la sociedad en cuanto a los profesionales, además de la demanda del servicio y finalmente a la calidad educativa que espera obtener.

En este sentido México ha atravesado por diferentes periodos, comenzando con la educación impartida en *telpochcalli* y *calmécac*, desde donde se puede apreciar que el nivel social era un factor determinante entre lo que los jóvenes debían aprender para posteriormente incorporarse a la sociedad dentro de un rol bien definido. En el caso de los jóvenes provenientes de familias de obreros y artesanos, era fundamental aprender lo necesario para llevar a cabo su labor, pues una vez concluida su educación se les consideraba listos para iniciar una vida en familia y seguir contribuyendo a la sociedad. Por otro lado, los hijos de sacerdotes y otros miembros de la aristocracia eran preparados para asumir los cargos públicos y así, seguir contribuyendo al sistema social que se había instaurado hasta ese entonces. Posteriormente, durante la colonia se da el cambio de enfoque mediado por la evangelización por parte de los españoles; ya no se enseñaban únicamente oficios, ahora se enseñaba además la doctrina cristiana; sin embargo, la división de clases aún estaba presente, pues los hijos de la nobleza, así como aquellos pertenecientes a la aristocracia nativa se educaban de manera diferente respecto al grueso poblacional. Pero es hasta la etapa del liberalismo, que se comienza a entender la educación a partir de modelos, este en especial estaba permeado por los ideales de la independencia, defendiendo así el derecho a la educación gratuita (fuese laica o católica, dependiendo de la institución), siendo así que da inicio el proyecto de la nación para la creación de instituciones que formasen a la población en general en disciplinas tales como la ciencia y la filosofía, en este punto comienza la unificación de los

contenidos que se veían en las escuelas y deja de ser exclusiva la enseñanza de ciertas disciplinas para la clase adinerada.

Con el paso del tiempo, nuevas necesidades fueron surgiendo; en primer lugar, por parte del estado se han ido requiriendo profesionales capacitados en las ciencias emergentes, así como diestros en las nuevas técnicas; a continuación, en lo referente a las necesidades de la población, se aprecia el crecimiento en número y expectativas, así como el aumento de la demanda de instituciones para continuar su educación. Se dieron en consecuencia cambios estructurales como pueden ser los exámenes de ingreso, la creación de nuevas instituciones especializadas y la creación de planes de trabajo a largo plazo para dar atención a las necesidades de ambas partes. Con esto vino un aumento en el número de matrículas disponibles dentro de las instituciones ya existentes, además de la creación de nuevos centros educativos tanto públicos como privados que pudiesen cubrir dichas necesidades.

No obstante, la calidad de la educación que recibían jóvenes de la capital en comparación con aquellos que se encontraban al interior de la república, distaba de ser equiparable (cosa que, hasta la fecha sigue representando una brecha clara entre la formación que reciben como profesionales al finalizar su educación, este fenómeno trae consigo otros fenómenos, cómo el de la migración, ya sea para irse a universidades de la capital o en su defecto, al extranjero); con el tiempo, surgen nuevas instituciones encargadas de dar abasto a la población surgiendo a la par cambios en los modelos educativos, además de cambios en los programas de estudio para ajustarse a las exigencias modernas, llegando así hasta los inicios del neoliberalismo cercana las década de los 80.

Los cambios en dichos modelos obedecen a los intereses de la nación para proveer de nuevos profesionistas que atiendan las necesidades emergentes como ya se dijo, y en este caso, también se encuentran mediadas por modelos económicos que dan un nuevo enfoque al sistema; entendiéndose así a la educación superior sobre todo como una inversión que hace el estado, para velar por el bienestar de la población y de su propio sistema económico. Dentro de este nuevo enfoque, se necesita proveer no solo de profesionistas, sino de profesionales de calidad, con las habilidades necesarias para afrontar problemáticas y no solo resolverlas, sino anticiparlas y proponer modelos que a su vez puedan ser de ayuda para ir un paso adelante.

A partir del segundo capítulo, retomando el sistema neoliberal dentro del cual se desarrollan las sociedades y el fenómeno de la globalización, se aprecian los cambios producto del nuevo orden político y económico que han permeado en las diferentes esferas de la sociedad, siendo el cambio más relevante el efectuado dentro de la educación, pues desde los niveles básicos se ha comenzado con la introducción de las tecnologías para la información y comunicación: TIC.

Dichas tecnologías han venido a modificar en primer lugar los roles del docente, quien ya no lleva el rumbo de la clase como tradicionalmente se hacía, ya no representa una autoridad con la verdad absoluta a quien los alumnos deben ver como una fuente única de conocimiento, pues ahora asumen funciones de acompañamiento, donde se dedican a motivar y guiar al alumno, generando un ambiente de confianza y un programa pedagógico más flexible, pues se adapta al alumno y no a la inversa.

Mientras que los estudiantes se han convertido en agentes activos dentro del proceso de aprendizaje, pues más que un proceso unilateral de transmisión de información se ha abierto el panorama para ser ahora estos quienes construyen su propio conocimiento, en función de sus capacidades, habilidades, competencias, recursos e intereses; para ello, deben desarrollar nuevos métodos de estudio, así como las habilidades necesarias para el uso de las nuevas herramientas que se ponen a su alcance.

Como ya se mencionaba, el sistema educativo y los planes de estudios, ahora deben adquirir la capacidad de ser flexibles para la población estudiantil, además de que deben responder de manera adecuada ante los retos del nuevo orden mundial, además de que deben ajustarse a una nueva realidad, donde los egresados deben introducirse en un mundo laboral para el que deben estar preparados; por ello, los métodos convencionales ya no resultan efectivos, pues los retos a los que deben enfrentarse presentan nuevas características.

En el tercer capítulo, se aborda la metodología de este estudio, así como los aspectos referentes al procedimiento que se llevó a cabo para integrar las actividades relacionadas con el proporcionar la información necesaria, de manera oportuna a los alumnos, seguido del desarrollo de un taller que integra finalmente la información transmitida, para finalmente realizar la evaluación de este.

CAPÍTULO I. LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO

1.1 Desarrollo de la Educación Superior.

La educación es uno de los pilares sobre los cuales se construyen las sociedades, así como uno de los ejes centrales las mismas, no por nada se ha considerado a ésta como uno de los derechos universales del ser humano. Para entender el porqué de su importancia, es necesario comenzar por definir qué es la educación. Por un lado, la RAE define a la educación como la instrucción por medio de la acción docente, además, es el proceso el proceso mediante el cual una sociedad transmite sus instrumentos, habilidades, conocimientos, emociones y valores de una generación a otra asegurando la continuidad de la cultura (Beltrán, 1954).

Desde esta perspectiva se entiende que se trata de una relación en la cual uno de los dos posee más habilidades, más conocimiento y por ende también más experiencia en lo referente a lo que desea enseñar, siendo así la guía del otro. Aquí hace su aparición la figura del docente, por un lado, con los conocimientos adquiridos y perfeccionados, para enseñar al estudiante, quién es la segunda figura de esta relación, se trata de un “intercambio” unilateral en donde sólo una de estas partes carga con el peso de asegurar el aprendizaje de dichos contenidos. No obstante, existen más factores que impactarán en ello, que sólo dicha relación, por ello se debe ser conscientes de que reducir el proceso educativo a solo el acto del docente es limitarlo, pues es de vital importancia considerar la labor del alumnado para con la institución que les otorga educación.

Pasando a otra perspectiva, la educación también puede entenderse como un proceso económico dado que, el ofrecer una educación de calidad, depende en gran medida de las posibilidades económicas dentro del estado-nación en cuestión, es decir, se trata de un proceso sociocultural e ideológico en tanto la escuela es un mecanismo ideológico y a su vez represor del estado.

No obstante, la finalidad de la educación es en general, proporcionar herramientas para que el ser humano pueda alcanzar el mayor desarrollo personal e intelectual, teniendo presente que éste va de la mano del potencial humano, pues se hace uso de las capacidades con las que ya cuenta el alumnado para motivarlos a alcanzar las necesidades que cada uno manifiesta. Dichas necesidades son las que se convierten a largo plazo, en el objetivo de la inserción en la sociedad.

La necesidad de formación por parte de la población no es nueva, así como el hecho de que la educación que se recibe es siempre impuesta por la clase dominante, pues es quien cuenta con el poder para decidir cómo se llevará a cabo el proceso educativo; es quien decide cuales son los temas apropiados para ser conocidos por la población; para reiterar esto, se tiene como ejemplo al telpochcalli y calmécac, las dos instituciones ocupadas de brindar educación, la primera, dirigida a los hijos de la población común y la segunda a los hijos de la nobleza indígena.

En el telpochcalli los hijos de los provenientes de las familias de obreros y artesanos aprendían los oficios de sus ancestros, siempre perfeccionando sus técnicas de modo que al terminar la educación pudiesen integrarse como miembros productivos de la sociedad, además de aprender el arte de la guerra, cumpliendo un rol específico dentro de la misma; y preservando la cultura, las tradiciones y cocimientos, para así posteriormente enseñarlos a las nuevas generaciones. Por su parte, la nobleza era preparada para los cargos públicos que debían ocupar, forjando el carácter, así como enseñándoles a gobernar de manera justa; siendo así que los jóvenes pudiesen desempeñar sus actividades de manera óptima por el bien de la comunidad en conjunto.

Es durante la colonia cuando se ve modificada por primera vez la educación en México, ahora para tener como piedra angular la doctrina cristiana. Los hijos de la nobleza indígena siguieron recibiendo una educación diferente a la de sus gobernados, mientras estos últimos recibían enseñanzas del catecismo, lectura y escritura; los hijos de los nobles aprendían etiqueta y todo aquello pertinente para integrarse a la aristocracia española.

La educación hasta este entonces no seguía una organización por niveles, a pesar de ello, se tiene conocimiento de los primeros intentos de creación de un sistema de Educación Superior (ES) se encuentran durante el virreinato, pero no se hace de manera formal hasta la creación de la Real y Pontificia Universidad de México en 1551, a la que posteriormente le seguirán la creación de diversas instituciones a lo largo de la república con el fin de dar atención a la necesidad de formar profesionales (ver tabla 1).

Aquí comienza a marcarse nuevamente la diferencia entre clases sociales, puesto que se crean las universidades privadas (sobre todo al interior de la república) para dar abasto a la población que podía permitirse enviar a sus hijos a estudiar.

Con esto también surge un movimiento de migración interno y externo, en el cual estas familias adineradas podían mandar a sus hijos a las universidades para que pudieran prepararse para manejar los negocios familiares una vez que estuviesen listos. A pesar de ello, la educación pública es la que tuvo mayores avances sobre todo en lo que respecta a las modificaciones en los planes de estudios.

De manera general, existen momentos clave en lo que respecta a la formación de las Instituciones de Educación Superior (IES) en México, siendo las más relevantes la creación de las tres universidades públicas por excelencia de la nación: la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el Instituto Politécnico Nacional y la Universidad Autónoma Metropolitana.

Tabla 1. Acontecimientos relevantes en la historia de la Educación Superior en México.

Fuente: Elaboración propia con fechas de De Ibarrola, 1986.

Año	Acontecimiento.
1551	Creación de la Real y Pontificia Universidad de México
1758	Surgen las primeras instituciones de enseñanza laica.
1823	Primeras Universidades con el modelo de la Escuela Normal.
1843	Creación de la Escuela de Artes y Oficios.
1867	Creación de la Escuela Nacional Preparatoria (Enfoque Positivista)
1910	Creación de la Universidad Nacional de México. La Antigua Escuela Nacional de Artes y Oficios para Varones se transforma en la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica
1929	Primera ley de autonomía para la UNM.
1936	Creación del Instituto Politécnico Nacional.
1940	Creación del Colegio de México (inicio de los posgrados).
1944	Surge finalmente la Universidad Nacional Autónoma de México.
1962	Creación del Centro de investigación y Estudios Avanzados del IPN.
1968	Movimiento estudiantil.
1970	Creación del Colegio de Ciencias y Humanidades.
1971	Movimiento estudiantil.
1973	Creación de la Universidad Autónoma Metropolitana.

Ahora bien, hay que hacer hincapié en la diferencia existente entre la educación básica y la superior, puesto que después de las Leyes de Reforma se hizo obligatoria la educación básica laica, la separación de la iglesia y las IES no se dio del todo, pues, las universidades públicas no contaban con suficientes recursos y plazas para atender la demanda de la población y fueron las instituciones privadas en su mayoría subsidiadas por organizaciones religiosas quienes abrieron nuevos centros de estudios para los jóvenes.

De la Torre (2002) define a la ES cómo:

(...) los procesos educativos consistentes en la formación profesional, especializada y sistemática en los diversos campos del conocimiento, que tienen como finalidad la incorporación de los sujetos a los procesos sociales, económicos, políticos, culturales, en las actividades y funciones de dirección, concepción y gestión.

Es así, que casi cuatro siglos después, se puede considerar que la ES en México se encuentra consolidada mediante un enorme sistema de instituciones públicas y privadas que atienden a la población en este rubro, que se encargan de proveer de las herramientas necesarias para la incorporación del individuo a la sociedad de manera efectiva, no obstante, pese a los esfuerzos por crear planes de estudios de alto nivel, estos se ven mediados por variables socioculturales, como se verá a continuación.

1.2 Política educativa

Históricamente hablando, las necesidades en cuanto a la formación de profesionales se han ido modificando en función de factores económicos, sociales y políticos; las clases dominantes eran quienes determinaban cuales de esos factores serían los que tomarían en consideración.

Existen diferentes enfoques para abordar los cambios que ha ido experimentando el modelo educativo en México, uno de los más relevantes es el propuesto por De la Torre (2002), en el cual, como primer proyecto educativo se tiene a aquel denominado cómo liberal –revolucionario-popular, que a grandes rasgos surge a raíz de los gobiernos posrevolucionarios (entre 1920 y 1946), teniendo como eje central la creación de la Universidad Nacional, así como el impulso a las escuelas tecnológicas, aunque está caracterizado por la inestabilidad y el conflicto.

Posteriormente, da paso al proyecto modernizador que en el cual, en palabras el autor: *la finalidad principal de la educación superior es el formar cuadros profesionales para el desarrollo de una economía moderna en México*. Dicho proyecto tiene su auge en las décadas de los 40's y 70's permeado por los ideales liberales, así como el auge del Estado Bienestar Social; aquí como comienza a mencionarse, la economía nacional es uno de los factores que va a determinar cómo la educación se conducirá posteriormente.

Finalmente, se encuentra el modelo nacido de los cambios a nivel global y cómo respuesta a todo lo que el anterior proyecto ya no podía manejar, es decir, se da paso al proyecto Neoliberal, surgido durante los 80's, continúa sobre la línea base de que la educación es la palanca necesaria para el desarrollo económico, no obstante, el carácter público de la educación desaparece, haciendo énfasis además en el individualismo.

Dentro de los cambios sociopolíticos que se experimentan en México, sobre todo en las décadas posteriores a los años cincuenta, cabe destacar los movimientos estudiantiles, en especial el de 1968, pues a raíz de este surge la necesidad de adecuar los planes educativos mediante los cuales se regiría la ES, pues si bien a nivel nacional y regional existía un marco normativo para la educación en general, era necesario desarrollar uno que atiende las necesidades de las instituciones encargadas de la formación de profesionales, y es así que en el año 1981 se dio la creación del Plan Nacional de Educación Superior 1981-1999, con la intención de dejar un plan de trabajo para los siguientes dos sexenios. (De Ibarrola, 1986) Este de manera general se basaba en los siguientes rubros:

En primer lugar, un proceso de modernización eficiente, dentro del cual se contemplaba: a) una mayor vinculación entre las instituciones y el campo laboral; b) descongestionar las universidades con la puesta en marcha de propuestas de selección racional y objetiva de los estudiantes, basados en los conocimientos adquiridos en los niveles previos, así como su aptitud para el estudio, se proponen a su vez campañas cuyo principal objetivo era promover de manera positiva a las carreras del sistema terminal postsecundaria y post bachillerato; c) mejorar el funcionamiento institucional mediante una práctica sistemática y planeada de la docencia, aunada a la correcta asignación y administración de los recursos.

Por otro lado, mecanismos para prevenir la generación de movimientos de oposición política, determinando de manera arbitraria los límites dentro de los cuales las manifestaciones se consideran legítimas, aquí se mencionan, instrumentos de control y restricción a los sindicatos, promoción de la estructura vertical dentro del gobierno de las instituciones, entre otros (De Ibarrola, 1986, p. 25).

Desde entonces se puede apreciar que se buscaba estandarizar el conocimiento, tanto de aquellos que ingresaban al nivel superior como de aquellos que egresaban, los procesos de selección se volvieron más rigurosos incluso creando dentro de las IES lo que se denomina como *carreras de*

acceso indirecto pues los requisitos suelen ser, además del examen de admisión, exámenes de tipo psicológico así como entrevistas individuales o cursar materias adicionales, dichos requisitos deben ser cubiertos previos al ingreso a la licenciatura alargando así tanto el proceso de selección como el tiempo que se estima para concluir con éxito los estudios universitarios.

En lo que respecta a la distribución de la matrícula, principalmente en la década de los 80, esta autora retoma, que las políticas para la promoción de ciertas carreras o en caso contrario para endurecer las políticas de aceptación, giran alrededor de los recursos de enseñanza y las oportunidades previstas de empleo en cada una de ellas, no obstante, de manera pública se sigue manteniendo el discurso de que va en función de las necesidades nacionales y regionales del país, dejando el claro que la inversión no es equitativa para todas las universidades, ni para todas las carreras; aquí se puede situar a aquellas que son de alta demanda, en especial en el rubro de las ciencias biológicas y de la salud, como son el caso de medicina, enfermería y psicología, pues tienen procesos de admisión que resultan muchas veces complicados para la comunidad estudiantil que recién egresa del bachillerato pues consideran que el mismo no les ha otorgado los conocimientos suficientes para poder matricularse en alguna de estas, siendo que se trata además de un proceso mediado por la burocracia.

1.2.1 Liberalismo y Neoliberalismo.

Regresando al México de postguerra, los ideales liberales comenzaron a permear en el sentimiento nacional llegando a la esfera de la educación, siendo estos junto con los valores de la revolución aquellos en los cuales se basarían los maestros para educar a las nuevas generaciones de profesionistas.

No obstante, en la guerra de poder entre liberales y conservadores, al dar inicio el gobierno de Ávila Camacho, los proyectos en favor de la educación colectiva se ven cancelados, dando paso a nuevas medidas, donde se prioriza la formación de individuos para el trabajo eficiente y productivo; además las instituciones educativas privadas y con tendencia religiosa comienzan a ganar terreno respecto a las públicas y laicas (Sifuentes, Sifuentes, Hoyos y Cortés, 2016).

Continuando con estos autores se entiende que el liberalismo en México estaba compuesto por dos tendencias, la individualista y la estatista. La primera basada esencialmente en los derechos individuales, por su parte la segunda aspectos sociales, en el bienestar y la seguridad de la ciudadanía.

En principio se habló de los modelos propuestos por De la Torre para situar las políticas educativas respecto a los acontecimientos históricos en México, en cambio, la propuesta de López, Lagunes y Recio (2009), se divide en cinco etapas (ver tabla 2), dentro de las cuales destaca la desaceleración de los ochenta, puesto que es donde el modelo neoliberal comienza a vislumbrarse.

Tabla 2. Etapas de la política educativa en la ES mexicana.

Fuente: Elaboración propia con datos de Sifuentes, et al. 2016.

ETAPA	Características
Etapa modernizadora.	1942. Se crea la Comisión Impulsora y Coordinadora de la Investigación Científica. 1948. Se crea la Asociación Nacional de Universidades. 1965. Se establece la Comisión Nacional de Planeación Integral de la Educación.
Etapa de expansión en los 70.	1972. Se genera la idea de una reforma educativa. Ley para la Coordinación de la Educación Superior (CONPES). Se aprueba el documento "La Planeación de la Educación Superior." 1979. Se genera el Plan Nacional de Educación Superior.
Etapa de desaceleración en los 80.	Abandono de reforma educativa del 72. Introducción de instituciones norteamericanas. Ausencia de impacto favorable en el mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad
Etapa evaluadora de los 90.	Aumento de IES, sobre todo privadas; así como por el incremento en la matrícula (cuatro veces más que en los 70's). Desplazamiento de la planeación hacia la evaluación, y con ello del control del proceso a la verificación de los productos. Proyecto de Mejoramiento Educativo (PME). Creación de la Comisión Nacional de Evaluación de la Educación Superior (CONAEVA). 1994. Programa Nacional de Superación Académica (SUPERA). 1996. Programa de Mejoramiento del Profesorado, PROMEP.
Siglo XXI, continuidad de las políticas de los 90.	Se fortalecen las políticas de evaluación y acreditación, La mercantilización e intervención de organismos financieros internacionales. Instituciones privadas ganan terreno, pero publicas siguen como líderes.

Por su parte, Mendoza (2002) distinguen diferentes orientaciones en las políticas públicas hacia las universidades (ver Tabla 3).

Tabla 3. Orientaciones en las políticas públicas.

Fuente: Elaboración propia con datos de Mendoza, 2002.

Periodo	Orientación
1968-1970	Conflicto universidad-gobierno y ruptura del pacto.
1971-1976	Política democratizadora y populista para la reconstrucción del pacto.
1977-1982	Establecimiento de la primera etapa de una concepción sistémica y formalista de la planeación.
1988-1988	Política de negligencia benigna con intentos de reordenamiento a través de la planeación
1988-1995	Políticas del Estado evaluador.

Cabe mencionar que según Guerra (2001) las últimas políticas educativas están mediadas por: la modernización de las instituciones públicas, la difusión de la democracia y la adaptación a la globalización económica. Enmarcadas en las políticas del estado evaluador, el cual se centra en la evaluación de las instituciones, evaluación de los programas académicos, evaluación de los proyectos para asignar recursos, evaluación del personal académico para acceder a estímulos, exámenes generales de alumnos, evaluación internacional de la certificación profesional (Luengo, 2003), entre otras, para garantizar los niveles de excelencia que persiguen.

Ahora bien, una vez entendido lo que acontecía en México, es necesario insertar estos cambios sociopolíticos en el mundo actual, para ello es necesario situarse dentro del marco de la globalización. Beck (1999), menciona que el conocimiento cuenta con un lugar especial, haciendo énfasis en incremento del valor que se le atribuya al avance teórico, así como la innovación tecnológica, por lo que la inversión en la formación y en la investigación se vuelve fundamental para la reproducción del sistema social y económico.

Es importante recalcar el hecho que dentro del Plan Nacional de Educación Superior 1981-1999, se hacía énfasis en la necesidad de incentivar el aumento de la matrícula de las denominadas carreras de ciencias duras, tal es el caso de matemáticas, pero se dejó de lado la existencia de obstáculos para la investigación, cómo son la falta de recursos para poder ejercer la investigación científica cómo profesión, además de la demanda real dentro del campo laboral para algunas ingenierías; en lo que respecta al área de la salud, al haberse endurecido las políticas de aceptación de las universidades para este tipo de carreras, dan como resultado que los servicios de atención sanitaria sean deficientes, por no decir insuficientes, pues se encuentran centrados en la atención terciaria (De Ibarrola, 1986).

Una de las consecuencias del cambio de modelo dentro de la década de los 90's fue el incremento de la demanda por parte de la población de la ES, cómo refiere Garbanzo (2007), llevando a la apertura de nuevas plazas tanto en instituciones públicas como privadas, no obstante, una de las principales desventajas de esto fue que la calidad de la educación que recibía la población se vio severamente comprometida, esto se debe a que, al incrementar la demanda, los centros educativos bajo el amparo del Estado se ven rebasados en número, siendo así que las instituciones privadas comienzan a ganar terreno, se tiene así en consecuencia un incremento de la matrícula, no obstante, aquí se hace una marcada distinción entre los estratos sociales, cosa que caracteriza a este modelo.

En el particular caso de México, la política educativa en un inicio tenía como eje principal de acción lograr la cobertura del servicio para toda la población, no obstante, Pérez (2006) menciona lo propuesto en el plan para el sexenio 2001-2006 en donde se pretendía guiarse por la cobertura con equidad, integración del sistema educativo y calidad.

En lo referente a esta última, de acuerdo con Díez (2010), aquellas familias con mayores recursos (así como poder adquisitivo) tienen mayores oportunidades al momento de elegir una universidad, puesto que sus horarios y presupuestos les permiten desde el inicio, llevar a cabo una búsqueda mucho más extensa para encontrar una escuela que se adecue a las necesidades del alumno; caso contrario a aquellas familias cuyas limitantes comienzan con la cantidad que están en posibilidad de invertir para dar a sus hijos educación, si es que pueden permitírsela. Aunado a esto, según este mismo autor, las prioridades al momento de elegir centro educativo serán diferentes según el grado cultural que posea la familia, pues mientras aquellos con mayores ingresos así como capital cultural, prefieren salir de la zona de confort en pro de buscar una mejor calidad en la formación; la clase menos privilegiada tendrá como prioridad las relaciones sociales (o los grupos a los que pertenece o puede adaptarse con mayor facilidad), así como la proximidad con los círculos ya conocidos al momento de elegir su universidad.

La crítica de este autor respecto al sistema educativo no sólo se queda en esta diferencia al momento de elegir universidad; también toca un punto importante: la estandarización, o en sus propios términos: *Mcdonalizar*. Laval (2004) habla de cómo la universidad debe funcionar como una institución flexible, con características de sistema abierto, en donde es capaz de reaccionar a los estímulos (las entradas) de un mercado altamente competitivo (el medio), al que debe servir eficientemente en la preparación de trabajadores eficaces (los productos).

Además, el cambio en la identidad de la institución educativa por una más de carácter comercial:

En este contexto claramente neoliberal se transfiere al mundo educativo incluso el lenguaje economicista y mercantil de la empresa privada. De hecho, la institución escolar ha experimentado una verdadera “transferencia terminológica”, una inflación galopante del léxico de la gestión en la nueva lengua de la escuela: la escuela es redefinida como “empresa educativa”; la pedagogía se convierte en “competencias” y se propone concebir al cuerpo docente como “recursos humanos”. Se introducen términos de esta ‘neolengua’ provenientes directamente del mundo de la empresa: “calidad total”, “sociedad del conocimiento”, “cliente”, “marketing”, “competencia”, “empleabilidad”, “flexibilización”, “excelencia”, etc. (Díez, 2010, p 34).

En referencia a esto, la eficacia y eficiencia entran en juego, siendo así que el estado cuenta con una inversión a la cual debe sacar el costo-beneficio, donde se prevé el uso racional de los recursos, obteniendo así un nivel alto de aprovechamiento, así como un alto impacto dentro de la sociedad y el logro de la titulación de los estudiantes aceptados dentro de las instituciones en tiempo y forma, que se define como la eficiencia terminal, (concepto que se aborda más adelante en este trabajo), dando, así como resultado una mayor inversión social o para fines de este trabajo, una mayor eficiencia terminal.

En este punto, una de las críticas que surgen es que la educación deja de ser un instrumento de política cultural del Estado y de desarrollo nacional y modernización para convertirse en un comercio de capital humano, quienes ofrecen este servicio, quienes ofrecen este servicio, así como quienes ofrecen otros bienes económicos, compiten en el mercado buscando atraer, a partir de sus características de calidad a los individuos que aspiran a poseer dicho capital y utilizarlo en su favor en esta interminable pugna por poseer más que los demás.

1.3 Calidad educativa.

Con el paso de las décadas, se vio un cambio de paradigma a nivel mundial, en donde surgen nuevos referentes como lo son: la calidad, transparencia en el financiamiento, rendición de cuentas, flexibilidad curricular, equidad y pertinencia, uso y manejo de nuevas tecnologías de la

información, las telecomunicaciones y producción y transferencia de nuevos conocimientos; todo ello dentro de nuevos ordenamientos jurídicos, legislativos, políticos y organizacionales.

A su vez, para entender la calidad educativa es necesario hablar de la evaluación educativa, pues retomando a Valenzuela, Ramírez y Alfaro, (2009) esta es entendida como el grado en el que un proceso educativo favorece el logro de las metas para las que fue creado, aunado a esto Valenzuela (2004) habla de la efectividad y eficiencia de una institución educativa, como centro de trabajo y como prestadora de servicios a la sociedad.

Es importante recordar que es el estado el primer proveedor de servicios de educación, mismos de los cuales obtendrá beneficio, entendiéndolo, así como una simbiosis entre aquel que provee de las instalaciones y recursos, y aquellos que habrán de hacer uso de ellos para posteriormente integrarse a la sociedad como miembros económicamente activos.

Si bien es importante retomar la gestión o administración escolar, las actualizaciones en el plan de estudios, el nivel de competencia del cuerpo docente, los recursos asignados a la institución entre muchos otros, como indicadores de la calidad educativa, es importante remarcar que no todas las instituciones cuentan con todos los indicadores, pero no por ello significa que no cumplirán con sus objetivos.

Para ello, Valenzuela et al (2009), se encargan de crear un modelo de indicadores institucionales para la mejora y la calidad educativa (Ver tabla 4), no obstante, este grupo de investigadores reconoce la heterogeneidad dentro de las IES, y ante ello, el modelo se propone como uno flexible, en donde pueda adaptarse a las necesidades de cada institución, además de hacer evidente el hecho de que lo que hoy puede ser un indicador mañana podría no serlo. Tal es el caso del prestigio social y consultoría, con los cuales no todas las instituciones se encuentran en igualdad de condiciones.

Tabla 4. Modelo de indicadores institucionales para la mejora y la calidad educativa.

Fuente: Adaptación de Tabla 1 “Componentes del modelo de evaluación institucional” Valenzuela et al (2009), pp. 72-74.

Dimensión	Indicadores
Formación integral y calidad	Frecuencia de actualización de planes y programas de estudio. Proporciones relativas de materias destinadas a las distintas dimensiones de formación del estudiante. Grado de cumplimiento de lo establecido en la curricula, en términos del número de temas que se abordaron y que se debieron haber abordado. Grado de cumplimiento de lo establecido en la curricula, en términos del número de clases que se impartieron y que se debieron haber impartido. Resultados del sistema de evaluación de profesores. Resultados de la evaluación de los programas. Índice de deserción de los alumnos. Número promedio de alumnos en cada grupo escolar. Estadísticas de calificaciones de los alumnos. Proporción de alumnos egresados que se encuentran trabajando en su área profesional. Ingresos anuales promedio de los alumnos que egresaron hace cinco y diez años. Resultados de sistemas de evaluación de los egresados aplicados a empleadores

En el ideal del Plan Nacional para la Educación Superior, los niveles anteriores deberían haber provisto de los suficientes conocimientos a los alumnos para ingresar al nivel superior, tal como lo menciona Yzaguirre (2005), la calidad basándose en el modelo ISO 9000 aplicado a la educación cuenta con diferentes dimensiones que la componen, la primera es la *eficacia*, que se hace alusión a cuando se aprende lo que en el plan de estudios se prevé que aprenda en el tiempo curricular establecido; la segunda dimensión es la de la *pertinencia*, en especial en lo que se refiere a los planes de estudio y su relación con las habilidades necesarias para el alumnado en su desarrollo como profesionales y como individuos; finalmente los *procesos y medios* con los cuales el sistema brinda da soporte al desarrollo de la experiencia educativa, haciendo alusión de manera más directa al contexto físico dentro del cual se llevarán a cabo las actividades académicas.

La transformación social, económica y política se ve reflejada en dichos indicadores, en especial en lo que respecta al nivel competitivo ofrecido por las instituciones. Por otro lado, el tema que es de más interés para este trabajo es el de las nuevas tecnologías de la información, las cuales se desarrollarán en el siguiente capítulo.

