



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA



CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA

**IDENTIFICACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS ADVERSAS A LAS QUE SE
ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CIRUJANO
DENTISTA DE LA FES ZARAGOZA Y SU VINCULACIÓN CON EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO: ABORDAJE DESDE LA PERSPECTIVA DE LA
RESILIENCIA.**

**TESIS
PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

CIRUJANO DENTISTA

PRESENTA

**GÓMEZ SUÁREZ LIZETT
MATA GARCÍA MIRIAM ALEJANDRA**

Director de Tesis: Dr. Willebaldo Moreno Méndez

Asesora de Tesis: Dra. Carmen Lilia Sánchez González



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

Introducción	1
Marco teórico.....	2
Antecedentes.....	2
Resiliencia.....	3
Factores resilientes	4
Modelos de Resiliencia.....	5
Rendimiento académico	9
Adversidades.....	10
Tipos de adversidades.....	11
Planteamiento del problema	12
Objetivo	13
Diseño metodológico.....	14
Categorías de análisis.....	14
Variables por categorías de análisis	15
Técnica.....	18
Diseño estadístico.....	19
Recursos	19
Análisis de resultados	19
Discusión	39
Conclusiones.....	41
Referencias Bibliográficas	43
Anexos	47

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios quien me guió por el camino, me da fuerzas para seguir adelante, me enseñó a encarar las adversidades y me da su amor infinito.

Agradezco a mis padres María del Carmen Suárez y David Gómez y mi hermana Alejandra Gómez por todo su amor, esfuerzo, dedicación, comprensión, enseñanzas y ayuda en los momentos difíciles, me han dado todo lo que soy.

A mi esposo Alan González, gracias por toda la paciencia, tu ayuda y tu amor.

A a mi Director de tesis el Dr. Willebaldo Moreno Méndez por toda su dedicación, paciencia, enseñanzas y motivación para poder concluir esta tesis.

A mi asesora la Dra. Carmen Lilia Sánchez González, que además de ser una excelente profesora, es mi ejemplo a seguir y mi amiga, gracias por todas sus palabras, consejos y el cariño que me brinda.

Gracias a mi querida compañera Alejandra Mata García por su ayuda y esfuerzo.

LIZETT GÓMEZ SUÁREZ

Primero doy gracias a Dios por permitirme concluir este ciclo, por caminar siempre conmigo y cuidar mis pasos.

Agradezco a mis padres Patricia García y Jorge Mata, por su dedicación y paciencia para guiarme, por todo el apoyo que me han dado para concluir esta meta y por sujetar con infinito amor mi mano.

A mi hermano Isaac Mata por su amor y paciencia, por siempre tener las respuestas más sabias y la sonrisa ante cualquier adversidad.

A Irán Ibarra por el cariño y el apoyo a mi familia, por contar en todo momento con ella.

Al Dr. Willebaldo Moreno, mi director de tesis, gracias por su paciencia y su dedicación, pero sobre todo por el gran apoyo brindado para concluir este proyecto.

A la Dra Carmen Lilia Sánchez, por sus palabras en los momentos indicados, por el impulso para llegar a este momento, por las enseñanzas que me llevo, no solo en lo profesional sino también en lo personal.

A mi compañera Lizett Gómez por su dedicación y su esfuerzo, por su apoyo y confianza.

A Cinthya González y Mikhael Bustamante, gracias por estar en mi vida, por su apoyo, los consejos y la paciencia.

MIRIAM ALEJANDRA MATA GARCÍA

I. INTRODUCCIÓN

La educación favorece la formación integral del ser humano y constituye el principal camino para la superación económica y social, permitiendo el desarrollo de capacidades y dominios para el desempeño en diversos aspectos de la vida diaria. En este sentido, la escuela posee una gran responsabilidad al ser depositaria de las expectativas del estudiante y de su familia.

Sin embargo, en muchas ocasiones estas expectativas no se cumplen. Los investigadores lo han atribuido a distintos factores la afectación en el logro académico, como es el caso de los recursos con que cuenta la institución educativa, el nivel socioeconómico y cultural del estudiante, la formación de los docentes, el compromiso de los padres, la metodología educativa, entre otras cuestiones.

Desde la perspectiva del estudiante, existen variables personales vinculadas con el aprovechamiento escolar, entre las que se encuentran la resiliencia, la autoestima y la autosuficiencia, las cuales propician que éste participe, se involucre activamente, resista las adversidades y tenga un mejor desempeño en la escuela.

En este sentido, la resiliencia es la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito a las adversidades de la vida personal, familiar, profesional y social; en educación ésta se concibe como un resorte moral, la cual se constituye en una cualidad de una persona que no se desanima y que se supera a pesar de la adversidad. Los estudiantes con capacidad resiliente muestran facilidad para establecer relaciones, resolver problemas, desarrollar un sentido de identidad, hacer planes, sobreponerse a situaciones adversas y salir adelante en la vida, entre otras habilidades.

Al realizar este estudio se identificó, que los estudiantes de la Carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza, al enfrentarse con situaciones adversas se genera en ellos frustración y estrés por lo que hace un impacto en su rendimiento académico en los rubros de disminución del promedio y reprobación del algún módulo. En lo que respecta al nivel de posesión de factores resilientes se llegó a la conclusión que no es el adecuado para que las adversidades no impacten en su desempeño.

II. MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes

El término de resiliencia tiene su origen en el latín, “*resilio*” y significa: volver atrás, dar un salto, rebotar. El término utilizado en la industria metalúrgica, expresa la cualidad de los materiales a resistir la presión, doblarse con flexibilidad, recobrar su forma original, no deformarse ante presiones y fuerzas externas y a su capacidad de resistencia al choque.¹

Sin embargo, no es sino hasta finales de la década de los setenta cuando surge un creciente interés por conocer acerca de aquellas personas que a pesar de vivir en condiciones severamente adversas lograban superarlas y además, transformarlas en una ventaja o estímulo para su desarrollo biopsicosocial Grotberg^{2, 3, 4}. Las primeras investigaciones para estudiar este fenómeno en relación a las ciencias sociales estuvieron en el campo de la psicopatología, y la tendencia era centrarse en la descripción exhaustiva de las enfermedades y en el intento de descubrir causas y factores que pudiesen explicar resultados negativos. Sin embargo, quedaron muchas interrogantes sin respuesta, ya que las predicciones de resultados negativos hechas en función de los factores de riesgo que indicaban una alta probabilidad de daño, no se cumplían, lo que determinaba que la gran mayoría de los modelos teóricos resultaran insuficientes para explicar los fenómenos de la supervivencia humana y el desarrollo psicosocial.⁵

A partir de estas investigaciones surge el concepto de resiliencia relacionado con el comportamiento humano, el cual “alude a la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir transformado por ellas”⁵. El enfoque de la resiliencia se explica a través de lo que se ha llamado el modelo “del desafío o de la resiliencia”, el cual muestra que las fuerzas negativas, que se expresan en términos de daños o riesgos, no encuentran a una persona inerte que asume, inevitablemente, daños permanentes, sino que, describe la existencia de escudos protectores que harán que dichas fuerzas se transformen en factor de superación de la situación difícil.^{4, 5}

2. Resiliencia

2.1 Resiliencia en educación

Para la educación el término implica lo mismo que en física, una dinámica positiva, una capacidad de volver hacia adelante. La resiliencia en educación está concebida como un resorte moral, y se constituye en una cualidad de una persona que no se desanima, que no se deja abatir, que se supera a pesar de la adversidad.⁶ Es la capacidad de resistir, es el ejercicio de la fortaleza para afrontar las adversidades de la vida personal, familiar, profesional y social.

Al respecto, varias investigaciones reportan que los estudiantes con capacidad resiliente muestran facilidad para establecer relaciones, resolver problemas, desarrollar un sentido de identidad, hacer planes y determinar expectativas. Además, poseen mayor tolerancia a la frustración y son cooperativos. Asimismo, tienen madurez intelectual, son activos, seguros, competentes, flexibles y expresan interés por nuevos retos, confían en ellos mismos y en el ambiente que les rodea.

A partir de lo anterior, se puede inferir que la resiliencia en la educación juega un papel importante, ya que mediante la promoción de ésta se puede favorecer el desarrollo de competencias sociales, académicas y personales, que permitan al estudiante sobreponerse a situaciones adversas y salir adelante en la vida.⁷

Sin embargo, el estudio de la resiliencia en las instituciones educativas es escaso, especialmente las que tienen que ver con la educación superior.^{8,9,10} Por otra parte, pocas investigaciones intentan relacionar la resiliencia con el rendimiento académico, ya que, a pesar de que el rendimiento se observa como una variable multidimensional que es influenciada por factores familiares, sociales, pedagógicos y por las características del propio sujeto,^{11,12} los teóricos tienden a investigar las determinantes de éste en otros factores socio-demográficas como la edad, el sexo, el estado civil y variables relacionadas con el tiempo dedicado al estudio, la dificultad de las carreras, el colegio de procedencia, entre otras^{13, 14}, y se ha profundizado muy poco en los factores personales de los estudiantes.

2.2 Factores Resilientes

Son aquellos factores que poseen estudiantes, adquiridos durante su vida, y que dependerán del entorno en el cual se han desarrollado, estos hacen referencia a la interpretación y consecuente afrontamiento que harán de las situaciones vividas de acuerdo a su historia personal.^{14,15}

Factores protectores y de riesgo en Resiliencia.

Toda persona puede cursar a lo largo de su vida por adversidades que tendrá que enfrentar, la respuesta dependerá en mucho de la combinación de factores protectores y los factores de riesgo relacionados con la resiliencia, lo que le permitirá un desarrollo psicosocial positivo en el mejor de los casos.

- Factores protectores: son aquellos que reducen los efectos negativos de la exposición a riesgos, de modo que algunos sujetos a pesar de haber vivido en contextos desfavorecidos y de sufrir experiencias adversas, llevan una vida normalizada. También se trata de recursos internos y externos que modifican el riesgo.^{15, 16}

Estos factores se clasifican en: personales (autoestima, convivencia, asertividad, creatividad, autocontrol, iniciativa), familiares (apoyo, comprensión, estabilidad emocional), escolares (actividades extraescolares, calidad en la formación, aprendizaje eficaz) y sociales (normas sociales, medio socioeconómico, medio geográfico).

- Factores de riesgo: son aquellos aspectos que incrementan la probabilidad de que una adversidad impacte negativamente a una persona; principalmente en el tipo de respuestas hacia dichos eventos. La presencia de un factor de riesgo no garantiza que un resultado negativo, como el fracaso escolar, se produzca inevitablemente, pero sí que se incremente la probabilidad de que ocurra.

El desinterés al estudio, el consumo de sustancias ilícitas, la mala comunicación familiar, los embarazos no deseados y la violencia escolar, son factores de riesgo que, en cierta medida, predicen, pero no garantizan el fracaso escolar.^{15, 16, 17}

2.3 Modelos de Resiliencia

Los modelos de la resiliencia tienen en común la combinación de factores internos y externos que, en una perspectiva procesual, protegen al sujeto de la adversidad. Asimismo, se han construido instrumentos de medición de aspectos vinculados a la resiliencia: el impacto de la adversidad, niveles de adaptación y proceso de elaboración de la adversidad, los cuales han favorecido con mayor precisión y delimitación la resiliencia.

Al respecto, la promoción de resiliencia se sostiene en el supuesto de la capacidad universal de los seres humanos para abordar satisfactoriamente la adversidad. En tal sentido, los modelos de estudio apuntan a reconocer y analizar aquellos comportamientos que, contruidos en la interacción, operan como factores protectores del daño en un contexto determinado. Conocer y analizar dichos factores de resiliencia, contextualmente delimitados, es el objetivo de las diversas propuestas de medición.^{17,18}

Los modelos utilizados en este estudio fueron elegidos por la factibilidad que proporciona el instrumento de recopilación de factores resilientes y la sencillez del lenguaje utilizado, así los estudiantes podrían entender con mayor facilidad el instrumento, además estos modelos ya han sido probados y validados en otros estudios.

a) Modelo de Grotberg

En 1995 Edith Grotberg realizó uno de los modelos más influyentes basado en resiliencia, al cual nombra “modelo de las verbalizaciones”. Este modelo no considera la resiliencia como estática, sino dinámica, lo cual permite trabajar para potenciarla y reforzarla. En este sentido, este modelo se basa en cuatro expresiones resilientes: “yo soy”, se refiere a las cualidades internas que poseen las personas; “yo tengo”, son las relaciones afectivas y el apoyo que recibe una persona, “yo puedo”, son las habilidades que poseen las personas para relacionarse y resolver los problemas a los que se enfrentan; “yo estoy”, al igual que “yo soy”, se refiere a las fortalezas internas e intrapsíquicas. En todas estas verbalizaciones aparecen los

distintos factores de resiliencia, como la autoestima, la confianza en sí mismo y en el entorno, la autonomía y la competencia social. A su vez, la posesión de estas atribuciones verbales puede considerarse como una fuente generadora de resiliencia.¹⁷

b) Modelo Escala SV-RES

La *Escala de Resiliencia Saavedra y Villalta, SV-RES*; es una alternativa latinoamericana de medición estructurada en relación a dos ejes: los recursos personales utilizados de manera consciente e intencionada para abordar las adversidades y el comportamiento resiliente desde la perspectiva del sujeto.

El primer eje hace referencia a los factores personales de resiliencia que son utilizados para abordar con éxito situaciones adversas que por lo mismo es necesario promover. El segundo eje está en la línea de los estudios de casos de sujetos con trayectorias resilientes.¹⁸

En relación a lo anterior, Saavedra, ha trabajado desde esta perspectiva con casos latinoamericanos desde los cuales elaboró el *Modelo Emergente* de la resiliencia. Este modelo es una síntesis comprensiva de la acción resiliente desde la perspectiva de los participantes para aprender y transformar proactivamente sus juicios: condiciones de base, visión de sí mismo, visión del problema y respuesta resiliente.^{19,20}

Partiendo del Modelo de Grotberg, Saavedra desarrolló 12 factores que describen distintas modalidades de interacción del sujeto: consigo mismo, con los otros y con su entorno en general.

1. Identidad, se refiere a las habilidades, las creencias, la historia y los valores culturales que definen al sujeto. Ejemplos.

Yo soy...

Una persona que los demás quieren

Una persona que le gusta ayudar

Una persona que demuestra afecto

2. Autonomía, es la capacidad que posee el estudiante para ponerse reglas y tomar decisiones sin intervención ni influencia externa. Ejemplos.

Yo soy:

Una persona que los demás respetan

Una persona que despierta simpatía en los otros

3. Satisfacción, habilidad que posee el estudiante para para sentir bienestar cuando ha cubierto una necesidad, alcanzado un objetivo, o resuelto una problemática. Ejemplos.

Yo soy:

Un modelo positivo para otras personas

4. Pragmatismo, es la habilidad del estudiante para interpretar las acciones que realiza. Ejemplos.

Yo soy

Una persona práctica

Una persona con metas en la vida

Una persona que termina lo que empieza

5. Vínculos, se refiere a la socialización primaria que establece el estudiante de una manera intencionada y positiva. Ejemplos.

Yo tengo:

Relaciones personales confiables

Una familia bien estructurada

Relaciones afectivas sólidas

6. Redes, son los vínculos afectivos que establece el estudiante con su entorno social. Ejemplos.

Yo tengo:

Personas que me apoyan

A quien recurrir en caso de problemas

Personas que estimulan mi autonomía e iniciativa, buena salud.
Satisfacción con lo que he logrado en la vida.

7. Modelos, se refiere a la identificación y convicción del papel que desempeñan determinados espacios o personas pertenecientes a sus redes sociales cercanas para apoyar la superación de situaciones problemáticas nuevas del estudiante. Ejemplos.

Yo tengo:

Un ambiente de trabajo o estudio estable

Personas que me ponen límites razonables

Personas que me ayudan a evitar peligros o problemas

8. Metas, capacidad que tiene el estudiante para establecer metas y objetivos relacionados con una visión clara de su futuro en el corto, mediano y largo plazo. Ejemplos.

Yo tengo:

Mis objetivos claros

Personas con quien enfrentar los problemas.

Proyectos a futuro

9. Afectividad, se refiere a la capacidad de autoconocimiento que tiene el estudiante para expresar sin temor sus emociones para recibir y dar afecto. Ejemplos.

