



Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de estudios Superiores Cuautitlán

Elaboración de un Manual en español y náhuatl para
facilitar el conocimiento de las TIC enfocadas a la
comunicación e investigación en el Tercer grado grupo
A de la Telesecundaria Julián Carrillo.

T e s i s

Que para optar por el grado de:

Licenciado en Informática

Presenta:
Miguel Bravo Molina

Tutor:
L.I. Mauricio Jaques Soto



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

VOTOS APROBATORIOS



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN SECRETARÍA GENERAL DEPARTAMENTO DE EXÁMENES PROFESIONALES

UNAM
FACULTAD DE ESTUDIOS
ASUNTO: VOTO APROBATORIO

M. en C. JORGE ALFREDO CUÉLLAR ORDAZ
DIRECTOR DE LA FES CUAUTITLÁN
PRESENTE

ATN: I.A. LAURA MARGARITA CORTAZAR FIGUEROA
Jefa del Departamento de Exámenes Profesionales
de la FES Cuautitlán.

Con base en el Reglamento General de Exámenes, y la Dirección de la Facultad, nos permitimos comunicar a usted que revisamos el: **Trabajo de Tesis**

Elaboración de un Manual en español y náhuatl para facilitar el conocimiento de las TIC enfocadas a la comunicación e investigación en el Tercer grado grupo A de la Telesecundaria Julián Carrillo

Que presenta el pasante: **MIGUEL BRAVO MOLINA**

Con número de cuenta: **41513101-4** para obtener el Título de la carrera: **Licenciatura en Informática**

Considerando que dicho trabajo reúne los requisitos necesarios para ser discutido en el **EXAMEN PROFESIONAL** correspondiente, otorgamos nuestro **VOTO APROBATORIO**.

ATENTAMENTE

"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"

Cuautitlán Izcalli, Méx. a 27 de Enero de 2020.

PROFESORES QUE INTEGRAN EL JURADO

| | NOMBRE | FIRMA |
|----------------------|----------------------------------|-------|
| PRESIDENTE | M.A.O. Jaqueline Valadez Romero | |
| VOCAL | L.I. Mauricio Jaques Soto | |
| SECRETARIO | Dra. Claudia Cruz Sánchez | |
| 1er. SUPLENTE | L.I. Elizabeth Barrera Romero | |
| 2do. SUPLENTE | Lic. Juan Armando Reséndiz Ponce | |

NOTA: los sindocales suplentes están obligados a presentarse el día y hora del Examen Profesional (art. 127).

LMCF/ntm*

AGRADECIMIENTO.

Gracias a Dios por haberme permitido terminar esta carrera porque siempre lo vi como un sueño muy lejano pero con la ayuda de Dios lo conseguí y todo se lo debo a él todo lo bueno que hago en esta vida es porque él es mi guía.

A mis padres FRANCISCO BRAVO GUERRERO Y LETICIA MOLINA HERNANDEZ por darme la vida y por todo su apoyo durante toda mi carrera me dieron ánimo para continuar, todas las veces que pensaba rendirme ellos me motivaron a seguir adelante y si no fuera por ellos nada de esto sería posible. A pesar de las dificultades ellos con su lucha continua, sus desvelos y cansancio me ayudaron demasiado para continuar porque siempre me entregaron todo su apoyo.

A mis hermanos por hacerme reír en los momentos de tristeza y darme los ánimos y el apoyo para poder culminar mis estudios. Mi hermano Antonio que me ayudo a que me superara día con día y los fines de semana me platicaba y daba consejos para poder culminar. Mi hermana Valeria por hacerme reír y cambiar mi ánimo en los momentos de mucha presión y estrés.

Al programa universitario PUIC, a Etnlgo José Manuel del Val Blanco y a Dora Evangelina Mendizábal coordinadora del Sistema de Becas para Estudiantes Indígenas y Afrodescendientes de la UNAM adscrito al Programa Universitario de Estudios de la Diversidad Cultural y la Interculturalidad , PUIC UNAM.

A mi tutora del grupo 8 Karina Pérez que siempre me escucho y aconsejo en todos los momentos que lo necesite y le estoy muy agradecido porque en todo el transcurso de la carrera mes con mes me daba consejos para seguir echándole ganas ay culminar la carrera.

A mi tutor L.I. Mauricio Jaques Soto por haberme brindado todo su apoyo, consejos, conocimiento y tiempo durante la realización de este trabajo. Le estoy muy agradecido, ha sido uno de los mejores profesores que he tenido durante toda la carrera.

A mis sinodales por apoyarme y aconsejarme que debo hacer para la elaboración y una mejor presentación en mí trabajo profesional.

A mis amigos que durante toda la carrera me enseñaron a trabajar de diferente manera y me apoyaron en los momentos difíciles en las materias. Por los momentos divertidos que pase con ellos.

A todos mis familiares y todas las personas que creyeron en mí en todo momento las cuales siempre me decían que confían en mi para demostrarles que si podía culminar una carrera universitaria.

A la señora Cristina Irigoyen, a la señora Amelia Cecilia Calderón y a María Teresa Meléndez Irigoyen por darle trabajo a mi mamá que si no fuera por ellos no tendríamos la solvencia económica para cubrir mis estudios.

Al señor Guillermo Ruiz y su esposa la señora Tania Tome por haberme ayudado en el proceso de inscripción al concurso de examen de admisión para la UNAM en la cual fui seleccionado.

A la UNAM por brindarme todo su conocimiento que tiene en los profesores y por ser la máxima casa de estudios de México siempre le estaré eternamente agradecido a mi querida universidad y luchare por tener su nombre en alto.

INDICE GENERAL

| | |
|--|-----------|
| VOTOS APROBATORIOS..... | 2 |
| AGRADECIMIENTO. | 3 |
| ÍNDICE DE IMÁGENES | 12 |
| INTRODUCCIÓN: | 17 |
| 1.1 CONCEPTOS BÁSICOS | 18 |
| Tecnología. | 18 |
| Información. | 19 |
| Dato. | 19 |
| 1.2 QUE SON LAS TIC | 19 |
| Redes sociales..... | 20 |
| 1.3 ORIGENES DE LAS REDES SOCIALES..... | 22 |
| Clasmates.com | 24 |
| My space..... | 24 |
| 1.4 REDES SOCIALES ACTUALES | 25 |
| Facebook/ Messenger..... | 26 |
| WhatsApp | 26 |
| 1.5 CORREO ELECTRÓNICO..... | 27 |
| Historia..... | 27 |
| Gmail | 29 |
| CAPÍTULO 2 | 30 |
| 2.1 IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS EN LAS COMUNIDADES | 30 |
| 2.2 ANTECEDENTES DE LAS TECNOLOGÍAS EN LA COMUNIDAD DE COMALTEPEC | 31 |
| 2.3 TECNOLOGÍAS ACTUALES EN COMALTEPEC..... | 36 |
| 2.4 USO ACTUAL DE LAS TIC EN LA REGIÓN | 37 |

| | |
|--|-----------|
| 2.5 CARACTERÍSTICAS DE TIC EN COMALTEPEC | 38 |
| 2.6 VENTAJAS DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN | 38 |
| 2.7 DESVENTAJAS DE LAS TIC | 39 |
| MANUAL DE USUARIO TIC TERCER AÑO GRUPO A | 40 |
| 3.1 INICIO DE SESIÓN EN GMAIL. | 40 |
| 3.2 EJEMPLO DE CREACIÓN DE UNA CUENTA GMAIL | 44 |
| Español – Náhuatl | 44 |
| Crear cuenta: | 44 |
| Llenar formulario: | 45 |
| Datos correctos: | 46 |
| Ventana de bienvenida a Google: | 47 |
| Verificación de teléfono: | 48 |
| Código de verificación: | 49 |
| Servicios que ofrece google: | 49 |
| Privacidad y condiciones: | 50 |
| Te damos la bienvenida: | 51 |
| Cuenta de Gmail creada: | 52 |
| 3.3 PARTES DE DEL MENÚ DE CORREO ELECTRÓNICO..... | 53 |
| Configuración inicial: | 53 |
| 3.4 REDACCIÓN DE UN CORREO ELECTRÓNICO..... | 56 |
| Redacción: | 57 |
| Mensaje nuevo: | 57 |
| <input type="checkbox"/> Para o destinatarios: | 58 |
| <input type="checkbox"/> Asunto: | 58 |
| <input type="checkbox"/> Cuerpo: | 58 |

| | |
|--|-----------|
| □ Enviar correo:..... | 59 |
| □ Opciones de formato: | 59 |
| □ Adjuntar archivos:..... | 59 |
| □ Insertar un enlace:..... | 59 |
| □ Insertar emojis:..... | 60 |
| □ Insertar archivos con Drive:..... | 60 |
| □ Insertar imagen: | 60 |
| □ Activar o desactivar el modo confidencial: | 60 |
| □ Descartar borrador: | 60 |
| 3.5 EJEMPLO REDACCIÓN DE UN CORREO ESPAÑOL – NÁHUATL..... | 60 |
| FACEBOOK..... | 63 |
| 4.1 CREACIÓN DE FACEBOOK (ESPAÑOL - NÁHUATL)..... | 64 |
| Abre una cuenta:..... | 64 |
| Ingresa datos: | 64 |
| Usando datos del correo Gmail para crear Facebook:..... | 65 |
| Guardar contraseña: | 67 |
| Confirmación de correo..... | 67 |
| Código de seguridad: | 68 |
| Confirmar cuenta:..... | 68 |
| Cuenta confirmada:..... | 69 |
| Perfil de Facebook creado | 70 |
| Bienvenido a Facebook:..... | 70 |
| 4.2 CONFIGURACIÓN DE PERFIL DE FACEBOOK..... | 71 |
| CONFIGURACIÓN DE PRIVACIDAD: | 72 |
| Configuración general | 73 |

| | |
|---|----|
| Nombre: | 73 |
| Nombre de usuario: | 74 |
| Contacto: | 74 |
| Confirmar número de teléfono: | 74 |
| Contacto de la cuenta publicitaria: | 75 |
| Administrar cuenta: | 75 |
| Confirmación de identidad: | 75 |
| Seguridad e inicio de sesión | 76 |
| Recomendado: | 76 |
| Dónde iniciaste sesión: | 76 |
| Inicio de sesión: | 77 |
| Cambiar contraseña: | 77 |
| Guardar información de inicio de sesión: | 78 |
| Autenticación en dos pasos: | 78 |
| Usar autenticación en dos pasos: | 79 |
| Inicio de sesiones autorizadas: | 79 |
| Contraseñas de apps: | 80 |
| Configurar seguridad adicional: | 80 |
| Alertas inicio de sesión: | 80 |
| Elegir de 3 a 5 amigos en caso de perder acceso a la cuenta: | 81 |
| Opciones avanzadas: | 81 |
| Tu información de Facebook | 82 |
| Privacidad | 82 |
| Tu actividad: | 83 |
| Cómo pueden encontrarte y ponerse en contacto contigo: | 83 |

| | |
|--|----|
| ¿Quieres que los motores de búsqueda fuera de Facebook enlacen a tu perfil? (Imagen 3. 40 Motores de búsqueda)..... | 85 |
| Biografía y etiquetado | 85 |
| Biografía: | 86 |
| Etiquetado:..... | 87 |
| Revisión: | 88 |
| Historias | 89 |
| Ubicación | 90 |
| Bloqueos | 90 |
| Acceso restringido: | 90 |
| Bloquear usuarios:..... | 90 |
| Bloquear mensajes: | 90 |
| Bloquear invitaciones a apps: | 91 |
| Bloquear invitaciones a eventos: | 91 |
| Bloquear apps:..... | 91 |
| Bloquear páginas:..... | 91 |
| Idioma y región | 92 |
| Reconocimiento facial | 93 |
| Notificaciones | 93 |
| Celular | 94 |
| Publicaciones públicas | 94 |
| Apps y sitios web | 94 |
| Juegos instalados | 94 |
| Integraciones comerciales | 95 |
| Anuncios | 95 |

| | |
|--|-----------|
| Pagos | 95 |
| Buzón de ayuda | 95 |
| Videos | 96 |
| WHATSAPP | 97 |
| 5.1 Instalación | 97 |
| Paso: Acceder a play store | 97 |
| Instalación..... | 98 |
| Términos y condiciones. | 99 |
| Ingresar número | 100 |
| Permisos..... | 101 |
| Nombre y foto. | 101 |
| Copia de chat..... | 102 |
| Página principal | 103 |
| Información de aplicación | 103 |
| Contactos..... | 104 |
| Chats, estados y llamadas..... | 105 |
| Configuración de whatsApp | 107 |
| 5.2 Cuenta | 109 |
| Privacidad | 109 |
| Seguridad | 110 |
| Verificación de dos pasos | 111 |
| Cambiar número | 111 |
| Solicitar información de mi cuenta | 112 |
| Eliminar mi cuenta | 112 |
| Chats: | 113 |

| | |
|--|------------|
| Notificaciones | 113 |
| Datos y almacenamiento: | 114 |
| Ayuda..... | 115 |
| Búsqueda de información en internet | 116 |
| 6.1 Fuentes confiables: | 116 |
| Google scholar (académico)..... | 116 |
| Google libros..... | 117 |
| Redalyc..... | 119 |
| Scielo | 120 |
| Bibliotecas virtuales | 120 |
| Documentos PDF | 121 |
| 6.2 Pasos para buscar información: | 123 |
| ANEXO 1..... | 125 |
| Resultados: | 125 |
| CONCLUSIONES: | 136 |
| FUENTES BIBLIOGRÁFICAS:..... | 137 |

ÍNDICE DE IMÁGENES

| | |
|--|----|
| Imagen 1. 1 Logo | 32 |
| Imagen 1. 2 Crear cuenta Gmail | 40 |
| Imagen 1. 3 Crear usuario y contraseña | 41 |
| Imagen 1. 4 Bienvenida a Google | 41 |
| Imagen 1. 5 Crear cuenta..... | 45 |
| Imagen 1. 6 Ingresando datos..... | 46 |
| Imagen 1. 7 Crear y confirmar contraseña | 46 |
| Imagen 1. 8 Bienvenida..... | 48 |
| Imagen 1. 9 Verificación | 48 |
| Imagen 1. 10 verificacion | 49 |
| Imagen 1. 11 Agregar número..... | 50 |
| Imagen 1. 12 Privacidad y condiciones | 50 |
| Imagen 1. 13 Mensaje de Bienvenida | 51 |
| Imagen 1. 14 Elige vista | 51 |
| Imagen 1. 15 Página principal | 52 |

Partes de del menú de correo electrónico

| | |
|--|----|
| Imagen 2. 1 | 53 |
| Imagen 2. 2 Servicios Google | 55 |
| Imagen 2. 3 Informacion de usuario | 55 |
| Imagen 2. 4 Nuevo mensaje..... | 57 |
| Imagen 2. 5 Opciones de envió..... | 59 |
| Imagen 2. 6 Redacción mensaje | 61 |
| Imagen 2. 7 Adjuntar archivos..... | 62 |
| Imagen 2. 8 Enviar | 62 |

Facebook

| | |
|---|----|
| Imagen 3. 1 Página principal..... | 64 |
| Imagen 3. 2 División de página principal..... | 65 |
| Imagen 3. 3 Registro | 66 |

| | |
|--|----|
| Imagen 3. 4 Guardar contraseña..... | 67 |
| Imagen 3. 5 Confirmación correo | 68 |
| Imagen 3. 6 Código de seguridad | 68 |
| Imagen 3. 7 Confirmar cuenta | 69 |
| Imagen 3. 8 Cuenta confirmada | 69 |
| Imagen 3. 9 Perfil creado | 70 |
| Imagen 3. 10 Correo de bienvenida | 71 |
| Imagen 3. 11 Configuración | 72 |
| Imagen 3. 12 Configuración general | 72 |
| Imagen 3. 13 Configuración general Cuenta | 73 |
| Imagen 3. 14 Nombre..... | 73 |
| Imagen 3. 15 Nombre de usuario | 74 |
| Imagen 3. 16 Contacto | 74 |
| Imagen 3. 17 Número teléfono | 74 |
| Imagen 3. 18 Confirmar..... | 75 |
| Imagen 3. 19 Recomendado | 76 |
| Imagen 3. 20 Donde iniciaste sesión..... | 77 |
| Imagen 3. 21 Inicio de sesión..... | 77 |
| Imagen 3. 22 Cambiar contraseña | 78 |
| Imagen 3. 23 Información de inicio de sesión | 78 |
| Imagen 3. 24 Autenticación | 79 |
| Imagen 3. 25 Autenticación dos pasos..... | 79 |
| Imagen 3. 26 Sesiones autorizadas | 79 |
| Imagen 3. 27 Contraseñas de apps | 80 |
| Imagen 3. 28 Seguridad adicional | 80 |
| Imagen 3. 29 Alertas inicio sesión..... | 81 |
| Imagen 3. 30 Amigos de confianza | 81 |
| Imagen 3. 31 Opciones avanzadas | 81 |
| Imagen 3. 32 Información Facebook..... | 82 |
| Imagen 3. 33 Herramientas de privacidad..... | 83 |
| Imagen 3. 34 Amigos privacidad | 83 |

| | |
|---|----|
| Imagen 3. 35 Como ponerse en contacto | 84 |
| Imagen 3. 36 envió de solicitudes | 84 |
| Imagen 3. 37 Lista de amigos | 84 |
| Imagen 3. 38 Ver correo..... | 84 |
| Imagen 3. 39 Buscarte con número de teléfono..... | 85 |
| Imagen 3. 40 Motores de busqueda..... | 85 |
| Imagen 3. 41 Biografía y etiquetado..... | 86 |
| Imagen 3. 42 Publicar en tu biografía..... | 86 |
| Imagen 3. 43 Publicaciones externas..... | 86 |
| Imagen 3. 44 Activar | 87 |
| Imagen 3. 45 Subir archivos..... | 87 |
| Imagen 3. 46 Etiquetado | 87 |
| Imagen 3. 47 Agregar noticias a público | 88 |
| Imagen 3. 48 Revisión de etiquetas | 88 |
| Imagen 3. 49 Revisar etiquetas..... | 89 |
| Imagen 3. 50 Historias | 89 |
| Imagen 3. 51 Administrar bloqueos..... | 92 |
| Imagen 3. 52 Configuración de idioma y región | 93 |
| Imagen 3. 53 Configuración reconocimiento facial..... | 93 |

WhatsApp

| | |
|--|-----|
| Imagen 4. 1 Whatsapp | 97 |
| Imagen 4. 2 Buscar en play store..... | 98 |
| Imagen 4. 3 Icono WhatAapp | 99 |
| Imagen 4. 4 Bienvenida..... | 99 |
| Imagen 4. 5 Ingresar número | 100 |
| Imagen 4. 6 Código de verificación | 101 |
| Imagen 4. 7 Permiso a contactos | 101 |
| Imagen 4. 8 Permiso a multimedia | 101 |
| Imagen 4. 9 Nombre usuario | 102 |

| | |
|--|-----|
| Imagen 4. 10 Copia de chat | 102 |
| Imagen 4. 11 Página principal | 103 |
| Imagen 4. 12 Información de aplicación | 104 |
| Imagen 4. 13 Contactos | 105 |
| Imagen 4. 14 Chats | 106 |
| Imagen 4. 15 Estados | 106 |
| Imagen 4. 16 Llamadas | 107 |
| Imagen 4. 17 Configuración | 107 |
| Imagen 4. 18 Opciones de configuración | 108 |
| Imagen 4. 19 Ajustes..... | 108 |
| Imagen 4. 20 Cuenta..... | 109 |
| Imagen 4. 21 Privacidad..... | 110 |
| Imagen 4. 22 Seguridad | 111 |
| Imagen 4. 23 Verificación de dos pasos..... | 111 |
| Imagen 4. 24 Cambiar número..... | 112 |
| Imagen 4. 25 Información de cuenta | 112 |
| Imagen 4. 26 Eliminar cuenta..... | 113 |
| Imagen 4. 27Chats | 113 |
| Imagen 4. 28 Notificaciones | 114 |
| Imagen 4. 29 Datos y almacenamiento | 114 |
| Imagen 4. 30 Ayuda | 115 |

Búsqueda de información

| | |
|--|-----|
| Imagen 5. 1 Google Scholar..... | 116 |
| Imagen 5. 2 Google Académico | 117 |
| Imagen 5. 3 Google Libros | 117 |
| Imagen 5. 4 Búsqueda | 118 |
| Imagen 5. 5 Resultados de búsqueda..... | 118 |
| Imagen 5. 6 Redalyc | 119 |
| Imagen 5. 7 Menú de Redalyc..... | 119 |
| Imagen 5. 8 Resultados de búsqueda | 119 |
| Imagen 5. 9 Scielo..... | 120 |

| | |
|---|-----|
| Imagen 5. 10 Resultados Scielo..... | 120 |
| Imagen 5. 11 Bibliotecas virtuales..... | 121 |
| Imagen 5. 12 Búsqueda de Bibliotecas virtuales..... | 121 |
| Imagen 5. 13 PDF | 122 |
| Imagen 5. 14 Resultados de búsqueda PDF..... | 122 |

Anexos

| | |
|-------------------------------|-----|
| Imagen 6. 1 Resultados | 125 |
| Imagen 6. 2 Resultados | 125 |
| Imagen 6. 3 Resultados | 126 |
| Imagen 6. 4 Resultados | 126 |
| Imagen 6. 5 Resultados | 127 |
| Imagen 6. 6 Resultados | 127 |
| Imagen 6. 7 Resultados | 128 |
| Imagen 6. 8 Resultados | 128 |
| Imagen 6. 9 Resultados | 129 |
| Imagen 6. 10 Resultados | 129 |
| Imagen 6. 11 Resultados | 130 |
| Imagen 6. 12 resultados..... | 130 |
| Imagen 6. 13 Resultados | 131 |
| Imagen 6. 14 Resultados | 131 |
| Imagen 6. 15 Resultados | 132 |
| Imagen 6. 16 Resultados | 132 |
| Imagen 6. 17 Resultados | 133 |
| Imagen 6. 18 Resultados | 133 |
| Imagen 6. 19 Resultados | 134 |
| Imagen 6. 20 Resultados | 134 |
| Imagen 6. 21 Resultados | 135 |

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN:

La realización de la siguiente tesis es acerca de la elaboración de un manual sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación a los jóvenes de tercero A de la Telesecundaria Julián Carrillo que se encuentra en la comunidad de Comaltepec. Se informara a los jóvenes sobre conocimientos y herramientas necesarias para que puedan aprovecharlas en sus estudios y trabajos escolares.

A pesar de ser una comunidad desarrollada que ya cuenta con 7 café internet, con señal telefónica y que tiene muy buenas escuelas en las que se intenta impartir clases de tecnología, se ha observado que la educación tecnológica no se le brinda tanta importancia y la enseñanza es de muy baja calidad. Cuando estudiaba en la Telesecundaria teníamos clase de computación pero jamás nos enseñaron sobre la importancia de la tecnología y de su uso en la vida cotidiana. Esto origina la falta de interés y conocimiento sobre las TIC dentro de las escuelas y por supuesto dentro de la comunidad de Comaltepec.

Comaltepec es considerado un pueblo histórico porque en él hubo héroes de la batalla del 5 de mayo y también es considerado un pueblo Indígena porque aproximadamente un 60% de su población aún habla el náhuatl para comunicarse entre ellos. Por tal motivo al ver que los jóvenes tienen problemas con el uso de las TIC para elaborar trabajos o simplemente para utilizar redes sociales tomé la decisión de laborar un manual que tenga algunas instrucciones escritas en náhuatl y así poder ayudar a los jóvenes de tercer año "A" de la comunidad de comaltepec.

Las Tecnologías de la información y comunicación son un conjunto de herramientas, redes o software que pretenden ayudar a la mejora de los procesos de la información, a la mejor calidad de vida en nuestros entornos y el correcto esparcimiento del conocimiento.

Introducción

Las TIC son el elemento principal de la comunicación humana, su origen siempre ha existido desde la antigüedad el cual se ha venido plasmando con el cambio de información entre los seres humanos tradicional. Cada vez ha ido evolucionando más, por tal razón en la actualidad existe en todas partes donde se desenvuelva la tecnología.

Primeramente las TIC se empezaron a manifestar de manera más notable con la presencia de la televisión, radio, y telefonía y al pasar los años se han ido actualizando para mejorar ese flujo de los datos entre los seres humanos. Con las diferentes herramientas que tienen las tecnologías de la información se procesa, almacena y sintetiza la información de manera más rápida para recortar los procesos consiguiendo ser más productivos.

