



UNIVERSIDAD SALESIANA, MÉXICO

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

UNAM-CLAVE 3156-25 ACTUALIZACIÓN 2008

“La intervención del maestro sombra o monitor educativo en el desarrollo de habilidades sociales en un alumno de primero de primaria”.

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

ESTEFANÍA FLORENCIA LÓPEZ HERNÁNDEZ

DIRECTORA DE TESIS: MTRA.MARTHA LAURA JIMÉNEZ MONROY

MÉXICO, CIUDAD DE MÉXICO

ENERO, 2020



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

Quiero agradecer a mis padres, el apoyo que me han dado a lo largo de mi vida, por su esfuerzo y amor.

María Eugenia, gracias por acompañarme, por ser mi maestra de vida y ser la fortaleza que me sostiene en los momentos difíciles. Francisco, gracias por creer en mí.

A Doña Andrea, por ser una segunda madre para mí, cuidarme y enseñarme a ser una mejor persona.

A la familia Hernández, por ser un apoyo constante, siendo parte de cada paso que he dado, por su cuidado, por su enseñanza y ejemplo; por siempre darme una mano cuando lo necesito y aguantarme.

A “J” y “M” por ser incondicionales.

A mi directora de tesis, por su paciencia y enseñanza, es admirable y le agradezco el conocimiento y apoyo que me ha brindado.

Índice General

I Resumen.....	VII
II Introducción.....	IX
 Capítulo I: Desarrollo Humano	
1.1 Concepto	1
1.2 Desarrollo en la niñez temprana	1
1.2.1. Desarrollo físico.....	3
1.2.2 Desarrollo cognitivo.....	4
1.3 Personalidad.....	10
1.4 Desarrollo social en la niñez temprana	13
1.5 La familia en el desarrollo del menor	14
 Capítulo II: Maestra sombra o monitor educativo	
2.1 Educación.....	18
2.1.2 Educación escolar	19
2.2 Inclusión educativa	21
2.3 Concepto de maestro sombra o monitor educativo.....	26
2.4 Funciones del maestro sombra o monitor educativo.....	30
 Capítulo III: Habilidades sociales	
3.1 Concepto	32

3.2	Importancia de desarrollar habilidades sociales	33
3.3	Habilidades sociales en la familia.....	35
3.4	Técnicas para desarrollar habilidades sociales	36
3.5	Aspectos que contribuyen a la adquisición de habilidades sociales	38
	Conductuales.....	38
	Cognitivos.....	39
	Fisiológicos.....	41
3.6	Habilidades sociales en el aula	42
3.7	Clasificación de las habilidades sociales	44
3.8	La maestra sombra en el desarrollo de habilidades sociales.....	46
Capítulo IV: Metodología		
4.1	Objetivo general.....	49
4.2	Objetivos específicos	49
4.3	Diseño de investigación.....	50
4.4	Población.....	50
4.5	Hipótesis	50
4.6	Descripción del sujeto.....	51
4.7	Variables	52
4.8	Procedimiento	52

Capítulo V: Descripción del caso

5.1 Ficha de identificación.....	56
5.2 Historia clínica.....	57
5.3 Examen del estado mental	66
5.4 Pre- prueba.....	67
5.5 Análisis de resultados de la pre-prueba	71

Capítulo VI: Programa de intervención

6.1 Descripción del programa de intervención	74
6.2 Sesiones programadas.....	75

Capítulo VII: Resultados

7.1 Descripción de las sesiones.....	101
7.1.2 Evaluación de las sesiones.....	138
7.2 Situación actual del menor en el ámbito familiar	139
7.3 Diagnóstico de las pruebas psicológicas.....	140
7.4 Análisis de resultados de la Post- prueba.....	145

Conclusiones

Bibliografía

Anexos

Índice de Tablas

Tabla 1: Resultados del Wais IV PrePrueba.....	69
Tabla 2: Resultados de Wais IV Post- Prueba	144

Índice de Figuras

Figura 1: Familiograma.....	56
Figura 2: Objetivo de las Habilidades sociales básicas	76
Figura 3: Día uno de intervención	77
Figura 4: Día dos de intervención.....	77
Figura 5: Día 3 de intervención	78
Figura 6: Día cuatro de intervención	79
Figura 7: Día cinco de intervención.....	80
Figura 8: Día seis de intervención	81
Figura 9: Día siete de intervención.....	82
Figura 10: Día ocho de intervención.....	83
Figura 11: Día nueve de intervención.....	84
Figura 12: Día diez de intervención.....	85
Figura 13: Día once de intervención.....	86
Figura 14: Sesión doce de intervención	87
Figura 15: Objetivos generales para las habilidades sociales para hacer amigos	88
Figura 16: Día trece de intervención.....	89
Figura 17: Día catorce de intervención.....	90
Figura 18: Día quince de intervención.....	91
Figura 19: Día dieciséis de intervención.....	92

Figura 20: Día diecisiete de intervención	93
Figura 21: Día dieciocho de intervención.....	94
Figura 22: Día diecinueve de intervención	95
Figura 23: Día veinte de intervención.....	96
Figura 24: Día veintiuno de intervención	97
Figura 25: Día veintidos de intervención.....	98
Figura 26: Día veintiséis de intervención	99
Figura 27: Día veinticuatro de intervención	100
Figura 28: Bender, aplicado en la Pre- Prueba	163
Figura 29: Dibujo, Figura Humana Pre- Prueba	163
Figura 30: Dibujo Familia, Pre- Prueba.....	164
Figura 31: Dibujo Casa, Pre- Prueba	164
Figura 32: Dibujo del Árbol, Pre- Prueba.....	165
Figura 33: Dibujo Persona, Pre- Prueba	165
Figura 34: Dibujo, cartas a un amigo de Emiliano	166
Figura 35: Dibujo carta a un amigo de Patricio	166
Figura 36: Dibujo Bender, Post- Prueba	168
Figura 37: Dibujo Persona, Post- Prueba.....	168
Figura 38: Dibujo Familia Post- Prueba	169
Figura 39: Dibujo Casa, Post- Prueba.....	169
Figura 40: Dibujo Persona, Post- Prueba.....	170
Figura 41: Dibujo del Árbol, Post- Prueba	170

Resumen

El objetivo de esta investigación fue implementar un programa que permitiera desarrollar habilidades sociales por medio del acompañamiento como maestra sombra o monitor educativo, a un menor que cursa actualmente el primer año de primaria en un centro educativo.

Se determinó trabajar con un estudio de caso único, por los conflictos que presenta el menor en el colegio al cual asiste, tales como: falta de interacción social, rezago académico y diferentes conductas disruptivas hacia los profesores y compañeros.

Para recabar información al estudio, se utilizó el método de pre- prueba y post- prueba en el cual, se aplicaron pruebas psicológicas al menor y se llevaron a cabo observaciones dentro del aula escolar; se realizaron además, entrevistas a los profesores, padres y compañeros de clase, con el fin de conocer parte del desenvolvimiento social y antecedentes del menor.

Para efectuar la intervención, se trabajó como monitor educativo, dentro del colegio al cual acude el menor, dentro de su horario escolar, y se realizó un programa para desarrollar habilidades sociales en el menor; las actividades se adecuaron a las clases y actividades diarias de los profesores y el colegio.

Al realizar el análisis de resultados al final de la intervención, se logró identificar que el menor adquirió habilidades sociales básicas, lo cual se vio reflejado en el avance que mostró en sus relaciones interpersonales. Puede concluirse también que, el trabajo de una maestra sombra es útil, porque facilita la adquisición de aprendizajes en niños que presentan rezagos, no exclusivamente en el plano académico, sino también en cuanto al desarrollo de habilidades sociales.

Introducción

La educación está pensada, como lo establece la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2017), como un derecho humano, que debe estar garantizado para todos y debe ser de calidad. En México, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece que todos los niños del país, tienen el derecho de acceder a la educación.

La Secretaría de Educación Pública (SEP), institución encargada de generar las condiciones necesarias para que todos los niños tengan una educación de calidad, en el año 2012 integra el término *educación inclusiva* en el *glosario de términos sobre discapacidad* en el cual señala que se deben eliminar las barreras del aprendizaje, determinando así, que todos los menores que se encuentren relegados socialmente, deberán tener derecho a la educación de calidad.

Hoyos (1997) refiere que la escuela, es un centro formador de ciudadanos que permite a los individuos insertarse en la sociedad. Menciona que dentro de la escuela es posible obtener diversos aprendizajes y generar así educación, señala también que dentro de un centro escolar es posible lograr una mejor adecuación al medio ambiente social, puesto que es un grupo de interacción, que se enriquece constantemente por la individualidad y características particularidades de cada uno de sus miembros.

Menciona el autor que la escuela es un lugar que permite la socialización, a partir de las redes de apoyo y amistad que en ella se crean, mismas que pueden mantenerse a lo largo de la vida y que enriquecen la personalidad del sujeto; además de que es posible adquirir habilidades y aptitudes que contribuyen a engrandecer la vida futura de los niños, por medio de la experiencia sobre

diversos acontecimientos y conocimiento de sí mismos, que servirán para el desenvolvimiento social en el medio que les rodea.

Esta función básica de la escuela, cobra especial relevancia en la población vulnerable, ya que justamente aquellos sujetos que por diferentes motivos presentan dificultades en su desarrollo académico-social, en ocasiones requieren de apoyo para con ello desarrollar su potencial y adquirir las habilidades necesarias que les permitan desenvolverse en su vida futura; con seguridad en sus decisiones, en su experiencia previa y en los aprendizajes obtenidos a lo largo de su vida y puedan garantizar su bienestar.

Recientemente a nivel institucional, ha surgido un agente educativo, denominado *maestra sombra o monitor educativo* quién funge como soporte en el trabajo escolar llevado a cabo en diferentes instancias educativas; su trabajo ha sido frecuentemente enfocado básicamente al plano académico; sin embargo, resulta interesante revisar su alcance en el plano de interacción social que, es un campo de gran relevancia para el desarrollo integral del individuo.

Por ello, se plantea como objetivo para esta investigación, desarrollar e implementar una intervención enfocada al desarrollo de habilidades sociales, dentro de un centro educativo, a través del trabajo de una maestra sombra, con un menor que presenta dificultades en su desenvolvimiento social.

Para alcanzar el objetivo antes descrito, se decide investigar sobre el desarrollo humano, indagando sobre las características de la edad temprana, etapa en la cual se encuentra el menor con el que se decide realizar la intervención, abordando los cambios que van surgiendo, a nivel psicológico y social; destacando áreas como la personalidad del sujeto, los cambios físicos más significativos, la importancia de los núcleos sociales en los que se involucra y que adquieren más

relevancia en su desenvolvimiento, como el familiar y el educativo y la significación que tienen para el crecimiento positivo del menor.

Posteriormente, se aborda el tema enfocado al rol del *monitor educativo* o *maestro sombra*, papel que se implementa durante la intervención; destacando las características de un monitor educativo, las actividades que como agente de inclusión dentro del ambiente institucional y específicamente en el aula escolar. Se menciona también la inclusión educativa, misma que es vista desde la educación mexicana, y su importancia al llevarla a cabo dentro de un centro educativo. Se desarrolla el tema de habilidades sociales, mismas que se implementan en el menor, se resaltan los beneficios que portan a la personalidad, a la autoestima, al desenvolvimiento social y a la convivencia en general; mencionando algunas técnicas para facilitar su aprendizaje dentro del aula escolar, de forma individual y grupal y los beneficios que aportan al desarrollarlas de manera constante.

Posteriormente, se muestran los objetivos planteados para esta investigación, la metodología utilizada, así como los instrumentos y técnicas elegidos para la recolección de información y datos relevantes.

Se presenta también la evaluación del sujeto, conformada por la recolección de datos sobre el menor, recabados de las personas con las que él interactúa y convive, además de una evaluación psicológica previa a la intervención, que permite identificar aspectos a trabajar en el programa de intervención.

Más adelante, se proporciona el programa de intervención, en el cual se exponen las sesiones que se realizan, el material que utilizado para cada una de ellas y la forma de evaluación de cada una.

Para finalizar se plasman los resultados del trabajo desarrollado, comenzando por la descripción de las sesiones del trabajo realizado con el menor, después se exponen los resultados obtenidos de la evaluación psicológica y la información obtenida por el medio social del menor posterior a la intervención.

I Desarrollo Humano

1.1 Concepto

Papalia, Feldman & Martorell (2012) afirman que el desarrollo humano es un aspecto de la vida humana indispensable e innato para cualquier individuo, es un proceso que ocurre a lo largo de la vida del sujeto y que permite aprender y adquirir nuevas experiencias, así como desarrollar habilidades en diversos aspectos de la vida; dichas aptitudes están referidas a ámbitos específicos y únicos del ser humano, tales como el desarrollo cognitivo, físico, y psicosocial; aconteciendo e impactando cada uno de diversas formas en la vida de un individuo, aunque cabe señalar que, el aspecto psicosocial, será el que inmiscuya al sujeto a la vida en sociedad y tendrá un papel de gran relevancia en la integridad del mismo.

Para Craig & Baucum (2009) el desarrollo humano es un cambio natural que se construye por medio de experiencias y señalan que cada individuo vivirá dichos cambios de diferente forma y se verá influenciado por la sociedad que lo acogerá desde su nacimiento.

Cada ser humano sin excepción vive en constante desarrollo durante toda su vida, los cambios que aporta el desarrollo serán manifestados de forma gradual, algunos pueden ser pequeños o poco perceptibles para el individuo y su entorno, otros en cambio serán notorios y observables; a cada cambio el sujeto le dará una significación, con lo que obtendrá aprendizajes diferentes, resultando con ello la posibilidad de vivir experiencias en todo momento y experimentarlas desde diferentes perspectivas.

Papalia (2012) & Craig (2009) señalan que, el desarrollo se presenta en dos planos, el biológico y el social y que ambos contribuyen a la construcción de la personalidad e individualidad del individuo, convirtiéndolo así en un ser inigualable. “[...] la mayor parte del

desarrollo a lo largo de la vida proviene de la interacción entre la biología y las experiencias” (Craig & Baucum, 2009, pág. 6).

El plano biológico, hace referencia a que está determinado por la genética, la filogenética y la herencia, otorgada por la especie e historia familiar y social de cada individuo; mencionan que son elementos que escapan al control del ser humano, puesto que son aspectos que devienen desde el momento de la concepción; y señalan que en este aspecto, el sujeto experimentará cambios físicos, observables en su cuerpo, en su estatura y peso por mencionar algunos; que dichos cambios se pueden presentar de una edad a otra, o en pequeños lapsos de tiempo, aluden a que no se pueden parar y se consideran parte natural del ser humano como especie.

En cuanto al aspecto psicosocial, los autores describen que ocurre de manera significativa y continua en la vida de los seres humanos. Craig & Baucum (2009), mencionan que, los cambios se van construyendo a partir de diversas experiencias que acontecen en la vida de cada ser humano, mismas que el individuo va apropiando, y llega a comparar con experiencias previamente vividas con lo cual, pueden darles una significación. Afirman que el hombre es un ser social, que necesita de un medio social desde los primeros instantes de vida, ya que éste le proporciona lo necesario para adquirir conocimiento, y le permitirá convertirse a la sociedad que le rodea; misma que, se encuentra previamente establecida, con normas y reglas específicas, las cuales dirigen el comportamiento de cada uno de sus integrantes; y ellos deberán adquirirlas y adaptarse a las mismas. “El conocimiento es fruto de un proceso de construcción que se elabora en el intercambio individuo- objeto, teniendo en cuenta sus características y la elaboración de la realidad” (Pérez & Navarro, 2011, pág. 21)

Bronfenbrenner (como se citó en Craig y Baucum 2009) habla acerca del ser humano y lo menciona como un ser vivo, que a lo largo de su vida reestructura los diversos cambios que van surgiendo en su entorno, los adapta a su experiencia previa y esto le permite lograr entender los acontecimientos de su día a día y así obtener aprendizajes sobre lo que le rodea y tomar decisiones favorables para su vida.

Para explicar el desarrollo humano, éste se ha dividido en diversas etapas. Diversos autores han clasificado dichas etapas, como Coll, Palacios & Marchesi (2014), Craig & Baucum (2009) y Papalia (2012) considerando así, etapas como la niñez temprana, media, adolescencia, adultez y vejez, entre las más destacadas.

Para efectos de esta investigación, se hará referencia específicamente a la etapa denominada niñez temprana, retomando de la misma, las características del desarrollo que se atribuye a la misma, en el aspecto físico, psicológico y social, dado que el sujeto en estudio se encuentra en esta etapa.

1.2 Desarrollo en la Niñez Temprana

1.2.1 Desarrollo físico. Papalia (2012) habla sobre el desarrollo físico en las edades de niñez temprana, las cuales señala, van de los 3 años a 6 años y refiere que, al entrar en esta etapa se comienzan a notar cambios en la imagen física, menciona específicamente a los músculos, como un área donde los cambios son más notorios, ya que estos se desarrollan y muestran cambios en la imagen de un niño que se encuentre en edades más tempranas. Coll et al., (2014) señalan que, en esta etapa, el menor va adquiriendo cierta independencia motora, con los cambios que se generan en los *segmentos motores, huesos* ya que comienzan a separarse y con esto, el individuo pueda realizar movimientos más complejos y adquiere mayor destreza;

además de que se endurecen, lo cual facilita adquirir las habilidades necesarias para desarrollar la escritura.

Papalia (2012) menciona que, los niños de estas edades comienzan a correr con mayor facilidad y a saltar; además de que los juegos que llegan a ejercer se vuelven más libres y atrevidos, lo cual implica mayor movimiento de sus extremidades, acciones que, a la larga, les permiten adquirir fuerza y control en sus movimientos.

Papalia (2012) señala que durante estas edades los menores desarrollan también habilidades finas, las cuales constan en la ejecución de destrezas que contribuyen a que un individuo pueda comenzar a cuidar su propia persona, adquiriendo habilidades que le permiten realizar actividades como vestirse, bañarse, ubicar la forma correcta de las prendas, peinarse o amarrarse agujetas etc.

1.2.2Desarrollo cognitivo. Coll et al (2014) refieren que, dentro de las funciones neurológicas, el cerebro, logra crear una mayor formación de conexiones neuronales, las cuales contribuyen a que existan mejores puentes de comunicación entre los hemisferios cerebrales; y con ello se acrecienten los procesos cognitivos, mismos que están ligados a la adquisición de habilidades enfocadas a la fluidez de información que permite realizar tareas dirigidas a la lectura, escritura y numeración. “Este desarrollo, que continua hasta los 15 años, contribuye a mejorar funciones como la coordinación de los sentidos, procesos de memoria, atención y activación, así como el habla y la audición.(Lenroot & Giedd, (como se citó en Papalia 2012, pág. 217).

Papalia (2012) señala que en la niñez temprana se incrementan los niveles de atención, lo que permite que el procesamiento de la información se realice con mayor rapidez y eficacia;

considera que la memoria y los recuerdos durante esta etapa tienen una duración mayor, la cual comienza a tomar en cuenta detalles exactos y significativos de un acontecimiento vivido.

Aunado a esto, el autor refiere que, también se amplía la memoria de trabajo, que es indispensable para el desarrollo de la función ejecutiva encargada del pensamiento, de las emociones y las acciones enfocadas a lograr metas y resolver conflictos, lo que contribuye a que el menor adquiera y se adapte a las normas sociales establecidas.

Pérez & Navarro (2011) mencionan que en la niñez temprana se comienzan a desarrollar aspectos de *ubicación espacial* señalando que ésta consiste en la ubicación espacio-corporal, que le niño comience a identificar, como la diferencia entre derecha- izquierda, y arriba-abajo, lo cual, sirve para generar una mejor adecuación al mundo que le rodea y poder utilizar aditamentos que en él se encuentran, además de seguir las normas básicas para la vida. “El concepto de esquema corporal se refiere a la representación que tenemos de nuestro cuerpo, de los diferentes segmentos corporales, de sus posibilidades de movimiento y acción, así como de sus diversas limitaciones” (Coll et al., 2014). Durante la niñez temprana, el menor comienza a generar representaciones de los acontecimientos que vive y observa, mismas que con el tiempo adquirirán para él una *función simbólica*.

Coll et al.,(2014) mencionan que la *función simbólica*, se encarga de lograr que el individuo logre generar mediante la codificación de objetos, símbolos mentales, de personas y sucesos que se presentan en su vida y con ello logran diferenciar entre acontecimientos reales e imaginarios. Además de que está implicada también en la adquisición de conocimientos, enfocados a la utilización de signos, símbolos, imágenes y conceptos de la realidad no presente, estos conocimientos le permiten al menor entender las experiencias que adquiere por

medio de sus sentidos y así clasificar dicha información con el conocimiento adquirido en su pasado; la expresión simbólica a esta edad es posible observarla en actividades como el juego, la imitación y la escritura que el individuo va desarrollando.

El aprendizaje es un aspecto cognitivo que se desarrolla desde los primeros años de vida, Pérez & Navarro (2011) aluden a que la adquisición de información se obtiene por medio de la interacción y las diferentes experiencias vividas por medio del contacto con otro individuo y afirma que, para considerar algo realmente como *aprendizaje* se debe tener interés en ese tema, además de que dicha información debe considerarse como relevante ya que solo de esa forma, es que se guardará en la mente, para posteriormente convertirse en conocimiento.

El aprendizaje es un aspecto cognoscitivo del ser humano, Lev Vigotsky (como se citó en Coll et al., 2014) señala que, el conocimiento se propicia desde los primeros momentos de vida y que el aprendizaje social acontece a través de la interacción y se vuelve enriquecedor cuando los individuos comparten actividades con grandes cantidades de personas porque de esa forma es que se acrecientan las experiencias de su vida. “El aprendizaje es el medio, mediante el que no solo adquirimos habilidades y conocimiento, sino también valores, actitudes y reacciones emocionales” (Ellis, 2005, pág. 28).

Papalia (2012) señala que, parte de las habilidades cognitivas que se desarrollan durante la niñez temprana, son los *procesos de simbología*, uno de ellos es la grafo-motricidad, tarea en la que se ve implicada una combinación entre desarrollo físico y cognitivo; dicha actividad comienza a desarrollarse con pequeños trabajos y actividades que realiza el niño desde pequeño, los cuales se basan en dibujos y garabatos que representan las observaciones que lleva a cabo de su entorno; estas actividades funcionan como medio de comunicación para

expresar lo que le gusta, lo que siente y piensa.“...La escritura además de ser un aprendizaje motor, conlleva componentes cognitivos y motivacionales” (Pérez & Navarro, 2011, pág. 74).

Otra característica del desarrollo cognitivo es el lenguaje, que, en seres humanos, funciona como un medio de comunicación para expresar emociones, pensamientos e ideas, pero también le permite al individuo interpretar el mundo, darle sentido y responder a él. “Los principales procesos del aprendizaje del lenguaje son la imitación, el condicionamiento, las estructuras innatas y el desarrollo cognoscitivo” (Craig & Baucum, 2009, pág. 164).

Papalia (2010), señala que al hablar de lenguaje se debe especificar el lenguaje verbal y no verbal; el verbal implica la expresión a través de símbolos y signos que están determinados por el país y la cultura que lo rigen, se basa comúnmente en un idioma; que por lo general da respuesta a las incógnitas que representa el mundo para el menor; este idioma, será transmitido al niño por la sociedad que lo envuelve y servirá para dar a conocer su cultura.

El pensamiento y el lenguaje son elementos importantes para la vida del sujeto, ya que desde niños se comienzan a crear interrelaciones ente ambos aspectos, existen elementos que sirven para crear un proceso de interiorización de la información, el cual se basa en la creación de un habla individual, en la cual se crean evaluaciones de sus acciones, lo cual lleva a comparar su comportamiento con respecto al de otros. (Pérez & Navarro, 2011).

Craig et al. (2009) refieren que el lenguaje se forma a partir de un interés del niño por compartir información, y puede llevarlo a cabo por medio de la expresión de signos o caracteres o mediante el uso de palabras; el lenguaje implica el uso del aparato motor, incluyendo la boca y la lengua que permiten pronunciar y así darse a entender, además, de que es necesario que exista otro, que entienda lo que se busca expresar, por lo cual la cultura tiene

una gran importancia, ya que es ella, quien da sentido al mensaje y en ella es que se vive el desenvolvimiento social. Al hablar de lenguaje, se debe mencionar el mensaje, el cual agranda el conocimiento previo de cada individuo sobre un tema en específico.

Papalia (2012) hace referencia a que el vocabulario que se maneja en la niñez temprana se acrecienta a la edad de 6 años y consta aproximadamente de 2600 palabras, de las cuales el menor entiende alrededor de 2000; se afirma que este vocabulario se adquiere generalmente a través de la escucha de las palabras y posteriormente mediante la reproducción de las mismas.

Señala que los niños en edades de entre 5 y 7 años, comienzan a utilizar un lenguaje más parecido al de los adultos, ya que las oraciones con las que se expresan cambian y se vuelven más elaboradas y complicadas; es en esta edad, donde el habla los niños se vuelve más comprensible y adecuada a las normas gramaticales, aunque hay excepciones en las que la forma de expresarse del menor, no cuadra con dichas normas.

Se dice que, a esta edad los menores entablan pláticas más fluidas con el ambiente social que les rodea, comienzan a tener dudas, las cuales llevan a la creación de cuestionamientos mismos a los que se pretende dar respuestas, lo cual lleva a expresar sus dudas y con ello participar activamente en conversaciones que les permitan obtener respuestas a sus dudas.

Papalia (2012) hace referencia a los atrasos en el lenguaje, y señala que son frecuentes en la niñez temprana y refiere que a la edad de 7 años es que los menores tienen a alcanzar el nivel de lenguaje de otros niños.

Coll et al. (2014) mencionan que durante la niñez temprana, una habilidad de gran relevancia que se adquiriendo es la escritura, la cual señalan, es un proceso de aprendizaje que se va

adquiriendo y fortaleciendo con el paso de los años; hacen referencia a que esta habilidad comienza a desarrollarse mediante dibujos y garabatos y se incrementando con el aprendizaje de otros signos, lo que va dando entendimiento del lenguaje escrito, el cual se va desarrollando con la práctica y con el desenvolvimiento social del menor, por medio de la cultura y los que campos que ella ofrece para desarrollar habilidades y capacidades de expresión.

El desarrollo de la escritura se construye a partir de pasar por diferentes etapas, misma que el menor irá adquiriendo a la par del desarrollo de habilidades cognitivas, del mayor conocimiento cultural, y el desarrollo motor fino, todo esto, será lo que facilitará la elaboración de la caligrafía y la expresión del menor.

Al realizar la escritura, se ven inmersas varias áreas del individuo, como la física y la social, además del acompañamiento que reciba el niño para que adquiera experiencias y las integre a su vida, dando paso al incremento de su capacidad de imitación y reacción, que le permitan dar respuesta a diversas circunstancias. Coll et al. (2014) refieren, es importante darle al menor diversas oportunidades prácticas para que éste, pueda plasmar sus ideas, genere iniciativas de comunicación y le permitan desarrollar su imaginación para que con ello, pueda entender e inmiscuirse en mayor medida a su idioma.

Papalia (2012) señala que, en la escritura, se necesita seguir un moldeamiento, para que pueda ser comprendida correctamente; ya que se necesitan realizar ciertas acciones que facilitan el aprendizaje, como el control y la coordinación de movimientos al realizar los trazos de cada letra o signo.

Coll et al. (2014) hablan sobre la realización de los trazos y signos, señalando que deben realizarse de forma progresiva, siguiendo guías, puesto que éstas, sirven como fuente de apoyo para hacer un trazo correcto.

El autor manifiesta que en el proceso de escritura se ve implicado el desarrollo cognitivo y motivacional; que permiten al individuo entender el código social establecido, implicando la historia y la cultura donde se desenvuelve y le permiten mantener una comunicación exacta y coherente.

Se dice que la escritura es una actividad que no debe forzarse, en las edades de entre 5 y 6 años los niños comienzan a desarrollar habilidades motoras finas, mismas que unidas a las habilidades motoras gruesas, permitirán al menor desarrollar la escritura y dar significado a lo que acontece alrededor del sujeto.

1.3 Personalidad.

Barmeosolo (2010) señala un factor de gran relevancia que se desarrolla durante la niñez temprana y es la personalidad del sujeto, que se compone de un conjunto de elementos que le dan individualidad a un ser humano, características que lo hacen único e inigualable frente a los otros; es una construcción progresiva, que se va incrementando con el tiempo y a la par de otras áreas del desarrollo del sujeto.

Craig & Baucum (2009) y Pérez & Navarro (2011) refieren que, la personalidad se va construyendo a través del medio social en el que se desenvuelve el niño, y en ella influirán creencias, actitudes y características específicas del medio que le rodea al menor y de cada uno

de los individuos con los cuales conviva; además de que cada experiencia vivida, nutrirá la personalidad del sujeto.

Los autores señalan que, entre más personas formen parte de la vida de un sujeto, mayores serán las cualidades que éste pueda ir adoptando, imitando y reproduciendo en sí mismo, además de que, en este proceso, el sujeto integrará a su vida, valores, reglas y normas, que le permitirán adecuar su comportamiento a la sociedad.

Albert Bandura (como se citó en Papalia 2012) señala que, en cada individuo deberá adquirir cualidades de otro ser humano para ir formando su propia personalidad y eso le permitirá formarse un concepto del mundo, que le permitirá situarse dentro de la realidad y así obtener una imagen social.

El sujeto por medio de la convivencia social comienza a dar importancia a ciertas figuras, con las cuales interactúa y las fija como modelos de vida, mismas de las que adquiere características con las que se identifica y le permiten crecer en su individualidad

Pérez & Navarro (2011) señalan que la identificación con otro individuo le permite al menor, recrear en sí mismo características de la otra persona, como acciones que le generan admiración y decide incluir en su comportamiento.

La personalidad, tiene características que hacen único al individuo y que a lo largo de la vida serán una tarjeta de presentación frente al mundo, además de que se ve nutrida por el auto-concepto y la autonomía, que el individuo va creando a lo largo de su vida. (Barmeosolo, 2010).

Craig & Baucum (2009) hacen referencia al *auto concepto* y lo señalan, como un proceso psicológico que influye en el desenvolvimiento social del menor, que le permite reconocerse como un ser único, sin igual y señalan que, el auto.concepto, se va concretando a lo largo de la vida por medio de ideas de bienestar, reconocimiento de las emociones y de las necesidades de individuo; además de la realización de llevar a cabo acciones que generen bienestar y sean realizadas para lograr un destino positivo. Craig & Navarro mencionan que “Saber qué impresión damos a los demás es un paso clave en la adquisición del autoconocimiento y del auto concepto” (pág. 258).

Pérez & Navarro (2011) refieren que el auto concepto es un aspecto que implica que el sujeto realice una cognición interna y una del medio social; y señalan que al realizarlas, el individuo tiene la capacidad para llevar a cabo evaluaciones y juicios, que le permitirán desenvolverse en el mundo de forma hábil y con ideas para su bienestar.

Los autores señalan que cuando en el medio social hay motivación y confianza, esto genera seguridad en el sujeto, lo cual lleva a un desenvolvimiento positivo en el mundo.

Incorporan las expectativas culturales y sociales a sus reflexiones y a su comportamiento; a la luz de éstas comienzan a juzgarse a sí mismos y a los demás. Y si disfrutan la interacción constante y afectuosa con el cuidador en un ambiente en el que se les permite explorar e iniciar el control personal, aprenderán a hacer predicciones válidas sobre el mundo que los rodea. Poco a poco llegan a percibirse como individuos aceptables y competentes. (Craig & Baucum 2009, pág. 192)

Pérez & Navarro (2011) hablan sobre la autonomía y refieren que es una característica que se desarrolla a la par de la personalidad del menor, la cual se caracteriza por el desarrollo de habilidades que le permiten hacerse cargo de sí mismo en áreas físicas, sociales y afectivas, destacan la confianza en sí mismo, como un aspecto que será indispensable para el actuar social del individuo.

