



CENTRO UNIVERSITARIO DE IGUALA

ESTUDIOS INCORPORADOS A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO

**“UNA PROPUESTA DIDÁCTICA PARA
MEJORAR LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN
LOS JÓVENES DE TERCER GRADO EN
EDUCACIÓN SECUNDARIA ”**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

TIRZO SAÚL FIGUEROA GARCÍA

DIRECTORA DE TESIS:

MTRA. ROSA IBETH GRANDE VALLE

IGUALA, GRO.

OCTUBRE 2020



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIA

El presente documento está dedicado a las mejores personas que han formado parte de mi vida, participando en mi crecimiento, profesional, familiar y personal. Encontrándome consiente, testifico que sin su colaboración no hubiese podido lograrlo, por tal motivo agradezco el apoyo y aportaciones incondicionales que tuvieron hacia mí, agradeciéndoles con unas palabras, y recordándoles lo especial que son y el lugar que ocupan en mi corazón, al que siempre pertenecerán.

En primera instancia agradezco a Dios por derramar tantas bendiciones en mi vida, por mantenerme con salud a mí y mi familia, por ese amor incondicional que nos brinda, porque sin él nada hubiese sido posible.

A mi esposa e hijo Tirzo Maximiliano los cuales son las bases más fuertes de este gran logro el cual juntos hemos adquirido. Gracias por esa infinidad de motivaciones que tuvieron conmigo y sobre todo por confiar plenamente en mí, lo que me hacía esforzarme por ser el mejor. No está de más decirles lo mucho que los amo y que son mi vida, siempre juntos en las buenas y malas.

Gracias mamá y papá por haberme instruido desde pequeño a luchar por mis sueños y no rendirme jamás, por haber creído en mí, ese gran amor que me han proporcionado, sus consejos los cuales están presentes a cada paso que doy y que han sido parte de esta formación. Gracias por esos sacrificios que tuvieron que hacer para que hoy me convirtiera en un profesionista y puedo decirles que valió la pena. Los amo con todo mí ser y estaré eternamente agradecido y orgulloso de ustedes.

Mis queridos hermanos hoy puedo coincidir con ustedes y decirles que nada es fácil en la vida, que en ocasiones hay que sacrificar diferentes cosas pero vale

la pena hacerlo. Gracias por ese amor el cual me facilito las cosas aun cuando fueran situaciones tensas y difíciles, los amo con todo mi ser.

A cada uno de mis catedráticos quienes fueron pieza clave para mi formación como licenciado en pedagogía, gracias por esas experiencias vividas y compartidas, por los conocimientos transmitidos los cuales fueron y serán fundamentales en mi profesión.

Mis compañeros de clase, gracias por los momentos compartidos llenos de risas, enojos y descontentos pero sobre todo de felicidad, gracias por esa compartición de conocimientos que nos enriqueció grupalmente.

Por último y sin dejar de ser importante quiero agradecer a la mayor casa de estudios a la Universidad Nacional Autónoma de México, por haberme otorgado una beca para continuar con mis estudios, siendo una motivación para esforzarme y lograr mis objetivos.

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCION.....	6
-------------------	---

CAPITULO 1 OBJETO DE ESTUDIO

1.1.-CONTEXTUALIZACIÓN.....	9
1.2.-DIAGNOSTICO.....	12
1.3.-DELIMITACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.4.-JUSTIFICACIÓN.....	18
1.5.-OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	20

CAPITULO 2 MARCO TEORICO

2.1.-IMPORTANCIA DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y TUTORÍA EN ALGUNOS NIVELES DE INTERVENCIÓN.....	22
2.2.-LA SOCIALIZACIÓN COMO PROCESO DEL SER HUMANO.....	32
2.3.-TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL.....	34
2.4.-EL PAPEL DE LA IMITACIÓN.....	37
2.5.-EL DESARROLLO DEL AUTOCONTROL.....	42
2.6.-LA MODIFICACIÓN DE LA CONDUCTA.....	47
2.7.-MÉTODO PARA MODIFICAR LA CONDUCTA.....	47
2.8.-DESCRIPCIÓN DEL SUJETO.....	49
2.9.-TEORÍA PSICOGENÉTICA DE JEAN PIAGET.....	51
2.10.-ETAPAS DEL DESARROLLO MORAL.....	53

CAPITULO 3 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1.-TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	55
3.2.-POBLACIÓN Y MUESTRA.....	58
3.3.-TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	59
3.4.-ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	64
3.5.-CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	65

CAPITULO 4 ALTERNATIVA DE SOLUCION

4.1.-ENFOQUE DIDÁCTICO.....	70
4.2.-OBJETIVOS.....	79
4.3.-FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	81
5.-REFLEXION CRITICA DESDE LA PEDAGOGIA.....	88
6.-	
CONCLUSIONES.....	92
7.-BIBLIOGRAFIA.....	96
8.-ANEXOS.....	99

INTRODUCCIÓN

La escuela ha tenido desde siempre diferentes propósitos, uno de ellos es la orientación vocacional. Este ha sido el origen y la justificación del presente trabajo de investigación. La secundaria tiene responsabilidades importantísimas, sobre todo con los jóvenes que a esta edad asisten diariamente a ella. Por lo que será necesario tomar como objeto de enseñanza y, sobre todo, en qué tipo de actividades escolares pueden facilitar la capacidad de orientación de dichos jóvenes.

La Orientación Educativa, es la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país. La nueva reforma educativa, involucra no sólo a la Orientación Educativa, sino a varias asignaturas del plan de educación básica, como son: Formación Cívica y Ética, Biología, Física, Química y todas las actividades tecnológicas que tendrán el carácter curricular y adaptable a las necesidades de las entidades federativas.

Por lo cual se modificará el carácter "enciclopédico", para darle espacios a la relación maestro-alumno, maestro-maestro, directivos-maestros, que tanto faltan en las escuelas. En este sentido, la reforma responde no sólo a las deficiencias diagnosticadas en el Sistema Educativo Nacional, sino además, a las recomendaciones de organismos externos como: La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) con su propuesta de educación basada en competencias y de La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), con sus enfoques humanistas centrados en la convivencia social y el aprendizaje autónomo, a los que se agregan las aportaciones de la Sociedad del Conocimiento (SC), esta nueva forma

de aprender traída por la globalización y la mundialización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, (TIC'S).

Conociendo la gran importancia y la trascendencia que tiene la orientación en el desarrollo de todas las demás habilidades del educando, el presente trabajo es el resultado de una serie de indagaciones y prácticas pedagógicas realizadas en el nivel secundaria, en el que intenté dar solución al grave problema que ha existido en la población escolar, que es la poca orientación que tienen los alumnos, para lo cual diseñé una serie de estrategias que conformaron una propuesta didáctica, a través de la cual intenté lograr los propósitos previamente establecidos.

Puedo decir que logré los propósitos, pues diseñé una propuesta didáctica que me permitió ayudar a mis alumnos a superar las deficiencias detectadas, utilizando estrategias y actividades novedosas, dinámicas enriquecedoras que propiciaron en todo momento la participación activa y entusiasta de los jóvenes, situación que me motivaba a seguir dando siempre lo mejor de mí para garantizar la adquisición de aprendizajes significativos en ellos.

Detectar el tema de estudio no fue tarea fácil, ya que tuve que realizar diversas actividades de indagación como son: cuestionarios, entrevistas con los docentes que les daban clases, revisión de cuadernos, observación de los roles adoptados durante las clases, tipo de actividades que más se realizan; todo con la finalidad de tener un panorama general de las diferentes necesidades de aprendizaje que estaban manifestando los alumnos y poder jerarquizarlas, para así elegir la que resultara más urgente y viable de resolver desde mi actuación como pedagogo.

En el desarrollo de las actividades enfrenté varios obstáculos, por los cuales tuve que modificar o cambiar mi estrategia en ese mismo momento, pero ninguna de esta situación me desalentó, al contrario cada una de ellas se convirtió en un motivo más para llegar a la meta trazada. Estoy consciente de que no pude

resolver el problema en su totalidad, pero si me siento satisfecho de los logros obtenidos, ya que al inicio de mi trabajo, mis alumnos sentían rechazo y soledad. Después mostraban más apego hacia mi persona, ya no hacían muecas o expresiones de fastidio cuando se realizaban actividades en las que tenían que participar.

Además, la experiencia obtenida en el desarrollo de estas actividades fue invaluable para mi formación docente, pues me ayudó a consolidar y fortalecer mis competencias, las cuales habrán de rendir frutos en la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje que llevé a cabo en las aulas, siendo esto último el principal objetivo del trayecto.

CAPITULO 1. OBJETO DE ESTUDIO

1.1. CONTEXTUALIZACIÓN

Para la realización de mi servicio social fui asignado en la Escuela Secundaria Técnica N° 70 “Vicente Guerrero Saldaña” cumpliendo con un total de 480 horas en el turno vespertino, la cual se encuentra ubicada en la Avenida del Estudiante, a un costado del estacionamiento de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) y por el lado derecho de una Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER). La institución se encuentra en buena ubicación geográfica, por lo que no le hace falta ningún tipo de servicio público (luz eléctrica, agua potable, transporte urbano, etc.) así mismo cuenta con un gran espacio demasiado amplio, la escuela tiene dos entradas; la principal ubicada en la Avenida del Estudiante y la emergente que colinda con la colonia San José.

Los espacios que posee la secundaria son los siguientes: una cancha de fútbol amplia, sin embargo el terreno no es adecuado para practicar dicho deporte porque es terroso, con piedras y baches. Dos canchas de basquetbol, una de ellas se encuentra techada y en excelentes condiciones debido a que es prácticamente nueva, y en la parte de abajo de las canastas se anexaron porterías de fútbol rápido para aprovechar el área y que los alumnos practiquen dos deportes utilizando la misma estructura metálica.

La otra cancha se encuentra en condiciones inadecuadas, mal pavimentada, sin techo, ni canastas. Para hacer uso de ellas se tiene que esperar un turno, debido a que algunos maestros pueden planear actividades al mismo tiempo que el profesor de educación física, ocasionando la interrupción de su clase. Cuenta con una cafetería en donde los alumnos van a consumir alimentos, agua o jugos para hidratarse en refrigerio o el resto de la jornada laboral. Existen cuatro aulas de talleres como ofimática, carpintería, circuito eléctrico, tecnologías

computacionales, las cuales se encuentran en la parte trasera de la institución, dichas aulas se encuentran deterioradas debido que no les dan un mantenimiento constante y adecuado, además dentro de estos talleres no hay suficientes materiales ni herramientas para todos los alumnos, por ello existen ocasiones en donde los jóvenes aportan dinero de sus bolsillos para realizar las actividades propuestas por el profesor.

Se cuenta con un centro de cómputo, el cual tiene los recursos necesarios pero lamentablemente no hay acceso para los alumnos, maestros o personal administrativo, ya que el director de la institución no siente la confianza de poder brindarles a manos abiertas el uso, debido a que anteriormente se presentaron algunas problemáticas por falta de responsabilidad al momento de manejar las computadoras, además de que algunas no cuentan con las instalaciones adecuadas de programas indispensables para la elaboración de documentos y trabajos escolares como: Word, Power Point, Excel, etc. Los docentes y alumnos pueden tener acceso al taller de tecnologías computacionales donde los equipos no son muy favorables para la realización o consulta de algún tema.

Existe un área un poco deteriorada en donde se encuentran las oficinas del director, subdirector y secretarías. También cuentan con una biblioteca muy amplia en donde se les brinda el acceso a los alumnos para cualquier tipo de investigación o fuente de consulta en la elaboración de sus trabajos dentro y fuera de la institución, este espacio es utilizado para usos múltiples como realizar las reuniones de consejo técnico y con padres de familia.

El personal docente que labora en la institución está conformado por un director, dos subdirectores para turno matutino y vespertino, maestro de USAER, contador, orientadora, trabajadora social, asesora académico, etc. Cada uno de ellos tiene su espacio u oficina asignada para llevar a cabo su trabajo. La escuela secundaria número 70 cuenta con tres edificios divididos en diferentes cantidades de aulas, teniendo un total de 20 salones. Dichas estructuras están deterioradas,

ya que no reciben un mantenimiento adecuado y necesario para su buen funcionamiento, en cuanto a las aulas en su interior están completamente dañadas, no cuentan con sistema de aire, ni ventiladores, además las ventanas no tienen cristal ni cortinas para contrarrestar la luz solar que ocasiona una interrupción al momento de la impartición de la clase, los pizarrones se encuentran en mal estado, pintados con plumones permanentes que ocasionan confusiones en la vista de los alumnos al momento de que el docente hace uso de ellos para alguna explicación.

La institución cuenta con baños para cada sexo, desafortunadamente están estropeados y en mal estado debido a que los alumnos se han encargado de darles un mal funcionamiento, no hay una limpieza adecuada, los sanitarios no tienen puertas, desprende olores desagradables que conllevan a no ser utilizados por todo el alumnado, el agua del lava manos en ocasiones sale contaminada, toda esta falta de higiene provoca un foco de infecciones.

La infraestructura de la escuela es muy amplia pero con el paso de los años esta se fue deteriorando, debido a que no se le daba un mantenimiento continuo a ninguna área, incluyendo la jardinería que ahora se encuentra muy escasa. Considero que representa riesgos para los alumnos, pero con un buen y constante mantenimiento se podrían rescatar las aéreas afectadas para brindar mayor seguridad y servicio a los adolescentes y personal. Todo esto con el fin de poder crear un ambiente favorable de aprendizaje donde la motivación e interés de los jóvenes sea manifestado.

Dentro de la escuela secundaria existe un clima institucional agradable donde la buena comunicación entre maestros, directivos, conserjes, personal administrativo, orientadora, trabajadora social, prefectos, etc. es notoria a simple vista, se puede percibir el trabajo en equipo, el respeto, la armonía, la confianza y compañerismo para llevar a cabo su trabajo. Me pude percatar que los profesores interactúan con sus alumnos, se interesan por sus inquietudes y necesidades,

generando un clima agradable donde la confianza y amistad son la llave para poder llevar a cabo el trabajo de una forma innovadora y motivadora. Los profesores mantenían una relación maestro-alumno y viceversa, la cual favoreció de manera increíble el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la asistencia a las juntas de Consejo Técnico pude notar que los maestros comentaban acerca de las problemáticas más frecuentes que se presentan en las jornadas de trabajo o dentro de la institución, en algunas ocasiones coinciden las posibles soluciones de dichos problemas y en otros no porque existen diferentes puntos de vista, cada uno defiende su perspectiva sin ocasionar discusiones de forma personal. Intercambian estrategias que ponen en práctica para contrarrestar algunos problemas de conducta en los alumnos, de aprendizaje, inasistencia a la escuela, etc. Considero que es muy bueno el diálogo y compromiso que manejan en estas reuniones para así tratar de solucionar los conflictos que hacen el proceso educacional más difícil para el alumnado.

1.2DIAGNÓSTICO

Un diagnóstico es el punto de partida de un complejo sistema que no sólo afectaba al alumno en cuanto quedaba “rotulado”, sino también a los padres, para los cuales la tarea de aceptarlo era un proceso difícil. Para el sistema escolar, a su vez, el diagnóstico lo enfrentaba a la tarea de dar solución a las dificultades que el joven presentaba. En este sentido se requería de un manejo cuidadoso y sus implicaciones. Dentro de una institución educativa resulto posible trabajar desde un punto de vista clínico o con enfoque médico, sicométrico, pedagógico o social, este se puede realizar de forma colectiva o individual.

Es la acción y efecto de diagnosticar. El recoger y analizar datos para evaluar problemas de diversa naturaleza; determinar una posible hipótesis mediante pruebas o exámenes realizados con anterioridad.

Actualmente, el término Diagnóstico es muy utilizado en las ciencias sociales y busca por sobre todas las cosas exponer los resultados conseguidos por medio de un estudio de investigación efectuado sobre la naturaleza y circunstancias de determinadas situaciones, analizando todos los datos al que accede el investigador del contexto.

Diagnóstico es una palabra que tiene su origen etimológico en el griego y más aún en la unión de tres vocablos de dicha lengua. En concreto, es un término que está formado por el prefijo *diag-* que significa “a través de”; la palabra *gnosis* que es un sinónimo de “conocimiento”, y finalmente el sufijo –*tico* que se define como “relativo a”. Un diagnóstico es aquello que, en el ámbito de la medicina, está vinculado a la diagnosis. Este término, a su vez, hace referencia a diagnosticar: recabar datos para analizarlos e interpretarlos, lo que permite evaluar una cierta condición.

El diagnóstico pedagógico comprende el estudio del nivel pedagógico del niño, su capacidad de aprendizaje, su “historia” escolar (edad de ingreso, cambios de colegio, repeticiones), su integración al grupo-curso. Éste puede ser hecho en forma grupal, como una forma de evaluar la situación de cada niño en relación con su grupo-curso y de evaluar los programas en relación con los objetivos y criterios pedagógicos planificados. Esta evaluación permite además fijar metas específicas y personalizadas para cada niño, rompiendo con el mito del curso como unidad pedagógica.

La observación y el registro de conducta son otros instrumentos que pueden usarse en el área pedagógica. Es necesario que estos registros sean objetivos y que cuenten con estudios de confiabilidad, ya que la tendencia a generalizar y a hacer apreciaciones subjetivas sobre la base de observaciones aisladas y la falta de especificación dificulta una enseñanza planificada a partir de fundamentos reales. De lo contrario si es erróneo los resultados que arrojan estos instrumentos el diagnostico no serviría de nada.

En general, el estudio que se haya tenido en cuenta de las áreas descritas anteriormente permite un acercamiento a la realidad psicológica, pedagógica y social. “Ni el más sofisticado diagnóstico o evaluación que se haga de un niño puede proveer en forma concluyente la causa de sus dificultades”. Antes que buscar las causas específicas, es quizá preferible considerar los estadios que ha logrado alcanzar y las implicaciones que su nivel actual tiene en la programación de la enseñanza.

Un diagnóstico supone la integración de una serie de áreas y la intervención de especialistas en un enfoque multidisciplinario. En la medida en que la psicología educacional y la educación especial han ido evolucionando, la insatisfacción con el diagnóstico-clasificación ha crecido porque, con demasiada frecuencia, la interconsulta con un especialista, sólo ha significado un nuevo nombre para el problema del niño.

Lo importante sería responder a las preguntas “cómo enseñar mejor” a los niños con dificultades. Hay interés por reformular el concepto de diagnóstico, poniendo el énfasis en qué hacer con el niño, ya sea con un sentido preventivo o un sentido remedial. Este enfoque tiende a establecer una mayor interacción entre la detección del problema y la sugerencia del procedimiento terapéutico o educacional (CALLABED Joaquín, libro: El Niño y la Escuela).

