



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**  
**COLEGIO DE PEDAGOGÍA**

---

---

**Educación no formal: Historias de vida de los  
educandos de la plaza comunitaria UNAM-  
DGOAE**

**T E S I N A**

**Para obtener el grado de Licenciada en  
Pedagogía**

**Presenta:**

**Diana Lara Figueroa**

**Asesor:**

**Eugenio Camarena Ocampo**



**Ciudad Universitaria, Cd. MX., enero 2020**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **Agradecimientos**

**A mis padres**, Guadalupe y Javier, agradezco su amor, apoyo y paciencia para lograr esta meta, por brindarme las armas para enfrentar la vida, dándome lo poco o mucho que podían, confiando y creyendo en mí y sobre todo por ser los pilares más importantes para llegar a donde estoy y ser lo que soy.

**A mi hermana**, Sandra, por tu apoyo y tu amor incondicional, porque siempre has estado para resolver muchas dificultades y siendo en todo momento un buen ejemplo y mi modelo a seguir. Mi cómplice de vida.

**A mi asesor**, Eugenio, por su paciencia, su tiempo y conocimiento, siempre con la mejor disposición para guiarme en la construcción de la investigación.

**A mis sinodales**, por su lectura y comentarios sobre mi trabajo de investigación y por dedicarme un poco de su tiempo.

A los educandos de la plaza que sin ellos no hubiera podido obtener toda la información recabada.

Por último, a mi familia, amigos y compañeros, quienes me han visto crecer, cambiar y desarrollarme profesionalmente.

## Índice

---

<b>Introducción</b> .....	5
Construcción de la Investigación .....	5
Educación No Formal .....	11
Referentes Metodológicos .....	13
Acerca del capitulado.....	18
<b>Capítulo 1 El INEA de la mano con la UNAM</b> .....	21
1.1 Rezago educativo en México .....	22
1.2 El INEA: surgimiento, historia, modelo y oferta educativa .....	25
1.3 Programa de servicio social. Plaza comunitaria UNAM-DGOAE.....	28
<b>Capítulo 2 La escuela y su pasar por ella</b> .....	34
2.1 Espacio de aprendizaje y predicción .....	35
2.2 La convivencia con los compañeros .....	38
2.3 Un espacio de conocimiento o un campo de batalla .....	41
2.4 El espacio, tan importante como la educación .....	44
<b>Capítulo 3 Dejar la escuela ¿Un acto voluntario o no?</b> .....	49
3.1 Los padres en la toma de decisiones.....	50
3.2 De valiosos a víctimas: situación actual de los profesores .....	54
3.3 Otros actores involucrados .....	60

<b>Capítulo 4 El retorno a la educación en otro escenario .....</b>	<b>66</b>
4.1 INEA: única opción para concluir la secundaria .....	67
4.2 La experiencia de volver a estudiar.....	73
4.3 Los asesores: Pieza fundamental en este regresar.....	80
<b>Reflexiones finales.....</b>	<b>86</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>97</b>
Anexo 1 Guion de entrevista.....	97
Anexo 2 Esquema Curricular MEVyT.....	98
Anexo 3 Módulo con sus materiales .....	99
<b>Referencias.....</b>	<b>100</b>

## Introducción

---

*“Para educar a la juventud se ha seguido, generalmente, un método tan duro que las escuelas han sido vulgarmente tenidas por terror de los muchachos y destrozos de los ingenios, y la mayor parte de los discípulos, tomando horror a las letras y a los libros, se ha apresurado a acudir a los talleres de los artesanos o a tomar otro cualquier género de vida”*

*J. Comenio*

### Construcción de la Investigación

Las razones que llevaron al escrito de este texto se deben a la inmersión que se hizo en el programa de servicio social “Universitarios por la Educación de jóvenes y adultos” ubicado en la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) de Ciudad Universitaria (CU). Dicho programa tiene la función de apoyar a los jóvenes y adultos que no han concluido su educación básica o que desean alfabetizarse, lo hace gracias al apoyo que recibe por parte del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) debido a que es el que otorga la certificación de los diferentes niveles y brinda el material de apoyo.

Al tener conocimiento de lo que ocurre en este espacio surgió el cuestionamiento de ¿cuáles fueron los motivos por los que los jóvenes dejan de estudiar en la escuela secundaria que estaban y ahora se integran a un sistema de educación no formal?, tomando en cuenta la particularidad de ser parte de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

El hecho de estar en las instituciones de Ciudad Universitaria permite estar más cerca de las oportunidades que ahí se ofrecen, por ejemplo, se tiene acceso a las bibliotecas con la intención de profundizar en algún tema, visitar las facultades, museos o espacios al aire libre para un complemento más en la educación de los

educandos; Como sabemos, Ciudad Universitaria es creadora de conocimiento en cada uno de sus espacios; incluso, lo que se trata de hacer en el programa de servicio social como asesores es que los educandos se motiven en continuar con sus estudios para que posteriormente ingresen a la educación universitaria.

Debido a mi experiencia en el programa como asesora y coordinadora, durante aproximadamente un año, ingrese en septiembre del 2018 y salí en noviembre del 2019, surgió el interés por indagar en aspectos personales de los educandos, por las historias de lo que ocurre dentro de la escuela, situaciones o eventos, que los hacen desistir de la educación formal, pero a la vez buscar alguna otra opción para continuar sus estudios. Por otra parte, también se presenta las causas de la decisión que toman los jóvenes de retomar su trayectoria escolar.

Cuando se piensa en las razones por las que los jóvenes dejan la escuela, entre las respuestas más frecuentes se encuentran: el embarazo, el acoso escolar, los problemas económicos, los familiares, entre otras causas. Sin embargo, en esta investigación surge la intención de darle un giro a las problemáticas que nos presentan constantemente; por lo tanto, se habla de las motivaciones internas por las que abandonan la escuela.

Una de las ideas centrales por las que surge esta investigación es indagar las causas internas, aunadas con las externas y cómo éstas obstaculizan el proceso educativo.

Entendemos la dimensión de *interno* como las problemáticas que ocurren con los profesores, compañeros o en las mismas instalaciones académicas, e incluso con relación al plan de estudios, todo lo cual podría ser razón del abandono escolar en el sistema formal.

El objetivo de la investigación nace de la cercanía a la población y a sus situaciones en concreto; surge del conocimiento de los motivos por los que los

educandos abandonaron los estudios, mismos que nos hicieron coincidir en un espacio compartido, lo que otorgó sentido al título de la investigación: “Educación no formal: Historias de vida de los educandos de la plaza comunitaria UNAM - DGOAE”, debido a que la idea principal es dar voz a los sujetos que dejan la educación formal y acceden a la educación no formal. Posteriormente se fue construyendo y afinando el objetivo con respecto a la población a la que se podría acceder, en este caso son jóvenes que están o que van a terminar su nivel secundaria.

Una herramienta que se empleó a lo largo de la investigación fue la entrevista semiestructurada<sup>1</sup>, se optó por este tipo de entrevista para posibilitar la apertura a más preguntas en el caso que fueran necesarias, como para aclarar una idea o para profundizar en un tema. Cabe mencionar que dicha entrevista (Ver anexo 1) se llevó a cabo con ocho educandos, elegidos porque con ellos tuve un mayor acercamiento y porque decidieron ayudarme, entusiasmados, pues varios de ellos concluyeron la secundaria en la plaza; su edad oscila entre los 15 y los 18 años, en su mayoría, y son personas comprometidas con sus asesorías y su aprendizaje. En ella se toman temas que resultan relevantes para el propósito de la investigación, tales como: la convivencia con profesores y compañeros, la función de la escuela, de los profesores, las instalaciones de la escuela, decisión de dejar la escuela, su sentir al dejar la escuela, la decisión de volver a estudiar, las oportunidades que tenían para estudiar, su experiencia y su relación con sus asesores.

La investigación se realizó con entrevistados entre ambos sexos, todos ellos educandos en la plaza comunitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Estas personas comparten la característica de ser educandos de nivel secundaria; cuatro de ellos, a la fecha<sup>2</sup>, continúan estudiando este nivel; mientras

---

<sup>1</sup> Entrevistas semiestructuradas: presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos, con enormes posibilidades, para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. Véase en: (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013 p. 163).

<sup>2</sup> A la fecha en la que se realizaron las entrevistas, del 06 de febrero a 06 de marzo del 2019.



que el resto lo concluyó y está estudiando la educación media superior o se está preparando para el examen para el ingreso.

La población que se entrevistó está compuesta por jóvenes, quienes en algunos casos no suelen ser tan descriptivos como se desearía, para poder tener mayor información de su experiencia<sup>3</sup>. Por ello, las interpretaciones que aquí se presentan se basan tanto en la lectura de las entrevistas como en los gestos y movimientos hechos por los jóvenes al momento de las mismas, así como por la experiencia y los conocimientos adquiridos. La experiencia que los educandos narran proviene de la construcción personal que han hecho acerca de sucesos representativos que los caracterizan y los convierten en los individuos que son en el presente; desde un sentido subjetivo construido por su sentido común.

Para la elaboración de la entrevista, las preguntas se elaboraron con base en los objetivos principales de la investigación, divididos en uno general y dos particulares; así, se crearon las preguntas que se esperó fueran contestadas por los entrevistados y, con ello, cumplir los objetivos establecidos. Las preguntas se inspiraron en los sujetos y en las vivencias que tuvieron dentro y fuera de la escuela.

De esta manera, tenemos que la investigación tiene el objetivo general de: analizar los motivos por los que los estudiantes dejan los estudios del sistema formal y deciden optar por un sistema no formal. Y dos objetivos particulares: 1.- Conocer cuáles son las percepciones de los alumnos que retomar los estudios. 2.- Contrastar implicaciones de estudiar en el sistema formal o y cuáles del no formal.

La intención de buscar los motivos por los que los educandos abandonaron sus estudios y luego terminaron en un sistema no formal tiene la finalidad de

---

<sup>3</sup> De acuerdo a Michel Foucault (1984) “entendemos por experiencia la correlación, dentro de una cultura, entre campos de saber, tipos de normatividad y formas de subjetividad” (p.7). Las experiencias son el resultado del sujeto que fuimos y que las presentamos en el ahora; formadas dentro de nuestra cultura, con los demás y según nuestras costumbres; reflejadas por el conjunto de normas por las que social y familiarmente estamos regidos; y son la representación de como nosotros lo vimos y lo vivimos.

comprender los procesos que se instauraron en ellos después de ellos, con dicha información se hace una construcción de una serie de interpretaciones y que forman parte de la experiencia y conocimientos personales de quien presenta<sup>4</sup>.

Por ello, la presente investigación tiene la intención de dar a conocer la voz de algunos jóvenes y las motivaciones que los llevaron a dejar la escuela para después encontrar una oportunidad de seguir estudiando. Esto se hará a través de sus historias de vida<sup>5</sup>, en las que exponen los porqués de su abandono del sistema formal y cómo llegan a la posterior condición de estudiantes en un sistema no formal. Los aspectos donde se profundiza son los sociales y los escolares, comúnmente relacionados.

Algunos trabajos relacionados con la investigación sobre el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos son el de Adriana Madrid, *Estudiar en el INEA: significados entorno a una elección* (2006), trabajo que trata sobre los intereses, las causas, la relación con el asesor y la importancia que los educandos dan al hecho de estudiar en este instituto y que realiza un recorrido por la historia y el funcionamiento del INEA. Otro trabajo es el de Patricia Sánchez, *Elementos que influyen en la deserción escolar de los estudiantes del INEA dentro de los círculos de estudio y alternativas de solución: estudio de caso* (2001); aquí, la autora hace una contextualización de la educación para adultos y, obviamente del INEA; se habla de las causantes de que las personas abandonen su círculo de estudio, específicamente los que están estudiando la secundaria.

---

<sup>4</sup> En un ejercicio reflexivo en la lectura de las “meninas”, encontré la importancia de la interpretación, es decir, que gracias a esta lectura me di cuenta que a pesar de haber más investigaciones sobre el tema, la interpretación y las conclusiones que puedo dar son diferentes a los demás, entonces es ahí donde cobra importancia la investigación al hacerla única con mis interpretaciones, con mi forma de ver los sucesos y la forma en que los sujetos lo narran, será un sello particular y único. (Michel Foucault, 1968)

<sup>5</sup> En la historia de vida, el investigador trata de aprehender las experiencias destacadas de la vida de una persona y las definiciones que esa persona aplica a tales experiencias. La historia de vida presenta la visión de su vida que tiene la persona, en sus propias palabras. Véase en: Taylor S. y Bogdan R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. P. 102.

Otros trabajos que apuntan a la deserción escolar son aquellos, que ven la raíz del problema, en las dificultades económicas, por ejemplo, el de Luis Pulido *Causas y consecuencias de la deserción escolar en una telesecundaria de Michoacán* (2012), donde hace mención de la deserción escolar y sus factores, sociales, familiares, personales y económicos, enfocándose en este último. Otro trabajo sobre el tema es el de Vargas Eunice y Valadez Alfredo, *Calidad de la escuela, estatus económico y deserción escolar de los adolescentes mexicanos* (2016), en el que se examina la interacción entre el factor educativo y el estatus económico, y además se reconoce que la calidad de la escuela como factor de deserción se ha explorado poco y que resulta un desafío para el sistema escolar.

Siguiendo la línea de la escuela como factor de deserción, está el trabajo de Baltazar Eden, *El impacto social negativo de la deserción escolar en el nivel básico secundaria* (2010), donde habla del ausentismo escolar causado por el centro educativo, ya que la gente ve la escuela como un instituto que no cumple con su cometido. Un trabajo más que se relaciona con los factores intra y extra escolares, es el de Tapia, Pantoja y Fierro, *¿La escuela hace la diferencia? El abandono de la escuela secundaria en Guanajuato, México*, (2010), que trata sobre algunos de los factores intraescolares, que son: el bajo rendimiento escolar, la repoblación, problemas de conducta, estilos de enseñanza y la autoridad que los docentes imponen.

Las investigaciones que se han realizado con respecto al INEA en su mayoría están dirigidas a propuestas de capacitación y de reformas a sus contenidos; poco se habla de los educandos y de las situaciones que los llevaron ahí. Acerca de la deserción, muchos de los trabajos apuntan a motivos económicos y sociales, son pocos los que tratan de las razones internas de la institución académica.

## Educación No Formal

Para mejor entendimiento de la investigación se dará a conocer lo que se entiende por educación no formal, debido a que, como el título lo enmarca, se estará hablando de una categoría práctica como tal, una institución; esto nos permitirá conocer un poco más acerca de sus características fundamentales para ser nombrado de tal forma.

La *educación formal* (EF) es la que tiene un territorio específico e institucionalizado: la escuela, aquel espacio que se complementa por las aulas, laboratorios, talleres, profesores, director, etc. Es la etapa educativa que tradicionalmente se recibe, aquella que abarca desde preescolar hasta universidad, a la que la mayoría de las personas estamos acostumbradas y que conocemos bien.

Sin embargo, existen otros tipos de educación, como la *educación informal* (EI), que es aquella que se recibe de manera involuntaria, las enseñanzas recibidas por parte de la familia o inclusive las lecciones vividas en el entorno cotidiano más mundano.

Finalmente, tenemos la *educación no formal* (ENF). Por su nombre, podría pensarse que simplemente es lo contrario a la EF, es por ello que en este apartado abundaremos un poco más sobre este tema debido a la relevancia que toma en la investigación; ésta suele explicarse como aquella que brinda un complemento o un sustituto a las escuelas.

Como menciona Trilla Bernet (2003), después de los años setenta es cuando se comienza a hablar de la educación no formal, debido a que la educación formal estaba viviendo un momento de crisis a causa de sus métodos tradicionales de educar. Se consideraba ya que los sistemas acostumbrados no eran capaces de satisfacer la demanda social educativa; aunado a esto, fue la aparición de una literatura pedagógica, que comenzó también a cuestionar dichos métodos.

Tras la aparición de esa literatura pedagógica<sup>6</sup>, se duda de la funcionalidad de la institución llamada “escuela”, por sus métodos tradicionalistas y la autoridad que poseía; entre los hallazgos que se hicieron, estuvo que la escuela no atendía esencialmente las demandas básicas educativas de la sociedad. Es así que se crean instituciones que apoyan dichas necesidades. Finalmente, se los denominó *educación no formal* a aquellos proyectos que tienen por objeto atender los menesteres de la sociedad en cuanto a auxilio educativo se refiere.

La *educación no formal* emerge como un complemento y/o sustituto de la educación formal, lo que la vuelve una actividad intencionada, con objetivos y propósitos. Trillas (2003) hace mención de algunas características que ayudan a diferenciar a la ENF de los otros dos tipos de educación y algunas de ellas suelen ser contrarias a las propias de la EF.

En la ENF encontramos que se atiende a cualquier tipo de objetivo educativo, haciéndolo con medios creados *ad hoc* a las necesidades por resolver. Se vela por cualquier sector de la población, no existen agrupamientos rígidos, la participación suele ser de forma voluntaria, los profesores o educadores son semiprofesionales<sup>7</sup>, con poca capacitación pedagógica (también los puede haber profesionales), los métodos y técnicas son utilizados y determinados según cada caso, no cuentan con un lugar específico y los horarios son flexibles.

En cuanto al financiamiento, puede ser público o privado, con recursos provenientes de organizaciones políticas, religiosas, de colegios profesionales, etc. Otras características más de la ENF, que suelen provocar controversia, son el

---

<sup>6</sup> Refiriéndose a los discursos de los partidarios de la desescolarización (Illich, Reimer [...] P. Goodman o J.Holt) y autores del paradigma de la reproducción (Althusser, Bordieu y Passeron, Baudelot y Establet, Blowle y Gintis, Bernstein...) y de la pedagogía institucional (Lobrot, Lapassade, Loureau, etc.). Véase en: Trilla B. (2003). *La educación fuera de la escuela: ámbitos no formales y educación social*. P. 16.

<sup>7</sup> Esto debido a que, como es el mismo caso de los estudiantes en ENF, los profesores en su mayoría son voluntarios por tanto no se les pide alguna exigencia en cuanto a preparación, títulos o certificados.

control, evaluación y certificación de este tipo de educación. Bajo la misma mirada, el autor menciona que la exigencia de grados y titulaciones previas no son tan rígidas; se valora sobre todo la experiencia de los sujetos y los conocimientos adquiridos por ellos mismos; se evalúa a partir de las labores que se realizan y de exámenes poco convencionales.

Con estas características, podemos hablar del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) como un organismo perteneciente al rubro de la *educación no formal*, porque -como lo veremos más adelante- cumple con las características que generalmente los autores usan para la definición. De acuerdo con Coombs y Ahmed (1974), citado por Trilla Bernet (2003):

La educación formal comprendería el “sistema educativo” altamente institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado que se extiende desde los primeros años de la escuela primaria hasta los últimos años de universidad llamaban educación no formal a “toda actividad organizada, sistemática, educativa, realizada fuera del marco del sistema oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizaje a subgrupos particulares de la población, tanto adultos como niños”. Y la educación informal la describían como “un proceso que dura toda la vida y en el que las personas adquieren y acumulan conocimientos, habilidades, actitudes y modos de discernimiento mediante las experiencias diarias y su relación con el medio ambiente. (p.19)

## Referentes Metodológicos

En cuanto a los referentes metodológicos correspondientes a la parte cualitativa de la investigación, base de este trabajo, Cordero (2004) dice que:

La investigación tiene una postura cualitativa que estudia las cosas en su medio natural, intentando dar sentido, o interpretar los fenómenos en términos del significado que la gente le dé, con un corte etnográfico, esto debido a las características que en junto conforman (p. 50).

De acuerdo con Petter Woods (1987):

El término *etnografía* deriva de la antropología y significa literalmente “descripción del modo de vida de una raza o de un grupo de individuos”. Se interesa por lo que la gente hace, cómo se comporta, cómo interactúa. Se propone descubrir sus creencias, valores, perspectivas, motivaciones y el modo en que todo eso se desarrolla o cambia con el tiempo o de una situación a otra. Trata de hacer esto desde dentro del grupo y desde dentro de las perspectivas de los miembros del grupo. Lo que cuenta son sus significados e interpretaciones (Cordero Arroyo, 2004, p. 50-51).

Por lo cual, la investigación cualitativa con corte etnográfico nos permite un acercamiento a los individuos, para acceder y conocer su modo de vida, el cómo ellos viven su día a día, cómo interpretan y afrontan el mundo que les rodea. Esto con la intención de conocerlos a fondo, en medida de lo posible, para poder dar una interpretación de los procesos que ellos han afrontado y que los ha llevado al lugar en el que se encuentran.

Otro de los autores es Malinowski, Bronislaw, quien menciona sobre la investigación etnográfica:

Trata de interpretar los fenómenos sociales viendo, desde adentro, la perspectiva del contexto social de los participantes permitiendo al investigador tener un conocimiento interno de la vida social (Murillo, 2016, p.10). Y por último, otro autor que trata el tema es Fran Boas, quien supone una

permanencia relativamente persistente, dentro del grupo a estudiar con el fin de conseguir su adaptación y confianza (Murillo, 2016, p.10).

En consecuencia, se necesita que los sujetos describan sus actividades, las decisiones que han tomado, todos esos sucesos que forman parte de su vida. Este tipo de investigaciones se valen de descripciones, sin embargo, se espera que éstas sean densas, que abunden en historias. Gilbert Ryle dice que se define como “descripción densa” a una descripción de un suceso que se hace de manera detallada. Esta descripción que se hace es de manera interna, es decir, para estudiar o investigar alguna población se espera que el investigador o etnógrafo sea parte o conozca las costumbres de la población a investigar (Geertz, 1973).

Por lo tanto, esa descripción puede ser tan densa, específica, que haga sentir que el lector se encuentra allí, en el lugar o cerca de la situación que se está planteado. Para que un trabajo sea etnográfico el etnógrafo debe estar en el lugar a observar y ser parte, idealmente, de la comunidad a la que se aplica o, al menos, que sea aceptado por dicha comunidad, para que la información recolectada sea lo más veraz posible y que esto ayude a la realización de una interpretación de los sucesos narrados por la población.

