



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**PROGRAMA DE POSGRADO EN PEDAGOGÍA**

**TÍTULO**

**LA PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA ACERCA  
DE LAS OSC, EL CASO DE LA ESCUELA PRIMARIA  
PÚBLICA REPÚBLICA FRANCESA**

**TESIS  
QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE  
MAESTRA EN PEDAGOGÍA**

Presenta:

**Rocío Patrón y Patrón**

Tutor:  
Dr. Enrique Ruiz Velasco Sánchez  
IISUE

Ciudad Universitaria, CDMX, marzo, 2021



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## *Dedicatoria*

A Francisco, con quien estudié la maestría y que, al día de hoy, más de 15 años después, es un amigo leal, inteligente y compartido. Pero no sólo eso, no quitó el dedo del renglón con su apoyo incondicional para la realización de esta tesis y se lo agradezco enormemente.

A Gerardo, el amor de mi vida, donde el vaivén de lo cotidiano se navega divertido, con la fuerza y calma que genera nuestra complicidad en el oleaje de un océano compartido.

A mis hijos Pablo y Regina, Regina y Pablo, por quienes cada minuto, desde su existencia amo con todo mi ser y valoro la fortuna que tengo de ser su **mamá**. Sin duda los dos regalos más grandes que me ha dado la vida.

A mi papá, quien desde donde se encuentre, sé que estará sonriendo orgulloso de mí, con todo su amor.

A mi mamá, quien su apoyo, escucha y porras me han impulsado a lo largo de mi vida, acompañadas de su infinito amor.

A Katia, *mi hermana favorita*, quien siempre está para mí y quiero con toda el alma.

A mis amigos de la vida, con quienes soy yo, con quienes sigo compartiendo y me han acompañado con el corazón, lágrimas y risas.

## *Agradecimiento*

A la escuela primaria pública **República Francesa** y a toda la comunidad que colaboró para que esta investigación se hiciera realidad.

A la Maestra Valeria, directora del plantel, quien fue un gran apoyo para que todos los procedimientos fluyeran.

A cada uno de los maestros que dieron su tiempo y expresaron sus pensamientos y sentimientos acerca de la participación de las OSC en su práctica educativa.

A los alumnos que participaron con entusiasmo en los instrumentos realizados.

A los padres de familia quienes apoyaron para que el estudio fuera a los tres segmentos de la comunidad educativa.

A **Proed** por darme la oportunidad de acercarme a esta escuela como voluntaria y de ahí poder realizar mi trabajo de investigación de campo, siendo la mejora de la calidad las primarias públicas la misión de esta organización.

A *Save the Children*, por impartir programas de apoyo a la comunidad educativa de la escuela República Francesa y a todas las regiones donde tiene presencia.

Al Dr. Enrique Ruiz Velasco Sánchez, quien desde el aula transmitió su entusiasmo por el conocimiento y la investigación. Agradezco su interés y apoyo para la culminación de mi maestría, a través de la presentación del examen de grado.

A la Dras. Josefina Bárcenas López, Margarita B. Mata Acosta, Miriam Virginia Muñoz Cruz y al Dr. José Antonio Domínguez Hernández por aceptar ser lectores de mi tesis, dar comentarios puntuales, así como reflexiones para la mejora del trabajo.

*Gracias*



## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>- 8 -</b>
<b>CAPÍTULO I. EL ANDAMIAJE METODOLÓGICO .....</b>	<b>- 11 -</b>
Generalidades de la investigación.....	- 11 -
Problema de investigación.....	- 16 -
Objetivo General .....	- 21 -
Preguntas del estudio .....	- 21 -
Justificación.....	- 22 -
Alcances .....	- 23 -
Limitaciones de la investigación .....	- 24 -
<b>CAPÍTULO II. CONSIDERACIONES TEÓRICAS Y DEFINICIÓN DE CONCEPTOS .....</b>	<b>- 26 -</b>
<b>De la escuela como institución y sus actores.....</b>	<b>- 27 -</b>
Un breve recorrido por la educación en México.....	- 27 -
La escuela como contexto .....	- 31 -
La escuela como entrecruzamiento de culturas.....	- 33 -
De la familia a la escuela, a la comunidad educativa .....	- 34 -
<b>Del alumno.....</b>	<b>- 35 -</b>
<b>De la docencia .....</b>	<b>- 42 -</b>
<b>De los padres de familia .....</b>	<b>- 49 -</b>
<b>Percepción como concepto.....</b>	<b>- 53 -</b>
<b>Teorías de la percepción .....</b>	<b>- 59 -</b>
La percepción desde la Gestalt .....	- 60 -
Principios perceptuales desde la Gestalt .....	- 62 -
Percepción social.....	- 64 -
Percepción de personas .....	- 65 -
<b>Organizaciones de la Sociedad Civil OSC, entre lo privado y lo público.....</b>	<b>- 66 -</b>

Recorrido histórico en México .....	- 66 -
<b>Las OSC en el contexto mundial .....</b>	<b>- 70 -</b>
<b>¿ONG, Tercer Sector o ISFL?.....</b>	<b>- 72 -</b>
<b>Polémica .....</b>	<b>77</b>
<b>Modelo Proed .....</b>	<b>79</b>
Las etapas de implementación del modelo.....	82
<b><i>Save the Children</i>.....</b>	<b>85</b>
<i>Save the Children</i> en México .....	87
<b><i>CAPÍTULO III. LA METODOLOGÍA.....</i></b>	<b>90</b>
<b>Generalidades de la escuela República Francesa.....</b>	<b>90</b>
<b>Tipo de investigación .....</b>	<b>92</b>
<b>Población y Muestra .....</b>	<b>93</b>
Alumnos .....	93
Maestros .....	94
Directora .....	95
Padres de familia.....	95
<b>Instrumentos y técnicas.....</b>	<b>96</b>
<b>Cuestionarios .....</b>	<b>97</b>
<b>Grupos Focales .....</b>	<b>98</b>
<b>Entrevista .....</b>	<b>100</b>
<b><i>CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....</i></b>	<b>103</b>
<b>El análisis.....</b>	<b>103</b>
Del investigador .....	103
<b>De las encuestas al entramado de significados desde la percepción.....</b>	<b>105</b>
<b>La participación de las OSC .....</b>	<b>106</b>
<b>La percepción y las OSC .....</b>	<b>111</b>
De los docentes.....	111

Del grupo focal .....	115
De los alumnos .....	117
De los padres de familia .....	127
<b>La infraestructura y las OSC .....</b>	<b>131</b>
De los docentes .....	132
De los alumnos .....	134
De los padres de familia .....	137
<b>CONSIDERACIONES FINALES .....</b>	<b>140</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>147</b>
<b>MESOGRAFÍA.....</b>	<b>152</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>155</b>
Anexo 1. Cuestionario de alumnos.....	155
Anexo 2. Cuestionario de docentes.....	156
Anexo 3. Cuestionario de padres de familia.....	158
Anexo 4. Gráficas de respuestas del cuestionario de docentes .....	159
Anexo 5. Guía del Grupo Focal de Docentes .....	161
Anexo No. 6. Grupo focal de alumnos.....	162
Anexo No. 7. Guía de entrevista.....	163



## INTRODUCCIÓN

*Sólo se ve bien con el corazón, lo esencial es invisible para los ojos.*

*Antoine de Saint-Exupéry*

Las necesidades de México son enormes y en muchos casos el Estado no cuenta con recursos suficientes para cubrirlas en su totalidad. Esto se da en todos los países, sin embargo, sabemos que en los que se encuentran en vías de desarrollo, existe mucha gente en situación de vulnerabilidad, el mercado no ofrece soluciones para atender todas las necesidades sociales y mucho menos a todos los sectores de la población, así como el Estado no cuenta con recursos para garantizar el bienestar social.

Es mediante las organizaciones de la sociedad civil, en adelante OSC que la sociedad cobra una voz y facilita medios para la defensa de derechos que pueden ser ignorados. La corresponsabilidad de la sociedad es posible mediante estas organizaciones, ya que son un medio de integración social y un potenciador de las capacidades individuales y sociales con vista en las necesidades de un país.

Las investigaciones deben ser pensadas en la lógica del descubrimiento, deben partir de una duda que habla del interés sobre un tema, de una incertidumbre, de una búsqueda. La investigación entonces debe ser de carácter heurístico, pensar inventivamente, descubrir y romper con el discurso pedagógico estereotipado. En

otras palabras, particularizar la teoría al objeto de estudio, que sea elástica, flexible, de tal forma que al enfrentarla con la práctica sistematizada, con el proceso teórico metodológico se obtengan respuestas del estudio. Para Bordieu (1986), es un proceso de construcción intrasubjetivo entre la realidad objetiva y el yo, la subjetividad y la subjetivación como proceso de apropiación que da el investigador su estilo y lo nombra desde su construcción.

Así, como investigadora la relación con una determinada institución, en este caso la escuela primaria República Francesa es un vínculo ambivalente: pues por un lado en palabras de Fernández (1995), es la institución, pero también es el objeto que se quiere analizar. Se sugiere la renuncia a la explicación del sujeto por vía de la vida de los sujetos solamente, se trata de encontrar una comprensión de lo que aparece como colectivo, empeñarse en encontrar lo común, la memoria colectiva, la reiteración. El saber es producido en el espacio institucional mismo, reconstruyendo a los sujetos que entran en el saber del discurso institucional.

En este orden de ideas, se retoman las voces de los alumnos, personal docente y padres de familia. Todos estos conforman la comunidad educativa de la institución, quienes mediante las respuestas a los instrumentos brindan la posibilidad de analizar la percepción que tienen de la participación de las OSC en el centro escolar.

El trabajo está realizado de tal suerte que se irá llevando al lector a conocer la situación de escolaridad y garantía a una educación de calidad por parte del Estado, como derecho constitucional. Así mismo, la ley es muy prometedora, pero la realidad es otra. Esto lo han demostrado resultados de INEGI, PISA y otras instituciones que reflejan la realidad que vive México.

A partir de los resultados que reflejan los censos y centros de evaluación se lee una carencia en el logro de educación de calidad para todos los mexicanos. De ahí que se plantee un problema de investigación que permita conocer lo que percibe la comunidad educativa con respecto a las OSC en el centro escolar y si la participación de éstas se traduce en una mejora que coadyuva a la mejora en diversos aspectos educativos integrales y de infraestructura de la escuela RF.

Las OSC que tienen presencia en el centro escolar donde se realizó la investigación son Proeducación, IAP y *Save the Children, A.C.*

El trabajo de investigación está dividido en 4 capítulos cuyo contenido comienza en el andamiaje metodológico que sienta las bases al problema relacionado con la percepción de las OSC por parte de la comunidad educativa; el objetivo del estudio, las preguntas, justificación, alcances y limitaciones.

En el capítulo II, se presenta un acercamiento teórico a la escuela como institución y cómo está conformada (recorrido histórico de la educación primaria), la comunidad educativa conformada por alumnos, docentes y padres de familia; consideraciones teóricas acerca de la percepción y las organizaciones de la sociedad civil.

El capítulo III, aborda la metodología, donde se explica que el estudio es de carácter exploratorio-descriptivo. En este capítulo se presenta el contexto del centro educativo donde se realizó el trabajo empírico, la población conformada por la comunidad educativa, la muestra (sujeto-tipo) conformada por alumnos de primaria alta, docentes y padres de familia. Se explica, además, las técnicas y los instrumentos utilizados para la recogida de datos para el análisis.

El capítulo IV, análisis de resultados presenta el trabajo de interpretación de las voces de los diferentes actores con respecto a los referentes teóricos expresados en el capítulo II. Así mismo se trata de dar respuesta a las preguntas planteadas en el capítulo I. Finalmente, el cierre de este estudio (consideraciones finales) trata de dar un panorama alentador en términos de proponer vías de desarrollo para que sean abordadas en próximos estudios donde se dejan abiertas posibilidades para profundizar en la problemática planteada.

Esta investigación no pretende dar una solución al problema de calidad en educación primaria. Busca dar cuenta, a partir del análisis la percepción que tiene la comunidad educativa sobre la participación de OSC en la escuela República Francesa.

## **CAPÍTULO I. EL ANDAMIAJE METODOLÓGICO**

*La complejidad de lo educativo se debe a su riqueza, pues en los hechos y fenómenos concretos concurren una gran cantidad de variables pleróicas de significados.*

*Sánchez Puentes*

### **Generalidades de la investigación**

La educación y su contexto son fenómenos complejos y diversos para la investigación. En esta amplitud de hechos yace una riqueza que posibilita indagar sobre las diferentes interacciones entre los actores y acontecimientos del quehacer pedagógico. En este sentido y retomando a Sánchez Puentes (1993), iniciaremos la presentación del andamiaje metodológico que servirá de estructura y organización al desarrollo de este estudio.

La obligatoriedad de impartir educación de calidad de parte del Estado, específicamente la educación básica, la escolaridad que tiene nuestro país, así como las deficiencias que aparecen reflejadas en las pruebas estandarizadas mundiales.

De ahí la pertinencia observar la participación de las organizaciones de la sociedad civil, en adelante OSC, como un sector de la población que se ocupa de apoyar en

diferentes áreas de necesidad de un país y en este trabajo como coadyuvante en la mejora de la educación y la percepción que la comunidad educativa tiene respecto a éstas.

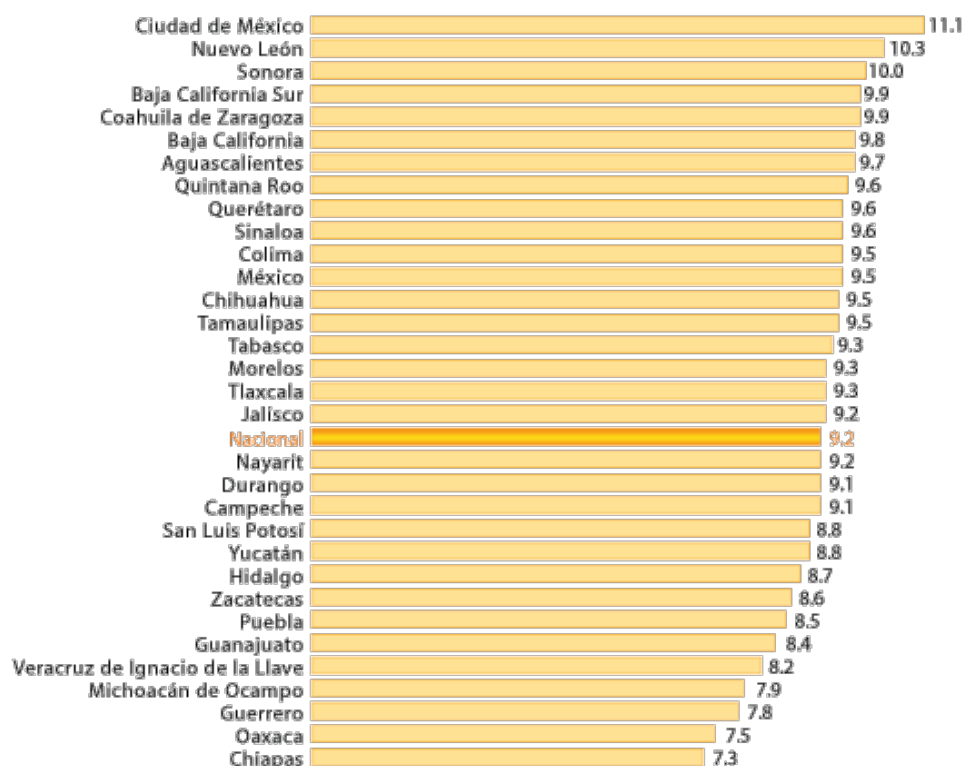
Se explica el problema de investigación, se describe el objetivo y preguntas que lo guían. Asimismo, se refiere a pertinencia del estudio. Finalmente, se muestran los alcances y se exponen las limitaciones.

La educación de un país es el eje del que deriva el nivel de desarrollo. La investigación acerca del tema de educación es labor fundamental del pedagogo, toda vez que sólo formando en el hábito de la investigación, el individuo es capaz de renovar sus conocimientos en actitud permeable a los retos sociales. De ahí la importancia de tomar en cuenta que de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía el grado de escolaridad de un país permite conocer su nivel de educación, (INEGI, 2015).

En México, la escolaridad que tienen los habitantes de 15 años y más es de 9.2, lo que indica que estos cursaron la primaria que consta de 6 años y algunos de ellos la secundaria. Esta cifra incluye al 34.4% de la población que se encuentra en una situación de rezago educativo, es decir, habitantes que tienen al menos 15 años, como se mencionó, pero que no concluyeron la primaria y/o secundaria. Por entidad federativa, los niveles más altos de rezago son alarmantes poniendo como ejemplo a Chiapas con 52%, Oaxaca con 51% y Michoacán con 47.8%. Estos porcentajes se polarizan con la Ciudad de México, Nuevo León y Sonora quienes tienen 21, 23 y 25% de rezago, respectivamente.

Gráfica No. 1

Promedio de escolaridad de la población de 15 años y más por entidad federativa.



Fuente: INEGI, 2015.

De allí que se intenten tomar una serie de acciones que permitan aumentar y mejorar los niveles de escolaridad en el país.

En las escuelas primarias, primera etapa de la *educación básica obligatoria* sería importante reforzar la calidad de la enseñanza mediante la implementación de metodologías activas. Es una realidad que el Estado no tiene la posibilidad de brindarles toda la infraestructura para garantizar una educación adecuada para las necesidades actuales. Por ello, las OSC desde hace años se han puesto al servicio de varios sectores sociales, entre ellos el educativo.

La sociedad civil es una esfera de relaciones entre individuos, grupos y organizaciones que se desarrollan fuera del entramado de poder que caracteriza a las organizaciones gubernamentales.

Son dos los sectores de la sociedad civil: las empresas son el sector lucrativo y también existen organizaciones que producen servicios y bienes a la comunidad de manera no lucrativa a las que se les conoce como *organizaciones del tercer sector* también nombradas Organizaciones de la Sociedad Civil OSC, ubicadas entre el sector gubernamental y el sector privado lucrativo, y son autónomas.

Es una amplia gama la que conforma las OSC, desde clubes sociales, cámaras empresariales, sindicatos hasta organizaciones filantrópicas de voluntarios, religiosos, fundaciones, instituciones de asistencia privada, asociaciones civiles, entre otras. (Bobbio, 1997). A su vez, Morales Camarena (2004), afirma que la sociedad civil contempla entre sus finalidades influir en el Estado a través de acciones de sus organizaciones sociales y asociaciones voluntarias. Asimismo, puede participar en la promoción de democratización en la organización del trabajo, las fábricas, las escuelas, sindicatos, entre otros.

En países en vías de desarrollo como el nuestro donde el Estado no cuenta con recursos para garantizar el bienestar social, ni tiene soluciones para atender todas las necesidades en el área escolar, social, cultural, laboral de cada uno de los sectores de la población, la sociedad civil se vuelve corresponsable del desarrollo. Morales Camarena (2004), la describe en su colaboración con el gobierno y para sustituir las fallas de éste.

Por ello, los ciudadanos crean instituciones cuya finalidad es apoyar, según el objetivo particular, área de interés, misión de cada una, y es mediante la reglamentación de las OSC que se convierten en asociaciones que trabajan y dan voz a la sociedad, autodefinen sus normas, fines, identidad y autoridad. (Instituto Nacional de Desarrollo Social, 2016).

El tercer sector funge como un medio de integración social y un potenciador de las capacidades individuales y grupales. Las empresas, por ejemplo, cuando ejecutan su área de *responsabilidad social* se suelen apoyar en las OSC para lograr proyectos de involucramiento con la comunidad, voluntariado corporativo, donaciones y se vuelven acciones que producen alianzas intersectoriales donde se

conjuntan el trabajo de una división del gobierno, una OSC y una o varias empresas (Bobbio, 1997).

Éste, tiene dentro de sus intereses apoyar la educación del país y lo hace mediante la donación y participación en las escuelas públicas, dado que, el Estado no ha logrado garantizar educación de calidad para todos los mexicanos. La comunidad educativa es el sector beneficiado y está conformada por todas las personas involucradas en la escuela. Las o los directivos, maestros, alumnos y padres de familia son los agentes de esta comunidad y cada uno juega un rol que desempeña en el ámbito escolar.

Se valen de los recursos que provee el Estado y se rigen de acuerdo con el órgano encargado de regular la educación básica, es decir, la Secretaría de Educación Pública SEP, quien estipula la *curricula* a seguir y a quienes se les reportan resultados del desarrollo y evaluación de la misma. En algunos casos, organizaciones de la sociedad civil aportan o participan en el logro de dichos objetivos con la finalidad de coadyuvar a mejorar las condiciones en las que está la educación en México. La Ley Federal de Fomento a las Actividades realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil reconoce la identidad de estas organizaciones no lucrativas, así como su labor en beneficio público en ámbitos no sólo asistenciales y de caridad, sino en protección al medio ambiente educación cívica, desarrollo comunitario.

Conforme a lo expresado en los párrafos anteriores, la educación forma parte de la interacción con el entorno y no sería posible en ausencia de un flujo informativo de estímulos constante al que se le denomina percepción, la cual es subjetiva y está relacionada a las necesidades e intereses basados en las experiencias, incluidas la interpretación y el análisis de los estímulos, a diferencia de las meras sensaciones.

De ahí que sea la percepción parte del objeto de estudio de esta investigación mediante el análisis que los agentes de la comunidad educativa tienen respecto a la participación de las OSC en el centro escolar, toda vez que dos de ellas están en la escuela primaria pública donde se realizará el estudio.



Para comprender por qué el análisis se centra en la percepción de los integrantes de la comunidad educativa es menester ampliar este concepto. Así, el conjunto de procesos y actividades relacionados con la estimulación de los sentidos, por los que se obtiene información referente del entorno, las acciones que realizamos en él y los propios estados internos conforman la percepción. En este orden de ideas y de acuerdo con la literatura revisada se entiende a ésta como un proceso en tres fases: por una parte, la imagen mental que se forma con ayuda de la experiencia y necesidades, es decir, la exposición o detección; aunado el resultado de un proceso de selección y organización para llegar a la interpretación y la corrección de sensaciones que adquieren un significado.

Con base en lo anterior, el/la director/a y los maestros se puede pensar que tendrán una percepción diferente a la de los alumnos, simplemente por su condición de adultos y las experiencias que han tenido en su campo profesional. Éstos tienen una percepción distinta por su condición de niños y los de primaria alta, léase cuarto, quinto y sexto, estos últimos son púberes lo que también los hace otro subsector.

Por otra parte, están los padres de familia en su condición de adultos al igual que los directivos y maestros; sin embargo, al ser sus hijos los receptores de parte de los agentes responsables del aprendizaje, su percepción se cree que será diferente, dado el lazo consanguíneo, además de estar ellos fuera del recinto escolar y recibir la información de segunda mano.

La percepción, la comunidad educativa y las organizaciones de la sociedad civil forman un entramado conceptual que se deriva en el problema.

### **Problema de investigación**

El nivel de educación en México está por debajo de los estándares según la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico OCDE (PISA, 2019). El desempeño de los estudiantes de primaria en lo referente a las tres áreas de competencia: lectura, matemáticas y ciencias naturales muy bajo según resultados de esta prueba. Sólo el 1% de los alumnos obtuvo un desempeño en los niveles de

competencia más altos (nivel 5 o 6) en al menos un área cuando el promedio de OCDE es de 16%, el 35% de los alumnos no obtuvo un nivel mínimo de competencia (nivel 2) en las 3 áreas y el promedio OCDE fue de 13%.

Aunado a estos resultados las grandes brechas existentes en el territorio nacional debido al nivel socioeconómico al que pertenecen los alumnos, al estado de la República donde habitan, así como el factor de que la mayor concentración del alumnado estudia en escuelas públicas acrecienta este sesgo educativo.

El porcentaje de chicos que tienen acceso a escuelas particulares es muy reducido. En algunos de estos centros privados además de llevar la *curricula* conforme al sistema educativo, tienen acceso a actividades extraescolares en áreas como el deporte, el arte, la cultura y sobre todo computación e idiomas que propician una educación integral.

El Estado es el encargado de proveer educación a todos los mexicanos, quienes por derecho constitucional acuden a la escuela desde los 5 años. No es sólo la Constitución en su artículo tercero, sino la Ley General de Educación las que regulan y garantizan la educación para todos, Zurita (2011), analiza que dichas leyes se han distinguido por tener una concepción progresista de la educación. Sin embargo, los preceptos jurídicos distan de la realidad. El INEE (disuelto en 2019), sostuvo que México atraviesa por problemas que afectan gravemente el derecho a la educación en varios rubros tales como acceso, permanencia y logro. La “deuda histórica que caracteriza al Estado y la sociedad mexicana es más aguda por la desigualdad económica, política y social que padece, lamentablemente, la mayoría de la población” (Zurita, 2011, p. 135).

Aunado a esto, la mayor concentración de la población en la escuela se encuentra en un rango de edades de 5 a 15 años. En el año 2002 se declara la obligatoriedad del preescolar y tiene su origen en el planteamiento del Programa Nacional de Educación 2001-2006, en el que la Secretaría de Educación Pública se propone dar atención a niños y niñas menores de seis años con el fin de mejorar la calidad del proceso educativo, estableciendo un ciclo formativo que tenga objetivos comunes y prácticas educativas congruentes desde preescolar hasta secundaria, conformando

así un proyecto integrado de educación básica obligatoria para toda la población. No obstante, cumplir este propósito tiene fuertes implicaciones; por un lado, trabajar en una reforma del currículum de preescolar y la consiguiente capacitación de los maestros de este nivel y, por otro, la habilitación de espacios suficientes para dar atención a la población en ese rango de edad.

La reforma del *currículum* para este ciclo se publicó oficialmente en el Programa de Educación Preescolar 2004 y consiste básicamente en una estructuración que se integre y facilite la continuidad con el currículum de primaria, desarrollando, sobre todo, una serie de competencias (habilidades y actitudes) en relación con la autoestima, la convivencia, la interacción social, el respeto por los otros y el desarrollo de conocimientos. Estas habilidades y actitudes, en conjunto y de manera organizada, le permitirán al niño de preescolar desenvolverse íntegra y eficazmente en la vida cotidiana.

En este periodo escolar el sistema educativo ofrece un año de preescolar obligatorio y la educación básica que abarca la escuela primaria y secundaria. El periodo más largo en que los alumnos están en la escuela es el nivel de primaria, de seis grados, por ello resulta importante indagar aspectos de la misma. Cursar un año de preescolar es obligatorio desde 2002, (según el diario oficial, noviembre, 2002), sin embargo, no todos los alumnos que entran a primaria lo hicieron. Las causas son muy variadas: no existen suficientes preescolares en una determinada localidad, la falta de docentes capacitados para esa edad de la infancia, entre otras.

El Estado no puede con toda la carga de la educación, tomando en consideración los niveles tan bajos en los que salen evaluados los alumnos en un país como el nuestro, en el que las necesidades son muchas y muy diversas. (Gómez, 2017; Zurita, 2011, Seroñiño y Bonino , 2003).

la simple consideración de los fines o expectativas a la hora de dar cuenta del hecho institucional niega la realidad, introduciendo un componente idealista justificador, de alguna manera del desfinanciamiento y del vaciamiento institucional que desde hace años amenaza la continuidad de la educación pública. ¿Qué es, en definitiva lo que permite seguir llamando <escuelas> a lugares que no cuentan con elementos didácticos mínimos para llevar

adelante el proceso de enseñanza-aprendizaje, a lugares donde docentes pobremente instruidos intentan enseñar algo a personas mal alimentadas?, ¿qué es lo que permite a los burócratas de turno habilitar <escuelas> en edificios originalmente pensados para el desarrollo de actividades que nada tienen que ver con la educación, y seguir llamándoles escuelas, si no es este idealismo en el que las palabras se comen las cosas? (Señoriño y Bonino, 2003, p.9).

Se considera pertinente esta cita para tener una mayor claridad de la problemática que vive nuestro país como punto de partida para hacer un intento por llevar a cabo lo que las leyes dictan, y si no es posible tales alcances mediante el sistema educativo, resulta alentador saber que existen otras instituciones y organizaciones con conciencia y responsabilidad que tienen como meta apoyar o coadyuvar a la mejora en diversas áreas de necesidad. Se retoma el interés como parte del objeto de estudio la participación de las OSC en áreas como educación.

De acuerdo con Gómez (2017), la educación primaria es la etapa más larga de la vida estudiantil del mexicano, el primer acercamiento en muchos casos a la escolarización, y como se ha venido exponiendo la educación que ofrece el Estado no es suficiente para garantizar los conocimientos y habilidades esenciales para la participación plena en sociedad. Por lo que resulta relevante analizar la percepción que la comunidad educativa tiene respecto a la importancia de contar con el apoyo y la participación de una o varias OSC en la escuela.

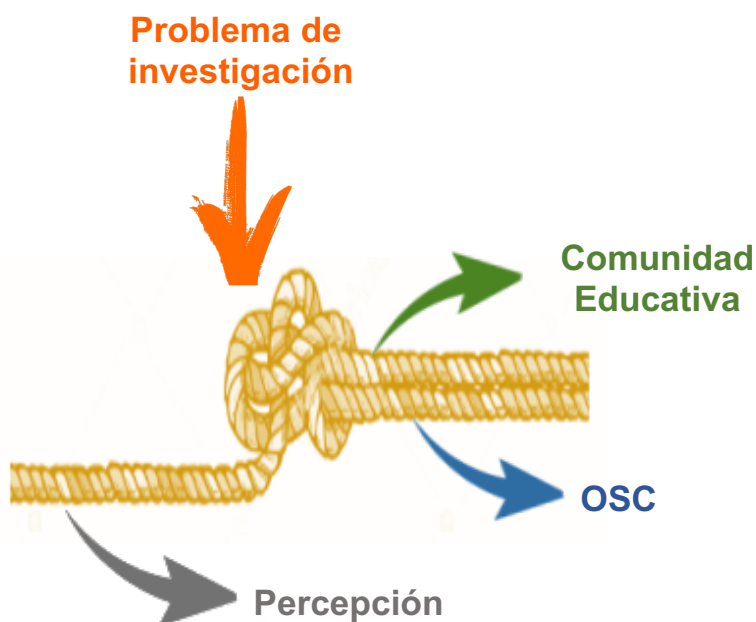
En este sentido, el problema de investigación está orientado a realizar un estudio que permita analizar la percepción que tiene la comunidad educativa, léase alumnos, docentes, directivos y padres de familia en la escuela primaria República Francesa; si éstos identifican que existen instituciones ajenas al Estado presentes en la escuela; si considera(n) que contar con el soporte de dicha(s) institución(es) se ha traducido en una mejora de cualquier índole en la formación de los alumnos; en herramientas de apoyo al quehacer docente y directivo; en ayudar a los padres de familia y si este conglomerado de acciones se traduce en un avance en la educación que reciben los alumnos de la escuela y que el Estado no está garantizando.

El compromiso del Estado para sus conciudadanos es que garantizará la calidad en la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizajes de los educandos (Constitución, 2020), no obstante, como se ha mencionado, éste no está logrando cubrir los objetivos que dicta este artículo.

Es un problema que el Estado no cumpla con la responsabilidad que le dicta la norma porque la educación en los primeros años de escolaridad es la base para la formación integral de los ciudadanos. En el caso particular de esta investigación se aborda cómo la comunidad educativa percibe la participación en la escuela de organizaciones cuya finalidad reside en la mejora de la educación.

#### Esquema No. 1

##### Ejemplificación del problema



Fuente: Elaboración propia a partir de la identificación de los elementos del problema de investigación 2020.

En el esquema arriba presentado, se ilustra de manera gráfica la forma en que se elaboró el problema de investigación, donde las diferentes cuerdas ejemplifican cada una de las categorías que se abordan y en la que se centra el desarrollo del

estudio. Se pueden ver claramente las tres (comunidad educativa, percepción y las OSC) y cómo el nudo representa esa problemática de la que se pretende dar cuenta.

## **Objetivo General**

Como ya se mencionó el Estado no puede cumplir con todas las demandas de una educación de calidad para todos los ciudadanos; por esta razón el objetivo del estudio se encamina a:

- Analizar la percepción que tienen los miembros de la comunidad educativa acerca de la participación de las OSC en la escuela primaria pública República Francesa.

Se plantea este objetivo para identificar si se propician mejoras en las condiciones en la escuela; si coadyuvan a elevar el nivel educativo; si perciben diferencias al contar con programas y actividades que apoyen las diferentes áreas de educación de ésta con la finalidad de disminuir las carencias del Estado frente a los retos del sistema educativo.

## **Preguntas del estudio**

Conforme al problema de investigación planteado, se presentan las preguntas que se pretenden despejar en este estudio:

- ¿Cuál es tipo de participación que tienen la OSC en el centro educativo?
- ¿Cómo percibe la comunidad educativa la participación de las OSC en la escuela RF?
- ¿Perciben mejoras estructurales en el recinto escolar a partir de la participación de OSC?

## Justificación

Para lograr el progreso de un país la educación es uno de los factores básicos, toda vez que las carencias de una población con una escolaridad baja conducen al estancamiento económico y social del mismo. Si se analiza a los países desarrollados se llega a la conclusión de que la base de este desarrollo va directamente relacionada a la educación. Esto inicia con enseñar a leer y escribir hasta planear todos los niveles de su educación: primaria, secundaria, preparatoria, escuelas técnicas y universidades. De esta forma México puede contar con el capital humano capaz de responder a las necesidades actuales de los diferentes sectores.

De ahí la importancia de preparar a los alumnos con una sólida educación primaria con la finalidad de proseguir a las siguientes etapas de su formación. El desarrollo de un país estará en manos de estos alumnos que cursan la escuela primaria y de su escalonamiento a los siguientes niveles. El Estado es el encargado y responsable de garantizar que cada uno de los mexicanos se inserten en la comunidad escolar. En países como el nuestro, las necesidades son abundantes y muy diversas.

El presupuesto y el financiamiento que se otorga al rubro de educación resulta insuficiente. En este sentido, es responsabilidad del Estado con la corresponsabilidad de la sociedad civil lograr el avance de la nación, así lo conciben las OSC y por ello colaboran en diferentes áreas como la educativa para ayudar a mejorar algunas de las carencias de ésta.

En México hay una gran disparidad entre los sectores socioeconómicos y la población de escasos recursos es elevada. (Zurita, 2011). Existen ciudadanos conscientes de esta situación: se comprometen, identifican necesidades sociales, crean instituciones dedicadas al apoyo de alguna causa, formando organizaciones sin fines de lucro que reúnen fondos para auxiliar al área de interés, con base en una misión y acciones concretas, logrando ser un puente entre el Estado y la sociedad.

De acuerdo con los resultados reportados (PISA, 2019; INEGI, 2015), tanto los aprendizajes esperados como la escolaridad presentan deficiencias en un sistema

educativo frágil que requiere el apoyo y compromiso de todos, por ello, es importante analizar si las figuras de las OSC contribuyen en la posibilidad de lograr una educación de calidad como apoyo a lo que ofrece el Estado. En este sentido, es importante analizar la percepción de la comunidad educativa sobre la participación de las organizaciones de la sociedad civil en la escuela.

## **Alcances**

Este estudio pretende dar cuenta de cómo la comunidad educativa, léase alumnos, maestros, directores y padres de familia, identifican la presencia de organizaciones de la sociedad civil en las actividades del centro escolar. Por ello, esta investigación no va más allá de describir lo que sucede durante un periodo de tiempo acotado al ciclo escolar 2018-2019, analizando tanto cuantitativa como cualitativamente, las interacciones entre los diferentes actores. No obstante, deja la puerta abierta para plantear posibles vías de desarrollo en torno al objeto.

Esto se pretende lograr mediante preguntas a los agentes de la comunidad educativa como beneficiarios de las acciones de las instituciones del tercer sector quienes tienen como finalidad coadyuvar a la mejora del centro educativo donde tengan participación; al fortalecimiento del aprendizaje; infraestructura del recinto, por mencionar algunas áreas en las que dichas organizaciones pueden poner su atención.

Las respuestas a las preguntas de investigación se obtendrán mediante el análisis de la percepción que tienen los agentes de la comunidad educativa y se logrará mediante la interpretación de resultados de diferentes instrumentos y técnicas. Se implementarán encuestas a alumnos, docentes y padres de familia; grupos focales a alumnos y docentes, así como una entrevista a la directora. Esto con la finalidad de identificar categorías de forma sistemática.



## Limitaciones de la investigación

La población objeto de este estudio habita en la Ciudad de México, capital del país, centralizado y urbanizado. Esto habla de un sesgo con respecto a la percepción que pudieran tener otras escuelas primarias públicas de diferentes zonas de la Ciudad y del país.