Como se mencionó anteriormente existen diferentes tipos de diagnóstico el cual puede ser individual y colectivo, cuales las diferencias se ven reflejadas en los resultados del diagnóstico ya que a mayor cantidad de personas mayor cantidad de variables y a menor cantidad de personas mayor probabilidad de enfoque a menos objetivos específicos es decir; cuando se realiza un diagnóstico colectivo es divagar en muchos porque de los problemas de las personas, en este caso de los alumnos serían de mayor cantidad y cuando es individual los problemas solo se enfocan a una persona.

Un diagnóstico individual permite mayor libertad de acercamiento a la situación específica que está viviendo cada joven. Sin embargo, al leer los informes psicológicos o psicopedagógicos, se suele observar una cierta rigidez en las descripciones que rara vez dan cuenta de lo que sucede con el mundo interno de los alumnos. Los reportes escritos parecen de algún modo hechos en serie, tendiendo a centrarse en los aspectos negativos de la persona y su situación, más que en el lugar donde se encuentran las potencialidades del cambio.

Es posible que éste sea un problema formal, parte de una operación de seguridad: parece que transformar números en puntajes, hablar con un lenguaje técnico, permite sentirse validado científicamente. Pero, la mayoría de las veces, en la medida en que el lenguaje técnico no hace imagen para el lector, se transforma en etiquetas vacías de significado. Si se incluyeran en la concepción teórica que orienta el diagnóstico, las áreas que son posible desarrollar en cada niño, los aspectos que son necesarios cambiar, habría que utilizar un lenguaje más accesible para cualquier lector.

El diagnóstico individual permite mayor libertad de acercamiento a la situación específica que está viviendo cada alumno. Sin embargo, al leer los informes psicológicos o psicopedagógicos, se suele observar una cierta rigidez en las descripciones que rara vez dan cuenta de lo que sucede con el mundo interno de los adolescentes. Los reportes escritos parecen de algún modo hechos en serie, tendiendo a centrarse en los aspectos negativos de la persona y su situación, más que en el lugar donde se encuentran las potencialidades del cambio.

Es posible que éste sea un problema formal, parte de una operación de seguridad: parece que transformar números en puntajes, hablar con un lenguaje técnico, permite sentirse validado científicamente. Pero, la mayoría de las veces, en la medida en que el lenguaje técnico no hace imagen para el lector, se transforma en etiquetas vacías de significado. Si se incluyeran en la concepción

teórica que orienta el diagnóstico, las áreas que son posible desarrollar en cada niño, los aspectos que son necesarios cambiar, habría que utilizar un lenguaje más accesible para cualquier lector.

1.3. DELIMITACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION

Durante el séptimo y octavo semestre fui ubicado en la Escuela Secundaria Técnica N° 70 “Vicente Guerrero Saldaña” la cual se encuentra en la Avenida del Estudiante 7, colonia: San José, Código Postal: 40050 de la ciudad de Iguala de la Independencia, Gro. Colinda al norte con la colonia San José, al sur del hábitat del 27° batallón de infantería, al este con la Universidad Pedagógica Nacional y oeste con la escuela de Educación Especial.

Por medio de las observaciones que realicé durante el servicio social de dicha institución, me pude percatar de problemas muy destacados dentro del plantel educativo que interfieren dentro del desarrollo educacional de los alumnos.

Así como también un sinfín de circunstancias que afectan sus ritmos o formas de aprendizaje. Uno de los principales es que los maestros no cumplen con las metodologías adecuadas para impartir clases o atender las necesidades y exigencias que presentan sus alumnos, la falta de material didáctico y mal uso de las Tecnologías de la Informática y la Comunicación (TIC'S), debido a que los docentes no se encuentran actualizados y capacitados para el uso innovador de ellas. Estos se han centrado en utilizarlas de forma tradicional, es decir; presentando videos, diapositivas, mensajes relacionados a un tema o a la asignatura, haciendo el trabajo monótono y aburrido para los alumnos, donde la apatía y desinterés por parte de los mismos es notorio.

El desinterés y falta de amor por parte de los padres de familia afecta en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Por ello el alumno muestra conductas inapropiadas en sus clases, no participa, no entrega trabajos, no asiste de manera continua, entre otras. La trabajadora social no desempeña su función de forma adecuada, ya que si el adolescente comete faltas o incidencias no se sabe ni porque las comete, debido a la falta de comunicación y seguimiento en los casos de los estudiantes. Los castigos o la manera en que se intervine para lograr una corrección no es la apropiada, porque solo se les asigna realizar trabajo comunitario, ya sea en la biblioteca o espacios que se requieren limpiar. A mi consideración las sanciones, reportes y las actividades que se implementan son carentes de un proceso que mejore el aprendizaje y corrija la conducta de los adolescentes.

Dicho anteriormente los alumnos dejan de asistir por largos periodos a clases, lo que ocasiona que cuando se incorporan nuevamente al grupo se desconecten de todo lo abordado y no cuenten con los conocimientos previos que el docente ha impartido. Los jóvenes se ausentan o abandonan la escuela para realizar diferentes actividades o por problemas familiares, algunos maestros no muestran interés en sus estudiantes, ya que sólo se encargan de impartir su clase sin importar la causa de la ausencia del adolescente.

Otra de las situaciones que afectan a los alumnos son el consumo y abuso del alcohol, drogas, tabaco que conllevan a una adicción, riñas escolares, falta de práctica y proyección de valores inculcados en el hogar, es muy importante porque de ahí se deriva la falta de respeto que se da mucho entre los alumnos hacia sí mismos y por ende a sus compañeros y maestros. Los espacios vacíos de la escuela son utilizados por los alumnos para fumar, estar en pareja, tomar o simplemente para esconderse y no asistir a clases.

Existen diferentes problemáticas, pero las más sobresalientes y que me causaron inquietud son las siguientes: el desinterés de los padres hacia sus hijos porque prácticamente los dejan solos, evitando su responsabilidad y obligación que tienen con ellos, la falta de metodologías didácticas implementadas por los maestros en sus clases y por último las funciones éticas de un orientador educativo en el nivel básico de secundaria.

1.4. JUSTIFICACIÓN

Elegí este tema porque hoy en día es uno de los principales que afectan a todos los jóvenes que cursan la secundaria, el no saber qué es lo que quieren para su vida o qué futuro les espera por su forma inadecuada de comportarse, seleccionando: **“Una propuesta didáctica para mejorar la orientación educativa en los jóvenes de tercer grado en educación secundaria”** pude observar que para la mayoría de los jóvenes su vida no tiene sentido, porque no saben hacia qué dirección se están dirigiendo.

Anteriormente a los jóvenes se les cuestionaba que era lo que querían ser de grandes y automáticamente contestaban: alguna profesión (doctor, maestros, contador, enfermera, etc.) y en la actualidad los jóvenes simplemente responden con un “no se” o con un “lo que sea”. Considere este tema como título de mi proyecto de investigación porque es de suma importancia para definir el sentido de la vida de los jóvenes, ya que con lo ayuda de un orientador o un tutor los alumnos podrían ampliar más su panorama y así ellos mismos podrían empezar a darle un giro y entorno a su vida.

Este tema es muy relevante, alumnos de 13,14 y 15 años de edad aún no saben que es lo que pretenden lograr en un futuro, simplemente consideran la escuela como un juego u obligación y no le dan la mínima importancia de lo favorable que resulta forjar metas y lograr en la vida todo lo que se propongan. Dentro de la institución me pude dar cuenta que el orientador no investiga a fondo,

y la única solución de su comportamiento inadecuado del alumno simplemente es realizar alguna actividad en la escuela o suspenderlo de clases, cuando esto realmente no ayuda en nada y solamente empeora la situación. Por ello dicha persona debe estar destinada a indagar acerca de la vida personal y el ambiente que rodea al alumno que presente problemas y solicite su ayuda.

1.5. OBJETIVOS

El rol que ejerce el orientador es importante para poder asesorar a los alumnos en diferentes temáticas y así mismo crear un ambiente favorable, por ello he plasmado algunos objetivos con la única finalidad de mejorar de manera personal y académica la vida de los adolescentes.

- Poner en práctica mis habilidades docentes para estimular y brindar a los alumnos de tercer grado de nivel secundaria un ambiente favorable, en el cual puedan desenvolverse plena y satisfactoriamente cumpliendo con las actividades académicas que establece la jornada laboral para un mejor desempeño y rendimiento académico, que se verá reflejado al momento de participar, obtener una evaluación, realizar tareas, etc. de manera cualitativa y cuantitativamente.
- Analizar lo importante que es establecer la orientación educativa como una asignatura dentro del currículo de la educación secundaria para poder transformar radicalmente el pensamiento de los alumnos, favoreciendo a los que presentan problemas y concientizando al mismo tiempo a los que no están involucrados en ellos, fomentando con la misma materia la socialización e interacción entre docente-alumno, personal que labora dentro de la institución y en contacto con la sociedad en general.
- Prevenir dificultades como la deserción, fracaso escolar, abandono de hogar, inadaptación, bullying, etc., que intervengan en el proceso de enseñanza-aprendizaje así como el comportamiento inadecuado dentro y fuera de la institución educativa, para que los alumnos puedan seguir continuando con sus estudios correspondientes sin verse afectados de alguna forma, además de generar en los alumnos un conocimiento más

concreto y verdadero de las cosas y puedan tener una buena participación dentro de una sociedad.

- Facilitar a las familias la información precisa y las orientaciones más convenientes mediante conferencias, folletos y otros documentos. Con el objeto de que favorezcan los procesos de reflexión y toma de decisión personal de sus hijos sobre su futuro vocacional y, al mismo tiempo propiciar la formación de una actitud de colaboración abierta con las decisiones vocacionales de sus hijos.

CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO

2.1 IMPORTANCIA DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y TUTORÍA EN ALGUNOS NIVELES DE INTERVENCIÓN.

Analizando la temática de mi trabajo de investigación referente a la materia educativa, la educación ha sido transformada constantemente conforme va transcurriendo el tiempo y la sociedad va aumentando en cantidad, donde la educación busca modificarse para satisfacer las necesidades de los ciudadanos brindando una buena calidad para todos los que presenten interés y se inmiscuyan en el sistema educativo.

La Orientación Educativa y la tutoría suponen propuestas vinculadas en los procesos pedagógicos y con involucramiento activo de los actores que participan de la gestión institucional. Se hace indispensable la intervención de la tutoría y la orientación educativa para lograr en el proceso de transformación, los impactos que se buscan en el modelo de competencias genéricas, disciplinares y laborales de los egresados. En este contexto, los cambios en el currículo cumplen un papel central para la configuración de los sistemas educativos a partir de ofrecer renovadas actualizaciones, orientaciones pedagógicas, didácticas, psicológicas, etc., y la importancia de la incidencia de los actores que intervienen en el logro y adecuación de los alumnos y la institución para no ir más lejos.

La Orientación Educativa se ubica tanto en el campo profesional de la Educación como en el de las profesiones de ayuda. Por lo tanto, el desempeño profesional de dicha Orientación se ubica en el escenario escolar, manejando teorías, estrategias pedagógicas y psicológicas, así como también teorías, estrategias sociales y grupales. En virtud del amplio campo de acción del Orientador Educativo, se identifican las siguientes áreas y niveles de intervención, las cuales iré vinculando con lo que hace.

A) Personal. En esta área se distinguen los niveles individual, grupal e intergrupal, y aborda cuestiones como el desarrollo de los alumnos, su proyecto de vida, las relaciones interpersonales en el grupo, la colaboración y el intercambio. En relación con ésta área, se menciona como una función del tutor “promover acciones para estimular la autoestima y desarrollar el potencial de los estudiantes”, “orientar y canalizar a sus alumnos a las instancias adecuadas, para apoyar su desarrollo”.

B) Escolar. En esta área de la orientación incluye los niveles académico, pedagógico y de eficiencia. En el nivel académico se aborda al alumno enfocándose en el desarrollo de sus habilidades para el autoestudio y autoaprendizaje. En el nivel pedagógico se aborda la relación docente – orientador, las relaciones interpersonales entre los docentes; y en el nivel de la eficiencia se aborda la detección de causas de deserción y reprobación, y seguimiento de egresados. Esta es el área en la que hay más coincidencia con el tutor, quien debe: “apoyar o buscar los medios para que los estudiantes reciban la asesoría y orientación sobre los contenidos, temas o actividades curriculares que presenten problemáticas en su aprendizaje”, “promover la adquisición de técnicas y estrategias de aprendizaje eficaces”, “apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo apropiada a las exigencias de su profesión”, “realizar el seguimiento del desempeño académico de los alumnos”, “retroalimentar a los estudiantes sobre los avances y resultados de su desempeño académico”, “detectar y atender aquellos factores que ponen en riesgo el desempeño de sus estudiantes tales como: la reprobación, la deserción y el rezago”.

C) Vocacional. Se manejan los niveles del perfil, la información y la elección. En relación con el perfil se abordan intereses, aptitudes, habilidades. Respecto a la información se refiere a la información de las áreas ocupacionales y profesionales. Y en la elección se refiere al proceso de decisión y elección vocacional. En esta área no hay puntos de coincidencia.

D) Familiar. En el nivel de la comunicación se trabaja el mejoramiento de las relaciones afectivas, en cuanto a la organización se aborda el desempeño de roles de los integrantes de la familia, y en el nivel del desarrollo se atiende la superación familiar en base a los valores e intereses. Aquí tampoco hay funciones similares con el tutor.

E) Social. En esta área se manejan los niveles de la estructura, la organización y la función. En cuanto al nivel de la estructura se trabaja la identificación de la distribución social de las ocupaciones y profesiones; en el nivel de la organización se aborda la identificación de las necesidades de los sectores productivos; y en el nivel de la función se aborda el papel de las ocupaciones en la transformación y desarrollo social. No hay puntos de coincidencia.

F) Institucional. Esta área de la orientación se enfoca en la Institución Educativa a nivel de los planes, procedimientos y dirección. En relación con los planes se aborda el aspecto formativo y la difusión de los mismos. En cuanto a los procedimientos se trabaja el ingreso, inducción, permanencia y regreso. Y por último, en el nivel de la dirección se aborda la filosofía institucional, misión, visión, principios y fines educativos. Coincide con las funciones del tutor en las siguientes: “brindar información académico – administrativa a los estudiantes a su ingreso en la Unidad Académica o cuando así la requieran”, “asesorar a los alumnos respecto a la planeación de su carga académica: selección de cursos y número de créditos, considerando la trayectoria y aprovechamiento de éstos”. Resumiendo se puede observar que los mayores puntos de coincidencia entre las funciones del orientador educativo y del tutor se dan en las áreas escolar, institucional y personal.

La educación recibe adecuaciones desde lo más general hasta lo más particular, brindando también apoyos de distintas formas para los jóvenes, niños y adultos como es el caso de las orientaciones educativas, que son parte de la educación que reciben los mexicanos además de recibir ayuda de parte de ella, tanto como profesional y personalmente. La orientación comenzó

aproximadamente en los años 1900 en el país de Estados Unidos de América, donde se comenzó utilizándola empresarialmente para trabajadores que eran parte de una compañía en donde se presentaban abusos hacia ellos, de esta manera es como la orientación apareció como un apoyo para las personas como defensa en contra del abuso.

De igual manera con el paso del tiempo la orientación y hacia lo que se encontraba dirigida se fue transformando, de tal manera que se obtuvieran respuestas positivas al intervenir con ella, como es el caso de la educación en México donde empezó a funcionar en el año de 1916, convirtiéndose en el único país donde se utilizara para fines educativos. Fue entonces cuando se le comenzó a dar importancia a la orientación educativa, creando hasta la actualidad escuelas en donde forman a las personas para ser orientadores educativos profesionales.

La orientación fue evolucionando conforme el tiempo y principalmente dependiendo de las necesidades de las personas, resulta importante también como fue que la orientación llegó a ser parte o pieza fundamental de la educación, comenzó utilizándose en un aspecto empresarial, de ahí la orientación que ayuda a las personas que tienen problemas, pero por qué no brindar una orientación para todos en general, obteniendo una respuesta positiva de parte de la sociedad ya que esta beneficiaría tanto a las personas que tienen un problema ya en específico como a las que no tienen y no tengan que caer en uno.

En la actualidad a trabajado un rol importante dentro de la educación, enfocándose en los educandos de nivel preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior, la cual se ha ido modificando y moldeando según la población en donde se trabaje. Para poder ser un orientador debe existir una preparación, México fue el primer país donde se preparaban individuos para ser orientadores pero estas personas debían tener consigo competencias, es ahí donde surgen y por las cuales hoy en el siglo XXI se encuentra trabajando el sistema educativo.

Las centrales “se refieren a la responsabilidad profesional y el comportamiento ético, el desarrollo del cliente, el respeto y la sensibilidad hacia la diversidad cultural, el autoconocimiento, la formación permanente en teoría y práctica, la investigación en el trabajo y las habilidades para la cooperación.

Es decir que las personas que deseen ser orientadores educativos deben poseer estas competencias centrales en donde tienen que poner en práctica todo lo aprendido en su proceso de enseñanza-aprendizaje de un orientador, así mismo contener una ética en la cual no sobrepase sus límites establecidos, tomando en cuenta a las personas con las que se encuentra en interacción, sensibilizándose y volverse comprensivo ante las situaciones o casos que se les presenten.

Las competencias especializadas “son los que se refieren al diagnóstico, la consulta, la investigación, la gestión de programas y servicios, el desarrollo comunitario y el empleo, son competencias consideradas básicas para el desempeño de una labor eficiente en la orientación, aun cuando éstas son parte de un proceso de formación y profesionalización de los orientadores” (REVISTA PILQUEN • SECCIÓN PSICOPEDAGOGÍA • AÑO XV • Nº 10, 2013).

Esto permite a los orientadores desarrollar su competencia de investigación al indagar sobre las problemáticas posibles que presentan los alumnos con comportamientos notorios, así mismo hace mostrar una mayor comprensión y sensibilidad hacia el joven para poder brindarle apoyo y motivarlo a ser una mejor persona, dispuesta a participar favorablemente con la sociedad que día a día interactúa.

Cabe mencionar que estas competencias fueron desarrollándose o surgiendo a lo largo del tiempo con el único fin de ofrecer una buena orientación educativa, y así el orientador educativo desempeñe un papel favorable, sirva de ayuda para las personas que lo necesiten y para las que no también los ayude de una forma preventiva, haciendo conciencia en sí mismo acerca de las cosas

relacionadas a su educación, reflexionando sobre lo que pasa como por ejemplo: cuál es el motivo de que el alumno no entre a clases, porque falta continuamente a clases, no entrega trabajos en tiempo y forma, contribuye con la violencia escolar o bullying, etc.

La orientación educativa se encuentra aplicada en todos los niveles de la educación en México, pero en sus inicios no fue así ya que principalmente comenzaba en unos niveles específicos, fue alrededor de los años de 1960 cuando esta fue insertada en la educación secundaria como una asignatura dentro del currículo de los estudiantes, pero se comenzó a poder dar una orientación a estudiantes solamente de tercer grado, siendo esta una materia obligatoria a cursarse.

