



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGÍA**

PERFIL DE PERSISTENCIA EN LOS ALUMNOS DEL SUAYED EN LA FACULTAD DE ECONOMÍA

TESINA

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

ALMA DELIA GARCÍA MÁRQUEZ

**ASESORA: MTRA. MARIA DOLORES ESPERANZA
PEÑALOZA CASTRO**
Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 2020





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

CONTENIDO

Introducción	3
1. Persistencia en educación superior abierta y a distancia.....	7
1.1. Educación superior abierta, a distancia y mixta	8
1.1.1. Rol del alumno	15
1.2. Educación superior	19
1.2.1. Sociedad del conocimiento	22
1.3. Teoría de la persistencia	26
2. El SUAyED en la Facultad de Economía	34
2.1. El SUAyED en la UNAM	34
2.1.1. Estructura del SUAyED	42
2.1.2. Oferta educativa.....	43
2.2. La licenciatura en economía en el SUAyED.....	48
2.2.1. Modalidad abierta.....	50
2.2.2. Modalidad a distancia	51
2.2.3. Modalidad a mixta	52
2.2.4. Perfil del alumno de Economía	53
2.2.5. Plan de estudios	56
2.2.6. Tutoría	63
2.2.7. Material didáctico	67
2.2.8. Titulación.....	68
3. Marco metodológico del instrumento de investigación	74
3.1. Instrumento	74
3.2. Población y muestra	88
3.3. Aplicación	88
3.4. Análisis de resultados	89
3.5. Comentarios y recomendaciones finales.....	104
ANEXO 1: Plan de estudios.....	108
Bibliografía	112

INTRODUCCIÓN

La Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) en el año 2014 define que las principales problemáticas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) tanto en bachillerato como en licenciatura son:

- Baja eficiencia terminal
- Deserción
- Bajo rendimiento escolar¹

Las anteriores problemáticas están presentes en las 3 modalidades educativas a nivel licenciatura (presencial, abierta y a distancia); razón por la que el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) no permanece ajeno y en conjunto con la CUAED han realizado investigaciones para identificar los aciertos y mejoras de la educación mediada por tecnologías.

Los resultados de las investigaciones realizadas han quedado plasmados en libros, artículos, ponencias e incluso en la normatividad que rige al SUAYED, como es el caso del documento titulado “La tutoría en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM” publicado en 2013, en el se expone que los factores relacionados a la baja eficiencia terminal, deserción y bajo rendimiento escolar de los alumnos inscritos tanto en la modalidad abierta como en la modalidad a distancia son:

- Ocupación laboral (y familiar en menor medida).
- Habilidades para organizar el tiempo.
- Técnicas de estudio.
- Forma de operación del sistema en el cual están inscritos.²

¹ CUAED, *La tutoría en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM*, México, UNAM, 2014. p. 2

² *Ibidem.* p. 3

Entre las ponencias realizadas del tema una del 2016 durante el encuentro Virtual Educa, en la que académicos de la CUAED expusieron los resultados de la investigación “Entre la modalidad abierta y a distancia: opiniones simétricas sobre las causas de deserción escolar”, que tenía por objetivo conocer las causas del abandono escolar desde la perspectiva de los alumnos del SUAyED, a fin de identificar las posibles acciones para aminorar la deserción.

Para conocer las causas del abandono proponen un modelo que retoma las aportaciones de teóricos que lo relacionan con la persistencia y con base en el mismo diseñaron y aplicaron un cuestionario que recoge opiniones respecto a la dimensión académica, laboral y personal; concluyendo que los alumnos a pesar de sus características particulares tienen comportamientos y ponderaciones similares sobre la incidencia de abandono o deserción escolar en las licenciaturas del SUAyED.

Al igual que ellos, a partir de la indagación documental surgió mi interés por retomar sus aportaciones referentes a la persistencia. Durante la búsqueda se detectó la existencia de una gran cantidad de trabajos de titulación del Colegio de Pedagogía de la Facultad de Filosofía y Letras (licenciatura, maestría y doctorado) que estaban relacionados con las problemáticas expresadas por el CUAED en el 2014 y como objeto de estudio predominaba la misma facultad.

Después de identificar las facultades que contaban con el SUAyED y en las que ya se había elaborado un estudio similar, se detectó que no se había realizado ninguno en la Facultad de Economía y fue el motivo inicial por el seleccione a los estudiantes de la modalidad abierta y modalidad a distancia de la licenciatura en economía como población objetivo.

En la primera reunión con los académicos de la coordinación del SUAyED de esta facultad expresaron coincidir con las principales problemáticas que aquejan a la

UNAM; razón por la que se decidió trabajar la deserción desde el perfil de persistencia de los alumnos que llegan al núcleo terminal (7°, 8° y 9° semestre).

Es importante destacar que se realizaron reuniones subsecuentes con cada uno de ellos para despejar dudas, validar el cuestionario y solicitar recomendaciones e información para su aplicación.

Con base en lo expuesto anteriormente, la presente investigación tiene por objetivo describir el perfil de persistencia, es decir; identificar las características que comparten los alumnos que cursan el núcleo terminal de la Licenciatura en Economía en el SUAyED al momento de la aplicación del cuestionario (8°, 9° y 10° semestre).

Para el lograr el objetivo, se parte de la hipótesis de que los alumnos que cursan el núcleo terminal comparten diversas características que podríamos catalogar en tres dimensiones: personal, laboral y académica.

La pregunta que guía la investigación es ¿Cuáles son las características personales, laborales y académicas que comparten los alumnos inscritos en el núcleo terminal de la Licenciatura en Economía del SUAyED?

Para el diseño de la presente investigación se siguieron las recomendaciones de Sampieri Hernández, Fernández Collado y Baptista Lucio en el libro “Metodología de la investigación” por lo que se determinó que sería una investigación:

- Cuantitativa: Se aplica el cuestionario únicamente a una muestra probabilística no dirigida que reunía las características de la población objetivo.
- Ex post facto: No experimental, ya que el cuestionario recolectó la experiencia de los alumnos.

- Transversal: Independientemente de la comprobación o no de la hipótesis, los resultados no podrán generalizarse.
- Descriptiva: Identifica las características que comparten los alumnos que cursan el núcleo terminal al momento de la aplicación del cuestionario.

La descripción del perfil de persistencia se realiza a través de tres capítulos:

- Capítulo 1: Persistencia en educación superior abierta y a distancia.
- Capítulo 2: El SUAyED en la Facultad de Economía.
- Capítulo 3: Marco metodológico del instrumento de investigación.

El primer capítulo es producto de una investigación documental respecto a las principales modalidades educativas mediadas por tecnología, el rol del alumno en cada una de ellas y las principales teorías relacionadas con la persistencia.

La primera sección del segundo capítulo expone a grandes rasgos el SUAyED de la UNAM; mientras que la segunda es enriquecida con las aportaciones realizadas por personal del SUAyED de la Facultad de Economía (Mtra. Laura Casillas Valdivia: Jefa de División, Lic. José Alberto Rodea Colín: Secretario Académico y la Mtra. Karen F. Amezcua Kosterlitz: Psicopedagogía Educativa) y plasma sus principales características tanto en la modalidad abierta como en la modalidad a distancia.

El último capítulo presenta la metodología utilizada para la elaboración, aplicación y vaciado de los resultados arrojados por el instrumento de investigación (cuestionario) que, en conjunto con la información documental es posible describir el perfil de persistencia de los alumnos inscritos en el núcleo terminal de la Licenciatura en Economía en la Facultad de Economía, en la modalidad abierta y a distancia.

1. PERSISTENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR ABIERTA Y A DISTANCIA

Dadas las características de la sociedad del conocimiento se percibe la necesidad de formar personas que puedan ser capaces de:

- Seleccionar, actualizar y utilizar el conocimiento en un contexto específico.
- Aprender en diferentes contextos y modalidades y a lo largo de toda la vida.
- Entender el potencial de lo que van aprendiendo para que puedan adaptar el conocimiento a situaciones nuevas.

Lo anterior es todo un reto para las universidades y es un motivo de cambio para ajustarse a dichas demandas de la sociedad del siglo XXI³, que le exige formar personas con la necesidad de aprender e informarse de manera continua,⁴ es decir que puedan seguir adquiriendo aprendizajes a lo largo de su vida partiendo de sus conocimientos previos y de la asimilación de nueva información.

Para poder formar profesionales con las anteriores características las universidades están viviendo un proceso de cambio de su identidad para transformarse en una estructura flexible que posibilite un amplio acceso social al conocimiento y el desarrollo de las personas con base en las necesidades que la sociedad del siglo XXI demanda.⁵

³ Zoia Bozu y Pedro José Canto Herrera. "El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes," en *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*, Año 2, N.2. 2009, p.87, consultado el 12 de julio del 2016, http://webs.uvigo.es/refiedu/Refiedu/Vol2_2/REFIEDU_2_2_4.pdf

⁴ Miguel Casas Armengol. (2005). "Nueva universidad ante la sociedad del conocimiento" en *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Año 2, N.2. 2005, p.6, consultado el 26 de febrero del 2016: <http://www.redalyc.org/html/780/78020102/>

⁵ Zoia Bozu y Pedro José Canto Herrera, *op. cit.*, p.88

1.1. Educación superior abierta, a distancia y mixta

Las modalidades educativas mediadas por tecnologías son producto de un proceso de adaptación realizado por las instituciones que imparten educación presencial y desean responder a las demandas sociales, motivo por el que “la educación abierta y a distancia se encuentra en permanente transformación y genera respuestas innovadoras.”⁶

Diversos teóricos han realizado definiciones entorno a las modalidades educativas mediadas por tecnología, sin embargo, el SUAyED de la UNAM las define de la siguiente forma:

Modalidad abierta: Modalidad educativa (...) que se sustenta en los principios de flexibilidad espacial y temporal, y en el aprendizaje autogestivo a partir de materiales didácticos diseñados ex profeso. Esta modalidad contempla la posibilidad de acompañar el estudio autónomo con sesiones de asesoría individuales y grupales en las instalaciones universitarias, en un espacio y tiempo previamente acordados. La modalidad abierta ha adoptado, desde su inicio, la combinación de prácticas de enseñanza presencial y a distancia, dando lugar a metodologías mixtas de enseñanza-aprendizaje.

Modalidad a distancia: Modalidad educativa (...) en la cual el acompañamiento al trabajo del alumno se proporciona principalmente mediante una plataforma informática, diseñada ex profeso para garantizar una comunicación fluida entre el alumno y sus asesores, el alumno y sus compañeros, así como el acceso a los materiales didácticos y las actividades de aprendizaje y de evaluación.

En cuanto a la educación mixta podemos citar a Casamayor con la siguiente definición:

“Combinación de diferentes modalidades de enseñanza para dar una respuesta eficiente a las necesidades formativas de un grupo de personas, atendiendo también a

⁶ CUAED, *Modelo Educativo del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM*, México, UNAM, 2014, p.3

la naturaleza de los contenidos, al tiempo y a los recursos disponibles, etc. En este marco, cada modalidad aporta al programa formativo aquello que le hace más relevante o más eficiente, y cada modalidad se ve, además potencializada por la aportación de la otra.”⁷

Las principales características o divergencias de los anteriores modelos educativos podemos decir que es el grado de intervención que realiza la tecnología en ellas; en la educación a distancia los alumnos no tienen contacto directo con los docentes, asesores, etc., mientras que en la educación abierta los alumnos pueden asistir a asesorías presenciales y la educación mixta es una combinación de las anteriores.

Las modalidades que conocemos hoy en día responden a demandas sociales específicas, ejemplo de ello son las Universidades de México que las han adoptado como parte de su proceso de transformación el cual ha surgido a causa de tres elementos fundamentales:

- a) El desarrollo de la educación escolarizada que, al irse limitando en cuanto a tiempos, lugares y modos, obligó a que se crearan otras modalidades para quienes no pudieron acceder a ella.
- b) El desarrollo de diferentes medios y modos de comunicación para poner en contacto a los participantes en los procesos educativos comunes, aunque éstos se encuentren en distintos lugares y tiempos.
- c) Las políticas educativas vigentes en cada momento histórico y el papel que en ellos desempeñó la educación a distancia.⁸

Si bien estas modalidades educativas han sido implementadas en Universidades de México, también es relevante hacer hincapié que ha existido por parte de las mismas una resistencia al cambio de forma interna ya que hasta “hace unos pocos años se iniciaron unos programas orientados a transformar las estructuras administrativas y académicas tradicionales.”⁹

⁷ Gregorio Casamayor Pérez, *op. cit.* p.13

⁸ Zubieta García, J., Rama Vitale, C. (2015). La educación a distancia en México. Una nueva realidad universitaria. p. 4

⁹ Basabe Peña, F. (2007). La educación a distancia en el nivel superior. p. 20

La resistencia de lo tradicional al cambio es una constante presente aún en las Universidades que incorporan tecnologías al aula y es que su adopción “no supone necesariamente la innovación instruccional, aunque ambas constituyen dos dimensiones relevantes del análisis de los procesos de enseñanza y aprendizaje que integran recursos electrónicos.”¹⁰

Durante la conferencia mundial sobre educación superior de la UNESCO en 1998 se dijo que la incorporación de tecnologías a los procesos formativos e investigación “ha modificado las formas de elaboración, adquisición y transmisión del conocimiento, creando nuevos entornos pedagógicos de alta calidad.”¹¹

En México la ANUIES en el año 2000 realizó una de las aportaciones más relevantes relacionada a la innovación educativa y el desarrollo de estos nuevos entornos pedagógicos, la cual consistió en la incorporación de una importante discusión sobre la modalidad a distancia para la educación superior en nuestro país, que fue canalizada por su Dirección de Innovación Educativa, misma que, mediante una consulta a todas las Instituciones de educación superior del país generó un debate inclusivo que aportó elementos iniciales para la redacción y posterior aprobación del “Plan Maestro de educación superior abierta y a distancia. Líneas estratégicas para su desarrollo” durante su XXXI asamblea general ordinaria.¹²

Esta asociación reporta que a partir del cambio que implica la sociedad del conocimiento se han incorporado las TIC en los diversos programas que ofertan las Instituciones de educación superior en las diversas áreas del conocimiento, dando paso a sistemas educativos innovadores, como es el caso del b-learning que es una respuesta ante las necesidades que demanda la sociedad del conocimiento, entre las que destacan el acelerado avance tecnológico y científico que obliga a los profesionistas a continuar con la adquisición de aprendizajes más allá de su

¹⁰ Elena Barberá Gregori, Teresa Mauri Majós, Javier Onrubia, *op. cit.* p. 33

¹¹ Basabe Peña, F. *op. cit.* p. 81

¹² Pastor Angulo, M. (2005). Educación a distancia en el siglo XXI. p.73. Recuperado el 25 de julio del 2016 en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800206&idp=1&cid=133575>

formación universitaria, mediante el desarrollo de habilidades que le permitan continuar con su formación a lo largo de la vida.

Con el objetivo de impulsar y fortalecer las modalidades educativas emergentes en México, desde el 2001 y durante cada sexenio se han realizados las siguientes propuestas:

- Sexenio 2001-2006: Se definió que la educación no escolarizada ayuda a resolver los problemas de acceso, equidad y cobertura.
- Sexenio 2007-2012: El programa sectorial de educación promovió el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para apoyar el aprendizaje, desarrollar competencias y favorecer la inserción en la sociedad del conocimiento. Durante este período se fundó la Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM) auspiciada por la Secretaría de Educación Pública (SEP) y se propició la creación de redes de conocimientos y el trabajo en proyectos intra e interinstitucionales.
- Sexenio 2013-2018: El Plan Nacional de Desarrollo del presente sexenio consolida la existencia de programas a distancia ofertados por las Instituciones de Educación Superior (IES) y promueve ampliar la oferta de cursos en línea.¹³

En nuestro país, las instituciones con mayor antigüedad y cobertura nacional en este campo son:

- 1972: El Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la Universidad Nacional Autónoma de México mantiene una red nacional de videoconferencia e Internet con la mayor parte de IES del país y sus centros académicos localizados en México y Estados Unidos.

¹³ Olea Deserti, E., Salazar Pulido, R. y Merchand Alvarado, L. (2015). Desde la mirada del estudiante: los asesores y tutores en las licenciaturas a distancia de la Escuela Superior de Comercio y Administración Santo Tomás del IPN (México). p.2. Recuperado el 18 de marzo del 2016 en: <http://www.virtualeduca.red/documentos/23/Virtual%20educa%202015%20pdf.pdf>

- 1995: La red satelital EDUSAT (aunque predomina la programación de soporte para educación básica, media, normal y telesecundaria, tiene un canal con programación constante sobre cuestiones de educación superior).
- 1996: El programa de Educación a Distancia realiza un convenio con la Secretaría de Educación Pública (SEP), el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE).
- 1996: El Instituto Politécnico Nacional con el Programa de Educación Continua y a Distancia, en donde utiliza su Red Satelital (para enlazar los centros y escuelas foráneas y como medio de conducción de la señal de teleconferencias), red isdn (para enlaces internacionales de videoconferencia), rdi (como medio de comunicación dedicado para videoconferencia con otras Instituciones) e Internet con diversos programas en línea.
- 1996: Instituto Tecnológico y de Estudios Superior de Monterrey con su sistema de Universidad Virtual en más de 30 campus distribuidos en el país, y enlazados a través de sus redes satelitales (SatMex2), videoconferencia interactiva e Internet.¹⁴
- 1999: La Dirección General de Televisión Educativa (DGTV), que mantienen la mayor cobertura de telemática educativa en México al aplicar los sistemas de Red Escolar (red informática) y Videoteca Nacional Educativa (nivel de educación básica, media y escuelas normales).

Las acciones que han realizado cada una de estas instituciones han sido encaminadas al mejoramiento de la educación abierta y a distancia, y entre ellas destaca la implementación de una estrategia para fortalecer la educación superior en el país con flexibilidad y apertura:

La educación a distancia, por su esencia basada en el aprendizaje, tiene un efecto multiplicador y enriquecedor en la educación presencial, ya que favorece y fortalece el trabajo en equipo, el aprendizaje basado en la resolución de problemas, las habilidades para la comunicación, la creatividad y la capacidad de innovar.¹⁵

¹⁴ Pastor Angulo, M. *op. cit.* p. 73

¹⁵ ANUIES (2001). Plan maestro de educación superior abierta y a distancia. Líneas estratégicas para su desarrollo, México, ANUIES

Las actuales modalidades educativas en las Universidades son muy variadas ya que algunas de ellas han dejado a un lado lo tradicional para renovar y con ello responder a las exigencias de la sociedad. El siguiente cuadro reúne las características, ventajas y riesgos de algunas modalidades educativas implementadas en México:¹⁶

Modelo	Ejemplo	Características	Ventajas	Riesgos
Instituciones exclusivamente a distancia	<ul style="list-style-type: none"> • Universidad Abierta y a Distancia de México • Universidad Tecnológica Latinoamericana en línea 	<ul style="list-style-type: none"> • Son centralizadas. • Tienen producción masiva de materiales didácticos. • Su organización es regional y ofrecen cursos homogéneos en relación con la oferta tradicional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Abatimiento de los costos por las escalas de producción y atención a los estudiantes. • Personal exclusivo y especializado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de adecuación regional y obsolescencia de materiales por las altas escalas de producción que se alcanzan.
Unidades al interior de las instituciones con distinta organización y currículum	<ul style="list-style-type: none"> • Universidad de Guadalajara - Sistema de Universidad Virtual • Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey - Universidad Virtual 	<ul style="list-style-type: none"> • Cada modalidad trabaja con su currículum, administración y personal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se dispone de espacios, materiales y personal especiales para la modalidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Requiere de inversiones adicionales.
Unidades al interior de las instituciones que comparten currícula,	<ul style="list-style-type: none"> • Instituto Politécnico Nacional - Polivirtual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones tradicionales que incorporan la educación a distancia para diversificar las 	<ul style="list-style-type: none"> • Se aprovechan los recursos existentes. • Hay fortalecimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Escolarización de la educación a distancia. • Dificultad para contar con personal

¹⁶ Basabe Peña, F. *op. cit.* p. 54

recursos y personal		situaciones de aprendizaje y ampliar opciones a los estudiantes.	del sistema escolarizado. ● Se posibilita la flexibilidad y adecuación de los programas presenciales.	preparado para atender modalidades diferentes.
Infraestructura compartida con otras universidades	● Universidad Digital del Estado de México	● Infraestructura tecnológica compartida por varias instituciones.	● Aprovechamiento óptimo de infraestructura y recursos.	● Centralismo. ● Conflicto por las propiedades de la programación.
Mega universidades	● Universidad Nacional Autónoma de México – Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia	● De gran cobertura con alcance a escala nacional e internacional.	● Por su gran producción, bajan costos y se aprovecha mejor la infraestructura existente.	● Disminuye la posibilidad de interacción. Se dificulta la actualización de materiales y la adecuación regional.
Consortios y redes	● Espacio Común de Educación Superior Abierta y a Distancia	● Todos los miembros producen, reciben y acreditan cursos.	● Aprovechamiento óptimo de recursos, escalas apropiadas de producción y adecuación regional e institucional.	● Si no se avanza en las políticas de colaboración y cooperación tienen pocas posibilidades de éxito.

Con base en el anterior cuadro podemos afirmar que todas las modalidades, niveles educativos e instituciones inmersas en cada uno de ellos; como es el caso de la Universidad “ponen en juego, prácticamente, los mismos componentes (expertos, alumnos, contenidos, sistema de evaluación, etc.) y se diferencia en la manera de gestionarlos.”¹⁷

¹⁷ Gregorio Casamayor Pérez, *op. cit.*, p.18

1.1.1. Rol del alumno

El rol del alumno es equivalente a la definición del perfil de egreso, ya que constituye el punto de partida del diseño curricular y una de las decisiones más importantes que toma una institución educativa, para ofrecer a los estudiantes una propuesta de formación profesional.¹⁸

En su objetivo por responder a las demandas sociales, generalmente buscan formar a sus alumnos en:

“Conocimientos, actitudes y destrezas altamente calificados para la práctica profesional en un campo de conocimientos específico (educación, filosofía, derecho, etcétera). Y que, en el caso del postgrado, persigue formar cuadros científico-disciplinarios altamente especializados y actualizados.”¹⁹

La adquisición de conocimientos se refiere a la adquisición de un aprendizaje, el cual en la sociedad del conocimiento no se concibe sea responsabilidad del docente, como anteriormente se llegó a considerar; por el contrario actualmente se concibe al alumno como “autónomo capaz de aprender a aprender en el seno de una sociedad compleja”²⁰ y por lo tanto al aprendizaje como su misión ya que “las personas aprendemos solas, continuamente, sólo es necesario que exista la necesidad y efectuemos un ejercicio de voluntad.”²¹

Dentro de la autonomía que cada alumno debe ejercer para la adquisición de aprendizajes se encuentra presente el trabajo colaborativo como reforzador de este proceso, ya que “la reflexión, el debate, el contraste de pareceres, la cooperación y el diálogo nos permite comprender e integrar mejor los nuevos conocimientos.”²²

¹⁸ Marisa Ysunza Breña, *op. cit.*, p.87

¹⁹ Pastor Angulo, M. *op. cit.* p.64.

