



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
CAMPO DE CONOCIMIENTO: Trabajo Social en la línea de Educación

ENGAGEMENT Y PERMANENCIA ESCOLAR EN ALUMNOS DEL CONALEP
CASO PLANTEL VENUSTIANO CARRANZA II

TESIS

QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE:

MAESTRA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA:

JUDITH MONICA GÓMEZ MEDINA

TUTOR

Dr. Omar Fernando Ramírez de la Roche
Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS)

MIEMBROS DEL COMITÉ TUTOR

Dra. Aída Imelda Valero Chávez
Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS)

Dr. José Manuel Ibarra Cisneros
Facultad de Estudios Superiores (FES) Zaragoza

Mtra. María Concepción Reyes Álvarez
Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS)

Dra. Sofía López de Nava Tapia
Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS)

Ciudad Universitaria, Cd. Mx., mayo de 2020



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la Universidad Nacional Autónoma de México el brindarme la oportunidad de realizar mis estudios a nivel de posgrado, pero sobre todo al Mtro. Francisco Calzada Lemus por su apoyo otorgado para entrar al programa.

Al Dr. Omar Fernando Ramírez de la Roche por su adecuada dirección durante el desarrollo de la investigación, gracias.

A los miembros del comité tutor por las aportaciones que cada uno hizo para mejorar el trabajo y concluya mis estudios, muchas gracias.

A los profesores que, en cada una de sus cátedras, me brindaron un poquito más de conocimiento para poder desarrollar mejor mis actividades laborales y enriquecieron mi ser.

Y sobre todo mi agradecimiento a la Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia, por apoyarme a concluir y cerrar un círculo más.

A la vida por esta gran oportunidad que me brindó, en donde coincidí con gente muy interesante, agradable y valiosa que llenó mi alma de conocimiento.

Finalmente, pero no menos importante a cada uno de los miembros que conforman mi familia nuclear, como son mis hijos Axel Francisco y Valeria, por aguantar el estrés vivido durante el proceso, a mi esposo José Francisco por estar a mi lado en cada momento de mi vida y apoyarme en cada proyecto que emprendo; GRACIAS a cada uno por su apoyo constante e incondicional otorgado día a día.

En verdad GRACIAS familia, porque cada uno a su manera me brindó en cada momento una palabra de aliento y sobre todo me dieron su comprensión y cariño incondicional.

MUCHAS GRACIAS

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	5
CAPITULO I Educación Media Superior en México	7
1.1 Sistema Educativo Nacional	7
1.2 CONALEP.....	12
1.2.1 Antecedentes del Conalep	13
1.2.2 Características e Infraestructura de los planteles Conalep.....	15
1.3 Permanencia en el Conalep Plantel Venustiano Carranza II.....	18
1.4 Fluctuaciones de permanencia del 2008 al 2015.....	21
CAPITULO II La permanencia escolar desde el enfoque del <i>engagement</i>	25
2.1 Enfoque desde la psicología positiva	25
2.1.1 Concepto de <i>ENGAGEMENT</i> y permanencia	26
2.1.2 Componentes teóricos del <i>ENGAGEMENT</i>	30
2.2 Constructo educativo del <i>ENGAGEMENT</i>	31
2.3 Enfoque desde <i>ENGAGEMENT</i> y Trabajo Social	32
2.4 Estado del Arte	35
2.5 Perspectiva teórico-metodológica.....	42
CAPITULO III Problema de la investigación y su abordaje metodológico	49
3.1 Antecedentes	49
3.2 Justificación	51
3.3 Planteamiento del problema	52
3.4 Pregunta de investigación	59
3.5 Objetivo General	59
3.6 Objetivos Específicos	59
3.7 Supuesto Hipotético	59
3.8 Metodología	59
CAPITULO IV Análisis y Discusión del estudio acerca del <i>engagement</i> escolar.	62
4.1 Fortalezas que obtienen a partir de sus capacidades y virtudes de cada Alumno...	62
4.2 Características del <i>ENGAGEMENT</i> que tienen los alumnos que permanecen.....	63
4.3 Influencia entre pares de la misma carrera.....	63
4.4 Importancia de la familia en la influencia socio – afectiva para que logren permanecer.....	64
.	
4.5 Influencia positiva de los docentes hacia los alumnos.....	66
4.6 Los afectos positivos recibidos en los alumnos como influyen en su bienestar hedónico.....	67
4.7 Como se percibe el cambio positivo en su bienestar eduaimónico.....	68
4.8 Entrevistas semiestructuradas a directivos y académicos.....	70
4.9 Entrevista a ex alumnos por medio de Facebook.....	72

DISCUSIÓN Y CONCLUSION.....	72
LIMITACIONES METODOLÓGICAS.....	75
BIBLIOGRAFÍA.....	79
ANEXOS.....	84

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 MAPA PLANTELES CDMX.....	16
FIGURA 2 FOTO PLANTEL.....	18
FIGURA 3 GRÁFICA EFICIENCIA TERMINAL.....	22
FIGURA 4 GRÁFICA PROYECCIÓN EFICIENCIA TERMINAL V.C. II.....	24
FIGURA 5 GRÁFICA DESERCIÓN ESCOLAR.....	53
FIGURA 6 DESERCIÓN POR BAJAS DEFINITIVAS.....	55

Introducción

En México la educación a nivel medio superior maneja varios subsistemas entre los de más demanda está la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y el Instituto Politécnico Nacional (IPN), dejando como última opción al Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP); no obstante, el ámbito educativo ha ido estructurando los modelos educativos por indicaciones de las políticas gubernamentales establecidas, con la finalidad de homologar los subsistemas del nivel medio superior y así poder atender a la gran demanda de jóvenes en este nivel y disminuir la deserción escolar.

Como parte del mejoramiento del nivel medio superior, se implementó el modelo de competencias, el cual en el subsistema CONALEP ya se ha trabajado desde hace más de diez años, y, aun así, la construcción social que se ha formado sobre la educación recibida en los mismos se ha considerado como el de menor calidad educativa.

A pesar de la concepción negativa que se tiene sobre estudiar en el CONALEP, se continúan graduando alumnos bajo este subsistema; siendo la eficiencia terminal a nivel nacional de los alumnos de un 66.4% teniendo un incremento del 0.2% respecto a la generación anterior manteniendo su matrícula en esos periodos entre los años 2014 – 2017 y a nivel de la Ciudad de México fue de un 39.7%; CONALEP, (2015); en cuanto a la eficiencia terminal del plantel Venustiano Carranza II en el periodo fue del 40.66% y para la cohorte de 2015 – 2018 fue de 36.91% reflejando una disminución de 3.75%.

Cabe mencionar que al inicio de la investigación se pensó en hablar de deserción, pero al percibir la afluencia que se tiene en el colegio a pesar de la percepción negativa que el tejido social se ha formado, se hizo una búsqueda para comprender el porqué de esa permanencia, partiendo de observar y entrevistar de manera informal a los alumnos para poder encontrar algo por donde abordar el tema y la constante que salía tenía que ver con el bienestar emocional; para lo cual se toma el enfoque de la psicología positiva siendo el *engagement* (compromiso) el concepto que nos ayudara a entender por qué permanecen.

Es pertinente mencionar que el *ENGAGEMENT* se crea en el ámbito organizacional y de salud para incentivar a los trabajadores a lograr sus metas de una manera positiva, por ello en el ámbito educativo se retoma el *ENGAGEMENT* para fomentar ambientes positivos.

Por tanto, en este trabajo se buscan los factores positivos o *engagement* que ayuden a la permanencia escolar del alumnado; al mismo tiempo el *ENGAGEMENT* es un concepto de la psicología positiva que se analiza en el ámbito educativo.

En el primer capítulo encontramos la importancia de la permanencia en el sistema educativo en México; en el segundo capítulo se retoma el tema de permanencia desde el enfoque del *ENGAGEMENT*; en el tercer capítulo se presenta el abordaje teórico metodológico utilizado en la investigación y en el cuarto capítulo se presentan los resultados de la investigación.

Por último, la discusión y conclusiones se analiza que la teoría existente coincide con los hallazgos de la investigación que se presenta, pues el *ENGAGEMENT* o compromiso permea en los alumnos durante todo su proceso académico y permanece durante su vida académica y profesional.

CAPITULO I Educación Media Superior en México

1.1 Sistema Educativo Nacional

En México la instrucción ha sido formal, aunque históricamente se ha dirigido a ciertos sectores sociales; en la actualidad y de acuerdo al artículo 10 de la Ley General de Educación, la enseñanza se debe impartir de manera incluyente y participativa; en donde docentes, alumnos y padres de familia se vean involucrados en la educación para un mejor desarrollo de los jóvenes y un mejor desempeño productivo a la hora del egreso de las instituciones.

El Sistema Educativo Nacional se conforma de tres niveles educativos; el nivel básico (Preescolar, Primaria, Secundaria), el nivel medio superior (Tecnológico, Bachillerato General, Bachillerato Tecnológico, Profesional Técnico, Capacitación para el Trabajo) y nivel superior (Técnico Superior Universitario, Licenciatura, Especialización, Maestría, Doctorado).

El nivel medio superior se encuentran diversos subsistemas educativos encabezados principalmente por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el Instituto Politécnico Nacional (IPN) seguidos por los subsistemas federales como: Dirección de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA), Dirección General de Educación Tecnológica e Industrial (DGETI), Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT), Dirección General de Educación de Ciencia y Tecnología del Mar (DGE CYTM), Dirección General de Bachillerato DGB, Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), Dirección General del Colegio de Bachilleres (DGC OLBACH); estos últimos planteles se encuentran en diversos puntos de la república mexicana; y concentrados en la Ciudad de México existen 3 planteles de DGB, 27 planteles de CONALEP y 18 DGC OLBACH.

Al hablar de educación no podemos dejar de lado los factores de rezago escolar prevalecientes en todos los niveles; empero, el CONALEP es uno de los subsistemas más golpeados en este rubro de acuerdo a los cálculos realizados por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), datos que retoman del formato 911 que se genera a nivel de los directivos en cada subsistema educativo.

Es por los exámenes PISA que la OCDE da recomendaciones para mejorar los índices de rezago educativo que tiene nuestro país y el gobierno retoma dentro de sus Agendas de políticas públicas la educación de calidad, debido a que ésta, define en cierta medida el

desarrollo social, económico y político que puede alcanzar un país; por eso, en el 2012, se realizó un documento denominado Agenda por México, que realizaron el Consejo Coordinador Empresarial con la finalidad de realizar un trabajo en conjunto con el Lic. Enrique Peña Nieto y su gabinete durante su gobierno; esta agenda, contemplaba varios rubros como la economía, salud, estado de derecho y educación entre otros; con el objetivo de poder atender en lo posible las necesidades que se requieren en cada sector; así que se generan procedimientos a seguir, convirtiéndose en políticas públicas.

En este mismo año el 12 de noviembre, se decreta que la educación de nivel medio superior fuera obligatoria; luego de que el fracaso escolar se viera reflejado en su mayoría en este nivel; por lo que el 3 de diciembre del 2013; de acuerdo a los datos presentados por el INEE, el Secretario de Educación Lic. Emilio Chuayffet Chemor por orden presidencial, anunció cambios en los modelos educativos en todos los órdenes, incluidos los programas y métodos a través de la aplicación de la reforma educativa; con lo cual, se pretendía subsanar la deserción escolar a través de mejorar la calidad educativa.

Es así que se implementó el Plan Nacional de Desarrollo de 2013 – 2018; siendo su principal objetivo lograr un desarrollo nacional potenciando sus fortalezas por medio de diferentes metas como un México en paz, incluyente, próspero, con responsabilidad global y por último una mejora educativa enfocada en la calidad; garantizando un desarrollo integral de todos los mexicanos.

Siendo el fin principal promover políticas en donde se proporcione a los estudiantes estrategias que contribuyan a potencializar su conocimiento por medio de darles herramientas que contribuyan a desarrollar las habilidades que se necesitan en el ámbito laboral, y así, ir formando a través del aprendizaje un capital humano con capacidad para generar productos y servicios necesarios que requiere el país en la actualidad; “tratando de incentivar la ciencia y tecnología”, pero no se ha logrado mucho en esos ámbitos por no tener una cultura sobre la importancia de una mejora educativa en esos rubros.

En Latinoamérica los rezagos educativos se ven más marcados pues las brechas de escolaridad entre cada nivel escolar son muy fuertes, y nuestro país no es la excepción; ya que los modelos educativos implementados en nuestros centros educativos son ajenos a nuestro contexto y no cubre las necesidades reales que se requieren.

Esta desigualdad educativa en nuestro país ha sido un problema estructural en donde la desigualdad económica y académica expresa una marginación, exclusión y una pobreza entre los mexicanos. Por lo cual el gobierno desde sus políticas sociales, ha implementado diversos programas focalizados para ayudar a disminuir las brechas de pobreza existentes en México, iniciando con grupos marginados considerados como vulnerables para satisfacer sus necesidades básicas como es la alimentación, salud y educación como el Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, conocido como Progresá, que funcionó entre 1997 y 2002, así como ayuda a adultos mayores, estancias infantiles entre otros; con la finalidad de apoyar los hogares para una mejora económica y educativa.

No obstante, estas estrategias han sido poco operativas al menos en el subsistema CONALEP; pues al presentar la prueba PISA en el 2014, los alumnos del CONALEP, alcanzaron el nivel bajo considerado por esta prueba. Hay que tomar en cuenta que la prueba PISA no sólo mide el grado de rezago educativo de los alumnos, sino el nivel del sistema educativo existente en cada lugar en que se aplica; así como de considerar que el entorno y el alcance que tienen las políticas educativas a través de programas sociales como becas y la implementación de la RIEMS y el uso de las TIC's en las aulas.

Por su parte, la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), menciona que el grado de rezago entre los estudiantes mexicanos en comparación con los 34 países participantes en la prueba, es de dos años de escolaridad, siendo México el país con un desempeño desfavorable en áreas básicas como son: matemáticas, lectura y ciencias; ocupando el último lugar entre los países de la OCDE. (OCDE, 2010)

Al ser la educación parte de las políticas públicas, en el 2015, la Cámara de Diputados designó una partida para el sector educativo a nivel nacional de 270 mil 889.07 mdp; dentro de los cuales 81 mil 004.76 mdp se otorgan para el nivel de Educación Media Superior; a pesar de que el estado designa una cantidad para la educación, este no es para subsanar las carencias que los alumnos tienen sino para cubrir en su mayoría salarios de docentes y necesidades estructurales de los planteles, lo cual no contribuye a disminuir la deserción escolar.

Aunque si bien la educación debiera ser una de las políticas en donde se invirtiera no sólo en sueldos sino en profesores mejor preparados y con vocación de servicio docente, así como modelos educativos más enfocados a la realidad de nuestro país y no copias de

planeaciones o estrategias de otros países que no han sido diseñadas a nuestro contexto nacional.

Como se ha dicho, el rezago educativo tiene que ver con la pobreza que provoca segregación social; y es una situación que prevalece en varias familias de los alumnos del CONALEP, generando cierta marginación, afectando el desarrollo académico de los jóvenes donde sus condiciones económicas influyen para que sea un poco más lento su progreso y pueda salir de un estrato de pobreza a otro con mejores condiciones; pues aparte de su contexto las políticas públicas no le son favorables para su desempeño.

A pesar de que se habla que la educación es un derecho y todos deben tenerla, el **Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia**, (UNICEF) señala, que todavía existen desigualdades fuertes en los diferentes niveles educativos acentuándose más la brecha de exclusión en el nivel medio superior tanto a nivel Ciudad de México como en zonas rurales e indígenas o en áreas donde se concentra población migrante.

A la vez de mencionar que la educación inclusiva y de calidad todavía es un reto lejano mientras no se construyan ámbitos escolares de respeto y tolerancia, donde la participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, sean parte fundamental para generar las prácticas educativas que si sean incluyentes. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) “apoya a las instituciones gubernamentales y de la sociedad civil para crear condiciones que permitan asegurar una educación incluyente y de calidad para todos los niños, niñas y adolescentes, especialmente los más vulnerables y/o excluidos. En este sentido, UNICEF centra sus esfuerzos en la inclusión educativa; la participación de adolescentes y jóvenes en la educación; el fortalecimiento de la educación intercultural y bilingüe para la niñez y adolescencia indígena; y la preparación en emergencias y manejo de riesgos en las escuelas.” (UNICEF, 2016)

La UNICEF ha apoyado varios proyectos a diferentes niveles educativos como son: Escuela Siempre Abierta, Construye T, Crea tu espacio, Imagina T, entre otros; siendo su finalidad el incluir cada vez más a poblaciones consideradas como vulnerables a que puedan acceder a tener una mayor educación y así puedan tener una movilidad social; entendida como lo dice Ricardo Moctezuma que la movilidad es ir más allá de un transporte sino que es entender todo el contexto que lleva a que se puedan movilizar o no; y éste, se ve afectado

muchas veces por la pobreza y la ubicación en donde se encuentre la escuela; pues no todos en nuestro país tienen acceso a la misma por las condiciones estructurales donde viven. Además de que la brecha entre la educación pública y privada va en direcciones diferentes y cada vez es más distante.

Por otro lado, en Europa, por ejemplo, en España la educación se rige por medio de la **Ley Orgánica de Educación (LOE)** de 2006, y la **Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE)** que se modificó en 2013, actualmente las normas básicas que regulan el sistema educativo y definen su estructura. Es decir, la primera etapa de primaria es obligatoria y comprende seis cursos académicos que se cursan entre los 6 y los 12 años en donde evalúan de manera individual al alumnado; posteriormente la Secundaria comprende la **ESO** que consta de cuatro cursos académicos y son dos ciclos el primero abarca de 1° a 3° y la segunda fase el 4° grado con carácter preparatorio si no llegan a concluir todos los grados de todas maneras le dan un certificado oficial con los años cursados.

Situación muy diferente en nuestro país, pues si no concluyes en tiempo el nivel educativo no obtienes ningún reconocimiento académico. Sin embargo, el nivel medio superior y superior en España no es obligatorio.

En cuanto a América del Norte la educación se basa en doce grados que se dividen en tres etapas como son:

- ✓ Elementary school que comprende cinco grados de los 6 a los 11 años
- ✓ Middle school, que consta de tres grados de los 12 a los 14 años y
- ✓ High school que son cuatro grados de los 14 a los 18 años.

Una vez concluidos estas etapas los jóvenes pueden seguir con educación superior la cual se divide en vocacional o técnica y tiene una duración de dos años o bien, pueden continuar la profesional o universitaria que son cuatros años; sólo la carrera de derecho, medicina, odontología, etc. deben estudiar un posgrado en facultades profesionales obteniendo un título de grado; y en Latinoamérica, la educación tiene una disparidad entre cada nivel pues el nivel de mayor población es la primaria pero

“En términos de relación entre educación y bienestar, la CEPAL ha señalado en diversos documentos que se requieren entre 11 y 12 años de educación formal para contar con claras posibilidades de salir de la pobreza o no caer en ella mediante el acceso a empleos de suficiente

productividad. Sin embargo, en la región, el 40% de los niños no terminan la escuela primaria y entre el 72 y 96% de las familias pobres tienen jefes de hogar con menos de 9 años de educación formal, mientras el 80% de jóvenes urbanos tienen padres con menos de 10 años de educación formal, lo que los hace especialmente proclives a no alcanzar el nivel educativo requerido para sortear la pobreza (CEPAL, 2000)". (citado en Hopenhayn, Martín, 2003:10)

1.2 CONALEP

El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), parte de dos premisas importantes una es la Misión, la cual tiene como objetivo formar a seres autónomos mediante su modelo de enseñanza basado en competencias a nivel Profesional Técnico y Profesionales Técnicos Bachiller, dando una capacitación adecuada para que posteriormente los evalúen con fines de certificar sus competencias laborales y servicios tecnológicos que atienden las necesidades del sector productivo del país.

La segunda y no menos importante es la Visión; que va dirigida a formar líderes a nivel Profesional Técnico y Profesionales Técnicos Bachiller, por medio de que sus estudios "cursan programas reconocidos por su calidad y basados en el modelo mexicano de formación dual" (Portal Virtual CONALEP)

Es así que cuando egresan salen con competencias laborales y valores sociales que les permiten ser competitivos en el mercado laboral y continuar con sus estudios superiores. En conjunto con lo antes mencionado la institución se dirige bajo siete valores CONALEP, los cuales son:

Respeto a la Persona "Respetar al otro es respetarte a ti mismo"
Consideramos a cada una de las personas como individuos dignos de atención, con intereses más allá de lo estrictamente profesional o laboral.

Compromiso con la Sociedad La Sociedad: Horizonte de nuestros esfuerzos"
Reconocemos a la sociedad como la beneficiaria de nuestro trabajo, considerando la importancia de su participación en la determinación de nuestro rumbo. Para ello debemos atender las necesidades específicas de cada región, aprovechando las ventajas y compensando las desventajas en cada una de ellas.

Responsabilidad "No esperes a que otros lo hagan por ti". Cada uno de nosotros debe responsabilizarse del resultado de su trabajo y tomar sus propias decisiones dentro del ámbito de su competencia.

Comunicación "Información para el entendimiento, comunicación para el aprendizaje" Fomentamos la fluidez de comunicación institucional, lo que implica claridad en la transmisión de ideas y de información, así como una actitud responsable por parte del receptor.

Cooperación "Juntos lo haremos mejor". El todo es más que la suma de las partes, por lo que impulsamos el trabajo en equipo, respetando las diferencias, complementando esfuerzos y construyendo aportaciones de los demás.

Mentalidad Positiva "El camino más largo empieza con el primer paso". Tenemos la disposición para enfrentar retos con una visión de éxito, considerando que siempre habrá una solución para cada problema y evitando la inmovilidad ante la magnitud de la tarea a emprender.

Calidad "La primera es la vencida". Hacemos las cosas bien desde la primera vez, teniendo en mente a la persona o área que hará uso de nuestros productos o servicios, considerando lo que necesita y cuándo lo necesita.

Estos valores contribuyen a construir su identidad como comunidad Conalep y su sentido de pertenencia a la institución además de comprometerse con su aprendizaje.

1.2.1 Antecedentes del Conalep

Es necesario recalcar que, debido a estas políticas públicas establecidas durante varios sexenios, el Estado determinó que se debían crear instituciones educativas para el “bienestar social”; debido a que las políticas económicas Neoliberales van dirigidas a resolver situaciones de pobreza y para eso parten de políticas públicas y sociales que se enfocan en urbanizar, con la finalidad de protagonizar el gobierno local en las mejoras realizadas para fortalecer el capital social local.

Es así, que se funda el CONALEP en 1978 por decreto presidencial del Lic. José López Portillo para cubrir las necesidades que se requerían en el ámbito laboral; creándose así, una institución con perfil técnico como es el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), siendo sus egresados los primeros que formaran parte del campo

laboral a nivel técnico. Dando oportunidad a un sector de la población a ser parte fundamental de la industria la cual les daría un estatus social diferente al de origen.

Entre la década de los 80's y 90's se fueron modificando los perfiles de los alumnos con miras a formar profesionales técnicos con habilidades y destrezas que les ayudaran a crear su microempresa. Ya para 1993 se reforma el decreto para abrir las expectativas en materia de capacitación laboral, vinculación intersectorial, apoyo comunitario y asesoría y asistencia tecnológica a las empresas.

