



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ENFERMERÍA

Significado que estudiantes de enfermería le dan al uso del teléfono móvil
durante su formación académica

TESIS
QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE
MAESTRÍA EN ENFERMERÍA

CAMPO DE CONOCIMIENTO
CIENCIAS SOCIO-HUMANÍSTICAS

PRESENTA:
VIANEY REYES GARCÍA

Director de Tesis
Dra. Dulce María Guillén Cadena
FES Iztacala

CD. DE MÉXICO, FEBRERO DE 2020



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO

MAESTRÍA EN ENFERMERÍA COORDINACIÓN

MTRA. IVONNE RAMÍREZ WENCE
DIRECTORA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
ESCOLAR, UNAM.
P R E S E N T E:

Por medio de la presente me permito informar a usted que en la reunión ordinaria del Comité Académico de la Maestría en Enfermería, celebrada el día **27 de enero del 2020**, se acordó poner a su consideración el siguiente jurado para el examen de grado de Maestría en Enfermería (Ciencias Socio-Humanísticas) de la alumna **Vianey Reyes García** número de cuenta **303224460**, con la tesis titulada:

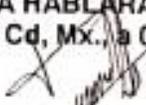
"SIGNIFICADO QUE ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA LE DAN AL USO DEL TELÉFONO MÓVIL DURANTE SU FORMACIÓN ACADÉMICA"

bajo la dirección del Dra. Dulce María Guillén Cadena

Presidente : Doctor Marco Antonio Cardoso
Vocal : Doctora Dulce María Guillén Cadena
Secretario : Doctora Liliana González Juárez
Suplente : Doctora Graciela González Juárez
Suplente : Doctora María del Pilar Sosa Rosas

Sin otro particular, quedo de usted.

A T E N T A M E N T E
"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"
Cdad. Universitaria Cd, Mx., a 03 de marzo del 2020.


DRA. GANDHY PONCE GÓMEZ
COORDINADORA DEL PROGRAMA



C.c.p. Expediente del interesado

JEG-F6

COORDINACIÓN DEL POSGRADO
MAESTRÍA EN ENFERMERÍA

Dedicatoria

A mi madre que ha sido mi motor y mi mayor inspiración para jamás rendirme.

A Dios por darme la dicha de ser y estar con las personas correctas en el momento perfecto.

Agradecimientos

A la UNAM que durante mis estudios de posgrado me permitió a través de sus programas fortalecer mi desarrollo en diferentes estancias, dando cuenta a su gran valía a nivel internacional como una de las mejores universidades en Latinoamérica, honrándome con el privilegio de ser azul y oro.

A mis sinodales, por su tiempo y dedicación para hacer aportaciones a través de su experiencia y conocimiento a este proyecto, enriqueciendo cada uno de los apartados y más aún mi desarrollo profesional

A mi tutora la Dra. Dulce María Guillen, quien desde un inicio confió en mí, me fortaleció y me apoyo a tomar decisiones a pasos agigantados, para visionar y volar. Gracias a ella que a través de su experiencia y conocimiento contribuyo a desarrollarme en otros escenarios dentro de la investigación, más allá de una enfermería pasiva y tradicional me impulso a crecer como persona, alumna y profesional.

A mi mama, la mujer que más admiro, y la que me impulsa a ser mejor cada día, sin ella cada paso que doy no tendría sentido, el amor puro y sincero lo expreso a ella. A mi abuelita que es la fortaleza de la casa. A mis hermanas Patricia y Elizabeth, que siempre están, y amo infinitamente, a mis hermosos sobrinos Natalia, Mateo y Emi, que siempre me roban sonrisas.

A mis amigas Fernanda, Adriana, Jesús, Dulce, Daniela y Yara, donde la distancia no atribuye distanciamiento. A mi cómplice y gran amiga Alexa, y al grupo tan maravilloso que hice en la maestría, porque felices fuimos y seremos los nueve.

Por supuesto a cada uno de los estudiantes que dedicaron su tiempo y compartieron sus experiencias, para contribuir al desarrollo de más conocimiento y el logro de esta tesis.

Resumen

Introducción. Dentro de las tecnologías de la información y comunicación de mayor auge se encuentra el teléfono móvil, dispositivo que mantiene peculiaridades que hacen de él un objeto inmediato, práctico y que por tanto puede incluirse en las estructuras sociales, laborales, de organización y académicas. Dichas características lo posicionan como una herramienta clave, que los estudiantes utilizan durante su trayectoria académica, marcando una transformación y nuevas formas de interacción dentro del aula, en las prácticas clínicas y durante el trabajo autónomo. **Objetivo.** Interpretar el significado que estudiantes de enfermería le dan al uso teléfono móvil durante su formación académica. **Metodología.** Cualitativa, de diseño fenomenológico interpretativo, realizando la investigación en estudiantes de la licenciatura en enfermería del 8° semestre de dos contextos diferentes; Facultad de Estudios Superiores Iztacala en México y la Universidad Austral de Chile, en Valdivia Chile. Recolectando los datos a través de entrevistas a profundidad, notas de campo, observación no participante y ejercicios reflexivos escritos, mediante el consentimiento informado y estricto respeto por los criterios de rigor de; credibilidad, auditabilidad y transferibilidad. Realizando el análisis conforme a lo propuesto por Van Manen, que permitió identificar las estructuras de relevancia del significado del mundo vivido, a través de cuatro fases, logrando obtener la construcción de un significado a través de los elementos que componen la narrativa de los estudiantes y en consecuencia la generación de temas y subtemas a partir de eso. **Hallazgos.** A partir de la interpretación narrativa, los estudiantes expusieron de forma implícita los elementos que hacen a estas más enriquecedoras (un escenario, una acción, un instrumento, actores y una meta), obteniendo así un engranaje de elementos que al configurarse de manera diferente hicieron posible la elaboración de tres grandes categorías de significado que fueron como: Una herramienta pedagógica, un abuso de uso, distractor y como un elemento que reestructura las relaciones interpersonales. **Conclusión.** El significado que estudiantes de enfermería le otorgaron al uso del teléfono móvil durante su formación académica, fue construido a partir de varios componentes que, evidenciaron elementos que potencializaban su uso, en escenarios específicos; dentro del aula, la práctica clínica, el trabajo autónomo (tareas y/o estudio) y en su vida personal. A través de los cuales sus acciones iban encaminadas a utilizarlo como herramienta pedagógica, de comunicación, para la búsqueda de información, así como actividades de ocio, todo esto gracias a las aplicaciones que ofrece el móvil por mediación de una pantalla interactiva de gadgets y aplicaciones diversas, manteniendo a través de él una interacción directa e indirecta con la pareja, familia, amigos, compañeros, docentes e incluso pacientes. Es claro ver que existe un nuevo elemento que está evolucionando a gran escala dentro de la vida de los estudiantes, por lo que las instituciones educativas, docentes y la misma sociedad, debe reconocer la importancia de iniciar una cultura digital que rescate las bondades del teléfono móvil y además se beneficie de su uso para los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave; Teléfono móvil; estudiantes de enfermería; educación.

Abstrac

Introduction. Within the information and communication technologies of the greatest boom is the mobile phone, a device that maintains peculiarities that make it an immediate, practical object and that therefore can be included in social, labor, organizational and academic structures. These characteristics position it as a key tool that students use during their academic career, marking a transformation and new forms of interaction within the classroom, in clinical practices and during autonomous work. **Objective.** Interpret the meaning that nursing students give to the use of mobile phones during their academic training. **Methodology.** Qualitative, with an interpretive phenomenological design, conducting research on students of the nursing degree in the 8th semester from two different contexts; Iztacala School of Higher Studies in Mexico and the Austral University of Chile, in Valdivia Chile. Collecting data through in-depth interviews, field notes, non-participant observation and written reflective exercises, through informed consent and strict respect for the rigorous criteria of; credibility, auditability and transferability. Carrying out the analysis as proposed by Van Manen, which allowed identifying the relevant structures of the meaning of the lived world, through four phases, managing to obtain the construction of a meaning through the elements that make up the narrative of the students and consequently the generation of topics and subtopics from that. **Findings.** From the narrative interpretation, the students implicitly exposed the elements that make these more enriching (a stage, an action, an instrument, actors and a goal), thus obtaining a set of elements that, when configured differently, made possible the elaboration of three large categories of meaning that were as: a pedagogical tool, an abuse of use, distraction and as an element that restructures interpersonal relationships. **Conclusion.** The meaning that nursing students gave to the use of the mobile phone during their academic training was built from several components that evidenced elements that potentiated its use in specific settings; within the classroom, clinical practice, autonomous work (homework and / or study) and in their personal life. Through which its actions were aimed at using it as a pedagogical, communication tool, to search for information, as well as leisure activities, all this thanks to the applications offered by the mobile through an interactive screen of gadgets and applications diverse, maintaining through it a direct and indirect interaction with the partner, family, friends, colleagues, teachers and even patients. It is clear to see that there is a new element that is evolving on a large scale within the lives of students, so that educational institutions, teachers and society itself must recognize the importance of starting a digital culture that rescues the benefits of the telephone mobile and also benefit from its use for teaching-learning processes.

Key words: Cell phone; students, nursing; education.

Contenido

Introducción	2
CAPÍTULO I	4
Descripción del fenómeno.....	4
Justificación y relevancia del estudio	9
Pregunta de Investigación.....	10
Objetivo General.....	10
Objetivo Especifico.....	10
CAPÍTULO II	11
Aproximación teórica	11
Significado	12
CAPÍTULO III	16
Marco Conceptual	16
Teléfono Móvil.....	17
Formación académica.....	17
CAPITULO IV	18
Revisión de la literatura	18
CAPITULO V	24
Metodología.....	24
Tipo de estudio	25
Diseño	25
Método	25
Selección de los informantes.....	26
Técnica de recolección de datos.....	27
Análisis de datos.....	33
Aspectos éticos y legales.....	37
Criterios de Rigor científico.....	38
CAPITULO VI	40
El mundo de los informantes	40
México	42
Chile.....	42
Educación entre México y Chile	43
Contexto o escenario	44

Características de los informantes	16
CAPITULO VII	24
Hallazgos y Discusión.....	24
Construcción de un significado	25
A partir del significado: Temas y subtemas.....	55
Conclusión	92
Alcances y limitaciones	95
Referencias bibliográficas	98

ANEXOS

- A. Guía de preguntas (Entrevista semiestructurada)
- B. Datos de los informantes y primera ronda de entrevistas en México
- C. Datos de los informantes y primera ronda de entrevistas en Chile
- D. Datos de los informantes y segunda ronda de entrevistas en México
- E. Ejercicio Reflexivo Escrito
- F. Observación participante del docente
- G. Consentimiento informado

Introducción

Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), actualmente mantienen un crecimiento acelerado, de tal modo que están marcando nuevas estructuras de red, haciendo que las relaciones, el trabajo, la organización y el aprendizaje, bajo un flujo continuo, circule abundante información, donde el conocimiento es un recurso disponible y expedito.

Dentro de las TIC, el teléfono móvil se considera como el objeto tecnológico de mayor impacto, al mantener peculiaridades que hacen de él un dispositivo, inmediato, práctico y cuya aceptación deriva de su capacidad para poder acceder a múltiples aplicaciones, bancos de información, redes sociales, entre otros atributos que superan su uso inicial que era para hacer llamadas.

Dichas características lo posicionan como una herramienta clave para el desarrollo de enseñanza-aprendizaje durante la formación académica de los estudiantes, quienes se han apropiado de esta tecnología a tal grado de incluirla en prácticas tan cotidianas, como las relaciones personales, familiares laborales y académicas.

Por ello es que este estudio de metodología cualitativa, aborda el “Significado que estudiantes de enfermería le dan al uso del teléfono móvil, durante su formación académica”, a fin de estudiar un fenómeno emergente, que marca una transformación y nuevas formas de interacción dentro del aula, durante las prácticas clínicas, trabajo autónomo y de ahí su importancia para reconocer si es que existen limitaciones o beneficios que pudieran derivar de él.

Dicha investigación se llevó a cabo dentro de dos escenarios a estudiantes de la licenciatura en enfermería del octavo semestre, siendo el primero de ellos en el periodo de enero a marzo de 2019, la aplicación de las primeras entrevistas a profundidad en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la UNAM en el Estado de México y el segundo dada la realización de una estancia de investigación en la Universidad Austral de Chile (UACH) en la comuna de Valdivia, en convenio con director del Instituto de Enfermería de la Facultad de Medicina en el periodo de

octubre a noviembre de 2019, cuyo objetivo fue profundizar aspectos de investigación y favorecer la ejecución del proyecto de tesis aquí expuesto, en la cual se respetó el criterio de transferibilidad para su aplicación con el mayor apego a los aspectos metodológicos planteados en México.

El capítulo 1, nos brinda un panorama actualizado de este fenómeno y por tanto la importancia de indagar en ello, por lo que fue necesario tener una aproximación teórica, que clarificara la concepción del significado, siendo en el capítulo dos, donde se aborda desde la conceptualización de Jerome Bruner, posteriormente bajo un marco conceptual en el capítulo tres se considera al teléfono móvil y a los estudiantes de la licenciatura en enfermería en el contexto de una formación académica de 8 semestre. En el capítulo cuatro se sintetiza la revisión de la literatura que se llevó cabo bajo palabras claves, y de las cuales se obtuvieron resultados que mostraron estudios desde un contexto general universitario del uso del teléfono móvil, en el área de la salud, medicina y estudios particulares dentro de la formación académica en estudiantes de enfermería. El capítulo cinco muestra por tanto la metodología a utilizar de tipo cualitativa, de diseño interpretativo, fenomenológico y la serie de procedimientos a utilizar para la selección de los informantes, técnicas de recolección de datos, criterios de rigor científico y consideraciones éticas.

Así como el contexto y escenario de cada país entre ambas universidades, las características generales de cada uno de los participantes, llevando en total la aplicación de 14 entrevistas a profundidad, a través de las cuales fue posible presentar en el capítulo 6, los hallazgos, donde de manera explícita se inicia esquematizando la construcción del significado por parte de los estudiantes, con los elementos que componen la interpretación narrativa, mismos que hicieron posible la generación de temas y subtemas para lograr su discusión, con investigaciones que contrastaron, enriquecieron y fortalecieron el propio trabajo. Para lograr concluir esta investigación en el capítulo siete, incluyendo alcances y limitaciones.

CAPÍTULO I

Descripción del fenómeno

Actualmente el uso de la tecnología representa un papel importante en las actividades cotidianas de las personas, computadoras, tabletas y otros dispositivos como el teléfono móvil, se han posicionado a la vanguardia tecnológica ofreciendo cada vez más posibilidades de uso a través de ellos. Sin embargo, el móvil mantiene una particularidad que lo ha convertido en un objeto con impacto social, ya que al ser aún más pequeño que los otros dispositivos, es posible llevarlo a todos lados en el sentido literal^{1,2}.

Su uso ha simplificado muchas de las actividades que se emplean en la vida diaria, al incluir por ejemplo dentro de él; calculadora, agenda, cámara, gps, así como aplicaciones para acceder a redes sociales (WhatsApp, Facebook, Messenger), que pretenden acercarnos a las personas que tenemos a distancia y estar conectados todo el tiempo, o bien herramientas que facilitan la realización de actividades para el trabajo y la escuela³.

Estas cualidades del móvil, han hecho de él un objeto que se ha insertado a nivel mundial; marcadores estadísticos muestran informes donde ya existen más teléfonos que personas en el mundo, refiriendo que en paralelo con el internet el mundo está cambiando en torno a él, ya que el 52% del total de tráfico web se realiza desde el móvil. El último estudio realizado por Digital Marketing Trends (Ditrendia), muestra que, en 2018, incrementó el número de usuarios móviles, siendo un 68% de la población que ya cuenta con un dispositivo móvil; chatbot, asistentes virtuales, inteligencia artificial, técnicas de seguridad biométricas y/o asistentes de voz, suman peculiaridades a su uso, por lo que sus hábitos de consumo, lo han convertido en una herramienta que puede manejar nuestra vida, al ser al primero que recurrimos para cubrir la mayoría de nuestras necesidades. Tan sólo en Europa, 78 de cada 100 habitantes ya cuenta con teléfono móvil, pronosticando en tan pocos años un incremento de 8 veces, usuarios de este dispositivo.^{4,5,6}

En México. Deloitte en su informe anual de “Hábitos de los consumidores móviles en México 2017”, a partir de un estudio que realizó a 2000 participantes, considera que pocos inventos han generado tanta revolución en el ámbito de las comunicaciones, economía, vida cotidiana y relaciones sociales, como el teléfono móvil; un compañero que puede irrumpir o mejorar nuestras actividades, visualizando así que este dispositivo ha traspasado toda hora y ubicación para ser utilizado⁷.

Tan solo en la madrugada más de la mitad de los usuarios en México indica revisar su móvil en función de alguna notificación en redes sociales o mensajería instantánea, lo cual sin duda genera alguna irrupción a su sueño⁷.

Visualizando así que este dispositivo ha traspasado toda hora y ubicación para ser utilizado. Un considerable porcentaje del 40% prefiere utilizarlo todo el tiempo, 28% durante la noche, mismo, para quienes lo utilizan en el trabajo y/o escuela.

Dentro de las aplicaciones que se revisan a través de él, WhatsApp es la más común, indicando el 73% utilizarla al menos una vez por hora, situación que se asemeja a la visualización de Facebook con un 53%.

Po su parte en Chile uno de los estudios más importantes a nivel nacional (GFK 3D) aplicado a 7500 usuarios y otras fuentes indican que los hábitos de los chilenos muestran que lo menos que hacen frente al teléfono es llamar, utilizándolo primordialmente para la comunicación a través de la mensajería instantánea, redes sociales y media On-demand. Siendo Facebook la app por excelencia de uso seguido de WhatsApp, YouTube, Instagram, Spotify y Twitter. El 52% lo primero que hacen al levantarse es revisar el celular, 43% lo usa en momentos que no debería, pensando el 48% que utiliza mucho el celular. Pasando un promedio de 6.8 horas diarias frente a la pantalla del móvil y uno de cada cuatro entre los 10 y 18 años usa el teléfono más de 10 horas diarias⁸.

Es importante destacar que de acuerdo al uso que hacían los estudiantes dentro de los centros educativos fueron escasas las estadísticas que se encontraron en México, sin embargo, en Chile reportan que el 87% de los estudiantes lleva su

teléfono a la escuela, utilizándolo el 71% dentro del aula, reconociendo 6 de cada 10 que el móvil ha afectado negativamente su rendimiento escolar, conectándose a él desde las siete de la mañana.

Sin embargo en México el panorama indica investigaciones que muestran las prácticas de los estudiantes de tres universidades públicas: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Universidad Pedagógica Nacional (UPN) y La Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), en cuanto a sus niveles de uso y apropiación de esta tecnología, a fin de caracterizar al nuevo tipo de estudiante, y que actualmente es conceptualizado como: tecnófilo, dado que con las tecnologías digitales, satisface sus necesidades de entretenimiento, socialización, diversión, comunicación, interacción e información y como reto de formación⁹.

En este sentido, los nuevos espacios y horarios de uso se están dando en gran medida en los entornos educativos donde existen nuevas reconfiguraciones del ambiente escolar, al considerar el aula como espacio virtual⁹, generando una revolución en los procesos de enseñanza y las instituciones de educación superior, donde cada vez se exige más, la integración de las TIC, a fin de responder a las expectativas y necesidades de los estudiantes, donde el conocimiento ya no solo debe involucrar la parte pedagógica si no tecnológica, por lo que han incrementado los estudios para evaluar el diseño de experiencias que sumen dispositivos móviles al proceso de formación, reconociendo las limitaciones y beneficios que derivan de él, en función del significado que los estudiantes le den durante su formación académica².

Diversos estudios en el mundo, dan cuenta del reciente interés por explorar la capacidad y potencial de los teléfonos móviles, que han despertado la atención por parte de los estudiantes. Por mencionar algunos casos, la Universidad de California proporciona software gratuito a estudiantes, docentes y administrativos para mantener sus dispositivos portátiles seguros; la Universidad de Pennsylvania ha desarrollado una plataforma web que permite acceder desde sus dispositivos móviles a los recursos computacionales de la universidad¹⁰.

Describir el nivel de apropiación del celular entre los estudiantes los principales usos educativos que realizan con estos dispositivos y sus principales bondades y limitaciones de él en el contexto educativo es un fenómeno emergente de gran valía que se debe estudiar.

Particularmente estudios a partir del significado que estudiantes le dan al mismo dentro de su formación académica, resultan pocos.

Justificación y relevancia del estudio

El presente trabajo se propone en interpretar el significado que estudiantes de enfermería le dan al uso del teléfono móvil durante su formación académica, ya que actualmente estamos ante una revolución de las tecnologías de la información, entre las que destacan este dispositivo, reconociendo al individuo ya como un tecno-sujeto que porta-objetos, como algo natural dentro de su desarrollo, por lo que, pocas investigaciones de gran relevancia se han hecho con respecto a su uso durante su formación académica y por tanto si este influye en el desarrollo de la enseñanza del aprendizaje.

De tal manera que esta investigación permitirá mostrar como el estudiante significa el uso del móvil dentro del aula, durante sus prácticas clínicas (hospitalarias, comunitarias), trabajo autónomo (horas de estudio, elaboración de tareas), así como la interacción que sostiene a través de él con compañeros y docentes, en general actos que forman parte de su formación como profesionales de la salud.

A través de los hallazgos será posible identificar qué aspectos se pueden vincular al proceso de la educación con la incorporación del móvil, que no provienen de las estructuras educativas formales, sino desde los mismos sujetos que complementan su educación con herramientas que les facilitan o no el acceso instantáneo y asincrónico a información específica e incluso a partir de la descripción de su uso, para identificar si este pudiera llegar a tener una capacidad distractora y un uso excesivo en actividades no académicas.

A su vez este trabajo desde una metodología cualitativa, será pionero en su ámbito en México, específicamente en el desarrollo de la enfermería, para que tanto estudiantes como docentes identifiquen si es posible su aplicabilidad para ejecutar aplicaciones desde este y se mejoren las estrategias de interacción tecnológica y educativa.

Pregunta de Investigación

¿Cuál es el significado que estudiantes de enfermería le dan al uso del teléfono móvil durante su formación académica?

Objetivo General

Interpretar el significado que estudiantes de enfermería le dan al uso teléfono móvil durante su formación académica.

Objetivos Específicos

Identificar el uso que estudiantes de enfermería le dan al teléfono móvil durante su formación académica.

Analizar los motivos de uso que el estudiante de enfermería le da al teléfono móvil dentro del aula, prácticas y horas de estudio.

CAPÍTULO II

Aproximación teórica

Significado

El estudio aborda “El significado que estudiantes de enfermería le dan al uso de teléfono móvil durante su formación académica”, encontrando como elemento fundamental a considerar: “El significado”.

Para desarrollar este estudio es importante clarificar conceptos, que permitan abordarlo de forma adecuada, sin que esto limite ver a las personas dentro de un solo marco. Por lo que todo marco teórico revisado y analizado en algunos momentos quedara en suspenso, a lo que Husserl, considera ponerlo fuera de acción o ponerlo entre paréntesis (epojé), para de esta forma captar la actitud natural de los hallazgos que se presenten¹¹.

Jerome Bruner¹², expone los elementos para poder entender como los seres humanos a partir de sus encuentros con el mundo llevan a cabo la construcción de significados.

Para Bruner, el significado y los procesos mediante los cuales se crean, tienen un origen a partir de dos vías; el primero es el biológico, donde a través de “representaciones protolingüísticas” (características innatas que nos permiten desarrollar un sistema de comunicación), se introducen los primeros significados en la vida; es decir aquellos con los que se viene equipado, teniendo así la capacidad de comprender algunos significados. Y el cultural, donde están inmersos los sistemas simbólicos (lenguaje).

Por consiguiente, la evolución de los significados se produce cuando ambos orígenes se entrecruzan, donde el lenguaje requiere de un proceso de adquisición que lleva su tiempo; entre la interacción, aplicación e intención, siendo más sensible su uso cuando se entiende el contexto en el que se usa. De modo que a través de una apropiación del lenguaje es posible la construcción del significado de las cosas¹³.

Así mismo, refiere que los individuos se encuentran dentro de dos mundos: El interno y el externo, en el primero considera las creencias y los deseos y el segundo, fuera del individuo; la cultura.

