



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**DIVISIÓN DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA**

**REPORTE DE DESARROLLO DE GUÍAS DE ESTUDIO PARA EL  
PROGRAMA INTEGRAL DE APOYO ACADÉMICO A LA DIVISIÓN  
SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA**

**TERESA DEL ROSARIO TAJONAR CONTRÓ**

**406003331**

**INFORME PROFESIONAL DE SERVICIO SOCIAL**

**DIRECTORA: MAESTRA MARGARITA MOLINA AVILÉS**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Hashem por todas sus bendiciones y su divina presencia, constante durante toda mi vida.

A mis Papás por su ejemplo, su apoyo y su amor incondicional sin límites.

A mis hermanas y hermanos, compañeros de jornada, cómplices, fuente inagotable de generosidad, risas, bromas, alegría y por qué no, alguno que otro pleito.

A mis sobrinas y sobrinos que con su presencia iluminan mi existencia.

A mis sobrinos nietos que vienen a darle una nueva dimensión al concepto de amor.

A Oscar, mi espejo de obsidiana

A toda mi familia por sus constantes estímulos y apoyo.

A mis maestras y maestros, porque no hay mayor bendición para un aprendiz que encontrarse con maestros verdaderos y yo, en ese aspecto, me siento muy bendecida.

A Tessy por su generosidad y respaldo.

A Elsa por haber estado siempre ahí desde que empezamos juntas esta aventura. Siempre con todo el entusiasmo y la fuerza para seguir adelante.

A Maru y todos aquellos que generosamente se prestaron para ser mis conejillos de indias.

A la UNAM, esta gran casa de estudios, específicamente a la Facultad de Psicología SUA por haberme permitido sumergir en el universo del conocimiento. En especial a todas las personas del área administrativa del SUA: Susy, Martha, Lety, Lulú, y de la biblioteca. Sin ustedes y su gran disposición para apoyarme no hubiera sido tan gozosa esta experiencia.

## ÍNDICE

	Pág
<b>I. Resumen</b>	1
<b>II. Datos Generales del Programa de Servicio Social</b>	2
<b>III. Contexto de la Institución</b>	2
A) Universidad Nacional Autónoma de México	2
B) Facultad de Psicología	2
C) Misión de la Facultad de Psicología	3
D) Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia	4
E) Objetivo de la carrera de psicología en el Sistema Univ. Abierta (SUAP)	4
<b>IV. Objetivos del Programa Integral de Apoyo Académico a la División Sistema Universidad Abierta (DSUAP)</b>	5
<b>V. Actividades Realizadas Durante el Servicio Social</b>	6
<b>VI. Asistencia a Talleres de Formación en la Práctica</b>	7
<b>VII. Objetivos del Informe del Servicio Social</b>	8
<b>VIII. Soporte Teórico Metodológico</b>	9
A) Educación Abierta y Educación a Distancia	9
B) Educación Abierta	9
C) Educación a Distancia	10
D) Componentes del Sistema de Educación a Distancia	13

a) El estudiante	14
b) El docente	15
c) La comunicación a través de los medios	15
d) Ventajas de la educación a distancia	16
1) Apertura	16
2) Flexibilidad	17
3) Eficacia	17
4) Economía	17
5) Autonomía	17
6) Interactividad	18
E) Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	18
F) Los Inconvenientes de la Educación a Distancia	21
G) El Proceso de Aprendizaje	22
H) La Pedagogía Como Ciencia de la Educación	29
I) Andragogía	31
a) El concepto de Adulto	32
b) Educación para Adultos	33
c) Modelo Andragógico de Knowles	33
J) Evolución de la Educación	35
K) Niveles de Conocimiento de la Educación	36

L) Educación y Sociedad del Conocimiento	37
M) Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento	39
N) Materiales Didácticos	41
a) El Plan del Texto	43
b) Inventario del Contenido	43
c) Articulación y Estructuración del Contenido	43
d) Exposición Clara y Detallada de los Objetivos	43
e) Análisis del Contenido	44
f) Elaboración de los Instrumentos de Evaluación	44
g) Conversión del Contenido Formal en Contenido Didáctico	44
h) Corrección de Estilo, Revisión Técnica y Producción	45
i) Validación del Material	45
O) Fundamentos Psicológicos del Uso de los Mat. Didácticos	45
a) Información Verbal o Conocimientos	46
b) Habilidades Intelectuales	46
c) Estrategias Cognoscitivas	47
d) Actitudes	47
e) Destrezas Motoras	48
P) Guías de Estudio	50
a) Funciones de las Guías de Estudio	54

b) El Autor de la Guía de Estudio	57
c) Los Objetivos de Aprendizaje	59
d) Formulación de Objetivos	62
e) Organización del Material	65
f) El Plan de Trabajo	66
<b>IX. Guía de Estudio Elaborada para la Materia Integración I. Enfoque Educativo</b>	<b>69</b>
<b>X. Resultados Generales del Servicio Social</b>	<b>70</b>
<b>XI. Resultados Personales Obtenidos</b>	<b>72</b>
<b>XII. Conclusiones y Recomendaciones</b>	<b>73</b>
<b>XIII. Referencias</b>	<b>75</b>
<b>Anexo I</b>	
<b>Guía de Estudio Elaborada para la Materia Integración I. Enfoque Educativo</b>	<b>80</b>

## I. RESUMEN

El trabajo que se llevó a cabo durante el Servicio Social, consistió en apoyar al área de psicología educativa, División de Universidad Abierta, en la elaboración de las guías de estudio impresas de diferentes materias del currículum 2008, y su posterior inclusión en la plataforma Moodle. Dichas materias fueron:

- Integración I. Enfoque Educativo
- Ciclo de Vida
- Programas de Intervención Psicoeducativa (únicamente se subió a la plataforma Moodle)

En todos los casos, primero se hizo una revisión exhaustiva de la bibliografía recomendada en cada una de las guías de estudio, para verificar si los objetivos tanto generales como específicos estaban cubiertos en su totalidad.

Para subir el material a la plataforma Moodle se tomó el curso "Manejo de Recursos con Moodle 2.4".

Para la elaboración de estos materiales se tomaron en cuenta enfoques educativos y de construcción de conocimientos de diversos autores que enfatizan, por una parte, el aspecto estructural y de ordenamiento de las guías para que sean de fácil seguimiento por parte de los alumnos, y por otra,

las características propias de la educación a distancia, que en este caso comparte la educación abierta de las materias arriba mencionadas.

## **II. DATOS GENERALES DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL**

El objetivo general del programa del Servicio Social es: apoyar el desarrollo de las actividades académicas de la DSUAP (División del Sistema de Universidad Abierta de Psicología), a través del diseño y desarrollo de material psicoeducativo tradicional y en línea, la generación de banco de reactivos, y la investigación y difusión psicoeducativa.

## **II. CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN**

### **A) Universidad Nacional Autónoma de México**

La Universidad Nacional Autónoma de México fue fundada el 21 de septiembre de 1551 con el nombre de la Real y Pontificia Universidad de México. Es la más grande e importante universidad de México e Iberoamérica. Tiene como propósito primordial estar al servicio del país y de la humanidad, formar profesionistas útiles a la sociedad, organizar y realizar investigaciones, principalmente acerca de las condiciones y problemas nacionales, y extender con la mayor amplitud posible, los beneficios de la cultura. (Universidad Nacional Autónoma de México, 2014)

### **B) Facultad de Psicología**

La Facultad de Psicología de la UNAM conforma el centro de enseñanza profesional y científica de la Psicología más importante de

México, además de ser líder nacional en investigación en su campo, reúne el cuerpo académico más nutrido y selecto en la disciplina, que está formado por poco más de 500 profesores, investigadores, técnicos y ayudantes que desarrollan las actividades fundamentales de docencia, investigación, extensión académica y servicios psicológicos.

En la actualidad, la Facultad de Psicología forma el mayor número de licenciados, maestros y doctores en psicología en el país y, además, cuenta entre su personal académico con el mayor número de psicólogos pertenecientes al Sistema Nacional de Investigadores, por lo que contribuye con el porcentaje mayoritario de la producción científica en psicología que se realiza en nuestro país.

La Facultad sólo ofrece una carrera, la Licenciatura en Psicología que se puede cursar ya sea en sistema abierto o escolarizado. Actualmente conviven dos planes de estudio de la Licenciatura, el establecido en 1971 y el nuevo, aprobado por el Consejo Universitario e iniciado en 2008. (Universidad Nacional Autónoma de México, 2014).

### **C) Misión de la Facultad de Psicología**

Formar de manera integral y responsable a los profesionales de la Psicología, realizar investigación de vanguardia y difundir a la sociedad sus resultados con el más alto nivel de rigor científico y ético, bajo una actitud de compromiso y responsabilidad social y así contribuir al desarrollo humano, calidad de vida y bienestar social de los mexicanos. (Universidad Nacional Autónoma de México, 2014)

#### **D) Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED)**

En su origen, el Sistema Universidad Abierta se concibió como parte integral del proyecto de Reforma Universitaria impulsada por el doctor Pablo González Casanova, a inicios de la década de los setenta, como una opción educativa flexible e innovadora en sus metodologías de enseñanza y evaluación de los conocimientos, con criterios de calidad y normados por un Estatuto aprobado por el Consejo Universitario el 25 de febrero de 1972, y por un Reglamento aprobado el 2 de diciembre de 1997, ambos modificados el 27 de marzo de 2009. Con este sistema flexible, se propició el estudio independiente, y permitió que se eliminaran los obstáculos de horario, lugar, edad, trabajo, etcétera, que impedían que cualquier persona que cubriera los requisitos de ingreso pudiera optar por un título universitario. (Universidad Nacional Autónoma de México, 2014)

#### **E) Objetivo de la carrera de psicología en el Sistema Universidad Abierta (SUAP).**

Formar profesionales de la psicología con una visión sólida, actualizada, plural y crítica de diversos campos de conocimiento e intervención profesional de la disciplina, que participen en la atención de necesidades y soluciones de problemas psicológicos en diversos contextos y escenarios sociales, con un desempeño ético, profesional, enfoque multidisciplinario y compromiso social. (Universidad Nacional Autónoma de México, 2014)

#### **IV. OBJETIVOS DEL PROGRAMA INTEGRAL DE APOYO ACADÉMICO A LA DIVISIÓN DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA (DSUAP)**

El Programa Integral de Apoyo Académico a la División del Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Psicología (DSUAP), tiene la finalidad de apoyar a profesores, en la elaboración y actualización del material didáctico que se utiliza en este Sistema.

El material que se desarrolla para este Sistema es de especial relevancia, puesto que al no existir clases tradicionales, la mayor parte de los conocimientos, los adquieren los alumnos a través de los materiales especialmente preparados para cubrir los objetivos planteados.

Se trabaja con dos tipos de materiales: impresos y electrónicos. En ambos casos, el diseño y el contenido deben estar en constante actualización en lo que se refiere a fuentes, avances tecnológicos y/o científicos.

Por último, cabe mencionar que la facultad de Psicología cuenta con un nuevo plan de estudios, mismo que requiere de la elaboración de nuevos materiales.

## V. ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL SERVICIO SOCIAL

El proyecto que se llevó a cabo dentro de este Servicio Social, fue la elaboración de las guías de estudio impresas para las materias a) Integración I. Enfoque Educativo y; b) Ciclo de Vida, para su posterior inclusión en la plataforma Moodle. Con posterioridad se vio la oportunidad de subir también a la plataforma la guía de la materia: Programas de Intervención Psicoeducativa.

Tomando en cuenta que la población a quién está dirigida la enseñanza de las materias, está constituida principalmente por adultos, se tomaron herramientas propias de la andragogía como son: 1) Ofrecer razones del valor del aprendizaje; 2) Dar oportunidad para que el alumno tome las riendas de su propio aprendizaje; 3) Procurar que el aprendizaje sea individualizado; 4) Orientar el aprendizaje hacia situaciones, problemas y decisiones de la vida real.

Para la elaboración de las guías de estudio de dichas materias, se tomó en cuenta que las mismas no son meramente vehículos transmisores de información, porque, además de contener información, es indispensable que a través de ellas se creen situaciones de aprendizaje.

Todo estuvo sustentado por un plan de desarrollo del material didáctico apropiado y de los medios de comunicación que mejor se adaptaran para los fines específicos del programa de instrucción.

Para lograrlo, se siguieron varios pasos:

En primer lugar se buscó y se revisó la bibliografía básica y complementaria recomendada en cada una de las unidades de las materias, para comprobar que se cubrían efectivamente los objetivos generales y específicos de las mismas. También se elaboraron, con la mayor claridad posible, la introducción general para cada una de las materias y las introducciones específicas para cada uno de los temas tratados en cada unidad de las materias.

A continuación, se procedió a buscar material didáctico en la web que sirviera de apoyo para el aprendizaje.

Posteriormente se elaboraron las guías de estudio impresas que sirvieron como base para el material que se subió a la plataforma Moodle. Finalmente se procedió a subirlas. Esto se hizo bajo la supervisión de la Maestra Margarita Molina Avilés.

Un aspecto que también se cuidó mucho, fue la carga de trabajo que significa el elaborar los materiales que los alumnos deberían entregar para ser evaluados, tomando en cuenta que cubrieran los objetivos de aprendizaje significativo.

## **VI. ASISTENCIA A TALLERES DE FORMACIÓN EN LA PRÁCTICA**

Se tomó el curso teórico-práctico en línea "Manejo de recursos con Moodle 2.4" para subir a la plataforma las guías de estudio de las materias arriba mencionadas

## VII. OBJETIVOS DEL INFORME DEL SERVICIO SOCIAL

El binomio enseñanza-aprendizaje rige la vida de muchos seres vivientes. Se podría decir que es parte importante de la evolución y sucede en diferentes niveles, desde los animales más primitivos hasta el humano. En la experiencia humana también existen diferentes niveles y objetivos. Esto dependerá de las metas que se quieran alcanzar.

Dentro de la educación en nivel medio superior, en la Universidad Autónoma de México, tenemos los sistemas: a) escolarizado; b) abierto y a distancia.

En el año 2008 se implementó un nuevo currículum en la Facultad de Psicología que busca mantener la excelencia académica y el prestigio que hasta la fecha es parte integral de esta Facultad.

La investigación constante dentro del campo de la psicología, obliga a hacer cambios y adaptaciones a las guías de estudio que se ponen a disposición de los estudiantes. En el caso del sistema abierto, es crucial actualizar, modificar y reestructurar permanentemente los materiales didácticos, porque, a diferencia de los sistemas presenciales, son el puente entre asesor y alumno; y en muchas ocasiones representan la figura del profesor. De la misma forma es necesario formar y capacitar al personal docente para afrontar la función profesional en la modalidad abierta, además de subrayar el papel del tutor y su función.

## **VIII. SOPORTE TEÓRICO METODOLÓGICO**

### **A) Educación Abierta y Educación a Distancia**

Los términos Educación Abierta y Educación a Distancia no son intercambiables y no significan lo mismo. Puede decirse que aunque existen diferencias entre ellos, no son rivales, sino dos vertientes de un esfuerzo común que pretende llevar la educación para todos. Si bien son enfoques diferentes, algunas de las técnicas utilizadas en educación a distancia son perfectamente aplicables en la educación abierta.

### **B) Educación Abierta**

La Educación Abierta se basa en los principios del estudio independiente. Fue creada para los adultos que habiendo sobrepasado las edades escolares, o que no pueden asistir regularmente a las instalaciones educativas escolarizadas desean estudiar algún grado escolar o profesional (primaria, secundaria, bachillerato, carrera técnica o profesional). Aunque, actualmente debido a la demanda educativa en algunas instituciones, han cambiado estas características (persona adulta y que no puede asistir regularmente), puesto que se admite a los estudiantes rechazados por el sistema escolarizado. (Universidad Nacional Autónoma de México, 2014)

Para la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM, es la modalidad educativa flexible que propicia el estudio independiente, mediante materiales didácticos y tecnologías de la información y la comunicación, así como encuentros presenciales

programados entre los actores del proceso. (Universidad Nacional Autónoma de México, 2014)

A medida que la educación tiene un papel importante en el estatus de los adultos, las presiones para que todos tengan oportunidades educativas ha ido en aumento. La educación a través de los sistemas abiertos proporciona dichas oportunidades. Ahora bien, la educación abierta o desescolarizada está muy comprometida con el avance tecnológico. (Heredia, 1983)

### **C) Educación a Distancia**

La Educación a Distancia es un sistema o modalidad educativa en que uno o varios estudiantes se encuentran geográficamente separados de un centro de enseñanza y del docente, es decir, ellos no se encuentran en el mismo espacio físico, por lo que hay una distancia espacial (y muchas veces también temporal) entre los dos, lo que determina que dichos interlocutores, para comunicarse, tienen que emplear medios que salven esa distancia. Esta circunstancia hace que se practique un estudio independiente y un aprendizaje flexible, autónomo y autogestivo; que haya una comunicación personalizada y un uso permanente de materiales didácticos que son elaborados por un grupo de expertos apoyados por una administración institucional. (Roquet García, 2008).