²⁰ Elena Barberá Gregori, Teresa Mauri Majós, Javier Onrubia, *op. cit.*, p.22

²¹ Gregorio Casamayor Pérez, *op. cit.*, p.37

²² *Ibidem.* p. 95

Justamente por lo anterior a pesar de que nos encontremos en la sociedad del conocimiento, donde la principal característica son los constantes cambios que genera la incorporación de las tecnologías en la vida diaria, no podemos dejar de lado la interacción entre los actores, ya sea entre alumnos o de alumnos con docentes porque en el proceso de enseñanza-aprendizaje:

“El alumno accede a un determinado contenido, como trabaja o lo relaciona con lo que ya sabía o con su experiencia, cómo lo integra o lo contrasta con sus colegas y cómo lo aplica a diferentes contextos. Es decir, este enfoque reconoce que el alumno puede adquirir hábitos de aprendizaje que lo hagan cada vez más autónomo”²³

Actualmente todas las modalidades educativas que ofrecen las universidades implican la presencia de tecnología en mayor o menor grado y esto repercute directamente tanto en el proceso de enseñanza como el de aprendizaje, por lo que estas instituciones “reconocen que deben preparar a sus nuevas generaciones con una perspectiva orientada a la reflexión, a la autoformación y la apropiación de tecnologías que les faciliten el logro de aprendizajes dinámicos y versátiles.”²⁴

Sin embargo, en algunas ocasiones los alumnos inscritos en modalidad abierta, a distancia o mixta se enfrentan a situaciones en las que no comprenden el funcionamiento de los recursos didácticos utilizados, como podría ser el caso de la plataforma “lo cual representa un reto para la educación a distancia debido a su objetivo de dirigirse principalmente a poblaciones de esta naturaleza.”²⁵

Para afrontar o evitar que este u otros posibles riesgos afecten la permanencia, Millán recomienda que el alumno pase el siguiente proceso:

²³ *Ibidem.* p. 14

²⁴ Garduño Vera, R. (2008). Las tecnologías y la educación superior a distancia en México. Revista Digital universitaria. Vol. 9 No. 9. p.5. Recuperado el 4 de abril del 2016 en: <http://www.revista.unam.mx/vol.9/num9/art64/art64.pdf>

²⁵ *Ibidem.* p.5

1. Inducción: Es la serie de actividades que favorecen al conocimiento de este tipo de educación y que contribuyen a la mejor adaptación. Entonces el alumno en esta modalidad debe familiarizarse con ella si quiere alcanzar el éxito.
2. Tecnología: Conocer las estrategias de aprendizaje más adecuadas para esta modalidad. Como también manejar adecuadamente los medios de conducción hacia el aprendizaje. El sistema de comunicación bidireccional y no contigua es algo a lo que el estudiante debe adaptarse y aprender a sacar el mejor provecho.
3. Comunicación: Participar a través del uso de los medios tecnológicos.
4. Trabajo colaborativo: Tener la disposición de realizar el intercambio de experiencias de aprendizaje con otras personas.
5. Retroalimentación: Involucrarse en el sistema de evaluación e informarse sobre el logro de los objetivos.
6. Planeación: La planeación personal del alumno es un elemento vital para lograr el éxito en esa modalidad ya que permite dosificar los esfuerzos y el cumplimiento oportuno de las responsabilidades.²⁶

La anterior recomendación evidencia que:

No basta que una persona exponga frente a otros ciertos temas, como se hace durante la mayor parte del tiempo de enseñanza (...) sino que es necesario cambiar el énfasis, pasándolo de la enseñanza al aprendizaje basado en el estudio personal y grupal por parte de los estudiantes. Las técnicas de enseñanza deben ser variadas, apoyándose en una gama igualmente rica de actividades de estudio personal y grupal de los

²⁶ Basabe Peña, F. *Op. cit.* p. 52-53

alumnos, e incorporando en forma eficiente los nuevos medios de apoyo con que se cuenta.”²⁷

También es importante elaborar otros perfiles del alumno que sirvan para caracterizarlo a lo largo del proceso de su formación profesional. Estos permiten diagnosticar el logro de los objetivos particulares y destacar los problemas que se deben resolver.²⁸

²⁷ ANUIES. *Op. cit.* p. 214

²⁸ Calatayud Arcos, A. Merino Gamiño M. C. (1984). “Los perfiles escolares en la UNAM” en *Perfiles Educativos*. 6(25). Recuperado el 15 de febrero del 2018 en:
<http://www.iisue.unam.mx/perfiles/index.php?numero=6&anio=1984>

1.2. Educación superior

En México el Sistema Educativo Nacional divide la enseñanza en tres niveles y cada nivel se integra por diversos grados académicos:

1. Educación básica: preescolar, primaria y secundaria.
2. Educación media superior: bachillerato o sus equivalentes y estudios de técnico profesional.
3. Educación superior: técnico superior o profesional asociado, licenciatura y posgrado (especialización, maestría y doctorado).

La educación superior es concebida en México como una vía para ampliar las oportunidades de los individuos y un espacio para la reflexión de la sociedad sobre sí misma en un entorno complejo y dinámico.²⁹

Podemos definir a la educación superior citando a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES):

“Educación que se imparte después del bachillerato o sus equivalentes y las funciones que realizan las instituciones, en lo sustantivo, se refieren a la formación de recursos humanos en los distintos campos de la ciencia, la tecnología y las humanidades.”³⁰

El Directorio Nacional de Instituciones de Educación Superior generado por la ANUIES³¹ indica que en México existen 3,202 instituciones (considerando sedes) que imparten este nivel educativo, las cuales se distribuyen de la siguiente manera:

- 1,301 universidades
- 866 institutos
- 488 centros

²⁹ Marisa Ysunza Breña, *Perfil de egreso y formación profesional: una estrategia metodológica en el diseño curricular*, México, UAM/Plaza y Valdés, 2010, p.20

³⁰ María del Carmen Silva Espinosa y Jesús Rodríguez Santillán. *La educación superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*, México, ANUIES, 1999, p. 53

³¹ Directorio Nacional de Instituciones de educación superior: <http://www.anui.es.mx/html/diries/index.php> (Consultada el 2 de enero del 2016).

- 468 escuelas
- 79 colegios

Los anteriores datos reflejan que las instituciones que encabezan la impartición de educación superior en México son las universidades con el 41%.

La Universidad es una institución que tiene tres funciones sustanciales, la primera es la creación de conocimiento, la segunda es la formación y la tercera es la difusión del conocimiento,³² en palabras de autores como Trani y Holsworth podríamos decir que “está comprometida con el desarrollo de la comunidad”.³³

Siguiendo la línea del compromiso con la comunidad, Emilio Durkheim nos dice que a cada acontecimiento histórico de la sociedad le corresponde un determinado Sistema Educativo³⁴ y por lo tanto a cada sociedad le corresponde una Universidad, la cual deberá considerar las exigencias a las que debe responder y que en el actual siglo XXI las podemos encontrar plasmadas en La Declaración Mundial sobre educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción.

Debería estar centrado en el estudiante, lo cual exige, en la mayor parte de los países, reformas en profundidad y una política de ampliación del acceso, para acoger a categorías de personas cada vez más diversas, así como una renovación de los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber, que han de basarse en nuevos tipos de vínculos y de colaboración con la comunidad y con los más amplios sectores de la sociedad.³⁵

En México diversas Universidades han realizado acciones encaminadas a la renovación de uno o más aspectos de los anteriormente mencionados e incluso

³² Humberto Muñoz García, (2014). *La universidad pública en México. Análisis, reflexiones y perspectivas*. México: Seminario de educación superior, 2014, p.319

³³ Leonel Corona Treviño y Leyva Santos López. “Nuevas visiones y funciones de la universidad en la sociedad del conocimiento” en: Educación superior en México. Problemas y perspectivas ante la sociedad del conocimiento. México: UNAM, Facultad de Economía; Juan Pablos Editor. 2014, p.112

³⁴ Pastor Angulo, M. (2005). Educación a distancia en el siglo XXI. p.62. Recuperado el 25 de julio del 2016 en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800206&idp=1&cid=133575>

³⁵ UNESCO. (1998). Declaración Mundial sobre educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción. p.25

comparten sus experiencias y aprendizajes en congresos referentes a la temática, como lo es Virtual Educa, en este congreso participan diversas instituciones educativas, empresas, asociaciones, etc.

La presencia de diversas Universidades de México en congresos de estas temáticas refleja que, si bien anteriormente eran consideradas como templos del saber, por ser poseedoras de conocimientos únicos y acabados; pero el día de hoy son consideradas templos del aprendizaje y la formación, en la que el alumno es el centro de la misma al ser responsable de la construcción del conocimiento.

Podríamos afirmar que las acciones que están realizando las Universidades están relacionadas con la sociedad actual, con el objetivo de ser pertinentes ya que deben “estar al tanto de las tendencias en desarrollo e innovaciones del conocimiento, a la transformación de la sociedad, a las incidencias de (...) nuevos retos y amenazas pero que a la vez presenta enormes y significativas oportunidades.”³⁶

Actualmente el paradigma clásico de una universidad tradicional y casi inmutable ya no es pertinente a las nuevas realidades y demandas sociales, y científicas, actuales³⁷ por lo que la pertinencia pasa a ser un factor clave, ya que es:

La coincidencia entre lo que las instituciones de educación superior hacen y lo que la sociedad espera de ellas. Se refiere especialmente al papel y el lugar de la educación superior en la sociedad, pero también comprende el acceso y la participación, la enseñanza y el aprendizaje, la función de la universidad como centro de investigación, la responsabilidad de la educación superior con otros sectores de la sociedad, el mundo laboral y la función de servicio de la educación superior en la comunidad. No menos importante es la participación de la educación superior en la búsqueda de soluciones a los problemas humanos urgentes, como la población, el medio ambiente, la paz y el entendimiento internacional, así como la democracia y los derechos humanos.³⁸

³⁶ Azinian, H. (2009). Las Tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas. Manual para organizar proyectos. p.303

³⁷ Miguel Casas Armengol, M. Op. cit. p.2

³⁸ *Ibidem*. p.3

La universidad en sus esfuerzos por realizar una renovación en los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber se ha centrado en acciones encaminadas a los procesos de enseñanza-aprendizaje extramuros, independientemente de si es una modalidad presencial o no, razón por la que la UNESCO en su reciente declaración mundial sobre la educación superior, reconoce su importancia estratégica en la sociedad contemporánea y concluye que: La propia educación superior ha de emprender su transformación y la renovación más radical que jamás haya tenido por delante.³⁹

1.2.1. Sociedad del conocimiento

La sociedad se encuentra en constante transformación, ejemplo de ello es que a lo largo de la historia de la humanidad podemos identificar las siguientes etapas:

1. Sociedad agrícola
2. Sociedad industrial
3. Sociedad post industrial
4. Sociedad de la información
5. Sociedad del conocimiento

Cada una de las etapas posee elementos característicos y sus actores han asignado importancia o valor a un elemento en específico, generando exigencias en las instituciones sociales que se encuentran inmersas como es la familia, el Sistema Educativo, la religión, el sistema económico y el gobierno.

Existen diversas definiciones de lo que es la sociedad del conocimiento, pero este término fue utilizado por primera vez en 1969 por el sociólogo Peter F. Drucker y la definió como “la aparición de una nueva clase social de trabajadores que no se dedicaría a la industria sino al conocimiento”⁴⁰, haciendo referencia a la creación de nuevo conocimiento.

³⁹ *Ibidem.* p.4

⁴⁰ María del Carmen Pardo Salgado, *Las TIC: una reflexión filosófica*, España, Laertes, 2009, p.23

Más recientemente, la UNESCO define como elemento central de la sociedad del conocimiento la "capacidad para identificar, producir, tratar, transformar, difundir y utilizar la información con vistas a crear y aplicar los conocimientos necesarios para el desarrollo humano"⁴¹.

La creación de conocimiento en educación representa un medio de movilidad social; en forma de ciencia es insumo para el desarrollo de la tecnología, la industria y la economía.⁴²

Por lo tanto, las exigencias de la sociedad del conocimiento al Sistema Educativo consisten en un cambio de los procesos de enseñanza-aprendizaje que repercuten directamente en el trabajo que realizan los docentes⁴³ y alumnos con el objetivo de impulsar la creación de nuevo conocimiento.

La creación de conocimiento es un proceso cíclico:

1. Inicia cuando una persona está en contacto con información.
2. La persona no memoriza la información, por el contrario, la comprende, la interpreta e identifica su utilidad; es decir se apropia de la misma convirtiéndola en conocimiento.
3. Finalmente compartirá la información.
4. La persona a la que le compartió información podría convertirla en conocimiento.

En un mundo donde el conocimiento, la ciencia y la tecnología juegan un papel de primer orden, el desarrollo y fortalecimiento de la Educación Superior constituyen un elemento insustituible para el avance social, la generación de riqueza, el fortalecimiento de las identidades culturales, la cohesión social, la lucha contra la

⁴¹ Irma Fabiola Samaniego Cruz y José Saúl Trejo Rodríguez, "Los retos de la educación frente a la sociedad del conocimiento" en Carlos Rafael Rodríguez Solera (comp.) *Innovación educativa para el desarrollo humano*, México, Red de Posgrados en Educación / COECYTJAL, 2010, p.53

⁴² Ernesto Treviño Ronzón, *La educación superior y el advenimiento de la sociedad del conocimiento. Equivalencias y diferencias en los discursos y políticas de transformación educativa en los ámbitos nacional e internacional*, México, ANUIES, 2015, p.69

⁴³ Zoia Bozu y Pedro José Canto Herrera, *op. cit.*, p.10

pobreza y el hambre, la prevención del cambio climático y la crisis energética, así como la promoción de una cultura de paz.⁴⁴

En la sociedad del conocimiento la universidad es la institución educativa encargada de formar profesionales creadores de conocimiento, para lo cual se puede apoyar en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en sus procesos formativos.

Reconocer la necesidad de ampliar la respuesta de la educación a las necesidades planteadas por la sociedad, a través de redes, transferencia de tecnología, creación de nuevos entornos pedagógicos como la educación a distancia, aprovechamiento de las tecnologías informatizadas, las capacidades de adaptar la tecnología a las necesidades regionales y nacionales, seguir de cerca la evolución del conocimiento, fortalecer por medio de la cooperación internacional los intereses de todos los países y modernizar el trabajo académico.⁴⁵

La incorporación de las TIC en contextos educativos formales tanto presenciales como a distancia están renovando las modalidades formativas, entendiendo por éstas “un conjunto de actividades que explicita de qué modo se realizará el proceso de formación.”⁴⁶

Las universidades mexicanas no se han mantenido al margen de la innovación; al realizar un esfuerzo voluntario para la construcción de una institución que requiere tomar riesgos cuando se inician nuevas prácticas de las cuales se tiene duda de los resultados.⁴⁷

Una de las principales transformaciones en sus modalidades formativas y está siendo marcada por aquella en la que converge la presencialidad con la virtualidad,

⁴⁴ Marisa Ysunza Breña, *op. cit.* p.19

⁴⁵ Leonel Corona Treviño y Leyva Santos López, *op. cit.*, p.109

⁴⁶ Gregorio Casamayor Pérez, *La formación on-line. Una mirada integral sobre el e-learning, b-learning*, España, Graó, 2008, p.220

⁴⁷ Leonel Corona Treviño y Leyva Santos López, *op. cit.*, p.101

misma que ha adquirido diversas denominaciones, entre las más comunes se encuentra modalidad mixta, híbrida, blended learning, etc.

La modalidad mixta está siendo adoptada cada vez con mayor frecuencia por las universidades públicas mexicanas y cada una de ellas ha realizado interesantes propuestas encaminadas al aprovechamiento de la potencialidad que ofrece la combinación de la presencialidad con la virtualidad.

“El impacto de las TIC en la educación, responde en primer lugar, a su capacidad para transformar las relaciones entre los agentes educativos, principalmente profesor y alumnos y los contenidos involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje y su consiguiente impacto sobre dicho proceso. En segundo lugar, responde a su capacidad para transformar las prácticas de educación habituales creando nuevos escenarios educativos cada vez más variados, influyentes y decisivos que se combinan con los ya existentes.”⁴⁸

Los grandes descubrimientos tecnológicos han marcado la pauta en las modalidades de la comunicación humana, en la forma en que se transmiten los conocimientos; por tanto en la cultura y la manera en que está se produce⁴⁹; pero a pesar de las potencialidades que implica la incorporación de las TIC en la educación es importante aclarar que su presencia “no es garantía de mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje en contextos educativos formales⁵⁰ ya que este último depende “de la calidad de la interacción que el alumno establece tanto con los contenidos como con las otras personas, profesor y alumnos, en el transcurso de las prácticas educativas en las que se implica.”⁵¹

⁴⁸ Elena Barberá Gregori, Teresa Mauri Majós, Javier Onrubia, *Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. Pautas e instrumentos para su análisis*. España, Graó, 2008, p.30

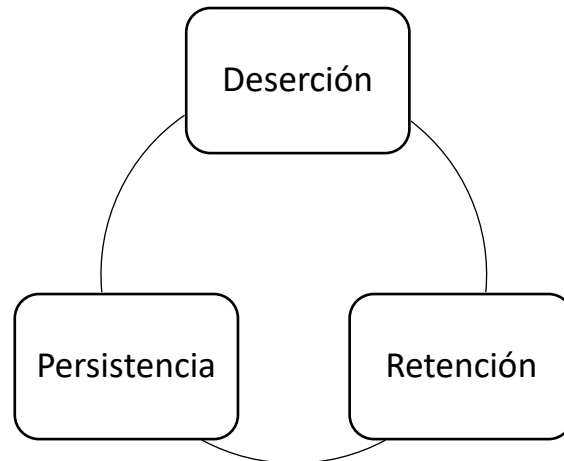
⁴⁹ Irma Fabiola Samaniego Cruz y José Saúl Trejo Rodríguez, *op. cit.*, p.52

⁵⁰ *Ibidem*. p.9

⁵¹ *Ibidem*. p.31

1.3. Teoría de la persistencia

La deserción, retención y persistencia son conceptos que están relacionados; por ende, se pueden representar gráficamente como un ciclo, donde a pesar de ser independientes están conectados entre sí y tienen un mismo nivel de importancia entre ellos⁵², como se muestra a continuación.



Gordillo en 1970 define a la deserción como el hecho de que los alumnos matriculados no siguieran la trayectoria normal de la carrera por retirarse de ella.⁵³

Por su parte Tinto; realiza un análisis en el que concluye que la deserción es un tema bastante complejo, que puede estudiarse desde tres puntos de vista: el individual, el institucional y el estatal o nacional.⁵⁴

Entendiendo que tienen la siguiente distribución:

- Individual: Los estudiantes.
- Institucional: Los funcionarios de las instituciones de educación superior.
- Estatal o nacional: Los responsables de la política nacional de educación.

⁵² Torres Guevara, L.E (2012). Retención estudiantil en la educación superior: revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano. Colombia: Editorial Pontificia Universidad Javeriana. P.27

⁵³ *Ibidem* p.19

⁵⁴ *Ibidem* p.19

En cuanto a las características de la retención, el Centro Nacional de Estadísticas para la Educación del Departamento de Educación de Estados Unidos (NCES por sus siglas en inglés) afirma que se refiere a aquellos estudiantes que permanecen en la misma institución desde que inician hasta que terminan un programa.⁵⁵

Tinto propuso una metodología para el estudio de la persistencia, misma que ha sido referente de varias investigaciones sin haber sufrido cambios significativos; en esta define al compromiso de una persona con el logro de sus objetivos educativos y ocupacionales como el principal motivo de la persistencia; esto significa que esa persona aplicará su voluntad para trabajar en el logro de sus metas.⁵⁶

La Universidad Nacional de Colombia identificó que, en el estado del arte de la retención y persistencia, algunos autores identifican diferencias, mientras que otros no lo hacen; algunos de los autores que marcan diferencias entre retención y persistencia son:

Autor	Retención	Persistencia
Berger y Lyon	Capacidad institucional para mantener un estudiante desde la admisión/inscripción hasta su graduación.	Deseo y la acción de un estudiante de permanecer dentro de un sistema de educación superior desde el inicio hasta obtener su título.
Torres Guevara	Capacidad de la institución para mantener a los estudiantes de un año a otro.	Habilidad de un estudiante o su motivación para alcanzar sus propias metas académicas.

⁵⁵ Torres Guevara, L.E. *op. cit.* p. 25

⁵⁶ Tinto, V. (1987) El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. México: UNAM, ANUIES. P.49

Desde la perspectiva de Tinto, en la deserción el estudiante es el único responsable del abandono o reincorporación y por tal motivo la institución no realiza intervenciones para que los alumnos no abandonen el programa de estudios.

Los motivos en los que sustentan las instituciones no realizar intervenciones ante los alumnos que desertan son dos y están relacionados con la deserción voluntaria e involuntaria del alumno:

- Deserción voluntaria: Renuncia a la carrera (...) o el abandono no informado a la institución de educación superior.⁵⁷
- Deserción involuntaria: Consecuencia de una decisión institucional, fundada en sus reglamentos vigentes, que obliga a los alumnos a retirarse de los estudios (desempeño académico o razones disciplinarias).⁵⁸

Tinto después de realizar numerosas investigaciones relacionadas a la deserción voluntaria en la educación superior, identificó que esta se realiza en los primeros años de la carrera ya que:

Es frecuente que los estudiantes se inscriban en otras instituciones a que abandonen en forma permanente toda educación formal. Algunos individuos deciden que las exigencias de la vida académica no son congruentes con sus intereses y preferencias; otros tienen dificultades para lograr relaciones en los ambientes académico y social de la universidad; y aún hay estudiantes que refieren no establecer esas relaciones, porque encuentran que las características de la comunidad institucional son inapropiadas para sus escalas de valores y afinidades sociales, en tanto que cierto número de sujetos son incapaces de tomar decisiones sobre la forma en que deben dirigir sus energías y recursos, y otros llegan a la conclusión de que completar estudios universitarios no constituye una meta deseable.⁵⁹

⁵⁷ *Ibidem.*, p.95

⁵⁸ *Ibidem.*, p.95

⁵⁹ Tinto, V. (1989) "Definir la deserción: una cuestión de perspectiva", en *Revista de la educación superior*, XVIII (3) (71). p.6. Recuperado el 13 de agosto del 2016 en: <http://publicaciones.anuies.mx/revista/71/1/3/es/definir-la-desercion-una-cuestion-de-perspectiva>

De igual forma es importante mencionar que los índices de deserción son diferentes en cada modalidad educativa, por ejemplo; en los sistemas a distancia son superiores a los de los sistemas abiertos, y los de estos últimos son mayores a los del sistema escolarizado.⁶⁰

Uno de los principales motivos que marcan estas diferencias está relacionado con el perfil de los alumnos que ingresan en las modalidades abierta y a distancia, a los cuales se les denomina generalmente como “no tradicionales” por tratarse de personas adultas que deciden participar en programas educativos para satisfacer sus metas de aprendizaje, mientras que la escuela los niños participan debido a requerimientos de asistencia obligatoria.⁶¹

Bean and Metzner identifican la edad, especialmente siendo más de 24, como una de las variables más comunes en los estudios de deserción estudiantil no tradicionales. Los estudiantes de más de 24 años de edad representan una población de adultos que, a menudo, tienen responsabilidades familiares y laborales que pueden interferir con el éxito en el logro de los objetivos educativos. Otras características típicamente usadas para caracterizar los estudiantes no tradicionales son el status de estudiante a tiempo parcial y empleo a tiempo completo.⁶²

Si bien existen múltiples motivos por los que un alumno de modalidad presencial, abierta o a distancia deserta de manera voluntaria y muchos de ellos están relacionados tanto con sus características de “estudiante no tradicional” como con la universidad, esta última tendría que identificar los periodos críticos en el recorrido estudiantil en que las interacciones entre la institución y los alumnos pueden influir directamente en la deserción;⁶³ es decir implementar acciones encaminadas a la retención.

⁶⁰ *Ibidem.*, p.2

⁶¹ Rovai, A. P. (2003). In search of higher persistence rates in distance education online programs. *The Internet and Higher Education*, 6. p.2

⁶² *Ibidem.*, p.2

⁶³ Tinto, V. *op. cit.* p.5

De esta interacción proviene el binomio de retención-persistencia, el cual se comenzó a utilizar en la literatura estadounidense y europea desde finales de los años noventa⁶⁴ y es una combinación de funcionamientos de los agentes e instituciones que están inmersos en el campo de la educación superior.⁶⁵

Podríamos decir que la teoría de la persistencia hace referencia a la deserción desde una connotación positiva y parte del binomio alumno – institución y a cada uno de los cuales les corresponden aspectos relacionados con la persistencia – retención.

El término deserción, además de poseer una connotación negativa, lleva implícito una referencia a la variable independiente de responsabilidad individual, es decir, usar este término sugiere de plano que el estudiante es el responsable de su fracaso escolar. A diferencia del término retención-persistencia, que además de ser positivo, reconoce la responsabilidad de la institución (retención) y la del estudiante (persistencia), en el devenir exitoso de tan intrincado proceso.⁶⁶

En respuesta a la responsabilidad que deben asumir los actores involucrados Rovai construyó en el 2003 un modelo compuesto que reúne las aportaciones realizadas por diversos teóricos interesados en la temática de la persistencia y la retención como son Bean, Maztner y Tinto, pero contextualizado a modalidades educativas a distancia.

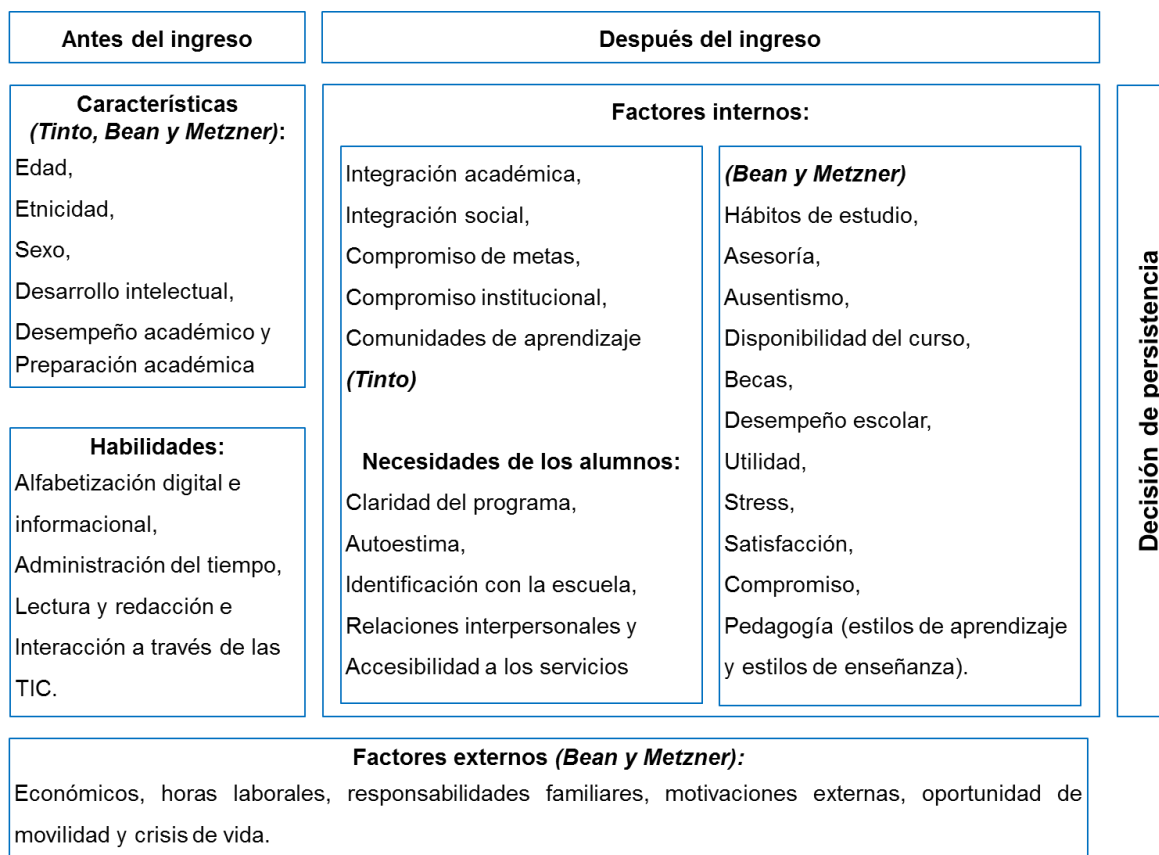
El Modelo Compuesto describe tanto los factores internos, los factores externos, caracterizados a su vez por la dimensión del tiempo (antes y después de la admisión), que tienen efectos en la persistencia de los alumnos en el contexto de los cursos a distancia.⁶⁷

⁶⁴ Fernández de Morgado, N. (2012). Retención y persistencia estudiantil en instituciones de educación superior: una aproximación interdisciplinaria al concepto. Paradigma Vol.33, N°2, p. 64

⁶⁵ *Ibidem.*, p. 64

⁶⁶ *Ibidem.*, p.64

⁶⁷ Rovai, A. P. *op. cit.*, p. 3



El modelo propuesto contempla aspectos relacionados previos al ingreso como son las características generales del alumno y sus habilidades; en la sección destinada a factores internos después del ingreso retoma aspectos referentes a la integración académica, compromiso y las necesidades del alumno. Finalmente, de forma transversal los factores externos que podrían estar presentes antes y después del ingreso. El conjunto de los factores mencionados influye directamente en la decisión de persistencia del alumno.

Con base en el modelo propuesto por Rovai podemos definir a la persistencia como el comportamiento de proseguir una acción a pesar de la presencia de los obstáculos⁶⁸ y aplicado este principio a estudiantes de programas de estudios universitarios en modalidad presencial, abierta o a distancia implica el logro de su grado o título.⁶⁹

⁶⁸ *Ibidem.* p.2

⁶⁹ Himmel, E. *Op cit.*, p.94

Algunas de las acciones por las que los estudiantes persisten son:

- Perciben que la institución espera que ellos tengan éxito.
- Reciben apoyo académico, social y personal.
- Están inmersos en ambientes donde reciben información temprana y frecuente sobre su desempeño académico.
- Se encuentran en ambientes que los involucran como miembros valiosos de la institución.
- Se gradúan solo aquellos estudiantes que aprenden.⁷⁰

Con base en las aportaciones realizadas por diversos teóricos de la persistencia la podemos definir como un compromiso permanente del alumno con la culminación de sus estudios hasta la obtención del grado cursado, lo que implica llevar el compromiso más allá del tiempo dedicado al cumplimiento de sus labores escolares, ya que no son estudiantes tradicionales y su dimensión personal y laboral influyen directamente en el logro de sus metas.

Algunas de las acciones realizadas por universidades en cuestiones de retención estudiantil, con el objetivo de facilitar el proceso de adaptación son:

- Emplear alumnos de los últimos años como consejeros.
- Proporcionar sesiones de asesoramiento y orientación temprano.
- Promover la formación de grupos en las residencias.
- Establecer tutores académicos para conjuntos de nuevos estudiantes.⁷¹

En la UNAM las acciones que se implementan para lograr la retención en el SUAyED son:

- Programa de formación propedéutica: Acompañamiento académico para aprender en línea, desarrollar habilidades para leer y escribir, ejercicios matemáticos y el uso de herramientas digitales.

⁷⁰ Fernández de Morgado, N. *op. Cit.*, p.71

⁷¹ Tinto, V. *op. cit.* p.6

- Programa de tutoría entre pares: Alumnos de semestres avanzados apoyan en el proceso de orientación y adaptación a los de nuevo ingreso
- Impulso a la titulación: Servicio Social compatible con los horarios y condiciones de vida de los alumnos del Sistema.
- Ambiente virtual para el idioma inglés: cursos del nivel A1 al B2 en las cuatro habilidades (leer, escribir, escuchar y hablar) y exámenes tanto de diagnóstico como de acreditación.⁷²

⁷² UNAM (2018). Memoria UNAM 2018. p.9. Recuperado el 15 de septiembre del 2019 en: <http://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2018/>

2. EL SUAYED EN LA FACULTAD DE ECONOMÍA

2.1. El SUAYED en la UNAM

Las actuales modalidades educativas de la UNAM mediadas por tecnologías son resultado de un proceso que se puede resumir en 2 momentos clave:

- Creación del Sistema de Universidad Abierta (SUA).
- Creación del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED).

El primero fue aprobado por el Consejo Universitario el 25 de febrero de 1972 durante el rectorado de Pablo González Casanova, la normatividad bajo la que se regirá esta modalidad quedó plasmada en primera instancia en un estatuto, al que 25 años después se le sumaría un reglamento:

- Estatuto del Sistema de Universidad Abierta: publicado en la Gaceta de la UNAM el 25 de febrero de 1972.
- Reglamento del estatuto del Sistema de Universidad Abierta: publicado en la Gaceta de la UNAM el 2 de diciembre de 1997

El objetivo o justificación de creación del SUA quedó expresado en el artículo 1 del Estatuto del Sistema de Universidad Abierta y sigue vigente en el SUAYED:

“El Sistema Universidad Abierta de la UNAM está destinado a extender la educación universitaria a grandes sectores de población, por medio de métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos, y de la creación de grupos de aprendizaje que trabajarán dentro o fuera de los planteles universitarios.”⁷³

En 1974 las primeras facultades en adoptar el Sistema de Universidad Abierta fueron las siguientes:

⁷³ UNAM (1972), Estatuto del Sistema Universidad Abierta. p.2. Recuperado el 7 de octubre del 2016 en: <http://abogado-general.unam.mx/PDFS/COMPENDIO/172-1.pdf>

- Facultad de Odontología
- Facultad de Contaduría y Administración
- Facultad de Filosofía y Letras
- Facultad de Derecho
- Escuela Nacional de Economía (ahora Facultad de Economía)

Posteriormente, en 1975 se sumaron:

- Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
- Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia

Después de 37 años de la aprobación y surgimiento del Sistema de Universidad Abierta, este se transformó en el año 2009 en el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia; esta evolución quedó documentada en la renovación de la normatividad correspondiente, es decir tanto en el reglamento como en el estatuto:

- Estatuto del SUAyED.
- Reglamento del estatuto del SUAyED.

El estatuto y el reglamento son ordenamientos con personalidad jurídica ya que forman parte de la Legislación Universitaria y establecen las normas de operación del SUAyED en diversos niveles:

En el Estatuto se expresan los propósitos y objetivos del Sistema, las formas institucionales y académica, la estructura orgánica para su funcionamiento, y la reglamentación a la que habrán de sujetarse el personal académico y los alumnos que forman parte de él.

El reglamento expresa las normas que regulan las relaciones entre el alumno SUAyED y la institución en lo referente al ingreso, la permanencia y los exámenes; así mismo determina los requerimientos para el establecimiento y funcionamiento de las unidades del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.⁷⁴

⁷⁴ CUAED, *Op. cit.*, p.31

Lo anterior queda expresado en su estructura, que es la siguiente:

Estructura del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia⁷⁵	
Capítulo	Artículos
I. Disposiciones generales.	1°, 2° y 3°
II. De la estructura del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM.	4°
III. Del consejo asesor del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.	5°, 6° y 7°
IV. De la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM.	8°, 9°, 10° y 11°
V. De las divisiones e instancias del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.	12°, 13° y 14°
VI. De las demás entidades académicas y dependencias de la UNAM que colaboran con el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.	15°
VII. Del establecimiento de convenios y unidades del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia en instituciones que no forman parte de la UNAM.	16°, 17° y 18°
VIII. De las instituciones incorporadas, asociadas y de cooperación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.	19°, 20°, 21° y 22°
IX. Del personal académico del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.	23°
X. De los alumnos del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.	24° y 25°
XI. Interpretación.	26°

⁷⁵ Elaboración propia con base en: UNAM (2009), Estatuto del Sistema Universidad Abierta. Recuperado el 8 de noviembre del 2016 en: <http://suayed.economia.unam.mx/doctos/estatutoSUAYED.pdf>

Estructura del Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia⁷⁶	
Capítulo	Artículos
I. Disposiciones generales.	1°
II. Del ingreso al Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia.	2°, 3°, 4°, 5°, 6°, 7° y 8°
III. De la permanencia en el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia.	9° y 10°
IV. De los exámenes en el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia.	11°, 12°, 13° y 14°
V. De las unidades del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia en instituciones que no forman parte de la UNAM.	15°, 16°, 17°, 18° y 19°
VI. El registro escolar de los alumnos del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia.	20°
VII. De la interpretación.	21°

La normatividad dice que la modalidad del SUAyED es “un sistema abierto en interacción constante con diferentes sectores sociales, productivos y de servicios a la sociedad, dinámico e interdependiente, diverso, auto-organizado y en constante transformación.”⁷⁷

La UNAM como parte de su normatividad presenta cada cuatro años un Plan de Desarrollo Institucional; el actual fue publicado en el rectorado del Dr. Enrique Luis Graue Wiechers corresponde al período 2015-2019 y tiene por objetivo:

Determinar, orientar y dar seguimiento a las acciones que se requieren para que la marcha de la institución atienda a las necesidades que se presentan en todos los

⁷⁶ Elaboración propia con base en: UNAM, CUAED (2009). Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia 2009. Recuperado el 28 de noviembre del 2016 en: http://xenix.dgsca.unam.mx/oag/abogen/documento.html?doc_id=13

⁷⁷ CUAED, *Op. cit.*, p.9

órdenes, niveles y sectores, además de impulsar acciones decisivas para su devenir y refrendar, con ello, la calidad y fortaleza que distingue a la Universidad y su consecuente liderazgo en materia de educación superior, investigación y extensión de los beneficios de la cultura a la sociedad.⁷⁸

Para el logro de este objetivo se desarrollaron 17 programas estratégicos, cada uno de los cuales tiene un papel relevante, pero para los fines de la presente tesina nos centraremos en el programa estratégico que hace referencia a la Educación Continua, Abierta y a Distancia, cuyo objetivo es “la creación, diversificación y fortalecimiento de modalidades educativas para la formación, el aprendizaje, la capacitación y la especialización a lo largo de la vida”⁷⁹

Para cumplir este objetivo se definieron 53 proyectos distribuidos en 11 líneas de acción:⁸⁰

Las líneas de acción del Plan de Desarrollo de la Universidad 2015-2019 está presente en las aspiraciones del modelo educativo del SUAyED, el cual realiza énfasis en temas relacionados a conocer el contexto para implementar acciones pertinentes que permitan lograr un mayor alcancé, cuidando siempre la calidad y apostando por una la modalidad mixta al establecer que:

Los sistemas de Universidad Abierta tienen que ser la vanguardia de la nueva Universidad con énfasis en la enseñanza extramuros - presencial y no presencial - y con nuevos métodos y conceptos sobre el pensar-hacer del más alto nivel en ciencias, ingenierías y humanidades. Como sistema de Universidad Abierta marcarán su identidad por su creatividad para formar y no sólo forjar a ese estudiante... que sabe informarse, que sabe leer y pensar, que sabe escribir y redactar, que sabe ordenar y sintetizar sus conocimientos, que sabe criticarse y evaluarse, que sabe también corregirse, hasta tener conciencia de que conoce el programa con sus objetivos de aprendizaje. Como Sistema Abierto, el trabajo en los campus universitarios y fuera de

⁷⁸ UNAM (2016). Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019. México, UNAM. Disponible en: <http://www.dgi.unam.mx/rector/doctos/PDI-2015-2016.pdf> Pp.2

⁷⁹ *Ibidem*. Pp. 11-12

⁸⁰ Elaboración propia con base en UNAM (2016). Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019. México, UNAM. Recuperado el 20 de febrero del 2017 en:<http://www.dgi.unam.mx/rector/doctos/PDI-2015-2016.pdf>

ellos se parecerá cada vez más, en tanto el sistema tradicional y el abierto adopten las técnicas y ciencias del conocimiento más avanzadas y probadas en la historia del homo sapiens. Si ayer se vio al Sistema Universidad Abierta como un sistema de segunda, hoy y en el futuro, se le debe de ver como un sistema de vanguardia.⁸¹

Para lograr esta vanguardia el SUAyED tiene un modelo educativo genérico que proporciona la suficiente flexibilidad a las instituciones que lo implementan para que lo adapten a las “necesidades propias, tanto de la población a la que atiende como de los contenidos disciplinares y el proyecto de quien lo acoge.”⁸²

De igual forma el SUAyED es consciente que la población a la que atiende tiene características particulares en comparación a la que se encuentra inscrita en modalidad presencial, las cuales van desde contar con una familia, tener dependientes económicos e incluso tener un trabajo de tiempo completo, por lo que cada institución que adopta este sistema o modalidad debe proporcionar a sus alumnos la facilidad para realizar la administración de sus tiempos.

Las principales características de las modalidades ofertadas por la UNAM y mediadas por tecnología son las que se detallan a continuación:

⁸¹ CUAED, *op. cit.*, p. 8

⁸² UNAM, CUAED (2015). Buenas prácticas de educación abierta y a distancia. p.6

CARACTERÍSTICAS DE CADA MODALIDAD⁸³

CARACTERÍSTICAS	MODALIDAD ABIERTA	MODALIDAD A DISTANCIA
Interacción con asesores y compañeros	La asistencia a las aulas está señalada por la programación de asesorías que determine la facultad o escuela.	Es totalmente vía electrónica, la asistencia a las aulas es mínima y está determinada por la facultad o escuela
Contacto con el asesor	Posibilidad de contacto presencial, telefónico y en ocasiones, también vía electrónica.	El contacto principal es vía electrónica y en algunas ocasiones presencial.
Asesorías	Hay diversos tipos de asesorías: grupales, individuales, presenciales y a distancia. Las individuales pueden ser presenciales, por teléfono o por vía electrónica.	Se ofrecen mediante diversas herramientas electrónicas como blogs, foros, chats, wikis y videoconferencia o una combinación de las mismas.
Evaluación	Existen diversas estrategias de calificación y ponderación para la evaluación dependiendo de la facultad y escuela de que se trate.	Cada asignatura tiene su propia estrategia de calificación y ponderación para la evaluación, dependiendo de la facultad y escuela de que se trate.
Organización de asignaturas	Las asignaturas inscritas se cursan simultáneamente durante las 16 semanas del semestre.	Variable en cada facultad o escuela
Demanda de estudio	Varía, aunque lo recomendable son cuatro horas de estudio independiente a la semana por asignatura inscrita. Por ejemplo, si se inscribe a cuatro asignaturas se tendrían que dedicar, 20 horas de estudio a la semana en promedio.	Varía en cada licenciatura, Se recomienda que con base en los calendarios de actividades de cada asignatura y considerando un mínimo de tres horas diarias de estudio, el alumno organice y distribuya sus cargas de trabajo.
Habilidades personales recomendadas	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad para el estudio independiente ● Tiempo y capacidad de organización personal para el estudio independiente ● Compromiso y disciplina para el trabajo ● Habilidades de comprensión de lectura ● Manejo intermedio o avanzado de Windows, Word (procesador de textos) e Internet 	

⁸³ UNAM. Dirección General de Administración Escolar de la UNAM. Consultada el 22 de mayo del 2016 en: <https://www.escolar.unam.mx/Febrero2011/quees.html>

<p>Equipo de cómputo</p>	<p>Se recomienda tener acceso a equipo de cómputo para elaborar trabajos y para estar en comunicación con los asesores.</p>	<p>Es necesario tener acceso permanente a un equipo de cómputo con las siguientes características y dependiendo de la licenciatura a cursar, atender a las especificaciones propias:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Acceso a Internet ● Prestaciones técnicas suficientes (velocidad, memoria, etc.) para ejecutar con soltura los programas asociados a los cursos ● Navegador capaz de ejecutar archivos Flash y Java (con los correspondientes <i>plug-ins</i> para dicho efecto). ● Lector de archivos PDF (por ejemplo, Adobe Reader®) ● Impresora ● Bocinas y audífonos ● Cámara web ● Micrófono <p>Se recomienda antivirus actualizado y un mínimo de medidas de seguridad informáticas.</p>
<p>Requisitos</p>	<p>Originales de Acta de nacimiento y de certificado de bachillerato con promedio mínimo de 7.0. Copia fotostática o impresión de la CURP. Para algunas licenciaturas aprobar los requisitos específicos que marca el plan de estudios correspondiente.</p>	<p>Originales de acta de nacimiento y certificado de bachillerato con promedio mínimo de 7.0. Copia fotostática o impresión de la CURP. Para algunas licenciaturas aprobar los requisitos específicos que marca el plan de estudios correspondiente, así como cumplir satisfactoriamente con los tres cursos propedéuticos en línea.</p>

La variedad de alternativas que ofrece la UNAM para cursar desde la educación media superior, superior y posgrado responde “a una gran variedad de necesidades e intereses formativos, de tal manera que las experiencias de aprendizaje que se brinden a los alumnos puedan ser pertinentes, ricas y de alta calidad.”⁸⁴

“Mediante la firma de convenios con diversas entidades federativas o con universidades estatales, hoy en día el SUAyED cuenta con un bachillerato a distancia, que se imparte dentro y fuera de las fronteras nacionales. Además de las 22 licenciaturas y 5 especializaciones existentes en el Sistema Universidad Abierta, la UNAM ofrece 19 licenciaturas, 2 especialidades y 7 maestrías en la modalidad a distancia”⁸⁵

2.1.1. Estructura del SUAyED

“Actualmente el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia está conformado por un Consejo Asesor, por las Facultades, Escuelas, Centros, Institutos y Sedes que ofrecen programas académicos, y por la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED)”⁸⁶

Cada uno de los anteriores tiene atribuciones específicas, por ejemplo, el consejo asesor a grandes rasgos podemos decir que:

“Es un órgano colegiado que decide y opina acerca de diversos aspectos sobre el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, entre los que se incluyen el modelo pedagógico, la ampliación de la oferta y, en general, los asuntos académicos del sistema para su mejor funcionamiento”⁸⁷

Las Facultades, Escuelas, Centros, Institutos y las 36 Sedes que ofrecen programas académicos se encuentran distribuidas en los siguientes estados:

- Chiapas
- Ciudad de México
- Estado de México

⁸⁴ CUAED (2013). Modelo Educativo del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM. p.4

⁸⁵ *Ibidem*, p.5

⁸⁶ Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM: <http://suayed.unam.mx/index.php> (Consultada el 18 de agosto del 2016).

⁸⁷ *Ibidem*,

- Hidalgo
- Oaxaca
- Puebla
- Querétaro
- Sinaloa
- Tabasco
- Tlaxcala
- Puebla
- Sinaloa

En cuanto a la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia podemos decir que realiza una gran labor de acompañamiento durante la implementación del modelo al efectuar propuestas metodológicas, recomendaciones y hasta el préstamo de servidores.

2.1.2. Oferta educativa

La oferta educativa que ofrece la modalidad del SUAyED se conforma por 37 programas que comprenden desde la educación media superior hasta posgrado:

- Bachillerato
- 22 licenciaturas
- 6 especialidades
- 5 maestrías
- 3 doctorados.

De educación media superior a posgrado encontramos mayor o menor presencia de cada una de las áreas:

- Área 1- Ciencias físico-matemáticas y de las ingenierías: 1
- Área 2 - Ciencias biológicas, químicas y de la salud: 8
- Área 3 - Ciencias sociales: 13
- Área 4 - Humanidades y las artes: 14

La distribución por niveles educativos (licenciatura, especialidad, maestría y doctorado) en las 4 áreas es la siguiente:

	Área 1: Ciencias físico- matemáticas y de las ingenierías	Área 2: Ciencias biológicas, químicas y de la salud.	Área 3: Ciencias sociales	Área 4: Humanidades y las artes	Total
Licenciatura	-	2	11	9	22
Especialidad	-	5	-	1	6
Maestría	-	-	2	3	5
Doctorado	1	1	-	1	3
Total	1	8	13	14	36

El detalle es el que se muestra en la siguiente tabla, en ella se especifican las escuelas en las que se encuentra cada programa, grado y modalidad en que se imparte.

Programas académicos abiertos y a distancia en la UNAM ⁸⁸					
Grado	Área del conocimiento	Programa académico	Institución	Modalidad	
				Abierta	Distancia
Bachillerato	Multidisciplinario	B@UNAM			X
Licenciatura	Área 1. Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud	Psicología	Facultad de Estudios Superiores Iztacala		X
			Facultad de Psicología	X	
		Enfermería - Ingreso en Años Posteriores al Primero (IAPP)	Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia	X	X
	Área 3. Ciencias Sociales	Derecho	Facultad de Derecho	X	X
			Facultad de Estudios Superiores Acatlán	X	
			Facultad de Estudios Superiores Aragón	X	
		Trabajo Social	Escuela Nacional de Trabajo Social	X	X
		Administración	Facultad de Contaduría y Administración	X	X
		Contaduría		X	X
		Informática		X	X
		Ciencias Políticas y Administración Pública (Administración Pública)	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	X	X
		Ciencias de la Comunicación (Periodismo)		X	X

⁸⁸ Cuadro de elaboración propia con base en información proporcionada en las páginas del SUAyED, la Dirección general de Administración escolar y la Coordinación de Estudios de Posgrado.

		Relaciones Internacionales		X	X
			Facultad de Estudios Superiores Acatlán	X	
			Facultad de Estudios Superiores Aragón	X	
		Sociología	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	X	X
		Geografía	Facultad de Filosofía y Letras	X	
		Economía	Facultad de Economía	X	X
			Facultad de Estudios Superiores Aragón	X	
	Área 4. Humanidades y las Artes	Administración de archivos y gestión documental	Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad Morelia		X
		Diseño y Comunicación Visual	Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán		X
		Pedagogía	Facultad de Filosofía y Letras	X	X
		Enseñanza de (alemán, español, francés, inglés e italiano) como Lengua Extranjera	Facultad de Estudios Superiores Acatlán	X	X
		Bibliotecología y Estudios de la Información	Facultad de Filosofía y Letras		X
		Filosofía		X	
		Historia		X	
		Lengua y Literaturas Hispánicas		X	
		Lengua y Literatura Modernas (inglesas)		X	
		Esp e c i a l i d a d	Área 2.	Estomatología en Atención Primaria	Facultad de Estudios Superiores Zaragoza

	Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud	Producción Animal Aves	Facultad de Medicina	X	
		Producción Animal Bovinos		X	
		Producción Animal Ovinos		X	
		Producción Animal Porcinos		X	
	Área 4. Humanidades y las Artes	Enseñanza de Español como Lengua Extranjera	Centro de Enseñanza para Extranjeros		X
Maestría	Área 3. Ciencias Sociales	Administración de sistemas de salud	Facultad de Contaduría y Administración		X
		Auditoría			X
	Área 4. Humanidades y las Artes	Bibliotecología y Estudios de la Información	Facultad de Filosofía y Letras, y Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas		X
		Docencia para la Educación Media Superior: Campo de conocimiento: Biología.	Facultad de Estudios Superiores Iztacala		X
		Docencia para la Educación Media Superior. Campo de conocimiento: español	Facultad de Estudios Superiores Acatlán		X
Doctorado	Área 1. Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías	Ciencias matemáticas			X
	Áreas 2. Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud	Ciencias biológicas			X
	Área 4. Humanidades y las Artes	Música			X

2.2. La licenciatura en economía en el SUAyED

La Escuela Nacional de Economía inició sus operaciones en el año de 1929, ofreciendo inicialmente sus programas en modalidad presencial y posteriormente en el año 1974 fue aprobado el Sistema Universidad Abierta por el Consejo Técnico, lo que la convirtió en una de las primeras instituciones de la UNAM que decidieron incorporarse a esta modalidad educativa.

En 1976, siendo ya reconocida como Facultad de Economía, la División Sistema Universidad Abierta inicio actividades regulares y compartía el plan de estudios y trámites administrativos con la modalidad presencial, la diferencia radica en que estaba dirigida a alumnos con poco tiempo de asistir a la escuela.

“Desde su inicio en 1974 y hasta 1994, las asignaturas del núcleo básico se cursaban una vez por semana en horario vespertino o el día sábado, mientras que en el núcleo terminal los alumnos se veían obligados a cursar cuatro semestres en el sistema escolarizado, ante la imposibilidad de la División encargada de ofrecer las seis salidas terminales contempladas en el plan de estudios, limitando con esto la flexibilidad que debía caracterizar al sistema”.⁸⁹

En el año 1999 incorporan un sitio web en el que los alumnos podían consultar información, instrucciones, documentos, exámenes, ejercicios y bibliografía, sin embargo, la comunicación no podía realizarse por medio de la misma así que recurrían al correo electrónico, las desventajas de este eran los virus informáticos y el difícil control por parte del docente.

Para el 2003 el sitio web fue sustituido por una plataforma que más que una página web era un Entorno Virtual de Aprendizaje, a esta plataforma se le asignó el nombre de SUAFE y se adaptó a las necesidades de los alumnos y los docentes, superando las limitaciones que presentaba el sitio web y fue posible ir más allá de compartir,

⁸⁹ UNAM, CUAED (2015). Plan de estudios diferenciado del sistema presencial: La experiencia del SUAyED de la Facultad de Economía. En: Buenas prácticas de educación abierta y a distancia. p. 161

ahora se podían impartir las materias del plan de 1994 por medio de la plataforma y fueron beneficiados tanto los alumnos como los docentes de ambas modalidades (SUAYED).

En agosto de 2007 el Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales aprueba el Plan de Estudios 2008, el cual se distingue por ser el primer y único plan de estudios

En el semestre 2008-1 se vio marcado por dos acontecimientos importantes para la modalidad SUAYED en esta facultad:

- Entra en vigor el Plan de Estudios 2008.
- Se inició la transición hacia la Plataforma Educativa SUAFE (basada en Moodle), impartándose en un principio sólo las asignaturas correspondientes con el primer semestre.

Para el semestre 2008-2 todas las asignaturas a distancia, tanto del plan 1994 como del plan 2008, son impartidas a través de la Plataforma Educativa SUAFE.

Las acciones realizadas por la Coordinación del SUAYED de la Facultad de Economía a través de estos 44 años han tenido como guía el cumplimiento de su misión:

“Formar licenciados en economía con sentido social, pertinencia, capaces de competir en el ámbito nacional e internacional, con visión plural y de alta calidad, a través de las modalidades abierta y a distancia.”⁹⁰

Actualmente la licenciatura en Economía forma parte de los 20 programas de licenciaturas que impartidos por el SUAYED y la Facultad de Economía forma parte de los 11 programas que se imparten en ambas modalidades (abierta y a distancia) en una misma institución educativa.

⁹⁰ Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Facultad de Economía de la UNAM: <http://suayed.economia.unam.mx/> (Consultada el 5 de mayo del 2016).

2.2.1. Modalidad abierta

El Sistema de Universidad Abierta se caracteriza por marcar el inicio de la incorporación de tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro de la Facultad de Economía.

El sistema abierto brinda una opción semipresencial, con una estancia menor en términos de hora-clase, destinada a facilitar los estudios a quien por diversas razones no puede acudir a clases habituales. Las asignaturas de la modalidad abierta se imparten los sábados.⁹¹

La modalidad abierta está pensada para alumnos que no pueden acudir a clases de forma habitual y por tal motivo las asesorías cobran tal importancia que es obligatorio asistan por lo menos a 16 asesorías presenciales por semestre, las cuales tienen las siguientes características:

- Se imparten los sábados.
- Son programadas durante todo el semestre.
- Tienen duración de 1 hora.
- Cada docente establece la metodología.

Las personas que desean ingresar a esta modalidad además de conocer la modalidad educativa deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Participar y ser seleccionados en el concurso para ingresar a la Licenciatura en economía en modalidad abierta.
- Comprobar la conclusión de educación media superior con un promedio mínimo de siete.
- Concluir los trámites de inscripción en los tiempos definidos.
- Por reglamento se establece que una vez aceptado el alumno en la Licenciatura en Economía en la modalidad abierta:
- No puede realizar cambio de plantel.

⁹¹ *Ibidem.*

- No puede cambiar de sistema abierto a escolarizado.
- No puede realizar cambio de grupo.
- En el primer semestre tendrá un grupo definido en su carta de asignación.
- Con base en su grupo definido se programan sus asesorías sabatinas.
- Determinará si desea inscribir las 5 asignaturas que conforman el primer semestre o menos.
- Desde el segundo semestre podrá seleccionar:
 - El tipo de inscripción
 - El número de materias a cursar
 - La modalidad de las materias a cursar

2.2.2. Modalidad a distancia

Al igual que la modalidad abierta, la modalidad a distancia también tiene un papel relevante en la Facultad de Economía, al ser el detonante de la incorporación de una página web que posteriormente sería reemplazada por una plataforma de asesorías en línea, con el objetivo de atender a los alumnos que no les es posible asistir a clases o asesorías presenciales.

“En la modalidad a distancia los cursos son impartidos en la plataforma educativa SUAyED, a la cual se tiene acceso a través de un navegador (*internet explorer, chrome firefox, safari, opera, etc*).

Esta modalidad es idónea para aquellos alumnos que les es imposible acudir a clases presenciales.”⁹²

Si bien esta modalidad comparte muchas características con la modalidad abierta, podemos decir que su principal característica y divergencia es que está pensada para alumnos que definitivamente no acuden a clases ya sea de forma habitual o esporádica y por tal motivo en esta modalidad no se contemplan las asesorías presenciales.

⁹² *Ibidem*.

Las personas que desean ingresar deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Participar y ser seleccionados en el concurso para ingresar a la Licenciatura en economía en modalidad a distancia.
- Comprobar la conclusión de educación media superior con un promedio mínimo de siete.
- Concluir los trámites de inscripción en los tiempos definidos.

Por reglamento se establece que una vez aceptado el alumno en la Licenciatura en Economía en la modalidad a distancia:

- No puede realizar cambio de plantel.
- No puede cambiar del sistema a distancia a escolarizado.
- No puede realizar cambio de grupo.
- En el primer semestre tendrá un grupo definido en su carta de asignación.
- Con base en su grupo definido se programan sus asesorías sabatinas.
- Determinará si desea inscribir las 5 asignaturas que conforman el primer semestre o menos.
- Desde el segundo semestre podrá seleccionar:
 - El tipo de inscripción
 - El número de materias a cursar
 - La modalidad de las materias a cursar

2.2.3. Modalidad a mixta

Es una opción no estipulada oficialmente por el SUAyED, sin embargo, en la Facultad de economía se ofrece la opción a los alumnos inscritos en la modalidad abierta o en la modalidad a distancia a partir del segundo semestre.

Consiste en que los alumnos pueden seleccionar la modalidad en la que desean cursar las materias a inscribir con el objetivo de aprovechar la potencialidad y los espacios tanto presenciales como virtuales con los que cuenta la facultad de economía.

2.2.4. Perfil del alumno de Economía

Es importante considerar que el perfil del alumno, así como lo que se espera de él es diferente según la licenciatura, la modalidad y el avance de créditos que tenga, razón por la que podríamos identificar los siguientes:

- Perfil profesional
- Perfil de ingreso
- Perfil de persistencia
- Perfil de egreso

El perfil del profesional lo colocamos en primer lugar ya que consideramos que la primera actividad que realiza o debería realizar toda persona que quiere estudiar una licenciatura es conocer el perfil de la profesión que desea cursar, para no crear falsas expectativas y así saber que se espera de él al recibir determinada formación.

Por ejemplo, en el caso de la Licenciatura en Economía para conocer la definición del economista, podemos retomar la propuesta por la Real Academia Española:

1. m. y f. Titulado en economía.
2. m. y f. Persona dedicada profesionalmente a la economía.⁹³

Si bien la anterior definición es muy generalizada, la Facultad de Economía proporciona una serie de características más específicas:

- Conoce los elementos teóricos y prácticos de la disciplina.
- Aplica sus conocimientos a diversas circunstancias.
- Competencias en la ciencia económica y en su ejercicio profesional.

Algunas de las tareas que realiza el profesional de la economía son:

- Analiza problemas de índole económica y social.
- Genera e implementa soluciones en:

⁹³ Real Academia Española. (2001). Diccionario de la lengua española (22.a ed.). Consultado en <http://www.rae.es/rae.html>

- o Problemas de distribución del ingreso y la pobreza.
- o Desarrollo y ejecución empresarial.
- o Manejo de grandes agregados macroeconómicos.
- Interviene en cuestiones de legislación en materia económica.
- Opera sistemas financieros.

Los campos o sectores en los que puede trabajar son:

- Organizaciones con fines sociales.
 - o Elaborará estrategias y programas que permitan mejorar las condiciones de vida de grupos vulnerables.
- Sector público en sus diferentes niveles: federal, estatal y municipal.
 - o Realiza propuestas de planeación y política económica, dirigidas a evaluar cuestiones sobre inflación, desempleo, desarrollo industrial, distribución de la riqueza, pobreza, etc.
- Sector privado.
 - o Participa en proyectos económicos, financieros y de inversión.
- Sector financiero: bancos comerciales, Banco de México, Bolsa Mexicana de Valores, etc.
 - o Pronósticos de diversas variables para establecer el precio y características de instrumentos financieros, evaluación de proyectos de inversión, etc.
- Trabaja de manera independiente.
 - o Asesora, realiza estudios y proyectos específicos.
- Medios de información.
 - o Elabora y difunde investigaciones que permitan entender los problemas económicos que enfrenta nuestro país.

- Instituciones de enseñanza superior y en centros de investigación.
 - Realizando actividades de docencia, investigación y extensión.

El SUAyED de la Licenciatura en Economía está dirigido principalmente a alumnos con la poca disponibilidad de tiempo para asistir regularmente a clases presenciales:

- Personas que trabajan, pero que disponen de tiempo suficiente para estudiar y asistir eventualmente a asesorías y otras actividades académicas;
- Profesionales que desean cursar una segunda carrera;
- Estudiantes que pretenden cursar una carrera simultánea; y
- Cualquier persona que cuente con estudios de bachillerato y desee continuar sus estudios profesionales en un sistema de alta exigencia académica, pero flexible.⁹⁴

De igual forma los alumnos deberán reunir determinados conocimientos, habilidades y actitudes a su ingreso, debido a las características de la modalidad:

Conocimientos, habilidades y actitudes del alumno SUAyED⁹⁵		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes
Ciencias sociales	Comprensión lectora	Compromiso
Matemáticas	Expresión oral y escrita	Interés
Computación	Crítica	
Redacción	Organizar y sintetizar	
	Auto estudio	
	Interactuar	

⁹⁴ *Op. cit.* <http://suayed.economia.unam.mx/>

⁹⁵ *Ibidem*

Actualmente el SUAyED de la Facultad de Economía no cuenta con un perfil de persistencia, pero consideramos relevante identificarlo por los altos índices de deserción.

El perfil de egreso de los economistas del SUAyED está relacionado con el perfil profesional, ya que para incorporarse al campo laboral deberán haber adquirido determinados conocimientos, habilidades y actitudes, entre los que se encuentran:

- Tener una sólida formación teórica en las diferentes corrientes de la ciencia económica.
- Conocer las fortalezas de los diferentes sistemas económicos.
- Manipular herramientas cuantitativas.
- Analizar los diversos problemas económicos y sociales.
- Realiza diagnósticos sobre la situación económica y social a nivel nacional, regional, sectorial, por rama productiva o por empresa.
- Identificar potencialidades y obstáculos de desarrollo.
- Tiene una visión amplia de diversos problemas sociales.

2.2.5. Plan de estudios

Como se mencionó anteriormente el plan de estudios de la Licenciatura en Economía que entró en vigor en el año 2008, es el primer plan de estudios diferenciado ya que la modalidad SUAyED de otras instituciones lo hace con el plan de estudios de la modalidad presencial, cumpliendo así la Facultad de Economía con las características de “un buen modelo pedagógico (que) debe adaptarse a las necesidades y posibilidades de los estudiantes.”⁹⁶

Este plan de estudios fue diseñado pensando en los alumnos inscritos en la modalidad abierta y en la modalidad a distancia, ya que comparten características similares entre ellos, pero muy diversas a los alumnos inscritos en modalidad presencial; por lo tanto exigen un plan de estudios personalizado cuya principal

⁹⁶ Gregorio Casamayor Pérez, op. cit., p.81

característica sea la flexibilidad y en la que los alumnos se asuman como autónomos e independientes en la dirección de su formación “pues son los que van a tomar las decisiones sobre su proceso de aprendizaje.”⁹⁷

El plan de estudios de la Licenciatura de Economía del SUAyED tiene una duración de 5 años distribuidos en 10 semestres.

Son cinco las asignaturas que el alumno deberá cursar cada semestre y desde el 1° semestre puede decidir si inscribe menos asignaturas, esto implicaría un aumento en el período de tiempo que dedicará a terminar sus estudios, es decir en cursar los 300 créditos:

- 210 créditos de asignaturas obligatorias.
- 90 créditos de asignaturas optativas.

Además de la división en asignaturas obligatorias y optativas el plan de estudios cuenta con dos grandes núcleos:

- **Núcleo Básico:** Son los conocimientos básicos de la licenciatura, se cursan del 1° al 7° semestre y se conforma por 210 créditos distribuidos en 35 asignaturas obligatorias, las cuales forman parte de 6 áreas del conocimiento.
 - Economía Política
 - Historia Económica
 - Teorías Aplicadas
 - Herramientas
 - Métodos Cuantitativos (área con seriación en asignaturas)
 - Teoría Económica (área con seriación en asignaturas)

⁹⁷ *Ibidem*, p.81

- **Núcleo Terminal:** Guía la formación terminal del licenciado en economía, se cursa en los 3 últimos semestres (8°, 9° y 10° semestre) y está conformado por 4 líneas de estudio, cada de ellas consta de 90 créditos distribuidos en 15 asignaturas, de las cuales 5 son obligatorias y 10 optativas.

Las líneas de estudio son:

- Economía de la Empresa y Financiera (área con seriación en asignaturas)
- Economía Pública (área con seriación en asignaturas)
- Economía Internacional (área con seriación en asignaturas)
- Crítica de la Economía Política

Las características por las que se distingue el plan de estudios son la flexibilidad ya que el alumno puede inscribir asignaturas del núcleo terminal desde que tiene cubiertos 150 créditos de asignaturas obligatorias del núcleo básico, lo que es igual a 25 de las 35 asignaturas.

Otra característica relevante es que el alumno “puede distribuir su carga académica en tres modalidades:

- Modalidad abierta: Asesoría sabatina con duración de una hora por asignatura.
- Modalidad a distancia: Asesoría en aula virtual.
- Modalidad mixta o b-learning: Asesorías en modalidad semipresencial y en modalidad a distancia.⁹⁸

Las cuatro líneas con las que cuenta el plan de estudios 2008 son:

- Economía de la Empresa y Financiera
- Economía Internacional
- Economía Pública
- Crítica de la Economía Política

⁹⁸ UNAM, CUAED, *op. cit.*, p.166

El alumno puede realizar la libre elección de la línea de estudio de su núcleo terminal, para tomar esta decisión puede tomar como referencia lo aprendido en el núcleo básico de su formación y así realizar la mejor elección ya que una vez seleccionada no se puede realizar el cambio a otra línea de estudio.

Las 5 asignaturas obligatorias del núcleo terminal se podrán cursar únicamente en el SUAyED, independientemente de la línea de estudio seleccionada.

Las 10 asignaturas optativas, se podrán cursar como a continuación:

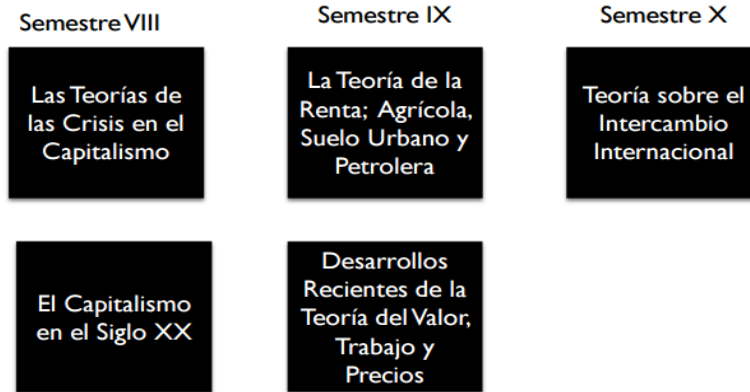
- Cursar una o varias asignaturas de la misma línea de estudio elegida.
- Cursar una o varias asignaturas ofrecidas por las otras líneas de estudio.
- Cursar una o varias asignaturas optativas obligatorias de las otras líneas de estudio.
- Cursar una o varias asignaturas de temas selectos.
- Cursar una o varias asignaturas del Núcleo Terminal del Sistema Escolarizado de la Facultad de Economía, siempre y cuando no se imparta en SUAyED.
- Cursar hasta cuatro asignaturas en otra Facultad de la UNAM, con la indicación de que sean pertinentes y complementarias a la formación académica del economista.

A continuación, se presentan las 5 asignaturas optativas recomendadas para cada una de las 4 líneas de estudio, así como las seriaciones:

Línea de estudio: Crítica de la Economía Política

Objetivo: Se aboca al estudio del desarrollo económico, desde una perspectiva tanto teórica como histórica, entendiendo esta como la dedicada a la comprensión de los fenómenos económicos contemporáneos y el análisis crítico de las teorías vigentes.

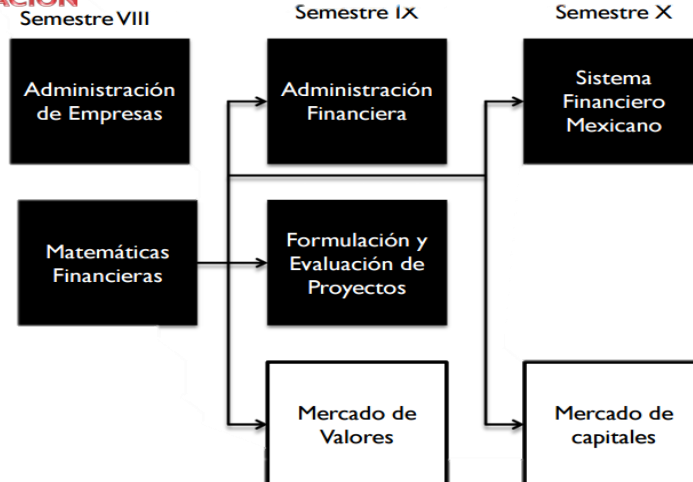
SIN SERIACIÓN



Línea de estudio: Economía de la Empresa y Financiera

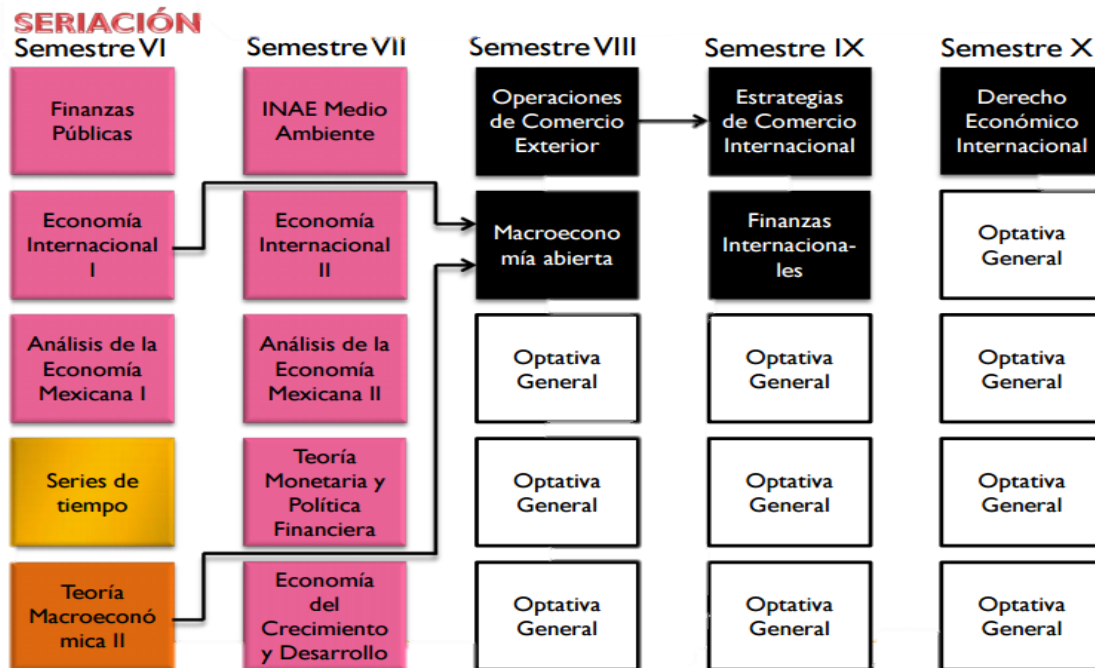
Objetivo: Estudiar las actividades económicas desarrolladas por las empresas tanto de índole privado, público y social, en materia de producción, comercialización y distribución de bienes y servicios con el objeto de optimizar estos procesos bajo criterios de eficiencia y productividad.

SERIACIÓN



Línea de estudio: Economía Internacional

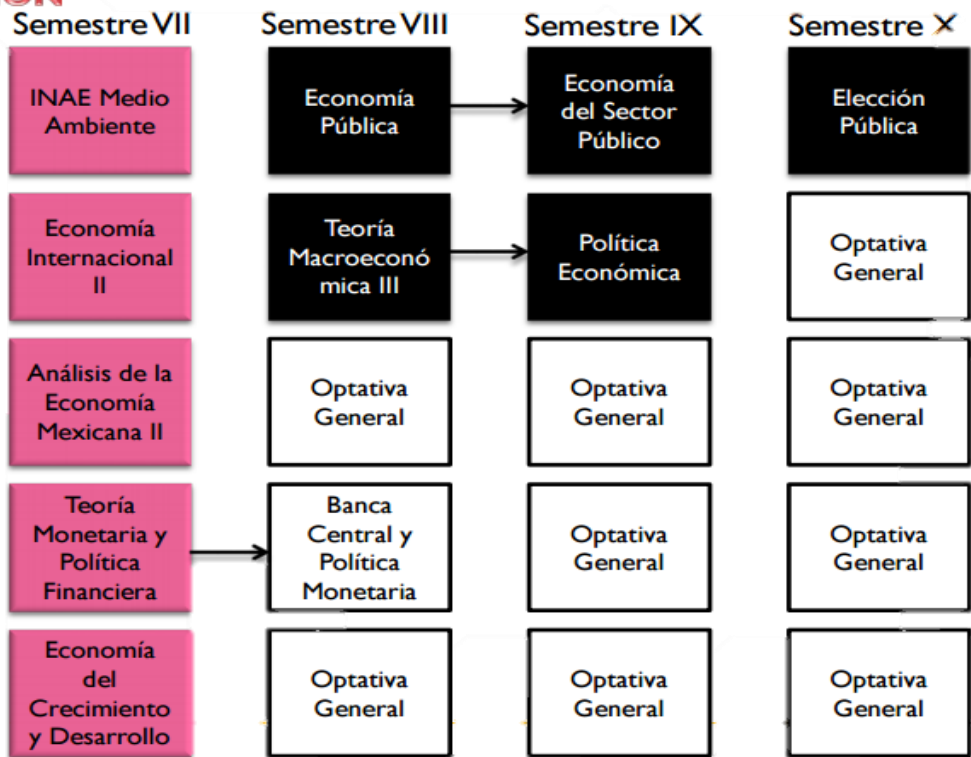
Objetivo: Conocer, analizar e investigar la evolución reciente y el estado actual de la economía internacional a nivel de países, regiones y bloques y las relaciones económicas entre las diversas naciones y empresas; así como las estrategias e impactos que tienen los aspectos exteriores en la economía de un país, haciendo referencia a la inserción de México en la economía internacional.



Línea de estudio: Economía Pública

Objetivo: Estudiar las actividades que el sector público realiza dentro del ámbito económico y de las relaciones que establece con otros agentes económicos a través de lo que se denomina Política Económica en sus distintas vertientes: monetaria, fiscal, comercial y financiera, así como el impacto de éstas en la economía y el bienestar.

SERIACIÓN



Como hemos podido observar el alumno inscrito en la modalidad SUAyED de la Facultad de Economía es quien decide el camino de su formación ya que tiene:

“Una completa libertad de tránsito durante su carrera, es decir, él mismo decide en qué modalidad inscribirá cada una de sus asignaturas, así como la posibilidad de elegir desde el primer semestre la cantidad de materias a cursar. A diferencia de otras escuelas y facultades, los alumnos de la Facultad de Economía no llegan asignados a ningún grupo, lo que les permite organizar libremente su carga académica.”⁹⁹

De igual forma el plan de estudios es flexible en cuanto a extraordinarios debido a los altos índices de deserción “ofrece al alumno la posibilidad de acreditar la asignatura por medio de un extraordinario que se cursa a lo largo de todo el semestre, ya sea en modalidad abierta o bien, a distancia.”¹⁰⁰

⁹⁹ *Ibidem*, p.166

¹⁰⁰ *Ibidem*, p.167

Los alumnos de la modalidad presencial también se ven beneficiados con la presencia de la modalidad SUAyED ya que les ofrece 2 opciones para cursar asignaturas sin la necesidad de realizar un cambio de sistema:

- Opción 1. El alumno puede inscribir hasta cuatro asignaturas, de forma libre, en ordinario en la opción abierta y a distancia, siempre y cuando exista cupo en los grupos y no se exceda el límite de créditos permitidos para la inscripción.
- Opción 2. El alumno puede inscribir hasta seis asignaturas en Extraordinario Especial. Dicha inscripción está sujeta a la autorización previa del Consejo Técnico de la Facultad y al visto bueno de la División SUAyED. Esta opción es muy utilizada por aquellos alumnos que dejaron sus estudios y desean reincorporarse a la facultad, pero que no cumplen con los requisitos para realizar un cambio de sistema definitivo; también hay otro grupo de alumnos a los que esta opción les permite adelantar asignaturas o alcanzar la regularidad.¹⁰¹

2.2.6. Tutoría

La tutoría es definida por entidades del SUAyED como:

Un proceso de acompañamiento e intervención educativa individual o grupal a distancia a cargo de académicos o de estudiantes de niveles superiores habituados al uso de tecnologías de la información y la comunicación. Tiene como meta promover la retención escolar y el éxito académico de cada estudiante, a partir del diseño e implementación de acciones y estrategias personalizadas, para lograr su formación integral.¹⁰²

Para el logro de esta meta se implementan acciones encaminadas a mejorar el rendimiento académico, la permanencia y el egreso, así como el involucramiento del tutor y el tutorado como actores dentro del proceso.

¹⁰¹ *Ibidem*, p.168

¹⁰² CUAED, op. cit., p.6

El tutor acompaña al tutorado “a través de medios electrónicos en su actividad escolar y personal para promover su formación integral, desarrollando conjuntamente acciones de información, formación y orientación.”¹⁰³

El tutorado es todo alumno “inscrito en algún programa de bachillerato o licenciatura del SUAyED”¹⁰⁴

Objetivo general de la tutoría: “Contribuir, mediante un conjunto de estrategias de acompañamiento, orientación y seguimiento, a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del SUAyED, a través de una atención personalizada, constante y permanente, empleando recursos sincrónicos y asincrónicos de comunicación considerando su ámbito familiar, personal y social, a fin de potenciar su formación integral. Esta atención se encamina a impactar positivamente en la permanencia, el rendimiento y el egreso.”

En el caso de la modalidad abierta, se podrá dar seguimiento a través de entrevistas directas, así como de los registros de avance que el alumno y el sistema aporten, y con el empleo de las TIC para el acompañamiento y retroalimentación.

En el caso de la modalidad a distancia, el tutor tiene la posibilidad de visualizar el acceso a la plataforma, avances y calidad de los trabajos del alumno. Además, puede establecer comunicación con ellos a través de los medios y recursos tecnológicos para conocer sus metas y construir conjuntamente soluciones para alcanzarlas.

En ambas modalidades, el tutor promueve relaciones sanas y respetuosas entre alumnos y entre estos con sus asesores. Adicionalmente, detecta necesidades en el desarrollo de habilidades y conocimientos y genera, en conjunto con los asesores y otras áreas de la escuela o facultad, intervenciones educativas para resolverlas,

¹⁰³ *Ibidem.*

¹⁰⁴ *Ibidem.*

o bien canaliza al alumno a los servicios educativos institucionales adecuados que le permitan potenciar su aprendizaje.

Con base en su formato, en el momento en que se practica y en su énfasis, la tutoría presenta diversas posibilidades:

- Por su formato: puede ser tutoría a nivel individual, grupal, en subgrupos o entre pares.
- Por el momento de la trayectoria en que se encuentra el alumno: En ambas modalidades, las intervenciones pueden darse:
 - o Al inicio del programa. Tienen el propósito de lograr que el alumno se familiarice con el aprendizaje en línea, acepte y disfrute la modalidad; desarrolle un sentido de autoeficacia y autogestión para aprender (con énfasis en el componente metacognitivo y construcción de un horario y hábitos de estudio).
 - o Durante el programa. Tienen el fin de potenciar las habilidades de autogestión y la motivación intrínseca para aprender, así como solucionar problemáticas externas que interfieran con el estudio (de tipo familiar, laboral, relacional).
 - o Al término del programa. Intentan aportar orientación sobre programas de servicio social (tanto presenciales como en línea) y opciones de titulación, promueven el desarrollo de un plan de vida y carrera y generan estudios de seguimiento de egresados que permiten retroalimentar al SIT.
- Por su énfasis: pueden ser preventivas o enfocadas a la atención de problemas.

- Prevención de riesgos de abandono y bajo rendimiento escolar. En ambos casos, implican la activación de la motivación a partir de la meta original del alumno, mediación para el desarrollo de hábitos de estudio efectivos y promoción de la adaptabilidad al cambio.
- Atención a los problemas de abandono y bajo rendimiento escolar. En la modalidad abierta, incluyen cursos remediales de las áreas centrales para subgrupos de alumnos que comparten lagunas de formación. En la modalidad a distancia, significan trabajo en sitios web con recursos de aprendizaje o con cursos compensatorios en línea existentes en la escuela o facultad.

Para ambos tipos de énfasis: se generan intervenciones para la atención y canalización de problemáticas personales, familiares, de administración escolar, así como cuestiones laborales, sociales, económicas, y relacionales que pueden poner en riesgo la continuidad escolar.

La tutoría pedagógica, a los alumnos, es una de las funciones que desarrolla la Unidad Pedagógica del SUAyED. Consiste en atender a los estudiantes, básicamente, de primer ingreso y de cambio de sistema, tanto en la detección de sus deficiencias en el estudio, como en el fomento de diversas estrategias para el aprendizaje.

Dicha tutoría tiene como propósito apoyar a los estudiantes del SUAyED para que puedan realizar con éxito sus estudios universitarios y mejorar, en lo posible su ambiente circundante.

La tutoría pedagógica toma como base los resultados de un diagnóstico integral que se aplica, de manera presencial, por el momento, en la sesión de bienvenida.

El instrumento aplicado está constituido por siete secciones:

1. Comprensión y sentido de realidad
2. Hábitos de concentración
3. Organización del tiempo
4. Motivación
5. Estrategias y herramientas de aprendizaje
6. Comunicación
7. Canal de percepción dominante

De acuerdo con los resultados obtenidos, dichos aspectos se trabajan, en línea, a lo largo de uno o varios semestres; en dos semanas para los estudiantes que solicitan cambio de sistema; o bien, mediante talleres presenciales regulares o intensivos, según el interés y las posibilidades de los estudiantes.

2.2.7. Material didáctico

Los diversos materiales didácticos disponibles en formato electrónico o impreso son elaborados o recopilados por el SUAyED de la Facultad de Economía y están dirigidos a los alumnos que están inscritos en alguno de sus programas.

Entre los materiales didácticos impresos se encuentran:

- Publicaciones: Su objetivo es ser un complemento de estudio.
- Textos impresos: Su objetivo era ser un complemento de estudio del primer semestre del núcleo terminal (se encontraban disponibles hasta el semestre 2007-2).

Materiales didácticos en formato electrónico:

- Discos compactos: Su objetivo es sustituir los textos impresos y poner a disposición de los alumnos un disco compacto por cada asignatura del plan de estudios 2008.
- Plataforma SUAFE: Su objetivo es responder a las necesidades de los alumnos y los docentes.

La plataforma educativa denominada SUAFE se encuentra alojada en Moodle (por sus siglas en inglés *Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment*) que es un Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetivos.

Esta plataforma es pilar en el proceso de enseñanza-aprendizaje y por tal motivo es relevante para el SUAyED que los actores involucrados (docentes y alumnos) comprendan el funcionamiento de la misma y por tal motivo se implementaron las siguientes acciones orientadas a capacitarlos:

- Los alumnos de nuevo ingreso realizan un curso propedéutico impartido a distancia.
- La capacitación a los docentes se realizó con el apoyo de la Dirección General de Personal Académico (DGPA) y “se abrieron una serie de cursos de diseño de cursos en línea con soporte en Plataforma SUAFE”¹⁰⁵

Gracias a las acciones implementadas por el SUAyED en la Facultad de Economía “se abrió la posibilidad para que los profesores que tienen asesoría sabatina utilicen la plataforma como apoyo a su práctica docente, a la fecha poco más de 50% de los grupos en esta modalidad cuentan con un espacio en plataforma.”¹⁰⁶

2.2.8. Titulación

Los requisitos de titulación están apegados a los siguientes reglamentos, que forman parte de la legislación universitaria:

- Reglamento General de Estudios Técnicos y Profesionales
- Reglamento General de Exámenes
- Reglamento General del Servicio Social

Los artículos 5°, 21° y 22° del Reglamento General de Estudios Técnicos y Profesionales, determinan que el otorgamiento del título profesional se realizará una

¹⁰⁵ UNAM, CUAED, *Op. cit.*, p.162

¹⁰⁶ *Ibidem*, p.169

vez el alumno cumpla los requisitos relacionados a los créditos, servicio social, trabajo escrito y examen profesional.

Artículo 5o.- Se otorgará título profesional a quienes hayan cubierto de 300 a 450 créditos después del bachillerato de acuerdo con el plan de estudios correspondiente, y hayan cumplido con los demás requisitos que establece este reglamento. El título profesional implica el grado académico de licenciatura.

Artículo 21.- De acuerdo con lo dispuesto por la Ley Reglamentaria de los artículos 4o. y 5o. Constitucionales, para obtener un título profesional el candidato deberá cumplir con el servicio social, ajustándose a lo dispuesto en la ley mencionada y al reglamento que, sobre la materia, apruebe el consejo técnico de cada facultad o escuela.

Artículo 22.- El título profesional se expedirá, a petición del interesado, cuando el estudiante haya cubierto todas las asignaturas del plan de estudios respectivo, realizado su servicio social y haya sido aprobado en el trabajo escrito y en el examen profesional, de acuerdo con las normas que establece el Reglamento General de Exámenes.

El Reglamento General de Exámenes añade en sus artículos 19° y 20° las características tanto del examen profesional, como del trabajo escrito.

Artículo 19.- En el nivel de licenciatura, el título se expedirá, a petición del interesado, cuando haya cubierto el plan de estudios respectivo y haya sido aprobado en el examen profesional correspondiente. El examen profesional comprenderá una prueba escrita y una oral. Los consejos técnicos de las facultades o escuelas podrán resolver que la prueba oral se sustituya por otra prueba escrita. Cuando la índole de la carrera lo amerite habrá, además, una prueba práctica.

Artículo 20.- La prueba escrita podrá ser una tesis o, en los casos establecidos por el consejo técnico correspondiente: a) Un trabajo elaborado en un seminario, laboratorio o taller, que forme parte del plan de estudios respectivo; b) Un informe satisfactorio sobre el servicio social, si éste se realiza después de que el alumno haya acreditado todas las asignaturas de la carrera correspondiente, y si implica la práctica profesional.

El 5° artículo del Reglamento General del Servicio Social refuerza el artículo 21° del Reglamento General de Estudios Técnicos y Profesionales, respecto a la obligatoriedad del servicio social.

Artículo 5o.- De conformidad con los artículos 52 y 55 de la Ley Reglamentaria de los artículos 4o. y 5o. Constitucionales, los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de México y los de las escuelas incorporadas deberán prestar su servicio social como requisito previo para la obtención del título profesional.

En resumen; los alumnos de Licenciatura podrán recibir su título profesional cuando cumplan con los siguientes requisitos:

1. Acreditar todas las asignaturas.
2. Cubrir el 100% de los créditos.
3. Realizar servicio social.
4. Elaborar un trabajo escrito.
5. Presentar un examen profesional

En el caso de la Licenciatura en Economía del SUAyED en la Facultad de Economía el otorgamiento del título dependerá de:

1. Acreditar las 50 asignaturas que conforman el plan de estudios.
 - 40 asignaturas obligatorias
 - 10 asignaturas optativas
2. Cubrir 300 créditos, ya que es el equivalente al 100% de los créditos.
 - 210 créditos obligatorios
 - 90 créditos optativos
3. Realizar servicio social.
 - Los trabajadores de Gobierno Federal, estatal o municipal pueden recurrir al artículo 91 para liberar su servicio social.

- Realizarlo una Institución Pública registrada en la UNAM.
- Realizarlo dentro del SUAyED de la Licenciatura en Economía Abierta y a distancia, participando en:
 - Asesorías (promedio mínimo de 8)
 - Apoyo a la docencia
 - Desarrollo de material didáctico por asignatura
 - Apoyo a la Secretaría Académica.
- Los adultos mayores de 60 años están exentos de realizar el servicio social.

4. Elaborar un trabajo escrito.

- *Tesis*: Trabajo individual o colectivo en torno a un tema empírico fundamentado en la ciencia económica, producto de una investigación.
- *Tesina sustentada en aspectos teóricos o empíricos de la ciencia económica*: Trabajo de investigación individual en torno a un aspecto de la realidad económica o paradigma de la ciencia económica, o sobre una obra o un autor donde se integren los diferentes enfoques teóricos, analíticos o empíricos, así como los antecedentes generales del objeto de estudio.
- *Tesina sustentada en experiencia profesional*: Trabajo de investigación individual donde se describa la experiencia profesional del sustentante, así como un análisis y argumentación de los elementos teóricos y metodológicos de su práctica laboral y de su aportación en el campo de trabajo.
- *Tesina sustentada en el servicio social*: Investigación individual donde se describa la participación del sustentante en un programa de servicio social, así como un análisis y argumentación de los elementos teóricos y metodológicos de la prestación del servicio social.

- *Seminario de Titulación en la Facultad de Economía:* Son estudios que se imparten en un área de conocimiento de la ciencia económica encaminados a apoyar a los alumnos y egresados en el proceso de titulación. Asociado a ello, el alumno deberá elaborar una tesina como prueba escrita, con base en la temática de cada una de las opciones que ofrece la Facultad en el Centro de Educación Continua con la calidad académica necesaria para ser presentado en examen profesional.
- *Examen General de Conocimientos:* Exploración general de los conocimientos del estudiante, de su capacidad para aplicarlos y de su criterio profesional. Este examen representará la prueba escrita del núcleo básico y de aprobarlo con un promedio mínimo de 8, se realizará una prueba oral sobre el núcleo terminal.
- *Estudios de Posgrado en la Facultad de Economía (especialización y maestría):* Ofrecen la oportunidad de continuar la formación de los economistas con miras a afrontar los problemas que la realidad plantea a la ciencia económica. Para obtener el título de licenciatura será requisito acreditar todas las asignaturas el primer semestre de la especialización o maestría con un promedio mínimo de 8.5.

El ingreso es anual en el semestre non (agosto), la especialización dura 2 semestres, la maestría 4 semestres, se requiere haber obtenido el 100% de créditos de la licenciatura con un promedio mínimo de 8 (ocho), y el servicio social liberado. Además de los requisitos que cada programa de especialización o maestría indiquen en la convocatoria de admisión.

Es importante considerar que el alumno debe contar con disponibilidad de asistir a clases de lunes a viernes en el turno vespertino, ya que hasta el momento la modalidad de estudio tanto de especializaciones como de maestría es escolarizada.

- *Totalidad de créditos y alto nivel académico:* Podrán optar por esta opción de titulación los alumnos que cubran los siguientes requisitos:
 - Haber obtenido un promedio mínimo de 9.5
 - Tener cubierto íntegramente el plan de estudios de la licenciatura en un máximo de 7.5 años.
 - No haber obtenido calificación reprobatoria (5) en alguna asignatura del plan de estudios.
5. Presentar un examen profesional con base en las anteriores modalidades de titulación.

3. MARCO METODOLÓGICO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

3.1. Instrumento

El instrumento utilizado es un cuestionario empleado por académicos de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) para conocer la opinión de los alumnos respecto a la deserción escolar en el año 2015, motivo por el que se le realizaron adaptaciones con el fin de conocer la experiencia de los alumnos, para ir más allá de un juicio de valoración.

Las secciones y apartados que conforman el cuestionario responden al modelo de persistencia propuesto por Rovai, en el que retoma a los teóricos de la persistencia como Bean, Maztner y Tinto, quienes analizan los factores internos y externos que suceden antes y después del ingreso de los alumnos y que influyen en su persistencia.

El cuestionario se integra por 37 reactivos distribuidos de la siguiente forma:

- 10 preguntas de selección múltiple.
 - 7 preguntas con una sola respuesta.
 - 2 preguntas con más de una opción de respuesta.
 - 2 preguntas con la opción “otra” en la que el alumno puede escribir su respuesta.

- 1 pregunta abierta.

- 26 preguntas en escala tipo Likert en la que el alumno con base en su experiencia indica en qué medida está de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación.

Las secciones y apartados que conforman el cuestionario son:

- **Sección 1: Datos generales**
 - Sexo
 - Edad
 - Estado civil
 - Hijos
 - Año de ingreso
 - Modalidad de ingreso
 - Desempeño académico
 - Horas laboradas a la semana

- **Sección 2: Dimensión académica, laboral y personal.**
 - *Dimensión académica:*
 - Adaptación
 - Habilidades de autoestudio
 - Conocimiento de la modalidad
 - Retroalimentación
 - Propedéutico
 - Materiales educativos
 - Asesorías
 - Cumplimiento de expectativas
 - Uso de internet para el aprendizaje

 - *Dimensión laboral:*
 - Horas dedicadas al trabajo
 - Comunicación
 - Administración del tiempo
 - Relación del trabajo con la licenciatura

- *Dimensión personal:*
 - Organización
 - Compromiso
 - Finanzas
 - Acceso a internet y computadora

Persistencia - modelo compuesto	Operacionalización de variables:				
TIPO	VARIABLE	INDICADOR	VALOR FINAL	TIPO DE VARIABLE	ITEM
Antes del ingreso – Características	Sexo	Caracteres sexuales	1- Masculino 2- Femenino	Nominal dicotómica	1.- Sexo
	Edad	Años cumplidos	1- 17 a 24 años 2- 25 a 29 años 3- 30 a 34 años 4- 35 a 39 años 5- 40 a 44 años 6- 45 a 49 años 7- 50 a 54 años 8- 55 a más años	Cuantitativa de intervalo	2.- Edad
	Desarrollo intelectual	Adquisición previa de conocimientos, habilidades o destrezas	1- 2013 - 2012 2- 2011 - 2010 3- 2009 - 2008 4- 2007 - 2006 5- 2005 - 2004 6- 2003 - 1970	Cuantitativa de intervalo	5.- Año en el que ingreso al primer semestre de la Lic. en Economía.
	Preparación académica	El alumno tomo cursos referentes al funcionamiento de la modalidad a la que ingresaría.	5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo 5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones Ordinal de 5 posiciones	16.- Recibí orientación suficiente para entender el funcionamiento de la modalidad. 19.- El propedéutico fue de utilidad.

Antes del ingreso – Habilidades	Alfabetización digital e informacional	Habilidad para utilizar la tecnología	1- Abierta 2- A distancia	Cualitativa dicotómica nominal	6.- Modalidad en la que eligió ingresar en el primer semestre.
	Administración del tiempo, lectura y redacción e interacción a través de las TIC	Organización, lectura y redacción por medio de TIC	5- Totalmente en desacuerdo 4- En desacuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- De acuerdo 1- Totalmente de acuerdo	Ordinal de 5 posiciones	33.- Las asignaturas del primer semestre las aprobé en exámenes extraordinarios.
			5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	12.- Fue fácil adaptarme al número de asignaturas del primer semestre.
Después del ingreso – Factores internos	Compromiso	Cumplimiento de metas	1- Estoy inscrito en el núcleo terminal y terminaré de cursar la licenciatura. 2- Estoy inscrito en el núcleo terminal, pero no sé si pueda continuar con mis estudios. 3- Otra: ____	Nominal dicotómica	8.- ¿Cuál es su situación actual en el SUAyED?
			5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	36.- Cursar la licenciatura es mi prioridad.
	Disponibilidad del curso	Aprovechar la flexibilidad del plan de estudios	1- Abierta 2- A distancia 3- Mixta (<i>se asignó a los que seleccionaron más de una</i>)	Cualitativa dicotómica nominal	9.- Modalidad en la que cursa actualmente las asignaturas (<i>puede seleccionar más de una</i>):

	Desempeño escolar	Evaluación de los conocimientos adquiridos	1- Creí que era fácil estudiar en esta modalidad. 2- Creí que me permitiría estudiar y trabajar. 3- Es la única alternativa de estudio que tenía a mi alcance. 4- Tengo compromisos familiares 5- Otra ____	Ordinal de 5 posiciones	7.- Razones para estudiar en la modalidad que eligió en el primer semestre <i>(puede seleccionar más de una)</i> :
			1- Excelente 2- Bueno 3- Regular 4- Deficiente	Ordinal de 4 posiciones	10.- ¿Cómo considera su desempeño académico?
			5- Totalmente en desacuerdo 4- En desacuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- De acuerdo 1- Totalmente de acuerdo	Ordinal de 5 posiciones	31.- He abandonado asignaturas y las curso posteriormente.
	Claridad del programa	Adaptación a la modalidad de estudio	5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	13.- Fue fácil adaptarme a la modalidad.
			5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	17.- En cada asignatura he contado con los antecedentes suficientes para entender los temas.

	Hábitos de estudio	Adquirir la costumbre de organización para atender la carga escolar	5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	14.- He desarrollado habilidades para el autoestudio
			5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	29.- Me organizo para cumplir con mis actividades.
			5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	30.- Tengo el tiempo suficiente para atender la carga de trabajo escolar.
	Estilos de aprendizaje	Identificar el método para aprender	5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	15.- El nivel de dificultad de las asignaturas es correcto.
			5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	20.- Los materiales educativos son fáciles de comprender
			5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	23.- El uso de internet me facilita aprender.

	Asesoría	Apoyo que recibe de los asesores	5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	18.- La retroalimentación de los asesores es suficiente para entender los temas.
			5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	21.- Las explicaciones de mis asesores son entendibles.
	Satisfacción	Cumplimiento de expectativas	5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	22.- La licenciatura era lo que yo esperaba.
	Accesibilidad a los servicios	Facilidad para interactuar y resolver dudas	5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	26.- Tengo acceso a internet cuando me encuentro en el trabajo.
	Utilidad	Aprovechamiento de las herramientas	5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	34.- Utilizo internet y las herramientas tecnológicas que me pide el curso.
Factores externos – antes y después del ingreso	Responsabilidades familiares	Tener una familia (conyugue o hijos) con los que desempeñar un rol	1- Soltero 2- Casado 3- Divorciado 4- Unión libre	Cualitativa categórica nominal	3.- Estado civil

			1- Si 2- No	Cualitativa dicotómica nominal	4.- Tiene hijos
			5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	27.- Las actividades del hogar me permiten estudiar.
Horas laborales	Dedicación exclusiva a desarrollas una actividad remunerada	1- No trabajo 2- Menos de 30 horas 3- 31 a 40 horas 4- Más de 40 horas	Ordinal de 4 posiciones	11.- Número de horas que labora a la semana para obtener una remuneración económica:	
		5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	24.- Las horas que dedico a mi trabajo me permiten estudiar adecuadamente.	
		5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	25.- Mi horario laboral me permite comunicarme con mis asesores o compañeros.	
Motivaciones externas	Posibilidad de crecimiento en el trabajo	5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	28.- Mi trabajo tiene relación con mis estudios.	
Económico	Posición económica	5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	32.- Económicamente me encuentro bien.	

			5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	35.- Tengo acceso a Internet desde mi casa.
			5- Totalmente de acuerdo 4- De acuerdo 3- Ni de acuerdo ni desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo	Ordinal de 5 posiciones	37.- Tengo computadora propia

Cuestionario para identificar el perfil de persistencia en los alumnos del SUAyED en la Facultad de Economía

El presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por objetivo identificar el perfil de persistencia de los alumnos inscritos en el **núcleo terminal (8°, 9° y 10° semestre)** de la Licenciatura en Economía del SUAyED. La información será confidencial.

Sección 1: Datos generales

Instrucciones: *Lee atentamente y responde las siguientes preguntas:*

1. Sexo:

- a) Masculino
- b) Femenino

2. Edad:

- a) 17 a 24 años
- b) 25 a 29 años
- c) 30 a 34 años
- d) 35 a 39 años
- e) 40 a 44 años
- f) 45 a 49 años
- g) 50 a 54 años
- h) 55 a más años

3. Estado civil:

- a) Soltero
- b) Casado
- c) Divorciado
- d) Unión libre

4. Tiene hijos

- a) Si
- b) No

5. Año en el que ingresó al primer semestre de la Lic, en Economía: _____

- 6. Modalidad en la que eligió ingresar en el primer semestre:**
- a) Abierta
 - b) A distancia
- 7. Razones para estudiar en la modalidad que eligió en el primer semestre (*puede seleccionar más de una*):**
- a) Creí que era fácil estudiar en esta modalidad.
 - b) Creí que me permitiría estudiar y trabajar.
 - c) Es la única alternativa de estudio que tenía a mi alcance.
 - a) Tengo compromisos familiares.
 - b) Otra: _____
- 8. ¿Cuál es su situación actual en el SUAyED?**
- a) Estoy inscrito en el núcleo terminal y terminaré de cursar la licenciatura.
 - b) Estoy inscrito en el núcleo terminal, pero no sé si pueda continuar con mis estudios.
 - c) Otra: _____
- 9. Modalidad en la que cursa actualmente las asignaturas (*puede seleccionar más de una*):**
- a) Abierta
 - b) A distancia
- 10. ¿Cómo considera su desempeño académico?**
- a) Excelente
 - b) Bueno
 - c) Regular
 - d) Deficiente
- 11. Número de horas que labora a la semana para obtener una remuneración económica:**
- a) No trabajo
 - b) Menos de 30 horas
 - c) 31 a 40 horas
 - d) Más de 40 horas

Sección 2: Dimensión académica, laboral y personal.

Instrucciones: Con base en tu experiencia indica en qué medida estás de acuerdo o desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones.

Dimensión académica						
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Fue fácil adaptarme al número de asignaturas del primer semestre.					
2	Fue fácil adaptarme a la modalidad.					
3	He desarrollado habilidades para el autoestudio					
4	El nivel de dificultad de las asignaturas es correcto.					
5	Recibí orientación suficiente para entender el funcionamiento de la modalidad.					
6	En cada asignatura he contado con los antecedentes suficientes para entender los temas.					
7	La retroalimentación de los asesores es suficiente para entender los temas.					
8	El propedéutico fue de utilidad.					
9	Los materiales educativos son fáciles de comprender.					
10	Las explicaciones de mis asesores son entendibles.					
11	La licenciatura era lo que yo esperaba.					
12	El uso de internet me facilita aprender.					

Dimensión laboral						
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Las horas que dedico a mi trabajo me permiten estudiar adecuadamente.					
2	Mi horario laboral me permite comunicarme con mis asesores o compañeros.					
3	Tengo acceso a internet cuando me encuentro en el trabajo.					
4	Las actividades del hogar me permiten estudiar.					
5	Mi trabajo tiene relación con mis estudios.					

Dimensión personal						
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Me organizo para cumplir con mis actividades.					
2	Tengo el tiempo suficiente para atender la carga de trabajo escolar.					
3	He abandonado asignaturas y las cursó posteriormente.					
4	Económicamente me encuentro bien.					
5	Las asignaturas del primer semestre las aprobé en exámenes extraordinarios.					
6	Utilizo internet y las herramientas tecnológicas que me pide el curso.					
7	Tengo acceso a Internet desde mi casa.					
8	Cursar la licenciatura es mi prioridad.					
9	Tengo computadora propia.					

3.2. Población y muestra

La población objetivo son los alumnos inscritos durante el semestre 2017-1 en el núcleo terminal (8°, 9° y 10° semestre) de la Licenciatura en Economía SUAyED de la Facultad de Economía.

La muestra se caracteriza por ser no probabilística o dirigida, pero la aplicación del cuestionario fue cuidadosa y controlada en cuanto a la elección de casos con las características especificadas en el planteamiento del problema y se conforma por 50 estudiantes distribuidos de la siguiente forma:

- Hombres: 35
- Mujeres: 15

3.3. Aplicación

La aplicación del cuestionario se realizó en los 26 grupos de la modalidad abierta que contaban con alumnos inscritos en el núcleo terminal tanto de la modalidad abierta como en la modalidad a distancia y los horarios asignados para la aplicación fueron proporcionados por la Coordinación del SUAyED y con previa autorización de los docentes titulares de cada asignatura.

En los grupos del núcleo terminal de la Licenciatura en Economía en modalidad abierta, no asisten únicamente alumnos inscritos en la modalidad abierta; comparten clases con alumnos de la modalidad a distancia y escolarizada (alumnos que presentarán extraordinarios).

Antes de iniciar la aplicación se explicó a los alumnos el objetivo de este, motivo por el que no sería aplicado a los inscritos en el sistema escolarizado; así como las instrucciones de llenado, realizando énfasis en que las respuestas que proporcionen serían anónimas y por tal motivo se realizaba de forma presencial y no a través de la plataforma Moodle.

3.4. Análisis de resultados

Para determinar el perfil de persistencia y con ello identificar las características que comparten los alumnos inscritos en el núcleo terminal de la licenciatura en economía del SUAyED se reunió la información recabada con la aplicación del cuestionario a 50 alumnos en los 26 grupos encuestados en 2017 y para concentrarla se utilizó un archivo en Excel.

Al realizar un análisis inicial del concentrado se identificó que en varias secciones del cuestionario existen diferencias evidentes entre las respuestas otorgadas por el sexo femenino y el sexo masculino, motivo por el que se presentan tablas con la información dividida por sexo.

Se expone a continuación un análisis descriptivo de los datos obtenidos a cada reactivo que integro el cuestionario.

De forma inicial podemos detectar mayor presencia del sexo masculino con una relación de 2.3 hombres por cada mujer encuestada.

Sexo de los encuestados			
Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Femenino	15	30%	30%
Masculino	35	70%	100%
Total	50	100%	100%

La edad que prevalece entre los inscritos es de 25 a 29 años, con un 33.3% para mujeres y 37.1% para hombres; sin embargo, el 86.7% de las encuestadas se concentra en el rango de edad de los 17 a 34 años mientras que los hombres apenas llegan al 54.2%. Lo anterior nos indica que el 45.8% de los hombres continúan estudiando de los 35 a 55 o más años.

Edad de los encuestados				
Sexo	Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Femenino	17 a 24 años	4	26.7%	26.7%
	25 a 29 años	5	33.3%	60.0%
	30 a 34 años	4	26.7%	86.7%
	35 a 39 años	1	6.7%	93.4%
	40 a 44 años	0	0.0%	93.4%
	45 a 49 años	1	6.7%	100.0%
	50 a 54 años	0	0.0%	100.0%
	55 a más años	0	0.0%	100.0%
	Total	15	100.0%	100%
Masculino	17 a 24 años	4	11.4%	11.4%
	25 a 29 años	13	37.1%	48.5%
	30 a 34 años	2	5.7%	54.2%
	35 a 39 años	6	17.1%	71.3%
	40 a 44 años	1	2.9%	74.2%
	45 a 49 años	3	8.6%	82.8%
	50 a 54 años	5	14.3%	97.1%
	55 a más años	1	2.9%	100.0%
	Total	35	100%	100%

En cuanto al estado civil el porcentaje es similar para ambos sexos; por ejemplo, el 60% tanto de hombres como de mujeres son solteros.

Estado civil de los encuestados				
Sexo	Estado civil	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Femenino	Soltero	9	60.0%	60.0%
	Casado	4	26.7%	86.7%
	Divorciado	0	0.0%	86.7%
	Unión libre	2	13.3%	100.0%
	Total	15	100.0%	100%
Masculino	Soltero	21	60.0%	60.0%
	Casado	10	28.6%	88.6%
	Divorciado	1	2.9%	91.5%
	Unión libre	3	8.6%	100.0%
	Total	35	100.0%	100%

La mayoría de los alumnos no tienen hijos; de los 50 encuestados el 68% no son padres y esta mayoría prevalece en ambos sexos.

Hijos de los encuestados				
Sexo	Tiene hijos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Femenino	Si	6	40.0%	40.0%
	No	9	60.0%	100.0%
	Total	15	100.0%	100.0%
Masculino	Si	10	28.6%	28.6%
	No	25	71.4%	100.0%
	Total	35	100%	100.0%

Respecto al año en el que los alumnos ingresaron en el primer semestre en modalidad abierta o a distancia, tenemos un lapso de 43 años.

Considerando que la licenciatura tiene una duración de 5 años y que el alumno al cursa los créditos correspondientes conforme al plan de estudios tendría que haber ingresado entre 2012 y 2013 para estar inscrito en el núcleo terminal en 2017 (8°, 9° y 10° semestre).

Considerando lo anterior, podemos identificar que el 60% de mujeres han cumplido con el tiempo estipulado para cursar la licenciatura en los 5 años señalados por el plan de estudios, mientras que solo el 42.9% de los hombres lo ha logrado.

El 20% de hombres y mujeres coinciden en tener un rezago de 3 a 2 años.

Un dato para destacar es que el 37.1% de los masculinos ha estado matriculado en la licenciatura en economía del SUAyED de 8 a 47 años mientras que esta característica la cumplen el 20% de las femeninas (el SUA de la facultad de economía inicio en 1976 y el SUAyED en 1999, sin embargo, años después de su creación se ofreció la opción a los alumnos inscritos la modalidad presencial que habían abandonado sus estudios el incorporarse al SUAyED como mecanismo de retención).

Año de ingreso al primer semestre				
Sexo	Año de ingreso	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Femenino	2013 - 2012	9	60.0%	60.0%
	2011 - 2010	3	20.0%	80.0%
	2009 - 2008	2	13.3%	93.3%
	2007 - 2006	0	0.0%	93.3%
	2005 - 2004	0	0.0%	93.3%
	2003 - 1970	1	6.7%	100.0%
	Total	15	100.0%	100%
Masculino	2013 - 2012	15	42.9%	42.9%
	2011 - 2010	7	20.0%	62.9%
	2009 - 2008	7	20.0%	82.9%
	2007 - 2006	2	5.7%	88.6%
	2005 - 2004	2	5.7%	94.3%
	2003 - 1970	2	5.7%	100.0%
	Total	35	100.0%	100%

De forma general la modalidad abierta predomina como la seleccionada para ingresar a primer semestre con el 86%, sin existir una diferencia significativa en el sexo femenino y masculino.

Modalidad en la que se eligió ingresar en primer semestre				
Sexo	Modalidad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Femenino	Abierta	13	86.7%	86.7%
	A distancia	2	13.3%	100.0%
	Total	15	100.0%	100.0%
Masculino	Abierta	30	85.7%	85.7%
	A distancia	5	14.3%	100.0%
	Total	35	100%	100.0%

La principal razón por la que el 50% de los alumnos seleccionaron su modalidad de ingreso en primer semestre fue para poder estudiar y trabajar, y el 19% señaló que era su única alternativa de estudios. Solamente el 8.6% de los encuestados indicó un motivo diferente a los presentados como opción de respuesta y son el estudiar una licenciatura a la par o es su segunda carrera.

Razones para estudiar en la modalidad que eligió en el primer semestre (puede seleccionar más de una)			
Razones	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Creí que era más fácil estudiar en esta modalidad	7	12.1%	12.1%
Creí que me permitiría estudiar y trabajar	29	50.0%	62.1%
Es la única alternativa de estudio que tenía a mi alcance	11	19.0%	81.0%
Tengo compromisos familiares	6	10.3%	91.4%
Otra	5	8.6%	100.0%
Total	58	100.0%	100%

El 100% de los encuestados confirmó estar inscrito en el núcleo terminal (8°, 9° o 10° semestre) y muestran determinación por terminar la licenciatura.

Situación actual en el SUAyED			
Estado civil	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Estoy inscrito en el núcleo terminal y terminaré de cursar la licenciatura	50	100.0%	100.0%
Estoy inscrito en el núcleo terminal, pero no sé si pueda continuar con mis estudios	0	0.0%	100.0%
Otra	0	0.0%	100.0%
Total	50	100.0%	100%

Dado que los alumnos pueden inscribir asignaturas en la modalidad abierta, en la modalidad a distancia o una combinación de estas (modalidad mixta), podemos observar un cambio significativo entre la modalidad de ingreso y la modalidad en la cursan las asignaturas del núcleo terminal.

Ejemplo de ello es que del 86.7% de mujeres que ingresaron en la modalidad abierta solamente el 40% permanece en la misma, semejante a lo que sucede con los hombres; del 85.7% que ingreso en esta modalidad solo el 48.6% sigue inscrito exclusivamente en esta.

En la modalidad a distancia sucede algo similar, pero con menor significancia ya que en relación con los encuestados el porcentaje de ingreso es del 14%; sin

embargo, es importante destacar que solamente 1 de los encuestados permanece inscrito exclusivamente en ella.

Finalmente, la modalidad mixta que no es una opción para los alumnos que ingresan al primer semestre pero que se encuentra disponible a partir del segundo semestre tiene una aceptación del 52% y la distribución del sexo de los alumnos que la seleccionan es equitativa.

Modalidad en la que cursa actualmente las asignaturas				
Sexo	Modalidad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Femenino	Abierta	6	40.0%	40.0%
	A distancia	1	6.7%	46.7%
	Mixta	8	53.3%	100.0%
	Total	15	100.0%	100.0%
Masculino	Abierta	17	48.6%	48.6%
	A distancia	0	0.0%	48.6%
	Mixta	18	51.4%	100.0%
	Total	35	100%	100.0%

La percepción que tienen los alumnos de sí mismos respecto a su desempeño académico es mayormente bueno con un 62%, seguido del 26% que lo califica como regular, solamente el 10% lo considera excelente y el 2% malo.

Entre las cifras más significativas que arrojan las respuestas de este ítem se encuentra que el 40% de las mujeres clasifica su desempeño como regular mientras que solamente el 20% de los hombres lo considera de este modo.

Percepción del desempeño académico				
Sexo	Desempeño académico	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Femenino	Excelente	2	13.3%	13.3%
	Bueno	7	46.7%	60.0%
	Regular	6	40.0%	100.0%
	Malo	0	0.0%	100.0%
	Total	15	100.0%	100%
Masculino	Excelente	3	8.6%	8.6%
	Bueno	24	68.6%	77.1%
	Regular	7	20.0%	97.1%
	Malo	1	2.9%	100.0%
	Total	35	100.0%	100%

Entre los datos relevantes que obtenemos del análisis de las horas que laboran los alumnos para obtener una remuneración económica son que el 92% de ellos trabaja a la par de sus estudios, el 42% de los encuestados realiza jornadas mayores a 40 horas semanales es decir más de lo que corresponde a la jornada completa ya que en México corresponde a 8 horas diarias por 5 días a la semana, es decir 40 horas.

Número de horas que labora por semana para obtener una remuneración económica				
Sexo	Horas laboradas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Femenino	No trabajo	1	6.7%	6.7%
	Menos de 30 horas	5	33.3%	40.0%
	31 a 40 horas	2	13.3%	53.3%
	Más de 40 horas	7	46.7%	100.0%
	Total	15	100.0%	100%
Masculino	No trabajo	3	8.6%	8.6%
	Menos de 30 horas	8	22.9%	31.4%
	31 a 40 horas	10	28.6%	60.0%
	Más de 40 horas	14	40.0%	100.0%
	Total	35	100.0%	100%

La segunda sección del cuestionario es la más extensa, sin embargo, un gráfico de barras apiladas que recopile las respuestas por cada momento que contempla el modelo de persistencia propuesto por Rovain es el más adecuado para presentar los resultados.

Con base en lo anterior se elaboraron 3 gráficos que recopilan la respuesta de 26 afirmaciones que fueron presentadas en escala Likert con 5 opciones de respuesta, en ellas cada alumno debía valorar su situación ante diversas situaciones con base en su experiencia y para realizarlo únicamente podían marcar 1 opción por cada situación presentada. Las 5 opciones de respuesta son:

- Totalmente de acuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

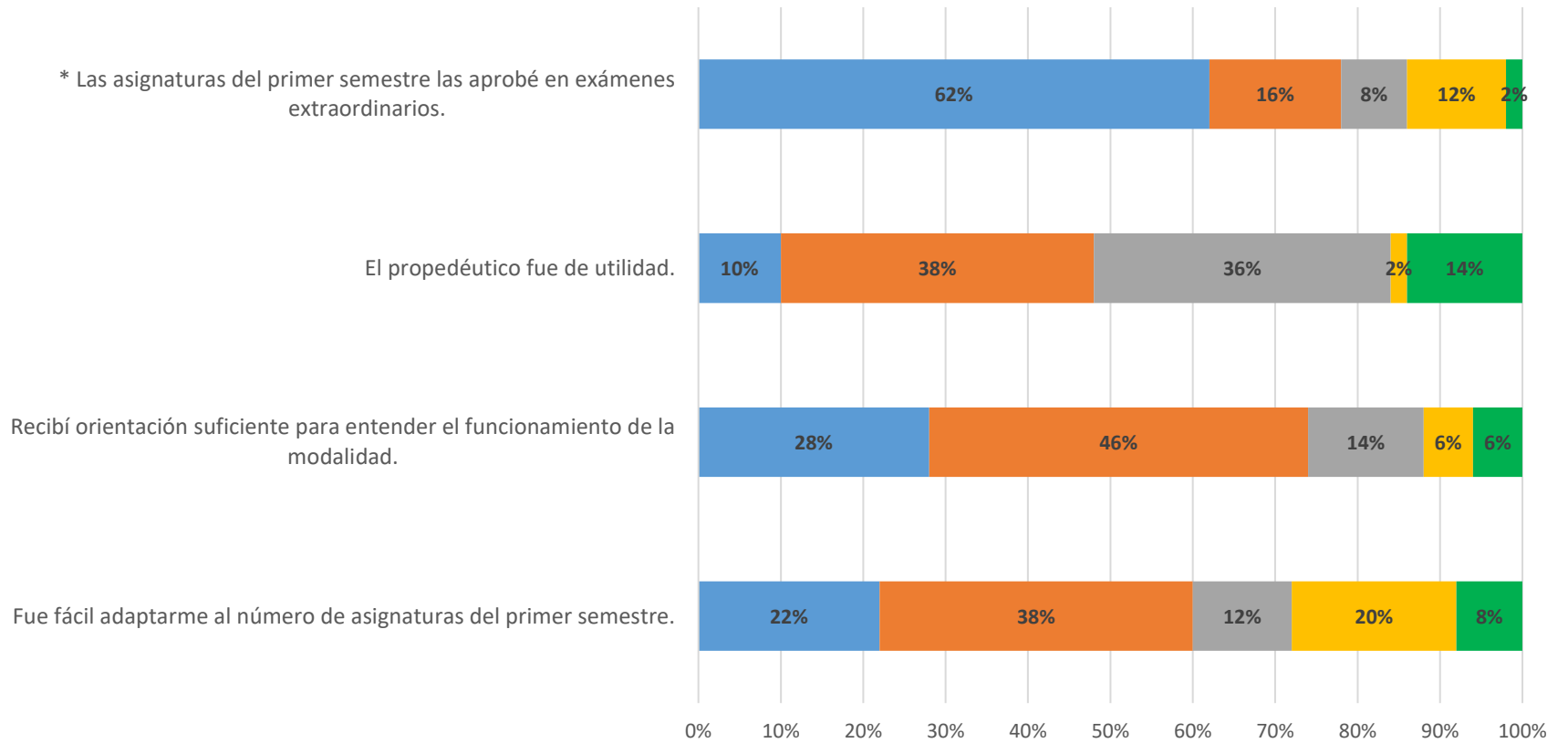
En resumen, el número de afirmaciones que contempla cada uno de los 3 momentos propuestos en el modelo de persistencia de Rovain son:

- Antes del ingreso (Características y habilidades): 4 afirmaciones y se complementa con las preguntas de opción múltiple 1, 2, 5, 6 y 7.
- Después del ingreso (Factores internos): 15 afirmaciones y se complementa con las preguntas de opción múltiple 3, 4 y 11.
- Antes y después del ingreso (factores externos): 7 afirmaciones y se complementa con las preguntas de opción múltiple 8, 9 y 10.

A continuación, analizaremos los datos arrojados en cada afirmación, la cual será indispensable y que en conjunto con la primera sección del cuestionario nos permitirá identificar las características que comparten los alumnos, es decir determinar el perfil de persistencia de los alumnos inscritos en el núcleo terminal del SUAyED.

Antes del ingreso - Características y habilidades

■ Totalmente de acuerdo %
 ■ De acuerdo %
 ■ Ni de acuerdo ni desacuerdo %
 ■ En desacuerdo %
 ■ Totalmente en desacuerdo %



De acuerdo a las respuestas que forman parte de las características y habilidades de los alumnos inscritos en el SUAyED podemos inferir que fue difícil adaptarse a la modalidad seleccionada, ya que el primer contacto que tienen para conocer las características de la misma es el propedeútico con quien el 48% está de acuerdo y totalmente de acuerdo que le fue de utilidad y el 16% está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con esta afirmación.

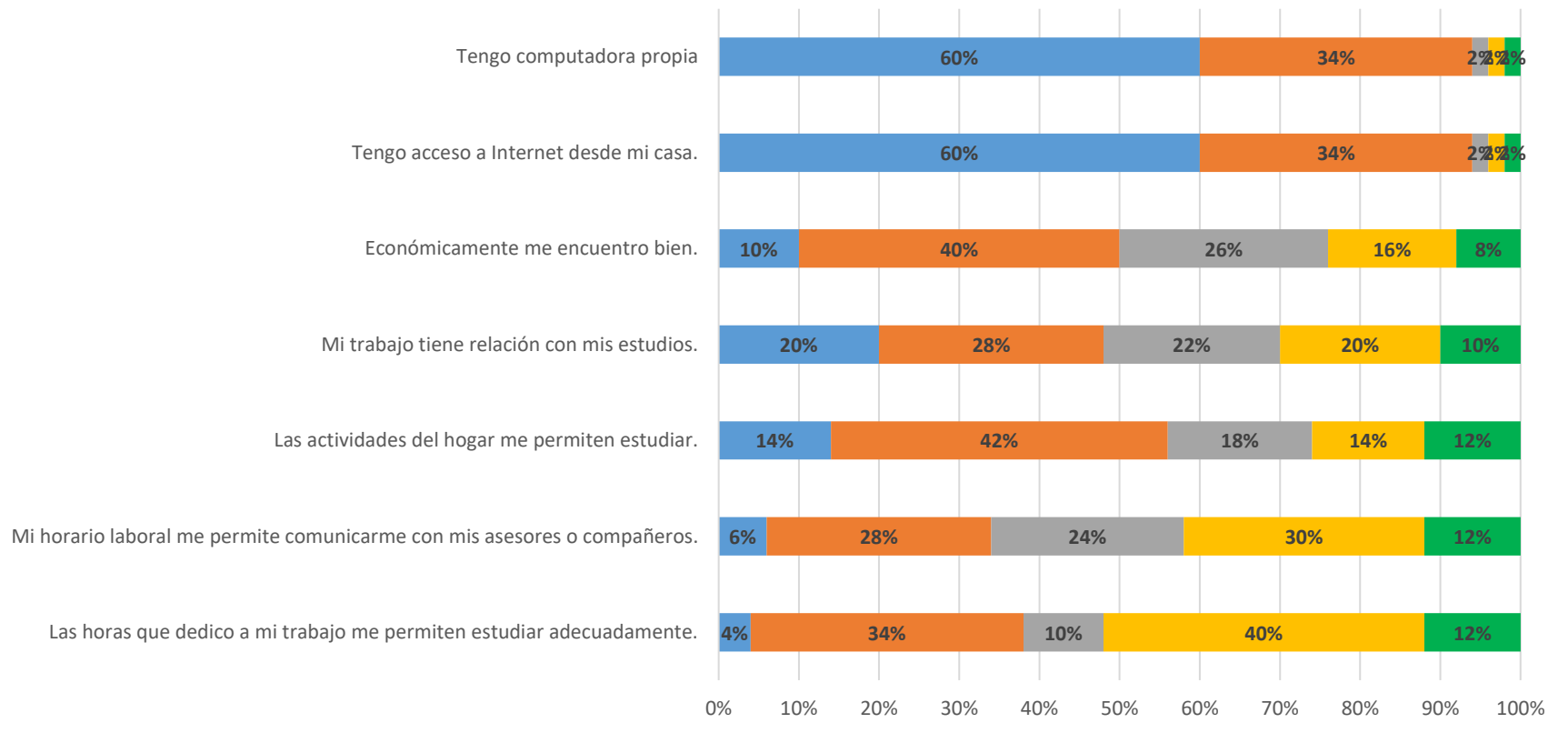
Sin embargo el 74% afirma haber recibido la orientación suficiente para entender el funcionamiento de la modalidad a la que ingresarán, entre ellas la opción de ofrecer de cursar materias tanto en la modalidad abierta como en la modalidad a distancia posteriormente.

El 60% se adaptó al número de asignaturas del primer semestre, mientras que al 28% se le dificultó este aspecto, sin embargo por encontrarse al momento de la aplicación del instrumento inscritos en el núcleo terminal podemos inferir que esta situación mejoró conforme al paso de los semestres.

Lo anterior se ve reforzado con que el 78% de los alumnos aprobó las materias del primer semestre por medio de exámenes extraordinarios, de los cuales el 62% está totalmente de acuerdo de haber pasado las asignaturas en exámenes extraordinarios adicional a un 16% que está de acuerdo con la misma afirmación; esto podría ser interpretado que los primeros reprobó la gran mayoría de las asignaturas mientras que los segundos presentaron extraordinarios solamente de algunas.

Antes y después del ingreso - Factores externos

■ Totalmente de acuerdo % ■ De acuerdo % ■ Ni de acuerdo ni desacuerdo % ■ En desacuerdo % ■ Totalmente en desacuerdo %



La sección de factores externos antes y después del ingreso hace referencia a las características del medio en que se encuentra el alumno y siguiendo nuestra guía de investigación fueron consideradas las mismas que los académicos de la CUAED expusieron en la investigación “Entre la modalidad abierta y a distancia: opiniones simétricas sobre las causas de deserción escolar”

El 94% de los alumnos tienen computadora propia y cuentan con acceso a internet ya que indicaron estar totalmente de acuerdo o de acuerdo con esta afirmación, sin embargo solamente el 38% tiene el tiempo suficiente para estudiar adecuadamente, es decir cumplir con las asignaciones como lecturas, participación en foros o repasar para acreditar los instrumentos de evaluación que les sean aplicados.

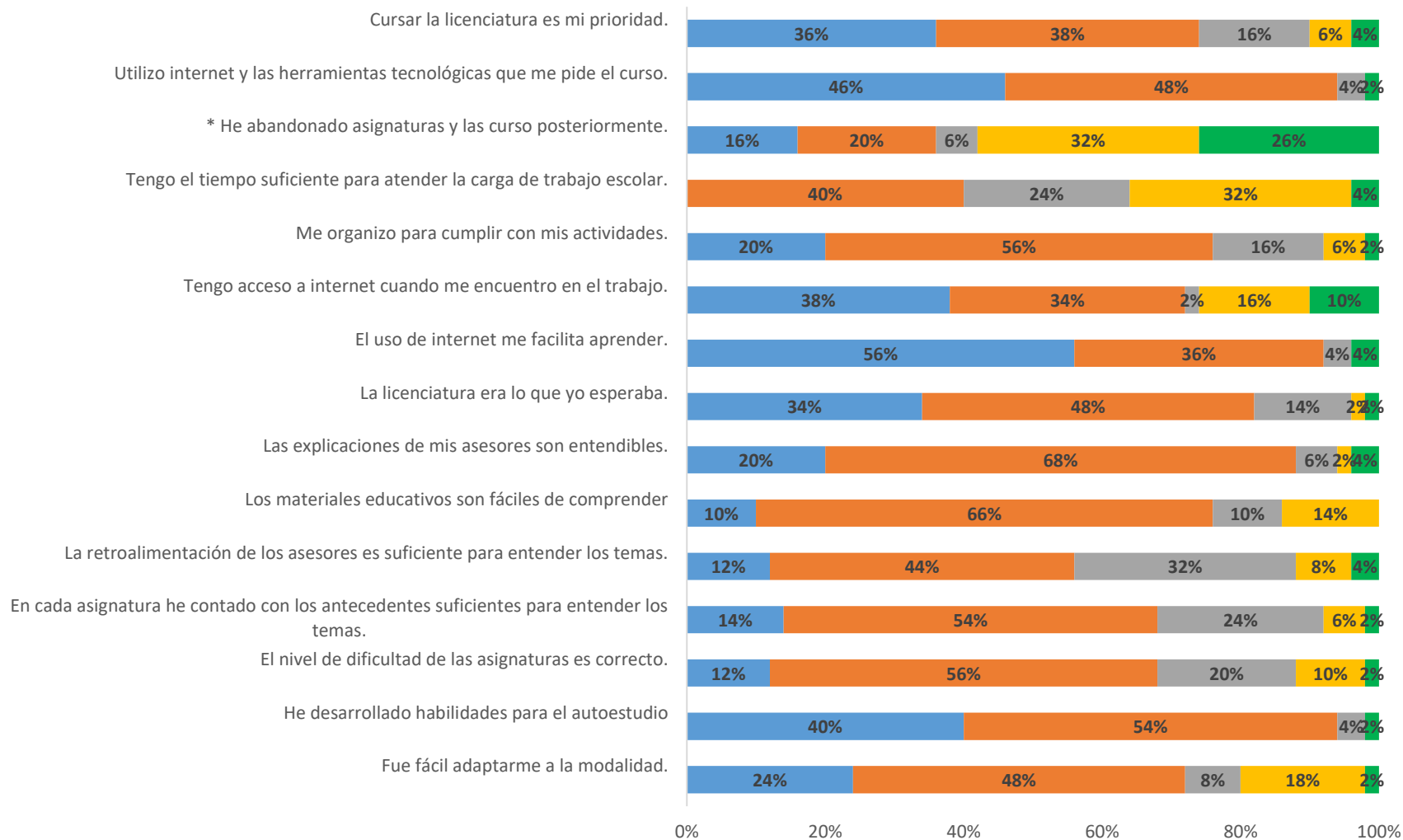
Recordemos que el 60% de hombres y de mujeres son casados, lo cual implica tener un rol dentro de una familia y con ello el cumplir con determinadas tareas aún cuando no tengan hijos, sin embargo los encuestados reflejan tener una buena administración del tiempo que pasan en su hogar ya que el 56% considera que las actividades que realiza en su hogar le permiten estudiar y solamente el 26% no lo considera así.

Los principales motivos por los que inferimos el 48% de los alumnos cursan esta licenciatura es por ser un medio para subir de puesto e incluso que su actual trabajo les demanda ampliar sus conocimientos, ya que indicaron que ambos están relacionados y la contraparte es que el 30% trabaja en algo que no tiene relación con los mismos.

La economía de la mayoría de los alumnos es buena, dado que el 50% de ellos indicaron estar totalmente de acuerdo o de acuerdo, el 26% se encuentran neutrales y solamente el 24% indicaron tener una mala economía, sin embargo no tenemos identificado si estos alumnos tienen acceso a becas o una mala situación laboral por el momento.

Después del ingreso - Factores internos

■ Totalmente de acuerdo % ■ De acuerdo % ■ Ni de acuerdo ni desacuerdo % ■ En desacuerdo % ■ Totalmente en desacuerdo %



Finalmente, el tercer momento que contempla el cuestionario corresponde a los factores internos después del ingreso y considerando las afirmaciones a las que debían responder se nota una clara selección de la opción “totalmente de acuerdo” y “de acuerdo”, con excepción de la correspondiente al abandono de las asignaturas, es decir especialmente en este momento es cuando vemos reflejado el compromiso de los alumnos que se encuentran cursando el núcleo terminal de la licenciatura.

El 74% indica que cursar la licenciatura es su prioridad, aún cuando el 92% de los encuestados afirmo trabajar, ello afirma que el 94% ha desarrollado habilidades de autoestudio, el 76% se organiza para cumplir con sus actividades y así el 64% tiene el tiempo suficiente para atender la carga de trabajo escolar; estos puntos nos indican que han desarrollado hábitos de estudio.

En cuanto a su estilo de aprendizaje y los métodos de enseñanza tanto en las asesorías presenciales como en los materiales en línea el 76% señala que son fáciles de comprender, para el 92% el uso de internet le facilita aprender y el 68% que el nivel de dificultad de las asignaturas es correcto.

Sin embargo, los alumnos cuentan con acceso a asesorías a las que el 78% valora como entendibles y el 56% a la retroalimentación la considera suficiente y solamente el 12% la considera insuficiente, la cual podríamos atribuir al estilo de aprendizaje de los alumnos.

Además de los materiales didácticos la gran mayoría de los alumnos tienen acceso a una computadora propia con internet en sus hogares y el 72% en su trabajo, por lo que pueden tener acceso a internet y las herramientas tecnológicas que les solicita el curso el 94% de los encuestados.

A pesar de que los actuales inscritos afirman en su gran mayoría no tener inconvenientes con los materiales didácticos, las asesorías, sus hábitos de estudio

o de aprendizaje, es importante destacar que en su momento formaron parte de los alumnos que reprobaron las asignaturas del primer semestre, sin embargo, el 58% afirma no haber abandonado las asignaturas para cursarlas posteriormente, ello es un indicador del compromiso.

El 72% dice haberse adaptado fácilmente a la modalidad, pero finalmente se han adaptado y el 68% considera que en cada asignatura ha contado con los antecedentes suficientes para entender los temas.