Con la aparición de los equipos de cómputo, el internet, las redes sociales y los teléfonos inteligentes se han actualizado la manera de compartir esa información y si se usan de manera correcta en los procesos, a sociedad tendrá más herramientas para desarrollar su trabajo ya sea escolar o laboral.

1.1 CONCEPTOS BÁSICOS

El tema principal son las Tecnologías de la Información y Comunicación en la comunidad por tal motivo se darán algunos conceptos básicos.

Tecnología.

La tecnología es un conjunto de conocimientos acerca de técnicas que pueden abarcar tanto el conocimiento en si como su materialización tangible en un proceso productivo, en un sistema operativo o en la maquinaria y el equipo físico de producción. Esta definición incluye la tecnología incorporada en un sistema operativo física o intangible, así como la tecnología no incorporada como el conocimiento y las técnicas. (Freeman, 1974)

La tecnología engloba muchos elementos de la ciencia pero principalmente proviene de dos vocablos que provienen del griego:

Introducción

- Logos = Conjunto de saberes
- Tekne = arte, técnica, oficio

La tecnología es la generación de artefactos o herramientas de hardware o software que son usadas para satisfacer a las necesidades humanas.

Información.

Es un conjunto organizado de datos que constituyen un mensaje sobre un determinado ente o fenómeno. Por lo tanto, la Tecnología de la Información son las herramientas específicas, sistemas, programas informáticos, etc., utilizados para transferir información entre los interesados (PMBOK, 2012).

Dato.

Es la unidad mínima de información que se almacena en un equipo de cómputo

1.2 QUE SON LAS TIC

Las TIC son desarrolladas principalmente en la informática y telecomunicaciones.

Se pueden definir como TIC a todo el conjunto de las herramientas, recursos tecnológicos que facilitan y permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de la información que puede representarse en diferentes formas como son:

- Texto
- Imagen
- Sonido

Para que las TIC puedan desarrollarse se requieren de dos elementos muy importantes para las nuevas tecnologías y estas son los equipos de cómputo y el internet, que juntos forman un conjunto muy importante para que se pueda realizar el procesamiento y tratamiento de la información.

Introducción

Cabe mencionar que las TIC no tienen un solo significado y deben ser concebidas como un término colectivo debido a la gran variedad de componentes tecnológicos que hay como el software, hardware y los elementos de las telecomunicaciones.

Todas estas herramientas son utilizadas para crear, producir, analizar, procesar, distribuir, almacenar y transformar la información

“En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconectadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”. (Cabero, 1998: 198) Para Antonio Bartolomé “la T.E. encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos. Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación” (En A. Bautista y C. Alba, 1997:2)

Redes sociales

En esta era digital se ha reflejado el crecimiento y dominio de Las redes sociales en la sociedad.

Ahora todas las personas utilizan las redes sociales para comunicarse y mantener relaciones con otros usuarios de diferentes lugares, o solo es utilizado por otros para el entreteniendo propio.

A través del tiempo se ha ido creado nuevas tecnologías de comunicación para que las personas tengan más herramientas y la comunicación pueda ser realizada de manera más rápida. En un principio se contaba con diferentes herramientas de comunicación como los Email lists, y Bulletin Board Systems los cuales surgieron

Introducción

en los años 70 y con el paso de los años ha ido evolucionando y mejorando las interfaces, características. Se ha observado el gran cambio desde las primeras redes sociales a las actuales que son muy sencillas de utilizar por la interfaz que manejan.

En la actualidad es muy complicado referirse a las redes sociales debido a la gran variedad de elementos que la componen y para tener una definición más precisa se necesita de un compuesto de varios elementos de la web 2.0 en las que se pueden crear los elementos para tener una red social como los perfiles de usuario y así poder buscar, formar parte de algún grupo que con ciertas características comunes para poder intercambiar y compartir puntos de vista, gustos, o cualquier otra actividad.

“En otros términos, los servicios de redes sociales en internet son aquellas aplicaciones web dinámicas dedicadas a congrega usuarios en un dominio de internet denominado a través de perfiles de usuario para formar comunidades exclusivas de conocidos en común o bien que compartan las mismas temáticas, necesidades, actividades, problemáticas, aficiones e intereses entre los miembros.”

Dora Alicia, R, E. (2016) Tecnologías de la Información y Comunicación en las Organizaciones (1. Ed) UNAM. FCA Publishing

Las redes sociales son medios de comunicación que vienen creciendo cada vez más ocupando su espacio en el mundo tecnológico y real. No existe una explicación exacta que ponga de manifiesto el motivo del éxito de las herramientas de comunicación. Para Alfonso las redes sociales son un tema que debe ser analizado, debido a su gran desarrollo y divulgación entre las personas. Con el desarrollo de las herramientas tecnológicas, principalmente aquellas promovidas por el nacimiento del internet, emergen en nuestra sociedad nuevas formas de relación, comunicación y organización de las

actividades humanas, y entre ellas merece destacar el estudio de las redes sociales virtuales (Ibidem, p, 29)

Alicia D. () Las redes sociales

1.3 ORIGENES DE LAS REDES SOCIALES

Para que pudiera existir las redes sociales se tuvo que crear un elemento muy importante como el internet. Este se creó por el departamento de la defensa de los estados unidos en el año de 1960. El principal objetivo de la creación del internet fue para proyectos de investigación militar. A partir de este acontecimiento la evolución que tuvo el internet fue muy acelerado, fue tan grande la evolución que tuvo que se empezó a incluir la red en todos los ámbitos de la vida como las investigaciones científicas, en los diferentes niveles del gobierno, en las escuelas, en los diferentes tipos de negocio y más tarde se empezó a usar en todos los rincones del mundo ya sea para trabajo o por entretenimiento.

Debido al gran crecimiento y alcance que empezó a tener el internet en su incursión en todos los hábitos de la sociedad. La población empezó a tener acceso a este tipo de tecnología en la que interactuaban gracias a la creación de la www (World Wide Web) la cual fue la causante del desarrollo de los primeros navegadores web.

La www está basada en hipertexto con el cual se empezaron a desarrollar las páginas web que conocemos actualmente y que junto a las primeras redes de computadoras originó el crecimiento del internet, que más tarde empezaría a abarcar la comunicación, la educación, el negocio, entretenimiento y pagos de los servicios de manera electrónica.

En un principio los millones de usuarios que utilizaban las páginas web alrededor del mundo se enfocaban en realizar un sinnúmero de actividades aunque contaban con muchas carencias porque la interacción con las páginas web era de manera unidireccional. Esto hacía que el contenido que estaba en las páginas web solo permitía una interacción directa, en la que los usuarios solo podían ser receptores de la información que se encontraba en cualquier página. Para poder realizar las actividades se tenían que recurrir a otros inventos que complementaban a las

Introducción

páginas y estas eran el teléfono, fax, y el correo tradicional para poder comunicar a otra persona sobre el contenido de la página web o realización de alguna actividad.

Debido a los grandes problemas que originaba tener información en hipertexto estático y páginas web estáticas en las cuales solo se podía observar la información y no permitía la realización de alguna actividad, se creó la web 2.0 que permitía el desarrollo de web dinámicas que los usuarios podían crear, modificar, e interactuar con los navegadores en internet satisfaciendo sus necesidades.

La web 2.0 trajo consigo una amplia gama de oportunidades para que los usuarios puedan realizar una gran variedad de actividades, con su aparición se ha pasado a ser creador de la información teniendo una interactividad con las páginas que se desarrollan ya que cuentan con animaciones, ventanas desplegadas, videos, imágenes, juegos, etc.

Actualmente se pueden realizar alojamiento de archivos, videos, blogs, cursos en línea, redes sociales y wikis. Todos estos servicios que son destinados para que los usuarios puedan interactuar con la información y la creación de contenido más completo e interesante.

Con el avance de la web 2.0 y las mejoras que trajo consigo se empezó a avanzar en todos los servicios originando la creación de las primeras redes sociales en el año de 1995 con la aparición de classmates.com que fue la primera red social que se creó con la finalidad de reunir a antiguos compañeros. Después se crearon otras redes sociales que le dieron más popularidad a éste tipo de sitios, como son: Hi5, MySpace y finalmente en el 2004 se creó la red social que actualmente es usada por la mayoría de las personas en el mundo, Facebook el cual a pesar del paso de los años ha ido ganando cada día más personas que se conectan a través de esta red social.

Con el paso de los años se crearon más aplicaciones de redes sociales como el WhatsApp que es una aplicación de mensajería instantánea, llamadas gratuitas la cual comenzó como alternativa a la mensajería y que con el paso del tiempo ha ido agregando nuevas funciones.

Introducción

El Twitter, instagram, snapchat son redes sociales que también están presentes y usados por una gran cantidad de usuarios en el mundo.

Es muy importante señalar de la evolución que han sufrido las redes sociales desde su origen hasta la actualidad. Antes las primeras redes sociales estaban enfocadas a un solo objetivo y ahora las redes sociales ya no tienen un fin específico porque son usadas para realizar diferentes actividades.

Clasmates.com

Es considerada la primer red social, fue creada por Randy Conrads en el año de 1975 siendo así la pionera de las redes sociales lanzada con el nombre de www.classmates.com que fue creada para poder contactarse con amigos antiguos de la primaria, secundaria o preparatoria y de esta manera no perder contacto con ellos y organizar reuniones entre los amigos del pasado.

Por tal motivo fue considerado como el origen de todas las redes sociales

Posteriormente se crearon otras redes sociales que fueron evolucionando hasta llegar a las redes sociales actuales. La primera que tuvo características parecidas a las actuales se crearon dos años más tarde.

En 1997 se creó una red social en la que se otorgaban las opciones de empezar a crear perfiles de usuario, tener un listado de amigos, poder revisar perfiles y agregar nuevos contactos en la red social. Con las características que contenía fue la más similar a las redes sociales actuales como Facebook. Esta red social fue lanzada con el nombre de Sixdegrees.

My space

Fue creado en los Estados Unidos de América en julio del año 2003.

Esta red social estaba enfocada a la distribución de la música alternativa en la los usuarios que quieren darse a conocer subiendo música hecha por ellos.

En myspace se crean perfiles donde se puede agregar música creada por ti para que las demás personas empiecen a conocerte. Contiene un reproductor que se escucha al elegir alguna canción de los usuarios que ingresan una lista de

Introducción

canciones. También otorga la facilidad de que otros usuarios se agreguen a tu lista de amigos de la página que creaste. Existen grupos o artistas que se dieron a conocer teniendo una gran cantidad de seguidores y más tarde siendo aclamados y reconocidos mundialmente.

En su época era la red social más visitada por los usuarios pero con el paso de los años ha ido en declive por la preferencia a nuevas redes sociales.

Su fundador fue Thomas "Tom" Anderson.

El comienzo de las aplicaciones sociales fue en el 2003 con el renacer de la red.

Las primeras aplicaciones fueron Tibe.net, LinkedIn y Friendster consideradas las primeras redes sociales del internet gracias a la caída del .com

- Friendster nace en el 2002 enfocado a la unión de círculos sociales considerado como el primero que uso la conexión en línea dentro de las redes sociales interactuando con otros usuarios.
- Fotolog.com nace en el 2002 para la publicación fotografías siendo está muy exitosa.
- MySpace nace en el 2003 siendo una de la red social más importante y visitada.
- LinkedIn creada en el 2003 con objetivo más profesional dedicada a las empresas y personas.

Con el paso de los años se fueron creando más redes sociales que eran enfocadas a un solo tipo de acciones como lo fueron:

1.4 REDES SOCIALES ACTUALES

En la actualidad hay un número grande de redes sociales que han ayudado a estar conectado en un grupo de personas con gustos similares, con creencias y puntos de vista. Existen infinidad de redes sociales pero en esta investigación nos

Introducción

enfocares a tres de ellas las cuales son las más usadas en el tercer grado de la Telesecundaria Julián Carrillo.

Facebook/ Messenger

Red social creada en el año 2004 por Mark Zuckerberg considerada como la red social más popular y con más seguidores alrededor del mundo.

Fue desarrollado por Mark Zuckerberg y otros estudiantes de la universidad de Harvard con el fin de poder estar conectados entre los estudiantes de la propia universidad pero más tarde fue creciendo de tal modo que fue utilizada en otras universidades y con el paso de los años se empezó a expandir alrededor del mundo.

La gran importancia de Facebook cada día ido creciendo, en un principio se usaba para la creación de perfiles, agregar amigos, familiares, etc. Posteriormente fue tanta su popularidad que fue agregando más funciones a la red social que ha traspasado la frontera de lo personal. Por su popularidad y gran alcance a integrada el interés de las empresas y en la actualidad las empresas, universidades, preparatorias, órdenes religiosas, equipos de futbol entre otros más, cuentan con una cuenta de Facebook

WhatsApp

Es una aplicación móvil de mensajería instantánea gratis para celulares inteligente Android u de otro tipo. Para poder enviar mensajes se requiere de la conexión a Wi-Fi o redes móviles con la que podrás realizar llamadas, video llamada o mandar mensajes, fotos, videos, documentos, mensajes de voz a tus amigos, familiares o conocidos.

También pues crear grupos y conectarte en whatsapp web que podrás conectarte desde tu computadora.

Esta aplicación nació como alternativa a los sms y ahora se pueden mandar diferentes tipos de recursos multimedia y fue fundada por Jan Koum y Brian Acton el 24 de febrero de 2009. En el año de 2014 se unió a Facebook de Mark Zuckerberg y actualmente sigue funcionando como una aplicación independiente de Facebook.

1.5 CORREO ELECTRÓNICO

El correo electrónico también conocido como e-mail, pionero en medios digitales de intercambio de información, es uno de las herramientas de internet más importantes y usados en la actualidad. Para la realización de cualquier trabajo escolar, para trabajos profesionales, creación de cuentas ya sean personales o profesionales es un medio necesario y habitual dentro de cualquier organización escolar o laboral.

Permite enviar y recibir mensajes a otros usuarios de internet en todo el mundo que pueden contener diferentes elementos multimedia como imágenes, audio, video etc.

Es un medio muy importante en todos los aspectos de la vida social ya que para la realización de trabajos ya sean escolares o laborales se tiene que tener una cuenta para poder realizar todas esas actividades. Para suscripción a algún sitio o solo tener acceso a alguna página en internet se requiere de un correo electrónico.

Algunas de las redes sociales más importantes como Facebook, solicitan, para poder crear un perfil de usuario y unirse a esa red, un correo electrónico para su creación. Actualmente para acceder a un sinnúmero de aplicaciones para Android de igual manera se requiere la creación de una cuenta de correo electrónico para poder acceder a sus servicios.

Por tal motivo el uso del correo electrónico es muy importante porque nos mantiene unido a todas las demás redes sociales y también a la protección de los teléfonos celulares o datos personales. Actualmente cuenta con varias herramientas que nos ayudan a tener un mejor control de nuestra información y comunicación con otros usuarios.

Historia

El correo electrónico es considerado como uno de los precursores de todos los medios de comunicación a través de internet ya que con la creación del internet en 1969 fue el que ayudo a la creación del e-mail. Junto con el teléfono, el fax es

Introducción

considerado como medios de comunicación básicos debido a que su función es similar.

El e-mail tiene un funcionamiento sencillo y se desempeña como un procesador de texto en donde se ingresa una dirección de correo al cual va dirigido el mensaje y se escribe el contenido del mismo y al concluir se envía esperando que el destinatario lea el mensaje y lo conteste.

Los mensajes se envían de ordenador a ordenador, por medio de servidores, utilizando el internet como medio de transmisión.

Este tipo de mensajería se pudo realizar gracias a la creación del internet que incorporo el envío de mensajes y la recepción como un medio de comunicación entre dos individuos que usan sus ordenadores.

La creación del correo electrónico o e-mail fue en el año de 1972 y desde entonces ha seguido funcionando y evolucionando día con día para brindar un mejor servicio.

En su creación se diseñó para el intercambio de información entre dos personas usando ordenadores para lograr la evolución del correo postal ordinario que regularmente tardaba en llegar a su destinatario y había ocasiones en las que el postal no llegaba a su destinatario y es por esa razón de la creación del e-mail que busco llegar de manera más rápida a cualquier usuario que tuviera internet en el mundo.

El creador del correo electrónico fue Ray Tomlinson que tuvo la idea de crear un software que pudiera mandar mensajes de un ordenador a otro y así tener comunicación entre dos o más usuarios. Por tal motivo en 1971 se mandó el primer mensaje de prueba a través de la red ARPANET para ver el funcionamiento del e-mail.

Pero fue hasta el año 1972 cuando se utilizó y dio a conocer al público el primer envío de mensaje para comprobar el buen funcionamiento de esta herramienta.

Introducción

Al darse a conocer el e-mail y su funcionamiento, apresuradamente tuvo aceptación en la sociedad y la comunicación científica debido a lo rápido y sencillo que era mandar mensajes entre los integrantes de la comunidad científica. Rápidamente el correo electrónico se convirtió en una aplicación que todos querían tener y se popularizó en su tiempo siendo la más importante medio de comunicación.

Gmail

El servicio de correo electrónico Gmail que se introdujo el 1 abril de 2004 por la empresa google logrando posicionarse rápidamente en los primeros lugares desplazando a Hotmail y Yahoo!.

Es un servicio de correo electrónico que permite el almacenamiento de la información, mensajes y la descarga de documentos de forma local fue desarrollado por google por Paul Buchheit.

Cuenta también con las aplicaciones google que sirven de ayuda a los usuarios de Gmail como drive, maps, play store, calendario, fotos.

En la actualidad es una de las herramientas más importantes ya que tiene características muy importantes como el aviso de la violación de privacidad.

Por esta razón Gmail es una herramienta muy importante para los jóvenes del tercer año de la telesecundaria para la realización de sus trabajos escolares, o solo para la creación de cuentas en sus smartphones y tener acceso a las aplicaciones de play store. Algunos de ellos que cuentan con estas tecnologías no saben que cuentan con un correo Gmail y es por esa razón que de acuerdo a las encuestas y notando que la mayoría tiene un smartphone, es que se hablará del uso correcto de la cuenta de correo electrónico Gmail.

CAPÍTULO 2

2.1 IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS EN LAS COMUNIDADES

La presencia de las tecnologías de la información y comunicación fue creciendo de manera muy rápida en los últimos años en todo el mundo. Su crecimiento cada vez ha ido abarcando más territorio causando una revolución tecnológica. En especial las tecnologías de la información están muy presentes y repercuten en todos los ámbitos de nuestra vida por eso tiene mucha importancia en la sociedad. El incremento de las tecnologías de la información ha ayudado al mejor desarrollo de las sociedades y ha reducido el tiempo y acortado la distancia en el intercambio de la información dejando atrás los obstáculos tradicionales. Con las TIC se han beneficiado millones de personas alrededor de todo el mundo haciendo que sus actividades se desarrollen de manera más eficiente.

En esta nueva era de las tecnologías de la información nos ofrece grandes posibilidades de interacción humana que si se usan de la manera correcta se tendrá una gran variedad de oportunidades en la sociedad.

Al igual que en las grandes ciudades las TIC debido a su avance rápido dentro de la sociedad ha llegado también a las comunidades indígenas dando una herramienta a los jóvenes para su mejor comunicación y desarrollo.

Muchos integrantes de los pueblos indígenas ven a las tecnologías como un peligro y degradación a las tradiciones que profesan. Para otros es un derecho que tienen todos los seres humanos especialmente los jóvenes para poder desarrollarse de mejor manera.

Se ha generado un debate en el uso de las tecnologías en las comunidades indígenas por el impacto que causa en la juventud, algunos lo toman como una distracción que afecta a las tradiciones culturales y otros lo usan como un medio de comunicación que ayuda a los jóvenes a poder comunicarse de manera más eficiente siendo una herramienta que ayuda al proceso de aprendizaje dentro de las

Impacto de las tecnologías en comunidades

comunidades siempre y cuando se use de la manera correcta dándole mayor importancia dentro de las instituciones educativas.

A pesar del crecimiento acelerando de las tecnologías de la información hay mucha incertidumbre en las comunidades porque no se le da el uso adecuado a estas herramientas. No se cuentan con planes que ayuden a los jóvenes a saber a qué cosas enfrentan al usar de estas tecnologías. Los centros educativos a pesar de estar inmersos y lidiar día a día con las nuevas formas de comunicarse y trabajar con estas herramientas, no se le ha dado la importancia que requiere para tener un aprovechamiento adecuado.

En la telesecundaria Julián Carrillo que se encuentra en la comunidad de Comaltepec no se le ha dado la importancia suficiente a las nuevas tecnologías aunque esté inmersa en el mundo tecnológico.

2.2 ANTECEDENTES DE LAS TECNOLOGÍAS EN LA COMUNIDAD DE COMALTEPEC

Comaltepec es una comunidad que pertenece al municipio de Zacapoaxtla y está ubicado en el Estado de Puebla. Es una comunidad con mucha tradición e historia a lo largo de su existencia. El significado del nombre de la comunidad proviene de dos vocablos escritos en náhuatl que son: comali y tepec.

- Comali significa comal (material u utensilio que sirve para preparar las tortillas de maíz)
- Tepec: que significa cerro

Al unir estas dos palabras se forma una nueva llamada Comaltepec que significa lugar que está rodeado por cerros en forma de comal. Debido a la posición geográfica que tiene la comunidad es la razón por la cual se le dio ese nombre al estar rodeado de cerros en forma de comal.

Dentro del municipio y región es una comunidad muy reconocida considerada histórica por las grandes hazañas que lograron sus antepasados. Cuenta con una

Impacto de las tecnologías en comunidades

gran riqueza cultural. Sus héroes lucharon por las tradiciones de la comunidad contra invasores extranjeros.

Su glifo prehispánico es representado por un círculo en medio de un cerro el cual representa el significado del nombre de la comunidad de Comaltepec. (Imagen 1.1 Logo).



Imagen 1. 1 Logo

Comaltepec cuenta con grandes personajes como son el general Juan Francisco Lucas que fue un cacique y militar indígena que participo en la batalla del 5 de mayo de 1862 tomando como su arma principal el machete con el que lucharon contra los franceses.

Gabriela Mistral fue recibida en Comaltepec que más tarde fue ganadora del premio nobel de literatura en 1945. Ella trabajo con los niños indígenas de la comunidad de Comaltepec siendo un acontecimiento muy importante dentro de la historia de la educación indígena en todo el país.

La población es considerada cuna nacional de la educación indígena, su origen fue en 1964 en el cual se formaron grupos bilingües. Los precursores fueron personas de Puebla, Veracruz e Hidalgo.

La coordinadora de este movimiento fue la antropóloga Angélica Castro de la Fuente con un programa de castellanización en las comunidades que fue apoyada por las autoridades locales y nacionales teniendo un gran éxito. Actualmente cuenta con más de 80 mil trabajadores en toda la república mexicana.

Impacto de las tecnologías en comunidades

Comaltepec cuenta con gran historia y también en su gastronomía cuenta con diversos platillos. Toda esta riqueza gastronómica se encuentra en el cultivo de sus campos contando con diversos platillos tradicionales como son:

- Ponche: se elabora con diferentes plantas medicinales, aguardiente y otros elementos. Esta bebida se elabora en fechas especiales, para el consumo en las familias, algunos lo utilizan como medicina natural como el susto, la bilis y otras enfermedades que son rápidamente curadas por el ponche tradicional.
- Cacalitas o doraditas: es un alimento tradicional que regularmente se consume en épocas de semana santa preparadas para fiestas grandes religiosas en la que los encargados de las fiestas preparan y regalan a sus invitados. Esta elaborado con masa de maíz, azúcar y canela. Es acompañada de un atole llamado atole agrio que es más conocido por su nombre en náhuatl como xocoatole.
- Tamales de frijol con hoja de milpa: es una comida muy tradicional que se realiza con frijoles tiernos y masa. Se hacen cuando empieza a salir los primeros frijoles sembrados junto con las hojas de las milpas para cubrirlos el cual le dan un sabor muy especial a los tamales.
- Chilpozontle: es un alimento muy importante en la comunidad que es elaborado con caldo de pollo, epazote, jitomate con chile es considerado uno de los alimentos preferidos de la comunidad
- Mole: es uno de los alimentos que en la actualidad en las fiestas que se realizan frecuentemente son elaborados para dar de comer a todas las personas que asistan a las fiestas de la iglesia o familiares.