Para la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) de la UNAM, es una modalidad educativa que implica la separación geográfica entre el asesor y el estudiante; promueve el aprendizaje independiente con la mediación de materiales didácticos y de tecnologías de información y comunicación; además propicia la interacción cooperativa y colaborativa de los diferentes actores del proceso educativo,

de manera síncrona (cuando la interactividad entre personas se lleva a cabo en forma simultánea, como por ejemplo una conferencia en línea) y asíncrona (cuando la interactividad entre las personas no se lleva a cabo en forma simultánea, como por ejemplo el correo electrónico). (Universidad Nacional Autónoma de México, 2014)

Para García Aretio, et. al. (2009, pág. 317), "la educación a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional y multidireccional, que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y con el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente que facilita la colaboración y la cooperación"

Son varias las características de la educación a distancia, según García Aretio, et. al. (2009); algunas de ellas son:

- La separación física profesor-alumno. En la enseñanza a distancia el aprendizaje está basado en el estudio independiente por parte del alumno de materiales y recursos específicamente elaborados para ello. La fuente de conocimientos representada por el docente se ubica en diferente lugar físico que el elemento receptor.
- La formación no está condicionada por ningún espacio ni tiempo y la comunicación bidireccional o, en ocasiones multidireccional, se establece de manera síncrona o asíncrona. La flexibilidad es un elemento clave de la independencia y el control voluntario del proceso de aprender por parte del alumno.
- Su capacidad para facilitar cualquier tipo de aprendizaje.
- El uso intensivo de los medios de comunicación y las

tecnologías de la información. Los medios técnicos se convierten así, en impulsores del principio de igualdad de oportunidades.

- La necesidad de que los educandos adquieran un compromiso personal con el autoaprendizaje, ya que serán ellos mismos los propios gestores de su proceso formativo. Ahora bien, gracias a las tecnologías interactivas este rasgo se ve matizado por las posibilidades colaborativas que ofrecen los nuevos avances tecnológicos. Mediante el aprendizaje colaborativo, el estudiante se puede relacionar y trabajar con el profesor, tutor y compañeros de su mismo curso.
- El soporte de una organización/institución que planifica, diseña, produce materiales, por sí misma o por encargo, y realiza el seguimiento y motivación del proceso de aprendizaje a través de la tutoría.
- Su economía de escala. Mediante la enseñanza a distancia se reduce la carestía de los sistemas presenciales de educación bajo la docencia de un especialista en la materia.

Para estos autores, el reto más importante de la educación a distancia es el satisfacer el derecho que toda persona tiene a acceder a la educación en cualquier etapa de su vida y de acuerdo a sus necesidades o intereses.

En el siglo XX el esfuerzo se enfocó hacia la ampliación progresiva del acceso de todos y todas a la enseñanza básica. A partir de la década de los 70 inicia la enseñanza a distancia, la cual ha probado su alto nivel de eficacia siempre y cuando, los proyectos, instituciones y programas estén bien diseñados y cuenten con la suficiente dotación de infraestructura y recursos materiales y humanos. (García Aretio, et. al., 2009).

Según los mismos autores, todas las corrientes pedagógicas y políticas democráticas actuales propugnan por la igualdad de todos los ciudadanos para acceder a diversos niveles educativos sin ningún tipo de discriminación. Es en este contexto que la educación a distancia es y será un instrumento fundamental para la formación inicial y permanente de todos los ciudadanos, para crecer educacional y socialmente. De este modo el aprendizaje a distancia no trata solamente de tomar un curso y colocarlo en una computadora, se trata de una combinación de recursos, interactividad, apoyo y actividades de aprendizaje estructuradas.

Resumiendo, se podría decir que los sistemas de enseñanza abierta y a distancia constituyen un intento sistemático de responder a la demanda educativa y elevar el aprovechamiento académico de todos los individuos que así lo requieran. (García Aretio, et. al., 2009).

#### **D) Componentes del Sistema de Educación a Distancia**

Para el diseño de un curso a distancia, Lambert (1988, en García Aretio, L., 2001), establece cinco principios básicos: 1) El texto para estudiar en casa, va más allá de presentar la información; 2) Debe enseñar, explicar, animar, preguntar, motivar e informar; 3) Ha de contener lecturas, indicar tareas, evaluar y servir igual a los lentos que a los bien dotados; 4) Tiene que enseñar lo esencial de la materia, así como habilidades y actitudes para alcanzar los objetivos; 5) Los tutores a distancia tienen como función fundamental la de evaluar, motivar y muy escasamente la de facilitar información.

Para García Aretio (2001) deben cuidarse aspectos como la portada, la cubierta, la página inicial de la Web, la tipografía, los elementos de realce y formatos de página, etc. También habrá de ponerse atención al tiempo real que necesitará el alumno medio para lectura, estudio y aprendizaje del material proporcionado.

Para aplicar la metodología de enseñanza más adecuada dentro del sistema de educación a distancia es necesario considerar los componentes que interaccionan dentro de esta realidad. Éstos son, a saber: (García Aretio et. al., 2009)

- El tipo de alumnos que recibirán la formación
- El tipo de modalidad de comunicación didáctica que se utilizará dentro de la norma o modelo educativo propuesto
- El tipo de estructura organizativa que llevará a cabo la docencia
- El tipo de tareas docentes que se requieren dentro de la modalidad educativa diseñada.

#### **a) El estudiante**

En lo que se refiere al estudiante, que dicho sea de paso, es el elemento básico en toda acción educativa, es necesario conocer su desarrollo psicológico, estilos de aprendizaje, motivaciones, etc. para alcanzar los objetivos de la formación. Con este último objetivo en mente, se deben tomar en cuenta los siguientes aspectos.

- Consecución y priorización de objetivos de aprendizaje

- Secuencia de los contenidos
- Selección de recursos adecuados para objetivos y contenidos
- Programación del cuándo y cómo de la evaluación
- Adecuación de los aprendizajes a su tiempo, ritmo y estilo de aprender

(García Aretio et. al., 2009)

## **b) El docente**

Puesto que en la institución a distancia la docencia no es directa, los esfuerzos deben ser enfocados hacia la motivación y potenciación del aprendizaje independiente y autónomo del alumno. La acción docente es compleja debido a la multitud de agentes que intervienen, desde el diseño de los cursos, hasta la evaluación de los aprendizajes de los alumnos. Factores como la orientación personal que brinda el tutor, la ayuda individualizada y el contacto con los alumnos, ya sea de forma presencial o virtual desempeñan un papel de indudable valor en esta metodología. (García Aretio, et. al., 2009)

## **c) La comunicación a través de los medios**

La comunicación mediada entre profesor y alumno/s es el rasgo sobresaliente de la educación a distancia. Los avances técnicos proporcionan a profesores y alumnos una serie de medios que posibilitan diferir en espacio y en tiempo. La emisión y recepción de la información pedagógica rompen todo tipo de barreras espacio-temporales. (García Aretio et. al., 2009).

Según Ivers y Barron (2006), Las herramientas multimedia proporcionan a los estudiantes oportunidad para explorar conceptos nuevos y

expresarse de forma individual y creativa. Esto aumenta el potencial de aprendizaje, a través de una investigación a profundidad sobre el tema a desarrollar, así como un análisis y una síntesis para elaborar el trabajo multimedia final. Además, algunas herramientas cognitivas que se desarrollan durante este proceso son: 1) Diseñar estrategias de investigación; 2) Seleccionar e interpretar la información obtenida; 3) Analizar y sintetizar esta información; 4) Organizar y estructurar el contenido del proyecto

#### **d) Ventajas de la educación a distancia**

Las principales ventajas que se observan en la educación a distancia según García Aretio et. al. (2009) son:

- Apertura
- Flexibilidad
- Eficacia
- Economía
- Autonomía
- Interactividad

#### **1) Apertura**

Ya que a través de la educación a distancia se ha diversificado y ampliado la oferta de cursos para atender a la mayor parte de las necesidades de formación. Además de que se puede atender a una población numerosa que aunque esté dispersa, se le puede impartir una formación con suficiente homogeneidad. También ofrece una oportunidad para quienes no pudieron iniciar o concluir su formación anterior.

## **2) Flexibilidad**

Porque permite a los estudiantes seguir sus estudios sin las limitantes de espacio, tiempo y ritmo de aprendizaje. Esto permite al estudiante permanecer en su propio entorno laboral y familiar.

## **3) Eficacia**

Se considera eficaz esta tecnología, principalmente en el campo laboral, puesto que cuando el estudiante es un trabajador en activo, puede poner en práctica de forma inmediata y directa lo que aprende.

## **4) Economía**

La economía se debe a que se reduce la carestía de los sistemas presenciales de formación para pequeños grupos, bajo la docencia de un especialista en la materia.

## **5) Autonomía**

El alumno puede escoger el lugar y la hora que más le convenga para estudiar, ya sea en solitario o a través del trabajo colaborativo que también se puede lograr a través de la educación a distancia.

## **6) Interactividad**

Las posibilidades de interactividad entre docentes y estudiantes, entre alumnos y su entorno de aprendizaje, y entre los propios docentes son elevadas, y en ocasiones superiores a las que se dan en un entorno de aprendizaje activo en el aula ordinaria.

## **E) Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)**

Según Roquet García (2008), las tecnologías de la información y la comunicación son aquellas que se utilizan en la informática y la Internet. Incluyen procesos y productos de las tecnologías de hardware y software, así como de las tecnologías de la comunicación telemática, que en su conjunto se encargan de procesar, almacenar y transmitir información digitalizada. Sus características, entre otras, son: inmaterialidad, instantaneidad, innovación, interactividad, interconexión, inmediatez, diversidad, accesibilidad. Son de gran importancia para la educación a distancia y cualquier otra forma de educación porque permiten el acceso a la información y a la comunicación del conocimiento. Otro gran valor es que están modificando las estrategias para aprender y construir el saber.

Para García Aretio, et. al. (2009), es innegable que estas TIC están modificando las estrategias para aprender y construir el saber, además de que cada día, más y más, se asimilan a la vida cotidiana. Ahora, gracias a las TIC existen formas novedosas de trabajar, de relacionarse, de divertirse porque han abierto canales nuevos de comunicación y relación. Esto está cambiando el mundo en que vivimos, al romper con las coordenadas tradicionales de espacio y tiempo donde se llevaba a cabo toda relación humana. Se trata de un avance cualitativo porque se han modificado estilos y modos de acceder y construir el saber. La posibilidad de almacenar, transmitir y elaborar datos e

información está a disposición de todos en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Siguiendo con estos autores, el proceso de aprendizaje, sobre todo en adultos, no es ajeno a los cambios tecnológicos, pues éste se ha ido adaptando a los diferentes avances en las TIC (Tecnologías de la Información y de la Comunicación). El aprendizaje a distancia a través de las TIC proporciona un ambiente centrado en el estudiante, además de ofrecer escenarios interactivos, eficaces y fácilmente accesibles y distribuidos sin las consiguientes limitaciones espaciotemporales que tiene el aprendizaje presencial.

Para Ruiz Velasco (2008 en Martínez Monroy, Y. 2008), uno de los objetivos prioritarios del sector educativo, debería ser la difusión del conocimiento, la comprensión y la apropiación de las tecnologías de la información y comunicación hacia un público cada vez más amplio,. Para Duart (2000 en Martínez Monroy, Y. 2008), la incorporación de las nuevas tecnologías de la comunicación, especialmente la web, permite que los educadores realicen proyectos más creativos. Sánchez (2002 en Martínez Monroy, Y. 2008), por su parte describe una comunidad virtual de aprendizaje como un grupo de personas interesadas en un tópico de interés común de aprendizaje y conocimiento, pero que no se encuentran en la comunidad real.

Un escenario de aprendizaje a distancia, o e-learning, debe considerar ocho aspectos del mismo: diseño institucional, pedagógico, tecnológico, de la interfaz, evaluación, gerencia, soporte y ética de uso. (Boneu, J., 2007)

Las características más significativas de estas nuevas tecnologías son: inmaterialidad, interconexión, interactividad, instantaneidad, penetración en todos los sectores, creación de nuevos lenguajes expresivos. Con esto ya no se puede hablar solamente de educación a distancia sino de educación "sin distancias", ni físicas ni temporales. Así se pueden tener aulas virtuales, campus virtuales, cuyo objetivo es hacer llegar el conocimiento al alumno dondequiera que éste se encuentre. Una herramienta muy útil, dentro de las comunidades virtuales son los llamados foros de discusión que por sus características pueden servir como un espacio propicio para el intercambio de conocimientos, opiniones y discusión abierta. (Cabero J., Salinas J., Duarte A., Domingo J., 2007).

Para Mateos Arroche, (2008) la fundamentación psicopedagógica de los cursos y talleres en línea, está apoyada en tres paradigmas de la psicopedagogía: el constructivismo, el humanismo y el cognoscitvismo. De acuerdo con Rogers (1972 en Mateos Arroche, L.N. 2008), la coherencia del docente facilita el aprendizaje. Siguiendo con esta idea, el e-formador debe ser auténtico en su relación con los alumnos.

Para García, Aretio, et. al. (2009), la educación a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional y multidireccional que puede ser masivo basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos, que además cuenta con el apoyo de un tutor y una organización. Dentro de esta modalidad, la educación en línea utiliza la Internet como medio preferente para comunicar y distribuir el conocimiento. Abarca diversas aplicaciones y procesos como: aula virtual y colaboración digital. En los últimos años la educación en línea ha tenido un gran auge. Diversas instituciones y universidades han incorporado esta modalidad dentro de sus

opciones para estudiar cursos, diplomados, licenciaturas y hasta maestrías. Las ventajas que ofrece esta modalidad son: está disponible para cualquier alumno que tenga acceso a internet; es flexible ya que los alumnos pueden acceder a ella en cualquier momento y a cualquier hora; los estudiantes pueden interactuar con otros estudiantes a través de foros, correo electrónico y chats; además se promueve la lectura, la redacción así como la búsqueda y selección de información.

Hace unas décadas, los conocimientos tenían una vigencia de más de diez años. Ahora, gracias a todos estos avances tecnológicos, los conocimientos resultan obsoletos cada vez de forma más rápida. (García Aretio, et. al. 2009).

## **F) Los Inconvenientes de la Educación a Distancia**

Para García Aretio, et. al. (2009), la educación a distancia también presenta inconvenientes. Entre los más destacados aparecen:

- La socialización que sucede de forma natural en el aula, no se da mediante esta modalidad, puesto que las ocasiones para la interacción personal de los alumnos y de éstos con su profesor son escasas.
- La riqueza de la relación educativa personal entre profesor y estudiante se ve empobrecida. A veces la retroalimentación puede ser muy lenta.
- Una rigurosa planificación a muy largo plazo se hace necesaria
- El cambio que significa ser autodidacta representa un problema mayor para muchos estudiantes acostumbrados al sistema escolarizado.
- Es necesario que los alumnos posean un nivel de entrada elevado para que sean capaces de comprender el material escrito y utilizar medios electrónicos.

