



Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

"Rompiendo Barreras: Conociendo el Mundo del Autismo"

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A (N)

**Bautista Avendaño Jessica Daniela
Espino Silva José Iván**

Directora: Dra. Fany Lucero González Carmona

Dictaminadores: Mtra. Elisa Paulina Romero Mancilla

Dra. Blanca Estela Huitrón Vázquez



Los Reyes Iztacala, Edo de México, 2020



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A mi mamá:

Si hay una persona a la que yo agradezco todo es a ti, desde que era pequeña me educaste con el ejemplo, me hiciste una mujer fuerte, me enseñaste que yo era capaz de lograrlo todo y sé que jamás existirá una forma de agradecerte lo que has luchado, sacrificado y tu esfuerzo pero deseo que sepas que el logro es de ambas y que todos los días eres mi ejemplo a seguir y mi motivación para dar lo mejor de mí, porque mi ideal siempre serás tú. Te amo profundamente y estoy orgullosa de ser tu hija y compañera. Mi vida ha sido magnífica y llena de amor gracias a ti.

Familia Abush:

Estoy completamente agradecida por su apoyo, por regalarme todos los días una sonrisa y por ser mi ejemplo que seguir. Nos han apoyado y extendido la mano, recuerdo que durante toda mi vida escolar siempre se interesaron en mí, en mi bienestar y superación, es algo que tanto yo como mi mamá les agradecemos.

Familia:

Gracias por su cariño, por el apoyo, por estar presentes en cada paso de mi vida, las aventuras, risas, experiencias y sueños se han forjado con ustedes, con su compañía, nos hemos apoyado hombro a hombro y eso lo agradezco infinitamente porque tengo una familia que me quiere y que siempre me recibe con los brazos abiertos, los quiero mucho.

Papá, agradezco lo que has hecho por mí, así como estoy agradecida por hacer que sintiera ese amor y tu apoyo aun en la distancia, te quiero y siempre te querré.

*Desde las estrellas sé que
sonríen, y siempre en mi
corazón estarán...*

A mis amigos:

Los amigos son aquellos que vamos eligiendo en esta trayectoria de vida, los he elegido por ser parte fundamental, porque en los momentos más críticos de las diferentes etapas estuvieron ahí, confiaron en mí y hemos sido cómplices, compañeros y fieles creyentes de que nuestros sueños los cumpliremos y celebraremos juntos. Gracias por su confianza, su apoyo, su cariño, y por todas las anécdotas que tenemos, mi vida ha sido mejor compartiéndola con ustedes.

José Espino:

Gracias por acompañarme en la realización de esta investigación, de este texto y de compartir tus ideas conmigo, es un logro que nos marca como profesionistas y como personas, estoy orgullosa de lo que hemos logrado y deseo que este sea un comienzo en una exitosa vida para ti, gracias por ser mi compañero y amigo durante la realización de nuestra tesis.

A mis maestros:

Estoy infinitamente agradecida con mis maestros, porque desde pequeña me forjaron e incitaron a que cumpliera mis sueños, siempre confiaron en mí y no dudaron en hacérmelo saber, a mis maestros de universidad muchas gracias por darme los conocimientos para ejercer lo que ahora es mi profesión. Al igual que agradezco a mis asesoras de tesis que sin sus comentarios, apoyo y dedicación no se hubiera logrado.

Dra. Lucero:

Sin duda es una profesora extraordinaria, los conocimientos que nos compartió, el apoyo y la pasión en sus clases marcó un antes y un después, su paciencia, su dedicación, su amor por la enseñanza y su confianza al realizar este proyecto ha hecho que este se lleve a cabo y logre su cometido, le estaré eternamente agradecida.

- A mis padres

Por el apoyo total durante toda mi vida escolar, agradecerles solo por la universidad sería quedarme corto, su apoyo fue fundamental para que hoy tenga este logro. Cada una de sus palabras de aliento me impulsaron a dar lo mejor de mí y jamás darme por vencido, aunque la situación fuera la más difícil. Cada paso que he dado siempre ha sido acompañado de su mano, es un orgullo poder ofrecerles este triunfo académico como agradecimiento por todo lo que me han brindado a lo largo de mi vida, mucho o poco, el apoyo de ustedes siempre ha sido el motor para continuar dando lo mejor de mí en todas las situaciones de mi vida. Gracias, Alma Delia y Gonzalo, un logro para mí es un logro también de ustedes, los amo.

- A mi familia

Parte fundamental en toda mi trayectoria académica, personas que siempre vieron y verán por mi bienestar, su apoyo es de vital importancia para que hoy esté donde he logrado estar, a mis abuelos Prisciliano y Moises, a mis abuelas María Paula y Antonio, los cuales siempre han velado en pro de mi vida. Así como mi Gustavo, Carlos y Allisón, no puedo imaginar mi vida sin las alegrías que han dejado al estar en mi vida. Gracias de todo corazón por todo lo que me han brindado.

- A mis hermanos

Sin duda alguna, tenerlos a ustedes a mi lado ha sido una de las más grandes bendiciones que la vida me pudo ofrecer, no lograría nada sin ustedes, sin sus enseñanzas, sin sus palabras llenas de fortaleza, sin cada momento de alegría, tristeza y enojo. Cada momento me ha enseñado a confiar en ustedes y saber que con este logro en mi vida su orgullo crece día con día. Son los mejores mentores junto con nuestros padres, jamás me han dejado caer y siempre han estado conmigo para apoyarme en cada decisión de mi vida. Gracias por siempre confiar en mí y por verme logrando cosas grandes, así como yo estoy seguro ustedes también lograrán cosas grandes e importantes en sus vidas, en sus respectivos campos de estudio y trabajo. Les agradezco a la Lic. Alma Daniela y al Lic. Gonzalo Espino

- A la Lic. Judith Saraf Moreno Barba.

No me queda más que decir gracias, has estado en mi vida desde el inicio de mi carrera y ese ha sido uno de los grandes aciertos que la vida me ha otorgado, tu presencia marcó un antes y un después. Siempre te has preocupado por mi bienestar y por mi carrera, me has apoyado desde la distancia y desde un punto más personal. No puedo pensar en algún momento donde no haya existido tu apoyo para que lograra terminar mi carrera. Tu presencia le dio un giro a mi vida y me impulsó a lograr mis metas y a cumplir con ellas. Sin duda alguna marcaste para bien mi vida y seguirás haciéndolo día con día. Gracias por todo lo que me has dado.

- A la Lic. Jessica Daniela Bautista Avendaño

Mi compañera, mi colega, y una grandísima amiga, las vivencias a tu lado me permitieron ser un digno compañero en la creación de esta tesis, tu hombro siempre estuvo cuando lo necesite, cuando creí que no podría lograrlo ahí estuviste siempre para decirme que podía y sobre todo ayudándome a lograrlo, tu madre y tu son pilares importantes para mi formación y sobre todo para este logro universitario.

Las palabras hacia ti en este texto son cortas, explicar cada uno de tus actos hacia mi persona ocuparía un libro completo, pero sin duda tu presencia en mi vida es la que más ha marcado a la misma, por ahora solo puedo decir un gracias, pero mereces más que eso, mereces triunfar, crecer, sonreír y seguir siendo esa persona de luz en este mundo donde a veces sólo encontramos oscuridad.

Gracias por contribuir a este logro, a esta tesis...nuestra tesis.

- A la Dra. Fany Lucero González Carmona

Darle las gracias es poco, conocerla es demasiado importante para mi vida académica y social, sin duda alguna usted lleno de una visión diferente mi vida en la psicología, usted nos enseñó cosas sumamente importantes en tan poco tiempo. Claramente merece estar dentro estos agradecimientos porque su presencia fue fundamental durante la creación de esta tesis. Su aportación es inmensa para lograr esto, todo el conocimiento que usted dejó sobre mí ha sido magistral e increíble.

Es usted una de las personas más inspiradoras que logré conocer durante mi estancia en la carrera, agradezco cada uno de sus consejos y todas las enseñanzas que nos dejó.

- A mis amigos

Las mejores influencias durante mi carrera, muchos de ellos no fueron únicamente de la universidad, es lo grandioso de encontrar gente que te apoye durante toda tu vida, amigos de fiestas, de reuniones, pero sobre todo, amigos que te incitan a seguir con tus sueños y te apoyan para lo mismo, nombrar a cada uno me tomaría mucho texto y quizá si dejara a alguno fuera de esa lista lo estaría ofendiendo. Prefiero extender este agradecimiento a todo ellos, que bien saben quiénes son, para mostrar mi gratitud por cada momento a su lado.

Espero que ellos de igual forma obtengan grandes logros en sus vidas. Son las mejores amigas que pude y agradezco haber encontrado a lo largo de mi vida.

Agradecemos al instituto DOMUS, por abrirnos las puertas de sus instalaciones y de sus conocimientos, por hacernos parte de las actividades que se llevaban a cabo para así poder aprender de ellas, creemos firmemente que, con la divulgación, concientización y todas las herramientas que utilizan se lograran romper las barreras de participación que aún se encuentran en nuestra sociedad.

A cada uno de los profesionales que nos brindaron su ayuda durante nuestra estancia en DOMUS, con fiel sinceridad les damos las gracias por todo lo que nos dejaron durante esta investigación.

ÍNDICE

RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	2
CAPITULO 1. Antecedentes de la Participación del Psicólogo en Educación Especial --	5
CAPITULO 2. Marco Teórico	15
CAPITULO 3. Metodología	20
3.1 Objetivo	20
3.2 Objetivos específicos	20
3.3 Preguntas de investigación	20
3.4 Escenario	20
3.5 Participantes	22
3.6 Estrategias de recolección de la información	22
3.7 Materiales	23
3.8 Procedimiento	23
CAPITULO 4. Análisis de la Información	26
CAPITULO 5. Análisis de la Estructura de Práctica Donde se Desarrolla el Psicólogo --	28
5.1 Estructura de la Practica	29
5.2 Actividades en las que fuimos participantes	33
5.2.1 Inclusión sociolaboral; el mundo de la población adulta	34
5.2.2 Intervención temprana; el mundo de los niños	36
CAPITULO 6. LA VIDA DETRÁS DEL PROFESIONAL	40
CAPITULO 7. EL PSICÓLOGO EN SU DEBER SER	43
7.1 Los expertos y sus múltiples maneras de actuar	51
CAPITULO 8. PAPEL DEL PSICÓLOGO NOVATO	55
CAPITULO 9. EL PSICÓLOGO COMO PERSONA	62
CONCLUSIONES	69

REFERENCIAS

Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo: analizar las prácticas y participaciones de psicólogos dedicados a la intervención con personas con autismo en una institución especializada. Para responder a estas se utilizó una metodología de corte cualitativo y la Psicología cultural como eje central.

El procedimiento fue dividido en cuatro fases, búsqueda, negociación, pláticas informales y análisis, la penúltima fase constó de ocho semanas de observación participante acompañado de pláticas informales para la recolección de la información, se tomaron en cuenta a tres participantes principales, pero se analizaron las experiencias contadas por otras psicólogas debido a su relevancia. El análisis de la información se dividió en diferentes temas de interés los cuales fueron desarrollados con base a su relevancia, así finalmente al analizar las prácticas de las psicólogas se pudo determinar su implicación como una persona completa participando como un todo.

De esta forma se logró concluir que la práctica de las psicólogas dentro de DOMUS es guiada por los intereses de la institución, la misión dentro y fuera de la misma, pero esta participación también es sostenida por lo que ellas han co-contruido a base de sus experiencias, trayectorias de vida y las relaciones con sus compañeros. Otro punto importante encontrado y que nos ayudó a contemplar al psicólogo como parte fundamental en la intervención dentro de DOMUS, fue la importancia que ha ido obteniendo el psicólogo dentro de este campo de acción, teniendo más responsabilidades que en años anteriores.

Palabras clave: Autismo, Psicólogo, educación Especial.

Introducción

Dentro de nuestra vida cotidiana nos encontramos con diversas actividades que se realizan día a día, en muchas ocasiones lo tenemos marcado como una rutina lo que ocasiona que nos olvidemos de la importancia de nuestra participación en estas actividades.

De igual forma los psicólogos se desenvuelven en muchas áreas, en ocasiones son actividades puramente dedicadas a la psicología, en otras ocasiones se recurre a la interacción con otras disciplinas, pero nunca dejando de lado que cada especialista realiza sus actividades correspondientes. Por lo que queremos conocer la importancia que juega el psicólogo en la intervención en personas con autismo.

Por lo tanto, el objetivo de la siguiente investigación fue analizar las prácticas en las que participan psicólogos que brindan atención a personas con autismo. Nuestro interés principal radicó en conocer los sentidos que han configurado los psicólogos al participar en estas prácticas, así como las posturas que crean en torno al autismo; todo ello con la finalidad de contribuir al conocimiento de este trastorno, las formas de realizar una intervención y la relevancia del papel del psicólogo dentro de esta comunidad de práctica.

En la actualidad, aún son muchas las interrogantes que surgen en torno al autismo y sus causas, así como formas de intervención. A pesar de ello, se ha logrado establecer una definición holística y amplia.

“El autismo es una condición de vida que se caracteriza por peculiaridades en las áreas de comunicación, socialización, uso de los objetos, proceso del pensamiento e integración sensorial. Todas estas características se manifiestan antes de los tres primeros años de edad y van variando conforme el individuo va creciendo. Cada persona con Autismo es diferente y presenta habilidades y retos de manera particular, es por eso que hoy en día se habla del Espectro Autista” (Lay y Anguiano, 2017, p. 14).

Las etiologías del autismo aún son desconocidas, se le asocia con alteraciones múltiples en los genes en combinación con factores ambientales, por lo que su diagnóstico debe ser clínico, es decir con observaciones, entrevistas, pruebas y en menos ocasiones con métodos médicos. Sus manifestaciones son de carácter cognitivo y comportamental, se presenta una disfunción temprana en la comunicación y las relaciones sociales; hay comportamientos repetitivos, estereotipados, restrictivos y se puede mostrar una falta de interés en distintas actividades, así como deficiencias en la reciprocidad socioemocional; déficit en los comunicativos no verbales, así como en el entendimiento de las relaciones sociales. En cuanto a lo cognitivo es frecuente el

déficit intelectual (Vázquez, Moo, Meléndez, Magriña, y Méndez, 2017, Vázquez, 2017, Lay y Anguiano, 2017).

Reynoso, Rangel y Melgar (2017) mencionan que en México antes del 2013 la prevalencia de autismo era mucho menor que en la actualidad. La presencia actual aún no se ha calculado, pero se estima que desde el año 2013 el autismo está entre las primeras cinco causas de una consulta pediátrica, por lo que es considerado un tema de salud pública.

Vázquez, et.al (2017) sostienen que las manifestaciones comienzan desde el año y medio o dos años. Durante el primer año se pueden dar comportamientos como no responder a su nombre y no mirar a la cara, ausencia de balbuceo, no señala ni gesticula, hay una ausencia de juego simbólico. En el segundo año de vida se destaca la ausencia de interés en contar experiencias y la incapacidad de mostrar atención, así como signos precoces, rabietas frecuentes e intolerancia al cambio.

Cuando el diagnóstico clínico es completado se comienza con los tratamientos que son fundamentalmente farmacológicos, pero que requieren necesariamente de una intervención multidisciplinaria con la cooperación de especialistas como psicólogos, paidopsiquiatras, neuropediatras, fonoaudiólogos, médicos, nutricionistas, educadores entre otros. *“El tratamiento es sintomático, los pacientes requieren atención médica continua e intervenciones terapéuticas intensivas. Las personas con trastorno del espectro del autismo (TEA) requieren más recursos humanos, económicos, de salud y educación”* (Reynoso, et.al, 2017, p.214).

Actualmente las investigaciones en torno al tema han ido en aumento, no sólo con respecto al padecimiento en sí mismo, sino a las condiciones que le rodean. Un punto fundamental por tocar tiene que ver con los profesionales de la salud que se ven involucrados en la atención a este tipo de población. En esta investigación, nos enfocamos en el psicólogo específicamente, quien funge un papel fundamental en la intervención con las personas con autismo. Consideramos necesario dirigir la mirada a las maneras en que se va desarrollando como profesional en este campo de acción, las vivencias que ahí ocurren y cómo la participación en diferentes contextos de su vida personal, también impactan en su participación laboral.

Para el cumplimiento del objetivo, este trabajo se dividirá en nueve capítulos, en donde se expondrá lo recabado, encontrado y analizado durante la investigación:

- Antecedentes de la participación del psicólogo en educación especial, se retoman investigaciones teóricas y prácticas en las cuales se interesaban por el psicólogo en este campo de acción, tanto de su trabajo como de la mirada que este tenía del mismo.

- Marco teórico utilizado para la investigación que es el enfoque de la psicología cultural, se retoman las nociones básicas desde las cuales se construyeron los resultados.
- Metodología, en este apartado presentamos el método que seguimos durante toda la investigación y las razones para emplear un abordaje cualitativo.
- Análisis de la información, se expone cómo se realizó el análisis y la relevancia de cada capítulo para el cumplimiento de nuestros objetivos.
- Análisis de la estructura de práctica donde se desarrollan las psicólogas, para conocer las actividades que realizaban, así como el porqué y el cómo.
- La vida detrás del profesional, donde hablamos sobre el antes en la vida de las psicólogas con las que trabajamos, así como su incorporación al mundo laboral dentro de DOMUS.
- El psicólogo en su deber ser, dentro de este apartado se analizó todo lo que conlleva ser parte de DOMUS, la misión y el deber impuesto dentro de la institución.
- El papel del psicólogo novato, en este capítulo hablamos sobre los psicólogos recién llegados, o que se encontraban en la periferia como nosotros, para poder analizar lo que hacían, y cómo co-construyen junto y de la mano de los psicólogos expertos diversas experiencias, vivencias, significados y sentidos que los iban haciendo parte de la comunidad.
- El psicólogo como persona, dentro de este capítulo se da una visión al psicólogo no solo como profesional de la salud, sino como una persona que se ve afectada en su día a día por su participación en otros contextos como pueden ser familiares, sociales, entre otros. Estudiar al psicólogo como persona nos dio una visión más amplia respecto los discursos que maneja, las perspectivas, ideales, metas, dificultades respecto a su participación en el lugar de trabajo.
- Conclusiones: finalmente apuntalamos los principales hallazgos de nuestra investigación. Primero hablamos sobre la importancia que tiene el psicólogo en la intervención con personas con autismo, misma que refleja una importancia adquirida con el paso de los años y con el aumento de investigaciones que han favorecido esta labor; la segunda conclusión radica en mirar al psicólogo como persona, no como un profesional de la salud únicamente, que es partícipe de diversos contextos en los que configura sus formas de pensar, decidir y conducirse dentro de su vida.

1. Antecedentes de la Participación del Psicólogo en Educación Especial en México

El objetivo de este capítulo es presentar anteriores investigaciones que se han realizado sobre el quehacer del psicólogo. Se han trabajado temas como el rol del psicólogo en la educación especial, lo que es la educación especial, diferentes formas de intervención y el trabajo del psicólogo en conjunto con un equipo interdisciplinar.

La educación especial en la psicología se encarga del estudio de las desviaciones del desarrollo psíquico que se presentan en las personas con necesidades educativas especiales a causa de trastornos en la corteza cerebral o en el Sistema Nervioso Central (SNC), defectos anatómo-fisiológicos, desarrollo deficiente del lenguaje, entre otras. Específicamente el concepto de Necesidades Educativas Especiales (NEE) atiende a varias problemáticas que no son necesariamente de origen orgánico. Como indica Luque (2009) se atienden discapacidades, dificultades, trastornos, síndromes, altas o bajas capacidades de aprendizaje, problemas conductuales, auditivos, visuales, problemas psicológicos, emocionales o físicos entre otros. El psicólogo en la práctica realiza actividades como: evaluación y diagnóstico, brindar posibilidades sobre desarrollo para personas con necesidades especiales, fundamenta teórica y metodológicamente los métodos y procedimientos que se emplean con estas personas para corregir o compensar las diferentes necesidades, intervención psicológica, investigaciones y trabajo con la familia (García, 2004).

El psicólogo ha tenido un proceso de integración en el campo de la educación especial (EE), muy particular. Sus primeras labores implicaron la aplicación de pruebas psicológicas para determinar los déficits en los estudiantes a quienes se les analizaba de manera individual ya que se decía que el problema estaba en cada uno de ellos. Los resultados arrojados servían para determinar si el alumno iría a una institución “normal” o a una de educación especial.

El rol del psicólogo era enteramente externo, se dedicaba a la aplicación de pruebas psicológicas más no se le contemplaba en el proceso de enseñanza. Hablando respecto a la EE, dentro del campo de la psicología en sus inicios Mateos (2008) nos dice que era la que se encargaba de “normalizar” a las personas para luego integrarlas a un salón de clases, lo cual no daba resultados ya que la misma normalización era muy relativa.

Tiempo después el psicólogo es tomado en cuenta en las escuelas para intervenir en terapias individuales con niños que presentaban problemas ya sea conductuales o emocionales. Dentro de las reuniones con profesores, los psicólogos eran los encargados de señalar e interpretar

cómo las problemáticas que presentaba el niño interferían en lo académico, por lo que se les consideraba como solo evaluadores.

Actualmente en el modelo educativo, al psicólogo se le toma en cuenta como un colaborador en el proceso de enseñanza y en el proceso de aprendizaje, las pruebas psicológicas son sustituidas por una evaluación con instrumentos y técnicas contextualizadas. Por lo que ahora, las evaluaciones también se realizan a otros factores que interfieren en estos procesos, por ejemplo; la familia y escuela, ya no solo al alumno. También es necesario trabajar estrechamente con los maestros para convencerlos de su papel fundamental en estos procesos; las intervenciones ahora pueden darse de manera grupal sin descartar lo individual.