Impacto de las tecnologías en comunidades

Todos estos elementos culturales, gastronómicos, personajes de la comunidad son acontecimientos muy importantes que tiene la comunidad y al paso de los años ha ido evolucionando de tal manera que la Tecnologías de la Información también llegaron en la comunidad.

El avance tecnológico en la Comunidad tuvo un crecimiento rápido por la cercanía que tiene del municipio de Zacapoaxtla.

En el año 2000 aproximadamente empezó a utilizarse la luz eléctrica en la comunidad, pocas personas tenían la oportunidad de contar con ella debido al costo que tenía, se utilizaban candiles para tener luz en la comunidad y poder hacer las tareas en las casas de los niños y jóvenes estudiantes.

Al pasar los años los pobladores empezaron a tener acceso a la luz eléctrica en la mayoría de las casas. Aproximadamente en el año 2003 llegó a la comunidad el teléfono público el cual en su momento tenía un precio muy elevado para la realización de las llamadas telefónicas. Comunicarse con los familiares que salían a trabajar a otros lugares era muy complicado y no solo por el costo que tenía, había otros factores que interferirían en una comunicación eficaz con otras personas. Se contaba con dos casetas telefónicas y los fines de semana asistía mucha gente a las casetas y para poder hablar con familiares o hacer negocios a través de una red telefónica era complicado porque se tenía que esperar de dos a 5 horas en las casetas telefónicas.

Un año después hizo su aparición el primer café internet el cual contaba con 4 computadoras e internet. Ese fue el inicio de las herramientas de las tecnologías de la información en la comunidad. El acceso a los equipos de cómputo era complicado debido a la gran demanda y pocos equipos que se tenía en el café internet. Se hacían filas para esperar el turno de usar las máquinas y poder realizar las tareas que dejaban en las escuelas, la falta de conocimientos sobre los equipos entorpeció aún más el uso correcto de las herramientas tecnológicas. Fue entonces que unos años más tarde empezaron a poner más café internet para que se pudiera abastecer adecuadamente a todos los jóvenes de la comunidad.

Impacto de las tecnologías en comunidades

Más tarde hizo su aparición el teléfono celular que fue el que más rápido creció en su distribución y a pesar de ser una comunidad que no contaba con grandes ingresos, todos empezaron a tener un equipo móvil obligando a las compañías telefónicas como Telcel a expandir su cobertura haciendo de Comaltepec junto con el municipio los dos primeros en tener señal de telefonía celular.

Contar con todos los recursos tecnológicos necesarios en la comunidad fue un gran avance dando mejor comunicación y mejor desarrollo a los niños y jóvenes pero a pesar de contar con todos estos recursos nunca se ha tenido un plan de trabajo, difusión para elevar la importancia que tienen estas tecnologías. En las escuelas como las primarias anteriormente no se contaban con equipos de cómputo y menos en las secundarias. Desde hace unos años ya se cuenta con esas herramientas, en las primarias se benefician de pizarrones digitales y las secundarias con equipos de cómputo.

A partir del 2008 se cuenta con centro de cómputo en la telesecundaria de la comunidad y se dan clases de tecnología. Desafortunadamente no se le da la importancia que requiere para tener los conocimientos básicos.

La comunidad dispone de dos escuelas de educación preescolar, una primaria, internado, una telesecundaria y ahora tiene un nuevo tele bachillerato que se encuentra en el mismo lugar de la telesecundaria.

En la realización de este manual trabajaremos con los alumnos del tercer año grupo A de la telesecundaria Julián Carrillo que se encuentra en la comunidad de Comaltepec.

Telesecundaria Julián Carrillo se ubica en la comunidad de Comaltepec es un centro educativo de educación básica del municipio de Zacapoaxtla en el Estado de Puebla.

Impacto de las tecnologías en comunidades

Cuenta con un solo turno que es el matutino y tiene la clave oficial 21ETV0500C y una población aproximada de 113 alumnos en los diferentes grados. Teniendo dos grupos A Y B en primero, segundo y tercer año.

En cada grupo hay una saturación de 20 a 23 alumnos.

El tercer año grupo A es el grupo con el cual voy a trabajar, tiene 23 alumnos y solo un profesor que imparte todas las materias. Los alumnos cuentan con diferentes materias, entre ellas se encuentra la de cómputo en la que tienen introducción al cómputo. Desafortunadamente después de realizar una encuesta para conocer el nivel sobre las TIC en ese grupo, los resultados arrojaron la falta de conocimiento sobre temas importantes sobre las redes sociales.

Se eligió ese grupo para trabajar con ellos debido a que pronto pasaran a nivel medio superior y tendrán que enfrentarse a nuevos retos y el objetivo es informales y darles las herramientas teóricas para que tengan más herramientas en su nivel de bachillerato.

2.3 TECNOLOGÍAS ACTUALES EN COMALTEPEC

En la actualidad la comunidad fue creciendo tecnológicamente y tiene todas las herramientas necesarias para poder trabajar de manera más eficiente

- Telefonía celular: la comunidad cuenta actualmente en un 90% de usuarios que utilizan celular siendo esta la tecnología más usada el Comaltepec. Desde adultos mayores hasta niños de 12 años en adelante cuentan con algún equipo móvil. El uso que se le da es desde las llamadas telefónicas, el uso del whatsapp, Facebook o simplemente para tener juegos, escuchar música.
- Cobertura de la red Telcel: cuenta con la red Telcel 3G, 4G garantizadas dando la mayor cobertura a la comunidad.

Impacto de las tecnologías en comunidades

- **Ciber internet:** se cuenta con varios establecimientos que ofrecen el servicio de acceso a computadoras a internet para realización de trabajos escolares, laborales o para entretenimiento.
Hay 7 ciber internet que tienen entre 5 y 6 equipos de cómputo y un equipo de impresión.
Ciber lulu, cyber comaltepc, son algunos de los principales establecimientos para la realización de trabajos escolares.
- **Televisión de paga:** es suministrada con señal de televisión de paga en la comunidad de diferentes compañías dando señal digital a la comunidad.

2.4 USO ACTUAL DE LAS TIC EN LA REGIÓN

En el municipio de Zacapoaxtla y las comunidades que forman parte de su región, cuentan con las herramientas necesarias más actualizadas, todas las tecnologías para tener un buen desarrollo se encuentran en la región. En las escuelas y universidades que se encuentran en el municipio se cuenta con carreras relacionadas a las tecnologías.

Teniendo todos los elementos importantes para poder aprovechar todos los recursos tecnológicos no se ha podido dar el salto en los alrededores del municipio de Zacapoaxtla. En las comunidades a pesar de tener equipos de cómputo e internet en las escuelas, el conocimiento sobre aspectos básicos en cuanto el uso de las TIC escasea mucho, ocasionando algunos conflictos en la pérdida de cuentas de correo electrónico, Facebook o whatsapp.

De igual manera uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el tercer año de la telesecundaria es muy escaso, a pesar de contar con todos los recursos necesarios para poder desarrollarse aún no se le da la importancia y el realce al tema de las tecnologías de la información y aunque se haga uso de ellos

Impacto de las tecnologías en comunidades

de manera errónea, los jóvenes no saben si están usando esas herramientas tecnológicas adecuadas para sus actividades cotidianas.

2.5 CARACTERÍSTICAS DE TIC EN COMALTEPEC

- No tiene mucha influencia en las instituciones educativas
- Es escasa la importancia de su uso en los salones de clases
- No se usa el vocabulario adecuado para referirse a las TICS
- Estando presente en las actividades diarias, no se tiene conocimiento si se están usando.
- La práctica no se lleva junto con la teoría
- No se usan las herramientas para apoyar a la educación y hacerla más interactiva
- Su uso para dar a conocer costumbres y tradiciones es nula.

2.6 VENTAJAS DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

- Hay mejor y mayor comunicación.
- Los alumnos tienen una mayor interacción.
- La cooperación en la que todos participan intercambiando diferentes puntos de vista.
- Interactividad entre los alumnos ya que esto ayuda a un intercambio de información que ayuda al proceso de aprendizaje.
- Autonomía ya que se cuenta con la información en cualquier plataforma creada por las TIC en la que podrá ser consultada en el momento que se desee y seleccionar el tema o material que más le llame la atención.
- Diversidad de información: con las tic los alumnos poder tener acceso a una infinidad de información y elegir cualquier tema de su agrado.

Impacto de las tecnologías en comunidades

- Diversidad de formas de trabajo debido a la gran cantidad de herramientas que nos ofrecen las tic, los alumnos podrán realizar presentaciones, realización de videos o infografías.

2.7 DESVENTAJAS DE LAS TIC

- Distracción: el uso incorrecto de las tic ocasiona distracciones a los alumnos, debido a la gran cantidad de información que se encuentra, los alumnos podrán encontrar diversos distractores que pueden afectar su rendimiento.
- Información incorrecta: debido a la gran cantidad de información que se encuentra en la red, hay muchas ocasiones que las fuentes de la información no son confiables y traen información errónea que solo confundirán al alumno.
- Dificil acceso: para los alumnos que no cuenten con equipos de cómputo o teléfonos celulares será muy complicado el acceso a la información y uso de las tic.
- Para el uso de las tic en línea el alumno no tendrá contacto con un profesor que pueda ayudarlo en las dudas que tenga o la interacción con compañeros.
- Adicción a las tic: debido a la interacción libre a las tic los jóvenes pueden entrar en otros distractores que podrán convertirse en una adicción que consume su tiempo y no cumplan con las actividades solicitada.
- Falta de privacidad: gracias a las redes sociales se comparten gran cantidad de información personal que está disponible a todos los usuarios de internet, de la cual si no se tiene cuidado se estará expuesto a otras personas.

MANUAL DE USUARIO TIC TERCER AÑO GRUPO A

3.1 INICIO DE SESIÓN EN GMAIL.

EQUIPO DE COMPUTO O LAPTOP

Para poder iniciar sesión en una cuenta de correo electrónico Gmail, Hotmail, debes contar con un correo electrónico ya registrado anteriormente y con una contraseña.

Si aún no cuentas con una deberás elegir la opción de crear. (Imagen 1.2 Crear cuenta Gmail).

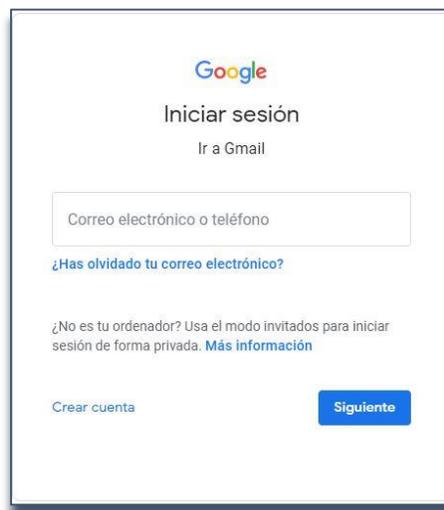


Imagen 1. 2 Crear cuenta Gmail

Al momento de elegir la opción crear cuenta debes registrarla llenando el formulario con tus datos correspondientes que solicita Gmail.

Tendrás que ingresar los siguientes datos:

- Nombre
- Apellido
- Nombre de usuario
- Contraseña
- Número de teléfono

Manual de usuario Gmail

- Correo alternativo de recuperación (es un correo que ya exista de alguien a quien le tengas confianza y puedas recurrir para poder recuperar tu cuenta en caso de no recordar tu contraseña)
- Fecha de nacimiento
- Sexo

Ejemplo: (Imagen 1. 3 Crear usuario y contraseña, Imagen 1. 4 Bienvenida a Google).

Google

Crear tu cuenta de Google

Ir a Gmail

Nombre Apellidos

Nombre de usuario @gmail.com

Puedes utilizar letras, números y puntos

Contraseña Confirmación

Utiliza ocho caracteres como mínimo con una combinación de letras, números y símbolos

[Prefiero iniciar sesión](#) [Siguiente](#)

Una cuenta. Todo Google a tu disposición.

Imagen 1. 3 Crear usuario y contraseña

Google

Te damos la bienvenida a Google

betax.perez@gmail.com

Teléfono (opcional)

Utilizaremos tu número para proteger la cuenta, pero no lo mostraremos a otros usuarios.

Dirección de correo electrónico de recuperación (opcional)

La usaremos para mantener tu cuenta protegida

Día Mes Año

Tu fecha de nacimiento

Sexo

[Por qué pedimos esta información](#)

[Atrás](#) [Siguiente](#)

Tu información personal es privada y está protegida.

Imagen 1. 4 Bienvenida a Google

Manual de usuario Gmail

Después de ingresar los datos que pide el registro tendrás que hacer tu cuenta de correo electrónico, este puede contener combinación de letras, números o puntos.

Ejemplo:

Comaltepec07@gmail.com

Tercergrado10@gmail.com

Telesecundaria9@gmail.com

Estos son algunos ejemplos de las palabras que puedes usar para crear tu cuenta.

Si al momento de validar tu correo electrónico el registro te marca en rojo o como error, tienes que buscar otra palabra u otra combinación de palabras y números porque el que intentas dar de alta ya está siendo usado por otro usuario.

Todos los correos electrónicos siempre tienen la misma terminación y lo único que tienes que hacer es poner el principio del correo el cual será creado por ti y las posibles combinaciones o palabras que identifique a tu correo electrónico.

Ejemplo:

@gmail.com

Esta parte del correo electrónico es usada por todas las cuentas existentes y que serán creadas en un futuro.

Las partes al momento de crear tu correo es la siguiente:

| El nombre, combinación de letras y números que tu harás | La parte que nunca cambia al momento de crear tu correo |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Comaltepec07• Tercergrado10 | <p>@gmail.com</p> <p>@gmail.com</p> |

Manual de usuario Gmail

| | |
|---|--------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Telesecundaria9• Juan.flores | @gmail.com @gmail.com |
|---|--------------------------|

Al momento de ser aceptado la parte que tú creaste y la que nunca cambia te marcará las letras en verde y eso es señal que la cuenta que quieres crear está disponible y el siguiente paso será hacer tu contraseña.

Contraseña

Recuerda que la contraseña es un elemento de seguridad de tus datos personales y tienes que darle la importancia que requiere y debe tener ciertas características para ser más segura y tu información personal este protegida.

Características:

- Combinación de letras, números, o símbolos, para mayor seguridad las letras puede ser en minúsculas y mayúsculas para que sea más segura.
- Debe contener un mínimo de 8 caracteres o un máximo de 18 (letras o números).
- De preferencia no pongas tu nombre ni apellidos, nombres de equipos de futbol o algún cantante.

| |
|------------------------------------|
| Ejemplo de creación de contraseña: |
| Contraseña |
| Betax-1234 |
| 192837ZYJK20 |

MIG123-1902

Dragon-1025

Navegando.29h

Estas son las características generales que debe contener una contraseña para ser más segura y pueda proteger tu información.

Al momento de crearla no olvides anotarla en algún lugar en la que solo tú sepas y guarda muy bien y recuerda en dónde lo anotaste junto con el correo electrónico.

Se recomienda que para mayor seguridad te aprendas el correo electrónico y la contraseña para evitar problemas de acceso en un futuro y no caiga en manos equivocadas el papel donde hayas anotado tu cuenta y contraseña.

Número de teléfono, Correo alternativo y Fecha de nacimiento y sexo.

3.2 EJEMPLO DE CREACIÓN DE UNA CUENTA GMAIL

Español – Náhuatl

En esta parte tendrá identificadores poder notar cuando se está hablando en español y en náhuatl

Español: 

Náhuatl: 

Paso 1.

Crear cuenta:

 Elegir la opción crear cuenta en la página principal de Gmail como se muestra en la siguiente imagen. (Imagen 1. 5 Crear cuenta).

Manual de usuario Gmail

👤 Quescojero wan xicchichihua tech Gmail que me monextia tech in tanex nicantani.

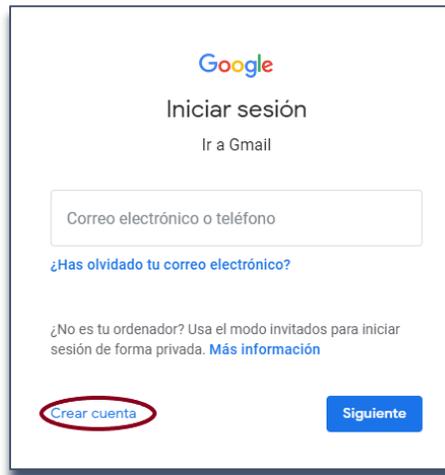


Imagen 1. 5 Crear cuenta

Paso 2.

Llenar formulario:

🇪🇸 Llenar el formulario con los datos que solicita, nombre, apellido, nombre de usuario y contraseña.

Si ingresas algún nombre de usuario que ya existe te marcara en rojo el recuadro siendo esto una advertencia y tendrás que elegir otra combinación de letras, símbolos y números para tu correo.

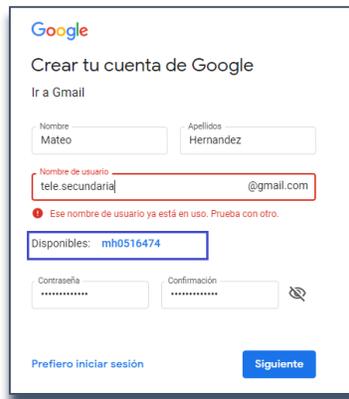
En la parte de debajo de recuadro marcado en rojo te dará posibles opciones que estén desocupados para crear tú correo o elige otra nueva combinación (Imagen 1. 6 Ingresando datos).

👤 Xic pesionti nochi den mis tatania, tocai, ometocai, motocai demo tapohualis wan contraña.

Quando tic icuilos motocai wan oncaquia tec Gmail, mis nahuatis que amo huelis tic icuilos, mis nahuatis ca chichiltic, wan quipia que tic temos ocse tamanelol de tacuilol, tapohualis wan cayehua xicchichihua mo correo.

Manual de usuario Gmail

Nicantani panca tacuilol de chichitic ticpia miaque ocsequin tamanelol de tocaime denweltikincuis wna tic chichihuas mo correo.



The screenshot shows the Google account creation interface. At the top, it says "Google" and "Crear tu cuenta de Google". Below that, it says "Ir a Gmail". There are two input fields for "Nombre" (Name) and "Apellidos" (Last Name), with "Mateo" and "Hernandez" entered respectively. The "Nombre de usuario" (Username) field contains "tele.secdaria" followed by "@gmail.com". A red error message is displayed below the username field: "Ese nombre de usuario ya está en uso. Prueba con otro." Below this, a "Disponibles" (Available) field shows "mh0516474". There are two password fields labeled "Contraseña" (Password) and "Confirmación" (Confirmation), both containing dots. At the bottom, there are two buttons: "Prefiero iniciar sesión" (I prefer to sign in) and "Siguiente" (Next).

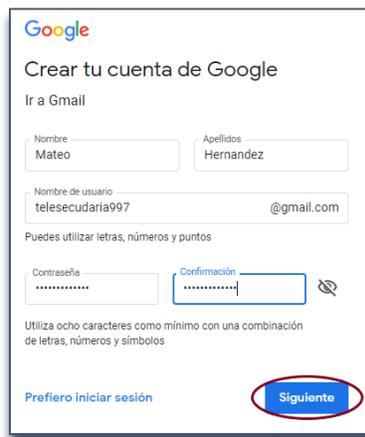
Imagen 1. 6 Ingresando datos

Paso 3.

Datos correctos:

🇪🇸 Si el correo esta correcto te dará la opción de continuar cuando termines de llenar el formulario. Da clic a botón siguiente (Imagen 1. 7 Crear y confirmar contraseña).

🧸 Como cualiyetoquia mo correo hueli ti seguirus sayo xictami detic pexontis canochi den mis tatania. Xic pasca panca quitohua xiatoc.



The screenshot shows the same Google account creation interface as in the previous image. The "Nombre de usuario" field now contains "telesecudaria997" followed by "@gmail.com". Below the username field, there is a note: "Puedes utilizar letras, números y puntos". The "Contraseña" and "Confirmación" fields are still present. At the bottom, the "Siguiente" button is circled in red, indicating it is the next step to click.

Imagen 1. 7 Crear y confirmar contraseña

Manual de usuario Gmail

Paso 4.

Ventana de bienvenida a Google:



Al dar clic en el botón siguiente se abrirá una ventana de bienvenida.

Aquí tendrás que ingresar tu número de teléfono (opcional), una dirección de correo electrónico de recuperación, (es decir algún correo de alguna persona que le tengas confianza por si llegas a perder u olvidar la contraseña será de mucha ayuda), fecha de nacimiento y sexo. (Imagen 1.8).

En el paso 4 el correo y número telefónico son opcionales. Para mayor seguridad de tu cuenta de Facebook es recomendable agregar el número de teléfono o correo que te ayudarán para recuperar tu cuenta si llegas a olvidar tu usuario o contraseña. (Imagen 1. 8 Bienvenida).



Cuando clicas en el botón siguiente se abrirá una ventana de bienvenida.

Nican tispas que tic icuilos mo tapohualis de mo tepos, wan se correo electrónico dencaica tihuelis tic pias ocsepa mo correo. Weltictalis in correo de aca den tic ixmatis wan cuando tic elcahuas welis mis palehuis. Xictali queman ti tacatic wan ton ti chiuque xeti wehuet o sihuat.

Tech in nahuin paso in correo wan mo tapohualis xiquintali comoticnequi. Comoticnequi ti tacuidaros mo Facebook monequi xictali mo tapohualis wan mo correo wan cayegua comotic elcahua, huelis ocsepa ticcuis.

Manual de usuario Gmail



Google

Te damos la bienvenida a Google

👤

telesecudaria997@gmail.com

🇲🇽 Teléfono (opcional)
5548754552

Utilizaremos tu número para proteger la cuenta, pero no lo usaremos para mantenerte protegido.

📧 Dirección de correo electrónico de recuperación (opcional)
legzed553@gmail.com

La usaremos para mantener tu cuenta protegida.

Día: 29 Mes: Abril Año: 1995

Tu fecha de nacimiento

Sexo: Hombre

[Por qué pedimos esta información](#)

[Atrás](#) [Siguiente](#)

Imagen 1. 8 Bienvenida

Paso 5.

Verificación de teléfono:

🇪🇸 Al terminar de ingresar los elementos de seguridad y dar clic en siguiente se aparecerá un mensaje de verificación de teléfono ahí tendrás la opción de mandar el mensaje. (Imagen 1. 9 Verificación).

🏠 Comotimatamiak deti quicuilos nochi den mis tatania den caica ti mocuidaros, xicpasca tech nenemi huantikitas mis nahuatisque tech mo tepos se tapohualis den welis mis totoquilisque tech mo tepos.



Google

Verifica tu teléfono

Para asegurarnos de que el número sea tuyo, te enviaremos un mensaje de texto con un código de verificación de seis dígitos. Se aplicarán las tarifas estándar.

🇲🇽 01 55 4875 4552

[Atrás](#) [Ahora no](#) [Enviar](#)

Imagen 1. 9 Verificación

Manual de usuario Gmail

Paso 6

Código de verificación:

 Recibirás un código de verificación en tu número de teléfono el cual tendrás que ingresar para la verificación. (Imagen 1. 10 verificación).

 Mis ejcos se tapohualis tech mo tepos, niin quipia que ti quicuilos para ma mis cuidarosque de mo tapohualis.



Imagen 1. 10 verificación

Paso 7

Servicios que ofrece google:

 En la siguiente ventana tendrás que elegir una de las opciones para utilizar los servicios que te ofrece google. Podrás elegir aceptar o saltar la configuración. Te recomiendo que saltes para pasar a la siguiente ventana. (Imagen 1. 11 Agregar número).

 Tech ocse mo mellow twelis ti cuis ocsequi tequime den mis maca google. Welis tehua tic nequis o tic cahuas queme yetoc. Negua ni mis ilia que con xic cahua.

Manual de usuario Gmail

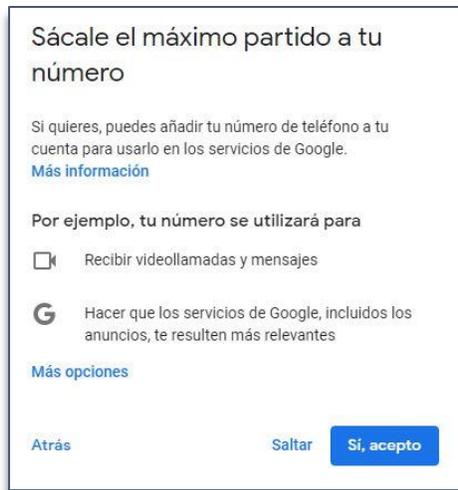


Imagen 1. 11 Agregar número

Paso 8

Privacidad y condiciones:

 Debes leer atentamente y aceptar los términos y condiciones para poder continuar con la creación de tu usuario. (Imagen 1. 12 Privacidad y condiciones).