Conocer lo que perciben los agentes de la comunidad educativa en la escuela primaria República Francesa es una muestra muy específica de un recinto entre los miles de escuelas primarias en la ciudad de México y del país en general. Además de que dicha institución, al ser una escuela de Jornada Ampliada cuenta con horarios más extensos y flexibles para la participación de agentes externos como las OSC. Por ende, los resultados de dicha investigación pueden no ser representativos en otros centros con circunstancias similares.

Por otra parte, la escuela puede no contar con internet, lo que dificultaría que los cuestionarios puedan ser aplicados desde una tableta y con instrumentos visuales más atractivos, por ejemplo, Google docs.

El tiempo de aplicación de los instrumentos puede ser otra limitación debido a la heterogeneidad de la muestra, ya que la disponibilidad que tienen los padres de familia no es la misma que tienen los maestros o los alumnos, por lo que este elemento sugiere un reto a superar.

La diversidad de la población sugiere formas ingeniosas de abordaje, ya que la manera en que los niños perciben la realidad es diferente a la de los adultos; y la de los maestros puede ser muy distinta a la de los padres de familia.

La educación que ofrece el Estado a los ciudadanos mexicanos es obligatoria, gratuita, laica y abarca desde los primeros años de la infancia con 1 año de preescolar, educación básica conformada por 6 años de primaria y 3 de secundaria, así como educación media superior que consta de 3 y la educación superior. En un país como México, es una realidad que no se logra garantizar que dicha educación sea de calidad y con estándares adecuados según resultados de las pruebas estandarizadas mundiales.

La sociedad civil tiene una corresponsabilidad en temas indispensables para el desarrollo del país y es por ello que a través de las organizaciones del tercer sector, Organizaciones de la Sociedad Civil como *Save the Children*, A.C. y Proeducación, I.A.P., participan en el reto de apoyar en la mejora de la educación brindando programas diversos, así como en la infraestructura del centro escolar.

En este orden de ideas, los resultados que se obtengan permitirán una aproximación para contar con elementos que permitan valorar si contar con la participación de organizaciones de la sociedad civil ayuda a mejorar la educación, responsabilidad del Estado.

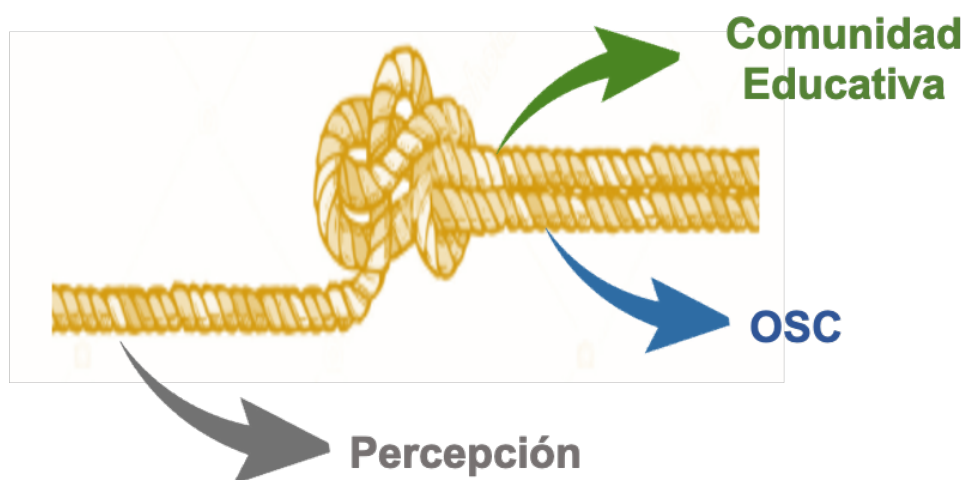
## CAPÍTULO II. CONSIDERACIONES TEÓRICAS Y DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

*El conocimiento no es una vasija que se llena,  
sino un fuego que se enciende*

*Plutarco*

### Esquema No. 2

Representación gráfica del desarrollo del capítulo



Fuente: Elaboración propia 2020.

En este apartado se pretende establecer un acercamiento a los conceptos abordados que se generan a partir del establecimiento del problema de investigación y que sirven de soporte tanto teórico como metodológico para el análisis y comprensión de los resultados que se obtengan de la aplicación de los instrumentos. En este sentido, el esquema con el que se inicia pretende ilustrar los aspectos teóricos en los que este estudio aborda, la comunidad educativa, la percepción y las organizaciones de la sociedad civil.

El aprendizaje de la lectura y escritura es uno de los primordiales en la escuela primaria. Se le dedican varios años de la enseñanza obligatoria, dado que la adquisición de éstas requiere de destrezas específicas de decodificación. Los procesos cognitivos como la percepción forman parte del objeto de estudio de esta investigación y ésta se analiza mediante la aplicación de diversos instrumentos y técnicas en los cuales la población-muestra tuvo que escribir, leer y hablar.

En este sentido, “el lenguaje constituye una actividad intelectual compleja, relacionada con otros procesos cognitivos, entre ellos, la percepción...juega un papel importante en la comprensión textual... (Fuenmayor y Villasmil, 2008, p. 189). El ser humano percibe desde que nace sin grandes esfuerzos, su percepción está más ligada al vínculo afectivo, más que a un esfuerzo mental específico. Al insertarse en la escuela, se ve en la necesidad de aprender, pues el maestro no tiene el mismo vínculo que el del niño con la madre o familiar que lo cría. Es entonces cuando el alumno hace esfuerzos por dirigir su atención, siendo la percepción no meramente espontánea o ligada a la afectividad. En Arias (2006), la percepción al ser sensorial también es una condición biológica.

## **De la escuela como institución y sus actores**

### **Un breve recorrido por la educación en México**

La educación pública en México se remonta a la época prehispánica. Los pueblos mexicas y en general los mesoamericanos compartían la llamada educación formal en donde la población debía recibir un mínimo de instrucción, sin embargo,

dependía del estatus si asistías a escuelas de clases altas o de sectores populares, Calmécac y Telpochcalli respectivamente.

En la época de la Colonia, la educación que se daba a los pobladores de la Nueva España recaía en grupos religiosos y las autoridades se limitaban a dar el visto bueno de los clérigos en torno a la educación. Hubo diferentes tipos: evangelizadora, artes y oficios, seminarios, universitaria y femenina. La orden franciscana fue la que introdujo el idioma español y los jesuitas quienes obtuvieron mayor poder político e ideológico incluso tras la colonia. No obstante, terminó con las leyes de reforma e incautación de los bienes de la iglesia.

Cabe mencionar que el sistema educativo era discriminatorio, rígido, clasista y católico, lo que relegó a clases bajas y distaba de ser gratuito.

Tras la independencia hubo un severo estancamiento en educación por conflictos e intereses político-militares.

En 1867 se promulgó la Ley Orgánica de Instrucción Pública durante el gobierno de Benito Juárez instaurando la gratuidad y obligatoriedad a la educación primaria y sentó el precedente para las siguientes leyes. Es importante mencionar que pese a que la infraestructura educativa había aumentado al doble de escuelas, sólo el 19.4% de los niños asistían (Espinosa Carbajal, 2003).

El porfiriato se caracterizó por ser centralista y, por ende, no se fomentó el crecimiento educativo a los estados. La educación estaba centrada en las zonas urbanas, dirigida a la clase media y alta, por lo que la población rural y la clase obrera recibían una educación casi nula. (Espinosa Carbajal, 2003). En 1905 Justo Sierra crea la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes y la Universidad Nacional en 1910. Intelectuales como Rébsamen, Altamirano, Chávez y Vasconcelos privilegiaron la educación universitaria, la educación primaria seguía estancada con los sectores más pobres de la sociedad incluida la población rural.

Con la revolución y la constitución de 1917 se da un paso importante a la consolidación del sistema educativo, el cual por precepto deberá ser laico, gratuito y obligatorio. José Vasconcelos creó la Secretaría de Educación Pública (SEP) con la finalidad de unificar criterios para abarcar a la población y su vastedad cultural,

social, económica e ideológica. Se establecieron escuelas rurales, bibliotecas comunitarias, libros de texto y desayunos gratuitos, alfabetización.

La Universidad Nacional tuvo autonomía administrativa lo que favoreció su expansión y entre 1917 y 1948 se crearon once universidades, cinco escuelas técnicas superiores y treinta escuelas técnicas industriales y de nivel medio superior, éstas fueron la base para la creación del Instituto Politécnico Nacional en el sexenio de Lázaro Cárdenas, donde las escuelas particulares fueron obligadas a seguir los programas SEP.

Este periodo fue prolífero y positivo para el sistema educativo ampliada a todos los sectores de la población, creación de centros de educación vinculados a sectores productivos, fomentando la educación técnica, otorgando becas, comedores, centros de educación vocacional de nivel medio superior. Se destaca el impulso a escuelas de educación indígena, creación de escuelas regionales campesinas para formación de profesores. Aumenta la matrícula, escuelas creadas y docentes para todos los niveles, lo que se traduce por primera vez en la historia de México como un período de consolidación del sistema educativo. La modificación del art. 3º constitucional, una nueva Ley Orgánica de Educación Pública 1941.

Entre los años 1959 a 1982, fue conocida como la etapa de *unidad* nacional, la cual tenía como propósito de la educación pública que se unificaran los planes de estudio de primaria y normal, así como homologar la escuela rural y urbana. El gobierno federal crea medidas para ampliar la cobertura educativa como el Plan de los Once años, los intentos de planificación integral de la educación, la Reforma educativa de 1972, hasta lograr la cobertura casi universal de la educación primaria. En 1982 se inicia un proceso de cambios hacia una nueva modernización sobre todo en el campo económico, y se crea una reforma del Estado que en lo que a educación se refiere culminará con la firma del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica ANMEB en 1992 y que dio origen a una nueva relación entre la SEP, los gobiernos estatales y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación SNTE (Espinosa Carbajal, 2003).

Con este acuerdo se pretende otorgar a la educación la mayor prioridad del gasto público. “Un aspecto que cabe señalar de este Acuerdo es la ausencia de actores como son los alumnos, padres de familia, asociaciones civiles...” (Gómez Collado, 2017. p. 146).

De 1994 al 2000 dieron continuidad al ANMEB, se registró aumento en cobertura de educación y en eficiencia terminal; reforma curricular en primaria, renovación de libros de texto gratuito y publicación de libros en lenguas indígenas. Surge el Programa para el Mejoramiento del Profesorado, se incluye la participación de México en evaluaciones internacionales (PISA) que se mantuvieron los resultados confidenciales en ese momento.

El documento Bases para el programa sectorial de educación 2001-2006, donde se propone una visión deseable a largo plazo (2025), subprogramas sectoriales que contemplan por separada las etapas del SEM para la vida y el trabajo. El Programa Sectorial de Educación 2007-2012 le sigue con la finalidad de incrementar la calidad de educación y reducir desigualdades, fomentar responsabilidad social y valores.

A éste le sigue el 2013-2018 y dentro de sus objetivos está la equidad de género. En 2013 se da una reforma educativa que incluye al nivel superior como obligatorio (Gómez Collado, 2017).

En los últimos sexenios los secretarios de educación no son expertos en el área, y están lejos de tener la preparación y visión que el país requiere para la mejora del sistema. Por otro lado, el presupuesto es bajo y los intereses políticos han impuesto un sistema de educación regidos por lineamientos de organismos internacionales que no contemplan la compleja realidad mexicana.

En 2002 se creó el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, INEE, organismo público descentralizado de la SEP. En 2013 una Junta de Gobierno dirigiría las funciones de éste. En 2019 desaparece el INEE, que se encargaba de evaluar la calidad, desempeño y resultados del Sistema Educativo Nacional en la educación preescolar, primaria, secundaria y media superior; la expedición de lineamientos que autoridades educativas federal y locales debían seguir para

contribuir a la mejora de la calidad de la educación. No se conoce si se le dará seguimiento al trabajo que hasta ahora ha realizado. (Alto Nivel, 2019).

Esto, aunado a las nuevas necesidades diversas del país requieren dejar de lado los intereses particulares y del sindicato y voltear a poner la mirada en la escuela y la comunidad educativa, en el alumno, los docentes y los padres de familia.

El 30 de septiembre de 2019 se creó la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación, MEJOREDU. Ésta es parte de Programa Institucional 2020-2024 y tiene el propósito de contribuir a la mejora continua de la educación establecidas en el art. 3º Constitucional, fracción IX. Tiene como referencia la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, adoptada en 2015 por la Asamblea General de la ONU y en la que la educación de calidad es uno de los 17 objetivos. (Diario Oficial, 2020).

A nivel mundial, la escuela como la conocemos hoy no ha existido siempre. En las sociedades primitivas la educación era espontánea y sin organización alguna. En general era dada desde la propia familia y la comunidad a la que el individuo formaba parte. La sistematización de la educación llegaría con la Revolución Francesa donde se impone la *educación primaria* desde el siglo XIX hasta nuestros días. Tras este acontecimiento el Estado tiene la responsabilidad de dar educación a todos los ciudadanos (Puelles Benitez, 1993).

### **La escuela como contexto**

La escuela es considerada la institución en que confluyen un espacio, un contexto y una comunidad y una reglamentación. La función básica de la escuela es formar sujetos que se puedan insertar en la sociedad y produzcan para la economía del país. La sociedad requiere de la familia, de los padres, del sistema educativo, de los docentes, de propios pares de los sujetos para generar la educación de ciudadanos. Hoy día las tecnologías de la información y comunicación (TIC) también juegan un rol importante en la educación.

Partamos de la base que la especie humana es biopsicosocial, todo lo que transcurre desde la concepción hasta la muerte del sujeto es en tres dimensiones.



El hombre es un ser eminentemente social y mediante el proceso de socialización va incorporando valores, reglas, creencias desde el contexto donde se desenvuelve. (Torres, 2017).

El primer contacto del hombre con la sociedad es su familia. Berger y Luckman (1981), afirman que el proceso de socialización se da en dos etapas: la *socialización primaria* es desde la concepción y los primeros años de vida del sujeto donde la institución familiar lleva un papel preponderante, dado que la familia es el agente socializador con quien el niño tiene un vínculo y es así como comienza a ser parte de la sociedad.

La *socialización secundaria* se da cuando el niño se empieza a integrar a nuevos contextos sociales y por ende a desempeñar nuevos roles. La escuela es el lugar central en este proceso de socialización, es en ella donde el niño tiene nuevas figuras de autoridad como los docentes y el director, se empieza a vincular con sus pares y se prepara para la vida adulta.

Fernández (1995), señala que es en los primeros años de vida donde el niño absorbe todo del ambiente en el que se desarrolla sin tener la capacidad de cuestionar. Es por ello, que familia y escuela son instituciones que poseen poder cultural y social. Estas dan orden al comportamiento individual de los sujetos, interiorizando en cada uno valores y normas socialmente establecidas.

Como se mencionó, la escuela primaria nace tras la Revolución Industrial, de la mano con la modernidad y el capitalismo. Su función inicial era homogeneizar y transmitir valores, creencias y reglas que estaban establecidas, pero no dogmatizadas o institucionalizadas. La escuela se encarga de proteger lo establecido. Sin embargo, la vorágine con la que la modernidad ha avanzado, está a destiempo y en desfase con lo que en las escuelas se vive.

Una de las funciones primordiales de la escuela es formar sujetos que logren determinados aprendizajes para poder insertarse al mundo laboral y en un contexto social. En este sentido, Fernández (1995), afirma que para lograr la permanencia de la institución educativa, un nuevo orden de reglas, significados y valores deben desarrollarse, sin embargo esto resulta complicado dado que los docentes tienen

una preparación académica anquilosada, no se les enseña ni brinda herramientas para poder alcanzar las demandas que exigen estos tiempos donde las formas de socializar, aprender y comunicarse se han modificado con la tecnología.

Retomando la figura del *docente* se evidencia que con los métodos obsoletos de memorización de información y reproducción, el proceso de aprendizaje es cuestionable, toda vez que el maestro ya no cuenta con el monopolio del saber.

El *alumno* era el receptor de la información que el docente le proporcionaba. Sin embargo, con las TIC el aprendizaje y la enseñanza han afectado los procesos de socialización y los alumnos pueden ser sujetos de elegir mediante estos medios de comunicación la ruta de su aprendizaje, dado que el Internet ha multiplicado las fuentes del saber (Torres, 2017).

No obstante, cabe mencionar que el desempeño de los alumnos se incrementa en las instituciones educativas donde los maestros y directores están más involucrados (CEEY, 2018). En este orden de ideas, Pizarro y otros (2013), describen cómo, si la familia está involucrada con la escuela y el alumno, esta vinculación positiva contribuye a la mejora educativa.

### **La escuela como entrecruzamiento de culturas**

Para Pérez Gómez (1995), la escuela es una agencia cultural donde se relacionan los sujetos. ¿Cómo las relaciones van afectando la escuela? Hay un desfase entre la cultura y lo que va pasando en la escuela. La escuela funciona con cierta autonomía, independencia, por ello hay que hacer estudios concretos de cada escuela.

Los cambios culturales son referentes importantes en cada centro escolar, aunque no se identifiquen claramente las relaciones. Los docentes tienen un tipo de cultura, los alumnos otro, los padres de familia otro, los directivos y así se va dando el entretrejo cultural entre estos y puede llegar a haber un desfase entre el mismo gremio de docentes, por ejemplo. El cruce de culturas (Pérez Gómez, 1995), crea

tensiones, encuentros, efectos sobre la identidad y sobre la forma en la que se crean las relaciones.

Suele haber conflicto entre la cultura escolar y la cultura de los padres de familia.

En la escuela se da una mediación cultural, es decir un procesamiento de significados, una recreación de la cultura. Media la cultura del exterior con la del contexto, la de los docentes y alumnos y así cada institución en función de los influjos sociales va a generar una cultura propia en la escuela.

Hay otra cultura fuera de la escuela que parece imponerse, aunque los influjos no se sientan de manera directa se da un cambio en el contexto lo que hace que la institución siempre esté en constante lucha.

La escuela en función de esos influjos se interpreta en dos dimensiones. Por un lado, está el funcionamiento, choque de cultura abierto, explícito y consciente. Por otro, el funcionamiento de mediación donde se interpretan los códigos de los influjos, se regulan el tipo de relaciones al interior de la escuela, pero esto no se da a través de mecanismos explícitos.

### **De la familia a la escuela, a la comunidad educativa**

La comunidad educativa, CE está conformada por alumnos, docentes y padres de familia. Cada grupo de personas forma una categoría en un entramado social en el cual confluyen en un mismo espacio: el centro escolar. Entre ellos se dan una serie de relaciones en diferentes niveles.

Al interior de la CE hay un cúmulo de procesos educativos entre el alumno y el maestro cargados de valores, provistos de un carácter creador del individuo y del grupo, observable y rico en diversidad y complejidad.

El alumno es parte de una cultura particular a partir de su contexto y del intercambio con la familia y su localidad, mediatizada por su experiencia biográfica. El docente en general procura acercar los contenidos al alumno de forma motivante, sin tomar en cuenta la cultura experiencial que traen los alumnos La cultura pública se maneja

en el plano de lo abstracto y conceptual y alejada de un contexto inmediato (Pérez-Gómez, 1995). Los procesos que involucran maestros y alumnos están cargados de lo que viven ambos desde su experiencia, a partir de las relaciones que se dan al interior de la escuela. Sería deseable una reconstrucción tomando en cuenta lo individual, social y familiar con lo académico.

Roa y Torres (2014), afirman que la sociedad está conformada por normas y muchas voces e intereses entre los cuales está la comunidad educativa. Las formas de relación de ésta deben ir de acuerdo con sus intereses aparejados a la realidad particular. Para que funcione como comunidad, la participación de cada grupo debe tener un lugar hacia la toma de decisiones al interior de la escuela y que se vean reflejados en el contexto social donde está la comunidad.

Por su parte, Simón (2016) pugna por una alianza entre los padres de familia, los directivos y maestros como comunidad que se traduce en una mejora en la educación de los alumnos. Se da una sinergia mayor al trabajar todos juntos que cada uno de ellos por separado. Es deseable que cada parte, por colaboración ponga a disposición de los otros sus recursos en beneficio de toda la comunidad.

Los siguientes apartados son una aproximación de los diferentes estamentos que componen a la comunidad educativa. Se comienza con la figura del alumno, continuada por el docente, para cerrar con la figura de los padres de familia y la importancia de la relación entre estas poblaciones de quienes se pretende analizar la percepción que tienen con respecto a la participación de las OSC, toda vez que dos de ellas han estado presentes en la escuela RF.

## **Del alumno**

Al pensar en la infancia, no podemos imaginarla hoy sin una escuela y alumnos en ella. Según Gimeno Sacristán (2003), ser alumno es ser estudiante, el que estudia o aprende y se le imputan reglas, comportamientos, valores y propósitos que debe adquirir para entrar a la categoría de alumno, creada por adultos en el marco de la escuela.

Es importante destacar que la cobertura en alumnos de primaria es casi universal. (INEGI, 2018).

Las características del alumno en la escuela primaria hablando desde el punto de vista de su etapa evolutiva es el más propicio para que el niño comience a aprender nuevos conocimientos, es un período donde la atención sostenida se empieza a desarrollar, disfruta el aprendizaje, lo entusiasma el resolver problemas y ampliar su entorno familiar y extenderlo a las aulas y el patio del colegio, transitar las figuras paterna y materna a los docentes e interactuar con sus pares. La escuela es la inclusión social de los niños.

El alumno de primaria entra a los 6 años cumplidos y transitará otros 6 años de su vida para culminar esa parte importante de la educación básica. En México, la educación es gratuita, laica y desde 1959 el Estado vio como necesidad incluir en esta los libros de texto como parte de esta responsabilidad. Los alumnos acuden 4 horas y media a la escuela.

Hay opciones para alumnos que opten por escuelas de tiempo completo en adelante ETC, ya sea con una jornada de 8 a 14:30 horas como es el caso de los alumnos de la escuela primaria República Francesa. La opción ETC con alimentación tiene un horario de ocho horas. Los alumnos deben permanecer y participar en las actividades académicas y podrán decidir entre algunos talleres. Tienen 30 minutos de recreo destinado al juego libre y a comer algún refrigerio que hayan traído de casa. (lineamientos para la Organización y el Funcionamiento de ETC, en [sec.gob.mx](http://sec.gob.mx))

Todos los seres humanos, desde el nacimiento pasan por una serie de etapas. Jean Piaget estudió la infancia y sus procesos. Es conocido como el padre de la pedagogía moderna gracias a su teoría sobre el aprendizaje cognitivo infantil. Sus estudios sobre el aprendizaje han sido fundamentales para estructurar los contenidos que, con base en el estadio en que se encuentre el alumno podrá adquirir determinados conocimientos.

El promedio de edad situado en los siete años, que coincide con el principio de la escolaridad ... del niño, señala un giro decisivo en el

desarrollo mental... psíquica... afectiva, de las relaciones sociales o de la actividad característicamente individual, a la aparición de nuevas formas de organización que completan los esquemas de las construcciones presentes durante el periodo precedente y les asegura un equilibrio más estable, inaugurando ... una serie ininterrumpida de nuevas construcciones (Piaget, 1964, p. 54).

Los alumnos de primaria son niños que entran al periodo de operaciones concretas, desde la teoría de Piaget, son capaces de representar la realidad y situarla mentalmente, pero requieren de la actividad directa con los objetos para operar con ella. Tienen la capacidad de imaginar las acciones a realizar y de anticipar los posibles resultados. Sus representaciones mentales necesitan lo concreto, no pueden operar a partir de abstracciones, aunque poco a poco va aumentando su capacidad de abstracción con base en la experiencia. Es por ello, que la escuela es un espacio que proveerá al alumno de situaciones en las que va a adquirir nociones de conservación, podrá hacer clasificaciones y la reversibilidad de pensamiento, que llevarán al alumno a apreciar las propiedades de los objetos y los fenómenos. Así es como se va a ir formando conceptos acerca de la realidad.

El alumno, sobre todo en el primer año de primaria, es decir 6 a 7 años, dada la edad, puede mantener un pensamiento egocéntrico, le cuesta trabajo entender los puntos de vista de sus pares y se explica lo que sucede en función a su relación con ellos. No logra aislar cada detalle de una situación para analizarla. Más bien centra su atención en un único aspecto y a partir de ahí crea su explicación. Ya es capaz de formular hipótesis, pero no tiene la capacidad de planificar las condiciones para poderla verificar, ahí entra el maestro para apoyarlo y con su ayuda, el alumno podrá elaborar sencillas conclusiones.

Antes de la educación primaria las explicaciones del alumno son completamente subjetivas en torno a los fenómenos de la cotidianidad y sigue explicando a la naturaleza como si tuvieran características humanas. Esto va desapareciendo con la confrontación de sus conocimientos con la interacción de la realidad.

Así, los alumnos de 1º, 2º y 3º de primaria, es decir, de 6 a 8 años de edad, o "hacia los siete y ocho años...edades promedio dependen de los medios sociales y

escolares... (Piaget, 1964, p.155)”, a través de sus vivencias personales organizan la realidad. Su razonamiento está totalmente ligado a su experiencia, por lo que necesitan estar en constante relación con los objetos. Cuentan con pocos recursos para analizar la realidad, pero con una adecuada estimulación y manipulación van perfeccionando su capacidad de análisis y van alcanzando metas. Van estableciendo relaciones entre elementos, comienzan a ordenar los objetos de acuerdo con semejanza y diferencia y pueden clasificarlos en ocasiones.

Los alumnos van a diferenciar algunos de los cambios que se producen en la forma, posición, cantidad de los objetos, pero aún les cuesta trabajo. Lo que ya logran es memorizar situaciones conocidas y que se repiten.

Los procesos cognitivos básicos que pasan por el desarrollo de estrategias de la memoria comienzan antes de la educación primaria, en el niño en la etapa preoperatoria y continúa hasta la adolescencia, pero se van ampliando y flexibilizando progresivamente, llevando al alumno a realizar las actividades de forma más eficaz y profunda, “descentrar el egocentrismo... para transformar las relaciones inmediatas en un sistema de relaciones objetivas” (Piaget, 1964, p. 64).

Es por esto por lo que el ser humano debe ser ubicado durante su infancia en la escuela, pues es ahí donde podrá familiarizarse con las tareas intelectuales y de aprendizaje, con la adquisición de los nuevos conocimientos, la organización y reorganización cognitiva que determina la actuación de los alumnos y les permite entender y resolver los problemas con los que se enfrentan.

De la interacción con los maestros y sus pares, el alumno se va a hacer más consciente de sus capacidades, así como de sus limitaciones cognitivas y sociales que lo conduzcan a adquirir mayor control, “a partir de los siete años presentan un doble progreso. Aún sin conocer todas las reglas... poseen la unificación de las reglas admitidas... se controlan entre sí para mantener una igualdad frente a una ley única” (Piaget, 1964, p.57), lo que muestra que ya aceptan y pueden tener cierta planificación de sus actividades para el desarrollo de su persona.

La etapa de la primaria es fundamental en el alumno, dado que viene gestándose desde el seno familiar la autoestima y ésta se refuerza en la escuela como lugar de

control. Los niños en primaria suelen tener un mejor amigo, así como un enemigo. No les gusta la crítica o el no triunfar. Hasta tercero de primaria piensan más en ellos mismos. Así mismo, todavía tienen mucha necesidad de cariño y atención de sus padres y/o maestros.

El alumno de 4º ya acepta la ley y las reglas, descubre la noción de solidaridad, aprende a diferenciar los roles y la disciplina colectiva. Se produce una negación a las formas de uniformidad social con los maestros en cuanto a su relación con ellos, rechazo al uniforme, a las formas de comer, a las tareas u ocupaciones definidas por el sexo.

A los alumnos de 5º y 6º se les considera preadolescentes. Por lo cual, denotan inestabilidad emocional y cambios de humor súbitos, “no debe sorprendernos que éste use y abuse, para empezar, del imprevisto poder que se la he concedido” (Piaget, 1967, p.86)”. Suelen surgir problemas para entablar o continuar amistades con el sexo opuesto. Tienen que reorganizar sus normas sociales con base al otro sexo, que hasta entonces eran tan naturales. Se encuentran con dificultad para distinguir modos de comportamiento dentro de la variedad de subgrupos socioeconómicos y culturales. Manifiestan marcados progresos hacia el desarrollo social autónomo. Para esto ha sido fundamental su desarrollo cognitivo, capacidad de abstracción y la idealización.

El sentido de justicia y nobleza cobran un fuerte sentido en el alumno de 10 años. Tiene casi exagerado sentido de responsabilidad. Tiene conciencia del ahora y de la previsión.

En 6º, de los 11 a los 12 años quiere empezar a tomar decisiones por él mismo y comienza a querer liberarse de la autoridad de la familia y la escuela. Decide según sus sentimientos, lo que lo hace no estar tan conectado al bien y el mal y muestra un gran respeto a la justicia.

El alumno logrará percibir su situación en el mundo social; aceptar las normas; adoptar comportamientos cooperativos; evolucionar en autonomía; desarrollar actitudes y comportamientos de participación, respeto recíproco y tolerancia. “La personalidad se inicia, (...) de los ocho a los doce años, con la organización



autónoma de las reglas, los valores y la afirmación de la voluntad como regulación y jerarquización moral de las tendencias” (Piaget, 1964, p.88).

En este orden de ideas, según la teoría de moralidad de Piaget de los 7 a los 11 años, es decir, casi toda la primaria se da una moral de solidaridad entre iguales.

Los alumnos forman parte de grupos de amigos de la misma edad. El respeto unilateral a los mayores es substituido por el respeto mutuo, reciprocidad e igualdad entre todos. Las reglas de los juegos son producto de acuerdo mutuo.

Surge el sentimiento de honestidad (para poder jugar), así como el de justicia.

Las reglas se respetan por solidaridad con el grupo y para poder mantener orden, pero se aplican con mucha rigidez y la justicia se entiende de un modo igualitario.

Aparecen nuevos sentimientos morales como la camaradería, justicia y honestidad.

A partir de los 11 a 12 años se empiezan a dar cambios importantes en la apariencia física del ser humano que viene aparejado de la aparición marcada de caracteres sexuales. Así, en los alumnos de sexto comienzan a darse cambios en su manera de pensar y de resolver problemas. Pasan a un lenguaje más amplio y reflexivo.

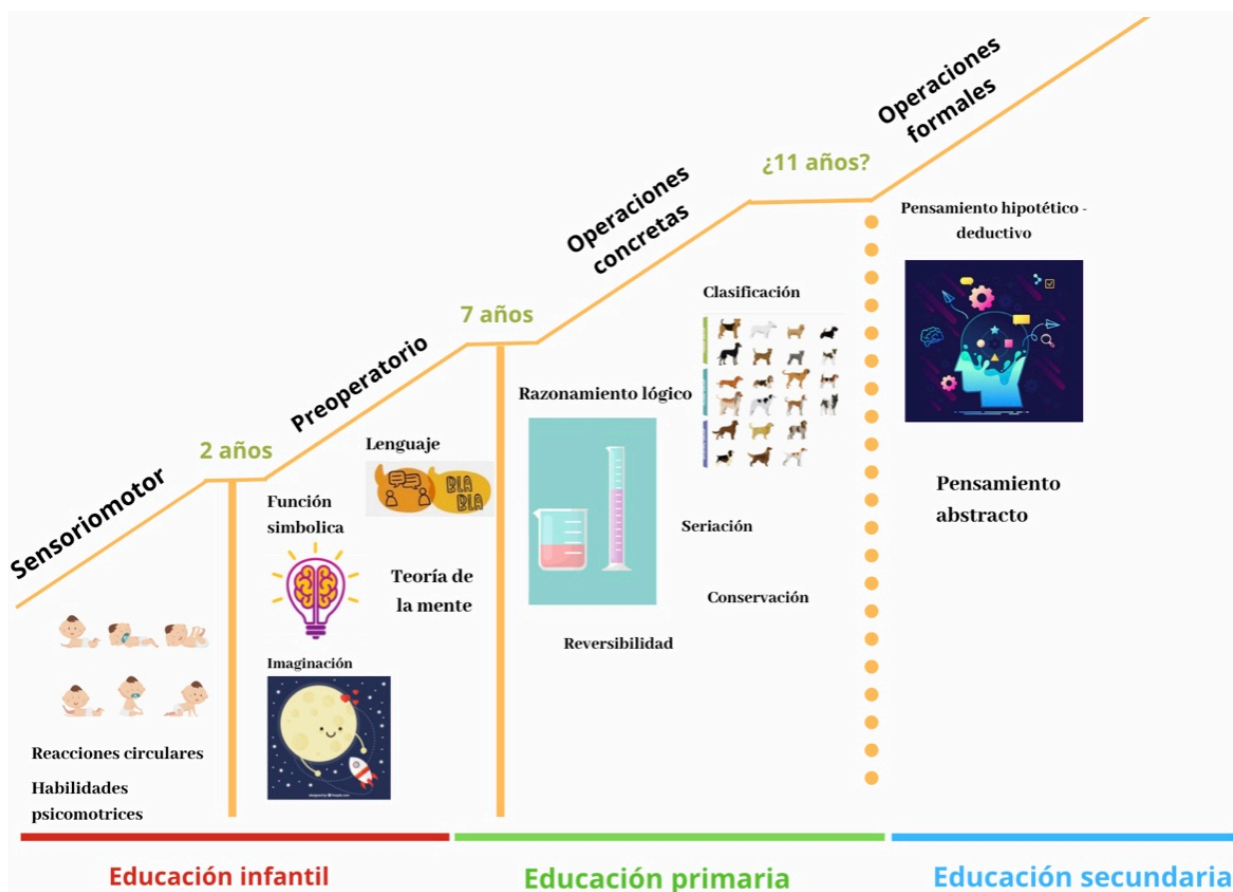
Entra la moral de equidad-autonomía que se da en algunos niños que alcanzaron a cumplir esta edad en este periodo escolar, “...son primordialmente sociedades de discusión... se pierden en discursos sin fin para combatir el mundo real” (Piaget, 1964, p. 92). Suelen entrar en crítica mutua, pero culmina en un acuerdo de necesidad de reforma.

Estas fases de desequilibrio continuo que llevarán al equilibrio cada vez más duraderos y estables durante las operaciones formales del adolescente hacia la vida adulta se darán en los siguientes periodos educativos y hasta el final de sus días.

En palabras de Piaget (1964), “Cuatro distintos factores pueden ser invocados a este respecto: lo innato de las estructuras en el sistema nervioso, la experiencia física, la transmisión social y las leyes probabilísticas del equilibrio (p.159,160)”.

## Esquema No. 3

### Escalones o estadios mentales de Piaget



Fuente: representación gráfica de los estadios de Piaget 1964.

Esta imagen muestra las principales estructuras cognitivas con las que los niños, siendo alumnos o no, irán adquiriendo en el proceso de asimilación y acomodación y el constante desequilibrio para pasar en orden jerárquico al siguiente estadio. Cada estadio se caracteriza por tener un periodo inicial de preparación y otro final de culminación. La teoría piagetana no indaga sobre el comportamiento del niño en condiciones escolares, sino cómo van evolucionando sus esquemas y su conocimiento a lo largo de diferentes edades, aunque sí las relaciona con la escolarización en la cultura occidental.

La inteligencia atraviesa fases cualitativa y cuantitativamente distintas, en el paso de un estadio a otro se adquieren esquemas y estructuras nuevos. Aunque Piaget

hace una formulación general de que el individuo desarrolla su conocimiento en un contexto social, no ahonda en este factor en su teoría.

## **De la docencia**

La docencia está representada por los maestros y los directivos. Los maestros son un componente fundamental en el sistema educativo. Son los portadores de generar aprendizajes en el aula, de regular la socialización de los alumnos, de aportar herramientas para la formación socio emocional y afectiva de los mismos.

Los docentes de este país han tenido que pasar una serie de reformas educativas y adaptar su práctica a ellas. La subsecretaría de educación básica creó un documento para la mejora continua en el cual los docentes son los actores principales de llevar a cabo las tareas (Mejoredu, 2019). Requieren para ello seguir los lineamientos que detallan en el documento Orientaciones para elaborar el Programa Escolar de Mejora Continua, PEMC.

El colectivo docente es el encargado, junto con la comunidad educativa, de elaborar un diagnóstico escolar adecuado al contexto particular, en una política de participación y colaboración, con visión a futuro. Debe incluir diagnóstico, objetivos y metas, acciones y seguimiento y evaluación. Se debe reportar a la comunidad educativa mínimo una vez al año para decidir qué se debe modificar, qué acciones seguir y cuáles son los nuevos retos de acuerdo con cada objetivo planteado.