Para este tiempo la orientación era sumamente importante pero aun no existía una generalización de la orientación, ya que alrededor de los años 70 la asignatura fue eliminada del currículo, dejando por una parte solos a los estudiantes sin comprensión, sin entendimiento, ni apoyo. Conforme el tiempo transcurría la implementación era más necesaria hasta que se insertó en la educación definitivamente en 1974.

Surgieron cambios en el transcurso de los años hasta llegar al año 2011 donde entro una reforma educativa que modifico toda la educación por completo, incluyendo la orientación educativa. Convirtiéndola solamente en tutoría y fortaleciéndose con esta nueva reforma, el documento de apoyo a las tareas del profesor denominado lineamientos para la formación y atención de los adolescentes. Con esta nueva reforma se pretende que el alumno desarrolle sus competencias básicas para la vida, proponiéndose a contribuir a la formación de un ciudadano democrático, creativo y critico el cual necesita la sociedad actual del siglo XXI.

He ahí donde la orientación educativa tienen que trabajar en coordinación con los alumnos desde sus emociones hasta sus acciones y pensamiento, principalmente realizando un trabajo de investigación acerca de la población a estudiar, en este caso son los alumnos, saber de dónde vienen, como es el lugar en el que viven, el tipo de familia que tienen (funcional o disfuncional), si el alumno trabaja antes de asistir a la escuela, si el joven come o tiene alguien en casa que lo apoye con sus labores escolares, y el contexto en donde se desenvuelven.

Partiendo de esto el orientador puede asumir una actitud de sensibilidad, la cual hará entender el comportamiento inadecuado de los jóvenes y comenzar a trabajar con ellos. En esta nueva reforma 2011 el orientador no es una persona en especial la cual solo atiende esta disciplina de la educación, sino que el docente juega dos roles al mismo tiempo; educador y orientador, convirtiéndose en una tarea un poco compleja debido a que muchas veces deja a un lado temas relacionados a su materia por atender las necesidades e inquietudes que manifiestan sus alumnos.

Sin embargo considero que a su vez es favorable que el docente titular oriente a los adolescentes. Ya que eso permite crear un ambiente de aprendizaje afectivo, donde los valores son puestos en práctica y la comunicación mutua entre docente-alumno es más constante, lo que mejora la práctica laboral y personal de cada individuo.

Esta orientación favorece al momento de obtener una evaluación tanto cuantitativa como cualitativa, el orientador interviene de manera personal cuando el alumno tiene calificaciones bajas en alguna materia, este se encarga de indagar sobre la posible problemática que orilla al alumno a obtener notas bajas y así mismo mediante la plática y motivación constante ayuda en la mejora de su mal comportamiento, haciéndolo reflexionar y autoevaluarse para conocer sus cualidades y mejorar sus debilidades que forman parte de su autonomía.

En el año 2011 se propuso que esta evaluación fuera constante para que el docente tuviera la oportunidad de observar los cambios favorables de los alumnos y seguir orientando a los adolescentes con problemas que afectan en su proceso de enseñanza-aprendizaje, y así mismo evitar el porcentaje de deserción escolar anual. Los padres de familia juegan un papel fundamental en el proceso de la educación de sus hijos, ya que ellos son los principales responsables.

Es por ello que esta reforma establece un vínculo entre docente, alumno y familia con el fin de mejorar la comunicación y asumir las normas y responsabilidades que como estudiantes tienen dentro y fuera de la institución. Así mismo con el fin de que los padres de familia se interesen por las inquietudes, emociones, comportamientos y necesidades de sus hijos dentro y fuera de la escuela.

Se pretende que tanto el docente como el padre de familia y todo el personal que labora en la institución se involucre totalmente en el proceso educativo que adquieren los adolescentes, donde la motivación extrínseca sea demostrada para mejorar la autoestima de los alumnos haciéndolos sentir capaces de lograr todo lo que se propongan.

Desde esta perspectiva de la orientación escolar la función de la tutoría sería: 1. Brindar información de nuevas alternativas académicas y profesionales. 2. Ayudar a establecer y modificar objetivos educativos, vocacionales y vitales en función de los cambios internos y externos, y proporcionar criterios racionales de evaluación de esos objetivos.

En relación con la perspectiva educativo-vocacional se menciona como una función propia del orientador en la que éste debe desarrollar una labor educativa en función de los objetivos pedagógicos de la institución, colaborando tanto con el maestro como con el tutor.

Desde esta perspectiva las funciones del orientador serían:

1. Recoger y divulgar información profesional.
2. Ayudar a seleccionar objetivos profesionales, mediante una programación idónea de materias, currículos y tipos de escuelas.
3. Ayudar en la incursión al campo laboral.
4. Realizar el seguimiento de los alumnos egresados.

La orientación educativa, desde la perspectiva del desarrollo o evolutiva, se considera como, un proceso evolutivo, con tendencia a la prevención, que favorece el desarrollo, y es responsabilidad de todos los involucrados en el proceso enseñanza – aprendizaje. Donde el profesor es el encargado de la instrucción y existe un equipo orientador que es el responsable de la integración y desarrollo general del estudiante, aquí el papel del orientador es el de coordinar al Equipo.

Desde esta perspectiva evolutiva, se define a la orientación como “un proceso profesionalizado y sistemático de ayuda a la persona, mediante procedimientos educativos e interpretativos con el objeto de que comprenda mejor sus propias características y potencialidades, y de que relacione más satisfactoriamente su propia dinámica personal con los requisitos y las oportunidades sociales, de acuerdo con el sistema de valores social y moral” (BISQUERRA Alzina Rafael, del libro: Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica)

Los problemas que atendería la orientación desde esta perspectiva serían:

1. Problemas relacionados con la adaptación social.
2. Problemas derivados de las relaciones familiares.
3. Problemas derivados del uso del tiempo.
4. El futuro y su problemática.
5. Casuística y problemas inherentes a la personalidad y sus atributos.

6. El trabajo y el estudio.

7. Preocupaciones respecto a la salud.

En la orientación desde una visión fundamentada, se establece en un principio la diferenciación entre la orientación como guía y el consejo, al que algunos consideran una orientación personalizada. Ambas prácticas son consideradas dentro de las profesiones de ayuda, pero la diferencia estriba en los objetivos que se persiguen en una y otra.

Partiendo de ese punto de vista, la orientación se define como el proceso de ayuda a un individuo (o grupo pequeño de individuos) para que pueda comprenderse a sí mismo y al mundo que le rodea. Mientras que el consejo se considera como un proceso de aprendizaje a través del cual el individuo aprende acerca de sí mismo, de sus relaciones con los demás y de las conductas que le preparan para su desarrollo personal; en éste, se auxilia al individuo que tiene algún problema para que desarrolle conductas que le permitan relacionarse más eficazmente consigo mismo y con su medio.

La revisión de las áreas y niveles de intervención, así como de las perspectivas de la orientación educativa se hace necesaria para entender el por qué de la dificultad para delimitar las funciones del orientador y el tutor dentro del proceso de “acompañamiento” de los alumnos. Al respecto, (BISQUERRA Alzina Rafael, del libro: Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica) nos brinda elementos de comparación que pueden servir de mucha utilidad, presentándonos un programa de acción tutorial en el que delimita la labor del tutor sobre los alumnos, los padres de familia y los profesores, de manera individual o grupal, y cuál sería el apoyo que el Equipo Orientador o el Orientador Educativo debería proporcionar en cada caso al tutor para el mejor desempeño de su labor.

2.2 LA SOCIALIZACION COMO PROCESO DEL SER HUMANO

Puede decirse que el ser humano desde que nace es un ser social, destinado a vivir en un mundo colectivo y que para ello necesita la ayuda de los demás. Ese ser comunitario se va haciendo poco a poco, a través de la interacción con los otros en un proceso continuo de socialización.

Así, el proceso de socialización será el proceso de aprendizaje de las conductas sociales consideradas adecuadas dentro del contexto donde se encuentra el individuo en desarrollo junto con las normas y valores que rigen esos patrones conductuales. Es más, a medida que los niños maduran física, cognoscitiva y emocionalmente buscan su independencia de los adultos, por lo que el necesario paso del control externo al autocontrol hace imprescindible la interiorización de las normas y valores característicos de la cultura donde deben insertarse. El proceso de socialización también puede concebirse como un continuo que está en permanente desarrollo.

Se inicia desde el momento del nacimiento y va progresando y evolucionando durante todas las etapas del ciclo vital. La socialización exige, por tanto, adoptar unos patrones sociales determinados como propios, con el objetivo de conseguir la necesaria autorregulación que nos permita una cierta independencia a la hora de adaptarnos a las expectativas de la sociedad.

De hecho, puede decirse que la autorregulación es el fundamento de la socialización, la cual no sólo requiere conciencia cognoscitiva sino también, y de manera importante, control emocional. Por otra parte, Lo que ocurre en el mundo del niño es significativo, pero no es la totalidad de la historia.

Cada uno sigue escribiendo su propia historia de desarrollo humano mientras vive. De esta manera, los agentes de socialización aquellas personas o instituciones que hacen posible la efectividad de la interiorización de la estructura y procesos sociales se van diversificando conforme se incrementan los contextos

sociales de acción del individuo, pasándose de la exclusividad de la familia a la influencia de otros agentes externos a la misma.

Así, y aunque la familia siga siendo el centro del mundo social del niño, éste empieza pronto a interesarse por personas diferentes a las de su hogar, siendo especialmente importante el grupo de iguales, el cual alcanzará su máxima relevancia en el período de la adolescencia. Este paso supone la conversión del niño en constructor de su propio mundo social, en el que se reproducen las características más salientes del mundo adulto en que se desarrollan y en el que pueden ir adquiriendo un gran bagaje de conocimiento social, ya que las demandas que les exigen los iguales les permiten progresar en su integración. Por tanto, los niños, en interacción con sus compañeros, desarrollan las destrezas necesarias para su socialización y para el logro de su independencia social.

Para formar parte de un grupo, el niño tiene que aceptar los valores y normas que existan en él y que en muchas ocasiones no coincide con las de la familia. Dichas normas y valores podrán actuar entonces como potenciadores de la socialización familiar o bien como una influencia diferencial del proceso iniciado en la familia. Es más, en la etapa adolescente, etapa caracterizada por el aislamiento de la sociedad de los adultos y hostilidad hacia los valores impuestos, puede despertarse cierta rebeldía que implique conflicto con la familia. Los adolescentes buscarán entonces el apoyo en los amigos que comparten sus mismas creencias, constituyéndose éstos en fuente de afecto y orientación social frente a los modelos comportamentales que les ofrecen sus padres.

Así, los amigos frente a los padres son las personas en las que más se confiará con relación a la intimidad y el apoyo, constituyendo para ellos un entorno seguro donde socializarse sin crítica, ni dirección externa. En estas edades, los padres, suelen mostrar una especial preocupación por el grupo de amigos de los hijos, sintiéndose impotentes frente a su influencia. Sin embargo, el poder de la

relación paterno-filial anterior a la adolescencia juega un papel decisivo, y por ello los esfuerzos socializadores deben iniciarse desde la niñez más temprana.

Los patrones familiares de éxito en la socialización incluyen la seguridad del vínculo afectivo, el aprendizaje por observación del comportamiento de los padres y la capacidad de respuesta mutua entre padres e hijos. De hecho, a partir del análisis de las relaciones entre los estilos de socialización familiar y los valores en la adolescencia en jóvenes españoles y colombianos, encuentran que la dimensión `apoyo` es la que más incide en la socialización de valores.

En este sentido, debe entenderse el apoyo parental como “la conducta exhibida o manifestada por el padre/madre hacia su hijo/hija que hace que éste se sienta cómodo en presencia de uno o ambos padres, confirmándole que se le acepta y aprueba como persona. En este sentido, mediante el proceso de socialización se transmiten las pautas culturales que permiten que unas personas ajusten sus comportamientos a otras, construyendo un esquema sobre lo que se puede esperar de los demás y sobre sus expectativas de relación.

2.3 TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL

En la teoría cognitivo-social respecto a la personalidad, se incorporó el concepto de aprendizaje por observación como uno de los principales puntos teóricos. Esta teoría sostuvo que el refuerzo no funciona simplemente como un mecanismo, sino que es en realidad el proveedor de información del próximo repaso que será brindado una vez que se repita el comportamiento, enseñando prácticamente lo mismo tal y como se vio, un ejemplo muy claro es cuando un joven ve violencia en su casa, él lo repetirá posiblemente en el mismo lugar o en otro pero lo llevara a la práctica porque la información ya fue brindada.

En la vida de los seres humanos existe un factor que determina la manera de ser de las personas o es un factor que influye en su desarrollo y es el contexto, el ambiente causa el comportamiento, pero el comportamiento también puede causar el ambiente. A esto se le conoce básicamente como un determinismo recíproco. Esta teoría de Bandura sobre la personalidad puede ser deducida en esta situación: supongamos que un adolescente muestra su rasgo de personalidad agresiva porque es maltratado por sus compañeros. Cuando esta persona expresa su agresión por medio de actos violentos puede desencadenar en la mente de sus compañeros tanto un nivel mayor de agresión como temor. Por lo tanto, estará cambiando su ambiente.

Después de teorizar acerca de que la personalidad tal como se revela en su comportamiento y ambiente constituye un proceso de doble vía. Existe un tercer factor que debe ser considerado en este tipo de interacción: los procesos psicológicos de la persona. Nuestra capacidad de procesar el lenguaje, las imágenes y otros estímulos sensoriales en nuestra mente tiene un efecto en cómo nos comportamos, cómo desarrollamos nuestros rasgos de personalidad y, por lo tanto, cómo afectamos nuestro ambiente (BANDURA Albert, libro: teoría del aprendizaje social).

Existe otra teoría la cual se parece a la de Bandura y es la teoría de la personalidad de (MISCHEL Walter, libro: Introducción a la Personalidad) la cual nos menciona que el comportamiento de las personas se ve influenciado o propiciado por atributos espacialmente de una situación y de la forma en que los individuos ven o perciben la situación en la que se encuentra o están. En contra de las teorías de cognitivismo-social, la de la personalidad, en esta las personas se comportan de una manera única pero similar en el momento que sus propias acciones den como resultado los mismo.

Existen diferencias individuales que marcan nuestra personalidad y dependen de la familia de cada persona y la cultura a la que es perteneciente , por lo que nuestros valores y expectativas deben ser tenidos en cuenta en la predicción del comportamiento y la personalidad de una persona, dado que por esto el comportamiento es distinto de todos las personas pero al estar inmiscuidos en una sociedad y en pleno siglo XXI deben de seguir las normas que están establecidas para poder seguir siendo parte de ella y no ser excluidos.

Hay cinco variables de la persona que contribuyen a las condiciones de una situación determinada. Son utilizadas para predecir cómo es más probable que se comporte una persona.

1. Competencias: refiriéndose a las capacidades intelectuales y sociales
2. Estrategias Cognitivas: la forma de ver o de presentarnos ante una situación determina, habilidad de percepción
3. Expectativas: lo que se pretende obtener o alcanzar con el tipo de comportamiento hecho en la mente de los individuos.
4. Los valores subjetivos: el valor respectivo de cada resultado posible de diversos comportamientos.
5. Sistemas de autorregulación: obligaciones, normas, reglas y leyes a las que se someten las personas para poder regular su comportamiento

Se considera que la personalidad en sí no existe y que nuestros rasgos son simplemente estrategias cognitivas o cosas que hacemos por nosotros mismos para obtener el tipo de recompensa que deseamos (Michel).

2.4 EL PAPEL DE LA IMITACIÓN

La imitación juega un papel importante en la adquisición de la conducta desviada de la adaptada. Al observar la conducta de los demás y las consecuencias de sus respuestas, el observador puede aprender respuestas nuevas o variar las características de las jerarquías de respuestas previas, sin ejecutar por sí mismos ninguna respuesta manifiesta ni recibir ningún refuerzo directo. En algunos casos, el observador puede aprender, de hecho, tanto como el ejecutante (BANDURA Albert, del libro: Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad).

La preponderancia del aprendizaje por imitación, aunque la observación informal evidencia que en todas las culturas se utilizan modelos para promover la adquisición de pautas de comportamiento sancionadas por la sociedad, en las explicaciones antropológicas del proceso de socialización en otras sociedades es donde se manifiesta de forma más clara la importancia cultural del aprendizaje por observación.

La instrucción social de los niños se presenta cómo la compleja conducta propia del rol adulto o de lo que observa en su familia u hogar ya que es el primer contexto con el que tiene interacción, puede adquirirse casi por completo mediante imitación, ya que esta es una de las principales formas de aprendizaje y de distorsión social. Hoy en día es visto como algo bueno el seguir una tendencia o un modismo de cómo comportarnos ante una sociedad o ante un grupo de amigos y no es necesario más que observar y actuar como tal.

Reflexionando encontramos que en la actualidad existen diferentes tipos de métodos de aprendizaje, los cuales van desde la colaboración, la observación, imitación, por experiencia, por intuición, etc., en México a las mujeres desde pequeñas se les asignan instrumentos o utensilios, los cuales serán utilizados solamente en la labor doméstica, como son la jarra de agua, escoba, trapeador,

ollas. Simulando que las niñas tiene que ser como la madre y no de ninguna otra manera en donde ejerzan una labor que no les corresponde.

Las mujeres niñas por automático y mediante la observación imitan las labores domésticas que su madre hace y sin proporcionarles a las pequeñas una instrucción directa, ellas adquieren por si mismas el sexo a que corresponden y lo que tienen que hacer como mujer. Es sorprendente como es que por medio de una imitación los seres humanos se limiten a realizar cosas por igual sin distinción de sexos y que por medio de la observación los jóvenes aprenden a como ser de grandes, como comportarse, que hacer y hasta como pensar.

La imitación es un proceso de enseñanza, el cual consta únicamente de la observación y de la práctica es decir; observar detalladamente de lo que se hace y llevarlo a cabo tal y como se observó, pero resulta interesante como el cerebro y como los niños aprenden desde pequeños por medio de la observación y es así como un joven o adolescente actuara o se comportara tal y como lo ve en casa, reflejando inmediatamente una imitación de su contexto en el que se desenvuelve.

En el caso de los niños varones aprenden del mismo modo, mediante la observación llevando todo lo visto a una imitación, por ejemplo: acompañando al padre de la familia a realizar sus ocupaciones cotidianas por lo cual los niños reproducen los mismos actos de acuerdo a su edad, pero haciendo las mismas acciones que su padre. Dentro de todo esto se podría derivar otro problema que sería el machismo o desigualdad de oportunidades que en la actualidad esto se ha ido reduciendo un poco pero aún sigue estando presente en la vida de los mexicanos y en cualquier lugar.