Craig & Baucum (2009) hacen referencia a ciertas acciones sobre ciertas características que llegan adoptar los menores para adquirir autonomía y autoconfianza, señalando a los *amigos imaginarios* como fantasías o idealizaciones que implican creatividad, que mejoran su desempeño en las relaciones interpersonales y le permiten entender las representaciones simbólicas del mundo real.

1.4 Desarrollo social en la niñez temprana

El área social en la niñez temprana está relacionada directamente con el desenvolvimiento social en contextos determinados, señalando que es un proceso de socialización en el cual, se ven implicados intereses y necesidades. Craig & Baucum (2009) refieren que “La interacción social [...] es un fenómeno social anclado en un marco espaciotemporal de naturaleza cultural marcado por códigos y rituales sociales” (pág. 194).

El desarrollo social permite entender diversas situaciones que acontecen en el mundo e incrementar el conocimiento cultural del individuo para que con ello pueda entender y generar cambios positivos al ambiente en el cual se desenvuelve.

Papalia (2012) refiere que cada individuo se ve influenciado por la sociedad que le envuelve; y señala como a la familia, como un grupo social de gran relevancia para la mayoría de los seres

humanos, ya que ésta, funge como el primer grupo social, en el cual, es posible adquirir las primeras experiencias de la vida e impacta en el desarrollo social del individuo a partir de las relaciones que se generen dentro de ella, como la relación de los padres, la relación con los hermanos o primos, la posición socio-económica en la que se encuentre la familia y las relaciones emocionales parentales que se vivan dentro de la misma.

Papalia (2012) hace referencia a la cultura, señalándola como un factor que influye indirectamente en el sujeto, puesto que está inmersa en los grupos sociales donde éste interactúa y conlleva un pasado, una historia social, un comportamiento específico; con creencias, tradiciones, pensamientos y actitudes ante la vida y el mundo.

La sociedad en cuestión, se encontrará influenciada por los sucesos que atraviesa, Papalia (2012) refiere que “Las influencias normativas de la historia son eventos significativos del entorno [...] que forman la conducta y las actitudes de una generación histórica” (pág. 16).

Bronfenbrenner (como se citó en Craig y Baucum, 2009) señala que, un individuo se desenvolverá en ambientes diversos, mismos que le permitirán ser capaz de desarrollar habilidades de socialización más allá de la familia, siendo estos sitios los que acrecienten su nivel de interacción social y su conocimiento del mundo; señala a la escuela, como un lugar donde se puede encontrar una gran variedad de personalidades; refiere también a otros grupos sociales, tales como los lugares para practicar deportes, iglesias o la familia lejana.

1.5 La familia en el desarrollo del menor.

Pascual (2010) refiere a la familia como el primer núcleo social en la vida en la mayoría de los seres humanos, alude a que casi siempre padre y madre son los primeros individuos con los que se comienza a desarrollar el aprendizaje social, a base de experiencias que se presentan

desde el momento del nacimiento; señala que la construcción social va surgiendo cuando el menor comienza a darse cuenta de sí mismo, de la presencia de otro, del medio que le rodea y de las experiencias que le permiten adquirir aprendizajes; al igual que la convivencia con grupos sociales externos a la familia, los cuales tendrán acceso a lo largo de su vida. “Las experiencias intelectuales más importantes durante la infancia ocurren en interacción con un adulto, el que se encarga de explicar, enseñar, razonar, ayudar, entretener, conversar, compartir y estimular las actividades de los niños” (Pascual, 2010, pág. 36)

Craig y Baucum (2009) señalan que los padres se convierten en educadores, que se ajustan a las necesidades del menor y quienes acoplan al menor al mundo por medio de la enseñanza sobre la cultura donde viven. Refiere que las relaciones interfamiliares y las actividades que se desarrollan dentro de este círculo social, no están precedidas por motivos y objetivos específicos donde se vea implicada la asignación de roles generalizados para los miembros, mucho menos se caracteriza por ser un grupo social en el que se designen actividades para cada miembro; la familia es un contexto que se desenvuelve de forma libre con cualidades particulares en cada individuo que la conforma, siendo así, un grupo que elige tener caracteres indefinidos que le sirvan para desenvolverse en el medio social externo de forma única. “Las familias adquieren su identidad y aprenden los patrones de crianza del periodo histórico que les toca vivir, de las normas culturales que los moldean y de las etapas de desarrollo de sus miembros”. (Craig, 2009, pág. 16).

En la niñez temprana el adulto dentro de la familia se caracteriza por ser un mediador, que actúa en la construcción mental del niño, en su desarrollo cognitivo y que tiene por objetivo que el menor de significación a la cultura; los adultos se desenvuelven como padres de familia que tienen participación directa en la vida de los menores; pero su intervención siempre está

precedida por expectativas, creencias o ideas de desarrollo impuestas previamente, al igual que estilos de enseñanza y crianza; mismos que impactan en la personalidad del menor.

Pascual (2010) afirma que desenvolverse en un ambiente positivo, cariñoso y cálido, en las relaciones familiares favorece en mayor medida el desarrollo intelectual del menor, más que un ambiente donde exista un control estricto, en el cual haya presencia de castigos, pues, esto retarda el aprendizaje y reduce la capacidad de expresión del menor.

Refiere el autor que un ambiente donde haya estabilidad y seguridad, motivación, interacción y comunicación cotidianamente, genera la construcción de metas, objetivos e intencionalidad dirigida al cumplimiento de logros que gesten una verdadera realización personal.

La familia es encargada de administrar valores y normas sociales, pero también juega un papel importante, en el de fortalecer los conocimientos adquiridos del niño, darles validez y credibilidad.

Las creencias, expectativas, actitudes, percepciones e idealizaciones de los padres se consideran como condiciones que permiten el éxito, en el ambiente escolar y en la vida de un individuo; ya que el sujeto internaliza lo que observa, los valores impartidos y las acciones que se perciben en los miembros familiares, siendo éstos modelos, de quienes se aprenden competencias y habilidades que el individuo podrá ejecutar en sí mismo y en sus actividades posteriores.

Las relaciones sociales en las familias, influyen en el desempeño de los menores, al igual que aspectos como: el tiempo de convivencia que se comparte con los padres, los deberes que se impongan en las tareas de casa y las tareas que se realizan entre padres e hijos, las normas y

reglas que se establezcan, al igual que el tiempo de recreación que compartan y la importancia que le otorguen a los logros, sean estos académicos o de otra índole, (Pascual 2010).

II Monitor Educativo o Maestra Sombra

2.1 Educación

La educación referida por Kant (2003) es un proceso natural que debe llevarse a cabo para que exista desarrollo en la humanidad, se va alimentando en un individuo a través de la enseñanza de diversos conocimientos, que formaran parte de varios o todos los aspectos de la vida del individuo.

Para Kant (2003) la educación debe ser pensada como un método de sobrevivencia y perseverancia de la especie humana, en donde los niños sean quienes conformen un mundo en el que, el conocimiento sea homogéneo y se mezcle con aprendizajes previos y culturales para que con esto, pueda en su vida fortalecer la interacción social y la convivencia positiva. “En la consumación de la educación buena y verdadera `está el gran secreto de la verdadera perfección de la naturaleza humana´” (Unesco, 2001).

La educación deja de lado la animalidad del ser humano, es ésta, por la que se llega a ser *hombre*, un ser reconocido por la sociedad, acrecentándose por la convivencia con otros; quienes se educan a la par del individuo o han sido educados previamente; son ellos quienes la reproducen a los nuevos integrantes sociales (Kant, 2003).

Durkheim (1976) refiere que la educación es un medio por el cual, el sujeto crea sus propias ideas y pensamientos, los cuales, le permiten ser una persona autónoma, con la capacidad de tomar decisiones positivas para su vida, considerar sus necesidades y las del mundo que le rodea; así como tomar decisiones para infundir y vivir con valores y con ello lograr una

convivencia sana; siendo conocedor de su historia social y con esto pueda definir el rumbo de su vida.

2.2 Educación escolar

Un ambiente social de gran relevancia en la vida de la mayoría de los menores, es el escolar; el cual, comienza a desarrollarse en la niñez temprana, este grupo social sirve como catalizador para el desenvolvimiento del sujeto fuera del contexto familiar, es ahí, donde la convivencia cambia, ya que se vive con profesores y personas de la misma edad y condiciones sociales parecidas, la enseñanza y la adquisición de conocimientos son los dos aspectos más importantes que se llevan a cabo dentro del centro escolar.

Si la educación, tanto en las sociedades primitivas como en las actuales, como ya afirmamos, es la transmisión de modos de vida, pautas o modelos sociales de las generaciones adultas a las jóvenes, dicha transmisión se da de manera colectiva y se renueva conforme avanza el cambio social, dejando una huella profunda en cada individuo. (Castillo, 2012, pág. 33).

Es en este lugar que se da la socialización, misma que comienza desde los primeros días de escolarización, la familia durante este proceso, también tiene un papel importante, ya que actúa como un medio de adaptación dentro de este nuevo mundo, en el que se ve inmerso el sujeto y le ayuda a experimentar y entender las nuevas experiencias con las que se enfrenta. (Coll & Soler, 2014)

Existen aspectos que sirven como facilitadores para lograr una mejor adaptación escolar, como las capacidades cognitivas e intelectuales con las que cuenta el menor que han sido trabajadas

previamente, las experiencias y las capacidades sociales que haya experimentado, además del interés que tenga por adquirir nuevas experiencias.

La educación escolarizada es un proceso de construcción de aprendizajes que tiene gran relevancia en el individuo de forma personal y social; ya que promueve la interacción en ambientes regulados, en los cuales hay una gran diversidad entre sus miembros, lo cual genera un ambiente escolar que implica grandes y diversas realidades; fomentando así el respeto y la tolerancia, valores que son pilares esenciales para la sana convivencia.

Los centros educativos cuentan con una organización preestablecida que los convierte en centros con bases culturales, que imparten una enseñanza generalizada de acuerdo a la sociedad a la cual pertenecen, pero sin dejar de ser lugares autónomos y únicos. (León, 2012).

Hoyos (2000) menciona que los centros educativos trabajan para fomentar entre los estudiantes capacidades que les permitan volverse *seres pensantes*, con capacidades creadoras e innovadores, con las habilidades necesarias para desarrollar su imaginación y potenciar sus capacidades, por medio del aprovechamiento de las oportunidades que se le brindan; además de seres sociables con crítica y opinión propia sobre las realidades que observan y viven, con interés por inmiscuirse como agentes activos, generadores de cambio social.

Coll & Soller (2014) señalan que la educación escolar funge como un factor de desarrollo social, en el cual el estudiante se vuelve parte de un grupo, lo cual incidirá en su desarrollo y en su vida futura.

Dentro de la escuela, el alumno puede aprender y aplicar valores, adquirir conocimiento y pensamientos que le ayuden a concretar su madurez intelectual, es en este ambiente, donde el menor puede reconocer parte de la realidad a la que se enfrentará en un futuro como adulto y donde comenzará a crear interpretaciones sobre lo que le rodea, además de que participará como agente activo dentro de su sociedad. “La escuela se encarga de proporcionar socialización adecuada al ambiente social en que se desenvuelven los niños”. (Hernández, 2015, pág. 25).

La escuela y el proceso de escolarización, deben brindar protección al alumnado, atender sus necesidades básicas y proporcionar hábitos diarios que le sean útiles; al igual que debe apoyar su desarrollo emocional, de manera constante y colaborativa, además de enriquecer su auto concepto y autoestima de manera positiva e impartir valores y ética; esto aunado a los conocimientos y habilidades para alcanzar éxito escolar a largo plazo. (Pascual 2010).

2.3 Inclusión educativa

El artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos refiere que los niños y niñas tienen el derecho a recibir una educación de calidad, que genere aprendizaje y conocimiento, para su vida presente y futura, enriqueciendo de esta forma los derechos humanos.

La Comisión Nacional de los Derechos Humanos, (CNDH, 2017), señala que se deben atender las necesidades de los menores para garantizar así, el respeto y la dignidad humana de cada individuo; y desarrollar sus potencialidades.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia Unicef (2015) afirma que la educación de calidad es un derecho de todos los niños y niñas del mundo y tiene un papel de gran relevancia

para el desarrollo de cada país. En México dicha institución refiere que ha habido grandes avances en la evaluación del sistema educativo, por tanto señala que esto es positivo para el desempeño escolar.

La Unesco (2016) refiere que México pertenece a un programa llamado *Educación para todos*, lo cual determina que en dicho país, debe brindar educación obligatoria para toda su población en lo referente a la educación primaria, donde no existan barreras de comunicación, discriminación o desigualdades sociales.

Dentro de la organización escolar en México, se deben promover contenidos culturales, con una formación orientada a crear coordinación, entre los menores y los profesores, para generar un sentido de pertenencia y responsabilidad y con ello, dar paso a un ambiente inclusivo.

Al ser México un país donde la educación es un derecho constitucional, debe cumplir con proporcionar a todos los individuos en edad escolar, educación; lo cual implica que cada individuo debe tener libertad para acudir a un centro escolar a recibirla, sin distinción de algún tipo. “La inclusión es un conjunto de procesos y de acciones orientados a eliminar o minimizar las barreras que dificultan el aprendizaje y la participación”. (Lujambio, A., et. al., 2011, pág. 11).

El término de Educación inclusiva, se basa en el enfoque educativo que valora la diversidad y promueve la escuela inclusiva. (Unesco, 2016).

La inclusión educativa está pensada para niños que han sido excluidos o segregados por tener características diferentes al promedio, implica que, dichos menores, puedan ingresar a instituciones educativas *normales* donde puedan vivir un ambiente de pertenencia y

socialización, en el cual sean vistos como iguales a los demás alumnos y no relegados, lo que en ocasiones sucede por pertenecer a una institución *especial* creando así la diferencia en la sociedad que los rodea; con ello, se tiene la finalidad de que el menor pueda potenciar sus habilidades y adquirir perspectivas de vida, con metas a futuro que contribuyan al avance de la sociedad. (Unicef, 2015).

La educación inclusiva, tiene como propósito, que los menores con diferencias físicas o cognitivas, puedan ofrecer grandes contribuciones sociales.

La discriminación, repercute en las personas de forma negativa, puesto que desplaza, relega y desprecia a cierta población y en ocasiones esto crea a nivel social mayores índices de pobreza y pérdida de oportunidades a la población. Unicef (2015).

En México, la Secretaría de Educación Pública (Sep.) en el 2011 estableció estatutos que hablan sobre una regulación de la educación inclusiva, la cual, atiende a personas con discapacidad; lleva por nombre *ley general para la inclusión de las personas con discapacidad* misma que es referida en el artículo primero, y en ella se habla sobre las disposiciones generales para el orden público, interés social y de observancia para los Estados Unidos Mexicanos; dicha ley, menciona las condiciones que el estado debe promover y proteger, para el respeto de los derechos humanos y las libertades individuales con las que cuentan las personas con discapacidad, de esta forma se asegura la inclusión en sociedad de las mismas; en el apartado XVII refiere lo siguiente: “Es la educación que propicia la integración de personas con discapacidad a los planteles de educación básica regular, mediante la aplicación de métodos, técnicas y materiales específicos” (Sep., 2011, pág. 1 - 2).

En el capítulo 3 de la *ley general para la inclusión de las personas con discapacidad* se establece en el apartado II, que la *Secretaría de Educación Pública* será la encargada de impulsar medidas que generen la inclusión educativa, planteada para personas con discapacidad, en todos los niveles de *educación básica nacional*, y esto propicie la *no discriminación*; además de las condiciones necesarias para el acceso a las instalaciones educativas, las cuales tendrán apoyos didácticos y materiales técnicos para la capacitación y la ejecución de actividades del personal docente; generando así una vida independiente y con las facilidades necesarias para las personas *no regulares*. (Sep. 2011).

También la Secretaría de Educación Pública en México, cuenta con un programa que garantiza la inclusión y la equidad educativa, el cual lleva por nombre *Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa* el cual tiene como fin, incluir a personas no regulares, pero también a niños con talentos específicos. Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad, (Conadis, 2016).

La Sep. (2013) Es la encargada de promover acciones interinstitucionales e intersectoriales que logren disminuir la discriminación dentro del territorio mexicano y así promover la educación en poblaciones con vulnerabilidad o exclusión.

La Unicef (2015) menciona que se deben llevar a cabo diversas acciones de cambio, en las cuales se difunda la educación inclusiva, aunado a la promoción de la modernización de escuelas, donde se eliminen las barreras para niños con impedimentos físicos, que promuevan la comunicación y la información adecuada para los alumnos y que se dé la formación continua de profesores; con el objetivo de crear entornos educativos adecuados, con la

información necesaria y apta para el trabajo con niños, teniendo el conocimiento necesario sobre las discapacidades y el tratamiento de las mismas para intervenir en el entorno escolar.

Solla (2013) destaca que, el trabajo que debe realizarse dentro de los centros escolares comienza con tener las herramientas necesarias, que permitan la mejora del aprendizaje y la participación activa de los niños. Refiere que deben realizarse acciones enfocadas a los directivos para que se propicie la colaboración inter institucional y con ella se nutra el aprendizaje y se generen los apoyos necesarios para crear puentes de colaboración, que tengan como meta llevar a cabo una inclusión total; señala también, la importancia de fomentar en el profesorado, el empeño y apoyo que debe ejercer de forma voluntaria para mejorar el aprendizaje del alumno *no regular* además de la participación que debe realizar para lograr una grata interacción social entre sus alumnos; por último, menciona que se deben tener en cuenta a los familiares y la formación que estos deberán recibir, sobre los mejores procedimientos para crear un avance progresivo y colaborativo, para con ello generar resultados por medio del trabajo multidisciplinario.

Lujambio et. Al. (2011) Señalan que para lograr la inclusión educativa hay dos aspectos que también se deben tomar en cuenta; el primero es el dinamismo y el segundo la diversificación, refiere que estos dos conceptos sirven para fomentar la inclusión dentro del salón de clases en la relación, *profesor-alumnos* y *alumno-alumno* ya que complementan la enseñanza, y permiten la utilización de técnicas y procedimientos que incluyen materiales específicos y espacios de aprendizaje adecuados para cada necesidad.

La inclusión no solo se presenta dentro del aula escolar, sino que es un proceso que incluye a la familia, la organización escolar, los profesores y los ambientes sociales en los que se desenvuelvan los menores.

Hernández (2015) habla sobre la planeación de adecuaciones curriculares para el menor *no regular* y señala que, las instalaciones escolares, los materiales y las herramientas deben estar pensados para cubrir las necesidades de dichos alumnos y con ello optimizar la adquisición de aprendizajes.

2.4 Concepto de maestra sombra o monitor educativo

Obregón (2016) refiere que el monitor educativo o maestra sombra es el encargado de guiar y acompañar en las necesidades que presente el menor *no regular* dentro del ambiente escolar.

La maestra sombra, se dice que, estará con un solo niño, atendiendo las necesidades que éste presente; este apoyo está enfocado para que el menor reciba la atención extra que requiere para su aprendizaje y pueda realizar las tareas encomendadas y con ello se genere un mejor desenvolvimiento social, que pueda verse reflejado en la interacción con sus compañeros de clase. (Saenz, 2016).

El monitor educativo, es un profesional, encargado de desarrollar capacidades y habilidades; sociales, educativas, de interacción y adecuación al ambiente escolar en que se encuentra inmerso el menor; se dice que su labor está sobretodo enfocada a alumnos de preescolar y primaria, aunque esto depende de las necesidades del menor; su trabajo está encaminado a buscar el medio que permita potenciar el desenvolvimiento del niño con el cual trabaja, en tareas educativas, de socialización y de confianza en sí mismo. (Ministerio de educación,

2018). “La maestra sombra o de apoyo, va creando un puente comunicativo, va realizando una labor de traducción entre un medio y otro, da a conocer los gustos, habilidades, intereses y formas de ayudar al niño con necesidades especiales”. (Labores del maestro sombra, 2011).

La participación de las maestras sombras dentro del aula escolar, consiste en procurar que se lleven a cabo acciones que disminuyan, aminoren o eliminen definitivamente las barreras que generan dificultad en el aprendizaje y socialización del niño para que éste pueda participar activamente por medio de sus capacidades dentro del salón de clases. (Roga, 2014).

Cruz (2015) relata que un monitor es una pieza clave para el trabajo con personas con capacidades diferentes, ya que su labor está dirigida tanto a niños como a adultos y menciona que, permiten un óptimo desarrollo del menor; afirma que, el monitor educativo o maestra sombra debe mantenerse en constante adquisición de conocimientos, actualizado en los temas referidos a las necesidades del menor con el que está laborando y también tomando capacitación constante para trabajar con el sujeto que le sea asignado, independientemente de la condición y necesidades que presente; puesto que debe contar con los conocimientos y habilidades para desempeñar su función.

Lo ideal es que tenga estudios o esté cursando clases relacionadas con el desarrollo de los niños como: psicología, comunicación humana, pedagogía, educación especial, por mencionar algunas, además de tener conocimientos acerca de las distintas discapacidades o necesidades especiales y cómo tratarlas. (Obregón, 2016).

Obregón (2016) enfatiza en la importancia de realizar un proceso previo de reconocimiento del menor a tratar, con el fin de obtener características específicas y desconocidas del mismo;

dicha información le servirá durante el trabajo constante, para utilizar los mejores apoyos y lograr sus objetivos; menciona que, la observación es una herramienta que permite recabar información extra a la obtenida por medio de las entrevistas o gente cercana al menor y destaca que el monitor educativo deberá adquirir habilidades que le permitan reconocer peculiaridades del sujeto, ya que la interacción con el niño, permite obtener datos del menor únicos, que facilitan la intervención. Refiere que el conocimiento extra recabado por el monitor educativo permitirá actuar dentro del aula escolar con mayor objetividad y claridad de las necesidades del niño en cuestión.

El observar y conocer las particularidades del menor servirá para poder intervenir en los momentos adecuados, será un plus para adelantarse o buscar alternativas que permitan una intervención oportuna para el bienestar del niño; puesto que habrá tiempos o actividades en los que el sujeto estará desfasado en la escucha y seguimiento de las indicaciones y actividades a realizar.

Parte de la intervención del monitor es proporcionar las herramientas necesarias para la adquisición del conocimiento, y el desarrollo de habilidades que le permitan obtener el aprendizaje de una forma que sea entendible, de forma adecuada y aceptable para él, que realmente obtenga la información de forma correcta y funcional. (Marcín, 2018).

El desempeño de un monitor educativo o maestra sombra se dice que es un trabajo multidisciplinario, la comunicación entre el monitor, los demás miembros de la institución y agentes externos, tales como: tutores, profesores, directivos; el terapeuta y los padres de familia, es indispensable y muy necesaria, puesto que son piezas claves para lograr armar un equipo con miras a lograr el mayor avance en el menor; se pretende generar un ambiente

propositivo para el niño, hasta alcanzar las metas propuestas para su desarrollo en el tiempo especificado, realizando un trabajo conjunto, logrando con esto que sea una tarea de 24 horas, donde no solo la escuela sea un proceso de cambio, sino que la casa se vuelva también un ambiente que enriquezca el trabajo y aprendizajes del niño.(Barcelona Activa, 2011).

La maestra sombra al tener en cuenta las necesidades del menor, debe generar y buscar los elementos e instrumentos necesarios para trabajar con el niño, teniendo en cuenta que la motivación va a ser un incentivo positivo para que el menor se sienta a gusto en el lugar *escuela* y se logre apreciar los avances que va generando el apoyo y la atención del monitor. (Marcín, 2018).

El trabajo dentro del aula de igual forma es colaborativo, ya que la maestra sombra debe guiar hacia la comunicación al menor, comunicación dirigida al profesor y compañeros del aula y viceversa, con el objetivo de generar interacción social, despejar dudas y adquirir habilidades sociales; el profesor titular debe ser encaminado por el monitor para que comprenda también las necesidades del menor y sea guía en el aprendizaje. (Labores del maestro sombra, 2011).

Se habla sobre la importancia de lograr una integración significativa con el menor, que le permita al menor adquirir independencia, al grado de que no necesite un monitor en su vida posterior. (Hernández, 2015).

2.5 Funciones del maestro sombra o monitor educativo

Barcelona Activa (2011) establece que las funciones que se desempeña el monitor dentro del centro escolar son diversas, siempre pensando en las necesidades específicas que presente el menor con el que labora; estas características pueden ser de aspectos físicos, motores,

cognitivos, y sociales. Generalmente el monitor debe abordar al sujeto integralmente, dentro del centro escolar al ser un sistema escolarizado debe desarrollarse en una gran cantidad de áreas, tales como el aula escolar, el patio, la dirección o ambientes de esparcimiento; el impacto que generará también será notorio en actividades fuera de la escuela, sobretodo en el ámbito social.

Una actividad fundamental que realiza el monitor es la planeación de actividades, teniendo en cuenta en todo momento que debe abarcar las necesidades específicas del menor, y debe enfocarse en los objetivos específicos planteados, basados en un análisis del sujeto, en donde se incluyen las capacidades y necesidades, así como los aspectos que requiera desarrollar, esto con el fin de generar cambios progresivos positivos para el menor. “La figura de la ‘maestra sombra’ es medular porque se convierte en la diseñadora didáctica de situaciones y aprendizaje” (Hernández, 2015, pág. 69).

Se deben tener claras las habilidades que puede desarrollar el menor, ya que serán las metas durante el proceso de monitoreo; dentro de las actividades a trabajar esta la guía que se debe mantener, basada en el material y las actividades específicas a las necesidades del niño; sobre las actividades que se deben realizar dentro del aula escolar.

Un apoyo que recibe el monitor además del profesorado y cuerpo docente de la institución, es el alumnado *compañeros del sujeto con el que se está trabajando* puesto que ellos pueden fungir como guías en la educación del menor.

Cruz (2015) & Marcín (2018) hacen referencia a la comprensión que debe existir con respecto a las limitaciones que pueda tener el sujeto, haciendo referencia a las habilidades sociales

puesto que estas son fundamentales para la interacción social positiva que debe darse dentro del aula.

Marcín (2018) explica que para desarrollar un trabajo propositivo y con obtención de resultados prontamente con el menor o los menores con los que se labora, es importante apoyarse en el círculo social del niño *compañeros de clases*, puesto que ellos son sus pares y en ocasiones sus acciones e intereses pueden servir como piezas claves para que el menor observe y desarrolle las actividades que estos realizan, lo cual puede ayudar a lograr los objetivos propuestos y facilitar las labores del monitor.

El papel del monitor dentro del aula escolar, también apunta a la colaboración en áreas como atención, concentración y socialización en el medio en el que se le está incluyendo.

El trabajo enfocado a las actividades educativas conlleva, que la maestra sombra realice orientaciones y adecuaciones curriculares generando las modificaciones necesarias al programa docente cuando se requiera, esto adecuado a las capacidades del niño y la actividad escolar que se haya solicitado. (Roga, 2014).

El trabajo que realiza un *maestro sombra* consiste en planear actividades adecuadas para el menor con el que realiza sus funciones, buscando las herramientas correctas que le permitan actuar en momentos determinados y que generen la inclusión del menor en las actividades escolares; para que el niño se sienta cómodo, sea participe de lo que acontece en su entorno y se sienta a gusto con lo que vive y aprende. (Vega, 2009).

III Habilidades Sociales

3.1 Concepto

Rosales, Caparrós, Molina & Alonso, (2013) e Izuzquiza & Ruiz (2006) señalan que las habilidades sociales son comportamientos y conductas adquiridos por medio del aprendizaje y son necesarias para relacionarse de forma aceptable con otros, en contextos determinados. En ellas, se ven implicadas acciones físicas y emocionales, además de componentes afectivos, cognitivos y comunicativos, los cuales se presentan en la de las situaciones que vive un individuo.

Caballo (2007) refiere que las habilidades sociales tienen gran relación con las capacidades de cada individuo para responder de forma eficaz a situaciones desconocidas y nuevas. Alude a que para considerar a una persona como *hábil social*, se debe observar su conducta, en la cual, intervienen, variables cognitivas y el contexto ambiental en el que se desenvuelve.

La interacción social en el ser humano se da desde su nacimiento y dentro en las relaciones que mantenga en su vida, cada individuo tiene formas de actuar y pensar diferentes y estas le sirven para poder responder al medio y a las circunstancias que se le presentan; dichas respuestas, afirman Rosales et al., (2013) se van aprendiendo con el paso del tiempo y de la experiencia que se va adquiriendo al relacionarse y de esta forma es que se van desarrollando capacidades para resolver los conflictos de forma acertada a situaciones nuevas.

Es por ello que las habilidades sociales se contextualizan en un ambiente cultural específico, determinado por una cultura, la cual interviene en la comunicación y las formas de expresión

dentro de la misma; el autor señala que hay diversos aspectos que influyen en el desarrollo de estas habilidades, como la edad, el sexo, la clase social y la educación de cada individuo (Caballo, 2007).

Caballo (2007) señala que, las habilidades sociales no son concretas y universales, y las situaciones siempre son distintas; aunque resalta que se le puede nombrar habilidades sociales específicas a las respuestas eficaces que pueda dar un sujeto a cada situación, a la interacción que pueda tener con otros, tomando en cuenta la sinceridad de los sentimientos y la intención al dar una contestación además de la capacidad para mantener la integridad de la otra persona y la de uno mismo; aludiendo con esto, a la importancia de las palabras y las consecuencias de las mismas.

3.2 Importancia de desarrollar habilidades sociales

Buck (1991) (como se citó en Caballo 2007) señala que el temperamento del menor acompañado del ambiente socioemocional en el que se desenvuelve, serán aspectos determinantes para el aprendizaje de las relaciones con iguales; y menciona que la expresividad del niño proporcionara información sobre su estado emocional y motivacional a los otros y con esto se obtendrán respuestas para cubrir sus inquietudes o necesidades.

Caballo (2007) refiere que, la forma en que se desenvuelvan los niños, impactara en las oportunidades que se les presenten para obtener aprendizaje y conductas sociales asertivas, puesto que entre mayor sea la interacción entre igual, mayor será la participación del medio para cubrir sus necesidades; señala que, la comunicación que se establezca entre el individuo y su medio será con un *lenguaje verbal* y uno *no verbal* y manifiesta que en este último son de

gran importancia las felicitaciones, sonrisas o caricias, ya que sirven como reconocimientos, los cuales, enriquecen la personalidad y fortalecen la seguridad en el niño.

Rosales et al., (2013) enfatizan sobre la necesidad de cada individuo para adquirir habilidades sociales y mencionan que éstas, facilitan la vida, ya que permiten la interacción positiva y adecuada a la sociedad.

McGinnis & Goldstein (2012) resaltan la importancia de las habilidades sociales para lograr una sana convivencia, la cortesía y la socialización. Afirman que, éstas dotan al individuo de asertividad; la cual, le permiten expresar lo que necesita, prevenirse y atender situaciones conflictivas y resolverlas de manera eficaz, también menciona que dichas habilidades le permiten al niño crear vínculos sociales, los cuales le van a permitir que reconozca el valor de quienes le rodean y darles reconocimiento.

Lacunza & Contini (2011) refieren que cuando un menor adquiere *habilidades sociales* esto impactará a lo largo de su vida, pues señalan que, con estas habilidades disminuirán las conductas disfuncionales en el menor, en el ámbito escolar y familiar; señalando que, los niños con carencias en esta área, llegan a presentar deserción escolar, comportamientos violentos y perturbaciones psicopatológicas; puesto que las habilidades sociales permiten, que los individuos se adecuen a las normas sociales y adquieran los roles impuestos por su cultura.

Con ellas, el autor afirma que se generan capacidades que le permiten al individuo reconocer el entorno social y adquirir lo necesario para conocerse a sí mismo y reconocer sus emociones, sentimientos y expresar sus opiniones y deseos; de forma libre y segura, sin llegar a ofender o agredir a otros.