Como es el caso del estudio presentado por Geertz (1994) *Juego profundo*, donde se muestra un claro ejemplo de una *descripción densa*; el etnógrafo estudia a la comunidad, lo que le permite realizar diferentes interpretaciones de lo que significa para ellos la riña de los gallos sin que se lo hayan contado; logra obtener una descripción densa, propia, de lo que pasa en las riñas de gallos y a través de lo que él nos dice, a la vez que nos ayuda a entender la comunidad de Bali y a sentirnos parte de lo que allí se vive.

En cuanto a qué quiere decir “estar allí”, interpretado por Geertz (1989), es estar en el lugar de los hechos, en el lugar que se desea investigar. En el caso del presente trabajo fue necesario ser parte de la población en cuestión para poder



conocerla, que nos narrara sus experiencias y vivencias con confianza y que al observarla se la pudiera conocer más y así dar una interpretación de los sucesos, tomando en cuenta que la visión que se da es de manera subjetiva.

Un trabajo etnográfico depende mucho del compromiso del investigador, por lo que podría decirse, en palabras de Geertz, es que

Lo que un buen etnógrafo debe hacer es ir a los sitios, volver con información sobre la gente que vive allí, y poner dicha información a disposición de la comunidad profesional de un modo práctico, en vez de vagar por las bibliotecas reflexionando sobre cuestiones literarias (Geertz, 1989, p.11).

Podría resultar difícil hablar de una población, de alguna comunidad o de ciertos individuos sin formar parte de ellos. Sea de manera participante o no, la etnografía permite transmitir de forma detallada, informada e interpretativa los sucesos ajenos y convertirlos en algo propio para los lectores.

Por otra parte, Geertz (1994), nos habla de una etnografía del pensar “como cualquier otro tipo de etnografía [...] es una tentativa, de no ensalzar la diversidad, sino de tomarla seriamente como objeto de descripción analítica y de reflexión interpretativa” (p. 181). Las interpretaciones que se llegan a hacer en una investigación de corte etnográfico son según el pensar del autor; se analizan y se mencionan problemáticas que en ocasiones pueden surgir de la subjetividad de quien investiga y escribe el trabajo.

Estos autores, así como hablan de la etnografía, igualmente hablan del etnógrafo y su papel que tiene frente a la investigación. Se dice que un etnógrafo participa, abiertamente o de manera encubierta, de la vida cotidiana de personas durante un tiempo relativamente extenso, viendo lo que pasa, escuchando lo que se dice, preguntando cosas (Hammersley y Atkinson, 1994, p. 15).

Otro trabajo que apunta a una investigación etnográfica es el de Bertely (2000), quien hace un breve recorrido de cómo realizar una investigación etnográfica en las escuelas y en los salones de clases; representa una aproximación a la investigación de campo: protocolo de investigación, preguntas, delimitación, técnicas e instrumentos de investigación.

Con el análisis que se puede realizar con las bases metodológicas sobre la investigación cualitativa y etnográfica, nos damos cuenta de que con una investigación se llega a acceder y conocer profundamente a una población e incluso a sentirnos parte de ella.

Tomando como referencia este tópico de hacer propia la investigación, Eugenio Camarena (2007) dice lo siguiente: “no es casual que, al proyectar una empresa investigativa, uno se encuentre tratando de interpretar lugares y situaciones por donde se ha transitado una gran parte de la vida” (p. 9), es decir, que un investigador elige y se sitúa en una situación en la que se ha visto implicado en algún momento de su vida, es por ello que se inmiscuye en su trabajo a tal grado de convertirlo en un relato de experiencias propias que proyecta en los sujetos investigados. Así, podemos decir que la intención de este trabajo es adentrarse al mundo de los jóvenes, de sus experiencias y de sus motivos por los cuales abandonaron la educación formal.

En el mismo sentido, cabe mencionar que el investigador elige el tema con respecto a sus experiencias, su formación académica, profesional y laboral. La investigación es parte de quien la elabora debido a las diferentes apropiaciones que se van adquiriendo a lo largo de ella; parece natural darle un significado propio; quienes investigamos formamos parte de nuestro trabajo y no sólo como investigadores sino como objeto de ella.

De lo anterior, se deduce que esta investigación no es etnográfica, sino de corte etnográfico, debido a las limitaciones que se presentaron en la formulación y

elaboración de la misma. Para construirla se realizó una observación participante, la cual me permitió adentrarme en el mundo de los jóvenes, como asesora y como coordinadora.

Finalmente, este trabajo ha acudido a lecturas de Paulo Freire con su teoría del aprendizaje entorno a los alumnos. Como dice Heinz: “Freire supone que los educandos tienen que entender su propia realidad como parte de su actividad de aprendizaje” (Heinz, 1999, p. 1); esta ideología es la que forma parte del modelo educativo que tiene el INEA. Otra razón por la cual traer a mención al autor es por su método de la palabra generadora, que tiene el objeto de enseñar a leer y a escribir a personas analfabetas; de igual manera el INEA recurre a este método para la preparación de las personas que desean alfabetizarse.

Acerca del capitulado

El texto cuenta con cuatro capítulos, tres de ellos están formados con las narraciones de los entrevistados acerca de su experiencia como estudiantes, cuándo dejaron de serlo y cuándo retomaron sus estudios. En estas narraciones los sujetos hablan de los procesos que vivieron para llegar al lugar y situación en que ahora se encuentran; el otro capítulo contiene el contexto de la investigación, como veremos a continuación.

En el primer capítulo se expone el caso de rezago educativo que se vive en la República Mexicana, específicamente, en la Ciudad de México y cómo dicho fenómeno se ve acentuado en la educación de nivel secundaria; posteriormente veremos el surgimiento, historia, modelo y oferta educativa que tiene el INEA; enseguida, se explicará el programa de servicio social Universitarios por la educación de jóvenes y adultos, se contará sobre su historia y su funcionamiento, ya que es esta la comunidad y el contexto de donde ha surgido la investigación.

En el segundo capítulo, aparecen las narraciones de los educandos sobre su experiencia en la escuela, esto es, cómo fue la experiencia de estar en ella; veremos la función que para ellos tiene la escuela, así como los motivos por los que asistían a clases. En segundo lugar, se dará a conocer cómo era la convivencia con sus compañeros, ya que suele ser un factor para la permanencia. Posteriormente, atenderemos las narraciones de cómo la escuela se convierte en un espacio de conocimiento a un campo de batalla, pues esto es una de las razones de abandono escolar; por último, la importancia que tiene la escuela, desde considerarla como un espacio igual de relevante que la idea de educación, la cual representa para la mayoría de la gente y se habla también de la calidad de las instalaciones educativas.

El tercer capítulo, continúa con las narraciones y es aquí donde se ve la mayoría de los motivos que impulsan a los educandos a abandonar la escuela, ya sea por la decisión de los padres, por la actitud de los profesores o por otras personas que en algún momento se entrometen en su educación, dejándolos con pocas opciones.

El cuarto capítulo es donde se entra a un terreno más sensible, debido a que se habla del retorno a la educación en otro escenario, cómo es este otro escenario. La plaza comunitaria del INEA ubicada en la Universidad Nacional Autónoma de México, se presenta para muchos como la única opción para terminar su educación, es vista como una buena opción; conoceremos la experiencia de volver a estudiar, de cómo fue que lo tomaron los educandos y cómo fue su actitud frente a esa situación y, por último, sobre los asesores, quienes son una pieza fundamental en su retorno; los educandos narran cómo fue su convivencia con los asesores y cómo éstos han sido importantes para que decidan continuar estudiando.

En el apartado de reflexiones finales, se presenta el análisis realizado a lo largo de los capítulos sobre los motivos que llevan a los educandos a dejar su escuela secundaria para posteriormente integrarse al INEA. Así como la importancia de este instituto como un ejemplo de *educación no formal*, para esos jóvenes que

por diferentes circunstancias se vieron rezagados del sistema educativo y encontraron en otro espacio la oportunidad de seguir creciendo académicamente.

Finalmente, se presentan las referencias, que fueron la base y la inspiración para la construcción del trabajo que el lector tiene entre sus manos, así mismo, son el resultado de la recopilación de cuatro años de la carrera en Pedagogía. Dichos textos representan el fundamento de la búsqueda de una interpretación sólida y sirvieron para el esclarecimiento del objetivo principal del presente documento.

## Capítulo 1

### El INEA de la mano con la UNAM

---

*“Todos nosotros sabemos algo. Todos nosotros ignoramos algo. Por eso, aprendemos siempre”*

*Paulo Freire*

Este primer capítulo tiene la intención de dar a conocer el contexto que envuelve la investigación las *Historias de vida de los educandos de la Plaza comunitaria UNAM-DGOAE*.

En el primer apartado se presenta la problemática que encierra la causa de la colaboración de estas dos instituciones –el rezago educativo-, misma que es la finalidad por la que se crea el programa de servicio social “Universitarios por la educación de jóvenes y adultos”.

En segundo lugar, conoceremos el surgimiento y la historia del Instituto Nacional de Educación para los Adultos (INEA), bajo qué circunstancias y necesidades surgió, cuál es el modelo educativo con el que funciona y cuál es su oferta educativa en cuanto a los materiales que utiliza. El apartado del INEA, tiene el propósito de acercarnos al instituto ya que es uno de los principales actores de la investigación.

Como tercer punto, la creación del programa del servicio social “Universitarios por la educación de jóvenes y adultos”, su historia, cómo funciona, y quiénes son los actores principales en el programa y cómo es el rol de cada uno.

Estos apartados tienen la finalidad de darle al lector las bases para el entendimiento de la problemática presentada.

## 1.1 Rezago educativo en México

El rezago educativo refiere a la situación en la que un sujeto se encuentra al haber cumplido 15 años o más y no haber concluido aún la educación básica. En México, es un tema del cual se ha hablado reiteradamente, del que todos, de manera directa o indirecta, hemos sido o somos testigos. Podría considerarse común en nuestros días, una cuestión que no se ha acabado y que probablemente no se acabará; incluso algunas veces pasa inadvertido o es tomado como algo “normal”. Una nota del periódico El Economista, *Velázquez* señala que:

El analfabetismo y el rezago educativo en México suman actualmente 28.9 millones de personas de 15 años o más, de los cuales, 3.9 millones no saben leer ni escribir, es decir 13.49%; 8.9 millones no tienen primaria, 30.80%; y sin secundaria hay 16 millones, 55.36%. (2018, p.1)

Con estos números podemos darnos cuenta del problema que México enfrenta con la educación, en especial a nivel secundaria, pues de los tres niveles que constituyen la categoría de rezago educativo –analfabetismo, primaria y secundaria– este último es el que ocupa mayor porcentaje de rezagados, con poco más de la mitad de la población total en dicha situación. Por ello, esta investigación se centra en esas personas que se encuentran o se encontraron en situación de rezago educativo en el nivel secundaria y que decidieron continuar con sus estudios en un sistema no formal.

Las cifras presentadas representan un panorama general de lo que pasa en la República Mexicana. En cuanto a la situación en la Ciudad de México, no es tan diferente a la del país y nos posiciona en la realidad que vivimos acerca de esta problemática, pues nos damos cuenta de que no es un tema exclusivo de zonas rurales, como es bien sabido, sino también de zonas urbanas y, en este caso, de una de las ciudades más importantes de México.

En torno a las cifras en la CDMX, un artículo del periódico La Jornada, Solano menciona que:

Poco más de 1.4 millones de personas mayores de 15 años viven en rezago educativo; el delegado del INEA en la Ciudad de México, Jorge Galván Romero, señaló que “105 mil 155 capitalinos no saben leer ni escribir; 363 mil 110 no han concluido la primaria y 984 mil 939 no han completado la secundaria”. (2018, p.1)

Como se esperaba, en comparación con las cifras de la República Mexicana, de igual manera la mayoría de la población en rezago de la CDMX se concentra en el nivel secundaria, poco más de la mitad de la población. Nótese que en el mismo artículo se menciona que el delegado ha reconocido que el mayor reto es atender el rezago en dicho nivel.

Pensar en la importancia que tiene atender el nivel secundaria, nos permite comprender la situación de la educación en México, ya que a este nivel sucede el nivel medio superior y en la actualidad éste es requerido cómo uno de los estudios obligatorios, por lo que no contar con la secundaria podría traer pocas posibilidades de crecimiento para las personas y al mismo tiempo para el país.

Los datos presentados tanto de la República Mexicana como de la Ciudad de México son cifras recabadas en el 2018, lo que da cuenta de la situación en la actualidad: en la República hay un total de 28.9 millones de población en edad escolar, de los cuales 16 millones se encuentran en situación de rezago a nivel secundaria y en el caso de la CDMX son 1.4 millones con 984 mil 939 en rezago. Siendo este nivel poco más del 50%<sup>8</sup> de la población en edad escolar, como lo muestra la siguiente gráfica:

---

<sup>8</sup> Del total de la población en rezago educativo, más del 50% se concentra en el nivel secundaria. El número de egresados es menor al de los rezagados.



Tabla 1

Rezago Educativo 2018				
	República Mexicana		Ciudad de México	
Población en edad escolar	28.9 Millones	100%	1.4 Millones	100%
Analfabetismo	3.9 Millones	13.49%	105 mil 155	7.2%
Primaria	8.9 Millones	30.80%	363 mil 110	25%
Secundaria	16 Millones	55.36%	984 mil 939	67.7%

Fuente: elaboración propia tomada de: "Sigue el rezago educativo en estados" de Velázquez. 2018 e "INEA: en rezago educativo, 1.4 millones de capitalinos" de Poy, 2018.

Como vemos, los individuos van quedándose en rezago conforme van ganando edad, es decir, se aprecia un ascenso en el número de población rezagada partiendo del analfabetismo hasta llegar a la secundaria. Si la categoría de rezago escolar abarcase hasta el bachillerato, observaríamos a cerca de un 80% de la población en edad escolar, en rezago educativo.

En el año 2000, en el país, se registraron 33.3 millones de hombres y mujeres de 15 años en rezago educativo. Entre 1990 y el año 2000, desciende significativamente la proporción de la población, entre otros factores, debido al impulso que en las últimas décadas se ha dado a la educación en el país, particularmente en términos de cobertura. Así, en 1990, seis de cada diez personas de 15 años y más (62.8%) se encontraban en rezago educativo y, diez años después, en el 2000, la proporción se reduce a 53.1%, lo que constituye todavía un porcentaje muy grande. (INEGI, 2004, p.1)

Como se observa en los datos del INEGI, desde hace poco más de dos décadas el rezago educativo se presentaba de manera similar a la actualidad, donde más de la mitad de la población en rezago proviene del nivel secundaria. El cambio lo vemos en la cantidad de individuos en dicha situación, sin embargo, la problemática permanece prácticamente igual.<sup>9</sup>

En relación al nivel secundaria, que es central en la investigación, se presentan dos interrogantes ante el rezago: 1.- ¿Qué pasa en este nivel que las personas desertan de la educación? 2.- ¿Cuáles son los motivos que los lleva a ser del grupo de rezagados?

Para finalizar con el tema del rezago educativo en este primer apartado, pensemos que posiblemente es una situación que no se podrá solucionar y que este tipo de casos seguirán presentándose, ya que las cifras expuestas son muy altas y el estado en el que se encuentra la educación en México es problemático. Analizar los porqués del rezago a nivel secundaria es importante debido a que al disminuir el rezago en secundaria podrá estimularse que más gente estudie el bachillerato y que haya así más profesionistas en el país; recuérdese que la preparatoria se ha convertido ya en un nivel obligatorio en México como requisito para muchos trabajos.

## 1.2 El INEA: surgimiento, historia, modelo y oferta educativa

El INEA surge por la necesidad de atender el rezago educativo de un gran número de mexicanos mayores de 15 años que carecían de la educación básica. Este instituto fue creado por decreto presidencial el 31 de agosto de 1981, como un organismo descentralizado de la Administración Pública Federal, lo que quiere decir

---

<sup>9</sup> Que la población en situación de rezago educativo haya disminuido se debe a muchos factores, entre ellos que hoy en día la población en edad escolar del nivel secundaria es menor a la de hace unas décadas.

que cuenta con personalidad y patrimonio propios para administrar sus recursos materiales y humanos. Otro de los objetivos de su surgimiento fue la creación de centros de atención educativa para la población, con la intención de brindar mejores contenidos educativos y actualizaciones pedagógicas.

Cuando un país tiene alguna problemática es importante la creación de institutos, centros, programas u otras herramientas que ayuden a la solución de dicho problema; de ahí la relevancia de institutos como el INEA.

El modelo educativo con el que trabaja el INEA lleva por nombre Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT). Se distingue por estar centrado en las necesidades particulares de la persona que aprende, por presentar una estructura basada en módulos, por respetar ritmos y espacios disponibles, por rescatar saberes y experiencias personales y por incentivar el conocimiento creado mediante la convivencia con el otro. Como su nombre lo dice, es un modelo que mezcla los conocimientos de la vida cotidiana y del trabajo –en caso de que se tenga uno–; persigue el objetivo de que los temas sean lo más cercanos posibles a las vivencias cotidianas del aprendiz y busca que el alumno ponga nombre a todo aquello que sabía, pero que no encontraba cómo nombrarlo. (SEP, 2017, P. 1)

Uno de los resultados de la autonomía de acción del Instituto es la capacidad de generar sus propios materiales didácticos. Estos materiales, principalmente libros de texto, son únicos, ya que tienen un objetivo en particular que ningún otro libro de texto tiene: se enfocan en personas que han excedido el límite de edad para estudiar en el nivel correspondiente o que han pasado muchos años sin tocar un libro.

Puesto que tales libros han sido creados para personas adultas, sus contenidos hacen referencia a las labores cotidianas de una persona de tal edad;

proponen actividades que tienen que ver con “ir por el mandado”, vender productos o asistir al trabajo que es fuente de sustento para la familia.

En cuanto a su manera de operar, estos libros forman parte del esquema curricular por el cual se rige el INEA, en dicho esquema no se nombran simplemente libros, sino *módulos*<sup>10</sup>. Estos módulos están ordenados y debidamente nombrados según el nivel que se deba estudiar: para acreditar el proceso de alfabetización se deben completar tres módulos; para la primaria, siete módulos básicos<sup>11</sup>, además de dos módulos diversificados<sup>12</sup>; para la secundaria, ocho módulos básicos, así como cuatro módulos diversificados.

En el (Anexo 2) se presenta una imagen donde se encuentra lo anterior de manera gráfica y completa, para poder distinguir los módulos de cada nivel y sus respectivos nombres.

Una vez concluido cada uno de los niveles se obtiene un certificado con validez oficial para que el educando continúe su educación en cualquier institución y así deje de pertenecer al grupo del rezago educativo.

El INEA opera a través de las *plazas comunitarias*, que son lugares donde las personas involucradas comparten un espacio y un tiempo determinados para la

---

<sup>10</sup> Conjunto integral de contenidos y materiales educativos del MEVyT, que presenta los temas y actividades necesarias para que las personas jóvenes y adultas estudien, trabajen y aprendan sobre un propósito educativo dado, con apoyo de las solidarias. Constituye la unidad mínima de acreditación para examen final. Disponible en: [http://www.inea.gob.mx/transparencia/pdf/marco\\_normativo/1847.pdf](http://www.inea.gob.mx/transparencia/pdf/marco_normativo/1847.pdf). p. 9

<sup>11</sup> Los módulos básicos cubren las necesidades fundamentales de aprendizaje, en torno a los ejes de Lengua y comunicación, Matemáticas y Ciencias, que integran tanto las áreas Naturales como las Sociales. Véase en: Secretaría de Educación Pública. 2016. Módulos MEVyT. Disponible en: [https://www.conevyt.org.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=206&Itemid=409](https://www.conevyt.org.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=206&Itemid=409).

<sup>12</sup> Los módulos diversificados abordan temas específicos para cubrir los intereses y necesidades humanas de los diversos sectores de la población, sin secuencia programada. Sus contenidos obedecen a la lógica del tema tratado, pero en todos los casos están orientados a reforzar el desarrollo de las competencias básicas. Véase en: SEP, 2016. Módulos MEVyT. Disponible en: [https://www.conevyt.org.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=206&Itemid=409](https://www.conevyt.org.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=206&Itemid=409).

interacción de los procesos de enseñanza y aprendizaje, con ayuda de material didáctico específico. Suelen ser sitios que han sido donados, prestados o que dependen directamente del INEA, por lo que cada plaza ofrece servicios de acuerdo al equipamiento de sus instalaciones.

Las personas involucradas directamente en el proceso de aprendizaje son los *educandos* y los *asesores*. Formalmente, los primeros son jóvenes o adultos en situación de rezago, inscritos en el INEA para terminar su educación básica; estos *educandos* reciben el apoyo de la segunda categoría en cuestión, los *asesores*, quienes son personas que por convicción propia o porque recibirán alguna moneda de cambio (como la liberación de su servicio social) ayudan a optimizar los procesos educativos en dicha institución<sup>13</sup>.

A las sesiones educativas impartidas por los asesores se las denomina *asesorías*, que por lo general tienen una duración de dos horas, dos veces a la semana, lo cual depende de cada educando y asesor, pero estos tiempos son los requisitos mínimos para que se lleve a cabo una asesoría. Estas asesorías suelen ser de multigrado, es decir, un asesor tiene a cargo a más de una persona, quienes están estudiando diferentes niveles y diferentes módulos, aunque esto no descarta la opción de asesorías individuales y personalizadas.

### 1.3 Programa de servicio social. Plaza comunitaria UNAM-DGOAE

Hasta este punto, podríamos preguntarnos sobre el papel que tiene la UNAM en toda esta problemática, pues bien, como el título del capítulo lo dice, el INEA y la UNAM coadyuvan al combate del rezago educativo a través del programa de servicio social llamado Universitarios por la educación de jóvenes y adultos, para el

---

<sup>13</sup> Para mayor información sobre las categorías de *educando*, *asesor*, *plaza comunitaria* y *asesoría*, véase: [http://www.inea.gob.mx/transparencia/pdf/marco\\_normativo/1847.pdf](http://www.inea.gob.mx/transparencia/pdf/marco_normativo/1847.pdf), pp.6-10.

cual la Universidad ha prestado sus instalaciones con el fin de que fuera colocada la Plaza comunitaria UNAM-DGOAE, de manera que ambas instituciones trabajan en conjunto para el tratamiento del desafortunado fenómeno social que aqueja al país.

