



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
POSGRADO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA
INFORMACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS
Y DE LA INFORMACIÓN

EL VALOR SOCIAL DE LA BIBLIOTECA ACADÉMICA:
ESTUDIO COMPARADO

TESIS
QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE
DOCTORA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN

PRESENTA:
CLAUDIA POLA SOLÓRZANO
TUTOR
DR. JAIME RÍOS ORTEGA IIBI UNAM

COMITÉ TUTORIAL
DRA. ESTELA MERCEDES MORALES CAMPOS IIBI UNAM
DR. MIGUEL ÁNGEL RENDÓN ROJAS IIBI UNAM

CIUDAD UNIVERSITARIA, CD. MX., FEBRERO DE 2021



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradezco al proyecto PAPIIT IN404420: El valor social de la información y las bibliotecas: problemas teóricos y metodológicos (DGAPA, UNAM) por participar como alumna de doctorado y por el apoyo que me han brindado.

AGRADECIMIENTOS

A Dios que me ama tanto

Con profundo respeto y admiración agradezco a mi tutor principal, el Dr. Jaime Ríos Ortega, por impulsar la culminación de este trabajo académico. Por su tiempo, orientación y apoyo en todo momento.

Con mucha alegría y orgullo agradezco a los que amablemente integraron el Comité Tutor: la Dra. Estela Morales Campos y el Dr. Miguel Ángel Rendón Rojas. Gracias por las puntuales observaciones, por el cuidado y seguimiento constante a esta investigación. Gracias también por los valiosos consejos.

Mi agradecimiento total a los que aceptaron formar parte del cuerpo de revisores: el Dr. César Augusto Ramírez Velázquez y el Dr. Hugo Alberto Figueroa Alcántara. Gracias por fortalecer la investigación a través de sus importantes comentarios.

Mi reconocimiento a las instituciones de educación superior de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, que decidieron contribuir con este trabajo. Gracias infinitas a los usuarios y bibliotecarios.

A mis compañeros de trabajo y amigos: Carlos, Minerva, Karina y Pablo. Por el apoyo mostrado en todo momento.

DEDICATORIAS

A mis padres: María Lina y Guillermo, por el corazón noble que los caracteriza. Son mi ejemplo a seguir.

A mis hermanos: Abimael, Sara y Guillermo.

Para Jorge Adrián, mi sobrinito.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	7
Capítulo 1. Identificación del valor social de la biblioteca académica	11
1.1 Estudios relacionados con el valor en las bibliotecas. Enfoque costo – beneficio	12
1.2 El valor de la biblioteca desde la perspectiva de las instituciones de educación públicas y particulares	22
1.3 El valor de la biblioteca visto desde el enfoque normativo de los organismos bibliotecarios	30
1.4 Hacia el valor social de la biblioteca académica	40
Capítulo 2. Beneficios de los recursos de información para las instituciones de educación superior de Tuxtla Gutiérrez desde el punto de vista de los usuarios	42
2.1. Descripción y necesidades de los usuarios	42
2.1.1 Tipo de usuario	43
2.1.2 Situación económica y ocupacional	49
2.1.3 Prioridades y búsqueda de información	52
2.2 Otras variables que intervienen al considerar la adquisición bibliográfica de las IES públicas y particulares de Tuxtla Gutiérrez	54
2.2.1 Programas de estudio de las IES	56
2.2.2 Total de asignaturas que conforman el programa de estudios	60
2.3 Descripción de los beneficios que proporcionan las bibliotecas de las IES para la comunidad	66
Capítulo 3. Estudio comparativo	67
3.1 Introducción	67
3.2 Material y método	68
3.3 Resultados	69
3.4 Discusión	83
CONCLUSIONES	89
BIBLIOGRAFÍA	91
ANEXOS	96

ÍNDICE DE MAPAS

Mapa de Chiapas con división política y nombre	47
--	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Estudios sobre aspectos varios, incluyendo el Social en algunas disciplinas	16
Tabla 2: Estudios sobre el beneficio económico y social de las Bibliotecas	17
Tabla 3: Materiales que deben existir en biblioteca según las Normas CONPAB	32
Tabla 4: Análisis del cuestionario	43
Tabla 5: Usuarios semanales y usuarios encuestados	44
Tabla 6: Lugar de procedencia del usuario	45
Tabla 7: Alumnos de municipios cercanos a Tuxtla Gutiérrez	45
Tabla 8: Alumnos de municipios lejanos a Tuxtla Gutiérrez	46
Tabla 9: Motivo de elección de carrera	47
Tabla 10: La percepción del usuario sobre si	48
Tabla 11: Ocupación familiar	49
Tabla 11.1: Ocupación familiar - profesionistas	50
Tabla 12: Financiamiento	50
Tabla 13: Otros apoyos	51
Tabla 14: Percepción económica	51
Tabla 15: Prioridades de información	52
Tabla 16: Contribuciones de la biblioteca a la vida del usuario	53
Tabla 17: Biblioteca recomendada	54
Tabla 18: coincidencia en programas académicos ofrecidos a la comunidad chiapaneca	59
Tabla 19: Número de libros por programa considerando materias	61
Tabla 20: Número de acervo requerido por el total de programas según la SEP	62
Tabla 21: Número de ejemplares solicitados por el total de programas según el CONPAB	63
Tabla 22: Diferencia entre número de libros solicitados según la SEP y el CONPAB para las IES	64
Tabla 23: Recursos de información documental que ofrecen las bibliotecas	65
Tabla 24: Percepción del usuario sobre SEP y CONPAB	66
Tabla 25: Adquisiciones bibliográficas por la comunidad estudiantil	70
Tabla 26: Práctica común de adquisición bibliográfica por grupos	70
Tabla 27: Inversión aproximada en material bibliográfico (estudiante)	73
Tabla 28: Información global sobre costo promedio de libros por programa	73
Tabla 29: Libros requeridos vs libros existentes en biblioteca	74
Tabla 30: Descripción de recursos bibliográficos más comunes con los que cuentan las IES	78
Tabla 31: Comparativo de procesos de adquisición entre bibliotecas académicas	83

LISTA DE SIGLAS Y ACRÓNIMOS

ACRL	Asociación de Bibliotecas Universitarias y de Investigación
ALA	Asociación Americana de bibliotecarios
ANUIES	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior
APM	Asignación de precio de mercado
ARSEE	Asociación Responsable de Servicios Escolares y Estudiantiles
CCB	Consejo de Cooperación Bibliotecaria
CIEES	Comités Interinstitucionales para la Evaluación de Educación Superior
CONPAB IES	Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior
CONRICYT	Consortio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica
FESABID	Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística
FIMPES	Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior
IES	Institución de Educación Superior
IESCH	Instituto de Estudios Superiores de Chiapas
IFLA	Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas
INEGI	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
ISO	Organización Internacional de Normalización
ITESM	Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
REBIUN	Red de Bibliotecas Universitarias Españolas
ROI	Retorno de la inversión
RVOE	Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios
SROI	Retorno Social de la inversión
UVG	Universidad Valle del Grijalva
UVM	Universidad del Valle de México
UNACH	Universidad Autónoma de Chiapas
UNICACH	Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas
UPN	Universidad Pedagógica Nacional
VC	Valor Contingente

INTRODUCCIÓN

El cerebro solo aprende si hay emoción

Francisco Mora

Para esta investigación *El valor social de la biblioteca académica: estudio comparado*, se integran elementos básicos que han sido analizados durante cuatro años de manera teórica conceptual, exploratoria y contextual. Partiendo de lo anterior el concepto de valor es abarcante y si nos referimos al valor social, este adquiere un matiz un tanto subjetivo para algunos. Es entendible que en la experiencia diaria hay situaciones, momentos, lugares y personas que son importantes para algunos pero no para otros, sin embargo su valor no desaparece porque no depende de la percepción sino de la funcionalidad, es decir, de la razón por la cual existe. También el valor en algunas ocasiones depende de la satisfacción a una necesidad que se considera trivial mientras esté bajo control o se considera básica cuando ha salido de control. Ejemplo: la sed y el agua. Hay ocasiones en que la importancia y el valor no se integran. Ejemplo: las necesidades básicas (el agua) que son vitales versus otras necesidades (automóvil) que son importantes pero se puede sobrevivir sin ellas. En esta investigación se considera el valor social de la biblioteca académica, enfocada específicamente a lo que aporta a través de su riqueza documental, delimitada para quienes lo aporta: para su comunidad estudiantil.

También se menciona que para hacer posible la existencia y funcionalidad de dicha riqueza documental intervienen aspectos como la inversión económica, los lineamientos institucionales, las exigencias de las autoridades oficiales que involucran los acuerdos y trámites no negociables, además de las recomendaciones de los organismos bibliotecarios. Todo ello contribuye a potenciar el valor, es decir, sumar a la razón por la cual existe una biblioteca académica en un entorno de educación superior como contexto inmediato y la influencia de esta para la sociedad en la que se desarrolla.

Es indispensable mencionar además de lo anterior que las inversiones presupuestales para las bibliotecas de las instituciones de educación superior (IES), van dirigidas entre otros rubros, a las colecciones tanto impresas como electrónicas, las cuales se

fundamentan en la bibliografía básica y complementaria de cada programa de estudio. Para ello, dentro del problema que se desarrolló en esta investigación, se plantearon las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el valor de la biblioteca para la universidad? ¿Cómo se manifiesta ese valor en proporción del beneficio para el usuario? ¿Qué impacto académico y económico tendría en el usuario la adquisición de cada uno de los títulos del programa de estudio si no existiera la biblioteca? ¿Cuáles son las semejanzas y diferencias de los procesos de adquisición bibliográfica y el presupuesto de una institución de educación superior pública y una particular?

Este trabajo de investigación, como otras investigaciones lo han hecho, expone a la biblioteca académica como aquella que fortalece la docencia y la investigación. En este caso, a través de la inversión en recursos de información. Es decir, la biblioteca académica, al tener un público definido al cual servir, y que a la vez ese público es demandante de información social y formativamente útil, tiene que considerar como aspecto prioritario una inversión presupuestal de calidad, que logre cubrir mínimamente el programa de estudio que se ofrece.

La hipótesis formulada al inicio de la investigación: El valor social de la biblioteca académica reside en que permite un mayor aprovechamiento escolar a través de la disponibilidad de los recursos bibliográficos que requiere su comunidad, articulados a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Si no fuera así, la adquisición bibliográfica de manera individual implica altos costos económicos, de tiempo y oportunidad académica de estudio, lo cual repercute negativamente en el rendimiento escolar. Esta hipótesis se convierte en una respuesta inicial al problema planteado, porque corresponde a la unión entre elementos como biblioteca, recursos, disponibilidad, costos, tiempo, estudio. Sugiere también que el uso correcto de estos elementos como un todo favorece al usuario, y el uso incorrecto le causa entorpecimiento para el logro de sus objetivos a corto plazo (el semestre), a mediano (la carrera) y a largo plazo (la vida profesional y su aplicación social).

Este tema, asume importancia para ser estudiado, en la medida que se confronta la valoración de la existencia de la biblioteca no solo como un bien intelectual, sino, que favorece a un bien económico para el usuario durante todo su ejercicio académico y que a través de ese beneficio logra la consolidación profesional y la transformación social.

Esto lo asume de manera más puntual el objetivo general de la investigación el cual consiste en descubrir el valor social de la biblioteca dentro de un contexto universitario, con base en los beneficios que aporta al estudiante la inversión financiera que hace la institución, en la adquisición de la bibliografía de los programas de estudio. Este objetivo es congruente con las preguntas de investigación y con la hipótesis mencionada. También está acompañado por los objetivos específicos que son tres los cuales han sido considerados en el desarrollo de la investigación. El primero consideró el aspecto sociodemográfico y económico de la comunidad universitaria (usuario) para la cual se realiza la adquisición bibliográfica. El segundo comparó el ejercicio presupuestal de las IES Públicas y de las IES Particulares de acuerdo con los títulos bibliográficos y el número de ejemplares adquiridos y el tercero identificó los tiempos de inversión que implica la adquisición bibliográfica de los programas de estudio para la universidad.

Para el logro de estos objetivos durante la investigación, se trabajó bajo un contexto inmediato. Las bibliotecas académicas que intervinieron se encuentran de manera específica en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez Chiapas y fueron ocho. Cuatro de ellas son de instituciones de educación pública y cuatro pertenecen a instituciones particulares. Esto se debe a que Chiapas es uno de los tres estados con población más pobre del país, y uno de los dos con más analfabetas. Por tanto, el trabajo en este contexto permitió obtener una diversidad interesante de información que fue puntualizada en los capítulos dos y tres de esta investigación. De acuerdo con esto, las instituciones de educación superior públicas estudiadas fueron la Universidad Autónoma de Chiapas, Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, la Universidad Pedagógica Nacional campus Tuxtla y el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez. De parte de las particulares: el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey campus Chiapas, la Universidad del Valle de México Campus Tuxtla, la Universidad Valle del Grijalva Campus Tuxtla y la Universidad Salazar Narváez campus Tuxtla.

Por lo anterior, el título del trabajo *El valor social de la biblioteca académica: estudio comparado*, no involucra como algunos pueden confundir, un método de comparación riguroso entre países que involucre un estudio global aunque sí contribuye a la comparación de procesos, de tiempos y de necesidades entre instituciones, específicamente de recursos documentales en un ambiente bibliotecario.

Esta investigación se compone de tres capítulos. El primero desarrolla la identificación del valor social de la biblioteca académica. Para ello, inicia presentando los métodos de valoración desde un punto de vista costo - beneficio hasta llegar al Retorno Social de la inversión. Posteriormente presenta el valor de la biblioteca de acuerdo con los lineamientos obligatorios para las instituciones de educación superior. Esto da paso a las recomendaciones de los organismos bibliotecarios para mejorar la funcionalidad de las bibliotecas académicas.

En el segundo capítulo se describe el tipo de usuario, la situación económica y ocupacional que rodea su contexto, lo cual permitió reconocer la necesidad de información que presenta de acuerdo con sus prioridades de búsqueda. Además se consideraron las asignaturas que conforman a los programas de estudio, el número de bibliografía básica y la variedad de programas por institución académica.

El tercer capítulo permite comparar el costo colectivo y el costo individual visto desde el esfuerzo del usuario – y el presupuesto de la biblioteca. También se analiza el costo por institución y la ventaja de los consorcios interinstitucionales. Esto último permite la existencia de variedad de recursos que van desde el tipo de soporte, formato, temática, además de los recursos digitales de la propia institución o por los convenios institucionales. En este capítulo se describen y analizan también las semejanzas y diferencias de los procesos de adquisición para las instituciones particulares como para las públicas de educación superior.

La comunidad académica forma parte de una sociedad en búsqueda de conocimiento que provea un cambio real y promueva mejoras contundentes, palpables, tanto en el

acceso a información de casos específicos sobre la necesidad local, como la que permita fortalecer proyectos de largo alcance. El valor social de la biblioteca académica es adecuadamente reconocido cuando contribuye en los cambios positivos de visión, de forma y de toma de decisiones tanto individuales como de la comunidad que la rodea.

Capítulo 1: Identificación del valor social de la biblioteca académica

Según la Real Academia Española, el término *valor* se entiende como el *grado de utilidad o aptitud de las cosas para satisfacer las necesidades o proporcionar bienestar o deleite*.

Según esta definición, el valor está relacionado a la satisfacción o al bienestar como consecuencia de alguna acción, situación o cosa que la produce. Otros sinónimos aplicables a valor son la cualidad, la fuerza, el alcance, la importancia y la virtud.

También existen clasificaciones de valor, entre ellos el valor social o valores sociales. Desde un punto de vista general, el valor social se entiende como el conjunto de ideas aceptadas por la comunidad como correcto, derivada de creencias, modos de vida o necesidades. Así también, el valor social, aplicado a una institución se visualiza como aquel conjunto de indicadores que buscan el bien general, que buscan el alcance de los objetivos globales. Los valores pueden fortalecerse o pueden ignorarse. En este trabajo de investigación se da por hecho la existencia del valor social de las bibliotecas, aunque también se indica que ese valor es aprovechado, reconocido, o desconocido para algunos.

A nivel institucional o gubernamental, la participación de la biblioteca en la búsqueda global de la calidad, fortalece su permanencia. A través de este primer capítulo se abordan enfoques que van desde el costo – beneficio, la obligatoriedad de los organismos académicos de nivel superior así como la influencia de la normatividad bibliotecaria, para centrarse finalmente en el valor social de la biblioteca académica. Si bien, es de reconocer que al hablar de valor social, existen varios aspectos que benefician la

ponderación bibliotecaria, tal es el caso del espacio, el servicio, el personal, de igual forma es necesario puntualizar que el tema central de este estudio está basado específicamente en el análisis de las colecciones y de los beneficios que representan para la comunidad estudiantil.

1.1 Estudios relacionados con el valor en las bibliotecas. Enfoque costo – beneficio

El estudio de valor bajo el enfoque de la inversión financiera y su beneficio social, incluye la apreciación que puede representar un bien o servicio para cierto organismo o institución. Algunos autores denominan a este enfoque como método y otros lo llaman técnica. El propósito de esta investigación no es detenerse en definir un término para esta cuestión, sino analizar cuáles son esas valoraciones comunes y de qué manera se relacionan con el quehacer bibliotecario y favorecen a la comunidad de usuarios. Entre los métodos más utilizados para la valoración de algún bien o servicio se encuentran tres: La Asignación de Precio de Mercado (APM), el Valor Contingente (VC) y el Retorno de la inversión (ROI).

Para entender lo que significa la Asignación de Precio de Mercado (APM) o también conocida como la fijación de precios basados en la competencia, es importante definir lo que significa Precio. Para ello, Kotler y Armstrong, investigadores reconocidos en la materia, definen a precio como *la suma de los valores que los clientes dan a cambio de los beneficios de tener o usar el producto o servicio.*¹ Es decir, el precio juega un papel fundamental, sin embargo, es construido sobre factores socialmente trascendentales para ciertas realidades. Este elemento (precio) puede variar, dependiendo de la competencia del mercado. También se pondera de acuerdo con los beneficios obtenidos por el cliente. El trabajo de asignar o de fijar un precio, tiene que ser acompañado por: *El*

¹ Kotler, Philip. y Armstrong, Gary (2008). *Fundamentos de marketing*. México: Pearson, p. 263

*producto o servicio pensado, el costo, el precio en el mercado, el valor del uso y el cliente o público a quien va dirigido.*²

La suma de todos estos factores da como resultado el valor, que generalmente se representa de manera económica, teniendo como base una necesidad social. Ese valor económico que posteriormente es manifestado como precio del producto o servicio es utilizado para comparar ventajas o desventajas por los clientes en diferentes contextos, incluyendo aquellos como el medio ambiente, la salud, la educación o también aspectos académicos como la biblioteca, entre otros.

Entonces vale la pena preguntarse ¿quién asigna ese valor? Tanto Kloter, Armstrong y Nagle involucran elementos como el “mercado” los “productos análogos”, el “precio” ya establecido; lo que facilita la comparación de productos o servicios y la valoración de los mismos, presentándose financiera o socialmente. Esos elementos en conjunto son los que al final van a permitir la asignación del precio bajo ese método.

A la APM se le conoce también como “ahorros financieros”. Esto sucede porque derivado de las definiciones anteriores, se considera que el valor de lo que se ofrece es significativamente mejor a lo que ya existe en el contexto inmediato. Referido a la valoración de la biblioteca desde sus colecciones, se puede decir que son económicamente más accesibles para la comunidad que forma parte de la Institución de Educación Superior, cuando los reciben a través de ella a diferencia de hacerlo de manera externa.

En contraste con la APM donde la competencia es un elemento importante, el método de Valor Contingente o VC deriva la asignación principalmente en la apreciación del cliente (usuario).

Para entender un poco más esto último, es indispensable considerar el significado de la palabra *Contingente*. Según el diccionario de la Real Academia Española, este término indica la *parte que cada uno paga o pone cuando son muchos quienes contribuyen para*

² Nagle, Thomas y Holden. Reed K. (2002). *The strategy and tactics of pricing*. New York: Pearson, p. 4

*un mismo fin.*³ Más adelante, en términos económicos específica *Cuota que se señala a un país o a un industrial para la importación de determinadas mercancías.*⁴ Entendiendo lo anterior, el valor contingente es el rango que representa un precio asignado por la comunidad o por la autoridad para cierto producto o servicio que sea requerido o se piense requerir en un futuro. Kloter y Armstrong, al hablar de Valor Contingente lo denominan:

Fijación de precios basado en el valor y el cual utiliza las percepciones que tienen los compradores acerca del valor, no en los costos del vendedor, como clave para fijar precios... El resultado es que la fijación de precios inicia con un análisis de las necesidades y percepciones de valor de los consumidores y el precio se fija de modo que sea congruente con ese valor percibido por el cliente.⁵

Vemos entonces que en este método, se considera la percepción del cliente o del usuario dentro de un rango de posible ponderación, pero esas percepciones están basadas, según la definición anterior en necesidades reales y esas necesidades a su vez contribuyen o inhiben el grado de valor que se percibe.

Sin embargo, el valor, es un elemento que está inmerso en ambos métodos (Asignación de precio de mercado y Valor Contingente), pues según Goñi Ávila, el valor *es lo que el cliente percibe, él fija el tope de ese valor sobre el cual las empresas deben de trabajar constantemente.*⁶ Según esta definición, el valor va más allá del precio del producto o servicio, el valor es el ingrediente intangible aportado por la empresa u organismo y visualizado por el cliente.

Ahora, es importante puntualizar que para obtener los datos sobre lo que el cliente piensa acerca del valor de un producto o servicio, se requieren instrumentos de recolección de datos. Uno de ellos, es la encuesta. La aplicación de este instrumento facilita dos cosas:

³ *Diccionario de la Real academia española* (2018). Consultado el 02 de abril de 2018. Obtenido de: <http://dle.rae.es/?id=AVZiZmc>

⁴ Idem.

⁵ Kotler, Philip. y Armstrong, Gary (2008). *Op cit.*, p. 264

⁶ Goñi Ávila, Niria (2008) *El precio: variable clave en el marketing*. México: Pearson, p. 20

La primera, conocer si la comunidad estaría dispuesta a pagar por el bien y la segunda es tener una idea de cuánto estarían dispuestos a pagar.

Cuando este método es aplicado en ambientes como la biblioteca donde la competencia ha asignado un valor pero no del todo monetario, en apariencia (entendiendo que hay instituciones particulares las cuales han invertido en sus colecciones y que las universidades oficiales reciben apoyo de la federación, mismos que son obtenidos de los impuestos del pueblo) el valor entonces cobra importancia significativa que se refleja en la ponderación de consecuencias académicas, familiares y económicas del individuo y para su comunidad.

Tanto el Valor Contingente como la Asignación de Precio de Mercado arrojan una ponderación que permite obtener como resultado final, el Retorno de la inversión (ROI). El ROI es definido como el *Ratio financiero que compara el beneficio neto obtenido en determinado proyecto de inversión con el capital total invertido en él.*⁷ En otras palabras, se refiere a la ganancia por cada peso invertido. La diferencia entre el ROI con métodos del VC y con la APM se explica considerando que en el primero, el resultado es más asertivo, por las aproximaciones de los precios reales en productos similares. En contraste con la valoración del ROI a través del VC generalmente sufre una inflación que favorece la ponderación de la biblioteca por los datos obtenidos de acuerdo con el instrumento de recolección (encuesta) y la percepción del usuario.

El ROI compara el beneficio que promueve y que deriva de la existencia de la biblioteca con lo que las autoridades institucionales han logrado invertir. Estas inversiones se perciben en varios rubros entre ellas la bibliografía básica y complementaria del programa de estudio. Una de las formas para obtener el ROI es:

ROI = (Utilidad neta) / activo total.⁸

⁷ *La gran enciclopedia de la economía* (2012) / Coord. Antal Papadakis. Limassol, Chipre: Theodakis, Publishing. Consultado el 02 de abril de 2018. Obtenido en: <http://www.economia48.com/>

⁸ Goñi Ávila, Niria (2008) *Op cit.*, p. 16

Esta fórmula nos permite tener una precisión numérica de toda la ganancia obtenida. Sin embargo, al considerar el ROI para el valor social, éste se denomina SROI. Las siglas en inglés provienen de Social Return on Investment que significa Retorno Social de la Inversión. El SROI por tanto *trata de valor en lugar de dinero...puede agrupar el valor social generado por toda una organización o enfocarse solamente en un aspecto específico de su trabajo.*⁹ De acuerdo con la definición anterior, si consideramos el Retorno Social de la Inversión en el ámbito bibliotecario, se puede pensar en un estudio general de la biblioteca, con todos sus servicios o procesos, así como también considerar un aspecto de ella. Para el estudio del *Valor Social de la Biblioteca Académica* se está considerando específicamente el acervo bibliográfico, es decir, los recursos documentales que poseen las bibliotecas y que están a disposición de los usuarios. En el SROI pueden intervenir los dos tipos de métodos señalados anteriormente (APM y el VC) para su interpretación:

Hay dos tipos de análisis SROI: Evaluativo, el cual es conducido retrospectivamente y basados en outcomes reales que ya han tenido lugar. Prospectivo (de pronóstico) el cual predice cuánto valor social será creado si las actividades alcanzan los outcomes esperados.¹⁰

De esta definición se puede considerar que al aplicar la APM para obtener el SROI éste puede hacerse de tipo evaluativo sobre lo ya existente y el VC de tipo prospectivo, sobre la ponderación esperada por el usuario. Algunas investigaciones mexicanas, señaladas en la tabla 1, tratan sobre el aspecto social de los diferentes fenómenos tanto sociales como económicos:

Investigación	Contexto	País donde se desarrolla
Impacto del gasto social en educación y en salud de la Delegación Iztacalco 2010-2016. ¹¹	(Educación – Salud)	México
Impacto ambiental, social y económico derivado de la implementación de sistemas de captación y	(Medio ambiente)	México

⁹ *Guía para el Retorno Social de la Inversión / Red SROI* (2012). Reino Unido: CIVIS, p. 8

¹⁰ Ídem.

¹¹ Pérez Chávez Patricia L. (2017) *El impacto del gasto social en Educación y en Salud en la delegación Iztacalco en el periodo 2010 – 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de México. Consultado el 04 de abril de 2018. Obtenido de: <http://132.248.9.195/ptd2017/junio/095546090/Index.html>

almacenamiento de agua de lluvia en dos estudios de caso en México ¹²		
--	--	--

Tabla 1: Estudios sobre aspectos varios, incluyendo el Social en algunas disciplinas. (Elaboración propia)

Estos estudios aunque no están directamente relacionados con la biblioteca, permiten visualizar la relación entre lo económico y lo social en casos donde las consecuencias abarcan a la comunidad misma. Al igual que para otras áreas del conocimiento, en el ámbito bibliotecológico también se han presentado investigaciones dirigidas al beneficio social y económico que las bibliotecas representan para su entorno. Algunas de ellas se muestran a continuación:

Investigación	Contexto	País donde se desarrolla
El valor social de las bibliotecas y de la información ¹³	Bibliotecas	México
Impacto del Parque Biblioteca España en proceso de construcción de ciudadanía entre los jóvenes del Barrio Santo Domingo Savio No. 1 ¹⁴	Bibliotecas	Colombia
El impacto económico y social de las bibliotecas: informe y aproximaciones ¹⁵	Bibliotecas	España
Valor Económico y Social de los Servicios de Información: Bibliotecas ¹⁶	Bibliotecas	España

Tabla 2: Estudios sobre el beneficio económico y social de las Bibliotecas. (Elaboración propia)

¹² Salinas Hernández Adriana G. (2015) *Impacto ambiental, social y económico derivado de la implementación de sistemas de captación y almacenamiento de agua de lluvia en dos estudios de caso en México (Tesis de pregrado)*. Universidad Nacional Autónoma de México. Consultado el 04 de abril de 2018. Obtenido de: <https://ecotec.unam.mx/wp-content/uploads/Salinas-2015.-Impactos-ambiental-social-y-economico-de-la-implementacion-de-sistemas-de-captacion-y-almacenamiento-de-agua-de-lluvia.pdf>

¹³ *El valor social de las bibliotecas y de la información* (2016) / Coord. Jaime Ríos Ortega y César A. Ramírez Velázquez. México: IIBI.

¹⁴ Pulgarin Saldarriaga, Sara C. (2010). *Impacto del Parque Biblioteca España en proceso de construcción de ciudadanía entre los jóvenes del Barrio Santo Domingo Savio* (Tesis de pregrado). Corporación Universitaria Minuto de Dios. Consultado el 07 de abril de 2018. Obtenido de: http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/3693/TTS_PulgarinSaldarriagaSaraCristina_2010.pdf?sequence=1&isAllowed=y

¹⁵ *El impacto socioeconómico y social de las bibliotecas: informe y aproximaciones* (2013) / Consejo de Cooperación Bibliotecaria. Madrid: CCB.

¹⁶ *Valor Económico y Social de los Servicios de Información: Bibliotecas* (2015). / Coord. José Antonio Gómez Yáñez. Madrid: FESABID

Estas investigaciones que se enuncian en la tabla 2 muestran similitudes en el estudio que desarrollan, derivado tanto de la temática general que abordan como de los elementos que usan para describir situaciones y problemáticas a los que se enfrentan para la ponderación bibliotecaria.

En la publicación colectiva *El valor social de las bibliotecas y de la información* publicada por el IIBI, se describen realidades de diferentes regiones del continente americano, específicamente del centro y sur, como bien se menciona a continuación:

Todas estas instituciones públicas de Centro y Sudamérica, que han sido retomadas como ejemplo, comparten como denominador en común que han estimulado el pensamiento crítico y han articulado las prácticas escolares en relación con la retribución a la sociedad.¹⁷

Es decir, existen diferentes visiones de acuerdo con la diversidad cultural donde se da el estudio, pero la función de esas instituciones, va dirigida hacia el mismo objetivo: el beneficio de los individuos que conforman la comunidad. Esta relación entre la vida cotidiana de la comunidad y las actividades de la biblioteca es la clave para que esta última pueda o no impactar y derivar un cambio en bien de su entorno.

Para que la biblioteca pueda dirigir sus esfuerzos hacia la valoración social, debe determinar primero los recursos con los que cuenta, el contexto que lo rodea, el conocimiento de las necesidades reales de su comunidad. Posteriormente apoyarse de las normas de operación para resolver o en su caso gestionar políticas para situaciones específicas. Para Pulgarin Saldarriaga, el valor social de una biblioteca depende de acciones que apunten al beneficio de la población, considerando como materia prima y recurso indispensable, la información con la que la biblioteca cuente. De manera específica se refiere al parque biblioteca en Colombia, donde *la información es la mejor forma para aportar al desarrollo cultural, económico, político y social; teniendo en cuenta el conocimiento como el mayor capital para un desarrollo sostenible*.¹⁸

¹⁷ *El valor social de las bibliotecas y de la información* (2016) op cit., p. 7

¹⁸ Pulgarin Saldarriaga, Sara C. (2010). *op cit.*, p. 42

Este planteamiento se expresa en el documento señalando algunas carencias en las formas de acercar la biblioteca a la sociedad, manifestadas por el personal o por las autoridades superiores al no ser inclusivas con el tipo de usuario, sea por edad, origen, o por enfoque de servicios. También incluye la falta de pertenencia del propio espacio para esa región.

Esto es un claro ejemplo de que no todos los estudios sobre el valor social de la biblioteca tienden a favorecer, sin embargo, no tendría sentido quedarse con esos datos si no se plantean soluciones que, con base en problemáticas reales como es el caso del estudio colombiano buscan optimizar la biblioteca a través del emprendimiento, la innovación de los servicios, la participación ciudadana para la toma de decisiones en lo que respecta la mejora en la calidad de vida y la formación de alianzas estratégicas con diferentes grupos y organizaciones civiles.