En el diagnóstico se deben recabar las características, intereses y necesidades de los alumnos referente al aprovechamiento académico, asistencia; prácticas docentes y directivas; formación docente, avance de planes y programas; participación de la comunidad; desempeño de la autoridad escolar; infraestructura y equipamiento; carga administrativa.

No es menester ahondar en las características que tendrá que elaborar en el documento, pero vale la pena rescatar que se les solicita plantearse preguntas como: ¿qué les interesa a los alumnos de la escuela?, ¿qué les preocupa, expectativas de vida?, ¿tienen apoyo en las tareas?, ¿qué estilos de crianza

prevalecen en las familias?, ¿cómo se vinculan con sus compañeros, con los docentes?, ¿cómo son los servicios, formas de celebrar, convivir, identidad y pertenencia a la comunidad?, ¿cuáles son las habilidades y conocimientos más sólidos de los alumnos en general?, ¿cómo emplean las estrategias y experiencias de aprendizaje de los alumnos?, ¿se dan campañas dirigidas a los padres y madres de familia para involucrarse?, ¿cómo han puesto al centro de su práctica el aprendizaje de los alumnos, de los que están en rezago, el ausentismo, los de necesidades específicas?, ¿cómo solicitan apoyo en su práctica docente?

En Consejo Técnico Escolar, ¿orientan actividades para generar procesos de desarrollo profesional, de detección de talentos y compartirlos, de reflexión para la mejora del colectivo docente traducida en el aprendizaje de los alumnos, comunicación entre ellos para contenidos seriados?, ¿invitan a la comunidad a participar en la vida de la escuela?, ¿tienen mobiliario suficiente, recursos materiales para contribuir al aprendizaje?, ¿realizan gestiones para adquisición y mejora del inmueble escolar? (Mejoredu, 2019).

El colegiado docente debe responderlas para cumplir con los requerimientos del PEMC. Cabe mencionar que ellos deciden los objetivos, metas, retos, jerarquiza prioridades, mismas que deben darse a conocer, así como los compromisos que adquiere la escuela y la familia y darlo a conocer en el medio de comunicación que consideren oportuno.

El Consejo Técnico debe hacer una revisión periódica de los registros realizados por los docentes para prever las necesidades de cambio en la planeación futura. Debe designarse un docente responsable del seguimiento de las acciones del programa, verificar plazos, correcta utilización de recursos, logros, desafíos para una revisión crítica que evalúe y conduzca a una nueva planeación de mejora para el siguiente ciclo escolar. El documento es multianual, pero debe revisarse cada ciclo escolar.

Previo a estas nuevas prácticas que entraron en vigor en 2019, en el sexenio anterior los docentes debían seguir los siguientes principios pedagógicos (SEP, 2017):

- 1.- Poner al alumno y su aprendizaje en el centro del proceso educativo
- 2.- Tener en cuenta los saberes previos del estudiante
- 3.- Ofrecer acompañamiento al aprendizaje
- 4.- Mostrar interés por los intereses de sus estudiantes
- 5.- Dar un fuerte peso a la motivación intrínseca del estudiante
- 6.- Reconocer la naturaleza social del conocimiento
- 7.- Diseñar situaciones didácticas que propicien el aprendizaje situado
- 8.- Entender la evaluación como un proceso relacionado con la planeación y el aprendizaje.
- 9.- Modelar el aprendizaje
- 10.- Reconocer la existencia y valor del aprendizaje informal
- 11.- Promover la relación interdisciplinaria
- 12.- Favorecer la cultura del aprendizaje
- 13.- Reconocer la diversidad en el aula como fuente de riqueza para el aprendizaje y la enseñanza
- 14.- Superar la visión de la disciplina como un mero cumplimiento de normas.

Estos fueron enumerados en la Reforma Educativa del gobierno de Peña, pero se consideran vigentes en la práctica cotidiana, aunque se haya derogado la misma.

Así mismo, Perrenoud (2004), define el concepto de competencia docente como “capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones” (p. 8). Para ello explica 10 competencias que no considera un inventario inacabado o definitivo, pero que son parte de fundamental en el docente:

1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje
2. Gestionar la progresión de los aprendizajes
3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación
4. Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo
5. Trabajar en equipo
6. Participar en la gestión de la escuela
7. Informar e implicar a los padres

8. Utilizar las nuevas tecnologías
9. Afrontar los deberes y dilemas éticos de la profesión
10. Organizar la propia formación continua (Perrenoud, 2004, p. 7)

Es deseable que los maestros tuvieran las herramientas para adquirirlas y mejorar su práctica.

El rubro de tecnología ya no se puede considerar como un *extra* en educación. En este orden de ideas, Castillo Bojórquez (2017), sostiene que “la tecnología aplicada a la educación se ha convertido en una nueva característica de la enseñanza profesional” (p.66). Es necesario que los profesores sepan manejar esta competencia para poder así enseñarla y aplicarla en el proceso de manera natural y cotidiana con sus alumnos.

Por otra parte, es deseable orientar la *curricula* hacia la formación de competencias docentes para la escuela primaria y entrar en el plano de conceptos e ideologías; de situaciones particulares en las clases donde se espera que el profesional pueda hacer uso de ellas para prever y prevenir conflictos, saber implicar alumnos distraídos o con necesidades diferentes. Elaborar situaciones didácticas óptimas en especial para los alumnos que no aprenden sólo escuchando al maestro. Incluir, involucrar e interactuar más con los padres de familia es una competencia que beneficia a toda la comunidad educativa.

Como se ha venido describiendo, la serie de reformas educativas que conllevan cambios para los docentes provocan en ellos descontento, pues en diversos casos a penas están apropiándose de los nuevos contenidos o exigencias de ellas, cuando aparece una nueva forma de ver la realidad. La tarea docente, requiere de actualización constante, y para ello, es necesario brindar a los maestros capacitación constante en el acceso, uso y apropiación de tecnologías y de materiales digitales. (Castillo Bojórquez, 2016). En este orden de ideas Delval, (2013, p.5), afirma que “apenas se completa una reforma ya está empezando la siguiente, incluso muchas veces sin que siquiera se acabe la anterior”.

Los maestros para enseñar competencias deben reconocer con cuáles cuentan y trabajar en su persona para adquirir o profundizar en las que carecen para así poder transmitir las a sus alumnos.

Para que se creen procesos de aprendizaje más relevantes en los alumnos, se tomará en consideración un tiempo histórico determinado, con circunstancias específicas, atendiendo a las demandas del entorno

Tomando en cuenta las competencias docentes descritas en párrafos anteriores se hace énfasis en este estudio la teoría piagetana, ya que ha sido de gran utilidad en educación aplicando didácticas especiales que elaboren saberes acerca de qué y cómo enseñar. (Medina C., 2000). El recorrido por la teoría de Piaget (1964), es imprescindible para cualquier docente que pretenda conocer cómo funciona la mente de sus alumnos. “La teoría de Piaget ha permitido mostrar que en el desarrollo cognitivo existen regularidades y que las capacidades de los alumnos no son algo carente de conexión, sino que guardan una estrecha relación unas con otras” (Carretero, 1993, p. 35). Así, el docente, gracias al valor heurístico de los estadios puede diseñar la actividad o tarea a la que puede acercar al alumno y que tenga éxito.

En este orden de ideas, el docente al conocer que el cambio de estadio implica una fuerte reestructuración en las capacidades cognitivas de sus alumnos, y que cada estadio tiene límites de edad precisos, es importante destacar que pueden variar de unas poblaciones a otras, lo cual implica entender según constancias predeterminadas.

De acuerdo con Piaget citado en Carretero (1993), los niños tienen dificultades para entender los contenidos históricos debido a las limitaciones de su desarrollo intelectual. Para un niño de 9 o 10 años la representación de situaciones que ocurrieron en otras épocas es complicada de comprender. La enseñanza de ciencias sociales e historia tienen conceptos y argumentaciones bastante abstractas. Si se les presenta a los alumnos como una descripción anecdótica y personalista la comprenderán mejor en el periodo de primaria, dado al nivel de

abstracción que requiere. Por ello, se recomienda que el docente tenga en cuenta que

cada vez que utiliza un concepto abstracto, los alumnos puedan estarlo comprendiendo en términos concretos y que, por consiguiente, debe *ir y venir* de lo abstracto a lo concreto y viceversa, continuamente en clase, mostrando cómo es posible llegar a dicho concepto a partir de múltiples ejemplos específicos (Carretero, 1993, p. 104).

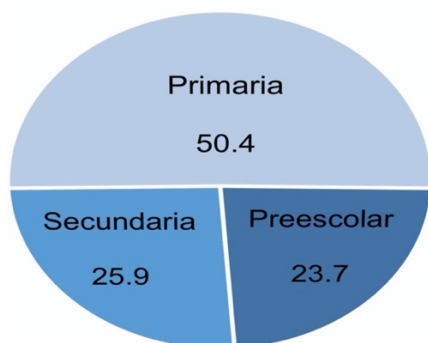
Esto debe ser tomado en cuenta no sólo por los docentes, sino por quienes están encargados de elaborar la *curricula* de la escuela primaria.

Continuando con este tema y revisando lo que a datos se refiere, en nuestro país, de acuerdo con la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (INEGI, 2019), son 1 197 778 el número de docentes de educación básica. La mitad está en escuelas primarias, 50.4%, 25.9% en secundaria y 23.7 en preescolar. En primaria, predominan las mujeres siendo el 66.8%. Del total de docentes en educación básica, el 80% están en el sector público y el 20% en el privado. El rango de edad que tiene más docentes es de 30 a 39 años. El nivel de escolaridad que imparten educación básica tiene formación académica de licenciatura, alguna maestría o hasta doctorado.

A continuación, se anexan imágenes y tablas que muestran el detalle de estos datos.

Gráfica No.2

Porcentaje de docentes en los niveles preescolar y educación básica

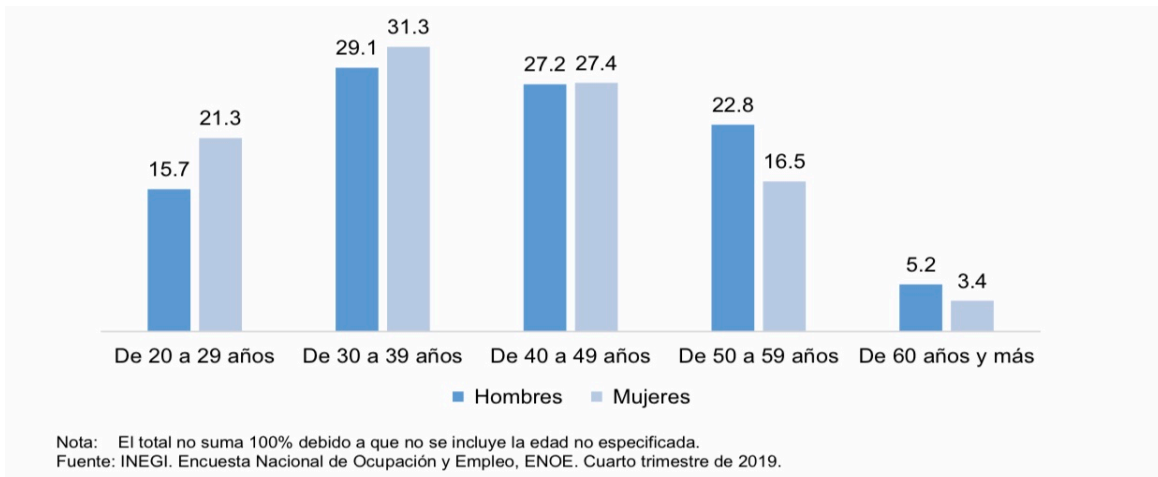


Fuente: INEGI, 2019.



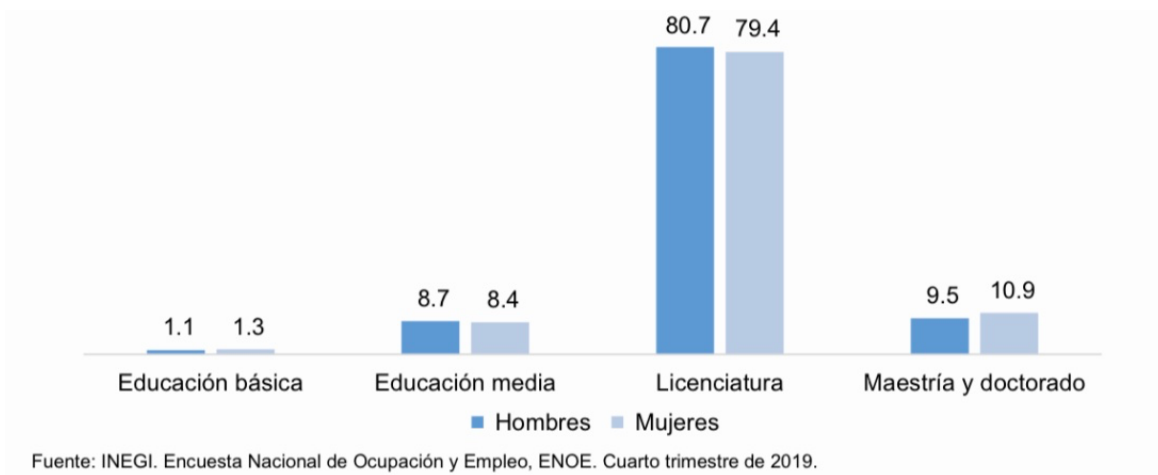
Gráfica No.3

Distribución de la población docente por edad y sexo



Gráfica No.4

Distribución de la población docente por escolaridad y sexo



El extinto INEE (2019), revela que en 2014 y 2015, según las evaluaciones de docentes y directivos que ingresaron al SEN mediante los concursos emplean su práctica diaria estrategias exitosas. Pero en cuanto a libros de texto gratuitos sólo 62% de docentes y directores de primaria contaban con ellos al iniciar el ciclo escolar. Además, el Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa, INIFED, (también desaparecido en 2019), revela que el 31% de las escuelas de educación básica presenta daño estructural y el 33% funciona con alguna estructura atípica, el 55% tiene carencias de accesibilidad y el 63% no tiene internet. En las

comunidades rurales y municipios con alto rezago social, la infraestructura está en condiciones críticas.

## **De los padres de familia**

Desde el siglo pasado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1948) contempla a la familia como el elemento natural y fundamental de toda sociedad y por tanto por derecho debe ser protegida por el Estado. La familia es una unidad biopsicosocial y el contexto de desarrollo más apropiada para el niño.

Hoy día, ya no se puede encasillar un solo prototipo de familia. Los roles han cambiado, la mujer ya no es la única encargada de la armonía del hogar, hacer la comida y cuidar a los hijos. La inmersión del género femenino al mercado laboral le da el lugar de también tomar decisiones en la familia, situación que antes sólo correspondía al hombre. En muchos hogares la mujer es la jefa de familia, por diversas razones el hombre no está presente y esto ocasiona que tenga ésta que realizar trabajos fuera de casa, así como dentro. Se dan familias donde el sustento lo traen ambos, padre y madre y se dividen gastos, así como las actividades en casa y con los hijos. Los roles, pueden o no estar definidos, dependiendo los acuerdos a los que lleguen. Cabe mencionar, que en muchos casos, la carga de trabajo para la mujer puede ser mayor, dado que las labores domésticas y crianza de los hijos recae sobre ella.

En este orden de ideas, los salarios a la mujer pueden no se equipararse a los del hombre, aunque tengan el mismo puesto o preparación, lo que ocasiona que siendo la única que sustenta la economía familiar y se encargue del hogar y los hijos, no tenga ni el tiempo, ni el dinero para sostener todas sus necesidades. También pueden ser los abuelos quienes se encarguen de la crianza de los nietos, mientras los padres salen a trabajar o se pueden dar los casos en que sea la mujer la que abandone la casa (Torres 2017).

Siguiendo a Torres (2017), es importante destacar que pese a cualquier situación y tipo de familia en la que el niño viva, es en el seno familiar donde el niño se vincula afectivamente. Cabe destacar que en muchos casos en nuestra sociedad la familia está conformada por abuelos, tíos, hermanos que cohabitan en un mismo lugar. Esto ocasiona que el niño encuentre dificultad para definir el lugar que ocupa cada miembro de la familia y su lugar en la misma. La relación madre-hijo/a es la primera e indisoluble y ésta sienta las bases para las otras relaciones afectivas del niño.

La educación era un privilegio al que sólo unos pocos podían acceder. Es con la educación pública, obligatoria y laica que el Estado garantiza sujetos cuya identidad estuviera construida bajo derechos y saberes fundamentales. Las promesas de la escuela pública y educación para todos prometían progreso y asenso social. La escuela era considerada un agente civilizador y un futuro sin ignorancia. Sin embargo, los contextos de las diferentes familias que asisten a escuelas públicas pueden ser vulnerables, el nivel educativo de los padres de familia varía, pero tiende a tener un capital cultural bajo, lo que hace que el rendimiento de los alumnos no sea el deseado. Así, se entiende que la educación es funcional al sistema económico, político e ideológico que se encuentra de turno (Torres, 2017).

De acuerdo con Díaz (2017), en la práctica los padres de familia acuden a la escuela de sus hijos en promedio 4 veces al año, este número puede reflejar el nivel de involucramiento que éstos tienen con sus hijos en torno a su educación, o la relación que tienen con los docentes de los centros escolares.

La plataforma *MejoraTuEscuela.org*, expresa que, pese a que en las pruebas estandarizadas internacionales los alumnos pasan de *panzazo*, los padres de familia externan estar satisfechos con la educación que reciben sus hijos. (Díaz, 2017).

La relación que tienen los padres de familia con los agentes de la comunidad educativa, es decir, los maestros de sus hijos, los directivos del plantel serán relevante para el proceso de aprendizaje. Sin embargo, en general, son las madres de familia las que suelen acudir con mayor frecuencia a la escuela de sus hijos, sin que esto influya en que se de una relación entre maestros y ellas.

En el factor de comunicación con sus hijos, estudiado como una de las variables por Valdés y otros (2009), apuntan que más de la mitad de las madres consideran que tienen una buena comunicación, mientras sólo el 40% de los padres refiere tenerla. Estos últimos no consideran importante tener que ir al centro escolar para dicha comunicación, lo cual reafirma la idea de la necesidad de cambiar estereotipos donde la mujer es la encargada de ciertas labores.

Es un hecho que existe la necesidad de crear un medio de comunicación efectivo de los padres y madres de familia con la comunidad educativa, maestros y directores. Se ha demostrado que en las escuelas en las cuales los padres de familia toman decisiones el rendimiento de los estudiantes es mejor, el uso de los recursos es más eficiente y los profesionales de la educación están más comprometidos como parte de la comunidad. (Verduzco y Tapia, 2012).

En términos de legislación, el art. 65, fracc. II y III de la Ley General de Educación confiere a los padres de familia la participación en la problemática que se tiene en las escuelas. Los padres, desde esta perspectiva tienen una condición de observador y de fiscalizador de los procesos que se desarrollan en las escuelas. Pero ¿cómo pueden realizar tal labor si su presencia y participación en los centros escolares de sus hijos es tan baja?

La Ley también contempla su colaboración con las autoridades escolares para la superación de sus educandos y en el mejoramiento de los centros educativos. Sin embargo, en palabras de Ibarra López (2019, párr.6), “no se ha constituido en todo este tiempo un modelo que articule la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos”.

Donde mayor participación de los padres de familia se ha logrado en los Consejos de Participación Social en las escuelas referente a algunas tomas de decisiones. En palabras del mismo autor, para fortalecer una educación en valores en nuestro país se requiere involucrar a los padres de familia mediante un modelo que fomente una participación en la que a aprendizajes de los hijos refiere. Continúa que la triada escuela-maestros-padres de familia es el único camino para el logro de la

interiorización del *respeto a la dignidad de las personas* que dicta el art. 3º de la Constitución.

En este orden de ideas, Valdés y otros (2009), tras una investigación de la participación de los padres de familia en la sociedad mexicana, el resultado refleja que es necesaria la creación de políticas escolares dirigidas a incrementar dicha participación en las actividades académicas de los hijos. En especial, se ve la necesidad de incrementar la comunicación de los padres y madres de familia con los maestros y conocer el currículo de la escuela.

Los padres de familia que tienen una buena comunicación en casa y se involucran en las necesidades, tareas y aprendizaje de sus hijos, pueden tener un mayor interés de acudir al centro escolar e interesarse por el ambiente social, académico y cultural en el que se desenvuelven sus hijos, así como apoyar a las escuelas y comunicarse con otros padres de familia, con los maestros y directivos.

Los investigadores de diferentes aspectos de los actores escolares reportan que hay muchos más estudios dirigidos a maestros y alumnos que a padres de familia, por lo que, dada la importancia que se ha visto del papel fundamental que juegan éstos en la autoestima, el rendimiento académico, socialización de sus hijos, se reitera la necesidad de herramientas que coadyuven su participación en aras de la mejora de la educación y del futuro que tendrá su descendencia.

La participación de los padres de familia es vista como necesaria para una educación de calidad e integral. Por ende, y en apoyo a esto, se aprueba la reforma a la Ley General de Educación y de la Ley Federal del Trabajo, en diciembre de 2018, misma que permite a los padres de familia la colaboración con las autoridades escolares al menos una vez al mes en actividades para la superación de sus hijos, la toma de decisiones académica y elaboración de normas escolares.

En este orden de ideas y también en apoyo a esta necesidad, la Secretaría del Trabajo y Previsión Social pone en marcha acciones para promover la flexibilidad de la jornada laboral. Un aliciente para los padres de familia es que “los trabajadores no estarán obligados a reponer las horas de la jornada de trabajo destinadas a este

fin, siempre que acrediten su participación con las autoridades escolares” (expansión.mx, diciembre 12, 2018).

De lo expuesto, se puede resaltar que la familia es parte importante de la comunidad escolar y su compromiso también está en involucrarse en las actividades de sus hijos: el aprendizaje en la escuela con todo lo que esto conlleva.

Una vez expuestos las características de las poblaciones se procede al acercamiento teórico de la percepción, siendo ésta la categoría de análisis de la que se vale la investigación y será el junto con los discursos escritos y orales de la CE el entramado que llevará a conocer la perspectiva de ésta de las OSC.

## Percepción como concepto

Los humanos nos valemos de la *percepción* como paso primero para crear la realidad personal, toda vez que la percepción es una función del cerebro, es una parte esencial de la conciencia, que nos permite procesar los estímulos que nos llegan desde el exterior a través de los cinco sentidos, y constituye la realidad como es experimentada. Pero también, esta función depende de la actividad de quien recibe el estímulo, aunado a los que nos llegan de nuestro propio interior. Es el resultado del procesamiento de determinada información mediante estímulos a receptores que dependen en cierta medida de la actividad propia del sujeto (Carterette y Friedman, 1982 en Arias, 2006).

Se recurre a la lingüística de la palabra percepción con la finalidad de introducir el concepto e ir comprendiendo a partir de sus raíces en qué consiste. El término *perceptio* está compuesto por una preposición de acción, *per*, que puede significar a través de, y *capio* que significa tomar, coger, apoderarse de o apropiarse de. De Rosales (2015), se recupera el ir a los orígenes de la palabra y nos lleva a entender que para hablar de percepción no podemos limitarla al impacto sobre los sentidos o estímulos. Va más allá, al percibir se discrimina, se atiende o se privilegia una porción del mundo, un objeto del cual nos apropiamos conscientemente.

En este orden de ideas, Rosales (2015), alude al pensamiento de Kant en el cual la percepción es una representación de la conciencia e “involucra a esta facultad como un mecanismo esencial del conocimiento (... ) la referencia al papel epistemológico de la percepción se tornó imprescindible en virtud de su función mediadora mente y mundo” (párr. 3).

Por otra parte, Fuenmayor y Villasmil (2008) afirman que los procesos cognitivos básicos son aquellos que, como la percepción, la atención y la memoria, se pueden producir sin la intervención consciente del sujeto y tienen una raíz biológica, aunque se puede llegar a algún grado de control o intencionalidad en su realización.

Para ir ampliando este concepto, Vargas (1994), explica que la percepción no es una copia fiel de la realidad, sino que interviene un proceso de interpretación tomando en consideración varios factores como el contexto, la familia, la cultura, la ideología, la posición social y económica, experiencias previas, entre otros. Con todo esto creamos un paradigma o modelo, que actúa en general distorsionando lo percibido y creando una realidad paralela y propia.

Vilatuña y otros, (2012) expresan que la percepción es un proceso sensorio-cognitivo en el que el ser humano siente, selecciona, organiza e interpreta estímulos, con el fin de adaptarlos mejor a sus niveles de comprensión. El hombre tiene la necesidad de interpretar lo percibido para formarse una comprensión de los estímulos y darle un sentido, una significación.

En este orden de ideas, percibir es un proceso que, como tal, está transformándose continuamente. Esto implica que a estímulos nuevos el proceso se reactiva, lo que lleva a una reorganización que no se reduce a la mera sensación o introducción de estímulos nuevos, sino que se activan en el cerebro otros mecanismos como la atención y la memoria como parte de un proceso unitario, con un significado claro. En este proceso se fusionan las funciones cerebrales y la experiencia en un determinado ambiente.

Para comprender mejor esto se pondrá como ejemplo lo que se experimenta a través de los sentidos: como un pupitre, un salón de clases pintado, el mal olor del baño, el patio desnivelado por mencionar un contexto escolar. En este escenario, si

se percibe el olor del baño puede provocar asco, si se está contento jugando en el patio, si provoca tristeza, enojo o alegría alguna situación en el mismo contexto.

Vargas (1994), afirma que la percepción que se vale del reconocimiento, la interpretación y la significación que llevan a cabo la elaboración de juicios a partir de las sensaciones que están en un determinado ambiente físico y social.

El autor considera que la percepción es biocultural, que se gesta a partir de estímulos físicos y sensoriales y de ahí pasa a una selección y organización de éstas, orientadas a satisfacer necesidades individuales y colectivas mediante la búsqueda de aquellos útiles y exclusión de los indeseables para la supervivencia y convivencia social. Las experiencias sensoriales se interpretan y toman significado acorde a la cultura e ideología específica aprendida desde la infancia.

El ser humano requiere darle una explicación a todo lo que percibe y para ello hace uso de lo que ya sabe, cuando hay concordancia entre estos 2 elementos entonces adquiere sentido para él (Fuenmayor y Villasmil, 2008).

Haciendo alusión a Piaget (1964), desde los primeros momentos de su vida, el ser humano es capaz de percibir y reconocer. Al hacer esto, su memoria va guardando imágenes o representaciones del mundo que lo rodea, que con el paso del tiempo va a ir relacionando o comparando con lo anterior, así como descubriendo semejanzas y relaciones. Esta percepción lleva al niño a tener una capacidad simbólica para el procesamiento del lenguaje.

Fuenmayor y Villasmil (2009), refieren que los procesos cognitivos son estructuras mentales que se activan cuando las personas leen, escuchan, observan, hablan. Procesos más sofisticados son la lectura, las creencias, la comprensión del mundo social. Los procesos cognitivos básicos son la percepción, la atención y la memoria, que aunque tengan una raíz biológica, el sujeto, conforme adquiere estructuras mentales puede dirigir de manera consciente hacia dónde fija su atención.

En la percepción, son factores fundamentales cómo se interpreta y se entiende la información recibida a través de los sentidos. No son meras sensaciones, se requiere de decodificación cerebral y de encontrar sentido a lo que se está recibiendo, para que pueda almacenarse o actuar conforme a ella. (Fuenmayor y



Villasmil, 2009). Es importante destacar que, la percepción va más allá de las sensaciones, es un proceso cognitivo que selecciona, organiza, interpreta y le da significación a lo percibido.

Para Rosales (2015), la percepción es un proceso y una actividad en la esfera de la experiencia como proceso más complejo en el que intervienen la estimulación sensorial y se hace patente en la representación del objeto. Como proceso comienza con una selección de un sinfín de estímulos y que el sujeto se enfoca en uno o algunos conforme a sus intereses y necesidades.

Es importante destacar que, para este autor, el hecho de tener estímulos no genera necesariamente una fase de organización e integración en el sujeto, si esto es así tampoco tendrán un significado para sí, lo que nos lleva a rescatar que para que haya percepción, la experiencia debe tener un impacto en la persona.

En este orden de ideas, “debe entenderse como un proceso de carácter acumulativo, no errático y sí controlado hasta cierto punto por el sujeto” (Rosales, 2012, párr. 7). Por lo que, la percepción se perfecciona y se desarrollan habilidades que hacen que sea empleada de forma eficiente. La percepción requiere tiempo, maduración, trabajo y ajuste para alcanzar grados más altos de precisión.

La importancia de retomar lo que para Rosales (2015) implica percibir reside en que el episodio está conectado a la trama. Esto, en lo que cada estamento de la comunidad educativa exprese, lleva a interpretar que hubo un proceso de seguimiento a un objeto o situación que generó una experiencia con modificaciones no esenciales de la realidad percibida. Como investigadora, se consideran pertinentes estos elementos pues la percepción resulta una categoría de análisis fiable, dado que no es producto de una invención.

Calixto, F. y Herrera, R, (2010), expresan que la conformación de las percepciones ocurre en un proceso donde se pueda extraer la información, en la adquisición de conocimiento y concebirla como un conjunto total que beneficie en los niveles de educación formal y no formal en la cual el pensamiento y aprendizaje se integren al proceso perceptivo. Esto es pertinente, dado que el estudio está centrado en una institución escolar, pero los agentes de la comunidad también tienen experiencias

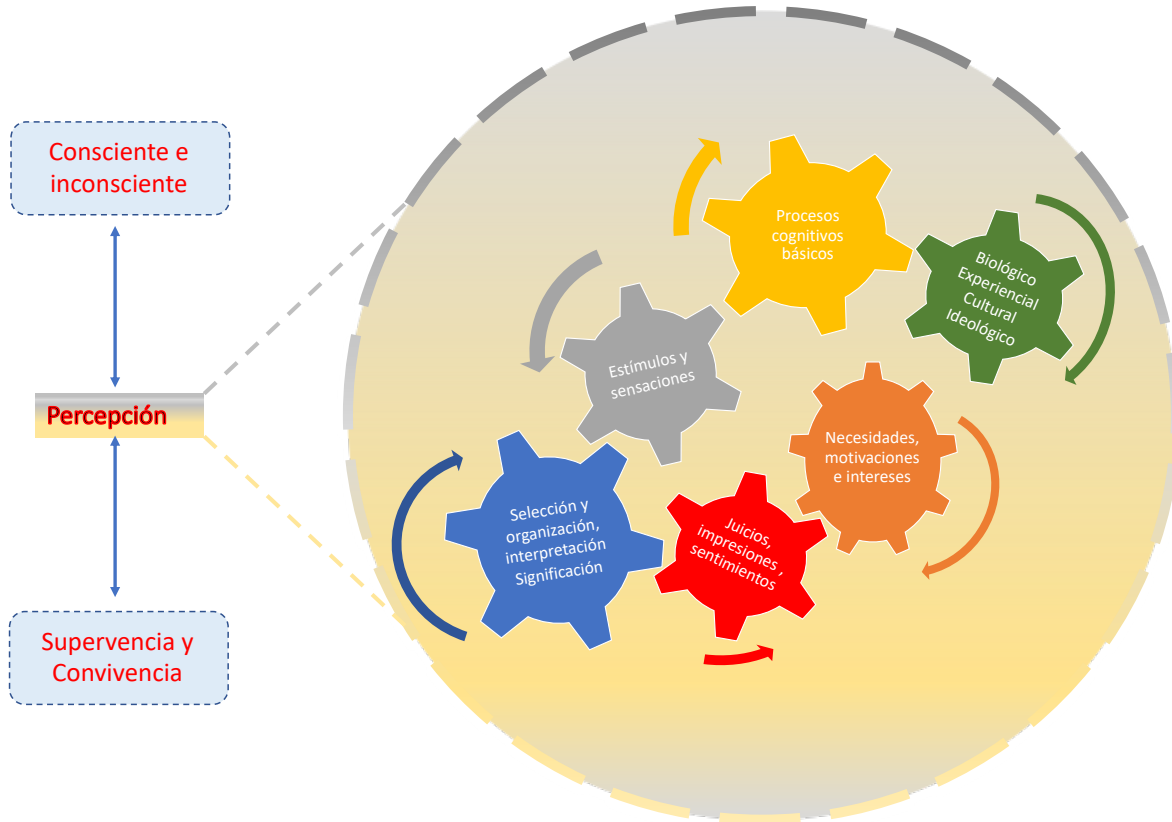
perceptuales fuera de la escuela que pueden estar relacionadas con la significación que le den a la realidad.

Cada uno de los significados del ser humano están asociados con el momento y su propia realidad. Al momento de percibir, sólo se hace con lo que se tiene la posibilidad de relacionar, tomando en cuenta experiencias pasadas las cuales pueden provocar mayor interés o por el contrario, nulificar lo percibido. Todo esto debe ser tomado en consideración, pues de ahí la importancia de analizar la percepción de los actores de la comunidad educativa. “No hay percepción en la que no intervenga la conciencia, ni percepción sensitiva en la que no haya una sensación que simbolice una cualidad o estado corpóreo que las excite” (Rosales, 2019, p. 139).

A partir de todos los aportes de los autores se explicita la elaboración del concepto para esta investigación sobre percepción

### Esquema No.3

#### Interpretación del concepto de percepción.



Fuente: Elaboración propia a partir de los planteamientos de Vargas (1994), Arias (2006), Fuenmayor y Villasmil (2008), Rosales (2015-2019), (Oviedo, 2004)

Tomando en cuenta lo anterior, la percepción entendida para este estudio es un proceso cognitivo básico y de naturaleza biológica que depende/requiere de estímulos físicos que vienen del exterior y de las experiencias sensoriales, es subjetivo y se correlaciona con el contexto social, cultural e ideológico aprendido desde la infancia. Los intereses, motivaciones y necesidades pueden llevar a que se fije la atención en ciertos estímulos y sensaciones que pasarán por selección, organización e interpretación para darle un sentido a la realidad, una significación para la supervivencia y convivencia del ser humano. Cabe destacar que tiene naturaleza temporal y espacial. Se puede agudizar la capacidad perceptiva habilitándola de manera consciente. La percepción puede llevar a la formación de juicios, impresiones y/o sentimientos.

## Teorías de la percepción

La percepción se ha abordado desde diferentes teorías. La ecologista (Gibson en Martínez-Freire, 2003). se refiere a ésta como un proceso simple; en el estímulo está la información, sin necesidad de procesamientos mentales internos posteriores. Parte de que en las leyes naturales subyacentes en cada organismo están las claves intelectuales de la percepción como mecanismo de supervivencia por lo que el organismo sólo percibe aquello que puede aprender y le es necesario para sobrevivir.

para él, la teoría actual de que las entradas de los canales sensoriales se someten a procesamiento cognitivo no sirve, ya que describe los procesos en términos de los anticuados actos mentales, esto es, reconocimiento, interpretación, inferencia, conceptos, ideas y almacenamiento y recuperación de ideas. Y concluye diciendo que cuando la visión se piensa como un sistema perceptivo, y no como un canal de entradas al cerebro se hace posible una nueva teoría de la percepción considerada como recogida de información; la información se concibe como disponible en el flujo de energía del ambiente y no como señales en un haz de fibras nerviosas (Gibson en Martínez-Freire, 2003, p. 118).

Neisser (1967, en Martínez-Freire, 2003), desde la psicología clásica entiende la percepción como un proceso activo-constructivo en el que el perceptor antes de procesar la nueva información y con los datos archivados en su consciencia, construye un esquema informativo anticipatorio lo que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo rechazarlo según sus esquemas y se apoya en la existencia del aprendizaje.

La percepción de un objeto es un proceso constructivo dotado de esquemas anticipatorios, que preparan al perceptor a aceptar ciertos tipos de información más que otros y a explorar la información disponible. A su vez, la acción se organiza del mismo modo que la percepción, siendo gobernada por expectativas que son subsecuentemente alteradas por las consecuencias... (así) un esquema es aquella porción del ciclo perceptivo que es interna al perceptor, modificable por la experiencia y de algún modo específica con respecto a lo que se percibe (Martínez-Freire, 2003, p. 120).

La teoría de percepción de Neisser integra los esquemas y mapas cognitivos con el ambiente real presente, lo que para él es la información disponible y el mundo real es la información potencial disponible (Martínez-Freire, 2003).