Yo puedo:

Tener buen humor

Establecer relaciones personales de confianza

Hablar de mis emociones

10. Autoeficacia, son las posibilidades de éxito que la persona reconoce en sí mismo ante una situación problemática. Ejemplos.

Yo puedo:

Resolver problemas de manera efectiva

Equivocarme y luego corregir mi error

Apoyar a otros que tienen dificultades

11. Aprendizaje, se refiere a la capacidad de valorar una situación problemática como una posibilidad de aprendizaje. Ejemplos.

Yo puedo:

Ser creativo

Ser persistente

Aprender de mis aciertos y errores

12. Generatividad, es la capacidad que posee el estudiante que lo habilita para pedir ayuda a otros para solucionar situaciones problemáticas que sobrepasan sus recursos personales. Ejemplos.

Yo puedo:

Generar estrategias para solucionar mis problemas.

Trabajar con otros en la solución de problemas

3. Rendimiento académico

Para investigadores como Pérez, Luño y Sánchez, “el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las asignaturas aprobadas, así como, la deserción, el rezago y el grado de éxito académico”.²¹

Al respecto, Rodríguez, Fita y Torrado²², mencionan que las notas obtenidas, como un indicador que certifica el logro alcanzado, es una señal precisa y accesible para valorar el rendimiento académico, si se asume que las notas reflejan los logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales.

Por otra parte, y dado que el rendimiento académico es el resultado de múltiples factores, su estudio y análisis debe incluir a los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Al respecto, se han identificado diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al estudiante. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, los cuales se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales.²³

La combinación de las determinantes que intervienen en el rendimiento académico, puede concluir en dos vertientes: el éxito o el fracaso académico. El éxito académico se define como el óptimo desempeño del estudiante durante su trayectoria escolar, generalmente estará indicado por calificaciones aprobatorias, así como la motivación durante el tiempo de estudio; por otra parte, el fracaso académico llevará al estudiante a una serie de situaciones que no solo afectarán su trayectoria escolar, sino que también influirán en su desarrollo emocional.

En este sentido, el fracaso académico es un problema que afrontan los estudiantes que presentan un rendimiento académico deficiente, teniendo como manifestación principal, según un estudio realizado por el Instituto Politécnico Nacional en el año 2008, el fenómeno académico de la reprobación; lo cual llevará al estudiante a la repetición del módulo reprobado, con lo que se alargará su trayecto escolar, bajará su autoestima y en algunos casos, propiciará la deserción escolar.²⁴

4. Adversidades

Se parte de la premisa que una adversidad es una situación adversa o difícil de sobrellevar e inesperada a la cual se enfrenta una persona, y ésta impacta a algo o alguien, y de inicio esto siempre resulta desfavorable o contrario. El término procede del latín, en concreto de la palabra “*adversitas*”, que se encuentra conformada por las siguientes partes: “ad-”, que significa “hacia”, “versus”, que significa “dado la

vuelta”; el sufijo “-dad”, indica “cualidad”.²³ De acuerdo a esto, adversidad se refiere a una acción que va en contra de sí mismo.

Es pertinente aclarar que, la valorización que se hace de una adversidad le da a ésta una connotación de subjetividad. Por lo tanto, el grado de impacto de ésta dependerá de cada persona.²⁵

4.1 Tipos de adversidades

- *Adversidades Familiares.*

Hacen referencia, para este caso, a las situaciones adversas que se pueden presentar en el entorno familiar de los estudiantes, las cuales pueden perjudicar la vida de los mismos. Algunos ejemplos de adversidades familiares son: muerte, enfermedad, violencia intrafamiliar, adicciones, divorcio, abuso en sus diferentes manifestaciones.

- *Adversidades Personales*

Las adversidades personales son aquellas situaciones adversas que afectan directamente al estudiante y que pueden limitar o perjudicar su ritmo de vida, como un ejemplo son: enfermedades, adicciones, abuso sexual, abuso físico, abuso emocional, violencia con la pareja, accidentes, asalto, bullying, entre otros.^{24, 25}

- *Adversidades Escolares*

Las adversidades escolares se refieren a aquellas situaciones en el que el estudiante se ve envuelto en el ámbito escolar y que pueden perjudicar su trayectoria escolar, tales como llevarse mal con algún profesor, bullying por parte de algún compañero, acoso escolar, la falta de motivación, falta de recursos para estudiar, entre otros.

- *Adversidades Sociales*

Las mismas hacen referencia a lo social, a todo aquello que ocurre en una sociedad, es decir, a las situaciones adversas que se presentan en la comunidad del estudiante y que perjudican su desarrollo. Como ejemplo de estas adversidades

tenemos: inseguridad, malas condiciones de urbanidad, servicios deficientes o la falta de ellos, entre otros.^{25,26}

- *Adversidades Ambientales*

Se refieren a las adversidades externas al estudiante que se involucran directamente con el medio ambiente y que pueden influir en él afectando su vida cotidiana, como ejemplo tenemos: los desastres naturales (inundación, sismo, erupción volcánica) y siniestros (incendio, choque vehicular, etc.)

- *Adversidades Laborales*

Hacen referencia a los problemas que se generan en la relación del estudiante con el trabajo y le pueden causar alguna afectación. El estrés ha sido identificado como uno de los riesgos emergentes más importantes en el panorama laboral actual.

Toda persona en posibilidad de ser empleada puede enfrentarse a falta de empleo, despido injustificado, estrés laboral, sueldo insuficiente, accidente laboral, falta de prestaciones, problemas con sus compañeros y/o jefe, acoso laboral.^{25,26}

III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Sabemos que una de las mayores preocupaciones de las Instituciones de Educación Superior (IES), ha sido lograr mejorar sus indicadores de eficiencia terminal y logro educativo, así como abatir el rezago y deserción escolar, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), menciona que solo el 39% de los estudiantes terminan su carrera de manera eficiente. De acuerdo a un estudio realizado por el Instituto Politécnico Nacional, se hace evidente que los estudiantes que durante su trayectoria escolar presentan un rendimiento académico deficiente y reprueban, tienen un 20%, más de probabilidad de abandonar sus estudios, en relación con los que tienen un rendimiento académico aceptable.

Asimismo, es importante recordar que, dado que el rendimiento académico es de origen multicausal, éste puede llegar a verse afectado por las adversidades a las

que se enfrenta el estudiante durante su trayectoria escolar, sin embargo, está visto que ésta afectación en el rendimiento escolar puede verse disminuida si el estudiante posee factores resilientes que le permitan afrontar de manera positiva las adversidades.

Por lo anterior, se plantea la pregunta que guiará el presente estudio: ¿Cuáles son las experiencias adversas a las que se enfrentan los estudiantes de la carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza y de qué manera se vinculan con su rendimiento académico, desde la perspectiva de la resiliencia?

IV. OBJETIVOS

Objetivo General

Identificar las experiencias adversas a las que se enfrentan los estudiantes de la Carrera de Cirujano Dentista durante su formación, vinculándolas con su rendimiento académico y conductas resilientes.

Objetivos Específicos

- Reconocer las experiencias adversas a las que se enfrentan los estudiantes, clasificándolas por tipo de adversidad.
- Distinguir el tipo o tipos de sentimientos generados por las experiencias adversas a las que se enfrentan los estudiantes.
- Establecer la relación de las experiencias adversas de los estudiantes con su rendimiento académico.
- Determinar las conductas resilientes que muestran los estudiantes para afrontar las adversidades.
- Identificar los factores resilientes que poseen los estudiantes.

V. DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de estudio: transversal, prolectivo y descriptivo.

Universo de estudio: estudiantes de 1º, 2º, 3º y 4º año de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

Muestra: Se conformó por 50 estudiantes de cada año de la carrera, 200 en total.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes que se encuentren inscritos en la Carrera de Cirujano Dentista.
- Estudiantes regulares o irregulares de los cuatro años de la carrera.
- Estudiantes que hayan contestado en línea la encuesta de Resiliencia 2017.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no estén inscritos en la Carrera de Cirujano Dentista.
- Egresados.
- Estudiantes que no contesten la encuesta de Resiliencia 2017.

Categorías de Análisis

- Datos personales
- Datos académicos
- Adversidades familiares
- Adversidades personales
- Adversidades escolares
- Adversidades sociales
- Adversidades ambientales
- Adversidades laborales
- Sentimientos y actitudes

- Repercusión en el rendimiento académico
- Superación de adversidades
- Factores resilientes

Variables por Categoría de Análisis

a) Datos Personales

Género

Edad

Estado civil

b) Datos Académicos

Promedio

Estatus académico

Grado escolar

Turno

Módulos adeudados

c) Adversidades Familiares

Muerte

Enfermedad

Violencia intrafamiliar

Adicciones

Divorcio

d) Adversidades Personales

Abuso sexual

Adicciones

Enfermedad

Violencia en pareja

Accidentes

Bullying

Asalto

Embarazo

e) Adversidades Escolares

Bullying escolar

Carencia de material e instrumental

Falta de motivación

Robo de material e instrumental

Reprobación Injustificada

Acoso escolar

Mala relación con profesor(es)

Mala relación con compañero(s)

f) Adversidades Sociales

Inseguridad en la comunidad

Escasos recursos

Pésimas condiciones de urbanidad

Distancia extensa entre su domicilio y la Facultad

g) Adversidades Ambientales

Sismo

Incendio

Inundación

h) Adversidades Laborales

Falta de empleo

Pérdida de empleo

Despido Injustificado

Accidente laboral

Sueldo insuficiente

Empleo sin derechos

Problemas laborales

Acoso laboral

Ubicación lejana

i) Sentimientos y Actitudes

Dolor emocional

Frustración

Enojo

Estrés

Tristeza

Soledad

j) Impacto en el rendimiento académico

Reprobación

Disminución del promedio

Cambio de estatus escolar

Inasistencia

Baja temporal

Distracción

k) Conductas para la Superación de Adversidades

Apoyo en familia

Apoyo en amigos

Apoyo en pareja

Refugio en adicciones

Apoyo en sí mismo

Búsqueda de ayuda profesional

l) Factores Resilientes

Yo soy (Identidad/autonomía)

Yo estoy (Satisfacción/Pragmatismo)

Yo tengo (Vínculos/Redes/Modelos/Metas)

Yo puedo (Afectividad/Autoeficiencia/Aprendizaje/Generatividad)

TÉCNICA

Las adversidades a las que se enfrentan los estudiantes fueron medidas mediante un instrumento propio, el cual consta de 22 ítems, y se encuentra estructurado en 6 categorías de análisis, por tipo de adversidad: familiares, personales, escolares, sociales, ambientales y laborales.

Por otra parte, los factores resilientes que poseen los estudiantes se midieron a través de un instrumento cuyo diseño se basó en el modelo de verbalización de

Grotberg y el de Saavedra. El instrumento consta de 80 ítems, divididos en 4 categorías de análisis: Yo soy, Yo estoy, Yo tengo, Yo puedo.

Al final ambos instrumentos fueron integrados en uno solo denominado “Resiliencia 2017-2018”. El instrumento se aplicó en línea, mediante el servidor Survey Monkey, a una muestra de 200 estudiantes de la Carrera de Cirujano Dentista, 50 de cada año escolar, tanto del turno matutino como del vespertino.

DISEÑO ESTADÍSTICO

En el manejo y análisis de datos, se emplearon elementos de estadística descriptiva tales como: frecuencia, media, moda y mediana. La presentación de los resultados fue mediante cuadros y gráficas de manera porcentual y frecuencias.

RECURSOS

- **Físicos:** Espacio físico, con mobiliario adecuado para poder trabajar.
- **Materiales:** Hojas, lápices, plumas, folletos informativos, fotocopias, computadora con acceso a internet, memoria USB, impresora, artículos, revistas, libros.
- **Humanos:** Director y Asesora de la tesis, pasantes, estudiantes de la carrera Cirujano Dentista.

VII. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para el análisis de resultados se hace la aclaración que los porcentajes en las tablas no darán el 100% debido a que el cuestionario que se aplicó a los estudiantes tenía la opción de tener más de una respuesta por pregunta, así mismo hay cuadros en los que tienen bloques en blanco debido a que los porcentajes no fueron significativos.

1) CATEGORÍA: DATOS PERSONALES

En relación al género de los estudiantes, el predominante fue el femenino. Lo cual es algo común, tomando en cuenta que actualmente la población es predominante en el género femenino. (Cuadro 1).

Respecto a la edad, la mayoría corresponde al año que cursan, si partimos del hecho que ingresaron a los 18 años aproximadamente, y han tenido una trayectoria regular. Sin embargo, hay estudiantes de mayor edad en los cuatro grados, esto probablemente se deba a que su estatus se ha tornado irregular, y por lo tanto, aunque pertenecen a años más avanzados, se encuentran recursando módulos en años iniciales. (Cuadro 2).

En cuanto al estado civil, la gran mayoría de estudiantes se encuentran solteros, llegando en el primer y tercer año casi al 100% de la población. Lo que sí es de llamar la atención es que los estudiantes de segundo y cuarto año presenten menores porcentajes de soltería; ya que se esperaría que a medida que aumenta la edad de los estudiantes el estatus de soltería disminuyera, es decir, habría una relación inversa entre estas dos variables. Sin embargo, solo los estudiantes de cuarto año siguen y cumplen con esta tendencia, a mayor edad, menor soltería. En cuanto a los otros rubros, se encontraron pocos estudiantes en situación de unión libre, y, en menor proporción, casados; mismos que tal vez sean estudiantes más grandes, y/o, los que se encuentran recursando algún módulo o año.

Cuadro 1				
Género de los Estudiantes por Año Escolar				
Género	Año escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Femenino	68.9	68.1	66.7	72
Masculino	31.1	31.9	33.3	28

Cuadro 2				
Edad de los Estudiantes por Año Escolar				
Edad	Año escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
18	52.3			
19		61.7		
20			73.4	
21				52

2) CATEGORÍA: DATOS ACADÉMICOS

En relación al turno al que pertenecen los estudiantes encuestados, los resultados fueron muy similares entre ambos turnos. Haciendo evidente que no existe diferencia de alumnos matriculados entre ambos turnos, lo cual da certidumbre al estudio, respecto a la conformación de la muestra estudiada. (Cuadro 3).

Respecto al promedio académico de los estudiantes, la gran mayoría de primer ingreso se ubicó entre 8.1 y 9.0. El promedio elevado de éste grupo de estudiantes responde a dos factores; el promedio mencionado hace referencia al promedio alcanzado durante su bachillerato, y, a que al momento de realizar el estudio, el ciclo escolar aún no concluía, por lo mismo, no existían calificaciones del último año cursado. En el resto de los grados escolares el promedio tiende a disminuir, ubicándose entre 7.1 y 8.0. (Cuadro 4).

En cuanto al estatus académico de los estudiantes, éste se comportó de la siguiente manera: en el primer año hubo un porcentaje elevado de estudiantes regulares, algo esperado ya que son estudiantes de nuevo ingreso y no adeudan ningún modulo, porque el estudio se realizó antes de finalizar el año escolar.

El pequeño porcentaje de estudiantes irregulares, corresponde a estudiantes de años avanzados que se encuentran recursando algún modulo del primer año; en los estudiantes de los años de segundo a cuarto se encuentran más estudiantes irregulares, resultado tal vez, de que el Plan de Estudios de la Carrera de Cirujano

Dentista, no tiene, hasta el momento, seriación en los módulos, salvo el relacionados con la Clínica Integral, lo que ocasiona que los estudiantes puedan alcanzar el cuarto año de la carrera adeudando varios módulos, inclusive del primer año. (Cuadro 5).

En lo que respecta al número de módulos adeudados, los resultados fueron muy variados: para los estudiantes de primer año el resultado más alto se obtuvo en ningún modulo reprobado, por los motivos ya mencionados; sin embargo, los estudiantes de los demás grados presentaron resultados más altos en adeudo de 1 a 5 módulos, esto debido al estatus escolar ya antes mencionado. (Cuadro 6).

