



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO  
SOCIAL**



**“TRABAJO SOCIAL Y SU INTERVENCIÓN EN LA SALUD MENTAL”**

**MATERIAL DIDÁCTICO MULTIMEDIA PARA LA ASIGNATURA DE SALUD  
MENTAL DE SEXTO SEMESTRE UNIDAD III: EL TRABAJO SOCIAL Y SU  
INTERVENCIÓN EN LA SALUD MENTAL**

**QUE PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**P R E S E N T A:**

**CRISTINA GUADALUPE RIVERA GUZMÁN**

**DIRECTORA DE PROYECTO: DRA. MARÍA DEL ROSARIO SILVA ARCINIEGA**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, CD. MX**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**Hoja de datos personales.**

**Nombre del sustentante:** Cristina Guadalupe Rivera Guzmán.

**Número de cuenta:** 41313210-1.

**Teléfono:** 5520923077.

**Correo electrónico:** [cristina.rivera745@gmail.com](mailto:cristina.rivera745@gmail.com)

| <b>ÍNDICE</b>  | <b>PÁGINA</b> |
|--|---------------|
| <b>PROLOGO</b>   | <b>4</b>      |
| <b>Introducción</b>  | <b>6</b>      |
| <b>Importancia de la asignatura para el Trabajo Social</b>                 | <b>7</b>      |
| <b>Justificación del material didáctico</b>                                | <b>10</b>     |
| <b>Objetivos del material didáctico</b>                                    | <b>12</b>     |
| <br>   |               |
| <b>Capítulo I. Características del material:</b>                           | <b>13</b>     |
| 1.1 Descripción del material   | 14            |
| 1.2 Estructura didáctica   | 14            |
| 1.3 Contenidos a incluir   | 14            |
| 1.4 Modo de empleo   | 15            |
| <br>   |               |
| <b>Capítulo II. Material didáctico multimedia: Blog</b>                    | <b>16</b>     |
| 2.1 Prólogo  | 16            |
| 2.2 Encuadre   | 16            |
| 2.3 Integración del blog   | 16            |
| 2.4 Marco teórico  | 20            |
| 2.5 Trabajo Social Psiquiátrico  | 21            |
| 2.6 Resumen e información complementaria                                   | 22            |
| <br>   |               |
| <b>Capítulo III. Evaluación del Material Didáctico</b>                     | <b>32</b>     |
| 3.1 Perfil del entrevistado  | 33            |
| 3.2 Desarrollo de los temas  | 35            |
| 3.3 Contenidos   | 38            |
| 3.4 Comentarios y sugerencias de los estudiantes                           | 39            |
|  | 47            |
| Recuperación de experiencia y la importancia del aprendizaje significativo | 51            |
| Conclusiones y sugerencias   | 54            |
| <br>   |               |
| <b>Bibliografía</b>  | <b>57</b>     |
| Apéndice   | 59            |

## PRÓLOGO

La modalidad de titulación de actividad de apoyo a la docencia comprende la elaboración de un material didáctico de apoyo a una asignatura en particular.

Un material didáctico es un dispositivo diseñado y elaborado con la intención de facilitar un proceso de enseñanza aprendizaje, permitiendo la presentación de contenidos en diferentes formas de manera atractiva, siendo un soporte para el manejo de situaciones educativas.<sup>1</sup> Dentro de los cuales se encuentran: la antología, guía didáctica, manual, cuaderno de trabajo, guía de estudio, mapas mentales, juegos didácticos y materiales didácticos multimedia. Siendo este último el elegido para la elaboración del Blog para la asignatura de Salud Mental.

Elegí esta modalidad de titulación ya que los materiales didácticos son “el vehículo entre el estudiante, los contenidos que va a aprender y el profesor”.<sup>2</sup> Lo que conlleva una metodología, que en este caso, dada la naturaleza del Blog, consistió en: fase I. Diseño del material didáctico; fase II. Elaboración de contenidos; fase III. Maquetación del material o creación de los archivos multimedia.<sup>3</sup> Para lo cual tomé un curso de herramientas digitales y familiarizarme con los diferentes tipos de software para crear este trabajo.

Además de ofrecer una serie de ventajas como:

- Permitir a los alumnos aprender a buscar, obtener, filtrar, procesar y comunicar información para transformarla en conocimiento.
- Ofrece a los alumnos la opción de ser protagonistas de su aprendizaje y a los docentes actuar como facilitadores y guías en este proceso.
- El alumnado puede realizar comentarios dentro de la plataforma por lo que se puede generar un debate y retroalimentación dentro y fuera del Blog.
- Enriquece y motiva el proceso de aprendizaje al utilizar recursos audiovisuales.<sup>4</sup>

Por otro lado, seleccioné la asignatura de Salud Mental para la elaboración del material ya que, a través de esta materia, los estudiantes aprenden contenidos precisos y actuales sobre la salud mental, promueve su participación y el desarrollo de pensamiento crítico. Lo cual es de suma importancia para la formación de

---

<sup>1</sup> Ornelas, A. Elaboración de materiales didácticos (2014). UNAM-ENTS. Ciudad de México. P. 119

<sup>2</sup> Angarita, M; Fernández, F; Duarte, J. Revista Educación y Educadores, Vol. 11, Núm. 2

<sup>3</sup> Vallejo, N. Metodología de la elaboración de materiales didácticos multimedia accesibles. Disponible en: [http://www.gabinetecomunicacionyeducacion.com/sites/default/files/field/adjuntos/metodologia\\_de\\_elaboracion\\_de\\_materiales\\_didacticos\\_multimedia\\_accesibles.pdf](http://www.gabinetecomunicacionyeducacion.com/sites/default/files/field/adjuntos/metodologia_de_elaboracion_de_materiales_didacticos_multimedia_accesibles.pdf)

<sup>4</sup> Martín, C. Guía educativa sobre el uso de los Blogs (2018). Universidad Politécnica de Madrid. Disponible en: [http://oa.upm.es/57137/1/GUIA\\_USO\\_EDUCATIVO\\_BLOGS.pdf](http://oa.upm.es/57137/1/GUIA_USO_EDUCATIVO_BLOGS.pdf)

profesionales del Trabajo Social, ya que la salud mental es el “estado de equilibrio que debe existir entre las personas y el medio que las rodea. Incluye el bienestar emocional, físico y social e influye en el pensamiento, los sentimientos y el comportamiento”<sup>5</sup>. Por lo tanto, esta se ve influenciada por experiencias personales, familiares, escolares y laborales. Como resultado, al promover el cuidado de la salud mental se fomentará el bienestar y desempeño de los sujetos.

Una vez diseñados los contenidos a incluir en el Blog (que incluyeron dos entrevistas), me di a la tarea de seleccionar a los profesionales que responderían a cuestiones generales del Trabajo Social y particulares en el área de la Salud Mental.

En el primer caso, elegí al Dr. Elí Evangelista Martínez por su amplio conocimiento y trayectoria en Trabajo Social, respondiendo a preguntas clave que darían un primer acercamiento a los estudiantes e introducirlos en el tema “El Trabajador Social y su intervención en la Salud Mental”, el cual fue desarrollado de manera singular por la Mtra. Cintya Andia Garvizu, con amplia experiencia en el campo de la Salud Mental.

En el primer capítulo, Características del material, se describe brevemente el tipo de material, las partes que lo conforman de acuerdo a la modalidad de enseñanza seleccionada, los temas y subtemas y las instrucciones de uso.

En el segundo capítulo, Material didáctico multimedia: Blog, se desarrollan cada una de las partes que lo componen como: página principal, portada, prólogo, encuadre, integración del blog, marco teórico, entrevista al Dr. Elí Evangelista Martínez, Entrevista a la Mtra. Cintya Andia Garvizu, Trabajo Social Psiquiátrico, resumen e información complementaria e instrumento.

En el tercer capítulo, Evaluación del Material didáctico, se detallan los resultados obtenidos de la encuesta aplicada.

---

<sup>5</sup> ¿Qué es la salud mental? UNAM Global. Disponible en: <https://unamglobal.unam.mx/?p=5>

## INTRODUCCIÓN.

La Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) tiene como objetivo “formar en las y los alumnos una visión integral proporcionándole los conocimientos teóricos y metodológicos que le permitan analizar las necesidades sociales e intervenir en ellas a través de la práctica de Trabajo Social, para contribuir al desarrollo de los sujetos y de sus procesos de intervención en la realidad social”.<sup>6</sup>

El Trabajo Social, es una disciplina que contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales a través de su metodología de intervención para incidir en la participación de los sujetos y el desarrollo social.

Entre sus funciones se encuentran: realizar investigaciones sociales; planear, administrar, ejecutar, supervisar y evaluar programas y proyectos sociales; formar y organizar grupos para la prevención y atención de los problemas sociales; diseñar, desarrollar y evaluar estrategias de intervención social en los niveles individual, grupal y comunitario; aplicar estrategias de educación social para desarrollar las capacidades y habilidades de la población; organizar y capacitar a la población para motivar su participación social y promover y fundamentar políticas sociales de acuerdo con las necesidades y demandas colectivas.<sup>7</sup>

La asignatura Salud Mental se imparte en el 6° semestre dentro de la Licenciatura de Trabajo Social, pertenece al área sujeto y hábitat, tiene como objetivo “que el estudiante identifique los factores sociales que influyen en el deterioro de la salud mental, a fin de elaborar proyectos de atención, prevención y fomento a la salud mental”.<sup>8</sup>

Se abordó la unidad III. Trabajo Social y su intervención en la Salud Mental: conceptualización; funciones; niveles de intervención y trascendencia de la profesión.

La temática fue desarrollada a partir de la elaboración de un tipo de material didáctico multimedia que consistió en un blog con textos y contenido audio visual, y desde la opción de titulación denominada Actividad de Apoyo a la Docencia.

---

<sup>6</sup> Escuela Nacional de Trabajo Social, “Objetivo General” (2009), Recuperado de: <http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html>

<sup>7</sup> Escuela Nacional de Trabajo Social, “Principales funciones del trabajador social” (2009), Recuperado de: <http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html>

<sup>8</sup> Escuela Nacional de Trabajo Social, “Plan de estudios” (2009), Recuperado de: <http://www.trabajosocial.unam.mx/licenciatura11.htm>

## IMPORTANCIA DE LA ASIGNATURA PARA EL TRABAJO SOCIAL.

El Trabajo Social es “una disciplina de las ciencias sociales que tiene por objeto de estudio la intervención social con sujetos concretos -individuales o colectivos- que tienen un problema o una carencia social en un momento determinado. Su acción deviene de lo social y recae en lo social, precisamente en el punto de intersección que genera la relación sujeto-problema-contexto. La intervención de Trabajo Social es una acción racional intencional, fundada en el conocimiento, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social”.<sup>9</sup>

Es por esto que el perfil de ingreso del aspirante a esta profesión debe ser de actitud de servicio a la sociedad, de solidaridad, empatía, ética, interés por el trabajo en campo y facilidad para establecer adecuadas relaciones sociales. Además de tener hábitos de lectura, síntesis, análisis y observación, así como facilidad para la comunicación verbal y escrita.<sup>10</sup>

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud define a la Salud Mental como un “estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad”.<sup>11</sup>

Dentro del plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, se mencionó que esta se ubica en el 6° semestre, pertenece al área Sujeto y Hábitat y es de carácter obligatoria en el actual plan de estudios.

Ahora bien, ¿Cómo se relaciona el quehacer del Trabajador Social con la Salud Mental? ¿Qué conocimientos específicos aporta dicha asignatura a esta profesión?

Se puede ubicar el nacimiento de la relación del Trabajo Social en el campo de la Salud Mental a principios del siglo XX con la iniciativa del psiquiatra americano de origen suizo, Adolf Meyer, quien introdujo a los Trabajadores Sociales a los hospitales psiquiátricos de Estados Unidos con el fin de atender las necesidades derivadas de la masificación de los manicomios para dar una respuesta socializadora a la cronicidad de los trastornos mentales, es decir, permitir a los pacientes llevar a cabo los procesos de aprendizaje sociocultural e integrarlos a su personalidad a través de experiencias y agentes sociales, por ejemplo, los familiares de los pacientes.<sup>12</sup>

---

<sup>9</sup> Definición de Trabajo Social (como se cita en Tello, 2008), pág. 5).

<sup>10</sup> Perfil profesional de las y los Licenciados en Trabajo Social: [http://www.trabajosocial.unam.mx/dirs/Serv\\_Soc/2015/Perfil\\_Profesional\\_Licenciad@s\\_Trabajo\\_Social.pdf](http://www.trabajosocial.unam.mx/dirs/Serv_Soc/2015/Perfil_Profesional_Licenciad@s_Trabajo_Social.pdf)

<sup>11</sup> Organización Mundial de la Salud, “¿Qué es la salud mental?” (2014), Recuperado de: [http://origin.who.int/features/factfiles/mental\\_health/es/](http://origin.who.int/features/factfiles/mental_health/es/)

<sup>12</sup> Garcés, Eva, El Trabajo Social en la Salud Mental (2010), “De dónde venimos: el desarrollo de la asistencia psiquiátrica y el Trabajo Social”, Recuperado de: <file:///C:/Users/Federico/Downloads/8335-Texto%20del%20art%C3%ADculo-8416-1-10-20110531.PDF> pp.334.



En la actualidad, el rol del Trabajador Social en el campo de la Salud Mental recae en las necesidades y problemáticas a las que se enfrentan las personas con algún padecimiento mental, interviniendo en su rehabilitación para facilitar la mejora de su calidad de vida y su integración de manera efectiva a la comunidad.

Eva Garcés clasifica las funciones, objetivos y actividades de los Trabajadores Sociales en el área de la salud mental de la siguiente manera:

| <b>Funciones, objetivos y actividades del Trabajo Social en la Salud Mental</b> |  |  |
|---|--|--|
| <b>Función</b>  | <b>Objetivo</b>  | <b>Actividades</b>   |
| Directa   | Trabajar los propios recursos del paciente y la familia.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración socio-familiar.</li> <li>• Diagnóstico social.</li> <li>• Planificación de la intervención social.</li> <li>• Discusión del caso con el equipo profesional.</li> </ul>   |
| Indirecta   | Conseguir la adecuación personal del medio social y familiar del enfermo mental, mediante la aceptación e integración del mismo.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos normalizados.</li> <li>• Recursos específicos.</li> <li>• Grupos de apoyo.</li> </ul>  |
| De coordinación   | Incorporar el factor social de los problemas de salud mental, colaborando en la continuidad de cuidados, aportando los recursos necesarios para la integración e inserción social del enfermo mental, incluyendo su intervención en el tratamiento de los problemas psicosociales. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planes de actuación individualizados.</li> <li>• Estudio de habilidades, aptitudes, cualidades, intereses y carencias del paciente.</li> <li>• Valoración social y familiar.</li> <li>• Identificación y evaluación de riesgos.</li> <li>• Identificación y evaluación de capacidades conservadas.</li> </ul> |

Fuente: Garcés, Eva, El Trabajo Social en la Salud Mental (2010), "La especificidad del Trabajador Social dentro de su equipo", Recuperado de: <file:///C:/Users/Federico/Downloads/8335-Texto%20del%20art%C3%ADculo-8416-1-10-20110531.PDF> pp.342.