Al respecto, Ramírez y Torres (2007) mencionan que el campo de acción del psicólogo educativo puede ser en cualquiera de los lugares donde haya un proceso educativo, que implicaría dos procesos uno de enseñanza y uno de aprendizaje, pues se enfoca en el comportamiento humano y se encarga de estudiarlo, investigarlo, explicarlo y comprenderlo, además de reflexionar para intervenir y mejorar dicho proceso. Su labor sería diseñar y aplicar procedimientos, metodologías, técnicas y materiales para facilitar, mejorar o corregir el proceso educativo, de la mano con los diferentes profesionales y participantes.

Como menciona Ossa (2006) lo que se quiere es transformar, cambiar, reducir la diferencia que se encuentre dejando de lado el querer normalizar a la persona, el psicólogo puede actuar ahora sobre el contexto de manera que este nos favorezca a todos independientemente de nuestros rasgos característicos. Una de las labores sociales de la EE en la psicología es hacer frente a la exclusión, discriminación o desigualdad que se vive hoy en día, por lo que esta psicología debería estar en otros contextos y no solo en el escolar.

Ahora el psicólogo ha tomado relevancia en campos de acción donde antes no se le contemplaba mucho, como lo hemos mencionado la Educación especial (EE), en el cual la mayor labor la realizaban los médicos y psiquiatras.

Dentro de la educación especial, otra función del psicólogo radica en alentar y animar a las familias de personas que requieren dicha atención para que haya una mayor participación por parte de esta, ya que así, la familia no delega obligaciones a las instituciones, sino que se concientiza de su papel para el mejoramiento del afectado (Sánchez y Torres, 1997).

García (2004) dice que el psicólogo realizará actividades psicoeducativas, reductivas y psicoterapéuticas, como juegos, actividades artísticas, actividades plásticas y/o terapias de diferente tipo.

Ossa (2006) menciona que la labor del psicólogo en la educación especial es parecida a la del psicólogo educativo, en este caso cambia el campo de acción, ya que el psicólogo que trabaja en la EE tiende a estar en lugares especializados para personas con condiciones específicas de aprendizaje, dentro de las actividades que menciona son primordiales para una mejora en la calidad educativa se encuentra:

- Diagnóstico a nivel individual, grupal, familiar y organizacional.
- Tratamiento refiriéndose a la intervención.
- Asesoría y consultoría tanto para padres como para docentes.
- Prevención hablando en términos institucionales para una mejor atención.
- Coordinación con otros profesionales para un trabajo multidisciplinario.
- Investigación.

A pesar de la aparente claridad en sus labores, estas no serán las únicas actividades que realiza ya que pueden, incluso, realizar otras que no son propias de su profesión para las cuales no se le prepara, pero estas pueden ser exigidas socialmente, por demanda laboral y escasez de empleos o por la falta de experiencia laboral (Maldonado y Monroy, 2018).

Reidl (2008) nos dice que es importante que el psicólogo sepa diagnosticar e intervenir en diferentes áreas psicológicas, ya sean sociales, emocionales, culturales, educacionales o conductuales. Por otro lado, las competencias serán adquiridas en un proceso de aprender-haciendo este en diferentes lugares como el trabajo, durante las prácticas o por medio de simulaciones (Varela y Ribes 2002).

Gómez (2019) nos dice que debido a que la psicología tiene un amplio conocimiento no se puede ser experto en todos los temas, es por esto que se han creado perfiles dependiendo el área en el que el profesional se desarrollará y este se verá permeado por el país, o la institución en donde se estudie la carrera o donde se trabaje. Por lo que el autor realiza una propuesta del perfil del psicólogo en EE.

Propone que los estudiantes realicen una práctica permanente de identificación de las necesidades educativas especiales, que analicen y comprendan los fundamentos teóricos, prácticos y aplicados en el campo de la EE, para que los futuros psicólogos asuman la responsabilidad de dar respuesta

a alumnos con necesidades educativas especiales, y promuevan la integración educativa de los mismos.

Esta formación debe incluir cuatro áreas de atención;

- Auditiva y de lenguaje
- Intelectual
- Motriz
- Visual

Todo esto ayudará a que el profesional lleve a cabo su labor de manera eficaz y logre el desarrollo de potencialidades en niños y adolescentes. Debemos tomar en cuenta que en todas estas áreas se revisan y actualizan tanto contenidos como competencias disciplinarias que son necesarias para que el profesional logre dar una respuesta adecuada a las necesidades o problemas que presentan las personas con NEE desde el campo de la psicología.

Esto último es importante mencionar ya que como hemos mencionado, las NEE son un área que implica la labor de otros expertos como los especialistas en el área auditiva, lenguaje o comunicación humana por mencionar algunos, por lo que el psicólogo hará sus aportaciones desde este campo con su trabajo, ya sea brindando terapias, creando herramientas que le ayuden con diversas necesidades, trabajando en la inclusión de las personas con NEE en diferentes contextos entre otras aportaciones.

Para dotar de los conocimientos necesarios en la formación inicial de psicólogos en la EE el mapa curricular estará integrado por tres módulos; psicológica, social y biológica. Finalmente, Gómez (2019) nos dice que esta propuesta de temario y de perfil del psicólogo quiere satisfacer las demandas sociales y que la formación del psicólogo sea completa, profesional y multidisciplinaria.

Plancarte y Ortega (2010) dicen que cuando se tiene un trabajo multidisciplinar cada disciplina se enfoca en su área en específico, se dirige a un mismo objetivo, pero no se toma en cuenta la intervención con la otra disciplina, por esto hay limitantes en cuanto a la comunicación y actividades que realizan.

Como nos dicen los autores Romano (2010), Jar (2010) y Plancarte y Ortega (2010) para llegar a un trabajo óptimo surge el siguiente nivel que es el interdisciplinar donde se integran o interactúan dos o más áreas de conocimiento y cada disciplina favorece a la otra. En este aún hay limitantes y por eso está el siguiente nivel el cual es el transdisciplinar es más complejo pero eficiente y se da una coordinación y cooperación entre las disciplinas. Para cumplir el objetivo

se consideran las ideas y planteamientos de las demás disciplinas, esto provoca una unión en cuanto al conocimiento, lenguaje, procedimientos, técnicas y con esto se crea una nueva epistemología.

En la intervención sobre NEE se suele realizar un trabajo interdisciplinario ya que se necesita la creación de nuevos conocimientos y el trabajo de múltiples profesionales. El psicólogo en este trabajo juega un papel fundamental y a diferencia de otros especialistas no se centra solo en la persona, sino también en otros contextos, por ejemplo; el familiar o educativo.

Al respecto, González, González y Vicencio (2014) discuten que el rol del psicólogo no está definido o bien es diferente dependiendo el lugar en que labore. En la investigación que realizaron, llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas a psicólogos que laboraban en diferentes áreas. Concluyeron que el rol estaba vinculado con la posibilidad de ayudar a los demás, y encontraron una constante en cuanto a la valoración de la formación de los futuros psicólogos en tanto es concebida como una contribución social (González, González y Vicencio, 2014).

Además de la formación profesional que ya se ha abordado, es necesario considerar el aspecto personal que se hace presente en la práctica del psicólogo en conjunto con sus conocimientos teóricos y prácticos. Torres (S/A,) indica que en las actitudes del psicólogo se mostrará el compromiso como profesional, consigo y con la sociedad, estas pueden ser la autocrítica, respeto, tolerancia, orientación al servicio, responsabilidad entre otras. Y para adquirirlos se puede estar al lado de un profesional quien lo preparará para ejercer con ética y éxito su profesión.

De la mano a esto gracias a la formación que tenga, el psicólogo puede ser capaz de reflexionar sobre su práctica, por lo que Schön (1992) habla de esta importancia de preparar a cualquier profesional no solo para ejercer sino para saber reflexionar sobre su práctica y cambiar o modificar sus procedimientos; por esto es importante siempre tener actos de reflexión que ayuden a que el profesional tenga éxito en su desempeño.

Nuevamente, Torres (S/A) nos menciona la importancia de un estudio de las funciones del psicólogo en EE pues existe una necesidad de identificar y estructurar las actividades que realizará el psicólogo en esta área. En su trabajo menciona la importancia de no solo colocar al psicólogo a aplicar dichas actividades, sino que también da una fuerte relevancia al papel de este último, la auto percepción en cuanto a su satisfacción con las mismas, la opinión respecto a cómo se sienten en cuanto a su actitud y su desempeño. Esto nos pone a pensar en torno a la relación

que existe entre el psicólogo y sus competencias para realizar o no actividades dentro de este campo educativo.

Después de hablar sobre lo relacionado con el psicólogo y su papel dentro de la EE creemos necesario señalar las investigaciones que se han realizado desde la psicología en torno al autismo. Es necesario resaltar que desde el aspecto psicológico no hay un solo tipo de tratamiento para el autismo, ya que existen diferentes enfoques desde donde se puede intervenir. Lo importante a rescatar aquí es que, como el nombre lo dice, es un espectro por lo que siempre se debe buscar la mejor intervención para cada persona, la que abarque las distintas características en pro de la calidad de vida.

Cuando se inicia un plan de acción para una persona con autismo, se debe enfocar en una problemática a la vez, para ir creando modificaciones que sumen y aporten a la mejora. “El autismo es heterogéneo y, por lo tanto, su tratamiento también lo es. La estrategia inicial es escoger un síntoma e iniciar un tratamiento buscando la modificación conductual específica” (Reynoso, et.al, 2017, p.217).

Uno de los modelos de intervención psicológica está basado en el enfoque cognitivo conductual. En este se llevan a cabo estrategias como la relajación, entrenamiento en atención y autoinstrucciones, tareas de escritura y comprensión lectora, técnicas conductuales para el cumplimiento de normas y técnicas para las habilidades sociales (Hurtado y Arjalaguer, 2015).

Por otro lado, desde el enfoque de la psicología socio-cultural se consideran las necesidades del desarrollo psicológico y las actividades rectoras, por lo que se utiliza en su gran mayoría el juego. Se propone como aspecto central la zona de desarrollo próximo, ya que “De esta manera, el niño empieza a desarrollar habilidades relacionadas con la comprensión social, a reconocer las actitudes de los otros y a desarrollar la imitación como posibilidad para el acceso a la mente del otro (...)” (González, 2018, p. 372).

Jardon (2007) propone que una manera funcional para trabajar con una o varias personas con autismo, es llevar a cabo la terapia ya sea grupal o individual. La individual consiste en sesiones de 50 minutos o una hora, donde se trabaja con base en un programa previamente elaborado. Mientras que la terapia grupal consiste en realizar actividades de un programa establecido con antelación, pero este será en un tiempo similar al de una escuela educativa, contando con actividades extras necesarias para los niños; cabe mencionar que estas actividades cambian debido a que se trabaja con más personas.

La autora llevó a cabo una investigación en el centro de atención psicopedagógica en Cuautitlán Izcalli, en este estudio de caso se dan una serie de sugerencias que necesita realizar el psicólogo para el trabajo con niños en educación especial, como lo son métodos de evaluación de percepción visual de Frostig (Marianne Frostig, 1993), la escala de inteligencia de nivel preescolar y primaria WPPSI (David Wechsler en 1981), el inventario de habilidades básicas creado por la facultad de psicología de la UNAM en 1977, entre otros inventarios que tienen como fin la evaluación y diagnóstico para los niños (Jardon, 2007).

En el reporte de trabajo, se señalan las actividades que realizó (además de la evaluación) como la historia clínica del usuario, un programa de trabajo basado en áreas específicas según la necesidad de este y reportes trimestrales del mismo. La autora nos menciona un total de seis reportes, finalizando con los resultados y conclusiones de esta investigación. Las áreas a tender fueron la falta de control de esfínteres, la dificultad para utilizar lenguaje verbal, accidentes debido a su inmadurez psicomotora, comía sus heces fecales y una conducta violenta ante nuevos eventos (Jardon, 2007).

Después de aplicar un programa de intervención individual enfocado en el tratamiento de las áreas anteriormente descritas durante 18 meses, el niño logró emitir frases y palabras más claras, comunicándose de una manera más óptima, las conductas agresivas se redujeron de forma considerable y avisaba cuando alguna persona o situación era desagradable; adquirió habilidades de motricidad fina y de autocuidado, ya no se comía sus heces fecales y logró establecer contacto con un grupo de iguales donde respetaba reglas, compartía material y juguetes con otros niños (Jardon, 2007).

Cómo se puede observar no son únicamente las actividades de evaluación las que realiza el psicólogo hoy en día; actualmente puede ser parte de todo el proceso de aprendizaje y enseñanza en diferentes escenarios y con diferentes poblaciones.

A pesar de que pareciera evidente la relevancia de la participación del psicólogo en la intervención con personas con necesidades educativas especiales, incluyendo el autismo, aún existen algunas brechas de conocimiento con respecto a este trastorno y, por ende, con relación al papel de los distintos profesionales que pueden contribuir y trabajar de manera interdisciplinaria en pro del bienestar de esta población. En México particularmente, en ocasiones parece haber un desconocimiento al respecto de este trastorno y del papel del psicólogo en la intervención. Si bien hay muchos esfuerzos, estudios e investigaciones sobre el TEA, la falta de

información y sensibilización por parte de la población en general y de las instituciones en particular, siguen vigentes y dificultan las labores de inclusión.

Para afirmar lo anterior, presentamos a continuación una serie de investigaciones que se han realizado en torno al autismo, desde diferentes aristas, considerando a las familias y el impacto que tiene en ellas tener un miembro diagnosticado con autismo, así como los aspectos educativos implicados en la intervención. Por un lado, Sampedro, González, Vélez y Lemos (2013) mencionan que se debe promover la detección en trastornos del desarrollo acompañados de los de crecimiento, que realizan los especialistas. En su investigación realizaron entrevistas semi estructuradas a padres de familia, quienes suelen ser las primeras personas en sospechar la existencia de un trastorno, seguidos de los profesores y por último los médicos.

Antes del diagnóstico, los padres reportaron haber acudido, por lo menos, con dos especialistas para que se les diera un diagnóstico, aunque podemos destacar que en algunos casos los padres de familia no se quedaron solo con uno o con dos especialistas, sino que acudieron con 10 especialistas más, en busca de un diagnóstico.

Lo mencionado anteriormente puede provocar en la familia más confusión, tal como lo mencionan Martínez y Bilbao (2008) quienes indican que detectar una anomalía en el crecimiento del niño les provoca estrés y preocupación; al no tener un diagnóstico certero pueden aumentar estas emociones, por lo que es importante capacitar a los especialistas para esta detección temprana y para informar a los padres sobre las adaptaciones que tendrán como familia.

Ellos hablan de un proceso de aceptación y adaptación, ya que puede haber dificultades para tomar conciencia del problema. Una vez que se diagnostica puede haber sentimientos de irritación y culpa, luego se pasa por un periodo de desesperanza o se puede llegar a caer en estados depresivos. Para cada familia el proceso será diferente y esto se verá influenciado por las creencias, estilos de comportamiento e incluso redes de apoyo con las que cuente la familia.

Con ello se hace evidente que, indagar en torno al autismo, necesariamente remite a la identificación de los cambios familiares y a pensar en la intervención no solo con el individuo diagnosticado, sino con su entorno inmediato. Por ello, la investigación e intervención en el ámbito educativo, también es de gran relevancia.

Al respecto Yon, Castillo, Hernández, Alcocer y Ramírez (2009), propusieron un programa de intervención con estudiantes universitarios con el objetivo de lograr la adecuada inclusión de un alumno con autismo a un grupo de primer semestre de la carrera comunicación y

gestión cultural en la Universidad Autónoma del Carmen en Campeche diseñaron actividades donde el alumno pudiera integrarse al grupo, de modo que no fueran totalmente diferentes a las que ya cotidianamente realizaban. Para lograrlo, también solicitaron la participación de dos docentes que tenían contacto directo con el estudiante, dos alumnas de quinto semestre de la carrera de educación y una docente que impartía un curso de inclusión.

Realizaron este trabajo mediante un estudio etnográfico, además de usar la entrevista abierta, la observación participante, y un taller donde se abordaron los conceptos, fundamentos y características del TEA. Cabe resaltar que el trabajo no solo fue con los alumnos, también se tomó en cuenta a los profesores de las asignaturas, dándole a este estudio una apertura al trabajo con diferentes partes de este proceso de aprendizaje. Como resultado final se logró una mayor inclusión hacia las personas con autismo, haciendo este logro de forma bidireccional, tanto la apertura de la persona con autismo como de los que lo rodeaban. Además, se logró que se mejoraran las condiciones de la escuela para que se acondicionara en beneficio de los alumnos con autismo.

En concordancia, Cuesta, Sánchez, Orozco, Valenti, y Cottini, (2016) en su trabajo realizado con el objetivo de potenciar el mantenimiento y desarrollo de las habilidades en pro de la calidad de vida de personas con autismo, plantean y promueven la necesidad de intervenir para la mejora en aspectos como:

- Autonomía personal y habilidades de la vida diaria
- Intervención conductual
- Comunicación
- Habilidades sociales
- Habilidades académico funcionales
- Inclusión en la comunidad
- Educación sexual
- Educación para la salud
- Transición a la vida adulta
- Desarrollo de habilidades ocupacionales y/o laborales
- Empleo
- Procesos de envejecimiento
- Deporte
- Fisioterapia

- Apoyo a las familias

Para cerrar, es importante mencionar que cada investigación es relevante ya que nos da una visión del mundo laboral del psicólogo, sus intervenciones y la manera de proceder en este campo complejo, así como la percepción sobre su mismo trabajo. Respecto al TEA es de suma importancia tener en cuenta las características propias del trastorno para evitar confusiones y tener una mirada dentro de la investigación que nos permita entender a todos los participantes que suman fuerzas y conocimientos a la labor de mejorar la calidad de vida de las personas con autismo.

Es necesario el reconocimiento del psicólogo como profesional que contribuye a la disminución del deterioro de las actividades cotidianas y el aumento en la calidad de vida de personas con autismo, al propiciar el desarrollo de contextos favorecedores para ellos mediante una intervención interdisciplinaria. Hacerlo requiere precisamente que las personas en general, pero sobre todo los propios psicólogos en particular puedan ahondar en el conocimiento específico sobre este trastorno y sus implicaciones. A partir de esto, surge el interés por llevar a cabo la presente investigación, tomando en cuenta la propia vivencia en la formación como psicólogos y la gran brecha de conocimiento existente con relación al autismo y nuestras posibilidades de actuación al respecto. A continuación, presentamos el abordaje teórico que dará sostén al presente estudio.

2. Marco Teórico

Nuestra investigación se fundamenta en los postulados de la psicología cultural, la cual parte del entendimiento de que las personas construimos los procesos psicológicos superiores en y a través de las interacciones sociales en donde participamos y desplegamos prácticas. En ellas ponemos en juego conocimientos, habilidades, emociones, pensamientos entre otros.

Estas prácticas sobrepasan las generaciones y son heredadas a personas más jóvenes; en y a través de ellas, se configuran formas de conducir la vida, posturas personales, las elecciones o decisiones que se tengan sobre determinados problemas o conflictos que se presenten a lo largo de la misma (Shweder, 2016).

Cole (2003) indica que, entre las premisas básicas de la psicología cultural, se encuentra la actividad práctica, la cual habla sobre cómo las funciones psicológicas se desarrollan en las actividades cotidianas donde participan las personas. En estas, los individuos experimentan ideas y material de generaciones pasadas, como resultado de una mediación cultural en el que las actividades de antecesores se acumulan en el presente. Es por ello que los contextos en los que participamos se vuelven fundamentales en la comprensión de las ideas, creencias, valores, preferencias de los individuos en su proceso de desarrollo.

Todos como personas viviendo en sociedad construimos nuestras identidades, nuestra vida y nuestro mundo con base en los contextos en los que hemos participado o estamos participando. Como señala Dreier (2016) las personas estamos siempre situadas en contextos de práctica social, en los cuales participamos e implicamos nuestra totalidad, es decir pensamientos, emociones, preocupaciones, entre otros.

De acuerdo con Cole (2003) un contexto es el medio donde las personas construyen, desarrollan, entrelazan situaciones y realizan prácticas sociales con uno o más individuos; una situación o actividad no puede ser analizada sin tomar en cuenta el contexto donde se realizó. Cabe señalar que estos no son estáticos y están en constante cambio por lo que la participación en ellos es parcial también. Es en la participación en los diversos contextos y las maneras en que estos se interrelacionan, que vamos configurando nuestras identidades; así una persona no participa de la misma manera en los diferentes contextos de los que forma parte, pero cabe destacar que estas no se quedan en el contexto donde se participa, sino que forman parte de la persona y puede llevarlas consigo. Al respecto, Dreier (2016) señala tres nociones básicas para entender las participaciones en los contextos de práctica social que son:

- Ubicación: es el espacio físico y temporal en el que está situado el individuo y el contexto.

- Posición: es el lugar social que se ocupa en los contextos, es dinámica y validada por los otros con quienes se participa; implica una relación jerárquica.
- Postura: es la manera en la que se mira el mundo, es la perspectiva y punto de vista subjetivo, la cual se va construyendo en la práctica.