El mundo interno, por tanto, es aquella representación del Yo, describiendo los deseos y las creencias. Un Yo que, al no ser estático, se configura de acontecimientos personales en una unidad histórica, un Yo que a su vez depende de la manera en como los demás lo perciben y cómo influye su contexto, conjugándose en este sentido el mundo externo. Por lo que al relacionarse permiten transformar las acciones y el entorno, sobre lo que hacen, que han dicho que han hecho y que los llevó a hacer lo que hicieron, incluso en lo que las personas dicen que han hecho los otros y por qué, generándose así la construcción de un YO transaccional. En este sentido el ser humano es un ser cultural, por el hecho de que los motivos de por qué hace lo que hace están arraigados en la manera de pensar y sentir de la cultura en la que se encuentra interactuando. Donde construye y de-construye los significados para asimilar su realidad, de tal manera que entre el decir y hacer, revele lo que se piensa, sienta o cree¹².

A través de una “interpretación narrativa”, se podrán narrar historias y construir significados, adquiriendo así sentido a sus experiencias. Narrativas que estarán dotadas de características, que de acuerdo a Kenneth Burke y sintetizadas por Bruner, constituyen cinco elementos; Un escenario, una acción, un instrumento, un actor, y una meta. Agregando el mismo Bruner la sexta que sería; Un problema, como desequilibrio entre las cinco características principales y esto no en función de determinar que es bueno y que es malo, porque dentro de la interpretación simplemente es lo que es, si no en función de que al final la narración se vuelve un intermediario entre el mundo canónico de la cultura y el mundo más idiosincrático de las creencias, los deseos y las esperanzas¹⁴. (Figura 1).

Lo importante en las narrativas no son los hechos objetivos en sí mismos, si no lo que cada persona cuenta sobre ellos y esto es así porque las narraciones personales influyen directamente en las emociones, que nos permiten dotar de significado, algo que por sí solo no lo posee¹⁵.

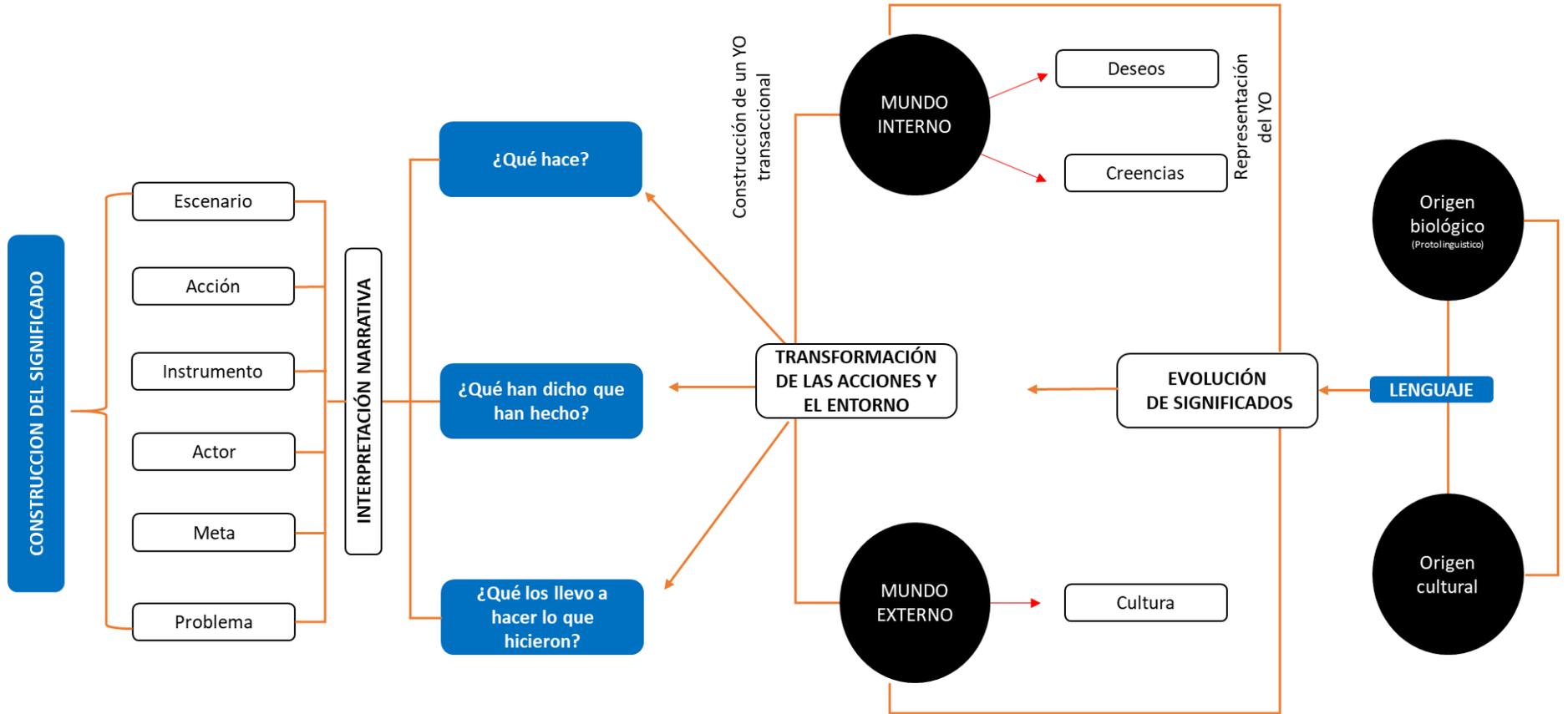
Para que finalmente la función de los significados sea como mediadores de lo culturalmente establecido y lo inusual, favoreciendo la construcción de los Yo (es), a través de prácticas interpersonales.

Tras el análisis de esta propuesta, podemos deducir que el significado, son construcciones consensuadas entre el hombre y la cultura en la que se encuentra inmerso y es a través de lo que hacen, lo que dicen que han hecho y qué los llevó a hacer lo que hicieron, mediante una narrativa que revelan lo que piensan, sienten y creen, para atribuir significados a sus actos¹⁶.

De esta forma será posible conocer qué significado le da cada individuo a su teléfono móvil, a partir de la construcción que género entre la interacción de ambos mundos (interno y externo). El encuentro entre el individuo y un objeto social (teléfono móvil), influye en nuevo conocimiento, que se expresa a través de un nuevo lenguaje de conocimiento, y que ha generado un comportamiento social, digital y tecnológico, revolucionario y diferente lo cual consideraría Bruner como un “conocimiento aculturado”, que capta visiones utópicas y distópicas al insertarse en la vida cotidiana.

Figura 1.

CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADO: JEROME BRUNER



Elaboro; Vianey Reyes

CAPÍTULO III

Marco Conceptual

Teléfono Móvil

El teléfono móvil, también conocido como celular, se define como un dispositivo tecnológico y electrónico, de diseño reducido que funciona a través de radiofrecuencias, de tal forma que puede ser portable a todos lados por su característica particular de ser inalámbrico, con la capacidad de enlazar llamadas y mensajes de texto a cualquier parte del mundo¹⁷.

Sumado a ello en la actualidad se han incrementado funciones adicionales a través de aplicaciones para la vida diaria y gadgets, como la cámara fotográfica y de video, calculadora, agenda y juegos, que lo han posicionado bajo el concepto de teléfono inteligente y/o Smartphone.

Socialmente Ruelas lo posiciona como una tecnología naturalizada, que brinda enorme visibilidad, se porta como parte de la vestimenta, sustituye en tiempo record otras tecnologías, y como instrumento de comunicación en la vocación primigenia de interactividad con otras personas, instituciones u objetos inanimados¹⁸.

Formación académica

Se define como el recorrido curricular, que realiza el estudiante a lo largo de su carrera, la regularidad en los estudios y el egreso.

CAPITULO IV

Revisión de la literatura

La construcción del estado del arte, se elaboró bajo la metodología de la heurística y la hermenéutica que proponen Londoño, Maldonado y Calderón¹⁹ en dos momentos:

El primero de ellos fue indagar en cinco bases de datos (Scielo, Medline, BVS, Pubmed, Cinahl), de febrero a marzo del 2018 a febrero del 2019, localizando 47 artículos en inglés, 12 en español, dos en portugués, uno en francés y uno en alemán, utilizando las siguientes palabras clave de los descriptores de salud (DeCS) y de los Medical Subject Heading (MeSH): Cell phone, Teléfono móvil, celular, Smartphone, con las respectivas combinaciones estudiantes, enfermería, educación, aprendizaje, desarrollo académico y significado. Así como triangulaciones entre las palabras descritas.

Dicha búsqueda se delimitó con el apoyo de cinco filtros: Texto completo, humanos, revistas de enfermería, ciencias de la salud y ciencias sociales. Obteniendo un total de 606 resultados. Procediendo a pasar al segundo momento de análisis e interpretación de los resultados obtenidos. La depuración en un primer análisis y se rescataron 63 artículos de investigación.

Al revisar la literatura, se identificó que actualmente los estudios se han enfocado en evaluar la inserción del teléfono móvil dentro del aula, específicamente en pregrado en su mayoría en ingenierías, área de la salud, con escasos trabajos en las ciencias sociales, encontrando bajo esta búsqueda cuatro artículos

En el área de la salud en general, se encontraron dos artículos y la mayoría de los estudios se avocan a uso que médicos le dan al mismo durante clases, al estar con el paciente en el hospital y para la utilización de aplicaciones que les facilita la implementación de diagnóstico y tratamiento, encontrando 43.

Esta batalla por la supremacía de la tecnología a través de los teléfonos móviles, ha hecho de este dispositivo un objeto social de amplio estudio. Sin embargo, en lo que confiere a investigaciones en la disciplina, los estudios realizados hasta el momento en su mayoría son de metodología cuantitativa en función al uso desmedido de él. Las cuales se valen de encuestas donde no es posible interpretar significados, sentimientos y emociones que ligan las personas al uso del teléfono móvil.

En lo que corresponde a estudiantes de enfermería se encontraron catorce artículos de los que cabe destacar lo siguiente:

En general los estudios muestran su interés en adaptar los teléfonos móviles a la práctica clínica, a través del uso de aplicaciones, para la generación de diagnósticos. De igual modo su enfoque se genera en función de no anteponer esta tecnología al momento de estar brindando cuidados hospitalarios. Por otro lado, lanzan propuestas de hacer de este dispositivo un medio inmediato para la obtención de la información y así enriquecer la enfermería basada en la evidencia. Y con respecto al uso del teléfono móvil dentro del aula, solo se enfocan en conocer que hacen los estudiantes detrás del teléfono, mas no explican por qué sucede esto.

De los primeros estudios acerca del uso de teléfono móvil y enfermería Robb y Shellebarguer²⁰ en 2012 expresan consideraciones importantes y que más adelante toman fuerza para ser estudiadas dentro de la disciplina. En su investigación titulada *Using technology to promote mobile learning engaging students with cell phones in the classroom*, reconocen que los estudiantes universitarios actuales han crecido dentro de ambientes ricos en tecnología que los dota de grandes habilidades y conocimiento sobre ellas, generando por tanto particularidades en una generación que es más activa en ambientes con gran contenido de imagen y video, a quienes además les gusta construir su propio aprendizaje; haciendo y descubriendo, creyendo en la gratificación inmediata, lo que a su vez los posiciona con un bajo umbral para el aburrimiento, la memorización y el trabajo continuo. En este sentido es que sugieren insertar el teléfono durante la formación académica del estudiante, para involucrarlos como participantes activos en el proceso de aprendizaje.

Así mismo señalan al móvil como una herramienta de enseñanza que puede fomentar la discusión, investigación, reflexión y la habilidad para la búsqueda de información. Sin embargo, mencionan que esto solo se intensificará en tanto docentes y el mismo plan de estudios lo integren, ya que, de acuerdo a los resultados de su estudio, 99.8% de los estudiantes de enfermería tenía teléfono y lo llevaba a la escuela en incongruencia contra el 85% de los docentes que lo querían prohibir por cuestiones de distracción.

Zayim y Ozel²¹ en 2015, en *Factors affecting nursing students readiness and perceptions toward the use of mobile technologies for learning* de igual forma asocian cualidades al uso del teléfono móvil durante la formación academia de los estudiantes de enfermería, quienes aseguran tienen la capacidad de participar en un mundo digital aún más avanzada, resaltando en su investigación las preferencias y actitudes con respecto al uso del teléfono móvil. Dicho estudio destaca que a través de esta tecnología el estudiante puede obtener diagnósticos de apoyo para la decisión clínica e información para la atención del paciente, por lo que aumentan cada vez más las preferencias para utilizar este dispositivo.

Así mismo en 2015 Mann ²² con su artículo *Accessing best practice resources using mobile technology in an undergraduate nursing program: a feasibility study*, expone que la tecnología móvil presenta nuevas oportunidades para la educación de enfermería e inclusive para brindar atención y cuidados, promoviendo la practica basada en la evidencia, en dicho estudio hace mención del éxito de la integración, que puede permear la actitud del estudiante incluso después de la conclusión de la carrera, donde además resulta interesante cuando puntualiza que la intención del uso por parte de los estudiantes de su teléfono móvil, con fines no académicos disminuyo, una vez implementado un programa para la optimización de las tecnologías.

Por lo que es importante secuenciar con el siguiente estudio *Mobile technology in nursing education: where do we go from here?*, donde Raman²³ en 2015 expone el llamado a la integración de las tecnologías como el teléfono móvil a los planes de estudio de enfermería que se hace por parte del Consejo Internacional de

Enfermeras y Sigma Theta Tau, para el entorno de la práctica actual, acceder a la información y prestar atención de enfermería basada en la evidencia. Reconociendo que su uso ha mejorado el aprendizaje y desempeño en el ámbito clínico, además de mejorar y proporcionar una mejor interacción con profesores y compañeros de clase.

Del mismo modo Tracy P²⁴ en el año 2016 elaboró una investigación titulada; *Use of Smartphones with undergraduate nursing students*, donde argumenta que es importante los estudiantes se sientan cómodos accediendo a la tecnología, para reforzar una atención segura y que fomente la práctica basada en la evidencia, por lo que la introducción del teléfono durante su formación académica resulta medular, a fin de crear habilidades psico-pedagógicas que se articulen a lo tecnológico.

En el año 2017, la misma autora da seguimiento a la temática publicando ahora el artículo *Student Perceptions and Acceptance of Mobile Technology in an Undergraduate Nursing Program*, cuyo propósito fue evaluar las experiencias de los estudiantes al implementar aplicaciones en teléfonos inteligentes para la evaluación de resultados de pacientes durante practicas comunitarias, obteniendo de igual forma mayor satisfacción y participación por parte de los estudiantes²⁵.

Análogamente en el estudio *Mobile-Based Video Learning Outcomes in Clinical Nursing Skill Education* Nam-Ju²⁶ en 2016, destaca que el aprendizaje por medio del teléfono móvil en los estudiantes se potencializa, al tener una disponibilidad ubicua de la tecnología, generando particularmente a partir de videoclips de videos para la cateterización urinaria, el desarrollo de habilidades pertinentes, mejorando confianza en la habilidad y por tanto resultados de aprendizaje.

Asegurando que al intervenir con el móvil se generó mayor satisfacción en la clase, por lo que sugiere que el móvil se puede utilizar para apoyar y complementar la educación en enfermería tradicional.

Paralelamente en 2016, Sebrí²⁷ et al, publicó un artículo titulado: *How do nursing students use digital tools during lectures?*, tras la necesidad de saber que hacían los estudiantes detrás de sus teléfonos móviles dentro del aula, concluyó que efectivamente la mayoría de los estudiantes portaban este dispositivo con fines principalmente de entrenamiento, para el envío de mensajes y uso de redes sociales y demás tareas no vinculadas a la lección y un mínimo porcentaje hacían uso para actividades relacionadas con el aprendizaje. Reconociendo además que, dado el remplazo del papel y el lápiz por una pantalla, disminuía la estimulación para la memorización de información y estructuración de conocimiento proponiendo así la implementación de políticas institucionales para el uso de estas herramientas digitales durante clase, que podían fungir como urnas para guardar información, a partir de una mejor optimización de los recursos tecnológicos durante su formación.¹⁸

Hasta el momento la literatura mencionada expone en gran medida cualidades de esta tecnología al ser insertada durante la formación académica de los estudiantes, y estrategias para sacar su mayor ventaja, por el contrario estudios como el de Linares y Quintero²⁸ en *La actitud de los adolescentes universitarios ante el uso y aplicación del celular e internet en su desarrollo académico*, donde, a pesar de también reconocer el beneficio de utilizar este dispositivo de manera correcta, muestran las claras afectaciones académicas que trae consigo el utilizarlo de forma continua, en función de la repercusión que genera al ser un disruptor en gran medida por no haber sido diseñado como una herramienta pedagógica de inicio.

Por otro lado, Yarto Wong²⁹ en su artículo titulado *“Limitaciones y alcances del enfoque de domesticación de la tecnología en el estudio del teléfono celular”* en el cual, a través de considerar la domesticación de la tecnología, como un marco teórico referente, cree pertinente estudiar los procesos de uso y significación del uso de dispositivos como este, que amplió la visión hacia un mejor estudio del fenómeno.

CAPITULO V

Metodología

Tipo de estudio

Esta investigación se llevó a cabo mediante una metodología cualitativa, a fin de entender lo que piensan, sienten y hacen las personas, y la cual es “caracterizada por el estudio de los fenómenos en su contexto natural, intentado encontrar el sentido o la interpretación de los mismos a partir de los significados que las personas les conceden”³⁰.

Diseño

El diseño de la investigación fue fenomenológico interpretativo, donde el enfoque es ontológico, una manera de ser en el mundo social, donde los hechos históricos, socioculturales, que se expresan por medio del lenguaje son las dimensiones que comprenden la conciencia humana. Por lo que la interpretación va más allá de una descripción de conceptos básicos y esencias, buscando así significados que pudieran estar incrustados en prácticas comunes de los seres humanos. Donde la realidad de los individuos es influenciada por el mundo en el que viven, considerando así que los seres humanos no pueden abstraerse del mundo, donde existe una libertad situada, en la que, tomando decisiones, pero no en libertad absoluta, siendo la realidad existencial de los seres humanos de la que surge todo significado.^{31,32}.

Método

La fenomenología interpretativa como método de investigación, Morse³³ explica claramente que es un proceso y un método para sacar a luz y manifestar, todo aquello que está oculto en la experiencia humana y las relaciones humanas.

Selección de los informantes

La selección de los informantes se llevó a cabo de acuerdo al tipo ideal; tal como lo sugieren Rodríguez, Gil y García, quienes proponen que es indispensable que la persona cuente con experiencia del fenómeno a estudiar, es decir un informante potencial que mantenga una “enculturación completa”^{34, 35}.

Por lo que dicha selección en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala en el Estado de México, fue dentro del módulo de metodología de la investigación en enfermería del 8° semestre del grupo del ciclo escolar 2019-2 quienes en apoyo y bajo la observación de las profesoras, ayudaron a la selección de los mismos estudiantes de su clase.

Por su parte en la Universidad Austral de Chile, la selección de los estudiantes se logró gracias al apoyo del Doctor y director del Instituto de Enfermería, que gestiona la estancia de investigación, mismos que se apegaron a las características de selección utilizadas en México.

Las características generales de los informantes fueron las siguientes:

- Estudiantes de la licenciatura en enfermería
- Hombre-Mujer
- Que ya se encontraran en el octavo semestre, esto a razón de que a este nivel habían concluido su formación académica en la licenciatura.
- Contaran con el uso de un teléfono móvil (inteligente),

Una vez identificados los estudiantes se concertó una cita con ellos, en la que fue posible explicarles los objetivos y detalles de la investigación, así como el corroborar mantuvieran las características necesarias. (Más adelante en el capítulo VI, se detallan características particulares de cada estudiante).

Técnica de recolección de datos

Entrevistas a profundidad

Como herramienta de recolección de datos se llevaron a cabo entrevistas a profundidad, ya que mantienen una flexibilidad, que permite establecer el rapport, que pueden hacer del informante un participante activo, que de forma explícita pueda expresar todo lo que piensa, cree o sienta³⁶.

Para ello sucedieron los siguientes puntos para su aplicación:

- Logística; se acordó con las profesoras y el director de enfermería, del grupo del que fueron seleccionados los informantes, horarios que les permitieran a los estudiantes presentarse a las entrevistas, planeando los encuentros, en las áreas verdes de la facultad lejos de las personas, dentro de la biblioteca en un área solitaria y en un cubículo amplio, confortable y aislado.
- Material y equipo; al acudir a las entrevistas se aseguró el espacio en memoria de la grabadora a utilizar, botellas de agua para los informantes, el consentimiento informado impreso y pluma para su firma.
- Elaboración de preguntas guía; para dar sustento y delimitar el fenómeno a estudiar se elaboró una guía de preguntas, que tuvo como objetivo llevar una línea durante el transcurso de la entrevista y a través de la cual se pudieran recuperar los elementos claves del significado. (Véase anexo B: Guía de preguntas)

Ahora bien, para determinar el número de entrevistas, se consideró el planteamiento de Taylor y Bogdan³⁶, quienes indican que en el número no recae la relevancia de las mismas, si no en el potencial de cada caso y por lo tanto en la profundidad que se dé a cada una de ellas.

Aplicando entrevistas a siete estudiantes de enfermería en la FES Iztacala, dos hombres y cinco mujeres, entre la edad de 19 y 23 años, en el periodo del 28 de enero al 13 de marzo del 2019, con un rango de duración entre los 31 minutos a una hora, 10 minutos de duración. (Véase anexo B: Datos de los informantes y primera ronda de entrevistas en México).

Y siete estudiantes de la UACH, dos hombres y cinco mujeres, entre la edad de 21 a 23 años en el periodo del 25 de octubre al 25 de noviembre del 2019, con un rango de duración de 25 minutos a los 45 minutos. (Véase anexo C: Datos de los informantes y primera ronda de entrevistas en Chile).

Realizando cada una de ellas en los espacios mencionados, sin interrupciones y con la disponibilidad de tiempo por parte de los estudiantes.

Una vez que se realizó la transcripción de cada una de las entrevistas y de las notas de campo, fue necesario reprogramar segundas entrevistas conversacionales con algunos de los integrantes, a fin de dar profundidad a temas que no quedaron claros, así como la intención de mostrar la transcripción fiel de las entrevistas a los informantes³⁷.

Logrando entrevistar a cuatro de ellos de la FES Iztacala, el día 08 de mayo del 2019, quienes después de una nueva entrevista que osciló entre los 20 a 30 minutos, hicieron la lectura de la entrevista previa, para la confirmación de datos y/o dudas. Para ello una vez más se hizo uso de la grabadora magnetofónica, previo consentimiento por parte de los informantes. (Véase anexo D: Datos de los informantes y segunda ronda de entrevistas en México). Los tres participantes de la investigación que no fueron entrevistados, fue debido a que dos de ellos perdieron contacto con la línea y la tercera no se presentó el día que correspondía.

Por su parte con los estudiantes de la UACH, una vez hecha la transcripción de las entrevistas, estas se les enviaron uno a uno por medio de correo electrónico. Además, como alternativa metodológica, dado que no se pudo llevar a cabo una aplicación de segunda ronda de entrevistas, dado el estallido social por protestas a demandas políticas y sociales que surgió en ese momento en todo Chile y otros

países de Sudamérica y que alteraron parte de las actividades académicas planeadas durante la estancia de investigación, se optó por un método de recolección de datos sugerido y analizado de un artículo consultado por parte del investigador y director del Instituto de Enfermería de la Facultad de Medicina. Además de no recaer en una idolatría del método, buscando otras alternativas para la recolección de los datos.

Solicitando a los estudiantes en él envió para su revisión de las entrevistas transcritas, hicieran un *ejercicio reflexivo escrito* en mínimo de una cuartilla, a fin de estimular el recuerdo y la conciencia del pensamiento, que quizá no razonaron al verbalizarlo durante la entrevista, pudiendo provocar con esto alguna otra reflexión y/o explicación, bajo esta modalidad de libertad narrativa³⁸.

Obteniendo una respuesta satisfactoria de seis de los siete estudiantes que participaron en la investigación, y quienes enviaron su reflexión por lo que se incluye uno de los ejercicios en el último apartado de esta tesis (Véase anexo E Ejercicio reflexivo escrito), conservando una a una para su interpretación.

Por otro lado, en función de lo que reconocen Taylor y Bogdan³⁶ para no sacrificar la profundidad de la comprensión sobre las entrevistas ya hechas, se decidió ya no realizar más de las siete programadas, dado el tiempo estimado y atendiendo la crisis ya mencionada, sin embargo, se reconoce que a pesar de ello en las entrevistas aplicadas se llegó al punto de repetición en algunos temas por parte del discurso de los estudiantes.