Es importante mencionar que el Trabajador Social no tiene la función de diagnosticar o dar tratamiento farmacológico a los pacientes con algún trastorno mental ya que el trabajo es multidisciplinario y será otro profesional especializado en el área de la salud mental, quien realice estas y otras actividades, sin embargo, dará un diagnóstico social que contribuya a la comprensión de la salud mental en las personas.

La materia de Salud Mental proporciona a los alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social un primer acercamiento y conocimientos generales para comprender los aspectos conceptuales, la magnitud del problema de la salud mental, la priorización de los problemas de salud mental y la investigación sobre problemas prioritarios.

Finalmente, la Unidad III. Trabajo Social y su intervención en la Salud Mental, contribuye al aporte de conocimientos que el estudiante necesita para “identificar los factores sociales que influyen en el deterioro de la salud mental, a fin de elaborar proyectos de atención, prevención y fomento a la salud mental”<sup>13</sup> a través de los temas de conceptualización, funciones, niveles de intervención y trascendencia de la profesión, logrando así contribuir a alcanzar el objetivo de la asignatura.

---

<sup>13</sup> Escuela Nacional de Trabajo Social, “Plan de estudios” (2009), Recuperado de: <http://www.trabajosocial.unam.mx/licenciatura11.htm>

## JUSTIFICACIÓN DEL MATERIAL DIDÁCTICO.

El aprendizaje es “un proceso de comprensión creciente de relaciones, en el que las condiciones externas actúan mediadas por estructuras o esquemas internos del individuo...es decir, un proceso de construcción de conexiones entre el estímulo que brinda el medio y una respuesta del organismo que aprende (teorías mediacionales)”.<sup>14</sup>

Por otro lado, Fenstermacher (2014), menciona que la enseñanza es “una actividad práctica que se propone gobernar los intercambios educativos para orientar en un sentido determinado los influjos que se ejercen sobre las nuevas generaciones”.<sup>15</sup>

Esta se compone de los siguientes cuatro factores:

1. Una persona o personas que se ubican en el papel del aprendiz.
2. Una persona o personas que se ubican en el papel de enseñante.
3. Algo que constituya un problema para el aprendiz (para lo cual requiere de la ayuda del enseñante).
4. El contenido necesario para resolver el problema.<sup>16</sup>

Con lo anterior se puede observar que el aprendizaje y la enseñanza se encuentran en un vínculo estrecho, ya que uno no existiría sin la otra, por ejemplo, las actividades de enseñanza se elaboran en función de alguien que se pretende que aprenda las mismas, por lo que se puede decir que su dependencia es ontológica.<sup>17</sup>

Existe dentro de esta sujeción un elemento que facilita que estos procesos se lleven a cabo: los materiales didácticos, los cuales constituyen herramientas de mediación entre el objeto de conocimiento y las estrategias cognitivas que emplean los docentes, facilitando la expresión de los estilos de aprendizaje al construir lazos entre las diferentes disciplinas con el objeto de liberar en los estudiantes la creatividad, la capacidad de observación, de clasificación, de interacción, descubrimiento y complementación de los conocimientos adquiridos dentro de su formación.<sup>18</sup>

La estrategia de enseñanza en la que se apoyó el material didáctico a elaborar para la asignatura de Salud Mental está centrado en el docente a través de la propuesta de enseñanza expositiva directa, la cual aborda cuatro fases que son: introducción,

---

<sup>14</sup> Fenstermacher explica la relación ontológica entre la enseñanza-aprendizaje en: Elaboración de materiales didácticos (2014), “Enseñanza y filosofía de las enseñanzas”, pp. 41.

<sup>15</sup> Definición de Ángel Pérez Gómez en: Elaboración de materiales didácticos (2014), “Enseñanza y filosofías de la enseñanza”, pp. 43

<sup>16</sup> IBID.

<sup>17</sup> Fenstermacher explica la relación ontológica entre la enseñanza-aprendizaje en: Elaboración de materiales didácticos (2014), “Enseñanza y filosofía de las enseñanzas”.

<sup>18</sup> Area Moreira, Bounde, Gallego, Sánchez sobre el concepto de material didáctico en: Elaboración de materiales didácticos (2014), “Material didáctico”, pp.118

presentación de la información con modelamiento y explicación, oportunidad de práctica guiada y oportunidad de práctica independiente.<sup>19</sup> Contribuyendo a la formación de Trabajadores Sociales al proveerles de elementos que refuercen los conocimientos previos de manera guiada por el profesor pero permitiendo también un acercamiento independiente.

---

<sup>19</sup> Ornelas, A. (2014). Elaboración de materiales didácticos para la opción de titulación “actividad de apoyo a la docencia”. Propuestas de enseñanza aprendizaje. Universidad Nacional Autónoma de México. Escuela Nacional de Trabajo Social. México, D.F. P.P. 68.

## **OBJETIVO DEL MATERIAL.**

Reforzar los conocimientos del estudiante relacionados a los niveles de intervención a partir del análisis institucional en materia de Salud Mental desde el Trabajo Social.

## CAPÍTULO I. CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL.

El material presentado a continuación cuenta con las siguientes características:

- **Entradas:** son la característica más importante de los sitios web y son conocidas coloquialmente como posts, las cuales se muestran de manera cronológica cada vez que se hace una nueva publicación.
- **Páginas estáticas y dinámicas:** las primeras incluyen al apartado “visitar perfil” donde los usuarios pueden ver quién creó el blog: salud mental, mientras que las segundas páginas son aquellas que se van actualizando con información reciente.
- **Contenido:** incluye texto, imágenes y videos.
- **Organización:** incluye menú, archivos, entradas populares, etiquetas, comentarios y búsqueda de contenidos.
- **Comunicación bidireccional:** permite que los usuarios puedan interactuar entre sí a través de la opción de comentarios.
- **Lenguaje:** ya que el material elaborado fue un blog académico, el lenguaje utilizado para el mismo fue técnico y profesional.<sup>20</sup>

---

<sup>20</sup> Características de un blog: <https://axarnet.es/blog/caracteristicas-blog>

## **1.1 DESCRIPCIÓN DEL MATERIAL.**

El material didáctico multimedia desarrollado para la materia de Salud Mental consistió en un Blog académico.

Se entiende por Blog académico a “una jerarquía de textos, imágenes, objetos multimedia y datos ordenados cronológicamente que pueden ser vistos a través de un navegador”. (Winner, 2003)<sup>21</sup>

## **1.2 ESTRUCTURA DIDÁCTICA.**

Las partes que conforman al blog son: página principal, portada, prólogo, encuadre, integración del Blog, marco teórico, entrevista al Dr. Elí Evangelista Martínez, entrevista a la Mtra. Cintya Andía Garvizu, Trabajo Social Psiquiátrico, resumen, información complementaria e instrumento.

Los cuales se desglosan en el punto 2.3 Integración del Blog

## **1.3 CONTENIDOS A INCLUIR.**

Tema: Trabajo Social y su intervención en la Salud Mental desde un análisis institucional.

Temas:

- a) Conceptualización
- b) Funciones
- c) Niveles de intervención
- d) Trascendencia de la profesión.

---

<sup>21</sup> Winner, Dave (2003), “What makes a weblog a weblog?”, Disponible en: <http://blogs.harvard.edu/whatm>

#### **1.4 MODO DE EMPLEO.**

**Qué hizo la sustentante:** se envió la exposición elaborada en PowerPoint al grupo de WhatsApp “Salud Mental 2626” el día 13 de mayo de 2020 a las 14:00 hrs. Posteriormente el día 18 de mayo a las 14:00 hrs. Se subió el video “Guía de interacción” y el link del Blog de Salud Mental: El Trabajo Social y su intervención en la Salud Mental al grupo de Facebook “Salud Mental 2626” para que los estudiantes pudieran explorar el material.

**Qué hizo el alumno:** 41 de los 47 estudiantes del grupo 2626 de la asignatura de Salud Mental ingresaron al grupo de Facebook el día 18 de mayo de 2020 a las 13:00 hrs. Vieron la “Guía de interacción” con duración de cinco minutos e ingresaron al apartado destinado para integrarse al Blog a través del siguiente link: <https://saludmental-ents.blogspot.com/>, a través del cual visualizaron todas las páginas del material didáctico multimedia. Finalmente, los estudiantes resolvieron y enviaron a través del Blog el instrumento de evaluación del material para recabar sus opiniones sobre este.

**Equipo necesario:** computadora, tablet o teléfono inteligente con acceso a internet.

**Tiempo:** dos horas.

**Número de sesiones:** una sesión.



## **CAPÍTULO II. MATERIAL DIDÁCTICO MULTIMEDIA. BLOG FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **2.1 PRÓLOGO**

La Escuela Nacional de Trabajo Social-UNAM, brinda a sus egresados (que hayan cubierto la totalidad de los créditos de la licenciatura, el refrendo de comprensión de textos en inglés, así como el hecho de que hayan liberado el servicio social) trece opciones de titulación, entre las que se encuentra la modalidad de “actividad de apoyo a la docencia”, en este caso, elegida por la sustentante y que a continuación se desarrolla bajo la modalidad del material didáctico multimedia denominado Blog.

### **2.2 ENCUADRE**

La Mtra. Nelia Tello define al Trabajo Social como una “disciplina de las ciencias sociales que tiene por objeto de estudio la intervención social con sujetos concretos- individuales o colectivos- que tienen un problema o una carencia social en un momento determinado. Su acción deviene de lo social y recae en lo social, precisamente en el punto de intersección que genera la relación sujeto, problema, contexto”.<sup>22</sup>

### **2.3 INTEGRACIÓN DEL BLOG**

Como antes se mencionó, en el Blog: Salud Mental se abordó la unidad III: Trabajo Social y su intervención en la Salud Mental desde la perspectiva institucional, para lo cual se retomaron los siguientes temas:

- A) Conceptualización.
- B) Funciones.
- C) Niveles de intervención.
- D) Trascendencia de la profesión.

Y se desarrollaron como sigue:

---

<sup>22</sup> Escuela Nacional de Trabajo Social, “Perfil del egresado” (2009), Recuperado de: <http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html>

1. Se entiende como página principal a la primera página que se abre al ingresar al blog y a partir de la cual se despliegan las subpáginas.<sup>23</sup>
2. Portada: primera plana de los libros (en este caso del blog), donde se encuentran el título del trabajo, modalidad de titulación, el nombre del autor, del director de trabajo y año.<sup>24</sup>
3. Prólogo. Indica a qué responde este trabajo, es decir, explica brevemente la modalidad de titulación.
4. Encuadre. Introducir a los estudiantes sobre el porqué de este material en el apartado “Trabajo Social y su intervención en la Salud Mental”.
5. Marco teórico que da cuenta de los cuatro temas que se contemplan de acuerdo a autores como Nelia Tello, Aida Valero, Lucía Amico y la Escuela Nacional de Trabajo Social-UNAM.
6. Entrevista con el Dr. Elí Evangelista Martínez, Licenciado en Trabajo Social con estudios de licenciatura en Historia por la Universidad Nacional Autónoma de México; Maestro en Trabajo Social y Políticas Sociales por la Universidad de Concepción, Chile; y Doctorando en Ciencias Sociales por la Universidad Autónoma Metropolitana- Xochimilco. Académico de la Licenciatura y Maestría en Trabajo Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social y de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM, Presidente de la Red de Investigaciones y Estudios Avanzados en Trabajo Social A.C. Y Director General de Educación en Derechos Humanos en la CNDH, quien abordó desde su concepción los temas referidos a: conceptualización, pilares profesionales del Trabajo Social y trascendencia de la profesión.

Disponible en: <https://saludmental-ents.blogspot.com/p/entrevista-dr-eli-evangelista-martinez.html>

---

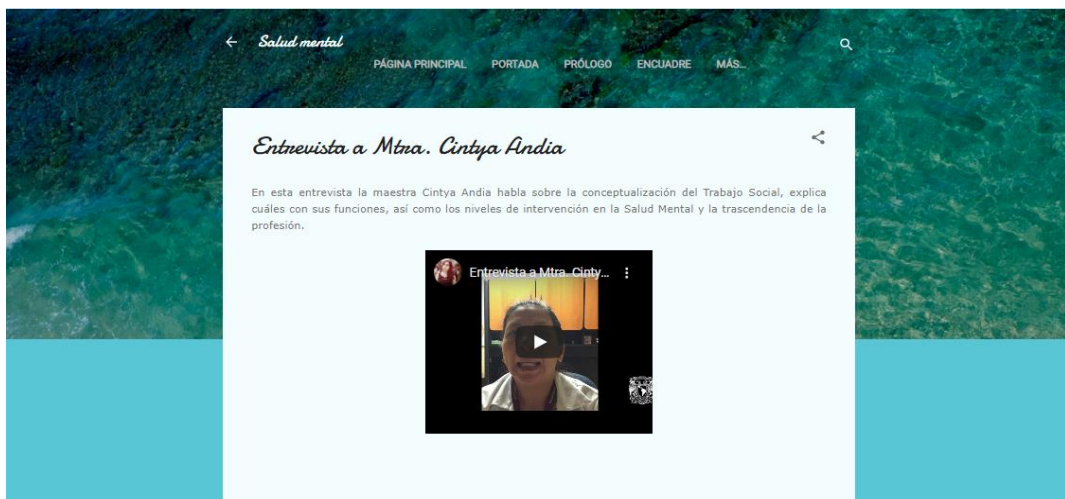
<sup>23</sup> Digital Guide: <https://www.ionos.mx/digitalguide/paginas-web/creacion-de-paginas-web/en-que-consiste-una-pagina-de-inicio/>

<sup>24</sup> RAE: <https://www.rae.es/>



7. Entrevista con la Mtra. Cintya Andia Garvizu, Licenciada en Trabajo Social de la Universidad Central de Cochabamba-Bolivia, Trabajadora Social Psiquiátrica por la UNAM. Cursó la maestría en Trabajo Social en la Escuela Nacional de Trabajo Social y Administración en la Universidad del Valle. Se desempeñó como docente y coordinadora académica del Diplomado en Trabajo Social en el ámbito de la Psiquiatría en la Salud Mental del Departamento de Psiquiatría y Salud Mental de la Facultad de Medicina de la UNAM. Actualmente es Jefa del Departamento de Trabajo Social en el Instituto Nacional de Psiquiatría, quien abordó los temas referidos a: conceptualización, funciones, niveles de intervención y trascendencia de la profesión.

Disponible en: <https://saludmental-ents.blogspot.com/p/blog-page.html>



8. Información relacionada con el diplomado de Trabajo Social Psiquiátrico, mismo que se encontró vigente durante 40 años y fue suspendido ya que la especialidad en Salud Mental está en proceso por la ENTS UNAM. Además de conocer los servicios que brinda Trabajo Social en el Departamento de Psiquiatría y Salud Mental como: orientación familiar, talleres y cine debate.
9. Resumen de datos e información complementaria que comprendió.
  - a) Síntesis del contenido obtenido de las entrevistas realizadas.
  - b) Información adicional referente a los aspectos éticos del Trabajo Social y Derechos Humanos en la Salud Mental.

De esta manera, los estudiantes tendrán un material adicional para repasar lo aprendido.

10. Instrumento de evaluación que fue respondido por los estudiantes del grupo 2626, una vez presentado el material el día asignado para este propósito.