Al concientizarnos y mirar al mundo desde otra perspectiva más crítica y analítica, me pude percatar de cómo es que la sociedad influye desde que una persona se encuentra en sus primeros años de vida, y es que contribuye de

manera en que se presentan modas a seguir, estilos de vida, televisión (programas no aptos para los niños), juguetes, convirtiendo al niño como un objeto moldeable a como la sociedad quiere que funcione en un futuro.

Pero muchas veces les suministran diversos tipos de juguetes –vajillas, muñecos con canastilla de recién nacido, utensilios de cocina y otros artículos del hogar en miniatura- que fomentan la conducta imitativa del rol adulto. En nuestra cultura, los juguetes de los niños varones no tienen quizá una relación tan directa con las actividades adultas propias de su sexo (quizá porque en las familias de clase media las actividades del varón son de naturaleza relativamente abstracta); pero aun así, los niños suelen jugar con construcciones y artefactos mecánicos que se relacionan con los roles ocupacionales del varón.

Al emplear juguetes que fomentan la imitación de los adultos, los niños suelen reproducir no sólo las formas de comportamiento propias del rol adulto, sino también las pautas de respuesta características o idiosincráticas de sus padres, como las actitudes, maneras, gestos, e incluso inflexiones de la voz que aquéllos nunca han intentado enseñarles directamente. Los niños suelen adquirir en el curso de la representación imitativa de un rol varias clases de respuestas interrelacionadas.

El aprendizaje imitativo no se limita a la adopción de roles vocacionales y ocupacionales propios del sexo (BANDURA Albert, del libro: Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad). Al acompañar a los adultos cuando efectúan sus tareas vocacionales o cualquier otra actividad, están presentes en todas sus reuniones sociales, escuchan sus conversaciones y presencian actividades lo cual resulta favorable para que los niños puedan saber que hacer o decir cuando estén en una situación antes observada.

Aunque es evidente que en nuestro contexto gran parte del aprendizaje se nutre aún de la presentación de modelos de la vida real, con los avances de la tecnología y de los medios escritos y audiovisuales se concede cada vez más

confianza al uso de modelos simbólicos. Estos modelos pueden presentarse mediante instrucciones orales o escritas, plásticamente o por combinación de dispositivos orales o plásticos.

Un medio de provisión de modelos simbólicos que predomina ampliamente lo constituyen las instrucciones verbales que describen las respuestas correctas y su orden de sucesión. Sin la guía de manuales de instrucciones, los miembros de las sociedades de tecnología avanzada se verían obligados a emplearse en una experimentación por ensayo y error muy aburrida. Los modelos plásticos se distribuyen en las películas, la televisión y otras formas audiovisuales y se acompañan de instrucciones directas al observador de hecho, los medios audiovisuales de masas ejercen, hoy por hoy, una gran influencia en las pautas de conducta social.

“La mayoría de los jóvenes pasan mucho tiempo expuestos a modelos plásticos, sobre todo a través de la televisión” (BANDURA Albert, del libro: Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad).

Los modelos plásticos juegan un papel fundamental en la conformación de la conducta y la modificación de las normas sociales, con lo que ejercen gran influjo sobre la conducta de los niños y adolescentes. Por ello, los padres corren el peligro de perder parte de su influencia como modelos, y muchas veces tienen a preocupación de controlar la televisión que ven sus hijos. Los modelos ejemplares suelen reflejar normas sociales, y de esta forma sirven para describir o mostrar, con diversos grados de detalle la conducta apropiada ante determinadas situaciones de estimulación.

La interpretación de las influencias normativas como tipo especial de modelado puede ayudar de hecho a salvar el vacío que hay entre el entramado conceptual que propugnan los psicólogos sociales experimentales y el que predomina entre los teóricos del aprendizaje. Sigue ignorándose mucho la importancia de los agentes sociales como origen de pautas de conducta, a pesar

de que la observación informal y la experimentación del laboratorio ponen de manifiesto que el proporcionar modelos reales o simbólicos es un procedimiento muy eficaz para transmitir y controlar la conducta.

Este abandono relativo de los aspectos sociales del proceso del aprendizaje no se puede atribuir de todo a la limitación a organismos infrahumanos de la mayor parte de la experimentación sobre aprendizaje. Estudios que se han realizado por lo menos en treinta años, indican que las especies subhumanas realizan un aprendizaje y comportamiento por imitación y la provisión de modelos apropiados puede facilitar mucho la adquisición de pautas de conducta.

La influencia de la conducta del modelo sobre el observador depende en parte de las consecuencias de su respuesta. Los niños que observan cómo se recompensa a un modelo agresivo muestran más agresión imitativa que los niños que ven a un modelo castigado por su agresión. De forma similar, las consecuencias de premio o castigo para un modelo que viola una prohibición determinan hasta qué punto se imitará su transgresión.

La imitación se da con más facilidad a los modelos gratificantes, con prestigio o competentes, a los que poseen un estatus alto y a los que controlan los medios de gratificación que a los faltos de estas cualidades. Estos factores también determinan en parte cuáles serán los modelos seleccionados como fuentes fundamentales de ejemplaridad en cuanto a sus pautas de conducta social. Aunque las consecuencias inmediatas o inferidas de su respuesta para el modelo tienen una influencia importante sobre la ejecución de respuestas imitativas por parte de los observadores, la adquisición de esas respuestas parece que proviene fundamentalmente de una estimulación sensorial contigua.

2.5 EL DESARROLLO DEL AUTOCONTROL

El autocontrol es aquel que incorpora o interioriza las normas paternas, se forma o desarrolla algún agente moral interno, reflejo de los padres, para contener los impulsos. Se pone en evidencia el carácter superfluo de los constructos cuando se revisan los estudios de laboratorio en los que se instruye a los animales para que no muestren una conducta que arbitrariamente el experimentador ha seleccionado como desviada.

Utilizando un paradigma de socialización, enseñaron a unas ratas, castigándolas, a dar un rodeo para alcanzar un refuerzo de alimento, en lugar de tomar un camino considerablemente más corto y directo: las ratas mantuvieron esta conducta durante algún tiempo después de retirarles los castigos (BANDURA Albert, del libro: Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad).

La sustitución de la conducta directa por formas menos directas y más trabajosas y complicadas de obtener un refuerzo que muestran los animales es similar a los cambios de conducta de los jóvenes que resultan de la instrucción social y que suelen considerarse índices del desarrollo del autocontrol o control de los impulsos, todo esto llevándose cabo mediante la observación, asimilación y seguimiento de un orden o reglas que se deben de seguir para obtener algún beneficio.

Como es lógico, tanto las sanciones externas como las internas contribuyendo a mantener el control social en casi todas las sociedades e individuos (MORA Juan Antonio, libro: Acción Tutorial y Orientación Educativa). Probablemente, casi nunca o nunca se cumple la exigencia de que, en el caso de la culpa, la respuesta auto valorada deba darse sin referencia alguna a las reacciones reales o imaginarias de los agentes externos. Este requisito presupone que la culpa está determinada por un agente moral interno, que se originó y desarrolló a partir de las sanciones impuestas por los padres y otros agentes

primarios de socialización, pero que, en el momento de sentirse, es completamente independiente de las experiencias sociales en curso del individuo.

Desde el momento en que la persona selecciona un grupo de referencia cuyos miembros tienen normas similares a las suyas, sus autovaloraciones implican, una determinación de cómo reaccionarían estos miembros ante su conducta. Las dimensiones del grupo que la persona toma como referencia inmediata es pequeño y selecto y no comparte los valores de la mayoría de las personas de su clase social, puede parecer que la persona está efectuando una autovaloración independiente y que despliega una conducta, cuando, de hecho, depende mucho de la aprobación real o imaginaria de unos pocos individuos, cuyos juicios valora mucho.

En todas las culturas hay exigencias, costumbres y tabúes que obligan a sus miembros al autocontrol: deben regular las gratificaciones biológicas según los horarios y costumbres establecidos. Los hábitos de alimentación, eliminación y sueño que imponen con rigor los padres implican una demora en la gratificación de las necesidades biológicas o una interferencia con otras actividades reforzantes. Estos programas y exigencias hacen que los niños tengan que renunciar muchas veces a una conducta que antes les proporcionaba una gratificación directa, y reemplazarla por respuestas menos eficaces para obtener un refuerzo inmediato.

En los procesos básicos de socialización implican la adquisición de un cierto grado de autocontrol y la observancia de las prohibiciones y formalidades sociales. La convivencia y el bienestar de los demás miembros de la sociedad exigen este tipo de autocontrol, y aunque la conformidad con los horarios implica cierta demora de la gratificación, luego se le da rienda suelta, cuando llega su hora; además, como son otros miembros de su familia los que determinan, en principio, los horarios que rigen las gratificaciones del niño, éstas se dan en contextos sociales, con lo que adquieren por sí mismas el valor de recompensas.

La mayoría de los padres prestan a los niños toda su atención mientras les acuestan y asocian el cumplimiento del horario con hechos como la lectura de cuentos o la participación en algún juego muy gratificante: así, cuando el niño se adapta al horario, apenas tiene aliciente para él dejar de cumplirlo. La situación cambia cuando a determinados miembros de la sociedad les están vedadas ciertas gratificaciones que para otros son totalmente asequibles: en este caso, el problema de mantener el autocontrol sobrepasa los años de infancia y, para la mayor parte de los individuos, persiste durante toda la vida.

Hay algunos reforzadores de mucho valor que sólo les están permitidos a los miembros de la sociedad que han alcanzado un cierto estatus social, por su edad, su posición social, rango u origen étnico. Las trabas para obtener estos refuerzos pueden provenir de las limitaciones personales, intelectuales o físicas y de otros factores fortuitos sobre los que el individuo apenas tiene control. También pueden deberse a una falta de capacitación profesional, cuya posesión permite acceder a los recursos económicos, que para la mayoría de la gente son los medios fundamentales para obtener objetos-meta muy gratificantes.

La capacitación profesional depende, generalmente, de un comienzo temprano de la instrucción, que luego debe continuarse durante un dilatado período de tiempo, es lógico que la falta de oportunidades o de guía durante los años de infancia y adolescencia suponga una barrera, de por vida, a las posibilidades personales de conseguir legítimamente posesiones y estatus, o de participar en actividades que, para otras personas, son indudables fuentes de placer y medio para obtener otras gratificaciones sociales y materiales.

Tomando en cuenta también los factores genéticos de las primeras experiencias pueden crear unas condiciones tales que las personas se sientan tentadas a conseguir gratificaciones aceptadas por la sociedad por métodos que no lo están. “Las teorías de la delincuencia y el crimen describen al delincuente como alguien que busca gratificaciones que se valoran mucho en su cultura, pero

que no tiene oportunidad de aprender los medios de obtenerlas de forma legítima” (MERTON Robert King, libro: Teoría y Estructura Sociales).

Citando a (MERTON libro: Teoría y Estructura Sociales). Considero que las restricciones sociales no tienen como única finalidad la de regular los medios para alcanzar determinados objetivos culturalmente sancionados. En la mayoría de las sociedades, si no en todas, hay ciertos objetivos que, aunque sean muy atractivos para determinados individuos, están absolutamente prohibidos, prescindiendo de los métodos que se utilicen para conseguirlos: la perversión sexual y el empleo de drogas son ejemplo de ello.

Valorando a los niños utilizando un juguete que se les había prohibido jugar cuando se les amenazaba con un castigo relativamente leve si incumpliría la prohibición, los niños consideraban poco atractivo el juguete prohibido, después de un período de juego en el que habían cumplido con ella. Cuando era más grave el castigo con que se les amenazaba, no variaba su valoración del juguete, quizá porque la anticipación de las dolorosas consecuencias de la infracción bastaba para mantener la conducta de conformidad (MERTON Robert King, libro: Teoría y Estructura Sociales).

Inicialmente la desvalorización puede ser el resultado de un autocontrol mantenido con éxito; pero, a medida que se reduce el valor de refuerzo del objeto en cuestión, la persona que lo desvaloriza se sentirá menos tentada a desviarse cuando se le vuelva a presentar el objetivo o meta que antes deseaba. Entrando también lo que es la experiencia ya que bajo la amenaza o condicionamiento las personas se detienen o piensas de manera más concreta antes de actuar.

Todo acto de transgresión da lugar a una secuencia de señales de estimulación provocadas por la propia respuesta, todas las cuales proporcionan feed-back sensorial. En varios puntos de esta secuencia puede presentarse un estímulo doloroso (castigo) que conduce a una asociación relativamente directa de

las respuestas de miedo con las señales estímulas provocadas por la respuesta que aparecen al mismo tiempo. Si el castigo surge al final del acto de transgresión, el miedo se vinculará más a los estímulos que acompañan a la comisión real de la transgresión y menos a los provocados por las respuestas preparatorias del que la comete (SKINNER Frederic Burrhus, del libro: Reflexiones Sobre el Conductismo y Sociedad).

Se Investigó los efectos del momento del castigo sobre la resistencia a la tentación de los niños. A dos grupos de niños se les dio una sesión de entrenamiento, en la que se les mandaba que examinaran un libro impreso en ruso y que no contenía ilustraciones, mientras el experimentados en otra habitación. Frente a los niños había un grupo de juguetes que les estaba prohibiendo tocar durante la ausencia del experimentador. Un observador, oculto en una cabina desde la que veía sin ser visto, observaba las respuestas de cada niño y administraba castigos sonidos desagradables cuando el niño transgredía la norma.

A los sujetos a los que se había asignado a una situación de castigo pronto, se les presentaba el estímulo aversivo nada más empezar a acercarse al juguete; los asignados a la situación de castigo final, recibían el estímulo sólo tras haber tocados los juguetes. Después, un día, se llevaba de nuevo a los sujetos a la habitación experimental y se les dejaba otra vez con el libro, pero esta vez no se les ordenaba explícitamente que se abstuvieran de tocar los juguetes. En los niños, aunque no en las niñas (generalmente más inhibidas), los resultados apoyaban la hipótesis de que el castigo pronto es más eficaz que el tardío para inhibir la respuesta.

2.6 LA MODIFICACIÓN DE LA CONDUCTA

“Todo análisis experimental que aumente el poder del hombre para predecir la conducta humana, también le capacitará para cambiarla con más eficacia” (SKINNER Frederic Burrhus, del libro: Reflexiones Sobre el Conductismo y Sociedad).

En cierto modo la mayoría de los padres y educadores emplean de vez en cuando deliberada o inconscientemente los métodos para modificar las respuestas sociales que se describen brevemente en este capítulo. Pero casi nunca programan ni planifican la distribución de refuerzos –positivos o negativos- a los niños, ni seleccionan cuidadosamente los modelos de la vida real o simbólica que les permiten observar a éstos. Además, como ya hemos señalado, los modelos que presentan los adultos frecuentemente están en desacuerdo con los preceptos que sancionan.

Por añadidura, tienden a adoptar la creencia muy popularizada de que con mucho afecto se pueden sustituir adecuadamente la instrucción planeada y de que la mejor forma de producir una conducta socialmente positiva es el. Si de hecho se aplicara este principio en la instrucción infantil, reforzarían positivamente todo tipo de conductas, socialmente positivas o desviadas, mediante demostraciones de afecto y el niño no aprendería a discriminar. Así que el amor incondicional crearía en los niños una conducta falta de rumbo, asocial y completamente impredecible.

2.7 MÉTODOS PARA MODIFICAR LA CONDUCTA

Extinción con frecuencia el padre o el terapeuta se encuentran con el problema de eliminar una conducta pertinaz con problemas que se mantienen por un refuerzo positivo intermitente o por una reiterada reducción de la ansiedad. En estos casos se pueden utilizar los procesos de extinción para eliminar la conducta, si bien los detalles del procedimiento variarán según la naturaleza del refuerzo que mantiene las respuestas indeseables.

Imitación social, a pesar de que en la adquisición de la conducta verbal prevalece el aprendizaje por imitación, rara vez se ha empleado deliberada y sistemáticamente en el tratamiento de los trastornos de conducta. Pero su uso incidental se pone de manifiesto en muchas descripciones de los sistemas de tratamiento infantil tradicionales o de aprendizaje social, en que el terapeuta, durante el juego y otras situaciones interpersonales, hace una demostración de las respuestas deseadas.

En el marco de las instrucciones tradicionales, el tratamiento de los pacientes que muestran alteraciones graves de la conducta (como los psicóticos) suele limitarse a aplicarles unos medicamentos, a hacerles participar en actividades de recreo, a la terapia de grupo en que se suele estimular a los pacientes a que reconstruyan su historia de aprendizaje social y a entrevistas individuales de vez en cuando en que hablan sobre los problemas interpersonales que han encontrado antes de su institucionalización y durante ella.

La imitación social puede ser igualmente eficaz para tratar a los niños hiperinhibidos. El método tradicional para superar las inhibiciones ha sido el de crear una atmósfera de tolerancia y esperar a que surja la conducta social que se desea. Pero probablemente este procedimiento tiene una eficacia mínima además de consumir mucho tiempo. Cómo el modelado puede facilitar la aparición de una conducta previamente inhibida.

2.8 DESCRIPCIÓN DEL SUJETO

Dentro de este trabajo de investigación indague a fondo acerca de la orientación educativa, la cual se enfoca en los estudiantes de cualquier nivel educativo, pero principalmente en esta ocasión va dirigido únicamente para los alumnos de nivel secundaria y particularmente para el tercer grado. Es importante tener didáctica en la forma de realizar las cosas y más en el ámbito educativo, es por ello que resulta interesante conocer la manera de cómo impartir una orientación educativa de manera didáctica y llamativa.

La adolescencia es una etapa por la cual todos los seres humanos pasan sin excepción alguna, en donde el cuerpo humano comienza a transformarse y sufrir cambios físicos, psicológicos, emociones, de cualquier tipo, esta va de los 9 años de edad hasta los 15 años y finaliza hasta los 19 años, las edades varían dependiendo del metabolismo de cada individuo, aunque las diferencias físicas no hacen la madurez, es importante pensar de forma correcta para poder ser responsable de las decisiones.

Es por ello que estas mejoras didácticas de la orientación educativa van dirigidas a los adolescentes de educación secundaria, ya que se encuentran en la etapa de la pubertad e incluso algunos se encuentran en ella antes de ingresar a este nivel. Los adolescentes en esta etapa sufren cambios y modifican su perspectiva de ver las cosas y el contexto de diferente manera.

Se puede presenciar diferentes escenarios como puede ser dentro de la familia disfuncional o funcional, en un contexto de habitud de violencia, delincuencia, maltrato, carencias, etc. Todo esto al cerebro del adolescente le cuesta trabajo asimilar o procesar. Es ahí donde el alumno comienza a tener comportamientos de manera anormal.

Considero que el nivel secundaria es donde se puede modificar y moldear al adolescente para que pueda tener una mentalidad crítica y sepa razonar acerca de las decisiones que tomara en un futuro, donde sus acciones, comportamientos, actitudes e incluso forma de vivir como ser humano serán reflejadas.