1.4 Constructivismo

Se ha hablado ya de los modelos educativos, así como las fases existentes dentro de la política educativa, ahora es momento de hablar de un paradigma más acorde a la disciplina psicológica. Es momento de tocar el tema del constructivismo que se trata del paradigma del saber y la adquisición del conocimiento.

Zubiría (2004) acerca del mismo menciona que:

El constructivismo como escuela del pensamiento se ha dedicado a estudiar la relación entre el conocimiento y la realidad, sustentando que la realidad se define por la construcción de significados individuales provenientes de la co-construcción del individuo con su entorno (p.16).

Sin embargo, también reconoce el autor que esto sólo se trata de una aproximación que se hace mediante el uso de símbolos como son el lenguaje y la escritura, dicho sea de paso, el lenguaje sirve como instrumento, medio y consecuencia de los actos de conocer, representar y transformar, y que dicha realidad nunca será alcanzada en su totalidad.

Rafael (2008) hace un recuento de dos de las teorías más importantes del constructivismo y menciona que dentro del mismo, se redefine la perspectiva del sujeto cognoscente, el objeto del conocimiento y la relación de ambos; estas definiciones se verán mediadas según el autor que se retome, teniendo como principales representantes con sus respectivas teorías a Piaget y Vygotsky; la Teoría del Desarrollo Cognitivo de este último, cabe destacar que se ve permeada por los acontecimientos histórico-políticos que tuvieron lugar en Rusia en 1917. A su vez, este autor afirmaba que no era posible entender el desarrollo del infante si no se conoce la cultura de la que procede y por ende en la cual se ha criado. Aunado a esto, los patrones del pensamiento del individuo no se deben a factores innatos, sino que son producto de las instituciones culturales y de las actividades sociales. Dentro de dichas actividades sociales los individuos con mayor edad y conocimientos son los encargados de ir enseñando a los más jóvenes, pues de estas interacciones es que nacen procesos mentales como recordar y planear. Por último, la historia cultural y la experiencia personal del infante son necesarias para entender el desarrollo cognitivo.

Siguiendo con el recuento de esta autora, de manera general plantea los cinco elementos fundamentales dentro de la teoría de Vygotsky:

- Las funciones mentales.

Las cuales se dividen en superiores e inferiores, las últimas se tratan de aquellas con las que nace el individuo y están mediadas por la genética de este; por otro lado, las superiores se tratan de aquellas que se han adquirido mediante la interacción social. Un punto clave de dicha diferenciación, es que el individuo no solo se relaciona directamente con su ambiente, sino que también lo hace mediante la interacción con otros y a mayor interacción con sus pares, mayor conocimiento será adquirido.

- Las habilidades psicológicas.

El desarrollo del individuo se da en tanto concreta e internaliza las habilidades psicológicas, en un primer momento de manera social, es decir cuando lo hace en presencia de otros y comienza a hacer uso del lenguaje; una vez internalizadas dichas habilidades el individuo adquiere la posibilidad de actuar por sí mismo y de asumir la responsabilidad de su actuar.

- Las herramientas del pensamiento.

Existen dos tipos de herramientas: técnicas y psicológicas, que son empleadas para generar una interpretación del mundo. Las primeras sirven para modificar los objetos o dominar el ambiente; las segundas, para organizar o controlar el pensamiento y la conducta.

- La zona de desarrollo próximo.

Se trata de las funciones que se encuentran en proceso de desarrollo, dichas funciones se encuentran dentro de un margen entre lo que es capaz de hacer el infante de manera autónoma y aquello para lo cual aún necesita ayuda o supervisión de un adulto o alguien con más experiencia.

1.5 Aprendizaje

Ahora bien, dentro del proceso del aprendizaje en sí, existen interacciones entre diferentes factores, ya se había abordado uno: el de la relación docente-estudiante, además hemos abordado brevemente la perspectiva sociocultural mediante el enfoque de Vygotsky, pero aún falta ahondar

en los procesos motivacionales que llevan a éste a elegir desde la carrera hasta el modo en que desea llevar a cabo su proceso de titulación, como parte culminante de este proceso de aprendizaje continuo.

Aquí es donde entran en juego también las habilidades que puedan adquirir a lo largo de la formación profesional, así como las que se van fortaleciendo y aprendiendo durante el proceso mismo de titulación; se busca que dichas habilidades sean adquiridas de manera individual, no obstante, se necesita poder aplicarlas de manera grupal a la resolución de conflictos.

Ya se hablaba de la competitividad dentro de la formación profesional, no obstante, es pertinente recordar que el aprendizaje es mucho más que recolectar conocimientos o construirlos, este debe tener como meta el ofrecer soluciones a los problemas y a las necesidades que se enfrentan como sociedad (García, 2011).

1.5.1 Aprendizaje significativo

Con el paso de los años la relación docente-estudiante se ha ido modificando, lo mismo que el proceso de aprendizaje, y en el nuevo paradigma del aprendizaje significativo existe una modificación fundamental en donde, enseñar, ahora se trata de crear las condiciones para que el estudiante construya significados, de las cuales resaltan que el estudiante manifieste una actitud de aprendizaje significativa, que el material de instrucción sea potencialmente significativo (Rodríguez, 2014) aunado a las ideas de anclaje adecuadas que permitan la interacción con el material nuevo que se presenta (Rodríguez Palmero, 2004), y es aquí donde el constructivismo hace presencia, sobre todo en la perspectiva abordada por Ausubel, pues la información o estímulos que entran en contacto con el individuo son procesados de manera sistemática y organizada, de modo que construyen el conocimiento. Es decir, se relaciona un nuevo conocimiento con los conocimientos previamente adquiridos por el individuo.

Continuando con Rodríguez (2014, pp. 4), habla de que para Ausubel existían diferentes tipos de aprendizaje significativo:

- Aprendizaje de representaciones: Consiste en aprender el significado de símbolos solos o de lo que éstos representan.

- Aprendizaje de proposiciones: Adquisición del significado de las ideas expresadas por grupos de palabras combinadas en proposiciones u oraciones.
- Aprendizaje de conceptos, consistente en aprender lo que el concepto mismo significa; es decir, discernir cuáles son sus atributos de criterio que lo distinguen y lo identifican.

Y a su vez, en 2002, propone las siguientes etapas:

- Motivación.
- Comprensión
- Sistematización.
- Transferencia.
- Retroalimentación.

Esto cobra relevancia considerando que el alumno ya no solo se dedica a memorizar conceptos, sino que ahora debe analizarlos y entenderlos, generando así nuevos conocimientos que van a generar a su vez nuevos procesos para llevar a cabo una tarea. Esto es sumamente beneficioso considerando que ya no solo se está enseñando para responder a las condiciones actuales sino también para las futuras.

1.6 Cuatro pilares de la educación.

La necesidad de generar nuevas estrategias de aprendizaje y los nuevos enfoques multidimensionales de la educación, que ya no trata sólo de lo aprendido de memoria durante la clase hace necesaria la implementación de nuevos métodos de enseñanza, de los cuales se desprenden las dinámicas anteriores, sin embargo, es importante conocer en qué se basan para validar su efectividad al momento de hablar de resultados a nivel académico.

Para Delors (2013) existen cuatro pilares de la educación (ver tabla 5), de los cuales el *saber conocer* dentro de la investigación hace alusión al conocimiento general que debe tenerse de temáticas variadas, al mismo tiempo que se incentiva la especialización dentro de una rama, a pesar de ello ambas ideas deben ser complementarias de modo que el conocimiento específico pueda aplicarse a la multidisciplinariedad; las bases del *saber conocer* serían entonces la atención, la memoria y el pensamiento. Respecto al *saber hacer*, menciona este autor el cambio entre lo que antes implicaba aplicar de manera empírica lo aprendido en clase al mercado de trabajo, no

obstante, hace alusión a el cambio surgido a partir de la industrialización en donde el saber hacer pierde su esencia y el estudiante pasa de estar “calificado” a ser “competente”.

En lo referente al saber convivir, para llegar al descubrimiento del otro es importante primero descubrirse a sí mismo. Aunado a esto se busca incentivar la no violencia y la resolución del conflicto, sobre todo, basándose en una comunicación efectiva y bien argumentada por parte de los estudiantes. Finalmente, en el saber ser busca que se fomenten la imaginación y la creatividad, además de la conjunción de lo aprendido en los niveles anteriores.

Tabla 5. Pilares de la educación.

Fuente: Elaboración propia con datos de Delors (2013).

Pilar	Descripción
Saber conocer	Consiste en aprender a comprender el mundo que rodea al individuo, para vivir con dignidad, desarrollar sus capacidades profesionales y comunicarse con los demás. Su justificación es el placer de comprender, conocer y descubrir
Saber hacer	Consiste en llevar a la práctica los conocimientos adquiridos.
Saber convivir	Dividido en: El descubrimiento gradual del otro y la participación en proyectos comunes.
Saber ser	Se busca conjuntar los elementos de las anteriores para generar un aprendizaje mucho más completo.

Cabe resaltar, que, dentro de la teoría de Vygotsky, el conocimiento es construido a partir de la interacción del individuo con el grupo, para posteriormente ser internalizado de manera individual. El tercer y cuarto pilar se centran en la misma línea, los conocimientos que se van desarrollando de manera personal por parte del estudiantado se verán reforzadas una vez que se puedan poner en práctica en escenarios colectivos.

1.7 Competencias.

Si bien es hasta dentro del proyecto neoliberal, que se comienza a arraigar la idea de que la educación debe proporcionar características de calidad que puedan ser ofertadas en el mundo laboral, debe hacerse la diferencia entre ser competente al momento de realizar una tarea y el hecho mismo de generar una competencia entre los símiles por conseguir un objetivo. La educación tiene como objetivo el lograr el avance de la sociedad de manera colectiva y multidisciplinaria, no el de generar ambientes hostiles dentro de las aulas así cómo dentro de los ambientes de trabajo.

Es claro que dentro de este nuevo paradigma se hace alusión a las exigencias asociadas con la globalización, siendo uno de los más importantes para fines de este trabajo la revolución en las comunicaciones y la constante innovación tecnológica que se revisará más adelante.

En respuesta a ello surge el modelo de educación por competencias, y de ahí, logra tener un gran impacto dentro del nuevo orden social, pero es necesario definir de manera precisa, así como hacer la diferencia entre la competencia, que tradicionalmente se asocia con el hecho de encontrarse en disputa con otros por la obtención de mejores resultados, y lo que la Dirección General de Educación y Cultura de la Comisión Europea (2004) propone, es decir:

(...) cómo la combinación de destrezas, conocimientos, aptitudes y actitudes, y a la inclusión de la disposición para aprender además del saber cómo, posibilitándose que el educando pueda generar un capital cultural o desarrollo personal, un capital social que incluye la participación ciudadana, y un capital humano o capacidad para ser productivo. (En García, 2011, p. 4).

El modelo por competencias tenía como principal finalidad satisfacer esa necesidad, sin embargo, se aprecia el desarrollo de un nuevo modelo que:

(...) considere a los procesos cognitivo-conductuales como comportamientos socioafectivos (aprender a aprender, aprender a ser y convivir), se retoman las habilidades cognitivas y socioafectivas (aprender a conocer), psicológicas, sensoriales y motoras (aprender a hacer), que permitan llevar a cabo, adecuadamente un papel, una función, una actividad o una tarea, por lo que el conocimiento debe ser el producto de contenidos multidisciplinarios y multidimensionales (Frade, 2009), que demanden una acción personal de compromiso en el marco de las interacciones sociales donde tienen y tendrán su expresión concreta. (Delors, 1997)

Dichas habilidades deben ir siempre en función de alcanzar un objetivo o una solución, por su parte Ibáñez (2007) determina que las competencias se clasifican en función de su efectividad, la coherencia entre lo que el estudiante hace y las características necesarias para realizar una tarea, donde se consideran:

- El conjunto de acciones que realiza un estudiante para resolver o prevenir un problema.
- Determinar un orden o secuencia de pasos a seguir (proceso) para resolver un problema.

- Determinar las condiciones ideales para el desempeño.
- Determinar los criterios de evaluación sobre el desempeño.

Es así que finalmente, las IES optan por implementar el modelo basado en competencias, donde una particularidad es la evaluación que debe llevarse a cabo, dichas competencias no pueden ser medidas a priori y sin un contexto específico, la naturaleza flexible de la competencia hace que esta se desarrolle y perfeccione a lo largo de la vida académica y profesional, por ende se deben tomar en cuenta las habilidades adquiridas, desarrolladas y además, los productos obtenidos a partir de evidencias de conocimiento y desempeño de cada estudiante (Barrón, 2005). Aquí se muestra una ruptura con la evaluación memorística, dando paso a actividades acordes a un saber práctico, teórico y actitudinal, enmarcado en este trabajo en los cuatro pilares de la educación de Delors.

Para ello es necesario, además, siguiendo lo planteado por esta autora considerar los siguientes criterios:

- **Transparencia:** se refiere al conocimiento que los estudiantes deben tener acerca de aquello que se les evaluará, del tipo de evaluación y de las estrategias que se llevarán a cabo durante el proceso.
- **Validez:** hace alusión al hecho de que deberán evaluarse sólo aquellos aspectos relacionados con la competencia profesional que se desea desarrollar.
- **Confiabilidad:** referido a la consistencia de la evaluación, el proceso debe desarrollarse de manera que la información generada sea congruente y pertinente. De tal manera que los resultados de la evaluación deberán ser cualitativamente similares independientemente del momento o profesor que realice la evaluación. (Barrón, 2005, pp. 116).

Retomando a Delors (2013) de manera puntual con el *saber hacer*, se ve como la calificación profesional se ve sustituida por la competencia personal. Dentro de este cambio de un enfoque a otro, los empleadores también comienzan a hacer la transición, pues donde antes solicitaban personal con ciertos conocimientos técnicos en un proceso, ahora se le da mayor importancia a encontrar un candidato que posea ciertas competencias que representan la unión entre la calificación, el comportamiento social, la aptitud para trabajar en equipo, la capacidad de iniciativa y la de asumir riesgos.

Respecto a la formación de los docentes dentro de este modelo, las competencias que se deben adquirir y demostrar ante la clase, son desarrolladas previamente y hace responsables tanto al estudiante como al docente del dominio de las capacidades individuales.

A su vez, se prevé que todas las actividades prácticas y teóricas dentro del salón de clases deben estar en relación con sus futuras tareas teniendo en cuenta todas las circunstancias posibles (Chishimba, 2001).

Por último, Castro (2004) hace un recuento breve de algunas clasificaciones existentes dentro del rubro de las competencias, estas son:

Tabla 6: Categorías de competencias.

Fuente: Elaboración propia con datos de Castro, 2004 y Prieto, 1997.

Categoría	Descripción
Generales.	Son aquellas que nos permiten resolver cualquier tarea en la vida diaria.
Específicas.	Son las que nos da la experiencia en situaciones dadas.
Observables u objetivas.	Son aquellas que pueden ser medidas y cuantificadas mediante actividades llevadas a cabo.
Percibidas o subjetivas	Son aquellas que están sujetas a la percepción de quién las lleva a cabo y quién las observa.
Contrastables y certificables.	Son aquellas para las cuales se he recibido instrucción especializada que además cuenta con aval.

1.8 Competencias en universitarios.

García (2006) hace un análisis de diversos estudios para hacer un listado de las competencias deseables en los estudiantes universitarios, así como las estrategias metodológicas pertinentes para alcanzarlas.

- Responsabilidad.
- Autoconfianza.
- Capacidad de resolución de problemas.
- Habilidades comunicativas (Comprensión interpersonal).
- Razonamiento crítico.
- Flexibilidad.

- Trabajo en equipo.
- Iniciativa.
- Planificación.
- Innovación/ creatividad.

En lo que respecta a las competencias que se pueden ejercer dentro de las diferentes áreas de la psicología, apoyándose en los hallazgos de Castro (2004), se observa que los psicólogos clínicos y de la salud deberían contar con habilidades que les ayuden en la elección y práctica de una orientación psicológica, entrevistas de diagnóstico, conocimiento de modelos psicológicos, la redacción de informes, intervención en crisis, el trabajo con equipos interdisciplinarios, y la atención a grupos de bajos recursos económicos.

Por su parte en el área educativa, existe la necesidad de competencias para la orientación a alumnos, maestros, directivos, y padres de familia; evaluación del aprendizaje; redacción de informes; conocimiento de teorías del aprendizaje; trabajar con grupos de bajos recursos económicos; y las intervenciones en situaciones de crisis.

Finalmente, Castro (2004) propone que, para el área laboral, son necesarias la redacción de informes, la creación o redacción de perfiles de puestos, selección de personal, evaluación con técnicas psicométricas y proyectivas, creación de programas de capacitación del personal, y el manejo de software informático básico.

Como se puede apreciar, si bien todos son psicólogos, no todos llevan a cabo las mismas tareas, por ende, es necesario el desarrollo de habilidades y capacidades que se ajusten a las necesidades del área de trabajo a la que desean ingresar, además de que dichas habilidades deben ser flexibles en el ideal, puesto que se espera que los psicólogos puedan ser de ayuda en muchos más rubros y no solo centrarse en uno.

1.9 Estrategias didácticas.

En las últimas décadas, el aprendizaje ha pasado de ser sólo un proceso memorístico en donde el estudiante seguía al pie de la letra las instrucciones del docente para realizar un proceso de manera mecánica a transformarse en un proceso que involucra en sí mismo más procesos, como es el desarrollo de habilidades de manera individual y colectiva que sirvan para dar respuesta a problemáticas emergentes.

Dentro de este cambio, es posible apreciar como los programas de estudio se han ido modificando para dar respuesta a estas nuevas necesidades de profesionistas capaces de incorporarse al campo laboral. Este nuevo modelo educativo se ve mediado por las llamadas competencias, es decir:

(...) la combinación de destrezas, conocimientos, aptitudes y actitudes, y a la inclusión de la disposición para aprender además del saber cómo, posibilitándose que el educando pueda generar un capital cultural o desarrollo personal, un capital social que incluye la participación ciudadana, y un capital humano o capacidad para ser productivo.
(Dirección General de Educación y Cultura de la Comisión Europea, 2004).

Y dentro de este nuevo modelo educativo, surgen nuevas estrategias para transmitir el conocimiento, en este caso la didáctica se define como (...) la técnica que se emplea para manejar, de la manera más eficiente y sistemática, el proceso de enseñanza-aprendizaje (E-A). (De la Torre, 2005).

Y los componentes que interactúan en el acto didáctico son: El docente o profesor, el discente o alumnado, el contenido o materia, el contexto del aprendizaje y las estrategias metodologías o didácticas (Delgado y Solano, 2009).

A su vez, estas últimas se dividen en estrategias de aprendizaje y estrategias de enseñanza, siendo el principal diferencia, que las primeras consisten en un proceso, conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y pone en práctica como instrumento para aprender significativamente y solucionar problemas además de demandas académicas, mientras que las ultimas, son aquellas ayudas por parte del docente que proporciona al estudiante para un procesamiento más profundo de la información (Díaz y Hernández, 1999), dejando ver el componente individual, así como el colectivo.

Dentro de estas, existen diferentes clasificaciones, siendo la de principal relevancia para este estudio las técnicas centradas en la individualización de la enseñanza y las estrategias para la enseñanza en grupo, centradas en la presentación de información y la colaboración (ver tabla 7).

Tabla 7. Estrategias didácticas.

Fuente: Elaboración propia con información de Delgado y Solano, 2009.

Estrategia	Descripción	Ejemplos
Centradas en la individualización de la enseñanza.	Utilización de técnicas que se adaptan a las necesidades e intereses del estudiante. Las herramientas permiten que se eleve la autonomía, el control del ritmo de enseñanza y las secuencias que marcan el aprendizaje del estudiante. Requiere que el docente establezca una relación directa con el estudiante y asigne actividades en pro de su autorrealización y el grado de dificultad que así lo requiera.	Recuperación de información y recursos a través de la Internet, trabajo individual con materiales interactivos, Contratos de aprendizaje, prácticas, el aprendiz, técnicas centradas en el pensamiento crítico o en la creatividad.
Expositivas y participación en gran grupo.	Parten de la construcción de conocimiento grupal a partir de información suministrada. Intervienen dos roles, el primero es del expositor que puede ser el docente, un experto o un estudiante y el segundo es el grupo receptor de la información. Tiene el fin de provocar reacciones en los estudiantes, contrastar y juzgar de manera crítica las respuestas aportadas, que paralelamente serán enriquecidas con los aportes del grupo.	Exposición didáctica, preguntas al grupo, simposio, mesa redonda o panel, entrevista o consulta pública, tutoría pública, tablón de anuncios y exposiciones.

Ahora bien, enmarcando estas estrategias dentro del modelo por competencias, Frola y Velásquez (2011), hablan de una necesidad educativa, comenzando a plantear la existencia dentro de la misma naturaleza humana, es necesario plantear un reto acorde a los intereses del individuo para que los recursos con los que cuenta comiencen a ser movilizados en pro de alcanzar dicho objetivo, desarrollando a la par diversas competencias que servirán para ese fin. Para ello, el docente será en encargado de diseñar las situaciones didácticas que incentiven la puesta en práctica de estas habilidades (ver tabla 8).

Tabla 8. Niveles operativos en el diseño de situaciones didácticas.

Fuente: Elaboración propia con información de Frola y Velásquez, 2011.

Nivel	Descripción	Ejemplos
1	Actividades diseñadas para favorecer el manejo conceptual.	Escribir apuntes y tomar notas durante la clase, lectura y comprensión de un texto, subrayando partes de él, responder un cuestionario, mapa conceptual, monografía.
2	Se realizan generalmente fuera del pupitre, requieren del trabajo colaborativo generan productos previamente definidos y generalmente no se agotan en una sola sesión en su procedimiento se distinguen fácilmente tres fases: el inicio, el desarrollo y el cierre.	Portafolio, mapa mental, mapa conceptual, video, programa radiofónico, periódico escolar o noticiero, debate, cartel,

Tabla 8. Niveles operativos en el diseño de situaciones didácticas (continuación).

3	Representan por su estructura y metodología las implicaciones del enfoque por competencias, especialmente de las competencias para la vida; la planeación y diseño de situaciones didácticas de este nivel, requieren de un dominio conceptual, procedimental y actitudinal.	Aprendizaje basado en problemas (ABP), método de casos, proyecto, aprendizaje cooperativo.
---	--	--

1.10 Facultad de Estudios Superiores Zaragoza

Retomando brevemente los antecedentes históricos de la universidad, Marsiske (2006) hace un breve recorrido histórico iniciando con la universidad colonial de México, que fue fundada por real cédula del 21 de septiembre de 1551, desde entonces se seguía un modelo en el cual la Facultad de las artes era el símil de lo que hoy es el nivel medio superior o bachillerato, pues este era de carácter obligatorio para la comunidad estudiantil si deseaban ingresar a alguna de las facultades restantes: Medicina, Derecho Civil o Leyes, Derecho Eclesiástico o Cánones y Teología.

Y si bien, tuvo un arduo trabajo preparando a los jóvenes de la nación, posterior a los sucesos de la independencia se vieron cambios en su estructura y operación, dando, así como resultado que en 1865 la universidad es clausurada de manera definitiva. Dos años más tarde, con la finalidad de generar una nueva estructura en cuanto a la ES, se establecen las Escuelas Nacionales, quienes comienzan operaciones basándose en los principios del positivismo, buscando así la unidad entre mexicanos.

Y es hasta el 22 de septiembre de 1910 que se funda la Universidad Nacional de México, no obstante, este autor resalta las diferencias existentes entre la clase trabajadora y la elite de la nación, pues eran estos últimos quienes podían considerarse afortunados de formar parte de la nueva Universidad, no obstante, en el resto de la población, para ser más exactos el 80% no sabía ni leer ni escribir. Siendo así que la plantilla estudiantil estaba en su mayoría, en oposición a los ideales de la revolución, no obstante, al finalizar la década y el conflicto armado, se cuenta con un nuevo enfoque dentro de la universidad.

Es a partir de Vasconcelos que surgen los primeros cambios en los programas de estudios sobre todo obedeciendo las necesidades educativas del país. Es aquí donde, retomando las orientaciones en políticas de educación de López et al (2009), se vive la ruptura con el estado, donde surgen los movimientos estudiantiles y donde finalmente se logra la autonomía institucional para la Universidad. Posterior a ello, se lleva a cabo la reforma universitaria de Pablo Gonzales Casanova, apoyando a la idea de la descentralización de la universidad, en concreto con la creación de Colegio de Ciencia y Humanidades. Y en este afán de descentralizar la universidad, en el Consejo Universitario llevado a cabo en septiembre de 1975 se da por aprobado el proyecto Escuelas Nacionales de Estudios Profesionales (ENEP), y en enero de 1976 se crea la ENEP Zaragoza, iniciando actividades con dos divisiones académicas: Ciencias de la salud y el comportamiento, y las ciencias Químico- Biológicas. No obstante, es hasta el año de 1992 que obtiene el grado de facultad (Abad, y Betancourt, 2013).

En sus inicios, la facultad no contaba con un programa de estudios diseñado para sí misma, más bien se adoptaron los programas ya existentes para las facultades en CU cuyas carreras también se impartían en la FES, siendo así que, en el caso de psicología, se trabajaba con el programa de la facultad de psicología.

1.10.1 Plan de estudios de la carrera de psicología.

Nuevamente estos autores, marcan el comienzo de la constitución de un plan de estudios específico para la carrera de psicología en la FES en el año de 1979, del cual resultan un plan con nueve semestres y cuatro áreas: Metodología general y Experimental, Psicología educativa, Psicología clínica y psicología social. Este es aprobado en 1980.

Una propuesta de modificación al plan de estudios se concreta en el año 2010, y en el año 2012 entra en vigor, siendo uno de sus pilares fundamentales el dotar al estudiante de las herramientas necesarias para hacer frente a las situaciones problemáticas a las que se pueda ver enfrentado una vez inmerso en el campo laboral; a su vez otro de los objetivos es que se elimine la rigidez curricular, se refleje la flexibilidad, y se incorporen perspectivas educativas centradas en el aprendizaje que favorezcan una formación de calidad en menor tiempo (2010).

Para ello se crean módulos en los cuales se incentiva la formación un criterio respecto a la práctica profesional, no obstante, también se crean las modalidades de práctica supervisada donde se ven inmersos por primera vez en la práctica de la psicoterapia bajo la tutela de un docente que funge como acompañante; así mismo, surge el área organizacional dentro del plan de estudios. Estos cambios de contenido y estructura generan un nuevo orden en el modo en que se forma a los estudiantes, haciendo además que los procesos de titulación se deban ajustar a dichos cambios.

Dicha modificación consta de tres partes: a) Diseño de un marco de referencia como base de los procesos de evaluación. b) Evaluación de la congruencia interna y externa del plan de estudios; y c) Propuesta de cambio curricular.

Finalmente, el plan de estudios se basa en diversas actividades académicas (ver tabla 9) cuya estructura principal queda constituida por tres etapas de formación:

- Básica: que se imparte durante los dos primeros semestres de la carrera, es de carácter obligatorio, por ende, todos los alumnos de deben cursarla. Se compone por módulos referentes al desarrollo de la psicología como ciencia; los conocimientos teóricos y habilidades prácticas son vinculadas con el método científico (principalmente en las clases de metodología de la investigación).
- Profesional: integrada por cuatro áreas del conocimiento, las cuales se han diseñado de modo que la duración de cada una es de dos semestres. Psicología educativa, Psicología clínica y de la salud, Psicología social, y estas se suma la Psicología del trabajo y las organizaciones.

Estas áreas se cursan de tercero a octavo semestre (una vez concluida la etapa básica) y debido a la flexibilidad de este nuevo plan de estudios, se brinda al alumno la posibilidad de elegir cuáles serán las áreas que cursará, así como el orden de estas.

- Complementaria: Se consideran asignaturas optativas de elección, disciplinarias y genéricas que se cursan a lo largo de los ocho semestres (tiempo curricular), cuyo principal fin es que el alumno fortalezca su formación de acuerdo con la trayectoria que eligió, relacionando así los contenidos de otras asignaturas apoyando al modelo multidisciplinar y la investigación.

Tabla 9. Actividades académicas.

Fuente: Elaboración propia.

Actividad	Descripción
Curso	El profesor se encarga de dar la clase de manera tradicional.
Curso-Taller	El profesor se encarga de dar la clase de manera tradicional, aunada a estrategias de aprendizaje que refuercen los conocimientos adquiridos por los alumnos.
Laboratorio	El profesor y los alumnos exploran de manera empírica los resultados de otras investigaciones, poniendo a prueba hipótesis que los alumnos generan a través de la observación y medición.
Práctica supervisada	El profesor cumple el rol de guía para que el alumno intervenga en casos con pacientes dentro de las unidades de atención con las que cuenta la facultad.
Seminario	Mediante el acercamiento teórico los alumnos discuten las temáticas planeadas dentro del programa de estudios desde una perspectiva crítica y fundamentada.
Seminario de investigación	En la etapa de formación básica se les provee de los conocimientos necesarios para el desarrollo de un protocolo de investigación, ya durante la etapa de formación profesional, los alumnos se encargan de realizar un protocolo de investigación enmarcado en las problemáticas y líneas de investigación del área que cursan.

1.10.2 Perfil de egreso.

Uno de los objetivos principales de la formación profesional dentro del plan de estudios es el generar nuevas habilidades en el estudiante, así como fortalecer las que ya posea, en este caso, el perfil del egresado en la licenciatura en psicología nos dice que se espera que el estudiante al final de su formación cuente con:

(...) una sólida formación, que posee los conocimientos, habilidades y actitudes para la promoción de comportamientos saludables; la prevención, intervención e investigación de diferentes problemas relacionados con la disciplina en diversos contextos y escenarios. Está capacitado para aplicar el conocimiento teórico-metodológico de la disciplina y colaborar con otras disciplinas en la solución de situaciones con problemas de índole psicológica, a nivel local, regional, nacional y mundial, relacionadas con la investigación, evaluación, diseño e implementación de programas de intervención para la prevención, orientación, rehabilitación y promoción. (FES Zaragoza, 2010, pp. 16).

Así es como finalmente, queda constituido además el sistema de evaluación por competencias dentro de la FES Zaragoza.

1.11 Rendimiento académico.

A grandes rasgos ha sido definido como un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas (Garbanzo, 2007), no obstante, esta definición se encuentra operativamente limitada para aplicarse a la ES debido a que dentro de los planes de estudio de cada universidad existen diferentes elementos que se consideran para la evaluación rendimiento del alumnado, llevando así a que sea necesaria una reestructuración del término; dando así paso a lo propuesto por Rodríguez, S., Fita, S., Torrado, M. (2004) quienes mencionan que la evaluación va en función del éxito, retraso y abandono; así mismo debe ir en función de lo que se aprende y lo que se logra desde el punto de vista del aprendizaje.

Siguiendo con la primera autora, existen diferentes factores que intervienen en el proceso de aprendizaje que pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, los cuales ordena en las siguientes categorías (Garbanzo, 2007, adaptación de Fig,1 y 2, pp. 48 y 53):

- Determinantes personales.
 - Competencia cognitiva.
 - Motivación.
 - Condiciones cognitivas.
 - Autoconcepto académico.
 - Autoeficacia percibida.
 - Bienestar psicológico.
 - Satisfacción y abandono con respecto a los estudios.
 - Asistencia a clases.
 - Inteligencia.
 - Aptitudes.
 - Sexo.
 - Formación académica previa a la universidad.
 - Nota de acceso a la universidad.

