



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS PROYECTOS QUE TRABAJAN CON EL  
PROGRAMA DEL B@UNAM

TESIS QUE PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIADA  
EN TRABAJO SOCIAL  
PRESENTA

ALMA ROSA RAMÍREZ RODRÍGUEZ

DIRECTORA: MTRA. CARMEN CASAS RATIA



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## Dedicatorias

Este trabajo está dedicado a mis padres **José Luis y María Rosa**, por darme la vida, por darme su amor, por siempre estar conmigo en mis tropiezos y en mis momentos felices, por no dejar de creer en mí; porque, papá me enseñaste el sentido de la responsabilidad, compromiso y respeto hacia los demás; porque mamá, me enseñaste a ser solidaria con mis semejantes, me enseñaste que, al compartir la vida con alguien, no solo se comparte el acompañamiento, sino ideales, metas; se disfrutan los momentos felices y se aprende de los momentos difíciles, me enseñaste que para salir adelante en las adversidades, el amor y comunicación en la familia son una pieza clave.

Me enseñaron que, las tempestades se afrontan con firmeza y determinación porque son una prueba más de resistencia. A ustedes, que son el más grande y puro amor; que han sido mi más grande inspiración y motivación, les dedico este trabajo que me ha costado triple esfuerzo; ser hija, ser esposa y madre, cosa que agradezco porque me he puesto en sus zapatos, y he valorado más los esfuerzos que ambos realizaron para cuidar de su familia. A ustedes que esperaban desde hace años este título, con este trabajo les digo que los **AMO INFINITAMENTE** y que cada día agradezco a Dios, permitirme escuchar su voz.

También dedico este trabajo a **Sergio**, mi esposo, porque ha sido un excelente cónyuge y padre, por la empatía que ha tenido conmigo durante estos 15 años, por sus palabras de aliento y su apoyo incondicional en la realización de mis sueños, porque juntos hemos experimentado el rol de padres de familia, porque hemos compartido muchos momentos felices y otros no tanto, sin embargo, tenemos la convicción que el amor, la comunicación y el respeto, han sido una fórmula para compartir nuestras vidas, siendo la base de nuestra relación.

Por supuesto que no pueden faltar mis hijos, **Luis Manuel, Sergio, Alondra María y Alma Rosa**, porque con su existencia, he comprendido la importancia del papel que juegan los padres al frente de una familia, porque con ustedes he aplicado lo aprendido en tan noble profesión, obteniendo excelentes resultados. Porque gracias a su ayuda y comprensión en los días que tenía que ausentarme por asistir a clases, fueron un aliciente para culminar este proyecto de vida. A ustedes mis niños, les digo que tienen las bases elementales y los valores morales que sus padres les dieron para interactuar en el contexto en el que se encuentren, aprendieron a ser autónomos y respetuosos, ustedes pueden lograr todo lo que se propongan y que nunca es tarde para lograr sus sueños, habrá más complicaciones, pero recuerden que, el que persevera, alcanza.

## Agradecimientos

A mi hermosa familia: mis hermanos (**Juan, Tere, Cecy, Jorge y Luis**) porque a pesar de nuestras discrepancias, la solidaridad, la preocupación y el amor entre todos, se han manifestado siempre; a mis sobrinos (**Sandra, Freddy, José Luis, Tere, Uriel, Leo y Ana**), porque su existir fue mi primer acercamiento al amor incondicional; en especial a **Lalo** (qepd), balín de todos, con mucha luz, con mucho amor que dar; era tanto tu amor, nobleza y pureza, que dios te llamó a su presencia, dejando un inmenso dolor, que desde hace 10 años sigue latente, sin embargo, tu esencia está presente en todos partes, porque te has manifestado en los recuerdos que a cada uno nos dejaste, tú has sido otra fuente de inspiración y por ti decidí estudiar Trabajo Social, necesitaba entender muchas cosas, que ahora ya se; a mi cuñado **Hugo** porque de la mano de Cecy, han sido otra figura paterna en todos sentidos y saben que agradezco a Dios contar con el amor de otros padres; a mis cuñadas (**Cande, Liz y Laura**), por llegar a complementar nuestra familia.

A mis suegros **Juan y Celia** porque me cobijaron en su familia, apoyándome y alentándome en todo momento; a **Adry, Erik y Shaiel**, porque con su acompañamiento, respaldo y aliento, logré concluir mis estudios, porque cuando me tocaba ir a clases, ustedes estaban al pendiente de mis hijos, brindándome seguridad. Porque su generosidad hacia nosotros ha sido tanta, que dios los colmará de bendiciones

A todos ustedes GRACIAS, GRACIAS, GRACIAS porque en momentos de angustia e incertidumbre, tuvieron palabras de aliento y consuelo, porque gracias a su unión, hoy estoy escribiendo estas líneas. Han sido una muy importante red de apoyo familiar. Los adoro, admiro y respeto a cada uno de ustedes.

Agradezco a la **Maestra Guadalupe Vadillo Bueno** por su confianza al abrirme las puertas del B@UNAM; a la **Maestra Susana Sabath Heller**, por iniciar conmigo este proyecto bajo su Dirección, por sus consejos y paciencia en mis momentos de crisis, por tenderme su mano generosa cuando mi vida parecía esfumarse. Gracias mil

A cada una de las personas que participaron en este estudio, a todos ustedes que me contactaron para externar su sentir y que hicieron que me enamorara más del Trabajo Social.

Al **Prof. Ciro López Mendoza**, por su profesionalismo y humanidad al orientarme en momentos de crisis estadística, porque usted es uno de esos profesores que marcan la diferencia, es uno entre mil.

A mi Directora de Tesis, **Mtra. Carmen Casas Ratia**, porque los azares del destino me condujeron con usted; porque los tiempos son perfectos y nada pasa sin razón alguna.

A mi Jurado Revisor de Tesis, **Mtra. Elizabeth Martínez Sánchez, Mtra. Martha Matilde Ramírez Rodríguez, Mtro. Rafael Zepeda Barrios** porque con su experiencia ampliaron un panorama que aun podía explotar. A usted **Mtra. Margarita Pérez Durán**, porque agradezco mucho su franqueza y enriquecimiento a este trabajo.

Doy gracias a **Dios**, porque sus tiempos son perfectos, porque las cosas no suceden ni antes ni después, pasan en el momento indicado; porque me ha colocado en la mejor familia, porque puso en mi camino al compañero de vida perfecto, porque me ha prestado unos hermosos hijos para su cuidado y educación, porque me dirigió hacia cada una de las personas, que a través de su profesionalismo seguiría aprendiendo.

A cada uno de ustedes, mi más profunda admiración, respeto y cariño.

**GRACIAS, GRACIAS, GRACIAS**

## ÍNDICE

<b>Prólogo</b> .....	6
<b>Introducción</b> .....	8
<b>Capítulo 1. Marco Teórico</b> .....	11
1.2 Modelos conceptuales vinculados con la Deserción Escolar .....	13
1.2.1 Modelo Psicológico.....	13
1.2.2 Modelos Sociológicos .....	14
1.2.3 Modelos Económicos .....	15
1.2.4 Modelos Organizacionales .....	16
1.2.5 Modelos de Interacción .....	17
1.2.6 Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner relacionada con la deserción escolar .....	19
1.3 Factores que causan la deserción escolar, investigaciones en otros países .....	23
1.4 Factores que causan la deserción escolar, investigaciones a nivel nacional .....	28
<b>Capítulo 2. Marco de referencia</b> .....	31
2.1 Concepto de educación.....	31
2.2 “Educación” desde otras perspectivas.....	34
2.3 Educación a distancia (ED) .....	38
2.4 Características que intervienen en la educación a distancia.....	40
2.5 Bachillerato a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México (B@UNAM) ....	49
2.5.1 B@UNAM .....	50
2.5.2 Definiciones operacionales.....	52
2.6. Proyectos de B@UNAM.....	53
<b>Capítulo 3 Metodología</b> .....	60
<b>Capítulo 4. Resultados</b> .....	65
<b>Capítulo 5. Conclusiones</b> .....	79
<b>Anexos</b> .....	97

## Prólogo

Al hablar de deserción es importante retomar sus antecedentes, la educación, como un proceso multidireccional a través del cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres, pautas de conducta, etc. está presente en todas las etapas de vida del ser humano, inicialmente en la familia, posteriormente se fortalece con los aprendizajes proporcionados por las instituciones educativas.

Actualmente, la Educación a Distancia (ED) se ha convertido en una modalidad de aprendizaje que posibilita la renovación, innovación o conclusión de los estudios, al combinar la vida cotidiana con el aprendizaje; a través del surgimiento y revolución de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC, “como una manera de facilitar los procesos de adquisición, transmisión e intercambio de información” (Prioretti, 2016), y de las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC), como una nueva posibilidad “que las tecnologías abren a la educación, cuando estas dejan de usarse como un elemento meramente instrumental, cuyo objeto es hacer más eficiente el modelo educativo” (Prioretti, 2016); se puede trabajar a través de una computadora desde casa, café internet, o alguna biblioteca que preste servicio de computadora; esta transformación educativa representa un ahorro económico, al reducir los gastos derivados de materiales y transportes, además fortalece competencias como la organización y administración de tiempo, la autogestión, el desarrollo de habilidades de investigación, navegación y la autonomía.

Lo anterior, refleja que la educación se expande a pasos agigantados y está abierta para todos, un ejemplo es el Bachillerato a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México; el problema, son los medios y recursos con los que se cuenta para estudiar; por lo que este estudio tuvo la finalidad de conocer los factores que causan la deserción en el B@UNAM.

Aunque los factores relacionados a la deserción escolar han sido investigados desde diversas perspectivas, cada vez es más difícil ignorar el problema debido a los múltiples factores que la causan.

Esta investigación persiguió dos intereses, en primer lugar, y el que captó mi atención en lo referente a la educación, se derivó de mi debut como madre y del compromiso que se adquiere al tener descendientes, como cumplir con la obligación de brindar a los hijos la educación

que por derecho deben gozar, iniciando con la educación preescolar; en esa etapa pude observar distintos tipos de familia, la composición y comportamiento de estas y la afectación cuando esta no se lleva a cabo desde edades tempranas, posteriormente, la educación primaria me permitió seguir observando esos comportamientos y los problemas familiares se iban agudizando, hasta que tuve la oportunidad de realizar el servicio social y pude tener contacto directo con el alumnado, conociendo de cerca los problemas con los que llegan los niños a la escuela, siendo esta un refugio y a su vez una manera de sacar (violentando a otros compañeros) todo ese estrés al que están expuestos. Esto incrementó mi interés en temas ya no solo sobre la educación, sino familiares y escolares. Lo que me llevó a considerar la importancia de los padres en las primeras etapas de desarrollo de los niños porque de esto dependerá el rumbo que estos elijan en un futuro.

El segundo lugar, fueron mis deseos de realizar una investigación en algún tema educativo para conseguir mi título como Licenciada, cuando se presentó la oportunidad de que participara en el Diplomado en Formación para la Educación a Distancia, impartido en la modalidad en línea del 12 de octubre de 2015, al 12 de febrero de 2016; del Programa de Becarios CUAED, donde se brinda la “oportunidad de enriquecer la formación de origen con una experiencia en el campo profesional, mediante el trabajo colaborativo y multidisciplinario” (<https://becarios.cuaed.unam.mx/>), orientado a la docencia, donde surge la propuesta de elaborar la investigación sobre la deserción en el B@UNAM

La deserción escolar, se ha estudiado desde diversos contextos, a lo largo de este documento, se hará referencia a la educación desde varias perspectivas, como antecedente de la deserción; a la educación a distancia, como una oportunidad de estudiar y, a conceptos de deserción y de cómo es concebida desde otros ángulos, se hará referencia a una breve reseña del B@UNAM; aunque efectivamente, hay muchas y diversas investigaciones acerca de la deserción, en ninguna pude leer el sentir de todos aquellos que abandonaron sus estudios, todo se resume en números, porcentajes y descripciones, pero en ninguna, pude leer testimonios, en ninguna se profundiza sobre ¿que los llevó a abandonar? ¿Quién se interesa en conocer sus razones?, las personas no solo números, son personas con diferentes necesidades, con diferentes problemas y esta investigación propició ese acercamiento virtual hacia conocer las razones, no solo en cifras, sino desde lo más profundo de su ser, ese temple, solo el Trabajo Social lo tiene.

## **Introducción**

Al escuchar “educación a distancia” se tiene la creencia que es un modelo educativo fácil y con menor validez oficial, por el hecho de trabajar a través de un monitor siguiendo las instrucciones de la plataforma; sin embargo, el reto es doble, ya que obliga a las personas a ser autónomas, autogestivas y autodidactas, pero sobre todo a organizar sus tiempos. A pesar de que la ED permite trabajar y estudiar al mismo tiempo y combinar otras actividades con el estudio; la deserción es un problema que acecha al alumnado con altos grados de vulnerabilidad, propiciando que aquellos que no completen su formación académica, se encuentren en desventaja en el ámbito laboral, social y cultural.

El objetivo principal de esta investigación fue, identificar los factores predominantes que inciden en la deserción escolar en las instancias e instituciones que trabajan con el Programa del B@UNAM; estas instituciones son nombradas de acuerdo a un convenio con los Gobiernos estatales (Ciudad de México-CDMX, Puebla, Estado de México-UDEM, Zacatecas, Oaxaca-UABJO, el Extranjero) y con otras instituciones (Juntos en Línea-JenL y Escuelas Incorporadas). Los datos proporcionados para esta investigación, incluyeron a aquellas personas que abandonaron sus estudios desde las primeras generaciones del B@UNAM (Marzo, 2007), hasta la fecha en que se concluyó la aplicación del cuestionario como instrumento para la investigación (febrero, 2018).

Un quehacer fundamental en la profesión de Trabajo Social es, investigar las causas de los problemas para construir líneas de acción que contribuyan a la inclusión de personas que por alguna razón dejaron sus estudios y, evitar en lo posible, el abandono de aquellos que se encuentren en situación de mayor vulnerabilidad, de ahí la importancia de recabar información documental, derivada de estudios e investigaciones referentes a la deserción, tanto en ámbitos nacionales como internacionales para identificar los factores causales de la deserción (en el B@UNAM), y elaborar propuestas que disminuyan los factores identificados como principales causantes de la deserción.

Para efectos de la presente investigación, de acuerdo al Informe Mensual de Proyectos del B@UNAM, del mes de febrero de 2018 y a datos proporcionados por la Coordinación de

Proyectos del B@UNAM, se considerará deserción a las bajas definitivas voluntarias (alumnos que entregaron su formato de baja) estimadas en un 21%, a las bajas académicas (aquellos que causan baja por falta o excedieron su tiempo reglamentario de acuerdo con el Reglamento General de Inscripciones, apartado VI Límites de Tiempo para Cursar los Estudios) representadas con el 17% y, a los alumnos no activos (alumnos que se encuentran en tiempo reglamentario y no están inscritos en asignaturas, baja temporal) cuyo porcentaje es de 28%, estos últimos por su alto grado de vulnerabilidad, tendiente a abandonar los estudios. Puesto que la deserción representa un grave problema en el ámbito educativo y social, por los factores que la provocan, resulta importante de atender en el entendido de que existe una mayor probabilidad que las cifras de deserción se incrementen (B@UNAM- Informe de proyectos del mes de febrero de 2018).

Por tanto, en el Capítulo uno, se hará referencia al Marco Teórico; a los antecedentes de la deserción iniciando con conceptos y características; seguido de la perspectiva de diversos modelos que proporcionan diferentes maneras de ver la deserción, así como investigaciones a nivel Nacional e Internacional, consideradas de utilidad para analizar los factores que causan el abandono escolar y de las cuales se construirán las categorías de análisis y el instrumento a aplicar.

El Capítulo dos, corresponde al Marco de Referencia, inicia con el concepto de educación (familiar y escolar) como fuente primordial en el desarrollo de todo ser humano, posteriormente, se mencionan características de la educación a distancia, hasta llegar al B@UNAM, que es la base principal de la presente investigación.

En este marco de la ED, el Bachillerato a Distancia de la UNAM (B@UNAM), administrado por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), es un modelo educativo que emplea esta innovación (a distancia), como una opción formativa que en primera instancia se ofreció a hispanoparlantes que radican en otro país; posteriormente se expandió a los mexicanos a través de gobiernos estatales y diversas instituciones educativas a través de convenios.

El Capítulo tres, describe la Metodología que se empleó en la presente investigación, las categorías de análisis que se construyeron con base en el análisis del Marco Teórico, el diseño del instrumento utilizado para recabar la información, la población muestra, la información recabada por proyecto y el análisis utilizado para las respuestas recibidas.

El Capítulo cuatro, señala los resultados derivados de la presente investigación y finalmente se muestran los anexos en el que se incluyen el cuestionario a través del cual, las personas que desertaron externaron su experiencia al ingresar a estudiar en éste modelo educativo y la descripción de cuadros y gráficas que resultaron de la investigación.

## Capítulo 1. Marco Teórico

La deserción escolar es un problema que atañe a las instituciones educativas, a la sociedad y a las familias, por los antecedentes contextuales de cada individuo, en este capítulo se retomaran conceptos, investigaciones, modelos y teorías que permitan examinar dicho tema.

### 1.1 Antecedentes

Dada la gravedad del problema en pleno siglo XXI, diversas investigaciones se han ocupado por esclarecer los factores que conducen a la deserción escolar, por lo tanto, se comenzará este estudio retomando algunas definiciones que permitan un primer acercamiento a dicho problema.

“La deserción escolar es un fenómeno consistente en el abandono de la educación formal por parte del alumnado en etapas tempranas de la misma” (Definición de Deserción Escolar, 2014<sup>1</sup>).

Se entiende como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema educativo, como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno (Ministerio de Educación Nacional<sup>2</sup>).

Por otro lado, también llamada abandono escolar, consiste en el hecho de que un porcentaje de los niños y jóvenes que van a la escuela dejan sus estudios. Lo hacen en un periodo en el que la enseñanza es todavía obligatoria y deberían permanecer en las aulas (Navarro, 2014<sup>3</sup>).

Otros autores sugieren que:

*(...) la problemática de la deserción debe analizarse en el contexto social y económico de la región, específicamente bajo una visión general del sistema educativo. Esto es debido a la importancia de los factores sociales que*

---

<sup>1</sup> Editorial Definición MX (2014). Deserción Escolar, Definición MX, consultado en: <https://definicion.mx/desercion-escolar/>.

<sup>2</sup> Deserción escolar (s/f). Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia, consultado en: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82745.html>

<sup>3</sup> Navarro, Javier (Junio, 2014). Definición de deserción escolar, Definición ABC. Consultado en <https://www.definicionabc.com/social/desercion-escolar.php>

*influyen en el individuo, llevándolo a tomar decisiones sobre su educación (citado por Díaz 2007).*

*(...) González (2005) ejemplifica esta idea señalando que la repetición y la deserción son fenómenos que en muchos casos están concatenados, (...) la repetición reiterada conduce, por lo general, al abandono de los estudios; no obstante, no es posible determinar que ésta sea la única causa de deserción.*

*Por su parte, Díaz (2007) define deserción estudiantil como el abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Sin embargo, menciona que la forma de operacionalizar estas variables depende del punto de vista en el que se realice el análisis; es decir, individual, institucional y estatal o nacional.*

*Pérez, Bravo e Isabeles (2008) consideran desertor al “alumno de nivel medio superior, de una carrera o de un nivel de posgrado que no se inscribe en las fechas correspondientes al plan de estudios de su cohorte, ni se reinscribe en períodos ya cursados*

*(...) Asimismo, Tinto (1987) describe la deserción como: un proceso compuesto por: a) Condiciones bajo las que sucede una fallida integración al ámbito académico o social de las instituciones, b) Las características del individuo en materia de compromiso con metas trazadas a nivel personal e institucional, c) Un proceso longitudinal por el que el individuo modifica sus objetivos, pensamientos, y conducta de acuerdo con las experiencias ganadas en la institución educativa y d) Una serie de eventos sociales externos que tienen un impacto en su decisión de desertar. Villarreal, Castillo, Griffin y Rodríguez (2010), conceptualizan a la deserción, “como retirarse del lugar o la causa que motivó a salir del lugar, haciendo énfasis en que el fenómeno de la deserción escolar no puede separarse de la estructura política, económica y social en la que se inserta” (Citado en Dzay-Narvárez págs. 23-26).*

La deserción se da por varios factores, desde el punto de vista de lo social, se coincide con Díaz (2007) que alude que, el abandono escolar es voluntario y dependiendo de la perspectiva

desde la que se visualice el problema, será comprendido; en los siguientes párrafos se pueden observar distintos modelos conceptuales, desde los que se puede percibir a la deserción.

## 1.2 Modelos conceptuales vinculados con la Deserción Escolar

El Informe Final Modelo de Deserción (2010) aporta importantes variables relacionadas a la deserción escolar, mismas que posibilitaran observar el problema desde otros panoramas:

### 1.2.1 Modelo Psicológico

*El enfoque psicológico de la deserción estudiantil establece que los rasgos de la personalidad son los que diferencian a los alumnos que completan sus estudios de aquellos que no lo logran. Uno de los primeros modelos planteados en la literatura es el de Fishbein y Ajzen (1975), el cual postula la “Teoría de la Acción Razonada”, esto es, la “intención de tomar la acción” es determinada por dos factores: primero; “actitud hacia tomar la acción”, y segundo la “norma subjetiva”. La norma subjetiva se refiere a cómo se espera que el individuo se comporte en la sociedad, la cual es determinada por una evaluación de la expectativa. En el caso de la decisión de desertar o persistir, ésta se ve influida por: conductas previas, actitud acerca de la deserción o permanencia y normas subjetivas acerca de estas acciones.*

*(...) El apoyo y el estímulo que recibe de su familia, a su vez, inciden también sobre el autoconcepto académico y el nivel de aspiraciones. Ethington encontró empíricamente que el nivel de aspiraciones tenía un efecto directo sobre los valores. Además, pudo observar que las expectativas de éxito estaban explicadas por el autoconcepto académico y la percepción de las dificultades de los estudios.*

*(...) Otro modelo, más contemporáneo, es el de Bean y Eaton (2001), cuyas bases fundamentales son los procesos psicológicos relacionados con la integración académica y social. La línea base del modelo son cuatro teorías*

*psicológicas: (a) Teoría de actitud y comportamiento, la que proviene de la estructura de su modelo; (b) Teoría del comportamiento de copia, la habilidad para entrar y adaptarse a un nuevo ambiente; (c) Teoría de autoeficacia, una percepción individual capaz de tratar con tareas y situaciones específicas; (d) Teoría de atribución, donde un individuo tiene un fuerte sentido de control interno. Estos autores enfatizaron la importancia que posee la institución al disponer de servicio de enseñanza, comunidades de aprendizaje al primer año, seminarios de orientación profesional y programas de “mentoring” para apoyar el éxito de los estudiantes. (Citado en Universidad de BIO BIO, 2010, pág. 6)*

El Modelo Psicológico se inclina hacia los factores personales y familiares, en el cometido que, la educación proporcionada en el seno familiar determinará los rasgos de personalidad con los que el individuo va a interactuar en sociedad, estableciendo la diferencia entre aquellos individuos que tienen actitud para lograr sus metas y los que no. Por tal motivo, la construcción de la identidad, personalidad, transmisión de valores y cultura a través del proceso de crianza, se va a fortalecer con el acompañamiento y dedicación que los padres brinden a sus hijos, cimentando las bases elementales que requiere el individuo durante su desarrollo para vivir en sociedad. El apoyo familiar influirá en la construcción del autoconcepto que cada individuo se haga sobre lo personal, familiar, académico y sus aspiraciones, estas últimas, de acuerdo con el Modelo Psicológico, tienen un efecto directo con los valores transmitidos.

### **1.2.2 Modelos Sociológicos**

*El inicio de esta perspectiva nace de la teoría del suicidio de Durkheim (1897/1951), la cual establece que el suicidio es el resultado de la ruptura del individuo con el sistema social por su imposibilidad de integrarse a la sociedad. Con esta base, Spady (1970) sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior. El mismo autor señala que el medio familiar es uno de*

*las principales fuentes que exponen a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, afectando su nivel de integración en la universidad.*

*Spady sostiene que existe una alta probabilidad de abandono de los estudios cuando las diversas fuentes de influencia van en un sentido negativo, lo que deriva en un rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y, por ende, de insatisfacción y compromiso institucional. Por el contrario, si los efectos van en dirección positiva y son congruentes con la situación inicial, el estudiante logra un desarrollo académico y social acorde tanto con sus propias expectativas como con las institucionales, lo que favorece significativamente su retención [...] (Citado en Universidad de BIO BIO, 2010, pág. 6).*

El modelo sociológico, consolida lo expuesto en el modelo anterior, el individuo tendrá facilidad o dificultad de insertarse en el ámbito social, dependiendo de su desarrollo familiar e integral; la familia como primera institución en la que se desenvuelve el individuo, juega un papel fundamental al brindarle a sus integrantes, las herramientas necesarias para la interacción con sus semejantes. Sin embargo, los niveles de exigencia o desinterés que los padres tengan hacia sus hijos, los conducirá al éxito o fracaso en lo educativo, personal, social y económico.

### **1.2.3 Modelos Económicos**

Dentro de los modelos económicos destacan los siguientes:

- **Modelo Costo/Beneficio**

*Cuando los beneficios sociales y económicos por estudiar son percibidos por los estudiantes como mayores que los derivados por actividades alternas, como por ejemplo un trabajo, opta por permanecer (...). Un componente crucial en este modelo es la perspectiva que tiene el estudiante de su capacidad o incapacidad (...) (Citado en Universidad de BIO BIO, 2010, pág. 9).*

- Focalización de Subsidio

*Enfocado a la entrega de subsidios totales o parciales que constituyen una forma de influir sobre la deserción cuando se dirige hacia los grupos que presentan reales limitaciones para hacer frente al pago de sus estudios. Así, los programas de rebajas en la matrícula, las becas y los créditos a bajo interés, procuran equiparar a los estudiantes en su capacidad de pago e incrementar la apreciación de los beneficios derivados de la educación (...). Las investigaciones de Ishitani y DesJardins (2002) y Ozga y Sukhmandan (1998), indican que las ayudas proporcionadas a los estudiantes en forma de becas, constituyen un factor de peso en las posibilidades de permanencia, observándose que las tasas de deserción varían dependiendo de la cantidad y duración de la ayuda financiera con la que cuenta el estudiantado e inclusive ante apuros económicos se provoca un impacto importante en el abandono temprano (Citado en Universidad de BIO BIO, 2010, pág. 9)*

El modelo económico identifica la influencia del alumnado ante los beneficios económicos que la educación brinda durante la estancia escolar, los autores mencionan que si el beneficio es mayor al que proporciona un empleo, la inclinación es hacia lo escolar, de aquí la importancia de los estudios socioeconómicos en lo estudiantil al solicitar el apoyo económico, para que los recursos lleguen al destinatario con necesidad real.

#### **1.2.4 Modelos Organizacionales**

*Berger (2002) señala que los modelos organizacionales enfocan la deserción desde las características de la institución universitaria (educativa) y los servicios que ofrece a los estudiantes. Según Braxton et al (1997) en estos modelos tienen un rol crucial las variables de calidad de la docencia y las experiencias de los estudiantes en el aula. A estas variables se suman los beneficios proporcionados por la universidad (institución) a los estudiantes en salud, actividades complementarias, apoyo académico, recursos*

*bibliográficos, laboratorios e indicadores como el número de alumnos por docente (Citado en Universidad de BIO BIO, 2010, pág. 9)*

La comunicación en el ámbito educativo es un factor imprescindible, es por ello que, el personal docente y administrativo de las entidades académicas, con su vocación, pasión y empatía fomentarán un ambiente de confianza que favorecerá una mayor eficiencia terminal.

### **1.2.5 Modelos de Interacción**

*De acuerdo a Tinto, el abandono de los estudios puede tener carácter transitorio y/o permanente, de acuerdo al tiempo que dure el alejamiento del estudiante de los estudios. El autor plantea que la deserción es transitoria, cuando el alumno decide revertir la situación de abandono, en la medida de que no tenga impedimento para retomar sus estudios. Mientras que, el abandono se torna permanente, cuando existen causales que impidan al alumno volver a cursar o retomar los estudios superiores. Bean (1980, 1983, 1985), (...) agrega al modelo de tinto las características del modelo de productividad de las organizaciones laborales, reemplazando las variables del ambiente organizacional por las más adecuadas al entorno de la educación superior, de tal forma que la satisfacción con los estudios es similar a la satisfacción con el trabajo. Sostiene que inciden en la deserción los siguientes factores:*

- *Factores Académicos: preuniversitarios, integración académica y desempeño académico;*
- *Factores Psicosociales: metas, utilidad percibida, interacción con pares y docentes;*
- *Factores ambientales: financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas;*
- *Factores de socialización: rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional.*

*En los estudios posteriores, Bean y Vesper (1990) observaron que los factores no cognitivos, tales como las características personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones, intereses), ambientales y organizacionales también tienen un peso significativo en la deserción, en particular en la deserción voluntaria. Existen otros enfoques referidos a la deserción, no tan populares como los anteriores pero que destacan como nuevos aportes a la deserción universitaria (escolar), por ejemplo, Pascarella (1985) y Pascarella y Terenzini (1991) establece en su modelo cinco grupos de características:*

- *Personales: aptitudes, rendimiento, personalidad, aspiraciones y etnia*
- *Estructurales de la institución: admisión, estudiantes, selectividad*
- *Entorno institucional*
- *Interacciones: frecuencia y contenido con miembros de facultad y pares*
- *Esfuerzo: calidad del esfuerzo desplegado por el estudiante . (Citado en Universidad de BIO BIO, 2010, pág. 10 y 11)*

El ser humano desde su nacimiento está sujeto a la educación, dando inicio en el entorno familiar, mismo que moldea su identidad, carácter, cultura, sentido de pertenencia, etc., para interactuar en el medio social, laboral, económico e institucional.

La mayoría de los modelos antes mencionados, hacen referencia a la deserción escolar, coincidiendo en la importancia del acompañamiento familiar en el desarrollo de sus integrantes; los Modelo Psicológico y Sociológico concuerdan en la importancia de la interacción familiar sobre la consolidación de la personalidad de cada uno de sus integrantes. El Modelos Económico y Organizacional, convergen en cuanto, a que el alumnado actuará de acuerdo al beneficio económico que brinde la institución educativa y el Modelo de Interacción alude a las posibilidades de retornar o abandonar los estudios, dependiendo del contexto de cada individuo. Sin embargo, la Teoría Ecológica de Sistemas (TES) de Urie Bronfenbrenner (1987) abarca todos los aspectos antes mencionados, en los próximos párrafos, se hará mención de ello.

### 1.2.6 Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner relacionada con la deserción escolar.

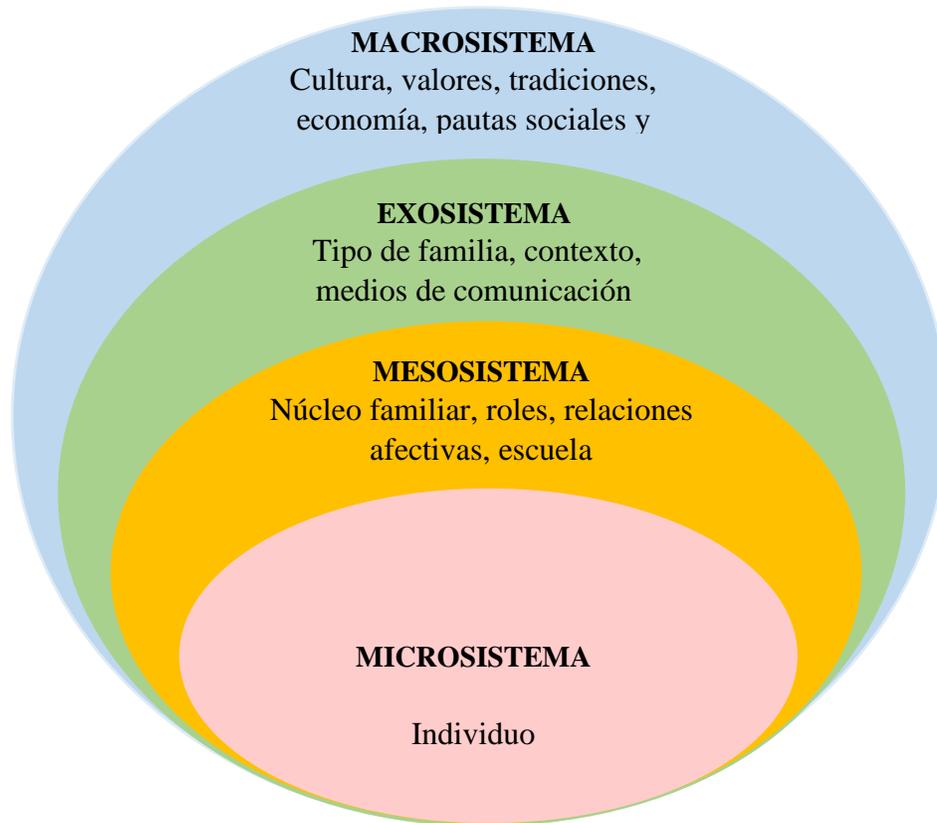
Bronfenbrenner (1987) en su libro de la Ecología del Desarrollo Humano, ofrece una perspectiva teórica basada en la interacción entre el individuo y su ambiente ecológico, entendiendo a éste como “un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente, como las muñecas rusas” (pág. 23, párr. 2), la primer estructura, la más inmediata al individuo se llama *microsistema*, esta estructura afecta directamente a la persona en desarrollo ya que hace referencia a las personas que están presentes en su entorno, a la naturaleza de los vínculos que los unen y al efecto que producen en aquellos que se relacionan directamente; la segunda estructura llamada *mesosistema*, expone la interconexión que se da entre las estructuras, a la fuerza y vínculos entre estas haciendo énfasis en aquellos en el que el individuo en desarrollo participa realmente; la tercer estructura llamada *exosistema*, exhibe la afectación entre los vínculos que se dan en el ambiente inmediato a la persona en desarrollo; y la cuarta estructura, llamada *macrosistema* refiere a los patrones sociales y culturales que se esperan para que un individuo sea aceptado en sociedad.

Estas estructuras funcionan correctamente cuando los integrantes comparten las mismas ideologías, cultura, costumbres, tradiciones, etc. por el contrario, si existen discrepancias entre los integrantes, se produce una serie de conflictos.

Bronfenbrenner, acentúa que los componentes en las estructuras micro, meso, exo y macro se refieren a conceptos relacionados con el individuo, como la conducta, relaciones familiares, los roles, entornos, redes sociales, instituciones, cultura y subcultura, enfatizando en el modo en que dichas estructuras se relacionan entre si y en el curso de desarrollo del individuo (Bronfenbrenner, 1987).