Entendemos que la percepción en el tema de investigación que nos ocupa parte del aprendizaje. Es la imagen mental que se forma con base en experiencias y necesidades. Asimismo, es resultado de un proceso de selección, interpretación y corrección de sensaciones.

Es importante destacar otras características de la percepción de acuerdo con Martínez-Freire (2003):

- Subjetiva: las reacciones varían ante el mismo estímulo entre cada individuo
- Selectiva: no puede percibir todo a la vez y selecciona en función de lo que desea
- Temporal: es un fenómeno a corto plazo y evoluciona cuantas más experiencias tienen y/o varían las necesidades y motivaciones

La percepción es la base del conocimiento y es mediante los sentidos como se aproxima al objeto y objetos que se quieren aprehender. Otra característica importante de la percepción es su organización ya que es a través de ilusiones perceptivas y leyes es como estructuramos y adaptamos los estímulos; por ejemplo, tendemos a agrupar los estímulos que se parecen, a cerrarlos, a ver el fondo o la figura, separada de dicho fondo, todo esto importante a considerar al momento de tener una intencionalidad para enseñar, para educar la percepción que es considerado el primer paso hacia la comunicación.

### **La percepción desde la Gestalt**

Oviedo (2004), afirma que hay un consenso científico que considera a la escuela Gestalt como aquella que genera principios explicativos y sistemáticos en torno a la definición de percepción, ésta se define a sí misma como una teoría explicativa de la percepción no elementalista, sino holista, es decir en su totalidad. Los siguientes elementos son producto de los estudios que Oviedo (2004) y Duero (2003) describen en sus respectivos artículos.

Köhler, 1929, estudia la percepción desde la Gestalt de manera holista. En este sentido, percepción en Gestalt es una tendencia al orden mental que en un inicio determina la entrada de información y de ahí hace que dicha información proveniente del ambiente permita la formación de abstracciones como juicios, categorías, conceptos entre otros. La labor de la percepción es entendida e íntimamente relacionada con conceptualización y para lograr esta manera de entender la percepción hubo investigaciones de laboratorio que llevaron a lo que se conocen como las Leyes de Percepción.

La Gestalt desde 1912 con Wertheimer planteó la importancia de la tendencia de la actividad perceptual a añadir información a los datos objetivos hacia la obtención de una representación mental, a esta tendencia se llegó mediante el estudio de las ilusiones. Garret (1985), siguió con el estudio de ilusión de movimiento sobre la piel. Para comprender mejor Wertheimer, afirma que la actividad psíquica trasciende los datos materiales y construye entidades mentales llamadas ilusiones. Éstas conducen al sujeto a concebir un objeto de acuerdo con su estado representacional.

Una de las traducciones de la Gestalt al castellano es el de forma o contorno. La forma en percepción es un concepto nodal. El contorno o forma en el objeto es lo que lo hace idéntico a sí mismo y diferenciable o discriminable. Darle forma también equivale a darle sentido, mostrarse a la conciencia de manera inconfundible y así desarrollar estados imaginativos y poder contrastar con otros, hacer comparaciones en distintos momentos de la memoria, pensarlos en otros contextos y así llegar al fin de la Gestalt que es una teoría encargada de plantear la tendencia de la conciencia a la racionalidad al traducir experiencias cotidianas a conceptos que lleven a un proceso de abstracción.

Caracteriza a la psicología de la Gestalt *el todo es más que la suma de las partes*. Sus fundadores: Wertheimer, Köhler sin embargo, se abocaron al estudio de los eventos físicos y psicológicos que terminan siendo mucho más que una colección de sensaciones, piezas o sumatoria de elementos.

## **Principios perceptuales desde la Gestalt**

Se refieren a la descripción de la manera en que la actividad perceptual es encargada de constituir la noción de los objetos y explicar la forma de los agrupamientos entre ellos.

La pregnancia se define como actividad mental que conduce a la abstracción con simplicidad. Será excelente si tiene propiedades como regularidad, simetría, armonía de conjunto, equilibrio, máxima sencillez, concisión, homogeneidad, simplicidad, estabilidad. Al acudir a las propiedades o conceptos mencionados, la percepción organiza con facilidad los datos y los clasifica en categorías. Tiende a dejar huella en el observador, a ser recurrente a persistir.

La proximidad es la forma de agrupamiento de la información que tenemos a nuestro alrededor. Lo más próximo tiende a ser más visto que lo más alejado. La distribución espacial aunada a la distancia entre los objetos son elementos que conducen a la abstracción y a la organización perceptual.

La semejanza o igualdad son otro principio perceptual que clasifica la información de acuerdo con el nivel de condiciones idénticas que tengan los objetos entre sí. La mente clasifica representaciones hacia la búsqueda de lo homogéneo. La información que tiende a repetirse será captada y retenida con mayor facilidad.

La tendencia al cierre así como la pregnancia constituyen información para contribuir a la conformación del concepto de contorno, bordes o límites definidos a los objetos, ya que la mente requiere percibir la totalidad y es capaz de entender su totalidad aunque objetos no estén completados como sucede con las figuras geométricas.

La relación figura fondo reúne los principios anteriores, así como de establecer la organización externa e interna de las formas. El concepto de contorno inherente a la forma no es suficiente para articular información de un objeto con otros. El ser humano requiere niveles de contraste para obtener información o puede tender a un bloqueo temporal para obtener dicha información. Si existe variación en el estímulo, la persona deja de percibir en su totalidad sin completar el proceso de

organización, la experiencia para el sujeto puede frenarse, ser difusa, perder el interés y hasta dejar de percibir visualmente.

El fondo es el elemento de homogeneidad con información constante, invariable sensorialmente constatable para el sujeto. Se denomina figura a cualquier elemento con alto grado de contraste y permite encontrar una variación que le dé sentido, límites y características a esa homogeneidad del fondo.

Percepción Gestalt: Proceso de formación de representaciones mentales.

Funciones: realizar abstracciones mediante las cualidades que definen lo esencial de la realidad externa.

Leyes de percepción: describen criterios para seleccionar información relevante, la agrupa en la mayor armonía posible (pregnancia) y genera representaciones mentales.

Espinal (2012), explica a Gehlen (1987), desde su fundación de la antropobiología que involucra la disposición corporal del hombre con su compleja interioridad formando un vínculo directo corporal y anímico. Así, el hombre es a partir de su capacidad de acción y de esta condición vital va a la conciencia. En este sentido, “las actividades sensomotoras dentro de las cuales el hombre construye por sí mismo su mundo de percepciones y explica que en conexión con ellas el hombre desarrolla una ilimitada capacidad de movimiento y dirección de esas actividades” (Espinal 2012, p. 248).

En este orden de ideas, se habla de una percepción de movimiento o de actividades, de una receptividad de los movimientos humanos para la acción. Estos movimientos se perciben para sí, entre sí y se intercambian, llevando a una experiencia comunicativa. Desde la antropobiología, “el hombre escucha lo que emite, percibe lo que produce, articula la visión al tacto y la audición al aparato de manipulación y locomoción (...) subordina todas sus acciones y percepciones a la palabra” (Espinal, 2012, p.245). Estos procesos son internos y sociales. El sonido puede ser anterior a la vista, puede llamar más la atención y si está aunado al movimiento y resulta relevante para este estudio relacionarlos y conformar la percepción que se llamará en el análisis de resultados percepción de la actividad.



Se destaca ya que en ésta se involucran la palabra o lenguaje que se percibe mediante la audición, al tacto y está vinculada a una locomoción y a lo ocular. Este conjunto resulta atractivo y una fuente de descarga al involucrar todo lo anterior.

## **Percepción social**

La percepción social es un proceso selectivo, dinámico y funcional, en el cual se formulan hipótesis y se toman decisiones. Está determinado por necesidades, valores sociales, aprendizajes y características permanentes y temporales de los sujetos.

Componen a la percepción social las motivaciones y experiencias de los perceptores como la formación de impresiones, las teorías implícitas de la personalidad y los factores que influyen en la percepción de las personas; factores subjetivos de las personas que perciben y factores asociados al objeto percibido y los factores de contenido.

Los efectos del medio sobre la percepción, las percepciones de las personas y la percepción del medio ambiente constituyen el soporte teórico que explica la relación percepción y el contexto social (Arias, 2006).

Los principales enfoques son:

la influencia de los factores sociales. Culturales sobre la percepción y cognición;

la percepción de las personas, conocimientos sobre los otros, la formación de impresiones y procesos de atribución. “Las atribuciones son mecanismos sociales que se conforman sobre la base de una ideología social” (Catalá, 2016, p.32).

Es importante destacar que Arias (2006), afirma que en la percepción social, el sujeto o las personas actúan como creadores desde sí, desde sus sistemas cognitivos y no como reproductores de la realidad social. La percepción de las personas está ligado al reconocimiento de emociones que se dan a partir de las reacciones de las personas. Las impresiones que se construyen se dan a partir de la unión de diferentes elementos informativos que se recolectan en los primeros

instantes de interacción. También se da por la búsqueda de alguna causa que explique la conducta y los hechos, es decir por atribuciones causales.

En la percepción social o percepción que tienen las personas sobre las personas los pensamientos, sentimientos y conductas son la base para la formación de éstas.

## **Percepción de personas**

El proceso de percepción entre las personas abarca los siguientes elementos:

- Factores como expectativas de con quién se va a interactuar
- Motivaciones - puede hacer que vea la otra persona lo que quiere ver
- Metas - influyen en el procesamiento de la información: familiaridad, experiencia

Estos elementos, producen una serie de efectos que alteran la percepción social, a saber:

- Acentuación perceptiva: si el efecto del estímulo es grande se percibe mayor de lo que es
- Efecto halo: si una persona es vista de forma positiva o negativa tiende a verse así el resto de los rasgos
- Defensa perceptiva: radica en el significado emotivo del estímulo si puede haber un preconcepción amenazador
- Prejuicios: juicios personales y alejados de la forma de ver objetos y personas en la comunidad
- Proyección: el efecto de las emociones personales al evaluar personas o situaciones (Pérez y Gardey, 2012).

La percepción social no es explicable sólo en el plano fisiológico. Se requiere de un papel activo en la persona. Hay una influencia social, que conlleva una formación de impresiones y la autopercepción. Se da una tendencia a percibir de manera unitaria a las personas a partir de elementos separados. También se da una unidad lógica coherente a partir de una característica personal. Se dan sesgos cognitivos, así como categorización y estereotipos (Catalá-Miñana, 2016).

Para Calixto y Herrera (2010, p. 28), “las percepciones resultan de la necesidad que se tiene para desenvolverse en un ambiente determinado y hacer frente a las exigencias o problemáticas de la vida”. De ahí que analizar qué percibe la población educativa respecto a un tema específico como es la participación de las organizaciones de la sociedad civil en la escuela primaria brinda la posibilidad de saber si éstas son relevantes en el centro educativo, si mejoran la educación en un contexto determinado.

Parte del componente teórico y problema de investigación, como se ha venido mencionando es la participación de las OSC en la escuela. Para comprender qué son y cómo funcionan se presenta un recorrido histórico del nacimiento de éstas, así como la relevancia que cobra que la sociedad civil desde su organización y como institución.

## **Organizaciones de la Sociedad Civil OSC, entre lo privado y lo público**

### **Recorrido histórico en México**

Para entender el origen de la formación de las OSC es menester recurrir a los períodos históricos donde se ha ido definiendo su identidad.

En la época prehispánica existe una participación comunitaria de tradición; la iglesia católica desde la Colonia, periodo que abarca 300 años, ha contribuido al desarrollo de organizaciones no lucrativas y algunas organizaciones creadas por particulares filántropos, por asociaciones, gremios y cofradías, pero son las menos; en el siglo XIX, tras la independencia, con la crisis e inestabilidad que se vive la sociedad civil no está organizada.

La separación Estado-iglesia con las Leyes de Reforma que pretenden modernizar al país llevan a una retracción de la iglesia de prestar servicios caritativos que antes estaban a su cargo. “El pensamiento liberal triunfante asignan un papel importante al individuo (...) filántropos que intervienen, con la fundación de instituciones de asistencia, en la prestación de servicios sociales” (Aguilar Valenzuela, 2006, p.354). En palabras del mismo autor, en el porfiriato de 30 años, se da impulso a la

beneficencia pública y privada. Especialmente a finales del siglo XIX, filántropos fundan nuevas instituciones asistenciales. También se crean organizaciones para la ayuda de comunidades extranjeras que viven en México. Algunas de ellas, ambas, aún prevalecen.

Tras la Revolución, de finales de los años treinta a los sesenta, los gobiernos organizan a la sociedad, mediante estructuras corporativistas y clientelares (Aguilar Valenzuela, 2006). Surgen nuevas organizaciones, ampliando su gama a formarse independientes de la iglesia, gobierno, partidos políticos, plurales y heterogéneas. Durante el gobierno del Partido Revolucionario Institucional (PRI) caracterizado por ser paternalista, privilegia a organizaciones que filantrópicas que apoyen sus políticas y programas al tiempo que usa represión a movimientos independientes. Organizaciones de campesinos, sindicatos, caritativas y no lucrativas tradicionales son parte de su estructura, haciendo una sociedad civil débil (Morales Camarena, 2004). En este orden de ideas, “El gobierno (...) asume que cualquier instancia organizada que no pueda controlar de manera directa amenaza su hegemonía” (Aguilar Valenzuela, 2006, p. 355).

En los años sesenta surgen el movimiento de los trabajadores ferrocarrileros en 1958, el de maestros en 1962, el de doctores en 1964 y el estudiantil en el 68. A éstos le siguieron partidos políticos de izquierda, sindicatos, organizaciones independientes de campesinos y organizaciones de la sociedad civil autónomas. De ahí hubo mayor libertad de expresión y en los ochentas proliferaron las organizaciones donde muchos de sus líderes venían de los movimientos previos. (Morales Camarena, 2004).

...emergieron del subsuelo al impulso de movimiento telúrico, en 1985. Las Organizaciones de la Sociedad Civil, algunas con años de existencia aparecieron a la luz pública en el contexto del temblor del 85, cuando ante el pasmo gubernamental se hizo evidente que la ayuda internacional se canalizaba a las organizaciones sociales en vez el gobierno (Collin y Molina 2009, párr. 5).

Como describen estos autores y acota Morales Camarena (2004), la sociedad civil con el temblor del 85 y los conflictos poselectorales, generan liderazgo que conduce a un cambio de paradigma

bajo el principio de desarrollo de la comunidad a partir de la corresponsabilidad entre beneficiados y las organizaciones (...) promoción de proyectos sustentables. (...) defensa de derechos humanos, protección del medio ambiente, equidad de género, educación popular y transparencia electoral (...) se convirtieron en promotores del cambio democrático y del Estado de derecho del país (Morales Camarena 2004, p. 28).

En los años noventa se forma la Comisión Organizadora del Frente de Asociaciones Civiles de la República Mexicana con la finalidad promover una legislación justa y estableciendo su identidad, así como una nueva relación a partir de la legislación con el gobierno.

Los autores citados y Castañeda Morales, (2013) sin embargo coinciden, en que las restricciones fiscales que el gobierno pone a las OSC son un factor medular de conflicto, además de que la legislación llega a ser ambigua, discrecional y no existe un “cuerpo de leyes coherentes e integradas, que cubran en su totalidad lo que serían las organizaciones sin fines de lucro” (López Zamarripa, 2005, p. 147 en Castañeda Morales, 2013).

Reygadas (2006), explica cómo algunas organizaciones que fueron articulando su identidad y se consideran representantes del interés público buscan que su relación con el gobierno esté legislada. Así en como en 1995, llevan a la Cámara de Diputados la propuesta de Ley de Fomento de las Actividades de Bienestar y Desarrollo Social, la cual sentó precedente y fue la base para que se aprobara en 2003 la Ley Federal de Fomento a las Actividades realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil.

Es importante destacar que esta ley establece obligaciones, rendición de cuentas y sanciones claras para las organizaciones, pero en lo que a gobierno se refiere es más bien laxa, y sólo son parte de la legislación las OSC no lucrativas que apoyan

a terceros, excluyendo a las que trabajan por un beneficio mutuo de sus miembros.

El gobierno de Fox apoyó las OSC, pero no se logró, ni se ha logrado

realizar un auténtico diseño institucional que permita establecer las políticas, los programas y la racionalidad administrativa para el desarrollo autónomo de la sociedad civil y una colaboración sin subordinación con el gobierno, que la sociedad civil reciba financiamiento [...] pero que no pierda su carácter de actor deliberativo y promotor de las causas ciudadanas y del capital social en sus comunidades; que la transparencia y rendición de cuentas esté acompañada de una evaluación y medición de resultados de las acciones tanto de la sociedad civil como gubernamentales; que se amplíen las bases de un gobierno democrático (Morales Camarena, 2004 p. 29).

El periodo de la alternancia, aunque establece una nueva relación sociedad-gobierno, “la claridad conceptual no se acompaña de los mecanismos operativos que ofrezcan la posibilidad de que las organizaciones participen de una manera más decidida en el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas públicas” (Aguilar Valenzuela, 2006, p. 356). Sin embargo, con la Ley que Fox decretó en 2004, junto con el dinero del erario, donaciones de particulares y extranjeras de ser tres organizaciones registradas terminó su gobierno con dos mil 956 (Flores, 2019).

El presidente Calderón en su gobierno manifestó que “la generosidad filantrópica no exime a los contribuyentes del pago de impuestos” (Pardinas, 2007, párr. 2), e hizo la propuesta del CETU Contribución Empresarial a Tasa única, [luego IETU, hoy extinto], no contemplaba deducciones por donativos a OSC y la iniciativa privada tendría pocos incentivos para donarles. Pardinas (2007) afirma que si para el 2012 sólo sobrevivían la mitad de las OSC, Calderón pasaría a ser el Presidente que devastó a las organizaciones del tercer sector.

Esto no fue así, dado que pese a este impuesto y entregar un reporte a la Secretaría de Hacienda de sus donativos se sumaron en este gobierno 16 mil 870 OSC al registro.

En el sexenio del presidente Peña se incrementó en 87.9% el registro, sumando 37 mil 254 OSC. Las causas se reprodujeron a diferentes índoles de necesidad.

En la actualidad el presidente López Obrador en su discurso político está en contra de las OSC y manifiesta en su rueda de prensa de la mañana del 18 de febrero que no habrá más recursos públicos para éstas y que se les va a entregar directamente a los beneficiarios (Flores, 2019; Morera y Quintana 2019). No obstante, en enero del año pasado anunció que pagará a Salinas Pliego 2 mil becarios y su banco Azteca operará las *Tarjetas de Bienestar* (sinembargo.mx, enero 22, 2019).

## Las OSC en el contexto mundial

En lo que a las naciones se refiere, así como el temblor del 85 abre el reconocimiento como tal de este tipo de organizaciones en México, la moda de las organizaciones no gubernamentales ONG, como se les denominó en esos tiempos, en palabras de Collin y Molina (2009), vino del exterior:

En Río de Janeiro al tiempo que estaba la Cumbre de la Tierra en 1992, el Foro Global de las ONG tuvo a más de 30 mil activistas locales y extranjeros, representantes de ONG de muchos países y más de 8 mil periodistas. Este es el precedente de en un foro como tal, las Naciones Unidas se vuelve un interlocutor de éstas. El Programa de Naciones Unidas para el desarrollo PNUD de la ONU, inaugura programas de fortalecimiento de la Sociedad Civil y en México se da sobre todo en lo relacionado con el desarrollo social, como en la Secretaría del mismo nombre y Semarnap-T.

Bobbio (1997), afirma que el protagonismo de la sociedad civil se sustenta en hechos en diferentes lugares del mundo. En la Unión Soviética, surgieron movimientos que se contraponían a el autoritarismo del régimen. A la par, en el Cono Sur, grupos de derechos humanos protestaban contra las dictaduras militares y al igual que los grupos soviéticos fundamentaban su identidad en legitimizar las expresiones de la sociedad disidente. En América Latina, se fueron levantando grupos en contra del Estado benefactor, populista y corporativo, que no comprendía y menos atendía las necesidades sociales.

En occidente, las tendencias modernizadoras de las naciones llevan a la polaridad Estado-mercado como nuevo marco organizativo de la política y la economía redefinieron el concepto de sociedad y de sociedad organizada. En otros países desarrollados, la sociedad requería participación de los ciudadanos en una democracia moderna movida por la sociedad organizada que no garantizaba la gobernabilidad por su sola legitimidad electoral.

Diferentes cumbres mundiales y Foros Internacionales apelan a la necesidad de la sociedad activa para sufragar las carencias y deficiencias de la sociedad. En la Declaración de Busán (2011):

las organizaciones de la sociedad civil juegan un rol fundamental en permitir que las personas reclamen sus derechos, en promover enfoques basados en derechos, en formar las políticas y asociaciones y en monitorear la implementación. También proporcionan servicios en áreas que son complementarias a aquellas proporcionadas por los estados. Reconociendo esto, llevaremos a cabo las siguientes acciones:

1. Implementar completamente nuestros respectivos compromisos para permitir que las OSC ejecuten su rol como actores independientes en el desarrollo, con un enfoque particular en un entorno propicio, constante con los derechos internacionales acordados, que maximicen las contribuciones de las OSC al desarrollo.
2. Promover que las OSC implementen prácticas para fortalecer su rendición de cuentas y su contribución a la eficacia para el desarrollo, guiada por los Principios de Estambul y el Marco Internacional para la Eficacia para el Desarrollo de las OSC (Velásquez, 2013, punto 22)

La presente cita demuestra la relevancia de las OSC a nivel internacional y cabe destacar que en países como México dicha importancia a estas organizaciones no es excepción.

En este orden de ideas, en 2019 se llevó a cabo el *Civil Society Policy Forum*, Foro sobre Políticas relativas a la sociedad civil, precedido por el Banco Mundial BM y el Fondo Monetario Internacional FMI, en Washington, DC. Asistieron representantes de 75 países. Se muestran gráficas donde de un año a otro se registraron 40% más aplicaciones de OSC, de esas se aprobaron más del 34%, estuvieron en el Foro



844 organizaciones frente al año anterior en el Foro en Bali, Indonesia que acudieron 620. *Save the Children* SC es la quinta de las organizaciones más representativas en este foro y se menciona por ser una de las 2 OSC que aparecen en es objeto de estudio de esta investigación (*Civil Society Policy Forum. World Bank, 2019*).

En este foro se abordan inquietudes de la sociedad civil y se reconoce su contribución a los resultados de desarrollo. BM y el FMI son de las principales fuentes de financiamiento para el desarrollo y promoción de avances con miras a disminuir la pobreza y fomentar la prosperidad. Moreira (2019), retoma el valor de la sociedad civil organizada y el papel que ésta juega al momento de enfrentar desafíos mundiales urgentes en una labor conjunta con los políticos y especialistas de diversos temas de vulnerabilidad.

### **¿ONG, Tercer Sector o ISFL?**

De acuerdo con Castañeda Morales (2013), según el momento histórico, contexto, país y corriente que las aborda son “análogas las denominaciones organización... de la sociedad civil, social, sin fines de lucro (...), del tercer sector o no gubernamental” (p. 5). Este último, nace en la ONU en los años cincuenta y canalizan recursos financieros y técnicos a proyectos de desarrollo en ocasiones fuera del discurso oficial.

Las denominadas hoy OSC abarcan un concepto más amplio, toda vez que contemplan que los ciudadanos y los movimientos sociales se organicen con base en objetivos comunes, temas de interés y grupos de personas. Dentro de las OSC se encuentran las mencionadas ONG, así como las organizaciones populares (formales y no formales) y tienen cabida otras categorías como los hombres de negocios, el mundo de la investigación, los medios de comunicación, autoridades locales.

A las OSC también se les conoce como el tercer sector ya que están ubicadas entre el sector gubernamental y el sector privado con fines de lucro. Dicho lo anterior, se

puede entender a las ONG, OSC y tercer sector como organizaciones que trabajan para fines públicos, con autonomía y que no tienen fines lucrativos. Se pueden manejar conceptualmente como sinónimos, sin embargo, para efectos de esta investigación manejaremos el término OSC, debido a que está así reconocido y legislado en México a partir de 2003 con la Ley Federal de Fomento a las Actividades realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil.

En México *Organización de la Sociedad Civil* equivale a organización social, refiere a sujetos organizados que reivindican derechos de terceros y toman distancia del sector público y privado. Salamon y Anheier (2003) las entienden como entidades autónomas e institucionalizadas hasta cierto grado, separadas del gobierno, sin beneficio económico entre sus asociados, y con actividad voluntaria y/o gratuita. Por su parte INEGI define a las *Instituciones Sin Fines de Lucro* como organizaciones sociales no lucrativas por ley o por costumbre que al no perseguir beneficios, no distribuyen los excedentes que pudieran generar, sus decisiones y gestión son institucionalmente autónomas y separas del gobierno, además de no imponer coercitivamente la participación en ellas (Castañeda Morales, 2013, p.6).

En la actualidad, las OSC de ser estructuras centradas en personas son espacios profesionales con reglas de operación.

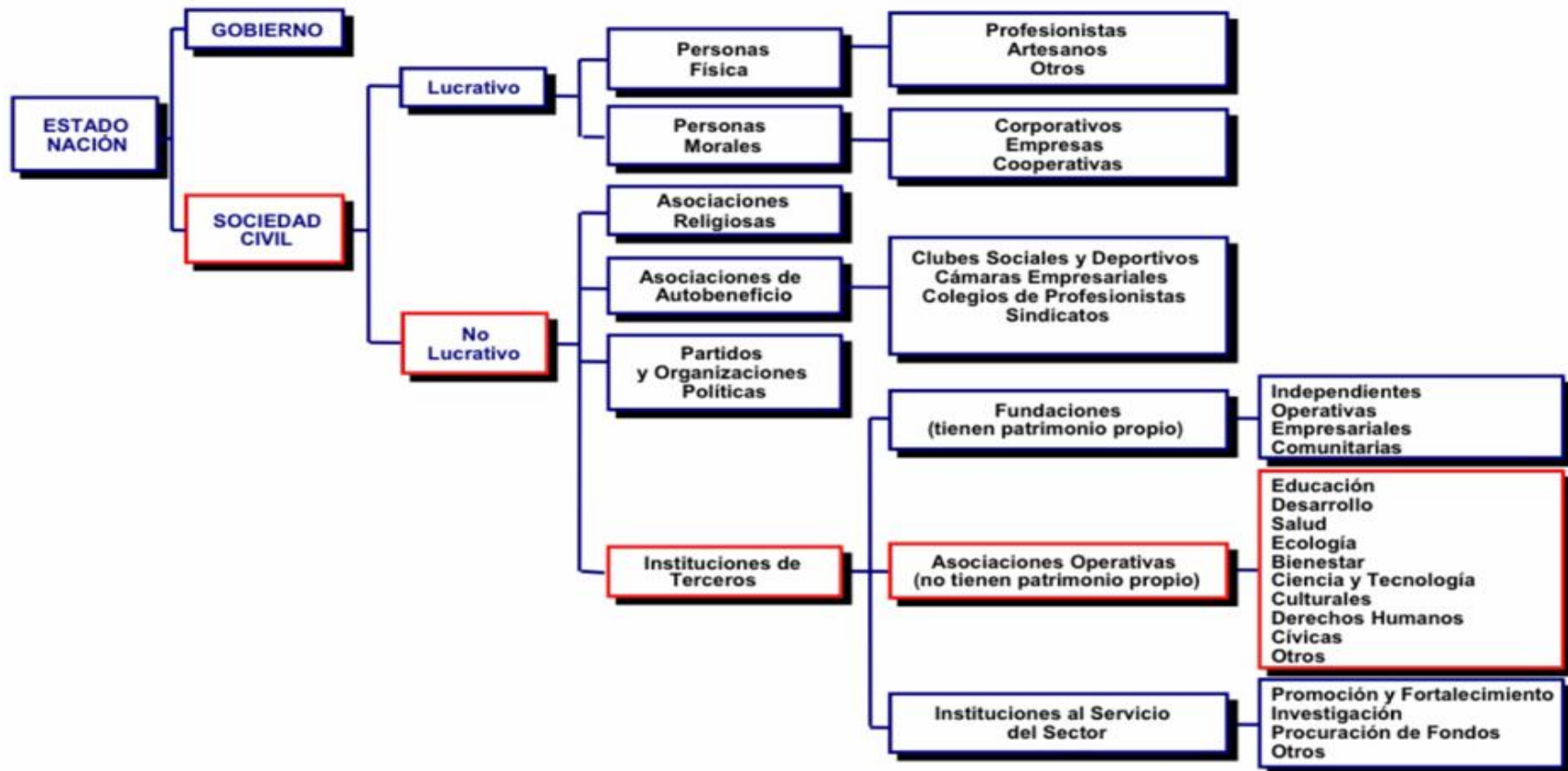
El término sociedad civil se ha construido a partir del distanciamiento del Estado y el mercado y la identificación de los atributos que las hacen distintas de las dos esferas anteriores. Las organizaciones de la sociedad civil no son parte del Estado, aun cuando tienen alianzas temporales y se suscriben (a través de las convocatorias públicas en las que participan) a las acciones que el Estado promueve en su política de desarrollo social dirigida a los grupos que las organizaciones atienden y les brindan servicios.

A pesar de que las organizaciones de la sociedad civil reciben financiamiento público para desarrollar sus actividades y programas de trabajo son independientes del Estado. No están en la lógica económica de mercado, porque su oferta de bienes y servicios no está regulada por el interés de obtener ganancias, su personalidad jurídica y constitución legal corresponde a una forma de funcionamiento que tiene una lógica distinta. Se desempeñan como actores sociales porque sus identidad y agencia social produce cambios en favor de grupos sociales en situación de vulnerabilidad que no tienen acceso a bienes y servicios que ofrece el mercado (Indesol,2019).

Se considera pertinente la definición que el órgano gubernamental Instituto Nacional de Desarrollo Social, Indesol, da a la sociedad civil y a partir de ésta enmarcar las características de las OSC como instituciones en origen, centradas en mejorar las condiciones de grupos vulnerables, sin fines de lucro y separadas de la economía de mercado e independientes al Estado.

En este orden de ideas, la mayor parte de las OSC tienen la figura legal de Asociación Civil (AC), que son más del 90% de las registradas y la forma legal de Institución de Asistencia Privada (IAP) conforman el resto de las organizaciones. La pertinencia de mencionar estas figuras se debe a que las que participan en el objeto de estudio, una es la AC *Save the Children*, quien tiene presencia mundial como ONG y la otra es IAP, Proeducación. A continuación, se presenta un esquema de las figuras legales de las OSC y el organigrama social en el Estado.

Esquema No. 4  
Formas de organización de la sociedad civil



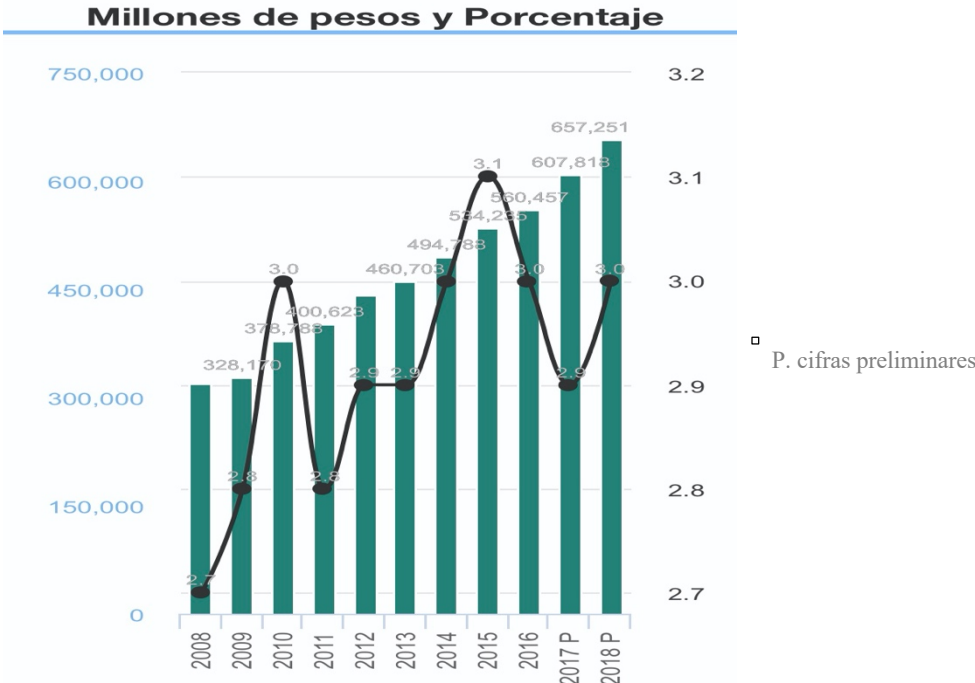
Fuente: Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) 2011, p. 15

Mendoza y Alcázar, (2017) señalan como un obstáculo la sobrerregulación de las Instituciones sin fines de lucro ISFL, a pesar de que las OSC en nuestro país representaron el 3% del producto interno bruto comparado con el sector agrícola con 3.1% del PIB según datos del INEGI, 2014. Las OSC "...representan 21% de todo el valor agregado del sector educativo. (Párr. 3). Se consideran relevantes estos datos, dado que a México se le ha relacionado en el factor económico históricamente con la población rural, dedicada al campo. Al ver en estos datos que es equiparable el valor porcentual de actividades en el campo con las de organizaciones de la sociedad civil se podría dar a cada una un valor como sectores importantes en la economía del país.

La siguiente gráfica muestra el PIB en México y cómo contribuyen las organizaciones no lucrativas en él.

Gráfica No.5

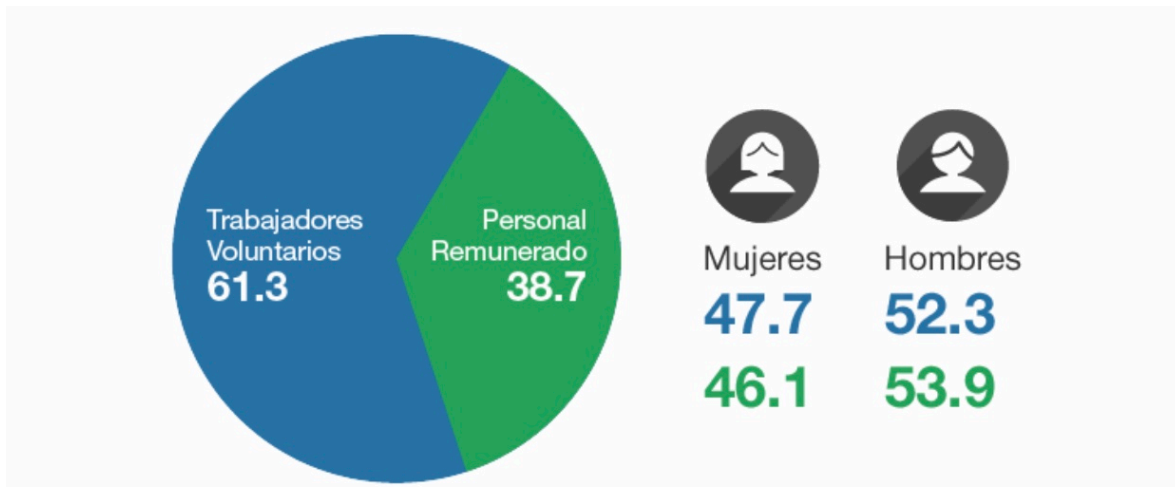
PIB de las organizaciones no lucrativas



Fuente: INEGI, Sistema de cuenta nacionales de México, 2018.

Gráfica No.6

Participación porcentual por tipo de trabajador y sexo 2018



Fuente INEGI Sistema de cuentas nacionales de México 2018

En esta imagen se muestra el porcentaje de trabajadores voluntarios en este tipo de instituciones. Se decide incluir el dato, debido a que uno de los objetivos de estas es el apoyo a los sectores en situación de vulnerabilidad y al parecer que sea mucho mayor el número de personas no remuneradas en este sector pueda ser debido al altruismo.

## Polémica

Cabe mencionar que existen diferencias en torno a la opinión en la literatura revisada referente a las OSC. Se citará el pensamiento de algunos autores que están a favor de construir hacia el fortalecimiento de identidad, cooperación, institucionalización para la consolidación de una sociedad democrática. En este sentido, unos opinan que es necesario apoyar la filantropía mexicana, la sostenibilidad de las organizaciones de la sociedad civil y la participación de empresas e individuos en las tareas de reconstrucción. El voluntariado en México es el centro de un prejuicio injusto que, en muchos contextos, lo hace parecer como una actividad caritativa exclusiva de la élite o de las clases más acomodadas (Mendoza y Alcázar, 2017).