Como se mencionó al inicio, elegimos como conducir nuestra vida y participar en los diversos contextos de forma interrelacionada. Dreier (2016) resalta que, a lo largo de nuestro recorrido de vida co-construimos significados compartidos y culturales, así como sentidos adoptados o modificados, que se configuran a partir de experiencias en la interacción con las demás personas y en el contexto donde se desempeña la actividad.

Por último, todo lo antes mencionado nos ayuda a configurar nuestra identidad, la cual se define en las prácticas y se puede notar en las narraciones que damos sobre nosotros mismos. Esta identidad es diversa y en cada contexto del que somos partícipes se construyen parcelas de la misma. Al configurarla, también desarrollamos el sentido de pertenencia hacia los contextos en que participamos, las prácticas y relaciones que ahí se gestan. Esto lleva a que los participantes de distintas formas evoquen su sentir respecto a “ser miembro de”, ya sea por lenguaje, conocimiento, ciertas destrezas entre otros (Flores, 2015).

Al hablar sobre identidad, conducción de vida, cultura y demás, no podemos dejar de lado un elemento muy importante en la vida de todas las personas, el aprender ya que siempre estamos inmersos en un constante proceso de enseñanza y aprendizaje. Esto no se va a dar siempre en un salón de clases o ámbitos de educación formal, sino en todas las áreas de nuestra vida. Así, nos encontramos constantemente poniendo en juego en nuestras participaciones los diversos aprendizajes que pueden entrar en conflicto y llevarnos a la reflexión.

Lave y Wenger (2016) nos hablan acerca del aprendizaje situado el cual significa que el aprendizaje es activo, es bidireccional, no está centrado en una institución, no es sólo una ubicación geográfica e implica el proceso de la participación periférica legítima. Este es entendido como la forma en que un novato se convierte poco a poco en experto en una determinada comunidad de práctica. Para hacerlo, pone en juego sus habilidades, intereses, maneras de conducirse y de relacionarse con los expertos. Los autores sostienen que el aprendizaje ocurre en las prácticas y que apropiarse de estos conocimientos implica también configurar elementos identitarios.

Así, desde la psicología cultural se resalta que la persona tiene un papel activo en la configuración de sí mismo y de la cultura. Como mencionan Guzmán y Saucedo (2015), partimos de que el individuo es un sujeto de la experiencia y toma un papel activo en sus participaciones de modo que puede apropiarse de diversos elementos culturales y sociales e internalizarlos, transformarlos y recrearlos a partir de su subjetividad pautada culturalmente. Las autoras afirman que “...*toda experiencia significativa se construye a partir del cúmulo de vivencias y de sentidos elaborados que la persona utiliza para guiar sus actuaciones y, al mismo tiempo, la experiencia produce/permite la reconsideración de las vivencias y los sentidos*” (Guzmán y Saucedo 2015, p.1028).

En conjunto, al participar en las prácticas de maneras particulares, el individuo va configurando sus experiencias mediante los sentidos elaborados, producto del lenguaje, con los que también va convirtiéndose en cierto tipo de persona, es decir, co-construye su identidad.

Una noción fundamental por retomar es la agencia personal, la cual es entendida como la capacidad que tiene un individuo para alejarse de los postulados culturales con los que ha tenido una interacción a lo largo de su vida y así tomar sus propias decisiones cuando interactúa en un contexto desconocido o que ofrece posturas distintas a las que se conocieran con anterioridad. Podemos observar este fenómeno cuando existe una reflexión, que consiste en realizar un análisis de la forma en la cual participamos en una comunidad de práctica (Dreier, 2006).

La presente investigación tomó como base estos postulados de la psicología cultural con la finalidad de conocer a profundidad las posturas, ideas, relatos personales de cada uno de los psicólogos participantes; esto nos ayudó a entenderlos como inmersos en una comunidad configurando partes de su identidad.

En concordancia con los planteamientos señalados, empleamos la metodología cualitativa. Esta ha sido ampliamente utilizada para recabar información de los individuos y sus subjetividades, como creencias, significados, actitudes entre otros. Esta metodología ayuda a entablar una relación con el participante debido a que se le concibe como una persona holística y se logran comprender sus vivencias (Fagundes, Magalhaes, Campos, Alves, Ribeiro, Mendes, 2014).

Mediante el uso de la metodología cualitativa, es posible acceder a los significados de las personas y sus vivencias, por medio de su discurso. Para lograrlo el investigador deberá relacionarse con los participantes, de modo que no solo aplica instrumentos y obtiene datos, sino

que participa en prácticas investigativas de recolección de información y las analiza como parte de un proceso continuo (Callejo, 2002).

También, para la presente investigación, utilizamos la observación participante, misma que nos ayudó a comprender las prácticas de nuestro interés. La observación participante (OP) es la integración del observador en la comunidad observada, como refiere Callejo (2002) es el claro ejemplo de una práctica investigativa y no solo una técnica. Esta es utilizada para ver lo que no se ve a simple vista y que está detrás de los muros de los contextos, llámese instituciones, laboratorios, centros laborales, etc.

Se utiliza mayormente para investigar de manera profunda la vida cotidiana; específicamente en el área de salud se ocupa en centros sanitarios, asociaciones profesionales, salas de hospital, entre otros. La OP se puede dar desde que el observador participa en la vida cotidiana de los observados hasta que se derivan en prácticas como la investigación acción participación, lo que da a entender que esta observación puede pasar por distintos momentos dentro de una investigación (Callejo, 2002).

Para utilizar esta práctica se deben tomar en cuenta diversos aspectos, tales como que el lugar sea de fácil acceso, ya que puede haber espacios donde no se permite un observador *“Al respecto, hay que señalar que es la investigación la que constituye el espacio y su selección y no al revés, como indican algunos aprendices de investigador que presentan como objetivo: «ver lo que pasa en un centro de salud», «ver lo que ocurre en la sala de espera de un centro de salud», etc.”* (Callejo, 2002, p.414).

Se debe tomar en cuenta que el tiempo de estancia puede ser indefinido, y esto implica que el observador deje en suspenso el tiempo y que trascienda su identidad como parte del estudio. Sus datos serán dados por el instrumento principal de la OP: las notas del trabajo de campo, las cuales registran todo lo significativo incluyendo sentimientos, afectos u otras percepciones del investigador. Otro elemento importante dentro de esta práctica será el discurso de los participantes el cual será analizado como un elemento más de su práctica cotidiana. Es importante resaltar que la OP no es utilizada para generalizar fenómenos sino para dar cuenta de algunas realidades (Callejo, 2002).

Para nuestra investigación, emplear esta metodología fue necesario y enriquecedor, pues nos permitió comprender particularidades de los contextos, las prácticas y participaciones de los psicólogos. Nuestra labor no solo como observadores, sino como participantes de este contexto nos ayudó a conocer discursos, experiencias, ideales, significados entre otros elementos; a su vez, nos fue posible participar como novatos e implicarnos en algunas de las prácticas de que los

psicólogos llevaban a cabo en la intervención con personas con autismo. El uso de estas herramientas metodológicas en conjunto con el enfoque teórico de la psicología cultural, permitieron un abordaje y entendimiento amplio de nuestro objetivo de investigación que se presenta en el siguiente apartado.

3. Metodología

3.1 Objetivo

Analizar las prácticas y participaciones de psicólogos dedicados a la intervención con personas con autismo en una institución especializada.

3.2 Objetivos específicos

- Identificar las posturas que estos psicólogos han configurado en torno al autismo a lo largo de sus recorridos de vida.
- Analizar elementos identitarios co-construidos como profesionales de la psicología.
- Indagar en torno a las vivencias y sentidos que han elaborado en estas participaciones.

3.3 Preguntas de investigación

¿Qué posturas en torno al autismo han configurado los psicólogos que trabajan con esta población?

¿Qué tipo de prácticas co-construyen en el ejercicio profesional en la intervención con las personas con autismo?

¿Qué sentidos configuran con base en las vivencias en la intervención psicológica?

3.4 Escenario

El Instituto DOMUS para gente con autismo, está ubicado en la alcaldía Benito Juárez a unas cuadas de metro Mixcoac. Comenzaremos con la descripción del lugar y los espacios a donde tuvimos acceso, es importante mencionar que la descripción de los lugares en ocasiones será más breve debido a que no se tuvo un acceso por tiempo prolongado, esto contrastando con los lugares a los que sí tuvimos un mayor acceso, como lo fueron los salones de intervención temprana y de inclusión socio-laboral.

DOMUS se ubica dentro de un terreno de dos pisos y tiene la apariencia de una casa, está ambientado para llevar a cabo el trabajo con personas con autismo, integrado por diversos salones con un uso específico, un patio, cocina y oficinas, a continuación se dará una explicación más detallada.

Los salones donde se realizaron algunas de las prácticas de participación y observación cuentan con ventanas de lado derecho, así como una ventana más grande que da vista hacía la calle, cuentan con artículos variados para realizar las actividades, entre los más esenciales

como son pegamento, lápiz adhesivo, colores, lápices, hojas de papel y tijeras; además de contar con mesas largas y muchas sillas que varían en tamaño dependiendo de la edad de las personas con quienes se trabaje.

En ambas hay muebles que contienen los artículos personales de los niños y adultos con autismo, y en la sala de los niños también se encuentra un estante que tiene platos, cubiertos y manteles que ocupan a la hora de comer.

También hay pequeños cuartos donde solo caben dos personas, están equipadas con material personalizado y, como se señaló anteriormente, material general para las actividades. Estos pequeños cuartos son para aquellas personas con las que se trabaja atención o aquellas que tienen problemas sensoriales de mayor amplitud y que necesitan un espacio a solas para irse adaptando.

DOMUS cuenta también con una sala de conferencias donde se realizan las capacitaciones y otras actividades. En ella se encuentran computadoras, sillas, mesas, pizarrón blanco, plumones, puerta y ventanas. Y del otro lado del pasillo hay un salón equipado con computadoras, micrófonos y mesas donde se realizan las actividades de DOMUS a distancia.

También, está la sala sensorial equipada con instrumentos como colchonetas, pelotas grandes, entre otros y es una sala muy grande; esta se utiliza para realizar actividades que mejoren la capacidad sensorial, y es de uso exclusivo para los niños.

Hay un pequeño jardín donde realizan algunas actividades al aire libre, junto a él se encuentra una cocina donde se preparan alimentos, y un dormitorio, cuenta también con el área de lavado de ropa que es usado por un adulto con autismo.

Otros lugares que se conocieron donde se realizan actividades fueron dos, una biblioteca y un boliche, mismas que son ajenas a la instalación pero permiten el uso de ellas para las personas con autismo. La primera está ubicada a unas cuerdas de DOMUS, en esta biblioteca se nos permitía el uso de un jardín, con dos mesas largas, varias sillas para uso de los asistentes, además de lápices de color, crayolas y hojas de papel. En ocasiones se hacía uso de un salón con muchos estantes llenos de libros y del material antes descrito. El segundo lugar es el boliche que tiene todo el mobiliario de un lugar de juegos para realizar esta actividad, venta de bebidas, comida, así como distintas zonas para separar jugadores.

DOMUS es una institución de carácter privado, ya que las personas deben pagar por la intervención, sin embargo, hay casos especiales donde se han creado convenios con instituciones que cubren estos costos. A pesar de esto no tenemos conocimiento exacto sobre las cuotas establecidas.

Esta, fue de las instituciones pioneras en brindar atención a la población con autismo dentro México y cuenta con un modelo de atención integral que busca cumplir con la misión del instituto que es mejorar la calidad de vida de las personas con autismo a través del modelo DOMUS, y acciones de investigación, enseñanza y difusión. El instituto se rige bajo los dictámenes de la convención internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad por lo que no se refieren a personas con NEE sino a personas con barreras para el aprendizaje.

3.5 Participantes

En este estudio se trabajó con tres psicólogas educativas que laboran en el instituto DOMUS. Este instituto fue elegido por la accesibilidad e interés por conocer las prácticas y trabajo realizado en personas con autismo. La localización de esta sede se describe en el apartado de escenario.

Las tres participantes fueron elegidas debido al tiempo que llevaban trabajando en este lugar (más de un año) y la disponibilidad para participar en la investigación. Con ello buscábamos conocer las experiencias que han desarrollado, así como el conocimiento sobre la práctica realizada dentro de DOMUS. Cabe señalar que, para todas, esta institución es su primer trabajo al salir de la carrera.

La primera participante es Alicia, la directora del área de enseñanza quien nos recibió y cuenta con más de 10 años de experiencia; la segunda participante es Alejandra, psicóloga en el programa para adultos, quien es catalogada como la que tiene mayor experiencia dentro del área de inclusión socio-laboral por sus compañeros y superiores; por último está Andrea, la psicóloga del programa para niños. Es de las pocas que cuenta con un contrato fijo y al igual que Alejandra es considerada como la que tiene mayor experiencia, por lo que son mayoritariamente ellas las que enseñan a los novatos.

Al realizar las sesiones pudimos tener contacto y dialogar con otras psicólogas pertenecientes a los programas en los que estuvimos trabajando. Algunos de los datos obtenidos en estas pláticas se retomaron en el análisis por la relevancia que tuvieron para la comprensión de las dinámicas interactivas en este contexto a pesar de haber sido pláticas esporádicas.

Es importante mencionar que todos los nombres que se utilizaron para referirse a las participantes de DOMUS fueron modificados para proteger la identidad de las mismas, esta medida fue determinada por mutuo acuerdo, tanto de nosotros los investigadores como el instituto que solicitó la mayor privacidad.

3.6 Estrategias de recolección de la información

- Observación participante: se realizó por ocho semanas, una vez a la semana en cada área de atención. Nos insertamos en la práctica a partir de la segunda sesión de contacto y fuimos partícipes de las actividades que se realizaban en dichos días.
- Pláticas informales: nos referimos a conversaciones esporádicas referentes a un tema específico, en este caso respecto al tema de interés de esta investigación. Se realizaron de esta manera debido a que no hubo oportunidad de tener entrevistas con cada participante a causa del tiempo y a las mismas actividades que demandaba la institución a cada psicóloga; las conversaciones informales no tuvieron un tiempo determinado, ya que se dieron a lo largo de todas las sesiones de observación.
- Notas de campo: se realizaron un total de 16 notas de campo, estas se elaboraban al término de cada sesión para poder registrar la información obtenida. El contenido iniciaba con una descripción de todos los hechos e incluía la nota teórica, la nota metodológica que nos ayudó a saber nuestros aciertos y lo que debíamos modificar en futuras sesiones y la nota personal. Es importante mencionar que debido a que nos asignaron días diferentes para trabajar en DOMUS, nuestras notas de campo eran realizadas de forma individual, cada una después de cada sesión. Posteriormente leíamos la nota del otro, para así informarnos de lo realizado y lograr empatar con la parte teórica, complementando el uno al otro las notas realizadas.

3.7 Materiales

En primera instancia se ocupó un teléfono celular para la comunicación con el instituto ya que por ese medio se nos avisaba o confirmaban los días que se realizarían las sesiones. Dicho artefacto también fue empleado para hacer anotaciones de lo que se nos decía y considerábamos importante, para evitar pérdida de información.

Con la misma finalidad, empleamos cuadernos, sobre todo en la primera sesión, que fue de capacitación, al igual que plumas para anotar.

3.8 Procedimiento

Para realizar la investigación y el proceso de análisis de los datos obtenidos, definimos cuatro fases con una duración total de once semanas. Las fases en las que se realizó la investigación son las siguientes:

Fase 1.- Búsqueda

Para contactar con los posibles participantes, consideramos iniciar la búsqueda en instituciones especializadas en este tipo de intervención, de modo que pudiéramos acceder y conocer el modelo de trabajo y a los profesionales que ahí laboraban.

Realizamos una búsqueda por internet de diferentes instituciones dedicadas a la atención de las NEE, al encontrarlas buscábamos un teléfono y en dado caso de no tener, decidíamos acudir a las instalaciones para pedir el acceso. El primer sitio al que acudimos era conocido, ya que lo habíamos visto por fuera en nuestros transcurso cotidianos, pero se nos negó el permiso debido a que ya no otorgaban acceso a estudiantes o tesis. En una segunda búsqueda, acudimos a una Institución dedicada a la intervención en personas con Síndrome de Down; en este caso fuimos nosotros quienes declinamos el acceso debido a que el horario no concordaba con el nuestro.

Acudimos a un Centro de Atención Múltiple (CAM) que encontramos por internet, pero el acceso fue casi limitado porque los trámites que nos requirieron implicaban un gran periodo de tiempo y no era segura la entrada definitiva. Encontramos entonces a una psicóloga clínica que trabaja con niños con necesidades educativas especiales (NEE) pero nos negó el acceso debido a que los padres de familia no estaban de acuerdo con nuestra participación en las terapias de sus hijos. La siguiente opción era un Centro de Capacitación y Estimulación Temprana (CCYET) el acceso también se vio afectado por los horarios, en este caso se nos pedía una participación de 6 a 8 horas en la semana, lo cual interfería con nuestras labores.

Finalmente, el lugar donde se llevó a cabo esta investigación fue DOMUS. Esta es una institución dedicada a brindar atención e intervención a personas con autismo principalmente, aunque en algunos casos se atienden a personas con otro tipo de trastornos.

Localizamos esta institución por medio de una página de internet, donde se publicó una vacante laboral. Anotamos el número telefónico y procedimos a llamar, al recibir respuesta agendamos una llamada más para así lograr hablar con las personas encargadas del área de enseñanza e investigación.

Cuando se realizó la segunda llamada pudimos exponer el objetivo de nuestro trabajo, así como el tiempo en el cual trabajaríamos en esta institución; de esta forma nos concedieron el permiso para realizar el trabajo, además nos solicitaron dos cartas, una firmada por la profesora a cargo y otra carta firmada por la institución escolar de procedencia.

Fue la fase más complicada que vivimos como investigadores debido al rechazo que teníamos por parte de las instituciones, pero al final también fue la más emotiva cuando se nos permitió hacer la investigación.

Fase 2.- Negociación

Después de las llamadas realizadas con la coordinadora del área de enseñanza, acordamos por teléfono una cita para la entrega de documentos. En esta sesión nos conocimos y nos informó que los demás coordinadores, así como la directora habían dado autorización para nuestro trabajo.

Se nos pidió tener una sesión teórica de capacitación. En esta se nos brindaron los conocimientos que necesitaríamos al momento de entrar a los distintos escenarios; se nos habló del autismo, de la institución y de su modelo de trabajo.

La forma de trabajo se estableció; tendríamos que estar separados para participar en dos diferentes programas que ofrece la institución. A pesar de que esto no era lo que queríamos pues nos interesaba estar en todos los programas en que nos permitieran participar, accedimos y decidimos que José iría el día lunes y Jessica el día viernes, solo la primera semana para comenzar a conocer los programas de intervención.

En estas sesiones, pudimos involucrarnos en las actividades de la institución y vincularnos con los posibles participantes. Ya identificados, solicitamos su participación explicando el objetivo del presente estudio, enfatizando las cuestiones éticas como el anonimato y la protección de su información. Al acceder, se les proporcionó un consentimiento informado en el que se enfatizaron estos elementos y se acordaron las sesiones de trabajo; se determinó que cada uno de nosotros se enfocaría en un programa quedando de la siguiente manera:

- José: días lunes en el programa “Transición a la vida adulta”
- Jessica: días viernes en el programa “Intervención temprana”

Fase 3.- Pláticas informales

Durante esta fase, la cual se desarrolló en ocho semanas de trabajo, se realizaron pláticas informales; cabe mencionar que esta manera de recolectar la información y vincularnos con los participantes, estuvo implícita durante toda nuestra investigación, desde la primera sesión, la cual fue de inducción, hasta las sesiones de cierre con cada una de las participantes. También es importante aclarar que, aunque se negoció formalmente con tres participantes, estas pláticas no se limitaron a únicamente ellas, ya que se obtuvieron datos importantes platicando con otros participantes en las actividades que realizamos en la institución.

Al término de cada sesión se realizaban las notas de campo, las cuales nos ayudarían con el análisis posterior.

Fase 4.- Análisis de datos

Con el cúmulo de notas de campo, se realizó un análisis inductivo, que se basa en la constante lectura y análisis de los datos que posteriormente fueron categorizados y vinculados con los elementos teóricos del marco previamente señalado. En el siguiente apartado hacemos la presentación de este.

4. Análisis de la información

Una vez terminado el trabajo de campo y con las notas de cada sesión, realizamos una relectura de estas, para después subrayar la información más importante que daba respuesta a los planteamientos y al cumplimiento de los objetivos hechos al inicio.

Al tener esta información subrayada la acomodamos por temas de análisis, para posteriormente estructurar la información y darle un nombre a cada apartado.

El primer tema de análisis que consideramos fue “la estructura de la práctica”, cuya finalidad principal fue dar a conocer las diferentes actividades que se realizan en DOMUS, de manera general y las que realizan las psicólogas en particular para comenzar a enmarcar la labor del psicólogo en la intervención con personas con autismo en esta institución.

Como segundo tema de análisis presentamos “la vida detrás del profesional” refiriéndonos a algunas partes de la trayectoria de vida de las participantes antes de entrar a la institución, lo que nos ayudó a comprender las decisiones que las psicólogas tomaron y que las llevaron a estar donde se encuentran actualmente.

El tercer tema de análisis fue “el psicólogo en su deber ser”, en este tema nos centramos en las prácticas que realizan estos profesionales, las razones para llevarlas a cabo de cierta manera y la apropiación del modelo de DOMUS para el despliegue de las mismas. Esto implicó identificar los conocimientos adquiridos en dicho contexto y las posturas configuradas con base en la misión y visión que se tiene en la institución.