- Determinantes sociales.
 - Diferencias sociales.
 - Entorno familiar.
 - Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante.
 - Nivel educativo de la madre.
 - Contexto socioeconómico.
 - Variables demográficas.
- Determinantes institucionales.
 - Elección de los estudios según el interés del estudiante.
 - Complejidad de los estudios.
 - Condiciones institucionales.
 - Servicios institucionales de apoyo.
 - Ambiente estudiantil.
 - Relación estudiante-profesor.
 - Pruebas específicas de ingreso a la carrera.

Por consecuencia, una de las principales razones por las cuales se desea conocer el rendimiento académico del alumnado es debido a que es un indicador del éxito de las instituciones. Es decir, dependiendo de este, es que se podrá conocer si los objetivos de la institución están siendo cumplidos, y como menciona Garbanzo (2007) este es medido según el grado de éxito de sus alumnos, la idoneidad de sus graduados, sus tiempos de duración, su inserción al campo laboral, ente otros rubros.

1.12 Eficiencia terminal.

La eficiencia terminal es entendida como el porcentaje de estudiantes graduados con relación al número de los que ingresaron (Rébora, 1995); en este sentido se trata de un indicador de éxito para las instituciones que brindan a la población educación, retomando la premisa de la inversión que hace el estado en la formación de la población y el análisis del costo-beneficio de esta. En este sentido, la eficiencia terminal se ve afectada por factores tales como económicos, sociales y personales.

Por el lado contrario, existe el abandono escolar así como la prolongación de estudios, que son brevemente definidos como la interrupción de los estudios iniciados antes de finalizarlos, en el caso del abandono; mientras que la prolongación va en relación con el incumplimiento del tiempo curricular, es decir cuando se invierte más tiempo del que se planeaba; esto es de relevancia dado que cualquier situación que tenga como consecuencia el abandono del alumnado de sus estudios, es considerado como fracaso.

Aunado a esto, se considera que éste es además un indicador de baja calidad, pues se da por entendido que la institución elegida no contaba con los medios necesarios para cumplir con su objetivo: concluir la formación y otorgar un título (Cabrera, Tomás, Álvarez y González, 2006).

Siguiendo con estos autores, plantean de manera general algunas de las causas del abandono escolar como son las *psicoeducativas* relacionadas principalmente con la motivación y expectativas positivas ante el rendimiento; las *evolutivas* que ayudan a satisfacer sus necesidades evolutivas, a tomar el control de diferentes fases de su vida y a localizar los recursos necesarios para hacer cambios en sus vidas (Wasserman, 2001); familiares, relacionadas con las presiones familiares, cumplir con expectativas de los padres o la réplica de los roles profesionales familiares; *económicas*, como la necesidad de trabajar para contribuir al gasto familiar y la escases de apoyos económicos para continuar con sus estudios; *institucionales*, principalmente en relación con el cuerpo docente, métodos de enseñanza y evaluación, en cuanto al proceso de titulación se hace mención de la percepción del alto nivel de exigencia de dicho proceso, así como la falta de información; *sociales*, como las exigencias económicas del estado y la necesidad de acoplarse a los nuevos paradigmas educativos; a su vez en estas se aprecia un símil con las propuestas por Garbanzo (2007) respecto al rendimiento académico, y lo propuesto por Edel, Duarte y Hernández (2006), quienes suman a todos estos el factor laboral, el diseño y planeación curricular, la vinculación institucional, la selección de los aspirantes y el factor familiar.

Por último, retomando el tema de la calidad educativa, Pérez (2006) señala la dificultad de hablar de esta, pues apoyando a lo propuesto por Diez (2010), se trata de una entidad multivariable dentro de la cual se engloban conceptos como el de pertinencia, cobertura, niveles de desempeño y por supuesto, la eficacia y la eficiencia; y a su vez se puede entender a los problemas de deserción, rezago y baja eficiencia terminal como consecuencia de una falta de calidad del proceso educativo.

López, Albíter y Ramírez (2008), dan solución a esta limitante al introducir el concepto de eficiencia de un sistema educativo, que a su vez es definida por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2007), cómo el grado en el cual un sistema educativo consigue optimizar la relación inversión-resultado en la educación. Es así, que, si se desea evaluar la productividad de las IES, la eficiencia terminal es el indicador principal.

Cómo finalmente señala Pérez (2006) si se desea cumplir con las metas a corto y mediano plazo de la ES en México, el primer paso no sería el aumento de la matrícula, sino la disminución de la deserción, incrementando por consiguiente las tasas de retención y eficiencia terminal. Sin dejar de lado los factores institucionales y de factor humano, como son los espacios destinados para impartir las clases, así como el número de estudiantes por docente y los métodos utilizados para enseñar los contenidos de los programas de estudios, entre otros.

Respecto a la deserción, este autor menciona que sin importar las causas que estén asociadas a este fenómeno, este representa una gran fuente de frustraciones personales y discriminaciones laborales, aunado al desperdicio de recursos físicos, económicos y humanos, pues, cada alumno representa una inversión para el estado que subsidia su educación.

1.13 Titulación. Modalidades y proceso.

En cuanto a la calidad educativa, Edel, Duarte y Hernández (2006) establecen la relación con la eficiencia terminal, explicando que la primera es la que determina la segunda, además, retomando los factores que afectan a la eficiencia terminal, se retoma el laboral, pues el título representa una oportunidad de acceder al campo laboral; en cuanto al factor de la vinculación institucional, se ve la oportunidad de relacionar la teoría con la práctica.

Así mismo, se trata de un proceso administrativo mediante el cual los alumnos cumplen con una serie de requisitos que les da derecho a obtener el grado de manera formal de Licenciados (en el caso de la carrera de psicología). Dentro de dicho proceso se ven involucrados: la institución, cómo quien determina cuales son los pasos por seguir, para conseguir dicho grado; los docentes que una vez más, actúan como guía del alumno a lo largo de la preparación de su modalidad de titulación; y finalmente el alumno como quién deberá asumir el compromiso para terminar en tiempo y forma con el proceso establecido y hacerse acreedor a su grado.

Uno de los puntos en los que se hace énfasis cuando se habla de titulación es en lo que sucede después de la misma, pues una vez que se da por concluida la formación profesional no sólo es necesario contar con un título universitario para acceder a mejores puestos de trabajo y con ello un poder adquisitivo mayor y mejor calidad de vida, sino que además incrementa el nivel de desarrollo económico y cultural a nivel nacional (Rodríguez, 2014).

Se ha dicho que el gobierno invierte en la educación superior sobre todo para preservar el sistema económico, sin embargo, hay que considerar que no es el único inversionista, esta autora menciona que la inversión que hace el alumno está más relacionada con adquirir conocimientos específicos en la carrera seleccionada, así como habilidades y competencias para la toma de decisiones en su actividad laboral.

Respecto a esto, Woolhouse y Blaire (2003, citado en López-Aguado, 2011) hablan de la existencia de evidencia que sustenta la relación entre la elección de titulación y los estilos de aprendizaje, no obstante, se considera además que éste solo es uno de los factores que puede influir, ya que se deben tener en cuenta otros de tipo social, económico y contextual.

No obstante, continuando con López-Aguado (2011), menciona la existencia de incongruencia en los resultados obtenidos, pues para algunas licenciaturas los estilos de aprendizaje pueden ser modificables en función de las presiones ambientales, cómo es el caso de Portes (1996) que señala la diferencia entre los estilos de los alumnos de nuevo ingreso. Kolb (1984) por su parte plantea la existencia de la relación de dichas características de la siguiente manera: *un estudiante con un determinado estilo puede preferir ciertos tipos de estudio (para las que ese estilo se más adecuado) cuya realización, a su vez, reforzará esa forma de aprender.*

Según Rojo y Contreras (2019), el proceso de titulación en conjunto con la eficiencia terminal son elementos que sirven para medir la calidad académica de las IES. Dicho proceso debe contar con lineamientos y un orden establecido para poder ser llevado a cabo. Dentro de los lineamientos, en la FES Zaragoza se cuenta con los conocidos como *requisitos de titulación*, que son: a) haber cursado y aprobado el 100% de los créditos (obligatorios y optativos) dentro del plan de estudios de la carrera, b) contar con el Servicio Social liberado, y c) contar con la acreditación del idioma inglés por medio de los departamentos de lenguas de la Universidad.

Una vez que se cuenta con dichos requisitos lo ideal es comenzar el proceso de titulación cuyo orden se ilustra en las figuras 1 y 2. Aquí cabe señalar que las modalidades de titulación se dividen entre aquellas que presentan un trabajo escrito y la defensa oral del mismo, y aquellas que se encuentran exentas de presentar dicho trabajo y defensa.

Figura 1. Proceso de titulación para modalidades mediante trabajo escrito.

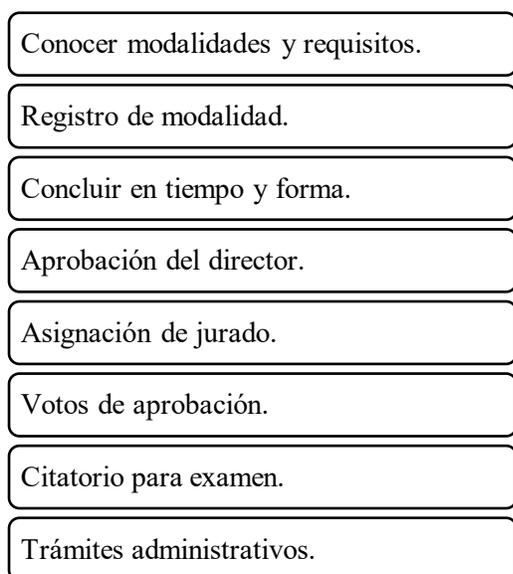
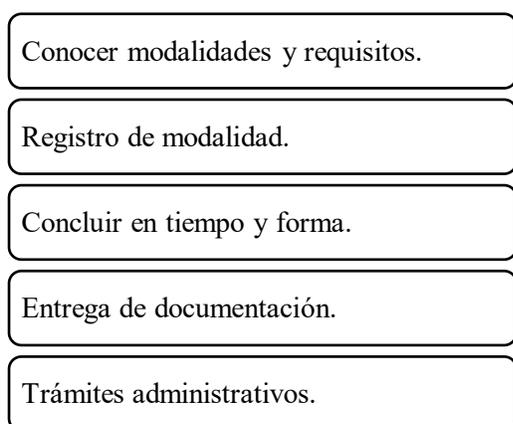


Figura 2. Proceso de titulación para modalidades sin trabajo escrito.



Con la aprobación del Reglamento de titulación de las licenciaturas de la FES ZARAGOZA (FES ZARAGOZA, 2019), el proceso tiene algunos cambios sobre todo en la parte administrativa, para agilizar tanto el registro como los tiempos para la obtención de aprobación, además de incluir algunas modalidades nuevas, quedando, como válidas las siguientes opciones de titulación:

Modalidades por medio de trabajo escrito.

- Tesis.

Reporte impreso y digital apegado a un protocolo de investigación. La tesis es resultado de una investigación básica o aplicada que se lleva a cabo con el fin de aportar o verificar el conocimiento en el campo disciplinario. La investigación debe vincularse con la línea de investigación, o con la experiencia académica o profesional del director de trabajo escrito.

- Tesina.

Se trata de un informe científico más breve que el anterior, de tipo monográfico o de revisión sistemática. El tema debe ser relevante y relacionado con los contenidos académicos o temas emergentes de la carrera.

- Actividad de investigación.

En este, el sustentante se incorporará de seis a doce meses como máximo en un proyecto de investigación, avalado por un cuerpo colegiado (PAPIIT, PAPIME, CONACYT, División de Estudios de Posgrado e Investigación, entre otros). Como resultado de su participación en el proyecto de investigación, deberá entregar una tesis, tesina o un artículo aceptado para su publicación en una revista arbitrada.

- Actividad de apoyo a la docencia.

El sustentante elaborará material didáctico de un programa, módulo, unidad de aprendizaje, componente o actividad académica del plan de estudios de su carrera. El material elaborado corresponderá a las necesidades académicas requeridas por la carrera. El director y los dos asesores del trabajo serán académicos de la carrera que impartan el módulo, unidad de aprendizaje, componente o actividad académica del plan de estudios.

- Informe de trabajo profesional.

El sustentante presentará un informe escrito de su práctica profesional que demuestre su dominio de capacidades y competencias profesionales. Esta opción podrá elegirla el alumno que al término de sus estudios se incorpore por un periodo de al menos seis meses al campo laboral de su disciplina, en una actividad remunerada

- Informe de servicio social.

El sustentante expondrá un análisis sistemático y fundamentado de las funciones desempeñadas durante la prestación del servicio social, así como su trascendencia en la atención y solución de necesidades sociales.

Modalidades sin trabajo escrito.

- Examen general de conocimientos.

Es un examen escrito que explora los conocimientos disciplinares teórico-prácticos. Evalúa la aplicación del conocimiento y el criterio profesional del sustentante.

- Totalidad de créditos y alto nivel académico.

Esta opción de titulación compensa el esfuerzo de los egresados que durante su formación se destacaron por un excelente nivel académico, lo que se refleja, entre otras cosas, en su promedio general al concluir sus estudios en los tiempos curriculares.

- Estudios de posgrado.

El sustentante ingresa a una especialidad, maestría o doctorado impartido por la UNAM, afín con su disciplina. Deberá acreditar las asignaturas o actividades académicas del 50% del plan de estudios del posgrado.

- Ampliación y profundización de conocimientos: Créditos adicionales, cursos y diplomados.

Créditos adicionales. Haber concluido los créditos de la licenciatura con un promedio mínimo de 8.5 y aprobar un número adicional de asignaturas de la misma licenciatura o de otra afín impartida por la UNAM, equivalente a cuando menos el diez por ciento de créditos totales de su licenciatura, con un promedio mínimo de 9.0. Dichas asignaturas se consideran como un semestre adicional, durante el cual el alumno obtendrá conocimientos y capacidades complementarias a su formación.

Cursos. Aprobar cursos de educación continua, impartidos por la UNAM, con una duración mínima de 240 horas. Con esta opción, el sustentante amplía y profundiza en el conocimiento de su disciplina con actividades teórico-prácticas. Las 240 horas se cumplen con diferentes cursos, seminarios o talleres relacionados con la disciplina o áreas afines.

Diplomados. Los diplomados que se cursen deberán especificar que son con opción de titulación. En esta opción, los alumnos adquieren un nivel de especialización referente a cómo intervenir de manera preventiva o correctiva en un problema específico.

Se puede entender que el proceso de titulación se trata de un conjunto de pasos que deben seguirse según un orden específico. La eficiencia terminal en cuanto a créditos siempre ha sido el indicador principal de la calidad de las universidades, no obstante, sucede que no todos los alumnos que concluyen en tiempo y forma con sus créditos (o de manera extra temporal) hacen lo mismo con el proceso de titulación.

Recapitulando, algunas veces influyen factores personales, económicos y sociales por los cuales dicho proceso se ve interrumpido y los alumnos deciden no continuar con él, sin embargo, las universidades han trabajado para aumentar el número de egresados con título y cedula, y una de las estrategias que se ha implementado va en función de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

CAPÍTULO II. USO DE LAS TIC

2.1. Antecedentes.

Una vez que los paradigmas en la educación se vieron modificados con el auge del neoliberalismo, se hace evidente la necesidad de transformar los programas de estudios para estar a la par de la competitividad a nivel internacional, pues producto de la globalización y modernización de los sistemas educativos surge la necesidad de un mayor manejo y conocimiento de las herramientas y tecnologías de la comunicación (TIC), y es así que se dan los primeros pasos en la creación de planes de estudios donde dichas herramientas comienzan a ser proporcionadas para el alumno.

En un inicio se contaba sólo con el internet, como fuente de información, no obstante calidad de este, así como el poco acceso que se tenía en ese entonces a los dispositivos con los cuales se podía trabajar, dejaba en claro las limitantes de este tipo de tecnologías. Se consideraba un privilegio, sobre todo por lo que implicaba el tener acceso a internet y una computadora en casa.

No obstante, la tecnología ha avanzado a pasos agigantados, sobre todo desde la creación de los dispositivos móviles que vinieron a dar solución a la problemática del acceso en cualquier lugar a la información, además que con el avance tecnológico también vinieron cambios en el uso de dicha información, además de la creación de herramientas como lo son programas, aplicaciones y páginas que sirven para organizar, difundir o almacenar dicha información y así hacer que el tráfico de la misma sea mucho más fluido.

Sin embargo, hay que tener presente que la brecha respecto al acceso, así como el manejo de dichas herramientas sigue siendo amplia, pues mientras las nuevas generaciones ya cuentan con el acceso, así como una ligera ventaja respecto al desarrollo de las habilidades necesarias para hacer uso de las tecnologías de manera mucho más eficiente, las generaciones anteriores no terminan de acoplarse a los cambios surgidos de esta revolución tecnológica.

Un ejemplo es lo sucedido en México con el programa Enciclomedia, que fue la piedra angular de la política educativa del sexenio 2000-2006, que buscaba acercar a la población estudiantil a las tecnologías para así generar un cambio en el proceso educativo respecto al paradigma establecido hasta entonces. Posteriormente se crea el programa Encarta que sigue una línea similar, pero esta vez apeándose a los libros de texto para que los contenidos revisados mediante las aulas digitales estuviesen de acuerdo con lo visto en el aula de manera tradicional.

Dichos programas al cabo de un tiempo tuvieron diversos problemas, en su mayoría relacionados con el presupuesto que se había destinado para ellos, no obstante, pese al fracaso, dieron pie al desarrollo de nuevos programas, así como mejores plataformas para trasladar la información a escenarios virtuales.

A nivel de las IES en México se puede considerar que la introducción de las TIC recién comienza, sobre todo porque la mayoría de las actividades siguen llevándose a cabo dentro del aula, pero con el paso de los años y con las modificaciones a los planes de estudio se han podido integrar asignaturas especializadas en el uso de software y hardware, sobre todo aquellos que son referentes a las carreras, por ejemplo, el SPSS y el Atlas Ti, para la carrera de psicología.

Todas estas asignaturas y nuevos contenidos diseñados para acercar a los estudiantes a las TIC se han basado en el modelo de competencias, procurando que éstas sean lo más objetivas posibles, llegando a ser certificables en muchos de los casos, para llevar un aval académico que respalde el conocimiento teórico y práctico con el que cuenta el estudiante.

Esto es lo que se lleva a cabo dentro de las aulas, sin embargo, al incorporarse al trabajo, aquellos que egresan de la carrera, se encuentran con las limitantes de que los conocimientos que poseen no son suficientes para desarrollarse dentro del campo laboral y deben buscar más opciones para seguir formándose y por fin dar solución a las problemáticas de la nación, para las que aparentemente los programas de estudio aún no estaban preparados.

Finalmente, se debe hacer hincapié en que el uso de las TIC no es un determinante en el éxito o fracaso de un nuevo modelo pedagógico, sino que se trata de una herramienta que, de ser bien utilizada, con personal capacitado y estudiantes con los elementos necesarios para adaptarse a dicho modelo, puede traer numerosos beneficios.

2.2 La revolución tecnológica y las TIC

A lo largo del capítulo uno, ya se ha mencionado que la socialización o la interacción entre pares es una de las principales fuentes de conocimiento de las cuales puede hacer uso la humanidad. Dentro de ello, queda implícito que es necesario el intercambio de información mediante un medio para poder acceder a la misma.

Durante mucho tiempo, el medio predilecto de la humanidad para transmitir conocimientos fue la tradición oral, que una vez que las sociedades fueron alcanzando un grado mayor de complejidad transformaron en un lenguaje digital o escrito.

Dicho lenguaje se fue adaptando a cada región, haciendo así que cada grupo pudiese reconocer ciertos sonidos y asociarlos con símbolos impresos, para generar finalmente un lenguaje complejo, que nuevamente fue transmitido a las siguientes generaciones mediante tradición oral y escrita, para finalmente evolucionar, fusionarse con otros lenguajes y así continuar con su proceso de metamorfosis que dio como resultado el lenguaje utilizado en la actualidad.

Sin embargo, conforme el tiempo fue pasando esas diferencias en el lenguaje comenzaron a verse más como una dificultad que como una ventaja, ante ello la globalización logra un paso hacia adelante que es la unificación en un lenguaje “universal” que va en función de las naciones que dominan el mercado, así mismo, estas naciones son las que ofrecen una mayor cantidad de productos (desde productos alimenticios, hasta contenidos audiovisuales para consumo de las masas) y es necesario ajustarse a ello para poder ingresar a este mundo global.

El adjetivo “Revolución” ha sido utilizado para definir en su mayoría a movimientos sociales, no obstante, debemos considerar que dentro de los cambios sociales más notorios está la creación de la Internet, que, si bien nace como una red de comunicación de tipo militar, con el pasar de los años logra convertirse en una herramienta que derriba los límites físicos y temporales a los cuales se enfrentaba la sociedad para acceder a la información.

El nuevo orden mundial (por no decir, económico) ahora estaba mediado por el internet, pues la información se había vuelto un negocio, iniciando así una competencia por ver quienes ofrecían la mejor conexión, la mejor bandeja de correo y por supuesto, los últimos avances en lo que a tecnología se esperaba.

Todo esto no representa más que un nuevo orden en como los seres humanos debían interactuar, si bien durante siglos el trato personal, así como la correspondencia escrita habían sido los recursos utilizados en mayor medida para el acercamiento de pares, con la llegada del internet todo esto se vio transformado, siendo así que ahora los límites físicos son casi imperceptibles, pues donde antes tardaba hasta días en llegar una carta a cierto destinatario, ahora solo basta un botón para hablar con éste en tiempo real.

Para ello, surgen las TIC como todos aquellos medios de comunicación que van surgiendo de la unión de los avances del desarrollo en tecnología electrónica y las herramientas conceptuales, conocida como aquellas que van siendo desarrolladas para el conocimiento humano, de igual manera constituyen el conjunto de tecnologías integradas y complementadas en un sistema que permite la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de información en diferentes formatos (Martínez, 1996; Garcés y Alcívar, 2016).

La revolución tecnológica, significo un avance en cuanto a las relaciones entre seres humanos que se encontraban a kilómetros de distancia, pero a su vez significo una transformación en el orden de las interacciones. Dentro de este nuevo orden, Prensky (2010) distingue las figuras de los nativos y los inmigrantes digitales, siendo los primeros, aquellos que han nacido y se han formado dentro de un entorno que utiliza la lengua digital; mientras tanto, los inmigrantes son aquellos que se han visto en la necesidad de aprender la lengua para poder comunicarse dentro de este nuevo entorno.

Resulta de relevancia considerar esto, pues las nuevas generaciones al ser diestras dentro del uso de diversos tipos de tecnología muchas veces superan a aquellos de quienes deben obtener el conocimiento (los docentes), generando una brecha importante que se debe cerrar para obtener una mejor comunicación y por ende una mejor transmisión del conocimiento.

Respecto al cambio en el paradigma de la comunicación Cabero (2004) explica que los códigos verbales (lenguaje) se ha transformado en audiovisuales y multimedia, siendo una de las características principales de las TIC el uso de estos, siendo así que ofrecen la posibilidad de la flexibilización.

En relación con la nueva interacción entre docente y estudiante, señala Barberá y otros (2001)

"La clase (presencial pero también a distancia) deja de ser una dosis de información para dar paso a una alternativa en la conversación entre docente y aprendiz, en la que el primero a de aprender a ceder el control de la comunicación en ganancia del alumno que deberá demostrar su actividad mediante un conjunto de actuaciones diversas: generando preguntas, encajando las explicaciones de manera personal y planteando nuevas dudas o posibles ampliaciones, eligiendo alternativas, exponiendo sus representaciones mentales, avanzado soluciones,...".

Para ello, según Cabero (1998), algunas de las características fundamentales de las TIC:

- Inmaterialidad, su materia prima es la información en múltiples códigos y formas.
- Interconexión, aunque se presentan de forma independiente, pueden combinarse y ampliar sus conexiones.
- Interactividad, permite la interacción del sujeto con la máquina y, así, la adaptación de éstas a diversas áreas educativas y cognoscitivas de las personas.
- Instantaneidad, facilita la rapidez de acceso e intercambio de la información.
- Calidad de imagen y/o sonido, lo que da fiabilidad y fidelidad a la información transferida.
- Penetración en diversos sectores de la sociedad: salud, educación, economía, etc.

Respecto a este último punto, surge la adaptación de dichas tecnologías más ámbitos sociales, como son la parte de los negocios, las interacciones personales y no menos importante, el contexto educativo, dentro del cual han venido a representar una herramienta de gran importancia, pues los límites físicos del aula dentro de las instituciones educativas han sido derribados, para ahora dar paso a que los alumnos puedan realizar actividades académicas desde la comodidad del hogar, sin la necesidad de asistir a clases presenciales o incluso de la ayuda de un docente.

Y entrando de lleno al entorno educativo, las TIC pueden considerarse dentro de este, como una relación social que facilita el proceso de información y comunicación en aras de construir y extender el conocimiento que satisfaga las necesidades de los integrantes de una determinada organización social (Baelo y Cantón, 2009, p. 2).

Las TIC han tenido su auge desde el momento en que la revolución de la información comenzó a tomar forma, siendo así que comenzaron a ser las herramientas principales del mundo globalizado para comunicarse, intercambiar información, así como generar nuevos conocimientos. Representando ahora, un modelo en el cual los programas educativos se basan, para promover la educación de forma dinámica y que facilite la construcción y adquisición de conocimientos (Ferro, Martínez y Ontero, 2009) haciendo énfasis además en la autonomía con la que debería contar el alumno para regular sus tiempos y métodos de estudio, así como el uso de dichas tecnologías.

En cuanto a dicho uso, se ha determinado que existen diversos ámbitos educativos para ello, como son el contexto formal, que son las instituciones normadas por el sistema de educación que otorgan grados académicos (que pueden entenderse como IES), no formales, que son aquellas instituciones

fuera del sistema escolar, y finalmente los informales que son aquellos como el contexto y la cultura en la que se desarrolla la persona (Tirado y Roque, 2019).

Dentro de los mitos que rodean al uso de las TIC Cabero (1989) retoma que no solo transmiten información, sino que también, por sus sistemas simbólicos permiten desarrollar habilidades cognitivas específicas; así mismo, dichas tecnologías no funcionan en el vacío, ni organizativo, ni cultural, ni histórico, ni psicológico. Los contenidos y sistemas simbólicos de éstas pueden servir como elementos reforzadores de actitudes y predisposiciones, pero nunca son determinantes directas de las actitudes y conductas.

Dentro de las herramientas que se han utilizado por parte de los docentes para en los años recientes como recurso para innovar sus métodos de enseñanza, se encuentran las plataformas e-learning, las redes sociales virtuales, el material didáctico digital y la computación en la nube.

Finalmente, respecto a la importancia del estudio de las TIC, Alcibar, Monroy y Jiménez (2018) mencionan que estas, permiten el desarrollo de nuevas competencias que permiten a los alumnos reforzar los conocimientos adquiridos dentro del aula. Así mismo, estos autores señalan como diferentes procesos se han visto facilitados por medio del uso de dichas tecnologías; todo esto, teniendo como única finalidad que dichos alumnos a mediano plazo se incorporen al mercado laboral y sean un personal que enfrente el mundo competitivo.

En este trabajo en especial, el interés recae en aquellos contextos formales e informales dentro de los cuales el alumno se desenvuelve mediante el uso de diversas herramientas, especialmente para la obtención y transmisión de información que puede ser de ayuda para su formación, así como su proceso de titulación.

2.3 Innovación en la educación.

Salinas (2004) plantea que los factores sociales, económicos y políticos serán de gran peso para poder determinar lo que se espera del modelo educativo con el cual se pretende preparar a la población, apoyando a lo ya descrito en el primer capítulo de este trabajo, teniendo como principal reto como es que los actores dentro de las instituciones educativas van a responder ante los cambios propuestos.

Al respecto hace mención del siguiente:

“Consideramos la organización de sistemas de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales como un proceso de innovación pedagógica basado en la creación de las condiciones para desarrollar la capacidad de aprender y adaptarse, tanto de las organizaciones como de los individuos, y desde esta perspectiva podemos entender la innovación como un proceso intencional y planeado, que se sustenta en la teoría y en la reflexión y que responde a las necesidades de transformación de la prácticas para un mejor logro de los objetivos” (Fullan, 2002).

Siguiendo esta idea, es posible apreciar que siempre se tiene en mente el logro de una meta, que cada una de las instituciones que deseen iniciar un proceso de innovación pedagógica habrá de definir. Dichos objetivos pueden estar basados en los conceptos de eficacia, eficiencia y calidad de los que ya se ha hablado a lo largo del primer capítulo.

Por otra parte, retomando la teoría constructivista en el ámbito educativo, centrado esta vez en las TIC, Sánchez (2004) plantea que el contexto provee de herramientas y materiales de construcción de significados, y que el software y hardware empleados con fines educativos pueden permitir el diseño de nueva infraestructura que motive a los alumnos para dar significado a sus experiencias, contrastar y relacionar permanentemente conceptos nuevos y aquellos previamente aprendidos, así como llevar a cabo la negociación de significados.

Siguiendo esta línea, menciona la interdisciplinariedad y los multienfoques mediante los cuales una situación puede ser abordada, además de la conexión que es posible establecer entre diferentes módulos para lograr un saber más concreto. A su vez, plantea a las TIC como elementos de apoyo para la construcción del conocimiento, pues son herramientas no son quienes generan las soluciones a los problemas o los planes de acción, es el alumno quién se encarga de ello, mediante el uso de los recursos con los que cuenta.

Recapitulando en el *saber conocer y hacer* de Delors, quienes se encargan de llevarlo a cabo mediante la investigación, la consulta de bases de datos y sobre todo en la búsqueda en bancos de información, son los alumnos. Estos utilizarán a las TIC para acercarse a la información y para finalmente aplicarla a las actividades dentro y fuera del aula, haciendo que ese conocimiento sea a su vez la base para los siguientes pilares aplicados a la vida colectiva. Enmarcados en el *saber*

hacer, vemos el desarrollo de diferentes asignaturas dentro de los programas de estudios, específicamente de la carrera de psicología como son Aplicación tecnológica, cuyo fundamento precisamente es llevar a la práctica dentro de la investigación aquellos conocimientos obtenidos en grados anteriores respecto a la transmisión, manejo, interpretación y almacenamiento de la información.

Cómo puede observarse, estimular la búsqueda del conocimiento por parte del alumno, es uno de los cambios principales que se dan a partir de la implementación de TIC en el proceso de enseñanza, sobre todo en los niveles superiores, pues es así que el alumno desarrolla habilidades de búsqueda, además de agudizar el criterio propio para elegir de manera oportuna cual es la información que será de utilizad para sus objetivos académicos, ya sea dentro de las actividades en el aula, la elaboración de tareas y finalmente un producto para las asignaturas como pueden ser ensayos o protocolos de investigación.

Para ello, la interacción entre docentes y estudiantes puede verse beneficiada por el uso de redes sociales, Gómez, Roses y Farías (2012, p. 132) hablan de la función como medio de comunicación de las mimas, pues resaltan que por medio de estas se puede publicar y compartir información; acceder a otras fuentes informativas que apoyan e incluso facilitan el aprendizaje constructivista y el aprendizaje colaborativo (especialmente en lo referente a trabajos en equipo que ya no es necesario realizar de manera presencial, eliminando así una barrera espacio-temporal que puede significar una limitante para la realización de diferentes actividades); favorecen el autoaprendizaje, el trabajo en equipo, la comunicación entre pares y entre el estudiante y el docente, la retroalimentación y, finalmente, el contacto con los expertos.

