



CENTRO UNIVERSITARIO DE IGUALA

ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD
NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN
LOS DOCENTES Y SU IMPACTO EN EL
APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS
DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

KEILA ALONSO IBARRA

DIRECTORA DE TESIS:

MTRA. ROSA IBETH GRANDE VALLE

IGUALA, GRO.

MARZO, 2019.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

“Cualquier triunfo que sea siempre habrá alguien que nos ayudó a alcanzarlos”; por eso primeramente agradezco a mi madre, quien en el transcurso de mis estudios siempre estuvo apoyándome en todos los aspectos. Sus consejos son únicos y yo lo sabía muy bien, porque en momentos de desánimo fue mi madre quien me motivo a salir adelante con sus palabras de aliento, pero, sobre todo, con su gran ejemplo me decía más que mil palabras. Si he podido perseverar para alcanzar mis metas ha sido y es gracias a ella.

Este triunfo también se lo dedico a Dios que sin Él no hubiera conseguido nada de lo que actualmente tengo, a Él le doy gracias por mi vida, por mi salud, pero también porque me dio la sabiduría e inteligencia para alcanzar este triunfo.

Me siento muy orgullosa y agradecida con mis hermanos porque de cada uno he aprendido algo especial, de mi hermano Marco aprendí la facilidad de relacionarme con los demás, de mi hermana Claranel aprendí de su gran entrega y perfección en todo lo que hace y de mi hermana Cesia aprendí de su gran responsabilidad y constancia que tiene al hacer las cosas, gracias por todo su apoyo, ustedes son mi gran motivación.

Debo reconocer también el gran apoyo de mi esposo Iván Aceves Colín quien estuvo conmigo en más de la mitad de mi carrera. Gracias te doy por tantas noches de desvelo conmigo cuando tenía demasiada tarea, por creer en mí, por apoyarme en todos mis proyectos sin desconfianza alguna, que te puedo decir, infinitas gracias por estar conmigo.

Este triunfo se lo dedico también a todos mis maestros que hicieron posible esto, ya que pusieron un granito de arena para apoyarme en el transcurso de mi preparación, nunca se negaron a brindarme su ayuda para lo que necesitaba, gracias por ser tan buenos maestros.

Agradezco a mi profesor Fernando que siempre estuvo al pendiente, apoyándome incondicionalmente en cualquier duda que podía surgir en la elaboración de esta tesis, muchas gracias por su profesionalismo.

Por último, pero no menos importante agradezco a mi asesora Rosa Ibeth quien me ha ayudado a culminar el proceso de mi tesis, y que sobre todo es un gran ser humano, comprometida con su trabajo y con sus alumnos.

ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN.....	5
CAPÍTULO 1. OBJETO DE ESTUDIO	
1.1 Contextualización	7
1.2 Diagnóstico	11
1.3 Delimitación y planteamiento del problema de investigación	11
1.4 Justificación	14
1.5 Objetivos de la investigación	16
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	
2.1 Concepto de competencia	17
2.2 Tipos de competencias	19
2.3 Características de las competencias	20
2.4 Competencias docentes	24
2.5 Las competencias que menciona la RIEMS (Reforma Integral de la Educación Media Superior)	55
2.6 Formación permanente en los docentes	63
2.7 Aprendizaje	70
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1 Tipo de investigación	72
3.2 Población y muestra	75

3.3 Técnicas e instrumentos de investigación	79
3.4 Análisis y procesamiento de la información	81
3.5 Diagrama de Gantt	82
CAPÍTULO 4. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	
4.1 La propuesta	84
CAPÍTULO 5. REFLEXIÓN CRÍTICA DESDE LA PEDAGOGÍA	
5.1 Reflexión pedagógica	88
CONCLUSIONES	90
BIBLIOGRAFÍA	92

INTRODUCCIÓN

En esta tesis se abordará el tema de las competencias en los docentes en el nivel medio superior, tocando conceptos, características y tipos de competencias que el docente debe poseer, así como lo que nos demanda la RIEMS (Reforma Integral de la Educación Media Superior) y el mismo sistema educativo. En esta tesis se analizará acerca de una problemática surgida en una institución como lo es la falta de competencias en los docentes del nivel medio superior. Haciendo énfasis en la educación esta tesis estará enfocada a todas aquellas aptitudes, habilidades y conocimientos que se supone que deben poseer los docentes para hacer su labor debidamente.

En el primer capítulo se estará hablando acerca de la contextualización del lugar de donde surgió esta problemática con la intención de que el lector pueda trasportarse a través de ésta para un mayor panorama y así poder comprender la situación que se plantea, porque se considera que la contextualización es parte del análisis que se puede llegar a crear e influye demasiado en la comprensión del lector, también se explicará detalladamente el diagnóstico así como los objetivos que se pretenden alcanzar.

En el capítulo dos, se menciona el contenido de esta investigación porque se enfoca en las competencias, y para entender este término primeramente se darán diferentes definiciones para que el conocimiento sea mucho más extenso, en este capítulo se tratarán contenidos de menor a mayor complejidad así que posteriormente se hablan asuntos de competencias pero incluidas en la educación en general y posteriormente se mencionarán las competencias en el nivel medio superior ya que

es el nivel hacia donde está dirigida esta tesis y en donde se observó que se necesitaba de un análisis y en donde efectivamente surgió este tema.

En el capítulo tercero, que se titula metodología de la investigación, hace referencia a el tipo de investigación que se realizó para la elaboración de esta tesis, y como su nombre lo dice, el proceso que se dio para llevar a cabo el tema de toda esta tesis titulada “el desarrollo de competencias en los docentes y su impacto en el aprendizaje de los alumnos del nivel medio superior” y así también el proceso de realización de ésta misma, en este capítulo se explicará de una manera ejemplificada de la metodología que se utilizó dentro de la institución para la recolección de datos.

Por último, en el cuarto capítulo se mencionará una propuesta creada tomando en cuenta los recursos que existen y los que hacen falta en el contexto donde se realizó la investigación, brindándolo como alternativa al nivel medio superior, pero sobre todo al Centro Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 56, lugar donde se enfocó la investigación.

CAPÍTULO 1. OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Contextualización

El Centro Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 56 se encuentra ubicado en la Av. del estudiante No. 1, Col. San José, de Iguala de la Independencia Guerrero, C.P. 40050.

Al Oeste se encuentra colindando con la carretera Iguala-Taxco, al Norte con la Escuela Secundaria “Jesús Reyes Heróles”, al Sur colinda con el 27 Batallón de Infantería de Iguala de la Independencia Guerrero. La institución es de fácil acceso ya que se encuentra ubicada en una zona urbana, en la que se tienen servicios públicos tales como, transporte urbano, alcantarillado, agua potable, electricidad, tiendas comerciales.

La institución cuenta con un total de 890 alumnos del turno vespertino entre ellos hombres y mujeres, 3 prefectos para toda la institución del turno vespertino, cuenta con una cancha muy amplia de fútbol en donde los alumnos pueden hacer activación física, baños para alumnos (hombres y mujeres por separado), baños para maestros, cubículos para el secretariado, 1 oficina directiva, inmobiliario como lo es, butacas, sillas, escritorios, pizarrón; cuatro canchas de básquetbol, dos cafeterías, una papelería, una sala interactiva, una sala audiovisual, dos aulas de inglés, dos laboratorios de informática, un laboratorio de física, tres laboratorios clínicos, un auditorio, un taller de electromecánica, áreas verdes y 5 edificios de aulas.

En esta institución existen diversas fortalezas y debilidades que al final repercuten en la educación del alumnado, una de las debilidades que tienen la institución es que existen varios maestros con una edad ya muy avanzada que no tienen ningún conocimiento acerca de nuevas estrategias de aprendizaje.

Esto puede deberse a que el docente ha entrado en un conformismo y hay una gran brecha entre la innovación, y el tradicionalismo con el que se formaron y que ocupan los docentes reiteradamente en las aulas de clases.

Igualmente existen maestros que no tienen la mínima formación docente, que solamente ascendieron por los años trabajando ahí o por conseguir ese puesto por algún cambio solicitado, o simplemente heredando la plaza de algún familiar.

Cabe destacar que una de las fortalezas que tiene la institución es que a menudo hay capacitación fuera y dentro de la institución donde los docentes se pueden ir capacitando, pero no todos toman este reto personal, sino que aún tienen el concepto que el capacitarse es asunto de engrandecer a la escuela y no a ellos mismos.

Por otro lado, algunos no aceptan el reto por miedo al cambio a usar una pedagogía diferente y desconocida a la tradicionalista, pedagogía que ordinariamente ocupan.

Esta institución cuenta con muchísimas más ventajas de las que se pueden imaginar, una de ellas es que tiene una ubicación urbana por lo que los alumnos tienen acceso a muchas más cosas que en una zona rural.

Por ejemplo a utilizar transporte, a materiales para su desarrollo educativo como lo que normalmente se ocupa el cual es el internet o cualquier material didáctico que pudieran utilizar para sus trabajos y tareas que sé que se les asignan, el estar ubicados en esta zona permite también que el contexto en el que están este más avanzado y más apegado a la realidad y a las necesidades de la sociedad.

La institución cuenta con un espacio excelente para que el alumno pueda compartir diferentes experiencias durante su desarrollo cognitivo, también existe el mobiliario suficiente tanto para los administrativos como para docentes y alumnos, como lo son computadoras, butacas, pizarrón, luz eléctrica, teléfonos para comunicarse a la institución y de la institución a los padres de familia en cualquier situación que se requiera.

En el servicio social se pudo observar la relación que tienen los alumnos con los docentes la cual en ocasiones es muy escasa, los alumnos no se sienten con la suficiente confianza con sus maestros en cuanto a problemas personales o académicas.

En la mayoría de veces los alumnos tienden a alejarse aún más de los docentes que son demasiado exigentes y tienen un carácter estricto en sus cátedras, como por ejemplo los que les dan el 100% de porcentaje a un sólo examen para calificar toda la unidad, los maestros que no permiten ni un sólo ruido en sus clases y los maestros poco accesibles.

En muchas ocasiones se supo de alumnos que se quejaban de sus maestros porque eran demasiado malos en su desempeño, pero en otras ocasiones la relación que los alumnos llevan con sus maestros era buena, sobre todo los alumnos con mejor promedio son los que tienen una mejor relación con ellos.

Cabe mencionar que el decir que los alumnos no tienen buena relación con los docentes no quiere decir que sean irrespetuosos al dirigirse a ellos, sino que no se siente ese clima de confianza que debería de estar presente en las instituciones.

La relación docente alumno es muy importante ya que dependiendo del trato que el docente le dé al alumno, el alumno aumentara el clima de confianza o se limitará y será más reservado.

En la institución se pudo observar que la mayoría de los docentes son respetuosos cuando se dirigen hacia sus alumnos salvo que unos cuantos han usado una técnica para sus clases que es la de bromear de vez en cuando para no hacer tediosas las clases lo que pareció ser eficaz porque a la edad de los alumnos es muy común y divertido hacer bromas, pero claro sin salirse de control, es así cuando los alumnos se atreven a hablarles y a demostrarles otra parte que quizá no conocían de ellos.

Un aspecto muy importante que se pudo rescatar es que entre más joven sea el maestro más se sentirá en confianza el alumno porque de cierta manera se sentirá identificado con la otra persona y tendrá muchas cosas más que compartir con ellos, se percibió que la interacción con los docentes con una edad más avanzada es menos eficaz porque los alumnos no encuentran muchas cosas para compartir.

Por otra parte, la relación que los alumnos llevan entre ellos mismos como compañeros es muy irrespetuosa y con demasiadas palabras y ademanes obscenos, aunque ellos aseguran que forma parte de la juventud o de su manera de convivir sabemos que no todos tenemos la misma educación en el hogar, ni la misma

conducta, ni la misma forma de ver las cosas y al momento de que se generaliza este trato genera conflictos entre ellos porque el lenguaje que se emplea no es el adecuado para relacionarse.

1.2 Diagnóstico

Durante el servicio social, mediante la técnica de la observación en aulas y en oficinas como Orientación Educativa, Tutorías y el programa “Yo No Abandono” se puede dar una cuenta que en esta institución existen diversos problemas que están afectando el desarrollo pleno de los estudiantes en su formación, en su mayoría el hecho de estar a cargo junto al demás personal en estas oficinas se presenciaron distintos problemas.

Los problemas encontrados fueron: la violencia (bullying), Inquietud en el comportamiento, Deserción Escolar, Falta de comprensión Lectora, Reprobación, Déficit de Atención, Distractibilidad, Falta de interés por parte del alumno, Falta de interés por parte de los padres, Falta de interés por parte del docente, Falta de capacitación de los docentes dando clases tradicionalistas por parte de los docentes ya que la mayoría de ellos tienen ingenierías o licenciaturas en especialidades enfocadas al trabajo en empresas y no tienen la pedagogía necesaria para impartir clases que es otro de los grandes problemas que se presentan en esta institución.

1.3 Delimitación y planteamiento del problema de investigación

De todos estos problemas antes mencionados los problemas que tienen más relevancia en la institución es la falta de desarrollo de competencias de los docentes, falta de comprensión lectora de los alumnos y la deserción escolar.

El primer problema que se presentó en la institución fue la falta del desarrollo de competencias en los docentes de esta institución ya que se observó que la mayoría de docentes tienen esa plaza o cargo porque sus padres se las han heredado y no por méritos propios ni mucho menos por preparación. Lo que origina que no cuenten con la pedagogía para impartir clases y tengan las herramientas necesarias para atender a las diferentes necesidades y exigencias que los alumnos presentan y requieren. Situación muy complicada porque de ella deriva una gran gama de situaciones que es urgente atender y dar solución para evitar que los alumnos pierdan el interés por estudiar, reprobren o eviten continuar estudiando y culminar su bachillerato.

Considerando, que para ser un buen docente no solamente se requiere de conocimientos sino de mostrar empatía con los alumnos al momento de comunicarse con ellos, brindarles la confianza suficiente para crear un ambiente armónico y de aprendizaje ya que en ocasiones sucede que el alumno no se siente seguro de exponer sus dudas, lo cual genera un gran problema en su formación. Todo esto sin dejar a un lado el respeto entre docente-alumno que es esencial para la buena convivencia.

Cabe destacar que no por esto quiere decir que los maestros no tienen estudios de nivel superior, sino que sus estudios están alejados a lo que requiere la educación o el impartir clases, por lo que la mayoría de los docentes tienen perfiles de licenciaturas o ingenierías que son ajenas a la docencia, no se les ha capacitado y no han recibido cursos pedagógicos para saber cómo enseñar, qué técnicas utilizar y qué estrategias de aprendizaje ocupar en el aula de clases.

Se observó que las clases que imparten los docentes son iguales a las tradicionales donde el maestro tiene la razón absoluta y algunos maestros de esta institución siguen creyendo que el examen final es la única evaluación que se debe tomar en cuenta dándole un porcentaje de 100%, por lo que observé que era una forma de evaluar incorrecta, ya que solo toma en cuenta el desempeño cuantitativo (la calificación del examen) y no el cualitativo (participaciones eficaces en clases, desenvolvimiento en exposiciones, responsabilidad etc.).

El segundo problema presentado es la falta de comprensión de los alumnos en los contenidos que con lo observado pude darme cuenta que existen diversos distractores, por lo que los alumnos no logran tener la atención total hacia los docentes y uno de ellos es la utilización de los celulares en el aula de clases.

Otro distractor son las canchas de futbol y básquet que se encuentran dentro de la institución en las que los alumnos pasan la mayor parte del tiempo en horas de clases, otro más es el tener problemas en sus hogares con sus familiares cercanos, lo cual causa que los alumnos tengan falta de motivación y concentración.