El cuarto tema dentro del análisis fue “la participación de los psicólogos novatos dentro de la institución”. Este tema fue fundamental para comprender partes del proceso de aprender a ser psicólogo experto, reproducir las prácticas de este contexto y continuar la labor dentro y fuera de DOMUS. Nos referimos como “futuros profesionales” por la razón de que no todos los novatos son psicólogos egresados, muchos de los novatos son alumnos en prácticas profesionales, servicio social, voluntariado o algún trabajo escolar. Dentro de este apartado también se agregó nuestra participación en de la institución ya que logramos tener una mirada de cómo es el proceso de aprendizaje dentro de DOMUS, desde la perspectiva de un psicólogo novato.

Planteamos el último tema para hacer converger los elementos que ya habíamos señalado por separado en los apartados previos, en los que resaltamos desde distintas aristas las labores del psicólogo y sus recorridos de vida. Por ello, decidimos concluir el análisis resaltando la relevancia de comprender al psicólogo como persona participante en distintos contextos y perteneciente a esta comunidad de DOMUS. En este apartado enfatizamos la importancia de ver

al psicólogo no solo como un profesional de la salud en cuyas participaciones pone en juego emociones, posturas, experiencias, y todo va construyendo sus identidades.

5. Análisis de la Estructura de Práctica donde se Desarrolla el Psicólogo

En este capítulo nos adentramos a todo lo que conforma a DOMUS como institución, conoceremos cómo se conforman las actividades que realizan ahí los psicólogos. Hablaremos respecto al porqué de estas, cómo surgen, cómo se llevan a cabo. Sobre todo, nuestros datos son recabados de los discursos de nuestras participantes que nos comparten sus experiencias realizando actividades en esta institución.

Tabla 1.- Descripción de las participantes

Psicólogas	Características
Alicia	<p>Alicia es egresada de la UPN, su tesis la realizó centrándose en las NEE, por lo mismo generó el interés en el autismo. Es la jefa del área de enseñanza, ella se encarga de la capacitación de los psicólogos nuevos que entran a DOMUS, además de ser quien revisa los programas de intervención y otorga la autorización para la entrada de tesistas, practicantes o alumnos que realizan servicio social en la institución.</p> <p>Es una de las personas con mayor tiempo en el instituto, con más de 15 años de experiencia. Inició realizando intervención con las personas con autismo y fue ascendida tiempo después al área de enseñanza, de la cual es jefa desde hace dos años.</p>
Alejandra	<p>Ella es una consultora en la intervención de adultos con autismo en la institución. Es egresada de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI). Entró a DOMUS cuando se abrió una vacante en atención a niños, tiempo después cambiaría al área de inserción socio-laboral, donde actualmente es catalogada como la psicóloga con más experiencia y la más capacitada dentro de su área de inclusión socio-laboral.</p> <p>Alejandra es quien se encarga de instruir, en mayor medida, a los nuevos psicólogos que ingresan a la institución.</p>

Andrea

Andrea es licenciada egresada de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), dentro de DOMUS es parte de las asesoras de planta. Ella entró al instituto primero como voluntaria para un año después ser contratada permanentemente, se desconoce el tiempo que lleva, pero es considerada como la mejor capacitada dentro del área de intervención temprana.

Descripción de las participantes (los nombres de los participantes fueron modificados por cuestiones de privacidad), escuela de egreso, tiempo laborando en DOMUS y puesto que ocupan en la institución.

5.1 Estructura de la práctica

Para el funcionamiento de DOMUS como institución se realizan diferentes y múltiples actividades, para cada una de estas existe personal capacitado. Las personas que participan dentro de la institución no solo realizan una actividad, estas cumplen funciones variadas que aportan para que se cumplan los objetivos.

En este caso los psicólogos de la institución participan en diferentes prácticas que conforman toda la estructura, pero en cada una de estas existen diversas actividades que las componen y que tiene como fin la intervención en personas con autismo. O de lo contrario aportan a lo que necesite la institución como es el caso del trabajo de oficina, el cual se requiere para que la institución funcione y se brinde la atención

Los programas de atención que compone DOMUS para la intervención en personas con autismo son seis:

1. Diagnóstico y evaluación integral

Esto lo realizan principalmente porque aún en la actualidad se cometen errores dentro del diagnóstico de TEA, por lo que es necesario rectificar; esto ayuda a ver qué programa es el indicado para cada persona con autismo con la que van a intervenir.

Dentro de la institución realizan el diagnóstico de forma presencial, por medio de la interacción entre el usuario y el psicólogo, esto debido a la escasez de instrumentos estandarizados para la población mexicana, es decir, que no están culturalmente adaptados.

La importancia de remarcar la adaptación cultural en los instrumentos que se utilizan para un diagnóstico radica principalmente en que muchos de ellos provienen de Estados Unidos de América, si bien son funcionales, muchos aspectos sociales no son los mismos que aquí en México, por eso la importancia de adaptarlos a nuestra sociedad, para que sean más comprensibles tanto para el evaluador como para las familias, y para la persona con autismo.

2. Intervención temprana

Se lleva a cabo en los más pequeños, generalmente de 1 a 5 años; se les brinda desde intervención temprana hasta la preparación para el ingreso a la escuela regular. Cabe destacar que todos los programas se realizan los cinco días de la semana a excepción del diagnóstico inicial, ya que este solo se realiza al inicio de la estancia en DOMUS.

En este programa los psicólogos están encargados de fomentar la interacción, por medio del juego, apoyados de diferentes salones y objetos para estimular la comunicación y establecer la presencia del otro. La importancia de hacerse notar con respecto a la persona con autismo es por la dificultad para la interacción con los demás.

Uno de los mayores logros es hacer consciente al niño de las reglas sociales y de la interacción que se tiene con el otro; si se logra, significa un avance importante en su forma de vida. Con esto, el niño puede avanzar y tener más herramientas para la vida a futuro, ya sea en alguna escuela o en algún trabajo, así como dentro de su entorno familiar.

3. Inclusión Educativa

Para llevar a cabo este programa, la institución ha pedido permiso en diferentes escuelas desde preescolar hasta la universidad para que las personas con TEA puedan ir acompañadas de un asesor, quien se encarga de apoyarlos, dar pláticas a padres, directivos y maestros de la escuela a la que asisten. Por lo regular los psicólogos asisten en la mañana a las escuelas y regresan a dar intervención a otro niño en la institución por las tardes.

4. Transición a la vida adulta

Dentro de este programa se dan las herramientas para la inserción al campo laboral pues también cuentan con convenios en diferentes empresas para poder apoyar a las personas; a este programa entran individuos entre 15 y 45 años de edad.

Las instalaciones de DOMUS están acondicionadas para realizar estas actividades, se cuenta con un tipo de departamento que fomenta el aprendizaje situado, se tiene una cocina donde los chicos acompañados de su psicólogo realizan galletas u otros alimentos para su venta que representa algo simbólico para ellos de este intercambio de trabajo.

5. DOMUS a distancia

Debido a la demanda de información con respecto al autismo, se crea este programa en el que se trabaja con los padres por medio de videollamadas para que el experto observe las conductas que se tiene con el pequeño y pueda guiarlos, pero de manera digital.

Hay un salón con el equipo necesario como computadoras, cámaras, micrófonos y este programa ha llegado hasta Inglaterra, lo que también nos habla de la demanda no solo en México sino en otros países y de la necesidad del manejo de un segundo idioma. Esta atención está

principalmente dirigida a padres de familia, cuidadores o el familiar a cargo de la persona con autismo, generalmente es vía internet debido a la dificultad de presentarse a la institución, principalmente, como ya se señaló, por la distancia a la que se encuentran los padres.

Es posible comprender la posición que DOMUS ocupa dentro de este ámbito para dar la atención no solo en el país donde nació, sino que ha llegado a otros lugares y ha ampliado sus alcances gracias a las herramientas tecnológicas que nos rodean hoy en día.

6. Campus DOMUS

En este programa se llevan a cabo capacitaciones a personas externas, como la capacitación que se le dio al elenco de la obra “El rey león” para poderles presentar la función a los chicos del instituto, así como otra capacitación que le brindaron a National Geographic, esta asesoría se lleva a cabo en un salón equipado para dar conferencias.

Lo anterior lo llevan a cabo con el fin de seguir cumpliendo con la misión social que tiene DOMUS de brindar herramientas a la sociedad para que puedan entender la discapacidad, como es vista desde la institución debido al paradigma con el que se rigen, y se rompan esas barreras de participación.

La participación de los psicólogos también se rige bajo la postura de un modelo integral que está enfocado en que la persona se desarrolle de manera óptima, este modelo está presente en todos los programas anteriormente mencionados por lo que marcan la manera de participación de los psicólogos, este modelo tiene cinco componentes principales:

- Salud Integral: que abarca los protocolos médicos, terapia física y sensorial
- Estilo de pensamiento y conductas restringidas: este apartado se brinda para regular la conducta, utilizan el enfoque cognitivo conductual y el apoyo conductual positivo.
- Familia: uno de los pilares más importantes durante la intervención es la familia por lo cual se les brinda un apoyo para empoderarlos y brindarles herramientas con la finalidad de que apoyen en casa la intervención brindada en DOMUS.
- Comunicación e interacción social: Por medio de la relación de participación guiada¹, que tiene de fondo la postura de romper barreras, lo cual nos dice que la responsabilidad de lograr cambiar la forma de comunicarnos con las personas con autismo es de todas las personas que interactuamos día a día con ellos, hablamos de psicólogos, padres de familia, guías, familiares o amigos, entre más personas que puedan adherirse a este círculo social.

¹ Término que investigamos fue acuñado por la autora Roggof y que forma parte de la filosofía de DOMUS, pero el cual nunca se nos fue explicado a profundidad.

- Competencias y habilidades: A los adultos se les brinda lo que llaman "inclusión productiva" que es un programa donde los adultos crean golosinas como botana o chocolate, y lo que realizan en las sesiones se vende dentro de la institución para generar un apoyo para ellos. También se busca reforzar las habilidades sociales con salidas a diferentes lugares, con el tiempo los chicos toman el mando para interactuar con las diferentes ubicaciones, por ejemplo, en la calle ellos dicen cuándo deben cruzar al otro lado.

Todos estos componentes anteriormente mencionados crean la estructura en DOMUS, en la que, como es posible identificar en los tipos de intervención, los psicólogos juegan un papel fundamental; son ellos quienes crean las dinámicas y las actividades que se realizarán en la semana, siempre y cuando se tomen en cuenta los objetivos a lograr, las necesidades de los usuarios y los planteamientos bajo los que se rige DOMUS.

Si bien no todos los psicólogos participan en todos los programas de intervención que ofrece DOMUS, cada uno de ellos se especializa en su rama, logrando así que se cumplan los objetivos y se desarrollen actividades que ayuden a los chicos y adultos con autismo.

Esta es la estructura general de DOMUS, ahora nos enfocaremos en las actividades que realizan específicamente los psicólogos dentro de la práctica, estas varían dependiendo el programa en el que trabajan, pero la principal siempre será la intervención.

En el siguiente listado se hace mención a algunas actividades que realizan los psicólogos con las personas con autismo, las actividades que se consideran principales o primordiales son:

- Fomentar la interacción con los niños y adultos.
- Realizar exámenes de acreditación y capacitación para continuar dando la intervención en DOMUS.
- Elaborar perfiles laborales.
- Creación de tableros de comunicación.
- Acompañamiento a trabajo o escuela.
- Fomentar actividades domésticas.
- Mediciones antropométricas.
- Sesiones de relajación.
- Desarrollo sensorio motriz.

- Instruir y guiar a los novatos hacía las actividades centrales en DOMUS.
- Construcción de material didáctico.

Cabe mencionar que no son las únicas actividades que los psicólogos realizan, también existen algunas que no son de vital importancia en cuanto a ser llevadas a cabo por un psicólogo, lo que va de la mano con lo mencionado por Maldonado y Monroy (2018) quien nos dice que el psicólogo puede realizar actividades para las cuales no fueron formados, pero que son demandadas por la comunidad en donde participen o colaboren, estas actividades identificadas en DOMUS son:

- Recepción de usuarios.
- Ayuda a los voluntarios de la biblioteca.
- Cambio de ropa.
- Cambio de pañal.
- Trabajo de oficina.
- Organizar los salones.

Entre muchas otras actividades estas son las que logramos identificar durante la estadía, sin embargo, estas dependen del área en el que estén dando intervención y principalmente de la posición que ocupan en la institución; por ejemplo, nosotros como novatos realizamos observación, guía, y ayuda a los psicólogos, es decir por la poca experiencia aún nos encontrábamos realizando actividades periféricas como apoyar en el boliche, acercar material durante la práctica o hacer observación sin intervenir en la misma.

Es sabido dentro de la institución, que el autismo no es solo una discapacidad que afecte de una manera por igual a cada persona, más bien por eso es llamado un “espectro”, ya que se presentará de una forma en una persona y de otra forma en otra persona, es aquí donde radica la importancia de todo lo que pudimos observar y conocer de todas esas prácticas en DOMUS.

“Desde el aspecto psicológico, no hay un solo tipo de tratamiento, ya que existen diferentes enfoques desde donde se puede intervenir” (Reynoso y et.al, 2017, p 218).

5.2 Actividades en las que fuimos participantes.

Nos enfocaremos en dos de los seis componentes de la práctica de DOMUS los cuales son intervención temprana con niños, e inclusión socio-laboral, llámese transición a la vida adulta, ya que las expertas con las que trabajamos se desempeñaban en estas áreas.

Como ya indicamos, cada una de estas áreas es fundamental en la intervención que se brinda en la institución, ya que se busca que la persona con autismo se desarrolle en todas las etapas de su vida de una forma íntegra. Conocer las diferentes áreas es una de las misiones de DOMUS en cuanto a la formación de la gente que trabaja ahí, nosotros como psicólogos novatos también las conocimos.

En ambas pudimos estar dentro de la práctica en diferentes días y así poder involucrarnos con quienes allí participan.

5.2.1 Inclusión sociolaboral; el mundo de la población adulta.

En cuanto a la inclusión socio-laboral, su importancia principal es la de dotar a cada uno de los adultos con herramientas que les permitan entrar en algún campo laboral, todo esto contando con cada una de las habilidades que tienen, ya que ninguno es igual al otro.

Si bien DOMUS realiza actividades donde los adultos conocen ese tipo de vida y se van introduciendo poco a poco, es también necesario que se trabaje con otras personas o instituciones, en este caso existen empresas o establecimientos que tienen convenios con DOMUS para ser ellos quienes empleen formalmente a los adultos y así poder trasladar esos conocimientos a otro contexto.

“Así es, algunos de ellos tienen esa posibilidad, otros ya están en algún campo laboral en empresas con las que tenemos convenio y en algunos otros establecimientos como bibliotecas en los cuales se les ha dado la oportunidad de desempeñarse laboralmente” (Alejandra).

El ejemplo anterior es uno de muchos, ya que DOMUS entabla esos vínculos empresariales para que el cambio que se lleva a un nivel micro, es decir dentro de la institución y alrededor de las familias, también se haga poco a poco a nivel macro por la importancia que tiene para ellos contribuir a romper barreras de aprendizaje y participación para las personas con autismo en la sociedad actual.

Los psicólogos de la institución ayudan a que este vínculo rinda frutos en pro del desarrollo de la persona en cualquier contexto social en el que se inserte, llámese escuela, trabajo, u otro.

Dentro de las actividades que realizan en esta área están las que se llevan a cabo por la mañana, la mayoría de ellas son enfocadas a la vida laboral. Se desarrollan actividades que funcionan como oficios para la vida a la que estos adultos con autismo están por entrar. Los lunes asisten a un boliche, donde ellos aprenden a estar en las calles y a reconocer las situaciones por

sí mismos, las luces de semáforos, los cruces peatonales, así como conoces medios de transporte, en este caso el metro.

Los viernes las actividades son de recreación, la mayoría de ellos pintan con acuarelas, con crayolas, etc., esto para tener actividades de esparcimiento y ocio. Aunque no todos los adultos que están en DOMUS realizan lo mismo. Cada uno tiene diferentes habilidades por lo que las actividades no son realizadas de forma generalizada, sino dependiendo de las necesidades y las habilidades de cada uno. Pudimos observar que los psicólogos también intervienen en tres actividades más, una con un adulto llamado Juan, quien debe hacer trabajo de hogar en DOMUS. La otra actividad se realiza con una chica llamada Fer quien realizaba un tablero de imágenes con señas para lograr una mejor comunicación con los demás y finalmente con otro muchacho llamado Antonio, quien da clases de mitología griega en la biblioteca cercana, lo que favorece que él se vuelva responsable con su trabajo, ya que hace la planeación para después plantearse a su asesora, ella dar su punto de vista y finalmente realiza su clase.

Al respecto, Alejandra comentaba lo siguiente:

“...esto es solo los lunes, el resto de la semana ellos hacen otras actividades, como el taller de desempeño laboral que es donde R es el mejor, también hacen actividades para independizarse y los viernes siempre están haciendo pintura, hacen cosas muy bonitas en verdad con la pintura” (Alejandra).

En este caso podemos observar que la participación de Alejandra en DOMUS varía dependiendo el día y la persona con que le toque trabajar, si bien ella tiene planteadas las metas, ella deja que los chicos guíen su aprendizaje y realicen las actividades de su trabajo para el establecimiento de rutinas, y formas de vida independiente.

“...lo que le buscamos es que ellos conozcan cómo es el caminar por la calle, que sepan diferenciar de las luces, lo que se debe hacer cuando esté en rojo, en amarillo y en verde, además de que ellos deben conocer el camino que se hace para llegar al metro, en sí solo es una estación, pero también ellos conocen un medio de transporte útil” (Alejandra).

Por ejemplo, en la intervención con adultos donde se busca la independencia, se incita a que las personas encuentren empleo, vivan solos, y sepan cuidarse en diferentes contextos y lugares cotidianos de su vida por ejemplo el transporte público. En realidad, desconocemos el estado socioeconómico de los usuarios, pero se les enseña a usarlo sobre todo por los convenios que se tienen en las actividades donde deben salir de las instalaciones de DOMUS; en el metro

pueden pasar gratis con su respectivo gafete. Esto también pasa en el boliche ya que los psicólogos aquí no pagan, ir al boliche se toma como una actividad de recreación, pero de fondo tiene el aprendizaje situado, ya que no solo en DOMUS es donde aprenden diversas cosas, sino que fuera de ellos también logran comprender y analizar diversas situaciones en las cuales obtienen un aprendizaje significativo para ellos, podemos mencionar el aprender a estar en la calle, ya que comprenden cómo interpretar las luces de semáforo, los cruces, el cómo viajar en metro entre otras situaciones, mismas que no se dan sólo en el aula de trabajo y que hace referencia al aprendizaje en lugares cotidianos como lo menciona Lave y Wenger (2016) al hablar de este tipo de aprendizaje.

5.2.2 Intervención temprana; el mundo de los niños.

Finalmente podemos hablar de la importancia que tiene la intervención temprana, que es crucial en la práctica de DOMUS, ya que es donde hay un mayor impacto en cuanto a desarrollar habilidades y que el niño conforme pasa el tiempo logre tener mayores avances.

Pudimos conocer de cerca el trabajo de Andrea quien es la asesora con más tiempo y experiencia; sin embargo, dada las mismas circunstancias de la práctica la convivencia fue con todas las asesoras.

En esta área las actividades son variadas, pero tienen que abarcar aspectos motrices, sensoriales o de organización ya que los niños incluso conocen horarios y formas de llevar su sesión; todo esto es con la finalidad de que puedan realizar actividades por ellos mismos. Si bien el psicólogo o pedagogo es quien está presente, los niños son quienes deben ir realizando estas actividades que les serán útiles en su vida diaria.

“Jugar a esto le ayuda a la motricidad fina y a hacer mano en pinza, como ves él tiene muchas habilidades ya, por eso solo soy modelo cuando lava sus manos. Le ayudé, pero solo en una ocasión a agarrar la cuchara y ahora él lo hace solito” (Andrea).

La intervención temprana además de dotar a los niños de habilidades para el día a día, se enfoca en que el niño esté preparado para uno de los pasos más importantes en su vida, el cual es ser incluido en un ámbito escolar, ya sea preescolar o quizá más adelante en la primaria.

Las actividades que se realizan con los niños se hacen con base a sus necesidades, sin olvidar el objetivo principal. Aquí realizan actividades como ir al baño, comer, actividades para mejorar la motricidad, tanto fina como gruesa, actividades sensoriales y de comunicación, así

como de recreación; una de ellas es cuando personal de la biblioteca les va a leer cuentos y llevan a cabo actividades donde los involucran.

El juego cumple una función importante dentro de las actividades, ya que no es únicamente esparcimiento, sino que tiene el objetivo de poder observar el comportamiento de los niños. Así como con los adultos, los niños se comportan de diferentes formas, por lo cual las actividades pueden variar día a día conforme la necesidad de cada uno de ellos.

Andrea en este caso, enseña con actividades y juegos a los niños diferentes conductas, modos de participación que son referentes a su edad. Una cualidad muy particular es la paciencia que tiene con los niños, para no forzarlos a cumplir una actividad sino insinuar. Ella es parte importante de la intervención ya que es la que establece el diálogo y propicia las relaciones sociales, estas siendo la necesidad más grande por atender.