 Quipia que tic leeros cuali wan tic nequis ticuis nochi den mis hilia, para tihuelis ti seguimos can chichihualis de mo usuario.



Imagen 1. 12 Privacidad y condiciones

Manual de usuario Gmail

Paso 9

Te damos la bienvenida:

 Se abrirá una ventana de bienvenida, le darás clic en continuar y te aparecerá otra ventana en la que tendrás que elegir la opción de vista predeterminada y darás en aceptar. (Imagen 1. 13 Mensaje de Bienvenida y 1. 14 Elige vista).

 Motapos ocse mellow de mis tapalos, quipia que tic pascas wan mo tapos ocse mellow panca ticcuis den quitowa predeterminada wan tic aceptarowa.

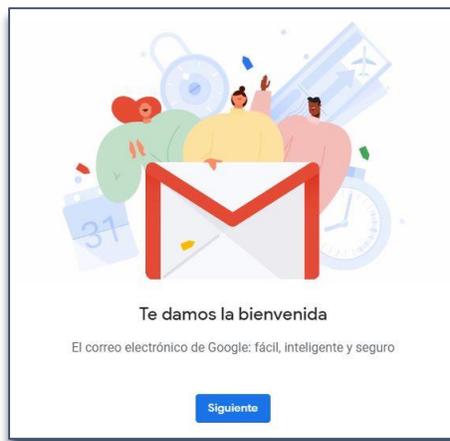


Imagen 1. 13 Mensaje de Bienvenida

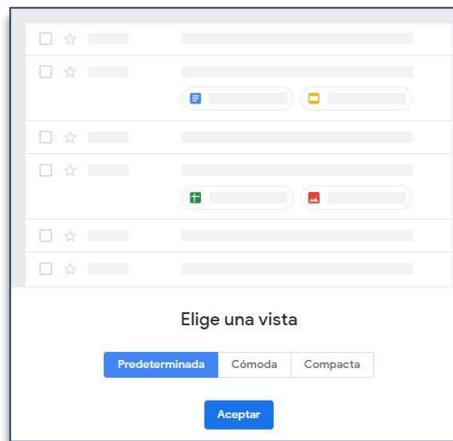


Imagen 1. 14 Elige vista

Manual de usuario Gmail

Paso 10

Cuenta de Gmail creada:

 Después de todo el proceso tu cuenta de correo electrónico Gmail ya está creada, se abrirá la página principal de un correo electrónico Gmail. Tendrás varias opciones y herramientas dentro del menú para poder trabajar. (Imagen 1. 15 Página principal).

 Cuandotimatamisia nochi den mis tatania, mo tapohualis correo electronico Gmail chichitokia, wan motapos panca nochi tayetoc mo correo Gmail. Ticpias miaque cosas denika wel titekitis

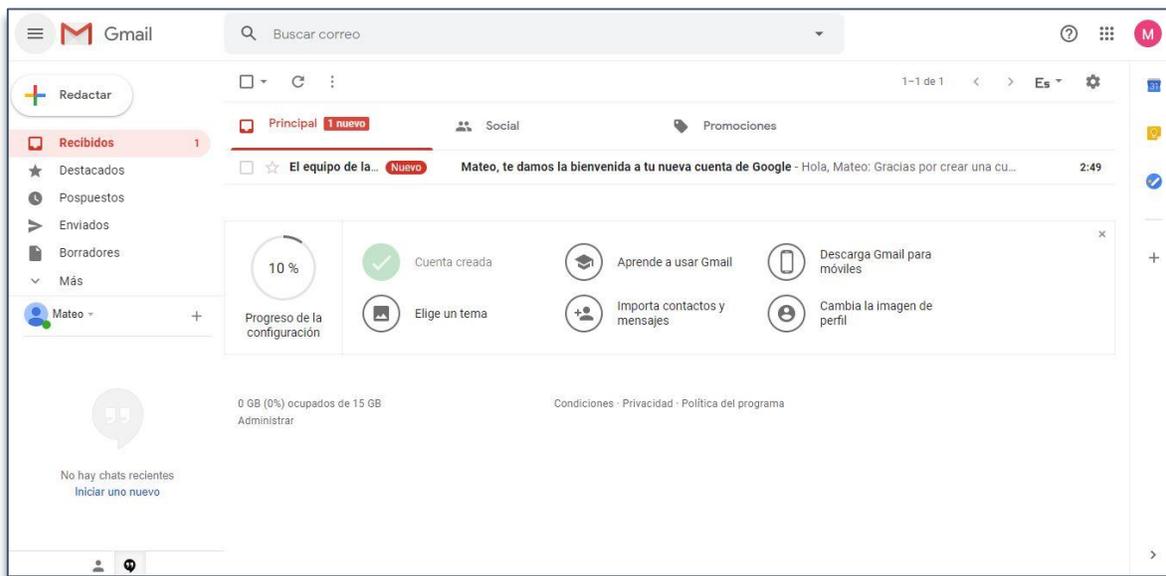


Imagen 1. 15 Página principal

3.3 PARTES DE DEL MENÚ DE CORREO ELECTRÓNICO

Configuración inicial:

La página principal de Gmail cuenta en un principio con una configuración inicial si ingresaste por primera vez. Puedes configurar o eliminar la configuración. Para eliminarla da clic en la esquina superior derecha en la marcada en amarillo. (Imagen 2. 1 Configuración Inicial).

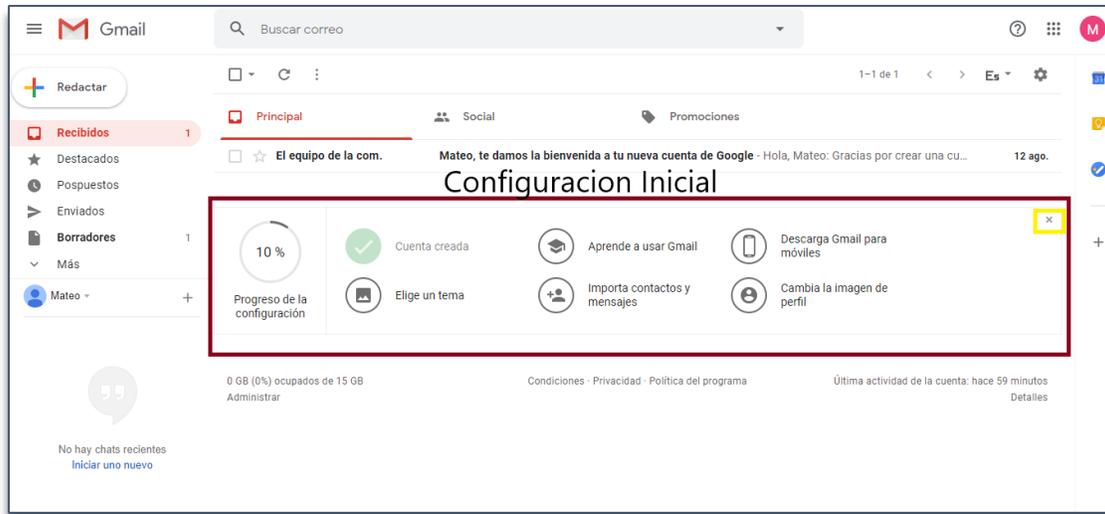


Imagen 2. 1 Configuración Inicial

Cuando terminas de eliminar la configuración inicial te quedarás con la página principal y tendrás diferentes secciones que conforman al correo electrónico

- Logotipo de google
- Logotipo de Gmail

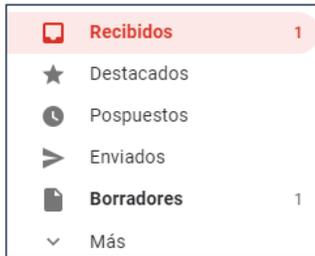


- Botón redactar

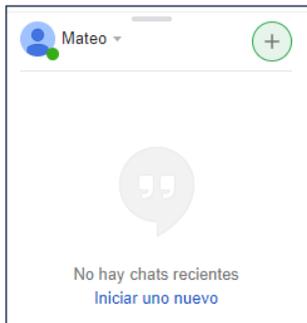


Manual de usuario Gmail

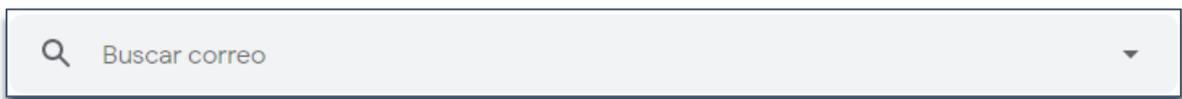
- Lista de etiquetas



- Bloque de chat



- Cuadro de búsqueda



- Botón que selecciona varios correos a la vez y botón con flecha circular que actualiza



- Aplicaciones de google :Botón que permite enlace con otros servicios de google



Al dar clic en este botón te abrirá más servicios de google. Observa la siguiente imagen. (Imagen 2. 2 Servicios Google).

Manual de usuario Gmail

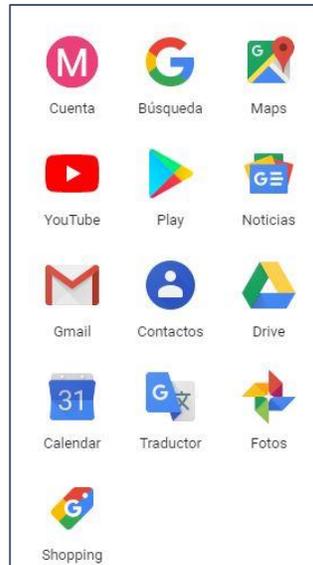


Imagen 2. 2 Servicios Google

Aquí puedes elegir las opciones que se te muestran como son youtube, google play, noticias, Gmail, contactos, drive, calendario, traductor y fotos. En la parte de las fotos si sincronizas tu teléfono celular Android con tu correo electrónico fotos se sincronizarán y guardarán en la nube, si llegas a perder tu celular y te preocupan mucho tus fotos no te preocupes tanto porque se guardan en el correo electrónico en el apartado de fotos.

- Botón desplegable que muestra nombre de usuario y da las opciones de agregar otra cuenta y cerrar sesión. (Imagen 2. 3 Información de usuario).

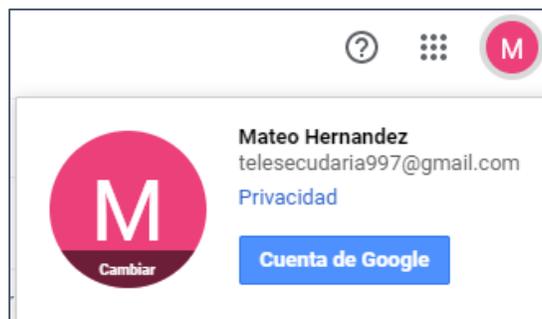


Imagen 2. 3 Información de usuario

Manual de usuario Gmail

- Botón contador de correos



- Botón desplegable introducción de texto



- Botón que muestra opciones de configuración



- Pestaña que clasifica los correos en categorías



- Correos recibidos ordenados



- Espacio de almacenamiento



3.4 REDACCIÓN DE UN CORREO ELECTRÓNICO

En la secundaria, preparatoria o universidad los profesores solicitan trabajos digitales que deben ser mandados a través de una dirección de correo electrónico que ellos nos proporcionan. A veces ocurre que al momento de mandar los trabajos

Manual de usuario Gmail

no sabemos cómo adjuntarlos, escribir la dirección, el asunto y no le llega al profesor teniendo problemas con la revisión y calificación de los trabajos.

Para poder enviar los trabajos de la manera correcta y asegurarse que el remitente los recibió sigue el siguiente ejemplo.

Paso 1.

Redacción:

Busca en la parte superior izquierda el botón que dice redactar y da clic.



Paso 2

Mensaje nuevo:

Se abrirá una ventana en la que tendrás que llenar con los datos que se solicitan para mandar un documento. (Imagen 2. 4 Nuevo mensaje).

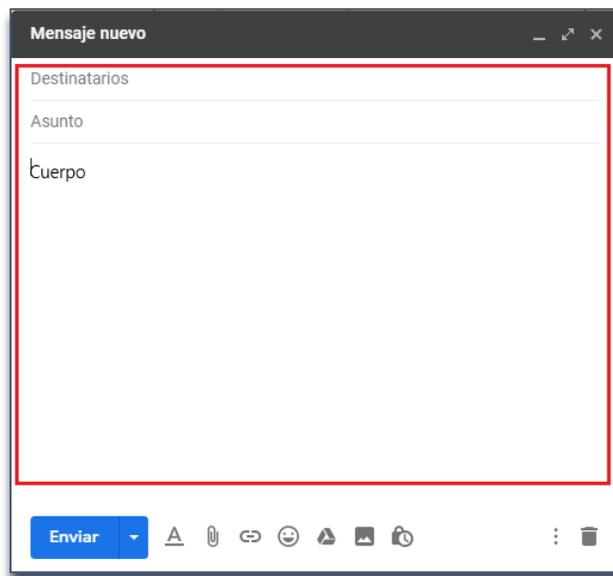


Imagen 2. 4 Nuevo mensaje

Manual de usuario Gmail

- Para o destinatarios:

Son los destinatarios, es decir, los correos electrónicos al cual mandarás tu trabajo y es necesario escribirlo porque si no pones la dirección el correo, no llegará a ningún lado. Ejemplo. luis.enrique@gmail.com o cualquier otro correo que te haya proporcionado tu profesor, al cual debes enviar tu trabajo. Puedes anotar más de dos correos electrónicos.

Para asegurar que tu correo se envíe de manera correcta en los destinatarios, también anota tu correo para que llegue a tu mismo correo, de esta forma estarás seguro de que el envío se hizo de la manera correcta.

- Asunto:

Debes poner el nombre de tu tarea o documento para que no se filtre y le llegue al profesor como documento no deseado y eso ayudará a identificar y clasificar el motivo del envío del correo.

Ejemplos: tarea1, tarea de matemáticas, sumas, redacción del libro de español, ejercicios de inglés o puedes poner tu nombre.

Estos son algunos ejemplos de nombre que le puedes poner a tu documento para que al momento que lleguen al destinatario sea fácil de saber de qué trata el correo.

- Cuerpo: Debajo de la opción asunto tienes un recuadro en donde puedes escribir algún comentario al profesor o tus datos como tu nombre, grado, grupo, número de cuenta etc.

En la parte inferior del recuadro hay varias opciones más para el envío de los correos electrónicos. Observa imagen. (Imagen 2. 5 Opciones de envío).

Manual de usuario Gmail

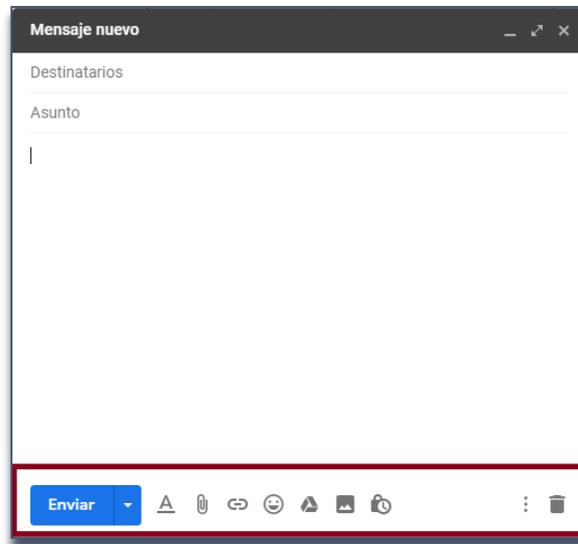


Imagen 2. 5 Opciones de envió

- Enviar correo: cuando ya tengas todo el correo con las características solicitadas por el profesor, da clic en enviar.



- Opciones de formato: aquí podrás configurar el tamaño de fuente y el tipo de letra que le quieres dar al texto del correo.



- Adjuntar archivos: es la parte más importante que debes saber debido a que aquí es donde darás clic para poder subir un archivo ya sea un documento Word, Excel, presentación de power point o cualquier otro tipo de archivo que desees mandar al profesor.



- Insertar un enlace: puedes colocar una dirección de alguna página de internet para que pueda ser abierta por el destinatario.



Manual de usuario Gmail

- Insertar emojis: poner caritas para decorar tu correo



- Insertar archivos con Drive: estos archivos son los que guardaste anteriormente en drive y para mandarlos puedes descargarlos desde esta opción.



- Insertar imagen: cualquier formato de imagen que desees mandar solo la adjuntas.



- Activar o desactivar el modo confidencial: esta opción es para que el destinatario no pueda descargar, reenviar, copiar o imprimir tu documento.



- Descartar borrador: es para eliminar si ya no quieres mandar el documento.



3.5 EJEMPLO REDACCIÓN DE UN CORREO ESPAÑOL – NÁHUATL.

PASOS:

- 1)  Da clic en botón redactar

- 2)  Pasca tech tacuilo



- 3)  Llena el formulario con los datos que solicite
-Escribe el correo o correos electrónicos a los que ira dirigida.

Manual de usuario Gmail

- Escribe el asunto
- Escribe el cuerpo del correo es decir lo que tengas que decir al remitente.
(Imagen 2. 6 Redacción mensaje).

- 4) 🦎 Pexonti in formulario canoxi de mis tatania
- Tacuilo in correo panca ticnequi tictotocas mo tequiw
 - Quicuilo tonticnequi
 - Quicuilo toni tiknequi tiquilis aquin tictotoquilia mo tequiw

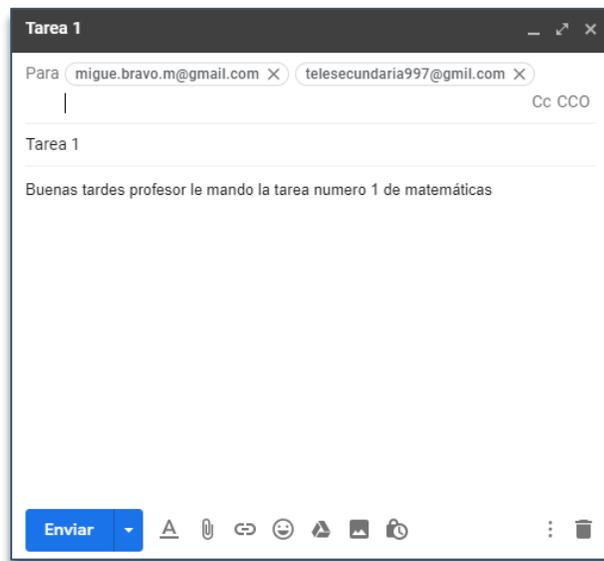


Imagen 2. 6 Redacción mensaje

- 5) 🇪🇸 Después de ingresar los datos da clic en adjuntar un archivo y búscalo en tu equipo de cómputo y al encontrarlo selecciónalo y da clic en abrir.
(Imagen 2. 7 Adjuntar archivos).
- 6) 🦎 Como tictamitaliya nochi de mis tatania para mis ichmatis mo tamaxtique, shiktemo tech mo computadora no tekit wan shit pasca panca kintohua shiktapo.

Manual de usuario Gmail

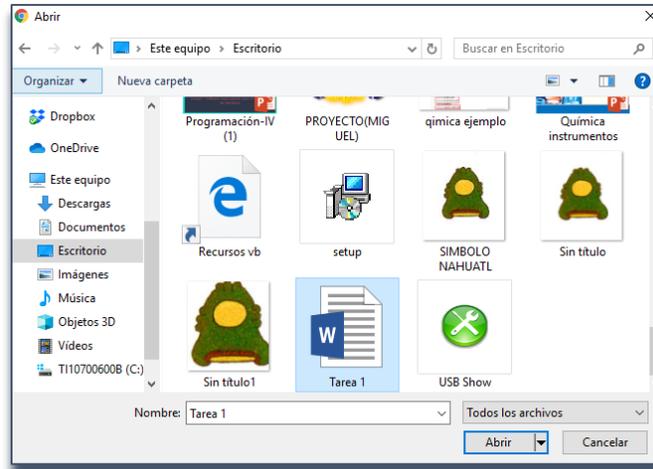


Imagen 2. 7 Adjuntar archivos

 Al subirse o cargarse tu documento (Imagen 2. 8 Enviar).

 Quin motas cuando tecoquia mo tekit

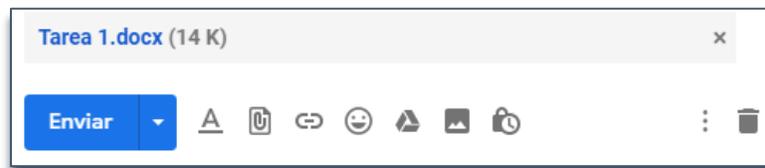


Imagen 2. 8 Enviar

7)  Da clic en enviar y tú correo será enviado correctamente al profesor.

8)  Pasca huan shiktotoca mo tekit para mo tamachtique.

FACEBOOK

Es considerada en la actualidad como la red social más utilizada alrededor del mundo y cuenta con millones de usuarios que tienen un perfil dentro de esta gran red.

El uso de esta herramienta es para diferentes fines, para conocer a personas que comparten mismos gustos, preferencias, creencias o simplemente para estar en contacto con nuestros familiares, círculo de amigos u otras personas alrededor del mundo. También sirve para la publicación de fotografías, videos o promocionar algún evento. Por tal motivo esta red social se encuentra en todos los lugares y las comunidades indígenas no han sido la excepción. Los chicos del tercer año grupo A de la telesecundaria Julián Carrillo también cuentan con perfiles en Facebook y hay ocasiones en las que olvidan cerrar sesión, olvidan contraseñas, cuentas o les roban su cuenta, por tal motivo explicaré paso a paso como se debe registrar y crear una cuenta de la manera correcta.

Para crear un perfil de Facebook se necesita un correo electrónico o un número de teléfono. Esto lo eliges dependiendo de lo que se te haga más fácil para ti. Ten en cuenta las ventajas y desventajas de usar números de teléfono o correo electrónico.

Correo electrónico: si ya cuentas con un correo electrónico es más conveniente crear tu perfil de Facebook con la cuenta de correo que ya tienes porque es más seguro y las notificaciones también llegarán a tu correo.

Número de teléfono: es una manera muy fácil y sencilla de crear tu perfil de Facebook con un número de teléfono pero ten en cuenta que si llegas a perder o cambiar tu número de teléfono ya no podrás acceder a tu cuenta y si llegas a perder u olvidar tu contraseña el código de recuperación de cuenta no te podría llegar porque ya no contarías con tu número con el cual creaste tu cuenta.

En esta ocasión crearemos un perfil de Facebook con correo electrónico ya que es más seguro hacerla con un correo. Usaremos el correo electrónico que usamos y creamos en este mismo manual.

4.1 CREACIÓN DE FACEBOOK (ESPAÑOL - NÁHUATL).

Pasos:

Paso 1.

Abre una cuenta:



Entra a la página principal de Facebook. (Imagen 3. 1 Página principal).



Xicalaqui tech panca cachi motequiw.



Imagen 3. 1 Página principal

Paso 2.

Ingresa datos:



Ingresa los datos que son solicitados para crear tu Facebook.



Xic iquilo nochi den mis tatania wan cayegua welis tic chichihuas mo Facebook.

Observa en la siguiente imagen las partes que tiene la página principal de Facebook. La parte encerrada en amarillo es para las personas que ya cuentan con un perfil en Facebook y solo tienen que anotar su correo y contraseña para iniciar sesión. En la parte de abajo marcada en color rojo es para los usuarios nuevos que deseen crear un perfil nuevo en la red social, se puede observar en cada caja de texto piden los siguientes datos:

Manual de usuario Facebook

- Nombre
- Apellido
- Numero de celular o correo electrónico
- Contraseña nueva
- Fecha de nacimiento
- Sexo

Al terminar de agregar estos datos se dará clic al botón registrar. (Imagen 3. 2 División de página principal)



The image shows the Facebook registration page. At the top, there is a navigation bar with the Facebook logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a section titled "Abre una cuenta" (Create an account) with the subtitle "Es rápido y fácil." (It's fast and easy). The form includes fields for "Nombre" (Name) and "Apellido" (Last name), "Número de celular o correo electrónico" (Mobile number or email), and "Contraseña nueva" (New password). There is also a "Fecha de nacimiento" (Date of birth) field with a dropdown menu showing "28 ago 1994" and a "Sexo" (Gender) field with radio buttons for "Mujer" (Female), "Hombre" (Male), and "Personalizado" (Customized). A green "Registrarte" (Sign up) button is at the bottom of the form. The page also features a social network diagram on the left and a login section at the top right.