Los autores además afirman que dichas organizaciones están sobre reguladas. En este orden de ideas, Morera y Quintana (2019) comentan que las OSC que no son donatarias autorizadas no pueden recibir dinero de fundaciones, pues la ley así lo estipula, lo que hace que sólo una quinta parte pueda recibir financiamiento, es decir, poco más de 8 mil de las más de 41 mil OSC que conforman el Registro.

Estos mismos autores hacen un llamado al actual presidente expresando sus inquietudes. “En la historia de México, encontramos distintas expresiones de cómo la sociedad civil organizada contribuyó a analizar, denunciar y resolver los problemas sociales, así como a llenar vacíos que las instituciones gubernamentales no alcanzaban a cubrir” (Morera y Quintana, 2019, párr. 1).

Por otra parte, está la postura de que las OSC pese a que en muchos casos su compromiso es con las causas ciudadanas, no se puede dejar de señalar que el hecho de contar con fondos del gobierno para este tipo de organizaciones motivó a la creación de múltiples de ellas, que si bien podían beneficiar a algún sector vulnerable, se observa que el interés detrás es acceder a la participación política.

Los mismos autores expresan que en lo que a autonomía respecta, el hecho de que estuvieran “...fuera del aparato formal del estado, la realidad muestra un sistema de control estatal muy definido, el cual tiene como objetivo mantener relaciones de control y dependencia con las OSC” (Morera y Quintana, 2019, párr. 21). Esto puede desvirtuar su misión con la causa para *cumplir* y agradar al Estado para no salir del sistema tener su apoyo.

En cuanto a la permanencia de objetivos muchas veces las nuevas OSC están más enfocados a la calidad que a la cantidad, un número reducido de beneficiarios, a lo que citan como:

...acciones limitadas en cuanto a efectos de desarrollo pero que sin embargo rinden frutos en otros ámbitos, fundamentalmente, en el de la política (...) se generan lazos de lealtad (...), aparte de realizar acciones de gestión social, promoción cultural, ecológicas y de generar empleo para sus afiliados, se convierten en un poderoso trampolín político (Morales y Collin, 2013, párr. 23).

En este orden de ideas Flores, (2019) refiere que los partidos políticos mayoritarios han sido beneficiarios de dinero público que los gobiernos destinaron en donativos

para la filantropía. PRI, PAN, PRD y Morena se llevaron vía OSC, cientos de millones de pesos de subsidios federales de programas de la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (Sagarpa) y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (Semarnat).

No es menester tomar una postura u otra, sino formarse un criterio a partir del discurso de autores que se perfilan en favor de estas organizaciones y de otros que piensan que la creación de algunas o de muchas no ha sido con el objetivo de incidir en causas de poblaciones vulnerables, sino como trampolín para acceder a puestos políticos, crear vínculos con grupos de poder y obtener fondos del gobierno, so pretexto de apoyo a la sociedad.

La discusión acerca de si las OSC cumplen sus funciones de acuerdo con las opiniones de los autores no es objeto de este estudio. El acercamiento a éstas tiene como finalidad conocer qué son para poder elaborar el análisis de su participación desde la percepción de la comunidad educativa.

Las principales OSC que atienden aspectos educativos y que se consideran en este estudio son Proeducación y *Save the Children*, por lo que a continuación se presenta un acercamiento a estas organizaciones, detallando líneas de trabajo en educación.

## **Modelo Proed**

Proeducación, IAP, Proed, es una institución de asistencia privada, sin tintes políticos o religiosos ni fines de lucro que surge en 1997 con el objetivo de mejorar la calidad educativa, al identificar que el logro académico en las instituciones de educación básica, específicamente en educación primaria, se logra no sólo con un modelo educativo o el trabajo del docente en el aula, sino con la colaboración de todos aquellos actores que de una u otra forma aportan al proceso educativo, padres de familia, alumnos, docentes, directivos, administrativos y cualquier otra institución, organización o sujetos que ayuden a conformar un trabajo educativo de calidad en las escuelas primarias públicas del país.



Proed ha contribuido en el fortalecimiento de más de 160 escuelas primarias públicas. En 2018 los beneficiarios fueron 64 escuelas, 21,900 alumnos, 6,640 padres y 1,000 docentes. Los estados de la República Mexicana donde participa son Ciudad de México, Morelos, Zacatecas, Michoacán, Estado de México, Querétaro, Puebla y Oaxaca.

El mapa que se muestra a continuación presenta los estados en los que Proeducación, IAP participa en primarias públicas beneficiadas con el Modelo.

Imagen No.1

Mapa de Proed presente en 7 estados de la República



Fuente: Informe Anual 2018

El trabajo que PROED realiza en las escuelas está integrado en un Modelo de Intervención Escolar; es decir, en una propuesta de líneas de acción al interior de la escuela a partir de un diagnóstico de la problemática a atender y de la definición de nuestros propósitos de impacto. La manera con se logra que estas acciones lleguen a la escuela es a través de alianzas con autoridades, especialistas y sociedad civil,

manteniendo respeto por la escuela, sus tiempos y sus formas, y partiendo de necesidades detectadas de manera colaborativa con la comunidad escolar. El Modelo comprende atención directa a niñas y niños, actualización, asesoría y acompañamiento a docentes, directivos y personal de la escuela, orientación a padres de familia, instalación de bibliotecas y aulas de cómputo, donaciones en especie, mejoras a infraestructura y voluntariado.

Estas vertientes se atienden desde los ocho programas que integran el Modelo de Intervención, en los que se llevan a cabo diversos proyectos a lo largo de los ciclos escolares:

1. Aprendizaje permanente. Desarrollo de competencias, liderazgo pedagógico y participación de padres de familia a través de cursos, talleres y pláticas con enfoque de inclusión para el logro de aprendizajes en todos los alumnos. Formación y actualización para promover el desarrollo de competencias en la comunidad escolar en el ámbito cognitivo. Atención a las necesidades educativas especiales.
2. Fomento a la lectura. Integración de la biblioteca escolar en los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante la instalación de infraestructura, acervo pertinente, capacitación y acompañamiento para el uso de bibliotecas y el fomento a la lectura. Creación y operación de bibliotecas, así como acompañamiento y capacitación en el uso de estas.
3. Fortalecimiento tecnológico. Integración de la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante la instalación de infraestructura, conectividad, equipamiento y software. Capacitación y acompañamiento en la operación de las salas de medios y uso de la tecnología.
4. Vida y nutrición saludable. Promoción de hábitos sanos de alimentación y ejercicio en toda la comunidad escolar, así como vigilancia a medidas antropométricas para detectar y atender alumnos en situación de riesgo por desnutrición o sobrepeso.
5. Medio ambiente. Integración de actividades participativas para desarrollar conciencia y cuidado del medio ambiente con la escuela como centro de los planes de acción. Promoción de responsabilidad ambiental en la comunidad

ambiental a través de capacitación en ecotecnias y gestión participativa a través de proyectos sustentables.

6. Prevención y desarrollo humano. Atención a toda la comunidad para la prevención de adicciones y abuso infantil, así como para el fortalecimiento emocional y la promoción de ambientes escolares y familiares sanos.
7. Participación y ciudadanía. Promoción de la participación comunitaria a través del desarrollo de competencias de liderazgo y gestión escolar y la orientación en la conformación de consejos de participación social. En los alumnos se promueve el derecho a la participación infantil mediante el desarrollo de proyectos de investigación social desde el aula. Formación y acompañamiento emocional a toda la comunidad escolar, promoción de ambientes familiares y escolares de protección para el desarrollo sano de los niños, así como prevención de adicciones.
8. Voluntariado. Promoción de la corresponsabilidad y participación social en la transformación de las escuelas a través de la mejora a infraestructura, el fortalecimiento de competencias y el impulso por el cuidado del medio ambiente.

Se trabaja con apoyo de aliados expertos para el diseño y facilitación de sus programas, sin descuidar el desarrollo de programas propios. Aprender a sumar personas, proyectos e iniciativas a la causa ha resultado ser, sin duda, una gran fortaleza.

### **Las etapas de implementación del modelo**

Aprendamos. A partir de un diagnóstico participativo, se ofrecen cursos y talleres a la medida para toda la comunidad, basados en las líneas de acción. Se impulsan procesos participativos, se crean y acondicionan espacios educativos como biblioteca y aula de cómputo. Se brinda acompañamiento cercano a las escuelas para promover una cultura de corresponsabilidad para que cada actor se sienta integrado a la comunidad. Esta etapa de fortalecimiento es de 4 a 6 años.

Hagámoslo juntos. Las escuelas continúan una etapa de consolidación de 1 a 3 ciclos escolares mediante un acompañamiento moderado para fortalecer las capacidades de autogestión y de participación social a través de asesoría en liderazgo y gestión a directivos y maestros, acompañamiento a comités de participación con alumnos y padres de familia. Se da actualización docente en sedes y la capacitación a miembros de la comunidad escolar para replicar y dar continuidad a programas de las ocho líneas de acción.

Red de Escuelas Proed. Su objetivo es que lo logrado permanezca en el tiempo. Se invita a las escuelas a mantenerse en un proceso de mejora continua mediante espacios virtuales y físicos para actualización y socialización de experiencias; acceso a recursos educativos y nuevas estrategias pedagógicas.

Las acciones de Proed están orientadas a promover en los alumnos el desarrollo de habilidades para la vida, que se reflejen en mejores oportunidades para su futuro.

Se busca que los alumnos:

- Cultiven el interés por indagar sobre su entorno natural y social.
- Mejoren sus habilidades de expresión.
- Aprendan a manejar asertivamente los problemas.
- Identifiquen y manejen sus emociones de forma adecuada.
- Logren una sana convivencia escolar.

Se busca que los docentes:

- Se reconozcan en su papel como formadores.
- Desarrollen competencias en pro de la práctica docente, centrada en el aprendizaje.
- Consideren siempre las diferencias de capacidades, necesidades y estilos de aprendizaje de cada uno de sus alumnos.
- Promuevan la lectura y el pensamiento científico.
- Continúen con su actualización y formación tanto profesional como personal, permanentemente.

Se busca que los padres de familia:

- Desarrollen habilidades y competencias que permitan aumentar su desarrollo personal y familiar (sobre todo con sus hijos).
- Estén mayormente involucrados en la educación de sus hijos.
- Promuevan en sus hijos el deseo de continuar estudiando.

Se busca que la escuela:

1. Sea un espacio participativo y autónomo.
2. Involucre a todos los actores en la planeación y ejecución de metas.
3. Obtenga la infraestructura adecuada para integrar las tecnologías y la lectura a la vida escolar, mediante aulas de cómputo y bibliotecas.

Imagen No.2

Infografía del Modelo de Escuela Integral MEI



Fuente: Informe Anual 2018

Esta infografía es la imagen del modelo Proed, quien pone a la escuela al centro, la comunidad educativa en interacción alumnos, maestros y directores, padres de familia quienes se benefician de las ocho líneas de acción explicadas. La realización

de éstas se lleva a cabo mediante el acompañamiento del equipo que promueve y labora en esta institución, la formación de especialistas, la creación de alianzas para el desarrollo e implementación de cada rubro, así como la evaluación constante del mismo.

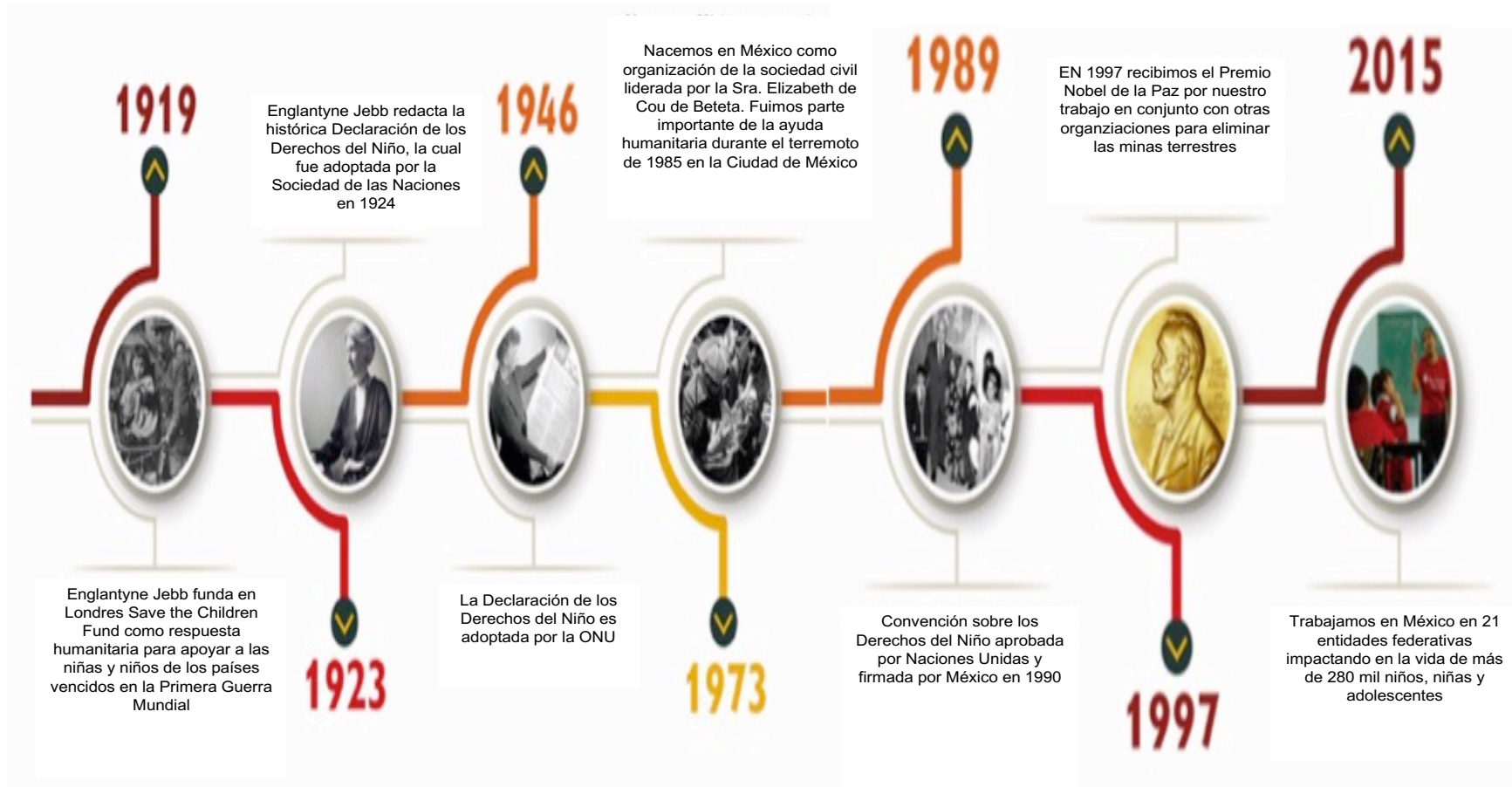
## ***Save the Children***

Eglantyne Jebb, activista y fundadora de *Save the Children* tuvo la visión de proteger los derechos de niños y niñas a principios del siglo pasado en 1919, poco después de terminada la Primera Guerra Mundial, saliendo esta joven maestra de primaria a las calles de Londres a repartir folletos de dos niños austriacos, marcados por los efectos de la guerra con el mensaje: “Nuestro bloqueo económico ha provocado esto. Millones de niños se mueren de hambre” (savethechildren.mx, 2019). Este acto de protesta hizo que la arrestaran y ella se representó a sí misma frente al Tribunal. El resultado fue el inicio de un movimiento que nació el 19 de mayo del año mencionado donde se lanza la primera respuesta a una emergencia humanitaria. La movilización para lograr cambios sociales y políticos debía ir de la mano de ayuda directa a niños y niñas con mayor sufrimiento y esta movilización debía ser universal. Meses después de fundar *Save the Children* en Inglaterra, creó en enero de 1920 en Ginebra la Unión Internacional *Save the Children*.

Estas dos ideas fueron ejes de su acción:

- a. Que la actividad humanitaria en tiempo de guerra debía alargarse en tiempos de paz como ‘medio indiscutible para asegurar la salvaguarda de los intereses de los niños y niñas’.
- b. Que los llamamientos de sensibilización no bastaban, era necesario superar concepciones filantrópicas y de caridad. De esta manera dejó su legado más perdurable: el reconocimiento institucional de los Derechos del Niño.

Imagen No.3  
Breve historia de Save the Children



Fuente: *Save the Children* 2019

## **Save the Children en México**

En palabras de esta organización: “La educación brinda las mejores herramientas para luchar contra la pobreza, aumenta la confianza, protege la dignidad y, sobre todo, sienta las bases para construir un futuro más sólido” (Informe Anual, 2018). En esta misma línea, asienta que 4 millones de adolescentes no están en el sistema educativo y más de 600 mil están en riesgo de abandonarlo (2016, s/p) y para efectos de este estudio, 1 de cada 6 alumnos de último grado de primaria (17%) cuenta con aprendizajes clave en lenguaje y comunicación. En matemáticas 1 de cada 5 alumnos (21%) cuentan con los aprendizajes clave.

Dada esta situación, las acciones tienen como objetivo que todas las niñas y niños tengan acceso a una educación básica de buena calidad, especialmente los que están en mayor vulnerabilidad. Las acciones en educación también están enfocadas a dar herramientas a docentes, así como el impulso de la participación de padres y madres de familia.

Trabajo en escuelas públicas.

Trabajo de formación y de sensibilización a docentes y familias en temas de educación y buen trato.

Formar al personal que atiende a la niñez en áreas que contribuyan a construir un sistema de protección integral.

Formas de impacto en la niñez

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes

Permanencia y calidad en la educación mediante metodologías innovadoras.

*Save the Children* cuenta con varios programas de apoyo a la niñez. Uno de ellos, que tiene una duración de 3 años en las escuelas es *Salud y Nutrición*, cuyo objetivo es garantizar el derecho a la salud a los niños y las niñas. Este rubro es fundamental dado que de éste derivan todos los demás derechos de la niñez.

Según datos de esta organización: (ENSANUT, 2012)



27% de las niñas, niños y adolescentes no tienen derecho a una alimentación adecuada. (ODM, 2016)

2.8 de niños y niñas menores a 5 años presentan bajo peso

13,6% talla baja

1.6% desnutrición aguda

4.1 millones de niños y niñas en edad escolar presentan obesidad infantil

Por lo que, como propuesta pretenden mejorar la salud promoviendo:

- Alimentación saludable
- Activación física y juego activo
- Higiene básica y autocuidado
- Prevención de adicciones
- Salud sexual y reproductiva

Fortalecer las capacidades comunitarias vinculadas con la promoción de salud.

Influir en la generación y modificación de las políticas públicas para garantizar avances sostenibles.

#### *Impacto en la niñez*

- Mejor desempeño escolar, menor ausentismo y disminución de enfermedades.
- Detección y canalización de casos extremos de obesidad infantil y/o desnutrición.
- Formación al personal que atienda a la prevención de la obesidad infantil.
- Mejorar el conocimiento de las prácticas alimentarias a través de la educación nutricional.

#### Imagen No.4

*Save the Children* tiene presencia en 20 estados de la República Mexicana.



Fuente: Informe Anual 2018

En Cdmx, *Save the Children* está presente en las delegaciones Álvaro Obregón, Tlalpan, Xochimilco y en centro histórico principalmente en escuelas primarias y Centros Comunitarios de Desarrollo Infantil desde el año 2007.

*Save the Children* es una donataria autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP). Cuenta con la acreditación de Institucionalidad y Transparencia, otorgada por el Centro Mexicano de Filantropía (Cemefi). La firma internacional Deloitte realiza auditorías fiscales y financieras anualmente. Hay un Comité de Finanzas, órgano de evaluación de terceros que no reciben remuneración económica, que revisa, aprueba, monitorea según sea el caso, cada dos meses los sistemas financieros y de administración.

## **CAPÍTULO III. LA METODOLOGÍA**

*Cada generación de niños ofrece a la humanidad  
la posibilidad de reconstruir al mundo de su ruina.*

*Jebb, Eglentyne*

### **Generalidades de la escuela República Francesa**

La Escuela Primaria República Francesa está ubicada en la calle de Madero y Cda. de Cortés S/N. Tlacopac, Ciudad de México, Álvaro Obregón, 01040. El centro educativo tiene 67 años de construido; consta de 8 baños para alumnos, separados 4 para niñas y 4 para niños y 2 para personal docente.

## Imagen No.5

### Mapa localización de Escuela República Francesa



Fuente: Google maps, julio 2020

El centro escolar está ubicado en una zona urbana de clase socioeconómica media alta a alta. Cuenta con transporte público, iglesia católica con estacionamiento, papelería, tortillería, tienda de frutas, verduras y abarrotes en general, farmacia, una secundaria pública a una calle, lo que se traduce en un gran beneficio para las familias en general. Además, la colonia cuenta con seguridad móvil, alumbrado en las calles, agua potable, drenaje y alcantarillado.

Tiene una ubicación accesible, dado que está muy cerca de avenida Revolución y Periférico y en ambas vías hay todo tipo de servicios, como hospitales, vulcanizadores, bancos, talleres mecánicos, centros comerciales, restaurantes y fondas. La escuela está ubicada en una zona residencial. La población de alumnos en general es de clase media baja. El centro educativo cuenta con el servicio de transporte para aquellas familias cuyos padres no puedan/quieran llevar a sus hijos a la escuela y cuenten con los recursos económicos para este fin.

Según el sitio de Función Pública esta primaria forma parte del programa de jornada ampliada, es decir, están cerca de ocho horas en clases diariamente, mientras que la mayor parte de las primarias están un total de cuatro horas y media al día. Son 400 horas en educación preescolar, primaria y secundaria las que ofrece este programa, así como la enseñanza de un segundo idioma, conocimiento de tecnologías de información y comunicaciones, el desarrollo de competencias para una vida saludable y pretende formar lectores competentes y alto rendimiento académico. Este centro inició como parte del programa de escuelas de jornada ampliada en el ciclo escolar 2009-2010 periodo en el que el modelo se definió e implementó en algunos centros educativos que no contaban con turno vespertino en el entonces denominado Distrito Federal.

La población de alumnos en el ciclo escolar 2019-2020 es de 336 niños y niñas de primero a sexto año de primaria. La escuela no cuenta en su infraestructura con aulas suficientes para admitir 2 grupos por grado, por lo que cada seis años sólo se permite la admisión a 30 alumnos aproximadamente para iniciar primaria. En este periodo donde se realizó la investigación cuarto grado sólo es un grupo. Por ende, se atienden 11 grupos.

La infraestructura de la escuela cuenta con 11 aulas de clase, 1 aula de biblioteca, 1 aula de educación física (gimnasio), salón de cómputo inservible por humedad, 1 espacio para la dirección y un patio de usos múltiples.

Vigilancia e intendencia está conformado por 3 personas.

Cuenta con una planta docente formada con estudios pertinentes para impartir la *curricula* vigente de jornada ampliada, docente para impartir inglés y licenciados en educación física, la directora general y una asistente académica.

### **Tipo de investigación**

El estudio que se desarrolla reúne diferentes características que pueden ser enmarcadas en un en una investigación de tipo exploratoria-descriptiva, ya que ofrece una explicación detallada del objeto de estudio y sus procesos, estableciendo

un primer acercamiento para que se generen estudios posteriores y puedan realizar un análisis de la temática tratada. El enfoque metodológico es mixto porque responde tanto a aspectos cualitativos y cuantitativos, ya que se basa en la obtención de datos no cuantificables y el análisis de la realidad a través de diferentes procesos basados en la medición.

## **Población y Muestra**

Se le llama población al “conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Hernández-Sampieri, 2014, p.238). La población que forma parte de este estudio es la comunidad educativa de la escuela primaria República Francesa durante el año escolar 2018-2019.

“Muestra es un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de dicha población” (Hernández-Sampieri, 2014, p. 239).

Se considera una muestra diferenciada conformada por alumnos, padres de familia y personal docente, debido a que se utilizaron distintos tipos de instrumentos con niveles de profundidad.

El mencionado autor señala el enfoque de la investigación, así como los objetivos del estudio y el diseño son fundamentales para la elección de la muestra. Para esta investigación se consideró la de sujeto tipo, es decir que la muestra reúne condiciones particulares para este estudio.

A continuación, se va a identificar la muestra por cada sector de la población tomados para esta investigación.

## **Alumnos**

La primera técnica que se utilizó para toda la muestra fue la encuesta a los estudiantes del grupo de cuarto, los dos grupos de quinto y sexto de primaria. Esta decisión no fue aleatoria o arbitraria, ya que se tomó en cuenta que el nivel de percepción de estudiantes mayores en edad es mayor a los de primaria baja.

Se elaboró un cuestionario piloto el cual se aplicó a cinco estudiantes de cada grado. Se hicieron las correcciones pertinentes al instrumento conforme a lo arrojado en el pilotaje. Los estudiantes que contestaron fueron los números nones de la lista de cada grupo. Finalmente, se les aplicó a 87 alumnos que formaron el total de la muestra de este instrumento.

Adicionalmente, se elaboró la guía para la realización de la técnica de grupo focal donde se le solicitó al maestro que eligiera a dos representantes de su grupo, se le hizo la observación que procurara incluir a alumnos de ambos sexos y que fueran participativos. En total fueron diez, mitad hombres y mitad mujeres; todo esto con el objetivo de cruzar la información con la técnica anterior. Son dos las alumnas muy participativas, con buenas ideas y conceptos bastante claros, una de sexto y la otra de cuarto año. El ambiente fue cordial, las preguntas claras, se les avisó que se les estaba grabando y que no había respuestas buenas o malas acotando que respuestas como bien o mal no aportaban a la investigación.

La duración fue de 1 hora 20 minutos divididos en dos días. Los alumnos el primer día estaban tímidos, poco participativos, hubo que reformularles las preguntas o incluso ir mencionando el nombre de cada uno para que intervinieran y aún así, se volteaban a ver y optaban por contestar poco, monosílabos o de plano hacer los hombros hacía arriba en manifestación de que no sabían. Al día siguiente, perdieron un poco la timidez y se sumaron dos alumnas y dos alumnos a contestar con más entusiasmo. Dos participaciones de las diez fueron casi nulas sus respuestas durante toda la técnica.

## **Maestros**

El primer instrumento que se les aplicó fue un cuestionario a todos aquellos maestros que laboran en la escuela. La muestra de este sector de la comunidad educativa fue un total de catorce profesores: once profesores frente a grupo, una docente de inglés y dos de educación física. Por el número de maestros se pudo aplicar en un cuestionario de google docs. Los cuestionarios incluían 6 preguntas

cerradas y 6 abiertas para poder tener respuestas que propiciaron el análisis de la percepción de una forma más clara.

Se realizó un grupo focal con los docentes de primaria alta, la de cuarto grado y los de quintos y sextos, además con los profesores de educación física y de inglés. Esta selección responde a una articulación con el grupo focal de los alumnos; éste fue de 10 profesores.

### **Directora**

Se elaboró un cuestionario guía para la entrevista semiestructurada. Se eligió esta modalidad de entrevista para poder, de acuerdo con la actitud, disponibilidad para responder a las preguntas, ahondar en la información, así como incluir alguna otra pregunta con la finalidad de triangular la información de las diferentes poblaciones. La directora, al ser la gestora es quien decide si los programas forman parte de la *curricula* o no. Aunque no está frente a grupo, va a permitir comprender los resultados. La entrevista duró aproximadamente 15 minutos y se le solicitó permiso para video grabarla.

### **Padres de familia**

A los padres de familia, otra parte de la población diferenciada, se les aplicó el cuestionario piloto. Éstos son un sector de la población complicada de reunir, toda vez que si dejan a sus hijos en la escuela es de forma muy breve para seguir con sus labores, ya sea en sus trabajos o en sus casas. Fue saliendo de una plática que les impartió una de las OSC que se tuvo la oportunidad de solicitar su apoyo para responder al cuestionario.

Tres semanas después, se realizó la encuesta que fue utilizada para el análisis. Esta fecha fue premeditada para reunir al mayor número de padres de familia que se pudiera, tomando en cuenta que tenían que ir a firmar boletas de calificaciones de sus hijos, así, saliendo del salón del profesor se les solicitaba su apoyo respondiendo al cuestionario. Fueron 38 los padres de familia que contestaron el



instrumento. Cabe mencionar que, aún cuando ya estaban en el centro escolar la disponibilidad que mostraron, ya fuera por falta de tiempo o de interés llevó a limitar la muestra a ese número.

## **Instrumentos y técnicas**

Para la realización de toda investigación son necesarias las técnicas y los instrumentos. Las primeras son el conjunto de procedimientos que se llevan a cabo para la realización de actividades diversas de manera eficiente, más fácil y en un menor tiempo. Los instrumentos son las herramientas de las cuales se vale la técnica para una mayor precisión en dichas actividades para la recolección de datos. (Aignere, 2005; Hernández Sampieri, 2014). El Instituto de Metodología en la Investigación Cualitativa de la Universidad de Alberta, en Canadá, contempla las denominaciones de técnicas o métodos a las diferentes formas por las que los investigadores cualitativos obtienen la información que buscan para sus estudios, son el conjunto de medios utilizados para dicho fin. (Álvarez-Gayou, 2016).

Tomando en cuenta lo anterior, se realizaron cuestionarios para las encuestas, grupos focales y entrevista a las diferentes poblaciones de la comunidad educativa. De los cuestionarios efectuados a padres de familia y alumnos se realizó un pilotaje con la finalidad de medir el tiempo que los llevaba contestar, corroborar si las preguntas se entendían, si estaban bien planteadas y ver cómo respondían a éstas. Dados los resultados, se modificó el planteamiento de algunas preguntas, en algunos casos en lugar de preguntas abiertas, se tomó la modalidad de incluir las opciones de respuesta para que señalaran específicamente los rubros de interés de acuerdo con las preguntas que guían el estudio; o se reformularon preguntas para obtener mayor especificidad.

A continuación, se definirán el instrumento y las técnicas implementadas en esta investigación.

## Cuestionarios

Se le llama cuestionario al instrumento diseñado por un conjunto de preguntas con el objetivo de generar datos y recabar información acerca de un objeto de estudio. Aigner, (2005, p. 6), lo entiende como un listado de preguntas estructuradas que habrán de contestar todos los encuestados y enfatiza en que “El arte de construir un buen cuestionario descansa fundamentalmente en una buena experiencia”. La información de cada unidad de análisis nos debe llevar al centro del problema de investigación.

“Chasteauneuf, (2009) un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” citado en (Hernández-Sampieri, 2014, p. 217). Para la correcta elaboración de un cuestionario es necesario tener claro el objetivo del problema de investigación, así como las preguntas que la guían.

En la preparación del cuestionario es importante contar con:

- El origen de la información que se busca
- Los sujetos o muestra que nos brindarán la información
- El medio para aplicación del instrumento

El cuestionario simple es aquél en el que los encuestados contestan por escrito a las preguntas. Este instrumento es usado en encuestas de toda clase como puede ser “evaluar la percepción ciudadana sobre ciertos problemas como la inseguridad” (Hernández-Sampieri, 2014, p. 217). Se menciona este ejemplo dado que en esta investigación se analizará la percepción. El cuestionario puede estar hecho de preguntas cerradas o de preguntas abiertas o de ambas. Hay preguntas cerradas en las que el encuestado puede elegir varias respuestas, y esto no las hace excluyentes entre sí.

Es importante destacar que en el caso de las preguntas abiertas las opciones pueden ser infinitas y variar de población en población. Este tipo de preguntas son especialmente útiles cuando se desea profundizar una opinión, aunque pueden ser más difíciles para analizar y pueden llevar a sesgos en las respuestas por la dificultad para expresarse por escrito, por un precario manejo del lenguaje, por el

nivel educativo de los encuestados, además de que requieren de mayor esfuerzo y tiempo. (Hernández-Sampieri, 2014).

Aignere, (2005) menciona que en el cuestionario como instrumento de recolección de datos se realiza una o varias pruebas piloto para comprobar que las preguntas son comprensibles, así como las respuestas adecuadas, así como verificar y controlar los tiempos de ejecución. Esta/s deben ser realizadas dentro de un breve espacio de tiempo. A su vez, Hernández-Sampieri (2014), apunta que las preguntas cerradas se construyen con base en preguntas abiertas si en la prueba piloto se realizó una pregunta abierta y se vio en la respuesta que es más pertinente generar un ítem cerrado.

## **Grupos Focales**

Es una técnica de investigación cualitativa que tiene como finalidad recabar información de un grupo de personas que comparten características relacionadas con el objetivo para el cual se les convoca. En general deben ser formados por máximo 10 personas. Se recomienda que de acuerdo con la naturaleza del tema se determinen el número de participantes, si se involucran emociones profundas o temas complejos es mejor limitar el grupo un máximo de 5 participantes. Dicho lo anterior, teniendo un propósito establecido y dependiendo de él se elegirá a la población.

Los grupos focales son instancias para profundizar cuestiones como valoraciones, motivaciones, razones, expectativas o percepciones. El grupo debe contar con un moderador quien diseñó una guía de preguntas que le servirán como pauta para plantear las interrogantes, debe estar pendiente de escuchar y hacer un registro de cada una de las respuestas de las personas que participan. Es importante que el moderador haya leído la guía de pautas ya que es su instrumento de apoyo durante todo el encuentro. En la guía están los temas a ser abordados y si el moderador conoce a profundidad dichos temas, ésta sólo será una orientación para realizar las preguntas a modo de charla, sin tener que hacerla al pie de la letra, a diferencia del cuestionario (Ibertic, 2014).

Los integrantes convocados deben tener características en común para su participación y para el objetivo de la investigación. La grabación está permitida y tiene como una de sus finalidades agilizar la dinámica y tener un registro fiel de esta técnica, no sólo de lo que comenta cada participante, sino de poder oír su tono de voz y si es una videograbación, tomar en cuenta el lenguaje no verbal si es pertinente para el objeto de investigación.

Al inicio del grupo focal el moderador se debe presentar y explicar a los participantes el motivo para el cual fueron convocados. Al igual que en la mayoría de las técnicas de investigación, es importante que sepan que es confidencial y anónima la información recabada, así como aclarar que no hay respuestas correctas o incorrectas y promover respuestas abiertas, evitar respuestas como bien o mal. Se debe solicitar la autorización para grabar o video grabar. Es recomendable tomar ciertas notas para que faciliten al moderador retomar ideas importantes, registrar actitudes o situaciones que puedan haber surgido que complementen la información. Para ello, Whitehead (1967) en Álvarez-Gayou (2016) afirma que la observación en los métodos o técnicas es una habilidad del investigador siempre que se conciba como saber observar es saber seleccionar y captar esas sutilezas que pueden dar pauta a interpretaciones basadas en lo anterior.

El moderador debe mostrar una actitud de interés y cordialidad, así como respeto a las opiniones de los participantes. No debe debatir y debe mostrarse neutral para poder profundizar y reforzar que todas las respuestas son válidas.

El objetivo fundamental del grupo focal al igual que las entrevistas a profundidad es indagar las razones que sustentan las opiniones de los temas. Toda opinión constituye un dato en sí misma. Su propósito es generar la información entre ellos para, a partir de ésta poder analizar los significados que construyen grupalmente (Hernández-Sampieri, 2014).

Para lograr un análisis cualitativo el moderador debe profundizar y no dar por obvios conceptos que surjan en el grupo ya que el significado o la percepción pueden variar de una persona o otra. Por ello es fundamental repreguntar para comprender que quiere expresar el participante. Se puede recurrir a preguntas como ¿en qué sentido

lo dice? ¿me puedes dar un ejemplo? ¿por qué te/les parece importante eso? y con estas preguntas podemos comprender de forma más precisa lo que estamos investigando.

La percepción de un mismo concepto puede variar dependiendo de los entrevistados: padres de familia, docentes, alumnos (Vargas, 2014). Encontrar o distinguir estas sutilezas que varían entre los diferentes grupos es parte del reto del investigador. Los alumnos al ser niños pueden mostrar respuestas más espontáneas, como elemento natural de su edad.

Dejar fluir la conversación, lograr que todos respondan las preguntas y controlar que no se hayan quedado temas sin abordar, así como promover el intercambio de puntos de vista entre los miembros del grupo y las razones que justifican sus posturas. Evitar la monopolización de la palabra.

Para el cierre el moderador debe constatar que se respondieron todos los temas de la guía a profundidad, pedir comentarios o reflexiones finales a los participantes, así como agradecerles el tiempo brindado ya que sus respuestas son relevantes para la investigación.