Notas de Campo

Posterior a cada entrevista se utilizaron notas de campo que permitieron los siguientes registros:

- Temas que el informante toco de forma reiterada y que se debían profundizar
- Elementos del objeto de estudio que no se tocaron
- Expresiones corporales significativas
- Comentarios significativos fuera de la grabación de las entrevistas
- Programación de horarios y espacios para la elaboración de las siguientes entrevistas de acuerdo a la disponibilidad de los estudiantes

Y que a su vez permitieron plasmar el análisis que iba dándose y evolucionando durante toda la investigación.

Observación no participante

Cabe mencionar que la observación de cerca permite razonar el contexto, observar interacciones y posibles factores de influencia. Por lo que en la FES Iztacala fue posible realizar observación no participante por parte del investigador y además esta se complementó con otra en la que participo y apoyo una de las profesoras del grupo donde fueron seleccionados los informantes y la cual se agrega al último apartado de esta tesis (Véase anexo F, Observación participante profesora) y la cual sin duda fue aún más enriquecedora tras mantener un contacto directo y continuo con los estudiantes:

Observación por parte del investigador:

El día miércoles 27 de marzo, se programó una clase en la que fue posible integrarme dentro del aula mientras las profesoras impartían el modulo. A fin de no generar incomodidad en los estudiantes, me senté hasta la parte de atrás donde aun así me fue posible visualizar la interacción que mantenía cada uno de ellos.

Cabe mencionar que dado al inicio del semestre cuando las profesoras se pudieron percatar del uso continuo del teléfono móvil por parte de los alumnos, crearon la regla de pago por su uso; es decir, quienes hicieran uso del teléfono móvil dentro del aula, debían pagar la cantidad de 20 pesos como multa.

A pesar de ello el día que acudí a la clase que dio inicio a las siete de la mañana y finalizó a las 15:00, pude percatarme de lo siguiente:

-De los alumnos seleccionados para la investigación, Nohemí, Marisol y Daniel de forma continua pero discreta, revisaban su celular mientras se impartía la clase, evitando ser vistos por las profesoras. Particularmente Daniel, lo sacó en instantes que deseaba tomar foto de la dispositiva de la ponencia.

-Al momento de realizar los trabajos en equipo y que de cierta manera hacia que los alumnos se dispersaran un poco más, era el momento en que aprovechaban hacer uso del teléfono, argumentando que debían hacer búsqueda de información.

-Janeth en dos ocasiones recibió llamadas telefónicas, mismas que atendió afuera del aula, ya que, dentro de los acuerdos, el uso del teléfono podía ser válido siempre y cuando la causa se debiera a una situación de urgencia laboral y/o familiar. Identificando que en dichas ausencias que duraron aproximadamente quince minutos cada una, se perdió parte de la información que la profesora estaba impartiendo en la ponencia.

-Ruth hizo nulo uso del teléfono durante toda la clase.

-Cuando se dio la hora de receso la reacción inmediata por parte de los participantes, fue tomar su teléfono móvil y revisarlo, para después salir con sus compañeros del salón.

-Cuando se dirigían al área verde o bien a comprar sus alimentos, Nohemí y Marisol mientras caminaban, mantenían su atención a la pantalla del móvil, prestando poca atención al camino por el que pasaban y a los compañeros con los que iban.

-Poco se pudo observar en este sentido, ya que se dispersaron durante los 30 minutos de descanso que les fueron asignados, tomando rumbos diferentes cada uno de ellos.

Análisis de datos

El análisis de datos se realizó a lo propuesto por Van Manen³⁷, que permitió identificar las estructuras de relevancia del significado del mundo vivido, y para tener acceso a estas realidades no observables, se llevó a cabo una comprensión interpretativa, para así revelar la estructura subyacente que da sentido a los actos externos. Dicho análisis Manen lo divide en cuatro fases que son:

- *Primera fase: Etapa previa o clarificación de presupuestos*

Durante esta primera etapa Van Manen³⁷, recalca la importancia de retomar el objetivo principal de la investigación, dejando de lado el mundo preconcebido, siendo asépticos y críticos. Por lo que en esta se relegaron de manera momentánea las concepciones teóricas sobre las cuales estaba estructurado el marco teórico y todo sistema espacio-temporal y sociológico en función de los contextos diferentes en que se aplicaron las entrevistas.

- *Segunda fase: Recoger la experiencia vivida*

Si bien esta fase ya se describió con más detalle en la técnica de recolección de datos, para recoger la experiencia vivida, se partió de entrevistas en profundidad, para recopilar la interpretación que el estudiante poseía con base a sus experiencias, para después en algunos, realizar entrevistas conversacionales, donde se enfocaron preguntas para conseguir el significado vivido de alguna experiencia mencionada previamente.

Además, partiendo de lo que postula Polanyi en Fuster³⁷, cuando las personas “saben más de lo que pueden decir”, es que en otros se solicitaron ejercicios de reflexión escritos, además de la anécdota del docente como observador de cerca.

- *Tercera fase: Reflexionar acerca de la experiencia vivida-etapa estructural*

En esta fase se buscó el propósito de aprehender el significado esencial de todos los elementos que se obtuvieron a partir de la técnica de recolección de datos, para partir de la raíz del significado fenomenológico, reflexionar acerca de situaciones concretas y destapar los aspectos temáticos. Para dicha comprensión se realizó lo siguiente:

- a) Reflexión macro temática de los significados esenciales de la experiencia.
Se inició con la primera fase del material experiencial, escuchando uno a uno los audios, sin la precipitación de intentar categorizar. Pero si para reconocer el tono de la voz, los sentimientos de expresión a través de ella y comenzar a familiarizar frases o conceptos particulares de cada persona.
- b) Aproximación holística o sentenciosa/ descripción de cada protocolo
Posteriormente se llevó a cabo la transcripción textual de cada discurso donde se generaron números de línea, a fin de prestar atención a los textos y vincular lo escrito con el audio, posterior a ello se abrió otro documento en Word en el que, previa descripción del informante y detalles de la realización de la entrevista, se prosiguió a recortar el texto en unidades de significado, dejando la mente en blanco a lo teórico y a los prejuicios.
- c) Aproximación selectiva o de marcaje
Se llevó a cabo la lectura fluctuante, se leyeron y releeron cada una de las transcripciones de las entrevistas, notas de campo y lo obtenido en la observación no participante. Se validaron cada uno de los puntos que requiere un rigor metodológico, a fin de dar respuesta a cada uno de los criterios, aspectos éticos, validación de información, si es que alguna llegara a estar faltante. Así como el asegurar que, a partir de las entrevistas transcritas y analizadas, el enfoque se mantuviera dentro del objetivo y a su vez no se desviara de la estructura del referente teórico, para el siguiente tratamiento de la información.

- d) Delimitación de unidades temáticas naturales o aproximaciones detalladas línea a línea.

En el cuadro donde se llevó a cabo la extracción de las unidades de significado, se llevó a cabo de nuevo otra lectura, donde se detectaron semejanzas en el discurso a partir de los escenarios donde desarrollaban sus significados, generando una nueva columna donde se identificaron a través de etiquetas de colores los cuatro principales escenarios a partir del uso del teléfono móvil; aula, práctica clínica, trabajo autónomo y vida personal.

- e) Determinación del tema central que domina cada unidad temática.

En este paso Maden sugiere eliminar redundancias y repeticiones por lo que se hizo la reducción para la limpieza del texto, eliminación de muletillas, acentuación y coherencia a las expresiones logrando el discernimiento, lo cual permitió captar frases breves, para la determinación de temas centrales.

- f) Integración de todos los temas centrales en una estructura particular

Hasta este punto por estudiante se tenía una transcripción textual, con la extracción de unidades de significados, que fueron pulidos y simplificados sin restar su esencia y su fisonomía individual. Por lo que fue posible de acuerdo a la semejanza de escenarios integrar nuevos cuadros, en los que por cada fragmento fue posible captar los elementos para la construcción de un significado en función del uso del teléfono móvil durante su formación académica, logrando constituir la cuarta fase.

- *Cuarta fase: Escribir reflexionar acerca de la experiencia vivida*

a) Integración de todas las estructuras particulares en una estructura general

De modo que en la cuarta y última fase fue posible integrar en una sola descripción todas las fisionomías individuales de todos los estudiantes. Por lo que, logrado el método fenomenológico, fue posible pasar de las cosas singulares a lo universal. Van Manen a esto lo denomina *texto fenomenológico*.

Desarrollando una descripción y una interpretación analítica por cada una de las categorías desarrolladas, con sus respectivos temas y subtemas.

Aspectos éticos y legales

Las consideraciones éticas pertinentes en la investigación cualitativa, son elementales a fin de evitar irregularidades, que comprometan a las personas e investigador, en función de dar credibilidad, profesionalismo y autenticidad del investigador⁴¹.

Para ello se tomaron en cuenta los principios éticos básicos del Informe Belmont (1979) sumando el valor social en relación a la importancia de esta investigación, con validez científica, selección equitativa de los sujetos y de respeto y evaluación independiente⁴².

En este sentido de forma rigurosa se respetaron los siguientes principios:

- Se explicó de forma clara y concisa los objetivos y limitaciones del estudio.
- Se llevó a cabo el cambio de identidad de los informantes, asignado un seudónimo de libre elección.
- A través del consentimiento informado, se explicó el sentido de preservar los datos de forma segura, sin exponer información que los haga vulnerables de estigmas, conforme al anonimato. (Véase anexo G; consentimiento informado).
- Se le informó al participante el derecho que sostiene de revocar el consentimiento informado y abandonar la investigación.
- Durante las entrevistas se creó una atmósfera de confianza y respeto, en el que se preservó la integridad profesional, así como la autonomía y libre expresión dada al estudiante.
- Como parte de una calidad científica y válida se llevaron a cabo criterios de rigor que se menciona en el siguiente apartado.

Criterios de Rigor científico

Los criterios de rigor a considerar fueron los propuestos por Castillo y Vázquez⁴³:

- **Credibilidad**

- Para lograr este criterio, se realizó una transcripción fiel de las entrevistas en un procesador de textos Word.

- Una vez transcritas las entrevistas se volvió a los informantes, a fin de asegurar que los hallazgos que se plasmaron, fueron lo que quisieron expresar.

- La observación no participante y la solicitud de ejercicios escritos reflexivos a través de los cuales, se buscó una triangulación de métodos de recolección, para la asociación de comportamientos con el discurso.

- **Auditabilidad;**

- Se generó una carpeta en el computador con respaldo en la nube de datos, para la conservación y clasificación de archivos que resultaron de este estudio.

- Todas las entrevistas fueron grabadas, identificadas (seudónimos) y conservadas en formato audio original.

- Se conservó la transcripción textual del discurso de los informantes en Word, identificadas, por lo que al hacer la limpieza y análisis de las mismas se generaron copias, de respaldo.

- Se conservan documentos

- **Transferibilidad**

-En este criterio se ahondará un poco más, dada la extensión de esta investigación de un contexto a otro como lo fue de México a Chile. Si bien este criterio considera el poder transferir los resultados de la investigación a otros contextos, donde es importante considerar⁴⁴:

-Que el fenómeno estudiado esté vinculado a los momentos, por lo que en este sentido no hay mucha diferencia entre la recolección de datos entre uno y otro escenario, haciéndolo con estudiantes que, si bien mantenían un plan de estudios diferente en ambas universidades, conservaban similitud en el grado a obtener como licenciados en enfermería, además de ser seleccionados cursando el mismo año de estudios (4 año u 8 semestre). Los cuales oscilaban entre las mismas edades de 20 a 23 años.

CAPITULO VI

El mundo de los informantes

Hablar de las características del contexto entre México y Chile, es hablar de dos países que se encuentran en vías de desarrollo, pero que en términos demográficos, económicos y políticos manifiestan claras variables.

De acuerdo a Pareja Amador⁴⁵ en un artículo periodístico (Pro-México vs Pro Chile), México es 2.6 veces más grande que Chile, con una línea costera de 3 mil km más que este último. Chile se caracteriza por una geografía alargada, con una población 6.7 menor que México. Sin embargo, en ambos refiere, existe una proporción urbana (por encima del 80%), lo que traduce en mayor cercanía a los servicios y por lo tanto cobertura.

En cuanto a economía se refiere, aunque hay una diferencia del PIB de 1.15 billones de dólares en México a 277.1 miles de millones al país de Sudamérica, tomando en cuenta las proporciones, el PIB per cápita en los chilenos es más alto con 15,346.45 dólares vs 8902.83 de mexicanos.

Por otro lado, comparten gustos culturales, gastronómicos y de entretenimiento similar, era común visitar partes de Chile y que de inmediato la asociación al mexicano fuera con personajes del reconocido actor y comediante Roberto Gómez Bolaños y que causo furor en la comunidad chilena. Así mismo en la gastronomía el utilizado Aji verde, de color y otro de un picor peculiar, que lo asemejaban al jalapeño de los chiles más utilizados en la comida mexicana.

Y aún más que decir del fútbol deporte de entretenimiento entre ambas naciones, con aficionados que se podían ver reunidos en bares, casas, restaurantes o patios para compartir su afición. Por lo que a música se refiere era posible escuchar agrupaciones regionales, mexicanas, principalmente en zonas rurales de Chile donde era común el mariachi y la banda, habiendo similitud de otros géneros entre adolescentes y jóvenes por música popular de talla internacional.

Exponiendo de manera sencilla parte de las características en ambas naciones, no se pretende hacer una comparación, pero si delimitar elementos que pudieran representar alguna influencia en la construcción de significados por parte de los estudiantes y alimentar la interpretación a partir de ello.

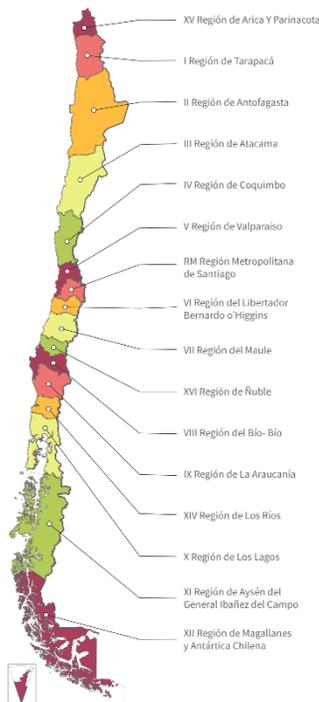
México

Estados Unidos Mexicanos, un país con una población de 125.9 millones de habitantes, que se distribuyen a lo largo de 31 estados y la Capital, Ciudad de México, teniendo otras grandes ciudades como Guadalajara, Monterrey, Puebla, Toluca y Tijuana, que combinan climas desde tropical a desértico y de montaña, que tiene como principales recursos naturales; Petróleo, plata, cobre, oro, plomo, zinc, gas natural y madera



Con un sistema político como Republica federal, que utiliza como moneda el peso mexicano (MXN), siendo el idioma principal el español y lenguas indígenas.

Chile



República de Chile, tiene una población de 17.92 millones de habitantes, que se distribuyen a lo largo de 15 regiones, que van desde el sudoeste de América del sur, bordeando el Océano Pacífico sur, entre Argentina y Perú, siendo su capital Santiago de Chile, con ciudades representativas como Antofagasta, Viña del Mar, y Valparaíso. País que se caracteriza por un clima desértico en el norte, frío y húmedo en el sur y mediterráneo en la zona central, gozando de recursos naturales como; cobre, madera, mineral de hierro, nitratos, metales preciosos, molibdeno e hidroelectricidad. Sistema político de una República democrática presidencialista, utilizando como moneda principal el peso chileno (CLP)

Educación entre México y Chile

En función de la comparación de los hechos pedagógicos dentro de un sentido cultural amplio, pasado y actual ambos países mantienen cuestiones individuales.

Estructura del sistema	
México	Chile
<p>Seis niveles educativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Educación Básica (Preescolar, Primaria y Secundaria) -Educación media superior (Bachilleratos y profesional media) -Educación superior (Licenciatura y postgrado) 	<p>Cuatro niveles educativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Educación prebásica (preescolar) -Educación general básica -Educación media -Educación superior (nivel técnico y universitario)
Financiamiento	
<ul style="list-style-type: none"> -Subsidio Federal (Ordinario, extraordinario y el asociado a la ampliación y diversificación de la oferta educativa) -Subsidio Estatal (Ordinario y el asociado a la ampliación y diversificación de la oferta educativa) -Inversión privada 	<p>Para universidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Aporte Fiscal Directo -Aporte Fiscal indirecto (Prueba de aptitud Académica) <p>Para estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Fondos solidarios de crédito universitario -Crédito con aval del estado -Becas de orden estatal a partir de diferentes vías

Contexto o escenario

México

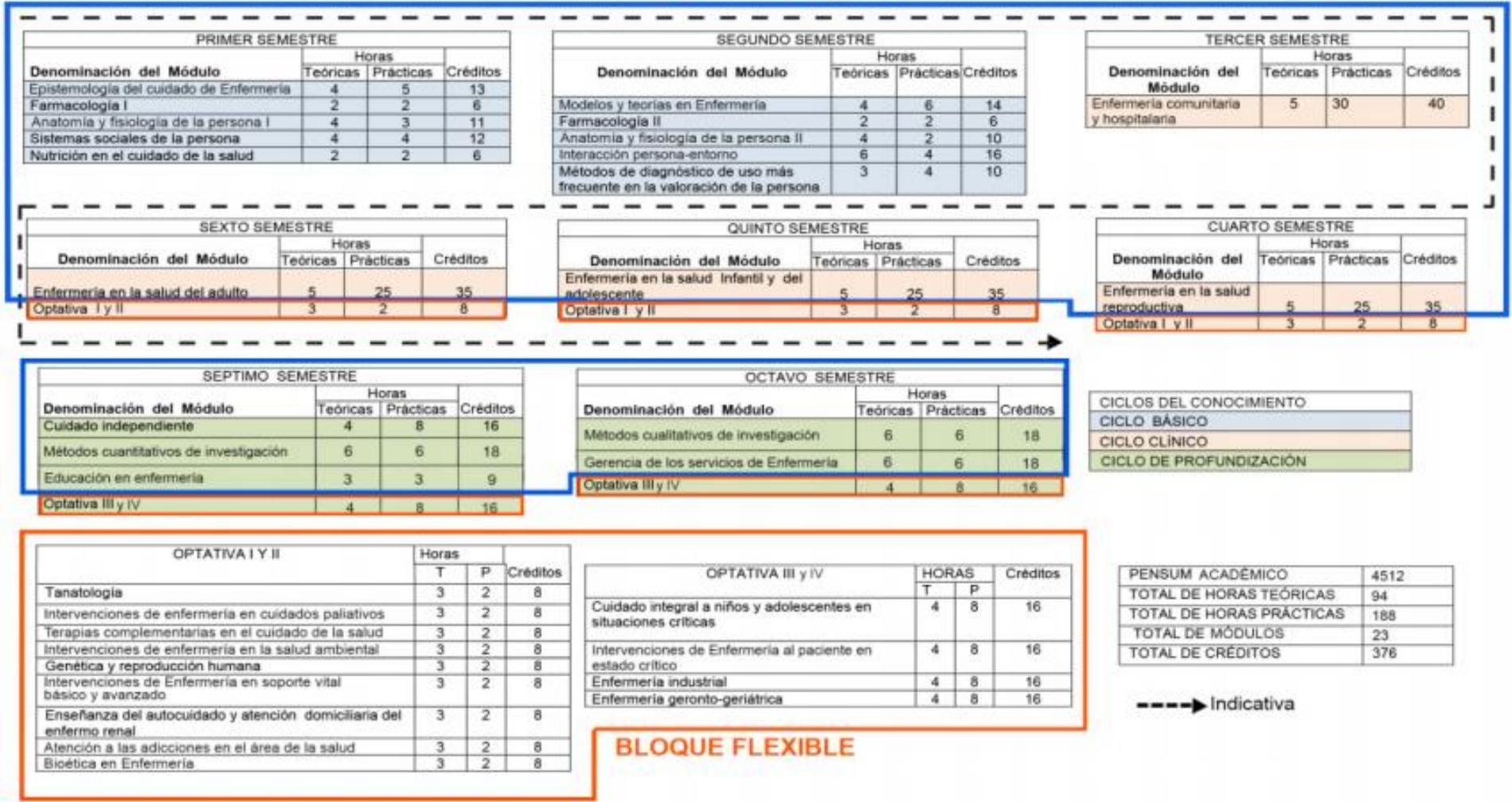
La Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la Universidad Nacional Autónoma de México, ubicada en Av. De los Barrios, San Juan Iztacala, Tlalnepantla, Estado de México, fue el escenario en el que se llevó a cabo el estudio, dicho recinto universitario cuenta con licenciaturas en el área de la salud, formando parte de ellas la licenciatura de enfermería³⁹.

Carrera que inicio en el ciclo escolar 2003, con un nuevo diseño curricular, el cual se compone de ocho semestres en dos bloques: Estable y flexible.

- Estable: El primer y segundo semestre con módulos que consideran las bases de la epistemología del cuidado, el enfoque social, teorías de enfermería, así como cuestiones fisiológicas y anatómicas. Tercer semestre; enfermería comunitaria y hospitalaria, Cuarto semestre; Salud reproductiva, Quinto semestre: Salud infantil y del adolescente, Sexto semestre: Salud del adulto, Séptimo semestre; métodos cuantitativos de investigación y educación en enfermería, Octavo semestre; métodos cualitativos de investigación y Gerencia de los servicios de enfermería.
- Flexible; Con optativas en cuatro bloques que involucran la tanatología, cuidados paliativos, terapias complementarias, salud ambiental, genética, soporte vital básico, autocuidado y atención domiciliaria, adicciones bioéticas, RCP, enfermería industrial y geronto-geriátrica.

Siendo entonces una carrera de tiempo completo, que se cursa en cuatro años, con uno de servicio social.

BLOQUE ESTABLE



Chile, Valdivia

La Universidad Austral de Chile, se ubica en Independencia 631, Valdivia, Los Ríos, Chile, siendo en la Facultad de Medicina, en el edificio de ciencias del cuidado en salud en la Isla Teja, del Instituto de Enfermería, donde se llevó a cabo el segundo estudio. Dicha Facultad imparte docencia a otras disciplinas como; Odontología, Kinesiología, Obstetricia y Puericultura, Medicina, Terapia ocupacional, Tecnología médica y Psicología⁴⁰.

En particular la Escuela de Enfermería, fundada en 1963, entrega un plan de estudios, en diez semestres lectivos, bajo un régimen de estudios semestral diurno y de curricular flexible, egresa estudiantes con una actividad formativa teórico-práctica y clínica-investigativa, para el desarrollo de profesionales de enfermería con funciones de asistencia, gerencia, educación, autoformación, investigación e innovación.

Al término de la formación los egresados ostentan el grado de licenciatura en enfermería y título profesional de enfermera/o con una totalidad de 315 créditos que corresponde a todas las asignaturas de los 10 semestres aprobados.



Enfermería

Facultad de Medicina



Universidad Austral de Chile
Conocimiento y Naturaleza

Primer Año Segundo Año Tercer Año Cuarto Año Quinto Año

1° Semestre	2° Semestre	3° Semestre	4° Semestre	5° Semestre	6° Semestre	7° Semestre	8° Semestre	9° Semestre	10° Semestre
Anatomía Funcional Básica	Módulo : Lengua Inglesa y Comunicación	Bioquímica General	Atención de Enfermería del Niño y Adolescente I	Atención de Enfermería de Adulto II	Atención de Enfermería del Niño y Adolescente II	Investigación Cualitativa en Enfermería	Intervención de Enfermería en crisis	Tendencias y Proyecciones de la Disciplina I	Tendencias y Proyecciones de la Disciplina II
Educación Física y Salud	Optativo I	Atención de Enfermería del Adulto I	Ciclo Materno Fisiológico	Teorías y Modelos de Enfermería	Ciclo Materno Patológico	Atención de Enfermería en Pacientes con Alto Riesgo y Urgencia	Deontología y Legislación en Enfermería	Taller de Introducción e Internado de Enfermería	
Bases Teóricas de la Disciplina I	Bases Teóricas de la Disciplina II	Módulo : Bioestadística	Módulo : Metodología de la Investigación en Salud	Taller de Introducción a los Estudios de Enfermería Clínica	Patologías Pediátricas Prevalentes	Gestión en Servicios de Salud I	Liderazgo de la Atención de Enfermería en Salud	Tesis	
Taller de Introducción a los estudios de enfermería	Módulo: Interacción y Comunicación	Fisiología Básica	Farmacología y Toxicología		Enfermería en Psiquiatría(T)		Proyecto de Tesis		
Biología Celular	Histología Básica	Microbiología Básica	Fisiopatología		Enfermería en Psiquiatría(P)		Gestión en Servicios de Salud II		
Psicología	Introducción a los Modelos Básicos de la Química	Nociones de Parasitología Humana							
Módulo: Habilidades Informacionales y Comunicación	Módulo: Promoción Social de la Calidad de Vida								

(**) Los estudiantes en las asignaturas ENFA294 y ENFA295 pueden ser asignados a desarrollar la experiencia pre-profesional en centros asistenciales de la región XIV, X y XI, acreditados para fines docentes.