Imagen 3. 2 División de página principal

Paso 3

Usando datos del correo Gmail para crear Facebook:

 Crearemos la cuenta de Facebook llenando los datos correspondientes, en este caso usaré los datos de la cuenta de Gmail que creamos anteriormente en la sección correspondiente de este mismo manual. Usa tus datos personales y el correo que creaste anteriormente.

 Xicchichihua mo tapohualis de Facebook pexonti nochi den mis tatania panca quitocarohua, nickan ticuiti nochi mo tocai den ti cuique tech mo tapohualis de Gmail denticuique taican tech in manual. quincui nochi den ticcuic tech mo correo den tic chichiw.

Manual de usuario Facebook

- 1) Anota tu nombre y apellidos en los dos primeros cajas de texto
- 2) Ingresa tu correo electrónico creado anteriormente. (recuerda que es muy importante porque usarás esta información por si después tienes que cambiar la contraseña ya sea porque lo olvidaste o por ser robada por alguna otra persona.)
- 3) Deberás volver a anotar tu correo electrónico para confirmación y que no tengas ningún error y así asegurar que esté escrito correctamente tu correo.
- 4) Crea una contraseña que tenga una combinación de caracteres, números y símbolos.
- 5) Agrega tu fecha de nacimiento. Es importante poner tu fecha de nacimiento real porque Facebook te celebrará y mandará un recordatorio a tus amigos para que sepan el día de tu cumpleaños. Usa la fecha que usaste en tu correo electrónico.
- 6) Elige tu sexo.
- 7) Da clic en el botón registrarte. Ejemplo (Imagen 3. 3 Registro).



The image shows a screenshot of the Facebook registration page. At the top, it says "Abre una cuenta" (Create an account) and "Es rápido y fácil." (It's fast and easy). Below this, there are several input fields: a first name field with "Mateo", a last name field with "Hernandez", an email field with "telesecudaria997@gmail.com", and a confirmation email field with "telesecudaria997@gmail.com". There is a password field with a masked password ".....". Below the password field, there is a "Fecha de nacimiento" (Date of birth) section with dropdown menus for day (29), month (abr), and year (1995). Underneath is the "Sexo" (Gender) section with radio buttons for "Mujer", "Hombre" (selected), and "Personalizado". At the bottom, there is a green "Registrarte" button highlighted with a red rectangle. Small text at the bottom of the form reads: "Al hacer clic en 'Registrarte', aceptas nuestras Condiciones, la Política de datos y la Política de cookies. Es posible que te enviemos notificaciones por SMS, que puedes desactivar cuando quieras."

Imagen 3. 3 Registro

Manual de usuario Facebook

Paso 4

Guardar contraseña:

 Te abrirá una ventana donde te dará la opción de guardar contraseña para que cada que inicies sesión no tengas que estar ingresando tu contraseña. Mi recomendación es que no guardes la contraseña porque aunque hayas creado tu cuenta en tu computadora personal, a cualquier persona que se la prestes y la use, podrá acceder a tu cuenta, robar tu información o publicar cosas que tu no quieres. (Imagen 3. 4 Guardar contraseña).

 Mo tapos se mellow panca tihuelis tic yectalis mo contraseña wan con como ticnequi ti pehuas ti calaquis, amo quipia que tic icuilotos mo contraseña. Negua ni misilia que amo xicchihua noon como amoticpia mo tepos. Como aca tic tanetia mo tepos o mis tanetia ompa mocahuas mo contraseña wan nochin welis calaquisque como quinequi.



Imagen 3. 4 Guardar contraseña

Paso 5

Confirmación de correo

 Te abrirá otra ventana en la que te pedirá que confirmes tu correo electrónico y si te pertenece y te mandarán un código al correo electrónico. (Imagen 3. 5 Confirmación correo).

 Mis tapohuilis ocse mellow panca ti uelis tic ilis que quema mo correo electrónico wan como tic nequi mis totoquilis se tapohualis tech mo correo electrónico.

Manual de usuario Facebook



Imagen 3. 5 Confirmación correo

Paso 6

Código de seguridad:

 Revisa tu bandeja de entrada tendrás que tener un correo que diga Facebook y ahí encontraras el código de confirmación como se muestra en la imagen que está encerrada en rojo. (Imagen 3. 6 Código de seguridad).

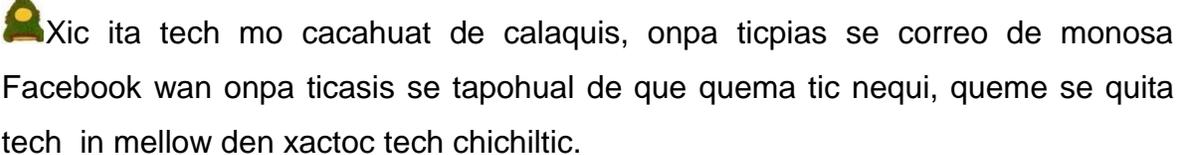




Imagen 3. 6 Código de seguridad

Paso 7

Confirmar cuenta:

 Abre el correo electrónico de Facebook y copia el código o solo da clic en la opción confirmar cuenta. (Imagen 3. 7 Confirmar cuenta).

Manual de usuario Facebook

👤 Xictapo mo correo electrónico den cualquier Facebook wan xiccuu in tapohualis o sayo xic pasca tech nicnequi in tapohualis.

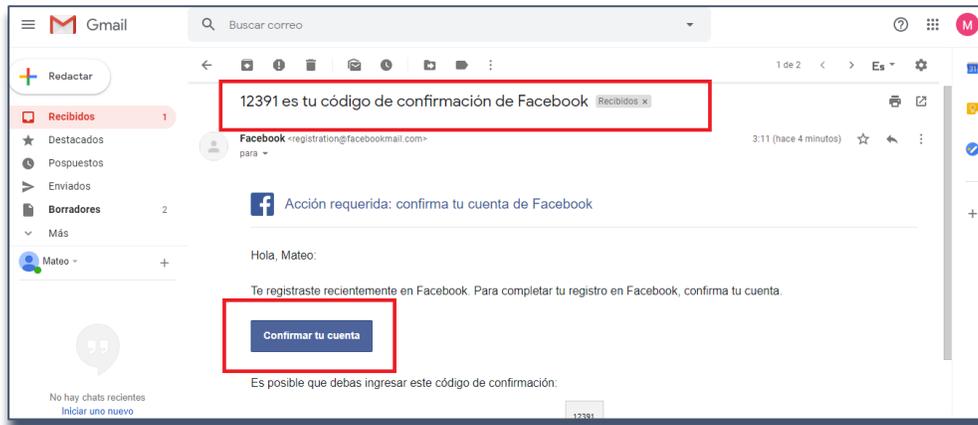


Imagen 3. 7 Confirmar cuenta

Paso 8

Cuenta confirmada:

🇪🇸 Después de dar clic en confirmar cuenta en el correo electrónico tu Facebook te abrirá una ventana donde te dirá que tu cuenta fue confirmada correctamente. (Imagen 3. 8 Cuenta confirmada).

👤 Cuando timatamisia wan tic pasca tec nicqui in tapohualis tech in correo electrónico demo Facebook, mis tapowilis ocse mellow panca mis hilis que mo tapohualis yetoquia cuali.



Imagen 3. 8 Cuenta confirmada

Manual de usuario Facebook

Paso 9

Perfil de Facebook creado

 Te abrirá tu usuario de Facebook creado en donde podrás empezar a configurar a tu gusto tu perfil de Facebook desde poner una fotografía de perfil hasta privacidad de tu cuenta. (Imagen 3. 9 Perfil creado).

 Mis tapohuilis mo usuario Facebook chichiutoquia panca tihuelis ti pehuas tic chichihuas queme ticnequis, wan queme mas tic huelitas mo Facebook, xic tali mo mellow wan miac ocsequi tequit tech mo tapohualis.

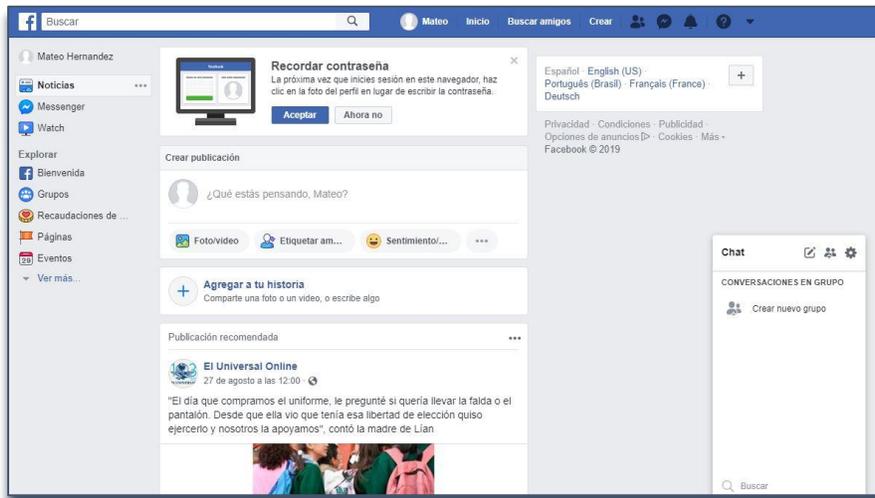


Imagen 3. 9 Perfil creado

Paso 10

Bienvenido a Facebook:

 Al ser creado tu perfil de Facebook llegará un correo de bienvenida en tu correo electrónico. A partir de este momento te llegarán correos de recordatorios tanto en tu perfil de Facebook como en el correo electrónico Gmail. (Imagen 3. 10 Correo de bienvenida).

Manual de usuario Facebook

👤 Cuando chichiutosia mo perfil Facebook mis asis se correo de mis tapalos. wan desde onpa mis asisque correos de mis elnamctilisque toni mochiutoc tech mo Facebook wan tech mo correo electrónico Gmail.



Imagen 3. 10 Correo de bienvenida

4.2 CONFIGURACIÓN DE PERFIL DE FACEBOOK

Para tener un perfil de usuario más segura debes configurarla de la manera que quieras que muestre tu identidad.

- Agrega una foto de perfil
- Busca a personas que conozcas y tengan un perfil de Facebook. cuando tengas muchos amigos y te lleguen solicitudes de amistad ten cuidado solo acepta a personas que conozcas. En la actualidad hay muchos perfiles falsos en Facebook que solo buscan amenazar, chantajear, estafar y robarte tu información. (Imagen 3. 11 Configuración).
- Configuración de privacidad: aquí podrás la privacidad y las características que quieres que tenga tu cuenta.

Manual de usuario Facebook



Imagen 3. 11 Configuración

CONFIGURACIÓN DE PRIVACIDAD:

Esta es la parte más importante para poder tener una cuenta segura.

Tendrás todas las opciones de seguridad que sean necesarios para la protección de tu cuenta. (Imagen 3. 12 Configuración general).

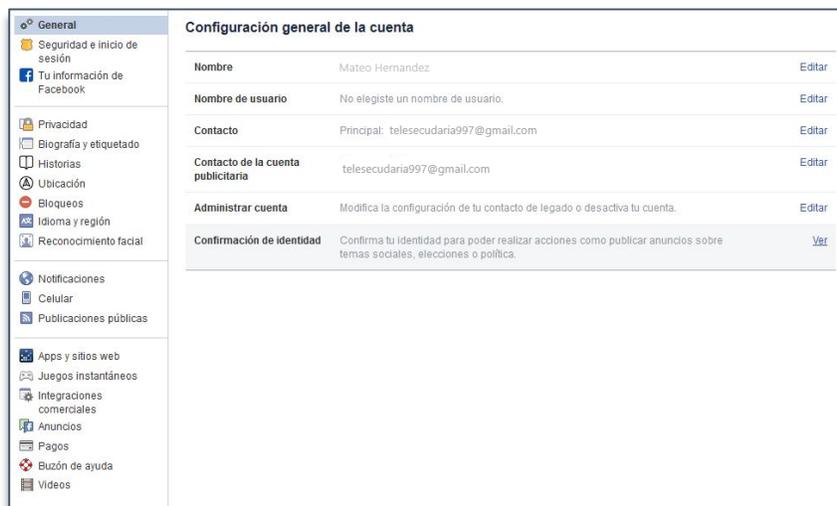


Imagen 3. 12 Configuración general

Configuración general

General

En esta parte es donde se tiene la información general de la cuenta de usuario de Facebook y cuentas con varias opciones de configuración de tu cuenta. (Imagen 3. 13 Configuración general Cuenta).

| Configuración general de la cuenta | | |
|------------------------------------|--|--------|
| Nombre | Luis Santos | Editar |
| Nombre de usuario | No elegiste un nombre de usuario. | Editar |
| Contacto | Principal: legzed553@gmail.com | Editar |
| Contacto de la cuenta publicitaria | legzed553@gmail.com | Editar |
| Administrar cuenta | Modifica la configuración de tu contacto de legado o desactiva tu cuenta. | Editar |
| Confirmación de identidad | Confirma tu identidad para poder realizar acciones como publicar anuncios sobre temas sociales, elecciones o política. | Ver |

Imagen 3. 13 Configuración general Cuenta

Nombre:

Aquí ya tienes el nombre que pusiste al crear tu cuenta de Facebook pero si por algún motivo tienes que cambiar tu nombre procura poner tu nombre real y bien escrito porque es con el que te encontraran tus amigos. (Imagen 3. 14 Nombre).

Nombre

Nombre

Segundo nombre

Apellido

Nota: Si cambias tu nombre en Facebook, no podrás volver a cambiarlo durante 60 días. No agregues ninguna mayúscula, signo de puntuación o carácter que pueda resultar extraño ni palabras aleatorias. Más información.

Otros nombres [Agregar otros nombres](#)

Imagen 3. 14 Nombre

Manual de usuario Facebook

Nombre de usuario:

Puedes ingresar un nombre de usuario debe ser real y es el que se verá en tu perfil y así te podrán encontrar tus amigos que quieran agregarte. (Imagen 3. 15 Nombre de usuario).



The screenshot shows the 'Nombre de usuario' (Username) settings page. At the top, it states: 'Tu nombre de usuario público es el mismo que la dirección de tu biografía:'. Below this, there is a bullet point: 'facebook.com/your.username'. A text input field is labeled 'Nombre de usuario'. Below the field, a note reads: 'Nota: Tu nombre de usuario debe incluir tu nombre real. [?]'. At the bottom, there are two buttons: 'Guardar cambios' (Save changes) and 'Cancelar' (Cancel).

Imagen 3. 15 Nombre de usuario

Contacto:

Es donde se agrega un nuevo correo electrónico o un número que nos servirá para después poder cambiar nuestra contraseña si llegamos a olvidarla. (Imagen 3. 16 Contacto).



The screenshot shows the 'Contacto' (Contact) settings page. At the top, it says 'Contacto principal' followed by a radio button and the email 'legzed553@gmail.com'. Below this, there is a text input field with the placeholder 'Agregar otra dirección de correo electrónico o número de teléfono'. Underneath, there is a checkbox labeled 'Permitir que mis amigos incluyan mi dirección de correo electrónico en Descargar tu información'. At the bottom, there are two buttons: 'Guardar cambios' (Save changes) and 'Cancelar' (Cancel).

Imagen 3. 16 Contacto

Confirmar número de teléfono:

También se tiene la opción de **agregar un número telefónico** para poder tener una opción más de recuperación de la cuenta de Facebook o cambiar la contraseña. (Imagen 3. 17 Número teléfono).



The screenshot shows the 'Confirma tu número de teléfono' (Verify your phone number) page. At the top, there is a dropdown menu for 'Código de país' (Country code) set to 'México (+52)'. Below this is a text input field for 'Número de teléfono' (Phone number) with the placeholder 'Ingresa tu número'. Underneath, there are two radio buttons for 'Confirmar el número de la siguiente forma' (Verify the number in the following way): 'Enviándome un SMS' (Send me an SMS) which is selected, and 'Llamándome por teléfono' (Call me by phone). At the bottom, there is a paragraph of text: 'Si confirmas tu número de celular, te resultará más fácil restablecer tu contraseña y podrás recibir notificaciones por SMS. También nos ayudará a sugerir amigos, y mostrar anuncios más relevantes para ti y otras personas. Solo tú verás el número. Más información'. At the bottom right, there are two buttons: 'Continuar' (Continue) and 'Cancelar' (Cancel).

Imagen 3. 17 Número teléfono

Contacto de la cuenta publicitaria:

En esta parte tendrás la opción de recibir actualizaciones y notificaciones publicitarias. Utilizarás esta opción solo si deseas crear una cuenta con fines de tener marketing es decir hacer publicidad dentro de Facebook

Administrar cuenta:

En esta parte puedes dar el poder a otra persona para que administre tu cuenta si llegas a fallecer y esta persona podrá hacer las siguientes cosas:

Administrar publicaciones de homenaje, solicitar la eliminación de la cuenta, responder nuevas solicitudes, actualizar fotos y portada y solicitar la eliminación de la cuenta cuando fallezcas

Desactivar cuenta: también tienes esta opción en esta parte, si tomas la decisión de desactivar tu cuenta ya sea porque es mucha distracción o solo porque ya no te parece importante contar con un usuario de Facebook.

Confirmación de identidad:

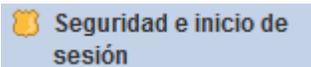
Para poder publicar anuncios con tema político o publicitario deberás comprobar tu identidad ingresando tu contraseña al dar clic en confirmación de identidad. (Imagen 3. 18 Confirmar).



The screenshot shows a Facebook login confirmation dialog. At the top, it says "Escribe tu contraseña para continuar". Below this is a horizontal line. On the left, there is a small profile picture of a person and the name "Luis Santos". Below the name, it says "Es necesario que vuelvas a ingresar la contraseña para acceder a la página que intentas ver." In the center, there is a label "Contraseña" followed by a text input field. Below the input field, there is a link that says "¿Olvidaste tu contraseña?". At the bottom right, there is a blue button with the text "Continuar".

Imagen 3. 18 Confirmar

Seguridad e inicio de sesión



Si llegas a perder el acceso a tu cuenta en esta parte tendrás las opciones de volver a acceder a ella con diferentes métodos.

Recomendado:

Tendrás que elegir a 3 o 5 amigos de confianza que te conozcan muy bien para que recibas ayuda y puedas acceder de nuevo a tu Facebook. (Imagen 3. 19 Recomendado).

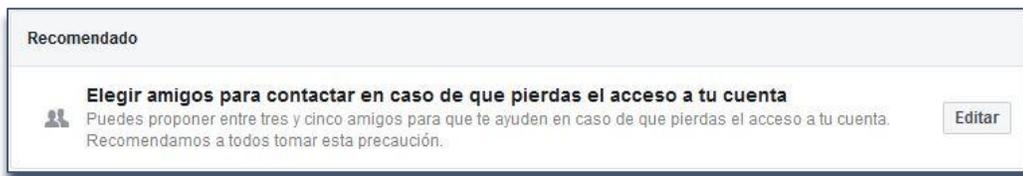


Imagen 3. 19 Recomendado

Dónde iniciaste sesión:

Si iniciaste sesión en la computadora de un amigo, en otro celular de otra persona, abriste tú Facebook en un café internet o sospechas que alguien más está utilizando tu cuenta. En esta parte puedes revisar tu actividad de conexión, te muestra todos los dispositivos, equipos de cómputo, los lugares, la fecha y la hora en la que iniciaste sesión.

Puedes cerrar sesión desde esta parte dando clic en los recuadros marcados en rojo que se muestran en la siguiente imagen. (Imagen 3. 20 Donde iniciaste sesión).

Manual de usuario Facebook

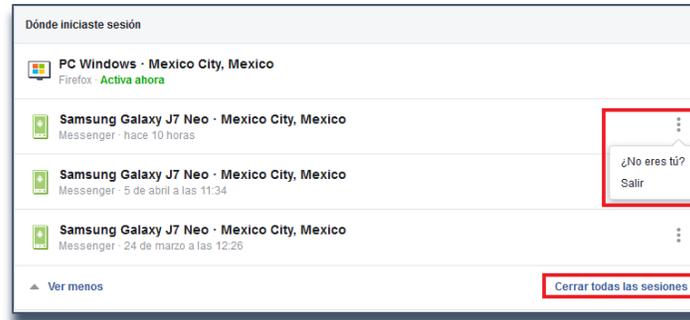


Imagen 3. 20 Dónde iniciaste sesión

Inicio de sesión:

Podrás cambiar tu contraseña y guardar la información de inicio de sesión. (Imagen 3. 21 Inicio de sesión).



Imagen 3. 21 Inicio de sesión

Cambiar contraseña:

Al dar clic en la parte de editar contraseña te abrirá una ventana. Aquí podrás cambiar la contraseña y para eso te solicitará que ingreses la contraseña anterior para poder cuidar tu privacidad. Después debes ingresar tu contraseña nueva y al final guardar los cambios.

Si no recuerdas la contraseña anterior tienes la opción de olvide contraseña en la cual te ayudará a restablecerla con un mensaje de cambio de contraseña que se te enviará en tu correo electrónico o en tu número telefónico el cual deberás ingresar para que puedas cambiar y poner una nueva contraseña. (Imagen 3. 22 Cambiar contraseña).

Manual de usuario Facebook



The screenshot shows the 'Inicio de sesión' (Login) page with the 'Cambiar contraseña' (Change password) section. It includes a 'Cerrar' (Close) button in the top right. Below the title, there is a key icon and the text 'Se recomienda usar una contraseña segura que no uses en ningún otro sitio.' (It is recommended to use a secure password that you do not use on any other site). There are three input fields: 'Actual' (Current), 'Nueva' (New), and 'Repetir contraseña nueva' (Repeat new password). Below these fields is a link for '¿Olvidaste tu contraseña?' (Forgot your password?). At the bottom of the form is a 'Guardar cambios' (Save changes) button.

Imagen 3. 22 Cambiar contraseña

Guardar información de inicio de sesión:

Para poder acceder de manera más rápida y sencilla en tu computadora o teléfono celular debes guardar tu información de inicio de sesión en los dispositivos o navegadores que elijas y de esta manera cuando quieras iniciar sesión podrás ingresar de manera más rápida sin necesidad de ingresar la contraseña.

También puedes eliminar la cuenta de inicio de sesión y de esta manera para ingresar deberás poner correo electrónico y contraseña. (Imagen 3. 23 Información de inicio de sesión).



The screenshot shows a dialog box titled 'Guardar tu información de inicio de sesión' (Save your login information) with a 'Cerrar' (Close) button in the top right. Below the title, it says 'Solo se guardará en los navegadores y dispositivos que elijas' (Only saved in the browsers and devices you choose). There is a paragraph: 'La próxima vez que inicies sesión en este navegador, haz clic en la foto del perfil en lugar de escribir la contraseña.' (The next time you log in to this browser, click on the profile picture instead of typing the password). In the center is an illustration of a computer monitor displaying the Facebook login page. Below the illustration are two sections: 'Guardar tu información de inicio de sesión' (Save your login information) with the text 'No necesitarás ingresar la contraseña la próxima vez que inicies sesión desde este navegador.' (You won't need to enter the password the next time you log in from this browser.) and 'Eliminar cuenta' (Remove account) with the text 'Deberás ingresar tu correo electrónico o número de teléfono la próxima vez que inicies sesión.' (You will need to enter your email address or phone number the next time you log in.)

Imagen 3. 23 Información de inicio de sesión

Autenticación en dos pasos:

Para poder contar con una cuenta más segura la configuración te da la opción de la autenticación en dos pasos. (Imagen 3. 24 Autenticación).

Manual de usuario Facebook

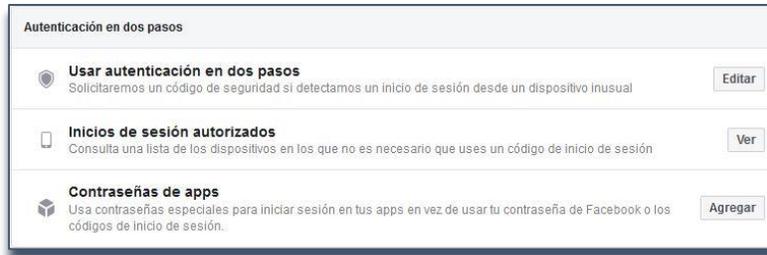


Imagen 3. 24 Autenticación

Usar autenticación en dos pasos:

Podrás agregar mayor protección al momento de iniciar sesión en algún dispositivo u ordenador la cual no sea reconocida y que no es la que utilizas habitualmente.