Para el 82% de los inscritos la licenciatura hasta el momento de la aplicación del cuestionario es lo que esperaba y motivo por el cual persisten

3.5. Comentarios y recomendaciones finales

Con base en la información obtenida, podemos concluir que el perfil o características que reúnen los alumnos inscritos en el núcleo terminal de la Licenciatura en Economía del SUAyED en la Facultad de Economía, es decir aquellos que persisten es el siguiente:

Son un conjunto de hombres y mujeres (en su mayoría hombres), con una edad de 17 a los 39 años (las mujeres suelen tener una menor edad respecto a la de los hombres) y en su mayoría son solteros.

La modalidad en la que eligieron ingresar a primer semestre fue la educación abierta con el objetivo de poder estudiar y trabajar, sin embargo, algunos de los que no trabajaban inicialmente ahora lo hacen.

Consideran que el propedéutico fue de utilidad ya que recibieron información suficiente sobre el funcionamiento de la modalidad (sin embargo, indican áreas de oportunidad, las cuales no fueron ser rescatadas por el instrumento).

Los alumnos aprovechan las características del SUAyED al cursar la licenciatura en modalidad mixta, ya que inicialmente solamente podían inscribir materias en modalidad abierta o en la modalidad a distancia; por ello y aunado al proceso de adaptación, organización del tiempo y de adquirir habilidades de autoestudio fue que la gran mayoría aprobó las asignaturas del primer semestre en exámenes extraordinarios.

Sin embargo, actualmente todos tienen un compromiso con ellos mismos por terminar la licenciatura al colocarla como prioridad y prueba de ello es que la mitad de los inscritos están cursando la licenciatura en el tiempo estipulado por el plan de estudios (solamente el 20% lleva un rezago de 3 a 2 años), no abandonar las

asignaturas y la gran mayoría considera tener un desempeño académico excelente o bueno.

Es importante tener computadora propia con internet en casa ya que señalan es de gran utilidad para estudiar no solamente el material didáctico sino también para realizar búsquedas en internet.

Una motivación que consideramos ha influido en la persistencia en conjunto es el cumplimiento de expectativas del plan de estudios, así como trabajar en algo relacionado a la licenciatura y que esta sea podría ser un requisito para mejorar sus condiciones laborales, así como poder aspirar a obtener un mejor trabajo, no porque su condición económica sea mala si no por gusto ya que consideran en su mayoría tener una buena economía.

Recordemos la importancia de que la universidad identifique los periodos críticos en el recorrido estudiantil, especialmente los relacionados con la interacción entre la institución y los alumnos, ya que esta influye directamente en la persistencia o deserción; además de que podrían implementar mayores acciones encaminadas a la retención desde el primer semestre, que podrían involucrar algunas de las siguientes acciones.

- Motivar a los alumnos a no abandonar las asignaturas aun cuando su desempeño académico no lo consideren como regular o malo.
- Hace énfasis en la importancia de generar hábitos de estudio, así como de aprender a administrar el tiempo.

Lo anterior con el fin de que con la práctica su desempeño académico mejore y por tal motivo, para el presente trabajo es de suma relevancia identificar las características que comparten los alumnos que persisten en el núcleo terminal de la Licenciatura en Economía tanto en su modalidad abierta y a distancia, en la Facultad de Economía de la UNAM.

Siendo conscientes de que el tema de deserción voluntaria e involuntaria se encuentra presente en todos los niveles y modalidades educativas, es importante conocer las características particulares en cada programa académico, para generar estrategias orientadas a conocer las causas de esta y proponer acciones encaminadas a disminuirla.

Con base en el perfil de persistencia que hemos presentado anteriormente, podemos identificar las características particulares de los alumnos y ellos nos permiten sugerir algunas acciones a la Coordinación del SUAyED de la Facultad de Economía, con el fin de disminuir la deserción:

- Realizar acciones de seguimiento a los inscritos al final de cada semestre:
 - *Alumnos de primer semestre:* Proporcionar información relacionada a la importancia del auto estudio, orientación respecto al uso de los recursos educativos y de internet como complemento, ya que identificamos un alto índice de aprobación de las asignaturas por exámenes extraordinarios.
 - *Alumnos de semestres posteriores al primero:* Apoyarlos en la planificación de las asignaturas a inscribir por semestre con base en la carga laboral, la carga académica que implica la asignatura fuera del salón de clases, línea de estudio y el tiempo real que dedicara, para evitar el abandono de estas.
 - *Mujeres:* Realizar una investigación centrada en el bajo porcentaje que llega al núcleo terminal respecto de los hombres.
- Impulsar acciones que les permita a los alumnos estar al corriente con sus materias cada semestre, ya que la mayoría de los alumnos que se encuentran actualmente en el núcleo terminal lo están y por lo tanto podríamos inferir en que esto fomento en ellos la persistencia.

- Continuar proporcionando información verídica de lo implica estudiar la licenciatura, así como los alcances y limitaciones de la economía, para no generar falsas expectativas.
- Capacitar a los docentes en estrategias de enseñanza.
- Implementar canales de comunicación entre docentes y alumnos adicionales a la plataforma y al aula.

Si bien las acciones propuestas no aseguran la persistencia del 100% de los alumnos inscritos, si fomentarán la retención ya que están al alcance de la universidad para ser aplicadas gradualmente.

ANEXO 1: PLAN DE ESTUDIOS

PRIMER SEMESTRE

CLAVE	ASIGNATURA	CRÉDITOS
0108	Álgebra e Introducción a la Geometría Analítica Plana	6
0109	Economía Política I: Categorías Fundamentales de la Economía Política: Clásicos y Marx	6
0110	Estadística Descriptiva e Indicadores Económicos	6
0111	Introducción a la Teoría Económica	6
0112	Introducción a la Investigación y Análisis Económico: Metodología de la Investigación	6

SEGUNDO SEMESTRE

CLAVE	ASIGNATURA	CRÉDITOS
0211	Cálculo Diferencial e Integral	6
0212	Contabilidad General	6
0213	Economía Política II: Valor, Precio, Dinero y Circulación	6
0214	Historia Económica General I	6
0215	Teoría Microeconómica I: Demanda, Oferta y Mercado	6

TERCER SEMESTRE

CLAVE	ASIGNATURA	CRÉDITOS
0308	Análisis de Estados Financieros	6
0309	Cálculo Diferencial Multivariado y Álgebra Lineal	6
0311	Economía Política III: Circuitos de Capital, Acumulación y Capital Financiero	6
0312	Historia Económica General II	6
0313	Teoría Microeconómica II: Mercados Imperfectos y de Factores	6

CUARTO SEMESTRE

CLAVE	ASIGNATURA	CRÉDITOS
0408	Cuentas Nacionales	6
0409	Historia Económica de México	6
0410	Investigación y Análisis Económico Sectorial	6
0411	Organización Industrial I: Poder de Mercado, Eficiencia y Bienestar	6
0412	Probabilidad y Estadística	6

QUINTO SEMESTRE

CLAVE	ASIGNATURA	CRÉDITOS
0509	Derecho Económico	6
0510	Historia del Pensamiento Económico	6
0511	Introducción a la Econometría	6
0512	Investigación y Análisis Económico Regional	6
0513	Teoría Macroeconómica I: Modelos Clásico, Keynesiano e IS/LM	6

SEXTO SEMESTRE

CLAVE	ASIGNATURA	CRÉDITOS
0631	Análisis de la Economía Mexicana I	6
0632	Economía Internacional I	6
0633	Finanzas Públicas	6
0634	Series de Tiempo	6
0635	Teoría Macroeconómica II: Consumo, Inversión Demanda y Oferta de Dinero	6

SÉPTIMO SEMESTRE

CLAVE	ASIGNATURA	CRÉDITOS
0722	Análisis de la Economía Mexicana II	6
0723	Economía del Crecimiento y Desarrollo	6
0724	Economía Internacional II	6
0725	Investigación y Análisis de la Economía y el Medio Ambiente	6
0726	Teoría Monetaria y Política Financiera	6

OCTAVO SEMESTRE

	ASIGNATURA	CRÉDITOS
	Optativa de Elección*	6
	Optativa de Elección*	6
	Optativa General	6
	Optativa General	6
	Optativa General	6

NOVENO SEMESTRE

ASIGNATURA	CRÉDITOS
Optativa de Elección*	6
Optativa de Elección*	6
Optativa General	6
Optativa General	6
Optativa General	6

DÉCIMO SEMESTRE

ASIGNATURA	CRÉDITOS
Optativa de Elección*	6
Optativa General	6
Optativa General	6
Optativa General	6
Optativa General	6

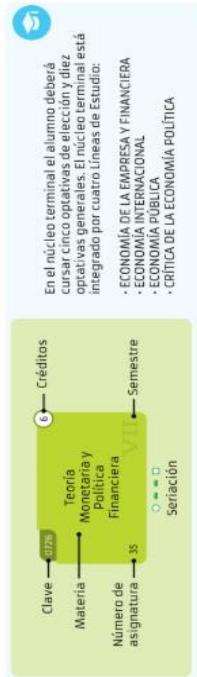


Plan de Estudios



Semestre I	Semestre II	Semestre III	Semestre IV	Semestre V	Semestre VI	Semestre VII	Semestre VIII	Semestre IX	Semestre X
0105 Economía Política I: Categorías Fundamentales de la Economía Política. Clásicos y Marx. 6	0303 Economía Política II: Valor, Precio, Dinero y Circulación. 6	0301 Economía Política III: Circuitos de Capital, Acumulación y Capital Financiero. 11	0403 Investigación y Análisis Económico Sectorial. 16	0502 Investigación y Análisis Económico Regional. 21	0603 Análisis de la Economía Mexicana I. 26	0722 Análisis de la Economía Mexicana II. 31	0801 Optativa de Elección. 36	0901 Optativa de Elección. 41	46 Optativa de Elección. 46
0106 Introducción a la Investigación y Análisis Económico: Metodología de la Investigación. 2	0304 Historia Económica General I. 7	0302 Historia Económica General II. 12	0405 Historia Económica de México. 17	0503 Historia del Pensamiento Económico. 22	0602 Economía Internacional I. 27	0724 Economía Internacional II. 32	0802 Optativa de Elección. 37	0902 Optativa de Elección. 42	47 Optativa general. 47
0107 Estadística Descriptiva e Indicadores Económicos. 3	0305 Contabilidad General. 8	0306 Análisis de Estados Financieros. 13	0406 Cuentas Nacionales. 18	0504 Derecho Económico. 23	0604 Finanzas Públicas. 28	0723 Economía del Crecimiento y Desarrollo. 33	0803 Optativa general. 38	0903 Optativa general. 43	48 Optativa general. 48
0108 Álgebra e Introducción a la Geometría Analítica Plana. 4	0306 Cálculo Diferencial e Integral. 9	0307 Cálculo Diferencial Multivariable y Álgebra Lineal. 14	0407 Probabilidad y Estadística. 19	0505 Introducción a la Econometría. 24	0605 Series de Tiempo. 29	0725 Investigación y Análisis de Economía y Medio Ambiente. 34	0804 Optativa general. 39	0904 Optativa general. 44	49 Optativa general. 49
0109 Introducción a la Teoría Económica. 5	0307 Teoría Microeconómica I: Demanda, Oferta y Mercado. 10	0308 Teoría Microeconómica II: Mercados Imperfectos y de Factores. 15	0408 Organización del Mercado, Eficiencia y Bienestar. 20	0506 Teoría Macroeconómica: Modelos Clásico, Keynesiano e IS/LM. 25	0606 Teoría Macroeconómica II: Consumo, Inversión, Demanda y Oferta de Dinero. 30	0726 Investigación y Análisis de Economía y Medio Ambiente. 35	0805 Optativa general. 40	0905 Optativa general. 45	50 Optativa general. 50

Núcleo terminal



- Asignaturas de Economía política**
3 asignaturas con un total de 18 créditos y 9 horas teóricas
- Asignaturas de teorías aplicadas**
11 asignaturas con un total de 66 créditos y 33 horas teóricas
- Asignaturas de Historia económica**
4 asignaturas con un total de 24 créditos y 12 horas teóricas
- Asignaturas de Métodos cuantitativos**
7 asignaturas con un total de 42 créditos y 21 horas teóricas
- Asignaturas de herramientas**
4 asignaturas con un total de 24 créditos y 12 horas teóricas
- Asignaturas de Teoría económica**
2 asignaturas con un total de 10 créditos y 5 horas teóricas
- Asignaturas optativas de elección**
4 asignaturas con un total de 20 créditos y 10 horas teóricas
- Asignaturas de optativas generales**
10 asignaturas con un total de 60 créditos y 30 horas teóricas

El Plan está previsto para cursarse en 10 semestres, cada uno con cinco asignaturas, y está dividido en:

- Núcleo Básico** que son cinco asignaturas obligatorias de elección y 10 optativas generales. Está conformado por cuatro líneas de estudio de acuerdo con el conocimiento.
- Núcleo terminal** que son cinco optativas de elección y diez optativas generales. El núcleo terminal está integrado por cuatro líneas de estudio:
 - ECONOMÍA DE LA EMPRESA Y FINANCIERA
 - ECONOMÍA PÚBLICA
 - ECONOMÍA INTERNACIONAL
 - CRÍTICA DE LA ECONOMÍA POLÍTICA

BIBLIOGRAFÍA

Amador Bautista, R. (2012). 40 años del Sistema Universidad Abierta de la UNAM: Crónica histórica. *Perfiles educativos*, 34(137), 194-212. Recuperado el 8 de febrero del 2016 en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000300012&lng=es&tlng=es

ANUIES (1999). *La educación superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*. México: ANUIES.

ANUIES (2001). *Plan maestro de educación superior abierta y a distancia. Líneas estratégicas para su desarrollo*. México: ANUIES.

ANUIES (2001). *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio*. Biblioteca de la educación superior. México: ANUIES.

Azinian, H. (2009). *Las Tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas. Manual para organizar proyectos*. Argentina: Novedades educativas.

Bañuelos, A. M, Guerrero, A., Sanchez J. L. (2016). *Perfiles asociados al abandono escolar: un caso del sistema Universidad abierta de la UNAM*. *Congresos CLABES*. Recuperado el 15 de febrero del 2018 en: <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/899>

Barberá, E. (2006). *Educación abierta y a distancia*. Barcelona: UOC

- Barberá, E. Mauri, T. Onrubia, J. (2013). *Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. Pautas e instrumentos para su análisis*. México: Graó / Colofón.
- Basabe Peña, F. (2007). *La educación a distancia en el nivel superior*. México: Trillas.
- Bautista Godínez, T. y Barrón Tirado, C. (2016). Entre la modalidad abierta y a distancia: opiniones simétricas sobre las causas de deserción escolar.
- Bozu Z. y Canto Herrera P. J. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*. 2(2). Recuperado el 10 de octubre del 2016 en: http://webs.uvigo.es/refiedu/Refiedu/Vol2_2/REFIEDU_2_2_4.pdf
- Calatayud Arcos, A. Merino Gamiño M. C. (1984). "Los perfiles escolares en la UNAM" en *Perfiles Educativos*. 6(25). Recuperado el 15 de febrero del 2018 en: <http://www.iisue.unam.mx/perfiles/index.php?numero=6&anio=1984>
- Casamayor, G. (2008). *La formación on-line. Una mirada integral sobre el e-learning, b-learning*. España: Graó.
- Casas Armengol, M., (2005). Nueva universidad ante la sociedad del conocimiento" en *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 2 (2). Pp. 1-18. Recuperado el 3 de agosto del 2016 en: <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/casas.pdf> (Consultado
- Coll, C. y Monereo, C. (2010). *Psicología de la educación virtual: aprender y enseñar con las tecnologías de la información y la comunicación*. España: Morata.

Corona Treviño, L. (2014). Santos López, L. "Nuevas visiones y funciones de la universidad en la sociedad del conocimiento" en: Educación superior en México. Problemas y perspectivas ante la sociedad del conocimiento. México: UNAM, Facultad de Economía; Juan Pablos Editor. Pp. 89-118

CUAED (2013). Modelo Educativo del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM. México: UNAM.

CUAED (2014). La tutoría en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM. México: UNAM.

Fernández de Morgado, N. (2012). Retención y persistencia estudiantil en instituciones de educación superior: una aproximación interdisciplinaria al concepto. Paradigma Vol.33, N°2, Pp. 63-88.

García Aretio, L. (1987). Hacia una definición de Educación a Distancia. Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de educación superior a distancia. Abril. Años 4, N° 18. Pp.4

García Aretio, L. (1994). Educación a distancia hoy. Madrid, UNED.

García Teske, E. (2007). El abandono en cursos de e-learning: algunos aprendizajes para nuevas propuestas. Revista Iberoamericana de Educación. N° 44, 3-25. Recuperado el 22 de septiembre del 2016 en: <http://rieoei.org/deloslectores/1892Teske.pdf>

Garduño Vera, R. (2008). Las tecnologías y la educación superior a distancia en México. Revista Digital universitaria. Vol. 9 No. 9. Recuperado el 4 de abril del 2016 en: <http://www.revista.unam.mx/vol.9/num9/art64/art64.pdf>

Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Revista Calidad de la Educación. Consejo Superior de Educación. Ministerio de Educación, Chile. N° 17: 91-108. Recuperado el 5 de septiembre del 2016 en: <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958524Modelo%20de%20análisis%20de%20la%20desercion%20estudiantil%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>

IESALC (2006). Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior. Venezuela: Metrópolis.

Muñoz García, H. (2014). La universidad pública en México. Análisis, reflexiones y perspectivas. México: Seminario de educación superior.

Olea Deserti, E., Salazar Pulido, R. y Merchand Alvarado, L. (2015). Desde la mirada del estudiante: los asesores y tutores en las licenciaturas a distancia de la Escuela Superior de Comercio y Administración Santo Tomás del IPN (México). Recuperado el 18 de marzo del 2016 en: <http://www.virtualeduca.red/documentos/23/Virtual%20educa%202015%20pdf.pdf>

Pardo Salgado, C. (2009). Las TIC: una reflexión filosófica. Barcelona: Laertes.

Pastor Angulo, M. (2005). Educación a distancia en el siglo XXI. Recuperado el 25 de julio del 2016 en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800206&idp=1&cid=133575>

Rama, C. (2009). Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe. República Dominicana: Ediciones UAPA.

- Rodríguez Solera, C. R (2010). Samaniego Cruz I. F. y Trejo Rodríguez S. “Los retos de la educación frente a la sociedad del conocimiento” en: Innovación educativa para el desarrollo humano. México: Red de Posgrados en Educación: COECYTJAL. Pp. 51-58
- Rovai, A. P. (2003). In search of higher persistence rates in distance education online programs. *The Internet and Higher Education*, 6, 1-16.
- Silva, M. (2005). Educación interactiva. Enseñanza y aprendizaje presencial y on-line. España: Gedisa.
- Simposium internacional (1992). Perspectivas de la educación abierta y a distancia para el siglo XXI: México: UNAM.
- Tedesco, J.C. (2000). Educar en la sociedad del conocimiento. México: Fondo de Cultura Económica.
- Tinto, V. (1987) El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. México: UNAM, ANUIES.
- Tinto, V. (1989) "Definir la deserción: una cuestión de perspectiva", en *Revista de la educación superior*, XVIII (3) (71). Recuperado el 13 de agosto del 2016 en: <http://publicaciones.anuiem.mx/revista/71/1/3/es/definir-la-desercion-una-cuestion-de-perspectiva>
- Tinto, V. (1993). “Reflexiones sobre el abandono de los estudios superiores”, en *Perfiles educativos*, (62). Recuperado el 26 de enero del 2018 en: <http://132.248.192.201/seccion/perfiles/1993/n62a1993/mx.peredu.1993.n62.p56-63.pdf>

Torres Guevara, L.E (2012). Retención estudiantil en la educación superior: revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano. Colombia: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.

Treviño Ronzón, E. (2015). "Utopías tecnocientíficas de la sociedad y la educación" en: La educación superior y el advenimiento de la sociedad del conocimiento. Equivalencias y diferencias en los discursos y políticas de transformación educativa en los ámbitos nacional e internacional. México: ANUIES. Pp. 59-125

UNAM (1972), Estatuto del Sistema Universidad Abierta. Recuperado el 7 de octubre del 2016 en: <http://abogadogeneral.unam.mx/PDFS/COMPENDIO/172-1.pdf>

UNAM, Facultad de Economía, SUAyED (2007). Propuesta de modificación al Plan de Estudios 1994 de la Licenciatura en Economía para impartirse en las modalidades abierta y a distancia. México: UNAM.

UNAM (2009), Estatuto del Sistema Universidad Abierta. Recuperado el 8 de noviembre del 2016 en: <http://suayed.economia.unam.mx/doctos/estatutoSUAYED.pdf>

UNAM, CUAED (2009). Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia 2009. Recuperado el 28 de noviembre del 2016 en: http://xenix.dgsca.unam.mx/oag/abogen/documento.html?doc_id=13

UNAM, CUAED (2015). Buenas prácticas de educación abierta y a distancia. México: UNAM.

UNAM, ECOESAD (2015), Plataformas libres para la educación mediada por las TIC. México: UNAM.

UNAM (2016). Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019. México, UNAM. Recuperado el 20 de febrero del 2017 en: <http://www.dgi.unam.mx/rector/doctos/PDI-2015-2016.pdf>

UNAM (2018). Memoria UNAM 2018. Recuperado el 15 de septiembre del 2019 en: <http://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2018/>

UNESCO (1998). Declaración Mundial sobre educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción. París: UNESCO.

UNESCO (2005). Hacia las sociedades del conocimiento. París: UNESCO.

Ysunza Breña, M. (2010). Perfil de egreso y formación profesional: una estrategia metodológica en el diseño curricular. México: UAM / Plaza y Valdés.

Zubieta García, J. Cervantes Pérez, F. y Rojas Soto C. (2010). La deserción y el rezago en la educación superior a distancia: signos promisorios en una Universidad Pública Mexicana, México: CUAED. Recuperado el 22 de diciembre del 2016 en: http://www.cuaed.unam.mx/suayed/trabajo_social/suaed/Documentos/desercion.pdf

Zubieta García, J., Rama Vitale, C. (2015). La educación a distancia en México. Una nueva realidad universitaria. México: UNAM / CUAED.

Zúñiga Vázquez, M. (2006). Deserción estudiantil en el nivel superior: causas y solución. México: Trillas / UVM.

Coordinación de Estudios de Posgrado de la UNAM: <http://www.posgrado.unam.mx/> (Consultada el 8 de junio del 2016).

Dirección General de Administración Escolar de la UNAM:
<https://www.dgae.unam.mx/> (Consultada el 22 de mayo del 2016).

Directorio Nacional de Instituciones de educación superior:
<http://www.anuies.mx/html/diries/index.php> (Consultada el 2 de enero del 2016).

Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM:
<http://suayed.unam.mx/index.php> (Consultada el 18 de agosto del 2016).

Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Facultad de Economía de la UNAM: <http://suayed.economia.unam.mx/> (Consultada el 5 de mayo del 2016).