El programa Universitarios por la Educación de Jóvenes y Adultos tiene su sede en la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), funciona dentro de las actividades de la Plaza comunitaria UNAM-DGOAE, perteneciente al INEA, y consiste en que estudiantes universitarios apoyan a jóvenes y adultos que desean terminar su educación básica o que quieren aprender a leer y a escribir.

Una versión previa de este programa se aplicó primero en la Ciudad de Cholula, Puebla. En la UNAM, se abrió la convocatoria de un servicio social dirigido a estudiantes, el cual consistía en ir a ayudar a las comunidades de dicho lugar haciendo uso de los conocimientos en sus áreas específicas de formación. La iniciativa tuvo gran impacto en el aspecto educativo al alfabetizar a las personas y ayudarlas también con el término de sus estudios de nivel básico. El entonces rector de la Universidad, José Narro, con ayuda de las bases de datos de los cuestionarios socioeconómicos que se hacen para el otorgamiento de becas en Ciudad Universitaria (C.U.), dio paso a la creación del programa Becarios por la educación de jóvenes y adultos. (Rossi, Lorenzo, comunicación personal, 18 de septiembre 2017)

La idea surgió debido a que en los cuestionarios se percataron de que algunos de los padres de familia de los universitarios no contaban con primaria o secundaria. La intención era que los universitarios, al ser becarios, atendieran a sus propios familiares, obtuvieran beneficios económicos y además acreditaran su servicio social. Con el paso del tiempo no sólo eran los becarios quienes atendían a sus familiares, esto debido a que la convocatoria se abrió para todos los universitarios de la UNAM e incluso para voluntarios, por lo que el programa cambió

su nombre a Universitarios por la educación de jóvenes y adultos. Aunque el objetivo conserva su esencia, los rasgos en la población tanto de estudiantes como de asesores se han transformado.

Los asesores participan de forma voluntaria, sin la obtención de alguna beca o apoyo económico, muchos de ellos buscan liberar su servicio social y las personas que se atienden ya no son exclusivamente familiares de los universitarios, sino jóvenes y adultos de diversos lugares de la Ciudad de México e incluso del Estado de México que conocen o les han platicado de esta plaza, donde se les da la oportunidad de estudiar y continuar con su carrera educativa.

Los jóvenes y adultos se acercan a las instalaciones de la DGOAE porque les han recomendado ir ahí para concluir sus estudios de nivel básico o bien porque han visto la oportunidad en alguna de las publicidades que el mismo programa se encarga de elaborar. Aunque, efectivamente, estas personas suelen ser en su mayoría parientes o amigos de los trabajadores de la UNAM, cada vez es más grande el número de individuos que se acercan, debido a la difusión en redes sociales, carteles o volantes.

Cualquier estudiante que pertenezca a una carrera universitaria que sea impartida por la UNAM, y que su facultad así se lo permita, puede integrarse al programa de servicio social Universitarios por la educación de jóvenes y adultos<sup>14</sup>.

Cuando un universitario se acerca a la plaza, se le explica cómo funciona ésta y cuál será su función como asesor. Una vez que decide participar en el programa se le da una charla informativa, en la cual se le habla sobre la manera de operar del INEA y sobre cómo se trabaja en el programa de servicio social.

---

<sup>14</sup> En el tiempo que estuve en el programa conocí a estudiantes de las carreras de administración, contaduría, química, derecho, letras hispánicas, pedagogía, teatro, filosofía, historia, biología, psicología y economía; éstas carreras dan un panorama del extenso conocimiento que circula en la plaza.

A muchos de los asesores les resulta un reto impartir ciertos módulos, por ejemplo, a los estudiantes de humanidades les podría resultar fácil dar una asesoría del eje de *Lengua y comunicación* o incluso de ciencias, pero cuando les toca el eje de matemáticas tienen que recordar lo que vieron durante su educación básica y estudiarlo nuevamente para poder dar adecuadamente la asesoría.

Personalmente, la labor de asesoría me ha resultado enriquecedora y los resultados satisfactorios. Es un servicio social que tiene mucho que ofrecer y que, con esfuerzo y con trabajo, continuará creciendo y ayudando a mejorar a los educandos, a los universitarios y al propio INEA.

La colaboración que se ha hecho entre el INEA y la UNAM ha sido un proyecto muy interesante y que ha llamado la atención de muchos, porque la idea de que universitarios apoyen a las personas a concluir su educación básica se perfila como un arma fuerte contra el rezago, debido a que los conocimientos avanzados de un universitario le facilitan el manejo y la transmisión de contenidos sencillos (por decirlo de alguna forma).

Cabe mencionar que la Plaza comunitaria UNAM-DGOAE va ganando popularidad por el hecho de ubicarse dentro de las instalaciones de Ciudad Universitaria. El estatus social de nuestra universidad resulta tan atractivo que a las personas les parece gratificante poder decir que están estudiando en C.U.; algunos educandos se entusiasman por ir a estudiar en las instalaciones de la Universidad, sencillamente por estar ahí y poder conocerla más; esto los inspira para continuar con sus estudios.

Mientras las asesorías en otras plazas comunitarias son de manera grupal y en la mayoría de los casos multigrado, en la Plaza comunitaria UNAM-DGOAE, las asesorías se dan uno a uno, de manera personal; hay un asesor por cada educando



y esto posibilita que los procesos de enseñanza y aprendizaje sean personalizados, lo que permite al educando desenvolverse de mejor manera para conocer a fondo sus fortalezas y debilidades y actuar de una forma más conveniente.

En conclusión, podemos darnos cuenta de la problemática que México presenta en cuanto al rezago educativo y que éste está presente de manera aguda en el nivel secundaria. Hemos visto que el Estado mexicano ha querido solucionar el problema con la creación de institutos que ayudan a combatir el rezago educativo. Sin embargo, tales acciones no han sido suficientes para eliminarlo por completo, lo cual ha llevado a la necesidad de conjuntar esfuerzos con otros institutos como la UNAM.

La colaboración que se ha hecho entre el INEA y la UNAM ha sido un proyecto muy interesante que ha llamado la atención de muchos, porque la idea de que universitarios apoyen a las personas a concluir su educación básica se perfila como un arma fuerte contra el rezago, debido a que los conocimientos avanzados de un universitario le facilitan el manejo y la transmisión de contenidos sencillos, por decirlo de alguna forma.

El INEA es un organismo que está totalmente conformado, que durante años ha funcionado a su manera y que ofrece un servicio de suma importancia; sin embargo, al trabajar con la Universidad se somete a una serie de críticas y de posibles reformas benéficas. Las críticas que se realizan al Instituto son por parte de los asesores y coordinadores que forman parte del programa, esto porque se dan cuenta que los materiales y contenidos, en algunos casos, no son los adecuados con los que se podría trabajar y se plantean así una serie de reformas para la impartición de asesorías, haciéndose de otros materiales de apoyo.

Esta colaboración entre el INEA y la UNAM ha contribuido a que los educandos que han transitado por dicha experiencia cambien su forma de ver la

educación, pues han tenido la oportunidad de interactuar con universitarios y con la propia Universidad, hecho que los inspira a algún día ocupar el sitio de aquellos que ahora los instruyen. Justamente estas experiencias ocurridas en la escena del servicio social expuesto, estas historias de vida, como aquí las he nombrado, son la fuente de la presente investigación.

Esta particularidad, del trabajo en conjunto del INEA y la UNAM, en las instalaciones de dicha Universidad, plantean una formación hacia los educandos bajo los términos de autonomía, los dos institutos brindan la oportunidad de que cada actor sea responsable de su educación.

Es por esto que se genera el proceso de enseñanza-aprendizaje tomando en cuenta que, la enseñanza no garantiza el aprendizaje, sino que lo hará la iniciativa que cada uno tenga; las herramientas que los asesores universitarios brindan son de suma importancia para la formación académica de los educandos, ya que les ofrecen otras alternativas para potencializar su aprendizaje, sin embargo, no pueden asegurarlo.

Si bien la labor que tiene el programa y los asesores se ha resaltado a lo largo del capítulo, pero se destaca que el modelo con el que trabaja el INEA es la base de que estos logros sean posibles, el hecho de que contengan los temas básicos para la educación es la guía que se sigue para obtener buenos resultados.

Lo enunciado hace referencia a la labor que el Instituto Nacional para la Educación de Adultos y la Universidad Nacional Autónoma de México han creado a lo largo de cuatro años, al interés que se le ha dado por la atención del rezago educativo y a la necesidad del trabajo en conjunto para el logro de determinadas metas que a lo largo de tiempo resultan beneficiosos para la sociedad y para el país.

## Capítulo 2

### La escuela y su pasar por ella

---

*“No existe una sociedad alguna en la que el sistema educacional no presente un doble aspecto: es, a la vez, único y múltiple”*

*Émile Durkheim.*

La vida cotidiana de un sujeto está marcada por todas y cada una de las acciones que realiza día a día, sobre todo, por aquella tarea concreta a la que dedica más tiempo. En el caso de los sujetos en edad escolar del nivel secundaria, a la que acuden jóvenes de entre 12 y 15 años normalmente, su acción del día es la de ser estudiantes; la mayor parte de su tiempo, idealmente, lo dedican al estudio.

Puesto que en dicho nivel educativo se concentra el mayor número de individuos en rezago, es importante vislumbrar las posibles causas que los llevan a tal situación; con esos fines, resulta necesario conocer cómo fue la estancia de los educandos en sus respectivas escuelas, es decir, su pasar por ellas; los testimonios mostrados aquí son sólo una muestra de la situación por la que atraviesan muchos de los educandos de la plaza comunitaria UNAM-DGOAE.

Se llevará a cabo lo anterior, a la vez que, mediante las narraciones de los educandos, se mostrará cómo decidieron retomar sus estudios en un sistema no formal y se verá que para muchos es un reto romper con su rutina, al ingresar a estudiar aunque sea unas horas a la semana.

Este segundo capítulo está dedicado a la escuela en sí, conoceremos como es una escuela por dentro, acerca de sus instalaciones y la convivencia que se da. Principalmente se pretende analizar los elementos que entran en juego en la deserción a nivel secundaria y cuál es para los educandos la principal finalidad de

ir a la escuela; se verá lo que ellos creen que pasará como beneficio de estudiar y cuál es la idea que guardan, después de años de no estudiar, respecto a lo que es la educación.

## 2.1 Espacio de aprendizaje y predicción

Para el comienzo del apartado se han planteado las siguientes preguntas: ¿Para qué ir a la escuela? ¿Qué es lo que los educandos conciben como la función de la escuela? ¿Tiene alguna importancia ir a la escuela? Se busca obtener su perspectiva, ya que ellos actualmente no se encuentran dentro de una modalidad presencial de estudio, aunque en su momento lo estuvieron; los testimonios, como se verá, brindan un panorama amplio sobre la deserción. A continuación, se presentan fragmentos de las narraciones que hacen los educandos de la plaza comunitaria de la UNAM sobre la primera interrogante planteada, ¿Para qué ir a la escuela?:

“Empezar a... como a completarte y de ir aprendiendo cosas que te van a ir sirviendo para el futuro, en lo que quieras estudiar o lo que vayas a hacer” (Jordán, comunicación personal, 06 de febrero de 2019. p.1)

“Siento que en cierto punto te puede dar como un mejor futuro. Ahorita en esta situación, de como veo el panorama del trabajo y todo eso, sí te piden muchas veces ya la prepa, o sea, ya con la secundaria ya no basta; entonces, sí te garantiza un poco más de futuro y que estés un poquito mejor a futuro” (Alfonso, comunicación personal, 12 de febrero de 2019. p.1)

“Pues parte de aprender, para empezar un... pues, para prepararte para tu carrera, [...] lo que vas a en un futuro estudiar y, pues sí, de lo que vas a vivir, del estudio, de lo que vas a aprender para toda la vida” (Jesús, comunicación personal, 03 de marzo de 2019. p.1)

“Aprender”, “futuro”, “carrera”, “trabajo”, son palabras que se encuentran constantemente en los testimonios anteriores, lo cual quiere decir que según los educandos la función de la escuela es brindar los conocimientos<sup>15</sup> necesarios para llegar a la meta que representa una carrera universitaria, que, se considera, dará la oportunidad de conseguir un buen trabajo para tener asegurado un futuro sólido.

Cuando se habla de la escuela, de la educación y del conocimiento suele hacerse, hasta cierto punto, bajo una mirada utópica<sup>16</sup>. Las personas tratan el hecho de estudiar como un asunto tan fuerte y de tanta importancia que lo sacan del terreno de lo real, lo idealizan. Solemos cargarle tanta responsabilidad a los estudios que creemos que en algún momento serán la varita mágica que en un abrir y cerrar de ojos –luego de años y años de esfuerzo académico– vendrá a colocarnos en una situación de ensueño, con un excelente trabajo y con una cartera solvente. Como puede verse en los relatos de los educandos entrevistados, los sujetos ven en la educación la principal arma para la obtención de un futuro desahogado, principalmente un porvenir donde el dinero no falte.

A lo largo de la vida hemos estado acostumbrados a oír que la escuela es un lugar de aprendizaje, que nos servirá para tener un mejor futuro, que sin ella eres nada o que si no estudias no podrás aspirar más que a un trabajo con una remuneración miserable. Lo hemos oído generación tras generación y, por lo visto, estas ideas no han cambiado mucho a través del tiempo.

¿Cuántas veces no hemos oído decir “estudia para que te vaya bien”, “ve a la escuela para que tengas un buen trabajo”? La escuela es vista como un espacio

---

<sup>15</sup> El conocimiento, en el sentido de la información, significa el capital disponible, los recursos indispensables [...] A menudo el conocimiento es considerado como un fin en sí mismo, tanto que su único fin es amontonarlo y exponerlo en el momento adecuado. véase en: Dewey, John. *Democracia y escuela*. p. 90.

<sup>16</sup> Una utopía consiste en entender la educación como principal fuente creadora de conocimiento y, por ende, una importante herramienta de poder para el hombre: Véase en Martínez, Ramón. *La escuela Productiva: Utopía y realidad*. P. 148-149.

en el que los sujetos se preparan para el día de mañana cuando sean adultos y tengan la responsabilidad de trabajar.

Los educandos refuerzan, a través de sus relatos, las ideas mencionadas; es por ello que regresan a estudiar, porque sin estudios no pueden “progresar”. Si bien, para algunos, la escuela es un espacio donde dejas de ser un ignorante, para la mayoría la escuela es un mero requisito: “Yo sólo quiero trabajar bien en el futuro y tener dinero, nada más” (Zahid, comunicación personal, 06 de marzo de 2019, p.1)

Por otro lado, referente a la educación a nivel secundaria, es digno de atención el hecho de que en esta etapa llega la adolescencia, época de definir gustos, pasatiempos, manías y demás; la escuela secundaria puede verse como un espacio en el que los jóvenes construyen su identidad<sup>17</sup>, comienzan a desear formar parte de un grupo social, etc; es un lugar paradigmático de socialización, uno de los primeros espacios en que los jóvenes conviven con muchas personas, un mundo donde se crean identidades colectivas<sup>18</sup>; estas identidades se forman con la apropiación que hace el sujeto de los que lo rodean, misma que resulta en la formación de lazos de amistad, las cuales se tornan importantes para la sobrevivencia en la escuela o se vuelven el motivo principal para asistir a ella, como lo muestra la respuesta de Ximena ante la pregunta ¿Para qué ir a la escuela?:

“Yo iba a jugar con mis amigas” (Ximena, comunicación personal, 06 de febrero de 2019, p.4)

Nos damos cuenta de que los lazos de amistad que se forman a partir de la vivencia del día a día en las escuelas se vuelven tan fuertes que la única función de

---

<sup>17</sup> Cuando hablamos de identidad nos referimos, no a una especie de alma o esencia con la que nacemos, no a un conjunto de disposiciones internas que permanecen fundamentalmente iguales durante la vida, independientemente del medio social donde la persona se encuentre, sino a un proceso de construcción en la que los individuos se van definiendo a sí mismos en estrecha interacción simbólica con otras personas. Véase en: George Mead, *Mind, Self and Society* (Chicago: University of Chicago Press, 1974) Citado por Larraín Jorge. *Concepto de identidad*. p. 32.

<sup>18</sup> Las identidades personales y colectivas están interrelacionadas y se necesitan recíprocamente. No puede haber identidades personales sin identidades colectivas y viceversa. *Ibíd.* p.36

la escuela en la mente de algunos estudiantes es la de un espacio de convivencia y de juego.

Hemos visto que el objetivo principal de la escuela para la mayoría de los estudiantes es el que la sociedad les da, pues ven en ella un proveedor de conocimientos y saberes que los ayudarán a estar mejor en el futuro. No obstante, hemos visto también que el ir a la escuela representa para muchos más que simplemente acudir a absorber datos; muchas personas pasan por una serie de dificultades sociales y psicológicas en las aulas y estas experiencias los marcan y los hacen tomar decisiones que afectan directamente su historial académico, ya que les acarrearán consecuencias tales como la deserción o traumas que cargan consigo durante toda su vida.

## 2.2 La convivencia con los compañeros

Son muchas las horas, días, semanas, meses y años que un sujeto pasa en la escuela y es por ello que la convivencia dentro de ésta juega un papel importante tanto para la formación del individuo como para determinar la imagen que el sujeto va formando de la misma y del hecho de estudiar. La convivencia se convierte en una de las pautas que encamina a un alumno a continuar sus estudios o a dejarlos; que el estudiante conserve el interés de asistir al aula depende de cómo se sienta en ella.

Como ejemplo de la convivencia con los compañeros de clase, los entrevistados dicen lo siguiente:

“Bien, am, ahí depende de cómo socialices con todos y yo sí socializaba bien, sí que bien. Yo me llevaba muy bien con varias personas y contaba con ellos” (Jordán, comunicación personal, 06 de febrero de 2019, p.1)

“Una que otra vez me distraía, pues, con los amigos hablando o jugando, pero entregaba todo a tiempo y sí prestaba atención” (Jordán, comunicación personal, 06 de febrero de 2019, p.5)

“Pues en realidad muy padre, yo era uno de aquellos latosos [...] me gustaba mucho, este, hacer relajo” (Irving, comunicación personal, 06 de marzo de 2019, p.1)

“Depende de cómo socialices”, frase clave para entender un poco lo que pasa dentro de la escuela y los temas de los grupos de amigos, de la formación de identidades colectivas y de la socialización<sup>19</sup>. ¿Qué pasa con el chico o chica que no sepa socializar? ¿Se queda solo o sola y no tiene con quien convivir? Esto podría ser un foco rojo, un motivo para la deserción en las escuelas. Que un estudiante no se sienta en confianza con sus compañeros puede llevarlo a aislarse y a ver en la escuela un espacio de lucha constante entre su malestar y sus ganas de estudiar.

En la actualidad se ha comentado mucho sobre el *bullying*<sup>20</sup>, se ha oído decir que esas actitudes siempre han existido, que siempre se ha visto que un sujeto es maltratado por otro y que ahora sólo le pusieron nombre al fenómeno. Es verdad que siempre ha existido, pero el hecho de ponerle un mote hace que lo volteemos a ver, que se comience a analizar y a enfrentar. Si antes no le llamaban así es porque no se le daba la importancia, pero se comenzó a atender el problema al darse cuenta de las graves consecuencias. En el siguiente relato veremos un ejemplo de este suceso:

---

<sup>19</sup> La coincidencia del inicio de la adolescencia con el paso de gran parte de las nuevas generaciones por la escuela secundaria en México, hacen de ésta uno de los ámbitos en los que los adolescentes –como actores sociales- participan hoy al inicio del nuevo milenio. A ella arriban con un largo proceso de socialización detrás, por el que han internalizado el mundo subjetivo y objetivo que los rodea, al tiempo que han iniciado nuevos procesos de inducción a otros sectores del mundo objetivo de su sociedad. Véase en: Berger y Luckmann, cita por: Reyes Alejandro. *La escuela secundaria como espacio de construcción de identidades juveniles*. p. 152

<sup>20</sup> El *bullying* es una conducta violenta y recurrente que se da entre pares, pero no es la única en el contexto de la violencia escolar, pues no da cuenta de las muchas acciones, actitudes y hechos que diversos protagonistas emprenden en dicho espacio. Es importante mencionar que no en todos los casos en donde se presenta la violencia escolar se registran necesariamente fenómenos de *bullying*. Véase en: Gómez Nashki. *Bullying: el poder de la violencia*, p. 839.



“La convivencia con mis compañeros fue ¡horrible!, me hacían mucho *bullying*, mientras yo estaba distraído atendiendo a mi clase, me robaban la carterita por el lado derecho y lentamente otro me distraía por la izquierda y me robaban mi dinero, mis 50 pesitos” (Zahid, comunicación personal, 06 de marzo de 2019, p.1)

El hecho de no ser parte de algún grupo de amigos o tener pocas amistades vuelve vulnerable a cualquier sujeto, quien por no encajar con los demás puede convertirse en un blanco fácil de burlas y violencia. Las palabras anteriores son un ejemplo del testimonio de un individuo para quien la escuela es un espacio poco agradable, situación que lo orilla a dejar de asistir a la escuela, para dejar de sufrir maltratos.

En relación con la convivencia y la violencia dentro de las escuelas hay otro caso de un entrevistado, quien tampoco tuvo las mejores experiencias con sus compañeros; si bien, él mismo sufrió de *bullying*, no sólo era víctima, sino también agresor, como lo muestra su respuesta al cuestionarlo sobre cómo fue la convivencia en sus años de secundaria:

“Pues no muy buena, ja, ja, ja, cuando llegué a mi secundaria me llegué a pelear muchas veces y por eso me mandaban a distancia o me mandaban suspendido; o sea, desde que llegué en primero, yo ya tenía problemas” (Alfonso, comunicación personal, 13 de febrero de 2019, p.1)

En este caso, el entrevistado fue visto como un objetivo fácil de molestar y de violentar, pero, a diferencia del educando anterior, él si actuó y se defendió de la misma manera en la que fue atacado. Como vemos, el hecho de no formar parte de un grupo de amigos no es el único motivo para ser agredido, también lo es ser diferente a ellos.

La convivencia en la escuela es importante para las personas debido a que es uno de los primeros lugares en los que se socializa, donde se crean relaciones que sirven para formar el carácter y para tener un motivo de asistir a ella. Cuando la convivencia no se torna positiva, hace de la escuela un lugar angustiante y poco confortable, al grado que ir a clases se vuelve un martirio para algunos y un desafío para otros.