Si la protección adicional detecta que alguien está iniciando sesión en un dispositivo que no reconoce, entonces te llegará un código en tu número telefónico para que puedas acceder a tu cuenta. Este código asegurará que no te roben tu cuenta, para iniciar sesión en dispositivos diferentes te llegará el código y de esta manera sabrás que alguien más está intentando acceder y si el código no podrá robar tu información. (Imagen 3. 25 Autenticación dos pasos).

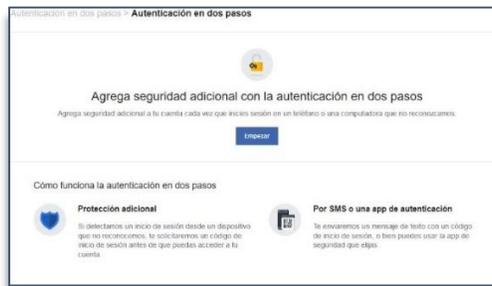


Imagen 3. 25 Autenticación dos pasos

Inicio de sesiones autorizadas:

Podrás consultar en que dispositivos puedes iniciar sesión si la necesidad de generar un código de verificación. (Imagen 3. 26 Sesiones autorizadas).



Imagen 3. 26 Sesiones autorizadas

Contraseñas de apps:

Se generan contraseñas para las apps cuando se tiene algún problema con el inicio de sesión de dos pasos. Regularmente generar contraseñas para Xbox, Spotify y Skype. Esto es solo para las apps que les generes contraseña. (Imagen 3. 27 Contraseñas de apps).

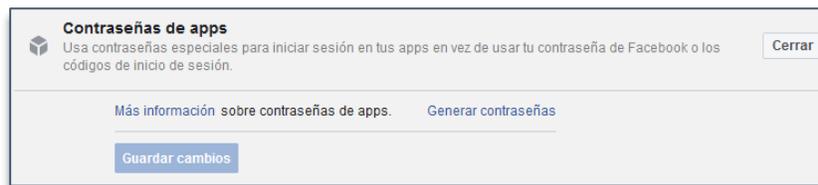


Imagen 3. 27 Contraseñas de apps

Configurar seguridad adicional:

En esta parte se recibes alertas de inicio de sesión en que no se utiliza frecuentemente y también se hace la configuración de los contactos de confianza por si se llega a perder el acceso a la cuenta. (Imagen 3. 28 Seguridad adicional).



Imagen 3. 28 Seguridad adicional

Alertas inicio de sesión:

Recibir alertas sobre inicios de sesión no reconocidos:

Tendrás que configurar y seleccionar si deseas recibir notificaciones sobre inicios de sesión en otros dispositivos que tú no usas con frecuencia. Puedes recibir esa notificación en Facebook, tú correo electrónico y tu número de teléfono. (Imagen 3. 29 Alertas inicio sesión).

Manual de usuario Facebook

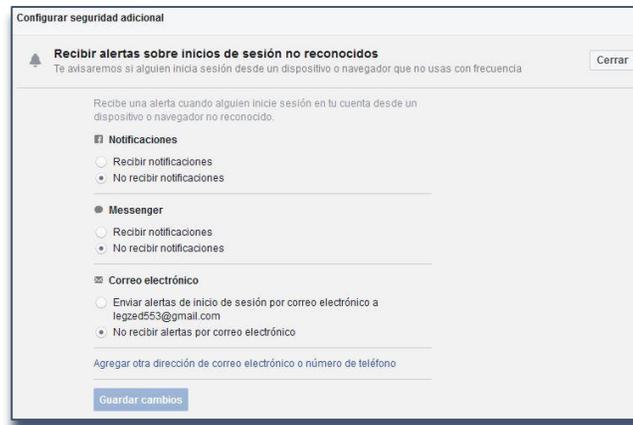


Imagen 3. 29 Alertas inicio sesión

Elegir de 3 a 5 amigos en caso de perder acceso a la cuenta:

Elige a los amigos que les tengas confianza y agrégalos para que te puedan ayudar a recuperar el acceso a la cuenta en caso de olvidarla. (Imagen 3. 30 Amigos de confianza).



Imagen 3. 30 Amigos de confianza

Opciones avanzadas:

Esta parte es para agregar mayor seguridad a tu cuenta puedes agregar correos cifrados en las que debes añadir una clave que se te solicitará cuando te llegue un correo de Facebook, recuperar cuentas externas con la ayuda de tu Facebook, y ver los correos recientes de Facebook que se te envió a tu correo. (Imagen 3. 31 Opciones avanzadas).



Imagen 3. 31 Opciones avanzadas

Tu información de Facebook



Puedes consultar tu información de tu cuenta de Facebook ordenada, descargarla e imprimirla, ver tu registro de actividad dentro de Facebook, administrar tu información o eliminar tu cuenta y tu información. (Imagen 3. 32 Información Facebook).



Imagen 3. 32 Información Facebook

Privacidad



En esta parte podrás elegir opciones de privacidad como limitar quienes puedan ver tus publicaciones, las personas que lo revisan, quienes pueden mandarte solicitud, quien puede ver tu lista de amigos y quienes pueden buscarte con tu correo electrónico o número de teléfono. Para poder realizar todas estas acciones tendrás que dar clic en la parte derecha de la imagen en la parte que dice **editar** ahí podrás realizar todos tus cambios que requieras. (Imagen 3. 33 Herramientas de privacidad).

Manual de usuario Facebook

| Configuración y herramientas de privacidad | | | |
|---|--|--|----------------------------|
| Tu actividad | ¿Quién puede ver las publicaciones que hagas a partir de ahora? | Amigos | Editar |
| | Revisa todas tus publicaciones y los contenidos en los que se te etiquetó | | Usar registro de actividad |
| | ¿Quieres limitar los destinatarios de las publicaciones que compartiste con los amigos de tus amigos o que hiciste públicas? | Limitar el público de publicaciones anteriores | |
| Cómo pueden encontrarte y ponerse en contacto contigo | ¿Quién puede enviarte solicitudes de amistad? | Todos | Editar |
| | ¿Quién puede ver tu lista de amigos? | Solo yo | Editar |
| | Recuerda que tus amigos controlan quién puede ver sus amistades en su biografía. Si alguien puede ver tu amistad en la biografía de otra persona, podrá verla en la sección de noticias, en la búsqueda y en otros lugares de Facebook. Si cambias la privacidad a Solo yo, solo tú podrás ver tu lista de amigos completa en tu biografía. Las demás personas solo podrán ver los amigos que tienen en común. | | |
| | ¿Quién puede buscarte con la dirección de correo electrónico que proporcionaste? | Todos | Editar |
| | ¿Quién puede buscarte con el número de teléfono que proporcionaste? | Todos | Editar |
| | ¿Quieres que los motores de búsqueda fuera de Facebook enlacen a tu perfil? | Sí | Editar |

Imagen 3. 33 Herramientas de privacidad

Tu actividad:

Tienes la opción de ocultar quien puede ver las publicaciones que realizas, puedes ver en que publicaciones estas etiquetado y limitar el número de destinatarios a los cuales quieres publicar. Al dar clic en actividad te abrirá la siguiente pantalla en la que podrás elegir la opción de quien podrá ver tus publicaciones. Poner a público, solo amigos, excluir a una persona o solo poder ver tú la información de tu perfil o publicaciones. (Imagen 3. 34 Amigos privacidad).



Imagen 3. 34 Amigos privacidad

Cómo pueden encontrarte y ponerse en contacto contigo:

En esta parte podrás restringir el envío de solicitudes, tú debes elegir quienes pueden mandarte solicitudes de amistad, quien puede ver tu lista de amigos, si quieres que te busquen por tu correo electrónico o número, y si quieres aparecer en cualquier buscador con tu perfil. En la parte derecha marcada en rojo tendrás la

Manual de usuario Facebook

opción de editar al dar clic y te aparecerán las opciones de privacidad. (Imagen 3.35 Como ponerse en contacto).

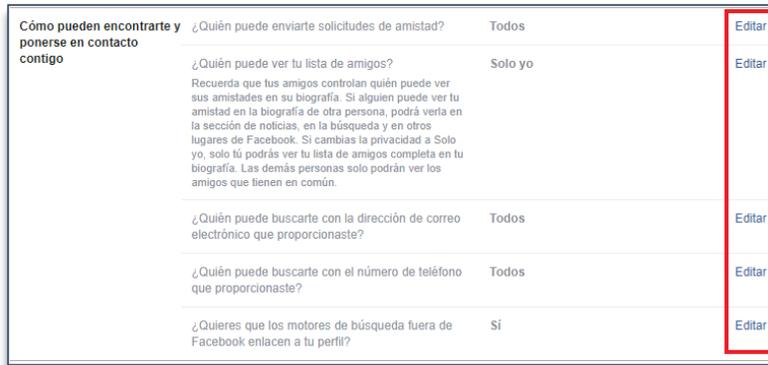


Imagen 3.35 Como ponerse en contacto

Al dar clic en editar te aparecerán las siguientes opciones elige la que desees.

¿Quién puede enviarte solicitudes de amistad? (Imagen 3.36 envió de solicitudes).

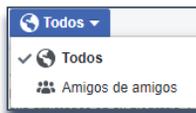


Imagen 3.36 envió de solicitudes

¿Quién puede ver tu lista de amigos? (Imagen 3.37 Lista de amigos).



Imagen 3.37 Lista de amigos

¿Quién puede buscarte con la dirección de correo electrónico que proporcionaste? (Imagen 3.38 Ver correo).

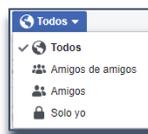


Imagen 3.38 Ver correo

Manual de usuario Facebook

¿Quién puede buscarte con el número de teléfono que proporcionaste? (Imagen 3. 39 Buscarte con número de teléfono).



Imagen 3. 39 Buscarte con número de teléfono

¿Quieres que los motores de búsqueda fuera de Facebook enlacen a tu perfil? (Imagen 3. 40 Motores de búsqueda).

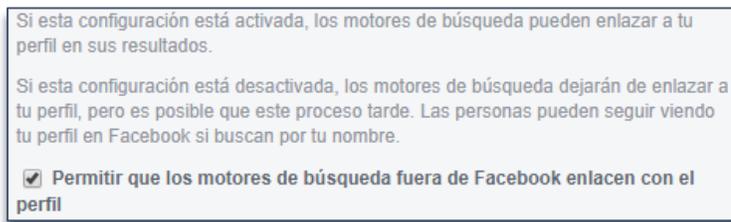


Imagen 3. 40 Motores de búsqueda

Biografía y etiquetado

Biografía y etiquetado

Puedes elegir las publicaciones y etiquetado que pueden hacer tus amigos u otros usuarios de Facebook.

Da permisos de quien puede publicar en tu biografía, quien puede ver lo que te publican, etiquetado y revisión de las publicaciones en las que apareces. En la parte derecha tienes las opciones de editar en donde dando clic tendrás las opciones de poder elegir la privacidad de la biografía y etiquetado. (Imagen 3. 41 Biografía y etiquetado).

Manual de usuario Facebook

| Configuración de biografía y etiquetado | | | |
|---|---|------------------|----------|
| Biografía | ¿Quién puede publicar en tu biografía? | Amigos | Editar |
| | ¿Quién puede ver lo que otros publican en tu biografía? | Amigos | Editar |
| | ¿Permitir que otras personas compartan tus publicaciones en sus historias? | Activado | Editar |
| | Ocultar los comentarios que contengan ciertas palabras de tu biografía | Desactivado | Editar |
| Etiquetado | ¿Quién puede ver las publicaciones en las que te etiquetan en tu biografía? | Amigos de amigos | Editar |
| | Cuando alguien te etiquete en una publicación, ¿a quién quieres agregar al público, si es que aún no puede verla? | Amigos | Editar |
| Revisión | ¿Quieres revisar las publicaciones en las que te etiquetan antes de que aparezcan en tu biografía? | Desactivado | Editar |
| | Comprueba lo que ven otras personas en tu biografía | | Ver como |
| | ¿Quieres revisar las etiquetas que las personas agregan a tus publicaciones antes de que aparezcan en Facebook? | Desactivado | Editar |

Imagen 3. 41 Biografía y etiquetado

Biografía:

¿Quién puede publicar en tu biografía?

Tienes dos opciones. (Imagen 3. 42 Publicar en tu biografía).



Imagen 3. 42 Publicar en tu biografía

¿Quién puede ver lo que otros publican en tu biografía?

Tendrás varias opciones elige la que más te convenga. (Imagen 3. 43 Publicaciones externas).

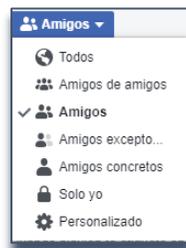


Imagen 3. 43 Publicaciones externas

Manual de usuario Facebook

¿Permitir que otras personas compartan tus publicaciones en sus historias?

Debes elegir en activar o desactivar marcando la casilla. (Imagen 3. 44 Activar).



Imagen 3. 44 Activar

Ocultar los comentarios que contengan ciertas palabras de tu biografía

Aquí podrás agregar un documento donde especifique que palabras o emojis no deseas que aparezca en tu perfil por si alguien las escribe. (Imagen 3. 45 Subir archivos).



Imagen 3. 45 Subir archivos

Etiquetado:

¿Quién puede ver las publicaciones en las que te etiquetan en tu biografía?

Elige una de las siguientes opciones y guarda los cambios. (Imagen 3. 46 Etiquetado).



Imagen 3. 46 Etiquetado

Manual de usuario Facebook

Cuando alguien te etiquete en una publicación, ¿a quién quieres agregar al público, si es que aún no puede verla?

Se observan estas noticias en las notificaciones y búsqueda. (Imagen 3. 47 Agregar noticias a público).

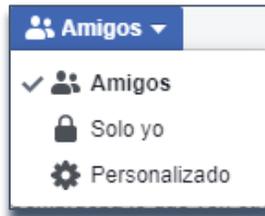


Imagen 3. 47 Agregar noticias a público

Revisión:

¿Quieres revisar las publicaciones en las que te etiquetan antes de que aparezcan en tu biografía?

Al activar podrás revisar las etiquetas en las que te agreguen antes de aparecer en tu biografía. (Imagen 3. 48 Revisión de etiquetas).

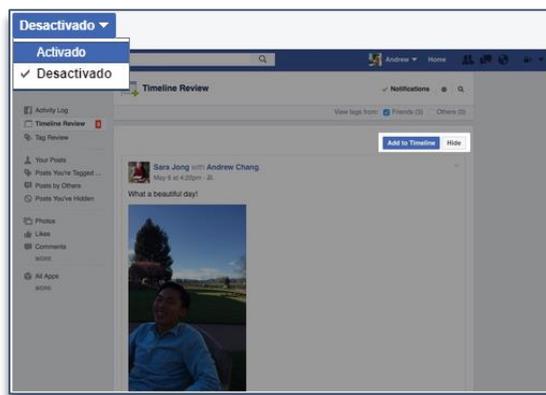


Imagen 3. 48 Revisión de etiquetas

Comprueba lo que ven otras personas en tu biografía

En esta sección puedes ver como se ve tu perfil para el público en general.

Manual de usuario Facebook

¿Quieres revisar las etiquetas que las personas agregan a tus publicaciones antes de que aparezcan en Facebook?

En esta sección las personas que no son tus amigos pero te etiquetan en alguna publicación se te notificará y tu tomarás la decisión de aceptar la etiqueta o no hacerlo. (Imagen 3. 49 Revisar etiquetas).



Imagen 3. 49 Revisar etiquetas

Historias

Historias

Elígelas si quieres permitir que otras personas puedan compartir tus historias pero ten en cuenta que al momento que ellos compartan se verá tu nombre.

Si llegas a mencionar a otras personas podrás permitir quien puede ver la historia que compartiste que estará disponible durante 24 horas. (Imagen 3. 50 Historias).

| | | | |
|-------------------------|---|-------------|--------|
| Opciones para compartir | ¿Permitir que otras personas compartan tus historias públicas en sus historias? | Permitir | Editar |
| | ¿Permitir que las personas a las que menciones puedan compartir tus historias? | No permitir | Editar |

Imagen 3. 50 Historias

Ubicación



Podrás ver tus historias de ubicaciones en los que has estado otorgado por tu dispositivo. Solo podrás consultar esta información.

Para poder verla se te abrirá una ventana en donde te pedirá la contraseña.

Bloqueos



En bloqueos puedes administrar los bloqueos necesarios para tener una cuenta mejor administrada y cuidada.

Si alguien te molesta, acosa, o los anuncios publicitarios son muy frecuentes en esta parte puedes elegir bloquear mensajes etc.

Acceso restringido:

A las personas que agregues a acceso restringido no podrán ver lo que compartes con tus amigos a excepción si lo compartes con todo público en general.

Bloquear usuarios:

Puedes bloquear a usuarios que no desees tenerlos en tus amigos. Cuando bloqueas a un usuario, este no podrá ver tu perfil, las cosas que publicas, no podrá etiquetarte, invitarte a eventos, grupos y mucho menos podrá mandarte mensajes.

Bloquear mensajes:

Si solo llegas a bloquear los mensajes de algún usuario de Facebook este no podrá mandarte ningún tipo de mensaje en Messenger y tampoco hacer video llamadas o llamadas pero si podrá ver todo lo que compartes en tu perfil, etiquetarte y comentar lo que pongas en tu biografía.

Manual de usuario Facebook

Bloquear invitaciones a apps:

Si algún amigo te invita a usar una app y la bloqueas ya no te seguirán llegando las invitaciones que te mande a futuro a menos que reviertas la situación.

Bloquear invitaciones a eventos:

Solo debes hacerlo una vez con una persona que te mande muchas invitaciones a eventos. Al dar en ignorar, automáticamente se rechazaran las futuras invitaciones.

Bloquear apps:

Te da la opción de bloquear una app que no te sea de utilidad si tú así lo deseas y crees.

Bloquear páginas:

Para no recibir notificaciones bloquea las páginas que no te interesen y de esta manera la página bloqueada ya no podrá interactuar contigo ni con tus publicaciones, tampoco aparecerá en tu perfil.

Para poder realizar todas estas acciones tendrás que agregar el nombre del usuario, la app, la página las invitaciones a los eventos y el usuario al cual le quieres bloquear los mensajes.

Observa la siguiente imagen en donde nos muestra cajas de texto donde puedes agregar el nombre de los usuarios que deseas bloquear. Solo tienes que escribir y guardar los cambios. (Imagen 3. 51 Administrar bloqueos).

Manual de usuario Facebook

| Administrar bloqueos | | |
|---|---|------------------------------|
| Lista de personas con acceso restringido | Cuando agregas a un amigo a tu lista de personas con acceso restringido, no verás las publicaciones que compartes solo con Amigos. Si podrá ver lo que compartas con la configuración Público o en la biografía de un amigo en común y las publicaciones en las que esté etiquetado. Facebook no notifica a tus amigos cuando los agregas a la lista de personas con acceso restringido. Más información. | Editar lista |
| Bloquear usuarios | Cuando bloqueas a alguien, esa persona ya no puede ver lo que publicas en tu biografía, etiquetarte, invitarte a eventos o grupos, iniciar una conversación contigo ni agregarte a su lista de amigos. Esto no incluye las apps, los juegos o los grupos en los que ambos participan. | |
| | Bloquear usuarios <input type="text" value="Agrega un nombre o correo electrónico"/> Bloquear No bloqueaste a nadie. | |
| Bloquear mensajes | Si bloqueas mensajes y videollamadas de alguien aquí, tampoco podrá ponerse en contacto contigo en la app de Messenger. Las personas pueden publicar en tu biografía, etiquetarte y comentar tus publicaciones o comentarios a menos que bloques su perfil. Más información. | |
| | Bloquear mensajes de <input type="text" value="Escribe el nombre de un amigo..."/> | |
| Bloquear invitaciones a apps | Después de bloquear las invitaciones a una app que te haya enviado alguien, automáticamente se ignorarán las invitaciones a apps que esa persona te envíe a partir de ese momento. Para bloquear las invitaciones de un amigo en particular, haz clic en el enlace "Ignorar todas las invitaciones de este amigo" que verás en la última solicitud recibida. | |
| | Bloquear invitaciones de <input type="text" value="Escribe el nombre de un amigo..."/> | |
| Bloquear invitaciones a eventos | Después de bloquear la invitación de alguien para asistir a un evento se ignorarán automáticamente todas las invitaciones a eventos de esa persona. | |
| | Bloquear invitaciones de <input type="text" value="Escribe el nombre de un amigo..."/> | |
| Bloquear apps | Cuando bloqueas una app, ya no se puede poner en contacto contigo ni obtener información que no sea pública sobre ti en Facebook. Más información | |
| | Bloquear apps <input type="text" value="Escribe el nombre de una app..."/> | |
| Bloquear páginas | Cuando bloqueas una página, esta ya no podrá interactuar con tus publicaciones ni indicar que le gustan tus comentarios o responder a ellos. No podrás publicar en la biografía de la página ni enviarle mensajes. Si actualmente le gusta la página, al bloquearla ya no te gustará y dejarás de seguirla. | |
| | Bloquear páginas <input type="text" value="Escribe el nombre de una página..."/> | |

Imagen 3. 51 Administrar bloqueos

Idioma y región

Idioma y región

Puedes seleccionar el idioma que tenga tu cuenta de Facebook, el formato regional a las fechas, horas u números.

En las publicaciones que hagan tus amigos puedes seccionar el idioma en el que quieres que te aparezcan las publicaciones, elegir los idiomas que no quieres que se traduzcan o sugerencias de otros idiomas. En esta parte no tienes que estar cambiando porque el idioma de Facebook sale en el idioma oficial de tu país. (Imagen 3. 52 Configuración de idioma y región).

Manual de usuario Facebook

| Configuración de idioma y región | | | |
|--|--|------------------|--------|
| Idioma de Facebook | Idioma de los botones, los títulos y otro contenido de texto de Facebook en este dispositivo | Español | Editar |
| Formato regional | Formatos de fechas, horas y números | México (Español) | Editar |
| | Temperatura | Centígrados | Editar |
| Publicaciones de amigos y páginas | Idioma al que le gustaría que se tradujeran las publicaciones | Español | Editar |
| | Idiomas para los que no quieres que se te sugieran traducciones | Español | Editar |
| | Idiomas que no quieres que se traduzcan automáticamente | | Editar |
| Publicaciones multilingües | Función que permite publicar un estado en varios idiomas | Desactivado | Editar |

Imagen 3. 52 Configuración de idioma y región

Reconocimiento facial

Reconocimiento facial

Al seleccionar el reconocimiento facial cuando te etiqueten o tú etiquetes a una persona o aparezcas en un video se detectara y se te notificara en que en las cosas que publican otros y apareces. (Imagen 3. 53 Configuración reconocimiento facial).

| Configuración de reconocimiento facial | | | |
|---|--|----|--------|
| Para reconocerte en una foto o un video, nuestro sistema los compara con tu foto del perfil y con fotos y videos en los que se te etiquetó. Esto nos permite saber cuándo apareces en otras fotos y videos para ofrecerte una mejor experiencia. Más información. | | | |
| Reconocimiento facial | ¿Quieres que Facebook pueda reconocerte en fotos y videos? | Si | Editar |

Imagen 3. 53 Configuración reconocimiento facial

Notificaciones

Notificaciones

Observar las notificaciones que tienes activas y que recibes en tu cuenta. Podrás activarlas o desactivarlas en el momento que quieras.

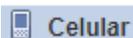
Las notificaciones para activar o desactivar son las siguientes:

Comentarios, etiquetas, recordatorios, actividad acerca de ti, noticias de amigos, solicitudes de amistad, personas que quizá conozcas, cumpleaños, grupos, videos,

eventos, páginas que sigues, Marketplace, recaudaciones de fondos, otras notificaciones y todas estas notificaciones las puedes recibir en tu correo electrónico o en tu navegador.

Te recomiendo que dejes las notificaciones que están activas para que puedas recibir y estar informado sobre las actividades que se realizan y son comunicadas en tu Facebook.

