



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

**EL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO Y GOBERNANZA GLOBAL:
EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO EN LA
ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE ESTUDIANTES DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y COMERCIALES (AIESEC), REALIZADA EN EGIPTO Y
RUMANIA.**

TESINA

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS
POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
(OPCIÓN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA)**

PRESENTA:

JOSUÉ DANIEL HEREDIA LUNA

ASESOR: DR. MIGUEL ÁNGEL MÁRQUEZ ZÁRATE

Ciudad Universitaria, Ciudad de México, 2021.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

Introducción.....	1
-------------------	---

Apartado I

Marco Conceptual

5

1.1 Estado.....	5
1.2 Gobierno.....	6
1.3 Administración Pública.....	8
1.4 Gobernanza.....	11
1.5 Gobernanza Global.....	14

Apartado II

México contribuyendo a la Agenda 2030, por medio de una OSC; AIESEC (Asociación Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas y Comerciales)

18

2.1 México y su participación en la Agenda 2030.....	18
2.2 AIESEC – Soft Power (Poder Blando).....	22
2.3 Organización de la Sociedad Civil (OSC)	23
2.4 AIESEC	29
2.5 Funcionamiento de AIESEC.....	34
2.6 Comité Global y Local.....	41
2.7 Alianzas Corporativas de AIESEC.....	44

Apartado III
Voluntariado en Egipto y en Rumanía

48

3.1 Voluntariado.....	48
3.2 Voluntariado Universitario.....	52
3.3 Aprendizaje - Servicio Solidario.....	54
3.4 Prefacio.....	59
3.5 Voluntariado en El Cairo, Egipto- Gender Equality.....	60
3.5.1 Primera Semana.....	68
3.5.2 Segunda Semana.....	70
3.5.3 Tercera y Cuarta Semana.....	73
3.5.4 Quinta Semana.....	77
3.5.5 Sexta Semana.....	79
Cronograma de Actividades.....	82
Reconocimiento de Participación del Voluntariado en El Cairo, Egipto.....	83
3.6 Voluntariado en Cluj-Napoca, Rumania- Equality Education.....	84
3.6.1 Primera Semana.....	89
3.6.2 Segunda Semana.....	91
3.6.3 Tercera Semana.....	95
3.6.4 Cuarta Semana.....	96
3.6.5 Quinta Semana.....	100
3.6.6 Sexta Semana.....	103
Cronograma de Actividades.....	107
Reconocimiento de Participación del Voluntariado en Cluj-Napoca, Rumania.....	108

Conclusiones.....109

Anexo.....117

Bibliografía.....120

INTRODUCCIÓN

En países Latinoamericanos hubo un despertar y movilización, por cuestiones de género y educación, a través de marchas y protestas. Lo cual, mostró el poder que tienen los estudiantes; personas jóvenes que trabajan para conseguir un objetivo. Ejemplo, que se toma para involucrarse y ser más participativo en la sociedad ante diversos temas.

La presente Tesina, tiene por objetivo exponer si la experiencia de un estudiante de la Licenciatura de Ciencias Políticas y Administración Pública, cuya pretensión en un futuro es ser un servidor público, que al haber realizado un Voluntariado Universitario pueda contribuir a su país; México y cómo sería. Por medio, de las Instituciones Gubernamentales al 1) fortalecimiento de la Gobernanza Global, en la cual, se sabe que México es partícipe de la Agenda 2030 y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y 2) al fortalecimiento de 2 de los 17 ODS; igualdad de género y educación de calidad. Todo esto, por medio de una Organización de la Sociedad Civil; AIESEC, cuya visión, es que “jóvenes generen un impacto positivo en la sociedad a través de desarrollo personal y experiencias internacionales”¹. Que, a su vez, son partícipes de proyectos para el cumplimiento de los 17 ODS de la Agenda 2030.

Analizando el esquema de la Gobernanza Global y conceptualizando términos que se relacionan con ella. De igual forma, se sintetizará cómo es que México se es partícipe de esta Agenda 2030. Igualmente, lo que es una OSC, su forma de representación, que es por medio de Asociaciones, y una de ellas es AIESEC. Asimismo, se explicará en que consiste AIESEC y su forma de participación en la sociedad.

Para efectos de este documento, se hizo la selección de 2 de los 17 ODS; igualdad de género y educación de calidad para realizar el Voluntariado Universitario. En primer lugar; igualdad de género, por los acontecimientos que se han suscitado en el país respecto a las mujeres y, en segundo lugar; educación de calidad, porque fue la que le permitió llegar hasta

¹ AIESEC. (2016). Nuestra Visión. Enero 18, 2021, de AIESEC México Sitio web: <https://aiesec.org.mx/acerca-de-aiesec/nuestra-vision/>

la última etapa académica que es la Licenciatura al autor y por ser testigo de las condiciones en que suelen estudiar diferentes sectores del país.

En estos voluntariados, se registrará la experiencia en Egipto y Rumania. Donde, se pretende que se adquieran conocimientos, visión y herramientas para el manejo de estos 2 ODS para aplicarlos en México. De tal manera, de contribuir a las tareas y trabajo que viene desempeñando el país para estos problemas de interés público marcados en la Agenda 2030.

El Voluntariado Universitario (VU) cobra relevancia, ya que, es un complemento de la Gobernanza Global y coadyuva a qué dé respuesta a las diversas necesidades y demandas sociales, específicamente en los países que se encuentra AIESEC; la cual, funge como un complemento externo conformado por voluntarios de diferentes nacionalidades para dar respuesta a dichas situaciones. El voluntariado, ha estado presente desde décadas atrás, pero cobra mayor fuerza y relevancia en la época contemporánea.

En este contexto, coadyuva el aprendizaje-servicio solidario, ya que, es aquí donde se establecen los valores y conductas de las y los universitarios que desarrollan en sus acciones voluntarias. Al mismo tiempo que son enseñadas a las personas que se les realiza el voluntariado.

Una de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) con más renombre a nivel global por los estudiantes universitarios y que desarrolla el voluntariado es AIESEC. Una OSC sin fines de lucro, que realiza diversas alianzas corporativas y universitarias, que cuentan con múltiples proyectos a escoger por parte de los estudiantes universitarios que desean participar. Su funcionamiento primordialmente, está regido por comités locales y globales. Los locales; son los existentes en cada país/universidad que verán por el desarrollo del proyecto, así como, los trámites administrativos (México >126 países). Los globales; son los que se encuentran en otro país que recibirá a los voluntarios (126 países >México). Viéndolo de esta forma que los locales para México en otro país son globales y viceversa.

En el presente documento, se describen las actividades desarrolladas en ambos países donde se obtuvo la experiencia del VU, divididas por las semanas que se estuvo con un

plan de actividades. Dichas actividades, estuvieron encaminadas a fortalecer procesos de integración culturales y sociales. Misma integración, que funge como un pilar importante en la conformación de los 17 ODS. Son esenciales, para el desarrollo de los proyectos, ya que, es la función que desempeñará el voluntario universitario.

Por un lado, se seleccionó el ODS número 5; Igualdad de Género en Egipto, cuyo proyecto fue Women Empowerment. Conformado por mujeres de diversas clases sociales y edades. Donde, se realizaron varias conferencias tocando temas del derecho de las mujeres, y su importancia para la sociedad. Así como, enseñanza del inglés. A fin, de ejercer un empoderamiento sobre ellas.

Por el otro lado, fue el ODS número 4; Educación de Calidad, en Rumania, cuyo proyecto fue Discover Community. Conformado por Orfanatos, integrado por niños inmigrantes refugiados de conflictos bélicos en países cercanos. Con los cuales, se realizaron actividades de integración entre y con ellos, transmitirles el multiculturalismo que existe en el mundo. Se les enseñó inglés, computación y se hizo una restauración de sus inmuebles. Y, al final un evento llamado; Global Village.

Para fines de presentación de la Tesina, se integra por 3 apartados. El primer apartado, se presenta la sustentación teórica, donde se abordan los siguientes conceptos: administración pública, estado, gobierno, gobernanza, gobernanza global.

El segundo apartado, se presenta la participación de México en la Agenda 2030. Igualmente, el concepto de la Organización de la Sociedad Civil (OSC), su importancia y vínculo con AIESEC. Así como, los orígenes, objetivos, funciones y acciones desarrolladas por AIESEC, como promotora del voluntariado universitario a nivel internacional. Sumado a una breve reflexión acerca del Soft Power y su relevancia.

El tercer apartado se desarrolla lo que es voluntariado, voluntariado universitario y aprendizaje-servicio solidario. Igualmente, se describen las actividades desarrolladas tanto en Egipto como en Rumania, con duración de 3 meses en total por las dos estancias, en los cuales, de forma descriptiva se señalan las actividades, junto con experiencias vividas en el día a día en esos países. La forma en que se describe, pretende que el lector se visualice

en esos países lejanos para México y pueda sentir esa experiencia de voluntariado universitario. Por último, se presentan las conclusiones, índice de gráficos, tablas y figuras, y fuentes de consulta.

APARTADO I MARCO CONCEPTUAL

Es de suma importancia saber en qué consiste el aparato gubernamental mexicano. De tal manera, que se hace una conceptualización. Mismos que se desarrollan en este primer apartado, los cuáles, engloban lo que es la Gobernanza. Y, que para efectos del presente documento facilitará el entendimiento de su desarrollo.

1.1 ESTADO

Los elementos que conforman al Estado son:

1. Población- Son aquellos individuos de una nación que habitan un territorio que comparten ciertas características similares.
2. Territorio- Es aquella extensión de tierra o superficie con la que cuenta una nación, ya sea marítimo o aéreo.
3. Gobierno- Es aquel donde se deposita las funciones del Estado, por medio de un conjunto de Instituciones.

El ser humano, a lo largo de la vida ha estado sumergido en un Estado, conformado por personas que por naturaleza tienen la necesidad de vivir en comunidad y alcanzar el perfeccionismo de la misma. Lográndolo con una buena organización, llamándose de otra manera como un organismo social. “De aquí que toda ciudad es por naturaleza, si también lo son las comunidades primeras”²

Thomas Hobbs, entiende al Estado como “una persona de cuyos actos una gran multitud, por pactos mutuos, realizados entre sí, ha sido instituida por cada uno como autor, al objeto de que pueda utilizar la fortaleza y medios de todos, como lo juzgue oportuno, para asegurar

² Aristóteles. (1988). Política. España: Gredos. P. 49.

la paz y defensa común”³. En este caso, sería el máximo representante del Poder Ejecutivo, el cual, tiene por objeto velar por un país estable, donde sus decisiones favorezcan a una mejor vida a la sociedad. Haciéndolo, junto con ciertas personas encargadas de realizar leyes e iniciativas, es decir, el Poder Legislativo. Con los 3 poderes de la Federación más las instituciones gubernamentales, llevan a cabo esta gran labor con la elaboración de políticas públicas en México.

Para Arnaldo Córdova “el Estado se convierte a partir de un cierto momento en el principal promotor, si no es que, en el único, del desarrollo social”⁴. Es decir, es el encargado de llevar a buen puerto los intereses de la sociedad. Ese principal promotor, para efectos de este documento es tener una calidad de vida alta y hacer acciones para lograrla.

Es importante señalar 4 modelos de Estado⁵:

1. Por la forma de ejercer el poder, en: Estado democrático, autoritario y dictatorial.
2. Desde el punto de vista económico en: Estado liberal, y en su evolución actual como Estado neoliberal, Estado de bienestar y social.
3. Por su integración interna: Estado unitario, asociado y federal.
4. Por el modo de producción: Estado absolutista, liberal o capitalista y socialista.

1.2 GOBIERNO

Dentro del concepto de Estado, se encuentra el de gobierno; Omar Guerrero, lo entiende como “dirigir, conducir el rumbo de la sociedad desde el centro del poder hegemónico del conjunto institucional del Estado, el régimen político”⁶. Esto es, el poder recaerá en una persona para poder tomar las riendas de cierto número de personas, es decir, de la población que conforman a la nación.

³ Hobbes, T. (1940). *Leviatán o la materia, forma y poder de una República Eclesiástica y Civil*. México: Fondo de Cultura Económica. P. 141

⁴ Córdova, A. (1972). *La formación del poder político en México*. México: Serie Popular Era. P. 9.

⁵ Orellana, O. (2010). *Seguridad Pública. Profesionalización de los policías*. México: Porrúa. P. 8.

⁶ Martínez, M. (-). *Ensayo de Diccionario de Política y Administración Pública*. G-M México: Colegio de Licenciados de Ciencias Políticas y Administración Pública. P. 50.

El gobierno, forma parte del Estado, el cual hará el ejercicio del poder político mediante aparatos gubernamentales. Se considera al poder político “como la relación surgida entre quien goza de autoridad y el don de mando, y quienes acatan u obedecen, mismos que originalmente confirieron dicha autoridad al reconocerlo como legítimo”⁷. Es decir, el presidente de la República es el que debe de poseer poder y fuerza para combatir adversidades que se puedan presentar en momentos de su mandato, de esa forma cuidar y proteger a la sociedad. Siendo ejemplo de un Estado Moderno.

Existen 5 tipos de formas de gobierno para Bobbio⁸:

1. Aristocracia
2. Democracia
3. Oclocracia
4. Monarquía
5. Oligarquía

Bobbio, hace una tipología de estas 5 formas; “monarquía o gobierno de uno, aristocracia o gobierno de pocos y democracia o gobierno de muchos, con la consecuente duplicación de las formas corruptas, por lo que la monarquía degenera en tiranía, la aristocracia en oligarquía y forma de un buen gobierno, que es la democracia, con su degeneración que es la oclocracia”⁹

De igual manera, se puede considerar a Platón en “La República, las formas de gobierno que entiende:

1. Monarquía o Aristocracia- Gobierno del mejor o mejores, la forma correcta de gobierno.
2. Timocracia- Dominio de la clase militar. Degeneración de la Aristocracia.
3. Oligarquía- Dominio de una minoría.

⁷ Huerta, C. (1998). Mecanismos Constitucionales para el control del Poder Político. México: UNAM. P. 8.

⁸ Bobbio, N. (1998). Estado, Gobierno y Sociedad. Por una teoría general de la política. México: Fondo de Cultura Económica. P. 102.

⁹ Ibidem, 144.

4. Democracia- Gobierno del pueblo.
5. Tiranía- Gobierno de un individuo preocupado por sus propios intereses.

En el cual, menciona que existe la oligarquía, que evoluciona a la democracia y por último a la tiranía. De manera, que se pueda ver quién es el más justo o injusto.

Por último, “el mérito de un gobierno que debe buscarse más en la cantidad de derechos de los que goza el individuo que en la medida de los poderes de los gobernantes”¹⁰. Esto es, que debe de dotar al pueblo de diversas oportunidades y circunstancias positivas que tengan un impacto en la sociedad, lo cual, hablará de una buena gestión, de un buen gobierno.

1.3 ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Administración, se entiende por servir o dirigir, y Pública, que tenga un carácter social. De tal manera, que la administración pública vela por el bienestar colectivo, es decir, de la sociedad. Mediante la institucionalidad, que es el medio, por el cual se satisfará las necesidades que tengan los ciudadanos.

La administración pública, para José Natividad Gonzáles Parás, es entendida “como el gobierno en acción, es uno de los medios institucionales más importantes del Poder Ejecutivo Federal. Comprende el conjunto de órganos para instrumentar la política del Estado a fin de concretar la visión de la sociedad y el proyecto de país consignados en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos”¹¹

Es importante el rol de la sociedad, ya que, es ésta que cuenta con derechos que deben ser cumplidos por el gobierno. Es en la sociedad, donde existe toda la actividad que hace el Estado y se desenvuelve para su bienestar. De tal manera, que se debe de contar con servidores públicos de calidad, para que el ejercicio de funciones públicas sea eficiente y cuenten con honestidad, así como, con ética pública. Para que, de esa manera, el índice de cumplimiento sea mayor y tenga un impacto positivo en la sociedad.

¹⁰ Ibidem, 85.

¹¹ Narrativa Editorial No.1. (1999). La Organización de la Administración Pública en México. México, D.F: INAP. P. 7.

Es por ello, que “cuando nos referimos a la Administración Pública o al gobierno-y en general al Estado-en realidad aludimos a ciertas personas que los encarnan y que son, para todos los efectos útiles, el cuerpo del Estado, aunque conserven el alma de los individuos en los que se deposita el poder público”.¹²

Existen 3 tipos de Administración Pública (**véase, Esquema 1**).

Esquema 1. Tipos de Administración Pública



FUENTE: Elaboración propia. Datos tomados de: García, S. (1999). Administración pública socialmente comprometida y profesionalmente capaz. México, D.F: Instituto Nacional de Administración Pública. P. 54-57.

¹² García, S. (1999). Administración pública socialmente comprometida y profesionalmente capaz. México, D.F: INAP. P. 13.

Asimismo, se entiende por administración pública “que es clave para la gobernanza en al menos dos sentidos: primero, favorece a las políticas públicas; esto es, el acento debe ponerse en el hecho de que las políticas para que sean de calidad, deben partir del supuesto que no arrancan en el vacío, y que aspectos textuales y arreglos históricos e institucionales existentes en los que han operado las administraciones públicas, deben ser tomados muy en cuenta. Segundo, la ciudadanía obtiene beneficios colectivos como resultado de procesos administrativos legítimos y sobre los que puede pedir cuentas”¹⁴

Entonces, “¿dónde comienza la administración pública y dónde termina? Los estudiosos han respondido: comienza donde concluye la política y termina donde empieza la sociedad. Es una relación que vincula al Estado con la sociedad”¹⁵ Por ello, la necesidad de unos servidores públicos que estén a cargo de esta área o especialización, algunos y para efectos del documento, se les denomina administrador público; el cual, consiste en ser “capaz de tomar decisiones y de organizar programas conjugando los esfuerzos de personas y recursos económicos y materiales para alcanzar un fin determinado”¹⁶.

Se entiende, que “la administración pública es una creación social encaminada a lograr los fines del poder público a través de medios jurídicos, técnicos y materiales. Esta organización o estructura está compuesta de numerosos órganos a quienes bajo el marco de la ley, se les asigna una actividad determinada”¹⁷

La administración pública, “representa la enseñanza y formación directa y exclusiva para el servicio público; y ante especialidades con proyectos laborales múltiples, constituye una profesión para el servidor público”¹⁸. Se entiende, como una carrera de servir al Estado, es verdad que los preparan con ese sentir de lo público, pero de igual manera la carrera los dota de diversas actitudes, habilidades y enseñanzas que pueden formar parte de varios sectores. Es un hecho, que “la administración pública se desarrolla en un cuadro institucional a la par de toda actividad del Estado y cuyo objetivo es lograr el verdadero

¹⁴ García, M & Sánchez, C. (2018). El Instituto Nacional de Administración Pública en la Reunión Nacional de Administración Pública 2018. México: INAP. P. 30-31.

¹⁵ Guerrero, O. (1980). La Administración Pública del Estado Capitalista. México: INAP. P. 28.

¹⁶ Casó, A. (1988). Cuatro ensayos de política, administración y empresa pública. México: INAP. P. 117.

¹⁷ Arellano, D. (2004). Gestión Estratégica para el Sector Público. México: Fondo de Cultura Económica. P. 14.

¹⁸ Guerrero, O. (1995). La formación profesional de administradores públicos en México: UNAM. P. 57.

Estado de derecho, por lo que la administración pública tiene gran sustancia jurídica además de su papel ético, cultural, técnico, económico y operativo.”¹⁹

La toma de decisiones, es una labor de suma importancia para todo servidor público, el cual, debe de tener la competencia de una sabia y buena toma de decisión. Es por ello, que se tendrá un mayor impacto en la confianza y credibilidad de una persona que estudió Administración Pública, por lo cual tendrá mayor eficiencia a una persona que no lo hizo, en otras palabras; “la diferencia más notable entre un profesional y un aficionado que laboran en la misma rama de actividad, consiste en que el primero toma decisiones de trascendencia nacional con base a procesos científicos previamente aprendidos, en tanto que el segundo los ejerce fundando en su experiencia laboral, no en la experiencia social”²⁰. Con el único fin en que “la actividad del Estado de la administración pública esté encaminada a producir las condiciones que facilitan la continuidad de la sociedad y crear las capacidades de desarrollo de los elementos que la constituyen.”²¹

1.4 GOBERNANZA

Entiéndase, gobernanza, como “aquel significado de una mayor participación ciudadana traerá consigo mayor calidad en la tarea de gobernar; al mismo tiempo, permitirá elevar la confianza y la legitimidad de los gobiernos”²². Por lo que, cada estado-nación debe de contar con una buena gobernanza, en el que debe proveer a sus ciudadanos una buena calidad de vida, que tengan los servicios públicos necesarios. En la gobernanza, se “asume que existan sociedades educadas y participativas que exigirán sus derechos humanos y ciudadanos y pedirán cuentas a la autoridad”²³.

La gobernanza, es la acción que mediante las propias instituciones del Estado tiene como funcionamiento trabajar en pro de la ciudadanía y son esas mismas instituciones que

¹⁹ Cisneros, G., Fernández, J., & López, M. (2007). Control de la Administración Pública. México: UNAM. P. 22-23.

²⁰ Ibidem, 87.

²¹ Guerrero, O. (2007). Principios de Administración Pública. México: UNAM. P. 7.

²² Lerner, B., Uvalle, R., & Moreno, R. (2012). Gobernabilidad y Gobernanza en los albores del siglo XXI y reflexiones del México contemporáneo. México: UNAM, INAPEM. P. 410.

²³ Ibidem, 26.

deben crear un vínculo entre Estado-ciudadanos para que ambos trabajen en conjunto para alcanzar los objetivos de una buena calidad de vida. “Es evidente que los conceptos de sistema internacional y gobernanza están íntimamente vinculados. Ambos se retroalimentan para buscar mejores niveles de seguridad, estabilidad y bienestar social al establecer reglas que los actores (instituciones públicas y privadas) deben cumplir”²⁴.

De igual forma, Fukuyama entiende a la gobernanza como “State’s ability to exercise authority and provide public goods”²⁵ (habilidad que tiene el Estado para ejercer la autoridad y proveer bienes públicos). Analizando, que la gobernanza puede variar gracias al factor ubicación, es decir, que es diferente en cada región alrededor del mundo mediante las instituciones del Estado, pero conservando su esencia y objetivos.

Viéndolo de otra forma, “la gobernanza, es un concepto que en su connotación actual es producto del debate académico sobre las transformaciones del Estado. Así como, del discurso analítico y prescriptivo de diversos organismos y agencias internacionales.”²⁶ Ejercida por las instituciones del Estado con una visión cada vez más global.

La gobernanza, tiene una estrecha relación con la creación de las políticas públicas para ayudar a la sociedad, ya que “la mayor capacidad de decisión e influencia que los actores no gubernamentales (empresas económicas, organizaciones de la sociedad civil, centros de pensamiento autónomos, organismos financieros internacionales) han adquirido en el procesamiento de los asuntos públicos, en la definición de la orientación e instrumental de las políticas públicas y los servicios públicos, así como da cuenta de que han surgido nuevas formas de asociación y coordinación del gobierno con las organizaciones privadas y sociales en la implementación de las políticas y la prestación de servicios”²⁷.

Por ende, los actores sociales y los aparatos gubernamentales juegan un papel importante en la gobernanza, la cual, se “caracteriza por adoptar una perspectiva más cooperativa que la que se presenta en el modelo tanto burocrático como de la nueva gestión

²⁴ Ibidem, 34.

²⁵ Fukuyama, F. (2013). What Is Governance?: CGD P. 314.

²⁶ López, J. (2018). La Gobernanza en la Ciudad de México. Visiones multidisciplinares. México: Escuela de Administración Pública en la Ciudad de México. P. 40.

²⁷ Aguilar, F. (2006). Gobernanza y Gestión Pública. México: Fondo de Cultura Económica. P. 84.

pública. Se trata, de un enfoque postgubernamental más que antigubernamental de gobernar, donde la administración pública tiene un papel estratégico, principalmente en facilitar las interacciones con los actores sociales. En este sentido, la gobernanza se observa como el resultado del ejercicio de la autoridad, más que como algo antagónico al gobierno”²⁸. La gobernanza cuenta con 4 elementos (**véase, Esquema 2**).

Esquema 2. Elementos de la Gobernanza



FUENTE: Elaboración Propia. Datos tomados de: López-Vallejo, M., Mungaray-Moctezuma, A., Quintana, F., & Velázquez, R. (2013). Gobernanza global en un mundo interconectado. México: UBC, AMEI, UPAEP. p. 22-25.

²⁸ Ibidem, 43.

Dichos elementos, son fundamentales para la buena gestión de las instituciones del Estado, sin embargo, el primer elemento; Alcance Global se tomará como referencia en el presente documento. Ya que, será el punto de arranque hacia lo internacional, hacia la gobernanza global.

1.5 GOBERNANZA GLOBAL

La Gobernanza Global, “en su desarrollo es parte de la evolución de los esfuerzos humanos de organizar la vida en el planeta y el proceso siempre estará en marcha”²⁹. Por tal motivo, es de suma importancia, porque es en ella donde se ven involucradas instituciones, encargadas de desarrollar un objetivo en común a nivel internacional, fundaciones y personas con carácter humano que velan por cumplir los 17 objetivos del Desarrollo Sostenible 2030 de la ONU (véase, Imagen 1).

Imagen 1. 17 Objetivos de Desarrollo Sustentable, 2018



FUENTE:Objetivos de Desarrollo Sostenible. mayo 22,2018, de ONU MÉXICO Sitio web:<http://www.onu.org.mx/agenda-2030/>

²⁹ Commission on Global Governance, Our Global Neighborhood. The Report of the Commission on Global Governance, Oxford University Press, Reino Unido, 1995. P. 16.

Es aquí, donde el papel del Estado toma importancia, ya que, es el responsable que administra, organiza, y regula. etc, la vida de los ciudadanos. Al hacerlo con eficiencia y calidad, se deriva la gobernanza, y a su vez la gobernanza global. Estos estados, a nivel internacional están dando pasos importantes para la construcción de mejores sociedades, mediante políticas públicas para la toma de decisiones y acciones cuando exista una aparición de conflictos de intereses en común.

Por ello, se debe de entender a la gobernanza global, como “una herramienta analítica para nombrar desde procesos de relación en redes de tipo social, vínculos entre instituciones globales y hasta como sinónimo de gobierno, con diferentes alcances, global, regional o incluso local”³⁰ para que así existan sociedades con una buena calidad de vida y servicios.

De tal forma, que se busca un bienestar que exista en todo el mundo “global governance brings together diverse actors to coordinate collective action at the level of the planet. The goal of global governance, roughly defined, is to provide global public goods, particularly peace and security, justice and mediation systems for conflict, functioning markets and unified standards for trade and industry”³¹

Traducción

La gobernanza global, reúne diversos actores para coordinar la acción colectiva a nivel global. El objetivo de la gobernanza global, es proporcionar bienes públicos mundiales; particularmente paz y seguridad, justicia y mediación de conflictos, mercados operativos, normas unificadas para el comercio y la industria.