### 2.3 Un espacio de conocimiento o un campo de batalla

En cuanto a los compañeros y lo benéfico o perjudicial que pueden ser, está la situación especial de la violencia<sup>21</sup> dentro y fuera de la escuela. La cuestión aquí es lo perjudicial que esto se vuelve para el avance académico del estudiante, pues ocasiona inasistencias, atrasos en los temas y pérdida de algunos trabajos o exámenes. Es de notarse que comúnmente la violencia se soluciona con privar al sujeto de su derecho a la educación por un determinado tiempo.

Estas problemáticas se perfilan como algunos de los motivos por los que los estudiantes dejan la escuela; las peleas, la acumulación de suspensiones, las llamadas de atención y los citatorios dan paso a la expulsión del estudiante, por no haber acatado a las reglas escolares. El mismo entrevistado Alfonso, al hacerle la pregunta de por qué decidió abandonar la escuela, comenta:

“Por lo mismo de que... o sea, yo desde que entré a primero, yo tenía mi antecedente, o sea, mi carpeta llena de reportes, llegó el punto en el que me hicieron hacer mi carta de baja, a mediados de primero. Para entrar a segundo me mandaron a distancia y tuve que terminar mi escuela, bueno,

---

<sup>21</sup> Partimos del supuesto de que la violencia no es ni una propiedad dada ni una forma de relacionarse intrínseca de determinados individuos o grupos sino que es una cualidad asociada a determinadas condiciones de producción materiales, simbólicas e institucionales. Lo que equivale a afirmar que no existe un gen de la violencia. Véase en: Kaplan, Carina (dir). *Violencia escolar bajo sospecha*, p. 13-14.

parte de mi estudio, a distancia” (Alfonso, comunicación personal, 06 de febrero de 2019, p.4)

La pregunta que cabe hacerse frente a esta problemática es si existe otra forma de arreglar el conflicto, además de la expulsión. En la *Guía operativa de educación básica*, se hacen una serie de recomendaciones cuando se presentan diversas situaciones, sin embargo, las respectivas instituciones son las que determinan su reglamento interno y toman decisiones frente a cada caso en particular<sup>22</sup>.

De manera que si los estudiantes son señalados como problemáticos se comienza a llenar un archivo que tiene un límite de hojas y, al llegar a la última página, se toman medidas mayores contra ellos; no hay soluciones satisfactorias, sencillamente el estudiante no tiene más salidas.

Otro ejemplo de expulsión por considerar al sujeto un “estudiante problemático” es el siguiente caso, donde el educando Víctor nos comenta las razones de su rezago:

“Más que nada porque me sacaron y ya tenía mis cartas compromiso [...] las tenía porque, uno fue porque... no me acuerdo por qué, sólo recuerdo que me hicieron escribir una carta compromiso que, diciendo que iba a cumplir con todo y tenía que traer todos mis cuadernos completos. Me mandaron a mi casa. Estaba a distancia y sólo iba a entregar tareas” (Víctor, comunicación personal, 13 de febrero de 2019, p. 5)

---

<sup>22</sup> Tal vez, ha llegado la hora de reconocerle a la institución escolar el papel en la producción de narrativas identitarias y en la ampliación de los horizontes simbólicos que, en ocasiones, ha jugado y juega frente a ciertos discursos y prácticas deshumanizantes que tienden a la destrucción metódica de los actores individuales y colectivos. Véase en: Véase en: Kaplan, Carina (dir). *Violencia escolar bajo sospecha* p. 13.

Este educando al momento de ser entrevistado dio vueltas a la explicación sobre por qué lo habían corrido, no obstante, con su actitud y con las respuestas a preguntas extras, me percaté de que era un alumno que se saltaba clases, por lo que causaba que los profesores lo identificaran y contaran minuciosamente sus faltas, lo cual llegó al punto en que le solicitaron firmar una carta compromiso redactada por él mismo, donde se señaló que si tenía una falta más, sería expulsado<sup>23</sup>.

Los siguientes casos de estos dos educandos son parecidos, ya que ambos narran las peleas ocurridas en la secundaria. Otro aspecto donde coinciden es en la sugerencia que hacen respecto a que el ambiente de su secundaria era hostil; mencionan que había continuas situaciones de agresión y aseguran que éstas se debían a la ubicación de sus escuelas, pues a ellas acudía una población estudiantil con determinadas características, como comenta Alfonso hablando de sus compañeros:

“Eran de barrio, o sea todos tenían como cierto ímpetu de dejar ahí tal cual quienes eran y yo, al llegar de una colonia lejana, y tal cual yo era, muy calmado, o sea, así, a mí nunca me han provocado, nunca me van a ver, o sea así tal cual, pero sí a mí siempre me llegaban y me la hacían de pedo y más cuando estaba comiendo, a mí me molestaban mucho y yo les contestaba mal, aunque estuviera un profesor, yo les contestaba mal”  
(Alfonso, comunicación personal, 13 de febrero de 2019, p.3)

Como bien sabemos, existen lugares, colonias o barrios que son conocidos por las cosas que suceden en sus interiores. La secundaria del caso anterior se ubica en la delegación Álvaro Obregón, en la colonia Araña<sup>24</sup>. Muchas veces la

---

<sup>23</sup> La idea de mandarlos a distancia me pareció una buena estrategia, ya que en mis tiempos irte suspendido implicaba perder clases y, por consecuente, no tenías derecho a la entrega de tareas y exámenes, lo cual afectaba la calificación; sin embargo, como entiendo esta idea, no es suficiente el hecho de mandarlos a distancia para que su actitud cambie.

<sup>24</sup> Niños de apenas 14 años disputan su territorio de forma más violenta en busca de superioridad. No cualquier intruso puede entrar en las zonas que dominan, donde es notorio el consumo y venta

ubicación de la secundaria será determinante para que se la catalogue como buena o mala, como la mejor o la peor.

Si bien, no se ha pretendido enfocar o resaltar todas las carencias de las escuelas secundarias –sino dar a conocer la situación que se vive en ciertos lugares– esto nos ayuda a observar lo que sucede en la sociedad y a darnos cuenta de que los problemas de deserción no son directamente causa de los desertores – o porque a los chicos no les gusta estudiar–, sino que hay cosas que van más allá de eso y que en ocasiones no notamos por ser ajenos a la situación.

#### 2.4 El espacio, tan importante como la educación

Las instalaciones y la infraestructura<sup>25</sup> de una escuela tienden a ser un factor importante en la experiencia de los estudiantes, debido a que es el espacio donde transcurre su día a día y éste puede ser causante de una buena o mala educación. Como menciona Dewey en su libro *Democracia y la escuela*, la escuela debe ser un espacio donde el alumno se conecte con las experiencias reales, con las situaciones que ocurren en la vida diaria (Dewey, 1986, p. 90.). Entorno a esto, Jordán nos comenta acerca de las instalaciones de su escuela que:

“Pues eran, no sé si se pueda decir pasables. No eran muy bien, pero tampoco eran tan mal. Había talleres y esos sí los cuidaban bastante los profesores, así que eso era parte muy buena de la escuela, pero descuidaban un poco la limpieza común de los baños; un poco de grafitis

---

de drogas. Para aprender a sobrevivir a la ciudad, lo hacen en pandilla. Son todos niños y jóvenes en busca de oportunidades. Lo cuentan ellos mismo en el corazón de sus barrios, en la delegación Álvaro Obregón. La araña, El cuervo, Barrio Norte y El corazón, considerados zonas con un grado de desarrollo social bajo por el Sistema de Información de Desarrollo Social del DF (SIDESO). Véase en: Espinosa Víctor (junio 27, 2012). *Adolescentes: de los trancazos a las armas*. Disponible en línea.

<sup>25</sup> La infraestructura y las condiciones físicas del aula escolar promedio son hostiles a la existencia de situaciones reales de experiencia. ¿Qué hay allí, en las aulas, que sea semejante a las condiciones de la vida cotidiana y a sus dificultades? Casi todo revela el gran valor que se ha concedido a escuchar, leer y reproducir aquello que se ha dicho y leído. Véase en: Dewey John. *Democracia y escuela*, p. 88.

en las mesas, cosas así, detalles” (Jordán, comunicación personal, 06 de febrero de 2019, p.6)

Esta cita da cuenta de la importancia que las instalaciones tienen. Si prestamos atención a las palabras que se dicen sobre los talleres, vemos que estos son uno de los elementos que tiene la escuela donde los alumnos se enfrentan, por decirlo de algún modo, a experiencias de la vida real, a actividades que se hacen en la vida cotidiana y que pueden instruirlos para llevar a cabo un oficio.

Una escuela que no se encuentre en buenas condiciones suele catalogarse como mala o, al menos, da mucho de qué pensar; ciertas escuelas secundarias suelen ser prestadas para usarse como instalaciones para actividades extras, como lo son la escuela para adultos, la aplicación de exámenes de ingreso al bachillerato, etc., lo cual las deteriora.

El simple hecho de visitar una secundaria permite a los sujetos conocer las instalaciones y lo que éstas proyectan es lo que el visitante dirá a favor o en contra, como le pasó a Víctor, quien nos cuenta lo siguiente al hablarnos sobre la impresión que le causó su secundaria el día que tuvo la oportunidad de realizar en ella precisamente el examen de ingreso a la secundaria:

“Ah, eso como que sí estaban medio mal, bueno de hecho cuando llegué a hacer, cuando hice mi examen, me tocó hacerlo en esa escuela y cuando llegué mi primera impresión fue de ¡wow, está todo pintado! Literal todo estaba pintado y dije <<no, ya me imagino cuando este aquí>>. Recuerdo que todo estaba pintado. Iba al baño y todo estaba pintado y ya después cuando entré estaba todo nuevo [...]; los baños seguían horribles, sin puertas algunos y cuando entré a segundo no nos dieron clase por un tiempo, por unos meses, porque estaban arreglando los baños y sólo nos daban como que un día a la semana de clases a cada salón [...] Cuando llegamos, estaba bonito, toda una semana, dos, tres... Ya rompieron las

puertas; otra vez todo pintado; lo volvieron a deshacer” (Víctor, comunicación personal, 13 de febrero de 2019, p.4)

Víctor, al ver las instalaciones de la secundaria, comenzó a proyectar cómo sería su vivencia en ese lugar, la cual no pintaba bien. Figuró dos perspectivas; la primera, que al entrar a esa secundaria no la pasaría gratamente, porque el ambiente que la escuela proyectaba no era el mejor; la segunda, que estar en esa secundaria provocaría que él se convirtiera en uno de aquellos chicos que destruyen las instalaciones<sup>26</sup>.

Los baños, como parte de las instalaciones de una escuela, tienen mucha importancia, debido a que este espacio es símbolo de la higiene de los estudiantes, ya que en un baño público se pueden contraer infecciones y enfermedades; son relevantes en la medida en que sin ellos se suspenden las clases y eso conlleva una serie de limitaciones escolares<sup>27</sup>:

“Bastantes desgastadas, por ejemplo, el antiderrapante ya no estaba y cuando llovía ¡fua! en los baños. Yo me pegué varias veces y era horrible. Y de los baños ni se diga, eran peor” (Zahid, comunicación personal, 06 de marzo de 2019, p.2)

Los salones de clase, de igual forma, serán uno de los principales elementos que influyan en la educación, la siguiente entrevistada nos narra cómo eran los salones de clase en su secundaria:

---

<sup>26</sup> El mantenimiento de los edificios es cada vez más costoso en términos presupuestarios, con el agravante de que en la mayoría de los casos los daños son intencionales y provocados por los propios usuarios y no provienen de un uso normal y del paso del tiempo. Véase en: Martínez, Ramón. *La escuela productiva, utopía y realidad*. p. 155.

<sup>27</sup> Me refiero a consecuencias y limitaciones debidas a la pérdida de clases, al tiempo que se pierde y a las medidas que se deben tomar para no verse retrasados en el calendario escolar, que llegan al grado de regalar calificaciones.

“Eran muy chiquitos. Los salones estaban muy chiquitos y no cabíamos todos en un salón. Las bancas estaban muy feas; muy maltratados los pizarrones igual, y en el temblor se cuartearon los salones y eso, y nada más los pintaron para que no se viera” (Ximena, comunicación personal, 06 de febrero de 2019, p.2)

Estudiar o intentar estudiar en un espacio reducido y con mucha gente resulta estresante para algunas personas y trae malestares como fatiga, hostigamiento, incomodidad, entre otros; estos son aspectos que una persona llega a resentir, que suelen complicar el proceso de aprendizaje<sup>28</sup>, ya que prestamos más atención a las circunstancias que a las clases; que la entrevistada lo haya expresado así indica que evidentemente había una molestia por este hecho.

De la mano de las narraciones de los entrevistados conocimos cómo es pasar por la escuela. Nos permitieron mirar la visión que tienen sobre lo que implica estudiar, que consiste principalmente en la esperanza de la obtención de conocimientos que les servirán para continuar su carrera educativa hasta llegar a la universidad y graduarse.

Vimos dos de los motivos principales por los que se deja de estudiar en la escuela secundaria; el primero, el *bullying*, consistente en la agresión física o psicológica de unos estudiantes a otros, lo cual lleva a los estudiantes agredidos a no querer ir más a la escuela; este fenómeno fue nombrado tal cual por uno de los entrevistados, quien lo sufrió y quien, de acuerdo con las deducciones surgidas de la entrevista brindada, dejó de estudiar en gran parte debido a ello.

El segundo motivo es el hecho de que son expulsados de la institución por faltar al reglamento interno que tiene cada escuela. En el apartado dedicado a esta problemática se hace la sugerencia de que las escuelas secundarias deberían

---

<sup>28</sup> El tiempo de permanencia en la escuela y en el aula no coincide con el tiempo aprovechado para el aprendizaje, y eso depende de muchos factores, entre ellos el uso y las características de los espacios educativos. Véase en: Martínez, Ramón. *La escuela productiva, utopía y realidad*. p. 154



aprovechar el margen de autonomía que tienen para encontrar otras soluciones ante el mal comportamiento de los alumnos, no solo optar por la expulsión.

Finalmente, hemos visto que el espacio educativo, las instalaciones, es parte importante del proceso de aprendizaje, debido a que éste genera cierto ambiente y cierta predisposición del alumno frente a la educación.

Un alumno que estudia en una escuela cuyas instalaciones son de calidad y cuyo ambiente social sea grato tendrá muchos más ánimos y una mejor actitud frente al conocimiento, que un alumno que estudia en un aula llena de grafitis, maltrecha y con mal aspecto. Sin embargo, no se puede garantizar la permanencia de los alumnos.

### Capítulo 3

#### Dejar la escuela... ¿Un acto voluntario o no?

---

*"La educación no es preparación para la vida; la educación es la vida en sí misma"*

*John Dewey.*

En este capítulo se verá que algunos estudiantes dejan caer la responsabilidad de la deserción en mano de otros, como los maestros, los padres de familia y demás actores involucrados en el ambiente escolar. Consideran que abandonar los estudios se debe a factores externos a ellos.

Dentro de las responsabilidades adjudicadas a otras personas o a agentes externos, encontramos que muchas veces el educando cesó su carrera académica porque tuvo que dedicarse a otras actividades (como el trabajo), impuestas por personas concretas o bien por factores ambientales, como los escasos recursos o la falta de tutores que solventen los gastos académicos.

En primer lugar, tenemos la influencia de los padres, esencialmente, donde ellos son los protagonistas, los que tienen en sus manos la toma de decisiones en este contexto. Se presentarán tres casos, en los cuales hay que subrayar que fue la decisión de los padres la que llevó al estudiante a dejar la escuela. Así mismo, se hablará sobre los motivos por los que los tutores tomaron tal acción.

Posteriormente, tenemos a los profesores, a quienes por su posición privilegiada no suele considerarse como factor importante en la deserción, pero que serán vistos de una manera distinta una vez que se atienden los señalamientos o acusaciones de sus propios alumnos; esto justifica las opiniones de que no ejercen su labor profesional de la mejor manera.

Como tercer y último punto veremos un grupo de motivos, conformado por tres factores, que se presentan en menor cantidad, pero que no carecen de importancia: percances de salud causantes de inasistencias, malas calificaciones y la incitación de abandonar los estudios.

Como vemos, el presente capítulo es una muestra de diversos motivos que llevan a los jóvenes de secundaria a la deserción<sup>29</sup>. Cabe señalar que estos motivos, de inasistencias y malas calificaciones, son escasamente tomados en cuenta como consecuencia de dejar los estudios.

### 3.1 Los padres en la toma de decisiones.

Cuando somos estudiantes menores de edad, nos hayamos sí o sí bajo las órdenes de una figura adulta, normalmente nuestros padres, quienes nos ayudan económica, social y emocionalmente en nuestro camino a través de las escuelas. La mayoría de las veces son ellos quienes tienen el derecho de tomar decisiones sobre nosotros, sobre nuestra educación, es decir, somos su responsabilidad<sup>30</sup>.

Por ejemplo, el siguiente entrevistado se vio afectado por la voluntad de sus padres, debido a situaciones adversas, lo que lo llevó a un lugar sin salida, donde la única opción a la mano era abandonar sus estudios, como lo narra a continuación:

Como tal no, no fue mi decisión, sino que tuve muchos problemas personales y familiares, por lo cual tuve que ya dejar [...] Mi papá tuvo un nuevo proyecto

---

<sup>29</sup> De Sabates, et al (2010) La deserción es un proceso de alejamiento y de abandono paulatino de un espacio cotidiano —como es la escuela— que implica también el abandono de ciertos ritos personales y familiares que inciden en el desarrollo de la identidad y la proyección personal de un niño. (Espinoza-Díaz et al., 2014, p. 37).

<sup>30</sup> Se considera como un elemento importante en la decisión de dejar los estudios la influencia de la familia. Teniendo en cuenta que es la encargada de preparar a los sujetos para la sociedad, investigaciones demuestran que su incidencia puede desencadenar el abandono de los jóvenes del sistema educativo. Véase en: Peña, Figueroa y Calderón (2016). Introducción en: *La influencia de la familia en la deserción escolar*. P. 881 Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00881.pdf>.

de su trabajo, al cual tuvimos que mudarnos a Aguascalientes y de ahí nos llegó una noticia mala de que falleció mi abuelo y tuvimos que regresar y pues perdí aún más tiempo y eso fue el motivo por el cual dejé la escuela (Jordan, comunicación personal, 06 de febrero de 2019. pp. 2 y 4)

En este caso, las causas del abandono sobrepasan al estudiante, ya que fue orillado por los sucesos presentados en su familia: un cambio de casa a otro Estado, en el que, como él menciona, no le dio tiempo de hallar una escuela donde lo aceptaran; posteriormente, el regreso a la Ciudad por un problema familiar; finalmente, la pérdida de tiempo y que por haber cumplido quince años de edad ya no lo aceptaran en un sistema formal.

El límite de edad es uno de los obstáculos por lo que los jóvenes no pueden terminar su educación en el sistema formal. Para poder inscribirse en una escuela secundaria, el estudiante no debe ser mayor de 15 años. Así lo estipula la Secretaría de Educación Pública:

Cuando tengas una hija o hijo que haya cursado la primaria y tenga menos de 15 años de edad cumplidos al 31 de diciembre de 2019 para ingresar a secundarias generales y técnicas, y menos de 16 años cumplidos al 31 de diciembre de 2019 para ingresar a telesecundarias, en el año de la preinscripción.” (Secretaría de Educación Pública, 2019, p.1)

Continuando con las determinaciones que los padres llevan a cabo sobre la educación de sus hijos, está el siguiente caso, donde la entrevistada lleva al límite a su mamá y ésta decide darla de baja para buscar otras alternativas:

Me dieron de baja porque no entraba y, como reprobaba todas las materias, me dieron de baja. Y es que mi mamá me pidió que me diera de baja [...]. De la telesecundaria. Fue porque estaba estudiando en Veracruz. Entonces me tuve que regresar a México y ya no estuve estudiando allá [...] y de la de paga,

porque me salí de mi casa. (Nicole, conversación personal, 06 de marzo de 2019.p. 1)

En este caso, la entrevistada abandonó los estudios en tres ocasiones, en escuelas distintas cada vez. En la primera ocasión, el motivo fue su no asistencia a clases, pues prefería salir a fiestas o sencillamente no entrar e ir a vagar con sus compañeros dentro de la escuela misma; esto cansó a su madre y la dio de baja. En el segundo caso, sus tíos decidieron llevarla a vivir consigo a Veracruz, lugar donde residían, debido a los problemas que tuvo la educanda con su tutora. En la tercera vez, más conflictos con su madre orillan a ésta a dar de baja, nuevamente, pero ahora de manera definitiva, a su hija adolescente.

Vemos que los motivos para desertar fueron la falta de interés y las relaciones de tipo disfuncional; la madre, al no poder corregir la actitud de la chica, decide darla de baja permanentemente. Si bien, la señora no carga con toda la culpa, pues si prestamos atención, la joven con sus malas acciones fue quien la orilló.

Común es que en las familias hay discusiones, problemas y demás, sin embargo, hay que reflexionar sobre la manera en que no advertimos el impacto que todo ello produce en los más chicos y, consecuentemente, en su educación. Los jóvenes suelen cargar consigo lo que sucede en casa y reproducen conductas y hábitos que perjudican de manera drástica su carrera académica, lo que repercute en su futuro, como sucedió en la experiencia de dicha entrevistada.

En el caso del siguiente entrevistado, de manera similar al caso anterior, fue el padre quien pidió que su hija fuese dada de baja de la escuela, como ella misma lo menciona a continuación:

Como me caían mal los maestros, no ponía atención en sus clases y me aburría, pero sí me portaba bien. Entonces, pues iba muy mal y no iba a

alcanzar el promedio para hacer el examen y mi papá decidió sacarme y traerme aquí. (Ximena, comunicación personal, 06 de febrero de 2019. p.2)

Aquí no se presenta ningún tipo de problemática familiar. Esta vez la causa fue el interés del padre, que deseaba un mejor promedio para ella, en miras de que aplicara para el examen de nivel medio superior. De nuevo, se ignora la opinión de la educanda; de hecho, ella no quería abandonar sus estudios.