Finalmente se agregó una actividad más, que quizá no sea muy conocida dentro del campo de la psicología, la cual es una terapia alternativa que era realizada por personal de la marina de México como parte de un estudio. Esta terapia consiste en colocarles un imán en una zona del pie la cual en las terapias chinas está asociada con la ansiedad; se les colocaba con el fin de reducir estos estados. El personal de la marina se encontraba dentro de la institución ciertos días para verificar que los imanes adheridos a los pies de los niños se encontraran en buen estado y con motivos extras que eran desconocidos por nosotros pero que formaban parte del estudio que estaban realizando. También se utiliza la música para relajación de los niños, esto generalmente antes de las actividades como el cuentacuentos.

Muchas de esas actividades se pudieron ver a lo largo de las sesiones y quedaron registradas en las notas, pero podemos ver algunos ejemplos de lo que se ha mencionado con las palabras de Andrea:

“...hago una planeación, pero la verdad depende mucho del niño” (Andrea).

“Mira esta es su caja en donde tiene muchas cosas, como figuras con las que trabaja hoy para hacer igualación a la muestra, espuma, sus tazas, por lo regular planeo cinco actividades” (Andrea).

En el primer ejemplo podemos observar cómo el que se cumpla o no la planeación depende del niño, en relación con su humor, sueño, o alguna problemática presente específicamente ese día. Habíamos comentado como parte de las actividades del psicólogo la realización de material didáctico, cabe señalar que este también se hace dependiendo las necesidades tanto de la condición misma de la persona con autismo, como de las necesidades particulares de cada niño, es decir si un pequeño no tolera texturas su material se enfocara en que

poco a poco se cumpla la meta de que tolere texturas, lo cual nos habla que estas planeaciones y el material didáctico mencionado sean congruentes con el objetivo planteado.

Es claro que el papel del psicólogo en este campo ha ido evolucionando con el paso de tiempo, las funciones de los psicólogos, así como los roles que desempeñan se han modificado conforme se ha ido actualizando la información respecto al TEA. Podemos ver esta función de psicólogo cuando su participación ha sido mayor dentro de lo educativo como lo dice Ramírez y Torres (2007), quienes exponen lo que hace un psicólogo dentro del campo. Si bien en nuestro tiempo es un tema recurrente, en un inicio no era de esta forma, en algún momento solo tenía la función de aplicar pruebas psicométricas, pero únicamente eso, no era incluido en los procesos de enseñanza o en este caso en el proceso de una intervención.

Es así como se puede observar la evolución del papel que desempeña el psicólogo, pues en DOMUS ya no es aquel profesional que únicamente diagnostica, ahora puede hacer eso, realizar una planeación y claramente dar una intervención en las personas con autismo con los que se trabaje y en conjunto con múltiples especialistas

Si bien la estructura de la práctica está determinada dentro de DOMUS por la misión y visión, esta es cambiante por la existencia de diversos participantes como los son los mismos psicólogos. Al ser DOMUS una institución que cumple con la misión de enseñanza de la mano con la intervención, recibe constantemente aprendices, psicólogos, monitores, entre muchas otras personas; estas al incorporarse a la práctica se empapan de las posturas bajo las que se rigen dentro de la comunidad y de las diversas formas de intervenir dentro de DOMUS.

Esta misma apertura propicia a que todos los participantes creen este ambiente de acceso a los nuevos, de compartir los aprendizajes que se han construido a lo largo de su estancia y que al final los psicólogos recién llegados, salgan con una postura diferente a la que entraron o más enriquecida.

Hasta este punto, hemos descrito la estructura de DOMUS para indicar cómo enmarcan el hacer de los psicólogos dentro de la institución. Lo anterior es necesario para conocer y describir qué es lo que hace este profesional en este ámbito. Por otro lado, es necesario resaltar que las actividades que hace un psicólogo no son lo único que nos permitirá conocer el papel que desempeña dentro del ámbito de la intervención con personas con autismo.

Un tema crucial es el acercamiento a los elementos particulares que estos profesionales han configurado a lo largo de sus recorridos de vida, más allá de la mera formación académica, sino vinculados a su ser persona, como totalidad. Desde el enfoque teórico que empleamos en esta investigación, entendemos que el psicólogo es una persona en su totalidad que participa en

diferentes contextos más allá de lo laboral o lo académico, que lo van convirtiendo en cierto tipo de persona, con deseos, intereses, preocupaciones, habilidades y más.

6. La vida detrás del profesional

El objetivo de este capítulo es señalar las trayectorias de vida de las psicólogas que laboran en DOMUS, y recalcar las decisiones, los momentos de conflicto por los que han pasado, así como las reflexiones que han tenido que hacer para conducirse hasta donde están ahora.

La participación del psicólogo en otros contextos y las formas en que se desarrolla en ellos, se ve vinculada con el papel que desempeña dentro de esta institución, ya que como lo dice Dreier (2016) una persona al participar en un contexto lo hace de forma completa, lo que significa que lleva consigo los aprendizajes que co-construye en todos los contextos en los que participa.

Se puede observar que los psicólogos expertos en DOMUS provienen de instituciones universitarias diferentes, eso quizá da a pensar que la forma de ver al ámbito de la discapacidad es distinta, pero han llegado a una institución en la que han aprendido otras maneras de significar el autismo. Al estar en un contexto día a día conviviendo construyen una cultura respecto a maneras tanto de participación como de pensar, como lo dice Cole (2003) una persona configura sus funciones psicológicas en base a su quehacer del día a día.

Durante la estancia en un contexto se forman diferentes posturas respecto a un tema, refiriéndonos a posturas como esa forma de ver al mundo esa perspectiva que nos guía día con día en nuestra vida cotidiana como lo menciona Dreier (2016), por lo que es importante la formación que se tenga a nivel profesional para que cada persona tome la decisión de dedicarse a algo en específico. La conducción de vida de cada persona la puede llevar a paraderos que no se esperaba pero que comienzan a tener sentido después de un tiempo, al respecto Alejandra dijo:

“Yo al inicio había comenzado dando intervención a los niños, estuve un tiempo con ellos y después me pasaron con los adultos, en verdad que yo no quería mucho estar con los adultos, pero cuando comienzas a estar en esto y con ellos en verdad cambia la perspectiva de todo esto ...” (Alejandra).

Algunas veces puede pasar que al salir de una carrera no sabes específicamente a qué te quieres dedicar y como lo vemos en el ejemplo anterior, aun al elegir un campo laboral y un tipo de población a atender, las circunstancias que se viven en los distintos contextos pueden llevar a tomar decisiones diversas y desarrollar nuevos intereses con base cada experiencia. Es también por esto que las prácticas profesionales o servicio social en ocasiones ayudan a determinar gustos e intereses de los estudiantes. Cada experiencia que se vive durante este proceso de formación es significativa para configurar sentidos en torno a lo que se hace. Es el caso de nuestras psicólogas quienes después de este proceso encuentran un lugar en DOMUS y lo aceptan debido a que hay un interés personal como lo dijo la psicóloga Alicia:

“...la verdad no me arrepiento, seguramente ustedes también no sabrán que hacer saliendo de la carrera, todos tenemos un momento de conflicto, pero es para bien...”
(Alicia).

DOMUS es una institución que brinda muchas oportunidades a los psicólogos en formación o psicólogos recién egresados ya que creen firmemente que el cambio se empieza desde lo social, y están comprometidos con educar profesionalmente para dar una mejor atención, como lo comenta Alejandra.

“...hice mis prácticas aquí en DOMUS, pasé un rato con esto y finalmente después de terminar me dijeron que había una vacante y fue la que acepté.”
“...en verdad no pierdan esta oportunidad ya que DOMUS les da oportunidad a los jóvenes” (Alejandra).

La llegada de cada psicóloga a este contexto en específico fue diferente pero después del proceso de conflicto por el que dicen pasaron llegaron a un momento en el que se encuentran felices en su trabajo. Por lo que la toma de decisiones en cuanto a las maneras de conducirse en la vida profesional no es centrada en una sola postura, sino que abarca diversos aspectos como las oportunidades, la vinculación con su carrera, los demás contextos en los que participan, entre otros.

El paso por el contexto universitario y la formación ahí construida van dando forma a las maneras en que cada psicólogo elige y se desempeña en un trabajo, pero al salir al mundo laboral los psicólogos pueden enfrentarse a un sin fin de experiencias que ayudan a que el crecimiento profesional se dé fuera de una universidad. En DOMUS, las psicólogas indicaron constantemente que nunca se deja de aprender ya que con cada chico nuevo que llega al instituto es un nuevo comienzo para aprender de esa persona y para diseñar las intervenciones.

Fijarnos en un psicólogo como una persona y no solo como un profesional de la salud nos da una mirada distinta para conocer cómo ocurren las decisiones de vida de estos psicólogos especializados en la intervención en personas con autismo. Como lo señala Dreier (2016), la participación en los diferentes contextos de práctica y las relaciones que ahí vamos sosteniendo, nos permiten configurar elementos de identidad y conducirnos en la vida cotidiana y en este caso, la vida profesional, de modos diversos. Para comprender cómo se desempeñan los psicólogos en este campo de intervención en personas con autismo, es necesario indagar en estos elementos.

Como se mencionó en párrafos anteriores, en algunas investigaciones no se toma en cuenta las decisiones por las que pasan los psicólogos, las experiencias, las vivencias que marcan su trayectoria de vida, tanto en su vida personal, así como en la vida laboral. Por eso en este trabajo se toma en cuenta este aspecto como fundamental para determinar la importancia que se da al psicólogo en el ámbito donde se trabaja con personas con autismo, los ejemplos presentados a lo largo de este análisis nos permiten mostrar la importancia de tomar en cuenta dichos aspectos.

Para cerrar el capítulo hablamos de cómo todo lo visto aquí puede referirse a lo mencionado por Cole (2003) quien indica que el hablar de cultura dentro de una práctica se refiere a todo el conjunto de herramientas que se van acumulando en cierto contexto gracias a las experiencias vividas. Todas estas experiencias influyen en la forma en cómo el psicólogo se va sintiendo parte de la comunidad, se identifica como un participante pleno y se apropia de diversos significados. En este caso podemos hablar de cómo van adoptando la misión de DOMUS, los intereses e inclusive la forma de expresarse o de hablar. Estos aspectos denominados personales y profesionales se encuentran entramados en la persona en su totalidad.

7. El psicólogo en su deber ser

Una parte fundamental para conocer el papel del psicólogo y sobre todo su importancia en la intervención con personas con autismo, es conocer cuáles son las exigencias que se tiene por parte de la comunidad. En este caso, hay metas que cumplir que son demandadas por la misma institución, algunas son de un alcance social, otras son de un alcance particular o individual, pero todas enfocadas y guiadas hacia un bien o una meta en común. Lo anteriormente señalado, lo postula Ossa (2006), al indicar que el rol que desempeñe el psicólogo dependerá de las exigencias administrativas, su actuación como profesional, así como su formación académica.

El psicólogo en su deber ser se apega a estas ideas e intereses que tiene la comunidad, con base en ello, puede estructurar sus formas de participación para contribuir a estos intereses. Lo importante de este capítulo es conocer cómo estos significados y posturas influyen en la forma de actuar y ser en los psicólogos. No todos actúan de la misma forma a pesar de que se tengan los mismos intereses, es importante entonces conocer la forma de conducirse en la práctica de cada uno de ellos, tomando en cuenta sus ideas y las posibilidades que ahora se les ofrece al entrar en esta institución.

Cuando se crea una institución como contexto de práctica, las personas que ahí participan deberán tener ciertas características en común y regirse bajo ciertos intereses. Por esto nacen la misión y la visión. DOMUS no es la excepción ya que dentro de su misión se -encuentra un *ethos* de los social, lo que para ellos es importante cumplir y brindarle a los demás que ya sea se incorporen o se vean beneficiados por lo que ofrecen en esta comunidad como lo es la atención integral a las personas con autismo. Esto nos fue comentado en la primera sesión que tuvimos con Alejandra, la cual, como ya indicamos, consistió en una capacitación teórica.

“... pero esa es nuestra misión social difundir lo que es el autismo para propiciar la inclusión...” (Alejandra).

Referente a esto, los psicólogos que laboran ahí y con los cuales tuvimos pláticas, dentro de sus discursos nos hablaban de posturas respecto a lo que ellos han configurado como su labor, lo que se debe ser y hacer para ser un psicólogo.

“...siempre debe de estarse actualizando, con investigación, o textos son herramientas fundamentales para hacer nuestra labor...” (Alicia).

Como lo vemos aquí la psicóloga con más experiencia recalca la importancia de estar renovando nuestros conocimientos como psicólogos, lo cual es importante ya que si bien nos formamos como profesionales con conocimientos estos siempre son cambiantes y están en una constante actualización.

Los intereses particulares de cada contexto, como en este caso, manifestados en la misión del instituto, son elementos de los cuales los psicólogos se van apropiando y a su vez, van reproduciendo y transmitiendo en la práctica y en el discurso, a los psicólogos novatos que llegan a DOMUS y al personal que ahí labora.

En este caso al hablar con las psicólogas a lo largo de las sesiones de participación, en su discurso es posible identificar continuamente el interés por intervenir en pro de la persona con autismo, procurando el respeto como individuos, considerando los diferentes contextos en los que participan y las maneras en que se entran para su desempeño dentro de la institución.

En estas maneras de participar en el contexto de práctica que es la institución, los expertos están constantemente balanceando entre lograr los objetivos de intervención con la población y un apoyo continuo hacia los psicólogos novatos, logrando así que no se atrasen las metas y que el trabajo no sea cargado únicamente a los expertos; se espera que conforme transcurre el tiempo los novatos tengan más habilidades para trabajar con las personas con autismo.

*“...es muy reconfortante ver cómo van saliendo adelante ellos que es nuestro objetivo”
(Alicia).*

“si vas aprendiendo, todo depende, esas libretas de ahí son bitácoras en donde los papás anotan si durmieron bien, si están estreñidos u otra anomalía para saber si viene con ánimo o será un día difícil” (Andrea).

“...dependen las actividades de cómo viene el niño, cuando vienen enojados o enfermos por ejemplo Martín hoy hacemos eso, actividades relajantes como con pelotas más sensoriales, o rompecabezas, actividades no tan demandantes pero que les ayudan...” (Andrea).

“...él está concentrado en su actividad, pero para que tenga contacto contigo interrumpo haciendo algo diferente con lo que está haciendo...” (Andrea).

Como vemos en estos ejemplos las psicólogas deben estar preparadas para diferentes situaciones que pueden ocurrir, como lo es cuando un niño está enfermo, tuvo un mal día en la escuela o no durmió bien.

Tal como indicamos, los aprendizajes situados entre psicólogos ocurren en la participación en la comunidad y son fundamentales para el desempeño dentro de la misma. Para legitimar estos conocimientos, la institución evalúa a estos profesionales medio de exámenes,

mismos que hacen durante su horario laboral, como fue el caso de Andrea quien comentó lo siguiente:

“es un examen para certificarnos, este es el 5to y nos da un certificado de que trabajamos con niños con autismo” (Andrea).

A causa de estas actividades, pudimos observar que las expertas llegan, ocasionalmente, a ausentarse de sus labores en la intervención; cuando esto ocurre, algún compañero psicólogo debe asumir su papel como asesor del niño que está en sesión. Estos exámenes a su vez permiten afirmar que todos los psicólogos podrán apoyar a sus compañeros en dado caso de ser necesarios.

“...Mira también esto de no siempre estar con el mismo niño les ayuda a ellos debido a que no se acostumbran a una rutina, y mejoramos su pensamiento inflexible” (Dennisse, Psicóloga de DOMUS).

Este mismo propósito de ayudarse entre compañeros y a la vez favorecer el progreso en el pensamiento de los niños se ve enmarcado por la ubicación de las instalaciones, la distribución de los espacios y la estructura de las labores que deben realizar. Cada asesor sabe la ubicación de los materiales de cada niño. Estos materiales son construidos por los asesores, quienes saben las necesidades y habilidades del niño, cada actividad tiene un fin y propósito en beneficio de la persona.

“... además que debido a las necesidades de los chicos los asesores deben mantener un orden mínimo cada dos días en los materiales.” (Alejandra).

El orden se vuelve parte fundamental de las obligaciones del psicólogo, para así mantener una organización que facilite de cierta manera su práctica, así como la de los demás. Debido a que la atención en DOMUS se divide por edades, para cada área se tienen actividades diferentes, los psicólogos realizan los avances y la planeación de actividades acorde a las necesidades de las personas con las que trabajan.

Debido a algunas características de las personas con autismo con las que se trabaja dentro de DOMUS, se van configurando maneras diversas para llevar a cabo la práctica. En estas subyacen los aprendizajes desarrollados en su introducción a este campo, pero también la agencia personal, de modo que cada psicólogo, con base en sus experiencias con la población, co-construye posturas y maneras diversas de conducirse en la práctica.

Estos aprendizajes guían las prácticas de los psicólogos, desde el momento en que conocen a la persona, la fabricación de materiales, el lenguaje que se utiliza dentro de la práctica y los avances que se van viendo a lo largo del proceso, como lo dice Alejandra quien trabaja con adultos:

“...lo más importante cuando se trabaja con los adultos y sobre todo en la inclusión socio laboral e independencia, es no darles instrucciones...”
(Alejandra).

El dar instrucciones puede dificultar las actividades ya que las personas con autismo tienen un pensamiento muy rígido que es difícil de modificar. Por ello, las psicólogas constantemente señalaron que optan por ejemplificar lo que se desea realizar y, sobre todo, por insinuar o hacer notar lo que se debe de hacer.

Por ejemplo, con los niños se busca asociar lo que se hace a su alrededor con el lenguaje, para que este se siga desarrollando, vaya aumentando su comprensión, su vocabulario, así como su expresión y para evitar que se sientan atacados. Se busca que los niños se sientan en confianza con los asesores, esto lo van aprendiendo conforme participan en la práctica y conducen las intervenciones. Esta forma de dirigirse verbalmente a las personas con las que interviene, representa para los psicólogos el desarrollo y aprendizaje de un discurso particular; como lo indican Lave y Wenger (2016) una forma de hablar en la práctica.

“...es importante avisarle todo lo que hacemos al niño para que él asocie y es como pedirle permiso, que él esté enterado de lo que va a pasar a continuación...” (Salma, asesora de DOMUS).

El discurso dentro de la práctica que tienen las psicólogas se va construyendo con base en las necesidades de la persona. En el ejemplo anterior las psicólogas permiten ver que se han apropiado de esta forma de discurso como práctica, con base en el cual, despliegan una forma de interactuar con los pequeños.

Por otro lado, es necesario resaltar que la comunicación dentro de DOMUS, entre todos los implicados como son los trabajadores, padres de familia, cuidadores e inclusive las personas con autismo que están día a día en la institución, es la principal herramienta para el adecuado trabajo de intervención. Es por ello que han creado diferentes estrategias de apoyo entre las que resaltan mayormente las bitácoras donde registran los padres y psicólogos. Estas ayuda a comprender al usuario y conducen la práctica del psicólogo:

“Mira aquí dice que no descansó bien y que se está enfermando, esto explica por qué está así y que no va a tener mucha disposición para trabajar” (Miranda, asesora de DOMUS).

Esto les permite comprender a las psicólogas cómo actúan los usuarios y por qué lo hacen de cierta manera, lo que ayuda a conducir la práctica y permite realizar los cambios pertinentes en cuanto a las actividades planeadas para trabajar ese día con la persona con autismo.

Otro punto importante en la comunicación y que se ocupa para mejorar no solo el lenguaje dentro de la institución, sino que éste trascienda a otros contextos en donde la persona con autismo participa y se desarrolla, es emplear técnicas de diálogo que ayuden a comunicarle al receptor lo que se quiere; esto se hace siempre tomando en cuenta las habilidades o áreas de oportunidad con las que cuenta la persona. Por ejemplo, al trabajar con Fer, una chica con autismo proveniente del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), su asesora incorpora lo referente a su vida cotidiana en un tablero tecnológico; este tablero ayuda a Fer a cubrir esa necesidad de hablar en otros contextos en los que participa y para ampliar su diálogo con los demás.

Esta adaptación se hace debido a que Fer no maneja un lenguaje hablado lo que representa una barrera para su participación con los demás, Lo anterior causa que su participación tanto con asesoras como con los usuarios se vea afectada.

El tablero consiste en imágenes con nombres de distintas cosas, objetos, personas, transportes y todo aquello que la rodea.

En este caso la psicóloga realiza adaptaciones para que ella pueda dialogar, tomando en cuenta su habilidad visual y sus dificultades en el habla, pero se quiere llegar a la meta de lograr dotar con habilidades a Fer para lograr comunicarse fuera de DOMUS. Esto fue con base a un convenio que se hizo con el DIF (del cual no se tenemos conocimiento en torno a sus particularidades) así durante siete meses se espera que ella se inserte laboralmente; esta meta propició que DOMUS hiciera una adaptación y se comenzará a implementar el uso de la tecnología en estos tableros.

“De hecho ella vive en un conjunto habitacional donde viven varias personas igual que ella, lo hacen de forma independiente, bueno con ayuda de un facilitador” (Alejandra).

Este tipo de adaptaciones como las que se hacen con Fer, quien es parte de convenio entre DOMUS y el DIF, se hacen en todos los aspectos que involucran el desarrollo de la práctica, ya sea como lo vimos en su lenguaje o en la misma conducción de la práctica, pero siempre buscando

lograr los objetivos de independencia conforme las diferentes etapas de desarrollo por las que pasa una persona.

Cuando se toma esa opinión de una vida independiente, es cuando los adultos ya tienen un trabajo, viven en ocasiones con sus familias o algún conocido, pero ellos llevan el dinero de su manutención (siempre apoyados por sus asesores). Es por eso que si bien se maneja el término de “independencia” se busca que sea lo más cercano a esta. Dicha meta, pudimos escucharla constantemente en algunos de los discursos de las psicólogas cuando nos explicaban su manera de proceder.