Esta información está sujeta a actualización. Datos mayo de 2019, impresa en mayo de 2019.



Características de los informantes

Ya dicha la selección de los estudiantes, quienes participaron en la investigación, a continuación, se describen las características principales de cada uno de ellos y quienes hicieron uso de un seudónimo a libre elección. Para ello iniciamos con los estudiantes de la FES Iztacala en México:

- Hazael: A quien se realizó la entrevista el 28 de enero del 2019 a las 13:00hrs, en el cubículo 32 de la FES Iztacala, tiene 20 años de edad, es hijo único y vive con su mamá en la Colonia Horacio Ruiz cerca del Aeropuerto de la Ciudad de México, en un departamento en renta que cuenta con todos los servicios incluido wi-fi y telefonía fija. El refiere tener un celular de gama mediana, al igual que su madre, del que utiliza principalmente las aplicaciones de Facebook, WhatsApp e Instagram. Mismo que adquirió hace tres años, como regalo de navidad por parte de su mamá, actualmente lo mantiene con recargas que hace mensualmente entre los 100 a 150 pesos de la telefonía Telcel, mencionando que gracias a ello es posible realizar llamadas ilimitadas, 2 GB para el uso de datos móviles.
- Ingrid: La entrevista fue el día 28 de enero a las 17:00 hrs, igualmente el cubículo 32 de la FES Iztacala, ella es la mayor de dos hermanas con 20 años de edad, actualmente vive en la Colonia Tabacalera en la Delegación Miguel Hidalgo, en un departamento que rentan sus padres y hermanas quienes actualmente son estudiantes de primaria y secundaria. Ambos padres trabajan logrando solventar los gastos que les permiten contar con todos los servicios, haciendo hincapié que el uso de internet en la casa es indispensable por temas escolares y trabajo del papá, contratando así línea telefónica fija e internet. Todos los integrantes de la familia cuentan con celular, siendo estos de gama baja y en modo prepago, para lo cual indica Ingrid, que entre ella y sus hermanas realizan recargas en función de los que les destinan para gastos escolares.

- Nohemí: La primera entrevista fue el día 11 de marzo a las 12:50hrs, en la biblioteca de la FES Iztacala y la segunda el 08 de mayo del 2019 a las 13:31hrs, frente a los módulos del Izta. Vive en Lázaro Cárdenas en el municipio de Tlalnepantla, con sus padres y dos hermanas, siendo la mayor con 21 años, contando todos a excepción de su hermana menor por ser un bebe, con teléfono celular.

Paga cada 15 días 150 pesos, con la telefonía Unefon, contando así con 1 GB para uso de datos, llamadas ilimitadas, mensajes y redes sociales ilimitadas. Para hacer el pago de este servicio recurre a lo que obtiene de su beca y cuando no puede disponer de él, sus padres son quienes lo solventan. Recuerda que el primer celular que tuvo fue a los nueve años de edad, cuando iba en quinto año de primaria y particularmente refiere que en su casa tratan de mantener una dinámica familiar cuando salen a comer fuera, proponiéndose evitar sacar el teléfono mientras están en convivencia.

- Ruth: La única entrevista que se realizó a la participante fue el día 12 de marzo del 2019 a las 15:19hrs en el cubículo de inglés de la FES Iztacala, con 22 años de edad, vive en la Colonia San Pablo de la Alcaldía de Azcapotzalco, en una casa dúplex propia, que cuenta con todos los servicios y en la que vive con su papá, hermana, cuñado y dos sobrinos. Para ello refiere, su papá cuenta con un celular de gama baja y que indica solo utilizar para llamadas, su hermana, cuñado y sobrino cuentan con celulares de gama media y con quienes de forma frecuente se textea a través de un grupo en WhatsApp. Ella cuenta con un teléfono de gama media, el cual mantiene en prepago, refiriendo abonar de 50 a 100 pesos mensuales con la telefonía Movistar, por lo que cuando está en su casa decide apagar los datos móviles y aprovechar la red Wi-fi que pagan en su casa tras la contratación de internet.

- Daniel: Fue posible realizar dos entrevistas, la primera se llevó a cabo el 12 de marzo del 2019 a las 12:36 horas en el cubículo de inglés de la FES Iztacala y la segunda el 08 de mayo a las 14:30hrs. Él vive en Martínez del Rio Blanco, cerca de la Villa, en una casa que cuenta con todos los servicios, donde habitan sus padres y su hermano que es mayor. Contado todos con teléfono móvil; los padres con dispositivos de gama media y su hermano quien recientemente fue asaltado, perdió uno de gama alta decidiendo ya no adquirir uno de tan alto costo.

Daniel es un alumno que tuvo su primer celular a los doce años, la beca con la cual cuenta, fue posible hacer la compra de un móvil hace año y medio, el cual es de gama alta al ser uno de nueva generación (Samsung Galaxy S8 plus), y por el cual paga un plan de 940 pesos mensuales, debido a que parte del pago incluye el seguro del mismo, esperando cambiarlo dentro de dos años. Para ello cuenta con 4 GB, para el uso de datos, llamadas, mensajes y redes sociales ilimitadas. Contando aproximadamente con 30 aplicaciones; entre redes sociales, juegos, aplicaciones para la cámara, apps para la carrera, todo el paquete de Microsoft.

- Janeth: Concedió su primera entrevista el 16 de marzo de 2019 a las 14:51hrs en el cubículo de inglés de la FES Iztacala y la segunda el 08 de mayo a las 15:00hrs, en los módulos del Izta. Ella vive en la Colonia Aragón la Villa en la Alcaldía de Gustavo a Madero, en un departamento propio, contando con todos los servicios. Donde habita con sus padres y hermano, todos laboran incluso ella, comentando que tanto su papá como su mamá ambos cuentan con dos celulares y su hermano y ella con teléfonos de alta gama (Iphone 6), con el que lleva dos años y el cual le gustaría ya cambiarlo. Dicho teléfono lo adquirió en un inicio con plan, a través de la tarjeta de crédito de su papa y por el cual pagaba hasta diciembre del año 2018, alrededor de 1500 pesos al mes, posteriormente por recibir recargos de exceso de uso de datos, decidió cancelar el plan y a la actualidad espera ya contar con su propia tarjeta de crédito para poder cambiarlo. Actualmente

haciendo recargas de 100 a 200 pesos mensuales, de las que obtiene llamadas y mensajes ilimitados, y suficientes GB para el uso de datos.

Las aplicaciones que más utiliza son de transporte privado (Didi, Uber), Facebook, Instagram, correo, WhatsApp y un editor de fotos.

Dado que trabaja en una clínica privada como enfermera general, constantemente hace uso de su teléfono para coordinar sus actividades entre la escuela, trabajo y poder mantener comunicación con su familia a quien ve poco.

- Marisol: La primera entrevista fue el día 13 de marzo de 2019 a las 13:36 horas siendo la segunda el 08 de mayo a las 12:00hrs. Marisol tiene 25 años de edad, vive en la colonia Centro, donde vive con sus padres, esposo y hermana, contando todos con celular, sin embargo, su papá es el único que aún conserva un móvil estándar.

Su teléfono de gama media Huawei, el cual adquirió hace un año y medio y podrá cambiar por renovación en el mes de diciembre. Pagando un plan de 380 pesos al mes, por el que obtiene llamadas, mensajes y redes sociales ilimitadas, con 2GB para datos. Las aplicaciones que más utiliza son WhatsApp, Facebook, Instagram, Snapchat, Spotify, YouTube, editor de fotos y juegos.

En específico Marisol hace uso de su móvil para administrar una página que creó en Facebook desde hace dos años “Notes Nursing”, donde tiene seguidores y gran respuesta en Latinoamérica, al compartir infografías, actualizaciones y toda aquella información en pro de la enfermería.

A continuación, se mencionan las características de los estudiantes de la UACH en Chile, a quienes fue posible entrevistar en las instalaciones del Instituto de Enfermería del mismo recinto, Cabe mencionar que, de los siete estudiantes del país, cinco de ellos residen en viviendas rentadas, debido a que esta universidad al encontrarse entre el ranking de las mejores universidades para estudiar enfermería y además la baja distribución de universidades por cantidad poblacional y extensión territorial, es que los estudiantes en su mayoría migran a puntos como Valdivia, Santiago y Puerto Montt en Chile, desde otras comunidades.

- Mariposa: La entrevista a ella fue el día 11 de noviembre del 2019. Tiene 23 años de edad, de la comuna de Villarica en el norte, cerca de la cordillera a tres horas de su actual domicilio, donde vivía con sus papás y una hermana. Al realizar su papá actividades de campo, indica se le hace un poco incapaz para usar mucha tecnología por lo que solo cuenta con un “antiguo” teléfono, parecido al de su mama, quien también apenas está tratando de incorporarse a la tecnología. A pesar de ello indica que su primer teléfono fue un obsequio de sus papás a los 15 años de edad, sin embargo, desde los 5 o 6 años de edad, comenzó a tener interacción con los teléfonos a través de sus hermanos quienes ya iban en la universidad. Desde hace cinco años reside en Valdivia, en una cabaña donde cuenta con todos los servicios y un modem wi-fi portátil que utiliza para acceder a internet desde su celular o computador, incluso si no hay luz y el cual dice llevar algunos fines de semana cuando va a visitar a sus papas. Las aplicaciones que más uso le da son; YouTube, Google Drive, Facebook, WhatsApp y Twitter, argumentando además que Instagram no lo ha querido descargar por miedo a procrastinar más.

- Angélica: El día 11 de noviembre a las 13:15 horas se realizó la entrevista. Tiene 22 años de edad, oriunda del sur en Chiloé a 500km de Valdivia, donde viven sus padres y cinco hermanos, con quienes suele hablar varias veces al día a través de video llamadas, ya que de otro modo refiere le sería más difícil su ausencia y perdería fechas o acontecimientos importantes en la dinámica familiar, actualmente vive en unión libre con su pareja, cerca de la universidad. El primer teléfono que tuvo fue a los once años de edad, teniendo actualmente un teléfono de gama media (Note 9 Samsung), del cual no identifica el costo del plan al ser un gasto que absorbe directamente su papa, del cual tiene internet y llamadas ilimitadas. Así mismo indica hacer cambio del equipo cada año al considerarse distraída con los teléfonos y romperlos con frecuencia.
- Fernando: La entrevista fue el 11 de noviembre a las 17:05hrs, él tiene 23 años, de la comuna de los Lagos a 60km de la residencia estudiantil donde por ahora reside de lunes a viernes y donde cuenta con todos los servicios al igual que en su hogar. Ambos padres y su hermano de 13 años cuentan con teléfono, solo el más chico no. Cuenta con un Huawei Smart de plan con internet ilimitado, 800 minutos y mensajes de texto que no indica usar y por lo cuales paga 16,990 pesos chilenos, lo que equivale a 397 pesos mexicanos cada mensualidad, mismos que le son posible pagar con los ingresos de la beca que recibe por parte de la universidad. Utilizando en su mayoría aplicaciones como WhatsApp, Messenger y en menor medida Facebook.

- Ignacia: El día 12 de noviembre a las 12:30hrs se realizó dicha entrevista, ella tiene 22 años, quien reside en Valdivia desde la infancia y donde actualmente vive con sus papás, y dos hermanas siendo ella la de en medio, contado todos con teléfono. El primero que tuvo fue a los nueve años de edad como regalo de navidad por parte de su papá, quien actualmente le paga un servicio por 30,000 pesos chilenos; es decir 700 pesos mexicanos por mensualidad, de un plan que contiene minutos ilimitados para llamadas, redes sociales gratis, y 7 gigas de navegación. Sin embargo, el dispositivo que contaba al momento de la entrevista refiere era transitorio (LG plus), dado que era un préstamo por haber estropeado múltiples teléfonos al considerarse distraída y descuidada con ellos, al grado de cambiarlos máximo cada año por ruptura. Dentro de las aplicaciones que más indica usar son WhatsApp e Instagram y en menor medida Facebook.
- Felipe: A las 16:31 el 12 de noviembre fue la entrevista, a Felipe que tiene 22 años, quien nació en Temuco donde viven sus papás y dos hermanos, a dos horas de la universidad y por lo que reside actualmente en un departamento con su pareja con quien vive desde hace un año, posterior a haber compartido una cabaña con compañeros de la universidad, desde hace cinco años. Su primer teléfono fue a los doce años y ahora tiene un Iphone 8, el cual mantiene en plan y paga su papa, con internet, mensajes y llamadas ilimitadas y a través del cual accede primordialmente Facebook, Instagram y WhatsApp.

- Alejandra: La entrevista fue el 13 de noviembre a las 14:30hrs, de 22 años, nacida y criada a las afueras de Valdivia, en el sector de las Gaviotas. En una vivienda que cuenta con todos los servicios, vive en la actualidad con su papá, madrastra y su hermano de cinco años, quien es el único que no cuenta con celular. Alejandra su primer teléfono lo obtuvo a los 11 años, como obsequio de navidad por parte de su mamá, ahora tiene un Samsung J6, considerándose no ser fanática de marcas o modelos, por lo que suele durar con ellos más de dos años. El plan que tiene es una extensión del de su mamá, por lo que no identifica exactamente las características del mismo, pese a ello nunca se ha quedado sin servicio, por lo que intuye es ilimitado. Utilizando más WhatsApp, Instagram y el correo institucional.
- Amalia: El día 13 de noviembre del 2019 a las 16:30 fue la entrevista, de la capital de Chile en Santiago nació en 1998, teniendo actualmente 22 años de edad. En Maipú una comuna de Santiago vive toda su familia; tíos, abuelos y padres, migrando ella y sus dos hermanos a dos comunidades cercanas, igual por razones de estudio. Ahora de igual forma comparte servicios dentro de una residencia estudiantil. Su primer teléfono lo obtuvo a los 13 años de edad y ahora tiene un Huawei, desde cual accede a WhatsApp y Facebook principalmente. No tiene un plan, por lo que regula sus recargas en función de los que le reste de dinero al mes, calculando gastar mensualmente en telefonía 7000 pesos chilenos (163.9 pesos mexicanos), obteniendo 5Gb, redes sociales gratis, indicando que le alcanza incluso para buscar cosas en google.

CAPITULO VII

Hallazgos y Discusión

Construcción de un significado

Una vez realizado el análisis; las narrativas a partir de las entrevistas fueron el vehículo para interpretar el significado que otorgaban al uso del teléfono móvil durante su formación académica.

Más allá de una gramática narrativa, cada uno constituyó su relato en la búsqueda de un significado, que construyó a partir de una interpretación narrativa, exponiendo de forma implícita los elementos que hacen a estas más enriquecedoras (un escenario, una acción, un instrumento, actores y una meta), por lo que a continuación se describen dichos elementos para la construcción de un significado que posteriormente nos llevan por tanto a la creación de categorías, dentro de lo más significativo en los estudiantes:

- El uso del teléfono móvil los estudiantes durante su formación académica lo significan dentro de cuatro **escenarios** principales:
 - Aula
 - Práctica clínica
 - Trabajo autónomo (Tareas y/o horas de estudio)
 - Vida personal
- Escenarios a través de los cuales generan los siguientes **actos** principales, utilizarlo como;
 - Herramienta pedagógica
 - Herramienta para búsqueda de información
 - Herramienta de comunicación
 - Para actividades de ocio.

- Actos que son posibles realizar mediante los elementos (**instrumentos**) que ofrece el teléfono móvil inteligente a través de:
 - Gadgets (Cámara, reloj, calculadora, grabadora de voz, principalmente),
 - Uso de aplicaciones académicas (Dx Nanda, Vademecum, Pediamecum, Scamcam, Sitios)
 - Uso de aplicaciones administrativas (Sistemas de asistencia y/o administración de la Universidad)
 - Uso apps en redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram)

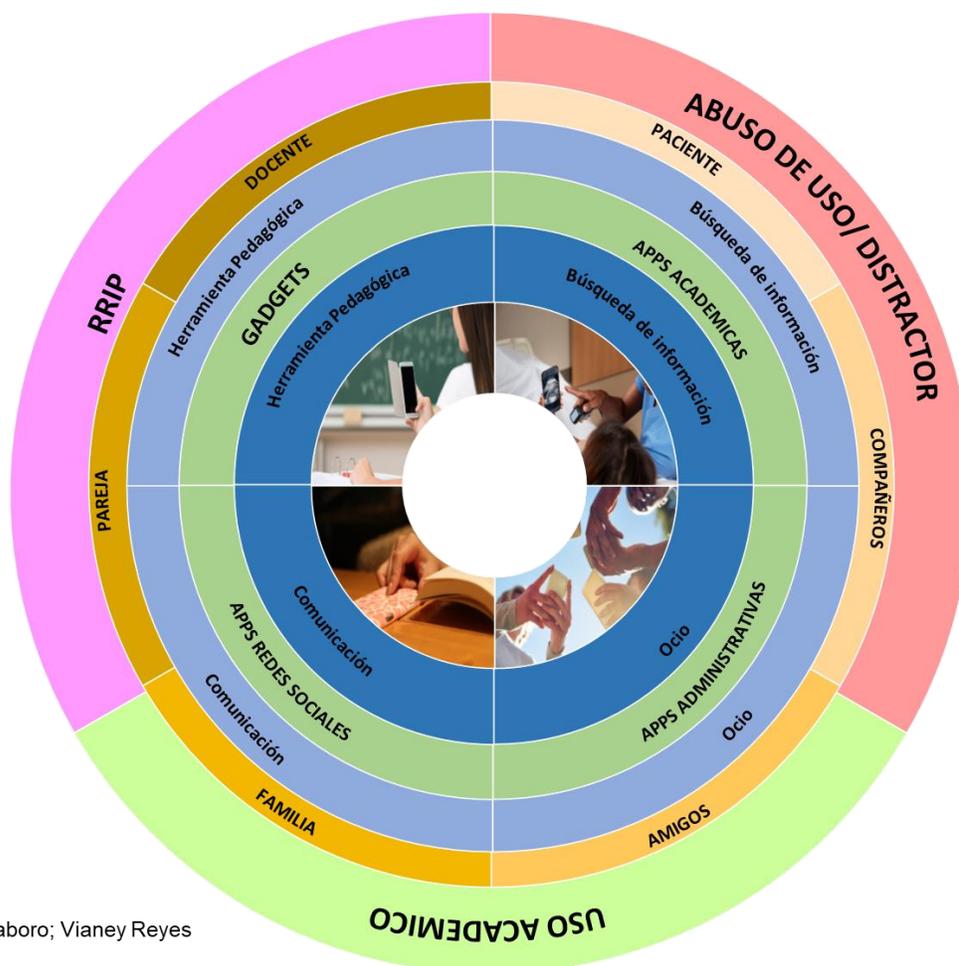
- Por lo que dichos actos, escenarios y aplicaciones posibilita que mantengan una conectividad a distancia y a la vez sea un intermediario mientras se usa con siete **actores** principales:
 - Docente
 - Compañeros/Colegas
 - Familia
 - Pareja
 - Amigos
 - Paciente

- Que lo lleva a otorgar un significado que puede recaer, a partir de las acciones en las siguientes **metas**;
 - Dentro de un uso meramente académico
 - Un distractor por el abuso en su uso
 - O bien un objeto social que reestructura sus relaciones interpersonales

Cabe mencionar que, dada las particularidades del teléfono móvil, de ser un dispositivo, práctico, portátil y que ofrece la inmediatez, posibilitan una re-significación instantánea de llevar un acto de primera intención a una segunda intención.

Es decir, si su primera intención era la búsqueda de información para alguna actividad académica, esta se veía sustituida por la entrada de algún mensaje de WhatsApp o alguna notificación de Facebook o Instagram, que los desviaba quizá a otro acto como, el de ocio, cambiando por tanto la meta inicial.

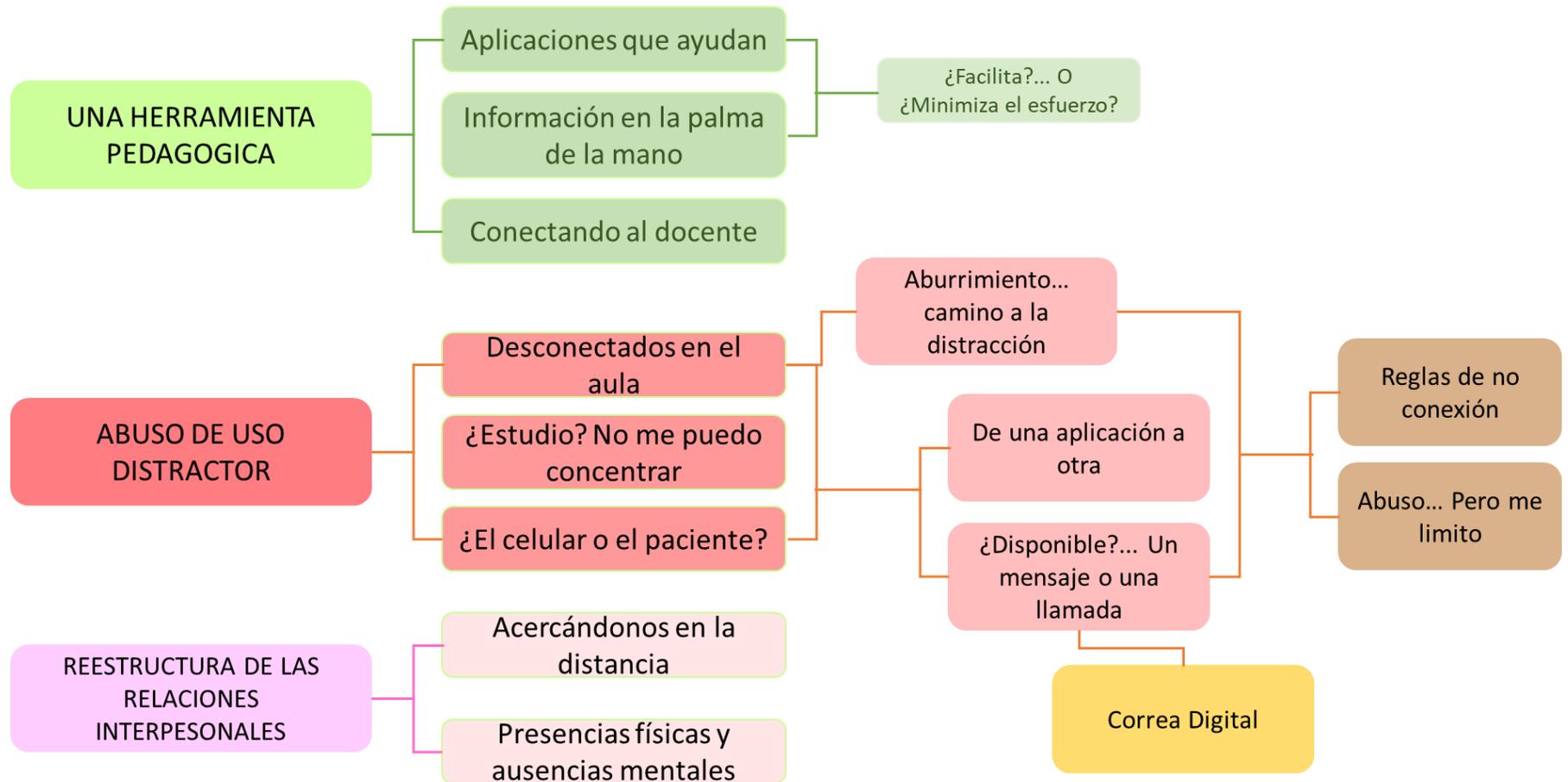
Para ello se muestra a través del siguiente esquema los elementos para la construcción del significado:



Elaboro; Vianey Reyes

Obteniendo así este engranaje de elementos que, al configurarse de manera diferente, hicieron posible la elaboración de las siguientes categorías

A partir del significado: Temas y subtemas



Elaboro; Vianey Reyes

HERRAMIENTA PEDAGÓGICA

El teléfono móvil al ser una herramienta multimedia, se ha convertido en una tecnología más al servicio del aprendizaje, ofreciendo a través de sus gadgets y/o aplicaciones, la posibilidad de que tanto estudiantes como docentes hagan uso de las mismas para facilitar o maximizar sus actividades académicas.