Siendo la época de los noventas de acuerdo a Amézquita y Ballesteros (2013) “los mejores años de los Colegios Nacionales de Educación Profesionales y Técnicas”, [...] generando “expectativas a la población estudiantil de que podía continuar con una carrera universitaria. En 1998 la institución cubre los requisitos para ser consideradas como Centro de Evaluación de Competencias Laborales” (Amézquita y Ballesteros, 2013), pues estaban ya trabajando con las Normas Técnicas de Competencias Laborales (NTCL).

En 2003 se da una nueva transformación consolidando e innovando la metodología de la educación definida como Educación y Capacitación Basada en Competencias Contextualizadas (ECBCC), la cual al final, se les confería un título como Profesional Técnico Bachiller y era carrera técnica terminal; posteriormente, a partir del 2007 al 2013 se vuelve a reformular el modelo académico por el resultado del Foro Nacional de Consulta, retomando, lo que mejor funcionó cada año y empleándolo de manera eficaz, tanto en recursos informáticos, así como la capacitación a docentes con cursos psicopedagógicos y sociales como son los cursos Sello y diplomados como el PROFORDEMS; y a nivel de alumnado la evaluación y certificación de competencias.

El Colegio está en continuo desarrollo modificando los modelos educativos con los que se trabaja, los cuales brindan elementos de calidad y servicio en el entorno laboral; el último modelo es el Modelo Académico de Calidad para la Competitividad (MACC) y su finalidad es formar, capacitar y generar profesionales técnicos competitivos. Así como desarrollarse de manera óptima para generar sus propios recursos denominado como marco de desarrollo humano sustentable; a la vez de desarrollar competencias con un enfoque constructivista del conocimiento y fortalecimiento de los mecanismos de vinculación dentro del sector productivo e interinstitucional.

Este modelo educativo MACC, contribuyó para que el CONALEP pudiera acceder a ser parte del Sistema Nacional de Bachillerado ubicándose al mismo nivel de las instituciones que están dentro de la Educación de Nivel Medio Superior EMS como son: Vocacionales del IPN, preparatorias de la UNAM, Colegio de Bachilleres, entre otros.

Y eso se debe a que en los CONALEP se trabaja por competencias, entendiéndolas como una estrategia de aprendizaje donde se integran habilidades, conocimientos y actitudes - aptitudes en un contexto específico y bajo competencias genéricas, disciplinares básicas, disciplinares extendidas y profesionales.

Aunque la capacitación del colegio ha ido mejorando y dando un servicio a la sociedad y a su comunidad, el estigma que recae en el CONALEP no ha cambiado mucho por su origen y por la función social que debía cumplir cuando fue creado; y en la actualidad, las TIC's han sido otra forma de golpear a la comunidad estudiantil a través de memes y videos donde manejan una realidad que sucede en todos los subsistemas de la Educación Media Superior y no es sólo exclusiva del CONALEP, pero se invisibiliza en los otros sectores y se enfatiza en la institución del CONALEP.

1.2.2 Características e Infraestructura de los planteles CONALEP

Con estas continuas modificaciones desde 1978 hasta el 2011, el CONALEP “actualmente, es una institución federalizada y queda constituida por una unidad central que coordina y norma a 30 Colegios Estatales; una Unidad de Operación Desconcentrada en el DF y la Representación del Estado de Oaxaca. Esta estructura hace posible la operación de los servicios en 308 planteles, los cuales se encuentran en las principales ciudades y zonas industriales del país y ocho Centros de Asistencia y Servicios Tecnológicos (CAST)”. (Portal CONALEP)

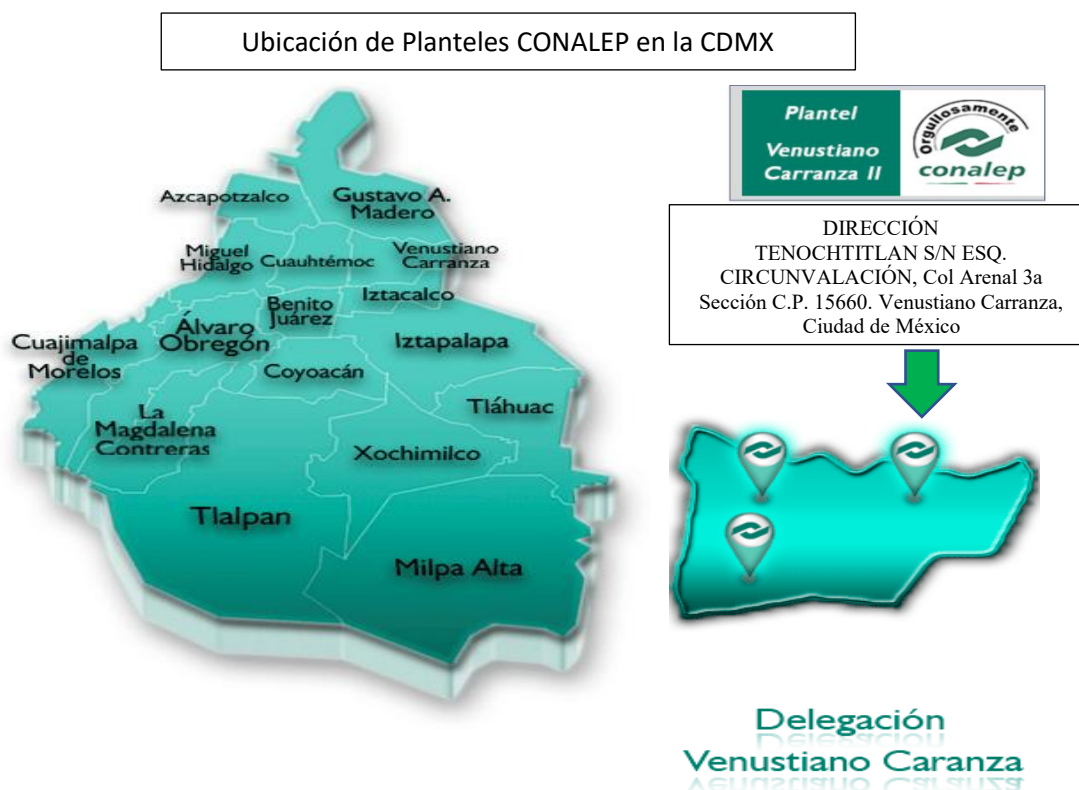
La oferta educativa que ofrece el CONALEP se compone de 7 áreas de formación administradas en 47 carreras y se imparte en los 308 planteles que están distribuidos en el territorio nacional.

Nuestro universo de estudio, se ubica al Noreste de la Ciudad de México, colindando con el Estado de México municipio de Cd. Nezahualcóyotl, el entorno es hostil cuando no lo identifican a uno y se puede considerar que existe un código barrial entre los mismos lugareños.

La infraestructura de la zona en donde se ubica el plantel Venustiano Carranza II, es sobria y a la vez contrastante porque se pueden encontrar puestos ambulantes y estancillos, escuelas privadas y públicas, salones de fiestas, mercados, panaderías, taquerías, consultorios médicos, fondas, entre otros.

Por lo regular las ubicaciones de los CONALEP se ubican en colonias de escasos recursos siendo zonas alejadas y de riesgo; los alumnos que asisten a dichos planteles no son de la comunidad aledaña. Por lo regular provienen de otras delegaciones y es cuando sufren de asaltos y vejaciones, pero no es un inconveniente para ellos, debido a que están ya tan comprometidos con su carrera que aunque la distancia y la zona no sea la óptima, los jóvenes concluyen sus estudios, pues saben que eso les dará una mejor proyección profesional y personal.

FIGURA 1 MAPA PLANTELES CDMX



Fuente: “Portal Conalep”. Planteles. <http://www.conalep.edu.mx/UODDE>, Recuperado 28 de abril de 2019.

Los planteles tienen por lo regular una infraestructura muy sencilla, cuenta con lo mínimo para trabajar; contiene aulas amplias y ventiladas en exceso, pues el presupuesto no alcanza para poder cubrir vidrios rotos que pudieran existir, se cuenta con un aula tipo que tiene un cañón y un pizarrón interactivo; las aulas tienen pizarrones blancos y bancas de segunda mano; sólo algunas aulas tienen bancas de recién adquisición, área de biblioteca, una sala de audiovisual en donde se realizan las juntas con padres de familia; o bien, se les imparten clases o pláticas en función al programa CONSTRUYE – T y Escuela para Padres que imperan en el plantel.

El área de canchas tiene dos canchas de básquet que también se pueden utilizar como canchas para voleibol y una cancha de fútbol; las cuales utilizan los alumnos a la hora de receso o bien aquellos alumnos que se salen de clases o saltan las mismas, debido a que no existe ninguna clase sobre educación física en el plan de estudios.

Existen cuatro baños para los alumnos, dos para mujeres y dos para hombres, y en la administración pasada y de acuerdo a la reforma se rehabilitaron dos baños, así como se construyó una rampa para discapacitados y se asignó también un lugar de estacionamiento para lo mismo.

Hay una cafetería, la cual vende alimentos como tacos, tortas, hamburguesas y golosinas en general en la hora de receso, pero se encuentra en servicio de 14:30 a 19:00 horas aproximadamente.

En cuanto al patio principal se encuentra la asta bandera para izar el lábaro patrio cada principio de mes para reforzar los valores cívicos.

FIGURA 2 FOTO PLANTEL



Fuente: Tomada por el Jefe de Formación Técnica del plantel, 2016

1.3 Permanencia en el Conalep Plantel Venustiano Carranza II

El CONALEP Venustiano Carranza II es el universo de estudio, en el que el 70% de la población estudiantil permanece, siendo significativo saber qué características tienen los jóvenes que contribuye a que permanezcan hasta el final de sus estudios en condiciones satisfactorias; para ello las políticas públicas gubernamentales han considerado relevante hablar de permanencia ya que va en función de disminuir la deserción escolar que es un fenómeno multifactorial, que se da en diversos sistemas educativos a nivel Internacional, Latinoamérica y Nacional de acuerdo al Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior.

En los países como: Bolivia, Brasil, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Venezuela, Chile, Colombia, Panamá, Perú, Uruguay, Argentina, Costa Rica, Ecuador, Honduras y Paraguay; la deserción mayor se da en el nivel básico mientras que en Costa Rica, República Dominicana, Honduras, Uruguay y Venezuela se da en el nivel medio superior. (Espíndola, E., y León, A., 2002: 44-46).

A pesar de que dentro de la política pública en México, la educación es un rubro que está siendo “atendido” para disminuir el analfabetismo y el retraso escolar, la deserción escolar se ha desarrollado de manera peculiar en diferentes niveles educativos, acentuándose en el nivel Medio Superior y en sectores sociales económicamente marginados, afectando a niños y jóvenes que no concluyen sus estudios; la deserción escolar se origina por un insuficiente aprovechamiento escolar, absentismo sea por alumnos o docentes en las aulas,

por la baja preparación de sus tutores, el cual es un factor intergeneracional que contribuye a que se vea reflejado en un aprendizaje bajo; acumulando conocimientos escasos durante su vida académica, generando desigualdad en su bienestar y agudizando más la brecha de conocimiento pues los planes de estudio no contribuyen con las necesidades que se requieren en nuestro país; además se llegan a tomar modelos de otros lados y los quieren aplicar en un contexto diferente que no cumple con las condiciones necesarias para que el programa o proyecto se realice de manera efectiva.

Por tanto, la pobreza intelectual y económica provoca que para los jóvenes sea más difícil obtener un trabajo estable y bien remunerado en donde su economía se ve afectada y en lo social también; el ser un país con un bajo nivel educativo trae costos sociales focalizándolos a través de programas sociales a sectores que no pueden solventar sus gastos pues no cuentan con recursos propios. Asimismo, el tener menor escolaridad los ingresos laborales son bajos y aún más si son mujeres, dejando de percibir una gran cantidad durante su vida productiva.

Asimismo, y dentro de todos los subsistemas existentes en nuestro país de Educación Media Superior, el CONALEP ha sido uno de los subsistemas, que se ha visto excluido socialmente por todos los estigmas que se han construido durante mucho tiempo entorno a su estructura y su función; por lo que la deserción o abandono escolar es un fenómeno que se ha ido dando durante décadas; pues el desinterés que los alumnos tengan en concluir sus etapas o *“el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, en pos de la cual el sujeto ingreso a una particular institución de educación superior”* (Tinto Vincent, 1989:4) ha sido la historia que permea al Colegio.

La estigmatización vertida durante décadas, provoca posibles deserciones o abandonos escolares; y en algunos casos, la situación escolar se agrava por los problemas intrafamiliares y adicciones que viven. Aunado a esos factores, el tejido social escolar puede influir, así como la ubicación geográfica del plantel que está alejada de su lugar de residencia y el ambiente inseguro existente en el entorno, debido a que se comercializan las diferentes drogas y sufren de asaltos; acrecentándose más en el turno vespertino.

A nivel individual, el desempeño académico de los jóvenes es otra causa que influye como es: el absentismo, bajo rendimiento académico, bajas calificaciones, baja autoestima y

problemas al interior de la estructura familiar entre otros; generando bajas expectativas que tienen los alumnos para su desarrollo académico.

Esta situación, afecta a los alumnos de manera inicial en los primeros dos semestres, luego entre tercero y cuarto semestre se da una deserción temprana y aunque en menor medida en los últimos semestres se presenta la deserción tardía. Siendo la tercera parte de la población total la que constituye el índice de deserción en el plantel Venustiano Carranza II en la actualidad.

Sin embargo, lo interesante es que la población continua por el compromiso adquirido consigo mismo de concluir y obtener un documento que les permita trascender en el ámbito social pues a pesar de que el CONALEP se ha visto excluido socialmente desde sus orígenes y esa construcción sociocultural al menos en la Ciudad de México, ha estigmatizado al subsistema, como semillero de embarazos, drogadictos y demás connotaciones negativas, los alumnos que egresan son única y exclusivamente la base de la pirámide que sostiene a toda la esfera laboral y ellos sólo son obreros (manuales) y no pueden ni deben aspirar a ser profesionistas, según la concepción legitimada por la sociedad. Pero a pesar de esas ideas ya preestablecidas los jóvenes se motivan y se comprometen de manera personal a salir y poder cumplir su meta de concluir sus estudios para poder ser el orgullo de la familia o bien de iniciar una vida productiva y realizarse como profesionales técnicos bachiller.

Otra forma de coadyuvar con el abandono educativo es a través de la homologación de los modelos educativos por medio de la Reforma Integral de Educación Media Superior RIEMS a partir del 2008; aunado a esto también, en la Ciudad de México, se han diseñado herramientas para evitar el abandono escolar por medio del otorgamiento de becas como: PREPA SÍ, la cual opera bajo el Fideicomiso de Educación Garantizada que promueve el Gobierno de la Ciudad de México, siendo el objetivo combatir la deserción escolar a nivel medio superior; esto consta de un apoyo económico mensual para el estudiante de la Ciudad de México y de escuelas públicas para motivar a los estudiantes para que continúen estudiando y puedan fortalecer su identidad social y de pertenencia; y dentro del subsistema CONALEP se cuenta también con programas institucionales como el “Yo no Abandono” y “Preceptorías”, sin embargo el grado de abandono escolar prevalece.

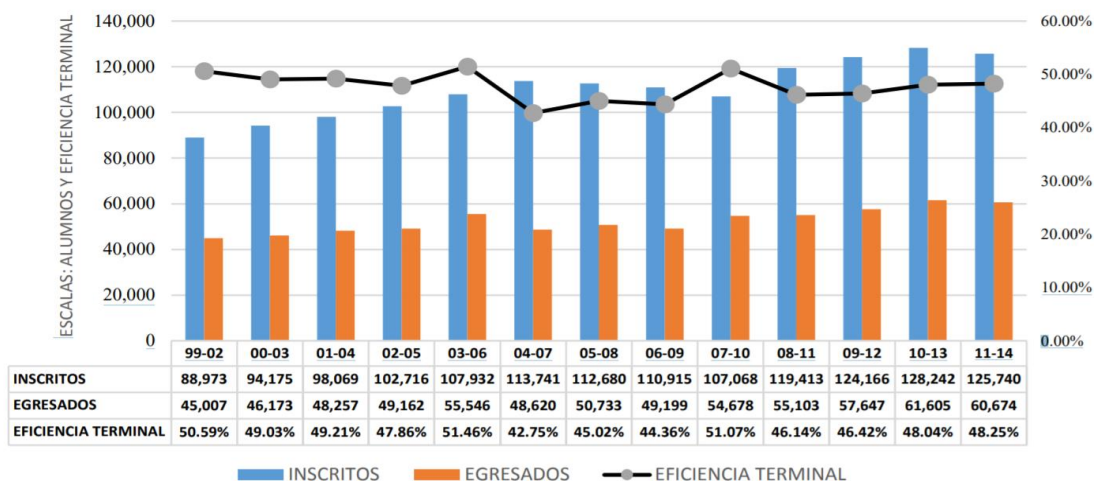
Aunque el permanecer y llegar a término de sus estudios, es el factor que más está presente en los jóvenes que están ya en 5to semestre pues están conscientes de que al concluir podrán alcanzar nuevos retos y metas.

1.4 Fluctuaciones de permanencia del 2008 al 2015

Para poder hablar de la permanencia que prevalece es importante observar como el comportamiento de eficiencia terminal ha ido manteniéndose en un rango de 40% aproximadamente durante varios periodos.

En la siguiente gráfica se muestra la variación histórica de la eficiencia terminal en la institución CONALEP de 1999 a 2014, donde se puede apreciar que los porcentajes más altos se dieron de 1999 a 2002 con 50.59%, de 2003 a 2006 con 51.46% y de 2007 a 2010 con 51.7%, en las restantes generaciones se observa un decremento promedio de 3.8% con relación al periodo inicial de 1999 a 2002, es decir en el periodo de 2000 a 2003, fue de 49.03% (-1.56%) del 2001 al 2004 fue de 49.21% (-1.38%), del 2002 al 2005 fue de 47.86% (-2.73%), del 2004 al 2007 42.75% (-7.84%) del 2005 al 2008 45.02% (-5.57%) del 2006 al 2009 44.36% (-6.23%) del 2008 al 2011 fue de 46.14% (-4.45%) de 2009 al 2012 46.42% (-4.17%) del 2010 al 2013 48.04% (-2.55%) y del 2011 al 2014 48.25% (-2.34%) respectivamente.

FIGURA 3 GRÁFICA EFICIENCIA TERMINAL



Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Servicios Educativos, 2015.

Por lo que podemos considerar que la eficiencia terminal que se maneja es sólo de los alumnos que terminan en tiempo y forma dejando de lado a los alumnos que concluyen sus estudios posteriormente, pues el CONALEP les da la oportunidad de 5 años para cursar su nivel escolar.

Esta eficiencia terminal tiene que ver con las aptitudes que los alumnos llevan a cabo para poder permanecer en la institución y llegar a concluir sus estudios de manera adecuada; obteniendo mayor seguridad y capacidad de desarrollar sus habilidades socioemocionales y profesionales, adaptándose mejor a las necesidades sociales y empresariales en las cuales ellos se van a desenvolver.

Ahora bien, el plantel Venustiano Carranza II en cuanto a la eficiencia terminal, es uno de los planteles que se ha mantenido en un promedio por debajo de la media requerida debido a que no se han hecho las estrategias necesarias para lograr que los alumnos terminen en tiempo y forma sus estudios; retrasando cada vez más su terminación por ir acumulando módulos reprobados y terminan fuera de tiempo.

En la gráfica siguiente el periodo escolar donde la eficiencia terminal aumentó fue del 2012 al 2015 debido que a partir de ese año se implementó la estrategia de dar un seguimiento continuo a los alumnos del último año, la intención era acompañarlos para que lograran terminar sus estudios; además, de que se incentivó a los profesores a trabajar el

programa Construye – T así como el área de orientación trabajo de manera ardua aspectos socioemocionales con los jóvenes y con padres de familia el programa de Escuela para Padres, en conjunto con el programa Yo no abandono fomentando así los factores positivos en la comunidad e influyendo de cierta manera para que terminen sus estudios.

Cuando me refiero a factores positivos van en relación a las dimensiones de compromiso, apoyo, dedicación, afectos y/o sentimientos, así como la comunicación que los jóvenes desarrollan en la constante interacción entre sus iguales, profesores y familiares, principalmente sus tutores.

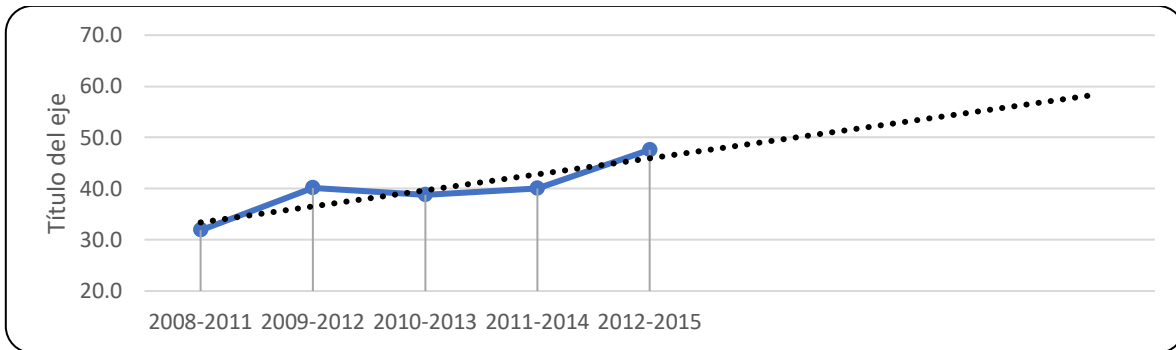
Así como el apoyo otorgado por el área de Orientación Educativa en el ámbito socioemocional el cual lo trabaja desde la escucha activa y/o haciendo mediaciones para lograr que el ambiente escolar sea el adecuado y puedan tener una buena interacción entre todos los miembros de la comunidad estudiantil; además, de acompañar a los jóvenes durante su estancia en el colegio y ayudarles a que se comprometan con ellos mismos y haciéndoles ver sus capacidades y habilidades, contribuyendo al ENGAGEMENT individual de los alumnos.

Es así que a pesar, de existir múltiples situaciones estructurales que generan abandono escolar o deserción en el CONALEP, en el plantel Venustiano Carranza II la eficiencia terminal há ido aumentando de acuerdo a las proyecciones institucionales realizadas, tomando en cuenta el total de la matrícula de ingreso.

Lo que significa entonces que a pesar de que socialmente y estructuralmente se considere al colegio como la última opción elegible para cursar estudios a nivel medio superior por la carga social histórica, las tendencias de continuar estudiando y sobre todo de permanecer en la institución van en aumento y eso es por los múltiples apoyos económicos y actividades socioemocionales que se han implementado y eso también tiene que ver con el que los alumnos asumen en función a su compromiso y su disposición para terminar sus estudios.