Para que se alcancen estos objetivos anteriormente mencionados, las personas que trabajen en el aparato gubernamental deben de estar a la altura de las exigencias. Ya que, son responsables del bienestar de la sociedad. Es decir, de los administradores públicos, los cuales deben de tener un conocimiento apto para desarrollar estrategias y políticas

³⁰ López, M. (2013). Gobernanza Global en un mundo interconectado. México: AMEI, UPAEP. P. 20.

³¹ Orback, J. (2020). What is Global Governance? Octubre 20, 2020, de Global Challenges Foundation. Sitio web: <https://globalchallenges.org/global-governance/>

públicas. De tal manera, que se ve la relación que se tiene la Administración Pública con el ser un voluntario universitario.

La gobernanza global, es entendida como “global governance offers an alternative perspective from which to imagine world order and is becoming a serious contender for explaining how we see the world and it is guiding us in legitimizing our actions in the world. Who are the politicians of global governance? What can we expect from them? What is their agenda? In order to address these questions, two things are necessary: We need to look at the structural and generative logic of global governance, identify its politics, and question the real people that are the politicians of global governance that have real-world impacts in a world order conceptualized as global governance”³²

Traducción

La gobernanza mundial, ofrece una perspectiva alternativa desde la que imaginar el orden mundial y se está convirtiendo en un contendiente para explicar cómo vemos el mundo y nos está guiando en la legitimación de nuestras acciones en el mundo. ¿Quiénes son los políticos de la gobernanza mundial? ¿Qué podemos esperar de ellos? ¿Cuál es su agenda? Para abordar estas preguntas, dos cosas son necesarios: tenemos que examinar la lógica estructural y generativa de la gobernanza global, identificar su política y cuestionar las personas reales que son los políticos de la gobernanza global que tienen impacto en el mundo real en un orden mundial conceptualizado como gobernanza mundial.

Es el propio Estado, el encargado de dichos bienes públicos, sin embargo, la misma sociedad al ver que no se les han proporcionado, buscan la manera de que los obtengan. Es aquí donde se puede apreciar una opción externa que serían las fundaciones, asociaciones y OSC.

Es por ello, que organizaciones, sociedades civiles, sectores privados y gobiernos se verán envueltos en la Gobernanza Global para que en conjunto y trabajando arduamente

³² Müller, P. (enero-junio 2005). Politicians of Global Governance. Agosto 14, 2020, de CONfines Sitio web: <http://www.scielo.org.mx/pdf/confines/v1n1/v1n1a3.pdf>

puedan cumplir con el objetivo de resolver la problemática que pueda vivir el país. A través de un voluntariado.

El siguiente apartado tiene como objetivo presentar cómo es la participación de México en la Agenda 2030, a través de una OSC; la Asociación Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas y Comerciales (AIESEC). En suma, el voluntariado universitario coadyuva a través del aprendizaje servicio-solidario a fortalecer la gobernanza a nivel internacional a través de diversas Asociaciones que complementan estas acciones, tal es el caso de AIESEC, la cual se aborda en el siguiente apartado.

APARTADO II

MÉXICO CONTRIBUYENDO A LA AGENDA 2030 POR MEDIO DE UNA OSC; AIESEC (ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE ESTUDIANTES DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y COMERCIALES)

Nuestro país ha estado centrado desde hace más de 6 años en una Gobernanza Global, lo cuál ha permitido formar parte y ser partícipe en los 17 ODS. Ha hecho esfuerzos por ayudar a cumplirlos. Tal que, existe AIESEC México, la cuál es una OSC destacada para realizar los voluntariados universitarios.

2.1 MÉXICO Y SU PARTICIPACIÓN EN LA AGENDA 2030

En el año 2015, existió la Cumbre de Desarrollo Sostenible de la ONU, en la cual, tuvo presencia de 193 países para la creación de la Agenda 2030, donde, hubo en cambio de los 8 Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) por los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que tratan de abrir oportunidades para alcanzar un desarrollo incluyente hacia el futuro.

Uno de esos 193 países, fue México, teniendo un “participación en los foros de consulta que condujeron a la definición de la Agenda, así como en el programa piloto para la elaboración de indicadores-particularmente en el ámbito de medición de la inclusión- y el consecuente lanzamiento de una plataforma virtual (agenda2030.datos.gob.mx) entre la Oficina de la Presidencia, la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXCID) y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).”³³

Dentro de estos foros de consulta, México fue uno de los países más activos, cuya participación fue con las siguientes acciones:

- Presentó propuestas puntuales para incorporar los principios de igualdad, inclusión social y económica, e impulsó que la universalidad, sustentabilidad y los derechos humanos fueran los ejes rectores de la Agenda 2030.

³³ Comisión de Relaciones Exteriores. (2015). Jornadas de Análisis "México y los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la Agenda Post2015". México: Senado de la República. P. 9

- Abogó por la adopción de un enfoque multidimensional de la pobreza, que además de considerar el ingreso de las personas, tomara en cuenta su acceso efectivo a otros derechos básicos como la alimentación, educación, salud, seguridad social y servicios básicos en la vivienda.³⁴

México ha estado preocupado y participativo para colaborar en el cumplimiento de los 17 ODS, forma parte de esta Gobernanza Global, que es un llamado para que los países sean partícipes en diversos sectores; público privado y social, cuyas pretensiones es alcanzar una plenitud de la sociedad.

Se decidió que esta responsabilidad fuera asignada a la “Oficina de Presidencia de la República (OPR), para que asumiera el liderazgo de la Agenda 2030, para así lograr un compromiso de Estado que permeara en todos los niveles de gobierno”³⁵. Dichos niveles se comprenden por; federal, estatal y municipal. En los cuáles, “se ha identificado dos espacios de deliberación de acuerdos para impulsar el desarrollo local y promover transformaciones institucionales, estas son: la Conferencia Nacional de Gobernadores (CONAGO) y la Conferencia Nacional de Municipios de México (CONAMM). Ambos espacios, son un foro idóneo para impulsar el cumplimiento de los ODS en todos los ámbitos de gobierno.”³⁶. Y, así mejorar las condiciones de vida de la sociedad. Con su lema “no dejar a nadie atrás” por parte del Gobierno.

Esto nos muestra el interés que tiene el país por los problemas públicos globales. Implementado acciones como:

- Instalación del Comité Técnico Especializado en los Objetivos del Desarrollo Sostenible (CTEODS).
- Establecimiento del Consejo de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

³⁴ Aguirre, J., Sulmont, A., Bonilla, F & Moreno, J. (2019). El Enfoque de la Agenda 2030 en Planes y Programas Públicos en México. México: PNUD, MÉXICO. P. 12

³⁵ México. (2016). Reporte Nacional para la Revisión Voluntaria de México en el Marco del Foro Político de Alto Nivel sobre Desarrollo Sostenible. México: PNUD, Presidencia de la República. P. 9

³⁶ Ídem, 9.

- Desarrollo del Grupo de Trabajo sobre la Agenda 2030 que implementó el poder legislativo y brinda seguimiento al cumplimiento de los ODS.
- Presupuesto de Egresos de la Federación 2018 incorporó un esquema de desarrollo sostenible para el cumplimiento de los ODS y la presentación de avances ante el Foro Político de Alto Nivel en Desarrollo Sostenible.³⁷

México muestra su compromiso por los 17 ODS, tal que, en la Sesión Ordinaria del Consejo Nacional de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, se hizo la propuesta de “crear dos nuevos Comités de trabajo del Consejo Nacional: Comité subnacional y Comité del ODS 16 sobre paz, justicia e instituciones sólidas”³⁸. Es decir, México sigue trabajando arduamente por esta visión de Gobernanza Global, del Desarrollo Sostenible. Al ver, ese esfuerzo que implementa el país, contagia a que la sociedad, los ciudadanos sean partícipes de ello también. Para efectos del documento, el autor seleccionó 2 ODS; igualdad de género y educación de calidad. Mismos, que México ha venido trabajando, a través de Leyes o iniciativas. Con esto, forma parte de la participación como ciudadano para contribuir al ejercicio del país por dichos Objetivos, mediante un voluntariado universitario.

A continuación, se muestra cómo es que México viene trabajando en estos 2 ODS que ha seleccionado el autor por el desarrollo del documento **(véase, cuadro 1)**.

³⁷ INJUVE. (2018). Objetivos 17. Alianzas para lograr los Objetivos. enero 19, 2021, de Gobierno de México Sitio web: <https://www.gob.mx/imjuve/es/articulos/objetivo-17-alianzas-para-lograr-los-objetivos?idiom=es>

³⁸ Agenda 2030. (2020). Consejo Nacional de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. enero 19, 2021, de Gobierno de México Sitio web: <https://www.gob.mx/agenda2030/prensa/consejo-nacional-de-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible-256994>

Cuadro 1. Ejes de Trabajo para los ODS No. 4 y No. 5

EJES	ODS No. 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	ODS No. 5 IGUALDAD DE GÉNERO	ODS No. 4 y No. 5
Plan de Desarrollo (PND) a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), donde, se cuenta con Gabinetes Especializados.	1. México con Educación de Calidad. 2. México con Responsabilidad Global.	1. México en Paz.	1. México Incluyente. 2. México Próspero.
Comisiones Intersectoriales y los ODS.	1. Atención y Protección a Personas con la Condición del Espectro Autista. 2. Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia Cambio Climático.	1. Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia Prevenir y Combatir y Sancionar los Delitos de Trata. 2. Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia.	
Reformas Estructurales.	1. Reforma Educativa	1. Reforma al Código Nacional de Procedimientos Penales. 2. Reforma Financiera. 3. Reforma Laboral. 4. Reforma en Materia Político-Electoral. 5. Reforma a la Ley de Amparo.	1. Reforma Hacendaria.

FUENTE: Elaboración Propia.

Como se puede observar, México cuenta con la infraestructura en las Instituciones para contribuir a dichos ODS y así, formar parte de la Gobernanza Global. Es aquí, donde entra el término de Soft Power, un modelo que cobra relevancia, ya que, es lo que se aplica en AIESEC y el ir de voluntario.

2.2 AIESEC - SOFT POWER (PODER BLANDO)

Al hacer el ejercicio de análisis acerca de que si AIESEC es un Soft Power. Será este concepto relevante para el desarrollo y sentido del presente documento. Si bien, AIESEC México es una de miles OSC que existen, siendo la más reconocida a nivel universitario, ya que, está presente en las universidades más importantes del país. Cuenta con todas las regulaciones que dicta la ley mexicana, como se mencionó en este apartado II.

Es importante entender que esta Asociación tanto en México como Internacionalmente, funge como un complemento a la Gobernanza Global, la cual, se vincula con la actividad gubernamental del Estado en sectores o áreas dónde se requiere un fortalecimiento. Mismos, que pueden conforman una parte de los 17 ODS.

El soft power, es aquella habilidad de una nación que tiene por persuadir a otro país sin la necesidad del uso de la fuerza, sino con el ejemplo mismo de cómo son como sociedad, el comportamiento de la misma y poder transmitir herramientas útiles y conocimiento para que se puedan emplear en la sociedad que se quiere persuadir. Teniendo mejor resultados si ambas naciones trabajan en pro de la Agenda de Desarrollo Sostenible, es decir, que compartan mismos o parecidos intereses.

Joseph Nye, creador del término soft power, lo entiende cómo “a country may obtain the outcomes it wants in world politics because other countries - admiring values, emulating its example, aspiring to its level of prosperity and openness - want to follow it.”³⁹

Traducción

Un país puede obtener los resultados que quiere en la política mundial porque otros países; quieren seguirlo, porque admira sus valores, emula su ejemplo, y aspira a su nivel de prosperidad.

³⁹ Nye, J. (2004). Soft Power: The Means to Success in World Politics. USA: PublicAffairs. P. 5.

Es una herramienta muy poderosa, servirá solo si la otra nación reconoce que quiere emplear ese modo de vida e intereses para lograr sus objetivos como país. Es este ideal, que AIESEC aprovecha y tiene más impacto a nivel mundial, a través de sus voluntariados porque datan del mismo objetivo de persuadir y hacer mejores relaciones entre las naciones.

Por otro lado, el gobierno mexicano ha hecho relaciones estrechas con las OSC, tal que, “en las dos últimas décadas México se adaptó gradualmente a la idea de incluir a distintos actores sociales en las deliberaciones sobre el rumbo de su política exterior y, especialmente, sobre sus posiciones en foros multilaterales. La creación de la Dirección General de Vinculación con las Organizaciones de la Sociedad Civil en el año 2009 fue un gran acierto ya que por su conducto la Cancillería realiza consultas, incorpora conocimiento experto e incluso forja alianzas con organizaciones sociales para impulsar temas de interés mutuo en los foros globales. Todo ello, abona en posiciones más sólidas y representativas”⁴⁰

Esto es, sí existe una comunión en la participación de las OSC en la sociedad mexicana acerca de intereses y “temas internacionales o globales han sido, desde hace décadas, un ámbito de interés de las OSC de México, que reconocen su trascendencia en los asuntos nacionales. Fue así, que se empezó a promover la diplomacia ciudadana para conseguir el reconocimiento del derecho a ser parte de las decisiones de la política exterior, lo que a su vez impacta las políticas económica y social.”⁴¹

2.3 ORGANIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL (OSC)

El conocimiento de este término es relevante para el desarrollo del documento. Se necesita saber lo que es la OSC. No sin antes saber lo que es la Sociedad Civil. La cuál, se entiende como “comunidades que no constituyen dependencias estatales ni son entidades con fines de lucro, sino que se rigen por sus propios valores, intereses, necesidades, o

⁴⁰ Baños, L. & Saltalamacchia, N. (2017). Participación de las Organizaciones de la Sociedad Civil en la Agenda Multilateral de México. México: Secretaría de Relaciones Exteriores México. P. 14.

⁴¹ Ibidem, 259.

causas de lucha”⁴². Es decir, son un grupo de ciudadanos que viven en un mismo sector que actúan de manera colectiva en las decisiones del ámbito público.

Una de las formas en que la sociedad puede participar es por medio de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), las cuales, tienen como función velar por los intereses de la misma. Es por ello, que “la gobernanza vincula a la administración pública y a las OSC con el objeto de establecer formas de comunicación, conocimiento e interacción que permitan que éstas participen e incidan en las políticas públicas relacionadas con los propósitos colectivos. En esta óptica, la acción de la administración pública en un espacio de gobernanza no supone que reduzca su responsabilidad y ámbito de operación”⁴³.

AIESEC, forma parte de las Organizaciones de Sociedad Civil, la cual, se entiende como “agrupaciones constituidas por individuos, fundamentados en lazos asociativos que pueden realizar actividades de defensa y respeto a los derechos humanos, de apoyo o asistencia a terceros sin fines de lucro, ni proselitismo partidista, político electoral o religioso, que no persiguen beneficios personales sino sociales comunitarios”⁴⁴.

Cabe señalar, que en México en el 2020 existen más de 45,766⁴⁶ OSC, que son consideradas como legítimas, ya que cuentan con las siguientes 7 características (**véase, Cuadro 2**).

⁴² Lubranée, M., & Mercedes, L. (2013). Tejiendo REDES por la infancia. La experiencia de un proyecto de extensión de la UNMdM. Argentina: Universidad Nacional del Mar de Plata. P. 27.

⁴³ Martínez, R. (2006). Gobernanza y Organizaciones de la Sociedad Civil en México. El caso del Consejo Técnico Consultivo. México: INAP. P. 42.

⁴⁴ Instituto Nacional del Desarrollo Social. (junio 07, 2018). Registro Federal de las OSC. Diciembre 08,2020, de Gobierno de México Sitio web: <https://www.gob.mx/indesol/acciones-y-programas/registro-federal-de-las-osc>

⁴⁶ CEMEFI. (junio 27, 2020). Datos estadísticos sobre el tercer sector en México 2020. diciembre 07, 2020, de CEMEFI Sitio web: https://www.cemefi.org/programas/informacion-3er-sector?gclid=EAlaIqobChMI3O_x1JXA7QIVhfDACH242w7KEAAYASAAEgIAyPD_BwE

Cuadro 2. Características de las OSC

CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN
Estar institucionalizada	Cuenta con acta constituida que acredita su personalidad jurídica
Evitar buscar el lucro	No puede repartir remanentes económicos entre sus socios o colaboradores, que deben reinvertirse en la organización.
Ser privada	Están fuera del gobierno, es decir, no pertenecen a ninguna estructura del aparato estatal.
Ser autónoma	Su autogobiernan, pueden cerrar actividades en el momento que lo deseen.
Ser de beneficio a terceros	Los destinatarios de sus acciones son terceros, personas que no forman parte de los colaboradores o fundadores.
Evitar tener fines religiosos	No incluye organizaciones de tipo religioso.
Evitar tener fines políticos	No persiguen el poder político, lo que no significa que estén impedidas para incidir en asuntos públicos o recibir recursos públicos.

FUENTE: González, P., Chávez,C. (2018). Las organizaciones de la sociedad civil en México: hacia una reforma de la LFFAROSC. México: Senado de la República. P. 56.

Mismas que están en el marco normativo de la Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil (LFFAROSC). De igual manera, existen otras leyes, normativas y regulaciones que deben de acatar las OSC. Las cuales, se mencionarán a continuación en el marco normativo.

MARCO NORMATIVO

Existen ciertas regulaciones, que las OSC necesitan para funcionar y operar en México. Una vez, acatando las mismas, contarán con la aprobación en el marco legal, así como, con

la credibilidad y confianza de la sociedad para su participación ciudadana. Se observan las siguientes leyes:

- CÓDIGO CIVIL FEDERAL (CCF)

En este Código se encuentra el inicio de crear una Asociación, específicamente en su:

Artículo 2670° De las Asociaciones- “Cuando varios individuos convinieren en reunirse, de manera que no sea enteramente transitoria, para realizar un fin común que no esté prohibido por la ley y que no tenga carácter preponderantemente económico, constituyen una asociación.”⁴⁸ Es decir, se parte de aquí el rumbo y guía que debe de tener una OSC para su completo y correcto proceso para establecerse como OSC.

- LEY FEDERAL DE FOMENTO A LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL (LFFAROSC)

Cuando se crea una Asociación, esta Ley debe de ser muy bien estudiada y analizada por los responsables. Ya que, ella dota de varios elementos para evitar una descalificación como OSC, y lo más importante el reconocer sus actividades como interés público. A manera, de seguir con el objetivo de desarrollar la vida integral del país. Es una Ley que dota de seguridad y autonomía a las OSC. A continuación, se interpretarán los artículos más relevantes:

Artículo 5°- 9° De las Organizaciones de la Sociedad Civil- Describe las actividades que serán realizadas, derechos y obligaciones de las organizaciones. Recalca que es imposible obtener recursos públicos para su financiamiento.

Artículo 10°- 14° De las Autoridades y las Acciones de Fomento- Deberán de crear una Comisión de Fomento y Secretaría Técnica, teniendo como funciones generales todo lo

⁴⁸ Código Civil Federal (27-02-2020). P. 222.

relacionado con las políticas públicas sobre las actividades de las organizaciones. Asimismo, evaluar, definir políticas públicas. Y, tener un reglamento interno por si incurren en una infracción.

Artículo 15°- 25° Del Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil y el Sistema de Información- Hace mención a que se debe de crear un Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil y del Sistema de Información que ayudará a las tareas del Consejo Técnico Consultivo, para toda OSC que quiera su registro. Así como, todo el procedimiento y requisito por cual deben pasar y cumplir.

Artículo 26° - 29° Del Consejo Técnico Consultivo- Se deben de dictaminar los integrantes del Consejo Técnico Consultivo, funcionamiento y ejes de acción. En la cual, se conformarán de representantes de organizaciones y sectores de la sociedad civil. Tales como, científico, profesional, académico y cultural.

- LEY GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL (LGDS)

Ayuda al impulso del desarrollo social mediante normas que lo regulan el actuar de las OSC. Es decir, se tiene una garantía de los derechos sociales que tienen los individuos. Para efectos de este documento, se destacan los siguientes artículos:

Artículo 3°- 7° Del Origen- Cuenta con principios que ayudan al desarrollo social, sin discriminar a ningún individuo por motivo alguno. Y, que son beneficiarios todas las personas inscritas a algún programa social.

Artículo 6°- 10° De los Derechos y las Obligaciones de los Sujetos del Desarrollo Social- Para llevar a cabo el Desarrollo Social, se debe de contar con ciertos derechos como; educación, salud, vida digna, vivienda digna y no discriminación. Puede participar a que reciba ayuda cualquier persona que se encuentre en una situación vulnerable y será tratado con respeto y educación.

Artículo 38° Del Objeto e Integración- Se establece una integración desde lo federal hasta lo municipal, todos pueden tener acceso a dichas OSC. Es decir, en todos los sectores.

Artículo 62° Participación Social- Son estas organizaciones las que tienen como objetivo ayudar a fomentar e impulsar el desarrollo social de la sociedad y que pueden participar en cualquier área.

- LEY FEDERAL PARA LA PREVENCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE OPERACIONES CON RECURSOS DE PROCEDENCIA ILÍCITA (LFPIORPI)

Como el título de esta Ley, lo dice. Previene conductas ilícitas, que, para efectos del documento, se refiere a las OSC que son sin fines de lucro y cualquier entrada de flujo de efectivo deberá ser reportado y validado. A fin, de tener una transparencia en sus datos. El artículo que se rescata de la Ley es:

Artículo 17° De las Actividades Vulnerables- Puede recibir o no donativos las OSC, pero tiene la obligación de rendir cuentas de su procedencia. A manera, de evitar que sea uso de lavado de dinero y otras actividades ilícitas. Sean donativos e inmuebles mayores o iguales a “un mil seiscientos cinco veces al salario mínimo vigente en el Distrito Federal” tendrán la obligación de reportarlos. En caso, de ser menores a esto no tiene por qué hacerlo.

Las OSC deben de contar con una Regulación Fiscal;

- CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN (CFF)

Para toda actividad fiscal de las OSC, se debe de tener en cuenta este Código. Ya que, menciona que siempre se debe de considerar el IVA con un 16% como costo adicional para los proyectos a realizar.

Artículo 17°B Disposiciones Generales- Se hace referencia al tema fiscal y que tienen que cubrir las OSC por impuestos. Ya que, son OSC; Asociaciones que realizan actividades empresariales que residen en México. Por ende, tiene esa responsabilidad fiscal.

- LEY DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA (LISR)

Es una Ley, en la cual se desarrolla los derechos y obligaciones que tienen la sociedad. Un derecho, es contribuir con el gasto público. Sin embargo, existen algunas excepciones para no hacerlo. Se encuentra en los siguientes artículos:

Artículo 79°- 82 Bis° Del Régimen de las Personas Morales Con Fines no Lucrativos Hace mención que las Asociaciones Civiles no son contribuyentes al ISR, y a su vez son autorizadas para recibir donativos deducibles. Siempre y cuando cumplan; que sus actividades tengan un objetivo social, que no sean renumeradas sus actividades, que sus activos sean reinvertidos para fines propios del objeto social, tener una transparencia en sus cuentas y de acceso público, no se comprueben los ingresos. De no cumplir con lo anterior, deberá realizar el pago del ISR.

2.4 AIESEC

Esta Asociación, se crea después de haber concluido la Segunda Guerra Mundial. En “1948 un grupo de jóvenes amigos europeos estudiantes universitarios; “Jean Choplin (Francia), Bengt Sjøstrand (Suecia) y Albert Kaltenthaler (Alemania)”⁴⁹. La fundaron en 7 países de Europa “(Suecia, Noruega, Dinamarca, Finlandia, Francia, Bélgica y Holanda)”⁵⁰. El motivo fue, que se percataron de los estragos que había dejado la guerra, y más por el tema de la intolerancia y exterminio judío. Se propusieron a crear consciencia alrededor de Europa que posteriormente fue a todo el mundo. Mediante intercambios de estudiantes. Con la finalidad de trabajar por la paz mundial impulsando la formación del liderazgo en los

⁴⁹ AIESEC. (2016). Acerca de-Origen. Mayo 20,2018, de AIESEC México Sitio web: <https://aiesec.org.mx/acerca-de-aiesec/#tab-id-5>

⁵⁰ AIESEC. (2014). People came from. Mayo 20, 2018, de AIESEC History Sitio web: <https://www.slideshare.net/christinakelman/aiesec-history-33329005>

jóvenes y con ello, lograr una tolerancia y respeto por las demás sociedades sin importar su religión, color de piel, cultura e ideología. Y a su vez, que contribuyan a su sociedad.

Se pronuncia “eye-sek, que significa; Asociación Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas y Comerciales (AIESEC)”⁵¹. Es una OSC, sin fines de lucro dedicada al voluntariado de personas menores de 30 años en todo el mundo. Dividido en diferentes segmentos que más adelante se detallarán. Dichos voluntariados, forman parte de proyectos donde la situación social es preocupante y es aquí donde entran los 17 Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS), tanto en países de primer mundo como en países en vías de desarrollo, donde la ONU a través de diversas OSC tratará de erradicarlas.

Por ello, AIESEC cuenta con su comité central, el cual se entiende como la oficina global de AIESEC, que está administrada por 21 jóvenes en Rotterdam, Holanda. Con la responsabilidad de liderar y supervisar todas las acciones que se hagan en los comités locales de los 126 países.

El objetivo de AIESEC, es desarrollar líderes mundiales que vean por intereses en común globales en años a futuro. Su visión para lograrlo, empieza desde que las personas son jóvenes, fomentando el voluntariado y enviándolas a diversos países con el único fin de percibir la realidad que se vive. Para que, con ello, al ser líderes mundiales, líderes en su sociedad o personas que pueden tomar decisiones en favor de ayudar a la sociedad mediante el aparato gubernamental, siendo una parte el Administrador Público, cuente con una sensibilidad para la creación de soluciones de dichos problemas, es decir, con políticas públicas. Bajo esta visión, de cómo ciertas comunidades viven y hacer una comparación con la suya a fin de analizar qué es lo que realmente falta e importa. Eso es, lo que dota al voluntario que ve y aprende cosas en otro lugar, para tratar de aplicarlo en su entorno.

Las organizaciones de voluntarios “están diseñadas para producir un impacto sobre el comportamiento y las actitudes de sus miembros. Las organizaciones de voluntarios se establecen, en muchos casos, como una fuerza para influir en la vida y comportamiento de

⁵¹ AIESEC. (2016). ¿Qué significa AIESEC? Mayo 20,2018, de AIESEC México Sitio web: <https://aiesec.org.mx/acerca-de-aiesec/#tab-id-2>

sus miembros”⁵². Esa es la misión que tiene AIESEC, que sus miembros se involucren en las sociedades del mundo con el fin de sentir empatía y con ello, ayudar a contribuir a construir un mejor mundo, donde la paz y calidad de vida sea el estandarte.