Es importante corregir al adolescente, ya que si se hace existe mayor posibilidad de que pueda salir a delante y logre cumplir sus propósitos y metas. Por el contrario, si se deja sin apoyo las posibilidades se debilitan y la probabilidad de que el alumno fracase en su vida aumenta en un mayor porcentaje. Es entonces cuando el orientador educativo debe de trabajar de manera personal e inclusiva con el o los alumnos que tengan problemas que afecten tanto su vida escolar, social y personal para poder contrarrestar los fracasos escolares y no insertar en una sociedad a una persona inadaptada a las normas y lineamientos que se deben de seguir estando inmersos en la sociedad.

Cabe destacar que esta propuesta se enfoca en el último grado del nivel secundario para que al momento de que los alumnos egresen se encuentren con las competencias necesarias y las habilidades adecuadas para poder continuar con sus estudios correspondientes. Dentro de este grado es más importante hacer énfasis en brindar una excelente orientación educativa a los adolescentes, ya que ellos pasaran en un corto tiempo a ser ciudadanos mayores de edad, por lo cual el orientador debe redoblar esfuerzos para poder formar un ciudadano apto para el nivel medio superior y para interactuar en una sociedad.

A partir de que el alumno ingresa a la institución un orientador debe comenzar a trabajar con él/ella, sin importar si representa problemas o no, ya que además de ayudarlos a salir de ellos pueden evitar que lleguen a inmiscuirse en uno. La orientación educativa al igual que todas las materias impartidas en la secundaria se deben trabajar bajo un enfoque del modelo baso en competencias en el transcurso de los tres ciclos escolares.

El estudiante debe desarrollar habilidades, destrezas, aptitudes, etc. Las cuales servirán para su vida en general y para poder desenvolverse a futuro en el campo profesional. El orientador educativo debe de encontrarse en constante actualización para poder satisfacer las necesidades de sus alumnos y estar preparado para lo que pueda suceder, es decir volverse también competente al momento de desempeñar su función y mantenerse al tanto de sus alumnos.

La orientación educativa puede ser brindada para todos los que se encuentran inmersos dentro del sistema educativo, se trabaja con alumnos irregulares que presentan problemas de conducta o de cualquier otro tipo y también con los adolescentes regulares como medida de prevención y concientización en la buena toma de decisiones.

2.9 TEORÍA PEDAGÓGICA DE JEAN PIAGET

En su teoría más general del desarrollo cognoscitivo, (R. HERSH, libro: El Crecimiento Moral de Piaget a Kohlberg). Propuso que el niño evoluciona a través de cuatro etapas de razonamiento progresivamente abstracto. Todos los niños se desarrollan a través de la misma secuencia, independientemente de sus experiencias particulares, su familia o su cultura. En relación de desarrollo moral, Piaget propone la existencia de dos grandes etapas: la etapa heterónoma o de realismo moral, y la etapa autónoma o independencia moral.

Al respecto (R. HERSH, libro: El Crecimiento Moral de Piaget a Kohlberg). Comenta que en sus investigaciones con adolescentes llegó a la conclusión que la madurez moral no se conseguía con el estadio Piaget de autonomía moral. Por consiguiente, elaboró un esquema de desarrollo moral en seis estadios, donde las dos etapas de desarrollo moral de Piaget correspondían sólo a los dos primeros estadios. A diferencia de las otras orientaciones teóricas mencionadas anteriormente, el enfoque cognitivo de Kohlberg plantea que la moralidad no es

simplemente el resultado de procesos inconscientes (super-yo) o de aprendizajes tempranos (condicionamiento, refuerzo y castigos),

Existen algunos principios morales de carácter universal, que no se aprenden en la primera infancia y son producto de un juicio racional maduro. La contribución especial de Kohlberg a la psicología moral ha sido aplicar el esquema de desarrollo en estadios que elaboró Piaget para estudiar el pensamiento, al estudio de cómo evoluciona el juicio moral en el individuo. El juicio moral es un proceso que permite reflexionar sobre los propios valores y ordenarlos en una jerarquía lógica, especialmente cuando se enfrenta un dilema moral.

“El ejercicio de la moral no se limita a raros momentos en la vida; es integrante del proceso de pensamiento que empleamos para extraer sentido de los conflictos morales que surgen en la vida diaria” (R. HERSH, libro: El Crecimiento Moral de Piaget a Kohlberg).

Los niveles de desarrollo moral representan perspectivas distintas que la persona puede adoptar en relación a las normas morales de la sociedad, por lo que constituyen tres tipos diferentes de relación entre el sujeto, las normas y las expectativas de la sociedad”. Desarrollo moral, además de esta perspectiva social cada nivel y cada estadio se definen por un conjunto de valores (lo que se considera lo correcto o lo justo) y un conjunto de razones para apoyar lo correcto.

En el nivel preconvencional se enfocan los problemas morales desde la perspectiva de los intereses concretos de los individuos implicados, y de las consecuencias concretas con que se enfrentaron los individuos al decidir sobre una acción particular. Las normas y las expectativas de la sociedad son algo externo al sujeto, y el punto de partida del juicio moral son las necesidades del yo. Este nivel caracteriza el razonamiento moral de los niños, de algunos adolescentes y aún de algunos adultos.

En el nivel convencional se enfocan los problemas morales desde la perspectiva de un miembro de la sociedad, tomando en consideración lo que el grupo o la sociedad espera del individuo como miembro u ocupante de un rol. El sujeto se identifica con la sociedad y el punto de partida del juicio moral son las reglas del grupo. Este nivel normalmente surge en la adolescencia y permanece dominante en el razonamiento de la mayoría de los adultos en diversas sociedades.

En el nivel pos convencional o de principios se enfocan los problemas morales desde una perspectiva superior o anterior a la sociedad. El sujeto se distancia de las normas y expectativas ajenas y define valores y principios morales que tienen validez y aplicación más allá de la autoridad de personas, grupos o de la sociedad en general, y más allá de la identificación del individuo con tales personas o grupos. El punto de partida del juicio moral son aquellos principios que deben fundamentar las reglas sociales. Este nivel, el más difícil de encontrar, puede surgir durante la adolescencia o el comienzo de la adultez, y caracteriza el razonamiento de sólo una minoría de adultos.

2.10 ETAPAS DEL DESARROLLO MORAL

Etapa1. Orientación hacia la obediencia y el castigo

En esta etapa el niño/a niño asume que autoridades poderosas transmiten un sistema de reglas fijo que él o ella debe obedecer sin cuestionar (R. HERSH, libro: El Crecimiento Moral de Piaget a Kohlberg). Es una etapa en la cual el infante puede percibir que existe una autoridad (mamá o papá) que crea unas reglas las cuales debe de seguir para no ser castigado.

Etapa 2. Individualismo e intercambio

Los niños reconocen en esta etapa que no existe una sola una visión correcta que es dada por las autoridades. Diversos individuos tienen diversos puntos de vista. (R. HERSH, libro: El Crecimiento Moral de Piaget a Kohlberg). Los niños notan que

existen diferentes formas de opinar de las personas las cuales conlleva a reglas distintas dependiendo la autoridad.

Etapa 3. Buenas relaciones interpersonales

Los niños en esta etapa creen que la gente debe atenerse a las expectativas de la familia y de la comunidad y comportarse correctamente. Comportarse correctamente significa tener buenas intenciones y sentimientos interpersonales, como amor, empatía, confianza y preocupación por los demás (R. HERSH, libro: El Crecimiento Moral de Piaget a Kohlberg).

Etapa 4. Mantener el orden social

Se tiene que hacer un verdadero esfuerzo en esta etapa para llegar a conocer los sentimientos y necesidades de los demás e intentar ayudar.

Etapa 5. Contrato social y derechos individuales

Comienzan a pensar sobre la sociedad de una manera muy teórica, distanciándose de su propia sociedad y considerando los derechos y los valores que una sociedad debería mantener. Entonces evalúan las sociedades existentes en términos de estas consideraciones anteriores. Sus pensamiento se convierten en más críticos y analíticos y pueden percatarse de que la sociedad no es igual y poseen en ocasiones reglas distintas.

Etapa 6. Principios universales

Los principios de la justicia requieren tratar todas las partes implicadas de una manera imparcial, respetando la dignidad básica de todas las personas como individuos.

CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

Al analizar el tema de la orientación educativa, proponiéndola como una mejora didáctica para su beneficio y obtención de mejores resultados, me pude percatar que es necesario el apoyo de las disciplinas que existen en el planeta o en la vida de las personas, hablando en el contexto actual para aterrizar en el objetivo principal de una orientación educativa, el orientador debe utilizar en el adolescente todos los recursos que sean necesarios, aunque en ocasiones no corresponda al ámbito educativo como podría ser caso de la medicina o de la genética.

Reflexionar acerca de orientación educativa es mencionar y tratar problemas de cualquier índole, así sean cuan más peligrosos los o el problema el orientador está encargado de poder darle prioridad y solucionar o contrarrestar el problema, las funciones del orientador no se limitan a realizar una sola actividad y de solucionarla con ayuda de solamente una disciplina, ya que en el momento de la investigación puede hacer uso de la psicología, de la filosofía de los valores, etc. Según sea el caso es el tipo de herramienta que se utilizara.

Así como en la educación se encuentran involucrados muchos términos que influyen determinando un tipo de educación para los adolescentes, en la orientación educativa existen factores de todo tipo en donde se incluyen varias disciplinas educacionales o de la vida como es; la medicina, los valores, filosofía, ética, moral, etc. Son temas que influyen de una manera directa o indirecta dentro de la orientación educativa por medio de los problemas que presentan los adolescentes.

La orientación juega un papel muy importante dentro de la materia educativa y es de mayor relevancia en la formación de los jóvenes, puesto que les servirá tanto para su vida personal como para su vida laboral. Además fomentara a los alumnos a tener una mentalidad más concreta acerca de las cosas y acciones positivas o negativas, esto es un beneficio para los adolescentes, ya que entre más temprano se dé una orientación educativa los resultados se reflejaran pronto y la persona podrá saber actuar de manera correcta ante diferentes situaciones.

Conforme transcurre el tiempo la gente va modificando hábitos, acciones, e incluso presentan cambios drásticamente, es por ello que la sociedad está en constante cambio y por consiguiente la escuela se modifica o se acopla a como la humanidad lo demande, lo cual hacen más difícil el trabajo del profesor porque además de cumplir con la tarea de transmitir conocimientos a sus alumnos debe de estar en una constante asesoría sobre problemáticas, modas, roles, etc. Los cuales antes no existían pero que hoy en día podrían presentar los jóvenes en la nueva sociedad.

En México dentro del sistema educativo la orientación educativa es algo mínimamente importante, ya que tanto como los docentes, directivos, trabajadores sociales, etc., no se dan cuenta del valor que esta tiene y del beneficio para muchos jóvenes. La mayoría de los maestros y padres de familia piensan que la orientación es pérdida de tiempo, pero si se lleva a cabo tal como se debe se obtienen grandes avances en el comportamiento, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, en la participación e interacción con los demás, etc.

Esta no solo beneficia el ámbito escolar, si no también modificara sus hábitos personales para poder estar en contacto con la sociedad en la cual será aceptado satisfactoriamente.

Nos encontramos en pleno siglo XXI donde llevamos una educación inclusiva y sin discriminar, todos tienen derecho a recibir una buena orientación

educativa para darle otro sentido a sus vidas personales. Concientizarse de los problemas que existen y de las consecuencias que trae consigo el ejecutar malas acciones para que de esta forma los alumnos pueda desarrollar su madurez y sepan tomar buenas decisiones en la escuela y en la vida.

El comportamiento es una de las formas por las cuales se puede diagnosticar que un joven o un niño tiene problemas de algún tipo, ya sea en la casa o en la escuela y está afectándole en su proceso de enseñanza-aprendizaje o no le permite estar en interacción con la sociedad es decir; con su grupo de amigos, compañeros de clase, etc.

La orientación educativa necesita un trabajo en conjunto y claramente con los padres de familia para dar un mejor resultado. El asesoramiento a las familias es clave “porque la sociedad es cada vez más compleja y los padres lo tienen mucho más difícil”. Esto sitúa la orientación como un factor básico de la enseñanza, desde la primera infancia hasta la madurez, a cargo de profesionales preparados en esas problemáticas específicas y con un profundo conocimiento de las necesidades educativas y laborales de nuestra sociedad. Concepción Monge piensa que se han de potenciar las interacciones entre profesores, orientadores, alumnos, familiares.

El alumno sencillamente forma parte de esos ámbitos: es alumno, es compañero, es hijo, es ciudadano. Sin embargo, la estructura organizativa, la pluralidad de profesores, la variedad de los objetivos educativos y el funcionamiento complejo de los centros, sobre todo en secundaria, son razones suficientes para determinar la necesidad de la figura del tutor, cuya designación responde a la intención de personalizar y dar sistematicidad a los procesos educativos”.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

El contexto en el que habitamos es meramente muy amplio e inmenso en el cual se encuentran un sinnúmero de problemas y situaciones que van cambiando día tras día con el paso del tiempo, aunque en ocasiones no sean notorios los cambios pero se efectúan y se ven reflejados en las personas, a todo el contexto se le denomina universo el cual se encuentra dividido en secciones que es la población de la cual emerge otra subdivisión que es la muestra.

“La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.

Una población es algo en general en este caso son todos los objetos de estudio existentes en el planeta, que aparentemente tienen características similares pero son distintas entre sí dando paso a brindar información para una investigación. La población lo es todo a grandes rasgos, todos los seres humanos, los animales, los edificios, etc., que darán paso a una investigación, de la población se derivan las demás subsecuentes que darán paso a realizar investigaciones más específicas y detalladas.

“La muestra es la que puede determinar la problemática ya que es capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso, afirma que la muestra es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico”. La muestra es el resultado de una división de la población y es la que da paso a una investigación más profunda y específica ya que se enfoca a un grupo de personas menor que al de la población lo cual representa una información más veraz.

Analizando la situación en la que se encuentra inmerso el sistema educativo y para llevar a cabo este proyecto es importante mencionar que se trabajara con una población en general pero en la cual gracias a herramientas de trabajo que resulta más factible la investigación nos acoplaremos a un grupo en específico el cual será nuestra muestra para comenzar a trabajar en el proceso de indagación y poder obtener resultados fructíferos.

Para que la orientación educativa pueda dar beneficios a todos los adolescentes por igual, pero también de una manera más personalizada para que se contrarresten los problemas que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos y también de los procesos de comunicación e interacción con la sociedad. Es decir; favoreciendo por ambas partes en un mismo trabajo o apoyo.

Al trabajar con la población y la muestra en conjunto se busca poder llegar a fondo con los problemas presentados por los adolescentes, el trabajo aumentara de manera cualitativa para el orientador pero a su vez facilitara al orientador educativo que pueda detectar y enfatizarse con los alumnos que resulten de la población, obteniendo su muestra de toda la escuela y favoreciendo a todos los jóvenes pertenecientes a ella.

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Los planes y programas de estudios de la licenciatura en pedagogía son amplios y el contenido curricular de las asignaturas lo es mucho más, ya que dice detalladamente cuales son las que se deben de tomar en cuenta para tener una mejor preparación de acuerdo a la carrera que se está cursando, en mi opinión la formación curricular ha sido la adecuada en cuanto a mi formación porque gracias a ello pude desarrollar de manera favorable la realización del servicio social, obteniendo buenos resultados, un afectuoso agradecimiento por parte de los directivos y la mejor recompensa, el aprecio de los alumnos.

Considero que el currículo de la licenciatura es adecuado, principalmente porque fue elaborado por un grupo de expertos para que al momento de egresar, concluyan personas capaces y competentes para poder ser insertadas en el campo laboral, además de que como parte de mi experiencia puedo decir que efectivamente son tal para cual ocuparlos en el momento adecuado. El taller de psicopedagogía de séptimo semestre fue de gran ayuda para la intervención mediante pruebas y consultas de atención personalizada. para poder contrarrestar

La asignatura de identidad pedagógica sirve para conocer específicamente acerca de lo que es ser un pedagogo y gracias a esta materia pude aclarar las dudas que tenía al momento de ingresar en esta carrera como: ¿qué es un pedagogo? ¿Qué es pedagogía? ¿Para qué sirve? ¿Cómo se puede llevar a cabo la pedagogía? Con el tiempo, las clases y abordando diferentes temas relacionados me fui dando cuenta que era realmente ser pedagogo, cuál sería mi objetivo al realizar mi servicio dentro de la escuela secundaria y así poder obtener resultados favorables.

En lo personal todas las asignaturas presentadas en el transcurso de mi formación académica fueron de suma importancia, ya que gracias a cada una de ellas pude realizar mi servicio de forma adecuada y resolver cualquier tipo de situación presentada en la escuela técnica. Al principio pensaba que no estaba preparado para poder brindarle mi ayuda a un alumno con algún problema familiar o de cualquier índole, pero confié en mi capacidad y recordé todas esas enseñanzas de mis profesores para enfrentarme junto con él.

El asesoramiento a las familias es clave “porque la sociedad es cada vez más compleja y los padres lo tienen mucho más difícil”. Esto sitúa la orientación como un factor básico de la enseñanza, desde la primera infancia hasta la madurez, a cargo de profesionales preparados en esas problemáticas específicas y con un profundo conocimiento de las necesidades educativas y laborales de nuestra sociedad. Ya que en la familia es donde se relaciona más el adolescente.

“Concepción Monge” piensa que se han de potenciar las interacciones entre profesores, orientadores, alumnos, familiares: “Porque el alumno sencillamente forma parte de esos ámbitos: es alumno, es compañero, es hijo, es ciudadano... Sin embargo, la estructura organizativa, la pluralidad de profesores, la variedad de los objetivos educativos y el funcionamiento complejo de los centros, sobre todo en secundaria.

Estas son razones suficientes para determinar la necesidad de la figura del tutor, cuya designación responde a la intención de personalizar y dar sistematicidad a los procesos educativos”. Por otra parte, el rol tradicional del profesor como transmisor principal de contenidos está absolutamente superado. Ahora los profesionales de las aulas deben saber cómo interactúan los grupos, identificar las características diferenciales de los adolescentes.

Por lo que es preciso formarles en competencias psicopedagógicas, explica Ernesto Gutiérrez-Crespo, que trabaja en el Instituto de Formación Profesional Superior Elorrieta-Erreka Mari, de Bilbao. “Se deben aprovechar dice las nuevas tecnologías de la información para superar metodologías excesivamente magistrales. Como se suele decir: ‘Los profesores somos personas nacidas en el siglo xx que, con frecuencia, educamos alumnado para el siglo XXI con metodologías del siglo XIX’. Esto es lo que debe cambiar radicalmente

Dentro de la institución educativa se realizaron diferentes actividades, las cuales cumplieron con un propósito y meta. Algunas veces la impartición de clases en cualquier materia de tercer grado, la función era cubrir al maestro que había faltado, atendiendo al grupo con actividades de reforzamiento matemático, español, etc. Además de vigilar casos especiales de problemas de conducta o agresividad.