FIGURA 4 GRÁFICA PROYECCIÓN DE EFICIENCIA TERMINAL V.C. II

Plantel	2008-2011	2009-2012	2010-2013	2011-2014	2012-2015
Venustiano Carranza II	31.9	40.2	38.7	40.0	47.6



Fuente: Conalep 2016

A pesar de que la gráfica nos proyecta un aumento en eficiencia terminal del 2008 al 2015, no significa que sea muy favorable sobre todo porque en los subsistemas de nivel medio superior como de la UNAM y el IPN superan la media en cuanto a la eficiencia terminal, siendo mayor que en el CONALEP.

Por último, la relevancia de observar como la eficiencia terminal se ha mantenido en el CONALEP en un 40% más o menos, es porque eso también determina la permanencia de los alumnos llevándolos a terminar sus estudios, gracias a que se ha trabajado con sus capacidades provocando un bienestar emocional en los jóvenes pues consiguen una profesión técnica y su bachillerato; estando capacitados para laborar en el sector empresarial a diferencia de los otros subsistemas educativos; dado que la finalidad desde los inicios del CONALEP ha sido proveer a las empresas de personal altamente capacitado.

CAPITULO II La permanencia escolar desde el enfoque del *ENGAGEMENT*

2.1 Enfoque desde la psicología positiva

La psicología positiva a sido influenciada por la psicología humanista, esta teoría la encabeza Carl Rogers y Abraham Maslow; y el precursor de la psicología positiva es el Dr. Martín Seligman, psicólogo estadounidense. Esta teoría, surge en la década de los 90's en Estados Unidos, a partir de que se da cuenta que la psicología en general estudia lo negativo de las personas y decide que la psicología positiva “*no es solo el estudio de la debilidad y el daño, es también el estudio de la fortaleza y la virtud. El tratamiento no es sólo arreglar lo que está roto, es también alimentar lo mejor de nosotros*” Seligman, (2003:1) (citado en Lupano y Castro, 2010:44); enfocándose en aspectos positivos como las fortalezas y el bienestar emocional de los individuos para que mejoren su calidad de vida.

Además, Gonzalo Hervás (2009:25) menciona que desde “*la época de la Grecia clásica e incluso antes. Aristóteles, por ejemplo, escribió en profundidad sobre la eudaimonia (i.e., felicidad o plenitud), y sobre cómo la vida virtuosa podía ser la vía para llegar a ella. Otros filósofos célebres posteriores, como Spinoza, escribieron también ensayos sobre diversos aspectos humanos y su relación con el bienestar (citado en Fierro, 2009)*”.

Seligman también enfoca sus estudios de psicología positiva en el bienestar y ver las causas de la felicidad que contribuyen a que el individuo tenga una vida plena, por lo cual en el año de 2011 publica el libro Flourish, que en español se denomina “La vida que florece”; en donde lo relevante de esta publicación es que habla sobre el bienestar en función al saber, saber hacer y saber ser; donde explica que debe estudiarse a partir de su modelo nombrado **PERMA**, que son siglas en inglés y significan: **P** – (Positive Emotions) **Emociones Positivas**: Utilizar durante el día palabras y emociones positivas, **E** – () **Involucramiento o entrega**: Emplear la capacidad de nuestras fortalezas cuando realizamos actividades poco agradables para que elevemos nuestro nivel de bienestar, **R** – (Relationship) **Relaciones**: Interactuar de manera positiva nos genera un bienestar alto, **M** – (Meaning and purpose) **Significado o propósito (sentido)**: Sentido de pertenencia, **A** – (Accomplishment) **Logro: Satisfacción propia**.

Por otra parte, María Laura Lupano Perugini y Alejandro Castro Solano retoman el inicio de la psicología positiva donde las líneas de acción a trabajar serán para realizar una intervención; Francoise Contreras y Gustavo Esguerra presentan como la psicología positiva ha influido en el comportamiento del ser humano en su interactuar cotidiano donde pueda potenciar todos los elementos positivos para evitar patologías y los conceptos que maneja son emociones positivas, optimismo, calidad de vida, bienestar y fortalezas humanas; Javier López – Cepero Borrego, Eduardo Fernández Jiménez y Cristina Senin Calderón rescribieron un artículo que presenta un pequeño estado del arte sobre lo que se ha escrito sobre Psicología Positiva desde una introducción, tópicos e intervenciones; analizando bibliografía de algunos autores como: Seligman, Fernández y Gómez, Peterson, Carr. A, Csikszentmihalyi, Vázquez y Hervás y las significaciones que se manejan son emociones positivas, fortalezas e intervención; Carmelo Vázquez, Gonzalo Hervás, Juan José Rahona y Diego Gómez hablan sobre el hedonismo y la eudaimonia, factores que contribuyen a un mejor desempeño en diversos ámbitos sociales, políticos y educativos; en donde ayuda también a un incremento en la esperanza de vida y mejor calidad de la misma, resaltando los términos de salud, bienestar, hedonismo, eudaimonia y afecto positivo.

Finalmente, Luciana Mariñelarena – Dondena explica el desarrollo que ha tenido la psicología positiva en Argentina y cómo ha ido desempeñándose en diversos ámbitos; utilizando concepciones como: comunicación pública de la ciencia, periodismo científico e historia de la psicología; Ahmad Ramsés Barragán Estrada describe los conceptos manejados tanto en la psicología humanista como en la positiva y observa como ambas se complementan para lograr que el individuo sea un ser completo utilizando los términos de autorrealización, felicidad y emociones positivas.

2.1.1 Concepto de *ENGAGEMENT* y permanencia

El “*ENGAGEMENT*”, nace en la psicología positiva, como una manera de ver las cosas con una mentalidad positiva principalmente en el ámbito laboral y se distingue por actuar de manera vigorosa y dedicada para mejorar su rendimiento. Salanova (2005)

Se debe entender a partir de tres pilares fundamentales como son: emociones positivas, rasgos positivos (fortalezas) e instituciones positivas:

- El primero busca hacer consciente al individuo a valorar los momentos felices en toda su vida;
- El segundo, es un momento de flow o confort donde nos sentimos a gusto haciendo lo que nos gusta;
- El tercero es la manera en que nos desarrollamos al interior de nuestra familia y entorno dando lo mejor de uno mismo. Seligman (2002)

El término “*ENGAGEMENT*” es un anglicismo que contribuye a comprender los factores positivos que influyen para que tanto en el ámbito organizacional, salud y educativo puedan los individuos lograr un bienestar hedónico que vá dirigido al bienestar personal; y eduaimónico al bienestar profesional. Además, este enfoque se há trabajado más en países como España, Chile y Colombia, principalmente.

Cabe precisar que el *ENGAGEMENT*, inició entre 1970 – 1980 principalmente; considerando “*sus causas casi exclusivamente desde la óptica del conjunto de factores de riesgo demográficos y sociales intrínsecos al individuo (circunstancias familiares, influencia de los iguales, etc. (Dunleavy y Milton, 2009). Sin embargo, no hay que perder de vista que el concepto de ENGAGEMENT nace, originalmente, relacionado con el ámbito empresarial (Harris, 2008) y muchas de las primeras investigaciones están únicamente enfocadas en dar prioridad a conceptos empresariales tales como productividad, tiempo en la tarea, etcétera (McKinney, Mason, Perkeron, y Clifford, 1975; Smyth, 1980; Parsons y Taylor, 2011), preocupadas por factores relacionados con el rendimiento académico y si los alumnos aprobaban o no sus estudios superiores (Willms, 2003).*” (citado por Colas, González y Reyes, 2015:3).

Parra (2010), menciona que el *ENGAGEMENT* académico es el opuesto al Burnout, entendiéndolo como un estado de bienestar a nivel psicológico generando un compromiso personal hacía sus estudios y tomando en cuenta el (vigor, absorción y dedicación) además de considerar ciertas variables personales (género, edad, autoestima, autoeficacia, inteligencia emocional, nivel sociodemográfico, etc.) y académicas como es el rendimiento académico.

Asimismo, Schaufeli y et al (2002), han definido el *ENGAGEMENT* como “*un estado mental positivo relacionado con el trabajo y caracterizado por vigor (altos niveles de energía y resistencia mental), dedicación (alta implicación laboral) y absorción (alto estado de*

concentración e inmersión)”. *Este estado afectivo-cognitivo es persistente, y no está focalizado en un objeto o situación particular*^{1,3}. *Este estado de compromiso, al igual que el Burnout, es experimentado también por los estudiantes, definido de esta forma por Schaufeli y colaboradores (2002) como académico*¹.” (citado en Parra, 2010:58)

Finalmente, las dimensiones a considerar cuando se habla de *ENGAGEMENT* son: vigor que es la energía, persistencia y esfuerzo que ponen al realizar sus actividades; la dedicación, que se refiere al entusiasmo, inspiración, orgullo y retos que se ponen para lograr un desempeño destacado; por último, la absorción que es la acción de concentrarse y trabajar feliz sin importar el tiempo; dando una plusvalía a sus labores.

Por otra parte, la permanencia educativa se debe entender como la atención que se le dé al estudiante en riesgo de desertar, fortaleciendo el ámbito escolar a través de crear ambientes que generen un bienestar positivo logrando así una permanencia temporal; dicha definición de acuerdo al Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior; para ello, se deben fortalecer diferentes aspectos del alumno como son: académicos, psicosociales y emocionales, potencializando su *ENGAGEMENT* (compromiso) hasta que egresen de la escuela.

Al hacer que el alumno logre un bienestar positivo o “*ENGAGEMENT*” su proceso académico será satisfactorio debido a que su energía se concentrará en brindar mayor plusvalía a su desempeño académico y podrá concluir sus estudios de manera óptima contribuyendo a disminuir el abandono escolar y aumentando la eficiencia terminal.

Para que se logre mayor permanencia en el Conalep Venustiano Carranza II, se trabajan con los programas: Construye T que concentra tres dimensiones (Conoce T, Elige T y Relaciona T); enfocándose en que el estudiante adquiera habilidades socioemocionales o habilidades blandas para un mejor desarrollo a nivel personal y profesional; también, Yo no Abandono, el cual consiste en que docentes, padres de familia, administrativos y directivos se involucren para lograr que los jóvenes concluyan de manera exitosa sus estudios.

Otro programa es el de Preceptorías o Tutorías, siendo su objetivo principal, mejorar la calidad educativa por medio de dar seguimiento continuo a los alumnos en riesgo de abandono, por medio de analizar su situación académica por cada semestre y reportar al área

de orientación educativa alguna situación socioafectiva que detecten los tutores de cada grupo para darle seguimiento o canalizarlo dependiendo de lo que se requiera resolver.

Todos estos programas fortalecen el *ENGAGEMENT* o bienestar emocional positivo de los jóvenes que les ayuda para poder llegar a permanecer dentro de la institución y formar parte de la eficiencia terminal en el tiempo correspondiente.

Finalmente, otra forma de generar en el alumno bienestar o *ENGAGEMENT* (compromiso) que contribuye para que permanezcan durante su proceso académico en el Conalep son: los ambientes escolares positivos y se refleja en las buenas relaciones entre sus pares y docentes; a la vez de la satisfacción al lograr cumplir sus metas en cada semestre, como es pasar sus módulos como alumnos regulares y ver que cada día se van acercando al final de su trayecto académico; lo cual hace que se involucren y sean perseverantes, demostrándose las capacidades y virtudes que ellos tienen.

Dedicándose con mayor esfuerzo a partir del segundo semestre que es cuando inician con los módulos de la especialidad elegida como son: Alimentos y Bebidas, Hospitalidad Turística y/o Soporte de Mantenimiento de Cómputo. Una vez que ya comienzan a conocer lo que es su carrera los alumnos se ven motivados y se comprometen para aprender día a día sobre lo que va a ser su forma de subsistir cuando terminen sus estudios; ya que muchos no tienen manera de continuar sus saberes.

También, el contar con el apoyo de sus orientadoras que les prestan atención en momentos de crisis emocionales escuchando de manera activa sus problemas y guiándolos a buscar la mejor opción para resolver la situación prevaleciente.

De igual manera, los docentes asignados a primer semestre juegan un papel fundamental, debido a que ellos son los encargados de enganchar y dar el andamiaje adecuado a los alumnos de nuevo ingreso y su labor es ayudar a transitar de manera adecuada a los jóvenes, apoyándose con los programas de estudios de formación básica para fortalecer el sentido de pertenencia a través de los módulos de Autogestión del aprendizaje, Resolución de problemas, Desarrollo Ciudadano y Proyección Personal; coadyuvando a que permanezcan durante todo su trayecto escolar.

Otro aspecto que se a lleva a cabo para el sentido de pertenencia son las ceremonias cívicas, concursos de ofrendas, concursos de baile y creación de la mascota de la escuela, así como la formación de un taller de teatro encabezada por los propios alumnos.

2.1.2 Componentes teóricos del *ENGAGEMENT*

El *ENGAGEMENT* en el trabajo se define como un estado positivo de compromiso, de satisfacción, dedicación y absorción, que permite a los empleados experimentar una sensación de conexión y de realización efectiva con sus actividades laborales. Se plantea no como un estado específico y pasajero, sino como un estado cognitivo-afectivo de mayor persistencia en el tiempo, que no está focalizado en un objeto o conducta específica. Aunque el *ENGAGEMENT* fue planteado como la antítesis del Síndrome de Quemarse en el Trabajo (SQT) o burnout, actualmente se plantea que estos son constructos contrarios mas no directamente opuestos, pues la presencia de uno no implica la ausencia del otro, y viceversa (Demerouti, Bakker y Janssen, 2001; Schaufeli y Bakker, 2004a), (Citado por Arenas, 2013: 46).

Y el burnout de acuerdo a “Freuderberger (1974[...] es la [...] combinación de cansancio emocional crónico, fatiga física, pérdida de interés por la actividad laboral, baja realización personal y deshumanización en el cuidado y atención a los usuarios. Desde entonces, en la literatura científica se utiliza este término que en castellano se ha traducido como “estar quemado” o “quemarse en el trabajo”. Más recientemente, Schaufeli y Enzmann (1998), lo han definido como un estado mental persistente, negativo, relacionado con el trabajo en individuos “normales” que se caracteriza principalmente por agotamiento emocional. Por otro lado, las últimas tendencias en el estudio del Burnout han dado un giro hacia el estudio de su teóricamente opuesto, el ¹⁻⁶. Este cambio puede verse como resultado del auge de la psicología positiva en los últimos años, que se centra en el desarrollo óptimo y los aspectos positivos y no en las disfunciones.” (citado en Parra, 2010:58).

Por tanto, el *ENGAGEMENT* genera un sentido de satisfacción e involucramiento donde los retos cumplidos los llena de orgullo y trabajan felices sin importar el tiempo invertido, siendo esto parte de los componentes teóricos (vigor, dedicación, absorción).

Por otra parte, Taylor y Parsons (2011) citado por Cólás-Bravo, et al, (2015), retoman del estudio de Windham (2005) las características existentes en aula que hablan del *ENGAGEMENT*; en dichos hallazgos se basan en seis componentes determinados como son: interacción, exploración, relevancia, retos intelectuales, multimedia y evaluación real. Ellos hacen una adaptación quedando solo cuatro aspectos: interacción, exploración, relevancia y retos intelectuales.

Es así que en base al modelo que Parsons y Taylor proponen, se identificó y analizó el *ENGAGEMENT* que prevalece en el CONALEP Plantel Venustiano Carranza II para que permanezca el 70% de la población estudiantil a pesar de existir un 30% de deserción escolar temprana o tardía.

Por eso el *ENGAGEMENT* identificado en los alumnos del Conalep abarca tantos recursos personales (relevancia-retos intelectuales) como organizacionales (interacción-exploración) que influyen de tal manera creando un ambiente positivo que logran concluir sus estudios.

Los recursos personales, comprenden en primera instancia, las características propias del sujeto que hace que su ambiente sea óptimo; segundo, los factores psicológicos a nivel más personal (vigor, dedicación y absorción); tercero autoeficacia (autopercepción de su desempeño de manera optimista); y, por último, cuarto capital psicológico (optimismo, eficacia y esperanza); incorporando la perseverancia y motivación intrínseca para vencer obstáculos y resolver dificultades.

En cuanto al recurso organizacional, éste comprende tres aspectos: el primero es el apoyo social que se construye en función a las redes de apoyo entre pares y la necesidad de pertenencia; segundo, autonomía que comprende el poder tener el control sobre lo que realiza; tercero y último, feedback o retroalimentación que se busca de los pares o de los altos mandos esforzándose para obtener reconocimiento.

2.2 Constructo educativo del *ENGAGEMENT*

En efecto, algunos autores hablan que el *ENGAGEMENT* es un vehículo, un método de enseñanza donde el compromiso, dedicación y satisfacción están presentes.

En síntesis, el *ENGAGEMENT* nace en el ámbito organizacional para contribuir a mejorar el rendimiento por medio de tener un bienestar emocional óptimo para cumplir con las demandas laborales y den plusvalía a sus actividades inspirándose en alcanzar un mejor nivel laboral; en la salud el *ENGAGEMENT* tiene la finalidad de brindar calidad en la atención hacia los enfermos; y el empleado al estar motivado con la actividad que realiza se considera como un empleado engaged; igualmente, cuando el paciente se sobrepone a la enfermedad es por los niveles de energía y resiliencia mental que se contemplan en el vigor

que es parte del *ENGAGEMENT*; en donde la voluntad y persistencia de mejorar, hace que se salga de esa situación de dificultad de manera positiva.

En el ámbito educativo, el *ENGAGEMENT* se analizó a partir de la interacción, relevancia, exploración y retos intelectuales, factores que se identificaron durante la investigación a través del bienestar positivo, conducta y motivación de los jóvenes en el que el impulso socioemocional positivo e intrínseco, los ayuda a concentrarse en cumplir sus expectativas y a valorar sus fortalezas académicas mejorando su autoestima. Haciendo que permanezcan los alumnos del Conalep Plantel Venustiano Carranza II hasta el final de sus estudios con la esperanza de poder alcanzar sus metas en un corto y mediano tiempo.

El bienestar positivo se logra a partir de fortalecer sus emociones potencializando sus cualidades y aptitudes que poseen; dando como resultado una autoestima alta, y al lograr ese equilibrio emocional el joven se vuelve optimista, persistente y se motiva mejorando en aspectos académicos y conductuales que hacen que su permanencia en el colegio sea permanente hasta concluir sus estudios.

Por tanto, al tener satisfechas las cuestiones socioafectivas el rendimiento académico mejora provocando en ellos mayor compromiso y felicidad por observar el cambio que han logrado, ya que muchos no cuentan con el apoyo familiar y a pesar de ello, sus progresos a nivel personal y académico son muy positivos.

Para finalizar el *ENGAGEMENT* en los alumnos del Conalep se expresa mediante el deseo de cumplir sus expectativas de movilidad para acceder a un nivel socioeconómico estable, que les ayude a mejorar sus condiciones familiares, además de que en algunos casos continúan estudiando.

2.3 Enfoque desde Trabajo Social y *ENGAGEMENT*

Importancia para el Trabajo Social

El Trabajo Social cobra relevancia dentro de la investigación que se realizó desde el enfoque positivista concretamente desde el *ENGAGEMENT*, debido a que dentro de las ciencias sociales “*el Trabajo Social en el ámbito educativo y dentro de un equipo interdisciplinar, como es el Servicio de Orientación Educativa, Psicopedagógica y Profesional, tiene su razón de ser en la necesidad de abordar la realidad en la que se interviene desde una perspectiva*

globalizadora, que tenga en cuenta todos los factores y elementos que interactúan en el proceso educativo, tanto en el sistema escolar como en su relación con otros sistemas e instituciones.” (Citado por Elena Roselló Nadal1, 1998: 236); lo cual permite que incida en problemáticas sociales que contribuyen a cambios positivos y favorables logrando un bienestar social de individuos y colectivos.

El Trabajo Social al estar cobijado con diferentes disciplinas (psicología, sociología, antropología, derecho y economía), brinda una transversalidad de conocimientos contribuyendo a generar propuestas y proyectos que a futuro logren transformar y beneficiar a los usuarios de acuerdo a las demandas y situaciones sociales vulnerables en las que se encuentren previniendo de manera oportuna situaciones negativas que influyan en un desarrollo integral desfavorable.

Por eso el Trabajador Social al tener una visión más global de un problema social en el ámbito educativo, lleva a cabo acciones como son seguimiento continuo en conjunto con la escucha activa al estudiante, programas, cursos y capacitaciones hacia los alumnos en riesgo en conjunto con padres de familia y se auxilia de algunos docentes para resolver la problemática del individuo y pueda encontrar el sentido de pertenencia a la comunidad escolar y permanencia a través de ayudar a potencializar el *ENGAGEMENT* de los jóvenes, beneficiando a generar un ambiente saludable para evitar el abandono y/o deserción escolar. Es así que “[...] *el Trabajo Social Escolar [...] favorece el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, el familiar y el comunitario*” (Citado por Elena Roselló Nadal1, 1998: 236) reduciendo las dificultades que hacen que los alumnos puedan estar en riesgo por sus circunstancias poco favorables ayudándoles a concluir sus estudios.

También, se debe tomar en cuenta que el Trabajo Social nace a partir del siglo XIX como menciona Carballeda, el cual se construye como un *campo de conocimiento e intervención en un contexto de fragmentación de la sociedad, malestar y desigualdad. Surge, teniendo como mandato fundacional la transformación de los efectos de ésta a través de diferentes objetivos y metas.*” (Carballeda, A. 2012:1)

Es así que para nuestro universo de estudio CONALEP plantel Venustiano Carranza II, el Trabajo Social con un enfoque positivista nos ayudará a comprender la permanencia de los alumnos a pesar de la deserción prevaleciente, pero que terminan de manera satisfactoria sus estudios. Por lo tanto, la permanencia es el problema social que nos interesa investigar,

para ello partiremos de comprender los factores positivos que contribuyen a que los alumnos concluyan sus estudios, siendo esto un cambio propicio para la institución que socialmente esta estigmatizada.

El trabajo social atiende en lo educativo a las necesidades y carencias sociales familiares que provocan situaciones de riesgo socioemocional; por lo que al observar los factores positivos que influyen en los jóvenes para que permanezcan, se estará contribuyendo a facilitar las herramientas de acción que se deben reproducir de manera cotidiana y se naturalicen para lograr un cambio y esto se podrá observar a partir de capacitar y dar los elementos a los alumnos existentes para ayudarlos a que se dé el cambio y se prevenga el absentismo escolar y fracaso educativo.

Es así que el Trabajo Social aborda desafíos sociales en función a desigualdades entre sujetos, colectivos y grupos en diferentes esferas políticas, sociales, culturales y educativas; especialmente en sectores vulnerables como son el de mujeres, niños, ancianos, migrantes, discapacitados y jóvenes entre otros.