AIESEC, es una gran organización con alta credibilidad y lo que la hace estar bien posicionada a través del mundo, que la ha llevado a ser reconocida por “la UNESCO como una ONG”⁵³. Dónde, “sus miembros están interesados en los problemas del mundo, el liderazgo y la gestión. AIESEC, no discrimina por motivos de etnia, género, orientación sexual, religión u origen nacional/social.”⁵⁴ Es una organización de una red de jóvenes con el fin de contribuir en la mejora de la situación de las sociedades que los rodea.

AIESEC, está presente en 126 países y cuenta con 70,000 miembros activos alrededor del mundo, está presente en 2,4000 universidades y cientos de proyectos relacionados con los 17 ODS, además tiene 5,000 organizaciones aliadas por todo el mundo⁵⁵ (**véase, Cuadro 3**).

Cuadro 3. Presencia de AIESEC en el mundo

Continentes	Países
América	Venezuela, Bolivia, Costa Rica, México, Perú, Colombia, Chile, Argentina, Bolivia, Paraguay, Uruguay, Canadá, USA, Brasil, Puerto Rico, Panamá, Ecuador, El Salvador, Guatemala, República Dominicana, Barbados, Nicaragua, Cuba, Haití, Honduras y Jamaica.
Europa	Rumania , Alemania, Turquía, Portugal, España, Francia, Holanda, Italia, Grecia, Bulgaria, Croacia, Hungría, Kazajistán, Maldivas, Letonia, Estonia, Ucrania, Serbia, Noruega, Irlanda, Azerbaiyán, Georgia, Macedonia, República Checa, Eslovaquia, Rusia, Lituania, Polonia, Finlandia, Luxemburgo, Austria, Bélgica, Reino Unido. Dinamarca, Andorra, Albania, Armenia,

⁵² Hall, R. (1983). Organizaciones. Estructura y proceso. Madrid, España: Prentice/Hall International. P. 12.

⁵³ UNESCO. (2002). Non-Governmental Organizations-AIESEC. mayo 21, 2018, de UNESCO Sitio web: <https://en.unesco.org/partnerships/non-governmental-organizations/international-association-students-economics-and>

⁵⁴ AIESEC. (2016). Acerca de- ¿Qué es AIESEC? Mayo 20,2018, de AIESEC México Sitio web: <https://aiesec.org.mx/acerca-de-aiesec/#tab-id-1>

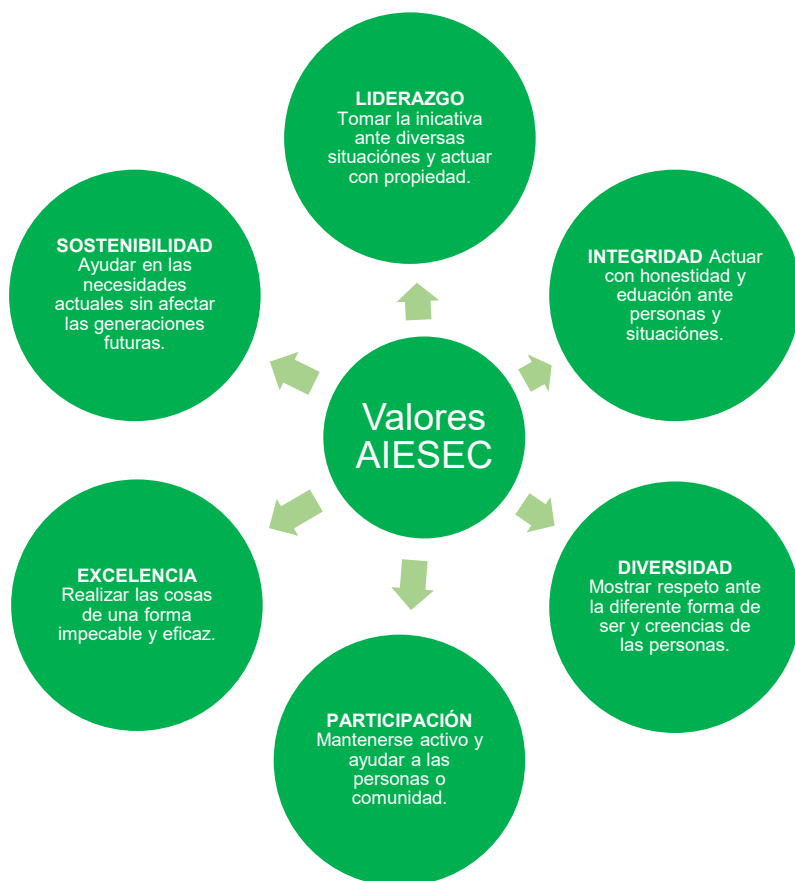
⁵⁵ AIESEC. (2016). AIESEC. Mayo 21,2017, de AIESEC México Sitio web: <https://aiesec.org.mx/>

	Bielorrusia, Chipre, Islandia, Mónaco, Montenegro, Eslovenia, Suiza, Suecia, Bosnia y Herzegovina y Malta.
Asía	China, Hong Kong, Indonesia, Malasia, Nepal, Singapur, Vietnam, Sri Lanka, Filipinas, India, Myanmar, Cambodia, Taiwán, Tailandia, Mongolia, Japón, Australia, Bangladesh, Corea del Sur, Bhutan, Laos, Kirguistán, Liechtenstein.
África	Egipto , Mozambique, Marruecos, Bahréin, Kenia, Túnez, Jordania, Argelia, Uganda, Emiratos Árabes Unidos, Capo Verde, Ruanda, Costa de Marfil, Benín, Ghana, Nigeria, Mauritius, Líbano, Tanzania, Etiopía, Burkina Faso, Camerún, Liberia, Omán, Sudáfrica, Senegal, Pakistán, Afganistán, Togo, Qatar, Gabón, Tayikistán, Botsuana, Kuwait, Madagascar, Namibia, Níger, Sierra Leona, Zambia, Zimbabue, Suazilandia y Seychelles.
Oceanía	Fijí y Nueva Zelanda.

FUENTE: Elaboración propia con datos de AIESEC

También cuenta con 6 valores, los cuales implementa a cada uno de los jóvenes que vayan a formar parte de AIESEC (**véase, Esquema 1**).

Esquema 1. Valores de AIESEC



FUENTE: Elaboración propia con información recuperada de: <https://aiesec.org.mx/acerca-de-aiesec/nuestros-valores/>.

Con estos valores, AIESEC tiene su visión clara, la cual consiste en la paz mundial y en el desarrollo humano. Para que, una sociedad se mantenga en un orden social, bien común y sean capaces de actuar al momento de un problema latente y colabore con la sociedad para vivir en armonía. Para así, contribuir a un entendimiento multicultural, con la finalidad de acabar con las diferencias e intolerancia entre los países que al momento de su fundación se vivían y que actualmente pudieran existir en el mundo.

2.5 FUNCIONAMIENTO AIESEC

Existe un antes y un después en AIESEC, antes del 2015 se trabajaba mediante intercambios universitarios, realizando y trabajando en proyectos a pro del país visitado. Con el objetivo de promover la paz y activar el liderazgo de los jóvenes para contribuir a ayudar a la sociedad del país.


El año 2015 fue de mucha relevancia, ya que se tomó un rumbo diferente, en la Cumbre de las Naciones Unidas, 150 líderes mundiales se reunieron con la finalidad de aprobar la Agenda para el Desarrollo Sustentable, la cual, tiene por nombre; Transformar Nuestro Mundo; La Agenda 2030 para el Desarrollo Sustentable. Esta Agenda, creada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) que incluyen los 17 Objetivos de Desarrollo Sustentable.

Los 17 objetivos, son la base mediante los cuales AIESEC parte para trabajar en los voluntariados. Ya que, identifica los problemas que enfrenta el mundo actualmente en una región específica y lanza el proyecto donde se realizará el voluntariado. Por medio de jóvenes, los cuales están en constante búsqueda de cambio para ayudar a las demás personas; de aportar de sí mismos para poder alcanzar y cumplir con ellos. De ese modo, contribuir con el mejoramiento de las sociedades

La manera de hacer el procedimiento para seleccionar un proyecto, es mediante la organización, clasificación y selección por su área de estudio, la carrera universitaria, habilidades y aptitudes de los aspirantes a realizar el voluntariado. Es decir, se puede ser partícipe de la manera en que se deseé, lo cual busca potencializar las capacidades de los voluntarios.

Para ello, existe; Oportunidades para Jóvenes, que consiste en clasificar a los jóvenes aspirantes a formar parte de esta organización, en 3 modalidades en las que se puede llegar a ser miembro de AIESEC y vivir una experiencia de voluntariado en el extranjero; Practicante Profesional, Practicante de Emprendimiento y Voluntario Internacional:

 **+13,000**
Empresas aliadas

 **+37,500**
Pasantías profesionales en
todo el mundo.

 **+5**
Países aliados

Practicante Profesional

Desarrollará sus conocimientos adquiridos en la carrera universitaria laborando en empresas en el extranjero.

Se cuenta con algunos requerimientos:

- Las prácticas profesionales tienen una duración de 3 meses.
- Edad de 18 a 29 años.
- Tener un nivel de inglés avanzado.
- Cumplir con los perfiles del proyecto seleccionado

Perfiles a considerar:

- Ingeniería
- Mercadotecnia
- Informática
- Ser Maestro
- Administración de Negocios

FUENTE: Elaboración propia con información recuperada de: <https://aiesec.org.mx/global/>

Practicante de Emprendimiento

Tendrá la responsabilidad de liderar proyectos en el extranjero, mediante startup.

Se cuenta con algunos requerimientos:

- Tienen una duración de 8 semanas.
- Haber completado 1 año de la carrera o bien, ser egresado.
- Tener un nivel de inglés intermedio.
- Edad de 18 a 29 años.
- Cumplir con los perfiles del proyecto seleccionado.

Costos:

- \$4,450mxn de cuota AIESEC.
- Boletos de avión
- \$2,000mxn de seguro MAPFRE

Perfiles a considerar:

- Comunicación
- Negocios
- Mercadotecnia
- Administración

 **+3,000**
ONGs aliadas

 **+140,000**
Experiencias de
voluntariado en todo el
mundo

 **+4,300**
Voluntarios Mexicanos en el
extranjero

Voluntario Internacional

Interesado en ayudar en diversos problemas sociales, por medio de su formación académica, fomentando y demostrando liderazgo.

Se cuenta con algunos requerimientos

- El voluntariado tiene una duración de 6 semanas.
- Edad de 18 a 29 años.
- Tener un nivel de inglés avanzado.
- Ser una persona que quiera dejar un impacto en la sociedad.

Costos:

- \$2,100mxn de cuota AIESEC.
- Boletos de avión
- Contar con Seguro.
- Gastos personales
- Visa, si es requerida.

Para efectos del documento, fue esta opción la seleccionada por el autor para realizar dicho voluntario.

La misión que tiene AIESEC sobre los voluntariados; data de la experiencia de ir al extranjero, de conocer el país, sus usos-costumbres y a la sociedad en general. Gracias a estos elementos, se piensa que el voluntario se convierte en un embajador del país visitado y sea quien externe en su sociedad nativa realmente como es el país, dejando a un lado los prejuicios que pudieran existir sin tener un conocimiento verídico. Teniendo como resultado, el entusiasmo de las personas por realizar un voluntariado y conocer el país. Eso a su vez, fomenta otro voluntario universitario. De tal forma, que es esta la manera de AIESEC más fuerte para poder difundir el voluntariado dentro de las universidades. Ir de voz en voz por parte de los universitarios.

Ser un Talento Global, Emprendedor Global o Voluntario Global, representa las oportunidades de participar para contribuir con alguna causa social o ambiental que adolezca fuera de la sociedad en la que se vive, de acuerdo a los objetivos a profesionales y personales. Mediante la elección de proyectos.

Como se mencionó anteriormente, estas son las 3 formas en las que se puede ser miembro de AIESEC y tener una experiencia en el exterior. Cabe destacar, que no son las únicas que existen. Por un lado, ser Familia Global, quien alojará a un voluntario que venga del extranjero al país en que se reside. Y por el otro, puede Ser Miembro, el cuál participara teniendo un puesto determinado dentro de la Asociación.

El ser Familia Global, no es necesario vivir una experiencia en el exterior para ser parte de ella. Existe la posibilidad de hacerla sin tener que salir del país y desde el propio hogar. Con su lema:

“Abre las puertas de tu hogar al mundo”

Es el lema que inspira a muchas familias alrededor del mundo para que sean miembros de AIESEC y deseen experimentar lo que es ser una persona global, la cual consiste en hospedar a jóvenes universitarios extranjeros de más de 127 países con un alto sentido social por el tiempo en que dure el proyecto seleccionado.

Ambas partes son beneficiadas, por un lado, el extranjero tendrá el calor de una familia nativa, la cual le enseñará una parte de cómo se puede llegar a desenvolver la sociedad en varios sectores, y a su vez, tener un anfitrión que sea el encargado de guiar su estadía durante su voluntariado. Por el otro, es ese mismo extranjero que traerá consigo costumbres, religión y usos de su país, los cuales compartirá con la familia que lo hospedará. Es decir, traerá su país a las puertas del hogar de las familias. Es por ello, que se dice que la familia anfitriona tiene una experiencia global. Ya que, verá nuevas costumbres, forma de ser, pensar, actuar y visión gracias al estar en constante contacto y convivencia con el extranjero. Pero lo más destacado, haber colaborado con la realización de proyectos sociales para mejorar las sociedades del mundo. La intención es crear un vínculo y un sentimiento de pertenencia entre ambos.

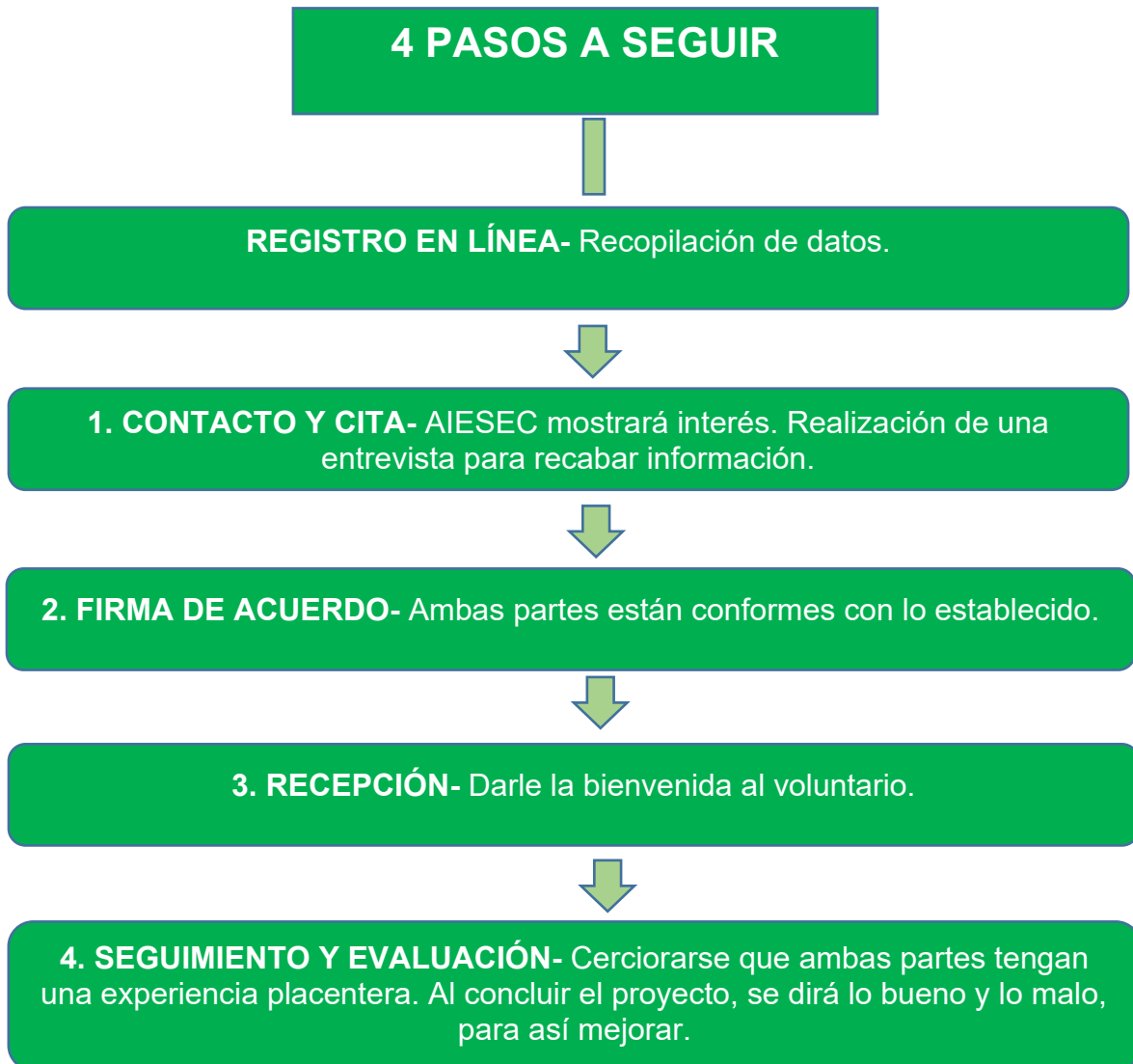
Para que se pueda ser miembro en esta modalidad, se deben de contar con algunos requisitos:

- Alojamiento para una persona. Un espacio para dormir, baño y condiciones básicas de comunidad.
- Acceso gratuito a los servicios de agua, luz, gas e internet.⁵⁶

Y para formar parte de esta modalidad, se debe realizar 8 pasos para ser aceptada como una Familia Global (**véase, Esquema 2**).

⁵⁶ AIESEC. (2016). Familias. Mayo 23, 2018, de AIESEC México Sitio web: <https://aiesec.org.mx/familias/>

Esquema 2. Ser Familia Global



FUENTE: Elaboración propia con información recuperada de <https://aiesec.org.mx/familias/>

Es importante señalar que se sigue preservando los valores, objetivos, visión y misión iniciales de AIESEC. El Ser Miembro de AIESEC representa el liderazgo nato, la organización y el trabajo en equipo. Es llevar una buena convivencia que dé resultados favorables en los comités locales. Al ser miembro “se dan responsabilidades inmediatas para que se pueda aprender, se da un paso afuera de la zona de confort y se experimenta lo que es el éxito-fracaso dentro de una comunidad a la que se pertenece. Si se es propenso

a desarrollar el liderazgo propio y en los demás, así como contribuir a una misión para cambiar positivamente el mundo ¡UNAMse a AIESEC!”⁵⁷

Cuando se es miembro de AIESEC, Se tienen funciones dentro de la misma, mediante comités locales y globales.

2.6 CÓMITE GLOBAL Y LOCAL

En las organizaciones es de suma importancia contar con personal capacitado, los cuales serán los responsables de fijar el rumbo, el eje de trabajo y la metodología de la misma. De igual forma, de cómo es que actuarán ante diversas situaciones y al entender que son organizaciones internacionales deben de contar con un equipo de trabajo en los países en los que se encuentre. Para así, hacer el procedimiento de formar parte de una manera ágil y cercana. Por una parte, los comités locales que son los que ejercen en el país a donde se realizará el voluntariado. Por el otro, los comités globales, entiéndase, los que ejercen en otro país donde se realizará en voluntariado. Esa es la diferencia.

Estos comités locales son los responsables de mantener en el radar de los jóvenes universitarios a AIESEC, para que formen parte de ella, mediante los convenios que maneja con las universidades del país. Así como, ciertas responsabilidades:

1. Asegurar el cumplimiento y la continuidad de los objetivos de AIESEC México, A.C
2. Asegurar la correcta situación legal de AIESEC México, A.C.
3. Representar tanto nacional como internacional a AIESEC México. A.C.
4. Coordinar la participación de AIESEC México, A.C en los programas de AIESEC Internacional
5. Brindar asesoría a los directivos y miembros de los comités locales.
6. Coordinar el diseño, implementación y desarrollo de programas nacionales que tiendan a la mejor consecución de los fines de AIESEC México, A.C.

⁵⁷ AIESEC. (2016). Jóvenes- Únete en tu Universidad. mayo 23, 2018, de AIESEC México Sitio web: <https://aiesec.org.mx/uneteES/>

7. Seleccionar a los delegados que representarán a AIESEC México, A.C en todo tipo de eventos que se organicen en otros países, sean de carácter nacional o internacional.⁵⁸

A continuación, se mencionará los comités locales con los que cuenta AIESEC México (véase, Imagen 1).

Imagen 1. Comités Locales

CDMX IPN ITAM La Salle ITESM Santa Fe UNAM UP	Centro Cuernavaca ITESM CEM ITESM Toluca Puebla UAEMEX	Noreste Ciudad Victoria Laguna ITESM Monterrey Tampico UDEM
Sureste Mérida Oaxaca Tabasco Veracruz	Noroeste Chihuahua Ciudad Juarez Hermosillo Sinaloa	Occidente Aguascalientes Celaya Guadalajara Guanajuato León Querétaro Zacatecas

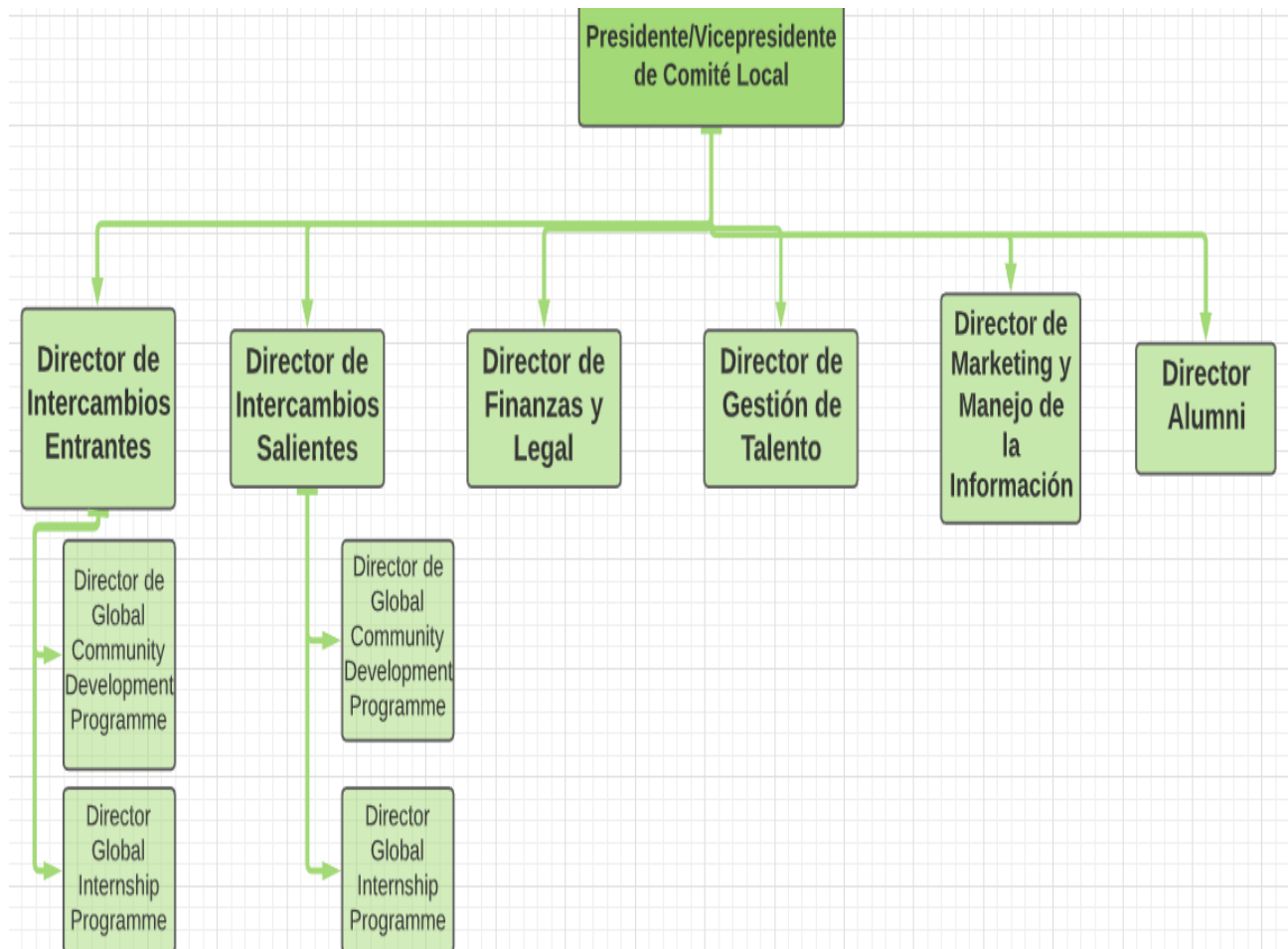
FUENTE: Datos recuperados de: <https://aiesec.org.mx/acerca-de-aiesec/comites-locales/>

Se cuenta con 31 oficinas (comité local) en 6 regiones en todo el país México. Por eso, se puede apreciar en la mayoría de las entidades federativas se cuenta con AIESEC, esto podría ser una señal de que la sociedad mexicana joven, cada vez está más interesada sobre cómo poder ayudar ante los diversos problemas que el mundo presenta. Logrando con ella, que AIESEC tenga un posicionamiento en México.

⁵⁸ AIESEC México (2014). Compendio Nacional de AIESEC México, A.C. diciembre 11, 2020, de AIESEC México Sitio web: https://issuu.com/andreaFerrari1/docs/1.-_compendio_nacional_de_aiesec_m_. P. 9.

Para efectos de este documento, en cuestión del aparato directivo del comité nacional o comité local en AIESEC México. Que es el encargado de llevar a cabo los procedimientos necesarios de los aspirantes al voluntariado. Se mostrará en el siguiente organigrama (véase, Esquema 3).

Esquema 3. Organigrama de AIESEC



FUENTE: Elaboración propia con información recuperada del Compendio Nacional de AIESEC México, A.C.