“...no importa cuánto nos tardemos, el punto es lograr esa interacción, y asociaciones al momento de cambiarse, como ven ya llevamos un buen rato, y no importa si solo hacemos una actividad, esta super bien, ahorita por ejemplo solo comeremos y ya se nos fue el día” (Andrea).

“Si, todo esto como sabes está orientado a que él pueda vivir solo, es uno de nuestros objetivos, su independencia, que aprenda a hacer este tipo de actividades por él solo, estas actividades que son de vida independiente” (Alejandra).

Al hablarnos sobre la práctica, las psicólogas nos relatan cómo ellas se desempeñan para, por un lado, lograr las metas con el usuario y por otro, no dejar de lado los postulados de DOMUS. Las psicólogas día con día van formando un proceder flexible y lo suficientemente creativo para cumplir con las demandas de la institución sin dejar de lado el desarrollo de la persona, independientemente del tiempo que dediquen, la manera en cómo lo hagan y todo lo implicado en su forma de actuar.

“Creo que debemos de cambiar la dinámica, ven que llegan algo cansados, enojados, mejor cuando lleguen, les pondremos la música y daremos el masaje, para que a la hora del cuento estén más relajados e igual en sensorial y motricidad” (Leonor, Psicóloga de DOMUS).

Se busca que en este caso los niños se acoplen a las diferentes actividades, por lo que se cambia la estructura de la práctica, estas actividades extras van surgiendo a lo largo del camino. Por ejemplo, se estaba realizando un estudio con imanes por expertos de la marina, lo que también nos habla de la apertura a la intervención desde otras alternativas y disciplinas.

Esta intervención implicó cambios en las actividades de los psicólogos y les permitía a su vez ampliar algunos conocimientos. Con esto, se entiende que como profesionales es necesario estar en constante desarrollo y aprendizaje, a lo que se debe de tener apertura. Esto nos habla de la adquisición de conocimientos respecto al TEA en todos sus aspectos.

Por otro lado, como ya lo mencionamos, en DOMUS se atiende a personas con otros trastornos similares al autismo, por lo que es necesario tener conocimiento respecto a estos para ayudar a intervenir de una manera específica, como Andrea quien en intervención temprana tiene a un niño con trastorno de la comunicación:

“...existe una línea muy delgada entre autismo y ese trastorno, pero él por ejemplo tiene un vocabulario muy bueno, pero le cuesta el lenguaje hablado y no hablado, es decir, cómo modula su voz qué tan cerca se pone entre otras cosas, y por ejemplo a Irving le cuesta cuando hay mucha gente.” (Andrea).

Debido al parecido entre los problemas que llegan a presentar los niños o adultos, y que en ocasiones se llega a definir como autismo, es muy frecuente que los diagnósticos fallen. Es por esto que cuando llegan a DOMUS, los usuarios son llevados al área de diagnóstico, donde se confirma con bases en instrumentos y test si el usuario es una persona con autismo o tiene otro tipo de trastorno, como el asperger, trastorno de comunicación, síndrome de Down o lento aprendizaje, siendo estos los que predominan dentro de la institución.

Como vemos las particularidades de cada caso son fundamentales para la planeación y desarrollo de las intervenciones. Es por ello que el psicólogo en este ámbito, en ocasiones tendrá que trabajar con distintos trastornos, de modo que a lo largo de su formación es necesario que desarrolle habilidades diversas para la identificación, diagnóstico e intervención.

Por otro lado, en DOMUS se considera que dentro del campo de la discapacidad siempre se cuenta con el apoyo de diversas disciplinas al intervenir con una persona; se toma en cuenta todo lo que pueda llegar a afectar desde un plano biopsicosocial, como lo muestra Andrea:

“Oh, mira son medidas antropométricas cada mes debemos de medirle la cabeza, la pancita y pesarlo, ya que ellos ven a su nutrióloga y ella dependiendo de cuánto miden puede acomodar su dieta y ver cómo van” (Andrea).

Los psicólogos de DOMUS están al pendiente de las demás áreas de trabajo a las que asisten las personas para así poder intervenir sin dejar de lado lo hecho por el otro especialista, ya que, como en el ejemplo anterior, si Andrea no se tomará el tiempo para medirlo, el nutricionista no tendría con qué trabajar y esto perjudica su labor, es decir en lugar de tropiezos se busca que todo ayude a la persona.

Esto implica el desarrollo de otras habilidades que no son propiamente de lo psicológico, pero que se aprenden estando en la práctica ya que se realiza un aprendizaje de nuevas actividades

para colaborar con otras disciplinas; aquí el psicólogo estaría siendo participe de las actividades periféricas de otro especialista. El psicólogo y cualquier otro especialista en pro de la persona realiza un trabajo diferente al suyo para que la atención pueda ser íntegra, por lo que en la institución siempre se hablará de un trabajo interdisciplinario.

Cabe resaltar que para lograr los objetivos en DOMUS se suman esfuerzos de muchas personas, instituciones, empresas, familias y muchos otros. Este apoyo se ve reflejado en las propias instalaciones, ya que muchas de ellas fueron donadas por diferentes empresas.

Para trasladar lo aprendido en DOMUS a otros contextos se utilizan diferentes ubicaciones que ayudan a que la persona se desarrolle, experimente y encuentre un significado a lo aprendido dentro de la institución. Por ejemplo, en la intervención con niños se utilizan los llamados monitores que son personas encargadas de brindar apoyo a los niños para que su aprendizaje sea óptimo dentro de la escuela, esto nos fue explicado por Alicia en la primera sesión:

“...ella por ejemplo (una psicóloga) va en la mañana a inclusión educativa y en la tarde da terapia a dos pequeños...” (Alicia).

Los psicólogos realizan diferentes actividades y trabajan en diferentes contextos no solo en DOMUS, esto tiene la finalidad de poder ampliar la independencia del usuario, lo apoya a que su aprendizaje no sea únicamente en el instituto, sino fuera de él, en trabajos, escuelas u otros contextos donde el usuario participe. Esto anterior nos remite a lo señalado por Lave y Wenger (2016) respecto al aprendizaje situado, el cual se puede observar aquí también. Al respecto de otros contextos podemos ver el ejemplo donde Alejandra realiza una intervención con un adulto, pero esta no es meramente llevada en el instituto:

“Si, el problema no es en sí que lo haga (fumar), ya que está en su derecho porque es su gusto, solo queremos que no lo haga cuando va los viernes a la biblioteca ya que da un mal aspecto en el trabajo. Por eso hacemos que si huele a cigarro se lave la boca” (Alejandra).

En este ejemplo se habla de un adulto que trabaja en una biblioteca. Las labores de intervención se enfocan en que él aprenda a acomodar sus horarios, ya que debe de cumplir con un tiempo, así como una presentación, por lo que Alejandra le enseña el establecimiento de rutinas, y lo incita a privarse de fumar ya que esto que pudiera perjudicar su presentación en el trabajo, sin dejar de lado su libertad de hacer como adulto que es.

Hasta este momento, hemos desglosado las actividades que lleva a cabo el psicólogo en DOMUS; hemos ido resaltando algunos elementos del aprendizaje situado y de las maneras en

que participan estos profesionales en los diversos contextos, de forma entramada, tal como se planea desde la psicología cultural. Así, el experto no es solo un trabajador en esta comunidad, sino como parte fundamental del instituto que desarrolla un sentido de pertenencia y que va configurando elementos de su identidad.

La identidad, la visión y la misión que ofrece DOMUS es adoptada por cada uno de ellos y eso conlleva a una implicación más profunda por parte de cada psicólogo, inclusive es tan fuerte el vínculo que tienen los trabajadores del instituto en general y con la población en particular, que cada uno de ellos realiza sus actividades correspondientes con la misma finalidad: generar un impacto favorable para las personas con autismo.

Para comprender lo anterior, es necesario identificar elementos del proceso de incorporación al instituto y de la apropiación de la filosofía del mismo. En términos de Lave y Wenger (2016), el proceso de pasar de ser novatos a convertirse en expertos por medio de la participación periférica legítima. Partes de este recorrido serán presentadas en el siguiente capítulo de este análisis; un recorrido por el camino de la periferia a la centralidad.

7.1 Los expertos y sus múltiples maneras de actuar.

Cuando una persona es nueva en un contexto, la manera en la que se va involucrando es cambiante y comienza a legitimarse con los demás como participante de esta práctica. En DOMUS particularmente se puede empezar a participar por diferentes formas de ingreso. Entre las más recurrentes para entrar se encuentran: como practicante, estudiante, voluntario y trabajador. Todas las maneras de entrada a la comunidad tienen de trasfondo el cumplimiento de la misión que se propuso la institución, como lo comentan las psicólogas que ahí laboran.

“Por eso DOMUS da tanta apertura, queremos que los chicos (psicólogos novatos) conozcan en verdad todo esto, que aprendan y que puedan aplicar todo lo que les enseñamos” (Alejandra).

“...no encontraba trabajo, pero en DOMUS está la posibilidad de entrar como voluntarios, tomé la decisión de entrar como voluntario...” (Andrea).

Como vimos en los ejemplos anteriores se apoya mucho la difusión del conocimiento ya que forma parte de su misión social. Al comenzar a participar, las personas comienzan a apropiarse y co-construir significados, así como a configurar posturas personales con respecto, en este caso, al autismo y la labor psicológica.

Esta parte de la misión de DOMUS encargada de la difusión favorece la inserción de los novatos pues ese interés en que se conozca el autismo y se rompan esas barreras, facilita la entrada y participación a quienes se interesan en laborar y colaborar. Esta membresía otorgada por los otros para decir que una persona es parte de una comunidad y el constante proceso de legitimación les permite a los novatos interactuar con la población atendida, así como aprender de los psicólogos durante su intervención, siguiendo muy de cerca los pasos que realizan para llegar a las metas.

El desarrollo de aprendizajes y habilidades que permiten las distintas formas de participar en la práctica es este proceso de participación periférica legítima, en el que los novatos pueden convertirse cada vez en más expertos. En DOMUS, había un camino detallado al respecto:

“...primero reciben una capacitación teórica, después son dos semanas donde solo observan, para así después dejarlos poco a poco a los niños, ves cómo lo hice contigo, que te pedí momentos en los que te quedaras así, y luego ya es como bueno ahora has una actividad completa con él y finalizan ya ayudando con algún niño” (Andrea).

En este ejemplo, podemos decir que hay un parecido con lo hecho en los procesos educativos tradicionales en donde se plantea un saber teórico y posteriormente uno práctico. Observar ayuda a analizar la forma de conducirse en la práctica para posteriormente los novatos puedan realizar esta práctica con aprobación de los expertos, quienes se encargan guiar a los novatos hasta que ellos mismos conduzcan su práctica.

Pero ¿se llega a un conocimiento total y dominio absoluto de la práctica central? fue una interrogante que pudimos responder a lo largo de la investigación. Si bien un psicólogo con varios años de trabajo en la institución y con pleno entendimiento y aplicación de la misión y visión de la misma puede ser considerado experto, el espectro autista es amplio y con cada nuevo usuario que requiere la ayuda se aprende algo nuevo. Como lo mencionamos anteriormente el psicólogo deberá estar capacitado y abierto a la posibilidad de seguir aprendiendo e innovando, pero, sobre todo, para reflexionar sobre su propia práctica.

Trabajar con una persona con autismo implica estar al pendiente de sus necesidades, de lo que puede o no alterarlos, de lo sensibles que llegan a ser sus sentidos y así poder vincularse con él como una persona que no le hará daño, esperando que con la intervención se lleguen a metas como la disminución de algunas características propias de la condición como el aislamiento social.

Ese proceso de convertirse en psicólogos expertos de DOMUS, implica la apropiación de conocimientos teóricos que van pasando de psicólogo en psicólogo y de otros expertos que

intervienen desde diferentes disciplinas, que son aprendidos durante la práctica y con base en los conocimientos sobre cada niño, el modelo de DOMUS, lo que se sabe del mismo trastorno y por supuesto de las maneras en las que se supone que el psicólogo debe intervenir.

Podemos decir que los expertos deben sostener múltiples prácticas en variadas formas en un mismo contexto, o en diferentes contextos de práctica social. Esta conducción del psicólogo siempre tiene como guía la misión de DOMUS, por ejemplo, lo que pasa en inclusión laboral con Alejandra quien antes de que Antonio se vaya a la biblioteca le revisa lo preparado para su sesión.

Los psicólogos deben aprender estas diversas formas de conducirse cuando se trabaja con personas con autismo. Pudiéramos decir, por ejemplo, que en el caso anterior, la psicóloga pudiera no estar realizando actividades propias del ejercicio profesional de la psicología, como lo es ayudar a organizar las actividades laborales del usuario. Recordemos que en muchas ocasiones dentro de la teoría no se manejan muchas actividades que termina realizando el psicólogo dentro del campo laboral, algunas son sencillas, otras son de mayor implicación, pero terminan siendo realizadas por el psicólogo dentro de su labor en las instituciones.

En este caso ella decide implicarse con el fin de que los adultos tengan una adecuada inclusión social y laboral, esto refuerza que como psicólogos sean flexibles en cuanto a su práctica y la manera de moverse dentro de ella para que sea diversa. Llevarlo a cabo representa cambios en las posturas personales respecto al quehacer del psicólogo y a lo que pueden y deben hacer y en sí, maneras de conformar sus identidades profesionales vinculadas con las prácticas que realizan.

Al realizar un ligero recorrido en las trayectorias de vida de los psicólogos y su inserción (así como la nuestra) en la asociación, pudimos observar partes del proceso que implica convertirse de novato a experto. Fue posible identificar cómo se sobrepusieron a las dificultades que representa ser un psicólogo novato, qué decisiones, qué apoyos tuvieron y cómo fueron sorteando poco a poco el camino para ganar esa mayor relevancia en DOMUS. Si bien todos son considerados productivos para apoyar el autismo, es también importante legitimar su permanencia, como lo señalaron, a través de la constante actualización de conocimientos, participación en cursos y evaluación de conocimientos mediante exámenes.

En nuestra investigación pudimos ver los dos lados, conocer las historias de los psicólogos expertos, pero también se logró conocer la visión que tienen los psicólogos novatos, algunos de ellos aún en formación académica. Es por eso que, en el siguiente apartado, retomamos el papel de los psicólogos novatos, ya que son ellos quienes continuarán e inclusive actualizarán la forma en cómo se realice esta intervención. Como ya mencionamos la información

que existe sobre el TEA está en constante cambio, por lo tanto, los novatos juegan un papel crucial para la continuación del trabajo que ya se realiza en este momento.

8. Papel del psicólogo novato

Una persona, que por su poco conocimiento o experiencia en una determinada práctica se le denomina novato; es aquel participante que podría ser considerado como alguien sin mucho que aportar a las prácticas que se desarrollan en el contexto; sin embargo, en nuestra investigación, desde esta mirada teórica, entendemos que la opinión y diversas experiencias del aprendiz son importantes en la co-construcción de las prácticas sociales. En este capítulo nos enfocaremos en los novatos que van conociendo las actividades de la institución, sus formas de interacción y algunas maneras en que se fueron acercando a las prácticas centrales conforme mostraban conocimientos y habilidades.

También es importante mencionar que se tomó en cuenta la experiencia de nosotros mismos como novatos. Nuestro conocimiento en concreto respecto a lo que se realizaba aquí era prácticamente nulo, pero como se puede observar, nos adentramos y conocimos mucho sobre cada actividad, las razones, las metas y cómo ser participantes dentro de DOMUS.

Es importante resaltar que en un estudio de tipo cualitativo como es este, el investigador forma parte importante y activa del proceso y que es necesario también analizar, sobre todo cuando se está realizando una observación participante. Como lo dice Callejo (2002), lo que el psicólogo sienta y piense puede influir dentro de la investigación, ya que se involucra totalmente con la práctica en ese contexto y los aspectos personales se vuelven datos que son relevantes.

Entonces es menester responder a la pregunta, ¿qué pasó con nosotros? Siendo psicólogos en formación la decisión del campo en el que queríamos enfocarnos fue tomada con base en nuestros intereses. Queríamos un ámbito en el que estuviera implicada la educación, el cerebro, la conducta y lo social; encontramos en DOMUS una atención integral y completa tomando en cuenta lo biológico y lo sociocultural.

Nuestra postura sobre la educación especial es pensar, creer, y sentir que es una labor única y que busca el cambio en la sociedad, así como en la persona con la que se trabaja. Esto nos ayudó en la conducción dentro de la práctica y la apropiación de las posturas que predominan en el instituto.

Ya que nosotros ingresamos al centro con la disposición de empaparnos de todo aquello que nos permitieran, manifestamos constantemente un interés por participar de múltiples maneras. Por ello, logramos entrar a los salones, ver lo que realizaban los psicólogos y también apoyarlos en las intervenciones.

Con ello, continuamos configurando nuestras posturas respecto a las personas con autismo y a la labor del psicólogo, de modo que fue concordante con la visión del instituto y

fuimos conformando algunos elementos de nuestra identidad como psicólogos, como mostraremos a continuación.

En la sesión introductoria nos dimos cuenta del sentido que toma la misión de DOMUS dentro de la sociedad, ya que si bien nosotros tenemos una formación en psicología hay temas que desconocemos. En este caso no habíamos tenido contacto con personas con TEA, por lo que conocer sobre el tema nos entusiasmaba mucho, desde el primer momento nos implicamos emocionalmente y comenzamos a sentir el compromiso de ayudar a romper barreras.

Si bien teníamos al comienzo nervios por insertarnos en un nuevo contexto, el tener contacto con personas que conocen y que comparten temas, posibilita que haya confianza, y que se cree un ambiente que propicie el aprendizaje por ambas partes, ya que la enseñanza a las personas con autismo y a los novatos va siempre de la mano. Cabe señalar que se tuvo contacto con otros novatos (como voluntarios y nuevos trabajadores) quienes al igual que nosotros su forma de participar iba incrementando conforme pasaban los días.

Como vemos aquí nuestra principal fuente de aprendizaje fue la observación; en todo momento los psicólogos explicaban el porqué de sus formas de conducirse, lo que ayudó mucho a que nosotros entendiéramos la forma de trabajar y de implicarse dentro de la práctica. Nuestro compromiso era estar receptivos a lo que nos decían y saber observar, siempre nos mantuvimos como personas activas, como lo dice Guzmán y Saucedo (2015) las personas que así se mantienen logran ser receptivas de elementos culturales y sociales, por este motivo podemos internalizar estos elementos y hacerlos parte de nuestra subjetividad.

Si bien era difícil ver todas las prácticas realizadas en DOMUS se nos permitió entrar a dos de ellas. Como ya comentamos, el primer conflicto que se presentó fue decidir si ambos estaríamos en las dos prácticas rolendo los días de nuestra estancia o separarnos e ir a una sola práctica un día específico, para así poder aprender en totalidad una práctica dando seguimiento sesión a sesión. Fue un momento de conflicto ya que a ambos nos interesaba comprender las intervenciones realizadas y convivir lo más posible con los psicólogos, así que después de una decisión en conjunto nos separamos y cada uno entró a una práctica diferente.

Esto también con la finalidad de poder aprender y no cambiar continuamente de programa, así como facilitar el aprendizaje y la interacción que se tenía con las personas involucradas. Ya que la forma de convivir dentro de un contexto es importante, potencializa el aprendizaje y la apertura de los psicólogos hacia nosotros, nos ayudó a legitimarnos dentro de la práctica debido a nuestra participación continua, y dentro del ambiente de trabajo las personas con autismo nos iban conociendo y haciendo parte de su propio aprendizaje.

Como vemos mientras una persona esté constantemente participando en un contexto de práctica, como en este caso, uno laboral, va siendo legitimado por quienes ahí participan, como son los psicólogos e incluso por los usuarios. Ellos nos legitimamos como aprendices como dicen Lave y Wenger (2016) al posicionarnos como psicólogos en formación; de esta manera fue importante para determinar nuestro camino, desde el inicio realizando actividades periféricas hasta las actividades centrales en las cuales pudimos participar pocas veces.

El ambiente y la interacción entre psicólogos fomentaba una buena relación y ayudaba a formar una unidad, era algo que a ambos nos gustaba y poco a poco sentíamos más confianza con todos los miembros de la institución sin importar la jerarquía que ocupaban en el contexto por lo que fuimos sosteniendo interacciones diversas.

Estar en una misma práctica, nos ayudaba a no perder el avance que se tenía con los chicos, darles seguimiento a las prácticas realizadas con ellos, así como involucrarnos más con los psicólogos que ahí laboraban.

Logramos interactuar con más confianza, conversado de manera más fluida incluso de diferentes temas por lo que nos sentíamos parte del contexto de práctica, participando y conviviendo de múltiples formas, como compañeros, como psicólogo en formación, como aprendices, y como personas, con una identidad enriquecida por los sentidos que como menciona Dreier (2016) son configurados a través de las experiencias adquiridas.

Participar en un contexto nuevo implica la toma de decisiones que pueden mejorar o hacer difícil la estancia, es por ello que se deben tener momentos de conflicto que permitan una reflexión respecto a la misma práctica. Como mencionamos en nuestro caso, la decisión del día en el que asistiríamos se tornó importante, ya que, en la institución no todos los días se hace lo mismo y nosotros queríamos aprender todo. Esto claramente era imposible, pero con el paso del tiempo se acomodaron horarios diferentes, ya sea por la interferencia de otros contextos, o la disponibilidad de los participantes, lo que dio pie a no ir solo un día de la semana, sino que pudimos conocer las actividades en diferentes días y con diferentes personas.