Al momento de iniciar el servicio social me ubique en el área de prefectura de los alumnos de 3° grado, donde la función principal era mantener el orden y

bienestar de ellos, como también atender el grupo de un maestro que por diversos factores faltaba a impartir clases, se desempeñaron funciones de trabajador social en donde se atendía casos de bullying, violencia entre alumnos, problemas familiares, etc. Todo esto fue cumplido en un tiempo establecido, el cual consistía en cinco días a la semana, cuatro horas diarias, seis meses aproximadamente, los objetivos o las metas dependían de la actividad a realizar ya que algunos días el rol cambiaba a pasar justificantes de alumnos ausentes por problemas médicos o familiares, tomar la asistencia e inasistencia de los alumnos, estar al pendiente de mantener el orden dentro de las aulas y escuela.

Me resulta indispensable también agradecer a la escuela secundaria por brindarme la oportunidad de poder interactuar más a fondo respecto al trabajo desarrollado por parte de los docentes y el nivel de aprendizaje en el que se encontraban sus alumnos, mediante la aplicación de diversas actividades de psicopedagogía relacionadas con su comportamiento, su disciplina, su pasado, y el indagar por qué tenían problemas en cuanto al aprendizaje. Se realizaron pruebas de trastornos y así mismo se apoyó al alumno con problemas personales para poder mejorar su desempeño.

Hubo actividades que desafortunadamente no tuvieron éxito, como el tratar de mantener el orden en la hora del refrigerio o en el cambio de modulo, debido a que era el “lapso” de descanso que tenían los alumnos y por lo tanto querían disfrutarlo sin tener que acatar reglas. También el tratar de reducir el consumo de alimentos chatarra para combatir el problema de obesidad que presentaban algunos alumnos. En ocasiones me resultaba desgastante el tener que estar detrás de los jóvenes e insistirles que ingresaran a sus salones de clases, de tal manera que se pudiera mantener un orden dentro de la institución. Eran muy pocos los alumnos que obedecían las reglas establecidas, la mayoría daba prioridad a cosas que no le favorecían.

Por otra parte la mayoría de las actividades realizadas dentro del servicio social en la escuela secundaria técnica N° 70 tuvieron un gran éxito e impacto en toda la comunidad estudiantil, así como también en todo el personal que labora en la institución. Fue muy satisfactorio el obtener dicha respuesta y sobre todo el gran reconocimiento por parte del director académico, el cual dirigió unas emotivas palabras de agradecimiento tanto para mi persona como para mi formación como docente por el apoyo y gran desempeño brindado en mis trabajos para la mejora de su institución a cargo.

Los resultados fueron fructíferos en cuanto a la aplicación de pruebas psicopedagógicas de la proyección, House-Tree-Person (HTP) prueba proyectiva de la personalidad, conducta, trastornos de hiperactividad, ya que dicho trabajo se realizó en conjunto con los padres de familia, los resultados se vieron reflejados en el aprovechamiento académico, en el comportamiento de sus hijos dentro y fuera de la escuela, así como también de parte de los padres de familia se efectuaron respuestas positivas en cuanto a la participación y el apoyo a sus hijos. Todo esto llevo a un cambio favorable en los alumnos en cuanto a su vida personal, social, educacional y familiar.

3.4 ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Para la formación como futuro licenciado en pedagogía curse ocho semestres en los cuales asistí de lunes a viernes, en un horario de siete de la mañana a dos de la tarde, recibí la trasmisión de información y conocimientos por parte de mis profesores de acuerdo al plan y programa de estudios, cabe mencionar algunas materias ligadas como: planeación educativa, taller de didáctica, metodología de la enseñanza, entre otras. Considero que todas estuvieron relacionadas con la práctica dentro de la escuela secundaria técnica, ya que es ahí el momento donde se ve reflejado todo lo adquirido. Cada una de las asignaturas impartidas es de suma importancia para nuestra formación y desarrollo futuro en el campo laboral. En lo personal considero que todo lo que he estado aprendiendo a lo largo de mi carrera es de suma importancia y me ha servido hasta la actualidad, ya que gracias a todo lo adquirido he sabido cómo actuar ante diferentes problemáticas.

Todo ser humano desde que nace hasta que muere nunca deje de aprender, cuando una persona se encuentra preparada con doctorado, posdoctorados, etc., no es una persona que ya tiene todo el conocimiento, un ser humano está en constante cambio y actualización todo esto va evolucionando de acuerdo a las necesidades de la sociedad, es por ello que se tiene que continuar preparando para algo que sea innovador y no algo tradicional.

Logré establecer un gran afecto con los alumnos, ya que ellos pudieron obtener mi apoyo y tuvieron a alguien en quien confiar. En cierto modo se sintieron respaldados y con la confianza necesaria para poder realizar las actividades sin miedo. Considero que al momento de iniciar un ciclo escolar con un grupo nuevo de alumnos, es importante que el maestro a cargo cree un ambiente de confianza, el cual se vea reflejado dentro y fuera del aula. Donde el o los alumnos con o sin problemas puedan acercarse al docente y así establecer un dialogo sobre

cualquier duda, tema, sea educativo o familiar que no permita al joven desenvolverse al 100% en cualquier ámbito.

La realización del servicio social fue de gran ayuda para ampliar mi bagaje cultura-educativo, destacando que yo también pude aprender de los alumnos y de la trabajadora social. Es necesario escuchar a los adolescentes y no solo dedicarnos a juzgar por qué van mal en la escuela, puedo decir que mediante esta experiencia pude sensibilizarme más y comprender mejor el motivo que orilla a los jóvenes a comportarse de tal manera. A demás logre ampliar mi conocimiento y panorama desde una perspectiva empírica, experimentando y aprendiendo a través de la práctica.

3.5 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

El laborar en esta institución educativa resulto favorable, algo más que agregar a mis conocimientos e instrucción como futuro licenciado en pedagogía. Además de haber puesto en práctica todas mis destrezas y habilidades que surgen en relación a mi carrera universitaria. Esto me sirvió para experimentar en el campo laboral y conocer más factores que intervienen en nuestro desarrollo como docentes.

Tanto la presencia como nuestra forma de trabajo y actividades tuvieron transcendencia y repercusiones favorables en las clases que impartían los maestros, comportamiento de los alumnos dentro y fuera de la escuela, etc., lamentablemente es difícil precisar si sigue siendo difundido lo que llevamos a la práctica dentro de la escuela porque hemos concluido nuestro periodo de participación.

Fue notorio el impacto causado al alumno tanto en la secundaria como en su vida personal. La mayoría de ellos siendo estudiantes con problemas de conducta dentro y fuera de la institución, mediante un tratamiento personalizado y gracias a la aplicación de pruebas psicopedagógicas se redujo hasta un 50 %,

poniendo a pensar a los padres de familia sobre el ¿Por qué? y ¿Cómo? su hijo o hija habían cambiado para bien. Demostrando así a las personas que contribuyen en la buena educación que con el apoyo necesario se pueden contrarrestar varios tipos de problemas.

Cronograma de actividades

Fecha de servicio	Actividades
Septiembre	<ul style="list-style-type: none"> • Pase de lista en todos los grupos de tercer grado. • Elaboración de documentos oficiales de la institución. • Atención a padres de familia. • Solucionar problemas o conflictos que ocurrían dentro de la institución de cualquier índole. • Colaboración en actividades de apoyo. • Atención de grupos sin docente. • Asistencia a la reunión de consejo técnico.
Octubre	<ul style="list-style-type: none"> • Pase de lista en los grupos de tercer grado. • Atención a padres de familia que acuden a la institución. • Atender al llamado de los docentes cuando ocurre una situación dentro del aula. • Apoyar a los alumnos en su proceso de enseñanza

	<p>aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de documentos oficiales. • Asistencia a la reunión de consejo técnico.
Noviembre	<ul style="list-style-type: none"> • Pase de lista a los grupos de tercer grado. • Atención de grupos sin docente. • Actividades frente a un grupo el cual presentaba mayores problemas. • Dar clases como orientador educativo a un grupo específico. • Atención de casos especiales, que presentaban algunos alumnos. • Asistencia a la reunión de consejo técnico.
Diciembre	<ul style="list-style-type: none"> • Pase de lista a los grupos de tercer grado. • Dar clase, en la asignatura de orientación educativa. • Crear actividades de convivencia dentro del mismo grupo que tenía a cargo. • Elaboración de documentos oficiales de la institución. • Asistencia a la reunión de consejo técnico.
	<ul style="list-style-type: none"> • Pase de lista de los grupos de

Enero	<p>tercer grado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recaudar firmas de asistencia de docentes a los cursos. • Entregar circulares que mandaba la SEP. • Aplicación de exámenes de evaluación. • Elaboración de oficios de la institución. • Asistencia a la reunión de consejo técnico. • Dar clase de orientación educativa al grupo asignado.
Febrero	<ul style="list-style-type: none"> • Pase de lista de alumnos de tercer grado. • Realización de actividades en relación a la orientación educativa. • Elaboración de oficios de la institución. • Atención de situaciones que se presentan en la institución. • Asistencia a la reunión de consejo técnico. • Colaboración de actividades de apoyo.
	<ul style="list-style-type: none"> • Pase de lista de los alumnos de tercer grado. • Actividades frente a grupo, cubriendo a maestros faltantes.

<p>Marzo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de oficios de la institución. • Asistencia a la reunión de consejo técnico. • Realización de actividades de activación con los alumnos. • Recolección de firmas de docentes. • Orientar a los alumnos que solicitaban mi apoyo en cuanto a sus problemas que presentaban.
<p>Abril</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pase de lista de los alumnos de tercer grado. • Impartir la asignatura de orientación educativa a mi grupo asignado. • Realización de actividades de convivencia. • Elaboración de pequeñas conferencias acerca de un tema de interés de mi grupo asignado. • Organización de documentos de los alumnos de tercer grado. • Elaboración de oficios de la institución.

CAPÍTULO 4 ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN O PROPUESTA

4.1. ENFOQUE DIDÁCTICO.

Dentro de este apartado nos adentraremos acerca de lo que propongo en todo este documento de titulación, en el cual desde el primer instante surgieron grandes cuestionamientos: ¿Cómo es un orientador? ¿Quién puede ser orientador? ¿Por qué el orientador es importante en la vida de los jóvenes estudiantes? ¿Qué función tiene en realidad un orientador? Es por ello que existen grandes metodologías de solución en cuanto a realizar una buena orientación educativa. Sin tener conocimiento previo, podemos deducir que principalmente se necesita una preparación, quien puede ser realmente un orientador educativo.

Cualquiera de los anteriores independientemente de su función que realicen dentro de la institución educativa, puede recibir esa preparación pero lo más recomendable en este caso propongo que sea un orientador educativo, un profesor a cargo de una materia a impartir a los alumnos es decir un profesor de base el cual tenga contacto con los alumnos día a día, de esta manera puede poner más atención a su labor y sus objetos de estudio están a su mayor alcance.

Además de que puede existir mayor manipulación con ese objeto de estudios que son los alumnos porque el profesor pasara mayor tiempo con ellos generando un clima de confianza y amistad, lo cual resulta aún más favorable para la realización de sus actividades como profesor y orientador. Y al mismo tiempo que trabajaran con su educación o su proceso educacional del alumno, también trataran sus problemas personales que puede presentar como: violencia en el hogar, adicciones, bullying, abusos de cualquier tipo, entre muchas otras. Las cuales afectan su proceso de enseñanza aprendizaje y su vida personal.

Se propone lo anterior principalmente para que los resultados de una orientación educativa sean positivos, facilitando el trabajo del mismo, ya que al haber interactuado con ellos en alguna asignatura por ejemplo: historia, formación

ciudadana, matemáticas, etc., el docente va conociendo a los alumnos y sus problemas o dificultades, los cuales comenzara a trabajar al momento que entre al salón como orientador y no como profesor de asignatura, es el instante en el cual laborara con los alumnos que observo problemas mientras él impartía su clase. Aunque existen algunos jóvenes que no manifiestan la necesidad de una orientación, se les brinda de igual manera para favorecerles aún más

Cuestionando a los alumnos de tercer grado sobre la orientación educativa, mencionan que no tienen ni la mínima idea de lo que es, en qué consiste o para que sirve. Los jóvenes expresan que no sirve de nada e incluso que solamente la utilizan para realizar juegos. Lo cual para la mayoría de los adolescentes resulta bueno y divertido. Ya que para ellos el perder clases no tiene ninguna importancia, pero lo que en realidad desconocen es que en un futuro esto les repercutirá en sus vidas de una o de otra manera en cualquier aspecto sea emocional, laboral, social, familiar, etc. El desinterés no es solo por parte del alumnado, sino también por los docentes, directivos y personal, brindar una orientación educativa no tiene importancia para ellos. Esto se debe a que no tienen las herramientas necesarias para poder enfrentarse ante cualquier situación. Por ello la mayoría de las veces no obtienen el interés de los alumnos al momento de impartir sus clases.

Si supieran valorar una orientación educativa sabrían la importancia que tiene esta para la vida personal de los alumnos, para su futuro y para el trabajo que desarrollan como docentes. Es por ello que el presente proyecto de titulación se enfoca en la orientación educativa así como su importancia y el cómo poder ejercerla, brindarla de una manera más favorable para los jóvenes de nivel secundaria del pleno siglo XXI. Se proponen muchas metodologías de implementación de dicha orientación para que dé acorde con los nuevos planes de estudios y con la nueva reforma del 2011 se desarrollen las competencias adecuadas para la inmersión de los alumnos en el ámbito laboral.

Al hablar de una mejor orientación educativa, van consigo nuevas estrategias, metodologías que faciliten y ayuden a una buena impartición por lo cual se propone: establecer la orientación educativa como asignatura, la cual se implemente en el currículum de toda la educación básica. Ya que si un niño de nivel preescolar comienza a recibirla desde sus primeros años en el sistema educativo, le resultara más fácil ir la obteniendo en los niveles posteriores, además de adoptarla en su vida lo cual le ayudara a resolver problemas personales, emocionales, educativos, etc.

El proponer la orientación como una asignatura desde el nivel preescolar hasta la culminación de su educación básica, lo considero como algo enriquecedor, a través de materiales multimedia al momento de trabajar con los alumnos como en test, pruebas de trastornos, etc., es decir, utilizar la tecnología para que al momento de realizar este tipo de diagnósticos arrojen resultados más ricos en información. Propongo también que se realicen cursos- talleres con los padres de familia y con los alumnos para que así pueda existir un trabajo en equipo y se pueda obtener apoyo desde el hogar.

Realizar conferencias magistrales en las cuales al menos una vez por mes se concentren todos los alumnos de los diferentes grados en el auditorio de la institución para poder brindarles información o hablar sobre situaciones que estén surgiendo dentro de la escuela o en el contexto de ella para concientizar a los jóvenes sobre dichas situaciones. Al momento de realizar estas conferencias se recomienda obtener una buena investigación para que los alumnos puedan aclarar sus dudas sobre ello.

Dentro de estas mismas conferencias magistrales se tienen que presentar casos verídicos, los cuales hayan surgido en su contexto o dentro de la misma institución educativa para que ellos hagan conciencia y se percaten sobre la realidad. Si no se les brinda la atención necesaria difícilmente podrán salir adelante.

También se propone que se lleven a cabo las orientaciones con actividades lúdicas, las cuales sean divertidas para los alumnos y al mismo tiempo puedan ir aprendiendo. Es importante mencionar que las actividades deben de acorde a como se menciona en las competencias de la nueva reforma educativa 2011, para poder cumplir con los lineamientos requeridos, claro está que toda acción necesita un esfuerzo y un interés para que pueda resultar, se podría decir que de esto depende mucho el futuro de los alumnos.

Al momento de realizar una actividad lúdica el docente tiene el derecho y la libertad de poder plasmar su propia esencia, para así poder captar la atención de los alumnos y que estos mismos se involucren de manera voluntaria en las actividades, las cuales resultaran divertidas y aprenderán de forma distinta.

Es importante alentar a los jóvenes por superarse personalmente, permitiéndoles salir del sistema de conformidad y mediocridad en el que nos encontramos, dejar esa opresión en la que día a día vivimos. Pretendo que mediante una orientación educativa bien impartida con los alumnos, estos puedan llevar una vida con mayor satisfacción, sabiendo que es lo que quieren ser y lograr como personas en sociedad a corto, mediano y largo plazo.

Lo cual conlleva a ejercer distintos roles (trabajador, padre y madre de familia, vecino etc.) pero con mayor responsabilidad, amor, y una actitud positiva. Todo gracias a una buena orientación brindada, eligieron lo que más les interesaba y convenía, así mismo pudieron dejar atrás esas represiones que no les dejaba continuar o expresarse libremente, porque aunque por muy mínimo que parezca el trastorno o problemática, siempre repercutirá en algún momento de la vida.

La orientación educativa es un pilar fundamental para los jóvenes, de ahí que uno de los retos de los especialistas sea apoyar a los estudiantes durante las diferentes etapas de su formación, con estrategias que faciliten vincularse con su medio social y cultural, y favorezcan su incorporación al mercado laboral. Los

orientadores tienen la responsabilidad de sostener a los alumnos para su adaptación al entorno escolar con asesorías y tutorías para resolver las dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje; así como con información útil, pertinente y actual para la toma de decisiones en el ámbito académico.

La actitud de los jóvenes hacia la movilidad es mucho mayor que la de generaciones anteriores. De ahí que los orientadores deban contar con información más fidedigna, para orientar a los estudiantes hacia programas que verdaderamente cubran los criterios de calidad y de acreditación que demanda esta sociedad en construcción. El orientador educativo es un profesional que deberá modificar su perfil en los próximos años, dado que él constituye, en la gran mayoría de los casos, el primer contacto de los jóvenes que toman la decisión de trazar proyectos de vida de largo alcance apostando a un proyecto profesional complejo; pues el mayor número de desempleados está entre los jóvenes con estudios universitarios.

En la sociedad postmoderna el alumnado llega a las aulas de otra manera. Los adolescentes y las adolescentes han de descubrir quiénes son y cómo encajan en la sociedad. La familia y el profesorado tienen un papel estelar en la formación de las nuevas generaciones, y ellos mismos han de ser formados para atender/apoyar a los jóvenes. Una respuesta educativa adecuada a las características de esta etapa es crucial y de gran relevancia social; de ahí que debamos repensar la educación en la etapa de la adolescencia dada su trascendencia para el desarrollo adulto.