2.4 Las TIC y la educación superior.

Se aprecia aquí, que las IES debe enfrentarse a los retos de un mundo globalizado, adaptando sus modos de enseñanza a lo que se exige de manera global, pues la sociedad ha sido modificada debido a la enorme cantidad de información a la cual tiene acceso ahora, modificando a su vez procesos culturales, las formas de comprender e interpretar, así como los principios y valores con los que actuamos (Flórez, Aguilar, Hernández, Salazar, Pinillos y Pérez, 2017).

Siguiendo con estos autores, se da aquí el auge del concepto de sociedad del conocimiento, que venía desarrollándose de la mano con los cambios tecnológicos ocurridos a lo largo de la historia de la humanidad. De manera puntual, se hace alusión al desarrollo de los procesos tecnológicos, el auge de los conceptos de eficacia y eficiencia en el proceso de producción, situando a la sociedad de la información en el auge de los adelantos tecnológicos para el crecimiento económico de las sociedades.

Al respecto, también mencionan que aquellas instituciones educativas que se encuentran en medio de la sociedad del conocimiento deben responder a las demandas de esta última, por ende, deben someterse a procesos transformacionales que obedecen en gran medida a las necesidades surgidas a partir de la globalización. Dicha transformación debe hacerse teniendo siempre presentes la justicia social, equidad, calidad y relevancia antes las demandas sociales.

En lo referente a la información como el principal elemento de la sociedad del conocimiento, se puede decir que desde la creación de las TIC ha cobrado cada vez más relevancia, pues el acceso a la misma es prácticamente ilimitado en cualquier parte del mundo, y así estas tecnologías juegan un papel de transformador de las sociedades mismas, pues mediante su uso es que ahora la cultura se ha ido transformando, pues modifica el lenguaje y a su vez la interacción entre los individuos, permeando en las actividades diarias de los mismos.

En el trabajo de Hernández (2017, p. 237), se aprecia un recuento de lo mencionado hasta el momento, marcando además la diferencia entre sociedad del conocimiento y la sociedad de la información, siendo esta última enmarcada en la revolución digital, cuya base son los medios de comunicación y difusión mediante las TIC. Y hablando de estas últimas, se reconoce que surgen dentro de un contexto social, pero con el tiempo se van insertando en escenarios educativos para finalmente convertirse en instrumentos educativos, que pueden mejorar la calidad educativa del estudiante.

Por su parte, Marqués (2001) describe algunas de las funciones de las TIC dentro de la generación de conocimiento:

- Posibilitar la comunicación, la transmisión de información y la construcción de comunidades de aprendizaje autónomo.

- Potenciar los procesos a nivel de pensamiento, permitiendo de las personas construyan estructuras mentales y nuevas formas de pensar.
- Organizar, clasificar y analizar a información en términos de eficiencia para mayor manejo y acceso por parte de la sociedad.
- Crear nuevos espacios y metodologías para la enseñanza y el aprendizaje, como el campo del e-learning, fortaleciendo procesos metacognitivos.
- Generar nuevos modelos de aprendizaje para las comunidades.

Por ejemplo, dentro de las habilidades que poseen los alumnos una vez que se encuentran niveles de educación medio superior y superior, se encuentra el manejo de información mediante el uso de la internet, pero no solamente se trata de realizar búsqueda; es un proceso que va mucho más allá, siendo así que pueden usar habilidades cómo las del discernimiento para saber elegir de manera crítica la información que necesitan.

En este sentido, hablamos de un intercambio de información entre el alumno y el mundo externo, sin embargo, existe un puente más que se puede construir con estas herramientas y es aquel que se puede crear con el docente para así lograr una construcción conjunta del conocimiento (Flórez et al, 2017).

Según Reparaz, Sobrino y Mir (2001), existen dos campos principales dentro de los cuales se pueden incorporar las nuevas tecnologías de la información en el sistema educativo:

- En el ámbito de la administración y gestión de la institución, donde la organización y gestión económica.
- En el ámbito de la docencia.

Este último es el que mayor impacto ha tenido, puesto que es dentro del aula donde los alumnos pueden practicar bajo la supervisión del docente cuales son los pasos necesarios para realizar diferentes procesos apoyados mediante las TIC. No obstante, dejar de lado el ámbito administrativo puede resultar en una desventaja o visto desde otro enfoque un área de oportunidad para la mejora de los procesos administrativos, que en el caso de este trabajo se centran especialmente en el proceso de titulación.

Ya se había mencionado brevemente el cambio en el rol del docente y el estudiante producto de esta innovación en el modelo pedagógico. Salinas (2004) al respecto, deja en claro que el profesor pasa de ser un agente transmisor de conocimiento a uno cuya función ahora es ser mediador en la construcción del conocimiento, en otras palabras, pasa de ser guía a ser acompañante. De manera puntual, Cabero (2004) explica que el docente asume un rol mucho más complejo que el de un simple consultor, ordenando las funciones en: técnica, social, orientadora y organizativa (ver tablas 10, 11, 12 y 13).

Por último, este proceso de aprendizaje es mediado por factores como el estilo de aprendizaje, las preferencias, el tiempo y autorregulación del alumno, siendo este último el agente más activo en el proceso de generar conocimiento, pues es éste el que va a alcanzarlo por sus propios medios y por aquellos que logre adquirir a lo largo de su formación.

Tabla 10. Función técnica del docente.

Fuente: Adaptación de Cabero, 2004.

Función técnica.
Asegurarse de que los alumnos comprenden el funcionamiento técnico del entorno telemático de formación.
Dar consejos y apoyo técnico.
Realizar actividades formativas específicas.
Gestión de los grupos de aprendizaje que forme para el trabajo en la red.
Incorporar-modificar nuevos materiales al entorno formativo.

Tabla 11. Función académica del docente.

Fuente: Adaptación de Cabero, 2004.

Función académica
Dar información, extender, clarificar y explicar los contenidos presentados.
Supervisar el progreso de los estudiantes y revisar las actividades realizadas.
Responder a los trabajos de los estudiantes.
Asegurarse que los alumnos están alcanzando el nivel adecuado.
Formular preguntas para sondear los conocimientos que poseen los estudiantes y descubrir las posibles inconsistencias y errores que vayan teniendo.
Diseñar actividades para facilitar la comprensión de la información y su transferencia.
Diseñar actividades y situaciones de aprendizaje de acuerdo con un diagnóstico previo.
Introducir el tema de debate y relacionarlo con los anteriores.
Resumir en los debates en grupos las aportaciones de los estudiantes.
Resolver las posibles dudas surgidas de la lectura de los materiales didácticos o en la realización de las actividades.
Hacer valoraciones globales e individuales de las actividades realizadas.

Tabla 12. Función organizativa del docente.

Fuente: Adaptación de Cabero, 2004.

Función organizativa
Establecer el calendario del curso. Tanto de forma global (comienzo y final), como específica (fecha de entrega de las diferentes actividades y trabajo).
Explicar las normas de funcionamiento dentro del entorno: criterios de evaluación, exigencias, nivel de participación requerido, etc.
Presentar las normas de funcionamiento para establecer contactos con el profesor-tutor.
Mantener un contacto con el resto de equipo docente y organizativo, haciéndoles llegar rápidamente los problemas, a nivel de contenidos, de funcionamientos del sistema, o de administración.
Organizar el trabajo en grupo y facilitar la coordinación entre los miembros.
Contactar con expertos para que desarrollen una conferencia a través de las redes.
Ofrecer cualquier información significativa para la relación con la institución.

Tabla 13. Función orientadora del docente.

Fuente: Adaptación de Cabero, 2004.

Función orientadora
Facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio en la red.
Dar recomendaciones públicas y privadas sobre el trabajo y la calidad de este que se está desarrollando en la red.
Asegurarse que los alumnos trabajan a un ritmo adecuado.
Motivar a los estudiantes hacia el trabajo.
Informarles a los estudiantes sobre su progreso y facilitarle estrategias de mejora y cambio.
Facilitar acciones de compromiso cuando existan diferencias de desarrollo entre los miembros del equipo.
Guía y orientador del estudiante.
Aconsejar al estudiante para el seguimiento de cursos posteriores.
Adaptar los materiales a las características y conocimientos previos de los estudiantes.

Por otra parte, el centro de atención ahora es el estudiante, siendo prioridad facilitarle el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas por su cuenta. Éste ahora debe demostrar que cuenta con la flexibilidad necesaria para desarrollar sus actividades dentro de la modalidad presencial de las asignaturas, al mismo tiempo que muestra autonomía para llevar a cabo las actividades fuera del aula pues el profesor no puede estar presente, siendo precisamente la autorregulación, una de las habilidades a desarrollar dentro de este nuevo modelo (Salinas, 2004).

Hablando de manera puntual de los estudiantes de la carrera de psicología, según lo propuesto por Jiménez (2018) las certificaciones en la materia al menos hasta hace tres años se encontraban en proceso de creación, teniendo como principal limitante la falta de consolidación dentro de las mismas, pues los psicólogos egresados de las universidades del país sólo obtienen el título que los acredita como profesionales, así como la cédula, pero a menos que opten por una especialización (por medio de cursos, diplomados o posgrados), sucede que los psicólogos obtienen una formación

general, lo cual no representa ninguna desventaja; no obstante, al momento de ingresar al campo laboral, surge la necesidad de demostrar la competencia que adquirieron durante esos años de formación.

2.5 Ventajas y desventajas del uso de las TIC.

Respecto a los retos existentes, surge la propuesta de derribar los esquemas tradicionales haciendo que los estudiantes se interesen por generar conocimiento propio, como ya se mencionó; éste se trata de enmarcar en los principios del aprendizaje cooperativo y significativo, como de experiencias que sean capaces de alcanzar el logro de generar conocimiento, llevándolo incluso fuera del aula (Aguilar, 2012).

Con el uso de las TIC se pretende generar espacios de formación, información, debate, reflexión, que finalmente rompan con las barreras del tradicionalismo, en el aula. (Ayala, 2012). Sin embargo, sucede que como menciona Mestres (2008) aún no se le ha dado el papel de herramienta para generar aprendizaje, sino que se ha reducido al acceso y transmisión de información.

En relación con ello Heinze (2017), menciona algunas de las desventajas existentes:

- Pueden producir estrés por desconocimiento.
- Desarrollan dependencia a los sistemas informáticos.
- Se necesitan equipos de computación con acceso a internet libre.
- Puede haber problemas propios del equipo de cómputo.

Apoyando a este último, Cabero (2004, p. 13) también menciona las siguientes:

- Acceso y recursos necesarios por parte del estudiante.
- Necesidad de una infraestructura administrativa específica.
- Se requiere contar con personal técnico de apoyo.
- Costo para la adquisición de equipos con calidades necesarias para desarrollar una propuesta formativa rápida y adecuada.
- Necesidad de cierta formación para poder interaccionar en un entorno telemático.

- Necesidad de adaptarse a nuevos métodos de aprendizaje (su utilización requiere que el estudiante y el profesor sepan trabajar con otros métodos diferentes a los de la formación tradicional).
- En ciertos entornos el estudiante debe saber trabajar en grupo de forma colaborativa.
- Problemas de derechos de autor, seguridad y autenticación en la valoración.
- Las actividades en línea pueden llegar a consumir mucho tiempo.
- El ancho de banda que generalmente se posee no permite realizar una verdadera comunicación audiovisual y multimedia.
- Toma más tiempo y más dinero el desarrollo que la distribución.
- No todos los cursos y contenidos se pueden distribuir por la web.
- Muchos de los entornos son demasiado estáticos y simplemente consisten en ficheros en formato texto o PDF.
- Si los materiales no se diseñan de forma específica se puede tender a la creación de una formación memorística.
- Y falta de experiencia educativa en su consideración como medio de formación.

Por el contrario, retomando lo propuesto por Baelo y Cantón (2009) existen beneficios de incorporar la tecnología a la educación superior:

- La facilidad para acceder a la información y la variedad de información disponible.
- Los elevados parámetros de fiabilidad y la rapidez del procesamiento de la información y de los datos
- La variedad de canales de comunicación que ofrecen.
- La eliminación de barreras espaciotemporales.
- Las posibilidades de retroalimentación y de gran interactividad que ofertan.
- El desarrollo de espacios flexibles para el aprendizaje.
- La potenciación de la autonomía personal y el desarrollo del trabajo colaborativo.
- La optimización de la organización y el desarrollo de actividades docentes e investigativas.
- Agilizan las actividades administrativas y de gestión, además de permitir su deslocalización del contexto inmediato.

Aunado a esto Rubio, Martín, y Gutiérrez, (2009) mencionan ventajas tales como:

- Se suministra gran información con un coste relativamente bajo, y en muy poco espacio de tiempo, a un gran número de personas.
- Se abren nuevos canales de comunicación entre los profesores y los alumnos, sin la necesidad de adecuarse a unos horarios estrictos, facilitando, de esta forma, la labor tutorial, importante en este nuevo contexto.
- También se abren nuevos canales de comunicación entre los propios estudiantes, lo cual posibilita la transmisión sencilla de información en los trabajos de grupo, o la apertura de foros de discusión.

Heinze et al (2017) por su parte, mencionan que dentro de la educación superior encuentran las siguientes:

- Propician el interés, motivación e interacción.
- Desarrollan la iniciativa y el aprendizaje a partir de errores.
- Fomentan la comunicación.
- Fortalecen las habilidades de búsqueda y selección de información.
- Contribuyen con una mayor fuente de recursos informativos.
- Facilitan la evaluación y el seguimiento.
- Atienden diferentes estilos de aprendizaje.
- Promueven el aprendizaje autorregulado.
- Impulsan el trabajo y aprendizaje cooperativo.

Pese a que ya se han expuesto los pros y contras de la implementación de dichas tecnologías en el ámbito académico, específicamente el de la ES, cabe resaltar que la naturaleza de las TIC es instrumental, es decir, no se les puede atribuir el completo éxito o fracaso de una estrategia para el aprendizaje que se fundamente en ellas:

“Cualquier medio, es simplemente un instrumento curricular más, de manera que su posible eficacia no va a depender exclusivamente de su potencialidad tecnológica para transmitir, manipular e interaccionar información, sino también, y puede que sea lo significativo, del currículo en el cual se introduzca, de las relaciones que establezca con otros elementos curriculares, y de otras medidas, como el papel que desempeñen el profesor y el alumno en el proceso formativo. Los medios son sólo un instrumento curricular más, significativo, pero solamente uno más, movilizados cuando el alcance de los objetivos y los problemas comunicativos a resolver, así lo justifiquen.” (Cabero, 1998).

Así mismo, menciona Cabero (2004), que las instituciones educativas deben formar a los ciudadanos de su sociedad para desenvolverse en ella y mejorarla, pues se puede considerar una contradicción no formar a los sujetos para la sociedad en la que viven y van a vivir: la del conocimiento. Mientras que hacer lo contrario, es decir, formarlos para un modelo de sociedad ya pasado, genera una brecha difícil de reparar.

2.6 Redes sociales aplicadas a la tecnología.

Como se ha mencionado, la sociedad es una de las principales fuentes de aprendizaje del ser humano. Según Valerio (2016), con el auge de las TIC las relaciones entre los seres humanos tienen un nuevo campo donde generarse, crecer y transformarse, a este se le denomina como “redes sociales”, aunque el término ideal sería: redes sociales digitales.

Dichas redes con el paso de los años han ido creciendo en número y cantidad de usuarios. Cada una cuenta con características diferentes, que responden a los intereses de los usuarios, así mismo, dentro de estas se almacenan una gran cantidad de datos de cada uno de estos, pues mediante diferentes algoritmos pueden determinar las preferencias de contenido para cada uno y así generar una experiencia única de navegación para cada uno de los miembros que interactúan dentro de estas comunidades digitales.

Según Celaya (2008), existen tres clasificaciones principales de redes sociales:

- Redes profesionales (por ejemplo, LinkedIn, Xing, Viadeo)
- Redes generalistas (por ejemplo, MySpace, Facebook, Tuenti, Hi5)
- Redes especializadas (por ejemplo, Ediciona, eBuga, CinemaVIP, 11870)

Por su parte Hütt (2012) en el caso especial de las redes generalistas, muestran un incremento o ritmo de crecimiento superior en comparación con los otros dos tipos. Dentro de estas comunidades, distinguen aquellas que son exclusivas para el entretenimiento como son Instagram y Twitter, cuyos contenidos son principalmente fotos o mensajes cortos, que muchas veces carecen de impacto, sin embargo, los usuarios han hecho uso de estos para diferentes propósitos, como ha sido el caso de las denuncias ante injusticias o los movimientos sociales respaldados por medio de comentarios dentro de la red, para así general visibilidad de estos.

Una de las características de las redes sociales es que permiten a las personas aprender las habilidades necesarias para mezclar con eficacia el lenguaje y los medios de comunicación creando finalmente una identidad en línea. La identidad facilita formas de socialización distintas a las formas de comunicación tradicionales (Osorio, Molero, Pérez y Mercader, 2014).

Pero, en contraparte existen plataformas que han sido diseñadas exclusivamente para el intercambio de información profesional, como es SlideShare, Mendeley, entre otros, cuyo diseño posibilita el intercambio, así como la búsqueda de material especializado dentro del área académica, con los cuales se han vuelto un recurso valioso para los estudiantes en su etapa de formación, así como su desarrollo posterior al egreso.

Regresando a las redes generalistas, cuyo propósito inicial es el intercambio de información de manera veloz mediado por la necesidad de comunicarse con los otros, pero sin ningún tipo de especialización o limitante de índole académico, podemos encontrar a Facebook y WhatsApp que según lo reportado por Chávez y Gutiérrez (2016) en una entrevista a 140 universitarios de Chihuahua, encontraron que un 99% de ellos utilizó una o varias redes sociales (principalmente las ya mencionadas) a través de teléfonos inteligentes para compartir información relacionada con sus trabajos, explicar temas de clase así como realizar tareas.

Tirado y Roque (2019) mencionan que con los contextos dentro los cuales se puede hacer uso de las TIC, podemos entender este como un contexto formal y no formal, sin embargo, Chávez y Gutiérrez (2016) no mencionan si dichas redes representan un distractor para el desempeño académico, dejando en claro que existe una brecha bastante pequeña entre el contexto no formal y el informal.

Una vez que se ha planteado esto, se puede observar que las redes sociales digitales han permeado en los escenarios más inesperados, generando un nuevo orden, en el cual han asumido nuevas funciones, en otras palabras, aquellas tecnologías que tenían como intención inicial acercar personas y facilitar su interacción, se han convertido en herramientas que los estudiantes de todos los niveles educativos utilizan para acercarse al conocimiento por cuenta propia.

En lo referente a los contenidos temáticos de redes tales como Facebook, Iglesias y González (2014), llevaron a cabo un estudio del cual concluyen que el mayor porcentaje del contenido compartido son fotos, especialmente si estas son de un acto interesante (46,20%). Aquellas donde salen amigos y las de ocio, en cuestión de frecuencia ocupan los primeros puestos, siendo el último las relacionadas con los estudios.

Por su parte, el trabajo multidisciplinar del cuerpo docente ha favorecido la introducción de lo que López, Sainz y Navazo (2009) denominan la tecnología educativa en los procesos educativos actuales. Permitiendo evolucionar de un aprendizaje pasivo a un aprendizaje activo generalizado. Donde las enseñanzas reservadas a las elites se generalicen, al abaratar costos y mejorar calidades (García & Lavié, 2000). Estas además se dividen en: tecnologías transmisivas, tecnologías interactivas y tecnologías colaborativas.

Por otra parte, dentro de este mismo trabajo, se refiere que los grupos de Facebook fueron otra herramienta utilizada durante el desarrollo de dicho trabajo, y los investigadores concluyeron que el grupo de Facebook creado para la asignatura había sido una herramienta útil para implementar el uso colaborativo de la red social y que ha mejorado el proceso de enseñanza-aprendizaje. La posibilidad de plantear y resolver docentes y estudiante han sido factores determinantes para que el alumnado perciba como útil la creación de este grupo: mayoritariamente admiten que han mejorado las relaciones entre los pares y el docente, pues perciben a este último como más accesible y cercano.

2.6 Antecedentes del proyecto.

El proyecto Fortalecimiento de las competencias profesionales del estudiante de Psicología a través de su proceso de titulación, con registro PE307617, bajo el marco de la Dirección de Apoyo a la Docencia en su Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza de la Dirección General De Asuntos Del Personal Académico, tiene por objetivo el retomar el proceso de titulación de los alumnos que se encuentran en el último año de su carrera, como el escenario idóneo de enseñanza-aprendizaje para reforzar las competencias profesionales desarrolladas de acuerdo al perfil de egreso establecido en su plan de estudios.

Dentro de dicho proyecto se han desarrollado las siguientes fases: la elaboración y validación del instrumento *Percepción de competencias y actitudes hacia el proceso de titulación de los alumnos de la carrera de psicología*; generar los perfiles basados en competencias y su vinculación con las diferentes formas de titulación (Contreras, E., García, J., Rojas, A., Mercado, A., & Contreras, M, 2017); creación de la página *Titulación Psicología Fes Zaragoza*; elaboración e implementación de estrategias didácticas enmarcadas en los cuatro pilares del conocimiento para apoyar a los alumnos a la comprensión del proceso de titulación; y finalmente, la elaboración de un taller de cierre con información al respecto del proceso con el cual se busca englobar los productos de las primeras fases y así lograr una elección de modalidad de titulación mejor informada por parte del alumnado.

CAPÍTULO III. MÉTODO

Justificación

Considerando que la educación se trata de una inversión que hace el estado en cuanto a recursos e infraestructura, es importante retomar lo propuesto por Garbanzo (2007), quien menciona la existencia de un costo-beneficio social en lo que a la ES se refiere, pues de los resultados que tengan dependerán las decisiones que se tomen en un futuro. Así mismo se considera que las investigaciones acerca del rendimiento de los estudiantes universitarios constituyen herramientas de para la calificación del personal humano.

Por otra parte, retomando la necesidad de incrementar la matrícula, Pérez (2006) hablaba de una proyección que se hacía para el año 2020, en donde se esperaba una cobertura del 48%, no obstante, también señala que para alcanzar dicho incremento era necesario atender a la retención, así como la eficiencia terminal, para a su vez dar solución a la deserción y la reprobación. Sin olvidar, por supuesto la calidad de los programas de estudio para así lograr el éxito institucional al lograr integrar a la sociedad profesionistas capaces de dar solución a las problemáticas emergentes respecto a su entorno. Para ello además es necesaria la implementación de un nuevo paradigma educativo que sea pertinente con las exigencias globales para poder enfrentarse a dichas problemáticas.

Como parte de la eficiencia terminal, se espera que los alumnos concluyan con los créditos establecidos dentro de cierto tiempo curricular, a la par, como segundo indicador de dicha eficiencia se encuentra el proceso de titulación, el cual se entiende como la parte culminante de la formación profesional del estudiante, para posteriormente poder incorporarse al campo laboral. Para ello, se han reestructurado de manera constante los programas de estudios, así como las modalidades que ofrecen las diferentes IES para que sus alumnos obtengan las certificaciones que los avalan como profesionales.

Según datos de la OCDE y SEP (OCDE, 2019, p. 9) para el año 2017 se contaba con casi 4.4 millones de estudiantes matriculados en el sistema de Educación Superior, de los cuales 3.8 millones se encontraban en programas presenciales y 0.6 millones en programas a distancia o en línea, divididos a su vez en más de 7 000 escuelas y casi 38 000 programas. De este total, refiere este mismo organismo que el 89% se encuentra inscrito en alguna licenciatura, y de manera puntual, los programas de salud y bienestar ocupan el 10.1% de dichas matriculas.

En lo que respecta a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) a nivel Licenciatura se encuentran inscritos en el periodo 2019-2020 un poco más de 180 mil estudiantes solo dentro del sistema escolarizado, mientras que el número de egresados asciende a 32 mil. En cuanto a las modalidades de titulación más presentes dentro del año 2019 las primeras son Ampliación y profundización de conocimientos, seguida de Tesis. No obstante, pese a la gran oferta dentro de las modalidades para obtener el grado de licenciatura de los 32 mil egresados en 2019, se han presentado un aproximado de 22 mil exámenes profesionales, mientras que los títulos expedidos ascienden a 23 mil (Agenda Estadística UNAM 2020), sin embargo, esto no refleja aquellos alumnos que han tardado dos o más años en obtener el grado.

Una vez conociendo los datos de la universidad y regresando a lo reflejado en los estudios de la OCDE, los profesionales que cuentan con un título, en un rango de edad entre 25 y 64 años, solo representan el 17%. Y lo que respecta a la inserción laboral, los alumnos recién egresados se enfrentan a dos limitantes: la informalidad y la sobre cualificación.

Debido a que se considera que los alumnos cuentan con más habilidades de las que realmente se requieren, no cumplen con los perfiles esperados dentro del mercado laboral; por otra parte, dichos estudiantes se ven obligados a iniciar sus actividades dentro del sector informal dejando paso a que la brecha salarial del casi 80% se vea disminuida, haciendo que el objetivo de alcanzar una especialización teórica o la obtención del título, relacionada con mejores ingresos se vea minimizada sino es que se perciba como inexistente en comparación aquellos individuos que únicamente alcanzan el grado de educación media superior, aunado a esto, las expectativas de los alumnos que cursan la educación superior, no se ven cumplidas.

Sumada a la brecha salarial, existe la brecha de la desocupación principalmente marcada en el género; si bien, las mujeres representan el 53.1% de los egresados con un primer título de educación superior, de estas, una de cada cinco no participa en el mercado laboral. Esto deja en evidencia que su tasa de inactividad es tres veces mayor que la de los egresados varones, siendo atribuida principalmente a cuestiones familiares, personales y culturales, pues al menos en México, existe un sinnúmero de limitantes para las mujeres, especialmente aquellas que ya llevan una vida matrimonial o cuentan con hijos.

Ahora, regresando al ingreso al campo laboral por parte de los alumnos más jóvenes y cuyo egreso es más reciente, desde la perspectiva de los empleadores se considera que la falta de experiencia (24%), las altas expectativas salariales (20%), la falta de capacitación técnica (14%) y la falta de competencias profesionales (8%) son los potenciales desafíos para la contratación (OCDE, 2019, p. 12).

Por último, dentro de este mismo trabajo, los empleadores destacaban la falta de conexión entre el conocimiento adquirido y las competencias desarrolladas en los programas de educación superior con respecto a sus necesidades laborales, y solicitaban tener una mayor participación en el diseño del currículo y la impartición de los programas de estudio. Ante esto, es cierto que el mapa curricular de muchas universidades carece de actualización frecuente que pueda responder a este último rubro, sin embargo, se esperaría que el proceso de titulación estuviera proveyendo de las competencias necesarias a los alumnos egresados para dar el paso entre el final de la formación y el inicio del ejercicio profesional.

Para ello se ha puesto en marcha el proyecto PAPIME PE307617: Fortalecimiento de las competencias profesionales del estudiante de psicología a través de su proceso de titulación, que como primera fase se centró en el diseño de un instrumento que pudiese de apoyo para conocer cuál es la modalidad que mejor se adecua a las necesidades de los estudiantes, sobre todo considerando los intereses, la motivación y las limitantes existentes en su entorno, por las cuales una u otra modalidad pudiese ser más conveniente para tomarse como opción. Teniendo como resultado el Cuestionario de Percepción de Competencias y Actitudes hacia el Proceso de Titulación.

Rojo (2019) con ayuda de dicho instrumento, delimita las competencias necesarias para la formación de perfiles de acuerdo con la modalidad de titulación que sería la ideal para cada alumno, teniendo como resultado los perfiles de las modalidades por Tesis, Informe de Servicio Social, Créditos Adicionales, Diplomado y Totalidad de créditos y Alto nivel académico.

Posteriormente, se puso en marcha el diseño de estrategias de comunicación, así como un espacio en donde se pudieran atender dudas de los alumnos de manera personalizada, con la intención de agilizar dicho procedimiento, para ello fue creada la Página *Titulación Psicología FES Zaragoza*, mediante la cual se daba a conocer información del proceso administrativo para registro de modalidad, seguimiento de este y finalmente obtención del título. Así mismo, se puso en marcha la recuperación de registros de modalidades con antigüedades mayores a dos años, para aumentar el índice de eficiencia terminal. Dicho espacio ha servido como canal de comunicación de la secretaria técnica para informar de manera precisa sobre lo referente al proceso de titulación.

Para el diseño del contenido presentado a los alumnos mediante la página, se han utilizado como guía los cuatro pilares del conocimiento propuestos por Delors, siendo el más desarrollado el del *saber conocer*, pues se ha puesto al alcance de la población estudiantil el reglamento de titulación, detalles de las modalidades existentes, requisitos para las mismas, así como los cambios recientemente hechos al proceso de titulación para una mayor agilidad en los tramites del mismo; dentro del *saber hacer*, se ha hecho observación en el modo en que presentan sus proyectos los alumnos, especialmente en las modalidades de tipo trabajo escrito, además de los detalles que se deben atender dentro de las modalidades cuyo registro lleva otro tipo de requisitos, por ejemplo en caso de seguir una convocatoria, como la de créditos adicionales, diplomados, etc.

Por último, en este año quedaban por ahondar el *saber ser* y *saber convivir*, que van de la mano con el desarrollo humano para generar un conocimiento común, siendo este reflejado en el taller mediante las dinámicas, así como el espacio para resolver dudas personales que pudiesen ser colectivas, haciendo así que la información que tuvieran los participantes fuera construida entre todos. Por otra parte, se necesitaba evaluar la calidad de las estrategias de comunicación, dicho de otra manera, era necesario comprobar que el trabajo realizado hasta el momento estaba siendo efectivo para brindar una orientación óptima al alumnado y pudiesen realizar el proceso de titulación de manera correcta.

Esta investigación se trata de un estudio cuantitativo, de tipo descriptivo, no experimental transversal que se llevó a cabo mediante diferentes actividades.

- Publicación de estrategias didácticas mediante la página de Facebook Titulación Psicología FES Zaragoza.
- Atender preguntas de los alumnos vía mensaje.
- Creación e implementación del taller “Proceso de titulación” para alumnos y egresados de la carrera.

Objetivo general

Fortalecer la formación por competencias profesionales del estudiante de psicología a través de su proceso de titulación mediante las TIC

Objetivos específicos

- Diseñar estrategias didácticas que permitan fortalecer el proceso de titulación.
- Diseñar estrategias de comunicación para dar información veraz y oportuna para el alumnado en proceso de titulación.
- Implementar estrategias para resolver dudas y apoyar a los alumnos en cuanto a la información que necesitan para realizar sus trámites de titulación.
- Evaluar el impacto de dichas estrategias.

Pregunta de investigación

¿La implementación de estrategias fortalece las competencias profesionales del estudiante de Psicología a través de su proceso de titulación mediante las TIC?

Hipótesis

H1: El uso de las estrategias mediante las TIC fortalecerá las competencias necesarias para el proceso de titulación.

H0: El uso de las estrategias mediante las TIC no fortalecerá las competencias necesarias para el proceso de titulación.

Variables

Definición conceptual.

- TIC: Constituyen el conjunto de tecnologías integradas y complementadas en un sistema que permite la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de información en diferentes formatos (Martínez, 1996; Garcés y Alcívar, 2016).
- Proceso de titulación: Orden mediante el cual el alumno presenta un trabajo final o en su defecto realiza una actividad complementaria sobre su formación profesional para así obtener el grado de Licenciado o Licenciada en psicología.
- Competencias: Son la combinación de destrezas, conocimientos, aptitudes y actitudes, y la inclusión de la disposición para aprender (Dirección General de Educación y Cultura de la Comisión Europea, 2004).