Finalmente, el trabajador social juega un papel importante en el estudio de la educación pues es el intermediario entre familia, alumnos y escuela donde se puede manifestar como un agente de cambio. Puyol, menciona que el Trabajo Social es muy relevante para detectar de manera temprana situaciones de riesgo escolar y familiar que nos ayuden a evitar el fracaso educativo. (Puyol, B.2009:99)

Por otro lado, Elena Roselló Nadal(1998) dice que *“la intervención del trabajador social en este ámbito no puede tener otro objetivo que el de contribuir a que el alumno, independientemente de su pertenencia a un entorno sociofamiliar u otro, tenga las mismas oportunidades educativas que los demás, procurando que el entorno más inmediato del alumno sea lo más motivador y estimulante posible, de cara a su adaptación y rendimiento escolar, trabajando conjuntamente con las familias e implicándolas al máximo en el proceso educativo.”*

2.4 Estado del Arte

Los trabajos realizados en distintas partes del mundo sobre *ENGAGEMENT* se han enfocado principalmente al ámbito organizacional o empresarial y salud; y en menor medida al ámbito educativo.

Sin embargo, el *ENGAGEMENT* en educación se a investigado en España por González Cabanach, R. Valle Arias (1996), que analiza de manera teórica conceptual las metas académicas de los alumnos y la influencia de la motivación que afecta las variables personales y situacionales; dando como consecuencia ciertos patrones afectivos, cognitivos y conductuales que contribuyen en poder lograr un rendimiento académico efectivo.

También, Arias y Vega (2014) analizaron los niveles del *ENGAGEMENT* en Argentina, utilizando un cuestionario denominado UWES (*Utrecht Work Scale*) que de acuerdo a los estudios existentes se ha manejado como instrumento psicométrico en el ámbito organizacional; y posteriormente, Schaufeli lo adecuó en el ámbito educativo dando paso al UWES- S (*Utrecht Work Scale- Students*) en conjunto con las variables de: edad, grado académico, género, opción de elección de la carrera, autoeficacia, satisfacción, autoestima, variable socio – demográfica, inteligencia emocional, perfeccionismo y situación laboral; y así hablar del académico; siendo el vigor, absorción y dedicación las escalas que influyen en el bienestar emocional de los alumnos de la Universidad del Mar de la Plata para alcanzar un mayor nivel de *ENGAGEMENT* en comparación con otros voluntarios de organizaciones asociadas y poder analizar los resultados.

Por otra parte, la Universidad de Sevilla, Colás (2015) et al, mencionan que su principal objetivo era elaborar y validar una escala que permitiera identificar las características de las aulas universitarias que favorecen el “*ENGAGEMENT*” desde el punto de vista de los estudiantes; para eso se realizó un muestreo aleatorio de 382 sujetos de ambos sexos y el resultado fue positivo en cuanto a la validación del instrumento que valora el constructo del *ENGAGEMENT* entre los jóvenes universitarios.

Además, Parada (2014) et al, aplicaron el cuestionario de satisfacción académica conocido como UWES – S, y tomaron como referente también para el estudio el historial académico y datos sociodemográficos de 109 estudiantes de una escuela privada; siendo el resultado que el mayor índice de *ENGAGEMENT* lo tenían primero las mujeres, que además

tenían puntajes altos en todas sus asignaturas y estaban satisfechas con su carrera y la experiencia estudiantil que adquirirían desarrollando el *ENGAGEMENT*.

Por otra parte, González (2013) et al, estudiaron a nivel secundaria el interés situacional, el compromiso conductual y el rendimiento en clase de Lengua Española tomando como muestra a 565 alumnos españoles entre 12 y 17 años y lo que obtuvieron fue que el compromiso conductual genera un adecuado rendimiento escolar siempre que el docente logre atraer la atención de los alumnos.

Además en la ciudad de Iquique Chile, Guilguiruca (2013) estudio el rol del liderazgo en el ámbito académico y clima organizacional en donde el bienestar psicológico y el de 91 docentes chilenos demuestran que, al favorecer las buenas prácticas pedagógicas, provocan exitosos resultados de aprendizaje. Por otro lado, Caballero y Palacio, (2007) estudiaron la relación del burnout y la satisfacción, así como su rendimiento académico de alumnos universitarios de turno nocturno en la universidad de Barranquilla derivando que el rendimiento académico negativo se ve afectado por el agotamiento, cinismo y autoeficacia; mientras que las dimensiones del *ENGAGEMENT* favorecen a la satisfacción y al rendimiento académico positivo y autoeficacia.

También en el Ecuador, Chavarría y Duque (2017), trabajaron el cuestionario de satisfacción que aplicaron a 102 estudiantes siendo el objetivo analizar las propiedades psicométricas del *ENGAGEMENT* académico bajo la estructura factorial de la escala con el método de estimación robusta, concluyendo que la UWES – S9 se puede utilizar para estudiar el *ENGAGEMENT*.

Gutiérrez (2015) por su parte, estudio la relación de autoeficacia y rendimiento académico, la investigación fue transversal y se dirigió a universitarios de psicología y de otras carreras; el efecto fue que en estudiantes de psicología la relación entre las dos variables fue significativamente positiva en su habilidad cognitiva a diferencia de los alumnos de otras carreras.

Caballero y García (2015); se enfoca en la interdependencia del Burnout Académico y el *ENGAGEMENT* Académico. Este estudio busca esclarecer la interdependencia entre Burnout Académico (BA) y *ENGAGEMENT* Académico (EA) en estudiantes universitarios del área de la salud, y profundizar la caracterización de esta relación a partir de sus asociaciones con variables sociodemográficas y académicas (Desempeño Académico - DA). Se utilizó un

diseño observacional y correlacional de tipo multivariado, con una muestra constituida aleatoria y estratificada, por 802 estudiantes de los programas de medicina, enfermería, fisioterapia y psicología, de universidades privadas de Barranquilla, Colombia.

Los instrumentos utilizados fueron el MBI-SS, el UWES-S y un cuestionario sobre condiciones socioeconómicas y académicas (DA). El análisis de las relaciones halladas entre BA y EA, permitió considerarlos articulados como síndromes extremos de un mismo continuo fenoménico o factor, compuesto por las dimensiones de Vigor, Dedicación, Ineficacia Académica y Cinismo, con valores opuestos en los extremos o polos del factor. Se identificaron variables sociodemográficas y académicas que significativamente se asociaban con los polos del BA y del EA del factor reconocido, donde el BA resultó un buen predictor de mal DA, y el EA un buen predictor de buen DA.

En el ámbito colombiano, el *ENGAGEMENT* también, se analizó desde el desempeño y compromiso académico; donde Pineda (2014) et al, comentan que a partir del aumento de la deserción en la educación superior en toda América Latina, enfocan su estudio a partir de relatos y experiencias educativas de estudiantes universitarios en 7 de ellas, siendo su muestra de 1906 estudiantes y parten de ciertos puntos de referencia que componen el compromiso y rendimiento académico; para ello utilizaron como instrumento una versión española de una Encuesta Nacional de Participación Estudiantil (NSSE) que mide el nivel de participación en cinco dimensiones de los estudiantes como son: desafío académico, el aprendizaje colaborativo y activo, y la interacción entre estudiantes y profesores; al hacer esta transversalidad, concluyeron que la correlación existente entre los factores son elementos débiles entre los puntos de referencia y el rendimiento académico de los estudiantes.

Otro estudio sobre *ENGAGEMENT* fue el realizado en México a nivel de Posgrado, por las profesoras Cavazos y Encinas (2016) pertenecientes al Centro Interdisciplinario de Posgrados e Investigación, de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Puebla, y de la Universidad de Sonora, Nogales. Se enfocaron a una investigación empírica no experimental midiendo las creencias de autoeficacia académica, compromiso afectivo con la universidad y la lealtad de los estudiantes de posgrado en función con la prestación de servicios educativos y el impacto que tiene en el *ENGAGEMENT* académico. Se trabajó con una muestra de 484 encuestas válidas y estudiantes de diversas áreas hicieron el análisis y se

llegó a la conclusión de que la lealtad incrementa en función del *ENGAGEMENT* de los estudiantes en su proceso académico.

Por consiguiente, Vázquez (2016) et al, definen al *ENGAGEMENT* como un vocablo teóricamente opuesto al Burnout y designa una experiencia de bienestar y vinculación positiva con su trabajo, a partir de analizar los factores que influyen en el compromiso académico aplicando el cuestionario de UWES (Utrecht Work Scale) a la población de estudiantes, docentes y personal administrativo tanto de la Universidad Tecnológica de Manzanillo (UTEM) como de Universidad del Desarrollo Profesional (UNIDEP), campus Manzanillo; definiendo al *ENGAGEMENT* como “un estado mental positivo de realización, vinculado con el trabajo que se caracteriza por vigor, dedicación y absorción”; siendo la antítesis positiva del burnout. Es decir, es un estado psicológico de realización. Para ello, desarrollaron un cuestionario con diez ítems donde se consideró el estado físico, emocional y cognitivo del personal docente y administrativo al igual que a los estudiantes.

Otro estudio en cuanto al ámbito educativo, lo realizaron Pineda Báez, Clelia; Bermúdez Aponte, José Javier; Rubiano Bello, Angela; Pava García Natalia; Suárez García, Rodrigo; Cruz Becerra Fabián, donde muestran el análisis de la experiencia académica de los estudiantes en función a su compromiso con la escuela y el grado de participación en la misma; partiendo de los conceptos de deserción estudiantil, abandono escolar, retención, educación superior, compromiso estudiantil, desempeño académico, reto académico, aprendizaje activo y colaborativo, interacción con docentes y personal administrativo, experiencias educativas enriquecedoras y apoyo institucional.

También, Marisa Salanova Soria, Isabel Ma. Martínez. Martínez., Edgar Bresó Esteve, Susana Llorens Gumbau y Rosa Grau Gumbau plantean en su trabajo la calidad educativa a partir de su enseñanza – aprendizaje, así como de detectar los obstáculos a los que se enfrentan los estudiantes para cumplir con lo académico en donde su bienestar psicológico en conjunto con su desempeño muestran una relación positiva provocando satisfacción y felicidad eliminando el burnout y deserción por medio del “*ENGAGEMENT*” que propicia el compromiso y autoeficacia optimizando los facilitadores del proceso enseñanza – aprendizaje.

Por su parte, Colás-Bravo, P., González-Ramírez, T. y Reyes-De Cózar S. (2015), elaboran una investigación para validar el instrumento que les ayude a identificar las

características que prevalecen entre los universitarios y que contribuyen al “*ENGAGEMENT*”; y Mariela Parada Contreras y Cristhian Exequiel Pérez Villalobos (2014) nos dicen que su trabajo va en función de observar las características académicas y sociodemográficas en donde el resultado fue que los alumnos con mayor “*ENGAGEMENT*” son los que llevaban un mejor rendimiento académico desde pequeños.

Además, Cólás Bravo Pilar, Reyes de Cózar Salvador y Conde Jiménez Jesús (2018), comentan que los medios digitales o Tics pueden ser un elemento que contribuya a que los estudiantes mejoren académicamente o fortalezcan su “*ENGAGEMENT*”, ya que el objetivo de esta investigación es identificar la capacidad predictiva sobre el estado emocional que tiene el uso de las TIC en las aulas. La muestra se compone de 1982 sujetos pertenecientes a centros escolares andaluces de larga experiencia en la implantación y uso de las TIC. Para el análisis de los datos se realiza una Regresión Logística Binaria. Los resultados confirman la fiabilidad de las escalas, así como como la bondad de ajuste de nuestro modelo propuesto. Los resultados confirman que los estudiantes presentan niveles más altos de emociones positivas cuando los usos y aplicaciones de las TIC son más complejos. Se concluye que cuando los estudiantes son agentes activos y creadores de sus propios contenidos, tienen una mejor predisposición hacia el aprendizaje y presentan mejor estado emocional.

En suma, el “*ENGAGEMENT*”, enfoca su estudio a los factores positivos y nace como resultado del intento de la comunidad educativa por mejorar tanto los resultados académicos como las actitudes de los alumnos y, del mismo modo, fomentar un sentimiento de pertenencia adecuado y generativo” (Gilbert, 2007; Harris, 2008; Willms, Friesen, y Milton, 2009; Parsons y Taylor, 2011). La idea que subyace detrás de estos orígenes, es la de renganchar a una porción minoritaria de alumnos que se encontraban en riesgo de abandono a través de la creación de climas positivos para el aprendizaje y donde puedan sentirse parte de una comunidad (Parsons y Taylor, 2011). Citado por Colas, González y Reyes (2015:2)

“A partir de 2003, las investigaciones sobre el *ENGAGEMENT* en los estudios comienzan a cambiar desde una perspectiva basada en los métodos de enseñanza y las estrategias de control del aula hacia una nueva visión del *ENGAGEMENT* basada en ayudar a los estudiantes a entender las mejores maneras en las que ellos pueden aprender con independencia del tema a estudiar (Parsons y Milton, 2009). A partir del 2004 en adelante, los estudios se enfocan en los procesos de aprendizaje en sí mismo y en que los estudiantes los conozcan. “El

ENGAGEMENT, por tanto, se empieza a entender como un vehículo, no sólo para mejorar los éxitos académicos y la participación sino también como una manera de construir verdaderos aprendices profundos y autónomos” (Claxton 2006 y 2007; Meyer y Turner, 2006; Harris 2008 y Dunleavy y Milton, 2009)). Citado por Colas, González y Reyes (2015:3)

“[...] en el 2005 comienzan a plantear preguntas que ponen a prueba la efectividad de la pedagogía existente hasta la fecha y si realmente es útil en la sociedad actual en la que vivimos.” Colas, González y Reyes (2015:3). “En palabras de Gilbert (2007), no solo ha cambiado la visión o el concepto de cómo se debe transmitir el conocimiento en las escuelas, sino que es la propia definición del conocimiento la que ha sufrido un cambio de significado y de valor. Es necesario volver atrás hasta lo más básico y volver a pensar sobre el significado de la educación, las escuelas, su propósito y la mejor manera de conseguir estas metas (Gilbert, 2007).” Citado por Colas, González y Reyes (2015:3).

Otros autores como “Bopry y Hedberg (2005) y Gilbert (2007) se preguntan si la materialización de nuestros modelos de *ENGAGEMENT* realmente permite a los estudiantes desarrollar las competencias y el sentido de control sobre su propio aprendizaje que se espera. Parsons y Milton (2009), por su parte, se preguntan si estamos potenciando el compromiso, el amor y el deseo de superación a través de los retos que plantea la educación a los estudiantes; el sentido crítico para crear un pensamiento propio; creando los climas apropiados para fomentar el interés innato por aprender; o si estamos realmente realizando pequeños ajustes a los viejos modelos sin renunciar al control del aprendizaje.” Citado por Colas, González y Reyes (2015:4)

Colas, Gonzáles y Reyes, mencionan que existen más investigaciones que “destaca la necesidad de cambiar los procesos de enseñanza-aprendizaje desde una gestión reactiva hacia un liderazgo proactivo que genere entornos ideales de aprendizaje en los que los estudiantes puedan desarrollar una pasión personal por aprender y por aprender a aprender (Parsons y Milton, 2009).”

“De 2009 a 2010, tal como señalan Parsons y Milton (2009), no solo se busca enganchar a los estudiantes con los logros y las actitudes deseables en la escuela, sino que se busca generar entornos donde los alumnos puedan encontrar formas de disfrutar, aumentar su interés, ir más allá y ser conscientes de los procesos meta cognitivos del aprendizaje que los conviertan en aprendices resolutivos y capaces en todos los contextos vitales. En esta misma

línea, Dunleavy y Milton (2009), insisten en el hecho de la necesidad de expandir el conocimiento que tenemos del principio de *ENGAGEMENT* y su potencial para transformar la educación y a los estudiantes permitiéndoles convertirse en aprendices profundos y conectados con su propia experiencia de aprendizaje.” Citado por Colas, González y Reyes (2015:4)

En consecuencia, los factores que potencian el *ENGAGEMENT* según “Taylor y Parsons (2011) recomiendan [...] como punto de partida el estudio de Windham, sumando y sintetizando los hallazgos más recientes de las investigaciones acerca del *engagement*: (1) Interacción, (2) Exploración, (3) Relevancia, (4) Retos intelectuales, (5) Multimedia, y (6) Evaluación Real.” Citado por Colas, González y Reyes (2015:5)

Asimismo, Susana López Espinosa / Eduardo Weiss habla que la observación de las prácticas en un taller de electrónica de una escuela tecnológica del nivel medio superior. Busca mostrar que –lejos de las visiones predominantes que consideran las prácticas como aplicación de teoría o ejercitación de destrezas– los estudiantes (re)construyen y se apropian del saber técnico en las prácticas. Esta apropiación pasa por la solución continua de problemas, mediante el ensayo y error en el uso de artefactos, pero también se apoya en el dialogo con el maestro y con sus compañeros. Para construir esta mirada diferente a las prácticas, el análisis se apoya en teóricos de la escuela nueva, pero también en las aportaciones más recientes de teóricos del aprendizaje situado y de las comunidades de práctica. López Espinosa, S., y Weiss, E. (2007)

Por otro lado, “[...] *el Trabajo Social Escolar [...] favorece el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, el familiar y el comunitario*” (Citado por Elena Roselló Nadal, 1998: 236) reduciendo las dificultades que hacen que los alumnos puedan estar en riesgo por sus circunstancias poco favorables ayudándoles a concluir sus estudios.

También, se debe tomar en cuenta que el Trabajo Social nace a partir del siglo XIX como menciona Carballeda, el cual se construye como un *campo de conocimiento e intervención en un contexto de fragmentación de la sociedad, malestar y desigualdad. Surge, teniendo como mandato fundacional la transformación de los efectos de ésta a través de diferentes objetivos y metas.*” (Carballeda, A. 2012:1)

2.5 Perspectiva teórica metodológica

Toda investigación de campo debe utilizar un enfoque con el cual se apoyará para comprender mejor los procesos sociales a estudiar y se debe delimitar iniciando con un proceso de revisión literaria sobre el tema para poder así construir su marco teórico; todo estudio cualitativo de acuerdo a Sampieri *utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación* (Sampieri, 2014:7)

Además, en este tipo de enfoque se pueden ir desarrollando y modificando las preguntas para una mejor recolección de los datos para su posterior análisis, partiendo de matrices de valoración que nos arrojan que preguntas son buenas, cuales se eliminan y si hay nuevas que se deben agregar para mejorar la investigación.

Asimismo, la investigación cualitativa se apoya en diferentes métodos para poder explicar la realidad y poder comprender mejor el fenómeno a estudiar; este tipo de investigaciones parten mucho del hecho de observar e interactuar con los actores sociales para poder recabar la información por medio de entrevistas, notas de campo, narraciones, grabaciones y transcripciones de las mismas; fotografías y registros como diarios de campo entre otros.

Para eso también se apoyan en la fenomenología que le ayudará al investigador entender como sus sujetos de estudio comprenden y asimilan su realidad; otro método que también se utiliza en este enfoque es el de la Teoría Fundamentada; la cual va direccionada a descubrir hipótesis, teorías, conceptos que se irán construyendo a partir de los datos adquiridos en campo sin necesidad de partir de un marco teórico ya prevaleciente.

Este método se utiliza mucho en Antropología desde el siglo XIX, con los primeros investigadores sociales denominados evolucionistas; ellos echaron mano de este método para poder explicar la evolución humana a partir de datos etnográficos que recababan en campo.

Y en el caso a trabajar que es el ámbito educativo lo cualitativo es vital para poder tener los elementos que nos ayuden a comprender mejor los factores positivos que intervienen para que la permanencia escolar en los jóvenes se dé de manera satisfactoria; asimismo, nos apoyaremos también en la Teoría Fundamentada.

Esta teoría proviene del interaccionismo y pragmatismo que construyeron los sociólogos Barney Glaser y Anselm Strauss; que a su vez se inspiraron en Park (1967),

Thomas (1966), Dewey (1922), Mead (1934), Hughes (1971) y Blume (1969); en esta teoría el trabajo de campo es fundamental pues los datos que se adquieran ayudará a entender la acción social y su complejidad humana por medio de acciones dependiendo la situación problemática que vivan los sujetos y la interacción que se dé entre ellos así como sus condiciones y consecuencias que se den tanto en los procesos como en la estructura.

En este tipo de herramienta a utilizar se debe tener la capacidad de observar de manera retrospectiva y crítica las situaciones sociales del fenómeno, así como de reconocer la tendencia a los momentos de tranquilidad que se viva en el evento a estudiar, ser sensible y pensar de manera abstracta para poder hacer un mejor análisis.

Por último, la teoría fundamentada debe recopilar los datos de manera sistemática para generar conocimientos y se amplíe el conocimiento y se tenga una guía para generar la acción o estrategia de intervención de manera creativa.; o bien, una sugerencia.

Las características de este tipo de investigación es que sus planteamientos no son tan específicos ni definidos desde el inicio, se basa en la lógica y en un proceso inductivo, no se prueban hipótesis sino que se generan supuestos, durante el proceso y se perfeccionan, el método de recolección de datos no es estandarizado ni predeterminado, es flexible en su proceso de indagación y estudia los fenómenos e individuos en su cotidianeidad y contextos; tratando de interpretar los significados que encuentre durante la exploración.

Por eso, el Trabajador Social al tener una visión más global de un problema social en el ámbito educativo, atendiendo las necesidades y carencias sociales familiares, lleva a cabo acciones como un seguimiento continuo en conjunto con la escucha activa del estudiante, programas, cursos y capacitaciones hacia los alumnos en riesgo en conjunto con padres de familia, y se auxilia de algunos docentes para resolver la problemática del alumno y pueda encontrar el sentido de pertenencia a la comunidad escolar y permanencia; potencializando los factores positivos o *ENGAGEMENT* de los jóvenes, beneficiando a generar un ambiente saludable para evitar el abandono y/o deserción escolar.

Apoyando de manera cotidiana el aspecto socioemocional, naturalizando lo positivo para prevenir el absentismo escolar y/o fracaso educativo y se pueda dar un cambio favorable logrando continúen sus estudios hasta el final.

Es así que el Trabajo Social aborda desafíos sociales en función a desigualdades entre sujetos, colectivos y grupos en diferentes esferas políticas, sociales, culturales y educativas;

especialmente en sectores vulnerables como son el de mujeres, niños, ancianos, migrantes, discapacitados y jóvenes entre otros.

Finalmente, el trabajador social juega un papel importante en el estudio de la educación pues es el intermediario entre familia, alumnos y escuela donde se puede manifestar como un agente de cambio. Puyol, menciona que el Trabajo Social es muy relevante para detectar de manera temprana situaciones de riesgo escolar y familiar que nos ayuden a evitar el fracaso educativo. (Puyol, B.2009:99)

Por otro lado, Elena Roselló Nadal(1998) dice que *“la intervención del trabajador social en este ámbito no puede tener otro objetivo que el de contribuir a que el alumno, independientemente de su pertenencia a un entorno sociofamiliar u otro, tenga las mismas oportunidades educativas que los demás, procurando que el entorno más inmediato del alumno sea lo más motivador y estimulante posible, de cara a su adaptación y rendimiento escolar, trabajando conjuntamente con las familias e implicándolas al máximo en el proceso educativo.”*

Unidades de Análisis

El universo de estudio es en el CONALEP Venustiano Carranza II ubicado en la colonia Arenal 3ra Sección, ubicado en la Delegación Venustiano Carranza colindando con Nezahualcóyotl estado de México; se trabajó con grupos etarios de 17 a 19 años aproximadamente; nos apoyaremos en cuestionarios dirigidos a 30 alumnos que hayan vivido una situación de posible deserción y que haya permanecido y estén próximos a concluir. Tomando una muestra de 10 alumnos por grupo etario; para lo que se tendrá que analizar su avance académico.