Laborar en DOMUS, también representa para los psicólogos tener apertura para recibir constantemente aprendices y compartir con ellos aprendizajes, conocimientos, vivencias, momentos y más. Como nosotros en este caso, que fuimos recibidos y nos interesaba no solo realizar la investigación, sino colaborar con sus metas y en este caso, con la difusión de la institución, las labores que realizan y en sí, contribuir a romper esas barreras.

Ya estando dentro del contexto, pudimos participar en la intervención con personas con autismo, nuestras actividades iban de la periferia (ser observadores, apoyar acercando material para la actividad, conocer las actividades sin realizarlas) a la centralidad (interactuar con la

persona con autismo en las actividades que realizaban, ser guías en el boliche y no solo observadores).

Lave y Wenger (2016) mencionan que en las comunidades hay diferentes caminos que son una serie de pasos para llegar a ser expertos, es decir, llegar a realizar actividades centrales. En este caso para hacerlo, las expertas están instruidas por sus mismas experiencias y por lo que requiere la institución para que los novatos participen de formas diversas. Este camino en DOMUS comienza con los aprendizajes teóricos en la sesión de introducción, posteriormente el psicólogo entra a algún programa en donde realiza observaciones, y siempre está acompañando a un experto, cabe señalar que le ayuda en actividades periféricas y puede incluso ayudar en algunas centrales como lo señalamos anteriormente, el siguiente paso es realizar una actividad completa con la persona con autismo y finaliza con la actividad central que es cuando se le asigna un usuario, así es como está delimitado el camino a la centralidad dentro de la institución.

En la sesión introductoria fue importante el sentido que tomó nuestra estancia ahí, ya que si bien queríamos aprender también queríamos ayudar. Como hemos señalado hay un proceso de aprendizaje ya que, a pesar de tener conocimientos teóricos propios de la psicología en nuestra formación profesional, nuestra estancia implicó adquirir un nuevo conocimiento en el proceder del psicólogo. Sabíamos que nuestra estancia tendría dos repercusiones: primero en nosotros mismos y después en los demás al querer difundir la manera de intervenir y la importancia de conocer sobre el autismo para romper barreras.

El poder aportar para las personas con TEA fue un pensamiento que se fue formando a lo largo de toda la estancia ahí ya que al inicio desconocíamos la situación social; con las experiencias en DOMUS fueron cambiando los significados en torno al autismo para nosotros y el sentido que tomó la práctica gracias a la convivencia dentro del contexto.

Poco a poco en las sesiones nos fuimos involucrando, nuestra participación fue evolucionando, y nos íbamos apropiando de los preceptos para conducirnos en la práctica. Ocurrieron diversos cambios en nosotros que nos ayudaron a notar ese cambio en nuestra identidad, por ejemplo, como lo refiere Flores (2015) el sentido de ser miembro lo evocamos gracias al lenguaje y conocimiento dentro de la práctica; en concordancia, Lave y Wenger (2016) indican que algunos de los elementos en y con los cuales configuramos nuestras identidades tienen que ver con la narración de nosotros mismos, de las interacciones y las formas de hablar dentro y sobre la práctica.

Primero, observar cómo lo hacían los expertos nos ayudó a desempeñarnos en prácticas periféricas como sacar cosas de los estantes para las actividades, pasarles la bola del boliche o

indicarles cuando fuera su turno; limpiar sus manos, limpiar la mesa hasta en algunos momentos podíamos ayudar al psicólogo quedándonos con los chicos cuando ellos estaban ocupados.

“Voy a ir por los colores, voy rápido, solo te pido observes cómo lleva a cabo su sesión, si quieres sentarte o así está bien” (Alejandra).

En varias ocasiones ambos nos quedamos solos con algunos usuarios en DOMUS, ya sea haciendo alguna actividad nueva o dándole continuidad a otra que había dejado el psicólogo; cabe destacar que estas fueron las actividades más cercanas a la centralidad que realizamos. Fue en estas ocasiones donde pudimos aplicar los conocimientos que cada día íbamos aprendiendo con la observación y con la explicación. Cabe destacar que no aplicamos solo los conocimientos de forma automática, sino que, al haber un cambio en nuestras posturas con respecto a la intervención en personas con autismo, también nos implicamos emocionalmente. Esto se vio reflejado en nosotros de modo que conforme pasaban los días, los logros de los usuarios también nos hacían sentir felicidad y nos los apropiábamos entendiendo que era gracias a nuestro apoyo que lograban tales avances. Nos sentimos parte del contexto pues en nuestro discurso estaba ya un “nosotros” para referirnos a la comunidad de DOMUS.

Así mismo, conforme íbamos participando nos fuimos apropiando no solo de las técnicas sino también de los aprendizajes que co-construimos y que nos permitieron conformar una identidad dentro de la práctica; nos sentíamos más cómodos conforme pasaban los días, esto nos ayudó a interactuar con la población, así como querer llevar todos estos aprendizajes a otros contextos de nuestra vida donde queríamos hablar sobre la práctica y lo que implicaba estar dentro de ella.

El que la institución formará parte de nuestra identidad también estuvo dado por el sentido de admiración que tuvimos desde el día uno, ya que para nosotros la intervención realizada significaba el avance en la inclusión y en el rompimiento de las barreras para que estas personas participen en nuestra sociedad como todos tenemos derecho a hacerlo. Esto se puede leer en el documento de la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad el cual es importante ya que DOMUS se rige bajo los lineamientos de este.

Este último pensamiento del que hablamos es una postura que sin duda se fue conformando en la institución. Cuando llegamos a esta sabíamos poco con referencia al autismo, conforme fuimos conociendo se nos hizo importante difundir qué era el autismo, las características y sobre todo la manera en la que se puede actuar para incluir a las personas en esta condición, que todos conocieran la importancia de que la sociedad rompa las barreras, es aquí

donde nos dimos cuenta de que nuestra conducción en esta práctica también influye en cómo queremos conducir nuestra vida profesional.

Dentro de este tema del análisis, es donde se convierte una parte personal, ya que tomamos como ejemplos nuestra participación, quizá es lo que nos apoya con mayor virtud, si bien como mencionamos es necesario que los expertos guíen a los novatos, también es importante conocer la visión de los novatos. En nuestro caso fueron muchos sucesos los que nos ayudaron a configurar una nueva postura y una identidad diferente con la que entramos a DOMUS.

Un elemento fundamental del que nos apropiamos en el desarrollo de la práctica fue la misión de DOMUS; al hablar en y sobre la práctica, adoptamos la frase de “romper barreras” como una parte de nuestra identidad y eje de nuestras participaciones no solo en la institución sino en el resto de los contextos en que participamos. Muchas de esas barreras no las conocíamos, sabíamos respecto a la barreras de participación social por el principal déficit, pero no conocíamos las repercusiones de las otras características como por ejemplo; una barrera para encontrar trabajo se presentaba por los comportamientos repetitivos, o en la escuela podía haber barreras en su aprendizaje por la inflexibilidad de su pensamiento o por algún malestar gastrointestinal que es propio del autismo, pero conforme fuimos moviéndonos en esas participaciones de la periferia a la centralidad e identificamos como parte de este contexto, fuimos conociendo más y más. El aumento en nuestra participación y responsabilidades cambió y el mismo lenguaje que utilizamos en ocasiones se vio modificado por la misma identificación con la comunidad como mencionamos anteriormente.

Estas maneras de participar y de ser psicólogos en acción, que implican formas de pensar, hablar, actuar, nos permiten comprender las vivencias de los novatos que ingresan a esta institución quienes de la misma forma que nosotros se fueron apropiando de los elementos de identidad de los psicólogos que laboran en DOMUS y sobre todo de los profesionales quienes en algún momento fueron novatos.

Estos aspectos del sentido de pertenencia a una comunidad, a la práctica, al contexto por mencionar algunos, creemos, son algunos de los elementos que llevan a los expertos a continuar formando a los novatos, para que puedan continuar con el trabajo que ahí se realiza y busquen reproducir todas las prácticas que llevan a la misión y visión de DOMUS.

Para concluir este análisis, queremos tratar un aspecto final: el psicólogo como una totalidad; es decir hablar de las participantes como personas que configuran sus prácticas de intervención psicológica también con base en lo que viven fuera de ella, es decir, en otros contextos en los que participa de forma entramada. Son profesionales que apoyan en gran medida

la meta que tiene la institución para el beneficio de la sociedad y mejorar la calidad de vida de las personas con autismo.

9. El psicólogo como persona

En este capítulo ofrecemos la mirada más importante respecto al psicólogo como persona que se mueve en los diferentes contextos. En este apartado englobamos aspectos de los previamente señalados con respecto a sus recorridos de vida profesionales y a las maneras en que aprendimos de ellos y de sus prácticas. Ahondaremos en las maneras en que los psicólogos como personas totales se implican en la intervención con las personas con autismo.

Desde el marco teórico que hemos venido manejando, entendemos esta noción de ser persona, desde los planteamientos de Pérez (2014), quien indica que “ser persona” implica una relación indisoluble entre aspectos emocionales, cognitivos, comportamentales, que se van configurando en las interacciones con los otros, en los contextos en que están situados y sobre todo, que está en constante cambio y reconfiguración de maneras de ser, de participar.

Así, al desempeñarse en la institución, estas expertas llevaban consigo también preocupaciones, alegrías, logros, fracasos, de otros contextos, con los cuales conducían su vida cotidiana.

En las comunidades de práctica los participantes son personas que configuran diversos elementos de sus identidades en los que ponen en juego posturas, trayectorias, significados y sentidos que conducen su vida cotidiana; al mismo tiempo que participan en un mismo contexto están participando en otros. Como dice Dreier (2016) las personas estamos situadas en contextos de práctica social por lo que estos interfieren de cierta manera y siempre están influyendo el uno sobre el otro, como lo podemos ver en dos situaciones con Alicia y Alejandra:

“Entiendo, lo que pasa es que Ale tuvo que retirarse ya que tenía que ir a ver a su pequeño, por eso mismo no tendrías sesión el día de hoy” (Alicia).

“Sería mejor que fuera el lunes porque el viernes no puedo, pedí permiso para faltar porque tengo festival con mi hijo jajaja” (Alejandra).

Como vemos la participación en su contexto familiar de madre hace interferencia en su trabajo en DOMUS. La institución es flexible ante esto y permite la falta ya que sabe que los compañeros del psicólogo faltante cubrirán su trabajo por el conocimiento que se tiene de todas las personas con autismo con quienes trabajan.

Estas otras posiciones sociales configuradas en contextos diversos se hicieron presentes en varios momentos. Por ejemplo, en intervención temprana, Andrea, una de las psicólogas, estaba embarazada por lo que limitaba algunos movimientos que hacía con los niños, con el fin de cuidar a su bebé. Con este ejemplo es posible identificar las diferentes formas de participación

en la que las psicólogas aun cuando siguen una cierta estructura de la práctica social, y siguen lineamientos para conducir su práctica profesional, eligen y priorizan con base en sus intereses y preocupaciones las maneras de moverse en el contexto.

Durante la estancia en la institución, nos fue posible ver cómo las demás psicólogas compañeras de trabajo en DOMUS le ayudaban a cargar cosas a Andrea debido a su embarazo, la apoyaban a levantar a los niños o realizaban actividades que a ella se le dificultaban.

Por otro lado, las participaciones de los psicólogos en la institución iban más allá de la sola intervención con las personas con autismo. Ser un participante pleno de este contexto, implicaba el desarrollo de otro tipo de actividades. Con base en la estancia en la institución, pudimos darnos cuenta de cómo los psicólogos hacen otro tipo de trabajo para cumplir con todo lo requerido por la misma, ya sea la constante capacitación que debían llevar, entrega de bitácoras, trabajo de oficina, entre otros.

Así como en el caso de los expertos, que era posible que la participación en otros contextos interfiriera con la participación en DOMUS, también fue para nuestro caso como novatos, ya que tuvimos que negociar constantemente nuestra permanencia en el contexto debido a la interferencia que causaba nuestra vida académica, laboral, interpersonal, lo que nos generó en diversas ocasiones conflictos para asistir.

En DOMUS, los psicólogos se mueven dentro de diferentes prácticas en las que conforman su vida e identidad, como lo son la familia, escuela e incluso el mismo trabajo, pero gracias a que la dinámica de trabajo es flexible se permiten la faltas por situaciones particulares.

Entre psicólogos se ayudaban y dentro de sus deberes figuraba el estar al pendiente de todos los usuarios, para así saber cómo trabajar si en alguna ocasión el psicólogo asignado no podía asistir, esto era posible gracias a esa estructura flexible que les permitía delegar trabajo.

Otro elemento importante por considerar es que debido a la implicación que teníamos con la comunidad, en nuestra persona pudimos observar y analizar cambios que daban pie a pensar que nuestras emociones se vieran influenciadas por lo realizado en la práctica. Estas emociones nos ayudan a entender la conducción de los psicólogos dentro de la misma ya que era algo que hablando con ellos nos dimos cuenta de que teníamos en común; nosotros compartimos pensamientos de felicidad en los logros de metas o con la estancia en la institución.

“Si, es muy lindo trabajar aquí con los chicos...” (Monse asesora en DOMUS).

Este es solo un breve ejemplo de las múltiples ocasiones que pudimos escuchar en las sesiones que las asesoras se alegraban por los logros alcanzados por los usuarios, se apropiaban

de estos como triunfos colectivos y expresaban esos aspectos emocionales, que como podemos ver son aspectos fundamentales en la conformación de las personas, que se refleja en todos los contextos en los que participa. Nunca dejamos de ser personas y por ende nunca dejamos de reaccionar emocionalmente a las situaciones que acontecen en nuestro día a día. En DOMUS no es la excepción, los trabajadores ahí tienen marcado un vínculo emocional con los usuarios, en ocasiones entre ellos, todo esto basado en sus experiencias que han sido significativas. Al nosotros ser partícipes en un contexto social entregamos nuestra totalidad como personas como dice Dreier (2016).

Estos aspectos emocionales implicados en su subjetividad no están aislados de las prácticas laborales o profesionales, en la participación como psicólogos también hay un vínculo emocional, una satisfacción personal por los logros y muchos aspectos afectivos en la relación entre compañeros, con la institución y con la población atendida.

Parte de esta implicación la podemos notar en sus relatos, en cómo se vuelve parte de su discurso dentro de la práctica el progreso que tiene cada chico que se hace notar y de alguna forma provoca emociones en los psicólogos.

*“...él antes no era así, era muy pasivo, callado, solo se sentaba y ¡ve ahora!”
(Andrea).*

Parte de este involucramiento emocional que existe repercute en que los psicólogos se apropien de los logros que realizan las personas y le creen sentimientos de satisfacción, logro y orgullo como lo mencionaron algunos psicólogos.

*“Si, es muy genial lo que hacemos, inclusive les presumo a mi R porque él es de los primeros adultos con autismo que ya vive solo, bueno, vive con una persona, pero él se vale por sí mismo, él es de los que tienen más avances respecto a cómo llegó”
(Alejandra).*

En el ejemplo anterior, Alejandra incluso hace referencia al adulto con el que interviene como “mí R”, es decir, se ha apropiado de las metas que ahora alcanza y del tipo de persona que es, en tanto ha sido ella con las intervenciones quien ha facilitado este logro.

Una parte fundamental en el papel de psicólogo y que demuestra una fuerte implicación en su forma de conducirse dentro de la práctica, es cuando el mismo psicólogo ya no se ve como uno y los demás, sino que adopta la identidad de una institución. Los logros son un conjunto de

trabajo de todos, no solo de él, donde tanto experto como novato muestran esta apropiación de elementos identitarios y de logros alcanzados.

Los psicólogos tanto novatos como expertos son participantes en su totalidad y es interesante ver cómo ellos mismos catalogan, dependiendo lo que hacen, si fue un día tranquilo o no, dejando ver que no es solo lo realizado en la práctica, si estuvo bien o mal, sino que contempla todo, qué actividades hicieron, cómo llegaron los muchachos, si hubo conflictos con la familia todo esto afecta la parte emocional de los psicólogos:

“Si, de hecho, hoy te tocó un día tranquilo, fue muy relajado lo que hicimos con Javier” (Alejandra).

Tal y como lo señalan Lave y Wenger (2016), ser participante de una práctica implica desarrollar aprendizajes de forma situada, a su vez, estos se verán reflejados en la cristalización de algunos elementos identitarios, mismos que el individuo se irá apropiando, podemos mencionar como ejemplo al psicólogo que participa en el ámbito de la educación especial particularmente con personas con autismo.

Algo que queremos apuntalar al finalizar todo este análisis es que todos somos personas participantes completas, que quiere decir que tenemos emociones y tenemos muchas historias que nos aquejan y nos apoyan. No somos únicamente seres que logren quitarse su investidura de padre, madre, hermano, hermana, hijo o hija, por mencionar algunas posiciones que tenemos en una sociedad y que después seamos el psicólogo objetivo que se desea.

Lo mismo ocurre en DOMUS, si bien hablar de ellos es hablar de un instituto, han conformado un contexto de práctica social específico en el que muchas personas desempeñan gran cantidad de actividades para lograr las metas que DOMUS se propone en pro de una mejora en la vida de las personas con autismo; tanto ellos como las familias se ven beneficiadas con el esfuerzo que se realiza aquí.

Es importante recalcar cómo en DOMUS también logran aprender conforme a las experiencias ya que comentan que, al inicio, en la creación de esta institución, solo se llevaba a cabo una intervención conductista con las madres de las personas con autismo, esto nos permite entender algunos elementos de lo macro-cultural ya que era lo que se sabía en esa época para las intervenciones con personas con autismo. Conforme avanzaron las investigaciones, los estudios y las técnicas de intervención también cambiaron los modelos, dando apertura a intervenciones distintas y no solo de un corte conductista.

Como podemos ver, no solo la institución cambia, sino todos, las personas se ven beneficiadas por los avances que va adoptando la institución para mejorar la intervención que ofrece.

Dentro de estos cambios podemos ver que muchas veces se utiliza la definición de discapacidad, misma que en algún tiempo utilizaron en DOMUS, pero conforme se fueron modificando los modelos de trabajo se utilizó la definición de “barreras”, utilizando este término para referirse a toda aquella barrera que impide el aprendizaje, desarrollo o movilidad a la persona con autismo. Llamarlo de esta forma no hace referencia a la persona, sino a lo que encuentra en su entorno y causa una dificultad en su día a día generando un impacto grande, tan grande que se vuelve parte fundamental de la misión del instituto “romper barreras”, aunado a la difusión de lo que es el autismo y cómo se puede ayudar a mejorar la vida de las personas con este trastorno.

Muchas ocasiones se ha llegado a dudar de lo que puede lograr una persona con autismo, pero en DOMUS y por ende los psicólogos que ahí laboran, tienen muy claro lo que buscan; apoyar a que las personas puedan tener una vida lo más cercana a lo independiente. El trabajo que desempeña actualmente el psicólogo va enfocado a eso, a propiciar el desarrollo de capacidades en las personas con TEA para que ellos puedan valerse por sí mismos. También las familias se ven beneficiadas por el trabajo de psicólogo, ya que se apoyan en ella y en instituciones que tienen convenio con DOMUS, volviendo esto un trabajo no solo de una, sino de muchas disciplinas que colaboran y se apoyan para generar un impacto positivo en la persona con autismo.

En síntesis, lo expuesto hasta ahora en el análisis, nos permite recapitular y sostener que el psicólogo como parte de DOMUS se ve obligado a la actualización en cuanto a temas de conocimiento de autismo, misma que es dispuesta por la investigación sobre el TEA, ya que, al ser un espectro, este va cambiando y actualizándose conforme pasa el tiempo. Es por eso que una de las actividades de los psicólogos en DOMUS es continuar su formación respecto al autismo. Por ello se les piden exámenes para comprobar que son personas aptas para trabajar con ellos, mismos que son hechos en varios periodos de tiempo, desconocemos las fechas, pero funcionan para que los psicólogos acrediten su capacitación y con esto puedan continuar trabajando en la intervención de personas con autismo.

Los psicólogos juegan un rol importante ya que son ellos quienes realizan la intervención, misma que debe causar mejoras positivas dentro de las capacidades de cada usuario. Así como los psicólogos expertos son importantes, también lo son los novatos, quienes continuarán con todo lo aprendido e implementarán mejoras a los modelos de intervención para ofrecer lo mejor a los usuarios.

Trabajar día a día con personas que tienen una dificultad en la comunicación resulta complicado en ocasiones, pero muchos de ellos le han tomado mucho amor hacia esta profesión, y sí, se habla de sentimientos porque los psicólogos y en general todo el personal que labora en DOMUS son propicios a todo esto, a tener experiencias negativas y positivas, a replantearse metas y decisiones, ya que son personas que sienten, viven y conviven con los demás, por eso mismo no debemos abandonar o ignorar estos aspectos que afectan a todos, tanto expertos como novatos, no importa la jerarquía cuando hablamos de “personas” mismas que engloban un todo.

Con respecto al párrafo anterior podemos mencionar y hacer uso de lo propuesto por Dreier (2016) quien menciona que las personas siempre están situadas en contextos de práctica, en los cuales se involucran en una totalidad, es decir, ponen en juego pensamientos, emociones, preocupaciones, como se puede leer en el párrafo anterior, donde los psicólogos de DOMUS participan, reflexionan y configuran sus identidades en esta institución.