Cuadro 3				
Turno en el que están inscritos los Estudiantes por Año Escolar				
Turno	Año escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Matutino	56.1	46.8	60	54
Vespertino	43.9	53.2	40	44

Cuadro 4				
Promedio Escolar de los Estudiantes por Año Escolar				
Promedio	Año escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
7.1 a 8.0	57.9	72.3	73.3	70
8.1 a 9.0	29.7			

Cuadro 5				
Estatus Académico de los Estudiantes por Año Escolar				
Estatus	Año escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Regular	99.6	46.8	44.4	38
Irregular	0.4	53.2	55.6	62

Cuadro 6				
Total de Módulos que adeudan los Estudiantes				
Número de módulos	Año escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Ninguno	99.6	46.8	44.5	38
1 a 5		48.9	51.2	60

3) CATEGORÍA: ADVERSIDADES DE TIPO FAMILIAR

Con respecto a los datos obtenidos en esta categoría, las principales adversidades a las que se enfrentaron los estudiantes durante su trayectoria escolar, los sentimientos generados y el impacto de estas en su rendimiento académico, son coincidentes para los cuatro años de la carrera. Por lo tanto, se hará referencia a las adversidades para los estudiantes de los cuatro años. (Cuadro 7).

Las adversidades más representativas fueron: enfermedad y/o muerte de los abuelos; divorcio de los padres; y, por último, enfermedad de los padres.

Es importante mencionar que la enfermedad y/o muerte de un familiar, principalmente de los padres, así como, el divorcio de los mismos, son factores importantes que repercuten directamente en las condiciones de salud, sobre todo emocional, de los estudiantes, y esto impacta en su rendimiento académico, debido a que dichas adversidades se manifiestan en el núcleo más cercano y significativo a los estudiantes.

Algo que llama la atención es el dato que presentan los estudiantes del tercer año con respecto a sufrir la adicción de un amigo, lo cual si bien no se menciona qué tipo de adicción, si representa un factor de riesgo por la exposición a la que son sometidos por el diario convivir con ellos, y por otra parte, que en un momento dado si requirieran ayuda por enfrentarse a un problema no sería fácil encontrarla en éste tipo de amigos, sobre todo, porque no serían un modelo adecuado como para brindarles apoyo.

En cuanto a los sentimientos que provocaron las adversidades de tipo familiar, los resultados más sobresalientes muestran al dolor emocional y al estrés como las respuestas más frecuentes en los estudiantes. De igual modo, podría pensarse que esto es resultado dado el tipo de adversidades de que se trata, ya que tiene que ver con sus seres queridos más cercanos. (Cuadro 8).

En relación al impacto que las adversidades de tipo familiar provocaron en el rendimiento académico de los estudiantes, los datos más sobresalientes presentaron a la disminución del promedio y la distracción, como los aspectos más afectados. Al respecto, es evidente que un estudiante distraído no tiene un desempeño académico idóneo, máxime cuando se trata de una carrera tan demandante como la de Cirujano Dentista. (Cuadro 9)

Cuadro 7				
Principales Adversidades Familiares Enfrentadas por los Estudiantes por año escolar				
Tipo de Adversidad	Año Escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Divorcio de los padres	61	36.2	63.7	
Muerte de algún abuelo	40.8	34	62.5	40
Adicción de algún amigo			57.1	
Enfermedad de la madre				32
Enfermedad abuelo(a)				32
Enfermedad del padre				26

Cuadro 8				
Principales Sentimientos Generados por las Adversidades Familiares en los Estudiantes por año escolar				
Tipo de Sentimiento	Año Escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Dolor Emocional	55.3	57.5	57.7	56

Frustración	29.7		17.8	
Estrés	40.7	51.1	22.2	46
Tristeza		31.9		36

Cuadro 9				
Impacto Académico de las Adversidades Familiares en los Estudiantes por año escolar				
Tipo de Impacto	Año Escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Disminución del promedio escolar	42.9	34	40	34
Distracción		48.9		
Inasistencia a algún módulo	13.9	13		32
Distracción	41.4	48.9	48.9	40

4) CATEGORÍA: ADVERSIDADES DE TIPO PERSONAL

Las adversidades de tipo personal que fueron coincidentes para los cuatro años escolares, muestran que la mayoría de los estudiantes se enfrentó a un asalto; siendo algo cotidiano en nuestra sociedad y en los alrededores de nuestra facultad ya que se localiza en una zona muy conflictiva. Otras de las adversidades que presentaron con más frecuencia fueron el de enfermedad y accidente. (Cuadro 10).

En cuanto a los sentimientos que generaron las adversidades en los estudiantes, los principales fueron: dolor emocional, frustración y estrés. De los cuales, el que llama más la atención sería el de la frustración, principalmente debido a que los estudiantes muchas veces no saben cómo, no pueden o no tienen a nadie que los apoye para resolver sus problemas, hecho que crea frustración, principalmente ocasionada por la impotencia para evitar dichos problemas, como sería el caso de un asalto, con o sin violencia. (Cuadro 11).

Por otra parte, las principales consecuencias ocasionadas por las adversidades personales en el rendimiento académico fueron, para el primer año: la reprobación. Lo cual puede ser el resultado de pasar de un ambiente que ya conocían y dominaban, como el de bachillerato, a uno nuevo, el cual les demanda mayor grado de responsabilidad y adaptación. (Cuadro 12).

Para los demás años escolares el mayor impacto en su rendimiento académico se presentó en: la disminución del promedio y la distracción. Es evidente que a los estudiantes de estos años el impacto de las adversidades no se presentó en la reprobación, lo cual pudiera ser evidencia que a medida que transcurren de un año a otro en su trayectoria escolar muestran tener un mayor grado de adaptación, y, posiblemente de resolución, a los problemas que se les presentan.

Cuadro 10				
Principales Adversidades Personales Enfrentadas por los Estudiantes por año escolar				
Tipo de Adversidad	Año Escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Enfermedad	30.8	23.4	26.7	30
Accidente	13.5	19.1	17.8	
Asalto	34.1	38.3	35.6	36

Cuadro 11				
Principales Sentimientos Generados por las Adversidades Personales en los Estudiantes por año escolar				
Tipo de Sentimiento	Año Escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Dolor Emocional	34.8	38.3	28.9	38
Frustración	39.6	42.6	31.1	42
Estrés	36.3	36.1	28.9	36
Euforia e Impaciencia			33.3	

Cuadro 12				
Impacto Académico de las Adversidades Personales en los Estudiantes por año escolar				
Aspecto Afectado	Grado escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Disminución del promedio escolar	34.4	21.3	28.9	28
Distracción		66	60	50
Reprobación de algún modulo	52			

5) CATEGORÍA: ADVERSIDADES DE TIPO ESCOLAR

Referente a este tipo de adversidades, la mayoría de los estudiantes de los cuatro años se enfrentaron a: mala relación con algún profesor, falta de motivación, y mala relación con algún compañero. Los datos evidencian un problema muy serio en nuestra facultad, ya que la mala relación con un profesor y la falta de motivación, entre otros problemas, impactan directamente con el aprendizaje del estudiante y con su permanencia en la facultad. De igual modo, el llevar una mala relación con un compañero se podría relacionar con el bullying escolar, el cual sigue siendo un problema demasiado frecuente en el ámbito escolar de la mayoría de las instituciones educativas, y su impacto tiene una relación directa con el rendimiento académico. (Cuadro 13).

Por otra parte, los principales sentimientos que provocaron las adversidades escolares fueron el estrés y la frustración. Seguramente porque al tener un problema con un profesor, dado el estatus de autoridad y poder de éste, el estudiante se coloca en una situación de desventaja para solucionar dicho problema, generando impotencia y frustración, lo que afecta directamente su desempeño escolar. (Cuadro 14).

En cuanto al impacto en el rendimiento académico, las principales consecuencias fueron la disminución del promedio y la reprobación de algún modulo. Como en las

anteriores categorías, el impacto de las adversidades vividas por los estudiantes en el ámbito escolar, se refleja principalmente en la reprobación. Es evidente, por lo mismo, que toda acción negativa en el espacio escolar repercutirá, por necesidad, en el desempeño académico de los estudiantes. (Cuadro 15).

Cuadro 13				
Principales Adversidades Escolares Enfrentadas por los Estudiantes por año escolar				
Tipo de Adversidad	Año escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Mala relación con algún profesor	36	36.2	31.1	46
Falta de motivación	30.4	23.4	24.4	40
Mala relación con algún compañero	26.4			26

Cuadro 14				
Principales Sentimientos Generados por las Adversidades Escolares en los Estudiantes por año escolar				
Tipo de Sentimiento	Grado escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Frustración	48.4	42.6	42.2	60
Estrés	51.2	51.1	40	64
Dolor emocional	22.8			

Cuadro 15.				
Impacto Académico provocado por las Adversidades Escolares enfrentadas por los Estudiantes por año escolar				
Aspecto Afectado	Grado escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Disminución del promedio escolar	55	53.1	57.8	56
Reprobación de algún módulo	40	26.5	35.6	

6) CATEGORÍA: ADVERSIDADES DE TIPO SOCIAL

Respecto a este tipo de adversidades, la mayoría de los estudiantes se enfrentó a inseguridad en su comunidad como la principal adversidad. Lo cual resulta muy común en nuestra sociedad actual.

Asimismo, la población encuestada consideró a la distancia extensa entre su domicilio y la facultad como una situación adversa. Lo cual tiene relación con el dato de que solo cerca del 45%, de la matrícula total inscrita en la carrera vive en la Ciudad de México; y de éste grupo un porcentaje bajo en las delegaciones cercanas a la facultad; el resto de la población de estudiantes vive en municipios del Estado de México, tan alejados como Texcoco, Ixtapaluca o aún, Cuautitlán Izcalli. (Cuadro 16).

En cuanto a los sentimientos que provocaron las adversidades detectadas, el estrés y la frustración fueron los sentimientos que más afectaron a la población. (Cuadro 17).

En relación al impacto que éste grupo de adversidades produjo en el rendimiento académico, la disminución en el promedio fue la principal manifestación, pero solo para el primer y segundo año. Para los grados restantes, tercero y cuarto, la principal manifestación en el rendimiento académico fue el incremento en la inasistencia a algún módulo. Lo cual es alentador para todos los años ya que este tipo de

adversidades no ocasiona, de forma directa, la reprobación como tal, aunque sí impacta en el rendimiento académico. (Cuadro 18).

Cuadro 16				
Principales Adversidades Sociales Enfrentadas por los Estudiantes por año escolar				
Tipo de Adversidad	Año escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Inseguridad en la comunidad	63.4	72.3	60	58
Distancia demasiado extensa entre el domicilio y la Facultad	32.7	27.7	28.9	32

Cuadro 17				
Principales Sentimientos Generados por las Adversidades Sociales en los Estudiantes por año escolar				
Tipo de Sentimiento	Año escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Estrés	56.4	61.7	42.2	56
Frustración	38.5	42.6	26.7	44

Cuadro 18				
Impacto Académico de las Adversidades Sociales enfrentadas por los Estudiantes por año escolar				
Aspecto Afectado	Año escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Disminución del promedio escolar	29.3	27.7	26.7	34

Inasistencia a algún módulo	13.9		44.4	60
-----------------------------	------	--	------	----

7) CATEGORÍA: ADVERSIDADES DE TIPO AMBIENTAL

En cuanto estas adversidades la mayoría de los estudiantes se enfrentó a la mala experiencia de un sismo, y en menor proporción, a inundación. La realidad es más que evidente, los recientes acontecimientos telúricos en nuestro país seguramente han dejado huella indeleble en muchos de los estudiantes. (Cuadro 19).

Respecto a los sentimientos provocados, la mayoría experimentó estrés e impaciencia, lo cual es resultado lógico por la vivencia de las situaciones tan inesperadas a las que se enfrentaron, y, tal vez, por la tardanza con la que en muchas ocasiones se vive la espera para recibir la ayuda necesaria para solventar las consecuencias de las adversidades mencionadas. (Cuadro 20).

Las consecuencias de mayor impacto en el rendimiento académico fueron: disminución del promedio escolar, para los estudiantes del primer y tercer año; distracción, para los de segundo; y, inasistencia a algún modulo, para los de cuarto año. Lo cual es lógico, pues tanto los movimientos telúricos de magnitud elevada y las inundaciones, con frecuencia alteran las vías de comunicación para permitir que los estudiantes puedan acceder de sus lugares de residencia a la facultad y viceversa. (Cuadro 21).

Cuadro 19				
Principales Adversidades Ambientales Enfrentadas por los Estudiantes por año escolar				
Tipo de Adversidad	Año escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Sismo	70	85.1	95.6	85
Inundación	24.2	27.7	11.2	28

Cuadro 20				
Principales Sentimientos Generados por las Adversidades Ambientales enfrentadas por los Estudiantes por año escolar				
Tipo de Sentimiento	Año escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Estrés	31.5	42.6	33.3	48
Impaciencia		53.2	51.1	64
Dolor emocional	32.2			

Cuadro 21				
Impacto Académico				
Aspecto Afectado	Año escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Inasistencia a algún módulo	24.2		31.2	86
Disminución del promedio escolar	57.8		67.8	
Distracción		89.4		

8) CATEGORÍA: ADVERSIDADES DE TIPO LABORAL

Las adversidades laborales más frecuentes a las que se enfrentaron los estudiantes fueron la falta de empleo, y, en menor proporción, sueldo insuficiente. Las causas son evidentes, escasez de fuentes empleo que hay en el país, además de que la carrera es muy demandante en cuanto a tiempo de estudio lo que dificulta aún más encontrar empleo. En relación al sueldo de los que trabajan, si no están titulados, su sueldo es casi siempre como técnicos, lo que se manifiesta en sueldos insuficientes. (Cuadro 22).

Por otra parte, los sentimientos provocados por estas adversidades fueron principalmente el estrés y la frustración. Motivados, tal vez, a que al no tener una

economía estable se dificulta aún más la adquisición de material e instrumental, de igual manera los estudiantes de cuarto año presentaron impaciencia, probablemente porque se van enfrentando a la realidad de falta de ofertas de empleo. (Cuadro 23).

En relación al impacto en el rendimiento académico, las consecuencias más representativas fueron la reprobación de algún módulo y la disminución del promedio. Ello puede deberse a lo antes mencionado, la falta de recursos económicos que propicia falta de material e instrumental necesario para algunos módulos, y por ende, cumplimiento con tareas y trabajos específicos, sobre todo en clínica. (Cuadro 24).

Cuadro 22				
Principales Adversidades Laborales Enfrentadas por los Estudiantes por año escolar				
Tipo de Adversidad	Año escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Falta de empleo	60.4	78.7	59.6	54
Sueldo insuficiente	17.9	19.1	28.9	32

Cuadro 23				
Principales Sentimientos Generados por las Adversidades Laborales en los Estudiantes por año escolar				
Tipo de Sentimiento	Año escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Estrés	31.5	32.4	33.1	55
Frustración	32.2	26.2	37.2	
Impaciencia				42

Cuadro 24				
Impacto Académico de las Adversidades Laborales en los Estudiantes por año escolar				
Aspecto Afectado	Año escolar (%)			
	1°	2°	3°	4°
Reprobación de algún módulo	60.4		53.7	
Disminución del promedio escolar		29.1		34

9) CATEGORÍA: CONDUCTAS ELEGIDAS PARA SUPERAR LAS ADVERSIDADES

Con respecto a este rubro, las conductas mostradas por los estudiantes para intentar superar sus adversidades fueron similares para todas las categorías, y para todos los años escolares, por lo tanto, solo se hace la descripción de dichas conductas en un solo apartado. (Cuadro 25).

Las fuentes de apoyo que buscaron los estudiantes para intentar superar las adversidades enfrentadas, estuvieron enfocadas, principalmente, en la familia, los amigos y en sí mismos. Lo cual muestra que los núcleos familiar y social siguen siendo las principales fuentes de apoyo para los estudiantes, de ahí la importancia de conservar y fortalecer dichos núcleos. Estos datos son coincidentes con lo descrito por Walsh en el 2004, el cual afirma que la familia es un factor protector en el que los jóvenes pueden verse apoyados.