Lo anterior se resume en el siguiente esquema

## Estructuras de la Teoría de Urie Bronfenbrenner



Gráfica 1. Elaboración propia, basado en la imagen del Modelo Ecológico de Bronfenbrenner de la página:

<http://comoentenderlaspsicologia.blogspot.com/p/teoria-ecologica.html>

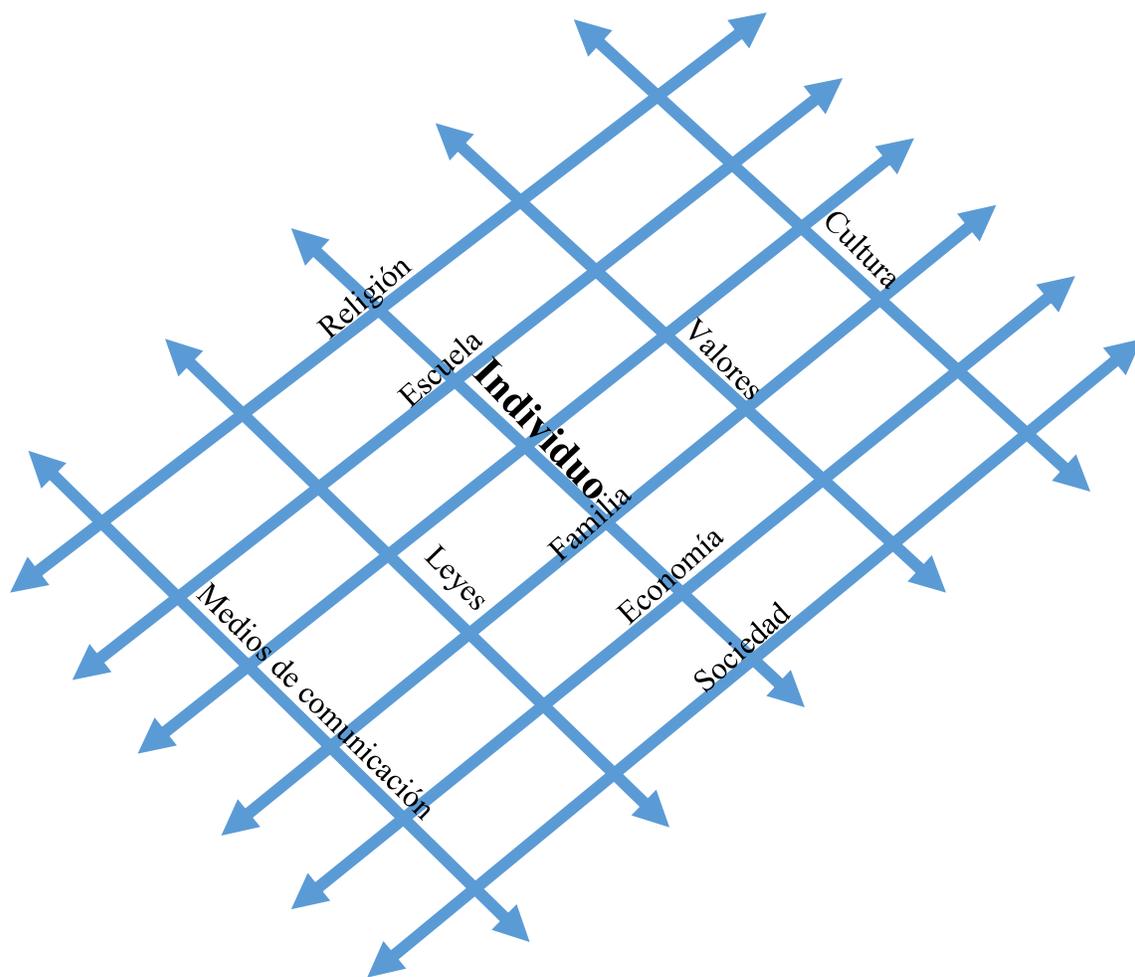
El individuo (microsistema) se encuentra en el centro de todos los demás sistemas (meso, exo y macrosistema), el sistema más próximo (mesosistema) hace referencia a su seno familiar, a cómo en el hogar desarrollan su misión educativa con los hijos, el acompañamiento de estos en cada una de las etapas de crecimiento de sus integrantes, a los lazos afectivos que van formando en cada una de las facetas de la vida de sus hijos y de cómo este afecto cimienta valores que serán empleados en sociedad, a través de los roles (hijo, hermano, estudiante, alumno, compañero, etc.) que van adoptando a lo largo de su vida.

El tercer sistema (exosistema), denota la interacción con su entorno familiar, tíos, primos, abuelos, etc. la red de apoyo con sus consanguíneos; el contexto donde habitan las personas ya sea rural o urbano marca una gran diferencia en cuanto a las oportunidades y facilidades de cubrir las necesidades inmediatas de todo ser humano (salud, educación, alimentación, vivienda) siendo la ciudad la que tiene mayores posibilidades de acceder a estas, que una

zona rural; éste sistema también hace referencia a la influencia de los medios de comunicación y las redes sociales en la actualidad, a los beneficios y afectaciones que causa en las personas si no se utilizan con moderación y responsabilidad y a una edad adecuada en la que ya se tenga plena conciencia de las acciones.

En el cuarto sistema (macrosistema), se puede observar lo referente a la transmisión de cultura generacional, a esos valores que desde nacimiento son transmitidos por los padres, a las pautas sociales que les permitirán relacionarse entre sí, a las leyes que nos rigen como individuos y pautas de conducta que se espera de los individuos en sociedad... como olvidar el tema económico, del cual va a depender el nivel socioeconómico en el que se desenvuelvan los individuos, las clases sociales, las oportunidades o limitaciones para cubrir las necesidades básicas de los integrantes de la familia.

Gráfica 2. Tejido de acuerdo a los elementos de los sistemas de Bronfenbrenner. (Elaboración propia)



Los seres humanos por naturaleza, se relacionan con los demás seres vivos, expuestos a constantes cambios normas, reglas, derechos y obligaciones en su tejido social. La interacción de cada individuo entre los sistemas que lo conforman (familia, amistad, escuela, economía, sociedad, trabajo, religión, etc.) afecta al otro, dependiendo del contexto donde se desenvuelva.

La siguiente tabla muestra un compilado de las causas de abandono escolar, que se han mencionado durante la presente investigación y que encajan en cada uno de los sistemas de la TES.

<b>Cuadro 1. Causas que conducen a la deserción escolar desde la perspectiva de la Teoría Ecológica de Sistemas</b>					
<b>Microsistema</b>	<b>Mesosistema</b>		<b>Exosistema</b>		<b>Macrosistema</b>
<b>Factores personales</b>	<b>Factores familiares</b>	<b>Factores institucionales</b>	<b>Factores económicos</b>	<b>Factores tecnológicos</b>	<b>Factores sociales</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad</li> <li>• Sexo</li> <li>• Estado civil</li> <li>• Modificación de objetivos y metas</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Deseo</li> <li>• Sentimiento de aislamiento</li> <li>• Exceso de responsabilidad</li> <li>• Carencia de habilidades de cómputo</li> <li>• Promedio de secundaria</li> <li>• Bajo rendimiento académico</li> <li>• Reprobación</li> <li>• Sentimiento de fracaso</li> <li>• Rechazo a la disciplina</li> <li>• Ausentismo (Abandono como éxito personal)</li> <li>• Falta de interés por el estudio</li> <li>• Descubrir otra vocación</li> <li>• Falta de información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de estudio de los padres</li> <li>• Integración familiar</li> <li>• Tipos de familia</li> <li>• Cuidado de casa o de hermanos menores</li> <li>• Falta de presión familiar</li> <li>• Falta de exigibilidad</li> <li>• Altas expectativas hacia a los hijos</li> <li>• Baja expectativa respecto a la educación</li> <li>• Acompañamiento padre-hijos padres en el proceso educativo</li> <li>• Disfunción familiar</li> <li>• Carencia de espacios físicos para realizar las actividades</li> <li>• Vivir en zonas rurales o urbanas</li> <li>• Círculo familiar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultad de acceso a materiales</li> <li>• Falta de comunicación de los asesores</li> <li>• Falta de interacción cara a cara con los asesores</li> <li>• Ausencia o escasa motivación por parte de los asesores.</li> <li>• Respuestas tardías o falta de respuesta por parte de los asesores.</li> <li>• Falta de información previa con respecto a las actividades.</li> <li>• Cantidad de lecturas obligatorias.</li> <li>• Exigencias en las actividades.</li> <li>• Poca información sobre la modalidad</li> <li>• Materiales complejos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidad de trabajar</li> <li>• Ingresos económicos bajos</li> <li>• Carencia económica en el seno familiar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobertura de internet</li> <li>• Computadora propia</li> <li>• Accesibilidad a la plataforma</li> <li>• Accesorios (bocinas, micrófono, cámara)</li> <li>• Dificultad para acceder a la plataforma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identidad</li> <li>• Transmisión de cultura</li> <li>• Tradiciones</li> <li>• Contexto social</li> <li>• Pautas sociales</li> <li>• Educación en valores</li> <li>• Crianza</li> <li>• Religión</li> <li>• Leyes</li> <li>• Políticas y programas sociales</li> <li>• Derechos u obligaciones</li> <li>• Abuso de las redes sociales</li> <li>• Medios de comunicación</li> </ul>

previa de la asignatura <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incapacidad de organizar su vida, trabajo y estudios</li> <li>• Falta de tiempo</li> <li>• Pocos conocimientos previos de la educación en línea</li> <li>• Escasa motivación</li> <li>• Indecisión entre lo urgente y lo importante</li> <li>• El programa no colmó sus expectativas</li> <li>• Falta de comunicación con el docente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes familiares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poco tiempo para realizar las actividades.</li> <li>• Funcionamiento de la plataforma</li> <li>• Falta de capacidad por retener a los alumnos</li> <li>• Tardanza en las respuestas</li> <li>• Falta de detección a tiempo de posibles abandonos</li> <li>• Baja calidad de los materiales</li> <li>• Metodología del docente</li> <li>• Falta de inducción</li> <li>• Dosificación de los contenidos</li> </ul>			
--	--	---	--	--	--

Esta sistematización vislumbra las causas de deserción escolar derivadas de los conceptos, modelos y aportaciones teóricas, traducidas en cada uno de los sistemas de Bronfenbrenner (micro, meso, exo y macrosistema), sobresaliendo las causas familiares y personales; lo que lleva a conjeturar que el papel de la familia es de vital importancia para el desarrollo físico, emocional, intelectual y social de sus integrantes, siendo los padres los principales proveedores de educación, salud, nutrición, cuidados y afecto; estos sistemas se entrelazan en las diferentes etapas de desarrollo de las personas beneficiando o afectando su convivencia social, situación que depende de la interacción familiar.

### 1.3 Factores que causan la deserción escolar, investigaciones en otros países

A través de los párrafos anteriores, se ha ido cimentando la presente investigación, ahora toca dar un vistazo a lo referente al nivel internacional; para observar las variables de la deserción en otros países, se tomaron los resultados obtenidos en la búsqueda. Para facilitar la lectura,

se elaboraron cuadros que permiten identificar de manera inmediata el escenario entre los países.

<b>Cuadro 2. Factores que causan la deserción escolar, investigaciones en otros países</b>					
<b>Factores</b>	<b>Personales</b>	<b>Familiares</b>	<b>Económicos</b>	<b>Tecnológicos</b>	<b>Institucionales</b>
<b>Argentina<sup>4</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Escasos conocimientos de la educación en línea</li> <li>▪ Dificultad para organizar la propia vida, trabajo y estudio</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entre menos estudiantes por grupo, mejor relación docente-alumno</li> <li>▪ Carencia de información previa</li> <li>▪ Exigencia de actividades</li> </ul>
<b>Argentina Buenos Aires<sup>5</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inadaptabilidad</li> <li>▪ Sentimiento de aislamiento</li> <li>▪ Desmotivación</li> <li>▪ Falta de organización y administración de horarios</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Carencia de habilidades en el manejo de la plataforma</li> <li>▪ Falta de computadora</li> <li>▪ Ineficiente conexión a internet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Frustración por no acceder a los materiales necesarios para el curso</li> <li>▪ Falta de contacto físico cara a cara</li> </ul>
<b>Uruguay<sup>6</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poco tiempo para realizar las actividades</li> <li>▪ La ED no colmó las expectativas esperadas</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diseño poco flexible que no permite considerar aspectos de retroalimentación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Complejidad de los materiales</li> <li>▪ Comunicación con el tutor como elemento facilitador y orientador</li> <li>▪ Acceso dificultoso a recursos y materiales</li> <li>▪ Escasa motivación e incentivos por parte de los tutores fragmenta los niveles de educación esperados</li> </ul>

<sup>4</sup> Arbey Escobar, Edison (2015). Relación entre el uso de Técnicas de Estudio y la Deserción de Estudiantes en Asignaturas E-learning. Consultado en <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero151/Articulos/Formato/218.pdf> pág. 57

<sup>5</sup> Montenegro, Tliercio, Otero Luna, Wassermann, Soriano y González (2017). Causas de deserción en cursos de E-learning del Campus Virtual del Hospital Italiano de Buenos Aires, Departamento de Información Hospitalaria, Hospital Italiano de Buenos Aires, Argentina. Consultado en: [https://www.researchgate.net/publication/237269487\\_Causas\\_de\\_desercion\\_en\\_cursos\\_de\\_E-learning\\_del\\_Campus\\_Virtual\\_del\\_Hospital\\_Italiano\\_de\\_Buenos\\_Aires](https://www.researchgate.net/publication/237269487_Causas_de_desercion_en_cursos_de_E-learning_del_Campus_Virtual_del_Hospital_Italiano_de_Buenos_Aires). pág. 1

<sup>6</sup> García Teske Eduardo (2007). El abandono en cursos de e-learning: algunos aprendizajes para nuevas propuestas. Revista Iberoamericana de Educación, ISSN: 1681-5653, consultado en: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1892Teske.pdf> . pág.12

					<ul style="list-style-type: none"> <li>Altas expectativas de los estudiantes de revalidación en una modalidad presencial</li> </ul>
<b>Panamá<sup>7</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La ED requiere mucho esfuerzo, tiempo, dedicación, planificación y organización de actividades</li> <li>Situaciones personales</li> <li>Falta de organización del estudiante</li> <li>Poca participación en las actividades síncronas y asíncronas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nula motivación</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>La modalidad virtual no colmó sus expectativas</li> <li>falta de comunicación y dedicación del docente</li> <li>Problemas de accesibilidad a la plataforma</li> <li>baja calidad en los materiales</li> <li>cuestiones administrativas</li> <li>Métodos de enseñanza del docente</li> <li>Insuficiente inducción al curso</li> <li>Poca presencia del asesor y tutor</li> </ul>
<b>España</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Problemas de salud</li> <li>Embarazo</li> <li>Matrimonio</li> <li>Contexto social</li> <li>Amistades</li> <li>Falta de ímpetu en la realización de las actividades escolares</li> <li>Organización y tiempo dedicado a las actividades</li> <li>Rezago escolar</li> <li>Repetición de asignaturas</li> <li>Nivel de aprendizaje</li> <li>Suponer que la educación no es de utilidad en un futuro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Escolaridad de los padres</li> <li>Composición familiar</li> <li>Desintegración familiar</li> <li>Pautas de crianza</li> <li>Discrepancia en la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Escaso ingreso familiar</li> <li>Necesidad laboral</li> <li>Trabajos poco remunerados</li> <li>Desempleo</li> <li>Delincuencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Infraestructura</li> <li>Dificultades para navegar en la plataforma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilidades y posibilidades para la culminación de los estudios</li> <li>Mecanismos de supervisión y apoyo hacia los alumnos</li> <li>Capacidad de retención del alumnado</li> <li>Detección de posibles desertores desde el momento de que dejan de entregar actividades, participar en la plataforma y ausentarse por mucho tiempo</li> <li>Retroalimentación oportuna</li> <li>Material legible y de fácil acceso</li> </ul>

<sup>7</sup> Villareal Cabuyales, Yazmina, Castillo Sugeys, Griffin Yaizet y Rodríguez Kexy (2011). Aproximación al estudio de los factores que inciden en el abandono de las asignaturas virtuales en la Universidad Tecnológica de Panamá, Universidad Tecnológica de Panamá, consultado en: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1227/1956>

<p><b>España (Madrid)<sup>8</sup></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Responsabilidad de la formación recae en el alumno que debe decidir entre lo importante y lo urgente</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuo acompañamiento hacia el alumnado</li> <li>▪ Escasa comunicación con los alumnos</li> </ul>
<p><b>Chile<sup>9</sup></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Embarazarse o embarazarse a alguien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nivel de estudio de los padres</li> <li>▪ Falta de expectativas con respecto a la educación</li> <li>▪ Escasa comunicación familiar</li> <li>▪ Crecer en familiar monoparentales o reconstruidas relacionadas con la falta de compromiso en la escuela, bajas aspiraciones educativas, bajo rendimiento escolar, actitudes negativas y falta de presión o apoyo familiar</li> <li>▪ Escaso interés respecto a la educación de sus hijos</li> <li>▪ Falta de supervisión en los quehaceres educativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bajo status socioeconómico</li> <li>▪ Falta de recursos económicos</li> <li>▪ Necesidad de trabajar</li> </ul>		

<sup>8</sup> Román, Marcela (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: Una mirada en conjunto, Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Consultado en: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>. pág. 39

<sup>9</sup> Espinoza, O., & Castillo, D., & González, L., & Loyola, J. (2012). Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile. Revista de Ciencias Sociales (Ve), XVIII (1), 136-150. Consultado en: [www.redalyc.org/pdf/280/28022785010.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/280/28022785010.pdf) <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28022785010>. pág. 139

Chile <sup>10</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Responsabilidad total del alumno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Madre soltera o abandonada por el padre</li> <li>▪ Cuidado hacia los hermanos más pequeños</li> <li>▪ Delegar responsabilidades a los hijos mayores</li> <li>▪ Descuido de padres o tutores</li> <li>▪ Falta de presión de los padres</li> <li>▪ Pérdida de control y autoridad sobre los hijos</li> <li>▪ Familia como institución es la encargada de instruir a los hijos para desenvolverse en sociedad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Situación económica</li> <li>▪ Incorporarse al mercado laboral</li> </ul>		
Colombia <sup>11</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Edad</li> <li>▪ Género</li> <li>▪ Posición entre hermanos</li> <li>▪ Repitencia</li> <li>▪ Promedio</li> <li>▪ Área de conocimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tipo de vivienda</li> <li>▪ Número de hermanos</li> <li>▪ Educación de los padres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ingresos</li> <li>▪ Desempleo</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ubicación de la institución</li> <li>▪ Origen de la institución</li> <li>▪ Apoyos económicos</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia con base a la investigación documental

A simple vista, se puede notar que en Argentina, Uruguay, Panamá y Madrid hay similitud en los factores que causan la deserción escolar, coincidiendo en que es provocada en su mayoría por factores personales, tecnológicos e institucionales pues al recaer todo el peso de

<sup>10</sup> Peña Axt J.C., Soto Figueroa E.V. y Calderón Aliante U.A. (2016). La influencia de la familia en la deserción escolar: Estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica, Región de la Araucanía, Chile, REDALYC. Consultado en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/140/14046162011/index.html> pág. 88

<sup>11</sup> Estévez, José Areth, Castro Martínez, Jaime y Rodríguez Granobles, Henry (2015). La educación virtual en Colombia, exposición de modelos de deserción (Conclusiones), Revista de Innovación Educativa ISSN 2007-1094, Recuperado el 17/abril/2016, en: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/583/421> y [http://mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf) pág. 7

la educación principalmente en el alumnado, este se vuelve vulnerable al no organizar sus tiempos entre la vida diaria, el trabajo y el estudio, aunado a la posible escasa comunicación de asesores y tutores lo que genera un sentimiento de aislamiento.

Mientras que España, Chile y Colombia se asemejan al considerar que los factores personales, familiares, económicos, tecnológicos e institucionales en conjunto, son los causantes de la deserción escolar, tal como se percibió en la Teoría Ecológica de Sistemas, donde todos los sistemas afectan o benefician al individuo dependiendo de las condiciones y el contexto en las que se desarrollen.

#### 1.4 Factores que causan la deserción escolar, investigaciones a nivel nacional

Se ha visto que, la deserción es un problema multifactorial, a nivel nacional la Encuesta Nacional de Juventud (ENJUVE); la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media superior (ENDEMS) obtenida por la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) en coordinación con el Consejo para la Evaluación de la Educación Media Superior (COPEEMS) así como periódicos locales (a pesar de la variedad de reportajes sobre la deserción, en este apartado solo se retomó una fuente por cuestiones de derecho de autor) han aportado sus investigaciones respecto al tema, mismas que se mostraran en el siguiente cuadro:

<b>Cuadro 3. Factores que causan la deserción escolar, investigaciones a nivel nacional</b>					
<b>Factores</b>	<b>Personales</b>	<b>Familiares</b>	<b>Económicos</b>	<b>Tecnológicos</b>	<b>Institucionales</b>
<b>ENJUVE 2010<sup>12</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No les gustaba estudiar</li> <li>▪ Problemas de salud</li> <li>▪ No quiso o no le gustó estudiar</li> <li>▪ Matrimonio</li> <li>▪ Embarazo</li> <li>▪ Reglas de disciplina en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Debían cuidar de la familia</li> <li>▪ Los padres ya no quisieron que estudiaran para que ayudaran en los quehaceres del hogar o en la economía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tenían que trabajar</li> <li>▪ Falta de dinero en el hogar</li> <li>▪ Considerar que trabajar es más importante que estudiar</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La escuela estaba lejos</li> <li>▪ Problemas para entender a los maestros</li> <li>▪ Baja por reprobar</li> <li>▪ Invalidación de materias</li> </ul>

<sup>12</sup> Secretaría de Educación Pública & Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior A.C. (2012). Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. Consultado en: [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo\\_6Reporte\\_de\\_la\\_ENDEMS.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf). pág. 50

	<ul style="list-style-type: none"> <li>las que estaba en desacuerdo</li> <li>▪ Problemas personales con los padres o pareja</li> <li>▪ Baja autoestima</li> <li>▪ Inseguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cambiaron de domicilio</li> </ul>			
<b>Periódico “La Jornada”<sup>13</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descubrir otra vocación</li> <li>▪ Antecedentes académicos</li> <li>▪ Dificultades personales</li> <li>▪ Dificultades psicológicas y de salud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dificultades familiares</li> <li>▪ Entorno comunitario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Problemas económicos</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de capacidad de las instituciones por retener a los alumnos</li> </ul>
<b>Análisis del Movimiento contra el Abandono Escolar en la EMS<sup>14</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Disgusto por el estudio</li> <li>▪ Matrimonio</li> <li>▪ Embarazo</li> <li>▪ Descendencia</li> <li>▪ Bajo promedio de secundaria</li> <li>▪ Considerar los estudios de poca utilidad</li> <li>▪ Enfermedad</li> <li>▪ Sexo</li> <li>▪ Edad</li> <li>▪ Adicciones</li> <li>▪ No alcanzar calificaciones aprobatorias</li> <li>▪ Reprobar materias</li> <li>▪ Desinterés por estudiar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cambio de domicilio</li> <li>▪ Nivel de estudio de los padres</li> <li>▪ Fallecimiento de algún familiar</li> <li>▪ Dificultad de los padres para acompañar a los hijos en su proceso educativo</li> <li>▪ Nivel educativo de los padres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Faltaba dinero en el hogar</li> <li>▪ Tener empleo</li> <li>▪ Problemas económicos</li> <li>▪ Aportar ingresos para el hogar</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Baja por reprobar materias</li> <li>▪ No fue seleccionado en el plantel deseado</li> <li>▪ Lejanía de la escuela</li> <li>▪ Problema para entender a los maestros</li> <li>▪ Normas escolares</li> </ul>
Fuente: Elaboración propia con base a la investigación documental					

A nivel nacional, los elementos que sobresalen en el tema de deserción escolar, son los factores personales y familiares seguidos por los institucionales y económicos, reiterando

<sup>13</sup> Olivares Alonso, Emir (2013), Fracasan alumno, familia y plantel con la deserción escolar: expertos, Periódico La Jornada, noviembre 14, 2013. Consultado el 17/abril/2016 en: <http://www.jornada.unam.mx/2013/11/14/sociedad/038n1soc>

<sup>14</sup> Análisis del Movimiento contra el Abandono Escolar en la Educación Media Superior (2015), SEP, Págs. 3, 7, 30, 37 y 38, recuperado el 10/agosto/2017, en: [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/8/images/reporte\\_abandono.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/8/images/reporte_abandono.pdf).

que la deserción escolar es un problema multifactorial, que afecta el contexto personal y socioeconómico del individuo.

El capítulo uno señaló enfoques desde los cuales se puede entender el problema de la deserción, así como factores relacionados a esta en algunos países (internacional) y en territorio nacional. En el próximo capítulo se hará alusión a la importancia de la educación, tanto familiar como escolar en el desarrollo integral de todo individuo; a la trascendencia de la educación a distancia (algunos elementos y conceptos utilizados en la ED) como medio para seguir cultivando conocimientos, de igual manera, se hará referencia al Bachillerato a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México (B@UNAM) como una opción para realizar la educación media superior y como desarrollo de la presente investigación.

## Capítulo 2. Marco de referencia

Para poder hacer referencia al problema de la deserción, es imprescindible hacer énfasis a lo relativo a educación, tanto familiar como escolar, como un derecho primordial en la existencia de todo ser humano, pues este va a influir en el desarrollo y progreso de los individuos en sociedad. En primera instancia, la educación se genera en el seno familiar con la transmisión de cultura, tradiciones, valores, guía y acompañamiento de los padres, para posteriormente, enriquecerla con la educación escolar, que es de suma importancia para alcanzar mejores niveles de bienestar académico, cultural, social y económico.

Por tanto, antes de retomar al B@UNAM como Marco de Referencia, se hará mención de los conceptos de educación y lo que ello implica, como parte esencial en la vida de todo ser humano.

### 2.1 Concepto de educación

De acuerdo con el diccionario de la Real Academia Española, educación, es la “crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y jóvenes”; así como el “proceso de socialización y aprendizaje encaminado al desarrollo intelectual y ético de una persona” (wordreference, s/f), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, por sus siglas en inglés) refiere que la educación “les da a las niñas, niños y adolescentes, las habilidades y conocimientos para alcanzar su máximo potencial y ejercer sus otros derechos”<sup>15</sup>.

Para Maya (1993) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) la educación consiste en consolidar la paz, erradicar la pobreza e impulsar el desarrollo sostenible en un entorno de diversidad cultural, social, lingüística y biológica, de manera que la educación sea un bien común mundial y ninguna persona y región del planeta quede atrás de los demás” (párr. 1); (...) es un derecho humano fundamental y

---

<sup>15</sup> Educación y aprendizaje. (s. f.). UNICEF México. Consultado el 21 de julio de 2020 en: <https://www.unicef.org/mexico/educaci%C3%B3n-y-aprendizaje>

habilitante, es decir, que su cumplimiento contribuye sustancialmente a que otros derechos puedan lograrse”(párr. 5<sup>16</sup>).

Raffino (2019) considera que la educación es la “facilitación del aprendizaje u obtención de conocimientos, habilidades, valores y hábitos en un grupo determinado, por parte de otras personas más versadas en el asunto enseñado y empleando diversas técnicas de la pedagogía” (párr. 1).

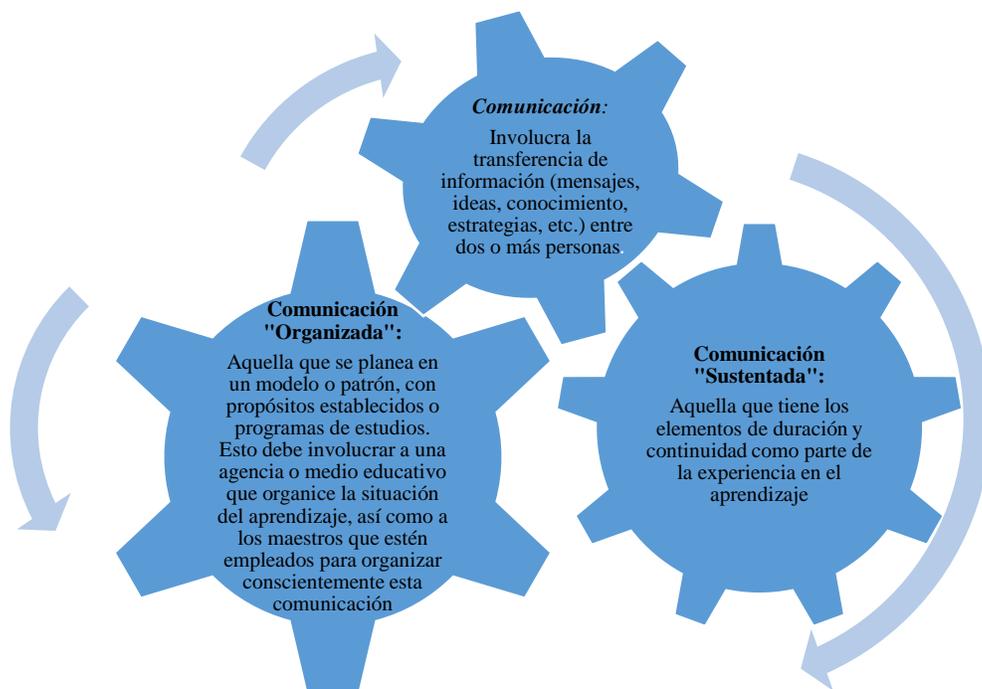
Citado en la ficha técnica del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2004<sup>17</sup>), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE por sus siglas en inglés) define a la educación “como la comunicación organizada y sustentada, que está diseñada para producir aprendizaje. En donde se entenderá a la comunicación como:

---

16 Maya Betancourt, Arnobio, (1993). La Educación a Distancia y la Función Tutorial, UNESCO-SAN JOSE, Págs. Consultado el 8/mayo/2017 en: [https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/3%20tutoria\\_unesco\\_53\\_21.pdf](https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/3%20tutoria_unesco_53_21.pdf)

17 Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD ). (2004). Definición de Educación. Estadísticas Sociodemográficas-Educación. Recuperado 21 de julio de 2020, consultado en: [https://www.inegi.org.mx/eventos/otros/2008/rne/docs/Pdfs/Mesa5/20/EEL\\_fichatecnica.pdf](https://www.inegi.org.mx/eventos/otros/2008/rne/docs/Pdfs/Mesa5/20/EEL_fichatecnica.pdf)

Gráfica 3. Comunicación. (Elaboración propia con base en la información del INEGI (2004))



La educación no solo concierne al sistema educativo, sino que antecede lo referente a la crianza, enseñanza y doctrina que la familia transmite de manera generacional, como un proceso de socialización para alcanzar su máximo potencial y así poder ejercer conscientemente sus derechos como ciudadanos. De ahí la importancia del rol de padre y madre en la consolidación de una familia. Además, la educación es vista como una herramienta para afianzar la paz, erradicar la pobreza e impulsar el desarrollo integral de todo ser humano, a continuación leeremos el concepto de educación desde otras perspectivas (INEGI, 2004).

## 2.2 “Educación” desde otras perspectivas

La educación es una piedra angular en el proceso de transformación de la sociedad, hasta hace poco tiempo solo se relacionaba con el aprendizaje impartido en la escuela, sin embargo, este aprendizaje no está completo sin la transmisión de valores, cultura y amor que se pasa de generación en generación; actualmente el concepto se ha innovado y extendido con la educación a distancia que abre horizontes hacia el aprendizaje. (Lampert; 2003).

El ser humano por naturaleza va adquiriendo aprendizajes desde su nacimiento, la mayoría de ellos en la **educación informal**, que se obtiene de la interacción cotidiana en la familia, de forma no intencional y no planificada a través de la transmisión de valores, costumbres, cultura, normas, como son, la forma de vestirse, de hablar, etc.; la **educación no formal** se da fuera del contexto educativo formal, en donde existe una intencionalidad de aprendizaje con la finalidad de desarrollar destrezas y habilidades que fortalezcan el desarrollo humano, es decir, practicar algún deporte, aprender un oficio a través de un empleo sin la necesidad de un título académico. La educación informal y la no formal se refuerzan con la **educación formal**, que es la educación reglamentada, planeada y estructurada para llevarse a cabo dentro de las aulas escolares, estas son el jardín de niños, primaria, secundaria, educación media, etc. (Cruz; 2009).

En México, lo anterior se ve respaldado con el derecho a la educación basado en el Artículo 3º Constitucional que menciona que “Toda persona tiene derecho a recibir educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios-, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias” (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Última reforma DOF 29 de enero de 2016, Pág. 4, párr. 5<sup>18</sup>); los mexicanos que decidan concebir hijos están obligados a proveer lo necesario, para que la educación se lleve a cabo de acuerdo con el Artículo 31, apartado I que señala: “Son obligaciones de los mexicanos hacer que sus hijos o pupilos concurren a las escuelas públicas o privadas, para obtener la educación preescolar, primaria, secundaria, media superior y reciban la militar, en los términos que establezca la ley

---

<sup>18</sup> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2016). Última reforma DOF 29 de enero de 2016, Secretaría de Gobernación. Consultado en: <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/cn16.pdf>

(Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Última reforma DOF 29 de enero de 2016, Pág. 32, párr. 2).

Ante la ambigüedad de la palabra educación, diversos autores han expuesto sus perspectivas que permitiendo observar al concepto desde varios puntos de vista, tal es el caso de Platón, señala que, la educación persigue enriquecer la estructuración del pensamiento y por ende las formas de expresión como parte del proceso de socialización de los individuos, la educación permite absorber y asimilar conocimientos tomando como ejemplo a las y los niños que están en constante aprendizaje en todas sus etapas de desarrollo, fortaleciendo una educación continua que no se limita a la niñez y juventud sino que está presente en todas las etapas de vida, incluyendo la adultez. Platón contrasta lo anterior con la siguiente frase “cualquier hombre es capaz de tener hijos, pero no cualquiera es capaz de educarlos” (García; 2013, párr. 6).

Según Durkheim, “para que haya educación, es necesaria la presencia de una generación de adultos y una generación de jóvenes, así como de una acción ejercida por los primeros sobre los segundos”; dependiendo del nivel socioeconómico, será el nivel educativo. Para éste autor, la educación consiste en una socialización metódica donde la presencia de la generación adulta sobre la joven, construirá estados mentales derivados de los acontecimientos de la vida privada (ser individual), le permitirán incorporarse al sistema social que comprende ideas, sentimientos y costumbres de los grupos a los que se pretende pertenecer (ser social) (Durkheim, 1990).

Para Comte, la educación positiva a través de la escuela debe lograr el predominio de instintos simpáticos sobre los egoístas, ambos instintos están presentes en el individuo, pero, los primeros favorecen las acciones benévolas que permiten su desarrollo en sociedad. La familia como unidad elemental de la sociedad, debe lograr el equilibrio y la armonía social como base que consolida el progreso de formación educativa, misma que forjará la conducta de los individuos (López, 1994; pág. 41).

Para Parsons, a partir del siglo XIX , el concepto de educación cambió, debido a que antes de ese tiempo la educación era solo para las élites, la difusión posterior que se le dio a la educación, constituyó una Revolución Educativa enfatizada en la competencia, así como la Revolución Industrial lo hizo hacia los derechos individuales y la Revolución Democrática, hacia una igualdad política; por lo tanto, este autor considera a la educación como aquella

que favorece la movilidad social basada en los méritos de las personas, es un mecanismo necesario para que los países, alcancen su desarrollo (López, 1994; pág. 43).

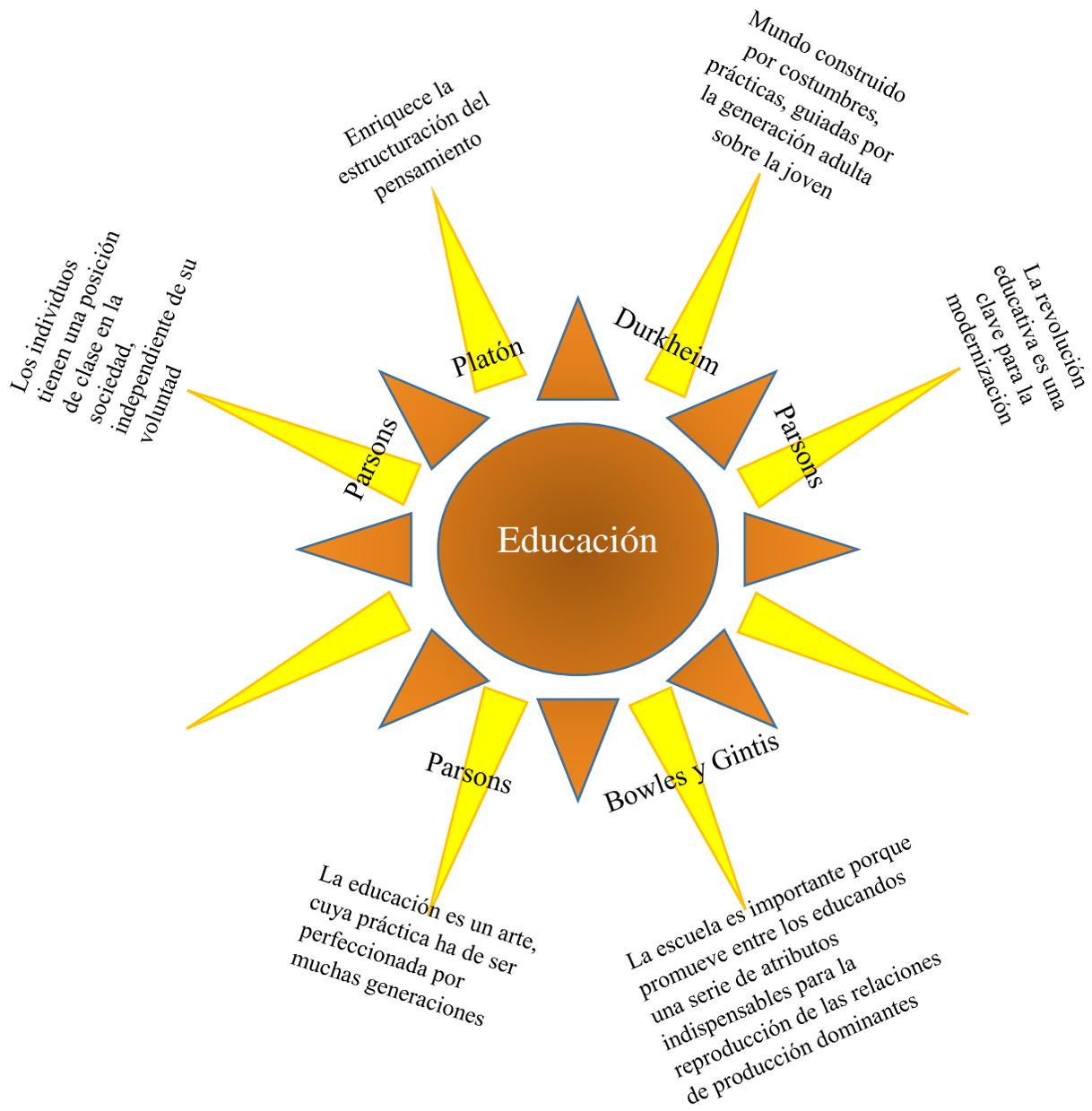
Para Marx, la educación posee una función conservadora en el modo de producción capitalista, la explotación de los dueños o propietarios de los medios de producción (clase burguesa) sobre la clase obrera o trabajadora. La clase burguesa busca mantener su status social, por lo que necesitará mano de obra de una clase social que produzca a bajo costo. Para este autor, en la sociedad no existen igualdades ni armonía, sino dominación de una clase sobre otra, por mantener un status socioeconómico (Castillo, pág. 52).