Los problemas de naturaleza psicosocial, el fracaso escolar y los estados emocionales como el desconcierto y la angustia son más frecuentes en este periodo de la vida. Para poder llevar a cabo una buena orientación educativa, se debe iniciar principalmente en la formación de la persona que la brindara en este caso un orientador especializado y apto para poder ejercerla tal y como se debe de

hacer, es decir con las metodologías adecuadas, las estrategias correctas, las actividades motivadoras, materiales a utilizar, etc.

El orientador debe encontrarse preparado y capacitado para cualquier tipo de situaciones en diferentes tipos de contexto en lo que hoy en la actualidad bajo los fundamentos de la nueva reforma debe de poseer las competencias adecuadas de las cuales indica lo siguiente:

Competencia emocional: capacidad para manejar adecuadamente las diferentes emociones que pueden surgir ante determinados casos y en determinados contextos. Ésta abarca:

- Autocontrol: mantener las emociones propias bajo control y evitar reacciones negativas ante provocaciones u hostilidad por parte de otros, y ante situaciones de alto contenido emocional. Por ejemplo, es necesaria en contextos disruptivos o con familias más problemáticas.
- Empatía: querer entender a los demás. Habilidad para escuchar, entender correctamente los pensamientos, sentimientos o preocupaciones de los demás aunque no se expresen verbalmente o se expresen parcialmente. Por ejemplo, en una entrevista personal o durante el desarrollo de dinámicas de grupo.
- Tolerancia a la frustración: mantener una acción a pesar de los obstáculos y situaciones difíciles que se presenten, aunque ello suponga un esfuerzo adicional. Supone evitar situaciones de bloqueo y demostrar comprensión y tolerancia ante los fracasos. En el trabajo diario del orientador no siempre hay rutinas y es preciso adaptarse a las necesidades que van surgiendo a consecuencia de un conflicto en el aula o un alumno que pide ayuda, por ejemplo.

- Fomento de la inteligencia emocional: saber desarrollar actividades de apoyo emocional con los usuarios. Conocer y aplicar las técnicas de apoyo emocional efectivas, tanto para situaciones individuales como de grupos, a fin de conseguir una atención completa y de calidad.

Competencia relacional: forma en que la persona se relaciona con los demás, principalmente en el entorno laboral.

- Orientación al usuario: deseo de ayudar o servir a los demás, de satisfacer sus necesidades. La orientación implica una labor de ayuda y acompañamiento en diferentes itinerarios formativos.
- Establecimiento de relaciones: habilidad para establecer contactos con otras personas, lo cual supone la capacidad para escuchar, interpretar y entender los pensamientos, sentimientos o preocupaciones de los demás, así como un cierto conocimiento sobre los usos y costumbres sociales. Puede implicar un trato adecuado con alumnado, profesorado, familia, etc.
- Cordialidad: establecer relaciones afables, recíprocas y cálidas, a fin de establecer redes sociales útiles y confiables. Quien ayuda tiene que ofrecer confianza en su trato generando un clima positivo y evitando las críticas.
- Influencia: habilidad para persuadir e influir sobre personas o situaciones para obtener una actitud positiva ante determinados cambios sin utilizar el poder coercitivo. Implica ser un "agente de cambio" manejando técnicas de motivación adaptadas al cliente y al contexto. Facilitar la aceptación en el otro de los caminos para el cambio tales como la planificación, esfuerzo o la resistencia a la adversidad.

Competencia para gestionar tareas: forma en la que la persona tiende a realizar sus tareas y a actuar en sus cometidos laborales.

- Planificación y organización: capacidad para coordinar diferentes tareas y separarlas y ordenarlas por prioridad de modo que se establezcan y cumplan planes de trabajo determinados. La orientación implica elaborar planes de intervención que necesitan organización y secuenciación, de cara a la consecución de objetivos propuestos.
- Capacidad de análisis: capacidad para identificar y valorar las situaciones y problemas, separando y organizando sus partes integrantes. Implica la virtud de distinguir lo prioritario dejando espacio para lo importante. Además, se compone de la capacidad para recoger información del usuario y de su entorno; conocer y aplicar las técnicas para el desarrollo de protocolos de recogida de información; etc.
- Preocupación por el orden y la calidad: seguimiento y control del trabajo y la información, optimizando los recursos disponibles, insistiendo en que las responsabilidades asignadas estén claras. El trabajo del orientador implica la realización de tareas variadas que en conjunto contribuyan al logro del resultado esperado. Cada tarea debe ser llevada a cabo con minuciosidad y detalle para obtener los estándares de calidad marcados. Además, necesita registrar la información de los casos tratados de forma clara, práctica y sistemática.
- Flexibilidad: habilidad de adaptarse y trabajar eficazmente en distintas y variadas situaciones, con personas o grupos diversos.
- Iniciativa: identificar un problema, obstáculo u oportunidad y llevar a cabo acciones para dar respuesta a ello. Hacer frente a múltiples incidencias en la atención a los usuarios, tener iniciativa y capacidad de respuesta para buscar una solución.
- Toma de decisiones: capacidad para elegir y adoptar una solución entre distintas posibilidades y opciones. El orientador necesita actuar en

consecuencia, determinando un plan de acción y asumiendo los riesgos necesarios.

- Orientación a resultados: disposición para alcanzar y superar los resultados previstos fijando metas exigentes, gestionando adecuadamente los recursos.
- Innovación: capacidad de adaptarse a los rápidos cambios que se producen dentro del mundo del ámbito académico y laboral, buscando siempre soluciones innovadoras. Implica una capacidad de adaptación al ambiente evitando la monotonía poco motivadora.

Finalmente, considerando lo anterior sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente, se unen dos competencias más:

Competencia de aprender a aprender: vinculada al aprendizaje, a la capacidad de emprender y organizar un aprendizaje ya sea individualmente o en grupo, con el resto del equipo docente (en contextos académicos) o equipo de trabajo (en organizaciones de otro orden).

Competencia digital: conlleva el dominio de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). El orientador debe saber elaborar documentos y comunicarlos, tener familiaridad con los equipos informáticos y manejar las herramientas relacionadas con las web 2.0. Podemos destacar la capacidad de manejo de Internet y correo electrónico; uso de plataformas para subir documentos, vídeos o almacenar links; así como la capacidad de gestionar perfiles en las redes sociales más utilizadas por los usuarios y las organizaciones.

Es primordial tener en cuenta que debe de existir una profesionalidad dentro de esta asignatura, pues el orientador debe ser consciente de la importancia de su trabajo ya que este afecta directamente al bienestar de las personas a las que atiende, siendo valorable también hacerlo de forma creativa, como lo proponía

anteriormente con actividades lúdicas, las cuales vayan surgiendo cambias día a día, para que no se dirija hacia una monotonía y llegue al aburrimiento haciendo de esta orientación educativa un fracaso total.

Estas competencias tienen mucho en común con los cuatro pilares de la educación que en este caso deben de completar estas competencias establecidas antes de que un orientador comience a estar inmerso en el campo laboral o en contacto con los objetos de estudio, de lo contrario se podría empeorar la situación por la cual los jóvenes se encuentran, o están propensos a comenzar y los terminarían llevando rotundamente al fracaso escolar y social.

4.2. OBJETIVOS

Mediante la intervención del servicio social que realice en la escuela secundaria técnica número setenta pude percibir la necesidad que existía de brindar una orientación educativa a los jóvenes y formar a los docentes con las competencias necesarias para poder convertirse en orientadores. Lamentablemente en la actualidad no existe interés en llevar a cabo una orientación educativa, ya que la utilizan para organizar convivios, para reforzar otras materias o simplemente para perder el tiempo y ponerse a jugar, por lo cual se propone lo siguiente con objetivos muy definidos:

- Formar una comunidad estudiantil, la cual valore la importancia que tiene en su vida personal y educativa recibir una orientación educativa, por una persona altamente preparada y adecuada para enfrentar los problemas que se le presenten sin importar la situación en la que se encuentren los alumnos.
- Transformar la vida de los estudiantes por completo, regenerarla si es que se encuentra con problemas de cualquier tipo.

- Modificar la orientación educativa para que deje de ser vista como algo de pérdida de tiempo y aburrido tanto para los alumnos y maestros y volverla como un espacio en el cual pueden resolverse problemas de manera colectiva y personalizada para un mejor desempeño de los estudiantes en la escuela y en sus vidas personales.
- Implementar el trabajo con el juego para poder realizar actividades dinámicas y atractivas para los alumnos, de esta manera se obtendrá más atención e interés a las clases de orientación. Utilizando material didáctico, la tecnología, espacios al aire libre, el orientador creara actividades las cuales contengan un aprendizaje pero empleara una metodología en base al juego, porque esto llamara más la atención de los alumnos y pondrán mayor interés a la clase realizando las actividades.
- Sensibilizar la mentalidad de los alumnos y padres de familia acerca de lo que es una orientación educativa y poder sacarlas de esa idea errónea en la que se encuentran “(no sirve para nada la orientación educativa, solamente es pérdida de tiempo)” e informarles de los beneficios que se obtienen al recibir una orientación educativa, de esta manera terminaran aceptándola en sus vidas.
- Colaborar de forma colectiva con los padres de familia, de manera que se encuentren involucrados en las tareas, actividades de los alumnos y no solamente en casa sino también en horas de clase, los padres de familia deben de interactuar con sus hijos dentro de la misma jornada laboral, para que de esta manera se refuerce el apoyo en ambas partes y el alumno no se sienta solo sin motivación ni apoyos.
- Manipular e interactuar con la tecnología que se encuentra al alcance de sus hogares y dentro de la misma institución, para poder obtener un aprendizaje más complejo y de acuerdo a la época en la que se

encuentran, sirviendo también como esa aceptación de las tic en su vidas, las cuales posiblemente no saben utilizarlas pero aprenderán a desarrollarlas con el paso del tiempo y de la utilización de ellas.

- Elaborar cursos-talleres para obtener un mejor aprendizaje de lo enseñado y de esta manera se convierta en un aprendizaje significativo el cual llevaran por una serie de procedimientos como observación, análisis, critica, experimentación, conclusiones lo cual les dará una certeza de lo importante que es recibir una orientación educativa.
- Actualizar al personal que labora dentro de la institución educativa para explotar su potencial y tenerlo totalmente preparado para ofrecer orientación educativa a los jóvenes, además de estar en constante actualización para poder estar a la orden del día en cuanto a las situaciones que viven los jóvenes, día a día.

4.3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Para proponer se necesita investigar, esa investigación debe de estar sustentada y argumentada, para comprobar y llevar a cabo todas las propuestas y obtener resultados favorables al momento de la aplicación, en base a otras personas que ya lo experimentaron o llevaron a la práctica, se debe de fundamentar teóricamente lo que se está proponiendo. Este apartado hablara acerca de la investigación realizada en cuanto a los propósitos, lo cual le dará un énfasis más verídico a todo el proyecto de titulación y a nuestras propuestas hechas.

Al indagar en libros, páginas web de prestigio, biblioteca escolar y pública se pudo localizar distintos autores que hablan al respecto sobre las propuestas establecidas, una mejor metodología de enseñanza aprendizaje que van desde doctores, psicólogos, pedagogos, investigadores, etc., pero en esta ocasión solo

retomamos los que han causado más impacto en la historia y actualidad de la humanidad los cuales a pesar del tiempo transcurrido siguen siendo frescos y de utilidad para las personas en general.

La lúdica es más bien una condición, una predisposición del ser frente a la vida, frente a la cotidianidad. Es una forma de estar en la vida y de relacionarse con ella en esos espacios cotidianos en que se produce disfrute, goce, acompañado de la distensión que producen actividades simbólicas e imaginarias con el juego. La chanza, el sentido del humor, el arte y otra serie de actividades (sexo, baile, amor, afecto), que se produce cuando interactuamos con otros, sin más recompensa que la gratitud que producen dichos eventos.

La lúdica es una dimensión del desarrollo humano que fomenta el desarrollo psicosocial, la adquisición de saberes, la conformación de la personalidad, es decir encierra una gama de actividades donde se cruza el placer, el goce, la actividad creativa y el conocimiento. Según (JIMÉNEZ Vélez Carlos Alberto, del libro: Neuro Pedagogía Lúdica y Competencias). La cual se utiliza para captar la atención de los jóvenes, niños, personas adultas en cualquier actividad a realizar en este caso en la educación y para ser más específicos en la orientación educativa actividades en las cuales los alumnos se diviertan y aprendan al mismo de tiempo de una forma consciente o inconscientemente.

Las actividades lúdicas o actividades de juego no son consideradas como algo novedoso, se convierte en novedoso porque se utiliza en la educación de las personas. El juego no lo hemos inventado los hombres, los animales utilizan el juego para desarrollar habilidades que les van a ser necesarias a lo largo de la vida. Comportamientos como la persecución, la lucha y la caza que se perfeccionan a lo largo del tiempo, que constituye una actividad necesaria y eficaz en el aprendizaje para la vida. Si otras especies manifiestan comportamientos lúdicos, es de suponer que desde los comienzos de la prehistoria el hombre ya jugaba.

Es alrededor del año de 1970, donde aparece el enfoque comunicativo, se comenzó a hablar de la importancia que tiene en el aprendizaje que el estudiante o que el aprendiz se divierta. Desde entonces muchos son los libros dedicados a estas actividades además de materiales complementarios que han aparecido en el mercado. Hoy en la actualidad existen diferentes cuales de las cuales podemos investigar y obtener actividades lúdicas (juegos) que sirven de aprendizaje para su educación de los jóvenes.

La psicología cognitiva insiste en el papel del juego en el desarrollo personal. Ni es la única estrategia ni es demostrable que sea la mejor, pero es un instrumento muy interesante que se vive con intensidad en la clase. En el juego se manifiesta una actitud activa y dinámica inherente al papel de jugador, por eso no son de extrañar los reparos que, de entrada, pueden mostrar alumnos habituados a una enseñanza basada en la recepción. Tales resistencias pueden superarse a través de la negociación, sin imposiciones.

(DE BORJA I Solé María, del libro: El Juego Como Actividad Educativa: Instruir Deleitando) el juego es objeto de una investigación psicológica especial, siendo el primero en constatar el papel del juego como fenómeno de desarrollo del pensamiento y de la actividad. Está basada en los estudios de Darwin que indica que sobreviven las especies mejor adaptadas a las condiciones cambiantes del medio. Por ello el juego es una preparación para la vida adulta y la supervivencia, lo cual es específicamente necesario para brindar una orientación educativa la cual prepara a los jóvenes estudiantes para ser capaces en la vida personal y labor así como también en contacto con la sociedad y puedan irse superan sus problemas o evitar caer en alguno.

(DE BORJA I Solé María, del libro: El Juego Como Actividad Educativa: Instruir Deleitando) el juego es pre ejercicio de funciones necesarias para la vida adulta, porque contribuye en el desarrollo de funciones y capacidades que preparan al niño para poder realizar las actividades que desempeñará cuando sea

grande. Este tema de la anticipación funcional ve en el juego un ejercicio preparatorio necesario para la maduración que no se alcanza sino al final de la niñez, y que en su opinión, “esta sirve precisamente para jugar y de preparación para la vida”. Lo cual es necesario para brindar una orientación porque además de ser una herramienta o metodología es parte de una madures la cual el joven deberá asimilar bajo su propia perspectiva, correspondiente a su edad.

El juego es algo que conocemos desde nuestros primeros años de vida es decir la naturaleza del juego es biológico e intuitivo y que prepara al niño para desarrollar sus actividades en la etapa de adulto, por ejemplo, lo que hace con una muñeca cuando niño, lo hará con un bebe cuando sea grande, por ello es que resulta muy importante llevar a cabo en una orientación educativa actividades lúdicas para que el joven las pueda efectuar en su vida adulta pero con mayor responsabilidad y de diferente perspectiva, y así evitar que cometa un error o siga en un error de equivocación.

El uso de las tic, resulta algo totalmente novedoso a partir de que los seres humanos comenzaron a tener contacto con los aparatos electrónicos los cuales han favorecido su vida y han convertido más amenas sus actividades y facilitado la comunicación y transmisión de información, fue con la entrada de la nueva reforma educativa 2011 en donde por decreto oficial, las y los maestros además de estar actualizados de información deben de encontrarse lo suficientemente aptos para hacer uso de las tic en su trabajo, convirtiéndolo en algo ameno y poco laborioso.

El acceso a una educación de calidad, en tanto derecho fundamental de todas las personas, se enfrenta a un contexto de cambio paradigmático al comenzar el siglo XXI. El desarrollo que han alcanzado las Tics (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en los últimos años demanda al sistema educacional una actualización de prácticas y contenidos que sean acordes a la nueva sociedad de la información, lo cual esté relacionado a las nuevas

herramientas que los jóvenes utilizan en su vida cotidiana, obteniendo un beneficio más con algo que a ello les agrada.

Esta actualización implica en primer lugar un desafío pedagógico, para incorporar las Tics al aula y en el currículum escolar, la adecuación de la formación inicial y en servicio de los docentes, y políticas públicas que aseguren la implementación sistémica de reformas que impacten en los sistemas educativos de manera integral, lo que incluye asegurar la cobertura y calidad de la infraestructura tecnológica (hardware, software y acceso a servicios de información y comunicación). A demás de llevarlo a cabo en todas las asignaturas o cualquier enseñanza que tengan los alumnos.

Vivimos tiempos de grandes transformaciones tecnológicas que modifican de manera profunda las relaciones humanas. El acceso y generación de conocimiento pasan a ser los motores del desarrollo. Las nuevas formas de conectividad están en el corazón de procesos de cambio en las esferas económicas, políticas y culturales que han dado lugar a lo que se denomina “globalización”. Las personas se involucran en nuevas formas de participación, control social y activismo a través de las redes sociales.

Con ello, las democracias se enriquecen, conformando un nuevo orden mundial en el que surge el ciber ciudadano, con más poder del que nunca tuvo el ciudadano convencional. La tecnología digital se hace presente en todas las áreas de actividad y colabora con los cambios que se producen en el trabajo, la familia y la educación, entre otros. Esto a su vez resulta contraproducente, porque así como generan beneficios en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los jóvenes puede ocasionar dificultades por ellos debe de existir un balance en su utilización para no ser dependientes de las tic y no enajenarnos a ellas.

Los sistemas escolares se ven enfrentados así a la necesidad de una transformación mayor e ineludible de evolucionar desde una educación que servía a una sociedad industrial, a otra que prepare para desenvolverse en la sociedad del conocimiento. Las y los estudiantes deben ser preparados para desempeñarse en trabajos que hoy no existen y deben aprender a renovar continuamente una parte importante de sus conocimientos y habilidades, deben adquirir nuevas competencias coherentes con este nuevo orden

La orientación educativa debe de hacer uso de esta tecnología para que las y los estudiantes puedan tener un mejor interés en su proceso de transformación en el cual el orientador ara uso de las Tics que tienen a su alcance para poder brindarle cosas novedosas y el mismo alumno sepueda sumergir en todas las consecuencias (información) que trae consigo el comportarse de una manera inadecuada, el hacer uso de sustancias nocivas para su salud, el no poner atención a sus clases, todo esto yendo de la mano con el orientador para asegurar los resultados favorables.