Caballo (2007) y Castro (2016) refieren que las habilidades sociales engloban aspectos como la asertividad, la competencia social y el comportamiento asertivo; ya que estos tres términos son factores que permiten desarrollarlas.

Con estas habilidades, un individuo puede defender y hacer valer sus derechos y los derechos de los otros; también, identificar así, sus necesidades para después, crear una imagen positiva ante los individuos con los que convive y así generar una alta autoestima y un buen auto-concepto; aunado a esto, el individuo puede ofrecer y recibir un trato digno, en el que estén presentes los valores y sean estos los dirigentes de las relaciones, evitando así, conflictos. Rosales et. al., (2013).

3.3 Habilidades sociales en la familia

Llanos (2006) menciona que la familia es un contexto social, fundamental a lo largo de la vida de un niño, lo señala como el primer grupo social, el cual tiene un gran impacto en el desarrollo de la socialización del menor, desde su concepción hasta la vida adulta y resalta que para el desarrollo de las habilidades sociales la familia juega un papel de gran importancia, ya que aquí será donde el menor aprende capacidades para la vida y comienza su educación.

Izuzquiza & Ruiz (2006) resaltan que, los niños desde pequeños sobre todo en los primeros meses de vida, deben tener práctica en la formación de conductas sociales.

Llanos (2006) alude a que la socialización que se imparte dentro del núcleo familiar y la convivencia diaria entre familiares, permite que el menor, observe las características de los otros integrantes de la familia, generando así una gran influencia en los tipos de socialización que el niño va a ir desarrollando y mostrando a lo largo de su vida; el autor hace referencia a

que el clima en el que se desarrolle un menor tiene gran influencia en el futuro del menor, en sus actitudes y relaciones.

Buck (1991) (como se citó en Caballo 2007) señala que el temperamento del menor al igual que el acompañamiento socioemocional en el que se desenvuelve, son aspectos que le permitirán obtener aprendizajes sobre las relaciones con *iguales* lo que impactará en su estado emocional y motivacional generando así, relaciones positivas y de cooperación; que le permitan obtener respuestas a sus inquietudes y participar de manera asertiva.

3.4 Técnicas para desarrollar habilidades sociales

Caballo (2007) refiere que para poder implementar en una persona habilidades sociales, deben llevarse a cabo varios pasos, que le permitan adquirir la información de manera correcta.

Menciona, el proceso que se lleva a cabo es similar a un entrenamiento, en el cual ciertas conductas y temas se enseñan, luego se practican y por último se integran a la vida del individuo.

Caballo (2007) y Flores & Ramos (2013) refieren que existen procedimientos estructurados que facilitan al menor la adquisición de información que se le brinda, y señalan que la forma en que se presentan las instrucciones enfocadas a los temas o habilidades para desarrollar son de gran importancia, ya que con ellas es que el individuo sitúa dicho tema en la realidad del menor, lo ajusta a su contexto y realidad. “La información se puede presentar bajo diversas formas, por medio de representaciones de papeles, discusiones, material escrito, descripciones en la pizarra, grabaciones en video etc”. (Caballo, 2007, pág. 199).

Se menciona también el *modelado*, el cual se basa en un aprendizaje por imitación; el cual se adquiere por medio de la observación y de mostrarle al individuo la forma correcta de realizar una acción, de forma en que se deben realizar ciertas actividades y pueda identificar diferentes variables a elegir, la mejor opción para responder de forma positiva; “El modelado tiene, además, la ventaja de ilustrar los componentes no verbales y paralingüísticos de una determinada conducta interpersonal.” (Caballo, 2007, pág. 198).

El siguiente paso es el ensayo de la conducta, el cual pretende, que el niño realice una actividad cuidando la ansiedad que pueda llegar a sentir; luego de realizada esta tarea, lo más conveniente es otorgar una retro-alimentación sobre la misma, que tenga como finalidad enriquecer las habilidades del menor por medio de elogios y la estructura de la información, a fin de que la conducta sea comprendida correctamente; las retroalimentaciones.

Caballo (2007) menciona que dichas retroalimentaciones deben ser otorgadas por personas cercanas al menor sobretodo de aquellas que le inspiren credibilidad y sean significativas para él, puesto que solo de esa forma el menor aceptara de forma correcta los cambios que debe hacer en su aprendizaje. “La adquisición de habilidades sociales, genera en el individuo un proceso de cambios a los cuales, Caballo (2007) llama *Reestructuración cognitiva*’, en la que se modifican valores, creencias, cogniciones y / o actitudes del sujeto” (Caballo, 2007, pág. 183).

El autor refiere que dicha reestructuración debe darse de forma pausada, puesto que entre más tiempo se le dé al mensaje mayor será el aprendizaje; además de que se adquiere de forma indirecta, ya que el individuo no es consciente del cambio que se está generando en su mente.

Habilidades sociales dentro del grupo. Caballo (2007) refiere que, al llevar a cabo la enseñanza de habilidades dentro de un grupo esto permite que dentro del mismo se ponga a prueba el aprendizaje y se propicien diversas perspectivas que permitan adquirir diversas capacidades, puesto que el grupo cuenta con mentes diferentes que conciben el conocimiento de diversas maneras y con ello, los miembros entienden la información desde diversos puntos de vista. Aunado a esto, el grupo genera lazos de apoyo entre sus miembros, otorgando así, confianza y seguridad, además de que es posible que se presenten durante la práctica situaciones reales que permitan un mayor entendimiento de la información compartida.

Habilidades sociales en la individualidad. La impartición de habilidades sociales de manera individual tiene características positivas como la evaluación de habilidades al menor de forma cercana; dicha práctica, permite que exista una observación continua, centrada y detallada, en la que el principal foco de atención son los problemas del individuo, además de que se puede llevar una observación amplia sobre los avances logrados.

3.5 Aspectos que Contribuyen a la Adquisición de Habilidades Sociales

Conductuales. Caballo (2007) menciona que para trabajar con aspectos conductuales, el lenguaje *no verbal* tendrá un papel importante, ya que las respuestas que pudieran influenciar una respuesta en ocasiones están dadas, por movimientos y acciones; también, hace referencia a los *elementos paralingüísticos* los cuales tienen que ver con la forma en que el sujeto manda un mensaje, como el tono y el volumen de voz empleada; el autor menciona también los componentes *verbales* en donde destaca la atención que se presta durante la comunicación y el tipo de mensaje que se imparte; por último se mencionan los componentes *mixtos*, los cuales,

implican valores; tales como, el respeto al tiempo en que el interlocutor se expresa, la escucha y la espera del momento ideal para tomar la palabra o cederla.

Skinner (como se citó en Bandura & Walters, 1974) habla sobre el condicionamiento operante y resalta que, los acercamientos que pueden propiciarse de manera sucesiva y secuencial en el individuo insertan una conducta; resaltan la importancia de utilizar los *reforzadores* que sean benéficos, que le permitan al sujeto recompensar o eliminar las respuestas. Manifiesta que, para implementar una conducta a la vida de un individuo, es necesario llevar a cabo un proceso, en el cual, haya cierto periodo de tiempo y donde se sigan pasos específicos, además de resaltar la importancia de un acompañamiento que permita reforzar, recompensando o retirando respuestas al momento para con ello alcanzar los objetivos propuestos.

Kelly (2002) (como se citó en Reolid, 2014) menciona el aprendizaje social, señalando que para adquirir habilidades sociales es necesario que el individuo obtenga dicho aprendizaje y tenga experiencia desarrollándolo en sí mismo y menciona ciertos mecanismos que intervienen para que el proceso sea ágil y eficaz.

En primer lugar, nombra al *reforzamiento directo* en el cual, consiste en dar un refuerzo inmediato después de la conducta, ya sea con consecuencias negativas o positivas, dándole así al sujeto la pauta sobre las conductas que se pretenden lograr.

Continúa con las *experiencias observacionales* resaltando que el individuo adquirirá el aprendizaje de la conducta a través de la observación a otros sujetos, y poniéndola en práctica el mismo, ya que a través de esto es que se conocerá la forma correcta de realizarla.

El siguiente punto que toca la autora, es al *feedback interpersonal o retroalimentación*, el cual consiste en la práctica continua, el dominio que se demuestre de la actividad y la respuesta que se otorgue, aunado a la retroalimentación, misma que determina las respuestas correctas y las que no.

Cognitivos. Caballo (2007) en esta categoría, hace mención de las situaciones ambientales que vive un sujeto, ya que éstas, se ven influenciadas por sus pensamientos, sentimientos y acciones y gracias a esto, es que se puede decidir si la situación es grata o no, afectando con ello el ambiente y a los individuos que forman parte de él.

Reolid (2014) menciona las *experiencias cognitivas* señalando que éstas intervienen en gran medida en la adquisición de habilidades y conductas apropiadas, resaltando de ellas, el interés del individuo por llevar a cabo una conducta, además de la influencia de las experiencias en determinadas situaciones y la seguridad con la que el individuo enfrente los acontecimientos.

Caballo (2007) señala que, en cada individuo hay diversas competencias cognitivas, que le permiten tener la capacidad de utilizar y transformar la información que se le proporciona y con ello crear pensamientos, para después realizar acciones que sean provechosas. "...cada individuo adquiere la capacidad de construir activamente una multitud de conductas potenciales, conductas habilidosas y adaptativas que tengan consecuencias para él". (Caballo, 2007, pág. 88).

Existen algunos aspectos neurológicos que repercuten en la adquisición de las habilidades, tales como la atención y la memoria, las cuales permiten clasificar las experiencias negativas y positivas y con ellas actuar de frente a nuevas vivencias, sin dejar de lado los aprendizajes

adquiridos previamente dentro del medio social, que permiten a largo plazo responder de manera provechosa y asertiva.

Caballo (2007) resalta que a partir de las situaciones nuevas a las que nos enfrentamos, es que podemos crear nuevas expectativas, que generan cambios y permitan ampliar el conocimiento del mundo y la adaptación al mismo por parte del individuo.

Otro aspecto que señala es la *autovaloración negativa* la cual, produce en los sujetos auto verbalizaciones basadas en una comunicación consigo mismo, que en ocasiones crean sentimientos de deficiencia e incapacidad, al igual que la búsqueda de perfeccionismo, aspecto negativo para mantener sanas relaciones sociales.

Parte de las características de los individuos con baja autoestima y pobre autovaloración es la falta de confianza en sí mismo, la cual acarrea situaciones desfavorables, ya que aumenta la escucha y atención; hacia retroalimentaciones negativas, con ideas irracionales que se toman como legítimas y ello conlleva a un mal entendimiento de los mensajes *no verbales*. (Caballo, 2007, pág. 106).

Reolid (2014) señala dos aspectos ambientales que interfieren en el individuo para que este lleve a cabo una conducta, el primero, es su propia autovaloración y el segundo está compuesto por las acciones de quienes le rodean y la actitud que él toma ante diversas conductas del medio donde se desenvuelve.

Fisiológicos. Caballo (2007) hace referencia, a las respuestas corporales ante diversas situaciones, señalando al *ritmo cardíaco*, el cual, se ve alterado, dependiendo de la situación que viva el individuo; la *presión sanguínea* y las alteraciones que esta conlleva, como; la

sudoración, la relajación o contención de los músculos y la alteración que pueda tener la respiración.

De estos componentes fisiológicos afirma el autor, que los individuos a los que se considera *hábiles sociales* pueden manejar de forma correcta, controla sus respuestas corporales y cognitivas ante diferentes situaciones, sin importar si son nuevas.

3.6 Habilidades sociales en el aula

El contexto escolar de un niño es un medio social de enriquecimiento en la adquisición de conocimiento y aprendizajes, en él es posible obtener enseñanza sobre temas educativos, pero también representa un lugar de interacción y creación de relaciones sociales; que le permite al sujeto conocer a niños con los que puede tener similitudes, al igual que convivir con adultos con singularidades y características diferentes al grupo familiar.

En el centro escolar es posible establecer relaciones entre iguales y con personas ajenas a la familia y gracias a estas interacciones el individuo puede generar diferentes perspectivas del mundo que le rodea, de las personas que lo habitan y de la diversidad que en él se hallan.

También es un medio que le permite conocerse a sí mismo, las capacidades con las que cuenta y adaptarse a la realidad en la que está sumergido para buscar ser partícipe de la misma.

Collel (2003) (como se citó en López (2008) menciona que el aula escolar, es un lugar que permite llevar a cabo acciones de crecimiento para los menores ya que en el salón de clases es posible adquirir conocimientos de manera conjunta y desarrollar así habilidades sociales logrando con esto, instaurar dos acciones que favorecen el crecimiento de los niños. Resalta que es aquí, donde el menor puede entenderse a sí mismo, lo que siente y piensa y evitar de

esta manera, tener actitudes sociales inhibitorias, baja tolerancia a situaciones adversas, enojo, tensiones, miedo, dolor o sensación de descontrol.

Llanos (2006) manifiesta que dentro de cada grupo escolar, los integrantes del mismo cuentan con características particulares y con habilidades sociales en diferentes niveles de desarrollo, lo que genera un enriquecimiento colectivo y aporta nueva información a cada miembro.

También señala que, en este bagaje cultural y formativo, se llegan a presentar menores retraídos, los cuales pueden convertirse a largo plazo en alumnos rechazados, que presenten características y actitudes negativas como impulsividad, inmadurez y negativismo y con ellas generar tensiones y relaciones conflictivas entre compañeros de clase, lo cual afecta el desenvolvimiento del grupo en general. "... El hecho de sentirse discriminado o desanimado en la escuela y sobreprotegido en casa puede influir en la autoestima negativamente. Es muy positivo animar al niño a valorarse; a ser productivo y perseverante en una tarea." (Llanos, 2006, pág. 40).

En el aula escolar resulta necesario realizar acciones que permitan a los menores adquirir habilidades sociales, siendo ellos parte activa de dicho aprendizaje, pero también es importante que adquieran la habilidad de impartir dicha enseñanza.

Llanos (2006) resalta que las relaciones interpersonales que se dan dentro del grupo, deben crearse y ser direccionadas a generar lazos de apoyo y cooperación, para con esto lograr que entre los individuos se reproduzcan sentimientos de pertenencia, y con ello lograr unión, confianza y solidaridad para que origine una convivencia sana, positiva y de enriquecimiento personal.

Rosales et. al., (2013) e Izuzquiza & Ruiz (2006) refieren que la escuela y las actividades de recreación, donde se da la interacción con las personas de la misma edad del menor, son las mejores redes que pueden generar y adquirir habilidades sociales.

3.7 Clasificación de las habilidades sociales

Rosales et. al (2013) clasifican en cuatro grupos a las habilidades sociales, en la primera incluye a las habilidades cognitivas, donde engloba las destrezas psicológicas, como los pensamientos, la identificación de necesidades, los estados de ánimo y gustos; continua con, las habilidades emocionales, en donde incluye la expresión y comprensión de emociones; menciona también a las destrezas instrumentales, en las que abarca las acciones positivas con las que cuenta el sujeto para responder a una situación determinada y por último, hace referencia a las habilidades comunicativas, que son aquellas donde interviene la comunicación, como las conversaciones o las dudas que pueda llegar a generar el individuo por alguna situación que se le presente.

Monjas (como se citó en Ortega 2012) realiza una clasificación en seis grupos de habilidades sociales. García (2011) habla sobre las características que adopta el individuo cuando está trabajando cierta habilidad.

Para efecto de esta investigación, se utilizan las dos primeras clasificaciones del *programa de enseñanza de habilidades sociales* (PEHIS) expuesto por Inés Monjas en el 2002, las cuales consisten en desarrollar habilidades sociales básicas y habilidades sociales para hacer amigos.

Ortega (2012) describe al PEHIS creado por Monjas, señalando que la primera clasificación lleva por nombre *habilidades sociales básicas*, la cual, incluye comportamientos que

funcionan para relacionarse con personas nuevas, de forma cortés, y sirven para desenvolverse diariamente en entornos distintos, bajo situaciones diversas. En esta categoría se especifican tareas como, sonreír de manera cordial, saludar en los momentos adecuados, realizar una presentación frente a su interlocutor, llevar a cabo favores y tener la capacidad de pedirlos y por último la clasificación que incluye la interacción con cortesía y amabilidad.

La segunda clasificación la llama *habilidades para hacer amigos o amigas* donde se incluyen las capacidades del individuo para interactuar con iguales, en donde las relaciones que se establezcan estén basadas en el apoyo y la confianza, lo cual genere que las relaciones se vuelvan satisfactorias para los involucrados y se creen lazos fuertes, que permitan crear un ambiente propositivo, donde se puedan expresar sus deseos y emociones y que cada momento este lleno de aprendizajes que enriquezcan la vida.

La siguiente clasificación, lleva por nombre *habilidades conversacionales* y su objetivo es que, el niño cree y mantenga conversaciones, en las cuales haya expresiones positivas que le permitan adquirir conocimientos enriquecedores, García (2011) propone, tareas como, el saludo acompañado de expresiones *no verbales* el tomar en cuenta los sentimientos y dar a conocer su expresividad y gustos.

Continúa con las *habilidades relacionadas con sentimientos, emociones y opiniones* de las cuales destaca, permiten adquirir una autoestima alta, autoevaluaciones positivas, defender sus opiniones y derechos y reconocer sus capacidades y valía.

Otra clasificación es la de *habilidades de solución de problemas interpersonales* mismas que generan las herramientas necesarias para tomar decisiones en determinadas situaciones, sin el uso de violencia o agresividad, utilizando el pensamiento reflexivo.

Por último, son las *habilidades para relacionarse con adultos* encaminadas a que el menor identifique el rol del adulto con valores como el respeto y la tolerancia y con los modales necesarios

3.8 La maestra sombra y el desarrollo de las habilidades sociales

Parte de la intervención que realiza una maestra sombra o monitor educativo dentro del aula escolar, es la de establecer objetivos de trabajo, en los cuales se tomen en cuenta las capacidades con las que cuenta el menor y las que debe desarrollar y a partir de dicha información, buscar la mejor forma para intervenir; aunado a esto, se debe llevar a cabo una observación al menor, en la cual se detecten particularidades de él, además de actividades que lleva a cabo que proporcionen información específica del niño, todo esto buscando que el trabajo con el niño tenga un buen desempeño. (López y Rodríguez 2017).

Vega (2009) y Rosales et, al. (2013) Hablan sobre la observación y aluden a que ésta, es una herramienta que permite adquirir características específicas que tienen gran valor para conocer al individuo además de facilitar el trabajo del monitor; señalan que existen acciones como manías, rituales o rutinas, que en ocasiones no son visibles para quienes rodean al menor, pero se captan en la observación y son de gran relevancia para el trabajo que se realice.

Hacen referencia a la importancia de detectar aspectos como la adecuación que muestre el menor con respecto a los cambios de tiempos, lugares o personas y la autorregulación que muestre al momento de actuar en tareas específicas.

Rosales, et, al. (2013) señalan que para adquirir habilidades sociales se debe realizar un trabajo constante, en el cual haya una intervención directa, objetiva y sistemática, afirmando

que, solo de esta forma se puede llegar a desarrollarlas. Es por esto que, el trabajo de la maestra sombra enriquece y facilita la adquisición de las mismas.

Vega (2009) habla sobre la utilidad de los reforzadores conductuales como medios para usar y lograr los objetivos propuestos, ya que estos permiten implementar una conducta y al hacerlo generar en ella la intensidad deseada, también resalta que dichos reforzadores permiten que se pueda manejar una conducta positiva para el tratamiento y cambiar una no deseada.

Bandura & Walters (1974) señalan que un ambiente controlado, en el cual puedan aplicarse reforzadores para incrementar, disminuir o quitar una respuesta es el lugar idóneo para intervenir, puesto que la presencia y el trabajo continuo, resultan en una más rápida obtención de conductas, además de que éstas se vuelven estables y resistentes. Por lo cual, la escuela es un lugar que facilita el desarrollo de habilidades sociales.

Como parte de las herramientas que puede utilizar el monitor educativo se encuentran las adecuaciones curriculares, que son adaptaciones del trabajo habitual y tiene en cuenta las capacidades del menor, volviendo las labores más accesibles y fáciles; estas tienen como propósito también, facilitar el aprendizaje.

Nuñez, L., Mancillas, N., & Garza, L., (s.f.) refieren que dentro del aula escolar se pueden crear compañeros que asuman el rol de monitores nombrándolos como *alumnos monitores* y éstos permiten que el proceso de *enseñanza-aprendizaje* para los niños no regulares se facilite, resaltan que, en la mayoría de los casos, dichos alumnos mantienen buena comunicación con el menor en cuestión y el grupo en general; además de que muestran disposición para colaborar y mantienen una actitud propositiva; señalan que el monitor educativo hace acopio de estos menores, primero identificándolos y luego buscando su colaboración; para después

implementar las habilidades a desarrollar, esto por medio de la interacción cotidiana, la socialización y la confianza; refieren que el trabajo que se realiza con el menor se refuerza con los alumnos monitores , al igual que la información y las conductas.

Parte del trabajo que se realiza dentro del aula con los alumnos monitores, es el de crear empatía con el menor no regular, puesto que son compañeros que mantienen una convivencia con el grupo en general y sus acciones o decisiones tiene repercusiones sobre las decisiones internas del grupo por tanto también impactan en la vida del menor con el cual trabaja el maestro sombra.

Acciones como la empatía, la interacción social y la convivencia, son formadoras de alianzas, las cuales, resultan benéficas para que el proceso de intervención se vuelva más completo y tenga más probabilidades de continuar aún sin la maestra sombra.

IV Metodología

4.1 Objetivo General

Desarrollar e Implementar un programa de habilidades sociales por medio del acompañamiento de una maestra sombra o monitor educativo.

4.2 Objetivos específicos

- Realizar observaciones dentro del aula con la finalidad de identificar las interacciones sociales del niño.
- Entrevistar a los menores (compañeros de clase) para conocer su opinión acerca del menor y la interacción que mantiene dentro del aula y la comunicación que mantiene con ellos.
- Entrevistar a los profesores sobre el desenvolvimiento del menor en su clase y su comportamiento.
- Recopilar información sobre la historia de vida y desenvolvimiento social del menor, mediante la aplicación de entrevistas a los padres.
- Realizar una evaluación psicológica al menor a fin de obtener características de su conducta, personalidad y aspectos cognitivos.
- Realizar un acompañamiento como maestra sombra o monitor educativo, para implementar un programa de intervención de habilidades sociales.
- Desarrollar habilidades sociales de interacción entre pares
- Desarrollar habilidades sociales básicas para la convivencia

▸Evaluar la intervención realizada

4.3 Diseño de Investigación

Esta investigación estará planteada como un estudio de caso único, el cual conllevará un diseño experimental de pre-prueba y post-prueba, enfocado al diseño e implementación de un programa de intervención para desarrollar habilidades sociales en un niño de 6 años de edad, dentro de un centro escolar; dicha intervención se realizará mediante el acompañamiento de un *monitor educativo o maestra sombra*.

4.4 Población

Se llevará a cabo la investigación con un individuo de 6 años de edad, mexicano, de sexo masculino, el cual, actualmente cursa el primer año de primaria; que vive con sus padres y un hermano menor.

4.5 Hipótesis

Hipótesis de investigación. Existe correlación entre la aplicación de un programa de intervención con acompañamiento de un maestro sombra y el desarrollo de habilidades sociales en un niño de 6 años.

Hipótesis nula. No existe relación entre la aplicación de un programa de intervención con acompañamiento de un maestro sombra y el desarrollo de habilidades sociales en un niño de 6 años.

4.6 Descripción del Sujeto

Sujeto masculino de 6 años de edad, cuyo físico no corresponde a su edad cronológica, ya que aparenta menor edad a la declarada; de tez morena continuamente pálida y complexión delgada, con cabello corto y negro, a quien se le detectan problemas en el lenguaje, como fallas en la pronunciación de palabras, falta de coherencia al expresarse y un tono de voz casi inaudible. Se percibe con una apariencia descuidada y poco limpia, se pueden observar rasgos de ansiedad, manifiestos en sus manos, ya que se muerde alrededor de las uñas en constantes momentos; se percibe que mantiene una alimentación poco nutritiva, baja en proteínas y alta en comida chatarra.

Se observa, falta de atención y concentración, continuamente desorientado en espacio y tiempo, por lo cual es necesario buscar su atención y su mirada, se dispersa con facilidad y se deben realizar adecuaciones al trabajo en clase. Se muestra ausente y continuamente se enfoca en la fantasía, realizando sonidos y riendo sin motivo aparente; se aprecia una postura correcta sin paso notable, se detecta falta de control en movimientos de pies y manos, además de poca claridad en sus ideas, y problemas para ejecutar una acción después de haberla escuchado, por lo que se deben repetir las instrucciones en varias ocasiones para que las lleve a cabo.

El menor presenta problemas en el control de esfínteres, enuresis específicamente, situación que se ha presentado dentro del colegio, y en casa; cabe señalar que, no se cuenta con un diagnóstico médico que descarte problemas orgánicos.

Presenta también dificultad para controlar sus emociones y acciones, suele responder continuamente de forma explosiva y sin medir consecuencias, frente a las personas que le rodean.

Se muestra retraído e inseguro en las relaciones sociales, tiende a mantener su distancia o alejarse de los grupos sociales, suele no jugar argumentando no sentirse a gusto.

4.7 Variables

Variable independiente: Programa de intervención, con el apoyo de una maestra sombra dentro del aula escolar.

Variable dependiente: desarrollo de habilidades sociales.

4.8 Procedimiento

Paso 1: Consentimiento informado. A los padres del menor se les dará a leer y firmar un consentimiento informado, en el cual se expondrá todo el procedimiento que se realizará, incluida la confidencialidad de los datos personales. **(Ver anexo 1)**

Paso 2: Elección del caso. Se elegirá el caso, ya que el menor representa un foco de atención para el colegio al que pertenece, puesto que desde el inicio del ciclo escolar, presenta un bajo desempeño académico, aunado a un cierto desfase en el nivel de conocimientos; además de cierta dificultad para realizar las actividades con respecto a sus compañeros. Resaltan en él, conductas inadecuadas dentro del aula, poca interacción con sus pares, aislamiento y lleva a cabo acciones que no favorecen la socialización, como burlas hacia sus profesores, gritos dentro del salón y escupitajos a sus compañeros y profesores; además de que muestra falta de atención y un lenguaje poco desarrollado.

La directora del plantel considera que, el niño requiere de un diagnóstico médico neurológico y también de apoyo individual para que se adecue a las actividades escolares.

Paso 3: Observación. Durante la investigación se llevarán a cabo 3 sesiones como *participante observador*. Se realizará dentro del aula escolar y áreas alternas al centro educativo, como el aula de computación, usos múltiples y patio escolar.

Se tendrá como objetivo, generar confianza con el menor y con los miembros del grupo (aula escolar) además de que se identificarán elementos que pudieran servir como reforzadores positivos y negativos que mejorarán la intervención.

Frente al grupo, se manejará el papel de *profesora visitante*, enfocada a trabajar con el menor en cuestión, para su mejor aprovechamiento escolar y en ocasiones se trabajará con el grupo en general y los alumnos con los cuales se compartan clases.

La observación, servirá para conocer al menor y su desempeño, en su aprendizaje, desenvolvimiento social y habilidades sociales, identificando las que ya tiene y verificando las que deban reforzarse o instaurarse.

Paso 4: Entrevistas (ver anexo 2 y 3). Se realizarán entrevistas para la recolección de datos, las cuales se aplicarán a padres, profesores y compañeros del menor; para realizarlas se ocupará tiempo libre de los mismos, para no interferir con sus labores; se elegirán las entrevistas semi-estructuradas, mismas que serán aplicadas a los profesores del niño y compañeros del mismo, basadas en temas que permitieran reconocer el desempeño del menor y sus habilidades sociales, en las diferentes clases a las que pertenece; al igual que se considerarán las opiniones de los maestros sobre las áreas a trabajar.

Para el trabajo con los padres, se aplicarán entrevistas estructuradas abiertas, que permitirán recolectar información sobre la historia personal del niño, las relaciones que mantiene éste con la familia, aspectos referentes a su desarrollo personal, escolar pasado y actual, además de comportamientos que considerasen problemáticos en el menor, referidos por el colegio; se realizará en primera instancia la entrevista con la madre del menor y posteriormente con el padre del mismo.

Paso 5: Pruebas psicológicas (ver anexo 4). Para llevar a cabo la evaluación psicológica del menor, se aplicarán pruebas; mismas que se realizarán dentro del centro escolar, en horarios fuera de clases, estas serán aplicadas después de las entrevistas a padres y profesores.

Se comenzará, por la aplicación de pruebas proyectivas de personalidad, las cuales serán aplicadas en dos días seguidos; en el primero día se aplicará: Dibujo de figura humana y test de familia, para el segundo día se aplicara la prueba de casa-árbol-persona (*HTP*).

Se proseguirá, con la aplicación de pruebas para evaluar la maduración para la cual se usará, el test gestáltico visomotor de Bender, que permitirá conocer parte de la función motora y aspectos cognitivos del menor.

Para tener datos sobre la inteligencia del menor, se utilizará la Escala de inteligencia de Weschler para niños *WISC IV* la cual permitirá, obtener información sobre las capacidades cognitivas del niño.

Paso 6: Intervención (ver anexo 5). El programa de intervención, se realizará durante dos meses, en los cuales, se trabajarán 24 sesiones enfocadas a desarrollar *habilidades sociales*

básicas y habilidades sociales para hacer amigos, clasificación que será tomada de las áreas 1 y 2 del programa de intervención expuesto por Monjas (2002) llamado *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social PEHIS*.

Durante la intervención se utilizarán técnicas como la instrucción verbal, el rol playing, modelamiento y ensayos conductuales.

Como reforzadores, se utilizarán semanalmente estrellas, mismas que otorga la profesora de grupo, por un buen trabajo dentro de la escuela y se ponen dentro del dibujo de un pez, el cual, lleva el nombre del menor y representa el buen trabajo realizado en clase.

Como reforzadores negativos se utilizarán, el tiempo en el recreo y se decidirá utilizarlos, de acuerdo al comportamiento del menor y las acciones que lleve a cabo.

Paso 7: Resultados (ver anexo 6 y 7). Se realizará la Post- prueba, la cual consistirá en llevar a cabo entrevistas a los padres, profesores y compañeros de clase del alumno, indagando si el programa de intervención, obtuvo resultados positivos o no.

También se realizarán las pruebas psicológicas, que permitan conocer si hubo cambios favorables en el individuo.

V Descripción del Caso

5.1 Ficha de identificación

Nombre del menor: Emiliano

Sexo: masculino

Edad: 6 años 8 meses

Fecha de Nacimiento: 29 de Marzo de 2012

Escuela: Colegio C.M.

Año que cursa: Primero de Primaria

Nombre del padre: Christian

Edad: 29 años

Ocupación: amo de casa

Religión: católica

Nombre de la madre: Mitzy

Edad: 27 años

Ocupación: empleada

Religión: creyente.

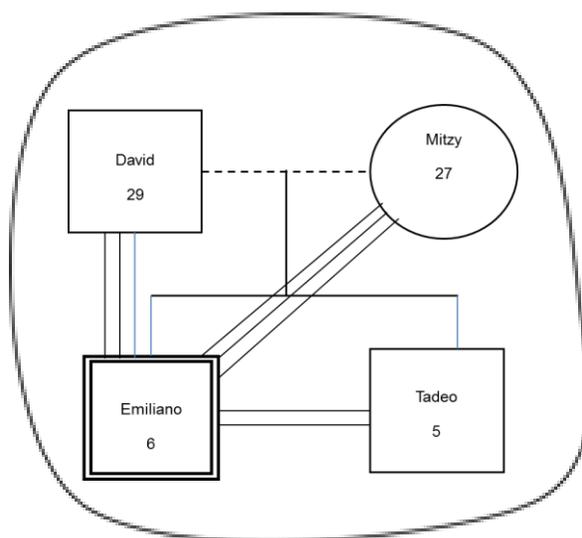


Figura 1: Familiograma

Fuente: elaborado por el autor

Leyenda: se explica la estructura de la familia del menor y las relaciones que mantienen entre sí.