Cuadro 25					
Fuentes de Apoyo para superar las Adversidades Enfrentadas por los Estudiantes por año escolar					
Tipo de Adversidades	Fuente de Apoyo	Año escolar (%)			
		1°	2°	3°	4°
	Familia	64	57	56	52

Familiares	Amigos	34	45		32
	En sí mismos	49	62	40	42
Personales	Familia	60	5	56	52
	Amigos	27	28		36
	En sí mismos	39	40	31	34
Escolares	Familia	60	51	56	52
	Amigos	27	28		36
	En sí mismos	39	40	31	34
Sociales	Apoyo en familia	60	60	51	58
	Apoyo en sí mismo	40	36	39	38
Ambientales	Apoyo en familia	37	31	58	36
	Apoyo en sí mismo	26	42	25	52
Laborales	Apoyo en familia	60	28	57	56
	Apoyo en sí mismo			46	

10) CATEGORÍA: FACTORES RESILIENTES

Como ya se mencionó, los factores resilientes son aquellas características que poseen los estudiantes, los cuales dependerán del entorno en el cual se han desarrollado, principalmente el familiar y el social; y estos hacen referencia a la interpretación que harán de las situaciones vividas de acuerdo a su historia personal.

Para evaluar el grado de posesión de los factores resilientes, de acuerdo a los porcentajes presentados en el rubro de resultados, nos basamos en la siguiente escala.

Escala de Medición del Nivel de Posesión de los Factores Resilientes por los Estudiante, de acuerdo a los resultados (%) obtenidos		
0%-59%	60%-85%	86%-100%
Malo	Regular	Bueno

Los resultados muestran que los factores resilientes que poseen los estudiantes, en términos generales, son aceptables, sin embargo, no son los ideales. El nivel de posesión más bajo, y por ende, malo, se presenta para el factor de afectividad en los estudiantes de tercer año, cabe mencionar que es el único factor que presente dicho nivel, y solo en el año en mención. (Cuadro 26).

Los estudiantes del primer año presentan siete factores con nivel de posesión regular y cinco con nivel bueno, por lo tanto en términos de promedio presentan un nivel de posesión regular con respecto a los factores resilientes. Lo cual es riesgoso para cuando se enfrenten a situaciones adversas, ya que tendrán más problemas para superarlas. Aun así, representa un área de oportunidad para mejorar los factores resilientes en ellos.

Por otra parte, los estudiantes de segundo año presentan ocho factores resilientes con nivel de posesión bueno y cuatro con regular, lo cual en términos generales presentan un nivel de posesión bueno. Y, según estos datos, los estudiantes de éste nivel tendrían mejores oportunidades para superar adversidades. Aun así, se tendrían que mejorar los factores con nivel de posesión regular.

Los estudiantes del tercer año también presentan nueve factores resilientes con nivel de posesión bueno, dos con regular, y uno con nivel malo. Aun así, tienen en promedio un nivel de posesión de los factores resilientes bueno. De igual modo, con dicho nivel de posesión se esperaría que superar de mejor manera sus adversidades. Pero habría que fortalecer y mejorar los niveles de posesión regular y más aún el nivel de posesión malo.

Por último, los estudiantes del cuarto año presentan seis factores de posesión bueno y seis para el nivel regular. Es decir, podríamos mencionar que en promedio su nivel de posesión de los factores resilientes está entre bueno y regular. Los estudiantes de este año tendrían problemas para superar las posibles adversidades a las que pudieran enfrentarse. Por lo tanto hay que trabajar más para llevarlos a un nivel de posesión bueno.

Con respecto al nivel de posesión de los factores resilientes para toda la muestra estudiada, apenas se alcanza el nivel bueno. Por lo tanto, es determinante y prioritario fortalecer los factores en los estudiantes para que tengan mejores niveles en todos los factores resilientes, y, por ende, mejores oportunidades para superar posibles adversidades. Lo que daría como resultado que se protegiera el rendimiento académico de los estudiantes.

Cuadro 26 Factores Resilientes que Poseen los Estudiantes por año escolar

Categorías del Modelo de Resiliencia	Factores Resilientes	Nivel de Posesión por Año Escolar				Nivel de Posesión Grupal
		1°	2°	3°	4°	
Yo Soy	Identidad	Regular	Regular	Bueno	Regular	Regular
	Autonomía	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
Yo estoy	Satisfacción	Regular	Bueno	Regular	Regular	Regular
	Pragmatismo	Regular	Regular	Regular	Regular	Regular
Yo tengo	Vínculos	Regular	Regular	Bueno	Regular	Regular
	Redes	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
	Modelos	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
	Metas	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
Yo puedo	Afectividad	Regular	Regular	Malo	Regular	Regular
	Autoeficacia	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
	Aprendizaje	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno/Regular
	Generatividad	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
Nivel de Posesión Total por Grupo		Regular	Bueno	Bueno	Regular/Bueno	Bueno

RELACIÓN DE LAS ADVERSIDADES ENFRENTADAS POR LOS ESTUDIANTES RESPECTO A: SENTIMIENTOS GENERADOS, IMPACTO EN SU RENDIMIENTO ACADÉMICO, FUENTES DE APOYO, Y EL NIVEL DE RESILIENCIA QUE PRESENTARON.

El siguiente cuadro (cuadro 27) muestra la relación existente entre las adversidades que enfrentaron los estudiantes, el tipo de sentimientos que generaron, las fuentes de apoyo que buscaron, el impacto que tuvieron en su rendimiento académico, y el nivel de posesión de los factores resilientes, por año escolar.

Los estudiantes del primer año se enfrentaron más adversidades de tipo familiar, lo mismo que los de tercero, en cambio, los de segundo y cuarto se enfrentaron más a adversidades relacionadas con la inseguridad.

Respecto al tipo de sentimientos generados por las adversidades, todos los estudiantes, sin distinción del año escolar, mostraron una respuesta sentimental prácticamente igual.

En cuanto al impacto académico, el aspecto que permeó en los cuatro años fue el de disminución del promedio escolar, y en menor medida la reprobación.

Los resultados, respecto a las fuentes de ayuda o apoyo que los estudiantes buscaron para superar sus adversidades, los cuatro años coincidieron en la familia, los amigos, y en sí mismos.

Finalmente, los estudiantes del segundo y tercer año mostraron un nivel de posesión bueno, lo que los habilita para superar de mejor forma cualquier adversidad. En los otros dos años el nivel de posesión fue regular.

Cuadro 27.

Relación de las adversidades enfrentadas por los estudiantes respecto a: sentimientos generados, impacto en su rendimiento académico, fuentes de apoyo, y el nivel de resiliencia que presentaron.

	Año Escolar			
	1°	2°	3°	4°

Adversidades	-Divorcio de los padres - Enfermedad - Inseguridad en tu comunidad -Sismo	- Asalto - Inseguridad en tu comunidad -Sismo	-Divorcio de los padres -Muerte de algún abuelo -Sismo	-Asalto -Falta de motivación -Mala relación con algún profesor -Sismo
Sentimientos Generados	-Frustración -Estrés	-Frustración -Estrés	-Frustración -Estrés	-Frustración -Estrés
Impacto académico	-Disminución del promedio escolar -Reprobación de algún módulo	-Disminución del promedio escolar	Disminución del promedio escolar	-Disminución del promedio escolar -Inasistencia a algún módulo
Búsqueda de apoyo	- Familia - Amigos - En sí mismos	- Familia - Amigos - En sí mismos	- Familia - Amigos - En sí mismos	- Familia - Amigos - En sí mismos
Nivel de Posesión de los Factores Resilientes	Regular	Bueno	Bueno	Regular

DISCUSIÓN

En el 2004 en un estudio hecho por Walsh, afirma que la familia es un factor protector en el que los jóvenes pueden verse apoyados, lo cual concuerda con este estudio, debido a que ante las distintas adversidades la mayoría de los estudiantes señalaban haberse apoyado en su familia.

En el 2005 Vélez van Meerbeke, mencionaron que los estudiantes niegan el consumo de sustancias psicoactivas para poder salir delante de alguna adversidad; aspecto que concuerda con evidenciado en nuestro estudio debido a que los estudiantes negaron recurrir a esta práctica en caso de adversidad; este mismo estudio también menciona que solo una minoría de los estudiantes reprobó por enfrentarse a alguna adversidad, coincidiendo nuevamente con lo que mencionaron los estudiantes del presente estudio.

En lo que respecta al porcentaje de estudiantes que trabajan, este autor menciona que es un porcentaje mínimo, resultado que se asemeja con el obtenido en el presente estudio. Aunque no es relevante, vale la pena resaltar que es una actividad que requiere de una gran carga horaria lo cual influye de forma significativa provocando bajo rendimiento académico, posiblemente por incumplimiento en las tareas, asistencia irregular, desconcentración en las clases y apatía a las actividades del aula por cansancio

A nivel de factores de resiliencia, la mayoría de los estudiantes posee juicios sobre la importancia de realizar acciones con objetivos específicos para abordar una situación problemática (autoeficacia), a diferencia de un estudio realizado en 2010 por Pulgar, en el que señala que la mayoría de estudiantes posee altos niveles de fortalezas personales (autonomía); en este mismo estudio se encontró que el segundo factor que poseían era la confianza en personas cercanas como guías para superar situaciones adversas (afectividad); lo cual coincide con lo que se encontró en este estudio.

En un artículo teórico sobre la psicología positiva, en el 2006, Greco, Morelato e Ison, analizaron la relación existente entre emociones positivas y negativas en la niñez y la posibilidad de utilizarlas como herramienta resiliente. Encontraron que las emociones positivas son importantes al momento de concebir el proceso resiliente, además analizaron las emociones negativas y la interacción con la resiliencia, ellos reportaron que la principal emoción negativa fue el estrés, lo cual se ve reflejado en nuestro estudio, ya que la principal emoción que presentaron los estudiantes al enfrentarse a las adversidades fue el estrés.

A pesar de que los estudiantes cuentan con factores resilientes, encontramos que en su totalidad las adversidades repercuten en la disminución de su promedio escolar y por tanto en su trayectoria escolar, no se encontró algún artículo que previamente hablara de esto, sin embargo, se creó que esto se debe a que como el estudiante tiene distracciones de lo que pasa en su entorno no puede concentrarse de manera adecuada para tener un desempeño óptimo en el ámbito escolar.

CONCLUSIONES

En cuanto a las principales adversidades a las que se enfrentaron los estudiantes, clasificadas por tipo, en las familiares, la principal fue el divorcio; en las personales la principal fue el asalto; en las escolares la que predominó fue la mala relación con algún profesor; en las ambientales, predominó el sismo; en las sociales la principal fue inseguridad en la comunidad; y en las laborales la principal fue la falta de empleo.

Los principales sentimientos generados por las adversidades en los estudiantes fueron: frustración y estrés.

El mayor impacto en el rendimiento académico se presentó en los rubros de: disminución del promedio escolar, y reprobación de algún módulo.

Con respecto a las fuentes en las que los estudiantes tienden a apoyarse para superar sus adversidades, las principales fueron: la familia, los amigos, y en sí mismos.

En lo que respecta al nivel de posesión de los factores resilientes que presentan los estudiantes, predomina el nivel regular, por lo tanto, no son los adecuados para que las adversidades no impacten tanto en su desempeño; tienen autonomía, tienen sus objetivos claros, modelos que seguir, metas y la capacidad de pedir ayuda para enfrentarse a alguna adversidad, sin embargo, no poseen la capacidad de relacionarse con su entorno e interpretar la manera en que reacciona ante alguna adversidad.

Si tomamos en cuenta que la institución educativa tiene como tareas ineludibles la generación de aprendizaje y conocimiento, así como el desarrollo de competencias sociales en los estudiantes para desenvolverse con éxito en su entorno, es de gran relevancia fomentar la resiliencia y por tanto sería pertinente llevar a cabo cursos enfocados en un desarrollo personal y no solo en el desarrollo académico como actualmente se realiza; ya que está visto que cuando los estudiantes tienen un alto índice de resiliencia tienden a mantener estándares académicos adecuados, lo cual ayudará a reducir el aprovechamiento académico deficiente de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Kotliarenco A, Cáceres I, Fontecilla M. Estado de arte en resiliencia. 1ª Edición. OPS. 1997.
2. Gallesi G, Linares MM. Resiliencia y Rendimiento Académico en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria. Revista IIPSI. 2012; 15(1).
3. Muñoz V. Educar para la resiliencia. Revista Complutense de Educación. 2015;16(1):107-124.
4. Pulgar L. Factores de resiliencia presentes en estudiantes de la Universidad del bío bío, sede chillán. 2015;17:101-120.
5. Peralta S. Ramírez A. Castaño H. Factores resilientes asociados al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la Universidad de Sucre (Colombia). Revista Psicología desde el Caribe. 2006; 17: 196-219
6. Mateu Gil, Renedo. ¿Hacia una escuela resiliente?: Un estudio a través del profesorado de Educación Infantil y Primaria. Tesis de master. Universitat Jaume I.20 Peralta, S. 2005.
7. Aitken, N. College student performance, satisfaction and retention: specification and estimation of a structural model [Rendimiento escolar estudiantil, satisfacciones y retención: especificación y estimación de un modelo estructural]. Journal of Higher Education. 1982;53(1):32-50.
8. Capacidad resiliente en estudiantes de primer semestre de la Universidad de Sucre, durante el segundo período de 2005. Corporación Universitaria del Caribe, CECAR
9. Haz A, Castillo R. Adultos resilientes al maltrato físico en la infancia. Terapia psicológica. 2003; 21(2): 121-135.
10. Lamas, H. & Lamas, J. El adulto mayor en Perú. Recuperado agosto 27 de 2005. <http://www.monografias.com/trabajos15/adultomayor/adultomayor.shtml>
11. Schiefelbein, F. & Simmons, H.. Los determinantes del rendimiento escolar: reseña de la investigación para los países en desarrollo. Bogotá, Colombia: Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo.1981.

12. Rutter M. Resiliencia psicosocial y mecanismos de protección. *América Journal of Orthopsychiatric*. 1987;57 (3):316-329.
13. Di Grecia L, Porto J. Características y rendimiento de estudiantes universitarios. Documento de Trabajo, 24, Universidad Nacional de la Plata, Argentina 2002.
14. Di Grecia, L., Porto, J. & Ripani, C. Rendimiento de los estudiantes de las universidades públicas argentinas. Universidad Nacional de la Plata, Argentina. 2002
15. Aguiar E, Alce-Tomasini G. Resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de Yucatán: elementos para favorecer la adaptación escolar. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*. 2012; 15(2):53-64
16. Munist M, Santos H, Kotilarenco M, Suárez E, Infante F, Grotberg E. Manual de identificación y promoción de resiliencia en niños y adolescentes. Organización Panamericana de la Salud. 1998. Recuperado a partir de: <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Resilman.pdf>
17. Villalta, M.; Saavedra, E. y Escurra, M. Factores de resiliencia en estudiantes secundarios. Una propuesta de medición. Ponencia presentada en las VII Jornadas MARCO ANTONIO VILLALTA PÁUCAR 188 *Revista de Pedagogía Internacionales de Psicología Educativa*. «Educar en la Diversidad» 24 al 26 de octubre, Pucón, Chile. 2007.
18. Villalta M. Factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contextos de alta vulnerabilidad social. *Revista de Pedagogía*. 2010;31(88):153-188
19. Saavedra E, Castro A. Construcción y validación de una escala de resiliencia para escolares. *Red iberoamericana de trabajo con familias*. 2002. Recuperado a partir de: http://www.rediberoamericanadetrabajoconfamilias.org/ponentes/pdf/chi_ca_storiosana.pdf

20. Pérez A, Luño R, Sánchez J. Análisis exploratorio de las variables que condicionan el Rendimiento Académico. *Revista Psicología del Caribe*. 2005; 2(5): 85-98.
21. Rodríguez S, Fita E, Torrado M. El rendimiento académico en la transición secundaria – universidad. *Revista de educación*. 2002; 334(2004): 391-414.
22. Acuña K, Irigoyen J, Jiménez M. La comprensión de contenidos científicos en estudiantes universitarios. *Qartuppi*. 2013; 4(2): 65-82.
23. Gómez M. Un estudio de las diferentes alternativas de recuperación académica en la ESCA Tepepan del Instituto Politécnico Nacional. Escuela Superior de Comercio y Administración; 2008. Reporte No.:2007097520070975
24. Plata L. Factores asociados con el rendimiento escolar en estudiantes de educación básica. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*. 2014;15(2):131-149
25. Grotberg E. Guía de promoción de la resiliencia en los niños para fortalecer el espíritu humano. Fundación Bernard van Leer. 1996
26. Huirar E. Prevalencia de Resiliencia y autoestima sobre el rendimiento escolar en estudiantes de instituciones educativas de Ate Vitarte, Lima. *Apunt. Cinc. Soc*. 2014; 04(02).
27. Gallesi R., Mata M. Resiliencia y Rendimiento Académico en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria. *Revista IIPSI*. 2012; 15 (1).
28. López Y, Martínez C, Serey Y, Velasco A, Zúñiga C. Factores de Resiliencia en Estudiantes de Carreras Pedagógicas de una Universidad Estatal de la Región de Valparaíso. *Revista de Psicología*. 2013; 3 (5).
29. Gaxiola J, González S, Contreras Z. Influencia de la resiliencia, metas y contexto social en el rendimiento académico de bachilleres. *Revista electrónica de Investigación Educativa*. 2012; 14 (1).
30. Garbanzo, GM.. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Educación*. 2007, 31(1): 43-63.