## 2.4 MARCO TEÓRICO

El Trabajo Social es “una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social. El Trabajador Social busca contribuir al desarrollo de las potencialidades de las personas a partir de la interacción social con estas. De esta manera, conoce e interpreta las necesidades, carencias y demandas de los sujetos sociales a fin de desarrollar políticas y programas de carácter social, y organiza y capacita a la población para su participación social en la búsqueda de opciones para resolver los problemas detectados y mejorar su nivel y condiciones de vida.”<sup>25</sup>

Las principales funciones del Trabajador Social son:

- a) Realizar investigaciones sociales.
- b) Planear, administrar, ejecutar, supervisar y evaluar programas y proyectos sociales.
- c) Formar y organizar grupos para la prevención y atención de los problemas sociales.
- d) Diseñar, desarrollar y evaluar estrategias de intervención social a nivel individual, grupal y comunitario.
- e) Aplicar estrategias de educación social para desarrollar las capacidades y habilidades de la población.
- f) Organizar y capacitar a la población para motivar su participación social.
- g) Promover y fundamentar políticas sociales de acuerdo con las necesidades y demandas colectivas.<sup>26</sup>

Los niveles de intervención en los que se desempeña el Trabajador Social en el área de la salud de acuerdo con la Doctora Aida Valero Chávez son:

**Primer nivel.** Tendencia a la prevención y cuidado de la salud, mediante la educación para la salud. El Trabajador Social lleva a cabo el estudio y tratamiento social de pacientes ambulatorios, orientación a los derechohabientes y el fomento a las actividades sociales y culturales dentro de las clínicas.

**Segundo nivel.** Hospitales generales con capacidad de resolución de procedimientos de mediana complejidad a través del trabajo ínter y multidisciplinario.

---

<sup>25</sup> Escuela Nacional de Trabajo Social, “¿Qué es el Trabajo Social?” (2009), Recuperado de: <http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html>

<sup>26</sup> Escuela Nacional de Trabajo Social, “Principales funciones del Trabajador Social” (2009), Recuperado de: <http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html>

**Tercer nivel de atención.** Se lleva a cabo la atención médica, la docencia y la investigación, donde se cultivan las especialidades clínicas y la enseñanza de las mismas. El Trabajador Social realiza una investigación social y económica de los pacientes que contribuya con el equipo de salud a la comprensión integral del caso.<sup>27</sup>

Es así como en estas acciones recae la importancia o trascendencia del Trabajo Social, ya que promueve y contribuye al cambio, desarrollo y cohesión social, interviniendo y acompañando a las personas para generar cambios positivos en sus vidas.

Específicamente hablando de lo fundamental de esta profesión en relación con la Salud Mental, en palabras de la Licenciada Lucía del Carmen Amico, “Trabajo Social y Salud Mental se relacionan con la vida cotidiana de las personas, con las manifestaciones de la actual cuestión social...potenciando en el sujeto la dimensión de autonomía”.<sup>28</sup>

---

<sup>27</sup> Sánchez, M. Manual de Trabajo Social (2005). Plaza y Valdés. México. P.22-23

<sup>28</sup> Amico, L. La institucionalización de la locura: la intervención del trabajo social en alternativas de atención (2005). Espacio Editorial. Buenos Aires. P. 73-74

## 2.5 TRABAJO SOCIAL PSIQUIÁTRICO

El Trabajo Social Psiquiátrico es una especialización que atiende las necesidades y problemáticas a las que se enfrentan las personas con algún padecimiento mental, interviniendo en su rehabilitación para mejorar su calidad de vida e integrarse de manera efectiva a la comunidad.<sup>29</sup>

Para mayor información, visite el Departamento de Psiquiatría y Salud Mental de la Facultad de Medicina de la UNAM o ingrese a la página: <http://psiquiatria.facmed.unam.mx/>

---

<sup>29</sup> Departamento de Psiquiatría y Salud Mental (2017). Recuperado de: <http://psiquiatria.facmed.unam.mx/trabsoc.html>

## 2.6 RESUMEN E INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

### TRABAJO SOCIAL ELI EVANGELISTA MARTÍNEZ (2020)

En este apartado se presenta información complementaria para reforzar lo dicho por el Dr. Elí Evangelista Martínez<sup>30</sup> y la Mtra. Cintya Andia Garvizu, en las entrevistas que se presentan en el Blog.

### ENTREVISTA AL DR. ELÍ EVANGELISTA MARTÍNEZ

La entrevista al Dr. Elí Evangelista Martínez, giró en torno a los siguientes tópicos:

#### ¿QUÉ ES EL TRABAJO SOCIAL?



Fuente: elaboración propia con datos obtenidos de la entrevista realizada al Dr. Elí Evangelista Martínez.

---

<sup>30</sup>El extracto que se aborda en este apartado fue obtenido de referencias bibliográficas generadas desde la postura del Dr. Evangelista Martínez.



**Profesión:** campo específico de acción profesional donde se tienen conocimientos, saberes, habilidades, destrezas, metodologías y prácticas específicas.

**Carrera:** implica un proceso formativo específico y en relación con otras disciplinas.

**Disciplina:** se construyen conocimientos científicos, reconocidos y validados por las comunidades del Trabajo Social. Además de ser un conocimiento útil para la sociedad.

**Gremio:** implica una relación de la comunidad de profesionales del Trabajo Social que tienen intereses y demandas en común.

El Trabajo Social es también una filosofía de la acción y un arte científico. “La filosofía de la acción significa ver a la profesión enmarcada por un proceso de reflexión analítica, que es cimiento de la acción, es visión para la práctica, es debate para el involucramiento, es pensamiento para la transformación. Por otra parte, el Trabajo Social como arte-científico integra el paradigma científico y el artístico, dando preeminencia a la relación dialéctica entre conocer, imaginar, elaborar, actuar y transformar. Por lo que delinea una concepción interactiva entre arte y ciencia, y se concretiza en un proceso, medio y ejercicio colectivo que busca generar dinámicas de organización y participación social, complementando e interrelacionando el método científico y las estrategias artísticas.”<sup>31</sup>

## **PILARES PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL**

Desde la visión del Dr. Evangelista, él postula que los pilares profesionales del trabajo social incluyen:

- 1. Pilar Profesional del Ciclo de Vida del Trabajo Social:** está integrado por distintas etapas que comprenden un esquema flexible y adaptativo que permite conocer, actuar, y/o evaluar un tema o fenómeno de la realidad social.

Entre estas fases encontramos:

- a) Construcción de la agenda social.
- b) Inserción, vinculación y coordinación social.
- c) Investigación social.
- d) Elaboración de diagnósticos sociales.
- e) Planeación social: formulación de planes, programas, proyectos, modelos de intervención y protocolos de actuación institucional.

---

<sup>31</sup> Evangelista, E. (2018). Aproximaciones al Trabajo Social Contemporáneo. México. Editorial Entorno Social. P. 13-14

- f) Gestión de planes, programas, proyectos, modelos de intervención y protocolos de actuación institucional.
- g) Desarrollo de planes, programas, proyectos, modelos de intervención y protocolos de actuación institucional.
- h) Evaluación de planes, programas, proyectos, modelos de intervención y protocolos de actuación institucional.
- i) Sistematización de experiencias de Trabajo Social.
- j) Comunicación de experiencias del Trabajo Social sistematizadas. <sup>32</sup>

**2. Pilar Profesional de la Administración y Fortalecimiento de Instituciones y Servicios Sociales:** se relaciona con el mundo institucional, por ejemplo, instituciones del Estado y del Gobierno, privadas, de la sociedad civil, comunitarios, movimientos sociales. Tiene su fundamentación en los Derechos Sociales, “aquellos preceptos, principios y normas jurídicas que garantizan el disfrute y acceso de servicios y beneficios sociales a todas las personas que integran una sociedad determinada. Se relaciona con:

- a) Atención y orientación en los Servicios Sociales.
- b) Gestión y Canalización en los Servicios Sociales.
- c) Supervisión en los Servicios Sociales.
- d) Calidad en los Servicios Sociales.
- e) Administración en los Servicios Sociales.
- f) Fortalecimiento Institucional.
- g) Eficiencia.
- h) Eficacia.
- i) Calidez.” <sup>33</sup>

**3. Pilar Profesional de las Relaciones con Sujetos Sociales:** “Implica que la acción profesional de Trabajo Social se sustenta en el trabajo directo con los sujetos sociales; personas, grupos, familias, comunidades, y en el desarrollo de metodologías para la educación, participación, organización, empoderamiento y re significación social.”<sup>34</sup>

**4. Pilar Profesional de la Incidencia en Políticas Sociales e Institucionales:** esta es una de las vías a través de las cuáles los diversos actores sociales pueden influir en las políticas públicas, al participar en la toma de decisiones, definiciones, formulaciones, desarrollo y operación de acciones sociales. <sup>35</sup>

---

<sup>32</sup> IBID. P.16

<sup>33</sup> IBID. P. 18

<sup>34</sup> IBID. P. 19-21

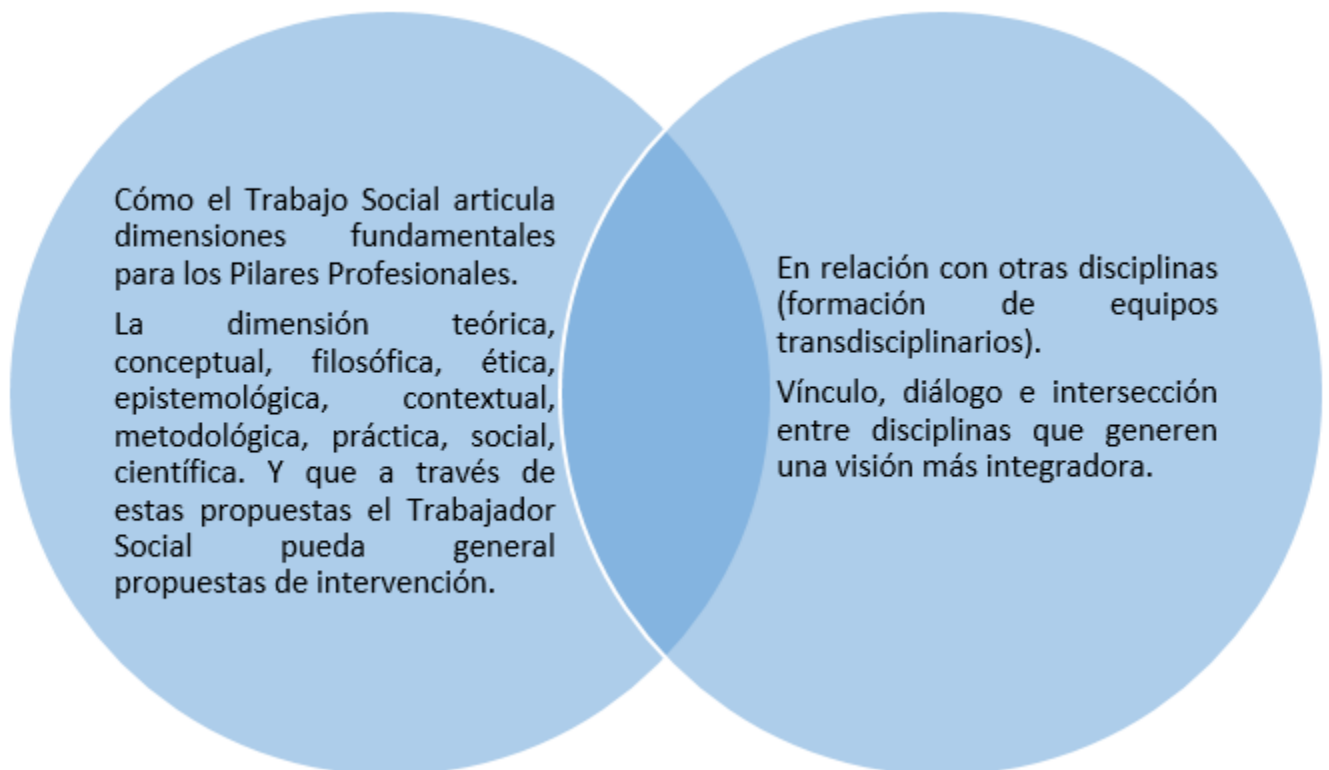
<sup>35</sup> IBID. P. 22

## NIVELES:

- a) Diseño de Política Pública.
- b) Dirección de Política Pública.
- c) Operación de Política Pública.

5. **Pilar Profesional de la gerencia social:** es un área de desarrollo que se centra en la dirección y coordinación adecuada de las instituciones, organizaciones, áreas, departamentos, servicios, equipos, planes, programas o proyectos sociales.<sup>36</sup>

## IMPORTANCIA DEL TRABAJO SOCIAL CONTEMPORÁNEO



Fuente: elaboración propia con datos obtenidos de la entrevista realizada al Dr. Elí Evangelista Martínez.

---

<sup>36</sup> IBID. P. 24

## **RELACIÓN TRABAJO SOCIAL SALUD MENTAL**

La relación del Trabajo Social y la Salud mental recae en el hecho de que ésta profesión retoma los elementos sustantivos de otras ciencias y disciplinas, para llevar a cabo su labor, en este caso extrae lo esencial de los elementos teórico metodológicos de la psiquiatría y la psicología para integrarlos y poder intersectarlos con las demás disciplinas.

Una vez apuntalados los aportes del Dr. Elí Evangelista Martínez, se presenta el resumen generado para apoyar lo expresado en la entrevista por la Mtra. Cintya Andia Garvizu.

### **TRABAJO SOCIAL CINTYA ANDIA GARVIZU (2020)**

Desde la mirada de la Mtra. Cintya Andia Garvizu, se tiene que Trabajo Social es una disciplina en la que el profesional tiene las competencias necesarias para intervenir en un equipo de trabajo y, a partir del conocimiento y una impresión primera, es capaz de implementar estrategias psicosociales que vayan a favorecer al usuario desde una mirada de los derechos humanos en el reconocimiento de éstos, para activar los aspectos resilientes de las personas, que les van a permitir llevar adelante su tratamiento y su vida desde una perspectiva de la salud mental.