La insistencia de los padres en que sus hijos estudien se relaciona con la preocupación de que en el futuro consigan un empleo que les dé estabilidad económica, así como las muchas ventajas que (al menos así se da por hecho) el estudiar da. Esta presión, hace que los progenitores, al ver el desempeño deficiente de sus hijos, busquen alternativas. Además, dentro de las pretensiones paternas, está la idea o el deseo de que el primogénito mande de vuelta la inversión económica empleada para mantener sus estudios: se espera que los hijos tengan uno o varios grados más de educación más que los padres y, con ello, adquirir la posibilidad de mejores ingresos monetarios. Cabe reflexionar acerca de que estas esperanzas, quizá, provengan del hecho de que la mayoría de padres de los chicos entrevistados no cuenta con educación media superior.<sup>31</sup>

---

<sup>31</sup> De Abril et al., (2008) Otra investigación realizada en México logró comprobar que la escolaridad de los padres de los desertores era menor a la alcanzada por sus hijos hasta la fecha, y que, aunque éstos hubieran avanzado más en los estudios, “el nivel alcanzado es muy bajo para tener acceso a trabajos mejor remunerados que les permitan romper el ciclo generacional de la pobreza” Véase en: Peña, Figueroa y Calderón (2016). Introducción en: *La influencia de la familia en la deserción escolar*. p. 885

De Van Dijk (2012), En una investigación elaborada en el estado de Guanajuato, México, que atendió a jóvenes desertores y a su entorno, se indica que “un factor que no ayudó a los niños y niñas entrevistados a quedarse en la escuela fue la baja escolaridad de sus padres” ya que los estudiantes manifestaban no contar con apoyo o ayuda en las tareas escolares, hecho que incluso corroboraban los padres de los encuestados que señalaban tener dificultad para ayudar a sus hijos. Véase en: Peña, Figueroa y Calderón (2016). Factores extraescolares en: *La influencia de la familia en la deserción escolar*. p. 885.

### 3.2 De valiosos a víctimas: situación actual de los profesores

Subrayemos la siguiente frase “*como me caían mal los maestros*”, dicha por la educanda del testimonio anterior, que nos ayudará a comprender la segunda posible causa de que los alumnos pierdan el interés por estudiar y decidan abandonar la escuela.

“La relación entre docentes y estudiantes puede ser causa de la deserción, debido a que el contexto es conocido y compartido por todos quienes son parte de él y cada uno lo interpreta y lo representa de una manera particular. Por ello, los efectos de este contexto serán diversos en cada individuo. Una de las preocupaciones de los investigadores de la temática es el bajo involucramiento de los docentes en la realidad de los alumnos” (Peña, Figueroa y Calderón, 2016, p. 889)

El profesor limita su oficio al realizar determinados actos, como enseñar a los alumnos únicamente los contenidos del plan de estudios y nada más, dejando de lado, tal vez, la importancia o la responsabilidad de un aprendizaje integral. No suelen preocuparse por las características y las capacidades individuales de cada estudiante, lo que, de hacerse, ayudaría a enriquecer al alumnado en sus aptitudes y sus actitudes frente a la vida.

Yuxtaponiendo esta perspectiva con la de algunos profesores, podríamos encontrar diferentes posturas; una de ellas, con base en las narraciones de los entrevistados es que los salones de clase tienen entre 40 a 50 alumnos, lo cual nos muestra que para los profesores resulta difícil atender a cada uno de ellos, conocerlos a profundidad, reconocer y apoyar sus aptitudes y sus habilidades.

Los profesores en la mayoría de los casos aplican sus mejores estrategias didácticas para el desarrollo de una clase, sin embargo no siempre suele resultarles de la misma manera con todos los grupos, tal vez el reto de los profesores es

repensar en sus estrategias y técnicas de acuerdo a cada grupo que les toca, para que les resulte mejor atender las habilidades de cada alumno que conforma el grupo, es decir, si bien es complicadísimo centrarse en cada individuo, sí se podría mantener el empeño en el grupo en su totalidad, resaltando las habilidades grupales y trabajando con ellas para un mejor control.

La siguiente narración pertenece a la misma entrevistada. En ella narra más claramente la relación que tenía con los profesores, misma que propició su desinterés por la escuela y, con ello, la decisión del padre de que dejara de estudiar:

“Los maestros me caían mal, porque se creían mucho, porque la secundaria a la que iba era la mejor de la Ciudad de México o no sé de dónde y se creían los maestros” (Ximena, conversación personal, 06 de febrero de 2019. p. 1)

Los estudiantes aceptarán o no al profesor dependiendo de lo que éste les ofrezca y de lo que ellos buscan. Debido a la edad en la que se encuentran los estudiantes de secundaria, hay cierta rebeldía en su personalidad, y ésta en ocasiones no concuerda con la del profesor, lo que produce conflictos entre ellos; aunque idealmente, se esperaría que el profesor se adaptará a cada grupo de estudiantes según las necesidades tanto académicas como biológicas, es decir, contar con empatía para la comprensión de sus comportamientos y crear un buen ambiente.

Hasta el momento, hemos hablado de la responsabilidad de los profesores en el la deserción académica, presentados en el entorno escolar, pero hay que tomar en cuenta, sin embargo, que en ocasiones el peso que se le da a un profesor sobre el desempeño de un estudiante en la escuela suele ser demasiado significativo y difícil de controlar.

Hablar de múltiples factores que tocan a la práctica docente de nivel secundaria nos da cuenta de la condiciones a las que no pocas veces hay que hacer



frente, como el contexto escolar que viven los maestros, donde están sujetos a una normatividad basada en la disciplina y en una relación de autoridad que trata a los alumnos como subordinados y hace que tanto quien enseña como quien aprende se miren de determinada manera.

En el caso de la entrevistada, su desempeño se ve perjudicado a causa de los problemas familiares, lo que la hace no participar en clase y le provoca una conducta de desafío constante hacia las autoridades.

En el siguiente testimonio, se muestra una vez más cómo los profesores son responsabilizados sobre el abandono escolar:

Como tal, no me salí, sino que me corrieron [...] yo, desde que entré a primero, ya tenía mi antecedente, o sea, mi carpeta llena de reportes. Este... llegó un punto en el que me hicieron hacer mi carta de baja y, a mediados de primero, para entrar a segundo, me mandaron a distancia y tuve que terminar parte de mi estudio a distancia [...] Estuvo muy cañón. Nada más veías a los maestros desesperados, agarrando a los alumnos así tal cual del uniforme y jalándolos [...] Después de todo, llaman al chavo éste, el que empezó todo, y me llaman a mí, me bajan con el director...] Ese mismo día me pelee con él justo afuera de la escuela por lo mismo. Ésa fue como la gota que derramó el vaso. Ya de ahí estaban preparando mi baja y después de eso pasó que mi compañera de taller se estaba peleando justo afuera de mi salón, entonces el estúpido de José empieza a grabar y, por ende, empiezo a echar porras a la chava que me cae bien, ¿no? [...] La otra chava se fue a quejar con el director. Me mandaron a hablar a mí y a otros cuatro compañeros. Por el mismo hecho de que todos teníamos el mismo vídeo, la mamá se va a quejar, me la empieza a hacer de emoción que por qué grabo, que por qué le digo de cosas a la niña que no sé qué tanto y yo le digo pues es una pelea. O sea, tal cual mi diálogo para defenderme fue <<pues es la emoción de la pelea, tal cual>> [...] Pasó

una semana y de esa semana me la pasé suspendido hasta el viernes. Llega viernes, nada más me citan con el director, me dicen que ya estaba expulsado. (Alfonso, conversación personal, 13 de febrero de 2019. pp. 5 y 6)

En este caso, presentado también en el capítulo 1, el educando menciona “como tal no me salí, si no que me corrieron”. Si bien, la expulsión se presenta como una solución válida y viable, se empleó en última instancia, tras la incidencia en los actos. Lo más importante, frente a los ojos del entrevistado, fueron los profesores y el director quienes le quitaron la oportunidad de continuar estudiando.

Otro caso parecido, que también señala a los profesores o directivos como los responsables de la deserción, es el del siguiente entrevistado, quien narra que:

Más que nada porque me sacaron y ya tenía mis cartas compromiso [...] No me acuerdo por qué, sólo recuerdo que me hicieron escribir una carta compromiso diciendo que iba a cumplir con todo y tenía que traer todos mis cuadernos completos. Me mandaron a mi casa. Estaba a distancia y sólo iba a entregar tareas [...] Según, me había ido de pinta unas veces, según ellas, porque yo no me acuerdo, y ésa fue otra parte de por qué me hicieron escribir eso, según. Según, quién sabe, le había dicho a la subdirectora y luego se armó un problema y luego ya estaba ahí, siempre sentado en su oficina. Ya hasta conocía mi apellido y todo y yo con cara de <<¡no! ¿Por qué?>> (Víctor, conversación personal, 13 de febrero de 2019. p. 5 y 7)

Este entrevistado dice de manera peculiar que él no se salió, que lo corrieron. Asegura desconocer la razón, lo que podría considerarse una negación de la realidad o simplemente que no le gusta hablar del tema por miedo a ser juzgado, pues dice “según me había ido de pinta unas veces, según ellas porque ya no me

acuerdo". Da por hecho que lo culpan de algo que no hizo, es decir, responsabiliza a otros por sus actos.

En un estudio desarrollado en México en 2011, que revisa el caso de dos desertores de educación secundaria y analiza en profundidad el entorno y las causas, se observa que existe un desconocimiento por parte de los profesores de las situaciones de vida que afectan a sus alumnos.<sup>32</sup> Las diferentes acciones que llevan a los estudiantes a tener problemas dentro de la escuela dependen mucho de lo que ellos viven en casa o en su entorno fuera de la institución educativa. Un estudiante que es agresivo lo es porque usualmente percibe violencia; luego, lo externa en la escuela. Esta clase de situaciones son las que los profesores desconocen y no se enteran de lo que sus alumnos viven, por lo que no ayudan a corregir su comportamiento ni a evitar que deserten.

Un ejemplo más de lo anterior está en el relato de Alfonso, el primer entrevistado que dejó la escuela porque lo expulsaron:

El que mejor me caía era el de inglés. Me acuerdo mucho de él porque era una buena persona, porque en cierto punto no era mala persona, o sea, te hablaba cuando estabas mal; cuando no le entendías, él sí se acercaba y te ayudaba a entender lo que estaba explicando, o sea, cosas de su trabajo que, aunque fueran muy simples él las hacía. (Alfonso, conversación personal, 13 de febrero de 2019, p. 2)

Respecto a la empatía, la personalidad, el compromiso y la responsabilidad que los profesores se esperaba que tuvieran hacia los estudiantes; este testimonio nos hace pensar que podrían resultar de mejor manera las cosas si la relación entre los dos sujetos (alumno y profesor) fuera buena, pues así se ayudaría a mantener el interés del estudiante por permanecer dentro de la escuela.

---

<sup>32</sup>Véase en Peña, Figueroa y Calderón. *La influencia de la familia en la deserción escolar: estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica*. p. 889.

Acerca de este tema, De Mejía y Ávila señala los resultados de una investigación desarrollada en México en el 2011.<sup>33</sup> donde se muestra la importancia del rol de los docentes y se hace hincapié en la relación tensa entre actores dentro del aula, no solo en la relación alumno-profesor, sino también en la convivencia entre discípulos. Tras identificar las peculiaridades del trabajo docente con cada grupo escolar, se entiende que las relaciones con los profesores influían directamente en el desempeño de los alumnos, en el grado de satisfacción propia de estos mismos y en el gusto por asistir a clases. Por tanto, como se ve, se necesita comprender este fenómeno, para adecuarlo a favor de los propios escolares.

Un profesor es considerado bueno por los estudiantes cuando lo aceptan debido a la empatía que logra, a la relación que ha establecido y a la responsabilidad que ha adoptado en conservar un ambiente adecuado en el entorno escolar. Con un profesor así, es más fácil mantener al estudiante en la escuela, al contrario de cuando la relación se torna negativa.

En muchas ocasiones se escucha decir a jóvenes estudiantes que desean ser profesores, gracias al hecho de haber tenido un maestro que los dejó marcados o, bien, hay quienes aborrecen la profesión porque en su trayectoria escolar se encontraron con un profesor malo. En tales palabras, vemos el impacto que cunde la labor de un maestro y el porqué de las responsabilidades que se adjudican al mismo; influye de manera significativa en la vida académica y personal de los sujetos.

---

<sup>33</sup> Véase en Peña, Figueroa y Calderón. *La influencia de la familia en la deserción escolar: estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica*. p. 889.

### 3.3 Otros factores involucrados

Las calificaciones bajas forman parte de los elementos que dan vida a la problemática de la deserción en los estudios de secundaria. Así lo manifiesta el siguiente entrevistado:

Porque debía muchas materias en tercer año, porque, bueno, debía seis, pero la verdad no las iba a pasar y me iba a tardar otro año en pasarlas y por eso dejé la escuela. [...] Vi que no iba a pasar las materias y pues le dije a mi papá que no iba a pasarlas y pues que me sacaran de la escuela, porque ya había perdido un año (Jesús, conversación personal, 06 de marzo de 2019, p. 3).

En una nota del periódico Excélsior (2018), se hace mención que, tanto la inseguridad en sus capacidades como las malas calificaciones, son los principales factores que llevan a los estudiantes de secundaria a abandonar sus estudios. En una proporción de 70% frente al 30%, los hombres son quienes más piensan en desertar que las mujeres. Un estudio del Centro de Opinión Pública (COP) de la Universidad del Valle de México (UVM), señala que la relación con los compañeros, las calificaciones obtenidas y la seguridad en su desempeño, son factores que influyen para que estudiantes de secundaria piensen en continuar o en abandonar sus estudios.

Dos son los factores que afectan principalmente las calificaciones de los estudiantes. El primero es el reglamento que algunas escuelas tienen en cuanto al número de materias reprobadas, es decir, existe un límite de materias que el estudiante debe acreditar antes de continuar con los demás grados y, si se rebasa el límite, el alumno no puede concluir el año en el que se encuentra; deberá recurrir o dedicarse a las materias que le faltan, lo que provoca un retraso en carrera académica y una desmotivación más para continuarla.

El segundo factor es el que vimos anteriormente, que reprobar materias o haber sacado bajas calificaciones no les favorece para el ingreso al nivel medio superior. La situación se vuelve a tal modo inadecuada para las aspiraciones de los padres o, bien, de los propios alumnos, que les parece mejor dejar la escuela y buscar opciones para aumentar el promedio en busca de presentar el examen y acceder a la preparatoria deseada.

En la siguiente respuesta, vemos que las calificaciones, definitivamente, son un factor que empuja a los chicos de secundaria a desertar:

Dejé la escuela por enfermedad. Es que tomamos la decisión porque ya no entendíamos. Yo ya no entendía absolutamente nada desde que me empecé a enfermar en primero. Trataba de echarle ganas, pero con suerte sacaba 8 y eso con ayuda de mi mamá. Ya en segundo, después de tanto despapaye con tantos doctores, decidimos mi mamá y yo dejar la secundaria para dedicarnos a mi salud y curarme. (Zahid, conversación personal, 06 de marzo de 2019, p. 2)

Lo curioso en esta cita es que el educando menciona palabras como *entendíamos*, *sacábamos*, *decidimos*, *dedicarnos*, en las que incluye a su mamá, quien ha estado con él en el transcurso de su enfermedad y del proceso académico. En este caso en particular, hallamos tres motivos enlazados en la decisión de dejar la escuela; el primero, la enfermedad; el segundo, las calificaciones y el tercero la toma de decisión por parte de su madre, porque, al ya no entender los temas en clase, no le iba bien con los exámenes ni con los trabajos y, como opción final, su madre decide que el hijo no debe ir más a la escuela.

Como vemos, usualmente, no es uno el motivo por el que el estudiante decide dejar de serlo, sino que los problemas vienen engranados unos con otros. En los casos antes presentados, se dejan ver cada uno de los eslabones que llevaron a los entrevistados a la deserción.

Finalmente, está el hecho de tener que trabajar, problemática presente en todas las generaciones de estudiantes. Desde antaño es muy común que las personas dejen de estudiar porque necesitan laborar, debido a la economía en su familia. Incontables son los casos de sujetos que deben encargarse ya sea de los negocios familiares o de cualquier otra actividad que contribuya económicamente. Prueba de ello son las palabras del siguiente entrevistado:

La secundaria la dejé porque yo empecé a trabajar por una necesidad que hubo en mi casa, en mi familia. Mi papá se fue de casa y pues yo empecé a trabajar y encontré como motivación en lo que yo hacía. Me gustaba. Yo entré en electrónico. Yo tenía once años y pues no sabía hacer nada en realidad. Sí ayudaba en casa a mi mamá, pero cuando yo entré a trabajar, ahí me enseñaron pues a barrer, limpiar y todo eso y pues después me fui como que, como que pegando más a las instalaciones de audio y eso me llamó mucho la atención y pues empecé a faltar a clases. [...] Decía que me iba de pinta pero yo me iba a trabajar y pues también yo me sentía como que muy a gusto porque ayudaba a mi mamá económicamente y pues como me gustaba se me facilitaba e iban subiendo el sueldo, me iban dejando propinas y pues yo también sacaba para darme unos gustos. Y pues empecé a tener novia, empecé a irme de fiestas y cosas de esas y se me hizo muy fácil dejar la escuela. (Irving, comunicación personal, 06 de marzo de 2019, p. 2)<sup>34</sup>

Este caso ayuda a mostrar la situación en la que muchas personas se encuentran, es decir, el tener que tomar la responsabilidad de conseguir un trabajo para ayudar económicamente a la familia; el estudio en tales circunstancias no es una opción o, bien, se vuelve mucho más difícil de lo que debería ser. Vemos que tras dejar el estudio, de una forma un tanto inconsciente, el educando se ve en la

---

<sup>34</sup> Fue curioso que cuando le pedí que me apoyara para entrevistarle me preguntó de qué iba el asunto y le comenté que era para conocer los motivos por los que dejó la secundaria, a lo que su contestación fue "pues por el mismo motivo que todos". No pregunté cuál, pues quería esperarme a la entrevista, pero me pareció intrigante su respuesta. Al conocer cuál fue el motivo, me sorprendí, ya que fue el último entrevistado y sus razones eran bastante específicas, lo que deja ver que para él los demás compañeros en rezago se encontraban exactamente en su misma situación.

necesidad de retomar su carrera educativa, pues se haya en busca de un trabajo mejor.

Cabe aclarar que en esta investigación el tema de lo laboral no es abordado desde el punto de vista económico, sino que se presta atención al mismo como un elemento clave en la deserción. Recordemos que la intención de este escrito es conocer esos motivos de los que se habla poco; uno de ellos, el trabajo, actividad que aleja a los alumnos de la educación, que representa una distracción que aparece durante su carrera y que gana importancia frente a ella.

El caso del entrevistado deja ver que en un principio su intención de trabajar fue para apoyar a su mamá, aunque ella no se lo exigió, si no que fue decisión propia y, al ver las recompensas que eso le dejaba, prefirió cambiarlo por la escuela.

Como hemos visto, en pocas ocasiones los chicos de secundaria desertan por decisión propia. En los casos revisados fue debido a causas ajenas a ellos las que los llevan a abandonar sus estudios. Aquí revisamos algunas de las que hipotéticamente parecen ser las que contienen mayor peso, como son el hecho de tener que trabajar para apoyar económicamente a la familia, el que los padres tomen malas o no muy acertadas decisiones sobre la carrera de sus hijos, el rol descuidado que llevan a cabo los profesores y las faltas, las calificaciones y hasta el ambiente en que se desarrollan las clases.

Antes de intentar responsabilizar a alguien por las acciones que se han tomado, es conveniente pensar lo que el educando debe asumir, como consecuencia de sus actos, por los cuales llegaron al lugar en el que están y reflexionar sobre la postura que en ocasiones las autoridades, familiares y escolares toman, debido a que no se les da otra salida.



Por último, un punto en el que se ahondará un poco más, es el tema relacionado con los profesores<sup>35</sup> acerca de la responsabilidad que se les da y por ende la carga que ellos tienen sobre sus hombros de responder a todas las exigencias de la escuela y la sociedad.

Recordando algunas posturas pedagógicas de autores como Freinet, Dewey, Freire y Comenio, por mencionar algunos. Son autores quienes propusieron que el niño sea el centro de la educación, que todo sea dirigido por y para ellos, haciendo que el papel del docente sea sólo como un guía en el descubrimiento de los conocimientos del estudiante.

Es posible que los pensamientos de estos autores influyan en la idea de que el docente debe prestar atención integral a todos y cada uno de los estudiantes para atender sus demandas educativas, sin embargo, no siempre será así, pues los postulados e ideas de aquellos grandes educadores y pedagogos no podrán llevarse a cabo en todos los contextos, por más que se quiera atender a sus ideales.

Herbart, en cambio, estaba en desacuerdo con una educación uniforme para niños que por naturaleza son heterogéneos entre sí y reconocía que esto sucedía en los espacios de las escuelas públicas. Esto es una realidad que se vive en México, donde la SEP da un plan basado en estándares internacionales y éste debe cumplirse en las más distintas comunidades del país.

Por lo, considero que una posible solución es una reforma a las escuelas, donde se implemente nuevas formas de organización para la atención de cada de estudiante, o en una solución un poco menos utópica, es que los profesores opten por estrategias de enseñanza más experimentales, que sea posible llamar más la

---

<sup>35</sup> Esto debido a un interés personal, porque al inicio del planteamiento sobre un tema de investigación sobre los motivos por los que dejan la escuela, surgió en primera instancia los relacionados con los profesores, requerido por mi experiencia del disgusto a ciertas materias y por tanto a la escuela por la culpa de algunos profesores. Sin embargo, la realización de esta investigación me permitió tener otro panorama y poder reflexionar sobre mis experiencias.

atención de los estudiantes y asegurar su permanencia. Como lo proponía Dewey, que el rol del docente sea ajustar los contenidos del currículo a los intereses de los estudiantes; que no se queden con lo que la institución les da, que intenten renovar sus métodos de enseñanza.