Asimismo, se observará de manera participativa el tejido social de los grupos; por medio de la observación participante y aproximaciones informales, con los alumnos para detectar a aquellos que puedan ser los informantes adecuados para la investigación.

También, se realizaron 10 entrevistas semiestructuradas a directivos y docentes; para poder tener una mirada más amplia de la situación prevaleciente y tener más elementos de análisis.

Para lograr estudiar la permanencia con el enfoque de *ENGAGEMENT* y psicología positiva, fue necesario realizar un estado del arte exhaustivo, partiendo en primera instancia

del tema de la situación de las juventudes en el sector educativo y de las políticas públicas generadas para este grupo; en conjunto con la deserción y/o abandono escolar; llegando así al *ENGAGEMENT*; enfoque que nos ayudará a comprender el ¿por qué los alumnos permanecen en el CONALEP?

Técnicas

En campo se utilizó la observación participante en conjunto con la escucha activa, ya que al trabajar de manera directa con los alumnos se pudo identificar y evaluar el fenómeno de manera veraz y directa la información; debido a que al interactuar de manera informal se crea la confianza necesaria para abordar el problema a estudiar; en este tipo de técnica se utiliza por lo regular un diario de campo para llevar el registro pero en mi área de trabajo se lleva una bitácora la cual me sirvió para ir registrando y detectando a los alumnos que fueron los que contribuyeron con dicha investigación.

Se utilizaron cuestionarios o guía de entrevista dependiendo el sector a trabajar (alumnos o directivos - docentes), en el caso de los grupos focales se realizó una guía de entrevista y se grabaron las sesiones que posteriormente se transcribieron para su análisis; en cuanto a los cuestionarios otorgados a directivos - docentes se les entregó de manera física y a los ex – alumnos se les mandó por Facebook.

Se elaboraron fichas de trabajo bibliográfico y hemerográfico para argumentar los enfoques a trabajar y datos duros (estadísticas) que nos ayuden a sustentar la investigación.

Resultados de Grupos Focales a jóvenes del CONALEP, Plantel Venustiano Carranza II.

En el grupo 2505 del área de Alimentos y Bebidas (ALBE), los alumnos se desarrollaron con mucha fluidez, y lo que manifestaron durante esta sesión, fue que lo que les ha ayudado a llegar hasta donde están es la responsabilidad, y ambición por terminar y continuar estudiando; donde la puntualidad y unidad grupal los ha llevado a donde están.

Sobre su familia mencionan que los motivan y apoyan económicamente dentro de sus posibilidades pues son el orgullo de sus padres y hay algunos profesores que los apoyan moralmente para que continúen sus estudios, pues ellos admiran su desempeño académico y quieren ser como ellos.

Además, para este momento ellos sienten entusiasmo por terminar pues se han dado cuenta que están preparados para continuar con sus estudios y en algunos casos para poder laborar y contribuir al gasto familiar.

El siguiente grupo es el 2504 de Alimentos y Bebidas (ALBE) manifestaron que están felices porque próximamente ya van a concluir sus estudios lo cual les da orgullo y entusiasmo pues a pesar de que algunos de los participantes les ha costado económicamente y emocionalmente llevar el ritmo académico de la escuela, ya van a terminar.

Y les agrada saber que la forma en que les han enseñado los ha hecho competitivos y a tener liderazgo y creatividad en su aprendizaje y esto se debe a la empatía que pueden tener con sus compañeros; en cuanto a la motivación que reciben tanto de docentes como de sus familias ha sido positiva ayudándoles a llegar a la meta que es terminar el bachillerato.

Solo un estudiante manifestó estar insatisfecho con lo que respecta a sus conocimientos, pues considera que le falta más, sin embargo, el grupo en su mayoría considera que algo que les ha ayudado como grupo es tener tolerancia, empatía y muchas veces ser indiferentes cuando se presentan situaciones conflictivas, es decir, tratan de resolver de la mejor manera los conflictos pues saben que cuando estén trabajando tendrán que ser asertivos.

Pasando a las carreras de Hospitalidad Turística, tenemos que en el grupo 2508 el trabajo colaborativo y los consejos de algunos docentes han llevado a que los alumnos lleguen a confiar en ellos mismos generando alegría, orgullo por ellos mismos y felicidad.

Algunos han encontrado una buena amistad, a pesar de que su proceso de adaptación al grupo ha sido un poco difícil; sin embargo, la confianza que ellos mismos encontraron al interior del grupo logró que se sintieran apoyados emocionalmente.

La constante que manifestaron es que su familia los ha apoyado mucho tanto emocional como económicamente y eso genera que se motiven pues ya quieren salir y trabajar.

Mientras que en el grupo 2509 también de Hospitalidad Turística, se reflejó que la superación es una variable que hace que los alumnos se comprometan y se esfuercen para concluir con sus estudios; además, algo que mencionaron también es la honestidad y lealtad al grupo y que por el tipo de carrera que tienen los enseñan a trabajar en equipo y con bondad para lograr realizar las actividades encomendadas.

Asimismo, la admiración por algunos docentes hace que tengan experiencias positivas que llevan a que el respeto sea algo que se manifiesta mucho en el grupo haciendo que lo negativo no tenga tanta relevancia. Además, comentaron que los logros obtenidos también tienen que ver a que la familia tiene orgullo por lo que hacen y los apoyan de manera moral y económicamente.

El último grupo con el que se trabajó fue el de Soporte de Mantenimiento de Cómputo el 2511; ellos comentaron que la empatía que se da en su grupo es porque todos se escuchan y tratan de comprenderse entre sí y eso hace que tengan unión y se pueda dar amistad entre ellos porque además no es un grupo muy grande.

También, los consejos que les dan sus profesores hacen que logren todos sus retos pues se esfuerzan para obtenerlos y puedan sentirse satisfechos; por otro lado, la paciencia y tolerancia grupal genera que la convivencia al interior del grupo sea buena.

Ellos consideran que la dedicación y su capacidad de trabajar más con cuestiones físico – matemáticas hace que se les facilite la escuela además que piensan que la sinceridad es otro factor que determina que concluyan sus estudios en un ambiente tranquilo.

Lo curioso es que cuando se les preguntó que habilidades consideran tener, ningún grupo identifica sus capacidades, sólo atribuyen que lo que ellos realizan es porque los docentes son buenos y enseñan bien pero su creatividad y esfuerzo no es algo que consideren que les ayuda a obtener habilidades, lo dan por hecho.

Es por tanto que los alumnos asumen que el compromiso y la capacidad de llegar al final de sus estudios no tiene que ver con sus ganas de salir adelante, sino que los profesores son el motor para que logren sus metas y ellos se dejan llevar o bien por no defraudar el esfuerzo familiar.

Tal pareciera que no están conscientes de que ellos son los que cuentan con la capacidad y compromiso, así como auto motivación para lograr concluir y permanecer hasta el final de sus estudios.

Con base a los datos recabados en los grupos focales, podemos decir que de acuerdo a los objetivos planteados al inicio de esta tesis se obtuvieron los siguientes resultados partiendo de las dimensiones trabajadas como son: compromiso, apoyo, dedicación, comunicación y aspectos socioafectivos.

Donde sus fortalezas y áreas de oportunidad les darán elementos importantes para desarrollar factores que resultan positivos y favorables; de igual manera las debilidades y amenazas que tienen de su entorno pueden llegar a atentar incluso contra la permanencia; sin embargo, la capacidad de auto motivarse para sobresalir ha contribuido a que permanezcan hasta concluir sus estudios.

CAPITULO III Problema de la investigación y su abordaje metodológico

3.1 Antecedentes

En el ámbito educativo, los jóvenes históricamente han sido un sector considerado endeble y marginado; así como discriminados, simplemente por el hecho de ser joven y en el caso del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), se acentúa aún más, por provenir de familias de escasos recursos económicos y con un bajo nivel educativo; esto se observa con mayor frecuencia en los alumnos del CONALEP Venustiano Carranza II y en conjunto el lugar de origen y en el cual radican, son zonas consideradas por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) como pobres o vulnerables como son: Cd. Nezahualcóyotl, Chalco y de la Delegación Iztapalapa; aunado a esto, el desempeño laboral de sus padres influye en esta segregación por no tener: seguridad social y un sueldo alto; porque su desempeño profesional es trabajando como: obreros en fábricas, empleadas domésticas, taxistas o mecánicos y sólo algunos tienen estudios universitarios y trabajan en el sector gobierno.

Estas condiciones laborales y de vivienda, los coloca en situación delicada y por consiguiente en una exclusión social y educativa, señalada regularmente por la sociedad; otros sectores sociales también considerados como vulnerables son: los adultos mayores, mujeres, niños, indígenas o migrantes entre otros.

Por esta razón, las políticas públicas, han creado una reforma educativa, siendo la estrategia gubernamental impulsar la permanencia, por medio de fortalecer la calidad educativa y garantizar la equidad, todo esto, a través del Reporte Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (ENDEMS, 2012) para llevar el seguimiento y hacer las gestiones pertinentes para que se les brinden los recursos que favorezcan una infraestructura adecuada y sufrague proyectos de innovación académica y tecnológica.

Desde el 2007 hasta la fecha que se publicó este reporte, se han autorizado 993 servicios educativos estructurales y de formación laboral. Por esta razón, la profesionalización de los docentes frente a grupo también son parte fundamental de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), para obtener mejores resultados en cuestión de permanencia pues los docentes tienen que capacitarse y certificarse, tomando los diplomados del PROFORDEMS Y PROFORDIR, respectivamente.

En conclusión, la RIEMS da estrategias pedagógicas para mejorar la Educación Media Superior; implementando estrategias educativas dirigidas principalmente a los docentes para mejorar la enseñanza – aprendizaje pero dejan de lado al estudiante porque aunque los profesores se capaciten, muchos de ellos no saben cómo bajar el conocimiento y mucho menos trabajar con aspectos socioemocionales de los alumnos por lo que las áreas de oportunidad no se aprovechan adecuadamente y no se ha logrado cautivar a los alumnos para que permanezcan.

Por lo que el gobierno modificó sus estrategias, promoviendo las políticas sociales dirigidas al bienestar colectivo donde el slogan utilizado es de igualdad de condiciones y oportunidades; enfocadas al grueso de la población, en donde la política de estabilización va dirigida a generar la idea de que los sujetos están dotados de capacidades homogéneas y depende de cada quién decidir que va a hacer con su vida; puede ser y entrar al mundo capitalista donde se vuelva un ser 100% consumista o bien que sus momentos de ocio no los ocupe en disfrutar realmente de su existencia; porque se le ha enseñado que el ocio no es bueno, debido a que no se genera dinero y es una pérdida de tiempo; y por eso el ser humano vive en una constante crisis pues no le han enseñado a disfrutar ya que eso es malo.

Es así que entre mejor preparados estén los jóvenes actualmente podrán ser individuos o ciudadanos con mayor capacidad de elección y “menos excluidos”. Debido a que, en décadas anteriores, la instrucción educativa iba dirigida solamente a los jóvenes varones; quedando la población femenina aislada, posteriormente se les insertó en la educación para hacerlas sentir productivas; sin descuidar su rol familiar que era administrar el hogar, a diferencia de los jóvenes varones que se educaban para poder subsanar los gastos familiares y poder tener una familia ejemplar.

En la actualidad llega a darse todavía esa diferenciación entre hombres y mujeres, sobre todo en los diversos estratos sociales económicamente desiguales y aislados de la “modernidad”. Esta brecha generacional entre el pasado y el presente, sobre como la educación ha ido evolucionando si es que se puede considerar así; se debe a que cada vez el índice de jóvenes que acceden al sector educativo va en aumento de manera paulatina; gracias a que la educación se ha ido estandarizando y acercando a “todos” los sectores sociales.

No obstante, se piensa que existe igualdad educativa; lo cierto es que el sistema escolar funciona como socializador de la cultura en el poder y determina el lugar que ocupará cada

alumno en el ámbito laboral dependiendo del estrato social al que pertenece; debido a las desigualdades prevalecientes en su capital cultural (aprendizaje). De la misma forma, la baja preparación que tienen los jóvenes, determina que su economía también se vea mermada pues a los puestos que pueden acceder son como “out sourcing” o a subempleos que no les proporcionan seguridad social ni una permanencia.

La educación en nuestro país no cubre las necesidades que demanda la población, aunque se den programas sociales como Bécals, Oportunidades, Prepa Sí entre otros; o bien se les obligue a los docentes a prepararse más pensando que así los conocimientos llegaran en serie a los alumnos y se acabará la analfabetización y deserciones escolares, donde la mayoría de la población no sea excluida socialmente.

A pesar de que el estado Neoliberal pretende focalizar la ayuda a grupos vulnerables, también se requiere de establecer ciertos parámetros que midan con mayor precisión a que grupos, se debe brindar la ayuda, para poder así disminuir el retraso en nuestro caso educativo; debido a que la reestructuración de la educación profesional técnica, no ha sido suficiente, el fenómeno de la deserción ha continuado; ya sea por el rezago académico o por cuestiones voluntarias. Siendo preocupante que se dé este fenómeno en este nivel pues “la educación media constituye en efecto una fuerte inversión en recursos humanos y financieros con altas implicancias económicas y sociales.” (Opertí, 2011:3)

3.2 Justificación

La relevancia de esta investigación, es que busca un cambio o beneficio social en la estructura institucional, por medio de indagar los factores positivos que permiten que los alumnos continúen los estudios en el CONALEP Venustiano Carranza II; lo cual ayudará en la disminución de la deserción o abandono escolar.

A través del enfoque del *ENGAGEMENT*, el cual nace en el ámbito empresarial, es un término organizacional que se implementa para el mejor rendimiento institucional partiendo de lo motivacional; y en el ámbito educativo es un tema enfocado a ver las actividades estructuradas y coactivas en función con la eficacia académica; que tiene que ver con las dimensiones del (vigor, dedicación y absorción) dirigidas principalmente a la eficacia académica y profesional.

También se ha enfocado al compromiso y persistencia estudiantil, que desemboca en el éxito académico, sin embargo, en nuestro caso es pertinente trabajarlo pues nos ayudará a comprender de manera específica la situación de ¿por qué permanecen en el CONALEP Venustiano Carranza II los alumnos?

Cabe mencionar que es factible porque se tiene acceso a la población de estudio y al poder identificar los factores positivos que hace que permanezcan en el colegio, se podrá elaborar desde el Trabajo Social las acciones necesarias en beneficio de los alumnos y de la institución para reforzar la permanencia y se estreche la deserción.

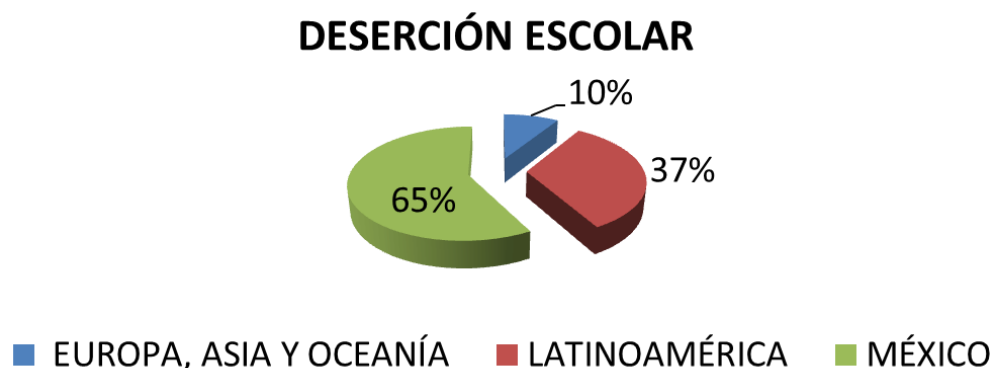
3.3 Planteamiento del problema

A nivel mundial la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) menciona que el rendimiento académico en el nivel Medio Superior es satisfactorio en 7 países europeos, uno asiático y uno en Oceanía; mientras que en Latinoamérica 18 países reportan un rendimiento bajo y un alto índice de deserción y en México se agudiza el problema.

Mientras que Espíndola y León (2002) mencionan que en Latinoamérica a finales de los años noventa la deserción entre los adolescentes de 15 a 19 años tenía una tasa muy alta y en países como Chile, Guatemala, Paraguay y México si existen grandes diferencias de deserción entre niñas y niños.

Siendo México el país con mayor índice de deserción escolar a nivel Medio Superior de acuerdo a los datos que la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) presenta, donde México tiene un 65% de deserción y en menor medida la deserción que se encuentra en Europa, Asia y Oceanía representa un 10% y en Latinoamérica es de un 37%.

FIGURA 5 GRÁFICA DESERCIÓN ESCOLAR



FUENTE: Elaboración propia, con base en datos de CEPAL (2002)

En México la deserción o abandono escolar es un tema abordado desde muchos ángulos, pero no se han podido erradicar; y este fenómeno se da en diferentes niveles educativos, pero a nivel de educación media superior se percibe más de acuerdo a los estudios realizados por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) el cual manifiesta que la tasa de deserción para nivel primaria es de 0.7%, en secundaria es de 7.5% y en el nivel Medio Superior presenta un 17.6% INEE, (2010); “*existen dos tipos de programas para la educación media superior: el bachillerato y la educación tecnológica. Estos se imparten, a su vez, en tres modalidades: bachillerato general, tecnológico y bivalente. El bachillerato general concentra 89.5% de la matrícula nacional, y el tecnológico 10.5%, lo que muestra el escaso interés de la población juvenil por los estudios con orientación tecnológica. Sin embargo, independientemente de la popularidad de las modalidades, la eficiencia terminal de ambas es insatisfactoria, ya que solo la mitad lo termina: en bachillerato, 57% y en tecnológico, 45%*”. Valdez y colaboradores, (2008). También, menciona la autora que de acuerdo a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), a nivel medio superior la deserción o abandono escolar se asocia por presupuestos bajos otorgados a la educación y a un bajo ingreso por familia.

En ese mismo artículo Valdez y colaboradores, (2008) nos expone que la OCDE “*después de aplicar el Programa Internacional para la Evaluación del Estudiante (PISA), en donde México obtuvo el penúltimo lugar en aprovechamiento en español y Matemáticas.*” Lo cual denota un rezago escolar extremo, también insinúa que el rendimiento escolar puede ser más viable si “[...] *tanto estudiantes como escuelas tienen un desempeño mejor cuando*

el clima escolar se caracteriza por altas expectativas apoyadas en relaciones cercanas entre maestros y alumnos.”

Lo antes expuesto, se puede dar por diversos factores: económicos, sociales, emocionales o carencia de conocimientos académicos, y en nuestro universo de estudio no es la excepción, debido a que los alumnos que ingresan a este nivel educativo CONALEP, de acuerdo a la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS), alcanzan de 30 a 70 aciertos como máximo de un total de 128 reactivos en los exámenes de ingreso y a pesar de que los alumnos que entran al colegio tienen un rezago educativo del 60%, la institución los cobija brindándoles apoyo emocional y académico constante y los alumnos que entran permanecen hasta el final de sus estudios.

Cabe mencionar que el gobierno se ha dado cuenta que un país sin educación, aunque tenga desarrollo económico no puede hablar de democracia e igualdad, aunque en el artículo 3/o. de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos se establece que todo individuo debe recibir educación, siendo obligatoria al menos hasta el nivel básico que comprende preescolar, primaria y secundaria, y hasta el nivel medio superior/bachillerato, al mismo tiempo de laica y gratuita; en México no todos tienen acceso a la educación; además de que se había descuidado a la población de 15 años y más, por eso el INEE en el año del 2018 realizó un informe sobre el derecho a la educación en donde el estado mexicano debe dar educación obligatoria hasta el nivel medio superior de calidad y equitativa; empoderando a este sector etario de 15 a 19 años.

Es así que, las escuelas de nivel medio superior se han visto beneficiadas con este nuevo mandato, ya que colaboran a que tengan mayor absorción todos los subsistemas prevalecientes, contribuyendo a que los jóvenes tengan una formación más holística.

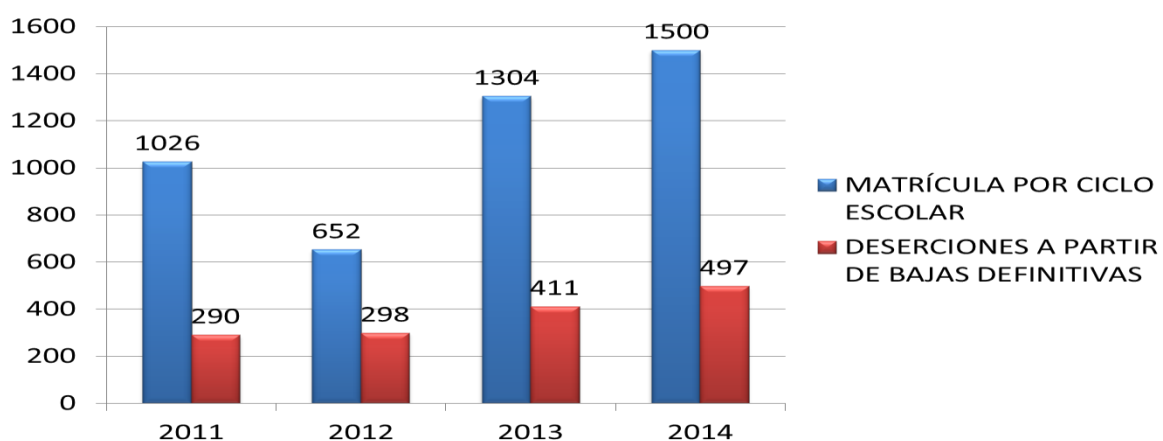
No obstante, el inconveniente que algunos jóvenes consideran es que, aunque piden como última opción el CONALEP, pasan a formar parte del mismo por el rezago educativo que tienen, la población inconforme de haber quedado en un subsistema formativo con poca demanda; y no están convencidos en permanecer creando un resentimiento por sentirse excluidos socialmente.

El 15% de la población que el plantel Venustiano Carranza II recibe, conforma la población inconforme por haber quedado en el CONALEP debido a que consideran que no es una buena institución educativa lo cual induce al abandono o deserción escolar, la cual se

refleja de manera inicial en los primeros dos semestres; luego entre tercero y cuarto semestre se da una deserción temprana y aunque en menor medida en los últimos semestres se presenta la deserción tardía así que la deserción o abandono escolar definitiva o temporal se da en tres momentos; siendo la tercera parte de la población total la que constituye el índice de deserción en el plantel Venustiano Carranza II.

Lo antes expuesto, se debe a los factores negativos que se ven reflejados en el desempeño académico de los jóvenes como son: el absentismo, bajo rendimiento académico, bajas calificaciones, baja autoestima y problemas al interior de la estructura familiar tanto económicos como socioemocionales; lo cual genera bajas expectativas que tienen los alumnos para su desarrollo académico, así como las condiciones que el tejido social provee como es un entorno poco favorable en donde sufren de asaltos y vejaciones cuando llegan al plantel.

FIGURA 6 GRÁFICA DESERCIÓN POR BAJAS DEFINITIVAS



FUENTE: Elaboración propia, datos obtenidos por el departamento de Orientación Educativa Turno Vespertino.