El Consejo de Cooperación Bibliotecaria (CCB) de España también plantea indicadores que permiten optimizar el transcurso estudiantil de la comunidad académica a la que sirven. Dentro de esos indicadores para bibliotecas universitarias se encuentran:

Alumnos que valoran la biblioteca en su decisión de matrícula, importancia de la biblioteca en el rendimiento y en el éxito estudiantil, uso de la biblioteca en la investigación docente, proyectos de investigación aprobados que usan referencias de la biblioteca.¹⁹

Estos indicadores muestran la vida activa del usuario desde la toma de decisiones para pertenecer a una Institución de Educación Superior, su permanencia, y sus proyectos que derivan de sus prácticas y experiencia académica, así como su egreso. Estos indicadores permiten además mostrar el acompañamiento de la biblioteca en esas acciones modulares de la formación profesional de su comunidad estudiantil.

Otro ejemplo de investigación sobre el valor de la biblioteca, es el realizado por la Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y

¹⁹ *El impacto socioeconómico y social de las bibliotecas: informe y aproximaciones* (2013) op cit., p. 5

Museística conocida como (FESABID) y la Sociología Consultores, la cual en un informe que realizan sobre *El valor económico y social de los servicios de información: Bibliotecas*, indica la importancia de ponderar los beneficios generalmente intangibles que aportan las bibliotecas y que, por consiguiente, son poco valorados. Este estudio usa los métodos de valoración que facilitan el rango de estimación al tiempo que lo presentan como generadores del retorno de la inversión. Esto se explica de la siguiente manera:

Es un estudio riguroso, elaborado por una consultora independiente, en el que han participado usuarios, no usuarios y profesionales de los diferentes sectores y en el que se ha utilizado una metodología en línea como las que se vienen utilizando en los diferentes estudios que se están desarrollando en todos los servicios públicos y privados, directamente relacionados con la prestación de servicios a la sociedad, al objeto de demostrar la percepción que nuestra sociedad tiene de ellos y el retorno, tanto social como económico, que la misma recibe.²⁰

El estudio de FESABID tiene como base el tema de las bibliotecas en aspectos tales como la infraestructura, el personal que labora en ellas y los servicios que ofrece. Sin embargo, también analiza algunos aspectos específicos de acuerdo con los tipos de biblioteca. Presenta lo relacionado a las bibliotecas públicas, las universitarias y científicas y otras unidades de información como los archivos, centros de documentación públicos y privados.

Con respecto a las bibliotecas universitarias, el estudio del FESABID ilustra la necesidad de mejorar en la manera de ofrecer los servicios y recursos de información, a la vez que proyecta una profesionalización en las actividades que impactan a la comunidad académica:

En las bibliotecas se mide la eficacia y eficiencia de su actividad y sus costes a través de indicadores y cuadros de mando estables, así como de la contabilidad analítica. Pero estas operaciones solo dan idea del funcionamiento interno, no de la proyección externa de su actividad ni de su contribución a la producción de su institución de referencia. Hay, por así

²⁰ *Valor Económico y Social de los Servicios de Información: Biblioteca (2016)* op. cit., p. 3

decirlo, un déficit de definición del “modelo de negocio de las bibliotecas” y su impacto social y económico en clave de contribución a la creación de conocimiento.²¹

Esta necesidad planteada como una problemática por el FESABID, es abordada claramente por el CCB en los párrafos anteriores, al mencionar que la biblioteca llega a ser clave para su comunidad académica en la medida que afecta la vida estudiantil cotidiana. Es decir, desde el por qué un joven elige una determinada carrera dentro de cierta institución en su localidad, hasta su permanencia dentro de ésta. Es decir, que su objetivo sigue vigente mediante el apoyo documental, la asesoría y el acompañamiento del bibliotecario para la resolución de tareas, trabajos y proyectos de investigación. Esto irremediablemente conduce a una pregunta muchas veces hecha: La biblioteca ¿contribuye para la creación de conocimiento? La respuesta es obvia: Así es, pues el potencial de una institución de educación superior es su matrícula. Las aspiraciones y objetivos tanto profesionales como personales de los estudiantes están afectados por su entorno, el cual en la mayoría de las horas ese entorno es la universidad. Por tanto, los recursos y servicios bibliotecarios acompañan al ambiente académico, permitiendo un ambiente de esparcimiento a través de talleres literarios, artísticos, círculos de lectura, ferias de libros, entre otras acciones, el acercamiento con las artes, la investigación, la literatura, la música y otros.

Sin embargo, en la realidad, los usuarios pocas ocasiones entienden la relación entre el ambiente estudiantil en todas sus facetas y el ambiente bibliotecario, para eso Fernández Marcial (2006) considera importante agregar un ingrediente que facilita esta interacción:

Pero un elemento que condiciona el uso de las bibliotecas es la promoción de las mismas. La relación promoción y consumo no tienen un carácter contractual. Pero es indudable que la calidad y cantidad de comunicación promocional incide en el consumo de producto o el uso de un servicio.²²

²¹ *Ibíd.*, p. 45

²² Fernández Marcial, Viviana (Jul. – Dic., 2006). *Las bibliotecas: espacios culturales en desuso. Biblios.* (7). Consultado el 24 de abril de 2018. Obtenido de http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5504348&fecha=13/11/2017.

Según Fernández Marcial, la promoción de los recursos bibliotecarios, facilita el uso de lo existente y por consiguiente la demanda posterior. Por lo que, el consumo y producción de nuevo conocimiento se debe, en gran medida a esa demanda, misma que nace porque se sabe con lo que se cuenta. Para que esto se logre, la colaboración docente – bibliotecario es indispensable. Desde la búsqueda, recuperación y acceso a la información, hasta el uso adecuado de los mismos recursos. Esa información está basada en el programa de estudio, del cual, la biblioteca debe responder adecuadamente.

Es de esta manera, como cada estudio presentado en este apartado de la investigación, refleja el trabajo de varios sectores sociales vinculando la contribución que la biblioteca aporta para su entorno académico y social, al grado que logran aplicar diferentes estrategias para comprobar ese valor en términos de costo - beneficio. De igual manera, se refleja la participación activa del usuario, quien para estas técnicas y métodos de valoración es imprescindible.

1.2 El valor de la biblioteca desde la perspectiva de las instituciones de educación superior pública y particular

La existencia de las bibliotecas como parte de las instituciones de educación superior surge, entre varias razones, por la necesidad por cumplir uno de los requisitos básicos para el reconocimiento de validez oficial del programa de estudio que en ellas se imparten.

En el acuerdo 171117 que sustituye al acuerdo 279 para los trámites y procedimientos relacionados con el reconocimiento de validez oficial de estudio de tipo superior de la Secretaría de Educación Pública (SEP), indica en el artículo 18 fracción única:

Será responsabilidad del Particular contar con un acervo bibliográfico que podrá estar conformado por materiales y/o publicaciones en formatos digitales, impresos y/o

audiovisuales o cualquier otro apoyo documental para el proceso de enseñanza aprendizaje del Plan y Programas de estudio, así como de mantenerlo actualizado.²³

Y en el artículo 61 fracción II señala que debe estar bajo resguardo de la IES debidamente clasificada, como parte de la documentación requerida, el *Acervo a que refiere el artículo 18 del presente Acuerdo*.²⁴ Es decir, ese acervo es el correspondiente a la bibliografía básica del programa de estudio y cada IES debe presentarlo como uno de los requisitos para que se le apruebe o se le rechace su trámite de validez oficial de estudios, por lo que, contar con una biblioteca que no solo resguarda la bibliografía, sino que lo mantenga debidamente tratada y actualizada se convierte en una necesidad.

Por tanto, no es un acto de fe, es una obligación administrativa que conlleva un riesgo si no se cumple. Hay que considerar también que no se está hablando de pocos materiales, sino de centenas o miles de materiales por institución de acuerdo al número de programas de estudio que se ofrecen. Por lo que, tener bibliografía involucra también pensar en el espacio, en el personal para mantenerla y en los servicios para su difusión. La responsabilidad con la academia entonces es indispensable. Responder a los contenidos del programa de estudio a través de la gestión, difusión y acceso a la información documental en diferentes soportes y formatos, además de que dichos materiales sean relevantes para la formación teórica del alumno es una tarea que va de la mano directamente con la academia

En el marco de las universidades oficiales, estas reciben vía impuestos de la federación, un apoyo para su funcionamiento, que incluye, entre otras cosas, la mejora de los recursos documentales de las bibliotecas.

Esto es categóricamente puntualizado por los organismos que miden la calidad de los procesos académicos de las IES como es el caso de ARSEE para trámites de Servicios Escolares, ISO para toda la institución, FIMPES para instituciones particulares, CIEES

²³ *Diario Oficial de la Federación* (2017). *Acuerdo número 171117*. México: SEP. Consultado el 02 de mayo de 2018. Obtenido de: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5504348&fecha=13/11/2017

²⁴ Ídem.

para instituciones públicas, por mencionar un ejemplo. Pero ¿en qué consiste ese rigor en los procesos institucionales que derivan en la importancia de tener una biblioteca?

La Asociación Responsable de Servicios Escolares y Estudiantiles conocida como ARSEE, considera a través de indicadores, la mejora continua de los procesos institucionales que benefician a los alumnos, tal como lo indica en su programa de acreditación denominado ACREDITARSEE:

“...Se consideró necesario, desarrollar un proceso de acreditación de las áreas responsables de dichos servicios, que garantice a la propia institución, a las autoridades educativas y a los usuarios de los servicios educativos, que se cuenta con la capacidad de ofrecerlos en un nivel adecuado, que se tienen los mecanismos que permitan la mejora continua y que apoyan el desarrollo general de la institución”.²⁵

En la búsqueda de la calidad en los 10 procesos educativos que ARSEE solicita, intervienen diferentes departamentos que conforman la IES, mismos que están involucrados como apoyo para el logro de la satisfacción académica del alumno. Dentro de esos 10 procesos, la biblioteca interviene en el proceso número 4 con el subproceso de bibliografía y con los indicadores 4.6 a y 4.6 b. Estos indicadores a la vez se refieren a:

Indicador 4.6 a: Porcentaje de libro que se tiene como acervo de la bibliografía básica registrada. Prioridad 1 (100% obligatorio).

Indicador 4.6 b: El número de volúmenes por título en la bibliografía básica es adecuado para la población registrada en las carreras correspondientes. Prioridad 3 Deseables (30% obligatorio).²⁶

La bibliografía es obligatoria y requerida, pues es el sustento documental del contenido temático del programa de estudio de validez oficial, por tanto es indispensable el cumplimiento del indicador 4.6 inciso a. Con respecto al inciso b, este se le conoce como

²⁵ Asociación Responsable de Servicios Escolares y Estudiantiles (2017). *Desarrollo profesional: AcreditARSEE*. México: ARSEE. Consultado el 16 de mayo de 2018. Obtenido de: <http://arsee.org.mx/acreditarsee-2/>

²⁶ Ídem.

indicador deseable a cumplir, el cual según la ARSEE, la biblioteca colabora para que la institución obtenga el 30% de la acreditación sobre lo posible a obtener, si cumple con los requerimientos básicos. Además de este señalamiento, es importante considerar que la obligatoriedad de la institución es contar con la bibliografía y que las bondades de la biblioteca es ponerlas a disposición del alumno y promover el uso. Para ello los servicios de préstamo, renovación, devolución, reserva, y el acceso al OPAC desde donde se encuentren, aportarán información al estudiante y permitirá el acercamiento a las colecciones diversas.

Según esta acreditadora, para los procesos escolares que rigen la universidad, la bibliografía juega un papel fundamental y esa bibliografía debe ser funcional al alumno mediante la biblioteca.

Al reflexionar sobre la importancia que exige la SEP tanto para los trámites oficiales de validación de estudio en México, como también la ARSEE para los procesos estudiantiles, la Norma ISO 16439 involucra la participación de la biblioteca en tres áreas específicas: *hacia los individuos, hacia la institución o comunidad bibliotecaria y hacia la sociedad.*²⁷ Es decir, la biblioteca como proveedora de recursos y servicios para el estudiante, arroja como consecuencias modificaciones que generalmente son positivas para alcanzar sus metas profesionales y personales. ¿Cómo sucede esto? De la Mano González lo explica de la siguiente manera:

- En el individuo: Cambios en habilidades y competencias (Alfabetización informacional) / Cambios en actitudes y comportamientos (Independencia) / Mayor éxito en la investigación, en el estudio o la carrera profesional (ahorro de tiempo y mejora del pensamiento crítico) / Bienestar personal (sentido de pertenencia).
- En la Institución: Mayor prestigio de la institución y posicionamiento en rankings (influencia) / Mayor y mejor visibilidad de la biblioteca ante la institución / Aumento de la financiación institucional / Atracción de investigadores, profesores y estudiantes de alto nivel / Atracción de otras instituciones investigadoras, empresariales, no gubernamentales y nuevos grupos de población.

²⁷ *Nuevos instrumentos para la evaluación de bibliotecas: la normativa internacional ISO (2014)* / Coord. Marta de la Mano González. España: AENOR. p. 165

- En la Sociedad: En la vida social (inclusión y cohesión social) / Participación en los procesos de información y educación (libre acceso y aprendizaje cotidiano) / En la cultura e identidad locales (punto de encuentro, orgullo cívico) / En la diversidad cultural (herencia) / En el desarrollo de la comunidad (conciencia del medio ambiente, promoción de la buena salud, seguridad de transporte).²⁸

La institución posee procesos obligatorios y legales que facilitan los recursos. El estudiante aprovecha esos recursos a los que tiene derecho para enfocarlos en la búsqueda de su objetivo académico. Durante ese proceso, el estudiante desarrolla habilidades, aptitudes y destrezas que le facilitan sobresalir o cumplir con sus obligaciones estudiantiles. Esto favorece a la institución en cuestión de sus objetivos generales y su imagen e influencia en su comunidad se hace evidente. La biblioteca al impactar tanto al aspecto individual como al institucional facilita la valoración social.

Ahora, vale la pena cuestionarse ¿Cómo lograrán las instituciones educativas tanto públicas como particulares, los beneficios descritos por la ISO dentro de su comunidad? Para ello, es importante considerar como ejemplo algunos organismos que regulan la calidad de las IES. Para la institución en general corresponde FIMPES y para el programa de estudio en particular los CIEES.

Para la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES) dentro de sus 10 parámetros requeridos para la acreditación de la calidad institucional, dirige un parámetro específico (parámetro 8 *Apoyos académicos*) para los recursos de aprendizaje como la biblioteca, laboratorios y talleres. Específicamente en el 8.1 FIMPES menciona:

Los recursos y servicios de información serán suficientes en calidad y cantidad, se ofrecerán en los sitios y horarios adecuados; de manera organizada y segura de acuerdo a las necesidades, naturaleza y nivel de los programas; en condiciones de operación que propicien

²⁸ *Ibíd.*, p. 166 -167

un ambiente adecuado para el logro del aprendizaje del estudiante y alineados con la misión institucional. La institución contará con la evidencia necesaria para verificar lo anterior.²⁹

FIMPES no pretende proponer una medición a lo anterior, sin embargo, se fundamenta en la existencia que proporciona el control interno de cada biblioteca. Al igual que el acuerdo 171117 y ARSEE los cuales especifican la importancia de la bibliografía, FIMPES también considera que para la acreditación de las instituciones particulares, es importante que existan recursos y servicios de calidad y cantidad suficientes. Algunos puntos permanentes que solicita FIMPES con respecto al tipo de cuidado y de evaluación que realizan en los procesos en búsqueda de la calidad en las IES particulares son:

- a) Que cuenta con programas que favorezcan el acercamiento de docentes y alumnos a los recursos y servicios de información
- b) Que cuenta con los recursos de información en suficiencia, calidad y actualidad, conforme el tipo y distribución de los alumnos
- c) Que existe coherencia entre las cartas descriptivas de las materias y los recursos existentes en los centros de información (biblioteca).³⁰

Las evidencias que son requeridas para demostrar el cumplimiento de cada uno de estos indicadores van desde estadísticas de uso, facturas de compras o adquisiciones, bibliografía del programa de estudio, manuales de operación y de procedimientos, boletines de novedades, fotografías, entre otras. Se observa la armonía entre lo que obligatoriamente la SEP requiere y lo que las acreditadoras solicitan a las IES para la calidad educativa. Para FIMPES no basta contar con bibliografía, sino que esa bibliografía sea la que corresponda a los contenidos básicos obligatorios, además de ser actualizada y de calidad, características acordes con los requerimientos de la SEP.

A pesar de la postura considerada y propuesta por FIMPES, es importante expresar que en el ejercicio por medir la eficacia de un material bibliográfico en ocasiones conlleva cierto grado de subjetividad. Lo anterior, porque existen factores no explícitos por el

²⁹ Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (2017). *Sistema de acreditación a través del desarrollo y fortalecimiento institucional*: Sistema; Guía. México: FIMPES. Consultado el 20 de mayo de 2018. Obtenido de: <http://www.fimpes.org.mx/index.php/version-iii>

³⁰ Ídem

órgano acreditador y que en determinado momento pueden facilitar la medición de la calidad. Algunos de esos factores de calidad que están vinculados directamente con el trabajo del docente y del bibliotecario son: el contenido temático del programa de estudio, su extenso escrutinio, el alcance del mismo, la vasta o estrecha producción de información sobre el tema a nivel nacional o internacional, las editoriales al alcance de las universidades, el tipo de soporte y formato, la vigencia de la información, entre otros factores.

También se observa que en el contexto de las instituciones de educación superior, el contar con una biblioteca o un sistema de ellas, no es una opción sino una necesidad. Esta situación se hace evidente desde que la institución requiere ofrecer un programa a su comunidad, así como su derecho de permanencia del mismo en el mercado. De esta manera, la calidad de la institución (no solo de la biblioteca) se ve reflejada en la inversión sobre los recursos documentales adecuados.

Para los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de Educación Superior (CIEES) ellos manejan para la acreditación de programas los llamados ejes y categorías. De manera específica el cuarto eje se denomina *Personal académico, infraestructura y servicios* y se conforma de diferentes categorías entre ellas las categorías 10 Infraestructura académica donde se engloba la biblioteca y los demás laboratorios y talleres que fortalecen el aprendizaje en los estudiantes.

Con respecto a la biblioteca se considera tanto *el espacio físico como del acervo que conforma el programa de estudios*.³¹ Aunque es un aspecto de evaluación, permite nuevamente el énfasis en la importancia de la bibliografía en el proceso de acreditación de la IES, para la permanencia tanto del programa de estudios como del estudiante mismo dentro de la institución.

³¹ Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (2017). *Ejes, categorías e indicadores para la evaluación de programas de educación superior*. México: CIEES, p. 24 Consultado el 22 de mayo de 2018. Obtenido de:
<http://www.ciees.edu.mx/images/documentos/Ejes,%20categorias%20e%20indicadores%20para%20la%20evaluacion%20de%20programas%20de%20educacion%20superior%2015%20AGO%202017.pdf>

Entendiendo lo anterior, es importante recordar que en el ejercicio de la responsabilidad, la biblioteca académica apoya la investigación, la docencia y la extensión de la cultura, y además trabaja a la par de los objetivos universitarios. Valorar a la biblioteca con respecto a la diversidad de recursos de información que ofrece, la coloca en una posición medular para la IES tanto para los trámites legales como administrativos, al tiempo que para el propio estudiante en la búsqueda de alcanzar sus objetivos académicos y personales. Esto sucede tanto en el contexto de las IES públicas como en las IES particulares.

La relación entre la docencia, la producción de conocimiento a través de la investigación y las acciones culturales de la biblioteca se contempla también en el documento de la ACRL – ALA donde mencionan que *en los últimos años, las bibliotecas académicas se han transformado (...) para involucrar a los estudiantes en las experiencias curriculares, co-curriculares y sociales. El reto es documentar y articular el valor que las bibliotecas académicas aportan a los esfuerzos institucionales de participación estudiantil.*³² ACRL – ALA, citando a Kuh y Gonyea, mencionan que la manera como ese valor puede documentarse es a través de descubrir cómo el uso de la biblioteca está relacionada con otras actividades importantes de la universidad.

Considerando esta vinculación, la biblioteca participa en el desarrollo académico institucional, siempre que este desarrollo incluye el uso de la biblioteca. En otras palabras, las bibliotecas *juegan un papel importante para ayudar a la institución a cumplir con su misión académica.*³³ Es decir, el resultado de relacionar la docencia con la biblioteca y por ende, con la producción del conocimiento, involucra no solo el sentido de obligatoriedad y lo que ello implica (acervo de cada programa de estudio actualizado constantemente), sino que genera un compromiso social que va desde el hogar, el aula, la localidad, la entidad federativa y el país de origen. Pero, ¿cómo se manifiestan? Existen problemas reales alrededor del mundo, por lo que, la colaboración activa de las IES y de las bibliotecas, obtienen relevancia de acuerdo con el contexto donde les toque participar.

³² Association of College and Research Libraries., & American Library Association. (2010). *Op cit.*, p. 35

³³ *Ibíd.*, p. 36

La IFLA lo expresa así en el llamado *Programa de Acción para el Desarrollo a través de las Bibliotecas (IFLA/ALP): Primera versión* en su carpeta sobre *Las bibliotecas y la implementación de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas (ONU)*:

La Agenda 2030 es un compromiso político el cual significa que todos, incluidas a las bibliotecas y la sociedad civil, desempeñarán un papel en cerciorarse que los gobiernos se responsabilicen en implementar los ODS (*Objetivos de desarrollo sostenible*). Las bibliotecas apoyan varios aspectos de la visión de la Agenda 2030 y de los ODS y son importantes instituciones que desempeñan un papel vital en el desarrollo en cada nivel de la sociedad.³⁴

La existencia de la biblioteca académica en México está dentro de los lineamientos para las IES. Sin embargo, la permanencia de la biblioteca depende de varios factores: Vigencia del programa de estudio, demanda social, actualización de recursos documentales que soporten el contenido y se acompañe de servicios solicitados por su comunidad, porque el programa académico al final es respuesta de un estudio de mercado, derivado de la profesionalización de funciones demandadas por la localidad.

1.3 El valor de la biblioteca visto desde el enfoque normativo de los organismos bibliotecarios

En el apartado anterior, se abordó la importancia de la biblioteca para el desarrollo de cada programa de estudio de las instituciones académicas. En este nuevo apartado se retoma a la biblioteca desde el ámbito de las instituciones y organismos bibliotecarios que normalizan el trabajo cotidiano, donde el bibliotecario juega un papel fundamental para el logro de la permanencia y mejora continua. Los esfuerzos realizados por los organismos bibliotecarios a nivel nacional e internacional son básicos para proveer de lineamientos

³⁴ Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (2015). *Las bibliotecas y la implementación de la Agenda 2030 de la ONU: Programa de Acción para el desarrollo a través de la biblioteca: Primera versión*. La Haya: IFLA; ALP. p. 3

que impulsen el valor de las unidades de información y para la sana permanencia de la biblioteca en la universidad.

En el año 1999, en México, la Región Centro Occidente de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) hace posible el documento titulado *Guía metodológica para evaluar las bibliotecas*, publicada un año después. El documento llega a perfeccionarse en la segunda edición de la obra *Guía para evaluar bibliotecas de Instituciones de Educación Superior* y se conforma de cinco categorías que permiten la evaluación: La estructura organizacional y datos generales, los recursos, el acervo, los servicios y aplicación de tecnologías de información. Estas categorías proporcionan herramientas que permiten a la biblioteca conocer el beneficio real de sus recursos. Es planteado de la siguiente manera:

Se pretende que una vez que las bibliotecas de las IES concluyan la etapa de autoestudio, se proceda – si así fuera solicitado – a la visita de pares académicos, expertos de la información y/o invitados designados por los rectores de las entidades educativas, con el fin de analizar la información y emitir las recomendaciones para un desarrollo permanente de las bibliotecas, mismas que se consideran como uno de los apoyos académicos insustituibles y con miras a que sigan funcionando en un futuro inmediato.³⁵

La evaluación bibliotecaria permite mejorar y esto a la vez permite crecer. Para ello, se recomienda como necesario el diagnóstico o autoestudio, además del trabajo con pares académicos. Por tanto, la valoración bibliotecaria, tiene que ser visualizada más allá del esfuerzo que se realice desde la trinchera, es decir, visualizada de manera externa, en el entorno social (no solo de su contexto inmediato) sino de un trabajo más amplio y significativo.

Esto se ve demostrado en cada uno de los criterios, parámetros, indicadores, fuentes de información y líneas de reflexión que propone el documento *Guía para evaluar bibliotecas de Instituciones de Educación Superior* y propone un cuestionario que bien, puede ser

³⁵ *Guía para evaluar bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación (2012)*. / Consejo Nacional para asuntos bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior. 2a. ed. La Paz, Baja California Sur: El Consejo. p.6

utilizado para obtener información confiable sobre lo que la biblioteca posee y su contribución para la comunidad.

El Consejo para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior (CONPAB IES) en el año 2005 publica la primera edición de las Normas propias del organismo, como resultado de un trabajo colaborativo y de investigación que por décadas fue realizado con apoyo de diferentes grupos colegiados. Esas normas se actualizaron obteniendo la segunda edición en 2012.

Las normas del CONPAB actualmente abarcan 10 aspectos fundamentales para el trabajo óptimo de las bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior (IES). Entre estos aspectos se destacan el acervo, la organización técnica documental y la evaluación. Con respecto al acervo, se recomiendan 10 acciones que la biblioteca debe realizar para desarrollar de manera adecuada sus colecciones y alcanzar la satisfacción de su comunidad. La acción número 6, específicamente la 6.5 señala que *la biblioteca debe contar con una cantidad de volúmenes y títulos acorde con el tipo de institución, con los programas docentes que ofrece, la diversidad de sus áreas de investigación, y los perfiles de interés que su comunidad académica demanda.*³⁶ Se puede considerar entonces que las necesidades de información documental deben ser suplidas por la biblioteca a través de las adquisiciones que correspondan con el contenido, como bibliografía básica y los requerimientos de los catedráticos y alumnos como bibliografía complementaria. Esta norma indica que la adquisición de los materiales debe ser proporcional de acuerdo al nivel académico del usuario con el que se cuente:

INDICADOR	CANTIDADES
Materia de pregrado	10 títulos
Materia de posgrado	20 títulos
Estudiante	15 volúmenes

³⁶*Normas para bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación (2012)*/ Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior; Comité Técnico para el Análisis y Actualización de las Normas— 2ª Ed. La Paz, Baja California Sur: El Consejo. p. 23-24

Profesor de tiempo completo	100 volúmenes
Publicaciones periódicas por especialidad	20 títulos

Tabla 3: Materiales que deben existir en biblioteca según las Normas CONPAB. ³⁷

Sin duda para el CONPAB la cantidad es importante y para este estudio también lo es. Sin embargo, se considera además de ello la urgencia de que las normas verifiquen el tipo de material. No es suficiente considerar *cuánto* sino va acompañado de *cuáles* y ese cual lo establece el contenido del programa de estudio. Para medir si cumple o no, las normas también deben de considerar otros elementos generales como la variedad de soportes y formatos, además de las colecciones complementarias para optimizar la investigación.

Otro aspecto también considerado es la evaluación, abarcando 10 acciones necesarias para toda biblioteca. La evaluación es considerada por el CONPAB como un proceso permanente, pues involucra elementos como:

La calidad de los servicios de la biblioteca y la utilización de los recursos se deben evaluar con relación a la misión, visión y objetivos de la institución (...) La evaluación de la biblioteca debe incluir un análisis comparativo contra bibliotecas afines o pares, cuyo grado de complejidad y matrícula de la institución sean similares. Estas serán llamadas "grupo referente".³⁸

El CONPAB como otros organismos bibliotecarios y de valoración, consideran importante vincular la biblioteca con la universidad en aspectos de evaluación, ello trae como consecuencia calidad en la operación. De manera indirecta interviene el trabajo de vinculación externa (con bibliotecas afines), incluyendo el apartado de evaluación para comparar el trabajo que internamente se ofrece al usuario. Como referencia a los organismos internacionales, es importante mencionar a la Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (IFLA). Este organismo es visto como:

³⁷ Ídem.

³⁸ Ibid., p. 29-30

El principal organismo internacional que representa los intereses de las bibliotecas y servicios de información y sus usuarios. Es la voz global de los bibliotecarios y documentalistas, fundada en Edimburgo Escocia, en 1927. ³⁹

En IFLA existe la división de Bibliotecas de Investigaciones Generales, junto con otras secciones como son la sección de Bibliotecas Universitarias y la de Bibliotecas de Investigación.

La redacción de las normativas internacionales para bibliotecas universitarias constituyó uno de los proyectos de la Sección de Bibliotecas Universitarias de la IFLA para el Programa a medio plazo 1981-85. El primer borrador se realizó en 1983 y fue sucesivamente discutido en los congresos de Nairobi (1984) y Chicago (1985), donde quedó aprobada su versión definitiva. La normativa, de carácter totalmente cualitativo, se publicó en 1986, responsabilizándose Beverly P. Lynch de su redacción. Aunque estaba prevista una ampliación para el siguiente plan estratégico, en el período 1986-91, ésta nunca llegó a realizarse, así que únicamente se cuenta con la primera versión.⁴⁰

Esto permite visualizar dos aspectos fundamentales: La relevancia de que un organismo internacional, generalmente reconocido por el gremio bibliotecario, consideró necesario generar y promover normas específicas para bibliotecas universitarias, que involucró por ende, algunos periodos de años, donde la participación de investigadores fue relevante y el segundo aspecto, el reconocimiento de la relación entre la cercanía que las bibliotecas universitarias tienen para con el rubro de la investigación, siendo esta última, uno de los objetivos que las bibliotecas universitarias deben afianzar.

Por otro lado, una de las publicaciones resaltantes de IFLA es el aporte de Pérez-Salmerón en su documento *Bibliotecarios ante la crisis: Acción*, documento que aborda la situación financiera de España, pero que bien se puede adaptar a la situación de la mayoría de los países latinoamericanos. En ese estudio se aborda la problemática económica y también la importancia de saber enfrentarla adecuadamente. Es decir,

³⁹.Federación Internacional de Asociaciones e instituciones Bibliotecarias *Acerca de la IFLA*. En <<http://www.ifla.org/en/about>> Última actualización 9 de mayo de 2011. Consultado 29/10/2016.

⁴⁰ *Evaluación de colecciones en las bibliotecas universitarias: métodos basados en el estudio de la colección* (2002). En *Anales de Documentación*, N. ° 5, 2002. p. 257

bibliotecarios preparados y con argumentos probatorios para defender el trabajo cotidiano, con un beneficiario en común: el usuario académico (alumno, docente, administrativo e investigador).