Definición operacional

- TIC: Herramientas utilizadas para la creación del contenido de la página (Editores de imagen y vídeo), la nube donde se realizó el vaciado de datos, además del uso de la red social Facebook, sobre todo en lo referente a la Página de Titulación psicología FES Zaragoza.
- Proceso de titulación: Actividades realizadas por los alumnos para iniciar el proceso y darle seguimiento, comenzando por acercarse a pedir información, el llenado y entrega de la documentación requerida en tiempo y forma, así como la conclusión de la modalidad elegida, todo esto enmarcado en los requerimientos específicos del reglamento de titulación para las carreras de la FES Zaragoza.
- Competencias: Puntaje obtenido en las diferentes dimensiones del Cuestionario de Percepción de Competencias y Actitudes hacia el Proceso de Titulación.

Instrumentos

- **Cuestionario de Percepción de Competencias y Actitudes hacia el Proceso de Titulación (Contreras, et. al, 2017).** El instrumento consta de 49 reactivos dicotómicos que se agrupan en 6 dimensiones, las cuales evalúan la percepción de los estudiantes sobre su empleo de competencias y actitudes hacia su proceso de titulación. Tales dimensiones son: Motivación (reactivos 1, 9, 16, 22, 41); Competencias Previas (reactivos 2, 7, 10, 28, 42); Competencias Adquiridas (reactivos 3, 11, 17, 23, 29, 33, 35, 43); Atribución (reactivos 4, 5, 12, 18, 19, 21, 24, 26, 30, 36, 37, 39, 40, 44, 46, 47, 48, 49); Satisfacción (reactivos 6, 13, 25, 38); Limitantes (8, 14, 15, 20, 27, 31, 32, 34). La escala cuenta con una validez de contenido por juicio de expertos de $k=.94$, y una confiabilidad por método Split half de $R=.681$ en su coeficiente de Spearman-Brown para longitudes desiguales.
- **Cuestionario Modalidades de titulación:** El instrumento tiene como objetivo conocer con qué conocimientos cuentan los participantes respecto a las modalidades y procesos de titulación de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, tomando como referencia el reglamento de titulación aprobado por el consejo técnico de la universidad en agosto del año 2019; éste fue diseñado para esta investigación con la herramienta de formularios de Google se divide en dos secciones, la primera es el consentimiento informado, la segunda consta de 21 ítems de los cuales: los primeros 6 son datos sociodemográficos y de identificación para realizar la comparación en el posttest; mientras que de los 15 restantes: 4 se tratan de preguntas de respuesta múltiple relacionadas con las modalidades existentes, aquellas que necesitan presentar un trabajo escrito, aquellas que no y los departamentos encargados de realizar los trámites de titulación; 3 son preguntas abiertas relacionadas con la modalidad elegida, los requisitos de titulación y los diplomados existentes con opción a titulación; por último los 8 restantes se tratan de preguntas con información específica de las diferentes modalidades de titulación.

Población

La matrícula de estudiantes de la FES Zaragoza según el Informe de Gestión 2014-2018 (Mendoza, 2018) es de 12, 042 alumnos dentro de los tres planteles y las nueve carreras de la facultad existentes hasta ese año. De los cuales, 611 se titulan dentro del tiempo curricular representando el 25.3% que, si bien tiene un aumento en comparación con la administración anterior, deja en evidencia que el proceso de titulación es muy bajo en comparación con el número de alumnos matriculados.

Para la carrera de psicología según la Gaceta Zaragoza (2018) se tiene registrado un ingreso de 594 alumnos, dando así un total de 2,236 alumnos dentro de la carrera. De estos, solo el 17.48% egresan en el tiempo curricular establecido, y el índice de titulación es de 21.43% casi 4 puntos por debajo del promedio

Muestra

Se realizó un muestreo no probabilístico intencional, con técnica de bola de nieve. Quedando la muestra compuesta por veinte estudiantes, pasantes y egresados de la carrera de psicología, 6 hombres y 14 mujeres, entre 20 y 25 años que están próximos a iniciar proceso de titulación o que se encuentran en los primeros meses de este. Los cuales, todos son solteros y sin hijos, 15 son estudiantes de tiempo completo, 4 estudian y trabajan y uno más no realiza actividad alguna.

El 55% de ellos, pertenecen a la generación 2016, 2020, encontrándose en el octavo semestre de la carrera. El 25% son egresados y el 20% restante se encuentran en el sexto semestre.

En lo referente a los requisitos de titulación, 10 de ellos cuentan con un promedio igual o superior a 9.5, 4 se encuentran en el rango de 9 a 9.5, y el resto de ellos en el rango de 8 a 8.99. Solo 2 cuentan con el servicio social liberado y 8 con el idioma acreditado. Solamente uno de ellos adeuda materias. Y las modalidades que eligen para titularse es Totalidad de créditos y alto nivel académico, así como Tesis.

Criterios de inclusión:

- Ser alumno, pasante o egresado de la licenciatura de psicología de la FES Zaragoza.
- Ser mayor de edad.
- Firmar el consentimiento informado para formar parte de la investigación.
- Participar de forma voluntaria de las actividades.

Criterios de exclusión:

- Haber iniciado el proceso de titulación con más de tres meses de anterioridad al taller presencial.

Criterios de eliminación:

- Alumnos que no hayan contestado el test previo al taller.
- Alumnos que no asistieron al taller.
- Alumnos que no hayan contestado el test posterior al taller.
- Alumnos que se retiren voluntariamente del proyecto.

Aspectos éticos

Esta investigación considera los Principios Éticos de los Psicólogos y el Código de conducta de la APA (Código de Ética) (APA, 2003), que establecen lo siguiente:

- Principio A: Beneficencia y no maleficencia.
- Principio B: Fidelidad y responsabilidad.
- Principio C: Integridad.
- Principio D: Justicia.
- Principio E: Respeto por los derechos y la dignidad de las personas.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS.

A partir del mes de junio del año 2019 hasta el mes de febrero del año en curso, se llevaron a cabo diferentes pasos para la realización de este proyecto, en primer lugar se encuentran las actividades en la página de Titulación Psicología Fes Zaragoza, estas tenía como finalidad informar sobre las modalidades existentes, así como los requisitos de cada una y el proceso para realizar el registro; con esta información ya proporcionada, el siguiente paso era la creación de un taller cuyo eje temático eran precisamente las modalidades de titulación, dentro de este además se incluyó la aplicación de dos instrumentos: Cuestionario de Percepción de Competencias y Actitudes hacia el Proceso de Titulación y Modalidades de Titulación; finalmente, con los resultados del Cuestionario de Percepción de Competencias y Actitudes hacia el Proceso de Titulación se establecieron los diferentes perfiles de los alumnos que participaron del taller, para determinar cuáles son las modalidades que van más de acuerdo con sus competencias e intereses. A continuación, se presentan los resultados de cada uno de estos pasos.

Actividades de la página.

La página de Titulación Psicología Fes Zaragoza nace con el objetivo de proporcionar una mejor atención que reciben los alumnos durante al proceso de titulación, sobre todo en lo referente a los tiempos de atención, así como la resolución de dudas que puedan surgir a durante dicho proceso, ayudando así a tomar una decisión más informada al momento de elegir modalidad.

Respecto al pilar del *saber conocer*, se tenía como objetivo que los alumnos y egresados identificaran la información necesaria para el proceso de titulación que más se adecue a sus necesidades y destrezas, mediante infografías y vídeos publicados en la página oficial de Facebook de titulación.

De lunes a viernes se publicó una infografía con información detallada de cada modalidad de titulación además de todo referente a los cambios que se han efectuado en el reglamento de titulación, para sí llevar a cabo el proceso de manera correcta.

Dichas estrategias se centran en dar información específica, así como herramientas que puedan ser de ayuda para los estudiantes durante la elaboración de sus trabajos o productos finales. Cada estrategia cuenta con una temática propia, poniendo especial atención aquellas con mayor índice de preguntas enviadas a la página de titulación (ver tabla 14).

Tabla 14. Estrategias de comunicación utilizadas en el periodo Junio-diciembre en la página de Titulación Psicología Fes Zaragoza.

Actividad	Objetivo
Infografía	Convocatoria de la modalidad por Ampliación y profundización de conocimientos: Créditos adicionales.
Publicación de texto.	Dar a conocer detalles de la modalidad por Ampliación y profundización de conocimientos: Créditos adicionales.
Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Ampliación y profundización de conocimientos: Créditos adicionales.
Publicación de texto.	Dar a conocer detalles del curso para recuperación de la materia de Estadística.
Infografía.	Proporcionar información referente a los requisitos necesarios para tramitar el título.
Infografía.	Dar a conocer detalles de la modalidad por Totalidad de créditos y alto nivel académico.
Infografía.	Dar a conocer detalles de la modalidad por Reporte de Servicio Social.
Publicación de texto.	Dar a conocer detalles de la ceremonia de entrega de constancias de 100% de créditos.
Infografía	Proporcionar información referente al nuevo proceso de registro mediante la plataforma.
Infografía.	Dar a conocer detalles de la modalidad por Ampliación y profundización de conocimientos: Cursos y diplomados
Infografía.	Dar a conocer detalles de la modalidad por Totalidad de créditos y alto nivel académico.
Infografía.	Dar a conocer las modalidades de titulación vigentes para la carrera.
Infografía.	Dar a conocer detalles de la modalidad por Extensión y ampliación de conocimientos: Diplomado.
Infografía.	Dar a conocer detalles de la modalidad por Extensión y ampliación de conocimientos: Créditos adicionales.
Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Reporte de trabajo profesional.
Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Actividad de investigación.
Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Extensión y ampliación de conocimientos: Créditos adicionales.
Infografía	Proporcionar información referente a los tiempos en que se puede registrar cada una de las modalidades de titulación.
Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Estudios de posgrado.

Tabla 14. Estrategias de comunicación utilizadas en el periodo Junio-diciembre en la página de Titulación Psicología Fes Zaragoza (continuación).

Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Reporte de Trabajo profesional.
Infografía	Proporcionar información referente a las modalidades que implican a entrega de un reporte por escrito y las que están exentas del mismo.
Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Ampliación y profundización de conocimientos: Diplomado.
Infografía	Proporcionar información referente a la convocatoria de examen de acreditación del idioma.
Vídeo.	Dar asesoría de todos los pasos del proceso de titulación desde el registro de la modalidad hasta la entrega del título.
Infografía	Proporcionar información referente al proceso para realizar una baja de modalidad de titulación.
Vídeo.	Dar asesoría para realizar de manera adecuada la portada del proyecto que debe adjuntarse para el pre-registro en línea de la modalidad de titulación.
Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Reporte de Servicio Social.
Vídeo.	Das asesoría para descargar libros, y/o artículos Científicos.
Infografía	Proporcionar información referente a la solicitud de prorrogas para concluir con el proceso de titulación.
Vídeo.	Dar asesoría para usar apps para organizar sus apuntes y datos relacionados con la titulación.
Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Actividad de investigación.
Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Estudios de Posgrado.
Infografía	Proporcionar información referente a casos donde no es posible asistir personalmente a entregar la documentación requerida.
Vídeo.	Dar asesoría para analizar datos estadísticos por medio del programa estadístico SPSS (versión 24).
Vídeo.	Dar asesoría para analizar datos cualitativos por medio del programa Atlas ti (versión 8).
Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Reporte de Servicio Social.
Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Tesis.
Vídeo.	Dar asesoría para crear infografías para sintetizar información.
Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Reporte de Trabajo profesional.
Vídeo.	Dar asesoría para realizar citas, tablas y referencias en formato APA.
Infografía	Proporcionar información referente a la formación del sínodo para modalidades con replica oral del trabajo por escrito.
Vídeo.	Dar asesoría para emplear bases de datos científicas.
Vídeo.	Dar asesoría para buscar información en páginas oficiales de la UNAM para reunir los requisitos para la titulación.
Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Examen General de Conocimientos.

Tabla 14. Estrategias de comunicación utilizadas en el periodo Junio-diciembre en la página de Titulación Psicología Fes Zaragoza (continuación).

Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Reporte de Servicio Social.
Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Actividad de apoyo a la docencia.
Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Actividad de apoyo a la docencia.
Infografía	Proporcionar información referente a la formación del sínodo para modalidades con replica oral del trabajo por escrito.
Infografía	Proporcionar información referente a la búsqueda de profesores para formar parte del sínodo.
Infografía	Proporcionar información referente al nuevo proceso de registro mediante la plataforma.
Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Tesina.
Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Ampliación y profundización de conocimientos.
Infografía	Dar a conocer detalles de la modalidad por Reporte de Servicio social.
Infografía	Convocatoria de la modalidad por Ampliación y profundización de conocimientos: Créditos adicionales.

Pasando al *saber hacer*, las estrategias de este rubro tenían como objetivo que los alumnos y egresados aplicaran el conocimiento con el que cuentan acerca del proceso de titulación que hayan elegido, mediante videos tutoriales.

Se elaboraron videos tutoriales, que fueron en la página de Facebook de titulación de la carrera, con el fin de que el alumnado conociera e implementara algunas de las herramientas indispensables obtenidas a lo largo de la carrera, que a su vez son indispensables para las modalidades de titulación, en especial aquellas relacionadas con los trabajos escritos, el proceso y el producto final.

Para ello, los tutoriales brindaban además información para ordenar su expediente de titulación, para realizar búsqueda en bases de datos, el uso de aplicaciones para ordenar información, uso de redes sociales, uso software para análisis de datos cualitativo y cuantitativo, modos de acceder a información de páginas oficiales relacionadas con los tramites de titulación, descarga de libros y artículos. Cada estrategia cuenta con una temática propia (ver Tabla 15).

Tabla 15. Temáticas de las estrategias de comunicación utilizadas en el periodo Junio-noviembre en la página de Titulación Psicología Fes Zaragoza.

Actividad	Temática	Fx
Publicación de Infografía.	Requisitos de titulación.	1
	Totalidad de créditos y alto nivel académico.	2
	Reporte de Servicio Social.	5
	Extensión y ampliación de conocimientos: Diplomado, Cursos y créditos adicionales.	9
	Detalles de las modalidades de titulación.	3
	Reporte de trabajo profesional.	3
	Actividad de investigación.	2
	Estudios de posgrado.	2
	Acreditación del idioma.	1
	Baja de modalidad de titulación.	1
	Solicitud de prorrogas.	1
	Entrega de documentación.	1
	Tesis o tesina.	2
	Conformación del sínodo.	3
	Examen General de Conocimientos.	1
Actividad de Apoyo a la Docencia	2	
Nueva plataforma de registro.	2	
Publicación de vídeo.	Proceso de titulación.	1
	Portada del proyecto.	1
	Descargar libros y artículos científicos.	1
	Aplicaciones para organizar información.	1
	SPSS.	1
	Atlas Ti.	1
	Infografías.	1
	Citas en formato APA.	1
	Bases de datos.	1
Páginas oficiales de la UNAM.	1	
Publicación de texto.	Resultados de la convocatoria de Créditos adicionales.	1
	Información sobre el curso de regularización de estadística.	1
	Entrega de constancias de 100% de créditos.	1

De estas las estrategias didácticas del *saber conocer*, aquellas con un mayor alcance, así como interacciones con los usuarios son las relacionadas con la convocatoria para los exámenes de acreditación de idioma y los diplomados con opción a titulación.

Tabla 16. Publicaciones con mayor alcance e interacción periodo junio-noviembre.

Publicación	Alcance	Reacciones
Proceso de registro	2,980	104
Requisitos para Reporte por Trabajo profesional.	3,058	109
Tiempos de registro.	2,908	87
Diplomados con opción a titulación.	4,219	211
Examen de acreditación de idioma.	3,376	127

Por su parte, las estrategias didácticas del *saber hacer* aquella con un mayor índice de respuesta, es el vídeo con las instrucciones para realizar citas en formato APA, quedando en segundo lugar, el tutorial sobre algunos análisis en el programa estadístico SPSS.

Tabla 17. Publicaciones con mayor alcance e interacción periodo junio-noviembre.

Publicación	Alcance	Reacciones
Citas en formato APA.	8,206	293
Proceso de titulación.	1,341	44
SPSS.	1,426	66
Atlas Ti.	979	32
Infografías.	972	30

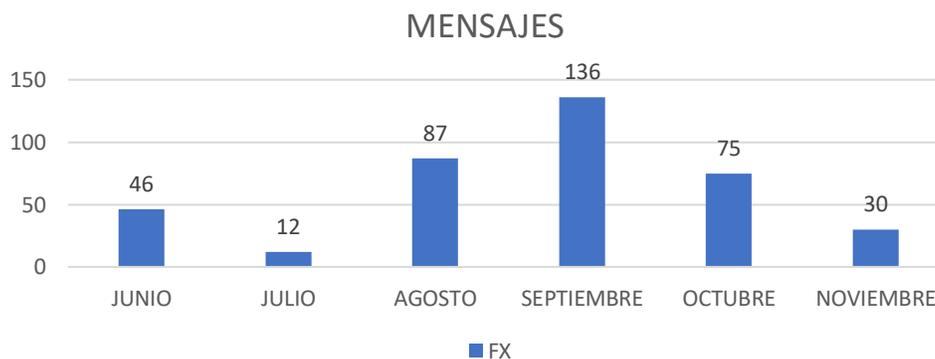
En cuanto a la frecuencia con la que se publica, durante el mismo periodo, la actividad comienza a hacerse más recurrente a partir del mes de agosto, con la implementación de infografías, alrededor de tres veces por semana. Por otro lado, en el mes de octubre se implementa el uso de videos tutoriales con información del proceso de titulación, así como herramientas de apoyo para el mismo (ver Figura 3).

Figura 3. Frecuencia de publicaciones durante el periodo Junio-noviembre en la página de Titulación Psicología Fes Zaragoza.



La atención de manera individual es prioritaria, siendo los mensajes la herramienta principal para atender dudas de los alumnos. En el índice de casos atendidos mediante la página, el mes de septiembre se postula como el más activo, pues de los 386 mensajes atendidos a lo largo del periodo junio-noviembre del año 2019, 136 fueron atendidos durante este mes (Ver figura 4).

Figura 4. Mensajes respondidos durante el periodo Junio-noviembre en la página de Titulación Psicología Fes Zaragoza.



Taller.

Primera fase: Elaboración del plan de trabajo.

- Pasos y tareas de la organización.

Se establecieron mediante un cronograma general las actividades previas a la implementación del taller. Para ello fue necesario conocer de manera general cuales son las temáticas de interés de los alumnos, los tiempos con los que cuentan y las estrategias que utilizan para conocer.

- Tiempo estimado para cada tarea.

Se estableció un cronograma con tiempos aproximados para la realización de pasos previos, considerando fechas que pudiesen entorpecer las actividades (paros estudiantiles, fines de semana, días feriados, vacaciones, etc.) para que la fecha final fuese la más conveniente para participantes y facilitadores, evitando así ausentismo de la sesión presencial, así como abandono del seguimiento de los contenidos digitales.

- Responsable (s).

Se delegaron las tareas de organización (contacto con los participantes, hacerse con el material necesario para las sesiones, ensayos de los temas a exponer, preparación de material) a una persona en específico procurando que todos los recursos humanos sean ocupados de manera eficiente.

- Fecha límite para cada actividad.

Se elaboró una agenda con las fechas exactas para la realización de cada uno de los pasos previos al taller, una vez considerando los dos pasos anteriores, además, se debía cuidar de cumplir con ella para evitar retrasos que pudiesen afectar a la asistencia posterior a las sesiones.

- Construcción de carta descriptiva.

Se llevó a cabo la elección de la información de pertinencia para las sesiones, los módulos y cada una de las modalidades, atendiendo a explicaciones breves, pero con información suficiente para que las dudas que pudiese tener el alumnado sean resueltas de manera precisa.

A la par, se fueron publicando infografías con detalles de las modalidades de titulación basándose en el nuevo reglamento de titulación con información tal como: requisitos, registro, seguimiento, entrega de documentos finales.

Segunda fase: Contacto con los participantes.

- Primer contacto con los participantes.

Se hizo un acercamiento previo con alumnado que pudiese interesarse por participar en la actividad, se hizo una recolección de datos generales y de contacto para continuar con las siguientes fases del proceso.

- Fijación de las fechas del taller.

Se debía tener en cuenta los objetivos propuestos y el presupuesto disponible. Siempre considerando la disponibilidad de tiempo de capacitadores y asistentes al taller. Procurando fechas que no coincidan con días festivos, además que no compliquen el inicio o fin de las sesiones por conflictos de horario de los participantes o los facilitadores.

- Invitación formal a los participantes.

Se realizó la preparación de la información previa que debe acompañar la invitación y carta de consentimiento informado: los antecedentes del proyecto, los objetivos de las sesiones así como de los contenidos en línea que se pondrán a su alcance semanas previas a la sesión presencial, el contexto general del taller, información sobre las instituciones responsables, el programa preliminar, las fechas, el lugar y un cuestionario previo de conocimientos relacionados con las modalidades de titulación para la carrera.

La invitación se envió con suficiente anticipación para que el participante pudiera decidir si participar del mismo o no, debido a que se le explicará que debe seguir las publicaciones de la página de Titulación además de asistir a la sesión presencial, en este paso comienzan a aplicarse criterios de eliminación pues aquellos que hayan aceptado de primera instancia, pero no den su consentimiento de participar, sumado al hecho de no contestar la encuesta previa quedan eliminados de las listas finales de las sesiones presenciales.

Tercera fase: Dar forma al taller.

- Establecer el lugar del taller.

Para la modalidad Online solo fue necesario que accedan a su cuenta de Facebook una vez al día para conocer los contenidos publicados en la página (infografías y vídeos), dejar una reacción o comentario para corroborar que han visto el contenido, aunado a ello, si existe alguna duda puede ser resuelta en ese momento mediante ese canal de comunicación, sirviendo así también de retroalimentación a las estrategias de *saber conocer*.

Para la modalidad presencial, fue necesario acondicionar el aula donde se llevará a cabo el taller con los materiales necesarios, la distribución de espacio correcta que permita a los facilitadores y a los participantes desarrollar las actividades sin ningún riesgo de accidente, además de cuidar la acústica del lugar para que sea entendible para todos lo que se está hablando en cada punto del aula y se pueda tener una comunicación efectiva.

- Revisión teórica.

Se llevó a cabo una revisión de los contenidos que se habrán de abordar durante la presentación para dividirlos en módulos y a su vez consultar la información de pertinencia para cada uno. Además, se hizo el guion, la presentación, la carta descriptiva del taller y selección de material y estrategias didácticas que fueron utilizadas a lo largo del taller.

- Descripción final de los módulos del taller.

Una vez considerada la pertinencia de los contenidos se asignó el orden, así como los subtemas de cada módulo quedando organizados de la siguiente manera:

Tabla 18. Módulos del taller presencial.

Módulo	Subtema
Proceso de titulación	Modalidades con trabajo escrito.
	Modalidades sin trabajo escrito.
	Requisitos de titulación.
	Información de contacto.

Tabla 18. Módulos del taller presencial (continuación).

Modalidades.	Tesis.
	Tesina.
	Actividad de investigación.
	Actividad de apoyo a la docencia.
	Informe de trabajo Profesional.
	Informe de servicio social.
	Examen general de conocimientos.
	Totalidad de créditos y alto nivel académico.
	Estudios de posgrado.
	Ampliación y profundización de conocimientos: Créditos adicionales, diplomado, cursos.
Perfiles	Competencias previas.
	Competencias adquiridas.
	Motivación.
	Satisfacción.
	Limitantes.
	Atribución.

Respecto a las modalidades, se dio una descripción general de en qué consiste cada una, como se lleva a cabo el registro de dicha modalidad, los requisitos mínimos con los que debe contar el estudiante para realizar su proceso de registro y finalmente el tiempo mínimo en el cual ya puede iniciar el proceso y hasta cuando se considera válido que lo haga (en caso de existir un tiempo límite para hacerlo). Para lo referente a los perfiles, se explicó de manera general en qué consisten las dimensiones, el cuestionario y sus propiedades psicométricas se explican en el paso de evaluación del taller.

Tabla 19. Dimensiones de los perfiles basados en competencias y su vinculación con las distintas opciones de titulación.

Dimensión	Descripción
Competencias previas.	Son los conocimientos y herramientas con los que deben contar los alumnos antes de iniciar su proceso.
Competencias adquiridas.	Son aquellos conocimientos y herramientas que se espera desarrolle el alumno a lo largo de su proceso de titulación.
Motivación.	Razones y circunstancias que propiciarían la toma de decisiones para optar por esta opción de titulación.
Satisfacción.	Se entiende como una sensación de bienestar propio.
Limitantes.	Contempladas como aquellas fronteras autoimpuestas por el estudiante que serán capaces de dificultar su proceso de titulación.
Atribución.	Referida como la interpretación del estudiante sobre las causas y razones del éxito en su proceso de titulación.

- Materiales.

Estos se dividieron en aquellos utilizados en la página y la sesión presencial.

Para las actividades de la página se contó con las estrategias didácticas que son las infografías y los videos tutoriales.

Por otro lado, los recursos materiales para la sesión en persona, fue necesario contar con asientos suficientes para los participantes, un aula con espacio suficiente, además del equipo de cómputo pertinente para proyectar la presentación PowerPoint que sirvió de guía para presentar los contenidos del cronograma de actividades planeadas para ese día.

Además, se debía contar con el material impreso para participantes (cuestionarios) y para los facilitadores (formatos de ayuda o material de apoyo de la siguiente fase).

- Un día antes del taller.

Consolidar agenda, hacer los últimos cambios pertinentes en función del tiempo asignado para la sesión considerando la pertinencia de modificar actividades para hacer que duren menos y dar más tiempo a otras.

- Se pueden ver ordenadas estas primeras fases en la siguiente tabla:

Tabla 20. Actividades previas al taller.

Tarea	Durante que plazo
Contacto con los posibles participantes.	15 días
Envío de confirmación de asistencia.	2 días
Envío de cuestionario (pretest).	2 días
Publicación de infografías.	3 semanas
Publicación de tutoriales.	3 semanas
Aclarar dudas vía mensaje.	1 mes
Registro de repuestas de los participantes al contenido de la página.	3 semanas
Elegir contenido temático del taller.	2 semanas
Citar a los participantes para el taller.	2 días

Cuarta fase: Durante el taller.

- **Objetivo.**

Informar a los alumnos previamente en los temas relacionados con el proceso de titulación mediante el uso de estrategias de comunicación compartidas por medio de la Página de Facebook Titulación Psicología FES Zaragoza, para posteriormente asistir a una sesión presencial donde se esclarecieron dudas al mismo tiempo que se evalúa el conocimiento con el que contaba antes y después del taller, para conocer la efectividad de dichas estrategias.

- **Desarrollo.**

Se citó a 20 participantes que recién comiencen el proceso de titulación o que no hayan iniciado, pero cuenten con el interés de iniciar pronto. Se les dio la información referente a dos módulos: proceso de titulación, modalidades existentes en la FES Zaragoza y perfiles de acuerdo a la modalidad de titulación.

Fueron dos sesiones durante la misma semana, en dos días diferentes, cada una tuvo una duración de 2 horas en donde se dio una breve plática sobre los temas de los módulos, sumado a estrategias didácticas grupales para reforzar el aprendizaje teórico, así como compartir la experiencia de los estudiantes con el grupo.

Población: 20 estudiantes y egresados de la carrera de psicología.

Modalidad: Presencial.

Lugar: Instalaciones de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

- Recursos para el desarrollo.

Computadora, proyector, cuestionarios impresos, bolígrafos, plumón, etiquetas para colocar nombres, carta descriptiva del taller, celular con cámara de video, salón con capacidad para 20 personas, siete mesas y 20 sillas.

- Formatos de ayuda para la organización.

Carta de consentimiento informado: En el cuestionario en formulario de Google debe quedar explicada de manera detallada.

Carta descriptiva de los contenidos de la sesión: Con los módulos y estrategias que serán utilizadas a lo largo de la sesión, con los tiempos definitivos para cada una, con una descripción detallada de lo que se llevará a cabo, los materiales necesarios, el encargado de cada actividad y el orden cronológico que deben seguir.

Este último obedece al siguiente orden:

Instalación del taller:

- Inauguración.
- Presentación de objetivos.
- Presentación de programa general.
- Presentación de facilitadores y participantes.

Desarrollo.

- Temas.
- Actividades.

Cierre.

- Ronda final de preguntas.
- Recapitulación de las expectativas del taller.
- Evaluación.

Como se mencionaba dentro de los módulos que se abordaron en la sesión presencial se llevó a cabo la aplicación del Cuestionario de Percepción de Competencias y Actitudes hacia el Proceso de Titulación (Contreras et. Al, 2017), desarrollado durante la primera fase del proyecto; dicho cuestionario evalúa las competencias y actitudes hacia el proceso de titulación de egresados.

Así mismo, se aplicó el cuestionario Modalidades de titulación, que mide los conocimientos que poseen los estudiantes de estas.

- Retroalimentación.

Con los resultados del Cuestionario de Percepción de Competencias y Actitudes hacia el Proceso de Titulación (Contreras et. al, 2017) se estableció el perfil por competencias de cada uno de los asistentes al taller presencial para la elección de la modalidad más adecuada.

En el cuestionario Modalidades de titulación, que fue creado en formularios de Google para recopilar conocimientos respecto a las modalidades de titulación para realizar el pretest y posttest para medir los conocimientos adquiridos dentro del taller.

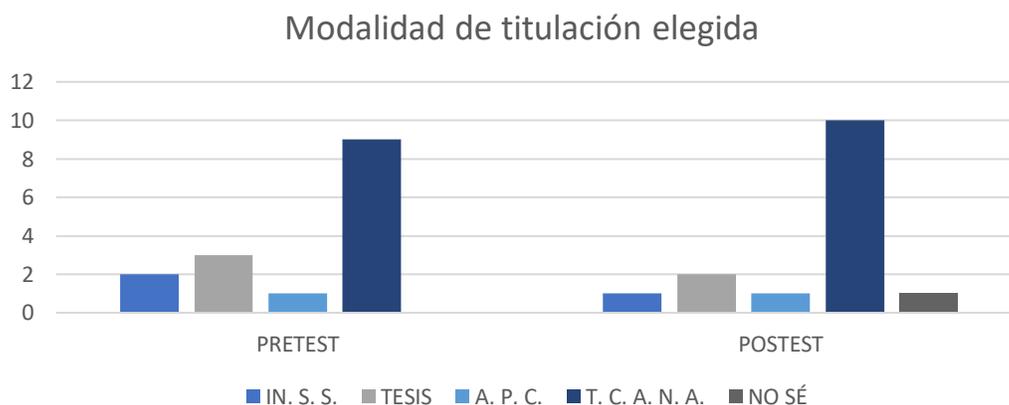
Además, se hizo una recopilación breve al inicio del taller de las expectativas que tienen respecto a su proceso de titulación, la modalidad que desean elegir para ello y cuales consideran serían los obstáculos que impedirían que concluyan de manera satisfactoria con ello.

Resultados del taller.

Se contactaron 30 posibles participantes para acudir a la sesión presencial del taller, de los cuales se presentaron 20, no obstante, sólo 15 contestaron el pretest y postest respecto al cuestionario de Modalidades de titulación. De los 20 asistentes a la sesión presencial del taller, 16 estuvieron presentes en la primera sesión y los cuatro restantes en la segunda.

Pretest postest del cuestionario.