Otro aspecto importante de AIESEC México al momento en que un aspirante es seleccionado, es la Junta Supervisora de AIESEC México, la cual, tiene por objeto la

orientación de ambas partes para una mayor eficiencia en sus actividades del voluntario. Cuyas funciones son:

1. Asegurar el cumplimiento de los objetivos de AIESEC México, A.C.
2. Contribuir y orientar el desarrollo de AIESEC México A.C.
3. Asegurar al comité nacional en la elaboración de sus planes.⁵⁹

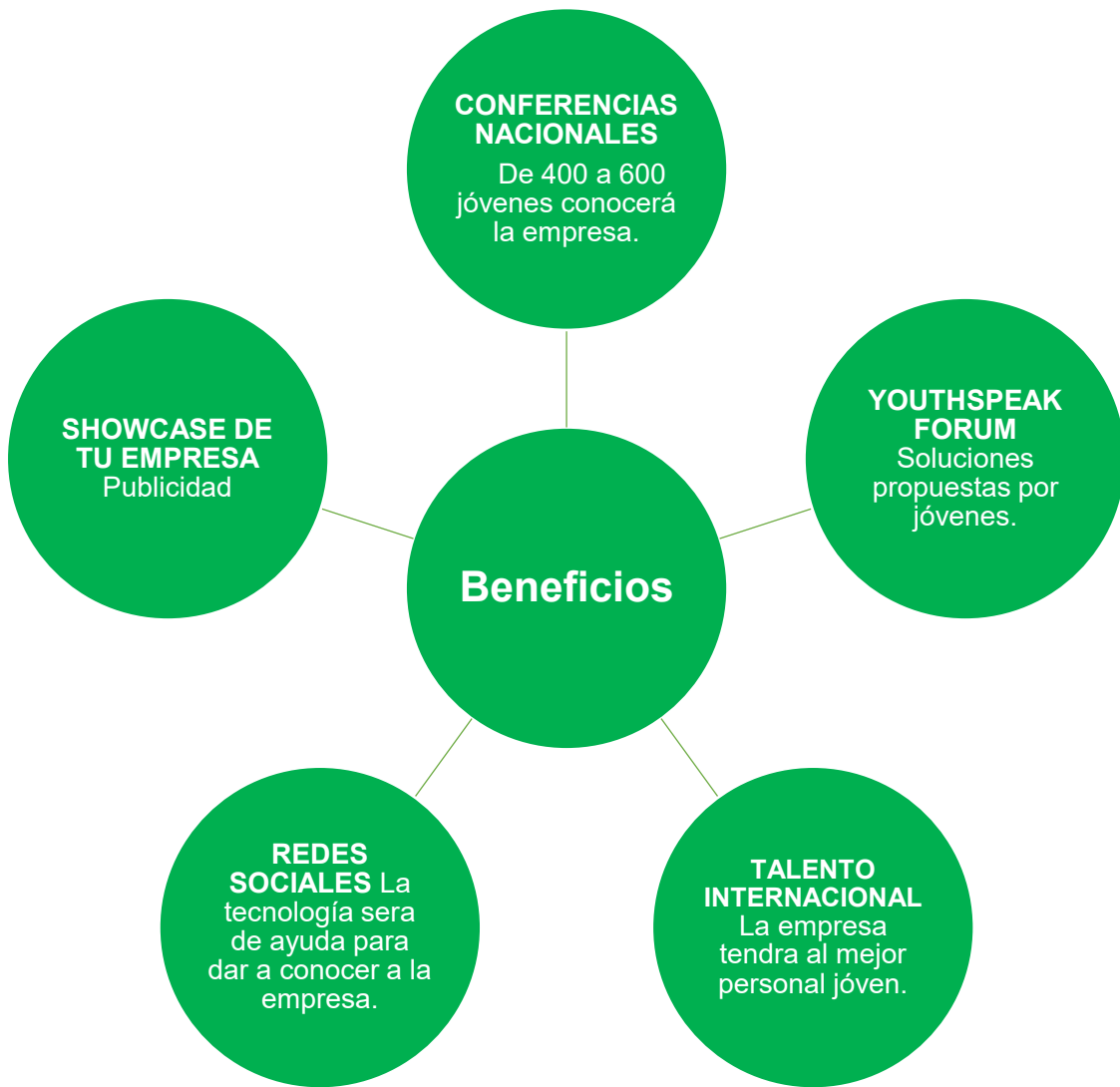
2.7 ALIANZAS CORPORATIVAS DE AIESEC

El trabajo arduo y constante de una organización con el tiempo tendrá éxito gracias a la implementación de estrategias que la llevan a consolidarse, a lo cual, muchas personas en la sociedad la reconozcan y quieran ser parte de ella. Alcanzando esto, existirá un interés por marcas, empresas y corporativos de formar parte de ella para trabajar en conjunto. De tal manera, que ambas partes se vean beneficiadas y sean conocidas por más sociedades alrededor del mundo.

AIESEC, ofrece una amplia vitrina para llevar a cabo lo anteriormente mencionado, ya que, participan miles de jóvenes, universidades y esto, es muy llamativo para las marcas, empresas y corporativos que se pueden dar a conocer y ayudar a que conozcan AIESEC, pero ¿Cómo trabaja AIESEC con las empresas? En el siguiente cuadro se observan los beneficios de trabajar con dichas empresas (**véase, Esquema 4**).

⁵⁹ Ibidem, 17.

Esquema 4. Beneficios



FUENTE: Elaboración propia con información recuperada de: <https://aiesec.org.mx/empresas/alianzas/>

Por ello, AIESEC cuenta con alianzas corporativas a nivel global, en las cuales trabaja y forma parte de ellas. Las cuales se dividen en 3 niveles; global, nacional caso México y en medios de comunicación⁶⁰:

⁶⁰ AIESEC. (2016). Empresas-Alianzas- ¿Con quién trabajamos? Mayo 24, 2018, de AIESEC México Sitio web: <https://aiesec.org.mx/empresas/alianzas/>

Imagen 2. Alianzas Globales



Imagen 3. Alianzas Nacionales



Imagen 4. Medios de Comunicación



El siguiente apartado tiene como objetivo presentar la experiencia del voluntariado universitario en una forma descriptiva las actividades desarrolladas, por la Asociación Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas y Comerciales (AIESEC). Es por ello, que teniendo este previo conocimiento de conceptos y de saber que México contribuye a 2 de los 17 ODS nace la intención por parte del autor de realizar los voluntariados en países Egipto y Rumania. Para tener dicha experiencia de primera mano y que se regrese al país con una visión diferente y eficaz para la toma de decisiones que se pudiese llegar a tener, si se forma parte de las Instituciones encargadas de creación de políticas públicas para estos 2 temas.

APARTADO III

EXPERIENCIA DE VOLUNTARIADO EN; EL CAIRO, EGIPTO Y CLUJ-NAPOCA, RUMANIA.

Dentro de la sociedad deben de existir ciertos valores que la hagan mejor, uno de esos valores, podría ser la empatía, la solidaridad. De ser empático ante un problema y tratar de ayudar por resolverlo, mediante conocimientos aprendidos. Estas acciones pueden ser potencializadas a través, de un voluntariado universitario y tendrá un valor extra si se hace en otros países.

3.1 VOLUNTARIADO

El voluntariado como tal, dota de ciertos conceptos a la hora de realizarlo. Es importante, presentarlos a fin de que se tenga un panorama más amplio del tema. Para poder diferenciarlos y tener en claro lo que es. Estos son:

Acción Voluntaria

Se entiende, como “toda acción que realiza un individuo a favor de los demás”⁶¹, y al hacer eso se está convirtiendo en un voluntario que presta sus servicios sin fines de lucro. Las acciones voluntarias, son clasificadas de dos formas; formal (modo organizado con estructura) e informal (sin rumbo y es ayuda de ocasión). Se debe de aclarar que estas acciones voluntarias.

Trabajo Voluntario

“Al incurrir los voluntarios en acciones a favor de los demás”⁶². Se entiende, como trabajo voluntario y para que sea un trabajo se debe de disponer de tiempo por parte de los voluntarios, produciendo valor para la sociedad por medio de acciones voluntarias. Éste

⁶¹ Butcher, J., & Verduzco, G. (2016). Acción voluntaria y voluntariado en México. México: ARIEL. P. 21.

⁶² Ibidem, P. 26.

trabajo se lleva a cabo sin fines de lucro, por propia voluntad con la finalidad de brindar beneficios, tanto a quien presta este trabajo como al que lo recibe.

Voluntariado

Son estas “acciones voluntarias que se realizan de manera regular dentro de un grupo y corresponde al tipo de voluntario organizado”⁶³. La forma en la que ayudan, es poniéndose todos los miembros del grupo de acuerdo. Es decir, cuando un ciudadano pone a disposición sus capacidades y tiempo al ayudar a las demás personas. Ya sea, de manera informal o formal en las organizaciones.

Es importante diferenciar entre voluntarios y voluntariado;

“los voluntarios son los ciudadanos o individuos que realizan diversos tipos de acciones voluntarias, y el voluntariado es un conjunto de acciones voluntarias que se realizan de manera grupal a través de alguna forma organizada”⁶⁴

La ONU, en el año de 2011, da un Informe donde incluye la acción voluntaria, pero que da énfasis en la importancia de la acción voluntaria como parte de la formación del capital social, humano y político. Así como, la integración social de jóvenes a fin de crear una empatía con las demás personas aliviando tensiones e indicios de violencia o conflicto.

La ONU, presenta otro Informe, pero ahora en el año 2015 sobre el voluntariado en el mundo y con la idea de transformar la gobernanza, hacia una gobernanza global, hacerles cara a las desigualdades y promover la participación ciudadana. Es aquí, donde existe un voluntariado formalmente establecidos en organizaciones estructuradas.

¿Por qué se hacen estas acciones voluntarias que los voluntarios desarrollarán? Porque, hay un objetivo en particular por parte de la ONU. Se incluyen metas para la Agenda de Desarrollo Sostenible, en el cual se incluyen 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y es por medio de los voluntariados, la manera más viable de alcanzar estos objetivos. De tal

⁶³ Ibidem, P. 31.

⁶⁴ Ibidem, P. 33.

forma, que las organizaciones voluntarias como AIESEC cuentan con la habilidad, iniciativa y estrategias para lograrlo.

Es por ello, que se requieren de organizaciones de tipo formal, que estén estructuradas y que den un seguimiento para ver los resultados y así contribuir con los 17 ODS de la ONU. Y a su vez, con esta participación de voluntariados, inspiren a mucha gente para que forme parte y contribuya a las metas.

Ahora bien, ¿de dónde surgen estos 17 ODS? Estos se basaron en los 8 Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) adoptados en el 2000 con la idea de reducir la pobreza, hambre, enfermedades, desigualdad de género y acceso al agua. Estos están enfocados a los países en desarrollo, eso es lo que caracteriza a los ODM. A diferencia de los ODS, que tiene un alcance universal para todos los países sin excepción alguna.

El voluntariado, se puede entender de diversas formas, en general, es considerado como un tipo de acción social intencional humana que deriva de la conducta de las personas que lo realiza, de manera, que conlleva ciertos objetivos con el fin de ayudar a los demás. En ningún instante es obligatorio o a la fuerza, si fuera sí, perdería el nombre y el sentido del voluntariado. Por lo tanto, la acción social es “una acción en donde el sentido mentado por su sujeto o sujetos está referido a la conducta de otros, orientándose por ésta en su desarrollo”⁶⁵. Esto es, que la acción que realice un individuo en la sociedad en la que vive o en la que empezará a formar parte, influenciara en la conducta de otra persona, dando como resultado varias personas realicen dichas acciones. A manera, de trabajar en conjunto por el bien común puedan alcanzar metas que siendo solo un individuo no pueda. Generalmente, el voluntariado parte de un caos social y es ahí donde la acción social emerge de los individuos con el único fin de ayudar a otros.

Por ello, la importancia de estudiar el voluntariado, porque con él se podrá dar cuenta de cómo es la acción del individuo, cómo reacciona ante problemas sociales y cómo es que se relacionan en otras sociedades donde podrá existir una diferencia en el lenguaje, cultura, religión y forma de gobierno.

⁶⁵ Weber, M. (1944). *Economía y Sociedad*. Madrid, España: Fondo de Cultura Económica. P. 5.

En las sociedades actuales, alrededor del mundo se han visto expuestas a situaciones de crisis y precariedad debido a los malos manejos de los gobiernos que crean conflictos dentro de sus naciones. Por ello, parecieran ir en disminución ciertos valores tales como; la empatía, solidaridad, altruismo, tolerancia, respeto, humildad, humanidad y generosidad. Al no contar con éstos, se generan una serie de prácticas no deseadas dentro de la misma sociedad. Si bien, el Estado y las instituciones son los máximos responsables del bien común, y que ante diversos procesos de pérdida de legitimidad y de vacíos de la legitimidad, surgen herramientas complementarias que auxilian para radicar estos problemas, una de ellas; ser voluntario.

El ser voluntario, es una experiencia formativa de importante aporte a la sociedad. El voluntariado, se expresa en la solidaridad de una forma organizada donde hay una intervención en las comunidades para buscar una resolución de los problemas que afrontan.

Se debe de señalar que los voluntarios juegan un papel importante para la existencia de un capital social. Ya que, actúan en favor de la comunidad, y haciendo las acciones voluntarias crean lazos de confianza y promueve la cooperación. La actividad voluntaria es importante, tanto que está presente en los procesos de Desarrollo Sostenible, la cual ha sido reconocida por la ONU como la pieza fundamental para la transformación de la gobernanza dentro de sus objetivos a alcanzar para el año 2030;

“Esta importante agenda, sirve como plataforma de lanzamiento para la acción de la comunidad internacional, los gobiernos, así como organismos de la sociedad civil, academia y el sector privado, con el fin de hacer frente a los tres elementos interconectados del desarrollo sostenible: crecimiento económico, inclusión social y sostenibilidad ambiental.”⁶⁶

Existen organizaciones sociales, que están dentro de la sociedad civil con una existencia no lucrativa. El concepto de Sociedad Civil y Tercer Sector van de la mano. Por un lado, la sociedad civil son aquellas acciones que se encuentran fuera de la esfera de las estructuras gubernamentales realizadas por individuos. Mientras, que el Tercer Sector son esas

⁶⁶ ONU. (2015). Objetivos de Desarrollo Sustentable. Octubre 05, 2018, de ONU MÉXICO Sitio web: <http://www.onu.org.mx/agenda-2030/objetivos-del-desarrollo-sostenible/>

organizaciones sociales formadas por la sociedad civil. El Tercer Sector tiene como objetivo primero; el bien común.

Robert Putnam, es uno de los creadores del término de capital social, el cual menciona que existen 2 tipos; “Bonding Social Capital, son personas que comparten ideas similares y Bridging Social Capital, crea alianzas entre individuos totalmente diferentes a uno”⁶⁷. Que, para efectos de este documento, se realizaron ambas.

3.2 VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

Dentro del mismo voluntariado, hay una ramificación medular; el voluntariado universitario, que será el tema del documento a desarrollar y, en este caso, será el análisis de las actividades de voluntariado que se desarrollan en AIESEC México. AIESEC al ser una de las organizaciones con mayor peso en México, ha firmado convenios con las principales universidades de México para formar parte de este tipo de voluntariado, entre ellas;

- Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)
- Instituto Politécnico Nacional (IPN)
- Tecnológico de Monterrey
- Universidad Panamericana (UP)
- Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM)
- La Salle⁶⁸

El voluntariado universitario, es “una iniciativa mayoritariamente de origen estudiantil, desarrollado para ejecutar acciones en beneficio de la comunidad, así como para fortalecer una mayor sensibilidad social y ciudadana de los estudiantes respecto de las problemáticas y necesidades de los habitantes más vulnerables de la ciudad. Así, el voluntariado universitario, se transforma en un ámbito interesante para fortalecer los procesos de

⁶⁷ Butcher, J., & Verduzco, G. (2016). Acción Voluntaria y voluntariado en México: Ediciones Culturales Paidós. P. 67.

⁶⁸ AIESEC. (2017). Acerca de- Comités Locales. Mayo, 14, 2018, de AIESEC UNAM Sitio web: <https://aiesec.org.mx/acerca-de-aiesec/comites-locales/>

formación universitaria como expresión de un aprendizaje servicio, pero también como un espacio de fortalecimiento de los procesos de emprendimiento social, que trasciendan el contexto universitario y repercutan positivamente en el largo plazo en la comunidad local”⁶⁹

¿Por qué estudiantes universitarios? Esto, se debe a que la población universitaria estudiantil son jóvenes que están en constante búsqueda de cambio, pero lo más importante es que “es gente cuasi intelectual, lo cual permitirá una elaboración de estrategias políticas o sindicales adecuadas”⁷⁰ al momento de realiza el voluntariado. Bourdieu, a esta acción lo llama; capital cultural. El cual es “detentado por la familia y transmitido por una educación difusa o explícita en el curso de la primera educación”⁷¹

Es por ello, que, con los jóvenes universitarios, permite un fácil y mejor entendimiento para analizar con detenimiento los problemas que la sociedad presenta de una manera más racional. Además, de que cuentan con una gran iniciativa y energía para hacer un sinnúmero de cosas con un único objetivo; ayudar.

El voluntariado universitario, predominan jóvenes que tienen ciertos conocimientos concretos de un área en la cual dominan y con el conjunto de herramientas tanto teóricas - metodológicas que se les han enseñado en la universidad. Se piensa, que tienen la capacidad suficiente para resolver problemas que puedan aparecer y concretar los objetivos de la organización para cada sociedad.

De tal forma, se van involucrando en los problemas sociales, ambientales o económicos de una comunidad, estado o país. Que tengan ese interés de saber lo que pasa en la sociedad, pero sobre todo surge para crear una empatía por las demás personas y comunidades. Una vez, formada esta empatía, tener afinidad para tomar acciones personales que contribuyan en la ayuda de estos problemas. Y a su vez, experimentado este voluntariado, regresar a su comunidad con la disposición de tomar el control para hacer un cambio, primero en su persona y después en su sociedad. Que tenga la inquietud por problemas sociales y la intención de ayudar este latente.

⁶⁹ Gaete, R. (2015). El voluntariado Universitario como ámbito de aprendizaje servicio y emprendimiento social. U estudio de caso . Diciembre 08,2020, de SciCIELO Sitio web: <https://n9.cl/2pt2q>

⁷⁰ Bourdieu, P. (1997). Capital Cultural, Escuela y Espacio Público. Madrid, España: Siglo XXI. P. 36.

⁷¹ Ibidem, 51.

La finalidad que tiene el voluntariado universitario, es que los jóvenes principalmente regresen a sus lugares de origen con una visión y perspectiva diferente del mundo con la que inicialmente se fueron acerca de los problemas sociales que enfrentan dichas comunidades, estados y/o países. Es el saber cómo actuar ante ellos, cómo darles una solución, pero sobre todo crear consciencia en ellos mismos y en su sociedad que los rodea. De tal forma, el interés de seguir ayudando a la gente de su comunidad con cosas básicas hasta grandes problemas sociales. Es decir, que sigan contribuyendo por el bienestar de la comunidad a la que pertenecen. Así como, el conocer otra cultura, religión y estilo de vida.

3.3 APRENDIZAJE - SERVICIO SOLIDARIO

El aprendizaje y servicio solidario, es la actividad donde tiene una relación con ciertos valores como la solidaridad y el compromiso. La cual, va de la mano con una actividad pedagógica, es decir, la educación. El aprendizaje y servicio solidario, tiene un papel relevante para el desarrollo del documento. Se entiende, por aprendizaje-servicio solidario “un aspecto clave dentro de la enseñanza con inicios con cambio relativamente permanentes en la conducta humana (conductismo), para posteriormente concentrarse en la adquisición de conocimientos o habilidades”.⁷²

La educación, puede pasar a los planos de las necesidades de la comunidad, ya que, lo aprendido podrá ser transmitido con el único fin de ayudar. Es aquí, donde se empieza a ver una relación bastante familiar que se vive día a día. Ver por el bien de la comunidad será el objetivo principal de aprendizaje-servicio solidario para efectos de este documento.

De tal manera, el aprendizaje-servicio solidario se puede entender como el conocimiento que una persona adquiere, ya sea gracias a la Universidad o a la vida con sus experiencias, tendrá la capacidad para desarrollar y ver por una solución a problemas que pueda tener una persona o una sociedad.

⁷²García, F., Fonseca, G., & Concha, L. (septiembre-diciembre 2015). APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ESTUDIO COMPARADO. "Actualidades Investigativas en Educación, 15, número 3, 1-26.

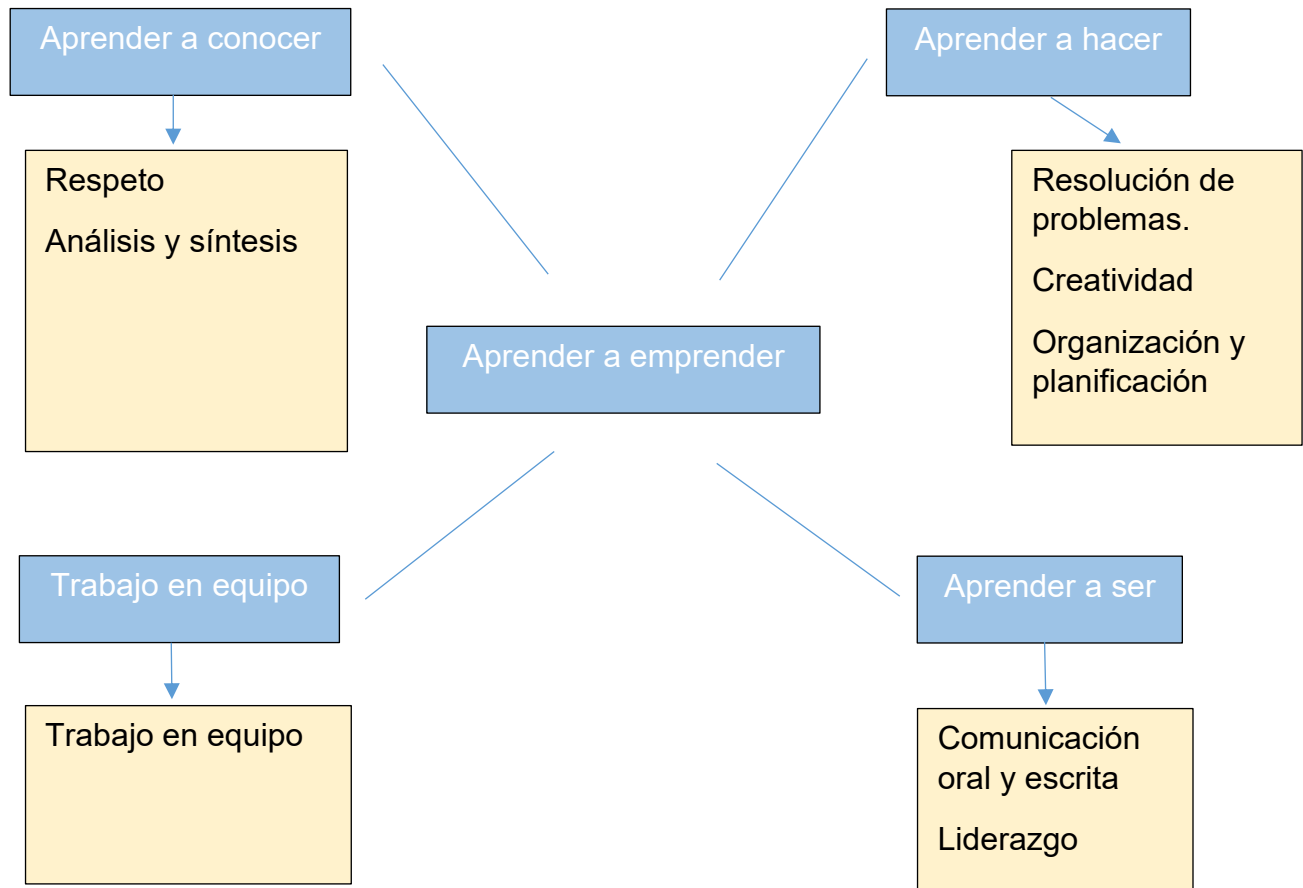
Los valores de solidaridad, empatía y el ser sensible tienen un rol muy importante, ya que, son necesarios para llevar a cabo un aprendizaje-servicio exitoso, porque no basta con hacer el trabajo que se requiere en apoyo a quien lo necesite, sino sentir esa necesidad, vivir en primera persona los problemas que se tienen y es ahí donde el voluntariado sentirá ese problema como suyo. Es así como, AIESEC trabaja; Problemas como desigualdad, pobreza, equidad de género, etc.

El impacto que puede tener la ayuda de los voluntarios en forma grupal es mayúsculo, en vez de que sea individual. Por ello, es que AIESEC, tiene otro rol importante en este desarrollo de documento, porque es a través de esta OSC, que se podrá desarrollar este aprendizaje-servicio solidario, ya que tiene en su plataforma los proyectos en los que se pueda participar de acuerdo al perfil del voluntario solicitante. Por lo cual, prioriza que el voluntariado sea de forma grupal.

AIESEC, trabaja de la misma forma en que los procesos de aprendizaje-servicio solidario funciona. Una vez, que se tiene la selección de los voluntariados de acuerdo al perfil, esta se encarga de hacer un primer contacto con ambas partes, del lugar al que se ira a ayudar y del proyecto. Le abastece información para que sepa lo que enfrentará, un preaviso de cómo trabajará en el país seleccionado, en este caso fue Egipto y Rumania.

Una vez que los voluntarios llegan al país, se les dirá la forma en que pueden participar para tratar de dar solución a la problemática que se enfrenta dicho país, a través de una fundación local. Se reúne con varios voluntarios de diferentes nacionalidades para realizar el voluntariado y es aquí donde entra en relevancia el siguiente cuadro para la realización de sus actividades (**véase, Esquema 1**).

Esquema 1. Aprender a Emprender



FUENTE: Elaboración propia a partir de datos de: Fundación Aerbikas,2008.

Son estos 4 subtemas, en los que el voluntario debe de trabajar de manera organizada, en equipo, con comunicación, analizar, organizar y contar con un líder que los guíe y los lleve por el correcto camino para poder alcanzar el objetivo planteado del proyecto por parte de la fundación y de los voluntarios.

Ya que, si estos 4 subtemas no existieran sería difícil que se pueda lograr un apto desempeño y es conforme van pasando los días en los que se crea una relación entre los voluntarios y la gente a la que se fue a apoyar. El estar en el mismo lugar que ellos, hace

crear lazos y un sentimiento de pertenencia. Ese es el valor agregado de ir al lugar y no ayudar de lejos.

Esta experiencia, debe de dejar al voluntario con un sentir de análisis de la realidad, de solventar los problemas suscitados durante el voluntariado, les dejará una profunda reflexión y los hará crecer como individuos y académicamente.

El aprendizaje-servicio, es aquel proceso en el cual existe un compromiso social para poder generar un cambio en el entorno en el que se vive. Éste puede verse en los distintos niveles de educación, en este caso es a nivel universitario. Ya que, es ésta última la encargada de formar profesionales de calidad y con el aprendizaje-servicio crear ciudadanos activos que tengan la iniciativa de participar en su entorno, de sensibilizar a los estudiantes sobre las desigualdades. En conjunto, la Universidad y el aprendizaje-servicio buscan esa calidad en la educación de los jóvenes, mismos que pueden querer formar parte de ser voluntarios. Y una vez, concluida esta etapa exista una recontribución de lo aprendido hacia la misma sociedad mediante proyectos, programas o acciones que puedan existir en la sociedad.