Para Pérez-Salmerón tanto la crisis económica como la administración interna del recurso financiero son dos razones vinculadas a la problemática en el desarrollo de colecciones de las bibliotecas y lo manifiesta de la siguiente manera:

El efecto más grave de estos enormes recortes ha sido la disminución del 43,6% en las adquisiciones de las colecciones de las bibliotecas. El mayor recorte se ha realizado en material audiovisual, que acumuló un descenso del 43,6% entre 2008 y 2012, mayormente en los registros audiovisuales y electrónicos. Una reducción significativa se observó también en las colecciones de libros, que ha sido de un tercio menos en comparación con el aumento que la colección de libros tuvo en 2008. Los recortes en la adquisición de las colecciones de libros son desde mi punto de vista, el resultado más desafortunado de los efectos de la crisis financiera. ¿Cómo podemos los bibliotecarios proporcionar información, libros y materiales a nuestros usuarios, si no tenemos el dinero suficiente para el desarrollo de la colección?⁴¹

Esto no es nuevo, al contrario, es común. Los recortes al presupuesto manifestado en poca o nula inversión en recursos documentales, hacen que exista el desafortunado resultado: una biblioteca con un acervo desatinado. Es decir, el problema no radica en la falta de material, sino en un acervo que no corresponde a los contenidos temáticos del programa de estudio. Una de las justificaciones para la existencia de consorcios entre universidades es la de facilitar la cooperación y compartir los recursos. Se entiende que si una biblioteca no cuenta con lo requerido por su comunidad, no está cumpliendo con las expectativas de información que desearían encontrar en ella, para sus diversos objetivos. Sin embargo, no es lo único que afecta:

La inversión económica en las bibliotecas se ha estancado en 2012 y las colecciones, por lo tanto no son tan atractivas como lo eran en el pasado, y además ha coincidido con un cambio de hábitos de consumo de los usuarios de las bibliotecas.⁴²

⁴¹ Pérez-Salmerón, Gloria (2014). *Bibliotecarios ante la crisis: Acción*. Lyon, Francia: IFLA. p 2.

⁴² *Ibíd.*, p. 3

¿Qué se puede hacer entonces para enfrentar esta situación tan común en México, en América Latina y otros países? Derivado de que la inversión económica repercute en aspectos educativos y de desarrollo social, una de las soluciones consiste en fortalecer las colecciones tanto impresas como electrónicas, a través de grupos colaborativos y adquisiciones compartidas como es el caso en México del Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICYT). Esto surge derivado de la importancia por favorecer el acceso a la información de valor para las IES. Sobre todo para compartir recursos que beneficien la calidad educativa. Los organismos que forman parte de este consorcio desde origen son:

...La Secretaría de Educación Pública (SEP), el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM); la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el Instituto Politécnico Nacional (IPN), el Centro de Investigación y Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional (CINVESTAV), la Universidad de Guadalajara (UdeG) y la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet (CUDI), firmaron un Convenio de Colaboración para Constituir formalmente el Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICYT); y de esta manera, ampliar y agilizar el acceso a la información científica -a través de bases de datos y revistas científicas reconocidas a nivel mundial- en las Instituciones de Educación Superior (IES) y Centros de Investigación del país. ⁴³

A través de este trabajo colaborativo desde 2010, el Conricyt se ha encargado de beneficiar a diferentes sectores públicos y privados relacionados a la educación superior y a la investigación, al tiempo que unido a organismos e instituciones para compartir recursos en pro de las comunidades educativas a nivel superior, contribuyendo para la calidad de los procesos académicos y responder a la problemática real expresada en varios estudios, entre ellos el de Pérez-Salmerón.

⁴³ Consejo Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (2018). *Acerca del consorcio*. México: CONRICYT. Consultado el: 24 de mayo de 2019. Obtenido de: <http://www.conricyt.mx/acerca-del-consorcio/conocenos>

Actualmente Conricyt participa a través de 164 instituciones y organismos representado de la siguiente manera: 7 universidades y centros de investigación públicos federales, 28 centros públicos de investigación, 2 instituciones sectorizadas, 24 institutos nacionales de salud y hospitales de alta especialidad, 1 instituto del sector salud, 35 universidades públicas estatales, 10 universidades públicas estatales de apoyo solidario, 6 universidades politécnicas, 17 institutos tecnológicos (federales y descentralizados) 29 instituciones particulares de educación superior, 2 instituciones gubernamentales, 2 en otras instituciones y el fondo CONACYT. ⁴⁴

En el ámbito internacional, la American Library Association (ALA) a través de la sección ACRL (Asociación de bibliotecas universitarias y de investigación) realizó una investigación denominada *El valor de las bibliotecas universitarias: Una revisión de estudios completos e informe* (2010) donde considera importante el estudio sobre el valor de la biblioteca y señala que éste no pretende abordar el valor de la biblioteca en un contexto individual sino de instituciones globales. Ese informe por tanto, no consiste en el énfasis sobre los procesos internos ni en la satisfacción de servicios, sino en la repercusión que tienen las bibliotecas para los objetivos de las instituciones de educación superior, de los propios estudiantes y el resultado de su función en la academia.⁴⁵ La ACRL destaca como importantes ciertas acciones colaborativas para que los bibliotecarios y las bibliotecas cumplan su función con base en las expectativas de su comunidad académica:

- Participar activamente en comunicación abierta con todos los interesados
- Proporcionar a todos la oportunidad de participar en el proceso de evaluación
- Diseñar procesos de evaluación más específicos donde se requiera el liderazgo de la biblioteca
- Usar prácticas de evaluación, métodos y métricas que los interesados aprueben y puedan entender fácilmente

⁴⁴ Consejo Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (2018). *Acervo editorial: recursos por institución*. México: CONRICYT. Consultado el 22 de octubre de 2019. Obtenido de: <https://www.conricyt.mx/acervo-editorial/recursos-por-institucion>

⁴⁵ Association of College and Research Libraries., & American Library Association. (2010). *The value of academic libraries: A comprehensive research review and report*. Chicago, IL: Association of College and Research Libraries, American Library Association. p. 25

- Centrarse en los resultados de evaluación y su uso en lugar de centrarse en la forma que el proceso de evaluación funciona.⁴⁶

Al tener identificada la perspectiva de los usuarios con respecto a lo que la biblioteca tiene que mejorar, es importante que inicien los cambios de fondo, es decir, tanto internamente como de manera externa, la academia debe considerar el valor de la biblioteca en lo que ha investigación, enseñanza y aprendizaje significativo se refiere. Ahora, con respecto a los estudios de valoración, la ACRL - ALA considera que tales estudios *a gran escala son difíciles y pueden no ser viables para todas las bibliotecas (...)* *De acuerdo con las encuestas de evaluación, es más difícil de medir el efecto de la biblioteca como una entidad; es más factible medir los resultados de los distintos servicios.*⁴⁷

Se puede entender que el peso de los estudios de valoración, para algunas bibliotecas es más significativo que para otras. También, hay que considerar los gastos que representa realizar un estudio de valoración monetario, llámese Asignación de Precio de Mercado (APM) o Valoración contingente (VC). Por tanto, en caso de que alguna biblioteca desee aplicar, la ALA recomienda la factibilidad para iniciar a hacerlo a través de los diferentes servicios de información, de manera individual, sin considerar los resultados como una aplicación viable para cualquiera de los aspectos bibliotecarios restantes. De igual manera, hay que recordar que el Valor Contingente se obtiene a través de encuestas de usuarios sin un servicio análogo en el mercado, por tanto, los resultados serán elevados (generalmente a favor de la ponderación del servicio o recurso de la biblioteca)

Otro estudio también considerado en esta investigación es el de la Red de Bibliotecas Universitarias de España (REBIUN). Este organismo realizó un documento denominado *III Plan Estratégico REBIUN 2020*, donde tiene como misión:

⁴⁶ Íbid, p. 27-28

⁴⁷ Íbid, p. 49

Liderar, coordinar y dar directrices a las bibliotecas universitarias y científicas potenciando la cooperación y la realización de proyectos conjuntos para dar respuesta a los nuevos retos que las universidades tienen planteados en los ámbitos del aprendizaje, la docencia, la investigación y formación a lo largo de la vida.⁴⁸

Se observa, mediante ocho líneas de valores, que la adecuación al trabajo bibliotecario, responde también a los recursos con los que se cuenta, además de la innovación de servicios básicos y especializados y la capacidad del personal de adecuarse a las necesidades y demandas actuales de su comunidad.

No puede pasar inadvertido el punto primero, el de *cooperación y alianzas*, el cual es un tema central en todo el documento del *III Plan Estratégico REBIUN 2020* y la manera de abordarlo es a través de alianzas entre bibliotecas pero también entre otros grupos cercanos a ellas, que procuran mejorar los servicios en bien de los usuarios. La tecnología es otro aspecto fundamental para la REBIUN, tanto en su cuarta línea de valores como inmerso en las tres anteriores. Por ejemplo: *La accesibilidad a la información* que es abordado en el punto número dos, involucra los recursos documentales impresos como electrónicos y el punto tres sobre *el acceso abierto* explícitamente menciona el uso del internet. En el punto cuatro, habla específicamente de las bondades de la web 2.0 con respecto a la interacción bibliotecario – usuario.

Del valor número cinco al número ocho trata de la responsabilidad del personal para mejorar la calidad de cada recurso y servicio de la biblioteca, buscando formar al individuo (usuario) en un investigador, capaz de desempeñarse libre y competitivamente, en su entorno y para fortalecer el logro de sus metas individuales y sociales. Sobre la importancia de la biblioteca para procesos institucionales, el logro de objetivos desde permanencia de RVOE (en México) hasta acreditaciones generales de procesos. FESABID señala esta urgencia con la siguiente expresión:

El futuro de las bibliotecas universitarias depende de la evolución y el futuro de la propia universidad, no deja de ser cierto que el modelo bibliotecario moderno, basado en gran

⁴⁸ Red Española de Bibliotecas Universitarias. (2011). *III Plan Estratégico de REBIUN 2020*. p. 11

medida la sostenibilidad y la responsabilidad social, se ve comprometido a causa del desarrollo tecnológico y la evolución económica y social de nuestros días (...) Este hecho no solo obliga a reforzar y poner en valor los genuinos valores de sostenibilidad de las bibliotecas, sino asimismo a tratar de renovarlos y modernizarlos de la mano de la sostenibilidad corporativa.⁴⁹

Es cierto que una de las preocupaciones generales de la sociedad está basada en la economía y una de las formas para combatirla consiste en practicar la sostenibilidad. Sin embargo, esto está vinculado con un tema más profundo: la participación activa de la biblioteca para lograr un posicionamiento exitoso en la universidad. Este aspecto entonces toma relevancia cuando se coloca sobre la base de valoración. De esta manera se convierte en una voz audible para la sociedad.

1.4 Hacia el valor social de la biblioteca académica

De acuerdo con los enfoques abordados anteriormente, es importante plantear dentro de esta sección, que el valor social al cual se refiere este estudio se representa a través de la función de la biblioteca, derivado del porqué de su existencia y como consecuencia, del beneficio que la comunidad recibe al hacer uso de los recursos que ofrece.

Considerando el valor social de la biblioteca en un entorno académico como el detonante que incluye costos y tiempos de ejecución para el logro de objetivos y la satisfacción de los individuos dentro de una comunidad, es necesario reflexionar, que el aprovechamiento de los recursos y servicios de información hacen parte de su funcionamiento, sin ser la razón misma de su existencia pero suma a su labor y genera una necesidad de contar con ella.

Algunos aspectos a considerar de cada enfoque y que están relacionados al valor social son tres. El primero, la inversión valorada desde los beneficios al alumno. Esto se refleja en la economía del estudiante y de la familia, al tiempo que le permite el uso de varias

⁴⁹ *Ibíd.*, p. 67

fuentes de información. Lo anterior suma al alcance de su objetivo particular, el cual se manifiesta en notas probatorias que le permiten avanzar en su formación profesional. El segundo, la búsqueda de la calidad académica. El prestigio social que goza la institución académica donde el individuo estudia, también se ve rodeada del éxito en sus procesos de calidad a los cuales como Institución de Educación Superior tiene que enfrentar. La mayoría de las acreditaciones incluyen a la biblioteca. La elección de una Institución de Educación Superior por parte del alumno, es, en la mayoría de las veces, una consecuencia de la reputación que ésta tenga en su localidad y el tercero, mantenerse y avanzar en la carrera. A través de los recursos, los espacios y la difusión, la biblioteca imparte al usuario la oportunidad de descubrir no solo su potencial académico, sino también talentos y habilidades que le permiten impactar en su comunidad a través de acciones como proyectos culturales, de sustentabilidad, educativas, artísticas. Todos estos pensados en el bien común. Es decir, surgen como propuestas para resolver las necesidades actuales de su entorno.

El valor social de la biblioteca entonces, significa más que reconocimiento. Es el descubrimiento de la propia naturaleza bibliotecaria para una determinada comunidad, pensando en su función, sus características, sus bienes, sus necesidades y sus satisfacciones. Sin embargo, la apreciación global de todo el esfuerzo producido por los enfoques planteados se suman a ese valor.

Un trabajo colaborativo en donde la figura del bibliotecario y del usuario están incluidos y activos, se convierte en una relación indispensable. El conocimiento de la realidad que enfrenta la comunidad académica y su contexto, permite respetar costumbres, formas de pensar y de actuar, replantear conceptos, combatir necesidades urgentes y conocer las necesidades a corto, mediano y largo plazo. El vínculo de expresión y emociones, entre el usuario y el bibliotecario hacen del entorno un lugar común. Al responder adecuadamente a la realidad que se va descubriendo, la biblioteca además de ser valiosa se percibe importante, necesaria, útil, para todos, incluso, para los que indirectamente participan de ella.

Capítulo 2. Beneficios de los recursos de información para las instituciones de educación superior de Tuxtla Gutiérrez desde el punto de vista de los usuarios

Describir a la educación superior como integral, involucra el tomar en cuenta elementos que van desde la operación, la dirección, el factor humano y el impacto académico de su entorno. Es decir, sus contribuciones. Si la institución es favorecida, involucra la repercusión de sus bienes en todos o casi todos los sectores de la comunidad, incluyendo los procesos y servicios de las diferentes áreas. En este capítulo se considera específicamente el beneficio que representan los recursos documentales de la biblioteca para la comunidad universitaria.

2.1. Descripción y necesidades de los usuarios

Es importante iniciar este bloque mencionando que los grupos involucrados para la existencia y permanencia de las instituciones de educación superior, generalmente se representan en tres: Alumnos, docentes e investigadores y los administrativos o trabajadores. Entre estos grupos existen vínculos que favorecen las funciones propias de la universidad. Sin embargo, para este estudio, derivado de la naturaleza de la investigación, se considera específicamente al alumno como el sujeto a estudiar dentro de sus necesidades académicas, de afecto, de aceptación, de participación ciudadana y de involucramiento con el medio, en sus roles de usuario, de integrante de una familia y parte de un grupo social.

2.1.1 Tipo de usuario

Para entender al alumno (usuario), es importante comprender que existen características distintivas que los enmarcan en realidades diferentes. Es decir, la manera de responder a una situación es variada de un usuario a otro. En ocasiones se modifican paradigmas académicos, tendencias culturales e institucionales. Para este estudio se consideran tres aspectos fundamentales que permiten describir al alumno - usuario de la IES: la interacción social (lugar de procedencia, dependencia o independencia familiar, ocupación actual), la percepción de sí mismo (características, comportamiento, vocación, habilidades naturales) y la cercanía con la biblioteca (usuario potencial o real, promotor, detractor o neutro).

Para la descripción de esta tipología, se obtiene la información de los usuarios por medio de un cuestionario compuesto por 10 preguntas obligatorias (Ver anexo 1):

No.	Preguntas del cuestionario	Interacción Social	Percepción de sí mismo	Cercanía con la biblioteca
1	¿Cuál es la institución en la que estudias?	X		
2	¿Cuál es tu lugar de procedencia?	X		
3	¿Cuál es el motivo principal por el que elegiste la carrera que estudias?	X	X	
4	Generalmente ¿Cómo describes tu forma de ser?		X	
5	¿Cuál es la ocupación de tu familia?	X	X	
6	¿Quiénes pagan tus estudios?	X		
7	¿A cuánto ascienden tus ingresos mensuales?	X		
8	¿Cuáles son tus prioridades al buscar información?		X	X
9	A través de qué otras opciones percibes la contribución de la biblioteca al logro de tus objetivos laborales, profesionales y personales?		X	X

10	¿Recomendarías el uso de los recursos de la biblioteca a otros compañeros o amigos?	X		X
TOTAL		7	5	3

Tabla 4: Análisis del cuestionario. (Elaboración propia)

Según la tabla 4, permite visualizar la relación entre las 10 preguntas del cuestionario y los tres aspectos básicos (interacción social, percepción de sí mismo y cercanía con la biblioteca) para describir al usuario. Esto asegura que en el desarrollo del cuestionario, los tres aspectos fundamentales coloquen al usuario no solo como estudiante, ni como individuo, sino como parte de una sociedad activa.

También se aclara que derivado de que dos instituciones no proporcionaron información, serán retiradas de las tablas para este capítulo 2. Las instituciones son: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey campus Chiapas y la Universidad Valle de México campus Tuxtla.

La aplicación se realiza mediante un muestreo probabilístico estratificado considerando seis instituciones de nivel superior. El resultado derivado de las respuestas del cuestionario es el siguiente:

¿Cuál es la institución en la que estudias?

IES	Usuarios atendidos semanalmente	Porcentaje usuarios atendidos	Usuarios encuestados	Porcentaje proporcional al número de usuarios por IES
UNACH	5750	64.5%	107	1.9%
UNICACH	625	7%	40	6.4%
ITTG	914	10.3%	58	6.3%
UPN	309	3.5%	35	11.3%
UVG	425	4.8%	44	10.4%
IESCH	890	10%	92	10.3%
TOTAL	8913	100%	376	4.2%

Tabla 5: Usuarios semanales y usuarios encuestados. (Elaboración propia)

De los 376 usuarios encuestados según la Tabla 5 107 estudia en la UNACH, la cual es la máxima casa de estudio de la entidad chiapaneca. El menor número de usuarios (35) pertenece a la UPN 071 (Chiapas). También se agregó la columna sobre los usuarios que atiende la biblioteca semanalmente. De los 8 913 el 64.5% que corresponde a los 5 750 pertenece a la UNACH, siendo la institución con el mayor número de usuarios atendidos de todas las instituciones consideradas en este estudio. Sin embargo, por el número alto de usuarios en relación a los encuestado, se visualiza que en términos de porcentaje, la situación cambia considerablemente, situando en primer lugar con el 11.3% de encuestados a la UPN y en último lugar a la UNACH con el escaso 1.9%

¿Cuál es tu lugar de procedencia?

IES	TGZ	Municipios cercanos a Tuxtla	Municipios lejanos a Tuxtla	Otros estados	Otro país	Total
UNACH	48	36	13	9	1	107
UNICACH	14	21	3	1	1	40
ITTG	33	19	6	0	0	58
UPN	9	18	5	3	0	35
UVG	13	20	9	2	0	44
IESCH	54	27	2	9	0	92
Total	171	141	38	24	2	376
%	45%	38%	10%	6%	1%	100%

Tabla 6: Lugar de procedencia del usuario. (Elaboración propia)

Del 100% de encuestados que equivalen a 376 personas, el 45% es originaria de Tuxtla Gutiérrez, la capital del estado, el 38% de municipios cercanos a Tuxtla y el resto 17% se divide entre los municipios alejados de la capital con un 10%, otros estados 6% y otros países 1%. De los 141 que son de municipios cercanos, se dividen de la siguiente manera:

Municipio cercano	Usuarios	Región
Chiapa de Corzo	63	Metropolitana
Suchiapa	47	Metropolitana

San Fernando	17	Mezcalapa
Ocozocoautla	11	Valle - Zoque
Villaflores	3	Frailasca
Total	141	

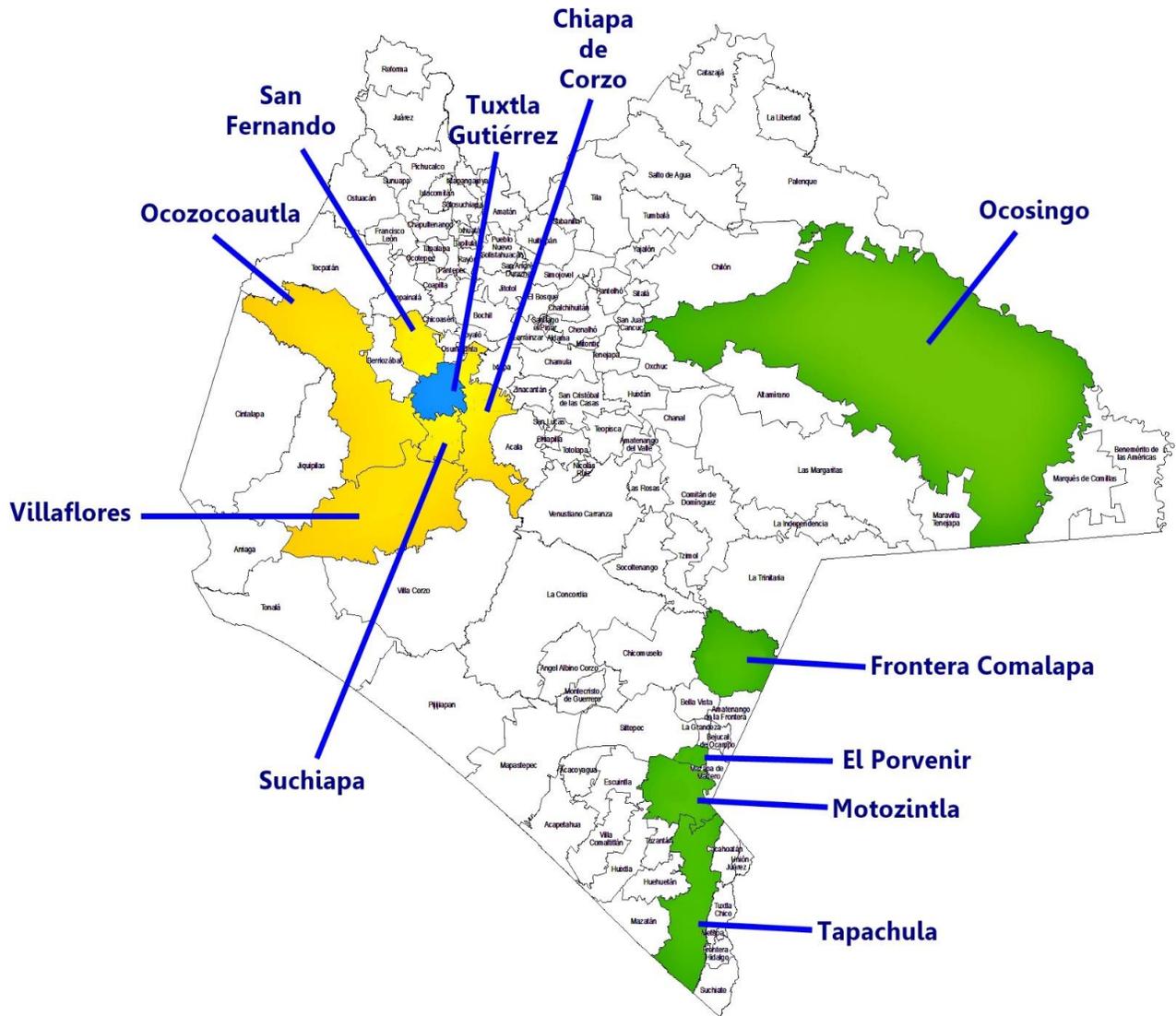
Tabla 7: Alumnos de municipios cercanos a Tuxtla Gutiérrez. (Elaboración propia)

De los 38 que equivalen al 10% del total de usuarios encuestados y representan los municipios más lejanos, la división está así:

Municipio Lejano	Usuarios	Región
Tapachula	17	Soconusco
Frontera Comalapa	10	Sierra Mariscal
El porvenir	7	Sierra Mariscal
Motozintla	3	Sierra Mariscal
Ocosingo	1	Lacandona
Total	38	

Tabla 8: Alumnos de municipios lejanos a Tuxtla Gutiérrez. (Elaboración propia)

Con respecto al 7% restante que equivale a los usuarios de otros estados (6%) y de otros países (1%) ellos radican en la capital, Tuxtla Gutiérrez. Los que provienen de otros estados son: Oaxaca 9 alumnos, Veracruz 8, Tabasco 6, Baja California Sur 1. Total 24 personas. Los que vienen de otros países son dos: España 1 y Chile 1. Por tanto, se suman al 45% dando un total de 52% los que representan a la capital. Para ilustrar mejor lo anterior, se comparte un mapa indicando los municipios cercanos y lejanos de la capital del estado de Chiapas:



Considerando lo anterior, es importante, encontrar la relación entre lo lejano y cercano que pueda estar de su institución académica, con el motivo que impulsa al alumno para continuar su preparación profesional. La siguiente pregunta indica entonces justamente la razón por la que la mayoría busca estudiar estando lejos o cerca la universidad.

¿Cuál es el motivo principal por el que elegiste la carrera que estudias?

IES	Motivos para elegir la carrera						Total
	Presión familiar	Mejora de los ingresos económicos	Gusto por la profesión	Prestigio de la institución	Fama de la profesión	Última opción para continuar estudiando	
UNACH	6	17	46	33	4	1	107

UNICACH	0	1	15	13	11	0	40
ITTG	9	15	10	8	7	9	58
UPN	1	7	17	1	9	0	35
UVG	4	18	16	2	3	1	44
IESCH	6	11	37	9	23	6	92
Total	26	69	141	66	57	17	376
%	7.0%	18.4%	37.5%	17.6%	15.0%	4.5%	100%

Tabla 9: Motivo de elección de carrera. (Elaboración propia)

De acuerdo con los datos de la tabla 9, existen varios motivos por los que se elige una carrera. El más común, fue el *gusto por la profesión* por 141 alumnos que equivalen al 37.5% de los encuestados. Sin embargo, existen otros motivos por los cuales se elige una profesión. Entre ellos el aspecto económico, el aspecto social (la fama o prestigio) o la presión familiar. Es interesante también que el 4.5% de los encuestados aceptó haber elegido su profesión derivado de que era la última opción para continuar estudiando.

Con respecto a la manera como el usuario se describe, derivado de su contexto y de su forma de vida y convivencia (sin una base psicológica más que su propia percepción) se obtienen los resultados de la siguiente tabla:

Generalmente ¿Cómo describes tu forma de ser?

IES	Percepción													
	Tímido	%	Serio	%	Alegre	%	irritable	%	Sociable		Un poco de todo	%	Total	%
UNACH	8	7%	21	20%	17	16%	3	3%	14	13%	44	41%	107	100%
UNICACH	2	5%	7	18%	3	8%	1	3%	8	20%	19	48%	40	100%
ITTG	4	7%	14	24%	9	16%	3	5%	7	12%	21	36%	58	100%
UPN	1	3%	8	23%	6	17%	0	0%	9	26%	11	31%	35	100%
UVG	3	7%	5	11%	8	18%	1	2%	4	9%	23	52%	44	100%
IESCH	2	2%	7	8%	7	8%	2	2%	16	17%	58	63%	92	100%
Total	20	6%	62	16%	50	13%	10	3%	58	15%	176	47%	376	100%

Tabla 10: La percepción del usuario sobre sí. (Elaboración propia)

El 47% de los encuestados se describe así mismo como una persona generalmente capaz de demostrar diferentes estados de ánimo, sin definirse específicamente por uno, es decir, la tendencia, según la percepción del usuario es *un poco de todo*. Esta pregunta podría considerarse trivial si no fuera porque lo que el usuario piensa de sí mismo permite comprender la variedad de intereses y prioridades que describen no solo su comportamiento social sino también académico y como consecuencia, sus prioridades de información.

2.1.2 Situación económica y ocupacional

Con respecto a la ocupación familiar, ésta se representó de la siguiente manera, con respecto a las opciones del cuestionario:

IES	Ocupación						
	Agricultura	Ganadería	Pesca	Obreros	Empleo propio	Profesión	Total
UNACH	29	16	5	21	15	21	107
UNICACH	3	7	8	11	2	9	40
ITTG	8	15	1	2	16	16	58
UPN	5	3	4	1	3	19	35
UVG	1	4	1	2	5	31	44
IESCH	11	9	3	3	9	57	92
Total	57	54	22	40	50	153	376
%	15%	14%	6%	11%	13%	41%	100%

Tabla 11: Ocupación familiar. (Elaboración propia)

De 376 encuestados, 153 que equivale al 41% mencionó que su familia se dedica al desempeño de la profesión que tienen, el 15% a la agricultura, el 14% a la ganadería, 13% son empleados propios, 11% obreros y 6% de ellos son pescadores.

Del 41% que indicaron que la ocupación familiar era profesionista, se puntualiza lo siguiente:

Profesionales	No.	%
Docentes	89	58%
Abogados o licenciados en Derecho	33	22%
Ingenieros	14	9%
Contadores	8	5%
Administradores	6	4%
Psicólogos	2	1%
Biólogo	1	1%
Total	153	100%

Tabla 11.1: Ocupación familiar - profesionistas (Elaboración propia)

De los 153, el 58% se dedica a la docencia, siendo ésta la más popular. Los menos populares son los psicólogos y biólogos con el 1% respectivamente.

Derivado de la ocupación familiar, surge la pregunta: *¿Quiénes pagan tus estudios?* Misma que se conforma de las siguientes opciones: Mis padres / Yo / Otros. Las respuestas obtenidas de esta interrogante fueron:

¿Quiénes pagan tus estudios?

IES	¿Quiénes pagan mis estudios?			
	Mis padres	Yo	Otros	Total
UNACH	66	18	23	107
UNICACH	17	14	9	40
ITTG	24	8	26	58
UPN	9	6	20	35
UVG	29	3	12	44
IESCH	54	11	27	92
Total	199	60	117	376
%	53%	16%	31%	100%

Tabla 12: Financiamiento. (Elaboración propia)

Del total de 376 encuestados, 199 que equivalen al 53% afirman tener el apoyo de sus padres, 60 de ellos (16%) lo hacen solos y 117 igual al 31% comentaron recibir otro tipo de apoyo. Estos apoyos se dividen en tres:

IES	Otros apoyos			
	Otros parientes	Becas	Amigos	Total
UNACH	3	16	4	23
UNICACH	8	1	0	9
ITTG	17	8	1	26
UPN	7	13	0	20
UVG	8	4	0	12
IESCH	13	11	3	27
Total	56	53	8	117
%	48%	45%	7%	100%

Tabla 13: Otros apoyos. (Elaboración propia)

A pesar de que directamente no reciben apoyo de sus padres, 56 de ellos equivalente al 48% reciben apoyo de otros familiares, 53 que corresponde al 45% lo hacen de becas institucionales y el 7% que son 8 personas reciben apoyo de amigos.

Una pregunta también interesante es la que nos permite conocer qué tanto logran percibir económicamente los alumnos, a través de las diferentes formas de ingreso ya mencionadas en las tablas anteriores. Los resultados fueron los siguientes:

IES	¿A cuánto ascienden tus ingresos mensuales?					Total
	1 - 5000	5001 - 10 000	10 001 - 15 000	15 001 - adelante	No percibo cantidad fija	
UNACH	48	33	19	6	1	107
UNICACH	26	9	2	1	2	40
ITTG	23	15	7	4	9	58
UPN	27	3	1	1	3	35
UVG	9	14	5	9	7	44
IESCH	31	19	14	17	11	92
Total	164	93	48	38	33	376
%	44%	25%	13%	10%	8%	100%

Tabla 14: Percepción económica. (Elaboración propia)

De la tabla anterior se obtiene el siguiente dato comparativo: el 44% perciben la cantidad mínima de ingreso, estudiando la mayoría en instituciones públicas. El 8% de ellos no

percibe ingresos fijos. Es notorio la disparidad de ingresos familiares. Es también notorio que las instituciones públicas manejan la mayor cantidad de alumnos con ingresos mensuales de \$5000.00 hacia abajo, mientras las instituciones particulares tienen un equilibrio entre los ingresos de los alumnos encuestados.