Por ello en nuestro análisis buscamos no dejar de fuera algunos de estos aspectos como los emocionales, porque estamos conscientes de que hablar de un psicólogo no es solo hablar de un trabajador o de un profesional, sino de una persona que es partícipe de muchos contextos, en los que co-construye significados, pone en juego posturas personales y se apropia de elementos identitarios, mismos que influyen en su día a día y son parte esencial de nuestra investigación.

La razón principal por la cual nuestro análisis estuvo seccionado de esta manera fue la de lograr observar al psicólogo dentro de su labor, pero no encerrarlo únicamente como un profesional dentro de su campo, sino como una persona que interactúa y es partícipe de distintos contextos. Logramos ver aspectos personales de cada una de las psicólogas en DOMUS, entendiendo de esta forma la importancia del contexto familiar no solo en la actualidad, sino en el pasado, mismo pasado que las fue guiando poco a poco hasta el día de hoy donde desempeñan una labor importante en un campo de acción poco conocido como es el autismo.

Es menester resaltar la importancia de lo que implica ser psicólogo en la intervención con personas con NEE, pocas veces, durante la formación profesional conocemos todo lo que conlleva el participar de forma plena en un contexto como este. La participación de los profesionales que se ven implicados les permite modificar posturas y crear nuevas a partir de esta participación. Esto fue uno de los principales hallazgos que logramos encontrar conforme a los discursos de nuestras participantes, ellas saben que la labor del psicólogo es de gran importancia, pero no llegaron siempre con esa identidad, sino que fue construida con el paso del tiempo y con base a las experiencias que tuvieron a lo largo de su trayectoria en DOMUS.

A continuación, daremos paso al siguiente capítulo que corresponde a la discusión y conclusiones de la investigación. Señalaremos algunas de las similitudes y diferencias con las investigaciones previamente revisadas y resaltaremos los logros alcanzados con base en los objetivos planteados.

Conclusiones

El objetivo del presente trabajo fue analizar las prácticas y participaciones de psicólogos dedicados a la intervención en personas con autismo, para ello se realizaron durante ocho semanas sesiones de observación participante dentro de dos áreas de intervención; con adultos y con niños.

Al analizar las prácticas y participaciones de los psicólogos podemos concluir que existe una estructura que enmarca la manera de actuar y proceder dentro del instituto, pero es importante mencionar que esta estructura no es estática, sino cambiante y permite que quienes ahí participan se adapten, aprendan, reproduzcan, innoven y co-construyan las prácticas.

Es así como, ante la convivencia diaria con los usuarios, los psicólogos de DOMUS, entran en procesos de reflexión sobre su propia práctica (Schön, 1992) y diseñan actividades siempre vinculadas con los postulados de DOMUS.

La participación de los psicólogos no se ve restringida a una misma ubicación, esta puede distribuirse a diferentes contextos donde la persona participe con el fin de que el aprendizaje se extienda y abarque las diferentes ubicaciones como la escuela o trabajo, donde se mueven los usuarios, esto potencializa el aprendizaje situado y que este tenga un significado y sentido para la persona.

En ocasiones podemos escuchar aun dentro del lenguaje cotidiano que se entiende el autismo con afirmaciones erróneas, por ejemplo, el pensar que son personas aisladas, que la persona con autismo no puede ser independiente o funcional, que los niños son berrinchudos y más, pero dentro de DOMUS los psicólogos que trabajan ahí tienen una visión distinta de estos trastornos la cual se ha construido conforme su participación y conocimiento, por lo que se busca erradicar la primera y promover la segunda visión, lo cual ayudaría a un cambio social.

Es importante señalar la distinción que existe en los conceptos que se trabajan entre diferentes instituciones e investigaciones revisadas en torno al autismo, en comparación con lo que encontramos en el presente estudio. En el caso de Maldonado y Monroy (2018) por mencionar uno, se toma el concepto de Necesidades Educativas Especiales, pero en DOMUS es manejado de diferente forma y por esto se hace el énfasis en “ROMPER BARRERAS” lo que se refiere a romper barreras de participación, aprendizaje o cualquier otro que no permita la calidad de vida, por lo que en DOMUS se rigen bajo el concepto de discapacidad que es mencionado en la Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Es importante señalarlo ya que es la manera en que entienden a las personas con autismo en la institución, por lo que fomentan que los psicólogos también lo signifiquen de esa manera, como una discapacidad.

Así, durante la formación profesional en las aulas, los psicólogos pueden entender el autismo de cierta manera, con base en planteamientos teóricos; sin embargo, al comenzar a participar en DOMUS y con base en el aprendizaje en la práctica les permite reconfigurar estas nociones, los significados construidos en torno a la discapacidad, a las NEE y a las personas con autismo.

Uno de los cambios más relevantes es la apropiación de las metas que se tiene en la institución y que los psicólogos hacen suyas para su cumplimiento, así como el compromiso social que rige su labor y su conducción de vida. Su identidad como psicólogos se vincula al ejercicio profesional y al desarrollo de habilidades para intervenir en personas con autismo, misma identidad que ellos construyen con conocimientos, experiencias y conflictos, que les permiten reflexionar sobre su participación dentro de DOMUS.

Debido a la desinformación que existe actualmente en el país y a la demanda de conocer sobre el autismo por el aumento en la frecuencia de casos como nos dice Reynoso, et.al (2017), en DOMUS se realiza la función de informar tomando en cuenta que ellos siempre están en constante aprendizaje por lo que la definición sobre autismo es igual a la de muchos otros autores como Lay (2017), lo cual es favorable ya que la información llegue correcta a más personas y el cambio se puede producir.

El cambio que se genere dentro del instituto se mueve a otros contextos como el de la familia, y este a la misma vez influye en la intervención, lo que DOMUS tiene en cuenta y por eso no la dejan fuera de esta atención integral, tomándose en cuenta incluso en el área de DOMUS a distancia donde los familiares intervienen por sí mismos con ayuda del psicólogo, esto es muestra de lo que nos dice Sánchez y Torres (1997) con respecto a que la familia y en específico los padres no se deslindan, por el contrario, aportan a las mejoras; en el caso de los psicólogos en DOMUS se considera que la mejor manera de intervenir en una persona con autismo es a través de experiencias que lo ayuden a darle un significado a sus acciones y que le ayuden a la interacción que tendrán con su entorno. En casa se aprende un rol social, por esto los padres o todo aquel que esté a su alrededor pueden brindar estas experiencias que son tan importantes.

Como lo menciona Reynoso, et.al (2017) el trastorno es sintomático y requiere de la cooperación de muchos especialistas, por lo que estos cambios serán mayores cuando el tratamiento sea multidisciplinario. Se tiene un tratamiento farmacológico debido a las complicaciones físicas a las que potencialmente están expuestos por ciertas condiciones como, por ejemplo; la baja en defensas, la dieta que deben seguir, entre otras, es por esto que los psicólogos en su intervención están al tanto de todo esto para hacer los respectivos cambios.

Pero podemos concluir que el trabajo realizado en DOMUS no es multidisciplinario ya que esto implicaría que, como nos dicen Plancarte y Ortega (2010), las disciplinas solo se enfoquen en su área. Como vimos durante la práctica y el análisis de esta, cada disciplina está enterada del trabajo del otro, si bien los psicólogos no realizan el trabajo de otros profesionales, ellos están enterados y en ocasiones realizan labores para que otros profesionistas tengan con que trabajar; acomodan sus horarios para que todos intervengan en un tiempo determinado, lo que nos habla de la comunicación que existe entre disciplinas para integrarse e interactuar con un objetivo específico; estas son características propias de un trabajo interdisciplinario, como lo dicen Romano (2010), Jar (2010), Plancarte y Ortega (2010).

Como hemos mencionado los psicólogos en DOMUS se enfocan en dar una atención integral, retomando diferentes aspectos en donde impactar dentro de la vida de una persona. Algunos de estos son mencionados por Cuesta, et.al (2016) como: autonomía personal y habilidades de la vida diaria, intervención conductual, comunicación, habilidades sociales, transición a la vida adulta, desarrollo de habilidades ocupacionales y/o laborales, empleo, apoyo a familias, entre otras. Todas estas maneras de intervenir van formándose por las experiencias tanto de la institución, así como de los mismos psicólogos que laboran ahí.

Dentro de la teoría, los psicólogos que trabajan en DOMUS podemos decir son considerados psicólogos educativos, ya que intervienen en un proceso de enseñanza aprendizaje como nos dice Ramírez y Torres (2007), ellos también reflexionan sobre su forma de intervenir y mejorar dicho proceso; esto es visto en cualquiera de las áreas de trabajo en la institución.

Su campo de acción es la educación especial dentro de la psicología, donde los psicólogos intervienen en personas con distintos trastornos y realizan actividades como las dichas por García (2004) por ejemplo; evaluación, elaboración y fundamentación de métodos y procedimientos para compensar las diferentes necesidades, entre otras.

Los psicólogos que trabajan en DOMUS ya no intentan “normalizar” como lo hacía en un inicio la educación especial, sino como dice Mateos (2008), su tarea ahora es potencializar las habilidades que identifican y crear nuevas para que la calidad de vida mejore. Y como lo dice Ossa (2006) se hace frente a la exclusión, discriminación o desigualdad en cualquier etapa de desarrollo en el que se encuentre la persona, por esto el modelo abarca todas las edades.

La psicología es amplia y es por esto que existe un perfil profesional. Gómez (2019) nos habla de un perfil del psicólogo desde la formación hasta el trabajo, retomando aspectos tanto intelectuales como de personalidad, dentro de lo que menciona la responsabilidad que como psicólogos debemos tener en dar soluciones a este tipo de población. Al final nos habla de la importancia de que el psicólogo realice de manera eficaz su labor y esté comprometido con su

deber, lo cual vimos claramente en los psicólogos con los que trabajamos, donde a partir de las experiencias y de los cambios en sus posturas se creó un ethos que cumplir y por el cual trabajar.

Al respecto Torres (S/A) nos menciona que las actitudes se muestran con el compromiso como profesional y con la sociedad. Dentro de las que abarca se encuentran muchas que fueron percibidas durante nuestra estancia como lo son la responsabilidad, respeto, tolerancia, entre otras. Como vimos, en DOMUS estas se adquieren al estar en la práctica y convivir con los profesionales que, como nos dice el autor, le mostraran al novato como ejercer con ética y éxito.

Es por esto que la enseñanza dentro de DOMUS es concebida como parte de la contribución del psicólogo. El educar a los demás respecto al TEA ayudará a romper las barreras generadas en la sociedad y que las personas con autismo logren ser comprendidas. Al respecto González, et.al (2014) en su estudio encontraron resultados concordantes con lo que aquí planteamos puesto que los psicólogos que entrevistó indicaron la relevancia de estos procesos de educación y difusión de la información como una parte fundamental para su rol profesional.

Torres (S/A) también nos menciona la relevancia de la autopercepción por parte de los psicólogos; ellos suelen identificar cómo aplican la intervención y si lo realizan de manera satisfactoria o no. En nuestra investigación, concordamos con ese planteamiento ya que pudimos notar y analizar cómo el aspecto emocional, o de atribuirse los logros en conjunto con la persona con autismo forman parte esencial de las posturas con las que guían su intervención.

Por otro lado, utilizar una metodología cualitativa y un fundamento teórico desde la psicología cultural nos ayudó a conocer y poder analizar al psicólogo como una persona en su totalidad, es decir tomando en cuenta sus identidades, posturas, contextos, emociones y la manera en la que todo esto se ve reflejado en su práctica y conducción del día a día. Cuando hablamos de personas participantes hay un aspecto que permea la práctica, hablamos de las experiencias significativas. Las autoras Guzmán y Saucedo (2015) mencionan que el individuo es un sujeto de la experiencia y es un sujeto que toma un papel activo en su participación. Esto mismo lo logramos ver en los psicólogos de DOMUS, cada uno de ellos ha pasado por diversas vivencias y experiencias. Según el relato de cada uno de ellos podemos identificar distintos significados que ponen en juego su participación, así como la apropiación de algunos elementos culturales construidos en la institución; en sí, nos referimos a una transformación en su subjetividad.

Las experiencias y los sentidos construidos en y con ellas, nos guiarán a tomar decisiones, a resolver conflictos en los diferentes contextos y a la elección de cómo conducirnos en la práctica. Quizá lo último sea un aspecto interesante para tratar, ya que nosotros mismos fuimos parte de este contexto, nos vimos implicados y nos convertimos en lo que Lave y Wenger (2016)

llaman participantes periféricos legítimos, aprendimos en y con los psicólogos expertos y encontramos puntos de coincidencia con ellos con respecto a los relatos de sus primeros días como novatos en DOMUS. No podemos dejar de lado que el aprendizaje es un proceso que es continuo, jamás se termina y así como nosotros estuvimos implicados ahí, los psicólogos que investiguen o los que laboren en DOMUS pasarán por situaciones similares.

Dentro de nuestra investigación logramos enfocarnos en el papel del psicólogo posicionándolo como un profesional importante dentro de la intervención en personas con autismo, y así logramos analizar la importancia de su labor dentro de esta comunidad de práctica.

Analizamos al psicólogo desde la mirada de una persona que es participante total, con esto consideramos que no se estudia como un profesional de la salud, sino que debemos tomar en cuenta lo que sostiene su labor y los contextos que influyen en su conducción dentro y fuera de la práctica, aspectos que consideramos importantes de conocer y difundir para que en futuras investigaciones se tomen en cuenta la importancia e influencia del psicólogo en diferentes ámbitos laborales.

Es fundamental mencionar la importancia del psicólogo para terminar con la desinformación respecto al autismo y así romper barreras de participación y aprendizaje a las cuales son expuestas las personas con autismo. Por lo que consideramos pertinente que en futuras investigaciones se lleven a cabo entrevistas a profundidad con los psicólogos para así conocer más a fondo su forma de intervenir, así como las experiencias que han tenido en este campo laboral.

Sin duda nosotros conocimos muchas de las actividades realizadas dentro de la institución gracias al acceso que se nos brindó, así como la importancia de estas mismas, lo que aporta a otros psicólogos que quieran aprender de ellas, o integrarlas a su modelo de intervención.

Parte fundamental de la reproducción de las prácticas es compartir la información, así como lo realizan en DOMUS de expertos a novatos, los cuales poco a poco se vuelven parte fundamental de la estructura de práctica, y serán los que se conviertan en expertos y ayuden a otros. Por eso mencionamos la importancia de no centrarse solo en los psicólogos expertos sino también tomar en cuenta la participación de los novatos dentro de la práctica.

Finalmente podemos mencionar que si bien observar nos permitió analizar y presentar todo lo dicho anteriormente creemos importante que los investigadores se involucren dentro de la práctica como nosotros lo hicimos, ya que nos ayudó a conocer diferentes perspectivas de los psicólogos, de la mano a la metodología cualitativa la cual nos ayuda a ver esa parte subjetiva y considerar a la persona como un todo.

Bibliografía citada

- Callejo, J. (2002). Observación, entrevista y grupos de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación. *Revista Española de Salud Pública*, 76 (5), 409-422
- Cole, M. (2003). Poner la cultural en el centro. En Cole, M. *Psicología Cultural*, (pp. 113-137), Madrid, Ediciones Morata S, L.
- Cuesta, J, Sánchez, S, Orozco, M, Valenti, A, y Cottini, L. (2016) Trastorno del espectro del autismo: intervención educativa y formación a lo largo de la vida. *Psychology, Society, & Education*, 8(2), 157-172.
- Dreier, O (2016). Trayectorias personales de participación a través de contextos de práctica social. En Pérez, G., Alarcón, I., Yoseff, J. y Salguero, M. *Psicología Cultural Vol. 1*. (pp. 81-128), México, Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Iztacala.
- Fagundes, K, Magalhães, A, Campos, C, Alves, C, Ribeiro, P y Mendes, M. (2014) Hablando de la Observación Participante en la investigación cualitativa. En el proceso de salud - enfermedad. *Artículos especiales. Metodología Cualitativa*, 23(1-2), 75-79.
- Flores, I. (2005). Identidad cultural y el sentimiento de pertenencia a un espacio social: discusión teórica. *Revista de la Universidad Veracruzana*. (136), 41-48.
- García, E, M, T. (2004) La psicología en la atención a las personas con discapacidad. *Educación*, (23), 355-362.
- Gómez, C. (2019) *Propuesta de perfil del psicólogo que se desempeña en la educación especial*. (Tesina de licenciatura). Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- González, C. (2018) Intervención en un niño con autismo mediante el juego. *Rev. Fac. Med*, 66(3): 365-374.

- González, M, González, I, y Vicencio, K. (2014) Descripción del rol autopercebido del psicólogo y sus implicancias en los procesos de formación de pregrado. *Psicoperspectivas*. 13(1), 108-120.
- Guzmán, C, y Saucedo, C. (2015) Experiencias, vivencias y sentidos en torno a la escuela y a los estudios. Abordajes desde las perspectivas de alumnos y estudiantes. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 20(67): 1019-1054.
- Hurtado, E, y Arjalaguer, M. (2015) Tratamiento cognitivo-conductual de un niño con trastorno del espectro autista e impulsividad. *Revista de psicología clínica con niños y adolescentes*. 2(1): 37-44.
- Jar, A. (2010). Trabajo interdisciplinario e interinstitucional: ser o no ser. *Revista Argentina de microbiología*, 42(1), 1-3.
- Jardon, F (2007). *El psicólogo en la educación especial: un caso clínico*. (Tesis de licenciatura) Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México. México.
- Lave, J. y Wenger, E. (2016). *Aprendizaje Situado; Participación Periférica Legítima*. UNAM. Facultad de Estudios Superiores Iztacala.
- Lay, I y Anguiano, M. (2017) *Guías para la educación inclusiva: Escuela inclusiva y espectro autista*. Chiapas México: Editorial CRESUR.
- Luque, D. (2009). Las necesidades educativas especiales como necesidades básicas. Una reflexión sobre la inclusión educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, vol. XXXIX (3-4), 201-223.
- Maldonado, M y Monroy, Z. (2018) *Rol profesional del psicólogo en centros de educación especial de los municipios de Tlalnepantla y Naucalpan*. (Tesis de Licenciatura) Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México, México.

- Martínez, Ma, y Bilbao, Ma. (2008) Acercamiento a la realidad de las familias de personas con autismo. *Psychosocial Intervention*, 17(2), 215-230.
- Mateos, P, G. (2008). Educación especial. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10(1), 5-12.
- Ossa, C. (2006) Factores que estructuran el rol del psicólogo en educación especial. *Revista de Psicología*, 15(2), 131-146.
- Pérez, G. (2014) Persona como categoría integradora de una perspectiva sociocultural en psicología. *Revista de educación y desarrollo*, 31, 5-16.
- Plancarte, P, y Ortega, P. (2010). La participación de diferentes disciplinas en el servicio de educación especial. *Educación Especial: Formación disciplinaria e interdisciplinaria*. México: Facultad de Estudios Superiores Iztacala. 1-20.
- Ramírez, J, y Torres, S. (2007) *Las funciones del psicólogo (a) en el centro de atención múltiple básico (CAM-B)* (tesis de licenciatura). Universidad Pedagógica Nacional. México.
- Reidl, L. (2008). *Competencias profesionales para los psicólogos*. En C. Carpio (Ed) *Competencias profesionales del psicólogo, Experiencias y propuestas*. 15-42. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Estudios Superiores Iztacala,
- Reynoso, C, Rangel, M y Melgar, V. (2017) El trastorno del espectro autista; aspectos etiológicos, diagnósticos y terapéuticos. *Rev Med Inst Mex Seguro Soc*. 55(2):214-222
- Romano, H. (2010). Hacia un trabajo multidisciplinario en la educación especial. *Educación Especial: formación disciplinaria e interdisciplinaria*. México: Facultad de Estudios Superiores Iztacala. 1-19.
- Sampedro, M, González, M, Vélez, S y Lemos, M. (2013) Detección temprana en trastornos del espectro autista: una decisión responsable para un mejor pronóstico. *Bol Med Hosp Infant Mex*, 70(6),456-466

- Sánchez, A y Torres, J. (1997). *Dificultades generales en el aprendizaje y en Educación Especial II, ámbitos específicos de intervención*. Madrid, España: Editorial Pirámide.
- Schön, D. (1992). *La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*. (pp, 17-32). Madrid: Temas de Educación: Editorial Paidós.
- Shweder, R. (2016). *Psicología cultural...¿Qué es?* en Pérez, G., Alarcón, I., Yoseff, J. y Salguero, M. (Ed) *Psicología Cultural Vol. 1*. (pp. 1-42). México: Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Iztacala.
- Torres, L (S/A). Funciones y competencias en psicólogos de educación especial. *Congreso nacional de investigación educativa*. pp 1-12.
- Varela, J, y Ribes, E. (2002). *Aprendizaje, inteligencia y educación*. En E. Ribes Iñesta (Ed). *Psicología del Aprendizaje*. 191-209. México: Manual Moderno.
- Vázquez, L, Moo, C, Meléndez, E, Magriña, J, y Méndez, N. (2017) Revisión del trastorno del espectro autista: actualización del diagnóstico y tratamiento. *Revista Mexicana de Neurociencia*, 18(5), 31-45
- Vázquez, M. (2017) Trastorno del Especto Autista (TEA): Conocimientos Básico. En Vázquez, M. *La atención educativa de los alumnos con trastorno del espectro autista*, (pp. 7-21), México, Instituto de Educación Aguascalientes.
- Yon, S, Castillo, S, Hernández, G, Alcocer, M, y Ramírez, K. (2018) La inclusión de un estudiante con trastorno del espectro autista en educación superior. *Boletín Virtual*, 7(2), 64-85.