Otro grande problema es la deserción escolar, y es que se nos asignó estar como apoyo en un programa llamado “yo no abandono” en el cual se le ayuda a los jóvenes para no desertar y es ahí donde me dí cuenta que existe mucha reprobación por lo que los alumnos desertan en gran cantidad, uno de los factores que han intervenido en la deserción es la falta de accesibilidad por parte de los profesores, ya sea porque no hacen llamativas las clases y otros también se molestan cuando el personal del programa “yo no abandono” decide apoyar a algunos alumnos.

Ante estos problemas, el que he encontrado con más relevancia y por consecuencia he decidido enfocarme es en “El desarrollo de competencias en los docentes del nivel medio superior de los grupos 3º AVM (Edificio “A”, turno Vespertino, grupo “M”) y 5º AVM (Edificio “A”, turno Vespertino, grupo “M”) del C.B.T.I.S. No. 56 de la ciudad de Iguala de la Independencia, Guerrero.”

Por lo cual antes de dar a conocer y revelar la problemática principal pude reflexionar en la siguiente pregunta:

¿Cómo desarrollar las competencias en los docentes del nivel medio superior para mejorar su desempeño?

Finalmente, lo anterior da margen al título de mi tesis quedando de la siguiente manera:

“EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN LOS DOCENTES Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR”

1.4 Justificación

Debido a la gran problemática que se ha venido presentando a través del tiempo en la educación tanto en docentes, directivos y alumnos se ha visto en la necesidad de implementar nuevas normas y reglas que permita y promueva una mejora educativa, que todos los participantes de la educación puedan tener compromisos, responsabilidad, moral, ética y sobre todo profesionalismo al impartir sus clases, es por ello que se ha decidido que este es y seguirá siendo un tema de relevancia.

Se ha seleccionado este tema porque al realizar el servicio social en la institución del C.B.T.I.S. No.56 de la ciudad de Iguala de la Independencia, se pudo observar cual era la función de todo el personal de esta institución. Y así se pudo percibir como cada uno de ellos trabaja y se desarrolla en cada una de sus áreas asignadas, y así fue como encontramos bastantes problemas y lo que se pretende es aportar posibles soluciones con el fin de mejorar la educación apoyando a todos en general tanto a los docentes y alumnos que estén involucrados.

En el transcurso de este servicio se detectaron muchos problemas pero como bien sabemos cada uno tiene sus propias consecuencias, si no se atienden a tiempo y esta no fue la excepción, ya que dentro de la institución hubo una adversidad en especial que llamó más la atención por las consecuencias que trae consigo, ésta fue la falta de profesionalismo de los docentes que tienen a su cargo, porque da muestra certera de la falta de responsabilidad, vocación y de ética profesional.

Con todo lo que antes ya se ha mencionado, este problema ocasionó otros más, como que el docente impartiera las clases de muy baja calidad y... ¿a qué me refiero con esto? A que el docente primeramente no desarrollaba sus competencias ya que en pleno siglo XXI se sigue viendo como el docente aún viene arrastrando consigo el modelo tradicional, dando clases aburridas para las nuevas generaciones.

Queriendo que el alumno aprenda todo casi memorísticamente, dándole un valor del 100% para la calificación final a un solo examen por cada parcial, creyendo que no es necesario que el alumno reflexione, analice, sea crítico en su conocimiento y aprendizaje y que no hay necesidad de llevarlo a la práctica lo cual considero que no está apegado a los programas de estudio vigentes.

Por otro lado, se considera que para que alguien pueda estar al frente de un aula debe tener conocimientos previos para saber cómo se trabaja con los alumnos de acuerdo a sus capacidades, habilidades, competencias, de acuerdo a su edad, a su entorno y a sus posibilidades. Esto relacionándolo con conocer los estilos de aprendizaje que tiene cada alumno.

1.5 Objetivos de la investigación

En este apartado se concentran las metas y fines a las que pretendo llegar con esta investigación, esperando así cumplir con las expectativas de cada uno de los objetivos para solucionar la problemática planteada.

Objetivos:

- Investigar el perfil de los docentes de la institución.
- Conocer los fundamentos pedagógicos de los planes de estudios de ésta institución.
- Definir las competencias del docente del nivel medio superior.
- Definir las características de un docente del nivel medio superior.
- Proponer cursos de capacitación para que el docente desarrolle las competencias para mejorar e innovar su práctica docente.

CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

2.1 Concepto de competencia

El término competencia se puede definir como una disputa o un enfrentamiento entre dos o más personas que pretenden llegar a un mismo fin u objetivo. También se puede definir como la capacidad para el desempeño, actividad o tarea que se lleve a cabo en un ámbito social, laboral o personal. Hablar de competencia se refiere al conjunto de habilidades, destrezas, talentos que posee cierto individuo el cual se encargara de explotar al máximo todo lo que posee.

Se menciona que “las competencias son actuaciones amplias y flexibles; se incorporan a través de experiencias sociales distintas, ya sean familiares, escolares o laborales, por ello son atributos de las personas.” (Acosta, 2012, p. 30) esto quiere decir que son cualidades que cada persona adquiere según su propio desempeño, las competencias son individuales, pueden ser compartidas, pero siempre se adquieren a través de la práctica.

Por otro lado “en plural, tener competencias significa “poseer ciertas características personales (conocimientos, habilidades, desempeño o consecuciones, etc.) que conducen a un resultado, adaptándose a una situación concreta en un ambiente determinado.” En este caso, las competencias incluyen también la eficacia a la hora de afrontar situaciones problemáticas.” Rodríguez (2006). *El concepto de competencia* http://catedu.es/compclave/03_Concepto_competencia.pdf es decir que cuando analizamos qué es un ser competente podríamos saber que es capaz de resolver cualquier tipo de problemas que puedan presentarse en sus trabajos o en el área en la que se desenvuelven, sin cerrarse a oportunidades u opciones para resolverlas.

Definir la palabra “competencia” suele ser un tanto problemática y retadora a la vez, es problemática o complicada ya que su origen no es único, sino múltiple y abarca distintos ámbitos de la sociedad, es por eso que debe tomar lo esencial sin meterse a fondo con algún área en específico. Se expresa que es retadora porque no todos poseen los conocimientos aptitudes o destrezas para desarrollar al máximo su potencial, es decir, llevar a la práctica todo lo que se define en teoría ya que no todos tienen la disposición de hacerlo.

Existen dos verbos que se encuentran en su origen, el primero es la palabra *competere* de la cual se deriva la palabra *competente* que hace referencia a una persona capaz o apta para realizar cierta tarea es decir, aquella persona que posee todo lo necesario para lograr una meta.

La segunda es la palabra *competere* se deriva la palabra *competitivo* que hace referencia a aquellas personas que tienen las capacidades suficientes pero con el fin de demostrar a los demás que son capaces de hacer las cosas bien y también de demostrar su superioridad de entre las demás personas que lo rodean para ser aplaudido.

Las competencias hacen referencia a todas aquellas técnicas, estrategias o metodologías que cambian según sea la situación del contexto, considerar que una persona es competente nos da a entender que esta misma es capaz de adaptar sus conocimientos a situaciones reales y particulares, que es capaz de solucionar problemas con profesionalismo siendo así analítico de la problemática que se está presentando y tomando en cuenta el entorno para así dar una respuesta acertada.

Considerar que alguien es competitivo se podría interpretar que son los conocimientos abundantes que posee cierta persona lo cual es erróneo ya que hablar de competencias implica algo más que saber o ser el mejor cualitativamente, las competencias se podrían definir como aquellos conocimientos analizados y reflexionados para llevar a la práctica según convenga, es saber actuar cuando se presentan circunstancias críticas en cierto lugar.

2.2 Tipos de competencias

El análisis anterior conduce a que existen dos competencias que son las siguientes:

Básicas o transversales: este tipo de competencias se dicen ser básicas porque son esenciales para el desarrollo y la evolución del ser humano ya que consiste en la capacidad que tiene el ser humano para razonar en cualquier fase, es aquella que hace énfasis en la parte intelectual del individuo, esta competencia también conlleva la habilidad para trabajar en equipo y poder tomar el liderazgo ya que contribuye a una competencia interpersonal.

Esta competencia requiere la organización y el saber comunicar con los demás la información que recibe y que ha analizado ya que no es una información repetitiva, consiste pues en planear con responsabilidad toda la información que se le transmite con ese sentido de pertenencia, así como la exposición de valores éticos que demuestran una profesión.

Otra de las competencias son las específicas que son todas aquellas que se ven obligadas a ser aprendidas por las exigencias en un ámbito laboral, aquellas

que se esfuerzan por aprender y que de cierta manera deben ser conocimientos mucho más especializados.

Estas competencias se pueden dividir en los siguientes espacios; de conocimientos, son todos aquellos saberes que se adquieren, técnicas y teorías que están orientadas a la profesión de cada individuo; profesional, hacen referencia a aquellas habilidades que posee el individuo para indagar sobre los temas específicos de acuerdo a su área de trabajo y también la habilidad de comunicación.

Por último, nos encontramos con el ámbito académico que son aquellas habilidades de saber cómo comunicarnos y de qué manera investigar ya que actualmente existen diversos medios de investigación, pero no todos son confiables.

2.3 Características de las competencias

– Carácter teórico-práctico

Este carácter requiere de conocimientos teóricos, académicos y técnicos que ayudarán a tener los conocimientos suficientes para poder emprender y atender diferentes situaciones y a su vez se comprenden de acuerdo al trabajo en el que se requieran estos conocimientos ya que será en esos lugares en donde se llevaran a cabo todos los conocimientos adquiridos. Por lo que “ejecutar una competencia implica tanto el desarrollo de operaciones mentales como la realización de acciones.” Rodríguez *COMPETENCIAS definición y tipos de competencias*. Recuperado el 15 de Noviembre, de http://www.academia.edu/28189039/COMPETENCIAS_definici%C3%B3n_y_tipos_de_competencias.

– Carácter aplicativo

Una de las principales características es la aplicación de todos los conocimientos pero adaptados a las circunstancias del contexto, es el saber transferir todos estos conocimientos a la realidad en la que se está viviendo.

En esta característica es importante saber utilizar los recursos necesarios así como conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas y saber las combinaciones que se pueden hacer de estas mismas, no es simplemente saber hacer sino saber actuar ante las necesidades que se demanden y esto incluye toma de decisiones, saber escoger, tomar iniciativas, saber improvisar, mediar las situaciones de riesgo, ser responsable con lo que se decida, innovar y saber improvisar ante situaciones no planeadas que puedan surgir inesperadamente en una práctica activa.

Para que un conocimiento pueda ser transferido se necesita ser reflexivos en cuanto al contexto y a la situación para poder decidir correctamente siempre pensando desde diferentes perspectivas.

También se necesita de un reconocimiento de la identidad de estructura que conlleva problemas presentados en este mismo lugar, el ser competente implica tener una infinidad de soluciones para que cada una de estas puedan atender a la diversidad de problemáticas que se lleguen a presentar, por otro lado se requiere de personas capaces pero sobre todo con la disposición de querer convertir esos inconvenientes o problemas en situaciones de aprendizaje.

– Carácter contextualizado

El carácter contextualizado enfatiza en que no todas las situaciones son las mismas y tampoco se presentan de la misma manera, sino que cada una tiene su particularidad en especial y aunque parezcan ser iguales o similares no siempre será la misma solución, debido a la gran heterogeneidad educativa de tal manera el termino competencia considera el saber reflexionar, analizar, indagar, organizar y sobre todo saber integrar en la práctica educativa que ayudará a la solución de problemas o probablemente a la elaboración de proyectos de investigación.

La competencia debe ser moldeable para que se pueda transferir porque no se pueden brindar las mismas actividades para distintas situaciones, la competencia se trata de innovar cada día sabiendo que los momentos son distintos y las oportunidades cambian así como los participantes en la educación, no por esto quiere decir que la experiencia no se tome en cuenta o sea inservible porque a través de la experiencia se aprende y por esto mismo se podrían clasificar las situaciones y sobre todo distinguir entre las demás para proponer lo necesario.

– Carácter reconstructivo

Las competencias no llegan para quedarse como tal, si bien se ha dicho que se necesita de conocimientos teóricos, pero no por esto podríamos decir que la parte teórica y memorizada ayudara al docente a actuar de la mejor manera debido a que las competencias deben de estar en constante cambio porque los tiempos cambian y las problemáticas también, es el saber reconstruir y remodelar la práctica, por esto la innovación siempre debe estar presente.

– Carácter combinatorio

El carácter combinatorio es el tomar lo mejor de cada aspecto como son los conocimientos, las capacidades que tiene cada individuo y las metodologías para formar una estrategia de trabajo fortalecida para que sea eficaz al momento de aplicarse en la práctica, y dejar a un lado el ensayo-error porque cuando se hablaba de experiencia anteriormente no hace referencia a la cantidad de años que se han dedicado al servicio sino a la competencia que se ha obtenido a través de la reflexión de las situaciones, es por eso que el saber combinar estos aspectos es de gran importancia porque van incluidos en la indagación del docente.

– Carácter interactivo

La obtención y la aplicación de estas competencias deben de apoyarse de la comunicación e interacción con los demás participantes involucrados y con el entorno en el que se requiere.

Las competencias siempre deben ser interactivas porque de esta manera fomentarán la participación de los demás, tomando en cuenta las participaciones de los integrantes y llevando a cabo la tolerancia al trabajar en conjunto, de esta manera se hará que las decisiones estén mucho más reforzadas porque así todos exponen sus opiniones según sus puntos de vista lo cual enriquecerá las soluciones que pudiera dar una sola cabeza.

Por otra parte “Independientemente de los distintos conceptos o acepciones del término competencia, podemos reseñar algunos aspectos o características que

la acompañan. El concepto de competencia comporta en el estudiante, y en la persona en general: 1. Todo un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, valores y estrategias de aprendizaje. 2. El individuo ha de saber combinar, coordinar e integrar dicho conjunto, para lograr «saber» y «saber hacer», «saber estar» y «saber convivir». 3. El dominio de estos saberes le hacen «capaz de» actuar con eficacia en situaciones profesionales. 4. Desde esta óptica, es difícil diferenciar, en la práctica, la competencia de la capacidad. 5. El proceso formativo de la enseñanza y de la capacitación profesional es clave para el logro de las competencias. (Castillo, 2010, p. 67)

2.4 Competencias docentes

En el transcurso del tiempo las competencias no siempre han estado presentes en los docentes, analizar acerca de las competencias, pero en relación a la educación podremos ver que existen cuatro pilares que se deben desarrollar para alcanzar competencias que ayudarán a ser eficientes en la vida diaria y la vida profesional que son las siguientes:

Según Philippe Perrenoud existen diez competencias que debe desarrollar un docente:

- Organizar y animar situaciones de aprendizaje.
- Gestionar la progresión de los aprendizajes.
- Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.
- Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo.
- Trabajar en equipo.

- Participar en la gestión de la escuela.
- Informar e implicar a los padres.
- Utilizar las nuevas tecnologías.
- Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión
- Organizar la propia formación continua.

(Perrenoud, 2004, p.6).

Existen competencias docentes las cuales ayudarán al mismo a mejorar su desempeño en alguna institución educativa es por ello que se han tomado el libro llamado "10 nuevas competencias para enseñar" del autor Philippe Perrenoud del cual se explicará cada una de estas competencias dirigidas al docente.

La primera competencia es la de **ORGANIZAR Y ANIMAR SITUACIONES DE APRENDIZAJE**, hace referencia a las cuestiones didácticas que se deben implementar dentro de un aula de clases y que el contexto debe estar en sintonía con la didáctica que se pretende utilizar.

Durante mucho tiempo el papel del profesor ha sido identificado con la clase tradicionalista, acompañado de tareas, ejercicios y demasiada teoría, en donde el alumno simplemente era receptor.