## **Entrevista**

La entrevista es una técnica de investigación en el cual interactúan dos o más personas. Díaz-Bravo (2013, p. 162), la define como “una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar” y argumenta que es más eficaz que el cuestionario dado que la información puede ser más completa y profunda, así como aclarar dudas durante el proceso. Se busca que la información recabada sea lo más precisa.

El entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la entrevista, en la que la interpretación sea continua con la finalidad de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado. Con frecuencia la entrevista se complementa con otras técnicas de acuerdo con la naturaleza específica de la investigación (Díaz-Bravo, 2013).

Se incluye esta cita, ya que, aunque podría haber sido parafraseada describe con claridad lo importante que resulta que el investigador logre un nivel profundo de interpretación al analizar cada una de las técnicas del estudio. Gracias a esto se llegará a resolver el objetivo del problema de investigación.

En los tipos de entrevista estructurada se redactan preguntas específicas con un orden previamente a la cita con el/la persona a la que se va a entrevistar. El entrevistado suele responder concretamente a las preguntas, ya que parten de un cuestionario previo como instrumento.

La entrevista semiestructurada es aquella en la cual el investigador tiene mayor libertad ya que, aunque se planean las preguntas, éstas pueden ser modificadas con la finalidad de indagar más profundamente, aclarar ambigüedades.

La entrevista no estructurada tiene naturaleza informal, flexible y se planean de tal forma que puedan adaptarse a los sujetos. Tiene la desventaja que se puede divagar al grado de salirse del problema de investigación y no lograr los objetivos que se pretenden.

Dentro de estas tres la entrevista semiestructurada es en la que consideramos más útil debido a que tiene una cierta flexibilidad y que abre las posibilidades tanto al investigador como al sujeto o sujetos de profundizar, si así se requiere para los propósitos del estudio.

Entra en la sensibilidad del entrevistador estar atento a que si alguna pregunta ya fue respondida en otra, decidir no hacerla o volverla a preguntar si es que se quiere profundizar acerca de ella. Otro reto es estar alerta del lenguaje no verbal, de la actitud al responder las preguntas y del tiempo.

Independientemente del tipo de entrevista, todas pasan por 4 fases:

Preparación: Momento previo donde se planifican objetivos, preguntas guía y convocatoria.

Apertura: Se está con el entrevistado en el lugar fijado, se comentan los objetivos, el tiempo y se solicita grabar o video grabar.

Desarrollo: Es el núcleo de la entrevista, se intercambia información siguiendo la guía de preguntas y se es flexible, dependiendo del tipo de entrevista, siempre yendo hacia los objetivos conforme a las respuestas obtenidas.

Cierre: Momento de anticipar el final para que el entrevistado tenga la oportunidad de expresar otras ideas o profundizar y agradecer su colaboración.

Las preguntas en la entrevista deben ser claras, pertinentes al objeto de estudio, no presuponer, no enunciarlas en forma sugerente, adecuarse a la percepción y el conocimiento del entrevistado.

Para la interpretación de esta técnica se transcribe y se analiza, se puede apoyar en hacer categorías y triangular información obtenida en otras técnicas e instrumentos.

Díaz Bravo (2013), describe a la entrevista como una técnica de amplio espectro, dado que se puede indagar sobre hechos no observables como puntos de vista, significados, insinuaciones, pudiendo averiguar de cosas en el pasado, así como predicciones, orientarse a un tema específico o a varios de acuerdo con el objeto de investigación.

Tabla No. 1

Descripción de los instrumentos y la muestra

INSTRUMENTO/TÉCNICA	POBLACIÓN	MUESTRA
<b>Cuestionario</b>	Alumnos	87
	Maestros	14
	Padres de familia	38
<b>Grupo focal</b>	Alumnos de primaria alta	10
	Maestros de primaria alta	8
<b>Entrevista</b>	Directora	1

Fuente: elaboración propia a partir de lo requerido en la investigación, 2019.

## **CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

*Largo es el camino de la enseñanza  
por medio de teorías, breve y eficaz  
por medio de los ejemplos.*

*Séneca*

### **El análisis**

#### **Del investigador**

Los agentes de la comunidad al interior de la escuela son los directivos, los docentes, los alumnos y los padres de familia. Hay una serie de relaciones entre ellos y cada uno tiene una manera de ver la realidad. La institución educativa no es estática y es compleja donde los actores proponen ideas, conceptos que se pueden analizar mediante herramientas metodológicas rigurosas para lograr una interpretación clara en el ámbito de la investigación.

La trama en la investigación no es permanente, se modifica al actuar. El investigador conversa con el sujeto o sujetos de una comunidad, en este caso la escolar. En palabras de Camarena, (2002), una verdad adquiere sentido de realidad en la medida que es escuchada por otro y aunado al pensamiento de Foucault, (1986),



no cuestiona los discursos de los sujetos sobre el hecho y las condiciones de su manifiesta aparición, sino sobre las transformaciones que han logrado de los contenidos en un terreno en el que coexisten, permanecen y desaparecen. Es un análisis en la dimensión de su exterioridad.

¿Cuál sería la lógica de un alumno? Al conversar con él y aplicar un instrumento, se recupera ese contexto de actuación que permite ponerse en el lugar del actor y dar sentido a lo que percibe. Se está dando cuenta de un discurso social, pues se trabaja con sujetos que hablan y cómo el investigador se acerca a ese problema. El investigador fue alumno y tiene sus propias estructuras de significación. Fue maestro también, lo que introduce al juego, un conjunto de aspectos entre lo que perciben los alumnos, los docentes, cómo lo significan y qué cuenta se da de ello, con lo que perciben padres de familia y directivos y cómo se expresa ese discurso social y da sentido a la perspectiva de cada agente de la comunidad.

Al estar en una escuela hay diferentes culturas, pero se parte de una homogeneidad institucional al hablar de una temporalidad, vigencia espacial y social.

¿Cuál es la especificidad de los discursos de los actores y cómo se relacionan entre ellos? Se contrasta con la teoría. El investigador tiene acceso a determinadas significaciones en diferentes grados desde donde cada uno hace la reflexión sobre la propia práctica. Cada actor ocupa un lugar, una posición en el espacio. En la escuela confluyen los actores. Directivos, maestros, alumnos y padres de familia. Los docentes actúan sobre la urgencia, sobre la inmediatez. La mirada de cada actor depende de la posición que ocupa en una institución y va a definir con qué tipo de significaciones podemos tener acceso y qué tipo de interpretaciones. (Bourdieu, 1986).

El aparato teórico se va ampliando a partir del empírico. Se trabaja con diferentes voces, con los actores de la comunidad educativa y su discurso va generando significaciones en la trama discursiva (Fernández, 1995). La lectura del discurso, la sensibilidad, la escucha profunda va generando significados latentes a través de las entrevistas y categorías teóricas y se buscan otros elementos, herramientas teóricas para el análisis de los distintos instrumentos y su triangulación. El investigador debe

reconocer cuáles son los núcleos dramáticos e ir generando formas de acceder a lo latente.

### **De las encuestas al entramado de significados desde la percepción**

Los resultados arrojados en los diferentes instrumentos aplicados a la población que forma parte de la comunidad educativa es de la escuela primaria República Francesa, en adelante RP. Se analizan los resultados obtenidos de un solo centro y se consideran válidos, toda vez que, en el pensamiento de Pérez Gómez (1995), la escuela funciona con cierta autonomía, independencia, por ello hay que hacer estudios concretos de cada escuela.

El análisis de los instrumentos pretende analizar la percepción que tiene cada sector de la comunidad educativa, en adelante CE; alumnos, docentes y padres de familia respecto a la participación las organizaciones de la sociedad civil OSC. Estas son *Save the Children* (STC) y Proeducación (Proed).

Esta fase está conformada por el desglose y análisis de los resultados obtenidos en cada instrumento. Los cuestionarios se aplicaron a toda la comunidad educativa. El primero es un cuestionario que se realizó mediante google docs. a los 14 maestros que conforman la planta docente. Por el reducido número de encuestados fue posible hacerlo mediante esta plataforma. La escuela carece de internet, por lo cual, se realizó con conexión 4G desde un dispositivo celular.

Cabe mencionar que la implementación de dicho instrumento tuvo la limitante que casi todos lo contestaron dentro del aula en presencia de su grupo, pues no cuentan con horarios disponibles, a salvedad de que tuvieran una hora fuera de grupo por estar los alumnos en clase de educación física o inglés. En el horario de recreo, tampoco es posible, ya que es media hora en la que tienen algunos que estar de guardia tanto en patio como en baños o biblioteca, así como también es el tiempo para tomar un refrigerio.

Con los resultados arrojados en la encuesta nacional, se puede constatar el dato que el sexo femenino predomina en la docencia a nivel primaria, siendo el 66.8%

de acuerdo con INEGI, 2019. En la escuela RF, la población docente está conformada en un 78.5% por mujeres, lo que coincide con que éstas son mayoría. Así mismo, en la escuela RP el rango de edades más alto lo tienen los docentes entre 30 a 39 años, y en segundo lugar los de 40 a 49. Estos resultados representan una similitud a los que refiere INEGI 2019.

En lo relativo a escolaridad, a nivel nacional el promedio de formación que tienen el 80% de los docentes es de licenciatura. En la escuela RF es del 85.7%. Esto significa que el profesional de la docencia cuenta con estudios para desarrollar su quehacer de forma eficiente.

Los años de servicio que tienen los docentes oscilan grandemente, esto es, entre 20 y 1. Algunos llevan toda su práctica en RF, mientras que otros han estado en otros centros escolares. En RF los docentes que han estado más de dos años tuvieron la experiencia de la participación de las dos organizaciones de la sociedad civil, OSC. Son 3 los docentes que reportan entre un año y año y medio de servicio en RF, lo que puede indicar que la percepción que tendrán acerca de las OSC Proed y STC será más baja. En tanto los que llevan de 3 a 20 años laborando en RF se espera que tengan una percepción más amplia pues al momento de percibir, se hace con lo que se tiene la posibilidad de relacionar, tomando en cuenta experiencias pasadas y éstas pueden provocar mayor interés (Rosales, 2019).

## **La participación de las OSC**

Con base en los representantes de las OSC en la escuela RP, sitios web e informes anuales se recabó la información referente a la presencia, programas y actividades desarrolladas por éstas. La información obtenida por parte de los docentes es producto del análisis de las encuestas, del grupo focal y de la entrevista con la directora. En ocasiones se presentan citas textuales de estos resultados.

*Save the Children*, A.C., implementó el programa Salud y Nutrición. Es una preocupación de esta organización este rubro, toda vez que México es el país número uno en sobrepeso y obesidad infantil. *Sports World* hizo una alianza con

STC dirigido a beneficiar a 350 niños y niñas de 6 a 12 años de una primaria pública de la Ciudad de México. Este programa buscaba ofrecer una educación nutricional y fomentar el incremento de la actividad física como parte de un estilo de vida activo entre los niños en edad escolar y trabajar en la prevención de la obesidad infantil y el sedentarismo a través de talleres y actividades lúdicas. La duración de este programa fue de 3 años, en los cuales se pretende sembrar la semilla para fomentar la buena nutrición infantil.

*“En un primer momento del ciclo escolar la directora convocó a los padres de familia para presentar a la organización STC que venía a participar con el Programa de Salud y Nutrición”* (Maestra de educación física).

De acuerdo con lo que explica la maestra es necesario que los padres aprueben que terceros trabajen con sus hijos. Así como contar con el compromiso de los docentes para el desarrollo de las actividades del programa.

STC elaboró expedientes a toda la población de alumnos que consistieron en medirlos y pesarlos y generar una tabla del estado de nutrición de cada alumno y en relación con los otros niños de la escuela. Los resultados se les entregaron a los padres de familia en la firma de boletas, que se realiza de manera personal con cada papá/mamá. Con la finalidad de llevar un seguimiento del estado nutricional de los niños, realizaron al final de cada ciclo escolar otra encuesta, la cual se entregó con el mismo método a los padres de familia.

STC participó con los 6 grados de primaria, una vez por semana, una hora a cada grupo. Los maestros titulares tenían que estar presentes en estas sesiones. Se alternaban sesiones en el salón de clases teóricas con sesiones de actividad física en el patio. Se les hablaba de los principios básicos para una buena alimentación, cómo leer las etiquetas de los productos que consumen, cómo hacer los menús balanceados. Se enfatizó en comer 5 veces al día, tomar 8 vasos de agua al día, comer 3 verduras y 2 frutas, la precaución en el consumo de azúcares y alimentos procesados, la importancia de comer en compañía, sentados a una mesa y hacer 30 minutos de ejercicio diario.

En Consejo Técnico Escolar CTE, STC impartió dos sesiones al personal docente. Éstas fueron enfocadas a la misma temática de nutrición y salud. Una fue de alimentación y la otra de activación física.

En cuanto a infraestructura

- Habilitaron un gimnasio en uno de los salones que anteriormente se compartía con la asignatura de inglés.
- Llevaron el material para adecuarlo,
- Colocaron carteles que hacían alusión clara al tema de salud y nutrición al gimnasio y en las paredes del patio de la escuela.

Al finalizar el ciclo escolar, realizaban una actividad con todos los alumnos y maestros de la escuela. Era un cierre donde habilitaban el patio con diferentes estaciones que reforzaban la importancia de la nutrición y el ejercicio. Se realizó un rally con actividades y al cierre del ciclo escolar 2019 el evento de clausura fue unas mini olimpiadas.

STC llevaba personal de trabajo especializado en temas de nutrición y las actividades que realizaba eran lúdicas.

En el sismo del 2017 apoyó con la donación de dinero para una columna de la estructura de la escuela que necesitaba ser reforzado.

La directora reporta que además donaban gel antibacterial y material de limpieza si ella se los solicitaba, pues las autoridades de la SEP pedían reforzar medidas sanitarias por las enfermedades virales, pero la escuela no cuenta con recursos extras para este tipo de necesidades.

Para recapitular, *Save the Children* participó en la escuela con el programa Salud y Nutrición en un periodo de tres ciclos escolares, donde desarrolló actividades para prevención y toma de conciencia de la importancia de la alimentación adecuada como derecho de los niños y niñas.

Proeducación, IAP, Proed es una institución que pretende mejorar la calidad de la educación. En República Francesa inició con la fase Aprendamos, que consiste en programas y actividades para alumnos, docentes y padres de familia. En este

período, que puede constar de 4 a 6 años, se hace un diagnóstico de las necesidades de la escuela para decidir de manera conjunta con la administración la forma de trabajo.

De la misma forma que con STC, la directora convocó a una asamblea con los padres de familia para que aprobaran la participación de Proed en el trabajo con sus hijos.

Los programas que se imparten están dirigidos a los alumnos en general, aunque hay algunos que son específicos para primaria alta. Son dos las especialistas que trabajan con los alumnos, los docentes y los padres de familia.

El programa Yo Decido tiene como objetivo prevenir a niñas y niños sobre adicciones y dependencias fortaleciendo los factores de protección individual y social. Se pretende fortalecer el autoconcepto y autoestima, conocer y reflexionar sobre situaciones de riesgo, incrementar el control personal, sentido de autodominio y autocuidado, identificar, manejar emociones y sentimientos, prevenir adicciones mediante la conciencia del poder de decisión y el valor propio. Este programa lo imparte la capacitadora de Proed a los alumnos de 5º grado.

Otro programa es Nuestra Escuela Pregunta su Opinión, NEPSO. Consiste en una propuesta pedagógica para que maestros y alumnos recorran el camino de la investigación social a través del estudio de opinión como estrategia pedagógica. Se elige un tema de interés comunitario que afecte a la población escolar. Los objetivos específicos son fortalecer la participación y ciudadanía dentro de la escuela, que los alumnos tengan convivencia y vida en sociedad, fortalecer el compromiso con la comunidad y el trabajo colaborativo, así como el manejo de la información. Este programa se trabaja con alumnos de 4º grado.

Fomento a la lectura es una de las líneas de acción de Proed. La otra capacitadora trabaja con los alumnos de toda la primaria elaborando un programa mensual que presenta a la directora para que cada grupo tenga sesión de lectura.

Se realizó la habilitación de un espacio de biblioteca, con el acervo necesario con la finalidad de que toda la población pueda acceder a ella. Las sesiones de lectura son en ese espacio específico.

A los padres de familia se le impartió el taller Padres presentes, hijos triunfadores que consiste en 8 sesiones con temáticas relacionadas a la importancia del vínculo familiar. También se les dio pláticas informativas acerca de los Programas que se les ofrecerían a sus hijos.

Se realiza una vez al año una obra de teatro llamada El Cajón de los Secretos. Se le invita a la población en general, pero se hace hincapié en que acudan alumnos de primaria baja con los padres de familia, toda vez que la temática es sobre el abuso sexual. Es una obra musical.

Los talleres que se impartieron a los docentes son la capacitación para implementar el Programa INNOVEC/SEVIC a los grados de 1º a 6º de primaria. Es un programa de ciencias naturales.

En Consejo Técnico Escolar CTE se han impartido diversos talleres a docentes como Manejo del Estrés.

Síguele es una actividad que se realiza con los alumnos de 6º . Es un día de actividades con el objetivo de que los alumnos valoren la necesidad de continuar con sus estudios y hacer su proyecto de vida.

La Carrera por la Educación es una actividad que se realiza para recaudar fondos, dar visibilidad y parte del programa vida y nutrición saludable. Se abre la participación a alumnos y maestros de las escuelas donde está Proed en la Cdmx. Se otorgan algunas becas a corredores para distancias infantiles y para maestros a distancias para adultos.

Proed tiene otra serie de talleres para docentes y se les hace invitación a algunos, toda vez que cuentan con ciertos lugares asignados para las escuelas en las que participan. Uno de ellos, es el taller Creo en ti, cuyo objetivo es habilitar el manejo de emociones, mediante la lectura de cuentos específicos con temas varios por los que pasan los niños.

Se realizó un evento de voluntariado para pintar el centro escolar, donde se invitó a padres de familia y alumnos a participar.

Por petición de la directora, se hizo una impermeabilización para la cual se consiguió un patrocinio específico, ya que no es parte de las donaciones regulares de Proed.

En el sismo 2017, también participó en la restauración de áreas de necesidad de la escuela.

Otros programas o actividades se pueden gestionar conforme a las necesidades específicas que se den al interior de la escuela.

## **La percepción y las OSC**

### **De los docentes**

La respuesta a esta pregunta considera un primer acercamiento al grado de percepción que tiene la CE acerca de STC y Proed, toda vez que, mediante la encuesta, el nivel de profundidad a esta pregunta es menor que el que arroja el grupo focal, debido a la naturaleza que cada técnica logra alcanzar.

De hecho, con los docentes no se realizó un pilotaje, siendo el cuestionario en Google docs predecible de calcular el tiempo y nivel de profundidad de respuesta.

En este orden de ideas, el 100% perciben la presencia de STC y Proed en RF. El 92% de los maestros expresan que sí ha mejorado su práctica docente. Sólo uno de ellos no contestó la mayor parte de los ítems del cuestionario. Esto indica que los docentes conocen a las 2 OSC que participan en la escuela y que al responder la mayoría que ha mejorado su práctica, ya que según Oviedo (2004), al percibir se discrimina, se atiende o se privilegia una porción del mundo, un objeto del cual nos apropiamos conscientemente.

El 78% percibe la participación en programas extracurriculares. Este resultado es el reflejo de un maestro que no contestó más que a los datos duros (sexo, edad y escolaridad) y de otro que no respondió a esta pregunta. Las respuestas son Proed y STC. El 14% mencionan el programa NEPSO, el 21%, INNOVEC y/o SEVIC (que es un mismo programa de ciencias naturales), el 7% habla del programa Yo Decido, todos de Proed. También en esta respuesta se mencionan los talleres impartidos en



el Consejo Técnico Escolar por STC, Proed u otras organizaciones, con talleres de TDAH, circuitos eléctricos, lectura y manejo de emociones.

De estos docentes el 84% consideran que los cursos tomados fueron muy útiles, el 14% lo califica como útil. Como se puede observar de acuerdo con los resultados obtenidos, casi el 100% de la población docente expresa que los cursos que les fueron impartidos les aportaron algo a mejorar su práctica docente. Esto muestra una percepción alta y positiva.

Los docentes perciben la mejora en la enseñanza en la enseñanza conforme a lo que exteriorizan en el cuestionario, a saber:

*“Manejo de sus emociones, comprensión de textos, escucha activa, atención. Cuidado de su cuerpo. Cuidado de su salud. Peso y talla”.*

Se cita esta respuesta por considerarse exhaustiva. El encuestado tiene 20 años de servicio y todos han sido en RF. Es una mujer entre 40 y 49, licenciada en educación primaria. Afirma en otra respuesta *“mejoras actitudinales, conductuales y de salud en sus alumnos”*. Estos conceptos nos indican un elevado nivel de percepción, dado que en un cuestionario que se contestó en el celular supo transmitir lo que su vasta experiencia en la escuela le ha dado, específicamente en lo relativo a los años en los que han tenido participación las OSC, expresando la significación tanto de *Save the Children* como de Proed.

La manera como escribe es clara y precisa, refleja una elevada percepción de ambas OSC, ya que, en palabras de Fuenmayor y Villasmil, (2008, p.89) “El lenguaje constituye una actividad intelectual compleja, relacionada con otros procesos cognitivos, entre ellos la percepción (...) juega un papel importante en la comprensión textual”. Dicha docente en sus respuestas no hace referencia a lo que a infraestructura del inmueble respecta. Se hace alusión a que al ser la percepción una selección, interpretación que llevan a una significación, es posible que dentro de su proceso esta categoría no haya sido de vital importancia o la haya omitido por otras razones que se desconocen.

Para una educación de calidad el docente debe tomar en cuenta al alumno también en la dimensión socioemocional, de actitudes, pues ésta influirá tanto en su atención

como en el interés que pueda prestar a los contenidos y mejorar su aprendizaje. La ley, en el artículo 3º de la Constitución, fracción II, incisos c) “Contribuirá a la mejor convivencia humana (...), la dignidad de la persona, la integridad de las familias, la convicción del interés general de la sociedad (...); g) Será intercultural, al promover la convivencia armónica entre personas y comunidades para el respeto (...); h) Será integral, educará para la vida, con el objeto de desarrollar en las personas capacidades cognitivas, socioemocionales y físicas que les permitan alcanzar su bienestar”.

En este orden de ideas, los docentes perciben que, gracias a los talleres, cursos y programas que han tomado con las OSC los alumnos:

Respuestas textuales *“Manejo de emociones”*; *“Sobre todo actitudinal”*; *“En la convivencia”*; *“Manejan mejor sus emociones y son más expresivos”*. Estas respuestas describen cómo ven los docentes a sus alumnos. Aludiendo a la percepción social, está determinada por necesidades, valores sociales, aprendizajes y características permanentes y temporales de los sujetos. Los docentes se forman una impresión similar referente a mejora en actitudes, manejo social y emocional que en Arias (2006) a partir de elementos separados, es decir, los diferentes cursos o talleres que han tomado con las OSC -ambos, docentes y alumnos-, se traducen en mejora de la percepción que tienen sobre sus alumnos. A diferentes planteamientos de preguntas van construyendo su respuesta desde la autopercepción, mismas respuestas que vuelven a aparecer en la pregunta relacionada a mejoras en el centro. Estas respuestas no se quedan en la categoría de percepción visual, pasa a la de percepción de personas, ya que se forman una impresión de la mejora en sus alumnos.

En el sentido de las respuestas que los docentes dan en cuanto a cómo describen la mejora en el aprendizaje de los alumnos, Proed busca que los alumnos mejoren sus habilidades de expresión, identifiquen y manejen sus emociones de forma adecuada, logren una sana convivencia social. A su vez, STC busca fortalecer las capacidades comunitarias vinculadas con la promoción de salud; mejor desempeño escolar; formación al personal elementos éstos que sí perciben.

Algunos de ellos referente a éstas, interpretaron como mejoras las de infraestructura. Otros se enfocan en cómo están los alumnos. Otros en materiales que apoyan el aprendizaje y hay quienes perciben globalmente los elementos mencionados.

Así, respuestas como *“conductuales y de salud”*; *“que los alumnos se acercan más a los temas”*; *“en el día a día en los alumnos”*; *“mejoras en alimentación y convivencia”*; *“los alumnos encuentran muy atractivas las dinámicas y están felices de participar”* se refieren a la percepción de los maestros hacia los alumnos y se puede leer cómo el papel activo en la persona que es característica de la percepción social presenta en el procesamiento de la información. Al mencionar una cualidad, es una función de la percepción: *-felices de participar-* está hablando de un juicio, de un sentimiento que describe el maestro y es parte de la percepción de personas. Las mejoras en convivencia aluden a la percepción de actividades, pues la comunicación en acción para sí y con otros, que se manifiesta desde el interior hacia la interacción traducida en relaciones más armoniosas.

La respuesta *“Mejoras al inmueble, más material didáctico, pláticas para padres de familia, talleres a docentes, por parte de Proed y Save the children”* engloba la infraestructura y herramientas para el aprendizaje físicas, abarca a la comunidad educativa y la relaciona explícitamente con ambas OSC. Estas relaciones muestran que el docente tiene una percepción amplia y positiva, donde la participación de las OSC está surtiendo efecto de mejora a la institución y a sus actores. Perrenoud (2004), dentro de las competencias del docente se refiere a la propia formación continua. Al existir los talleres que mencionan tienen la oportunidad de renovar sus aprendizajes, de contar con nuevas y/o diferentes herramientas para mejorar su práctica. Además de hablar de percepción visual, de personas y de actividades en su respuesta.

## Del grupo focal

En un primer momento se transcribieron las respuestas de cada maestro. En una segunda fase se agruparon por contenido y respuestas que versaran sobre una misma temática. En una columna aparte, se separaron las respuestas que no contestaban a la pregunta, pero que aludían a otros datos que se pudieran rescatar.

Con referencia a los programas los maestros perciben la participación de Proed.

Respuestas articuladas por varios maestros:

*“Yo Decido y Creo en ti enseñó valores y educación socioemocional, a complementar el trabajo docente. Promueve que mejore la convivencia entre alumnos y maestros”*. Identifican y amplían mediante la palabra y la interacción entre unos docentes y otros lo expresado de manera unitaria en la encuesta.

*“Yo decido, a los chicos les gusta, en la primera parte hablan de lo emocional, de conocerse, reconocer sus emociones, la parte de hacer no se queda a nivel de explicación, los niños tienen que presentar una obra de teatro, a través de una temática ellos puedan expresar de otra forma lo que se les está enseñando”*. Esta respuesta tiene ya una interpretación y significación que lleva a la elaboración de un juicio. No sólo se está aludiendo a la percepción, que requiere de experiencias novedosas, sino a la percepción social, cuando hablan de que el alumno reconoce sus emociones, el maestro está expresando su sentir -a los chicos les gusta-; es decir, en la percepción de personas están presentes pensamientos, sentimientos y conductas.

Además, una percepción de actividades con sus alumnos, ya que al ellos poder percibir lo que implica interpretar la realidad a través de la comunicación, y el movimiento físico como hacer una obra de teatro, su mundo interior, la motivación para la acción, los movimientos humanos que comunican y cuentan desde sí con una sensibilidad propia que conjuga la percepción de personas, gracias a la percepción de la interacción del lenguaje con el movimiento. Se crea una significación más profunda en ambos: maestro y alumno.

Con respecto al fomento a la lectura, Proed.

Respuesta de un maestro:

*“La lectura regalada a los niños, a mí me quedó muy marcado. Empezaba a leer y todos como que nos concentrábamos en esa lectura, como que no queríamos que se terminara el tiempo, más que nada hasta que se terminara el libro, pues nos quedábamos como en esa mitad de la lectura y que queríamos saber más. La lectura regalada. Una actividad muy padre porque me transportaba a otro mundo, si yo lo leo es una forma, lo entiendo de una forma, si me lo leen es diferente porque me mete más a la lectura y a los chavos también, les encantaba, se peleaban porque no se fuera y que nos fueran a leer y nos dejaba picados, retomaba el tema, buscar cómo recordar el tema...”.* Refuerza lo que en la encuesta habla de Manejo de sus emociones, comprensión de textos, escucha activa, atención. Alude a la percepción, como subjetiva y a la percepción de personas al expresar sentimientos, conductas, impresiones de sus alumnos al decir -les encantaba, se peleaban porque no se fuera, nos dejaban picados-. Lo expresa el profesor en un sentido figurado, pues no es que “se pelearan”, sino una percepción de que deseaban más. A esto se le puede sumar otra respuesta casi general: Proed incrementó deseo por la lectura.

En términos generales, a partir de la percepción que expresan los docentes, con relación al programa Sevic, es ciencias naturales, el objetivo es reforzar lo que ya está en el programa, va de forma paralela, con material. Dentro del grupo focal un maestro expresa que para eso son las asociaciones. Si bien es cierto que estas organizaciones tienen la finalidad de mejorar los procesos de enseñanza, debería ser considerada como una responsabilidad compartida.

Síguele es una actividad de reflexión que hacen ellos en cuanto a la pintura y una frase ya sea para sus compañeros o sus maestros, un legado, la autoestima y la orientación vocacional.

Perciben que el 90% de las actividades de Proed son en el aula.

*“En lo referente a actividad física Proed hace una carrera, nos invitan a participar, estar entre pares en otro contexto, la convivencia familiar, a representar a la escuela. Van los niños a correr determinadas distancias, fomentar la salud, la actividad física, no sólo aquí dentro de la escuela. Así, los padres de familia ven la*

*participación de este tipo de instituciones, de programas en el desarrollo de la escuela”.*

*Save the children* su programa: la alimentación de alumnos, orientaciones a cuidar su alimentación y fomentar la actividad física, asesorías, proporcionaron material para desarrollar el programa con los niños. Su programa es vida saludable, alimentación, ejercicio, recomendaciones de qué comer qué no comer, trabaja con los chicos y es nutrióloga y activador físico (especialistas). Tienen el respaldo de *Sports World*, trabajan actividades lúdicas, organizar actividades en el patio, de comer sanamente, trajeron frutas y verduras para enseñarles la cantidad de frutas y verduras que deben incluir en su alimentación, preferir agua simple potable y acciones ecológicas cómo reducir, reciclar o reutilizar.

Varios docentes hicieron mención a los cursos *Creo en ti* y *Manejo del Estrés*. Los calificaron de muy útiles tanto a nivel personal como en el trabajo con sus alumnos.

En términos generales, con relación al grupo focal, muchas de las ideas que expresaron se concretan en expresar que *STC* imparte *cursos muy bien*, en tanto que *Proed* fomenta la lectura incorporando voluntariados y en el desarrollo de diversos programas socioemocionales y actividades como la carrera. Por otro lado, indican que el desarrollo de los programas de *STC*, al ser de 3 años es un programa muy corto.

## **De los alumnos**

Se realizó un pilotaje como se mencionó en el capítulo III de metodología. Se evaluaron tiempos y especificidad en las respuestas que los alumnos arrojaron. Se procedió a rediseñar el instrumento con la finalidad de hacerlo más didáctico y atractivo dada la población.

Se aplicaron 87 encuestas a alumnos de primaria alta, un salón de 4º, 2 de 5º y 2 de 6º. Lo respondieron los números nones de la lista.

Respondieron 50 niñas, 57.5% y 37 niños, 42.5%. Las edades van de 9 a 12 años. Estos alumnos, según los estadios de Piaget (1964), pertenecen a las operaciones

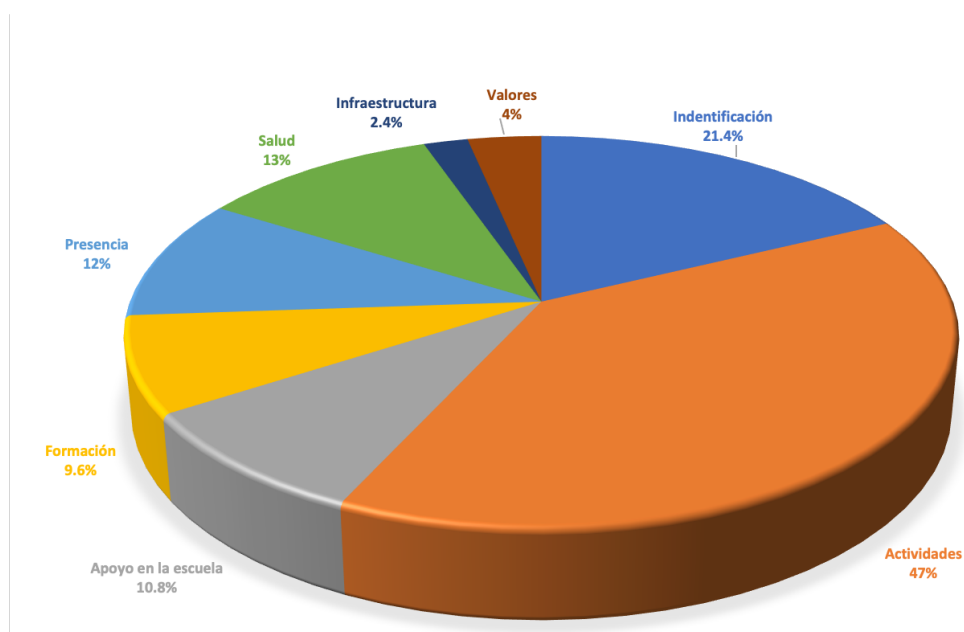
concretas y los que ya son púberes pueden ir adquiriendo mayor capacidad de abstracción. Esto se evidenció más adelante en este apartado.

El 100% de los alumnos perciben la presencia de *Save the Children* y Proed en su escuela.

A la pregunta abierta ¿en qué lo notas?, se puede apreciar un primer acercamiento al proceso cognitivo básico mediante los estímulos sensoriales, específicamente el visual.

Gráfica No. 6

Distribución de rubros y porcentajes



Fuente: Elaboración propia a partir de las repuestas de los alumnos, 2020

Las respuestas de los alumnos se analizaron agrupando los elementos similares. Para llegar a esto, se elaboró una tabla que contenía respuestas como: playeras, gafetes, logo y su frecuencia para sacar porcentajes.

Otros elementos que mencionaron respecto a cómo perciben que las OSC están en su escuela son los carteles, libros, que dan pláticas y sesiones, que apoyan y ayudan en la escuela, que tienen actividades con ellos, que trabajan con ellos, hasta niveles de percepción más profundos como “*cuidar el mundo y mi cuerpo*”.

De más de 20 conceptos se fueron acotando a 7 rubros que están representados por porcentajes de respuestas de la percepción de los alumnos en la Gráfica x. Éstos son: actividades, donde el 47% de los alumnos perciben a las OSC; identificación, 21.4%; salud, 13%, presencia 12%, apoyo en la escuela 10.8%, formación, 9.6%, valores, 4% e infraestructura 2.4%.

De estos rubros se procedió a identificar a qué tipo de percepción se está refiriendo el alumno. Se destacan tres tipos:

- Visual: en ésta los rubros que pertenecen son la *identificación* en un primer nivel, con 21.4%. Los alumnos mediante la exposición de estímulos externos privilegian la percepción óptica refiriendo “*playeras, logo, carteles*”.

La *infraestructura*, 2.4% se refiere a que notan la escuela “*pintada*” como cualidad y una de las funciones de la percepción es que definen lo esencial de la realidad externa.

- De personas: en este tipo se agruparon tres rubros que responden a *presencia, formación y apoyo*. En la primera 12% de las respuestas se refieren a que identifican a las personas que pertenecen a las organizaciones a través de los enunciados “*los veo diario/vienen seguido*”, “*hay maestros Proed y STC*”.

La segunda, (*formación*), representa 9.6%, donde se agruparon respuestas como “*pláticas y sesiones*”, “*dan clases, enseñan*”, “*NEPSO, con Proed*”, “*cuidar el mundo y mi cuerpo*”. Se aprecia un nivel de interpretación que les produce una significación. Mencionar por ejemplo un programa específico como NEPSO y relacionarlo con la OSC es parte de la integración de percibir a sus personas mediante la impartición de clases y la impresión que les deja la interacción con los especialistas.

El tercero, *apoyo en la escuela*, 10.8%. Los alumnos utilizan los términos apoyo y ayuda. En este rubro puede ir vinculado el sentimiento de alegría desde los primeros momentos de interacción con las personas que vienen de las OSC.



- De actividades: este tipo abarca el mayor porcentaje de cómo perciben la participación de los organismos en la escuela. El 47% mencionó y se cita “*hacen actividades con nosotros o hacemos actividades con ellos*”. Hay un nivel de percepción diferente de en qué lugar se coloca el sujeto que percibe, no es lo mismo el que percibe y se considera el centro como el que señala que éstas son con ellos, donde se interpreta “ellos” (los otros) como el núcleo. Es interesante esta diferenciación, pues remonta al carácter subjetivo de la percepción.