## Capítulo 4

### El retorno a la educación en otro escenario

---

*“Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su producción o su construcción. Quien enseña aprende al enseñar y quien enseña aprende a aprender”*

*Paulo Freire.*

Cuando un joven deja la escuela podríamos preguntarnos, ¿qué sigue después? algunos regresan al año siguiente o varios años después, otros no vuelven, ni intentan estudiar de nuevo por ningún medio y se dedican a trabajar, ser mamá o papá, amas de casa o alguna otra actividad que los mantiene lejos de una escuela o de estudiar.

En el caso de los entrevistados, el panorama es que a pesar de dejar la secundaria en la que estudiaban toman la decisión de retornar a la educación, pero esta vez en un escenario diferente al que ellos dejaron atrás. Algunos de los educandos regresaron después de varios años y otros lo hicieron a los pocos meses y unos pocos lo hicieron a días de haber dejado la secundaria.

Es por ello que en este capítulo veremos ¿cómo fue su regresar a estudiar? El primer apartado es sobre el papel que el INEA jugó para los jóvenes que quisieron regresar a estudiar, al ser para la mayoría la única opción que tenían o la única que conocían y cómo el INEA fue una buena opción para que ellos continuaran con sus estudios y además se mantuvieran en ellos.

El segundo apartado es sobre la experiencia de volver a estudiar, del cómo fue para ellos regresar a tocar un libro, de ponerse a estudiar y de regresar a la memoria todos esos conocimientos que poseen, así como su sentir al enfrentarse a

un ambiente y entorno totalmente diferente al que ellos, hasta el momento, conocían y estaban acostumbrados.

Y por último el tercer apartado en el cual se habla de los asesores de la plaza comunitaria, vistos desde los educandos y de su deber como tales. Desde los capítulos y apartados anteriores los asesores fueron apareciendo en las narraciones de los educandos, por lo que toman relevancia al estar cerca de la experiencia de los educandos en este retorno a la educación.

#### 4.1 INEA: única opción para concluir la secundaria

El rezago educativo<sup>36</sup> en México es de gran extensión, que a pesar de los esfuerzos que se han hecho no se ha logrado abatir, esta problemática está presente en todos los niveles educativos, en el básico esencialmente al ser las bases que sustentan el desempeño futuro de los individuos. (Maya, O. 2012)

Para dar una idea de problemática mencionada por el autor, en su misma obra señala que el entonces secretario de Educación Pública, Fernando Solana Morales, declaró que la cifra de reprobación y de deserción conjunta para la educación básica es del 11%. Es decir, que de los 100% de alumnos que ingresan al año, el 11% de estos se ven implicados en factores como la deserción, por lo que a finalizar el ciclo escolar sólo un 89% de los estudiantes concluyen con su educación.

Esta cifra final podría no parecer tan alarmante pues parece ser un buen promedio, sin embargo, si se proyecta este evento a una suma de tres años, que es

---

<sup>36</sup> De acuerdo con la normatividad actual, una persona mayor de 15 años está en rezago educativo si no cuenta con el nivel de educación obligatoria vigente al momento en que debía haberla cursado; además se considera que un niño de 3 a 15 años de edad está en rezago educativo si no cuenta con la educación básica obligatoria y no asiste a un centro de educación formal. (Gutiérrez, H. et al, 2010, p. 119)

lo que dura la educación secundaria, se vería con mejor claridad la problemática suscitada. Por lo que hasta ahora podemos entender que, el rezago educativo es un problema latente y sabemos que el Estado tiene el cometido de garantizar que los ciudadanos tengan una educación<sup>37</sup>, por lo que como vimos en el capítulo 1, el INEA surge como un instituto que se pretende resuelva dichas problemáticas que el Estado no ha podido solucionar del todo a partir de las instituciones escolarizadas.

Por lo que, para la mayoría de los jóvenes y/o adultos el INEA se presenta como la única opción de terminar sus estudios de nivel secundaria, al no contar con otras alternativas una vez que se ha rebasado la edad de quince años, como veremos a continuación, donde los entrevistados narran cómo fue que se enteraron de la oportunidad de retomar sus estudios en la plaza comunitaria que se ubica en las instalaciones de la UNAM. El primer entrevistado narra lo siguiente:

Gracias a una tía que trajo a estudiar aquí a sus hijas, también no sé cuál haya sido el motivo, pero las trajo aquí y dijo que aquí era un buen lugar para continuar así que me ayudó. Traté de buscar otra opción, pero no se podía porque tenía la boleta de primero de secundaria, pero no tenía buenas calificaciones así que era muy difícil que me aceptaran en otra escuela. (Jordan, conversación personal, 06 de febrero de 2019, p. 3)

Recordemos que en la plaza comunitaria de la DGOAE asisten en su mayoría familiares de los trabajadores de la UNAM o de los mismos estudiantes. En el caso anterior el entrevistado al no poder inscribirse en una secundaria por sus bajas calificaciones le recomendó su tía que continuara sus estudios en el INEA, por lo que él y sus papás acceden.

---

<sup>37</sup> Toda persona tiene derecho a la educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios- impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior. La educación inicial, preescolar, primaria y secundaria, conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias, la educación superior lo será en términos de la fracción X del presente artículo. La educación inicial es un derecho de la niñez y será responsabilidad del Estado concientizar sobre su importancia. (Const., 1997. Art.3)

Sin embargo aquí hay una muestra más de la relevancia que le dan al INEA por el hecho de encontrarse en las instalaciones de Ciudad Universitaria (CU) debido a que los padres de este entrevistado actualmente radican en el Estado de Aguascalientes y él viene a la Ciudad de México sólo a terminar su secundaria tomando en cuenta que en ese Estado existe el Instituto para la Educación de las Personas Jóvenes y Adultas de Aguascalientes (INEPJA) que tiene la misma misión que el INEA de la Ciudad de México.

Para el siguiente entrevistado de igual manera fue su única opción el Instituto, sin embargo, la elección de ir al de la UNAM fueron otras como lo narra a continuación:

Estaba buscando una secundaria abierta y había una cerca de mi casa, bueno cerca de mi casa había un INEA donde iban la mayoría de los amigos que conocía, bueno que empezaba a conocer porque antes de que me cambiaran de la escuela no conocía a nadie de por donde vivía y dije ah me voy a apuntar ahí, un día mi tía me dijo que en CU había uno y dije ah bueno voy a ir a ver, ya vine aquí y aquí terminé. (Víctor, conversación personal, 13 de febrero de 2019, p.7-8)

En este caso, el entrevistado comenta que él tenía la idea de asistir a un INEA que esta por su casa en el cual asistían la mayoría de sus conocidos y después de que su tía le comentó que había una en CU tomó la decisión de asistir a ese porque él sabía que si asistía al que estaba por su casa iba a resultar lo mismo, que lo dejaría por la influencia de sus conocidos y decidió que era mejor opción estudiar lejos de ellos para que no interrumpieran una vez más sus estudios.

El educando anteriormente experimentó el hecho de ser expulsado de la escuela como consecuencia de la complicidad que hizo con sus amigos que lo llevaron a realizar ciertas acciones inadecuadas para la institución.

“Al diversificar las experiencias, las relaciones y los universos de referencia, la socialización hace entrar al niño en el mundo más amplio y más complejo de la “gran sociedad”, y le permite adquirir una consciencia moral más autónoma” (François, 1998, p. 67)

Así fue el caso del entrevistado, quien al entrar en relación con sus compañeros notó que aquello no era bueno para él, tomó la decisión de alejarse de ellos, al menos en el ámbito escolar, para poder continuar con sus estudios y no dejarlos inconclusos.

Por lo cual, ahora es más consciente de las consecuencias de seguir socializando en un ambiente que ya conoce y que le resulta poco conveniente; se hace más responsable en la toma de decisiones como resultado de su autonomía al ver y experimentar a la sociedad de una manera más amplia.

Por otra parte, en la plaza se atienden a jóvenes que forman parte de iniciación universitaria<sup>38</sup> por lo que encuentran en el INEA una opción de terminar sus estudios y estando en las instalaciones de CU aún más, como lo es el caso del siguiente entrevistado:

Me enteré de esta oportunidad de continuar con mis estudios por mi papá y mi hermana que me dijeron que muchos de allá de igual de iniciación universitaria, bueno no muchos pero algunos, venían a terminar sus estudios aquí en la plaza comunitaria, aparte fue mi única opción que tuve para terminar la secundaria. (Jesús, conversación personal, 19 de marzo de 2019, p. 4)

---

<sup>38</sup> Forma parte de la Escuela Preparatoria número 2 de la UNAM, se le llama iniciación universitaria que es donde acreditan la educación secundaria y de igual forma la mayoría de los jóvenes que van ahí es porque sus familiares trabajan en la Universidad.

Aquí se ve otro ejemplo del INEA como única opción para terminar los estudios de nivel secundaria de una manera segura y confiable porque existen otras alternativas como hacerla en línea, pero a veces no da mucha confianza o se requiere de ciertas habilidades que el estudiante debe tener, así como ciertos recursos para poder cursar sus estudios en línea. Al tratarse de un Instituto que ha permanecido por muchos años y que trabaja con el gobierno da mayor seguridad y confianza a los educandos.

El INEA además de ser una opción segura y confiable se convierte en una opción flexible debido a que no tiene tanta exigencia de horarios o de cierto tiempo de permanencia como en las secundarias de educación formal, como fue el caso del siguiente entrevistado, quien vio en el INEA la oportunidad de continuar con sus estudios debido a la flexibilidad que estos tienen, como lo narra a continuación:

Elegí el INEA para seguir estudiando porque no tengo mucho tiempo de venir presencialmente y no tiene tiempo mi mamá, luego no puede traerme mi hermana, mi abuelita, no (interrupción por parte de la mamá) “porque no dices que, porque no querías convivir con los niños porque te avergonzaba estar más grande” bueno, aparte. (Zahid, conversación personal, 06 de marzo de 2019, p. 4)

Este entrevistado recordemos que tiene problemas de salud los cuales lo arrastraron a otros tantos problemas y con ello a dejar la escuela por lo que el Instituto y el programa de servicio social le brindaron la posibilidad de ir un día a la semana cuatro horas y además poder adelantar algunos ejercicios en casa para que no se atrase; para que algún día termine su secundaria a su ritmo y con sus posibilidades físicas.

Otro factor fue mencionado por la madre que a él le daba vergüenza ir a un lugar a estudiar donde los niños serían más chicos que él por eso fue que decidió



esperar a tener la edad de quince años para inscribirse en el INEA, porque el deja la escuela en segundo año por lo que aún podía inscribirse en una secundaria por su edad pero no lo quiso así, además que este entrevistado realmente mostraba cierta repulsión por la escuela por lo que es de esos jóvenes que entre menos tengan que estar en una, mejor para él.<sup>39</sup>

En relación a lo que el INEA brinda y por lo que se vuelve única opción es debido a que se convierte en una opción viable debido a que todo es de manera gratuita, no existe colegiatura, ni mensualidades y el material que se usa es de ellos sin tener que dar algo a cambio, como ejemplo de esto es el siguiente entrevistado quien narra lo siguiente:

Bueno pues en parte por los horarios, por la facilidad de poder trabajar de poder hacer, de continuar con tu secundaria y poder hacerlo desde tu casa, en tu trabajo y pues porque no tiene ningún costo principalmente. (Irving, conversación personal, 06 de marzo de 2019, p. 4)

A pesar de que en el artículo tercero de la constitución<sup>40</sup> se hace mención que la educación básica debe ser gratuita, existen gastos que a veces son tan básicos, pero para algunas personas son un gran esfuerzo, como en los materiales, libreta, lápices y demás que tienen que ser comprados para poder ir a la escuela sin embargo el Instituto brinda todo este material que se podría utilizar desde un sacapuntas hasta un juego geométrico. (Ver anexo 3)

Es por ello que para muchos se vuelve la mejor opción para terminar sus estudios y poder conseguir algún trabajo gracias al certificado que al final recibirán,

---

<sup>39</sup> De Bourdieu (1970) Lo unos triunfan porque su socialización primaria, especialmente el acceso al lenguaje, concuerda con los modelos escolares, mientras que los otros fracasan porque la dualidad de las socializaciones es más pronunciada y porque la fatalidad de esta dualidad participa, ella misma, de esta socialización. (François, 1998, p.65-66)

<sup>40</sup> IV. Toda la educación que el Estado imparta será gratuita. (Const., 1917, art.3)

como lo fue en el caso del entrevistado que menciona *y pues porque no tiene ningún costo principalmente*, recordando que su situación fue que dejó la escuela porque prefirió trabajar.

En resumen, para muchos de los jóvenes y adultos en INEA es su única opción para concluir con su educación básica por diversas circunstancias, desde que es el único instituto que conocen que les puede ayudar a terminar sus estudios, hasta que todos sus servicios son de manera gratuita con un sistema flexible, convirtiéndose en un gran apoyo para obtener su certificado.

Ahora bien, conoceremos cómo es la experiencia de los educandos al regresar a estudiar después de haber abandonado la escuela, para algunos este proceso duró años, para otros duro algunos meses, pero aun así su vivencia de retomar sus estudios se convirtió en algo significativo.

#### 4.2 La experiencia de volver a estudiar

Acerca de la experiencia<sup>41</sup> de los educandos al retomar sus estudios, como primera instancia se podría entender a este regresar como el propósito esencial de la educación. Según Norton (1995 citado por Cortez, R, et al 2015). Explica que los estudiantes *invierten* en su propio aprendizaje porque esperan un resultado de sus esfuerzos. Este resultado puede variar desde la obtención de un empleo o mayor remuneración salarial.

Recordemos lo que se veía en el capítulo uno, sobre la escuela y con ella a la educación, como un medio para la obtención de un trabajo<sup>42</sup> que fuese

---

<sup>41</sup> Según Dewey (2009). Para comprender qué significa una experiencia o una situación empírica, tenemos que tener presente qué tipo de situación se presenta fuera de la escuela; el tipo de ocupaciones que interesan y suscitan la actividad en la vida de cada día. P. 7

<sup>42</sup> Probablemente la antítesis más arraigada de la historia de la educación es la que hay entre la educación que prepara para un trabajo útil. (Dewey, 1859, p. 135)

remunerado económicamente entonces, este regresar a la educación viene con la intención de obtener algo y es por ello que su experiencia de regresar se debe tomar desde la mirada de que dejaron de estudiar por un tiempo y desde lo que vivieron fuera de la escuela y que ahora siguen estando fuera de ella pero la finalidad es la misma.

A continuación, veremos cómo fue tomado el regreso a la educación por parte de los ahora educandos de la plaza comunitaria, como primer ejemplo es el siguiente entrevistado:

Muy buena he avanzado muy bien y sé que puedo lograrlo (Jordan, conversación personal, 06 de febrero de 2019, p. 3)

Este entrevistado menciona, *sé que puedo lograrlo*, en la conversación con él hacía mención de que en ocasiones se sentía con baja autoestima por eso es que no asistía a clases y tenía un promedio bajo y que por toda la situación que vivía de sus problemas familiares sentía que no iba a lograr terminar sus estudios; es por ello que al hacer mención de que sabe que puede lograrlo da cuenta de la confianza que se le puede proyectar a un educando al retomar sus estudios, al mostrarle que la educación es un arma poderosa y hacer que tenga ganas de estudiar.

Para algunos de los educandos la vivencia que tuvieron en sus secundarias no fue tan buena como se esperaba por lo que al principio de retomar sus estudios pueden presentar cierta resistencia. Respecto a eso, la segunda entrevistada nos dice lo siguiente:

Mejor que en la secundaria. Porque es muy padre que los estudiantes de aquí den clases, bueno me ayuden y aparte es como otro ambiente, porque aquí aprendo yo solita y no tengo que estar esperando a los demás, y nada

más que tienen una atención nada más para mí y no para todos. (Ximena, conversación personal, 06 de febrero de 2019, p.3)

En un principio esta educanda no se acoplaba con la plaza y prefería irse a la oficina del responsable del programa para que nadie la viera y su actitud era un poco indiferente en las asesorías, con el paso del tiempo se fue acostumbrando y agarrando confianza. Como le menciona ella debido a que es otro ambiente al que ella vivió en la secundaria, ahora ya no tiene a esos profesores autoritarios, sino a asesores que le prestan atención sólo a ella y puede ir avanzando a su ritmo sin necesidad de atrasarse por alguien más.

Para algunos estudiantes el hecho de ir más adelantados que sus compañeros hace que se pierda el interés en las clases y hay casos en los que la situación es al revés, van más atrasados que los demás y no pueden seguir el paso y con ello se van quedando y de igual forma se va perdiendo el interés por la materia o la escuela.

Esto se puede deber al hecho de que “las escuelas públicas y privadas [...] todavía hoy son marcadamente conservadoras en su práctica pedagógica” (Gildemar, 2002, p. 63) muchas de las escuelas se quedan sólo con la idea de que el profesor se pare frente a los estudiantes, escriban algo en el pizarrón lo resuelvan y después califican; no se atreven a cambiar su práctica de manera más dinámica o adecuada para la atención de muchos estudiantes.

La entrevistada comenta que en la plaza comunitaria en la UNAM le parece mucho mejor que la secundaria porque ella es de las que va adelantada a comparación de sus compañeros y ahora puede ir a su ritmo haciéndolo más llevadero y con una mayor satisfacción.

Las experiencias de regresar a estudiar se pueden tomar de una manera positiva o negativa, en algunos casos se obtienen las dos al mismo tiempo, como fue el caso del siguiente entrevistado que nos narra la siguiente:

Buena y mala. Mala por levantarme y tener que venir dos horas y dos horas de regreso, pero buena porque convivo con gente con una mente abierta, no con unos niños que se dedican a pensar en juegos, juegos, juegos, feos maestros, peleas, juegos, juegos, maestros, peleas; en la escuela hacia bromas que daban risa para personas inteligentes y las personas, bueno mis amigos sólo decían “ay ya la regaste” pero era una broma inteligente, se lo conté a Brandon y él si se rio porque le entendió y los demás no, entonces me gusta andar con gente que si entienda cosas más inteligentes que los demás. (Zahid, conversación personal, 06 de marzo de 2019, p. 4)

Posiblemente nos estemos enfrentando a un tópico más sobre las consecuencias de socialización, en este caso, para la adquisición de una experiencia buena o mala al regresar a estudiar; “es sabido que la relación entre iguales ejerce un importante papel en la socialización de la infancia y, particularmente en la adolescencia” (García, 1965, p. 40)

A pesar de que él tiene dos opiniones sobre su regresar a la escuela, el que más importancia le da es el de la experiencia como algo buena debido a que no tiene que convivir con sus compañeros, que como él los considera no son “maduros” o “inteligentes” para tener una conversación con ellos y ahora al encontrarse con *gente de mente abierta*, que son los universitarios, se siente más cómodo y puede interactuar con ellos de una mejor manera de la que habría podido hacer en una escuela.

Con los dos casos anteriores hacen pensar una cuestión de porqué las personas a veces no regresan a estudiar a las escuelas, una de las opciones podría

ser la que se visualizó en los dos casos anteriores que no regresan por el hecho de que quieren evitar las situaciones que alguna vez vivieron, como la de no acoplarse con sus compañeros de clase, y esto provoca un cierto rechazo a no querer pasar por lo mismo y es por ello que una situación de asesorías uno a uno y con personas más grandes les resulta mejor.

Por otra parte, cuando un estudiante tiene años que dejó de estudiar puede que al enfrentarse al retomar sus estudios le sea complicado o sienta momentos de frustración por no saber cómo reaccionar ante una situación que hace mucho tiempo se alejó de ella, como lo fue el caso del entrevistado que nos narra su experiencia a continuación:

Me sorprendió y me disgustó un poquito, ya iba para dos años que dejé de estudiar, o sea no había tocado una libreta en dos años, entonces desde ese instante si fue de verga, no sé si voy a poder terminar mi secundaria eso fue lo primero que se me vino a la mente, ya después este... conforme paso el tiempo y conforme paso el tiempo con Juan fue como me fui dando cuenta que no estaba tan perdido, que lo más basiquito que podía dar, lo que me estaba enseñando lo podía contestar, eso fue lo que alentó un poquito más a volver a las matemáticas, a mí no me gustaban las matemáticas, ahorita amo las matemáticas. Y desde ahí fue un cambio muy radical, o sea de tener miedo a no poder hacer mi secundaria por ser yo, a neta poder logra algo sin que tú te lo imaginaras, eso es algo muy bonito. (Alfonso, conversación personal, 13 de febrero de 2019, p. 9)

Cuando perdemos la práctica de alguna actividad o un deporte puede pasar que olvidemos lo que sabíamos o que no salga tan bien como en un principio; con la educación pasa lo mismo, cuando dejamos de estudiar por un tiempo prolongado, después hay cosas que aprendimos en algún momento pero que ahora no es

posible recordar y al enfrentarse a este tipo de situación se sienten diversas emociones como miedo, descontento o frustración.

El entrevistado al principio sintió disgusto por tener que volver a estudiar en el momento que menos imagino, tenía claro que quería terminar su secundaria, pero no sabía en qué momento, entonces cuando se vio frente al reto de volver a tomar una libreta y poner en práctica lo que recordaba le causó un poco de temor al no creer ni confiar en él, por lo que aseguraba que le costaría trabajo y que posiblemente no lo lograría.

Sin embargo, el panorama para él fue bueno, como dicen por ahí, lo que bien se aprende no se olvida, al volver a repasar algunos temas que alguna vez revisó le sirvió para recordar lo que en algún momento aprendió y ahora hasta gusto por las matemáticas le dio, gracias a las enseñanzas de su asesor.

Una última historia de las experiencias de volver a estudiar es el caso del siguiente entrevistado, quien de igual forma dejó de estudiar muchos años y que su meta ahora es tener su certificado para que le vaya mejor en la vida y lo narra a continuación:

Ha sido muy buena porque he avanzado bastante en el tiempo que he estado aquí con ustedes eh terminado tres de los módulos que me faltaban ahorita sólo me queda uno y medio y pues ya con eso primeramente Dios obtengo mi certificado. La verdad estoy muy contento lo que sí es que una mala experiencia que tuve, no sé si este bien que te la cuenta <<sí, claro>> fue una vez una maestra que tenía anteriormente, ella quería tener la razón de todo lo que te decía de todo lo que te explicaba y pues yo soy una de las personas que por ejemplo al estar solo en el trabajo o en la oportunidad que tenga empiezo a avanzarle al libro e investigo y cosas de esas y pues cuando tengo una respuesta o un resultado de algo me gusta verificarlo con

las respuestas que trae el libro para saber si estoy en lo correcto y pues resultaba que yo confiado iba avanzado y ya en el tercera sesión de mi libro y pues al ver las respuestas casi la gran mayoría estaban mal entonces tuve que empezar de nuevo. (Irving, conversación personal, 06 de marzo de 2019, p. 4)

Toda experiencia<sup>43</sup> buena tiene en antecedente de una experiencia mala, porque para considerar algo que es o fue bueno, es porque en un momento anterior las cosas no estuvieron tan bien y tuvo que llegar algo que lo convirtiera en una experiencia buena. Una experiencia se rige según las costumbres en una cultura y que a su vez están impuestas por la sociedad, y que en todos los casos se ve desde un punto subjetivo, es decir que cada sujeto se apropia de una experiencia según lo que sabe desde los conocimientos de la sociedad, pero lo vive y lo interpreta según su punto de vista.