2.1.3 Prioridades y búsqueda de información

La percepción que tiene el usuario de si mismo, es decir, sus gustos, preferencias, sus aspiraciones, sus propósitos de vida, todo ello influye en la toma de decisiones y es consecuente con otras áreas como la académica y la investigación documental. Dentro del cuestionario aplicado a los alumnos se incluyó la pregunta relacionada a las prioridades en cuestión de información y las respuestas fueron como lo describe la tabla 15 con sus elementos:

IES	Cuándo buscas información ¿Cuáles son tus prioridades?									
	Trabajos escolares	%	Hobbies o pasatiempos	%	Proyectos laborales	%	Proyectos personales	%	Total	%
UNACH	71	66%	34	32%	1	1%	1	1%	107	100%
UNICACH	22	55%	13	33%	1	3%	4	10%	40	100%
ITTG	29	50%	5	9%	7	12%	17	29%	58	100%
UPN	30	86%	3	9%	1	3%	1	3%	35	100%
UVG	28	64%	2	5%	1	2%	13	30%	44	100%
IESCH	57	62%	19	21%	8	9%	8	9%	92	100%
Total	237	63%	76	20%	19	5%	44	12%	376	100%

Tabla 15: Prioridades de información. (Elaboración propia)

De los 376 alumnos, 237 que equivalen al 63% respondieron que al buscar información se centran principalmente en trabajos escolares, seguido por sus hobbies, sus proyectos personales y por último los laborales. La tendencia de relacionar la búsqueda de

información con un proceso propio de la actividad académica es fuerte, sin embargo, como la tabla lo indica, no es el único motivo, aunque sí el principal.

Como penúltima pregunta del cuestionario, se aborda la importancia de considerar las manifestaciones del trabajo bibliotecario y su relación con otras áreas, para formar al usuario de manera integral. El apoyo que ofrece el bibliotecario al alumno cuando realiza una búsqueda de información especializada, sea ésta de su formación profesional o no, es reconocido como labor sustancial y contribución valiosa para el logro de objetivos básicos. Esto lo demuestra la tabla 16 donde el 63% que equivale a 235 alumnos confirmaron que esa es la opción principal:

IES	¿A través de qué otras opciones percibes la contribución de la biblioteca al logro de tus objetivos laborales, profesionales y personales?											
	De talleres, seminarios y conferencias sobre temas que me interesan	%	De apoyo de información especializada	%	De espacios para la expresión y las artes	%	De contacto interdisciplinario	%	Otra	%	Total	%
UNACH	14	13%	55	51%	31	29%	7	7%	0	0%	107	100%
UNICACH	12	30%	26	65%	1	3%	1	3%	0	0%	40	100%
ITTG	5	9%	23	40%	10	17%	19	33%	1	2%	58	100%
UPN	1	3%	30	86%	2	6%	2	6%	0	0%	35	100%
UVG	7	16%	33	75%	2	5%	1	2%	1	2%	44	100%
IESCH	7	8%	68	74%	15	16%	2	2%	0	0%	92	100%
Total	46	12%	235	63%	61	16%	32	9%	2	1%	376	100%

Tabla 16: Contribuciones de la biblioteca a la vida del usuario. (Elaboración propia)

El 16% de ellos consideran importante los espacios para la expresión y las artes, el 12% se inclina más por talleres y conferencias, el 9% sobre el contacto con otras disciplinas y el 1% de ellos manifestó que la contribución más importante es la exposición de proyectos académicos.

Como última pregunta para finalizar el cuestionario, se consideró conocer la postura del alumno - usuario con respecto a la biblioteca, específicamente en saber si sería capaz de recomendarla o no, con sus conocidos y amigos. Las respuestas fueron las siguientes:

IES	¿Recomendarías la biblioteca a otros compañeros o amigos que comparten metas similares a las tuyas?							
	Siempre	%	A veces	%	Nunca	%	Total	%
UNACH	93	87%	9	8%	5	5%	107	100%
UNICACH	39	98%	0	0%	1	3%	40	100%
ITTG	56	97%	1	2%	1	2%	58	100%
UPN	29	83%	2	6%	4	11%	35	100%
UVG	38	86%	0	0%	6	14%	44	100%
IESCH	75	82%	0	0%	17	18%	92	100%
Total	330	88%	12	3%	34	9%	376	100%

Tabla 17: Biblioteca recomendada. (Elaboración propia)

El 88% de los encuestados que corresponden a 330 personas confirmaron que siempre recomendarían a la biblioteca con sus compañeros o amigos, 9% dijo que nunca la recomendaría y el 3% manifestó una postura neutral, dependiendo de las circunstancias. Se puede interpretar entonces, según las respuestas, que la satisfacción de los encuestados es aceptable de manera general. Sin embargo, es interesante notar que de acuerdo a los porcentajes por institución para no recomendar a la biblioteca van desde el 2% hasta el 18% lo que implica que existe un descontento con lo que el usuario está percibiendo con respecto a lo que la biblioteca le ofrece para satisfacer sus necesidades y lograr sus propósitos académicos

2.2 Otras variables que intervienen al considerar la adquisición bibliográfica de las IES públicas y particulares de Tuxtla Gutiérrez

La adquisición bibliográfica de una biblioteca de institución superior se fundamenta principalmente en la bibliografía básica y la bibliografía complementaria de los diferentes

programas de estudio. También se entiende que para que la bibliografía responda a los contenidos temáticos de cada programa, debe existir una correcta relación entre la biblioteca y la universidad. La forma cómo esta relación se manifiesta es descrita por el CONPAB, al referirse a la función de la biblioteca universitaria:

Un apoyo indiscutible a las funciones sustantivas de las instituciones de educación superior: docencia, investigación y la extensión de la cultura [...] Como proveedoras de recursos y servicios de información, la biblioteca brinda soporte a los diferentes programas educativos y líneas de investigación de la institución. Promueve la generación de conocimiento entre sus usuarios y fomenta la cultura del uso óptimo de la información y la importancia de este insumo para un aprendizaje a lo largo de toda la vida.⁵⁰

La función de la biblioteca hacia la universidad es considerada, según el párrafo anterior como sustantiva porque engloba tres aspectos fuertes de la institución: la docencia, la investigación y la extensión cultural. La biblioteca por tanto da soporte principalmente al programa de estudio, pero ese soporte se manifiesta en la interacción de los aspectos anteriores en la vida académica del usuario. La producción del conocimiento por parte del alumno es resultado de un proceso complejo para manejar información e interpretarla.

En ese proceso intervienen el docente y el bibliotecario. El primero por ayudarlo a asimilar conceptos y aplicarlos a su realidad y el segundo porque guía al usuario en la búsqueda, recuperación y acceso de las diferentes fuentes de información que la biblioteca tiene disponible. La relación entre la biblioteca y la universidad también es manifestada por Orera Orera como importante y lo describe de la siguiente manera:

Aquella biblioteca (o sistema de estas) establecida, mantenida y administrada por una universidad para cubrir las necesidades de información de sus estudiantes y apoyar sus programas educativos, de investigación y demás servicios.⁵¹

El apoyo de la biblioteca para la universidad no solo consiste, según Orera Orera, en el contenido del programa educativo como bibliografía oficial u obligatoria, sino también en

⁵⁰ *Normas para bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación/ Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior; Comité Técnico para el Análisis y Actualización de las Normas— 2ª Ed. La Paz, Baja California Sur: El Consejo, 2012. p. 13*

⁵¹ Orera Orera, Luisa *La biblioteca Universitaria: Análisis en su entorno híbrido*. Madrid: Síntesis, 2005. p. 29

la información que fortalezca el desarrollo integral del alumno en el rubro de la investigación, así como lo manifestó el CONPAB. Las necesidades de información del alumno van desde el aspecto académico como trabajos escolares, hasta los pasatiempos o hobbies, los proyectos personales, laborales y otras que puedan presentarse.

Una definición interesante es la que presenta Martín Rodero, al relacionar la importancia de la biblioteca con las funciones de la universidad y sintetizar el aspecto que se viene manejando en este bloque de la investigación: el de ver a la biblioteca como apoyo integral tanto para la institución, al docente y por supuesto al alumno:

El Centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad. Su misión consiste en facilitar el acceso a los recursos de información, promover su difusión y colaborar en los procesos de creación del conocimiento, a fin de contribuir al cumplimiento de la misión de la universidad.⁵²

Existe una comunidad de usuarios con diferentes aspectos y necesidades; la biblioteca por tanto, debe asumir un papel equilibrado entre las prioridades dentro de sus funciones para cubrir las exigencias de información generada por la sociedad. En esta investigación existen particularidades en los contextos de las universidades oficiales así como en las particulares, las cuales se irán describiendo en el transcurso del capítulo.

2.2.1 Programas de estudio de las IES

Existe una definición que por mucho tiempo ha sido representativa y valiosa para la comunidad bibliotecaria y es la expresada por Wolfenden refiriéndose de manera particular a las bibliotecas académicas, la cual, es retomada posteriormente por James Thompson:

⁵² Martín Rodero, Helena (2007). *EEES: hacia un nuevo concepto de biblioteca universitaria*. Salamanca: Facultad de Medicina de la Universidad, p. 6.

La biblioteca es el corazón de la universidad, ocupando un lugar central y básico. Como un recurso que es, sirve a todas las funciones de una universidad: enseñanza e investigación, creación de nuevo conocimiento y la trasmisión a la posteridad de la ciencia y la cultura del presente.⁵³

Así como Wolfenden lo menciona, la biblioteca al fortalecer las funciones de la universidad por medio de la enseñanza y de la investigación proporciona al estudiante un pensamiento crítico, capaz de construir y mejorar su entorno.

Es una lucha constante para que la biblioteca sea considerada dentro del entorno universitario, la pieza clave, generadora, innovadora, e inevitable al momento de producir nuevo conocimiento. Su labor gira entorno de la información documental, las prácticas de investigación, el acompañamiento de la enseñanza y sin duda, en el cuidado integral de su participación como un organismo vivo dentro de los ámbitos de la universidad.

Las seis instituciones educativas que se abordan en esta investigación y que representan a la mayoría de los estudiantes de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas ofrecen programas de estudio de nivel licenciatura y posgrado: especialidades, maestrías y doctorados (ver anexo 2 y 2.1). A continuación se presenta un esbozo de cada una de ellas, iniciando por las instituciones públicas, posteriormente las privadas y al final el análisis de las variables.

Es importante mencionar que dos instituciones no participaron en las encuestas, derivado de que no proporcionaron datos en el primer bloque: el Tecnológico de Monterrey y la Universidad Valle de México en Chiapas, por lo que no fueron consideradas en esta descripción.

Instituciones públicas:

⁵³ Thompson, James (1990). *La biblioteca universitaria: introducción a su gestión*. Salamanca: fundación Germán Sánchez Ruipérez; Madrid: Pirámide, p. 18.

- Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH). Esta casa de estudios, que es la más grande de la entidad, contempla para la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, la impartición de 84 programas: 47 licenciaturas, 8 especialidades, 22 maestrías y 7 doctorados.⁵⁴
- Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH), ésta se conforma por 29 programas con sede en Tuxtla Gutiérrez: 18 licenciaturas, 7 maestrías, 2 doctorados y 2 especialidades.⁵⁵
- El Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez (ITTG) se conforma de 13 programas: 9 de nivel licenciatura, 2 maestrías y 2 doctorados.⁵⁶
- Universidad Pedagógica Nacional campus Chiapas, cuenta con 6 programas: 3 licenciaturas y 3 maestrías.⁵⁷

Instituciones privadas:

- Universidad Valle del Grijalva (UVG). Para el campus Tuxtla se imparten 23 programas: 13 licenciaturas, 9 maestrías y 1 doctorado.
- la Universidad Salazar o mejor conocida como Instituto de Estudios Superiores de Chiapas (IESCH). Esta institución ofrece para los tuxtlecos 58 programas de estudio repartidos en 28 licenciaturas, 26 maestrías y 4 doctorados.⁵⁸

De lo anterior podemos mencionar que la institución que más programas académicos ofrece para la sociedad chiapaneca es la UNACH con 84. Le sigue la IESCH con 58, luego la UNICACH con 29, la UVG con 23, el tecnológico de Tuxtla con 13 y por último la UPN-071 con 6 programas. De todo este número de programas que ofrecen las instituciones, existen coincidencias entre las que se destacan las siguientes:

PROGRAMAS	INSTITUCIÓN				COINCIDEN
	UNACH	UNICACH	UVG	IESCH	
Psicología					4

⁵⁴ Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH). *Oferta educativa: licenciaturas*. Consultado el 03/09/2018. Obtenido de: <http://www.unach.mx/oferta-educativa/licenciaturas>

⁵⁵ Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH). *Oferta educativa*. Consultado el 03/09/2018. Obtenido de: <https://www.unicach.mx/oferta-educativa>

⁵⁶ Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez (ITTG) *Oferta educativa: licenciaturas*. Consultado: 03/09/2018. Obtenido de: https://www.ittg.edu.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=52&Itemid=83

⁵⁷ Universidad Pedagógica Nacional sede 071 (UPN – Chiapas) *Oferta educativa*. Consultado: 04/09/2018. Obtenido de: <http://www.upn071.chiapas.gob.mx/> y <http://www.upn.mx/index.php/estudiar-en-la-upn/licenciaturas>

⁵⁸ Instituto de Estudios Superiores de Chiapas (IESCH). *Oferta Académica*. Consultado: 30/03/2018. Obtenido de: <http://www.iesch.edu.mx/tuxtla/oferta-academica/licenciaturas/>

Arquitectura	UNACH	UVG	IESCH		3
Derecho	UNACH	UVG	IESCH		3
Gastronomía	UNICACH	UVG	IESCH		3
Ingeniería Civil	UNACH	IESCH	UVG		3
Administración de Empresas	UVG	IESCH			2
Administración de Empresas Turísticas	UVG	IESCH			2
Contaduría Pública	IESCH	UVG			2
Historia	UNACH	UNICACH			2
Ingeniería industrial	ITTG	UVG			2
Ingeniería topográfica e hidrología	UNICACH	IESCH			2
Químico Farmacobiólogo	UNACH	IESCH			2
Sistemas Computacionales	UNACH	UVG			2
Maestría en Administración	UVG	IESCH			2
Maestría en Derecho	IESCH	UNACH			2
Maestría en Derecho Constitucional y Amparo	UNACH	IESCH			2
Maestría en Derecho Penal	UVG	IESCH			2
Maestría en Historia	UNICACH	UNACH			2
Doctorado en Derecho	UNACH	IESCH			2
Doctorado en Educación	UVG	IESCH			2

Tabla 18: coincidencia en programas académicos ofrecidos a la comunidad chiapaneca. (Elaboración propia)

En la tabla 18 se observa Psicología es el programa que se ofrece en cuatro instituciones, seguida por Arquitectura, Derecho, Gastronomía e Ingeniería Civil con 3 instituciones ofreciéndole, posteriormente 15 programas ofrecidos en dos instituciones. La única institución en la que no existe coincidencia en el nombre de sus programas con otras es la Universidad Pedagógica Nacional, pues tiene un número pequeño de programas ofrecidos además de que los nombres son muy específicos.

El reto al servir a una comunidad diversa tanto en número de programas como en intereses personales, se ve reflejado al momento de considerar la variedad de los recursos documentales. Para ello, la biblioteca asume la obligación de considerar dentro del proceso de requisición el acuerdo 171117 de la SEP, el cual indica que es sustancial contar con bibliografía actualizada y organizada.

Será responsabilidad del Particular contar con un acervo bibliográfico que podrá estar conformado por materiales y/o publicaciones en formatos digitales, impresos y/o audiovisuales o cualquier otro apoyo documental para el proceso de enseñanza aprendizaje del Plan y Programas de estudio, así como de mantenerlo actualizado.⁵⁹

Según este acuerdo, la responsabilidad directa es de la institución. Esto no es ajeno porque la biblioteca responde a los objetivos de la universidad, realizando su función en tres ámbitos ya mencionados en este capítulo: la docencia, la investigación y la extensión cultural. Además, el acuerdo también habla de que el acervo de la biblioteca tiene que estar conformado por aquellos materiales que sean útiles y responda a los contenidos temáticos, aunque ello implique estar disponibles en diferentes formas y soportes.

2.2.2 Total de asignaturas que conforman el programa de estudios

Es importante mencionar, que según la Secretaría de Educación Pública, en el acuerdo 279 por el anteriormente se regían los trámites y procedimientos relacionados con el reconocimiento de validez oficial de estudios del tipo superior, en su capítulo V *De la información y documentación*, artículo 27 fracción VII, indicaba que el acervo bibliográfico básico debería estar conformado por al menos tres bibliografías por asignatura que eran *libros, revistas especializadas o cualesquier otro apoyo documental para el proceso enseñanza-aprendizaje, bien sean editados o bien contenidos en archivos electrónicos de texto, audio o video.*⁶⁰

Sin embargo, al derogarse y entrar en vigor el acuerdo 171117 de la SEP, la disposición a cumplir para instituciones de educación superior en cuestión bibliográfica se modifican y dejan de llamarse *anexo 3*. Sin embargo, es importante aclarar que el mismo acuerdo obliga a la institución a mantener dentro de sus instalaciones y tener a disposición el

⁵⁹ Diario Oficial de la Federación (2017). *Acuerdo número 171117*. México: SEP. Consultado el 02 de mayo de 2018. Obtenido de: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5504348&fecha=14/10/2018

⁶⁰ Diario oficial de la Federación (2000). Primera sección. México: DOF. Consultado el 09/11/2018. Obtenido de: <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/42b00ee7-33da-4bff-85e3-ef45b0f75255/a279.pdf>

número de materiales con los que el programa de estudio opera, como mínimo, para que la institución pueda ofrecerlos.

Partiendo de esta situación, se entiende, que el número de la bibliografía básica tiene que ser como mínimo tres y puede aumentar, considerando que no debe ser menor a lo que antes se manejaba. Por tanto, para el contenido de cada una de las asignaturas del programa de estudio, considerar 3 títulos o recursos bibliográficos dentro de su bibliografía básica es una obligación.

Con base en lo anterior, la bibliografía básica de acuerdo con el número de materias quedaría conformada así:

IES	Materias por programas completos	Recursos por programa (*3)
UNACH	53	159
UNICACH	54	162
ITTG	54	162
UPN	54	162
UVG	52	156
IESCH	53	159

Tabla 19: Número de libros por programa considerando materias. (Elaboración propia)

Si multiplicamos el número de materias por tres, tendremos la cantidad de acervo básico requerido según la SEP para que un programa de estudio sea operable. Sin embargo, esto debe representar el contenido y en cuestión de información debe ser suficiente para la demanda de los estudiantes en diferentes profesiones.

También es importante mencionar que por cada programa de estudio que la institución ofrece, se debe tener el mínimo de libros. La siguiente tabla representa la cantidad de libros requeridos por todos los programas que la institución tiene activo en el campus:

IES	Libros por licenciatura (*3)	Licenciaturas por IES	Recursos mínimos requeridos en total IES (Nivel licenciatura) según SEP
UNACH	159	47	7 473
UNICACH	162	18	2 916
ITTG	162	9	1 458
UPN	162	3	486
UVG	156	13	2 028
IESCH	159	28	4 452

Tabla 20: Número de acervo requerido por el total de programas según la SEP. (Elaboración propia)

De esta tabla se puede obtener información que va desde el número de ejemplares que se requieren, como bibliográfica básica de acuerdo con su programa de estudios (columna 2) también el número de ejemplares que la biblioteca debe de poseer como mínimo para que un programa de estudios pueda ser funcional.

Dada esta información, se procedió a revisar de manera aleatoria la bibliografía de dos programas en tres instituciones: UNACH y UNICACH como IES públicas y la UVG como IES particular, para verificar si lo requerido por la SEP y lo adquirido por el campus estaban relacionados y cumplían con lo mínimo solicitado. Los resultados fueron los siguientes:

La biblioteca si cuenta con más del número de libros que la SEP requiere para su funcionamiento (indicados en la tabla 20). Las bibliotecas también cuentan con otros tipos de materiales para complementar el aprendizaje y fortalecer la investigación (Agregados en el capítulo 3 del documento)

Con respecto a este requisito, es necesario puntualizar que a diferencia de los procesos con el acuerdo 279 donde la información de la bibliografía básica tenía que enviarse a la SEP como parte del acuerdo, en el 171117 se omite el paso pero al momento de la inspección física del campus, es requerida la presentación de los materiales documentales con los que se sostiene el programa de estudios en operación, entre ellos

los resguardados en biblioteca. Por tanto se entiende, que el trabajo se continúa realizando aunque ahora de manera interna. La bibliografía debe continuar respondiendo a los contenidos temáticos y los materiales previamente catalogados deben permanecer a disposición de la biblioteca de la Universidad.

Después de conocer la postura de la SEP para oficializar programas de tipo superior, es necesario revisar la visión bibliotecaria también en el ámbito universitario. Según el CONPAB,⁶¹ por cada materia de licenciatura se debe contar con 10 títulos, en el caso de posgrado se duplica a 20 títulos y por cada estudiante inscrito se debe contener 15 ejemplares. En otras palabras y de acuerdo con la información proporcionada en las tablas de arriba, la solicitud para un funcionamiento saludable de la biblioteca en beneficio de su comunidad, para el ámbito de licenciatura, debe dar como resultado la siguiente tabla:

IES	Materias por licenciatura	No. de programas de licenciatura	No. de Materias totales	Recursos requeridos según el CONPAB (*10)
UNACH	53	47	2 491	24 910
UNICACH	54	18	972	9 720
ITTG	54	9	486	4 860
UPN	54	3	162	1 620
UVG	52	13	676	6 760
IESCH	53	28	1 484	14 840

Tabla 21: Número de ejemplares solicitados por el total de programas según el CONPAB.

(Elaboración propia)

Si se comparan el número de títulos mínimos requeridos según el acuerdo 279 de la SEP con el total de números requeridos por las normas bibliotecarias del CONPAB IES, el resultado sería el siguiente:

⁶¹ *Normas para bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación/ op cit. p. 24*

IES	Ejemplares mínimos requeridos en total IES (Nivel licenciatura) según SEP – A279	Ejemplares requeridos según el CONPAB (*10)	Diferencia
UNACH	7 473	24 910	17437
UNICACH	2 916	9 720	6804
ITTG	1 458	4 860	3402
UPN	486	1 620	1134
UVG	2 028	6 760	4732
IESCH	4 452	14 840	10388

Tabla 22: Diferencia entre número de libros solicitados según la SEP y el CONPAB para las IES.

(Elaboración propia)

Esta diferencia significativa se da, claramente porque la SEP no considera como obligatoria la bibliografía complementaria, por tanto, la básica se reduce a cubrir lo mínimo establecido, sin embargo, en las recomendaciones del CONPAB no solo se considera el programa, sino la bibliografía complementaria y el alcance a los usuarios, de acuerdo con la demanda de información que presenten. El acceder con facilidad a los recursos documentales que desean, es uno de los puntos medulares de las recomendaciones del CONPAB.

Estos datos, permiten obtener un panorama general de las necesidades de los estudiantes y docentes con respecto a la bibliografía a requerir durante la formación profesional para su área de conocimiento. Considerando al CONPAB como el 100% de lo deseable se puede apreciar que el mínimo requerido (SEP) equivale al 30% del número deseable y que la diferencia, que en este caso representa el 70%.

Considerando los datos que han sido citados en cada una de las tablas anteriores, se entiende que la formación profesional de un estudiante está acompañado irremediabilmente de la necesidad de información, la cual es – muchas veces – suplida por la biblioteca de la universidad a través de las colecciones disponibles y los servicio que se ofrecen, entre ellos el servicio de préstamo. Es importante también considerar el aporte institucional en cuestión de presupuesto para la adquisición de bibliografía básica

y complementaria que realiza cada universidad para lograr optimizar sus colecciones de acuerdo con los requisitos oficiales (como el acuerdo 279 de la SEP).

Para ello, se expone una siguiente tabla con el número de volúmenes aproximados que la biblioteca dispone para el usuario de acuerdo con su programa de estudio:

IES	Volúmenes aproximados
UNACH	+ de 274 176
UNICACH	+ de 70 628
ITTG	+ 47 264
UPN	CA 10 000
UVG	+ 20 047
IESCH	CA 48 187

Tabla 23: Recursos de información documental que ofrecen las bibliotecas. ⁶²

De manera aleatoria se consideró revisar tres bibliografías básicas de los programas: Psicología, Arquitectura y Derecho que pertenecen a la Universidad Valle del Grijalva, encontrando las siguientes observaciones:

Del 100% de la bibliografía señalada en el programa de estudios (156 títulos), la biblioteca cuenta con 150 de Psicología, 147 de Arquitectura y 153 de Derecho. Lo que equivale a 96% de la bibliografía solicitada, con una vigencia de 10 años con respecto a la fecha de edición de las obras. Con respecto al número de ejemplares, la biblioteca de dicha universidad tiene entre 1 a 4 ejemplares, lo que da por promedio 460 materiales por programa. Si a la cantidad anterior, se divide entre el número de títulos en total del programa (156) el resultado es: 2.9. Lo que implica que para cubrir las 13 licenciaturas, se requieren alrededor de 6000 libros. La biblioteca cuenta con más de 20 000 ejemplares. Por lo que, si logra cumplir con la bibliografía básica.

Con respecto a la bibliografía complementaria, además de libros impresos que equivalen a 14 000, también cuentan con recursos digitales como la edición RTM (Red Tercer

⁶² Pola Solórzano, Claudia (2014). *Estudio comparativo de las bibliotecas académicas de las instituciones de educación superior públicas en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas*. Tesis (Maestría en Bibliotecología). México: UNAM, p. 120.

Milenio, el convenio con el IPN a través de la plataforma de Bibliotechnia). Con el nuevo acuerdo (171117), la biblioteca tiene que cuidar su proceso de adquisición y responder a las demandas de su comunidad en general, no solo a las demandas oficiales de los contenidos básicos de cada programa.

2.3 Descripción de los beneficios que proporcionan las bibliotecas de las IES para la comunidad

A través de esta investigación se observó que la prioridad del usuario en la búsqueda de la información son sus tareas escolares y sus proyectos laborales relacionados con su profesión, lo que responde de alguna manera a la naturaleza de la propia biblioteca académica. La universidad trabaja con base en sus objetivos buscando no solo formar individuos para enfrentarse al mundo real sino formar personas capaces de modificar su entorno. El apoyo que la biblioteca ofrece a la universidad es dirigida al usuario y se fundamenta en sus recursos documentales. El usuario a través del cuestionario manifestó que la contribución de la biblioteca, en este rubro, le es satisfactorio y además, reconoce que la recomendaría a sus conocidos y amigos.

Se aplicó una encuesta a 30 usuarios que constó de cinco preguntas, se cuestionó sobre la percepción con respecto a lo mínimo requerido por la SEP y lo requerido por el CONPAB, obteniendo los siguientes resultados:

No.	Preguntas	SI	NO	Desconozco	No contestó	Total
1	¿Crees que es suficiente la cantidad de libros que posee la biblioteca de tu universidad?	11	5	4	0	20
2	¿Sabías que la biblioteca existe por solicitud de la SEP en su acuerdo 171117 además de otros deberes que la institución tiene que cumplir?	2	11	7	0	20
3	¿Consideras que es importante la inversión en variedad de acervo bibliográfico?	13	2	5	0	20
4	¿Estás de acuerdo en que el Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las IES (CONPAB)	8	8	3	1	20

	recomiende la adquisición de 10 títulos por materia impartida en la universidad?					
5	¿Consideras que las adquisiciones bibliográficas de tu biblioteca cumplen con lo requerido por cada uno de los organismos mencionados anteriormente?	12	3	5	0	20

Tabla 24: Percepción del usuario sobre SEP y CONPAB. (Elaboración propia)

El usuario real de la biblioteca desconoce los procesos y los organismos que intervienen para la existencia de la biblioteca, además del deber que es exigible a la institución. Sin embargo, en su mayoría consideran que se cumple con lo estos organismos solicitan.

Cuando existe un trabajo colaborativo entre la biblioteca y el docente, dirigido a la investigación y la extensión de la cultura, se alcanza en el usuario un crecimiento en lo que respecta a la expresión oral y escrita, también en la expresión de las artes (de acuerdo con los intereses del alumno) y sobre todo en la producción del conocimiento. Esto lo viven los alumnos a través de la libertad de expresión (exposiciones grupales, individuales), del acompañamiento en las actividades como feria de libro, feria de la salud, feria del empleo, presentación de proyectos, talleres literarios y seminarios, conferencias magistrales, talleres académicos y productivos. La biblioteca coopera, planea e involucra. El trabajo bibliotecario no es ni debe ser aislado, en el nivel académico y personal del individuo cuando la biblioteca trabaja a través de las coordinaciones docentes, directivos y sobre todo de los estudiantes.

Capítulo 3. Estudio comparativo

3.1 Introducción

En este apartado de la investigación se considera el contexto social que acompaña al usuario al momento de decidir continuar con su educación superior. Para ello se realiza

el comparativo entre las acciones realizadas por el individuo y las realizadas por la biblioteca con respecto a la adquisición bibliográfica, al igual que el trabajo solitario de una institución en contraste con la variedad de recursos mediante consorcios. También se comparan los procesos y los tipos de recursos bibliográficos que las instituciones de educación superior públicas y particulares poseen y ponen a disposición de su comunidad, donde la participación de la biblioteca es básica para optimizar los bienes y servicios dirigidos a la formación profesional del estudiante.

3.2 Material y método

Para la realización de este trabajo, el cual es un estudio inicialmente teórico comparado, se utilizó el modelo de investigación documental, enriquecido por el modelo de investigación exploratorio. El proceso consistió en elegir a la población que fue determinada por las ocho instituciones de educación superior de Tuxtla Gutiérrez, ya mencionadas en párrafos anteriores. El muestreo fue probabilístico estratificado donde, de toda la población, se consideró a los usuarios reales de las bibliotecas participantes, luego aleatoriamente se seleccionaron a los sujetos que fueron encuestados. La recopilación de información se hizo por medio de fuentes documentales que manejan parámetros bibliotecarios como las normas de la CONPAB IES, IFLA y ACRL – ALA.

También se consideraron los documentos de investigaciones paralelas como las realizadas por la REBIUN, la visión de la ANUIES y la Secretaría de Cultura en México. Sin embargo, como fuente muy importante, en el aspecto de los procesos de adquisición y los planes de estudio que ofrecen, se obtuvo información directa de las IES públicas y particulares, a través de una exploración documental y un acercamiento con los bibliotecarios por medio de una entrevista mixta. La búsqueda documental fue a través de las bases de datos de las instituciones de educación superior, del Sistema Nacional de Información de Escuelas, de la Secretaría de Educación y del INEGI. Por último se procedió a la recopilación de información, al análisis de la misma y la comprobación de la hipótesis.

3.3 Resultados

Los materiales que conforman la bibliografía básica del programa de estudio, están fundados en el contenido temático de las diferentes materias que conforman el área de conocimiento y contribuyen a la formación profesional del estudiante. Esto a la vez facilita la investigación documental del catedrático. Los materiales, pueden ser diversos según lo indica el acuerdo 171117 de la SEP. Se describen entonces dos vías, no únicas sino comparables económicamente con respecto a la adquisición bibliográfica. La primera es individual. La adquisición del acervo que les servirá durante su formación, sea por compra o suscripción. Por tanto, ellos absorben el costo total o parcial de los materiales que requieren. La segunda vía es por medio de la biblioteca, donde el usuario tiene la oportunidad de contar con el acervo bibliográfico para la búsqueda y recuperación de la información. Esto involucra un presupuesto obligado por la universidad para la biblioteca, quien por su alcance global, tiene las posibilidades de apoyar a toda la comunidad estudiantil de acuerdo con la necesidad básica y complementaria de la información que requiera.