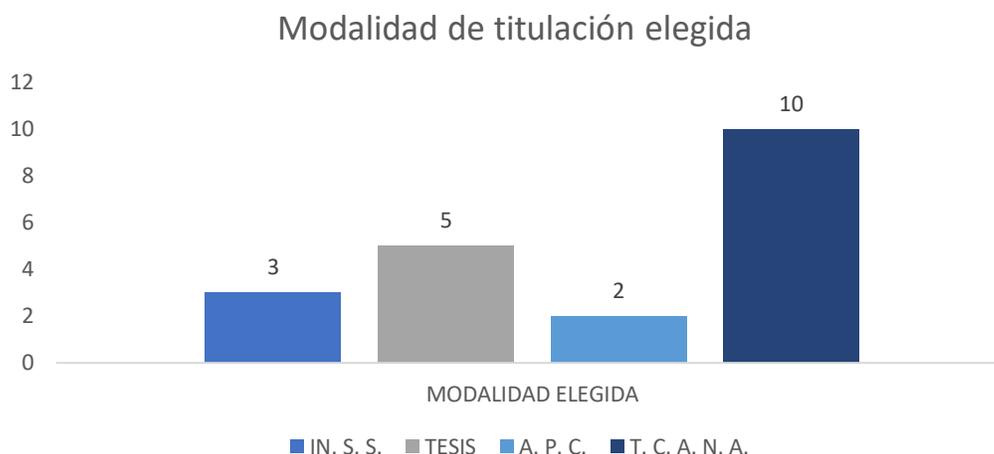
Figura 5. Modalidad de titulación elegida. Cuestionario de Modalidades de titulación.



NOTA: R. S. S. = Reporte de servicio social; A. P. C. = Ampliación y profundización de conocimientos; T. C. A. N. A. = Totalidad de créditos y alto nivel académico

En cuanto a la modalidad que eligen antes y después del taller, se aprecia que la más frecuente es Totalidad de créditos y alto nivel académico (T. C. A. N. A.) en ambos casos, mientras que ampliación y profundización de conocimientos (A. P. C) es la que menor prevalencia presenta.

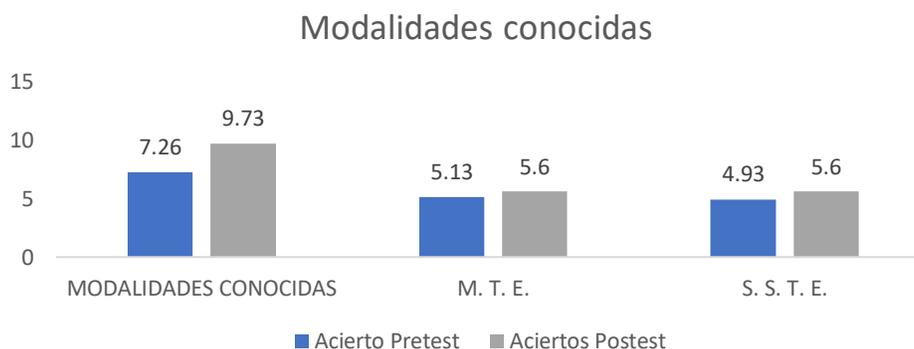
Figura 6. Modalidad de titulación elegida. Cuestionario de competencias de titulación.



NOTA: R. S. S. = Reporte de servicio social; A. P. C. = Ampliación y profundización de conocimientos; T. C. A. N. A. = Totalidad de créditos y alto nivel académico.

En comparación con el cuestionario aplicado durante el taller a los asistentes, sigue siendo notable la preferencia de los alumnos por la modalidad de Totalidad de créditos y alto nivel académico (T. C. A. N. A.), así como la prevalencia de la baja frecuencia de Ampliación y profundización de conocimientos (A. P. C.).

Figura 7. Modalidades conocidas. Cuestionario de Modalidades de titulación.

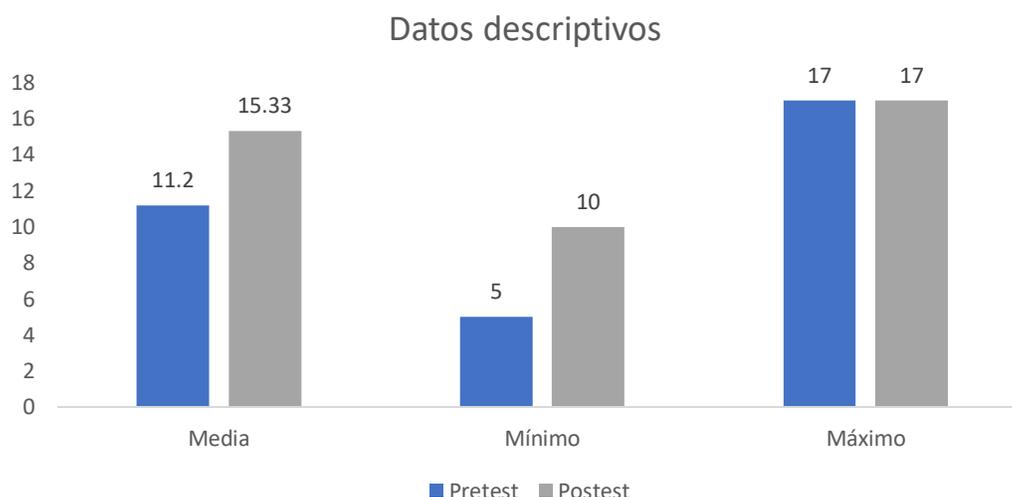


NOTA: M. T. E. = Modalidades con trabajo escrito; M. S. T. E. Modalidades sin trabajo escrito.

En el cuestionario de Modalidades de titulación, se observa la diferencia entre los aciertos en el pretest y postest de los ítems 7. *De las siguientes, ¿qué modalidades de titulación conoces?*, y 14. *Señala las modalidades de titulación que requieren de un trabajo escrito.*

Para hacer el análisis de los datos de este cuestionario y conocer si dichas diferencias resultaban significativas, se utilizó la prueba no paramétrica de McNemar para muestras relacionadas, así como la de Wilcoxon en aquellos, ambas en el programa SPSS 24.

Figura 6. Datos descriptivos de las modalidades conocidas.



Primero, se puede observar que en el ítem 7. *De las siguientes, ¿qué modalidades de titulación conoces?*, los participantes en el pretest tenían como media 11 modalidades, para subir a 15 en el posttest, siendo el mínimo de 5 en el pretest y aumentando al doble después de la sesión presencial. Cabe aclarar que estos se califican posteriormente como correctos e incorrectos, pues si bien se muestran 17 opciones, solo 10 se puntúan como aciertos.

Tabla 21. Prueba McNemar para modalidades conocidas.

Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
La distribución de los diferentes valores entre Modalidades que conoces y Modalidades que conoces tienen las mismas probabilidades.	Prueba de McNemar para muestras relacionadas	.008 ¹	Rechaza la hipótesis nula.

Nota: Significación de 0.05.

Con la prueba McNemar, se aprecia que existe una diferencia significativa ($p=0.008$) en ese mismo ítem, esta vez entre las modalidades correctas que conocen los alumnos antes y después de la sesión del taller.

Tabla 22. Prueba McNemar para requisitos de titulación.

Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
La distribución de los diferentes valores entre requisitos y requisitos tienen las mismas probabilidades	Prueba de McNemar para muestras relacionadas	.375 ¹	Retener la hipótesis nula.

Nota: Significación de 0.05.

Respecto al ítem 9. *¿Cuáles son los 3 requisitos necesarios para iniciar tu proceso de titulación?*, no se aprecia ninguna diferencia significativa.

Tabla 23 Prueba Wilcoxon para modalidades sin trabajo escrito.

Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
La distribución de los diferentes valores entre sin trabajo escrito y sin trabajo escrito tienen las mismas probabilidades.	Prueba de McNemar para muestras relacionadas	.046 ¹	Rechaza la hipótesis nula.
La mediana de las diferencias entre sin trabajo escrito y sin trabajo escrito es igual a 0.	Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para muestras relacionadas	.046	Rechaza la hipótesis nula.

Nota: Significación de 0.05.

Respecto al ítem 14. *Señala las modalidades de titulación que requieren de un trabajo escrito*, se aprecia una diferencia significativa ($p=046$).

Tabla 24. Prueba McNemar para tiempo para registrar modalidad de servicio social.

Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
La distribución de los diferentes valores entre tiempo para registro servicio social y tiempo para registro servicio social tienen las mismas probabilidades.	Prueba de McNemar para muestras relacionadas	.016 ¹	Rechaza la hipótesis nula.

Nota: Significación de 0.05.

Respecto al ítem 19. *Una vez terminado el servicio social, ¿Cuánto tiempo tienes para registrarlo como opción a titulación?*, se aprecia una diferencia significativa ($p=016$).

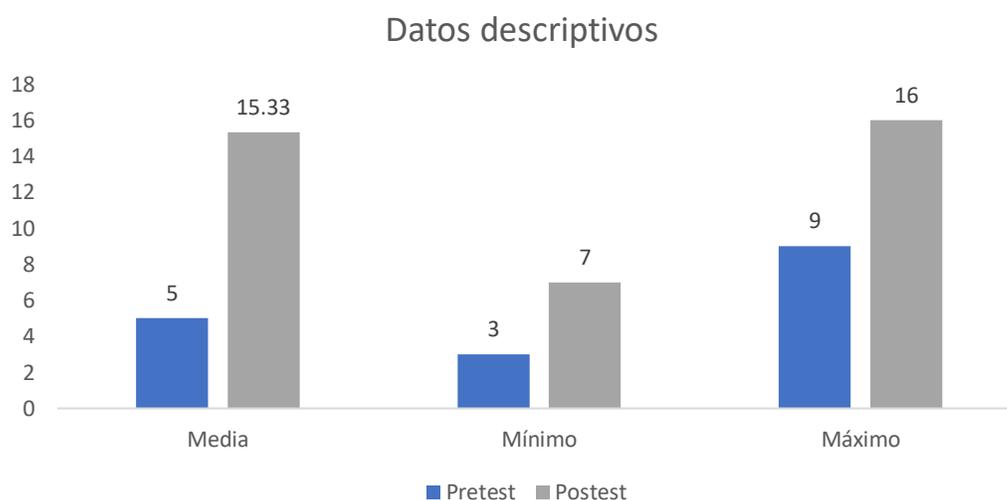
Tabla 25. Prueba McNemar y Wilcoxon para Aciertos de pretest y postest.

Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
La mediana de las diferencias entre ACIERTOSPRETEST y ACIERTOS PRETEST es igual a 0.	Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para muestras relacionadas	.001	Rechaza la hipótesis nula.

Nota: Significación de 0.05.

En cuanto a la suma de los aciertos del cuestionario, con la prueba de Wilcoxon para comparar el rango de dos muestras relacionadas, se aprecia una diferencia significativa entre los aciertos del pretest y el postest ($p=001$).

Figura 6. Datos descriptivos de pretest y postest.



Para finalizar, en cuanto a los aciertos obtenidos en el pretest, se observa que el mínimo es de 3, mientras que el máximo es de 9, que al realizar el postest sube al doble.

Resultados de los perfiles del Cuestionario de competencias y actitudes hacia el proceso de titulación

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 1

Participante de género masculino de 22 años, soltero, sin hijos, estudiante de tiempo completo recién egresado. Cursó todas las áreas, exceptuando social, refiere comenzar el trámite de titulación no más allá de seis meses después de concluir los créditos, cuenta con un promedio superior a 9.5, se encuentra realizando el servicio social y cuenta con el idioma acreditado. Menciona que desea titularse por medio de Tesis o Totalidad de créditos y alto nivel académico.

Tabla 26. Perfil del egresado folio 1.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Cuenta con los elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito.
C. ADQUIRIDAS	Cuenta con los elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito, exceptuando actividad de investigación. No busca especialización, dando pie a la modalidad de Totalidad de créditos y alto nivel académico.
MOTIVACIÓN	Cuenta con los elementos necesarios para iniciar el proceso de titulación.
SATISFACCIÓN	Pese a mostrar actitudes, menciona que el proceso puede llevarse a cabo sin un orden, dando pie a una modalidad por totalidad de créditos y alto nivel académico.
LIMITANTES	No refiere limitantes que pudieran afectar el proceso de titulación.
ATRIBUCIÓN	No se aprecia el compromiso ni la relación entre los conocimientos adquiridos y la modalidad de titulación, el apoyo de otros es importante, pero muestra determinación ante lo que espera del mismo, así mismo reconoce el proceso como algo individual, cumplir con objetivos destaca como una negativa.

Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para este alumno son:

Totalidad de créditos y alto nivel académico, Tesis y Reporte de Servicio Social.

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 2 (DATOS INCOMPLETOS Y FALTA PRETEST)

Participante de género femenino de 22 años, soltera, sin hijos, estudiante de tiempo completo, actualmente cursa el octavo semestre. Refiere comenzar el trámite de titulación inmediatamente después de concluir los créditos, cuenta con un promedio superior a 9. Menciona que desea titularse por medio de Reporte de Servicio Social.

Tabla 27. Perfil del egresado folio 2.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Cuenta con elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito, no obstante, refiere no contar con habilidades de búsqueda en bases de datos.
C. ADQUIRIDAS	Cuenta con los elementos necesarios para todas las modalidades.
MOTIVACIÓN	Cuenta con los elementos necesarios para iniciar el proceso de titulación, especialmente actividad de investigación.
SATISFACCIÓN	No aprecia el orden dentro del proceso, así como la eficiencia de la atención durante el proceso, no aprecia diferencias entre modalidades, dando pie a una modalidad por totalidad de créditos y alto nivel académico.
LIMITANTES	Refiere dificultades para recordar conceptos, dejando así los trabajos escritos descartados; carece además de un trabajo como psicóloga, descartando especialmente la opción de Reporte de trabajo profesional.
ATRIBUCIÓN	No se aprecia la relación entre los conocimientos adquiridos y la modalidad de titulación, no cuenta con un plan para iniciar el proceso de titulación, pero muestra determinación ante lo que espera del mismo, reconoce que se trata de un proceso individual.

Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para esta alumna son:

Totalidad de créditos y alto nivel académico (pese a ser alumna de alto rendimiento, no alcanza aún el requisito del promedio mínimo de 9.5 por ende debe considerarse), Créditos adicionales y Reporte de Servicio Social (refiere no contar con habilidades en búsqueda de base de datos, que es necesaria para esta y las demás modalidades por medio de trabajo escrito, por ende debe desarrollarla en caso de optar por esta modalidad).

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 3

Participante de género masculino de 25 años, soltero, sin hijos, estudiante de tiempo completo, actualmente cursa sexto semestre. Cursó el área educativa y actualmente se encuentra en el área social, refiere comenzar el trámite de la titulación no más allá de seis meses después de concluir los créditos, cuenta con un promedio superior a 8.5. Menciona que desea titularse por medio de Reporte de Servicio Social.

Tabla 28. Perfil del egresado folio 3.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Refiere no contar con habilidades de búsqueda en bases de datos además de carecer de conocimientos teóricos para desarrollar un tema de investigación.
C. ADQUIRIDAS	Cuenta con los elementos necesarios para todas las modalidades.
MOTIVACIÓN	Cuenta con los elementos necesarios para iniciar el proceso de titulación.
SATISFACCIÓN	Cuenta con los elementos necesarios para iniciar el proceso de titulación.
LIMITANTES	Refiere dificultades para recordar conceptos, dejando así los trabajos escritos descartados y la incertidumbre frente a lo que suceda después de la titulación, así como las actividades que actualmente realiza se ven como un impedimento para su futura titulación. Dejando fuera modalidades como ECG, Reporte de Servicio Social y Reporte de Trabajo Profesional, pero posee habilidades para ampliación y profundización de conocimientos.
ATRIBUCIÓN	No cuenta con un plan específico previo ni posterior a la titulación, además ve el ingreso al campo laboral como un impedimento, considera que necesita de otros para llevar a cabo su proceso, descartando así Trabajos escritos.

Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para este alumno son:

Créditos Adicionales, Diplomado y Cursos.

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 4

Participante de género femenino 20 años, soltera, sin hijos, estudiante con trabajo de medio tiempo no relacionado con la psicología, actualmente cursa sexto semestre. Cursó el área laboral y actualmente se encuentra en el área social, refiere comenzar el trámite de la titulación no más allá de seis meses después de concluir los créditos, cuenta con un promedio superior a 8.5 y cuenta con el idioma acreditado. Menciona que desea titularse por medio de Créditos adicionales.

Tabla 29. Perfil del egresado folio 4.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Cuenta con los elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito, exceptuando la autorregulación, dando pie a una modalidad por Actividad de investigación.
C. ADQUIRIDAS	Cuenta con los elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito. No obstante, no aprecia el desarrollo profesional que puede lograr mediante el proceso.
MOTIVACIÓN	Es consciente de la relación que debe existir entre la modalidad que elija y el gusto por la misma y para ello sabe que sus actividades actuales son una desventaja.
SATISFACCIÓN	Se encuentra consciente de que el proceso debe llevarse a cabo mediante pasos y con orden. no aprecia diferencias entre modalidades, dando pie a una modalidad por totalidad de créditos y alto nivel académico.
LIMITANTES	Se deja ver la incertidumbre frente a lo que suceda después de la titulación.
ATRIBUCIÓN	No se aprecia compromiso ni la relación entre los conocimientos adquiridos y la modalidad de titulación, no cuenta con un plan específico previo ni posterior a la titulación, el apoyo de otros es importante, pero reconoce el proceso como algo individual, cumplir objetivos destaca como una negativa.

Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para esta alumna son:

Créditos adicionales, Diplomado y Actividad de investigación.

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 5

Participante de género femenino de 22 años, soltera, sin hijos, estudiante de tiempo completo, actualmente cursa octavo semestre. Cursó las áreas educativa y clínica y actualmente se encuentra en el área social, refiere comenzar el trámite de la titulación inmediatamente después de concluir los créditos, cuenta con un promedio superior a 9.5. Menciona que desea titularse por medio de Totalidad de créditos y alto nivel académico.

Tabla 30. Perfil del egresado folio 5.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Cuenta con los elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito, exceptuando la autorregulación, dando pie a una modalidad por Actividad de investigación.
C. ADQUIRIDAS	No espera desarrollo personal mediante el proceso, no muestra interés por la investigación, no se apega a tiempos establecidos, no busca especializarse, apto para Totalidad de créditos y alto nivel académico.
MOTIVACIÓN	Es consciente de la relación que debe existir entre la modalidad que elija y el gusto por la misma y para ello sabe que sus actividades actuales son una desventaja.
SATISFACCIÓN	Se encuentra consciente de que el proceso debe llevarse a cabo mediante pasos y con orden, no aprecia diferencia entre modalidades, no obstante, entiende que la eficiencia dentro del proceso administrativo de la titulación puede no ser el idóneo.
LIMITANTES	Las actividades que actualmente realiza se ven como un impedimento para su futura titulación.
ATRIBUCIÓN	No se aprecia la relación entre los conocimientos adquiridos y la modalidad de titulación, muestra determinación ante lo que espera del proceso de titulación, el apoyo de otros es importante, pero reconoce el proceso como algo individual, pese a que no cuenta con autorregulación y no está seguro de hacer una elección acertada.

Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para esta alumna son:

Totalidad de créditos y alto nivel académico, Créditos adicionales y Diplomado.

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 6

Participante de género femenino de 21 años, soltera, sin hijos, estudiante de tiempo completo, actualmente cursa octavo semestre. Cursó las áreas educativa y clínica, actualmente se encuentra en el área social, refiere comenzar el trámite de la titulación no más allá de seis meses después de concluir los créditos, cuenta con un promedio superior a 9.5 y cuenta con el idioma acreditado. Menciona que desea titularse por medio de Totalidad de créditos y alto nivel académico.

Tabla 31. Perfil del egresado folio 6.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Cuenta con los elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito, exceptuando la autorregulación, dando pie a una modalidad por Actividad de investigación.
C. ADQUIRIDAS	Cuenta con los elementos necesarios para una modalidad sin trabajo escrito.
MOTIVACIÓN	No relaciona la modalidad con la profundización de un tema, dando pie a la modalidad por Totalidad de créditos y alto rendimiento académico.
SATISFACCIÓN	Se encuentra consciente de que el proceso debe llevarse a cabo mediante pasos y con orden, no obstante, entiende que la eficiencia dentro del proceso administrativo de la titulación puede no ser el idóneo.
LIMITANTES	Se deja ver la incertidumbre frente a lo que suceda después de la titulación.
ATRIBUCIÓN	Muestra determinación ante lo que espera del proceso de titulación, el apoyo de otros es importante, pero reconoce el proceso como algo individual, cumplir objetivos destaca como una negativa.

**Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para esta alumna son:
Totalidad de créditos y alto nivel académico, Actividad de investigación y Diplomado.**

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 7

Participante de género femenino de 21 años, soltera, sin hijos, estudiante de tiempo completo, actualmente cursa octavo semestre. Cursó las áreas educativa y clínica, actualmente cursa el área social, refiere comenzar el trámite de la titulación inmediatamente después de concluir los créditos, cuenta con un promedio superior a 9.5. Menciona que desea titularse por medio de Totalidad de créditos y alto nivel académico y Tesis.

Tabla 32. Perfil del egresado folio 7.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Cuenta con los elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito, exceptuando actividad de investigación. No busca especialización, dando pie a la modalidad de Totalidad de créditos y alto nivel académico.
C. ADQUIRIDAS	Cuenta con los elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito, exceptuando actividad de investigación. Además, cuenta con elementos necesarios para Totalidad de créditos y alto nivel académico.
MOTIVACIÓN	Es consciente de la relación que debe existir entre la modalidad que elija y el gusto por la misma y para ello sabe que sus actividades actuales son una desventaja.
SATISFACCIÓN	Falta contestar ítem 25, no considera que durante la titulación logre generar nuevos conocimientos o competencias. No es consciente de que el proceso de titulación puede aportar elementos a su formación profesional.
LIMITANTES	Refiere dificultades para recordar conceptos, dejando así los trabajos escritos descartados.
ATRIBUCIÓN	No se aprecia la relación entre los conocimientos adquiridos y la modalidad de titulación, así mismo reconoce el proceso como algo individual y no está seguro de hacer una elección acertada.

Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para esta alumna son:

Totalidad de créditos y alto nivel académico, Créditos adicionales y Diplomado

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 8

Participante de género femenino de 21 años, soltera, sin hijos, estudiante de tiempo completo, actualmente cursa el octavo semestre. Cursó las áreas educativa y clínica, actualmente se encuentra en el área social, refiere comenzar el trámite de la titulación inmediatamente después de concluir los créditos, cuenta con un promedio superior a 9.5 y cuenta con el idioma acreditado. Menciona que desea titularse por medio de Totalidad de créditos y alto nivel académico.

Tabla 33. Perfil del egresado folio 8.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Cuenta con elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito.
C. ADQUIRIDAS	Cuenta con los elementos necesarios para una modalidad sin trabajo escrito, exceptuando Ampliación y profundización de conocimientos. Aún no cuenta con las habilidades necesarias. Cuenta con elementos para la modalidad de Totalidad de créditos y alto nivel académico. No aprecia el desarrollo profesional que se puede lograr mediante el proceso.
MOTIVACIÓN	Cuenta con los elementos necesarios para iniciar el proceso de titulación.
SATISFACCIÓN	Se encuentra consciente de que el proceso debe llevarse a cabo mediante pasos y con orden, no obstante, entiende que la eficiencia dentro del proceso administrativo de la titulación puede no ser el idóneo.
LIMITANTES	Muestra limitantes personales, así como la dificultad que implica dejar de ser estudiante, relacionada con la incertidumbre frente a lo que suceda después de la titulación especialmente en cuanto a la inserción laboral, las actividades que actualmente realiza se ven como un impedimento para su futura titulación.
ATRIBUCIÓN	No se aprecia el compromiso ni la relación entre los conocimientos adquiridos y la modalidad de titulación, no cuenta con un plan previo ni posterior a la titulación, el apoyo de otros es importante, pero reconoce el proceso como algo individual.

Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para esta alumna son:

Totalidad de créditos y alto nivel académico, Créditos adicionales y Diplomado.

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 9

Participante de género femenino de 23 años, soltera, sin hijos, estudiante de tiempo completo actualmente cursa el octavo semestre. Cursó las áreas educativa y clínica, actualmente se encuentra en el área social, refiere comenzar el trámite de la titulación no más allá de seis meses después de concluir los créditos, cuenta con un promedio superior a 9.5. Menciona que desea titularse por medio de Totalidad de créditos y alto nivel académico.

Tabla 34. Perfil del egresado folio 9.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Cuenta con elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito.
C. ADQUIRIDAS	Cuenta con los elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito. No busca especialización, dando pie a la modalidad de Totalidad de créditos y alto nivel académico.
MOTIVACIÓN	Es consciente de la relación que debe existir entre la modalidad que elija y el gusto por la misma y para ello sabe que sus actividades actuales son una desventaja.
SATISFACCIÓN	Cuenta con los elementos necesarios para iniciar el proceso de titulación.
LIMITANTES	Refiere dificultades para recordar conceptos, dejando así los trabajos escritos descartados, las actividades que actualmente realiza se ven como un impedimento para su futura titulación. Se deja ver la incertidumbre frente a lo que suceda después de la titulación. Además, existen limitantes de índole económico.
ATRIBUCIÓN	Considera que necesita de otros para llevar a cabo su proceso, cumplir objetivos destaca como una negativa.

Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para esta alumna son:

Totalidad de créditos y alto nivel académico, Créditos adicionales y Tesina.

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 10

Participante de género masculino de 21 años, soltero, sin hijos, estudiante de tiempo completo actualmente cursa el octavo semestre. Cursó las áreas educativa y clínica, actualmente se encuentra en el área social, refiere comenzar el trámite de la titulación inmediatamente después de concluir los créditos, cuenta con un promedio superior a 9.5. Menciona que desea titularse por medio de Totalidad de créditos y alto nivel académico y Reporte de Servicio Social.

Tabla 35. Perfil del egresado folio 10.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Cuenta con elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito.
C. ADQUIRIDAS	Cuenta con los elementos necesarios para todas las modalidades.
MOTIVACIÓN	Cuenta con los elementos necesarios para iniciar el proceso de titulación.
SATISFACCIÓN	No aprecia diferencias entre modalidades, dando pie a una modalidad por totalidad de créditos y alto nivel académico.
LIMITANTES	Las actividades que actualmente realiza se ven como un impedimento para su futura titulación. Se deja ver la incertidumbre frente a lo que suceda después de la misma,
ATRIBUCIÓN	No cuenta con un plan específico previo ni posterior a la titulación, no se aprecia la relación entre los conocimientos adquiridos y la modalidad de titulación, así mismo reconoce el proceso como algo individual, además ve el ingreso al campo laboral como un impedimento

Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para este alumno son:

Totalidad de créditos y alto nivel académico, Créditos adicionales y Diplomado.

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 11

Participante de género femenino de 23 años, soltera, sin hijos, estudiante de tiempo completo recién egresado. Curso todas las áreas, exceptuando laboral, refiere comenzar el trámite de la titulación inmediatamente después de concluir los créditos, cuenta con un promedio superior a 9, se encuentra realizando el servicio social y cuenta con el idioma acreditado. Menciona que desea titularse por medio de Reporte de Servicio Social.

Tabla 36. Perfil del egresado folio 11.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Cuenta con elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito.
C. ADQUIRIDAS	Cuenta con los elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito, exceptuando actividad de investigación. No busca especialización, dando pie a la modalidad de Totalidad de créditos y alto nivel académico.
MOTIVACIÓN	Es consciente de la relación que debe existir entre la modalidad que elija y el gusto por la misma y para ello sabe que sus actividades actuales son una desventaja.
SATISFACCIÓN	Cuenta con los elementos necesarios para iniciar el proceso de titulación.
LIMITANTES	Se deja ver la incertidumbre frente a lo que suceda después de la titulación, puesto que considera que se equivocó de carrera y existen limitantes de índole económico.
ATRIBUCIÓN	No cuenta con un plan específico previo ni posterior a la titulación, no se aprecia la relación entre los conocimientos adquiridos y la modalidad de titulación, así mismo reconoce el proceso como algo individual y no está seguro de hacer una elección acertada.

Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para esta alumna son: Créditos adicionales, Totalidad de créditos y alto nivel académico (pese a ser alumna de alto rendimiento, no alcanza aún el requisito del promedio mínimo de 9.5 por ende debe considerarse) y Reporte de Servicio social.

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 12

Participante de género femenino de 21 años, soltera, sin hijos, estudiante de tiempo completo, actualmente cursa el octavo semestre. Cursó las áreas educativa y clínica, actualmente se encuentra en el área social, refiere comenzar el trámite de la titulación no más allá de seis meses después de concluir los créditos, cuenta con un promedio superior a 9.5 y cuenta con el idioma acreditado. Menciona que desea titularse por medio de Totalidad de créditos y alto nivel académico.

Tabla 37. Perfil del egresado folio 12.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Carece de conocimientos teóricos para desarrollar un tema de investigación, además de que carece de autorregulación.
C. ADQUIRIDAS	Cuenta con los elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito. No busca especialización, dando pie a la modalidad de Totalidad de créditos y alto nivel académico.
MOTIVACIÓN	Cuenta con los elementos necesarios para iniciar el proceso de titulación, especialmente actividad de investigación es consciente de la relación que debe existir entre la modalidad que elija y el gusto por la misma y para ello sabe que sus actividades actuales son una desventaja.
SATISFACCIÓN	Se encuentra consciente de que el proceso debe llevarse a cabo mediante pasos y con orden, no aprecia diferencia entre modalidades, no obstante, entiende que la eficiencia dentro del proceso administrativo de la titulación puede no ser el idóneo.
LIMITANTES	Se deja ver la incertidumbre frente a lo que suceda después de la titulación.
ATRIBUCIÓN	Reconoce el proceso como algo individual, cumplir objetivos destaca como una negativa, no reconoce el apoyo por parte del círculo familiar y escolar.

Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para esta alumna son: Créditos adicionales, Totalidad de créditos y alto nivel académico y Reporte de Servicio Social.

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 13

Participante de género masculino de 22 años, soltero, sin hijos, estudiante de tiempo completo recién egresado. Curso todas las áreas, exceptuando laboral, refiere comenzar el trámite de la titulación no más allá de seis meses después de concluir los créditos, cuenta con un promedio superior a 8.5, se encuentra realizando el servicio social y cuenta con el idioma acreditado. Menciona que desea titularse por medio de Tesis.

Tabla 38. Perfil del egresado folio 13.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Cuenta con elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito.
C. ADQUIRIDAS	No se aprecia el desarrollo personal que se puede lograr mediante el proceso. No busca la especialización dando pie a Totalidad de créditos y alto nivel académico.
MOTIVACIÓN	Cuenta con los elementos necesarios para iniciar el proceso de titulación.
SATISFACCIÓN	Se encuentra consciente de que el proceso debe llevarse a cabo mediante pasos y con orden, no obstante, entiende que la eficiencia dentro del proceso administrativo de la titulación puede no ser el idóneo.
LIMITANTES	Refiere dificultades para recordar conceptos, dejando así los trabajos escritos descartados.
ATRIBUCIÓN	No se aprecia la relación entre los conocimientos adquiridos y la modalidad de titulación, así como la superación profesional que pudiese obtener a lo largo del proceso, considera que necesita de otros para llevar a cabo el mismo y no está seguro de hacer una elección acertada.

Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para este alumno son: Créditos adicionales, Diplomado y Reporte de Servicio Social.

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 14

Participante de género masculino de 22 años, soltero, sin hijos, con trabajo de medio tiempo no relacionado con la psicología, actualmente cursa el octavo semestre. Cursó las áreas educativa y clínica, actualmente se encuentra en el área social, refiere comenzar el trámite de la titulación inmediatamente después de concluir los créditos, cuenta con un promedio superior a 9.5, se encuentra acreditando el idioma. Menciona que desea titularse por medio de Totalidad de créditos y alto nivel académico.