Ya que, “las universidades tienen incorporados en su actividad desde hace tiempo servicios de voluntariado que presentan los estudiantes en programas generalmente desarrollados en la comunidad más próxima o en fundaciones especializadas en la promoción de acciones solidarias”⁷³. En este caso, es la Universidad Nacional Autónoma de México y la carrera Ciencias Políticas y Administración Pública, que como un requisito para la titulación es haber concluido con un Servicio Social en la dependencia del agrado del estudiante con una duración de 6 meses al igual que las Prácticas Profesionales. El aprendizaje-servicio, para que pueda ser nombrado de tal forma, tiene que ser un servicio bien hecho, entiéndase como servicio como “el trabajo realizado para otras personas”⁷⁴.

Todo este aprendizaje-servicio para el desarrollo de este trabajo se puede ver plasmado en la Asociación Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas y Comerciales

⁷³ Martínez, M. (2008). Aprendizaje servicio y responsabilidad social de los universitarios. Ministerio de educación, política social y deporte. Barcelona: Secretaría General Técnica y OCTA EDRO, S.L. P. 15.

⁷⁴ Colunga, C. (2015). La Calidad en el servicio. Panorama Editorial. México. P. 25.

(AIESEC) ya que se vio relacionado con 2 proyectos que más adelante se van a desarrollar, Es por ello que:

“los proyectos de aprendizaje servicio suponen una nueva oportunidad para que jóvenes, entidades sociales e instituciones realicen una aportación crítica a la sociedad. La metodología de aprendizaje servicio pone especial énfasis en el análisis y la comprensión de problemas y necesidades sociales, y permite a los jóvenes implicarse en su resolución de manera creativa”⁷⁵

Estos proyectos de aprendizaje-servicio solidario ofrecen una oportunidad para que los jóvenes universitarios puedan realizar una aportación a la sociedad, en el cual se debe de hacer énfasis en el análisis, entender los problemas y ver las necesidades sociales. Proyectos en los voluntariados que serán enriquecedores para su persona.

Estas necesidades son las que dan forma al voluntariado, ya que, son los universitarios los que puedan dar una solución eficiente gracias a su grado de síntesis y comprensión. Las necesidades sociales “tienen que ver con los mínimos que una determinada sociedad considera imprescindibles para conseguir cierta calidad de vida”⁷⁶. Dichas necesidades se pueden clasificar en;

1. Necesidades básicas
2. Necesidades culturales
3. Necesidades que facilitan la integración

Son estas en las que el voluntariado se debe de enfocar para satisfacerlas de una manera parcial, eficiente, pero lo más importante; con un profundo análisis del problema de acuerdo a la realidad en que se vive el país del voluntariado. Así, que los voluntarios deben de contar con dicha capacidad para darle solución.

El servicio y la solidaridad, de igual forma, es un concepto importante dentro de este punto, ya que, es aquí donde pueden participar los voluntarios para trabajar en favor de la

⁷⁵ Puig, J. (2009). Aprendizaje Servicio. Educación y compromiso cívico. Barcelona: GRAÓ, de IRIF, S.L. P. 53.

⁷⁶ Ibidem, 54.

comunidad sin recibir ninguna remuneración a cambio. Dicho servicio, tendrá que ser realizado de la mejor forma y teniendo en cuenta valores cívicos, debe contar con la moral alta para poder hacerlo y aptitudes-actitudes que puedan ayudarlo en la toma de decisiones para dicho proyecto de voluntariado que debe de estar bien hecho. Así como, debe de desarrollar empatía, sensibilidad, altruismo, capacidad al compromiso y bondad. Es en esta parte, donde el capital social del que se habló anteriormente tiene su reconocimiento.

3.4 PREFACIO

El voluntariado universitario, se entiende, como un complemento que potencializa a la gobernanza global. A manera, que se tenga un mayor alcance en el plano internacional. A través, de las OSC; AIESEC. Es decir, se tiene en primer a la gobernanza global, y es a partir de ella, que emanan diversos mecanismos para alcanzarla, mencionados anteriormente; OSC y VU.

Al ser partícipe de un voluntariado universitario, en países que tengan una visión concreta de ciertos problemas sociales, en este caso; igualdad de género y educación de calidad. Al analizar, que estos temas son vistos con exigencia e importancia. Genera una respuesta más consciente ante dichos problemas. Problemas que son públicos, inmersos en la mayoría de los países.

Es por ello, que se necesita servidores públicos capaces y con experiencia del tema, teniendo mayor impacto el ir al exterior; Egipto y Rumania. Permitiendo así, una participación global mucho más efectiva para la atención de problemas públicos mundiales, que, de cierta manera, repercuten en la sociedad mexicana. Es decir, traer consigo herramientas y conocimientos para aplicarlos y replicarlos en la sociedad nativa. Asimismo, que se puedan aportar a la Administración Pública a través de sensibilizar a los servidores públicos que estén dentro de las Instituciones y Aparato Gubernamental, encargados de la elaboración de políticas públicas. Promoviendo proyectos de asuntos públicos globales.

Siendo este, el vínculo y forma de participación de un estudiante de la Licenciatura Ciencias Políticas y Administración Pública y así, representarse en la gobernanza global.

Mediante, la observación durante el voluntariado universitario, el cual se desarrollará en los siguientes puntos.

3.5 VOLUNTARIADO EN EL CAIRO, EGIPTO - GENDER EQUALITY



El nombre del proyecto del voluntariado universitario es “Women Empowerment”, el cual, tiene su base en los 17 ODS, número 5; Igualdad de Género. En El Cairo, Egipto. El Medio Oriente, una zona geográfica que existe una gran desigualdad entre los hombres y mujeres, una región donde se tiene por religión; el musulmán. Es por esta razón, por la cual se hizo la selección de lugar y proyecto.

El perfil para ser participe en este proyecto es:

- Administrador Público, Investigador, Periodista y Comunicólogo.
- Nacionalidades del continente de América y Europa.
- Idioma Inglés: Avanzado.
- Niveles de educación: Universidad.

Proceso de Selección:

1. Debe crear un video de 3-5 minutos, donde se haga una breve presentación del interesado: Aquí se realizó un video en la plataforma de YouTube diciendo la edad, el nombre completo, nacionalidad, hacer énfasis en 3 fortalezas y debilidades, explicar los motivos del interés para aplicar al proyecto, y por último, el perfil universitario, que fue afín al perfil del proyecto.

2. Envío del video: Una vez finalizado la creación del video, se manda su link del video al correo del comité local del país a realizar el voluntariado correspondiente. Se revisa en un lapso de 1 día y envían un correo programando una cita para la entrevista.
3. Entrevista de 15-30 minutos: Será por medio de video llamada. En la cual, se hicieron una serie de preguntas al interesado a manera de plática, preguntas como:
 - ¿Qué podría aportar al proyecto? ¿Por qué crees que tenemos que seleccionarte?
 - ¿Cuál es mi experiencia trabajando con mujeres?
 - Hicieron un supuesto caso; ¿Cuál sería la toma de decisiones más acertada ante tal panorama y rápida?
 - ¿Cómo reaccionaría ante una agresión por personas desconocidas?
 - ¿Qué fue lo que me inspiró a ser candidato al proyecto?
 - ¿Si había viajado anteriormente fuera de mi país y continente?
 - Esta fue una pregunta que fue de mayor interés para AIESEC Egipto ¿Si estaba realmente consciente y de acuerdo de experimentar un shock cultura, religioso y social mayúsculo y que por ninguna razón podía desistir del proyecto? Ya que, anteriormente y en muchas ocasiones ha pasado que voluntarios se van a las semanas de inicio del proyecto por ese cambio drástico en su vida.
 - Se tocaron diversos temas respecto; al pensamiento que se tiene de la mujer en México, las Instituciones de ayuda a la mujer mexicana y ¿Cómo era como persona tratando a una mujer en todos los aspectos?
4. Concluida la entrevista: El interesado tendrá que esperar un correo con su carta de aceptación en un plazo no menor a 3 días.
5. Veredicto: Si se es aceptado, se iniciará el proceso para tener todos los documentos en orden y ser miembro de AIESEC para formar parte del proyecto seleccionado y realizar el voluntariado. Cuando checó su correo y vio el correo de AIESEC Egipto,

lo abrió con duda y vio que había sido aceptado. Se llenó de júbilo y le externo el sentimiento a su familia.

Las nacionalidades requeridas que solicita el proyecto, son de dos continentes en particular; América y Europa. Esto es, debido a que les interesa que hombres y mujeres que pertenecen a otro tipo de religión y educación diferente a Egipto a lo que una mujer puede llegar a realizar en su vida profesional y personal. Dichos voluntarios, participarán por medio de platicas y/o conferencias a las mujeres de Egipto para que les muestren otra visión del mundo donde tienen aspiraciones de superarse y salir adelante.

De tal forma, el propósito de este proyecto es que los voluntarios universitarios seleccionados investiguen acerca de la realidad social local y los derechos de las mujeres en Egipto. A la par, de detectar problemas que enfrentan las mujeres. Una vez detectado, comenzar a diseñar las soluciones para mostrarles a las mujeres que vayan a las pláticas, la forma en que puedan tener garantizado la igualdad de género en su comunidad. Lo cual, empata con la labor del Administrador Público, mediante la creación de políticas públicas para satisfacer las necesidades de la sociedad. Es decir, velar por su bienestar.

El Inicio

La fecha en el calendario que marcó había llegado, era el 30 de abril, un domingo a las 04:00 am, despertó, desayunó, tomó sus maletas llenas de ilusión y objetivos por cumplir para estos dos voluntariados que iba a realizar, con un total de 3 meses (1 mes y medio por país) y emprendió el viaje de estar fuera de México, familia y amigos. Existió nervios durante el trayecto al aeropuerto junto con su familia, se hizo más grande la ilusión al llegar al aeropuerto por ver cada vez más cercana esta nueva aventura llena de retos.

Se dirigió a la puerta de embarque, sin creer aún que se iba a un país totalmente diferente, en el cual, sabía que iba a experimentar un shock cultural. Vio por la pantalla de la puerta de embarque el destino; El Cairo, Egipto, y es ahí donde su ritmo cardíaco aumenta por ya tener consciencia que no había vuelta atrás, que iba a estar solo, lo cual le lleno de energía, de ansias, de motivación e inspiración por ya empezar esta nueva etapa en su vida y donde los retos iban ya iniciar en diferentes aspectos. Toma más peso esa consciencia cuando se dirigió a su asiento del avión y vio a personas, familias y parejas árabes, así como la repartición de periódicos de Egipto escritos en árabe. El vuelo salió a las 08:00 am y le esperaban 18 horas de vuelo con sus respectivas escalas (Nueva York y Frankfurt) para llegar a su destino.

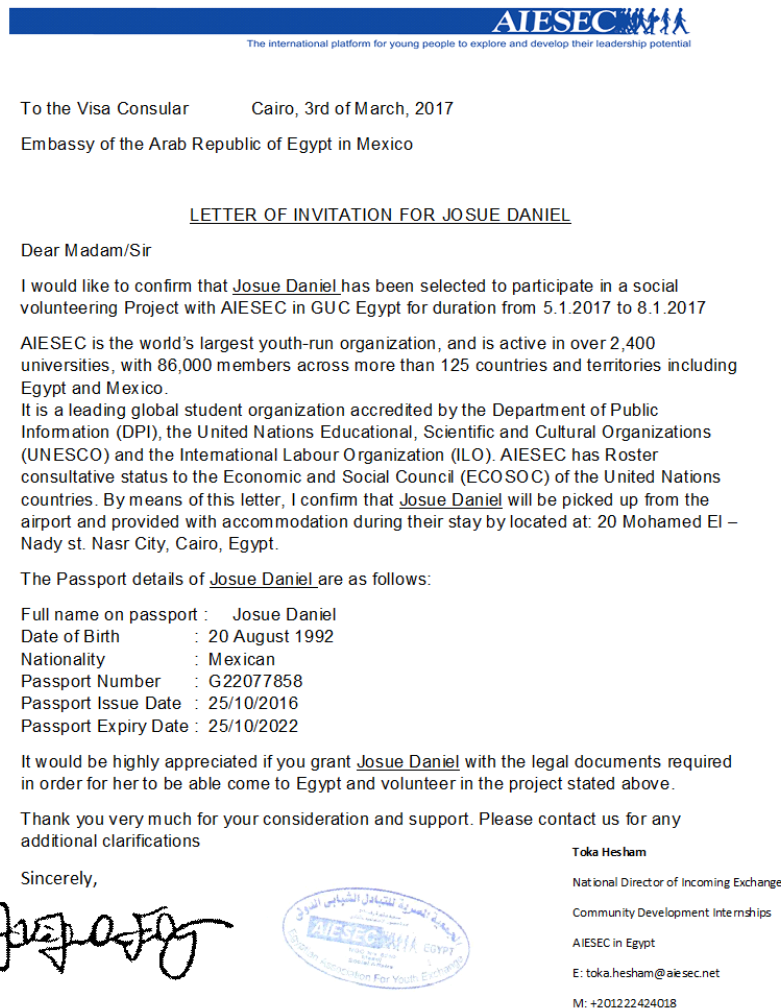
Disfrutó cada momento de su vuelo, hasta que por la pantalla de su asiento 36F de United, vio como iniciaba el despegue. **(véase, Imagen 1).**

Imagen 1. Boleto de Avión



Haciéndole preguntas en inglés durante 15 minutos, dándole mayor atención e importancia a la siguiente pregunta; ¿Cuál era su propósito de su estancia? A lo que mostró su carta de aceptación de AIESEC Egipto y respondió- ayudar a su sociedad y al empoderamiento de las mujeres. Desconfiados, llamaron al presidente AIESEC Egipto para ver si era cierto que su estadía fuera para eso y al corroborar sus datos de que todo está bien, lo dejaron ir. Es en ese momento, donde dimensionó que estaba en un país donde cuentan con una minuciosa seguridad, sin importar quien seas o de donde vengas (**véase, Imagen 3**).

Imagen 3. Carta de Aceptación AIESEC Egipto



Una vez todo en orden, pudo salir del aeropuerto por un pasillo largo que conectaba con una multitud, entre ellas una persona que iba a recogerlo; Hazem, quien con euforia coreaba su nombre y le enseñaba la bandera de México. Fue directo con él con el semblante de congresado por la manera de recibirlo, lo ayudó enseguida con su maleta mientras se dirigían a su coche para llevarlo al hostel, donde estaba lleno de múltiples nacionalidades y de voluntarios por parte de AIESEC, le dio todos los documentos respecto a la Fundación que iba a acudir, junto con un mapa con anotaciones de cómo llegar y regresar.

En el transcurso del resto del día de las 18:00 hrs hasta la noche, escuchaba cánticos que lo desconcertaban, primero por el idioma y segundo por la melodía tan característica del Medio Oriente. Ya que ellos, tienen diversos rezos en el día y el cántico que se escucha por toda la ciudad gracias a bocinas en casi cada esquina, indicaba la hora de rezar. Mohamed, dueño del hostel Dahab Hostel le explicó que tienen 5 rezos al día, llamados Adhan, conformado por:

1. La Hora de la Oración del Maghrib
2. La Hora de la Oración del Isha
3. La Hora de la Oración del Fajr
4. La Hora de la Oración del Dhuhr
5. La Hora de la Oración del Asr

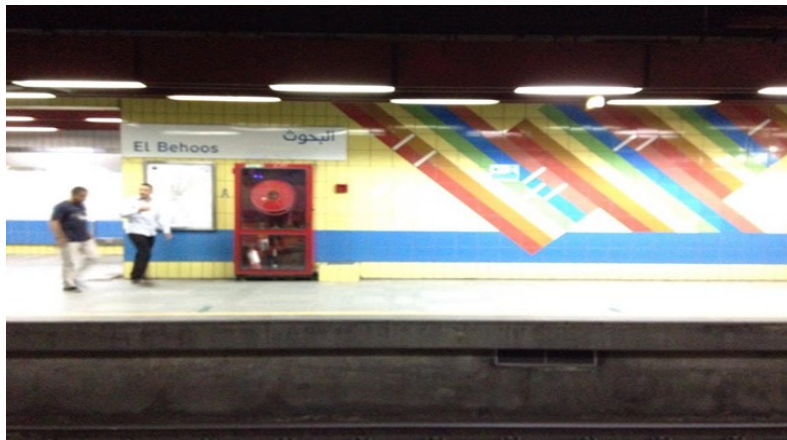
Era normal escuchar el Adhan diariamente para los locales, cayó la noche y con ella, su primera noche, ante una luna inmensa brillante con pequeñas ráfagas de viento, donde se escuchó el cántico; La Hora de la Oración Fajr que ronda las 03-04 AM y enseguida se escucharon unas pequeñas detonaciones, creando un ambiente de pánico e incertidumbre para todos, tanto a locales como a turistas. Afortunadamente, solo eran juegos pirotécnicos celebrando que el Ramadán se aproximaba. Es en ese justo momento, donde dudó si había tomado la decisión correcta de haber ido a Egipto, ya que temía por su bienestar, al suponer que para la próxima no sean juegos artificiales, sino algo bélico. La duda y la incertidumbre lo invadieron por minutos.

Su comportamiento, al inicio de su estadía respecto al tema de la seguridad era muy latente, al saber que contaban con una seguridad máxima en todos los aspectos, sabía que

era para evitar que en cualquier momento desencadenará un conflicto de intereses de países vecinos o del mismo Egipto. Tanto era su prevención, que inmediatamente buscó la Embajada de México y la localizó en el mapa geográfico. Así mismo, hizo una pequeña maleta con los documentos necesarios, ropa y un poco de comida por si en cualquier momento acontecía un problema social. Sabía todo lo que conllevaba el entrar y estar en un país como Egipto, pero asumió el riesgo, ya que sus ganas de ayudar y ser voluntario eran más fuertes.

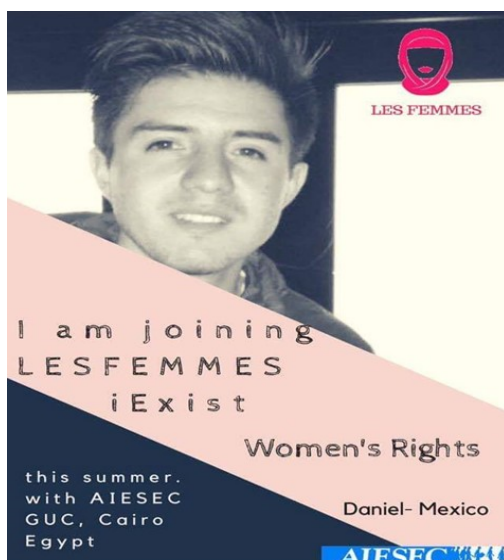
Es por ello, que existía una desconfianza total al salir a la calle. En su mente estaba, que cuando saliera tendría que observar detalladamente su entorno, con el fin de admirar el país, pero sobre todo de cuidarse y velar por su seguridad. Esto iba pensando mientras estaba de camino el 03 de mayo en el metro (**véase, Imagen 4**) a su primer día en la Fundación llamada “Almar'at tafeal, el cual significa; La Mujer Sí “(**véase, Imagen 5**).

Imagen 4. Estación El Behoos



Fuente: Imagen tomada en El Cairo, (mayo 02-2017)

Imagen 5. Flyer del Proyecto



3.5.1 PRIMERA SEMANA

La actividad del voluntariado, constaba en que se tenía que dar 2 conferencias de 2 horas por semana, dando un total de 12 por las 6 semanas que dura el voluntariado. En esta primera semana; el 03 - 05 de mayo. Se despertó, tomó un baño rápido ya que como estaba en un hostel, solo existían 3 regaderas para 30 personas aproximadamente del hostel. Se alistó, tomó su mochila con la laptop y emprendió el camino de 1 hora y 30 minutos hacia la Fundación.

Llegó al lugar que estaba a las afueras de la ciudad, en una calle sola, un tanto descuidada, hasta que encontró el número 14, un edificio viejo, con poca luz. Dudando de que sea el lugar, entró un poco temeroso y dudoso de que estaba en el lugar correcto, mientras subía las escaleras, era más evidente en cada piso la pobreza en la que se encontraba el lugar, hasta que llegó al piso 5, y la gente encargada ya lo estaban esperando.

Su llegada era muy esperada, ansiosa y con una felicidad que lo demostraban en sus rostros, estaban felices de que llegará a “ayudar”. Sintió una sensación de satisfacción por su reacción e inmediatamente fue a saludar a las 8 personas que lo recibieron, tanto ellos como él se presentaron.

Le presentaron al director de la Fundación; Ahmed Assad, lo invitó a su oficina; era pequeña, pero con muchos libros, muy amena. Se sentaron y empezaron a platicar un poco acerca de ellos, intentar conocerse un poco más. Ahmed, le mencionó que esta Fundación dentro de la sociedad femenina egipcia en general tiene aceptación, ya que, pueden acceder a estas pláticas sin tener que pagar. De tal manera, que está al alcance de todas. De esto se trata el voluntariado, de dar sin recibir nada a cambio, de ayudar a estas personas que no tienen la oportunidad de asistir a una conferencia magistral hecha por el Gobierno, trayendo alguna figura pública, el cual podría tener un costo.

Ahmed, le dio un recorrido por las instalaciones y a las pequeñas salas de conferencias, que es la forma en la que iba a colaborar. Estas salas tenían una capacidad de 30 personas, todo era demasiado austero, pero las ganas por ayudar a las mujeres de la Fundación eran supremas que no importó. Durante el recorrido, se veía a mujeres con una mirada triste y confusa. Existía una heterogeneidad de mujeres, de escasos recursos, de la alta sociedad y un bajo porcentaje eran mujeres inmigrantes. Eso, le llamó la atención y reflexionó que tenía una gran labor y responsabilidad por cumplir y ayudar lo mejor que pueda a esas mujeres. En ese momento sintió la necesidad y energía de comenzar de inmediato. Lo veían las mujeres con un semblante de esperanza que conforme iba caminando permeaba en todas y todos. Es aquí, donde empiezan las actividades de voluntariado conformado por 1 persona de Colombia, Brasil, Canadá, Chile y México, con un total de 5 personas.

Se fue a una oficina pequeña, se sentó y empezó a desarrollar la planeación que se iba a trabajar durante la segunda semana. Empezando, con que cada voluntario era libre de escoger la forma en que iba a ser su metodología. La forma en la que escogió; fue trabajar con diapositivas y bocetos mediante los siguientes bloques:

1. Presentarme y que conozcan como soy: Es importante mostrar el lado humano, que vean tal y como es la persona y cuál es su propósito con ellas. Mostrar el lado

solidario y convencerlas que será de gran ayuda y que no se descansará hasta mostrarles una visión distinta del mundo. De tal manera, que así se pueda ganar su confianza en una primera instancia para que lo que se diga en las conferencias tenga mayor peso y relevancia en futuras presentaciones.

2. Dar mi testimonio de cómo se trata a la mujer: Desde la perspectiva propia y como son tratadas por él.
3. Enseñarles inglés: Formas de comunicarse básicas para que puedan expresarse y tener ese sentimiento de aprender un idioma nuevo.

Estos dos últimos puntos fueron la mayor parte de participación ya que era el tema central del proyecto. Esta planificación, la consideró más eficiente para trabajar.

Ya que, en esta primera, quería estudiar y entender cómo es que la sociedad egipcia se comporta con la mujer, como es su día a día, cuáles son los obstáculos que éstas tienen en la vida cotidiana. Así que, decidió salir a dar un paseo por el centro de El Cairo en el cual se percató de diversas situaciones que le ayudaron a generarle una idea general. Una vez, experimentado eso pudiera emitir una opinión y no se dejó llevar por historias o reportaje de lo que significa ser mujer en Egipto. Por qué no podría hablar de un tema del cual desconocía en Egipto. Es decir, fue uno más de ellos, una persona local.

3.5.2 SEGUNDA SEMANA

Para la segunda semana, 09 - 11 de mayo. Fue el inicio de las conferencias que se iban a impartir. Lo envolvió un sentimiento de ímpetu por ya estar poniendo un poco de él y esencia para ayudar a las mujeres que lo esperaban en la sala. Llegó y el director lo estaba esperando con un ayudante que era el que iba a traducir sus palabras. Le comentó al traductor; que por favor igualara su tono de voz y energía, de tal manera, que no se perdiera

la sinergia de la conferencia, lo cual asintió, con una mirada llena de entusiasmo y agradecimiento, o al menos eso fue lo que percibió.

Dio inicio a las conferencias conforme lo planeado en la primera semana, en la cual escogió hablar con las mujeres a modo de una plática normal, que lo vieran como una conversación que se tiene con un amigo o familiar. Optó por poner las sillas en círculo a manera que él estuviera en el centro, para que vieran todo el material que tenía preparado (diapositivas). Quería estar cerca de ellas para que se sintieran más cómodas y vieran la forma en que se sensibilizaba con sus temas.

Empezó con un breve video relatando cómo es la sociedad en que él vive, de cómo es que la mujer mexicana tiene libertades para hacerse un ser independiente y que lucha a la par con hombres para conseguir puestos de trabajo. Tanto, en el sector privado como en el público.

Minutos después, decidió empezar por presentarse ante ellas, mediante fotos y un relato. En primera instancia, les expresó la razón por la cual se escogió este proyecto y ayudarlas. Diciendo; que el proyecto le es de mucho interés ya que, con el ejemplo se predica y fue lo que aprendió en su casa; a respetar a la mujer, a darle un lugar ya que hombres y mujeres son semejantes en todas las cuestiones. En segunda, a lo largo de su vida, desde la niñez hasta la adolescencia vivió rodeado de la imagen femenina de su mamá, hermana, abuelita, primas y tías. Contando con su única imagen masculina de su papá, es gracias a eso que se volvió más sensible en temas respecto a la mujer.

Al decir esa pequeña introducción de cómo es, fue el punto mediático entre la conexión de las mujeres egipcias y él. Ya que, notó en ellas una gran gratitud, por el hecho de que una persona externa, tuviera el interés en ellas, de apoyar su causa. Se les era complicado creer que eso pudiera llegar a suceder.

Sumado a ello, relató que en su vida ha sido una constante el siempre estar y tratar ayudar a los demás, gracias a los valores y enseñanzas que tuvo de sus padres dentro del círculo familiar. Los cuales, hicieron de él una persona con valores muy marcados como la empatía, solidarización y comprensión, de diversos temas.

La manera, en que él trata a la mujer, es mostrando un respeto en todos los aspectos, desde los más simples hasta los más complejos. Sabiendo, de que son capaces de realizar cualquier actividad, rompiendo con los roles de género que han estado marcados desde décadas atrás, que en la actualidad son difíciles de erradicar y hasta algunos son mal vistos. Como las diferentes carreras que se piensa que son de mujeres o viceversa. Hoy en día, se puede percibir que las mujeres mexicanas han equilibrado el porcentaje en las aulas educativas.