- No todas las personas tienen acceso a los medios electrónicos por lo que esta metodología puede quedar limitada a determinados sectores de la población, por lo tanto puede convertirse en un factor discriminatorio para algunas personas.
- Los alumnos pueden recurrir al plagio o al fraude en los procesos evaluativos a larga distancia.
- Puede presentarse el fenómeno de abandonos masivos, deserciones o fracasos en los estudiantes.
- La instauración de esta metodología representa altas inversiones iniciales.
- No es sencillo contar con cuadros de profesionales familiarizados con las tecnologías de diseño y producción de los diversos recursos propios de esta metodología, así como de docentes familiarizados en esta dinámica.

## **G) El Proceso de Aprendizaje**

A continuación, se presentan diversos enfoques sobre lo que se considera como aprendizaje. Como se verá, para estos autores, el aprendizaje implica: por un lado, que suceda un cambio, ya sea de la conducta o de las estructuras cognitivas, y, por el otro, que este cambio sea relativamente estable.

Heredia (1983), propone que el aprendizaje puede presentarse en cuatro áreas principales que son:

- Manejo de la información
- Desarrollo de habilidades
- Adopción de actitudes y valores
- Desarrollo de hábitos

Siendo las primeras dos áreas las que están relacionadas con el aprendizaje académico.

Para esta autora, las preguntas más importantes son:

- ¿Cómo se aprende?
- ¿Cuáles son los límites del aprendizaje?
- ¿Por qué se olvida lo aprendido?

La investigación del cómo se aprende se ha realizado en todas las escuelas psicológicas mediante la experimentación, por medio de la manipulación de variables. En todos los casos se toma como variable dependiente al aprendizaje y como variable independiente cualquiera de los factores que se sospecha que tienen una relación causal con él. La relación causal descubierta entre la variable independiente (factor susceptible de manipulación) y la cantidad, el tiempo y la exactitud del aprendizaje logrado, es lo que se conoce como principio de aprendizaje.

Dicho con otras palabras, los factores que contribuyen a que ocurra el aprendizaje y en los que se apoya la acción educativa, se conocen como principios de aprendizaje. (Heredia 1983)

Según propone Gagné (1979), se infiere que ha habido aprendizaje cuando se ha probado que se produjo un cambio en un individuo que ha sido sometido a una situación de aprendizaje. Esto se logra observando su desempeño antes y después de haber sido sometido a dicha situación de aprendizaje.

Según Ausubel (1969), el aprendizaje significativo es el proceso a través del cual un sujeto integra (o relaciona) un material potencialmente significativo a su estructura cognoscitiva en una manera no arbitraria sino

sustancial (no al pie de la letra). Cuando esto ha sucedido, el sujeto puede expresar aquello que ha aprendido con sus propias palabras y no textualmente.

Ahora bien, según Zabala (1998, en Mota González M., & Zaragoza Resendez T., 2000), los aprendizajes dependen de las características singulares de cada uno de los aprendices y corresponden en gran medida a las experiencias que cada uno ha vivido desde el nacimiento. El ritmo y aprendizaje variarán según las capacidades motivaciones e intereses de cada uno. Según el punto de vista de la psicología de la educación, un aspecto importante es el cómo aprende el sujeto, según Muriá (1994, en Mota González M., & Zaragoza Resendez T., 2000), existen dos corrientes: por un lado tenemos la corriente conductista que enfatiza los aspectos externos del aprendizaje y por el otro la corriente constructivista que estudia los procesos internos del aprendizaje, en donde la estructura cognoscitiva del estudiante juega un papel determinante.

Para Sangrá, Guàrdia, Mas y Girona (2005), el aprendizaje se puede definir como un proceso mediante el cual las personas modifican su estructura de conocimientos en relación con un tema concreto para eventualmente cambiar actitudes y normas de comportamiento. Aquello que conocen previamente se modifica cuando aprenden cosas nuevas; así, reestructuran los conocimientos propios para dar cabida a los nuevos. Un aprendizaje, realmente significativo, permite que el objeto de estudio adquiera sentido y significado en cada caso, a partir de una asimilación activa. De esta forma se construye el aprendizaje revisando, modificando y enriqueciendo los esquemas previos, estableciendo, a su vez nuevas conexiones y relaciones.

Para Delval (1999), la actividad escolar consiste fundamentalmente en aprender lo que otro sabe, de la misma manera que lo sabe, y sin necesidad de pensar sobre ello; esto convierte al trabajo escolar en algo aburrido y tedioso.

Los conocimientos que se transmiten en la escuela no tienen sentido, no "conectan" con los restantes conocimientos. Aparecen desconectados como si cada uno estuviera en un casillero aislado. Esto trae consigo que el individuo no pueda reelaborarlos; no hay acomodación.

Para él, una de las principales capacidades que poseen los seres humanos es la de construir representaciones de la realidad que les rodea. La posición constructivista establece que no se puede conocer la realidad tal y como es sino que se construyen modelos de ella. Ésta es representada en la mente, lo que permite anticipar los resultados, sin necesidad de experimentar lo que va a suceder y actuar de acuerdo con esas representaciones. Esto proporciona al individuo un enorme poder sobre las cosas y sobre los otros seres vivos. Actuar mentalmente en el marco de una representación es mucho más rápido y más flexible que actuar sobre las cosas. Una vez que se ha experimentado mentalmente, es cuando puede realizarse el contraste con la realidad, que en todo caso es el fin último de las predicciones mentales. Delval, J. (2007). Algunas de las características de las representaciones son:

- Los sujetos precisan de representaciones para sobrevivir en el mundo
- Se producen como respuesta a la satisfacción de las necesidades
- A través de las representaciones el individuo entiende el mundo y actúa en consecuencia
- Constituyen el contenido de la mente, pero no son accesibles de forma directa

- No existen de una forma fijada, más que en casos excepcionales, pues se van generando a medida que el sujeto las necesita
- No son específicas de cada problema, sino que tienen unas características comunes y generales entre ellas, que aparecen sobre todo en el tipo de actuación que realizan los sujetos
- Tienen una enorme importancia desde el punto de vista educativo pues es lo que los profesores tienen que contribuir a formar

Ahora bien, cuando los seres humanos nacen no disponen de esas ideas o representaciones, que sí tienen los adultos. Esto lleva a suponer que las van formando o adquiriendo de alguna manera a lo largo del periodo de desarrollo, y durante el resto de la vida.

Según Delval J. (2007), hay tres enfoques relacionados con la construcción del conocimiento:

1) El primero está constituido por el estudio de las grandes categorías que permiten organizar el conocimiento, Los grandes mecanismos necesarios para conocer. Esto se ha denominado la macrogénesis.

2) El segundo consiste en los caminos que sigue el sujeto en la resolución de tareas concretas cuando aplica esas grandes estructuras en una situación determinada. Es lo que se ha denominado la microgénesis.

3) El tercer enfoque, consiste en el estudio de las representaciones que el sujeto elabora de grandes o pequeñas parcelas de la realidad.

El hombre reconstruye en su mente la realidad, descubre las relaciones entre las cosas, los hechos, traza modelos del funcionamiento de las fuerzas de la naturaleza, descubre el papel de los otros y de sí mismo. No

se limita a actuar para satisfacer sus necesidades biológicas, que son irrenunciables e inaplazables, sino que con su mente construye esos modelos en los que está representado el mundo. (Delval J. 2007),

Por su parte, Gagné (1975 en Ogalde, I. y Bardavid, E. 1991)., propone que el aprendizaje sucede cuando la estimulación que genera el ambiente en que el estudiante vive, afecta su sistema centro a través de una serie de etapas de procesamiento.

La información transformada se almacena en la memoria y un cambio final hace posible una operación que es evidente para un observador externo. En este proceso, se observan los siguientes puntos:

1.- Un acto de aprendizaje, desde la estimulación inicial hasta la respuesta, consiste en una serie de transformaciones de la información.

2.- Algunas de estas transformaciones o procesos se conocen porque han sido estudiados por muchos años, como por ejemplo la atención, la percepción selectiva, la retención, y la generación de respuestas.

3.- Las diferentes etapas de procesamiento de la información durante un acto de aprendizaje se controlan y modifican mediante procesos ejecutivos de control que son una pauta del almacén de la memoria del estudiante.

4.- Los diferentes procesos de un acto de aprendizaje pueden recibir el influjo de los sucesos externos al alumno. Así, por ejemplo, la forma en que la información que está por aprenderse es codificada para entrar en la memoria a largo plazo, puede quedar afectada a través de una codificación sugerida mediante una imagen o un diagrama.

Según Gagné (1975, en Ogalde, I. y Bardavid, E. 1991), un elemento relevante a considerar dentro del proceso de aprendizaje es la instrucción; concebida ésta como el conjunto de eventos externos planificados que influyen en el aprendizaje, propiciando que éste suceda. Ahora, también hay que tomar en cuenta que si bien los eventos externos no producen el aprendizaje, sí apoyan los procesos que operan internamente en el estudiante.

Cuando el aprendizaje, es entendido como una serie de etapas de procesamiento de la información, por más breve que sea este aprendizaje, se deduce que la instrucción tiene funciones diferentes que se corresponden con estas etapas. El evento externo que es apropiado para una etapa del aprendizaje puede ser totalmente ajeno o inapropiado para otra etapa. Se puede ejemplificar que, en su caso, un evento de instrucción utilizado para suscitar la atención, es totalmente diferente de un evento de instrucción utilizado para apoyar la retención. Gagné (1975, en Ogalde, I. y Bardavid, E. 1991).

Aunque en términos generales, en un sistema escolarizado, puede afirmarse que estas diferentes fases de la instrucción, que apoyan etapas diferentes de aprendizaje, llegan con frecuencia al alumno en forma de comunicación verbal por medio del maestro, alternativamente pueden comunicarse, a través de la forma impresa de un texto, por imágenes mediante la pantalla de televisión, o a través de otros medios. (Ogalde, I. y Bardavid, E., 1991)

Ahora bien, si se quisiera relacionar las diferentes fases de la instrucción, con la comunicación, no sería apropiado llamar a la instrucción con el simple nombre de comunicación, ya que las diversas comunicaciones unitarias apoyan diferentes procesos internos de aprendizaje y etapas

diferentes de un acto total de aprendizaje. Gagné (1975, en Ogalde, I. y Bardavid, E. 1991),

Los diversos medios de comunicación pueden usarse de la mejor manera siguiendo las dos proposiciones siguientes:

1.- Las decisiones sobre la instrucción deben hacerse basadas en la clase de resultados de aprendizaje que se esperan. Los cinco tipos de resultados: la información verbal, las habilidades intelectuales, las estrategias cognoscitivas, las actitudes y las destrezas motoras, tienen diferentes implicaciones para una instrucción eficaz. No puede pensarse que la instrucción sobre destrezas motoras sea la misma que la que se diseña para desarrollar habilidades intelectuales.

2.- Las decisiones sobre la instrucción deben también tomar en cuenta las diferentes fases y las funciones diferentes que la constituyen, puesto que la instrucción apoya diferentes procesos de aprendizaje, según la etapa del aprendizaje a la que se dirige. Puede tener, en su caso, un propósito introductorio; de orientación hacia el aprendizaje inicial; o de apoyar uno u otro proceso. (Ogalde, I. y Bardavid, E., 1991)

## **H) La Pedagogía como Ciencia de la Educación**

El Diccionario de la lengua española, de la Real Academia Española (2001), define a la pedagogía como la ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza. Tiene como objetivo proporcionar guías para planificar, ejecutar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje, aprovechando las aportaciones e influencias de diversas ciencias, como la psicología (del desarrollo, personalidad, superdotación, educativa, social), la sociología, la antropología, la filosofía, la historia y la medicina, entre otras.

Siguiendo con la misma fuente, el pedagogo es la persona que tiene como profesión educar a los niños; Persona versada en pedagogía o de grandes cualidades como maestro; En casas principales, persona que instruye y educa niños. Por lo tanto se podría decir que es el profesional que ayuda a organizar mejores sistemas y programas educativos, con el objeto de favorecer al máximo el desarrollo de las personas y las sociedades.

Para García Aretio, et. al. (2009), la pedagogía aporta la fundamentación teórica, tecnológica y axiológica que está dirigida a explicar, interpretar, decidir y ordenar la práctica de la educación; es una ciencia tanto teórica como práctica. La pedagogía, en cuanto teórica, es el fundamento que describe y da razón del porqué de la actividad educacional, mientras que la pedagogía práctica se propone averiguar cómo debe llevarse a cabo dicha actividad educacional.

Ahora bien, ¿qué es educación? Según el diccionario de la lengua española, de la Real Academia Española (2001), educación es: la acción y efecto de educar; crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes.

Para García Aretio, et. al., la educación se puede definir como "*la acción intencional de un sujeto o grupo sobre otro, con el fin de modificar y conformar comportamientos. Pero, la educación no es la Pedagogía, ni la Ciencia de la Educación*". Para ellos: "*La educación es el objeto de la Pedagogía, es decir, puede y debe ser objeto de consideración científica para su mayor calidad y eficacia. La educación es la acción, la Pedagogía es el conocimiento*". (García Aretio, et. al 2009, pág. 244)

Para García Carrasco (1987, en García Aretio, et. al. 2009) la Pedagogía pretende cubrir los acontecimientos resultantes del proceso educacional de los seres humanos, identifica procesos y trata de encontrar regularidades, descubre oportunidades y cómo realizarlas, propone criterios de acción racionalmente normados para la intervención, introduce cambios, etc. porque la Pedagogía no pretende "hacer" al hombre, sino ayudarlo en su proceso de optimización.

## **I) Andragogía**

En la antigüedad se consideraba que la educación involucraba, únicamente, a los niños y que éstos eran educables sólo en un período de su vida.

La evidencia científica demuestra que la naturaleza del hombre le permite continuar aprendiendo durante toda su vida. Se sabe que suceden cambios aún en plena ancianidad respecto a creencias, opiniones, costumbres y hábitos (Menin, 2003, en Hernández, R. y Rodríguez, I. 2009).

La andragogía puede considerarse como la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto, a diferencia de la pedagogía que se aplica a la educación del niño. El niño se somete al sistema, en tanto que el adulto busca conocimiento para que, al aplicarlo inmediatamente, le permita obtener alguna utilidad en el menor tiempo, buscando ser más competitivo en cualquier organización (Kidd, 1993, en Hernández, R. y Rodríguez, I. 2009).

El concepto de andragogía no es tan nuevo como parece. Alexander Kapp, maestro alemán, utilizó el término en 1883, al intentar describir la práctica educativa que Platón ejerció al instruir a sus pupilos que eran jóvenes y adultos. Alrededor de 1920 Eugen Rosenback retoma el concepto para

referirse al conjunto de elementos curriculares propios de la educación de adultos (Kidd, 1993, en Hernández, R. y Rodríguez, I. 2009).

En el 2001 Malcolm S. Knowles introdujo la teoría de andragogía como el arte y la ciencia de ayudar a adultos a aprender. Además consideraba que los adultos necesitan ser participantes activos en su propio aprendizaje. Para él, el adulto aprende de manera diferente a los niños; por lo tanto el proceso de enseñanza-aprendizaje también debe ser diferente. Hernández, R. y Rodríguez, I. (2009).

#### **a) El Concepto de Adulto**

Para Moraleda (2000, citado en Menin, 2003 y éste a su vez en Hernández, R. y Rodríguez, I. 2009), lo que determina la adultez no es la edad cronológica, sino el conjunto de actividades y eventos vividos por cada ser humano en una serie de años; mismos que variarán de una sociedad a otra, según los momentos de la historia.

Para Jabonero (1999, citado en Menin, 2003 y éste a su vez en Hernández, R. y Rodríguez, I. 2009), la edad adulta es el momento en el cual ha finalizado el proceso evolutivo, psíquico y físico, que caracteriza a las etapas anteriores: niñez, adolescencia y juventud.

Para Menin (2003 en Hernández, R. y Rodríguez, I. 2009), la edad adulta es un proceso que incluye independencia afectiva, familiar, económica, social y la responsabilidad ante la vida de forma individual o en pareja y añade un estado emocional al establecerse en el trabajo, la vida misma y la evaluación de sus actos.

## **b) Educación para Adultos**

El adulto, dadas sus circunstancias de vida, cuenta con un bagaje de conocimientos y experiencias que son un punto de partida en el caso de la educación para adultos. En este tipo de educación los factores como: interés, motivación y deseos de aprender, son la materia prima de los educadores de adultos (Friedman, 2000, en Hernández, R. y Rodríguez, I. 2009).