La introducción de las Tics en las aulas pone en evidencia la necesidad de una nueva definición de roles, especialmente, para los alumnos y docentes. Los primeros, gracias a estas nuevas herramientas, pueden adquirir mayor autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje, lo que obliga al docente a salir de su rol clásico como única fuente de conocimiento. Esto genera incertidumbres, tensiones y temores; realidad que obliga a una readecuación creativa de la institución escolar.

En esta oportunidad de cambio cultural, los docentes tienen un rol central. Son los motores porque tienen la función de acompañar a los y las estudiantes en el proceso de aprender a aprender. Sabemos que los docentes determinan 30% de la varianza en logro de aprendizaje los docentes son gestores de aprendizajes que construyen posibilidades de desarrollo a partir de las particularidades de las niñas, niños y jóvenes con los que trabajan, hablar de educación y Tics es más que

hablar de equipos, computadoras, dispositivos y/o programas, es la oportunidad de reflexionar acerca de cómo estamos pensando la educación y cómo las personas jóvenes y los docentes aprenden y enseñan.

Al escuchar hablar acerca de una conferencia por inercia pensamos que será algo realmente aburrido o pérdida de tiempo lo cual nos llevara al no aceptar asistir a una de ellas, pero las conferencias no necesariamente deberían de ser donde solo brinden la información sino cambiar el paradigma de lo que son, llevando casos reales de problemas en la adolescencia, casos que han ocurrido en la misma institución por no aceptar una orientación educativa , para que los jóvenes hagan consciencia acerca de aceptar una orientación educativa en su vida.

Cuando hablamos de conferencia, nos referimos a un tipo de discurso enunciado en público, que cumple con ciertas características que lo distinguen de, por ejemplo, un discurso político, un debate, etc. Aunque la conferencia no es una exposición propiamente tal, se nutre de ella, puesto que también entrega información. Sin embargo, el contenido de la conferencia es complementado con elementos o herramientas visuales como gráficos estadísticos, fotografías, videos, etc.

El objetivo de una conferencia es convencer al auditorio de que tome una actitud activa frente a un determinado tema, como por ejemplo, que se conviertan en personas en sociedad o que acepten llevar a cabo una orientación educativa. Como finalidad, la conferencia busca comunicar una determinada concepción, visión o interpretación de temas y problemas que conciernen e importan a la vida de una colectividad para influir en ella, haciéndola tomar conciencia o reflexionar sobre los temas, orientándola o moviéndola a compartir visiones y metas, a tomar decisiones, acuerdos y/o a adoptar determinadas actitudes o comportamientos.

CAPÍTULO 5 REFLEXIÓN CRÍTICA DESDE LA PEDAGOGÍA.

El ser orientador educativo va más allá de ser un simple docente frente a grupo o de impartir alguna asignatura, el ser orientador es ser un investigador el cual utiliza infinidad de métodos para poder comprobar algo y poder sustentarlo. Como en cualquier trabajo esto implica gran responsabilidad e interés, de no ser así no solamente causaríamos daños a uno mismo si no a terceras personas como a los alumnos, nuestra ética profesional y a la sociedad, e incluso hasta podría ser más severo los problemas que causaría el no brindar una buena orientación educativa, es por ello que se necesita una preparación adecuada e impartición indicada.

Al analizar la situación del orientador educativo, como cualquier otra cosa debe de contener buenos simientes y muy bien estructurados o hechos, es decir por ejemplo un edificio al construirlo deben de tener buena estructura hecha de concreto resistente a sismos, huracanes, etc. Es así como también un orientador debe de ser muy bien instruido en su preparación para que pueda estar firme y de pie ante cualquier situación y sepa intervenir de la manera más correcta y adecuada. En la preparación del orientador debe de brindarle información muy clara y precisa, el orientador debe de prepararse lo suficientemente para poder brindar una buena orientación educativa.

Es importante resaltar que dentro de la labor de un orientador educativo no solo es brindar apoyo a los alumnos con necesidad o con problemas si no también para el alumnado en general que no presenta ninguna dificultad en su proceso de enseñanza-aprendizaje o en su vida personal que afecta su entorno educativo. Resulta muy favorable que las instituciones educativas presenten apoyo de un orientador educativo, el cual les favorecerá para poder contrarrestar el índice de conflictos dentro del aula, el bullying, la hiperactividad, etc., según sea la situación de la escuela. Entonces puede mencionarse que el orientador es un apoyo para la comunidad escolar en general.

Al investigar detallada y minuciosamente en diferentes fuentes puedo destacar que el trabajo que realiza un orientador educativo no solamente es mientras esta dentro del aula o dentro de la institución, es decir que este realiza un trabajo doble porque se lleva el trabajo a casa para poder indagar con más calma y analizar por ejemplo la situación por la cual está pasando algún alumno, algo que ocurrió dentro del aula de clases o cualquier otra situación, su trabajo no termina cumpliendo lo que le corresponde a su jornada laboral si no que esta labor le exige demasiado empeño para poder mejorar la educación de los jóvenes en México y modificar la sociedad.

Convertirse en un orientador educativo es ser una persona exigente consigo mismo ya que esta actividad necesita mucho empeño y responsabilidad. Podría decir que el orientador educativo necesita algo llamada ética profesional, la cual se va desarrollando a lo largo de la preparación de las personas es importante destacar que esta ética no solamente la adquieren los orientadores ni es igual para todos, cada disciplina contiene su propia ética profesional, es decir la medicina conlleva diferentes valores que la psicológica o que la arquitectura. Implica tener ese deseo de poder ayudar a los jóvenes para que de esta manera desempeñe un papel más favorable aun.

La proyección que pretendo lograr en la escuela secundaria técnica “Vicente Guerrero Saldaña” N°70 al brindar una orientación educativa adecuada, tal y como se propone en este trabajo de tesis, es que tanto los docentes como los alumnos y todo el personal que labora dentro de la institución sean de gran impacto y de manera favorable, se espera obtener resultado a corto, mediano y largo plazo dependiendo en el contexto en el que se encuentren los estudiantes, también es un factor importante de la proyección y depende mucho de los estilos de vida de cada alumno por lo cual se debe de aceptar al joven tal y como es y no imponer o reprimirlo.

Este trabajo de tesis causara mucho impacto desde la preparación de los orientadores hasta el contexto familiar en el cual se desenvuelven los estudiantes, se pretende que se lleve a cabo tal y como se está proponiendo para poder modificar a los alumnos y se vean reflejados los resultados desde el contexto familiar hasta en contacto con la sociedad. Esta orientación impactara en la vida de los padres de familia porque serán ellos los primeros observadores de los cambios favorables que va adoptando su hijo gracias a la orientación educativa brindada en la institución, al percatarse de esto los padres decidirán apoyar al orientador y existirá un mayor interés en el proceso educativo de sus hijos.

Los compromisos dentro de la orientación educativa involucran a todo el personal, ya que es un trabajo que se elabora en equipo, donde se pretende formar y transformar las capacidades cognitivas de los estudiantes para una mejor comprensión respecto a sus metas y aspiraciones, un gran compromiso es crear conciencia en los docentes acerca de las dudas, inquietudes o problemas que presentan sus alumnos dentro y fuera del salón de clases, para lograr en ellos una adaptación temprana. Ayudando a conocerse a sí mismos respecto a la etapa que atraviesan.

El orientador tiene como compromiso estar en una constante actualización, donde desarrollé diferentes métodos y técnicas para responder y aclarar las exigencias y dudas de los alumnos y de la sociedad. Además de que debe de mantener una buena comunicación con los adolescentes, los padres de familia y el personal que labora en la institución para valorar los progresos y atrasos.

Los padres de familia también juegan un papel importante dentro de la orientación educativa, por lo tanto tienen el compromiso de mostrar interés por sus hijos, de asegurarse que asistan a la escuela todos los días y cumplan con las tareas que el orientador y profesores de las demás asignaturas proponga realizar. Además de mantener una plática comprensible para escucharlo, conocerlo y compartir sus experiencia.

Al hablar de fortalezas es adentrarnos a un mundo de características que definen a una persona en este caso a un orientador educativo el cual debe de poseer gran cantidad de fortalezas las cuales las pueda utilizar en cualquier situación ya que además de tener dificultades o problemas en su vida privada, también tendrá en cuenta y cargara en su mente las situaciones o problemas por los cuales sus alumnos están pasando, poniendo en práctica todas sus fortalezas no dejara que los problemas de sus alumnos intervengan en su vida privada ni viceversa.

El ser un orientador educativo implica una gran responsabilidad porque es en ellos en donde los estudiantes depositan un poco de su confianza, es por ello que un orientador educativo vale mucho para una institución educativa, es decir es una pieza fundamental de la educación por es de él quien se apoya los maestros, la trabajadora social, los padres de familia, etc. es tanto el valor que tiene un orientador en una escuela que en ocasiones la responsabilidad del futuro de los jóvenes recae en ellos, y ellos (los orientadores educativos) portan y tienen la capacidad de poder sacar adelante a los alumnos que presentan problemas y a los que no tienen ningún tipo de problemas evitar que caigan en ellos formando así un educación de calidad para los jóvenes estudiantes de la escuela secundaria técnica “Vicente Guerrero Saldaña”.

6. CONCLUSIONES

La orientación educativa ha evolucionado a lo largo de la vida de los seres humanos, desde sus surgimientos como una actividad básicamente diagnosticada y de carácter específico a un enfoque más amplio y comprensivo, cual único objetivo es que las personas aprendan a conocerse, consigan organizar sus ideas y aprendan a tomar buenas decisiones para cambiar su vida.

A si mismo siendo vista como un proceso integrado al curriculum, donde poseerá un carácter permanente en la vida de cada individuo afectando dentro del contexto formal e informal, lo cual resultara primordial en el proceso de aprendizaje. Esta acción tutorial es un recurso complementario a la labor del docente, quienes trabajando en conjunto generan calidad y mejora en todos los ámbitos educativos, personales y sociales.

La tutoría genera una implicación de varios recursos si es que se requiere que funcione, sin embargo considero que lo más importantes es la comunicación y la interacción, además de una atención personalizada a los estudiantes en conjunto con el conocimiento de sus problemas, necesidades e intereses específicos.

Los docentes, personal administrativo, directivos, tutores, cualquier agente educativo que se encuentre frente al grupo será un ejemplo para los estudiantes, ellos tomaran su experiencia para poder desenvolverse en sociedad, mostrando habilidad para expresarse de manera clara, precisa, abierta y sobre todo con seguridad.

Hoy en día la sociedad es cada vez más degenerativa, lo cual conlleva a que los jóvenes adolescentes y no tan jóvenes se encuentren en situaciones (delincuencia organizada, asesinatos, maltrato familiar, bullying, adicciones, etc.) de riesgo

personal y familiar, por ende se necesita una orientación desde los inicios de la educación de los jóvenes, valorando principalmente la vida y otras cosas que forman parte de. Esto permitirá que el alumno sepa comportarse e interactuar en sociedad.

Considero que un orientador educativo debe ser un docente, el cual se encuentre activo frente a grupo y reconozca las necesidades y carencias de sus alumnos, se interese por saber qué es lo que sucede alrededor de ellos y no solo dentro del aula ni de la institución. Se debe actuar ante dichas necesidades e ir observando el proceso gradual de cada alumno conforme a la intervención. Posiblemente no existiría un gesto de agradecimiento o alguna compensación de parte de la institución, pero en mi opinión lo más importante de brindar una orientación educativa al alumno con mala conducta, falta de visión educacional, problemas educativos, personales, etc. es que ellos serán el cambio y harán la diferencia con las siguientes generaciones.

La práctica de la orientación educativa requiere resignificarse, recrearse y ser ejercida con capacidad, creatividad y con el objetivo de apoyar ampliamente al estudiante en su formación como ciudadano, su elección de carrera y la construcción de un plan de vida que guíe su futuro, partiendo del análisis y toma de conciencia del pasado y presente.

Un orientador educativo brindara las herramientas para que los estudiantes tomen conciencia de sus acciones y vean desde una perspectiva crítica y analítica en que están fallando para así poder realizar el cambio y tomar una decisión sobre lo que realizaran en la vida.

Considero que los maestros no deben de dejar ser solo transmisores de información en las aulas de clases para que promuevan la participación de los jóvenes estudiantes y así mismo se brinde la confianza entre profesor-alumno y viceversa. De tal manera los adolescentes se sentirán capaces de opinar sin pena alguna sobre los temas vistos y podrán hacer cuestionamientos sobre las dudas que surjan, todo esto sin temor a obtener burlas de los demás compañeros o a efectuar enojo por parte del docente por no haber comprendido en su totalidad la clase.

El tutor no debe olvidar a los padres de familia como factor importante de comunicación para que las acciones de apoyo a los jóvenes tengan impacto también en el seno familiar. Los padres de familia en algunos casos pueden brindar información a los docentes sobre el estudio en casa (el tiempo que emplean éstos para estudiar, lo que les agrada y desagrada de la escuela, las clases, inquietudes, dudas, etc.) esto con el fin de que el maestro pueda percatarse sobre los métodos que pudieran estar mal empleados en la impartición de su clase.

Es de suma importancia que los maestros tengan información recopilada del trabajo escolar del o los grupos que atiende. Un claro ejemplo es el portafolio de evidencias que será integrado con trabajos realizados por parte de los alumnos, así contara con elementos para modificar o adecuar las actividades de tutoría conforme a la dinámica de cada grupo cuando sea necesario y al mismo tiempo mostrar a los demás profesores o padres de familia información para impulsar acciones conjuntas.

Por otra parte, el tutor debe ser compartido con los demás docentes, es decir; brindarles las características de los alumnos para así poder definir las estrategias a implementar.

Toda institución es un espacio en el cual deben prevalecer condiciones que garanticen el bienestar de todos sus integrantes. Desde contar con instalaciones seguras e higiénicas, hasta la convivencia respetuosa, justa, solidaria donde los valores estén siempre presentes y exista un entorno propicio para estudiar con interés y entusiasmo. Para poder lograr que la escuela sea un lugar apropiado se requiere que entre su personal prevalezca la comunicación para poder resolver cualquier situación problemática que llegase a presentarse y así todos puedan convivir armónicamente. Desde ahí tiene que predicar el ejemplo para que los estudiantes puedan llevarlo también a la práctica con sus demás compañeros y todo el personal que labora en la escuela.

No debemos olvidar que no se le puede pedir a los alumnos que sean buenos estudiantes sino somos buenos maestros, tampoco que dejen de ser violentos o agresivos cuando es lo que a diariamente viven en casa. Las acciones hablan por sí mismas, todas las palabras sobran ante ciertos comportamientos. Tanto la familia, sociedad y personal que trabaja en la institución son espejos en los que los jóvenes se ven reflejados, de ahí adoptan algunas actitudes que pueden ser buenas o malas. Por ello la importancia de poner en práctica los valores, la conducta, las virtudes, etc. Para que queden reflejados en ellos y sean personas de bien, capaces de convivir en sociedad.

Ante todo lo dicho anteriormente he podido autoevaluarme como futuro pedagogo y recapacitar sobre las malas acciones que inconscientemente pude haber llevado acabo. Por ello me comprometo a mejorar en todos los sentidos para poder dar una mejor impartición de conocimientos a mis alumnos y una mejor muestra de afecto para ayudarlos a solucionar cualquier situación que pueda afectar su vida profesional y personal. Considero la siguiente frase para concluir con este trabajo.

Es necesario que el profesor se entregue absolutamente a sus alumnos, que esté siempre dispuesto a escucharlos y ayudarlos. Que esté “ahí”.

7. BIBLIOGRAFÍA

BANDURA Albert, teoría del aprendizaje social, editorial S.L.U. ESPASA LIBROS, AÑO 1987. MADRID, traductor A. RIVIÈRE, 280 pg.

BANDURA Albert, Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad, Alianza editorial 1974.

BISQUERRA Alzina Rafael, Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica, ediciones Narcea, 12 de marzo 1996, 184 pg.

CALLABED Joaquín, El Niño y la Escuela, edición ilustrada y revisada, editorial Laertes 1994, 158 pg.

DE BORJA I Solé María, El Juego Como Actividad Educativa: Instruir Deleitando, segunda edición en castellano Universidad de Barcelona, enero 16 de 1984.

FONTANA Vicente J. En defensa del niño maltratado. Segunda edición. Pax. México 2003. P.P 332.

FREIRE Paulo. La educación como práctica de la libertad. Segunda edición. Siglo XXI. México 2011. P.P 150.

GANE Patricia. Escuelas que matan 1. Primera edición. Limusa. México 2008. P.P. 224.

GONZÁLEZ Núñez, José de Jesús.-Psicopatología de la adolescencia.-1ª ed.-El Manual Moderno.-México 2001. P.P 277.

JIMÉNEZ Vélez Carlos Alberto, Neuro Pedagogía Lúdica y Competencias, primera edición 2003, editorial Magisterio.

KAZDIN, Alan E. -Modificación de la conducta y sus aplicaciones prácticas.-2ª ed.- El Manuel Moderno.- México, 2000. P.P 482.

MANNONI, Octave.-La crisis de la adolescencia.- 1º ed.-Gedisa.-España 1996. P.P 162

MC LAREN Peter. La vida en las escuelas. Cuarta edición. Siglo XXI. México, D.F 2005. P.P 404.

MISCHEL Walter, Introducción a la Personalidad, Editor: Enrique Quintanar Duarte, editorial Pearson educación, México, 2003 tercera edición, 592 pg.

MERTON Robert King, Teoría y Estructura Sociales, segunda edición, editor Fondo de Cultura Económica, 1965, 647 pg.

MORA Juan Antonio, Acción Tutorial y Orientación Educativa, quinta edición, editorial Narcea S. A. de ediciones Madrid, año 1984.

PALMERO, Francisco.-Motivación y Emoción.-1ª ed.-Mc Graw Hill.-México, 2008. P.P 434.

R. HERSH, El Crecimiento Moral de Piaget a Kohlberg, cuarta edición, editorial Narcea, S. A. de ediciones Madrid, año 2002, Traducción Carmen Fernández Aguinaco.

SKINNER Frederic Burrhus, Reflexiones Sobre el Conductismo y Sociedad, edición reimprenta, editor Trillas, año 1981, 2010 pg.

Revistas:

REVISTA PILQUEN • SECCIÓN PSICOPEDAGOGÍA • AÑO XV • Nº 10, 2013.

Páginas de internet:

http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/ciefe/pdf/01/cvc_ciefe_01_0016.pdf.

<http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/6484/3/371.307%208-J91e-CAPITULO%20II.pdf>.

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>.

http://bcnslp.edu.mx/revisado/data/62/Caracteristicas_de_una_conferencia_0.pdf.

8. ANEXOS