La aportación de Marx coincide con Parsons, en referencia a que antes del siglo XIX, las clases sociales altas eran privilegiadas al recibir otro nivel educativo, en sus escuelas se incluía valores, ideologías y habilidades de acuerdo con su desarrollo económico; estos privilegios estaban lejos de llegar a los hijos de trabajadores, enmarcando la dominación y subordinación socioeconómica.

Para Bowles y Gintis, las escuelas cumplen con los procesos de enseñanza/aprendizaje, cuya finalidad es preparar a los estudiantes/trabajadores y así, puedan integrarse al ámbito laboral, atendiendo las necesidades de la economía capitalista. “Son las transformaciones del capital y su dinámica, el motor de las reformas educativas; el sistema escolar va sufriendo modificaciones a medida que se producen los cambios en los procesos de producción o por la conflictividad laboral, propia de esos espacios” (Ojeda-Cabaluz, 2011; párr. 20).

Para Kant, el hombre es la única criatura que ha de ser educada, característica que le permitirá diferenciarse del resto de los seres naturales. Dicho proceso incluye aspectos como cuidados, disciplina, instrucción y formación. Mientras que los tres primeros aspectos están vinculados al desarrollo de las capacidades humanas orientadas a satisfacción de necesidades básicas del individuo y a su interacción con su medio social, la formación está relacionada a la educación moral y cívica que son consideradas por el autor, como el fin último del proceso educativo. La transformación y progreso de las instituciones sociales (Bead; 2011, párr. 8)

Gráfica 4. Diversas perspectivas. Elaboración propia con los conceptos antes referidos.



En la gráfica se ilustran fragmentos sobre las teorías de los autores antes mencionados, que hacen referencia al concepto de educación; los rayos de sol hacen alusión a la educación que por naturaleza debe llegar a los lugares más recónditos del planeta, pero que en su trayecto se topa con obstáculos que limitan la llegada de luz a su destino.

Cada una de estas perspectivas refleja la opinión del autor y a su vez conlleva a un mismo camino: la educación es un componente fundamental en la vida de todo ser humano, marca el avance y progreso en su desenvolvimiento en sociedad, es indispensable para fortalecer la

cultura y valores cívicos, obtener mejores niveles de bienestar y crecimiento económico, así como mejores oportunidades de empleo. Para complementar y fortalecer la educación, la escuela es un hilo conductor que fortalece y enriquece las bases previas dadas en el seno familiar, sin embargo, debido a la calidad y circunstancias en sus vidas, muchas personas no tienen la posibilidad de continuar sus estudios, menos de asistir a una aula escolar, es por ello que la educación a distancia ha cobrado vital relevancia como una posibilidad de estudiar, lo que en su momento no se logró. En el siguiente apartado se hará referencia a la educación a distancia.

### 2. 3 Educación a distancia (ED)

En los párrafos anteriores se señaló a la educación como un derecho inherente en la vida de todo ser humano, comienza con la educación informal, lo aprendido en casa, la educación no formal, lo aprendido en el contexto y la educación formal, la que por ley se tiene derecho (kínder, primaria, secundaria y educación media), pero muchas personas no logran llegar a la educación media superior por diversas circunstancias socioeconómicas, es por ello que la educación a distancia cobra su relevancia como un conducto para compaginar los estudios con la vida personal de cada individuo.

La educación a distancia se ha convertido en una modalidad de estudios que favorece el aprendizaje del ser humano sin importar su condición social, es una forma de estudio en la que el alumnado no tienen que asistir a un aula escolar, es por ello que resulta importante retomar algunos conceptos que fortalecerán la concepción de la misma.

En la ED es “una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología, el aprendizaje sin limitación del lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes. Implica nuevos roles para los alumnos y para profesores, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos” (Citado en García Aretio, 1986, pág. 2, párr. 2).

*Para Pio Navarro Alcalá Zamora, la enseñanza a distancia son aquellas formas de estudio que no son guiadas y/o controladas directamente por la presencia del profesor en el aula, aunque se beneficien de la planificación, guía y enseñanzas de profesores-tutores, o a través de algún medio de comunicación social que permite la*

*interacción profesor/alumno; siendo éste último el responsable exclusivo del ritmo y realización de sus estudios (Citado en García Aretio, 1986, pág. 5, párr. 2).*

En esta modalidad, el estudiante se ve comprometido a desarrollar un sentido autogestivo y autodidacta, debe adaptarse a las características que requiere la educación a distancia, entre las más importantes, organizar y planificar su tiempo y actividades.

Otro concepto es el definido por Maya Arnobio (1993), donde resalta que la educación a distancia es “una modalidad educativa que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación donde alumnos y maestros se encuentran separados físicamente” (Citado en Maya, pág. 16, párr. 6).

Muchos autores coinciden en que el sistema se basa en la comunicación no presencial (chats, correos electrónicos), lo cual no significa que el alumno este solo en su proceso educativo, sino que su estudio será independiente, sin necesidad de asistir a clases presenciales, ni con horarios definidos; requiere un alto grado de interés, responsabilidad, empeño y control, además que el docente no tiene como función básica enseñar, sino orientar en los procesos de aprendizaje, lo que conlleva a que la mayor responsabilidad del aprendizaje recaea en el alumno (Maya, pág. 17, párr. 2).

García (2002) define a la educación a distancia como una “estrategia educativa basada en el uso intensivo de las nuevas tecnologías, estructuras operativas flexibles y métodos pedagógicos altamente eficientes en el proceso enseñanza-aprendizaje, que permiten que las condiciones de tiempo, espacio, ocupación o edad de los estudiantes, no sean factores limitantes o condicionantes para el aprendizaje (Citado en Antúnez, Ramírez, Soler, Linares y Rodríguez, 2005, pág. 2, párr. 3).

Esta modalidad, es una forma de estudio que se adapta a las necesidades de las personas, se lleva a cabo por medio de una computadora y una conexión a internet que facilita el manejo de información y comunicación; se puede aprender desde el trabajo, casa, café internet, etc., en este modelo de educación, el alumno interactúa a distancia con el asesor y compañeros creando un grupo de aprendizaje; enmarca el desarrollo de innovadoras metodologías, alternativas para el aprendizaje, con el empleo de nuevas tecnologías, para aquellos estudiantes que tienen como obstáculo la ubicación geográfica y disponibilidad de tiempo (Cardona, 2011, pág. 2).

La ED es una opción ante la demanda de la población por el derecho a la educación, porque ofrece un mayor número de posibilidades de continuar aprendiendo. Los avances tecnológicos poco a poco van dando cobertura hasta los lugares más recónditos, supera las barreras de espacio, tiempo, edad, género o posición social; otorga la igualdad de oportunidades brindando acceso a la educación media superior a un mayor número de personas y a su vez fomenta la toma de decisiones en relación a su aprendizaje; propicia el manejo del tiempo e intensidad de estudio; la retroalimentación facilita el establecimiento de comunicación entre el alumno y el maestro.

Una clave para lograr el éxito en el aprendizaje de la ED, es desarrollar el hábito la lectura para lograr comprender los contenidos, impulsar la habilidad de identificar, plantear y resolver problemas, así como la capacidad de adquirir, analizar, procesar y organizar información aunado a la participación activa, crítica y constructiva además de una comunicación interpersonal tolerante y respetuosa con los maestros y con los compañeros en las diversas actividades (Maya, pág. 27 y 28).

#### 2.4 Características que intervienen en la educación a distancia

Al ser un modelo educativo innovador que promueve la autonomía de los individuos, la comunicación es un elemento primordial para mantener la confianza y el interés sobre el sistema educativo, en el siguiente gráfico se muestran tres elementos indispensables (alumno-asesor-tutor), para que se lleve a cabo la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje y posteriormente, se retomaran componentes básicos que hay que considerar al estudiar la ED.

Gráfica 5. Comunicación como elemento importante en la educación a distancia. Elaboración propia en base a la información de la investigación



La comunicación es bidireccional en la ED, la distancia llega a generar sentimientos encontrados de soledad, de frustración, desaliento, que se pueden combatir con una continua comunicación entre el alumnado, tutores y asesores.

#### 2.4.1 El alumnado

Es el “elemento básico en todo hacer educativo, es el destinatario del mismo y en función del que se estructura todo proceso. Conocer su desarrollo psicológico, estilos de aprendizaje, motivaciones, etc., es imprescindible para el buen desempeño de la acción de educar” (Citado en García Aretio; Fundamento y Componentes de la Educación a Distancia, 1999, pág. 33, párr. 2).

El alumno o alumna debe recorrer la mayor parte del proceso de forma independiente, la metodología para motivarlos y enseñarlos debe ser diferente a la enseñanza convencional, lo que potenciará su capacidad y autonomía de aprendizaje (García, 1999).

#### 2.4.2 El/la asesor(a)

“La eficacia y la eficiencia de las instituciones educativas, depende en gran parte de la formación, capacidades y actitudes de sus docentes” (Citado en García Areteo; Fundamento y Componentes de la Educación a Distancia, 1999, pág. 34, párr. 4). El principal objetivo de la asesoría es “apoyar y reforzar el proceso de aprendizaje y garantizar el seguimiento de cada alumno” (...) a través de la interacción didáctica de los medios de comunicación, entre otras cosas disminuir la sensación de aislamiento y soledad que se presenta entre algunos estudiantes” (Citado en Gil Rivera, Momentos de la Asesoría en Línea CUAED, 1999, párr. 4).

*El desarrollo de la asesoría asegura que la educación sea integral y personalizada, no reducida a una simple instrucción. Además, está centrada en el estudiante, no en los problemas o tareas; es decir, el proceso de desarrollo personal, tanto en lo afectivo como en lo académico. Se procura que los alumnos aprendan en un ambiente de confianza, sean escuchados, atendidos y orientados en aspectos de su vida personal, mediante la promoción de espacios de interacción social y de medios de comunicación personalizada (Citado en Gil, Momentos de la Asesoría en Línea CUAED, 1999, párr. 6).*

Para generar un ambiente de confianza en el alumnado, los asesores propician una comunicación:

- *Socializadora: Colaboración del asesor para que el alumno se inserte en la sociedad de la información y de la comunicación, así como en el desarrollo de su propia cultura de manera progresiva.*
- *Responsable: Propiciar que el estudiante se comprometa e implique su propio aprendizaje.*
- *Informativa: Enseñar al alumno a buscar, seleccionar y procesar información proveniente de diversas fuentes informativas.*
- *Comunicativa: Facilitar que el estudiante exprese sus experiencias, opiniones y conocimientos en un contexto de aprendizaje real.*
- *Formativa y formadora: Apoyar al alumno para que construya su propio conocimiento compartido con el asesor y sus compañeros de estudio.*

- *Motivadora: Ayudar al estudiante para que amplíe sus conocimientos personales, tomando en cuenta sus necesidades y capacidades.*
- *Evaluadora: Reforzar al estudiante para que sea consciente del aprendizaje adquirido, es decir, que identifique los procesos que invirtieron en los saberes obtenidos.*
- *Organizadora: Hacer consciente al estudiante de que el mismo organiza sus propias estrategias para adquirir los conocimientos.*
- *Analítica: Que el estudiante explore mediante la observación y comparación de datos obtenidos y se cuestione al respecto.*
- *Innovadora: Integrar diversos medios de comunicación e información para tener un buen desempeño.*
- *Creativa y original: Propiciar que el alumno elabore trabajos de propia creación y con una perspectiva propia (Citado en Gil, Momentos de la Asesoría en Línea CUAED, 1999, párr. 8).*

#### 2.4.3 El/la tutor(a)

El tutor o tutora, es un profesor o profesora de tiempo completo que da seguimiento al alumnado, a través de distintas técnicas como la observación y monitoreo del desempeño académico, orientando y fomentando su desarrollo integral, coordinando las acciones entre asesores y alumnado a través de la constante comunicación y en caso de ser necesario, el acercamiento con los padres de familia (González, s/f, párr. 1)

Entre las competencias que un tutor o tutora a cargo fomentan, son:

- Buen vínculo con los alumnos
- Interés por la problemática a abordar
- Motivación para ayudar y acompañar a los jóvenes en su formación académica y personal
- Motivar y ayudar a los demás a trabajar con compromiso y entusiasmo para lograr objetivos
- Compromiso institucional” (Citado en González s/f, Tutoría Académica, Instituto de Enseñanza Superior Famaillá).

“La tutoría académica surge como una alternativa para tratar y prevenir los problemas de deserción escolar al facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar y mejorar sus habilidades, estudio y trabajo aumentando la posibilidad de éxito en sus estudios” (Citado en Pérez, 2005, pág. 4, párr. 2)

La diferencia entre ambas, es que la asesoría se enfoca al área de enseñanza-aprendizaje mientras que la tutoría, al acompañamiento del estudiante en su proceso educativo de manera más personal. Por lo que, el acompañamiento de estas dos figuras vaticinan posibilidades de una mayor eficiencia terminal.

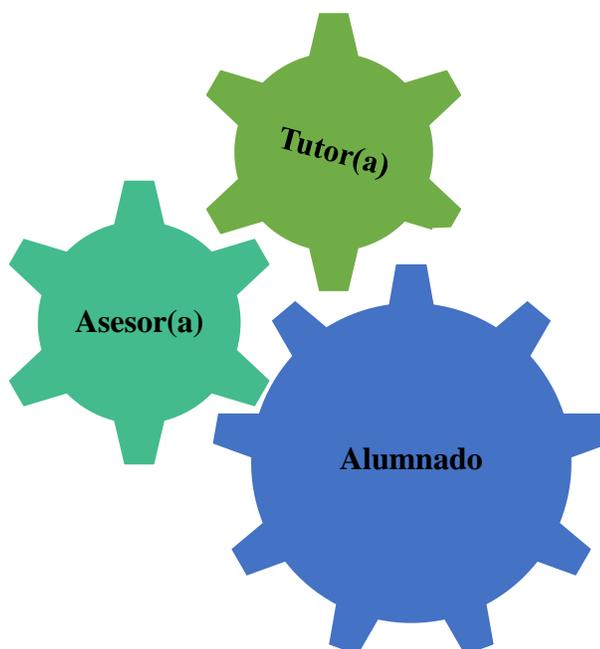
El acercamiento y comunicación de asesores(as) y tutores(as) es a través de asesorías **presenciales**, interactuando cara a cara en un espacio solicitado para su fin; **no presenciales**, puede ser **sincrónica** cuando se acuerda interactuar a una hora exacta a través de algún medio de comunicación (chat, foros, conversación telefónica etc.) o **asíncrona** en la que la interacción no se da en tiempo real y se participa de acuerdo a los tiempos del alumnado (foros, correos electrónicos). Es imprescindible el proceso comunicativo (emisor, receptor y mensaje) en la educación a distancia, aunado a la pasión por la educación, ya que el ser asesor o tutor a distancia requiere de constante innovación, comprensión y motivación para hacer sentir al alumnado en un ambiente confortable y asimismo darse el tiempo de conocer al alumnado, sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades, ya que, esta modalidad es una excelente opción de estudios en tiempos actuales pero también es una modalidad que requiere de mucha disciplina.

Este proceso no estaría completo sin la **retroalimentación**, que es entendida como “la acción en que el profesor proporciona al estudiante información enfocada a mejorar un producto o proceso académico, mientras que cuando se otorga solo una calificación se denomina evaluación sumativa y no mejora el aprendizaje del estudiante” (Citado en Lozano, Tamez, 2014. Retroalimentación Formativa para estudiantes de educación a distancia. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, volumen 17, n° 2, pág. 201, párr. 3).

No se trata solo de recibir una calificación numérica, sino de hacerle saber al estudiante en que requiere más apoyo, así como identificar las áreas de oportunidad en las que puede mejorar. Para que la retroalimentación sea una herramienta eficaz, debe ser oportuna de manera que el estudiante pueda detectar sus debilidades para mejorar sus futuras actividades,

además crea un ambiente de confianza, reduce el sentimiento de aislamiento y fomenta el interés por los estudios.

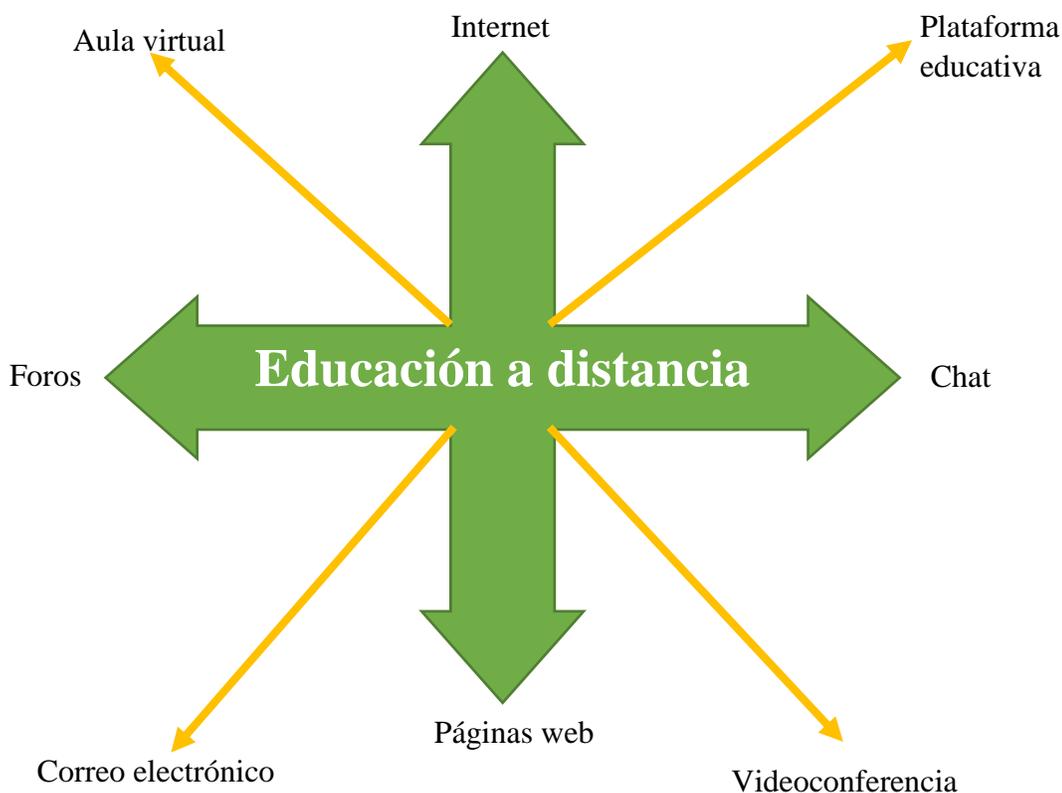
Gráfica 6. Triada en la ED. Elaboración propia



El gráfico anterior pretende representar, al sistema de comunicación con unos engranes, en los cuales si un diente no encaja en el otro, los engranes no funcionan correctamente, es por ello la importancia de la comunicación en la ED.

Pero existen otros términos necesarios que estarán presentes en la ED:

Gráfica 7. Elementos de la ED (Elaboración propia)



Al estudiar a distancia, se deben considerar los siguientes términos como elementos básicos, pues estarán presentes a lo largo de las actividades en la ED:

- **Internet:** *Es la unión de todas las redes y computadoras distribuidas por todo el mundo, por lo que se podría definir como una red global.*<sup>19</sup>
- **Correo electrónico:** *También conocido como e-mail, es un servicio que permite el intercambio de mensajes a través de sistemas de comunicación electrónicos.*<sup>20</sup>
- **Páginas web:** *Documento que forma parte de un sitio web y que suele contar con enlaces (también conocidos como hipervínculos o links) para facilitar la navegación entre los contenidos.*<sup>21</sup>

<sup>19</sup> Concepto de internet: <https://conceptodefinicion.de/internet/>

<sup>20</sup> Pérez Porto, Julián y Merino, María (2008). Definición de correo electrónico, Definicion.de, consultado en: <https://definicion.de/correo-electronico/>

<sup>21</sup> Pérez Porto, Julián y Merino, María (2009). Definición de página web, Definicion.de, consultado en: <https://definicion.de/pagina-web/>

- **Foros de discusión:** es un tipo de reunión donde las personas conversan y opinan sobre un tema que les interesa. En el foro se genera una discusión, dirigida por un moderador que interviene para que sea ordenada.<sup>22</sup> El 90% de las veces se usa dentro de una plataforma educativa.
- **Chat:** Es una herramienta de mensajería instantánea que puede ejecutarse en equipos de telefonía celular, como en computadoras ordinarias. Se caracteriza por mantener una conversación en tiempo real.<sup>23</sup>
- **Videoconferencias:** Sistema interactivo que permite a varios usuarios mantener una conversación virtual por medio de la transmisión en tiempo real de video, sonido y texto a través de Internet.<sup>24</sup>
- **Aulas virtuales:** Entorno digital en el que se puede llevar a cabo un proceso de intercambio de conocimientos que tiene por objetivo posibilitar un aprendizaje entre usuarios que participan en el aula.<sup>25</sup>
- **Plataforma educativa:** Es una herramienta virtual o una combinación físico-virtual, que brinda la capacidad de interactuar con uno o varios usuarios con fines pedagógicos.<sup>26</sup>
- **Curso propedéutico:** Es un taller preparatorio que tiene como finalidad instruir a los participantes, antes de dar inicio formal a los estudios sobre un área de conocimiento específica.<sup>27</sup>
- **TIC:** Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como:

---

<sup>22</sup> González, Paz (2018). ¿Qué es un foro? Conoce sus principales características. Consultado en: <https://www.guioteca.com/educacion-para-ninos/que-es-un-foro-conoce-sus-principales-caracteristicas/>

<sup>23</sup> Editorial Definición MX (2014). Chat, Definición MX. Consultado en: <https://definicion.mx/chat/>

<sup>24</sup> ¿Qué es la Video Conferencia? (s/f). e-ABC learning, consultado en: <https://www.e-abclearning.com/queesvideoconferencia/#>

<sup>25</sup> ¿Qué es un aula virtual y para qué se puede utilizar? (s/f). evol Campus, consultado en: <https://www.evolmind.com/blog/que-es-un-aula-virtual-y-para-que-se-puede-utilizar>

<sup>26</sup> Cubillos, Milton Leonardo (2012). ¿Plataformas para la educación?, Publicaciones en Línea, consultado en: [http://www.difementes.com/revista/2012b/Plataformas\\_Educativas.html](http://www.difementes.com/revista/2012b/Plataformas_Educativas.html)

<sup>27</sup> Torres, Julia (s/f). ¿Qué es un Curso Propedéutico?, lifeder.com. Consultado en: <https://www.lifeder.com/curso-propedeutico/>

*computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego.*<sup>28</sup>

- **TAC:** *Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento, tiene como objetivo establecer una relación entre la tecnología y el conocimiento adquirido a través de la tecnología. El conocimiento, entonces, seguiría creciendo gracias al uso de las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento debido a que a través de estas se crea, se comparte, se difunde y se debate la información relacionada con el manejo del conocimiento tecnológico. Estas llevan el aprendizaje y las herramientas necesarias para la asimilación de información diferente a un nivel donde el cambio y la participación social se hacen evidentes.*<sup>29</sup>

Sin duda alguna, se ha destacado la importancia de la educación como una parte esencial en la vida de todo ser humano, tanto la generada en el entorno familiar como en el escolar, esta última complementa la anterior y brinda herramientas para la interacción en sociedad, sin embargo, cada persona tiene distinta suerte, dependiendo del desarrollo en su tejido social. Es por ello, que la ED rompe los esquemas tradicionales de enseñanza-aprendizaje, desarrolla habilidades, fomenta la autonomía y autogestión, está dirigido a aquellas personas que tienen imposibilidad de asistir a un aula.

Ante la gran demanda a la necesidad y derecho a la educación, la ED es un modelo de estudios que permite combinar otras actividades, supera barreras de espacio, tiempo, edad, sexo o condición social. Permite el acceso a la educación a un mayor número de personas, su manejo es flexible, la duración, ritmo, intensidad de estudio y aprendizaje, se dan de acuerdo a las características de cada persona, pues cada quien es responsable de su educación y organización.

La retroalimentación que hacen los asesores a las actividades del alumnado, genera la comunicación bidireccional que se requiere; en cuanto a la economía, representa un ahorro en los gastos de materiales y transportes.

---

<sup>28</sup> Tutorial Estrategias de Aprendizaje Colegio de Ciencias y Humanidades:

<http://tutorial.cch.unam.mx/bloque4/lasTIC>

<sup>29</sup> Rodríguez Elizabeth (2018). TIC, TAC y TEP: qué son, diferencias y similitudes. La palabra Maestra, consultado en: <https://www.compartirpalabramaestra.org/actualidad/blog/tic-tac-y-tep-que-son-diferencias-y-similitudes#:~:text=Por%20otra%20parte%2C%20existen%20diferencias,aprendizaje%20y%20la%20adquisici%C3%B3n%20de>

La ED es exigente, requiere de organización, disponibilidad y dedicación por todas las generosidades que brinda, algunas de estas son: el desarrollo de la lectura comprensiva, capacidad para identificar, plantear y resolver problemas, habilidad de procesar y organizar información, el desarrollo de la capacidad de análisis, entre muchas más (*Citado en Maya, UNESCO-SAN-JOSE, 1993. La Educación a Distancia y la Función Tutorial, pág.27 y 28*).

Debe señalarse la importancia los conceptos, características y beneficios de la educación y de la ED, debido a que, resulta indispensable para los fines de la presente investigación, pues se tomará como referencia al Bachillerato a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México (B@UNAM), que es un modelo educativo a distancia, innovador y viable para aquellos que pretenden culminar la educación media superior. Los siguientes párrafos están basados en su origen, desarrollo y algunas instituciones (sedes) que están incorporadas a su programa.

## 2.5 Bachillerato a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México (B@UNAM)

*“la educación en el siglo XXI demanda un cambio en la concepción sobre los procesos de instrucción, los procesos académicos y, en general, la forma en que es utilizada la pedagogía como medio para la construcción de saberes. La incursión de las TIC en el ejercicio educativo ha implicado que las naciones de América Latina se adapten a la globalización y transnacionalización del conocimiento” (Citado en Estévez, Castro y Granobles pág. 5 párr.6).*

La ED se encuentra en plenitud y cada vez toma mayor relevancia, tal como se ha observado en los capítulos anteriores, es una modalidad que se adapta a las necesidades de cada persona, se estudia a través de una computadora con conexión a internet, facilitando el proceso de información y comunicación. Se puede estudiar en el hogar, el trabajo, café internet, etc. sin importar edad, sexo, condición social o económica; esta modalidad supera barreras de espacio, tiempo y región geográfica.

### 2.5.1 B@UNAM

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) se propuso ofrecer un bachillerato a distancia que cumpliera con las funciones sociales de éste nivel de enseñanza: formación para la vida, el trabajo y la educación superior; pensando en un modelo de aprendizaje de calidad, innovador, actualizado e interdisciplinario, después de haber sido gestado por año y medio se creó la Coordinación de Bachillerato a Distancia (CBD), adscrita a la Secretaría de Desarrollo Institucional de la UNAM siendo responsable del desarrollo y gestión del programa (Villatoro, Aznavwrian, Vadillo; 2013).

De acuerdo con Sabath (2014), el B@UNAM inició su operación en 2007, consolidándose como uno de los programas de bachillerato novedoso, que se caracteriza por tener un enfoque interdisciplinario en cada una de sus asignaturas, así como del fomento y desarrollo léxico del alumnado. Derivado de lo anterior, como reconocimiento a la calidad del plan de estudios y materiales de aprendizaje, B@UNAM recibió el Premio a la Innovación Educativa de la Asociación Nacional de Universidades de Educación Superior (ANUIES, 2009) por su contribución en el desarrollo de la Educación Media Superior a Distancia.

El principal propósito de este bachillerato, fue ofrecer el nivel medio superior a mexicanos que residían en el extranjero para que tuvieran instrumentos necesarios, que les facilitara continuar con su formación en la educación superior y acceder a una mejor calidad de vida; posteriormente, en territorio nacional dio inicio en 2011, a través de escuelas privadas y gobiernos estatales, que realizaron su trámite de incorporación a la UNAM por medio de convenios, con la finalidad de brindar atención al rezago educativo en el país, lo que permitía a jóvenes y adultos desarrollar habilidades y conocimientos que les permitiera culminar la EMS, continuar con la educación superior y acceder a mejores empleos. En 2014 se transformó en la Dirección de Bachillerato a Distancia con un organigrama que dependía de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) (Sabath, 2014).

El programa del B@UNAM está constituido por tres cursos propedéuticos que faculta a los aspirantes introducirse a la plataforma educativa para familiarizarse con el funcionamiento de la misma, así como por 24 asignaturas que se cursan una a una requiriendo aproximadamente 20 horas semanales de dedicación. Se puede estudiar desde cualquier lugar donde haya conexión de internet, en los horarios que hayan organizado de acuerdo a sus

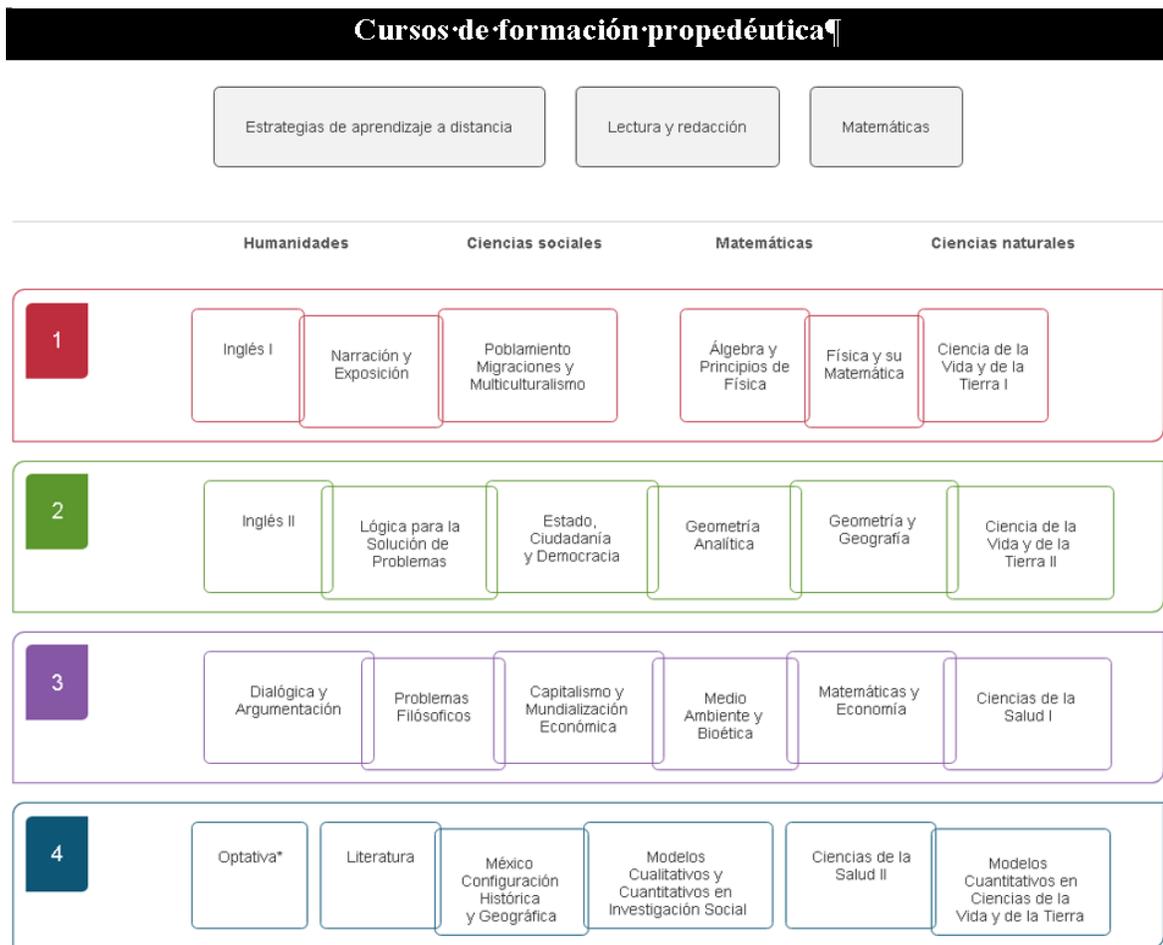
necesidades, sin dejar de cumplir con el periodo establecido en el respectivo calendario para la entrega de actividades, el alumnado cuenta con la atención personalizada de un asesor (profesor en línea) que los acompaña durante su aprendizaje, aunado a que resuelve sus dudas, revisa, califica y retroalimenta sus actividades académicas, de igual manera, cuenta con el acompañamiento de un tutor que da seguimiento académico y apoyo psicopedagógico (Villatoro y Vadillo, 2009).

Para ofrecer una mayor calidad de estudios, el B@UNAM requiere de personal capacitado para trabajar en línea, por lo que los aspirantes a fungir como asesores o tutores, son preparados de manera rigurosa, lo que implica la realización de un curso en línea (80 horas), un seminario de integración presencial (16 horas), un taller de plataforma con el rol de asesor o tutor (4 horas) y un curso de asesor o tutor a distancia en línea (20 horas); si concluye exitosamente con esta formación se procede a su certificación (Sabath, 2014), requisito indispensable para ser contratado.

Es importante recalcar que para dar inicio formal al Bachillerato a Distancia es esencial acreditar los tres cursos propedéuticos (Estrategias de aprendizaje a distancia, Lectura y redacción y Matemáticas); una vez aprobados, podrán incorporarse a los cuatro ejes curriculares de este programa interdisciplinario (humanidades, ciencias sociales, matemáticas y ciencias naturales) integrados por 24 asignaturas que se agrupan en 4 módulos (semestres), cursando una asignatura a la vez en un lapso de 4 semanas y con una dedicación de estudio mínima de 80 horas por asignatura.

Gráfica 8. Plan de estudios del B@UNAM (Plan de estudios (Imagen recuperada en:

[https://www.bunam.unam.mx/estructura\\_curricular.php](https://www.bunam.unam.mx/estructura_curricular.php))



Los programas de estudio y los materiales en línea están diseñados para la adquisición de conocimientos, así como el desarrollo de habilidades a partir de la participación activa del estudiante, por lo que, la organización curricular y el trabajo pedagógico, tienen como propósito que el estudiante aprenda y lo que aprehenda, lo haga de manera significativa; logrará desarrollar destrezas múltiples que se amplían en cada módulo de manera sucesiva.