De igual manera, las percepciones negativas que los mismos jóvenes que ingresan al Conalep tienen es que son: semillero de embarazadas, drogadictos, alcohólicos, porros, narcomenudistas, nacos, grafiteros, analfabetas funcionales, lo cual provoca el abandono escolar. Otro aspecto perjudicial que provoca que les hagan bullying es que consideran que el colegio capacita a los jóvenes exclusivamente como mano de obra, por lo cual no pueden

ni deben aspirar a ser profesionistas, debido a que son la base de la pirámide que sostiene a toda la esfera laboral, concepción justificada por la sociedad.

Lo anterior, fomenta que la captación de alumnos disminuya a pesar de los esfuerzos que la institución haga promocionando al colegio, a través de medios de comunicación y asistir a las escuelas promoviendo sus servicios y de mejorar sus programas de estudio en cuanto a los contenidos de los planes, cubriendo así las necesidades requeridas por los sectores productivos por un lado y lo educativo por los requerimientos que la SEP le pide desde el momento en que el plantel forma parte ya del Sistema Nacional de Bachillerato “homologándose” a los demás subsistemas de nivel medio superior, dando la opción a los jóvenes de obtener una carrera profesional técnica y el bachillerato; para que su operatividad esté a la vanguardia.

Al mismo tiempo, tratan de crear ambientes positivos, simplemente para cumplir con programas institucionales transitorios por lo que en muchas ocasiones los resultados esperados no son los óptimos. Ahora bien, si se identifican los factores positivos en el plantel existentes entre la comunidad estudiantil, se podrá colaborar a que la institución pueda absorber mayor matrícula y alcanzar un ambiente más favorable entre pares; para ello se estudiará de acuerdo al enfoque de psicología positiva y el concepto del *ENGAGEMENT*.

Y así se podrá comprender ¿cómo interviene el engagement o factores positivos en los alumnos que terminan sus estudios en tiempo y en los alumnos que interrumpen y retoman nuevamente, concluyendo satisfactoriamente sus estudios en el CONALEP Venustiano Carranza II?, así como observar ¿qué características tienen los alumnos del CONALEP Venustiano Carranza II que incentiva que logren terminar sus estudios en tiempo y algunos otros decidan regresar a concluir? de manera óptima y benéfica; dando, un bienestar hedónico a nivel personal y un bienestar eduaimónico a nivel profesional de acuerdo a la psicología positiva. Donde el primero se refiere a “*el bienestar como la presencia de afecto positivo y la ausencia de afecto negativo*” (Vázquez, Hervás, Rahona, Gómez, 2009:17) y el segundo “*se refiere a vivir de forma plena o dar realización a los potenciales humanos más valiosos*” (Ryan, Huta y Deci, 2008) citado por Vázquez, et al (2009).

Por tanto, al identificar los factores positivos o *ENGAGEMENT* en el Conalep Plantel Venustiano Carranza II, se podrá favorecer en mayor medida la permanencia que se refleja en la eficiencia terminal; la cual entre 2015 y 2016 fue de 48.0%, a diferencia del Nivel

Medio Superior que se ubicaba en 63.8%; a pesar de estar bajo la media nacional, el colegio ha tratado de dar seguimiento a los alumnos de 5to y 6to semestre en cuanto a regularizar su situación académica para que salgan en tiempo forma y ver si así pueden mejorar su eficiencia terminal.

No obstante, las estrategias o soluciones que implementan son de manera temporal – experimental, abarcando sólo a un sector de la población estudiantil para resolver las problemáticas que acontecen en el momento; esto a través de los programas pilotos Programa de Oportunidades y Desarrollo para Evitar Riesgos (PODER), Fundación WADHWANI para trabajar con los alumnos Habilidades Blandas o Habilidades Socioemocionales, Taller de Herramientas Socioemocionales dirigido a alumnos con problemas de adicciones detectados por el tamizaje que realiza los centros de integración juvenil, así como los talleres por parte de la Comisión Nacional contra las Adicciones (CONADIC) que abarcó los temas de Drogadicción, Tabaco y Alcoholismo.

De manera institucional los programas Construye T y Escuela para Padres (PEP) son programas que se trabajan continuamente, sin embargo, en el caso de Construye T los encargados de trabajar con los alumnos son los docentes que no tienen interés de apoyar al programa por considerarlo irrelevante y en el caso del PEP Orientación Educativa se encarga de impartirlo a padres de familia, y no se consigue gran impacto a pesar de la promoción realizada, por el poco interés por parte de los padres de familia por asistir a las pláticas. Otra estrategia empleada es dar acompañamiento a los estudiantes en lo académico y en lo socioemocional

Asimismo, la promoción de campañas como cáncer de mama, día naranja, trata de personas entre otros, surgen durante el trayecto escolar para cubrir de manera general las necesidades institucionales que requieren, y se olvida dar continuidad a programas que contribuyan a cubrir las necesidades específicas de cada plantel; en el caso del Venustiano Carranza II se debe trabajar con situaciones de drogadicción o alcoholismo, desempeño académico partiendo de las habilidades socioemocionales, vida saludable, ceremonias cívicas para lograr el sentido de pertenencia y del *ENGAGEMENT*.

A pesar de todo lo antes expuesto, lo relevante es que gran parte de la población que entra al plantel Venustiano Carranza II permanece, y es ahí donde se inserta la investigación a realizar y se dirige el propósito de este estudio, que es identificar los factores positivos o

ENGAGEMENT que contribuyen a la permanencia de los jóvenes para terminar su proceso académico en el nivel Medio Superior de manera continua o en intervalos en el subsistema CONALEP; la población de estudio se ubica en la delegación Venustiano Carranza, en la Ciudad de México.

Se trabajó con grupos focales con estudiantes de 5to semestre y con alumnos egresados los cuales se contactaron por medio de Facebook; y se aplicaron entrevistas semiestructuradas a directivos y docentes en función a los factores positivos. En este sentido, se abordará desde el concepto del *ENGAGEMENT* para averiguar sobre los factores positivos que contribuyen a la permanencia, desde el enfoque de la psicología positiva específicamente con el concepto de *ENGAGEMENT*; que según Salanova (2005) es “*una manera de ver las cosas con una mentalidad positiva principalmente en el ámbito laboral y se distingue por actuar de manera vigorosa y dedicada para mejorar su rendimiento*”.

Por tanto, los jóvenes del CONALEP, tienen que automotivarse en función a la interacción con sus iguales y sacar lo positivo de sí mismo para concluir sus estudios; podría confundirse el *ENGAGEMENT* con la resiliencia, pero no es así, pues esta, es en función a experiencias de alto riesgo y a su capacidad de adaptación; y el *ENGAGEMENT* es en función de ir aspirando a realizarse en sus metas en el ámbito educativo y socioemocional; de acuerdo a lo expresado por Seligman (2002), menciona que las emociones, fortalezas e instituciones deben de ser positivas para hacer consciente al individuo de darle importancia a los momentos felices que prevalecen en toda su vida personal, familiar y académica. Al hacer consciente a los jóvenes del *ENGAGEMENT* o factores positivos se podrá retener por más tiempo a los alumnos.

No se abordarán aspectos económicos, ni calidad educativa, ni problemas intrafamiliares, ni la exclusión social; solamente se averiguarán las dimensiones del *ENGAGEMENT* en algunos jóvenes; para identificar los factores positivos que contribuyen a que permanezcan y concluyan.

Finalmente, lo trascendental de identificar los factores positivos o *ENGAGEMENT*, será para que la institución pueda implementar de manera permanente, ciertas habilidades que formen ambientes más adecuados, direccionados a coadyuvar a una mejor permanencia en conjunto con el aumento de la eficiencia terminal. De no aplicar dichas destrezas se

continuará con las mismas condiciones educativas que se han tenido durante varios años y no tendrá mayor relevancia ni aumento en la captación de estudiantes.

3.4 Pregunta de investigación

¿Qué es lo que influye en los alumnos del CONALEP que terminan sus estudios en tiempo?

3.5 Objetivo general

Analizar los factores positivos de los (as) jóvenes que influyen en el proceso académico para que concluyan sus estudios en el CONALEP Venustiano Carranza II.

3.6 Objetivos Específicos

1. Analizar el engagement por medio de las fortalezas a partir de las capacidades y virtudes que cada alumno tiene.
2. Descubrir que características del engagement o positivas (estudia trabaja, papel para trabajar, superación personal, jefatura femenina,) tienen los alumnos que terminan sus estudios.
3. Conocer la influencia entre pares de la misma área de carrera, en alumnos de 6to semestre.
4. Evaluar la importancia de la familia en la influencia socio - afectiva que contribuye para que logren terminar.
5. Explicar la influencia positiva de los docentes en los alumnos.
6. Mencionar como influyen en su bienestar hedónico los afectos positivos recibidos en los alumnos.
7. Analizar el cambio positivo en su bienestar eduaimónico en los alumnos.

3.7 Supuesto hipotético

El engagement o factores positivos interviene en los alumnos incentivando que logren terminar sus estudios.

3.8 Metodología

El enfoque empirista - inductivo utilizado fue porque es una investigación cualitativa apoyándonos también en la Teoría Fundamentada para poder comprender mejor el fenómeno social a investigar; ya que este método ayuda a interpretar en su contexto social la realidad de los actores sociales a estudiar; además, se tomó el enfoque de la psicología positivista

(*ENGAGEMENT*) en conjunto con la perspectiva del Trabajo Social, a partir de detectar que éste, contribuía a evitar de manera oportuna el fracaso educativo.

Se trabajo con grupos etarios entre 17 y 19 años respectivamente, se formaron 6 grupos focales de 10 integrantes cada uno; y se tomaron dos grupos de Alimentos y Bebidas, dos de Hospitalidad y dos de Soporte de Mantenimiento uno por turno.

Se elaboró un cuestionario abarcando cinco dimensiones para aplicar a cada grupo focal y así recabar la información cualitativa que nos ayude a comprender el ¿por qué los alumnos permanecen en el CONALEP Venustiano Carranza II? a pesar de considerar a este subsistema el que tiene menor proyección académica a nivel social.

Para obtener información sobre el compromiso que cada uno adquiere se aplicaron las siguientes preguntas: Dime ¿qué habilidades tienes que han hecho que llegues hasta 5to semestre? y ¿Qué tienen en común todos ustedes, que te ha permitido llegar a 5to semestre?, para la dimensión de apoyo fueron ¿cómo te apoya emocionalmente tu familia para que concluyas tus estudios? y la familia que tienes ¿cómo te ha ayudado a llegar hasta 5to semestre?

Sobre la dedicación se preguntó que durante el tiempo que has permanecido en el CONALEP tus profesores ¿cómo te han apoyado para concluir con tus estudios?; asimismo, sobre el que tiene que ver con aspectos socioafectivos se indago ¿Qué sentimientos consideras que comparten todos ustedes, que les ha favorecido para que estén en 5to semestre? aunado a que el apoyo que recibes de tus padres y docentes ¿cómo te hace sentir?, continuando con ¿Qué sientes al estar ya en 5to semestre? y los conocimientos que tienes ahorita en 5to semestre ¿cómo te hacen sentir? y concluyendo con ¿qué sientes al saber que próximamente vas a terminar tus estudios? Por último, sobre la comunicación y admiración que tienen por algún docente ¿te ha influenciado para que llegues a 5to semestre?

La técnica que se utiliza con este tipo de enfoques empíricos, es la de grupos focales que se basa en captar el sentir y pensamientos de los entrevistados en donde la interacción es constante entre investigador y entrevistado para obtener datos cualitativos de manera colectiva; además de observar las actitudes y escuchar de manera activa las experiencias y creencias de los participantes; y la recabación de la información es de cierta forma más rápida.

También se observó, que durante las entrevistas los sentimientos salieron a flor de piel porque en la mayoría de los grupos sobre todo del turno vespertino había complicidad entre los pares la cual se logró durante los años de convivencia y vivencias compartidas.

De ahí que el ambiente fue agradable cada que se trabajó con los alumnos de cada grupo; del mismo modo sucedió con los grupos del matutino, pero con mayor timidez debido a que no me conocían y trataron de ocultar sus emociones.

En cuanto a la guía de internet con ex alumnos la interacción fue amena y sobre todo la actitud tomada de los jóvenes fue muy participativa pues una vez que enviaron sus respuestas ellos tomaban el papel de entrevistador por curiosidad de saber la importancia de la investigación y algunos se motivaban aún más, porque ellos decían que si yo podía ellos tenían que continuar con sus estudios, actitud muy favorable para que continúen superándose.

También se trabajó con directivos y docentes a los que se les aplicaron entrevistas semiestructuradas y toda la información recabada se clasificó por temas de acuerdo a la fase de etiquetación. Es pertinente aclarar que se hizo un análisis de la narrativa y se trató de interpretar en varias ocasiones las actitudes tomadas por los actores entrevistados.

CAPITULO IV Análisis y Resultados del estudio acerca del *ENGAGEMENT* escolar

4.1 Fortalezas que obtienen a partir de sus capacidades y virtudes de cada alumno

En cuanto a sus fortalezas tenemos que la mayoría de los jóvenes del CONALEP son perseverantes, astutos, responsables, tolerantes, solidarios, empáticos y constantes.

“siempre trato de ser positiva y siempre trato de sacar todo por muy difícil que se pongan las cosas, trabajar en equipo y ser paciente, es una habilidad que he desarrollado aquí en el plantel, es la fuerza de voluntad”

Son comprometidos y el trabajo colaborativo es una de las constantes que se dan entre las tres carreras debido a que la proyección de éstas es saber hacer equipo en el ámbito laboral. De esta manera, los anhelos, objetivos y ganas de cumplir sus metas para poder cambiar su futuro académico y personal los motiva a dar lo mejor de sí y enfocarse en obtener el reconocimiento familiar al terminar sus estudios y lograr obtener el bachillerato.

En cada caso de las carreras las fortalezas de los alumnos varían; por ejemplo, en la carrera de mayor demanda del plantel que es Alimentos y Bebidas la fortaleza que ellos consideran importante es:

“[...] que te feliciten o te digan sabes que esto me gusto creo para nosotros en lo personal o eso creo yo es lo más, lo mejor que puedes escuchar”

Para el área de Hospitalidad Turística lo que identifican como fortaleza es,

“tener la habilidad de coordinación y ser sociable; así como la facilidad de palabra”

Finalmente, para la carrera de Soporte de Mantenimiento de Cómputo

“[...] tener una meta, principalmente acabar la preparatoria esa es la meta principal [...] eso me incita a seguir y continuar, no simplemente ser responsable [...]”

Como se ha señalado, las fortalezas que los jóvenes manifiestan tienen que ver con sus habilidades y el compromiso con el estudio, para no defraudar a sus padres y contribuir a la economía familiar concluyendo con sus estudios en tiempo y forma.

Asimismo, señalo que las habilidades que han desarrollado durante su estancia en el colegio tienen que ver con los deseos de visualizarse diferente a su entorno familiar, por lo cual luchan por lo que quieren para salir adelante.

4.2 Características del *ENGAGEMENT* que tienen los alumnos que permanecen.

En cuanto a las particularidades que los alumnos tienen en común son: la pasión, confianza grupal, empatía, fortalezas, debilidades, superación, amor a su carrera, dedicación, optimismo y motivación, así como el apoyo docente dado los hace sentir especiales; al igual que el orgullo e interés que sus padres sienten por ellos; características que los lleva a mejorar sus capacidades y habilidades adquiridas durante su trayecto escolar.

Lo antes expuesto, son elementos positivos que definen al , el cual dice que es un estado positivo de compromiso y satisfacción en donde lo hemos definido como la capacidad que tiene todo individuo para auto motivarse, en el que el impulso socioemocional positivo e intrínseco, los ayuda a concentrarse en cumplir sus expectativas y a valorar sus fortalezas académicas mejorando su autoestima y esto provoca que permanezcan hasta el final.

La teoría establece que el tiene que ver con el bienestar, el compromiso, pertenencia y dedicación entre otros. Y los alumnos del CONALEP Venustiano Carranza II cuentan con la vitalidad, compromiso y dedicación que se refleja en el buen desempeño académico, forjando así un sentido de pertenencia al plantel, lo cual conlleva a la permanencia y al necesario para perseverar.

4.3 Influencia entre pares de la misma carrera

En lo que respecta a la influencia entre pares, los jóvenes han creado redes de apoyo para que logren llegar al final de la carrera a través del trabajo colaborativo y la empatía desarrollada durante los semestres que han compartido experiencias personales como académicas. Así que, en variadas ocasiones los alumnos han formado subgrupos dentro del grupo en donde cada grupo se apoya.

“yo creo que es cierto que entre cada quien formo su grupo, pero creo que realmente entre esos grupos que se forman si hay una empatía y hay un sentimiento en que quieren ayudar a las personas que conforman ese pequeño grupo y yo creo que si sea como sea si necesitamos el apoyo de esas personas para que podamos salir adelante”

Considero que, si no tuvieran este tipo de soporte entre pares, el paso en el CONALEP no sería el mismo; puesto que, si no se sintieran parte de la comunidad

estudiantil, no continuarían con su proceso educativo y abandonarían sus estudios a la mitad de la carrera.

Sin embargo, es gratificante observar que, aunque los jóvenes con los que se trabajó refirieron en diversos momentos de las entrevistas que, no todos estaban convencidos de la carrera en la que se encontraban, pero el ir conociendo las bondades de la carrera profesional técnica, le fueron encontrando el gusto por las mismas; lo que genera que tengan proyectos a futuro una vez que concluyan su carrera técnica y bachillerato.

Ya que están conscientes que para encontrar un buen empleo que favorezca sus condiciones económicas y puedan continuar estudiando, deben concluir bien con sus estudios de nivel medio superior. Por tanto, las redes de apoyo que se generen durante su estancia entre pares son un elemento fundamental para que los jóvenes permanezcan hasta el final de sus estudios.

4.4 Importancia de la familia en la influencia socio – afectiva para que logren permanecer

Es importante destacar que el núcleo familiar juega un papel primordial en los jóvenes, pues a pesar que la educación de la mayoría de los padres de familia fluctúa en un nivel básico (secundaria) y sólo algunos tienen nivel medio superior o superior, lo que distingue a la comunidad en mayor medida es el apoyo incondicional otorgado a los jóvenes para que logren cursar su bachillerato.

Sobre todo, como ellos expresan

“[...] aunque no tengan el apoyo económico ellos ven la manera de apoyarme en lo que necesito y eso me inspira cada día más a echarle ganas y no defraudarlos con el hecho de andar reprobando [...] si ellos se están esforzando para que yo tenga una carrera”

Por ello, si el joven concluye sus estudios es muy gratificante para la familia, ya que consideran que una vez que ellos acaben sus estudios ya podrán ayudar más en su economía familiar; porque en muchas ocasiones son familias numerosas en donde ponen el mayor esfuerzo al joven que está en el CONALEP.

De ahí que el CONALEP es una opción propicia para la población que asiste porque les ofrece en tres años tener bachillerato y una carrera técnica profesional; a diferencia de otros subsistemas de nivel medio superior.

Es así que gran parte de la población estudiantil y familiar agradecen, pues como ellos muchas veces comentan que “matan a dos pájaros de un tiro”; es decir, obtienen la forma rápida de que sus hijos(as) puedan valerse por sí mismos luego de salir certificados de las carreras y obtener su certificado de nivel medio superior.

Del mismo modo, en algunas ocasiones al hacer su servicio social y/o prácticas profesionales, llegan a obtener un empleo en la empresa que prestaron sus servicios.

Asimismo, la motivación que los jóvenes reciben por sus padres es de gran valía porque ellos saben el esfuerzo familiar ejercido para su formación, pero lo que ellos más aprecian es

“[...] que vengan a las juntas se tomen su tiempo y en la tarde te pregunten como te fue o algo así, en mi caso he pasado por muchas cosas y no quisiera verme en ese espejo y entonces venir a la escuela yo creo que me sirve para superarme”

Aunque el aspecto emocional es lo que los hace que permanezcan en la lucha de terminar sus estudios debido a que

“[...] siempre me dicen que salga adelante porque la vida está difícil [...] y cuando tengo un problema están ahí para apoyarme y mis hermanas también son muy constantes y me preguntan que como me va [...] me gusta la forma de cómo me apoyan”

Por tanto, el apoyo familiar que reciben los jóvenes siempre es al cien por ciento, con tal de que aprovechen al máximo y logren un estilo de vida diferente al que ellos poseen; cabe mencionar, que tienen muy arraigada la idea de que si no concluyen sus estudios pueden llegar a ser unos fracasados; y la sociedad los va a marginar más, por eso los apoyos otorgados por la familia son esenciales.

En cuanto a lo académico el apoyo económico es la pauta para poder cumplir con todo lo solicitado, más cuando se trata de las carreras de Alimentos y Bebidas y Hospitalidad Turística que implican gastos excesivos por las prácticas y viajes que se realizan; no es tan determinante en la carrera de Soporte de Mantenimiento aunque sí hay ciertos gastos; pero en lo que sí es una constante en todas las carreras, es el apoyo emocional que reciben de sus

padres por medio de consejos positivos, así como estar presentes y motivarlos constantemente.

Los jóvenes comentaron que sus padres no pudieron o no tuvieron el apoyo para poder tener una carrera y ellos sí, por lo cual, se sienten comprometidos para demostrar que ellos pueden y demostrar a la familia extensa y conocidos, que pueden lograr sus metas de la mejor manera porque en algunas ocasiones no han tenido el voto de confianza familiar y han desaprobado el apoyo que sus papás les dan para su educación.

Lo antes expuesto, es una amenaza constante con la que nuestros jóvenes luchan asiduamente pues al vivir hacinados, la opinión de los adultos mayores (abuelos) o tíos impactan en su desempeño; no obstante, en vez de hacerlos declinar son factores que los inducen a comprometerse y decidir llegar hasta el final y si se puede continuar lo harán.

4.5 Influencia positiva de los docentes hacia los alumnos

Para ello los lazos que llegan a formar con algunos compañeros los ayudan a ir hacia adelante; del mismo modo, la influencia de los docentes hacia los alumnos es muy relevante en conjunto con el desarrollo de sus habilidades socioemocionales y la motivación vertida por sus familiares (padres) para que lleguen a la meta, debido a que al sentir admiración por alguno de sus profesores hace que les pongan mayor atención a sus clases y se vean reflejados en un futuro próximo cumpliendo con sus expectativas iniciales.

De tal forma que cuando el alumno se ha identificado con algún profesor su autoestima (opinión personal) se ve valorada sobre todo porque el papel fundamental de los profesores es lograr que los alumnos eleven sus expectativas académicas y crean en ellos.

“Bueno pues [...] como dice mi compañero [...] hay maestros que se toman el tiempo y unos que van explicando paso a paso hasta que aprendas, y unos emocionalmente ven que puedes mejorar tus materias y pues te suben el ánimo, estima y demás cosas”.