### **¿CUÁLES SON LAS FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA SALUD MENTAL?**

Se entiende por función a la “tarea que corresponde realizar a una institución o entidad, o a sus órganos o personas”<sup>37</sup> dentro de un sistema de elementos, con un fin determinado. Las funciones del Trabajador Social en la salud mental son:

Investigación. “Es el proceso de aprehensión de la realidad; se realiza mediante la aplicación del método científico a partir de acciones con individuos o grupos sociales. Se realiza con la participación del individuo, o del grupo o grupos sociales involucrados, lo cual permite lograr su movilización en torno a sus problemas específicos o a su situación social en general”.<sup>38</sup>

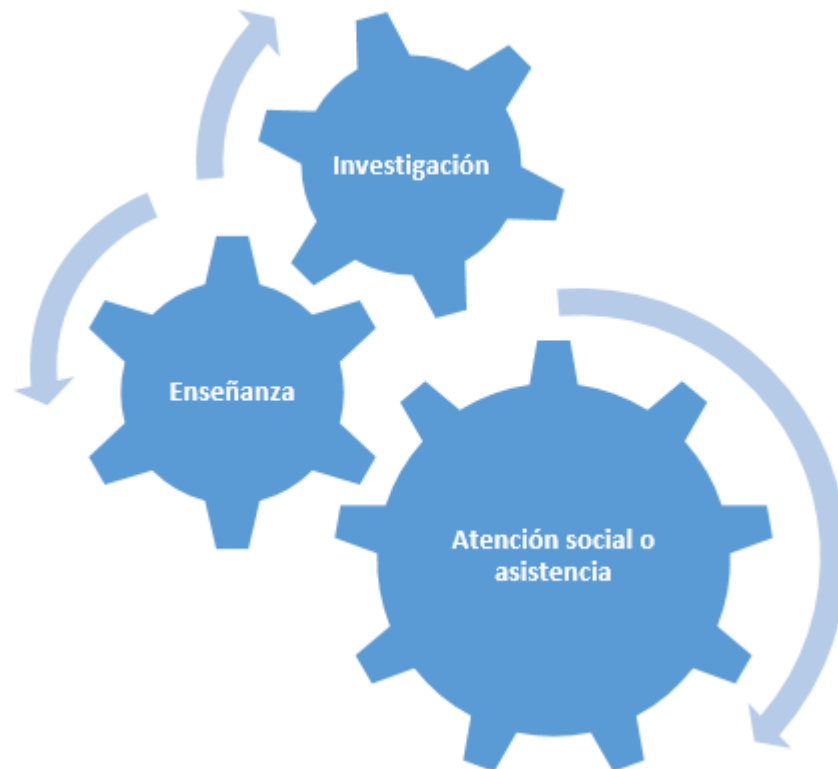
---

<sup>37</sup> RAE: <https://dle.rae.es/funci%C3%B3n>

<sup>38</sup> La investigación en el Trabajo Social. Documento electrónico disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000072.pdf>

Enseñanza. “Es una actividad, un hacer, una práctica. Existe como actividad y como conceptualización porque el aprendizaje ocurre”.<sup>39</sup> En el área de la Salud Mental, la enseñanza será una función clave para la promoción de acciones que creen entornos y condiciones de vida que propicien la salud mental y permitan a las personas adoptar y mantener modos de vida saludables.<sup>40</sup>

Atención social o asistencia. “Es una actividad que se ocupa de promover el cambio social hacia un estado de superación de las personas, la resolución de conflictos que surjan en la interacción humana, el fortalecimiento y la liberación de los sujetos a fin de alcanzar un bien común”.<sup>41</sup>



Fuente: elaboración propia con datos obtenidos de la entrevista realizada a la maestra Cintya Andia Garvizu.

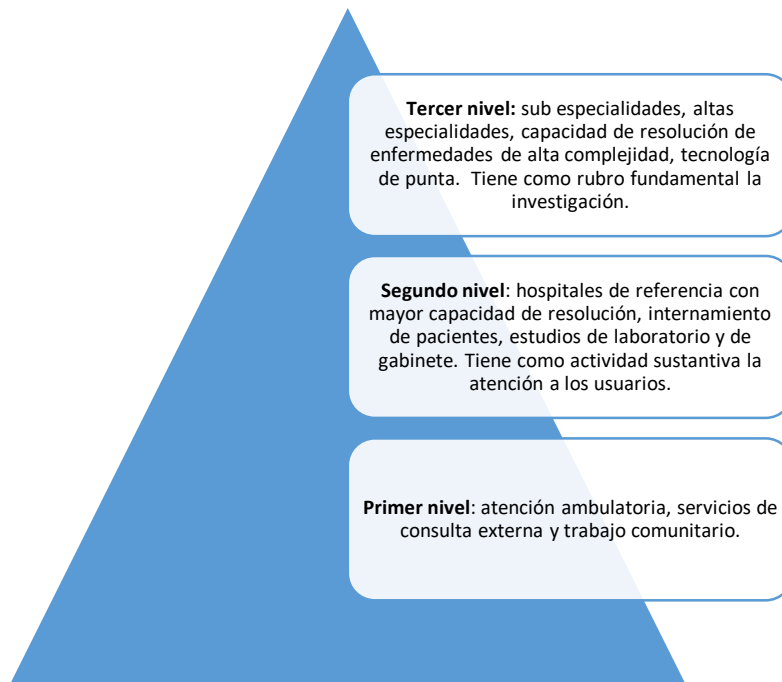
<sup>39</sup> Ornelas, A. Elaboración de materiales didácticos (2014). UNAM-ENTS. Ciudad de México. P. 49

<sup>40</sup> OMS: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response#:~:text=La%20promoci%C3%B3n%20de%20la%20salud,tengan%20una%20mejor%20salud%20mental.>

<sup>41</sup> Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/social/asistencia-social.php#:~:text=La%20asistencia%20social%20es%20una,pueblos%20conforme%20al%20objetivo%20de>

## NIVELES DE INTERVENCIÓN EN EL CAMPO DE LA SALUD

En el campo de la salud existen tres niveles de intervención, entendiendo a la intervención como “la acción específica del Trabajador Social en relación a los sistemas y procesos humanos para producir cambios –qué hacer y cómo hacer- la cual tiene la intencionalidad de realizar una acción transformadora de la situación problema”.<sup>42</sup>



Fuente: elaboración propia con datos obtenidos de la entrevista realizada a la maestra Cintya Andia Garvizu.

## TRASCENDENCIA DEL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LA SALUD MENTAL

El Trabajo Social tiene que ver con otras personas, el reconocimiento de los derechos humanos y el trabajo en pro de ellos, habilitándolos en la construcción de redes que favorezcan esta labor.

De acuerdo al Informe sobre Salud Mental en México (2011), los establecimientos de atención sobre este tópico, cuentan con 10 mil trabajadores. La tasa por cada 100 mil habitantes se distribuyó en:

<sup>42</sup> Niveles de intervención en Trabajo Social. Universidad del Pacífico. Disponible en: [https://www.academia.edu/9291244/3ra\\_Unidad\\_NIVELES\\_DE\\_INTERVENCION\\_EN\\_TRABAJO\\_SOCIAL](https://www.academia.edu/9291244/3ra_Unidad_NIVELES_DE_INTERVENCION_EN_TRABAJO_SOCIAL)

- a) 1.5 psiquiatras
- b) 1 médico no especializado
- c) 3 enfermeras
- d) 1 psicólogo
- e) 0.53 trabajadores sociales
- f) 0.19 terapeutas
- g) 2 profesionales técnicos de la salud.

## **NORMAS ÉTICAS DE LOS TRABAJADORES SOCIALES**

La ética profesional del Trabajador se basa en los Derechos Humanos y es de suma importancia en su quehacer, ya que implica un conjunto de normas, principios y valores que regulan e influyen su actuar, compromiso, motivación, responsabilidad y toma de decisiones que impactan en los usuarios a los que presta sus servicios, así como a sus colegas y otros profesionales.

Por otra parte, las normas éticas de los Trabajadores Sociales son:

- 1) **Compromiso con la persona asistida.** Fomentar el bienestar de las personas que solicitan ayuda.
- 2) **Autodeterminación.** Respetar y fomentar el derecho a la autodeterminación de las personas asistidas, identificando y clarificando sus objetivos.
- 3) **Consentimiento informado.** El Trabajador Social proporcionará sus servicios en un contexto profesional basado en un consentimiento informado, utilizando un lenguaje claro y comprensible para la persona, el objetivo de los servicios, posibles riesgos, límites, costos.
- 4) **Competencia.** Los Trabajadores Sociales prestarán sus servicios dentro de los límites de sus competencias, formación, capacitación, titulación y experiencia.
- 5) **Competencia cultural y diversidad social.** Reconocimiento del valor de todas las culturas, entendiendo la naturaleza de la diversidad social y de la opresión respecto a la raza, etnia, origen nacional, color, sexo, orientación sexual, estado civil, creencias políticas, religión, minusvalías físicas o psíquicas.
- 6) **Conflicto de interés.** Se evitarán los conflictos de intereses que puedan interferir en el ejercicio de la discreción profesional y un juicio imparcial.
- 7) **Intimidad y confidencialidad.** No se solicitará información íntima a las personas a menos que sea necesario para prestar el servicio de evaluación o investigación de Trabajo Social. No se revelará información confidencial por ningún pago.
- 8) **Acceso a los informes.** Los Trabajadores Sociales darán acceso a los informes que les conciernan de acuerdo al contexto.
- 9) **Relaciones sexuales.** Bajo ninguna circunstancia los Trabajadores Sociales tendrán relaciones sexuales con las personas asistidas ni con familiares o personas relacionadas con la persona involucrada, aun cuando estas den su consentimiento.
- 10) **Contacto físico.** No se tendrá contacto físico con las personas asistidas cuando exista posibilidad de daño psicológico como resultado del contacto.

- 11) **Acoso sexual.** Los Trabajadores Sociales no acosarán sexualmente a las personas que asisten.
- 12) **Lenguaje despectivo.** No se utilizará un lenguaje despectivo hacia las personas asistidas, ni en sus escritos ni en su comunicación oral.
- 13) **Tarifas de los servicios.** Las tarifas ajustadas serán justas, razonables y proporcionadas a los servicios prestados, tomando en cuenta la capacidad de paga de la persona asistida.
- 14) **Personas incapacitadas para adoptar decisiones.** Los Trabajadores Sociales salvaguardarán los intereses y derechos de las personas que carezcan de la capacidad de adoptar decisiones informadas.
- 15) **Interrupción de los servicios.** Los Trabajadores Sociales se esforzarán por garantizar la continuidad y
- 16) **La finalización de los servicios,** cuando ya no sean requeridos o útiles para las necesidades o intereses de la persona asistida. Se informará a la persona las opciones adecuadas para la continuidad de los servicios en caso de dejar un lugar de trabajo.<sup>43</sup>

Por otra parte, el **Consejo de Administración de la Federación Mundial de la Salud Mental**, proclama la Declaración de los Derechos Humanos y de la Salud Mental que incluye lo siguiente:

**Artículo 1.** La promoción de la salud mental incumbe tanto a las autoridades gubernamentales, no gubernamentales e intergubernamentales.

**Artículo 2.** La prevención de las enfermedades y trastornos mentales o emocionales constituyen un componente esencial de todo sistema de servicio de salud mental.

**Artículo 3.** La prevención de la enfermedad y trastorno mental o emocional exige la cooperación entre sistema de salud, de investigación y de seguridad social intergubernamental, gubernamental y no gubernamentales e instituciones de enseñanza.

**Artículo 4.** Los derechos fundamentales de los seres humanos designados, diagnosticados, tratados o definidos como mental o emocionalmente enfermos, serán idénticos a los derechos del resto de los ciudadanos.

**Artículo 5.** Todos los enfermos mentales tienen derecho a ser tratados según los mismos criterios profesionales y éticos que otros enfermos.

**Artículo 6.** Todas las poblaciones contienen grupos vulnerables y particularmente expuestos a la enfermedad o trastorno mental o emocional.

---

<sup>43</sup> En: Eslava, M. Salud Mental. El Trabajador Social y su intervención en la Salud Mental. México. Universidad Nacional Autónoma de México. Escuela Nacional de Trabajo Social. P. 77-79



**Artículo 7.** La colaboración intersectorial es esencial para proteger los derechos humanos y legales de los individuos que están o han estado mental o emocionalmente enfermos o expuestos a los riesgos de una mala salud mental.

**Artículo 8.** Ningún Estado, grupo o persona puede deducir nada de la presente Declaración que implique derecho alguno a abrazar una confesión o a comprometerse en cualquier actividad que conduzca a la destrucción de ninguno de los derechos o libertades citadas previamente.<sup>44</sup>

---

<sup>44</sup> Amico, L. (2005). La institucionalización de la locura. La intervención del Trabajo Social en alternativas de atención. Declaración de los derechos humanos y de la salud mental. Buenos Aires. Espacio Editorial. P. 101-105

### Capítulo III. Evaluación del Material Didáctico

De acuerdo a Javier Gil Flores, la evaluación es “un conjunto de métodos, técnicas y procedimientos para el manejo de datos, su ordenación, presentación, descripción, análisis e interpretación, que contribuyen al estudio científico de los problemas planteados”<sup>45</sup>.

En este caso, la evaluación resulta necesaria para conocer el impacto que tuvo el Blog en los estudiantes, si reforzaron sus conocimientos relacionados al Trabajo Social y la Salud Mental (cumpliendo así con el objetivo del material).

Para llevar a cabo este proceso seguí una serie de pasos correspondientes al método estadístico, los cuales son los siguientes:

- **Recolección.** En esta etapa recolecté la información arrojada en el cuestionario que elaboré previamente, el cual tiene como finalidad, de acuerdo con Visauta “obtener, de manera sistemática y ordenada, información sobre las variables que intervienen en una investigación, y esto sobre una población o muestra determinada. Esta información hace referencia a lo que las personas son, hacen, piensan, opinan, sienten, esperan, desean, quieren u odian, aprueban o desaprueban, o a los motivos de sus actos, opiniones y actitudes”.<sup>46</sup>
- **Recuento.** En este punto la información recogida fue sometida a revisión, clasificación y sistematización numérica, en otras palabras, fue cuantificada la frecuencia con la que aparecen diversos elementos del estudio, para lo cual realicé una base de datos en Excel.
- **Presentación.** Para la presentación de los resultados elaboré gráficas de barras simples y circulares para su mejor comprensión, lo cual permite una inspección precisa y rápida de los datos.
- **Síntesis y análisis.** Finalmente, interpreté y sintetiqué la información cuantificada y plasmada en las gráficas.<sup>47</sup>

---

<sup>45</sup> García, E; Gil, J; Rodríguez, G. Análisis de datos cualitativos en la investigación sobre la diferenciación educativa (1994). Revista de Investigación educativa, Núm. 23. Universidad de Sevilla. Disponible en: <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/77867/AN%c3%81LISIS%20DE%20DATOS%20CUALITATIVOS%20EN%20LA%20INVESTIGACI%c3%93N%20SOBRE%20LA%20DIFERENCIACI%c3%93N%20EDUCATIVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

<sup>46</sup> Silva, M, “Apuntes para la elaboración de un proyecto de investigación social (2016)”, Universidad Nacional Autónoma de México. Ciudad de México. P. 120

<sup>47</sup> García, E; Gil, J; Rodríguez, G. “Estadística básica aplicada a las ciencias de la educación (1995)”. Ed. Kronos. Sevilla

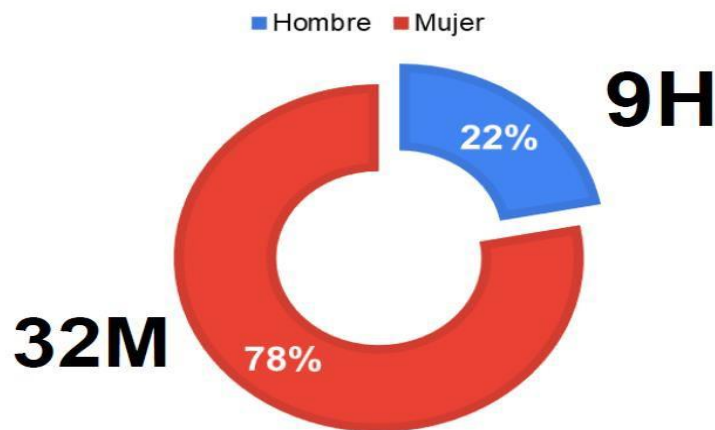
### 3.1 PERFIL DEL ENTREVISTADO

Se entiende por perfil del entrevistado a las variables sociodemográficas solicitadas a los estudiantes para la resolución del instrumento, y que son: sexo, edad, escolaridad y ocupación.<sup>48</sup>

#### 3.1.2 Sexo

Con relación al sexo de los estudiantes de la materia Salud Mental, que respondieron el instrumento de medición, se encontró que: el 22%, es decir 9 fueron hombres, y 78%, 32 fueron mujeres, tal y como se muestra en la siguiente gráfica.