Cabe mencionar que esta categoría no se generó derivado de un significado explícito de uso como herramienta pedagógica por parte de los estudiantes, sin embargo, ellos referían hacer uso del mismo para la creación de estrategias que potenciaban su proceso de aprendizaje. Haciendo uso por ejemplo de la grabadora de voz, para las clases y después transcribirlas mediante: Typeos, considerando elemental este acto a fin de captar ideas o conceptos que pudieran haber omitido. Así mismo, mediante el uso de la cámara tomaban fotografías, de algunas láminas de las presentaciones Power Point, para capturar información necesaria para su estudio y que les permitiera seguir el hilo de la clase, anotando por lo tanto en su libreta solo ideas o parte del discurso del docente o algún compañero que no se plasmaran en dichas presentaciones.

En voz de los estudiantes:

[...] “Grabar clases y typearlas, y después leerla y estudiarla, porque me acuerdo mucho de la terminología y los ejemplos que dan los profesores”. [...]

[...] “Para tomar apuntes o fotografías de presentaciones, porque si estoy copiando y ya sea que se me paso la diapositiva y no la copie completa o si presto mucha atención en hacer anotaciones, no le prestó atención al profesor, y a veces tiene comentarios o ideas que no tienen dentro de la presentación, pero son importantes o influyen de manera positiva en nuestro aprendizaje”. [...]

[...] “Dentro del aula era situaciones de exposiciones, no me daba tiempo, de copiar alguna información específica, agarro y le tomo foto y ya quizá en casa con más calma ya revisas y te das cuenta de que era un tema importante, o una definición”. [...]

En otro escenario, como la práctica clínica el uso de la cámara y video era utilizado para captar evidencias, procedimientos y/o progreso de padecimientos, que de igual manera consideraban era importante dentro de su proceso de aprendizaje.

En voz de los estudiantes:

[...] “Para mí se ha vuelto una herramienta, por ejemplo, aunque no es permitido, el uso del teléfono en quirófano, buscabas la manera o pedías permiso, de tomar foto, instrumentando, atendiendo el parto, sobre todo evidencias que requería el profesor, y recuerdo para ti...Académicamente, para mí ha sido importante el hecho de traer, el celular y decir tomamos la foto, a una curación de pie diabético; y ver y evaluar el progreso.”. [...]

Ahora bien, durante su trabajo autónomo el uso del teléfono móvil como una herramienta pedagógica paso a un segundo plano, dado que en el hogar regularmente se cuenta con otros dispositivos como la computadora y/o tabletas, que les hacían más fácil el uso para la elaboración de tareas y/o estudio. No obstante, el móvil seguía presente dentro de algunas actividades específicas.

En voz de los estudiantes:

[...] “Busco las cosas en la computadora y el teléfono lo dejó más secundario, para ver fotos que me ayuden o preguntar en el grupo del curso, alguna duda que tenga, o para organizarme con el calendario, las notas, recordatorios para que no se me olviden, alarmas para no pasarme del tiempo de estudio”. [...]

Es claro que los estudiantes están utilizando sus dispositivos para actividades académicas, al descubrir que pueden obtener de ellos alternativas para mejorar su desempeño, sin embargo, no hay una claridad de uso entre las variantes multimedia que se desprenden de él.

Para ello Guilleumas y Gil⁴⁶, destacan que es necesario pulir las cualidades del móvil, que permitan; crear, visualizar y compartir recursos multimedia, a través de la captura, el almacenamiento para procesar, recuperar y compartir datos, que en gran medida beneficiaran el esfuerzo dentro de las aulas y en general en cualquier contexto en el que se desarrolle el estudiante.

Así mismo Gómez y Monge⁴⁷, reconocen que estas potencialidades del teléfono móvil, son empleadas por los estudiantes con asiduidad para diferentes tareas, incrementando por tanto sus habilidades para un trabajo autónomo, que, si bien no va a sustituir ningún tipo de aprendizaje, se convertirá en un recurso adicional dentro de la formación del estudiante.

En este sentido comprendemos que el estudiante ahora ya posee una identidad digital, que ya no solo demanda conocimiento sino también el uso de tecnología, por lo que tal como sugiere John Dewey, es relevante incorporar dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, aquello que los estudiantes están aprendiendo e inquieta de “allá afuera” lejos del aula, aquello que les importa del mundo exterior; como lo es todo lo tecnológico y electrónico por lo que generan fascinación⁴⁸.

Más aún en esta sociedad que se está configurando dentro del consumo de lo digital y que por lo tanto cada vez hará a jóvenes con habilidades tecnológicas aún más definidas, en quienes el mundo análogo será extraño, valiéndose en su totalidad de esta nueva realidad virtual. Tecnófilos que poseerán habilidades funcionales, para el buen uso de las aplicaciones y habilidades de las tecnologías de la información para aprender, como una condición necesaria que deberán combinar con las actividades cognitivas y de orden superior, de acuerdo a Murulanda Giraldo y López⁴⁹.

Aplicaciones que ayudan

Además de los Gadgets, actualmente se ofertan múltiples aplicaciones (apps) académicas desde el móvil. Dichas apps se pueden descargar en muchos casos de forma gratuita, para acceder directamente desde el teléfono, en cualquier momento y a cualquier hora, en tanto se mantenga conexión a internet en la mayoría de los casos.

Esto se originó en primera instancia con la implantación del aprendizaje e-learning (aprendizaje electrónico), que contribuye dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, utilizando las tecnologías, sin embargo, dada la evolución de los teléfonos móviles y sus particularidades, es que se ha generado una extensión, que por nombre tiene: Mobile-learning o mejor conocido como M-learning, donde se constituye la construcción de enseñanza a través del móvil, creando a través de él y para él una diversidad de aplicaciones pensadas en generar practicidad, inmediatez y ventaja en los estudiantes de cualquier disciplina⁵⁰.

Pero particularmente para estudiantes de enfermería, se han creado apps, que a su consideración les han permitido simplificar tareas, sustituir libros, que antes de otro modo era imposible tener registro, en aplicaciones como; Diagnósticos NANDA, NIC, NOC (Dx de enfermería), Vademécum (Diccionario digital de medicamentos), Patología y Anatomía, entre otras tantas, utilizando todas estas en su mayoría dentro de su práctica clínica.

En este sentido, los estudiantes indican valorar el uso de las mismas debido a que a través de ellas podían optimizar el cuidado del paciente, eligiendo a través de un diagnóstico un plan de cuidados oportuno al usar NANDA virtual o bien la consulta en Vademécum, para estar seguros de haber ministrado el medicamento y la dosis correcta.

En voz de los estudiantes:

[...] “Cómo tenemos que hacer proceso de atención de enfermería, tengo una aplicación que se llama "NANDA, NOC, NIC", facilita mucho las cosas, uno aprieta y te tira los diagnósticos según la necesidad, facilita mucho porque, entrega los diagnósticos posibles y tú ves cuál es el más atingente y más prioritario para esa persona según lo que tú valoraste, entrega las características, los objetivos que puedo plantear, las intervenciones específicas, luego uno las va modificando según el paciente o flexibilizando”. [...]

[...] “Un factor facilitador para la formación académica, en mi experiencia clínica, encuentro algún fármaco que no recuerdo cuál era la función o los efectos adversos y busco al tiro en mi teléfono, tengo aplicaciones de fármacos y ya tengo la información rápido y precisa de lo que necesito en un momento, eso me ayuda mucho, facilita mucho mi desempeño”. [...]

El uso de aplicaciones a través del móvil, facilitan la formulación de diagnósticos, el seguimiento y el tratamiento de los pacientes.

En este sentido Cruz y López⁵¹, reconocen en su estudio entre estudiantes de enfermería, el efecto las aplicaciones que por medio del teléfono se han convertido en una herramienta clave para el aprendizaje, asegurando que a través de él existirá un conocimiento significativo, ya que a partir de lo que plantea Ausbel, el estudiante puede relacionar los nuevos conocimientos con lo que ya sabe, es decir a partir su experiencia individual, misma que esta permeada por la tecnología y el uso de dispositivos desde temprana edad. Del mismo modo plantean que el uso de aplicaciones favorece el aprendizaje por descubrimiento, tal como lo plantea Bruner; es decir, pueden llegar más allá de la información que obtengan de las aplicaciones por sí solos, en función de los hechos y experiencias que mantienen de cara a la habilidad que tienen con el móvil.

Asegurando por tanto un conocimiento significativo donde a la vez se fomentan hábitos de investigación.

Información en la palma de la mano

Asimismo, el móvil es considerado como una de las tecnologías de la información y comunicación (Tic) más prominente dentro de la sociedad, por medio de éste se pueden atravesar las barreras institucionales, incluso geográficas, para acceder a cualquier tipo de información mediante la red.

Es sabido que el móvil junto con el internet ha tenido un crecimiento paralelo, haciendo que exista disponibilidad de contenidos desde diversas plataformas.

De manera que el teléfono móvil mantiene una riqueza potencial para la búsqueda de información, potencial del cual actualmente los estudiantes tienen afección por utilizar. La información expedita para la resolución de problemas inherentes al trabajo durante la clase y/o atención del paciente en las prácticas clínicas.

En voz de los estudiantes:

[...] “Es como una especie de libro a consultar... Me permite acceder a información más rápido que lo que me demoro en ir a la biblioteca, conseguir un libro. Me gusta mucho esa metodología porque implica mejor conocimiento según mi forma de aprender, buscar en internet en el teléfono se me hace expedito, suscribirse a alguna página en la que me llegan correos todos los días “se actualizó tal cosa”, hay un nuevo estudio en enfermería, entonces te sirve para estar actualizado en información”. [...]

[...] “Otro uso que le doy puede ser para buscar algo que no me quedó claro, por ejemplo, la profesora nombró algún concepto que no me acuerdo o no entendí lo busqué en el teléfono y tengo el feedback por decirlo así”. [...]

[...] “Si no lo puedo buscar en el computador lo puedo buscar en mi teléfono, del algún paciente que estoy atendiendo que no sepa, de alguna terminación que se explique en la visita médica... ¡San Google, que siempre, sirve!” [...]

¿Facilita?... o ¿Minimiza el esfuerzo?

Llegando a este punto es válido preguntarnos si ante este abanico de información que nos ofrece la red y más aún con la disponibilidad de obtenerla sin importar el tiempo y el espacio al poder llevar este dispositivo a todos lados, los estudiantes obtienen a través del móvil la facilidad de adquirir información expedita que mejore; su aprendizaje dentro del aula, la atención al paciente y la calidad de los cuidados o bien dicha información al ser inmediata solo minimice su esfuerzo y evite que profundicen en los conocimientos que van adquiriendo, por salir solo de dudas espontáneas.

Es medular centrarnos en ambos fenómenos, dado que en un inicio rescatamos elementos que muestran que el móvil efectivamente puede ser una herramienta más dentro de su formación, sin embargo, son los mismos estudiantes quienes también reconocen, recurrir a él para salir de situaciones en las que desconocen el tema de ciertos padecimientos, patologías o medicamentos, que, si bien pudieron haber estudiado, aprendido o captado con previas horas de estudio, podrían generar de ello un mayor análisis y comprensión y no convertirse en rescatistas de preguntas con respuestas inmediatas para salvar su día.

En voz de los estudiantes:

[...] “Si yo no tuviera mi teléfono y me expongo a una prueba y me someto a la interrogación o a las preguntas del mismo docente, ¡si me han pillado!, en no saber, pero muchas veces cuando busco la información antes en mi teléfono, me sirve ya sea para zafarme de dicha interrogación, contestar correctamente, pero también priorizar los servicios de enfermería”. [...]

[...] “Me he valido mucho, quizá ese si es un error de ser tan... dependiente, el hecho de decir -no lo sé-, lo busco y saco el celular en vez de buscar otra forma de buscarlo, saco el celular y se me hace fácil tal medicamento ¿en cuánto se diluye?, -ah es que no me acuerdo- y ya buscas, pero me he hecho muy dependiente, el buscar, tener, fácil el acceso... ya todo lo quiero buscar así, no se no me acuerdo-”. [...]

Y lo mismo habríamos que preguntarnos con la utilización de los gadgets, en el acto de grabar la clase y/o capturar las láminas de las PPT, que podrían incluso convertirse en un sustituto al momento de poner atención dentro del aula, sabiendo y confiando que en otro momento pueden buscarlo dentro de su galería de fotos capturadas y/o por ejemplo escuchar los audios que grabaron de algún tema que se impartió en alguna clase. Pudiendo romper en este sentido la dinámica e interacción de construir conocimiento dentro del aula, mediante una participación activa por parte de ellos.

Por lo mismo Tinoco y Tinoco⁵², enfatizan la importancia de hacer un uso eficiente del móvil, el cual no debe sustituir, pero si complementar el aprendizaje cuando se realiza la búsqueda de contenidos por medio de la red, teniendo claro que se debe alcanzar cierta madurez en el proceso del consumo de la información.

Porque poseer información en absoluto significa que el estudiante haya construido conocimiento, tal como lo plantean Castañeda, Pérez y Peña⁴⁸, valorando que en realidad hay un gran desafío en considerar este acceso tan libre y cotidiano dentro de la actividad cognitiva de los estudiantes.

En este sentido debemos reconocer que, si bien la educación resulta ser un proceso dinámico, su construcción debe ser multidimensional y el teléfono móvil para la búsqueda de información más que un fin, solo debe ser un medio para enriquecer las cualidades al momento de estudiar.

Por otro lado, pensando en Bruner, es importante reconocer que información está buscando el estudiante y que respuestas está intentando responder a partir de ello. ¿Qué pasa si el alumno hace un ejercicio más introspectivo? ¿qué tipos de preguntas se hace el alumno, descriptivas y/o epistemológicas?, ¿la resolverá con su búsqueda en móvil?, por lo que entonces es importante plantearnos ¿para qué niveles de preguntas si funciona el móvil?

Habría que valorar si a la luz de la construcción de las preguntas que requieren pensamientos más complejos o para las que no hay una respuesta concreta, el pensamiento potencia preguntas que no van a ser contestadas bajo ningún sitio que

conozca uno solo, por lo que tendrá que buscar varios elementos (redes de conocimientos) redes de navegación para quizá no encontrar una sola respuesta.

Ya que conforme el alumno se va haciendo respuestas concretas a lo mejor el móvil ya no es el recurso y eso no lo sabemos.

Conectando al docente

Por lo tanto, ante esta disyuntiva ¿Qué papel juega el docente?, esto a razón de que en definitiva no podemos omitir que existe un elemento más dentro del aula y/o las prácticas clínicas, que más que convertirse en un medio, los estudiantes pudieran estarlo viendo como un fin, convirtiéndose en protagonistas de su propio aprendizaje al intentar obtener todo conocimiento a través del móvil y la red⁵¹.

En este sentido no se pretende desvirtuar el papel del docente o incluso compararlo con un rectángulo “facilitador” de información, pero si exponer que este nuevo fenómeno cambia en definitiva el paradigma de atención por parte de los estudiantes, quienes intentan reconocer el valor de obtener la información de primera mano por parte del docente, teniendo por tanto en mente que existe una fuente de conocimiento más.

En voz de los estudiantes:

[...] “Unas veces uno prefiere buscar algo, en el teléfono, más que preguntarle al docente que está ahí, ya sea por el miedo a la exposición, o al qué dirá, creo que es mejor preguntar antes de buscarlo porque aparte de que hay un abanico de información en internet, y para verificar si es fidedigna o no, muchas veces cuesta y uno pierde más tiempo que el simplemente ir a preguntar. Prefiero usar el teléfono y no siempre llego a la respuesta correcta”. [...]

Es preciso tener claro, que entre el estudiante y el docente en su mayoría existe una brecha generacional que hace que el uso de la tecnología en ocasiones sea asincrónico; es decir entre los actuales universitarios que constituyen la primera

generación que creció junto con la evolución de medios tecnológicos y docentes que se han convertido en una especie de migrantes digitales y que por tanto les cuesta trabajo adaptarse, haciendo que algunos no hagan uso de la misma dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Generando así esta ruptura entre su incorporación para rescatar beneficios que hagan de ella un aliado más y no barrera para con los estudiantes⁵³.

En voz de los estudiantes:

[...] “La mayoría de profesores no sugieren el uso, lo utilizan para mandar mensajes e incluso todavía hay que mandarles todo por correo, que por WhatsApp, por Facebook; - enséñenme porque no sé- entonces yo digo que depende de la edad del profesor como lo vaya manejando”. [...]

O más complejo aún, docentes que no incorporan su uso en las técnicas de enseñanza y en cambio hacen uso de móvil para cuestiones personales.

En voz de los estudiantes:

[...] “Tuve un semestre en quinto, te lo juro las profesoras las dos todas las clases se la pasaban mensajeando, se sentaban en un rincón y las dos con su celular y no lo soltaban, literalmente ahí nos repartieron todo el temario a todos, ellas no dieron ninguna clase entonces tú levantabas la mano y profesora -tengo esta duda-, - ¿Cuál duda? - ¿de que estas hablando? -, o sea literalmente ni nos hacían caso”. [...]

Esta es una realidad que el estudiante puede vivir dentro del aula, por lo que es importante el plantearnos como recuperar el móvil en pro de la didáctica para el aprendizaje y no en su contra.

Por el contrario, los docentes que, si hacen uso del móvil dentro de su plan de clase, parecen obtener un tipo de pacto cooperativo que suma estrategias para con los estudiantes.

En voz de los estudiantes:

[...] “Unos sí hacen uso de las tecnologías en clase, por ejemplo, que descargan una cierta aplicación, eso es bueno, porque te hace participar y te hace adentrarte al tema, y creo que ese tipo de clases son más fructíferas”. [...]

Sería aventurado apuntalar las causas del porque algunos docentes no incorporan el móvil en el aula, sin embargo, es un estudio que en otro momento se debe considerar, aunque es válido señalar bajo suposiciones que algunas de las causas pudieran ser por medidas preventivas o evasivas por un claro desconocimiento de uso del mismo, como herramienta pedagógica.

Sin embargo, Brazuelo, Gallego y Cacheiro⁵⁴, apuntan claramente que el docente debe ser un auténtico líder para integrar las tecnologías en la educación, por medio de adaptaciones metodológicas y teóricas, bajo la propuesta de proyectos que puedan ser emulados por otros. Evitando así que por el desconocimiento se genere una barrera que minimice la potencialidad educativa de las aplicaciones por parte del docente.

Evitando se genere una imagen con un tipo de estudiante que no está a la par del docente en lo que se refiere a la tecnología, por tanto, Fambona *et al*⁵⁵ sugieren que el docente utilice el teléfono como un recurso extendido y atractivo entre los estudiantes, enfatizando que esto no se va a lograr en tanto no se den respuestas ágiles a las nuevas demandas de una sociedad cautivada y con la avidez de incorporar a todas sus actividades esta tecnología.

ABUSO DE USO/ DISTRACTOR

Como se mencionó al inicio dentro de la construcción del significado por parte de los estudiantes, entre su primera intención de utilizar el móvil para uso académico, este acto se veía sustituido y resignificado, de inmediato por otro acto como el ocio y/o la comunicación mediante el instrumento de otras aplicaciones; específicamente en Redes Sociales. Llevándolos a una meta no intencionada de abuso de uso y por lo tanto distractor, que los distanciaban de hacer uso de él, para fines académicos.

Hablar del abuso de uso por tanto nos obliga a plantearnos, que es considerado teóricamente “abuso”, para evitar categorías y valoraciones que contribuyan a generar estigmas.

En voz de los estudiantes:

[...] “En la prepa ocupábamos mucho el celular y la tablet así entregábamos tareas, entonces...quiera que no, ese uso me fue volviendo adicto, porque hasta cierto punto lo reconozco, que ya tengo cierta adicción al teléfono y en tercer semestre me empezó a causar un poquito más de conflicto cuando entramos a campo clínico, porque ahí sí de plano, no puedes usar el celular entonces, me causaba mucha ansiedad el hecho de tener que guardar mi celular desde las siete de la mañana hasta las dos de la tarde”. [...]

Para ello Polo del Rio y Mendo⁵⁶ en 2017, indican que efectivamente en etapas como la de un universitario que oscilan en edades entre 18 y 25 años de edad, existe vulnerabilidad para que exista un uso abusivo, excesivo e incluso adictivo, al utilizarlo durante varias horas al día o de forma deliberada y aunque aún no esté bien definido el termino de adicción a las Tics y en este caso específico al móvil, autores como Griffiths y Choliz⁵⁷, apuntan a adicciones comportamentales que si bien no son con sustancia parecen generar los mismos síntomas de pérdida de control, malestar y ansiedad por la falta de uso.

Pero más allá de alteraciones físicas y psicológicas, estas además repercuten dentro de conductas que inicialmente son placenteras para después convertirse en una actividad compulsiva que altera el orden de las actividades que uno realiza y desvían el interés, en este sentido perjudicando el rendimiento académico por pérdida de tiempo, baja atención y concentración, como lo señalan Flores y Gamero⁵⁸.

El teléfono móvil en este sentido también fue significado como un elemento distractor al alcance de forma permanente, generando así dificultades para poder prestar atención de forma continua dentro del aula, durante el trabajo autónomo o bien a la hora de brindar atención al paciente.

Desconectados en el aula

El primer escenario donde, refirieron hacer gran parte del uso del móvil fue dentro del aula. Actualmente un espacio en donde estudiantes y docentes, comparten su atención entre lo que sucede dentro del aula y lo que demanda un dispositivo, haciendo por tanto que los actantes que interactúan dentro de la clase, redefinan y atraviesen las fronteras del espacio que estaba destinado para las actividades escolares, para conectarse por medio del móvil a otra realidad, que los podría alejar del proceso de aprendizaje⁵⁹.

En voz de los estudiantes:

[...] “El automatismo, como uno está acostumbrado a llevar el teléfono a todas partes, de sólo revisarlo por revisarlo, entonces llega la tarde, tenemos las clases entonces estoy tomando atención, me acordé de las fotos y es como ¡oh! las voy a revisar, porque es un tiempo que uno está sentado en confort, por decirlo así y te pones a revisar las fotos, lo podría hacer en mi casa, pero no sé porque lo hago en clases es como para, sacar la vuelta, es como la distracción es la que te lleva a matar el tiempo quizás y lo hago”. [...]

[...] “Pierdo toda la idea de lo que están diciendo (ríe) pierdo totalmente el hilo están hablando y podre estar escuchando, lo que están diciendo, pero realmente no estoy poniendo atención no estoy generando esa conexión de ideas, o sea podré captar una que otra idea de lo que están diciendo, pero realmente no, no logro generar un conocimiento exacto de lo que se está diciendo”. [...]

Considerando Pinos, Hurtado y Rebolledo⁶⁰ en 2018 que “la respuesta del estudiante al estímulo del celular en el aula sin fines académicos resulta en una distracción; desconexión con la realidad; atención fragmentada y disminución del funcionamiento cognitivo, evitando la concentración parcial y/o total en clase, situación que se está observando a menudo durante el proceso de aprendizaje”

Ante dicha situación pareciera que lo ideal sería restringirlo, sin embargo, Ferriter en Nieves⁶¹ considera que si bien el uso negativo del móvil, afecta el aprendizaje, restringirlo es obsoleto porque al final los estudiantes buscarán la forma de ocultarlo y usarlo y además sería ir en contra de un objeto que fomenta la creatividad, la interacción; social, didáctica de forma sincrónica y asincrónica, multimedia u otros beneficios que en pocos años seguirán ofreciendo atributos inimaginables.

Aburrimiento camino a la distracción

De modo que desconectarse del aula y conectarse a la red por medio del móvil, suele ser una salida a la cual se conducen los estudiantes a fin de desviar una actividad que encuentran carente de todo interés, o bien dicho en sus propias palabras de “aburrimiento” de permanecer en una clase estática, con un perfil docente que poco contribuía a captar su atención, dada las estrategias didácticas que utilizaba, llevándolos por tanto al extremo de no querer prestar atención.

En voz de los estudiantes:

[...] “Si me preguntas cuántas horas usó el teléfono yo también quedó en shock, dentro del aula lo ocupó mucho, si me distrae ¡harto!, bastante... tengo a veces como lagunas durante la clase porque me costó concentrarme, perdí el hilo o tenía sueño y para evitar quedarme dormida ocupo el teléfono y tengo espacios como vacíos por lo que tengo que escuchar los audios de la clase de nuevo o los typeos para captar la idea”. [...]

[...] “En un aula de clases guardó el teléfono para concentrarme, lo ocupo para hacer grabaciones de voz y si estoy muy aburrido...para las redes sociales, por la monotonía en una clase que lean mucho la presentación de diapositivas constantemente, que no sea una clase dinámica y que se note que al final la energía del docente esta baja y que eso hace que la energía de los demás también baje”. [...]