Durante el confinamiento por el Sars-Cov2, la sociedad en diferentes países ha tenido que enfrentar otra forma de acceder a los recursos y servicios de todo tipo. El uso de herramientas tecnológicas favorecen la comunicación y la biblioteca no está exenta. Es claro que la realidad vivida permite centrarnos en dos aspectos: Tipo de recursos y uso de los mismos por los estudiantes. Antes de esta realidad, haciendo un breve análisis de la preferencia por la adquisición bibliográfica realizada por 50 usuarios de manera aleatoria, se obtienen las siguientes respuestas indicadas en la tabla 25:

IES	Durante tu carrera ¿cuántos libros has comprado de acuerdo con el rango que se indica?						
	0	1 - 3	4 - 6	7 - 10	11 - 15	15 - adelante	Total Alumnos
UNACH	3	5	3	1	1	2	15
UNICACH	1	2	1	3	1	3	11
ITTG	1	5	0	0	0	0	6
UPN	2	1	1	1	0	1	6
UVG	1	3	1	1	0	0	6
IESCH	1	2	1	2	0	0	6
Total	9	18	7	8	2	6	50
%	18%	36%	14%	16%	4%	12%	100%

Tabla 25: Adquisiciones bibliográficas por la comunidad estudiantil. (Elaboración propia)

El 36% de los usuarios manifestaron que durante el tiempo que llevan estudiando han adquirido de 1 a 3 libros por cuenta propia, siendo este el rango más veces seleccionado, seguido por el 18%, que indicaron no haber adquirido libros. El rango menos solicitado fue el de 11 a 15 libros con el 4%.

Sin embargo, esta práctica no es común en su salón de clase pero sí se presenta. Así lo manifestaron también mediante la siguiente pregunta:

IES	La práctica de comprar libros para el aprendizaje académico ¿es común entre tu grupo de clase?				
	Bastante	Algunas ocasiones	Nunca	No sé	Total Alumnos
UNACH	1	9	3	2	15
UNICACH	0	7	2	2	11
ITTG	0	3	3	0	6
UPN	0	5	0	1	6
UVG	1	3	1	1	6
IESCH	0	2	2	2	6
Total	2	29	11	8	50
%	4%	58%	22%	16%	100%

Tabla 26: Práctica común de adquisición bibliográfica por grupos. (Elaboración propia)

El 58% de los encuestados manifestó que en algunas ocasiones su grupo ha adquirido libros durante las asignaturas, sin embargo, también ese acto no es frecuente pues el 22% manifestó que nunca ha sido común esa situación en su salón de clase.

Entendiendo que según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía de México (INEGI), Chiapas ocupa el séptimo lugar en número de población a nivel nacional y la mayoría de los ciudadanos son mujeres. En total, tiene una población de 5 217 908 habitantes.⁶³ De esa población, pocos son los que logran estudiar el nivel superior. Según el INEGI en el estado de Chiapas, de cada 100 personas de 15 años y más:

- 14.6 No tienen ningún grado de escolaridad
- 57.2 Tienen la educación básica terminada
- 16.4 Finalizaron la educación media superior.
- 11.7 Concluyeron la educación superior.
- 0.1 No especificado.⁶⁴

La tendencia del rango educativo en Chiapas es de educación básica. Sin embargo, la población que se ocupa para nuestro estudio se encuentra entre los rangos 16.4% (finalizan la educación media) y 11.7% (Concluyen la educación superior). Es decir, de cada cien personas, solo 11 o 12 de ellas terminarán sus estudios universitarios.

Según el INEGI, este número es menor a los que no saben leer ni escribir: 14.8% en Chiapas.⁶⁵

Este factor se debe a varios motivos, entre ellos la cuestión económica en sus hogares. Considerando esta situación, la Secretaría de Economía en México también informa que

⁶³ Instituto Nacional de Estadística y Geografía de México (2017). *Cuéntame: Chiapas*. Consultado el 21/10/2017. Obtenido de: <http://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/chis/poblacion/default.aspx?tema=me&e=07>

⁶⁴ Ídem.

⁶⁵ Instituto Nacional de Estadística y Geografía de México (2019). *Cuéntame: Chiapas*. Consultado el 28/10/2019. Obtenido de: <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/analfabeta.aspx?tema=P>

a partir de 2018 la entidad chiapaneca ocupa el 28 lugar de 32 estados a nivel nacional sobre actividad económica.⁶⁶ Este lugar se refleja de la siguiente manera:

- Población económicamente activa: 52 876 916
- 1 Salario Mínimo 8 645 273
- 2 Salarios Mínimos 15 253 962
- 3 Salarios Mínimos 9 754 514
- 3+ a 5 Salarios Mínimos 6 707 166
- 5+ Salarios Mínimos 2 272 438
- No reciben ingresos 2 965 555
- Sin indicar 7 278 008.⁶⁷

Según la información presentada por el Centro de Estudios de las Finanzas Públicas, y entendiendo el contexto de la producción agrícola y ganadera de la entidad, las actividades más comunes en Chiapas son terciarias, es decir, la mayor actividad económica entre la comunidad no está en la producción de manera específica, sino el área de la educación, el comercio y el turismo. Esto se debe a que los ingresos de la mayoría de las familias chiapanecas son obtenidos de la mano de obra, donde el salario mínimo para toda la república incluyendo a la entidad chiapaneca es de \$123.22,⁶⁸ de acuerdo con la unificación establecida por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social y la Comisión Nacional de Salarios Mínimos en el país para el 2020. Una de las causas principales de deserción escolar se debe a la falta de recursos económicos. Entendiendo con esto que la mayoría de los estudiantes chiapanecos viven en hogares de escasos recursos, según las estadísticas.

Según cotizaciones realizadas por tres proveedores de bibliografía en el país (ver anexo 3.1, 3.2 y 3.3) un usuario gastaría entre \$30 000.00 a \$65 000.00 solo en la compra de

⁶⁶ *Encuesta nacional de ocupación y empleo (2020)*. México: CEFP: INEGI. p. 12 Consultado el 23/10/2020. Obtenido de: https://www.cefp.gob.mx/publicaciones/presentaciones/2018/eno1/07_ChS.pdf

⁶⁷ Ídem.

⁶⁸ *Secretaría de Trabajo y Previsión Social (2020)*. México: STPS. Consultado el 03/04/2020. Obtenido de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/525061/Tabla_de_salarios_m_nmos_vigentes_apartir_del_01_de_enero_de_2020.pdf

la bibliografía básica de su programa de estudio, dependiendo de la institución y el programa que elija.

IES	Libros por programa (*3)	Porrúa: promedio libro: 218.72	Gandhi: promedio libro: 264.34	Péndulo: promedio libro: 331.80
UNACH	159	\$34 776.48	\$42 030.06	\$52 756.2
UNICACH	162	\$35 432.64	\$42 823.08	\$53 751.6
ITTG	162	\$35 432.64	\$42 823.08	\$53 751.6
UPN	No proporcionado	0	0	0
UVG	156	\$34 120.32	\$41 237.04	\$51 760.8
IESCH	159	\$34 776.48	\$42 030.06	\$52 756.2

Tabla 27: Inversión aproximada en material bibliográfico: estudiante (Elaboración propia)

La adquisición de materiales bibliográficos por los estudiantes durante su formación profesional es posible, pero no para todos. Sea que estudien en instituciones públicas o particulares, la mayoría viene de familias de escasos recursos económicos donde el ingreso no es suficiente para solventar el *gasto* en libros básicos o complementarios, durante su formación académica. Dividiendo el promedio del libro entre los tres proveedores citados se obtiene la cantidad posible de 159 con un promedio de \$271.62. Considerando que el promedio total de inversión para adquirir toda la bibliografía es alrededor de \$43 000.00.

Concepto	Valores
Promedio de Libros por programa	\$159.00
Promedio de precio	\$271.62
Promedio total de inversión en adquisición bibliográfica	\$43 187.58

Tabla 28: Información global sobre costo promedio de libros por programa (Elaboración propia)

Como lo muestra la tabla 28, en promedio un alumno que estudie en alguna IES de Chiapas requiere 159 libros diferentes en cualquier programa académico que se encuentre matriculado. También de acuerdo a las cotizaciones de los tres proveedores

(Porrúa, Gandhi y Péndulo), el promedio del precio del libro es de \$271.00 o \$272.00, considerando la variable de que algunos materiales pueden llegar a costar menos de \$100.00 y otros arriba de \$300.00

El plan de estudios de las carreras ofrecidas por las IES (mencionadas en el capítulo dos de esta investigación) requiere como mínimo cierta cantidad de bibliografía. Esa bibliografía obligatoria es contenida por la biblioteca, pero no es la única. Considerando el número de ejemplares por bibliotecas de las IES y comparándolo con el número de libros que debe de cubrir de acuerdo con los programas activos, se obtienen los siguientes resultados que indica la tabla 29:

IES	Volúmenes aproximados existentes en las bibliotecas	Libros mínimos requeridos en total IES (Nivel licenciatura) según SEP – A279	Libros solicitados por el CONPAB	Diferencia a favor
UNACH	274 176	7 473	24 910	241 793
UNICACH	70 628	2 916	9 720	57 992
ITTG	47 264	1 458	4 860	40 946
UPN	10 000	486	1 620	7 894
UVG	20 047	2 028	6 760	11 259
IESCH	48 187	4 452	14 840	28 895

Tabla 29: Libros requeridos vs libros existentes en biblioteca (Elaboración propia)

De acuerdo con estos resultados, la diferencia numérica en la adquisición bibliográfica favorece a la biblioteca. Es decir, el número de volúmenes disponibles es superior por la cantidad de volúmenes a lo mínimo requerido en todas las IES. Es por tanto también superior al número de libros que un usuario de manera particular puede adquirir durante su carrera. Sin embargo, ese número puede ser engañoso si las adquisiciones no se apegan al programa y por consiguiente no se tiene en cuenta un desarrollo de colecciones adecuado. Es por eso que en el capítulo dos de este trabajo de investigación se revisaron de manera aleatoria a tres instituciones, verificando sus programas de estudio. Los resultados fueron favorables.

Otro aspecto importante, consiste en que la biblioteca apoya no solo a un usuario de determinada profesión, sino, a diferentes usuarios con necesidades diversas, de acuerdo con las áreas de estudio de la institución. Esto se fundamenta específicamente en la bibliografía básica solicitada por el acuerdo 171117 de la Secretaría de Educación Pública, misma que es la mínima requerida al momento de concederle a la institución la oportunidad de ofrecer cierto programa para la sociedad.

La tabla 29 también permite la comparación entre el número de libros por bibliotecas y la oportunidad que su comunidad tiene de hacer uso del acervo, no solo de su profesión, sino de otros materiales que contribuyan o complementen su investigación.

También implica el grado de inversión para material actualizado que cada biblioteca en conjunto con su institución académica está dispuesta a realizar de acuerdo con el presupuesto que le ha sido asignado para tal fin. Ninguna de ellas manifiestan tener menos bibliografía que la mínima requerida, todas sobrepasan el mínimo, lo que sin duda, favorece la existencia de la biblioteca académica en la comunidad.

La situación de esta llamada nueva realidad, por las circunstancias del virus Sars-Cov2, y la necesidad presentada por la sociedad académica demandante de información desde sus hogares, es básico sustentar el aprendizaje de los alumnos y la enseñanza docente, a través de la descripción del tipo de recurso documental con los que cada una de las instituciones cuenta. Se indica tanto impresa, para consultarla de manera presencial, analógicos y los de acceso digital.

La Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) ofrece a los usuarios la colección general, la de consulta, tesis y Chiapas. También posee una colección denominada de

género, la hemeroteca y fonoteca.⁶⁹ Además presenta para los usuarios los recursos de información científica como Vlex, y Stor.⁷⁰ A través de Conricyt, se tiene acceso a la base de datos para revistas electrónicas BioOne, así como referencias de artículos en la Web of Science Backfiles, Ebsco que es base de datos de texto completo y Scopus de Elsevier.⁷¹

En el caso de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH), ésta ofrece a su comunidad las colecciones especiales de libros antiguos, también las colecciones básicas como obra general, colección Chiapas, consulta, IFE, INEGI, colección de música, cineteca, tesis, hemeroteca y diarios locales.⁷² También cuenta con bases de datos adquiridos por consorcio, a través del Conricyt tienen acceso a la American Association for the Advance of Science (AAAs), Annual Reviews, BioOne y Jstor para artículos de revistas. Para Bases de datos de referencia Scopus y de texto completo Ebsco.

Con respecto al Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez (ITTG), a través de la biblioteca se ofrecen las colecciones básicas como la colección general, de consulta, tesis, hemeroteca, INEGI y mapoteca. Mencionó participar el consorcio de Conricyt de la región Sur Sureste de la ANUIES para la adquisición y uso de las bases de datos, sin embargo no pudo probar a qué bases de datos de revistas y texto completo tiene acceso, además que no aparece dentro de la lista de las instituciones que actualmente participan con Conricyt.⁷³

⁶⁹ Universidad Autónoma de Chiapas (2017). *Servicios de biblioteca*. México: UNACH. Consultado el 05/11/2017. Obtenido de: <http://www.unach.mx/index.php/servicios/biblioteca>

⁷⁰ Universidad Autónoma de Chiapas (2017). *Recursos de información científica*. México: UNACH. Consultado el 05/11/2017 Obtenido de: <http://www.unach.mx/index.php/servicios/biblioteca#recursos-de-informacion-cientifica>

⁷¹ Consejo Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (2018). *Acervo editorial: recursos por institución*. México: CONRICYT. Consultado el 17 de noviembre de 2019. Obtenido de: <https://www.conricyt.mx/acervo-editorial/recursos-por-institucion>

⁷² Centro Universitario de Información y Documentación (virtual). México: UNICACH. Consultado el 06/11/2017. Obtenido de: <http://cuid.unicach.mx/?clave=bibliotecacu>

⁷³ Información obtenida directamente del bibliotecario en marzo de 2017.

La Universidad Pedagógica Nacional campus Chiapas (UPN 071) ofrece de manera impresa la colección general, la colección de consulta, los folletos y las tesis. También tiene a disposición de su público las colecciones digitales por el repositorio institucional a nivel nacional.⁷⁴ También por pertenecer a una institución a nivel nacional y por participar en consorcio con Conricyt, la comunidad académica de esta universidad tiene el acceso a un paquete de cinco diferentes bases de datos, por medio de EBSCO.

La biblioteca de la Universidad Valle del Grijalva (UVG) cuenta con colecciones básicas, como las de consulta, general, tesis y folletos. También con la colección Prepa Abierta y Chiapas. Con respecto a los recursos digitales, cuenta con el repositorio institucional donde despliegan primeramente los sitios abiertos para el acceso al público, entre los que se encuentra el CONACYT, el Congreso de la Unión, Todo UNAM en línea y otros organismos de México y Latinoamérica. Posteriormente presenta la colección Red Tercer Milenio (RTM), los cuales se conforman de productos de investigaciones realizadas por catedráticos e investigadores de Aliat Universidades. Por último presenta la plataforma Bibliotechnia, donde tiene a disposición de los usuarios algunas obras del IPN con las que tienen convenio, como con las editoriales Pearson, Alfil, Díaz de Santos, ECOE, entre otros.⁷⁵

El Instituto de Estudios Superiores de Chiapas (IESCH) mejor conocido como Universidad Salazar, tiene dentro de su acervo bibliotecario las colecciones de consulta, tesis, general, colección histórica, INEGI y publicaciones periódicas. Con respecto a su acervo digital, cuenta también con tesis disponibles para su comunidad académica solamente, acceso restringido pero texto completo, por lo que el público general no puede consultarlos. Cuenta además con publicaciones periódicas y bibliotecas de acceso abierto, así como sitios institucionales. Actualmente no participa de manera directa con Conricyt.⁷⁶

⁷⁴ Repositorio institucional UPN (tesis). Consultado el 21/11/2017. Obtenido de: <http://xplora.ajusco.upn.mx:8080/jspui/>

⁷⁵ Repositorio institucional Aliat Universidades - UVG (2017). Consultado el 25/11/2017. Obtenido de: <http://www.aliatuniversidades.com.mx/bibliotecasdigitales/>

⁷⁶ Sistema Bibliotecario del Instituto de Estudios Superiores de Chiapas. México: IESCH. Consultado el 25/11/2017. Obtenido de: <http://www.sibiesch.dns2go.com/>

En la tabla 30 se describen las colecciones existentes para cada biblioteca de las instituciones involucradas:

IES	Colección general	Colección consulta	PP / Folleto	Tesis impresas	Tesis digitales al público	Otras colecciones	Recursos digitales (bases de datos)
UNACH	si	si	si	si	si	De Género, INEGI, Chiapas, Mapoteca	Vlex, Stor. ⁷⁷ BioOne, Web of Science, Backfiles, Ebsco, Scopus de Elsevier
UNICACH	si	si	si	si	si	IFE, INEGI, Colección de Música, Cineteca	American Association for the Advance of Science (AAAs), Annual Reviews, BioOne, Jstor, Scopus y Ebsco
ITTG	si	si	si	si	no	INEGI, Mapoteca	Pero no indica cuales son
UPN	si	si	si	si	si	No proporcionado	Ebsco a través de Conricyt
UVG	si	si	si (folletos)	si	no	Prepa Abierta, SCJN	RTM, Bibliotechnia, EBSCO
IESCH	si	si	si	si	si (restringido)	Chiapa Histórica	Pero no indica cuales son

Tabla 30: Descripción de recursos bibliográficos más comunes con los que cuentan las IES (Elaboración propia)

A través de esta tabla se describen los diferentes recursos de información documentales que las bibliotecas de las IES ofrecen para su comunidad de usuarios. Todas las

⁷⁷ Universidad Autónoma de Chiapas (2017). *Recursos de información científica*. México: UNACH. Consultado el 05/11/2017 Obtenido de: <http://www.unach.mx/index.php/servicios/biblioteca#recursos-de-informacion-cientifica>

bibliotecas de las IES tanto públicas como particulares ofrecen la colección general, siendo la colección más común y con más títulos en todas las bibliotecas. Esto sucede también porque dentro de esta colección se organizan la mayoría de los materiales que conforman el programa de estudio, por tanto son las más grandes de las bibliotecas. Se identifican algunas variables como las llamadas *otras colecciones* que cada una de las bibliotecas ofrecen de manera particular, de acuerdo con la necesidad de información de los usuarios. En la tabla se enumera también la colección Chiapas, un tipo de colección muy propia de la entidad, también la colección INEGI, la Suprema Corte de Justicia y otros tipos de colecciones dependiendo de los diferentes formatos como: mapas o videos.

Sin embargo, las bibliotecas también han considerado agregar (casi de manera unívoca) las colecciones de consulta, hemeroteca y tesis impresas como parte del acervo. Pero esto no sucede con respecto de las tesis electrónicas o digitales, pues cinco de las ocho instituciones ponen a disposición de cualquier usuario la colección tesis en ambiente digital, y una más, pone a disposición exclusiva de su comunidad esta modalidad de información. Las instituciones que otorgan este tipo de colección, tal como lo indica la tabla 30, se conforman por las universidades públicas: UNACH, UNICACH e IPN y las universidades particulares: IESCH. Las públicas, son las más grandes del estado de Chiapas y por consiguiente adquieren el compromiso de transparentar y brindar acceso a la información generada como producto de investigación. Las IES particulares se suman a ese compromiso y agregan valor al acceso a sus colecciones al poner las tesis en ambiente digital.

Con respecto a los recursos digitales, las bibliotecas cuentan con suscripciones anuales o repositorios institucionales de productos de investigación generados por su comunidad. Algunas instituciones como el ITTG y la IESCH no indicaron específicamente sus recursos. También se aprecia que existe un trabajo colaborativo entre bibliotecas por medio del consorcio del Conricyt, principalmente para recursos digitales, los cuales facilitan la variedad del acervo y logran cubrir en mayor medida las necesidades de la población.

El proceso de adquisición del acervo por parte de las bibliotecas de las IES en Tuxtla Gutiérrez involucra dos aspectos: el tiempo y el presupuesto. En este apartado se describe el proceso compartido en su momento por los bibliotecarios y se comparan de manera general los aspectos en los que varían según sea el caso. La UNACH realiza el proceso de adquisición de la siguiente manera:

1. Revisión bibliográfica de planes de estudio (identificación de la bibliografía básica y complementaria requerida)
2. Consideración de las solicitudes realizadas por los docentes y alumnos de la universidad, hechas de manera manual o electrónica.
3. Atención de los indicadores sobre desarrollo de colecciones de las normas bibliotecarias, entre ellas las del CONPAB.
4. Confrontación del acervo existente y faltante, mediante el catálogo de la biblioteca
5. Solicitud final para la adquisición por compra de los materiales bibliográficos, aprobada por el Sistema Bibliotecario de la UNACH en conjunto con la Secretaría Académica, la Dirección General de Planeación y la Secretaría Administrativa de la misma casa de estudios.
6. La vía para realizar la compra de los materiales es directa, con excepción a los recursos digitales que son por medio de consorcios.
7. La temporalidad para realizar la adquisición es anual, teniendo una partida presupuestal definida del 2% con respecto al presupuesto de la Universidad.⁷⁸

La UNICACH realiza la adquisición bibliográfica de su acervo con los pasos siguientes:

1. Selecciona el material a solicitar según faltantes de bibliografía básica
2. Confronta con base en existencias
3. Solicita la cotización
4. Considera las sugerencias de los proveedores para actualización del acervo
5. Adquiere material no sustituido de acuerdo con los resultados de las licitaciones y políticas
6. Propone la actualización de bibliografía de programa de estudio de los materiales a sustituir (por cuestión de edición no de contenido)
7. Aprobación de propuesta por el departamento de administración del campus
8. Adquisición de bibliografía para actualización.

⁷⁸ Datos obtenidos directamente de la Dirección del Sistema Bibliotecario de la UNACH

9. Las compras se realizan directamente y también bajo convenios, dependiendo el tipo de material
10. El periodo de adquisición es anual y no se tiene asignada una partida presupuestal definida. El apoyo para la adquisición depende del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) que es asignado a la universidad.⁷⁹

El Tecnológico de Tuxtla o ITTG no cuenta con un proceso establecido, sin embargo, los pasos considerados generalmente son los siguientes:

1. Analiza el catálogo bibliográfico con respecto a la demanda del usuario contra lo existente de manera física
2. Considera los libros a descartar o actualizar
3. Obtiene una propuesta de solicitud bibliográfica
4. Realiza el proceso de licitación en conjunto con el área de compras de la universidad
5. En caso de que no se requieran faltantes de los programas de estudio, se adquieren las sugerencias de los usuarios
6. La compra se realiza de manera directa, no se trabaja bajo consorcio, con excepción a los recursos digitales
7. El tiempo para la adquisición es anual con subsidio federal
8. La partida presupuestal es de 2% aunque no se especificó de qué rubro del presupuesto de la institución se obtiene.⁸⁰

De manera muy escueta, la biblioteca del UPN campus Tuxtla, explica el proceso de adquisición para la institución:

1. Se consideran las necesidades bibliográficas de acuerdo con cada programa de estudio
2. Se realiza la solicitud oficial y se envía al departamento de administración para el proceso de licitación con los proveedores
3. Se aprueba la compra y se ejecuta
4. La adquisición se realiza directamente por la institución
5. No existe una partida presupuestal específica para la adquisición bibliográfica
6. Quien define el presupuesto y la temporalidad es la administración.⁸¹

⁷⁹ Datos obtenidos directamente de la Coordinación Bibliotecaria de la UNICACH

⁸⁰ Datos obtenidos directamente de la Dirección Bibliotecaria del ITTG

⁸¹ Datos obtenidos por los bibliotecarios del UPN Tuxtla

En el caso de la UVG campus Tuxtla, ésta realiza compras bajo consorcio, centralizada desde el corporativo de Bibliotecas de la Red Aliat Universidades, a la cual pertenece esta institución y seis marcas más. El proceso es el siguiente:

1. Cada año se revisan los anexos 3 autorizados (ahora bibliografía básica) por la SEP para ofrecer en el campus, los cuales deben estar operando con matrícula
2. Se obtiene una solicitud para compra de acuerdo con faltantes, libros con pocos ejemplares y requeridos para el programa, libros demandados por el usuario o que deben estar actualizados
3. Se envían al Corporativo de Bibliotecas a nivel nacional de las siete marcas que conforman la Red Aliat Universidades, donde inician el proceso de licitación
4. Se realiza la compra de los materiales de acuerdo con el presupuesto autorizado por la Red para cada campus.
5. Existe una partida presupuestaria para el campus, la cual es definida por las áreas corporativas, pero no fue mencionada para esta investigación
6. La adquisición de materiales se realiza una vez al año, durante un periodo de dos a tres meses. Quienes autorizan las compras son las áreas corporativas
7. Las excepciones son consideradas directamente por el corporativo de Bibliotecas y el campus involucrado.⁸²

La Universidad Salazar (IESCH) realiza para el proceso de compra los siguientes pasos por medio de la biblioteca:

1. Revisa la bibliografía de cada programa de estudio y las solicitudes de los docentes
2. Los libros faltantes o los que requieren actualización por el año son considerados para compra
3. Se realiza la solicitud oficial al área de administración, aunque el contacto directo con los proveedores lo tiene la biblioteca
4. Se consultan los proveedores y se inicia el proceso de licitación
5. Se aprueba la bibliografía y el presupuesto
6. No existe una partida presupuestaria definida
7. La adquisición se realiza de manera directa pero también bajo consorcio en lo que respecta a los recursos digitales
8. El tiempo para la adquisición es anual⁸³

⁸² Datos obtenidos por la Coordinación de Biblioteca de UVG Tuxtla

⁸³ Datos obtenidos por la Coordinación de Biblioteca de la IESCH Tuxtla

Con base en las bibliotecas de las IES que proporcionaron información a tiempo con respecto a los procesos para el desarrollo de colecciones, se describe la siguiente tabla:

IES	Cuenta con proceso	Consortio	Existe partida presupuestaria	Temporalidad
UNACH	si	si (Recursos digitales)	si, el 2% (sin indicar el rubro)	Anual
UNICACH	si	si (Recursos digitales)	Indefinida	Anual
ITTG	si	si (Recursos digitales)	si, el 2% (sin indicar el rubro)	Anual
UPN	si pero no es oficial	no	indefinida	Indefinida
ITESM	pendiente de informar	pendiente de informar	pendiente de informar	pendiente de informar
UVM	pendiente de informar	pendiente de informar	pendiente de informar	pendiente de informar
UVG	si	si	indefinida	Anual
IESCH	si	si	indefinida	Anual

Tabla 31: Comparativo de procesos de adquisición entre bibliotecas académicas. (Elaboración propia)

De acuerdo con la información proporcionada por las bibliotecas de las IES en Tuxtla, se observa que todas manejan procesos al momento de realizar la adquisición bibliográfica. Cabe aclarar que no todas tienen definido el proceso de manera oficial, sin embargo, la serie de pasos que realizan les permite obtener un resultado que logra satisfacer en lo básico la necesidad de información de su comunidad.

3.4 Discusión

Considerando el análisis del apartado *Descripción de los beneficios que proporcionan las bibliotecas de las IES para la comunidad* incluido en el capítulo 2 de este trabajo de

investigación, un usuario debe ocupar entre 120 a 160 libros como mínimo, durante su formación académica, dependiendo de la institución donde estudie y las materias que integren el programa. Por lo que, según los resultados de la Tabla 26, la adquisición que los estudiantes realizan por cuenta propia (según lo muestra la encuesta) no es suficiente, además ninguno mencionó la adquisición de un libro electrónico, solo se centraron en soporte papel.

Pero ¿a qué se enfrenta un alumno generalmente dentro del entorno académico para que el “ahorro” posible en recursos documentales pueda ser considerado necesario?

Es cierto, que la adquisición, considerando específicamente la compra, no es una realidad en todos los aspectos, hay otras opciones como las fotocopias o el acceso a recursos libres en línea, sin embargo, ello también implica un gasto, aunque menos impactante.

Si consideramos que la mayoría de la población chiapaneca se sustenta por el salario mínimo, según el INEGI y que las investigaciones de este mismo instituto indican que en los hogares chiapanecos viven más de cuatro personas en promedio,⁸⁴ (siendo el promedio más alto de todo el país) ¿Es posible que una persona en edad escolar logre terminar sus estudios sin contar con la contribución de los productos y servicios bibliotecarios? Imposible. Porque si volvemos a las cifras iniciales de este capítulo, donde el 16.4% (finalizan la educación media) y 11.7% (Concluyen la educación superior), hay un rango de diferencia de 4.7 % sobre el 16.4 % que no logra concretar sus aspiraciones profesionales y que a su vez forma parte del 88.3% del total de los ciudadanos chiapanecos que truncaron sus estudios en cierto nivel académico y/o no ingresaron a la escuela por varios motivos.

Ante esta situación real, la biblioteca ejerce necesariamente un papel invaluable en la búsqueda, recuperación y acceso de la información, pues es la gestora de que los bienes y servicios bibliográficos y de información sean propicios para responder a las demandas

⁸⁴ Instituto Nacional de Estadística y Geografía de México (2015). México: INEGI. Consultado el 03/11/2017. Obtenido de: <http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=07#tabMCcollapse-Indicadores>

de los usuarios a la vez que la biblioteca responde a los compromisos sociales combatiendo fuertemente el analfabetismo y la pobreza.

El costo promedio de la bibliografía básica para un estudiante durante su formación profesional consiste en cuarenta y cinco mil pesos. Esto implica que para que un ciudadano chiapaneco estudie la universidad y no tenga a su alcance una biblioteca, ni un servicio de fotocopidora y obviamente el material a fotocopiar, ni acceso a internet en casa o no pueda pagar el servicio de ciber café, tendría que invertir solo en libros o material bibliográfico casi cincuenta mil pesos, sin contar otros gastos como colegiaturas, pasajes o comida. Esto abarca exclusivamente libros básicos, es decir, los que tienen que llevar obligatoriamente como parte de su formación profesional. Ahora, si vive en un lugar lejano a la universidad el asunto se complica aún más.

Esta circunstancia favorece la comparación entre la necesidad real del usuario y lo que requiere invertir con las acciones que realiza la universidad y en específico la biblioteca sobre el acervo bibliográfico. Se contempla claramente una diferencia tanto en costos como en número de libros que en determinado momento se tienen disponibles y son ofrecidos al usuario para solventar su necesidad de información, según su plan de estudios.

Es decir, la biblioteca llega a influir directa o indirectamente en la toma de decisiones de un individuo para iniciar, continuar o desertar en sus estudios. Por tanto, la universidad cobija o protege al usuario mediante la existencia de los recursos de información, además de que la universidad es la responsable de que la biblioteca cumpla su rol de satisfacer a su población de las diferentes ramas del conocimiento a través de acciones relacionadas a la investigación, a la recuperación y acceso de los recursos, para fomentar el aprendizaje significativo.

La manera como la universidad se compromete con sus estudiantes y docentes para la educación formal, es cumpliendo con la totalidad de los requerimientos establecidos por cada programa de estudio que ofrecen. Esto involucra a la bibliografía, las instalaciones,

el cuerpo docente, la carga académica. Por tanto, la biblioteca, es un eslabón básico en esta cadena universitaria.

Tener claro que la adquisición debe consistir prioritariamente en cubrir el contenido temático de cada programa de estudio que imparte la institución, les da un soporte para justificar cualquier compra de este tipo frente a sus autoridades. Sin embargo, se aprecia también mediante esta investigación que algunas instituciones, además de ese fundamento (bibliografía básica), también consideran las sugerencias bibliográficas de los docentes y/o alumnos como parte de los recursos complementarios para el desarrollo de las asignaturas y apoyo para las investigaciones que se deriven. Además también consideran los recursos digitales y optimizan su presupuesto al momento de adquirir por medio de compras corporativas, la oportunidad de suscribirse a ellas.