Tabla 39. Perfil del egresado folio 14.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Cuenta con elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito.
C. ADQUIRIDAS	Cuenta con los elementos necesarios para todas las modalidades.
MOTIVACIÓN	Cuenta con los elementos necesarios para iniciar el proceso de titulación.
SATISFACCIÓN	Cuenta con los elementos necesarios para iniciar el proceso de titulación.
LIMITANTES	Refiere dificultades para recordar conceptos, dejando así los trabajos escritos descartados. Las actividades que actualmente realiza se ven como un impedimento para su futura titulación. Se deja ver la incertidumbre frente a lo que suceda después de la titulación. Además, existen limitantes de índole económico.
ATRIBUCIÓN	No cuenta con un plan específico previo ni posterior a la titulación, cumplir objetivos destaca como una negativa, considera que necesita de otros para llevar a cabo su proceso

Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para este alumno son: Totalidad de créditos y alto nivel académico, Créditos adicionales y Reporte de Servicio Social.

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 15

Participante de género femenino de 21 años, soltera, sin hijos, estudiante de tiempo completo r actualmente cursa el octavo semestre. Cursó las áreas educativa y social, actualmente se encuentra en el área clínica, refiere comenzar el trámite de la titulación no más allá de seis meses después de concluir los créditos, cuenta con un promedio superior a 9, se encuentra acreditando el idioma. Menciona que desea titularse por medio de Totalidad de créditos y alto nivel académico.

Tabla 40. Perfil del egresado folio 15.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Cuenta con elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito, no obstante, carece de conocimientos teóricos para desarrollar un tema de investigación.
C. ADQUIRIDAS	Cuenta con los elementos necesarios para todas las modalidades.
MOTIVACIÓN	Cuenta con los elementos necesarios para iniciar el proceso de titulación.
SATISFACCIÓN	Se encuentra consciente de que el proceso debe llevarse a cabo mediante pasos y con orden, no aprecia diferencia entre modalidades, dando pie a una modalidad por totalidad de créditos y alto nivel académico.
LIMITANTES	No refiere limitantes que pudieran afectar el proceso de titulación.
ATRIBUCIÓN	No cuenta con autorregulación, no se aprecia relación entre los conocimientos adquiridos y la modalidad de titulación, considera que necesita de otros para llevar a cabo su proceso

Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para esta alumna son: Totalidad de créditos y alto nivel académico (pese a ser alumna de alto rendimiento, no alcanza aún el requisito del promedio mínimo de 9.5 por ende debe considerarse), Créditos adicionales y Reporte de Servicio Social.

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 16

Participante de género femenino de 20 años, soltera, sin hijos, estudiante de tiempo completo actualmente cursa el sexto semestre. Cursó el área educativa, actualmente se encuentra en el área social, refiere comenzar el trámite de la titulación inmediatamente después de concluir los créditos, cuenta con un promedio superior a 9. Menciona que desea titularse por medio de Tesis y Totalidad de créditos y alto nivel académico.

Tabla 41. Perfil del egresado folio 16.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Cuenta con los elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito, exceptuando la autorregulación, dando pie a una modalidad por Actividad de investigación.
C. ADQUIRIDAS	Cuenta con los elementos necesarios para todas las modalidades.
MOTIVACIÓN	Es consciente de la relación que debe existir entre la modalidad que elija y el gusto por la misma y para ello sabe que sus actividades actuales son una desventaja.
SATISFACCIÓN	Deja de lado la parte del orden dentro del proceso, no aprecia diferencias entre modalidades, dando pie a una modalidad por totalidad de créditos y alto nivel académico.
LIMITANTES	Se deja ver la incertidumbre frente a lo que suceda después de la titulación.
ATRIBUCIÓN	Reconoce el proceso como algo individual, no se aprecia el compromiso, además ve el ingreso al campo laboral como un impedimento

Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para esta alumna son: Créditos adicionales, Diplomado y Actividad de investigación.

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 17

Participante de género femenino de 23 años, soltera, sin hijos, trabaja en algo no relacionado a la psicología, recién egresada. Curso todas las áreas, exceptuando social, se encuentra en proceso de titulación, cuenta con un promedio superior a 9.5, cuenta con el servicio social liberado y el idioma acreditado. Menciona que desea titularse por medio de Tesis y Totalidad de créditos y alto nivel académico.

Tabla 42. Perfil del egresado folio 17.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Carece de conocimientos teóricos para desarrollar un tema de investigación, además carece de autorregulación.
C. ADQUIRIDAS	No le es posible apegarse a un horario establecido. No busca la especialización dando pie a Totalidad de créditos y alto nivel académico.
MOTIVACIÓN	Cuenta con los elementos necesarios para iniciar el proceso de titulación.
SATISFACCIÓN	Se encuentra consciente de que el proceso debe llevarse a cabo mediante pasos y con orden, no obstante, entiende que la eficiencia dentro del proceso administrativo de la titulación puede no ser el idóneo.
LIMITANTES	Refiere dificultades para recordar conceptos, dejando así los trabajos escritos descartados. Las actividades que actualmente realiza se ven como un impedimento para su futura titulación. Se deja ver la incertidumbre frente a lo que suceda después de la titulación, además existen limitantes de índole económico.
ATRIBUCIÓN	No cuenta con un plan específico previo ni posterior a la titulación, sin embargo, reconoce el proceso como algo individual,

Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para esta alumna son: Totalidad de créditos y alto nivel académico, Créditos adicionales y Reporte de Servicio Social.

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 18

Participante de género femenino de 22 años, soltera, sin hijos, estudiante de tiempo completo actualmente cursa el sexto semestre. Cursó el área social, actualmente se encuentra en el área laboral, refiere comenzar el trámite de la titulación inmediatamente después de concluir los créditos, cuenta con un promedio superior a 8, se encuentra acreditando el idioma. Menciona que desea titularse por medio de Créditos adicionales.

Tabla 43. Perfil del egresado folio 18.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Cuenta con elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito.
C. ADQUIRIDAS	Cuenta con los elementos necesarios para todas las modalidades.
MOTIVACIÓN	Cuenta con los elementos necesarios para iniciar el proceso de titulación.
SATISFACCIÓN	Cuenta con los elementos necesarios para iniciar el proceso de titulación.
LIMITANTES	No refiere limitantes que pudieran afectar el proceso de titulación.
ATRIBUCIÓN	Considera que necesita de otros para llevar a cabo su proceso, no se aprecia el compromiso

Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para esta alumna son: Tesis, Actividad de investigación, Posgrado.

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 19

Participante de género femenino de 23 años, soltera, sin hijos, trabaja en algo no relacionado a la psicología, actualmente cursa el octavo semestre. Cursó las áreas social y laboral, actualmente se encuentra en el área clínica, refiere comenzar el trámite de la titulación no más allá de seis meses después de concluir los créditos, cuenta con un promedio superior a 8.5, cuenta con el servicio social liberado y se encuentra acreditando el idioma. Menciona que desea titularse por medio de Tesis.

Tabla 44. Perfil del egresado folio 19.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Cuenta con elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito.
C. ADQUIRIDAS	Cuenta con los elementos necesarios para todas las modalidades.
MOTIVACIÓN	Es consciente de la relación que debe existir entre la modalidad que elija y el gusto por la misma y para ello sabe que sus actividades actuales son una desventaja.
SATISFACCIÓN	Cuenta con los elementos necesarios para iniciar el proceso de titulación.
LIMITANTES	Muestra limitantes personales. Se deja ver la incertidumbre frente a lo que suceda después de la titulación.
ATRIBUCIÓN	Considera que necesita de otros para llevar a cabo su proceso, además ve el ingreso al campo laboral como un impedimento

Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para esta alumna son: Tesis (conjunta), Créditos adicionales y Reporte de Servicio Social.

PERFIL DEL EGRESADO: Folio 20

Participante de género masculino de 22 años, soltero, sin hijos, que no estudia ni trabaja, recién egresado. Curso todas las áreas, exceptuando clínica, refiere comenzar el trámite de la titulación no más allá de seis meses después de concluir los créditos, cuenta con un promedio superior a 8.5, se encuentra acreditando el idioma. Menciona que desea titularse por medio de Tesis.

Tabla 45. Perfil del egresado folio 20.

DIMENSIÓN.	DESCRIPCIÓN.
C. PREVIAS	Cuenta con elementos necesarios para una modalidad por medio de trabajo escrito.
C. ADQUIRIDAS	Cuenta con los elementos necesarios para todas las modalidades.
MOTIVACIÓN	Cuenta con los elementos necesarios para iniciar el proceso de titulación, especialmente actividad de investigación.
SATISFACCIÓN	Se encuentra consciente de que el proceso debe llevarse a cabo mediante pasos y con orden, no aprecia diferencia entre modalidades, dando pie a una modalidad por totalidad de créditos y alto nivel académico.
LIMITANTES	Muestra limitantes personales.
ATRIBUCIÓN	Desconoce al tutor como apoyo en el proceso de titulación, considera que necesita de otros para llevar a cabo su proceso

Con lo anterior podemos determinar que las opciones ideales para este alumno son: Créditos adicionales, Diplomado y Reporte de Servicio Social.

Tabla 46. Agrupado de modalidades.

Modalidad	F(x)
Totalidad de créditos y alto nivel académico.	13
Tesis	3
Reporte de servicio social	10
Créditos adicionales	17
Diplomado	10
Cursos	1
Actividad de Investigación	4
Tesina	1
Posgrado	1

En lo referente a los perfiles de los alumnos para elegir modalidad de titulación, a cada participante se le asignaron 3 posibles modalidades de titulación en función de las características de cada uno mediante cuestionario de Competencias de titulación, para establecer un perfil con las fortalezas y debilidades de cada uno.

La modalidad con mayor frecuencia es Créditos adicionales, seguida por Totalidad de créditos, Reporte de servicio social y Diplomado, coincidiendo únicamente la tercera y cuarta con la elección de los alumnos.

DISCUSIÓN

En lo referente a los pilares del conocimiento, se observa en las interacciones de la página de Facebook, especialmente en las infografías y los vídeos tutoriales, que los alumnos tienen interés en conocer el proceso, además que se acercan de manera constante a la página de titulación mediante mensaje, sabiendo que las preguntas se pueden responder de manera precisa y en un tiempo relativamente corto, haciendo uso del *saber conocer*, en cuanto al *saber hacer*, pocos son los alumnos que refieren problemas para realizar el proceso, pues en gran medida los mensajes atendidos son previos al inicio del proceso de titulación; las estrategias didácticas para el *saber hacer*. Por último, en el *saber ser y convivir* lo vemos enmarcado en el desarrollo del taller, dentro del cual se muestra participación de los participantes, además se ve el interés por parte de estos para conocer más acerca de su futura titulación.

La evaluación de las estrategias didácticas dentro de la página de Facebook puede hacerse observando el índice de respuesta por parte de los alumnos, así como el alcance e interacciones de cada publicación; dejando así en claro que el interés de estos se ha despertado a raíz de que ha habido cambios en el reglamento, además de que la respuesta de la página de Titulación psicología FES Zaragoza suele ser veloz y eficaz.

Como mencionan Leyva, Escobar, Espín y Pérez (2018) una de las funciones que se ha otorgado a Facebook, en especial a las páginas, es el extender la enseñanza más allá del aula; además, se puede determinar la conexión que genera una publicación basándose en el número de usuarios que reaccionaron, comentaron y compartieron una publicación.

Referente a ello, la respuesta obtenida de los usuarios que siguen a la página de titulación, en especial la interacción con los vídeos tutoriales es mucho más alta que la de las infografías, dejando el claro que las temáticas relacionadas con herramientas son más relevantes para los alumnos, que aquellas que contienen información sobre procesos administrativos, no obstante, en ambas se aprecia el interés de los alumnos por conocer más detalles, pues a raíz de las publicaciones mediante infografía se aumenta el índice de mensajes con preguntas específicas de las modalidades, así como tramites como el cambio de modalidad y el registro mediante la nueva plataforma. Mientras que la conexión se logra mediante los tutoriales, la retroalimentación se logra mediante las infografías y la atención vía mensaje.

Para el taller presencial, la muestra quedó compuesta por un grupo de alumnos que posee características muy similares, dado que son de alto rendimiento, la mayoría (salvo uno) son regulares, con promedios altos (en su mayoría arriba de 8.5), haciendo que los intereses de estos sean muy marcados desde el momento en que eligen la modalidad de Totalidad de créditos y alto rendimiento con frecuencias del 50% en promedio, tanto en el cuestionario de Competencias de titulación como en el de Modalidades de titulación.

Pese a que mencionan optar por otras modalidades como la tesis y el reporte de servicio social dentro de sus posibilidades, el cuestionario arroja que muchos de ellos si bien poseen competencias para poder llevar a cabo el proyecto, no cuentan con la motivación ni el interés en el desarrollo de una investigación, además de que, para este grupo, el tiempo es un factor importante al momento de elegir una modalidad. Hay que recordar que la motivación es una de las determinantes personales que impacta en el rendimiento académico del estudiante (Garbanzo, 2007), al igual que la satisfacción, que en caso de ser bajas pueden derivar en el posterior abandono de los estudios.

Continuando con el cuestionario de Modalidades de titulación, existe una diferencia significativa respecto a las modalidades conocidas, en primer lugar, porque el conocimiento que tienen de las modalidades suele ser basado en lo que otros compañeros les han comentado, según explicaban al inicio de la sesión presencial del taller, además de que las modalidades que conocen se pueden considerar las más tradicionales, el hecho de que no haya cambios respecto a lo que conocen de las modalidades como apoyo a la docencia o trabajo profesional, hablan de que son todavía nuevas para ellos, por ende la información aún no se asimila del todo, sin embargo, con los cambios al reglamento de titulación se abren estas nuevas alternativas para obtener el grado.

Referente a esto, el ítem 14. *Señala las modalidades de titulación que requieren de un trabajo escrito*, del cuestionario de Modalidades de titulación revela diferencias sobre todo porque en los reglamentos anteriores era necesario entregar un producto final en muchas de las modalidades para obtener el grado, pero se han hecho ajustes para que modalidades como Diplomado y Créditos adicionales (pertenecientes al rubro de Ampliación y profundización de créditos) ya no tengan que entregar dicho producto.

Respecto al ítem 19. *Una vez terminado el servicio social, ¿Cuánto tiempo tienes para registrarlo como opción a titulación?*, del mismo cuestionario, se aprecia que hay un cambio sobre todo por los cambios antes mencionados, ahora la modalidad cuenta con un tiempo de registro de un año, cuando antes eran seis meses, considerando que es una de las modalidades cuya frecuencia es alta en cuanto a la elección de los estudiantes, se entiende que los cambios en esta son mucho más significativos pues es de mayor interés.

Enmarcado en la estrategia del *saber ser y saber convivir*, en especial durante las actividades de debate y ronda de preguntas se puede apreciar que los estudiantes están dispuestos a compartir sus dudas, así como miedos y expectativas respecto al proceso de titulación, pues se trata de información que a todos les resulta de utilidad.

Ahora, en cuanto a los perfiles se aprecia que, por las características mismas de la muestra, dos de las modalidades elegidas por los estudiantes son viables (Alto nivel académico y reporte de servicio social), no obstante Créditos adicionales y Diplomados también pueden ser opciones viables (siempre y cuando las limitantes económicas no estén presentes, sobre todo para la opción de Diplomado), sólo que al ser poco tradicionales la información con la que cuentan es poca, como queda en evidencia en el cuestionario de Modalidades. Nuevamente, Garbanzo (2007) planteaba las determinantes sociales, que en este caso se ven reflejadas de manera concreta en el contexto socioeconómico dentro del cual se desarrollan los alumnos, representando una limitante para continuar con el proceso.

La modalidad de tesis, como se explicó antes, no queda descartada, pues dentro de las competencias previas y adquiridas se puede observar que cuentan con perfiles óptimo para llevarla a cabo, sin embargo, el interés en la investigación juega un papel determinante en la elección de esta modalidad, así como la autorregulación y el cumplimiento de metas, yéndonos con esta última a la dimensión de las limitantes.

Respecto al cuestionario de Modalidades de titulación, existen muchos factores que pueden entrar en juego en los resultados de este, como ya mencionaba Woolhouse y Blaire (2003, citado en López-Aguado, 2011) existe relación entre la elección de titulación y los estilos de aprendizaje, no obstante, se considera además que éste solo es uno de los factores que puede influir, ya que se deben tener en cuenta otros de tipo social, económico y contextual.

En este caso en específico, refieren los alumnos que desean titularse de manera pronta y sin hacer mucha inversión, por ello la opción ideal para ellos es Alto rendimiento, además que, por las habilidades de cada uno, aunado a sus intereses, queda claro que las modalidades por medio de trabajos escritos van cada vez más a la baja.

Cabe destacar que dentro de la dimensión de limitantes del cuestionario Percepción de Competencias y Actitudes hacia el Proceso de Titulación, el 50% de la muestra refiere incertidumbre respecto al que hacer después de la carrera y consideran que quedarse dentro del ámbito educativo es lo ideal para ellos, antes de finalmente insertarse al campo laboral. Correspondiendo esto con el planteamiento de Jiménez (2018), acerca de la falta de especialización y como en consecuencia los egresados, al momento de comenzar a laborar, tienen la necesidad de demostrar la competencia que adquirieron durante esos años de formación.

Por último, retomando la parte de la elección de modalidad de titulación en función de las capacidades y habilidades, Kolb (1984) mencionaba que un estudiante con un determinado estilo de aprendizaje puede preferir ciertos tipos de estudio (para las que ese estilo se más adecuado) cuya realización, a su vez, reforzará esa forma de aprender, en el caso de los alumnos que están acostumbrados a la consistencia dentro del aula, es más cómodo continuar con un semestre más (créditos adicionales) o con una formación especializada (diplomado o posgrado), siguiendo así el ritmo de alto rendimiento al que están acostumbrando, sacando ventaja de las competencias que ya poseen que pueden ser la determinación, organización, autorregulación, habilidad y gusto por el estudio, sobre todo para alcanzar metas a mediano plazo.

CONCLUSIÓN

Las TIC han demostrado ser herramientas sumamente versátiles, que pueden ser utilizadas en cientos de contextos con diferentes fines; de manera puntual, en el caso de la educación y dependiendo del nivel pueden agilizar procesos; almacenar y transmitir información de manera sencilla, sin embargo, el manejo de dichas tecnologías ha logrado superar la barrera física del aula, siendo así que se ha comenzado a implementar fuera de las aulas de cómputo, para integrarlas en el día a día de los alumnos, comenzando a construir un nuevo paradigma pedagógico dentro del cual, la información obtenida por cuenta propia es el principal recurso con el que cuenta el alumno para construir su conocimiento y así poder dar forma al mismo, mediante competencias relacionadas con el discernimiento, la crítica y el debate, así como la fundamentación y refutación basada en argumentos sólidos.

En lo referente a los nuevos escenarios en los que las TIC comienzan a tener impacto, se encuentra el de obtener información detallada, aprender procesos y adquirir habilidades necesarias para el proceso de titulación. Se observa que, mediante el uso de estas tecnologías, los alumnos adquieren habilidades que les son de utilidad al momento de realizar dicho proceso, además de que apoya a las actividades realizadas dentro de las modalidades, así como la entrega de productos finales de calidad.

Hasta aquí se ha abordado la parte positiva de la implementación de las TIC en el ámbito educativo y administrativo, no obstante, se debe hacer hincapié en que el uso de éstas, no es un determinante en el éxito o fracaso de un nuevo modelo pedagógico, sino que se trata de una herramienta que, de ser bien utilizada, con personal capacitado y estudiantes con los elementos necesarios para adaptarse a dicho modelo, puede traer numerosos beneficios, como es el caso de esta investigación, en la cual se ha podido demostrar que las estrategias didácticas son un factor positivo, pues permiten el acercamiento de los alumnos a la información que necesitan, pero como ya se mencionaba, este acercamiento solo se dará si dentro del estudiante existe la determinación de dar el paso inicial para comenzar su proceso.

Ya se ha mencionado que el objetivo principal de las IES es el de formar profesionistas aptos para el mundo laboral, para responder a las necesidades sociales y para proponer nuevas alternativas para solucionar problemáticas emergentes, no obstante, es preciso hacer mención de que el grado de éxito de los alumnos, el tiempo de duración de sus procesos, así como la inserción laboral son algunos de los indicadores de cumplimiento de esos objetivos por parte de las IES.

En cuanto a las limitantes del estudio, la muestra es muy pequeña para determinar que el taller puede ser de ayuda para todos los estudiantes, además de que los perfiles en su mayoría dejan por fuera modalidades como apoyo a la docencia y actividad de investigación, sobre todo por las limitantes que puede haber como la falta de información al respecto de dichas opciones.

Por su parte, el impacto que tiene este trabajo va relacionado de manera directa con la eficiencia terminal, pues de los alumnos que egresan, los que eligen modalidad lo hacen tomando en cuenta mucho factores personales, familiares, económicos y laborales, sin embargo con la apertura del espacio dentro del cual pueden buscar orientación personalizada, puede juntar todos esos factores así como la opinión del equipo detrás de la página, para tomar así una decisión que favorezca a sus intereses y se satisfactoria de llevar a cabo. En cuanto aquellos que ya han iniciado trámite y por factores adversos se han visto en la necesidad de abandonar su proceso, existe dentro de los antecedentes del proyecto la recuperación de expedientes de estos estudiantes, que finalmente pueden obtener el título, mediante otra opción o retomando la misma, siempre atendiendo a las necesidades del estudiante en cuestión; finalmente a aquellos que no han abandonado la modalidad por tanto tiempo o a quienes se les han presentado dificultades para continuar, se les presentan las opciones de renuncia y cambio de modalidad, para elegir una que vaya de acuerdo con las nuevas necesidades.

Como parte de los objetivos de este trabajo para apoyar al proceso de titulación, estaba el fortalecer la formación por competencias profesionales del estudiante de psicología a través de su proceso de titulación mediante las TIC, el cual se llevó a cabo mediante la red social de Facebook, con la página de Titulación de la carrera, que si bien ya contaba con actividades previas durante este periodo adquirió mayor estructura y el índice de interacciones aumentó en comparación con las primeras fases del proyecto.

En lo referente al diseño, implementación y evaluación de las estrategias didácticas y de comunicación, se puede apreciar la diferencia entre antes de crear la estructura, de impartir el taller y el uso de las mismas, se puede apreciar que además los procesos se agilizan pues no es necesario acudir a las instalaciones de la FES Zaragoza para obtener la información deseada, además que la atención se hace personalizada, además de ágil, pues la herramienta de mensajería de la página permite contestar en cualquier momento del día; en lo referente a eliminar las barreras del aula, existen los casos de alumnos que se han retirado de la institución hace más de una década o que inclusive no residen en la ciudad, pero por medio de esta herramienta pueden continuar con su proceso.

Se ha hablado de las TIC dentro del ámbito educativo, de su implementación para mejorar el aprendizaje cooperativo, así como la mejora en la comunicación entre docentes y estudiantes, y entre pares, además del apoyo a la construcción del conocimiento basado en las necesidades del estudiante, aunado las competencias necesarias dentro de las diferentes áreas de la psicología, en relación con las TIC, esta vez se hace una aproximación a como se puede implementar en el área administrativa y como puede impactar en procesos como la obtención del grado; quedaría ver si dentro de las demás carreras de la facultad se obtienen resultados similares, si es necesario investigar si las diferencias entre el antes y el después de los talleres presenciales y el acercamiento a la información siguen siendo significativas y cómo podemos lograr que la información que se transmite a los alumnos respecto a su proceso de titulación, así como las estrategias que se utilizan son los ideales.

Una de las limitantes del proyecto es el tiempo que se tiene para llevar a cabo las sesiones informativas, pues por las diferentes actividades de los estudiantes muchas veces no pueden asistir a la misma, por otro lado, los contenidos del taller no son del interés de todos los alumnos así que una sobreexposición a información puede resultar contraproducente.

Como propuesta, el Cuestionario de Percepción de Competencias y Actitudes hacia el Proceso de Titulación (Contreras et. al, 2017), desarrollado durante la primera fase del proyecto ofrece una alternativa para determinar cuáles son las modalidades ideales de acuerdo al perfil de cada alumno, siendo así que con la aplicación de este los alumnos tienen más claras las habilidades que poseen y aquellas que pueden o deben mejorar, sin embargo si se aplica el uso de las TIC a este y se logra hacer una versión digital del mismo el proceso de aplicación y calificación podría ser mucho más

ágil, haciendo que los resultados se puedan obtener al instante y no sea necesaria un intermediario, al tiempo que puede ser de ayuda a los registros de la facultad para conocer cuál es el perfil de egreso con el que cuentan los alumnos y saber si los objetivos del plan de estudios se está cumpliendo, y en caso de que la respuesta sea negativa, hacer modificaciones en función de los resultados para que las competencias sean desarrolladas de manera diferente dentro del aula y puedan aplicarse posteriormente al proceso de titulación.

REFERENCIAS

- Abad, L., Betancourt, O. & Contreras, M. (agosto, 2013). Adquisición de habilidades intelectuales y desarrollo de funciones profesionales del estudiante de psicología de la FES Zaragoza (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México. México, DF.
- Aguilar, M. (mayo, 2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (2), 801-811
- Alcibar, M., Monroy, A. & Jiménez, M. (octubre, 2018). Impacto y Aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Educación Superior. *Información Tecnológica*, 29 (5), 101-110. ISSN 0718-0764.
- Ayala, O. (mayo, 2012). Las tecnologías de información y comunicación como recursos educativos en la formación para el ejercicio ciudadano. *Integra Educativa*, 5(2), 105-118.
- Baelo, R., y Cantón, I. (noviembre, 2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión. *Revista Iberoamericana de Educación. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura*, 50(7), 1-12. DOI: <https://doi.org/10.35362/rie5071965>
- Barberá, E. y otros (2001): "Enseñar y aprender a distancia: ¿es posible?", Recuperado de: <http://www.uoc.es/web/esp/art/uoc/0105018/ensapren.html>
- Barrón, M. (junio, 2005) Criterios para la evaluación de las competencias en el aula. Una experiencia mexicana. *Perspectiva Educativa, Formación de Profesores*, núm. 45, pp. 104-121
- Beck, Ulrich. (1999) *¿Qué es la globalización? Falacias del globalismo, respuestas a la globalización*. Barcelona: Piados.
- Beltrán, G. A. (1954). Teoría y Práctica de la Educación Indígena. *Revista Mexicana de Sociología*, 16(2), 225-234. doi:10.2307/3537537
- Cabero, J. (2004). La transformación de los escenarios educativos como consecuencia de la aplicación de las TICs: estrategias educativas. En: *Formación de la ciudadanía: las TICs*

- y los nuevos problemas* / coord. por María Isabel Vera-Muñoz, David Pérez i Pérez, 2004, ISBN 84-609-0328-1
- Cabero J. (1998). Las aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación continuas: reflexiones para comenzar el debate. En: *Departamento de Didáctica y Organización Escolar*, Universidad Complutense-UNED: Las organizaciones ante los retos del siglo XXI. 1143-1149.
- Cabrera, L., Tomás, J., Álvarez, P. & González, M. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. *RELIEVE*, 12 (2), 171-203.
- Castro, A. (2004). Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales. *Interdisciplinaria*, 21 (2), 117-152.
- Celaya, J. (2008). *La Empresa en la WEB 2.0*. España: Editorial Grupo Planeta
- Chávez, I. & Gutiérrez, M. (marzo, 2016). Redes sociales como facilitadoras del aprendizaje de ciencias exactas en la educación superior. *Apertura*, 7(2), 49-61.
- Chishimba, C. P. (2001). Dos planteamientos opuestos de la formación del personal docente: uno centrado en los contenidos y otro en las competencias. En: El constructivismo y la Educación. *Revista trimestral de educación comparada*, 31 (2), 247-256.
- Comisión Europea. Dirección general de Educación y Cultura. (2004). *Competencias clave para un aprendizaje a lo largo de la vida. Un marco de referencia europeo*. Recuperado el 08 de septiembre de 2019 de www.educastur.princast.es/info/calidad/.../comision_europea.pdf
- Contreras, E., García, J., Rojas, A., Mercado, A., & Contreras, M, 2017. *Escala de Percepción de Competencias y Actitudes hacia el Proceso de Titulación*. Manuscrito Inédito.
- De Ibarrola, M. (1986). *La educación superior en México*. Caracas: Cresawunesco.
- De la Torre, M. (2002). Educación Superior en el siglo XX. *Diccionario de Historia de la Educación en México. Proyecto CONACyT*. Recuperado de: <http://www.biblioweb.dgscs.unam.mx/diccionario/htm/indic>
- De la Torre, F. (2005). *12 lecciones de pedagogía, educación y didáctica*. México: Alfaomega.

- Delgado, M. & Solano, A. (agosto, 2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 9 (2), 1-21.
- Delors, J. (1997). *La educación en cierra un tesoro*. México: UNESCO.
- Delors, J. (2013). *Los cuatro pilares de la educación*. Artículo. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/30016>
- Díaz, F. & Hernández, G. (1999). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo: Una interpretación constructivista*. México: McGRAWHILL INTERAMERICANA, S.A.
- Díez, E. (agosto, 2010). La globalización neoliberal y sus repercusiones en educación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 13 (2), 23-38
- Edel, R., Duarte, V., & Hernández, S. (2006). La eficiencia terminal en la educación superior privada en México: estudio de caso de la Universidad Cristóbal Colón. *En Revista de la Universidad Cristóbal Colón*. Número 19, edición digital a texto completo en www.eumed.net/rev/rucc/19/
- Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. (2018). Gaceta Zaragoza. febrero 11, 2019, de UNAM Recuperado de: https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/gaceta_zaragoza/numeros/99/gaceta_zaragoza_99.pdf
- Faculta de Estudios Superiores Zaragoza. (2019). *Reglamento de titulación de las licenciaturas de la FES ZARAGOZA*. Septiembre 02, 2019, de UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO Recuperado de: https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/Reglamentos/reglamento_titulacion.pdf
- Ferro, C., Martínez, A. & Ontero, M. (julio, 2009). Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza Aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa. (EDUCATEC)*. No. 29. DOI: <https://doi.org/10.21556/edutec.2009.29.451>
- Flórez, M., Águila, A., Hernández, Y., Salazar, J., Pinillo, J. & Pérez, C. (mayo, 2017). Sociedad del conocimiento, las TIC y su influencia en la educación. *Espacios*, 38 (35), 39-51.

- Frade, Laura. (2009). *Desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta el bachillerato*. México, DF: Inteligencia Educativa.
- Frola, P. & Velásquez, P. (2011). *Estrategias didácticas por competencias. Diseños eficientes de intervención pedagógica*. México: Centro de Investigación Educativa y Capacitación Institucional S.C.
- Fullan, M. (2002). *Liderar en una cultura de cambio*. Barcelona: Octaedro.
- Garbanzo, G. (agosto, 2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31 (1), ISSN: 0379-7082.
- Garcés, E., & Alcívar, O. (2016). Las Tecnologías de la Información en el cambio de la Educación Superior en el siglo XXI: reflexiones para la práctica. *Universidad y Sociedad* [seriada en línea], 8 (4). pp. 171-177. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>
- García, J. (diciembre, 2011). Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 11, (3), 1-24
- García, M. (2006). Las competencias de los alumnos universitarios. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 20, núm. 3, pp. 253-269
- García M. & Lavié, M. (2000). Formación y nuevas tecnologías: posibilidades y condiciones de la teleformación como espacio de aprendizaje. *Bordón – Revista de pedagogía*. 52, (3), p.385-406.
- Gómez M., Roses S., & Farías P. (marzo, 2012). El uso académico de las redes sociales en universitarios. *Revista científica de educomunicación*, 38(19), 131-138.
- Guerra, E. (2001). La Educación Superior en México. *Theorethikos: La revista electrónica de la UFG. Análisis y Reflexiones*. Año V, núm. 001 enero-junio 2001 en: <http://www.ufg.edu.sv/ufg/theorethikos/enero2001/analisis04.htm>.
- Heinze, G., Olmedo, V., & Andoney, J. (junio, 2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. *Acta Médica Grupo Ángeles*, 15 (2), 150-153.