Para concluir, esta semana de conferencias. Se les empezó a realizar una serie de preguntas para observar cómo ellas veían a su sociedad, círculo familiar y de sí mismas. Con eso, pudo obtener datos e información útil para la elaboración de la siguiente semana. Y algo que jamás se le va a olvidar, fue la cara de ilusión que tenían al momento de despedirse de él, se podría sentir una energía muy positiva que contagiaba a todo alrededor.

Se retiró de la Fundación, para llegar a su Hostal para poder reflexionar con más calma, de ciertas cosas acerca de las mujeres y la sociedad, tanto en Egipto como en México. Descansó un rato y salió una vez más para vivir en la sociedad egipcia, a manera de relacionarse con ellos.

Habían pasado ya una semana desde su llegada y esa incertidumbre acerca de sentirse inseguro por las calles de Egipto, había desaparecido, dejó atrás los temores iniciales de llegar a un país nuevo, y, por tanto, desconocido. Empezó a conocer más calles y barrios aledaños que los prejuicio que se pudiesen comentar en el mundo acerca de Egipto, no era cierto. Esa es la esencia que tiene la fundación AIESEC, te da ese plus de que se hace un voluntariado, pero a la vez conoces a su sociedad para ver realmente como es. Era tanto su asombro con la seguridad con la que se manejaba Egipto, que pasó del temor al salir a la calle a tener una confianza ciega, donde sus recorridos por las calles los disfrutaba, se sentía libre.

3.5.3 TERCERA SEMANA Y CUARTA SEMANA

Para la tercera semana; 15 - 18 de mayo y cuarta semana; 24 y 25 de mayo. Fueron juntas, ya que era un poco complicado, el hecho de realizar un plan continuo de 6 semanas. Ya que, cada conferencia, cada día era nuevo, es decir, venían muchas mujeres a la conferencia día con día. Lo cual era grato, daba tanto gusto que esas mismas mujeres invitaban a sus amigas a ir. Conforme iban pasando los días, el aforo crecía hasta tener una capacidad máxima de 40 mujeres. Le llenaba de orgullo y satisfacción, porque veía que su esfuerzo estaba dando frutos, que lo que fue hacer aquí está dando resultados (**véase, Imagen 6**). Por ello, imposibilitaba un plan específico, sin embargo, se pasó a un plan en el que era de; retroalimentación de la conferencia pasada. Así como, el sacar nuevos temas, conforme él vaya teniendo experiencias y observando en la sociedad egipcia. Para estas 2 semanas decidió tocar el tema de la educación.

Imagen 6. Conferencias



Fuente: Imagen tomada en El Cairo, (mayo 17-2017)

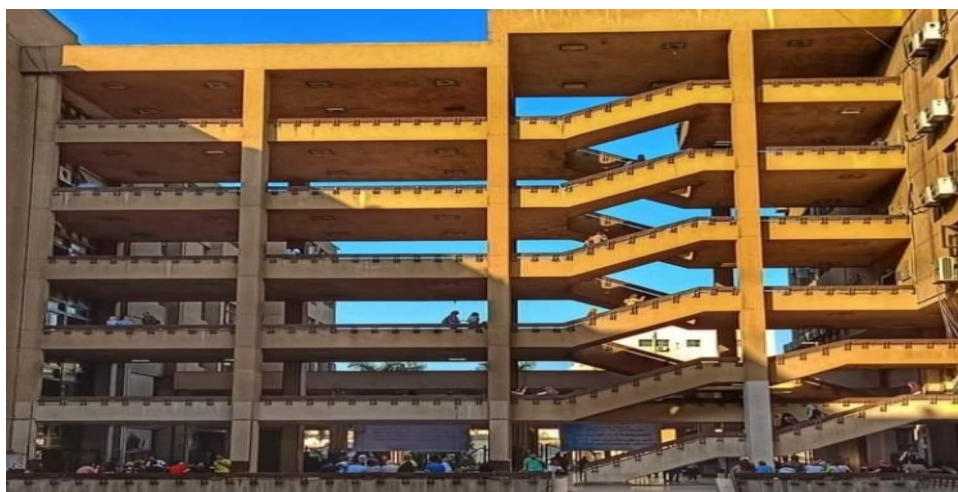
Iniciaban estas semanas, y habló un poco acerca de la educación en su país; México. De ese modo, hizo un hilo conductor acerca de la educación de Egipto, para profundizar, hablar con ellas respecto a la educación, y explicar, que; la educación es un pilar importante para cualquier nación del mundo, ya que, tiende a determinar el rumbo que pueda tomar en tiempos futuros de las personas. Es por ello, que la educación juega un papel decisivo entre los “95 millones” ⁷⁸ de habitantes egipcios, donde se pudiera llegar pensar, que al ser país que se rige por el islam, las mujeres carecen de una nula preparación en su vida académica.

Es por ello, que, en el transcurso de los días, tuvo que observar e informarse acerca de la educación en Egipto, para que tuviera herramientas y conocimientos para sus próximas conferencias. Tal es el caso, que al ir caminando y en transporte público por la ciudad, pudo observar que cuentan con bastantes escuelas donde tienen a muchos estudiantes de todas las edades, al pasar por las calles se dio cuenta, que en las escuelas desde el nivel primaria hasta licenciatura el índice es sumamente parejo, acercándose casi al 50/50. (Esta experiencia tal y como se está relatando, se les fue dicha en las conferencias de la 3era y 4ta semana a las mujeres de la Fundación)

Al notar, que existía una paridad de género en la educación. Decidió a ir a la Universidad de El Cairo (**véase, Imagen 7**) la cual estaba a unos kilómetros de su hostel para poder tener un recorrido por sus instalaciones y ver si se podía llevar a un grupo de mujeres por parte de AIESEC y la Fundación para que vean como es el otro lado de Egipto acerca de la preparación académica.

⁷⁸ OMS. (2016). Egipto-Datos estadísticos. junio 18, 2018, de OMS Sitio web: <http://www.who.int/countries/egy/es/>

Imagen 7. Universidad de El Cairo



Fuente: Imagen tomada en El Cairo, (mayo 18-2017)

Lamentablemente le negaron el acceso y menos el poder llevar a las mujeres que se les daba conferencias en la Fundación. Afortunadamente, contaba con una amiga egipcia del comité local de AIESEC Egipto, que estudiaba en esa Universidad, le comentó su plan, pero solo le dijo que podría ir él; para ver, observar y analizar las cosas. Y una vez, teniendo esa experiencia, poder ir a la Fundación para transmitirles su sensación que tuvo en la Universidad. La amiga se llama; Malak- El Shamy

Al ir a la Universidad, entró y pudo comprobar una vez más que los datos anteriores eran verdad. Se asombró el hecho de ver a más mujeres que a hombres, pero ambos géneros con el mismo objetivo de ser profesionistas y tener una vida mejor, ya sea en Egipto o buscando oportunidades en el extranjero.

La educación de las jóvenes mujeres oscila entre los 19-25 años, por lo que pudo observar, lo cual, contrasta con las mujeres adultas. Ya que, por un lado, la sociedad piensa que la juventud femenina está perdiendo la devoción por su religión, sus valores como musulmanas, por el simple hecho de no portar el hiyab, el cual es el velo que ellas deciden usar o no cuando la primera menstruación llega. Así mismo, las identifica como musulmanas alrededor del mundo. Pero se está en una nueva era, la era de la globalización, donde las

musulmanas tienen más posicionamiento en la sociedad y con ello ven otras formas en que el mundo vive y se rige. Mientras que las adultas, piensan en el matrimonio, hijos y en Alá.

De tal forma, se dice; que las musulmanas se están modernizando. Es importante hacer mención que hay un porcentaje de mujeres que portan el hiyab, que es cuestión de devoción, tienen una diferente forma de pensar acerca de la religión, pero que, al fin de los casos, van a la universidad para prepararse. Algunas lo usan porque se les impone y otras por gusto.

Si bien es cierto, aún existen mujeres que por obligación impuesta por los padres devotos fuerzan a su hija a portar el hiyab y le restringen el acceso a la educación. No importa la clase social que sea. Llega a tal grado la devoción que la mujer solo se limita a casarse y a procrear siendo ese su único objetivo en su vida en contra de su voluntad.

Les expresé, su experiencia acerca de la ida a la Universidad del Cairo y muchas de las mujeres estaban muy interesadas acerca del tema, pero a la vez, asombradas y se quedaban viendo entre ellas, sin comprender el porqué, una persona extranjera sabe tanto acerca de su religión, costumbres y forma de comportarse de ellas mismas en su sociedad egipcia. Datos e información que estaban conscientes de que eran ciertos. Se les notaba muy entusiasmadas por saber eso, fueron tantas las preguntas, que fue el momento exacto donde decidió el voluntario darles más empoderamiento acerca de lo que ellas pueden llegar a ser, de estudiar y tener una vida diferente al resto, que tengan formación académica y crezcan en todos los aspectos. Pudo lograr ese conocimiento, gracias al involucrarse en su sociedad y ser uno como ellos.

Les exclamó que ellas deben de hacer un cambio que tanto necesita su país, las mujeres poco a poco alrededor del mundo están teniendo más presencia en temas que puedes cambiar las situaciones, de su localidad y país. Al cambiar las situaciones, pueden cambiar ellas y consigo sus seres cercanos, su pequeño o grande entorno social en el que se desenvuelvan y porque no pensar en un futuro con un marido e hijos que se empiecen a modernizar

3.5.4 QUINTA SEMANA

Se suscitó un acontecimiento relevante, el cual era que una mujer, llamada Doha; una de las que le dio conferencias en estas 4 semanas previas, había tenido un impacto positivo en su vida, gracias a cada plática a la que asistía. Caminó hacia él y con ayuda del traductor, le mostró un documento en el que decía; que había sido aceptada nuevamente a su nivel de preparatoria por parte de su escuela. Y que eso, era gracias a la visión que le mostró, y que se decidió por regresar a sus estudios, con el apoyo de su familia.

Tal momento, fue de gran emotividad y felicidad que el pensar que, por él, por su objetivo primario que era ayudar a estas mujeres, se estaba cumpliendo al tener dicha respuesta, que haya podido cambiar una vida. Con ella, era más que suficiente para todo haya tenido sentido; el viajar desde México hasta Egipto.

Para el inicio de la quinta semana; 29 de mayo a 02 de junio. Fue diferente, ya que el director de la Fundación, le pidió de favor, si era posible que se les enseñara hablar inglés, palabras y expresiones. A lo cual, asintió y empezó a crear un plan para poder enseñarles lo más que se podía, es por ello, que esta semana fue completa.

El inglés, por parte del voluntario, estaba contemplado por ser unas cosas que quería enseñar, de tal manera, que pudieran tener las mujeres egipcias más elementos para salir adelante. Este idioma es usado en todo el mundo, pero principalmente en Egipto. Se dio cuenta de ello por 2 razones. La primera, en que la gran mayoría de la sociedad joven universitaria egipcia maneja un nivel de inglés alto, a tal grado que pueden pasar como nativos de la lengua. Así como, poder relacionarse los miembros de AIESEC Egipto con el resto de los voluntarios. La gente de mayor edad, maneja un nivel de inglés básico pero que les basta para dar y darse a entender.

En segundo lugar, al ser un país turístico donde van nacionalidades de todo el mundo es curioso que comerciantes del bazar más reconocido de El Cairo; Khan Al-Khalili y de la gran mayoría de los sitios icónicos sepan entre 3 y 4 idiomas. Predominando en inglés y el español.

La semana se basó en enseñarle a las mujeres hablar inglés, con el siguiente plan:

- 1) Empezar por los colores, mediante el uso de material didáctico con imágenes que sean familiares para ellas. De tal manera, que en un inicio se tuvo una gran aceptación y una fluidez en el tiempo de aprendizaje. Ya que, repetían la forma en que se decía cada color y al finalizar esta primera parte. Las puso a preguntarse entre ellas los colores de su vestimenta, así como los colores que predominaban en la sala de conferencia.
- 2) Planeó un recorrido de 10 minutos con 10 mujeres, es decir, por bloques de 5 por todos los 3 pisos que conformaban la Fundación. Con el único fin de que fueran ellas las que al ver las cosas le preguntarían para que les dijera como se decía en inglés. Fomentando el vocabulario en inglés. Llego un punto, donde eran tantas preguntas, que entre ellas mismas se ayudaban en decir cómo era cada objeto. Ahí pudo percibir, que las mujeres egipcias trabajan entre ellas, se ayudan y colaboran entre sí.
- 3) Una vez, que tuvieran un poco de vocabulario por ciertas cosas. Siguió con la planeación, la cual, consistía en tener una conversación entre ellas. No sin antes enseñarles expresiones rutinarias que se pueden usar en todo momento. Así como, pasar por la pantalla de la sala de conferencia fragmentos de películas donde la gente esté haciendo uso de dichas exclamaciones. Pensó en enseñarles gramática más a fondo, pero por cuestiones de tiempo no alcanzaba. Por ello, solo se escogieron ciertas exclamaciones. Y una vez más, entre ellas se las decían.
- 4) Por último, seguido de la idea 2, el recorrido fue en el exterior del edificio, donde pasaban motos, personas y animales. A lo que señalo, que deberían de tratar entre ellas decirse las cosas que vieran, nombrarlas. Así como, el saludar a la gente que pasaba o que vendía ciertas cosas. En general, creo un ambiente donde la mujer dejaba la rutina de estar en su casa, e ir a la Fundación aprender cosas nuevas. Eso tuvo un impacto positivo en él.

3.5.5 SEXTA SEMANA

Para la sexta y última semana; 07 y 09 de junio. Prácticamente fue de agradecimiento y despedida. Concluyó el voluntariado en la Fundación. Tanto él, como el director Ahmed de la Fundación, sabían que se había cumplido los objetivos mutuos. Los miembros cercanos a él estaban muy a gusto con su participación final. Las mujeres siempre que se iban le agradecían al voluntario, le daban su mano y veía una mirada que no había visto anteriormente, con una esperanza de que pueden llegar a salir adelante y algunas inclusive pensar en una carrera universitaria. Al final, se sintió satisfecho de poder haber logrado eso.

Agradeció a las mujeres, la confianza, por asistir a las conferencias regularmente, por realizar el trayecto desde sus hogares hasta la Fundación. Para cumplir con el objetivo de transmitirles una visión e idea diferente de un país externo con costumbres diferentes, como México.

Hizo entrega de un paquete en una bolsa, la cual contenía dulces mexicanos, una bandera de México miniatura, una foto de él para que no lo olvidarán y realizó una especie de constancias por haber asistido a sus conferencias. Llegó el momento de despedirse todos y las mujeres lo estaban haciendo en inglés, con las exclamaciones que les había enseñado. Fue así, que dio la media vuelta con el alma llena de satisfacción y camino por el oscuro pasillo de las escaleras y concluyó su voluntariado.

Los días transcurrían y su estadía en El Cairo cada vez estaba siendo exitosa. Una vez concluido su participación en el voluntariado.

En las fechas del 10–17 de junio. Decidió viajar por las partes icónicas de Egipto. Conoció un poco de su historia, de sus zonas históricas, monumento y sitios arqueológicos impresionantes llenos de asombro. Tuvo la oportunidad de conocer varios sitios turísticos de Egipto (**véase, Imágenes 8**). Es decir, pudo combinar el ser voluntario y conocer un país totalmente diferente a él.

Imágenes 8. Lugares Visitados



Fuente: Imagen tomada en Giza,
(junio 10, 2017).



Fuente: Imagen tomada en Abu Simbel,
(junio 12, 2017)



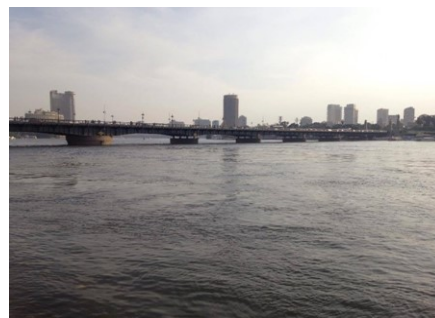
Fuente: Imagen tomada en Monte de
Sinaí, (junio 14, 2017).



Fuente: Imagen tomada en el Templo
de Karnak, (junio 15, 2017)



Fuente: Imagen tomada en Black &
White Desert, (junio 17, 2017)



Fuente: Imagen tomada en El Cairo,
Río Nilo, (junio 17, 2017)

Hace unos meses, recibió una carta de agradecimiento de Doha, la cual tomaba las pláticas, donde le comunicaba que está por entrar a la universidad y que se sobrepuso ante los tantos prejuicios que tenía ella y su familia. Para él, eso fue la felicidad total y supo que el esfuerzo empleado por ellas dio su fruto y pudo cambiar una vida.

Es así, como pudo contribuir al ODS número 5, con su participación en Egipto. Y estaba listo para una nueva experiencia en Rumanía. Tomó sus maletas, se despidió de las amistades que había hecho en AIESEC, en el Hostal con un gran nudo en la garganta, porque se creó una cercanía con ellos. Empezó el trayecto al aeropuerto. Se dirigió hacia su puerta de embarque y se subió al avión con destino a Cluj-Napoca, Rumania.

Cronograma de Actividades

Mayo 2017

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
			Llegar y hacer reconocimiento de la Fundación "Almar'at tafeal". Entrevistarse con el director.	Presentarse con el staff de la Fundación y planeación de conferencias para 2 días próximos.	Hablar de cómo debe ser tratada la mujer en todos los países y lugares del mundo.	
	1	2	3	4	5	6
7	8	Presentarse ante las mujeres de la Fundación, a través de fotos y videos.	Proyección de un video de cómo es México, cómo es su sociedad y cómo los hombres y las mujeres buscan salir adelante.	Abordar pregunta ¿Cómo se perciben ellas mismas ante el mundo, su sociedad y de ellas como mujeres?		13
		9	10	11	12	
14	Hablar del tema de educación. Principalmente en lo personal y académico.	15	16	17	18	20
		16	17	18	19	
21	22	23	24	25	26	27
			Si, sí se pudo. Describirlas a las mujeres cómo es estudiar e inspirarlas a superarse.	Empoderar a las mujeres, y sean partícipes de un cambio en lo personal y en su sociedad.		
28	29	30	31			
			Hacer un recorrido por la Fundación en sus 3 niveles, en bloques de 5. Para fomentar el vocabulario de las cosas que vean.			

Junio 2017

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
				Enseñar expresiones cotidianas y hacer que pasen en parejas para que tuvieran una conversación.	Poner en práctica lo aprendido en situaciones reales. Estar afuera de la Fundación.	
				1	2	3
4	5	6	Última conferencia dedicada al agradecimiento a la Fundación, staff y mujeres.		Conclusión del Proyecto de Voluntariado y entrega de constancias	10
			7	8	9	
11	12	13	14	15	16	17

Primera Semana	Segunda Semana
Tercera y Cuarta Semana	Quinta Semana
Sexta Semana	Recorrido por lugares históricos de Egipto

Reconocimiento de Participación del Voluntariado en El Cairo, Egipto (véase, Imagen 9)

Imagen 9. Constancia de Voluntariado



3.6 VOLUNTARIADO EN CLUJ-NAPOCA, RUMANIA- EQUALITY EDUCATION



El siguiente voluntariado universitario, tiene por nombre del proyecto “Discover Community”, el cual, tiene su base en los 17 ODS, número 4; Educación de Calidad, en Cluj-Napoca, Rumania.

Sin importar el grado escolar, siempre debe de existir una calidad en la educación. Se ha visto a través del propio país; México, así como alrededor del mundo casos en los que estudiantes lo hacen de una forma precaria, algunos, inclusive sin pupitres ni una silla donde puedan sentirse cómodos. Es ahí, donde se debe de trabajar para que esa ilusión de estudiantes niños, jóvenes y adultos perdure y se alimente con un buen sistema educativo y en condiciones óptimas. Es aquí, que el proyecto cobra relevancia y se hizo su selección.

Las habilidades para ser partícipe de este proyecto son:

- Solución de conflictos.
- Desarrollo en la sociedad.
- Ser críticos y sensibles a las diferentes causas.
- Adaptación al cambio.
- Nivel de Inglés: Avanzado.
- Niveles de educación: Universidad.

Proceso de Selección:

1. Debe crear un video de 3-5 minutos, donde se haga una breve presentación del interesado: Aquí se realizó un video en la plataforma de Youtube diciendo la edad, el nombre completo, nacionalidad, decir pasatiempos y formas de jugar con las niñas y niños, por último, explicar los motivos del interés para aplicar al proyecto.

2. Envío del video: Una vez finalizado la creación del video, se manda su link del video al correo del comité local del país a realizar el voluntariado correspondiente. Se revisa en un lapso de 1 día y envían un correo programando una cita para la entrevista.

3. Entrevista de 15-30 minutos: Será por medio de video llamada. En la cual, se hicieron una serie de preguntas al interesado a manera de plática, preguntas como:
 - ¿Qué podría aportar al proyecto? ¿Por qué crees que tenemos que seleccionarte?
 - ¿Cómo es mi relación con niñas y niños?
 - ¿Qué actividades podría realizar para fomentar un sano convivio entre ellos?
 - ¿Cuál sería mi toma de decisión y reaccionar al ver si un niño agrade a otro o está cerrado a realizar una actividad?
 - ¿Cuáles serían mis castigos si se portaran mal?
 - ¿Por qué tengo interés por ser parte del proyecto?
 - ¿Qué capacidades de enseñanza se tiene para ayudar a los niños?
 - ¿Si estaba informado acerca de los conflictos bélicos y refugiados alrededor del mundo?
 - ¿Cómo era de niño?
 - Se tocaron diversos temas respecto; a la calidad de vida que tienen las niñas y niños en México, si nivel de educación promedio y como son vistos las niñas y niños por parte de la sociedad entre 18-30 años

4. Concluida la entrevista: El interesado tendrá que esperar un correo con su carta de aceptación en un plazo no menor a 3 días.

5. Veredicto: Si se es aceptado, se iniciará el proceso para tener todos los documentos en orden y ser miembro de AIESEC para formar parte del proyecto seleccionado y realizar el voluntariado. En lugar de un correo, fue una llamada por la misma entrevistadora, con la cual entablo una relación de amistad que hasta el día de hoy conserva.

El propósito de este proyecto, es la educación de calidad en niños, los cuales, son catalogados como el futuro de las sociedades del mundo y se piensa que, si con ellos se empieza a trabajar, los resultados que se prevén en la meta de la ONU para el año 2030 se darán de una forma consistente, ya que, estos niños han crecido, se han desarrollado y han sido educados de una forma considerada; correcta y de la mejor forma.

Igualmente, el propósito principal del proyecto, es el autodescubrimiento de los niños, donde los voluntarios universitarios, compartirán con ellos sesiones de; comprensión intercultural, distintas habilidades de convivencia, así como la enseñanza de inglés y computación. El voluntariado, se desarrollará principalmente en un Orfanato. Así como, la ayuda de creación de diferentes tipos de inmuebles y restauración para una mejor educación de calidad.

El Inicio

Una vez más, cargó sus maletas llenas de ilusión y ganas de cumplir con otro voluntariado, ahora de un tema distinto al pasado. Tocó el turno de irse a Rumania, un país con antecedentes comunistas, por lo cual, había escuchado que era un país difícil de vivir, no por su Gobierno, sino por su gente, más en concreto por la gente adulta y de la tercera edad. Dato que confirmó con su compañera encargada de ir por él al aeropuerto llamada; Nane.

Tomó su vuelo en El Cairo, haciendo una escala en Atenas, Grecia. No tuvo la oportunidad de salir del aeropuerto para conocer más, porque la escala era de 1 hora. Se dirigió a su sala para tomar el vuelo a Rumania. Era una sala demasiado pequeña y un poco desolada. Mientras abordaban, se dio cuenta que era un avión sumamente pequeño, solo eran para unos 20 pasajeros. Pero lo que más le inquietaba es que era un avión de hélices, hoy en día ya no se ven aviones de tal calibre. Los asientos a su vez eran pequeños, fue un vuelo de 4 horas incómodo.

Sacó su laptop y empezó a indagar más acerca del proyecto, así se le fueron pasando las horas, cuando anuncian que ya estaban a pocos minutos de aterrizar. Volteó por su ventana y pudo notar bastantes áreas verdes, animales de granja y tractores. No quería aún hacerse un juicio acerca de la ciudad, pero pensó que al ser Cluj-Napoca, la segunda ciudad más importante de Rumania, por debajo de Bucarest tendría que ser una ciudad desarrollada, como cualquier otra ciudad europea y no en vías de desarrollo.

Aterrizó, y fue en busca de su maleta directamente, no existían filtros de seguridad, cosa que lo desconcertó bastante o quizás, fue porque venía llegando de un país donde la seguridad era máxima. Conforme iba caminando por el aeropuerto fue notando una inexistente seguridad. Si acaso unos 5 policías con una actitud bastante relajada, lo cual, le llamó la atención, a lo que reflexionó que este país, pudiera ser honesto con bajos índices delictivos. El aeropuerto era sumamente pequeño, comparándolo con el de México, solo tienen 1 pista de aterrizaje y solamente 8 salas para abordar.

Una vez reflexionado eso, se fue hacia las puertas, salió y lo estaba esperando un miembro de AIESEC; Nane. Nunca había hablado con ella, pero estaba muy entusiasmada de recibirlo, no solo a él, sino a más jóvenes voluntarios universitarios que coincidieron en llegar ese mismo día. Era Ana de México, Kim de Hong Kong y Moiz de Pakistán. Una vez, todos reunidos se fueron directo a los dormitorios mediante taxis, que fue ahí donde tuvo la primera interacción con la moneda de Rumanía; lei al momento de pagar.

Llegó al dormitorio que consistía en un edificio de 5 pisos con pasillos extremadamente largos como de 70 metros y con habitaciones con capacidad de 4 personas. Tuvo que compartir habitación con diferentes nacionalidades de diferentes continentes; Jeremié de Quebec, Rain de Estonia y Haochen de China (**véase, Imagen 10**). Formando con Rain, una amistad tan fuerte, tan importante para él, y hasta la fecha siguen teniendo comunicación. Tuvo que irse al otro lado del mundo, para encontrar a su mejor amigo, que son igual en todos los aspectos.

Imagen 10. Dormitorio



Fuente: Imagen tomada en Cluj Napoca, (junio 18-2017)

Cluj-Napoca o Cluj, (como la mayoría de la gente llama a su ciudad). Es una ciudad, donde la comunidad de jóvenes estudiantes predomina. Ya que, se encuentran universidades importantes de Rumania. Por tal motivo, muchos jóvenes de los estados

cercanos emprenden el viaje a Cluj para tener una educación universitaria. Donde el ambiente en toda la ciudad es totalmente de gente joven y universitaria.