Celular



En esta sección también puedes agregar tu contraseña con el cual te resultara más fácil restablecer tu contraseña, recibir notificaciones por SMS o sugerir amigos.

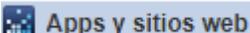
Publicaciones públicas



Filtros y herramientas de publicaciones publicas te permite seleccionar quienes pueden seguirte, regularmente esta predeterminada y te llegaran las notificaciones de tus amigos y tus amigos también recibirán tus notificaciones pero si deseas privar a personas de tus publicaciones puedes hacerlo en esta sección. Esto te aparece también al momento de publicar algo.

También puedes elegir quien puede comentar tus fotos o si consideras que alguien está siendo irrespetuoso ocultar o eliminar ese comentario y ya no dejarlos que te puedan comentar. Podrás elegir quien puede darle me gusta a tus fotos de perfil.

Apps y sitios web



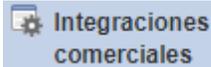
Te muestra los sitios web y las app que has usado o iniciado sesión con tu cuenta de Facebook. Puedes eliminar las que ya no sirvan o parezcan importantes o dejarlas así por si las llegar a necesitar a futuro.

Juegos instalados



Te mostrará los juegos que has jugado en Messenger o Facebook y puedes solicitar la información que estos te piden si es necesario. También puedes eliminar los juegos que ya no quieras tener.

Integraciones comerciales



Estos servicios conectan con tu cuenta de Facebook para poder publicar tus comerciales, páginas, eventos, mensajes o cualquier otro tipo de información comercial que desees compartir en tu perfil de Facebook.

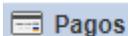
Anuncios



Te otorgará información sobre el tipo de anuncios que ves y podrás mejorar tu forma publicitaria contando con estos conocimientos tomando el control.

Observa o controla tus intereses, el tipo de anunciantes y negocios, tu información, la configuración de anuncios, ocultar los temas de anuncios y saber cómo funcionan los anuncios de Facebook.

Pagos



En la parte de pagos veras los pagos que tendrás que realizar si llegaste a utilizar los anuncios que son cobrados pero como tu usuario de Facebook es solo para comunicarte con tus amigos, familiares, conocidos o para trabajos escolares no tendrás que preocuparte en realizar pagos.

Buzón de ayuda



En el buzón de ayuda recibirás ayuda que hayas solicitado a Facebook, recibir actualizaciones sobre reportes que hayas presentado, leer y responder mensajes del buzón de ayuda o consultar mensajes importantes sobre tu cuenta.

Videos



En configuración de video podrás cambiar la calidad de los videos que veas, hacer que los videos se reproduzcan de manera automática cuando uses tu cuenta en sitios web, activar los subtítulos en los videos que veas y poder visualizar los subtítulos.

WHATSAPP

Es una aplicación que se utiliza para mensajería instantánea de manera gratuita en la que podrás enviar mensajes, realizar llamadas a tus familiares o amigos.

Esta aplicación se utiliza teniendo conexión a internet (4g, 3g, 2g o Wi-Fi) y está disponible para teléfonos inteligentes, y Android.

También puedes mandar archivos multimedia, como fotos, videos, audios y documentos.

5.1 Instalación

PASOS:

Paso: Acceder a play store

 Para poder instalar whatsAap se necesita entrar a la tienda play store y descargar la aplicación. (Imagen 4. 1 Whatsapp).

 Como ticneki ticpias whatsAap, kipia que ticalaquis tech cali panca tanamaca Play store wan xictemolti in aplicación.



Imagen 4. 1 Whatsapp

Manual de usuario WhatsApp

Paso 2: Buscar whatsapp.

 Al ingresar en play store debes escribir la palabra whatsapp y le das clic en instalar. Espera unos minutos para que se descargue la aplicación y se instale. (Imagen 4. 2 Buscar en play store).

 Cuando ticalaquis tech play Store kipia que tikikuilos whatsapp wan ticpatsca instalar. Mochia serrato para matemo in aplicación guan moyectali



Imagen 4. 2 Buscar en play store

Paso 3:

Instalación.

 Al terminar de instalarse aparecerá en tu teléfono celular el whatsapp. (Imagen 4. 3 Icono WhatAapp).

 Cuando temoxia nochi, nesis tech mo tepos in whatsapp

Manual de usuario WhatsApp

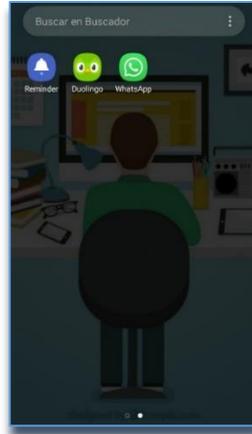


Imagen 4. 3 Icono WhatAapp

Paso 4:

Términos y condiciones.

 Da clic en el icono de whatsApp y te abrirá una nueva ventana donde debes aceptar términos y condiciones para continuar. (Imagen 4. 4 Bienvenida).

 Xic patsca tech in icono whatsApp wan motapos se tachiloyan panca kipia que ticnequis nochi den mixilia.



Imagen 4. 4 Bienvenida

Manual de usuario WhatsApp

Pasó 5:

Ingresar número

 Debes ingresar tu número de teléfono. (Imagen 4. 5 Ingresar número).

 Kipia que tik icuilos mo tapohualis de mo tepos.

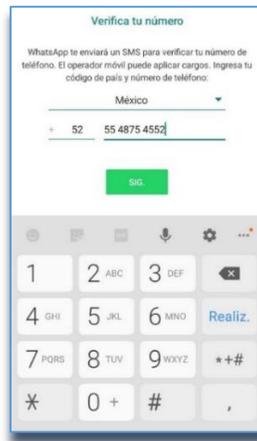


Imagen 4. 5 Ingresar número

 Cuando ingreses el número te llegará un mensaje de código de verificación el cual se escribirá automáticamente para la verificación. (Imagen 4. 6 Código de verificación).

 Como tic calaquilla mo tapohualis hecos se código wan mo icuilos niselti,wan quitas xecualtia.

Manual de usuario WhatsApp

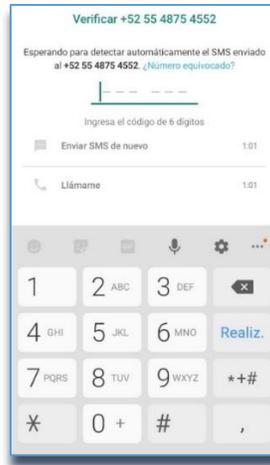


Imagen 4. 6 Código de verificación

Paso 6:

Permisos

 Tendrás que permitir a whatsapp acceder a tus contactos, fotos contenido multimedia y archivos. (Imagen 4. 7 Permiso a contactos, Imagen 4. 8 Permiso a multimedia)

 Quipia que ticahuas ma whatsapp kalaqui technocho den ticpia tech mo tepos.



Imagen 4. 7 Permiso a contactos

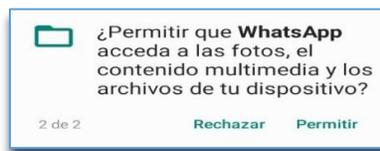


Imagen 4. 8 Permiso a multimedia

Paso 7:

Nombre y foto.

 Ingresa un nombre en tu perfil y una foto. (Imagen 4. 9 Nombre usuario)

Manual de usuario WhatsApp

👤 Quicuilu mo tokay wan se taixkopinal.

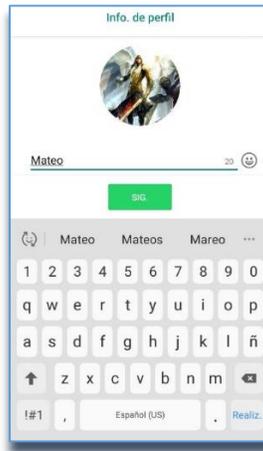


Imagen 4. 9 Nombre usuario

Paso 8:

Copia de chat

🇪🇸 Si quieres que se guarde tus conversaciones en drive tendrás que elegir un periodo en el que se haga una copia de seguridad de tus conversaciones. (Imagen 4. 10 Copia de chat).

👤 Ticnequi ticjectalis mo quiquinacalis tech drive quipia que tic talis cada tontanto ma moyectali mo tatolis.

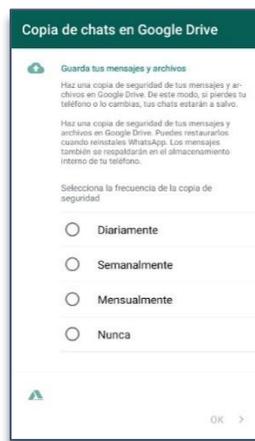


Imagen 4. 10 Copia de chat

Manual de usuario WhatsApp

Paso 9:

Página principal

 Te abrirá la página principal de WhatsApp. (Imagen 4. 11 Página principal).

 Quitapos panca yetoc nochi in WhatsApp

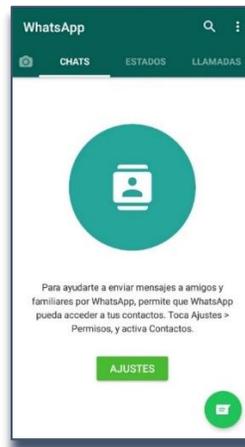


Imagen 4. 11 Página principal

Paso 10:

Información de aplicación

 Información de la aplicación. (Imagen 4. 12 Información de aplicación).

 Cualqui nochi den quipia in aplicación.

Manual de usuario WhatsApp

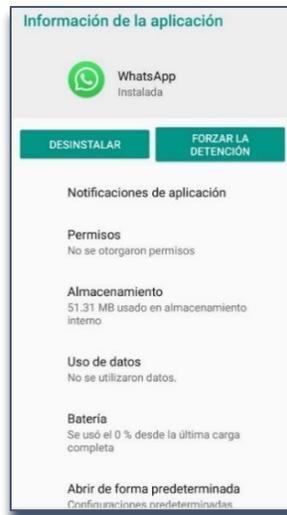


Imagen 4. 12 Información de aplicación

Paso 11:

Contactos

 Después de observar la información de WhatsApp se enviará a contactos donde observarás quienes de tus números que tienes agregados cuenta con WhatsApp y también puedes agregar un nuevo contacto o crear un grupo. (Imagen 4. 13 Contactos).

 Hueltiquitas nochin den quipia WhatsApp tech contactos panca motasque aconime quipia. Hueltiquin pias mas cuando ticnequis tic chichihuas ocse contacto o tic chichihuas se grupo.

Manual de usuario WhatsApp

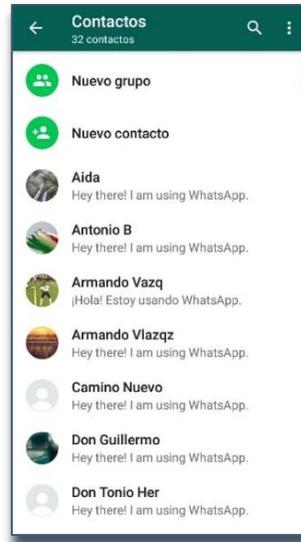


Imagen 4. 13 Contactos

Paso 12:

Chats, estados y llamadas



Puedes observar como de divide en tres partes whatsapp

Iniciar chat, estados o llamadas. (Imagen 4. 14 Chats, Imagen 4. 15 Estados e Imagen 4. 16 Llamadas).



Huel tiqutas kenin moxexeloa tech eyin whatsapp.

Xipeua tacuilo, tonticchiutoc o tanonoza.

Manual de usuario WhatsApp



Imagen 4. 14 Chats



Imagen 4. 15 Estados

Manual de usuario WhatsApp



Imagen 4. 16 Llamadas

Paso 13:

Configuración de WhatsApp

🇪🇸 Da clic en los puntitos que están encerrados en color rojo. (Imagen 4. 17 Configuración).

👉 Pasca tech nomen puntitos denxactoc de chichiltic.



Imagen 4. 17 Configuración

Manual de usuario WhatsApp

 Te abrirá la siguiente ventana donde podrás elegir diferentes opciones de configuración, como crear grupos con tus amigos, una difusión, conectarte en whatsApp web, ver los mensajes destacados y los ajuntes. (Imagen 4. 18 Opciones de configuración).

 Mistapohuilis ocse tachialis panca tihuelis ticchihuas miak chihaulis, qeme xicchichihua grupos, xiquinmatilti ocsequin, calaki tech whatsApp tech ocse tepos, xiquita mo tacuilol denmas ticuielitac wan ocsequi tequic.



Imagen 4. 18 Opciones de configuración

 Al dar clic en ajustes tendrás más opciones de configuración. (Imagen 4. 19 Ajustes).

 Cuandoticpascas tech tanamiki ticpias miak tekit.

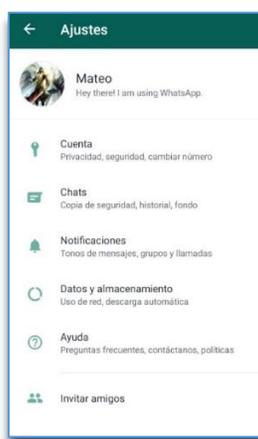


Imagen 4. 19 Ajustes

Manual de usuario WhatsApp

Empezaremos por explicar las cosas que puedes realizar en las diferentes opciones que nos ofrecen los ajustes.

5.2 Cuenta

 Puedes configurar tu WhatsApp cambiando tu privacidad, seguridad, verificación de dos pasos, cambiar de número, solicitar información de tu cuenta y eliminar tu cuenta. (Imagen 4. 20 Cuenta).

 Huelis ticchichihuas WhatsApp xicpata quenin mis axisque , quenin ticpatas de tapohualis, quenin titatanis tonitcipia tech mo tapohualis, wan quenin tic cuehuelos motapohualis.

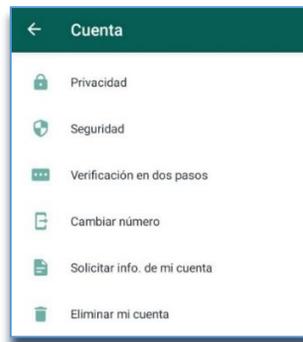


Imagen 4. 20 Cuenta

Privacidad

 Aquí podrás cambiar la última vez de conexión en WhatsApp para que los demás no sepan tu última conexión, puedes poner una foto de perfil, puedes ver tu información de tu cuenta, y ver si quieres que los demás vean que ves sus conversaciones.

Si en tu WhatsApp hay un contacto que te molesta, puedes bloquearlo para que no te lleguen los mensajes. (Imagen 4. 21 Privacidad).

Manual de usuario WhatsApp

👤 Nican welticpatas tonhora ti calaquis tech mo whatsapp como amo ticnequi maquitacan nocsequin. Weltictemos se mo mellou wantictalis, weltikitas mo tapohualis, weltic talis motapohualis, xeticneki manoksequin quitancan xetic leroya nin tapohualis.

Como tech mo whatsapp aca mis cuemolotoc o mis cualantia tihuelis ticchihuas maamo ecocanoc nitanahuatilhuan.

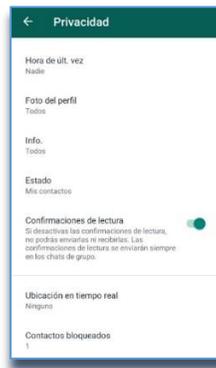


Imagen 4. 21 Privacidad

Seguridad

🔒 Aquí muestra cómo se guarda y protege tu información con un código extremo a extremo. (Imagen 4. 22 Seguridad).

👤 Nican mishilia quenin moyectalitoc nochi motatolis case tapohualis de nican wan nelado.

Manual de usuario WhatsApp



Imagen 4. 22 Seguridad

Verificación de dos pasos

 Si quieres tener más seguro tu WhatsApp debes hacer los dos pasos. (Imagen 4. 23 Verificación de dos pasos).

 Comoticnequi ticpías macachí melauak mo WhatsApp xicchiua omen nenemilis.



Imagen 4. 23 Verificación de dos pasos

Cambiar número

 Aquí podrás cambiar tu número de teléfono. Todo lo que tenías se pasara en tu nuevo número. (Imagen 4. 24 Cambiar número).

 Nican tihuelis ticpatas mo tapogualis demo tepos. Nochi tenticpiaya panos tech mo tachalil tapohualis.

Manual de usuario WhatsApp



Imagen 4. 24 Cambiar número

Solicitar información de mi cuenta

 Solo puedes consultar tu información de tu cuenta o solicitarla y te lo dará en 3 días. (Imagen 4. 25 Información de cuenta).

 Sayó tihuelis tickitas mo tanonotsali o sayo titatanis wan mixecos tech eyin tonalme.



Imagen 4. 25 Información de cuenta

Eliminar mi cuenta

 Aquí puedes tener la opción de eliminar tu cuenta y todo lo que tienes en el o solo cambiar de número. (Imagen 4. 26 Eliminar cuenta).

 Nican tiuelis tic polos mo pouali wan nochi dentikpia o sayo xicpata mo tapoualis

Manual de usuario WhatsApp

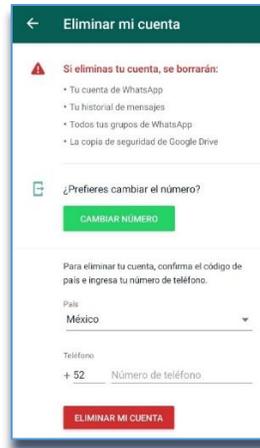


Imagen 4. 26 Eliminar cuenta

Chats:

 Aquí podrás cambiar el tamaño de la letra, el fondo, podrás ver las copias de seguridad, tu historial de chat. (Imagen 4. 27Chats).

 Nican tihuelis ticpatas in tacuilol, denyetoc taican, weltiquitas quenmoyectalia nochi mo kikinacalis.

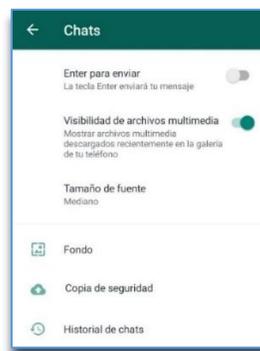


Imagen 4. 27Chats

Notificaciones

 Puedes activar los diferentes tonos de notificación, y luces de notificación. (Imagen 4. 28 Notificaciones).

 Tihuelis tic xotaltis miaque tanahuatiani, xotas wan mis nahuatisque.

Manual de usuario WhatsApp

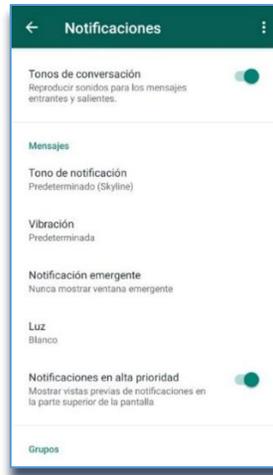


Imagen 4. 28 Notificaciones

Datos y almacenamiento:

 Aquí podrás configurar tu WhatsApp dando permisos para la descarga automática de fotos, videos o documentos. También te mostrara el uso de tus datos móviles. (Imagen 4. 29 Datos y almacenamiento).

 Nican huelis tic chichihis WhatsApp wan xicahua maquiyectali yehua niselti. Misnextlis tontanto ticuitoc demo datos móviles.



Imagen 4. 29 Datos y almacenamiento

Manual de usuario WhatsApp

Ayuda

 En esta parte podrás recibir ayuda y sacarte las dudas que tengas acerca del uso de WhatsApp. Tienes preguntas frecuentes de las dudas que tengas, contactar con algún servidor de WhatsApp, ver las condiciones de privacidad y la información de la aplicación. (Imagen 4. 30 Ayuda).

 Nican welmispalegisque, mis quixtisque de tencsa de amotihueli de WhatsApp. aca hueli mis palewis cadenamo tic entendero, wel tiqitas toni amo huelticchihuas, wan noche de mi aplicación.



Imagen 4. 30 Ayuda

Búsqueda de información en internet

6.1 Fuentes confiables:

En las escuelas cuando se dejan trabajos de investigación es muy fácil conseguirla. Actualmente se cuenta con varias páginas que nos proporcionan la información que requerimos para una investigación escolar. En la comunidad de Comaltepec después de hacerles una entrevista a los jóvenes se observó que ellos al momento de hacer alguna investigación la mayoría utiliza el como fuente Wikipedia o cualquier otra página que aparezca primero. Para ellos no es tan importante si la información es confiable y por tal motivo se proporcionara un breve manual para que sepan cómo investigar en fuentes confiables que les proporcionen buena información y tengan un mejor hábito de búsqueda de información. Para poder acceder a una buena información existen diferentes páginas que te proporcionan información muy buena, algunas de ellas son las siguientes:

Google scholar (académico).

Es una página o buscador de google que sirve para la búsqueda de información que está especializado en contenido bibliográfico, científico, académico.

Al buscar te dará varios resultados y selecciona la primera. Ejemplo (Imagen 5. 1 Google Scholar)

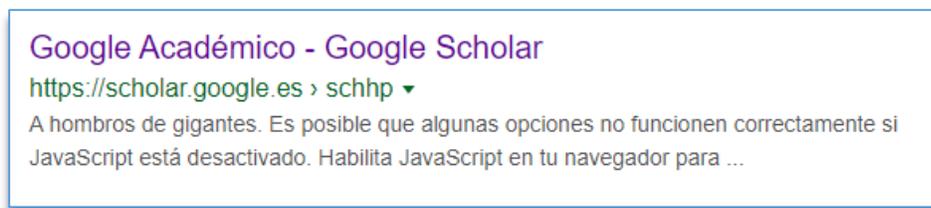


Imagen 5. 1 Google Scholar

Búsqueda de información en internet manual

Te abrirá la siguiente página y es esta podrás escribir la información que necesites saber y te dará varios documentos que traen la información que solicitaste. En la parte encerrada en negro podrás cambiar el idioma en los que quieres obtener la información. (Imagen 5. 2 Google Académico).



Imagen 5. 2 Google Académico

Te aparecerán diferentes fuentes donde podrás consultar tu información.

Trae libros, documentos PDF, citas donde podrás seleccionar la información que más te parezca sencilla y clara.

Google libros.

Es un buscador que contiene un amplio catálogo libros de cualquier tema en los que puedes consultar cualquier información que necesites para algún trabajo escolar. Aquí tendrás que sacar resumen del tema de investigación que tengas. (Imagen 5. 3 Google Libros).

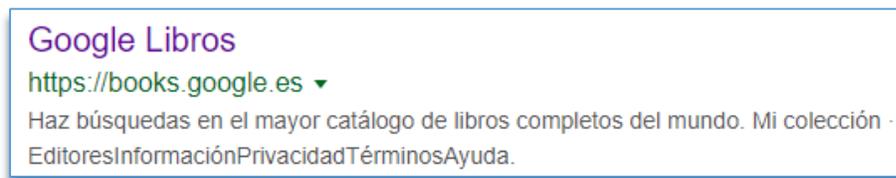


Imagen 5. 3 Google Libros

Al momento de elegir la primera opción de google libros te abrirá la siguiente ventana en la que podrás escribir el título del tema que deseas consultar y al dar

Búsqueda de información en internet manual

clic te abrirá un amplio catálogo de libros que podrás consultar. (Imagen 5. 4 Búsqueda).



Imagen 5. 4 Búsqueda

Te abrirá el siguiente catálogo de libros en los que puedes consultar la información que requieras. (Imagen 5. 5 Resultados de búsqueda).



Imagen 5. 5 Resultados de búsqueda

Búsqueda de información en internet manual

Redalyc

Es una red de revistas científicas y editoriales científicas en las que podrás usar como otra de tus opciones para buscar la información que se te sea solicitada en tu escuela. Al buscar la página pones **Redalyc** y te aparecerá la siguiente página. Eliges la primera opción. (Imagen 5. 6 Redalyc).

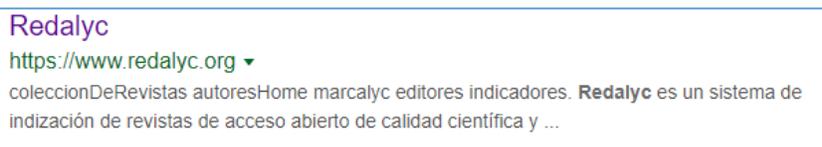


Imagen 5. 6 Redalyc

Te abrirá la página principal en donde dice artículos ahí podrás escribir y buscar la información que necesites. (Imagen 5. 7 Menú de Redalyc).