### 2.5.2 Definiciones operacionales

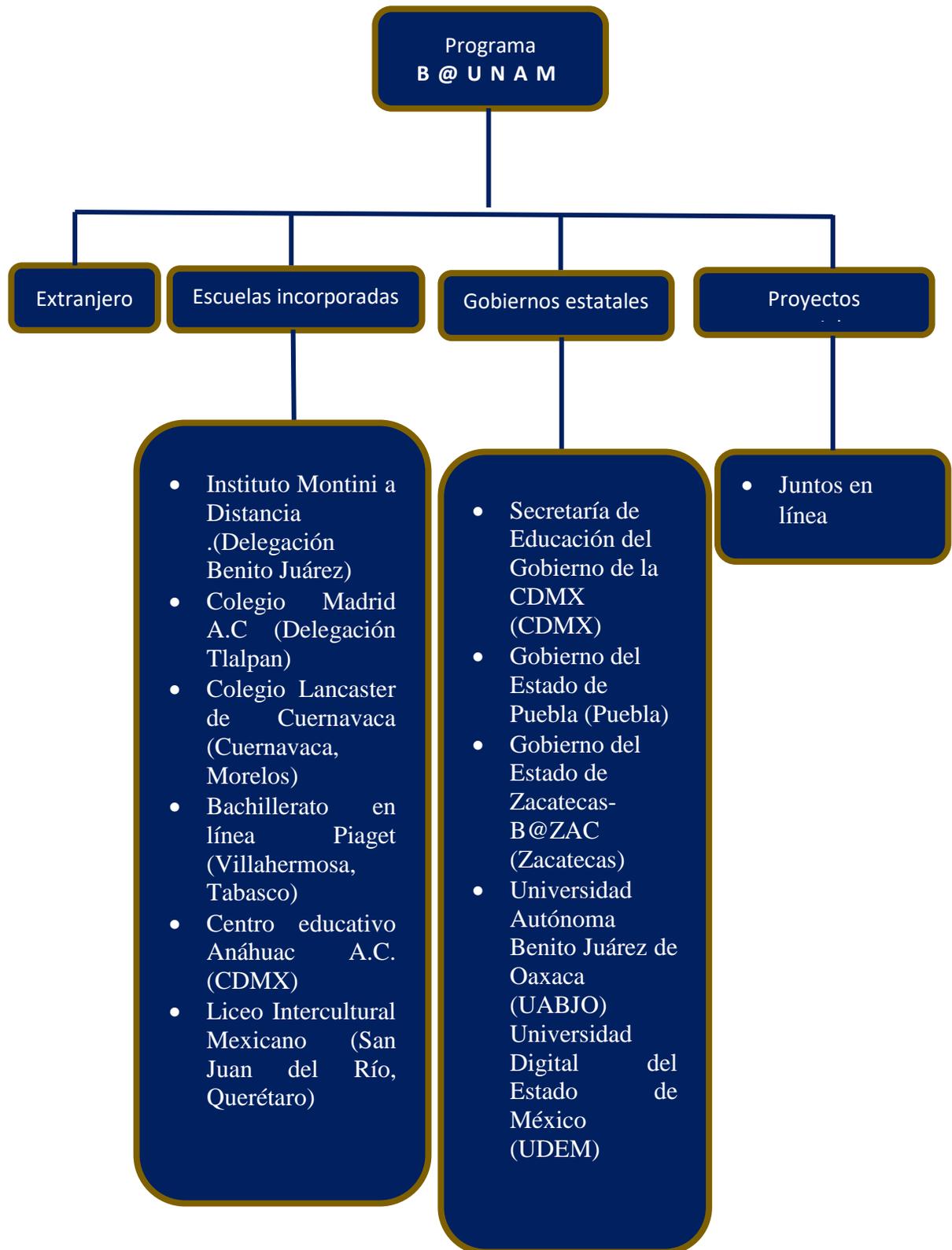
En B@UNAM se hace referencia a la población estudiantil a través de las siguientes definiciones operacionales:

- **Aspirantes:** Personas que se inscriben en los cursos propedéuticos para poder ingresar al plan de estudios de B@UNAM
- **Alumnado:** Aspirantes que después de haber acreditado los cursos propedéuticos, se inscriben en el Plan de estudios de B@UNAM:
  - ❖ **Vigentes.** alumnos que se encuentran en Tiempo Curricular (2.5 años, tiempo establecido para el Programa de Bachillerato a Distancia), o Tiempo Reglamentario (lo doble del curricular) y se clasifican en:
    - **Activos:** alumnos que se encuentran inscritos en alguna asignatura, pueden ser: recursadores, alumnos regulares o en examen extraordinario
    - **No activos:** alumnos en tiempo reglamentario que no están inscritos en asignaturas (baja temporal) y presentan un alto grado de vulnerabilidad para desertar.
  - ❖ **No vigentes.** Alumnos que causaron Baja Definitiva o excedieron su Tiempo Reglamentario (Citado en el Informe Mensual de B@UNAM, febrero 2018).

## 2.6. Proyectos de B@UNAM

En este apartado, se describen los proyectos que forman parte del Programa de Bachillerato a Distancia, mismos que se han extendido a nivel nacional como a nivel internacional a través de convenios con diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales, a continuación una breve síntesis de cada uno de ellos.

Gráfica 9. Proyectos en B@UNAM (Elaboración propia con base a la información de B@UNAM).



### 2.6.1. B@UNAM en el extranjero

El B@UNAM inició sus operaciones con el proyecto del Extranjero en el año 2007, siendo su propósito principal ofertar la educación media superior a todos aquellos que por alguna necesidad abandonaron su familia, su nación, su cultura, tradiciones y que tienen el anhelo de enriquecer sus conocimientos para tener mejores oportunidades laborales y culturales.

Para lograr dicho cometido, se contó con la colaboración de las Escuelas de Extensión de la UNAM, del Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IME) dependiente de la Secretaría de Relaciones Exteriores (SER) y a través de los Consulados y Embajadas de México en el extranjero.

De acuerdo con el Informe de proyectos de B@UNAM de febrero de 2018, desde su inicio (Enero 2007) a febrero 2018, se reportaron 19 generaciones (dos convocatorias por año, a excepción de los años 2008, 2009 y 2016, donde solo salió una vez) con un total de 2,185 personas inscritas, de las cuales, solo 623 ingresaron a la primer asignatura del módulo uno; de estas, el 68% (419 personas) se mantuvo activo; el 26% (165 personas) no activas y el 6% (39 personas) se dieron de baja.

### 2.6.2. Escuelas incorporadas al programa del B@UNAM

En territorio nacional, el proyecto inició en 2011 a través de escuelas privadas que se incorporaron al programa B@UNAM, seis escuelas impartieron el programa de B@UNAM en sus instalaciones, estas fueron:

- Instituto Montini a Distancia. (Delegación Benito Juárez)
- Colegio Madrid A.C (Delegación Tlalpan)
- Colegio Lancaster de Cuernavaca (Cuernavaca, Morelos)
- Bachillerato en línea Piaget (Villahermosa, Tabasco)
- Centro educativo Anáhuac A.C. (CDMX)
- Liceo Intercultural Mexicano (San Juan del Río, Querétaro)

Desde su inicio (Noviembre 2011) a febrero 2018, se reportaron 16 generaciones (con variación en sus convocatorias) con un total de 519 personas registradas, de las cuales solo 380 ingresaron a la primer asignatura del módulo uno; de estas, el 78% (295 personas) se mantuvo activo; el 20% (75 personas) no activas y el 2% (10 personas) se dieron de baja.

### 2.6.3. B@UNAM en los estados

Al igual que Escuelas Incorporadas, el B@UNAM ha llegado a los estados a través de convenios de colaboración con gobiernos, universidades y organizaciones civiles, estos son:

- Secretaría de Educación del Gobierno de la CDMX

Surge en Junio de 2007, para atender a la población de la CDMX, desde su inicio a febrero 2018, se reportaron 16 generaciones (con variación en sus convocatorias) con un total de 44,068 personas registradas, de las cuales 17,933 se inscribieron a la primer asignatura del módulo uno; de estas, el 30% (5,373 personas) se mantuvo activo; el 24% (4,269 personas) no activas y el 46% (8,291 personas) se dieron de baja. Hay sedes distribuidas en las delegaciones de la CDMX, a las que asisten para estudiar y/o presentar exámenes, cuentan con equipo de cómputo y acceso a internet (Informe de proyectos de B@UNAM, febrero de 2018).

- Gobierno del Estado de Puebla

Inició en Agosto de 2011 y es ofertado a través de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado a la población que cumpla con los requisitos solicitados en sus correspondientes convocatorias; las sedes cuentan con la infraestructura necesaria para brindar atención al alumnado. Desde su inicio a febrero 2018, se reportaron 18 generaciones (con variación en sus convocatorias) con un total de 14,991 personas registradas, de las cuales 3,807 se inscribieron a la primer asignatura del módulo uno; de estas, el 26% (986 personas) se mantuvo activo; el 64% (2,428 personas) no activas y el 10% (393 personas) se dieron de baja. (Informe de proyectos de B@UNAM, febrero de 2018).

- Gobierno del Estado de Zacatecas (B@ZAC)

Este surge en Agosto de 2009, se ofrece en la capital del estado y en regiones rurales del municipio de Sombrerete, cuenta con sedes en Villa Insurgentes, Charco Blanco, José María

y Morelos, Francisco I. Madero, Ricardo Flores Magón, San José de los Ranchos y Emiliano Zapata.

En las zonas rurales no hay las mismas posibilidades y oportunidades de estudio que en la ciudad, ni de adquisición de las herramientas necesarias para estudiar a distancia, las personas interesadas acuden a las sedes a realizar sus estudios. Las sedes están equipadas con internet satelital y son atendidas por coordinadores que figuran como administradores del espacio.

De su inicio a la fecha, se contabilizaron 25 generaciones con 2,213 personas registradas, de las cuales, solo 1,094 personas se inscribieron a la primer asignatura del módulo uno; de estas, el 40% (429 personas) se mantuvo activo, el 29% (321 personas) no activos y el 31% (344 personas) se dio de baja (Informe de proyectos de B@UNAM, febrero de 2018).

- Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (UABJO)

En Abril de 2008 se implementó el proyecto, ofrecido a habitantes de la capital y a habitantes de San Miguel Santa Flor y San Juan Yaeh, estas dos, son comunidades rurales de la Sierra Norte de Oaxaca; debido a que en esas zonas rurales no hay buena señal para trabajar en línea, este proyecto presenta una matrícula baja.

De su inicio a febrero de 2018, se tuvieron registradas 18 generaciones con 496 personas registradas, de las cuales, solo 306 personas se inscribieron a la primer asignatura del módulo uno; de estas, el 45% (138 personas) se mantuvo activo, el 31% (96 personas) no activos y el 24% (72 personas) se dio de baja (Informe de proyectos de B@UNAM, febrero de 2018).

- Universidad Digital del Estado de México (UDEM)

Inicia su operación en Julio de 2009, a través de sus sedes en Chimalhuacán, Las Américas, San Pedro Xalostoc, Tlalnepantla y Toluca. Los interesados pueden realizar sus estudios en las sedes, ya que cuentan con instalaciones y equipamiento necesario para realizar sus actividades, este Bachillerato a Distancia se implementó para alumnos que radican en el Estado de México; en cada una de sus sedes hay un responsable certificado por B@UNAM que funge como tutor y apoya a los alumnos de manera presencial

De su inicio a febrero de 2018, se tuvieron registradas 18 generaciones con 2,393 personas registradas, de las cuales, solo 2,279 personas se inscribieron a la primer asignatura del módulo uno; de estas, el 41% (918 personas) se mantuvo activo, el 20% (461 personas) no activos y el 39% (891 personas) se dio de baja (Informe de proyectos de B@UNAM, febrero de 2018).

#### 2.6.4. Proyectos especiales

Los beneficios del Programa de B@UNAM, se extienden a través de convenios con organismos, asociaciones y fundaciones, tal es el caso del siguiente proyecto:

- Juntos en Línea

Implementado a partir de Octubre de 2011, la UNAM y el Fondo Nacional de Becas (FONABEC) crearon el programa “Juntos en Línea”, dirigido a jóvenes que habitan en zonas rurales donde hay poca o escasa oferta educativa para el nivel medio superior, contaron además con la participación de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), la Universidad Digital del Estado de México (UDEM) y la Fundación Legorreta, Fundación León XIII y Child Fund que brindan apoyos para certificar los estudios.

FONABEC instaló en las comunidades, centros equipados llamados, Centros Comunitarios Digitales de Aprendizaje FONABEC (CODAF) y la UNAM ofrece su programa de bachillerato a distancia B@UNAM. De su inicio a febrero de 2018, se tuvieron registradas 7 generaciones con 1,1130 personas registradas, de las cuales, solo 1,128 personas se inscribieron a la primer asignatura del módulo uno; de estas, el 51% (574 personas) se mantuvo activo, el 2% (26 personas) no activos y el 47% (528 personas) se dio de baja (Informe de proyectos de B@UNAM, febrero de 2018).

Este capítulo hizo referencia al contexto educativo familiar, como escolar, a la importancia del rol de los padres en su quehacer de educar a los hijos para proveerlos de herramientas necesarias para su desenvolvimiento social y, a cómo la educación escolar, complementa lo aprendido en casa. También se señaló a la ED, como una oportunidad, de estudiar la educación media superior, pues permite combinar los estudios con la vida cotidiana y como ejemplo, el B@UNAM, que es un modelo educativo innovador que se ha extendido a diversas ciudades y países, sembrando semilla de esperanza a aquellos que por alguna razón o circunstancia, no estudiaron su educación media superior en el tiempo marcado por la sociedad.

Sin embargo, la problemática de la deserción se ha apostado en B@UNAM, a pesar de las posibilidades que genera para estudiar. Derivado de esto, hay preocupación por la población vulnerable (no activos) y en lo referente a lo Social, hay interés en identificar las causas que propician la deserción escolar, en una modalidad que ofrece diversas ventajas. Por tal motivo, en el siguiente capítulo se describirá la metodología empleada para detectar, que factores inciden en la deserción en B@UNAM.

## Capítulo 3 Metodología

En este capítulo se describen los procedimientos y técnicas que se aplicaron para la realización de la presente investigación.

### 3.1 Método aplicado

Se recurrió primeramente, a la investigación documental que permitió tener antecedentes históricos y bases teóricas que fundamentaron la construcción de categorías de análisis y selección de variables (Rodríguez, 2011; pág. 33), para la elaboración del instrumento de medición (cuestionario), y al aplicar, se utilizó el método cuantitativo y cualitativo para sistematizar la información.

El principal objetivo del instrumento, fue conocer las causas que provocaron la deserción en cada uno de los individuos, que abandonaron sus estudios de educación media superior en la modalidad a distancia, lo que implicó hacer uso de varios recursos y el empleo desmedido de tiempo, se procedió a realizar un muestreo que permita referirnos en general al universo de población (Citado en López 2006, pág. 24 p. 1).

“La parte del grupo de elementos que se examina, recibe el nombre de muestra, y el grupo total a partir del cual se seleccionó la muestra, se conoce como muestreo” (Citado en López 2006, pág. 24 p. 2).

### 3.2 Tamaño de la muestra

Una vez construido el instrumento a aplicar en nuestra investigación (cuestionario), B@UNAM proporcionó un compilado de personas que abandonaron sus estudios, clasificados por proyectos dando un total de 9,333 personas que abandonaron sus estudios, de los cuales, se depuraron aquellos que no contaban con correo electrónico, teléfono, o ambos; quedando 9,229 personas con teléfono y/o correo electrónico. Es importante recordar que, ésta investigación surge de la participación en el Diplomado en Formación para la Educación a Distancia, del Programa de Becarios CUAED, inclinada la docencia en línea, donde se brinda la “oportunidad de enriquecer la formación de origen, con una experiencia

en el campo profesional, mediante el trabajo colaborativo y multidisciplinario” (<https://becarios.cuaed.unam.mx/>).

Esta investigación, busca respuesta sobre los factores que propician la deserción en el B@UNAM, cuyos resultados conformarán un insumo de importancia en la construcción de líneas de acción que contribuyan a la posible inclusión de los alumnos que por alguna razón dejaron sus estudios y, evitar en lo posible, el abandono de aquellos que se encuentren en situación de mayor vulnerabilidad.

Retomando que, se consideró a aquellas personas que abandonaron sus estudios (hombres y mujeres) y que contaran con correo electrónico y/o número telefónico, quedó una población de 9,229 personas como universo y para determinar el tamaño de la muestra se recurrió a la fórmula de Fisher y Navarro (Citado en Beato 2002):

$$n: \frac{z^2(p)(q)(N)}{e^2(N-1)+z^2(p)(q)}$$

Donde:

**N:** Universo de la población

**n:** Tamaño de la muestra que se determinará (¿)

**z:** Nivel de confianza elegido (para el 95% será z:1.96)

**p:** Proporción positiva (50%: 0.5)

**q:** Proporción negativa: (50%:0.5%)

**e:** Error máximo permitido (5%: 0.05)

Quedando nuestra muestra de la siguiente manera:

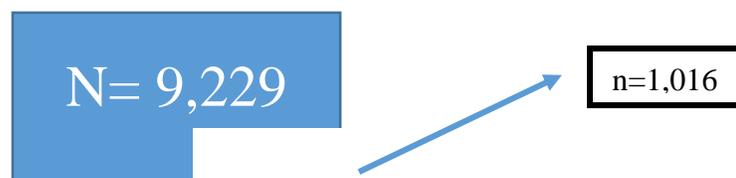
$$= \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(9,229)}{(0.029)^2(9229-1)+(1.96)^2(0.5)(0.5)} = \frac{8,863.5316}{8.721148} = \mathbf{1,016}$$

Se obtuvo una muestra de **1,016** individuos sujetos de estudio, con un nivel de confianza del 95%, una probabilidad del 0.5% y un margen de error de 2.9%.

### 3.3 Tipo de muestreo aplicado en la investigación

Se empleó el **muestreo probabilístico** que “es aquel en que todos los elementos de una población tienen la misma posibilidad de ser elegidos” (Citado en López 2006, pág. 31 párr. 5). [...] Selltiz, Wrightsman y Stuart (1980) y Pick y López (1998) consideran que este tipo de muestreo reduce al máximo los prejuicios de selección del investigador haciendo el muestreo representativo. (Citado en López 2006, pág. 24 párr. 3))

Dentro del muestreo probabilístico se encuentra el procedimiento **aleatorio simple** que “es el procedimiento en el que un tamaño de muestra “n” es seleccionado de una población “N”, de tal manera que cada muestra posible de tamaño “n” tiene la misma posibilidad de ser seleccionada (Citado en López 2006; pág. 32 párr.5).



Gráfica 10. Población y muestra. Elaboración propia con base en lo investigado

Para la selección de las personas que participaron en la muestra, se conjuntaron las bases de datos en una sola lista y se procedió a elegir a los candidatos hasta obtener la muestra necesaria, en algunos casos no se obtuvo respuesta, por lo que se procedió a elegir a integrantes hasta cubrir la muestra requerida.

De acuerdo con Rodríguez (2011) en cada investigación se adoptan determinados métodos específicos en conjunto con la técnica adecuada (pág. 31 p. 6) y en esta investigación se emplearon otros enfoques como el método mixto cuantitativo-cualitativo, que se entiende como el “proceso que recolecta, analiza y vincula los datos cuantitativos y cualitativos para

responder al planteamiento del problema”; complementado por el método descriptivo que, como su nombre lo indica, se “orienta a la descripción, registro, análisis e interpretación de [...] los fenómenos asociados con la población” objetivo. (Citado en López 2006, pág. 44 párr.4).

### 3.4 Categorías de análisis

Se determinaron seis categorías de análisis (personales, familiares, económicas, académicas, institucionales y tecnológicas) en base a la investigación documental realizada, a fin de responder el problema planteado (García 2013, pág. 4 párr. 1).

Como una derivación de cada una de estas categorías se establecieron las variables que “comprenden cada una de las situaciones, circunstancias, opciones y formas de solucionar un problema, (...) así como la explicación de cada situación de la vida, considerando que cada variable tiene una respuesta” Yirda, 2020).<sup>30</sup>

<b>Cuadro 4. Categorías de análisis y variables</b>	
<b>Categorías de análisis</b>	<b>Variables</b>
<b>Personales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad</li> <li>• Sexo</li> <li>• Estado civil</li> <li>• Salud</li> <li>• Organización de vida, trabajo y estudio</li> <li>• Expectativas y aspiraciones</li> </ul>
<b>Familiares</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entorno familiar</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Cultura familiar</li> </ul>
<b>Económicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos</li> <li>• Actividades laborales</li> <li>• Estructura política, económica y social en la que está inserto</li> </ul>
<b>Académicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expectativas del programa</li> <li>• Adaptabilidad a la modalidad</li> <li>• Rendimiento académico</li> <li>• Interés por el Programa</li> </ul>

<sup>30</sup> Yirda, Adrián ( Última edición:25 de junio del 2020). Definición de Variable. Consultado en: <http://conceptodefinicion.de/variable/>

<b>Institucionales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad de Asesoría</li> <li>• Calidad de Tutoría</li> <li>• Calidad de los materiales</li> <li>• Complejidad de los estudios</li> </ul>
<b>Tecnológicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de las TIC</li> <li>• Plataforma educativa</li> <li>• Equipo</li> <li>• Conexión de internet</li> <li>• Condiciones tecnológicas básicas de acceso al curso</li> <li>• Diseño y navegación en el programa</li> </ul>
Fuente: Elaboración propia en base a la investigación documental	

### 3.5 Instrumento de medición

El cuestionario se conformó por 15 preguntas (anexo 1) basadas en la investigación realizada; se emplearon preguntas abiertas y cerradas; abiertas para permitir al sujeto de estudio expresar libremente su experiencia y cerradas por la gran cantidad de variables relacionadas a las causas de la deserción escolar; al final del instrumento había un espacio libre para que emitieran algún comentario adicional, si lo deseaban. La aplicación del instrumento consistió en enviar, vía correo electrónico un enlace (Google Drive) con el cuestionario, el cual se podía contestar en un formato que genera una base de datos con las respuestas, se empleó ésta herramienta por su facilidad para recabar información, en algunos casos, se les contactó vía telefónica.

El siguiente capítulo, detallará los resultados encontrados, al aplicar el instrumento de la investigación.

## Capítulo 4. Resultados

Para la realización y organización de la investigación, se empleó la estadística que “proporciona elementos teóricos y prácticos que permiten estudiar los fenómenos sociales, ayuda a organizar los esfuerzos por comprender la problemática social. Su principal apoyo es el método estadístico, es decir, la secuencia sistemática de procedimientos para el manejo de datos derivados de la investigación social” (Citado en López 2006, pág. 57 párr.2).

El método estadístico enmarca cinco acciones secuenciales:

- 1) Recolectar: Etapa donde se acopia la información cualitativa y cuantitativa a través de variables, estableciendo su nivel de medición.
- 2) Contar: Procedimiento donde los datos son sometidos a revisión, clasificación y cómputo numérico.
- 3) Presentar: Elaboración de cuadros y gráficas que muestren los resultados obtenidos
- 4) Describir: Permite expresar de forma sintética las principales propiedades numéricas de los datos.
- 5) Analizar: Proporciona los métodos para estimar las características de un grupo total (población), basándose en datos de un conjunto pequeño (muestra) de observaciones. (Citado en López 2006, págs. 58-60)

Gráfica 11. Esquema del método estadístico



Fuente: Elaboración propia con base a la investigación documental.

#### 4.1 Recolección de la información

Con base a la investigación documental, se tuvieron herramientas para conocer a fondo el problema de la deserción escolar y construir el instrumento de trabajo (cuestionario) para proceder a transcribirlo en un programa de recolección de datos automatizada y facilitar el envío de las preguntas y la recepción de las respuestas; que fueron clasificadas por nombre de cada uno de los ocho proyectos B@UNAM, señalados en el marco de referencia.

El equipo del B@UNAM facilitó la base de datos, de las personas que abandonaron sus estudios (bajas voluntarias, sujetos no vigentes y sujetos no activos) de cada proyecto (CDMX, Puebla, Estado de México, Extranjero, Escuelas Incorporadas, Juntos en Línea, Zacatecas y Oaxaca) y se procedió a enviar el instrumento a través de correos electrónicos.

Desde el momento en que se envió el correo electrónico con el cuestionario, se recibieron alrededor de 15 respuestas en una semana, surgiendo una gran emoción de lo que sería el principio de una travesía, no obstante, esta emoción se vio opacada al ocurrir el sismo de 2017 que sacudió algunos estados de la República Mexicana, atemorizando a la población y paralizando las respuestas; aún faltaban mucho para alcanzar la meta de la muestra (1,016 personas sujetas a estudio) por lo que, nuevamente se procedió a enviar correos electrónicos y poco a poco se fueron sumando respuestas; también se recurrió a la aplicación del cuestionario a través de llamadas telefónicas, hasta completar la muestra que nos daría las respuestas al problema de deserción.

##### 4.1.1 Clasificación, conteo, descripción

En diciembre de 2018, se culminó la aplicación de las encuestas para dar comienzo a la clasificación, contabilización, descripción y análisis estadístico de las respuestas. Una vez obtenida la base de datos con las respuestas, estas fueron analizadas con el programa de IBM SPSS Statistics Visor, que mostró la cantidad de desertores y el porcentaje que representa.

#### 4.2 Análisis de los resultados obtenidos en la investigación

En los siguientes párrafos, se analizan los resultados obtenidos en la investigación (se podrán consultar los cuadros y las gráficas en el apartado de anexos), debido a que en su mayoría son variables cualitativas, se hará una descripción de las mismas.

En los cuadros uno, dos y tres, se reflejan las causas de abandono escolar desde la perspectiva de la TES, a nivel internacional y a nivel nacional, en B@UNAM se coincide con estos; en los siguientes párrafos complementaré estos factores, con los testimonios emitidos por las personas que abandonaron sus estudios.

### **Factores personales**

Para interactuar en sociedad, se espera que el ser humano viva de acuerdo a la etapa de vida que le corresponde, es decir, cuando un bebé nace, no nace caminando, lleva todo un proceso implícito para lograr dar sus pasos; lo mismo pasa en cada etapa de vida del ser humano; después de nacido, comenzar a erguir la espalda, probar los primeros alimentos, dar los primeros pasos, posteriormente, ingresar a nivel educativo, comenzando por el preescolar, primaria, secundaria, educación media superior, educación superior, y finalmente, se espera que tenga un empleo, compre su casa, un carro, se case y tenga familia, pero ¿qué pasa cuando estos estereotipos no cumplen con la sucesión esperada?

Regularmente estos esquemas se rompen en la educación secundaria, debido a diversos factores que se relacionan con la vida en familia y el contexto socioeconómico donde se desarrollan. Sea cual sea la situación que los orilló a truncar sus estudios y conforme transcurre el tiempo, se valora más la necesidad y la importancia de concluir los mismos, sin embargo, entre más pasa el tiempo las complicaciones van aumentando. La educación en línea, es una modalidad que posibilita estudiar y trabajar al mismo tiempo, o, estudiar y cuidar de la familia, pero también, es una modalidad que requiere un alto grado de disciplina y organización; cuando se tienen otras responsabilidades aparte del estudio, el aprendizaje se vuelve un reto a enfrentar, de ahí, los altos índices de vulnerabilidad y deserción.

En B@UNAM, la mayor tendencia al desertar se dio en la edad de 15 a 25 años, representando el 35.5% (362 personas que abandonaron sus estudios), seguido de las edades de 26 a 25 con el 27.3% (276 personas que abandonaron sus estudios) y de 36 a 45 años, representando al 24.5% (249 personas que abandonaron sus estudios).

El desaliento causado por haber dejado de estudiar por mucho tiempo, limita la comprensión del contenido de las asignaturas, hace que los temas parezcan complejos, generando un sentimiento de desánimo que conduce a la deserción (Comentario de Felipe Carrillo Olvera). Con el avance de la ciencia y tecnología, las generaciones anteriores a este, han tenido que actualizar sus conocimientos para poder incursionar en la ED, generando una excesiva carga de trabajo y dificultad al cumplir en tiempo y forma con la entrega de actividades a causa de su inhabilidad por manejar las herramientas necesarias en la ED (Comentario de Víctor Hugo Flores Ruiz).

La fusión de los avances tecnológicos con el factor edad, es una causa de abandono por la inexperiencia sobre la tecnología; cuesta trabajo adaptarse a la plataforma educativa y cuando por fin se logra el dominio, las actividades se acumulan, aumentando la carga de trabajo; lo anterior lo confirma Irma Rodríguez Maya (abandonó sus estudios), al externar que *“la tecnología me rebasa, (mi) su memoria ya no es tan buena y por ende, debe (debo) estudiar el doble y en eso se (me) le va mucho tiempo y no (duermo) duerme bien, siento (siente) mucha presión por los trabajos que dejan los asesores y luego el examen de la materia, es demasiado para (mis) sus nervios”*.

El sexo femenino marcó el mayor porcentaje de abandono con el 59.1% (600 personas que abandonaron sus estudios). La organización y disciplina que requiere la ED, es otro factor en contra, para aquellos que necesitan estudiar pero han consolidado una familia, esto debido a las obligaciones que se contraen al formar esta institución y es que, el estado civil que encabezó la encuesta fue de, casados con hijos, representando el 36.2% (368 personas que abandonaron sus estudios).

El desinterés para estudiar las diversas asignaturas, por considerar que su contenido no será de utilidad a corto, mediano y largo plazo es otro factor que causó la deserción en B@UNAM, este fue representado por la segunda frecuencia con mayor menciones, dentro del rubro de género, los solteros, con el 26.4% (268 personas que abandonaron sus estudios).

Combinar el estudio con el trabajo y/o con la administración del hogar, somete a las personas a altos grados de estrés, que se ven reflejados en su salud; querer cumplir con las actividades

relacionadas al estudio y estar al cuidado de un enfermo, genera un sentimiento de frustración por el exceso en la carga de trabajo, siendo otra causa de deserción.

Para varias personas, su estado de salud influyó en que abandonaran sus estudios, tal es el caso de Aarón Ortega León (abandonó sus estudios por causas de salud) que señaló que abandonó sus estudios de bachillerato, por motivos referentes a su salud visual (el cual fue intervenido) del que poco a poco se recuperó; este problema le imposibilitó realizar sus investigaciones y por consiguiente sus actividades; como este hay muchos casos donde el estado de salud requiere pronta atención y cuidados, posponiendo los intereses. El tener complicaciones en la salud misma o de algún familiar demanda de gastos que no se tienen previstos y dedicación a los cuidados del mismo, siendo otro factor que conduce al abandono escolar.

Otros factores relacionados al abandono escolar, son la pérdida un familiar allegado, dependiendo de la cercanía, las etapas de duelo suelen prolongarse provocando serios cuadros de depresión y en algunos casos originan que sean el sustento de los hogares.

El promedio es otro factor personal que conduce a la deserción, el obtener calificaciones bajas genera un sentimiento de imposibilidad para continuar con la educación superior y el obtener calificaciones no aprobatorias limita el acceso a la educación superior, en B@UNAM, el promedio de secundaria en la mayoría de las personas que abandonaron sus estudios fue de 8, por lo que éste antecedente queda descartado, como causa de abandono, sin embargo, al cuestionar sobre, si habían estudiado en otra institución con anterioridad, el 53% (537 personas que abandonaron sus estudios), respondió que no; pero el 47% (479 personas que abandonaron sus estudios), respondió que sí, lo que demuestra que durante los estudios, la combinación de las actividades personales, laborales y académicas, son una limitante para estudiar.

### **Factores familiares**

Los factores familiares en B@UNAM hacen alusión al papel que desempeñan los hombres y mujeres al consolidar su familia; el hecho de tener hijos pequeños, requiere de una mayor atención, dedicación y cuidados.

Los roles que desempeñan las mujeres como madres de familia, implica dedicar tiempo y acompañamiento en la educación de sus descendientes para que se inserten en sociedad, lo que implica reducir tiempo para el estudio.

En cuanto a los roles del padre, este es el encargado de proveer lo necesario para sus hijos y para el hogar, limitando su tiempo para el estudio.

La dinámica familiar en cada hogar, determinará las posibilidades de sus integrantes por concluir sus metas, es decir, si hay apoyo y empatía entre los cónyuges, hay mayor probabilidades de concluir, en este caso, los estudio, de lo contrario, aumentan los casos como el de Luz María Márquez Aguilar y Patricio Romero López (abandonaron sus estudios por causas familiares), que externaron que no contaban con el apoyo de sus parejas, tenían demasiados problemas por dedicar su tiempo restante a estudiar y eso les impedía concentrarse, orillándolos a desertar.

La composición, la dinámica y el nivel socioeconómico de la familia, darán el rumbo de cada uno de sus integrantes, es decir, en las familias reconstruidas hay mayor tendencia de conflictos que en las familias nucleares, la educación que los padres transmitan a sus hijos, se verá reflejada en su interacción con los demás en sociedad y el nivel económico de los padres, posibilitará o truncará continuar los estudios de cada uno de sus integrantes.

Al ser cuestionados los participantes de la encuesta, sobre si alguien influyó en su decisión de abandonar los estudios, el 100% (1,016 personas que abandonaron sus estudios) señaló que fue por decisión propia, sin embargo, el 10.9% (111 personas que abandonaron sus estudios) indicó que sus hijos influyeron al momento de abandonar sus estudios y el 9.4% (95 personas que abandonaron sus estudios) que sus parejas.

Otro factor de deserción, es la falta de apoyo de la familia al considerar a la educación a distancia como aquella que no tienen validez porque no hay un profesor al frente y propicia que los estudiantes copien y peguen información en sus actividades, limitando su aprendizaje, sin embargo, la educación a distancia es más que sentarse frente al monitor, implica compromiso, dedicación y esfuerzo para aprender.

Este compromiso, conduce a sumergirse en los contenidos de internet, al investigar la información necesaria para complementar las actividades, sobre esto Dennis Alejandra Niño Trejo (abandonó sus estudios por factores familiares) admite que su familia la criticaba

porque se aislaba por lo que consideraron que esta modalidad alejaba a los integrantes de la familia persuadiéndola a desertar.

Otro caso, es el de Edith Medina Garcés (abandonó sus estudios por problemas familiares), como ella, hay muchas mujeres y hombres que se hacen cargo de sus hijos, porque su pareja los abandonó, dejando toda la responsabilidad sobre la educación y sustento de sus hijos. Cuando han logrado brindar lo necesario a sus hijos y tienen el deseo de continuar sus estudios, la actualización es otra complicación a la que se enfrentan.

El nivel de estudios de los padres, es otro factor que figura entre las causas de abandono escolar, en B@UNAM, la frecuencia más señalada en este rubro, con el 23.5% (239 personas que abandonaron sus estudios) fue que ambos padres solo contaban con educación primaria lo que indica que, entre menor sea el nivel de estudio de los padres, menor exigencia educativa y mayores necesidades económicas que conducen a tener bajas aspiraciones educativas y finalmente, en explotación laboral.

### **Factores institucionales**

Entre los principales factores institucionales que influyeron en el abandono de los estudios, fueron los materiales de trabajo, estos, les parecieron confusos y poco claros, algunos repetitivos en su contenido, recurriendo a la navegación por internet para esclarecer las dudas, lo que implicaba el uso de mayor tiempo, en la realización de las tareas y frustración al no satisfacer la búsqueda; aunado a la combinación del trabajo y/o de actividades en el hogar, les generó estrés por el exceso de trabajo.

En cuanto a los asesores y tutores, el motivo de abandono fue que, cuando se solicitaba una asesoría o aclaración, las respuestas de algunos asesores y tutores no eran rápidas, mucho menos los orientaba en las realizaciones de las mismas. Algunos asesores complementan sus ingresos económicos dando clases en la educación a distancia y no tienen tiempo de esclarecer dudas o comunicarse con los alumnos; menos de preparar materiales complementario que faciliten la comprensión del contenido (Francisco Romero, abandonó sus estudios por problemas institucionales), una asesoría no es suficiente para aclarar dudas, los asesores son inflexibles al recibir actividades extemporáneas cuando hay complicaciones personales. Señalaron que les ayudaría que en la plataforma educativa hubiera un video

introdutorio sobre el uso de la misma; que los asesores y tutores ejemplifiquen las actividades y haya una presentación de con quienes estarán trabajando.

La comunicación entre alumno-asesor-tutor, es otro factor de abandono, cuando no se lleva a cabo el proceso de manera adecuada, esta debe ser clara, directa, respetuosa e inmediata, para alentar al alumnado en la realización de sus actividades y su la permanencia, así como detectar la vulnerabilidad para desertar cuando estos muestran inactividad en la plataforma.

El exceso de tareas, ha representado otro factor que causa abandono escolar, este, se conjunta con las actividades de la vida diaria, hogar, trabajo y la falta o escasa retroalimentación. Lo que los conduce a suponer que la modalidad no es apta para aquellos que tienen familia, pues no se considera que la mayoría son adultos con responsabilidades y deseos de superarse.