5.2 Historia Clínica

La madre refiere que no planearon el embarazo aunque cuando ella recibió la noticia y lo comunico con el padre, eso genero gran alegría y gusto en ambos. Señala que al inicio de la gestación se presentaron complicaciones, ya que había sangrados, mismos que se presentaron hasta el quinto mes de gestación; aunado a dos amenazas de aborto, la madre del menor refiere, nunca conoció el motivo por el cual se presentaban los sangrados.

Durante toda la etapa de embarazo, los padres del menor vivieron separados, cada uno en casa de su respectiva familia, señalan existían diversos conflictos entre familias, por lo cual la madre del menor no era bien recibida en casa del padre.

A continuación se lleva a cabo una separación de la historia del desarrollo del menor, por etapas de vida, desde el nacimiento hasta la edad actual, poniendo de manifiesto los acontecimientos más importantes narrados por los padres del mismo.

Nacimiento. Durante el alumbramiento la madre presento perdida del líquido amniótico, aunque relata que el parto fue eutócico.

El niño midió 54 cm de estatura y peso 3 kilos 45 gramos, relata que no se presentaron complicaciones durante el proceso.

Refiere la mamá del menor, después del nacimiento del niño, los padres deciden vivir juntos con la intención de formar una familia. Cabe señalar que los padres del menor coinciden en que para ambos fue gustoso recibir a su hijo.

Motricidad. La mamá refiere, el menor realizó sus primeros intentos para caminar arrastrándose con las manos, comenta que, si se encontraba acostado en la cuna, lo ayudaban a voltearse boca abajo, para que hiciera el intento por caminar, pero menciona, no tenían resultados muy positivos, ya que el menor solo se arrastraba; agrega que el menor no gateo y que cuando comenzó a sostenerse para poder levantarse lo hacía agarrándose de las patas de una cama, la cual, estaba en una altura baja y cercana al menor, lo cual le permitía jalarse y así enderezarse, esto se repitió hasta que logró ponerse en pie.

Señala que, a los dos años comenzaron a ponerlo dentro de una andadera, con lo que el niño pudo erguirse y dar sus primeros pasos. La mamá comenta, ella observaba poca flexibilidad en la cintura del menor, refiere que quizá, esa pudo ser la razón por la cual el menor no podía caminar; sin embargo comenta que nunca le realizaron alguna prueba médica que avalara su existencia algún daño motor.

La madre manifiesta que el menor no lograba caminar sin la ayuda de la andadera, refiriendo que caminó por su cuenta hasta los 3 años, cabe señalar que en la actualidad comentan los padres, no son observables problemas motrices en el menor.

Alimentación. El proceso de alimentación del menor comenzó con leche materna hasta los ocho meses de edad, al año y medio comenzó a tomar fórmulas y a ingerir papillas, hechas de verdura y pollo, comenta la madre, el niño no consumió leche en mamilas.

Señala que de un día para otro le quitó el seno materno entre el año y año y medio de vida.

Mencionan los padres que han tenido diversas complicaciones con la alimentación del menor, ya que no le gusta comer pollo y la carne la consume en rara ocasión; señalan que, en el jardín de niños le pedían a diario llevar una colación de fruta y desde esta etapa, entre los 4 y 5 años de edad, es que adquirió el hábito de comer fruta; el menor come cualquier tipo de fruta y son pocas las verduras que llega a consumir, como el brócoli y la papa. Debido a los gustos del menor la dieta del mismo se basa en un 70% en el consumo de fruta.

Sueño. El padre manifiesta que el menor no tiene complicaciones en el sueño, señalando que, nunca ha presentado pesadillas o terrores nocturnos y que duerme toda la noche sin complicaciones.

Refieren que a los 5 años fue separado de sus padres para dormir, antes dormía con ellos y su hermano menor, comentan fue un momento complicado, puesto que el menor no aceptaba irse a dormir a su cuarto; pero con el tiempo lo acepto.

Mencionan el conflicto que ha presentado continuamente el menor es que se orina durante la noche, acción que llega a interrumpir su sueño por la incomodidad.

Control de esfínteres. A los tres y medio años refiere la mamá del niño, los padres hablaron con él, pidiéndole que comenzara a avisar cuando sintiera la necesidad de orinar o defecar, decidieron hacer esto ya que el niño iba a comenzar su proceso escolar en el jardín de niños y él aún usaba pañal; comenta la madre, él menor lo acepto y cuando quería orinar les señalaba con la mano y le decían que corriera al baño, en cuanto a defecar, refiere se le comento sobre el modo correcto de limpiarse y al inicio le ayudaban a hacerlo, luego comenzó la mamá solo a darle el papel en trozos, para que lo hiciera solo, refiere, ella le comento al padre que debía explicarle como limpiarse y este así lo hizo.

La madre señala que a los 4 años dentro del jardín de niños en solo 2 o 3 ocasiones le hablaron para decirle que se había orinado en los pantalones y argumenta que solo en 1 ocasión sucedió que defecara, pero aclara que, en esas ocasiones ocurrió porque el niño estaba enfermo de su estómago.

Actualmente el niño presenta problemas de enuresis, situaciones que se han llegado a presentar dentro del colegio y durante la noche. La mamá refiere estar desconcertada por esta situación, ya que comenta en el kínder dichas situaciones no llegaron a ocurrir. El padre señala que a lo largo del día es necesario cambiarlo hasta 4 veces de ropa porque se orina.

Señalan que en su opinión, el niño no quiere avisar, refieren es la conducta del menor la que debe cambiarse, para que la situación mejore.

Hacen referencia a la edad de 5 años, señalando que mientras el menor acudía al kínder, el niño se mantenía en control y avisaba para ir al baño, señalando que en la actualidad su control de esfínteres ha bajado de control, desconocen la situación que pudo haber acontecido para que se esto sucediera.

Lenguaje. En el área de lenguaje refiere la madre, el niño dijo su primer palabra al año y medio de edad y antes, comenzaba con sus primeros balbuceos, refiere, ella no sabía cómo educar en esta área al menor y al poco tiempo llegó su hermano menor y dejó un poco de lado este aspecto en la vida del niño, observo que el avance logrado en los primeros años, tuvo un alto; puesto que los 4 años de edad, el menor no hablaba casi nada, solo decía algunas palabras, pero no llegaba a unir las en una oración, lo cual le generó preocupación.

Es en esta etapa, que le piden por parte del kínder acuda a terapias de lenguaje, ella lo llevó a terapia psicológica, pero menciona, observaba al niño temeroso de acudir por ello, puso un alto a la misma.

El padre menciona que, si observa un retraso en el lenguaje, pero no le habían prestado la atención necesaria porque consideraban es un proceso que mejora con el tiempo.

Desarrollo sexual. El padre del menor comenta que aún no ha mostrado interés por conocer acerca del nacimiento de los bebés, ni ha mencionado nada acerca del tema.

Señala, el menor se baña junto a su hermano y él ha sido el encargado de enseñarles a ambos como deben bañarse. Menciona, siempre ha tratado de decir las partes del cuerpo por su nombre y así es como ha educado a sus hijos.

Comenta que durante el kínder, en tercer año observó una temporada en la que el menor se metía a su cuarto, se tapaba como si fuera a dormirse y él considera que comenzaba a tocar su pene, señala llegó a observar sudor en el niño cuando realizaba estas acciones y que cuando llegó a descubrirlo, le preguntaba qué era lo que sucedía y el niño solo le mencionaba que tenía frío, argumenta que nunca recibió una respuesta certera sobre lo que hacía el menor y él nunca le pregunto de forma directa sobre lo que realizaba.

Desarrollo de la personalidad. Comenta la madre del menor, el niño siempre ha sido serio y tímido, mencionando que cuando se encuentra frente a gente que no conoce se aísla; cuando convive con la familia materna su comportamiento es abierto y su convivencia es participativa, en ese núcleo social.

Manifiesta que a una edad temprana tuvieron que cambiar de residencia por motivos de trabajo del padre, por lo cual vivieron en tabasco durante dos años, señala que durante este tiempo el menor no convivía con muchos niños, la mayor parte del tiempo convivió con su abuela materna y su madre, tenía entre un año y medio hasta los tres años.

Refiere también que la convivencia del padre con el niño ha sido distante, puesto que trabajaba jornadas completas y eso le impedía pasar tiempo con el menor.

Señala que, antes de ingresar al kínder el niño se relacionaba de mejor forma con otros niños, sobre todo si estos, eran mayores que él, comenta que es un niño que mantiene una actitud protectora para con su hermano y se muestra un poco agresivo cuando trata de convivir con otros niños de su edad.

Lo ve como un niño responsable, comprometido con participar en las labores del hogar y ayudar en las mismas, así como con el cuidado de su espacio personal.

La mamá comenta que el menor busca constantemente su independencia y ordena sus objetos personales. Hace referencia a que, ella es una madre que necesita estar pendiente de todo lo que realiza su hijo y busca cubrir todas sus necesidades, por lo cual, su esposo le ha comentado que es necesario darle libertad al menor, a fin de que este, se haga más responsable de sí mismo.

Patrones de juego. La madre, describe al niño como atrabancado y muy atrevido a la hora de elegir juegos, puesto que menciona, el menor suele elegir juegos peligrosos para su edad; el padre señala que al menor le gusta acudir a un parque cercano a su casa para ahí jugar

fútbol, su mamá lo menciona como un niño al que le gusta mantenerse activo y realizar actividades como correr y brincar, cuando tiene la oportunidad.

Señalan que, el menor está acostumbrado a jugar solo o con su hermano menor, refieren convive con un primo un año menor a él y han detectado que se comporta de forma agresiva cuando no se encuentra alguien que lo vigile.

En general comentan que el menor no juega con otros niños, saben que dentro del kínder era muy escasa su socialización y no tenía amigos; además de que actualmente tampoco se muestra cercano con sus compañeros y lo consideran un niño tímido al momento de formar relaciones de amistad.

Historia de la salud. Los padres del menor hacen referencia de que a temprana edad, llegó a sufrir de fiebre en varias ocasiones y señalan que era tan alta que en dos o tres ocasiones llegó a convulsionarse, esto sucedía cuando se enfermaba de gripa; señalan que nunca se le llevo a un médico, solo se esperaba que se tranquilizara y se le bajaba la fiebre, con remedios caseros.

Refiere la madre, lo ha llevado a realizar estudios sin especificar de qué tipo en los cuales en diagnóstico es favorable y el menor se encuentra sano.

Historia escolar. Los padres, refieren, el menor comenzó a acudir al kínder a los 4 años de edad por primera vez, acudió a un kínder de educación pública ubicado cerca de su casa; la madre, señala que en varias ocasiones les llamaron la atención por el uso de groserías dentro de la clase, dirigidas a compañeros y profesores, además de que mantenía acciones disruptivas como aventar objetos, gritar sin motivo aparente y escupir.

La madre comenta, que estas situaciones fueron causadas porque el menor recibía burlas por parte de sus compañeros, por las ocasiones en que llegó a orinarse en el salón de clases; aunado a que la profesora le llegó a hacer el comentario acerca de que una compañera era la que se burlaba en mayor medida, y comenta que a partir de estas situaciones su hijo se volvió más tímido, más serio y su humor era muy voluble, sobre todo dirigido al enojo.

Relaciones sociales. En las relaciones interpersonales que mantiene con familiares y amigos, la madre del menor refiere que casi no mantiene comunicación con personas de su edad, por lo que tiende a relacionarse con personas más grandes.

Señala, el menor tiene una relación muy cercana con su abuela materna y con la familia materna en general; comenta, ser ella la persona más cercana al menor, puesto que la comunicación en su relación es abierta y de confianza, en cambio la relación entre su padre y él, es más distante, puesto que la convivencia que tenía con él, era escasa.

De igual forma, manifiestan la relación que hay entre el niño y la familia del padre es distante, puesto que existen conflictos, entre la madre del menor y la familia en cuestión, comentan, hasta antes de que el menor ingresara a primaria, las visitas que llegó a realizar a la casa familiar del padre fueron pocas; cabe mencionar que después de ingresar a primaria, mantuvo mayor comunicación con su abuelos y tíos paternos.

Saben que el menor, es un niño inhibido para relacionarse y cuando puede generar relaciones sociales, tiende a alejarse o apartarse evitando así, dicha socialización. Aunado a esto, mencionan la relación que mantiene con las niñas en concreto es nula, comentan, busca alejarse de ellas.

Eventos significativos. El padre del menor refiere que, mientras el niño cursaba el tercer año de kínder a mediados del ciclo escolar, comenzó a mostrar cierto retroceso en áreas como el control de esfínteres, en el lenguaje y la socialización con pares; señala que durante este tiempo se presentaron las ocasiones en que, el niño tuvo problemas con el control de orina y sabe que los niños llegaron a burlarse de él; considera, estos eventos pudieron ser la causa que produjera este retroceso.

Antecedentes. El menor nace en una situación poco estable en la relación de los padres, la relación tenía de pareja, tenía poco tiempo de haber comenzado cuando se enteraron del embarazo, aunque señalan, la noticia fue tomada con agrado y felicidad.

La relación que mantenía la familia paterna con la madre era distante y poco cordial, en cambio, la familia materna tomó con agrado la noticia.

La abuela materna, y la madre, se encargan del desarrollo y la educación de los menores desde el nacimiento.

Al año de edad, del menor, nació su hermano; la madre señala, este acontecimiento impactó en el niño, puesto que comenzó a presentar conductas negativas, ya que golpeaba, jalaba o pellizcaba al menor y comenzó a tener conductas de llanto incontinido, gritos y golpes.

El niño presentó problemas para caminar, por palabras de la mamá del menor, se sabe, era posible observar en el niño, en sus primeros años de edad, problemas en su columna, aunque en ningún momento, se realizó prueba alguna de motricidad; también presentó atrasos en su lenguaje, mismos que hasta la fecha los muestra, señala, el menor hasta los 4 años de edad, es que comenzó a decir palabras.

La relación con su papá era distante y se acrecentó este distanciamiento por la llegada de su hermano, había falta de atención. Refiere la madre durante el periodo en el jardín de niños, el menor realizaba bien, acciones como recortar y colorear, aunque en áreas para la adquisición de vocabulario siempre mostró poco entusiasmo para realizarlas. Señala, ella recuerda que, en segundo de kínder, el niño se mostraba más participativo, el exponía sus ideas, pero con un lenguaje poco desarrollado, menciona en tercer año de kínder es que comienza a recibir quejas por parte de sus profesoras por gritos dentro del salón, escupía a profesoras y compañeros; no trabajaba en el aula.

5.3 Examen de Estado Mental

Paciente masculino de 6 años de edad, de tez morena, complexión delgada, cabello corto y negro; de quien su físico no corresponde al de su edad cronológica, no se aprecia un paso notable o alteración en el caminar del menor. Se perciben problemas en el lenguaje, ya que existe poca capacidad de habla; detectable en la pronunciación de las palabras, el bajo sonido al pronunciarlas y la falta de coherencia al hablarlas. Es observable también, una apariencia descuidada, apreciable en su vestimenta y en su olor corporal. Cierta grado de ansiedad, detectable en sus manos, específicamente alrededor de las uñas. A partir de la observación realizada se detecta que el menor mantiene una alimentación poco saludable y nutritiva, se percibe también cierta desorientación en espacio y tiempo por lapsos; además de ciertos movimientos anómalos y automatizados en manos y piernas; al igual que tics en los ojos y risas sin causa aparente; se aprecia poca claridad de ideas, falta de concentración y atención, además de hablar continuamente de pensamientos ilusorios y fantasiosos.

5.4 Pre- Prueba

Diagnóstico General Por medio de las pruebas proyectivas realizadas antes de la aplicación del programa de intervención, se obtuvieron los siguientes resultados, comenzando por conocer que el menor es un niño inhibido, introvertido y ansioso, que muestra miedo e inadecuación hacía el ambiente donde se desenvuelve, además de que desconfía de sus acciones, manifiesta baja autoestima y falta de confianza hacía sí mismo; presenta tendencias depresivas, aislamiento y apatía por la vida; busca una zona de refugio y protección hacía sí mismo; apoyándose de la fantasía, la cual, ve como una zona segura, en la cual puede escapar de diferentes situaciones.

Muestra rasgos de sentirse en inferioridad tanto física como intelectualmente; resaltan rasgos de que el menor mantiene poca coordinación motora y viso-espacial, refleja confusión mental y constricción, tiene problemas para controlar sus emociones; le falta autonomía e independencia, en ocasiones vive apegado a normas y reglas de forma obsesiva; manifiesta, necesidad de apoyo emocional y académico, busca atención y aprobación por parte de la gente que le rodea.

En ocasiones, se muestra agresivo y desafiante, en constante competencia para lograr mejores resultados escolares; su aprovechamiento escolar es bajo, esto quizá sea provocado por un cierto retardo mental. Resalta a la figura de la madre como un ser importante en su vida, a quien le presta mayor atención, aunque su relación madre-hijo es distante.

En cuanto a las relaciones de familia, se percibe distanciamiento con los padres, ya que denota mayor acercamiento de estos hacia su hermano, sintiendo una atención menor hacia él.

Resultados de la prueba psicométrica WISC IV. Para conocer los resultados obtenidos de la batería de inteligencia realizada previamente a la intervención, véase Tabla 1.

A partir de los resultados, se sabe que el menor presenta conflictos en la adquisición de nuevos conocimientos, para integrarlos a la experiencia previa y fortalecer su conocimiento con las nuevas situaciones que vive, tiene dificultades para formar conceptos mentales y expresarlos y con ello crear un juicio propio.

Le cuesta trabajo adecuarse a normas sociales y reconocer lo que acontece a su alrededor. Se percibe en su desempeño, una mala percepción, poca organización visual y espacial, baja coordinación viso-motora, descuidos en la discriminación de información y realiza un bajo reconocimiento de los detalles en los objetos. Presenta problemas en la retención de información en la memoria a corto y largo plazo y conflictos en el aprendizaje quizá causados por falta de atención y concentración.

Tabla 1: Resultados del WISC IV Pre- Prueba

Escala/índices	Puntuación compuesta	Categoría	Rango Percentil	Intervalo de confianza
Escala total	77	Promedio	13	[79, 88]
Comprensión verbal	71	Límite	3	[67, 78]
Razonamiento perceptual	86	Promedio bajo	18	[81, 94]
Memoria de trabajo	68	Muy bajo	2	[64, 77]
Velocidad de procesamiento	91	Promedio	27	[85, 100]
Índice	Sub pruebas		Puntuación escalar	Categoría
	Semejanzas (SE)		7	Debajo del promedio
	Vocabulario (VB)		5	Debajo del promedio
	Comprensión (CM)		4	Debajo del promedio
Comprensión verbal	Información (IN)		8	Debajo del promedio
	Palabras en contexto (pistas)		3	Debajo del promedio

	Diseño de cubos (DC)	8	Promedio
	Conceptos con dibujos (CD)	3	Debajo del promedio
Razonamiento	Matrices (MT)	9	Promedio
perceptual	Figuras incompletas (FI)	3	Debajo del promedio
	Retención de dígitos (RD)	3	Debajo del promedio
	Sucesión de números y letras (NL)	2	Debajo del promedio
Memoria de trabajo	Aritmética (AR)	4	Debajo del promedio
	Claves (CL)	11	Debajo del promedio
Velocidad del procesamiento	Búsqueda de símbolos (BS)	6	Debajo del promedio
	Registros (RG)	1	

Notas. Se observan los resultados de los índices y escalas de la prueba WISC IV, aplicada previamente a la intervención para desarrollar habilidades sociales. *Elaboración del autor.*

Entrevistas a profesores En las entrevistas a profesores, se obtiene que el menor tiene dificultades en la atención y concentración, durante las clases y actividades académicas, ya que señalan el niño se muestra disperso, durante las clases y poca atención, puesto que refieren en clase es poco el tiempo que presta atención a instrucciones o temas en general.

En el ámbito académico señalan, el trabajo con el menor ha tenido diversos conflictos, ya que presenta un atraso notorio, en áreas como lengua materna y matemática, puesto que, el menor, al ingresar al colegio, no reconocía letras y la habilidad para llevar a cabo la caligrafía era casi nula; aunado a esto, el menor no tenía orientación para seguir los renglones señalados en el cuaderno.

Refieren también, problemas en orientación espacial, puesto que mostraba problemas para reconocer su derecha e izquierda, señalan conflictos en su motricidad, en tareas como brincar, o correr, además de que le costaba trabajo respetar espacios y medir su propio espacio corporal.

Otro aspecto señalado, fue la poca atención del menor a las distintas clases, ya que, mencionan, debían repetir las instrucciones en tres o cuatro ocasiones a fin de que, pudieran captar su atención y lograr que hiciera parte de las actividades señaladas.

Los profesores observan, el menor tiene conflictos con el lenguaje, ya que señalan, en difícil entender su lenguaje, aunado a que utiliza un tono bajo para comunicarse, refieren, el trato que mantiene con sus compañeros es escaso, casi nulo, puesto que muestra conductas que alejan a los niños de él.

Para con ellos, el menor ha mostrado agresividad cuando intentan acercarse para explicar específicamente el tema, señalan de igual forma acciones poco aceptables. Durante la clase, refieren al menor lo observan perdido en su mundo, puesto que señalan comienza a gritar, a reírse o a golpearse sin motivo; manifiestan también, lo ven como un niño ansioso, inseguro, inhibido y resaltan les llama la atención, la enuresis y encopresis que sigue presentando, que en ocasiones lo ven descuidado, que mantiene una alimentación poco saludable y se ha mantenido enfermo en varias ocasiones en poco tiempo.

Entrevistas a compañeros del salón. Los compañeros del menor, lo señalan como un niño con el que tienen poca comunicación, ya que se ha mostrado con ellos de forma grosera, según sus palabras; ya que al inicio del curso, señalan se acercaban al menor para intentar mantener conversación y él, les respondía con escupitajos, empujones, gritos cerca de su oído y caras feas.

Por lo cual, decidieron alejarse de él, viéndolo como un niño que no quiere hablarles y no busca estar cerca de ellos.

Refieren también, no le hace caso a su profesora y eso lo consideran una falta de respeto, además de que, con varios profesores se muestra grosero y observan no quiere trabajar.

5.5 Análisis de Resultados de la Pre- prueba

A partir de los resultados obtenidos se sabe que el menor, tiene dificultades para mantener relaciones sociales, ya que se muestra inhibido e introvertido, le es difícil adaptarse al medio ambiente que le envuelve, presenta una baja autoestima y falta de confianza en sí mismo, de sus acciones y decisiones, en la interacción lleva a cabo acciones negativas que alejan a las

personas de él; puesto que llegan a tener miedo de sus acciones, lo cual lleva a cierta exclusión, rechazo y falta de interés.

Presenta rasgos depresivos y apatía por la vida, tiende a aislarse y refugiarse en la fantasía, siendo esta para él, un lugar seguro.

Tiene dificultades en áreas como el lenguaje, la atención y concentración, en su espacio corporal, en el procesamiento de la información y tiene fallas en su motricidad fina.

Tiende a dispersarse por ciertos periodos de tiempo, por lo que es necesario darle atención especial, presenta conflictos para retener información en la memoria a corto y largo plazo, denota confusión mental, dificultades para discriminar información y para formar conceptos mentales y expresarlos.

Presenta atrasos en actividades académicas y un aprovechamiento escolar bajo, es difícil que siga instrucciones y desarrolle las actividades que se le piden.

Existen problemas de conducta por falta de autocontrol, ya que realiza acciones negativas como escupir, burlarse y empujar, no respeta espacios y tiene conflictos para controlar sus emociones.

Destaca que le hace falta autonomía e independencia, aunado a que muestra una gran necesidad de encontrar apoyo emocional y aprobación.

Resaltan en el menor dificultades en el lenguaje, ya que su lenguaje es escaso, y tiende a utilizar un tono de voz bajo, aunado a que, su discurso generalmente incoherente y falto de objetividad. También, presenta enuresis, sin poder el menor controlar la situación.

El menor se ve influido por las creencias por parte de la madre, las cuales no permiten que el niño tenga un diagnóstico médico certero, ya que utiliza métodos mágicos para conocer la salud del menor. Se puede vislumbrar cierta negación en los padres sobre las situaciones que presenta el niño, ya que refieren, dichas situaciones son características de la edad; comentan también el menor con el paso del tiempo se adaptara al medio.

VI Programa de Intervención

A continuación, se expone el programa de intervención desarrollado a partir de las necesidades observadas en el menor de 6 años de edad. Se enfocó la intervención en las habilidades sociales *básicas* y para aprender a relacionarse con pares: *para hacer amigos*.

6.1 Descripción del programa

Este programa fue diseñado para llevarse a cabo dentro del contexto escolar, con la intervención de una maestra sombra o monitor educativo, contando con el apoyo de la profesora titular, compañeros de grupo y profesores alternos *directora del colegio, profesora titular, profesor de inglés, profesora de computación, profesor de educación física, y profesor de formación religiosa*.

El apoyo otorgado por dichos profesores y alumnos, sirvió para conocer las áreas de oportunidad a trabajar con el menor dentro del contexto educativo, además de permitir la participación como “maestra sombra” dentro de sus respectivos espacios de trabajo.

Se diseñó el programa, basándose en las actividades cotidianas escolares, algunas a nivel individual y otras a nivel grupal.

El programa consistió en 24 sesiones, las cuales se aplicaron a lo largo de 2 meses, 3 días a la semana, durante el horario de clases del menor, el cual consta de 6 horas al día; dichas sesiones, variaron en tiempo de acuerdo a las actividades planeadas.

6.2 Sesiones programadas.

A continuación se presentan figuras, que van de la Figura 2 a la Figura 27, mismas que explican las sesiones programadas, incluyendo: el número de sesión y fecha de la misma, el tema que se abordaría y el subtema; las actividades planeadas, las técnicas a implementar, los recursos necesarios para realizarlas, la evaluación de la sesión y la duración de la misma.

Nombre del programa:	Habilidades sociales en el aula	Semana 1 a la 4
Tema:	Habilidades sociales “básicas”	Duración: 3 días por semana 6 horas por día
Objetivo General:	Que el menor desarrolle habilidades sociales dentro del centro escolar, durante sus clases y actividades en las diferentes aulas y lugares de esparcimiento, en tareas básicas para la convivencia y comunicación como: sonreír, saludar, presentarse, realizar favores y mostrarse cortés y amable con su entorno.	Fecha: 17 de octubre al 20 de noviembre

Figura 2: Objetivo de las Habilidades sociales básicas

Fuente: Elaborada por el autor,

Leyenda: Muestra el objetivo propuesto para la intervención durante las cuatro primeras semanas de trabajo.

Día 1 miércoles 17 de octubre de 2018						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales básicas	Sonreír y reír	La maestra sombra dará al menor una explicación verbal, que tenga como objetivo que él, conozca sobre la importancia de sonreír al comunicarse con profesores y compañeros, argumentando que ésta acción, permite a la persona (receptor) sentir confianza y con esto, mantendrá pláticas posteriores con él (emisor).	Instrucción verbal	Estrellas (reforzador positivo)	Se evaluará la atención prestada a la instrucción y la observación al modelado.	6 horas
		Con la profesora de grupo, la “sombra” realizará un modelado, en el cual, se le pide a la profesora de grupo, permita colocar los adornos de “día de muertos” en las ventanas del salón. Con el fin, de que el niño observe el lenguaje no verbal, escuche el tono de voz y las sonrisas que se utilizan para crear confianza con la profesora. A lo largo del día, la sombra buscará que, en los cambios de clase, el menor sonría en los momentos adecuados, a los profesores con los cuales tenga clase. Se reforzará la conducta con la obtención de una estrella a su pez si es que en los momentos indicados, él, lleva a cabo el cambio en su lenguaje no verbal y sonríe, se tomarán en cuenta principalmente los cambios de profesores.	Modelado Ensayo conductual Reforzador	Durante las 4 primeras semanas, se trabaja con reforzadores positivos, utilizando las estrellas que otorga la profesora por buena conducta y la realización de actividades a un pez, el cual, tiene el nombre del niño y representa el trabajo escolar mensual. También se utiliza un reforzador negativo, por no realizar las tareas y éste consistirá en la disminución del recreo.		

Figura 3: Día uno de intervención

Fuente: elaborado por el autor

Día 2 Lunes 22 de octubre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales básicas	Sonreír y reír	<p>Se realizará, un modelado, en el cual, se trabajará el pedirle a la profesora la tarea para calificar, con el objetivo de que el niño observe nuevamente el lenguaje no verbal y seguir reforzando el tema visto.</p> <p>El ensayo conductual se realizará de tal forma que, el niño pase con sus compañeros a pedirles sus cuadernos de tareas y poder él, ponerlos en el escritorio de la profesora, no sin antes recordarle la importancia de sonreír frente a las personas, para que ellos se sientan en confianza.</p> <p>A lo largo del día, se le pedirá que cuando se comunique alguien con él, muestre una sonrisa, al contestar.</p>	<p>Modelado</p> <p>Ensayo conductual</p>	Estrellas	<p>El tono de voz que emplee para solicitar los instrumentos.</p> <p>Se evaluarán las sonrisas que otorgue a cada uno de sus compañeros</p>	6 horas

Figura 4: Día dos de intervención

Fuente: Elaborado por el autor.

Día 3 martes 23 de octubre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales básicas	Saludar	<p>La sombra le instruirá sobre la importancia de saludar y le hablará acerca de los modales que cada niño debe tener, con respecto a sus profesores; se le argumentará que, por medio del saludo, el profesor o los compañeros cuando llega a un lugar, saben de la presencia del menor y con esto, le prestarán atención si es que tiene alguna duda o necesidad, además de que lo reconocerán como un niño amable y bien educado.</p> <p>La sombra llevará a cabo un modelado, saludando a los profesores en las distintas clases a las que deba acudir. Con <i>buenos días</i> o un <i>hola profesor (a)</i>.</p> <p>Manteniendo un tono cordial y manteniendo un lenguaje no verbal sonriente. Esto con el objetivo de que, el menor sea quien observe la forma de saludar y la cordialidad en el saludo.</p>	<p>Instrucción verbal</p> <p>Modelado</p>	Estrellas	Se evaluará la atención prestada a la instrucción y la observación al modelado.	6 horas

Figura 5: Día 3 de intervención
Fuente: Elaborado por el autor.

Día 4 jueves 25 de octubre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales básicas	Saludar	<p>El ensayo conductual, lo presentara la monitora, pidiéndole al menor que realice el saludo al momento de entrar al salón de clase, dicho saludo de debe ir dirigido a la profesora y a sus compañeros. <i>buen día</i></p> <p>A lo largo del día la sombra le pedirá que lleve a cabo el saludo a los profesores, <i>buen día profesor</i> en las diferentes clases a las que le corresponda asistir.</p> <p>Se utilizará el refuerzo positivo de obtener estrellas para la clase por la realización correcta de la acción del saludo.</p>	<p>Instrucción verbal</p> <p>Modelado</p> <p>Ensayo conductual</p> <p>Reforzador</p>	Estrellas	<p>Durante el día, debía saludar a 4 profesores distintos y al inicio del día a sus compañeros de grupo.</p>	6 horas

Figura 6: Día cuatro de intervención

Fuente Elaborado por el autor

Leyenda: Término de la primera semana de intervención.