Esta competencia incluye que la enseñanza del docente siempre debe estar apegada a los planes y programas de estudio, que se logren los objetivos, pero no literalmente sino que el docente tenga la capacidad de adecuar sus lecciones con el fin de lograr los objetivos establecidos.

El docente debe ser capaz de animar las situaciones de aprendizaje, ser un guía del alumno para fomentar en él un ser reflexivo que sea capaz de construir sus conocimientos a través de situaciones reales, que pueda lograr en el alumno trasladar su mente a ejemplos reales para la mejora de comprensión de sus alumnos.

En este punto también se hace énfasis en que las aulas de clases son mucho más fácil de manejar o conducir que las que tienen una gran cantidad de alumnos porque en ocasiones esto genera que no se le dé la atención suficiente a cada alumno y por lo tanto no pueda participar e interactuar en el aula como se quisiera.

Esta no solamente consiste en dar una lección y que los alumnos simplemente escuchen una clase magistral y que haga tareas, eso no asegura que los educandos estén aprendiendo, sino que involucre a cada uno para que sea un aprendizaje significativo.

Como lo menciona Perrenoud “es sobre todo sacar energía, tiempo y disponer de las competencias profesionales necesarias para imaginar y crear otra clase de situaciones de aprendizaje, que las didácticas contemporáneas consideran como situaciones amplias, abiertas, con sentido y control, que hacen referencia a un proceso de investigación, identificación y resolución de problemas.” (Ibíd., p.15 y 16)

Por otro lado “la escuela no construye a partir de cero, el alumno no es una tabla rasa, una mente vacía, al contrario, sabe «un montón de cosas» (sic), se ha hecho preguntas y ha asimilado o elaborado respuestas que le satisfacen de forma provisional. Así pues, la enseñanza a menudo choca de frente con las concepciones de los alumnos.” (Ibíd., p.18)

En muchas ocasiones la educación tradicionalista se encarga de que implícitamente les diga a sus alumnos que dejen a un lado los conocimientos previos y el sentido común, poniéndoles así una barrera que impedirá que el alumno se exprese con facilidad e interactúe con sus entornos y por consiguiente su conocimiento será parecido al dictado en donde el alumno no puede relacionar conocimientos con lo que ya traen consigo sino que el docente se ha encargado de transmitir este mismo.

Por lo que trabajar a partir de representaciones es dar lugar a los alumnos para que puedan expresar lo que creen y como docentes no se debe desechar lo que una vez ya ha compartido el alumno, sino que el docente es el responsable de crear un ambiente agradable para que el alumno pueda expresarse sin miedo a ser burlado o a ser ignorado.

Por el contrario, se le debe poner interés y atención a lo que dice, comprendiendo sus antepasados y el contexto en el que vive el alumno, siendo empático con su cosmovisión o percepción de las cosas, es decir, darle el derecho de ciudadanía en clase.

Al docente le cuesta trabajo comprender por qué sus alumnos no aprenden, pero en muchas ocasiones se han olvidado que una mente aprende de lo particular a lo general, el camino hacia el conocimiento, las barreras, el miedo o incertidumbre, la didáctica que se debe ocupar para tomar atajos, los momentos de pánico intelectual o de vacío.

Por lo que “el profesor que trabaja a partir de las representaciones de los alumnos trata de reencontrar la memoria del tiempo en la que todavía no sabía, de

ponerse en el lugar de los alumnos, de recordar que, si no lo entienden, no es por falta de buena voluntad, sino porque lo que al experto le parece evidente a los alumnos les parece complicado y arbitrario.

No sirve de nada explicar cien veces la técnica de la división a un alumno que no ha entendido el principio de la numeración en distintas bases. Para aceptar que un alumno no entiende el principio de Arquímedes, se debe medir su extrema abstracción, la dificultad de conceptualizar la resistencia del agua o librarse de la idea intuitiva de que un cuerpo flota porque «demuestra sus esfuerzos para flotar», como un ser vivo.” (Ibíd., p. 19)

Se debe de trabajar a partir de ideas u opiniones para convertir ese pensamiento en un conocimiento. En donde el docente tendrá una competencia didáctica al hacer esto.

Ahora los conocimientos previos o representaciones de los alumnos le servirá al profesor para apoyarse en ellas y no a cerrarse en ellas, sino que pueda encontrar el punto exacto para incluir los conocimientos a la parte cognitiva de los alumnos ayudando a organizar y reorganizar los conceptos para establecer un equilibrio e incorporar elementos nuevos y esenciales.

Si el docente trabaja con obstáculos es orillar al alumno a que descubra el porqué de las cosas, ya que ahora será un investigador quien luchará para alcanzar sus propias metas y conocimientos implícitamente y se verán obligados a descubrir cosas que no sabían, solucionando todo tiempo de problemas u obstáculos que se le puedan presentar en el trayecto del problema.

Como lo menciona el autor “Una verdadera situación problema obliga a superar un obstáculo a costa de un aprendizaje inédito, ya se trate de una simple transferencia, de una generalización o de la construcción de un conocimiento completamente nuevo. El obstáculo se convierte entonces en el objetivo del momento, un objetivo obstáculo” (Ibíd., p. 21)

Educar bajo estas competencias provoca en el alumno incertidumbre y curiosidad porque lo inducimos a que debe de arriesgarse a afrontar un vacío, donde simplemente se presentara el problema, pero sin ninguna solución alguna, o alguna ayuda, seguimiento o metodología para resolver cierto problema.

Es normal que los alumnos tengan esa sensación de que no logran el objetivo deseado. Si el docente logra que la transmisión del problema funcione, permitirá a que el alumno sea capaz de realizar su propio conocimiento haciendo el uso de hipótesis. Si el alumno trabaja en equipo bajo este panorama permitirá a que se entre en un debate para que cada alumno exprese y defienda su punto de vista para así llegar a una conclusión.

Por otro lado, “La Didáctica Grupal es un enfoque, una mentalidad, una forma de concebir, entender, explicar, diseñar, instrumentar y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la que se pone especial énfasis en la utilización de la dinámica del grupo para el logro más efectivo de los objetivos de aprendizaje.” (Zarzar, 2001, p.17) es por esto que la didáctica grupal no solamente es una técnica para trabajar sino también para evaluar los avances que desarrollan los alumnos.

Por otro lado, comúnmente decimos que de los errores se aprende, y es por esto que el docente debe dejar a que los alumnos puedan equivocarse para que ellos

mismos se den cuenta de su error, y no solo eso, sino que puedan comprender por qué se originó este error. Todo esto ayudará al docente a explicar con ejemplos verídicos a los alumnos a través de los errores ya cometidos.

También los docentes deben de crear nuevas fuentes de conocimiento, haciendo una clase más dinámica en donde el alumno pueda ser partícipe de la enseñanza y del aprendizaje, que al explicar cierto punto se busque la manera de llevarlo a la práctica para que a través de la observación el educando pueda comprender de una manera más eficaz, la cual al llevarla a la práctica le conducirá experiencias y conocimientos nuevos.

Entre más se enseñe bajo un enfoque constructivista resulta más importante aplicar situaciones que ayuden a que el alumno tenga un conflicto o estimulación cognitiva, porque de esta manera el docente estará seguro que está enseñando correctamente desde ese modelo constructivista.

No es necesario que el docente explique tal cual lo ha entendido él mismo, sino que sin decir nada pueda poner ejemplos para que sus alumnos entiendan lo que está pasando con la práctica. Los dispositivos didácticos serán todo el material y recursos que se ocuparán para la enseñanza.

Esta competencia nos exige que el docente debe hacer que todo sea accesible para el alumno para que pueda relacionar el saber con la investigación, es decir, que siempre vayan de la mano para que no se pierda de vista el objetivo principal.

La tarea del docente es saber implicar el modelo constructivista en los alumnos creando trabajos de investigación o proyectos, porque en la práctica laboral se

enfrenta con una barrera muy grande porque los jóvenes han dejado de lado la curiosidad por saber y conocer a comparación de cuando eran pequeños cuando tenían ganas por conocer y diariamente se hacían la pregunta del ¿por qué?

Todo esto ha sido debido a que la educación ha caído en un juego, mismo que ha provocado en los estudiantes un desinterés por aprender, a los alumnos ahora solo les preocupa concluir sus estudios u obtener una calificación aprobatoria, “debido a que la educación ha caído en un conformismo, las triquiñuelas del oficio tanto del docente como del alumno han funcionado como ellos esperaban, pero consiste en el docente el romper este paradigma, de ya no hacer las clases aburridas y repetitivas sino enseñar nuevas cosas atractivas para sus alumnos y permitir que el alumno pueda desarrollar su máximo potencial.” (Ibíd., p. 26)

Perrenoud nos menciona que hay una segunda competencia que es ***GESTIONAR LA PROGRESIÓN DE LOS APRENDIZAJES.***

En la educación siempre debe haber planeaciones de trabajo antes de cada curso y no llegar a planear en horas de clases sino que cada institución tiene propósitos y objetivos que servirá al profesor a guiarse por esa línea al igual que se hace con los objetivos de cada programa de estudio, es ahí donde cada docente elige de qué manera trabajara ya sea las actividades que querrá realizar como la metodología que utilizara, pero todo esto enfocado a sus objetivos.

Por lo que “La planeación desde un enfoque por competencias cambia de paradigma, pasa de ser un procedimiento mecánico, repetitivo, plano, en dos dimensiones a un diseño casi único donde intervienen los recursos creativos y

académicos del profesor.” (Frola, 2013, p. 13) es decir que todas las actividades deberán tener un enfoque por competencias para el mejor resultado de éstas.

Por otra parte, no se puede programar los aprendizajes en los seres humanos como lo hacen los ingenieros con los objetos porque prácticamente es imposible hacer eso debido a la heterogeneidad que existe en las aulas de clases.

En la enseñanza siempre se debe tomar en cuenta que cada actividad llevará sus propias funciones para contribuir el aprendizaje deseado, que atienda las necesidades del alumnado para facilitar la enseñanza y que pueda ser un aprendizaje a largo plazo.

Anteriormente se mencionó que era un obstáculo o problema y lo que provocaba en el estudiante y en esta ocasión se vuelve a mencionar pero con otro enfoque. El docente debe ser capaz de controlar a un grupo heterogéneo y para esto en primer lugar el docente debe tener muy en claro que espera del curso que va a implementar para posteriormente partir de ahí teniendo objetivos claros y específicos.

Esta competencia conlleva el crear obstáculos a los alumnos para que les permita pensar, es decir “un ejemplo puede ser que el docente deje una tarea en donde el contenido no tenga la letra “e” en cualquier palabra para que los alumnos puedan desde el principio ir pensando y movilizándolo su mente para encontrar nuevas palabras que cumplan con esos requisitos, o bien también se puede dejar que se narre una historia y después hacer que los alumnos sustituyan las palabras que tengan la letra prohibida.” (Ibíd., p. 31 - 32)

Trabajar en equipo es algo que el docente debe lograr en su desempeño pero en ocasiones resulta atractivo en teoría pero en práctica se cataloga con un cierto grado de dificultad ya que los grupos heterogéneos provocaran un problema que es el hecho de que algunos alumnos comprenden antes que los demás y existen alumnos que les puede causar dificultad para realizar ciertos ejercicios por lo que no se estará trabajando en conjunto como se requiere, y si el problema cambia por cada grupo resultará peor porque en esta ocasión no se podrían comparar las hipótesis que ha creado cada grupo.

Es por eso que el docente debe tomar en cuenta todo esto para que la problemática no sea con una dificultad exagerada que sólo unos cuantos serán capaces de resolver, sino pensar en todos y en las habilidades, cualidades y desarrollo de cada uno de sus alumnos para descubrir la zona de desarrollo próximo y que las situaciones puedan tener un doble nivel para que todos puedan trabajar sin marginar a los alumnos que se les hace más difícil solucionar problemas.

En los principios de la educación y aún en la actualidad se han sabido de ocasiones en que los docentes tenían que trabajar con distintos grados con los alumnos lo que ocasionaba para él mismo y para los alumnos un conflicto porque cada uno debía de tener un seguimiento de acuerdo a los objetivos de cada nivel pero en la actualidad nos habla acerca de que cada nivel y especialidad debe tener una visión longitudinal de los objetivos de la enseñanza para saber qué se debe aprender en ese instante y qué aspectos se pueden dejar para después, es decir, que se pueda llevar un orden sistemático de los objetivos y que los conocimientos puedan ser a largo plazo y no que en cada oportunidad estos cambien para que a los alumnos les sea formidable la educación que reciben. (Ibíd., p. 33 – 34)

El problema es que existen docentes que tienen demasiada experiencia y creen que la enseñanza y los objetivos deben ser los mismos que en décadas pasadas pero tampoco se toma en cuenta los contextos en los que se está viviendo, por lo que las necesidades van cambiando de acuerdo a la evolución del hombre.

Es por esto que la enseñanza siempre debe acoplarse a la diversidad como se mencionaba anteriormente y también a las situaciones actuales por lo que el docente se verá obligado a actualizarse, para estar capacitado para estar frente a una nueva generación la cual no tendrá los mismos intereses que generaciones pasadas.

La visión longitudinal exige al docente que sea capaz de enseñar lo que viene en los programas de estudio cruzando cualquier tipo de obstáculo y que si hay cierto tiempo para concluir esos objetivos el docente debe cumplir, por ejemplo si en el programa de estudios del nivel básico es enseñar al alumno a leer el docente debe de lograr esto en los alumnos sin importar la edad que tengan los educandos, también se requiere de que el docente tenga conocimientos de las fases de desarrollo intelectual de los estudiantes con los que está tratando para partir de ahí su enseñanza.

Anteriormente los docentes se desempeñaban con mala calidad debido a que apenas y habían estudiado los primeros niveles en la educación, pero muy pocos tenían un estudio superior como para estar frente a un grupo, se dice que los docentes apenas y sabían más que los estudiantes por el hecho de que no eran maestros con carrera concluida ni iniciada.

Por ende los docentes se limitaban a las estrategias didácticas que podían utilizar, por otra parte los docentes a veces se encargaban de un solo nivel en la

institución en la que laboraban lo que causo que tuvieran un solo modelo para enseñar y provoco que el docente llegará en un estado de conformidad creyendo que todos los alumnos necesitaban la misma pedagogía.

Una competencia profesional es precisamente la de elegir y modular actividades para los alumnos debido a que esta misma debe estar relacionada con la teoría dada y no solamente ponerles una actividad a los estudiantes sin pensar en lo que se pretende en el alumno porque vendría siendo una pérdida de tiempo y una simple distracción para ellos mismos, por otro lado esta competencia no solo permitirá al docente el conocer los mecanismos de desarrollo y aprendizaje para lograr un conocimiento sino que le permitirá tener el control de la actividad realizada o por realizar.

El realizar actividades no consiste en emplear solamente nuevas o innovadoras sino que existen actividades tradicionales que tienen objetivos específicos como la del dictado, si un docente la emplea con sus estudiantes y no sabe cuál es la función del dictado estaremos hablando de un profesor que carece de competencias porque solo hace las actividades por hacerlas sin saber realmente lo que se pretende, de esta manera podemos discernir que no importa que la actividad sea tradicional si se tiene en claro los objetivos.

A causa de que libros, guías y demás medios de enseñanza estandarizados traen consigo actividades a realizar se ha convertido en un limitante para el profesor para desarrollar o inventar sus propias actividades que desarrollará competencias esenciales en el docente de imaginación y creatividad partiendo de los objetivos previstos.

Por lo que se menciona que “La mayoría de organizaciones humanas funcionan según rutinas ampliamente desconectadas de sus razones de ser y no solamente hace falta competencia, sino energía y a veces valor, para preguntarse constantemente por qué hacemos lo que hacemos.” (Ibíd., p. 36)

La evaluación continua consiste en que a través de la observación y la participación del alumno en clase se pueda definir una asignación por parte del docente, es importante que el profesor sepa reparar, interpretar y memorizar los momentos significativos que el alumno refleja en ese momento y para eso se puede apoyar de una libreta donde se anoten todos los acontecimientos que ocurrieron durante la clase, reconociendo a la vez las capacidades de los propios estudiantes.