- Hernández, R. (marzo, 2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5 (1), 325 - 347.
- Hütt, H. (2012) Las redes sociales: una nueva herramienta de difusión. *Reflexiones*, vol. 91, núm. 2, 2012, pp. 121-128
- Ibáñez, C. (junio, 2007). Diseño curricular basado en competencias profesionales: una propuesta desde la psicología interconductual. *Revista de Educación y Desarrollo*, Número (6).
- Iglesias, M. & González. C. (enero, 2014). Facebook como herramienta educativa en el contexto universitario. *Historia y Comunicación Social*, 19, 379-391. ISSN: 1137-0734
- Jiménez, A. & Delgado, Z. (2018). *El uso de las TIC en las diferentes áreas de la psicología*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México. Estado de México.
- Kolb, D.A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of Learning and Development*. Englewood Cliffs, New Jersey: Pprentice-Hall.
- Laval, C. (2004). *La escuela no es una empresa. El ataque neoliberal a la enseñanza pública*. Barcelona: Paidós.
- Leyva, M., Escobar, R., Espín, C. & Pérez, K. (marzo, 2018). Facebook como herramienta para el aprendizaje colaborativo de la inteligencia artificial. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 9 (1), 27-36.
- López – Aguado (abril, 2011) Estilos de aprendizaje. Diferencias por género, curso y titulación. *Revista Estilos de Aprendizaje*, 4 (7), 109-134. ISSN-e 1988-8996.
- López, A.; Albíter, A. & Ramírez, L. (junio, 2008). Eficiencia terminal en la educación superior, La necesidad de un nuevo paradigma. *Revista de la Educación Superior*. 37 (146), 135-151. ISSN: 0185-2760.
- López, M., Lagunes, C., & Recio, C. (septiembre de 2009). *Políticas Públicas y Educación Superior en México*. Obtenido de X Congreso Nacional de Investigación Educativa: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/contenido/contenido0109T.htm>

- López, M., Sainz, B. & Navazo, M. (2009). Nuevas tecnologías y su uso en educación. En Soto, U., Mayrink, F. & Gregolin, V. Orgs. *Linguagem, educação e virtualidade* [online]. São Paulo: Editora UNESP; São Paulo: Cultura Acadêmica, 2009. 249 p. ISBN 978-85-7983-017-4. Available from SciELO Books <<http://books.scielo.org>>.
- Luengo, E. (2003). *Tendencias de la educación superior en México: una lectura desde la perspectiva de la complejidad*. Trabajo elaborado para el Seminario sobre Reformas de la Educación Superior en América Latina y el Caribe, 5 y 6 de junio de 2003, en Bogotá, Colombia, en: http://www.anuies.mx/e_proyectos/pdf/04_Las_reformas_en_la_Educacion_Superior_en_Mexico.pdf
- Marqués, P. (2001). *Las TICs y sus aportes a la sociedad*. Barcelona: UAB.
- Marsiske, R. (mayo, 2006) La universidad de México: Historia y Desarrollo. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 8, 9-34
- Martínez, S. F. (1996). La enseñanza ante los nuevos canales de información. En Tejeedor, J. & García, A. (Eds.): *Perspectivas de las nuevas tecnologías en la educación*. Madrid: Narcea, 101-119.
- Mendoza, J. (2002). *Transición de la educación superior contemporánea en México: de la planeación al Estado evaluador*, UNAM/Grupo editorial Porrúa, México
- Mendoza, V. (2018). *Informe Gestión 2014-2018. octubre 14,2019, de Dirección General de Planeación UNAM.* Recuperado: https://www.planeacion.unam.mx/informes/PDF/FESZ_2014-2018.pdf
- Mestres, L. (2008). *La alfabetización digital de los docentes*. [Educaweb.com] Recuperado de: <http://www.educaweb.com/noticia/2008/12/01/alfabetizacion-digital-docentes-3349/>
- OECD (2019), *Higher Education in Mexico: Labour Market Relevance and Outcomes, Higher Education*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264309432-en>.
- Osorio, M., Molero, M., Pérez, M. & Mercader, I. (marzo, 2014). Redes sociales en internet y consecuencias de su uso en estudiantes universitarios. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3 (1), 585-592.

- Pérez, J. (2006) La eficiencia terminal en programas de licenciatura y su relación con la calidad educativa *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4 (1), 130-148
- Piña, J. & Pontón, C. (junio, 1997) La eficiencia terminal y su relación con la vida académica. El posgrado en sociología y ciencia política de la UNAM. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 2 (3).
- Portes, P. (1996). Examining the relationship between learning styles and vocational choice in college students. *Journal of Accelerated Learning and Teaching*, 21, (1/2), 85-103.
- Prensky, M. (2010). *Nativos e Inmigrantes Digitales*. Cuadernos SEK 2.0 [Institución Educativa SEK], 1-23. Recuperado de: [http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)
- Rébora, E. (1995) *Eficiencia terminal en la Facultad de Filosofía y Letras en El posgrado en ciencias sociales y humanidades en la UNAM*, Ricardo Sánchez Puentes (compilador), México. CESU-UN
- Reparaz, C., Sobrino, A., & Mir, J. I. (2001). Integración curricular de las nuevas tecnologías. *ESE: Estudios sobre educación*, 134.
- Rodríguez, L. (2014). Metodologías de enseñanza para un aprendizaje significativo de la historia. *Revista Digital Universitaria*. 15 (11). ISSN 1607 – 6079.
- Rodríguez Palmero, M. L. (2004). *La Teoría del Aprendizaje Significativo. Ponencia presentada en la First International Conference on Concept Mapping. Pamplona (España)*, 14-17 de septiembre. Págs. 535-544
- Rodríguez, S., Fita, S., Torrado, M. (2004). El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. *Revista de Educación*. 334. 391-414.
- Rojo, G. & Contreras, E. (2019). *Un perfil basado en competencias para cada una de las opciones de titulación*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México. Ciudad de México.

- Rubio, M.; Martín, S. y Gutiérrez, S (2009): *Aplicación de la gestión por competencias en los estudios universitarios*, Actas del V Congreso Iberoamericano de Docencia Universitaria, Ed. Servicio de Publicaciones Universidad Politécnica de Valencia.
- Salinas, J. (2004) Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 1, 1-16.
- Sánchez, J. (2004). Bases constructivistas para la integración de las TICs. *Revista Enfoques Educativos*. 6, 75-89.
- Sifuentes, A., Sifuentes, E., Hoyos, C. & Cortés, P. (2016). Política Educativa y Educación Superior en México. De Liberalismo a Neoliberalismo. *EDUCATECONCIENCIA*, 11, 6-12.
- Tirado, P. & Roque, M. (2019). TIC y contextos educativos: frecuencia de uso y función por universitarios. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 67, 31-47.
- UNESCO (2007). *Thesaurus. United Nations Education, Science and Culture Organization*. Disponible en <http://databases.unesco.org/thesaurus/>, recuperado en mayo de 2007.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2020). Agenda Estadística UNAM 2020. enero 23, 2020, de UNAM Recuperado de: <https://www.planeacion.unam.mx/Agenda/2020/disco/>
- Valenzuela, J., Ramírez, M. & Alfaro, J. (2009). Construcción de Indicadores Institucionales para la Mejora de la Gestión y la Calidad Educativa. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 2 (2). 59- 81. ISSN: 1989-0397
- Valenzuela, J. (2004). *Evaluación de instituciones educativas*. Distrito Federal: Trillas.
- Valerio, M. & Nava, M. (2016). *Facebook como experiencia de la modernidad líquida*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México. Tlalnepantla, Edo. de México.
- Wasserman, K. N. (2001). *Psychological and development differences between students who withdraw from college for personalpsychological reasons and continuing students*. Dissertation Abstracts International Section A: Humanities and Social Sciences, 62, 3-A, 915.

Yzaguirre, L. (2005). Calidad educativa e ISO 9001-2000 en México. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3. 421-431.

Zubiría, H. (2004). *El constructivismo en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el siglo XX*. México: Plaza y Valdés Editores. Cap. 1.

ANEXOS

1. CARTA DESCRIPTIVA DEL TALLER

Actividad.	Objetivo.	Descripción.	Materiales.
Bienvenida, presentación del taller.	Dar una breve introducción al taller.	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de facilitadores y los participantes. • Introducción general al taller: Apoyo al proceso de titulación. • Recolección de expectativas sobre el taller. 	Presentación PP.
Dinámica: El cartero.	Crear un ambiente de cooperación para una mayor participación de los asistentes, así como conocer los rasgos con los que cuenta la muestra.	<ul style="list-style-type: none"> • Con el grupo será acomodado en círculo alrededor de la habitación. • Uno de los facilitadores hará el rol del cartero y deberá decir: <i>Traigo carta para...</i> haciendo alusión a alguna característica y aquellos que cumplan con dicha característica deberán cambiar de lugar. • El cartero también puede entrar en la dinámica de cambio de lugar. 	Espacio amplio.
Presentación de objetivos.	Tener claras las metas a las que se desee llegar con el taller.	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de objetivos del taller. • Presentación de contenido temático. 	Presentación PP.
Expectativas y Miedos	Conocer lo que los participantes esperan aprender dentro del taller.	Hacer una recolección de los que los participantes esperan del taller para considerarlo un éxito, así como los aspectos que podrían indicar que este no se tuvo.	Hoja de registro.
Cuestionario.	Evaluar la percepción de competencias y actitudes hacia el proceso de titulación.	Se realiza la aplicación del instrumento de manera individual a cada uno de los participantes.	Cuestionario. ¹ Bolígrafo.
Temas.	Entrar en materia, presentando las generalidades del proceso de titulación.	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de titulación. • Requisitos de titulación. • Información de contacto. 	Presentación PP.
Actividad: Debate de pros y contras del proceso de titulación		<ul style="list-style-type: none"> • Consiste en la división de la plenaria en dos grupos: Grupo “PRO” y grupo “CONTRA”. Ambos grupos harán una lista de argumentos para defender su postura. Los grupos presentan sus argumentos en forma alternada. • A cada argumento de un grupo debe corresponderle el contraargumento del otro. Al final del ejercicio se abre la discusión sobre los argumentos presentados. La persona facilitadora pregunta a la plenaria si la discusión ha producido algunos cambios en las percepciones con respecto al tema. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas blancas. • Bolígrafos.

Temas.	<ul style="list-style-type: none"> • Modalidades de titulación. <ul style="list-style-type: none"> ○ Tesis. ○ Tesina. ○ Actividad de investigación. ○ Actividad de Apoyo a la docencia. ○ Informe de trabajo profesional. ○ Informe de Servicio Social. ○ Examen General de Conocimientos. ○ Totalidad de créditos y alto nivel académico. ○ Estudios de posgrado. ○ Ampliación y profundización de conocimientos. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diplomado. ▪ Cursos. ▪ Créditos adicionales. • Perfiles de acuerdo a las modalidades de titulación. 	Presentación PP.
Postest	Con el fin de realizar una evaluación de la intervención, se realiza nuevamente la aplicación del test de proceso de titulación.	Cuestionario. ²
Ronda de preguntas.	Con la finalidad de obtener retroalimentación se espera que los alumnos generen preguntas para ser resueltas por los facilitadores. A su vez, los facilitadores harán preguntas sobre lo expuesto para corroborar que la información fue clara para los participantes.	Lista de preguntas y respuestas.
Cierre del taller.	<ul style="list-style-type: none"> • Finalmente se analiza si las expectativas del grupo se han cumplido. • Se agradece la participación en el taller. 	

Notas: 1. Cuestionario de percepción de competencias y actitudes hacia el proceso de titulación. 2. para conocer la experiencia en el proceso de titulación.

2. LISTADO DE PREGUNTAS

TARJETA 1	TARJETA 2
<i>Conocer las modalidades de titulación y los requisitos.</i>	Paso 1. Con la ayuda de la página y el manual de titulación.
<i>Realizar el registro de la modalidad de titulación</i>	Paso 2. Mediante la plataforma con el envío de la documentación necesaria.
<i>Concluir en tiempo y forma la modalidad de titulación.</i>	Paso 3. En caso de no concluir en tiempo se puede solicitar una prórroga.
<i>Aprobación por parte del director del proyecto.</i>	Paso 4. Debe ir firmado por el director del trabajo y los dos asesores.
<i>Asignación del jurado.</i>	Paso 5. El sínodo queda formado por (1) director del proyecto, (2) asesores y (2) sinodales.
<i>Votos de aprobación.</i>	Paso 6. El sínodo completo da el visto bueno al trabajo o en su defecto las correcciones.
<i>Citatorio para el examen.</i>	Paso 7. Se fija la fecha para el examen.
<i>Trámites administrativos.</i>	Paso 8. Es necesaria la entrega de documentación y tres meses aprox. De espera.
<i>Modalidades que presentan replica oral del trabajo escrito.</i>	Tesis, tesina, actividad de investigación, actividad de apoyo a la docencia, informe de trabajo profesional e informe de SS.
<i>Modalidades que no son operativamente viables.</i>	Seminario de tesis y proyectos comunitarios.
<i>Cuántas convocatorias salen al año del EPO.</i>	Una.
<i>Créditos adicionales, cursos y diplomados forman parte de la modalidad de...</i>	Ampliación y profundización de conocimientos.
<i>En la única opción que admite más de un participante por trabajo.</i>	Tesis.
<i>Son los requisitos de titulación.</i>	100% de créditos, Servicio social liberado e idioma inglés acreditado.
<i>Se puede registrar hasta un año después de concluido.</i>	Informe de Servicio Social.
<i>Es la modalidad con el menor tiempo de entrega.</i>	Totalidad de créditos y alto nivel académico.

3. FORMATO DE CARTA DE CONSENTIMIENTO

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN LA INVESTIGACIÓN

Seguimiento del proceso de titulación: análisis y evaluación de estrategias basadas en TIC

Le estamos invitando a participar, en este estudio de investigación, que se lleva a cabo en la FES Zaragoza UNAM, ya que pensamos que pudiera estar interesado (a) en el taller, así como la información que tenemos para brindarle.

Justificación y objetivo del estudio.

Por tal motivo, en este estudio se medirá la efectividad de un conjunto de estrategias para la orientación del alumnado respecto a su proceso de titulación.

Procedimiento. Si usted es mayor de edad y desea participar, ocurrirá lo siguiente: A todos los participantes, se les realizará una evaluación previa mediante el instrumento Cuestionario de percepción de competencias y actitudes hacia el proceso de titulación para conocer con mayor detalle las habilidades con las que cuenta. También se solicitarán algunos datos de contacto, sobre todo para el proceso de inscripción al taller presencial. Posterior a ello, se les solicitará comprobar que siguen la página de **Titulación Psicología Fes Zaragoza**.

Todo el procedimiento estará bajo la supervisión estricta del director del proyecto PAPIME, el Lic. Eduardo Arturo Contreras Ramírez. Es importante mencionar que la aplicación del taller será coordinada por un grupo de alumnos y pasantes de la licenciatura en psicología. A todos los participantes les pediremos que asistan a una sesión presencial y que realicen el seguimiento de la página durante un mes exacto.

Posibles molestias o riesgos. Los procedimientos de la evaluación no conllevan ningún riesgo agregado para su salud para los participantes.

Posibles beneficios. No recibirá ningún pago por su participación en el estudio. No hay ningún beneficio directo por su participación en el estudio.

Participación o retiro. Su participación en este estudio es completamente voluntaria. Por lo que si decide no hacerlo no le afectará en su posterior registro y seguimiento de proceso de titulación.

Si en un principio desea participar y posteriormente cambia de opinión, usted puede abandonar el estudio en cualquier momento, notificando a los investigadores.

Confidencialidad. Toda la información obtenida durante el estudio se mantendrá confidencial. Únicamente el grupo de investigación autorizado tendrá acceso a dicha información para la captura y procesamiento de ésta. Los datos obtenidos se utilizarán sin nombre (se asignará una clave), en caso de que se publicaran los hallazgos de este estudio no se dará información que pueda revelar su identidad.

Compensación o tratamiento disponible en caso de daño relacionado con el estudio.

Contacto para dudas y aclaraciones sobre el estudio. Si usted tiene preguntas o dudas sobre el estudio de investigación podrá consultar con los participantes antes, durante y después de la sesión presencial o puede comunicarse de lunes a viernes mediante mensaje a la página de Titulación Psicología Fes Zaragoza.

Declaración de consentimiento informado. Se me ha explicado en qué consiste el estudio, además he leído (o me han leído) el contenido de este formato de consentimiento. Todas mis preguntas han sido contestadas a mi satisfacción. Se me ha dado una copia de este formato. Al firmar este formato estoy de acuerdo en participar en la investigación que aquí se describe.

Nombre y firma de la participante.

En caso de no saber leer ni escribir, poner huella digital

Nombre y firma de un familiar (testigo)

Nombre y firma de un testigo

Nombre y firma del investigador principal

Encargado de obtener el consentimiento informado

Se le ha explicado el estudio de investigación al participante y se le han contestado sus preguntas. Considero que comprendió la información descrita en este documento y ha dado su consentimiento para participar en este estudio de investigación.

Nombre y firma del encargado de obtener el consentimiento informado

México, D.F. a ____ de _____ de _____.

4. CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DE COMPETENCIAS Y ACTITUDES HACIA EL PROCESO DE TITULACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA
CARRERA DE PSICOLOGÍA
SECRETARÍA TÉCNICA DE PSICOLOGÍA



PROYECTO PAPIME 307617

La siguiente investigación, es parte de un estudio que se lleva a cabo en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza de la Universidad Nacional Autónoma de México. El objetivo de esta investigación es conocer la forma en que los egresados de la carrera de Psicología viven su proceso de titulación. Has sido invitad@ a participar, la información que nos proporcionas será anónima, confidencialidad y usada para fines científicos y educativos. Tú participación contempla responder un cuestionario. Te pedimos respuestas de la forma más honestamente posible y dado la formalidad de esta investigación, te informamos que tus respuestas no serán divulgadas, ni juzgadas. Recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas, sólo nos interesa conocer tu opinión.

Acepto participar en esta encuesta _____ **N. De cuenta** _____

1. E-mail _____ 2. Edad _____

3. Estado Civil a) solter@ 4. Número de hijos b) casad@ a) 0
c) unión libre b) 1
d) separad@ o divorciad@ c) 2
d) 3 o más

5. Ocupación
- a) Estudiante de tiempo completo
 - b) Estudio y tengo trabajo relacionado con la Psicología
 - c) Estudio y tengo trabajo NO relacionado con la Psicología
 - d) Becario o prácticas profesionales
 - e) Trabajo en algo relacionado con la Psicología
 - f) Trabajo en algo NO relacionado con las Psicología
 - g) NO estudio NI trabajo

6. Generación _____

7. Semestre que cursas _____

8. Marca el orden en que cursaste tus áreas en la carrera

Etapa básica	<u> 1 </u>
Psicología Laboral	_____
Psicología Educativa	_____
Psic. Clínica y de la salud	_____
Psicología Social	_____

9. ¿En cuánto tiempo iniciarás tu proceso de titulación?
- a) Inmediatamente después de terminar los créditos de la carrera
 - b) NO más de 6 meses después de terminar los créditos de la carrera
 - c) De 7 a 12 meses después de terminar los créditos de la carrera
 - d) Entre 1 y 2 años después de terminar los créditos de la carrera
 - e) Más de 3 años después de terminar los créditos de la carrera
 - f) Me encuentro en proceso de titulación

10. ¿Cuál es tu promedio?
- a) Menor a 6.9
 - b) De 7 a 7.99
 - c) De 8 a 8.49
 - d) De 8.5 a 8.99
 - e) De 9 a 9.49
 - f) De 9.5 a 10

11. Servicio Social
- a) Ya lo liberé
 - b) Lo estoy haciendo
 - c) Aún no lo realizo

12. Idioma Inglés
- a) Ya lo acredité
 - b) Lo estoy cursando
 - c) Aún no lo curso

13. ¿Qué opciones de titulación conoces?

14. ¿Cuántas materias adeudas?
- a) 0
 - b) 1
 - c) 2
 - d) más de 3

15. ¿Sabes dónde puedes obtener información sobre las opciones de titulación?

16. ¿Qué opción de titulación elegirías? ¿Por qué?

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada una de las siguientes afirmaciones y por una X en la opción que consideres pertinente.

	SI	NO
1. El proceso de titulación debe de ser un trámite rápido.		
2. Estoy familiarizado con el uso del formato APA para desarrollar una investigación.		
3. Es importante ver en mí un desarrollo personal al titularme.		
4. Lo único que me interesa es tener el título y ya.		
5. El titularme es un compromiso al que está prohibido fallar.		
6. Algunas opciones de titulación son mejores que otras.		
7. Sé buscar información en bases de datos científicas.		
8. Me es difícil recordar conceptos y teorías.		
9. La opción de titulación que elija me ayudará a profundizar más en un tema determinado.		
10. Conozco el proceso administrativo de las distintas opciones de titulación.		
11. El proceso de titulación me ayudará a lograr un desarrollo personal.		
12. El titularme para mí, es una cuestión de superación profesional.		
13. Necesito que mi proceso de titulación sea por pasos.		
14. El dejar de ser alumno complicaría que pueda titularme.		
15. Recurrentemente pienso que a pesar de tener el título me equivoque de profesión.		
16. Es irrelevante la manera en que me titule, lo que importa es que lo haga.		
17. Durante mí proceso de titulación me interesaría mejorar mis habilidades sobre metodología de la investigación.		
18. Mi plan de estudios me facilita el elegir alguna opción de titulación.		
19. Para poder titularme requiero de otras personas que participen en mí trabajo de titulación.		
20. Los trámites administrativos dificultan el proceso de titulación.		
21. Es sencillo elegir una opción de titulación gracias a las áreas que cursé durante la carrera.		
22. La opción de titulación que elija debe de gustarme.		

	SI	NO
23. Puedo apegarme a un horario específico para trabajar en mí proceso de titulación.		
24. Para poder titularse se requiere del apoyo de un tutor.		
25. La atención administrativa que recibiré durante mí proceso de titulación será la ideal.		
26. Me es fácil concluir los proyectos que me propongo.		
27. Lo complicado de titularse es definir el qué hacer después de ello.		
28. Tengo los suficientes conocimientos teóricos para poder desarrollar un tema de investigación.		
29. Por medio de mí proceso de titulación lograre la especialización teórica.		
30. Gracias al apoyo de quienes han sido mis profesores me titularía.		
31. Mi situación económica actual es un impedimento para lograr titularme.		
32. El carecer de un trabajo como psicólogo@ complicaría que pudiera titularme.		
33. El proceso de titulación me dará herramientas para continuar formándome como psicólogo@.		
34. Tengo dificultades personales que limitan mi titulación.		
35. A través de mí proceso de titulación podré acercarme al mundo laboral.		
36. Tengo disposición para estudiar.		
37. Sin el apoyo de mi pareja sería imposible titularme.		
38. Sé que durante mí proceso de titulación aprenderé algo nuevo.		
39. Siendo un egresado podría estudiar por mí cuenta.		
40. Trabajar nunca sería un impedimento para estudiar con tal de titularme.		
41. Mis actividades actuales deben estar relacionadas con la opción que elija para titularme.		
42. Me considero capaz de autorregular mi proceso de titulación.		
43. A través de mi proceso de titulación lograré relacionar la teoría con la práctica profesional.		
44. Gracias al apoyo de mi familia me titularía.		
45. Mis actividades actuales están totalmente desvinculadas de la forma en la que pretendo titularme.		
46. He planificado las opciones que tengo para titularme.		
47. El título es indispensable para el trabajo		
48. El apoyo de mis amigos es indispensable para titularme.		
49. Tengo la certeza de que la opción de titulación que elija es la más acertada para mí.		

5. CUESTIONARIO DE MODALIDADES DE TITULACIÓN

PRIMERA SECCIÓN.

Le estamos invitando a participar en este estudio de investigación, que se lleva a cabo en la FES Zaragoza UNAM, ya que pensamos que pudiera estar interesado (a) en el taller, así como la información que tenemos para brindarle.

Justificación y objetivo del estudio.

Por tal motivo, en este estudio se medirá la efectividad de un conjunto de estrategias para la orientación del alumnado respecto a su proceso de titulación.

Procedimiento. Si usted es mayor de edad y desea participar, ocurrirá lo siguiente: A todos los participantes, se les realizará una evaluación previa mediante el instrumento Cuestionario de percepción de competencias y actitudes hacia el proceso de titulación para conocer con mayor detalle las habilidades con las que cuenta. También se solicitarán algunos datos de contacto, sobre todo para el proceso de inscripción al taller presencial. Posterior a ello, se les solicitará comprobar que siguen la página de Titulación Psicología Fes Zaragoza.

Todo el procedimiento estará bajo la supervisión estricta del director del proyecto PAPIME, el Lic. Eduardo Arturo Contreras Ramírez. Es importante mencionar que la aplicación del taller será coordinada por un grupo de alumnos y pasantes de la licenciatura en psicología. A todos los participantes les pediremos que asistan a una sesión presencial y que realicen el seguimiento de la página durante un mes exacto.

Posibles molestias o riesgos. Los procedimientos de la evaluación no conllevan ningún riesgo agregado para su salud para los participantes.

Posibles beneficios. No recibirá ningún pago por su participación en el estudio. No hay ningún beneficio directo por su participación en el estudio.

Participación o retiro. Su participación en este estudio es completamente voluntaria. Por lo que si decide no hacerlo no le afectará en su posterior registro y seguimiento de proceso de titulación. Si en un principio desea participar y posteriormente cambia de opinión, usted puede abandonar el estudio en cualquier momento, notificando a los investigadores.

Confidencialidad. Toda la información obtenida durante el estudio se mantendrá confidencial. Únicamente el grupo de investigación autorizado tendrá acceso a dicha información para la captura y procesamiento de ésta. Los datos obtenidos se utilizarán sin nombre (se asignará una clave), en caso de que se publicaran los hallazgos de este estudio no se dará información que pueda revelar su identidad.

Contacto para dudas y aclaraciones sobre el estudio. Si usted tiene preguntas o dudas sobre el estudio de investigación podrá consultar con los participantes antes, durante y después de la sesión presencial o puede comunicarse de lunes a viernes mediante mensaje a la página de Titulación Psicología Fes Zaragoza.

Declaración de consentimiento informado. Se me ha explicado en qué consiste el estudio, además he leído (o me han leído) el contenido de este formato de consentimiento. Todas mis preguntas han sido contestadas a mi satisfacción. Se me ha dado una copia de este formato. Al marcar la casilla de aceptación de este formato estoy de acuerdo en participar en la investigación que aquí se describe.

ACEPTO PARTICIPAR

SÍ

NO

SEGUNDA SECCIÓN.

Lee cuidadosamente cada una de las preguntas y contesta lo que se te pide.

1. ¿Cuál es tu nombre de usuario en Facebook?

2. ¿Qué edad tienes?

3. Sexo

Mujer.

Hombre.

Prefiero no decirlo.

4. ¿Cuál es tu generación?

5. ¿Cuál es tu promedio actual?

6. Indica tu número de cuenta

7. De las siguientes ¿Qué modalidades de titulación conoces?

Tesis.

Un semestre más.

Informe de servicio social.

Examen general de conocimientos.

Reporte de investigación.

Tesina.

Total de créditos y alto nivel académico.

Actividad de investigación.

Apoyo a la docencia.

Diplomado.

Ampliación y profundización de conocimientos.

Estudios de posgrado.

Experiencia profesional.

Seminario de tesis o tesina.

Informe de trabajo de promedio.

Examen oral.

8. ¿Por qué modalidad te quieres titular?

9. ¿Cuáles son los 3 requisitos necesarios para iniciar tu proceso de titulación?

10. Señala los departamentos donde se llevan a cabo los trámites de titulación.

Servicios escolares.

Jefatura de carrera de psicología.

COFIE.

Dirección.

Secretaría técnica de psicología.

Servicios administrativos.

Educación continua.

11. Menciona dos diplomados y/o cursos con opción a titulación.

12. Señala las modalidades de titulación que requieren de un trabajo escrito.

Tesis.

Tesina.

Informe final de servicio social.

Examen General de Conocimientos.

Total de créditos y alto nivel académico.

Actividad de apoyo a la docencia.

Informe de trabajo profesional.

APC. Créditos adicionales.

APC. Diplomados.

APC. Cursos.

Estudios de posgrado.

Actividad de investigación.

13. ¿Cuál es la utilidad de los formatos de titulación?

a) Registrar tu trabajo.

b) Establecer tu fecha de examen.

c) Dar estructura y evidencia de tu proceso de titulación.

d) Dar de alta una modalidad para titularse.

14. Señala las modalidades de titulación que NO requieren de un trabajo escrito.

Tesis.

Tesina.

Informe final de servicio social.

Examen General de Conocimientos.

Total de créditos y alto nivel académico.

Actividad de apoyo a la docencia.

Informe de trabajo profesional.

APC. Créditos adicionales.

APC. Diplomados.

APC. Cursos.

Estudios de posgrado.

Actividad de investigación.

15. ¿Cuánto tiempo se necesita haber laborado para poder titularse por informe de trabajo profesional?

a. 1 año.

b. 2 años.

c. 6 meses.

d. No se necesita comprobar tiempo.

16. ¿Cuáles son los requisitos para titularse por totalidad de créditos y alto nivel académico?
- Promedio de 9, idioma aprobado y servicio social liberado.
 - Solo un promedio de 10.
 - Promedio de 9.5, idioma aprobado y servicio social liberado.
 - Cursar un semestre adicional y obtener un promedio de 9.
17. ¿En qué fecha sale la convocatoria para el Examen General de Conocimientos (antes llamado EPO)?
- Dos veces al año junio-diciembre.
 - Cada año en el mes de diciembre-enero.
 - Cada año en el mes de junio-julio.
 - No hay convocatoria, la inscripción es permanente.
18. ¿En qué fecha sale la convocatoria para Ampliación y profundización de conocimientos: Créditos Adicionales?
- Cada año en el mes de enero.
 - Cada año en el mes de diciembre.
 - Son dos convocatorias, una en mayo-junio y la otra en diciembre.
 - Son dos convocatorias, una en enero y otra en diciembre.
19. Una vez terminado el servicio social, ¿Cuánto tiempo tienes para registrarlo como opción a titulación?
- No hay tiempo límite.
 - Dos años.
 - Un año.
 - Seis meses.
20. ¿Cuál es el producto final para titularme bajo la modalidad de Apoyo a la Docencia?
- Dar clases frente a un grupo un semestre.
 - Elaborar un material didáctico para alguna unidad de aprendizaje de mi plan de estudios.
 - Tomar 250 horas de cursos sobre docencia.
 - Hacer una investigación sobre docencia.
21. Para que un posgrado sea opción a titulación ¿Qué requisitos debe de tener?
- Ser por lo menos una Maestría y debe de ser sobre Psicología.
 - Impartirse en la UNAM y aceptarme sin el título de licenciatura.
 - Añadir un semestre adicional para titularme de la licenciatura y hacer un trabajo escrito.
 - Ser de nivel de Doctorado y presentar un examen oral.