Día 5 Lunes 29 de octubre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales básicas	Presentaciones	<p>La monitora le explicará al menor sobre la presentación que debe llevar a cabo, de sí mismo, y la importancia realizarla, argumentando que sirve para que las personas conozcan sobre él y él sobre las otras personas. La sombra le explicará que, cuando una persona, se encuentra frente a otra, es necesario que realice una presentación de sí mismo y que ello genera más confianza entre estas, lo cual permite que se creen más fácilmente las amistades.</p> <p>Se llevará a cabo, un rol playing entre la sombra y la profesora de clase, en el cual se realice una presentación, la cual, deberá llevar; nombre, edad, edad y algo que haga feliz. Se comenzara con la presentación de la maestra sombra y después con la</p>	<p>Instrucción verbal</p> <p>Rol playing</p>	<p>Salón de clases</p> <p>Estrellas</p>	<p>Se evaluarán las presentaciones que lleve a cabo durante el ingreso a las diferentes clases.</p> <p>Y la actitud con la que las realice.</p>	6 horas

Figura 7: Día cinco de intervención

Fuente: Elaborado por el autor

Día 6 martes 30 de octubre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales básicas	Presentaciones	<p>En el ensayo conductual, la monitora le pedirá al menor y a sus compañeros que realicen su presentación cuando el profesor pase lista, al inicio del día, ante esto; la sombra le explicara al menor la importancia de utilizar un volumen de voz alto para comunicarse y alzar la mano, cuando escuche su nombre. La presentación deberá llevar su nombre, su edad y hablar sobre lo que más les emociona del día de muertos.</p> <p>A lo largo del día, la monitor le pedirá al niño que al ingresar a un aula diga "Buen día profesor (a) soy Emiliano, ¿puedo pasar?"</p>	<p>Ensayo conductual</p> <p>Reforzador</p>	<p>Salón de clases</p> <p>(Estrellas)</p>	<p>Se evaluarán las presentaciones que lleve a cabo y la actitud con la que las realice.</p>	6 horas

Figura 8: Día seis de intervención
Fuente: Elaborado por el autor

Día 7 miércoles 31 de octubre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales básicas	Favores	Durante su horario escolar, la sombra le dará una instrucción al menor, con la finalidad de que entienda, que los individuos necesitan de otros y que en ocasiones es indispensable pedir apoyo; sobre todo, cuando no se sabe cómo actuar o cuando se tiene una complicación para entender temas; por ello se resaltarán los favores como acciones, que facilitan la vida y permiten obtener y brindar apoyo, para cubrir nuestras necesidades.	Instrucción verbal	Salón de clases	Se evaluará disposición y actitud.	6 horas
		La sombra realizará un ensayo conductual, con el apoyo de una compañera del menor, a quien se le pedirá un sacapuntas; la monitor le repetirán las palabras necesarias al menor para que pueda pedirlo de forma agradable. "Me prestas tu sacapuntas por favor"	Ensayo conductual			

Figura 9: Día siete de intervención

Fuente: realizado por el autor

Leyenda: Término de la segunda semana de intervención

Día 8 lunes 5 de noviembre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales básicas	Favores	<p>A lo largo del día, la maestra sombra trabajará con el menor, el pedir artículos a sus compañeros, verificando el tono de voz y la camaradería con que lo haga.</p> <p>Buscará que el menor realice acciones en favor de sus compañeros dentro del salón de clases, con las actividades propuestas por la profesora. Como prestar colores o pegamento.</p>	Ensayo conductual	Salón de clases	Se evaluará el tono de voz que utilice y el comportamiento que muestre mientras solicite los artículos a sus compañeros de clase.	6 horas

Figura 10: Día ocho de intervención

Fuente: realizado por el autor

Día 9 martes 6 de noviembre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales básicas	Cortesía y amabilidad	<p>La sombra trabajara mediante la instrucción verbal, la utilización de <i>gracias</i> y <i>por favor</i>.</p> <p>Identificando, que dichas palabras son de gran importancia para poder desenvolverse en el mundo. Se manejarán al menor como, <i>palabras mágicas</i></p> <p>La monitora con el apoyo de la profesora de grupo realizara un rol playing, durante su clase, pidiendo realizar tareas al menor, en las cuales él deba interactuar con sus compañeros y pueda usar las palabras antes mencionadas.</p> <p>Cuando alguien se comunique directamente con él, la sombra le recordará mencionar dichas palabras, para hacer énfasis en buscar que las diga.</p>	<p>Instrucción verbal</p> <p>Rol playing</p>	Salón de clases	Se evaluará la atención prestada y la disposición para realizar las actividades planteadas.	6 horas

Figura 11: Día nueve de intervención

Fuente: realizado por el autor

Día 10 miércoles 7 de noviembre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales básicas	Cortesía y amabilidad	<p>A lo largo día, la monitora trabajara con el menor, la aplicación de las palabras mágicas en los cambios de clase y cuando le hablen al menor.</p> <p>La sombra le brindará apoyo al menor, en los momentos en que alguien se llegue a comunicar directamente con él y el no conteste de forma adecuada.</p> <p>Se le comunicará, si es acreedor de la estrella por buenas acciones.</p>	<p>Ensayo conductual</p> <p>Reforzador</p>	Estrellas	Se evaluarán la disposición al trabajo, así como también el volumen de voz empleado.	6 horas

Figura 12: Día diez de intervención

Fuente: realizado por el autor

Leyenda: Término de la tercera semana de intervención.

Día 11 Lunes 12 de noviembre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales básicas	Cortesía y amabilidad	<p>Por medio de la instrucción verbal, la sombra le informará lo negativo de llevar a cabo acciones como, escupir, gritar o enseñar la lengua, recalcando que, dichas acciones alejan a sus compañeros de él, generando así que estos no quieran jugar, ni acercarse al menor, puesto que es visto como un niño grosero, que no quiere jugar con ellos.</p> <p>Creando una situación falsa, dentro del salón de clases, en la que el menor pidiera jugar, la sombra le contestará enseñándole la lengua.</p> <p>De esta forma, la monitora le preguntará, las emociones que experimento y como siente el rechazo.</p> <p>La monitora hablará con el menor sobre las emociones que pudiera generar su comportamiento en sus compañeros.</p>	<p>Instrucción verbal</p> <p>Modelado</p> <p>Reforzador</p>	Estrellas	Se evaluará disposición y actitud hacia las actividades.	6 horas

Figura 13: Día once de intervención

Fuente: realizado por el autor

Día 12 martes 13 de noviembre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales básicas	Cortesía y amabilidad	<p>A lo largo del día, la sombra utilizará el refuerzo negativo de retirar tiempo del recreo, cuando llegue a gritar, escupir o enseñar la lengua a sus profesores o compañeros.</p> <p>Cuando la monitora llegue a observar que el menor realiza alguna acción disruptiva, se hablara con el menor sobre su estado de ánimo, a fin de desviar su atención y evitar así las acciones negativas. Si llegara a presentarse alguna acción negativa, se le avisará sobre las consecuencias por su comportamiento. Las cuáles serán el retiro de tiempo de recreo.</p>	Reforzador	Estrellas	Se evaluará, la disposición para evitar realizar acciones negativas y se contarán las ocasiones en que lleve a cabo dichas acciones.	6 horas

Figura 14: Sesión doce de intervención

Fuente: realizado por el autor

Leyenda: concluye la cuarta semana de intervención, al igual que el desarrollo de habilidades sociales básicas.

Nombre del programa:	Habilidades sociales en el aula	Semana 4 a la 8
Tema:	Habilidades sociales <i>para hacer amigos</i>	Duración: 3 días por semana 6 horas
Objetivo General:	Desarrollar habilidades sociales dentro del centro escolar, durante sus clases y actividades en las diferentes aulas y lugares de esparcimiento, en tareas de convivencia como unirse al juego con otros, pedir Ayuda, Cooperar y compartir.	Fecha: 14 de noviembre al 14 de diciembre

Figura 15: Objetivos generales para las habilidades sociales para hacer amigos

Fuente: realizado por el autor

Legenda: se muestran los objetivos para el siguiente mes de intervención, donde se trabajará el desarrollo de habilidades sociales para hacer amigos.

Día 13 miércoles 14 de noviembre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales para hacer amigos	Pedir ayuda	<p>Para trabajar esta habilidad, la sombra hablará al menor de la importancia de pedir ayuda cuando sienta que no puede realizar alguna actividad o que considere no poder llegarla a cumplir y así facilitar su vida; pero sin dejar de lado que para comunicarse debe hacerlo con amabilidad y respeto hacia las personas a quien se dirija.</p> <p>La monitora, trabajará un rol playing con la profesora, instaurando una situación en la cual éste implicado la necesidad de pedir ayuda y ella sea quien tenga la capacidad para proporcionarla.</p>	<p>Instrucción verbal</p> <p>Ensayo conductual</p>	<p>Salón de clases</p> <p>Profesora y compañeros</p>	<p>Se evaluará, la atención prestada</p>	30 min.

Figura 16: Día trece de intervención

Fuente: realizado por el autor

Día 14 Lunes 19 de noviembre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales para hacer amigos	Pedir ayuda	La monitora trabajará mediante el ensayo conductual, con los compañeros de salón del menor, buscando que el menor logre pedir ayuda por su cuenta, cuando tenga la necesidad de realizar algún trabajo; y pida ayuda a sus compañeros. Resaltando la importancia del por favor y gracias como elementos indispensables para lograr la ayuda.	Instrucción verbal Ensayo conductual	Salón de clases Profesora y compañeros	Se evaluará, el uso del por favor y gracias	30 min.

Figura 17: Día catorce de intervención

Fuente: realizado por el autor

Día 15 martes 20 de noviembre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales para hacer amigos	Iniciadores sociales	<p>La maestra sombra explicará al menor, la importancia de convivir con sus compañeros, explicando que la convivencia sirve para tener amigos y conocer personas con quien poder jugar.</p> <p>Trabjará una actividad, la cual será solicitada un día antes y consistirá en realizar una tarjeta, en la cual, deberá exponer el grupo sobre lo que más les gusta de su casa, y de su familia; dicha tarjeta, deberá ser expuesta frente a sus compañeros, para así lograr que se conozcan más entre ellos.</p>	<p>Instrucción verbal</p> <p>Juego dinámico</p>	<p>Patio escolar</p> <p>Compañeros de la escuela</p>	<p>Se evaluará la integración del menor a la actividad.</p>	45 min.

Figura 18: Día quince de intervención
Fuente: realizado por el autor

Día 16 miércoles 21 de noviembre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales para hacer amigos	Iniciadores sociales	La monitora retomará el tema sobre la importancia de convivir con sus compañeros de clase y también con niños más grandes del colegio, explicándole que ellos son sus amigos y puede confiar cuando tenga dudas o considere que no puede realizar lo que le solicita la profesora; además de que son niños de su edad y lo aprecian.	Instrucción verbal	Compañeros de clase	Se evaluará la realización de la	45 min.
		El trabajo lo realizará el menor en el patio, con sus compañeros de primero, 2do y 3ro. De primaria, a fin de que el menor, se logre incluir en el juego y observe la relación que se crea por medio del juego; además de comenzar a crear confianza con los niños. Se les instruirá a los niños sobre el juego <i>japoneses y japochinos</i> , el cual consiste en armar 2 equipos y ayudarse como equipo a atrapar a niños del otro equipo, para así; hacer crecer el suyo y ganar.	Exposición	Juego en patio	tarjeta, y la exposición frente al grupo.	

Figura 19: Día dieciséis de intervención

Fuente: realizado por el autor

Leyenda: concluye la primera semana de intervención para el desarrollo de habilidades sociales para hacer amigos.

Día 17 Lunes 26 de noviembre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales para hacer amigos	Iniciadores sociales	<p>A lo largo de día, la sombra buscará espacios, en los cuales el menor, tenga tiempo de convivir con sus compañeros, de forma positiva y amigable.</p> <p>Se trabajará la comunicación entre compañeros, con una actividad, en la cual, deberán realizar una carta, misma que deberá ser dedicada a uno de sus compañeros, los cuales serán escogidos al azar; dicha carta, deberá contener cosas positivas y admirables del amigo en cuestión.</p> <p>Los niños deberán leerla frente al grupo, entregarla a su compañero y darse un abrazo como muestra de amistad.</p>	<p>Instrucción verbal</p> <p>Elaboración de una carta dirigida a un amigo</p>	<p>Compañeros de clase</p> <p>Salón de clase</p>	<p>Se evaluará la realización de la tarjeta, y la exposición frente al grupo.</p>	45 min.

Figura 20: Día diecisiete de intervención

Fuente: elaborado por el autor.

Día 18 martes 27 de noviembre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales para hacer amigos	Unirse al juego	<p>Durante el recreo, la sombra trabajará que el menor juegue durante el mismo, para ello, se le pedirá que acuda por una pelota y le preguntara sobre el juego que le agrada a fin de poder llevarlo a la práctica.</p> <p>Por medio del modelado la sombra le instruirá sobre las normas del juego y la importancia de respetarlas durante el mismo, para poder llevarlo a cabo.</p>	<p>Instrucción verbal</p> <p>Modelado</p> <p>Juego en patio</p>	<p>pelota</p> <p>patio escolar</p>	Participación activa en las actividades.	20 min.

Figura 21: Día dieciocho de intervención

Fuente: elaborado por el autor.

Día 19 miércoles 28 de noviembre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales para hacer amigos	Unirse al juego	<p>La sombra le explica la importancia de jugar y convivir con sus compañeras de grupo, para que el menor pueda generar confianza en sus compañeros y así se generen juegos agradables, libres de problemas y groserías.</p> <p>La monitora le pedirá al menor que elija un juego, para comenzarlo y posteriormente, invitar a sus compañeras de grupo a niños a unirse al mismo.</p>	<p>Instrucción verbal</p> <p>Ensayo conductual</p>	<p>Patio escolar</p> <p>Compañeras</p>	<p>Se evaluará la integración al juego, la invitación que realice y su desenvolvimiento durante el juego.</p>	20 min.

Figura 22: Día diecinueve de intervención

Fuente: realizado por el autor

Leyenda: término de la segunda semana de intervención enfocada a las habilidades sociales para hacer amigos.

Día 20 martes 4 de diciembre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales para hacer amigos	Unirse al juego	<p>Se trabajará, que el menor se una al juego de sus compañeras, pidiéndoles ser aceptado en el mismo.</p> <p>Por medio del ensayo conductual, se le pedirá a sus compañeras, le expliquen el juego y él deberá realizar lo que plantean las menores, acatando sus normas.</p>	<p>Instrucción verbal</p> <p>Ensayo conductual</p>	<p>Patio escolar</p> <p>Compañeras</p>	<p>Se evaluará la integración al juego y también, el seguimiento de las normas para llevarlo a cabo.</p>	20 min.

Figura 23: Día veinte de intervención

Fuente: elaborado por el autor.

Día 21 miércoles 5 de diciembre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales para hacer amigos	Cooperar y compartir	<p>Durante el recreo, la sombra le instruirá al menor sobre la importancia de cooperar, con su entorno y también con todos los niños de la escuela; la monitora buscará que el menor logre cooperar con acciones pequeñas que puedan mejorar su actitud sobre la convivencia, como participar en actividades que impliquen a varias personas.</p> <p>La monitora le hablará sobre cooperar en la recolección de basura y de materiales para jugar.</p> <p>La sombra le pedirá, que realice acciones que promuevan la cooperación entre sus compañeros, como la recolección de materiales de forma veloz.</p>	<p>Instrucción verbal</p> <p>Ensayo conductual</p>	Patio escolar	Se evaluará la actitud para realizar las tareas encomendadas.	20 minutos.

Figura 24: Día veintiuno de intervención

Fuente: elaborado por el autor

Leyenda: término de la tercera semana de intervención en habilidades sociales para hacer amigos.

Día 22 lunes 10 de diciembre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales para hacer amigos	Cooperar y compartir	<p>La maestra sombra trabajará un rol paying en donde con ayuda de las actividades de la clase y pidiendo el apoyo de los niños, se les preguntará sobre la cooperación</p> <p>En el salón, la maestra sombra trabajara con el menor, sobre realizar la recolección de materiales del <i>rincón</i> lugar que les permite esparcirse dentro del salón, se buscará explicar la importancia de la limpieza de dicho lugar y el acomodo de materiales correctamente.</p>	<p>Instrucción verbal</p> <p>Rol playing</p> <p>Ensayo conductual</p>	Salón de clases	Se evaluará su actitud y la disposición para cooperar con la recolección de materiales.	20 minutos

Figura 25: Día veintidós de intervención

Fuente: elaborado por el autor

Día 23 martes 11 de diciembre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales para hacer amigos	Cooperar y compartir	<p>La monitora usará un tiempo en el cual se realicen lecturas de cuentos cortos que se encuentran en el salón de clases para explicar sobre el tema compartir y dejarán pasar 10 minutos, al terminar ese tiempo, se les pedirá a los niños del grupo que compartan su experiencia con el cuento.</p> <p>Se llevarán dulces, para realizar una dinámica, en la cual se creará un ambiente para compartir y los niños realicen esta acción y puedan comer dulces.</p>	<p>Lectura para compartir</p> <p>Dinámica para aprender a compartir</p>	<p>Salón de clases</p> <p>Compañeros</p> <p>Dulces</p>	<p>Se evaluará la atención que preste a la lectura y la participación que tenga para poner atención a lo que hablan sus compañeros.</p>	45 minutos.

Figura 26: Día veintiséis de intervención

Fuente: elaborado por el autor

Día 24 viernes 14 de diciembre						
Tema/Subtema		Actividades	Técnica didáctica	Recursos	Evaluación	Duración
Habilidades sociales para hacer amigos	Cooperar y compartir	<p>La maestra sombros les pedirá a los niños del grupo que compartan entre ellos su experiencia sobre la navidad, que momentos son los que les parecen más agradables, con quien pasan esos momentos y que es lo que más disfrutan.</p> <p>La monitora aprovechará este tiempo para despedirse de ellos y pedirles que se muestren agradables para apoyar al menor y se sientan colaboradores de su crecimiento educativo.</p>	Exposición	Salón de clases Compañeros	Se evaluará la atención prestada.	30 minutos.

Figura 27: Día veinticuatro de intervención

Fuente: realizado por el autor

Leyenda: última sesión programada de intervención.

VII Resultados de la Post- Prueba

Se expone a continuación el capítulo enfocado a los resultados obtenidos de esta investigación. Comenzando por la descripción de las sesiones, el desarrollo de las mismas y la realización de las actividades planeadas en el programa de intervención.

Se muestran los resultados de la post prueba, la cual consiste en los resultados de la aplicación de pruebas proyectivas y de inteligencia al menor, así como también los resultados de las entrevistas realizadas a los padres, profesores y compañeros de clase del menor, destacando sus observaciones sobre los cambios surgidos con la intervención y con ello la funcionalidad del programa realizado.

Para finalizar, se lleva a cabo un análisis, en el cual engloban los resultados de las pruebas aplicadas y las respuestas obtenidas por medio de las entrevistas, permitiendo conocer el efecto del programa en la vida del menor.

7.1 Descripción de las sesiones

Sesión 1 miércoles 17 de octubre. Cuando se ingresó al salón, se saluda a la profesora, el menor llega tarde al colegio; por lo cual se le espera dentro del salón de clases; El día inicio con la clase de educación física, cuando llegó el menor, se acudió al patio escolar a tomar dicha clase.

Durante la clase, se apoyó al menor para que pueda realizar las actividades propuestas por el profesor, las cuales consistieron en que el niño corriera por el patio siguiendo instrucciones a partir del sonido del silbato.

Al término de la clase se acudió al salón y al ingresar, se aprovechó el tiempo libre para dar la instrucción verbal, la cual tuvo como objetivo, que el menor reconociera la importancia de sonreír al comunicarse con otra persona, se habló con él, sentados en las butacas; cabe resaltar que se observó que el menor prestó una gran atención a la explicación.

Se pidió el apoyo de la profesora para realizar el modelado propuesto, ella accedió y se le pidió al menor, que prestará atención a lo que acontecería; el modelado se basó en, la realización de un saludo cordial entre ambas, haciendo énfasis en el lenguaje no verbal, que consistió en sonreír al estirar la mano para decir -buen día profesora, yo soy Estefanía se les explicó que se trabajará cerca de Emiliano, a fin de que él desarrollara habilidades sociales. La profesora sonrió y respondió -Hola profesora, será un gusto trabajar contigo. Durante ese tiempo se mantuvieron las manos unidas en el saludo cordial.

Al terminar dicha actividad, se le preguntó a la profesora si era posible que le permitiera a Emiliano colocar los adornos de *día de muertos* en las ventanas del salón, ella aceptó y refirió que esa actividad la podía realizar, pasando el recreo. El lenguaje de la profesora era cordial, respondió con un -si miss, está bien, solo que, le pido pegue los adornos regresando del recreo.

Se le dijo a la profesora que no había ningún problema, nuevamente con una sonrisa en el rostro y se acudió a la butaca.

Al finalizar, se le preguntó al menor si había observado las sonrisas y la forma de saludar y platicar entre las profesoras, el respondió que sí y se mostró entusiasmado con el hecho de apoyar apegar los adornos.

Luego de esto, se instó al menor a saludar y sonreír cuando el profesor de inglés ingresó al aula, el aceptó y al ingresar este; saludó al menor y él sonrió. Se le pidió al menor que observará el saludo de la maestra sombra al profesor, se levantó la sombra del asiento y el profesor le saludó, por lo cual, se le dio la mano, se sonrió al mismo tiempo y se le dijo -buen día profesor.

Al terminar la clase de inglés, se acudió al salón de formación religiosa, al bajar las escaleras, se le dijo al menor, que no debía olvidar la importancia de mostrar una cara amistosa al profesor al ingresar a su clase, él asintió y al ingresar al salón sonrió de forma nerviosa .

Cuando se ingresó al salón de clases, luego del recreo, se le dijo al menor que le pidiera los adornos a la profesora, este corrió hacia el escritorio y de forma efusiva le dijo -miss, ¿me das las calaveras? En todo momento se mostró sonriente y brincaba mientras hablaba. Ya fuera del salón se le preguntó el lugar donde quería pegar los adornos, los señaló y se le acompañó a realizar esa tarea.

Al final del día se le aclaró que, obtendría una estrella puesto que había mostrado mucho empeño en realizar lo solicitado al inicio del día, esto lo alegró y sonrió; abrazó a su profesora de grupo.

Sesión 2 **lunes 22 de octubre.** Al ingresar al salón, se le pidió al menor que sacará su cuaderno de tareas, él lo realizó así, y se le pidió que pusiera atención a la plática entre la profesora y la maestra sombra; se le preguntó a la profesora ¿cuál fue la tarea del viernes anterior? Ella contestó que específicamente al menor, le dejó realizar una plana de letras, g y j, además de realizar una hoja del libro de gramática con letras en cursiva; durante este tiempo se observó la actitud del menor quien no prestaba demasiada atención a la

conversación; se le pidió a la profesora, que permitiera que el menor, recogiera los cuadernos de tarea, y ella aceptó.

Cuando regresó a la butaca, la maestra sombra le preguntó al menor si había prestado atención a la conversación y movió su cabeza afirmativamente.

Se le instó a ir a su mochila por su cuaderno de tarea e ir a las butacas de cada uno de sus compañeros por sus respectivos cuadernos, la monitora le pidió no olvidar su lenguaje no verbal, específicamente su sonrisa, para que los niños se sintieran en confianza y le entregarán de buena forma su cuaderno.

El menor se levantó de su asiento y acudió por su cuaderno, después pasó por el lugar de su compañero Patricio y este le entregó su cuaderno, se observó que cuando llegó al frente de su compañero sonrió, fue una sonrisa tenue.

Al presentarse al lugar de sus compañeras, la actitud del menor cambió, ya que su compañera Ximena se acercó, el menor le pidió que le entregara su cuaderno pero sin atisbo de sonrisas, con Natalia otra compañera, se mostró serio; no le pidió su cuaderno, solo espero que ella se lo entregara y lo mismo sucedió con Camila.

Llevó los cuadernos al escritorio de la profesora y con ella si sonrió, le dijo -ya termine miss.

Al regresar a su butaca, mientras preparaba el material para la clase de computación la sombra le preguntó, por qué se había mostrado serio con las niñas, pero evitó contestar.

Luego de esto, se acudió a la clase de computación, al ingresar al salón se le pidió al menor, que se mostrara cordial con la profesora como ya se le había enseñado cuando ingresó al salón, la profesora le dijo -hola Emiliano” él menor sonrió y acudió a su lugar habitual;

durante la clase, el menor se mostró poco cooperador, le costó trabajo manipular el mouse y se trabajó con él en esa actividad, además del reconocimiento de las letras en el teclado, y se realizó el trabajo solicitado por la profesora.

Al regresar al salón, la profesora le pidió que se apurara a recortar una actividad, el menor le sonrió y se puso a realizar activamente la tarea solicitada.

Sesión 3 martes 23 de octubre. Al inicio del día, la sombra habló con el menor sobre lo bueno que es el hecho de saludar cuando se encuentra con una persona, con la directora o con alguna religiosa que viva dentro del colegio, algún profesor y hasta con sus compañeros, se le argumentó que saludar, permite a las demás personas notar la presencia cuando se ingresa a algún sitio y eso genera reconocimiento, lo permite que los profesores lo tomen en cuenta para participar y que también la gente tenga una idea de su familia y la forma en que lo han educado.

Al momento de acudir al receso, se aprovechó para realizar el modelado previsto en las actividades, el cual consistía en saludar a los profesores que se encontrarán en el camino al patio escolar a fin de que el niño observara la forma de saludar y el lenguaje no verbal mientras se realizara la acción.

Se le pidió al niño que pusiera atención al saludo y a las cara de la maestra sombra y de las personas a quienes se saludara, el acepta y va junto a la sombra, a la primera persona a quien se encontró, fue la profesora de tercero de primaria, quien estaba dentro de su salón y a quien se le saludó con un *buen día profesora* ella contestó con un hola miss, durante el saludo se le sonrió de forma cortés, mientras se bajaba por las escaleras, se le preguntó al niño si observó

la acción y respondió que sí, se le instó a realizar también él, un nuevo saludo a otro profesor y se mostró accesible.

El siguiente profesor que se encontró fue hasta el patio escolar y fue el profesor de quinto de primaria, a quien se le saludó con un hola profe el niño movió su mano en señal de saludo, sonrió y le dijo hola profe. En ese momento se presentó la directora del colegio, a quien se le saludó con -buenos días directora y ella contestó con hola miss, buen día el niño no saluda a la profesora, solo fue a sentarse para comer.

Cuando se le cuestionó por qué no saludó a la directora, mencionó que le dio miedo, la maestra sombra le aclara que ella es una persona normal y que no debía tenerle miedo y que es importante que también a ella le brinde un saludo, aunque sea con solo un *hola*.

Al ingresar al salón luego del recreo, la profesora percibió un olor a orina, este día fue la primera ocasión en la que el que el menor, se orino frente a la monitora, por lo cual, se le pidió acudiera a la dirección con su ropa para que pudieran cambiarlo, el así lo hizo, se aprovechó esta visita para pedirle que saludara a la directora; cuando llegó al lugar le dijo - buen día directora ingreso y le dijo que se había hecho del baño, la directora le preguntó por qué y este contestó que no sabía.

La directora comentó, que era una situación común, que el menor tenía poco control de esfínteres, refirió que casi a diario se le debía mandar al baño en varias ocasiones para evitar que se hiciera en los pantalones, o preguntarle si sentía ganas de orinar, se le comentó que esa situación se tendría en cuenta.

Al llegar la hora del taller de danza, el menor se fue corriendo al patio escolar, y fue notorio el hecho de que no saludó a su profesora, se posicionó en su lugar para realizar el calentamiento y comenzó a mostrar actitudes en las que volteaba hacía donde se encontraba la sombra para enseñarle la lengua, si veía que ésta, no le prestaba atención, comenzaba a emitir gritos, hasta que volteaba a verlo la monitora.

Al final de la clase se le comentó que por no haber realizado el saludo a la profesora se le pondría una consecuencia, la cual consistía en no otorgarle la estrella del día y retirarle al descanso del día siguiente 3 minutos. Eso le enfureció, le mostró nuevamente la lengua a la monitora y se echó a correr hacia su salón de clases, dentro del salón de clases se habló con la profesora sobre la consecuencia y ella no puso objeción.

Sesión 4 *jueves 25 de octubre.* Al llegar a la escuela, se le dijo al niño que se debía seguir con la práctica de saludar, el accede y se muestra accesible; se le pidió que saludara a su profesora al momento de ingresar al salón y se comentó que esa sería la primera práctica, se le dijo que deberá decir buenos días profesora, ¿puedo pasar? y se le pidió que no olvidara a sus compañeros, puesto que ellos también necesitaban ser respetados y él debía tomarlos en cuenta. Cuando se llega al salón el menor repitió el saludo, la profesora accedió y el menor ingresó con gran entusiasmo al aula. De igual forma, la monitora saludó a la profesora para que el menor también observara estas acciones. Cuando tomó asiento, saludó a su compañero Patricio, diciendo -hola patricio, a las niñas las omitió.

Este día, tuvieron una presentación en el salón de usos múltiples, dicha presentación fue expuesta por los padres de los alumnos de quinto año de primaria, el valor que se manejó fue el de compartir, expusieron con muñecos guiñol; pero se aprovechó la salida del salón, para

pedirle al menor que practicara el saludo, por lo cual al entrar a la otra aula, saludo con un hola y moviendo su mano, a las profesoras de segundo y cuarto de primaria, luego de esto, tomó asiento en el lugar señalado y prestó atención a la obra.

Se observó que esta actividad le gustó, ya que al salir del salón comentó lo mucho que le impactó el uso de los muñecos.

Se utilizó también el tiempo de recreo, nuevamente en este momento es cuando él comenzó a saludar a la directora, se acercó a ella y la saludo con buenos días; ese día, se sentó junto a su profesora, comió fruta y se sentó a observar a los niños jugar.

Al regresar al salón, entró y acomodo su material, puesto que la siguiente clase fue el taller de manualidades, se pudo observar que, en esta clase el niño se mostraba más retraído, puesto que no convivía con sus compañeros, a la clase acudían niños de primero, segundo y tercero de primaria, y se percibe que el menor entre más gente vea, más cohibido se muestra; por lo cual se le pidió que hiciera el intento por saludar a sus compañeros de otros grupos, con un hola y se le insta a no olvidar la sonrisa al hablar. Se observó que la idea no le agradaba, pero lo hace con los niños que están cerca de él trabajando. Durante la clase, se buscó entablar una conversación con los niños a fin de que el menor participara, pero no se logra la integración del menor, puesto que se ensimisma en su actividad, dejando de lado lo que le rodea.

Al final del día, la maestra sombra le comentó que, durante el día mantuvo una actitud positiva y que eso le otorga la estrella de la semana por mantener un buen comportamiento y realizar las actividades solicitadas, eso lo emociona y se va a formar para ir a casa contento.

Sesión 5 lunes 29 de octubre. Al ingresar al salón de clases, la sombra habló con la profesora sobre la realización del rol playing, ella se mostró accesible para realizar dicha actividad y comentó que se podía llevar a cabo regresando de recreo. En este día el menor llegó tarde a la escuela y pierde la clase de computación, ya que ésta, es la primera clase del día.

Llegó una hora después del ingreso normal a clase, y explicó haber llegado tarde, por el tráfico vehicular a esa hora del día. Durante el recreo, compró una bolsa de papas y comenzó a compartir las mismas con sus compañeras, lo cual generó positivismo para las relaciones que pudieran generarse con sus compañeras de grupo.

Al regreso del recreo, se habló con el menor sobre lo que representa a nivel social, que cuando conozca a nuevas personas lleve a cabo una presentación de sí mismo, se le mencionó que de esta forma es que las personas a las cuales conocerá sabrían con quien se comunicaban y lo que representa esa persona; se le preguntó sobre ¿Cómo se siente cuando llega a conocer a nuevas personas? Y respondió que es bonito porque puede hacer amigos. Es aquí cuando se realizó el rol playing, comenzó la maestra sombra, diciendo su nombre, edad y pasatiempo favorito.