Cuando se menciona que se evaluará al alumno por medio de la observación se refiere a una observación formativa la cual permita al docente conocer las posibles dificultades del alumno ante ciertas actividades, la manera en la que aprende mejor el alumno, los bloqueos que puede tener o incluso conocer los intereses del alumno que le motivan a aprender más, conociendo, así como es de que cada alumno se relaciona con el conocimiento.

Nunca se sabrá si de verdad los alumnos están aprendiendo pero un docente con experiencia o que percibe detalles en los estudiantes podrá identificar a los alumnos a los que tienen menos probabilidades de aprender por su desempeño que demuestran, la indiferencia que expresan con sus actos y por otro lado a los que se les facilita o tienen más probabilidades de aprender por su empatía con las clases, expresándose bien, interesándose, participando, haciendo preguntas al profesor y haciéndose también a ellos mismos porque tienen esa hambre por aprender.

Es por eso que se necesita tener experiencia para que los obstáculos de los alumnos no lo sean también para el docente, dejando en claro que las actividades por muy bien hechas que estén no garantizan que nos arrojaran los resultados esperados aunque cabe destacar que entre más tenga dificultades las actividades, costara más que los alumnos se adapten o logren lo que se les pide, como por ejemplo en casos de reflexionar o analizar no consistirá en solamente unas semanas sino meses incluso años. Por lo que el autor menciona una frase en la que se dice que “el maestro propone, los alumnos disponen.” (Ibíd., p. 37)

El docente puede actuar de acuerdo a sus intuiciones, y una de las recomendaciones es que apueste por la tecnología a su alcance que permita la interacción ya que es lo que cuenta con mayor relevancia en la actualidad y que a través de esa misma existirán alumnos a los que aprenderán más fácilmente por medio de estos recursos, que la formación de sus alumnos pueda ser mutua la cual sea formadora en donde el alumno sea quien se autoevalúe sin dejar de lado que es con el fin de conocer de qué manera aprende y no dejar que cada quien ponga o rellene simplemente los espacios, que favorezca los aprendizajes esperados y que logre observar lo más esencial para guiar las próximas actividades a realizar y así tener una intervención reguladora.

Esta competencia también hace referencia a que el docente debe saber tomar decisiones acerca de sus alumnos en conjunto con ellos y sus familiares ya que en ocasiones se les reprueba de año porque no tienen o no cumplieron con los requisitos y a veces se opta por dejarlos en el mismo año lo cual atrasa su desarrollo cognitivo o bien se aprueba pero con el riesgo de que sus limitaciones se agranden aún más... esto dependerá de cada alumno y el docente es el responsable de saber

decidir para que el alumno progrese y no se estanque, saber que es lo mejor para cada estudiante.

Resulta muy simple saber en qué grado de conocimiento se encuentra el alumno a través de la evaluación continua y así regular el camino por el que anda.

El docente es el que debe de recoger información de cada estudiante e interpretar cada situación. Todo esto resulta complicado pero el docente es el que demostrará la competencia de alcanzar objetivos por ciclos creados por el mismo personal encargado de planes y programas de estudios.

Esto requiere que los docentes puedan estar también seguros de cuáles son esos objetivos porque en muchas ocasiones este punto fundamental se ha quedado inconcluso y debe ser el profesor el encargado de encontrar los objetivos que se pretenden alcanzar en cada línea de programas conceptuales, pero también existen docentes que se resisten al cambio queriendo experimentar lo tradicionalista por comodidad y porque saben que no son capaces de dar más.

Ante esto existe una tercera competencia que es la de ***Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.***

Se dice que el hecho de tener alumnos homogéneos probablemente sea el sueño de todo docente para que se pueda trabajar de una sola manera y no haya demasiados cambios en cuanto a sus estrategias o en cuanto a la pedagogía que pretende utilizar.

Pero la realidad es otra cuando nos damos cuenta que aunque los salones sean demasiado seleccionados, aun en esos nos encontramos con alumnado heterogéneo ya que como bien se sabe todos poseen cualidades y características distintas y en cuanto a la manera de aprender no es la excepción.

Se creía que el hacer grupos homogéneos permite que a los alumnos que tengan algún problema de aprendizaje permite que la enseñanza sea más individualizada.

En la actualidad se ha optado por crear grupos heterogéneos en donde la pedagogía sea diferenciada y el profesor pueda ofrecer y situar dispositivos múltiples para el alumnado ya que cada uno tendrá sus propias necesidades y capacidades y facilidad de acceso para entender las cosas, por eso se necesita de un docente que pueda estar pendiente de cada alumno para así elegir de qué manera debe de enseñar.

Cabe mencionar que el hecho de crear una pedagogía nueva por parte de los maestros es casi nula es por esto que el reorganizar la estructuración de la educación suena agradable ya que el papel que juega el docente se debería de convertir en algo innovador en las instituciones en donde se desempeña y no solamente enseñar en una escuela o en un salón de clases dentro de cuatro paredes a puerta cerrada sino que el docente es el responsable de organizar sus tiempos y trabajar en los tiempos o espacios de formación para identificar de qué manera se puede trabajar con cada uno de ellos la siguiente sesión o que dispositivos utilizará la próxima clase.

Existen alumnos a los que por más que se les quiera enseñar con modelos pedagógicos nuevos, aun así no tienen desarrollada la capacidad para comprender

las cosas es por esto que en estos casos los docentes deben de tomar otras medidas que determinen y funcionen con precisión el mejoramiento de la educación de el o los alumnos que tengan esta misma dificultad, se podría hablar de otro tipo de apoyo externo al aula de clases sin excluirlo al contrario tratar de que se integre lo más que se pueda al grupo de trabajo.

Todo esto se considera como un apoyo y una competencia del docente al brindarle a sus alumnos otro tipo de apoyo más definida o personalizada, o bien también se puede hacer que el alumno que no haya aprendido los conocimientos deberían de repetir el curso aunque esta decisión como se mencionó anteriormente en muchas ocasiones no es una de las mejores decisiones que puede tomar el maestro porque se deben de tomar en cuenta todas las consecuencias que puede causar en el alumno así como aprobarlo en cierto curso en el que no tiene conocimiento alguno.

Cuando se menciona de apoyo externo, en muchas ocasiones se refiere al apoyo que reciben los alumnos con necesidades educativas especiales que deben tener una atención especial y concreta para hacer funcionar el área cognitiva de la cual se encargan los psicopedagogos.

Pero en si una competencia que el docente debe de desarrollar es que a través del tiempo pueda trabajar en conjunto con estos especialistas y aprender de estas experiencias para posteriormente poder atender cualquier tipo de capacidad diferente puedan presentar los alumnos, o también pueden prepararse por voluntad propia para saber incluir a sus alumnos sin distinción, discriminación o segregación alguna.

El gran problema del docente es creer que es la única fuente de información y que dispositivos nuevos contrastaran cualquier problema que se llegue a presentar en cuanto al aprendizaje, claro está que no consiste solamente en esto.

Es por esto que el trabajar en equipo y en cooperación es lo más recomendable para los autores principales de la educación debido a que esto permitirá al alumno a compartir diferente información y al mismo tiempo aprender, no se trata solamente de hacer equipos como cotidianamente se hace, sino más bien se habla de un trabajo en donde el docente pueda identificar a los alumnos más destacados para tenerlos de apoyo para atender a los alumnos menos eficaces.

Existe otro termino que son los dispositivos de pedagogía diferenciada los cuales no consiste solamente en que el docente pueda utilizar una herramienta para su clase, el docente debe ser capaz de saber en qué situación ocuparla y para qué.

Una cuarta competencia que se menciona en esta obra es ***Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y su trabajo.***

Perrenoud (2004), menciona que los profesores también tienen momentos de desmotivación por la falta de energía que perciben de los estudiantes y aparentemente el alumno debe de ser automotivador pero se ve claramente que en diferentes países la educación es obligatoria y los alumnos asisten a la escuela porque son mandados por sus padres (porque es su obligación) y no por su propia cuenta lo que ocasiona que existan alumnos que casi vayan a la fuerza y por lo tanto demuestran demasiado desinterés ante su educación, que es lo contrario a lo que cualquier docente pueda desear, ya que la mayoría desea que sus clases tengan

éxito, que los alumnos tengan voluntad de aprender pero así como el médico requiere de que el paciente ponga de su parte para que su salud mejore, así mismo el docente requiere de que el alumno ponga de su parte para que aprenda.

La tarea del profesor es despertar el interés en los alumnos para que ellos puedan tener motivos por los cuales luchar, el tener en claro también que es lo que ellos mismos quieren porque la mayoría de veces el alumno no tiene en claro cuál es su vocación y probablemente se pregunten qué harán en un futuro o para qué estudiar, es por eso que los profesores deberían de identificar a los alumnos a través de talleres, ejercicios o actividades diferentes para que el alumno sepa qué es lo que le llama la atención y este consciente para qué es bueno, es decir en qué área se desempeña mejor para así lograr en este una motivación la cual lo impulsará a salir adelante.

En el sistema educativo existen docentes los cuales dicen ir a impartir una clase y brindar sus conocimientos pero solamente eso, y lo que la educación necesita es personal que se preocupe porque los alumnos aprendan a través de distintas estrategias y no portar un desinterés por los alumnos creyendo que el hacer algo de más requiere un pago extra sino que lo puedan ver como un trabajo que va incluido en su labor como docente.

Si la escuela quisiera crear y fomentar el deseo de saber y la decisión de aprender, debería aligerar considerablemente sus programas, para integrar al tratamiento de un capítulo todo lo que permite a los alumnos darle sentido y tener ganas de apropiarse de él. (Ibíd., p. 52) ya que los programas de estudio son complejos como para que el alumno recuerde todo lo que se impartió en ese curso.

El problema ha sido que los planes y programas educativos han sido creados por gente que no está frente a grupo y desconoce las necesidades que se presentan en las aulas de clases y cuando se quiere llevar a la práctica los docentes son los que de cierta manera batallan con distintas situaciones y barreras es por esto que el docente debería de tener competencias para regular estos problemas. Considerando todo esto podemos percibir que “algunas personas disfrutan aprendiendo por aprender, les gusta controlar las dificultades, superar obstáculos. En definitiva, poco les importa el resultado. Sólo el proceso les interesa. Una vez finalizado, pasan a otra cosa, como el escritor deja a un lado la novela terminada para empezar otro libro. A semejantes alumnos, el profesor puede limitarse a proponerles desafíos intelectuales y problemas, sin insistir demasiado en los aspectos utilitarios. (Ibíd., p. 53).

El docente debería de proponer actividades lúdicas en donde el alumno pueda aprender divirtiéndose y jugando al mismo tiempo de esta manera el docente propiciará interés y motivación en el alumno, el docente debería de dar a conocer los objetivos esperados para que el alumno sea capaz de que una vez finalizado el curso pueda autoevaluarse y medir con responsabilidad sus conocimientos obtenidos.

La quinta competencia es la de **Trabajar en equipo**, el docente que logre trabajar de esta manera será testimonio de que posee competencias ya que trabajar de esta manera necesita de un buen profesor que tenga la capacidad de ser moderador y mediador de su equipo para que todo funcione adecuadamente sin salirse de control, el papel del docente cambia para ser un líder quien direccionara a sus alumnos, los impulsara para que tengan el deseo de conocer más y los mantendrá que los ánimos no decaigan ni llegue el desinterés.

El trabajar en equipo consiste en que el docente pueda elaborar equipos en su aula de clases y que estos se comprometan con sus compañeros y con ellos mismos de que deben aportar algo y aquí se refiere a un trabajo cooperativo, el docente puede dejar un proyecto en donde estará al pendiente de lo que cada uno aporte. Analizando el proyecto, es necesario que el docente también pueda elaborar adecuadamente uno para que así posteriormente pueda negociar el proceso de éste, pero sin dejar de lado los objetivos.

“Esta competencia sobrepasa la simple capacidad de comunicar. Supone una cierta comprensión de las dinámicas de grupos y de varias fases del «ciclo de vida de un proyecto», sobre todo de su génesis, siempre incierta” (Ibíd., p. 65). Consiste en que poco a poco los integrantes vayan tomando sus cargos y que en caso de crisis el docente este presente para ayudarlos a combatir esos miedos o deficiencias.

Es normal que existan conflictos entre las personas por los distintos puntos de vista y manera de ser de los demás, pero está bien dicho que aun a veces el conflicto es con ellos mismos por la falta de aceptación de las situaciones, todo esto el docente alguna vez lo ha experimentado al momento de crear equipos de trabajo es por eso que se deben conocer los límites de estos conflictos porque si estos se agravan debe de tener una atención especializada que ayude a la mejora de las conductas y si los conflictos son menores será parte de las competencias que deben de desarrollar los estudiantes.

Resulta un tanto complicado cuando se habla de que existen alumnos que trabajan mejor solos, y ahí es donde entra el papel del docente, que debe de dejar en claro que vivimos en una sociedad en donde se debe convivir con los demás y se tiene que aprender a compartir.

Una sexta competencia es la de ***Participar en la gestión de la escuela***, consiste en elaborar proyectos institucionales que fomenten la participación de los estudiantes, que ahora puedan tener experiencias fuera del salón de clases en conjunto con la comunidad educativa, siendo el docente el autor principal capaz de coordinar y organizar este tipo de proyectos que su único fin es que los alumnos puedan aprender de diferentes maneras con pedagogías nuevas propuestas por el docente y por el apoyo de la misma institución porque para hacer todo esto se necesita de recursos brindados por la misma.

Por otro lado, es cuestión de que también los dirigentes deben de interesarse por las actividades que realizan los docentes o personal externo en las instituciones, así como pedir cuentas de lo que se está realizando y no dejar a la suerte lo que se pretende realizar porque entonces se estaría hablando de una mala inversión y una mala administración por su parte, por otro lado, los docentes se verán obligados a desempeñarse con un esfuerzo extra para entregar resultados convincentes.

El docente que se atreva a hacer este tipo de proyectos será uno que tenga la competencia necesaria para que este mismo funcione, y al hablar de las competencias para ser más específicos se refiere a la seguridad en sí mismo para poder vencer obstáculos y para saber que en realidad tiene conocimientos que puede compartir, con todo esto el docente manifiesta libertad ya que se cree capaz de proponer y atender sus propias ideas todo esto haciéndolo con los recursos disponibles.

Si bien es cierto es que los docentes dan garantía a las instituciones, es decir las instituciones dan de qué hablar por el buen personal que tiene, por esta razón los docentes tienen una gran responsabilidad y es la de hacer evolucionar la

institución a través de la participación de proyectos como los que se han venido mencionando en donde se vería de un punto de vista doble como “el ejercicio de un derecho del ser humano, el derecho a participar, tan pronto como sea capaz, en las decisiones que le conciernen, derecho del niño y del adolescente, antes de ser adulto, o una forma de educación a la ciudadanía, a través de la práctica.” (Ibíd., p. 83).

Una séptima competencia es la de **Informar e implicar a los padres**. Como su nombre lo dice es implicar o incluir y hacer partícipe a los padres de familia en a educación de los hijos para trabajar en conjunto con los educandos, como se había mencionado anteriormente existen alumnos que demuestran apatía por aprender, y esta competencia docente permite ver de qué manera se le hará para que el educando aprenda aun con todo y desinterés, por esta razón es necesario abrir un diálogo entre docentes y padres de familia tomando en cuenta que serán temas relacionados a la educación en la institución y todo lo que ocurre dentro y no fuera de ella.