[...] “El hecho de estar aburrido y que sea lo primero que tenga a mano y empezar a ver redes sociales y estar respondiendo historias, comentarios mensajes”. [...]

Henríquez, Organista y Gilles⁶² en 2013, a través de su estudio, consideran que el mantener durante mucho tiempo la atención en una situación de mucha calma, conlleva a una disminución estable de la eficacia, por lo que si un elemento externo perturba la situación (TM), el nivel de eficacia inicial será breve. Por lo que dentro del proceso perceptivo y cognitivo es preciso introducir pausas. Siendo necesario el ampliar las investigaciones para orientar la mediación de estos dispositivos en el proceso educativo universitario.

Serrano y Mc Anally⁶³ en 2016, de igual forma hacen pertinente el ampliar las investigaciones para la adecuada incorporación del teléfono en los procesos educativos, dado que, durante su estudio, predominó el uso de los dispositivos dentro del aula, pero sin registro de usos educativos.

Paralelamente los estudiantes consideran que, de tener un estímulo diferente durante la clase, el nivel de atención que tendrían podría ser mucho mayor. En síntesis, este estímulo se vería reforzado en tanto la figura docente tuviera dominio del tema, experiencia y una proyección corporal convincente.

En voz de los estudiantes:

[...] “Toda clase puede ser dinámica, como puede ser aburrida, depende de la persona que exponga; si viene una persona se para frente tuyo y te expone de una manera dinámica, enérgica, se nota el conocimiento que tiene el docente al presentarte una clase, que no todo lo escribe en una diapositiva, que te cuenta algunas experiencias que te hacen entender un poco más lo que estamos hablando, es muy valorable y ahí nos engancha un poco más”. [...]

Un docente que en palabras de Brazuelo *et al*⁶⁴ “se mueva con ingenio, entre la palabra y la imagen, el libro y los dispositivos, la emoción y la reflexión, lo racional y lo intuitivo”, para captar la atención de un estudiante que tiene un nuevo interés, entre lo que pasa en el aula y lo que acontece “allá afuera”.

En voz de los estudiantes:

[...] “Depende del interés propio que tenga uno del tema de la clase y también del docente, hay algunos docentes que son más estimulantes al brindar clases, otros que no tantos, otros que son más lúdicos, otros más monótonos”. [...]

[...] “Tenemos profesores que, desde que empieza a que termina la diapositiva, lo único que hacen es leértela, nadie va a tener ganas de ponerle atención a una clase que después sabes que la van a subir y vas a leer exactamente igual, pero cuando ya hacen clases expositivas, te llevan videos, explican cosas, hablan de experiencias personales y no están mirando todo el rato la pantalla si no que te habla, se acerca, se sienta en la mesa, que su corporalidad como que te dan ganas de verdad poner atención de lo que está hablando”. [...]

Por lo tanto, una vez más el docente tiene un papel medular y debe estar consciente de su desempeño cotidiano, donde más allá de sus conocimientos teóricos y prácticos, reestructure sus “habilidades frente al grupo” considerando Muñoz y Arvayo⁶⁴ en 2015; el diseño de la enseñanza-aprendizaje, las competencias que se deberán construir y las habilidades a desarrollar, donde hay que dejar bien clara la información”, entendiéndolo con claridad que no solo es poner información en la mente de los estudiantes, si no crear una actividad cognitiva constructiva que permita la interacción y construcción de conocimientos en ambientes que ya son tecnológicos como lo afirma Castañeda, Pérez y Peña⁴⁸ en 2015.

¿Estudio? No me puedo concentrar

No habría de sorprendernos que el otro escenario relevante fue durante el trabajo autónomo; es decir mientras estudiaban y/o hacían sus tareas, donde pareciera que el móvil también se convierte en un enemigo más de su atención. Aún más, cuando no existe ningún personaje que intente regular la interacción del estudiante con esta pantalla interactiva de bolsillo.

De manera que refieren hacer un uso continuo e incluso abusivo del móvil, donde los minutos destinados a la actividad de estudio eran menores en comparación al tiempo que le dedicaban a estar revisando aplicaciones y/o videos.

En voz de los estudiantes:

[...] “Le hace perder a uno el tiempo estar mucho con el teléfono, si bien cuando uno está estudiando lo primero que utiliza para distraerse es el teléfono y son 30 minutos de estudio y dos horas con el teléfono entonces es como un arma de doble filo”. [...]

[...] “Me quedo viendo los vídeos y lo que se supone que debería de hacer en 15 minutos, lo termino haciendo en dos, tres horas, en verdad me disperso mucho” [...]

[...] “Siempre es una lucha conmigo misma, si me siento a estudiar una hora, trato de que sea la hora sin teléfono y dejar en otra pieza o lejos, de forma que no sea una especie de seducción a utilizarlo, pero si estoy trabajando con el computador, igual es fácil conectarte, entonces ahí hay varias distracciones que manejar” [...]

Luchar contra algo que nos ofrece un deleite a la pupila y al oído en especie de seducción, nos habla claramente de un dispositivo que sin duda fue diseñado para determinar un nuevo comportamiento e incluso una nueva identidad.

Por lo que dicho comportamiento por medio del teléfono, parece estar interfiriendo en los procesos cognitivos. En este sentido Aguirre⁶⁵ en 2016 en su investigación,

puntualiza que el teléfono al ser un elemento permanente, propicia que el estudiante de forma sostenida no pueda prestar atención, afectando los procesos de memoria a la hora de presentar algún examen, dadas las constantes interrupciones derivado de estar revisando aplicaciones en redes sociales, que nada tienen que ver con sus horas de estudio, impidiendo así el hábito de concentración, de la atención y de la memoria de trabajo.

¿El celular o el paciente?

Ahora bien, en la práctica clínica, la cuestión implicaba que el móvil se convirtiera en un intermediario y una distracción quizá no sólo para el mismo estudiante, como para la interacción que este mantenía con su paciente.

Irrumpiendo en el cuidado proporcionado y poniendo en una delgada línea la seguridad del paciente.

Al ser un dispositivo habitual y de uso permanente, transgrede las actividades, y los muros de los hospitales que fungen como espacios para la adecuada atención de los pacientes se ven afectados por la utilización de la telefonía.

En voz de los estudiantes:

[...] “Estamos en el celular, me pierdo siento que te aleja de tu mismo ambiente de trabajo, no solo te aleja del paciente, es decir por andar distraída tal vez, porque en alguna ocasión me pasó, no visualizaste que tenía mal el oxígeno o ciertos detalles, que te pierde esa visibilidad del padecimiento, - cosas importantes realmente te pueden perder, por la distracción del teléfono” [...]

O bien a luz de los estudiantes visualizar comportamientos del personal que anteponían el cuidado del paciente por el uso del teléfono.

En voz de los estudiantes:

[...] "Me tocó estar con una enfermera que todo el tiempo traía el celular en la mano y me dice -Pasale su enoxo al paciente-, entonces le explique al paciente para que era el medicamento, y me dice -Que linda eres, jamás me habían explicado para que servía ese medicamento - y le digo -Si tiene alguna duda, se acerca a la enfermera- y en eso la enfermera estaba con el celular, me ve y dice -No, no, no a mí no me pueden estar molestando porque tengo muchos pacientes, pero no estaba haciendo nada, sólo estaba en el celular [...]"

En este punto es pertinente cuestionarnos. Realmente ¿Son las estrategias didácticas las que no logran captar la atención del estudiante? O bien ¿es que el dispositivo móvil posee características que lo hacen tener una especie de imán que exige la atención del estudiante? Y, por tanto, ¿ya ninguna actividad le es satisfactoria y/o suficiente para captar su atención?

En ese sentido existen numerosos estudios que dan cuenta entre las asociaciones del uso del móvil y esta especie de reducción cognitiva. Sin que estos sean concluyentes, ya indican que a pesar de que las personas logren mantener una atención sostenida, evitando el uso del teléfono, la sola presencia de estos dispositivos, reduce la capacidad cognitiva disponible, proponiendo Ward, Duke Gneezy y Bos⁶⁶ en 2017, que la mera presencia del móvil puede inducir a una "fuga de cerebros".

Encontrando por tanto dos retos; el primero de ellos directamente con una reestructura de la actividad docente, donde el límite no sea su creatividad y segundo la mediación que haremos por la simple existencia de un elemento más dentro de la vida del estudiante.

De una aplicación a otra

Si bien ya hablamos que en efecto una de las causas para generar distracción por parte del móvil dentro del aula, se deriva del aburrimiento que por un lado se genera a partir de las estrategias didácticas dentro de clase, la segunda y que quizá se relacione con siguientes subtemas, la sola presencia del móvil; que posee aplicaciones y el mantenernos comunicados y conectados con la posibilidad de hacerlo de forma permanente; pues bien, existen otros factores que llevan al estudiante a utilizarlo de manera elevada. Afectando esto también a los escenarios que planteamos dentro del trabajo autónomo y el contacto con el paciente.

Para ello, de nuevo retomaremos la re-significación de uso por su inmediatez, y esto a razón de que el hecho de mantener múltiples aplicaciones de la índole que sea, generan que el estudiante tenga a su alcance otro mundo que no propiamente académico, lo atrapan a otra realidad; las redes sociales.

Facebook, Instagram, WhatsApp; resultan ser aplicaciones en donde basta dar un clic y el deslizamiento de un dedo, para llevar las personas a una interconexión global, convirtiéndolos en consumidores audiovisuales, con la capacidad de realizar eventos multitarea e interacción en varias ventanas, lo que genera en ellos esa sensación de irse a otro mundo, otro espacio, con pérdida de la noción del tiempo y a otra realidad.

En voz de los estudiantes:

[...] “Estoy investigando algo y me llegan las notificaciones y me da hambre de abrirlas y entonces la abro y de repente me meto y me meto y sigo y sigo y cuando me doy cuenta ya pasaron dos horas”. [...]

Hablar de hambre, es hablar de una necesidad básica y de un acto social, que de no llevarse a cabo podría traer consecuencias, por lo que saciar este acto irrumpe lo no básico, lo que quizá “puede esperar” y lo que los sigue llevando a una distracción. Para irse a ese otro mundo que ya no requiere de nuestra presencia física, pero si mental.

En voz de los estudiantes:

[...] “Yo sí me distraigo muy rápido con el celular, tan solo sacarlo para tomar una foto ya ahí, implica ese hecho de que yo me disperso, ¡me vaya!, porque, aunque lo ocupes para investigar algo adentro y luego, ya no lo guardas, lo sigues usando”. [...]

Al mundo de las redes sociales, que ofrecen; facilidad e inmediatez de recibir información y conectarte con todo el mundo, ver perfiles de otra gente que incluso a veces ni conocen, ver fotos, imágenes y participar en esa interacción del “me gusta”.

En voz de los estudiantes:

[...] “Dentro del aula puede ser un distractor simplemente para ver la hora, de ahí ese puede ser el desencadenante para ver mensajes que hayas recibido, redes sociales o simplemente, no prestar atención a la clase, te enfocas mucho en la batería que te resta viendo imágenes memes y ya distraes a tu compañero de al lado para que vea lo mismo”. [...]

Vale la pena recalcar, que el uso de las redes sociales, es la actividad más popular del mundo, generando el fenómeno de estar permanentemente conectados, donde las personas ya no sólo experimentan el placer de utilización de las redes, si no la necesidad de estar conectados de manera permanente. Invirtiendo más tiempo del que son conscientes

Tal como lo afirma Turkle⁶⁷, con el término *alone togheter*, al referirse precisamente a este deseo impetuoso de permanecer conectados con todos a través de redes sociales y al mismo tiempo estar tan solos por desconectarnos del aquí y del ahora.

Para ello, desde 2011, ciertos grupos disciplinares iniciaron con investigaciones del uso de las redes sociales, donde atribuyen que su uso en gran medida se refiere a una respuesta del cuerpo que simplemente reacciona a una aplicación que fue diseñada para configurar el comportamiento del ser humano y hacerlo programable.

Vale la pena explicar un factor más que pudiera estar involucrado en la falta de atención por parte de los estudiantes. Bruner¹² define que existen herramientas culturales, que pueden describirse como prótesis mediante las cuales los seres humanos, superan o redefinen los límites naturales del funcionamiento humano, para superar lo que por naturaleza se nos ha dado, alterando por tanto el orden natural de las cosas.

En este sentido el “móvil” al ser implantado en la sociedad con aplicaciones altamente adictivas, de acuerdo a Pérez⁶⁸ en 2018 se convierte en una herramienta que se aprovecha del sistema de dopamina del cerebro, que interviene en varios procesos como el aprendizaje, el control de movimientos, la memoria etc, incitando a satisfacer necesidades y deseos que hace querer algo, desearlo y buscarlo y por lo tanto repetirlo, a través de recompensas como un “like”, comentarios, seguidores es que los estudiantes pudieran estar haciendo un uso constante de las redes sociales y a la vez recibiendo esas pequeñas dosis de recompensa. Siendo un método para enganchar a los usuarios y retenerlos en una constante de revisar correos, mensajes, notificaciones y demás.

Aunado esto, Ruiz-Palmero⁶⁹ *et al* deduce que en efecto las redes sociales están tomando el consumo del internet, siendo dirigidas a grupos vulnerables como los jóvenes y en este caso estudiantes a quienes les resulta complicado controlar impulsos y emociones, siendo focos de alta influencia por las aplicaciones.

¿Disponible?... Un mensaje o una llamada

O bien, su característica de permitir la ubicuidad, accesibilidad y portabilidad, pareciera que nos condiciona a perpetuar nuestra disponibilidad, generando que por lo tanto estemos pendiente de los mensajes y que los demás también estén disponibles para nosotros.

En voz de los estudiantes:

[...] “Si estoy con la ansiedad de esperar un mensaje importante, vaya del ámbito que sea pero que sea importante literalmente me estoy distraendo porque quiero saber que está pasando, hay veces que estoy en el salón y llega una notificación la quito y sigo con lo mío pero depende también del contexto, de lo que esté esperando y de lo que esté pasando en ese momento y lo que me genere esa ansiedad, si no lo contesto me genera ansiedades de saber que está pasando y entonces no presto atención por saber o por el problema que se esté presentando”. [...]

A pesar de la resistencia que los estudiantes ponen a los distractores, en este caso al móvil, es más fuerte la necesidad de estar pendiente de su círculo social, dándole prioridad a esta vida paralela que el internet les ofrece y que claramente está marcada por sus conexiones afectivas y emocionales, es decir, no respetan la actividad académica que en ese momento se encuentran realizando por dar respuesta a cosas que podrían resolver en otro momento.

En voz de los estudiantes:

[...] “Antes de entrar a clase pongo el teléfono en silencio porque se me va la concentración muy rápido, prefiero aventarlo a la mochila... pero estos últimos dos semestres por cuestiones familiares que sucedieron, ya lo tengo más a la mano, el hecho de ver que tengo la notificación ahí del mensaje, me causa cierta ansiedad por el hecho de contestarlo o ver qué fue lo que paso o por qué me lo mandaron”. [...]

Ese sonido del teléfono que indica que ha llegado un mensaje de inmediato pone en alerta al receptor, su mente vuela y comienza a preguntarse quién estará del otro lado del móvil, crea de acuerdo a un concepto que propone Wurman⁷⁰ *ansiedad informativa* de saber qué mensaje y que contiene esa notificación, lo que lo convierte en un distractor que mezcla asuntos personales con académicos, permitiendo que el estudiante no enfoque su atención en las actividades que en ese momento realiza.

En voz de los estudiantes:

[...] “Tenerlo a la vista y si prende es como de; - ¡Ah! si ya prendió, ya tengo un mensaje, lo voy a ver-, si es mi novio y estamos discutiendo si es así como de “espérense”, me he llegado a salir para hablar por teléfono, si estamos muy mal no me puedo concentrar y estoy pegada al teléfono a ver si ya me peló por ejemplo en el WhatsApp; - ¿no me ha dejado en visto?,” [...]

En este sentido se puede decir que el *rintoneo* y la vibración del dispositivo móvil vuelve sensible al estudiante cuando asocia estas notificaciones con los problemas que en ese momento atraviesa, ya sea con su pareja, familiares y amigos, lo que le impide mantener una estructura y seguimiento de sus actividades que a diario realiza; a este sentimiento Przybylski⁷¹ lo definió como el temor a estarse perdiendo de algo, el cual llamó Síndrome FOMO (fear of missing out).

Correa digital

En consecuencia, el síndrome FOMO obliga a los estudiantes a estar en modo Online siempre, dándole prioridad a las notificaciones y las cargas afectivas que las acompañan, de actividades elementales que pudieran contribuir a su formación académica. La atracción que el estudiante tiene con su teléfono móvil se podría comparar como la que un imán tiene con un metal, es un magnetismo que los mantiene de acuerdo a Katz y Akhus en Fernandez⁷² en un contacto perpetuo y que genera una especie de correa digital⁷³.

En voz de los estudiantes:

[...] “Cuando iba en sexto semestre empecé a notar como que...presentaba ataques de ansiedad cuando las personas no me contestaban los mensajes, mandaba un mensaje y si pasaba una o dos horas y no me contestaban, les empezaba a marcar...-Oye, ¿dónde estás?, ¿qué onda?, ¿estás bien?, ya era como algo obsesivo prácticamente, me sigue causando mucho estrés el hecho de que no me contesten lo mensajes rápido, hasta el hecho de que luego el celular se me quede sin señal, ya es como ataque, un micro infarto que me da (ríe)”. [...]

Y es que se ha vuelto una necesidad que los estudiantes manifiesten su disponibilidad o la demanden con una publicación, una llamada o un mensaje, las cuales realizan sin restricción las 24 horas del día, los siete días de la semana; si bien esta disposición manifestada se ha vuelto una herramienta de ayuda para localizar a las personas, también se ha vuelto un método de control el cual provoca el llamado tecnoestrés, definido como estrés por la tecnología de acuerdo a Coppari⁷⁴.

En voz de los estudiantes:

[...] “No puede estar sin revisar tu celular, la sensación de no traer el celular en la bolsa te da tus micro infartos de -Ay no ya lo perdí- (ríe), te entra como ansiedad cuando no tienes señal, cuando no te agarran los datos, todo el tiempo quieres saber en dónde y cómo están las personas que te rodean, me pasa mucho con mi novio que trabaja y estudia, entonces llega muy tarde, tengo que estar en contacto con él de... - ¿Cómo estás? ¿llegaste bien? ¿ya comiste? -, entonces si eso no pasa, inclusive hasta me pongo de malas, o empiezo a tener pensamientos ya le paso algo. Qué tal que, lo atropellaron...o lo asaltaron- (ríe) pienso cosas muy extremas, creo que así es una persona adicta al teléfono” [...]

El corazón se acelera y su respiración se empieza a dificultar, las palmas de las manos se humedecen de sudor y comienzan a desesperar, es así como los estudiantes se sienten cada vez que por alguna razón pierden de vista el celular y no pueden atender las notificaciones que les llegan, es tanto el conflicto que les genera esta situación que lo relacionan con un micro infarto, que quizá fisiológicamente no han experimentado, sin embargo, es tanta la angustia que lo elevan al grado de compararlo con este padecimiento.

Reglas de no conexión

Dadas todas estas variantes, tanto alumnos como docentes reconocen que deben existir reglas de restricción para su uso. Existiendo estos convenios en su mayoría de forma autoritaria en el hospital y en el aula como parte de un convenio.

En voz de los estudiantes:

[...] “Acuerdos hemos llegado con los profesores, estamos de acuerdo y ya sabemos que es un distractor, pese a que sabemos lo seguimos ocupando, pero si está limitado el uso del teléfono celular dentro del aula”. [...]

Dichas reglas pueden considerarlas el propio estudiante y con mayor responsabilidad al estar en el área clínica.

En voz de los estudiantes:

[...] “El área clínica es más sensible en sí, como futuro profesional, se ve mal o feo que esté hablando con un paciente y esté con mi teléfono en la mano, ya en sí, el tenerlo en la mano le genera al paciente cierta desconfianza, o que no le estoy prestando suficiente atención a lo que ella me está diciendo, si estoy en el pasillo y a lo mejor quedé entre comillas, “libre”, porque uno no tiene tiempo libre, sino que simplemente bajas la carga de la mañana, si puedes buscar textear o hacer algo que necesites, pero no lo voy a estar haciendo mientras pasa la visita o la entrega de turno”. [...]

Un método para desconectarse en horas de actividad clínica, es hacerlo en sus tiempos libres. Los estudiantes saben que no es bien visto que incluyan dentro de sus actividades profesionales su dispositivo móvil, por lo que para evitar una mala imagen frente a su paciente prefieren utilizarlo en otro momento, es decir, a escondidas, tal como el adicto a una droga, que al no ser aceptada socialmente busca el momento para consumirla de manera clandestina.

En voz de los estudiantes:

[...] “Cuando uno es estudiante debería asumir el rol de no estar con el teléfono, quizás haya cierta flexibilidad que permita estar con él sin sentir tanta culpa y la responsabilidad va a ser por ti, por no prestar atención uno no va a aprender, en este caso hay compromiso con terceros, entonces yo no puedo estar no prestando atención al cuidado que estoy brindando si voy a estar con un teléfono al lado va a disminuir mi atención y mi interés y no es el momento ni el lugar para hacerlo”. [...]

Al mismo tiempo que a los estudiantes les preocupa su imagen frente al paciente, les importa no causar un daño a éstos como consecuencia de su posible distracción al traer un dispositivo móvil, por lo que evitan utilizarlo en horarios establecidos para sus prácticas clínicas.

Aquí podemos observar que por el hecho de estar en una institución donde figuran más personas a su alrededor, intentan actuar desde lo canónico a lo que Bruner considera, normalizar nuestros actos, para ser competentes con la realidad establecida.

Abuso, pero me limito

Situación que no parece predominar durante el trabajo autónomo, pero que de igual manera crea en los estudiantes una auto-conciencia de valorar su comportamiento contra el abuso de uso que están ejerciendo sobre él.

En voz de los estudiantes:

[...] “Desde que noté que, sí era muy excesivo mi uso, traté de ponerme un límite, eso me pasaba con las tareas de primer y segundo semestre, hasta le decía a mi mamá -Ten agárrame el celular-... los fines de semana le digo a mi mamá que me recoja el celular, y nada más me deja la laptop por si necesito hacer alguna tarea, pero el celular ella me lo recoge”. [...]

La ayuda de terceras personas es fundamental para el control o la abstinencia al dispositivo móvil, por lo que recurren a otros para evitar el contacto con éste, ya que se consideran incapaces de dejarlo de forma voluntaria.

En voz de los estudiantes:

[...] “Bueno, aquí trato como de ponerme esos límites de no sacar el celular en clase y pues en mi casa no tengo como esa restricción de, no ocupes el celular ni siquiera yo me la pongo, hasta me regañó yo misma -Ya pon atención- (ríe) y pues en mi casa realmente no, no lo hago”. [...]

Sin embargo, a pesar de que algunos estudiantes durante el día logran poner límites a su necesidad de mantener un contacto perpetuo con alguien más a través de sus dispositivos móviles, ya sea porque alguien los ayuda o simplemente por su auto control, al final vuelven a la zona donde de forma deliberada pueden hacer uso sin límite del teléfono.

Hasta este punto se ha expuesto, que de ser utilizada como una herramienta psicopedagógica también existen dificultades como la distracción, que hace que los estudiantes se desconecten del aula, del paciente y de sí mismos durante sus horas de estudio y es que la adopción del móvil como herramienta quizá sea lenta dado que su primera intención fue ser un objeto de comunicación y entretenimiento. Jamás imaginamos que de aquel *ladrillo* (Dyna Tac 8000x) en los años setenta, considerado como el primer radio teléfono, evolucionaríamos a una tecnología 5G que nos ofrece todo en la palma de nuestras manos⁷⁵.

Dando sentido a esto el objetivo inicial para el cual era utilizado como herramienta de comunicación, se ha transformado a tal grado que ahora es considerado un objeto social, ya que incluso de si quizá ya ni siquiera importan las aplicaciones tecnológicas que contiene, sino el poder formar parte de una esfera, para lo cual De Sola⁷⁶ reflexiona:

“Esfera que oculta en ella el temor a la soledad a ser abandonados, ignorados y excluidos. Los contactos exigen y demandan disponibilidad incondicional que, de no atenderse, ese entorno cruel castiga, bloquea y aparta a quienes no se hacen disponibles... El miedo a perderse un mensaje o el que este sea tan importante, nada tiene que ver con el mensaje en sí, si no con la presencia de aquí estoy... No es de extrañar la ansiedad, inquietud o irritabilidad, el miedo a la catástrofe en jóvenes de características sensibles”

Marcando claramente una reestructura de las relaciones interpersonales, influenciadas por este nuevo modo de comunicación, donde escribimos y contestamos en soledad, estamos presentes y a la vez ausentes, donde la comunicación vas más allá de un encuentro personal, incluso de lo que alguna vez fue esperar respuesta de una carta, con la posibilidad ahora de trasladarse en mente a otros lados, de manera inmediata, y de lo que a continuación hablaremos.