Se destaca que, aunque las actividades son con personas, no se está hablando acerca de la impresión hacia las personas, sino el factor relevante es la acción y lo que ésta involucra junto con la comunicación. Lo que las personas hacen con ellos.

Desde la teoría que explora Espinal (2012) retomando a Gehlen (1987), el hombre construye su realidad desde las actividades sensomotoras, se privilegian no sólo el objeto, lo visual, el tacto, el oído, sino el conjunto articulado que desencadena una acción, una locomoción en la cual se involucran los sentidos en movimiento, las palabras expresadas en forma de lenguaje y hay un vínculo con el interior.

En el movimiento dirigido se puede no sólo alcanzar el objeto, sino alcanzarse a sí mismo y transformarse en un *dato subjetivo*.

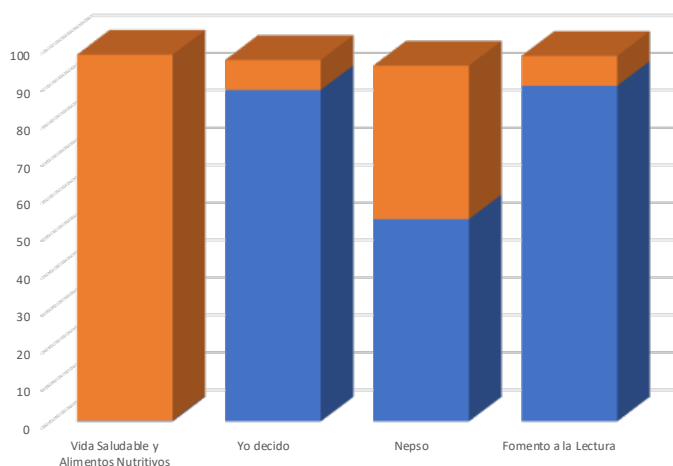
Se puede interpretar que el alumno, al verse como parte del proceso, realizando movimientos que lo involucran cobra mayor relevancia y se ve implicado en un sentimiento de actividad en la que se significa.

El alumno percibe la participación de las OSC mencionando “*valores*”, aunque lo identifican no describen lo que significan. Por su relevancia, aunque el porcentaje con el que aparecen es muy bajo 4%, son un tipo aparte que tiene sus propias características. No obstante, éstos se mencionan en el art. 3º constitucional y también en los principios básicos en las OSC. Sería un área de oportunidad fortalecer en el desarrollo de programas y actividades de las organizaciones el tema de valores.

El rubro de *salud* representa el 13% de las respuestas. En éste se rescatan las siguientes citas: “*vienen a cuidar nuestra salud*”, “*porque nos ayudan a controlar y a estar sanos*”, “*ejercicio*”, “*cuidar el mundo y mi cuerpo*”, “*salud*”, “*hacen campañas de salud*”. Como en el rubro anterior, este aspecto se menciona también en el 3º. Constitucional y también es rescatable que STC trabaja este tema en particular.

Gráfica No.7

Programas que imparten las OSC



Fuente: Elaboración propia a partir de las repuestas de los alumnos, 2020

Esta gráfica nos muestra la percepción de los alumnos en cuanto a los programas que imparten cada una de las OSC. Los colores de la gráfica representan el naranja a STC y el azul a Proed. Se puede destacar que la primera está posicionada al 100% con su programa *Vida saludable y alimentos nutritivos*. La percepción de todos los alumnos es clara.

En el grupo focal respondieron: “*nos enseñaron cuántas cucharadas de azúcar tenemos que comer al día, máximo 4, subir de peso genera la obesidad*”, “ *fueron muchas enseñanzas que nos dejaron de la alimentación, cuál era la alimentación correcta, si la llevamos en nuestra vida diaria o no*”, “*sé que al día tengo que comer 3 verduras y 2 frutas, en mi casa no comíamos adecuadamente, cuando nos daban las clases de STC les decía (a mis papás), ah, pues qué creen, tenemos que comer 3 verduras y 2 frutas al día y a partir de eso, lo íbamos aplicando*”.

Con base en estas respuestas se puede ver que la percepción respecto a la alimentación está vinculada a aprendizajes claros. Se les preguntó si lo habían comentado en casa, a partir de la respuesta de la alumna que compartió que les decía a sus papás. De igual forma, se vincula con lo que expresa la directora en la entrevista, *“con los padres de familia se puede intervenir a través de los niños”*. Efectivamente, la comunicación de los alumnos con sus padres respecto a aprendizajes, vivencias, extiende el campo de acción de las OSC.

El programa Yo decido, lo imparte Proed. Se puede apreciar en la gráfica un nivel elevado de percepción, con más del 80%, esto se puede deber a que la facilitadora del programa acude al centro escolar una vez por semana a 5º de primaria. No obstante, todavía hay un porcentaje que lo relaciona con STC, esto puede estar relacionado a que los alumnos de 4º no lo conocen.

En el grupo focal se pudo constatar el alto nivel de percepción en las respuestas textuales: *“Cuando nos venía a explicar Tannia de cuidarnos cuando viera algo extraño en la calle o nos quisieran hablar o nos llevara alguien, ya saber con quién estar y por lo menos cuidarnos a decir con una persona conocida hasta que llegue un familiar”*, *“Nos enseñaban los personajes malos, qué podemos hacer para no hacer cosas malas, alguna vez te puede pasar algo, enseñanzas para saber con quién ir, qué no debes hacer, qué sí”*.

Estas intervenciones hablan de un proceso de integración de la información, de los estímulos, del contenido del programa y la importancia para identificar situaciones de riesgo, de ideología, cultura. La percepción que muestran elabora juicios para la convivencia social y la supervivencia y mediante lo expresado cobra una significación en ellos, el autocuidado. De manera implícita, en este programa se aborda la temática de valores, aunque para los alumnos no sea tan claro.

NEPSO, es un programa de investigación en la comunidad, con relación a un tema que los alumnos consideren relevante y les preocupe como podría ser la basura. Este programa lo imparte Proed. Sin embargo, en la gráfica se puede apreciar que los alumnos no perciben con claridad cuál de las OSC es la encargada.

En el grupo focal al preguntar qué programas han tomado con las organizaciones, una alumna de 4º muy participativa, responde:

*“NEPSO, hicimos un programa que se llamaba juntos por nuestra escuela limpia, entonces, lo que hacíamos era recogíamos la basura del patio e intentábamos hacer reflexionar a la gente para que no tirara tanta basura y ayudar al planeta, nos hace reflexionar que estamos haciendo mal”.*

En esta respuesta se ve que el programa logra su cometido, a la alumna que respondió se le preguntó si sabía quién impartía NEPSO y su respuesta fue correcta. Esto no es representativo para relacionarlo con los datos del cuestionario, pues es sólo una respuesta.

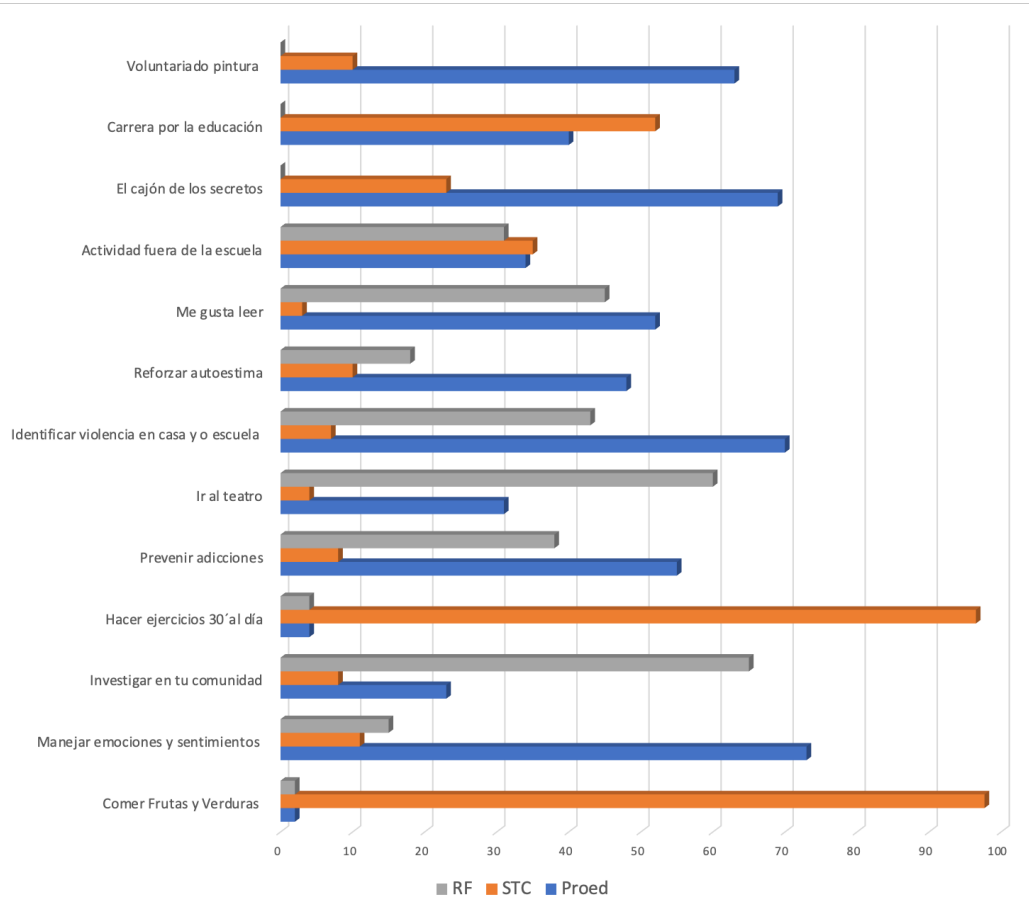
Fomento a la lectura es una de las líneas de acción fundamentales en Proed. La percepción de los alumnos en cuanto a este rubro es clara con un porcentaje muy elevado como se puede apreciar en la gráfica. Es importante este programa, toda vez que la lectura es parte de la alfabetización. Se practica durante los 6 años de primaria e implica un proceso cognitivo más sofisticado, la percepción es un proceso cognitivo básico (Fuenmayor y Villasmil, 2009). Pero es mediante ésta, la atención y la memoria que el niño le da una explicación, un uso que le de sentido a su vida. La mejora de la calidad de la enseñanza está muy vinculada a este rubro en la Constitución y en los planes y programas.

En el grupo focal, a este respecto hubo varias respuestas de qué perciben de la lectura. Las respuestas fueron:

*“Me gusta el suspenso. me gustaría más que en el día cada grupo bajara a leer, ir más, ver los libros, si no para qué están allí”.* *“Saqué el diario de Greg, el 2, ya tenía el 1, es divertido. No está toda la colección del Diario de Greg (en la biblioteca), son 12”.* Muestran emociones que les provoca la lectura, como mencionar, -me gusta, es divertido-. Cuando algo te divierte procuras hacerlo frecuentemente.

Gráfica No.8

Actividades que realizan las OSC y la escuela República Francesa



Fuente: Elaboración propia a partir de las repuestas de los alumnos, 2020

Esta gráfica muestra que la percepción con relación a las actividades que STC realizó con los alumnos vuelve a ser clara y contundente. Los alumnos identifican que deben hacer ejercicio 30 minutos diarios y que deben comer frutas y verduras. En ambos rubros es más del 90% quienes así lo perciben.

En el grupo focal los alumnos muestran familiaridad con el conocimiento de lo que hacen con STC. Respuesta textual: *“Las sesiones de activación física. Bajamos al patio y hacíamos deporte, ponían juegos, pero era en el patio y era como hacer educación física pero con STC. Tenían diferentes materiales que se ocupaban para hacer las actividades, diferentes formas de dar a conocer el deporte. En Educación*

*Física te dan el deporte, pero en STC hacías el deporte, pero te dan enseñanzas como 30 minutos de activación física al día*". Discrimina entre lo que da la asignatura escolar y las enseñanzas de la OSC.

Respuestas en el grupo focal que dicen *"antes comíamos más grasa, hemos cambiado la alimentación", "Sí cambiamos la comida. Ahora comemos más verduras y frutas. Mi hermana y yo comíamos mucha chatarra"*, no sólo están relacionados a percepciones vagas, sino a una modificación tras la enseñanza de un contenido y el impacto que generó para primero ser conscientes que comían grasa y que ahora le han bajado e incorporado a su alimentación frutas y verduras.

*"Hicieron una mini olimpiada, nos unió entre grupos, aunque no estuviéramos todos juntos, convivimos"*. Esta respuesta, constata el cierre de STC y rescata el valor de estar todos los alumnos. La percepción de actividades que involucran la locomoción en conjunto a los demás sentidos y entre pares es importante para los alumnos y, por ende, cobra una mayor significación.

A nivel global podemos ver que la participación de las OSC es elevada dado que identifican muchas actividades con STC y Proed.

Se ve una fuerte percepción en lo que al factor socioemocional se refiere relacionado a Proed, dado que los rubros, manejo de emociones y sentimientos, mejorar autoestima, prevención de adicciones, identificación de violencia en casa/escuela y el cajón de los secretos (obra de teatro para la prevención de violencia y abuso en contra de menores) ocupan números arriba del 50%.

En el grupo focal hacen hincapié con las respuestas que contestaron respecto al autocuidado, a la autoestima, a la protección. Lo que respondieron los alumnos está citado en los programas como Yo Decido. Ya que no contestaban las preguntas del cuestionario guía se hicieron otras preguntas que los llevara a responder. Mediante esto se logró que externaran sus emociones, que es uno de los objetivos de las OSC. Lo podemos apreciar en respuestas textuales como:

*"Yo, en caso de que no te haga caso la maestra, tú misma te tienes que defender, diciéndole que no quieres que te haga burla porque tú no le estás haciendo nada. Que si quiere respeto que también de respeto. No me hacen caso. Los golpes no*

*son la manera correcta de expresar lo que sientes, si no podrías dialogar o sea hablarlo y no llegar a los golpes, si no te hacen caso y ya están muy enojado pedir tiempo libre o decirle a la maestra”.*

*“Me siento mal cuando me agreden porque no me gusta que me digan algo o que me hagan eso y como yo me enojo mucho, yo reacciono con golpes, no importa si es niño o niña, no me pueden golpear más fuerte. No me han lastimado fuerte porque no me dejo. Está mal ella (Ximena) porque si no te dejan en paz pues les tienes que poner un alto y si no, pues otro alto”.*

Ambas respuestas describen emociones y sentimientos. Percepción de personas y las conductas, las reacciones con referencia a lo que no les gusta. Las respuestas están aludiendo a diferentes contextos, culturas, ideologías, experiencias al expresar diversas perspectivas hacia cómo actuar ante una molestia, el aludir al respeto y sí decir que no quieren que les hagan burla, acudir a una autoridad. La otra alumna manifiesta su reacción ante el enojo con golpes. La percepción es contextual, cultural.

La carrera por la educación es una actividad que no está clara que la realiza Proed. Menos del 40% la identifican con esa OSC, la perciben más asociada a STC. Esto se deba tal vez a que los alumnos tienen arraigados los conceptos de salud con STC, ya que fue el programa con el que participó en RF por tres años.

Es importante resaltar que las OSC, como bien contestaron “*ayudan, apoyan*”, pero es la escuela la encargada de llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se puede apreciar que esto también lo perciben los alumnos, pues actividades como la lectura, la investigación, identificar violencia, actividades fuera de la escuela, prevención de adicciones, entre otras, tienen un valor medio a alto.

De acuerdo con el análisis de estos datos, para los alumnos las OSC sí están presentes en la escuela, aunque sus respuestas en el grupo focal, no hayan sido tan exhaustivas, la percepción que expresan tiene una selección, integración y una significación y denota que, cada alumno habla desde su ideología, contexto, cultura.

## De los padres de familia

Algunos de los padres de familia acuden a la escuela cuando dejan y/o recogen a sus hijos. Otros mandan a sus hijos en un transporte de paga y se desconoce si algunos mandan a sus hijos en transporte público. Esta información es pertinente dado que, resultó complicado fijar una fecha para reunir a este sector de la población, dado que cuando dejan a sus hijos es afuera del centro escolar, al igual que cuando los recogen. Otra característica importante es que para contestar el cuestionario debían ser padres de familia de primaria alta.

La estrategia que se llevó a cabo fue el acercamiento a la directora para que sugiriera un momento oportuno donde se pudiera realizar el piloto de la encuesta.

Finalmente se acordó que sería cuando éstos terminaran una plática a la que se les solicitó específicamente a padres de familia de primaria alta que asistieran.

Al terminar ésta, se les solicitó que respondieran a dicho cuestionario, muchos de ellos se negaron argumentando la falta de tiempo y necesidad de dirigirse a sus empleos. De este resultado se modificó el instrumento, dado que el primero contenía algunas preguntas abiertas que no fueron respondidas lo que derivó a realizar el segundo con preguntas cuya respuesta fueran de opción múltiple.

Para la aplicación del instrumento se acordó con la directora la fecha cuando los padres de familia tienen que ir a firmar boletas. Martín y Guzmán (2015), afirman que las madres y los padres *brillan por su ausencia* o sólo deambulan a la entrada de la escuela después de dejar a sus hijos, pagar cuotas y recoger calificaciones, no necesariamente por falta de interés, su trasfondo es más complejo. Motivo por el cual se consideró pertinente esta fecha para la aplicación.

Así, al salir de la firma de boletas, individualmente padre y/o madre de familia, se les solicitó su apoyo para responder el cuestionario. Algunos mencionaron que ya lo habían contestado, y aunque se les dijo que era otro, se reusaron. Las excusas iban desde un simple “no, gracias; no puedo; ya lo contesté; no tengo tiempo; tengo que irme al trabajo, tengo pendientes en casa” entre otros. Se desconocen los



motivos por los cuales se niegan. Pueden ser en efecto falta de tiempo, falta de interés o hasta temor a qué se les pueda preguntar.

Finalmente, la encuesta fue respondida por 38 padres de familia, 84% mujeres y 16% hombres. Estos porcentajes refuerzan los datos mencionados en los cuales la madre está más involucrada en la escuela y asiste más que el padre (Valdés y otros, 2009).

El mayor número de padres de familia en este estudio está conformado por edades de 30 a 39 años, 50%, le siguen de 40 a 49, 31.5%, 20 a 29, 10.5% y mayores de 50 años, 7%. Estas cifras muestran que en este contexto son pocos los que tienen a sus hijos a muy temprana edad o en edad tardía. También puede ser que tengan varios hijos y sea el último el que esté en primaria, en el caso de los padres mayores de 50 años. Las experiencias de la muestra están vinculadas a su edad y estarán relacionadas a su nivel de percepción.

En cuanto al nivel de escolaridad, el 39% están dentro de la media nacional, 9.2 años. El 49.3% está por arriba, e incluso del promedio de escolaridad de la Ciudad de México, que es la entidad con el nivel más alto de años de estudio, 11.1 según INEGI, 2015. El 100% tienen la primaria terminada, sin embargo, el 7% está por debajo de la media nacional, dado que no cuentan con secundaria completa, lo que los deja debajo de los 9.2 años mencionados.

Estos datos reflejan un capital cultural (Bourdieu, 1986) con contrastes entre la población de padres de familia, toda vez que del 49.3% que está por arriba de la media de Cdmx, el 21% cuentan con grado de licenciatura y 2% con carrera técnica, el otro 26.3% con educación media superior. En el extremo está una minoría que tan sólo tiene la educación primaria concluida, aunado al 39% que tienen poco más de primaria y secundaria, es decir educación básica. Al estar la escuela RF ubicada en la entidad con mayor población escolarizada, resulta relevante destacar que casi la mitad de ésta coincide con el promedio de 11.1 y mayor, pero que los demás están tan sólo en la media nacional con 9.2 años de estudios o incluso menos.

En este sentido, Torres (2000), afirma que si el nivel educativo de los padres es bajo, el rendimiento de sus hijos, debido también al capital cultural en familias con

nivel socioeconómico cultural vulnerable, también puede ser bajo, aún cuando las promesas de educación gratuita para todos aseguraba asenso social y cultural. Por su parte, Valdés y otros (2009), afirman que a mayor escolaridad de los padres, mayor es el nivel de aprovechamiento de sus hijos.

El 81% de los padres de familia perciben mejoras en la escuela. Esto nos muestra un nivel alto en general. 10% no contestaron.

En lo referente a la percepción de los padres destaca el programa Vida Saludable y Alimentos Nutritivos con 58%, impartido por STC durante 3 ciclos escolares. Ésta puede estar vinculada a que se les entregaba el reporte de peso y talla de sus hijos. También se puede deber a los carteles colocados en toda la escuela, al gimnasio que instalaron y/o a que sus hijos les platicuen las actividades que realizan con el personal de STC y compartan sus aprendizajes.

El 49% hace referencia a programas y actividades que desarrolla Proed. El 18% de los padres de familia identifica el programa Yo Decido, y tan sólo el 5% NEPSO. Las capacitadoras de Proed reportaron que dentro de sus actividades con esta población era informar que trabajarían con sus hijos dichos programas. Se desconoce si el porcentaje sea relacionado a que no asistieron a dicha plática informativa o sea que al ser la percepción el resultado del procesamiento de determinada información mediante estímulos a receptores que dependen en cierto grado del sujeto, no se hayan apropiado del contenido (Arias, 2006).

La obra de teatro el Cajón de los Secretos es una actividad a la que se les invita cada año a los padres de familia, junto con sus hijos. El 18% reportan que la conocen y se cree, por lo que al concepto de percepción refiere, que deben haber asistido a la misma, dado que la experiencia, para ser recordada, tuvo un impacto en ellos. Es una obra musical cuyo tema es el abuso infantil, varios sentidos están expuestos y esto crea un nivel perceptivo mayor.

Por otra parte, al ser una actividad familiar se habla también del grado de implicación, participación e interés de los padres en las actividades que las OSC realizan fuera del contexto meramente escolar. Se puede constatar, que al ser 18%

un porcentaje bajo, con respecto al total de la muestra, la intervención de los padres vuelve a ser baja, según reportan Valdés y otros, (2009); Torres (2000).

La Carrera por la Educación lleva 4 años consecutivos en el Bosque de Chapultepec. Sólo el 8% la conocen. Esto se puede deber a que, aunque hay carteles promoviéndola en la escuela, ésta tiene un costo. Se otorgan becas a pocos alumnos y maestros. Se constata que sólo se percibe conforme a una realidad experimentada. Posiblemente, el 8% que la conoce acudió a dicha actividad y es por ello que la registra en su cerebro. Recordemos que al ser RF una primaria pública, la población que la conforma puede no contar con recursos extras para permitirse la asistencia a este tipo de eventos.

Haciendo alusión a lo anterior, Rosales (2015) expresa que parte importante de la percepción consiste en el episodio conectado a la trama. En este sentido, el lenguaje y la comunicación forman parte de ésta, que a través de las actitudes de sus hijos pueden ser perceptibles.

Por ende, el 47% reportan que sus hijos han mejorado en manejo de emociones. Esto se le puede atribuir a los programas Yo Decido, Creo en ti, así como a las actividades que realizan los alumnos con ambas organizaciones.

El 42% percibe en sus hijos el gusto por la lectura. Contar con un espacio de biblioteca, así como tener una biblioteca móvil abre la posibilidad de, mediante actividades en ellas, despertar el interés por leer. Se aluden a los tres tipos que se manejaron con los alumnos: percepción visual, al contar con el espacio y tener los libros, percepción de personas, a partir de las reacciones y emociones que manifiestan sus hijos hacia sus padres con los libros y de quienes los llevan a la biblioteca, y percepción de actividades, al ser ésta una unión ojo-mano-lenguaje y la motivación de la acción que compromete el interiorismo del gusto por la lectura.

Los padres de familia perciben también mejora en lo relativo a hábitos alimenticios, toda vez que el 36% lo reporta. El porcentaje es un poco más bajo, comparado con el programa de STC, vida saludable y alimentos nutritivos 58%. Estos resultados que varían en casi un 20%, se podrían explicar que una cosa es tener el conocimiento de la existencia de un programa, pero que no necesariamente lleva a

mejorar los hábitos, ya que el conocer lo correcto, no se traduce en actuar en consecuencia.

La mejora en atención y disciplina cuenta con una percepción del 13%. Es baja, comparativamente con los otros rubros, pero significativa en cuanto a lo que puede implicar en el aprendizaje de sus hijos.

Los datos analizados reflejan la percepción que tienen de cómo participan las OSC en la escuela, de los especialistas y en qué perciben mejoría en sus hijos. Es importante destacar que la actividad docente también puede conformar aspectos de la percepción de las mejoras.

El taller Padres Presentes, Hijos Triunfadores fue impartido por capacitadoras de Proed. Tan solo el 26% de los padres lo tomaron. En este orden de ideas, “el nivel de estudios de los padres se correlaciona de manera positiva aunque baja con la participación de estos en las actividades escolares de los hijos” (Valdés, y otros, 2009, p.16)”. Dichos autores llevan a comprender que aunque sí puede influir que a mayor escolaridad de los padres, mayor se involucren con el centro escolar, no es necesariamente significativa esta correlación, aunque cabe señalar que en el estudio mencionado se cita a otros, que señalan que a mayor escolaridad de los padres, mayor es el nivel de compromiso y el rendimiento de sus hijos, así como la comunicación con maestros del centro escolar y las actividades.

Podemos concluir que la percepción de los padres de familia de la escuela RF, respecto a la participación de las OSC es alta, ya que escriben *Save the Children* el 68% y el 71% Proed, respectivamente. Esta fue una pregunta abierta con la finalidad de no sesgar o inducir información, sino que ellos tuvieran que conocerlas para poderlas mencionar, ya que la percepción requiere tiempo, precisión y concordancia con la realidad.

## **La infraestructura y las OSC**

El artículo 3º constitucional explicita que “Los planteles educativos constituyen un espacio fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje. El Estado

garantizará que los materiales didácticos, la infraestructura educativa, su mantenimiento y las condiciones del entorno, sean idóneos y contribuyan a los fines de la educación” (Constitución Política, 2020, p.20).

## De los docentes

Las diferentes respuestas de la encuesta reflejan que el 57% de los docentes perciben mejoras en la infraestructura del recinto escolar. Este porcentaje se puede considerar bajo, dado que las OSC han apoyado en diversas áreas hacia las instalaciones del centro, no obstante, los docentes colocan su atención a otros aspectos. La falta de percepción respecto a este rubro puede estar relacionado a que según Rosales (2015), no se limita al impacto sobre los sentidos o estímulos. Va más allá, al percibir se discrimina, se atiende privilegia una porción de la realidad.

La pregunta se realizó con el propósito de no inducir respuestas. Esta fue: ¿Qué mejoras has notado en el centro, de qué tipo y sabes quién las realizó?

Las principales respuestas fueron alusivas a la biblioteca, la pintura y gimnasio. Quienes contestaron con referencia a la biblioteca fueron 4 y hablan de *“apoyo en la biblioteca, tener un mayor acervo literario”*; *“organización y acondicionamiento de la biblioteca escolar. Donación de libros”*; *“equipamiento de la biblioteca escolar y la realizó Proed”*; *“Apoyo en lectura”*.

Otros docentes se enfocaron a la pintura de la escuela: *“Pintura de la escuela”*; *“apoyo en pintura”*; *“Pintura y Proed”*; *“pintura”*.

La percepción respecto a mejoras en infraestructura en general también aparece reflejada:

*“En infraestructura; “Infraestructura, las dos instituciones mencionadas”*; *“Mejoramiento en estructura, equipamiento, materiales educativos”*; *“Mejoras al inmueble por parte de Proed y Save the children”*.

El docente que en su respuesta integra un alto grado de percepción afirma: *“Pintura de la escuela, organización y acondicionamiento de la biblioteca escolar. Donación de libros. Donación de un gimnasio y material para educación física”*.

Aunque en su respuesta no menciona la OSC que las realizó, por sus otras respuestas en las que incluye a ambas OSC y siendo pintura y biblioteca rubros que realizó Proed, así como gimnasio y material para educación física STC, se puede inferir que conoce la respuesta.

El grupo focal permitió ampliar y detallar la percepción de los docentes referente al apoyo en infraestructura. Proed habilitó el espacio para darle forma a la biblioteca de la escuela. Se hizo la actividad con la comunidad educativa del kilómetro de libros para engrandecer el acervo. Hizo una donación de computadoras para la biblioteca. Además, hay una biblioteca móvil en el patio.

Respuesta textual *“los niños identifican una zona para ellos para que estén leyendo en recreo y agarran un libro y desayunan delicioso y están leyendo con sus compañeros”*. Se puede identificar el nivel de percepción que tienen los maestros con respecto a habilitar una biblioteca móvil, que es parte de generar un espacio relacionado con la infraestructura, la percepción social en la formación de impresiones de sus alumnos y la percepción de actividades, pues al expresar que *-desayunan delicioso-*, esto no es solamente lo que STC en sus recomendaciones alimentarias les haya enseñado, sino una interpretación, un juicio, un sentimiento, pues no se entiende por delicioso sólo el sabor de los alimentos, sino la experiencia que da la conjunción de los alimentos acompañados de sus compañeros y la actividad de leer un libro, esta sinergia equivale no a un desayuno, sino a un desayuno *delicioso*.

Los docentes expresan que Proed está pendiente de las reparaciones que necesita la escuela como pintarla.

STC logró que se recuperara el espacio de educación física, se implementó un gimnasio y se usa con los niños con materiales que donaron.

Respuesta de un docente: *“Y en la parte de acompañamiento para mejorar la infraestructura de la escuela, Proed y STC estuvieron presentes en el sismo del*

*2017. La escuela recibió el apoyo de 2 asociaciones civiles y bendecidos porque en momentos de incertidumbre, no sabíamos quién iba a venir a revisar, de dónde iban a salir los recursos, tener apoyo de 2 asociaciones fue un alivio, sentirse fuerte como docentes para que niños y papás nos vieran fuertes, brindar seguridad y fortaleza a la escuela”.*

Las OSC en México cobran relevancia tras el sismo de 1985, pues al Estado verse pasmado, el mundo internacional, a través de organizaciones civiles, viendo a la sociedad civil mexicana tan solidaria, ordenada y sistematizada, prefiere hacer llegar su ayuda a través de organizaciones no gubernamentales. Este es un referente histórico que se vuelve sistémico al ser repetido ante un mismo desastre natural el apoyo de la sociedad civil, expresado por los docentes con relación a las OSC.

Su nivel de percepción involucra la interpretación de un momento a partir de la realidad propia y externa. Poder expresar sentimientos como -ser bendecidos-, -un alivio-, -sentirse fuertes- implica una significación de peso para la convivencia y supervivencia.

## **De los alumnos**

Cuando se les preguntó a los alumnos en el cuestionario ¿en qué notas la participación de las OSC?, sólo el 2.4% se refirió a la infraestructura aludiendo específicamente a que pintaron. Sin embargo, en actividades realizadas por o con las OSC, el voluntariado de pintura, ver gráfica No.6 está por encima del 50%. Lo que indica que sí la perciben en relacionarla concretamente con una OSC.

En la pregunta abierta, ¿Cómo consideras que mejoraría tu escuela?

Las respuestas están vinculadas a la infraestructura en general:

El 45% del total de la muestra expresa una carencia y un deseo de que en su escuela existan mejoras en el inmueble.

En las leyes de percepción de la teoría Gestalt se describen criterios para seleccionar la información relevante, la agrupa en mayor armonía posible, que es la pregnancia y se generan representaciones mentales, mismas que los alumnos al exteriorizar qué les gustaría que mejorara en su escuela aluden a las funciones de la percepción, según la teoría mencionada que es realizar abstracciones mediante las cualidades que definen lo esencial de la realidad externa y éstas son los rubros que para cada uno es importante en lo concerniente a infraestructura.

En lo referente a las computadoras, tabletas y proyectores 18% del total, identifican como una mejora habilitar un espacio que cuente con equipo de cómputo. Esto es significativo, dado que la escuela debe garantizar que el inmueble cuenta con tecnologías informáticas, no sólo en la educación de calidad en escuelas primarias, sino en una escuela que como RF es escuela de jornada ampliada, donde las TIC son parte fundamental en las horas de clase. Se estipula específicamente este rubro como parte de escuelas de alto rendimiento académico. Este centro inició como parte del programa en el ciclo 2009-2010 y al momento de la investigación, 8 años después sigue sin ser parte de lo que estipula el este programa.

En el artículo 3º constitucional la infraestructura educativa forma parte de garantizar la calidad de la educación. A este respecto, el Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa INIFED, reporta que en las escuelas de educación básica el 31% tiene daño estructural, el 33% funciona con alguna estructura atípica.

Por otra parte, la respuesta *“Que haya computadoras como antes”* alude a un elemento de la percepción que en la teoría de la Gestalt en lo referente al contorno o forma podemos decir que cuando se le da forma también equivale a darle sentido, a mostrarse a la conciencia de manera clara y hacer comparaciones en distintos momentos de la memoria. Lo que habla de un alto nivel perceptivo en el alumno que trae al momento presente experiencias de la vida cotidiana pasadas que tuvieron una significación para él.

El 18% de los alumnos perciben la necesidad de que la escuela cuente con tecnologías y comunicación TIC, manifiestan una urgencia de que actualmente éstas juegan un papel importante en la educación. Al no contar con éstas se hace



referencia a lo que Fernández (1995), refiere a la vorágine con la que la modernidad ha avanzado, está a destiempo y en desfase con lo que en las escuelas se vive. En este sentido, resulta difícil concebir una educación de calidad sin que los alumnos cuenten con un aula de cómputo en la que puedan aprender las tecnologías que llevan de 3 a 4 décadas existiendo y que van mejorando y actualizándose a una velocidad difícil de alcanzar, pero que por lo menos, el hecho de contar con un aula de cómputo brinda la oportunidad del manejo de las mismas. Incluso en las competencias que un docente debe dominar según Perrenoud, (2004), es el uso de nuevas tecnologías. Como podemos apreciar, este autor habla de la importancia de la tecnología en su libro de hace 16 años, por lo que hoy ya no se deberían llamar nuevas tecnologías, aunque se creen y mejoren con una velocidad inusitada.

Desde el gobierno del presidente Fox, estaban contemplados inglés y computación para las escuelas del país. En la escuela RF existe el espacio con computadoras, no obstante, no está cumpliendo su función dado que no está acondicionado y aunque cuenta con el equipo, se desconoce su estado.

En este orden de ideas, los resultados de INIFED, organismo desaparecido en 2019, revelan que 55% de las escuelas tienen carencias en accesibilidad y 63% no cuenta con internet.

Por otra parte, rubros como canchas para hacer ejercicio, mejora en los baños, protección y vigilancia en los salones y la escuela, más espacio, bancas, áreas verdes son otras de las necesidades que perciben para mejorar la infraestructura de su escuela.

El grupo focal permite encontrar la percepción, pero tiene la limitante de que no contestan a todas las respuestas cada uno de los participantes y no se les puede forzar. Hubo que estar reformulando las preguntas y diciendo los nombres de los participantes y aún así algunos no participaron. Eran casi siempre los mismos quienes contestaban. Al ser una comunicación horizontal, se les inducía, pero no se imponía.

Con referencia a la infraestructura, perciben la biblioteca como mejora. Respuestas textuales: *“En la biblioteca pintaron, hicieron un mural. Lo hizo el abuelo de mi mejor amiga Daniela”, “Hay libros para los niños de primero, segundo a sexto, estan ordenados”, “Encuentro libros que me brinden información, se trataba de animales, plantas, me interesan esos temas. No hay tantos libros de animales y plantas. Jessica tampoco encontró información suficiente”.*

La percepción es subjetiva y selecciona con respecto a intereses, motivaciones, necesidades. Se puede destacar, que, aunque reconocen el espacio de biblioteca, no lo perciben suficiente para lo que necesitan o desean. Posiblemente, el acervo no es exhaustivo y no mencionan las computadoras en las cuales si no existe la información que requieren hay una base de datos cargada en éstas. En el grupo focal de docentes se dijo de esta donación de Proed. Se infiere que no se está haciendo uso de ellas. Se desconocen las causas.

En términos generales, los docentes ven la participación en infraestructura por parte de Proed en la biblioteca con dos computadoras, la biblioteca móvil y la pintura. De STC en el gimnasio que instalaron con materiales. De ambas OSC el apoyo en reparaciones de la escuela tras el sismo.