31. Navarro E. El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 2003; 1(2).
32. Medina, R. y García, M. La formación de competencias en la Universidad. Revista Electrónica Inter-universitaria de Formación del Profesorado. 2005;8(1): 1-4.
33. Rodrigo, M^a J. et al. Factores que influyen en el pronóstico de recuperación de las familias en riesgo psicosocial: el papel de la resiliencia del menor. Psicothema. 2009; 21(1): 90-96.
34. Bernalte, A. et al. Las dificultades en el proceso académico susceptibles de producir resiliencia, según alumnos de enfermería españoles. Cultura de los cuidados. 2009; 26: 65-86.

ANEXOS

a) ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO

1. CATEGORÍA: DATOS PERSONALES

1.1 Género

En relación al género que presentan los estudiantes del primer año, el 68.9%, pertenece al género femenino y el 31.1%, al masculino. (Cuadro 1)

Cuadro 1. Género	
Género	%
Femenino	68.9
Masculino	31.1

1.2 Edad

La edad de la población fue muy variada, encontrándose rangos desde los 17 hasta los 23 años de edad; el 52.3%, tiene 18 años y el 18.3%, 19. (Cuadro 2)

Cuadro 2. Edad en años cumplidos	
Edad	%
17	16.9
18	52.3
19	18.3
20	6.6
21	3.3
22	1.8
23	0.4
24	0.4

1.3 Estado civil

En relación a éste rubro, el mayor porcentaje de estudiantes son solteros, con el 98.1%, y el 1.5%, viven en unión libre, y solo el .4%, está casado. (Cuadro 3)

Cuadro 3. Estado Civil	
Opciones	%
Soltero	98.1
Casado	0.4
Unión libre	1.5

2. CATEGORÍA: DATOS ACADÉMICOS

2.1 Turno

En cuanto al turno al que pertenecen los estudiantes hubo resultados muy equilibrados entre ambos turnos; el 56.1%, pertenece al matutino y el 43.9%, al vespertino. (Cuadro 4)

Cuadro 4. Turno en el que están inscritos los estudiantes	
Turno	%
Matutino	56.1
Vespertino	43.9

2.2 Promedio académico

Respecto al promedio académico de los estudiantes, se obtuvieron resultados muy variados, el 57.9%, presentó un promedio entre 8.1 y 9.0, y el 29.7%, se ubicó entre 7.1 a 8.0. (Cuadro 5)

Cuadro 5. Promedio académico alcanzado por los estudiantes	
Rango del Promedio	%
7.1 a 8.0	29.7
8.1 a 9.0	57.9
9.1 a 10	12.4

2.3 Estatus académico

El 99.6%, son estudiantes regulares y el 0.4%, irregulares. (Cuadro 6)

Cuadro 6. Estatus Académico de los estudiantes	
Estatus	%
Regular	99.6
Irregular	0.4

2.4 Módulos que Adeudan

Respecto al número de módulos que adeudan los estudiantes, el 99.6%, no adeuda ningún modulo y el 0.4%, adeuda de 1 a 5 módulos. (Cuadro 7)

Cuadro 7. Número de módulos que Adeudan los estudiantes	
Cantidad	%
Ninguno	99.6
1 a 5	0.4

3. CATEGORÍA: ADVERSIDADES FAMILIARES

3.1 Tipo de Adversidad

En cuanto a los resultados obtenidos con relación a las adversidades familiares a las que se enfrentan los estudiantes del primer año, el porcentaje más alto se presentó en el rubro “divorcio de sus padres”, con el 61%; seguido de muerte de alguno de los abuelos, 40.8%; el 19.7%, muerte de algún amigo; el 40.8%, sufrió la muerte de un tío; y el 21.2%, enfermedad de la madre. (Cuadro 8)

Cuadro 8. Adversidades Familiares							
Tipo de Adversidad	Familiar o amigo que padeció la adversidad						
	Padre %	Madre %	Hermano(a)	Abuelo(a)	Tío(a)	Cónyuge	Amigo(a)
Muerte	6.1	3.4	2.7	65.3	40.8	0.7	19.7
Enfermedad	21.2	35	15	48.7	18.1	0	10.6
Violencia intrafamiliar	48.3	24.1	3.4	10.3	17.2	3.4	24.1
Adicciones	21.9	1.6	12.5	7.8	23.4	1.6	45.3
Divorcio	61		10.7	0	19.6	0	12.5

3.2 Sentimientos y actitudes provocadas por las adversidades

En lo que respecta a los sentimientos provocados por las adversidades, el 55.3%, sufrió de dolor emocional; el 40.7%, estrés y el 29.7%, frustración. (Cuadro 9)

Cuadro 9. Sentimientos provocados por las Adversidades Familiares	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	55.3
Frustración	29.7
Estrés	40.7
Enojo	8

Tristeza	27.1
Soledad	16.8
Otro (euforia, impaciencia, odio, etc.)	19.4

3.3 Impacto de las Adversidades en el Rendimiento Académico

Como consecuencia de las adversidades familiares en el rendimiento académico de los estudiantes, se encontró que el 42.9%, disminuyó su promedio escolar; el 41.4%, se distrajo y el 13.9%, dejó de asistir a algún módulo. (Cuadro 10)

Cuadro 10. Impacto de las Adversidades Familiares en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	3.7
Disminución del promedio escolar	42.9
Cambio de estatus académico de regular a irregular	7
Baja temporal	0.4
Inasistencia a algún módulo	13.9
Distracción	41.4

3.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 64.5%, de los estudiantes eligió apoyarse en su familia; el 48.7%, se apoyó en sí mismo y el 34.4%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 11)

Cuadro 11. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Familiares	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	64.5
Apoyo en amigos	34.4
Apoyo en pareja	13.5

Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	8.8
Apoyo en sí mismo	48.7
Ayuda profesional	8.1

4. CATEGORÍA: ADVERSIDADES PERSONALES

4.1 Tipo de Adversidad

En lo que respecta a las adversidades personales, la principal adversidad que sufrieron los estudiantes fue el asalto, con el 34.1%; el 30.8%, padeció alguna enfermedad; y el 13.5%, sufrió un accidente. (Cuadro 12).

Cuadro 12. Adversidades Personales	
Tipo de Adversidad	%
Abuso sexual	1.5
Adicciones	5.5
Enfermedad	30.8
Violencia con tu pareja	5.5
Accidentes	13.5
Bullying	11.7
Asalto	34.1
Embarazo	3.3

4.2 Sentimientos provocados por las adversidades

De acuerdo a los resultados sobre los sentimientos que generaron las adversidades personales, el 39.6%, de los estudiantes se sintió frustrado; el 36.3%, se sintió estresado y el 34.8%, tuvo dolor emocional. (Cuadro 13)

Cuadro 13. Sentimientos provocados por las Adversidades Personales	
Tipo de Sentimiento	%

Dolor Emocional	34.8
Frustración	39.6
Estrés	36.3
Enojo	25.3
Tristeza	18.7
Soledad	12.8
Euforia, impaciencia, odio	13.5

4.3 Impacto de las Adversidades en el Rendimiento Académico

En relación a las consecuencias académicas que ocasionaron las adversidades en los estudiantes, el 52%, reprobó algún módulo; el 34.4%, disminuyó su promedio escolar; y el 14.6%, dejó de asistir a algún modulo. (Cuadro 14)

Cuadro 14. Impacto de las Adversidades Personales en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	52
Disminución del promedio escolar	34.4
Cambio de estatus académico de regular a irregular	4.8
Baja temporal	1.1
Inasistencia a algún módulo	14.6
Distracción	5.9

4.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 60.1%, se apoyó en su familia para lograr superar sus adversidades; el 39.2%, se apoyó en sí mismo; y el 27.5%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 15)

Cuadro 15. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Personales	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	60.1
Apoyo en amigos	27.5
Apoyo en pareja	8
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	1.1
Apoyo en sí mismo	39.2
Ayuda profesional	9.5

5 CATEGORÍA: ADVERSIDADES ESCOLARES

5.1 Tipo de Adversidad

En cuanto a las adversidades escolares a las que se enfrentan los estudiantes, el 36%, tuvo una mala relación con algún profesor; el 30.4%, falta de motivación; y el 26.4%, tuvo una mala relación con algún compañero. (Cuadro 16)

Cuadro 16. Adversidades Escolares	
Tipo de Adversidad	%
Bullying escolar	12
Carencia de material e instrumental	15.4
Falta de motivación	30.4
Robo de material o instrumental	11
Reprobación injustificada	15
Acoso escolar	2.2
Mala relación con algún profesor	36
Mala relación con algún compañero	26.4

5.2 Sentimientos provocados por las adversidades

Los sentimientos provocados por estas adversidades fueron, el 51.2%, estrés; el 48.4%, frustración; y el 22.8%, dolor emocional. (Cuadro 17)

Cuadro 17. Sentimientos provocados por las Adversidades Escolares	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	22.8
Frustración	48.4
Estrés	51.2
Enojo	14
Tristeza	14.7
Soledad	8.1
Euforia, impaciencia, odio	9

5.3 Impacto de las Adversidades en el Rendimiento Académico

El 55%, de los estudiantes presentó disminución en su promedio escolar; el 40%, reprobó algún módulo; y el 11.4%, inasistencia a algún módulo. (Cuadro 18)

Cuadro 18. Impacto de las Adversidades Escolares en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	40
Disminución del promedio escolar	55
Cambio de estatus académico de regular a irregular	9.2
Baja temporal	0.4
Inasistencia a algún módulo	11.4

5.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

De acuerdo a los resultados, el 53%, de los estudiantes buscó apoyo en su familia; el 46.5%, en sí mismo; y el 31.9%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 19)

Cuadro 19. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Escolares	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	53
Apoyo en amigos	31.9
Apoyo en pareja	9.2
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0.7
Apoyo en sí mismo	46.5
Ayuda profesional	14

6 CATEGORÍA: ADVERSIDADES SOCIALES

6.1 Tipo de Adversidad

En lo que respecta a las adversidades sociales, las principales a las que se enfrentaron los estudiantes fueron: inseguridad en su comunidad, 63.4%; vivir muy lejos de la facultad, 32.7%; y tener escasos recursos económicos, 23.4%. (Cuadro 20)

Cuadro 20. Adversidades Sociales	
Tipo de Adversidad	%
Inseguridad en tu comunidad	63.4
Escasos recursos económicos	23.4
Pésimas condiciones de urbanidad en tu comunidad	12.5
Distancia demasiado extensa entre tu domicilio y la Facultad	32.7

6.2 Sentimientos provocados por las adversidades

Los sentimientos que generaron las adversidades sociales en los estudiantes fueron, con el 56.4%, estrés; el 38.5%, frustración; y con el 11.7%, odio. (Cuadro 21)

Cuadro 21. Sentimientos provocados por las Adversidades Sociales	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	3.7
Frustración	38.5
Estrés	56.4
Enojo	3.3
Tristeza	6.2
Soledad	4.4
Odio	11.7

6.3 Impacto de las Adversidades en el rendimiento académico

En relación a las consecuencias que ocasionaron las adversidades, el 40%, no tuvo consecuencias; el 29.3%, disminuyó su promedio escolar y el 13.9%, dejó de asistir a algún módulo. (Cuadro 22)

Cuadro 22. Impacto de las Adversidades Sociales en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	5.9
Disminución del promedio escolar	29.3
Cambio de estatus académico de regular a irregular	4
Baja temporal	1.1
Inasistencia a algún módulo	13.9

No repercutió en nada	40
-----------------------	----

6.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 60.3%, de los estudiantes se apoyó en su familia para lograr superar éstas adversidades; el 39.7%, se apoyó en sí mismo y el 21.3%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 23)

Cuadro 23. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Sociales	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	60.3
Apoyo en amigos	21.3
Apoyo en pareja	6.6
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0
Apoyo en sí mismo	39.7
Ayuda profesional	4.4

7 CATEGORÍA: ADVERSIDADES AMBIENTALES

7.1 Tipo de Adversidad

En cuanto a los resultados obtenidos sobre adversidades ambientales a las que se han enfrentado los estudiantes, el 70%, estuvo en presencia de un sismo; el 24.2%, se enfrentó a inundación; y el 1.8%, a un incendio. (Cuadro 24)

Cuadro 24. Adversidades Ambientales	
Tipo de Adversidad	%
Sismo	70
Incendio	1.8
Inundación	24.2
Ninguna	18.4

7.2 Sentimientos y actitudes provocadas por las adversidades

En lo que respecta a los sentimientos provocados por estas adversidades, el 32.2%, sintió dolor emocional; el 31.5%, se sintió estresado; y el 24.2%, se sintió frustrado. (Cuadro 25)

Cuadro 25. Sentimientos provocados por las Adversidades Ambientales	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	32.2
Frustración	24.2
Estrés	31.5
Enojo	0
Tristeza	11.4
Soledad	0
Euforia	1.5

7.3 Impacto de las Adversidades en el rendimiento académico

El 57.8%, de los estudiantes tuvo como consecuencia en su rendimiento académico disminución del promedio escolar y el 24.2%, dejó de asistir algún módulo. (Cuadro 26)

Cuadro 26. Impacto de las Adversidades Ambientales en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	8.8
Disminución del promedio escolar	57.8
Cambio de estatus académico de regular a irregular	8.1
Baja temporal	1.5
Inasistencia a algún módulo	24.2

7.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 36.5%, eligió como conducta para lograr superar estas adversidades el apoyo de su familia; el 26.2%, se apoyó en sí mismo; y el 20.3%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 27)

Cuadro 27. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Ambientales	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	36.5
Apoyo en amigos	20.3
Apoyo en pareja	1.8
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	2.6
Apoyo en sí mismo	26.2
Ayuda profesional	15.9

8 CATEGORÍA: ADVERSIDADES LABORALES

8.1 Tipo de Adversidad

En cuanto a las adversidades laborales, el 60.4% de los estudiantes se enfrentó a la falta de empleo; el 17.9%, tiene un sueldo insuficiente, y el 13.9%, perdió su empleo. (Cuadro 28)

Cuadro 28. Adversidades Laborales	
Tipo de Adversidad	%
Falta de empleo	60.4
Pérdida de empleo	13.9
Despido injustificado	1.5
Accidente laboral	2.6
Sueldo insuficiente	17.9
Empleo sin derecho a prestaciones	4.0
Problemas laborales	2.9
Acoso laboral	1.5
Ubicación lejana del lugar donde laboras	8.8

8.2 Sentimientos provocados por las adversidades

De acuerdo a los resultados sobre los sentimientos que generaron las adversidades laborales, el 32.2%, de los estudiantes se sintió frustrado; el 31.5%, se sintió estresado y el 11.4%, sintió un dolor emocional. (Cuadro 29)

Cuadro 29. Sentimientos provocados por las Adversidades Laborales	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	11.4
Frustración	32.2
Estrés	31.5
Enojo	8

Tristeza	9
Soledad	7.2
Euforia, impaciencia, odio	0.7

8.3 Impacto de las Adversidades en el rendimiento académico

Las consecuencias que ocasionaron las adversidades en el rendimiento académico de los estudiantes fueron: el 60.4%, reprobó un módulo; el 16.5%, cambio su estatus académico, de regular a irregular; y el 15.4%, disminuyó su promedio escolar. (Cuadro 30)

Cuadro 30. Impacto de las Adversidades Laborales en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	60.4
Disminución del promedio escolar	15.4
Cambio de estatus académico de regular a irregular	16.5
Baja temporal	1.5
Inasistencia a algún módulo	8.1

8.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 60.4%, de los estudiantes se apoyó en su familia para lograr superar estas adversidades; el 31.4%, se apoyó en sí mismo; y el 20.3%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 31)