Otro aspecto interesante de los procesos de adquisición manifestados es la licitación. Algunas bibliotecas (principalmente la de las IES públicas) al ser organismos más grandes y con áreas específicas, tienen la capacidad de realizar este paso por sí mismas, sin depender de otra instancia, teniendo contacto directo con los proveedores de recursos de información bibliográficos. Sin embargo, la propuesta final del presupuesto para ejercer a favor de la biblioteca debe ser aprobada por las autoridades institucionales, sean rectores, directores administrativos o financieros, lo que ayuda a transparentar el proceso. Esto, a diferencia de las IES particulares, donde el proceso, en su mayoría, depende de otros departamentos ajenos a la biblioteca como el departamento compras, o de la administración, para que ellos se encarguen de elegir a los proveedores (que en algunos casos son sugeridos por los propios bibliotecarios) que surtirán la bibliografía de todo el año.

Según los resultados, este proceso se apoya en dos vías: la compra por consorcio o la compra directa. Cuando es directa, la biblioteca o la institución lo realizan por sí misma, pero cuando es por consorcio, depende en gran medida de los acuerdos de las instituciones involucradas. Esto generalmente opera en las IES públicas para las compras de recursos digitales como bases de datos para los usuarios. En el caso de las IES

particulares, las compras corporativas se ejecutan cuando la institución trabaja de manera centralizada o pertenece a algún grupo o red de colaboración como es el caso de la UVG con la Red Aliat Universidades.

Los repositorios de las instituciones o de la biblioteca se convierten en pieza fundamental al momento de brindar los recursos documentales de todo tipo. Tanto para el catálogo de materiales (OPAC), como el acceso a las bases de datos por suscripción y los vínculos a otros repositorios de acceso libre a todo el público. Además de lo anterior, el repositorio sirve como promotor de la producción científica y literaria de los propios usuarios, quienes participan activamente dentro o fuera de la institución. Dentro de la institución a través de círculos de lectura, talleres literarios, desarrollo de proyectos para las diferentes asignaturas. Fuera de la institución se refiere a conferencias, jornadas, congresos, sean regionales, nacionales o internacionales, donde los docentes o alumnos de las IES participan como ponentes y desarrolladores de proyectos. Es necesario puntualizar que la información a través de los repositorios y de las bases de datos permite un acceso más amplio que los libros impresos, lo que involucra una oportunidad de continuar trabajando colaborativamente entre instituciones para fortalecer este acceso al recurso y cuidar el presupuesto asignado.

El porcentaje asignado para la adquisición bibliográfica puede o no estar definido por la universidad. En el caso de los que tienen partida presupuestaria, según informan, es de 2%, sin embargo no indican de qué rubro del presupuesto global de la universidad se considera. Para algunos, el presupuesto depende del apoyo del gobierno federal (como algunas instituciones públicas) y de la institución o instancias corporativas para las particulares. Algunas instituciones no informan el presupuesto al que tienen acceso para las adquisiciones por políticas internas y de confidencialidad. De manera específica se puede analizar lo siguiente:

La UNACH que es llamada la máxima casa de estudios en Chiapas, le es asignada el 2% para la adquisición bibliográfica, aprobado en su momento por el rector institucional. Esto a diferencia de la UNICACH, otra institución pública, de prestigio en la entidad, la cual no

tiene una partida presupuestaria y pertenecen a las instituciones públicas estatales de apoyo solidario. El ITTG es el llamado Tecnológico de Tuxtla, institución pública, famosa por formar a la mayoría de los ingenieros de Chiapas. Este instituto asegura que a pesar de que no exista un proceso formal, tienen como presupuesto el 2% para ejercer en el año a favor de la bibliografía. La UPN (institución pública) como las demás instituciones particulares de esta investigación, no manifiestan porcentaje, sin embargo, eso no los exime de estar involucrados con el crecimiento de sus colecciones tanto impresas como digitales, pues también realizan convenios, compran bajo consorcio y poseen diversos tipos de colecciones.

La temporalidad para el proceso de adquisición en la mayoría de las bibliotecas es anual, es decir, existe un tiempo (al principio de año) donde inician el proceso de licitación, para posteriormente tener un único momento en que les surtirán los materiales. Este tiempo para surtir puede ir de dos a cuatro meses. Lo interesante de que exista un solo momento para la adquisición es optimizar el recurso, planear las solicitudes y tener a disposición del usuario los materiales durante el año.

El riesgo que resulta es la espera para que el material del semestre o cuatrimestre esté disponible a principio de año, situación que para la mayoría de las IES es imposible. Sin embargo, la existencia de un proceso de adquisiciones permite que la biblioteca tenga un control constante de sus materiales y la actualización de acuerdo con los recursos útiles según el programa de estudio, al tiempo que facilita al usuario la diversidad de opciones documentales de los que puede considerar para reforzar sus tareas y proyectos tanto académicos como profesionales.

En el proceso de adquisiciones de las IES en Tuxtla Gutiérrez, la bibliografía básica es la clave para todas las solicitudes de compra, pero el presupuesto siempre será una diferencia determinante. En el caso de los usuarios, lo es también. El hacer uso de los recursos de información que brindan las bibliotecas sin tener que pagar por ello o en su defecto, evitar adquirirlos de manera individual, permite abrir el abanico de oportunidades, pensando no solo en el contenido temático de las materias, sino, en los

desafíos profesionales y personales que los alumnos y docentes van creando a lo largo de su paso por la universidad.

La labor social que la biblioteca realiza al apoyar a los estudiantes con información oportuna, evitando endeudamiento por adquisición bibliográfica, abandono de estudios por falta de recursos y optimizando la economía del hogar, favorece a las familias en búsqueda de mejor calidad de vida, en logro de aspiraciones académicas y profesionales y sobre todo al compromiso por concretarlas.

Las instituciones públicas como las particulares cumplen con brindar las herramientas de apoyo a los estudiantes. Cada una en su entorno, con el medio que lo rodea pero buscando la calidad académica que al tiempo se convierte en prestigio social al momento que el egresado es competitivo y sobresale en su entorno laboral. También se presenta cuando el estudiante recomienda la institución a sus amigos y conocidos derivado de la identidad alcanzada para experimentar la satisfacción de su ambiente académico y el abanico de oportunidades que cree poseer.

CONCLUSIONES

A través del desarrollo de los tres capítulos sobre el valor social de la biblioteca académica, se concluye el cumplimiento de la hipótesis indicando que la biblioteca de la IES permite un mayor aprovechamiento escolar a través de la disponibilidad de los recursos bibliográficos que requiere su comunidad, articulados a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Si no fuera así, la adquisición bibliográfica de manera individual implica altos costos económicos, de tiempo y oportunidad académica de estudio, lo cual repercute negativamente en el rendimiento escolar.

Las instituciones hacen esfuerzos colaborativos para brindar a la comunidad de usuarios no solo bibliografía básica, sino también recursos complementarios. Ellos, para ahorrar presupuesto trabajan a través de redes de apoyo académico. Es por tanto, fundamental

entender que un trabajo aislado requiere un costo superior, sea cualquier soporte o formato el requerido.

El usuario chiapaneco, del cual ya se describió su contexto económico y nivel académico, requiere por tanto, contar con el respaldo de la biblioteca de su institución, para la realización de sus tareas, trabajos, tesis, proyectos de investigación, proyectos sociales y de campo. Ese respaldo lo obtiene tanto de su bibliografía básica como también de la complementaria y actualmente se comprobó a nivel mundial que la información documental impresa, a veces puede ser inaccesible. En esta ocasión por el virus Sars-Cov2, que orilló al usuario a empoderar los recursos digitales, tanto de su biblioteca como de acceso libre.

La biblioteca acompaña el alcance de las metas y objetivos de los estudiantes. Los recursos son indispensables, pero esos recursos por sí mismos no logran satisfacer al usuario si no se tiene el acceso necesario, si los contenidos no son los que se requieren para la resolución de conflictos, a nivel profesional como personal. Por tanto, en el desarrollo de este trabajo se presentó la necesidad de contar con lo requerido obligatoriamente por la SEP así como lo favorecedor que es contar con otro tipo de colecciones, que permiten al individuo reconocer sus habilidades, fortalecer sus destrezas, informarse de los acontecimientos diarios y tener claro hacia dónde quiere llegar y cómo colaborar con su localidad para mejorarla.

También se concluye a través de esta investigación que las acciones con respecto al acceso de recursos documentales van en tres vías: el individuo, la biblioteca dentro de su institución y por último, la colaboración institucional. Los procesos para la adquisición no son los mismos aunque sí, muy parecidos. El presupuesto no es igual en las instituciones públicas en contraste con las particulares. Los tipos de convenios colaborativos tampoco son los mismos. Sin embargo, eso no les impide brindar el servicio y contar con información variada en soporte y formato.

Hay que puntualizar también que el número de recursos documentales no es igual en una institución pública a comparación de una institución particular. También influye el tamaño de la institución, refiriéndose específicamente al número de programas ofrecidos.

Otro aspecto a considerar es el seguimiento de la SEP a través de su nuevo acuerdo para las instituciones particulares en contraste con las públicas. El acuerdo 171117 es descriptivo pero no imperativo, por tanto, se corre el riesgo de una interpretación inadecuada de los artículos referidos a la bibliografía oficial y dejar este aspecto sin considerar importante en ámbitos de inversión para la biblioteca.

Es importante concluir también que cada factor mencionado en el desarrollo de esta investigación ilustra la participación requerida de la biblioteca, la cual permite que su valor social no se considere subjetiva, pues implica aspectos de orden normativo, académico, económico, que son aceptados y considerados como necesarios por el contexto inmediato como lo es Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, además del alcance nacional y de la influencia internacional a través de estudios de caso señalados en el capítulo uno.

La biblioteca académica provee elementos de tipo informativo, además de espacios y servicios que fortalecen el combate contra el analfabetismo, la lucha contra la ignorancia y el desafío a las ideas implantadas tradicionalmente que lastiman a la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

Asociación Responsable de Servicios Escolares y Estudiantiles (2017). *Desarrollo profesional: AcreditARSEE*. México: ARSEE. Consultado el 16 de mayo de 2018. Obtenido de: <http://arsee.org.mx/acreditarsee-2/>

Association of College and Research Libraries., & American Library Association (2010). *The value of academic libraries: A comprehensive research review and report*. Chicago, IL: Association of College and Research Libraries, American Library Association.

Biblioteca Digital Pórtico UVM (2017). Consultado el 21/11/2017. Obtenido de: <http://www.bibliotecas.uvmnet.edu/portico/gui/index.php>

Centro Universitario de Información y Documentación (CUID). México: UNICACH. Consultado el 06/11/2017. Obtenido de: <http://cuid.unicach.mx/?clave=bibliotecacu>

Centro Universitario de Información y Documentación (virtual). México: UNICACH. Consultado el 06/11/2017. Obtenido de: <http://cuid.unicach.mx/?clave=virtual>

Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (2017). *Ejes, categorías e indicadores para la evaluación de programas de educación superior*. México: CIEES, p. 24 Consultado el 22 de mayo de 2018. Obtenido de: <http://www.ciees.edu.mx/images/documentos/Ejes,%20categorias%20e%20indicadores%20para%20la%20evaluacion%20de%20programas%20de%20educacion%20superior%2015%20AGO%202017.pdf>

Consejo Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (2018). *Acerca del consorcio*. México: CONRICYT. Consultado el: 24 de mayo de 2019. Obtenido de: <http://www.conricyt.mx/acerca-del-consorcio/conocenos>

Consejo Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (2018). *Acervo editorial: recursos por institución*. México: CONRICYT. Consultado el 22 de octubre de 2019. Obtenido de: <https://www.conricyt.mx/acervo-editorial/recursos-por-institucion>

Diario Oficial de la Federación (2017). *Acuerdo número 171117*. México: SEP. Consultado el 02 de mayo de 2018. Obtenido de: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5504348&fecha=13/11/2017

Diario Oficial de la Federación (2017). *Acuerdo número 171117*. México: SEP. Consultado el 02 de mayo de 2018. Obtenido de: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5504348&fecha=14/10/2018

Diario oficial de la Federación: primera sección. (2000). México: DOF. Publicado (lunes 10 de julio) Consultado el 09/11/2018. Obtenido de: <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/42b00ee7-33da-4bff-85e3-ef45b0f75255/a279.pdf>

Diccionario de la Real academia española (2018). Consultado el 02 de abril de 2018. Obtenido de: <http://dle.rae.es/?id=AVZiZmc>

Dirección General de Cultura (España) (2016). Capítulo 3. Un motor de alto rendimiento. *El valor de las bibliotecas: estudios de impacto socioeconómico de las bibliotecas en la comunidad Foral de Navarra*. Pamplona: DGC: CCB

El impacto socioeconómico y social de las bibliotecas: informe y aproximaciones (2013) / Consejo de Cooperación Bibliotecaria. Madrid: CCB.

El valor social de las bibliotecas y de la información (2016) / Coord. Jaime Ríos Ortega y César A. Ramírez Velázquez. México: IIBI.

Evaluación de colecciones en las bibliotecas universitarias (I). Métodos basados en el estudio de la colección. *En Anales de Documentación*, N. ° 5, 2002.

Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (2017). *Sistema de acreditación a través del desarrollo y fortalecimiento institucional: sistema; guía*. México: FIMPES. Consultado el 20 de mayo de 2018. Obtenido de: <http://www.fimpes.org.mx/index.php/version-iii>

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (2015). *Las bibliotecas y la implementación de la Agenda 2030 de la ONU: Programa de Acción para el desarrollo a través de la biblioteca: primera versión*. La Haya: IFLA; ALP.

Federación Internacional de Asociaciones e instituciones Bibliotecarias *Acerca de la IFLA*. En <<http://www.ifla.org/en/about>> Última actualización 9 de mayo de 2011. Consultado 29/10/2016.

Fernández Marcial, Viviana (2006). Las bibliotecas: espacios culturales en desuso. *Biblios* (Jul. – Dic., 7). Consultado el 24 de abril de 2018. Obtenido de: http://eprints.rclis.org/8806/1/fernandez_imagen.pdf.

Goñi Ávila, Niria (2008) *El precio: variable clave en el marketing*. México: Pearson.

Guía para el Retorno Social de la Inversión / Red SROI (2012). Reino Unido: CIVIS.

Guía para evaluar bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación (2012) / Consejo Nacional para asuntos bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior. 2a. ed. La Paz, Baja California Sur: El Consejo.

Hernández Pacheco, Federico. (Septiembre - Diciembre, 2012). Marco normativo e indicadores de las bibliotecas públicas de México y Colombia. México: Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de Investigación. Consultado el 07 de abril de 2018. Obtenido de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v26n58/v26n58a9.pdf>

Información Económica y Estatal (2016). México: Secretaría de Economía. p. 7 Consultado el 23/10/2017. Obtenido de: <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/99709/chiapas.pdf>

Instituto de Estudios Superiores de Chiapas (IESCH). *Oferta Académica*. Consultado: 30/03/2018. Obtenido de: <http://www.iesch.edu.mx/tuxtla/oferta-academica/licenciaturas/>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía de México (2015). México: INEGI. Consultado el 03/11/2017. Obtenido de: <http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=07#tabMCCollapse-Indicadores>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía de México. *Cuéntame: Chiapas*. Consultado el 21/10/2017. Obtenido de: <http://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/chis/poblacion/default.aspx?tema=me&e=07>

Instituto Tecnológico de Monterrey (campus Chiapas) *Bases de datos* Consultado el 11/11/2017. Obtenido de: http://bibliotecatec21.mty.itesm.mx/az.php?group_id=8235

Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez (ITTG) *Oferta educativa: licenciaturas*. Consultado: 03/09/2018. Obtenido de: https://www.ittg.edu.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=52&Itemid=83

Jornadas españolas de Documentación (XIII, Mayo, 2013). *Actas 2013*. Madrid: FESABID.

Kotler Philip y Armstrong, Gary (2008). *Fundamentos de marketing*. México: Pearson. p. 263

La gran enciclopedia de la economía (2012)./ Coord. Antal Papadakis. Limassol, Chipre: Theodakis, Publishing. Consultado el 02 de abril de 2018. Obtenido en: <http://www.economia48.com/>

Martín Rodero, Helena. *EEES: hacia un nuevo concepto de biblioteca universitaria*. Salamanca: Facultad de Medicina de la Universidad, 2007. p. 6

Nagle y Reed k. Holden. (2002). *The strategy and tactics of pricing*. New York: Pearson.

Normas para bibliotecas de instituciones de educación superior e investigación/ Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior; Comité Técnico para el Análisis y Actualización de las Normas— 2ª Ed. La Paz, Baja California Sur: El Consejo, 2012, p. 13

Nuevos instrumentos para la evaluación de bibliotecas: la normativa internacional ISO (2014) /Coord. Marta de la Mano González. España: AENOR.

Orera Orera, Luisa. *La biblioteca Universitaria: Análisis en su entorno híbrido*. Madrid: Síntesis, 2005, p. 29

Ortiz Gutiérrez, María E. (2016). *Impacto social del asma durante el periodo de exacerbación en el departamento de urgencias del hospital infantil de México Federico Gómez*. (Tesis de grado). Universidad Nacional Autónoma de México. Consultado el 04 de abril de 2018. Obtenido de: <http://132.248.9.195/ptd2015/agosto/302230606/Index.html>

Pérez Chávez Patricia L. (2017) *El impacto del gasto social en Educación y en Salud en la delegación Iztacalco en el periodo 2010 – 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de México. Consultado el 04 de abril de 2018. Obtenido de: <http://132.248.9.195/ptd2017/junio/095546090/Index.html>

Pérez-Salmerón, Gloria (2014). *Bibliotecarios ante la crisis: Acción*. Lyon, Francia: IFLA, p 2.

Pola Solórzano, Claudia (2014) *Estudio comparativo de las bibliotecas académicas de las instituciones de educación superior públicas en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas*. Tesis (Maestría en Bibliotecología). México: UNAM, p. 120

Pulgarin Saldarriaga, Sara C. (2010). *Impacto del Parque Biblioteca España en proceso de construcción de ciudadanía entre los jóvenes del Barrio Santo Domingo Savio* (Tesis de pregrado). Corporación Universitaria Minuto de Dios. Consultado el 07 de abril de 2018. Obtenido de: http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/3693/TTS_PulgarinSaldarriagaSaraCristina_2010.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Red Española de Bibliotecas Universitarias. (2011). *III Plan Estratégico de REBIUN 2020*, p. 11

Repositorio institucional Aliat Universidades - UVG (2017). Consultado el 25/11/2017. Obtenido de: <http://www.aliatuniversidades.com.mx/bibliotecasdigitales/>

Repositorio institucional ITESM campus Chiapas (2017). Consultado el 21/11/2017. Obtenido de: <http://bibliotecatec21.mty.itesm.mx/portalprincipal>

Repositorio institucional UPN (tesis). Consultado el 21/11/2017. Obtenido de: <http://xplora.ajusco.upn.mx:8080/jspui/>

Salinas Hernández Adriana G. (2015) *Impacto ambiental, social y económico derivado de la implementación de sistemas de captación y almacenamiento de agua de lluvia en dos estudios de caso en México (Tesis de pregrado)*. Universidad Nacional Autónoma de México. Consultado el 04 de abril de 2018. Obtenido de: <http://132.248.9.195/ptd2015/septiembre/308717217/Index.html>

Secretaría de Hacienda y Crédito Público (2017). México: SAT. Consultado el 03/11/2017. Obtenido de: http://www.sat.gob.mx/informacion_fiscal/tablas_indicadores/paginas/salarios_minimos.aspx

Sistema Bibliotecario del Instituto de Estudios Superiores de Chiapas. México: IESCH. Consultado el 25/11/2017. Obtenido de: <http://www.sibiesch.dns2go.com/>

Thompson, James (1990). *La biblioteca universitaria: introducción a su gestión*. Salamanca: fundación Germán Sánchez Ruipérez; Madrid: Pirámide, p. 18.

Universidad Autónoma de Chiapas (2017). *Recursos de información científica*. México: UNACH. Consultado el 05/11/2017. Obtenido de: <http://www.unach.mx/index.php/servicios/biblioteca#recursos-de-informacion-cientifica>

Universidad Autónoma de Chiapas (2017). *Servicios de biblioteca*. México: UNACH. Consultado el 05/11/2017. Obtenido de: <http://www.unach.mx/index.php/servicios/biblioteca>

Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH). *Oferta educativa: licenciaturas*. Consultado el 03/09/2018. Obtenido de: <http://www.unach.mx/oferta-educativa/licenciaturas>

Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH). *Oferta educativa*. Consultado el 03/09/2018. Obtenido de: <https://www.unicach.mx/oferta-educativa>

Universidad del Valle de México (Campus Tuxtla) *Programas académicos*. Consultado: 29/03/2018. Obtenido de: <https://www.universidaduvm.mx/web/uvm/campus-tuxtla-aspirantes#seccion-1>

Universidad Pedagógica Nacional sede 071 (UPN – Chiapas) *Oferta educativa*. Consultado: 04/09/2018. Obtenido de: <http://www.upn071.chiapas.gob.mx/> y <http://www.upn.mx/index.php/estudiar-en-la-upn/licenciaturas>

Valor Económico y Social de los Servicios de Información: Bibliotecas (2015). / Coord. José Antonio Gómez Yáñez. Madrid: FESABID.

ANEXOS

ANEXO 1 CUESTIONARIO PARA LOS USUARIOS DE BIBLIOTECAS

Objetivo: Identificar el motivo que lleva al estudiante el uso de la biblioteca y del beneficio que obtiene con esta acción.

Todas las preguntas son de carácter obligatorio y tienen el propósito de contribuir para la investigación denominada *El valor social de la Biblioteca Académica: estudio comparativo*.

Realiza la acción de acuerdo con lo solicitado.

1. ¿Cuál es la institución en la que estudias? *

- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
- UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS
- INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTLA

- UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL 071 CHIAPAS
- TECNOLÓGICO DE MONTERREY CAMPUS CHIAPAS
- UNIVERSIDAD VALLE DEL GRIJALVA
- UNIVERSIDAD VALLE DE MÉXICO
- INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE CHIAPAS

2. ¿Cuál es tu lugar de procedencia? *

3. ¿Cuál es el motivo principal por el que elegiste la carrera que estudias? *

- a) Presión familiar
- b) Mejora de los ingresos económicos
- c) Gusto por la profesión
- d) Prestigio de la institución
- e) Fama de la profesión
- f) Última opción para continuar estudiando

4. Generalmente ¿Cómo describes tu forma de ser? *

- a) Tímido
- b) Serio
- c) Alegre
- d) Irritable
- e) Sociable
- f) Un poco de todo

5. ¿Cuál es la ocupación de tu familia? *

- a) Agricultura
- b) Ganadería
- c) Obrero
- d) Comercio o empleo propio

e) Ejerce una profesión

6. ¿Quiénes pagan tus estudios? *

a) Mis padres

b) Yo

c) Otros:

7. ¿A cuánto ascienden tus ingresos mensuales? *

1. \$0 – 5000

2. \$5001 – 10 000

3. \$10 001 – 15 000

4. \$15 001 - adelante

5. Variable

8. ¿Cuáles son tus prioridades al buscar información? *

a) Mis trabajos escolares

b) Mis hobbies o pasatiempos

c) Mis proyectos laborales

d) Mis proyectos personales

9. A través de qué otras opciones percibes la contribución de la biblioteca al logro de tus objetivos laborales, profesionales y personales? *

a) De talleres, seminarios y conferencias sobre temas que me interesan

b) De información especializada

c) De espacio para la expresión y las artes

d) De contacto interdisciplinario

e) Otro:

10. ¿Recomendarías el uso de los recursos de la biblioteca a otros compañeros o amigos?*

- a) Siempre
- b) A veces, dependiendo la situación
- c) Nunca

Gracias por el tiempo en llenar este cuestionario

ANEXO 2: COINCIDENCIA DE PROGRAMAS POR INSTITUCIONES

PROGRAMAS	INSTITUCIÓN				COINCIDEN
LICENCIATURAS					
Administración	UNACH				
Administración de Empresas	UVG	IESCH			2
Administración de Empresas Turísticas	UVG	IESCH			2
Administración Turística y Hotelera	IESCH				
Administración y Gestión de Negocios	IESCH				
Agronegocios	UNACH				
Antropología Social	UNACH				
Arquitectura	UNACH	UVG	IESCH		3
Artes visuales	UNICACH				
Bibliotecología	UNACH				
Biología	UNICACH				

Caficultura	UNACH				
Ciencias de la Comunicación	IESCH				
Ciencias de la Educación	IESCH				
Ciencias de la Educación con terminal en Psicología Educativa	UVG				
Ciencias de la tierra	UNICACH				
Ciencias y tecnología de alimentos	UNICACH				
Cirujano dentista	UNICACH				
Comercio Internacional	UNACH				
Comunicación	UNACH				
Contaduría	UNACH				
Contaduría Pública	IESCH	UVG			2
Contaduría y Estrategia Financiera	IESCH				
Danza	UNACH				
Derecho	UNACH	UVG	IESCH		3
Desarrollo humano	UNICACH				
Diseño Gráfico	IESCH				
Diseño Gráfico Digital	UVG				
Economía	UNACH				
Educación con terminal en preescolar y educación primaria	UPN				
Educación Física y Deporte	IESCH				
Educación para el medio indígena con terminal en preescolar y educación primaria	UPN				
Enfermería	IESCH				
Enseñanza del Inglés	IESCH				
Filosofía	UNACH				
Física	UNACH				
Gastronomía	UNICACH	UVG	IESCH		3
Gastronomía y Enología	IESCH				
Gerontología	UNACH				
Gestión Turística	UNACH				
Gestión y Autodesarrollo Indígena	UNACH				
Gestión y promoción de las artes	UNICACH				
Historia	UNACH	UNICACH			2

Informática Administrativa	IESCH				
Ingeniería Agrónomo	UNACH				
Ingeniería ambiental	UNICACH				
Ingeniería bioquímica	ITTG				
Ingeniería Civil	UNACH	IESCH	UVG		3
Ingeniería eléctrica	ITTG				
Ingeniería electrónica	ITTG				
Ingeniería en Agroindustrial	UNACH				
Ingeniería en Agronomía	UNACH				
Ingeniería en Agrónomo en Ganadería Ambiental	UNACH				
Ingeniería en Agrónomo Tropical	UNACH				
Ingeniería en Biotecnólogo	UNACH				
Ingeniería en Ciencias de los Materiales	UNACH				
Ingeniería en Desarrollo Agroambiental	UNACH				
Ingeniería en Desarrollo Rural	UNACH				
Ingeniería en Desarrollo y Tecnología de Software	UNACH				
Ingeniería en energías renovables	UNICACH				
Ingeniería en Procesos Agroindustriales	UNACH				
Ingeniería en Sistemas Costeros	UNACH				
Ingeniería en Sistemas Forestales	UNACH				
Ingeniería en Telecomunicaciones	IESCH				
Ingeniería Física	UNACH				
Ingeniería Forestal	UNACH				
Ingeniería geomática	UNICACH				
Ingeniería gestión empresarial	ITTG				
Ingeniería Hidráulica	UNACH				
Ingeniería industrial	ITTG	UVG			2
Ingeniería logística	ITTG				
Ingeniería mecánica	ITTG				
Ingeniería química	ITTG				
Ingeniería sistemas computacionales	ITTG				
Ingeniería topográfica e hidrología	UNICACH	IESCH			2
Ingeniería Zootecnista Administrador	IESCH				
Ingles	UNACH				
Intervención Educativa con terminal en inclusión e inicial	UPN				
Jazz y música popular	UNICACH				

Lengua y Literatura	UNACH				
Lenguas con enfoque turístico	UNICACH				
Matemáticas	UNACH				
Matemáticas Aplicadas	UNACH				
Medicina	IESCH				
Medicina Veterinaria	UNACH				
Médico Cirujano	UNACH				
Mercadotecnia	IESCH				
Mercadotecnia y Comercio Electrónico	IESCH				
Música	UNICACH				
Nutrición	UVG				
Nutriología	UNICACH				
Odontología	IESCH				
Pedagogía	UNACH				
Psicología	UNACH	UNICA CH	UVG	IES CH	4
Puericultura y Desarrollo Infantil	UNACH				
Químico Farmacobiólogo	UNACH	IESCH			2
Relaciones ejecutivas	IESCH				
Sistemas Computacionales	UNACH	UVG			2
Sociología	UNACH				
ESPECIALIDAD					
Especialidad en Apreciación y estética de las artes	UNICACH				
Especialidad en Didáctica de las Matemáticas	UNACH				
Especialidad en Diseño de Productos Turísticos (A Distancia)	UNACH				
Especialidad en Endodoncia	UNICACH				
Especialidad en Plantaciones Agroindustriales	UNACH				
Especialidad en Procesos Culturales Lecto-Escritores	UNACH				
Especialidad en Proyectos de Arquitectura y Urbanismo	UNACH				
Especialidad en Sanidad Animal	UNACH				
Especialidad en Sistema de Justicia para Adolescentes	UNACH				
Especialidad en Sistema de Justicia para Adolescentes	UNACH				
MAESTRÍA					
Maestría en Administración	UVG	IESCH			2

Maestría en Administración con terminales en: Personal, Administración pública, Organizaciones, Mercadotecnia, Dirección de Negocios, Tecnologías de Información, Gestión y Planificación Turística y Finanzas	UNACH				
Maestría en Administración de la Construcción	IESCH				
Maestría en Administración de Recursos Humanos	UVG				
Maestría en Administración de Redes y Telecomunicaciones	IESCH				
Maestría en Administración en Educación Superior	IESCH				
Maestría en Administración en Sistemas de Salud	IESCH				
Maestría en Administración Pública	IESCH				
Maestría en Arquitectura y Urbanismo	UNACH				
Maestría en Biotecnología	UNACH				
Maestría en Ciencias con Especialidad en Matemática Educativa	UNACH				
Maestría en Ciencias de la Educación con Formación en Docencia e Investigación	UVG				
Maestría en Ciencias de la Salud con formación en Docencia	IESCH				
Maestría en Ciencias de la Salud con formación en Epidemiología	IESCH				
Maestría en Ciencias en biodiversidad y conservación de ecosistemas tropicales	UNICACH				
Maestría en Ciencias en Bioquímica Clínica	UNACH				
Maestría en Ciencias en desarrollo sustentable y gestión de riesgos	UNICACH				
Maestría en Ciencias en ing. Bioquímica	ITTG				
Maestría en Ciencias en ing. Mecatrónica	ITTG				
Maestría en Ciencias en Producción Agropecuaria Tropical	UNACH				
Maestría en Ciencias en salud pública	UNICACH				
Maestría en Ciencias Físicas	UNACH				
Maestría en Ciencias Forenses	IESCH				
Maestría en Ciencias Matemáticas	UNACH				
Maestría en Criminalística	IESCH				