Los padres de familia ven mejoras en biblioteca, pintura e impermeabilización.

Los alumnos perciben mejoras en la pintura y en la biblioteca. Sin embargo, les parece insuficiente.

### **De los padres de familia**

La participación de las OSC en la infraestructura de la escuela la perciben en este orden: biblioteca 52%, pintura 34%, impermeabilización 23%. Esto se puede deber a que para la inauguración de la biblioteca se hizo una invitación a los padres de familia y se convocó a Asamblea. El abuelo de un alumno hizo un mural en el salón de biblioteca, el cual se agradeció públicamente. Ese día también se donó la biblioteca móvil. El hecho de presenciar el espacio habilitado para tales fines lo convierte en una experiencia que se da en un contexto delimitado, lo que lleva a

que éstos seleccionen, organicen e interpreten como relevante para aprehenderlo y que tenga una significación.

La pintura alude a la percepción visual. También pudieron haber vivenciado la experiencia, dado que Proed realizó un voluntariado donde se invitaba a participar a padres de familia y a sus hijos a realizar actividades lúdicas, mientras ellos pintaban. Pueden notar la diferencia entre la escuela con mejoras en pintura. No es muy alto el nivel de percepción, posiblemente no es un factor que discriminen e integren como relevante.

Haciendo mención del grupo focal de maestros, se considera relevante la siguiente respuesta textual: *“El kilómetro de libros que también les gustó mucho a los niños, la pintura de la escuela que también vinieron bastantes papás, pensando que no iban a venir participaron bastantes”*.

Los profesores expresan que a los niños les gustó la actividad del kilómetro de libros. Ésta requiere del apoyo de los padres para su desarrollo, ya que se les solicitaba a los alumnos libros para la biblioteca. Aludiendo a las percepciones, esto hace referencia a los sentimientos de las personas.

Con respecto a la pintura, el maestro tenía el preconceito de que no habría participación de los padres, no obstante, con la anterior cita se puede ver como cambia su percepción, pues a estímulos nuevos, el proceso se reactiva.

En ambos casos, llevar libros para la biblioteca y pintar alude a lo que para Latapí (2005, p. 10), implica *participar*: “procesos de involucramiento en la vida pública, educar cívicamente a la población, (...) un valor objetivo, (...) una actitud subjetiva de los ciudadanos, basada en conocimientos y vivencias, favorable a los procesos democráticos (...) que inspira los comportamientos ciudadanos” Se considera relevante dado que este estudio está analizando cómo percibe la CE la participación, específicamente de las OSC, pero éstas, a su vez, también provocan una participación de la comunidad educativa a través de los programas y actividades que implementaron en la escuela.

La impermeabilización era una necesidad que detectó la directora, quien gestionó un donativo especial a Proed para este rubro. También realizó una *kermés* en la

que solicitó a los padres de familia donar comida para su venta y lo recaudado sería para ese fin. La percepción de padres con respecto a la impermeabilización puede ser la más baja debido a que no vivieron la experiencia de dichas actividades y gestiones directamente.

La percepción de la participación de las OSC es lo que se estudia. No es objeto de esta investigación conocer o analizar la participación de los padres de familia. Se deja abierto para futuros temas de estudio dada la importancia que implica que éstos sean parte activa del proceso educativo de sus hijos, los alumnos.

## CONSIDERACIONES FINALES

*No hay algo que conozcamos que no provenga de la percepción de los sentidos, de la comprensión del alma y del entendimiento de la mente.*

*Aristóteles*

El bajo desempeño de los estudiantes en México tiene un efecto negativo en su movilidad social y en el desarrollo del país en general. Es necesario implementar políticas que refuercen los logros ya obtenidos y establezcan a la educación obligatoria como el piso mínimo educativo, y que a la vez nos permitan vigilar adecuadamente el progreso del sistema para eliminar las deficiencias que se han venido arrastrando con el tiempo y la desigualdad de oportunidades educativas en nuestro país.

El Estado, mediante la legislación pretende garantizar que todos los ciudadanos accedan a una educación de excelencia, laica y gratuita desde el preescolar, hasta la superior. La escuela primaria es la más larga y en un porcentaje elevado, el primer acercamiento a la escolarización, de ahí su relevancia. Por ende, los aprendizajes deben ser integrales, es decir, no sólo en las áreas de aprendizajes académicos, sino en el área socioemocional y de salud.

La OCDE es clara al clasificar a nuestro país por debajo de los estándares mínimos requeridos, de acuerdo con las pruebas estandarizadas. Por lo que la sociedad civil pone su mirada en el sector educativo vulnerable. Mediante las OSC se pretende mejorar la calidad de la educación de las escuelas primarias públicas, toda vez que el 90% de la población asiste a este tipo de instituciones.

La comunidad educativa fue el capital humano que coadyuvó al análisis de la percepción referente a la participación de las Organizaciones de la Sociedad Civil en la escuela primaria pública República Francesa.

Las respuestas a los instrumentos fueron la vía por la cual se pudo realizar el análisis. A continuación, se muestran ejemplos que reúnen la percepción global que tiene la comunidad educativa con el fin de responder al problema de investigación y a las preguntas que la guiaron.

La maestra de educación física expresó en el grupo focal, respuesta textual: *“STC fui a su informe final, cuando terminaron su trabajo en la escuela, todo lo que trae detrás, organización a nivel mundial, gran organización. En México se está desarrollando impresionante, su historia, cómo se han ido desarrollando sus programas, mayor impacto, no es cualquier programa, inician por evaluación, conocer a la población y llevar seguimiento y nos informaron lo que fueron haciendo, pasos para desarrollar un programa. Yo investigué de la organización: no sólo (tienen) programas que impactan salud y la alimentación, (tienen) programas para ayudar comunidades, al desarrollo como agua potable, lugares recreativos, lugares educativos, materiales. Organización de importancia y en México, desarrollar programas en diferentes escuelas. Lástima que se fueran”.*

Es pertinente retomar lo que expresa, pues lleva todo un proceso perceptivo que alude al impacto que tuvo el programa. Hace una interpretación que la lleva a formar un juicio donde exterioriza, *“lástima que se fueran”*. Por lo que da a entender que le gustaría que el programa continuara, dados sus beneficios y relevancia para la población de la escuela República Francesa.

Se rescata en su respuesta un alto grado de precisión y habilidad perceptiva conformada por un proceso de discriminación, de seguimiento, de

perfeccionamiento en sus juicios que la llevan a que tenga un significado para sí y para la comunidad.

La respuesta de una alumna en el grupo focal se considera un buen ejemplo de los valores socioemocionales que pretende Proed dejar en la comunidad educativa. *“En 5o., la actividad de Yo decido, aprender a valorarte tal como eres y saber que no eres menos o más por el hecho de que alguien te diga algo que a ti no te gusta o que tú no eres, aprender a saber que tú eres tú, ayudarte a ti mismo, al autoconocimiento, el saber que tú vales y que tú cuentas mucho”.*

La población de alumnos es la más grande en número, con 336 niños y niñas en la escuela. Si la mayoría logra integrar estos aprendizajes, como lo muestra la respuesta, se estaría logrando algunos de los objetivos de las OSC de mejorar la formación integral de los seres humanos. La escuela no sólo tiene la función de formar en contenidos académicos, sino debe ser un agente de transformación social.

Los padres de familia conocen cuáles son las OSC que participan en la escuela. Perciben mejoras en disciplina, atención, autoestima y salud. En el taller impartido a este sector, el porcentaje de asistencia fue bajo. Sí perciben mejoras de infraestructura.

Como parte del equipo docente y desde el área administrativa y de gestión se considera pertinente la cita textual de la directora del plantel:

*“Que apoyan y ayudan, pero yo creo que deben de conocer más las necesidades para dar apoyo oportuno y eficiente. En las organizaciones en las que yo he estado STC y Proed es multifuncional: ayuda maestros, niños y padres de familia. Trabaja con los comités. Enfocados avanzaría más. Docentes, ver sus carencias para enseñanza, se refleja en alumnos y padres de familia. Alumnos, cómo aprenden y necesidades de aprendizaje, atender casos específicos en instituciones. Padres de familia, intervenir a través de los niños”.*

Aunque se puede leer que podrían mejorar, también percibe en la siguiente respuesta que sí dan un valor agregado a la escuela.

*“Sí, sí tienen un valor agregado, dan un plus a las escuelas porque lo que aportan es muy benéfico en todos los sentidos, yo creo que aquí lo importante es cuando la escuela le da a conocer a los papás y a los alumnos aquella institución que nos está apoyando y nos brinda ciertas oportunidades de crecimiento como institución, cuando los padres y los niños saben eso, les dan cierto respeto a las instituciones y obviamente también apoyan a ir fortaleciendo cada día esa parte, siempre y cuando también las asociaciones civiles estén comprometidas”.*

Hace alusión a la importancia que la familia, es decir, el alumno y sus padres respeten y apoyen a las OSC que brindan oportunidades de crecimiento para el beneficio de la escuela. Desde su percepción, que la comunidad educativa valore contar con ellas y el compromiso de las OSC con la escuela es la sinergia efectiva para el logro de las mejoras. Hacer conscientes de la significación que implica para ambos.

Los maestros, la directora, los alumnos y padres de familia sí perciben la presencia de las OSC en la escuela República Francesa. Utilizan palabras como *apoyan*, *ayudan*.

La comunidad educativa identifica programas y actividades para la mejora de la educación integral. Destacan el área socioemocional, de convivencia, de autocuidado, nutrición y activación física.

En lo que a infraestructura refiere, su percepción está dirigida al acondicionamiento de la biblioteca, la pintura de la escuela, la impermeabilización y el gimnasio.

Algunas investigaciones afirman la importancia de la alianza de la sociedad civil con el Estado, a través de organismos de éste como la SEP. En este sentido, se encontró en la literatura revisada el reconocimiento a Proed como uno de los casos en los que las OSC transforman y acompañan la prestación de servicios educativos en una a varias escuelas.

Programa *Aprendamos* de Proeducación, que consiste en impartir talleres a alumnos, maestros, directivos y padres de familia, con la finalidad de incrementar conocimientos, implementar nuevas técnicas pedagógicas y favorecer la formación de una comunidad educativa.



Proeducación financia todas las actividades y ha logrado firmar un convenio de colaboración con la Administración Federal de Servicios Educativos del distrito Federal que le facilita el acceso a las escuelas y el apoyo de las autoridades escolares (Verduzco y Tapia, 2012, p. 9).

Esta cita es pertinente, toda vez que este estudio ha versado en lo expresado por Verduzco y Tapia (2012). La percepción de la participación por parte de la comunidad educativa por parte de Proed en general es fuerte y positiva. Que en toda una investigación como la que estos autores realizan y que nombren a una de las OSC objeto de estudio calificándola de transformadora de servicios educativos constata que no sólo los distintos estamentos que conforman la comunidad escolar perciben mejoras, sino también investigaciones serias.

Con respecto a la otra OSC que participó en la escuela República Francesa, *Save the Children*, como se expresó en el capítulo II, participó en el Foro de Banco Mundial, y es la número cinco a nivel internacional con presencia en los países. La siguiente gráfica constata este dato y su relevancia.

Gráfica No. 9

Las cinco OSC más importantes del mundo



Fuente: *Civil Society Policy Forum, World Bank, 2019*

La participación de Proed y *Save the Children* es positiva conforme a la percepción de los miembros de la comunidad educativa de la escuela primaria pública República Francesa. Se considera relevante este resultado, toda vez que, tras identificar que el Estado, aunque sea responsable, no cuenta con todos los recursos para garantizar una educación de calidad, la sociedad civil es corresponsable de coadyuvar en áreas de oportunidad mediante las OSC.

Proed contempla en sus líneas de acción 1. Aprendizaje permanente. 2. Fomento a la lectura. 6. Prevención y desarrollo humano. 8. Voluntariado. Estas cuatro han formado parte de los programas y actividades con los que ha participado en la escuela primaria República Francesa que aportan fortalecimiento emocional y la promoción de ambientes escolares y familiares sanos, así como mejoras en la infraestructura escolar. Proed durante cuatro años implementó la fase *Aprendamos* y continúa trabajando en la fase de seguimiento *Hagámoslo Juntos*.

*Save the Children*, por su parte, enfatiza aprendizajes clave en las sesiones, alimentación adecuada para la nutrición: cantidad de frutas y verduras, la ingesta de líquidos, preferentemente ocho vasos de agua al día, evitar productos con alto contenido de azúcar añadida. Se destacó la importancia de la activación física, se enseñaron diferentes ejercicios que pudieran practicar en la escuela y en casa, destacando que se realicen 30 minutos al día. Se les dieron sesiones sobre cómo comer de una manera en que *te sintieras bien*, comer en compañía, que disfruten sus tiempos de comida, trabajo en equipo, respeto entre todos. Se les apoyó con los materiales y uso adecuado de un gimnasio escolar creado por ellos. La participación de esta organización fue por un periodo de tres años, concluyó en 2019.

Para futuros estudios se pueden abordar vías de desarrollo en estos temas:

- Explorar a fondo las relaciones que tienen lugar en la comunidad educativa desde diferentes perspectivas teóricas, para tratar de comprender el impacto y cobertura de las OSC.

- Realizar estudios de seguimiento que permitan conocer el desenvolvimiento de los centros educativos después de concluir los programas desarrollados por las OSC.
- Recuperar las voces de los docentes respecto a la participación de los padres de familia y las relaciones que surgen entre ellos con la finalidad de lograr un mejor aprovechamiento y desempeño del alumnado.
- Estudiar la *nueva normalidad* que se ha estado viviendo a partir de marzo de este año por el SARS COV-2. El sector educativo ha tenido que reinventarse y realizar sus prácticas vía remota. Aludiendo al problema de investigación que nace de una insuficiencia del Estado de garantizar educación de excelencia.
- Estudiar la participación de las OSC en el contexto actual y cómo están realizando sus programas y actividades.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar Valenzuela, R., (2006). Las organizaciones de la sociedad civil en México: su evolución y principales retos. Tesis. Universidad Iberoamericana. México.

Aignerren, J.M., (2005). El cuestionario: el instrumento de recolección de información de la técnica de la encuesta social. Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Recuperado en Centro de Estudios de Opinión, CEO.

Álvarez-Gayou, J.L. (2016) Como hacer investigación Cualitativa, Tercera parte, Ed. Piados-educador, pp. 103-108

Arias, C. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción que tienen las personas. *Horizonte Pedagógico. Vol. 8, Num. 1, pp. 9-22.*

Berger, P, y Luckmann, T. (2008). La construcción social de la realidad. Amorrortu editores. Buenos Aires. 1ª. Edición, 21 reimpresión.

Bobbio, N. (1997). Estado, gobierno y sociedad; por una teoría general de la política, Breviarios Fondo de Cultura Económica, México.

Bourdieu, P. (1986). et. al. Introducción: epistemología y metodología en El oficio del sociólogo. México, S. XXI.

Camarena, E. (2002). Investigación y pedagogía. México, Gernika.

- Carretero, M. (1993). *Constructivismo y educación*. Edelvives. España
- Castañeda Morales, L.F. (2013). Una mirada a las organizaciones de la sociedad civil en México. Pertinencia de su Estudio desde la administración. XVIII Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática. UNAM. Pp. 16.
- Catalá Miñana (2016). *Dimensión Social de la Persona: Percepción Social*. Departamento de Psicología Social. Universitat Autònoma de Barcelona.
- Calixto, R. y Herrera, L. (2010). Estudio sobre las percepciones y la educación ambiental. *Tiempo de educar*, vol. 11, núm. 22, jul-dic. Pp. 227-249.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 5 de febrero 1917. Gallardo Ediciones, Edición 2020.
- Delval, J (2013). La escuela para el siglo XXI. *Sintética*, 40. Enero-junio. Pp.18
- Díaz-Bravo, L. (2013) La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación educación médica*, vol. 2.no. 7. México, jul/sep.
- Díaz, P. (2017). Las diez mejores primarias públicas en CDMX. (19-4-17). Recuperado en [m.excelsior.com.mx](http://m.excelsior.com.mx) el 5-10-19.
- Duero, D. G. (2003). *La Gestalt como teoría de la percepción y como epistemología*. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Córdoba. Pp. 35.
- Espinal, C.E. (2012). Percepción, movimiento y lenguaje: claves de lo humano. Una aproximación a la antropobiología y la pragmática filosófica de Arnold Gehlen. *Universitas Philosophica* 59, año 29. Pp.239-264.
- Fernández, L. (1995). *Instituciones educativas*. Piadós.
- Foucault, M. (1986). *Introducción en Historia de la sexualidad*. México, S. XXI.

Fuenmayor, G. y Villasmil, Y. (2008). La percepción, la atención y la memoria como procesos cognitivos utilizados para la comprensión textual. *Revista de Artes y Humanidades ÚNICA*, vol. 9. Núm. 22. Mayo-agosto. Pp.187-202. Venezuela.

Gimeno Sacristán, J. (2003). El alumno como invención. Madrid, Ediciones Morata.

Gómez Collado, ME. (2107). Panorama del sistema educativo mexicano desde la perspectiva de las políticas públicas. *Innovación Educativa*, ISSN: 1665-2673, vol. 17, núm. 74, mayo-agosto.

Hernández Torres, R. (2017). Influencias de la institución familiar y de la institución educativa en los procesos de socialización y aprendizaje en la actualidad. (Trabajo de grado). Facultad de Psicología. Universidad de la República de Uruguay.

Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista (2014). Metodología de la Investigación. (6ª ed.) McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. México.

Latapí Sarre, P. (2005). La participación de la sociedad en la definición de políticas públicas en educación: el caso de Observatorio Ciudadano de la Educación. *Perfiles Educativos*. Vol. 27, núm.107. México.

Martin, C., Guzmán, E. (2016). La participación de madres de familia en la escuela: un divorcio de mutuo consentimiento. *Sintética. Revista Electrónica de Educación*. Núm. 46.

Martínez-Freire, P.F., (2003). *Contrastes. Revista Internacional de Filosofía*. Vol. VIII. Pp. 109-122. Málaga. España.

Medina, C., A. (2000). El legado de Piaget. *Educere*. 3(9), 11-15. ISSN:1316-4910.

Mendoza, G. y Alcázar, F. (2017). La Sociedad Civil organizada en México. Recuperado en IMCO Centro de Investigación en Política Pública. [imco.org.mx](http://imco.org.mx)

Morales Camarena, F.J. (2004). Sociedad Civil y gobierno en México. *Este país*. Núm. 160, jul. Pp. 25-30 [Biblat.unam.mx](http://Biblat.unam.mx), jul.

Moreira, P. (2019). Cuatro razones por las que Banco Mundial deber interactuar más con la sociedad civil. 4 de noviembre 2019. Recuperado en [blogs.worldbank.org](https://blogs.worldbank.org).

Morera, M.E. y Quintana, S. (2019). AMLO y la sociedad civil: una relación compleja. *Animal Político. Causa en Común. México*.

Oviedo, G.L. (2004) La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de estudios sociales, no. 18, pp. 89-96*

Pérez Gómez, A. (1995). La escuela, encrucijada de culturas. *Investigación en la escuela, núm. 26*. Universidad de Málaga.

Perrenoud, Ph. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. Invitación al viaje. Graó & México.

Piaget, J. (1964). Seis estudios de psicología. Editorial Labor, S.A.

Pizarro, P., Santana, A., Vial, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología, 9(2), 271-287*.

Reygadas, R. (1998). Relaciones entre organizaciones civiles y políticas de la historia a los desafíos del presente. *Sociedad Civil, análisis y debate, núm. 8. Vol.III. pp 34-53*.

Roa, C., Torres, W. (2014). ¿Comunidad educativa o sociedad educativa? *Educación y Ciudad no. 27. Jul-dic. Pp. 139-146. ISSN:0123-0425*.

Rosales Sánchez, J.J. (2015). Percepción y Experiencia. *EPISTEME*. Escuela de Ciencias Sociales y Emprendimiento Universidad de Investigación de Tecnología Experimenta Yachay. ISSN 0798-4324.

Rosales Sánchez, J.J. (2019). La teoría de la percepción en la Filosofía del Entendimiento de Andrés Bello. *Anales del Seminario de Historia de la Filosofía. 36 (1)*. Pp. 127-145. Ediciones Complutense. ISSN: 0211-2337.

- S.E.P. (2017). *Modelo Educativo para la Educación Obligatoria (Primaria)*. CDMX,
- Sánchez Puentes, R. (1993). Didáctica de la problematización en el campo científico de la educación. *Perfiles Educativos*, Núm. 61. Julio-sept. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, México.
- Señoriño, O. y Bonino, S. (2003). Institución Educativa: las definiciones de la indefinición. *Revista Iberoamericana de Educación*, no. 8, pp 11.
- Simón, C. (2016). Presentación: Escuela, Familia y Comunidad: una Alianza Necesaria para una Educación Inclusiva. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*. Vol. 10, núm. 1. Santiago.
- Torres, R.M. (2000). Participación ciudadana y educación. Una mirada amplia y veinte años de experiencia en América Latina. Instituto Fronesis. Nov.
- Vargas, L.M., (1994) Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, vol. 4, núm. 8. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa, México.
- Vilatuña, F. Guajala, D, Pulamarían, J.J., Ortiz, W. (2012). Sensación y percepción en la construcción del conocimiento. *Sophia. Colección de Filosofía de la Educación*, núm 13. Pp. 123-149
- Verduzco, M.I. y Tapia, M. (2012). Organizaciones de la Sociedad Civil: presentes en las escuelas, ausentes en las políticas educativas. *Alternativas y Capacidades*. Mayo.
- Zurita, U. (2011). Los desafíos del derecho a la educación en México a propósito de la participación social y la violencia escolar. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 16(48), pp. 131-158.



## MESOGRAFÍA

Collin H. y Molina, R. (2009). Las Organizaciones de la Sociedad Civil en México: de la invisibilidad al protagonismo. *Nuevo Mundo Mundos Nuevos*. <http://journals.openedition.org/nuevomundo/47723> Recuperado 12-05-2020

Espinosa Carbajal, M.E. (2003). La historia de la educación en México recogida en un formato innovador. *Revista electrónica de investigación educativa*, 5 (1).. <http://redie.uabc.mx/vol5no1/contenido-espinosa.html> Recuperado 07/07/2020

Ley General de Educación. DOF. 30-09-2019 [www.diputados.gob.mx](http://www.diputados.gob.mx) Recuperado 06-07-2020

Flores, L. (2019). El Estado dio 27 mil millones en 14 años a OSC de Salinas Pliego, Fox, Azcárraga, Beltrones. Marzo 12. En [www.sinembargo.mx](http://www.sinembargo.mx) Recuperado 17-05-2020

Ibarra López, F. (2019). Se requiere modelo de vinculación Escuela-Padres de Familia para la Nueva Escuela Mexicana.. [www.educacionfutura.org](http://www.educacionfutura.org) Recuperado 17/09/2020

Pacheco, E., y Franzoni, L. (2016). Actividad e inactividad de organizaciones de la sociedad civil: situación actual y prospectiva del 2030. El Colegio de México. <http://indesol.gob.mx/cedoc/pdf>. Recuperado 21-05-2020

Pardinas, J. (2007). Felipe Fox y la sociedad Civil. [www.cidac.org](http://www.cidac.org) Recuperado 16-05-2020

Pérez Porto, J. y Gardey A. Publicado: 2008. Actualizado: 2012. "Aprendizaje". (s.f.). de concepto.de Definición.de: Definición de aprendizaje <http://definicion.de/aprendizaje/> Recuperado 02-15-2019

Puelles Benitez, M. de. (1993). Estado y Educación en las Sociedades Europeas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1, 35-57. <https://doi.org/10.35362/rie103006> Recuperado 13-04-2019

Velásquez, L (2013) Organizaciones de Sociedad Civil (OSC). ¿Cuál es su rol en la Cooperación Internacional? Recuperado de Ministerio de Relaciones Exteriores. Gobierno de Chile. <https://www.agci.cl/index.php/noticias/columna-de-opinion/1014-organizaciones-de-sociedad-civil-osc-cual-es-su-rol-en-la-cooperacion-internacional> Recuperado 13-04-2019

*Civil Society Policy Forum. World Bank.* <http://pubdocs.worldbank.org/en/909151574698815087/19AM-CSPF-Registration-Data-and-Survey-Results.pdf> Recuperado 27-05-2020

Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI. (2015). Recuperado en <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/df/poblacion/educacion.aspx?tema=me> Recuperado 28-09-2019

El Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos, PISA (2019). <http://www.oecd.org> Recuperado en 03-08-2019

Instituto Nacional de Desarrollo Social (2018). [www.corresponsabilidad.gob.mx](http://www.corresponsabilidad.gob.mx), Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil. Recuperado 7-06-2019

¿Cuál es la realidad de la educación en México? (2018). Centro de Estudios Espinosa Yglesias. [www.ceey.org.mx](http://www.ceey.org.mx). Recuperado 27-03-2019

Valdés, Á. A., Martín, M., y Sánchez Escobedo, P.A., (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista electrónica de investigación Educativa*, 11 (1). Pp.17. <http://redie.uabc.mx/vol11no1/contenido-valdes.html> Recuperado 29-03-2020

Programa Institucional 2020-2024 de Mejoredu.Educación 2019.[www.gob.mx](http://www.gob.mx)  
Recuperado 05-06-2020

oei.org.ar recuperado en Grupos focales. Guía y pautas para su desarrollo. Ibertic.  
Instituto Iberoamericano de Tecnología y Educación. Recuperado 25-09-2019

Instituto Nacional de Desarrollo Social, junio 7, 2018,  
[www.corresponsabilidad.gob.mx](http://www.corresponsabilidad.gob.mx), Registro Federal de las Organizaciones de la  
Sociedad Civil. Recuperado 03-04-2020.

Se reforma ley que impulsa la participación de padres  
[http://expansion.mx/nacional/2018/12/12/avalan-reforma-que-impulsa-  
participacion-de-padres](http://expansion.mx/nacional/2018/12/12/avalan-reforma-que-impulsa-participacion-de-padres) Recuperado 07-06-2020.

Escuelas de jornada ampliada. [www.usp.funcionpublica.gob.mx](http://www.usp.funcionpublica.gob.mx) Recuperado 03-04-  
2020.

Proeducación, I. A. P. [www.producacion.org.mx](http://www.producacion.org.mx). Recuperado 01-02-2019, 08-10-  
2020.

Save the Children. [www.savethechildren.mx](http://www.savethechildren.mx) Recuperado 02-03-2019, 05-10-2020.

Así justifica AMLO la desaparición del Instituto de Evaluación Educativa. 08-05-2019  
[www.altonivel.com.mx](http://www.altonivel.com.mx) Recuperado el 06-06-2020

## Anexos

### Anexo 1. Cuestionario de alumnos

No. 5-A

Solicitamos tu apoyo para responder las siguientes preguntas:

Sexo    Mujer     Hombre

Edad     Grado


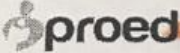
**Preguntas Específicas**

PROED está en tu escuela    Sí     No

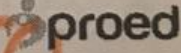


Save The Children está en su escuela    Sí     No

Si respondiste Sí, en qué lo notas Porque save The children hace actividad física con nosotros

Une con líneas la columna de la izquierda con los programas que aparecen enlistados en la parte derecha

 Save the Children		<b>Programa</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yo decido</li><li>• Taller NEPSO</li><li>• El Cajón de los Secretos</li><li>• Carrera por la educación</li><li>• Vida Saludable y Alimentos Nutritivos</li><li>• Fomento a la lectura</li><li>• Voluntariado (pintura de la escuela)</li></ul>
---	--	--

Une con líneas la columna de la izquierda con las instituciones que aparecen en la parte derecha

<b>Actividades</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comer frutas y verduras</li><li>• Manejar Emociones y sentimientos</li><li>• Investigar en tu comunidad</li><li>• Hacer ejercicio 30 minutos al día</li><li>• Prevenir adicciones</li><li>• Ir al teatro</li><li>• Identificar Violencia en casa y/o escuela</li><li>• Reforzar autoestima</li><li>• Me gusta leer</li><li>• Actividad fuera de la escuela</li></ul>	  
---	---

¿Cómo consideras que mejoraría tu escuela? poner computadores para los maestros, pintar la escuela

**¡MUCHAS GRACIAS!**

## Anexo 2. Cuestionario de docentes

### Cuestionario

**Sobre los programas extracurriculares**

Menciona algún o algunos programa (s) extracurricular (es) que se desarrolla (n) en tu escuela

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Has tomado alguno de ellos?

Sí

No

¿Qué te pareció?

Muy útil

Útil

Poco útil

Nada útil

¿Se ha modificado en algo tu práctica docente a partir de cursarlo?

Sí

No

¿Has notado mejoría en el aprendizaje de tus alumnos? ¿Describe cómo?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Menciona las instituciones que tienen presencia en tu centro educativo

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Qué mejoras has notado en el centro, de qué tipo y sabes quién la realizó?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

[Atrás](#) [Enviar](#)

## Cuestionario

### Sobre los programas extracurriculares

Menciona algún o algunos programa (s) extracurricular (es) que se desarrolla (n) en tu escuela

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Has tomado alguno de ellos?

- Sí  
 No

¿Qué te pareció?

- Muy útil  
 Útil  
 Poco útil  
 Nada útil

¿Se ha modificado en algo tu práctica docente a partir de cursarlo?

- Sí  
 No

¿Has notado mejoría en el aprendizaje de tus alumnos? ¿Describe cómo?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Menciona las instituciones que tienen presencia en tu centro educativo

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Qué mejoras has notado en el centro, de qué tipo y sabes quién la realizó?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Atrás

Enviar

### Anexo 3. Cuestionario de padres de familia

Solicitamos su apoyo para responder las siguientes preguntas: No. 10

Sexo      Mujer       Hombre

Edad      De 20 a 29  De 30 a 39  De 40 a 49  Más de 50

**Escolaridad**

Primaria Completa	<input checked="" type="checkbox"/>	Primaria Incompleta	<input type="checkbox"/>
Secundaria completa	<input type="checkbox"/>	Secundaria incompleta	<input type="checkbox"/>
Preparatoria completa	<input type="checkbox"/>	Preparatoria incompleta	<input type="checkbox"/>
Licenciatura	<input type="checkbox"/>	Posgrado	<input type="checkbox"/>
Otros	<hr/>		

**Preguntas Específicas**

Señale si conoce algunos de los siguientes programas extracurriculares que se desarrollan en la escuela de su hijo (a)

Yo decido  Taller Nepso  Vida Saludable y alimentos nutritivos   
 Obra de Teatro Cajón de los secretos  Carrera por la educación

Puede mencionar si su niño (a) ha mejorado en:

Manejo de emociones     Atención     Disciplina     Gusto por la lectura     Hábitos alimenticios

Tomó el curso Padres presentes: hijos triunfadores    Sí  No

En caso de responder afirmativamente, describa qué le pareció:

Muy útil       Útil       Poco útil

¿Ha notado mejoras en las instalaciones del centro escolar?    Sí  No

Biblioteca       Impermeabilización       Pintura

Otras que observes limpica

Puede mencionar el nombre del organizaciones que tienen presencia en República Francesa

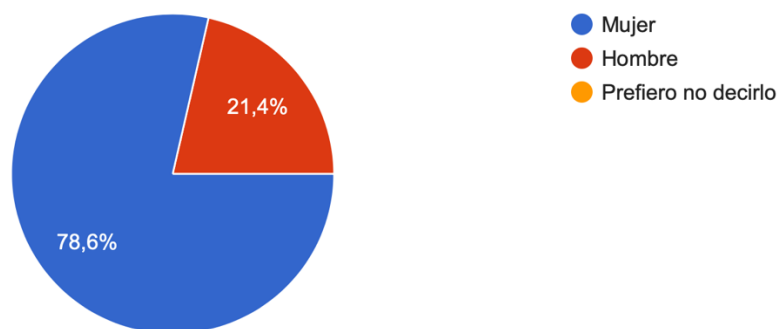
1. Sabe chindren
2. procb
3. \_\_\_\_\_

Muchas Gracias.

## Anexo 4. Gráficas de respuestas del cuestionario de docentes

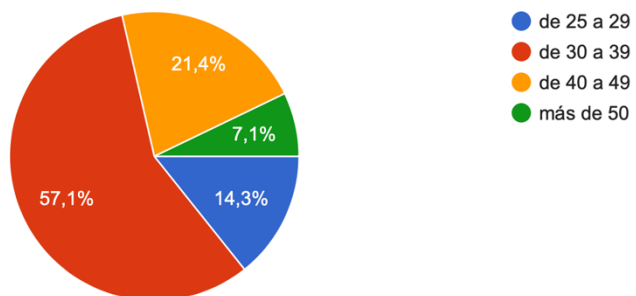
### Sexo

14 respuestas



### Edad

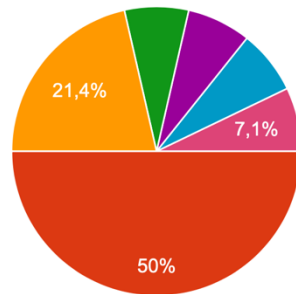
14 respuestas





### Escolaridad

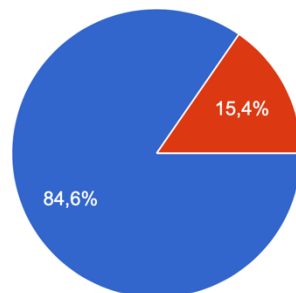
14 respuestas



- Normalista
- Licenciatura en Educación Primaria
- Licenciatura en Pedagogía
- Teacher's
- Maestría en educación
- Licenciatura en Educación Física
- Licenciada en Educación Física

### ¿Qué te pareció?

13 respuestas



- Muy útil
- Útil
- Poco útil
- Nada útil

## Anexo 5. Guía del Grupo Focal de Docentes

Ficha Técnica para el Grupo Focal de Docentes	
Fecha: 20-XII-2019	Hora: 12 pm
Objetivo: Identificar las percepciones que tienen los docentes de primaria alta, Educación Física e inglés respecto a las OSC, su participación en la escuela en diversas áreas como talleres impartidos, mejora en su enseñanza, mejora en sus alumnos, mejora en infraestructura escolar.	
<b>PREGUNTAS ORIENTADORAS</b>	
<p>¿Conocen qué son las OSC?</p> <p>¿Cuáles ubican en esta escuela?</p> <p>¿En qué ven la participación de las OSC en la escuela?</p> <p>¿Qué actividades, talleres, programas desarrollan las OSC?</p> <p>¿A partir de los cursos que han tomado, abordan algún contenido del programa para mejorar su práctica docente, sus estrategias de enseñanza y aprendizaje?</p> <p>¿La administración apoyó la gestión de la entrada de las OSC a RF?</p> <p>¿Qué aporte fundamental consideran que les ha dejado como escuela, a ustedes como docentes, a los alumnos, a los padres de familia?</p>	

## Anexo No. 6. Grupo focal de alumnos

Grupo Focal Alumnos de Primaria Alta	
Fecha:26 y 27 de junio 2019.	Hora: 1pm
Objetivo. Identificar la percepción de los alumnos respecto a los programas y actividades, la participación en general que tienen las OSC en su escuela	
PREGUNTAS ORIENTADORAS	

¿Qué programas y/o actividades disfrutaron en la escuela, aprendieron con ellas y quién la impartió?

¿Alguno sacó libros de la biblioteca, si la respuesta es afirmativa, para qué lo sacaron, por el gusto de leer o para hacer algún trabajo? ¿notaron cambios en la biblioteca, a quién les gusta leer y qué?

¿Qué les pareció el programa de salud?, ¿Qué aprendieron?, ¿Modificaron sus hábitos alimenticios y de ejercicio?, ¿Lo platicaron con sus papás? Si la respuesta es afirmativa, los apoyaron en cambiar su alimentación y promover el ejercicio?

¿Han visto mejoras en la escuela?

## Anexo No. 7. Guía de entrevista

Entrevista a la Directora	
Fecha: 23-I-2020	Hora: 11:30 am
Objetivo: Identificar qué percepción tiene la administración de las OSC que participan en la escuela República Francesa y conocer cómo se gestionó la entrada de éstas a la escuela.	
PREGUNTAS ORIENTADORAS	
<p>¿Cuál es su opinión de las OSC?</p> <p>¿Cuáles son las OSC que participan en RF?</p> <p>¿Cómo fue el acercamiento para que tuvieran entraran a la escuela?</p> <p>¿Por qué esas y no otras?</p> <p>Desde la parte de la gestión, ¿piensa que es importante que sigan teniendo participación en la escuela y por qué?</p> <p>¿Considera que las OSC dan un valor agregado a la escuela?</p>	