Cuadro 31. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Laborales	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	60.4
Apoyo en amigos	20.3
Apoyo en pareja	3.7

Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0.4
Apoyo en sí mismo	31.4
Ayuda profesional	1.9

b) ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO

1. CATEGORÍA: DATOS PERSONALES

1.1 Género

En relación al género que presentan los estudiantes, el 68.1%, pertenece al género femenino y el 31.9%, al masculino. (Cuadro 32)

Cuadro 32. Género	
Género	%
Femenino	68.1
Masculino	31.9

1.2 Edad

La edad de la población fue muy variada, encontrándose rangos desde los 19 hasta los 22 años de edad; el 61.7%, tiene 19 años y el 34.1%, 20. (Cuadro 33)

Cuadro 33. Edad en años cumplidos	
Edad	%
19	61.7
20	34.1
21	2.1
22	2.1

1.3 Estado civil

En relación a este apartado, el mayor porcentaje se presentó en el rubro de solteros, con el 93.6%, y el 6.4%, al de unión libre. (Cuadro 34)

Cuadro 34. Estado Civil	
Opciones	%
Soltero	93.6
Unión libre	6.4

2. CATEGORÍA: DATOS ACADÉMICOS

2.1 Turno

En cuanto al turno al que pertenecen los estudiantes hubo resultados equilibrados entre ambos turnos; el 53.2%, pertenece al vespertino y el 46.8%, al matutino. (Cuadro 35)

Cuadro 35. Turno en el que están inscritos los estudiantes	
Turno	%
Matutino	46.8
Vespertino	53.2

2.2 Promedio académico

Respecto al promedio académico de los estudiantes, se obtuvieron resultados muy variados, el 72.3% presentó un promedio entre 7.1 a 8.0 y el 25.6%, se ubicó entre 6.0 a 7.0. (Cuadro 36)

Cuadro 36. Promedio académico alcanzado por los estudiantes	
Rango del Promedio	%
6.0 A 7.0	25.6
7.1 a 8.0	72.3

8.1 a 9.0	2.1
-----------	-----

2.3 Estatus académico

El 53.2%, son estudiantes irregulares y el 46.8%, son regulares. (Cuadro 37)

Cuadro 37. Estatus Académico de los estudiantes	
Estatus	%
Regular	46.8
Irregular	53.2

2.4 Módulos que adeudan

Respecto al número de módulos que adeudan los estudiantes, el 48.9%, debe de 1 a 5 módulos y el 4.3%, debe más de 5 módulos. (Cuadro 38)

Cuadro 38. Número de módulos que adeudan los estudiantes	
Cantidad	%
Ninguno	46.8
1 a 5	48.9
6 a 10	4.3

3. CATEGORÍA: ADVERSIDADES FAMILIARES

3.1 Tipo de Adversidad

En cuanto a los resultados obtenidos con relación a las adversidades familiares a las que se enfrentan los estudiantes del segundo año, el porcentaje más alto se representó en el rubro “divorcio de sus padres”, con el 36.2%; seguido de muerte de alguno de los abuelos, 34%; el 25.5%, enfermedad de los abuelos, lo mismo que para la muerte de un tío; y el 21.3%, enfermedad de la madre. (Cuadro 39)

Cuadro 39. Adversidades Familiares							
Adversidad	Familiar o amigo que padeció la adversidad						
	Padre %	Madre %	Hermano (a) %	Abuelo (a) %	Tío (a) %	Cónyuge %	Amigo (a) %
Muerte	2.1	2.1	2.1	34	25.5	0	17
Enfermedad	10.6	21.3	10.6	25.5	8.6	0	2.1
Violencia intrafamiliar	4.2	2.1	0	0	4.2	2.1	0
Adicciones	8.6	0	4.2	2.1	4.2	0	8.6
Divorcio	36.2		2.1	0	0	0	0

3.2 Sentimientos que provocaron estas adversidades.

En lo que respecta a los sentimientos provocados por las adversidades, el 57.5%, sufrió de dolor emocional; el 51.1%, estrés y el 31.9%, tristeza. (Cuadro 40)

Cuadro 40. Sentimientos provocados por las Adversidades Familiares	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	57.5
Frustración	29.8
Estrés	51.1
Enojo	6.4
Tristeza	31.9
Soledad	27.7
Otro (euforia, impaciencia, odio, etc.)	14.9

3.3 Impacto de las Adversidades en el Rendimiento Académico

Como consecuencia de las adversidades familiares en el rendimiento académico de los estudiantes, se encontró que el 48.9%, se distrajo; el 34%, disminuyó su promedio escolar y el 13%, dejó de asistir a algún módulo. (Cuadro 41)

Cuadro 41. Impacto de las Adversidades Familiares en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	0
Disminución del promedio escolar	34
Cambio de estatus académico de regular a irregular	2.1
Baja temporal	2.1
Inasistencia a algún módulo	13
Otro (distracción)	48.9

3.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 61.7%, de los estudiantes eligió apoyarse en sí mismo; el 57.5%, se apoyó en su familia y el 44.7%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 42)

Cuadro 42. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Familiares	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	57.5
Apoyo en amigos	44.7
Apoyo en pareja	21.3
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0
Apoyo en sí mismo	61.7
Ayuda profesional	10.6

4. CATEGORÍA: ADVERSIDADES PERSONALES

4.1 Tipo de Adversidad

En lo que respecta a las adversidades personales, la principal adversidad que sufrieron los estudiantes fue el asalto, con el 38.3%; el 23.4%, padeció alguna enfermedad y el 19.1%, sufrió un accidente. (Cuadro 43)

Cuadro 43. Adversidades Personales	
Tipo de Adversidad	%
Abuso sexual	4.3
Adicciones	4.3
Enfermedad	23.4
Violencia con tu pareja	4.3
Accidentes	19.1
Bullying	6.4
Asalto	38.3
Embarazo	6.4

4.2 Sentimientos que provocados por las adversidades

Cuadro 44. Sentimientos provocados por las Adversidades Personales	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	38.3
Frustración	42.6
Estrés	36.1
Enojo	19.1
Tristeza	14.9
Soledad	17
Otro (euforia, impaciencia, odio, etc.)	21.3

De acuerdo a los resultados sobre los sentimientos que generaron las adversidades personales, el 42.6%, de los estudiantes se sintió frustrado; el 38.3%, tuvo dolor emocional y el 36.1%, se sintió estresado. (Cuadro 44)

4.3 Impacto de las Adversidades en el Rendimiento Académico

En relación a las consecuencias que provocaron las adversidades en el rendimiento académico de los estudiantes, al 66%, le ocasiono distracción en algún módulo; el 21.3%, disminuyó su promedio escolar y el 10.6%, dejó de asistir a algún modulo. (Cuadro 45)

Cuadro 45. Impacto de las Adversidades Personales en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	0
Disminución del promedio escolar	21.3
Cambio de estatus académico de regular a irregular	4.3
Baja temporal	2.1
Inasistencia a algún módulo	10.6
Distracción	66

4.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 51.1%, se apoyó en su familia para lograr superar estas adversidades; el 40.4%, se apoyó en sí mismo; y el 27.7%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 46)

Cuadro 46. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Personales	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	51.1
Apoyo en amigos	27.7
Apoyo en pareja	14.9

Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	2.1
Apoyo en sí mismo	40.4
Ayuda profesional	8.5

5. CATEGORÍA: ADVERSIDADES ESCOLARES

5.1 Tipo de Adversidad

En cuanto a las adversidades escolares a las que se enfrentaron los estudiantes, el 36.2%, tuvo una mala relación con algún profesor; el 31.9%, tuvo una mala relación con un compañero; el 23.4%, careció de motivación; y 14.9%, careció de material e instrumental suficiente. (Cuadro 47)

Cuadro 47. Adversidades Escolares	
Tipo de Adversidad	%
Bullying escolar	10.6
Carencia de material e instrumental	14.9
Falta de motivación	23.4
Robo de material o instrumental	10.6
Reprobación injustificada	6.4
Acoso escolar	2.1
Mala relación con algún profesor	36.2
Mala relación con algún compañero	31.9

5.2 Sentimientos que provocaron estas adversidades

Los sentimientos provocados por estas adversidades fueron, el 51.1%, estrés; el 42.6%, frustración; y el 23.4%, sintió euforia, impaciencia y odio, respectivamente. (Cuadro 48)

Cuadro 48. Sentimientos provocados por las Adversidades Escolares

Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	12.8
Frustración	42.6
Estrés	51.1
Enojo	10.6
Tristeza	14.9
Soledad	8.5
Otro (euforia, impaciencia, odio, etc.)	23.4

5.3 Impacto de las Adversidades en el Rendimiento Académico

El 53.1%, de los estudiantes presentó disminución en su promedio escolar; el 26.5%, reprobó algún módulo; y al 20%, le provocó distracción. (Cuadro 49)

Cuadro 49. Impacto de las Adversidades Escolares en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	26.5
Disminución del promedio escolar	53.1
Cambio de estatus académico de regular a irregular	8.5
Baja temporal	2.1
Inasistencia a algún módulo	10.6
Distracción	20

5.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

De acuerdo a los resultados, el 46.8%, de los estudiantes buscó apoyo en su familia; el 40.4, en sí mismo y el 23.4%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 50)

Cuadro 50. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Escolares

Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	46.8
Apoyo en amigos	23.4
Apoyo en pareja	8.5
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0
Apoyo en sí mismo	40.4
Ayuda profesional	10.6

6. CATEGORÍA: ADVERSIDADES SOCIALES

6.1 Tipo de Adversidad

En lo que respecta a las adversidades sociales, las principales a las que se enfrentaron los estudiantes fueron: inseguridad en su comunidad, 72.3%; vivir muy lejos de la facultad, 27.7% y tener escasos recursos económicos, 21.3%. (Cuadro 51)

Cuadro 51. Adversidades Sociales	
Tipo de Adversidad	%
Inseguridad en la comunidad	72.3
Escasos recursos económicos	21.3
Pésimas condiciones de urbanidad en la comunidad	12.8
Distancia demasiado extensa entre el domicilio y la Facultad	27.7

6.2 Sentimientos que provocaron estas adversidades

Los sentimientos que generaron las adversidades sociales en los estudiantes fueron, estrés, en el 61.7%; frustración, en el 42.6%; y euforia, en el 19.2%. (Cuadro 52)

Cuadro 52. Sentimientos provocados por las Adversidades Sociales

Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	8.5
Frustración	42.6
Estrés	61.7
Enojo	2.1
Tristeza	10.6
Soledad	6.4
Otro (euforia)	19.2

6.3 Impacto de las Adversidades en el rendimiento académico

En relación a las consecuencias que ocasionaron las adversidades, el 56%, tuvo retardos; el 27.7%, disminuyó su promedio escolar; y el 8.5%, dejó de asistir a algún modulo. (Cuadro 53)

Cuadro 53. Impacto de las Adversidades Sociales en el Rendimiento Académico

Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	4.3
Disminución del promedio escolar	27.7
Cambio de estatus académico de regular a irregular	4.3
Baja temporal	0
Inasistencia a algún módulo	8.5

6.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 59.9%, de los estudiantes se apoyó en su familia para lograr superar estas adversidades; el 36.2%, se apoyó en sí mismo y el 14.9%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 54)

Cuadro 54. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Sociales

Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	59.9
Apoyo en amigos	14.9
Apoyo en pareja	12.8
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0
Apoyo en sí mismo	36.2
Ayuda profesional	6.4

7. CATEGORÍA: ADVERSIDADES AMBIENTALES

7.1 Tipo de Adversidad

En cuanto a los resultados obtenidos sobre adversidades ambientales a las que se han enfrentado los estudiantes, el 85%, estuvo en presencia de un sismo; el 27.7%, se enfrentó a inundación; y el 2.1%, a un incendio. (Cuadro 55)

Cuadro 55. Adversidades Ambientales

Tipo de Adversidad	%
Sismo	85
Incendio	2.2
Inundación	27.7

7.2 Sentimientos y actitudes provocadas por las adversidades

En lo que respecta a los sentimientos provocados por estas adversidades, el 53.2%, se sintió desorientado y el 4.3%, se sintió frustrado. (Cuadro 56)

Cuadro 56. Sentimientos provocados por las Adversidades Ambientales

Tipo de Sentimiento	%
---------------------	---

Dolor Emocional	0
Frustración	4.3
Estrés	42.6
Enojo	0
Tristeza	0
Soledad	0
Otro (desorientación)	53.2

7.3 Impacto de las Adversidades en el rendimiento Académico

El 89.4%, de los estudiantes tuvo como consecuencia en su rendimiento académico distracción en los módulos y el 6.4%, disminuyó su promedio escolar. (Cuadro 57)

Cuadro 57. Impacto de las Adversidades Ambientales en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	0
Disminución del promedio escolar	6.4
Cambio de estatus académico de regular a irregular	2.1
Baja temporal	0
Inasistencia a algún módulo	2.1
Distracción	89.4

7.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 42%, eligió como conducta para lograr superar estas adversidades el apoyo en sí mismo; el 30.7%, apoyo en su familia; y el 10.9%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 58)

Cuadro 58. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Ambientales	
Tipo de Conducta	%

Apoyo en familia	30.7
Apoyo en amigos	10.9
Apoyo en pareja	2.1
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0
Apoyo en sí mismo	42
Ayuda profesional	2.1

8 CATEGORÍA: ADVERSIDADES LABORALES

8.1 Tipo de Adversidad

En cuanto a las adversidades laborales, el 78.7%, de los estudiantes se enfrentó a la falta de empleo; el 19.1%, tiene un sueldo insuficiente; y el 6.4%, trabaja lejos de la facultad. (Cuadro 59)

Cuadro 59. Adversidades Laborales	
Tipo de Adversidad	%
Falta de empleo	78.7
Pérdida de empleo	0
Despido injustificado	2.1
Accidente laboral	2.1
Sueldo insuficiente	19.1
Empleo sin derecho a prestaciones	2.1
Problemas laborales	0
Acoso laboral	2.1
Ubicación lejana del lugar donde laboras	6.4

8.2 Sentimientos provocados por las adversidades

De acuerdo a los resultados sobre los sentimientos que generaron las adversidades laborales, el 32.4%, de los estudiantes se sintió estresado; el 6.4%, se sintió frustrado; y el 2.1%, sintió dolor emocional y enojo, respectivamente. (Cuadro 60)

Cuadro 60. Sentimientos provocados por las Adversidades Laborales	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	2.1
Frustración	6.4
Estrés	32.4
Enojo	2.1
Tristeza	0
Soledad	0
Otro (euforia, impaciencia, odio, etc.)	32.2
Ninguna	61.7

8.3 Impacto de las Adversidades en el rendimiento académico

Las consecuencias que ocasionaron las adversidades sobre los estudiantes fueron: el 61.7%, no tuvo afección en su desempeño académico; el 29.1%, disminuyó su promedio escolar y el 8.3%, dejó de asistir a algún modulo. (Cuadro 61)

Cuadro 61. Impacto de las Adversidades Laborales en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	0
Disminución del promedio escolar	29.1
Cambio de estatus académico de regular a irregular	2.1
Baja temporal	0
Inasistencia a algún módulo	8.3
No afectó en su desempeño	61.7

8.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 60.4%, de los estudiantes no tomó ninguna conducta para lograr superar estas adversidades; el 27.7%, se apoyó en su familia; y el 14.9%, se apoyó en sí mismo. (Cuadro 62)

Cuadro 62. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Laborales	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	27.7
Apoyo en amigos	4.3
Apoyo en pareja	4.3
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0
Apoyo en sí mismo	14.9
Ayuda profesional	2.1
No tomaron ninguna conducta	60.4

c) ESTUDIANTES TERCER AÑO

1. CATEGORÍA: DATOS PERSONALES

1.1 Género

En relación al género que presentan los estudiantes de tercer año, el 66.7%, pertenece al género femenino y el 33.3%, al masculino (Cuadro 1)

Cuadro 63. Género	
Género	%
Femenino	66.7
Masculino	33.3

1.2 Edad

Respecto a la edad de la población del tercer año fue muy variada, encontrándose rangos desde los 20 a los 22 años; el 73.4% tiene 20 años; el 24.4%, 21; y el 2.2%, 22. (Cuadro 64)

Cuadro 64. Edad en años cumplidos	
Edad	%
20	73.4
21	24.4
22	2.2

1.3 Estado civil

En relación a este rubro, el mayor porcentaje se presentó a solteros, con el 91.1%, y el 8.9%, al de union libre. (Cuadro 65)