**Gráfico 1 Sexo n= 41**



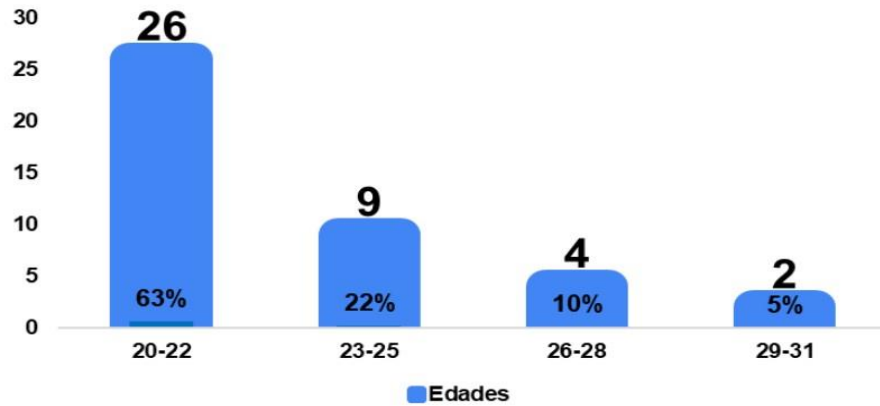
Material didáctico multimedia: blog salud mental  
Elaboración: Cristina Guadalupe Rivera Guzmán

<sup>48</sup> Silva, M, "Dimensiones psicosociales de la pobreza: percepción de una realidad recuperada", Universidad Nacional Autónoma de México, México Distrito Federal, p. 149.

### 3.1.3 Edad

El 63%, 26 personas, se encuentran en un rango de 20 a 22 años, el 22%, 9 personas en un rango de 23 a 25 años, el 10%, 4 personas en un rango de 26 a 28 años, y el 5%, 2 personas en un rango de 29 a 31 años.

**Gráfico 2 Edad n= 41**

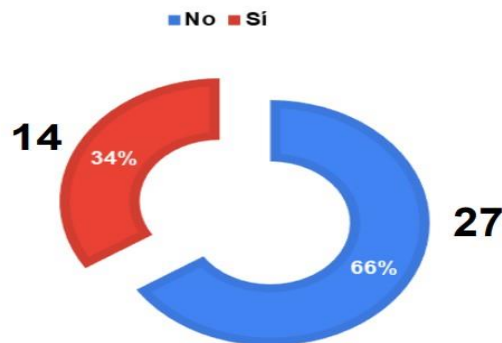


Material didáctico multimedia: blog salud mental  
Elaboración: Cristina Guadalupe Rivera Guzmán

### 3.1.4 Estudia y trabaja

En relación con la ocupación de los estudiantes, se encontró que el 66%, 27 personas estudian, pero no trabajan, y 34%, 14 personas estudian y trabajan.

**Gráfico 3 Estudia y trabaja n= 41**



Material didáctico multimedia: blog salud mental  
Elaboración: Cristina Guadalupe Rivera Guzmán

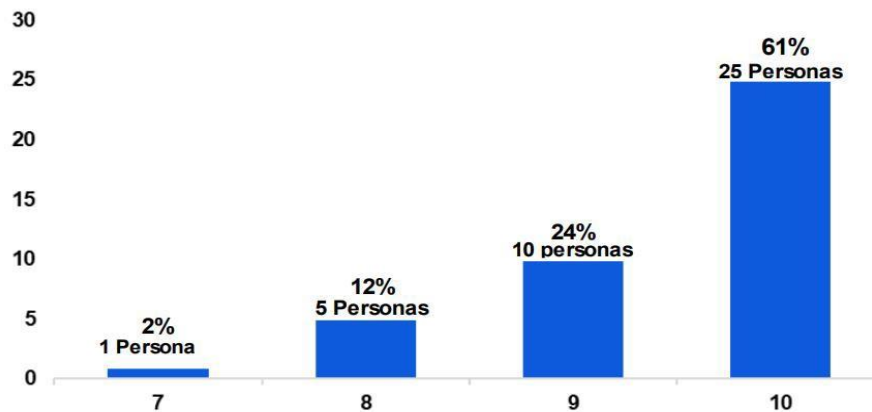
## 3.2 DESARROLLO DE LOS TEMAS

A partir de este ítem y hasta el 2.6 se solicitó a los estudiantes que calificaran de acuerdo a su apreciación el desarrollo de los temas, donde 0 es reprobatorio y 10 excelente.

### 3.2.1 Desarrollo

Se entiende como desarrollo, la manera lógica, concisa y ordenada en que se abordaron los contenidos<sup>49</sup>, respecto a esto se encontró que: el 61%, 25 personas, asignaron una calificación de 10; 24%, 10 personas; asignaron una calificación de 9; 12%, 5 personas, asignaron una calificación de 8 y 2%, 1 persona, asignó una calificación de 7.

**Gráfico 4 Desarrollo n= 41**



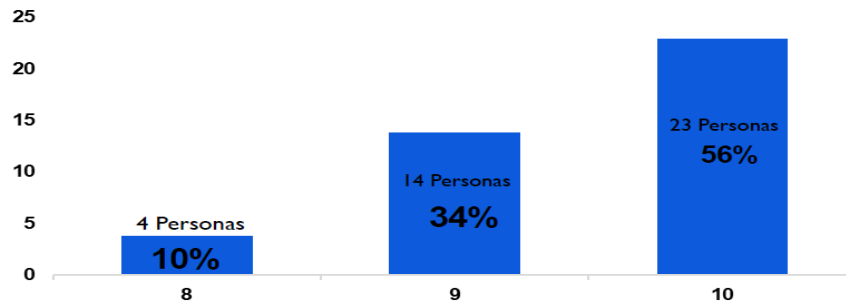
Material didáctico multimedia: blog salud mental  
Elaboración: Cristina Guadalupe Rivera Guzmán

<sup>49</sup> Real Academia Española, Disponible en: <https://www.rae.es/>

### 3.2.2 Claridad

Se entiende como Claridad de los temas, la dicción, exposición y secuencia del desarrollo del temario a través de las entrevistas<sup>50</sup>, el 56%, 23 personas asignaron una calificación de 10; 34%, 14 personas asignaron una calificación de 9; y 10%, 4 personas asignaron una calificación de 8.

**Gráfico 5 Claridad de los temas n= 41**



Material didáctico multimedia: blog salud mental  
Elaboración: Cristina Guadalupe Rivera Guzmán

### 3.2.3 Videos

Se entiende como videos al sistema de grabación y reproducción de imágenes, acompañadas o no de sonidos, mediante medios electrónicos<sup>51</sup>. En este caso, los estudiantes asignaron una nota a las entrevistas proporcionadas por el Dr. Elí Evangelista Martínez<sup>52</sup> y la Mtra. Cintya Andia Garvizu<sup>53</sup>. El 63.4%, 26 personas asignaron una calificación de 10; 29.3%, 12 personas asignaron una calificación de 9; 4.9%, 2 personas asignaron una calificación de 8; y 2.4%, 1 persona asignó una calificación de 7.

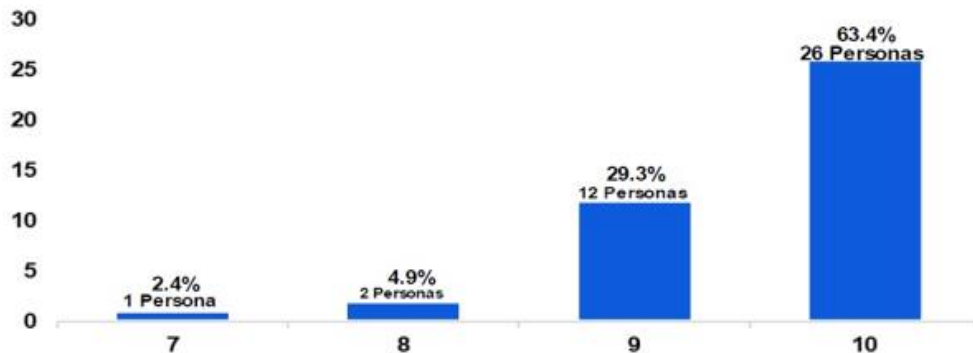
<sup>50</sup> IBID

<sup>51</sup> IBID

<sup>52</sup> Licenciado en Trabajo Social con estudios de licenciatura en Historia por la Universidad Nacional Autónoma de México; Maestro en Trabajo Social y Políticas Sociales por la Universidad de Concepción, Chile; y Doctorando en Ciencias Sociales por la Universidad Autónoma Metropolitana- Xochimilco. Académico de la Licenciatura y Maestría en Trabajo Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social y de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM, Presidente de la Red de Investigaciones y Estudios Avanzados en Trabajo Social A.C. Y Director General de Educación en Derechos Humanos en la CNDH.

<sup>53</sup> Licenciada en Trabajo Social de la Universidad Central de Cochabamba-Bolivia, Trabajadora Social Psiquiátrica por la UNAM. Cursó la maestría en Trabajo Social en la Escuela Nacional de Trabajo Social y Administración en la Universidad del Valle. Se desempeñó como docente y coordinadora académica del Diplomado en Trabajo Social en el ámbito de la Psiquiatría en la Salud Mental del Departamento de Psiquiatría y Salud Mental de la Facultad de Medicina de la UNAM. Actualmente es Jefa del Departamento de Trabajo Social en el Instituto Nacional de Psiquiatría.

**Gráfico 6 Videos n=41**

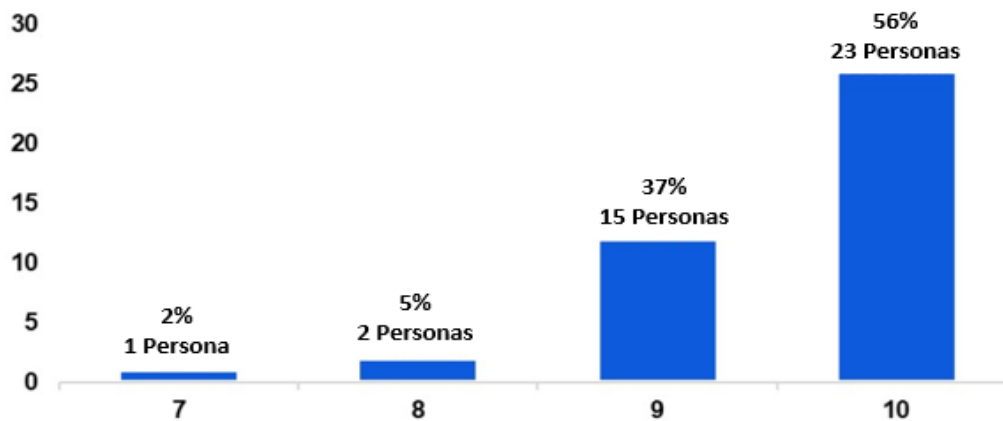


Material didáctico multimedia: blog salud mental  
Elaboración: Cristina Guadalupe Rivera Guzmán

### 3.2.4 Comprensión de los temas

Comprensión de los temas, para fines de este estudio fue entendida como la facilidad que tuvieron los estudiantes para percibir y tener una idea clara de la información que les fue presentada<sup>54</sup>, el 56%, es decir, 23 personas asignaron una calificación de 10; 37%, 15 personas asignaron una calificación de 9; 5%, 2 personas asignaron una calificación de 8; y 2%, 1 persona asignó una calificación de 7.

**Gráfico 7 Comprensión de los temas n= 41**



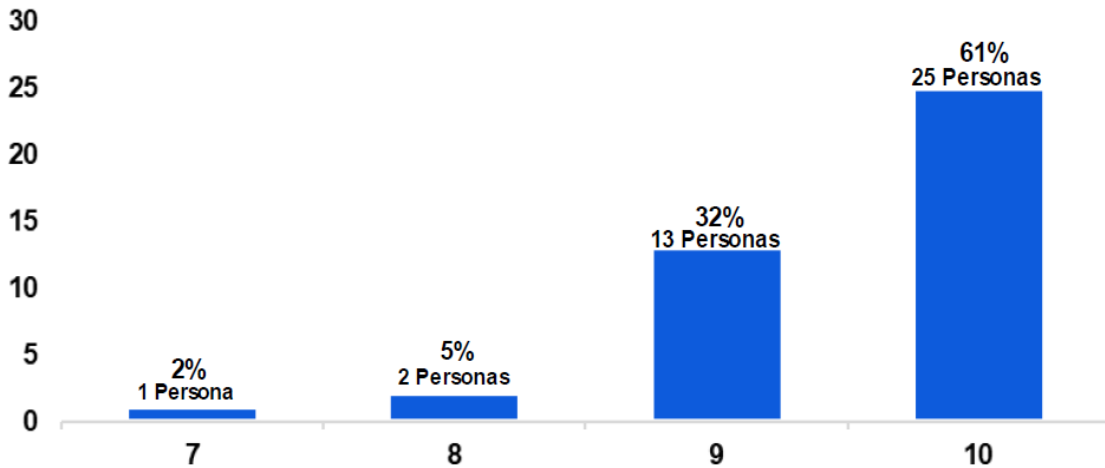
Material didáctico multimedia: blog salud mental  
Elaboración: Cristina Guadalupe Rivera Guzmán

<sup>54</sup> IBID

### 3.2.5 Contenidos

El contenido del Blog, entendido como todo texto (portada, prólogo, encuadre, integración del Blog, marco teórico y resumen e información complementaria), links (Trabajo Social Psiquiátrico e instrumento) y videos (entrevista al Dr. Elí Evangelista Martínez y a la Mtra. Cintya Andia Garvizu) desarrollados sobre el tema: Trabajo Social y su intervención en la Salud Mental<sup>55</sup>. El 61%, 25 personas, asignaron una calificación de 10; 32%, 13 personas asignaron una calificación de 9; 5%, 2 personas asignaron una calificación de 8; y 2%, 1 persona asignó una calificación de 7.

**Gráfico 8 Contenidos n=41**



Material didáctico multimedia: blog salud mental  
Elaboración: Cristina Guadalupe Rivera Guzmán

### 3.2.6 Diseño

Se entiende como diseño del Blog al color, tipografía y formato del Blog<sup>56</sup>. El 63.4%, 26 personas asignaron una calificación de 10; 26.8%, 11 personas asignaron una calificación de 9; 7.3%, 3 personas asignaron una calificación de 8; y 2.4%, 1 persona asignó una calificación de 6.