El docente siempre debe estar en contacto con todos los padres de familia y debe tener la competencia de comunicarse de forma efectiva con ellos, ya que dependiendo del diálogo, dará credibilidad a lo que está diciendo y al interés que tiene por que sus hijos aprendan, de esta manera los padres de familia tendrán la confianza con el docente para poder poner atención a lo que el docente observa o detecta en alguno de sus alumnos.

Esta competencia propone a los docentes el citar a juntas a los padres de familia para que tanto ello expresen inconformidades como para tratar asuntos personales, y se menciona que el docente debe de apartar casos personales con casos

de interés general, ya que en ocasiones se expresan problemas o incertidumbres personales que a los demás no les interesa lo cual provocara que la junta general se desvíe, el docente vuelve a aparecer como el responsable de solucionar este tipo de situaciones y poder dar solución a cada una de las inquietudes de los padres pero siempre diferenciando qué se debe hablar en público y que aspectos en privado.

Para que un docente pueda conducir estas reuniones debe de tener en claro para qué los ha citado y si de verdad es necesario reunirse, por ello debe seleccionar los puntos clave de los que se quiere hablar. En conclusión el docente debe de saber construir espacios de colaboración.

La octava competencia es **Utilizar las nuevas tecnologías**. En la actualidad distintas tecnologías han globalizado las escuelas y han sido adoptadas como herramientas del profesor y sobre todo de los alumnos, los alumnos son los que demandan estas nuevas tecnologías ya que es lo que se vive y se utiliza hoy en día, es algo que no se puede evitar, sino al contrario incluirlas a favor de la educación porque las clases se hacen más dinámicas.

Ahora bien ya se ha analizado sobre la importancia de proyectar en la labor docente las tecnologías de la informática y comunicación TIC'S, pero se pasará a analizar la función del docente en el uso y aplicación de estas tecnologías de la informática y la comunicación, la situación actual es que a veces existen personas frente a grupo que no tienen ni la más mínima idea de cómo utilizar las nuevas tecnologías, unas cuantas se han adaptado a lo que se necesita pero existen otras que aún no han roto esos paradigmas, el docente es el responsable de capacitarse mediante cursos o talleres en donde aprender a utilizarlas de lo contrario se verán catalogados como tradicionalistas, rezagados y sin interés por aprender.

Por esto “Parte de la función directiva de estos maestros consiste en asistir a cursos y familiarizarse con las técnicas de dirección al uso” (Woods, 2004, p.80) ya que el desconocer quita credibilidad a los docentes por eso siempre deben estar al día y en permanente y constante actualización de lo que requieren los estudiantes.

El hecho de que un docente se capacite para hacer uso de las tecnologías corre el riesgo que le dé a la institución en donde ejerce poca confianza y la demanda de esta puede decaer por falta de prestigio, las escuelas no pueden pasar por desapercibido lo que pasa fuera de esta, el trabajar por competencias recordemos que también implica enseñar para la vida, dirigirlos y formar a estudiantes capaces de sobresalir y estar aptos para un trabajo viéndolo a un futuro cercano.

Por lo que “mejorar la calidad de la educación es la única forma de defenderse uno en un mundo cada vez más competitivo y cada vez más globalizado”. (Oppenheimer, 2012, p.380) es por esto que se requiere de personal actualizado en la educación porque los tiempos cambian y las necesidades también.

“Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC’S) transforman de forma espectacular nuestras maneras de comunicarnos, pero también de trabajar, decidir y pensar.” (Ibíd., p.100). En si es importante que los docentes hagan que los alumnos le den la utilidad adecuada a cada uno de los instrumentos porque solamente de esta manera tendrán resultados positivos, como bien se sabe las tecnologías han venido a innovar e incluso a facilitar la enseñanza del docente pero si a estas no se les da un uso adecuando también puede ser una gran amenaza para todo el sistema educativo y es debido a que los alumnos lo han tomado como un medio de distracción con las cuales los docentes enfrentan.

Viéndolo como un medio de educación para los alumnos también suena algo complicado debido a que en internet se encuentra cualquier tipo de información que puede confundir al alumno en trabajos de investigación, por eso se mencionaba anteriormente que el docente debe de estar pendiente de que se le dé un uso adecuado para que pueda funcionar de manera favorable.

La novena competencia es ***Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión*** en la que el autor argumenta que el docente es el encargado de fomentar buenos valores en sus cátedras para que se considere como un docente competente, la función del docente es prevenir la violencia tanto en la escuela como en la ciudad. La situación actual es que la sociedad carece de empleos dignos en los que tengan un buen salario el cual alcance para las actividades diarias de un ser humano, la crisis económica cada vez avanza más y también es un factor que influye en la educación, las diferentes adicciones como el consumo de droga, alcohol y tabaco cada vez son más frecuentes, la delincuencia cada vez va en aumento y las autoridades hacen poco caso de esto, lo que lleva a que cada quien este a la defensiva en contra de los demás, por la falta de seguridad en las calles.

“La competencia de los profesores será entonces instaurar la «Ley», no como el sherif instaura la no violencia mediante la amenaza de una violencia legítima, sino mediante el libre consentimiento, el reconocimiento del hecho de que la vida sería insoportable si cada uno fuera el enemigo de todos.” (Ibíd., p. 116) Es tarea del profesor crear actividades que concienticen a los alumnos para ser cada día mejores personas, el formar alumnos con valores y formar ciudadanos que aporten algo por su país.

Por otro lado es el enseñar también a los alumnos a respetarse entre sí, el no discriminarse ni por posición económica, raza, genero etc. sino que tanto en el aula de clases como en las afueras se fomente el respeto, la tolerancia y el amor.

Existen diversos problemas sociales que hacen que cada quien piense como quiera pero sin tomar en cuenta los valores, es por eso que tiende a desviarse el pensamiento del ser humano porque en ocasiones se piensa de una manera egoísta. Los docentes deberán de establecer reglas que promuevan los valores de esta manera los alumnos se harán conscientes de sus actitudes.

Uno de los valores para combatir la violencia es fomentar también el valor de la justicia porque al suscitarse una injusticia es donde vienen las inconformidades y el deseo de vengarse es por esto que el docente también se debe mover bajo justicias ya que será también el ejemplo de sus alumnos por otra parte la solidaridad es otro de los valores que deben estar presentes en la educación para que se construya un ambiente agradable. “La solidaridad y el sentido de responsabilidad dependen mucho del sentimiento de justicia.” (Ibíd., p. 123)

Por último, la décima competencia es ***Organizar la propia formación continua.*** En esta competencia no solo hace referencia a que los docentes cotidianamente asistan a cursos de capacitación, lo que se expresa es que también los docentes deben de estar obligados a “aprender, a cambiar, a partir de distintos métodos personales y colectivos de autoformación.” (Ibíd., p. 129)

Consiste también en ser un profesional crítico de su propio desempeño capaz de autoevaluarse y arrojar resultados cualitativos en donde se exprese con qué

competencias cuenta el docente, y que cambios debe hacer para lograr a ser un docente con competencias. Es interesarse por implicarse en tareas del sistema educativo “la competencia considerada aquí es por lo tanto doble: saber aprovechar la ocasión de proponer y desarrollar proyectos colectivos cuando la situación lo permita, y saber renunciar a ello cuando la escuela todavía no ha logrado un estadio de cooperación mínimo. Un proyecto de formación común puede reforzar una cultura de cooperación, no la crea por completo y puede impedirla si violenta a algunos profesores.” (Ibíd., p. 134)

En ocasiones los profesores no pueden dar sus clases tan libremente como les gustaría porque el mismo currículo limita a las actividades que pueda hacer el docente, haciendo que en muchas ocasiones se le culpe al mismo como si no tuviera las capacidades suficientes para trabajar en un aula de clases, pero también se menciona que tanto el docente como el alumno deben ser personas capaces de resolver los problemas que se presenten en su labor, es decir, que si el currículo limita hacer todo lo posible para adaptarlo a las actividades que se puedan realizar en una clase con el fin de que el alumno tenga conocimientos significativos pero de una manera más dinámica y que el docente pueda actuar correctamente ante los obstáculos que se presenten.

“La Práctica reflexiva (PR) es una metodología de formación en que los elementos principales de partida son las experiencias de cada docente en su contexto y la reflexión sobre su práctica. Se trata de una opción formativa que parte de la persona y no del saber teórico, que tiene en cuenta la experiencia personal y profesional para la actualización y la mejora de la tarea docente. Este modelo formativo, además de profundizar en el conocimiento de la materia, la didáctica y la pedagogía,

pretende también que el profesorado sea capaz de autoformación, puesto que convierte la reflexión en la práctica y sobre la práctica en un hábito consciente que se integra en la actividad diaria.” Domingo, Á. (2012). *Practica Reflexiva*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2012, de <https://www.practicareflexiva.pro/que-es-la-practica-reflexiva/>

Según el autor nos induce a que como docentes deben de promover en los alumnos la **prácticum reflexiva** porque como sabemos ahora el aprendizaje debe de ir al día y estar adecuada a las necesidades actuales y reales dentro de la sociedad en la que se desarrolla el estudiante, prepararlos para la vida con prácticas que le ayuden en su vida laboral (hablando de un futuro) porque estamos en momentos donde no todo debe de ser teoría sino también llevarlo a la práctica, así es que el docente debe estar consciente de ello.

El docente no solamente está educando para su realidad actual sino que también lo preparará para un futuro en el que se desempeñará como arquitecto, médico, ingeniero y diversas profesiones y de esta manera a través de la práctica reflexiva el alumno aprenderá a primeramente tener conocimientos pero una vez obtenidos poder analizar acerca de estos haciendo un diagnóstico de lo que se necesita y así poder llevarlo a la práctica. (Schon, 1992, p. 23).

Se debe entender y tener siempre en claro que el hecho de poseer conocimientos no te hace el mejor de todos, para ser un docente competente es necesario saber influir en los alumnos para que ellos también sean personas competentes, no se trata de simplemente culminar los estudios, sino estar conscientes que a los alumnos se les prepara para la vida misma en la que tendrán que desarrollar sus habilidades al máximo, en donde puedan tener conocimientos pero que también los sepan

aplicar. Esta parte resulta complicada para la mayoría de los alumnos, es por esto que se necesita de un mediador que será el profesor capacitado y competente.

Por su parte (Ganem, 2013, pp. 109-112) en este apartado dice que el docente debe generar creatividad para una vez dada, el alumno también pueda hacerlo, es decir, que el docente pueda tomar a iniciativa y pueda provocar diferentes estrategias y técnicas de aprendizaje para que los alumnos de cierta manera se motiven a realizar actividades llamativas fuera de lo ordinario porque en muchas ocasiones llega a ser muy monótono y aburrido para el educando, se deben activar todos los sentidos para una mejor atención de los alumnos.

Por otra parte menciona que el docente ha olvidado que si está en ese lugar es para prestar un servicio y no solamente para recibir un sueldo o solamente tiene que asistir a los salones a cargo nada más por cumplir con su parte sino que el docente pueda tener el interés de que todos aprendan lo más que se pueda a través de sus distintas capacidades y habilidades, el docente debe mostrar responsabilidad y ética ante su trabajo.

El sistema educativo necesita profesores que se comprometan a hacer bien su trabajo, que los docentes que estén al frente de cada institución sean profesionales en su trabajo siendo innovadores, sabiendo que el ser profesor es una profesión que necesita no solamente de saber que clase se les dará el siguiente día, o el hecho de saber hacer planeaciones o de hablar de una manera correcta y fluida frente al grupo, es necesario que los docentes se comprometan con el sistema educativo y que puedan atender a los alumnos según sus dificultades siendo creadores de nuevas estrategias y dinámicas para que en realidad los alumnos tengan aprendizajes esperados al finalizar el curso o la clase.

De esto se tratan las competencias docentes, el ponerse al servicio de la institución y no solamente hacer el trabajo de manera común y ordinaria solamente por una recompensa económica, es que el docente se sienta parte de la educación y que al mismo tiempo comprenda que es una pieza importante dentro de la educación.

Miquel (1998) pp. 108-110 hace referencia en este apartado acerca de la importancia de que los docentes que se contraten en las instituciones de verdad estén preparados para estar en un aula de clases y que tengan una participación real en la que permita o promueva el diálogo y la autonomía en los alumnos.

Que no solamente sea un poseedor o recipiente lleno de conocimientos sino que pueda compartirlos y sea un facilitador, un guía, un mediador para que el alumno descubra a través de la participación, el trabajo cooperativo y de la investigación nuevos conocimientos como ya lo mencionamos anteriormente, que sea autónomo en sus conocimientos y que ya no sea como anteriormente se hacía con la educación bancaria en la que el docente solamente depositaba su conocimiento en los alumnos sino que ahora se les da la libertad a los educandos de que hagan un análisis reflexivo en cierto problema para hacerlos conscientes del conocimiento que debe adquirir.

Es por esto que ahora la Reforma Educativa se ha preocupado por evaluar a los docentes, para que los que estén al frente sean profesores de calidad y competentes en su entorno, pero por otro lado también se debe considerar el trabajo en la práctica, porque muchos pueden saber que pedagogía puede funcionar en un

aula de clases según sus características y las necesidades que se presenten pero muy pocos son capaces de hacerlo esto es debido a que no todos tienen la vocación pero sobre todo el compromiso con los estudiantes y con su mismo trabajo.

Con todo esto se espera que los docentes sean los apropiados para estar frente a grupo y que no se contrate a cualquier persona por ser conocido por varias personas con cargos superiores a los demás, sino que los docentes tengan conocimientos acerca de cómo enseñar y no seguir contratando a personal como ingenieros, o licenciados con especialidades ajenas a la educación.

Los encargados de la educación en las instituciones deben ser muy conscientes de las necesidades que se requieren y que ayudarán a un realce de la institución no se deben contratar a personas que nada tienen que ver con la educación, y si alguno se interesa por tener participación en la secretaría de educación que se pueda preparar para hacerlo por medio de capacitaciones o cursos que el mismo sistema educativo aporta pero sobre todo que los conocimientos aprendidos los hagan reales a la hora de la práctica.

2.5 Las competencias que menciona la RIEMS (Reforma Integral de la Educación Media Superior)

La Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) está enfocada a contribuir positivamente a las problemáticas más comunes que se presentan en la actualidad en el nivel medio superior. En los problemas internos podemos mencionar la deserción escolar, altos índices de reprobación, baja cobertura y eficiencia terminal, falta de motivación y orientación. Estos problemas van de la mano con aspectos económicos, sociales y morales.

También existen problemas externos como puede ser la eficacia que tiene la educación en éste ya que tiene que ir en sintonía con los requerimientos sociales, económicos y tecnológicos para poder ser trascendental.

Por otro lado, la RIEMS menciona que “las competencias docentes deben tener las características siguientes:

- Son fundamentales para los docentes de la Educación Media Superior, en el marco del Sistema Nacional de Bachillerato y el enfoque en competencias a partir del cual se construye.
- Están referidas al contexto de trabajo de los docentes del tipo educativo, independientemente del subsistema en el que laboren, las asignaturas que tengan a su cargo y las condiciones socioeconómicas y culturales de su entorno.
- Son transversales a las prácticas de enseñanza y aprendizaje de los distintos campos disciplinares.
- Son trascendentales para el desarrollo profesional y formación continua de los docentes como formadores de personas integrales.
- Son un parámetro que contribuye a la formación docente y a la mejora continua de la enseñanza y el aprendizaje en la Educación Media Superior. En este sentido, las competencias no reflejan la situación actual de la docencia en el tipo educativo, ni se refieren simplemente al deber ser; se trata de competencias que pueden y

deben ser desarrolladas por todos los docentes del bachillerato en el mediano plazo, y sobre las cuales podrán seguir avanzando a lo largo de su trayectoria profesional.

- Son conducentes a formar personas que reúnan las competencias que conforman el Perfil del Egresado de la Educación Media Superior.