Asimismo, una vez que el estudiante aprecia al profesor llega a tener tal interacción que en muchas ocasiones le cuentan situaciones familiares que podrían afectar su permanencia en el colegio, a pesar de ello, explican:

“[...] a mí el que me ha influenciado es Piscil, él nos ha dicho que le echemos ganas a la escuela, que a pesar de que la vida sea dura siempre hay

una salida y eso es lo que el maestro Piscil me ha enseñado (llorando respondió)”

Esta admiración y comunicación asertiva entre los profesores y alumnos, fomenta que las acciones que tomen los jóvenes los lleve a lograr comprometerse con la firme idea de no rendirse ante nada echándole ganas a todo lo que realicen para ser mejor cada día. Y eso solo lo lograrán por medio de la estimulación positiva que han recibido de sus profesores y fehacientemente de su dedicación para ultimar con sus estudios, así como el deseo de poder verse reflejado en la vida de alguno de sus profesores, debido a que consideran que los

“Profesores están comprometidos con la enseñanza y educación, que nos brindaron herramientas para realizar prácticas que hicieron el aprendizaje más explícito.”

Y para la realización de poder acceder a tener una vida similar a la de sus profesores utilizan su *ENGAGEMENT* (capacidad de automotivación) y conocimientos adquiridos, partiendo de sus anhelos y de ver que ya están cerca de llegar a la meta, en donde sus profesores les exponen un mejor panorama al término de sus estudios y les dedican el tiempo necesario para que alcancen a tener el conocimiento requerido para cuando tengan que salir del plantel.

“El CONALEP nos brindó una carrera técnica, la cual completamente te prepararon para poder laborar después de egresado. También brindó becas con el pretexto de alentar a nuestro desempeño académico. Ventajas: Estas preparado para realizar trabajos de tu carrera técnica. Te enseñan muchos tecnicismos y en mi caso me sirven en mi desarrollo para la universidad.”

Lo anterior confirma que cuando se admira a alguien y les demuestra que con esfuerzo lograran finalizar y alcanzar sus sueños provoca que se automotiven, consiguiendo sus metas e impactando en su entorno.

4.6 Los afectos positivos recibidos en los alumnos como influyen en su bienestar hedónico

Todas estas experiencias y vivencias positivas adquiridas durante el lapso de su bachillerato van forjando la autoestima y visión de los jóvenes CONALEP en donde su bienestar hedónico conforma alumnos fuertes, autónomos, responsables, comprometidos, exitosos y con la firme

convicción de poder llegar a concluir todos sus sueños y sobre todo entender que no importa del contexto social donde hayan crecido, depende mucho de lo que quieran para su futuro y de las necesidades que se generaron durante el transcurso escolar.

“Aprendes que no importa lo que diga la sociedad de la escuela, si quieres salir adelante lo puedes hacer y aunque haya mucha burla y discriminación por estudiar en un CONALEP, tienes que darte cuenta que sólo es una herramienta que necesitas y te esta brindado la oportunidad de concluir una carrera”

Lo anterior tiene que ver como ellos se van motivando hacia el objetivo propuesto desde su ingreso que es acabar, para así, poder cubrir sus necesidades básicas principalmente; mejorando su bienestar emocional a nivel individual y familiar. Una vez cubiertas esas necesidades básicas, continúan con nuevos proyectos y anhelos que tanto a nivel escolar como laboral se han forjado.

Cabe mencionar que, al ir a hacer sus prácticas profesionales a empresas ya enfocadas a su carrera, en conjunto con lo planteado por sus docentes, su panorama cambia provocando que al estar ya en la realidad ejerciendo sus conocimientos (probándose), se perfilen a querer conocer más; determinando que sean los mejores en su ámbito y perfeccionando sus conocimientos.

“Aquí te enseñan a salir al mundo real y no a vivir de lo que el estudio te da nada más [...] en el sistema Conalep es más practica que teoría y te preparan mucho mejor para el campo laboral”

4.7 Como se percibe el cambio positivo en su bienestar eduaimónico

Por último, cabe señalar que los egresados del CONALEP al ver que durante su proceso educativo adquieren virtudes a corto y mediano plazo que les ayudan a aprobar sus módulos y que al salir a prácticas durante su estadía en el colegio observan que tienen los elementos a la par de cualquier profesional en el ramo de su especialidad, esto, fomenta en ellos el continuar con sus estudios y reconocen la importancia de pertenecer y ser un alumno CONALEP.

“Como profesional técnico para mi parecer es de las mejores escuelas que preparan técnicos con capacidades y conocimientos para poder estudiar una ingeniería o trabajar completamente sabiendo sobre la rama.”

Esto último significa que al ser un colegio donde la calidad es uno de sus valores en conjunto de generar en los jóvenes una mentalidad positiva propiciando la cooperación entre la comunidad educativa y así fortaleciendo el *ENGAGEMENT* individual y colectivo, hace que los alumnos se fortalezcan en sus habilidades y capacidades creciendo día a día, consiguiendo su auto realización como individuos.

Lo anterior a pesar de que socialmente, a los alumnos del CONALEP se les cataloga como malos alumnos, adictos, fábrica de embarazos, nacos, nopalep, entre otros estigmas sociales adjudicados al colegio, provocando en muchas ocasiones que al egresar los alumnos les sea más difícil colocarse en una escuela pública de educación superior porque además los planes de estudio están hechos para técnicos profesionales y dejan de lado materias básicas. Recordemos que la institución fue creada primordialmente para dotar a las compañías de mano de obra calificada a nivel técnico, vinculando los estudios dependiendo a las necesidades del sector productivo de acuerdo al área o región económica de las empresas.

Para ello, a pesar de que el colegio está dentro del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) y hubo modificaciones en algunos módulos de acuerdo al Modelo Educativo, la convicción de las autoridades es continuar fortaleciendo el campo por el cual fue fundado el colegio que es: capacitar a los alumnos como técnicos, no tanto como alumnos que continúen estudiando ese no es el fin.

En consecuencia, confirma que, aunque en el aula los profesores y orientadores traten de incentivar sus expectativas y generarles ambiciones a los alumnos para que puedan tener un crecimiento social, cultural y/o económico, la institución como tal no los impulsa tanto porque la vinculación que tienen con las empresas provoca que la preparación sea en función a la demanda del sector productivo.

A pesar de todo, los jóvenes egresados concluyen sus estudios porque es el fin que se plantearon desde el inicio y llegan a sentirse alegres, satisfechos, realizados, felices por haber logrado salir, además de estar agradecidos con la familia y profesores, debido a que sin el apoyo otorgado no hubieran podido terminar.

Hay que mencionar, además, que al sentirse autorrealizados los jóvenes tienen la necesidad de continuar superándose, tanto en el ámbito laboral como profesional, produciendo en ellos un estado de bienestar o plenitud al terminar un ciclo escolar y poder acceder a otro.

Al mismo tiempo, la mayoría de los jóvenes antes de continuar estudiando, ya tienen un trabajo u ofrecimiento profesional e inician su vida laboral para poder colaborar a su economía familiar generando una mejor estabilidad emocional al interior de su núcleo familiar.

Por tanto, al obtener una cédula y título de profesional técnico bachiller, comentan que pueden conseguir un trabajo decente pues el colegio tiene convenios con diversas instituciones y sus esfuerzos y desempeño académico se ve avalado en esas empresas.

4.8 Entrevistas semiestructuradas a directivos y académicos

Los directivos y académicos, consideran que para que los alumnos concluyan su carrera deben contar con el apoyo familiar y la decisión personal, así como de establecer un plan de vida, en este proceso. Además de que la seguridad y el conocimiento significativo adquirido les brinde seguridad a la hora de que salgan a ofrecer sus servicios.

Otros factores que también consideran relevantes es que la escuela les aporte identidad, ambiente seguro, apoyo de orientación educativa, así como las oportunidades de proyección que les brinda la escuela como becas, instituciones donde puedan realizar sus prácticas y bolsa de trabajo.

“En este semestre (quinto) los jóvenes de nuestro subsistema se sienten presionados por los módulos en sí, las prácticas profesionales, el tomar la decisión para continuar estudiando, la proximidad de egresar en ocasiones los torna vulnerables anímicamente, no obstante, son estudiantes ya con una percepción y conciencia de la importancia de concluir el nivel medio superior. Existe otro grupo ya que tenemos jóvenes con módulos pendientes de aprobar que han dejado pasar las oportunidades de regularizarse, en este caso su situación se complica porque pueden desanimarse ante los compromisos a cumplir y la falta de tiempo para poder lograrlo y es aquí donde es precisa la intervención más puntual como institución para evitar llegar a este punto crítico.”

Por tanto, los jóvenes de 5to semestre ya se pueden insertar al ámbito laboral y por supuesto pueden continuar con una carrera similar, tienen bases para destacar. Ya que el objetivo de los viajes de prácticas es precisamente que se desenvuelvan en el campo laboral,

en la vida real, que adquieran seguridad en su actuar profesional y por supuesto que se regulen fuera del espacio del plantel, por ello es indispensable que exista una planeación bien fundamentada donde se plasme el objetivo y las actividades a realizar en cada momento de la práctica, es fundamental el compromiso y seguimiento puntual de las actividades por los docentes.

Así como de tener una buena comunicación asertiva, aspecto indispensable en el ámbito escolar y no sólo por parte de maestros y estudiantes, sino también con administrativos porque todos somos partes de una comunidad escolar y aportamos igual en la formación de los jóvenes.

Otro factor que contribuye a su permanencia es que la institución acerca apoyos a los jóvenes en los programas de becas tanto institucionales: Beca CONALEP, Beca Alimenticia, ayuda para reinserción, como estatales o federales: “PREPA SÍ, PROBEMS, PROSPERA, YO NO ABANDONO”, por un lado y por el otro está en función al apoyo que se dan entre pares; consideran que como se conocen desde primer semestre y llevan una convivencia sana, en donde no sólo son compañeros de aula sino amigos, pues colaboran para que sus evidencias generadas sean de calidad pues en muchas ocasiones al conocer las debilidades del sistema bajan la calidad de las mismas pero para eso están sus grupos de apoyo que refuerzan su aprendizaje.

En cambio, los estudiantes de primer semestre al estar en proceso formativo se esfuerzan un poco más en cumplir con lo requerido pues todavía no tienen sus redes de apoyo, por eso es importante dar seguimiento desde primer semestre para que los estudiantes mejoren sus trabajos y realmente crezcan en el aprendizaje y la forma de elaborar sus evidencias y no permitir que la calidad decaiga sino fomentar la mejora y capacidad de análisis y forma de los productos esperados.

En general los jóvenes al egresar son más reflexivos y conscientes del lugar en que se encuentran, están preparados para insertarse al ámbito laboral. Son estudiantes formales y capaces de resolver problemas; su espíritu colaborativo los caracteriza y son capaces de resolver problemas.

Finalmente, los jóvenes del CONALEP no ven sus estudios como una obligación sino como la puerta de entrada al conocimiento y aprendizaje, pues saben que el colegio les da la herramienta perfecta para la vida y la familia los acompaña durante su proceso teniendo una

buena comunicación. De igual manera los profesores proporcionan las bases para poner sus competencias en práctica, priorizando los saberes que saben se requieren en el campo profesional; esto es un gran motivador porque representa parte de sus logros, la otra parte es el conocimiento real. Dando como resultado que se sientan comprendidos e importantes pues el andamiaje que hacen los profesores en su proceso formativo influye en sus decisiones y .

4.9 Entrevista a ex alumnos por medio de Facebook

Este grupo etario fue de 20 a 23 años aproximadamente ya que inicialmente los alumnos que estudiaban en el CONALEP eran jóvenes que entraban ahí para adquirir una profesión técnica o capacitarse y poder entrar a trabajar; de manera general los alumnos llegaron a concluir que al haber acabado sus estudios en tiempo y forma les ha ayudado a tener mejores empleos y acceder a un nivel preferente académicamente y económicamente, brindándoles satisfacción y bienestar emocional positiva.

Además de que en varias ocasiones los lugares en donde trabajan fueron en donde realizaron sus prácticas profesionales o bien al estar a la vanguardia a nivel técnico las ofertas laborales les ofrecen buenas prestaciones y capacitándose.

Gran parte de los alumnos comentaron que ahora que estaban laborando se daban cuenta que los conocimientos otorgados en el CONALEP eran buenos porque les habían facilitado realizar sus funciones ahora ya que trabajaban.

Asimismo, el colegio contribuye a que los alumnos obtengan becas al extranjero en donde muchas veces los alumnos se llegan a quedar a trabajar y son considerados por el colegio y por sus compañeros casos éxito; y que les gustaría poder invitar y motivar a las nuevas generaciones para que se comprometan a estudiar y poder lograr sus metas.

De igual manera, consideran que el haber terminado sus estudios les han ayudado a independizarse y ayudar de cierta manera a sus hogares en cuanto a su economía.

DISCUSIÓN Y CONCLUSION

En esta investigación se identificaron los factores positivos que influyen en el proceso académico de los (as) jóvenes para que concluyan sus estudios en el CONALEP Venustiano Carranza II, se manejó la Teoría Fundamentada como parte de la investigación cualitativa y el enfoque de la psicología positiva en donde el *ENGAGEMENT* se utiliza como una forma

de mejorar su bienestar emocional en el ámbito educativo a nivel hedónico (personal) y eduaimónico (profesional), a través de que al estudiar en una escuela técnica profesional que los ayuda a certificarse, consiguen colocarse de manera inmediata en el campo laboral, y eso crea un sentimiento de logro personal y satisfacción dejando a los jóvenes sentimientos positivos de poder llegar a obtener un buen trabajo y mayor movilidad económica.

La perseverancia, confianza, satisfacción y dedicación que los jóvenes del CONALEP les dan a sus estudios, fortalecieron sus aspiraciones educativas, logrando alcanzar sus expectativas personales y académicas, generando un bienestar hedónico, ya que saben que están muy cerca de transformar su vida siendo muy pocos los que no intentan este cambio. Estos resultados indican que los anhelos que los alumnos se generaron, también tienen que ver con los vínculos que hicieron con sus profesores, en donde estos, se involucraron a tal grado en su proceso académico como facilitadores de conocimiento y a nivel personal, que dieron el andamiaje perfecto para que llegaran a cumplir sus objetivos y la desigualdad simbólica ejercida por la sociedad sea menos.

De igual manera, el desempeño de los estudiantes al interior del colegio y en su núcleo familiar se manifiesta de manera óptima en su autoestima y reacciones positivas; formando un bienestar hedónico más seguro y se vuelven más proactivos; provocando que se vuelvan emprendedores y autosuficientes logrando mejorar su economía y vislumbrándose un mejor futuro, cambiando un poco su realidad.

Lo antes mencionado se debe a que los hallazgos sobre los vínculos positivos entre pares y docentes genera un ambiente escolar óptimo y una mayor permanencia, la cual ayuda a una mejor eficiencia terminal, además de que sus expectativas crecen y genera que sus retos sean mayores; ya que descubren que pueden potencializar sus saberes lo cual les da confianza y fortalecen su autoestima en donde su bienestar hedónico hace que su bienestar eduaimónico se vea favorecido, logrando satisfacer sus anhelos dándoles felicidad y autonomía al alcanzar cumplir sus metas propuestas a corto y mediano plazo; ello da respuesta al supuesto hipotético que dice ¿Cómo interviene el engagement o factores positivos en los alumnos que incentiva que logren terminar sus estudios?

Estos resultados guardan relación con lo que González, et al (1996) y Domínguez, C. F. (2011), mencionan, en función a que el *ENGAGEMENT* tiene que ver con alcanzar sus

metas académicas influenciados por la motivación y el bienestar emocional e involucramiento de los profesores.

Ahora bien, otros estudios que también tienen correspondencia son los de Guilguiruca (2013), Pineda-Báez et al (2014); Cavazos y Encinas (2016), así como Vázquez et al (2016). En donde se observó, que las variables encontradas como compromiso, motivación, habilidad, bienestar, desempeño, trabajo colaborativo, redes de apoyo, entre otros son elementos que ellos también encontraron en sus estudios, llevándonos a que las premisas del *ENGAGEMENT* como son el vigor, dedicación y absorción se perciben en los resultados de todos los estudios realizados.

Es así que podemos decir que en el CONALEP Venustiano Carranza II y el *ENGAGEMENT* es el factor positivo que favorece a la permanencia, que tendrá mayor impacto en la comunidad estudiantil a partir de que consideren relevante el trabajar más con un estado afectivo – cognitivo que genera un bienestar hedónico (personal) y se ve reflejado en su bienestar eduaimónico (profesional), elementos de la psicología positiva que busca principalmente que los individuos tengan un desarrollo óptimo e integral, donde se contribuya a una mejoría en la calidad de vida.

La realización de esta investigación permitió encontrar que el ser perseverante y metódico, se pueden lograr los objetivos propuestos, aunque faltó ahondar más porque en los alumnos eran muy escuetos en sus contestaciones y a pesar de intentar seguir ahondando en las respuestas no se logró mucho y también el poco apoyo recibido por autoridades y administrativos influyó; a pesar de los obstáculos, se logró un trabajo bien sustentado y con información relevante, la cual puede favorecer a otros subsistemas de nivel medio superior, en donde los trabajadores sociales toman relevancia para que puedan trabajar el *ENGAGEMENT* en sus áreas de trabajo logrando un mejor rendimiento académico y un bienestar hedónico en los jóvenes; siendo el área de orientación la que deberá continuar trabajando con los alumnos ya que tienen la posibilidad de tener mayor contacto socioafectivo con los jóvenes y podrán obtener mejores resultados positivos para la institución una vez que trabajen el *ENGAGEMENT* .

Acerca de la estrategia se encontró que implementar actividades de detección sobre los elementos del *ENGAGEMENT* a través de la escucha activa por medio de entrevistas a

profundidad y observación en los alumnos para poder ayudarlos a potencializar sus cualidades para que sea beneficioso su trayecto en la escuela y permanezcan hasta el final.

Los encargados para dicha actividad, serán el personal de orientación educativa, y tendrán que generar acciones y actividades específicas considerando las características de cada alumno para que contribuyan a desarrollar sus habilidades para obtener un bienestar hedónico.

Es así que de acuerdo al supuesto hipotético se concluye que efectivamente el engagement crea las condiciones adecuadas para que los alumnos del CONALEP concluyan de manera satisfactoria sus estudios con un sentido de compromiso hacia la sociedad y con ellos mismos, generando una mejor estabilidad económica en sus hogares y es el apoyo que los profesores dan a cada estudiante durante su trayecto educativo para que descubran y apliquen todas sus habilidades y destrezas de acuerdo al área que hayan escogido; para que un futuro ese descubrimiento de sus habilidades, les sirva como herramienta para un mejor desarrollo profesional, emocional y por consiguiente económico.

Hay algunos casos en donde el engagement es bien aceptado por parte del alumno y contribuye para un mejor desarrollo académico; pero también hay alumnos aunque son los menos, que no comprenden la importancia y valor de este apoyo positivo, que se les brinda tanto por sus docentes como por sus pares y son alumnos que abandonan sus estudios.

Limitaciones Metodológicas

El primer acercamiento que se hizo para trabajar con grupos focales en el Conalep fue el 30 de septiembre del 2016 por la mañana con autoridades y docentes; así como con algunos grupos; posteriormente se acudió el día 6 de octubre del mismo año, porque se me informó que ese día era más probable trabajar con los alumnos del turno matutino, ya que los docentes que impartían clase en esa fecha, eran más accesibles; según comentarios de las orientadoras del matutino.

Acudí el día indicado, pero no fue posible trabajar con los grupos debido a que las autoridades salieron a junta a las oficinas generales y no les avisaron a los profesores que estaban a cargo; pero espero que el próximo viernes pueda trabajar con los grupos de la mañana para poder obtener la información necesaria. Por la tarde intenté trabajar con los alumnos del vespertino pero ningún docente me permitió acceder a sus grupos en las primeras

horas; argumentando, que tenían trabajos pendientes y más tarde, fueron juntas de padres de familia en donde mi trabajo es atender a los mismos y me fue imposible aplicar entrevista focal en la tarde.

Posteriormente la siguiente semana ya se pudieron llevar a cabo las entrevistas a tres grupos solamente; dos de Alimentos y Bebidas 1502 – 1503 y uno de Hospitalidad Turística 1507 del turno matutino.

De la semana del 10 al 14 de octubre no acudí al plantel en el turno matutino a entrevistar porque fueron semanas de mucho trabajo en ambos turnos y de mayor conflicto en el turno vespertino, por parte de grupos porriles que acudieron al plantel, teniendo que evacuar a los jóvenes temprano.

Continuando las entrevistas hasta el día 18 de octubre del 2016 aplicando solamente en la mañana al grupo 1506 de Hospitalidad Turística debido a que retiraron temprano a los grupos con los que se iba a trabajar por la ausencia de los docentes; en el caso del turno vespertino la estrategia fue acaparar a los chicos del grupo 2504 de Alimentos y Bebidas para después ir a aula a solicitarle a la profesora en turno que me dejara trabajar con ellos; debido a que escogí a los alumnos de mejor promedio en esa materia y que no debían evidencias; ya que esa semana se estaba trabajando en recopilación de evidencias para mejorar sus calificaciones.

Fue entonces que, al observar la situación de poca cooperación por parte de los docentes y autoridades, dejé descansar y continúe hasta el día 26 de octubre de 2016; para concluir el trabajo de campo con los grupos del matutino como del vespertino; en esa ocasión sólo se permitió trabajar con los grupos: 1510 de Soporte de Mantenimiento de Cómputo, 2509 Hospitalidad Turística y 2511 de Soporte de Mantenimiento de Cómputo.

Respecto a los grupos del vespertino 2505 y 2508, nunca permitieron trabajar con ellos y los alumnos no se prestaron para la investigación, al igual que el grupo 1501 del turno matutino, que nunca se tuvo un acercamiento; es así, que se seleccionaron a los grupos de manera aleatoria para conformar los grupos que nos arrojará la información a analizar en este estudio.

Otro aspecto que influyó a la hora de las entrevistas fue técnico, es decir, el problema se debió a que un grupo no se grabó y otro la grabación se detuvo a la mitad; por suerte, en

este segundo caso me percaté a tiempo y se hicieron ajustes para no perder la información como en el primer caso.

Por tanto, de 10 grupos prevalecientes de 5to. Semestre en ambos turnos, sólo se pudieron trabajar con 6 grupos; debido a la poca disposición tanto de los alumnos, docentes y directivos en ambos turnos, pero se acentuó más en el turno vespertino; es así que se presentan 6 grupos que representan 3 al turno de la mañana y 3 al turno vespertino, siendo información relevante vertida por cada uno de los grupos.

Sobre las limitaciones teóricas tenemos que iniciar diciendo que la Teoría de la Psicología Positiva nos habla sobre el bienestar hedónico y eudaimónico y algunos autores consideran que es un bienestar subjetivo pues la felicidad no tiene un elemento metodológico con el cual se pueda medir este tipo de experiencias; por otro lado, las ideas preconcebidas y aceptadas que se tienen es hablar de patologías negativas, ya que estamos acostumbrados a aceptar más situaciones en donde se victimice a las personas en lugar de ver el lado positivo y optimismo de las cosas.