Maestría en Defensa de los Derechos Humanos	UNACH				
Maestría en Derecho	IESCH	UNACH			2
Maestría en Derecho Civil	IESCH				
Maestría en Derecho Constitucional y Amparo	UNACH	IESCH			2
Maestría en Derecho Corporativo	IESCH				
Maestría en Derecho Laboral	IESCH				
Maestría en Derecho Penal	UVG	IESCH			2
Maestría en Desarrollo del Software	IESCH				
Maestría en Desarrollo e Innovación Empresarial	UNACH				
Maestría en Desarrollo Local	UNACH				
Maestría en Didáctica de las Lenguas	UNACH				
Maestría en Docencia	UVG				
Maestría en Docencia en Ciencias de la Enfermería	IESCH				
Maestría en Educación básica	UPN				
Maestría en Educación Especial	IESCH				
Maestría en Educación Física, Deporte y recreación	IESCH				
Maestría en Educación media superior	UPN				
Maestría en Educación y diversidad cultural	UPN				
Maestría en Estructura	UVG				
Maestría en Estudios Culturales	UNACH				
Maestría en Estudios Fiscales	UNACH				
Maestría en Estudios Sobre Diversidad Cultural y Espacios Sociales	UNACH				
Maestría en Evaluación Educativa	IESCH				
Maestría en Finanzas	IESCH				
Maestría en Finanzas estratégicas	UVG				
Maestría en Gestión de los Objetivos del Desarrollo del Milenio	UNACH				
Maestría en Gestión para el Desarrollo	UNACH				
Maestría en Historia	UNICACH	UNACH			2
Maestría en Impuestos	IESCH				
Maestría en Ingeniería con Formación en: Calidad del Agua, Construcción, Hidráulica	UNACH				

Maestría en Materiales y sistemas energéticos renovables	UNICACH				
Maestría en Proceso Penal Acusatorio y Oral (Juicios Orales)	IESCH				
Maestría en Psicología	UNICACH				
Maestría en Publicidad	IESCH				
Maestría en Tecnología educativa (A distancia)	UNICACH				
Maestría en Terapia familiar	UVG				
Maestría en Terapia Familiar para la Atención de Adicciones y Violencia	IESCH				
Maestría en Vías Terrestres	UVG				
DOCTORADO					
Doctorado en Administración	IESCH				
Doctorado en Ciencias Agropecuarias y Sustentabilidad	UNACH				
Doctorado en Ciencias de la Ingeniería	ITTG				
Doctorado en Ciencias de los Alimentos y Biotecnología	ITTG				
Doctorado en Ciencias en biodiversidad y conservación de ecosistemas tropicales	UNICACH				
Doctorado en Ciencias para la Salud	UNACH				
Doctorado en Derecho	UNACH	IESCH			2
Doctorado en Derechos Humanos	UNACH				
Doctorado en Educación	UVG	IESCH			2
Doctorado en Estudios Regionales	UNACH				
Doctorado en Gestión para el Desarrollo	UNACH				
Doctorado en Materiales y sistemas energéticos renovables	UNICACH				
Doctorado en Salud Pública y Gestión Sanitaria	IESCH				
Doctorado Interinstitucional de Ingeniería Civil (CUMEX)	UNACH				

ANEXO 2.1 RESUMEN DE ANÁLISIS DE COINCIDENCIA DE PROGRAMAS ENTRE LAS INSTITUCIONES

PROGRAMAS	INSTITUCIÓN				COINCIDEN
	UNACH	UNICACH	UVG	IESCH	
Psicología	UNACH	UNICACH	UVG	IESCH	4
Arquitectura	UNACH	UVG	IESCH		3
Derecho	UNACH	UVG	IESCH		3
Gastronomía	UNICACH	UVG	IESCH		3
Ingeniería Civil	UNACH	IESCH	UVG		3
Administración de Empresas	UVG	IESCH			2
Administración de Empresas Turísticas	UVG	IESCH			2
Contaduría Pública	IESCH	UVG			2
Historia	UNACH	UNICACH			2
Ingeniería industrial	ITTG	UVG			2
Ingeniería topográfica e hidrología	UNICACH	IESCH			2
Químico Farmacobiólogo	UNACH	IESCH			2

Sistemas Computacionales	UNACH	UVG			2
Maestría en Administración	UVG	IESCH			2
Maestría en Derecho	IESCH	UNACH			2
Maestría en Derecho Constitucional y Amparo	UNACH	IESCH			2
Maestría en Derecho Penal	UVG	IESCH			2
Maestría en Historia	UNICACH	UNACH			2
Doctorado en Derecho	UNACH	IESCH			2
Doctorado en Educación	UVG	IESCH			2

ANEXO 3. COTIZACIONES

3.1 Cotización *Cafebrería El Péndulo*

ITEM	CAMPUS	PROGRAMA	TITULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO	CANT	PRECIO
4456	TUXTLA	COMERCIO ELECTRÓNICO	IMPULSE EL CRECIMIENTO DE SU NEGOCIO CON MARKETING ONLINE	REED, JON	TRILLAS	2014	1	\$225.00
4457	TUXTLA	CULTURA ORGANIZACIONAL E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	INNOVACION TECNOLOGICA Y PROCESOS CULTURALES. PERSPECTIVAS TEORICAS	SANTOS CORRAL, MARIA JOSEFA	FONDO DE CULTURA ECONOMICA	2015	1	\$197.00

4466	TUXTLA	GESTIÓN DE INFORMACIÓN	LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA SOCIEDAD ABIERTA	CARABENTES ALARCÓN, DAVID	DEXTRA EDITORIAL	2015	1	\$528.00
4477	TUXTLA	COMERCIO ELECTRÓNICO	IMPULSE EL CRECIMIENTO DE SU NEGOCIO CON MARKETING ONLINE	REED, JON	TRILLAS	2014	1	\$225.00
4483	TUXTLA	GESTIÓN DE INFORMACIÓN	LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA SOCIEDAD ABIERTA	CARABENTES ALARCÓN, DAVID	DEXTRA EDITORIAL	2015	1	\$528.00
4489	TUXTLA	GERENCIA ESTRATÉGICA	ADMINISTRACIÓN CON ENFOQUE ESTRATÉGICO	RODRÍGUEZ VALENCIA, JOAQUÍN	TRILLAS	2013	1	\$180.00
4492	TUXTLA	PROCEDIMIENTO DE COMERCIO INTERNACIONAL	PLANEACIÓN DE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO	LUIS HAIME LEVY	ISEF	ACTUAL	1	\$214.00
4497	TUXTLA	CULTURA ORGANIZACIONAL E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	INNOVACION TECNOLOGICA Y PROCESOS CULTURALES. PERSPECTIVAS TEORICAS	SANTOS CORRAL, MARIA JOSEFA	FONDO DE CULTURA ECONOMICA	2015	1	\$197.00
4503	TUXTLA	HISTORIA DEL COMERCIO INTERNACIONAL 1 Y 2	COMERCIO INTERNACIONAL 1 Y 2	MERCADO, SALVADOR H.	LIMUSA S.A. DE C.V.	2012	1	\$435.00
4504	TUXTLA	HISTORIA DEL COMERCIO INTERNACIONAL 1 Y 2	COMERCIO INTERNACIONAL	CLAUDIO MAUBERT VIVEROS	TRILLAS	2009	1	\$162.00

4508	TUXTLA	COMERCIO ELECTRÓNICO	IMPULSE EL CRECIMIENTO DE SU NEGOCIO CON MARKETING ONLINE	REED, JON	TRILLAS	2014	1	\$225.00
4509	TUXTLA	CULTURA ORGANIZACIONAL E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	INNOVACION TECNOLOGICA Y PROCESOS CULTURALES. PERSPECTIVAS TEORICAS	SANTOS CORRAL, MARIA JOSEFA	FONDO DE CULTURA ECONOMICA	2015	1	\$197.00
4515	TUXTLA	MERCADOTECNIA SOCIAL Y POLITICA	PSICOLOGÍA SOCIAL EN EL MUNDO DE HOY	WHITTAKER, JAMES O.	TRILLAS	2014	1	\$270.00
4516	TUXTLA	MARKETING ESTRATÉGICO	ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA: UN ENFOQUE METODOLÓGICO	DELGADO CASTILLO, HÉCTOR	TRILLAS	2013	1	\$207.00
4522	TUXTLA	PLANES MERCADOLÓGICOS	PLANEACION ESTRATEGICA: EL OCTAGRAMA DE VALOR	HIJAR FERNANDEZ, GUILLERMO	LIMUSA	2015	1	\$342.00
4523	TUXTLA	PLANES MERCADOLÓGICOS	CONCEPTOS DE ADMINISTRACIÓN ESTRATEGICA	Fred R. David	PEARSON EDUCACION	2012	1	\$351.00
4524	TUXTLA	PLANES MERCADOLÓGICOS	INVESTIGACION DE MERCADOS	ESTEBAN TALAYA, AGUEDA	ESIC	2014	1	\$576.00
4525	TUXTLA	PLANES MERCADOLÓGICOS	TIPS EFECTIVOS PARA SUS PLANES DE MERCADOTECNIA	LINTON, IAN	TRILLAS	2014	1	\$225.00
4527	TUXTLA	ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA	LA GESTION EFECTIVA DEL CAPITAL HUMANO: UN ENFOQUE POR COMPETENCIAS	GONZALEZ CORNEJO, AURELIO	PUBLICACIONES ADMINISTRATIVAS CONTABLES JURIDICAS	2013	1	\$333.00

4531	TUXTLA	MARCAS Y PATENTES	LA MARCA: RECURSOS HUMANOS	ALLES, MARTHA ALICIA	EDICIONES GRANICA	2014	1	\$374.00
4532	TUXTLA	FRANQUICIAS Y LICENCIAS	FRANQUICIAS CON IMPACTO SOCIAL	TOCATLI, FERENZ FEHER	LID EDITORIAL MEXICANA	2013	1	\$223.00
4545	TUXTLA	NUEVOS MODELOS DE NEGOCIOS	LA GESTIÓN INFORMÁTICA DE LA EMPRESA: NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO	JIMÉNEZ PARTEAR ROYO, MONTSE RRAT	RA-MA	2015	1	\$262.00
4546	TUXTLA	NUEVOS MODELOS DE NEGOCIOS	LA INTELIGENCIA EJECUTIVA	MARINA, JOSÉ ANTONIO	ARIEL	2012	1	\$246.00
4547	TUXTLA	ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA	ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA: UN ENFOQUE METODOLÓGICO	DELGADO CASTILLO, HÉCTOR	TRILLAS	2013	1	\$207.00
4551	TUXTLA	ADMÓN CALIDAD TOTAL	PRINCIPIOS DE CALIDAD TOTAL	OMACHO NU, VINCENT K.	TRILLAS	2014	1	\$315.00
4554	TUXTLA	PROYECTOS DE INVERSIÓN	PROYECTOS DE INVERSIÓN: ANÁLISIS FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN PRÁCTICA	ARAUJO AREVALO, DAVID	TRILLAS	2013	1	\$180.00
4555	TUXTLA	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	LEY DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y REGLAMENTO	S/A	SISTA	2015	1	\$263.00
4556	TUXTLA	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	IMPUESTO SOBRE LA RENTA CORRELACIONADO	CALVO NICOLAU, ENRIQUE	THEMIS	2015	1	\$2 319.00
4557	TUXTLA	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	ESTUDIO DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y DEL IMPUESTO EMPRESARIAL A TASA ÚNICA	PÉREZ CHÁVEZ, JOSÉ	TAXX	2013	1	\$657.00

4565	TUXTLA	GERENCIA ESTRATÉGICA	ADMINISTRACIÓN CON ENFOQUE ESTRATÉGICO	RODRÍGUEZ VALENCIA, JOAQUÍN	TRILLAS	2013	1	\$180.00
4568	TUXTLA	MATEMÁTICAS FINANCIERAS	MATEMÁTICAS FINANCIERAS	DUMRAUF, GUILLERMO L.	ALFAOMEGA	2013	1	\$298.00
4571	TUXTLA	COMERCIO ELECTRÓNICO	IMPULSE EL CRECIMIENTO DE SU NEGOCIO CON MARKETING ONLINE	REED, JON	TRILLAS	2014	1	\$225.00
4575	TUXTLA	INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	EL METODO DE LA INNOVACION CREATIVA: UN METODO PARA GENERAR IDEAS Y TRANSFORMARLAS EN PROYECTOS SUSTENTABLES	SABBAGH, AARON	GRANICA	2011	1	\$347.00
4576	TUXTLA	CULTURA ORGANIZACIONAL E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	INNOVACION TECNOLOGICA Y PROCESOS CULTURALES. PERSPECTIVAS TEORICAS	SANTOS CORRAL, MARIA JOSEFA	FONDO DE CULTURA ECONOMICA	2015	1	\$197.00
4608	TUXTLA	GESTIÓN DE INFORMACIÓN	LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA SOCIEDAD ABIERTA	CARBENTES ALARCÓN, DAVID	DEXTRA EDITORIAL	2015	1	\$528.00
4615	TUXTLA	PRÁCTICA PROFESIONAL 1	EL PROCESO CURRICULAR POR COMPETENCIAS	RUIZ IGLESIAS, MAGALYS	Trillas	2011	1	\$90.00
4618	TUXTLA	PRÁCTICA PROFESIONAL 2	LA VENTA DE SÍ MISMO: CÓMO ENCONTRAR TRABAJO AL TERMINAR LOS ESTUDIOS	PUCHOL, LUIS	DÍAZ DE SANTOS	2014	1	\$482.00

4619	TUXTLA	PRÁCTICA PROFESIONAL 2	EL LIBRO DEL CURRÍCULUM VITAE: CÓMO SUPERAR LA BARRERA DEL CURRÍCULO Y CONSEGUIR EL TRABAJO QUE DESEAS	PUCHOL, LUIS	DÍAZ DE SANTOS	2014	1	\$235.00
4621	TUXTLA	ADMÓN CALIDAD TOTAL	PRINCIPIOS DE CALIDAD TOTAL	OMACHO NU, VINCENT K.	TRILLAS	2014	1	\$315.00
4624	TUXTLA	ESTUDIO E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	ESTUDIO CONTABLE DE LOS IMPUESTOS	CALVO LANGARICA, CÉSAR	PACJ	2015	1	\$558.00
4626	TUXTLA	ESTUDIO E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	ESTUDIO DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y DEL IMPUESTO EMPRESARIAL A TASA ÚNICA	PÉREZ CHÁVEZ, JOSÉ	TAXX	2013	1	\$657.00
4627	TUXTLA	ESTUDIO E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	LEY DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y REGLAMENTO	S/A	SISTA	2015	1	\$263.00
4634	TUXTLA	GERENCIA ESTRATÉGICA	ADMINISTRACIÓN CON ENFOQUE ESTRATÉGICO	RODRÍGUEZ VALENCIA, JOAQUÍN	TRILLAS	2013	1	\$180.00
4642	TUXTLA	COMERCIO ELECTRÓNICO	IMPULSE EL CRECIMIENTO DE SU NEGOCIO CON MARKETING ONLINE	REED, JON	TRILLAS	2014	1	\$225.00

4643	TUXTLA	CULTURA ORGANIZACIONAL E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	INNOVACION TECNOLOGICA Y PROCESOS CULTURALES. PERSPECTIVAS TEORICAS	SANTOS CORRAL, MARIA JOSEFA	FONDO DE CULTURA ECONOMICA	2015	1	\$197.00
4646	TUXTLA	INTRODUCCIÓN AL TURISMO	INTRODUCCIÓN AL TURISMO	GURRIADI BELLA, MANUEL	TRILLAS	2011	1	\$126.00
4649	TUXTLA	ENTORNO DE HOTELERÍA Y TURISMO	TEORÍA DEL TURISMO	ASCANIO GUEVARA, ALFREDO	TRILLAS	2012	1	\$198.00
4650	TUXTLA	ENTORNO DE HOTELERÍA Y TURISMO	ESTRUCTURA ECONÓMICA DEL TURISMO	SAEZ, ANTONIA	SINTESIS	2014	1	\$990.00
4654	TUXTLA	DESTINOS Y PRODUCTOS TURÍSTICOS DE MÉXICO	TURISMO CULTURAL	PULIDO FERNÁNDEZ, JUAN IGNACIO	SINTESIS	2013	1	\$845.00
4656	TUXTLA	DESTINOS Y PRODUCTOS TURÍSTICOS DE MÉXICO	TURISMO Y AMBIENTE	CASASOLA, LUIS	TRILLAS	2011	1	\$81.00
4657	TUXTLA	DESTINOS Y PRODUCTOS TURÍSTICOS DE MÉXICO	DESTINOS TURISTICOS	CRESPI, MONTSE RRAT	SINTESIS	2011	1	\$780.00
4658	TUXTLA	DERECHO TURÍSTICO	VISIÓN INTEGRAL DEL TURISMO	RAMÍREZ CAVASSA, CÉSAR	TRILLAS	2012	1	\$180.00
4664	TUXTLA	TURISMO Y DESARROLLO SUSTENTABLE	PRODUCTOS Y DESTINOS TURISTICOS NACIONALES E INTERNACIONALES	CRESPI, MONTSE RRAT	SINTESIS	2011	1	\$725.00

4666	TUXTLA	GASTRONOMÍA	MANUAL DE ADMINISTRACIÓN Y GASTRONOMÍA	SÁNCHEZ ANAYA, ESTEBAN	TRILLAS	2012	1	\$189.00
4668	TUXTLA	SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE LA INF. GESTIÓN TURÍSTICA	LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA SOCIEDAD ABIERTA	CARABENTES ALARCÓN, DAVID	DEXTRA EDITORIAL	2015	1	\$528.00
4672	TUXTLA	ECOTURISMO	TURISMO CULTURAL	PULIDO FERNÁNDEZ, JUAN IGNACIO	SINTESIS	2013	1	\$845.00
4673	TUXTLA	ECOTURISMO	TURISMO Y AMBIENTE	CASASOLA, LUIS	TRILLAS	2011	1	\$81.00
4674	TUXTLA	ECOTURISMO	TURISMO: ACTIVIDAD MUNDIAL	DE LA TORRE PADILLA, OSCAR	TRILLAS	2012	1	\$131.00
4677	TUXTLA	ENOLOGÍA	EL VINO Y SUS MARIDAJES	SÁNCHEZ CELAYA, JORGE	TRILLAS	2012	1	\$180.00
4678	TUXTLA	ENOLOGÍA	EL RESTAURANTE COMO EMPRESA	DURON GARCÍA, CARLOS	TRILLAS	2012	1	\$158.00
4680	TUXTLA	PLANIFICACIÓN TURÍSTICA	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA: LA VISIÓN PROSPECTIVA	HIJAR FERNÁNDEZ, GUILLERMO	LIMUSA	2013	1	\$342.00
4682	TUXTLA	ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS ALIMENTICIOS	SEGURIDAD EN LA HOTELERÍA	HERNÁNDEZ CASTILLO, CLAUDIA	TRILLAS	2011	1	\$108.00

4684	TUXTLA	ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS ALIMENTICIOS	HIGIENE EN ALIMENTOS Y BEBIDAS	ESESARTE GÓMEZ, ESTEBAN	TRILLAS	2013	1	\$216.00
4685	TUXTLA	MERCADOTECNIA DE SERVICIOS TURISTICOS	INVESTIGACION DE MERCADOS	ESTEBAN TALAYA, AGUEDA	ESIC	2014	1	\$576.00
4686	TUXTLA	MERCADOTECNIA DE SERVICIOS TURISTICOS	TIPS EFECTIVOS PARA SUS PLANES DE MERCADOTECNIA	LINTON, IAN	TRILLAS	2014	1	\$225.00
4687	TUXTLA	AGENCIA DE VIAJES	AGENCIAS DE VIAJES: ORGANIZACIÓN Y OPERACIÓN	ACERENZA, MIGUEL ÁNGEL	TRILLAS	2012	1	\$144.00
4688	TUXTLA	AGENCIA DE VIAJES	TURISMO: ACTIVIDAD MUNDIAL	DE LA TORRE PADILLA, OSCAR	TRILLAS	2012	1	\$131.00
4690	TUXTLA	EQUIPAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE HOTELES	ALOJAMIENTO TURISTICO RURAL. GESTION Y COMERCIALIZACION	MARTINEZ, FRANCISCO JUAN	SINTESIS	2004	1	\$610.00
4699	TUXTLA	CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN LAS EMPRESAS TURÍSTICAS	EL METODO DE LA INNOVACION CREATIVA: UN METODO PARA GENERAR IDEAS Y TRANSFORMARLAS EN PROYECTOS SUSTENTABLES	SABBAGH, AARON	GRANICA	2011	1	\$347.00
4712	TUXTLA	GESTIÓN DE INFORMACIÓN	LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA SOCIEDAD ABIERTA	CARABENTES	DEXTRA EDITORIAL	2015	1	\$528.00

				ALARCÓN , DAVID				
4719	TUXTLA	PRÁCTICA PROFESION AL 1	EL PROCESO CURRICULAR POR COMPETENCIAS	RUIZ IGLESIAS, MAGALYS	Trillas	2011	1	\$90.00
4722	TUXTLA	PRÁCTICA PROFESION AL 2	LA VENTA DE SÍ MISMO: CÓMO ENCONTRAR TRABAJO AL TERMINAR LOS ESTUDIOS	PUCHOL, LUIS	DÍAZ DE SANTOS	2014	1	\$482.00
4723	TUXTLA	PRÁCTICA PROFESION AL 2	EL LIBRO DEL CURRÍCULUM VITAE: CÓMO SUPERAR LA BARRERA DEL CURRÍCULO Y CONSEGUIR EL TRABAJO QUE DESEAS	PUCHOL, LUIS	DÍAZ DE SANTOS	2014	1	\$235.00
4725	TUXTLA	ADMÓN CALIDAD TOTAL	PRINCIPIOS DE CALIDAD TOTAL	OMACHO NU, VINCENT K.	TRILLAS	2014	1	\$315.00
4726	TUXTLA	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	LEY DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y REGLAMENTO	S/A	SISTA	2015	1	\$263.00
4727	TUXTLA	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	IMPUESTO SOBRE LA RENTA CORRELACIONADO	CALVO NICOLAU, ENRIQUE	THEMIS	2015	1	\$2 319.00
4728	TUXTLA	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	ESTUDIO DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y DEL IMPUESTO EMPRESARIAL A TASA ÚNICA	PÉREZ CHÁVEZ, JOSÉ	TAXX	2013	1	\$657.00
4734	TUXTLA	GERENCIA ESTRATÉGIC A	ADMINISTRACIÓN CON ENFOQUE ESTRATÉGICO	RODRÍGU EZ VALENCI A, JOAQUÍN	TRILLAS	2013	1	\$180.00

3.2 Cotización *Librería Gandhi*

CAMPUS	PROGRAMA	TITULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO	CANT	Precio unitari o sin IVA	Total
TUXTLA	ARQ	Visiones ciudadanas de la democracia en américa latina	RODERIC AI CAMP	Siglo Veintiuno	2007	1	256	256
TUXTLA	DOCTORADO EN EDUCACION / FLEXIBLE	Visión social del desarrollo sustentable	BONILLA ARTIGAS EDITORES	Bonilla Artigas	2014	1	128.8	128.8
TUXTLA	ING. MEC./3	Vehículos híbridos y eléctricos	MOLINA MARTINEZ, JOSE MIGUEL	Dextra	2015	1	498.4	498.4

TUXTLA	C.E. PSICOLOGÍA EDUCATIVA	Valores y ética empresarial: un enfoque sociológico	Sanagustín Fons, María Victoria	Trotta	2011	1	255.2	255.2
TUXTLA	ARQ	Valores y autoeducación	Pliego Ballesteros, María	Minos	2007	1	90.4	90.4
TUXTLA	Trabajo Social	Trabajo social en casos	FERNÁNDEZ GARCÍA, TOMAS	Alianza	2011	1	355.2	355.2
TUXTLA	T.S. MIX / 9	Trabajo social como elección profesional	Robles, Claudio	Espacio	2013	1	259.2	259.2
TUXTLA	D.G./1	Todo sobre la técnica de la acuarela	MANRIQUE, ANA	Parramón	2011	1	265.6	265.6
TUXTLA	D.G./1	Tipografía para diseñadores	TIMOTHY SAMARA	NATURART BLUME	2008	1	420.8	420.8
TUXTLA	lic. Ciencias de la educación con psicología educativa	Test psicotécnicos	Mateos Blanco, Andrés	Tebar	2006	1	264.8	264.8
TUXTLA	Trabajo Social	Teorías sociológicas de la globalización	FRANCISCO JAVIER NOYA MIRANDA	TECNOS	2008	1	286.4	286.4
TUXTLA	Trabajo Social	Teorías sociales y estudios del trabajo: nuevos enfoques	ENRIQUE DE LA GARZA TOLEDO	Anthropos	2012	1	384.8	384.8
TUXTLA	T.S. MIX / 9	Teorías de la comunicación	Fernández Collado, Carlos	McGraw-Hill	2009	1	275.2	275.2
TUXTLA	ciencias de la educación	Teorías cognitivas del aprendizaje	Pozo, Juan Ignacio	Morata	2013	2	270.4	540.8
TUXTLA	lic. Ciencias de la educación con psicología educativa	Teoría y resistencia en educación	Giroux, Henry	Siglo Veintiuno	2008	1	228	228
TUXTLA	PEDAGOGÍA	Teoría y diseño curricular	Casarini Ratto, Martha	Trillas	2012	1	208	208
TUXTLA	Trabajo Social	Teoría social espacio y ciudad	JOSÉ LUIS LEZAMA	EL COLEGIO DE MÉXICO	2011	1	181.6	181.6

TUXTLA	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN / FLEXIBLE	Teoría del comercio internacional	Ricardo Torres Gaytan	Siglo Veintiuno	2014	1	198.4	198.4
TUXTLA	C.E.P.E.	Teoría de la educación	Fermoso Estébanez, Paciano	Trillas	2007	1	174.4	174.4
TUXTLA	ING. MEC./3	Tecnología de materiales	POTTER, MERLE C.	Trillas	2012	1	120	120
TUXTLA	ESPECIALIDAD EN PSICOLOGÍA LABORAL / PLAN FLEXIBLE	Técnicas narrativas en psicoterapia	Jesus Garcia Martinez	Síntesis	2012	1	356	356
TUXTLA	lic. Ciencias de la educación con psicología educativa	Técnicas de modificación de conducta	Labrador, Francisco Javier	Pirámide	2008	1	152	152
TUXTLA	ESPECIALIDAD EN PSICOLOGÍA LABORAL / PLAN FLEXIBLE	Técnica de la entrevista psicodinámica	Isabel Diaz Portillo	Pax	2014	1	113.6	113.6
TUXTLA	C.E.P.E.	Taller de lectura y redacción 2	OCHOA, ADRIANA DE TERESA	Pearson	2016	1	152.8	152.8
TUXTLA	D.G./1	Taller de lectura y redacción 1	AZUETA CASTRO, BRENDA DEL ROSARIO	Pearson	2013	1	152	152
TUXTLA	DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN	Software para la valoración de empresas	Quico Marin Anglada	PROFIT EDITORES	2011	1	328	328
TUXTLA	C.E.C.S.	Sociología	Schaefer, Richard T.	McGraw-Hill	2012	1	424.8	424.8
TUXTLA	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN / FLEXIBLE	Guía práctica para un plan de negocios y obtención de fondos del gobierno federal	German Domínguez Bocanegra	Instituto mexicano de contadores públicos	2014	1	255.2	255.2

TUXTLA	T.S. MIX / 6	Gestión del talento humano	Chiavenato, Idalberto	McGraw-Hill	2009	1	344	344
TUXTLA	ciencias de la educación	Gestión del currículum por competencias: una aproximación desde el modelo sistémico complejo	García Ecnile, Juan Antonio	A.B.	2008	1	428	428
TUXTLA	ADMON Y GESTIÓN ESCOLAR	Gestión del conocimiento	Ortíz Gómez, Gloria	Patria	2010	1	132	132
TUXTLA	ENF MIX / 7	Geriatría para el médico familiar	Gutiérrez Robledo, Luis Miguel	Manual Moderno	2012	1	384	384
TUXTLA	D.G./1	Gerenciamiento estratégico de costos	CARRATALA , JUAN MARTIN	Alfaomega	2013	1	173.6	173.6
TUXTLA	D.G./1	Geometría analítica	JUAN ANTONIO CUELLAR CARVAJAL	McGraw-Hill	2012	1	128	128
TUXTLA	D.G./1	Geometría	ALEXANDER,D ANIEL C.	Alfaomega	2013	1	288	288
TUXTLA	CETCS	Geografía moderna de México	Tamayo, Jorge I.	Trillas	2009	1	208	208
TUXTLA	C.E. CIENCIAS SOCIALES	Geografía moderna de México	Tamayo, Jorge I.	Trillas	2013	1	208	208
TUXTLA	C.E.C.S.	Geografía	De La Torre, José	McGraw-Hill	2009	1	160	160
TUXTLA	T.S. MIX / 6	Fundamentos para una ética ciudadana	Ordieres, Alejandro	McGraw-Hill	2010	1	205.6	205.6
TUXTLA	D.G./1	Fundamentos del dibujo artístico	MARTIN ROIG, GABRIEL.	Parramón	2009	1	296.8	296.8
TUXTLA	ENF / Varios ciclos	Fundamentos de nutrición y dietética	Martínez Hernández, Alfredo	Médica Panamericana	2011	1	295.2	295.2
TUXTLA	ENF / Varios ciclos	Fundamentos de nutrición y dietética	Vega Franco, Leopoldo	Pearson	2010	1	295.2	295.2

TUXTLA	ING. MEC./3	Fundamentos de ingeniería y ciencia de los materiales	NORTON, ROBERT L.	Cengage Learning	2012	1	338.4	338.4
TUXTLA	ING. MEC./2	Fundamentos de circuitos eléctricos	VILLASEÑOR GOMEZ, JORGE RAUL GOMEZ	Pearson	2011	1	421.6	421.6
TUXTLA	DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN	FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	Stanley B. Block	McGraw-Hill	2013	1	383.2	383.2
TUXTLA	ciencias de la educación	Fundamentación De La Didáctica	Pansza, Margarita G.	Gernika	2007	1	78.4	78.4
TUXTLA	MAESTRÍA EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR/ FLEXIBLE	Funciones y competencias en la docencia universitaria	Oscar Mas Torello	EDITORIAL SINTESIS	2013	1	476.8	476.8
TUXTLA	CEPE	Formación profesional en la educación superior: proyectos y prácticas curriculares	Barrón Tirado, Concepción	Díaz de Santos	2013	1	190.4	190.4
TUXTLA	PLANEACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE (631008)	Currículo y planeación educativa	Hoyos Regino, Santander Enrique	Magisterio	2009	1	108	108
TUXTLA	C.EDU/ TEORÍA CURRICULAR (632013)	Currículo ¿Qué y Cómo Enseñar? Escenarios Didácticos	Manterola, Carlos	Laboratorio Educativo	2012	1	201.6	201.6
TUXTLA	DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN	Crisis económica mundial y futuro de la globalización	Jose Luis Calva	Juan Pablos	2012	1	216	216
TUXTLA	M. en Criminología	Criminología	GARCÍA PABLOS DE MOLINA, ANTONIO	Trillas	2005	1	312	312