Continuó la profesora de grupo, la cual mencionó su nombre, su edad la omite y refiere disfrutar su trabajo, el siguiente niño en participar se llama Patricio, el cual es con quien mantiene una fuerte competencia el menor a nivel escolar; él mencionó su nombre, edad y refirió disfrutar jugar futbol, luego de su participación, el menor levantó la mano, para llevar a cabo una participación, se le dio la palabra y se le apoyó, a fin de que sus compañeros entendieran lo que hablaba, mencionó su nombre, edad y comentó que le gustaba ir al parque

con su familia; la siguiente fue una compañera de nombre Ximena quien refirió su edad y comentó que le gustaba trabajar en la escuela, siguió otra niña, de nombre Natalia, quien comentó que disfruta mucho jugar con su mamá y su hermana, al final habló Camila, gemela de Natalia y comentó lo mismo, que para ella era muy divertido jugar con su hermana y su mamá cuando esta última las visita los fines de semana.

Se considero fue un buen trabajo puesto que, al final del rol playing se le preguntó al menor si le fue agradable conocer un poco más a sus compañeros y el refirió que sí, que le gusto lo realizado y se aprovechó esta respuesta para reiterar lo bueno que resulta conocer a las personas que nos rodean.

Por motivos de trabajo es que se cambia la sesión de miércoles a jueves.

Sesión 6 martes 30 de octubre. Al ingresar al colegio, se le dijo al menor, que debería al ingresar al salón de clases con un saludo de buenos días a la miss y también a sus compañeros, el accedió; se le mencionó que debía ser un saludo breve, pero debía llevar un buen volumen de voz y no olvidar la sonrisa para mostrar simpatía.

La profesora ya tenía conocimiento sobre la actividad planteada para el día, por lo cual, al pasar lista, les pidió que dijeran *presente* y al finalizar el pase de lista; debían decir su nombre, edad y lo que más les agradaba y emocionaba del día de muertos. Se le pidió al menor que, al escuchar su nombre levantase la mano, y que al finalizar el pase de lista, debería levantar nuevamente la mano, pues de esa forma obtendrá la atención de la profesora y esto le permitiría participar.

La maestra comenzó a pasar lista, el menor levantó la mano cuando escucha su nombre y dijo presente, al finalizar el pase de lista, el menor siguió instrucciones y levantó su mano, no hizo ningún comentario y eso permitió que la profesora lo observara y le pidiera su participación; el menor refirió lo siguiente, -soy Emiliano, tengo 6 años y me gusta que en mi casa pusimos una bruja de día de muertos estas palabras se repitieron, ya que es complicado entender su lenguaje y sus compañeros refirieron, no entenderlo.

La siguiente en participar, fue Ximena, quien dijo su nombre su edad y comentó, que lo que más le gustaba de día de muertos, era poner la ofrenda en su casa con su abuelita y su mamá.

Luego vino la participación de Patricio quien refirió, que le gusta que pusieran en la tele películas de miedo; continuo Natalia, quien refirió le gustaba adornar su casa con la ofrenda, en compañía de su tía, su abuelita y su hermana; para finalizar, participó Camila, quien también le gustaba adornar su casa con la ofrenda y ver la ofrenda de la escuela.

Antes del taller de danza, se le pidió al menor que realizara su debida presentación al llegar con su profesora, por lo cual, al ingresar a dicha clase, el menor llegó y saludo a la profesora, luego de esto pidió permiso para ingresar a la clase y este le fue concedido.

Sesión 7 miércoles 31 de octubre. Al ingresar al salón de clases se dio la instrucción verbal al menor de forma breve, explicándole que, ese día se hablaría sobre un tema llamado favores el cual consistía en que cuando una persona, necesita de otra, pedía ayuda para con ello alcanzaría sus objetivos de forma breve y exitosa, se le comentó que esto es importante para la vida, porque así, puede sentirse una persona apoyada y esto motiva a realizar lo que quiere.

Se acudió al patio escolar a la clase de educación física y se utilizaron las indicaciones del profesor para lograr que el menor comprendiera lo dicho con anterioridad, el profesor los pone a jugar *congelados* y parte de las normas de juego, fueron que para descongelar debían pasar por debajo de sus piernas y solo de esa forma se podían volver a mover; el mismo profesor es quien atraparía a los niños, durante el juego se le dijo al menor que debía apoyar a sus compañeros para que pudieran seguir corriendo sin ser atrapados, su apoyo consistiría en pasar por debajo de los pies de los niños.

Al finalizar el juego, se realizó una retroalimentación al menor, en la cual se le explicó que de esa forma funcionan los favores, que cuando una persona requiere de apoyo para realizar una acción, siempre es beneficioso contar con otra persona que esté dispuesta a apoyarlo y de esa forma pueda realizar lo que se le complica.

Cuando regresó al aula escolar, el solo pidió permiso para ingresar y se le concedió, el profesor de inglés ingresó al salón, saludando en inglés y se le ayudó al menor a saludar de igual forma, el profesor notó su esfuerzo y lo felicitó por llevar a cabo esta acción; durante su clase, el profesor permitió su participación mientras el menor levantó la mano y habló con un tono de voz elevado. Se observaron sonrisas del menor por poder participar en las actividades del libro de dicha materia.

Ya en el salón de clases, se le dijo al menor que no contaba con sacapuntas de punta gruesa y su lápiz lo requería, es por ello, que se le dijo que lo pidiera a su compañera Ximena, ya que es la única niña que cuenta con ese tipo de sacapuntas, se le dijo que fuera con Ximena, y le dijera lo siguiente -¿me puedes prestar tu sacapuntas por favor? El menor accedió y lo pidió con un buen tono de voz y forma amigable, la niña aceptó y le entregó su sacapuntas.

Al momento de acudir al salón de formación religiosa nuevamente se le dijo que realizara el saludo correspondiente, cabe aclarar que se observó el menor siente cierto respeto hacia el profesor, puesto que se muestra más tranquilo, y con muy buena disposición para realizar las actividades que dicho profesor solicita.

Nuevamente al final del día, el menor debía acudir a la dirección puesto que la profesora notó el pantalón del niño estaba mojado, se acudió a dirección y salido la directora quien le señaló el área para que pasara a cambiarse el pantalón.

Sesión 8 **lunes 5 de noviembre.** En este día se retomó el tema visto con anterioridad, siendo lunes, se requería estar presente en los honores a la bandera, por ello se le pidió que realizara un favor especial, ayudando a sus compañeras a acomodar sus mochilas a fin de que no estorbarán en el patio y pudieran acomodarse de manera veloz como grupo y eso lo pudiera observar la directora del colegio.

El menor accedió a apoyar y sus compañeras le agradecieron la tarea realizada.

Dentro del salón de clases, se le dijo que en ese día la maestra sombra no iba a poder acompañarlo porque debía realizar varios trabajos, mismos que debía realizar dentro del salón de clases, se le instó a pedir ayuda a sus compañeros si es que llegará a presentar algún problema en sus tareas. Esto sería hasta antes del recreo y con la finalidad, de que el menor, usara sus necesidades para comprender el tema.

La profesora los puso a trabajar por parejas por lo cual, al menor le tocó trabajar con su compañero Patricio en la realización de sumas, se observó que el menor no tenía clara la actividad que debía realizar y volteaba buscando apoyo; se le repitió que debía buscar apoyo

en sus compañeros, fue aquí cuando Patricio le explicó lo que debe realizar y entre los dos contestaron los tres ejercicios que les fueron impuestos, cabe resaltar que el menor cuenta con gran capacidad para las sumas por lo cual participaba contando con sus dedos.

Durante el recreo el menor no podía abrir su recipiente de comida y se le hizo hincapié en que debe pedir ayuda, recurrió a su profesora y le señaló el recipiente, la maestra sombra le pidió que le explicará a la profesora sobre lo que necesitaba y se le instó a decirle la necesidad que tenía a la profesora y así, ella decidiría si ayudarlo o no, le dijo lo siguiente -miss, me ayudas por favor.-y la profesora le pregunto ¿para qué necesitas mi apoyo? Él contestó -no puedo abrir mi comida, la profesora lo apoyó y el menor sonrió, se le aclaró que eso es un favor y se le pidió que observara los beneficios de los mismos.

Al regreso del recreo, la profesora lo acercó al escritorio y se observaron los pantalones mojados, por lo cual se le llevó a la dirección, se le dijo al menor que el hecho de que la directora le apoyara a cambiarse el pantalón, también es un favor por lo cual debe ser agradecido con ella. El niño lo acepta y se presentó con la directora, a quien le reitera no haber sentido ganas de ir al baño.

Sesión 9 martes 6 de noviembre. El menor, llegó tarde a la escuela, por lo cual, la sombra le espero hasta su llegada, se aprovechó este tiempo para encontrarlo en las escaleras rumbo a su salón y se le reiteró el saludo que debe realizar a la profesora, se le comentó que, además de la importancia de los temas vistos con anterioridad, hay dos palabras que son mágicas para comunicarse con cualquier tipo de persona, estas son por favor y gracias, se le cuestionó si a él se las han explicado y refiere que no; por lo cual se comenzó a explicar que estas dos palabras se les suman el saludo correspondiente que debe realizarse frente a una

persona; ya que ante la gente se le observa como un niño educado y esto lo hace ser una mejor persona frente a las personas con las que conviva.

Por ello, se le explicó que, cada tema que se ha trabajado, tiene gran relevancia en su vida y todos ellos deben unirse en el momento necesario al interactuar con la gente; saludar llegar a un lugar, presentarse si conoce a una nueva persona, solicitar un favor, si le resulta necesario y se le aclara que siempre debe tener presentes a las palabras mágicas por favor y gracias para que se facilite su interacción con los demás.

Se le explicó que durante el día se le repetiría en los momentos adecuados, que debía decir frente a los demás, dichas palabras y él asintió con la cabeza.

La profesora les pidió que realizara un trabajo, en el cual debían anotar palabras con *m* por lo cual cada niño pasó al pizarrón y anotó una palabra que conociera que iniciaría con dicha letra, como el menor aún no reconoce totalmente las letras, se le repitió la indicación haciendo énfasis en que debía buscar una palabra con esa letra, él contesta que mamá se escribe con la letra *m* y se le comenta que es correcto, por lo cual se le insta a levantar la mano, a fin de que la profesora lo vea y sepa que tiene una palabra para compartir. Se le dijo que debe pedir permiso para acudir a escribir la palabra y él levanta la mano y dijo lo siguiente: -miss Karen puedo pasar al pizarrón por favor, la profesora acepta y él acude, se acompaña en esta actividad para irle dictando las letras que debe poner.

Nuevamente es necesario el sacapuntas de punta gruesa y se le pidió al menor que acudiera al lugar de su compañera para pedirlo y este accede, para esto se le recuerda no olvidar las palabras mágicas, cuando acude con Ximena, le dijo lo siguiente; -me puedes prestar tu sacapuntas Ximena por favor, esto lo hace con un tono de voz muy bajo, por lo que la niña le

pide volver a decirlo, puesto que no escucho, se le dice al menor que debe hablar más fuerte y así lo hace.

Durante el recreo, cuando acudió a comprar papas a la cooperativa, se le acompañó y nuevamente se le reiteró el uso del por favor y gracias, pidió el producto diciendo -me da unas papas por favor, pero cuando le entregaron las mismas, se echó a correr sonriendo y enseñándome la lengua olvidando el por favor.

Al estar sentado, comiendo; se le aclaró que el día siguiente el recreo se reducirá tres minutos, por el comportamiento mostrado en la cooperativa. Con esto, su semblante se entristeció, pero se le aclaró, que ese tipo de acciones implican una consecuencia y en esa ocasión fue negativa.

En esta ocasión regresando de recreo, se le pidió por favor, que acudiera al sanitario para evitar, que se hiciera del baño en el pantalón, accedió de mala forma y acudió. Para ingresar al salón él, pide permiso para ingresar y utiliza el por favor.

Cuando acudió a la clase de danza, nuevamente saludó a la profesora y le pidió permiso para ingresar, la profesora accedió y dio las gracias.

Sesión 10 **miércoles 7 de noviembre.** El día se comenzó, con la clase de educación física, en la cual, el profesor trabajo, canciones para niños con los grupos, esta actividad sirvió para que el menor y los demás niños mejorarán su ubicación espacial, puesto que cantaban la canción *el pollito*, misma que permite reconocer su mano y pie izquierdo y derecho; durante la clase se apoyó al menor a que reconociera su cuerpo y participara asertivamente con la canción.

Al regresar al aula, se continuó con la clase de inglés, durante la misma se reiteró el saludo al profesor; este pidió la tarea y se le dijo al menor que, debía pedir permiso para levantarse e ir por su cuaderno, se le indicó que pidiera permiso y lo hizo, -maestro, puedo ir por mi libro por favor el profesor accedió y el niño acudió por su tarea; también cuando tiene su libro abierto en la página correspondiente y el profesor le revisa, se le pide que de las gracias por dicha acción y así lo hizo.

En clase de formación religiosa, el menor antes de ingresar al salón, pidió permiso al profesor para entrar, refiriendo lo siguiente -puedo pasar por favor; el profesor, en tono serio le indicó que lo hiciera y que se mantuviera en silencio puesto que verían una película, el niño contesta con un sí y tomo asiento en su lugar correspondiente.

Para el final del día nuevamente le gana del baño en los pantalones y no se encontró a la directora en el plantel para poder cambiarlo, por lo cual, la profesora acudió con la señorita de limpieza, para que ella lo ayudara a cambiar; cuando se encontró a la misma, se le dijo al menor que él debía pedirle su apoyo, se le insta a decirle que - por favor Pili, puedes ayudarme a cambiar el pantalón, el repitió lo mismo y ella accedió.

Cuando ya estaba con ropa seca y limpia, listo para regresar al salón, se le mencionó que debía agradecer el apoyo brindado, por lo cual dijo -gracias Pili.

Al final del día, se le aclaró al menor que, ha habido un buen comportamiento en las actividades planteadas, lo cual requirió una felicitación, puesto que había evitado en la semana consecuencias negativas para su descanso. Por lo cual, se le entregó su estrella de la semana.

Sesión 11 *lunes 12 de noviembre.* Al iniciar el día, la sombra le pidió al menor, que no olvidara el saludo a la profesora para ingresar al salón y las palabras mágicas, por lo cual él lo realizó antes de ingresar al mismo.

Se le dijo que, ese día se quería hablar con él sobre la relación que mantenía con sus compañeros, puesto que, se le observaba con poco ánimo para convivir con las niñas y en peleas continuas con su único compañero de grupo, él manifestó que no tenía amigos y cuando se le cuestiona el porqué, dijo no saber.

Mientras el menor acudía a su clase de computación, se habló con la profesora para que ayudara a realizar un rol playing en el cual, el menor observara una situación grosera de comunicación entre la profesora y la maestra sombra; la cual, consistiría en pasar al pizarrón y gritarle a los niños que guardaran silencio porque enojaban a la monitora, entonces ella pedirá que no está bien gritar y ahí comenzará la discusión. La profesora se mostró accesible y refirió que regresando de recreo se podrá llevar a cabo, por la clase que tendría en ese momento sobre educación socioemocional, misma que permite tratar las emociones.

Al momento del recreo, cuando el menor terminaba de comer, la sombra le preguntó ¿por qué no jugaba con otros niños? Le dijo que podía jugar, que aún había tiempo, y manifestó estar cansado; se le cuestionó el porqué, no juega con sus compañeras y comenta no querer hacerlo.

Durante el resto de recreo se sentó a un lado de la maestra sombra, observando a los niños jugar, cuando se trató de nuevamente decirle que se integrara a un juego, miró hacia el monitor educativo y le enseñó la lengua. En ese momento, se le dijo que ese tipo de acciones debía de evitarlas, puesto que alejan a las personas; porque piensan que es un niño maleducado, la monitora decide alejarse de él.

Al ingresar nuevamente al salón de clases, la profesora pidió que la maestra sombra acudiera al frente y realizara una acción que representara el enojo, por lo cual, la monitora así lo hizo y grito -no me gusta estar con ustedes, son molestos. Y para finalizar les enseñó la lengua a todos e hizo muecas; los niños comenzaron a gritar cuando se llevó a cabo esta acción y manifestaron sentir susto cuando vieron las muecas; el menor observo la actividad, pero bajo la mirada cuando se les enseñó la lengua. La sombra dio las gracias a los niños por su atención y regresó a su butaca.

La monitora le preguntó al menor sobre su sentir hacía la actividad que se realizó y este contestó que le dio miedo, la sombra utilizó este momento para decirle que a ninguna persona le gusta que le griten y menos que le hagan caras feas, mucho menos si enseñan la lengua, puesto que ese tipo de acciones hacen sentir a las personas despreciadas y eso causa sensación de tristeza; por lo cual, le pidió; que él evitara realizar ese tipo de acciones para con ella.El menor, asintió con la cabeza y se centró en el trabajo que le pedía la profesora.

Sesión 12 martes 13 de noviembre. Al inicio del día se reforzó lo visto con anterioridad, desde el saludo cordial a la profesora cuando se ingresó al salón, las palabras mágicas al comunicarse con cualquier otra persona y es ser necesario, presentarse correctamente frente a alguien nuevo.

Durante el inicio de clases, la monitora decidió cambiarle la actividad al menor, por un dictado, en el cual anotara las letras después de la l, se observó, que al menor le disgustaba realizar esa actividad, por lo cual hacía sonidos como *ash* o torcía los ojos; cuando se le instaba a sacar su cuaderno para realizar el dictado, se le preguntó si había algún

inconveniente en realizarlo, bajó la cabeza y negó con ella, por lo cual se le volvió a pedir que sacara el cuaderno.

El menor, se molestó y tiró su lapicera al suelo, se levantó de la butaca y fue a su mochila por el cuaderno, cuando regresó, se le pidió que levantara sus colores y le explicó la monitora que esas acciones que había realizado acarrearían consecuencias negativas, por lo cual se mostró aún más enojado y escupió.

Ante esta acción, se le dijo que entre más comportamientos de ese tipo mostrara, menor sería el tiempo de recreo, por lo cual, el menor abrió su cuaderno y prosiguió con la realización del dictado.

Al momento de recreo, se le pidió que guardara todo su material y esperara en su asiento, se le retiraron 4 minutos de recreo; por tanto se pudo observar tristeza en su rostro, se le aclaró que el estar sentado esperando sin tener la posibilidad de salir al patio fue consecuencia de una acción negativa que realizó; se le reitera que, no es grato para la sombra que el haya realizado acciones como escupir y se le preguntó ¿Cómo se sentiría el, si la sombra hiciera lo mismo? Solo contestó bajando la cabeza.

Sesión 13 **miércoles 14 de noviembre.** Este día, se observó que el menor no se sentía bien, cuando ingresó a la escuela, se mostró apagado y se le cuestionó sobre lo que le sucedía, refirió tener dolor de estómago, su papá avisó a la escuela, que el niño el día anterior por la tarde había presentado vomito.

Cuando llegó el momento de acudir a la clase de educación física, el profesor lo puso a trotar en el patio y él, le pidió permiso para sentarse por nauseas; se aprovechó este tiempo, para

preguntarle cómo se sentía y refirió sentirse mal, pero aun así, se le pidió que procurara poner atención y mantener su mejor actitud para el día.

Durante este tiempo, se hizo una recapitulación de los temas vistos como los favores, las palabras mágicas y se le agregó el pedir ayuda se le explicó que, esta situación es muy parecida a la de pedir favores que ambas se complementaban, puesto que servían para sacar de apuros a una persona, pues funcionaban para agilizar alguna tarea, pero siempre era importante que se solicitara con amabilidad y cortesía, porque de esa forma, las personas se sentían cómodas y con ganas de brindar ese apoyo.

Se regresó al salón de clases y se canceló la clase de inglés, puesto que el profesor no se encontraba en el plantel, es aquí cuando se le pidió su apoyo a la profesora para la realización de un rol playing, la profesora, planteó una situación falsa, para la cual comentó frente al grupo que, tenía la necesidad de sentarse porque se sentía mal, fue aquí cuando se le respondió que podía contar con el apoyo de la maestra sombra para hacerlo en ese momento se le ayudó a sentarse en su escritorio y también se le dijo que si necesitaba realizar alguna actividad podía contar con el apoyo de la monitora.

El menor observó la escena y se mostró atento, pero no se quitó de su semblante el malestar, se le pidió que acudiera al sanitario y él fue, aunque cuando se le cuestionó si defeco, refirió que solo había orinado. Comenta, no pudo vomitar.

En la clase de formación religiosa, nuevamente se mostró cansado y con malestar general, pero ingresó solicitando el permiso del profesor y agradeciendo su atención.

En general, fue un día poco laborioso, puesto que el menor presentó conflictos para trabajar y su estado de ánimo estuvo apagado, por lo cual, la exigencia fue menor y se evitó el uso de reforzadores negativos; aunque no hubo acciones que lo requirieran.

Se le habló sobre la estrella y se le dijo que no la obtendría, por el comportamiento del día anterior, el aceptó la situación y asintió.

Sesión 14 **lunes 19 de noviembre.** El lunes por la mañana, se le informó a la maestra sombra, que el menor, había sufrido una obstrucción intestinal, por lo que desde el día jueves por la tarde hasta el sábado por la noche estuvo en el hospital.

El día, comenzó con los honores a la bandera, el menor llegó tarde al colegio, cerca de una hora después de la hora de entrada, su semblante estaba visiblemente mejorado. Refirió haber estado en el hospital y haber sido picado en su mano para el suero. Se aprovechó esta plática para preguntarle cómo se sentía y porque acudió al hospital; él comentó, que le dolía mucho el estómago y tuvo que pedir ayuda a su tía y a su papá, para ser llevado al hospital, se tomó en cuenta esta aclaración para indicarle la importancia de pedir ayuda, pero de una forma positiva y amable; el menor comentó que sí, que pedir ayuda fue importante para que se sintiera mejor. El menor se sintió impresionado por la labor de los profesionales del hospital y se resaltó la labor de los doctores y las enfermeras, como personas que apoyan a los niños y adultos cuando estos se sienten enfermos; sobre todo se rescató la labor de las enfermeras quienes el niño explico, le llevaban su comida y también continuamente le hablaban para preguntarle ¿cómo se sentía? Se explicó que estos profesionales, trabajan en ocasiones de día y de noche para que los enfermos se curen y se sientan sanos y mejor. El menor ante esto, se

mostró de acuerdo y continuó hablando sobre su estancia hospitalaria. Se le preguntó, si agradeció la atención que le brindaron y refirió que sí, comentó que les dio las gracias a todos.

En el recreo, se mostró con una actitud positiva, pidió apoyo a la profesora para poder abrir su tupper y también se usa este ejemplo, para hacerle saber que una persona que le puede proporcionar ayuda cuando así lo requiriera era su profesora, ya que ella, también es una profesionista capacitada para apoyar a sus alumnos cuando lo necesitarán. Además de que se le aclaró que era una persona que lo aprecia y buscaba que sus alumnos puedan convertirse en grandes personas a lo largo de su vida.

En este día se les dejó una tarea, la cual consistía en realizar una tarjeta donde pongan lo que más les gusta de su casa y de su familia.

Sesión 15 ***martes 20 de noviembre.*** Al inicio del día, el menor se mostró más animoso, su estado de salud era más favorable. Al ingresar al aula escolar, se le avisó sobre el tema del día, el cual consistía en hablar sobre la convivencia, la cual se le comentó, podía darse con sus compañeros y también con los niños de los grados más avanzados, con los cuales compartía clases varios días a la semana.

Se le habló sobre lo bonito que podía ser llegar a tener amigos que le duren toda la vida, con los cuales, pudiera jugar, reír y compartir momentos agradables. Él, refirió tener un amigo llamado Kevin, el cual, era más grande que él; la profesora de clase, comentó que ese niño es su primo materno.

Se le pide al menor que a partir de ese día, se buscaría, que él pueda tener amigos y ser un niño más social, que jugara y que platicara con otros niños, solo asintió, por lo cual, se le reiteró que se usaría el tiempo de recreo para lograr esa convivencia.

La profesora dio tiempo para realizar la actividad planeada y la maestra sombra les solicitó que sacaran las tarjetas solicitadas, ellos lo hicieron y se les pidió que pasaran al frente del salón a leer sus tarjetas, se les explicó que, esa actividad tenía como objetivo, que entre ellos pudieran conocerse más.

Quien comenzó fue Patricio, quien levantó la mano en primer lugar y mencionó que le gustaba estar en la sala de su casa, porque es un lugar donde podía jugar con su papá al fútbol, mencionó quiere mucho a toda su familia, a su mamá porque lo cuida, a su hermana porque juega con él y le enseña cosas nuevas y su papá porque ve con él los partidos del equipo de fútbol américa,

Al terminar su exposición se les pidió a los otros niños le brindaran un aplauso, cabe aclarar que ese día faltaron las gemelas, por lo cual, solo habían tres niños en el grupo.

La siguiente en pasar fue, Ximena, quien expuso que le gustaba su habitación, porque ahí podía jugar con sus muñecas, señaló que quería mucho a su mamá y a su tía porque le enseñaba cosas nuevas.

Nuevamente se le dedicó un aplauso y se le agradeció su participación.

Al final pasa a exponer el menor, quien en su dibujo puso las escaleras de la casa de su abuelita y mencionó le agrada mucho estar ahí porque puede subir y bajar cuantas veces

quiera. Señaló que quiere a su mamá y le gustaba abrazarla y también mencionó a su primo Kevin, lo señaló como alguien que juega con él y le hace sentir feliz.

Se le dedicó un aplauso y se le agradeció su participación.

Al término de la actividad, la maestra sombra les dijo que era un gusto conocer más sobre su vida y lo que les gusta, se le preguntó a Patricio si él conocía parte de lo que dijo Ximena y el responde que no sabía nada de eso; se les habló sobre la importancia de que como grupo se conocieran y platicaran más entre sí, para crear amistades.

Al momento del recreo, se habló con el menor, para preguntarle sobre su opinión de la actividad y refirió le agradó mucho. Se le pregunta si le gustaría ir a jugar pero refirió nuevamente, no tener ganas de jugar.

Al regresar del descanso se mandó al menor con la directora, puesto que se hizo del baño y se percibía el olor dentro del salón, en ningún momento el menor hizo mención a que tuviera ganas de acudir al sanitario y desde la primera ocasión en que ocurrió dicha situación se buscó mantener una actitud cauta, a fin de no llamar la atención de sus compañeros.

Sesión 16 miércoles 21 noviembre. Se le pidió un tiempo al profesor de educación física, con el fin de realizar la actividad propuesta, la cual consistía en la convivencia del menor con los niños de la escuela, con los cuales compartía clases.

Al ingresar al salón de clases, se le dijo al menor que, debía mantener una actitud positiva para la clase en el patio, el respondió que sí, se le comentó que sería una clase divertida y que sería indispensable la colaboración de todos los niños.

Al estar en la clase, el profesor puso el calentamiento, el cual, consistió en trotar alrededor del patio durante 5 minutos, después debían tocar las puntas de los pies, al finalizar el calentamiento, el profesor les informó a los niños que ese día trabajarían con la maestra Sombra, les pidió que fueran respetuosos y siguieran indicaciones.

Se les explicó a los menores que jugarían, japoneses y japo-chinos juego que consistía en armar dos bandos, unos serían japoneses y otros japo-chinos y deberían jugar en equipo y cuidarse entre sí para que el otro equipo no se robara a sus integrantes; deberían tener en cuenta que tenían a niños pequeños por lo cual, los mayores deberían vigilar de ellos y poner cuidado; cuando se gritara japoneses, ellos deberían perseguir al otro equipo y robarse a sus integrantes, cuando se gritará japo-chinos deberían perseguir al otro equipo y atrapar a sus integrantes.

Los niños refirieron haber entendido las instrucciones y se dio comienzo al juego, se realizaron tres rondas y se pudo percibir que, el juego les pareció agradable, ya que corrían y gritaban emocionados, los niños mayores realmente ponían mayor atención a los más pequeños, en especial hubo una menor, Melania quien tomó de la mano a Emiliano, con el objetivo de que no fuera robado por el equipo contrario; el menor, estaba muy contento, lo denotaba su rostro sonriente, participó activamente, salvando su vida del otro equipo y también dejándose guiar por la niña, para así evitar ser atrapados.

Al terminar las tres rondas, se les agradeció su participación a los menores y se les pidió que acudieran con sus profesoras para recibir información sobre su siguiente actividad; se agradeció el tiempo otorgado al profesor y se acudió con el menor, para preguntar sobre su experiencia; se mostró contento con la actividad, se le cuestionó si fue de su agrado y comentó

que le había gustado mucho porque su amiga haciendo referencia a Melania lo había cuidado, además de que había corrido mucho.

Durante el recreo, se acercaron dos niños de segundo grado a platicar sobre su experiencia con el juego, refirieron estuvo muy divertido y que les gustaría participar nuevamente en una actividad parecida. Se buscó con estas pláticas inmiscuir a Emiliano, refiriendo a los niños que a él, también le había agradado la actividad, se le pidió que expusiera su experiencia pero se puso con la cabeza gacha y no mencionó nada.

Al final del día, se le dijo que es acreedor a su estrella semanal, eso lo pone feliz y abrazó a su profesora.

Sesión 17 lunes 26 de noviembre. El día comenzó con la clase de computación, la profesora se encontraba ocupada con actividades solicitadas por la madre religiosa, por lo cual, les dio permiso a los menores para ingresar a internet.

La máquina de Emiliano no tenía internet, por lo cual se le enseñó el juego del dinosaurio, el cual muestra la nula conexión a internet, se le enseñó como jugar y el niño se emocionó, la sombra y el menor comenzaron el juego y siguieron por rondas, pero su compañero Patricio, se dio cuenta del juego y preguntó en qué consistía; se le explicó cómo se jugaba y preguntó si podía unirse a las rondas, se le dijo que sí y las rondas iban, entre Emiliano, Patricio y la maestra sombra; los menores se mostraban entusiasmados con el juego, sin peleas, conviviendo sanamente; por lo cual la monitora decidió abandonar el juego y ser juez, por si se violaban las normas y llevar la puntuación; los niños aceptaron y mantuvieron el juego positivamente, hasta el final de la clase.

Durante el camino al salón, los niños se mostraron entusiastas y durante el trayecto platicaron sobre su experiencia con el juego.

La profesora dio tiempo para la actividad planeada y se les pidió a los niños que realizaran una carta, la cual debía contener aspectos positivos de un compañero características bonitas la sombra les pidió que sacaran un papelito de una bolsa y al abrirlo, sabrían el nombre del compañero que les tocó.

Se les dio tiempo para realizar su carta; se le apoyó a Emiliano, preguntándole que era lo que deseaba escribir a su compañera, el refirió las palabras y se le apoyó para que pudiera reescribirlas.

Ese día faltó Ximena, por lo cual solo hubo cuatro niños en el salón, a quienes, se les explicó que al tener lista su carta deberían leerla frente a sus compañeros y acercarse al niño que les había tocado y le deberían dar un abrazo.

Natalia pasó y leyó su carta, le debía entregar a Patricio su carta y refirió lo siguiente: Patricio, eres un niño muy bonito, agradable y juguetón luego de esto, paso a abrazar a su compañero.

Se les pidió a los niños le dieran un aplauso a Natalia y se les agradeció su participación.

El siguiente el pasar fue Patricio, quien debía entregar su carta a Emiliano, la cual puede verse en el anexo 5.

Se acercó a Emiliano y le dio un abrazo, luego de esto se le aplaudió y se le agradeció su participación.

Emiliano pasó al frente, se observaba nervioso, sonríe y refiere le toco Ximena, aunque no estaba a él, se le ayudó a escribir su carta, y se parecía en el anexo 5 en la figura 34 las palabras del menor.

Para finalizar pasó Camila, a quien le toco su hermana Natalia, a quien le dijo que la quería mucho porque jugaba con ella y le dio su abrazo.