RESTRUCTURA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Dada la cualidad primordial del móvil al ser una tecnología para la comunicación, esta se ha configurado de manera diferente, y es que es través de este dispositivo podemos mantener una comunicación expedita e inmediata, pero a la vez informal e impersonal.

Dicha comunicación penetra en cualquier escenario de los estudiantes, ya sea dentro del aula, en prácticas clínicas, durante su trabajo autónomo y por ende en su vida personal. La cual es constante entre todos los actores que dé inicio se mencionó; familia, pareja amigos, docentes, compañeros e incluso hasta el paciente.

Por lo que al hablar de estas reestructura de las relaciones interpersonales hablamos que por medio del teléfono móvil podemos acérmanos en la distancia para comunicarnos con otros actores o bien que este se convierta en un intermediario dentro de una comunicación directa cara a cara.

En voz de los estudiantes:

[...] “En cuarto año conocemos a casi todos nuestros profesores, entonces la comunicación informal vía WhatsApp es muy útil sobre todo cuando tenemos ramos comunitarios, de tesis, de clínica y la comunicación obviamente es más respetuosa o se puede dar más informal según la confianza que pueda tener cada uno, pero sí es más expedita, porque si te pones a redactar un correo que el otro lo abra, conteste, es más dificultoso, uno va escalando en comunicación, porque en primero segundo año uno no se imagina que estaría hablando por teléfono o whatsappeando con un profesor va aumentando el eslabón de confianza”.[...]

Para los estudiantes el uso de los dispositivos móviles ha ayudado a eliminar la barrera de comunicación que existía en relación al tiempo y al espacio con algunas figuras de autoridad que en su entorno está representada por el docente. En su investigación “Uso y consumo de las aplicaciones móviles en el Smartphone”, Tinoco⁵² menciona que ya no es necesario la presencia física para la organización y coordinación de trabajos que ahora se pueden hacer a través de WhatsApp u otros medios digitales, aumentando el flujo de confianza entre los estudiantes y docentes.

Acercándonos a la distancia

El acercamiento que les permite el uso de los dispositivos móviles no sólo se da a nivel académico, también en el ámbito personal, ya que les permite una posibilidad para comunicarse y subsanar las ausencias por la distancia. Esta categoría se vio más marcada en los estudiantes chilenos, quienes significaron aún más esto a partir de su situación académica dadas las características demográficas y de distribución y concentración de las universidades de mayor prestigio, es que algunos de ellos decidieron migrar a comunas como Valdivia y alejarse de su familia

En voz de los estudiantes:

[...] “Como estoy lejos de mi familia me permite comunicarme con ellos diariamente, afecta estar lejos y cuando necesito apoyo para seguir con mi estudio y los llamo, me sirve bastante”. [...]

Podría resultar disparatado pensar que los alumnos se motiven con el simple sonido que brota del auricular de un móvil o al leer un texto, sin embargo, no lo es, ya que según Juárez⁷⁷ en un estudio realizado en 2017 mencionó que la familia produce en sus miembros satisfacciones, motivaciones y cohesión, a partir de la influencia del uso de dispositivos para su comunicación.

En voz de los estudiantes:

[...] “Siento que sin el teléfono se vería dificultado el tema de calmar mi ansiedad, mi pena cuando tengo sobrecarga académica, porque puedo llamar a mis padres cuando quiera, puedo comunicarme con mis amigos que como estamos todos distribuidos por distintas partes de Chile, me sirve para hablar de otra cosa que no sea lo académico”. [...]

Para los estudiantes un ringtoneo y la notificación que anuncia que algún ser querido intenta comunicarse con ellos, es la señal que indica que todo estará mejor, es la oportunidad de olvidarse un rato de sus actividades y acercarse al lugar que añoran a través de su dispositivo móvil, el cual genera lo que se podría llamar una especie de abrazo digital.

En voz de los estudiantes:

[...] “Ayuda a fomentar lazos, a conocer a tus compañeros, a seguirlos en redes sociales a interactuar, porque uno este camino no lo recorre solo, uno tiene y necesita a sus compañeros siempre te van a ayudar, les puedes hacer consultas necesito esto, o como te fue en esta pasada clínica, ¿Qué te preguntan?, ¿Que necesitas saber?, entonces mientras más amplia es tu red, mayor conocimiento he información puedes tener”[...]

Y es que el dispositivo móvil permite un acercamiento tan estrecho que traspasa las fronteras del horario, distancia y tiempo. Los alumnos saben que siempre habrá una persona del otro lado, sobre todo en el ámbito académico, para Organista-Sandoval² esta inmediatez ofrece al estudiante sentirse y formar parte de una comunidad virtual.

Presencias físicas y ausencias mentales

Si bien los estudiantes se encuentran en el aula de manera presencial, sus pensamientos están enfocados en sus dispositivos, buscan el mínimo pretexto para utilizarlo, no importa que solo sea para consultar la hora.

En voz de los estudiantes:

[...] “Sirve para incurrir en cosas, como faltarle el respeto a alguien, no escuchar o estar pendiente de otras cosas, mientras el otro está hablando... Con mis compañeros salíamos a comer y todos con el celular es como un tipo de convivir, porque, por ejemplo - mira esta imagen- y todos nos reímos, pero es estar con el celular”. [...]

A las relaciones sociales le han agregado un nuevo elemento, el dispositivo móvil, que a pesar de ser un distractor y una posible causa de falta de respeto porque al atenderlo se trasgreden los valores de convivencia, ha sido bien aceptado por los estudiantes, quienes lo ven como una válvula de escape a ese otro mundo que los empieza a dominar.

En voz de los estudiantes:

[...] “Lo encuentro como una herramienta súper útil pero que muchas veces no se utiliza para el propósito que busca, porque se pierden esta relación académica con los mismos compañeros, de la misma sala de clases, estamos, pero a la vez no estamos porque estamos pendientes del teléfono o texteadando, nos reunimos, pero no estamos presentemente ahí”. [...]

Gracias a los dispositivos móviles y a que en ellos se encuentran almacenados contactos, documentos importantes y hasta los gustos musicales, es que los estudiantes se desconectan e ignoran a los de su entorno para introducirse en esa esfera social y digital que el teléfono les ofrece, lo que dificulta la comunicación interpersonal provocando disgustos al restar atención por estar en el móvil, acción que se le llama Puhubbing, un término formulado para dar nombre a un acto descortés por la falta de atención⁷⁸.

En voz de los estudiantes:

[...] “En ocasiones hemos caído en el error, porque me ha pasado que es como si vamos a cenar y me dice mi mamá -de por si no te veo, te encuentro despierta y estas en el celular, deja el celular- les dejo el celular y ya -hay espérame- y yo - no es que tú también estas en el celular-, es encontrar esa parte de equilibrio del abuso, ahorita estas con nosotros, convive, platicamos y todo y ya después, si quieres toda la noche estas en el celular”. [...]

A pesar de estar dentro del mismo espacio, interactuar con otros resulta complicado cuando se pone de por medio el dispositivo móvil, esta situación se refleja en algunas familias quienes han adoptado la convivencia digital para introducirse a ese mundo paralelo que les ofrece el teléfono, rompiendo la dinámica familiar.

Sobre este tema, Capilla y Delgado⁷⁸ en 2017 afirmaron que hay una conducta insistente de privilegiar el móvil sobre cualquier situación, el cual tiene una fuerza psicológica “que no solo cambia lo que hacemos sino lo que somos”, habituándose a estar solos, aunque parezca que están conviviendo. Permaneciendo en modo online en lo virtual y en offline en lo real.

Conclusiones

El significado que estudiantes de enfermería le otorgaron al uso del teléfono móvil durante su formación académica, fue construido a partir de varios componentes que, mediante una interpretación narrativa, evidenciaron elementos que potencializaban su uso, en escenarios específicos; dentro del aula, la práctica clínica, el trabajo autónomo (tareas y/o estudio) y en su vida personal. A través de los cuales sus acciones iban encaminadas a utilizarlo como herramienta pedagógica, de comunicación, para la búsqueda de información, así como actividades de ocio, todo esto gracias a las aplicaciones que ofrece el móvil por mediación de una pantalla interactiva de gadgets y aplicaciones diversas, manteniendo a través de él una interacción directa e indirecta con la pareja, familia, amigos, compañeros, docentes e incluso pacientes.

El uso del móvil dentro del contexto en el que se desenvuelven, marco tres principales actos que daban significado a su uso; siendo el primero con fines académicos, el segundo como abuso de uso y por lo tanto distractor y el tercero como un objeto que reconfiguraba la estructura de sus relaciones interpersonales. Haciendo que los motivos del porque hacían lo que hacían, tuviera un fuerte arraigo en la manera de pensar y sentir dentro de la cultura en la que interactuaban, donde el teléfono se convirtió en una herramienta digital, cultural y social, que lo transformo de ser un objeto limitado para la recepción de llamadas y mensajes a un dispositivo “inteligente” con opciones; multimedia y ofimáticas.

Los estudiantes comprenden cómo hacer uso de la tecnología y poseen la cualidad de desenvolverse dentro de ambientes virtuales, como el que ofrece el teléfono móvil, sin embargo, a pesar de utilizar este dispositivo para actividades específicas como; captura de diapositivas, grabaciones de clase, búsqueda de información y utilización de aplicaciones académicas, aun no logran desarrollar procesos significativos de aprendizaje a través de él, por una parte, al no reconocer del todo las bondades del teléfono móvil para este fin y por otra que las instituciones

educativas y los docentes aun no integran del todo el uso pedagógico de estos dispositivos, dada la escasa teorización sobre las tecnologías del aprendizaje.

Aún no hay claridad en el uso de las aplicaciones académicas y la búsqueda de información por medio del móvil, ya que no podemos caer en la conclusión de que la adopción de estas herramientas garantice un aprendizaje significativo o un mejor desempeño por parte de ellos, sin embargo, debemos hacer frente a una realidad que parece rebasarnos y aprovechar la cercanía y el vínculo que están generando los estudiantes con el teléfono, evitando que esta proximidad, tal como lo expresaron haga que minimicen su esfuerzo, por tener información inmediata en cualquier escenario y hora, sin el objetivo de profundizar o buscar a través de otras fuentes, que los hagan poseer conocimientos y no solo depósitos de información de baja calidad.

La figura del docente, quien por la brecha generacional que lo separa del estudiante difícilmente adopta las tecnologías, debe reinventar estrategias didácticas y reconocer las capacidades tecnológicas del móvil, en regulación con lo pedagógico y lo teórico y de este modo sea un mediador entre la cantidad excesiva que el estudiante pueda encontrar en internet o aplicaciones a través de estos dispositivos y lo guie en una apropiación de conocimiento, mediante una adecuada selección, manipulación e integración de dicha información.

Estas estrategias podrían contener en gran medida el mal uso del tiempo que están destinando a los procesos digitales, evitando un abuso de uso, que de acuerdo a este estudio los estudiantes expresaron, repercutía durante sus actividades dentro del aula, horas de estudio y/o atención al paciente, al generar una distracción, que, si bien en gran medida deriva de lo señalado anteriormente, al ser una herramienta que no fue diseñada con el objetivo educativo, los incita a la constatación de querer permanecer conectados, a través de redes sociales.

Estar de una aplicación a otra, revisando lo que pasa “allá en el otro mundo”, que se ha creado desde lo virtual; donde las barreras del tiempo y el espacio se han transgredido; con la necesidad de enviar y recibir mensajes y de estar disponibles y que lo estén para ellos, parece que se ha convertido en una actividad gratificante y que a la vez los sumerge en el abismo de la ansiedad. Hablamos por tanto de un contacto perpetuo que de no modificarse podría hacer de este dispositivo un elemento potencialmente adictivo que por tanto repercute en la formación académica de los estudiantes y por ende su vida personal.

En el entorno personal donde se está configurando una nueva estructura de las relaciones interpersonales; derivado de su capacidad de permitir al estudiante de estar “aquí y allá”, es que ha establecido nuevos canales de comunicación, transformando esa interacción tradicional, que demandaba un intercambio personal, verbal directo, cara a cara, por una pantalla interactiva a través de mensajes indirectos, asincrónicos y carentes de personalización.

Esta nueva interacción de comunicación, por un lado, ofrecía al estudiante la posibilidad de conformar redes sociales que lo hacían parte de una comunidad académica virtual; entre sus compañeros y docentes, en pro de un trabajo colaborativo, así como la de interactuar con sus familiares, pareja y amigos cuando por cuestiones de no poder coincidir de manera presencial, les permitía acercarse en la distancia y así evitar costos de tiempo y dinero en desplazamiento por las demandas de actividades propias de la actividad escolar.

El teléfono móvil lo significaron como un intermediario dentro de sus relaciones afectivas, considerando que su uso cuando se encontraban en convivencia con otros, parecía entorpecer la presencia física al existir una ausencia mental, supliendo encuentros a la hora de interactuar en reuniones familiares, convivencias con amigos, actividades grupales por el hecho de la mayoría querer permanecer tras una pantalla que cautivaba y desviaba su atención, más allá de los que acontecía en ese momento y en ese lugar.

Nos encontramos frente a estudiantes que están adquiriendo un nuevo perfil como usuarios tecnológicos y por lo tanto una nueva identidad digital, que si bien por su edad, pueden ser vulnerables a no controlar impulsos y emociones que les permitan potencializar el uso de la tecnología y en particular de un dispositivo móvil, que parece haberse convertido en una especie de articulación o vestimenta más. Por lo que impera la importancia de iniciar una cultura digital que rescate las bondades del teléfono móvil y además se beneficie de su uso para los procesos de aprendizaje. De modo que también se propicie el adecuado uso del mismo, y evite a largo plazo un abuso de uso que propicie en los estudiantes una adicción comportamental y un problema que sin duda impacte en la sociedad.

Finalmente concluyo este estudio con esta reflexión que cita Gómez y Mauge de Imbernón: En la actualidad “Tenemos escuelas del siglo XVIII y XIX, maestros formados en el siglo XX y niños del siglo XXI”. Por lo que tenemos el reto de sincronizar, actualizar y rebasar las demandas de esta nueva era digital.

Alcances y limitaciones

Pareciera que abordar este estudio desde la disciplina de enfermería, no da frente a las problemáticas a las que comúnmente se enfrenta, por decir todas aquellas que en su mayoría abordan cuestiones clínicas y que son necesarias.

Sin embargo, a través de este estudio fue posible poner sobre la mesa los elementos que se deben considerar al momento de generar procesos de enseñanza-aprendizaje, donde existe un elemento más dentro de los escenarios en los que se desenvuelve el estudiante y que por tanto ya forma parte de su formación académica, para bien o para mal en tanto no se regulen todas aquellas aristas que se plantearon y que merecen mayor estudio como:

-De acuerdo a la malla curricular en ambas universidades, el curriculum formal no tiene considerado al móvil como parte de su formación, negando lo que hace el curriculum oculto; es decir lo que ocurre cotidianamente entre los estudiantes y que se vuelve importante para ellos, por lo que es importante llevar el curriculum a la evaluación, como un recurso donde se involucre al estudiante para que diga cómo es que hace, sabe, conoce, navega e interactúa con el teléfono móvil dentro de su formación académica y así potenciar esta herramienta para la enseñanza.

-Expone la necesidad de evolucionar con la telefonía para en un futuro formular una intervención que permita rediseñar los modos de enseñanza en el que se vincule el uso del celular para la obtención de información haciendo que los modelos y métodos de intervención de la enfermería, como la aplicación de procesos de atención enfermería a través de taxonomías estén a la palma de la mano.

-Indagar en aplicaciones educativas que, si bien no sustituyan ningún tipo de aprendizaje, se conviertan en un recurso adicional, particularmente en apps para el desarrollo de prácticas clínicas, diagnósticos, farmacología, anatomía, fisiología, de orden teórico, por mencionar algunos temas.

-Reinventar la práctica docente, para que al integrar dicha tecnología propicie en los estudiantes la capacidad de poseer información y conocimiento, a través de una búsqueda estructurada, colaborativa y por descubrimiento, beneficiando esto sin

duda en la posibilidad de ampliar la práctica basada en la evidencia, para la solución de problemas en la práctica clínica.

-Conjugando los hallazgos, además este estudio refuerza la necesidad de enfocar esfuerzos colaborativos entre educadores, psicólogos cognitivos, ingenieros en sistemas y evidentemente a quien le compete en su área disciplinar en este caso enfermería, para teorizar e implementar a partir del móvil estrategias digitales educativas que hagan del teléfono un aliado mas

-Reconocer ahora que los estudiantes y en general la sociedad se enfrenta a nuevos padecimientos que comprometen su salud mental, evidenciando que existen cuadros de ansiedad, por hábitos de querer mantener una conexión permanente y activa desde el teléfono móvil, lo cual podría propiciar en adicciones comportamentales. En este sentido enfermería tiene un gran campo de acción en donde debe implementar mayor estudio y programas de prevención, a fin de evitar padecimientos crónico-degenerativos derivado de las tecnologías.

-En este sentido debemos propiciar una cultura digital y enfermería debe ser precursora de una salud digital, que reoriente el abuso de uso por parte de los estudiantes y la sociedad en general, para evitar que las personas lleguen a tal punto de aislamiento, alteraciones psicológicas, sociales y físicas derivadas de una alta conectividad.

En general el profesional de enfermería puede sumar grandes avances a su cuerpo de conocimientos si hacen de su aliada el uso de la tecnología a través de dispositivos móviles

Referencias bibliográficas

1. Boude OR, Andrea J. El reto de formar a profesores universitarios para integrar el aprendizaje móvil. *Educ Med Sup* [En línea] 2017 [Consultado 15 febrero 2019]; 31(1): Disponible en: <https://bit.ly/2unWbdO>
2. Organista-Sandoval J, Serrano-Santoyo A, McAnally-Salas L, Lavigne G. Apropriación y usos educativos del celular por estudiantes y docentes universitarios. *Rev Inv Educ* [En línea] 2013 [Consultado 15 febrero 2019]; 15(3): 138-156. Disponible en: <https://bit.ly/39jgdZq>
3. Sánchez-Carbonell X, Beranuy M, Castellana M, Chamarro A, Oberst U. La adicción a internet y al móvil: ¿moda o trastorno? *Adicciones* [En línea] 2008 [Consultado marzo 2018]; 20(2): 149-159. Disponible en: <https://bit.ly/2AvjMMU>
4. Digital Marketing Trends. España: Informe Mobile en España y en el mundo. Ditrendia, 2018: 1-106. Disponible en: <https://bit.ly/2WqQJ6D>
5. Digital Marketing Trends. España: Informe Mobile en España y en el mundo. Ditrendia, 2016: 1-30. Disponible en: <https://bit.ly/2G9fH4A>
6. Digital Marketing Trends. España: Informe Mobile en España y en el mundo. Ditrendia, 2017: 1-30. Disponible en: <https://bit.ly/2ogkwQ1>
7. Deloitte. Hábitos de los consumidores móviles en México, 2017: 1-28. Disponible en: <https://bit.ly/2GeivNM>
8. GFK Data activation & DigitalInsights del usuario mobile en Chile, 2018: 1-23. Disponible en: <https://bit.ly/2PoO6QG>
9. Oliva P, Gloria C, Buhring K. Valoración del m-learning en el proceso de aprendizaje de estudiantes de la salud. *Educ Med Sup* [En línea] 2016 [Consultado febrero 2019]; 30(4): 1-10. Disponible en: <https://bit.ly/2l3lrgg>
10. Murulanda C, Giraldo J, López M. Acceso uso de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones (TICs) en el aprendizaje. El Caso de los Jóvenes Preuniversitarios en Caldas, Colombia. *Formación Universitaria* [En línea] 2014 [Consultado febrero 2019]; 7(4): 47-55. Disponible en: <https://bit.ly/2l0i1un>

11. Mendoza-Canales R. La fenomenología como teoría del conocimiento: Husserl sobre la epojé y la modificación de neutralidad. Rev de Filosofía [En línea] 2017 [Consultado abril 2018]; 43(1): 121-138. Disponible en: <https://bit.ly/2S48hqv>
12. Bruner Jerome. Actos del significado: Mas allá de la revolución cognitiva
13. Arcila P, Mendoza Y.L, Jaramillo J, et al. Comprensión del significado desde Vygotsky, Bruner y Gergen. Diversitas; Perspectivas en psicología. [En línea] 2010 [Consultado marzo 2018]; 6(1):38-47. Disponible en: <http://bit.ly/2undJ7m>
14. Siciliani JM. Contar según Jerome Bruner. Itinerario Educativo [En línea] 2014 [Consultado marzo 2018]; 28(63): 31-59. Disponible en: <https://bit.ly/2vci7MZ>
15. Cardenal L. La génesis del significado en los defensores de la mente encarnada. Rev Filosofia Factotum [En línea] 2010 [Consultado febrero 2019]; 7: 38-52. Disponible en: <https://bit.ly/2VtIXdX>
16. Camargo A, Hederich C. Jerome Bruner: Dos teorías cognitivas de formas de significar, dos enfoques para la enseñanza de la ciencia. [En línea] 2010 [Consultado febrero 2019]; 13(24): 329-346. Disponible en: <https://bit.ly/2wSaM5v>
17. Basterretche J.F. Dispositivos móviles. Fac Ciencias exactas, naturales y agrimensura [En línea] 2017 [Consultado febrero 2019]; 1-2. Disponible en: <https://bit.ly/2Cxl8YC>
18. Luz A. El teléfono celular y los jóvenes sinaloenses. Adopción, usos y adaptaciones. Comunicación y Sociedad [En línea] 2014 [Consultado febrero de 2019]; 21: 101-131. Disponible en: <https://bit.ly/2VpMhad>
19. Londoño O.L, Maldonado L.F, Calderón L.C. Guía para construir estados del arte. Bogotá; ICONK; 2016. pp.5-63
20. Robb M, Shellenbarguer T. Using Technology to Promote Mobile Learning Engaging Students With Cell Phones in the Classroom. Nurse educator [En línea] 2012 [Consultado marzo 2018]; 34(6): 258-261. Disponible en: <https://bit.ly/2VsDeFA>

21. Zayim N, Ozel D. Factors affecting nursing students readiness and perceptions toward the use of mobile technologies for learning. *Computers informatics nursing* [En línea] 2015 [Consultado marzo 2018]; 33(10): 456-464. doi: 10.1097/CIN.0000000000000172
22. Maan EG, Medves J, Vandenkerkhof EG. Accessing best practice resources using mobile technology in an undergraduate nursing program: a feasibility study. *Comput Inform Nurs.* [En línea] 2015 [Consultado marzo 2019]; 3(22): 122-8. Disponible en: <https://bit.ly/2l1jznU>
23. Raman J. Mobile technology in nursing education: where do we go from here? A review of the literatura. *Nurse education today* [En línea] 2015 [Consultado marzo 2018]; 35: 663-672. DOI:<http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2015.01.018>
24. George TP, DeCristofaro C. Use of Smartphones With Undergraduate Nursing Students. *Rev Educ Enf* [En línea] 2016 [Consultado marzo 2019]; 55(7): 411-5. Disponible en: <https://bit.ly/2AM4T6z>
25. George TP, DeCristofaro C. "Student Perceptions and Acceptance of Mobile Technology in an Undergraduate Nursing Program". *Rev Educ Enf* [En línea] 2016 [Consultado marzo 2019]; 55(7): 411-5. Disponible en: <https://bit.ly/2AM4T6z>
26. Nam-Ju L, Sun-Mi C, Haejin K, Ji-Hye L, Hyojin JM, Da-Eun P. Mobile-Based Video Learning Outcomes in Clinical Nursing Skill Education. *Computes informatics, Nursing* [En línea] 2016 [Consultado marzo 18]; 34(1); 8-16. Disponible en: <https://bit.ly/3agj6KD>
27. Sebri I, Bartier JC, Pelaccia T. How Do Nursing Students Use Digital Tools during Lectures? *PLoS ONE* [En línea] 2016 [Consultado marzo 2018]; 11(11): 1-6. doi: 10.1371/journal.pone.0165714
28. Linares A, Quintero S. La actitud de los adolescentes universitarios ante el uso y aplicación del celular e internet en su desarrollo académico. *Rev Digital Universitaria* [En línea] 2012 [Consultado abril 2018]; 13(7): 3-23. Disponible en: <https://bit.ly/2llrijh>
29. Yarto C. Limitaciones y alcances del enfoque de domesticación de la tecnología en el estudio del teléfono celular. *Nueva Época.* [En línea] 2010 [Consultado abril 2018]; 13:173-200. Disponible en: <https://bit.ly/2HLKAys>

30. Berenguera A, Fernández de Sanmamed MJ, Pons M, Pujol E, Rodríguez D, Saura S. Escuchar, observar y comprender. Recuperando la narrativa en las Ciencias de la Salud. Aportaciones de la investigación cualitativa. Barcelona: Institut Universitari d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol (IDIAP J. Gol), 2014 pp. 17
31. Trejo F. Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. En *Neurol* [En línea] 2012 [Consultado marzo 2019]; 11(2): 98-101. Disponible en: <https://bit.ly/2wfF4z2>
32. Lopez K, Willis D. Descriptive versus interpretative phenomenology: Their contributions to nursing knowledge. *Qualitative Health Research* [En línea] 2004 [Consultado octubre 2019]; 14(5): 726-735. Disponible en: <https://bit.ly/2PpQ17G>
33. Morse J. Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa. Medellín; Universidad de Antioquia; 2003. pp. 39-44
34. Álvarez-Gayou, J.L. Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Barcelona: Paidós 2005. pp. 187-193
35. Rodríguez Gómez G, Gil Flores G, García Jiménez E. Metodología de la investigación cualitativa, 2a ed. Málaga: Aljibe; 1996, Capítulo 7, pp. 137-139.
36. Taylor S.J, Bogdan R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona; Paidós; 1994. pp. 7-24
37. Fuster D. Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y representaciones [En línea] 2019 [Consultado septiembre 2019]; 7(1): 201-229. doi <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
38. Ajjawi R, Higgs J. Using Hermeneutic phenomenology to investigate how experienced practitioners learn to communicate clinical reasoning. *The Qualitative Report* [En línea] 2007 [Consultado noviembre 2019]; 12(4): 612-638. Disponible en: <https://bit.ly/3aaFPbi>
39. Facultad de Estudios Superiores Iztacala. Enfermería. 2019: Estructura académica. [Sitio en Internet]. [Consultado octubre 2018]. Disponible en: <https://bit.ly/2wCPGYH>
40. Universidad Austral de Chile. Escuela de Enfermería, 2020: Descripción. [Sitio en Internet]. [Consultado octubre 2018]. Disponible en: <https://bit.ly/32myXos>

41. Evelio L.E. El porqué de la ética en la investigación científica. Investigaciones ANDINA [Sitio de internet] 2015 [Consultado marzo 2018]: 24(14): 130. Disponible en: <https://bit.ly/2n7hBbt>
42. Koepsell, D, Ruiz, M. Ética de la Investigación, Integridad Científica. México: Conbioética 2015. pp.123-167
43. Castillo E, Vásquez ML, El rigor metodológico en la investigación cualitativa Rev. Colombia médica. [En línea] 2003 [Consultado abril 2018]; 34(3):164. Disponible en: <http://bit.ly/28PK4hc>
44. Noreña AL, Alcaraz-Moreno N, Rojas JG, Rebolledo-Malpica D. Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. Aquichan [En línea] 2012 [Consultado octubre 2019]; 12(3): 263-274. Disponible en: <https://bit.ly/3cfHTRa>
45. El Heraldo. Pro México vs Pro Chile. [En línea]. [Consultado noviembre 2019]. Disponible en: <https://bit.ly/2Pw657Y>
46. Guilleumas RM, Gil H. Tic y Educación: Móviles en el aula de clases. Septiembre 2010; Buenos Aires., Argentina: Congreso Iberoamericano de Educación, 2010
47. Gómez P, Monge C. Potencialidades del teléfono móvil como recurso innovador en el aula: una revisión teórica. Rev Didáctica, Innovación y Multimedia [En línea] 2013 [Consultado marzo 2018]; 9(26): 1-16. Disponible en: <https://bit.ly/38oVVxo>
48. Castañeda S, Pérez I, Peña R, Peñalosa E, Ramírez L. Desafíos de las nuevas tecnologías del aprendizaje. En Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC): Avances, retos y desafíos en la transformación educativa. México: II Congreso Internacional de Transformación educativa; 2015. pp. 19
49. Marulanda C, Giraldo J, López M. Acceso y uso de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones (TICs) en el aprendizaje. El Caso de los Jóvenes Preuniversitarios en Caldas, Colombia. Formación Universitaria [En línea] 2014 [Consultado marzo 2018]; 7(4): 47-56. Disponible en: <https://bit.ly/2HAHnPp>

50. Rodríguez J, Coba JP. Impacto del m-learning en el proceso de aprendizaje: habilidades y conocimiento. Rev Iberoamérica para la Investigación y el Desarrollo Educativo [En línea] 2017 [Consultado marzo 2018]; 8(15): 4-24. Disponible en: <https://bit.ly/325ebJS>
51. Cruz-Barragán A, Barragán-López AD. Aplicaciones móviles para el proceso de enseñanza aprendizaje en enfermería. [En línea] 2014 [Consultado marzo 2018]; 1(3): 51-57. Disponible en: <https://bit.ly/2SVjngy>
52. Tinoco CM, Tinoco EK. Uso y consumo de las aplicaciones móviles en el Smartphone como herramienta de apoyo académico. Rev Espacios [En línea] 2018 [Consultado septiembre 2018]; 39(30): 18-27. Disponible en: <https://bit.ly/3c0pInH>
53. Prensky M. Digital Natives, Digital Immigrants. EUA: Sek; 2001. pp.5.
54. Brazuelo F, Gallego DJ, Cacheiro ML. Los docentes ante la integración educativa del teléfono móvil en el aula. Rev Educación a distancia [En línea] 2017 [Consultado marzo 2018]; 52: 2-22. Disponible en: <https://bit.ly/2HIDEoF>
55. Fombona J, Rodríguez C, San Pedro JC, Pascual MA. Dispositivos móviles: Herramientas de apoyo educativo sin barreras espacio temporales. Rev Educación Inclusiva [En línea] 2011 [Consultado marzo 2018]; 4(3): 91-102. Disponible en: <https://bit.ly/39BIZ8R>
56. Polo del Rio MI, Mendo L, León del Barco B, Castaño F. Abuso del móvil en estudiantes universitarios y perfiles de victimización y agresión. Rev Adicciones [En línea] 2017 [Consultado diciembre 2019]; 29(4): 245-255. Disponible en: <https://bit.ly/396okID>
57. García JA. Adicciones tecnológicas: El auge de las redes sociales. Salud y drogas [En línea] 2013 [Consultado diciembre 2019]; 13(1): 5-13. Disponible en: <https://bit.ly/2GL2kqq>
58. Flores C, Gamero K. Adicción al celular en estudiantes de la Universidad Nacional de San Agustín y la Universidad Católica San Pablo. Rev Psicol [En línea] 2015 [Consultado diciembre 2019]; 5(2): 13-25. Disponible en: <https://bit.ly/36UDkYi>
59. Bernal MI. El teléfono celular como mediador en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Rev Omnia [En línea] 2014 [Consultado diciembre 2019]; 20(3): 9-22. Disponible en; <https://bit.ly/2uARdOj>

60. Pinos NY, Hurtado SN, Rebolledo DM. Uso del teléfono celular como distractor del proceso enseñanza-aprendizaje. *Enfermería Investiga* [En línea] 2018 [Consultado diciembre 2019]; 3(4): 166-171. Disponible en: <https://bit.ly/31BXc1>
61. Nieves V, Otomie M, Rivera M, Camille W. SMS en el salón de clases: Usos y prácticas de estudiantes universitarios. [En línea] 2015 [Consultado octubre 2019]; 19 (2): 91-103. Disponible en: <https://bit.ly/2wPfUHv>
62. Henriquez P, Organista J, Lavigne G. Nuevos procesos de interactividad e interacción social: uso de Smartphones por estudiantes y docentes universitarios. *Rev Actualidades Investigativas en Educación*. [En línea] 2013 [Consultado diciembre 2019]; 13(3): 1-21. Disponible en: <https://bit.ly/2Swpw1d>
63. Serrano A, Mc Anally L, Lavigne G. Apropiación y usos educativos del celular por estudiantes y docentes universitarios. [En línea] 2013 [Consultado marzo 2018]; 15(3):138-156-47.
64. Muñoz FO, Arvayo KL. Identidad profesional docente ¿Qué significa ser profesor? *European Scientific Journal* [En línea] 2015 [Consultado diciembre 2019];11(32): 97-108
65. Aguirre FA. Relación del uso del teléfono inteligente en el aula de clase con la atención y la memoria. [Tesis maestría]. México: Universidad Internacional de la Rioja, Mater Universitario en Neuropsicología y Educación, 2016. [Consultado octubre 2019].
66. Ward A, Duke K, Gneezy A, Bos MW. Brain Drain: The mere presence of one's Smartphone reduces available cognitive capacity. *Journal of the association for consumer research* [En línea] 2017 [Consultado diciembre 2019]; 2(2): 140-154. Disponible en: <https://bit.ly/2OzZzwj>
67. Turkle S. *Alone Together: Why We Expect More from Technology and Less from Each Other*. EUA: Basic Books; 2001. pp.13-20.
68. Carolina Pérez Stephens 2018. Niños secuestrados por las pantallas [Sitio en Internet]. [Consultado noviembre 2019]. Disponible en: <https://bit.ly/2w48Hmv>

69. Ruiz-Palmero J, Sánchez-Rodríguez J, Trujillo-Torres JM. Utilización de internet y dependencia a teléfonos móviles en adolescentes. Rev Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud [En línea] 2016 [Consultado marzo 2018]; 14(2): 1537-1369. Disponible en: <https://bit.ly/39BAB8d>
70. Wurman RS. La angustia informativa en la era del internet. En Angustia informativa. Buenos Aires: Pearson Educación; 2001. pp. 115.
71. Przybylski, A. K., Murayama K, DeHaan CR, Gladwell V. Motivational, emotional, and behavioral correlates of fear of missing out. Computers in Human Behavior [En línea] 2013 [Consultado octubre 2019]; 29(4), 1841–1848. doi:10.1016/j.chb.2013.02.014
72. Fernandez A. Interactividad y Redes Sociales. Madrid: ACCI; 2014. pp.548.
73. Cuesta Cambra U, Gaspar Herrero S, Análisis motivacional del uso del smartphone entre jóvenes: una investigación cualitativa, Historia y Comunicación Social [En línea] 2013 [Consultado marzo 2018]; 18:11. Disponible en: <http://bit.ly/2IN0rA2>.
74. Coppari N. Tecnoestrés, entre lo Deífico y lo Demónico: Las TICs y su impacto en los jóvenes. Asunción: Salesiana; 2018. pp.650.
75. García OM. Uso pedagógico del celular en el aula [Tesis maestría]. Colombia: Universidad del Tolima, Facultad de Ciencias de la Educación, 2014. [Consultado marzo 2018].
76. De Sola J. El uso problemático del teléfono móvil: desde el abuso a su consideración como adicción comportamental [Tesis doctoral] 2018 Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Psicología de Madrid, p.18.
77. Juárez GA. El uso de dispositivos móviles y su influencia en la comunicación familiar [Tesis doctoral] 2017. Universidad de San Carlos de Guatemala Ciencias de la Comunicación. p 48
78. Capilla E, Delgado S. Phubbing. Conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación al bienestar psicológico. Rev de Medios y Educación [En línea] 2017 [Consultado noviembre 2019]; 50: 173-185. Disponible en: <https://bit.ly/2TaYKMg>

ANEXOS

Anexo A. Guía de preguntas (Entrevista semiestructurada)

PREGUNTA DE APERTURA	
¿Cuál es el significado que le das al teléfono móvil durante tu formación académica?	
PREGUNTAS SUBSECUENTES	
¿Qué uso le has dado al teléfono móvil dentro del aula?	¿Qué piensa y cree acerca de su uso?
¿Qué uso le has dado al teléfono móvil durante las practicas comunitarias y/o hospitalaria?	
¿Qué uso le has dado al teléfono móvil durante las horas de estudio y/o elaboración de tareas?	
PREGUNTA DE CIERRE	
¿Qué conclusión puedes mencionar acerca del uso del teléfono móvil durante toda tu formación académica?	

Elaboro: Vianey Reyes García

Anexo B.

Datos de los informantes y primera ronda de entrevistas en México

N°	NOMBRE (Seudónimo)	EDAD	LUGAR NACIMIENTO	FECHA Y HORA DE 1° ENTREVISTA	DURACIÓN	LUGAR
1	Hazael	20	México	28 enero 2019 a las 13:00hrs	34 min	Cubículo 32 FES Iztacala
2	Ingrid	20	México	28 enero 2019 a las 17:00hrs	40 min	Cubículo 32 FES Iztacala
3	Nohemí	21	México	11 marzo 2019 a las 12:50hrs	54 min	Biblioteca FES Iztacala
4	Ruth	22	México	12 marzo 2019 a las 15:19hrs	46 min	Cubículo ingles FES Iztacala
5	Daniel	22	México	12 marzo 2019 a las 12:36hrs	31 min	Cubículo ingles FES Iztacala
6	Janeth	21	México	16 marzo 2019 a las 14:51hrs	1hr 10min	Cubículo ingles FES Iztacala
7	Marisol	25	México	13 marzo 2019 a las 13:36hrs	41 min	Jardines de la FES Iztacala

Anexo C

Datos de los informantes y primera ronda de entrevistas en Chile

N°	NOMBRE (Seudónimo)	EDAD	LUGAR NACIMIENTO	FECHA Y HORA DE 1° ENTREVISTA	DURACIÓN	LUGAR
1	Mariposa	23	Chile	11 de noviembre a las 12:00hrs	32 min	UACH
2	Angélica	22	Chile	11 de noviembre a las 13:1hrs	40 min	UACH
3	Fernando	23	Chile	11 de noviembre a las 17:05hrs	30 min	UACH
4	Ignacia	22	Chile	12 de noviembre a las 12:30hrs	44 min	UACH
5	Felipe	22	Chile	12 de noviembre a las 16:31hrs	25 min	UACH
6	Alejandra	22	Chile	13 de noviembre a las 14:30hrs	30 min	UACH
7	Amalia	21	Chile	13 de noviembre a las 16:30hrs	25 min	UACH

Anexo D

Datos de los informantes y segunda ronda de entrevistas en México

N°	NOMBRE (Seudónimo)	FECHA Y HORA DE 2° ENTREVISTA	DURACIÓN	LUGAR	MOTIVO
1	Hazael	No se realizó otra	n/a	n/a	Se perdió contacto
2	Ingrid	No se realizó otra	n/a	n/a	Se perdió contacto
3	Nohemí	08 mayo 2019 a las 13:31hrs	25 min	Módulos Izta	
4	Ruth	No se realizó otra	n/a	n/a	No se presento
5	Daniel	08 mayo 2019 a las 14:30hrs	20 min	Módulos Izta	
6	Janeth	08 mayo 2019 a las 15:00hrs	30 min	Módulos Izta	
7	Marisol	08 mayo 2019 a las 12:00hrs	28 min	Módulos Izta	

Anexo E

Ejercicio Reflexivo Escrito

Respecto al uso del teléfono en nuestra sociedad hoy en día, tiene muchas ventajas y desventajas al igual que te lo mencionaba en la entrevista. Sin embargo, el análisis más crítico que puedo hacer al respecto, es que pese a ser una herramienta comunicacional principalmente, con las nuevas tecnologías cada vez nos comunicamos menos, me explico.

Preferimos leer un mensaje que no sabes si es lo que realmente está sintiendo la otra persona, hay que hacer un voto de confianza al respecto, no obstante, se prefiere enviar un emoticono que puede tener diversos significados. ¡Me contraría y molesta, (soy observadora) cuando veo a una pareja o amigos en una junta en un bar o restaurant que no se ven hace mucho y que ambos estén con el teléfono en la mano, contestando cosas, y luego lo dejan boca abajo como si eso fuese una señal de respeto!!?... porque igual vibra y terminan contestando. Entonces, me pregunto para que se reúnen si no se van a ver a la cara, o no se van a dedicar el tiempo en el que van a estar juntos, en general, como “reglas” tanto en mi cabaña, la casa de mis padres, la de mi hermano mayor, no tenemos permitido tener el teléfono sobre la mesa y las conversaciones son lo más grato que hay.

¡Cuando me voy de retiro espiritual aviso y apago mi teléfono, y generalmente es un fin de semana muy grato! Me conecto conmigo misma, y se me es más fácil expresarme y adoro ver la gesticulación e intento entender todo el lenguaje tanto verbal como no verbal de mi intercomunicador. Me pasaba al leer la entrevista que muchas cosas no tenían sentido ...lo que me avergüenza en mi forma de hablar, más con alguien que es por primera vez, y con español no chileno, sin embargo, por mi entonación y forma de gesticular creo entendiste gran parte de ella.

No quedándome solo con lo “malo”, la gran ventaja es poder establecer vínculos a gran distancia, parece insólito, pero mis papás aún se sorprenden cuando video llamamos a algún tío de argentina para saludarlo por su cumpleaños.

Además, que ya no necesitas un computador para conectarte a internet, ni para buscar información, muchas veces se hace por un tema de comodidad, pero hoy hasta trabajos de pueden hacer en forma conjunta desde la comodidad de usar tu teléfono. ¡Es una herramienta, útil, sirve de calculadora linterna, entretenimiento (juegos que te hacen pensar), aplicaciones para recordarte beber agua, como va tu periodo menstrual que tan regular eres ... y podría nombrar infinitas! Pero jamás reemplazará un abrazo, una conversación de horas presencialmente.

Atte Mariposa.

Anexo F

Observación participante del docente

Con respecto a la experiencia del uso del teléfono móvil que tuve como docente del grupo, observé variadas situaciones, primero que nada, mencionar que como parte de los acuerdos que se tienen el primer día de clase del semestre incluyeron “no usar el teléfono en clase” lo cual también incluía mantenerlo en vibrador o en silencio para evitar distracciones y si es que deseaban usarlo podía hacerlo fuera del aula o durante el receso, todos firmaron el acuerdo...con el paso de los días comencé a observar la dificultad que tienen los estudiantes para mantenerse alejados del teléfono, algunos expresaban sentirse ansiosos por no saber si alguien los estaba buscando o en dado caso que alguien de su familia tuviera la urgencia de encontrarlos, esta situación si fue expresada por los alumnos que fueron entrevistados, sentir ansiedad y hasta cierto punto desesperación por no utilizarlo, esto llevo a que mostraran un comportamiento a veces distraído en el aula, como docente fue una situación que constantemente recordábamos porque algunos en secreto se acercaban la mochila y entre los cuadernos escondían el teléfono para revisarlo sin que aparentemente nos diéramos cuenta, si es que llegaban a ver un mensaje lo antes posible salían del aula con su botella de plástico para rellenarla de agua e incluso se ofrecían para rellenar la botella de la docente, o bien llevaban papel en mano para dar aviso de que irían al sanitario, eran las situaciones más cotidianas para poder usar el celular.

Una alumna en específico llamada Marisol, salía constantemente para hablar por teléfono pues al parecer tenía una situación sentimental que aclarar con su pareja, a veces pasaba una hora fuera del aula, tanto que tenía que salir asomarme para ver si estaba cerca e indicarle que entrara a tomar clase.

Con el paso de las semanas se vuelve complicado no involucrar el teléfono celular pues la clase al darse los jueves y viernes daba pie a que los alumnos no realizarán las tareas indicadas una semana antes, por lo que se optó por pedirles que buscaran algunas cosas por google para completar pues no sabían nada del tema, había un alumno que cada que no entendía algo preguntaba si podía buscar el significado

para comprender por lo cual se le otorgaba el permiso, al final del semestre si involucramos más el uso del teléfono ya fuera para revisar, los audios de las entrevistas o revisar documentos de los chicos que por falta de internet no podía descargar en su computadora, algunos utilizaban sus datos para compartirlos con su laptop y tener así internet disponible para el uso de drive, la mayoría se organizaba por este medio para ir avanzando en el trabajo final.

Lo que comenzó como una regla que todos habían aceptado terminó siendo una indicación flexible pues el comportamiento de los estudiantes nos hizo darnos cuenta tanto a mi compañera como a mí que la ansiedad generada por no saber que notificaciones se tenía de nuevo o bien si tenían algún mensaje favorecía que muchos estuviera distraídos sobre el tema, algo que ayudó a tomar esa decisión fue el poder adentrarnos a su ambiente joven, pues era como ser partícipe de sus intereses entonces eso ayudaba a que estuvieran más interesados en clase, en una ocasión les dejé de tarea buscar algunos memes relacionados con la investigación para ver de qué manera se plasmas pues quería mostrarles como la elaboración de un meme es más que solo diversión pues requiere del conocimiento del tema para hacerlos, todos trajeron esa tarea, y tuvimos un momento en el cual todos reímos y compartimos lo que encontramos, incluso tuve que explicar el porqué del contenido del meme porque en ocasiones no habíamos abordado temas tan avanzados por el temario para comprenderlos pues íbamos a mitad de semestre, fue realmente divertido porque todos estuvieron despiertos y dispuestos a participar, rieron mucho, después de eso me quedé pensando lo difícil que es mantener la atención de los jóvenes hoy en día, porque no todas las ocasiones puedes hacer este tipo de dinámicas con útiles recursos digitales o bien el teléfono celular, en ese grupo todos siempre de ley tenía datos, pero en otros módulos o con otros estudiantes no es así y tiene mucho que ver que algunos ya trabajen o bien tengan beca, no todos tienen la misma economía, recuerdo que una de las chicas que formaba parte del equipo que hizo un estudio sobre el uso del teléfono celular, nos mencionaba como estaba comprendiendo el impacto que tiene el aparato en su vida pues se sentía muy identificada con los discursos de sus informantes, el gusto por el tema hizo que

realmente llegara a una reflexión sobre tal impacto en sus relaciones, desempeño y vida diaria e incluso fue motivo para charlar sobre el tema en varias ocasiones.

Me di cuenta que entre más el profesor este sobre de ellos vigilándolos para que no lo usen de manera que se distraigan o porque simplemente no forma parte de la actividad en ese momento, más se vuelve motivo para generarles ansiedad y que ellos hagan todo lo posible para sacarlo o bien salirse para poder verlo.

En ocasiones yo salía al sanitario por necesidad y me los encontraba en el camino de regreso al aula y los veía en las jardineras revisando su teléfono o bien hablando, me di cuenta que quienes más lo hacían o tenía una necesidad clara de mantenerse informados con sus padres para avisarles que se encontraban bien o en su caso para hablar con sus parejas sentimentales.

Cuando damos información pesada, o que no es de su atractivo, ellos se desconectan a través del teléfono celular, ya sea para jugar Candy crush o para revisar Facebook, o simplemente para ver en la pantalla la hora, o revisar si hay aviso de alguna notificación, cuando empezamos a mostrar interés por que ellos utilizaran el teléfono para buscar cosas tuvieron una mejor actitud, sin embargo me quedo pensando como damos un balance porque mostraban interés porque no realizaban las tareas entonces con poca información leída en ese momento les era más fácil hacer un análisis o elaborar una opinión sobre el tema del día, o sea información rápida, si bien eran buenas sus opiniones, al final no era información con trascendencia en los días venideros, otro parte importante es la búsqueda de información porque escogen lo primero que aparece en google , a veces escogen la tercera opción para tener mayor validez de la información, pero realmente no están accediendo a fuentes veraces que les permita conocer autores o incluso libros, revistas o artículos científicos, por lo cual solo se quedan con la verdad del primer link, y eso me parece preocupante porque la facilidad con la que buscan es al menos para mí sinónimo de que lo olvidaran al día siguiente o bien si lo recuerdan se quedaran con ese conocimiento eternamente sin buscar otras fuentes para confirmarlo.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Tlalnepantla, Estado de México a _____ 2019

Información para el participante:

Por medio del presente, Yo _____
acepto participar en el proyecto de investigación cualitativa titulado; Significado que
estudiantes de enfermería le dan al uso del teléfono móvil durante su formación
académica.

He sido informado (a) de los objetivos de la misma, siendo mi participación libre y
voluntaria, teniendo la libertad de retirarme en cualquier momento sin que haya
represalia alguna. La entrevista será grabada, y a la cual tendré acceso
posteriormente. Por lo que toda información obtenida y resultados serán tratados
confidencialmente, sin ser utilizados con otro propósito que no sea el estudio.

Firma de conformidad