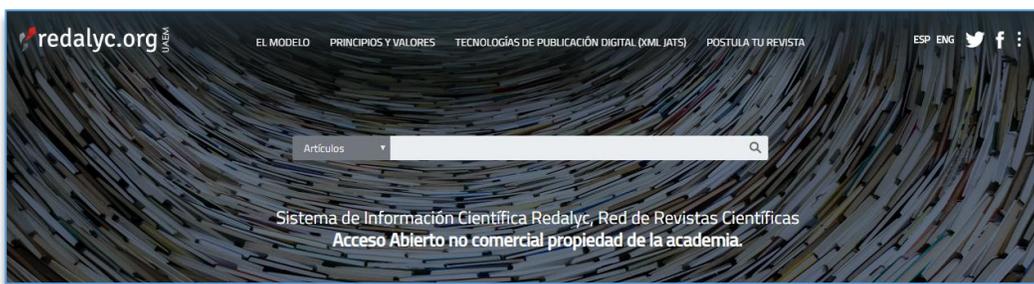


Imagen 5. 7 Menú de Redalyc

Al escribir el título de la información que necesites te aparecerá un catálogo amplio de documentos que podrás consultar y obtener la información requerida.

(Imagen 5. 8 Resultados de búsqueda).

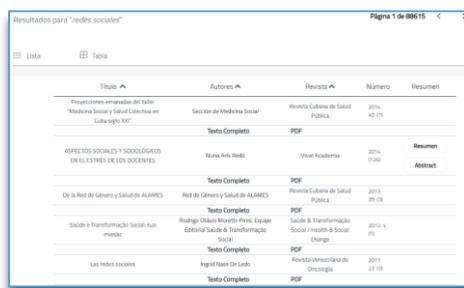


Imagen 5. 8 Resultados de búsqueda

Búsqueda de información en internet manual

Scielo

Es una plataforma centro americana que se trata de una biblioteca electrónica que sirve para consultar información. (Imagen 5. 9 Scielo).



Imagen 5. 9 Scielo

Al buscar los temas aparecen diversos documentos que tratan sobre la temática que necesitamos consultar. (Imagen 5. 10 Resultados Scielo)

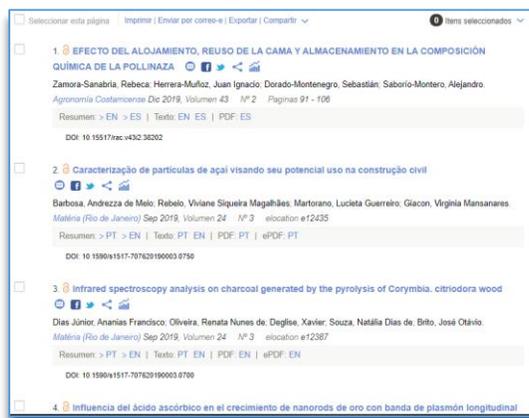


Imagen 5. 10 Resultados Scielo

Imagen 2.1

Bibliotecas virtuales

Podrás ingresar a las bibliotecas virtuales que estén disponibles y obtener la información de artículos, documentos o libros en donde tendrás la oportunidad de conocer diferentes formas de definición o de explicar el tema que necesites. Un ejemplo es la biblioteca virtual de México que tiene libros, documentos y folletos. (Imagen 5. 11 Bibliotecas virtuales).

Búsqueda de información en internet manual



Imagen 5. 11 Bibliotecas virtuales

Aquí tendrás diferentes opciones donde podrás seleccionar el documento que deseas en la forma que quieras. (Imagen 5. 12 Búsqueda de Bibliotecas virtuales).

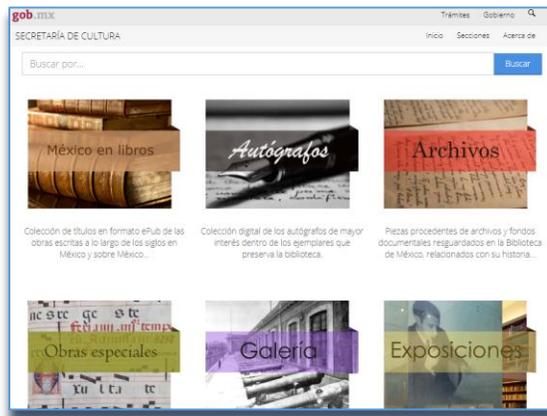


Imagen 5. 12 Búsqueda de Bibliotecas virtuales

Documentos PDF

Al momento de escribir en el buscador google el tema que deseas consultar te dará varias sugerencias como opciones de búsqueda y en algunas te aparecerá el formato PDF. Selecciónala y te aparecerán documentos que están muy completos y de muy buena fuente que traerán consigo la información que te servirá para tus trabajos de investigación escolares. (Imagen 5. 13 PDF).

6.2 Pasos para buscar información:

ESPAÑOL – NAHUATL

Se usara símbolos para reconocer el momento en el que se esté hablando en español y náhuatl.

Para ambos idiomas se usaron los siguientes identificadores:

Español: 

Náhuatl: 

Pasos: 1

- 1)  Entrar en el buscador google Chrome y escribir la página en la que deseas consultar tu información. Google libros, google escolar etc.
- 2)  ***Calaqui tech in tatemoque google Chrome wan xitacuilo can ticnequi tic titatemos. google libros, google escolar, etc.***

Paso: 2

- 1)  Cuando estés en la opción seleccionada escribe el tema que deseas buscar
- 2)  ***Como tietokia panca ticnequi titatemos xiquicuilo tonitic temosnequi.***

Paso: 3

- 1)  Abre la opción en la que más te agrade y sea más clara la información.
- 2)  ***Xictapo panca mas ticuelitas wan mas tic entederowa den tictemotoc.***

Pasos para buscar información español - Náhuatl

Paso 4:

- 1)  Sacar la información para realizar tu trabajo
- 2)  ***Xiquixti den ticuis para mo tequikt.***

ANEXO 1

ENCUESTA A LOS AUMNOS DE LA TELESECUNDARIA JULIAN CARRILLO 3 “A”

Resultados:



Imagen 6. 1 Resultados



Imagen 6. 2 Resultados

Anexos

3. Alguna forma que tengas de guardar tus contraseñas?

31 respuestas

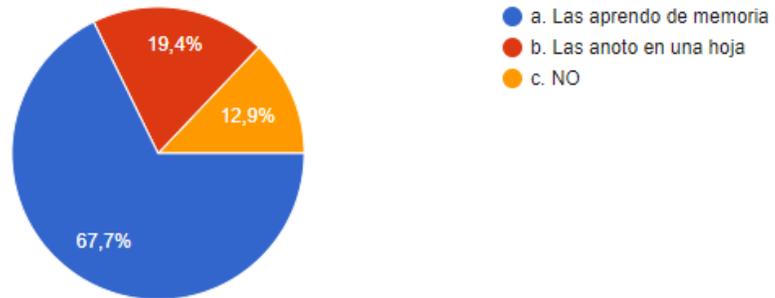


Imagen 6. 3 Resultados

4. A qué problema te enfrentas comúnmente en redes sociales

31 respuestas

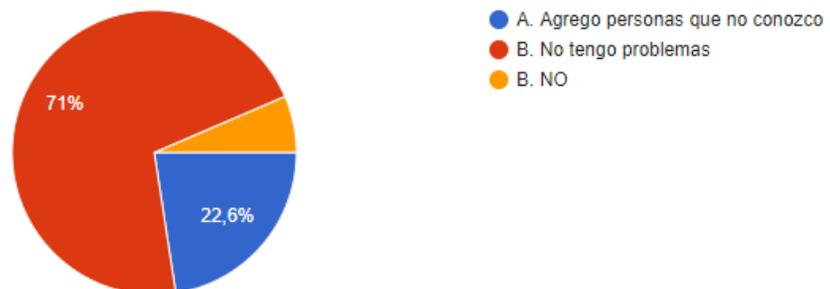


Imagen 6. 4 Resultados

Anexos

5. Estás consciente de que algunas páginas en Facebook publican información falsa

31 respuestas

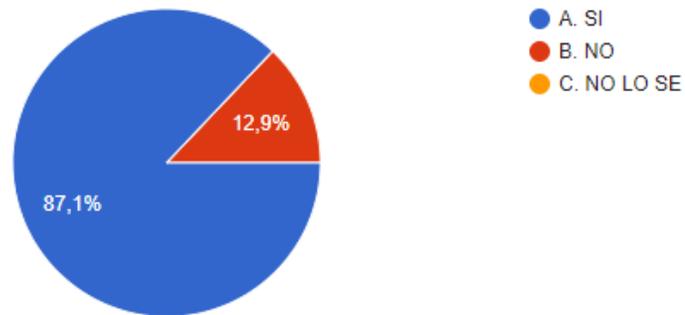


Imagen 6. 5 Resultados

6. ¿Has prestado o compartido tu cuenta y contraseña a otras personas?

31 respuestas

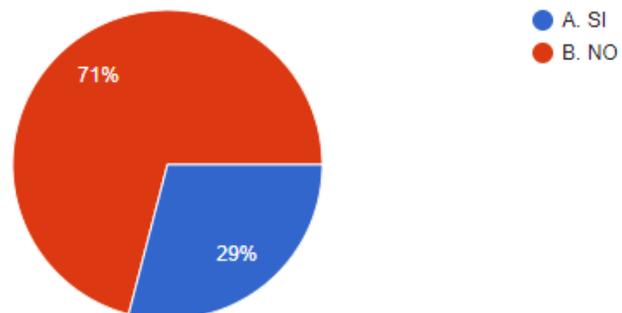


Imagen 6. 6 Resultados

Anexos

7. Conoces sobre la importancia que tiene la protección de los datos personales en Facebook

31 respuestas

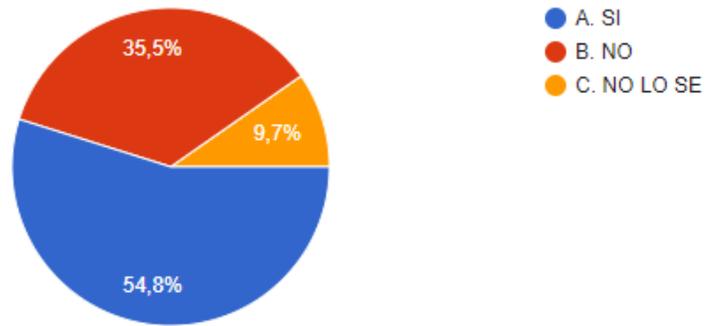


Imagen 6. 7 Resultados

8. Cierras correctamente sesión al terminar de usar Facebook en algún café internet

31 respuestas

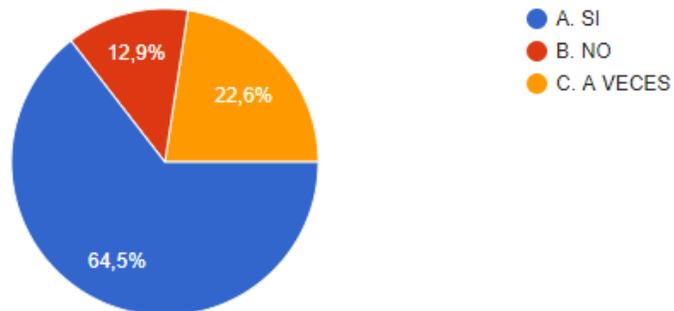


Imagen 6. 8 Resultados

Anexos

9. Como tienes registrada tú cuenta de Facebook, con número telefónico o con cuenta de correo electrónico.

31 respuestas

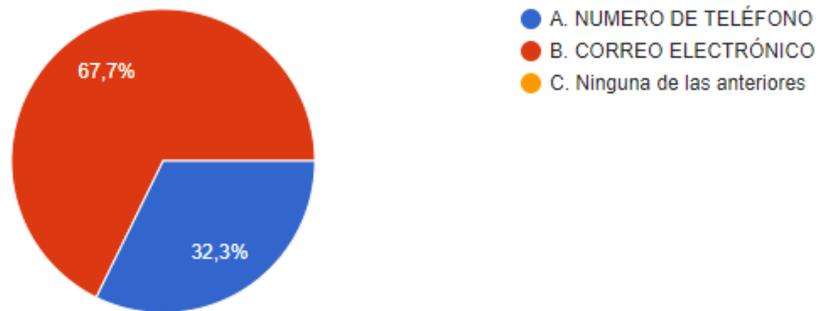


Imagen 6. 9 Resultados

10. Conoces las ventajas y desventajas de usar el correo electrónico o número de teléfono en una cuenta de Facebook.

31 respuestas

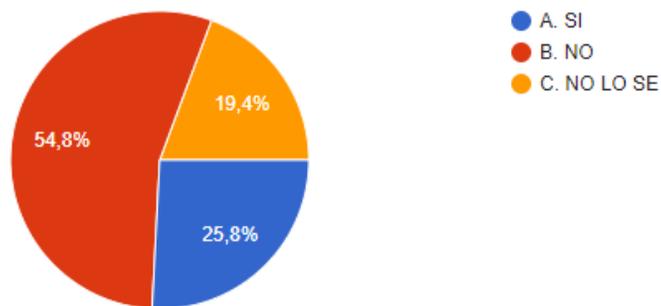


Imagen 6. 10 Resultados

Anexos

11. Conoces alguna técnica para recuperar tu cuenta si no recuerdas tu contraseña

31 respuestas

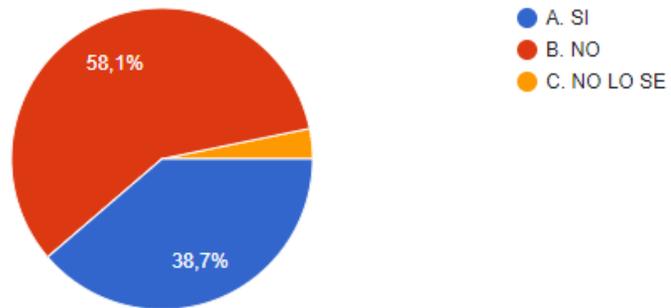


Imagen 6. 11 Resultados

12. Tienes algún correo electrónico para recuperar tu cuenta

31 respuestas

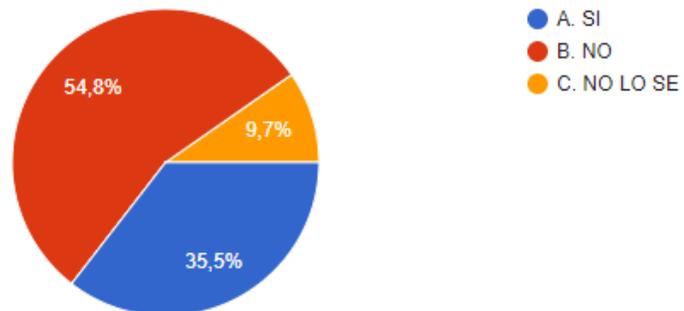


Imagen 6. 12 resultados

Anexos

13. Tienes correo electrónico?

31 respuestas

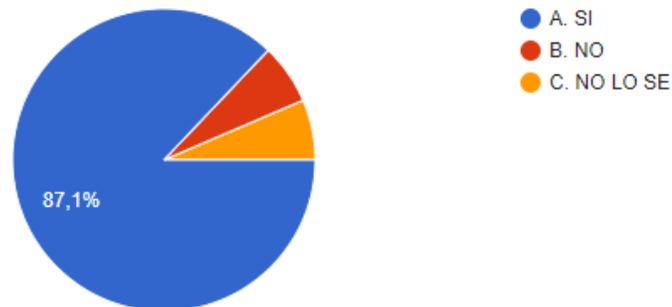


Imagen 6. 13 Resultados

14. Sabías que tu teléfono celular tiene una cuenta de correo electrónico Gmail que te sirve para recibir, mandar, o crear una cuenta de Facebook.

31 respuestas

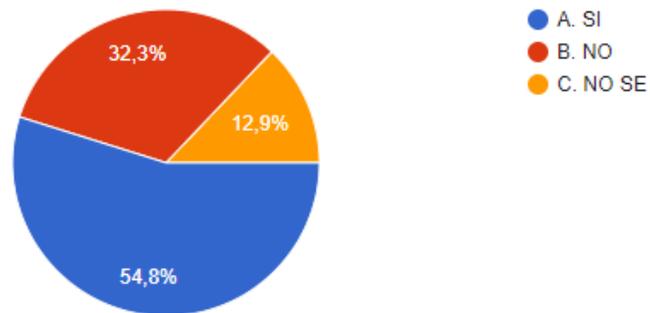


Imagen 6. 14 Resultados

Anexos

15. Tienes la costumbre de cerrar correctamente tanto correo electrónico como redes sociales

31 respuestas

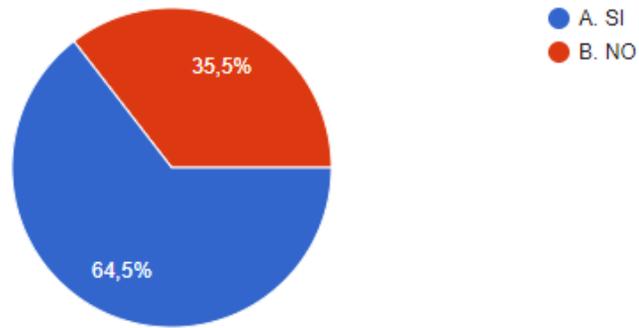


Imagen 6. 15 Resultados

16. ¿Sabes adjuntar archivos en correos?

31 respuestas

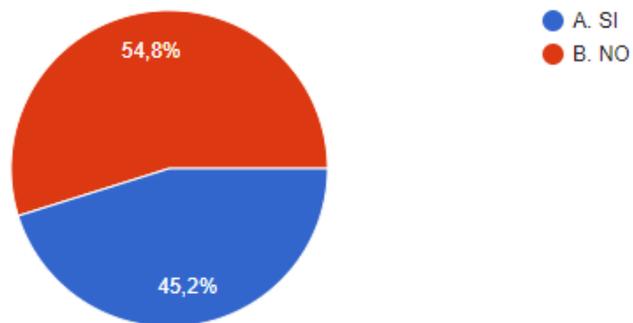


Imagen 6. 16 Resultados

Anexos

17. Sabes enviar correos con copia

31 respuestas

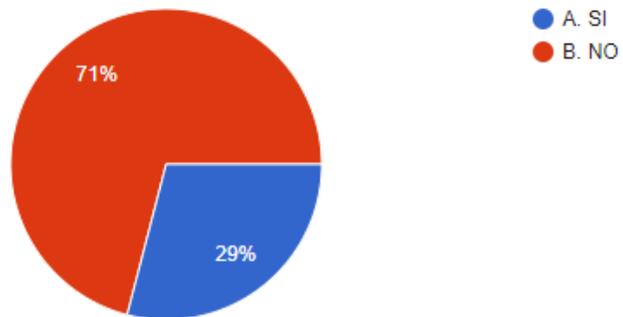


Imagen 6. 17 Resultados

18. Sabes usar motores de búsqueda en Internet

31 respuestas

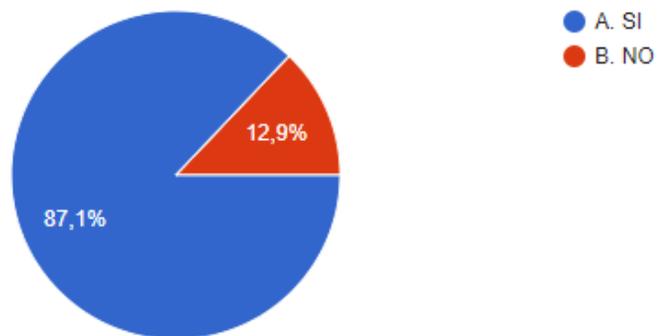


Imagen 6. 18 Resultados

Anexos

19. Cuáles motores de búsqueda conoces

31 respuestas

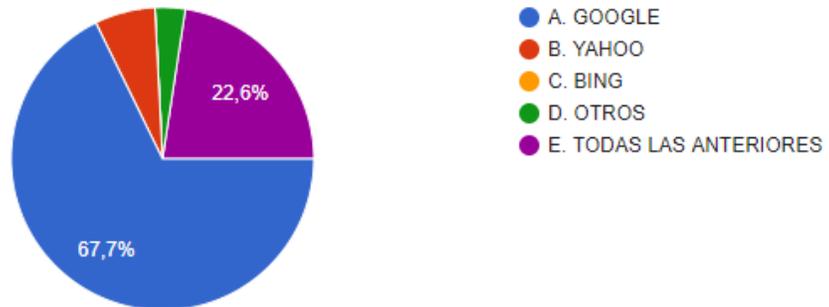


Imagen 6. 19 Resultados

20. De dónde obtienes información para tus tareas/trabajos:

31 respuestas

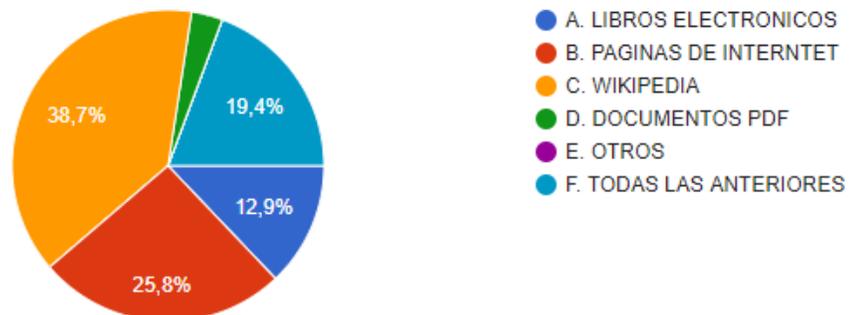


Imagen 6. 20 Resultados

Anexos

21. ¿Crees que la información que obtienes de la paginas en las que buscas es confiable?

31 respuestas

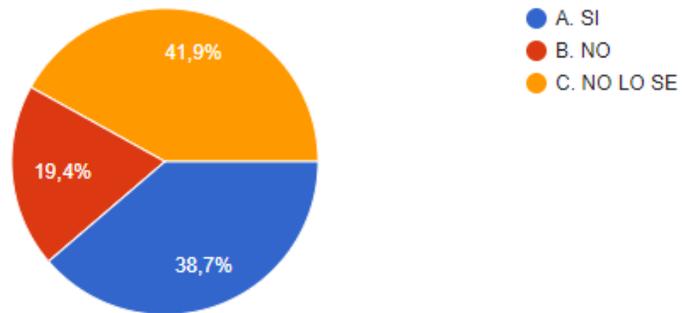


Imagen 6. 21 Resultados

Conclusiones

CONCLUSIONES:

Las TIC son herramientas que nos ayudan en todos los aspectos de la vida para poder realizar los trabajos diarios de manera más rápida y eficiente.

El objetivo al realizar este manual es que los jóvenes del tercer año grupo A de la telesecundaria Julián Carrillo puedan aprovechar los recursos que nos otorgan las TIC. Que puedan crear de manera correcta y segura las cuentas de correo electrónico y sepan la importancia que tienen. Reconocer los requisitos que requiere cada cuenta y administrarla de una manera segura.

Se pretendía realizar un trabajo que sea entendible y accesible para todos los alumnos del tercer año. El plan fue realizarlo en español y náhuatl porque en la comunidad y en ese salón de clases hay jóvenes que aun dominan el náhuatl y en los hogares de cada uno de ellos se sigue hablando.

Al realizar esta tesis con instrucciones específicas del idioma náhuatl se otorga a los jóvenes las dos opciones de seguir las instrucciones en la realización de sus cuentas de la manera en que sea más entendible para ellos ya sea en español o náhuatl dando herramientas para que pudieran realizar de la manera correcta investigaciones, y uso de Facebook, whatsApp, correo electrónico y búsqueda de información.

Debido a la escasez de escritura en náhuatl con la realización de este manual se tendrá un documento en la cual se tenga el náhuatl de la comunidad de comaltepec junto con sus variantes.

Fuentes bibliográficas

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS:

- Juan Enrique González. (2013). Redes Sociales y lo 2.0 y 3.0. Madrid, España: Visión Libros.
- Cristina Vela. (2006). El Correo Electrónico: El nacimiento de un nuevo género. Madrid
- Daniel Simón. (2009). Diario de un antimenfotista. España: D-Impresión
- Laura Beatriz. (2010). Aplicaciones Web 2.0 Redes sociales. Villa María Argentina : Eduvim
- Dianeilyolivo. (2014). TUTORIALES, HISTORIAS, DESTINOS Y CURIOSIDADES. 2014, de Dianeilyolivo Sitio web: <https://dianeilyolivo.wordpress.com/author/dianeilyolivo/>