Al terminar la actividad, se les repitió nuevamente lo bonito de las amistades dentro del salón de clases, se les habló sobre la importancia de ser más cercanos entre ellos y buscar ser más amigos, se hizo énfasis en lo malo de ser competitivos entre ellos y buscar hacer daño a los demás; los niños respondieron afirmativamente.

Sesión 18 martes 27 de noviembre. Durante el día, se realizó un trabajo rutinario en las clases de español y matemáticas, el menor, se observó que ya realizaba el saludo de buenos días y pedía permiso para entrar, sin tener que recordárselo.

Antes del recreo, se habló con el menor, se le dijo que debe intentar jugar y platicar con otros niños, él manifestó que lo intentaría.

Al bajar al recreo, se le pidió que tratara de comer todo lo que le mandaba su mamá, se le habló sobre el cariño y el ímpetu que ponen las madres al elaborar el lunch de cada niño, se mencionó todo esto, porque el menor presentaba grandes problemas para alimentarse, puesto que no le agradaba la carne y los embutidos en general.

Ya cuando terminaba de comer, se le dijo que intentara jugar con algún menor, pero nuevamente se negó y refirió estar cansado; por lo cual, se le pidió que acudiera a la caja de pelotas por una de ellas, el corrió a recoger una de ellas y se le preguntó si conocía algún

juego que implicara una pelota, a lo cual contestó quemados juego que era continuamente jugado por los niños de segundo y tercer año, se le preguntó si le gustaría jugar con la maestra sombra y respondió que sí; comenzó a aclarar las normas del juego, argumentando que, habría bases en las cuales no se podría quemar, esto resultó interesante, ya que se pudo observar que el menor prestaba demasiada atención a los niños mientras estos jugaban. Se modelaron las normas establecidas por ambos y se comenzó el juego.

Al comienzo del juego, él menor se puso como el quemador, la maestra sombra debía correr por el patio para evitar ser quemada, luego de esto se persiguió al menor; se observó que el niño se desenvolvía de forma hábil por el patio para evitar ser alcanzado.

Al final del juego, corrió a formarse para ganarle a su compañero Patricio el inicio de la fila y con ello ser el primero de ésta. Se le preguntó si se había divertido con el juego y mencionó sentirse gustoso y cansado, denotaba alegría en su rostro.

Al regresar al salón, se mostró con una actitud entusiasta, la cual se refleja en la buena disposición para realizar las actividades solicitadas por la profesora.

Sesión 19 **miércoles 28 de noviembre.** Al comienzo del día, en la clase de educación física, el menor se mostró más participativo, puesto que el profesor puso el juego de las lanchas, en el cual los niños debían centrarse en conseguir un equipo de acuerdo al número que pida el profesor, es aquí, que se observó el menor, se unía a otros niños para conseguir su lancha.

Nuevamente el trabajo más importante del día aconteció durante el recreo, se observa, que el menor buscó sentarse cerca de sus compañeras de grupo, con el fin de comer cerca de ellas, no

se observó comunicación entre ellos, pero si un acercamiento a su círculo, las niñas lucen desconcertadas, pero se mostraron accesibles.

El menor, pidió jugar y la maestra sombra accedió a tal petición, se le pidió que acudiera por la pelota, se planteaba pedirle al menor que jugara con sus compañeras, luego de que comenzara a jugar con el monitor educativo, pero mientras se ponían los acuerdos para el juego, las gemelas de su grupo, se acercaron a preguntar si podían jugar, a lo cual se les dijo que sí, se les explicaron las normas y ellas accedieron a participar, se percibió, el menor se sentía emocionado por la situación, se le pidió explicara las normas del juego y lo intento, aunque las niñas no entendieron y se repitió la información.

Al final del recreo, se les pregunto si se habían divertido y contestaron que les había gustado el juego.

El menor refirió haberse divertido en gran medida, mencionó todos los momentos en que iba a ser atrapado y se salvó de serlo, también comentó, que le gustaría seguir jugando con las niñas.

Luego del recreo, la profesora mando al menor a la dirección para cambiarlo, puesto que se había vuelto a orinar en el pantalón, el niño recogió su ropa limpia y acudió con la directora, saludo e ingreso a cambiarse, nuevamente refirió, no haber sentido ganas para ir al sanitario.

Sesión 20 **martes 4 de diciembre.** En la mañana, el menor se mostró renuente a realizar las actividades solicitadas por la profesora, por lo cual la maestra sombra le dijo que debía realizarlas o esa actitud impactaría en el tiempo de recreo, luego de esto, se dispuso a comenzar el trabajo sin problemas.

Durante el recreo, fue a comer con sus compañeras y cuando termino de hacerlo y se dispuso a ir por una pelota, se le dijo que cambiara de juego, pero se negó; sus compañeras nuevamente se acercaron a preguntar si podrían jugar y el respondió afirmativamente.

Solo que las menores le dijeron que no querían jugar quemados porque les dolían los pelotazos, se les preguntó sobre otro juego y propusieron escondidillas, Emiliano acepto gustoso el cambio, se les dijo a las niñas que explicarán las normas y así lo hicieron; en este punto surgió una situación más interesante, una niña y un niño de segundo, pidieron formar parte del juego; se observó que entre más gente se unía al juego, el menor se mostraba más intimidado, por lo cual se le pedía, colaborara en contar, a fin de que los niños tuvieran que interactuar con él.

Cuando se disponía a ir al salón de clases se mostró contento y explicaba que el juego había sido divertido porque era diferente y había más niños para poder buscar.

En la clase de danza, la profesora los puso en dos equipos diferentes niños contra niñas, para realizar distintos pasos de baile y fue posible observar que los niños más grandes instaban al menor a ser más rápido y así pudieran ganar, le decían -vamos Emiliano y cuando terminaba su circuito lo abrazaban, felicitando el trabajo realizado.

Sesión 21 **miércoles 5 de diciembre.** En la clase de educación física la sombra apoyó al menor, puesto que las actividades consistían en realizar brincos y ese tipo de acciones le cuesta trabajo llevarlas a cabo.

Durante el recreo, mientras el menor consumía sus alimentos, se buscó, explicarle sobre cooperar, se le dijo que, cuando jugaban todos los niños, eso era una actividad de cooperación que tenía como objetivo hacerlos sentir felices.

Se volvió a crear el ambiente de juego, en el cual los niños se organizaban para seguir las reglas y aplicarlas durante el juego, este día se unieron niñas de tercero y se mostraron accesibles para seguir normas; también hubo una llamada de atención por parte de la directora, porque se estaba jugando en un área del patio en la cual no está permitido hacerlo. Por lo cual, se les pidió a los niños cambiar los escondites, para evitar llamadas de atención posteriores.

Se observó en el menor confianza y alegría, al estar rodeado de varios niños, los refirió como sus nuevos amigos al sonar la chicharra que indica que se terminó el recreo, se les pide a los niños ayuden a sus compañeros a juntar pelotas y basura en el patio, el menor hizo caso omiso al pedido y de forma directa se le dijo que debía participar en el cuidado de la escuela, a lo cual asiente y comenzó a recoger las pelotas que encontró a su paso.

Dentro del salón de clases, cuando terminó de anotar su tarea, se le pidió que ayudara a la profesora a acomodar los libros que se encontraban en la parte de atrás del salón, el menor accedió a realizar dicha tarea y se le acompañó, durante este tiempo se le explicó que, lo que estaba realizando, se definía como un acto de cooperación, puesto que estaba realizando una acción que beneficiaba al grupo en general y eso era colaborar; ya que ese tipo de actividades permitían que la gente mantuviera los lazos positivo en sus relaciones sociales y se llevaran mejor.

Se le aclaró que por las actividades que había realizado durante la semana, se había ganado la estrella de la semana, se le felicitó por haber realizado acciones que beneficiaban a más personas.

Sesión 22 **lunes 10 de diciembre.** Al ingresar al salón se habló con la profesora sobre las actividades que se realizarían durante la clase, el tema del día estuvo enfocado a la materia de español y fue *la obra de teatro* se le pidió a la profesora que permitiera realizar la actividad planeada para el día, ella accedió y se les pidió a los niños que participaran en una obra de teatro.

La obra consistía en que dos viejecitos y una galleta de jengibre, la cual les ayudaba a terminar más galletas para que los ancianos pudieran venderlas y pudieran obtener recursos para la navidad; la profesora dio la explicación sobre el tema acerca de la obra de teatro mientras la maestra sombra le pedía al menor que prestara la mayor atención posible y así lo hizo.

Se les pidió a los niños que fueran colaboradores para representar el material, Emiliano alzó la mano, y la profesora le dio permiso para pasar, siendo él, la galleta de jengibre, Patricio fue el anciano y Natalia la anciana; al término de la obra se les preguntó a los niños, que habían entendido de la misma y Natalia refirió que, la galleta les ayudo a los viejitos porque ya les costaba trabajo agacharse; esta participación se retomó y se resaltó el ayudar y cooperar con los más necesitados, se les explicó que la ayuda que les prestó la galleta les permitió a los abuelitos terminar su trabajo, se les dijo que ya no podían moverse con facilidad, y la galleta había actuado haciendo algo bueno para ellos; se les explicaron las complicaciones que pudieron haber presentado los ancianos y la importancia de la ayuda. Se les mencionó que es

importante ayudar porque ese tipo de acciones, contribuían a mejorar la convivencia, se retomó el tema del salón y se les dijo que estar en un salón limpio permitía que pudieran tener más espacio y sentirse cómodos.

Al final de la actividad, se le preguntó al menor sobre la misma y dijo que, apoyar era bueno porque así las cosas se hacían más rápido y se aprobó su participación señalando que tenía razón.

La profesora antes del recreo, les dio tiempo libre para que pudieran jugar en el rincón, el lugar estaba conformado por cubos, rompecabezas, abecedarios y cuentos; cada uno eligió algo distinto, entre Emiliano y Patricio, decidieron jugar juntos al fútbol con un cubo, pero al finalizar, se les pidió que pudieran aplicar el tema visto y entre todos acomodar los objetos del rincón, los niños aceptaron juntar el material y se les dio las gracias por ser personas cooperadoras que pensaban en su propio beneficio y en el beneficio grupal.

Durante el recreo, se siguió con el juego que se ha formado entre los niños, al final del descanso fue posible observar que el grupo formado cooperaba en su mayoría con la recolección de basura y de pelotas, lo cual fue visible a los profesores y la directora agradeció su participación.

Sesión 23 ***martes 11 de diciembre.*** En este día, se le pidió tiempo a la profesora, 15 minutos antes de ir al recreo, para realizar la actividad propuesta, ella accedió a prestar el tiempo solicitado, el cual se usó para unir a los niños en la parte de atrás de salón, se les explicó la actividad, la cual consistía en que ellos notaran lo bonito de compartir; se les pidió que tomaran un cuento y comenzaran a leerlo, las niñas se mostraron entusiasmadas y de inmediato eligieron cuentos cortos, de princesas, en cambio Patricio eligió un cuento llamado

Luciano, el gusano Emiliano no lee y sin comentarles nada, Patricio llamó a Emiliano para que se sentara cerca de él y mientras Patricio leía, Emiliano escucha el cuento.

Se dejaron pasar 10 minutos de lectura, se les pidió que detuvieran su actividad y comentarán su experiencia sobre la lectura, Ximena, leyó el cuento de los frijoles mágicos y comentó que le gustaba el cuento porque había magia y eso le emocionaba, las gemelas leyeron el cuento de la bella y la bestia, solo una comentó que les gusta ese libro porque es su princesa favorita. Al final se le preguntó a los niños, su experiencia; Patricio refirió que ese cuento le encantaba y que siempre que tiene oportunidad lo leía, Emiliano dijo que estuvo divertido. Se juntó a los niños y niñas para preguntarles si notaron que los niños se unieron para leer, las niñas no lo notaron y la maestra sombra les hizo hincapié en el acto de compartir que llevó a cabo Patricio, se señaló que fue una acción muy bonita porque así, se mostró cooperador y amable con una persona que necesitaba ayuda; se les dijo a ambos que habían realizado una acción de amigos y que esa era la finalidad de la actividad, que se sintieran más unidos y que pudieran sentirse a gusto juntos.

Durante el recreo, los niños decidieron jugar escondidillas, pero les dieron más tiempo del establecido, por lo cual, se cansaron del juego y se les dijo invito a jugar *1, 2, 3 calabaza* estuvieron de acuerdo y se comenzó el juego, se unieron niños de quinto de primaria y nuevos de segundo, se buscó que, durante el juego, ellos compartieran los turnos con los nuevos niños a fin de que todos tuvieran oportunidad de jugar; estuvieron de acuerdo y se volvió una actividad amena.

Al final de día, luego del taller de danza, al regresar al aula se realizó la dinámica que involucraba dulces, para la cual, se sentó a los niños en una rueda y se abrió la cajita de dulces,

la cual permitía crear paletas con diferentes sabores; se observó que, los niños se divierten creando sus paletas, se mostraron emocionados y nuevamente se les habló sobre la amistad y la afinidad que podía darse mientras una o varias personas realizaran actos de compartir.

Se percibía alegría en sus rostros, además de que colaboraron, Emiliano, se mostró emocionado y nuevamente participativo.

Sesión 24 **viernes 14 de diciembre.** El día comenzó con pocos niños ya en la escuela, el grupo tuvo clase de educación física al inicio del día, igual que el día miércoles, pero el profesor no se presentó; se había hablado con la profesora para solicitarle un espacio de tiempo pequeño y con ello, poder trabajar con los niños sobre su experiencia sobre la navidad y una charla sobre lo que habían aprendido.

Se aprovechó la falta de clase de educación física, para pedirles que se sentaran en un círculo al final del salón y ellos accedieron a la petición.

Se les explicó que el trabajo de la maestra sombra había terminado, señalando que, era tiempo de que Emiliano se pudiera contar con el apoyo de sus compañeros y profesores para seguir adelante con las actividades de la escuela y seguir aprendiendo, se les comentó, la importancia de su apoyo para con Emiliano, señalando que ellos si querían podían ser guías para que su compañero cada día fuera mejor.

Patricio preguntaba insistentemente por qué debe irse la maestra sombra y se le contestó que el trabajo que se realizó con el menor era solo por un corto tiempo, porque él debe mejorar su vida, de forma individual y con la gente que le rodeaba.

Se les explicó que en ocasiones, Emiliano no trabaja como lo requería la miss, porque le costaba trabajo realizar algunas actividades pero que ellos si así lo decidían podían convertirse en apoyos para el aprendizaje de su compañero y entre ellos mejorar sus conocimientos, se les explicó que ellos tenían las habilidades para enseñar y apoyar; se les repitió sobre la importancia de ser y verse como amigos y buscar que sus relaciones de amistad fueran más estrechas para que en un futuro pudieran tenerse como amistades de toda la vida que se escucharan escuchen y se apoyen en los momentos necesarios.

Se les comentó que, el apoyo que pudieran brindarle a Emiliano era muy valioso y no requería de mucho tiempo, acciones como: verificar que Emiliano comiera toda su comida en el recreo, que terminara de anotar su tarea, que fuera respetuoso con la miss, que pudieran seguir generando juegos divertidos entre todos y que si en algún momento él se llega a mostrar grosero con ellos se lo hicieran saber a él y a la profesora, exponiendo sus emociones.

Con el menor se habla y se le explica que el trabajo con él ha terminado, pero se le comenta lo necesario de seguir practicando todo lo aprendido y también se le agradece su colaboración con todas las actividades.

Se cierra esta actividad, pidiéndoles que compartan lo que más les gusta de la navidad, por lo cual los niños exponen sus vivencias.

7.1.2 Evaluación de las Sesiones.

A partir de las sesiones realizadas y del desempeño observado del menor durante las mismas, se obtienen como resultados, que el desenvolvimiento del menor fue positivo y colaborativo,

ya que las actividades planeadas fueron realizadas en los momentos determinados y en su mayoría tuvieron éxito al ser aplicadas y evaluadas.

Durante la intervención y después de la misma, se pudo apreciar que el menor adquirió hábitos que enriquecían sus relaciones sociales dentro de la escuela, ya que comenzó a realizar acciones como saludar a sus profesores, a utilizar palabras como el por favor y gracias al dirigirse a los demás, también, se trabajaron y eliminaron actitudes y acciones que provocaban tensión durante sus clases, cuando se llegaban a comunicar con él, como enseñar la lengua, escupir y gritar en el salón de clases.

Las relaciones sociales que se establecieron durante la intervención con sus compañeros de clase, se vieron favorecidas, ya que se mejoró la comunicación entre el menor y los otros niños y éstos perdieron el miedo a comunicarse con él, además de que comenzaron a considerarlo parte del grupo y a integrarlo; lo que generó dentro del aula relaciones más cercanas y armoniosas.

La actitud del menor, también mostró cambios durante el proceso, ya que se podía percibir, más atento a las clases y más participativo durante las mismas, aunado a que era posible observarlo interesado en generar interacción con otros niños para participar en actividades escolares que implicarán mantener una conversación o compartir, al igual que se mostraba cordial y con una actitud positiva al involucrarse en grupos.

7.2 Situación actual del menor en el ámbito familiar

En la actualidad, el menor vive con su padre y hermano menor, su vida ha tenido cambios en su día a día, ya que sus padres tomaron decisiones durante la intervención.

Al comienzo del proyecto, en el ámbito familiar, el padre era el proveedor económico de la familia y la madre, se encargaba del cuidado de los niños.

Durante la intervención, los padres se separaron, por lo cual el padre y los niños se fueron a vivir a la casa de los abuelos paternos, la mamá de los niños comenzó a trabajar y a ver a los niños los fines de semana.

Por lo cual, la rutina del menor cambió, esta modificación conllevó al menor a involucrarse en mayor medida con la familia paterna, aunado a que había mayor convivencia con el padre, siendo éste quién lo llevara al colegio y con quien realizará las tareas escolares, dichos cambios repercutieron en el estado de ánimo del menor, ya que refería sentirse contento por el tiempo que compartía con su padre.

Por las tardes, el menor acude a la casa paterna para alimentarse, hecho que impactó en la alimentación del niño, ya que es posible observar, consume alimentos más nutritivos, esta situación ha creado que el menor comparta más tiempo con su primo materno lo que ha generado que obtenga aprendizajes varios, además de verlo como una figura con gran relevancia en su vida con quien juega y platica.

7.3 Diagnóstico de las pruebas aplicadas

Se percibe que el menor tiene optimismo por la vida, por alcanzar nuevas metas, por darse a conocer al mundo y adaptarse al mismo; muestra mayor seguridad en sí mismo al interactuar, muestra interés por ganar aprobación, agradar socialmente y deseo por ser un participante social activo, se percibe en el ciertas tendencias egocentristas.

Se percibe también que tiene interés por mantenerse en autocontrol, trata de controlar sus impulsos y busca su equilibrio emocional.

Muestra cierta sensibilidad en la cabeza, quizá causada por sentir frustración intelectual o deficiencia mental, denota rasgos esquizoides, además de falta de confianza en sí mismo; presenta problemas de timidez y falta de discernimiento al llevar a cabo una acción. Además, muestra tendencias de buscar refugio en la fantasía ya que la usa como una zona segura.

Muestra que su padre tiene gran relevancia en su vida, siendo de gran importancia para él y lo tiene en una alta estima y lo admira.

Se aprecia que en comparación con su hermano se siente en inferioridad, desvalorizado, alejado de sus padres y marca cierta distancia con su familia.

Resultados de la prueba psicométrica WISC IV. Como parte de los resultados arrojados por las pruebas psicométricas, se obtiene de la aplicación del Wisc IV un CI en la escala total de 83, con un intervalo de confianza de 79-88 lo cual equivale a que, el menor se sitúa por debajo del promedio con respecto a la población.

En la tabla 2, es posible observar los resultados obtenidos de la prueba WISC IV, las escalas e índices que son resultado de la aplicación posterior a la intervención realizada.

En los índices de memoria de trabajo obtuvo una puntuación de, 68- muy bajo, en comprensión verbal obtuvo 72- límite, en razonamiento perceptual alcanzó 86- promedio bajo, y velocidad de procesamiento con 92- promedio.

Como parte de los resultados se aprecia que, el menor presenta conflictos en la adquisición de nuevos conocimientos, en la integración de éstos a la experiencia previa para con ello

fortalecer sus aprendizajes, también muestra dificultades para formar conceptos mentales, expresarlos y generar con ellos un juicio sobre lo que acontece a su alrededor, además de que tiene problemas para adecuarse a las normas sociales.

Se percibe en su desempeño, una mala percepción, poca organización visual y espacial, también ciertos problemas para realizar un reconocimiento de los detalles en los objetos y la información. Presenta problemas en la memoria a corto y largo plazo, además de falta de atención y concentración.

Tabla 2: Resultados de WISC IV Post- Prueba

Escala/índices	Puntuación compuesta	Categoría	Rango Percentil	Intervalo de Confianza
Escala total	77	Promedio	13	[79, 88]
Comprensión verbal	71	Límite	3	[67, 78]
Razonamiento perceptual	86	Promedio bajo	18	[81, 94]
Memoria de trabajo	68	Muy bajo	2	[64, 77]
Velocidad de procesamiento	91	Promedio	27	[85, 100]

Índice	Sub pruebas	Puntuación escalar	Categoría
Comprensión verbal	Semejanzas (SE)	7	Debajo del promedio
	Vocabulario (VB)	5	Debajo del promedio
	Comprensión (CM)	4	Debajo del promedio
	Información (IN)	8	Debajo del promedio
	Palabras en contexto (pistas)	4	Debajo del promedio
	Diseño de cubos (DC)	8	Promedio
	Conceptos con dibujos (CD)	3	Debajo del

			promedio
	Matrices (MT)	9	Promedio
Razonamiento perceptual	Figuras incompletas (FI)	4	Debajo del promedio
	Retención de dígitos (RD)	3	Debajo del promedio
	Sucesión de números y letras (NL)	2	Debajo del promedio
Memoria de trabajo	Aritmética (AR)	4	Debajo del promedio
	Claves (CL)	11	Debajo del promedio
Velocidad del procesamiento	Búsqueda de símbolos (BS)	4	Debajo del promedio
	Registros (RG)	2	

Nota. Se observan los resultados de los índices y escalas de la prueba WISC IV, aplicada posteriormente a la intervención para el desarrollo de habilidades sociales., *Elaboración del autor.*

Padres En lo que respecta a los padres la información obtenida, recopilada después de la intervención, señala que éstos perciben avances en el desempeño académico del menor, en la comprensión y ejecución de las tareas escolares, tales como, el entendimiento del abecedario, la sumatoria hasta el número 20 y en áreas del lenguaje, como en la coherencia y el tono de voz que usa al comunicarse; en el desenvolvimiento social, resaltan que ya que se aprecia menos inhibido, con una actitud positiva para interactuar, con mayor entusiasmo al realizar las actividades del colegio; más cooperador en las tareas del hogar y dispuesto a participar en actividades con la familia. Consideran se muestra más alegre, respetuoso y responsable.

Profesores Los profesores coinciden en que el menor ha tenido avances significativos dentro del colegio, señalan ha habido modificaciones en su actitud dentro del salón, puesto que, ya logra mantenerse en su lugar de trabajo, observan mayor control de sus emociones, pues evita gritar o reírse sin motivo alguno, presta atención a las indicaciones que le dan y se muestra más dispuesto a llevar a cabo las actividades que le solicitan y mas dispuesto a seguir normas.

Refleja cambios en su actitud, visibles en el trato con las personas en general, refieren, se muestra más amable y respetuoso. Evidencian que, el menor ya saluda, pone más atención a lo que sucede a su alrededor y expresa cuando tiene alguna necesidad ya sea en actividades que se le dificultan o en situaciones que no sabe cómo resolver.

En lo que respecta a las relaciones sociales, perciben al menor más participativo en juegos o actividades que impliquen el trabajo en equipo, ya que se acerca a las personas para

comunicarse y formar parte de los grupos, muestra más apertura para saludar, conversar y es más colaborador.

Señalan también, que la intervención les permitió adquirir herramientas sobre la comunicación que podían mantener con el niño, esto a partir del trabajo realizado por la sombra y la interacción que mantenía con el menor, refieren la guía que presto al sujeto fue importante para que éste, se enfocara en las actividades que debía realizar.

Compañeros de clase Señalan cambios en sus emociones, ya que lo notan más dispuesto a conversar y jugar, lo observan menos agresivo y grosero, sienten la confianza para acercarse a él y conversar.

Refieren que les agrada el poder colaborar para que su compañero siga avanzando en la escuela y coma nutritivamente; puesto que ya lo consideran un amigo, han cambiado su perspectiva con respecto a las relaciones dentro del salón de clases y señalan que, tratarán de ser más unidos como grupo.

Áreas de mejora Sin embargo, hay áreas en las que el avance fue poco notorio, como el lenguaje no verbal, ya que es difícil identificar expresiones en el menor, además de que en la comunicación, es difícil conectar visualmente con él; en su agilidad verbal relacionada con la precisión de los vocablos, la formación de conceptos verbales y la integración de información a su experiencia pasada así como para generar conceptos alternativos.

Al igual que, en la memoria a corto y largo plazo, en la inmadurez emocional y el discernimiento, ya que esto le permite tener la capacidad para crear un juicio propio y tomar decisiones.

Presenta aún, cierta inseguridad al relacionarse, se muestra temeroso, cuando el grupo al que debe unirse es grande y versátil, aunado a que tiende a refugiarse en la fantasía y hay que llamar su atención; además de que resaltan ciertos rasgos esquizoides. Muestra tendencias narcisistas, con las cuales busca minimizar a los otros para poder destacar y fisiológicamente presenta enuresis y encopresis.

7.4 Análisis de Resultados de la Post- Prueba.

Después de implementar el programa de intervención, se obtienen como resultados que el menor logró adquirir habilidades sociales básicas, encaminadas a responder de forma asertiva a situaciones como llevar a cabo un saludo, utilizar un tono de voz adecuado para comunicarse, mostrarse cordial en diversas situaciones. Se sabe también que hubo mejoría en su atención, aunado a que se muestra más centrado y dispuesto a seguir normas e instrucciones.

Se percibe con optimismo por la vida, por alcanzar nuevas metas, por darse a conocer al mundo y adaptarse al mismo.

Muestra ligeros avances en los índices de comprensión verbal y velocidad de procesamiento, ligados a su capacidad de coordinación visomotora y manual y ha mostrado avances en la realización de tareas como reconocimiento y elaboración de letras. Se perciben también mejoras en su el lenguaje, ya que al expresarse es un poco más claro su mensaje, más entendible, al igual que utiliza un tono de voz más alto, lo cual permite escuchar sus palabras.

En el ámbito social, se aprecian cambios favorables en sus relaciones con otros niños, ya que muestra interés para interactuar e integrarse a los grupos, se percibe más confiado y

participativo; trata de mantener control sobre sí mismo y tener equilibrio emocional, siendo menos agresivo y más amigable.

Se distingue que el menor se muestra con más interés por acudir al colegio, con mejor ánimo, más amable y respetuoso para con las personas y dispuesto a compartir y convivir.

Conclusiones

Esta investigación tuvo como objetivo, desarrollar habilidades sociales, que como refiere Rosales (2013) son conductas y comportamientos, en los cuales se ven inmersos aspectos afectivos, cognitivos y comunicativos, que permiten relacionarse en diversos contextos.

Así, se incluyó el diseño, aplicación y evaluación de un programa de intervención en un menor de 6 años de edad, el cual como refiere Papalia (2012) se encuentra en la etapa de la niñez temprana.

A este respecto, Pérez (2011) resalta la importancia de los cambios de desarrollo generados en dicha etapa, señalando que se da un progreso importante en aspectos como el auto concepto y la autoestima, menciona también a la función simbólica, de la cual comenta que se gesta en esta edad, además de que se comienzan a desarrollar habilidades que estarán dirigidas a la grafo-motricidad y autonomía del menor.

Como parte de los resultados en las evaluaciones y la recolección de información obtenida inicialmente, se observó que el sujeto presentaba rezagos en su desarrollo cognitivo y social, dificultades en el lenguaje; una baja autoestima, rasgos de inhibición y conflictos con en el control de esfínteres.

El trabajo a través del acompañamiento de una maestra sombra o monitor educativo mostró, como refiere Sáenz (2016) que el hecho de que un profesional atienda las necesidades del menor, al proporcionar atención extra, contribuye realmente a mejorar no solo su desempeño académico sino también su interacción social.

Así, a partir de los resultados obtenidos de la evaluación realizada posterior al tratamiento, donde se incluyeron las sesiones de intervención y la recopilación de información; se detectaron cambios positivos en el desarrollo de habilidades sociales en el menor, tales como; mayor seguridad en sí mismo, menos inhibición al interactuar, mayor autocontrol, participación y optimismo; así como interés por acercarse a grupos y formar parte de ellos; en esta línea, Rosales (2013) señala que las habilidades sociales enriquecen la personalidad, y la identidad del sujeto, lo cual lleva a mejorar el estado emocional y su desenvolvimiento social.

Por lo anterior, se puede comprobar que, a partir de la intervención realizada, el menor adquirió habilidades sociales, que optimizaron sus relaciones sociales, comprobando así la hipótesis de investigación planteada.

El trabajo de acompañamiento como maestra sombra o monitor educativo, permitió realizar adecuaciones curriculares que fueron enfocadas a mejorar la comunicación y la convivencia del menor y con ello lograr su mejor aprovechamiento escolar y generar relaciones de confianza, apoyo y amistad. En este sentido, Cruz (2015) menciona que el trabajo de una maestra sombra permite generar inclusión educativa y evitar así la discriminación en personas que presentan disparidad con respecto a los demás compañeros.

El haber efectuado la intervención dentro del horario escolar, permitió que la naturalidad del espacio facilitara la mejoría en las relaciones sociales del menor.

Se observaron cambios en la actitud del menor, ya que se mostró más amable y respetuoso con sus profesores y familiares, como señala (Roga, 2014) las habilidades sociales mejoran las relaciones sociales en el colegio y en la familia.

Sin embargo, a pesar de los resultados obtenidos en la intervención, el estudio tuvo sus limitantes, ya que el periodo de duración fue corto y estuvo enfocado a la socialización del menor, dejando de lado otros aspectos que, mediante la evaluación y las entrevistas realizadas, arrojaron diversos conflictos en áreas cognitivas y del desarrollo, tales como un bajo aprovechamiento escolar del menor, conflictos de enuresis y encopresis, y atrasos en la adquisición del lenguaje.

Aunado a esto, se desconoce el efecto a largo plazo de la intervención y la continuidad que pueda ser dada por los profesores del colegio y los padres del menor.

A partir de los resultados obtenidos y lo mencionado con anterioridad, es que se recomienda realizar diversas evaluaciones, que permitan obtener información sobre el estado actual del menor, comenzando por un examen de la vista que permita reconocer si existe algún problema con la visión del niño. Seguida de una evaluación neuropsicológica que permita conocer sobre las funciones neurocognitivas del menor y descartar lesiones en el sistema nervioso, disfunción cerebral o alguna patología neurológica para con ello descartar algún trastorno y verificar si existen conflictos causados por influencias emocionales o por relaciones sociales que mantenga el menor.

A partir de dichas evaluaciones se podrá determinar un plan de trabajo que aborde las necesidades del menor ya sea mediante terapias o clases de regularización, que le permitan

adecuar su desarrollo al de su edad cronológica y mejorar con ello su desenvolvimiento, escolar, social y personal.

Bibliografía

Barmeosolo, J. (2010) *Psicopedagogía de la diversidad en el aula*. México, Alfa Omega.

Barcelona Activa. (2011). *Monitora infantil*. Recuperado el 12 de octubre de 2018, de

Barcelona Activa:

<https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/es/fitxes/M/fitxa5736/monitora-infantil.do>

Betina, Lacunza, A., & Contini de González, N., (2011). Las Habilidades sociales en niños y adolescentes, Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos.

Fundamentos en Humanidades, XII (23), 159-182. Recuperado de :

<http://www.redalyc.org/html/184/18424417009/>

Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*.