Como lo fue en el entrevistado anterior que nos comenta de su primera asesora la cual no fue de su total agrado por el hecho de que ella quería tener la razón en todo momento, pero después él tuvo la oportunidad de tener otros asesores con los cuales la interacción se dio de una mejor manera y ahora su mala experiencia se convirtió en una buena al encontrar la comprensión y el apoyo en otro asesor.

A lo largo de las experiencias buenas o malas que los educandos han tenido con su regreso a estudiar se han visto implicados los asesores de la plaza comunitaria, quienes han jugado un papel muy importante en cada una de las experiencias anteriormente contadas, es por ello que ahora se dará paso a hablar de esos universitarios que han sido ejemplo, inspiración y motivación para los

---

<sup>43</sup>El concepto de experiencia se define como: la correlación, dentro de una cultura, entre campos de saber, tipos de normatividad y formas de subjetividad". Foucault. M (1984) p.7.



educandos y que exponen el siguiente apartado por ser la base principal del programa de “universitarios de jóvenes y adultos”.

#### 4.3 Los asesores: Pieza fundamental en este regresar

En la práctica educativa del campo de la Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA), específicamente en la educación básica, la evaluación de los aprendizajes constituye un campo especialmente complejo en el que converge por un lado la necesidad de traducir estos aprendizajes en valores numéricos útiles para la certificación, y por el otro la enorme heterogeneidad de experiencias de vida e interés de las personas jóvenes y adultas. (Añorve, G. 2010, p. 54)

Una de las cosas que se han resaltado es que todos los educandos que forman parte de la plaza comunitaria de la DGOAE, tienen diferentes experiencias, diversas edades y por lo tanto diversas formas de aprender, es por ello que se hacía mención en capítulos anteriores que la forma de enseñar a las personas de 15 años o más es muy distinta a la que se daría en una educación formal, por lo tanto la apuesta por parte de programa de servicio social “universitarios por la educación de jóvenes y adultos” de que cada asesor atienda un educando para proveer de una asesoría especializada<sup>44</sup>, y ajustada a las necesidades de cada uno.

De modo que en este apartado se hablará de la importancia que tienen los asesores en relación a los educandos, así como el papel que juegan frente a ellos

---

<sup>44</sup> Proceso de acompañamiento del aprendizaje de los educandos, desde que se incorporan al programa hasta que completan sus estudios de alfabetización, primaria o secundaria. Mediante éste se procura que las personas discutan, reflexionen, resuelvan dudas y reciban retroalimentación. Puede darse en círculo de estudio o de manera individual. Véase en: Lineamientos Específicos de Operación de los Programas Atención a la Demanda de Educación para Adultos (INEA) y Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (INEA). Disponible en: [http://www.inea.gob.mx/transparencia/pdf/marco\\_normativo/1847.pdf](http://www.inea.gob.mx/transparencia/pdf/marco_normativo/1847.pdf). P.7

después de todas las vivencias y experiencias que se fueron generando a la largo de su vida y que han llegado al lugar en el que están para seguir avanzando.

Al preguntarles cómo describían la educación recibida por parte de los asesores universitarios, obviamente dirigieron sus comentarios a su asesor en particular del momento o el que más les significo, como es el caso de este entrevistado que dice lo siguiente:

Es buena, siento que tratan como de que explicarte más detalladamente, y por ejemplo Cristina de eso de que le dice a él o a mí “a ver si no me lo explicas es porque no te lo sabes y hasta que me lo expliques vamos a pasar al siguiente tema” siento que eso es bueno. (Víctor, conversación personal, 13 de febrero de 2019, p. 10)

Otro de los puntos que ha resaltado a lo largo del documento es la interacción que tienen los educandos con los asesores<sup>45</sup>, de la relación tan estrecha que se forma y de la manera tan adecuada que han tendido para apoyarlos. En este caso no se queda atrás resaltando uno de los métodos que su asesora utiliza con él y otro educando, el cual él considero que es bueno ya que pone a prueba si realmente están aprendiendo o no.

*Siento que tratan como de que explicarte más detalladamente, una vez más podemos afirmar que la interacción uno a uno que se tiene en esta plaza da ciertas ventajas sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que permite tener una mayor atención a cada educando para poder atender sus necesidades y poder hacer las asesorías *ad hoc* con lo que a ellos les servirá mejor.*

---

<sup>45</sup> Una de las posturas de Paulo Freire es que la relación entre educando y educar es que debe existir el dialogo entre estos dos, para que se pueda dar una comunicación asertiva y ambos se puedan entender mejor.

Una de las bases que consolidan al programa de servicio social, es la idea de que al ser estudiantes universitarios y además de la máxima casa de estudios, la UNAM, los asesores de los educandos son capaces de brindarles las herramientas suficientes. Se esperaría que sus conocimientos adquiridos hasta el momento sean útiles para la labor que tienen que desempeñar como asesores de alfabetización, primaria o secundaria.

Por tanto, los asesores al contar con mayor conocimiento académico que los educandos, es que se debe tomar en cuenta que el lenguaje debe ser adecuado, es decir, no hablar con ciertos tecnicismos a los que se está acostumbrados, sino usar un lenguaje más coloquial que permita un mejor entendimiento por parte de los educandos hacia los asesores.

Una persona puede proyectar en otra tanto como esté dispuesta, como lo es el caso del próximo entrevistado quien nos narra lo siguiente:

A pues la verdad hasta ahorita me ha ido bien, el profesor que tengo ahorita pues me parece, pues como que tiene mucho conocimiento en la materia y pues si me ha ayudado bastante a tener nuevos conocimientos y este... sobre todo a resolver el libro. (Irving, conversación personal, 06 de marzo de 2019, p. 4)

Aunado a que los asesores son universitarios, el compromiso que cada uno adquiere es muy independiente de la situación o estatus en el que se le ubique, es por ello que cada uno de los asesores adquiere un compromiso personal y grupal; por lo que logran con que el fin del programa se cumpla, como es el caso de este entrevistado que ha logrado resolver su libro de una mejor manera debido a que su asesor se ha comprometido y estudiado lo que le va a explicar o enseñar.

Otro de los testimonios de los educandos relacionado a la atención que los asesores brindan en esta plaza es el siguiente:

Pues bien, atenta, como que más ¿cómo se puede decir? Pues si siempre pendiente de lo que estás haciendo vaya, pendiente de lo que está haciendo el educando (Jesús, conversación personal, 19 de marzo de 2019, p. 4)

Dentro del compromiso que se debe adquirir está relacionado la responsabilidad que cada uno tiene para con sus educandos, el hecho de un educando diga *siempre pendiente de lo que estás haciendo vaya, pendiente de lo que está haciendo el educando*, da cuenta de la importancia que el asesor le da al proceso de enseñanza y al proceso de aprendizaje que se está teniendo con el educando.

Sin caer en la pretensión de decir cuál es mejor que otro, en la plaza comunitaria en la UNAM se tiene una “buena atención” debido al compromiso que tanto coordinadores como asesores del programa adquieren, permiten que los educandos se expresen de la forma en lo que hemos venido haciendo de sus experiencias que han logrado hasta ahora.

Podría creerse que el hecho de que un asesor no es un profesor de formación, no es capaz de contar con las habilidades apropiadas para poder enseñar o explicar un tema, sin embargo, existe la vocación que muchos tienen y gracias a ella es que se pueden lograr resultados fructíferos entre asesor y educando.

Como podemos ver a continuación, que a veces la formación supera la vocación, a través de lo que el entrevistado nos narra lo siguiente:

Súper bien, explican de una manera tan simple, pero que le entiendo tan fácil que no anoto nada, pero en la escuela ¡ay! Como me confunden y esto lo divides por esto, casi, casi, la matrícula de no sé qué ta ta, para que dio tantas vueltas si podía hacerte esto, ah bueno también había esa opción y tú así de (expresión de que es ilógico) muchas gracias por confundirme ¡eh! Muchas gracias. (Zahid, conversación personal, 06 de marzo de 2019, p. 4)

Este entrevistado narra que en la escuela era más complicada una explicación a comparación de las que recibe en la plaza, esto se puede deber a dos razones, la primera es que en la escuela los maestros se rigen por cierta metodología que deben seguir y es de la manera que imparten sus clases, a comparación de los asesores que ellos lo explican de la misma manera en la que ellos le han entendido al tema, es decir que no usan tanto una metodología, sino los recuerdos de cómo fue que ellos lo aprendieron.

Y la segunda razón es que se puede deber a lo que ya se ha venido mencionando, que al enseñarles a tantas personas lo mismo, puede que algunos si captan la idea y puede que a otros les cueste más trabajo, sin embargo, resultaría difícil enseñar cada una de las formas posibles y en comparación con los asesores, pues sólo es una persona a quien se lo están explicando y pueden revisarlo cuantas veces se pueda.

El papel del asesor, ciertamente no es enseñarles a los educandos sino guiarlos y asesorarlos en el proceso, siguiendo la idea de Rousseau; el educador no busca enseñar algo, sino despertar el interés por aprender. Se parte de la idea que ya se había mencionado anteriormente que se reconoce que las personas saben cosas y recuerdan otras tantas, por lo que la función de los asesores es guiarlos a expresar sus conocimientos e indagar en sus recuerdos.

Con este último capítulo se da el cierre del trabajo de investigación que se realizó sobre los motivos por los cuales los ahora educandos dejaron la escuela en su momento y se convirtieron, por un tiempo, en rezagados. Podemos darnos cuenta que el rezago es un estado en el que la mayoría de los educandos continuarán: recordemos que se considera rezagado a aquella persona que ha rebasado la edad máxima que dicta el nivel educativo en el que está inscrito o pretende inscribirse.

## Reflexiones finales

---

Con base en las narraciones e interpretaciones que se hicieron a lo largo de esta investigación, a continuación, se presentan una serie de reflexiones surgidas a partir de una indagación de los motivos por los cuales los jóvenes de secundaria abandonan sus estudios y posteriormente ingresan a sistemas como el INEA para retomarlos.

A lo largo de los años la escuela ha representado un espacio importante para diversos actores; en primer lugar, se puede hablar de actores directos como estudiantes y personal escolar, y en segundo lugar de actores no directos como el gobierno y la sociedad, dicha división entre actores se debe a la función de la escuela sobre ellos.

Esta investigación ha permitido generar una concepción distinta del espacio escolar pues tradicionalmente se ve como un espacio generador de conocimientos, aprendizajes, enseñanzas e inclusive como un espacio de control.

La concepción tradicional que se tiene de la escuela ha generado una barrera ante la posibilidad de analizar lo que realmente pasa dentro de ella, aunque no se pretende establecer una generalización, los resultados arrojados por las entrevistas y las interpretaciones propias y subjetivas de éstas permiten afirmar que existe otro modo de mirar la institución escolar.

Una de las funciones principales de las escuelas es brindar un mejor futuro a las personas, mismo que se puede ver reflejado en aspectos sociales, personales, y sobre todo en el aspecto económico. No es un error ver a la escuela como el medio para la obtención de un trabajo con retribuciones económicas, ya que es la manera en que la sociedad funciona; de tal manera que entre más estudios se tengan existe una posibilidad de tener un mejor trabajo y con ello una mejor retribución económica

(o al menos eso es lo que nos hacen creer). Es por ello que para muchas personas la escuela es muy importante.

En este sentido, en esta investigación se analizaron los motivos por los cuales los ahora educandos abandonaron su escuela secundaria. Entre los motivos, se encuentran los referentes a factores sociales, familiares y emocionales.

En el factor social interviene la socialización que se hace dentro de la escuela, lugar en donde la mayoría de los estudiantes comienzan con los procesos de construcción de su identidad, tanto personal como grupal, mediante la intervención y relación con sus compañeros de clase. Sin embargo, “una mala socialización” fue la que llevó al menos a tres de los entrevistados a dejar la escuela, entre los motivos se destacan el *bullying* y las constantes peleas y agresiones recibidas.

Conocer las formas de convivencia y las relaciones que se dan entre compañeros permite observar que no siempre se desarrollan de la mejor manera y que esto puede provocar la deserción de algunos estudiantes; en este sentido, habría que tomar en cuenta que para llegar al abandono definitivo de la escuela intervienen otros elementos a lo largo del proceso, tanto externos como internos, que contribuyen a que esto suceda, por ello resulta difícil afirmar que la deserción es resultado de un sólo factor.

Como se aclaró al inicio de este trabajo, uno de los propósitos de esta investigación es conocer los motivos internos y externos por los que se abandona la escuela.

Entre los motivos internos señalados durante las entrevistas se encuentran los relacionados con la infraestructura escolar, pues en ocasiones las escuelas están en mal estado, lo cual puede repercutir en la permanencia de los estudiantes,



pues su seguridad o salud puede estar en riesgo; aunque podría pensarse que es un factor irrelevante, la intención de mencionarlo es para dar cuenta de cómo cada uno de los elementos de la escuela juega un papel importante para la permanencia.

Recordando lo suscitado hace dos años, con el sismo de septiembre, muchas escuelas resultaron dañadas y como consecuencia muchos estudiantes tuvieron que dejar la escuela o buscar otras alternativas; en la actualidad aún se reportan escuelas dañadas, algunas de ellas en funcionamiento, es aquí donde se cuestiona la seguridad de los estudiantes en cuanto a la infraestructura.

Sin el propósito de ahondar más en el tema, existen diversas notas periodísticas que dan cuenta de lo explicitado anteriormente y que señalan a la infraestructura como un factor para la deserción, esto último da pauta para hablar sobre los estudiantes rezagados.

Por otra parte, tenemos el factor familiar, en el cual la familia es quien se ve implicada como uno de los elementos responsables de la deserción escolar, al ser los padres o madres quienes toman la decisión de que sus hijos dejen de estudiar o que por motivos personales no puedan seguir asistiendo a la escuela.

Decir que son los padres quienes deciden sobre los estudiantes es desestimar la capacidad de decisión del sujeto, es decir, la facultad que cada sujeto tiene para poder decidir lo que puede y lo que no puede suceder con él, sin embargo, para algunos de los entrevistados no les queda otra alternativa más que la de acatar las decisiones tomadas por alguien más. En este sentido, resulta imprescindible resaltar que los entrevistados son jóvenes o fueron jóvenes en su etapa de escolarización secundaria, por lo que la toma de decisiones sobre su futuro no recae de manera directa sobre de ellos, sin embargo, si lo hace la toma de decisiones sobre sus actos.

En este sentido, para la mayoría de los entrevistados fueron sus actos los que los llevaron a que sus familiares intervinieran en la decisión de abandonar sus estudios y por ende verse como uno de los culpables de dejar la escuela; ante tal acto es oportuno señalar que en México es una costumbre el que si los padres se dan cuenta que los hijos no están aprovechando la oportunidad de asistir a una escuela decidan dejar de apoyarlos o buscar otra alternativa para que hagan valer el esfuerzo que ellos ponen para que sus hijos reciban una educación.

Por último, el factor emocional, del cual se podría considerar que parten la mayoría de los factores, como humanos solemos experimentar diversas emociones según la circunstancia en la que nos encontremos lo que nos lleva a tomar decisiones con base en éstas.

Es por ello que considero que la decisión de dejar la escuela se ve influenciada por las diversas emociones que viven las personas, en el caso de los entrevistados fueron emociones de miedo, tristeza, enojo o frustración; siendo todas ellas negativas, ya que de haber sido emociones positivas podría casi asegurar que hubieran continuado en la escuela.

Con respecto a las emociones que se pueden sentir dentro de la escuela, se puede hablar de las que trae consigo la relación que se tiene con los profesores, ya que son ellos con quienes se pasa un largo tiempo y son los adultos responsables de un buen ambiente escolar.

Para la investigación se cuestionó un poco sobre el nuevo papel que han adquirido los profesores al pasar de ser muy valiosos a ser las víctimas, esto debido a que lo estudiantes señalan que por culpa de ellos van perdiendo el interés de las clases y eso los lleva a tener un bajo rendimiento escolar.

Tengo la fiel idea de que la enseñanza no garantiza el aprendizaje, es por ello que no toda la responsabilidad debe recaer en los profesores; hay profesores que son muy buenos en lo que hacen y se esfuerzan por hacerlo, como otros a los que les hace falta un poco más de vocación o preparación, sin embargo, considero una vez más, que las consecuencias radican en las acciones de cada uno.

En este sentido, no está de más hacer hincapié en que en algunos casos sí son los profesores quienes no logran captar la atención de los estudiantes, lo cual causa que haya desinterés y por ende se vea reflejado en sus calificaciones; por lo cual, y sé que no soy la única en proponerlo, considero que sería bueno que los profesores tomen cursos dónde aprendan sobre didáctica y también sobre algunos postulados en Pedagogía y en caso de ya contar con ellos, los pongan en práctica para mejorar sus estrategias de enseñanza.

En cuanto a las calificaciones vimos que también es un elemento causante de la deserción en la medida en que éstas en ocasiones no son aprobatorias, lo que conlleva a repetir el año escolar, factor para considerar que el estudiante está rezagado educativamente.

Las calificaciones también jugaron papel importante en la deserción al no ser lo suficientemente buenas como para que los estudiantes continuaran en la escuela, pues éstas se presentan como un elemento fundamental para el rendimiento académico, es decir, dependes de tu calificación para continuar en una escuela considerada como buena o para tener que estudiar en una escuela no tan buena.

Las calificaciones son uno de los elementos que generan una desigualdad educativa, al clasificar a los estudiantes por sus calificaciones, en la asignación de buenas escuelas o la obtención de apoyos; esta desigualdad puede impactar en los estudiantes de forma negativa lo cual puede llevarlos al abandono de sus estudios.

Por lo tanto, las calificaciones se pueden considerar como un factor emocional al entrar en juego el sentir de los educandos frente a sus calificaciones obtenidas y a los resultados o consecuencias de éstas. Otro de los motivos por el que las calificaciones bajan es por motivos de salud, ya que los estudiantes requieren ausentarse por un tiempo y los profesores por la normatividad que tiene la escuela, no se muestran empáticos ante tal situación.

Y uno más es por el trabajo, elemento que se encuentra fácilmente en las investigaciones sobre deserción escolar, estando inmerso en el factor económico, que como típicamente se escucha, al no contar con los suficientes recursos económicos dejan la escuela y se ponen a trabajar.

A pesar de que el tema de trabajo como motivo de deserción se presentó en sólo un caso, decidí tomarlo en contra posición con los testimonios de la mayoría, de que iban a una escuela para tener un trabajo y por ende una remuneración económica. Entonces, si estudias para trabajar, por qué dejas de estudiar para trabajar.

Por consiguiente, se puede dar paso al segundo propósito de la investigación el cual se relaciona con el por qué retoman sus estudios, en este caso en la plaza comunitaria del INEA en la UNAM. En primera instancia se considera que regresan por un bien de inversión, o por un ambiente familiar donde la educación es vista como un bien de consumo.

En cuanto a “un bien de inversión” se habló de ello en el capítulo 1 y anteriormente se retomó al hacer referencia a que se ve a la escuela y la educación como un medio para la obtención de dinero, es por ello que muchos optan por invertir en una educación para después obtener las ganancias de esa inversión. Es posible que para muchos esta inversión sea de manera fructífera y que incluso su

inversión se vea reflejada al doble; para algunos otros la inversión puede haber sido una pérdida de tiempo o no se tuvo la ganancia esperada.

En cuanto al ambiente familiar, se refiere a las creencias y costumbres que la familia tiene, en este caso ven a la educación como un bien de consumo porque el estudiante produce conocimiento el cual satisface las necesidades de él o de su familia. El bien de consumo en el campo educativo es visto como el gusto por estudiar.

Cual sea el motivo por el que desean regresar a la escuela, conviene plantearnos, ¿ahora en dónde?; recordando que la educación formal de la secundaria escolarizada rechaza a aquellos que han rebasado la edad de 15 años, característica que casi todos los entrevistados tenían al momento de querer retomar sus estudios, es el INEA quien aparece frente a ellos para darles esa segunda, tercera o cuarta, oportunidad de retomar sus estudios.

Recordemos que para la mayoría de los entrevistados el INEA representó la única opción de continuar con sus estudios, por diferentes circunstancias. Por lo tanto, debemos reconocer el gran papel que tiene el Instituto en cuanto a ser un espacio que brinda la oportunidad de terminar los estudios, ya que el sistema formal no cuenta con un lugar para estos jóvenes que en algún momento de su vida tuvieron que interrumpirlos.

En una entrevista a Sylvia Schmelkes del Valle afirma lo siguiente: Cuando se crea el INEA, en otros países de América Latina siguen el ejemplo de crear un Instituto especializado en materia de educación de adultos. Esta acción fue muy importante, ya que no es lo mismo educar a adultos o jóvenes que a niños; no es lo mismo, educar en la escuela que fuera de ella, se necesita una especialización pedagógica para poder realizar este tipo de trabajo; se necesita una Institución especializada que

favorezca la realización de estudios y programas especiales, que se atiendan con la especificidad que requiere a los jóvenes y adultos. En la creación del INEA, yo sí creo que hubo una influencia de los organismos internacionales. Desgraciadamente, el INEA es de los pocos Institutos que actualmente quedan de toda esa etapa u oleada de América Latina. Eso nos debe dar mucho orgullo como mexicanos, hemos defendido este espacio y gracias a que tenemos al INEA, hemos podido hacer cosas sumamente importantes. (Castro Muñoz, 2011, p.61.).