3.6.1 PRIMERA SEMANA

Llegó la primera semana; 19-23 de junio. Tuvo el primer contacto con AIESEC Rumania, junto con los otros voluntarios del proyecto de diferentes países. Como en las habitaciones que compartían eran con los mismos voluntarios del proyecto, para el primer día, todos estaban entusiasmados, los 4 de su habitación fueron a desayunar juntos para después reunirse en Iulius Mall con una vista a un lago impresionante en la librería; Librarium. Ahí, estuvo toda esa semana con sesiones de 4 horas en las cuales, se organizaron diversas actividades para que se conocieran entre ellos y existiera un ambiente de armonía (**véase, Imagen 11**).

Imagen 11. Voluntarios del Proyecto



Fuente: Imagen tomada en Cluj Napoca, (junio 19-2017)

En las sesiones que tuvieron, fueron de gran ayuda para todos los voluntariados, los cuales eran aproximadamente 40. Donde se realizaron las siguientes actividades:

1. Juego de ir preguntando entre ellos sus características físicas hasta completar 10 preguntas
2. Caminar en pareja con los ojos vendados, para reafirmar la confianza hacia el compañero
3. Por equipos de 4 personas, se hizo un concurso de realizar una estructura con un rango de altura, hecho de pasta seca. A manera, de fortalecer el trabajo en equipo y ver el rol que podría desempeñar cada voluntario.
4. Por último, les enseñaron un video acerca de la situación actual que tiene Cluj acerca de los orfanatos. Así como, una breve introducción de Cluj-Napoca.

Al terminar estas actividades, fue el momento en que los casi 40 voluntarios se presentarán y decir las metas y objetivo que tenían para el proyecto. Lo más especial que pudo notar, fue que les pidieron que escribieran una carta de cómo se sentían, de cómo se catalogan como personas, como individuos. A manera que, al concluir el voluntariado, las abrieran, las leyeran frente a todos y vean que aspectos cambió de ellos o se reforzaron.

Los miembros de AIESEC le explicaron, que los objetivos propios del proyecto eran; tratar de aumentar la conciencia entre los niños acerca del multiculturalismo incluyendo elementos del Rumania y en este caso; México. Esto, para que estos niños tengan una empatía por otras culturas, religiones y así cuando crezcan tengan tolerancia ante diversas situaciones que pudiese desencadenar cualquier tipo problemas. De igual manera, el tratar de ayudarlos en el valor humano, en crear un ambiente y lugares aptos para su educación.

Si una sociedad cuenta con una educación de calidad, existe la posibilidad de que sus ciudadanos aseguren su futuro en la vida personal-profesional y al contar con este tipo de personas, se aspira a tener una sociedad de primer mundo.

3.6.2 SEGUNDA SEMANA

Para la segunda semana; 26-30 de junio, llegó el momento del primer contacto con los niños refugiados en el Orfanato. Su equipo #5, integrado por 4 voluntarios, fue mandado al Orfanato; Familia Regăsită. El cual, estaban a 40 minutos caminando y 15 minutos en camión. Llegó y encontró un lugar con mucha alegría por parte de la gente que colabora en él. Se presentó ante los niños, al igual el resto del equipo, y junto con las personas a cargo idearon un plan a seguir para estas 5 semanas;

1. Intercambio intercultural: Entre Rumania y las nacionalidades de los voluntarios. Enseñarles cómo los niños en este caso en México crecen en sociedad y la educación que pueden llegar a tener. Que vean todo lo que México es y cómo es el voluntario como persona y profesionalista. Ya que, al hablar de una cultura diferente a la suya tendríamos que hacerles notar que existen diversas culturas las cuales deben de respetar y si es posible aprender de ellas.
2. Enseñar computación: Tendrá que ser personalmente en grupos de 3-4 niños para así tener mayor capacidad de control y atención. Con un vocabulario no tan sofisticado a manera de que ellos pudieran entender. Ya que, hoy en día es indispensable el saber usar las tecnologías nuevas y no tengan ese atraso en ellas, para que en un futuro sea de ayuda y no enfrenten adversidades por ello.
3. Enseñar inglés: Empezar con las cosas básicas como el alfabeto y números en forma de juego. Por último, nombres de animales y objetos, donde los voluntarios tendrán que imitar a los animales para que los niños se diviertan aprendiendo.
4. Restauración de inmuebles: Se realizó con la ayuda de todos los voluntarios del equipo #5 y niños.

En cualquier actividad, los encargados le comentaron que tenían que estar todo el tiempo a su cuidado, al pendiente de ellos y con una actitud alegre y positiva. Le comentaron, que existía la posibilidad de que, en un algún punto, estos niños fueran un poco cerrados o con

un estado de ánimo introvertido, pero que entendiéramos por todo lo que habían pasado antes de llegar al Orfanato.

Partiendo de la idea de que eran niños, tenía que pensar en una manera diferente en enseñarles y captar su atención. Al inicio, los niños eran tímidos y un poco temerosos de que gente diferente a ellos; aspecto físico y lenguaje estuviera cerca. Tardaron unos días en confiar en ellos. Se logró con un lenguaje universal; futbol, risas, bromas y juegos. Fue didáctico su enseñanza. Con eso, ganó su confianza y pudo hacer que se sintieran cómodos y seguros. Para poder hablar y acercarse más a ellos, propuso al equipo que estudiaran todo sobre su pasado y las cosas por las que pasaron. De tal forma, de saber cómo llegarles y actuar sin perturbarlos recordando malos momentos en su pasado.

La forma en la que se participó, fue en equipos, por su parte no tenía ningún inconveniente ya que la carrera de Administración Pública, lo preparó para el trabajo en equipo, pero para los demás se les complicó bastante, a tal grado que no sabían cómo actuar ni delegar responsabilidades, por lo cual asumió temporalmente el control, para sacar adelante el proyecto.

Pasarón días de esta misma semana, y tocó su turno para explicarles acerca de México y todo lo que representa. Inició con una breve presentación de su persona, de su familia, a manera, que al principio generara una confianza al ver que es una persona, de más edad, pero como ellos. Lo logró, y pasó a un video de cómo fue su kínder y primaria, con sus instalaciones. Lo cual, se asombraron. Una vez, concluida su participación, procedió a enseñarles la bandera de México (**véase, Imagen 12**).

Imagen 12. Participación con las niñas y niños



Fuente: Imagen tomada en Cluj Napoca, (junio 28-2017)

Tocó el tema de cómo es la educación en su país; México. A lo cual, concluyó que la educación, es un pilar importante para ellos y que debían de aprender muchas cosas. Que ese era un motivo por el cual él estaba ahí con ellos, para motivarlos y ayudarlos para dicha tarea.

Al finalizar su labor en el orfanato, junto con los otros voluntarios, salió y tuvo un tiempo libre, a lo cual decidió ir al parque central; Simion Bărnuțiu, el cual, pudo apreciar que el gobierno de Cluj-Napoca, se centra mucho en actividades culturales gratuitas, de tal manera, que hace la difusión y la sociedad se reúne en familia o con amigos para asistir, disfrutándolas al máximo. Un evento que le tocó asistir. El cual, es catalogado como el más grande en cuestión de cultura fue; Jazz in the Park (**véase, Imagen 13**).

Imagen 13. Jazz in the Park



Fuente: Imagen tomada en Cluj Napoca, (junio 29-2017)

En dicho evento, existen exposiciones culturales, música cantada por los mismos jóvenes, y puestos de comida hecha por los estudiantes de gastronomía. El gobierno los impulsa y les da la oportunidad de mostrarse ante la sociedad, existe mucha difusión de estos temas y lo más importante, los jóvenes y adultos son receptores de dichas acciones, acudiendo y haciéndolo como una forma de vida entre semana o en fin de semana. Lo cual, le llamó la atención ya que, la difusión no es tanta, siendo lo más preocupante que no se alcanza esa gran respuesta, que desemboca en poca asistencia a dichos eventos. De tal manera, que habla de cómo es nuestra sociedad comparada con la de Cluj- Napoca.

Así mismo, los rumanos tienen una educación y cultura de leer, en cada momento en la calle, en el camión, restaurantes, bares y parques, se encuentran con un libro en la mano. Eso fue lo que observó y decidió hacerles una misma pregunta a unas 10 personas que vio; ¿Cuántos libros lees en promedio al año? La respuesta de todos era mínimo 15, lo cual, lo llenó de asombro y no le extrañó que fueran una sociedad en su mayoría tolerante, educada y pacífica.

3.6.3 TERCERA SEMANA

Para la tercera semana; 5 de julio. Fue la más breve, ya que, solo tuvo 1 día de participación con los niños, debido a que solo contaban con 1 computadora para realizar la labor de enseñarle computación. Tocó su turno el día miércoles 05, donde rescató un viejo libro que tenía de la primaria de computación, se lo llevó y así empezó a explicarles acerca de los programas básicos y más importantes.

Tuvo a su cargo, 5 niños, y le sorprendió que a pesar de todo lo que habían pasado, tenían esas ganas de vivir, de jugar, de divertirse y lo más importante y fue por lo que decidió ser voluntario; es que vieran como viven los niños en otra parte del mundo y como crecen en todos los ámbitos. Algunos de ellos, vivieron la guerra en primera fila, que tienen traumas, perdieron a sus padres, a su familia. Otros, fueron abandonados por sus papás, es decir, tenían un panorama totalmente desolador.

Su propósito era hacerles sentir que estaban en una familia, que contaban con un hermano mayor, el cual estaría con ellos y generaría empatía por sus problemas y buscar una manera de solucionarlos. Así como, alguien con quien poder jugar. Tuvo esa conexión, un vínculo con un niño en particular; Andrei que siempre cuando llegaba lo saludaba eufóricamente, con una sonrisa en el rostro. Cuando realizó sus participaciones y presentaciones estaba siempre muy atento y sentía ese cariño que le tenía. Es increíble como el cariño rompe barreras como el idioma. No fue la excepción cuando les enseñó computación.

Sacó su manual donde venían como enseñar computación, una vez más contó con un traductor de rumano-ingles, para que fuera más fácil que entendieran, la gran mayoría estaban familiarizados con dicho idioma. Procedió a jalar un escritorio de acero al centro de unos de los salones, se sentó en el piso y atrás de él, puso las 5 sillas de los niños que iba a enseñarles, de manera, que no tapará nada y ellos vierán.

Trató de enseñarles, lo que para él sería más útil e importante para su desarrollo;

1. Creación de un documento Word: Fue lo más básico, les enseñó a escribir con el teclado, ponían sus nombre o una oración. Ahí, pudo notar varios idiomas y su escritura. Les enseñó a cambiarles el color, el tamaño y forma de la letra. Así como, cómo guardar su documento. Cosas esenciales pero necesarias.
2. Como sus presentaciones: Las hizo en Power Point, les llamó la atención y les enseñó hacer diapositivas y que escogieran un tema de su agrado, cada quien por turno como en Word, pasaron y les enseñó donde debían de poner el título de su tema en el cuadro superior y en el inferior un breve desarrollo del mismo. Fue sorprendente como su aprendizaje era bastante rápido. Eso le dio tanta felicidad y satisfacción, ya que fue él quien lo logró.
3. Por último, en como buscar y usar internet: Tomando la misma sintonía del punto anterior, algo de su agrado, les comentó que lo teclearan en la barra, después de abrir el buscador. Y fue mucho su asombro, el ver tanta variedad que eran de su agrado por lo que habían buscado.

Y con ello, finalizó su participación de enseñarles computación. Los niños, mostraron demasiadas aptitudes para las tecnologías. Lograron hacer un breve escrito en Word, una presentación en Power Point y pudieron buscar cosas de su interés. Todo, en unas horas, y eso causó tanta euforia para él, por que su objetivo de contribuir a ellos una enseñanza se cumplió.

3.6.4 CUARTA SEMANA

Pasaban los días y poco a poco fue conociendo toda la ciudad. Ya que es muy pequeña, con calles muy angostas (**véase, Imagen 14**). Se puede recorrer caminando sin problema alguno. Durante esas 4 semanas de estancia, pudo percatarse y quedarse maravillado por cómo se comporta la sociedad rumana en cuestión de la seguridad. Así como, ser muy honestos, ya que, tuvo una experiencia en que dejó su mochila en Iulius Mall que estaba cerca al dormitorio, transcurrieron unas 3 horas, regresó y estaba en el mismo lugar que la

olvidó, una banca de madera cerca de la salida. Pudo percatarse, que es una sociedad con valores y un respeto hacía su misma sociedad.

Imagen 14. Calles de Cluj-Napoca



Fuente: Imagen tomada en Cluj Napoca, (julio 09-2017)

Para la cuarta semana; 10-14 de julio. Conforme al plan realizado, llegó el turno de enseñarles inglés entre todo el equipo. Optó por que cada voluntario escogiera un tema para enseñar, él eligió; vocabulario. En esta ocasión, la forma en enseñarles fue como un salón de clases para que sintieran como es “ir a una escuela”. Estaban en sus sillas con escritorios y él al frente del grupo mencionado objetos que veía en el salón, decidió así, porque eran objetos que estarán con ellos, lo siguientes meses. Al inicio, estaban un poco distraídos, no querían estar ahí. Poco a poco, se estaba convirtiendo en problema después de estar varias horas con sus lecciones en inglés.

Decidió, por sacarlos al patio, hacer una rueda y aventar pelotas, fueron felices (**véase, Imagen 15**). Tuvo que ser didáctica la enseñanza, ya que, por un lado, no estaban acostumbrados a tener clases, a tener un contacto con un idioma nuevo. Eso, lo tuvo que entender y rápidamente hacer un cambio en la forma de enseñar. Lo que derivó en una

propuesta a los encargados de llevar a los niños al exterior, para mejorar el aprendizaje del inglés, lo cual se logró.

Imagen 15. Niñas y niños jugando con pelotas en el patio



Fuente: Imagen tomada en Cluj Napoca, (julio13-2017)

Llegó el día siguiente, y los niños al igual que los voluntarios, estaban muy felices de poder tener una salida educativa y divertida al Observatorio. El orfanato, contrató un camión y adentro estaban los niños cantando, jugando. A lo cual, decidió por ponerse de pie; Daniel y propuso que lo que vieran por las ventanas trataran de decirlo en inglés. Es decir, trató de realizar una prueba de todo lo que se les había enseñado, con una buena respuesta, eso a él y a los voluntarios les lleno de satisfacción. Concluida la prueba, se puso a jugar con los niños durante el trayecto **(véase, Imagen 16)**.

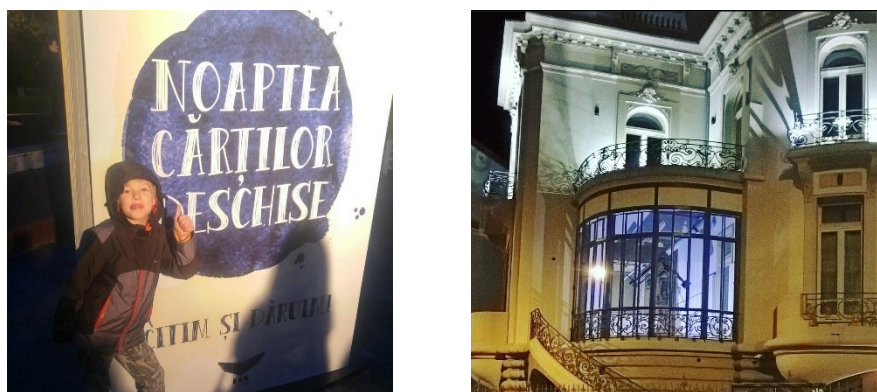
Imagen 16. Jugando en el camión, rumbo al Observatorio con niñas y niños



Fuente: Imagen tomada en Cluj Napoca, (julio 14-2017)

Culminando el trayecto, ingresaron al Observatorio y tuvo a cargo a niños para que les fuera enseñando el nombre los planetas, palabras del espacio, estrellas, sol en inglés para que reforzaran más los temas que les enseñó. Teniendo una respuesta rápida, ya que, como fue algo novedoso para ellos, les causo felicidad y con ello un aprendizaje (**véase, Imagen 17**). Regresaron al orfanato y concluyo el día y semana de enseñarles inglés.

Imagen 17. Observatorio



Fuente: Imagen tomada en Cluj Napoca, (julio 14-2017)

Dicho idioma, es de suma importancia que los niños deben aprender. Porque, permite una comunicación en todos lados, en los diferentes países del mundo. Como es el caso del castellano que en México se habla y el rumano, que, si algunas palabras se entienden, pero no es lo suficiente para una eficiente comunicación. Por ello, durante su estadía y visita a los lugares turísticos de Cluj, tuvo que hacer uso del inglés como en toda su experiencia como voluntario.

Tuvo la oportunidad de conocer un mirador; Cetatuie. Tenía una vista de toda la ciudad, se podía apreciar lo pequeña que es. Todos los voluntarios, después de sus actividades iban al mirador a pasar el rato, tanto que se hizo costumbre el hecho de llegar de medianoche (**véase, Imagen 18**), platicar y convivir hasta poder ver el amanecer. Experiencias que marcan a las personas y se quedan para toda la vida.

Imagen 18. Cetatuie



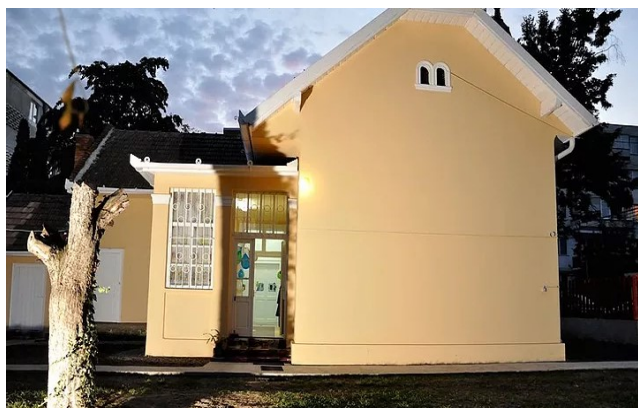
Fuente: Imagen tomada en Cluj Napoca, (julio 16-2017)

3.6.5 QUINTA SEMANA

Para la quinta semana; 17-21 de julio, se realizaron las últimas actividades del voluntariado. Fue la semana en que se hizo la restauración del inmueble, la cual, consistía

en pintar la fachada, limpiar los salones, restaurar y pintar los escritorios, las sillas. Así como, el mover los muebles para tener un cambio de orientación. Dicha restauración, la hicieron junto con los niños. Los encargados el inicio de esta semana, tenían pensado que los niños estuvieran en un cuarto en lo que se hacía la restauración, a lo cual se opuso y les comentó su idea, acerca de hacerlo todos en equipo. Aceptaron e inicio la restauración **(véase, Imagen 19)**.

Imagen 19. Casa recién pintada



Fuente: Imagen tomada en Cluj Napoca, (julio 20-2017)

En esta semana, predominó el trabajo en equipo, fuera de un ambiente de enseñanza, a uno donde se tenía que trabajar esforzándose en lo físico. Hubo días donde los propios voluntarios de su equipo no querían trabajar, no asistían al orfanato, a lo cual, decidió hablar con ellos y decirles que todos estaban en Rumania, haciendo un voluntariado para ayudar, que ese era el objetivo y que pensarán en los niños. Lo entendieron y al final de la semana asistieron. Pero él, al pasar la semana terminó cansado y se sentó en una sala de los niños **(véase, Imagen 20)**.

Imagen 20. Voluntario descansando



Fuente: Imagen tomada en Cluj Napoca, (julio 20-2017)

Al acabar la semana, pudo junto con su equipo, llegar al objetivo de cambiar el aspecto del orfanato, con pintura, con muebles en buen estado y los gestos de aprobación y agradecimiento de los encargados y niños, fue muy gratificante y quedaron felices de su nuevo hogar (**véase, Imagen 21**).

Imagen 21. Salón restaurado



Fuente: Imagen tomada en Cluj Napoca, (julio 21-2017)

Concluyó sus actividades de esa semana y tuvo la tarde libre, la cual, aprovechó para ir a un bosque muy famoso, lleno de leyendas, donde se pierde la noción del tiempo y hay apariciones de espíritus. Fue con sus amigos del proyecto; Marco, Jérémy, José y Umut. Fue una experiencia tan increíble, caminaron y se adentraron al bosque, cosa que los miembros de AIESEC Romania les habían dicho que no lo hicieran. En el camino, tuvo 2 ocasiones donde se escuchaban gritos. No se sugestionó y les comentó que sería buena idea hacer una fogata para convivir. El bosque es inmenso y lleno de misticismo (**véase, Imagen 22**). Y así, concluyó su semana.

Imagen 22. Bosque Hoia Baci



Fuente: Imagen tomada en Cluj Napoca, (julio 22-2017)

3.6.6 SEXTA SEMANA

Para la sexta y última semana; 24-28 de julio. Fue el momento de decir adiós del equipo #5 con los niños del orfanato y de él con Andrei. Cuando fue la despedida, fue mejor de lo que esperó. Andrei, lo abrazó y se le colgó con las 4 extremidades (**véase, Imagen 23**). En la foto se puede observar como es la mirada de Andrei hacia su persona, es aquí donde se

replica la frase una imagen vale mas que mil palabras. Lo cual, es totalmente cierta, no hay como empezar a describir el impacto que tuvo con Andrei para que le mirára de tal manera.

Como en todos lados, siempre habrá alguien, una persona con quien te sientas identificado y en este caso fue Andrei . A pesar, de ser un niño serio, problemático y con severos traumas desde que era un bebe; dato proporcionado por las cuidadoras. No perdió su ángel, su inocencia, pudo recobrarle la sonrisa y es sentimiento de volver a confiar en las personas; en extraños.

Imagen 23. Andrei y Daniel



Fuente: Imagen tomada en Cluj Napoca, (julio 24-2017)

Le explicó, que había terminado su participación con ellos, que era hora de regresar a su país y que muy probablemente no se volverían a ver. Andrei, lo entendió muy bien, vio como las lágrimas caían sobre sus mejillas, lo abrazó muy fuerte y al final le dijo; Te quiero mucho, amigo, en castellano, lo cual, fue una sorpresa inmensa que haya aprendido un poco de él, a lo que, le contestó que también lo quería mucho y lo abrazó. Se retiró del orfanato y cuando ya estaba lejos pero aún a la vista de Andrei, ambos se hicieron una señal. Ese fue su último momento.

Quedaban pocos días en Cluj y para dar por terminado el voluntariado, se realizó la clausura entre todos los voluntarios del proyecto y AIESEC Rumania. Se reunieron para hacer una lluvia de ideas, y se determinó la idea de dividir a todos por su continente y así formar grupos para que se realizara un stand de lo más representativo de cada país, trayendo banderas, dulces y objetos tradicionales de su nación. Es decir, quien pasara a su stand pudiera conocer muy bien cada país, su cultura y tradiciones. Se decidió que fue en Central Park. Lo ideal era estar en un área abierta, donde se tuviera contacto con la naturaleza y yendo de la mano con la educación en Cluj-Napoca de crear espacios y actividades culturales, realizaron la; “Global Village” (véase, Imagen 24). El cual fue todo un éxito y la mejor forma de cerrar su voluntariado y participación en el proyecto.

Imagen 24. Global Village





Fuente: Imagen tomada en Cluj Napoca, (julio 27-2017)

Cronograma de Actividades

Junio 2017

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
	Sesión 1- Presentación de todos los voluntarios del Proyecto.	Sesión 2- Iniciaron juegos para una mejor unión.	Sesión 3- Actividad de trabajo en equipo, para una mejor organización.	Sesión 4- Video introdutorio a los voluntarios acerca de la labor por hacer.	División de equipos y asignación de Orfanato; "Familia Regăsită".	
18	19	20	21	22	23	24
	Llegar al Orfanato y hacer la presentación del equipo con los encargados.	Junto con los encargados y el equipo se planear las actividades del voluntariado.	Primer contacto con las niñas y niños. Presentarse los voluntarios del equipo # 5.	Iniciar con una presentación acerca de lo que es México, para que conocieran su país.	Toca el turno de hacer un intercambio intercultural entre Rumania y México.	
25	26	27	28	29	30	

Julio 2017

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
						1
	Empezar a enseñarles inglés "vocabulario", con objetos de su salón.	Empezar a enseñarles inglés "vocabulario", con objetos de su salón.	Empezar a enseñarles inglés "vocabulario", con objetos de su salón.	Si se cansan de las clases de inglés, sacarlos al patio para una actividad recreativa.	Ver si existe la posibilidad de hacer una salida "extra escolar" para un mejor aprendizaje.	15
9	10	11	12	13	14	
	Inicia la restauración del inmueble del Orfanato y planear como.	Hacer una limpieza de lo útil y no, para tener artículos en buen estado.	Reparar los inmuebles rescatados y hacer una nueva organización en el salón de ellos.	Iniciar con el pintado de inmuebles y fachada del Orfanato.	Entrega de los salones reparados, inmuebles y fachada.	22
16	17	18	19	20	21	
	Conclusión del Voluntariado y despedida de los niños y voluntariados.	Reunión de todos los Voluntariados, para planear en general el "Global Village (GV)".	Planeación del stand de México y objetos que se pueden enseñar.	Instalación de GV en el parque central de Cluj e inauguración.	Recoger GV y hacer la clausura. Fin del Voluntariado.	29
23	24	25	26	27	28	
30	31					

Primera Semana	Segunda Semana
Tercera Semana	Cuarta Semana
Quinta Semana	Sexta Semana

Reconocimiento de Participación del Voluntariado en Cluj-Napoca, Rumania (véase, Imagen 24).

Imagen 25. Constancia del Voluntariado



CONCLUSIONES

Al hacer una conceptualización de ciertos elementos seleccionados dota al lector de instrumentos para una fácil y mejor entendimiento a lo largo del documento, a manera, de ir correlacionando estos conceptos en los Apartados II y III. Conceptos que en el desarrollo del Apartado II al hablar de la participación de México, Soft Power y el como funciona AIESEC estaban presentes. Se asienta que México es coparticipativo con otras naciones y muestra un sentido de interés por la gobernanza global.

Al concluir esta experiencia por Egipto y Rumania, se pudo observar diferentes ejes de acción y formas de trabajar que tienen dichos países para la solvencia de sus problemas, específicamente en 2 ODS; Igualdad de Género y Educación de Calidad. Problemas, que son de interés público y que México ha venido trabajando, a través, de la Gobernanza Global, la cual, a lo largo del documento fue un pilar importante para los 17 ODS y la Agenda 2030. México, ha sido partícipe de estos 2 ODS, que en la actualidad son problemas latentes, que la sociedad cada vez se está percibiendo desgastada ante tales hechos, quiere un cambio y que el Gobierno sea aún más participativo ante dichos problemas. Si bien, lo ha hecho, por medio de la implementación de las siguientes políticas públicas:

1. Programa Nacional de Desarrollo Social 2014-2018.
2. Programa Nacional de Juventud 2014-2018.
3. Programa para la Igualdad y No Discriminación 2014-2018.
4. Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia 2014-2018.
5. Programa Nacional para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y Para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos 2014-2018.

Más no han sido suficientes, ya que, por alguna razón no están dando los resultados que la sociedad quiere para dichos 2 ODS y está ejerciendo presión ante dichos problemas sociales. ¿Será que el problema está en los servidores públicos encargados junto con su equipo de trabajo de crear estas políticas públicas? Y es por ello, que no tienen el alcance que se pretende hacia la sociedad

Surge la apertura a una propuesta, en que podría tener un mayor impacto un servidor público que cuenta con una experiencia, preferentemente de primera mano, de cómo resolver estos conflictos y de estar en contacto con estos 2 problemas frente a frente. Esto, mediante la realización de un voluntariado universitario. Y con ello, ser testigo de ver todo lo que se sufre, lo que se tienen que batallar para salir adelante. Una vez, teniendo ese conocimiento, será más eficiente si se está dentro de las Instituciones encargadas de la creación de políticas públicas o programas que tengan que ver con la desigualdad de género y educación de calidad. Que ha estar fuera de ellas y participando con la sociedad. Ya que, el voluntariado puede darle un plus a la Gobernanza Global.

Cabe aclarar, que también es una forma de participación fuerte y válida. Pero se es mejor, si se encuentra en los aparatos gubernamentales. Ya que, es ahí, donde puede ser mejor aprovechado la experiencia que se pueda obtener y tener resultados eficientes.

Este futuro servidor público es considerado como parte de la sociedad. La cual, también tiene un rol importante para el cumplimiento de los 17 ODS y la Agenda 2030, debe de ser más participativa. Así como, exige que sean resueltos estos problemas, igualmente debe de contribuir, a manera de ser afines Estado-sociedad.

Una de las formas en que la sociedad puede participar, es por medio, de las OSC, pero aún más en una como; AIESEC, la cual se preocupa y dota de proyectos para estos 17 ODS y así contribuir con la Gobernanza Global, a través, de realizar voluntariados universitarios. Es decir, se contribuye más a la propuesta mencionada anteriormente, ya que, será él quien tenga dicha experiencia en Egipto y Rumania.

Los proyectos en Egipto y Rumania concluyeron, se cumplieron los objetivos de cada uno. El irse a países lejanos donde existe un diferente idioma, cultura y religión, abre la mente, enseña una nueva forma de ver la vida, nutre de aspiraciones en el plano personal y profesional. Hace salirse de la zona de confort en la que se pudiera estar. Con ello, tener un aprendizaje de diferentes índoles. Y es precisamente aquí, dónde el aprendizaje-servicio solidario tiene su importancia, ya que, al irse a esos países, va con conocimientos aprendidos para aplicarlos allá, y a su vez, regresar con nuevas herramientas para reaplicarlos en su país.

Este es el objetivo más fuerte que tiene AIESEC, al ser un medio de facilitar el voluntariado universitario, que gente, que la misma sociedad se involucre en los problemas sociales que presenta su país, el mundo. Inspirando a que tengan un cambio en su comportamiento y forma de desenvolverse dentro de su misma sociedad.

Por un lado, el irse de voluntariado universitario a Egipto, pudo observar diversas cosas. Es un país que se preocupa por atender la igualdad de género para su sociedad femenina, que está en constante búsqueda de quitarse ese estigma donde la mujer no tiene las mismas oportunidades, ya sea por tema de religión o cultura, está muy latente en hacer ejes de acción para erradicarlo y ser un país moderno. Esa fue la razón principal por la cual se hizo la selección de dicho país y lo constató al estar en él y finalizar su voluntariado.

Por el otro, el voluntariado universitario en Rumania, lo hizo ser más sensible, gracias al voluntariado pasado que asistió. Fue un complemento bastante interesante el llegar a Rumania con esta sensibilización. En la cual, pudo desarrollarse de mejor manera para este proyecto. Al estar en dicho país en Cluj-Napoca, se percató de que es una sociedad de jóvenes universitarios, son la mayor fuerza que existe en la ciudad. Y con ello, tiene una gran responsabilidad hacia las nuevas generaciones que van surgiendo.

El estar 3 meses El Cairo, Egipto y Cluj-Napoca, Rumania, lo dotaron de métodos y herramientas para ir a México, y proponerlos a lo que se viene trabajando por parte de las Instituciones correspondientes para el OD le doto de una nueva visión y rescató lo siguiente para replicarlas en su país. A manera, de contribuir y fortalecer:

Igualdad de Género

- En la importancia de que la persona responsable de ayudar a este sector de la sociedad de las mujeres, se presente en el lugar, para tener una comunicación directa y que sean escuchadas correctamente.
- Entablar un diálogo con las mujeres acerca de sus problemas que presentan en la sociedad, estar frente a frente con ellas. Lo cual, se sensibilizará a la persona responsable, generando más empatía y sentir lo que aquejan.

- Tener cercanía con las personas afectadas, el saber cómo tratar con ellas, que digan sus problemas. A manera, que al final se tenga una petición que involucre todo.
- Disminuir los enlaces que se pueda tener para recabar la información presentada por las mujeres. Ya que, entre más enlaces, puede existir la posibilidad de que no se recabe la información correcta o idónea. Provocando un mal entendido por ambas partes. Es decir, solo la persona encargada.
- El estar en constante contacto con la persona encargada de escuchar a las mujeres y una representante de ellas. Esto, con el fin de que se haga sentir a las mujeres que se le está dando la atención. Y no hagan suposiciones de que se olvidaron del problema.
- Agilizar la toma de decisiones para iniciar un Programa de ayuda, ya que, al estar en constante convivencia con dichos problemas públicos, se le es más rápido encontrar la solución, porque ya ha experimentado con ellos antes y tiene una noción más clara que una persona que no tenga esa experiencia. La experiencia como todo en la vida, es un valor agregado al cumplimiento de diversas tareas o actividades.

Educación de Calidad

- Para una mejor atención de los maestros hacia los alumnos, no se debe de tener tantos, ya que, minimiza el aprendizaje. Lo ideal, sería enfocarse en solo un grupo de 5 para tener una buena adquisición de aprendizaje.
- Si bien, los alumnos a esta temprana edad no son tan expresivos y son retraídos, es importante contar con una especialista en Psicología Infantil para que tenga en supervisión y estén al pendiente de cualquier cambio de conducta. Que sea constante esa supervisión y no se acerquen cuando se tenga un problema. Se trata de evitarlos.

- Que a los alumnos se les inculque el valor de las cosas, por medio de ser ellos mismos quien barran, limpien, laven el salón y su lugar personal de estudio. Y así, crezcan con el sentido de responsabilidad.
- Tener maestros de calidad que enseñen el idioma inglés y sea constante su enseñanza. A manera, que lleven la mitad de materias en inglés y la otra en español.
- Que las escuelas en las zonas rurales sean se encuentren en óptimas y de ser necesario que se restauren para una educación de calidad.
- Que existan más escuelas, ya que, se sabe que hay alumnos que tienen que recorrer grandes cantidades de metro y kilómetros para asistir a clases.

Cabe resaltar, que al ir a Egipto y Rumania y desempeñar las actividades correspondientes, no necesariamente serán las mismas que se tratará de reappicar en México, es más bien, la forma en que se planean y desarrollan. Es observar la forma en que se operan, para que ahí se recaba la información. Detectar cuales son los puntos fuertes y en caso, de haber existido un eslabón débil en su planeación, tomarlo en consideración, por si llegase el momento de tener que crear en México una estructura de esa índole, fortalecerlo.

Ahora bien, se puede ejercer un cuestionamiento acerca de ¿cuál sería la diferencia de realizar un voluntario internacional a uno local? Y es que, para que la experiencia sea más enriquecedora para ambas partes; proyecto del país y del voluntario, es que se forma parte de la visión de la Gobernanza Global y así tener un mayor impacto en la realización del voluntariado. Esto no quiere decir, que tenga menos valor el hacer un voluntariado en México siendo mexicano. Si no, que sería mejor ir a países donde estén muy latentes ciertos problemas públicos y contribuir con los ODS seleccionados, haciendo uso del soft power de imitar las acciones de otros y los métodos más eficientes para replicarlos en el país como anteriormente se mencionó en el documento.

Eso es lo que mancomuna a México con Egipto y Rumania. Ya que, México presenta problemas en estos 2 ODS y es preferible ir a países donde su enfoque primario sea la Igualdad de Género y Educación de Calidad. Es decir, emprender el viaje y aprender de países expertos y no, a países donde sean secundarios. Es ahí el motivo de realizar y a relación de estos 2 voluntariados universitarios.

Esa es la manera de contribuir del estudiante de la carrera de Ciencias Políticas y Administración Pública, que, al irse de voluntariado, tiene una visión distinta para la toma de decisiones, que lo dotó conocimiento y herramientas para llegar a su país y aplicar lo aprendido para contribuir a la resolución de dicho problema. Tomando, como punto de partida el sensibilizar a las personas que junto con el podrían hacer cambios en la sociedad por acuerdos o lineamientos. Promover proyectos de asuntos públicos y acercar a los servidores públicos de dichas Instituciones a acercarse a su sociedad, a ver realmente lo que sucede, ver por los intereses que realmente tiene inquieta y preocupada a la sociedad. Solo así, podría generar más empatía hacia dicho problema.

México, no es tan participativo e involucrado en este proceso, del tema de voluntariado universitario para cumplir con los 17 ODS y de la Agenda 2030 que pactó la ONU. Se puede entender que nos afecta por varias razones:

- Sale a la luz, que México no cuenta con un sistema educativo de idioma, ya que el que se tiene es muy reservado para el inglés, un requisito para realizar un voluntariado. Para efectos del documento, en países como Egipto y Rumania, se toma la decisión de ir por ver que le dan prioridad a estos 2 problemas y tratan de darles solución. Misma, que se pretende aprender y aplicarla en México. Esa es la diferencia de tener conocimientos del inglés, que te abre muchas oportunidades que otras personas no tienen acceso. Además, de que, de los proyectos en los 127 países que tiene presencia AIESEC, 107 requiere de saber inglés. Y solo 20 países (Latinoamérica) se habla español.

- Una visión reduccionista de la Administración Pública, estudiantes de la carrera de Ciencias Políticas y Administración Pública, como de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Porque no se ven más problemas públicos que son de interés global. Solo está centrado en los propios. Es decir, las Instituciones trabajan en los problemas internos de México (asaltos, corrupción, robo, etc) Si bien, no está mal, pero se debe de cambiar un poco la visión de ver más allá, de imitar a países europeos que abarcan tanto problemas internos como globales.

Para los estudiantes de la Licenciatura durante la carrera no se tiene en el radar cuales son los 17 ODS, la Agenda 2030 de la ONU o noción de los problemas globales. Están inmersos en estudiar, prepararse para tener herramientas y conocimientos para prosperar en su vida personal y profesional. Al igual, que no existe materias u optativas que inspiren a saber más de los voluntariados y a realizar uno. Tal es el ejemplo, que de toda la generación 2012-2016, solo el autor de documento se fue de Voluntariado Universitario. Si bien, esta poca participación parte también de la Facultad.

Dentro de la Facultad, si bien, existen docentes que tiene el tema del voluntariado latente y ponen de su parte para colaborar a que los estudiantes sean más partícipes de ello. Sin embargo, en los 4 años y medio de la carrera que se estudió en dicha Facultad, no se pudo percibir tanta difusión como otros temas que si (asambleas, paros y actividades culturales).

Ahora bien, en la generación en la que se pertenece, solo ha sido 1 persona quien se ha ido de voluntariado universitario, en el cual, se piensa que tendrá un eficaz desempeño en sus labores. ¿Qué pasaría si en lugar de 1 persona fueran decenas, un mayor número de estudiantes universitarios? Es decir, que sean partícipes de estos voluntariados y tengan estas experiencias, podría considerarse que existiría un fortalecimiento en México de las Instituciones encargadas de resolver problemas públicos que están dentro de los 17 ODS.

Teniendo como resultado final, una mejor empatía, comprensión acerca del cómo resolver dichos problemas y crear programas que ayuden a su resolución.

Asimismo, se puede alentar a que se haga un voluntariado universitario, al ver, que se puede contribuir como ciudadano a estos 17 ODS, y a la par poder conocer países por todo el mundo, conocer su sociedad, su forma de vivir, su religión, cultura. Es decir, al mismo tiempo que se está contribuyendo a estos Objetivos, se está incrementado el capital humano de la persona quien realice dicho voluntariado. Es esa la carta fuerte que ofrece en este caso AIESEC, y el motivo por el cual se hizo su selección.

ANEXO

Índice de Esquemas e Imagen del Apartado I

Esquema 1. Tipos de Administración Pública.....	9
Esquema 2. Elementos de la Gobernanza.....	13
Imagen 1. Objetivos de Desarrollo Sostenible, 2018.....	14

Índice de Cuadros, Esquemas e Imágenes del Apartado II

Cuadro 1. Ejes de Trabajo para los ODS No. 4 y No. 5.....	21
Cuadro 2. Características de las OSC.....	25
Cuadro 3. Presencia de AIESEC en el mundo.....	31
Esquema 1. Valores de AIESEC.	33
Esquema 2. Ser Familia Global.....	40
Esquema 3. Organigrama de AIESEC.....	43
Esquema 4. Beneficios	45
Imagen 1. Comités Locales.....	42
Imagen 2. Alianzas Globales.....	46
Imagen 3 Alianzas Nacionales.....	46
Imagen 4. Medios de Comunicación.....	46

Índice de Esquema e Imágenes del Apartado III

Esquema 1. Aprender a Emprender.....	56
Imagen 1. Boleto de Avión.....	63
Imagen 2. Visa de Egipto.....	64
Imagen 3. Carta de Aceptación.....	65
Imagen 4. Metro El Behoos.....	67
Imagen 5. Flyer del Proyecto.....	68
Imagen 6. Conferencias.....	73
Imagen 7. Universidad El Cairo.....	75
Imagen 8. Lugares Turísticos.....	80
Imagen 9. Constancia del Voluntariado en El Cairo, Egipto.....	83
Imagen 10. Dormitorio.....	88
Imagen 11. Voluntarios del Proyecto.....	89
Imagen 12. Participación con niñas y niños.....	93
Imagen 13. Jazz in the Park.....	94
Imagen 14. Calles de Cluj-Napoca.....	97
Imagen 15. Niñas y niños jugando con pelotas en el patio.....	98
Imagen 16. Jugando en el camión, rumbo al Observatorio niñas y niños.....	99
Imagen 17. Observatorio.....	99
Imagen 18. Cetatuie.....	100
Imagen 19. Casa recién pintada.....	101
Imagen 20. Voluntario descansando.....	102

Imagen 21. Salón restaurado.....	102
Imagen 22. Bosque Hoia Baciú.....	103
Imagen 23. Andrei y Daniel.....	104
Imagen 24. Global Village.....	105
Imagen 25. Constancia de Voluntariado en Cluj-Napoca, Rumania.....	108

BIBLIOGRAFÍA

1. AIESEC. (2017). Acerca de- Comités Locales. Mayo, 14, 2018, de AIESEC UNAM Sitio web: <https://aiesec.org.mx/acerca-de-aiesec/comites-locales/>
2. AIESEC. (2016). AIESEC. Mayo 21,2017, de AIESEC México Sitio web: <https://aiesec.org.mx/>
3. AIESEC México (2014). Compendio Nacional de AIESEC México, A.C. Diciembre 11, 2020, de AIESEC México Sitio web: https://issuu.com/andreaFerrari1/docs/1.-_compendio_nacional_de_aiesec_m_
4. AIESEC. (2016). Empresas-Alianzas- ¿Con quién trabajamos? Mayo 24, 2018, de AIESEC México Sitio web: <https://aiesec.org.mx/empresas/alanzas/>
5. AIESEC. (2016). Familias. Mayo 23, 2018, de AIESEC México Sitio web: <https://aiesec.org.mx/familias/>
6. AIESEC. (2016). Jóvenes- Únete en tu Universidad. Mayo 23, 2018, de AIESEC México Sitio web: <https://aiesec.org.mx/uneteES/>
7. AIESEC. (2016). Acerca de- ¿Qué es AIESEC? Mayo 20,2018, de AIESEC México Sitio web: <https://aiesec.org.mx/acerca-de-aiesec/#tab-id-1>
8. AIESEC. (2016). ¿Qué significa AIESEC? Mayo 20,2018, de AIESEC México Sitio web: <https://aiesec.org.mx/acerca-de-aiesec/#tab-id-2>
9. Agenda 2030. (2020). Consejo Nacional de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. enero19, 2021, de Gobierno de México Sitio web: <https://www.gob.mx/agenda2030/prensa/consejo-nacional-de-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible-256994>

10. Aguilar, F. (2006). *Gobernanza y Gestión Pública*. México: Fondo de Cultura Económica.
11. Aguirre, J., Sulmont, A., Bonilla, F & Moreno, J. (2019). *El Enfoque de la Agenda 2030 en Planes y Programas Públicos en México*. México: PNUD, MÉXICO
12. Arellano, David (2004). *Gestión Estratégica para el Sector Público*. México. Fondo de Cultura Económica.
13. Aristóteles. (1988). *Política*. España. Gredos.
14. Baños, Saltalamacchia, N. (2017). *Participación de las Organizaciones de la Sociedad Civil en la Agenda Multilateral de México*. México: Secretaria de Relaciones Exteriores México.
15. Barreiro, C. Luís. (2009, julio-diciembre). *El Voluntariado: entre la ciudadanía y la ideología*, Revista Katálisis, v. 12, n. 2
16. Barry Clarke, Paul. (1999). *Ser ciudadano*. Madrid: Seguitur.
17. Bassols, Mario & Mendoza, Cristóbal; coordinadores. (2011). *Gobernanza: teoría y práctica colectivas*. Barcelona: Anthropos.
18. Bobbio, Norberto. (1998). *Estado, Gobierno y Sociedad. Por una teoría general de la política*. México: Fondo de Cultura Económica.
19. Bourdieu, Pierre. (1997). *Capital Cultural, Escuela y Espacio Público*. Madrid, España: Siglo XXI.

20. Butcher, Jacqueline; editora. (2008). México solidario: participación ciudadana y voluntariado. México: Centro Mexicano para la Filantropía.
21. Butcher, Jacqueline y Verduzco, Gustavo. (2016). Acción voluntaria y voluntariado en México. México: ARIEL.
22. Campins, Mónica. (2007). Sociedad y estado en tiempos de globalización. Buenos Aires: Bilbos.
23. Casó, Andrés. (1988). Cuatro ensayos de política, administración y empresa pública. México: Instituto Nacional de Administración Pública.
24. CEMEFI. (junio 27, 2020). Datos estadísticos sobre el tercer sector en México 2020. diciembre 07, 2020, de CEMEFI Sitio web: https://www.cemefi.org/programas/informacion-3er-sector?gclid=EAlaIqobChMI3O_x1JXA7QIVhfDACH242w7KEAAYASAAEgIAyPD_BwE
25. Cisneros, G. Fernández, J. López, M. (2007). Control de la Administración Pública. México: UNAM.
26. Colunga, Carlos. (2015). La Calidad en el servicio. Panorama Editorial, México.
27. Commission on Global Governance, (1995). Our Global Neighborhood. The Report of the Commission on Global Governance, Oxford University Press, Reino Unido.
28. Comisión de Relaciones Exteriores. (2015). Jornadas de Análisis "México y los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la Agenda Post2015". México: Senado de la República.
29. Córdova, Arnaldo. (1972). La formación del poder político en México. México: Serie Popular Era.

30. Duffield, Mark. (2004) Las nuevas guerras en el mundo global. La convergencia entre desarrollo y seguridad, Madrid: Los Libros de la Catarata.
31. Fukuyama, Francis. (2013). What Is Governance? CGD
32. Gaete, Ricardo. (2015). El voluntariado Universitario como ámbito de aprendizaje servicio y emprendimiento social. Un estudio de caso. diciembre 08,2020, de SciCIELO Sitio web: <https://n9.cl/2pt2q>
33. García, F., Fonseca, G., & Concha, L. (septiembre-diciembre 2015). APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ESTUDIO COMPARADO. "Actualidades Investigativas en Educación, 15, número 3, 1-26.
34. García, M & Sánchez, C. (2018). El Instituto Nacional de Administración Pública en la Reunión Nacional de la Administración Pública 2018. México: INAP.
35. García, S. (2002). En torno a la seguridad pública. Desarrollo penal y evolución del delito, en Pedro José Peñalosa y Mario A. Garza Salinas (coords.), Los desafíos de la seguridad pública en México. Universidad Iberoamericana, UNAM, PGR, México.
36. García, S. (1999). Administración Pública socialmente comprometida y profesionalmente capaz. México, D.F: Instituto Nacional de Administración Pública.
37. González, P. Chávez, C. (2018). Las organizaciones de la sociedad civil en México: hacia una reforma de la LFFAROSC. México: Senado de la República.
38. Guerrero, Omar (1980). La Administración Pública del Estado Capitalista. México: INAP.

39. Guerrero, Omar (1995). La formación profesional de administradores públicos en México. UNAM.
40. Guerrero, Omar (2007). Principios de Administración Pública. México. UNAM.
41. H. Hall, Richard (1983). ORGANIZACIONES: Estructura y proceso. Madrid, España: Prentice/Hall International.
42. Hobbes, Thomas. (1940). Leviatán o la materia, forma y poder de una República Eclesiástica y Civil. México: Fondo de Cultura Económica.
43. Huerta. C. (1998). Mecanismos Constitucionales para el control del Poder Político. México: UNAM.
44. INJUVE. (2018). Objetivos 17. Alianzas para lograr los Objetivos. enero 19, 2021, de Gobierno de México Sitio web: <https://www.gob.mx/imjuve/es/articulos/objetivo-17-alianzas-para-lograr-los-objetivos?idiom=es>
45. Instituto Nacional del Desarrollo Social. (junio 07, 2018). Registro Federal de las OSC. diciembre 08, 2020, de Gobierno de México Sitio web: <https://www.gob.mx/indesol/acciones-y-programas/registro-federal-de-las-osc>
46. Lerner, Bertha, Uvalle, Ricardo. & Moreno, Roberto. (2012). Gobernabilidad y Gobernanza en los albores del siglo XXI y reflexiones del México contemporáneo. México: UNAM, INAPEM.
47. López, J. (2018). La Gobernanza en la Ciudad de México. Visiones multidisciplinarias. México: Escuela de Administración Pública en la Ciudad de México.

48. López-Vallejo. Marcela, Mungaray. Ana Bárbara, Quintana Fausto, & Velázquez Rafael. (2013). Gobernanza global en un mundo interconectado. México: UBC, AMEI, UPAEP.
49. Lubranée. M & Mercedes.L. (2013). Tejiendo REDES por la infancia. La experiencia de un proyecto de extensión de la UNMdm. Argentina: Universidad Nacional del Mar de Plata.
50. Márquez Zarate Miguel Ángel, De Rosas Quintero Jeannette & Contreras Suárez Enrique, coordinadores. (2016). Gobernanza, desarrollo local y migración internacional: una visión multidisciplinaria. México, D.F: UNAM.
51. Martínez, Miguel. (2008). Aprendizaje servicio y responsabilidad social de los universitarios. Ministerio de educación, política social y deporte. Barcelona: Secretaría General Técnica y OCTA EDRO, S.L.
52. Martínez, Mario. (-). Ensayo de Diccionario de Política y Administración Pública. G-M México: Colegio de Licenciados de Ciencias Políticas y Administración Pública.
53. Martínez, R. (2006). Gobernanza y Organizaciones de la Sociedad Civil en México. El caso del Consejo Técnico Consultivo. México: INAP
54. México. (2016). Reporte Nacional para la Revisión Voluntaria de México en el Marco del Foro Político de Alto Nivel sobre Desarrollo Sostenible. México: PNUD, Presidencia de la República.
55. Müller, P. (enero-junio 2005). Politicians of Global Governance. Agosto 14, 2020, de CONfines Sitio web: <http://www.scielo.org.mx/pdf/confines/v1n1/v1n1a3.pdf>
56. Narrativa Editorial No.1. (1999). La Organización de la Administración Pública en México. México, D.F: Instituto Nacional de la Administración Pública.

57. Nye, J. (2004). *Soft Power: The Means to Success in World Politics*. USA: PublicAffairs.
58. OMS. (2016). Egipto-Datos estadísticos. Junio 18, 2018, de OMS Sitio web: <http://www.who.int/countries/egy/es/>
59. ONU. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sustentable*. octubre 05, 2018, de ONU MÉXICO Sitio web: <http://www.onu.org.mx/agenda-2030/objetivos-del-desarrollo-sostenible/>
60. ONU. (2017). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Mayo 22, 2018, de ONU MÉXICO Sitio web: <http://www.onu.org.mx/agenda-2030/>
61. Orback, J. (2020). *What is Global Governance?*. Octubre 20, 2020, de Global Challenges Foundation Sitio web: <https://globalchallenges.org/global-governance/>
62. Orellana, Octavio. (2010). *Seguridad Pública. Profesionalización de los policías*. México: Porrúa.
63. Platón. (1983). *La República*. México: UNAM.
64. Puig, Josep.M. (2009). *Aprendizaje servicio: educación y compromiso cívico*. Barcelona GRAÓ, DE, IRIF, S.L.
65. UNAM. (2011). *Oferta Académica-Licenciatura*. junio, 21, 2018, de UNAM Sitio web: <http://oferta.unam.mx/carreras/28/ciencias-politicas-y-administracion-publica>
66. UNESCO. (2002). *Non-Governmental Organizations-AIESEC*. Mayo 21, 2018, de UNESCO Sitio web: <https://en.unesco.org/partnerships/non-governmental-organizations/international-association-students-economics-and>

67. Weber, Max. (1944). Economía y Sociedad. Madrid, España: Fondo de Cultura Económica.

68. Zirahuén Villamar. (2011). Gobernanza global y asociación México-Unión Europea en el G20, CEIICH-UNAM, México.

LEYES

1. Código Civil Federal (CCF). Diario Oficial de la Federación, Distrito Federal, México, 26 de mayo, 14 de julio, 3 y 31 de agosto de 1928.
2. Código Fiscal de la Federación (CFF). Diario Oficial de la Federación, Distrito Federal, México, 31 de diciembre de 1981.
3. Ley del Impuesto Sobre la Renta (LISR). Diario Oficial de la Federación, Distrito Federal, México, 11 de diciembre de 2013.
4. Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil (LFFAROSC). Diario Oficial de la Federación, Distrito Federal, México, 09 de febrero de 2004.
5. Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI). Diario Oficial de la Federación, Distrito Federal, México, 17 de octubre de 2012.
6. Ley General de Desarrollo Social (LGDS). Diario Oficial de la Federación, 20 de enero de 2004.