Las competencias y sus principales atributos que han de definir el Perfil del Docente del SNB (Sistema Nacional de Bachillerato), son las que se establecen a continuación:

1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.

Atributos:

- Reflexiona e investiga sobre la enseñanza y sus propios procesos de construcción del conocimiento.
- Incorpora nuevos conocimientos y experiencias al acervo con el que cuenta y los traduce en estrategias de enseñanza y de aprendizaje.
- Se evalúa para mejorar su proceso de construcción del conocimiento y adquisición de competencias, y cuenta con una disposición favorable para la evaluación docente y de pares.
- Aprende de las experiencias de otros docentes y participa en la conformación y mejoramiento de su comunidad académica.
- Se mantiene actualizado en el uso de la tecnología de la información y la comunicación.
- Se actualiza en el uso de una segunda lengua.

2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.

Atributos:

- Argumenta la naturaleza, los métodos y la consistencia lógica de los saberes que imparte.
- Explicita la relación de distintos saberes disciplinares con su práctica docente y los procesos de aprendizaje de los estudiantes.
- Valora y explicita los vínculos entre los conocimientos previamente adquiridos por los estudiantes, los que se desarrollan en su curso y aquellos otros que conforman un plan de estudios.

3. Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios.

Atributos:

- Identifica los conocimientos previos y necesidades de formación de los estudiantes, y desarrolla estrategias para avanzar a partir de ellas.
- Diseña planes de trabajo basados en proyectos e investigaciones disciplinarios e interdisciplinarios orientados al desarrollo de competencias.
- Diseña y utiliza en el salón de clases materiales apropiados para el desarrollo de competencias.
- Contextualiza los contenidos de un plan de estudios en la vida cotidiana de los estudiantes y la realidad social de la comunidad a la que pertenecen.

4. Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.

Atributos:

- Comunica ideas y conceptos con claridad en los diferentes ambientes de aprendizaje y ofrece ejemplos pertinentes a la vida de los estudiantes.
- Aplica estrategias de aprendizaje y soluciones creativas ante contingencias, teniendo en cuenta las características de su contexto institucional, y utilizando los recursos y materiales disponibles de manera adecuada.
- Promueve el desarrollo de los estudiantes mediante el aprendizaje, en el marco de sus aspiraciones, necesidades y posibilidades como individuos, y en relación a sus circunstancias socioculturales.
- Provee de bibliografía relevante y orienta a los estudiantes en la consulta de fuentes para la investigación.
- Utiliza la tecnología de la información y la comunicación con una aplicación didáctica y estratégica en distintos ambientes de aprendizaje.

5. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo.

Atributos:

- Establece criterios y métodos de evaluación del aprendizaje con base en el enfoque de competencias, y los comunica de manera clara a los estudiantes.
- Da seguimiento al proceso de aprendizaje y al desarrollo académico de los estudiantes.

- Comunica sus observaciones a los estudiantes de manera constructiva y consistente, y sugiere alternativas para su superación.
- Fomenta la autoevaluación y coevaluación entre pares académicos y entre los estudiantes para afianzar los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.

Atributos:

- Favorece entre los estudiantes el autoconocimiento y la valoración de sí mismos.
- Favorece entre los estudiantes el deseo de aprender y les proporciona oportunidades y herramientas para avanzar en sus procesos de construcción del conocimiento.
- Promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes.
- Motiva a los estudiantes en lo individual y en grupo, y produce expectativas de superación y desarrollo.
- Fomenta el gusto por la lectura y por la expresión oral, escrita o artística.
- Propicia la utilización de la tecnología de la información y la comunicación por parte de los estudiantes para obtener, procesar e interpretar información, así como para expresar ideas.

7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.

Atributos:

- Practica y promueve el respeto a la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales entre sus colegas y entre los estudiantes.

- Favorece el diálogo como mecanismo para la resolución de conflictos personales e interpersonales entre los estudiantes y, en su caso, los canaliza para que reciban una atención adecuada.
- Estimula la participación de los estudiantes en la definición de normas de trabajo, convivencia, y las hace cumplir.
- Promueve el interés y la participación de los estudiantes con una conciencia cívica, ética y ecológica en la vida de su escuela, comunidad, región, México y el mundo.
- Alienta que los estudiantes expresen opiniones personales, en un marco de respeto, y las toma en cuenta.
- Contribuye a que la escuela reúna y preserve condiciones físicas e higiénicas satisfactorias.
- Fomenta estilos de vida saludables y opciones para el desarrollo humano, como el deporte, el arte y diversas actividades complementarias entre los estudiantes.
- Facilita la integración armónica de los estudiantes al entorno escolar y favorece el desarrollo de un sentido de pertenencia.

8. Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.

Atributos:

- Colabora en la construcción de un proyecto de formación integral dirigido a los estudiantes en forma colegiada con otros docentes y los directivos de la escuela, así como con el personal de apoyo técnico pedagógico.
- Detecta y contribuye a la solución de los problemas de la escuela mediante el esfuerzo común con otros docentes, directivos y miembros de la comunidad.

- Promueve y colabora con su comunidad educativa en proyectos de participación social.
- Crea y participa en comunidades de aprendizaje para mejorar su práctica educativa.”
Vazquez, J. (2008). *Acuerdo numero 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada*. Recuperado el 13 de octubre de 2018, de http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5066425&fecha=29/10/2008&print=true

Como podemos observar el trabajo docente es demasiado extenso y no es como realmente se creía en tiempos pasados, para ser un docente competente se necesita de adaptar los contenidos, atención a la diversidad, ser empáticos, etc.

Sería erróneo enumerar una lista de actitudes que debe seguir al pie de la letra un docente para considerarlo competente ya que las mismas situaciones son las que definirán la actuación de ellos bajo las competencias que se requieren, es por esto que las competencias que menciona la RIEMS (Reforma Integral de la Educación Media Superior) son competencias generales porque el solamente el docente sabe las situaciones de su entorno.

Laura Frade (2009), define las competencias docentes desde la perspectiva de las inteligencias múltiples, en la que señala que existe una inteligencia más, la inteligencia educativa, o sea la capacidad para educar a los demás en un momento histórico determinado de manera adecuada a las demandas que se producen en el entorno, dicha inteligencia cuenta con 8 competencias pedagógicas:

1. Diagnóstica: detectar las necesidades de aprendizaje del alumno:
2. Cognitiva: adquirir el conocimiento que necesita el profesor para el desarrollo de los contenidos.

3. Ética: tomar decisiones por parte de los docentes sobre su compromiso ante la sociedad.
4. Lógica: organizar el contenido de la enseñanza de una manera lógica – secuencial.
5. Empática: entender a los alumnos en tres diferentes planos: afectivo, cognitivo y psicomotriz.
6. Comunicativa: lograr la mediación entre el aprendizaje y la enseñanza, utilizar los diferentes tipos de lenguaje que posibiliten al estudiante de apropiarse del conocimiento.
7. Lúdica: diseñar y aplicar diversas estrategias de enseñanza – aprendizaje.
8. Metacognitiva: evaluar el proceso enseñanza y aprendizaje en dos vías: hacia los alumnos y a su propio desempeño docente.

2.6 Formación permanente en los docentes

En cuanto a la formación docente se ha presenciado y se ha sido testigo de que en el nivel medio superior, así como en otros niveles existen distintos apoyos como el ofrecimiento de cursos de inducción al nivel de bachillerato analizando generalmente y unos un tanto más específicos como los que están orientados a materias o asignaturas, existen diplomados como el programa educativo PROFORDEMS (Programa de Formación Docente en Educación Media Superior), y algunos talleres que ayudarán al mejoramiento del desempeño docente.

Ante todo esto podríamos percibir la necesidad de que todas estas actividades que se mencionaron anteriormente sean de cierta manera incluidas en la elaboración de los programas de estudios para que estas mismas tengan un sentido de pertenencia,

pero que sobre todo los docentes tengan la responsabilidad de practicarlos y de cierta manera verlos como parte de sus trabajos, y que también puedan estar conscientes de que todos estos programas mejoraran su formación docente y que sobre todo los tiempos cambian y por lo tanto deben actualizarse.

Es por esto que tiene demasiada importancia el que las instituciones o el sistema educativo cuente con algún tipo de proyectos en común para los docentes en donde se puedan percibir de manera específica todas las debilidades y fortalezas que poseen los docentes en general y de que de esta manera los organizadores den otras alternativas al curso y que también se pueda trabajar con las debilidades para después hacerlas fortalezas.

A consideración de que “En la década de los sesenta del siglo XX, se entra en un proceso de modernización educativa, en la que los docentes se presentan como un eje determinante en la educación escolarizada, se contribuiría al desarrollo nacional que se planteaba en los planes de gobierno, y era también una forma de resarcir la inconformidad social mostrada al final de la década los 60, drásticamente manifestada en el movimiento del 68.” González M. y Cuéllar R., (s.f.). La formación docente en continua transformación. *Primer congreso internacional de transformación educativa*, de <http://www.transformacion-educativa.com/congreso/ponencias/283-formacion-docente.html>

El hecho de incluir estas actividades de formación docente ayuda y trasciende en gran manera a los educadores ya que debido a esto se encuentran en la necesidad de desarrollar sus destrezas, habilidades y capacidades para innovar con nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje, para renovar, usar incluso la imaginación,

haciendo clases más dinámicas en donde se incluye el juego sin importar la edad porque comprenderán que es un tipo de motivación y diagnosticará de acuerdo al entorno tomando en cuenta su cultura, la sociedad e institución donde labora.

La misma sociedad en muchas ocasiones ponen limitantes, paradigmas erróneos que creen que la educación debe ser en total silencio, sin participación excepto la del profesor, que los alumnos simplemente deben guardar compostura, pero es algo ilógico ya que entre más dinámicas sean las clases los alumnos aprenderán más y de una forma natural sin tener que estar pensando que el ir a la escuela es algo aburrido y tedioso.

“La formación docente ha sido abordada por la pedagogía y la psicología a lo largo de la historia de la educación en México y el mundo. Por ello los diseños y las implementaciones curriculares en la formación de maestros, en el sector público y en el privado, interactúan los saberes y las prácticas psicopedagógicas.” (Ibíd.)

En los años pasados los programas para la formación docente se conformaron en tres momentos como los cursos aislados, cursos integrales y cursos de posgrado y se describen de la siguiente manera:

- “Cursos aislados que inician en los setenta los cuales se encargaron de dar un instrumental para el quehacer docente. En ellos se incorporaron las tecnologías educativas, las técnicas y las actividades a desarrollar, esto dio lugar a distintas manifestaciones educativas como el curriculum, la planeación, los objetivos a cumplir y la evaluación.

– Cursos integrales en ellos se pretendía reemplazar los cursos aislados por programas de capacitación de tipo integral con especialización docente abarcando las técnicas y la comprensión de la docencia. En este mismo momento se buscaron alternativas pedagógicas que recurrieran al marxismo, la epistemología genética y el psicoanálisis.

Cursos de posgrado que pretendían la formación docente con una idea integral de la educación. Donde los estudios del CONACYT indican que en 1984 existían 44 maestrías en educación. Los efectos de los posgrados indicaban que formaban al docente para la investigación educativa y el problema radicaba en la formación intelectual de los egresados al desarrollo teórico y epistemológico del campo.” Oyervides, Medina y Gomez, (2012). *La formación de los docentes del nivel medio superior escuela pública*. Recuperado el 25 de octubre de 2018, de <http://ride.org.mx/1-11/index.php/RIDSESECUNDARIO/article/viewFile/110/107>

Actualmente desde el 2009 con motivo de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) y la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) establecieron un convenio de colaboración encaminado a satisfacer la demanda de formación para los docentes en servicio de los diferentes subsistemas de bachillerato.

El enfoque educativo que asume el Programa de Especialización: Competencias Docentes para la Educación Media Superior es la formación por competencias y el objetivo fundamental es el desarrollo de competencias profesionales para el desempeño docente en el nivel de la Educación Media Superior. La estrategia para alcanzar este objetivo requiere de las experiencias y necesidades específicas de

los docentes en el nivel medio superior, las actuales tendencias socio-educativas y los recursos desarrollados por la pedagogía. González, Cuéllar, s.f. *la formación docente en continua transformación*. Recuperado el 17 de noviembre de 2018, de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:8GIPWhYKMDMJ:www.universidadcultural.com.mx/online/claroline/backends/download.php%3Furl%3DL0FOVEVDRURFTIRFU19ERV9MQV9GT1JNQUNJT05fRE9DRU5URV9FTI9NRVhJQ08uZG9jeA%253D%253D%26cidReset%3Dtrue%26cidReq%3DALPD7_002+%&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=mx

Los docentes deben de tener la capacidad de ser guías, facilitadores de los aprendizajes de sus alumnos, dejar de ser tradicionalistas que en vez de ser desmotivadores de la enseñanza sean motivadores usando diferentes técnicas de apoyo, el docente debe dejar de actuar sin ningún lineamiento y sin ninguna conducción porque todo esto hará que la educación camine sin rumbo fijo, es por esto que la educación continua de los docentes es de total relevancia ya que por medio de esta aprenderán a direccionar sus objetivos y los objetivos establecidos por el sistema educativo.

“Los profesores tienen que ser facilitadores de procesos de aprendizaje cada vez más autónomos, pero a veces esta afirmación es interpretada como un llamado a prescindir de la intervención, a un dejar hacer sin conducción, el aprendizaje, se resiente; por eso los profesores deben conocer, saber seleccionar, utilizar, evaluar, perfeccionar y recrear o crear estrategias de intervención didáctica efectivas; incluyen las nuevas tecnologías y pueden comprender la convocatoria y el compromiso como dinamizadores efectivos de secuencias de actividades en las que se utilicen recursos múltiples.” *Ibíd.*

El deber del docente es que puedan ser capaces de aprender en conjunto con los estudiantes es el ser empático, pero sobre todo que pueda respetar el proceso de aprendizaje de sus alumnos pero al mismo tiempo apoyarlos en sus dificultades enseñándoles nuevas formas de aprender, que pueda brindarle a sus alumnos un gran bagaje de técnicas y estrategias de aprendizaje y que no los limite a simplemente utilizar una sola.

Es necesario que los profesores aprendan a comprender y a sentir con el otro. El otro puede ser el alumno, un padre, una madre, un estudiante secundario, una supervisora, o los funcionarios de los ministerios; pero también las comunidades en tanto tales, los empresarios, las organizaciones sociales, las iglesias y los partidos políticos.

En consecuencia, se pretende que los profesores tengan siempre las competencias propuestas, la de especificación, diferente a la de especialización, que es, a nuestro modo de ver, la capacidad de aplicar un conjunto de conocimientos fundamentales a la comprensión de un tipo de sujetos, de una institución educativa, y de un conjunto de fenómenos y procesos; el complemento de los saberes que intervienen en la formación de las competencias pedagógico-didáctica, institucional, productiva e interactiva; un mayor dominio de contenidos referidos a una disciplina o campo del saber; un conjunto de metodologías o de peculiaridades institucionales que lo ponen en mejores condiciones de formar en los alumnos competencias básicas para las que se requiere su utilización.” (Ibíd.)

El que un docente se desenvuelva de la manera más adecuada y con un gran profesionalismo dentro de su área es también garantizar la mejora educativa, es

dar un realce a las instituciones en donde laboran, y por lo tanto es garantizar que los alumnos también serán seres con competencias. Si los docentes se comprometen a actualizarse, a capacitarse y a reforzar conocimientos lograrán en los alumnos lo mismo, pero si por el contrario existen docentes con una escasa capacitación y formación la educación que reciban los alumnos no será la más conveniente, es por esto que la formación permanente de los profesores facilitará el aprendizaje de los alumnos y ayudará el desempeño de los educadores.