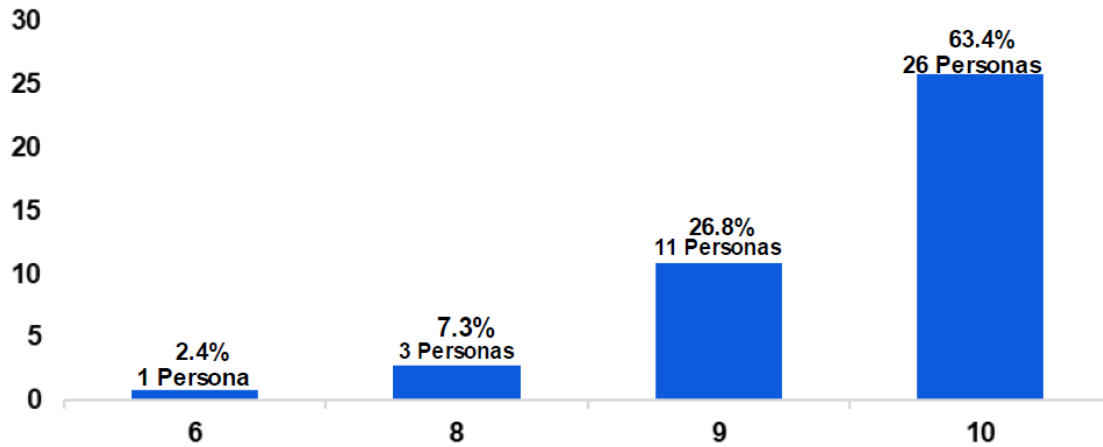
<sup>55</sup> Manual de Blogger, Disponible en:

[https://redescolar.ilce.edu.mx/sitios/proyectos/voces\\_abuelos\\_pri13/manual\\_blogger.pdf](https://redescolar.ilce.edu.mx/sitios/proyectos/voces_abuelos_pri13/manual_blogger.pdf)

<sup>56</sup> IBID



Gráfico 9 Diseño n= 41



Material didáctico multimedia: blog salud mental  
Elaboración: Cristina Guadalupe Rivera Guzmán

### 3.3 CONTENIDOS

Se entiende por contenidos a los temas o ideas tratados dentro de un material respecto de un tema en específico<sup>57</sup>.

#### 3.3.1 ¿Qué es Trabajo Social?

Para efectos del presente reporte, las respuestas correctas se encontrarán enmarcadas en formato **negritas**.

De acuerdo con los reactivos de las preguntas del contenido otorgado por el Dr. Elí Evangelista estas van desde el ítem 3.1 y hasta el 3.7.

Se solicitó a los estudiantes que seleccionaran la respuesta correcta a cada pregunta, siendo la primera: ¿Qué es Trabajo Social?

Con las opciones de respuesta:

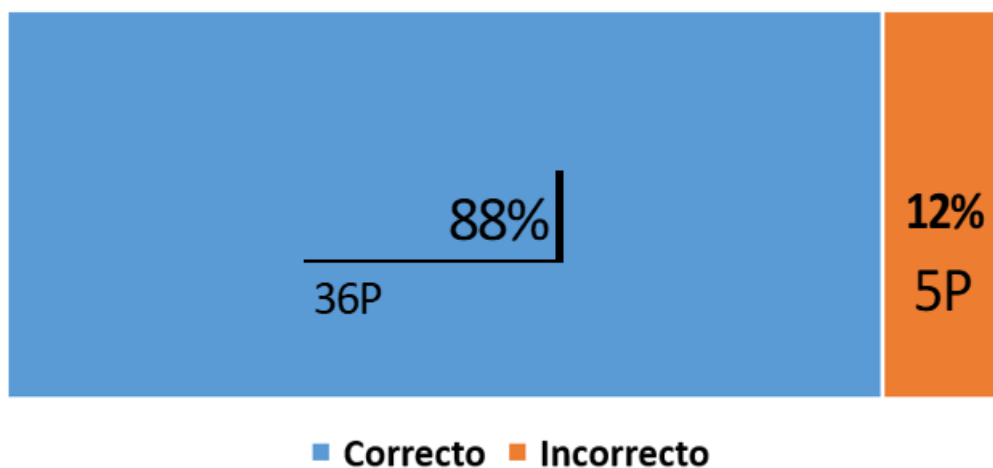
- a) Una materia
- b) Una filosofía de la acción y un arte científico**
- c) Una ciencia y un trabajo.

---

<sup>57</sup> Op. Cit

Se encontró que el 88%, 36 personas respondieron correctamente y el 12%, 5 personas respondieron incorrectamente.

**Gráfico 10 ¿Qué es Trabajo Social? n= 41**



Material didáctico multimedia: blog salud mental  
Elaboración: Cristina Guadalupe Rivera Guzmán

### 3.3.2 Conceptos

Las preguntas de relacionar columnas (emparejamiento) tienen un área de contenido o de oraciones que deben de hacerse coincidir correctamente contra otra lista de nombres, en este caso, se solicitó a los estudiantes que relacionaran los conceptos: gremio, profesión, carrera y disciplina científica con las oraciones que les fueron presentadas y que se muestran en **negritas** a partir de este ítem y hasta el 3.4.

Cabe mencionar que las barras azules de la gráfica corresponden a las respuestas correctas y las barras anaranjadas a las respuestas incorrectas.

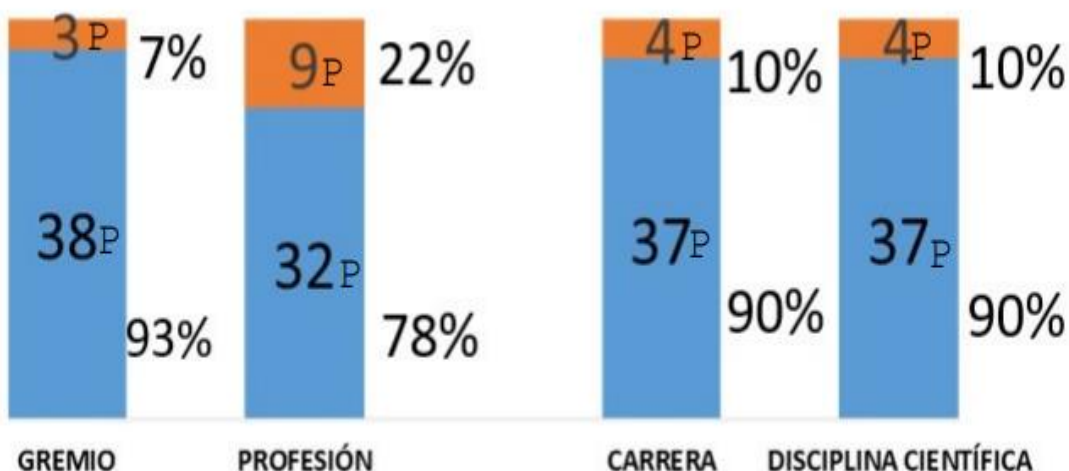
**Gremio:** “Implica una relación de la comunidad de profesionales del Trabajo Social que tienen intereses y demandas en común”. El 93%, 38 personas respondieron correctamente y el 7%, 3 personas respondieron incorrectamente.

**Profesión:** “Campo específico de acción profesional donde se tienen conocimientos, saberes, habilidades, destrezas, metodologías y prácticas específicas”. El 78%, 32 personas respondieron correctamente y 22%, 9 personas respondieron incorrectamente.

**Carrera:** “Implica un proceso formativo específico y en relación con otras disciplinas”. El 90%, 37 personas respondieron correctamente y 10%, 4 personas respondieron incorrectamente.

**Disciplina científica:** “Se construyen conocimientos científicos, reconocidos y validados por las comunidades del Trabajo Social, además de ser un conocimiento útil para la sociedad”. El 90%, 37 personas respondieron correctamente y el 10%, 4 personas respondieron incorrectamente

**Gráfico 11 Conceptos n=41**



Material didáctico multimedia: blog salud mental  
Elaboración: Cristina Guadalupe Rivera Guzmán

### 3.3.3 Número de Pilares Profesionales del Trabajo Social

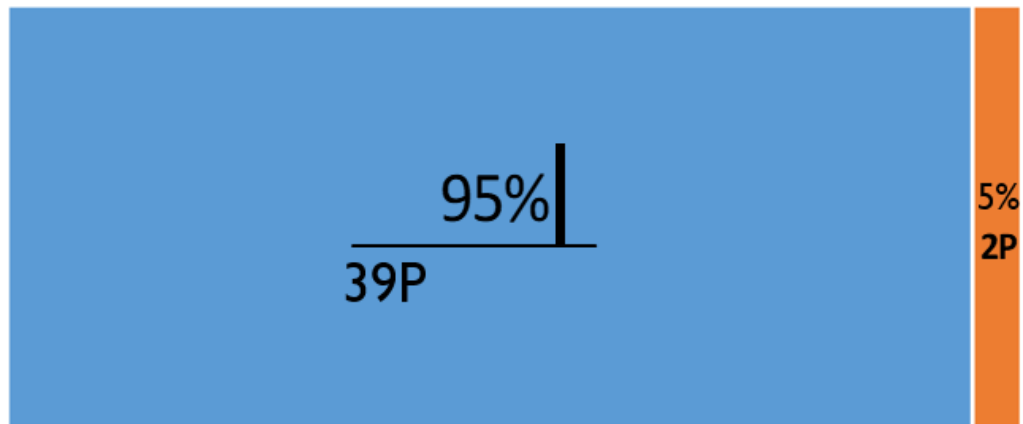
Se solicitó a los estudiantes que subrayaran la respuesta correcta a las siguientes preguntas, en donde la que se señala con **negrita** es la correcta.

¿Cuántos son los Pilares Profesionales del Trabajo Social? Con las opciones de respuesta:

- a) **Cinco**
- b) Siete
- c) Cuatro

El 95%, 39 personas respondieron correctamente y 5%, 2 personas respondieron incorrectamente.

**Gráfico 12 Pilares Profesionales del Trabajo Social n= 41**



■ Correcto ■ Incorrecto

Material didáctico multimedia: blog salud mental

Elaboración: Cristina Guadalupe Rivera Guzmán

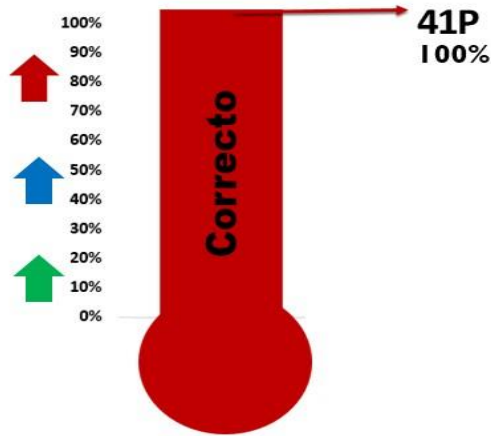
### 3.3.4 Pilares Profesionales del Trabajo Social

Seleccione uno de los Pilares Profesionales del Trabajo Social. Con las opciones de respuesta:

- a) **Pilar Profesional del Ciclo de Vida del Trabajo Social**
- b) Pilar Profesional de la Atención Individualizada
- c) **Pilar Profesional de la Administración y fortalecimiento de Instituciones Sociales**
- d) Pilar Profesional de la Metodología
- e) **Pilar Profesional de las Relaciones con Sujetos Sociales**
- f) **Pilar Profesional de la Incidencia en Políticas Sociales e Institucionales**
- g) **Pilar Profesional de la Gerencia Social**

El 100%, 41 personas respondieron correctamente.

**Gráfico 13 Pilares Profesionales del Trabajo Social n=41**



Material didáctico multimedia: blog salud mental

Elaboración: Cristina Guadalupe Rivera Guzmán

### 3.3.5 Funciones del Trabajador Social

De acuerdo con los reactivos de las preguntas del contenido otorgado por la Mtra. Cintya Andia, se realizaron las siguientes interrogantes: ¿cuáles son **las tres grandes funciones** del Trabajador Social en el área de la Salud Mental? La cual consistió en una pregunta abierta por lo que no se les dio opción de respuesta múltiple.

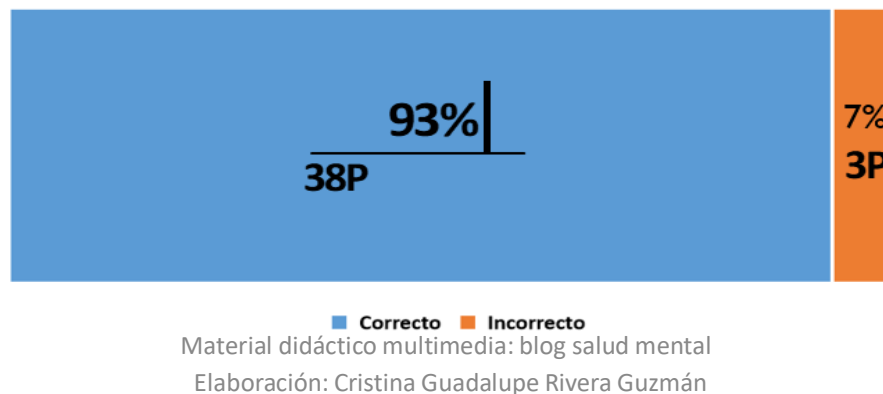
a) Investigación

b) Enseñanza

c) Atención Social o asistencia

El 93%, 38 personas respondieron correctamente y 7%, 3 personas respondieron incorrectamente.

**Gráfico 14 Funciones del Trabajador Social n= 41**



### 3.3.6 Niveles de atención institucional en Salud Mental

Las preguntas de relacionar columnas (emparejamiento) tienen un área de contenido o de oraciones que deben de hacerse coincidir correctamente contra otra lista de nombres, en este caso, se solicitó a los estudiantes que relacionaran los conceptos: tercer nivel, primer nivel y segundo nivel con las oraciones que les fueron presentadas y que se muestran en **negritas** a partir de este ítem y hasta el 3.11.

Cabe mencionar que las barras azules de la gráfica corresponden a las respuestas correctas y las barras anaranjadas a las respuestas incorrectas.

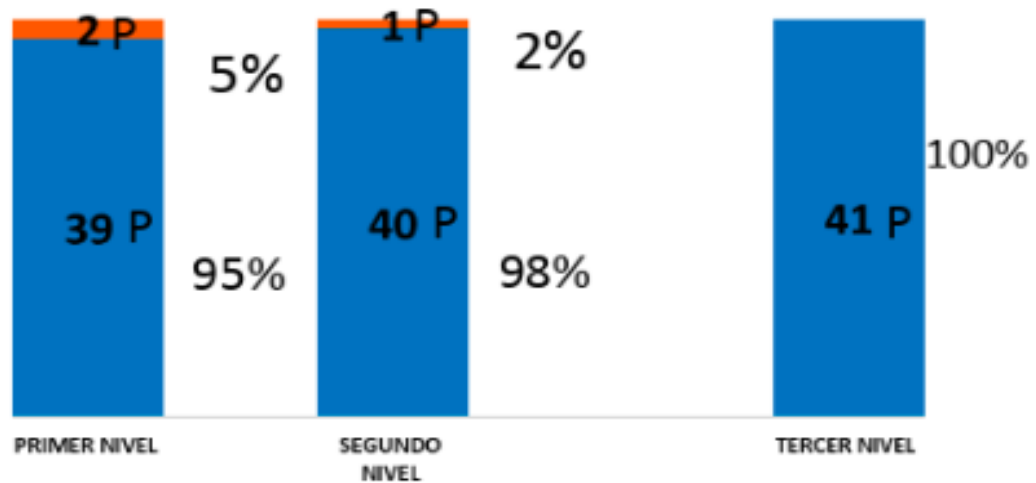
Se solicitó a los estudiantes que colocaran el inciso del concepto al que pertenece cada término en los siguientes ítems:

**Tercer nivel:** “subespecialidades, altas especialidades y capacidad de resolución de enfermedades de alta complejidad. Cuenta con tecnología de punta y tiene como rubro fundamental la investigación”. El 100%, 41 personas respondieron correctamente.

**Primer nivel:** “atención ambulatoria, servicios de consulta externa y trabajo comunitario”. Siendo la respuesta correcta: primer nivel. El 95%, 39 personas respondieron correctamente y el 5%, 2 personas respondieron incorrectamente.