Cuadro 65. Estado Civil	
Opciones	%
Soltero	91.1
Unión libre	8.9

2 CATEGORÍA: DATOS ACADÉMICOS

2.1 Turno

En cuanto al turno al que pertenecen los estudiantes hubo resultados muy equilibrados entre ambos turnos; el 60%, pertenece al matutino y el 40%, al vespertino. (Cuadro 66)

Cuadro 66. Turno en el que están inscritos los estudiantes	
Turno	%
Matutino	60
Vespertino	40

2.2 Promedio académico

Respecto al promedio académico que tienen los estudiantes, se obtuvieron resultados muy variados, el 73.3%, presentó un promedio 7.1 y 8.0, y el 22.2%, se ubicó entre 6.0 y 7.0. (Cuadro 67)

Cuadro 67. Promedio académico alcanzado por los estudiantes	
Promedio	%
6.0 A 7.0	22.2
7.1 a 8.0	73.3
8.1 a 9.0	4.5

2.3 Estatus académico

El 55.6%, son estudiantes irregulares y el 44.4%, son regulares. (Cuadro 68)

Cuadro 68. Estatus Académico de los estudiantes	
Estatus	%
Regular	44.4
Irregular	55.6

2.4 Módulos Adeudados

Respecto al número de módulos que adeudan los estudiantes, el 51.1%, adeuda de 1 a 5 módulos y el 44.5%, no adeuda ningún modulo. (Cuadro 69)

Tabla 69. Número de modulos que adeudan los estudiantes	
Cantidad	%

Ninguno	44.5
1 a 5	51.1
6 a 10	4.4

3 CATEGORÍA: ADVERSIDADES FAMILIARES

3.1 Tipo de Adversidad

En cuanto a los resultados obtenidos con relación a las adversidades familiares a las que se enfrentan los estudiantes del primer año, el porcentaje más alto se presentó en el rubro “divorcio de sus padres”, con el 63.7%; seguido de muerte de alguno de los abuelos, 62.5%; el 57.1%, adicción de algún amigo; el 45.2%, adicción de algún tío y el 41.7%, sufrió la muerte de algún tío. (Cuadro 70)

Cuadro 70. Adversidades Familiares							
Tipo de Adversidad	Familiar o amigo que padeció la adversidad						
	Padre %	Madre %	Hermano(a) %	Abuelo(a) %	Tío(a) %	Cónyuge %	Amigo(a) %
Muerte	4.2	4.2	0	62.5	41.7	0	18.5
Enfermedad	20	24	12	52	16	2.8	8.3
Violencia intrafamiliar	50	33.3	0	16.7	16.7	0	20
Adicciones	7.7	7.7	0	0	45.2	7.1	57.1
Divorcio	63.7		9.1	0	27.3	0	11.1

3.2 Sentimientos provocados por las adversidades

En lo que respecta a los sentimientos provocados por las adversidades, el 57.7%, sufrió de dolor emocional; el 20%, euforia e impaciencia y el 17.8%, frustración. (Cuadro 71)

Cuadro 71. Sentimientos provocados por las Adversidades Familiares	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	57.7
Frustración	17.8
Estrés	22.2
Enojo	8.9
Tristeza	13.3
Soledad	15.6
Otro (euforia, impaciencia, odio, etc.)	20

3.3 Impacto de las Adversidades en el Rendimiento Académico

Como consecuencia de las adversidades familiares que vivieron los estudiantes en su rendimiento académico, se encontró que el 48.9%, le provoco distracción; y el 40%, disminuyó su promedio escolar. (Cuadro 72)

Cuadro 72. Impacto de las Adversidades Familiares en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	4.4
Disminución del promedio escolar	40
Cambio de estatus académico de regular a irregular	6.7
Baja temporal	0
Inasistencia a algún módulo	6.7
Otro (distracción)	48.9

3.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 55.6% de los estudiantes eligió apoyarse en su familia; el 40%, se apoyó en sí mismo y el 24.4%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 73)

Cuadro 73. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Familiares	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	55.6
Apoyo en amigos	24.4
Apoyo en pareja	8.9
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0
Apoyo en sí mismo	40
Ayuda profesional	8.9

4. CATEGORÍA: ADVERSIDADES PERSONALES

4.1 Tipo de Adversidad

En lo que respecta a las adversidades personales, la principal adversidad que sufrieron los estudiantes fue el asalto, con el 35.6%; el 26.7%, padeció alguna enfermedad; y el 17.8%, sufrió un accidente. (Cuadro 74)

Cuadro 74. Adversidades Personales	
Tipo de Adversidad	%
Abuso sexual	0
Adicciones	6.7
Enfermedad	26.7
Violencia con tu pareja	4.4
Accidentes	17.8
Bullying	4.4
Asalto	35.6

Embarazo	6.7
----------	-----

4.2 Sentimientos provocados por las adversidades.

De acuerdo a los resultados sobre los sentimientos que generaron las adversidades personales, el 33.3%, de los estudiantes se sintió eufórico e impaciente; el 31.1%, frustrado; el 28.9%, se sintió estresado y tuvo dolor emocional. (Cuadro 75)

Cuadro 75. Sentimientos provocados por las Adversidades Personales	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	28.9
Frustración	31.1
Estrés	28.9
Enojo	4.4
Tristeza	13.3
Soledad	11.1
Otro (euforia, impaciencia)	33.3

4.3 Impacto de las Adversidades en el Rendimiento Académico

En relación a las consecuencias que ocasionaron las adversidades en los estudiantes, al 60% le provocó distracción; el 28.9%, disminuyó su promedio escolar; y el 4.4%, reprobó algún módulo y dejó de asistir algún módulo. (Cuadro 76)

Cuadro 76. Impacto de las Adversidades Personales en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	4.4
Disminución del promedio escolar	28.9
Cambio de estatus académico de regular a irregular	2.2

Baja temporal	2.2
Inasistencia a algún módulo	4.4
Otro (distracción)	60

4.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 55.6% se apoyó en su familia para lograr superar estas adversidades; el 31.1%, se apoyó en sí mismo; y el 20%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 77)

Cuadro 77. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Personales	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	55.6
Apoyo en amigos	20
Apoyo en pareja	2.2
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0
Apoyo en sí mismo	31.1
Ayuda profesional	8.9

5 CATEGORÍA: ADVERSIDADES ESCOLARES

5.1 Tipo de Adversidad

En cuanto a las adversidades escolares a las que se enfrentan los estudiantes, el 31.1%, tuvo una mala relación con algún profesor; el 24.4%, falta de motivación; y el 20%, tuvo una mala relación con algún compañero y reprobación injustificada. (Cuadro 78)

Cuadro 78. Adversidades Escolares	
Tipo de Adversidad	%
Bullying escolar	4.4
Carencia de material e instrumental	13.3
Falta de motivación	24.4
Robo de material o instrumental	8.9
Reprobación injustificada	20
Acoso escolar	0
Mala relación con algún profesor	31.1
Mala relación con algún compañero	20

5.2 Sentimientos provocados por las adversidades

Los sentimientos provocados por estas adversidades fueron, el 42.2%, frustración; el 40% estrés; y el 26.7%, euforia y odio. (Cuadro 79)

Cuadro 79. Sentimientos provocados por las Adversidades Escolares	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	2.2
Frustración	42.2
Estrés	40
Enojo	11.1
Tristeza	8.9
Soledad	6.7
Otro (euforia, impaciencia, odio, etc.)	26.7

5.3 Impacto de las Adversidades en el Rendimiento Académico

El 57.8%, de los estudiantes presentó disminución en su promedio escolar; el 35.6%, no tuvo consecuencias, y el, 11.1%, cambio su estatus académico. (Cuadro 80)

Cuadro 80. Impacto de las Adversidades Escolares en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	0.4
Disminución del promedio escolar	57.8
Cambio de estatus académico de regular a irregular	11.1
Baja temporal	0
Inasistencia a algún módulo	6.7
No repercutió en nada	35.6

5.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

De acuerdo a los resultados, el 44.4%, de los estudiantes se apoyó en sí mismo; el 42.2% buscó apoyo en su familia; y el 22.2%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 81)

Cuadro 81. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Escolares	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	44.4
Apoyo en amigos	22.2
Apoyo en pareja	6.7
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0

Apoyo en sí mismo	42.2
Ayuda profesional	13.3

6 CATEGORÍA: ADVERSIDADES SOCIALES

6.1 Tipo de Adversidad

En lo que respecta a las adversidades sociales, las principales a las que se enfrentaron los estudiantes fueron: inseguridad en su comunidad, 60%; vivir muy lejos de la facultad, 28.9%; y tener escasos recursos económicos, 20%. (Cuadro 82)

Cuadro 82. Adversidades Sociales	
Tipo de Adversidad	%
Inseguridad en tu comunidad	60
Escasos recursos económicos	20
Pésimas condiciones de urbanidad en tu comunidad	17.8
Distancia demasiado extensa entre tu domicilio y la Facultad	28.9

6.2 Sentimientos provocados por las adversidades

Los sentimientos que generaron las adversidades sociales en los estudiantes fueron, con el 42.2%, estrés; el 26.7%, frustración; y con el 24.2%, euforia y odio. (Cuadro 83)

Cuadro 83. Sentimientos provocados por las Adversidades Sociales	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	2.5
Frustración	26.7

Estrés	42.2
Enojo	2.2
Tristeza	2.2
Soledad	0
Otro (euforia, odio)	24.2

6.3 Impacto de las Adversidades en el Rendimiento Académico

En relación a las consecuencias que ocasionaron las adversidades, el 44.4%, dejó de asistir a algún módulo; el 26.7%, disminuyó su promedio escolar y el 20%, cambió su estatus académico. (Cuadro 84)

Cuadro 84. Impacto de las Adversidades Sociales en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	4.4
Disminución del promedio escolar	26.7
Cambio de estatus académico de regular a irregular	20
Baja temporal	18
Inasistencia a algún módulo	44.4

6.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 51.1%, de los estudiantes se apoyó en su familia para lograr superar éstas adversidades; el 37.8%, se apoyó en sí mismo y el 11.1%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 85)

Cuadro 85. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Sociales	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	51.1

Apoyo en amigos	11.1
Apoyo en pareja	4.4
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0
Apoyo en sí mismo	37.8
Ayuda profesional	2.2

7 CATEGORÍA: ADVERSIDADES AMBIENTALES

7.1 Tipos de Adversidades

En cuanto a los resultados obtenidos sobre adversidades ambientales a las que se han enfrentado los estudiantes, el 75.6%, estuvo en presencia de un sismo; el 20%, no se enfrentó a ninguna; y el 11.2%, a inundación. (Cuadro 86)

Cuadro 86. Adversidades Ambientales	
Tipo de Adversidad	%
Sismo	75.6
Incendio	3.2
Inundación	11.2
Ninguna	20

7.2 Sentimientos provocados por las adversidades

En lo que respecta a los sentimientos provocados por estas adversidades, el 51.1%, sintió euforia dolor e impaciencia; el 33.3%, se sintió estresado; y el 15.6%, se sintió frustrado. (Cuadro 87)

Cuadro 87. Sentimientos provocados por las Adversidades Ambientales	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	0
Frustración	15.6

Estrés	33.3
Enojo	0
Tristeza	0
Soledad	0
Otro (euforia, impaciencia, odio, etc.)	51.1

7.3 Impacto de las Adversidades en el rendimiento académico

El 67.8%, de los estudiantes tuvo como consecuencia en su rendimiento académico disminución del promedio escolar y el 31.2%, dejó de asistir algún módulo. (Cuadro 88)

Cuadro 88. Impacto de las Adversidades Ambientales en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	4.3
Disminución del promedio escolar	67.8
Cambio de estatus académico de regular a irregular	2.2
Baja temporal	0
Inasistencia a algún módulo	31.2

7.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 47.8%, eligió como conducta para lograr superar estas adversidades el apoyo de su familia; el 24.4%, no se apoyó en nadie; y el 17.8%, se apoyó en sí mismo. (Cuadro 89)

Tabla 89. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Ambientales

Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	47.8
Apoyo en amigos	11.1
Apoyo en pareja	0
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0
Apoyo en sí mismo	17.8
Ayuda profesional	2.2
No se apoyó en nadie	24.4

8 CATEGORÍA: ADVERSIDADES LABORALES

8.1 Tipos de Adversidades

En cuanto a las adversidades laborales, el 59.6% de los estudiantes se enfrenta a la falta de empleo; el 28.9%, tiene un sueldo insuficiente, y el 17%, perdió su empleo. (Cuadro 90)

Cuadro 90. Adversidades Laborales

Tipo de Adversidad	%
Falta de empleo	59.6
Pérdida de empleo	17
Despido injustificado	2
Accidente laboral	5.9
Sueldo insuficiente	28.9
Empleo sin derecho a prestaciones	3.2
Problemas laborales	2.2
Acoso laboral	0
Ubicación lejana del lugar donde laboras	7.3

8.2 Sentimientos provocados por las adversidades

De acuerdo a los resultados sobre los sentimientos que generaron las adversidades laborales, el 37.2%, de los estudiantes se sintió frustrado; el 33.1%, se sintió estresado y el 14.6%, sintió un dolor emocional. (Cuadro 91)

Cuadro 91. Sentimientos provocados por las Adversidades Laborales	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	14.6
Frustración	37.2
Estrés	33.1
Enojo	6
Tristeza	12
Soledad	7.5
Otro (euforia, impaciencia, odio, etc.)	0.5

8.3 Impacto de las Adversidades en el rendimiento académico

Las consecuencias que ocasionaron las adversidades sobre los estudiantes fueron: el 53.7%, reprobó un módulo; el 32.8%, cambio su estatus académico; y el 23%, disminuyó su promedio escolar. (Cuadro 92)

Cuadro 92. Impacto de las Adversidades Laborales en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	53.7
Disminución del promedio escolar	23
Cambio de estatus académico de regular a irregular	32.8
Baja temporal	11.9

Inasistencia a algún módulo	4.4
-----------------------------	-----

8.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 56.9%, de los estudiantes se apoyó en su familia para lograr superar estas adversidades; el 45.9%, se apoyó en sí mismo; y el 21.6%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 93)

Cuadro 93. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Laborales	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	56.9
Apoyo en amigos	21.6
Apoyo en pareja	8.6
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0
Apoyo en sí mismo	45.9
Ayuda profesional	0

d) ESTUDIANTES CUARTO AÑO

1. CATEGORÍA: DATOS PERSONALES

1.1 Género

En relación al género que presentan los estudiantes del primer año, el 72%, pertenece al género femenino y el 28%, al masculino. (Cuadro 94)

Cuadro 94. Género	
Género	%
Femenino	72
Masculino	28

1.2 Edad

La edad de la población de estudiantes del cuarto año fue muy variada, encontrándose rangos desde los 21 hasta los 24 años de edad; el 52%, tiene 21 años y el 18%, 22 y 23 respectivamente. (Cuadro 95)

Cuadro 95. Edad en años cumplidos	
Edad	%
21	52
22	18
23	18
24	12

1.3 Estado civil

En relación a éste rubro, el mayor porcentaje se presentó a solteros, con el 92%, y el 4%, al de unión libre y casado. (Cuadro 96)

Cuadro 96. Estado Civil	
Opciones	%
Soltero	92
Casado	4
Unión libre	4

2. CATEGORÍA: DATOS ACADÉMICOS

2.1 Turno

En cuanto al turno al que pertenecen los estudiantes hubo resultados muy equilibrados entre ambos turnos; el 54%, pertenece al matutino y el 46%, al vespertino. (Cuadro 97)

Cuadro 97. Turno en el que están inscritos los estudiantes	
Turno	%
Matutino	54
Vespertino	46

2.2 Promedio académico

Respecto al promedio académico de los estudiantes, se obtuvieron resultados muy variados, el 70%, presentó un promedio entre 7.1 y 8.0, y el 16%, se ubicó entre 8.1 y 9.0. (Cuadro 98)

Cuadro 98. Promedio académico alcanzado por los estudiantes	
Rango del Promedio	%
6.0 A 7.0	14
7.1 a 8.0	70
8.1 a 9.0	16

2.3 Estatus académico

El 62%, son estudiantes irregulares y el 38%, regular. (Cuadro 99)

Cuadro 99. Estatus Académico de los Estudiantes	
Estatus	%
Regular	38
Irregular	62

2.4 Módulos Adeudados

Respecto al número de módulos que adeudan los estudiantes, el 60%, adeuda de 1 a 5 módulos; y el 38%, no adeuda ningún modulo. (Cuadro 100)

Cuadro 100. Número de modulos que Adeudan los estudiantes	
Cantidad	%
Ninguno	38
1 a 5	60
6 a 10	2

3. CATEGORÍA: ADVERSIDADES FAMILIARES

3.1 Tipo de Adversidad

En cuanto a los resultados obtenidos con relación a las adversidades familiares a las que se enfrentan los estudiantes del cuarto año, el porcentaje más alto se presentó en el rubro enfermedad de la madre y enfermedad de algún abuelo, con el 32%; seguido de la enfermedad del padre, 26%; el 20%, “divorcio de sus padres”; el 18%, sufrió la enfermedad de algún hermano, lo mismo que de algún tío. (Cuadro 101)

Cuadro 101. Adversidades Familiares							
Tipo de Adversidad	Familiar o amigo que padeció la adversidad						
	Padre	Madre	Hermano(a)	Abuelo(a)	Tío(a)	Cónyuge	Amigo(a)
	%	%	%	%	%	%	%
Muerte	4	0	2	40	21	0	10
Enfermedad	26	32	18	32	18	2	6

Violencia intrafamiliar	6	6	4	0	0	0	2
Adicciones	4	0	6	0	6	2	16
Divorcio	20		0	0	6	0	2

3.2 Sentimientos provocados por las adversidades.

En lo que respecta a los sentimientos provocados por las adversidades, el 56%, sufrió de dolor emocional; el 46%, estrés y el 36%, tristeza. (Cuadro 102)

Cuadro 102. Sentimientos provocados por las Adversidades Familiares	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	56
Frustración	34
Estrés	46
Enojo	8
Tristeza	36
Soledad	16
Otro (euforia, impaciencia, odio, etc.)	20

3.3 Impacto de las Adversidades en el rendimiento académico.

Como consecuencia de las adversidades familiares que vivieron los estudiantes en su rendimiento académico, se encontró que el 40%, se distrajo; el 34%, disminuyó su promedio escolar y el 32%, dejó de asistir a algún módulo. (Cuadro 103)

Cuadro 103. Impacto de las Adversidades Familiares en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	18
Disminución del promedio escolar	34
Cambio de estatus académico de regular a irregular	14
Baja temporal	0
Inasistencia a algún módulo	32
Otro (distracción)	40

3.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 52%, de los estudiantes eligió apoyarse en su familia; el 42%, se apoyó en sí mismo y el 32%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 104)

Cuadro 104. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Familiares	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	52
Apoyo en amigos	32
Apoyo en pareja	16
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0
Apoyo en sí mismo	42
Ayuda profesional	8

4 CATEGORÍA: ADVERSIDADES PERSONALES

4.2 Tipo de Adversidad

En lo que respecta a las adversidades personales, la principal adversidad que sufrieron los estudiantes fue el asalto, con el 36%; el 30%, padeció alguna

enfermedad; y el 12%, sufrió de violencia con su pareja y bullying, respectivamente. (Cuadro 105)

Tabla 105. Adversidades Personales	
Tipo de Adversidad	%
Abuso sexual	0
Adicciones	8
Enfermedad	30
Violencia con tu pareja	12
Accidentes	10
Bullying	12
Asalto	36
Embarazo	2

4.2 Sentimientos provocados por las adversidades.

De acuerdo a los resultados sobre los sentimientos que generaron las adversidades personales, el 42%, de los estudiantes se sintió frustrado; el 38%, sintió dolor emocional y el 36%, tuvo estrés. (Cuadro 106)

Cuadro 106. Sentimientos provocados por las Adversidades Personales	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	38
Frustración	42
Estrés	36
Enojo	22
Tristeza	22
Soledad	14
Otro (euforia, impaciencia, odio, etc.)	22

4.3 Impacto de las Adversidades en el rendimiento académico.

En relación a las consecuencias que ocasionaron las adversidades en los estudiantes, el 50%, tuvo distracción; el 32%, dejó de asistir a algún módulo; y el 28%, disminuyó su promedio escolar. (Cuadro 107)

Cuadro 107. Impacto de las Adversidades Personales en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	10
Disminución del promedio escolar	28
Cambio de estatus académico de regular a irregular	8
Baja temporal	2
Inasistencia a algún módulo	32
Otro (distracción)	50

4.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 52%, se apoyó en su familia para lograr superar estas adversidades; el 36%, se apoyó en sus amigos; y el 34%, se apoyó en sí mismo. (Cuadro 108)

Cuadro 108. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Personales	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	52
Apoyo en amigos	36
Apoyo en pareja	10
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0
Apoyo en sí mismo	34
Ayuda profesional	10

5 CATEGORÍA: ADVERSIDADES ESCOLARES

5.1 Tipo de Adversidad

En cuanto a las adversidades escolares a las que se enfrentan los estudiantes, el 46%, tuvo una mala relación con algún profesor; el 40%, sufrió de falta de motivación; y el 26%, tuvo una mala relación con algún compañero. (Cuadro 109)

Cuadro 109. Adversidades Escolares	
Tipo de Adversidad	%
Bullying escolar	14
Carencia de material e instrumental	18
Falta de motivación	40
Robo de material o instrumental	20
Reprobación injustificada	24
Acoso escolar	0
Mala relación con algún profesor	46
Mala relación con algún compañero	26

5.2 Sentimientos provocados por las adversidades

Los sentimientos provocados por estas adversidades fueron, el 64%, estrés; el 60%, frustración; y el 18%, tristeza. (Cuadro 110)

Cuadro 110. Sentimientos provocados por las Adversidades Escolares	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	2
Frustración	60
Estrés	64
Enojo	14
Tristeza	18
Soledad	6

Otro (euforia, impaciencia, odio, etc.)	14
---	----

5.3 Impacto de las Adversidades en el rendimiento académico.

El 56%, de los estudiantes presentó disminución en su promedio escolar; el 36%, inasistencia a algún módulo; y el 20%, cambió su estatus académico de regular a irregular. (Cuadro 111)

Cuadro 111. Impacto de las Adversidades Escolares en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	10
Disminución del promedio escolar	56
Cambio de estatus académico de regular a irregular	20
Baja temporal	4
Inasistencia a algún módulo	36

5.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

De acuerdo a los resultados, el 50%, de los estudiantes buscó apoyo en sí mismo; el 44%, en su familia; y el 32%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 112)

Cuadro 112. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Escolares	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	44
Apoyo en amigos	32
Apoyo en pareja	10
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0

Apoyo en sí mismo	50
-------------------	----

6 CATEGORÍA: ADVERSIDADES SOCIALES

6.2 Tipo de Adversidad

En lo que respecta a las adversidades sociales, las principales a las que se enfrentaron los estudiantes fueron: inseguridad en su comunidad, 58%; vivir muy lejos de la facultad, 32%; y tener escasos recursos económicos, 26%. (Cuadro 113)

Cuadro 113. Adversidades Sociales	
Tipo de Adversidad	%
Inseguridad en tu comunidad	58
Escasos recursos económicos	26
Pésimas condiciones de urbanidad en tu comunidad	4
Distancia demasiado extensa entre tu domicilio y la Facultad	32

6.2 Sentimientos provocados por las adversidades

Los sentimientos que generaron las adversidades sociales en los estudiantes fueron, con el 56%, estrés; el 44%, frustración; y con el 24%, euforia, impaciencia y odio, respectivamente. (Cuadro 114)

Cuadro 114. Sentimientos provocados por las Adversidades Sociales	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	2
Frustración	44
Estrés	56
Enojo	4
Tristeza	8
Soledad	4

Otro (euforia, impaciencia, odio, etc.)	24
---	----

6.3 Impacto de las Adversidades en el rendimiento académico.

En relación a las consecuencias que ocasionaron las adversidades, el 60%, no tuvo consecuencias; el 34%, disminuyó su promedio escolar y el 12%, reprobó algún modulo. (Cuadro 115)

Cuadro 115. Impacto de las Adversidades Sociales en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	12
Disminución del promedio escolar	34
Cambio de estatus académico de regular a irregular	8
Baja temporal	0
Inasistencia a algún módulo	60

6.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 58%, de los estudiantes se apoyó en su familia para lograr superar éstas adversidades; el 38%, se apoyó en sí mismo y el 24%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 116)

Cuadro 116. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Sociales	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	58
Apoyo en amigos	24
Apoyo en pareja	6
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0

Apoyo en sí mismo	38
Ayuda profesional	4

7 CATEGORÍA: ADVERSIDADES AMBIENTALES

7.1 Tipo de Adversidad

En cuanto a los resultados obtenidos sobre adversidades ambientales a las que se han enfrentado los estudiantes, el 85%, estuvo en presencia de un sismo y el 28%, se enfrentó a inundación. (Cuadro 117)

Cuadro 117. Adversidades Ambientales	
Tipo de Adversidad	%
Sismo	85
Incendio	0
Inundación	28

7.2 Sentimientos provocados por las adversidades

En lo que respecta a los sentimientos provocados por estas adversidades, el 64%, sintió euforia, impaciencia y odio, respectivamente; el 48%, se sintió estresado; y el 35%, sintió dolor emocional. (Cuadro 118)

Cuadro 118. Sentimientos provocados por las Adversidades Ambientales	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	35
Frustración	6
Estrés	48
Enojo	0
Tristeza	0
Soledad	0

Otro (euforia, impaciencia, odio)	64
-----------------------------------	----

7.3 Impacto de las Adversidades en el rendimiento académico.

El 86%, de los estudiantes tuvo como consecuencia en su rendimiento académico inasistencia a algún módulo y el 8%, disminución del promedio escolar. (Cuadro 119)

Cuadro 119. Impacto de las Adversidades Ambientales en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	6
Disminución del promedio escolar	8
Cambio de estatus académico de regular a irregular	2
Baja temporal	0
Inasistencia a algún módulo	86

7.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 52%, eligió como conducta para lograr superar estas adversidades el apoyo en sí mismo; el 36%, el apoyo de su familia; y el 8%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 120)

Cuadro 120. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Ambientales	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	36
Apoyo en amigos	8
Apoyo en pareja	2
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0
Apoyo en sí mismo	52

Ayuda profesional	4
-------------------	---

8 CATEGORÍA: ADVERSIDADES LABORALES

8.2 Tipo de Adversidad

En cuanto a las adversidades laborales, el 54% de los estudiantes se enfrentó a la falta de empleo; el 32%, consideró que tener un sueldo insuficiente, y el 15%, vivir muy lejos del lugar donde labora. (Cuadro 121)

Cuadro 121. Adversidades Laborales	
Tipo de Adversidad	%
Falta de empleo	54
Pérdida de empleo	6
Despido injustificado	2
Accidente laboral	2
Sueldo insuficiente	32
Empleo sin derecho a prestaciones	2
Problemas laborales	2
Acoso laboral	0
Ubicación lejana del lugar donde laboras	15

8.2 Sentimientos provocados por las adversidades

De acuerdo a los resultados sobre los sentimientos que generaron las adversidades laborales, el 55%, de los estudiantes se sintió estresado; el 42%, se sintió eufórico, impaciente y con odio, respectivamente; y el 14%, se sintió frustrado. (Cuadro 122)

Cuadro 122. Sentimientos provocados por las Adversidades Laborales	
Tipo de Sentimiento	%
Dolor Emocional	0

Frustración	14
Estrés	55
Enojo	0
Tristeza	0
Soledad	0
Otro (euforia, impaciencia, odio, etc.)	42

8.3 Impacto de las Adversidades en el rendimiento académico.

Las consecuencias que ocasionaron las adversidades en el rendimiento académico de los estudiantes fueron: el 52%, no afectó en su desempeño; el 34%, disminuyó su promedio escolar; el 26%, dejó de asistir a algún módulo; y el 18%, reprobó un módulo. (Cuadro 123)

Cuadro 123. Impacto de las Adversidades Laborales en el Rendimiento Académico	
Resultado del Impacto	%
Reprobación de algún módulo	18
Disminución del promedio escolar	34
Cambio de estatus académico de regular a irregular	12
Baja temporal	12
Inasistencia a algún módulo	26
No afectó en su desempeño	52

8.4 Conducta elegida por los estudiantes para superar las adversidades

El 56%, de los estudiantes se apoyó en su familia para lograr superar estas adversidades; el 46%, no tomó ninguna conducta; el 39%, se apoyó en sí mismo; y el 15%, se apoyó en sus amigos. (Cuadro 124).

Cuadro 124. Conducta elegida por los Estudiantes para superar las Adversidades Laborales	
Tipo de Conducta	%
Apoyo en familia	56
Apoyo en amigos	15
Apoyo en pareja	14
Refugio en adicciones (alcohol, drogas, tabaco)	0
Apoyo en sí mismo	39
Ayuda profesional	2
No tomaron ninguna conducta	46

e) CATEGORÍA: FACTORES RESILIENTES QUE POSEEN LOS ESTUDIANTES

Con respecto a esta categoría, se presentan los resultados de los cuatros años en una sola tabla para un mejor entendimiento del comportamiento de los estudiantes respecto a la categoría (Cuadro 125).

Con respecto al primer año, los principales factores resilientes que poseen los estudiantes fueron: Modelos, Metas, Generatividad, Redes y Autonomía, con valores entre el 83% y el 89%. Por el contrario, lo factores resilientes que mostraron menor posesión fueron: Afectividad y Satisfacción con valores entre 61% y 67%.

En relación a los estudiantes del segundo año, los factores que mostraron mayor posesión fueron: Generatividad, Metas, Redes, Modelos, Autonomía, Aprendizaje, Autoeficacia y Satisfacción, con valores que se ubicaron entre el 80% y el 92%. Y los que mostraron menos posesión fueron los factores de: Afectividad y Autonomía, con valores entre 60% y 71%.

Los estudiantes del tercer año mostraron mayor posesión para los factores resilientes de: Modelos, Generatividad, Metas, Redes, Autonomía, Aprendizaje,

Vínculos, Identidad y Autoeficacia, con valores que oscilaron entre 80% y 91%. Por otra parte, el factor resiliente que mostró el valor más bajo de posesión en este grupo de estudiantes, fue el de Afectividad, con un valor de 57.8%.

Por último, los estudiantes del cuarto año, tuvieron los valores más altos de posesión para los factores resilientes Metas, Modelos, Generatividad, Autoeficacia, Redes y Autonomía, con valores entre el 89.2% y el 82.4%. Y los factores resilientes que mostraron el menor valor de posesión fueron: Afectividad, y Pragmatismo, con valores en el 74%, y el 70%.

Cuadro 125. Factores Resilientes que Poseen los Estudiantes por año escolar					
Categorías del Modelo de Resiliencia	Factores Resilientes	Grado Escolar (%)			
		1°	2°	3°	4°
Yo Soy	Identidad	73.6	71.6	81.2	79
	Autonomía	83.9	82.5	85.8	82.4
Yo Estoy	Satisfacción	67.1	81.1	78.3	76
	Pragmatismo	78.3	76.4	77.4	74
Yo tengo	Vínculos	78.1	77	82.2	78.7
	Redes	86.7	89.4	87.4	82.7
	Modelos	89.8	88.3	90.6	88.5
	Metas	87.9	91.5	88.9	89.2
Yo puedo	Afectividad	61.1	61.7	57.8	70
	Autoeficacia	79.9	81.6	80.7	85.3
	Aprendizaje	78.1	82.4	84.44	78.5
	Generatividad	86.6	92	90.5	85.5

Con respecto a la posesión general de los factores resilientes, es decir, para todo el grupo en estudio, los estudiantes mostraron el mayor valor de posesión para el factor de Metas; y el factor con el menor valor de posesión fue el de Afectividad. (Cuadro 126).

Cuadro 126. Factores Resilientes que Poseen los Estudiantes por año escolar		
Categorías del Modelo de Resiliencia	Factores Resilientes	%
Yo Soy	Identidad	76
	Autonomía	83
Yo Estoy	Satisfacción	75
	Pragmatismo	76
Yo tengo	Vínculos	78
	Redes	86
	Modelos	86
	Metas	89
Yo puedo	Afectividad	62
	Autoeficacia	80
	Aprendizaje	80
	Generatividad	88