“La UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) hace mención de una serie de competencias que debe cubrir un docente eficaz como ellos le llaman y de ellas rescato las que nos acercan y se relacionan con mi tesis:

- Domina los saberes —contenidos y pedagogías— propios de su enseñanza; provoca y facilita aprendizajes, al asumir su misión en términos de lograr que los alumnos aprendan; interpreta y aplica un currículum;
- Ejerce su criterio profesional para discernir y seleccionar los contenidos y pedagogías más adecuadas a cada contexto y a cada grupo;
- Reflexiona críticamente sobre su papel y su práctica pedagógica, la sistematiza y comparte en espacios de inter-aprendizaje; asume un compromiso ético de coherencia entre lo que predica y lo que hace, buscando ser ejemplo para los alumnos;

Las competencias que un docente debe lograr está fijado en cuatro pilares saber-pedagogía-didáctica –reflexión, articuladas para lograr el objetivo de un saber

establecido en un currículum, la elección de una pedagogía que se adapte al contexto y al modelo educativo institucional y la reflexión llevará al docente al crecimiento y actualización de su práctica.” Ibíd.

2.7 Aprendizaje

“Se denomina **aprendizaje** al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender” Pérez, J., Gardey, A. (2008). *Definición de aprendizaje*. Recuperado el 17 de noviembre de 2018, de <https://definicion.de/aprendizaje/>

La persona que es capaz de aprender se considera como aprendiz en el transcurso de su vida porque una vez aprendido algo, porque es imposible que el ser humano solamente aprenda una sola cosa, podríamos concluir que los niños desde que son pequeños empiezan a aprender por instinto lo cual resulta inevitablemente impedirlo, mientras el ser humano este en constante socialización resulta obvio que el individuo aprenda aunque no se le enseñe directamente debido a que el aprendizaje se manifiesta en comportamientos, conocimientos y cambios en los conocimientos ya obtenidos.

Para que un niño aprenda no necesita estar en una institución como comúnmente se cree, sino que por naturaleza un niño siempre aprenderá por lo tanto un niño no llega a una institución educativa desconociendo todo, solo llega a reconstruir y a aprender aún más de lo que ya conoce.

Existen dos modalidades del aprendizaje que son el aprendizaje implícito y el aprendizaje explícito:

“El aprendizaje explícito: definición De forma clara, el aprendizaje explícito es todo aquel aprendizaje en el cual el aprendiz tiene intención de aprender y es consciente de qué aprende. Ejemplos encontramos muchos y tan cotidianos, como en este mismo momento quien lea este capítulo lo hace con intención de aprender y con conciencia de aprender sobre metodologías implícitas y explícitas de aprendizaje.

Y por otro lado, en el caso de la definición del aprendizaje implícito se han de considerar una serie de críticas a la misma. En muchos casos, el aprendiz tiene intención de aprender, aunque en el caso del aprendizaje implícito no es consciente de qué aprende o quiere aprender otra cosa de la que acaba aprendiendo. Por lo tanto, los primeros dos vértices de la definición del aprendizaje implícito se podrían integrar en tanto que el aprendiz ni tiene conciencia de lo que aprende ni tiene intención de aprender aquello en concreto.” Latinjak, A., (s. f.). *Aprendizaje implícito y explícito: entre el hacer y el comprender*. Recuperado el 25 de noviembre de 2018, de http://www3.udg.edu/publicacions/vell/electroniques/VI_Jornades_aprendizaje_accion_tactica/docs/05_cap3.pdf

CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de investigación

Existen distintos tipos de investigación y entre ellos encontramos la investigación cuantitativa y la investigación cualitativa, la investigación cuantitativa por su mismo nombre podríamos interpretar de qué se encarga, por lo que es aquella que es cuantificable es decir es aquella que utiliza su medición numérica, y se utiliza para comprobar ciertas teorías o hipótesis creadas al inicio de la investigación.

“El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.” (Sampieri, 2006, p.5). En el cual nos dice que la investigación cuantitativa primeramente hace sus hipótesis y posteriormente recolecta datos de un estudio delimitado y concreto en donde sus preguntas serán sobre cuestiones específicas.

Y del otro lado encontramos otro tipo de investigación diferente a la antes mencionada. La investigación cualitativa es aquella que se encarga de las cualidades, incluye también una variedad de concepciones, técnicas y estudios no cuantitativos, es decir esta modalidad no se mide numéricamente, a diferencia de la anterior el investigador plantea un problema determinado pero no se sigue un procedimiento específico sino que en este tipo de investigación puede variar con las condiciones que se presenten en el proceso de la investigación.

“El enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación.” (ibíd., p.8)

todo esto nos quiere decir que la modalidad cualitativa se enfoca en los contenidos de la investigación y en los resultados pero de una manera descriptiva y no cuantificable, también es aquella que en la que sus hipótesis se renuevan conforme se va investigando, porque entre más se recauden datos la hipótesis se irá refinándose y es por esto que en la mayoría de las investigaciones cualitativas no se prueban las hipótesis.

Con lo antes ya mencionado podremos delimitar que el tipo de investigación que se elaboró esta tesis es cualitativo, ya que se investigó de manera que los docentes pudieran tomar en cuenta las competencias que deberían de tener en este nivel, que el docente estuviera convencido de que estas competencias son un parte fundamental en su trabajo y que siempre deben ser incluidas sin importar la materia en la que se desenvuelvan porque son competencias generales.

Esta investigación ha sido con el fin de que el rendimiento del profesorado sea exitoso en todo tiempo para él mismo como para sus alumnos e instituciones donde se desarrollan, dando de manera clara cuáles son estas competencias docentes, se ha proporcionado también la manera de adquirir estas competencias docentes y así mismo se ha dejado en claro las competencias que el mismo sistema educativo de México demanda para el nivel medio superior.

El estudio que se realizó en el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 56 (C.B.T.i.s.) fue realizado con el modelo etnográfico, ya que la etnografía es aquella que se encarga de describir el contexto en donde se realiza la investigación o estudio, dando a conocer todo tipo de características como lo son costumbres o tradiciones de las personas involucradas, con el fin de conocer la identidad humana de la que se está interesado.

El estudio etnográfico “tiene un carácter fenomenológico o émico: con este tipo de investigación, el investigador puede obtener un conocimiento interno de la vida social dado que supone describir e interpretar los fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes del contexto social. Es importante saber la distinción entre los términos émico, que se refiere a las diferencias que hay dentro de una misma cultura, y ético, que se refiere a la visión u orientación desde el exterior. Tiene permanencia relativamente persistente por parte del etnógrafo en el grupo o escenario objeto de estudio por dos razones: para ganarse la aceptación y confianza de sus miembros y para aprender la cultura del grupo.” Murillo J. (2010). Investigación etnográfica. Recuperado el día 22 de Septiembre de 2016, de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/I_Etnografica_Trabajo.pdf

Enfocando la etnografía a un contexto escolar, se podría explicar de la siguiente manera. Para realizar mi tesis primeramente tuve que elegir mi muestra, es decir, los dos grupos con los que decidí trabajar y a los que estuve observando directamente, pudiendo así describirlo y analizando las diversas necesidades que presentaban los alumnos por parte de los docentes. Es por esto que se considera como un estudio etnográfico.

Posteriormente a través de la observación y del análisis realizado pude interpretarlo en esta tesis de manera subjetiva ya que el lector o lectores de esta tesis no estuvieron en la observación, por lo que me corresponde describir las diferentes problemáticas que pude percibir.

Por último, he decidido hacer una propuesta hacia los docentes, creyendo con certeza que la educación en el nivel medio superior puede mejorar a través del desempeño de los docentes.

Ante todo esto podría concluir que el estudio que se realizó fue a través de la observación directa en la institución ya antes mencionada, y con esto se pudo realizar una deportación de la situación que presentaban la mayoría de los docentes ya que se observó la problemática de que no todos los docentes de esta institución estaban preparados para dar clases y así mismo la necesidad de que los docentes puedan desarrollar competencias en las aulas de clases porque tanto como el sistema educativo y los alumnos lo demandan.

Con la investigación etnográfica se pudo percibir a través de la observación y los elementos teóricos, logrando hacer una interpretación de la realidad en la que se presentaban las situaciones en dicha escuela, ya que la observación fue totalmente presencial y con distintos docentes en los salones de clases.

3.2 Población y muestra

Para hacer una referencia más específica del contexto en el que se ha realizado este proyecto se delimitará la población y la muestra; para esto haremos primeramente un análisis para comprender el concepto de cada una de ellas.

Primeramente, podríamos definir que es la población, Sampieri (2006) nos menciona que la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Y para aclarar un poco más nos menciona que se le puede llamar de dos formas población o universo, y que es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. Es decir, que para delimitar la población se necesita conocer el contexto de donde se está investigando y que

nuestra población no puede consistir de dos contextos diferentes sino que todo debe llevar el mismo lineamiento de nuestra investigación.

Considerando todo esto podríamos delimitar que la población la conforman directivos, personal docente y no docente, y alumnos de esta institución, que para esta investigación se considerará el turno vespertino, en el cual están inscritos un total de 890 alumnos y un amplio personal administrativo como son: cuatro secretarías, dos orientadores educativos, cuatro empleados para el área de recursos financieros, un director encargado de los dos turnos tanto matutino como vespertino, un subdirector que también atiende los dos turnos, el área de tutorías encargado por una maestra de la misma institución y un psicólogo a cargo del programa en curso “yo no abandono”.

La población se ha seleccionado por afinidad ya que se decidió por cuenta propia el hacer el servicio social en este nivel y en esta institución, por lo que el hecho de trabajar y observar cómo es que se desenvuelven los alumnos y docentes de este nivel fue de gran impacto para poder realizar este estudio.

Como se dijo al principio definí lo que es la muestra para saber cuál es su significado, como se delimita y que se requiere para poder llegar a una muestra para poder avanzar con el estudio ya que siempre es necesario saber que es una muestra porque esta misma hará que nuestro estudio sea muchísimo más específico y sobre todo la muestra es una parte fundamental en los estudios porque prácticamente es de ahí donde se propiciara nuestro tema a investigar.

“La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población. Con frecuencia leemos y escuchamos

hablar de muestra representativa, muestra al azar, muestra aleatoria, como si con los simples términos se pudiera dar más seriedad a los resultados. En realidad, pocas veces es posible medir a toda la población, por lo que obtenemos o seleccionamos una muestra y, desde luego, se pretende que este subconjunto sea un reflejo fiel del conjunto de la población. Todas las muestras bajo el enfoque cuantitativo deben ser representativas; por lo tanto, el uso de este término resulta por demás inútil. Los términos al azar y aleatorio denotan un tipo de procedimiento mecánico relacionado con la probabilidad y con la selección de elementos; pero no logran esclarecer tampoco el tipo de muestra y el procedimiento de muestreo.” (Sampieri, 2006, p. 240)

Este autor nos da unas claves muy importantes para obtener nuestra muestra ya que nos dice que forzosamente la muestra se debe de derivar de la población, es decir no se puede tomar la muestra de otro contexto ajeno al que ya se ha escogido en la población, ya que todo debe de llevar un lineamiento para la aceptación del proyecto por lo contrario no sería válido porque cuando se realiza un estudio la población y por ende la muestra deben sacarse de un mismo contexto por esto es necesario que al realizar la población se debe incluir también a nuestra muestra.

El autor nos revela algo muy importante que debemos de tomar en cuenta al hacer nuestro trabajo de investigación o proyectos y es que al seleccionar nuestra muestra seamos conscientes de lo que se puede medir ya menciona que casi nunca es posible medir una población muy extensa y es por esto que se ha dado como opción el seleccionar una muestra.

Se ha definido lo que es la muestra pero tal vez se preguntaran como es que se selecciona la muestra para no confundirse y el mismo autor nos contesta esta duda al decirnos que existen distintas muestras como la muestra representativa,

muestra al azar o muestra aleatoria por darnos algunos ejemplos pero que al seleccionar dicha muestra debemos estar seguros que la modalidad de cómo se va a escoger de veracidad a nuestro proyecto.

Con todo lo anteriormente dicho podríamos dar a conocer la muestra de esta tesis que ha sido el 5º AVM con especialidad en Mecánica, en donde primeramente llamo la atención por el alto índice de reprobación de los alumnos y en el cual el encargado del programa “yo no abandono” que consiste especialmente en que los alumnos no trunquen sus estudios por ningún motivo, dándoles apoyos como becas alimenticias, becas económicas y apoyo psicológico a todo aquel que lo requiera, por lo que el psicólogo encargado pidió apoyo para atacar de raíz esta problemática al ver que la mayoría de los alumnos tenían el mismo problema hablando académicamente.

Al observar toda esta situación se hizo un análisis acerca del desempeño que tienen los docentes que daban clases a este grupo de 38 alumnos y con un total de 6 maestros atendiendo a este grupo. La población se ha seleccionado porque la universidad y la institución del nivel medio superior CBTis No. 56 tienen un convenio en donde se permite que los alumnos puedan ir a hacer su servicio social, por lo que se asignó esta institución para las observaciones. Por otra parte la muestra ha sido seleccionada debido a que el psicólogo quien lideraba el proyecto “yo no abandono” pidió apoyo porque en esa institución no había otra persona que pudiera ayudarle con este trabajo.

Dicho proyecto está enfocado a ayudar a los alumnos para que no deserten de la escuela. La intención de este proyecto es de involucrar tanto a autoridades

educativas, docentes, padres de familia, directivos de los planteles, alumnos y a la sociedad en general. A fin de que los alumnos puedan permanecer en sus estudios sintiéndose incluidos en sus instituciones, así como en las aulas de clases para que puedan concluir su formación académica de manera efectiva.

3.3 Técnicas e instrumentos de investigación

Las técnicas de la recolección de datos son procedimientos y actividades que utiliza el investigador para responder dudas acerca de su investigación, por ejemplo, las técnicas pueden ser la observación, entrevista o encuesta. Por otra parte, los instrumentos es todo aquello que se va a utilizar para la recolección de datos como por ejemplo la guía de observación, la guía de entrevista o la guía de observación.

Como técnicas de recolección de datos se aplicó una prueba llamada “Moldeando Miedos”, caso que se pudo dar a conocer gracias a los docentes, donde expresaron la mala conducta que presentaba el grupo mostrando apatía en cualquier actividad académica que se realizaba dentro y fuera del aula, por lo cual había la necesidad de aplicar la actividades que les recordara por qué estaban en ese lugar y se recurrió a la prueba psicológica de “Moldeando Miedos” con el fin de que los alumnos pudieran identificar sus fortalezas y sus miedos o debilidades y hacerlos conscientes de sus situaciones.

Para realizar esta actividad se hizo uso de plastilina, plumines y cartulinas (otorgado por la misma institución). En la actividad se les pidió a los alumnos estar quietos y cómodos ordenándolos en un círculo cerrado y apartados de cualquier ruido posible, estando así se les pidió que con la plastilina que se les otorgo formaran

algo que representara alguna de sus fortalezas, una vez terminada podían pasar uno por uno para mostrar su creación y explicar qué representaba y qué querían dar a conocer, en su mente le decían algo a la figura simbólicamente y tenían que deshacer la figura.

Posteriormente se daban indicaciones de que ahora se hiciera otra figura pero que esta vez representara una de sus debilidades o algo que los estuviera preocupando o que les causara miedo o temor en sus vidas y de la misma manera pasaron uno por uno a explicar su creación, después se les decía que le dijeran algo en su mente y posteriormente la tenían que deshacer y despedirse de ese miedo.

Al terminar, se les dio una plática de motivación en donde se les dijo que debían de enfrentar sus debilidades o miedos con las fortalezas que aún tenían, en uno de los grupos donde se aplicó la prueba se notó que a la mayoría de los alumnos les preocupaba un examen que tenían al terminar la terapia, así se les motivó a seguir adelante utilizando sus fortalezas y siempre siendo positivos y responsables para lograr el éxito. Al finalizar el ejercicio de acuerdo a sus fortalezas debían de escribir frases positivas en las cartulinas tomando en cuenta las fortalezas de cada alumno con el fin de que al leerlas les causara una motivación primeramente a ellos mismos y también al público que las leyera.

Por otra parte “Un instrumento de investigación es un soporte por el cual recojo la información necesaria relacionada con las variables del estudio” Marín. *LOS INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN* <http://ocw.um.es/transversales/utilizacion-del-podcast-como-recurso-educativo-en/material-de-clase-1/ii-07-los-ins>

trumentos-de-recogida-de-informacion.pdf es decir un instrumento es aquel donde recolectaremos información en físico, como test, cuestionarios etc. a diferencia de las técnicas ya que las técnicas es como lograr recolectar datos y los instrumentos es con qué conseguiré recolectar datos, dada esta definición podemos explicar el siguiente instrumento que se utilizó en esta investigación.

Como instrumento utilice test vocacionales en el cual venía todo tipo de áreas que pudieran laborar los alumnos en un futuro, cuando concluyeran sus estudios ya que como lo mencione anteriormente son alumnos que ya estaban concluyendo el quinto semestre e iban a pasar a sexto semestre y el último en esa institución por lo que se vio en la necesidad de que los alumnos contestaran los test vocacionales para que tuvieran algo más claro en que apoyarse sobre todo porque también eran fechas próximas en que en las universidades estaban las inscripciones para la aceptación de alumnos.

3.4 Análisis y procesamiento de la información

Para comenzar esta tesis primeramente se hizo un servicio social de 480 horas en el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 56 en donde se hicieron diferentes apoyos a la institución como en el área de secretariado, en el área de tutorías, en el programa “yo no abandono”, en las oficinas de orientación educativa y entre estas actividades el poder convivir de cerca con los alumnos, haciendo actividades dentro del área de psicología, pero también observando muy de cerca la labor tanto de los docentes como de los alumnos. Es en ese momento donde surge la génesis de esta tesis ya que al poder percibir la problemática que se estaba presentando hubo un interés por conocer más del tema, y así también poder proponer en base a diferentes autores en lo que consiste la labor docente.

Para comenzar a analizar las competencias docentes se vio en la necesidad que primeramente se debía dejar en claro qué es una competencia ya que en ocasiones se tiene un concepto erróneo o se tienen conceptos alejados de la educación, es por esto que primeramente se comenzó definiendo qué es una competencia, después se explican los tipos de competencias que existen hablando generalmente y en seguida se mencionan tipos de competencia, todo esto se hizo con la intención de que se pudiera identificar en qué consisten las competencias.

Posteriormente nos enfocamos un poco más en el tema, por esto mencionamos algunos autores que nos explican cuáles son las principales competencias que debe poseer un docente para mejorar siempre su desempeño frente a un aula de clases, y como podremos darnos cuenta que la investigación va de lo general a lo particular después nos enfocamos a conocer cuáles son las competencias que debería tener un docente del nivel medio superior y cuáles son las que exige también el sistema educativo de México, de esta manera también nos podemos ubicar en un contexto específico con el fin de que la comprensión fuera explícita, y así mencionamos tal cual las competencias que menciona la RIEMS (Reforma Integral de la Educación Media Superior) que es lo que actualmente trabajan los docentes del nivel medio superior.

3.5 Diagrama de Gantt

Tanto la redacción como la investigación de esta tesis requirió de una organización para su realización en la que se debía de avanzar por semana para terminar en tiempo y forma y por esta razón se estructuró el siguiente diagrama.

CAPÍTULO 4. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN

4.1 La propuesta

– Objetivos:

1. Desarrollar en los docentes potenciales en cuanto a conocimientos, actitudes, comportamientos y habilidades.
2. Identificar las competencias docentes que podrían enriquecer el desempeño dentro del aula de clases.

La primera actividad que se propone en esta tesis es la implementación de una capacitación para docentes en donde puedan desarrollar el sentido de pertenencia dentro de la comunidad educativa donde laboran, y para esto primeramente se pretende que haya un curso en el cual se haga énfasis en las responsabilidades del profesor.

En segunda parte ofrecer a los docentes conocimientos respaldados que ayudarán a que el docente sea consciente de lo que se requiere en un aula de clases y por última parte dar a conocer cómo se puede llevar a la práctica todos los conocimientos ofrecidos anteriormente para potencializar a los docentes no solamente en conocimientos sino también en la práctica.

En contribución a la propuesta de capacitación a los docentes mencionare algunos cursos y diplomados que se pueden tomar en línea para los docentes que

no tienen disponibilidad de tiempo para asistir presencialmente a uno. Los cursos son los siguientes:

– **Hacia una práctica constructivista en el aula**

El curso trata temas fundamentales para lograr diseñar clases desde una concepción constructivista considerando diversidad de experiencias de aprendizaje e integración adecuada de la tecnología.

Impartido por: Pontificia Universidad Católica de Chile.

Enlace al curso: [Hacia una práctica constructivista en el aula.](#)

– **Fundamentos de enseñar para aprender 1: Introducción**

Este curso es una introducción que considera los tres dominios de ser un profesor: Conocimiento y Entendimiento Profesional; Práctica Profesional; y Valores, Relaciones y Compromisos Profesionales.

Impartido por: Commonwealth Education Trust.

Enlace al curso: [Fundamentos de enseñar para aprender 1.](#)

– **Fundamentos de enseñar para aprender 2: Ser un profesor**

La forma en que enseñamos tiene su fundamento en cómo nos enseñaron y cómo aprendimos. Este curso le brinda la oportunidad de reflexionar sobre su desarrollo personal y profesional como profesor.

Impartido por: Commonwealth Education Trust.

Enlace al curso: [Fundamentos de enseñar para aprender 2.](#)

– Diseño de proyectos para promover el bienestar

Este curso está dirigido a personas que están interesadas en promover el bienestar de individuos, grupos, familias, comunidades, organizaciones e instituciones a través de la intervención social. Pueden ser personas que ya trabajan en iniciativas en los sectores de educación, salud, justicia, protección, comunicación o cualquier otro ámbito de desarrollo social.

Impartido por: Universidad de los Andes.

Enlace al curso: [Diseño de proyectos para promover el bienestar.](#)

– Formadores de Ciudadanía

Este curso está dirigido a quienes estén interesados en aportar a la construcción de una sociedad pacífica, democrática e incluyente a través de la educación. Este es el lugar donde puede aprender herramientas pedagógicas primordiales para cumplir esa misión.

Impartido por: Universidad de los Andes.

Enlace al curso: [Formadores de Ciudadanía.](#)

La segunda actividad consiste en un taller en donde se presenten diferentes problemáticas que se pueden presentar en un salón de clases cambiando contextos, problemas y capacidades de los alumnos, así los docentes podrán resolverlos en equipo para que de esta manera puedan tener un amplio conocimiento y diferentes puntos de vista lo que hará que la solución que decidan sea la mejor, de esta manera también aprenderán a convivir con los demás y al finalizar los docentes darán a conocer sus soluciones ante los demás. Esto es con el fin de que los docentes identifiquen las necesidades que requiere cada alumno y que pueda tener soluciones ante la gran diversidad que existe en los salones de clases.

CAPÍTULO 5. REFLEXIÓN CRÍTICA DESDE LA PEDAGOGÍA

5.1 Reflexión pedagógica

Desde una reflexión pedagógica se podría expresar que el desempeño del docente dentro de una institución educativa y frente al aula debería ser mucho más flexible, esto en relación a que en muchas ocasiones, y sobre todo en tiempos pasados el docente era el que poseía todos los conocimientos y el alumno era quien debía guardar silencio y así aprender como un simple receptor, pero en la actualidad mencionar este tipo de educación tradicionalista suele ser un tanto aburrida y tediosa para los alumnos, es por esto que la pedagogía propone nuevas maneras de aprender, nada parecida a la educación que recibieron nuestros ancestros.

Cuando hacemos una crítica hacia el tradicionalismo hacemos referencia a que el alumno ya no debería memorizar sin antes comprender y hacer el uso de la reflexión. Es muy importante que en los salones de clases se les dé la oportunidad a los alumnos en exponer sus puntos de vista e ideas ya que a través de estas participaciones aprenderán ellos como los demás. El docente simplemente será quien evaluará las participaciones y a través de esto guiara a sus alumnos para llegar al objetivo esperado.

El saber educar en la actualidad no consiste solamente en conocer demasiado en la materia, más bien es saber aplicar esos conocimientos en la práctica con los alumnos, enfocándonos un poco en la actualidad podríamos observar lo importante que ha llegado a ser la tecnología en la educación tanto que ahora están incluidas en ellas, por eso se hace énfasis en que los docentes deben actualizarse ya que

para llamar la atención de los alumnos es necesario primeramente conocerlos y también saber las necesidades que requiere cada uno de ellos.

No todos somos iguales cada quien posee características diferentes y así mismo las aptitudes, habilidades o destrezas no son las mismas, por eso suena absurdo tener una sola manera de enseñar y de aprender, porque entre más innovadora sea la enseñanza traerá mejores resultados en los alumnos. Cuando hablamos de innovación nos referimos a saber dominar la tecnología, pero también a saber utilizar los medios que están a nuestro alcance, la innovación va más allá de la tecnología, en sí son nuevas ideas que jamás antes hayan existido, es poner en práctica nuevas estrategias de enseñanza que despierten el interés por aprender en los alumnos.

Con esto nos referimos a que es bien conocido que hay escuelas que están en situaciones desafortunadas que a duras penas tienen profesores y que carecen de infraestructura pero esto no debe limitar al docente para que sus clases sean dinámicas e innovadoras, es cuestión de que haya interés por parte del docente y haga que los alumnos utilicen lo que está en su entorno y lo ocupen para aprender.

Considerando que el docente es parte fundamental de la educación podemos mencionar el hecho de que el docente debe generar un ambiente de confianza a través del respeto dentro del grupo, porque en ocasiones en vez de dar confianza al alumno se le intimida con palabras inadecuadas o gestos que no necesitan palabras para saber lo que quiere dar a entender, y no nada más nos referimos al respeto entre docente-alumno sino que también con los compañeros de clase porque se permite la burla y el rechazo hacia los que en ocasiones llegan a dar participaciones desacertadas, desconociendo que también de esos errores los demás aprenden.

CONCLUSIONES

Es de suma importancia que el docente conozca qué son las competencias, pero sobre todo que conozca las competencias docentes para el buen funcionamiento laboral, es decir que pueda dominarlas en las aulas de clases para desarrollar conocimientos significativos en los alumnos.

El ser un docente competente parte de poner en práctica todos sus conocimientos y saberes porque no solamente se requiere saber lo teórico, sino que el poner en práctica todos los conocimientos hará que los alumnos sean capaces de desenvolverse en diversos contextos y situaciones, y no solamente en un aula de clases.

Es indispensable que el docente cotidianamente este actualizándose ya sea con los programas que ofrece la secretaria de educación o independientemente de estos actualizarse, ya que los tiempos cambian y las necesidades que existen en la educación y en la sociedad también van cambiando conforme pasa el tiempo, por eso, es necesario que el docente siempre este actualizado en cuanto al uso de la tecnología para suplir las necesidades que surge ya que ayudará a desconocer menos y a hacer más dinámicas sus clases innovando con nuevas estrategias de aprendizaje.

El docente es la base esencial de la educación porque no sólo es quien enseña, sino que también funge diferentes roles, como amigo, moderador, guía y facilitador de la enseñanza, inclusive en algunos casos puede llegar a ser un consejero de sus alumnos tal situación lo llevará a conocer las necesidades y atenciones que requieren sus alumnos.

El docente debe tener una actitud positiva y dispuesta ante situaciones complicadas con los alumnos, por esto, debe aprender a trabajar en equipo con compañeros de trabajo de la misma institución así como también con padres de familia porque en ocasiones no basta solamente el trabajo del docente, considerando esencial que el docente pueda buscar la ayuda necesaria con tal de que el alumno salga beneficiado académicamente.

Dejar a un lado la idea de que el docente es el único que conoce, el único que sabe, el que exige y demás, sino ser consciente de que se puede aprender de una manera activa, a través de participaciones y sobre todo cuestionamientos que pueda expresar el alumno a través de la reflexión. Ya no más tradicionalismo en las instituciones, el docente debe enseñar a sus alumnos a aprender, pero siempre de una manera activa en donde el alumno también pueda involucrarse y exponer sus conocimientos sin miedo a caer en el error.

Los docentes deben buscar nuevas estrategias de enseñanza para que sus clases sean mucho más dinámicas, dejando a un lado que solamente se puede trabajar con cuaderno y lápiz. Actualmente existe tecnología que bien se puede utilizar para generar interés en los alumnos haciendo el estudio más divertido y menos aburrido.

BIBLIOGRAFÍA

A. Schon Donald, La formación de profesionales reflexivos, cuarta edición, Paidós, España, 1992, PP. 310.

Acosta Alamilla Saúl, Pedagogía por competencias, primera edición, trillas, México D.F., 2012, PP. 108.

Castillo Arredondo Santiago. Cabrerizo Diago Jesús, Evaluación educativa de aprendizajes y competencias, primera edición, Pearson, Madrid, 2010, PP. 484.

Domingo, Á. (2012) <https://www.practicareflexiva.pro/que-es-la-practica-reflexiva/>

Frade, L. (2009). Planeación por competencias, primera edición, México, D. F., México: Inteligencia

Frola Patricia. Velázquez Jesús, Manual operativo para el diseño de Situaciones Didácticas por competencias, quinta edición, Frovel Educación, México D. F., 2013, PP. 96.

Ganem Patricia, Escuelas que matan 1, Primera edición, Limusa, México D.F., 2008, PP. 224.

Hernández Sampieri Roberto, Metodología de la investigación, Cuarta edición, McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, México, 2006, PP. 882.

Miquel Martínez Martín, El contrato moral del profesorado, Primera edición, Desclee de brouwer, México D.F.,1998, PP. 138.

Oppenheimer Andrés, Basta de historias, décima edición, Random House Mondadori, México D. F., 2012, PP. 422.

Pérez, J., Gardey, A. (2008) <https://definicion.de/aprendizaje/>

Philippe Perrenoud, Diez nuevas competencias para enseñar, Primera edición, GRAO, Barcelona, 2004, PP. 168.

Rodríguez (2006) http://catedu.es/compclave/03_Concepto_competencia.pdf

Vazquez, J. (2008) http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5066425&fecha=29/10/2008&print=true

Woods Peter. Jeffrey Bob. Troman Geoff. Boyle Mari, La reestructuración de las escuelas, primera edición, Akal, Madrid, 2004, PP. 221.

Zarzar Charur Carlos, La didáctica grupal, primera edición, Progreso, México D. F., 2001, PP. 246.

https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/I_Etnografica_Trabajo.pdf

http://www.academia.edu/28189039/COMPETENCIAS_definici%C3%B3n_y_tipos_de_competencias

<http://www.transformacion-educativa.com/congreso/ponencias/283-formacion-docente.html>

<http://ride.org.mx/1-11/index.php/RIDSESECUNDARIO/article/viewFile/110/107>

http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:8GIPWhYKmDMJ:www.universidadcultural.com.mx/online/claroline/backends/download.php%3Furl%3DL0FOVEVDRURFTIRFU19ERV9MQV9GT1JNQUNJT05fRE9DRU5URV9FTI9NRVhJQ08uZG9jeA%253D%253D%26cidReset%3Dtrue%26cidReq%3DALPD7_002+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=mx

http://www3.udg.edu/publicacions/vell/electroniques/VI_Jornades_aprendizaje_accion_tactica/docs/05_cap3.pdf

<http://ocw.um.es/transversales/utilizacion-del-podcast-como-recurso-educativo-en-material-de-clase-1/ii-07-los-instrumentos-de-recogida-de-informacion.pdf>