TUXTLA	M. en Criminología	criminología	MORALES BRAND, JOSÉ LUIS E.	U.A.S.L.P.	2009	1	312	312
TUXTLA	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	creencias pedagógicas y tecnología educativa	Maria Del Rosario Reyes Cruz	Bonilla Artigas	2012	1	129.6	129.6
TUXTLA	MAESTRÍA EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR/ FLEXIBLE	creencias pedagógicas y tecnología educativa	Maria Del Rosario Reyes Cruz	Bonilla Artigas	2012	1	129.6	129.6
TUXTLA	M. en Criminología	creencias pedagógicas y tecnología educativa	MARTÍNEZ BASTIDA, EDUARDO	Porrúa	2009	1	129.6	129.6
TUXTLA	M. en Criminología	creencias pedagógicas y tecnología educativa	OSTROSKY, FEGGY	QUINTO SOL	2011	1	129.6	129.6
TUXTLA	ING. MEC./3	Corriente alterna monofásica y trifásica	MOLINA MARTINEZ, JOSE MIGUEL	Alfaomega	2013	1	150.4	150.4
TUXTLA	ING. MEC./2	Control de motores eléctricos	ENRIQUEZ HARPER, GILBERTO	Limusa	2011	1	142.4	142.4
TUXTLA	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓ N INDUSTRIAL/ FLEXIBLE	Control automático de procesos industriales	Alfredo Roca	Díaz de Santos	2014	1	494.4	494.4
TUXTLA	M. EN DERECHO CIVIL / FLEXIBLE	Contratos civiles	Bernardo Pérez Fernández Del Castillo	Porrúa	2014	1	180	180
TUXTLA	M. EN DERECHO CIVIL / FLEXIBLE	Contratos civiles	Miguel Ángel Zamora Y Valencia	Porrúa	2014	1	180	180
TUXTLA	M. EN DERECHO CIVIL / FLEXIBLE	Contratos civiles	Víctor M. Castrillón Y Luna	Porrúa	2014	1	180	180
TUXTLA	D.G./1	Contexto y narración en fotografía	SHORT,MARIA	Gustavo Gili	2013	1	422.4	422.4

TUXTLA	ESPECIALIDAD EN PSICOLOGÍA LABORAL / PLAN FLEXIBLE	Construyendo puentes entre el capital humano y el sistema de innovación	Giovanna Valenti Nigrini	FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES	2013	1	132	132
TUXTLA	C.E.C.S.	Conceptos fundamentales de sociología	Garvia, Roberto	Alianza	2011	1	96.8	96.8
TUXTLA	ENF / Varios ciclos	Conceptos de genética	Klug S., William	Pearson	2013	1	516.8	516.8
TUXTLA	ESPECIALIDAD EN PSICOLOGÍA LABORAL / PLAN FLEXIBLE	Conceptos de administración estratégica	Fred R. David	Pearson	2013	1	296.8	296.8
TUXTLA	Trabajo Social	Comunicación y trabajo social	VON SPRECHER, ROBERTO	BRUJAS	2010	1	191.2	191.2
TUXTLA	D.G./1	Comunicación y poder	CASTELLS OLIVIAN, MANUEL	Siglo Veintiuno	2012	1	296.8	296.8
TUXTLA	C.E.P.E.	Comunicación oral y escrita	Fonseca, Socorro	Pearson	2016	1	228	228
TUXTLA	T.S. MIX / 4	Comunicación oral efectiva	Verderber, Rudolph	Cengage Learning	2010	1	319.2	319.2
TUXTLA	Lic. en Pedagogía	Comunicación efectiva en el aula	RICHARD CHURCHES	PRODUCCIONES EDUCACION APLICADA	2014	1	59.2	59.2
TUXTLA	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	Compromiso docente y realidad educativa	SÁNCHEZ GARCÍA, REMEDIOS	Síntesis	2012	1	400	400
TUXTLA	T.S. MIX / 3	Compromiso docente y realidad educativa	Sánchez García, Remedios	Síntesis	2012	1	400	400
TUXTLA	ARQ/ 6	Comprender la arquitectura	Batista Alberti, León	Tikal	2014	1	59.2	59.2
TUXTLA	D.G./1	Complex packaging	RABBIT, AGILE	Gustavo Gili	2010	1	159.2	159.2

TUXTLA	Pueri / Comp. Proceso Educativo	Competencias y educación: una mirada desde la academia y la escuela	Arciga Zavala, Blanca	AM Editores	2013	1	167.2	167.2
TUXTLA	C.E.P.E.	Competencias profesionales en la formación profesional	FRANCISCO DE Asís Blas	Alianza	2012	1	296	296
TUXTLA	PSI / 5	Competencias laborales: método para evaluarlas	García Gil, Martha	Trillas	2012	1	128	128
TUXTLA	LEN / 8	Competencia textual para la traducción	García Izquierdo, Isabel	Tirant lo Blanch	2011	1	144.8	144.8
TUXTLA	M. en Dere. Penal	Cómo se hace una investigación	BLAXER, LORAINE	GEDISA	2008	1	474.4	474.4
TUXTLA	ARQ/ 6	Cómo leer casas: Una guía sobre arquitectura doméstica	Jones, Will	Blume	2014	1	239.2	239.2
TUXTLA	ENF / Varios ciclos	Clasificación de resultados de Enfermería (NOC)	Moorhead, Sue	Elsevier	2013	2	1004	2008
TUXTLA	ING. MEC./3	Circuitos eléctricos	SANCHEZ VERGARA, MARIA ELENA	Alfaomega	2015	1	371.2	371.2
TUXTLA	ING. MEC./3	Circuitos eléctricos	JEWETT JR. JOHN W.	Patria	2015	1	371.2	371.2
TUXTLA	PSI / 3	Ciencias de la comunicación	INITE	INITE	2009	1	152	152
TUXTLA	MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA PARA LA SALUD / FLEXIBLE	Casos clínicos de reproducción asistida e infertilidad	Roberto Matorras Weinig	Médica Panamericana	2015	1	860.8	860.8
TUXTLA	ARQ/ 2	Casas prefabricadas: Una casa en una semana	Zamora Mola, Francesc	Booq	2000	1	556	556
TUXTLA	Lic. en Pedagogía	Capacitación Y Desarrollo De Personal	Grados Espinosa Jaime	Trillas	2016	1	151.2	151.2

TUXTLA	DISEÑO DE PLANES Y PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN (632018)	Capacitación Y Desarrollo De Personal	Grados Espinosa Jaime	Trillas	2016	1	151.2	151.2
TUXTLA	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL/ FLEXIBLE	Calidad y productividad	Humberto Gutiérrez Pulido	McGraw-Hill	2014	1	301.6	301.6
TUXTLA	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL/ FLEXIBLE	Calidad de vida y educación en personas con autismo	Luis Simarro Vázquez	EDITORIAL SINTESIS	2013	1	449.6	449.6
TUXTLA	M. EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN / FLEXIBLE	Calidad de sistemas de información	Mario G. Piattini Velthuis	Rama	2015	1	249.6	249.6
TUXTLA	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL/ FLEXIBLE	Calidad de sistemas de información	Mario G. Piattini Velthuis	Rama	2015	1	249.6	249.6
TUXTLA	D.G./1	Cálculo vectorial	MARSDEN, JERROLD E.	ADDISON WESLEY LONGMAN	2009	1	349.6	349.6
TUXTLA	ING. MEC./3	Cálculo trascendentes tempranas	CETINKUNT, SABRI	Cengage Learning	2013	1	400.8	400.8
TUXTLA	M. EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN / FLEXIBLE	c/c++ curso de programación	Francisco Javier Ceballos	Rama	2015	1	272	272
TUXTLA	D.G./1	Basic packaging	ROOJEN, PEPIN VAN	PEPIN PRESS	2010	1	343.2	343.2
TUXTLA	ESPECIALIDAD EN PSICOLOGÍA LABORAL / PLAN FLEXIBLE	Bases del psicodrama	Adam Blatner	Pax	2010	1	131.2	131.2

TUXTLA	BASES BIOLÓGICAS DE LA CONDUCTA (631006)	Bases biológicas de la conducta	Frausto Rojas, Mireya	Pax	2011	1	131.2	131.2
TUXTLA	EVALUACIÓN INSTITUCIONAL (634034)	Autoevaluación de centros educativos	San Fabián Maroto, José Luis	Síntesis	2013	1	403.2	403.2
TUXTLA	Lic. en Pedagogía	Aulas multisensoriales en educación especial	MARIA DEL CARMEN GOMEZ GOMEZ	Limusa	2012	1	120	120
TUXTLA	ARQ/ 9	Arte de proyectar en arquitectura	NEUFERT, ERNEST	Gustavo Gili	2007	1	748.8	748.8
TUXTLA	ARQ/ 4	Arquitectura y Cultura Contemporánea	Calatrava, Juan	Abada Editores	2010	1	361.6	361.6
TUXTLA	ARQ/ 4	Arquitectura para la felicidad: Ecología sostenible bioclimática	Garrido, Luis de	Monsa	2013	1	153.6	153.6
TUXTLA	ARQ/ 3	Arquitectura futurista	Cattermole, Paul	Blume	2010	1	389.6	389.6
TUXTLA	ARQ/ 3	Arquitectura futurista	Mancebo Roca, Juan Agustín	Síntesis	2008	1	389.6	389.6
TUXTLA	ARQ/ 3	Arquitectura de Gaudí	ESTÉVEZ, ALBERTO T.	Tikal	2012	1	89.6	89.6
TUXTLA	ARQ/ 3	Arquitectura contemporanea	Sánchez Vidiella, Álex	Advanced Marketing	2014	1	486.4	486.4
TUXTLA	ARQ/ 3	Arquitectura conceptual	Pérez Guerras, Roberto	Océano	2011	1	135.2	135.2
TUXTLA	ARQ/ 3	Arquitectura accesible: Manuales de arquitectura y construcción	Meuser, Philipp / Tobolla, Jennifer	Promopress	2012	1	671.2	671.2
TUXTLA	MAESTRÍA EN CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN Y PROCURACIÓN	Argumentación jurídica estudios prácticos	Roberto Lara Chagoyan	Porrúa	2015	1	140	140

	DE JUSTICIA / FLEXIBLE							
TUXTLA	MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL/ FLEXIBLE	Arduino aplicaciones en robótica mecatrónica e ingenierías	Fernando Reyes Cortes	Alfaomega	2015	1	302.4	302.4
TUXTLA	ING. MEC./3	Arduino aplicaciones en robótica mecatrónica e ingenierías	PEREZ CISNEROS, MARCO A.	Alfaomega	2015	1	302.4	302.4
TUXTLA	EDUCACIÓN	Aprendizaje y memoria: del cerebro al comportamiento	Gluck, Mark A.	McGraw-Hill	2009	1	335.2	335.2
TUXTLA	C.H. / 4	Aprende gramática rápido y fácil	Baena, Guillermina	Editores Mexicanos Unidos	2013	1	24	24
TUXTLA	C.E.P.E.	Aprende a aprender: guía de autoeducación	Michel, Guillermo	Trillas	2013	1	96	96
TUXTLA	Lic. en Pedagogía	Apreciación artística	Vázquez Barrera	Esfinge	2013	1	128	128
TUXTLA	T.S. MIX / 2	Antropología cultural	Kottak, Conrad Phillip	McGraw-Hill	2011	1	327.2	327.2
TUXTLA	Pedagogía(634033)	Análisis financiero	Jiménez Cardoso, Sergio	Pirámide	2002	1	222.4	222.4
TUXTLA	ESTUDIO E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS (634033)	Análisis e interpretación de estados financieros	Calvo Langarica, César	Pac	2012	1	302.4	302.4
TUXTLA	ING. MEC./3	Algebra lineal para estudiantes de ingeniería y ciencias	OBORNE J. DAVID	McGraw-Hill	2012	1	310.4	310.4
TUXTLA	M. en Dere. Penal	Agenda penal federal	ISEF	ISEF	2009	1	130.4	130.4
TUXTLA	EDUCACIÓN	Agenda de la educación	H. Congreso de la Unión	ISEF	2013	1	60	60

TUXTLA	DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN	Administración financiera como estrategia para lograr ventajas competitivas en las organizaciones	Ignacio Almaraz Rodriguez	FONTAMARA	2013	1	176.8	176.8
TUXTLA	Pedagogía(623003)	Administración exitosa de proyectos	Gido, Jack	Cengage Learning	2013	1	356.8	356.8
TUXTLA	ESPECIALIDAD EN PSICOLOGÍA LABORAL / PLAN FLEXIBLE	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	William B. Werther	McGraw-Hill	2014	1	327.2	327.2
TUXTLA	T.S. MIX / 2	Administración de recursos humanos	Dessler, Gary	Pearson	2009	1	327.2	327.2
TUXTLA	ESPECIALIDAD EN PSICOLOGÍA LABORAL / PLAN FLEXIBLE	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	Dessler, Gary	Pearson	2015	1	327.2	327.2
TUXTLA	T.S. MIX / 2	Administración de recursos humanos	Mondy, Wayner	Pearson	2010	1	327.2	327.2
TUXTLA	Lic. en Pedagogía	Administración de proyectos: guía para el aprendizaje	Rivera Martínez, Francisco	Pearson	2015	1	258.4	258.4
TUXTLA	DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN	Administración de pequeñas empresas	Justin G. Longenecker	Cengage Learning	2012	1	327.2	327.2
TUXTLA	DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN	Administración contemporánea	JONES, GARETH R.	McGraw-Hill	2014	1	344	344
TUXTLA	PEDAGOGÍA	Adaptación del currículo al contexto y al aula	Muzas Rubio, Ma. Dolores	Narcea	2008	1	236.8	236.8
TUXTLA	ING. MEC./4	119 tips para que nunca encuentres trabajo	Smith, John	Alfaomega	2014	1	106.4	106.4
TUXTLA	ARQ/ 3	101 cosas que aprendí en la Escuela de Arquitectura	Frederick, Matthew	Abada Editores	2011	1	280	280

TUXTLA	ARQ/ 7	1000 detalles de arquitectura	SÁNCHEZ VIDIELLA, ALEX	REDITAR	2012	1	326.4	326.4
TUXTLA	ARQ/ 2	100 ideas que cambiaron la arquitectura	Weston, Richard	Blume	2013	1	438.4	438.4

3.3 Cotización *Librería Porrúa*

ITEM	CAMPUS	PROGRAMA	TITULO	AUTOR	EDITORIAL	AÑO	CANT	PRECIO
4459	TUXTLA	CULTURA ORGANIZACIONAL E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	INNOVACION DE SERVICIOS ABIERTOS: REINVENTE SU NEGOCIO PARA CRECER Y COMPETIR EN UNA NUEVA ERA	CHESBROUGH, HENRY	PLATAFORMA EDITORIAL	2011	1	\$ 357.00
4493	TUXTLA	PROCEDMIMIENTO DE COMERCIO INTERNACIONAL	COMERCIO INTERNACIONAL	CLAUDIO MAUBERT VIVEROS	TRILLAS		2	\$ 144.00
4499	TUXTLA	CULTURA ORGANIZACIONAL E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	INNOVACION DE SERVICIOS ABIERTOS: REINVENTE SU NEGOCIO PARA CRECER Y COMPETIR EN UNA NUEVA ERA	CHESBROUGH, HENRY	PLATAFORMA EDITORIAL	2011	1	\$ 357.00

4501	TUXTLA	SIMULACIÓN DE EMPRESAS	COMO CREAR Y HACER FUNCIONAR UNA EMPRESA	GIL ESTALLO, MARÍA DE LOS ÁNGELES	ALFAOMEGA	2015	1	\$ 302.40
4505	TUXTLA	PROCESO ADMINISTRATIVO	FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN	Munch, Galindo Lourdes	TRILLAS	2014	2	\$ 144.00
4511	TUXTLA	CULTURA ORGANIZACIONAL E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	INNOVACION DE SERVICIOS ABIERTOS: REINVENTE SU NEGOCIO PARA CRECER Y COMPETIR EN UNA NUEVA ERA	CHESBROUGH, HENRY	PLATAFORMA EDITORIAL	2011	1	\$ 357.00
4512	TUXTLA	PSICOLOGÍA DEL CONSUMIDOR	COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR	SCHIFFMAN N, LEÓN G.,	PEARSON	2013	1	\$ 315.00
4513	TUXTLA	PSICOLOGÍA DEL CONSUMIDOR	COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR	SOLOMON, MICHAEL R.	PEARSON	2013	1	\$ 357.00
4518	TUXTLA	MARKETING ESTRATÉGICO	CONCEPTOS DE ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA	Fred R. David	PEARSON	2013	1	\$ 273.00
4519	TUXTLA	PROCESOS MERCANTILES	NEGOCIOS GLOBALES	PENG, MIKE W.	CENGAGE LEARNING	2012	1	\$ 391.20
4520	TUXTLA	PROCESOS MERCANTILES	ESTRATEGIA GLOBAL	PENG, MIKE W.	CENGAGE LEARNING	2014	1	\$ 335.20
4521	TUXTLA	PROCESOS MERCANTILES	MARKETING INTERNACIONAL	CZINKOTA, MICHAEL R.	CENGAGE LEARNING	2013	1	\$ 416.00
4526	TUXTLA	ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA	CONTABILIDAD BASICA: UN ENFOQUE BASADO EN COMPETENCIAS	CELAYA FIGUEROA, ROBERTO	CENGAGE LEARNING	2013	1	\$ 284.00
4530	TUXTLA	MARCAS Y PATENTES	LANMARQ LA NUEVA ECONOMIA DE LAS MARCAS LATINAS ANALIZADA POR EXPERTOS EN BRANDING	BRUJO SANCHEZ-HARQUINDA Y, GONZALO	LID EDITORIAL	2015	1	\$ 395.20
4542	TUXTLA	DESARROLLO Y ADMÓN PROYECTOS	LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS: UNA NUEVA VISIÓN	BUCERO T., ALFONSO	DÍAZ DE SANTOS	2014	1	\$ 280.00

4549	TUXTLA	ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA	CONCEPTOS DE ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA	Fred R. David	PRENTICE HALL	2013	1	\$ 273.00
4550	TUXTLA	ADMÓN CALIDAD TOTAL	LA ADMINISTRACIÓN Y CALIDAD TOTAL	OAKLAND, JOHN S.	PATRIA	2011	1	\$ 258.75
4552	TUXTLA	PROYECTOS DE INVERSIÓN	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN	COSS BU, RAÚL	LIMUSA	2012	2	\$ 184.00
4553	TUXTLA	PROYECTOS DE INVERSIÓN	EVALUACIÓN DE PROYECTOS	BACA URBINA, GABRIEL	MC GRAW HILL	2013	2	\$ 276.00
4558	TUXTLA	DERECHO MERCANTIL	DERECHO PROCESAL MERCANTIL: TEORÍA Y CLÍNICA	CONTRERA S VACA, FRANCISCO JOSÉ	OXFORD	2013	1	\$ 276.75
4559	TUXTLA	DERECHO MERCANTIL	DERECHO MERCANTIL	ORDOÑEZ GONZALEZ, JUAN ANTONIO	PORRÚA	2014	1	\$ 144.00
4560	TUXTLA	DERECHO MERCANTIL	DERECHO MERCANTIL	CALVO MARROQUIN , OCTAVIO	LIMUSA	2013	1	\$ 175.20
4561	TUXTLA	TÍTULOS Y OPERACIONES DE CRÉDITO	TITULOS Y OPERACIONES DE CRÉDITO	CERVANTES AHUMADA, RAÚL	PORRÚA	2013	1	\$ 240.00
4562	TUXTLA	TÍTULOS Y OPERACIONES DE CRÉDITO	LEY GENERAL DE TÍTULOS Y OPERACIONES DE CRÉDITO: COMENTADA	CASTRILLÓ N Y LUNA, VÍCTOR M.	PORRÚA	2014	1	\$ 152.00
4563	TUXTLA	TÍTULOS Y OPERACIONES DE CRÉDITO	TITULOS Y OPERACIONES DE CRÉDITO	DÁVALOS, JOSÉ	OXFORD	2012	1	\$ 329.25
4566	TUXTLA	MATEMÁTICAS FINANCIERAS	MATEMÁTICAS FINANCIERAS	VILLALOBOS , JOSÉ LUIS	PEARSON	2012	1	\$ 329.00
4567	TUXTLA	MATEMÁTICAS FINANCIERAS	MATEMÁTICAS FINANCIERAS	DÍAZ MATA ALFREDO	MC GRAW HILL	2013	1	\$ 248.25
4574	TUXTLA	INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	Mentes creativas: UNA ANATOMÍA DE LA CREATIVIDAD	HOWARD GARDNER	PAIDOS	2011	2	\$ 184.50

4578	TUXTLA	CULTURA ORGANIZACIONAL E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	INNOVACION DE SERVICIOS ABIERTOS: REINVENTE SU NEGOCIO PARA CRECER Y COMPETIR EN UNA NUEVA ERA	CHESBROUGH, HENRY	PLATAFORMA EDITORIAL	2011	1	\$ 357.00
4579	TUXTLA	CREACIÓN DE EMPRESAS	COMO CREAR Y HACER FUNCIONAR UNA EMPRESA	GIL ESTALLO, MARÍA DE LOS ÁNGELES	ALFAOMEGA	2015	1	\$ 302.40
4584	TUXTLA	ADMÓN DE LA PRODUCCIÓN	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES: CONCEPTOS Y CASOS CONTEMPORÁNEOS	SCHROEDER, ROGER	MC GRAW HILL	2011	1	\$ 323.25
4585	TUXTLA	ADMÓN DE LA PRODUCCIÓN	INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES	TAHA, HANDY A.	PEARSON	2012	1	\$ 427.00
4587	TUXTLA	ADMÓN DE VENTAS	EVALUACIÓN DE PROYECTOS	BACA URBINA, GABRIEL	MC GRAW HILL	2013	2	\$ 276.00
4589	TUXTLA	ADMÓN DE LOS NEGOCIOS	ESTADÍSTICA APLICADA A LOS NEGOCIOS Y LA ECONOMÍA	LIND, DOUGLAS A.	MC GRAW HILL	2012	1	\$ 330.00
4590	TUXTLA	NEGOCIOS INTERNACIONALES	Negocios Internacionales	Charles W. Hill	MCGRAW HILL EDUCATION; Ed: 10	2015	2	\$ 322.50
4591	TUXTLA	NEGOCIOS INTERNACIONALES	Negocios Internacionales Ambientes y Operaciones	John D. Daniels	PEARSON EDUCACION DE MEXICO; Ed: 14	2013	2	\$ 406.00
4592	TUXTLA	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS	NEGOCIOS GLOBALES	PENG, MIKE W.	CENGAGE LEARNING	2012	1	\$ 391.20
4593	TUXTLA	INTELIGENCIA DE NEGOCIOS	E COMMERCE 2013 NEGOCIOS TECNOLOGÍA SOCIEDAD	LAUDON, KENNETH C	PEARSON	2014	1	\$ 357.00
4603	TUXTLA	DESARROLLO Y ADMÓN PROYECTOS	LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS: UNA NUEVA VISIÓN	BUCERO T., ALFONSO	DÍAZ DE SANTOS	2014	1	\$ 280.00

4605	TUXTLA	FORMACIÓN HUMANA Y CIUDADANA	PLAN DE VIDA Y CARRERA MANUAL DE DESARROLLO HUMANO	FLORES, LUCRECIA G.	PEARSON	2014	1	\$ 175.00
4607	TUXTLA	FORMACIÓN HUMANA Y CIUDADANA	ÉTICA PERSONA Y SOCIEDAD: UNA ÉTICA PARA LA VIDA	GARCÍA GONZÁLEZ, DORA ELVIRA	PORRÚA	2012	1	\$ 112.00
4614	TUXTLA	PRÁCTICA PROFESIONAL 1	FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR PROYECTOS Y PRACTICAS CURRICULARES	Barron Tirado, Concepción	Díaz de Santos	2013	2	\$ 175.00
4616	TUXTLA	PRÁCTICA PROFESIONAL 1	12 PASOS PARA CONCILIAR LA VIDA PROFESIONAL Y PERSONAL	ALLES, MARTHA	GRANICA	2013	2	\$ 322.00
4617	TUXTLA	PRÁCTICA PROFESIONAL 2	ASPECTOS DE LA REGULACIÓN DEL EJERCICIO PROFESIONAL DEL DERECHO EN MÉXICO	CRUZ BARNEY, OSCAR	TIRANT LO BLANCH	2013	1	\$ 179.25
4620	TUXTLA	ADMÓN CALIDAD TOTAL	LA ADMINISTRACIÓN Y CALIDAD TOTAL	OAKLAND, JOHN S.	PATRIA	2011	1	\$ 258.75
4622	TUXTLA	EVALUACIÓN DE PROYECTOS	EVALUACIÓN DE PROYECTOS	BACA URBINA, GABRIEL	MC GRAW HILL	2013	2	\$ 276.00
4625	TUXTLA	ESTUDIO E INTERPRETACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	LECCIONES DE DERECHO FISCAL	ORTEGA MALDONADO, JUAN MANUEL	PORRUA	2015	1	\$ 200.00
4628	TUXTLA	DERECHO MERCANTIL	DERECHO MERCANTIL	ORDÓÑEZ GONZALEZ, JUAN ANTONIO	PORRÚA	2014	1	\$ 144.00
4629	TUXTLA	DERECHO MERCANTIL	DERECHO MERCANTIL	CALVO MARROQUIN, OCTAVIO	LIMUSA	2013	1	\$ 175.20
4632	TUXTLA	GERENCIA ESTRATÉGICA	PRESUPUESTOS UN ENFOQUE GERENCIAL	PACHECO COELLO, CARLOS E.	IMCP	2012	1	\$ 252.00

4633	TUXTLA	GERENCIA ESTRATÉGICA	SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL	LAUDON, KENNETH C.	PEARSON	2012	1	\$ 339.50
4636	TUXTLA	GERENCIA ESTRATÉGICA	DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE LA EMPRESA FAMILIAR	VALERO PALACIOS, ANDRÉS ERNESTO	PANORAMA	2012	1	\$ 115.50
4637	TUXTLA	GERENCIA ESTRATÉGICA	SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL	LAUDON, KENNETH C.	PEARSON	2012	1	\$ 339.50
4638	TUXTLA	PROCESO CONTABLE	CONTABILIDAD 1	CALLEJA BERNAL, FRANCISCO JAVIER	PEARSON	2011	1	\$ 266.00
4639	TUXTLA	PROCESO CONTABLE	MANEJO DEL PROCESO CONTABLE	CALLEJA BERNAL, FRANCISCO JAVIER	PEARSON	2015	1	\$ 112.00
4645	TUXTLA	CULTURA ORGANIZACIONAL E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	INNOVACION DE SERVICIOS ABIERTOS: REINVENTE SU NEGOCIO PARA CRECER Y COMPETIR EN UNA NUEVA ERA	CHESBROUGH, HENRY	PLATAFORMA EDITORIAL	2011	1	\$ 357.00
4648	TUXTLA	INTRODUCCIÓN AL TURISMO	TEORÍA DEL TURISMO: CONCEPTO, MODELOS Y SISTEMAS	PANOSSO NETTO, ALEXANDRE	TRILLAS	2012	1	\$ 176.00
4652	TUXTLA	ENTORNO DE HOTELERÍA Y TURISMO	HOTELERÍA	SIXTO BÁEZ, CASILLAS	PATRIA	2011	1	\$ 240.00
4661	TUXTLA	DERECHO TURÍSTICO	DESARROLLO SUSTENTABLE: UN NUEVO MAÑANA	ESTRELLA SUÁREZ, MARÍA VERÓNICA	PATRIA	2013	1	\$ 217.50
4662	TUXTLA	TURISMO Y DESARROLLO SUSTENTABLE	DESARROLLO SUSTENTABLE: UNA OPORTUNIDAD PARA LA VIDA	DÍAZ COUTIÑO, REYNOL	MCGRAW HILL	2015	1	\$ 185.25
4663	TUXTLA	TURISMO Y DESARROLLO SUSTENTABLE	TEORÍA DEL TURISMO: CONCEPTO, MODELOS Y SISTEMAS	PANOSSO NETTO, ALEXANDRE	TRILLAS	2012	1	\$ 176.00

4675	TUXTLA	ENOLOGÍA	LOS VINOS, LOS QUESOS Y EL PAN.	DE FLORES, GRACIELA M.	LIMUSA	2013	1	\$ 184.00
4679	TUXTLA	PLANIFICACIÓN TURÍSTICA	PLANIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN: UN ENFOQUE INTEGRADOR	GOLDFEDER, GUITELA	TRILLAS	2011	1	\$ 136.00
4681	TUXTLA	PLANIFICACIÓN TURÍSTICA	TEORÍA DEL TURISMO: CONCEPTO, MODELOS Y SISTEMAS	PANOSSO NETTO, ALEXANDRE	TRILLAS	2012	1	\$ 176.00
4691	TUXTLA	EQUIPAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE HOTELES	HOTELERÍA	SIXTO BÁEZ, CASILLAS	PATRIA	2011	1	\$ 240.00
4692	TUXTLA	EQUIPAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE HOTELES	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS: EL CAPITAL HUMANO DE LAS ORGANIZACIONES	CHIAVENATO, IDALBERTO	MC GRAW-HILL	2011	1	\$ 323.25
4694	TUXTLA	ORGANIZACIÓN DE CONGRESOS Y FERIAS	ALMACENES: PLANEACIÓN, ORGANIZACIÓN Y CONTROL	GARCÍA CANTÚ, ALFONSO	TRILLAS	2012	1	\$ 144.00
4698	TUXTLA	CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN LAS EMPRESAS TURÍSTICAS	Mentes creativas: UNA ANATOMÍA DE LA CREATIVIDAD	HOWARD GARDNER	PAIDOS	2011	2	\$ 184.50
4707	TUXTLA	DESARROLLO Y ADMÓN PROYECTOS	LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS: UNA NUEVA VISIÓN	BUCERO T., ALFONSO	DÍAZ DE SANTOS	2014	1	\$ 280.00
4709	TUXTLA	FORMACIÓN HUMANA Y CIUDADANA	PLAN DE VIDA Y CARRERA MANUAL DE DESARROLLO HUMANO	FLORES, LUCRECIA G.	PEARSON	2014	1	\$ 175.00
4711	TUXTLA	FORMACIÓN HUMANA Y CIUDADANA	ÉTICA PERSONA Y SOCIEDAD: UNA ÉTICA PARA LA VIDA	GARCÍA GONZÁLEZ, DORA ELVIRA	PORRÚA	2012	1	\$ 112.00
4718	TUXTLA	PRÁCTICA PROFESIONAL 1	FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR PROYECTOS Y PRACTICAS CURRICULARES	Barron Tirado, Concepción	Díaz de Santos	2013	2	\$ 175.00

4720	TUXTLA	PRÁCTICA PROFESIONAL 1	12 PASOS PARA CONCILIAR LA VIDA PROFESIONAL Y PERSONAL	ALLES, MARTHA	GRANICA	2013	2	\$ 322.00
4721	TUXTLA	PRÁCTICA PROFESIONAL 2	ASPECTOS DE LA REGULACIÓN DEL EJERCICIO PROFESIONAL DEL DERECHO EN MÉXICO	CRUZ BARNEY, OSCAR	TIRANT LO BLANCH	2013	1	\$ 179.25
4724	TUXTLA	ADMÓN CALIDAD TOTAL	LA ADMINISTRACIÓN Y CALIDAD TOTAL	OAKLAND, JOHN S.	PATRIA	2011	1	\$ 258.75
4729	TUXTLA	DERECHO MERCANTIL	DERECHO PROCESAL MERCANTIL: TEORÍA Y CLÍNICA	CONTRERA S VACA, FRANCISCO JOSÉ	OXFORD	2013	1	\$ 276.75
4730	TUXTLA	DERECHO MERCANTIL	DERECHO MERCANTIL	ORDOÑEZ GONZALEZ, JUAN ANTONIO	PORRÚA	2014	1	\$ 144.00
4731	TUXTLA	DERECHO MERCANTIL	DERECHO MERCANTIL	CALVO MARROQUIN , OCTAVIO	LIMUSA	2013	1	\$ 175.20
4732	TUXTLA	GERENCIA ESTRATÉGICA	PRESUPUESTOS UN ENFOQUE GERENCIAL	PACHECO COELLO, CARLOS E.	IMCP	2012	1	\$ 252.00
4733	TUXTLA	GERENCIA ESTRATÉGICA	SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL	LAUDON, KENNETH C.	PEARSON	2012	1	\$ 339.50