*“Se requiere apoyo por parte de la institución para las personas que trabajamos, tengamos más tiempo para entregar las actividades y que sean más claras las actividades ya que a veces no son muy entendibles, en cuanto a los asesores que sean más explícitos y que tengan modo para hacernos ver nuestros errores”*(Erika Martínez Laureano, desertó por factores institucionales)

Ante la carga de trabajo personal, familiar, laboral y el poco tiempo destinado a los estudios, no permitía concentrarse en la realización de las tareas; condujo a no entender los requerimientos de las actividades, causando desinterés y reprobación que terminaron en desertación. Materias como inglés, álgebra, geometría y física (en cuanto a la resolución de problemas) e historia y literatura (en cuanto al exceso de lecturas y actividades) fueron algunas de las que les generó un sentimiento de incapacidad para el estudio en línea.

Con respecto a las sedes, *“cerraron el local donde estaban las computadoras, la coordinadora llegaba tarde para darnos las claves de acceso, nos daba poco tiempo para estudiar, por lo que poco a poco fui perdiendo el interés en el estudio”* (Hernández Hernández Ana Karina, desertó por factores institucionales) Las sedes son un apoyo administrativo y tecnológico para aquellos que no cuentan con equipo de cómputo en su casa, al haber dificultades y falta de compromiso en estas, provoca desinterés y desilusión por el modelo educativo.

Aunque en este factor, la opinión de las personas que abandonaron sus estudios, con respecto a los asesores, en su mayoría fueron positivas, es decir, que había comunicación frecuente

70% (711 personas que abandonaron sus estudios), contestaban rápido las dudas 71% (721 personas que abandonaron sus estudios), las respuestas que daban eran claras 61.9% (629 personas que abandonaron sus estudios), hubo orientación en la realización de las actividades 71.3% (724 personas que abandonaron sus estudios), calificaban las actividades oportunamente 80.9% (822 personas que abandonaron sus estudios), los motivaron a continuar con los estudios 61.6% (626 personas que abandonaron sus estudios) y estuvieron al pendiente de sus progresos 67.7% (688 personas que abandonaron sus estudios); el caso de los tutores, refleja opiniones regulares que indican que hay que poner mayor cuidado en el rol que desempeñan estos, pues el 63% (640 personas que abandonaron sus estudios) indicó que la comunicación era frecuente, el 66.6% (677 personas que abandonaron sus estudios) señaló que se comunicaban con ellos cuando se ausentaron en alguna asignatura y el 53.5% (544 personas que abandonaron sus estudios), señaló que al dejar de conectarse los buscaron para conocer las razones.

### **Factores económicos**

Los factores económicos están relacionados con los factores personales y familiares, ante la necesidad de cubrir las exigencias básicas que se requieren en el hogar, no alcanza el presupuesto para pagar los exámenes, también, problemas de salud cuando se tiene un enfermo en casa, el estudio queda en segundo término.

Dentro de los comentarios emitidos por las personas que abandonaron sus estudios, se encontró, que al momento de estudiar, estaban desempleados y al encontrar un empleo, este absorbía la mayor parte de su tiempo; después de varios años laborando, fueron promovidos, lo que exigía mayor dedicación en sus labores, limitando su acceso a la plataforma educativa para cumplir con sus actividades. Otros externaron que, por parte de su trabajo debían viajar y en algunos lugares, no hay había conexión de internet.

El querer combinar el estudio con lo laboral y/o administración del hogar, requiere del doble de organización, que en algunos casos repercute en la salud mental, emocional y física, causando conflicto entre los integrantes de la familia, por lo que deben decidir entre lo necesario y lo prioritario, siendo una de las causas de abandono, tal es el caso de Sergio Jiménez Mendoza (abandonó sus estudios por factores económicos) *“tengo problemas con*

*el tiempo ya que el trabajo y puesto que desempeño me exige demasiado tiempo debido a eso preferí darme de baja”.*

Otro panorama, es el de Ana Laura Márquez Téllez “(...) *las dificultades económicas y de salud no me permitieron conseguirlo, eso es muy frustrante pues aun con mi edad pensé que podría conseguirlo y darme esa satisfacción, ya que de chica tuve que dejar mis estudios para ayudar trabajando y aportando dinero en casa y ahora soy mamá y esposa”.* La composición, la economía y el contexto familiar en el que se desarrollen los individuos, favorecerá o limitará sus aspiraciones, es decir, si se vive dentro de una familia con un nivel económico bajo, hay menor posibilidad de estudiar y mayor necesidad de trabajar, lo contrario de un nivel económico medio o alto, donde las posibilidades de aprovechamiento escolar son mayores; en efecto, la educación está abierta para todos, el problema son los recursos con los que se cuentan para lograrlo.

Depender económicamente del cónyuge, es otro factor que conduce a la deserción, tal es el caso de Lidia Vázquez Cano (abandonó sus estudios por factores económicos) “*el motivo por el que tuve que abandonar, fue porque mi esposo perdió el trabajo y yo ya no tuve conexión a internet, los lugares donde podía conectarme gratuitamente me quedaba lejos y no tenía dinero para pasajes”.*

La parte económica se refleja más en zonas rurales que urbanas, en las zonas rurales, los principales ingresos son los producidos por el campo, sin embargo, factores como las sequías, merman las entradas; la industria textil y manufacturera son otra fuente de empleo en estas zonas, pero en ellas, la mano de obra es barata y las necesidades sobrepasan los ingresos, por lo cual se decide migrar para apoyar en los gastos familiares. El migrar expone la vida de las personas que deciden salir de su país, abandonar su zona de confort implica adaptarse a nuevas formas de cultura y en muchos casos al racismo, un ejemplo es el de Ana Laura “*las razones por las cuales no pude continuar con el bachillerato a distancia, es porque tengo dos empleos de medio tiempo, la economía en Estados Unidos cambió y hay compañías que no quieren ofrecer empleo de tiempo completo para no ofrecer a sus empleados beneficios de salud, por lo cual hay que trabajar empleos de medio tiempo dadas las circunstancias, tuve que abandonar la idea de continuar con mi educación, lo cual me entristece”.*

## **Factores tecnológicos**

Los factores tecnológicos, están presentes dentro de las causas de abandono escolar; estos se relacionan con los factores personales, familiares y económicos; como fue el caso de Sara Silvia Nava González (abandonó por cuestiones tecnológicas) *“abandone el bachiller porque, por un tiempo no tuve internet en casa por falta de dinero y no podía ir a la sede porque no podía descuidar a mis hijos, con mucho esfuerzo iba a un parque donde había internet gratis y de esa forma mis hijos jugaban mientras yo estudiaba, pero en el caso de inglés me pedían mandar unos audios y no contaba con un celular inteligente y no pude mandar mis tareas aunque entendía todo no tuve forma de cumplir (...)”*.

Carecer de equipo de cómputo o la descomposición imprevista del mismo, acudir a sedes donde se limita el uso de computadoras, es otro factor que conduce a la deserción escolar, así como la escasa cobertura de internet, más en zonas rurales y la falta de una red de apoyo (padres, familia o cónyuge) que se solidarice con las necesidades educativas que se requieren, es otro factor externado en los comentarios de las personas que abandonaron sus estudios; como es el caso de Saraf Lechuga Andrade (abandonó sus estudios por cuestiones tecnológicas) *“mi principal razón para dejar la prepa en línea, fue que yo pagaba a tiempo mi parte del internet, pero las otras dos personas con las que vivo no y nos cortaban el servicio. Posteriormente mi computadora (la única de la casa) se rompió y yo me quedé sin empleo. No tenía tiempo para ir a los cibercentros, a no ser que fuera para los exámenes”*.

La combinación de factores institucionales con los tecnológicos, es otro factor que causa la deserción, al no poder o saber, acceder a la plataforma educativa y al no obtener orientación sobre el uso de la misma, causaba que las personas abandonaran sus estudios, sugiriendo la presencia de un video introductorio que muestre la utilización de la misma.

## **Factores sociales**

Los factores sociales que propiciaron el abandono escolar en B@UNAM, fueron por cambio de domicilio, lo que provocaba atraso en la realización de las actividades, reprobación y por consecuencia abandono; al carecer de una computadora personal, se debía buscar el medio para cumplir con las actividades, siendo los cibercafés o las sedes, una herramienta esencial para el cumplimiento de los deberes, para muchas personas, las obligaciones laborales

impedían el aprovechamiento de estos espacios, debido a los horarios que debían cumplir en el trabajo; no quedaba mucho tiempo para estudiar, porque en estos espacios el horario de apertura y de cierre coincidía con el horario laboral.

Otros, preferían no acudir a las sedes debido a la inseguridad de las zonas, como fue el caso de Carlos Enrique García Santibáñez (abandonó por factores sociales) que abandonó sus estudios porque al acudir a la sede que le correspondía, sufrió un asalto que tuvo como consecuencia quedar inhabilitado por un tiempo y finalmente desempleado; o el caso de José Manuel Jiménez Maciel (abandonó por cuestiones sociales) *“La sede a la que iba era en las Américas y me mandan a Chimalhuacán y era una zona insegura, me asaltaron dos veces, y era en las asignaturas de física y matemáticas que eran en las que buscaba más las asesorías”* el buscar asesoría en las materias donde se presentaba mayor dificultad, representó factores que causaron el abandono, por un lado, la inseguridad y por el otro, la falta de atención y orientación al acudir con el personal encargado de las sedes.

Los factores religiosos fueron otra causa de abandono en el B@UNAM, programar los exámenes o actividades en los días sábados, coloca en un dilema sus intereses, como el caso de María Guadalupe Hernández Rodríguez (abandonó sus estudios por factores sociales) *“el motivo por el cual abandone mis estudios fue porque cambiaron los exámenes a sábado, por cuestiones religiosas no podía asistir por ello decline seguir con los estudios, ya que no me dieron más alternativas de poderlos presentarlos en otro día”*, factores como la religión, tienen una influencia poderosa en aquellos que son fieles seguidores, por lo que la educación pasa a segundo término si se ven afectados sus intereses.

La educación a distancia es una excelente opción de estudios por las bondades que proporciona, pero estas se ven limitadas por los factores antes descritos, tal como lo expuso Bronfenbrenner; la afectación de un factor, impacta a los demás, un ejemplo es el de Axel Mendoza Munguía (abandonó sus estudios por la combinación de factores que causan la desertión) *“los motivos que me llevaron a abandonar los estudios de bachillerato a distancia, (fueron el) tiempo dividido entre trabajo, familia y estudio, no me alcanzaban, sin embargo en un sobre esfuerzo, logre llegar hasta el cuarto modulo, curse las materias pero no acredite varias, porque algunos trabajos eran en equipo y una vez más el tiempo fue un factor que me afecto bastante, ya que los horarios en los que mis compañeros podían conectarse no coincidían con los míos, pues por lo regular yo comenzaba a estudiar de las*

*22 horas en adelante, la carga de trabajo se complicó aún más cuando fui víctima de la delincuencia, pues me dedico al comercio y me dejaron sin mercancías, algunas de ellas ni siquiera eran de mi propiedad, lo que me generó una deuda con algunos proveedores, lo que me llevo a un estado de depresión, que me imposibilitó para darle seguimiento a los estudios, (...) me comuniqué al centro de contacto y me dijeron que tenía que ir a las oficinas del bachillerato a distancia, una vez ahí me dijeron que lo mejor era que me diera de baja, (lo cual yo no quería realizar) y que me inscribiera en el bachillerato digital, ya que tal vez ellos me revalidarían las materias de los módulos ya cursados, según entendí los de b@d constatarían si esto era posible, quedaron en avisarme si se podía o no, pero no recibí ninguna notificación, durante el periodo de espera, en cual si revisaba mi correo, al no tener noticias me desanime y me dedique a otros menesteres; al ver su mensaje me llene de emoción pues menciona si deseo concluir mis estudios”.*

Es paradójico que las principales razones por las que eligieron estudiar a distancia fueron, con el 35.6% (362 personas que abandonaron sus estudios) que podrían trabajar y estudiar al mismo tiempo y con el 31.6% (321 personas que abandonaron sus estudios) que podrían manejar su tiempo a conveniencia y las principales causas de abandono fueron, con el 68.8% (699 personas que abandonaron sus estudios) que tenían poco tiempo para estudiar, leer y realizar sus actividades, lo que les dificultó comprender las mismas; con el 54.1% (550 personas que abandonaron sus estudios) que, les fue imposible organizarse porque trabajaban y estudiaban y con el 29.9% (304 personas que abandonaron sus estudios) que no sabían utilizar bien la computadora, carecían de un espacio físico que les impedía realizar sus actividades. Aunque son causas de factor personal, se ven influenciadas por los demás factores (familiar, social, económico, institucional y tecnológico).

Como se pudo observar, el abandono escolar es multifactorial, sin embargo, este estudio marca la diferencia al contemplar la confianza que tuvieron al externar sus razones de abandonar los estudios, a través de sus comentarios; en este trabajo, representa mucho interés porque de esta manera se conocen e interpretan las carencias y demandas de las personas, refleja la participación de los sujetos en la construcción de procesos sociales para contribuir a la transformación y desarrollo de un mejor nivel y condiciones de vida. Pero...

¿Cuál es la importancia del Trabajo Social en la educación?

En primera instancia, realizar investigaciones sociales que permitan analizar los vínculos familia, educación y sociedad, así como sus relaciones como medio de reproducción social, es por ello que resulta trascendental retomar los comentarios externados por las personas que abandonaron sus estudios para construir líneas de acción que contribuyan a la satisfacción de sus necesidades o a la prevención de futuros casos.

## Capítulo 5. Conclusiones

Hoy en día, la educación a distancia ha pasado a ser de vital importancia para el desarrollo del ser humano, se ha destacado por ser una modalidad que permite a las personas combinar sus actividades personales con el estudio y el trabajo; debido a su sistema, requiere de mucho esfuerzo, tiempo, dedicación, planificación y organización. Sin embargo, la combinación de los elementos antes mencionados, lejos de despejar el camino hacia el estudio, pareciera complicarlo, como si las personas estuvieran destinadas a hacer solo una actividad en sus vidas (padre de familia o ama de casa) sin posibilidad de prosperar a ser algo más.

En la presente investigación, se encontraron las principales causas que se relacionaron con la deserción escolar en el B@UNAM, a través de la información documental recabada, derivada de estudios e investigaciones científicas a nivel nacional e internacional, se permitió una visión amplia sobre el problema de la deserción escolar. Entre los factores de deserción que predominan en B@UNAM, se tiene que, la edad al abandonar sus estudios fue de 15 a 25 años (35.6%), siendo el sexo femenino (59.1%) el que causo mayor número de abandono; considerando el estado civil se destaca que el 36.2% eran casados y tenían hijos, lo que conduce a conjeturar que truncaron sus estudios por la presencia de un de embarazos a temprana edad, debiendo cumplir con las obligaciones que se adquieren, ya sea de manutención o cuidados; las madres cuidadoras del hogar y los padres, proveedores económicos; el grado de educación de los padres es un factor de reproducción social, es decir, a menor grado de estudio de los padres, se tienen menores aspiraciones respecto al aprendizaje y mayores necesidades económicas, considerando a los hijos como fuente de ingreso, repitiendo patrones familiares. (Bradshaw, 2005).

Las principales razones de abandono en B@UNAM, fueron por falta de tiempo para estudiar, leer y realizar sus actividades, dificultando comprender las mismas; les fue imposible organizarse porque trabajaban y estudiaban, aunado a que no sabían utilizar la computadora o carecían de un espacio físico, situación que les dificultó concentrarse en la realización de sus actividades, situaciones que se detallaron en el apartado anterior.

Las razones antes mencionadas, remontan a los factores socioeconómicos en los que se encuentran inmersas las personas; aunque la edad no es una limitante para continuar

fomentando los conocimientos, el dejar pasar años sin estudiar muestra una gran desventaja en la actualidad debido a los avances tecnológicos.

Como se mencionó anteriormente, en la educación a distancia, el estado civil influye en el abandono escolar, debido a las responsabilidades que se adquieren al formar una familia, regularmente, no se es consciente del compromiso que implica, las personas se ven obligadas a proveer de las necesidades básicas (educación, salud y vivienda, entre otras) lo que limita el tiempo para estudiar, siendo una complicación para organizar y combinar las actividades cotidianas, el trabajo y el estudio.

Dentro de los factores familiares que influyen en el abandono escolar, se encuentra el entorno familiar, el contexto en el que se desenvuelve una persona. Vivir en una familia donde la comunicación es escasa o en una familia disfuncional, influye en el futuro de las personas, pues si no se educa y acompaña a los hijos desde que son bebés y en cada una de las etapas de su desarrollo, estos presentarán problemas en sus demás etapas, por lo que es importante que se incluya a los padres de familia en las actividades y desarrollo de sus hijos.

Lo expuesto a lo largo de esta investigación, ha permitido observar que los problemas de los seres humanos en edad adolescente y adulta son resultado de la interacción en sus hogares, la importancia de la familia en el desarrollo integral de cada uno de sus integrantes en etapa temprana (niñez), brinda bases sólidas que le permitan desenvolverse en los diferentes contextos a los que se enfrenten. Aunado a lo anterior, el ambiente socioeconómico en el que se desarrolle el individuo, afectará o beneficiará su desarrollo personal y educativo, por consiguiente el económico.

Los factores económicos son otro factor que causa el abandono escolar, el vivir en un entorno familiar con escasos recursos económicos, en una familia extensa o con muchos integrantes; vivir en un hogar fracturado, donde ya sea el padre o la madre abandonan el hogar, hace que los hijos mayores se activen laboralmente para apoyar en los gastos de la casa o quedándose a cargo de los más pequeños, dejando los estudios en segundo término.

En lo referente a los factores académicos, las expectativas que se tienen en cuanto a la facilidad de la modalidad, se ven opacadas por las características que se requieren para estudiar a distancia (organización, autonomía, etc), por lo que muchas personas no se adaptan

las características, exigencias y necesidades que la modalidad a distancia requiere, situación que se ve reflejada en el rendimiento académico.

Los factores institucionales, también se encuentran entre los factores de abandono escolar, el interés que muestran los asesores y/o tutores hacia los alumnos, va a determinar la confianza hacia esta modalidad de estudio, pues estos son quienes acompañaran a los estudiantes a lo largo de su estancia en dicha modalidad, por lo que la comunicación es una pieza clave en la permanencia de los estudiantes en el sistema, así como la calidad de los materiales de estudio y la complejidad de estos.

En esta investigación, se exhibe la interacción de los factores personales, familiares, económicos, académicos, institucionales y tecnológicos, transversales en la vida de todas las personas, en la afectación del desempeño académico, tal como lo expuso Bronfenbrenner, cada uno de estos factores se encuentran inmersos en los otros, el problema en uno, impactará de alguna manera a los demás impidiendo o limitando el desarrollo de las personas.

El sitio donde radican las personas, es otro factor que influye en el abandono; la diversidad de población estudiantil que abandonó su educación enmarca la diferencia de posibilidades entre los que radican en zonas rurales y urbanas, resaltando una serie de diferencias en cuanto a las oportunidades y posibilidades de desarrollo; cada región contiene tradiciones y culturas diferentes, lo que influenciará en el desempeño de estos a lo largo de sus vidas, siendo lo rural quien tenga menores oportunidades de concluir sus estudios por la falta de infraestructura, por su arraigo cultural y por la escasez de internet, principal elemento para estudiar a distancia.

Derivado de lo anterior, es menester definir propuestas para disminuir los factores identificados como principales causantes de la deserción escolar, por lo que se sugiere.

A las Instituciones (asesores, tutores, servicios escolares):

- Fortalecer el sistema, los servicios escolares, las plataformas, el modelo educativo tomando en cuenta las características del alumnado, su zona geográfica, sus necesidades y responsabilidades, intereses, edad, su estado civil y en su caso, la salud.
- Capacitar al asesorado y tutorado para desarrollar una comunicación bidireccional con el alumnado, fortalecer el sentimiento de pertenencia a la institución y así detectar

las necesidades del alumnado para proveerlos de técnicas y herramientas que eviten la vulnerabilidad hacia la deserción y brindarles los recursos necesarios para su permanencia y culminación de estudios. Si no hay motivación, no hay sentido de pertenencia.

- Incorporar el estudio socioeconómico, para conocer la situación de cada alumno, con la finalidad de contar con antecedentes familiares, psicológicos, económicos y sociales que permitan determinar su grado de vulnerabilidad ante un posible caso de deserción y logre obtener un mejor rendimiento académico.
- Generar un formato de seguimiento semanal, quincenal o mensual para detectar aspectos negativos (situaciones familiares, económicas, sociales) que interfieran en el desempeño escolar y positivo (aprovechamiento del contenido de las asignaturas, comunicación con los asesores y/o tutores) en los alumnos como un aliciente para su eficiencia terminal.
- Fomentar la empatía hacia el alumnado.
- Crear actividades de aprendizaje con ejemplos basados en la cotidianidad, para lograr un aprendizaje más significativo.
- Fortalecer la comunicación asesor-tutor-alumnado-(en su caso padres de familia o tutores) para promover emociones positivas como base fundamental para una buena inclusión al sistema de educación a distancia.
- Incluir (en su caso) a los padres de familia en la educación y seguimiento de sus hijos para fortalecer la triada profesor-alumno-padre.

Al alumnado y personas que abandonaron sus estudios:

- Conocer las características, requisitos y necesidades de la educación a distancia, lo que brindará mayores posibilidades de culminar los estudios.
- Organizar los tiempos para un mejor aprovechamiento de la ED.
- Actualizarse en el uso de las TIC y TAC, lo que permitirá una mejor fluidez en la realización de las actividades.
- Promover la comunicación con asesores y tutores para generar un sentido de pertenencia en la ED.

- Manifestar oportunamente cuando un problema interfiera con el aprovechamiento de los estudios, para buscar una solución viable que les permita continuar con el desarrollo de los estudios.
- Desarrollar un sentido autónomo y autodidacta, para fortalecer y enriquecer los aprendizajes.
- Expresar al asesor o tutor la carencia o ausencia de comunicación en el proceso de aprendizaje.

A las familias de las personas que abandonaron sus estudios (en caso que sean menores de edad):

- Acompañar a sus hijos en cada una de las etapas de su desarrollo, fomentando en ellos valores cívicos y éticos que les permitan vivir en sociedad.
- Brindar a los hijos las herramientas necesarias para su desarrollo educativo, socioemocional e integral, que por ley tienen derecho a gozar hasta llegar a la edad reglamentaria para decidir por sí solos.
- Mostrar interés en el aprendizaje de sus hijos, manteniendo contacto con los promotores educativos, para fortalecer las debilidades que en su momento demuestre el alumno.
- Desarrollar en cada uno de los miembros de la familia, un sentimiento de empatía que permita consolidar sus redes de apoyo.
- Fortalecer una red de apoyo familiar construida con valores como el amor, respeto, paciencia, resiliencia, para generar un sentimiento de seguridad entre los miembros de la familia e impulsarlos a cumplir sus metas.
- Considerar el estudio (en cualquiera de sus niveles) como una parte esencial en la vida de cada uno de los integrantes de la familia, sin considerar la edad, sexo, preferencias, creencias, religión, ni el por qué, en su momento no se logró el cometido, etc.

El Trabajador Social busca contribuir al desarrollo de las potencialidades de las personas a partir de la interacción social con ellas; por medio de su metodología de intervención que inicia con la investigación, diagnóstico y evaluación de los problemas sociales, colabora con

el conocimiento y transformación de procesos sociales, considerando el respeto hacia los derechos humanos y apostando al cambio para mejorar las condiciones de vida de los individuos y de las colectividades. Implementa estrategias de prevención y atención a los mismos; es importante considerar esta figura en el campo educativo para conocer e interpretar las necesidades, carencias y demandas de los sujetos sociales, fomentar la participación social en la búsqueda de soluciones y resolver los problemas detectados para mejorar su condición de vida.

## Referencias

¿Qué es la Video Conferencia? (s/f). e-ABC learning, consultado en: <https://www.e-abclearning.com/queesvideoconferencia/#>

¿Qué es un aula virtual y para qué se puede utilizar? (s/f). evol Campus, consultado en: <https://www.evolmind.com/blog/que-es-un-aula-virtual-y-para-que-se-puede-utilizar>

Análisis del Movimiento contra el Abandono Escolar en la Educación Media Superior (2015), SEP, Págs. 3,7 y 38, recuperado el 10/agosto/2017, en: [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/8/images/reporte\\_abandono.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/8/images/reporte_abandono.pdf)

Antúñez, Ramírez, Soler, Linares y Rodríguez (2005). *Las NTI en la Educación a Distancia desde el Aula Virtual Veterinaria*. Consultado en: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/24474/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/24474/Documento_completo.pdf?sequence=1)

Arbey Escobar, Edison (2015). *Relación entre el uso de Técnicas de Estudio y la Deserción de Estudiantes en Asignaturas E-learning*. Consultado en <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero151/Articulos/Formato/218.pdf>

Areth, Castro y Rodríguez (2015). *La Educación Virtual en Colombia: Exposición de Modelos de Deserción*, Revista de Innovación Educativa, Vol. 7, Núm. 1. Consultado en: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/583/421>

Arteaga Ríos Gloria Lucía s/f, *Diseño de Instrumentos de Evaluación en Ambientes Virtuales*, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Consultado el 17 de Junio de 2017

*Bachillerato a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México.* (s. f.).

B@UNAM. Consultado el 20 de julio de 2020, en:

<https://www.bunam.unam.mx/programa.php>

Beade, Ileana P.. (2011). En torno a la idea de educación: Una mirada desde la reflexión pedagógica kantiana. *Signos filosóficos*, 13(25), 101-120. Recuperado en 05 de septiembre de 2020, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-13242011000100004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-13242011000100004&lng=es&tlng=es).

Beato Kelvin, (2002). *Fórmula Tesis Fisher y Navarro*. Consultado en: [https://www.academia.edu/25501797/FORMULA\\_tesis\\_Fischer\\_Navarro\\_muestreo\\_probabilistico](https://www.academia.edu/25501797/FORMULA_tesis_Fischer_Navarro_muestreo_probabilistico)

Bronfenbrenner Urie (1987). *La Ecología del Desarrollo Humano*. Editorial Paidós, Consultado en: <http://psicopedagogosrioiv.com.ar/wordpress%20colegio/wp-content/uploads/2017/07/la-ecologia-del-desarrollo-humano-bronfenbrenner-copia.pdf>

Campos Villalobos, Nelson. (2007, 3 diciembre). *Filosofía de Kant*. Filosofía de la Educación. Consultado en <https://filo-edu.blogspot.com/2007/12/kant-y-la-educacion.html>

Carcillo, Stéphane (2016). *Panorama de la Sociedad 2016, Un primer plano sobre los jóvenes*, Organización de la Cooperación y el Desarrollo. Consultado el 18 de mayo de 2018, en: <https://www.oecd.org/mexico/sag2016-mexico.pdf>

Cardona Ossa, Guillermo (2011). *Concepto, Tendencias y Perspectivas de la Educación Virtual en el Mundo*, Programa de Habilidades Digitales para Todos (H.D.T.) en el Estado de Puebla. Gobierno de Puebla, consultado en: [http://www.universidadlasallebenavente.edu.mx/investigacion-y-desarrollo/foro2012\\_1\\_hdt\\_puebla.pdf](http://www.universidadlasallebenavente.edu.mx/investigacion-y-desarrollo/foro2012_1_hdt_puebla.pdf)

Castillo Romero Jorge Rodrigo (2012). Sociología de la Educación. Red Tercer Milenio. Consultado en: [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Sociologia\\_de\\_la\\_educacion.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Sociologia_de_la_educacion.pdf)

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2016). *Última reforma DOF 29 de enero de 2016*, Secretaría de Gobernación. Consultado en: <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/cn16.pdf>

Cruz Olvera Elga (2009). *Educación Social*, Escuela Nacional de Trabajo Social. Consultado el 4/mayo/2017

Cubillos, Milton Leonardo (2012). *¿Plataformas para la educación?*, Publicaciones en Línea, consultado en: [http://www.difementes.com/revista/2012b/Plataformas\\_Educativas.html](http://www.difementes.com/revista/2012b/Plataformas_Educativas.html)

*Definición de Educación*(s/f). WordReference.com, Diccionario de la lengua española, consultado en: <https://www.wordreference.com/definicion/educaci%C3%B3n>

Deserción escolar (s/f). Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia, consultado en: <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-82745.html>

*Deserción Escolar*. (s. f.). Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia. Recuperado 20 de julio de 2020, consultado en: <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-82745.html>

Díaz Peralta, Christian (2008), *Modelo Conceptual para la Deserción Estudiantil Universitaria Chilena*, Revista SCielo, Estudios Pedagógicos XXXIV, N° 2: 65-86, consultado en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052008000200004](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200004)

Durkheim Emile (1990). Educación y Sociología. 1ª. Edición en Castellano, Homo Sociologicus, pág. 59 y 61. Recuperado en: [https://eva.fcs.edu.uy/pluginfile.php/34669/mod\\_resource/content/1/Durkheim.pdf](https://eva.fcs.edu.uy/pluginfile.php/34669/mod_resource/content/1/Durkheim.pdf)

Dzay Chulim, Floricely y Narváez Trejo, Oscar Manuel (2012). *La Deserción Escolar desde la Perspectiva Estudiantil*, Universidad de Quintana Roo-División de Ciencias Políticas y Humanidades, consultado en: <http://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>

Editorial Definición MX (2014). *Deserción Escolar*, Definición MX. Consultado en: <https://definicion.mx/desercion-escolar/>

Editorial Definición MX (2014). *Chat*, Definición MX. Consultado en: <https://definicion.mx/chat/>

Editorial Definición MX (2014). *Deserción Escolar*, Definición MX, consultado en: <https://definicion.mx/desercion-escolar/>

*Educación y aprendizaje*. (s. f.). UNICEF México. Consultado el 21 de julio de 2020 en: <https://www.unicef.org/mexico/educaci%C3%B3n-y-aprendizaje>

Espinoza, O., & Castillo, D., & González, L., & Loyola, J. (2012). *Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile*. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XVIII (1), 136-150. Consultado en: [www.redalyc.org/pdf/280/28022785010.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/280/28022785010.pdf)  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28022785010>

Estévez, José Areth, Castro Martínez, Jaime y Rodríguez Granobles, Henry (2015), *La educación virtual en Colombia, exposición de modelos de deserción (Conclusiones)*, *Revista de Innovación Educativa* ISSN 2007-1094, Recuperado el 17/abril/2016, en: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/583/421> y [http://mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

Estévez, José Areth, Castro Martínez, Jaime y Rodríguez Granobles, Henry (2015). *La educación virtual en Colombia, exposición de modelos de deserción (Conclusiones)*, *Revista de Innovación Educativa* ISSN 2007-1094, Recuperado el 17/abril/2016,

<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/583/421> y  
[http://mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

Feito, Rafael (s. f.). *Teorías Sociológicas de la Educación*. Universidad Complutense Madrid. Recuperado 24 de octubre de 2017. Consultado en:  
<http://webs.ucm.es/BUCM/cps/lecturas/4.htm>

García Aretio, Lorenzo (1986). *Hacia una definición de Educación a Distancia*. Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a distancia. Abril. Año 4, N° 18, 4pp. Consultado en:  
[https://www.researchgate.net/publication/235664856\\_Hacia\\_una\\_definicion\\_de\\_educacion\\_a\\_distancia](https://www.researchgate.net/publication/235664856_Hacia_una_definicion_de_educacion_a_distancia)

García Aretio, Lorenzo. (1999). *Fundamento y componentes de la educación a distancia*, RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, [S.l.], v. 2, n. 2, p. 28-39, jun. 1999. ISSN 1390-3306, consultado en:  
<http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/2076/1951>

García Teske Eduardo (2007). *El abandono en cursos de e-learning: algunos aprendizajes para nuevas propuestas*. Revista Iberoamericana de Educación, ISSN: 1681-5653, consultado en: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1892Teske.pdf>

García, Mar (2013, 8 octubre). *Platón y la educación del individuo | leer más en*. iHistorArte. Consultado en: <https://ihistorarte.com/2013/10/platon-y-la-educacion-del-individuo/>

Gil Rivera María del Carmen(s/f). *Momentos de la asesoría en línea*, Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), Consultado el 18 de mayo de 2018

- González Rodríguez, Ivo Fabio (s. f.). *Quien es tutor y quien el tutorado*. Tutoría Académica. Recuperado 21 de julio de 2020. Consultado en:  
<https://sites.google.com/site/iesfatucuman/quien-es-tutor-y-quien-el-tutorado>
- González, Paz (2018). *¿Qué es un foro? Conoce sus principales características*. Consultado en:  
<https://www.guioteca.com/educacion-para-ninos/que-es-un-foro-conoce-sus-principales-caracteristicas/>
- Informe Mensual de Proyectos (Febrero, 2018). Dirección de Bachillerato a Distancia, consultado el 25 de agosto de 2018.
- Lampert, Ernâni. (2003). *Educación: visión panorámica mundial y perspectivas para el siglo XXI*. Perfiles educativos, 25(101), 7-22. Consultado el 03 de noviembre de 2019, en:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982003000300002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982003000300002&lng=es&tlng=es)
- López Avendaño Olimpia (1994). *Sociología de la Educación*, Editorial Universidad Estatal a Distancia (EUNED). Consultado en:  
[https://books.google.com.mx/books?id=aP2XbiloRHgC&pg=PA41&lpg=PA41&dq=revolucion+educativa+de+parsons&source=bl&ots=DdiHl4B0hw&sig=ACfU3U2UlnIDz3UeTbuyNJfwmhzqvvxRBw&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiv\\_N7Kv9LrAhUFHM0KHdr6AFgQ6AEwCXoECAEQAAQ#v=onepage&q=revolucion%20educativa%20de%20parsons&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=aP2XbiloRHgC&pg=PA41&lpg=PA41&dq=revolucion+educativa+de+parsons&source=bl&ots=DdiHl4B0hw&sig=ACfU3U2UlnIDz3UeTbuyNJfwmhzqvvxRBw&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiv_N7Kv9LrAhUFHM0KHdr6AFgQ6AEwCXoECAEQAAQ#v=onepage&q=revolucion%20educativa%20de%20parsons&f=false)
- López Mendoza Ciro (s/f). *Estadística aplicada a la Investigación Social*; ENTS-UNAM, (Unidad 2, página 24-40), Consultado el día 17 de octubre de 2017
- Lozano Martínez, F. G. y Tamez Vargas, L. A. (2014). *Retroalimentación Formativa para estudiantes de educación a distancia*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, (RIED) volumen 17, nº 2, pp. 197-221. Consultado el 17 de octubre de 2017

Maya Betancourt, Arnobio, (1993). *La Educación a Distancia y la Función Tutorial*, UNESCO-SAN JOSE, Págs. Consultado el 8/mayo/2017 en: [https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/3%20tutoria\\_unesco\\_53\\_21.pdf](https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/3%20tutoria_unesco_53_21.pdf)

Mendiola Escobedo, Débora, & Pérez García, Arturo Rafael (2008). La idea de la Educación de Durkheim con motivo del ciento cincuenta aniversario de su nacimiento. *Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle*, 8(29), 109-120. [Fecha de Consulta 1 de Septiembre de 2020]. ISSN: 1405-6690. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=342/34282911>

Montenegro, Tliercio, Otero Luna, Wassermann, Soriano y González (2017). Causas de deserción en cursos de E-learning del Campus Virtual del Hospital Italiano de Buenos Aires, Departamento de Información Hospitalaria, Hospital Italiano de Buenos Aires, Argentina. Consultado en: [https://www.researchgate.net/publication/237269487\\_Causas\\_de\\_desercion\\_en\\_cursos\\_de\\_E-learning\\_del\\_Campus\\_Virtual\\_del\\_Hospital\\_Italiano\\_de\\_Buenos\\_Aires](https://www.researchgate.net/publication/237269487_Causas_de_desercion_en_cursos_de_E-learning_del_Campus_Virtual_del_Hospital_Italiano_de_Buenos_Aires)

Movimiento contra el Abandono Escolar (2013), Secretaría de Educación Pública, consultado el 10/Agosto/2017 en: [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/8/images/movimiento\\_contra\\_abandono\\_escolar.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/8/images/movimiento_contra_abandono_escolar.pdf)

Narro Robles, José; Martuscelli Quintana, Jaime y Barzana García, Eduardo (2012) *Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional*. [En línea]. México: Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial, UNAM <http://www.planeducativonacional.unam.mx>

Navarro Sandoval Norma Luz (2001), Citado en la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior SEP, 2012. Pág. 13. Recuperado el 16/junio/2016, en: [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo\\_6Reporte\\_de\\_la\\_ENDEMS.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf)

Navarro, Javier (2014) *Definición de Deserción Escolar*, Definición ABC. Consultado en:  
<https://www.definicionabc.com/social/desercion-escolar.php>

Ojeda, Paula, & Cabaluz, Jorge. (2011). Aproximaciones al vínculo aparato escolar/trabajo asalariado: Contribuciones de las teorías de la reproducción a las pedagogías críticas. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 37(2), 363-377. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052011000200022>

Olivares Alonso, Emir (2013), *Fracasan alumno, familia y plantel con la deserción escolar: expertos*, Periódico La Jornada, noviembre 14, 2013. Consultado el 17/abril/2016 en:  
<http://www.jornada.unam.mx/2013/11/14/sociedad/038n1soc>

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD ). (2004). *Definición de Educación*. Estadísticas Sociodemográficas-Educación. Recuperado 21 de julio de 2020, consultado en:  
[https://www.inegi.org.mx/eventos/otros/2008/rne/docs/Pdfs/Mesa5/20/EEI\\_fichatecnica.pdf](https://www.inegi.org.mx/eventos/otros/2008/rne/docs/Pdfs/Mesa5/20/EEI_fichatecnica.pdf)

Peña Axt J.C., Soto Figueroa E.V. y Calderón Aliante U.A. (2016). *La influencia de la familia en la deserción escolar: Estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica, Región de la Araucanía, Chile*, REDALYC. Consultado en:  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/140/14046162011/index.html>

Pérez Porto, Julián y Merino María. (2008). *Definición de deserción escolar*, Definicion.de. Consultado en: <https://definicion.de/desercion-escolar/>

Pérez Porto, Julián y Merino, María (2008). *Definición de correo electrónico*, Definicion.de, consultado en: <https://definicion.de/correo-electronico/>

Pérez Porto, Julián y Merino, María (2009). *Definición de página web*, Definicion.de, consultado en: <https://definicion.de/pagina-web/>

Pérez Zuviri, Mario (2005). *La tutoría y la asesoría en la educación a distancia*, VI Encuentro Internacional sobre Educación, Capacitación Profesional, Tecnologías de la Información e Innovación Educativa”, consultado el 18 de mayo de 2018 en: <http://www.virtualeduca2005.unam.mx/memorias/ve/extensos/carteles/mesa2/2005-03-29253latutoriaylaasesoria.pdf>

Prioretti, Jorge Luis (s/f). *TIC, TAC, TEP. Tecnologías para aprender y para toda la vida*, Inclusión y Calidad Educativa, consultado el 1 de noviembre de 2019 en: <https://inclusioncalidadeducativa.wordpress.com/2016/01/07/tic-tac-tep-tecnologias-para-aprender-y-para-la-vida/>

*Programa Formación de Becarios*. (s. f.). Universidad Nacional Autónoma de México y Coordinación de Educación Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia. Consultado el 21 de julio de 2020, en <https://becarios.cuaed.unam.mx/>

Raffino, María Estela (última edición 8 de julio de 2020). *Concepto de Educación*, Educación, Concepto de, Argentina. Consultado el 02 de noviembre de 2019, en: <https://concepto.de/educacion-4/#ixzz64B1RVmJC>

Ramírez López Julia Hortensia (2011). *Retroalimentación: Una herramienta esencial en el rol del asesor*, Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia, número 5, año 3, febrero de 2011, consultado el 18 de mayo de 2018 en: <http://bdistancia.ecoesad.org.mx/wp-content/pdf/numero-5/Experiencias-Retroalimentacion-Herramienta-esencial-en-el-rol-del-asesor.pdf>;

Real Academia Española (2014, Octubre). *Definición de Educación*, Diccionario de la lengua española, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.3 en línea]. Consultado en: <https://dle.rae.es/educaci%C3%B3n>

Rodríguez Araínga, Walabonso (2011), *Guía de Investigación Científica*, Asociación Civil Universidad de Ciencias y Humanidades, Fondo Editorial, ISBN: 978-612-4109-04-1, Consultado el 9 de Junio de 2018, en:

[http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/23/rodriguez\\_arainaga\\_walabonso\\_guia%20investigacion\\_cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/23/rodriguez_arainaga_walabonso_guia%20investigacion_cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y) (Archivo PDF)

Rodríguez Elizabeth (2018). TIC, TAC y TEP: qué son, diferencias y similitudes. La palabra Maestra, consultado en: <https://www.compartirpalabramaestra.org/actualidad/blog/tic-tac-y-tep-que-son-diferencias-y-similitudes#:~:text=Por%20otra%20parte%2C%20existen%20diferencias,aprendizaje%20y%20la%20adquisici%C3%B3n%20de>

Román, Marcela (2013). *Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: Una mirada en conjunto*, Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Consultado en: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>

Sabath Heller Susana (2014), *Informe de Gestión*, Bachillerato a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México B@NAM, consultado físicamente, el 21 de agosto de 2017.

Secretaría de Educación Pública & Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior A.C. (2012). *Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior*. Consultado en: [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo\\_6Reporte\\_de\\_la\\_ENDEMS.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf)

Secretaría de Educación Pública e Instituto Nacional de Salud Pública. (2015, Agosto). *Análisis del Movimiento contra el Abandono Escolar en la Educación Media Superior*. Consultado en: [http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/8/images/reporte\\_abandono.pdf](http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/8/images/reporte_abandono.pdf)

Torres, Julia (s/f). ¿Qué es un Curso Propedéutico?, lifeder.com. Consultado en: <https://www.lifeder.com/curso-propedeutico/>

Tutorial Estrategias de Aprendizaje Colegio de Ciencias y Humanidades:

<http://tutorial.cch.unam.mx/bloque4/lasTIC>

Universidad del Bío Bío. (2010, junio). *Modelo para Estimar la Probabilidad de*

*Deserción de los Alumnos en la Universidad del Bío-Bío*. Consultado en:

<https://docplayer.es/12629604-Informe-final-modelo-de-desercion-modelo-para-estimar-la-probabilidad-de-desercion-de-los-alumnos-en-la-universidad-del-bio-bio.html>

Vera Hernández, Priscila (2014). *DF Primero en Deserción Escolar en Educación Media*

*Superior*, Asamblea Legislativa del Distrito Federal, VI Legislatura, consultado el

18 de mayo de 2018 en: <http://www.aldf.gob.mx/comsoc-df-primero-desercion-escolareduccion-media-superior--17281.html>

Villareal Cabuyales, Yazmina, Castillo Sugeys, Griffin Yaizet y Rodríguez Kexy (2011).

Aproximación al estudio de los factores que inciden en el abandono de las asignaturas virtuales en la Universidad Tecnológica de Panamá, Universidad Tecnológica de Panamá, consultado en:

<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1227/1956>

Villatoro Alvaradejo, Carmen y Vadillo, Guadalupe (2009) *B@UNAM: Interdisciplina y*

*actualización en un currículum integrado*, Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia,” consultado el 11-agosto-2017, en:

<http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmbd/article/view/46979>

Villatoro, Carmen; Aznavwrian, Lourdes y Vadillo Guadalupe (2013). *B@UNAM a través de sus números*, Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia, consultado en:

<http://revistas.unam.mx/index.php/rmbd/article/view/44214/39976>

Yirda, Adrián ( Última edición:25 de junio del 2020). *Definición de Variable*. Consultado en:

[//conceptodefinicion.de/variable/](http://conceptodefinicion.de/variable/)

## Glosario de abreviaturas

B@UNAM: Bachillerato a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México

UNAM: Universidad Nacional Autónoma de México

CBD: Coordinación de Bachillerato a Distancia

CUAED: Coordinación de la Universidad Abierta y la Educación a Distancia

CDMX: Ciudad de México

UNICEF: Fondo de las Naciones Unidas para la infancia

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

INEGI: Instituto Nacional de Estadística y Geografía

ED: Educación a Distancia

INEE: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación

EMS: Educación Media Superior

TIC: Tecnología de la Información y la Comunicación

TAC: Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento

ANUIES: Asociación Nacional de Universidades de Educación Superior

FONABEC: Fondo Nacional de Becas

UAQ: Universidad Autónoma de Querétaro

UDEM: Universidad Digital del Estado de México

CODAF: Centros Comunitarios de Aprendizaje

ENJUVE: Encuesta Nacional de Juventud

ENDEMS: Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior

SEMS: Subsecretaría de Educación Media Superior

COPEEMS: Consejo para la Evaluación de la Educación Media Superior

## Anexos

### Anexo 1. Cuestionario.

#### CUESTIONARIO

#### ENCUESTA SOBRE ABANDONO ESCOLAR EN EL BACHILLERATO A DISTANCIA

**PS TS ALMA ROSA RAMÍREZ RODRÍGUEZ**

Con el gusto de saludarte, te comento que estamos muy interesados en conocer las causas por las que ya no continuaste tus estudios de Bachillerato en el programa del B@UNAM, por lo que te agradeceremos responder el presente cuestionario con la mayor veracidad:

**Nombre completo**

**Ciudad o país de residencia:**

**Sede donde realizaste tus estudios:**

**Edad; (años cumplidos)**

- 1. Edad que tenías cuando abandonaste los estudios de Bachillerato**
- 2. Sexo:** Femenino-Masculino
- 3. Estado Civil:** Soltero(a)- Casado(a) c/hijos- Casado(a) s/hijos- Unión libre c/hijos- Unión libre s/hijos- Madre soltera- Padre soltero
- 4. ¿Cuál fue tu promedio en la secundaria? \_\_\_\_\_**
- 5. Antes de ingresar al Bachillerato ¿habías iniciado tus estudios de bachillerato en alguna otra institución? Si-No**
- 6. Marca las tres razones más importantes por la que elegiste B@UNAM:**

a) Porque no tenía que asistir a clases
b) Porque ahorraría gastos por materiales y transporte
c) Porque ya había rebasado la edad para asistir a una escuela
d) Porque podía manejar mi tiempo como me conviene
e) Porque me lo recomendaron
f) Porque lo decidieron mis papás
g) Porque consideré que me permitiría trabajar y estudiar al mismo tiempo
h) Otras razones, señala cuáles:

- 7. ¿Cuántas asignaturas lograste acreditar en el Bachillerato?**
- 8. Indica con cuál fue el último nivel de estudios que cursaron tus padres**

NIVEL	Mamá	Papá	Ambos
Sin estudios			
Primaria			
Secundaria			
Carrera técnica			
Bachillerato			
Licenciatura			
Maestría o Doctorado			

- 9.- Selecciona todas las opciones que mejor describan las razones por las que abandonaste el bachillerato B@UNAM:**

Razones

1) Tenía poco tiempo para estudiar, leer y realizar actividades por lo que me dificultó comprender las mismas
2) Me fue imposible organizarme porque trabajaba y estudiaba
3) No sabía utilizar bien la computadora; carecía de un espacio físico lo que me dificultó realizar mis actividades
4) La sede me quedaba lejos, prefería ausentarme que reprobar
5) Me sentí muy aislado en la educación en línea, me faltaba convivir con compañeros y asesores
6) No obtuve información previa sobre la modalidad por lo que no me adapté a la disciplina que requería el programa
7) El programa no cubrió mis expectativas, los contenidos del curso me parecieron difíciles de entender y no me interesaron
8) No entendía lo que me explicaba el asesor y se me dificultaba plantearle mis dudas por escrito
9) Mi estado de salud no era bueno
10) Descubrí que mi vocación no es el estudio por lo que mis objetivos de vida cambiaron
11) Creo que los asesores y tutores tienen poca capacidad de detectar y retener a posibles desertores
12) Me parecieron difíciles de entender la mayoría de los materiales, de baja calidad y aburridos
13) Los asesores se tardaban en responder mis dudas y no me retroalimentaban a tiempo
14) Iba reprobando muchas materias
15) Se me dificultó el manejo de la plataforma porque las instrucciones para navegar no eran claras
16) Había poca motivación e incentivos por parte de los asesores y/o tutores
17) Tuve hijos
18) A mis padres/familiares no les interesó que estudiara por lo que no me impulsaron ni exigieron
19) Me casé
20) No me gustaba estudiar porque pensé que no me serían de utilidad los estudios

**10. ¿Consideras que alguien de los que se mencionan a continuación influyó en que abandonarás tus estudios?**

	Sí	No
Mamá		
Papá		
Pareja		
Amigos		
Hijos		
Maestros		
Compañeros		
Nadie influyó, fue mi decisión		

**11.- Marca “SÍ”, si estás de ACUERDO o “NO” si estás en DESACUERDO con las siguientes afirmaciones:**

OPCIONES	SÍ	NO
a) La comunicación de los asesores conmigo era muy frecuente.		

b) Mis asesores contestaban rápido mis dudas.		
c) Las respuestas que me daban los asesores fueron siempre muy claras.		
d) Los asesores siempre me orientaron para la realización de las actividades.		
e) Los asesores me calificaban las actividades oportunamente.		
f) Mis asesores me motivaban mucho a continuar con mis estudios.		
g) Los asesores siempre estuvieron al pendiente de mi progreso.		

**12- Marca “SÍ”, si estás de ACUERDO o “NO” si estas en DESACUERDO con las siguientes afirmaciones:**

Afirmaciones	SI	NO
a) El tutor se comunicaba conmigo muy frecuentemente.		
b) El tutor se comunicaba conmigo cuando me ausenté en alguna asignatura.		
c) Al dejar de conectarme a la plataforma, el tutor me buscó para conocer las razones y motivarme a seguir estudiando.		

**13.- ¿Concluiste tus estudios de bachillerato en otra institución? Si-No**

**14.- Si NO has concluido tus estudios, señala qué tan importante para ti es culminarlos:**

Es muy importante para mí
Me gustaría concluir, pero no es tan importante
No me interesa concluir el bachillerato

**15.- Te gustaría terminar tu bachillerato...**

El programa B@UNAM
En un bachillerato presencial
Presentar solamente un examen para obtener el certificado
No me interesa

Si tienes algún comentario, por favor inclúyelo a continuación:

**¡GRACIAS POR TU APORTACIÓN!**

## Anexo 2. Resultados obtenidos

El cuadro que se muestra a continuación hace referencia al número de personas que abandonaron sus estudios y la muestra que se obtuvo de cada proyecto, en su primer columna, el nombre de la institución adscrita al programa B@UNAM; en la segunda columna, el total de personas que abandonaron sus estudios, en la tercer columna, el tamaño de la muestra por proyecto y en la cuarta columna, el porcentaje que representa la muestra.

<b>Cuadro 5. Número de personas que abandonaron sus estudios de educación a distancia por institución</b>			
Proyecto (Institución)	Número de personas que abandonaron sus estudios	Tamaño de la muestra para la investigación tomados de manera aleatoria	Representación en porcentaje (%)
CDMX	4,936	418	41.1
Puebla	2,414	332	32.7
Estado de México	935	136	13.4
Extranjero	200	51	5.0
Juntos en Línea	474	30	3.0
Escuelas Incorporadas	67	24	2.4
Zacatecas	73	21	2.1
Oaxaca	103	4	0.4
<b>Total</b>	<b>9,229</b>	<b>1,016</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada

Se observa en el cuadro anterior, que en la CDMX hubo un total de 4,936 personas que abandonaron sus estudios, se extrajo una muestra de 418 personas, representando el 41.1%; en Puebla hubo un total de 2,414 personas que abandonaron sus estudios, se extrajo una muestra de 332 personas, representando el 32.7%; en Estado de México hubo un total de 935 personas que abandonaron sus estudios, se extrajo una muestra de 136 personas, representando el 13.4%; en el Extranjero hubo un total de 200 personas que abandonaron sus estudios, se extrajo una muestra de 51 personas, representando el 5%; en el proyecto de Juntos en Línea hubo un total de 474 personas que abandonaron sus estudios, se extrajo una muestra de 30 personas, representando el 3%; en Escuelas Incorporadas hubo un total de 67 personas que abandonaron sus estudios, se extrajo una muestra de 24 personas, representando el 2.4%; en Zacatecas hubo un total de 73 personas que abandonaron sus estudios, se extrajo

una muestra de 21 personas, representando el 2.1%; en Oaxaca hubo un total de 103 personas que abandonaron sus estudios, se extrajo una muestra de 4 personas, representando el .4%.

Los párrafos que se leerán a continuación, describen cada una de las preguntas del cuestionario; como subtítulo se mostrará la pregunta, seguida de un cuadro color rosa, en el que se expone un comparativo con las respuestas de cada uno de los proyectos, con la finalidad de observar las variables entre proyectos, facilitando su comparación; posteriormente, se observará un cuadro color azul acompañado de un gráfico, que señala de manera general las respuestas de los proyectos.

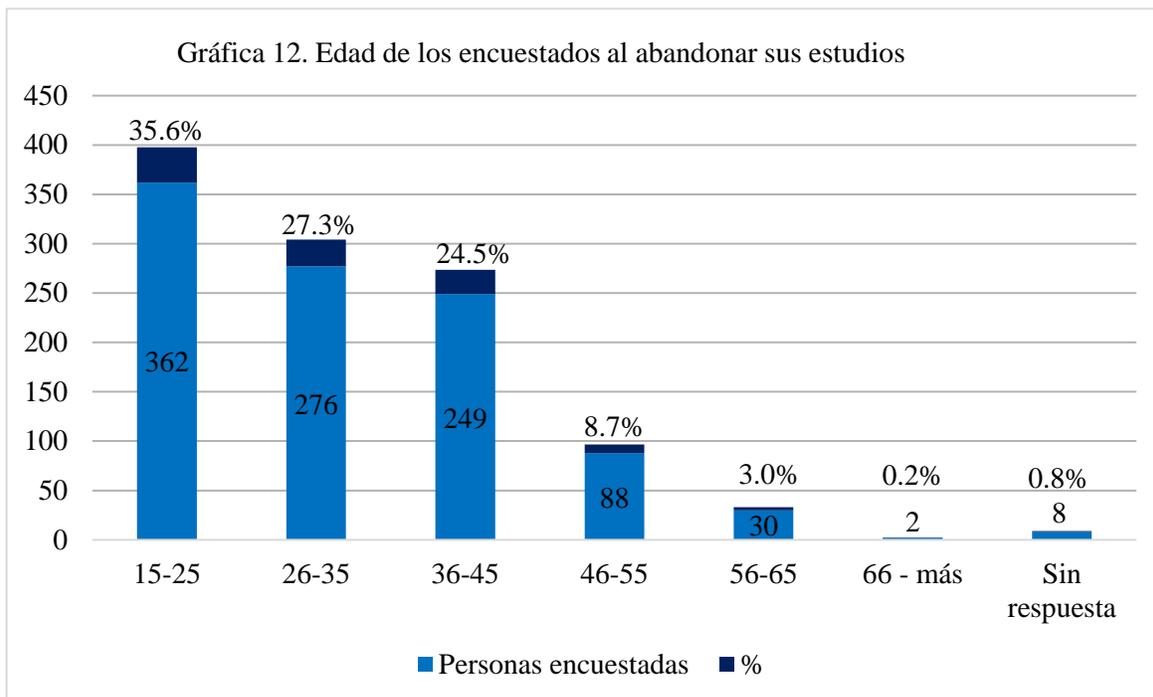
En los cuadros, se resaltan en negritas las respuestas con mayor número de menciones, para su inmediata identificación.

Pregunta 1 del cuestionario: ¿Edad que tenías cuando abandonaste tus estudios de Bachillerato a Distancia?

<b>Cuadro 6. Comparativo de los proyecto sobre la edad aproximada al abandonar sus estudios</b>									
<b>Proyecto</b>	<b>Rango</b>	<b>15-25 años</b>	<b>26-35 años</b>	<b>36-45 años</b>	<b>46-55 años</b>	<b>56-65 mas</b>	<b>66- más</b>	<b>S/respuesta</b>	<b>Total</b>
CDMX		<b>142</b>	114	106	43	12	0	1	<b>418</b>
Puebla		<b>115</b>	98	77	25	13	1	3	<b>332</b>
Edo. de Max.		33	<b>45</b>	43	12	3	0	0	<b>136</b>
Extranjero		10	13	<b>19</b>	6	2	1	0	<b>51</b>
JenL		<b>25</b>	2	3	0	0	0	0	<b>30</b>
Escuelas Inc.		<b>17</b>	1	1	1	0	0	4	<b>24</b>
Zacatecas		<b>20</b>	1	0	0	0	0	0	<b>21</b>
Oaxaca		1	<b>2</b>	0	1	0	0	0	<b>2</b>
<b>Subtotal</b>		<b>363</b>	<b>276</b>	<b>249</b>	<b>88</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1,016</b>

Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada

En las instituciones adscritas al B@UNAM no hay un requisito sobre la edad, siempre y cuando presenten constancia de la culminación de educación secundaria. El cuadro anterior muestra por proyecto, el rango de edad en el que los encuestados abandonaron sus estudios, siendo el rango de edad de 15 a 25 años el más señalado por los encuestados de los programas de la CDMX, Puebla, Juntos en Línea, Escuelas Incorporadas, y Zacatecas; en los proyectos del Estado de México y Oaxaca la edad al abandonar los estudios osciló entre los 26 a 36 años, antecediendo una posible deserción en otras instituciones educativas. En el caso del Extranjero el rango de edad al abandonar fue entre 36 y 45 años, lo que muestra que priorizaron otras necesidades familiares y económicas ante la escolaridad, al tener que emigrar en busca de un mejor futuro, dejando lejos sus raíces, su familia y tener que adaptarse a diferentes normas de convivencia y por ende una aculturación.



Resumen de la variable, edad aproximada que tenían las personas al abandonar sus estudios

**Cuadro 7. Edad al abandonar sus estudios**

Rango de edad	Personas encuestadas	%
15-25	363	35.6
26-35	276	27.3
36-45	249	24.5
46-55	88	8.7
56-65	30	3.0
66 - más	2	0.2
Sin respuesta	8	0.8
<b>Total</b>	<b>1,016</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada

El mayor porcentaje de abandono se observó en el rango de edad de 15 a 25 años, con una mayor tendencia en los 17 años. La edad mínima que se observó en los resultados generales, fue de 15 años y la máxima de 69; el valor que más se repite (moda) es el de 17 años; el 50% de la población tiene 32 años o menos y el 50% de la población tiene 32 años o más (mediana); el promedio de la edad al abandonar los estudios se da en los 32 años (media).

Pregunta 2 del cuestionario: Sexo de las personas que abandonaron sus estudios

<b>Cuadro 8. Comparativo por proyecto del sexo de las personas al abandonar sus estudios</b>					
<b>Proyecto</b>	<b>Sexo</b>	<b>Femenino</b>	<b>Masculino</b>	<b>No respondió</b>	<b>Total</b>
CDMX		<b>247</b>	169	2	<b>418</b>
Puebla		<b>196</b>	134	2	<b>332</b>
Edo. de Méx.		<b>88</b>	48	0	<b>136</b>
Extranjero		<b>32</b>	19	0	<b>51</b>
JenL		<b>19</b>	11	0	<b>30</b>
Escuelas Inc.		9	<b>13</b>	2	<b>24</b>
Zacatecas		7	<b>14</b>	0	<b>21</b>
Oaxaca		<b>2</b>	<b>2</b>	0	<b>4</b>
<b>Subtotal</b>		<b>600</b>	<b>410</b>	<b>6</b>	<b>1,016</b>
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada					

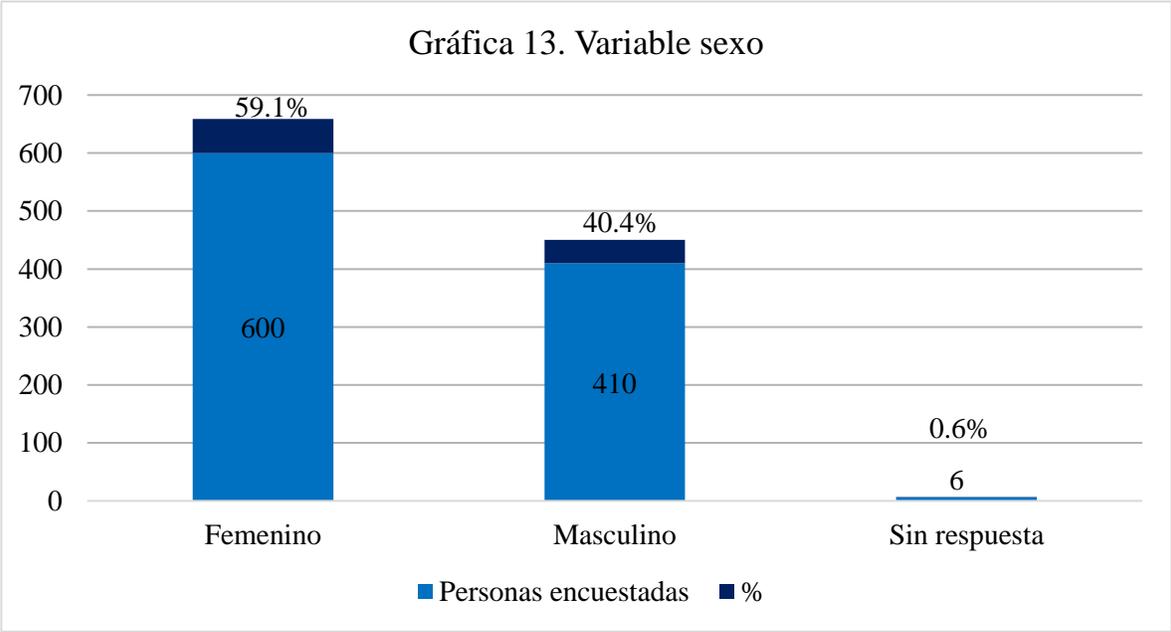
En los proyectos de la CDMX, Puebla, UDEM, Extranjero y Juntos en Línea, el sexo femenino representó el mayor porcentaje de abandono escolar; en los proyectos de Escuelas Incorporadas y Zacatecas, el sexo masculino y en el proyecto de Oaxaca, mitad el sexo femenino y mitad el sexo masculino. Lo cual indica el sexo femenino fue el más vulnerable al abandonar sus estudios.

Resumen general de la variable referente al sexo

<b>Cuadro 9. Sexo de los encuestados al abandonar sus estudios</b>		
<b>Sexo</b>	<b>Personas encuestadas</b>	<b>%</b>
Femenino	<b>600</b>	<b>59.1</b>
Masculino	410	40.4
Sin respuesta	6	0.6
<b>Total</b>	<b>1,016</b>	<b>100</b>
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada		

El sexo femenino representó al 59.1% (600) de las personas encuestadas que abandonaron sus estudios, mientras que el sexo masculino representó el 40.4% (410 personas encuestadas) y un 0.6% (6 personas encuestadas) omitió esta pregunta.

El rol de padres de familia, aún sigue siendo tradicionalista, es decir, la mujer como cuidadora principal en el hogar y el hombre como proveedor de lo necesario para el hogar; en muchas ocasiones, los embarazos son adolescentes implicando truncar los estudios para asumir sus responsabilidades y cuando deciden continuar con ellos, el reto es doble, por tener que combinar las responsabilidades del hogar y la familia; en el peor de los casos, el hombre evade sus responsabilidades, convirtiéndose la mujer en proveedora y cuidadora. Las necesidades económicas orillan al padre o a ambos, a inmigrar a otra ciudad o emigrar al país vecino en busca de estabilidad económica.



Pregunta 3 del cuestionario: Estado civil de las personas que abandonaron sus estudios

<b>Cuadro 10. Estado civil de las personas que abandonaron sus estudios</b>										
Proyecto	Estado civil	Casado con hijos	Casado sin hijos	Madre soltera	Padre soltero	Soltero	Unión libre con hijos	Unión libre sin hijos	Sin respuesta	Total
CDMX		<b>146</b>	14	68	15	101	59	14	1	<b>418</b>
Puebla		<b>137</b>	3	45	9	76	54	8	0	<b>332</b>
Edo. de Méx.		<b>50</b>	5	26	6	20	25	3	1	<b>136</b>
Extranjero		<b>30</b>	3	3	2	5	7	1	0	<b>51</b>
JenL		2	0	1	0	<b>24</b>	2	1	0	<b>30</b>
Escuelas Inc.		1	0	0	1	<b>21</b>	0	0	1	<b>24</b>
Zacatecas		1	0	0	0	<b>19</b>	1	0	0	<b>21</b>
Oaxaca		1	0	0	0	<b>2</b>	1	0	0	<b>4</b>
<b>Subtotal</b>		<b>368</b>	<b>25</b>	<b>143</b>	<b>33</b>	<b>268</b>	<b>149</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>1,016</b>
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada										

En los proyectos de la CDMX, Puebla Estado de México y el Extranjero, los encuestados eran casados y tenían hijos al momento de aplicar la encuesta y en los proyectos, Jun tos en Línea, Zacatecas, Escuelas Incorporadas y Oaxaca eran solteros al momento del estudio.

Lo que indica en el primer caso, que el estar a cargo de una familia reduce de manera significativa, continuar con los estudios debido a las obligaciones que se tiene en torno a la crianza, educación y acompañamiento de la descendencia, para su pleno desarrollo, así como de proveer los elementos necesarios para su manutención y la del hogar. En el caso de los solteros, depende del contexto donde se desarrollan (zona rural o urbana); de las necesidades personales, familiares y económicas. En zonas rurales, son mayores las carencias, necesidades y menores las posibilidades de estudio, por las limitaciones de infraestructura que en las zonas urbanas, lo que señala la necesidad de trabajar para apoyar a la economía familiar que a mediano o largo plazo genera un sentimiento de que estudiar no tiene beneficio alguno.

## Resumen general de la variable referida al estado civil

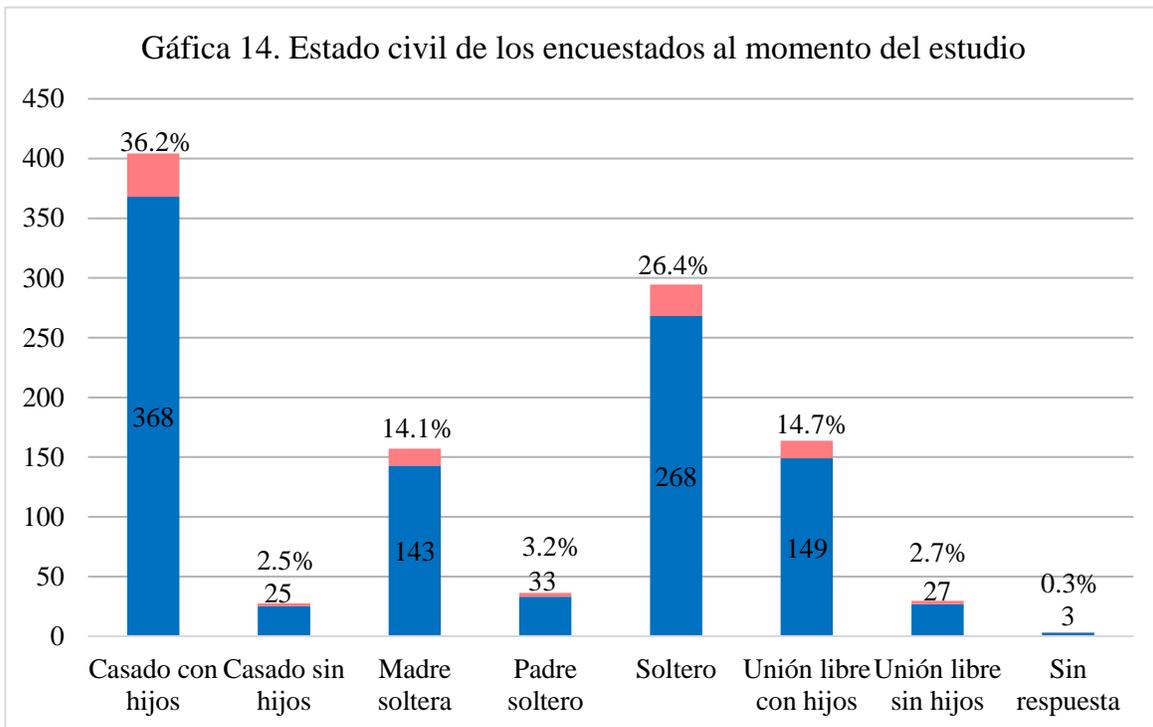
<b>Cuadro 11. Estado civil de los encuestados al abandonar sus estudios</b>		
<b>Estado civil</b>	<b>Personas encuestadas</b>	<b>%</b>
Casado con hijos	<b>368</b>	<b>36.2</b>
Casado sin hijos	25	2.5
Madre soltera	143	14.1
Padre soltero	33	3.2
Soltero	268	26.4
Unión libre con hijos	149	14.7
Unión libre sin hijos	27	2.7
Sin respuesta	3	0.3
<b>Total</b>	<b>1,016</b>	<b>100</b>
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada		

El 36.2% (368 encuestados de 1,016) de las personas que abandonaron sus estudios eran **casados y con hijos** al momento de responder la encuesta; el 26.4% (268 menciones) eran **solteros** y el 14.6% (148 menciones) vivían en **unión libre y tenían hijos**.

El estado civil representa una dificultad en la continuidad de los estudios, se puede observar que una considerable proporción, al momento de aplicar la encuesta, eran casados y tenían hijos, o vivían en unión libre con hijos, el formar una familia representa un gran compromiso porque se está obligado a brindar seguridad, educación y bienestar a cada uno de los integrantes de su familia, lo cual implica buscar un empleo para satisfacer las necesidades básicas de la familia, quedando poco tiempo para estudiar.

El tipo de familia es otro factor que impacta en el estado civil, las más propensas son, la familia extensa que predominó por décadas, regularmente compuesta por padres, hijos, abuelos, tíos, primos, sobrinos, etc., puede ser una red de apoyo o puede ser una fuente de conflictos, depende de su interacción; la familia con padres separados, limita el desarrollo de los integrantes de la familia y genera un sentimiento de frustración, tanto para los padres, como para los hijos; la familia compuesta, formada por dos personas separadas, regularmente con hijos, forman una nueva familia y se requieren grandes esfuerzos para definir y asumir nuevos roles.

La interacción familiar que se dé entre sus integrantes, beneficiará o limitará el aprovechamiento escolar, es decir, vivir en un entorno familiar con un nivel económico alto, con uno o dos descendientes, dará mayores posibilidades a sus integrantes estudiar sin limitaciones; vivir en un entorno familiar con nivel económico medio, con dos o tres descendientes, proveerán lo necesario para los estudios de los suyos, mientras que vivir en una familia con nivel económico bajo y con más de tres hijos, en el mejor de los casos, proveerán lo básico, para el aprovechamiento escolar de su descendencia.



Pregunta 4 del cuestionario: ¿Cuál fue tu promedio al concluir la secundaria?

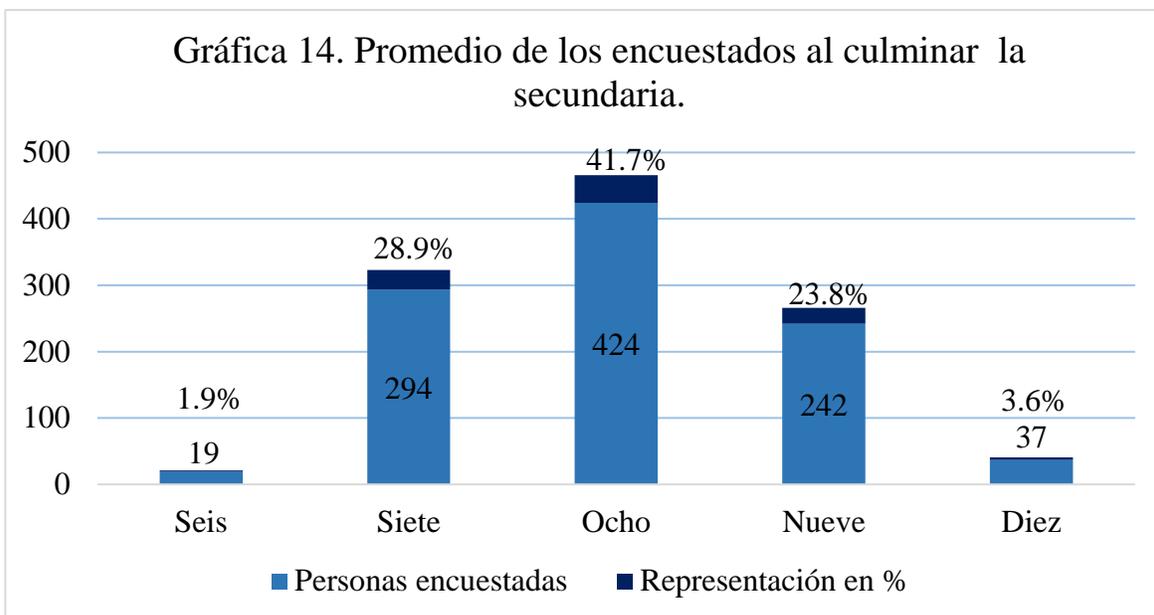
<b>Cuadro 12. Promedio aproximado de los encuestados</b>							
<b>Proyecto</b>	<b>Promedio</b>	<b>Seis (6)</b>	<b>Siete (7)</b>	<b>Ocho (8)</b>	<b>Nueve (9)</b>	<b>Diez (10)</b>	<b>Total</b>
CDMX		41	191	<b>151</b>	35	0	<b>418</b>
Puebla		19	120	<b>143</b>	50	0	<b>332</b>
Edo. de Méx.		13	54	<b>60</b>	9	0	<b>136</b>
Extranjero		0	18	<b>23</b>	9	1	<b>51</b>
JenL		1	14	<b>15</b>	0	0	<b>30</b>
Escuelas Inc.		0	6	<b>12</b>	6	0	<b>24</b>
Zacatecas		2	<b>16</b>	2	1	0	<b>21</b>
Oaxaca		0	<b>2</b>	<b>2</b>	0	0	<b>4</b>
<b>Subtotal</b>		<b>76</b>	<b>421</b>	<b>408</b>	<b>110</b>	<b>1</b>	<b>1,016</b>
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada							

El promedio de los encuestados al concluir la secundaria, fue ocho en los proyectos de Puebla, Estado de México, Extranjero, Juntos en Línea y Escuelas Incorporadas, mientras que en los proyectos de la CDMX y Zacatecas fue siete, en Oaxaca, mitad obtuvo un promedio de siete y mitad de ocho, lo que indica que un promedio bajo en los encuestados no fue una causa de abandono escolar.

Resumen general referente a la variable promedio de secundaria

<b>Cuadro 13. Promedio aproximado de los encuestados</b>		
<b>Promedio</b>	<b>Personas encuestadas</b>	<b>%</b>
6	19	1.9
7	294	28.9
8	<b>424</b>	<b>41.7</b>
9	242	23.8
10	37	3.6
<b>Total</b>	<b>1,016</b>	<b>100</b>
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada		

El 41.7% (424 de 1,016) de los encuestados, mencionó haber obtenido un promedio de ocho al concluir la educación secundaria, el 28.9% (294 menciones de 1,016) un promedio de siete y un 23.8% (242 de 1,016) un promedio de nueve.



En la investigación documental, un factor que causaba a deserción, era obtener un promedio bajo o adquirir bajas calificaciones; en lo referente al promedio bajo, en B@UNAM no fue un factor de deserción, sin embargo, haber obtenido calificaciones bajas influyó en las causas de abandono, por no haber logrado calificaciones aprobatorias, lo que genera un sentimiento de incapacidad para estudiar, aunado a la carga emocional por el sentimiento de fracaso, lo que vuelve vulnerables a las personas existiendo una mayor tendencia a desertar.

Pregunta 5 del cuestionario: Antes de ingresar al bachillerato ¿habías iniciado tus estudios de bachillerato en otra institución?

<b>Cuadro 14. ¿Habían ingresado anteriormente a otra institución educativa?</b>				
<b>Proyecto</b>	<b>Estudios anteriores</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Total</b>
CDMX		<b>234</b>	184	418
Puebla		126	<b>206</b>	332
Edo. de Méx.		<b>71</b>	65	136
Extranjero		22	<b>29</b>	51
JenL		12	<b>18</b>	30
Escuelas Inc.		12	12	24
Zacatecas		0	<b>21</b>	21
Oaxaca		<b>2</b>	<b>2</b>	4
<b>Subtotal</b>		<b>479</b>	<b>537</b>	<b>1,016</b>
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada				

En los proyectos de Puebla, Extranjero, Juntos en Línea y Zacatecas, los encuestados señalaron que no habían estudiado anteriormente el bachillerato, quedando descartado el antecedente de deserción; siendo la edad de 15 años, la mínima para iniciar el bachillerato, se refuerza lo expuesto en el cuadro 7 (edad al abandonar) donde el rango de edad al momento de desertar fue entre 15 y 25 años.

Por tanto, en los proyectos de la CDMX y Estado de México, ya habían estudiado en otra institución con anterioridad, en estos proyectos, hay un antecedente de fracaso escolar.

Resumen general de la pregunta sobre, si habían estudiado en otra institución

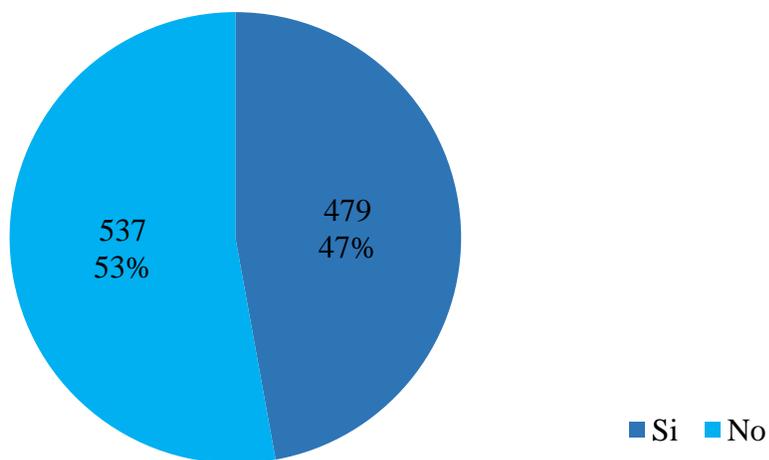
<b>Cuadro 15. ¿Habían ingresado anteriormente a otra institución educativa?</b>		
Respuesta	Personas encuestadas	%
<b>Si</b>	479	47.1
<b>No</b>	<b>537</b>	<b>52.9</b>
<b>Total</b>	1,016	100

Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada

El 53% (537 encuestados) no había ingresado a otra institución antes de elegir al Bachillerato a Distancia, mientras que el 47% (479 encuestados) ya había iniciado su educación media superior en otra institución.

Aunque la mayoría de las personas que abandonaron sus estudios señalaron no haber ingresado a otra institución antes de elegir el bachillerato a distancia, cerca de la mitad de las personas ya habían iniciado sus estudios de educación media en otro sistema, lo cual representa un antecedente de fracaso escolar que remite a la argumentación de las investigaciones anteriores, donde se destaca que entre los factores que influyen en la deserción es el historial académico previo.

Gráfica 16. Antes de ingresar al Bachillerato ¿habías iniciado tus estudios de bachillerato en alguna otra institución? B@UNAM



Pregunta 6 del cuestionario: Indica tres razones importantes por las que elegiste estudiar a distancia

**Cuadro 16. Tres razones importantes por las que eligieron estudiar en el B@UNAM**

Razón	Importancia			1er. razón			2da. razón			3era. razón											
	No tenía que asistir a clases	Ahorraría en materiales y transportes	Había rebasado la edad para asistir a la escuela	Podía manejar mi tiempo a conveniencia	Me lo recomendaron	Lo decidieron mis padres	Me permitiría trabajar y estudiar al mismo tiempo														
Proyecto	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3						
CDMX	102	102	61	42	88	83	50	0	61	27	121	75	7	20	25	0	4	18	190	83	95
Puebla	112	52	34	40	65	61	58	0	39	26	111	63	8	30	19	2	3	6	86	71	110
Edo. de Méx.	50	20	27	23	43	30	0	0	0	23	43	37	0	2	0	0	0	0	40	28	42
Extranjero	15	13	8	3	14	8	9	0	11	8	17	7	1	0	2	0	0	2	15	7	13
JenL	8	7	8	3	7	3	0	0	2	5	12	3	0	2	2	1	0	0	13	2	12
Esc. Inc.	8	9	4	4	8	2	3	0	0	5	4	8	0	0	3	0	0	1	4	3	6
Zacatecas	2	3	8	2	6	5	0	0	1	4	9	4	0	0	0	0	0	0	13	3	3
Oaxaca	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3

Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada

Sombreada de color rosa, se observan las primeras razones por las que, los encuestados decidieron estudiar a distancia; en CDMX, Juntos en Línea y Zacatecas, fue porque les permitiría trabajar y estudiar al mismo tiempo; en Puebla, Estado de México, Extranjero y Escuelas Incorporadas, fue porque no tenían que asistir a clases y en Oaxaca, porque ahorrarían en materiales y transportes.

Sombreada de color verde, la segunda razón para estudiar a distancia los proyectos de la CDMX, Puebla, Estado de México, Extranjero, Juntos en Línea, Zacatecas y Oaxaca, fue porque podían manejar su tiempo a conveniencia, a excepción de Escuelas Incorporadas que eligió como segunda opción, que no tenían que asistir a clases.

Sombreada de color azul, como tercera razón en los proyectos de la CDMX, Puebla, Estado de México, Extranjero, Juntos en Línea y Oaxaca, las personas encuestadas refirieron que, les permitiría trabajar y estudiar al mismo tiempo, a excepción de Escuelas Incorporadas que señaló como tercera opción que, podían manejar su tiempo a conveniencia y Zacatecas que, no tenían que asistir a clases.

En efecto, la educación a distancia permite combinar, el estudio con el trabajo y los labores en el hogar, reduce costos en materiales y transportes, fomenta la autonomía entre otras, sin embargo, si no se cuenta con organización de los tiempos y planificación de las actividades, la carga de trabajo, estudio y labores domésticos, conduce a la deserción escolar.

A comentario personal y por experiencia propia, una red de apoyo familiar alienta y brinda soporte para concluir lo que se proponga.

Resumen del cuestionamiento sobre las razones importantes por las que eligieron estudiar a distancia

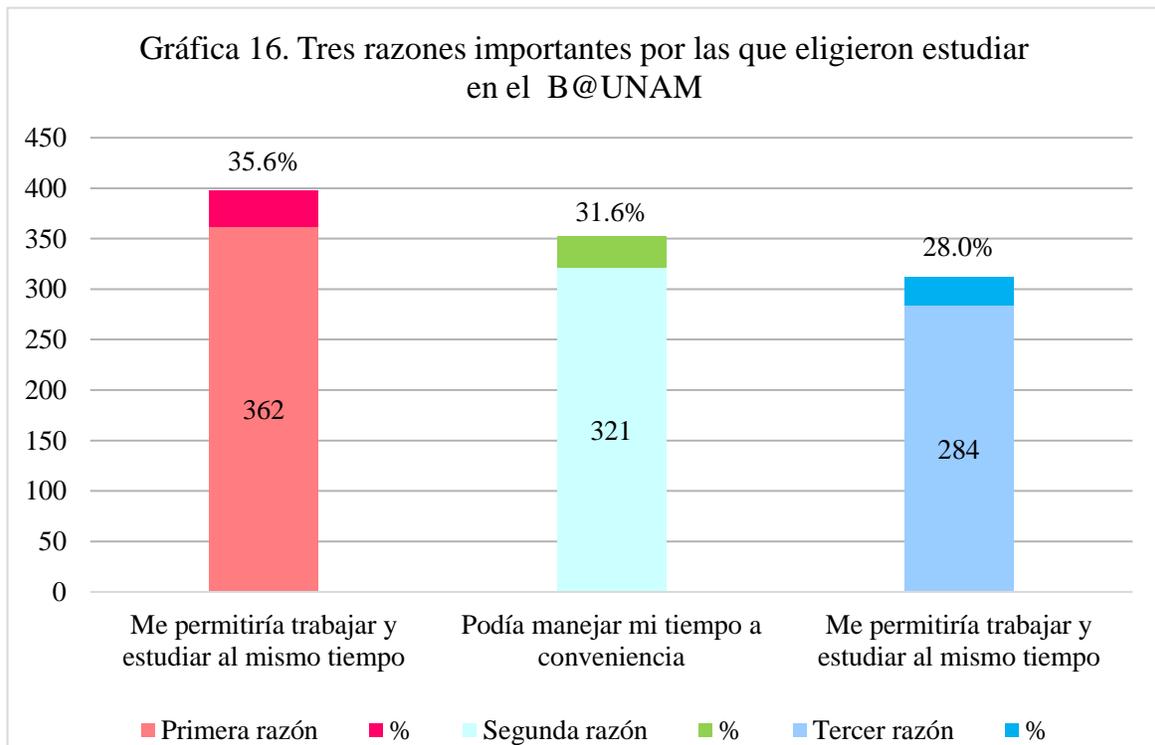
**Cuadro 17. Tres razones importantes por las que eligieron estudiar en el B@UNAM**

<b>Razones</b>	<b>Primer razón</b>	<b>%</b>	<b>Segunda razón</b>	<b>%</b>	<b>Tercer razón</b>	<b>%</b>
Me permitiría trabajar y estudiar al mismo tiempo	<b>362</b>	<b>35.6</b>	197	19.4	<b>284</b>	<b>28.0</b>
No tenía que asistir a clases	298	29.3	206	20.3	151	14.9
Había rebasado la edad para asistir a la escuela	120	11.8	0	0.0	114	11.2
Ahorraría en materiales y transportes	119	11.7	231	22.7	192	18.9
Podía manejar mi tiempo a conveniencia	98	9.6	<b>321</b>	<b>31.6</b>	197	19.4
Me lo recomendaron	16	1.6	54	5.3	51	5.0
Lo decidieron mis padres	3	0.3	7	0.7	27	2.7
<b>Total</b>	<b>1,016</b>	<b>100.0</b>	<b>1,016</b>	<b>100.0</b>	<b>1,016</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada

Aunque las razones por las que eligieron estudiar el bachillerato a distancia, varían en cada una de las instituciones que conforman el B@UNAM, en general, sobresale con el 35.6% (362 encuestados) que la principal razón para estudiar el bachillerato a distancia fue, **que podían trabajar y estudiar al mismo tiempo**; como segunda razón, con el 31.6% (321 encuestados) **que podían manejar su tiempo a conveniencia** y, con el 28% (284 encuestados) la tercer razón coincide con la primera.

La educación a distancia se ha consolidado como un modelo de aprendizaje, que se adapta a las necesidades de las personas con deseos de superarse académica, social y económicamente; Gracias a sus múltiples ventajas, como la accesibilidad a la educación, mejor economía, disponibilidad de horarios, desarrollo de la autonomía; se ha convertido en una modalidad que atiende el derecho a la educación, superando barreras como tiempo, espacio, edad, género, posición social y otorgando igualdad de oportunidades.



<b>Cuadro 18. Otras razones por las que eligieron el bachillerato a distancia (Todas las instituciones)</b>		
<b>Razones</b>	<b>Número de personas</b>	<b>Representación en porcentaje (%)</b>
Plan de estudios con menos asignaturas	72	7.1
Superación personal	68	6.7
Podía dedicarle tiempo a mis hijos y familia	33	3.2
Economía	22	2.2
Requisito laboral	16	1.6
Problemas de salud que me impedían asistir a la escuela	13	1.3
Única modalidad de estudios en mi comunidad	2	0.2
Sin comentarios	790	77.8
<b>Total</b>	<b>1,016</b>	<b>100.0</b>
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada		

Además de las razones del cuadro anterior, el 7.1% (72 personas encuestadas) externó en el espacio libre para comentarios que, eligieron estudiar el bachillerato a distancia porque el plan de estudios (véase Cuadro 1) les pareció corto, por el número de asignaturas y la forma de estudiarlas; el 6.7% (68 personas encuestadas) por superación personal, pues, a pesar de factores como la edad, matrimonio, hijos o familia, la esperanza por continuar lo que habían dejado, cultivar y enriquecer sus conocimientos, los alentaba a continuar; el 3.2% (33 personas encuestadas) porque, estudiar a distancia les permitiría dedicarle tiempo a los hijos y a la familia, sin perder la oportunidad de superarse; el 2.2% (22 personas encuestadas) por lo económico del sistema, porque no contaban con recursos suficientes para estudiar en una escuela presencial; el 1.3% (13 personas encuestadas) decidió estudiar el bachillerato a distancia, por tener problemas de salud o una incapacidad que les impedía asistir a clases; el 0.2% (2 menciones) eligió estudiar la modalidad a distancia porque era la única opción de estudio en sus comunidades.

Pregunta 7 del cuestionario: ¿Cuántas asignaturas lograste acreditar?

<b>Cuadro 19. Asignaturas que lograron acreditar</b>						
<b>No. de asignaturas</b>	<b>1 a 6</b>	<b>7 a 12</b>	<b>13 a 18</b>	<b>19 a 24</b>	<b>No recuerdo</b>	<b>Total</b>
<b>CDMX</b>	118	65	28	38	<b>169</b>	<b>418</b>
<b>Puebla</b>	<b>154</b>	23	6	0	149	<b>332</b>
<b>Edo. de Méx.</b>	35	11	8	6	<b>76</b>	<b>136</b>
<b>Extranjero</b>	13	2	3	0	<b>33</b>	<b>51</b>
<b>JenL</b>	5	1	0	0	<b>24</b>	<b>30</b>
<b>Escuelas Inc.</b>	8	7	2	0	7	<b>24</b>
<b>Zacatecas</b>	2	0	0	0	<b>19</b>	<b>21</b>
<b>Oaxaca</b>	1	1	0	1	1	<b>4</b>
<b>Subtotal</b>	<b>336</b>	<b>110</b>	<b>47</b>	<b>45</b>	<b>478</b>	<b>1,016</b>

Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada

En los proyectos de la CDMX, Estado de México, Extranjero, Juntos en Línea y Zacatecas, los encuestados señalaron que, no recuerdan cuantas asignaturas lograron acreditar; en el proyecto de Puebla y Escuelas Incorporadas señalaron que acreditaron de una a seis materias, lo que indica que abandonaron sus estudios en el primer bloque de estudios.

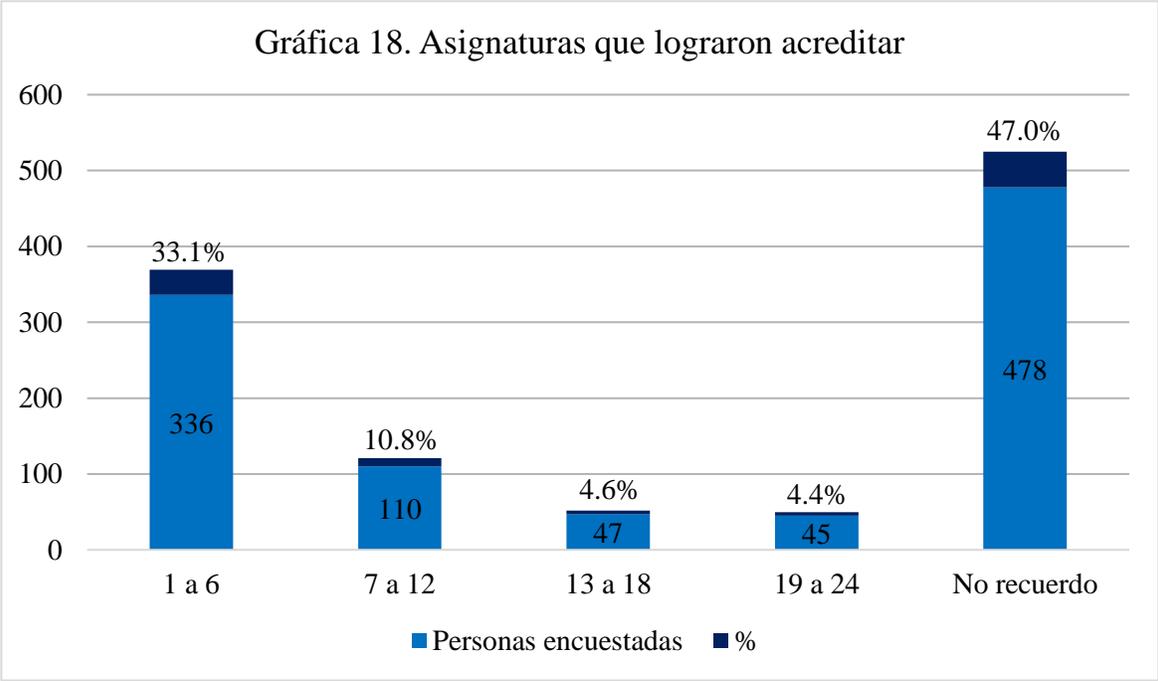
Resumen del cuestionamiento sobre cuantas asignaturas lograron acreditar.

<b>Cuadro 20 . Asignaturas que lograron acreditar</b>		
<b>Asignaturas</b>	<b>Personas encuestadas</b>	<b>Representación en %</b>
1 a 6	336	33.1
7 a 12	110	10.8
13 a 18	47	4.6
19 a 24	45	4.4
No recuerdo	<b>478</b>	<b>47.0</b>
<b>Total</b>	<b>1,016</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada

El 47% (478 personas encuestadas) no recuerda cuantas asignaturas logró acreditar; el 33.1% (336 personas encuestadas) recuerda haber acreditado de una a seis asignaturas; el 10.8% (110 personas encuestadas) de siete a doce asignaturas; el 4.6% (47 personas encuestadas) de trece a dieciocho asignaturas y el 4.4% (45 personas encuestadas) de diecinueve a veintitrés asignaturas.

El desinterés por no alcanzar la calificación o promedio deseado, es un factor que desalienta y puede conducir a la deserción escolar; dejar de enviar actividades, ausentarse de la plataforma por períodos prolongados, permanecer inactivo en foros o chats, no realizar exámenes en periodos correspondientes, presentan un alto grado de vulnerabilidad y una señal de alerta para detectar a aquellos que se encuentran en riesgo.



Pregunta 8 del cuestionario: Indica cual fue el último grado de estudios de tus padres

<b>Cuadro 21. Último grado de estudios de sus padres</b>																					
Clasificación	M	P	A	M	P	A	M	P	A	M	P	A	M	P	A	M	P	A	M	P	A
Proyecto	Sin estudios			Primaria			Secundaria			Carrera técnica			Preparatoria			Licenciatura			Maestría/Doctorado		
<b>CDMX</b>	24	10	18	<b>80</b>	50	77	58	72	29	51	24	17	20	36	15	19	42	6	3	4	0
<b>Puebla</b>	25	13	17	58	49	<b>92</b>	47	41	31	22	19	10	9	24	9	5	15	6	1	4	0
<b>Edo. de Méx.</b>	11	2	7	27	17	<b>34</b>	14	22	15	10	8	6	4	12	4	4	9	0	0	0	0
<b>Extranjero</b>	1	1	6	7	6	<b>15</b>	7	6	7	3	4	2	1	2	0	0	0	2	0	0	0
<b>JenL</b>	0	0	0	6	1	2	<b>12</b>	7	7	2	7	0	0	5	0	1	1	0	0	0	0
<b>Escuelas Inc.</b>	0	0	0	3	3	0	3	3	2	3	1	3	4	<b>6</b>	2	1	4	0	0	0	0
<b>Zacatecas</b>	0	0	2	2	1	<b>16</b>	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Oaxaca</b>	2	0	0	0	0	<b>2</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**M: Madre**  
**P: Padre**  
**A: Ambos**  
 Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada

En los proyectos de Puebla, Estado de México, Extranjero, Zacatecas y Oaxaca, la mayor frecuencia señalada por las personas encuestadas, refiere que el último nivel de estudios de los padres, es la primaria para ambos; en la CDMX, solo la madre cuenta con educación primaria; en el proyecto de Juntos en Línea, la mayor frecuencia señalada fue, que solo la madre cuenta con educación secundaria; en el proyecto de Escuelas Incorporadas, solo el padre cuenta con preparatoria y en Oaxaca señalaron que la madre no cuenta con estudios.

Resumen general del cuestionamiento sobre el último nivel de estudios de los padres

<b>Cuadro 22. Último grado de estudios de los padres</b>						
<b>Nivel de estudios</b>	<b>Madre</b>	<b>%</b>	<b>Padre</b>	<b>%</b>	<b>Ambos</b>	<b>%</b>
Sin estudios	63	6.2	26	2.6	50	4.9
Primaria	<b>184</b>	<b>18.1</b>	126	12.4	<b>239</b>	<b>23.5</b>
Secundaria	142	14.0	<b>154</b>	<b>15.2</b>	91	9.0
Carrera técnica	91	9.0	63	6.2	38	3.7
Preparatoria	38	3.7	85	8.4	31	3.1
Licenciatura	30	3.0	71	7.0	14	1.4
Maestría/Doctorado	4	0.4	8	0.8	0	0.0
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada						

En cada una de las instituciones que conforman el bachillerato a distancia, el nivel educativo de los padres es variable; de manera general, se tiene que el 23.5% (239 personas encuestadas) señaló que ambos padres contaban con educación primaria al momento del estudio; el 18.1% (184 personas encuestadas) que solo su madre contaba con educación primaria y el 15.2% (154 personas encuestadas) que solo su padre contaba con educación secundaria.

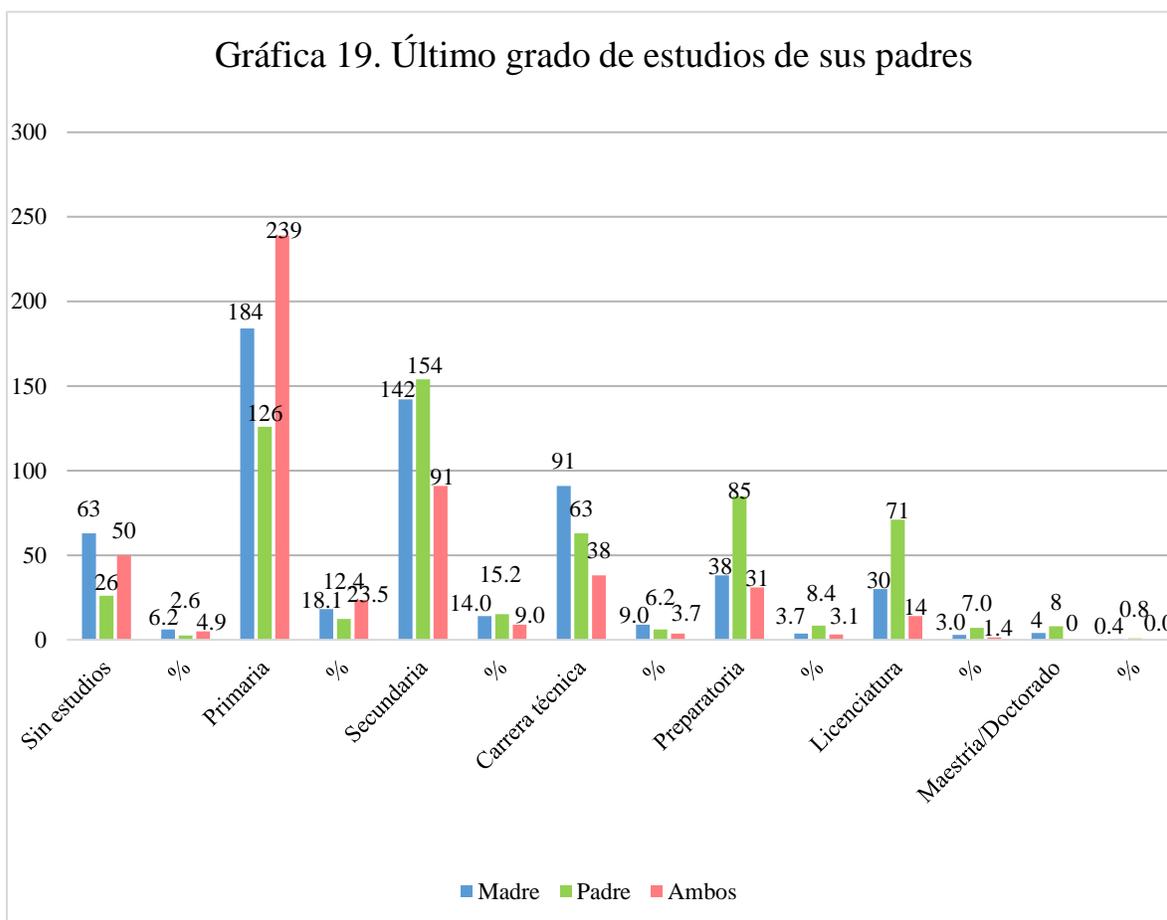
El nivel de estudios de los padres influirá en el aprovechamiento escolar de sus hijos, los primeros conocimientos se dan en el hogar y estos se refuerzan con lo enseñado en las escuelas; para lograr una mejor eficiencia en el aprendizaje, el apoyo y orientación de los padres en actividades académicas, cimentará las bases necesarias para la autonomía de los hijos.

De acuerdo con los resultados, se concluye que entre menor sea el nivel de estudio de los padres, habrá menores posibilidades de apoyo y orientación en las actividades educativas de los hijos; menor grado de exigibilidad, escasa comunicación familiar, que conducen a bajas aspiraciones educativas y a la falta de compromiso hacia las tareas de la escuela, lo que deriva en un bajo rendimiento escolar, ausentismo y finalmente la deserción.

Un bajo nivel de estudios de los padres, colocará a estos en un ambiente donde sean explotados laboralmente, un lugar que demande de más tiempo de trabajo y poca

remuneración, por consiguiente, poco tiempo para compartir en familia y lo que esta requiera para su desarrollo integral.

Lo que es trascendente, es el papel de los padres en la educación, crianza, desarrollo, enseñanza, orientación, comunicación y aprendizaje de sus hijos, si los hijos perciben rechazo, apatía, falta de estimulación; generarán desinterés hacia la educación y hacia sus aspiraciones.



Pregunta 9 del cuestionario: Selecciona tres opciones que mejor describan las razones por las que abandonaste tus estudios en el B@UNAM

<b>Cuadro 23. Tres principales razones por las que abandonaron sus estudios</b>				
<b>Proyecto</b>	<b>Razones</b>	<b>Primera razón</b>	<b>Segunda razón</b>	<b>Tercera razón</b>
<b>CDMX</b>		Tenía poco tiempo para estudiar, leer y realizar actividades por lo que se me dificultó comprender las mismas (283 encuestados)	Me fue imposible organizarme porque trabajaba y estudiaba (229 encuestados)	La sede me quedaba lejos, prefería ausentarme que reprobar (135 encuestados)
<b>Puebla</b>		Tenía poco tiempo para estudiar, leer y realizar actividades por lo que se me dificultó comprender las mismas (251 encuestados)	Me fue imposible organizarme porque trabajaba y estudiaba (192 encuestados)	No sabía utilizar bien la computadora; carecía de un espacio físico lo que me dificultó realizar mis actividades (127 encuestados)
<b>Edo. de Méx.</b>		Tenía poco tiempo para estudiar, leer y realizar actividades por lo que se me dificultó comprender las mismas (82 encuestados)	Me fue imposible organizarme porque trabajaba y estudiaba (67 encuestados)	La sede me quedaba lejos, prefería ausentarme que reprobar (38 encuestados)
<b>Extranjero</b>		Tenía poco tiempo para estudiar, leer y realizar actividades por lo que se me dificultó comprender las mismas (34 encuestados)	Me fue imposible organizarme porque trabajaba y estudiaba (25 encuestados)	Mi estado de salud no era bueno (17 encuestados)
<b>JenL</b>		Tenía poco tiempo para estudiar, leer y realizar actividades por lo que se me dificultó comprender las mismas (23 encuestados)	Me sentí muy aislado en la educación en línea, me faltaba convivir con compañeros y asesores (20 encuestados)	No obtuve información previa sobre la modalidad por lo que no me adapté a la disciplina que requería el programa (18 encuestados)

<b>Escuelas Inc.</b>	Tenía poco tiempo para estudiar, leer y realizar actividades por lo que se me dificultó comprender las mismas (17 encuestados)	Me sentí muy aislado en la educación en línea, me faltaba convivir con compañeros y asesores (16 encuestados)	No obtuve información previa sobre la modalidad a distancia, por lo que, no me adapté a la disciplina que requería el programa (15 encuestados)
<b>Zacatecas</b>	Descubrí que mi vocación no es el estudio, por lo que mis objetivos de vida cambiaron (16 encuestados)	Me sentí muy aislado en la educación en línea, me faltaba convivir con compañeros y asesores (15 encuestados)	No obtuve información previa sobre la modalidad por lo que no me adapté a la disciplina que requería el programa (15 encuestados)
<b>Oaxaca</b>	No sabía utilizar bien la computadora; carecía de un espacio físico lo que me dificultó realizar mis actividades (4 encuestados)	La sede me quedaba lejos, prefería ausentarme que reprobarme (3 encuestados)	Tenía poco tiempo para estudiar, leer y realizar actividades por lo que me dificultó comprender las mismas (2 encuestados)
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada			

En los proyectos de la CDMX, Puebla, Estado de México, Extranjero y Juntos en Línea; los encuestados refirieron que la primer causa de abandono escolar fue porque, **tenían poco tiempo para estudiar, leer y realizar actividades, por lo que, se les dificultó comprender las mismas**; para el proyecto de Zacatecas, la primer razón fue que, **descubrieron que su vocación no era el estudio, por lo tanto, sus objetivos de vida cambiaron** y en el proyecto de Oaxaca que, **no sabían utilizar bien la computadora o carecían de un espacio físico que les dificultó realizar sus actividades**. Estos dos últimos proyectos, se dan en un contexto rural, donde las familias son tradicionalistas.

La segunda razón por la que abandonaron sus estudios en los proyectos de la CDMX, Puebla, Estado de México y Extranjero; fue porque, **les fue imposible organizarse ya que trabajaban y estudiaban**; para los encuestados de los proyectos de Juntos en Línea,

Escuelas Incorporadas y Zacatecas, porque **se sentían muy aislados en la educación en línea, les faltaba convivir con compañeros y asesores**; y para los encuestados del proyecto de Oaxaca, porque **la sede les quedaba lejos, preferían ausentarse que reprobar**.

Para los encuestados de los proyectos de la CDMX y del Estado de México, la tercer razón para abandonar los estudios fue, **porque la sede les quedaba lejos y preferían ausentarse que reprobar**; para los encuestados del proyecto de Puebla fue, **porque no sabían utilizar bien la computadora o carecían de un espacio físico, lo que les dificultó realizar sus actividades**; la tercer razón de abandono para los encuestados del proyecto del Extranjero fue, **porque su estado de salud no era bueno**; para los encuestados de los proyectos de Juntos en Línea, Escuelas Incorporadas y Zacatecas fue, **porque no obtuvieron información previa sobre la modalidad, por lo tanto, no se adaptaron a la disciplina que requería el programa** y finalmente para los encuestados del proyecto de Oaxaca, porque **tenían poco tiempo para estudiar, leer y realizar actividades, lo que les dificultó comprender las mismas**.

En efecto, la educación a distancia es una modalidad de estudios innovadora, que trae muchos beneficios y posibilidades de subir peldaños educativos, combinando las funciones de la vida diaria, con el estudio; sin embargo, el grado de dificultad radica en la falta de planeación y organización, derivada de la prioridad de necesidades personales, familiares y/o socioeconómico, que deben atenderse dependiendo de su contexto. La principal red de apoyo para lograr dichos cometidos se centra en la familia, llámese padres, cónyuge, hijos, pareja, etc. donde debe haber empatía hacia los demás.

## Resumen general sobre las principales razones por las que abandonaron sus estudios

<b>Cuadro 24. Principales razones por las que los encuestados abandonaron sus estudios</b>		
<b>Razón</b>	<b>Personas encuestadas</b>	<b>%</b>
Tenía poco tiempo para estudiar, leer y realizar actividades por lo que me dificultó comprender las mismas	699	68.8
Me fue imposible organizarme porque trabajaba y estudiaba	550	54.1
No sabía utilizar bien la computadora; carecía de un espacio físico lo que me dificultó realizar mis actividades	304	29.9
La sede me quedaba lejos, prefería ausentarme que reprobar	301	29.6
Me sentí muy aislado en la educación en línea, me faltaba convivir con compañeros y asesores	247	24.3
No obtuve información previa sobre la modalidad por lo que no me adapté a la disciplina que requería el programa	219	21.6
El programa no cubrió mis expectativas, los contenidos del curso me parecieron difíciles de entender y no me interesaron	187	18.4
No entendía lo que me explicaba el asesor y se me dificultaba plantearle mis dudas por escrito	182	17.9
Mi estado de salud no era bueno	176	17.3
Descubrí que mi vocación no es el estudio por lo que mis objetivos de vida cambiaron	141	13.9
Creo que los asesores y tutores tienen poca capacidad de detectar y retener a posibles desertores	116	11.4
Me parecieron difíciles de entender la mayoría de los materiales, de baja calidad y aburridos	108	10.6
Los asesores se tardaban en responder mis dudas y no me retroalimentaban a tiempo	102	10.0
Iba reprobando muchas materias	96	9.4
Se me dificultó el manejo de la plataforma porque las instrucciones para navegar no eran claras	91	9.0
Había poca motivación e incentivos por parte de los asesores y/o tutores	90	8.9
Tuve hijos	81	8.0
A mis padres/familiares no les interesó que estudiara por lo que no me impulsaron ni exigieron	42	4.1
Me casé	30	3.0
No me gustaba estudiar porque pensé que no me serían de utilidad los estudios	14	1.4
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada		

De manera general, las tres principales razones para que las personas encuestadas abandonaran sus estudios, fueron con el 68.8% (699 personas encuestadas) que **tenían poco tiempo para estudiar, leer y realizar actividades por lo que se les dificultó comprender las mismas**; con el 54.1% (550 personas encuestadas) que **les fue imposible organizarse porque trabajaban y estudiaban al mismo tiempo** y con el 29.9% (304 personas encuestadas) que **no sabían utilizar bien la computadora, carecían de un espacio físico lo que les dificultó realizar sus actividades**.

En México, la estructura educativa obligatoria comienza con la etapa preescolar, seguida de la primaria, la secundaria y actualmente la educación media superior; en la educación preescolar y primaria es importante la presencia de los padres porque son etapas fundamentales en la vida de todo ser humano, pues en esas etapas, se construye activamente el desarrollo cognitivo; las interacciones con los adultos y el contexto, proporciona a los niños, ideas y conocimientos que va a repetir en sus etapas próximas (Rafael, 2007).

Es por ello, que el contexto en el que nacen y crecen los individuos, influye en la construcción de su identidad, cultura y valores; el tipo de familia en el que se desarrolla, les proveerá o limitará de elementos básicos e imprescindibles para convivir en sociedad, principios que de no ser cimentados y fomentados desde las primeras etapas de desarrollo, repercutirán en alguna etapa de su vida.

Gráfica 20. Principales razones por las que los encuestados abandonaron sus estudios



Pregunta 10 del cuestionario: ¿Consideras que alguien de los que se mencionan a continuación, influyó en que abandonarás tus estudios?

<b>Cuadro 25. ¿Alguien de los que se mencionan a continuación, influyó en que abandonarás tus estudios?</b>									
Proyecto	Parentesco	Madre	Padre	Pareja	Hijos	Amigos	Maestros	Compañeros	Fue mi decisión
CDMX		16	14	35	<b>51</b>	3	15	1	<b>418</b>
Puebla		5	8	34	<b>35</b>	3	7	0	<b>332</b>
Edo. de Méx.		3	1	18	<b>19</b>	3	2	0	<b>136</b>
Extranjero		3	2	<b>6</b>	3	0	4	0	<b>51</b>
JenL		2	2	1	<b>3</b>	0	0	0	<b>30</b>
Escuelas Inc.		0	1	0	0	0	0	<b>24</b>	<b>24</b>
Zacatecas		0	0	<b>1</b>	0	<b>1</b>	0	0	<b>21</b>
Oaxaca		0	0	0	0	0	0	0	<b>4</b>
<b>Totales</b>		29	28	95	111	10	28	25	<b>1,016</b>
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada									

Ante el cuestionamiento sobre, si alguien influyó en que abandonaran sus estudios, todas las personas encuestadas manifestaron que, abandonar sus estudios fue decisión propia, sin embargo, en los proyectos de la CDMX, Puebla, Estado de México y Juntos en Línea, los encuestados opinaron que sus hijos influyeron en su decisión de abandonar sus estudios, corroborando la importancia de priorizar necesidades, ya sea por estar al cuidado de los hijos o por proveer los recursos para su manutención.

En el proyecto del Extranjero, las personas encuestadas señalaron que sus parejas influyeron en su decisión para abandonar los estudios; el hecho de formar una familia representa a dos personas que quieren compartir su vida, para construir un camino juntos, donde todo debe ser equitativo; las aportaciones, los quehaceres, la EMPATIA del uno hacia el otro, todos los comportamientos que se manifiesten en la vida adulta, se derivan de su desarrollo en el seno familiar, de la educación que obtuvieron y de la dedicación que les dieron sus padres; si esta no fue constructiva, se tiende a repetir patrones familiares, lo que muchas veces causa que las familias sean conflictivas, disfuncionales y por consecuencia, que haya violencia intrafamiliar que repercutirá en el desarrollo de su descendencia.

Las personas encuestadas del proyecto de Escuelas Incorporadas, indicaron que su decisión para abandonar sus estudios se vio influenciada por sus compañeros, denotando que el contexto y las condiciones en las que se desarrolle el ser humano, afectará sus decisiones a lo largo de su vida.

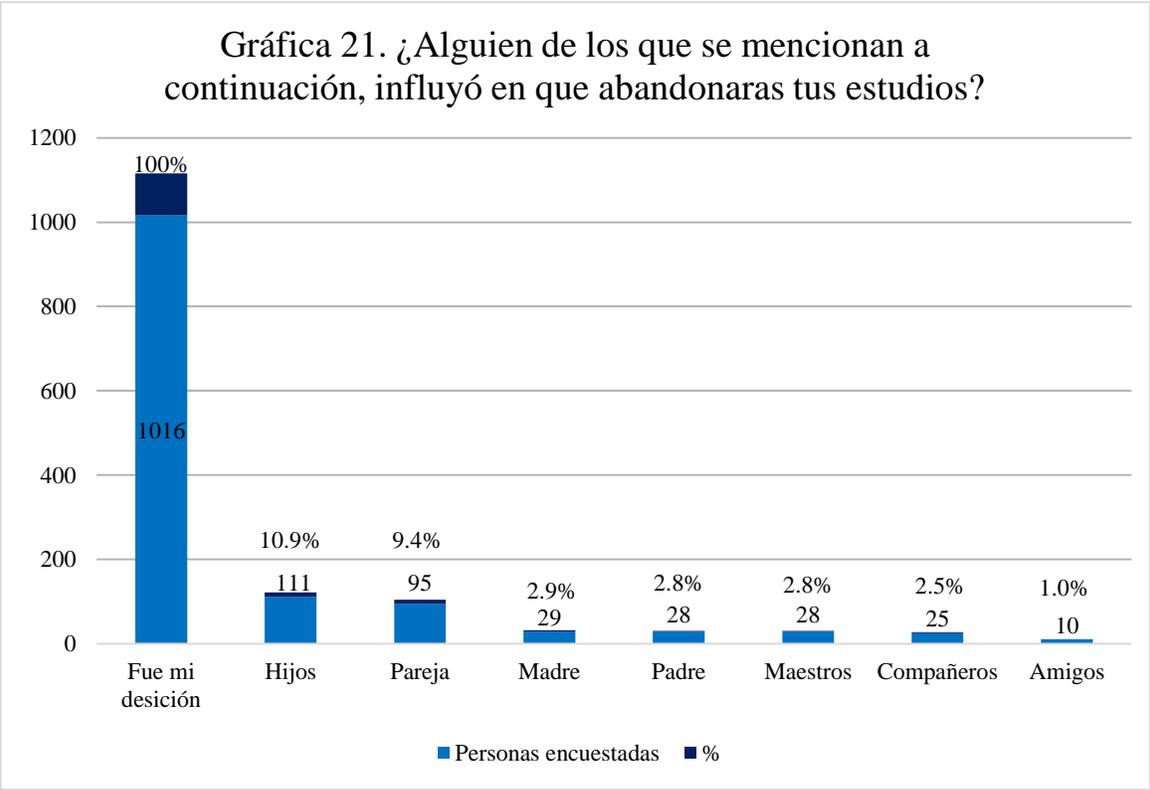
El hecho de que se adquieran compromisos a edad temprana, o que no se cumplan las pautas esperadas de cada ser humano en sociedad (nacer, crecer, estudiar, terminar una carrera, ser autónomos, casarse, formar una familia, por mencionar algunos), no es un indicativo de que ya no se puedan retomar los estudios o actividades trancos, al contrario, nunca es tarde para terminar lo que se quedó inconcluso y que sea benéfico para el individuo; será complicado, pero no imposible y el entorno familiar debe respetar y apoyar en la medida de sus posibilidades.

Resumen general de las respuestas a, si alguien influyó en que abandonaran sus estudios

<b>Cuadro 26. ¿Alguien de los que se mencionan a continuación, influyó en que abandonarás tus estudios?</b>		
<b>Opción</b>	<b>Personas encuestadas</b>	<b>%</b>
Fue mi decisión	<b>1016</b>	<b>100</b>
Hijos	111	10.9
Pareja	95	9.4
Madre	29	2.9
Padre	28	2.8
Maestros	28	2.8
Compañeros	25	2.5
Amigos	10	1.0
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada		

Tener hijos influye en el abandono escolar, como se mencionó anteriormente, esto representa dedicar tiempo al cuidado del hogar y de los hijos, o en algunos casos la manutención, lo que dificulta estudiar; otra frecuencia mayor mencionada después de los hijos, fue la pareja, siendo un tema delicado que trata de la inequidad de género y del arraigo de costumbres tradicionalistas, donde se sigue figurando a la mujer como aquella que debe estar en casa, al cuidado de los hijos y del hogar, mientras que el hombre debe ser el principal portador y

proveedor de las necesidades básicas para el hogar o bien, hijas o hijos que crecen en un ambiente de violencia, tienden a salir de sus hogares en busca de una mejor vida, sin embargo tienden a repetir patrones, situaciones que se remiten al desarrollo de la vida en familia; esa familia que debía brindar herramientas elementales para empoderar en valores a los integrantes de la familia y respetar el derecho a la igualdad entre hombres y mujeres.



Pregunta 11 del cuestionario. Marca “Sí”, si estás de acuerdo o “No” si estás en desacuerdo con las siguientes afirmaciones (Respecto a los asesores)

<b>Cuadro 27. Respecto a los asesores...</b>														
Opinión	La comunicación conmigo era frecuente		Contestaban rápido mis dudas		Las respuestas que me daban eran siempre muy claras		Siempre me orientaron para la realización de las actividades		Calificaban mis actividades oportunamente		Me motivaban mucho a continuar con mis estudios		Siempre estuvieron al pendiente de mi progreso	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
Proyecto														
CDMX	257	161	269	149	237	181	277	141	329	89	216	202	249	169
Puebla	238	94	232	100	200	132	242	90	267	65	222	110	327	95
Edo. de Méx.	102	34	104	32	95	41	99	37	110	26	88	48	95	41
Extranjero	40	11	43	8	27	24	32	19	41	10	30	21	33	18
JenL	29	1	28	2	27	3	28	2	28	2	26	4	29	1
Escuelas Inc.	22	2	21	3	19	5	22	2	23	1	20	4	22	2
Zacatecas	21	0	21	0	21	0	21	0	21	0	0	21	21	0
Oaxaca	2	2	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	2	2
Subtotales	711	305	721	295	629	387	724	292	822	194	605	411	778	328
<b>Totales</b>	<b>1,016</b>		<b>1,016</b>		<b>1,016</b>		<b>1,016</b>		<b>1,016</b>		<b>1,016</b>		<b>1,016</b>	
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada														

Al ser cuestionados sobre la participación de los asesores al momento que se encontraban estudiando, las personas encuestadas de los proyectos de la CDMX, Puebla, Estado de México, Extranjero, Juntos en Línea, Escuelas Incorporadas, Zacatecas y Oaxaca, manifestaron que la comunicación era frecuente, que contestaban rápido sus dudas; que las respuestas obtenidas eran claras, que siempre les orientaron en la realización de las actividades y que calificaban oportunamente; al ser cuestionados sobre la motivación para continuar con sus estudios, todos los encuestados mencionaron que los asesores los motivaban, a excepción los encuestados del proyecto de Zacatecas que emitieron su respuesta negativa.

Ante el cuestionamiento sobre si los asesores estuvieron al pendiente de su progreso, los encuestados de todos los proyectos afirmaron, a excepción de dos personas encuestadas del proyecto de Oaxaca.

En lo que respecta al tema de los asesores en B@UNAM, la falta de comunicación e interacción con el alumnado no es una causa de deserción. Pero dada la importancia de estos

actores en la educación a distancia, se debe estar en constante preparación para detectar los casos de vulnerabilidad.

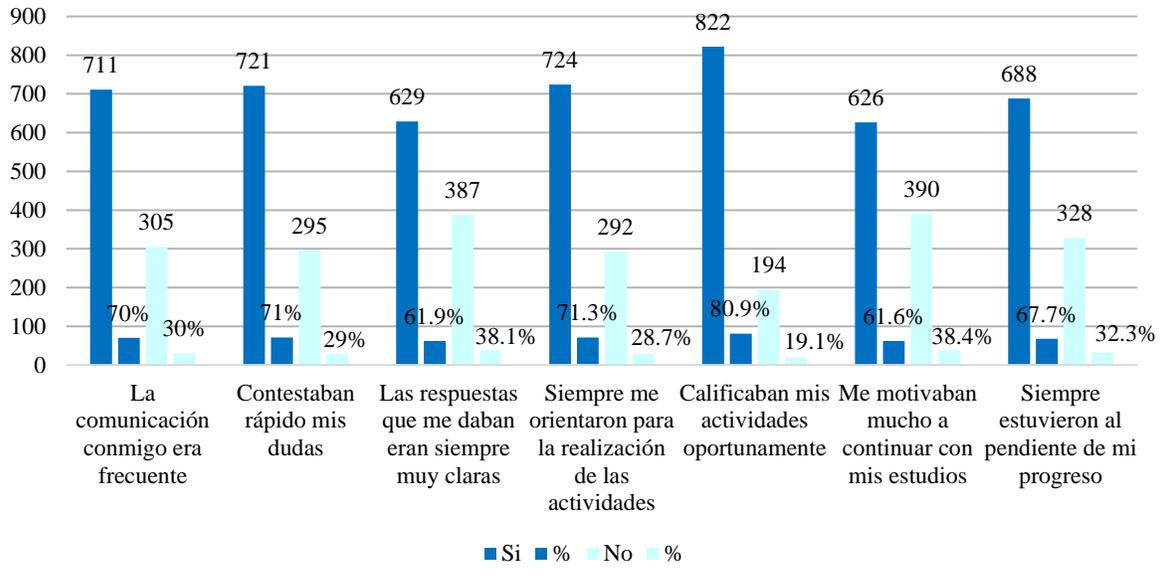
Resumen general de la opinión de las personas que abandonaron sus estudios, sobre los asesores

<b>Cuadro 28. Opinión respecto a los asesores</b>					
<b>Respecto a los asesores</b>	<b>Si</b>	<b>%</b>	<b>No</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>
La comunicación conmigo era frecuente	711	70.0	305	30.0	1016
Contestaban rápido mis dudas	721	71.0	295	29.0	1016
Las respuestas que me daban eran siempre muy claras	629	61.9	387	38.1	1016
Siempre me orientaron para la realización de las actividades	724	71.3	292	28.7	1016
Calificaban mis actividades oportunamente	822	80.9	194	19.1	1016
Me motivaban mucho a continuar con mis estudios	626	61.6	390	38.4	1016
Siempre estuvieron al pendiente de mi progreso	688	67.7	328	32.3	1016
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada					

Una de las razones que propician el abandono escolar, es el sentimiento de aislamiento en la educación a distancia, el interactuar poco o nada con asesores y tutores, el no recibir respuesta inmediata ante cualquier situación, genera un sentimiento soledad que culmina en abandono.

En esta investigación, la mayor parte de las valoraciones con respecto a los asesores se evaluaron como positivas; es de recalcar que también se obtuvo un porcentaje considerable respecto a las valoraciones negativas, por lo que es de suma importancia que las funciones de los asesores sean reforzadas a través de la capacitación con la intención de que sean mejoradas.

Gráfica 22. Opinión respecto a los asesores



Pregunta 12 del cuestionario. Marca “Sí”, si estás de acuerdo o “No” si estás en desacuerdo con las siguientes afirmaciones (Respecto a los tutores)

<b>Cuadro 29. Respecto a los tutores</b>						
<b>Opinión</b>	<b>Se comunicaba conmigo frecuentemente</b>		<b>Se comunicaba conmigo cuando me ausenté en alguna asignatura</b>		<b>Al dejar de conectarme a la plataforma, me buscó para conocer las razones y motivarme a seguir estudiando</b>	
	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>Proyecto</b>						
CDMX	<b>229</b>	189	<b>253</b>	165	186	<b>232</b>
Puebla	<b>222</b>	110	<b>242</b>	90	<b>202</b>	130
Edo. de Méx.	<b>85</b>	51	<b>82</b>	54	<b>68</b>	<b>68</b>
Extranjero	<b>35</b>	16	<b>32</b>	19	<b>31</b>	20
JenL	<b>29</b>	1	<b>29</b>	1	<b>24</b>	6
Escuelas Inc.	<b>19</b>	5	<b>18</b>	6	<b>15</b>	9
Zacatecas	<b>19</b>	2	<b>19</b>	2	<b>18</b>	3
Oaxaca	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	0	<b>4</b>
Subtotales	640	376	677	339	544	472
<b>Totales</b>	<b>1,016</b>		<b>1,016</b>		<b>1,016</b>	

Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada

Al igual que el asesores, el tutor es otra figura importante en la educación a distancia porque debe tener la capacidad de identificar conjuntamente con el asesor, a aquellos que se encuentren en vulnerabilidad para ofrecerle las herramientas necesarias que le orienten a desistir en abandonar sus estudios.

Al ser cuestionados sobre, si los tutores se comunicaba con ellos frecuentemente, las personas encuestadas en todos los proyectos, señalaron que si se comunicaban con ellos frecuentemente; al ser cuestionados sobre si se comunicaba con ellos cuando se ausentaron en alguna asignatura, la respuesta de las personas encuestadas en todos los proyectos fue afirmativa a excepción del proyecto de Oaxaca donde la mitad señaló que si, y la otra mitad que no. En relación a, si al dejar de conectarse a la plataforma, los buscaron para conocer las razones y motivarlos a seguir estudiando, las personas encuestadas de los proyectos de Puebla, Extranjero, Juntos en Línea, Escuelas Incorporadas y Zacatecas afirmaron, mientras

que en el proyecto del Estado de México, la mitad señaló que si y la otra mitad que no, en tanto a los encuestados del proyecto de Oaxaca, su respuesta fue negativa.

Resumen general de la opinión de las personas que abandonaron sus estudios, sobre los tutores

<b>Cuadro 30. Respecto a los tutores</b>					
<b>Respecto a los tutores</b>	<b>Si</b>	<b>%</b>	<b>No</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>
Se comunicaba conmigo frecuentemente	<b>640</b>	63.0	376	37.0	1016
Se comunicaba conmigo cuando me ausenté en alguna asignatura	<b>677</b>	66.6	339	33.4	1016
Al dejar de conectarme a la plataforma, me buscó para conocer las razones y motivarme a seguir estudiando	<b>544</b>	53.5	472	46.5	1016
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada					

La opinión de las personas encuestadas con respecto a los tutores, fue con el 63% (640 personas encuestadas) que los tutores se comunicaban frecuentemente con ellos, mientras que el 37% (376 personas) indicó que la comunicación no era frecuente.

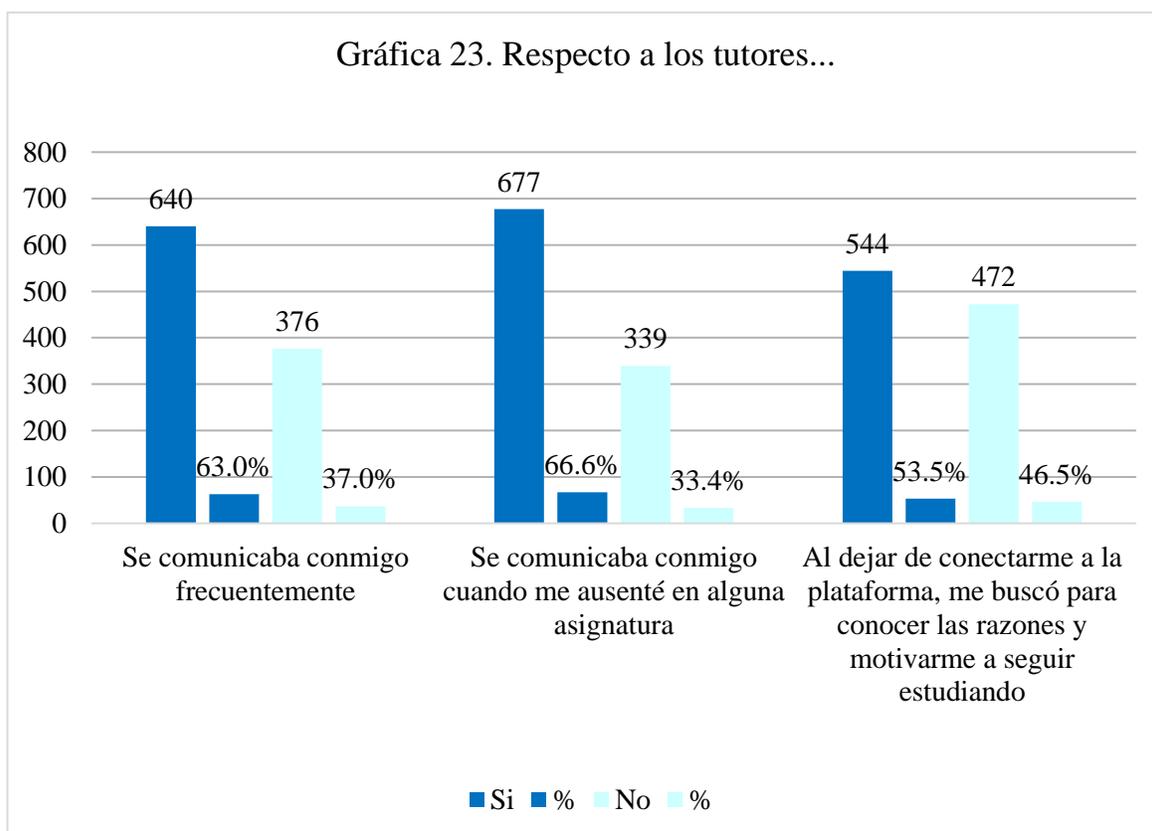
El 66.6% (677 personas encuestadas) refirió que los tutores se comunicaban con ellos cuando se ausentaban en alguna materia, mientras que el 33.4% (339 personas encuestadas) externó lo contrario.

El 53.5% (544 personas encuestadas) señaló que al desconectarse de la plataforma los buscaron para conocer sus razones y motivarlos a seguir adelante, en tanto, el 46.5% (472 personas encuestadas) indicó que no fueron buscados para conocer sus razones de abandono.

Se reitera que el papel del asesor y del tutor juegan un papel fundamental en la educación a distancia ya son los encargados de acompañar a los alumnos en su formación académica, como elementos facilitadores y orientadores, encaminando al alumnado a que se adapten al sistema, logren desarrollar sus habilidades y potenciar sus capacidades lo que generará un

sentimiento de acompañamiento, de cobijo en su proceso de enseñanza-aprendizaje y se produzca una disminución en el ausentismo, en los índices de reprobación y en la deserción.

Es menester analizar con el mayor cuidado las evaluaciones de esta pregunta, y tomar medidas que logren efficientizar la función de esta figura, ya que es observable que las evaluaciones negativas son mucho más altas que las que obtuvieron los asesores.



Pregunta 13 del cuestionario ¿Concluiste tus estudios de bachillerato en otra institución?

<b>Cuadro 31. ¿Concluyeron sus estudios de bachillerato en otra institución?</b>			
	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Total</b>
CDMX	95	<b>323</b>	418
Puebla	26	<b>306</b>	332
Edo. de Méx.	16	<b>120</b>	136
Extranjero	3	<b>48</b>	51
JenL	5	<b>25</b>	30
Escuelas Inc.	<b>14</b>	10	24
Zacatecas	1	<b>20</b>	21
Oaxaca	0	<b>4</b>	4
Subtotales	160	856	1,016
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada			

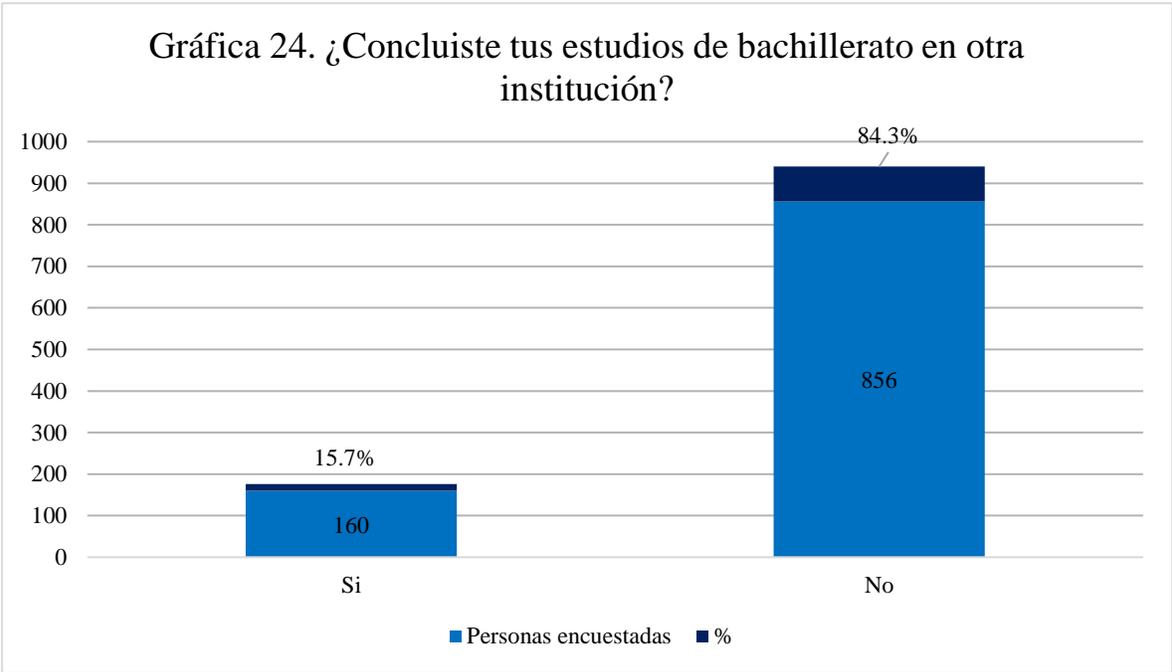
Con relación al cuestionamiento sobre, si concluyeron su bachillerato a distancia, en los proyectos de la CDMX, Puebla, Estado de México, el Extranjero, Juntos en Línea, Zacatecas y Oaxaca, la respuesta de las personas encuestadas, fue negativa; a excepción del proyecto de Escuelas Incorporadas que presentó una mayor eficiencia terminal.

Resumen del cuestionamiento sobre si, concluyeron sus estudios de bachillerato en otra institución

<b>Cuadro 32. ¿Concluiste tus estudios de bachillerato en otra institución?</b>		
<b>Opinión</b>	<b>Personas encuestadas</b>	<b>%</b>
Si	160	15.7
No	<b>856</b>	<b>84.3</b>
<b>Total</b>	<b>1,016</b>	<b>100.0</b>
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada		

De manera general, el 84.3% (856 personas), no ha culminado su bachillerato, en tanto, el 15.7% (160 personas encuestadas) indicó que culminó sus estudios de bachillerato en otra institución.

Conforme transcurre el tiempo, se vuelve más complicado culminar los estudios por la carga de responsabilidades, sin embargo, en el espacio destinado para emitir sus comentarios, señalaron que a pesar de las adversidades que se les han presentado, ya cuentan con más tiempo y organización en su vida para retomar sus estudios, aunado a que ya conocen el funcionamiento del sistema a distancia.



Pregunta 14 del cuestionario: Si “No” has concluido tus estudios, señala que tan importante es para ti culminarlos

<b>Cuadro 33. ¿Qué tan importante es para ti culminar tus estudios?</b>					
<b>Proyecto</b>	<b>Opinión</b>	<b>Es muy importante para mi</b>	<b>Me gustaría concluir, pero no es tan importante</b>	<b>No me interesa concluir</b>	<b>Total</b>
CDMX		<b>311</b>	15	92	<b>418</b>
Puebla		<b>285</b>	22	25	<b>332</b>
Edo. de Méx.		<b>115</b>	7	14	<b>136</b>
Extranjero		<b>39</b>	7	5	<b>51</b>
JenL		<b>16</b>	10	4	<b>30</b>
Escuelas Inc.		<b>20</b>	3	1	<b>24</b>
Zacatecas		<b>1</b>	<b>16</b>	4	<b>21</b>
Oaxaca		<b>3</b>	1	0	<b>4</b>
Subtotal		790	81	145	<b>1,016</b>
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada					

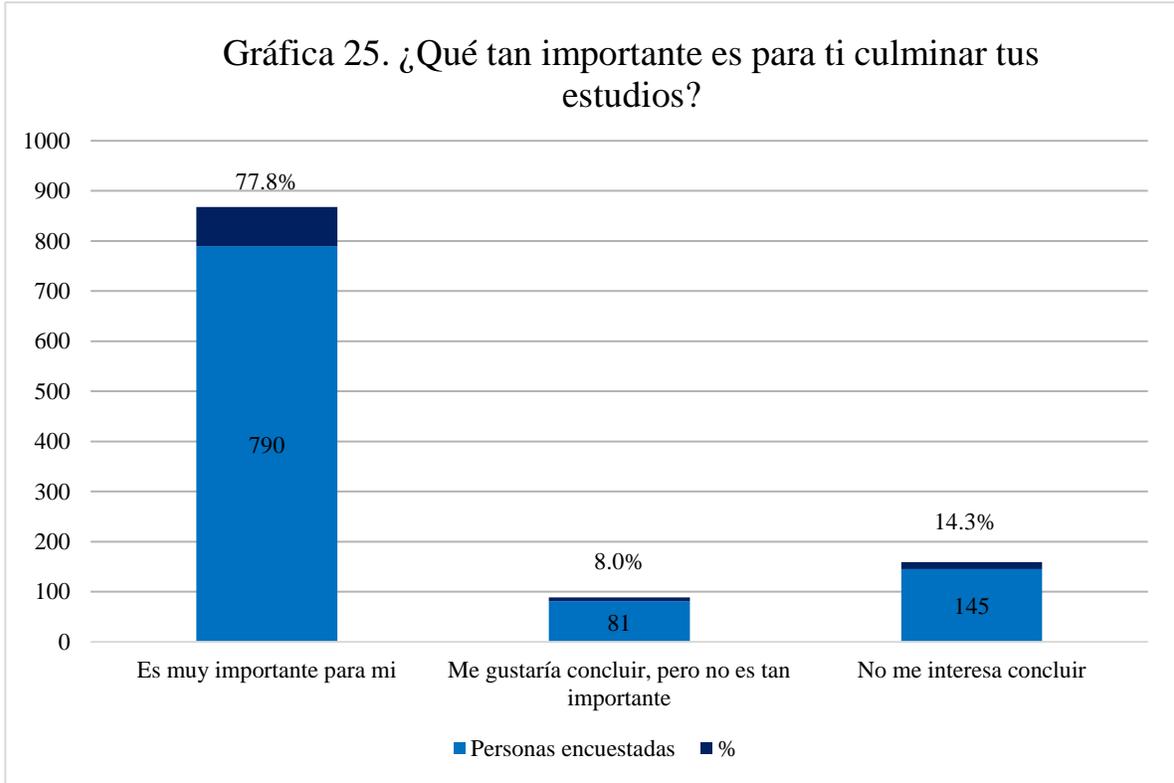
Con respecto a la importancia de culminar sus estudios, en los proyectos de la CDMX, Puebla, Estado de México, el Extranjero, Juntos en Línea, Escuelas Incorporadas y Oaxaca la mayoría de las respuestas de los encuestados, señalaron que, es muy importante para ellos culminar su bachillerato, lo que refuerza la idea que, a pesar de las circunstancias por las que se atravesase; la meta y los anhelos están presentes. A los encuestados del proyecto de Zacatecas, les gustaría concluir sus estudios de educación media superior, pero no es tan importante.

Cabe señalar que, para tener un trabajo mejor remunerado y mejores condiciones económicas, se requiere de preparación, constancia y esfuerzo que resultan de invertir en lo más importante en la vida de todo ser humano, la educación y como mínimo, el nivel medio superior.

Resumen general de la importancia que representa para los encuestados, culminar sus estudios de bachillerato.

<b>Cuadro 34. ¿Qué tan importante es para ti culminar tus estudios?</b>		
Opinión	Personas encuestadas	%
Es muy importante para mi	<b>790</b>	<b>77.8</b>
Me gustaría concluir, pero no es tan importante	81	8.0
No me interesa concluir	145	14.3
<b>Total</b>	<b>1,016</b>	<b>100.0</b>
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada		

La importancia de concluir el bachillerato, representa el 78% (790 personas encuestadas) porque ya tienen más posibilidades de lograrlo que cuando estaban estudiando; al 14% (145 personas encuestadas) no les interesa terminar esa etapa de estudios y al 8% (81 personas encuestadas) le gustaría concluir pero no está en sus prioridades.



Pregunta 15 del cuestionario: Te gustaría terminar tu bachillerato en...

<b>Cuadro 35. Te gustaría terminar tu bachillerato en...</b>						
<b>Proyecto</b>	<b>Sitio</b>	<b>Bachillerato presencial</b>	<b>No me interesa</b>	<b>Presentar un solo examen</b>	<b>El programa B@UNAM</b>	<b>Total</b>
	CDMX	14	96	125	<b>183</b>	<b>418</b>
	Puebla	28	27	113	<b>164</b>	<b>332</b>
	Edo. de Méx.	1	20	29	<b>86</b>	<b>136</b>
	Extranjero	0	2	15	<b>34</b>	<b>51</b>
	JenL	5	4	<b>11</b>	10	<b>30</b>
	Escuelas Inc.	<b>11</b>	2	7	4	<b>24</b>
	Zacatecas	0	7	<b>13</b>	1	<b>21</b>
	Oaxaca	0	0	1	3	<b>4</b>
	Subtotal	59	158	314	485	<b>1,016</b>
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada						

A las personas encuestadas de los proyectos de la CDMX, Puebla, Estado de México, el Extranjero y Oaxaca, les gustaría terminar su educación media superior en el B@UNAM; a las personas encuestadas de los proyectos de Juntos en Línea y Zacatecas les interesaría presentar un solo examen para concluir su bachillerato y a las personas encuestadas del proyecto de Escuelas Incorporadas les gustaría culminar en algún bachillerato presencial.

Resumen del cuestionamiento sobre, donde les gustaría terminar sus estudios

<b>Cuadro 36. Te gustaría terminar tu bachillerato en...</b>		
<b>Opinión</b>	<b>Personas encuestadas</b>	<b>%</b>
El programa B@UNAM	<b>485</b>	<b>47.7</b>
Presentar un solo examen	314	30.9
No me interesa	158	15.6
Bachillerato presencial	59	5.8
<b>Total</b>	<b>1,016</b>	<b>100</b>
Fuente: Elaboración propia con base a la información recopilada		

Esta investigación propició un acercamiento con aquellas personas que por diversas situaciones interrumpieron sus estudios, mismos que percibieron esta investigación como una esperanza para terminar, lo que en su momento no pudieron hacer, a las personas que manifestaron sus deseos de continuar en el B@UNAM (no activos) se les dio seguimiento para confirmar sus propósitos, sin embargo, de las 485 personas encuestadas que refirieron querer continuar sus estudios de bachillerato a distancia, sólo se logró a contactar a 232 personas que confirmaron sus aspiraciones para culminar su bachillerato en dicho programa.

Es insoslayable mencionar que lo referente a las preguntas 13 (concluyeron sus estudios en otra institución), 14 (qué tan importante es culminar sus estudios) y 15 (les gustaría culmina sus estudios en: ); fueron tratados directamente con la Dirección de Bachillerato a Distancia de la UNAM, donde se entregó una relación con los datos de aquellas personas encuestadas, que confirmaron sus deseos de terminar su bachillerato y ofrecer la alternativa de culminarlo mediante la presentación de exámenes extraordinarios; lo anterior es un primer producto de la presente investigación, con el cual se beneficiará las personas encuestadas que expusieron sus deseos de continuar sus estudios, considerando también el impacto que puede tener la obtención del certificado de bachillerato en su contexto familiar y económico.

Gráfica 26. Te gustaría terminar tu bachillerato en...