Aunado a lo anterior, los medios de comunicación también contribuyen a que determinen que el bienestar está en la creación de necesidades físicas, económicas, entre otras en lugar de valorar lo positivo que se tiene y lo que son como individuos, por tanto, una constante es que decían “quiero terminar para poder ser alguien” y cuando se les cuestionó ¿no eres alguien? “contestan NO” debido a que esta idea ya la tienen tan internalizada que sólo consideran que logrando terminar serán alguien importante.

Por tanto, en la investigación fue difícil que los directivos consideraran relevante la exploración del *ENGAGEMENT* porque de hecho consideran que lo socio afectivo es algo de poca valía, por ejemplo, el Coordinador y algunos docentes nunca tuvieron tiempo para la entrevista porque consideraban que la permanencia tiene que ver con que estudien y no sean flojos, pero nada que ver con el bienestar emocional.

Igualmente, durante las sesiones con los grupos focales se percibió en algunos momentos que de acuerdo a la moral de algunos alumnos el bienestar emocional no lo consideran relevante; debido a sus historias de vida y les da igual estudiar o no; lo único que saben es que el salir del CONALEP es la salida para resolver sus problemas familiares.

En general, los jóvenes se muestran optimistas y por eso, pueden permanecer al experimentar alegría o emoción de ya terminar, potencializando sus cualidades para poder ser libres. generándoles bienestar.

No obstante, el interés que cada alumno tenga depende de sus vivencias y recursos socioemocionales aprendidos en su familia, lo que determina el desempeño académico y esto es una limitante del enfoque, porque no todo es felicidad. Recordemos que socialmente es más aceptado sufrir que experimentar satisfacción y bienestar, ya que sólo los “ricos” pueden ser felices comentarios que también salieron durante el proceso.

Finalmente, se considera poco importante este enfoque luego que no se considera que cumpla con el método científico por lo cual lo hace subjetivo o poco creíble pues las dimensiones que el *ENGAGEMENT* maneja son consideradas como fortalezas, pero éstas, son elementos que no son científicas sino más de un bienestar emocional hedónico y eso de manera general no es algo que deba ser estudiado.

Del mismo modo, los tiempos asignados para la realización de las entrevistas era muy poco, y se tuvo que trabajar en momentos que no interfirieran con mi jornada laboral porque si no las autoridades mandaban al personal de prefectura para que los jóvenes acudieran a clases, así que, aunque se tenía cercanía con el universo de estudio el apoyo fue nulo.

Por tanto, tuve que organizarme con algunos docentes sobre todo en el turno vespertino para poder entrevistar a sus alumnos en sus horas clase, teniendo que decir que era para situaciones académicas y solamente así se trabajó con los grupos focales, teniendo paciencia y buena relación con los profesores para poder llevar a cabo la investigación.

Cabe hacer mención que no se me permitió citar temprano a los jóvenes para poder entrevistarlos debido a que las autoridades argumentaron que no podían avalar ellos que entraran antes a la escuela así que tuve que utilizar otras estrategias que ya explique en el párrafo anterior para elaborar mis entrevistas con grupos focales.

En cuanto a datos duros a pesar de que la directora recibió el oficio de investigación, nunca me fueron otorgados y utilice mismas estrategias de la buena relación con algunos jefes de proyecto y autoridades anteriores que estuvieron de encargados de dirección para que de manera informal me otorgaran la información presentada.

El área de Escolares nunca tuvo tiempo para darme cifras o bien tenía que autorizarlo la directora lo cual nunca se dio.

BIBLIOGRAFÍA

- Arenas Martínez, Miguel (2013). Un acercamiento sociológico a las formas de acción e intervención social. Acción social y acción social proyectada Papeles del CEIC [en línea], fecha de consulta 26 de marzo de 2016 disponibles en: <http://www.redalyc.org/articulo.oaid>
- Bravo, M. P. C., de Cózar, S. R., y Jiménez, J. C. (2018). Los usos de las tic en las aulas como factor predictivo del estado emocional de los estudiantes. *Qurrriculum: Revista de Teoría, Investigación y Práctica Educativa*, (31), 9-30.
- Carballeda, A. J. M. (2012). La intervención del Trabajo Social en el campo de la Salud Mental: algunos interrogantes y perspectivas. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, (65), 1-13.
- Caballero, C. C., Hederich, C., y García, A. (2015). Relación entre burnout y *Engagement* académicos con variables sociodemográficas y académicas. *Psicología desde el Caribe*, 32(2).
- Carr, P. (2011). "Pero ¿qué puedo hacer YO?" Quince propuestas auto/transformadoras para estudiantes de educación. *Postconvencionales: ética, universidad, democracia*, (3), 149. Consultado el 2 de noviembre de 2015
- Carmelo Vázquez, Gonzalo Hervás, Juan José Rahona, Diego Gómez (2009). Bienestar psicológico y salud: Aportaciones desde la Psicología Positiva. 30 noviembre 2015, de Anuario de Psicología Clínica y de la Salud/Annuary of Clinical and Health Sitio web: institucional.us.es/apes/doc/APCS_5_esp_15-28.pdf
- Colás-Bravo, P., González-Ramírez, T. y Reyes-De Cózar, S. (2015). Características de las aulas universitarias que generan desde la perspectiva de los estudiantes. En AIDIPE (Ed.), *Investigar con y para la sociedad* (Vol. 2, pp. 691-703). Cádiz, España: Bubok
- Domínguez, C. F. (2011). Involucramiento del profesor universitario: Asignatura pendiente para las instituciones de educación superior. *Universidades*, (50), 79-88.
- Espíndola, E., & León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de educación*, 30(3), 39-62.
- Espíndola, E., & León, A. (2002). Educación y conocimiento: una nueva mirada. *Revista Iberoamericana de Educación*, 30(3), 66-74.

- Fierro, A. (2009). El buen vivir: su examen filosófico. *Introducción a la Psicología Positiva*. Alianza Editorial.
- González Cabanach, R., Valle Arias, A., Núñez Pérez, J. C., & González García, J. A. (1996). Una aproximación teórica al concepto de metas académicas y su relación con la motivación escolar. *Psicothema*, 8 (1).
- González Fernández, A., Paoloni, P. V., Rinaudo, M. C., y Donolo, D. (2013). Interés situacional en clase de Lengua Española en secundaria: relaciones estructurales con el compromiso, el desapego y el rendimiento. *Universitas Psychologica*, 12(3), 753-765.
- Guilguiruca Retamal, M. (2013). LIDERAZGO, BIENESTAR PSICOLÓGICO Y *ENGAGEMENT* EN DOCENTES DE LA CIUDAD DE IQUIQUE-CHILE. In V López Cepero Javier, Fernández Jiménez Eduardo y Senín Calderon Cristina. (2009). Diez referencias destacadas de: Psicología Positiva. . Anuario de Psicología Clínica y de la Salud, 5, 49 - 55.
- López Espinosa, S., y Weiss, E. (2007). Una mirada diferente a las prácticas. Un taller de electrónica en el CONALEP. *Revista mexicana de investigación educativa*, 12(35), 1329-1356.
- Lupano Perugini, Ma. Laura y Castro Solano Alejandro. (2010). Psicología Positiva: Análisis desde su Surgimiento. Prensa Médica Latinoamericana, IV (1), 43 - 56.
- Mariñelarena-Dondena Luciana. (2012). Surgimiento y desarrollo de la Psicología Positiva. Análisis desde una historiografía crítica.
- Mariñelarena-Dondena, L. (2012). La divulgación científica de la Psicología Positiva en la Argentina. *Fundamentos en Humanidades*, XIII (26), 159-172.
- OCDE (2010). Acuerdo de Cooperación México – OCDE para mejorar la calidad para la educación de las escuelas mexicanas. Resúmenes Ejecutivos. 1- 13.
- Operti, R. (2011). Hacia la reforma de la educación media: temas, desafíos y propuestas. *Páginas de educación*, 4(1), 11-32.
- Parra, P. A. U. L. A. (2010). Relación entre el nivel de y el rendimiento académico teórico/práctico. *Rev Educ Cienc Salud*, 7(1), 57-63.
- Salanova, M. Bresó, E. Schaufeli, W.B. (2005). Hacia un modelo espiral de las creencias de eficacia en el estudio del burnout y del . Ansiedad y Estrés, 11 (2-3), 215-231.

- Salanova Soria, M. Wilmar, B. Schaufeli, W.B. (2009) el *ENGAGEMENT* en el trabajo: cuando el trabajo se convierte en pasión. Madrid: Alianza Editorial.
- Salanova, M. Schaufeli, W.B. Llorens, S. Peiró, J.M. Grau, R. (2000). Desde el burnout al *Engagement*: ¿Una nueva perspectiva? *Revista de Psicología de Trabajo y de las Organizaciones*, 16, 117-134.
- Santiago, P., et al. (2012), *OECD Reviews of Evaluation and Assessment in Education: Mexico 2012*, OECD Publishing.
- Taylor, L., y Parsons, J. (2011). Mejora de la participación de los estudiantes. *Problemas actuales en la educación*, 14, 1-32. <http://cie.asu.edu/ojs/index.php/cieatasu/article/viewFile/745/162>
- Teresa González-Ramírez, Salvador Reyes de Cózar. (2015). Características de las aulas universitarias que generan *ENGAGEMENT* desde la perspectiva de los estudiantes. *Investigar con y para la sociedad*, Vol. 2, Volumen 2), ISBN 978-84-686-6905, págs. 691-704.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de educación superior*, 71(18), 1-9.

PAGINAS DE INTERNET:

- Améxquita, C. Q., y Nieto, E. B. . (2013). gestión administrativa educación técnica en México la deserción en los colegios de educación profesional y técnica (Conalep). .). 24 DE AGOSTO DE 2015, de ecos desde las fronteras del conocimiento Sitio web: <http://revistaecos.net/ojs/index.php/eujs/article/download/134/78>
- Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR.* Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires. <https://www.academica.org/000-054/393>
- Diario Oficial de la Federación. (1993). Ley General de Educación. 3 de junio de 2015, de Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión Sitio web: http://www.oei.es/quipu/mexico.Ley_gen_educ.pdf.
- de Educación, L. G. Extraído el 23 de julio de 2007 desde http://www.oei.es/quipu/mexico.Ley_gen_educ.pdf. Artículo: Breve Evolución Histórica de la

- Educación en México www.oei.es/quipu/mexico/mex02.pdf. Consultado el día 3 de Junio del 2015
- García Pinzón, I. (2017). PLANEA 2017 Educación Media Superior Marco de Referencia del cuestionario del alumno. INEE, 1(1), 1 - 61. Recuperado de: <https://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/E/208/P1E208.pdf>
- Guadarrama Hernández, Patricia G. (2015). Eficiencia Terminal en el Sistema CONALEP 2015 Factores que inciden en la permanencia de los alumnos del sistema CONALEP. Resumen Ejecutivo, 1(1), 1 - 173. Recuperado de: http://www.conalep.edu.mx/intacadprop/AreaInternacional/Prospecci%C3%B3n%20Educativa/Documents/Estudios2015/Eficiencia-Terminal_2015.pdf
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, INEE (2018). La Educación Obligatoria en México Informe 2018. Resumen Ejecutivo, 1(1), 1. Recuperado de: https://www.inee.edu.mx/portalweb/informe2018/04_informe/tema_01.html
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, INEE (2012). AT01 ¿CUÁNTOS NIÑOS Y JÓVENES SE MATRICULAN EN EDUCACIÓN BÁSICA O MEDIA SUPERIOR? ¿CUÁNTOS NIÑOS Y JÓVENES SE MATRICULAN EN EDUCACIÓN BÁSICA O MEDIA SUPERIOR? INEE, 1(1), 1 - 7. Recuperado de: http://www.inee.edu.mx/bie_wr/mapa_indica/2012/PanoramaEducativoDeMexico/AT/AT01/2012_AT01__b.pdf publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/D/235/P1D235.pdf
- Piña Osorio, Juan Manuel. (2014). La prueba PISA del año 2013. *Perfiles educativos*, 36(143), 3-7. Recuperado en 15 de julio de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982014000100001&lng=es&tlng=es.
- Organización para las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2015). América Latina y el Caribe Revisión Regional de la Educación para Todos 2015. Educación para Todos, 1(1), 1 - 350. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Informe-Regional-EFA2015>.
- Secretaría de Desarrollo Social, SEDESOL (2017). Diagnóstico Programa E016: Articulación de políticas públicas integrales de juventud. Instituto Mexicano de la

Juventud, 1(), 2 - 90. Recuperado de:
[https://www.imjuventud.gob.mx/imgs/uploads/Diagnostico_E016_--
Generación_y_Articulación_de_Políticas_Públicas_Integrales_de_Juventud.pdf](https://www.imjuventud.gob.mx/imgs/uploads/Diagnostico_E016_--
Generación_y_Articulación_de_Políticas_Públicas_Integrales_de_Juventud.pdf)
UNICEF, (2016) <https://www.unicef.org/mexico/>

ANEXOS

Para la obtención de información de nuestra investigación cualitativa, se decidió utilizar la técnica de observación participante, así como la escucha activa a grupos focales y entrevistas semiestructuradas.

Además, se trabajaron cinco dimensiones como son: compromiso, apoyo, dedicación, sentimiento y comunicación.

ANEXO 1 GUÍA DE ENTREVISTA A GRUPOS FOCALES

1. Dime ¿qué habilidades tienes que han hecho que llegues hasta 5to semestre?
2. ¿Qué tiene en común todos ustedes, que te ha permitido llegar a 5to semestre?
3. ¿Cómo te apoya emocionalmente tu familia para que concluyas tus estudios?
4. La familia que tienes ¿cómo te ha ayudado a llegar hasta 5to semestre?
5. Durante el tiempo que has permanecido en el CONALEP tus profesores ¿cómo te han apoyado para concluir con tus estudios?
6. ¿Qué sentimientos consideras que comparten todos ustedes, que les ha favorecido para que estén en 5to semestre?
7. El apoyo que recibes de tus padres y docentes ¿cómo te hace sentir?
8. ¿Qué sientes al estar ya en 5to semestre?
9. Los conocimientos que tienes ahorita en 5to semestre ¿cómo te hacen sentir?
10. ¿Qué sientes el saber que próximamente vas a terminar tus estudios?
11. La admiración que tienes por algún docente ¿te ha influenciado para que llegues a 5to semestre?

ANEXO 2 GUÍA DE ENTREVISTA DE FACEBOOK

1. ¿Qué te brindó el CONALEP para que concluyeras a tiempo tus estudios?
2. Como ex alumno ¿Qué beneficios académicos, observas y te ofrece el CONALEP a diferencia de los otros subsistemas?
3. Describe de manera breve las ventajas y desventajas de ser egresado del CONALEP.
4. ¿Qué razones tuviste para terminar en tiempo?
5. Ahora como egresado del CONALEP ¿Dime tu experiencia sobre estudiar en un CONALEP?
6. ¿De qué manera las redes sociales te ayudaron a que terminaras tus estudios?
7. ¿Qué apoyo familiar tuviste para terminar?
8. ¿Creen que falta algo por preguntar para saber por qué terminan en tiempo?
9. ¿Qué aportarías tú ahora que eres egresado del Conalep?
10. ¿Y que aportarías como profesional técnico?

ANEXO 3 GUÍA DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS A DIRECTIVOS Y ACADÉMICOS.

1. ¿Cuáles son los elementos principales para que los alumnos concluyan su carrera?
2. ¿Cómo es el comportamiento académico de los alumnos de 5to semestre?
3. ¿Cómo influye la carrera de elección en los alumnos?
4. ¿Cuál es la finalidad de los viajes de prácticas?
5. Considera que la ayuda ocasiona (pasajes, comida, copias) que brindan algunos profesores a sus alumnos ¿influye en la eficiencia terminal por qué?
6. ¿Cómo influye la comunicación entre (alumnos – maestros – administrativos) para que concluyan su carrera?
7. ¿Cómo definiría usted la convivencia escolar entre los alumnos de 5to semestre?
8. ¿Cuál es la diferencia de las evidencias entregadas por alumnos de nuevo ingreso con respecto a los de 5to semestre?
9. ¿Cómo vez el rendimiento académico de los chicos de 5to semestre?
10. ¿Cuál es el desempeño de los alumnos de 5to semestre cuando ya están en el campo laboral?
11. ¿Cómo definiría la capacidad de resolver problemas de los alumnos de 5to semestre en el campo laboral?
12. Considera usted que los padres de familia ¿brindan el apoyo necesario en la sensibilidad de los alumnos para que terminen sus estudios? ¿por qué?
13. ¿Cómo cree usted que los padres de familia apoyan académicamente a los alumnos en los módulos que se les dificulta?
14. Considera ¿que los objetivos establecidos en cada programa de estudios cumplen con las expectativas de los alumnos, dependiendo de la carrera de su elección en el Conalep Venustiano Carranza II?
15. Para que los alumnos cumplan con sus módulos especializados como son las prácticas profesionales ¿cómo influye el apoyo de sus tutores?
16. ¿Cómo influyen las calificaciones en los alumnos?
17. ¿Qué motiva al alumno para que concluya sus estudios?
18. ¿Por qué es significativo tener empatía con los alumnos?
19. ¿Usted cree que faltó preguntar algo? ¿Qué?

ANEXO 4 FASE DE ETIQUETACIÓN

GRUPOS FOCALES CON ALUMNOS DE 5TO SEMESTRE (6)	GF 1-6 /SOMA, ALBE, HOSP/ VESP-MAT/ M-F/ FECHA
EX ALUMNOS FACEBOOK (30)	EX FACE 1-30/ SOMA, ALBE, HOSP/ M-F/ FECHA
DIRECTIVOS Y DOCENTES (10)	DD 1-10/ DIR, JF, PROF / M-F/ FECHA

GRUPOS

GF – 3/ALBE/ MAT/F/ 01-02-16
EXFACE-1/HOSP/M/01-02-16
DD- 2/PROF/F/01-02-16

DIMENSIONES

GF – 3/ALBE/ MAT/F/ 01-02-16/ compro,apoyo,dedi,sentí,comu
EXFACE-1/HOSP/M/01-02-16// compro,apoyo,dedi,sentí,comu
DD- 2/PROF/F/01-02-16/ compro,apoyo,dedi,sentí,comu

DIMENSIONES POR PREGUNTAS

GF – 3/ALBE/ MAT/F/ 01-02-16/ compro/habili,TienenComun; apoyo/emotionfam,helpfam; dedi/apoyoprofe; sentí/feelcompar,apoyopayprof,estar5to, finishstudy; comu/influenceprofe
EXFACE-1/HOSP/M/01-02-16/ compro/habili,TienenComun; apoyo/emotionfam,helpfam; dedi/apoyoprofe; sentí/feelcompar,apoyopayprof,estar5to, finishstudy; comu/influenceprofe
DD- 2/PROF/F/01-02-16/ compro/habili,TienenComun; apoyo/emotionfam,helpfam; dedi/apoyoprofe; sentí/feelcompar,apoyopayprof,estar5to, finishstudy; comu/influenceprofe

Compro

DIMENSIONES

Dime ¿qué habilidades tienes que han hecho que llegues hasta 5to semestre? **habili**
¿Qué tiene en común todos ustedes, que te ha permitido llegar a 5to semestre?
TienenComun

apoyo

DIMENSIONES

¿Cómo te apoya emocionalmente tu familia para que concluyas tus estudios?
emotionfam
La familia que tienes ¿cómo te ha ayudado a llegar hasta 5to semestre? **helpfam**

dedi

DIMENSIONES

Durante el tiempo que has permanecido en el CONALEP tus profesores ¿cómo te han apoyado para concluir con tus estudios? **apoyoprofe**

senti

DIMENSIONES

¿Qué sentimientos consideras que comparten todos ustedes, que les ha favorecido para que estén en 5to semestre? **feelcompar**
El apoyo que recibes de tus padres y docentes ¿cómo te hace sentir? **apoyopayprof**
¿Qué sientes al estar ya en 5to semestre? **estar5to**
Los conocimientos que tienes ahorita en 5to semestre ¿cómo te hacen sentir? **estar5to**
¿Qué sientes el saber que próximamente vas a terminar tus estudios? **finishstudy**

comu

DIMENSIONES

La admiración que tienes por algún docente ¿te ha influenciado para que llegues a 5to semestre? **influenceprofe**

GRUPOS FOCALES TRABAJADOS DURANTE EL MES DE OCTUBRE DE 2016

NÚMERO DE GRUPO	GRUPO	CARRERA	TURNO	FECHA EN QUE SE TRABAJO
1	1506	HOSPITALIDAD	MATUTINO	18-10-16
2	2504	ALIMENTOS Y BEBIDAS	VESPERTINO	18- 10 -16
3	1502	ALIMENTOS Y BEBIDAS	MATUTINO	6-10-16
4	1510	SOPORTE DE MANTENIMIENTO DE COMPUTO	MATUTINO	26-10-16
5	2509	HOSPITALIDAD	VESPERTINO	26-10-16
6	2511	SOPORTE DE MANTENIMIENTO DE COMPUTO	VESPERTINO	26-10-16

GF- 1/ Hosp/Mat/F-M/ 18-10-16

Judith: Buenos días el día de hoy 18 de octubre estamos trabajando con el grupo 1506 del área de hospitalidad turno matutino, ya les explique la forma de trabajar así que vamos a empezar diciendo sus datos con las alumnas del lado derecho.

Miroslava Mora López 17 años, Paulina Muñiz Gutiérrez 17 años, Xiomara Marlene González García 17 años, Ma. de los Ángeles Mosqueda Botello 17 años, Samuel Reyes Ortiz 17 años, Martín Luis Rocha Torres 17 años, José Antonio López Macedo 23 años, Jhoanna Lizbeth Ramírez Muñoz 17 años, Rocío Flores Corona 17 años, Ana Alonso Ramírez 17 años, Angélica Jazmín Hernández Hernández 17 años, Fernando Brian García Hernández 18 años.

Soy Judith primera pregunta ¿qué habilidades consideran tener que ha logrado que lleguen hasta el 5to semestre de la carrera?

Miroslava Mora pues me gusta estudiar. **GF - 1/hosp/mat/ f/18-10-16/ COMPRO/HABILI**
Todos ríen,

Paulina pues la perseverancia a pesar de lo difícil que se ponga la situación. **GF - 1/hosp/mat/ f/18-10-16/ COMPRO/HABILI**

Marlene soy sociable aprender a ser más sociable durante las cocinas. **GF - 1/hosp/mat/f/18-10-16/ COMPRO/HABILI**

Ma. de los Ángeles que me gusta convivir mucho y me gusta trabajar. **GF - 1/hosp/mat/f/18-10-16/ COMPRO/HABILI**

Samuel yo la verdad he llegado hasta este último semestre hasta el final porque tengo una astucia para pasar todos los semestres hasta al final hay que decir la verdad no muchachos. **GF - 1/hosp/mat/ m/18-10-16/ COMPRO/HABILI**

Martín principalmente la perseverancia ante todo el trabajo digno y perseverancia. **GF - 1/hosp/mat/ m/18-10-16/ COMPRO/HABILI**

ANEXO 5 FOTOS ACTIVIDADES CÍVICAS





RECONOCIMIENTO A PROFESORES



ALUMNOS DE GRUPOS FOCALES:



TRABAJO COLABORATIVO CON DOCENTES



CUESTIONARIOS DE EX ALUMNOS