España: Siglo XXI.

Castro, M. (2016) *Aprendiendo a relacionarnos* Programa de intervención en habilidades sociales en educación infantil. (Tesis de maestría). Universidad de Oviedo, Asturias, España.

Comisión Nacional de los Derechos Humanos, CNDH. (2017). *Derecho a la educación*.

Recuperado el 08 de 11 de 2018, de Comisión Nacional de los Derechos Humanos:

http://www.cndh.org.mx/Derecho_Educacion

Coll, Marchesi & Palacios, (2014). *Desarrollo psicológico*. (pág. 661). Madrid: Alianza Editorial.

Coll , C., & Solé Isabel. (2014). Enseñar y aprender en el contexto del aula. En P. y. Col, *Desarrollo psicológico y educación, Psicología de la educación escolar* (pág. 724). Madrid: Alianza Editorial.

Comisión Nacional de los Derechos Humanos, CNDH. (2017). *Derecho a la educación*. Recuperado el 23 de 10 de 2018, de Comisión Nacional de los Derechos Humanos: http://www.cndh.org.mx/Cuales_son_Derechos_Humanos.

Consejo Nacional para la Inclusión de las personas con Discapacidad, CONADIS. (2016) *¿Qué es el Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa?* Recuperado el 23 de octubre de 2018, de *¿Qué es el Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa?*: <https://www.gob.mx/conadis/articulos/que-es-el-programa-para-la-inclusion-y-la-equidad-educativa?idiom=es>

Craig, G., Baucum, D., (2009). *Desarrollo psicológico*. En B. Craig, *Desarrollo psicológico* (pág. 724). México: Pearson Educación.

Cruz, M. (24 de Septiembre de 2015). *Blog de una monitora de educación especial*. Recuperado el 16 de octubre de 2018, de *¿Qué es un monitor de educación especial?*: <https://monitoraeducacionespecial.com/que-es-un-mee.html>

Coolican, H. (1997). *Métodos observacionales*. En H. Coolican, *Métodos de investigación y estadística en Psicología* (pág. 597). México: El manual moderno.

Durkheim, É. (1976). *Educación como socialización*. (pág. 262). Salamanca, España.

Ellen McGinnis, A. P. (23 de 09 de 2012). *Programa de habilidades para la niñez temprana*. Estados Unidos de América. Recuperado el 16 de 11 de 2018

Ellis, J. (2005). *Aprendizaje Humano*. En J. Ellis, *Aprendizaje Humano* (pág. 716). Madrid: Pearson.

Escobar, N. (01 de 11 de 2011). *La mediación del aprendizaje en la escuela*. San Cristóbal, México.

García, M. (2011). *Programa de habilidades sociales*. En M. García, *Habilidades sociales* (pág. 61).

Garza, L., Mancillas, N., & Laura Nuñez. (2013). *participación, Las actitudes del alumno monitor ante su compañero con barreras para el aprendizaje y la*. Recuperado el Diciembre de 2018, de XII Congreso Nacional De Investigación Educativa: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v12/doc/0979.pdf>

Hernández, A. (09 de 2015). *El papel de la maestra sombra como principal promotora de cambio en la integración del niño con necesidades educativas especiales*. Ciudad de México, Ciudad de México, México.

Hoyos, C. (1997). *La educación como necesidad social: interacción, trabajo y formación*. Ciudad de México, México.

Hoyos, C. (2000). *La educación como necesidad social*. En C. Hoyos, *Epistemología Y Objeto Pedagógico* (pág. 150). México: Plaza y Valdés.

Informe Nacional de Desarrollo Humano. (2015). *Desarrollo Humano*. Recuperado el 11 de 2018, de Informe Nacional de Desarrollo Humano: <http://desarrollohumano.org.gt/desarrollo-humano/concepto/>

- Izuzquiza, D., & Ruiz, R. (2006). *Tu y yo aprendemos a relacionarnos, programa para la enseñanza de las habilidades sociales en el hogar, manual para familias entre de entre 5 y 10 años*. Madrid: Caja Madrid, obra social.
- Kant, I. (2003) Pedagogía. (pág.112). Akal ediciones
- Llanos, C. (2006). *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales*. Granada, España.
- López, M. (26 de febrero de 2008). *La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional*. Recuperado el 22 de noviembre de 2018, de Revista electrónica de intervención psicosocial y psicología comunitaria: <file:///C:/Users/estefany/Downloads/Dialnet-LaIntegracionDeLasHabilidadesSocialesEnLaEscuelaCo-2547022.pdf>
- López, M. R. (02 de febrero de 2017). *EDUX científicamente humano*. Recuperado el 24 de noviembre de 2018, de Maestra sombra, *Estrategias para usar en la escuela regular*: <https://www.edux.mx/single-post/2017/02/03/Maestra-Sombra-estrategias-a-usar-en-una-escuela-regular>
- León, M. J. (2012). *El enfoque humanista radical en educación especial*. En M. J. León, *Educación inclusiva evaluación e intervención didáctica para la diversidad* (pág. 258). Madrid: síntesis.
- Lujambio, A., Sanchez de Ita, F., López, R., Ramirez, D., López, M., Gómez, J., y otros. (2011). *Discapacidad intelectual Guía didáctica para la inclusión en educación inicial y básica*.(pág. 57) México: Conafe.

Marcín, C. (2018). *Entrenamiento en 70 Habilidades Sociales*, (pág. 23). México.

Marcín, D. C. (2018). Funciones del monitor. *Funciones de la SOMBRA o Asistente de Integración Educativa*, (pág. 2). México.

Materiales, formación de. (s.f.). *Educación inclusiva*. Recuperado el 26 de 10 de 2018, de <http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/72/cd/curso/pdf/1.pdf>

McGinnis, E., & Goldstein, A. (s.f.). *Programa de habilidades sociales para la infancia temprana*. Recuperado el diciembre de 2018 , de La enseñanza de habilidades prosociales a los niños de preescolar y jardín infantil:
[file:///C:/Users/HP/Downloads/habilidades_infancia%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/habilidades_infancia%20(1).pdf)

Ministerio de Educación. (2018). *¿Qué significa ser monitor o monitora de alfabetización?* Recuperado el 12 de octubre de 2018, de Mineduc: <https://epja.mineduc.cl/plan-de-alfabetizacion/monitores/significa-monitor-monitora-alfabetizacion/>

Ortega, V. (2012). *Tipos de habilidades sociales*. En O. C. Viridiana, *Programa de entrenamiento en habilidades sociales para fomentar la mejora de relaciones interpersonales dirigido a un grupo de sexto grado de educación primaria*" (pág. 122). Ciudad de México: Universidad Pedagógica Nacional.

Obregón, J. (2016). *El rol del monitor escolar*. Recuperado el 12 de octubre de 2018, de siete Olmedo: <http://www.sieteolmedo.com.mx/2012/12/05/el-rol-del-monitor-escolar/>

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación. (2016). *Educación Especial e Inclusión educativa*. Recuperado el 23 de 10 de 2018, de Inclusión educativa: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/XI-XII-jornadas-de-Cooperacion.pdf>
- Papalia, D., Feldman, R., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. España: Mc Graw Hill.
- Pascual, L. (2010). *La familia como contexto de aprendizaje*. En L. Pascual, Educación, familia y escuela (pág. 182). Argentina: Homo Sapiens Ediciones.
- Pérez, J. (9 de enero de 2015). *Introducción al concepto de desarrollo*. Obtenido de El orden mundial: <https://elordenmundial.com/introduccion-al-concepto-de-desarrollo/>
- Pérez, N. (2011). *Psicología del desarrollo humano del nacimiento a la vejez*. En N. I. Pérez Neli, Psicología del desarrollo humano del nacimiento a la vejez (pág. 287). Alicante: Club Universitario.
- Ramos, I., Flores, N., (s.f.). *Enseñando habilidades sociales en el aula*. Obtenido de faculta de psicología: http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Ensenando_habilidades_sociales_en_el_aula_Flores_Monanez_y_Ramos_Prado.pdf
- Reolid, V. (2014). *Propuesta de un programa de intervención para la mejora de las habilidades sociales en adolescentes*. Castellón: Universidad Jaume-I.
- Rosales , J. (2013). La importancia de la comunicación en las relaciones sociales. En J. Rosales, B. Caparrós, I. Molina, & S. Alonso, *Habilidades Sociales* (pág. 287). Madrid : Mc Graw Hill.

Rosales , J., Caparrós, B., Molina, I., & Alonso, S. (2013). *Habilidades sociales*. Madrid: Mc Graw Hill.

Roga, E. (22 de 05 de 2014). *Asistente en aula regular (maestra sombra)*. Recuperado el 20 de 10 de 2018, de Asistente en aula regular (maestra sombra):

<http://emmanuelroga.wixsite.com/psicologo/single-post/2014/05/22/Asistente-en-aula-regular-maestro-sombra>

Sáenz, A. (14 de 12 de 2016). *¿Qué es un profesor sombra?* Recuperado el 25 de 10 de 2018, de Plan LEA, Listín en la educación actualizada:

<https://planlea.listindiario.com/2016/12/que-es-un-profesor-sombra/>

Sáenz, A. (14 de 12 de 2016). *Plan Lea*. Recuperado el 20 de 10 de 2018, de Plan Lea:

<https://planlea.listindiario.com/2016/12/que-es-un-profesor-sombra/>

Secretaría de Educación Pública, SEP., (2011). *Ley general para la inclusión de las personas con discapacidad*. En SEP, (pág. 27). México.

Secretaría de Educación Pública, SEP. (2013). *Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa*. Recuperado el 23 de 10 de 2018, de *Programa para la Inclusión y la*

Equidad Educativa: <https://www.inclusionyequidad.sep.gob.mx/es/acerca/objetivos-especificos.html>

Sombra, L. d. (2011). *Maestra de apoyo*. Recuperado el 20 de 10 de 2018, de *Maestra de*

apoyo: <https://labordelmaestrosombra.weebly.com/funciones-y-herramientas.html>

- Solla (2013) recuperado de http://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documentos/Publicaciones%20coeditadas%20por%20AECID/Guia_d_e_Buenas_Practicas_en_Educacion_Inclusiva_vOK.pdf
- Triglia, Á. (2018). *La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura*. Recuperado el 11 de octubre de 2018, de Psicología y Mente: <https://psicologiaymente.com/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>
- Unesco. (2001). Immanuel Kant. *Revista trimestral de educación comparada*, 837-854.
- Unicef. (2015). *Educación inclusiva*. Recuperado el 20 de 10 de 2018, de *Educación inclusiva*: https://www.unicef.org/spanish/education/bege_61717.html
- Vega, F. (21 de agosto de 2009). *El rol de la maestra sombra dentro de la escuela regular*. Recuperado el 23 de noviembre de 2018, de Mundo autismo: <http://dimensionautismo.blogspot.com/2009/08/el-rol-de-la-maestra-sombra-dentro-de.html>
- Walters, R. (1974). Principios del Aprendizaje Social. En A. Bandura, & R. Walters, *Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad* (pág. 296). Madrid : Alianza Editorial.

ANEXO 1**CONSENTIMIENTO INFORMADO MENORES**

C. _____ mayor de edad, con domicilio en _____ Delegación _____ C.P. _____
 padre del menor _____ Y la C. _____ mayor
 de edad, con domicilio en _____ Delegación _____
 C.P. _____ madre del menor _____

Manifiestan que consienten la participación en la evaluación psicológica, y la intervención en un programa para desarrollar habilidades sociales, de su hijo _____ de ____ años de edad, llevado a cabo por la C. _____ psicóloga colegiada. Que hemos sido informados de que la información aportada al psicólogo/psicóloga durante el proceso de evaluación está sujeta a secreto profesional y que, por lo tanto, no puede ser divulgada a terceras personas. Que hemos sido informados que el/la psicólogo/psicóloga está obligado/a, a revelar ante las instancias oportunas información confidencial en aquellas situaciones que pudieran representar un riesgo muy grave para nuestro hijo/hija, terceras personas o bien porque así le fuera ordenado judicialmente. En el supuesto de que la autoridad judicial exija la revelación de alguna información, el/la psicólogo/psicóloga estará obligado/a, a proporcionar sólo aquella que sea relevante para el asunto en cuestión manteniendo la confidencialidad de cualquier otra información. Que aceptamos que como padres seremos informados de los aspectos relacionados con el proceso de evaluación e intervención, manteniendo como confidenciales los datos que así hayamos acordado previamente entre nosotros, nuestro hijo/a y el/la psicólogo/a. Que hemos sido informados y consentimos en que la psicóloga asista al centro educativo durante el horario escolar.

En el caso de que la psicóloga lo estime necesario, consentimos en que se registre la sesión mediante medios audio-visuales para su revisión personal.

Ciudad de México, a _____ de _____ del 2018.

Nombre del menor:

 Firma del padre

 Firma de la madre

Nombre:

Firma de la psicóloga _____

ANEXO 2

HISTORIA CLÍNICA

Concepción y embarazo

Nacimiento

Motricidad

Alimentación

Sueño

Control de esfínteres

Lenguaje

Desarrollo sexual

Desarrollo de la personalidad

Patrones de juego

Historia de la salud

Historia escolar

Relaciones sociales

Eventos significativos

Antecedentes

ANEXO 3**ENTREVISTAS A PROFESORES (pre- prueba)**

1. ¿Cómo se desenvuelve el alumno en su clase?
2. ¿Cómo describe el comportamiento del menor?
3. ¿Le cuesta trabajo laborar con el menor? ¿Por qué?
4. ¿Qué aspectos considera, el menor puede cambiar de su comportamiento?

ENTREVISTAS A COMPAÑEROS DE CLASE (pre- prueba)

1. ¿Cómo te llevas con tu compañero? ¿por qué?
2. ¿Cómo te sientes cuando estás cerca de él?
3. ¿Cómo se comporta en clase?
4. ¿Te gustará se su amig@?

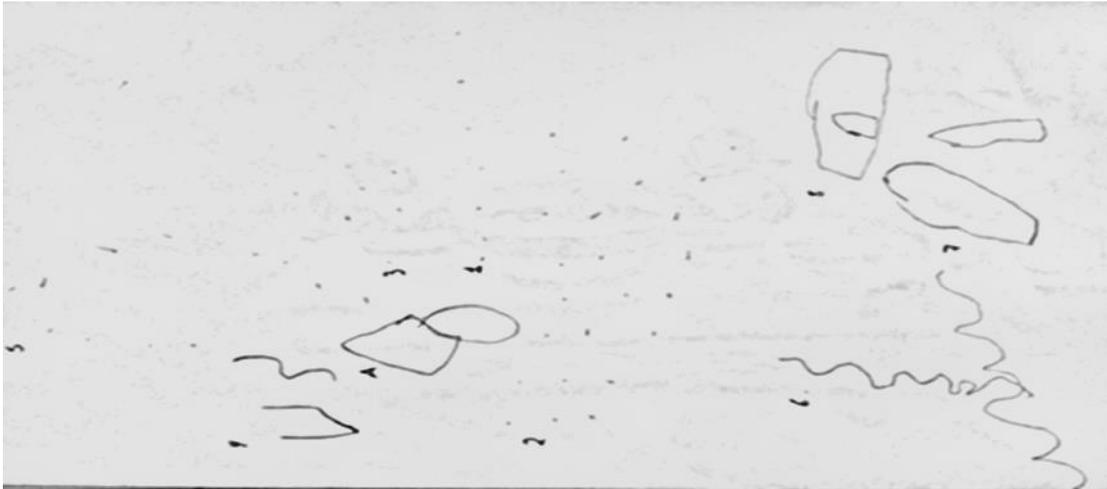
ANEXO 4**PRUEBAS PROYECTIVAS pre- prueba**

Figura 28: Bender, aplicado en la Pre- Prueba
Fuente: Elaborado por el autor



Figura 29: Dibujo, Figura Humana Pre- Prueba
Fuente: Elaborado por el autor

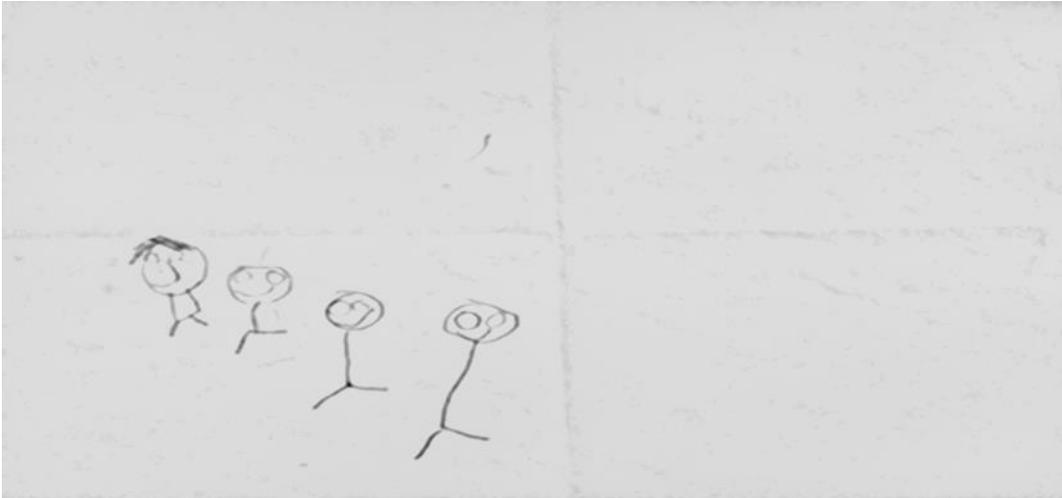


Figura 30: Dibujo Familia, Pre- Prueba
Fuente: Elaborado por el autor.

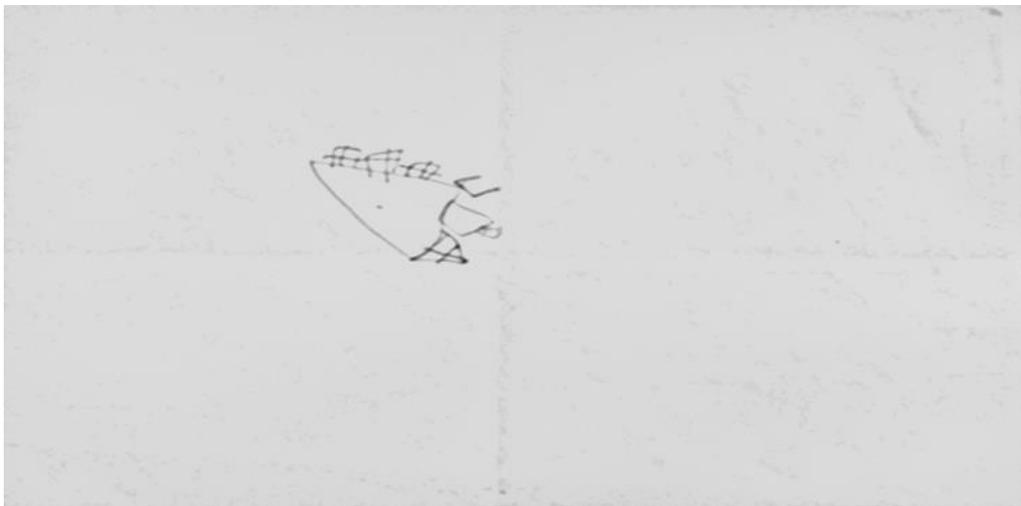


Figura 31: Dibujo Casa, Pre- Prueba

Fuente: Elaborado por el autor

Leyenda: Dibujo que pertenece a la prueba HTP, en sus siglas en inglés, Casa, Árbol, Persona.
Conformada por tres dibujos.

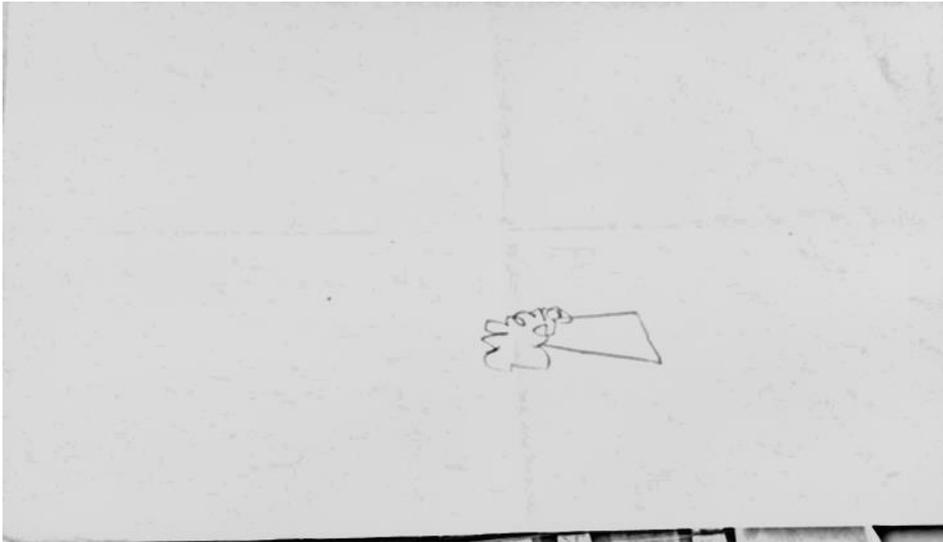


Figura 32: Dibujo del Árbol, Pre- Prueba

Fuente: Elaborado por el autor

Leyenda: Dibujo que pertenece a la prueba HTP, en sus siglas en inglés, Casa, Árbol, Persona.
Conformada por tres dibujos.



Figura 33: Dibujo Persona, Pre- Prueba

Fuente: Elaborado por el autor

Leyenda: Dibujo que pertenece a la prueba HTP, en sus siglas en inglés, Casa, Árbol, Persona.
Conformada por tres dibujos.

ANEXO 5

CARTAS A UN AMIGO

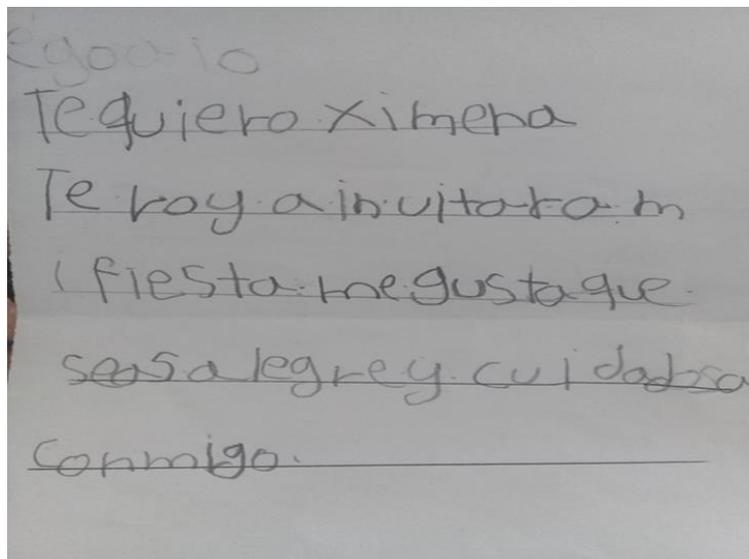


Figura 34: Dibujo, cartas a un amigo de Emiliano

Fuente: Elaborado por el autor

Leyenda: En la actividad cartas a un amigo realizada en la sesión no. 17 del programa de habilidades sociales, llevada a cabo el día 26 de noviembre, Emiliano realiza su carta dirigida a Ximena, compañera de grupo.

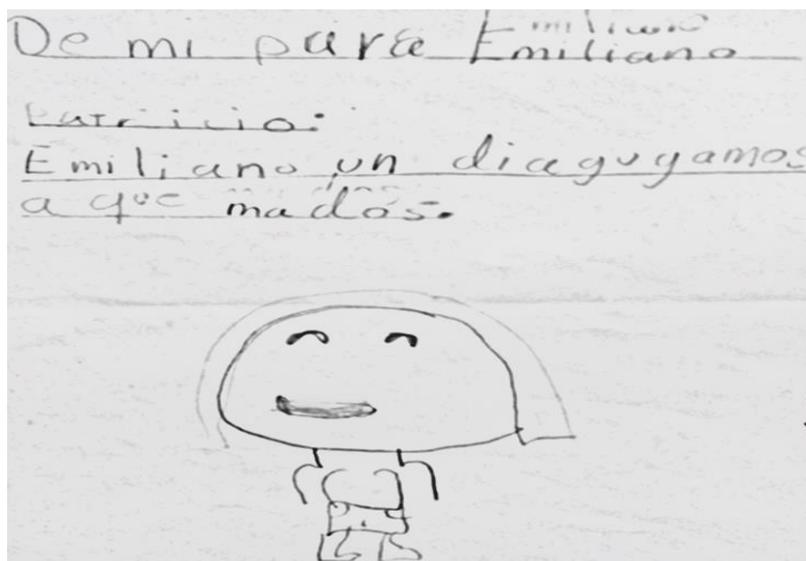


Figura 35: Dibujo carta a un amigo de Patricio

Fuente: Elaborado por el autor

Leyenda: En la actividad cartas a un amigo realizada en la sesión no. 17 del programa de habilidades sociales, llevada a cabo el día 26 de noviembre, Patricio compañero de Emiliano, le entrega esta carta de amistad.

ANEXO 6

ENTREVISTAS A PADRES, PROFESORES Y COMPAÑEROS DE CLASE

Padres

1. Podría describirme la situación actual del menor, familiar y académica
2. ¿Ha notado cambios en el menor a partir de la intervención realiza? ¿Cuáles?
- 3.
4. ¿Considera que el trabajo realizado con el niño ha sido favorable para él?
¿Por qué?
5. ¿Cómo considera el trabajo de la maestra sombra?

Profesores

1. ¿Considera que el trabajo realizado con menor ha sido favorable para su desempeño escolar? ¿Por qué?
2. ¿Ha observado cambios en el menor? ¿En qué aspectos?
3. ¿Considera que el trabajo de la maestra sombra fue positivo? ¿De qué forma?

Compañeros de clase

1. ¿Cómo es tu relación con tu compañero?
2. ¿Has observado cambios en tu compañero? ¿Cuáles?
3. ¿En qué momentos has visto esos cambios?
4. ¿Te sientes capaz de formar una amistad con tu compañero?

ANEXO 7**PRUEBAS POST- TEST**

Figura 36: Dibujo Bender, Post- Prueba
Fuente: Realizado por el autor



Figura 37: Dibujo Persona, Post- Prueba
Fuente: Realizado por el autor.

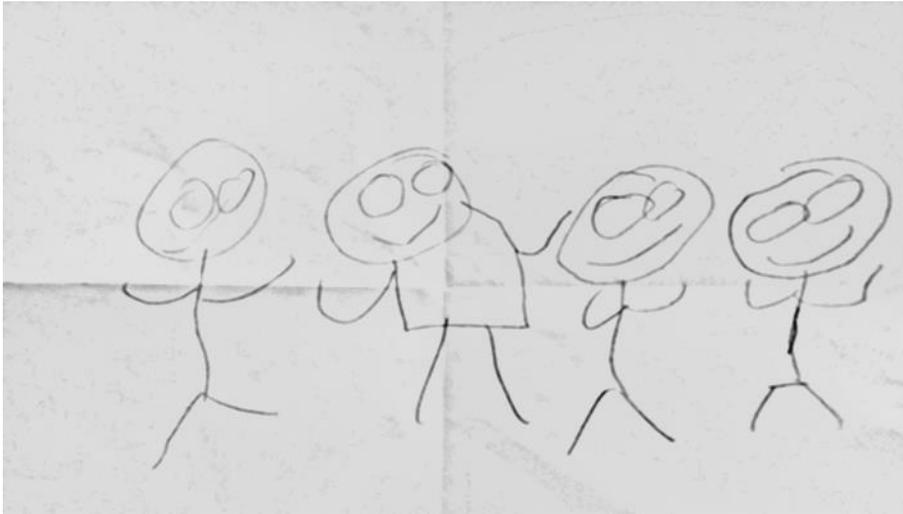


Figura 38: Dibujo Familia Post- Prueba
 Fuente: Realizado por el autor.



Figura 39: Dibujo Casa, Post- Prueba

Fuente: Elaborado por el autor

Leyenda: Dibujo que pertenece a la prueba HTP, en sus siglas en inglés, Casa, Árbol, Persona.
 Conformada por tres dibujos.

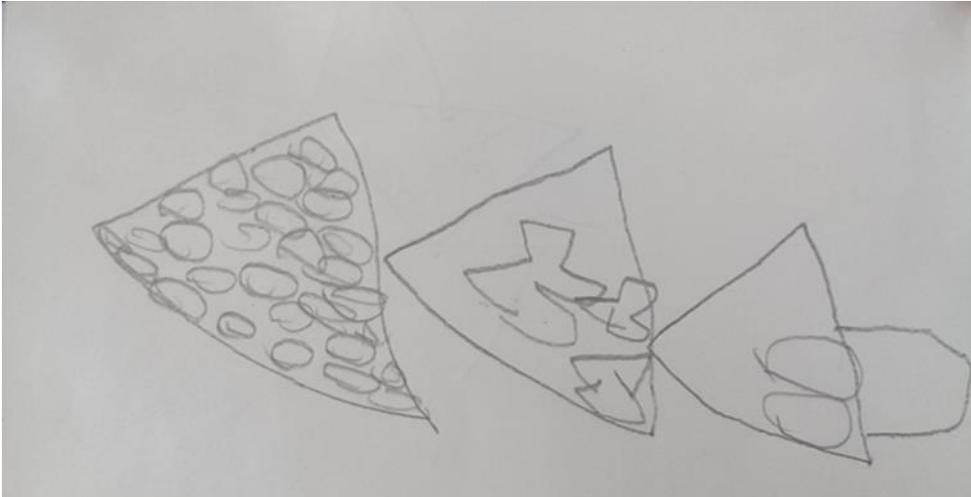


Figura 41: Dibujo del Árbol, Post- Prueba

Fuente: Elaborado por el autor

Leyenda: Dibujo que pertenece a la prueba HTP, en sus siglas en inglés, Casa, Árbol, Persona.
Conformada por tres dibujos.

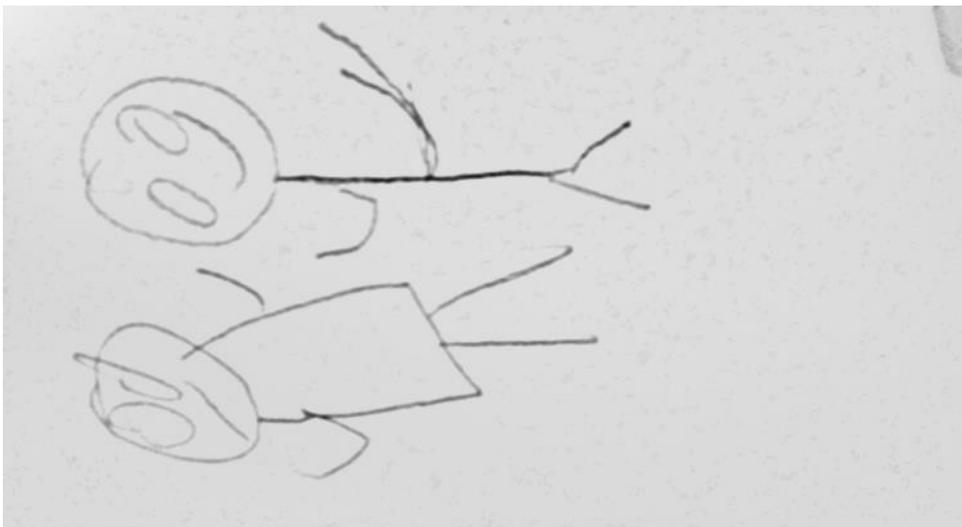


Figura 40: Dibujo Persona, Post- Prueba

Fuente: Elaborado por el autor

Leyenda: Dibujo que pertenece a la prueba HTP, en sus siglas en inglés, Casa, Árbol, Persona.
Conformada por tres dibujos.