## **c) Modelo Andragógico de Knowles**

En su modelo andragógico, Knowles (2001, en Hernández, R. y Rodríguez, I. 2009), propone seis factores que inciden en el aprendizaje de los adultos. Éstos son:

### **1) La necesidad de saber**

Antes de aprender, el adulto necesita saber por qué debe aprender algo; cuáles son los beneficios que obtendrá al hacerlo y cuáles los costos de no hacerlo. Es por esto que los facilitadores del aprendizaje han de ayudar a los aprendices a darse cuenta de esa necesidad de aprender y ofrecer razones del valor del aprendizaje para mejorar en su desempeño o en su calidad de vida. (Knowles 2001, en Hernández, R. y Rodríguez, I. 2009)

### **2) Auto-concepto de los adultos**

Los adultos tienen un auto-concepto de seres responsables de sus propias acciones, de su propia vida, y resienten las situaciones en que otros les imponen su voluntad. Tomando esto en cuenta, los facilitadores del

aprendizaje se esfuerzan por crear experiencias en las que se ayuda a los alumnos a transitar de aprendices dependientes a aprendices auto-dirigidos. (Knowles 2001, en Hernández, R. y Rodríguez, I. 2009)

### **3) El papel de las experiencias en los adultos**

Los adultos llegan a una actividad educativa con un volumen y una calidad de experiencias diversas e individuales, por lo tanto, en estas circunstancias, el acento deberá ponerse en la individualización de las enseñanzas y las estrategias de aprendizaje. (Knowles 2001, en Hernández, R. y Rodríguez, I. 2009)

### **4) Disposición para aprender**

Los adultos están dispuestos a aprender lo que necesitan saber o hacer con el propósito de enfrentar las situaciones de la vida; ahora bien, su disposición y la rapidez con la que aprenden tiene que ver cada vez más con el desarrollo de sus papeles y sus responsabilidades sociales. Hernández, R. y Rodríguez, I. (2009)

### **5) Orientación para el aprendizaje**

Los adultos tienen una tendencia a mantener una orientación centrada en situaciones, problemas, decisiones y mejoras permanentes; buscan los conocimientos para desarrollar las habilidades que necesitan aplicar a situaciones o problemas a los que se enfrentan en la vida real y sus labores cotidianas. (Menin, 2003, en Hernández, R. y Rodríguez, I. 2009).

## **6) Motivación para aprender**

Algunos motivadores para los adultos son externos como: mejores empleos, ascensos, salarios más altos, etc., sin embargo los motivadores más potentes son las presiones internas como: el deseo de incrementar la satisfacción laboral, la calidad de vida, etc. (Knowles 2001, en Hernández, R. y Rodríguez, I. 2009)

## **J) Evolución de la Educación**

Para Delval (1999), la educación es un fenómeno universal que existe en todas las sociedades humanas. Existen dos tipos de sociedades: las que no disponen de instituciones específicas para realizar la educación y aquellas que sí las tienen.

Hablando de educación antigua; especialmente de la tradición grecolatina que es la que ha tenido mayor influencia en la educación actual occidental, tenemos que la primera educación se llevaba a cabo en casa y era a partir de cierta edad que el niño empezaba a asistir a la escuela, o iba a aprender con un maestro. (Delval, 1999).

Había una clara diferencia entre lo que era la formación moral, del carácter y en los valores, que estaba a cargo del Pedagogo, en casa, y la enseñanza de conocimientos, que era realizada por el Maestro, en la escuela (Marrou, 1954, en Delval 1999).

El pedagogo era una especie de criado que acompañaba al niño y le formaba en los valores de la comunidad mientras que el maestro estaba

encargado de transmitir conocimientos como la lectura, la escritura y la numeración. En este ámbito, la función del maestro era considerada mucho menos importante que la del pedagogo.

Esta diferencia entre educación e instrucción, como se le ha denominado en la actualidad, se ha mantenido a lo largo del tiempo, pero la importancia que se le da a la instrucción ha ido en aumento conforme avanzamos hacia la época actual. (Delval 1999)

### **K) Niveles de Conocimiento de la Educación**

Para Medina Rubio (2001, en García Aretio, et. al. 2009) existen cuatro niveles de conocimiento de la educación:

- Especulativo
- Normativo
- Técnico
- Artístico

El conocimiento especulativo o teórico consiste en conocer qué es la educación. Trata el qué y porqué de la educación.

El conocimiento normativo hace referencia a las normas de actuación, propone el tipo de conocimiento adecuado para influir y dirigir la práctica educativa y cómo debe ser la acción educativa.

El conocimiento técnico se fundamenta en el carácter práctico de los cuatro elementos del saber: objeto, método, finalidad extrínseca e intrínseca. Desde esta perspectiva, la eficacia y la eficiencia se convierten en los ejes de

la acción educativa

Por su parte el conocimiento artístico de la educación conlleva el reconocimiento de la unicidad del ser humano como sujeto racional y libre. Es por esto que la educación nunca podrá sistematizarse en una serie de reglas y normas fijas de actuación válidas para todos y en cualquier momento. La educación requiere de una dimensión artística para poder aplicar todo aquello que se sabe a la individualidad específica de cada educando.

Para hacer esto posible se requiere el dominio de destrezas y habilidades junto con la capacidad creativa para saber ayudar a cada uno a alcanzar su madurez.

Siguiendo con este mismo autor, (Medina Rubio 2001, en García Aretio, et. al. 2009, pág. 241), la pedagogía es simultáneamente teórica y práctica "*Teórica en cuanto consiste en un conocimiento especulativo de la educación, tratando de describirla, explicarla, comprenderla (qué es la educación, por qué y cómo los hombres por ella se perfeccionan). Pero también es ciencia práctica, en la medida en que esas reflexiones y conocimientos se refieren y dirigen la práctica, a la aplicación efectiva en la vida individual y social. Si la pedagogía teórica es el fundamento que describe y da razón del porqué de la actividad educacional, la pedagogía práctica considera la educación como tarea a realizar y se propone averiguar cómo debe llevarse a cabo*".

## **L) Educación y Sociedad del Conocimiento**

Para García Aretio et. al. (2009) en esta sociedad del tercer milenio

estamos asistiendo a una homogenización cada vez mayor de las culturas de los pueblos, con el resultado de un claro proceso de globalización, en donde gracias a la irrupción de las nuevas tecnologías se han roto todo tipo de fronteras.

Con esta visión, el sentido y la función de la educación están condensadas en tres propuestas:

1.- Ayudar a cada ser humano a desarrollar todas y cada una de sus capacidades.

2.- Integrarle de forma activa y crítica a la sociedad en la que vive.

3.- Prepararle para acometer de forma plena su futuro.

Una sociedad del conocimiento es aquella que se nutre de sus diversidades y capacidades. Dentro de este ámbito es indispensable tomar en cuenta el desarrollo de la cibernética, especialmente de las tecnologías de la información y la comunicación que implican de manera directa el diseño e implementación de nuevos métodos y estrategias de enseñanza. Centeno Durán, G. (2008).

Para Majó, (2001, en García Aretio et. al. 2009), el proceso educativo debe estar centrado, no en el que enseña, sino en el que aprende, puesto que el núcleo del tema es el aprendizaje. Es a partir de las necesidades de aprendizaje del individuo, que éste debe tener a su disposición herramientas, servicios e instituciones que le permitan acceder al conocimiento.

Dentro de este ámbito, es importante subrayar que el aprendizaje es siempre el resultado de la propia actividad del hombre para adquirir nuevos conocimientos y habilidades. Por lo tanto, el desarrollo del individuo está ligado íntimamente a su capacidad de aprender y a las habilidades que domina. (Delval, 1999)

### **M) Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento**

Si bien es común encontrarse con la utilización indiscriminada de las terminologías Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento, existen entre ambas las diferencias que a continuación se mencionan:

La Sociedad de la Información es un sistema basado en un soporte tecnológico que permite el acceso a todo tipo de datos e información independientemente de su ubicación temporal y geográfica.

La Sociedad del Conocimiento, por su parte, implica la capacidad de captar información y de otorgarle un significado. Independientemente de su origen, se trata de utilizar y aplicar esa información para convertirla en conocimiento. La información por sí misma no produce conocimiento, pero sin ella no se logra el saber, es así como la sociedad de la información se convierte en la precursora del conocimiento. (García Aretio et. al., 2009).

Para estos autores, algunas características de la Sociedad de la Información son:

- Lo importante son los soportes tecnológicos
- La información es unívoca, unidireccional
- Predomina el sistema tecnológico
- Es masiva, indiscriminada
- Está centrada en los contenidos
- Es democrática

Por su parte, algunas características de la Sociedad del Conocimiento son:

- Lo importante son los contenidos
- La información se reelabora, se interpreta, se comunica
- Predomina el sujeto
- Es individual y diferenciadora
- Es participativa

Ahora bien, tomando en cuenta lo anterior, es obvio que lo importante no es cuáles conocimientos se deben transmitir y cuáles no, cuáles son imprescindibles y cuáles son secundarios, sino enseñar destrezas, procedimientos y habilidades para acceder al mundo de la información para generar así un auténtico y personal conocimiento. La cuestión no está en saber muchas cosas, sino en saber acceder a la información necesaria, seleccionarla e interrelacionarla con lo que ya se conoce. (García Aretio et. al. 2009)

## **N) Materiales Didácticos**

Dentro del Programa de Transformación del SUA de 1998, el material didáctico es "el medio de información de contenidos académicos, orientaciones metodológicas y autoevaluaciones, a través de los cuales el alumno y el asesor se relacionan para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje" (CUAYED 1998 en Centeno Durán, G. 2008)

Para Ogalde, I y Bardavid, E. (1991) la tecnología educativa puede ser entendida como un conjunto de procedimientos o métodos, técnicas, instrumentos y medios, derivados del conocimiento científico y organizados sistemáticamente en un proceso, para el logro de objetivos educativos.

La tecnología educativa, concebida de esta forma, es un elemento valioso para el maestro en sus funciones específicas de planeación, conducción y evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje.

Para estas autoras, los materiales didácticos son todos aquellos medios y recursos que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, dentro de un contexto educativo global sistemático, que estimulan la función de los sentidos para acceder más fácilmente a la información, adquisición de habilidades y destrezas, y a la formación de actitudes y valores.

De acuerdo con esta conceptualización, tanto el documento en que se registra el contenido del mensaje como los aparatos utilizados para emitirlo se consideran materiales didácticos.

Para Centeno (2008), los materiales didácticos están constituidos por los medios y elementos que utiliza el estudiante para guiar, orientar y organizar el proceso de aprendizaje independiente. Considera también que éstos son el vínculo más estrecho de comunicación entre el estudiante y su objeto de estudio, por lo tanto, el material didáctico es aquel elemento educativo que se caracteriza por ayudar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera tal que al estudiante le sea más fácil su aproximación al conocimiento. Estos materiales deben poseer entre sus cualidades:

- ✓ La estructura básica que motive al alumno a hacer buen uso del mismo.
- ✓ La información suficiente para proporcionarle lo que necesite saber durante su proceso de formación.
- ✓ Una presentación atractiva.
- ✓ Ejercicios que lo atraigan y que potencien su capacidad de reflexión.
- ✓ Que permitan ver los avances que, en cuanto a aprendizajes, el alumno ha tenido.
- ✓ Ejercicios de autoevaluación que estén adecuados al nivel de conocimientos de los estudiantes.
- ✓ Que propicie el aprendizaje independiente.

Ahora bien, para Heredia (1983) los materiales didácticos dentro de los sistemas abiertos, deben buscar que el lector interactúe con el conocimiento y ejerza procesos de pensamiento que lo lleven a adquirir, retener y aplicar los conocimientos y habilidades propuestas. La elaboración de textos didácticos, comprende las siguientes etapas:

- Plan del texto
- Inventario del contenido
- Articulación y estructuración del contenido
- Exposición clara y detallada de los objetivos

- Análisis del contenido por enseñar
- Elaboración de los instrumentos de evaluación
- Conversión del contenido formal en contenido didáctico
- Corrección de estilo
- Revisión técnica
- Producción
- Validación del material

#### **a) El Plan del texto**

Implica la descripción de las características de la información que se presenta y los propósitos que se planean alcanzar, así como la descripción de la población a la que se dirige el texto y los conocimientos previos que deben tenerse para aprovechar mejor su lectura.

#### **b) Inventario del contenido**

Este punto se refiere a la descripción sucinta de los temas que se desarrollarán.

#### **c) Articulación y estructuración del contenido**

El contenido se debe organizar en estructuras significativas que faciliten el aprendizaje y la transferencia de lo aprendido.

#### **d) Exposición clara y detallada de los objetivos**

La exposición clara y detallada de los objetivos es de vital importancia. Esto se logra después de haber realizado el inventario sobre la información que se desea tratar y de establecer mediante la técnica de

articulación y estructuración, el orden en que ésta se presentará. Así mismo se deben especificar los objetivos que logrará el estudiante como consecuencia de la lectura del texto.

#### **e) Análisis del contenido**

Este punto se refiere a la identificación de los conceptos y procedimientos que implica el contenido del texto. Tomando en cuenta que los conceptos constituyen el material teórico y los procedimientos la parte práctica, o lo que el lector sabrá hacer después de su estudio

#### **f) Elaboración de los instrumentos de evaluación**

La evaluación en sistema abierto se puede hacer a través de reactivos que el estudiante tendrá que responder o a través de la elaboración de materiales como resúmenes, mapas mentales, mapas conceptuales, etc., pero sea cual fuere la forma de evaluar, el punto fundamental será tomar en cuenta los objetivos planteados, puesto que la evaluación consiste en comparar el rendimiento del estudiante con el nivel de dominio o ejecución establecido en los objetivos.

#### **g) Conversión del contenido formal en contenido didáctico**

Determinar secuencias didácticas que demanden la participación continua del estudiante. Estas secuencias se inician presentando un estímulo al estudiante, de modo que éste proporcione una respuesta y verifique sus resultados. A continuación se proporcionan ejercicios para que practique los conceptos o procedimientos tratados. Así se presenta un segundo estímulo para que se repita el ciclo.

#### **h) Corrección de estilo, Revisión técnica y Producción**

Esto corresponde a tareas de producción que generalmente son efectuadas por especialistas, una vez que se han desarrollado los puntos arriba mencionados.

#### **i) Validación del material**

La validación del material determinará la eficiencia y eficacia el material. Esto implica un trabajo de investigación para evaluar el grado de satisfacción de los objetivos propuestos.

### **O) Fundamentos Psicológicos del Uso de los Materiales Didácticos**

El concepto de aprendizaje y la forma en que ocurre es un fenómeno psicológico complejo, que ha sido estudiado por diferentes psicólogos que han dado origen a diversas corrientes o teorías.

Una de estas corrientes es la encabezada por Robert Gagné quien es uno de los teóricos que más ha aportado al campo de la tecnología educativa, tanto en su conceptualización como en su desarrollo.

Según Gagné (1979, pág. 2), *"el aprendizaje es un cambio de las disposiciones o capacidades humanas, que persiste durante cierto tiempo y que no es atribuible solamente a los procesos del crecimiento"*.

Un observador externo puede reconocer que ha ocurrido el aprendizaje cuando se percata de la presencia de una transformación en la

conducta y también de la persistencia de esta transformación. A partir de dichas observaciones se infiere un nuevo estado persistente que el alumno ha alcanzado.

Para Gagné (1979) los diferentes resultados de aprendizaje o capacidades aprendidas, deberían agruparse en cinco grandes categorías:

- Información verbal o conocimientos
- Habilidades intelectuales
- Estrategias cognoscitivas
- Actitudes
- Habilidades o destrezas motoras

#### **a) Información verbal o conocimientos**

Esta capacidad se ha aprendido cuando el individuo es capaz de enunciar en forma de proposición los nombres, los hechos y las generalizaciones que ha adquirido. Estas unidades de información, con frecuencia se engloban; lo que quiere decir que se relacionan con agregados mayores de información almacenados en una memoria a largo plazo.

#### **b) Habilidades intelectuales**

A través de éstas, el estudiante adquiere las capacidades que lo capacitan para manejar el ambiente que le rodea de una manera simbólica. Los símbolos que usa son los del lenguaje y las matemáticas. Sin embargo,

estas habilidades se hacen presentes de manera específica, en cualquier materia de estudio.

Las habilidades intelectuales pueden dividirse en varias subcategorías y, de acuerdo con la complejidad de la operación mental, se ordenan de la siguiente manera:

- Discriminaciones
- Conceptos concretos y abstractos
- Reglas
- Reglas de orden superior

#### **c) Estrategias cognoscitivas**

A través de las estrategias cognoscitivas, el alumno desarrolla habilidades de autogestión, para dirigir sus propios procesos de atender, aprender y pensar. Estas estrategias, capacitan al alumno para aprender en forma independiente y cada vez más hábil, además de que lo convierten en un libre pensador. Como metas educativas, las estrategias cognoscitivas han tenido la más alta prioridad para los filósofos de la educación.

#### **d) Actitudes**

Las actitudes pueden ser consideradas como disposiciones aprendidas, que rigen o modifican la conducta del individuo en relación con diferentes tipos de cosas, personas o eventos. En este sentido, afectan las selecciones que él hace de sus propias acciones personales hacia estos

objetos. La modificación de las actitudes de los estudiantes puede ocurrir en cualquiera de las materias del currículo.

#### **e) Destrezas Motoras**

Dependiendo de la materia, la adquisición y perfección de las destrezas motoras son también parte de lo que aprende el alumno. Pueden surgir de inmediato o a través de muchas repeticiones. Generalmente se aprenden en los deportes y la educación física. Sin embargo, hay otras situaciones de aprendizaje que también corresponden a estas destrezas y que se relacionan con otras materias de estudio, por ejemplo, la manipulación de instrumentos en medicina, odontología o ingeniería, entre otras, o la pronunciación de sonidos de un idioma extranjero.

Si se considera que los materiales didácticos integran el proceso de instrucción, concebida ésta como el conjunto de eventos externos planificados que influyen en el aprendizaje, propiciando que éste suceda (Gagné, 1975, en Ogalde, I. y Bardavid, E. 1991), es necesario tener presente tanto en la selección como en la aplicación: *a)* Qué tipo de resultado de aprendizaje se espera que apoyen los materiales didácticos; *b)* a qué etapa del aprendizaje se va a dirigir.

Es indiscutible que un aspecto indispensable para que suceda el fenómeno enseñanza-aprendizaje lo constituye el material didáctico. Éste es el vínculo más significativo entre el estudiante, el asesor y su objeto de estudio, por lo tanto, es imprescindible la elaboración de materiales didácticos adecuados y específicos. Cada material debe ser planeado y

elaborado de acuerdo con los objetivos diferenciados del aprendizaje que se busca. En cuanto a estructura del material, es aconsejable que se desarrolle: Un índice general, lo más detallado posible para facilitar la manejabilidad del curso; La introducción general al curso; Introducción y orientaciones para el estudio; Utilidad de la Unidad; Ayudas externas; Estructura de los contenidos y; Objetivos. (Sangrà, Guàrdia, Mas y Girona, 2005)

Existen diversos tipos de materiales didácticos como: material impreso; audiovisual; objetos sólidos; materiales diseñados en computadora, etc. Ninguno es mejor que el otro. Cada uno de ellos ofrece diferentes resultados y su uso deberá estar regido por el objetivo de aprendizaje que se busca. (Ogalde, I. y Bardavid, E. 1991).,

Según Mackenzie y Scuphan (1979 en Mota González M., & Zaragoza Resendez T. 2000), la relación entre el profesor (institución) y el estudiante se establece a través de diferentes medios didácticos como son: 1) Materiales impresos; 2) Materiales audiovisuales; 3) Actividades prácticas; 4) Enseñanza en contacto directo y otras actividades interpersonales. Todos los medios antes mencionados son medios didácticos y cada uno tiene sus pros y sus contras.

Los elementos que conforman a un material didáctico son: 1) Estructura; 2) Contenido; 3) Vigencia; 4) Presentación y; 5) Funcionalidad. Sus propósitos fundamentales son: motivar, orientar, proporcionar información, aclarar y adaptar las enseñanzas al nivel de cada estudiante, así como propiciar la aplicación, la reflexión, el análisis y la creatividad de

los estudiantes para establecer un diálogo didáctico disciplinar entre los actores del proceso educativo.

La elección de medios didácticos para la educación a distancia estará determinada por la política de la institución, así como los fines metas y objetivos del sistema educativo. En muchos sistemas educativos, los materiales impresos son el núcleo en torno al cual se elaboran programas complementarios de radio y televisión. El uso de la radio y la televisión tiene la ventaja de ser un poderoso factor de dinamismo. Por otro lado, el libro de texto es el medio didáctico más utilizado en los sistemas abiertos. (Mota González M., & Zaragoza Resendez T. 2000)

## **P) Guías de Estudio**

Según Roquet García (2008) una guía de estudio es, el instrumento impreso que generalmente se entrega al estudiante al principio de un curso y que contiene todos los elementos indicativos para que el estudiante pueda realizar los estudios necesarios para el logro de los objetivos de aprendizaje de un programa educativo. Dichos elementos son: temas, objetivos de aprendizaje, actividades de aprendizaje, bibliografía y cuestionario de evaluación del aprendizaje.

Por lo tanto, las guías de estudio dirigen el aprendizaje al señalar qué se debe aprender, con qué profundidad y cómo aplicarlo.

Las guías se conciben como un material de apoyo que estructura los esfuerzos de estudio e intenta mejorar el aprendizaje y sugiere a los estudiantes una secuencia dosificada para el trabajo (Duchastel, 1983, en Ulloa et. al. 2007). Se plantea que la guía de estudio constituye un marco de referencia para el curso y puede ser considerada como la descripción de un sistema de enseñanza. Puede agregarse que su presencia representa, para el profesor, una herramienta para la administración del curso y el desarrollo de contenidos. Por otro lado, constituye una opción para el diseño de ambientes de aprendizaje interactivos, particularmente cuando se diseñan en hiperlenguajes que favorecen la interacción.

La guía de estudios constituye un mapeo de los contenidos de un curso contra las actividades del mismo. En ella se sugiere un cronograma tentativo (en educación abierta es decisión del alumno definirlo, aunque puede contar con asesoría a ese fin) derivado de una cierta división de los temas. Se espera que la guía de estudio colabore con el alumno a decidir qué, cómo, cuándo y con ayuda de qué, estudiar los contenidos de un curso, a fin de mejorar el aprovechamiento del tiempo disponible y maximizar el aprendizaje y su internalización. (Ulloa et. al. 2007).

La guía de estudios constituye un auxilio importante para el estudiante, pues al dividir el curso en módulos o unidades de tamaño manejable, permiten al profesor o asesor planificar con mayor comodidad y probabilidad de cumplimiento, el desarrollo en tiempo y espacio de las actividades propias y aquellas del estudiante. También presenta la factibilidad de su relativamente simple modificación para dar cuenta de las innovaciones curriculares, en virtud de los avances de la ciencia particular, a diferencia de lo complicado que resulta reestructurar un texto. (Ulloa et. al. 2007).

Como ejemplo, a continuación se muestra cómo se estructuraron los contenidos temáticos de la guía de estudio para la materia Integración I: Enfoque Educativo, dentro del Servicio Social motivo de este informe:

### **CONTENIDOS TEMÁTICOS:**

El curso consta de 3 temas, cada uno de los cuales, constituye una unidad:

#### **TEMA 1.**

**Discapacidades y dificultades más frecuentes en las personas con Necesidades Educativas Especiales (NEE)**

##### **1.1 Ámbito del Estudiante.**

1.1.1 Discapacidades: motora e intelectual

1.1.2 Alteraciones sensoriales: visual, auditiva.

1.1.3 Problemas de comunicación y de aprendizaje.

1.1.4 Trastornos emocionales y de conducta.

1.1.5 Características individuales que obstaculizan el aprendizaje: actitudes, intereses, estrategias de aprendizaje, autoconcepto.

##### **1.2 Ámbito escolar.**

1.2.1 Deficiencias del entorno físico.

1.2.2 Disfunciones en la interacción estudiante-docente.

1.2.3 Disfunciones en la interacción estudiante-estudiante.

1.2.4 Problemas en el ejercicio docente.

1.2.5 Problemas en el trabajo interdisciplinario del personal de la escuela.

1.3 Ámbito familiar y social.

1.3.1 Violencia intrafamiliar.

1.3.2 Maltrato infantil.

1.3.3 Pobreza extrema.

1.3.4 Sobreprotección por parte de los padres.

## TEMA 2.

La Evaluación Psicopedagógica como base para la atención a las Necesidades Educativas Especiales del alumno.

2.1 Sus propósitos, contenido, organización y proceso

2.2 El papel de los integrantes del grupo de especialistas.

2.3 Los ámbitos de evaluación: el estudiante, la escuela, la familia y la comunidad.

2.4 Instrumentos y estrategias a utilizar.

2.5 Importancia de la interpretación.

2.6 Pautas de trabajo derivadas de la evaluación.

## TEMA 3.

Métodos y sistemas actuales para proporcionar atención a las personas con Necesidades Educativas Especiales.

3.1 La integración educativa, sus elementos y protagonistas

3.2 Los servicios de apoyo para las personas con Necesidades Educativas en México.

3.2.1 Los Centros de Apoyo Psicopedagógico a la Educación Preescolar (CAPEP).

3.2.2 Las Unidades de Servicio y Apoyo a la Educación Regular

(USAER).

3.2.3 Los Centros de Atención Múltiple (CAM).

3.2.4 Las adecuaciones curriculares como recurso de apoyo.

**a) Funciones de las Guías de Estudio (Ulloa et. al. 2007).**

1) Señalan una Base Orientadora de la Acción, ya sea que ésta se desarrolle en el cuerpo de la guía, o bien, se indiquen las referencias de dónde obtenerla. En el caso de que se quiera profundizar en alguno de los temas, o de que, en forma particular, el alumno necesite mayores aclaraciones, se indican fuentes adicionales a tal propósito.

Así mismo, implica un marco de referencia que permite determinar el alcance de las tareas y cómo se integran en el curso. También indica cómo se dividen e interrelacionan los tópicos de las tareas y permite mostrar su relevancia. Esto es útil para que el alumno esté consciente, al llevar a cabo una tarea, de las metas que se espera obtenga.

2) Especifica las tareas que se deben llevar a cabo para todas y cada una de las unidades. Debe indicarse la forma física y metodológica en que el alumno deberá presentar sus productos, por ejemplo, controles de lectura, grabación de un ensayo, elaboración de gráficas en papel o en cómputo, un video, un disquete, etc.

3) Ayuda para el aprendizaje. La naturaleza selectiva del aprendizaje se deriva del hecho de que el estudiante no aprenderá todos los contenidos de

una asignatura de la misma manera. La motivación del alumno y su tiempo para estudiar están generalmente limitados, de manera que su atención y esfuerzos deben ser dirigidos hacia aquellos puntos que se consideran esenciales o los mínimos a ser dominados.

Asesorarle para lograr ese enfoque en lo esencial, es decir, facilitarle el procesamiento selectivo, es una parte estratégica de la instrucción que debe quedar reflejada en la guía de estudio.

El proceso generativo del aprendizaje consiste en que el estudiante construya en su propia mente una imagen clara de los temas incluidos en los materiales de estudio. A nivel micro el problema es de comprensión: el estudiante debe construir una imagen correcta del concepto, principio o teoría en consideración. El papel de la guía de estudio es disponer situaciones de aprendizaje apropiadas para esa construcción, que pueden ser problemas a resolver, cuestionarios donde se provoque la reflexión del alumno, prácticas de laboratorio, etc., donde se propicien los diferentes tipos de interacción. Una mala interpretación o una incompleta representación de lo que se quiere decir, resulta en aprendizaje defectuoso.

4) Autoayuda. Basada en el desarrollo de exámenes de autoevaluación.

Las fronteras entre las cuatro funciones anteriores no están bien definidas y pueden llegar a traslaparse.

A continuación se presenta la Introducción General a la Asignatura de la guía de estudios de la materia Integración I: Enfoque Educativo, que como ya se mencionó se desarrolló durante el Servicio Social que contempla este reporte:

### **INTRODUCCIÓN GENERAL A LA ASIGNATURA**

La INTEGRACIÓN consiste en que las personas con necesidades educativas especiales (NEE) tengan acceso al mismo tipo de experiencias que el resto de su comunidad, buscando su participación en los ámbitos familiar, social, escolar y laboral, con el objetivo de ayudar en el proceso de su formación integral de manera dinámica y participativa, aceptando sus limitaciones y valorando sus capacidades.

La asignatura Integración tiene como finalidad, por una parte, distinguir las discapacidades y dificultades más comunes que presentan las personas con necesidades educativas especiales, así como sus factores causales y por otra parte, conocer los procedimientos de evaluación psicopedagógica como componente necesario para proveer apoyos para la integración de personas con necesidades educativas especiales, que coadyuven a su integración escolar, familiar o comunitaria.

Asimismo, para la integración se requieren programas y servicios flexibles, así como un esfuerzo conjunto de todos los sectores, por lo que es conveniente conocer las características de los diversos sistemas de apoyo para personas con necesidades educativas especiales, que funcionan actualmente en México.

La siguiente tabla muestra las actividades de aprendizaje y de evaluación de la Unidad 1 de la materia Integración 1: Enfoque Educativo.

**ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN**

**ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN**

**UNIDAD 1**

1.1 Elabora un cuadro sinóptico que contemple las diferentes categorías en que se dividen cada una de las discapacidades contempladas en el apartado 1.1

1.2 Elabora un ensayo de aproximadamente 2-3 cuartillas en donde viertas tus opiniones sobre los temas y videos tratados en esta unidad.

1.3 Elabora un mapa conceptual que muestre tus opiniones sobre cómo las NEE surgen en los alumnos, a partir de los temas tratados en el apartado 1.3.

**ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE**

Se sugiere leer la bibliografía básica y después ver los videos que se encuentran a continuación, para posteriormente elaborar los trabajos de evaluación.

Estos videos son:

- Inclusión Educativa. Canalusaer:
- Educación inclusiva. Infodisperu:

**b) El Autor de la Guía de Estudio**

Según Sangrá, Guàrdia, Mas y Girona (2005), la persona que va a elaborar una guía de estudio, debe considerar, en primer lugar, el perfil de los destinatarios a quienes va dirigido este material, así como los requerimientos

específicos del aprendizaje de su área de conocimiento. Como punto de partida, es esencial organizar el material mediante un plan de trabajo.

Para esto es necesario considerar que la guía de estudios considerada como parte del material de aprendizaje es un objeto que tiene que facilitar al estudiante la adquisición de nuevos conocimientos, nuevas habilidades y nuevas actitudes sobre una materia.

El material de aprendizaje tiene un único objetivo pero una doble vertiente: su finalidad es facilitar el aprendizaje a una persona mediante la interacción de los diversos elementos que lo componen y, por otra parte, es, a la vez, el contenedor del conocimiento que hay que transmitir al aprendiz. (Sangrà, Guàrdia, Mas y Girona 2005).

La figura protagónica hacia la cual dirigir los esfuerzos cuando se elabora una guía de estudios es la del estudiante. Es éste el sujeto a quien está dirigido el material que se elaborará, el cual a su vez tiene que serle útil para aprender. (Sangrà, Guàrdia, Mas y Girona 2005).

El punto de partida de este proceso debe ser el plantearse cómo tiene que ser el material que se está a punto de desarrollar, es decir, qué estructura debe tener, qué elementos debe contener qué recursos debe utilizar, etc. Para esto, es necesario concretar cómo se organizan todos los elementos que lo componen. (Sangrà, Guàrdia, Mas y Girona 2005).

Por otra parte si la función del material es facilitar a los estudiantes la adquisición de nuevos conocimientos, de nuevas habilidades y de nuevas actitudes, tiene sentido que el elemento organizador de este material sean estas nuevas capacidades que queremos que el estudiante adquiera. En consecuencia el punto de partida para la elaboración de la estructura del material no es el contenido sino los objetivos de aprendizaje. (Sangrá, Guàrdia, Mas y Girona 2005),

### c) Los objetivos de aprendizaje

Los objetivos de aprendizaje son los conocimientos, las habilidades y las actitudes que tienen que alcanzar los estudiantes a quienes va dirigida la acción formativa, según Sangrá, Guàrdia, Mas y Girona (2005). Es a través de ellos como se expresa el aprendizaje que cada estudiante tendrá que adquirir durante el transcurso de la acción formativa.

Para que estos objetivos sean un verdadero punto de partida; una base sólida a partir de la cual construir la estructura del material, éstos deben estar formulados para ser significativos y adecuados a los propósitos de la acción formativa que se busca desarrollar. Es importante, pues, que estos objetivos sean:

- **Claros y concretos.** Es decir, expresados en términos que sólo permitan una sola interpretación.
- **Mensurables.** Hay que formularlos de manera que el resultado que se obtenga pueda ser medido en la realidad de un modo objetivo
- **Observables.** Su contenido tiene que referirse a cosas reales, concretas e identificables.

Hay, sin embargo, diferentes tipos de objetivos de aprendizaje. Según su grado de concreción, hay que distinguir entre objetivos generales y objetivos específicos. (Sangrá, Guàrdia, Mas y Girona 2005).

Los objetivos generales son las metas que enmarcan el proceso de enseñanza y aprendizaje. La formulación que de ellos se haga puede ser abstracta pero sin ambigüedades. Por otra parte, los objetivos específicos son la concreción de los objetivos generales. Así pues, a cada objetivo general corresponden distintos objetivos específicos. En este caso es muy importante que su formulación se base en elementos concretos y medibles. (Sangrá, Guàrdia, Mas y Girona 2005).

Por ejemplo: La siguiente tabla muestra los objetivos generales y específicos de la asignatura Organización y Administración de Empresas. (Sangrá, Guàrdia, Mas y Girona 2005),

<b>Objetivos generales</b>	<b>Objetivos específicos</b>
1.- Adquirir una visión global y una perspectiva histórica de la disciplina	Distinguir las distintas situaciones que obligan a tomar decisiones.
2.- Adquirir una visión global del campo de las decisiones empresariales y de la resolución de problemas	Identificar los tipos de decisiones  Descubrir y aplicar los diferentes modelos de decisión
3.- Identificar la estructura de una organización.	Delimitar el ámbito de decisión en el que hay que tomar cada tipo de

4.- Diseñar la estructura de una organización.	decisión.
5.- Anticiparse al futuro y adaptarse a él.	Etc.
6.- Generar y gestionar información.	

La siguiente tabla muestra el objetivo general de aprendizaje y los objetivos específicos de la materia Integración I: Enfoque educativo, realizada durante el Servicio Social que cubre el presente informe:

<b>Objetivo General del Aprendizaje</b>	<b>Objetivos Específicos</b>
<p><u>Determinar</u> los procedimientos de evaluación y las estrategias de atención psicoeducativas estratégicas y adecuadas a las características de personas con discapacidad y/o en situación de marginación, considerando aspectos éticos, valorales y sociales que apoyen su integración escolar, familiar o comunitaria.</p>	<p>1.- <u>Identificar</u> las más frecuentes discapacidades y dificultades que presentan las personas con necesidades educativas especiales</p> <p>2.- <u>Identificar</u> los factores relacionados con las necesidades educativas especiales, en cuatro ámbitos: el estudiante, el escolar, el familiar y el social.</p> <p>3.- <u>Conocer</u> las características de los diversos sistemas de apoyo para personas con necesidades educativas especiales que funcionan actualmente en México.</p> <p>4.- <u>Conocer</u> los principales componentes y</p>

	<p>procedimientos de la evaluación psicopedagógica, como elemento indispensable previo y paralelo a la provisión de apoyos para la integración de personas con necesidades educativas especiales</p> <p>5.- <u>Establecer</u> un juicio crítico-analítico de las condiciones de la atención a las personas con necesidades educativas especiales en México.</p>
--	---

#### **d) Formulación de objetivos**

Los objetivos se redactan siempre empezando por un infinitivo verbal, que expresa conocimientos (saber), habilidades (saber hacer) y actitudes (saber comportarse), es decir, se expresan los aprendizajes que se busca que el estudiante adquiera. Sin embargo, no todos los infinitivos son adecuados para la formulación de objetivos. En la medida de lo posible, hay que utilizar infinitivos verbales concretos, medibles y observables.

La siguiente tabla muestra ejemplos de los infinitivos verbales relacionados con conocimientos, habilidades y actitudes. (Sangrá, Guàrdia, Mas y Girona 2005),

<b>Objetivos de aprendizaje</b>	<b>Infinitos verbales</b>
De conocimientos	Analizar, conocer, describir, resumir, enumerar, explicar, recordar, relacionar, identificar, etc.
De habilidades	Aplicar, construir, demostrar, elaborar, experimentar, hacer funcionar, pilotar, utilizar, planificar, etc.
De actitudes	Aceptar, apreciar, comportarse, oír, preferir, respetar, tolerar, valorar, etc.

A la hora de seleccionar el infinitivo verbal más adecuado puede ayudar el hecho de formularse preguntas como "¿qué tipo de proceso mental es necesario llevar a cabo para asimilar estos contenidos?", "¿es suficiente la memorización por sí sola?", "¿es necesaria la capacidad de análisis o la capacidad de síntesis?", o bien "¿hay que comparar ciertos elementos con otros?". La respuesta a este tipo de cuestiones puede darnos pistas que ayuden a encontrar el infinitivo que más se ajuste a lo que se quiere expresar (recordar, resumir, analizar, comparar...)

Finalmente, no se debe olvidar que el destinatario de lo que se formula es el estudiante. Por tanto, es preciso que los objetivos sean claros, evaluables, relevantes y significativos para él, y que estén redactados desde

su punto de vista y no desde el punto de vista del docente. De otro modo, el estudiante no sabría qué se espera de él y los objetivos no podrían cumplir su función como recurso de aprendizaje. (Sangrá, Guàrdia, Mas y Girona 2005).

También no hay que perder de vista que para el estudiante, los objetivos de aprendizaje sirven para saber qué metas tiene que alcanzar durante el desarrollo de la acción formativa, y también para organizar y medir los progresos de su proceso de aprendizaje; y para el docente los objetivos de aprendizaje sirven para medir y evaluar el progreso de los estudiantes, para dinamizar el desarrollo de la acción formativa y para aportar recursos y formular un discurso adecuado al aprendizaje que los estudiantes deben adquirir (Sangrá, Guàrdia, Mas y Girona 2005).

Para García Aretio (2001), los objetivos son las metas o resultados que se pretenden alcanzar una vez que ha finalizado la acción formativa. Esto incluye los conocimientos, las capacidades y actitudes que se habrán incorporado al acervo del educando.

El fijar objetivos, metas o logros finales permite al estudiante:

- Saber exactamente qué se espera de él
- Enfocarse hacia las partes del material que necesitan de más atención, o cuáles son los puntos clave para el aprendizaje
- Orientar el estudio como preparación para las pruebas de evaluación

Y al docente:

- Tener un punto de referencia para evitar desviaciones en la acción pedagógica
- Elegir los métodos, medios y estrategias de acción para cada caso.

### **e) Organización del material**

Para organizar el material es necesario tener en cuenta los objetivos generales de la acción formativa y la función que da razón de ser a este material. (Sangrá, Guàrdia, Mas y Girona 2005).

La finalidad de organizar el material es obtener una estructura basada en módulos y en unidades que permitan empezar a ubicar y desarrollar recursos. Pero hay que saber a priori a partir de qué criterio es posible definirla.

En otras palabras:

- ¿Dónde empieza y dónde acaba un módulo?
- ¿Qué es una unidad?
- ¿Qué extensión tiene?
- ¿Cómo relacionar el contenido del material con los objetivos que a él se vinculan?

En la respuesta a esta última cuestión se encuentra la base sobre la que se sustenta una buena organización del material. A saber:

A cada objetivo general, le corresponden distintos objetivos específicos de aprendizaje que representan su concreción.

Cada uno de estos objetivos específicos observables, medibles y concretos necesita, para que el estudiante los alcance, toda una serie de recursos organizados. Cada una de estas secuencias de aprendizaje basadas

en un objetivo específico recibe el nombre de unidad. (Sangrá, Guàrdia, Mas y Girona 2005).

Este proceso permite, de acuerdo con Sangrá, Guàrdia, Mas y Girona (2005), identificar todas las unidades del material. El resultado es una lista de unidades basadas en un objetivo específico. Ahora sólo resta agrupar estas unidades por bloques conceptuales. Cada uno de estos bloques recibe el nombre de módulo.

Resumiendo; se podría decir que el material debe ser organizado buscando que éste se base no en el contenido sino en la capacitación que se quiere dar a los estudiantes a los que va dirigido.

Para estructurar el material sólo es necesario:

- 1.- Partir de los objetivos generales de la acción formativa
- 2.- Concretar los objetivos generales en objetivos específicos
- 3.- Identificar las unidades a partir de los objetivos específicos
- 4.- Agrupar las unidades en módulos
- 5.- Elaborar el índice del material

#### **f) El plan de trabajo**

Una vez definida la estructura básica del material, es decir, los módulos y las unidades que lo componen, hay que organizar el contenido para

empezar a desarrollarlo. El índice del material permite saber dónde se ubica el contenido que hay que desarrollar, pero todavía no dice nada sobre su forma. Todavía no se han definido los recursos que se utilizarán para mostrar el contenido y plantear las actividades del material. (Sangrà, Guàrdia, Mas y Girona 2005),

Los módulos y las unidades son cajas vacías perfectamente etiquetadas y compartimentadas que habrá que rellenar con los recursos más adecuados que permitan al estudiante alcanzar cada uno de los objetivos de aprendizaje.

Al conjunto de estas cajas vacías se le llama plan de trabajo, y a cada módulo le corresponde una.

La principal función del plan de trabajo es organizar el contenido y las actividades que corresponden a cada unidad e identificar qué recursos hay que utilizar para mostrarlas. En realidad se trata de construir una secuencia de aprendizaje básica para cada unidad.

Para Sangrà, Guàrdia, Mas y Girona (2005), la manera más operativa de presentar esta organización de recursos es en forma de tabla. En este sentido, para cada módulo se tendrá una tabla de plan de trabajo con los recursos que darán vida al contenido y a las actividades de cada unidad. Cada tabla de plan de trabajo se organiza a partir de cinco elementos:

- **La unidad.** Cada fila de la tabla contiene todos los recursos de una unidad. Es importante identificar la unidad expresando su título.

- **Los objetivos.** Es la primera columna de la tabla. Contiene los objetivos específicos de aprendizaje de cada unidad. En realidad es el elemento que da sentido a la unidad, ya que el resto de elementos (contenido y actividades) tienen sentido por el hecho de que el estudiante alcanza dicho objetivo.
- **El contenido.** Contiene todos los recursos destinados a mostrar contenido. Pueden ser lecturas, núcleos de conocimiento (NC), videos, mapas conceptuales, etc. Su función es mostrar el contenido necesario para alcanzar el objetivo de aprendizaje de la unidad.
- **Las actividades.** Son las actividades de aprendizaje que facilitarán al estudiante la consecución del objetivo de la unidad. Es importante que estas actividades pongan en juego las estrategias de formación más adecuadas al tipo de objetivo que quiere alcanzarse y que fomenten el trabajo con el contenido de la unidad. Las actividades pueden ser estudios de caso, preguntas abiertas, cuestionarios, actividades de síntesis, ejercicios, resolución de problemas, etc.
- **El tiempo.** Es el tiempo estimado de dedicación a la unidad. Incluye el tiempo de realización de las actividades más el tiempo de visualización y acceso a los recursos que muestran el contenido.

En resumen se puede decir que:

- Para obtener la estructura del material, primero hay que organizar el aprendizaje.
- Para organizar el aprendizaje, hay que partir de los objetivos generales a los objetivos específicos.
- A cada objetivo específico le corresponde una unidad.
- Agrupando las unidades en bloques significativos obtenemos los módulos.
- El plan de trabajo es el ADN del material y sirve como único documento de referencia para todos los implicados en la acción formativa

- Hay que elaborar una tabla de plan de trabajo para cada módulo. Cada una de las filas de esta tabla corresponde a una unidad
- El plan de trabajo permite organizar los recursos de cada unidad (contenidos, actividades) y facilita la consecución de cada objetivo específico de aprendizaje.

El plan de trabajo sirve al autor de guión de trabajo durante el desarrollo del material (Sangrá, Guàrdia, Mas y Girona 2005).

## **IX. GUÍA DE ESTUDIO ELABORADA PARA LA MATERIA INTEGRACIÓN I. ENFOQUE EDUCATIVO.**

Para la elaboración de esta guía de estudios, se diseñó una portada que muestra información institucional como: Su pertenencia al Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Psicología, y los datos propios de la materia como: a) el nombre de la materia; b) el plan y el semestre al que pertenece; c) la clave de la materia y los créditos que abona al currículum. También se muestra el nombre de la asesora de la materia y los nombres de las personas que colaboraron para la elaboración de la guía de estudios. A continuación se presenta el índice de la guía de estudios, para continuar con la introducción general de la asignatura.

En seguida se hace la presentación del equipo docente que estará a cargo de la asignatura con los datos del lugar en donde se le puede localizar físicamente, así como su correo electrónico.

Se continúa con el objetivo general y los objetivos específicos para toda la materia.

Se especifican los contenidos temáticos para cada una de las tres unidades que componen la materia y se hace mención de las referencias bibliográficas que se utilizarán para toda la materia.

Se explica en qué consisten las actividades de aprendizaje y evaluación.

A continuación se presentan las tres unidades. Cada una con el tema particular que se tratará en dicha unidad; una introducción a este tema; las actividades de evaluación; las actividades de aprendizaje; la bibliografía básica y la bibliografía complementaria.

Para ver esta guía desarrollada en su totalidad, ir al Anexo I

## X. RESULTADOS GENERALES DEL SERVICIO SOCIAL

Los resultados obtenidos se muestran en la siguiente tabla:

ACTIVIDADES	ESTADO INICIAL	ESTADO FINAL
Se revisó de forma exhaustiva bibliografía relacionada con el tema, para seleccionar y recomendar: Bibliografía básica y complementaria para la asignatura Integración I: Enfoque Educativo.	No se había revisado si la bibliografía recomendada, cubría los objetivos, tanto generales como específicos de la materia ni si la bibliografía recomendada existía físicamente en la biblioteca.	Se completó la revisión de la bibliografía asegurándose de que los objetivos estaban cubiertos, y se comprobó que la bibliografía existe físicamente en la biblioteca
Se llevaron a cabo reuniones para asignar tareas, revisar y	No se habían desarrollado ni las	Se desarrollaron las introducciones, las

<p>corregir textos, sugerir actividades de aprendizaje y actividades de evaluación, con el objetivo de desarrollar la guía impresa de las unidades 1; 2 y; 3 para la asignatura Integración I, Enfoque Educativo, la cual contiene: 1) Introducción; 2) Objetivos; 3) Actividades de Aprendizaje; 4) Actividades de Evaluación y; 5) Bibliografía, para cada una de las unidades</p> <p>También se revisó la bibliografía básica y complementaria de estas unidades y se sacaron las copias correspondientes para elaborar la antología de las mismas.</p>	<p>introducciones, ni las actividades de aprendizaje y tampoco las actividades de evaluación para cada una de las unidades de la materia Integración I: Enfoque Educativo.</p> <p>Tampoco se tenía la antología de la bibliografía de la materia</p>	<p>actividades de aprendizaje, las actividades de evaluación para cada una de las unidades de la materia Integración I: Enfoque Educativo.</p> <p>Se elaboró la antología de la bibliografía de la materia</p>
<p>Se tomó el curso en línea Manejo de Recursos con Moodle 2.4. Esto tiene como objetivo aprender a manejar los recursos de esa plataforma para subir las dos materias con las que se ha estado trabajando: a) Integración I, Enfoque Educativo y; b) Ciclo de Vida.</p> <p>Se revisó bibliografía para desarrollar la guía de estudios</p>	<p>Ninguna de las dos materias: a) Integración I, Enfoque Educativo o; b) Ciclo de Vida está en la plataforma Moodle 2.4</p> <p>No se había revisado la bibliografía, para asegurarse que ésta cubriera los objetivos generales y específicos para la materia Ciclo de</p>	<p>Cuando se termine con el Servicio Social, las dos materias estarán subidas a la plataforma Moodle 2.4</p> <p>Se revisó que los objetivos generales y específicos de la materia Ciclo de Vida estuvieran cubiertos por la bibliografía y se</p>

para la unidad 2 de la materia Ciclo de Vida. Se redactó y completó la guía de estudios para la unidad 2 de la materia Ciclo de Vida la cual contiene: 1) Introducción; 2) Objetivos; 3) Actividades de Aprendizaje; 4) Actividades de Evaluación; 5) Bibliografía.	Vida. No se habían desarrollado ni las introducciones, ni las actividades de aprendizaje, ni las actividades de evaluación para cada una de las unidades de la materia Ciclo de Vida.	desarrollaron las introducciones, las actividades de aprendizaje y de evaluación para cada una de las unidades de la materia
Se subió a la plataforma Moodle la guía de estudios de la Materia Programas de Intervención Psicoeducativa	Ya estaba desarrollada, pero no estaba subida a la plataforma	Se subió a la plataforma

## XI. RESULTADOS PERSONALES OBTENIDOS

El principal resultado personal obtenido durante el transcurso del Servicio Social, fue tener la oportunidad y la responsabilidad profesional de aplicar los conocimientos adquiridos dentro del currículum que ofrece la Licenciatura en Psicología y ejercerlos dentro de una institución que sostiene un nivel altísimo de calidad dentro del ámbito académico mundial en la rama de la psicología, así como profundizar en el campo de la psicología educativa; específicamente en lo referente a la construcción de guías de estudio. Durante este ejercicio, el haber generado ideas que han sido aceptadas por psicólogos que tienen mucha experiencia; el haber sido aceptada como colega, a pesar del hecho de que aún no me titulo; y el haber trabajado hombro con hombro con ellos ha sido una gran satisfacción y un gran orgullo.

Por otro lado, el haber depurado y profundizado en técnicas de investigación bibliográfica, el haber obtenido práctica en el manejo de las tecnologías de la Información y la Comunicación, así como el ejercicio de preparación de reportes sustentados por investigación bibliográfica, son otros de los resultados personales obtenidos durante el transcurso de este Servicio Social.

## **XII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

La Universidad Nacional Autónoma de México, cuyos propósitos primordiales son, entre otros, formar profesionistas útiles a la sociedad y extender con la mayor amplitud posible los beneficios de la cultura, ha incorporado los sistemas de Universidad Abierta y Universidad a Distancia para propiciar el estudio independiente con el fin de que cualquier persona que cubra los requisitos de ingreso pueda optar por un título universitario.

Son varias las facultades que dentro de la UNAM, ofrecen educación abierta y a distancia. Una de ellas es la Facultad de Psicología. Ésta ofrece la licenciatura en psicología en sistema abierto, cuyo propósito es formar profesionales de la psicología con una visión sólida, actualizada, plural y crítica de diversos campos de conocimiento e intervención profesional de la disciplina, que participen en la atención de necesidades y soluciones de problemas psicológicos en diversos contextos y escenarios sociales, con un desempeño ético, profesional, enfoque multidisciplinario y compromiso social.

En general, se puede decir que los sistemas de educación abierta y a distancia son un esfuerzo que pretende llevar la educación a todos, en especial a

aquellos que no pueden asistir, por múltiples circunstancias, a instalaciones educativas escolarizadas.

Estas modalidades, dadas sus características, han ido incorporando recursos tecnológicos que van surgiendo día tras día, para, entre otros propósitos, ir cerrando la brecha física y temporal que existe entre docentes y estudiantes dentro de estos sistemas.

Uno de los soportes para que esto último suceda es la preparación del material didáctico, que como ya se vio puede tomar diversas formas y debe tener en cuenta que el punto focal es el estudiante. Uno de los materiales didácticos está constituido por la guía de estudios, que como ya se mencionó, contiene los elementos necesarios para que el estudiante pueda desarrollar y llevar a buen término las diferentes materias que ha inscrito, amén de que es un apoyo al docente para organizar su trabajo.

La guías de estudio son herramientas de mucha utilidad para el estudiante de SUA, puesto que muchas veces son el único apoyo que tiene para terminar dentro del semestre, las materias que ha inscrito. Para su elaboración es imprescindible tener en cuenta muchos factores; desde la población a la que está dirigida, pasando por todos los aspectos de construcción y bases metodológicas que sostienen el proceso de aprendizaje, hasta la evaluación de las mismas para saber si cumplieron su misión. Es por lo anterior que todos los esfuerzos que se lleven a cabo día tras día para elaborar mejores guías de estudio, redundarán en un mejor aprovechamiento por parte de los estudiantes y una visión clara por parte de los docentes sobre lo que se espera que logren los alumnos al final de cada ciclo escolar.

En el presente trabajo se han tratado temas como: educación; pedagogía; educación abierta; educación a distancia; técnicas de la información y la comunicación, entre otros, pero todos ellos con la finalidad de enfatizar la importancia que tiene, en el binomio enseñanza-aprendizaje, la elaboración de guías de estudio que ayuden a que el fenómeno de que un estudiante incorpore en su bagaje nuevo conocimiento, suceda.

La licenciatura de psicología en nuestra Universidad dentro del sistema abierto ofrece materias que por su formato pueden impartirse como si estuvieran dentro del formato de educación a distancia utilizando todas las herramientas tecnológicas que están disponibles.

Es por lo anterior que se recomienda seguir elaborando guías de estudio para todas las materias que no las tengan, puesto que como ya se ha comentado con anterioridad son de gran ayuda para los estudiantes y los docentes.

#### **XIV. REFERENCIAS**

Ausubel, D., Robinson, F. (1969). *School Learning: An Introduction to Educational Psychology*. New York. Holt, Rinehart and Winston, Inc.

Boneu, J. (2007). <<Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos>>. En: <<Contenidos educativos en abierto>> [monográfico en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 4, No. 1. UOC <<http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/boneu.pdf>>

Cabero J., Salinas J., Duarte A., Domingo J. (2007). *Nuevas tecnologías aplicadas a la Educación*. Madrid: Síntesis Educación

Centeno Durán, G. (2008). *Los materiales didácticos en los sistemas abiertos y de educación a distancia de la UNAM: Su evaluación desde un enfoque pedagógico*. México: UNAM, Facultad de Filosofía y Letras. Tesis de Licenciatura en Pedagogía.

Delval, J., (1999). *Los fines de la educación*. México. Siglo Veintiuno Editores. (7a. ed)

Delval, J. (2007), *Aspectos de la construcción del conocimiento sobre la sociedad* [monográfico en línea] En: *Educar*, Curitiba, n. 30, p. 45-64, 2007. Editora UFPR consultado en: <http://www.scielo.br/pdf/er/n30/a04n30.pdf>

Gagné, Robert M. (1979). *Las condiciones del aprendizaje* (3a ed.). México: Nueva Editorial Interamericana.

García Aretio L., (2001). *La Educación a Distancia. De la Teoría a la Práctica*. España. Book Print Digital.

García Aretio, L., Ruiz Corbella, M., García Blanco, M. (2009). *Claves para la educación*. España. Narcea, S.A. de Ediciones

Heredia Ancona, B. (1983). *Manual para la elaboración de material didáctico*. México. Editorial Trillas

Hernández, R. y Rodríguez, I. (2009). *El eLearning. Una alternativa de la capacitación en las organizaciones*. México. UNAM. Facultad de Psicología. Informe de Prácticas para Licenciatura en Psicología

Ivers K., Barron A. (2006). *Multimedia Projects in Education, Designing, Producing, and Assessing*. (3rd. edition). USA: Libraries Unlimited

Martínez Monroy, Y. (2008). *Propuesta educativa para la adquisición de valores en alumnos del nivel medio superior con ayuda de las tecnologías de la información y comunicación*. México. UNAM. Facultad de Psicología. Tesis de Licenciatura en Psicología.

Mateos Arroche Laura Nayeli. (2008). *El acompañamiento del e-formador en los cursos y talleres en línea de red escolar desde un enfoque humanista*. México. UNAM. Facultad de Psicología. Tesis de Licenciatura en Psicología.

Mota González M., Zaragoza Resendez T. (2000). *Proceso de elaboración de Material de autoinstrucción para Propiciar el aprendizaje Significativo (En un sistema de educación a distancia)*. México. UNAM. Facultad de Psicología. Tesis de Licenciatura en Psicología.

Ogalde, I. y Bardavid, E. (1991). *Los materiales didácticos, Medios y Recursos de Apoyo a la Docencia*. México: Trillas

Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española*. (22a ed.). España. Editorial Espasa Calpe, S.A.

Roquet García, G. (2008). *Glosario de Educación a Distancia CUAED-UNAM*. Consultado en: <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/varios/Glosario.pdf>

Sangrá A., Guàrdia L., Mas X., Girona C., (2005). *Los Materiales de Aprendizaje en Contextos Educativos Virtuales*. Barcelona. Editorial UOC.

Ulloa, R., Pantoja, R., Nesterova, E., & Radillo, M. (2007). *La guía de estudio, función y construcción*. Consultado en: <http://recursos.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/123456789/380/1/VEI-GuiaEstudio-UdeG.pdf> [150214]

Universidad Nacional Autónoma de México (2014). *Acerca de la UNAM*. recuperado el 22 de mayo del 2014 de <http://www.unam.mx/acercaunam/es/>

Universidad Nacional Autónoma de México (2014). *Misión de la Facultad de Psicología*. recuperado el 22 de mayo del 2014 de: <http://www.psicologia.unam.mx/pagina/es/240/mision-de-la-facultad-de-psicologia>

Universidad Nacional Autónoma de México (2014). *¿Qué es el SUA?*. recuperado el 22 de mayo del 2014 de: <http://sua.psicol.unam.mx/suap/queessua.html>

## **ANEXO I**

**GUÍA DE ESTUDIO ELABORADA PARA LA MATERIA INTEGRACIÓN I.  
ENFOQUE EDUCATIVO.**

**UNAM**  
**FACULTAD DE PSICOLOGIA**  
**SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA**

**GUIA DIDÁCTICA**

**ASIGNATURA:**

**INTEGRACIÓN I: ENFOQUE EDUCATIVO**



**PLAN 2008**  
**CAMPO DE CONOCIMIENTO:**  
**PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN**  
8° semestre clave: 1854 6 créditos

**MAESTRA: MARGARITA MOLINA AVILES**  
**COLABORACION: TERESA TAJONAR CONTRO Y ELSA**  
**MARTHA FLORES HERNANDEZ**

## INDICE

1. INTRODUCCION.....	3
2. PRESENTACION DEL EQUIPO DOCENTE .....	4
3. OBJETIVOS.....	5
4. CONTENIDOS TEMATICOS .....	6
5. BIBLIOGRAFIA BASICA Y COMPLEMENTARIA.....	7
6. TUTORIA.....	8
7. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE.....	9
8. ACTIVIDADES DE EVALUACION.....	10
UNIDAD 1.....	11
UNIDAD 2.....	14
UNIDAD 3.....	17

## 1. INTRODUCCIÓN GENERAL DE LA ASIGNATURA

La INTEGRACIÓN consiste en que las personas con necesidades educativas especiales (NEE) tengan acceso al mismo tipo de experiencias que el resto de su comunidad, buscando su participación en los ámbitos familiar, social, escolar y laboral, con el objetivo de ayudar en el proceso de su formación integral de manera dinámica y participativa, aceptando sus limitaciones y valorando sus capacidades.

La asignatura Integración tiene como finalidad, por una parte, distinguir las discapacidades y dificultades más comunes que presentan las personas con necesidades educativas especiales, así como sus factores causales y por otra parte, conocer los procedimientos de evaluación psicopedagógica como componente necesario para proveer apoyos para la integración de personas con necesidades educativas especiales, que coadyuven a su integración escolar, familiar o comunitaria.

Asimismo, para la integración se requieren programas y servicios flexibles, así como un esfuerzo conjunto de todos los sectores, por lo que es conveniente conocer las características de los diversos sistemas de apoyo para personas con necesidades educativas especiales, que funcionan actualmente en México.

## 2. PRESENTACIÓN DEL EQUIPO DOCENTE

Imparte la asignatura: Maestra Margarita María Molina Avilés.



Profesora en el Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Psicología desde el año 1975 en el campo de conocimiento de Psicología de la Educación.

Ubicación:

Cubículo 7

Segundo piso del Edificio "B"

Sistema Universidad Abierta

Correo electrónico: [mmma@unam.mx](mailto:mmma@unam.mx)

### **3. OBJETIVOS**

#### **OBJETIVO GENERAL DEL APRENDIZAJE:**

Determinar los procedimientos de evaluación y las estrategias de atención psicoeducativas estratégicas y adecuadas a las características de personas con discapacidad y/o en situación de marginación, considerando aspectos éticos, valorales y sociales que apoyen su integración escolar, familiar o comunitaria.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Identificar las más frecuentes discapacidades y dificultades que presentan las personas con necesidades educativas especiales.
2. Identificar los factores relacionados con las necesidades educativas especiales, en cuatro ámbitos: el estudiante, el escolar, el familiar y el social.
3. Conocer las características de los diversos sistemas de apoyo para personas con necesidades educativas especiales, que funcionan actualmente en México.
4. Conocer los principales componentes y procedimientos de la evaluación psicopedagógica, como elemento indispensable previo y paralelo a la provisión de apoyos para la integración de personas con necesidades educativas especiales.
5. Establecer un juicio crítico-analítico de las condiciones de la atención a las personas con necesidades educativas especiales en México.

#### 4. CONTENIDOS TEMÁTICOS:

El curso consta de 3 temas, cada uno de los cuales, constituye una unidad:

##### 1. Discapacidades y dificultades más frecuentes en las personas con Necesidades Educativas Especiales (NEE)

###### 1.1 Ámbito del Estudiante.

1.1.1 Discapacidades: motora e intelectual

1.1.2 Alteraciones sensoriales: visual, auditiva.

1.1.3 Problemas de comunicación y de aprendizaje.

1.1.4 Trastornos emocionales y de conducta.

1.1.5 Características individuales que obstaculizan el aprendizaje: actitudes, intereses, estrategias de aprendizaje, autoconcepto.

###### 1.2 Ámbito escolar.

1.2.1 Deficiencias del entorno físico.

1.2.2 Disfunciones en la interacción estudiante-docente.

1.2.3 Disfunciones en la interacción estudiante-estudiante.

1.2.4 Problemas en el ejercicio docente.

1.2.5 Problemas en el trabajo interdisciplinario del personal de la escuela.

###### 1.3 Ámbito familiar y social.

1.3.1 Violencia intrafamiliar.

1.3.2 Maltrato infantil.

1.3.3 Pobreza extrema.

1.3.4 Sobreprotección por parte de los padres.

##### 2 La Evaluación Psicopedagógica como base para la atención a las

Necesidades Educativas Especiales del alumno.

2.1 Sus propósitos, contenido, organización y proceso

2.2 El papel de los integrantes del grupo de especialistas.

2.3 Los ámbitos de evaluación: el estudiante, la escuela, la familia y la comunidad.

2.4 Instrumentos y estrategias a utilizar.

2.5 Importancia de la interpretación.

2.6 Pautas de trabajo derivadas de la evaluación.

3 Métodos y sistemas actuales para proporcionar atención a las personas con Necesidades Educativas Especiales.

3.1 La integración educativa, sus elementos y protagonistas

3.2 Los servicios de apoyo para las personas con Necesidades Educativas Especiales en México.

3.2.1 Los Centros de Apoyo Psicopedagógico a la Educación Preescolar (CAPEP).

3.2.2 Las Unidades de Servicio y Apoyo a la Educación Regular (USAER).

3.2.3 Los Centros de Atención Múltiple (CAM).

3.2.4 Las adecuaciones curriculares como recurso de apoyo.

## 5. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. Arco, T.J.L. y Fernández, C.A. (2004). *Manual de Evaluación e Intervención Psicológica en Necesidades Educativas Especiales*. España: McGraw Hill/Interamericana.

2. Bringiotti, M. (2000). *La Escuela ante los Niños Maltratados*. Argentina: Paidós.

3. Echeita, G. (2006). *Educación para la Inclusión o Educación sin Exclusiones*. Madrid: Narcea.

4. Mercer, C. (1991). *Dificultades de Aprendizaje*. Barcelona: Ediciones CEAC.
5. Molina, N. (2003), *Guía Práctica para la Integración escolar en Niños con Necesidades Especiales*.

#### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

Slavina, L. (1979). *Niños Atrasados e Indisciplinados*. México: Ediciones Roca, S.A.

Roig, J. (1978). *Análisis Crítico del Aprendizaje Escolar*. España: Editorial Científica Médica.

## **6. TUTORIA**

### **Para el semestre 2013/2**

Es importante que para resolver dudas respecto de los materiales, contenidos o forma de trabajo, solicite o acuda al servicio de atención tutorial bajo cualquiera de las siguientes modalidades:

- Vía electrónica:

[mmma@unam.mx](mailto:mmma@unam.mx)

- Vía telefónica

56222231

56222247

- Presencial

Cubículo 7. Segundo piso Edificio B

SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA

## 7. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

En la presente asignatura deberás de llevar a cabo diversas actividades tendientes a mejorar tu aprendizaje y eficiencia escolar. Cada una de las tareas que se te solicitan en las evaluaciones ha sido pensada para generar un aprendizaje significativo. A lo largo de las 3 unidades, vas a realizar, entre otros:

- Resúmenes
- Mapas mentales y mapas conceptuales
- Cuadros sinópticos
- Diagramas
- Ensayos

En todos los casos, se requiere que sean productos originales, elaborados por ti mismo, en tus propias palabras y con tus propios recursos. No se aceptarán productos "copy paste".

Cabe mencionar que en los ensayos son bienvenidas las críticas, las opiniones y reflexiones personales.

## **ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN**

Las actividades de evaluación son las que el alumno debe realizar para acreditar la unidad correspondiente y por lo tanto la asignatura.

Las actividades de evaluación se presentan para cada una de las 3 unidades. Se sugiere resolverlas de manera individual, como se indica en las actividades de estudio e ir entregándolas periódicamente a lo largo del semestre escolar, vía electrónica ( [mmma@unam.mx](mailto:mmma@unam.mx))

- Las observaciones o correcciones, si las hubiera, así como la calificación de cada unidad, se harán llegar vía electrónica en un plazo no mayor de una semana después de recibida la unidad resuelta.
- Para acreditar la asignatura es requisito indispensable presentar TODAS las unidades.
- El tiempo de entrega de las actividades de evaluación no debe exceder, en ningún caso el tiempo del periodo semestral en curso, cuyas fechas serán determinadas al inicio del semestre.

## **UNIDAD 1**

### **DISCAPACIDADES Y DIFICULTADES MÁS FRECUENTES EN LAS PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (NEE)**

#### **Introducción**

Ya en 1978 Mary Warnock (Informe Warnock) utiliza el concepto de Necesidades Educativas Especiales (NEE), con el propósito de evitar el uso de etiquetas peyorativas, despectivas o discriminatorias como "deficientes, retrasados, débiles mentales o disminuidos".

Más allá de la terminología, la noción de NEE se enfoca en el proceso de aprendizaje y no en un estado determinado por la naturaleza que deviene en segregación. Contempla que cualquier alumno en algún momento de su vida puede tener NEE; es decir que las necesidades especiales pueden ser temporales, y que existen una serie de factores no inherentes a la persona que pueden dar origen a las NEE como son situaciones sociales de pobreza, marginación, exclusión, violencia intrafamiliar, maltrato infantil o en el otro extremo la sobreprotección de los padres.

En esta unidad revisaremos las discapacidades y dificultades más frecuentes en las personas con NEE desde tres ámbitos: 1) el del estudiante; 2) el del escolar y; 3) el de la situación familiar.

Como se podrá observar en la bibliografía recomendada, además de las dificultades que enfrenta el alumno, están las dificultades que enfrenta el docente aumentadas muchas veces por la insuficiencia o total carencia de instalaciones adecuadas.

## **ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN**

### **UNIDAD 1**

- 1.1 Elabora un cuadro sinóptico que contemple las diferentes categorías en que se dividen cada una de las discapacidades contempladas en el apartado 1.1
- 1.2 Elabora un ensayo de aproximadamente 2-3 cuartillas en donde viertas tus opiniones sobre los temas y videos tratados en esta unidad.
- 1.3 Elabora un mapa conceptual que muestre tus opiniones sobre cómo las NEE surgen en los alumnos, a partir de los temas tratados en el apartado 1.3.

### **ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE**

Se sugiere leer la bibliografía básica y después ver los videos que se mencionan, para posteriormente elaborar los trabajos de evaluación.

Los títulos y las direcciones electrónicas de los videos son:

- Inclusión Educativa. Canalusaer: [http://www.youtube.com/watch?v=4\\_vZSOdX7fl](http://www.youtube.com/watch?v=4_vZSOdX7fl)
- Educación inclusiva. Infodisperu:  
<http://www.youtube.com/watch?v=1ymb50vJgbY>
- Integración de niños y jóvenes sordos al aula regular en Tunja:  
<http://www.youtube.com/watch?v=1guTeT9Y4NQ>

## **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:**

1. Arco, T.J.L. y Fernández, C.A. (2004). *Manual de Evaluación e Intervención Psicológica en Necesidades Educativas Especiales*. España: McGraw Hill/Interamericana. Cap. I pp 22-25, cap. 2 pp 47-64, cap. 3 pp 94-106, cap. 4 pp 137-146, cap. 5 pp 162-172, cap. 6 pp 193-201, cap. 7 pp 223-248, cap. 8 pp 278-300 y cap. 9 pp 323-329
2. Bringiotti, M. (2000). *La Escuela ante los Niños Maltratados*. Argentina: Paidós. pp 123-139
3. Echeita, G. (2006). *Educación para la Inclusión o Educación sin Exclusiones*. Madrid: Narcea. pp 62-74
4. Mercer, C. (1991). *Dificultades de Aprendizaje*. Barcelona: Ediciones CEAC. Capítulo VII pp 232-237
5. Molina, N. (2003), *Guía Práctica para la Integración escolar en Niños con Necesidades Especiales*. Partes II y III

## **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

- Slavina, L. (1979). *Niños Atrasados e Indisciplinados*. México: Ediciones Roca, S.A. pp 173-200
- Roig, J. (1978). *Análisis Crítico del Aprendizaje Escolar*. España: Editorial Científica Médica. Capítulos 5 y 6

## **UNIDAD 2**

### **LA EVALUACIÓN PSICOPEDAGÓGICA COMO BASE PARA LA ATENCIÓN A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DEL ALUMNO**

#### **Introducción**

La evaluación psicopedagógica ha pasado de ser un proceso de clasificar alumnos a un proceso dirigido a apoyar el proceso de toma de decisiones sobre su situación escolar y forma parte de un procedimiento utilizado ampliamente para profundizar de manera sistemática en el conocimiento de los niños.

En el contexto de la integración educativa, la evaluación psicopedagógica debe concebirse como un proceso que aporte información útil principalmente para los profesores de educación regular, quienes podrán así orientar sus acciones para satisfacer las necesidades educativas de sus alumnos. Dicha evaluación consiste en determinar las necesidades que el alumno posee para dar una respuesta educativa adecuada a su déficit y debe dirigirse a mejorar la práctica orientadora a través de la búsqueda de soluciones de los problemas que se le plantean a la intervención

En el marco de la atención a los niños con necesidades educativas especiales es imprescindible una evaluación psicopedagógica cuya finalidad sea la de ofrecer elementos suficientes y oportunos relacionados con las capacidades, habilidades, dificultades, gustos e intereses del niño al que se evalúa, ya que con esa base se determinan las adecuaciones curriculares pertinentes.

En esta unidad revisaremos los propósitos, contenido, organización y proceso de la evaluación psicopedagógica, el papel de los integrantes del grupo de especialistas, los ámbitos de evaluación: el estudiante, la escuela, la familia y la

comunidad. También se verán los instrumentos y estrategias a utilizar, la importancia de la interpretación y las pautas de trabajo derivadas de la evaluación.

## **ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN**

### **UNIDAD 2**

1. Elabora un mapa conceptual de los diferentes tipos de evaluación psicopedagógica para niños con NEE.
2. Describe mediante un esquema, qué elementos se deben considerar en la evaluación psicopedagógica para detectar tanto las habilidades como los déficit y excesos conductuales y seleccionar los objetivos psicoeducativos de los niños con plurideficiencias y déficit severos del comportamiento.
3. Realiza un cuadro sinóptico que describa los principales elementos que deben considerarse para la evaluación psicopedagógica, la integración y su organización, y la comunicación de los resultados.
4. Elabora un cuadro con los instrumentos y estrategias que consideras necesarios para la evaluación psicopedagógica.
5. Escribe un comentario sobre el papel de los integrantes del grupo de especialistas y la importancia de la interpretación de los resultados de la evaluación psicopedagógica.

## **ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE**

Leer la bibliografía básica para elaborar los trabajos de evaluación.

## **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:**

- a) Arco, T.J.L. y Fernández, C.A. (2004). *Manual de Evaluación e Intervención Psicológica en Necesidades Educativas Especiales*. España: McGraw Hill/Interamericana.  
Cap. 1 pp 25-42, cap. 2 pp 64-71, cap. 3 pp 106-112, cap. 4 pp 146-149, cap. 5 pp 172-177, cap. 6 pp 201-207, cap. 7 pp 253-254, cap. 8 pp 300-303 y cap. 9 pp 329-334
- b) Garcia, I., Escalante, I., Escandón, M., Fernández, L., Mustri, A. y Puga, R. (2000). *La Integración Educativa en el Aula Regular. Principios, finalidades y estrategias*. México: SEP. Fondo Mixto de Cooperación Técnica y Científica México-España. Pp 88-108  
<http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/126652/1/LAINTEGRACIONEDUCATIVA.pdf>

## **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

- Giné, C. (1996): *La Evaluación Psicopedagógica: Un modelo interactivo y centrado en el currículum*. Primer Congreso Iberoamericano de Educación Especial. Viña del Mar. 21-22 y 23 de agosto.  
[http://www.uam.es/personal\\_pdi/psicologia/agonzale/Asun/2007/DF/Artic/evaluacion.pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/psicologia/agonzale/Asun/2007/DF/Artic/evaluacion.pdf)

## UNIDAD 3

### MÉTODOS Y SISTEMAS ACTUALES PARA PROPORCIONAR ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

#### Introducción

Podríamos partir diciendo que el objetivo general de la Educación Especial es el desarrollo integral de las personas a las que se dirige.

En la actualidad se considera que para lograr el desarrollo integral de las personas con Necesidades Educativas Especiales (NEE) es imprescindible su integración al sistema regular de educación.

Una definición clásica de integración es la del *Council for Exceptional Children* (1971), que expone los siguientes principios de integración:

- Dar las facilidades para que cada niño reciba el tipo de educación que requiere en el ambiente menos restrictivo posible
- Eliminación de las etiquetas y diagnósticos clínicos; se ofrece en cambio, la atención de las NEE de cada niño
- Capacitación de los profesores para atender adecuadamente a los niños con (y sin) NEE y la posibilidad de contar con apoyos para su atención individual y específica.

Con respecto a este punto es importante mencionar que, en gran medida, la integración depende de:

- La participación funcional y organizada del personal docente del centro escolar.

- La utilización de métodos y técnicas derivadas, tanto de la educación especial, como de la educación regular, para optimizar el aprendizaje y brindar a todos los alumnos las mismas oportunidades

En 1994, en nuestro país se toma en cuenta el término de NEE (que por un lado enfatiza el concepto de diversidad y por el otro se opone al uso de etiquetas), dentro del Proyecto General de Educación Especial, que reconoce el derecho de todos a una educación de calidad que, a su vez, propicie el máximo desarrollo posible de las potencialidades propias.

Un aspecto importante de la integración consiste en la participación social y comunitaria de las personas con discapacidad, además de su inserción en las escuelas y las aulas.

Elementos fundamentales dentro del concepto de integración, son las adaptaciones curriculares. Lo anterior se refiere a la adaptación de formatos, materiales y formas de evaluación para atender las características individuales de los alumnos y así facilitar el logro de los objetivos instruccionales en el aula regular.

En nuestro país, en lo referente a servicios de apoyo para las personas con NEE, existen las siguientes instancias:

1.- Unidades de Servicio y Apoyo a la Educación Regular (USAER). Se crearon con el objetivo de favorecer la integración de los niños con NEE a las aulas y escuelas de educación inicial y básica regular. En el nivel de educación preescolar, se crearon los Centros de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (CAPEP) con el mismo objetivo dirigido al nivel de jardín de niños.

2.- Centros de Atención Múltiple (CAM) que se describen como "Institución educativa que ofrece educación básica para alumnos que presenten NEE con o sin discapacidad". Los CAM trabajan con el mismo currículo de la educación básica, haciendo las adaptaciones pertinentes. Atienden a niños de todos los grados escolares con cualquier tipo de discapacidad.

## ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

### UNIDAD 3

1. Elaborar un Mapa Mental con los elementos y protagonistas de la integración educativa.
2. Elaborar una reflexión sobre los servicios de apoyo para las personas con NEE, con base en la revisión de la página de la Dirección de Educación Especial de la SEP.  
<http://educacionespecial.sepdf.gob.mx/deedf.aspx>
3. Realizar por lo menos una visita, virtual o físicamente, a algún centro o institución que atienda a personas con Necesidades Educativas Especiales, con la finalidad de identificar las acciones educativas que realizan y entregar por escrito su experiencia en ese lugar, citando cuáles elementos de la integración educativa utilizan.

Se sugieren los siguientes sitios:

- a) Centro de Investigación y Servicios de Educación Especial (CISEE)  
Calle Moctezuma No. 20, Colonia Del Carmen Coyoacán.  
Teléfonos: 5554-9452 y 5554-1849  
<http://www.psicologia.unam.mx/pagina/es/108/centro-de-investigacion-y-servicios-de-educacion-especial-cisee>
- b) Centro de Adiestramiento Personal y Social, A.C. (CAPYS)  
Pilares 310, Col. Del Valle. C.P. 03100, México, D.F. Tel: 5559-68-92  
<http://www.capys.org.mx/>
- c) Centros de Atención Múltiple (CAM)  
[www.youtube.com/watch?v=sxN\\_RWagDCQ](http://www.youtube.com/watch?v=sxN_RWagDCQ)
- d) Unidades de Servicios de Apoyo a la Escuela Regular (USAER)

[www.youtube.com/watch?v=4mtYUQkACwM](http://www.youtube.com/watch?v=4mtYUQkACwM)

- e) Confederación Mexicana de Organizaciones en Favor de la Persona con Discapacidad Intelectual (CONFE).  
Carretera México Toluca # 5218  
Col. El Yaqui, C.P. 05320  
Teléfonos: 5292 1390 y 5292 1392  
<http://www.confe.org.mx/>

## ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Para la elaboración de las actividades de evaluación, hacer la lectura de la bibliografía básica y la complementaria, así como la visita a algún centro o institución que atienda a personas con Necesidades Educativas Especiales.

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. Garcia, I., Escalante, I., Escandón, M., Fernández, L., Mustri, A. y Puga, R. (2000). *La Integración Educativa en el Aula Regular. Principios, finalidades y estrategias*. México: SEP. Fondo Mixto de Cooperación Técnica y Científica México-España. Cap. 2, pp 41-71 y Cap. 4 pp 125-168  
<http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/126652/1/LAINTEGRACIONEDUCATIVA.pdf>
2. Secretaría de Educación Pública (2002). *Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa*. México: SEP, pp 12-23  
<http://www.educacionespecial.sep.gob.mx/pdf/publicaciones/prognal.pdf>

## **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

Molina Avilés, M (2009). *De la educación especial a la inclusión: la situación de México*. Tesis electrónica 001-01968-M7-2009