**Segundo nivel:** “hospitales de referencia con mayor resolución, internamiento de pacientes, estudios de laboratorio y gabinete. Tiene como actividad sustantiva la atención a los usuarios”. Siendo la respuesta correcta: segundo nivel. El 98%, 40 personas respondieron correctamente y el 2%, 1 persona respondió incorrectamente.

**Gráfico 15 Niveles de atención en la Salud Mental n=41**



Material didáctico multimedia: blog salud mental

Elaboración: Cristina Guadalupe Rivera Guzmán

### 3.3.7 Trabajadores Sociales por cada 100 mil habitantes

De acuerdo con el Informe sobre Salud Mental en México (2011), los establecimientos de atención a la salud mental cuentan con 10 mil trabajadores. La tasa por cada 100 mil habitantes se distribuyó en:

- a) 1.52 Trabajadores Sociales
- b) 2.36 Trabajadores Sociales
- c) 0.53 Trabajadores Sociales**
- d) 0.12 Trabajadores Sociales.

El 98%, 40 personas respondieron correctamente y el 2%, 1 persona respondió incorrectamente.

## Gráfico 16 Trabajadores Sociales por cada 100 mil Habitantes n= 41



### 3.3.8 Conceptualización

Tal y como en los puntos 3.2 y 3.6, se solicitó a los estudiantes que colocaran el inciso del concepto al que pertenece cada término (relacionar columnas o emparejamiento) en los siguientes ítems:

**Conceptualización:** “disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social”. El 76%, 31 personas respondieron correctamente y 24%, 10 personas respondieron incorrectamente.

**Funciones:** “Realizar investigaciones sociales; Planear, administrar, ejecutar, supervisar y evaluar programas y proyectos sociales; Formar y organizar grupos para la prevención y atención de los problemas sociales; Diseñar, desarrollar y evaluar estrategias de intervención social a nivel individual, grupal y comunitario; Aplicar estrategias de educación social para desarrollar las capacidades y habilidades de la población; Organizar y capacitar a la población para motivar su participación social; Promover y fundamentar políticas sociales de acuerdo con las necesidades y demandas colectivas”.

El 78%, 32 personas respondieron correctamente y 22%, 9 personas respondieron incorrectamente.

**Niveles de intervención:** “Tendencia a la prevención y cuidado de la salud, mediante la educación para la salud. El Trabajador Social lleva a cabo el estudio y tratamiento social de pacientes ambulatorios, orientación a los derechohabientes y el fomento a las actividades sociales y culturales dentro de las clínicas; hospitales generales con capacidad de resolución de procedimientos de mediana complejidad a través del trabajo ínter y multidisciplinario; se lleva a cabo la atención médica, la docencia y la investigación, donde se cultivan las especialidades clínicas y la enseñanza de las mismas; el Trabajador Social realiza una investigación social y económica de los pacientes que contribuya con el equipo de salud a la comprensión integral del caso”.

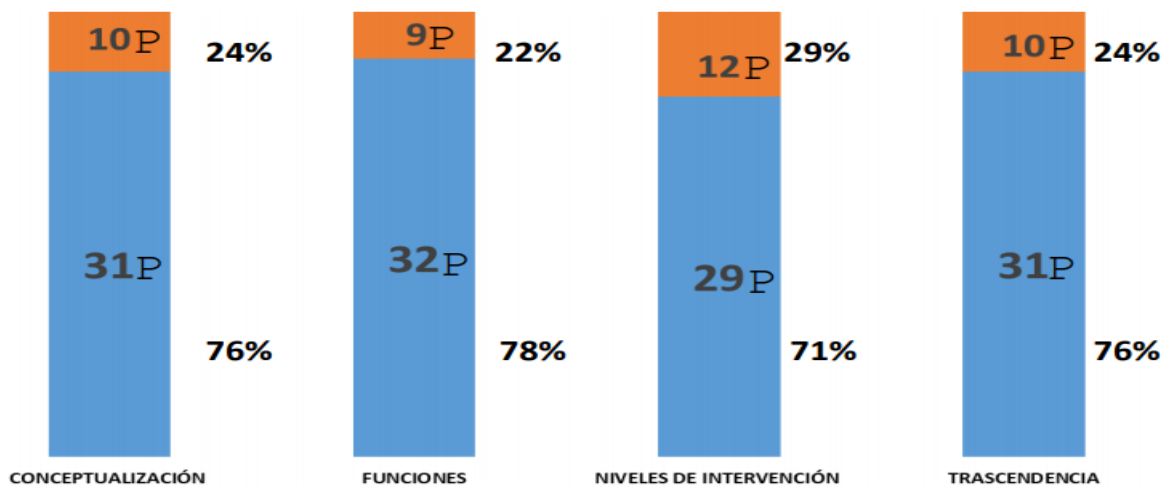
El 71%, 29 personas respondieron correctamente y 29%, 12 personas respondieron incorrectamente.

**Trascendencia:** “Trabajo Social y Salud Mental se relacionan con la vida cotidiana de las personas, con las manifestaciones de la actual cuestión social...potenciando en el sujeto la dimensión de autonomía”.

El 76%, 31 personas respondieron correctamente y 24%, 10 personas respondieron incorrectamente.



**Gráfico 17 Conceptos n= 41**



Material didáctico multimedia: blog salud mental  
Elaboración: Cristina Guadalupe Rivera Guzmán

### **3.4 COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE LOS ALUMNOS**

Se entiende como comentario, el “juicio, parecer, mención o consideración que se hace, oralmente o por escrito, acerca de alguien o algo”<sup>58</sup> y sugerencia como una “idea que se sugiere”.<sup>59</sup>

Se les pidió a los estudiantes que respondieran a las siguientes preguntas abiertas, con la finalidad de conocer su apreciación sobre el Blog.

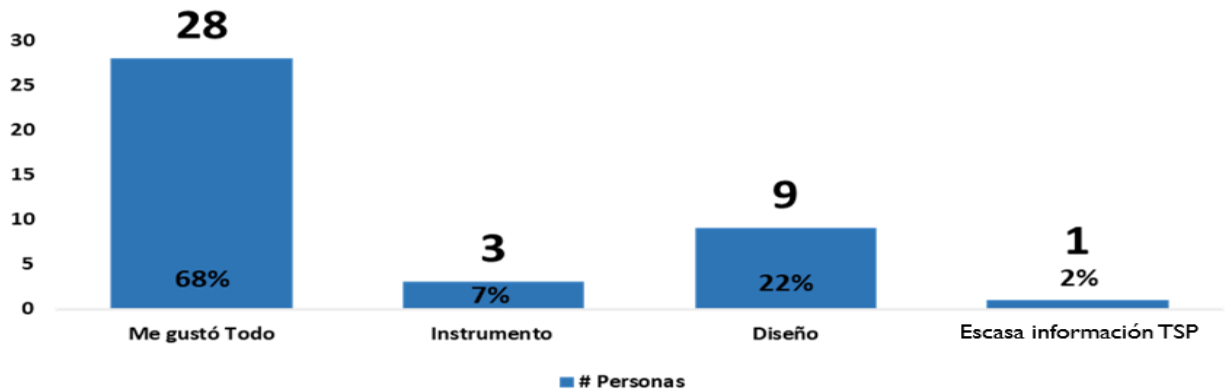
#### **3.4.1 ¿Qué le gustó?**

En cuanto a ¿qué les gustó?, los estudiantes replicaron lo siguiente: 12%, es decir 5 personas respondieron que les gustó todo, 34%, 14 personas las entrevistas, 10%, 4 personas el resumen de la información y 44%, 18 personas la claridad y el diseño.

<sup>58</sup> Real Academia Española, Disponible en: <https://www.rae.es/drae2001/comentario>

<sup>59</sup> IBID.

**Gráfico 18 ¿Qué le gustó? n= 41**

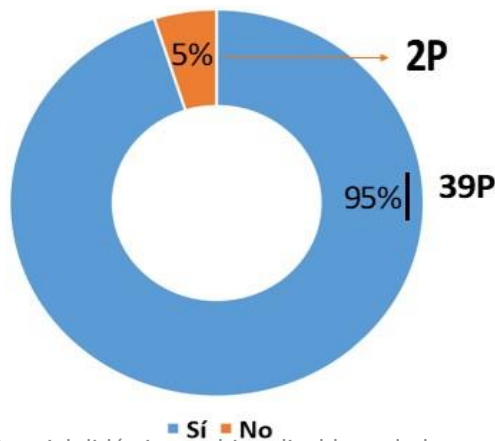


Material didáctico multimedia: blog salud mental  
Elaboración: Cristina Guadalupe Rivera Guzmán

### 3.4.2 ¿Qué no le gustó?

¿Qué no les gustó? El 68%, 28 personas respondieron que les gustó todo, 7%, 3 personas el instrumento, 22%, 9 personas el diseño y 2%, 1 persona consideró que se brindó escasa información en el apartado de Trabajo Social Psiquiátrico.

**Gráfico 19 ¿Qué no le gustó? n= 41**



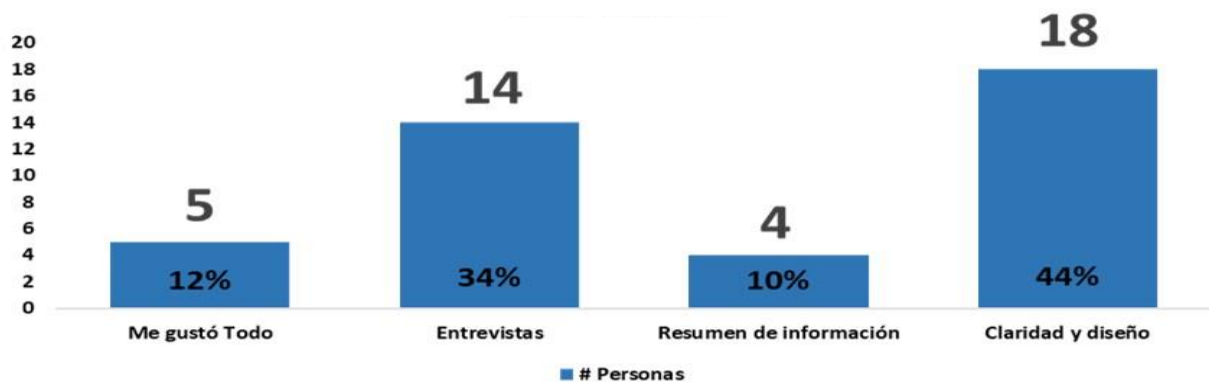
Material didáctico multimedia: blog salud mental  
Elaboración: Cristina Guadalupe Rivera Guzmán

### 3.4.3 Aspecto General

Para uso del presente trabajo, se entiende aspecto general como la “apariencia de las personas y los objetos a la vista”<sup>60</sup>, en este caso, del Blog.

¿Le parece atractivo el aspecto general del material? Al 95%, 39 personas les pareció atractivo el aspecto general del material, mientras que al 5%, 2 personas no les parecieron atractivo.

**Gráfico 20 Aspecto General n= 41**



Material didáctico multimedia: blog salud mental

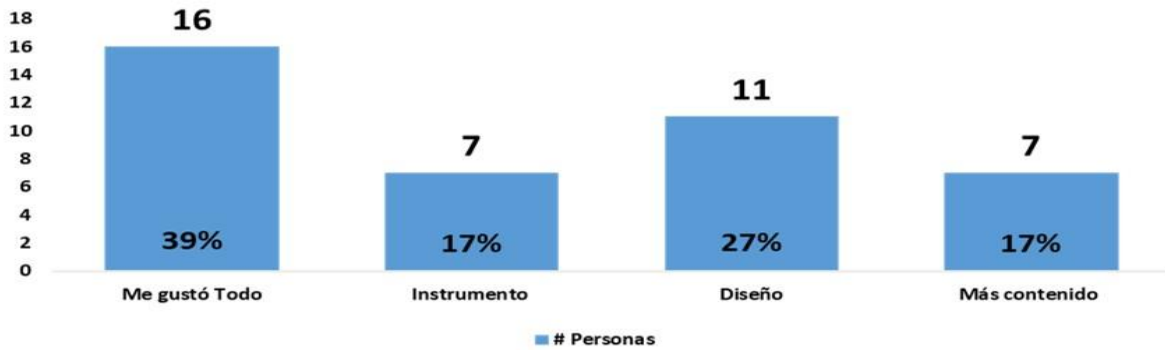
Elaboración: Cristina Guadalupe Rivera Guzmán

<sup>60</sup> IBID

### 3.4.4 ¿Qué modificaría?

El 39%, 16 personas respondieron que les gustó todo, el 17%, 7 personas refirieron que modificarían el cuestionario de evaluación, el 27%, 11 personas el diseño y 17%, 7 personas incluirían más contenido en el Blog.

**Gráfico 21 ¿Qué modificaría? n= 41**



Material didáctico multimedia: blog salud mental  
Elaboración: Cristina Guadalupe Rivera Guzmán

## **RECUPERACIÓN DE EXPERIENCIA Y LA IMPORTANCIA DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**

Mi experiencia diseñando el Blog académico para la Unidad III El Trabajo Social y su intervención en la Salud Mental me resultó enriquecedora, ya que para elaborarlo tomé previamente un curso para la elaboración de blogs en la Coordinación de Tecnologías para la Educación (EducaTIC), donde aprendí el manejo de algunas aplicaciones para llevar a cabo este proyecto.

Una de esas Apps fue Blogger, en la cual desarrollé el material didáctico multimedia presentado, para lo que realicé varias pruebas en la estructura del blog que incluyeron: entradas, activación de comentarios, páginas, diseño (barra lateral, título, lista de páginas, cuerpo de la página, pie de página) y tema (color, tipo de letra). Lo anterior, con la finalidad de hacer el Blog más digerible y atractivo para los estudiantes.

Posteriormente, realicé las entrevistas al maestro Elí Evangelista Martínez y a la maestra Cintya Andia Garvizu de acuerdo a los temas a tratar en la Unidad III, los cuales fueron: conceptualización, funciones, niveles de intervención y trascendencia de la profesión. Esto a su vez incluyó un trabajo de edición como recortes, modificación del sonido para mejorar la calidad del audio, colocar la portada, escudos de la UNAM y la ENTS, los nombres de los profesores entrevistados, las preguntas y los créditos.

Además de recopilar información adicional sobre los mismos temas e integrarlo de manera escrita.

Finalmente, decidí incorporar la liga de re direccionamiento del instrumento de evaluación en el Blog, el cual tuvo como objetivo conocer las opiniones y evaluar el impacto del material didáctico multimedia correspondiente al tema “El Trabajo Social y su intervención en la Salud Mental”, presentado al grupo 2626 que cursó la asignatura de Salud Mental.

El instrumento constó de trece preguntas abiertas y cerradas, divididas en los apartados: perfil del entrevistado, aspectos generales, contenidos y sugerencias.

## APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Este tipo de aprendizaje fue propuesto por el psicólogo estadounidense David Ausbel, quien planteó que el conocimiento se puede dar cuando los estudiantes relacionan información nueva con datos que ya poseen.<sup>61</sup>

Este tipo de aprendizaje tiene la característica de permanecer a largo plazo al ser relacionado con conocimientos anteriores, situaciones cotidianas, con la experiencia personal o situaciones reales.

En este sentido, las TICS pueden ser un recurso didáctico para lograr un aprendizaje significativo, ya que permite difundir la enseñanza de manera personalizada y la creación de programas que faciliten la presentación de contenidos a través de diferentes vías.