De acuerdo a Schmelkes, el INEA surge como un instituto especializado en la educación de adultos, porque en el año que se instaura el Instituto el número de rezago educativo en México era alarmante en cuanto a los adultos, en medida que el INEA siguió avanzando se fueron disminuyendo las cifras respecto a los adultos, pero con la sorpresa de que ahora la población a atender se comenzó a concentrar en personas con 15 años de edad y más.

Por su apoyo en brindar educación a personas de 15 años o más que ya no pueden inscribirse en la escuela, es que resulta ser un instituto viable y confiable, el cual brinda un ambiente acorde a ellos, un ambiente más agradable a sus exigencias de edad, que posiblemente en una escuela ya no podrían tener.

En este orden de ideas, se puede dar cuenta de que las emociones por regresar a estudiar son distintas, tanto para los educandos que esperaron mucho tiempo como para los que esperaron poco, y es que el regresar a hacer una actividad que has hecho antes podría ser fácil pero el hecho de estar en un nuevo lugar y con nueva gente es lo que causa las diferentes emociones que se presentaron.

Se podría considerar que el problema no está en recordar o aprender algo nuevo, sino al cambio de ambiente, al qué dirán de mi o al miedo de enfrentarse a

algo totalmente diferente a lo que estuvimos acostumbrados por años. Los educandos lograron acoplarse al nuevo ambiente, y así las emociones fueron totalmente diferentes, algunos les agradó más, a otros les ayudó a desenvolverse mejor, otros tantos comenzaron a incrementar su gusto por el estudio por el hecho de sentirse bien con el apoyo de sus asesores, mismos que fueron una pieza fundamental en este regresar de los educandos, pues fungieron como una persona que les brindó apoyo y confianza para enfrentar tal cambio, además de brindarles una mayor seguridad para generar un dialogo y una relación empática.

En ocasiones la autoridad de un adulto mayor puede causar cierto aislamiento o cohibición por lo que puede afectar al desempeño escolar, sin embargo, al enfrentarse a un adulto que no quiere interponer cierta autoridad, la relación se da de mejor manera.

Con respecto a los asesores, estos son estudiantes de licenciatura por lo cual se esperaría que sean un guía para los educandos en cuanto a conocimientos académicos y un poco más. Por tanto, es que el programa de servicio social “Universitarios por la educación de jóvenes y adultos”, les reitera ese compromiso que están por asumir y se les explican situaciones por las cuales los educandos podrían estar pasando, para poder concientizarlos de la problemática que se está atendiendo.

Sin embargo, considero que el programa debe tomar dos acciones importantes, una de ellas es definir un perfil para los aspirantes, el programa tiene una visión muy buena al aceptar universitarios de diferentes carreras, pero a veces estos no tienen la vocación o gusto por enseñar y esto obstaculiza las asesorías con los educandos.

La siguiente acción es la capacitación constante de los asesores, para ayudar a la permanencia de los educandos que han tomado la decisión de regresar a

estudiar y no provocar lo contrario o lo mismo que ya vivieron en sus escuelas secundarias. Son acciones que considero ayudarían a tener un mejor manejo de educandos y asesores y así logrará una mayor difusión.

Antes de finalizar, se hace mención de la relación que se mantiene entre el Instituto Nacional de Educación para Adultos y la Universidad Nacional Autónoma de México, con el proyecto de servicio social, la cual es de suma importancia para atender la problemática de rezago educativo que tiene la Ciudad de México, al aportar su granito de arena con el apoyo que les brinda a los educandos de la plaza comunitaria de la DGOAE. Si bien con este proyecto de intervención educativa entre estas dos instituciones no asegura el fin de la problemática de rezago, sí ayuda a la disminución del mismo.

Para terminar, cabe resaltar que el INEA se rige con algunas de las propuestas pedagógicas de Paulo Freire, que como sabemos están en contra de la educación bancaria, concepto que utiliza para definir al proceso que se hace en la escuela de sólo depositar conocimientos a los estudiantes, sin la reflexión o crítica de los mismos, por lo que él proponía que existiera un sistema de educación donde la base fuera la creatividad y la libertad.

Otro de sus postulados es que, una forma en que la gente obtuviera libertad era a través de la alfabetización, de que la gente aprendiera a leer y escribir para conocer su mundo mediante las letras. En nuestra sociedad se sigue viendo de tal manera. Se cree que el hecho de que la gente cuente con estudios, le permite tener libertad de conocer, explorar e investigar de una manera más consciente y fundamentada.

Pasándolo al nivel en que se centra la investigación, secundaria, no queda tan alejado las ideas del autor, porque en cualquier nivel se esperaría que las propuestas se lleven a cabo, es por ello que tanto en el INEA como el programa de



servicio social “Universitarios por la educación de jóvenes y adultos” el educando es el centro, pues se les permite e impulsa a que tengan una consciencia crítica; pero sobre todo la plaza se centra en el principio de que los educandos saben cosas, pero no saben el nombre de esas cosas, por lo que se reconoce que ellos tienen conocimientos previos, resultantes de sus experiencias o de sus escuelas anteriores, y que también podemos aprender de ellos.

## Anexos

---

### Anexo 1 Guion de entrevista

#### Motivos por los que dejan sus estudios

1. ¿Cómo fue la convivencia con tus compañeros y profesores?
2. ¿Para qué ir a la escuela?
3. ¿Cómo definirías a tus profesores/as?
4. ¿Cuáles eran las materias que te gustaban, por qué?
5. ¿Qué opinas de las instalaciones de la escuela?
6. ¿Por qué dejaste la escuela?
7. ¿Tus papás qué pensaron o dijeron cuando ya no ibas a la escuela?
8. ¿Algunos de tus compañeros o el profesor te contacto para preguntar el por qué ya no asistías a clases y qué fue lo que te dijeron?
9. ¿Cómo te sentiste al dejar la escuela?

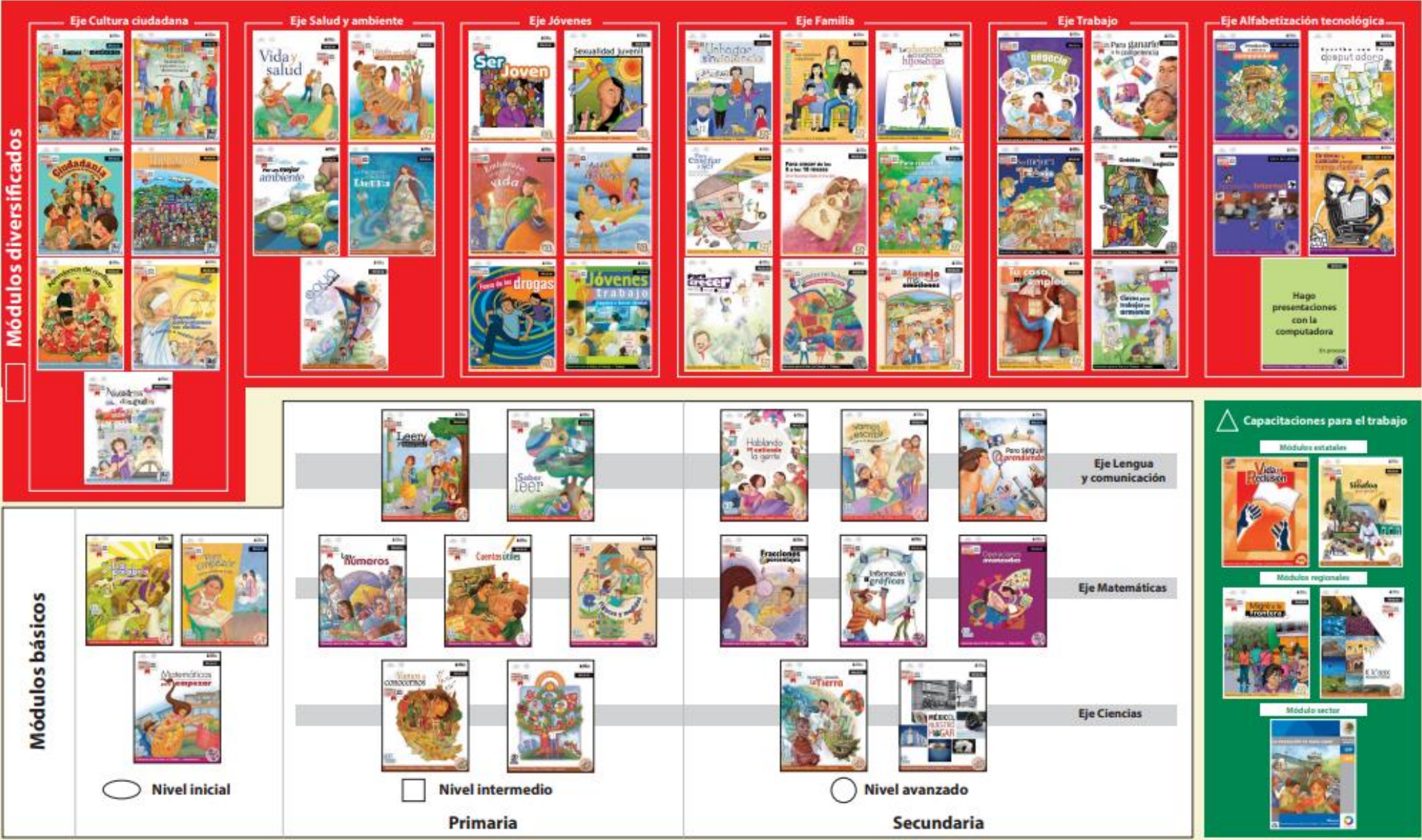
#### Percepciones de retomar los estudios

1. ¿Cómo fue que decidiste volver a estudiar?
2. ¿Cómo te enteraste de esta oportunidad de continuar con tus estudios?
3. ¿Por qué elegiste el INEA para continuar estudiando?
4. ¿En este regresar, cómo ha sido tu experiencia?


#### Implicaciones de estudiar en el sistema formal o no formal

1. ¿Cómo describes la educación recibida por parte de la escuela?
2. ¿Cómo describes la educación recibida por parte de los asesores universitarios?
3. ¿Ves oportunidad de continuar con tus estudios?

# Anexo 2 Esquema Curricular MEVyT **Esquema curricular del MEVyT**



### anexo 3 Módulo con sus materiales



La tercera edición del módulo *Fracciones y porcentajes* amplía la noción de fracción desarrollada en el nivel intermedio, al emplear fracciones en contextos de medición y establecer vínculos con el uso cotidiano de la proporcionalidad y los porcentajes.

Las actividades se desarrollan a partir de la manipulación constante de materiales, lo que permite visualizar relaciones entre cantidades fraccionarias, sean estas expresadas como número decimal, fracciones de metro, fracciones de kilogramo y porcentajes.

Los materiales que componen el módulo *Fracciones y porcentajes* son:

- Libro del adulto
- Revista *Lecturas de matemáticas*
- Cuadernillo de apoyo
- Pliego métrico
- Guía del asesor
- Material recortable
- Calculadora
- Regla graduada
- Vara blanca
- Tijeras
- Tiras de colores

Es importante que estos materiales se entreguen juntos dentro de este paquete.

SEP  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

MINISTERIO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

CONCYTEG  
CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA

MEXICO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

DISTRIBUCIÓN GRATUITA

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa.



## Referencias

---

- Añorve, G. (enero-abril, 2010). La evaluación de los aprendizajes con personas jóvenes y adultas. *Decisio*. Recuperado de: [https://cdn.crefal.org/CREFAL/revistas-decisio/decisio25\\_saber9.pdf](https://cdn.crefal.org/CREFAL/revistas-decisio/decisio25_saber9.pdf).
- Baltazar, E. (2010) *El impacto social negativo de la deserción escolar en el nivel básico secundaria*. (tesis de licenciatura). UNAM, Universidad de Sotavento A. C., Escuela de Pedagogía.
- Berger P. y Luckmann T. (1968). Los fundamentos del conocimiento en la vida cotidiana. En Berger p. y Luckmann. *La construcción social de la realidad*. (34- 50). Buenos Aires: Amorrortu.
- Bertely, M. (2000). Investigación etnográfica en escuelas y salones de clases; la entrada al campo. En Bertely, M., *conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar*. (43-62). México: Paidós.
- Camarena Ocampo, E. (2002). Introducción. En Camarena, E., *Investigación y pedagogía*. (pp. 11-36). México: Gernika.
- Camarena Ocampo, E. (2007) *Didáctica: estructura y actividades en el aula*. Primera edición. México: Gernika.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (1917, 5 febrero) Diario Oficial de la Federación. Recuperado de: [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1\\_090819.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_090819.pdf).
- Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos. Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 1917. [En línea] Disponible en: [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1\\_270818.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_270818.pdf).
- Cordero, G. (2004). Apuntes para caracterizar las similitudes y diferencias entre los proyectos de investigación-acción y el trabajo etnográfico. *Revista de educación y desarrollo*, 1. Pp. 49-54. Recuperado de:

[http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/1/001\\_Red\\_Cordero.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/1/001_Red_Cordero.pdf).

Cortez, R, et al (2015). Estudiantes migrantes de retorno en México: estrategias comprendidas para acceder a una educación universitaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 67.Pp. 1187-1208.

Dewey, J. (1952). Trabajo y ocio. En. Dewey, J. (1952). *Democracia y escuela*. Pp. 135- 145. [Traducido al español de Democracy and education]. Madrid: Popular.

Dewey, J. (2009). La escuela y la vida del niño. En Dewey, J. *Democracia y escuela*. (p,71-96). Madrid: Popular, S.A.

Espinosa, V. (27 de junio de 2012). Adolescentes: de los trancazos a las armas. *El universal*. Recuperado de: [https://archivo.eluniversal.com.mx/ciudad/112242.html?source=post\\_page-----](https://archivo.eluniversal.com.mx/ciudad/112242.html?source=post_page-----).

Espinoza, O. et al (enero-abril, 2014). Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares. *Redalyc*. 17 (1), pp.32-50

Fornanet Fernández, J. (2010). El concepto de experiencia: definición y desarrollo. En Fornanet, J. *Foucault y Rorty: Presente, Resistencia y Deserción*. (pp. 33-39). Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza.

Foucault, M. (1966). Las meninas. En: Foucault, M. *Las palabras y las cosas: Una arqueología de las ciencias humanas*. pp. 13-25 [Traducido al español de Les mots et les choses, une archéologie des sciences humaines]. Recuperado de: [https://monoskop.org/images/1/18/Foucault\\_Michel\\_Las\\_palabras\\_y\\_las\\_cosas.pdf](https://monoskop.org/images/1/18/Foucault_Michel_Las_palabras_y_las_cosas.pdf)

Foucault, M. (1984). Introducción. En Foucault, M. *Historia de la sexualidad 2- el uso de los placeres*. (pp. 7-22) [Traducido al español de Martí Soler]. México: Siglo XXI.

- François, D. (1998). Socialización, integración e individuo. En: François, D. (1998). *En la escuela: sociología de la experiencia escolar*. Pp. 63- 86. [Traducido al español de A l'école. Sociologie de l'expérience scolaire]. Buenos Aires: Lasada
- García, M. (1965). Elementos de análisis y claves de interpretación teórica. En: García, M. (1965). *Absentismo y abandono escolar: la persistencia de una problemática escolar y social*. Pp. 27- 43. Madrid: Síntesis.
- Geertz, C. (1973). Descripción densa: hacia una teoría interpretativa de la cultura. En Geertz, C. *La interpretación de las culturas*. (pp. 19-40). [Traducido al español de Alberto L. Bixio]. Nueva York: gedisa.
- Geertz, C. (1973). Juego profundo: notas sobre la riña de gallos en Bali. En Geertz, C. *La interpretación de las culturas*. (pp. 339-372). [Traducido al español de Alberto L. Bixio]. Nueva York: gedisa.
- Geertz, C. (1989). Estar allí. La antropología y la escena de la escritura. En Geertz, C. *El antropólogo como autor*. (pp.11-34) [Traducido al español de Alberto Cardin]. Barcelona: Paidós.
- Geertz, C. (1994). El modo en el que pensamos ahora: hacia una etnografía del pensamiento moderno. En Geertz Clifford., *Conocimiento local: ensayos sobre la interpretación de las culturas*. (pp. 172-192) [Traducido al español de Alberto López Bargados]. Barcelona: Paidós.
- Gobierno de México (2019). Preinscripciones. Recuperado de: <https://www.sepdf.gob.mx/preinscripciones-gobmx/faq-sec.html>.
- Gómez, A. (2013). Bullying: el poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 18, (58), pp. 839-870.
- Gutiérrez H.et al (2010). 5 Rezago Educativo. En Gutiérrez H. et al 2010: *10 problemas de la población de Jalisco: una perspectiva sociodemográfica*. México: Consejo Nacional de Población. Recuperado de: <https://iieg.gob.mx/ns/wp-content/uploads/2019/06/Diez-problemas-de-la->

[poblaci%C3%B3n-de-Jalisco-una-perspectiva-sociodemogr%C3%A1fica.pdf](#).

Hammersle, M y Atkinson, P. (1994). *Etnografía: Métodos de investigación*. 1ª edición. Buenos Aires: Paidós.

Heinz, G. (1999). PAULO FREIRE (1921-1997). *Revista trimestral de educación comparada*, 3-. Pp. 463-484.

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (2004). El rezago educativo en la población Mexicana. Recuperado de: [http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/historicos/2104/702825497538/702825497538\\_1.pdf](http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/historicos/2104/702825497538/702825497538_1.pdf).

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. (12 de marzo de 2012). Lineamientos Específicos de Operación de los Programas Atención a la Demanda de Educación para Adultos (INEA) y Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (INEA). Recuperado de: [http://www.inea.gob.mx/transparencia/pdf/marco\\_normativo/1847.pdf](http://www.inea.gob.mx/transparencia/pdf/marco_normativo/1847.pdf).

Kaplan et al. (2009). *Violencia escolar bajo sospecha*. Argentina: Miño y Dávila.

Larraín, J. (agosto de 2003). El concepto de identidad. *FAMECOS*. (21), p. 30-42.

Madrid, A. (2006) *Estudiar en el INEA: significados entorno a una elección*. (tesis de licenciatura) UNAM, Facultad de Filosofía y Letras, México.

Martínez, R. (1994). Hacia un nuevo modelo. En Martínez, R. *La escuela productiva: Utopía y realidad*. (pp. 147-170). Barcelona: Paidós.

Maya, O. (2012). Un acercamiento a la problemática nacional. En: Maya, O. (2012). *El abandono escolar: una perspectiva sociocultural para su interpretación*. (pp. 29-37). México: Horizontes Educativos.

Murillo, J. (31 de agosto del 2016). *La investigación etnográfica*. [Entrada de blog] Recuperado de:



[http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/investigacionEE/Presentaciones/Etnografica\\_doc.pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/investigacionEE/Presentaciones/Etnografica_doc.pdf).

Notimex. (24 de abril de 2018). Por malas calificaciones, alumnos abandonan la secundaria: estudio. *Excélsior*. Recuperado de: <https://www.excelsior.com.mx/nacional/por-malas-calificaciones-alumnos-abandonan-la-secundaria-estudio/1234597>.

Peña, Figueroa y Calderón (21 de abril de 2016). La influencia de la familia en la deserción escolar: estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica, Región de la Araucanía, Chile. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21 (70), pp. 881-899. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00881.pdf>.

Poy, S. (26 de julio de 2018). INEA: en rezago educativo, 1.4 millones de capitalinos. *La jornada*. p. 33. Recuperado de: <https://www.jornada.com.mx/2018/07/26/capital/033n3cap#>.

Pulido L. (2012) *Causas y consecuencias de la deserción escolar en una telesecundaria de Michoacán*. (tesis de licenciatura). UNAM, Universidad Don Vasco, A.C., Escuela de Pedagogía.

Reyes, A. (enero-marzo, 2009). La escuela secundaria como espacio de construcción de identidades juveniles. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 14, (40) pp. 147-174.

Sánchez, P. (2001) *Elementos que influyen en la deserción escolar de los estudiantes de INEA., dentro de los círculos de estudio y alternativas de solución: estudio de caso (Microregión no. 11, SECAB 10, Nezahualcóyotl 1999)*. (tesis de licenciatura) UNAM, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón.

Secretaría de Educación Pública. (26 de junio de 2017). Materiales del MEVyT: ¿Qué es el MEVyT?. Recuperado de:

[http://www.cursosinea.conevyt.org.mx/index.php?option=com\\_k2&view=item&layout=item&id=658&Itemid=254](http://www.cursosinea.conevyt.org.mx/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=658&Itemid=254).

Secretaria de Educación Pública. (26 de septiembre de 2016). Módulos MEVyT. Recuperado de:

[https://www.conevyt.org.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=206&Itemid=409](https://www.conevyt.org.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=206&Itemid=409).

Tapia, Pantoja y Fierro. (enero/marzo 2010). ¿La escuela hace la diferencia? El abandono de la escuela secundaria en Guanajuato, México. *Revista mexicana de investigación educativa*. 15 (44) pp. 197-225. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662010000100012&lang=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000100012&lang=es).

Taylor S. y Bogdan R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. [Traducido al español por del *introduction to Qualitative Research Methods. The Search for Meanings*]. Nueva York: Paidós.

Trilla Bernet, J. (2003). Delimitación del concepto de educación no formal. En Trilla, J. *la educación fuera de la escuela: ámbitos no formales y educación social*. (pp. 15-30). Barcelona: Ariel.

Valle y Manzo. (2016). Cómo se percibe el rol docente en la sociedad de hoy. La profesión docente en el imaginario social. En: Valle y Manzo (2016). *La cuestión docente a debate: nuevas perspectivas*. Pp. 111-117. Madrid.

Vargas E. y Valadez A. (enero 2016). Calidad de la escuela, estatus económico y deserción escolar de los adolescentes mexicanos. *Revista mexicana de investigación educativa*. 18 (1) pp.82-97. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412016000100006&lang=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412016000100006&lang=es).

Velázquez, M. (18 de octubre de 2018). Sigue el rezago educativo en estados. *El economista*. Recuperado de:

<https://www.eleconomista.com.mx/politica/Sigue-el-rezago-educativo-en-estados-20181018-0003.html>.

Woods, P. (1934). La etnografía y el maestro. En. Woods, P. (1934). *La escuela por dentro: la etnografía en la investigación educativa*. Pp. 15-29. Barcelona, México: Paidós.