La utilización del Blog como material de apoyo al profesorado, puede fomentar el aprendizaje significativo en el alumnado, pues el aprender desde un dispositivo móvil como complemento a lo visto en clase puede resultar motivador, además de que permite que los estudiantes avancen a su propio ritmo y tengan cierta independencia en el proceso de aprendizaje.<sup>62</sup>

---

<sup>61</sup> Lakeside, Importancia del aprendizaje significativo en la educación: <https://colegiolakeside.edu.mx/importancia-del-aprendizaje-significativo/>

<sup>62</sup> Bolívar, M (2009). ¿Cómo fomentar el aprendizaje significativo en el aula?: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd5097.pdf>

## CONCLUSIONES

El objetivo principal de este proyecto fue crear un material didáctico multimedia que contribuyera a reforzar el conocimiento de los estudiantes respecto al tema: el Trabajo Social y su intervención en la Salud Mental, el cual sirviera también de apoyo para el profesor de dicha asignatura.

La decisión de elaborar el Blog como material didáctico, se apoyó en que se trata de herramientas modernas con cualidades que resultan sumamente atractivas, por ejemplo, la posibilidad de incluir contenidos en texto, audio, video, links o palabras clave de re direccionamiento, con la opción de crear una plantilla desde cero o utilizar una predeterminada que se ajuste a la información a utilizar. Todo esto sin la necesidad de tener conocimientos avanzados en informática.

El uso de la tecnología hoy en día es crucial para la educación. El Blog representa una herramienta moderna que se asocia a la comunicación. La incorporación de este material a las asignaturas permitirá que los estudiantes se mantengan informados e interconectados cuando estén fuera del aula.

Por otro lado, los actores del hacer educativo (profesores y estudiantes) se encuentran en la actualidad ante el reto de incorporar las TIC a sus actividades para favorecer el desarrollo de los cambios que exigen los nuevos retos para actualizar los procesos de enseñanza aprendizaje. En este sentido, los Blogs académicos son una valiosa herramienta pues son fáciles de utilizar e incluso de crear, ya que en la actualidad existen aplicaciones gratuitas que te guían paso a paso para la elaboración de este tipo de apoyos educativos, siempre conservando la tarea de investigar previamente la información que será subida a la plataforma.

Una ventaja y desventaja al mismo tiempo, es que para el uso del Blog es necesario tener conexión a internet, sin embargo, tiene la ventaja de ser un sitio que puede encontrarse abierto indefinidamente a todas las personas o a un grupo en específico, por ejemplo, a estudiantes de una universidad o un grupo en particular, lo cual hace que sea un medio de comunicación global accesible en cualquier momento y lugar donde se cuente con internet.

Esta característica hace que el Blog: Salud Mental pueda funcionar como apoyo tanto de los estudiantes de educación a distancia como de los estudiantes del sistema presencial.

A lo largo del desarrollo de este proyecto se encontró también que resulta factible la utilización del Blog como material didáctico multimedia, ya que a pesar de que la presentación de este se tenía contemplada de manera presencial, debido a la pandemia tuvo que hacerse en línea o a “distancia”, lo cual demuestra que es un material versátil que puede ser utilizado por los estudiantes de manera independiente para reforzar lo visto en clase.

A su vez se diseñó un cuestionario de evaluación para conocer las opiniones de los alumnos y evaluar el impacto del Blog en el conocimiento de estos. Dicho instrumento permitió identificar fortalezas y oportunidades en el proyecto. En cuanto a lo positivo, encontramos que al 95% de los estudiantes les gustó el aspecto general del Blog, el resumen de la información, las entrevistas, la claridad y el diseño, además de que un alto porcentaje respondió correctamente a las interrogantes que les fueron planteadas, por otra parte, el aspecto que se puede mejorar, de acuerdo a las sugerencias de los alumnos, es agregar más información, lo cual refleja el interés que despertó el material en los estudiantes.

Asimismo, la naturaleza del Blog permitirá (si así lo desea el profesor/a) hacer modificaciones futuras, tales como agregar, eliminar o renovar el contenido junto con los estudiantes.



## **SUGERENCIAS**

Durante la realización del material se detectaron ciertos puntos que valdría la pena mencionar para incrementar la funcionalidad del Blog.

En primer lugar, ya que hay alumnos que trabajan, resulta conveniente dejar un horario abierto para que estos puedan revisar con detenimiento cada apartado del Blog, teniendo la oportunidad de administrar el tiempo dedicado a la interacción con el mismo.

Por otra parte, si bien es cierto que el Blog es un instrumento que puede ser utilizado en casa por los estudiantes o de manera guiada por el profesor en el aula, sería conveniente que al leer todos los apartados y ver los videos, los alumnos tengan un espacio para comentar sus experiencias y hacer retroalimentación con su maestro, ya sea en el salón de clases o en el apartado designado para comentarios.

Resultará conveniente proporcionar a todos los alumnos que vayan a ingresar por primera vez al Blog, la guía de interacción con las instrucciones para acceder a cada apartado, ya sea a través de la creación de un grupo en alguna red social o a través de correo electrónico, ya que éste se encuentra en formato MP4.

En virtud y de acuerdo con los resultados arrojados por el cuestionario, el Blog fue del agrado y utilidad para la mayoría de los estudiantes, valdría la pena no sólo utilizarlo como complemento a la información brindada por el profesor, sino continuar actualizando y creciendo este proyecto junto con los alumnos, ampliando las opciones de entradas a incluir como: infografías, presentaciones e incluso guías de estudio.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

Amico, L. (2005). La institucionalización de la locura. La intervención del Trabajo Social en alternativas de atención. Espacio Editorial. Buenos Aires.

Becerra, R; Kennel, B. (2008). Elementos básicos para el Trabajo Social en salud mental. Espacio Editorial. Buenos Aires.

Brooks, A; Strauch, K; Davis, L; Fellin, P; Gerhart, C; Hatfield, A. (1998). Services for the chronically mentally ill: new approaches for mental health professionals. Council on social work education. United States of America.

Castilla, M. (2011). Las razones de la sinrazón: salud y discriminación mental. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. México, D.F.

Custo, E. (2008). Salud mental y ciudadanía: una perspectiva desde el Trabajo Social. Espacio Editorial. Buenos Aires.

Eslava, M. Salud Mental. Universidad Nacional Autónoma de México. Escuela Nacional de Trabajo Social. Ciudad de México.

Evangelista, E. (2011). Aproximaciones al Trabajo Social Contemporáneo. Red de Investigaciones y Estudios Avanzados en Trabajo Social A.C. México D.F.

Evangelista, E. (2013). Desarrollo Histórico del Trabajo Social en México. Red de Investigaciones y Estudios Avanzados en Trabajo Social A.C. México D.F.

García, R; Cerros, E; Martínez, P; Ochoa, B; Rodríguez, V. (2005). Respuesta al dolor desde la disciplina del Trabajo Social. Universidad de Guadalajara. Zapopan, Jalisco.

Garrahan, J. (1996). Trabajo Social hospitalario. Prácticas y quehacer profesional. Espacio Editorial. Buenos Aires.

Hernández, L. (1969). Trabajo médico social. Hvmánitas. Buenos Aires.

Kübler-Ross, E. (2011). Sobre la muerte y los moribundos. Debolsillo. México, D.F.

Manual de Blogger, Disponible en: [https://redescolar.ilce.edu.mx/sitios/proyectos/voces\\_abuelos\\_pri13/manual\\_blogger.pdf](https://redescolar.ilce.edu.mx/sitios/proyectos/voces_abuelos_pri13/manual_blogger.pdf)

Mendoza, M. (2002). Una opción metodológica para los Trabajadores Sociales. Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos, A.C. Ciudad de México.

Ornelas, A. (2014). Elaboración de materiales didácticos para la opción de titulación “actividad de apoyo a la docencia”. Universidad Nacional Autónoma de México. Escuela Nacional de Trabajo Social. Ciudad de México.

Real Academia Española, Disponible en: <https://www.rae.es/>

Rivera, C (2020). “Entrevista al Dr. Elí Evangelista Martínez”. Blog: Salud Mental. Recuperado de: <https://saludmental-ents.blogspot.com/p/entrevista-dr-eli-evangelista-martinez.html>

Rivera, C (2020). “Entrevista a la Mtra. Cintya Andia Garvizu”. Blog: Salud Mental. Recuperado de: <https://saludmental-ents.blogspot.com/p/blog-page.html>

Roesler, R; Bolton, B. (1981). Rehabilitación física, mental y social. Limusa. México. D.F.

Ruiz, J; Aristegui, I; Melgosa, L. (1998). Cuadernos monográficos del ICE. Cómo elaborar un proyecto de investigación social. Universidad de Deusto. Bilbao.

Silva, M. (2016). Apuntes para la elaboración de un proyecto de investigación social. Universidad Nacional Autónoma de México. México, D.F.

Silva, M, “Dimensiones psicosociales de la pobreza: percepción de una realidad recuperada”, Universidad Nacional Autónoma de México, México Distrito Federal.

Sobrino, T; Rodríguez, A. (2008). Intervención social en personas con enfermedades mentales graves y crónicas. Síntesis. Madrid.

Terán. M. (2014). Bioética y ética en tanatología social. Un enfoque desde la intervención. Universidad Nacional Autónoma de México. México, D.F.

Terán. M. (2014). Investigación social en tanatología. Aspectos teóricos y una aplicación basada en resiliencia. Universidad Nacional Autónoma de México. México, D.F.

## APENDICE



**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Escuela Nacional de Trabajo Social**



**Objetivo:** conocer las opiniones y evaluar el impacto del material didáctico multimedia correspondiente al tema “El Trabajo Social y su intervención en la Salud Mental” presentado al grupo 2626 que cursa la asignatura de Salud Mental.

**Instrucciones:**

Donde vea una \_\_\_\_\_ registre la información solicitada

Donde vea un ( ) coloque una X

Donde vea una **a), b), c)** subraye la opción que coincida con su opinión

**Perfil del entrevistado:**

**Sexo:** Femenino ( ) Masculino ( )

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Estudia** ( )

**Estudia y trabaja** ( )

**Aspectos generales:**

- I. De acuerdo a su criterio califique de 0 al 10 en donde 0 es reprobatorio y 10 excelentes, los siguientes ítems:

|  |  |
|--|--|
| 1. El desarrollo de los temas es   |  |
| 2. Son claros los temas abordados en el material didáctico multimedia        |  |
| 3. Los videos del blog le ayudaron a reforzar su conocimiento sobre el tema  |  |
| 4. La comprensión de los temas a través del material didáctico multimedia es |  |
| 5. Los contenidos resultan   |  |
| 6. El diseño del material le parece  |  |

**Contenidos:**

**Responda el siguiente apartado de acuerdo a la información brindada en la Entrevista al Dr. Eli Evangelista Martínez:**

II. ¿Qué es el Trabajo Social? ( )

- a) Una materia.
- b) Una filosofía de la acción y un arte científico.
- c) Una ciencia y un trabajo.

III. Favor de colocar en el inciso del concepto al que pertenece cada término:

|                          |   |
|--------------------------|---|
| a) Profesión             | Implica una relación de la comunidad de profesionales del Trabajo Social que tienen intereses y demandas en común<br>( )  |
| b) Carrera               | Campo específico de acción profesional donde se tienen conocimientos, saberes, habilidades, destrezas, metodologías, prácticas específicas<br>( )                   |
| c) Disciplina científica | Implica un proceso formativo específico y en relación con otras disciplinas<br>( )  |
| d) Gremio                | Se construyen conocimientos científicos, reconocidos y validados por las comunidades del Trabajo Social, además de ser un conocimiento útil para la sociedad<br>( ) |

IV. ¿Cuántos son los Pilares Profesionales del Trabajo Social?

Cinco ( )

Siete ( )

Cuatro ( )

V. ¿Cuáles son los Pilares Profesionales del Trabajo Social?

- a) Pilar Profesional del Ciclo de Vida del Trabajo Social
- b) Pilar Profesional de la Atención Individualizada
- c) Pilar Profesional de la Administración y Fortalecimiento de Instituciones Sociales
- d) Pilar Profesional de la Metodología
- e) Pilar Profesional de las Relaciones con Sujetos Sociales
- f) Pilar Profesional de la Incidencia en Políticas Sociales e Institucionales
- g) Pilar Profesional de la Gerencia Social

**Responda el siguiente apartado de acuerdo a la información brindada en la Entrevista a la Mtra. Cintya Andia.**

VI. ¿Cuáles son las tres grandes funciones del Trabajador Social en el área de la Salud Mental?

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

VII. Favor de colocar en el inciso del concepto al que pertenece cada término:

|                  |   |
|------------------|---|
| a) Primer nivel  | Sub especialidades, altas especialidades y capacidad de resolución de enfermedades de alta complejidad. Cuenta con tecnología de punta y tiene como rubro fundamental la investigación<br>( ) |
| b) Segundo nivel | Atención ambulatoria, servicios de consulta externa y trabajo comunitario<br>( )  |
| c) Tercer nivel  | Hospitales de referencia con mayor resolución, internamiento de pacientes, estudios de laboratorio y gabinete. Tiene como actividad sustantiva la atención a los usuarios<br>( )              |



VIII. De acuerdo al Informe sobre Salud Mental en México (2011), los establecimientos de atención a la salud mental cuentan con 10 mil trabajadores. La tasa por cada 100 mil habitantes se distribuyó en:

- a) 1.52 Trabajadores Sociales
- b) 2.36 Trabajadores Sociales
- c) 0.53 Trabajadores Sociales
- d) 0.12 Trabajadores Sociales

IX. Favor de colocar en el inciso del concepto al que pertenece cada término:

|                            |  |
|----------------------------|--|
| a) Conceptualización       | Disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social<br>( )   |
| a) Funciones               | Tendencia a la prevención y cuidado de la salud, mediante la educación para la salud. El Trabajador Social lleva a cabo el estudio y tratamiento social de pacientes ambulatorios, orientación a los derechohabientes y el fomento a las actividades sociales y culturales dentro de las clínicas. Hospitales generales con capacidad de resolución de procedimientos de mediana complejidad a través del trabajo ínter y multidisciplinario. Se lleva a cabo la atención médica, la docencia y la investigación, donde se cultivan las especialidades clínicas y la enseñanza de las mismas. El Trabajador Social realiza una investigación social y económica de los pacientes que contribuya con el equipo de salud a la comprensión integral del caso<br>( ) |
| b) Niveles de intervención | Trabajo Social y Salud Mental se relacionan con la vida cotidiana de las personas, con las manifestaciones de la actual cuestión social...potenciando en el sujeto la dimensión de autonomía<br>( )  |
| c) Trascendencia           | Realizar investigaciones sociales; Planear, administrar, ejecutar, supervisar y evaluar programas y proyectos sociales; Formar y organizar grupos para la prevención y atención de los problemas sociales; Diseñar, desarrollar y evaluar estrategias de intervención social a nivel individual, grupal y comunitario; Aplicar estrategias de educación social para desarrollar las capacidades y habilidades de la población; Organizar y capacitar a la población para motivar su participación social; Promover y fundamentar políticas sociales de acuerdo con las necesidades y demandas colectivas<br>( )  |

**Sugerencias:**

X. ¿Qué le gustó de este material didáctico? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

XI. ¿Qué no le gustó de este material didáctico? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

XII. ¿Le parece atractivo el aspecto general del material?

Sí ( )

No ( )

XIII. ¿Qué modificaría? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN**