

---

---

**UNIVERSIDAD LATINA, S.C**  
**CAMPUS CUERNAVACA**

**LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**  
**INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**AUTÓNOMA DE MÉXICO CON CLAVE DE**  
**REGISTRO No. 8344-25**

**“Influencia de los rasgos de personalidad en la  
elección de carrera, de estudiantes de psicología de  
una Universidad Privada de Morelos”**

**TESIS**

**QUE PRESENTA:**

**LAYDA LETICIA HERRERA SALAZAR**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE**  
**LIC. EN PSICOLOGÍA**

**ASESOR DE TESIS:**

**MTRO. DAVID VARGAS GONZÁLEZ**

**COMITÉ RECEPCIONAL:**

**MTRA. OLGA MARÍA SALINAS ÁVILA**

**MTRA. MARÍA DE LA LUZ AHUMADA CASTRO**

**CUERNAVACA, MORELOS.**

**ENERO 2020**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



**UNILA**  
Universidad Latina

---

---

**UNIVERSIDAD LATINA, S.C**  
**CAMPUS CUERNAVACA**

**LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**  
**INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**AUTÓNOMA DE MÉXICO CON CLAVE DE**  
**REGISTRO No. 8344-25**

**“Influencia de los rasgos de personalidad en la  
elección de carrera, de estudiantes de psicología de  
una Universidad Privada de Morelos”**

**TESIS**

**QUE PRESENTA:**

**LAYDA LETICIA HERRERA SALAZAR**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE**

**LIC. EN PSICOLOGÍA**

**ASESOR DE TESIS:**

**MTRO. DAVID VARGAS GONZÁLEZ**

**COMITÉ RECEPCIONAL:**

**MTRA. OLGA MARÍA SALINAS ÁVILA**

**MTRA. MARÍA DE LA LUZ AHUMADA CASTRO**

**CUERNAVACA, MORELOS.**

**ENERO 2020**

## INDICE

AGRADECIMIENTOS	I
INDICE DE GRAFICAS	III
RESUMEN	V
ABSTRACT	VI
INTRODUCCIÓN	VII
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b>	<b>1</b>
1.1 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN	1
1.2 PLANTEAMIENTO	4
1.3 HIPÓTESIS	6
1.4 OBJETIVOS	6
1.5 DEFINICIÓN DE VARIABLES	6
1.6 PREGUNTAS GUÍAS DE INVESTIGACIÓN	7
1.7 LIMITACIONES DE ESTUDIO	7
1.8 JUSTIFICACIÓN	8
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>9</b>
2.1 LA FORMACIÓN DE LA PERSONALIDAD	9
2.2 HISTORIA DEL ESTUDIO DE LA PERSONALIDAD	10
2.2.1 DEFINICIÓN DE PERSONALIDAD	12
2.2.2 COMPONENTES Y CARACTERÍSTICAS DE LA PERSONALIDAD	13
2.3 TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD	15
2.4 TEORÍA HUMANISTA	20
2.4.1 ABRAHAM MASLOW	21
2.4.1.1 JERARQUIA DE LAS NECESIDADES	23
2.4.2 CARL ROGERS	30
2.4.3 VIKTOR FRANKL	34
2.5 MEDICIÓN MENTAL Y SU IMPORTANCIA	39
2.5.1 MEDICIONES PSICOLÓGICAS	41
2.5.2 LA MEDICIÓN DE LA PERSONALIDAD	44
2.6 ELECCIÓN DE CARRERA Y PSICOLOGÍA	47
2.6.1 DEFINICIÓN DE PSICOLOGÍA	58
2.6.1.1 PARA QUE SIRVE LA PSICOLOGÍA	61
2.6.1.2 DONDE TRABAJAN LOS PSICOLOGOS PROFESIONALES	61
2.6.1.3 USOS Y ABUSOS DE LA PSICOLOGÍA	63
2.7 PERFIL DEL ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA	66
	73

<b>CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	73
3.2. TIPO DE ESTUDIO	73
3.3 ALCANCE DE INVESTIGACIÓN	73
3.4. MUESTRA	74
3.5. INSTRUMENTO	74
3.6 PROCEDIMIENTO	79
ANÁLISIS DE RESULTADOS	
DISCUSIONES	
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	103

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar agradezco a Dios por permitirme vivir y sentir la experiencia de la vida y todo lo que ésta implica, por darme el valor, fortaleza y sabiduría, para enfrentar al mundo y salir triunfante de cada situación que me permitió estar más cerca de mi objetivo profesional.

A mi madre Maricela Salazar, por brindarme desde lejos su apoyo incondicional, por haber creído en mí y haberme defendido en todo momento, por sus valores inculcados en mí, por la motivación constante que me ha permitido ser una mujer de bien, por contagiarme de su alegría hacia la vida y permitirme ver este camino ameno y ligero, pero sobre todo le agradezco por colmarme de amor en todo momento de este trayecto recorrido.

A mi padre Jorge Herrera, por los interminables ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan, por sus consejos y anécdotas que me ha infundado siempre, así como el valor y fortaleza que me brindó en cada momento para salir adelante y su amor.

A mi hermana Yolotzin Herrera, por darme la chispa esencial para hacer funcionar mi vida, por creer en mí, por hacerme sentir siempre su apoyo incondicional a pesar de la distancia y sobre todo por el gran amor que siempre me ha demostrado.

Agradezco infinitamente a mi ahora esposo Joaquín Barón, por acompañarme en todo momento a lo largo de la carrera, en la elaboración de esta tesis y ahora a lo largo de nuestras vidas, por creer siempre en mí, por impulsarme y apoyarme en todo, agradezco ese amor que siempre me ha demostrado y ese cobijo que he recibido en sus brazos en los momentos más complicados pero sobre todo en los momentos más felices.

Agradezco al Centro de orientación y apoyo para el alumno (COAPA) por facilitar el material necesario para esta investigación, así como al psicólogo Javier Mendoza por la orientación y observaciones que realizó a este trabajo, de igual manera a mis

abuelitos Pedro y Margarita, por su hospitalidad y su amor, así como a tíos y demás familiares y amigos que participaron directa o indirectamente en la elaboración de esta tesis.

Por ultimo agradezco con el corazón en la mano, a mi asesor de tesis Mtro. David Vargas González y mi directora de carrera la Doctora Olga Salinas Ávila, así como a la maestra María de la Luz Ahumada Castro, por nunca dejarme sola en este camino, por brindarme paciencia y tiempo, por darme cada uno de esos consejos que hicieron que no me rindiera y por enseñarme que no importa la distancia o el tiempo que tome el alcanzar un sueño o una meta, siempre y cuando no me detenga y siga adelante a pesar de las circunstancias, el objetivo será alcanzado.

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

GRÁFICA 1.....	81
PERFILES GENERALES DE LAS ESCALAS BÁSICAS DEL INVENTARIO MULTIFÁSICO DE LA PERSONALIDAD MINNESOTA-2 (MMPI-2)	
GRÁFICA 2.....	82
PERFILES GENERALES DE LAS ESCALAS SUPLEMENTARIAS DEL INVENTARIO MULTIFÁSICO DE LA PERSONALIDAD MINNESOTA-2 (MMPI-2)	
GRÁFICA 3.....	84
PERFILES GENERALES DE LAS ESCALAS DE CONTENIDO DEL INVENTARIO MULTIFÁSICO DE LA PERSONALIDAD MINNESOTA-2 (MMPI-2)	
GRÁFICA 4.....	85
PERFIL DE LAS ESCALAS BÁSICAS DEL GÉNERO FEMENINO DEL INVENTARIO MULTIFÁSICO DE LA PERSONALIDAD MINNESOTA-2 (MMPI-2)	
GRÁFICA 5.....	86
PERFIL DE LAS ESCALAS SUPLEMENTARIAS DEL GÉNERO FEMENINO DEL INVENTARIO MULTIFÁSICO DE LA PERSONALIDAD MINNESOTA-2 (MMPI-2)	
GRÁFICA 6.....	87
PERFIL DE LAS ESCALAS DE CONTENIDO DEL GÉNERO FEMENINO DEL INVENTARIO MULTIFÁSICO DE LA PERSONALIDAD MINNESOTA-2 (MMPI-2)	
GRÁFICA 7.....	88
PERFIL DE LAS ESCALAS BÁSICAS DEL GÉNERO MASCULINO DEL INVENTARIO MULTIFÁSICO DE LA PERSONALIDAD MINNESOTA-2 (MMPI-2)	



GRÁFICA 8.....89

PERFIL DE LAS ESCALAS SUPLEMENTARIAS DEL GÉNERO MASCULINO DEL  
INVENTARIO MULTIFÁSICO DE LA PERSONALIDAD MINNESOTA-2 (MMPI-2)

GRÁFICA 9.....90

PERFIL DE LAS ESCALAS DE CONTENIDO DEL GÉNERO MASCULINO DEL  
INVENTARIO MULTIFÁSICO DE LA PERSONALIDAD MINNESOTA-2 (MMPI-2)

GRÁFICA 10.....92

RESULTADOS GENERALES DE LA PRUEBA APLICADA POR EL ÁREA DE  
COAPA (CENTRO DE ORIENTACIÓN Y APOYO PARA EL ALUMNO)

## RESUMEN

Torres (2018) explica que desde el punto de vista humanista, un individuo lucha para llegar a ser como quiere ser.

Es por eso que en la presente investigación se analizan los rasgos de personalidad de estudiantes de la Universidad Latina (UNILA) y la influencia de éstos sobre la elección de carrera.

Para conocer éstos rasgos de personalidad la prueba utilizada fue el Inventario Multifásico de la Personalidad Minnesota – 2 (MMPI-2), la cual es una prueba diseñada para evaluar un número importante de tipos de personalidad y de trastornos emocionales Hathaway & Mckinley (1989). Esta prueba fue aplicada a 73 estudiantes de la Universidad Latina de 1° a 8° semestre de la licenciatura en psicología, la prueba arroja un perfil aproximado de personalidad. Así mismo se hizo uso de los resultados arrojados por el examen de ingreso, el cual fue aplicado por el Centro de Orientación y Apoyo para el Alumno (COAPA).

Los resultados obtenidos en la investigación, nos señalan que los estudiantes de psicología de la Universidad Latina muestran rasgos similares de personalidad entre sí, como responsabilidad, puede tratarse de personas sensibles y dóciles, con intereses variados, suelen ser personas confiables, equilibradas y expresivas, aunque por otro lado pueden llegar a presentar rasgos de introversión social, que los puede llevar a mostrarse sumisos, francos, agresivos, dominantes y pueden mostrar problemas para adoptarse a situaciones problemáticas. Por lo que se infiere que los rasgos de personalidad de los aspirantes a la licenciatura en psicología influyen al momento de elegir la carrera de interés.

Palabras clave: Personalidad, elección de carrera e Inventario Multifásico de Personalidad (MMPI-2).

## **ABSTRACT**

Torres (2018) explains that from a humanist point of view, an individual struggles to become what he wants to be.

That is why in this research the personality traits of students of the Universidad Latina (UNILA) and the influence of these on the career choice are analyzed.

To know these personality traits, the test used was the Minnesota Multiphasic Personality Inventory - 2 (MMPI-2), which is a test designed to evaluate a significant number of personality types and emotional disorders Hathaway & McKinley (1989). This test was applied to 73 students of the Latin University from 1st to 8th semester of the degree in psychology, the test shows an approximate personality profile. Likewise, the results of the entrance examination were used, which was applied by the Center for Counseling and Support for the Student (COAPA).

The results obtained in the research indicate that the psychology students of the Universidad Latina show similar personality traits among themselves, as a responsibility, they can be sensitive and docile people, with varied interests, they are usually reliable, balanced and expressive people, although on the other hand they may have features of social introversion, which may lead them to be submissive, frank, aggressive, dominant and may show problems in adopting problematic situations. So it is inferred that the personality traits of the candidates for the degree in psychology influence when choosing the career of interest.

Keywords: Personality, career choice and Multiphasic Personality Inventory (MMPI-2).

## INTRODUCCIÓN

Según la Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (2013), en Latinoamérica existen múltiples problemas socioeducativos, el fracaso escolar es quizás uno de los que duelen más, ya que pone de manifiesto que nuestros sistemas y escuelas no logran hacer de las trayectorias escolares, procesos exitosos y gratificantes para un importante número de niños, niñas y jóvenes, es algo que nos alerta permanentemente (o al menos debiera hacerlo).

Existen dos aspectos que agravan la situación, en primer lugar la pobreza; mientras más pobres, más vulnerables y excluidos son los estudiantes, mayores son sus probabilidades de no aprender lo necesario, de no alcanzar buenos desempeños, de reprobar grado, de dejar de asistir periódicamente a clases, o finalmente desertar del sistema escolar.

En segundo lugar el fracaso termina siendo en gran parte, algo “construido” desde la propia escuela, a partir de sus dinámicas, juicios, prejuicios y prácticas. La calidad de los sistemas, en cuanto a la construcción de sociedad más igualitarias, inclusivas y justas, determina y define los resultados y desempeños que alcanzan los niños, niñas y jóvenes según el grupo cultural o nivel socioeconómico al cual pertenecen.

Una escuela de calidad es aquella que ofrece aprendizajes significativos, así como una formación ciudadana relevante e igualitaria, que asumiendo las diferencias de sus estudiantes, lo hace en ambientes protegidos, cálidos, desafiantes, participativos, inclusivos, de respeto y tolerantes.

En efecto, la evidencia a más de 20 años de que se iniciaran los procesos de reforma educativa en América Latina, muestra como el abandono y la deserción escolar permanece afectando a los estudiantes.

Según el reporte del Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina, SITEAL (2010), a partir de los 13 años comienza a observarse un incremento sostenido en el porcentaje de los adolescentes que abandona la escuela

a nivel regional. Así, cerca de la mitad de los adolescentes entre los 17 y 18 años ya no asiste a la escuela, sólo el 32% de los estudiantes culmina el nivel medio, a pesar que teóricamente es la edad en la cual los jóvenes debieran estar finalizando su enseñanza secundaria (en México equivale a la preparatoria). Se produce así, no sólo una importante tasa de abandono en el nivel secundario, sino también de retraso escolar, lo que provoca que a los 24 años, ocho de cada diez jóvenes latinoamericanos se encuentren desvinculados del sistema educativo formal. Concretamente, uno de cada diez jóvenes no completó el nivel primario y la mitad no completa sus estudios secundarios.

Existen algunos factores asociados a la deserción escolar en México, según su condición interna o externa al sistema educativo.

Factores externos:

- Nivel socioeconómico familiar.
- Existe mayor deserción en hombres que en mujeres.
- Hay mayor presencia en zonas rurales.

Factores internos:

- Rezago por la edad.
- Insuficiencia en el apoyo de becas para alumnos.
- Bajo interés de docentes sobre todo en zonas marginadas.
- Poco apoyo a estudiantes vulnerables.
- Baja motivación de parte de los estudiantes.
- Distancia.

Al realizar esta investigación se observa que en la actualidad, la educación es de suma importancia no solamente para el desarrollo de algún país, sino también para el desarrollo de cada individuo, ya que aquellos que tengan la oportunidad de acceder a la educación superior, en un futuro tendrán mejores oportunidades y

ventajas a nivel intelectual, social, laboral y económico, en comparación de aquellos que no tienen esa oportunidad educativa.

Como menciona Aragón (2011), el trabajo no solamente es una fuente de ingresos económicos, sino también es una fuente de bienestar psicosocial, de reconocimiento y estatus, es por eso que se considera que la meta final para los estudiantes universitarios, es terminar la carrera y titularse para posteriormente insertarse en el mercado laboral.

El éxito en los estudios depende de diferentes factores, algunos de ellos son los económicos (poder solventar todos los gastos que conlleve el estudio de la carrera elegida), los psicológicos (la personalidad, motivación inteligencia, entre otros) y los personales (tiempo dedicado al estudio, la elección de la carrera, etc.).

En esta investigación podremos encontrar datos de las principales causas de deserción escolar así como el número de personas que han abandonado los estudios en Morelos y en México, también se podrá entender qué es la personalidad desde diversas fuentes psicológicas y como es definida desde el humanismo.

También se conocerá el perfil que solicita la Universidad Nacional Autónoma de México y la Universidad Latina para poder cursar la licenciatura en psicología, podremos identificar los rasgos que tienen en común los estudiantes de la carrera de psicología y cómo influyen éstos en la elección de dicha carrera, observar en las gráficas presentadas los rasgos de personalidad en común de hombres, mujeres y en conjunto que arrojan los estudiantes de la carrera de psicología.

Se plasma qué es la psicología, para qué sirve, usos y abusos de la psicología; esto para entender la importancia de su estudio y por qué se sugiere tomar en cuenta el perfil del estudiante de psicología para su estudio y posteriormente para la práctica de tan noble profesión.

Así mismo se sugieren algunos puntos para tomar en cuenta al momento de realizar la elección de carrera y facilitar al aspiran esta toma de decisión.

Desde la perspectiva del autor de esta investigación en México, es muy común la deserción escolar a nivel superior, en muchas de estas ocasiones los jóvenes estudiantes no son capaces de realizar una efectiva elección de carrera, muchos se dejan guiar por los comentarios de familiares o amigos, otros solo toman en cuenta factores económicos o laborales dejando a un lado sus intereses, valores o habilidades que en conjunto forman parte de la personalidad de cada individuo, otros tantos se esmeran en estudiar una carrera que esta de “moda”, mientras que otros más, simplemente estudian lo que se les ocurre en el momento, esto al final de los días repercute mucho en la cantidad excesiva de alumnos que deciden abandonar una carrera universitaria, en los muchos profesionistas que no ejercen adecuadamente su profesión, etc., es por eso que en esta investigación se analiza los rasgos de personalidad de los estudiantes de la carrera en psicología de la Universidad Latina y cómo influyen estos rasgos en la elección de la carrera.

Del mismo modo se sugieren algunos puntos de cómo realizar una adecuada elección de carrera, en especial la carrera de psicología de la Universidad Latina basada en el plan de estudios de la Universidad Nacional Autónoma de México, tomando en cuenta principalmente la personalidad la cual es descrita por Feldman (2014) como un patrón de características duraderas que producen consistencia e individualidad en una determinada persona. La personalidad abarca los comportamientos que hacen que cada uno de nosotros sea único y que nos diferencian de los demás.

La personalidad también nos hace actuar en forma consistente en diferentes situaciones y durante periodos prolongados. Sin embargo existen otros puntos importantes a considerar para poder realizar una adecuada elección de carrera como los valores del alumno, motivaciones, intereses, habilidades etc., sobre todo, porque la psicología es una carrera a fin al área de la salud, y esto implica una responsabilidad mayor para el profesionista, ya que el trabajo que se realiza en esta área es directamente con la vida y salud de las personas.

La elección de carrera exige un análisis maduro de las posibilidades personales frente a las exigencias ambientales, para organizar y jerarquizar las metas sucesivas que se proponga alcanzar el individuo.

La decisión es la dirección de la voluntad hacia una determinación. En ella está implícita la estructura total de la personalidad y debe ser consecuencia del conocimiento de los riesgos y no sólo de las ventajas reales o supuestas. Por tanto, la elección de una profesión implica una labor analítica detallada (Oliver, 2009).

En esta investigación se considera que hay que darle la debida importancia a la elección de la carrera de psicología ya que la psicología es la ciencia que se encarga de describir y explicar el comportamiento y los procesos mentales humanos, también brinda las herramientas para mejorar la vida y el entorno en el que las personas se desenvuelven, utilizando el método científico para hallar respuestas legítimas y no se guía de la simple intuición (Feldman, 2014).

En la “Propuesta de Modificación al Plan y Programa de Estudio de la Licenciatura en Psicología Para el Sistema Escolarizado y Abierto” de la facultad de psicología de la UNAM (Psicología, 2008) se menciona que “es deseable que las y los alumnos que ingresen a la Licenciatura en Psicología, posean una mentalidad analítica, dinámica y crítica; ser capaces de obtener, jerarquizar y validar información, utilizando instrumentos clásicos y tecnologías actuales. Mostrar interés por la importancia de contextualizar tanto el conocimiento, como los problemas que se estudian, así como por la formación multi e interdisciplinaria. Es importante que tengan sensibilidad social y actitud de servicio”.

Lo antes mencionado ayuda a cumplir con el objetivo general de la licenciatura en psicología que es “Formar profesionales de la psicología que posean una visión sólida, actualizada, plural y crítica de diversos campos de conocimiento e intervención profesional de la disciplina, que puedan participar en la atención de necesidades y solución de problemas psicológicos en una diversidad de contextos y escenarios sociales, que trabajen colaborativamente en equipos multidisciplinarios y cuya actuación se caracterice por la alta calidad de su desempeño profesional, su



compromiso social, su capacidad de innovar procesos de intervención e investigación, así como de continuar de forma permanente su propio proceso formativo”.

Lo anterior facilitara al alumno la comprensión y el análisis de los principios científicos y los conceptos fundamentales de la historia de la psicología así también, el alumno tendrá la claridad de saber que necesita para poder desenvolverse adecuadamente en la carrera de psicología y con esto asegurar el gusto y buen aprovechamiento de dicha carrera así como evitar futuras deserciones o malas prácticas profesionales.

## **CAPITULO 1 EL PROBLEMA**

### 1.1 Antecedentes de la investigación

La maestra Aragón (2011), realiza un estudio denominado “Perfil de personalidad de estudiantes universitarios de la carrera de psicología, el caso de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala”, el cual expone lo siguiente:

En la actualidad es muy importante la educación para el desarrollo de un país y de cada individuo, ya que aquellos que puedan acceder a la educación superior tendrán un futuro con mejores oportunidades y ventajas a nivel intelectual, social, laboral y económico.

La meta final de los estudiantes universitarios es terminar con éxito la carrera que han elegido y titularse para poder insertarse en el mercado laboral.

El éxito en los estudios depende de 3 factores: económicos, para poder solventar los gastos que genera el ser estudiante, los factores personales, los cuales se refieren a la salud, esfuerzo y disposición de tiempo invertido a los estudios, y por último los factores psicológicos, estos se refieren al rendimiento académico, inteligencia, motivación, personalidad entre otros.

Para una profesión como la del psicólogo es necesario poseer algunas características de personalidad ya que la conducta manifiesta, las cogniciones y sentimientos afectarán de manera directa o indirecta su relación con las personas que requieran sus servicios.

Para la facultad de psicología de la UNAM, en su plan de estudios aprobado por el H. Consejo Universitario (2008), se señala:

“El licenciado de psicología está apto para la atención de diversas necesidades sociales, pudiendo atender necesidades y problemas de salud mental, bienestar emocional y rehabilitación neurológica (atención a pacientes con depresión, estrés, adicciones, conflictos en las relaciones de pareja e interpersonales, o que han sufrido algún daño neurológico), de índole educativa (bajo aprovechamiento escolar, rezago educativo, aprendizaje y motivación, educación de padres, formación de profesores, orientación y tutoría educativa, innovación en la enseñanza, educación especial), organizacionales (estrés y desgaste profesional, capacitación y selección de personal, educación al consumidor, manejo de clima laboral), procesos psicosociales y culturales (educación comunitaria, solución de conflictos sociales, intervención en grupos, educación cívica y política).

Por lo tanto el licenciado en Psicología es el profesional que posee los conocimientos, procedimientos, habilidades actitudes y valores para comprender, diagnosticar e intervenir en la satisfacción de necesidades y la solución de problemas psicológicos en escenarios diversos, complejos y cambiantes”.

La formación del psicólogo según el código ético de psicología de la Sociedad Mexicana de psicología (2007), debe adherirse a los principios de respeto a los derechos y dignidad de las personas, integridad en las relaciones y responsabilidad hacia la sociedad y la humanidad.

De igual manera se promueve el bienestar de la profesión por medio de la promoción de la buena imagen y su calidad científica.

Así también en Memoria de la Primera Reunión Nacional de Psicología, Servicio Social y Salud (2003), se estableció para el psicólogo clínico, el psicólogo educativo y el psicólogo laboral, que el perfil debería comprender habilidades de:

observación (análisis y detección), diagnóstico (aplicación e interpretación de instrumentos psicológicos), entrevista, comunicación, planeación y programación (diseño de programas y proyectos), intervención (selección, diseño y aplicación de estrategias), prevención y desarrollo, evaluación (selección y aplicación de métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos) e investigación.

Para el perfil del psicólogo se mencionan distintas habilidades y competencias, pero no se mencionan actitudes, valores y características de personalidad que debe poseer el psicólogo ni las que posee durante su formación.

De esta manera y con el fin de detectar si las características de personalidad de los estudiantes de la FES Iztacala son las idóneas para desempeñarse satisfactoriamente en su profesión en un futuro, se aplicó el cuestionario de “16 factores de personalidad” de Cattell. La muestra estuvo conformada por 433 estudiantes de la carrera de psicología de la FES Iztacala, siendo 334 mujeres y 99 hombres. Una vez aplicado el instrumento, se procedió a calificarlo, obteniendo los siguientes resultados:

De manera general, tanto hombres como mujeres, muestran poco apego a las normas sociales, se muestran liberales y no convencionales, son compasivos, sinceros, francos y espontáneos, emocionalmente estables y maduros, con adecuada tolerancia a la frustración, “realistas” con habilidad para evitar las dificultades, para sobreponerse a los problemas emocionales y para enfrentar de manera adecuada sus problemas.

Muestran relacionarse de manera adecuada con otros, no son sumisos pero tampoco pretenden dominar a las personas, la mayoría confía en el género humano en términos aceptables, siendo adecuadamente tolerantes, conciliadores y flexibles, no son dependientes de los demás para tomar decisiones, pero tampoco son demasiado autosuficientes como para no aceptar el consejo y ayuda de los demás, se encuentran en la norma en inteligencia y en impulsividad, muestran un autoestima

adecuada y realista, demuestran poco apego a las normas sociales y morales y pensamientos e ideas liberales y no convencionales, muestran ser compasivos, sensibles, emotivos, espontáneos, sinceros, francos, durante la carrera muestran ser emocionalmente poco estables y maduros, con poca tolerancia a la frustración y evaden sus responsabilidades, poseen poco autocontrol y fuerza de voluntad, siguen sus propios impulsos, tienen dificultades para adaptarse a los cambios presentando tensión y ansiedad.

Así también muestra que los hombres cuentan con alta capacidad mental escolar, poco autocontrol, fuerza de voluntad e indiferencia hacia las reglas sociales a lo largo de la carrera, mientras que las mujeres arrojan poco autocontrol y fuerza de voluntad, dificultad para adaptarse a los cambios, en general tienden a ser objetivas y prácticas, actúan precipitadamente y presentan tensión y ansiedad así como buena autoestima.

Aragón (2011), propone reforzar las características de personalidad que presentan los estudiantes de la carrera de psicología que favorezcan o enriquezcan la práctica de esta profesión, así también desarrollar aquellas características con las que no se cuenta o están por debajo de la norma.

## 1.2 Planteamiento:

Según el periódico “El Universal” (Moreno, 2017), se ha detectado que el sistema educativo en México fue incapaz de mantener en la escuela a 80% de los niños que iniciaron la primaria en 1999 y que hoy tienen 24 años de edad, según cifras de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Si la tendencia se mantiene, en el ciclo escolar 2017-2018 no acudirán un millón 193 mil 497 niños y jóvenes por que decidieron abandonar alguno de los grados escolares.

Según los datos del documento principales cifras 2015-2016, la estadística educativa más actualizada de la SEP, cada minuto renunciaron a la escuela 2.2 niños y jóvenes mexicanos. Estos datos revelan que la deserción en educación

primaria fue de 0.5%, en secundaria de 4.2%, en media superior de 12.1% y en educación superior de 6.8%.

Es por ello que el problema que se plantea en esta investigación es: **¿influyen los rasgos de personalidad de los estudiantes de psicología de la Universidad Latina, en la elección de carrera?**

En el 2008 se incorpora el plan de estudios de la Universidad Latina (UNILA), la licenciatura en psicología, en el campus Cuernavaca, la cual brinda al alumno el plan de estudios con incorporación a la Universidad Nacional Autónoma de México, teniendo como objetivo: “Brindar la pluralidad de enfoques psicológicos tradicionales e innovadores, así como una formación de alta calidad y compromiso social con una visión actualizada, plural y crítica acerca de los campos de conocimiento y de la intervención profesional de la disciplina, para que el desempeño se caracterice por el desarrollo de procesos de investigación y de trabajo en equipo”.

La Universidad Latina (2016) tiene como misión “Formar personas dignas y eficaces mediante una educación integral de calidad, conforme a un modelo pedagógico que promueve aprendizajes significativos en el desarrollo de competencias y actitudes para la vida, logrando así una mejor sociedad”.

Para ello es muy importante que el aspirante de la licenciatura en psicología, cuente con ciertos rasgos de personalidad, mismos que le ayudarán a elegir correctamente dicha licenciatura y con esto cumplir con la misión de la institución, mantenerse en la carrera y poder concluirla sin mayor dificultad, llevándolo a ejercer la licenciatura de una forma responsable y con ética profesional; ya que esta carrera exige mucho más que solo escuchar a la gente o dar “consejos”, en psicología se atiende a pacientes con algún desajuste emocional o mental, y de no darle las herramientas necesarias para abordar su problemática, el paciente puede irse peor aún de como llegó a consulta, incluso su vida correría peligro con un mal diagnóstico.

### 1.3 Hipótesis:

Hi: Los rasgos de personalidad de estudiantes de la Universidad Latina influyen en la elección de la carrera de psicología.

Ho: No hay relación entre los rasgos de personalidad de estudiantes de la Universidad Latina y la elección de carrera de psicología.

### 1.4 Objetivo general:

Analizar los rasgos de personalidad de los estudiantes de la licenciatura en psicología, para determinar su influencia en la elección de carrera.

#### Objetivos específicos:

\*Conocer los rasgos de personalidad de los estudiantes de psicología de la Universidad Latina.

\*Constatar que los rasgos de personalidad influyen en la elección de carrera.

\*Crear una aproximación al perfil de los estudiantes de la carrera en psicología con los datos obtenidos de las pruebas aplicadas.

### 1.5 Definición de variables:

\*Personalidad.- Para (Feldman, 2004), la personalidad se define como un patrón de características duraderas que producen consistencia e individualidad en una determinada persona. La personalidad abarca los comportamientos que hacen que cada uno de nosotros sea único y que nos diferencian de los demás. La personalidad también nos hace actuar en forma consistente en diferentes situaciones y durante periodos prolongados.

\*Elección de carrera.- Cualquier elección, en este caso de carrera, exige un análisis maduro de las posibilidades personales frente a las exigencias ambientales, para organizar y jerarquizar las metas sucesivas que se proponga alcanzar el individuo.

La decisión es la dirección de la voluntad hacia una determinación. En ella está implícita la estructura total de la personalidad y debe ser consecuencia del conocimiento de los riesgos y no sólo de las ventajas reales o supuestas. Por tanto, la elección de una profesión implica una labor analítica detallada (Oliver, 2009).

#### 1.6 Preguntas guías de investigación

- ¿Cuáles son los rasgos de personalidad de los estudiantes de la carrera en psicología de la Universidad Latina?
- ¿Los rasgos de personalidad influyen en la elección de carrera?
- ¿Qué importancia tiene conocer los rasgos de personalidad de los aspirantes a la carrera en psicología de la Universidad Latina?
- ¿Qué es la personalidad?
- ¿En qué consiste una elección de carrera?

#### 1.7 Limitaciones de estudio:

.- Falta de solvencia económica al comprar el material necesario para las aplicaciones de las pruebas a los alumnos de UNILA.

.-Que las clases de los profesores no se vean perjudicadas o interrumpidas por la aplicación de la prueba.

.-La aceptación y disponibilidad que los alumnos mostraron con la aplicación de la prueba.

.-Las condiciones de la aplicación como el ruido externo, horarios de los grupos y cansancio de los alumnos por lo tardado de la prueba.

.-La poca disponibilidad de algunos profesores para permitir usar su hora de clases para la aplicación de la prueba.



.-La falta de aplicación de exámenes del Centro de Orientación y Apoyo Para el Alumno (COAPA), a los estudiantes de octavo semestre de psicología al iniciar la carrera, por lo que no se cuenta con los resultados totales.

#### 1.8 Justificación:

Se eligió este tema de investigación, al observar en el área de Promoción y Difusión de la Universidad Latina, que al inicio de cada ciclo escolar, en todas las licenciaturas que la universidad oferta, existe una gran dificultad en la mayoría de los aspirantes para elegir una carrera, muchos de ellos se guían por lo que han visto en los medios de comunicación, en lo que la familia les demanda estudiar o en lo primero que se les viene a la mente, muchas veces el alumno no conoce realmente la carrera y no toma en cuenta las características de cada licenciatura, sus habilidades, intereses, personalidad, gustos, entre otros factores importantes para hacer efectiva la elección de carrera.

Es importante y preocupante lo anterior mencionado, ya que al no realizar una efectiva elección de carrera, se favorece a los altos índices de deserción escolar a nivel superior en el estado de Morelos, que según datos estadísticos del sistema educativo de Morelos (2017), el total de alumnos que ingresaron en el periodo 2016-2017 al nivel superior en escuelas de Morelos fueron 66,219 de los cuales el 4.0% (2648.76) se quedaron sin concluir la licenciatura.

Esta problemática de deserción escolar se observó principalmente en la licenciatura en psicología de la Universidad Latina, en donde los alumnos elegían esta carrera por diferentes motivos, algunos de estos fue no haber quedado seleccionados en la facultad de medicina, pensaban que solo con estudiar psicología podían medicar al paciente, otros elegían la carrera pensando en ayudar a sus familiares con algún desajuste emocional o psicológico, inclusive motriz, otro motivo fue porque esta carrera no lleva matemáticas, otros tantos elegían la carrera por que se consideraban buenos dando consejos, sin tomar en cuenta que la licenciatura en psicología exige mucho más que un simple consejo, que las oportunidades laborales no solo existen dando terapia y sobre todo no tomaban en cuenta la parte delicada y

muy importante de esta noble profesión, el trabajar con personas, ya que depende del buen diagnóstico, que una persona obtenga las herramientas necesarias para resolver sus desajustes emocionales o psicológicos, de esto depende no solo la felicidad de una persona, sino también su vida misma, inclusive depende del buen trabajo del psicólogo que una gran empresa crezca o quede en ruinas .

Como menciona Aragón (2011), unos de los factores que influyen en el rendimiento escolar y desarrollo de la inteligencia, es la personalidad, los alumnos de nivel superior, en este caso de la carrera de psicología se enfrentan a situaciones estresantes, las cuales tienen que saber manejar, tales como evaluaciones, tareas, exposiciones, alta exigencia de atención y concentración en su interacción con los pacientes; sin duda su desempeño académico esta mediado por sus características de personalidad.

Por tanto se considera que determinar un perfil aproximado de personalidad de los estudiantes de psicología de la Universidad Latina, puede arrojar datos relevantes para comprender mejor su elección de carrera, así como su desenvolvimiento académico y con esto el área de promoción y difusión, que es el primer filtro de ingreso a la universidad, en conjunto con el Centro de Orientación y Apoyo para el Alumno (COAPA), podrían guiar al aspirante sobre el camino que se adecua a sus necesidades e intereses y éste pueda realizar una efectiva elección de carrera, evitando así deserciones futuras de los alumnos de psicología, de igual manera previniendo la mala práctica profesional de los egresados de dicha carrera.

## **CAPITULO II MARCO TEÓRICO**

### **2.1 La formación de la personalidad**

Al nacer un niño, su ambiente en general ya es rico en valores, en tradiciones, expectativas, cultura, leyes y normas, esto junto con otras circunstancias, contribuye a moldear su personalidad (creencias, actitudes y formas especiales de interactuar con la gente).

El recién nacido, no tiene conciencia del mundo que lo rodea ni de la relación que puede tener con las demás personas, sin embargo nacen con ciertos estilos de conducta que, tomados en conjunto constituyen el temperamento, por ejemplo, algunos reaccionan de forma más rápida a ciertas circunstancias, otros son más exigentes, activos o vigorosos.

A los dos años de vida, empieza a percatarse del ambiente y de la forma en que éste interactúa con él, de la sensibilidad o insensibilidad del mundo que lo rodea y de las reglas, normas y valores que existen, lo anterior ayudará al niño a moldear su propia personalidad posteriormente (Craig & Baucum, 2009).

A lo largo de la vida podemos notar que algunas personas son cálidas, de agradable compañía, amigos sinceros. Otras son desagradables y negativas, y es difícil llevarse bien con ellas. Los aspectos difíciles de la personalidad pueden ser obstáculos para el éxito o fuentes de entusiasmo, creatividad y satisfacción.

De alguna manera todos ya hemos buscado constantemente regularidades de la conducta de los demás y de nosotros mismos, así nos hemos dado cuenta de cómo los seres humanos cambian y maduran con el tiempo. Pensar acerca de la personalidad constituye una parte integral de nuestra vida cotidiana.

Muchas veces una misma situación provoca que las personas respondan de diferentes maneras. Esto ha dado lugar a las diferencias individuales, así también la misma situación puede presentar varias respuestas en el mismo individuo (Frager & Fadiman, 2010).

## 2.2 La historia del estudio de la personalidad

No podríamos decir que existen buenas o malas definiciones de personalidad ya que depende mucho del área o autor que la describa, sin embargo el estudio de la personalidad según Frager & Fadiman, (2010), se da en el año 400 a.c., ya que Hipócrates (el padre de la medicina), crea una teoría de la personalidad, la cual basó en cuatro “humores” corporales.

Según Hipócrates la personalidad melancólica (deprimida) tiene un cuerpo con más bilis negra. El tipo colérico (irritable, que se enfada con facilidad) tiene más bilis amarilla. El tipo flemático (calmado de trato fácil) tiene más flema (fluido de las linfas y las mucosas). El temperamento sanguíneo (optimista) está asociado al humor de la sangre.

Por otro lado hace más de 300 años, Platón, escribió acerca de tres importantes fuerzas en la personalidad: el intelecto, las emociones y la voluntad. De acuerdo con Platón, la voluntad (o espíritu) asiste al intelecto, en la superación de las influencias de las emociones.

En el siglo III a.c., Teofrasto, discípulo de Aristóteles, pregunto, “¿Por qué, mientras que toda Grecia está bajo el mismo cielo y todos los griegos son educados de la misma manera, somos todos diferentes con respecto a la personalidad?”. Teofrasto definió 30 clases de personalidad, cada una de las cuales estaba organizada en torno a un rasgo central como la mezquindad, la deshonestidad o la adulación. Concluyó que este rasgo central podría encontrarse en todos los aspectos de la vida de una persona.

Alonso (2012), menciona que el termino personalidad proviene del vocablo latino persona, éste deriva del griego prosopon, el cual tiene como significado “máscara”, aquella que utilizaban y asumían los actores en el teatro clásico. El término persona, sugería la aspiración de poseer unos rasgos distintos de los que caracterizan realmente a la persona que hay detrás de la máscara.

En el siglo I, en Roma, Cicerón utilizó el término persona con cuatro sentidos distintos y subyacentes a los múltiples significados otorgados actualmente.

- 1.- La imagen que ofrecemos ante los demás, es decir, no quienes somos realmente.
- 2.- El papel que el comediante tiene en la obra y que nosotros simplemente representamos en la vida.
- 3.- La interacción de las cualidades del individuo orientadas a la actuación.

4.- Sinónimo de prestigio y dignidad. En esta acepción se basa la consideración común y es la que predomina en la actualidad.

El estudio de la personalidad es muy amplio menciona Davidoff (2006), por eso muchos de los psicólogos prefieren especializarse; algunos se dedican a la investigación, es decir, describir y explicar aspecto de la personalidad; otros se dedican al diseño y evaluación de instrumentos que arrojan características de la personalidad (llamados pruebas de personalidad).

Otros psicólogos se comprometen con el estudio, comprensión enseñanza, diseño y construcción de teorías de la personalidad. Estas teorías son utilizadas junto con los instrumentos de evaluación para ayudar a los individuos a entenderse, a entender al mundo y a solucionar problemas.

Sin importar el ángulo con que se mire, el estudio de la personalidad es muy importante para entender la esencia del ser humano, la relación que tiene con el medio que lo rodea y su conducta.

#### 2.2.1 Definición de personalidad

En psicología, en el estudio de la personalidad ha ocupado un lugar de suma importancia ya que nos ayuda a conocer la naturaleza humana.

Feldman (2014), define personalidad como:

“Un patrón de características duraderas que producen consistencia e individualidad en una determinada persona.

La personalidad abarca los comportamientos que hacen que cada uno de nosotros sea único y que nos diferencian de los demás. La personalidad también nos hace actuar en forma consistente en diferentes situaciones y durante periodos prolongados. Sin embargo existen otros puntos importantes a considerar para poder realizar una adecuada elección de carrera como los valores del alumno, motivaciones, intereses, habilidades etc., sobre todo, porque la psicología es una carrera a fin al área de la salud, y esto implica

una responsabilidad mayor para el profesionalista, ya que el trabajo que se realiza en esta área es directamente con la vida y salud de las personas".

Todos tenemos una personalidad, y ésta es la responsable de moldear nuestras conductas, experiencias, decisiones que hemos tomado, ha influido en las cosas que tenemos, que hemos logrado hasta el momento y en lo que queremos para nuestro futuro e incluso nos restringe o apertura un mundo de posibilidades. Todos en algún momento de nuestras vidas hemos emitido algún juicio sobre la personalidad de otros, al mismo tiempo ellos hacen lo mismo con nosotros, por ejemplo, si una persona nos parece agradable, irritable, introvertido o agresivo, etc., hay que tomar en cuenta que cada una de estas características moldea la vida de las personas.

La personalidad puede describirse como el conjunto duradero y peculiar de rasgos internos o externos que nos distinguen de los demás y que cambian en respuesta a distintas situaciones, además de que influyen en la conducta de un individuo existe un sin número de definiciones para el concepto de personalidad, como la de Huffman (2008), quien define personalidad como el "patrón individual único y relativamente estable de pensamiento, sentimientos y acciones".

### 2.2.2 Componentes y Características de la Personalidad

Alonso (2012), menciona que la personalidad comienza a formarse en la infancia y se desarrolla poco a poco, hasta lograr que nuestra conducta sea estable y consistente, posee dos componentes, el temperamento y el carácter, y se describe como un patrón complejo de características psicológicas que expresamos en todas nuestras acciones.

El temperamento, es visto como la herencia biológica, representa la influencia de la naturaleza física codificada y, por tanto, es difícil de cambiar o modificar.

Theodore Millon, citado por Alonso 2012, describe el temperamento como "el material biológico en bruto desde el cual la personalidad finalmente emerge. Se

puede decir que incluye el sustrato neurológico, endocrinológico y bioquímico desde el cual la personalidad comienza a formarse”.

El carácter, se construye por el conjunto de características adquiridas durante nuestra vida y supone cierto grado de conformidad con las normas sociales.

Theodore Millon, citado por Alonso (2012), señala que “el carácter puede ser considerado como la adherencia de la persona a los valores y las costumbres de la sociedad en que vive”.

Marcuscher (2013), menciona que los valores de alguna manera determinan nuestra forma de ser, de pensar y de actuar, así también nos confrontan cuando no somos congruentes con ellos.

Es muy importante tener de manera clara y consiente nuestros valores ya que nos ayudan a conocernos mejor, a elegir lo que es apropiado para nosotros, nos ayudan a considerar lo que es valioso, importante, necesario e indispensable; los valores nos permiten saber qué es lo que hace que nos sintamos bien y nos permite identificar las prioridades de nuestras vidas; todo lo anterior nos ayuda de alguna manera también a moldear nuestra personalidad.

Existen los valores universales, como la salud, la justicia, el amor etcétera; y los valores relativos, que dependen del momento por el que estemos pasando, los valores están relacionados con las necesidades y se expresan por medio de los hechos y las acciones; se adquieren desde la infancia por medio de la relación que tenemos con los demás.

Si una persona llega a carecer de una escala de valores, puede llegar a sentirse de alguna manera perdida, sin dirección ni significado.

Alonso (2012), menciona algunas de las características de la personalidad, las cuales se describen a continuación.

1.- No tiene una existencia real, sino que se infiere a partir de la conducta de los individuos. Es un constructo psicológico, que nos permite ordenar la experiencia y predecir el comportamiento en situaciones específicas.

2.- Es la forma habitual de comportamiento de una persona. Comprende tanto la conducta manifiesta como su experiencia privada. No es la suma de conductas aisladas, sino que implica la globalidad del comportamiento.

3.- Se produce por la interacción de la herencia genética y el ambiente del individuo, por el aprendizaje social y las experiencias personales. Recuerda que nacemos para ser nosotros mismos, no lo que quieran los demás.

4.- La personalidad se desarrolla y cambia a lo largo de la vida. Determinados periodos de la existencia, como la pubertad y la menopausia, son sensibles a estos cambios, porque se producen transformaciones biológicas y psicológicas.

5.- Es individual y social. Somos iguales pero también distintos y nuestra tarea es alcanzar el equilibrio entre lo que nos une y lo que nos diferencia. Cada persona es única e irreplicable, pero como actores en el escenario del mundo debemos superar los intereses mezquinos de concepciones racistas.

6.- La autonomía personal es una vieja aspiración del ser humano. Es la capacidad del individuo de afrontar su propia existencia, a pesar de las dificultades que encontrará en el camino. Cada ser humano debe cuidar sus ideas, conocer sus sentimientos y emociones y establecer su propia escala de valores.

### 2.3 Teorías de la personalidad

¿Qué es una teoría de la personalidad?

Una teoría de la personalidad es una caracterización de la personalidad y está basada en la observación, corazonadas intuitivas, consideraciones racionales y los descubrimientos de la investigación experimental.



Lo que denominamos como personalidad no puede observarse directamente ni palparse. Pero si podemos enterarnos de ella a partir de la observación y de nuestra propia experiencia.

La personalidad sin duda puede ser influida por estímulos externos, y podemos conocerla a través de sus efectos, la conducta observable; por tanto, podemos intentar formar una teoría de su estructura y principios de funcionamiento. También podemos estudiar la naturaleza de su desarrollo y la forma en que se provoca un cambio, para ciertos fines deseables.

Una teoría de la personalidad nos sirve como un modelo, que nos informa acerca de la naturaleza de los seres humanos.

Casi todos tenemos una teoría de por qué la gente piensa lo que piensa o se comporta como lo hace. Esas teorías de la naturaleza y la conducta humanas consisten, por lo común, en generalizaciones o estereotipos, y sirven como guías aproximadas a las expectativas y la acción (Dicaprio. 1989).

Las teorías, en ciencia, se utilizan como herramientas para generar investigación y organizar las observaciones, pero ni las verdades ni los hechos tienen lugar en la terminología científica. Las teorías científicas son “un conjunto de supuestos relacionados entre sí que permiten a los científicos utilizar el razonamiento deductivo lógico para formular hipótesis comprobables” (Feist, Feist & Roberts, 2014).

Una teoría que estimula la una investigación, es una teoría útil. Lo ideal en una teoría es que esta se enuncie, se modifique, se perfeccione o se deseche, dependiendo de las investigaciones que genere (Schultz, D. & Schultz, S., 2009).

Todas las teorías juegan un papel muy importante en la psicología y más en la psicología de la personalidad. Muchas surgieron de ambientes clínicos gracias a todos los esfuerzos de los psicólogos investigadores para comprender y tratar a las personas con problemas psicológicos. Estas teorías comúnmente tienden a producir hipótesis que son evaluadas de modo informal (Davidoff, 2006).

Todos los psicólogos abordan el estudio de la personalidad en diversas formas. Algunos tratan de identificar las características más importantes y sobresalientes de la personalidad. Otros procuran entender por qué difieren las personalidades entre persona y persona.

A este último grupo, menciona Morris (2001), pertenecen algunos psicólogos que señalan a la familia como el factor más influyente en el desarrollo de la personalidad; otros, en cambio, conceden especial importancia a los factores ambientales externos a la familia; y hay quienes consideran que la personalidad es el resultado de cómo aprendemos a vernos a nosotros mismos y nuestras experiencias.

De estas perspectivas nacen cinco grandes categorías de la personalidad, teoría psicoanalítica, teoría del aprendizaje, teoría conductista, teoría humanista y teoría de los rasgos.

- Teoría psicoanalítica: El representante de esta corriente es Sigmund Freud. Sus planteamientos fueron de suma importancia ya que muchos de sus planteamientos aún siguen teniendo importante influencia en el siglo XXI ya sea por defender y ampliar su idea o por atacarla. Las ideas de Freud, influyeron no solo en la psicología, sino también en la cultura general, ya que redefinió el modo de concebir la naturaleza humana (Schultz, D. & Schultz, S., 2009).

Utiliza los conflictos por los que pasamos desde la infancia hasta la edad adulta, para tratar a la personalidad. Explica la personalidad según el desarrollo psicosexual. Considera de suma importancia la historia y experiencia personal y explica los fenómenos mentales como la interacción entre las fuerzas impulsivas y el medio externo. El aparato psíquico puede analizarse través de: Id, Ello o inconsciente; Super ego, Super yo o Subconsciente; y Ego, Yo o Consciente (Vidales, 2010).

- Las teorías del aprendizaje: Uno de sus representantes es Albert Bandura, esta teoría está inspirada en la teoría conductista de Skinner, se concentra

en la conducta manifiesta, Bandura incorpora estímulos cognoscitivos internos que median entre el estímulo y la respuesta, además realizó investigaciones mediante la observación de la conducta de sujetos humanos en situaciones sociales (Schultz, D. & Schultz, S., 2009).

Esta teoría también tiene como representante a Jhon Dollard. Él explica el desarrollo de la personalidad según los principios del aprendizaje y considera los procesos significantes para el ajuste humano, así como los motivos, efectos del conflicto, del castigo y la ansiedad; toma muy en cuenta la dinámica del estímulo y la respuesta, y de la recompensa y el castigo. Establece que el tipo de personalidad construida, depende de cómo se viva en la infancia, y que aprendemos a adaptar nuestra conducta a algún papel en particular (Vidales, 2010).

- Teoría humanista: Esta corriente se enfoca en los valores e interés del hombre, forma parte del movimiento que influyo y sigue influyendo en la psicología desde la década de 1960 y 1970.

Los representantes de esta corriente buscaban modificar los métodos y la disciplina de la psicología, se revelaron en contra del psicoanálisis y el conductismo ya que consideraban que brindaban una imagen limitada y denigrante de la naturaleza humana.

El psicoanálisis era criticado por que solo se enfocaba en el aspecto patológico de la personalidad, con esto se preguntaban cómo llegarían a conocer las características y cualidades positivas si solo se centraban en la neurosis y psicosis. Así estudiaron las fuerzas y virtudes de la conducta.

Por otro lado criticaron al conductismo porque prescindían de las fuerzas conscientes e inconscientes y sólo utilizaban la observación objetiva de la conducta manifiesta, basada en la respuesta condicionada a los estímulos (Schultz, D. & Schultz, S., 2009).

Vidales (2010) menciona que: “Las teorías actuales subrayan la relación que existe entre las características corporales o morfológicas de la personalidad y el

carácter o el temperamento; o bien, se basan en los tipos psicológicos, y buscan las características centrales o primitivas que pueden ser empleadas para describir la personalidad total”.

- Teoría conductista: Uno de sus representantes es John B. Watson, quien se centra en la conducta manifiesta, es decir, en la forma en que las personas responden a los estímulos que se les presentan en el entorno. Las fuerzas conscientes e inconscientes no tenían lugar en este estudio ya que no son medibles, visibles o manipulables.

Para el conductismo la ansiedad, los impulsos, los motivos, las necesidades y los mecanismos de defensa, son una acumulación de respuestas aprendidas ante estímulos, sistemas de hábitos o grupos de comportamientos manifiestos. Lo único que se puede observar y manipular objetivamente es la personalidad (Schultz, D. & Schultz, S., 2009).

- Teoría de los rasgos: Un rasgo es una característica distintiva del individuo y se refiere a la conducta consecuente más que a la temporal u ocasional. Este tipo de clasificación se remonta a la época de Hipócrates, quien distinguió cuatro tipos de personas: alegres, temperamentales, tristes y apáticas, esto era provocado por los “humores” (líquidos internos del organismo de las personas). Él pensaba que los rasgos de la personalidad se debían al funcionamiento biológico y no al aprendizaje o a la experiencia.

En 1940, William Sheldon, propuso que la constitución de la personalidad se basaba en la estructura del cuerpo, propuso tres somatotipos que estaban asociados a un temperamento diferente, consideraba que los rasgos de personalidad son invariables independientemente de la situación en la que nos encontremos y son constantes (Schultz, D. & Schultz, S., 2009).

Esta teoría también es representada por Gordon W. Allport y James McKeen Cattell quienes especifican que cada uno de nosotros, con su

propia y única estructura y bagaje de experiencias desarrollamos un conjunto de maneras típicas de conducirse (Vidales, 2010).

#### 2.4 Teoría humanista

Esta corriente psicológica nace en 1962, con el objetivo de desarrollar un enfoque nuevo que trascendiera los determinismos y la fragmentación de los modelos vigentes del psicoanálisis y del conductismo.

Con esta nueva corriente se pretendía crear una nueva psicología que se ocupe de la subjetividad y la experiencia interna de la persona como un todo, sin fragmentaciones como la conducta o el inconsciente, o la percepción o del lenguaje, sino que contemplara a la persona como objeto luminoso de estudio, así mismo crear una nueva disciplina que estudie los fenómenos más positivos y sanos del ser humano como el amor, la creatividad, la comunicación, la capacidad de decidir, el cambio terapéutico, la autenticidad y el arte de ser uno mismo (Riveros, 2014).

El humanismo es una corriente que está centrada en los intereses del hombre y tuvo como objetivo modificar los métodos y la disciplina, se rebeló en contra del psicoanálisis y el conductismo: el psicoanálisis de Sigmund Freud, porque solo estudiaba los aspectos patológicos de la personalidad, solo se ocupaba de la neurosis y psicosis; del conductismo se reveló porque solo utilizaban la observación objetiva de la conducta manifiesta, esta corriente es percibida como una psicología basada en la respuesta condicionada a los estímulos, por lo que percibe a los seres humanos como simples robots. Pensaban que ambas corrientes ofrecían una imagen limitada y denigrante de la naturaleza humana (Schultz, D. & Schultz, S., 2006).

A diferencia de estas escuelas, el humanismo ve a la persona desde una visión holística y positiva, se centra en la experiencia subjetiva del sujeto. Las personas son seres activos que tienen la capacidad de desarrollarse, y su instinto básico y su dignidad residen en la confianza que se tienen en sí mismos (Corbin, J., 2018).

Es por eso que para el humanismo es importante tener presente que el ser humano es también una unidad en sí misma, es decir que somos seres biológicos y

espirituales a la vez, somos estéticos y primitivos a la vez, somos proactivos y reactivos a la vez; en pocas palabras el humanismo pretende recobrar la subjetividad de la persona humana en el estudio de la psicología (Riveros, 2014).

#### 2.4.1 Abraham Maslow

Profesores e investigadores se han dado cuenta que algunos estudiantes con una capacidad intelectual moderada consiguen buenas notas, y que quienes cuentan con dotes intelectuales más altos puede llegar a conseguir notas mediocres. Esto quizá se deba a la motivación.

Hace algunos años un estudiante universitario realizó un test del cual obtuvo un coeficiente intelectual de 195, algo muy elevado y poco común, sin embargo su rendimiento en la universidad era muy pobre, la razón era que estaba profundamente enamorado de una hermosa mujer y esto le impedía concentrarse, sin embargo era un joven tan tímido que no se atrevía a tener contacto con ella, un buen día logra besarla, para posteriormente empezar su relación y compromiso, casarse con ella, desde entonces ese joven tímido y mediocre se convirtió en un brillante erudito creador de la psicología humanista, Abraham Maslow, quien lo único que necesito para explotar su potencial fue una gran motivación (Feist, j., Feist, G. & Roberts, T., 2014).

Maslow, nació en 1908 en Brooklyn, Nueva York, su niñez fue muy difícil, creció aislado y triste, sin amigos íntimos ni padres amorosos. Maslow se avergonzaba de su delgadez y su larga nariz, esto provoco que durante su adolescencia padeciera de complejo de inferioridad, lo que lo llevo a refugiarse en los libros quienes le abrieron la puerta para salir de la pobreza y superar la soledad. Nunca fue buen estudiante, empezó a estudiar derecho a petición de su padre, dos semanas después se dio cuenta que no le gustaba, y que en realidad lo que quería era estudiar todo.

Abraham Maslow se enamoró de su prima Bertha con quien se casó, el matrimonio le dio a Maslow un sentido de orientación y pertenencia. Posteriormente

inicia sus estudios en la Universidad de Wisconsin, en donde conoce a John B. Watson, psicólogo de la corriente conductista en 1930, Maslow se sintió fascinado por el conductismo y estaba convencido de que éste podría resolver todos los problemas del mundo. Posteriormente leyó obras de Freud de la corriente psicoanalista, de la psicología gestáltica, de los filósofos Alfred North y Henri Bergson, quienes lo orillaron a abrazar las ideas de la psicología humanista (Schultz, D. & Schultz, S., 2006).

Feist, j., Feist, G. & Roberts, T. (2014), mencionan que Maslow critico fuertemente al psicoanálisis y al conductismo, esto debido a sus nociones limitadas de la humanidad y su conocimiento insuficiente de las personas psicológicamente equilibradas.

Maslow decía “El estudio de especímenes lisiados, mal desarrollados, inmaduros y enfermos inevitablemente producirá una psicología con esos mismos defectos” (Maslow, 1970 citado por Schultz, D. & Schultz, S., 2006). Su teoría está basada en la investigación de adultos creativos, independientes, autosuficientes y realizados, esto lo llevo a la conclusión de que todos nacemos con las mismas necesidades instintivas que nos permiten crecer, desarrollarnos y alcanzar nuestro potencial.

Justo en la cima de su fama, empezó a sufrir varios padecimientos y ante sus crecientes limitaciones físicas, se esforzó para tratar de alcanzar la meta de humanizar la psicología.

Su última publicación fue el 7 de mayo de 1970, en donde se lamentaba de quienes esperaban que él fuera un líder valiente; “no soy de temperamento ‘valiente’. En realidad mi valentía procede de superar todo tipo de inhibiciones, diplomacia, consideración, timidez y siempre me cuesta una gran fatiga, tensión, aprensión e insomnio”, (Maslow, 1979 citado por Feist, j., Feist, G. & Roberts, T., 2014). Finalmente éste gran precursor de la corriente humanista muere ese mismo año.

Maslow habla de la teoría holística-dinámica (1979), la cual dice que la persona es motivada de manera permanente por una u otra necesidad, siendo capaz

de alcanzar la auto realización después de haber cumplido sus necesidades primarias como el hambre, la seguridad, el amor y la estima.

Esta teoría menciona 4 supuestos:

-Enfoque holístico de la motivación: La motivación afecta a la persona en su totalidad y no a una sola parte o función de ella.

- La motivación es compleja: La conducta de una persona puede proceder de varios motivos distintos, y estos pueden ser incluso inconscientes o desconocidos.

-Las personas están motivadas por una u otra necesidad: Cuando una necesidad es satisfecha suele perder su poder de motivación y es remplazada por otra necesidad.

-Todas las personas en todas partes están motivadas por las mismas necesidades básicas (alimento, seguridad y amistad), todas las necesidades se pueden clasificar según una jerarquía (Feist, j., Feist, G. & Roberts, T., 2014).

#### 2.4.1.1 Jerarquía de las necesidades

Maslow, habla acerca de las necesidades instintivas, realiza una distinción entre necesidades “deficitarias” (fisiológicas, de seguridad, de afiliación, de reconocimiento) y de “desarrollo del ser” (autorrealización).

La diferencia reside en que las “deficitarias” se refieren a una carencia, mientras que las de “desarrollo del ser” hacen referencia al quehacer del individuo. Satisfacer las necesidades deficitarias es importante para evitar consecuencias o sentimientos displacenteros.

Las necesidades del “desarrollo del ser”, por su parte, son importantes para el crecimiento personal, y no tienen que ver con el déficit de algo, sino con el deseo de crecer como persona (Corbin, J., 2018).

Maslow, propuso una jerarquía de cinco niveles de necesidades innatas que activan y dirigen la conducta humana, las necesidades fisiológicas, de seguridad,



necesidades de pertenencia y amor, de estima y las de autorrealización. A todas ellas las llamo insistoides, porque tienen un elemento genético, sin embargo las expectativas sociales las afectan o nos lleva a superarlas. Venimos al mundo dotados de estas necesidades, las conductas para satisfacerlas son aprendidas y varían de un individuo a otro.

El orden de las necesidades se agrupa desde las más fuertes, a las más débiles (ver fig 1). Las de orden inferior deben estar satisfechas, cuando menos parcialmente, para que las de orden superior ejerzan su influencia (Schultz, D. & Schultz, S., 2006).

Fig. 1 Pirámide de necesidades de Maslow



Maslow (1970) señala algunas características de las necesidades.

- Mientras más baja se encuentre una necesidad en la jerarquía, mayor será su fuerza, prioridad y potencia.
- Las necesidades de nivel más alto aparecen más tarde en la vida. La necesidad de auto realización no se manifiesta antes de la edad madura.
- Ya que las necesidades que se encuentran en lo alto no son indispensables para la supervivencia, se pueden posponer. Llamó necesidades deficitarias a las de nivel inferior, ya que si no se satisfacen originan un déficit en el individuo.
- Las necesidades de carácter superior las llamó, necesidades de crecimiento, ya que contribuyen a la supervivencia y propician el crecimiento del ser.
- Al satisfacer las necesidades de orden superior, nos sentimos contentos, alegres y realizados, desde el punto de vista psicológico.
- La ratificación de las necesidades más altas requieren de circunstancias externas como las sociales, económicas y políticas más favorables que las necesidades más bajas.
- Una necesidad no tiene que estar plenamente satisfecha para que la siguiente cobre importancia.

- Necesidades fisiológicas

Las necesidades superiores a las fisiológicas carecen de importancia cuando el cuerpo experimenta una carencia física. Es decir si lo único que desea una persona hambrienta es comida, una vez que ha comido, esa necesidad desaparece y deja de dirigir o controlar su conducta.

- Necesidades de seguridad

Los adultos emocionalmente sanos suelen haber cubierto sus necesidades de seguridad, para lo cual se requiere estabilidad, seguridad y ausencia de miedo y ansiedad, ya que han aprendido a inhibir sus reacciones frente a esas situaciones. Y

aunque el adulto ya haya cubierto las necesidades de seguridad, puedes seguir influyendo en su comportamiento.

En el caso de infantes, las necesidades son observables en su conducta por que reaccionan de forma visible e inmediata frente a toda amenaza para su seguridad. El exceso de libertad en los infantes amenaza su seguridad. Hay que darles en cierta medida libertad, pero dentro de los límites de su capacidad para manejarla.

- Necesidades de pertenencia y de amor

Éstas pueden encontrar expresión en las relaciones sociales, como de amigos, pareja etc., una relación íntima satisface la necesidad de dar y recibir amor. Maslow sugirió que la incapacidad para satisfacer la necesidad de amor es una causa fundamental de la inadaptación emocional.

- Necesidades de estima

Para ésta necesidad se requiere de la estima y el respeto que nacen de nosotros mismos, como el autoestima y el que proviene de otros, como reconocimiento o éxito social y status. La satisfacción de la necesidad de autoestima nos permite sentirnos seguros de nuestra fuerza, valor que a su vez nos ayudarán a sentir más competentes y productivos.

- Necesidad de Autorrealización

Ésta necesidad es la más alta de la jerarquía, depende de la máxima satisfacción y realización de nuestros potenciales, talentos y capacidades. Sin importar que una persona haya satisfecho el resto de sus necesidades, si no se autorrealiza, se sentirá frustrada, inquieta o descontenta.

El proceso de autorrealización es diferente en cada una de las personas, sin embargo todos somos capaces de aprovechar al máximo sus capacidades personales y de alcanzar el desarrollo pleno de su personalidad.

Maslow insistió mucho en la supervivencia de la civilización dependerá de nuestra capacidad para desarrollar plenamente nuestro potencial y llegar a la autorrealización.

Para satisfacer ésta necesidad tenemos que:

- Liberarnos de las restricciones impuestas por la sociedad.
- No nos deben distraer las necesidades de los órdenes más bajos.
- Debemos sentir seguridad por nuestra autoimagen, debemos amar y ser amados a cambio.
- Debemos conocer nuestras fuerzas, debilidades, virtudes y vicios.

La jerarquía de las necesidades es aplicable a la mayoría de las personas, sin embargo hay quienes solo se concentran en un solo ideal y dedican su vida a él, satisfaciendo su necesidad de autorrealización y frustrando las necesidades de orden inferior.

Las características de las personas autorrealizadas son:

- Percepción clara de la realidad: Las personas autorrealizadas, perciben el mundo con claridad y objetividad sin prejuicios.
- Aceptación del yo, de otros y de la naturaleza: Las personas autorrealizadas reconocen sus cualidades y defectos, no intentan distorsionar su autoimagen ante la sociedad.
- Espontaneidad, sencillez y naturalidad: Muestran una conducta franca, directa y espontánea, suelen no esconder sus emociones o sentimientos.
- Dedicación a una causa: Poseen un sentido de compromiso, es decir obran por el deseo de satisfacer las metanecesidades, esto ayuda a desarrollar sus habilidades y contribuye a definir su sentido del yo.
- Independencia y necesidad de intimidad: Dependen de sí mismos y no de otros para obtener sus satisfacciones, experimentan el aislamiento sin tener efectos perjudiciales.
- Frescura de apreciación: Todo les produce deleite, aprecian lo que tienen y no dan las cosas por sentado.

- Experiencias cumbre: en las personas autorrealizadas el yo trasciende y el individuo se siente muy poderoso, seguro y resuelto.
- Interés social: Sienten solidaridad y empatía por toda la humanidad.
- Relaciones interpersonales profundas: Tienen amistades íntimas duraderas y sus amistades suelen parecerse a ellos.
- Tolerancia y aceptación de los otros: Son tolerantes y aceptan el comportamiento y la personalidad de los otros, no muestran prejuicios sociales.
- Creatividad y originalidad: Son flexibles y espontáneos, son abiertos y si cometen errores están dispuestos a aprender de ellos.
- Resistencia a la presión social: Las personas autorrealizadas son independientes, autónomos y autosuficientes, se rigen por su propio carácter y no por las restricciones sociales.

Existe otra necesidad que no está jerarquizada, la necesidad cognoscitiva, es considerada por Maslow otra necesidad innata, en las necesidades cognoscitivas (saber y comprender), la necesidad del saber es más fuerte que la de comprender, por lo tanto deberá quedar por lo menos parcialmente satisfecha para que pueda surgir la de comprender.

Ésta necesidad se presenta en los primeros años de niñez, no es necesario enseñarlas ya que son innatas pero las acciones de los padres y maestros pueden inhibir la curiosidad espontánea del niño.

La insatisfacción de esta necesidad impide el pleno desarrollo y funcionamiento de la personalidad. El saber y el comprender son indispensables al interactuar con el medio que nos rodea de forma madura y sana, para así satisfacer los requerimientos fisiológicos, de seguridad, amor, estima y autorrealización.

Maslow menciona que las personas autorrealizadas se distinguen de las demás por su metamotivación (del griego “más allá”, más allá de la idea de motivación). Los individuos autorrealizados se interesan por alcanzar su potencia,

conocer y comprender su entorno, su meta es enriquecer su existencia procurando que aumente su tensión a efecto de experimentar una serie de hechos estimulantes.

Al explicar que no todos los individuos autorrealizados están motivados, Maslow planteo una lista de metanecesidades hacia las cuales evolucionan estos individuos, el hecho de no satisfacerlas produce un tipo de metapatología, la cual obstaculiza el desarrollo pleno de la personalidad (ver fig. 2).

Fig 2 Metanecesidades y Metapatologías

**Metanecesidades y Metapatologías de Maslow**

<b>Metanecesidades</b>	<b>Metapatologías</b>
Verdad	Desconfianza, cinismo, escepticismo
Bondad	Odio, repulsión, malestar, confianza en el yo y para el yo
Belleza	Vulgaridad, inquietud, pérdida del gusto, monotonía
Unidad, Integridad	Desintegración
Dicotomía-trascendencia	Pensamiento en blanco/negro, o idea simplista de la vida
Vivacidad, proceso	Opacidad, robotización, sentirse absolutamente determinado, pérdida de emoción y gusto por la vida, vacío vivencial
Singularidad	Pérdida del sentido del yo y de la individualidad, sentirse intercambiable o anónimo
Perfección	Desesperanza, ningún motivo para trabajar
Necesidad	Caos, impredecibilidad
Totalidad, finalidad	Desintegración, indefensión, suspensión del esfuerzo y del enfrentamiento
Justicia	Ira, cinismo, desconfianza, anarquía y egoísmo absoluto
Orden	Inseguridad, aburrimiento, pérdida de seguridad y de predecibilidad, necesidad de permanecer alerta
Simplicidad	Complejidad excesiva, confusión, desconcierto, desorientación
Riqueza, totalidad, globalidad	Depresión, inquietud, pérdida de interés en el mundo
Facilidad/flexibilidad	Fatiga, tensión, torpeza, rigidez, ineptitud
Carácter alegre	Severidad, depresión, seriedad paranoide, pérdida del gusto por la vida, melancolía
Autosuficiencia	Responsabilidad depositada en otros
Con sentido	Sinsentido, desesperación, futilidad de la vida

Maslow era cuestionado del porque si la autorrealización es innata, no todos la alcanzan; la explicación es: “Cuanto más alto sea el lugar que ocupa la necesidad en la jerarquía de Maslow tanto más débil será. Dado que la autorrealización es la más alta, también es la menos fuerte. Por lo tanto se inhibe con facilidad”.

También puede no alcanzarse la autorrealización por el “Complejo de Jodas”, Maslow se refería a las dudas que tenemos respecto a nuestras capacidades, es decir que podríamos evitar hacer algo que incremente al máximo nuestro potencial por miedo a que esto nos lleve a situaciones desconocidas que no podamos manejar, Las posibilidades nos asustan y al mismo tiempo nos emocionan, pero con frecuencia el temor se impone.

Maslow en su teoría se centró en la salud psicológica y no en la enfermedad, creía en la capacidad que poseemos para moldear nuestra vida, sociedad, y para desarrollar nuestra personalidad. También menciona que aunque las necesidades son innatas, las conductas que presentamos para satisfacerlas son aprendidas, luego entonces la personalidad depende de la interacción entre la herencia y el ambiente.

Maslow consideraba que en efecto las experiencias de la niñez temprana favorecen o inhiben el desarrollo del adulto, sin embargo decía que no somos víctimas de esas experiencias (Schultz, D. & Schultz, S., 2006).

#### 2.4.2 Carl Rogers

Rogers nació en 1902 en Illinois, sus padres le daban mucha importancia a la conducta moral y a la supresión de la manifestación de emociones ya que eran muy estrictos en las cuestiones religiosas, también creía y promovían el trabajo arduo.

Rogers tenía poca vida social fuera de su hogar, tenía la idea de que sus padres querían más a su hermano mayor que a él, esto lo llevo a sentir una enorme rivalidad con su hermano, se describía como un niño tímido, solitario, ensoñador y ensimismado en sus fantasías.

En su soledad, empezó a leer incansablemente todos los libros que encontraba, esto lo orilló a basarse en sus propios recursos y experiencias, en una concepción personal del mundo, esto le ayudo a fundamentar su teoría de la personalidad.

Inicio estudiando agricultura en la Universidad de Wisconsin, posteriormente abandono los estudios para prepararse como ministro de su iglesia, en donde fue enviado a una conferencia en Beijing China. El viaje duró 6 meses, los cuales le hicieron cambiar sus ideas religiosas fundamentalistas, por otras más liberales, a Rogers le preocupaba el haberse separado de la tradición de sus padres, pero gracias a ello, había adquirido independencia emocional e intelectual. Años más tarde compartió que podía pensar libremente, que podía llegar a sus propias conclusiones y además adoptar las ideas en las que él creía; ésta liberación, confianza y orientación que logró darle a su vida, reforzaron la idea de que todo el mundo debe aprender a recurrir a su propia experiencia, a sus ideas y creencias.

En 1940, fue profesor de psicología en la Universidad de Ohio, donde empezó a formular sus ideas sobre la consejería de personas con trastornos emocionales.

En alguna ocasión Rogers fracaso al tratar de ayudar a un cliente afectado de un trastorno severo, se alteró y sufrió un colapso nervioso, esto lo afecto tanto que escribió “Estaba totalmente seguro de mi incapacidad como terapeuta, de mi inutilidad como persona y de que no tenia futuro en el campo de la psicología” (Rogers, 1967 citado por Schultz, D. & Schultz, S., 2006).

Posteriormente Rogers retomó la universidad, e inicio una terapia que le hizo darse cuenta que sufría una profunda inseguridad, la terapia resulto un éxito, al concluirla, Rogers, se dio cuenta de que era capaz de dar y recibir amor, así como de establecer relaciones emocionales profundas con otros, entre ellos sus clientes.

Entre 1957 y 1963, publico varios artículos y libros, de esta manera logro que su teoría de la personalidad y la terapia centrada en la persona llegara a un público muy numeroso.



En 1946 recibió el premio por Grandes Aportaciones Científicas y el premio por Aportaciones Profesionales Sobresalientes, siendo presidente de la American Psychological Association.

Crea la terapia centrada en la persona, en la cual explora los sentimientos y las actitudes de los clientes hacia sí mismos y hacia los otros. Los escuchaba sin idea preconcebida y procuraba entender el mundo de sus experiencias. Creía que ésta terapia ofrecía una visión más clara del mundo de las experiencias del cliente que otras técnicas, ya que en todo momento el terapeuta muestra una consideración positiva incondicional, sin emitir juicio sobre su conducta ni aconsejar sobre cómo se debe comportar (Schultz, D. & Schultz, S., 2006).

Carl Rogers menciona que cada individuo tiene la plena libertad de tomar el rumbo de sus vidas. Menciona que ni los factores biológicos ni los ambientales son determinantes en nuestro comportamiento, y no nos guían hacia ciertos tipos de comportamiento.

Rogers creía que la personalidad de cada persona se desarrollaba según el modo en el que se acerca o aleja de sus objetivos vitales, sus metas (Torres, 2018).

Rogers creó un método centrado en la persona, inspirado en la psicología humanista, ésta terapia propone que la capacidad para cambiar y mejorar la personalidad está en el interior del individuo, la persona dirige el cambio, y no el terapeuta, éste lo único que hace es facilitar o ayudar a que suceda este cambio.

Su concepción de la terapia habla mucho de su idea sobre la naturaleza humana, Rogers pensaba que somos seres racionales, regidos por una percepción consciente del yo y del mundo de la experiencia. Sugería que “la personalidad sólo se puede entender a partir de nuestro punto de vista basado en las experiencias subjetivas, abordaba la realidad en razón de la forma en que la percibe conscientemente cada quien, pero puntualizando que la percepción no siempre coincide con la realidad objetiva”.

Propuso que existía una sola motivación: “La tendencia congénita a la realización, a desarrollar nuestras capacidades y potencialidades, partiendo de los aspectos estrictamente biológicos hasta los psicológicos de mayor complejidad. Para Rogers, la meta suprema es realizar el yo, llegar a ser lo que él llama una persona que funciona plenamente” (Schultz, D. & Schultz, S., 2006).

El niño enriquece su mundo por medio de encuentros sociales, a medida en que estos encuentros crecen una parte de su experiencia se diferencia del resto, ésta parte forma el yo, el sí mismo o auto concepto, este a su vez es la imagen de lo que somos, de lo que deberíamos ser y de lo que nos gustaría ser.

En el desarrollo del sí mismo, los niños sienten una necesidad que Rogers llamo “consideración positiva”, se refiere al amor y la aprobación por parte de los otros, cuando el niño recibe esta consideración siente satisfacción y cuando no la recibe siente frustración, ésta consideración es un aspecto muy importante en la formación de la personalidad del niño, ya que el amor y afecto que recibe dirigen su conducta.

Si una consideración positiva persiste aún ante conductas indeseables del niño, se dice que la condición es una “consideración positiva incondicional”, esto es el amor que la madre da a su hijo de forma espontánea y plena, sin que este condicionado a la actuación del niño o que dependa de ella.

Con el paso del tiempo la consideración vendrá de uno mismo y no del exterior, es decir, cuando las personas reciben la consideración positiva y la desarrollan por sí mismas, a su vez pueden dar consideración positiva a otros.

Rogers utilizo el término “personas que funcionan plenamente”, al referirse a la autorrealización de un sujeto, ésta consiste en desarrollar todos los aspectos del yo (Schultz, D. & Schultz, S., 2006).

Las personas que funcionan plenamente se caracterizan por estar en un proceso constante de auto-actualización, es decir, búsqueda de un ajuste casi perfecto con los objetivos y las metas vitales (Torres, 2018)

Las características de estos sujetos son:

- Conocen todas las experiencias, no las deforman ni niegan, todas las filtran a través de sí mismos, no hay nada que amenace su auto concepto.
- Viven los momentos de la vida con absoluta espontaneidad, consideran todas sus experiencias frescas y nuevas en potencia.
- Confían en su organismo, confía en sus reacciones en vez de guiarse por opiniones ajenas.
- Toman decisiones con absoluta libertad, sin inhibiciones, esto les brinda una sensación de poder ya que saben que el futuro depende de sus actos y no de circunstancias del pasado o presente, ni de otras personas.
- Son creativas, se adaptan a las condiciones cambiantes del entorno.
- Enfrentan los problemas, se esfuerzan y ponen en práctica todo su potencial.

Rogers escribió “Funcionar plenamente significa tener un sentido, no un destino” (Rogers, 1961, citado por Schultz, D. & Schultz, S., 2006).

#### 2.4.3 Viktor Frankl

Bazzi y Fizzotti, 1989 citados por Rozo, 1994, mencionan que Viktor Emil Frankl nació el 26 de marzo de 1905 en Viena. Su padre fue judío, era empleado del Imperio en el Ministerio de Educación, donde llegó a ser director.

Viktor desde niño manifestó su deseo de ser médico, sin embargo, mencionaba que su modo de ejercer la medicina sería sin recurrir demasiado a los fármacos, con la primera guerra mundial, la familia Frankl sufrió una grave crisis económica, Frank y sus dos hermanos tuvieron que mendigar el pan.

En la adolescencia se interesó por las ciencias naturales y la filosofía con la cual con las cuales aprendió a entender y afrontar la vida.

Frankl se mantuvo en comunicación por correspondencia con Sigmund Freud. El padre del psicoanálisis quien había frecuentado el Instituto de Frankl y, quien era ya un personaje plenamente reconocido en la intensa vida cultural de Viena por los escándalos que provocaron sus escritos y sus investigaciones.

Frankl ingresa a la Escuela de Medicina de la Universidad de Viena, y decide hacerse psiquiatra. Mientras desarrolla su doctorado en Medicina entra a las filas del Partido Socialista y de la Psicología Individual de Alfred Adler, y es entonces cuando tiene su primer encuentro personal con Freud.

En 1930 Frankl se gradúa y posteriormente en 1936 consigue la especialización en neurología y psiquiatría y gracias al trabajo independiente que realizó en escuelas terapéuticas de la Clínica Neurológica de la Universidad de Viena y en el Hospital Psiquiátrico de Viena, puede Frankl diseñar y poner a prueba, los lineamientos de su nuevo estilo de psicoterapia, la “Logoterapia”.

El término logoterapia lo utilizó por primera vez en 1926 en una Asociación de Psicología Médica, en 1937 Frankl abre su consulta privada, y continúa comprobando sus ideas.

En 1938 Hitler invade Austria y empiezan las persecuciones raciales. A principios de 1942 se casa con Tilly, una joven judía. Para noviembre del mismo año, sobrevino el apresamiento por parte de la SS (APA Monitor, 1997 citado por Rozo, 1994).

En ese tiempo es separado de su esposa y recuerda que en los momentos más duros de la deportación evocar el amor por Tilly era como tener una inmensa reserva de significado (Bazzi y Fizzotti, 1989 citado por Rozo, 1994).

El período de cautiverio, sufrimiento y dolor duró dos años y medio. Frankl portaba el número de matrícula 119104, privado de toda identidad, conoció los horrores de Theresienstadt, Kaufering, Türkheim y Auschwitz.

El acontecimiento que maduró plenamente las convicciones filosóficas y psicológicas que había ido conquistando fue la muerte de sus padres, su esposa y su hermano.

Con esto verificaría en sí mismo la validez de su tesis principal, esto es, que el hombre para vivir tiene sobre todo necesidad de sentido, ante cualquier circunstancia permanece responsable, con este pensamiento afrontó su estadía en los campos de exterminio, intentando dar día adía un sentido incluso a aquella existencia imposible.

En el momento del arresto perdió todas sus investigaciones, sus escritos, su publicaciones, pero fue precisamente el deseo de reconstruir sus manuscritos una de las motivaciones más decisivas para sobrevivir física y cultural mente.

En 1945 el tifus petequial otra de las amenazas de muerte que sufrían los deportados, Frankl no fue la excepción. Además de repugnancia por la comida, sufrían fuertes delirios.

La reinserción a la vida normal no fue fácil, decidió quedarse en Viena donde posteriormente fue nombrado como jefe del Departamento de Neurología del Policlínico Vienés.

Entre 1951 Y 1955 fue invitado a pronunciar numerosas conferencias radiofónicas, en el transcurso de los años sesenta fueron diversas las universidades que lo invitaron a pronunciar conferencias y a impartir cursos de actualización. De estos contactos nació un pequeño pero precioso volumen *The will to meaning* (El hombre en busca de sentido) publicado por Frankl en 1969.

De ésta forma la logoterapia empezó a darse a conocer en distintos lugares del mundo; se le conoció como “la tercera escuela vienesa de psicoterapia”, las dos primeras son el psicoanálisis y la psicología individual (Rozo, 1994).

Podemos acercarnos y entender el término logoterapia dirigiéndonos al vocablo griego logos (Xóyog) que significa “razón íntima de una cosa, fundamento, motivo” (Bailly, 1963 citado por Noblegas, 1994).

Así, en la logoterapia, logos es equivalente a sentidos y tiene un significado que hace referencia el mundo espiritual objetivo del sentido y los valores (Frankl,

1988 citado por Noblegas, 1994). Es decir, el hombre en su existencia (espiritualidad subjetiva), es decisión y libertad, pero, al mismo tiempo, es responsable de cumplir y realizar el sentido y los valores (mundo espiritual objetivo). Es una variación del método psicoanalítico que intenta sobre pasar la típica interpretación del inconsciente.

Frankl define la logoterapia en sus propias palabras como, “aquello que no sólo no ignora lo espiritual, sino que incluso parte de ello, es decir, una psicoterapia “desde lo espiritual” sin caer en lo religioso” (Frankl, 1955 citado por Noblegas, 1994).

La metodología de la logoterapia se basa en tratar las enfermedades psíquicas de manera médica, aunque el tratamiento principal es dialogar con la persona hasta encontrar qué es lo que le da sentido a su vida. La logoterapia propone que la voluntad de sentido es la motivación primaria del ser humano, se trata de darle un sentido a la existencia humana.

Consta de tres factores:

- 1.- La libertad de voluntad: El hombre es capaz de tomar sus propias decisiones, con esto es libre de escoger su destino.
2. La voluntad de sentido: expresa la preocupación de Frankl ante los métodos psicológicos enfocados en la percepción del “componente exterior”, desvirtuando la idea del animatismo presente en el ser humano que lo hace único ante el reino vegetal y animal. Está muy relacionada con la autotrascendencia que caracteriza al ser humano, pues esto radica en el hecho fundamental de que el hombre siempre apunte más allá de si mismo hacia un sentido que primeramente debe de descubrir y cuya plenitud debe de lograr.
3. El sentido de vida: es un factor que no se pierde bajo ninguna circunstancia, pero puede escaparse de la comprensión humana. La Logoterapia es una percepción positiva del mundo.

Viktor Frankl plantea, que “el ser humano al desprenderse de todo lo material, de sus logros, de sus problemas, de todo aquello por lo que ha luchado en la vida, comprende que sólo le queda su esencia, su génesis, su logos. De esta forma podrá ver detalles, cualidades, recursos y características de uno mismo que nunca pensó ver o encontrar, se fijará en aspectos de la vida realmente importantes; con el tiempo la persona logrará trascender y ver un verdadero sentido en su vida y se sentirá feliz de estar vivo”.

Sus técnicas más destacadas y conocidas son:

\*Intención paradójica: el paciente es inducido a realizar voluntariamente aquello que trata de evadir de manera ansiosa; el resultado suele ser la desaparición del síntoma.

\*Derreflexión: al paciente se le encamina a olvidar su padecimiento para superar la tendencia a la preocupación y a la hiperreflexión.

\*Autodistanciamiento: el paciente aprende a verse a sí mismo más allá de su padecimiento, con la posibilidad de separar a su neurosis para así apelar a la propia voluntad de sentido para dirigirse a él. En la modificación de actitudes se hace énfasis en comportamientos claves a practicar mediante una cierta disciplina para más tarde dejar de atender a las actitudes dañinas y poder ver a las nuevas, como motivadores del cambio.

La Logoterapia se vuelve un puente de conexión entre la vida inconsciente y la manera de vivir del ser humano, propone que nosotros mismo tenemos la capacidad de sanarnos espiritualmente, así como anteponer la voluntad al sentido de vida, a subsistir pese a las adversidades que se nos presentan por muy difíciles que estas sean (Huerta,2012).

Para Frankl no deberíamos buscar un sentido abstracto a la vida, pues cada uno tiene en ella su propia misión que cumplir concreto (Frankl, 1993, citado por Rozo, 1998).

Después de su prolífica aportación al mundo de la psicología y psicoterapia, Frankl, muere en el año 1997 a la edad de 92 años a causa de una falla cardíaca (Rozo, 1994).

## 2.5 Medición mental y su importancia

Todo proceso de evaluación en el ámbito de la psicología implica una medición, aunque no necesariamente toda medición es una evaluación (Silva, 2002).

Una de las metas de la psicología es evaluar los fenómenos de su interés, por lo que debe dirigir una parte de sus acciones hacia la recolección y comparación de los datos buscando por medio de estas actividades establecer correlaciones y explicaciones que fundamenten la teoría.

En este proceso de construcción epistemológico, la medición es un componente fundamental que hace posible tender nexos de comunicación entre los conceptos teóricos y los empíricos, esto es, entre el lenguaje teórico y el lenguaje observacional.

El campo de conocimiento de la psicología que tradicionalmente se ocupa de la elaboración y corrección de las mediciones es la psicometría, que permite desarrollar modelos cuantitativos y cualitativos, a partir de los cuales las acciones de los individuos se traducen a datos.

La psicometría tiene también la misión de proporcionar métodos idóneos que permitan utilizar modelos en la asignación de valores numéricos o no numéricos a los sujetos, con base a sus respuestas o la presencia de ciertos estímulos en la evaluación (Aragón, L. & Silva, A., 2002).

Según Lewis (Aiken,2003), Cualquiera que haya asistido a la escuela básica o a la universidad, ingresado al servicio militar o bien solicitado algún empleo durante el último medio siglo, sin duda ha completado una o más pruebas.

En todo el mundo, las pruebas han llegado a tener una gran influencia en la vida y carrera de las personas. Sin embargo, los instrumentos de evaluación psicológicas no se limitan a pruebas publicadas. Se dispone de muchas pruebas



inéditas, además de cuestionarios, inventarios escalas de medición y listas de opción múltiple, tanto publicadas como inéditas.

Siempre que se requiera de información para tomar decisiones con respecto a la gente, o para ayudarla a elegir el rumbo de sus actos relativos a una futura relación educativa o laboral, posiblemente se utilice algún tipo de instrumento de evaluación.

Desde el principio de la historia humana se ha reconocido que las personas difieren en cuanto a sus aptitudes cognoscitivas, características de personalidad y comportamiento, y que estas diferencias pueden evaluarse en cierta forma.

Desde el año 2200 a.c., el entonces emperador chino instituyó un sistema de exámenes en el servicio civil para determinar si los funcionarios gubernamentales eran aptos para desempeñar sus labores.

Durante la edad media era prácticamente inexistente cualquier preocupación por la individualidad. En la estructura social de esa época, las actividades de la gente se determinaban en gran medida dependiendo de la clase social en que se naciera.

No obstante, hacia el siglo XVI, se tornó más progresista, menos doctrinaria y fue desarrollándose la idea de que las personas eran únicas y tenían derecho a afirmar sus dones naturales. Esta era de Renacimiento, y el subsiguiente periodo de la Ilustración fueron etapas durante las cuales el interés por el aprendizaje y la creatividad resurgió y fue fomentado. Sin embargo, no fue sino hasta finales del siglo XIX cuando realmente se inició la evolución del estudio científico de las diferencias individuales en cuanto a aptitudes y personalidad.

Impulsado por los escritos de Charles Darwin sobre el origen de las especies y por el surgimiento de la psicología científica, el interés por el estudio de las diferencias individuales creció durante la década del siglo XX. Fue entonces cuando Gustav Fechner, Wilhelm Wundt, Hermann Eddinghaus y otros psicólogos experimentales demostraron que los fenómenos psicológicos podían ser descritos en términos cuantitativos y racionales.

Francis Galton, primo del naturalista Charles Darwin, fue un caballero inglés que se interesó en las bases hereditarias de la inteligencia y en la medición de las habilidades humanas. Galton elaboró una serie de pruebas sensoriomotrices y diseñó varias técnicas para investigar las diferencias individuales en cuanto a aptitudes y temperamento.

Actualmente las pruebas psicológicas y otros instrumentos de evaluación se aplican en un amplio rango de ambientes académicos, clínicos – consultivos, de negocios – industriales, de justicia criminal – forenses- gubernamentales y militares.

Los psicólogos de personal, clínicos, consultores, sociales, y muchos otros especialistas dedicados a la investigación o a aplicaciones prácticas en el comportamiento humano, dedican una parte considerable de su tiempo profesional a calificar e interpretar pruebas psicológicas.

El objetivo principal de las pruebas psicológicas en la actualidad es el mismo que el prevaleciente en todo el siglo XX: evaluar el comportamiento, las aptitudes cognoscitivas, los rasgos de personalidad y otras características individuales y de grupo, a fin de ayudar a formarse juicios, predicciones y decisiones sobre la gente (Aiken, 2003).

### 2.5.1 Mediciones psicológicas

Existe un peculiar interés por evaluar los diferentes aspectos de las personas. El interés por demostrar que los tratamientos psicológicos son eficaces, es una de las razones por las que se ha incrementado el desarrollo y validación de instrumentos.

Gregory, 2012 describe una prueba de la siguiente manera: “Una prueba psicológica es un procedimiento estandarizado para obtener una muestra de la conducta y describirla con base en categorías o puntuaciones. Además la mayoría de las pruebas incluyen normas o estándares que permiten utilizar los resultados para predecir otras conductas”.

Hay que recordar que existen diferentes tipos de conducta, por lo que también existen múltiples tipos de pruebas psicológicas, cada una mide diferentes características como: aptitudes, actitudes, habilidades, intereses, personalidad, inteligencia, entre otras.

Butler, 2006 menciona que los exámenes psicológicos o instrumentos psicométricos deben evaluar consistentemente la variable que pretenden medir, es decir que sean *confiables* y *válidos*.

Para ser útiles, los exámenes psicológicos deben *estandarizarse*, es decir que debe haber un conjunto “normas” establecidas contra las cuales comparar las calificaciones individuales.

Estandarizar pruebas implica aplicarlas a un grupo grande de personas del tipo al que están dedicadas, y usar estadísticas para calcular *normas*; para resolver qué es un marcador promedio, y qué proporción califica por arriba o debajo de este promedio. Estas normas pueden usarse para interpretar el marcador de una prueba individual (Butler, 2006).

Gregory, 2012, menciona que en general las pruebas pueden agruparse en dos campos, pruebas grupales, estas son pruebas escritas que permiten obtener medidas adecuadas para evaluar a grandes grupos al mismo tiempo, y las pruebas individuales, son aquellas que por su propósito deben aplicarse a una sola persona, con esto se facilita el identificar la influencia de factores externos e internos del sujeto que puedan alterar los resultados.

En estos dos grupos se almacenan los principales tipos de pruebas psicológicas:

- Pruebas de inteligencia: Miden la habilidad de un individuo en áreas relativamente globales como comprensión verbal, organización perceptual o razonamiento, por lo tanto permiten determinar el potencial para realizar ciertas actividades.
- Pruebas de aptitud: Miden la capacidad para realizar alguna tarea.

- Pruebas de aprovechamiento: Miden el grado de aprendizaje, éxito o logro de un individuo en una tarea.
- Pruebas de creatividad: Evalúan el pensamiento innovador y original, así como la capacidad de encontrar soluciones inesperadas o poco comunes.
- Pruebas de personalidad: Miden los rasgos de conductas que determinan la individualidad de una persona.
- Inventarios de intereses: Miden las preferencias de una persona hacia una actividad para ayudarlo a elegir una ocupación.
- Procedimientos conductuales: Describen y cuentan de manera objetiva la frecuencia de una conducta.
- Pruebas neuropsicológicas: Miden el desempeño cognoscitivo, sensorial, perceptual y motor para determinar las consecuencias conductuales del daño cerebral.

Cabe señalar que existe un sinnúmero de tipos de pruebas, cada una de las cuales mide un aspecto diferente de los individuos, sin embargo aquí se presenta la clasificación de las pruebas principales.

Butler, 2006, menciona que las pruebas psicométricas se utilizan para determinar una amplia variedad de capacidades y atributos, que hacen la diferencia individual, por ejemplo la personalidad.

Una de las motivaciones detrás de los esfuerzos de los psicólogos para identificar y medir las maneras en que difiere la personalidad de los individuos, es poder predecir su comportamiento futuro, así como anticiparlo, modificarlo, o controlarlo.

Sin embargo es importante señalar, que al medir la personalidad, no puede hacerse de modo directo, sólo inferencias sobre la conducta que se refleja, la cual depende de diferentes factores internos del individuo o externos que se encuentran en el medio ambiente y en el contexto en el que se desenvuelve.

## 2.5.2 La medición de la personalidad

El uso más común que se le da a las pruebas psicológicas es el tomar decisiones acerca de las personas. Sin embargo se destacan otros usos como la clasificación, diagnóstico y planeación del tratamiento, autoconocimiento, evaluación de programas e investigación.

En las pruebas psicológicas generalmente se realiza la división entre pruebas de capacidad y pruebas de personalidad.

A grandes rasgos las pruebas de capacidad incluyen la plétora de instrumentos para medir inteligencia, aprovechamiento, aptitud y funciones neuropsicológicas. En las pruebas de personalidad se miden aspectos de motivación dinámica, rasgos de personalidad, adaptación personal, sintomatología psiquiátrica, habilidades sociales y características actitudinales (Gregory, 2012).

Aun que exista una separación entre las pruebas de capacidad con las de personalidad, la distinción entre ellas está lejos de ser absoluta. En parte la capacidad intelectual es un rasgo característico basado en atributos como perseverancia y autocontrol. Con esto las pruebas de capacidad tocan inevitablemente algunas dimensiones de personalidad. Con frecuencia también las pruebas de personalidad pueden estar saturadas de factores de capacidad.

Un rasgo es “una forma distinguibles, relativamente perdurable, en la que un individuo se diferencia de otro”, con esta definición se considera a la personalidad como un patrón único de rasgos somáticos, motivacionales, aptitudinales y temperamentales (Guilford, 1959 citado en la revista de psicología SUMMA, 2007). Los psicólogos desarrollaron el concepto de rasgo a partir de las formas en que las personas describen a otras en la vida cotidiana.

Sin embargo, con el paso del tiempo las personas hallaron la forma de representar las diferencias y coincidencias que había entre ellos. Cuando se menciona que una persona es tímida, lo que se utiliza es el nombre de un rasgo para describir las similitudes o discrepancias entre los individuos.

Frank, 1939 citado por Aiken, 2003, introdujo el término “método proyectivo” para describir una categoría de pruebas para el estudio de la personalidad con estímulos desestructurados. En una prueba proyectiva, la persona examinada se enfrenta con estímulos vagos, ambiguos y responde con sus propias construcciones. El uso de estas pruebas se incrementó en los años 1940 y 1960, esto debido a una gran influencia del psicoanálisis dentro de la investigación y la teoría de la personalidad.

Aiken, 2003, menciona que a pesar de que las pruebas proyectivas cuentan con un sistema estructurado de calificación, aquellos que las aplican, buscan consistencias y rasgos sobresalientes que arrojen una idea global de la personalidad del examinado.

Algunas técnicas proyectivas utilizadas para el estudio y análisis de la personalidad, son:

- Método de asociación de palabras, esta técnica fue introducida por Francis Galton y Carl Jung: consiste en leerle una serie de palabras a la persona examinada y se le solicita que responda a cada término con la primera palabra que se le venga a la mente.
- Frases incompletas, descrita en un principio por Payne: Se le pide al examinado que complete una serie de enunciados inconclusos, esto para que la persona refleje en el llenado de las frases sus deseos, anhelos, temores y actitudes.
- Estudio de Frustración Ilustrado de Rosenzweig: se presentan 24 caricaturas en donde se observan individuos en una situación frustrante y se le pide al examinado que escriba en el recuadro en blanco que aparece sobre la cabeza del personaje frustrado, una respuesta verbal que pudo haber dado esa persona representada.
- Dibujos proyectivos: se solicita al examinado que realice el dibujo de personas u objetos, dichos dibujos se interpretan por medio de las características del dibujo (sexo, clase, ropa, proporciones, colores, tamaño etc.). En estas técnicas las personas tienden a proyectar impulsos que le

resultan aceptables o inaceptables, los cuales son indicadores de ciertas características de personalidad o condiciones psicopatológicas.

- Pruebas de manchas de tinta: Herman Rorschach, fue el primero en proporcionar un conjunto de manchas de amplia aceptación y una aproximación estándar a la aplicación e interpretación de las respuestas. Se presentan diez tarjetas de forma individual al examinado y se le pide que informe lo que logra ver en la mancha o lo que puede representar, posteriormente se solicita nuevamente que mire cada tarjeta y que informe qué rasgos de la mancha determinaron sus respuestas para finalmente realizar la interpretación.
- Test de Apercepción Temática, de Murray: consiste en 30 tarjetas con ilustraciones y otros materiales sobre los que se pide a los examinados narrar una historia, aproximadamente de 5 minutos, describiendo los pensamientos y sentimientos que tiene la gente en la historia, qué acontecimientos llevaron a la situación y cómo terminará ésta.

Hay que recordar que en todas las pruebas proyectivas es importante tomar en cuenta las palabras usadas por el examinado, ya que estas contienen una carga emocional o tienen un significado especial para la persona, hay que verificar la demora de respuesta, la conductividad de la piel, tensión muscular, la tasa de respiración, pulso, temblor de la voz, etc., todas las respuestas deben interpretarse con un contexto donde se cuente con otra información sobre la persona.

Las pruebas estructuradas u objetivas, obtuvieron importancia a mediados del siglo XX, para los psicólogos contemporáneos, el término objetivo significa sencillamente que las pruebas se califican en forma impersonal, la calificación no supone ni un juicio y por lo tanto no exige una formación profesional, que a los reactivos se da respuesta en formato de verdadero o falso u otro similar; entre éstas se encuentran el Inventario Multifásico de la Personalidad Minnesota (MMPI y MMPI-2), el Inventario de Depresión de Beck (BDI) y el Eating Disorder Inventory (EDI; Inventario de Trastornos de la Conducta Alimentaria).

Este tipo de pruebas psicológicas son muy útiles para realizar la medición y evaluación de los aspectos diversos e intangibles de la personalidad y con esto arrojar los rasgos de personalidad de cada individuo evaluado (Hogan, 2004).

Los principales usos de las pruebas de personalidad objetivas son:

1.- Usadas por los Psicólogos clínicos, para ofrecer una medición estandarizada de los rasgos y las características de la personalidad.

2.- Como asesoría psicológica o consejería

3.- Selección de personal, se pueden aplicar pruebas de capacidad, aprovechamiento y desde luego de personalidad, esto ayuda a detectar a individuos con rasgos de personalidad que sirvan como indicadores de buen desempeño en una determinada ocupación o identificar a empleados problema.

4.- Investigación de la personalidad humana, la gran mayoría de pruebas se desarrollaron para investigar constructos de personalidad y no para uso aplicado.

5.- Pruebas que se utilizan para ofrecer grupos normativos bien definidos que sean representativos de la nación.

6.- Cuentan con informes narrativos, los cuales contienen interpretaciones basadas en los estudios sobre validez y comparaciones normativas.

## 2.6 Elección de carrera y psicología

Oliver (2009), ve a la elección de una profesión o de un plan de vida como una de las más grandes responsabilidades individuales: la construcción de una personalidad capaz y decidida, humanamente conformada. Esto por tanto, exige un análisis maduro de las posibilidades personales frente a las exigencias ambientales, en un momento en el que el ser se encuentra en una etapa transitiva biológica y psicológica: la adolescencia o el inicio de la juventud. Es decir, el estudiante está obligado frente a sí mismo a tomar una decisión madura, en un momento de



inmadurez, para organizar y jerarquizar las metas sucesivas que se proponga alcanzar.

Oliver también menciona que la capacidad de decisión es una facultad íntegramente individual; cualquier coacción venga de donde venga, lesiona seriamente el uso de la libertad y el derecho individual a triunfar o fracasar. Por otra parte, la decisión es la dirección de la voluntad hacia una determinación. En ella está implícita la estructura total de la personalidad y debe ser consecuencia del conocimiento de los riesgos y no sólo de las ventajas reales o supuestas. Por tanto, la elección de una profesión implica una labor analítica.

Cortada (2008), comenta que los jóvenes que se encuentran entre los 17 y 18 años, suelen estar muy preocupados por la elección profesional, ya que es muy fácil decidir sobre algo que ya se conoce o se ha realizado, pero por lo contrario es sumamente difícil decidir por algo desconocido. La mente de los jóvenes adorna con cualidades las tareas futuras, de esta manera los mecanismos de defensa minimizan la angustia que se vive. Si un joven elige una profesión creyendo que lo hizo reflexivamente y en cambio fue guiado por motivaciones inconscientes ajenas a su capacidad y verdadero interés, lo más probable es que se equivoque y que viva una desilusión estando en los estudios o ya en la ocupación elegida.

Quien vive angustiado u obligado por la necesidad o por que no puede dar marcha atrás a su elección, genera angustia entre quienes lo rodean, es ineficaz en lo que realiza, proporciona malos servicios y se siente insatisfecho con su labor.

Por lo contrario quien realizó una adecuada elección vive satisfecho, entusiasmado, sereno y disfruta plenamente su labor.

Oliver, 2009 menciona que toda acción humana deriva de cuatro actos trascendentales. Lo que manifestamos con nuestra conducta tiene la necesidad de SER. Desde las primeras actuaciones en la vida vamos hacia el mañana dentro de núcleos sociales: familia-trabajo-ambiente para fortalecer el desarrollo; este convivir con otros determina la segunda acción: ESTAR, tu estancia no es en soledad y sin que nadie lo aclare, deseas independencia, sientes inconformidad en tu estar. El

exceso social de temor impone limitaciones al experimento del aprendizaje. El miedo de estar, impuesto socialmente, limita el tercer verbo: HACER, consecuentemente impide el cuarto verbo: TENER sanamente satisfactores para la existencia.

Existen muchos adolescentes, que toman decisiones de acuerdo a lo que otros quieren que haga, sin usar su libertad de elección.

El temor para decidir es una advertencia de riesgo. Tu propia intimidad exige que pienses lo que quieres hacer. Cuando una persona se da cuenta de sus propios errores sin que otros se lo señalen, siente fuerza para mejorar su vida, fortalece su capacidad de conciencia y deja de lado la obediencia del miedo ajeno. Quienes no ejercen su libertad no tienen necesidad de elegir, ya que otros le dicen lo que tienen que hacer.

La enseñanza básica gradualmente intentó prepararnos para pensar, medir y centrar nuestro ser en nuestro mundo. La etapa de la preparatoria forma conceptos del lugar donde estamos, donde vivimos, nuestras esperanzas y nuestros fracasos; para sentir la necesidad de crear mejores condiciones alimentarias, de habitad, de vestidos, de salud o de comunicación, mientras que en la licenciatura se adquieren conocimientos generales sobre una parte de la atención a estas necesidades para mejorar lo que ya se hizo.

Las dudas que surgen para elegir una carrera, son falacias sembradas que operan en la conducta presente. Por ejemplo: el disgusto por las matemáticas y el rechazo a las carreras ligadas a estas área, no son más que reflejos de la ignorancia e incompetencia en esta área, reforzado con la mala práctica y experiencias al tratar de adquirir estos conocimientos (Oliver, 2009).

Rios (2006), comenta que la educación superior se define como la que “es posterior al bachillerato, o su equivalente, se compone por la licenciatura y los grados académicos de maestría, doctorado, carreras profesionales cortas, cursos de

actualización y/o especialización, y está compuesta por la educación normal, la tecnológica y la universitaria”.

En México existen aproximadamente 400 Instituciones de Educación Superior (IES), que pueden ser de carácter público (como las universidades autónomas, estatales o tecnológicas, los institutos tecnológicos y normales, todos dependientes del Estado), o privadas, con Reconocimiento de Validez Oficial (RVO). En cualquier caso, la oferta académica, en términos de número de carreras, niveles educativos, cursos de formación y superación, entre otros, suele variar considerablemente de una institución a otra.

Elegir una carrera que satisfaga las expectativas profesionales del alumno, sea congruente con sus intereses, aptitudes y valores, y además que se ajuste a sus necesidades, puede parecer un trabajo arduo, y lo es, aunque los resultados a corto y largo plazos compensarán el esfuerzo.

Para elegir una carrera de entre las diversas que existen, sería necesario conocer de cerca cada una de ellas, sus objetivos y requisitos. Sin embargo, ésta sería una tarea absurda y desgastante, pues tan solo en la UNAM hace diez años se ofrecían 67 carreras a nivel licenciatura.

Por fortuna, lo más común es que los estudiantes se aproximen a este proceso ya con algunas ideas y opciones acerca de un área o carrera determinada.

Rios (2006), comenta que tales opciones tienen su razón de ser en las demandas y necesidades de la sociedad, así como en el conocimiento científico desarrollado por los seres humanos para conocer los fenómenos sociales y naturales que le rodean, desarrollar métodos adecuados para acercarse a ellos y ponerlos a su disposición.

En el último siglo, el conocimiento científico ha avanzado y se ha diversificado de tal manera que es prácticamente imposible para cualquier persona abarcarlo en su totalidad. Esto ha hecho necesario segmentar el estudio de los fenómenos en áreas, de las cuales se derivan las disciplinas y profesiones.

Según la Universidad Nacional Autónoma de México (2002), las instituciones de educación superior suelen agrupar las carreras que imparten en áreas del conocimiento, de acuerdo con los criterios establecidos por la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior (ANUIES), que a su vez están divididas en sub áreas, dentro de las cuales se agrupan las carreras específicas y que pueden contener subdivisiones.

Cada Institución de Educación Superior (IES) tiene la facultad de organizar las carreras que imparte de acuerdo con sus necesidades académicas. Por ejemplo las áreas del conocimiento en que la UNAM agrupa las carreras que imparte son:

Área I. Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías. Las carreras que se agrupan en esta área buscan explicar los fenómenos relacionados con el universo en su conjunto, y para ello recurren a métodos de observación experimentación y control. Las ciencias básicas de esta área son las matemáticas y la física, y las disciplinas que de ellas se derivan son la geofísica, la mecánica y la óptica.

Área II. Ciencias Biológicas y de la Salud. El objeto de estudio de las carreras de ésta área está constituido por los seres vivos y su relación con el medio. Recurre al empleo de métodos experimentales para conocer, analizar y controlar las características, evolución, leyes que rigen el comportamiento y formas de relación de los hombres, animales y vegetales. Las ciencias básicas al cuidado y mantenimiento de la salud humana, animal y vegetal.

Área III. Ciencias Sociales. Las carreras que se agrupan en esta área están dedicadas al estudio de las relaciones que se dan dentro de los grupos sociales y de éstos con diversos aspectos de la vida colectiva, por ejemplo la economía, el medio ambiente, la cultura, pasada y presenta.

Área IV. Humanidades y de las Artes. Incluye las disciplinas dedicadas al estudio del pensamiento y la expresión del ser humano. Las carreras que se incluyen en esta área resguardan, analizan y sistematizan el acervo cultural de

la humanidad, además de participar en la creación de nuevas manifestaciones artísticas.

Cada institución de educación superior organiza sus carreras en áreas que van acorde con sus objetivos y propósitos, facilitándole al alumno la ubicación y selección de cada carrera. Para esto, también es necesario conocer el perfil de una carrera (UNAM, 2002).

Un perfil profesiográfico, es la información que sirve de base para conocer la profesión a la que uno se quiere dedicar, se compone de diferentes elementos. Aunque cada institución de educación superior define la información que presentará a sus aspirantes, por ejemplo:

1. Nombre de la carrera: Especifica el nombre asignado oficialmente por la institución.
2. Título que se otorga: Especifica el título que se otorga al egresado que ha satisfecho todos los requisitos académicos.
3. Duración: Especifica el número de ciclos académicos que deben cursarse para cubrir todos los créditos académicos.
4. Descripción o definición: Describe brevemente las funciones profesionales de los egresados.
5. Importancia: Especifica las necesidades sociales y profesionales que satisface.
6. Actividades profesionales: Describe de manera genérica las tareas que se pueden llevar a cabo en el ámbito profesional.
7. Campo laboral: Describe los ámbitos en los que los egresados podrán trabajar; adicionalmente se ofrece información relacionada con la oferta de trabajo.
8. Perfil del aspirante: Describe las habilidades, aptitudes, actitudes e intereses deseables de quienes desean estudiar la carrera en cuestión.
9. Mapa curricular: Nombre de las asignaturas, si son de carácter teórico o práctico, número de créditos, horas de clase a la semana y orden en que se cursan para alcanzar los objetivos de formación.

10. Demanda de ingreso: Se refiere al número de aspirantes que demanda la carrera en comparación con todas las demás.
11. Perfil de egreso: Es la descripción de los conocimientos, habilidades y destrezas que debe mostrar el egresado al concluir la carrera.
12. Instituciones que ofrecen la carrera: Se mencionan los campus en que se imparte la misma carrera.

A lo largo de toda la vida, debemos tomar diversas decisiones. Al optar por una carrera o profesión, la elección requiere de una indagación exhaustiva de lo que somos, de las oportunidades que nos brinda nuestro entorno, de las personas con las que contamos y nuestra relación con ellas, de nuestras motivaciones y actitudes hacia nosotros mismos, hacia nuestra familia y nuestro entorno y, sobre todo, de lo que deseamos para nuestra vida presente y futura.

Por eso es importante tomar en cuenta lo siguiente:

**Intereses:** Es la predisposición por ciertos objetos, personas o actividades. Tomar en cuenta nuestros intereses resulta fundamental, porque de ellos dependerá el grado de satisfacción que tengamos en el desempeño profesional o laboral. Cuando se elige una profesión que está en armonía con las preferencias personales, cuya realización nos hace sentir bien, plenos y satisfechos, es más probable que el desempeño sea mejor, a diferencia de cuando la persona se ve ante la obligación de desempeñar actividades que le disgustan.

**Aptitudes:** Las personas tienen la capacidad, habilidad o disponibilidad para ejecutar ciertas tareas con calidad y sin demasiada dificultad.

Al conjunto de estas habilidades se le conoce como aptitudes, y se caracterizan por ser disposiciones naturales o innatas, diferentes en calidad y rendimiento para llevar a cabo ciertas tareas.

Mediante la observación cuidadosa de sí mismo una persona puede descubrir en su vida cotidiana lo que más se le facilita, así como lo que le resulta más difícil de realizar; también lo que le gusta o le disgusta, o aun las actividades que llega a hacer

pero que después le provocan sentimientos de incomodidad. Las capacidades no se presentan por igual en todas las personas, tampoco a todas les gustan las mismas cosas. Entre los individuos también existen diferencias en cuanto a gustos y aptitudes, razón por la que a algunos se les facilita más que a otros desempeñar ciertas actividades.

Es necesario conocer las habilidades que requiere una profesión y compararlas con las personales, pues una de las causas de mayor deserción en los primeros años de la educación superior es descubrir carencias para realizar las actividades propias de esa profesión.

Valores: Se identifican como preferencias conscientes e inconscientes que tienen vigencia para la mayoría de los integrantes de una sociedad y están socialmente regulados. Los valores son universales, abstractos, motivan un comportamiento específico en determinada circunstancia y no son inmutables, pueden aparecer, desaparecer o reaparecer en un grupo social, lo que da lugar a sistemas de valores heterogéneos en los que los individuos se insertan desde su nacimiento.

Los valores son una forma de pensar que guían nuestra conducta, mismos que hemos aprendido durante nuestro desarrollo para poder conducirnos acorde con ellos; son cualidades que apreciamos e todo lo que nos rodea, y que tratamos de poner en práctica para sentirnos mejor con nosotros mismos y con los demás, tratando de preservarlos para ser cada vez mejores como seres humanos.

Temperamento: Según la Organización Mundial de la Salud, es el conjunto de funciones mentales generales relacionadas con la disposición natural del individuo para reaccionar de una determinada manera ante situaciones, incluyendo el conjunto de características mentales que diferencian a ese individuo de otras personas. Siempre hay que recordar que al elegir una carrera profesional también elegimos un tipo de trabajo y una forma de vida que se verán influidos por nuestro carácter.

Personalidad: Se refiere a lo que somos, la forma en la que nos presentamos frente a los demás y ante nosotros mismos; es lo que nos diferencia de otras

personas. Es nuestra imagen, lo común de nosotros e incluye nuestro temperamento y carácter.

Conocer nuestra personalidad es de suma importancia para elegir una carrera por que configura nuestra manera de ser, de comportarnos, identificar nuestra capacidad de adaptación, de la forma de expresar nuestras emociones y de procesar la información que nos llega del ambiente, lo que incluye saber cómo actuaremos y reaccionaremos ante ciertas circunstancias.

Actitudes: Es la disposición y formas de proceder, pensar o sentir en distintas situaciones. Éstas provienen en parte de la exposición a los puntos de vista o formas de pensar que prevalecen en nuestra familia, amigos y las personas de nuestro entorno social.

Las actitudes pueden ser modificadas con la experiencia.

La consideración y el reconocimiento de nuestras actitudes nos ayuda en la búsqueda optimista de la mejor opción.

Habilidades sociales: A lo largo de la vida se generan relaciones sociales, establecemos interacción con otras personas con las que nos relacionamos cotidianamente, aprendemos su forma de hablar, de vestir, de actuar, etc., sobre todo si asumimos una actitud positiva y abierta ante ellas. Las relaciones sociales efectivas y funcionales nos ayudan en el camino de nuestra propia superación.

Hábitos de estudio: De estos depende el aprendizaje y buen aprovechamiento académico en el proceso de formación. Los hábitos para estudiar pueden ser benéficos o perjudiciales en la formación profesional; de ahí la importancia de identificar los malos hábitos como escuchar música estruendosa, ver tv, estudiar solo para pasar el examen, etc., sin dedicar un momento y tiempo para repasar lo aprendido diariamente, disminuye nuestra comprensión, aprovechamiento y aprendizaje.

Motivación: Es una condición que experimentamos desde que tomamos conciencia de nuestra individualidad y de la realidad que nos rodea. La motivación es



un impulso que existe detrás de un comportamiento, implica necesidades, deseos, tensiones, incomodidades y expectativas.

La motivación puede nacer de una necesidad que se genera de manera espontánea o puede ser inducida de forma externa y es muy importante al elegir una carrera ya que de ésta depende la dedicación, esfuerzo e interés que se le dará al estudio y al término del mismo.

La elección de carrera es una decisión que el alumno debe tomar con responsabilidad y seriedad, mientras más se apegue a sus motivaciones, intereses, habilidades etc., más efectiva será su elección, puesto que dedicara lo mejor de sí al estudio y termino de la carrera elegida, llevándolo posteriormente a ejercer su profesión de manera ética (UNAM, 2002).

Es importante recordar que una de las decisiones más significativas en la vida de un individuo, sin duda es la elección de una determinada carrera u ocupación, por tal motivo es que ha sido a lo largo de los años, un tema de interés para muchos investigadores en el campo de la Psicología y se ha investigado a profundidad.

Aquel que se enfrenta a esta elección, no está eligiendo sólo una carrera, está eligiendo con qué trabajar, en donde trabajar y cómo hacerlo, de igual manera está definiendo para qué hacerlo, y todo esto es pensando en un sentido para su vida.

Quien se enfrenta a esta toma de decisiones, está definiendo quién ha de ser y al mismo tiempo elaborando su proyecto de vida, por lo tanto está estrechamente ligada al tema de la Identidad.

Según Erikson (1993), citado por Martínez (1999), en la Revista de psicología de la PUCP, respecto al logro de la identidad, en relación a los diversos roles que se tienen que desempeñar, se realiza una integración yoica de los diversos comportamientos y sentimientos.

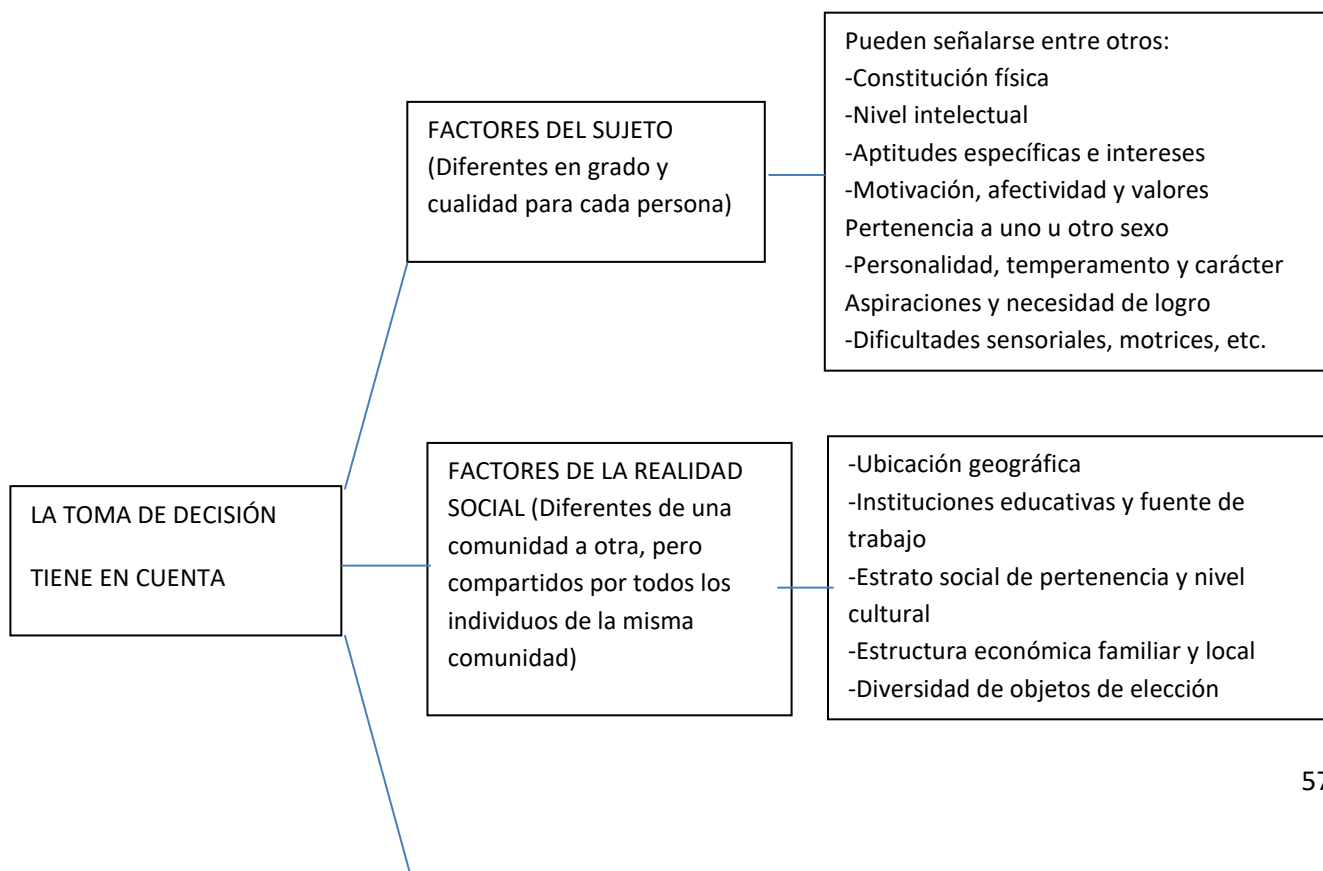
Bohoslavsky (1984), citado por Martínez (1999), se refiere a la identidad ocupacional como “un aspecto ligado al desarrollo de la identidad que sólo puede separarse arbitrariamente de la identidad sexual o familiar, o de cualquier otro

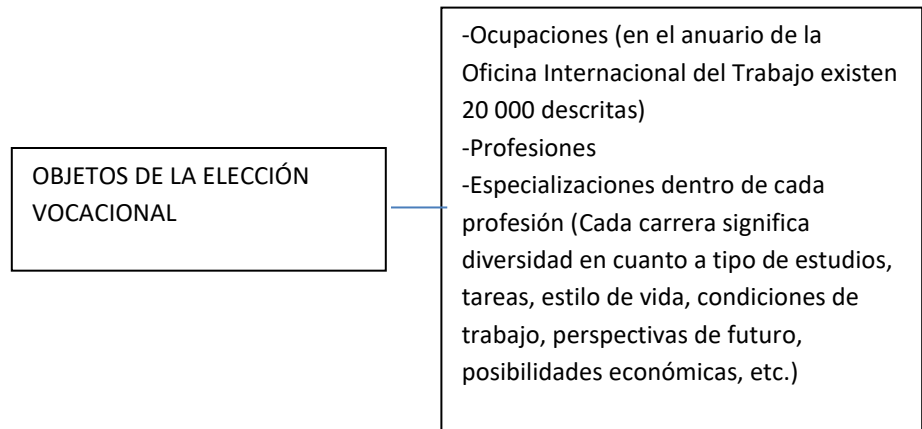
aspecto de la misma, ya que la personalidad o la identidad, funcionan como un todo integrado. Sin embargo, el criterio de totalidad no implica el de homogeneidad de las partes y es, precisamente, la heterogeneidad la que permite diferenciar problemas familiares, de problemas de pareja o de problemas vocacionales. Se trata de niveles de análisis distintos que, como marcos referenciales, permiten diferenciar todo aquello relacionado con la identidad vocacional u ocupacional”.

En relación a lo anterior, se genera un conflicto en la integración de identidades diversas debido a la elección de una manera de ser mediante una ocupación. La identidad ocupacional será considerada entonces, como un momento en un proceso que se encuentra sometido a las mismas leyes y dificultades que aquél que conduce al logro de la identidad personal.

Existen, varios puntos que deberían tomarse en cuenta al momento de elegir una profesión, Cortada (2008) propone los siguientes factores (ver fig. 3):

Fig. 3 Elección de profesión





La elección de carrera es la forma en la que el hombre expresa su personalidad, toda elección profesional es, en cierto modo, resolución de un problema y, en su dimensión psicológica, es la culminación de un conflicto de personalidad, manifiesto o latente por lo que la orientación vocacional debe involucrarse en el estudio de la personalidad del sujeto.

Cortada 2008, afirma que en el estudio psicológico de un sujeto además de analizar su nivel intelectual, sus intereses y aptitudes, el factor subjetivo que realmente determina a un joven su elección profesional es su personalidad.

2.6.1 Definición de Psicología:

Papalia & Wendkos (2005), definen a la psicología como el “estudio científico del comportamiento y de los procesos mentales”. Consideran ésta definición palabra por palabra, y que el término <<Psicología>> proviene de las palabras griegas *psyche* (alma) y *logos* (estudio), y revelan que la definición en sus orígenes, se refería al estudio del alma, (más tarde de la mente). Un estudio *científico* implica el uso de herramientas tales como: la observación, la descripción y la investigación experimental para reunir información y posteriormente organizarla.

El *comportamiento* incluye, en su más amplia definición, aquellas acciones que se pueden observar con facilidad, tales como la actividad física y la expresión oral, así como otros <<procesos mentales>>, que no pueden ser observados directamente, tales como: la percepción, el pensamiento, el recuerdo y los

sentimientos. Los psicólogos no se contentan con la descripción del comportamiento. Van más allá, intentan explicarlo, predecirlo y, por último, modificarlo para mejorar la vida de la gente y de la sociedad en general.

Morris & Maisto (2001), mencionan que la psicología es la ciencia de la conducta. La palabra clave en esta definición es *ciencia*. Aunque los psicólogos comparten el interés de todos nosotros por la conducta y por los procesos mentales invisibles que la moldean, aplican en método científico cuando buscan respuestas a sus preguntas. Recogen datos mediante observaciones meticulosas y sistemáticas para explicar lo que han observado, formulan teorías; hacen nuevas predicciones basándose en ellas; después prueban sistemáticamente sus predicciones mediante más observaciones y experimentos para determinar si son correctos. En conclusión. Como cualquier otro científico recurren al método científico para *describir, entender, predecir* y, finalmente, obtener cierto grado de *control* sobre lo que estudian.

Butler & Mc Manus (2006), exponen que en 1890, el filósofo y médico estadounidense, y uno de los fundadores de la psicología moderna, William James, definió a la psicología como “la ciencia de la vida mental”. Esta definición todavía ofrece un buen punto de partida para nuestra actual comprensión del tema. Todos tenemos una vida mental y también alguna idea de lo que eso significa, aunque pensemos que esto puede estudiarse en ratas o monos, tanto como en personas, y el concepto mantenga su efusividad.

Como la mayoría de los psicólogos, William James estaba particularmente interesado en la psicología humana, la cual, apuntaba, consiste en ciertos elementos básicos: pensamientos y sentimientos, un mundo físico que existe en el tiempo y en el espacio, y una manera de aprehenderlo. Para cada uno de nosotros, esta aprehensión es, en primer término, personal y privada. Proviene de nuestros propios pensamientos, sentimientos y experiencias del mundo y puede o no estar determinada por hechos científicos acerca de esas cosas. Por esta razón nos resulta fácil emitir juicios sobre materias psicológicas haciendo uso de nuestra experiencia como piedra de toque.

Nos conducimos como psicólogos aficionados cuando ofrecemos opiniones sobre complejos fenómenos psicológicos, como cuando hablamos del “lavado de cerebro”, o cuando exponemos como un hecho nuestra opinión sobre por qué la gente reacciona de tal o cual forma ante ciertos sucesos, cuando piensan que las están insultando, se sienten infelices o dejan repentinamente sus empleos. Sin embargo, los problemas comienzan cuando dos personas comprenden estas cosas de manera diferente. La psicología formal pretende establecer métodos para decidir cuáles explicaciones resultan correctas, o para determinar bajo qué condiciones pueden aplicarse. El trabajo de los psicólogos ayuda a distinguir entre la información interna –que es subjetiva y puede ser tendenciosa (indigna de confianza)- y los hechos; entre nuestras preconcepciones y lo que en términos científicos es la “verdad”.

La psicología como la definió William James, trata de la mente y el cerebro, y aun que los psicólogos estudiamos el cerebro, no lo hacemos de modo directo ni tan cerca como para entender la parte que desempeña cada una de sus partes en la experiencia y en la expresión de nuestras esperanzas, temores y deseos, o en nuestra conducta durante experiencias tan variadas como dar a luz o ver un partido de fútbol. Además es realmente difícil estudiar el cerebro de manera directa. Por ello, los psicólogos se aproximan al cerebro estudiando la conducta y usando sus observaciones para manejar hipótesis sobre lo que acontece en nuestro interior.

La psicología también trata de las formas en que los organismos –usualmente las personas- utilizan sus habilidades mentales o sus mentes para operar en el mundo que los rodea. Las maneras en que lo hacen han cambiado a lo largo del tiempo tanto como ha cambiado su ambiente. La teoría de la evolución señala que si los organismos no se adaptan a los cambios ambientales, se extinguen (de ahí que se diga “adaptarse o morir” y “supervivencia de los mejores”). La mente ha sido y sigue siendo modelada por procesos adaptativos.

### 2.6.1.1 ¿Para qué sirve la psicología?

Además de ser una disciplina académica, la psicología tiene muchos usos prácticos. Los psicólogos académicos pueden especializarse en alguna área de la psicología, e investigar para producir adelantos dentro de “la ciencia de la vida mental”. Sus descubrimientos ayudan a entender, explicar, predecir o modificar lo que sucede en la mente, concebida como centro de control del conocimiento, el afecto y el comportamiento (lo que pensamos, sentimos y hacemos (Butler, 2006).

También desarrollan teorías e hipótesis que prueban mediante investigaciones originales en sus escenarios de aplicación, de manera que los desarrollos académicos y profesionales pueden influir entre sí, con resultados especialmente productivos cuando la comunicación es buena. Por ejemplo, el trabajo experimental de laboratorio que muestra que para obtener un recompensa los animales completarían tareas complejas o series de tareas, junto a las investigaciones sobre su aplicación en humanos, estimuló el desarrollo de los programas de fichas canjeables (“token economy”). El trabajo consiste en recompensar la conducta que se quiere incrementar con fichas que después se cambian por “bienes” o privilegios. Tales programas se han usado con éxito en la rehabilitación de delincuentes y para ayudar a las personas a volverse más independientes después de pasar años en un hospital.

Alternativamente, las observaciones de los psicólogos profesionales pueden estimular el interés académico. Por ejemplo los psicólogos que trabajan en hospitales notaron que algunos pacientes con alucinaciones auditivas tenían menos si llevaban tapones en los oídos. La observación estimuló una investigación valiosa sobre la relación entre el oído y las alucinaciones de este tipo (Butler, 2006).

### 2.6.1.2 ¿Dónde trabajan los psicólogos profesionales?

Butler & Mc Manus (2006), mencionan que los psicólogos están interesados en la mayoría de los aspectos del funcionamiento humano, y en algunas de las

formas en que actúan los animales. Por lo tanto, hay muchos campos en donde trabajar como psicólogos investigadores y profesionales. Los psicólogos clínicos trabajan en establecimientos dedicados al cuidado de la salud, como hospitales, dispensarios, consultores médicos u otros establecimientos comunitarios. Utilizan principalmente técnicas para ayudar a las personas a superar disfuncionalidades y angustias. Su entrenamiento de posgrado les permite proporcionar terapia o counseling, evaluar las intervenciones psicológicas y de otro tipo, investigar, enseñar y supervisar, y contribuir en la planeación, desarrollo y administración de servicios.

Están interesados en los aspectos psicológicos de la salud física de sus pacientes, y aplican su conocimiento para ayudar en el tratamiento o prevención de enfermedades e incapacidades. Por ejemplo, en el diseño de programas educativos sobre el sida o las dietas; en la investigación sobre cómo comunicarse mejor con los pacientes, o ayudando a las personas a manejar problemas relacionados con la salud, como la recuperación postoperatoria, o el vivir con una enfermedad crónica como la diabetes.

Los psicólogos profesionales también trabajan fuera de los establecimientos de salud. Por ejemplo, hay psicólogos forenses que trabajan en prisiones o departamentos de policía, y utilizan sus habilidades para ayudar a resolver crímenes, predecir el comportamiento criminal y rehabilitar delincuentes. Los psicólogos educativos se especializan en todos los aspectos de la educación, como vigilar los determinantes del aprendizaje o resolver problemas educativos. Los psicólogos ambientales se interesan en la interacción de las personas y su ambiente, y trabajan en áreas como la planeación de ciudades, la ergonomía y el diseño de espacios urbanos destinados a reducir los crímenes. Los psicólogos del deporte tratan de ayudar a los atletas a maximizar su desempeño y a desarrollar esquemas de entrenamiento y formas de tratar el estrés que produce la competencia.

Muchas áreas de negocios y comercio también utilizan psicólogos profesionales. Los psicólogos del trabajo o industriales consideran los aspectos de la vida laboral, como selección, entrenamiento, moral del personal, ergonomía, asuntos administrativos, satisfacción laboral, motivación y ausencia por enfermedad.

Frecuentemente, los emplean compañías que desean incrementar la satisfacción y/o el desempeño de los empleados. Los psicólogos del consumo se enfocan en los asuntos mercantiles, como la publicidad, el comportamiento del consumidor, la investigación del mercado y el desarrollo de nuevos productos para mercados cambiantes.

Quienes aprendieron psicología en la escuela, pero no completaron un entrenamiento profesional, encuentran útil su conocimiento tanto en su vida personal como en su trabajo. No es sorprendente que dé ventaja conocer el funcionamiento de la mente y determinar los motivos ocultos de la conducta.

Tanto los hallazgos de los psicólogos como los métodos que utilizan para descubrir cosas son potencialmente útiles en varias áreas profesionales tales como la enseñanza, el trabajo social, la policía, la enfermería, la medicina, la investigación para programas de radio o televisión, la consultoría política, el periodismo, la literatura, la administración de personal, el desarrollo de métodos de comunicación, la tecnología de la información y el entrenamiento, cuidado, salud y ambiente de los animales.

La psicología enseña capacidades de amplia aplicación y provee entrenamiento para pensar de manera científica sobre la vida mental: sobre pensamientos, sentimientos y conducta.

#### 2.6.1.3 Usos y abusos de la psicología

Con frecuencia, las personas suponen que los psicólogos son capaces de hacer cosas como decirte qué estás pensando gracias a tu lenguaje corporal o leer tu mente. Aunque comprensibles, estas suposiciones no son correctas.

Los psicólogos pueden, como hemos visto, estudiar aspectos del pensamiento, usar recompensas para cambiar la conducta, dar consejos a personas angustiadas y predecir las conductas con cierta precisión. Sin embargo, no pueden leer la mente o manipular a la gente contra su voluntad, y aún no han encontrado la fórmula de la felicidad.



La psicología también puede utilizarse erróneamente, como todo cuerpo de investigación científica. Algunos de sus abusos son más o menos triviales, como proporcionar respuestas superficiales a preguntas difíciles, como la manera de convertirse en un buen padre. Pero hay otras que no son del todo triviales. Por ejemplo, tratar de enfermos mentales a los opositores políticos. Los psicólogos también han sido acusados de fomentar la “psicocharlatanería”, o los pronunciamientos y consejos pseudocientíficos, cargados de jerigonza, y de desarrollar esquemas mal contruidos, basados, en apariencia, en sonados principios psicológicos. Un crítico de la psicología, al comentar el creciente incremento de cursos para ejecutivos de empresa, dijo: “los psicólogos, maestros del pasado en convocar conferencias para anunciar lo obvio, al fin han prestado atención a esta manifestación por demás extraña del sadismo corporativo de finales del siglo XIX”.

Los investigadores han “descubierto” que es posible lograr “que los trabajadores incompetentes o poco brillantes regresen a sus oficinas con la confianza hecha jirones”. Por supuesto, la razón por la que han aumentado tales cursos tiene que ver más con beneficios financieros que con decisiones psicológicas.

Que la psicología, como cualquier otra disciplina, sea mal entendida y mal utilizada no rebaja su valor. Sin embargo, está en una situación especial porque es una materia sobre la que todo mundo sabe algo, y sobre la cual todos pueden expresar una opinión basada en la información personal y en la experiencia subjetiva. Un ejemplo ayudara a ilustrarlo. Después de pasar muchos años investigando varios tipos de infelicidad, los psicólogos vuelven ahora su atención hacia emociones más positivas, y han conducido estudios sobre la felicidad de las mujeres en el matrimonio.

Un estudio representativo de las mujeres estadounidenses reportó que la mitad de las casadas durante cinco años o más dijeron que eran “muy felices” o estaban “del todo satisfechas” con su matrimonio y el 10% dijo haber tenido una aventura extramarital. En contraste con esto, Shere Hite, en su reporte *Women and Love*, expresó que 70% de las mujeres con cinco años o más de casadas tenían aventuras

y 95% se sintieron emocionalmente acosadas por el hombre que amaban. A diferencia de los resultados del primer estudio, sus hallazgos se difundieron con amplitud, y ella misma dio gran peso a los resultados porque 4,500 mujeres respondieron a su estudio. Sin embargo hay dos problemas importantes con su trabajo. Primero, que respondió menos de 5% de la muestra (así que ignoramos el punto de vista de más de 95%); y, segundo, sólo se contactó mujeres pertenecientes a organizaciones femeninas.

Por tanto, quienes respondieron (el pequeño porcentaje de mujeres pertenecientes a organizaciones femeninas que eligieron responder al estudio) no representan de manera relevante a la población femenina.

Este tipo de reportes hacen que surjan problemas, pues ya que sabemos que las personas tienen una tendencia a aceptar información que cuadre con sus sospechas o preconcepciones, y que la información sorprendente, nueva o alarmante capta la atención con facilidad.

El caso es que la psicología no se rige por corazonadas ni por el sentido común. Para entender apropiadamente los descubrimientos psicológicos se necesita saber cómo evaluar la información.

Los psicólogos pueden contribuir a debates como éste sobre el matrimonio y la felicidad, y ayudar a hacer el tipo de preguntas que han de responderse usando métodos científicos. ¿No son felices los matrimonios? Si no lo son, ¿qué reportan sobre la felicidad de su matrimonio mujeres que han estado casadas durante cinco años o más? Por tanto, la naturaleza metodológica de la psicología determina para qué sirve; de ahí la importancia de desarrollar métodos apropiados, reportes de resultados objetivamente demostrables, y educar a otros en la disciplina (Butler, 2006).

Como pasa con cualquier otra ciencia, los métodos científicos y la tecnología disponible determinan la naturaleza de la psicología, de la misma manera que el desarrollo tecnológico determina el diseño de puentes y edificios o la velocidad con la que se divulga la información entre personas que se encuentran lejos. La estadística

y los sofisticados programas de cómputo, por ejemplo, ayudan a los psicólogos a asegurar que sus estudios reflejen acertadamente los hechos.

Los estudios sobre grandes grupos de población pueden decirnos mucho sobre aspectos específicos de la felicidad demostrando que son representativos, se llevaron a cabo de forma apropiada, se interpretaron con precaución y se reportaron de manera imparcial. Para que un estudio sea representativo, todos los grupos relevantes –urbanos o rurales, blancos o negros, ricos o pobres-, deben tener una oportunidad equitativa de ser seleccionados, y la muestra ha de seleccionarse de manera proporcional a las poblaciones generales donde se toma.

Los desarrollos de la tecnología computarizada ayudan a los psicólogos a llevar a cabo tales procedimientos de muestreo al azar, y a revisar que su muestra sea en verdad representativa de la población. Una muestra con cantidades iguales de personas blancas y negras no es representativa de Zambia, pero sí de Francia. Las consideraciones estadísticas son de capital importancia. Esto sugiere, por ejemplo, que una muestra al azar de 1,500 personas puede proporcionar un estimado razonablemente certero de los puntos de vista de cien millones de personas, con tal de que sea representativa. Tener 4,500 personas no hace más preciso un estudio que tener a 1,500, si su composición difiere de manera importante de aquella población sobre la que se sacan las conclusiones.

Una vez más, la psicología se halla en una posición difícil debido a que algunos aspectos de su tecnología están, en general, disponibles para mucha gente. Cualquiera puede dirigir un estudio. No cualquiera puede construir un puente. Saber cómo hacerlo de manera apropiada también es importante (Butler, 2006).

## 2.7 Perfil del estudiante de psicología

La maestra en psicología Laura Edna Aragón Borja (2011), menciona que la personalidad de los estudiantes es uno de los factores psicológicos que influyen tanto en el desarrollo de la inteligencia como en su rendimiento escolar; los alumnos

de nivel superior en general, y los estudiantes de la carrera de psicología en lo particular, se encuentran cotidianamente inmersos en situaciones académicas estresantes que necesariamente tienen que enfrentar y saber manejar, tales como evaluaciones, realización de tareas, trabajos y exposiciones, además de la responsabilidad de una alta exigencia de atención y concentración en su actuación con los pacientes; sin duda su desempeño académico está mediado por sus características de personalidad, por tanto, se considera que determinar el perfil de personalidad puede proporcionar datos relevantes para comprender mejor su desenvolvimiento académico.

Además es importante tomar en cuenta que en una profesión como la del psicólogo, cuyo ejercicio se realiza prioritariamente interviniendo sobre la vida de las personas, es imprescindible, además de las habilidades y competencias que el currículo escolar le proporciona, poseer otro tipo de cualidades que tienen que ver con sus características de personalidad, esto es, con su manera habitual de comportarse, de pensar y de sentir ante los diferentes acontecimientos de la vida, ya que estas tres esferas (conducta manifiesta, cogniciones y sentimientos) afectarán de manera directa o indirecta su relación con aquellas personas que requerirán sus servicios profesionales. El estudiante de psicología debe así conceptualizarse como una persona integral, donde lo biológico, lo psicológico y lo social se interrelacionan permanentemente, por lo que tanto su desarrollo emocional como sus características de personalidad contribuirán a la eficacia o éxito en su desempeño profesional.

El perfil del estudiante de psicología se refiere al esquema de los rasgos psíquicos característicos de un individuo, en este caso, del estudiante de psicología, que pueden ser determinados cuantitativamente y presentados en forma gráfica.

Según el perfil de ingreso a la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), los estudiantes deberán cumplir con lo establecido en los artículos 2, 4 y 8 del Reglamento General de Inscripciones de la

UNAM (el cual menciona que cualquier aspirante a las licenciaturas de la UNAM, deben cumplir con la solicitud de inscripción, haber obtenido un promedio mínimo de siete en el nivel inmediato anterior y ser aceptado mediante concurso de selección).

Además, es deseable que las y los alumnos que ingresen a la Licenciatura en Psicología de la Facultad de Psicología de la UNAM posean una mentalidad analítica, dinámica y crítica; ser capaces de obtener, jerarquizar y validar información, utilizando instrumentos clásicos y tecnologías actuales. Mostrar interés por la importancia de contextualizar tanto el conocimiento, como los problemas que se estudian, así como por la formación multi e interdisciplinaria. Es importante que tengan sensibilidad social y actitud de servicio.

Al estudiante de psicología debe interesarle conocer la vida subjetiva, las relaciones interpersonales y los efectos de la conducta individual en un orden social; debe tener buena memoria verbal, capacidad de observación, facilidad de expresión verbal, empatía, equilibrio emocional y juicio.

Lo anterior ayudara al alumno a lo largo del estudio de la carrera a comprender y analizar los principios científicos y los conceptos fundamentales de la historia y la filosofía de la psicología, así como los de las tradiciones de pensamiento psicológico: comportamiento y adaptación, cognoscitiva, psicobiológica, psicodinámica y la evolución de los procesos psicológicos que subyacen al comportamiento humano; conocerá y analizará los métodos de investigación cuantitativos y cualitativos y las técnicas de medición y evaluación psicológica, propios de las ciencias naturales y sociales, se dotara la habilidad necesaria para observar, identificar, recolectar datos, analizar y comunicar las condiciones y características en las que se desarrolla una problemática psicológica, también se adecuará críticamente a las condiciones cambiantes del contexto, reconociendo la pluralidad y los valores propios de la disciplina asumiendo una identidad profesional y universitaria.

Laura Aragón (2011) señala que en el plan de estudios aprobado por el H. Consejo Universitario (2008) para la facultad de psicología: El licenciado en

psicología está apto para la atención de diversas necesidades sociales, pudiendo atender necesidades y problemas de salud mental, bienestar emocional y rehabilitación neurológica (atención a pacientes con depresión, estrés, adicciones, conflictos en las relaciones de pareja e interpersonales, o que han sufrido algún daño neurológico), organizacionales (estrés y desgaste profesional, capacitación y selección de personal, educación al consumidor, manejo de clima laboral), procesos psicosociales y culturales (educación comunitaria, solución de conflictos sociales, intervención de grupos, educación cívica y política).

Por lo tanto el licenciado en psicología es el profesional que posee los conocimientos, procedimientos, habilidades, actitudes y valores para comprender, diagnosticar e intervenir en la satisfacción de necesidades y la solución de problemas psicológicos en escenarios diversos, complejos y cambiantes.

Por otro lado la Universidad Latina quien oferta la carrera de psicología tiene como objetivo brindar la pluralidad de enfoques psicológicos tradicionales e innovadores, así como una formación de alta calidad y compromiso social con la visión actualizada, plural y crítica acerca de los campos de conocimiento y de la intervención profesional de la disciplina, para que el desempeño se caracterice por el desarrollo del proceso de investigación y de trabajo en equipo.

Así pues la Universidad Latina (UNILA) basándose en el plan 2008 de la carrera de psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y tomando en cuenta las necesidades culturales y sociales actuales de los individuos así como el objetivo a cumplir de la carrera, propone que el aspirante a la licenciatura en psicología de la UNILA deberá:

- Asumir con responsabilidad el compromiso de ser un profesionista UNILA.
- Respetar la diversidad cultural, intelectual y de género.
- Tener actitud proactiva para generar cambios y proponer proyectos creativos e innovadores.
- Tender a la superación personal y al trabajo en equipo.

También propone un perfil para cursar la Licenciatura en psicología que consta de:

- Capacidad para clasificar, jerarquizar, sintetizar, esquematizar y categorizar hechos.
- Capacidad para codificar, almacenar y recuperar datos.
- Habilidad para razonar, argumentar, deducir, explicar y anticipar sobre la información recibida.
- Habilidades interpersonales como capacidad para trabajar de manera efectiva con la gente y relacionarse con ella, demostrando empatía y comprensión.
- Interés por llevar a cabo la búsqueda de la verdad mediante la investigación, utilizando un proceso lógico, ordenado y claro.
- Ser una persona autocrítica
- Ser una persona que controla sus emociones
- Ser hábil para solucionar problemas con eficiencia
- Tener facilidad para las relaciones interpersonales
- Gusto por la lectura y aplicar metodologías de trabajo
- Respetar las diferentes posturas de pensamiento

Por otro lado en la página web de la UNILA (2015) también se presenta el objetivo de la carrera en psicología, basado en el perfil de egreso de la UNAM, en donde se propone que:

El Licenciado en Psicología está apto para la atención de diversas necesidades sociales, pudiendo atender necesidades y problemas de salud mental, bienestar emocional y rehabilitación neurológica (atención a pacientes con depresión, estrés, adicciones, conflictos en las relaciones de pareja e interpersonales, o que han sufrido algún daño neurológico), de índole educativa (bajo aprovechamiento escolar, rezago educativo, aprendizaje y motivación, educación de padres, formación de profesores, orientación y tutoría educativa, innovación en la enseñanza, educación especial), organizacionales (estrés y desgaste profesional, capacitación y selección

de personal, educación al consumidor, manejo de clima laboral), procesos psicosociales y culturales (educación comunitaria, solución de conflictos sociales, intervención en grupos, educación cívica y política). Por lo tanto, el Licenciado en Psicología es el profesional que posee los conocimientos, procedimientos, habilidades, actitudes y valores para comprender, diagnosticar e intervenir en la satisfacción de necesidades y la solución de problemas psicológicos en escenarios diversos, complejos y cambiantes.

## CONOCIMIENTOS

- Integra y utiliza, para interpretar fenómenos y procesos, y dar solución a problemas propios del área, los conocimientos teórico-metodológicos y técnicos de la disciplina psicológica propios de los campos de conocimiento en que se ha formado, correspondientes a las Ciencias Cognitivas y del Comportamiento; Procesos Psicosociales y Culturales; Psicobiología y Neurociencias; Psicología Clínica y de la Salud; Psicología de la Educación; Psicología de la Organización

## HABILIDADES

- Interpreta y diagnostica rasgos, situaciones y circunstancias en que se desarrolla una actividad o problemática psicológica tanto a nivel individual, grupal y colectivo, utilizando distintas teorías y seleccionando, construyendo y adaptando instrumentos apropiados.
- Interviene en la prevención, mejoramiento, estabilidad y transformación de los problemas psicológicos a nivel individual, grupal y colectivo.
- Evalúa su intervención a través del impacto, cambios y resultados obtenidos.
- Investiga aplicando métodos que incluyen diseño de análisis de datos e interpretación.
- Comunica de forma efectiva a profesionales, usuarios y público en general los resultados de su intervención profesional y de investigación.



## ACTITUDES

- Aporta planteamientos psicológicos que permitan comprender y explicar el comportamiento humano en múltiples contextos de interacción, abarcando los planos individual, grupal, intergrupal y colectivo.
- Establece relaciones interpersonales adecuadas con colegas, con otros profesionales y no profesionales e identifica los efectos de su intervención, creando y promoviendo formas de relación, organización e interacción profesional.
- Muestra habilidad para trabajar en grupo dentro de márgenes de tiempo razonables, solicitando e integrando puntos de vista diversos y resolviendo conflictos.
- Muestra un alto nivel de competencia profesional, responsabilidad y disposición de servicio.

## VALORES

- Reconoce, respeta y asume las diferencias y la pluralidad. Observa los principios y valores de la comunidad profesional a la que pertenece tanto nacional, como internacional que correspondan.
- Propicia una actitud de compromiso, tolerancia y respeto con otros profesionistas, su gremio y con quienes requieran sus servicios profesionales.
- Preserva la confidencialidad en su práctica profesional.
- Manifiesta y promueve el bien común, la calidad de vida y el bienestar psicológico de los individuos y la sociedad.
- Respeto los derechos de autor y de cualquier obra académica y/o profesional.

Cortada 2008, propone que el psicólogo debe mostrar interés y empatía por el hombre para poder establecer un adecuado rapport personal, si se encuentra en la

rama de la investigación es fundamental el buen manejo de modelos matemáticos y de las técnicas estadísticas que favorecen la realización de diseños de investigación, para quienes se encuentren desarrollándose en la psicología clínica, un equilibrio emocional adecuado, ajuste en sus relaciones personales, ética profesional y discreción, pues será depositario de la intimidad y las confidencias de quienes le consulten.

Además un en el ejercicio de la profesión del psicólogo se debe poseer diferentes aptitudes tales como buen nivel intelectual, actitud objetiva, buena capacidad de observación, ser exacto y preciso en el registro de los datos y saber interpretar una serie de hechos que siempre se entrecruzan y relacionan y que sólo adquieren significado cuando se vinculan unos con otros y no de manera aislada.

### **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

#### **3.1 Diseño de investigación:**

**EX – POST – FACTO:** Este estudio maneja una prospectiva hacia el futuro, haciendo un análisis de los hechos desde el pasado para pronosticar en el futuro.

#### **3.2 Tipo de estudio:**

Cuantitativo

#### **3.3 Alcance de la investigación:**

**EXPLICATIVO:** ya que se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da, está dirigido a responder a las causas de un evento físico o social.

### 3.4 Muestra:

Para llevar a cabo esta investigación se utilizó una muestra de 73 estudiantes de la carrera en psicología de primero a octavo semestre, de los turnos matutino y vespertino de la Universidad Latina, estos estudiantes oscilan entre 18 y 52 años de edad.

### 3.5 Instrumento:

En esta investigación se utilizaron dos instrumentos:

a) El Inventario Multifásico de la Personalidad Minnesota – 2 (MMPI-2)

Es una prueba de amplio espectro diseñada para evaluar un número importante de tipos de personalidad y de trastornos emocionales. Puede aplicarse tanto en forma individual como colectiva.

Requiere que los sujetos tengan como mínimo un nivel de lectura de 2° de secundaria, así como la cooperación y dedicación hacia la tarea de contestar el inventario.

Robert J. Gregory (2001) nos menciona un poco del cambio que hubo del MMPI al MMPI-2.

Este inventario fue publicado inicialmente en el año 1943 y creado como auxiliar en el diagnóstico psiquiátrico, el MMPI constaba de 566 reactivos de cierto-falso.

Las escalas clínicas del MMPI se desarrollaron al contrastar las respuestas de grupos cuidadosamente definidos de pacientes psiquiátricos (N promedio de cerca de 50 personas) con las respuestas de 724 personas control. El resultado obtenido fue el de una prueba útil tanto en la evaluación psiquiátrica como en la descripción de la personalidad normal. Al pasar de los años el MMPI se convirtió en la prueba más útil y usada en los EUA.

Conforme el tiempo paso, la prueba necesitó una actualización. El problema residía en el grupo control original, que consistió principalmente de familiares y visitantes de los pacientes médicos en el hospital de la Universidad de

Minnesota, durante los años 1930, esto generó graves críticas ya que además, todas las personas control eran de raza blanca y la mayoría eran jóvenes (edad promedio 35 años), casadas y provenientes de un pequeño pueblo o del área rural. Esto fue una muestra no representativa de la población en general.

El contenido de los reactivos del MMPI provocó preocupaciones ya que varios de éstos utilizaban una terminología arcaica y obsoleta como: polvos para dormir (píldoras para dormir) y tranvías (autobuses eléctricos). Otros trataban sobre funciones fisiológicas o conducta sexual que era ofensiva o empleaban un lenguaje sexista (Graham, 1930 citado por Gregory, 2001).

Desde el punto de vista de la medición, la omisión, representaba un problema mayor en el contenido de los reactivos. Los reactivos del MMPI no evaluaban muchas características importantes, como tendencias suicidas, abuso de estupefacientes y conductas relacionadas con el tratamiento.

Gregory 2001, menciona que después de una minuciosa revisión, actualización y re estandarización, el MMPI-2 se publicó en 1989.

El MMPI-2 incorporó una muestra normativa de 2600 individuos que representan a la población general en cuanto a las variables demográficas principales (localización geográfica, raza, edad, nivel ocupacional e ingresos). Se ha mejorado la reserva de reactivos al modificar aquellos obsoletos, eliminar los ofensivos y añadir nuevos reactivos para extender la cobertura del contenido.

El MMPI-2 conserva una continuidad sustancial con el MMPI anterior, aunque cabe señalar que su mejoría es evidente. Los autores de la prueba conservaron los mismos títulos y objetivos de medición para las escalas tradicionales clínicas y de validez.

El MMPI-2 contiene 567 reactivos, diseñados para evaluar una amplia gama de preocupaciones. Se le pide al examinado que marque "cierto" o "falso" para cada afirmación, según se le aplique. La mayor parte de los reactivos son autorreferenciales.

Los reactivos engloban los siguientes temas (Dahlstrom, Welsh y Dahlstrom, 1972; Graham, 1993 citado por Gregory, 2001):

- Preocupaciones de salud.
- Síntomas neurológicos.
- Problemas familiares.
- Relaciones matrimoniales.
- Problemas laborales.
- Síntomas depresivos y maníacos.
- Estados obsesivos y compulsivos.
- Delirios y alucinaciones.
- Ansiedad y fobias.
- Control del enojo.
- Prácticas antisociales.
- Abuso de sustancias prohibidas y alcohol.
- Autoestima.
- Incomodidad social.
- Conducta tipo A.
- Masculinidad-feminidad.
- Indicadores negativos de tratamiento.
- Validez de respuesta; por ejemplo, virtudes improbables.

De los 567 reactivos que conforman el MMPI-2 370 son prácticamente idénticos a los del MMPI, ya que las respuestas de esta serie sirven para calificar las diez escalas clínicas y las tres escalas de validez originales. Los 197 reactivos restantes (107 nuevos) son necesarios para la calificación de las 104 escalas y subescalas nuevas, revisadas, complementarias, de contenido y validez conservada que forman el inventario completo.

El MMPI-2 puede calificarse para cuatro escalas de validez, 10 escalas clínicas estándar y docenas de escalas complementarias. Las escalas complementarias

proporcionan información útil para afinar la interpretación de las escalas clínicas y de validez tradicionales.

Gregory (2001), indica que es importante tomar en cuenta las escalas conocidas como No puedo decir (?), L, F y K ya que nos arrojan la validez de la prueba resuelta. La calificación de frases omitidas es simplemente el número total de reactivos omitidos o con doble respuesta en el llenado de la hoja de respuestas. Una calificación muy alta en esta escala puede indicar un problema de lectura, oposición a la autoridad, defensividad o indecisión producida por depresión.

La escala L se compone de 15 reactivos que se califican todos en la dirección de falso. Al responder falso en estos reactivos, la persona afirma que posee un grado de virtudes que se observa en pocas ocasiones en nuestra cultura. La escala L se diseñó para identificar una actitud general deliberadamente evasiva al realizar la prueba, el individuo se puede mostrar defensivo. Estos reactivos hacen que el examinado aparezca bajo una luz favorable pero que es poco probable que se respondan honestamente en la dirección favorable.

La escala F consiste en 60 reactivos que los individuos normales responden en la dirección calificada en no más de 10% de las ocasiones. Éstos reflejan un amplio espectro de desadaptación grave, incluyendo pensamientos peculiares, apatía y enajenación social, así como puede indicar errores de calificación, descuido al responder, excentricidad, procesos psicóticos o simulación deliberada.

La escala K se diseñó para ayudar detectar una forma sutil de defensividad. Una calificación elevada en la escala K puede indicar una actitud defensiva al responder la prueba y las elevaciones dentro del rango normal sugieren buena fortaleza del yo.

Además de las escalas de validez, en el MMPI-2 siempre se califica para 10 escalas clínicas, de contenido y suplementarias que son:

#### Escalas Clínica

- Hs.- Hipocondriasis
- D.- Depresión
- Hi.- Histeria
- Dp.- Desviación psicopática
- Mf.- Masculinidad-feminidad
- Pa.- Paranoia
- Pt.- Psicastenia
- Es.- Esquizofrenia
- Ma.- Hipomanía
- Is.- Introversión social

#### Escalas de Contenido:

- ANS.- Ansiedad
- MIE.- Miedos
- OBS.- Obsesividad
- DEP.- Depresión
- SAU.- Preocupación por la salud
- DEL.- Pensamiento delirante
- ENJ.- Enojo
- CIN.- Cinismo
- PAS.- Prácticas antisociales
- PTA.- Personalidad tipo A
- BAE.- Baja autoestima
- ISO.- Incomodidad social
- FAM.- Problemas familiares
- DTR.- Dificultad en el trabajo
- RTR.- Rechazo al tratamiento

Escalas Suplementarias:

- A.- Ansiedad
- R.- Represión
- Fyo.- Fuerza del YO
- A-MAC.- Alcoholismo de Mac Andrew- revisada
- HR.- Hostilidad reprimida
- Do.- Dominancia
- Rs.- Responsabilidad social
- Dpr.- Desajuste profesional
- GM.- Géneros masculino
- GF.- Géneros femeninos
- EPK.- Desorden de estrés postraumático (Keane, Malloy y Fairbank 1984)
- EPS.- Desorden de estrés postraumático (Schlenger y Kulka 1987)
- Is1.- Timidez / perturbación
- Is2.- Evasión social
- Is3.- Alineación del yo y de los demás
- Fp.- Infrecuencia posterior
- INVAR.- Inconsistencia de las frecuencias variables
- INVER V/F.- Inconsistencia de las respuestas verdaderas

- b) Prueba psicométrica aplicada por el área de COAPA (Centro de Orientación y Apoyo Para el Alumno) a todos los alumnos de nuevo ingreso al realizar inscripción en la Universidad Latina, la cual arroja datos de los aspirantes a la Universidad Latina sobre el aspecto académico, personal y social.

3.6 Procedimiento:

Las pruebas fueron a aplicadas a 73 estudiantes de la licenciatura en psicología desde primer semestre hasta octavo semestre de la Universidad Latina campus Cuernavaca, de entre 18 y 52 años de edad.



La primera prueba MMPI-2 (Inventario Multifásico de la Personalidad Minnesota - 2) fue aplicada en 3 sesiones.

La primera aplicación del MMPI -2 se realizó a las 9am, la segunda aplicación a las 12pm y la tercera a las 3pm comenzando diez minutos antes con la presentación, se mencionó la finalidad de la actividad que se realizaría, la confidencialidad que se utilizaría para la aplicación de esta prueba y el manejo de los resultados, se les agradeció la participación a todos los estudiantes, se les hizo saber que si existía alguna duda levantarán la mano y se les resolvería, se procedió a la entrega de un folder que contenía el cuadernillo de 516 preguntas y la hoja de respuestas, así como a la entrega de lápices con una goma y un saca puntas, se les informo a los estudiantes la forma de responder dicha prueba y la duración de la misma que consta como máximo de dos hrs.

Al terminar los estudiantes, debían dejar la prueba en sus asientos y posteriormente se les recogió el folder con la prueba, los lápices, borradores y sacapuntas, se les agradeció de nuevo su participación.

Al finalizar se dejó todo en orden y se agradeció también a los profesores en turno y a la dirección de psicología por el apoyo brindado.

El examen de admisión fue aplicado por el área de COAPA (Centro de Orientación y Apoya Para el Alumno), en el momento de la inscripción a cada alumno de nuevo ingreso a la carrera de psicología, posteriormente los resultados fueron proporcionados por el área, para ser utilizados en esta investigación, existen alumnos a los que en su momento no se les aplico la prueba ya que aún el área correspondiente no contaba con las herramientas necesarias para la aplicación.

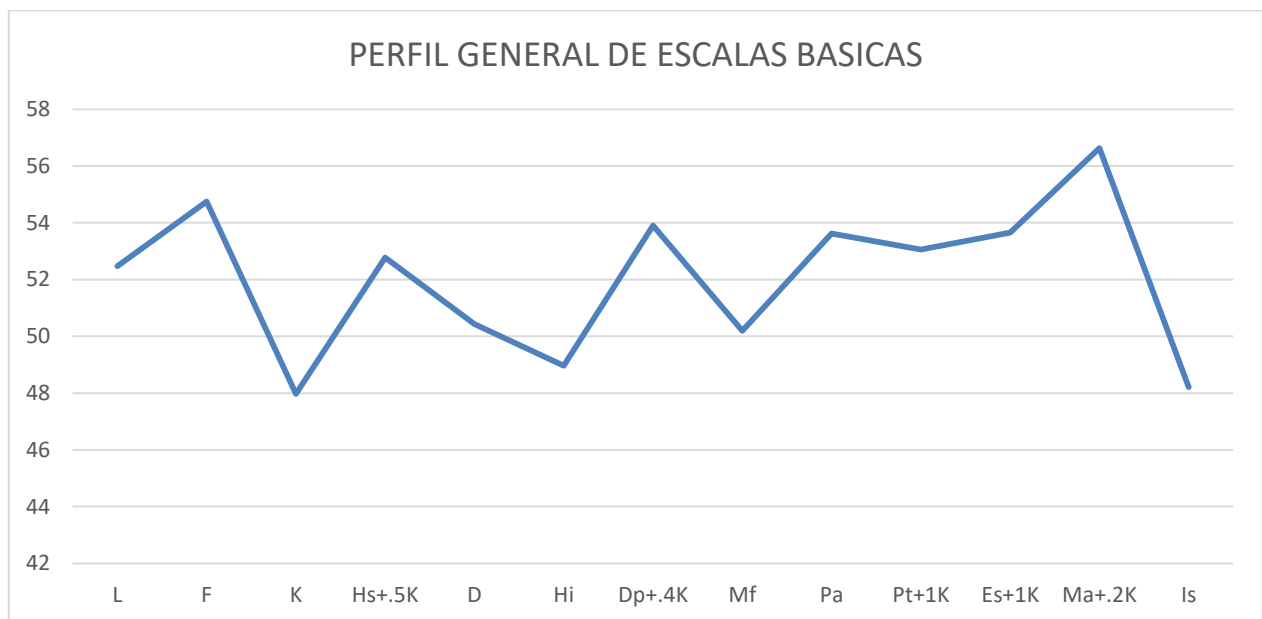
### Análisis de resultados

La investigación que se presenta tuvo el propósito de describir los rasgos de personalidad del estudiante de Psicología de la Universidad Latina campus Cuernavaca, para ello se aplicó el Inventario Multifásico de la Personalidad Minnesota – 2 (MMPI-2), a una muestra de 73 estudiantes de 1° a 8° semestre.

A continuación se exponen los resultados encontrados al aplicar la prueba a la muestra estudiada.

En primer lugar se presentan de manera general los rasgos de personalidad más destacados y menos destacados de los estudiantes de psicología, según la prueba aplicada MMPI-2, de igual manera se presentan las características de personalidad de hombres y de mujeres por separado, finalmente se presentan los datos globales de las áreas evaluadas por el examen de ingreso aplicado por el Centro de orientación y apoyo para el alumno (COAPA).

GRAFICA 1 PERFILES GENERALES DE LAS ESCALAS BASICAS



En la gráfica No. 1 se muestra las escalas más altas que se presentaron de manera general en los resultados de la prueba aplicada, en primer lugar se encuentra la escala clínica de Hipomanía moderada (Ma) con 57 puntos, seguida de las escalas clínicas como son la de Desviación psicopática (Dp) con 54 puntos, Paranoia (Pa) con 54 puntos y la escala clínica de Esquizofrenia (Es) con 54 puntos, dándonos los rasgos de personalidad de una persona dócil, con una variedad de

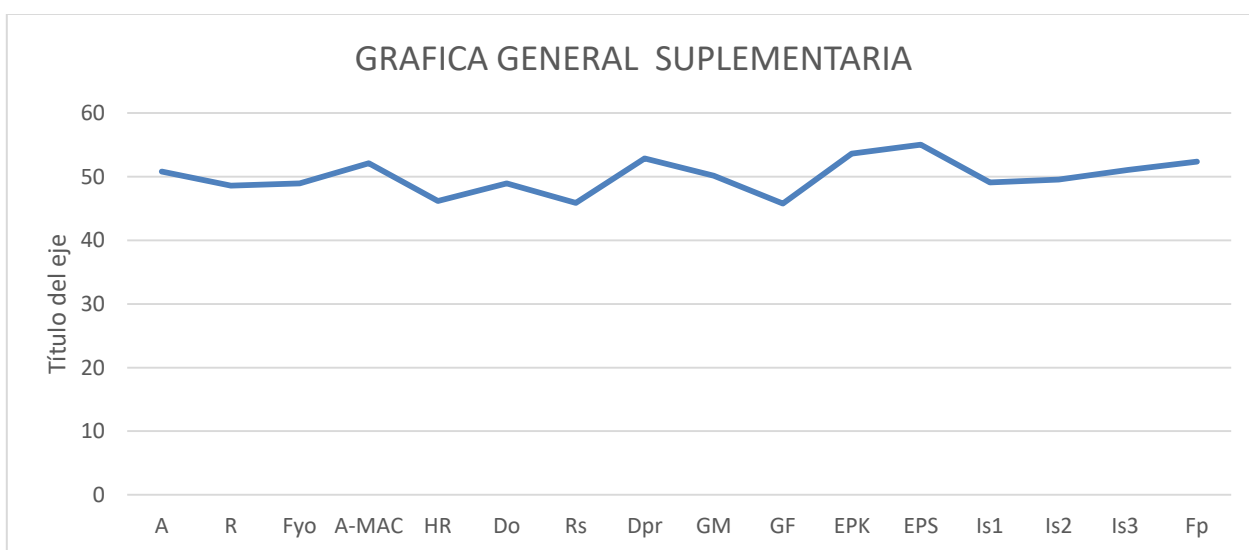
intereses, una persona trabajadora y emprendedora, confiable, responsable, flexible, una persona que actúa racionalmente.

De igual manera esta grafica nos permite observar las dos escalas clínicas más bajas como son Histeria (Hi) con 49 puntos e Introversión social (Is) con 48 puntos, y se trata de personas que son razonables, sensibles, equilibrados, así como amistosas y energéticas.

Con base a los resultados generales de la prueba se observa que las personas que ingresan a estudiar la carrera de psicología muestran una tendencia a ser personas dóciles con intereses variados, así como trabajadoras y emprendedoras además de confiables, responsables y flexibles. Muestran habilidades para actuar racionalmente.

Por otro lado, se destaca que existe una tendencia a presentar introversión social, por lo que impresionan ser individuos sensibles, equilibrados, amistosos y enérgicos.

## GRAFICA 2 PERFILES GENERALES DE LAS ESCALAS SUPLEMENTARIAS



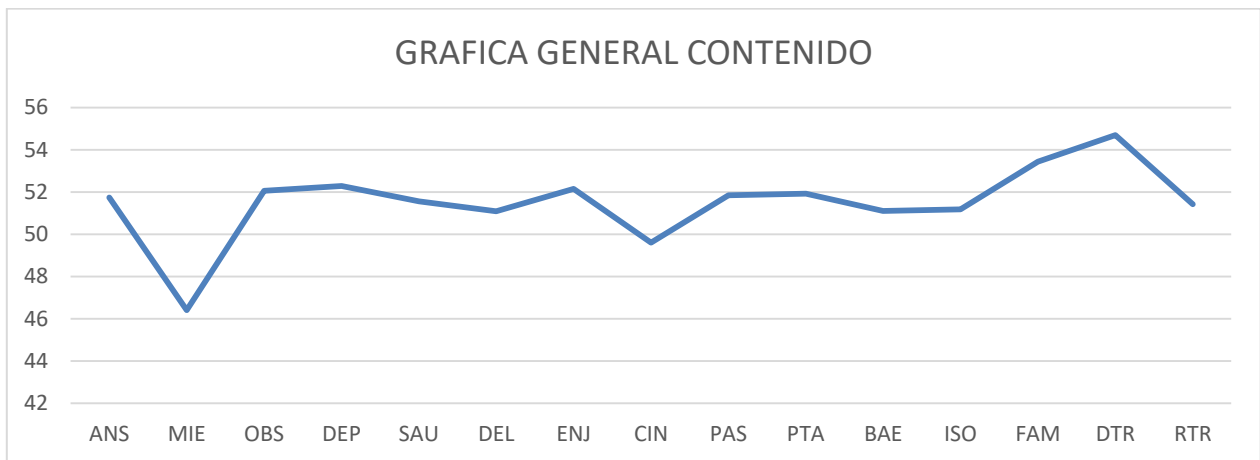
En esta grafica se muestra las escalas suplementarias-adicionales más altas que se presentaron de manera general en los resultados de la prueba aplicada, escala de Desorden de estrés postraumático de Schelenger (EPS) con 55 puntos, la escala de Desorden de estrés postraumático de Keane (EPK) con 54 puntos y la escala de desajuste profesional (Dpr) con 54 puntos, estos resultados nos arrojan que los estudiantes muestran rasgos de estrés postraumático (exposición directa a algún evento traumático desarrollando angustia, estrés, ansiedad y demás alteraciones negativas cognitivas) y poca adaptación así como rasgos pesimistas y de angustia.

También observamos las escalas más bajas es decir los rasgos que menos se presentan en los estudiantes, como son Introversión social (Is1), Dominancia (Do), Fuerza del yo (Fyo) y Represión (R) con 49 puntos así como también Hostilidad reprimida (Hr), Responsabilidad social (Rs) y Género femenino (GF) con 46 puntos; los cuales arrojan las siguientes características: puede tratarse de personas desinhibidas, energéticas, expresivas, poco formales, inquietas, dominantes en sus relaciones con otros, tienden a mostrar inhibición o sumisión, pueden presentar malestares físico, pobre concepto en sí mismos y dificultades para adaptarse a situaciones problemáticas, así como también pueden ser personas crónicamente agresivas o individuos que expresan agresión bastante apropiadamente, presentan dificultades para aceptar las consecuencias de su propio comportamiento, carentes de responsabilidad, poco dignas de confianza, se muestra una tendencia a no hacer juramentos o maldecir, además de ser francos en señalar a otros sus faltas personales, pueden mostrarse impositivos o a tener poco control de su temperamento y propensión al abuso del alcohol y drogas.

En base a los resultados generales de las escalas suplementarias se observa que pueden ser personas energéticas, expresivas además de ser francas en señalar a otros sus faltas.

Por otro lado también pueden presentar rasgos de angustia, puede tratarse de personas sumisas, por lo que muestran un pobre concepto de sí mismos, suelen presentar malestares físicos, dificultad para adaptarse a situaciones problemáticas, agresivas y dominantes en sus relaciones con otros.

GRAFICA 3 PERFILES GENERALES DE LAS ESCALAS DE CONTENIDO



Los datos más altos obtenidos de la escala de contenido fueron, Dificultad en el trabajo (Dtr) con 55 puntos, Problemas familiares (FAM) con 54 puntos y las más bajas, Cinismo (CIN) con 50 puntos y Miedos (MIE) con 46 puntos, según los resultados más altos obtenidos, refieren discordias familiares considerables así como actitudes y conductas que probablemente contribuyan a un desempeño pobre en el trabajo, otros sugieren falta de apoyo familiar o cuestionamiento personal acerca de su elección de carrera, según los más bajos muestran pocos rasgos de tener temores específicos como a algunos animales, clima, etc., así también presentan pocas creencias misantrópicas (estos sujetos suponen que, detrás de los actos de otros, hay motivos negativos escondidos).

Con base a los resultados generales de la prueba se observa en las escalas de contenido que las personas que ingresan a estudiar la carrera de psicología tienen una tendencia a presentar conductas y actitudes que muestran un desempeño

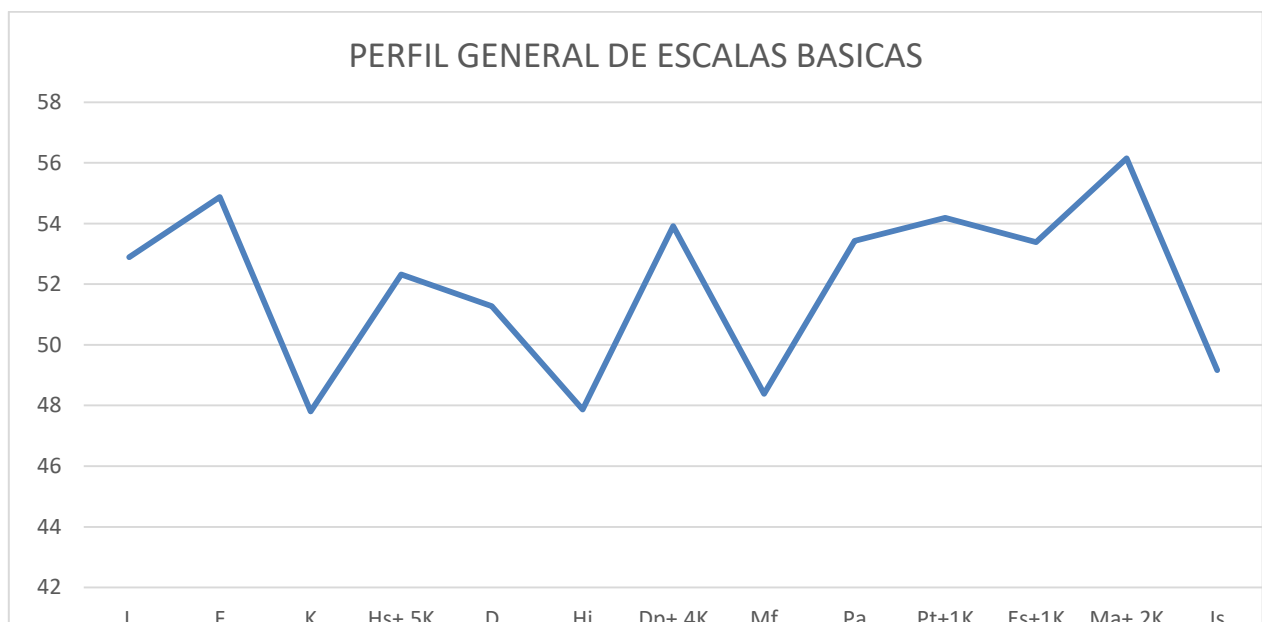
pobre en el trabajo, viven discordias familiares, pocos rasgos de tener temores específicos y creen que detrás de los actos de otros hay motivos negativos escondidos.

De acuerdo a los datos obtenidos por medio de los resultados generales de las tres escalas calificadas, inferimos que los estudiantes de la carrera en psicología de la Universidad Latina, presentan rasgos de ser personas dóciles, con intereses variados, responsables, confiables, puede tratarse de personas sensibles, equilibradas y expresivas.

Por otro lado también podemos observar que hay una tendencia a presentar introversión social, por lo que pueden mostrarse sumisos, pueden llegar a mostrarse agresivos y dominantes en su relación con otros, suelen ser francos, presentar malestares físicos y presentar problemas para adaptarse a situaciones problemáticas.

En las siguientes graficas se expondrán los resultados obtenidos de las escalas de acuerdo al género.

GRAFICA 4 PERFIL DE LAS ESCALAS BASICAS DEL GÉNERO FEMENINO

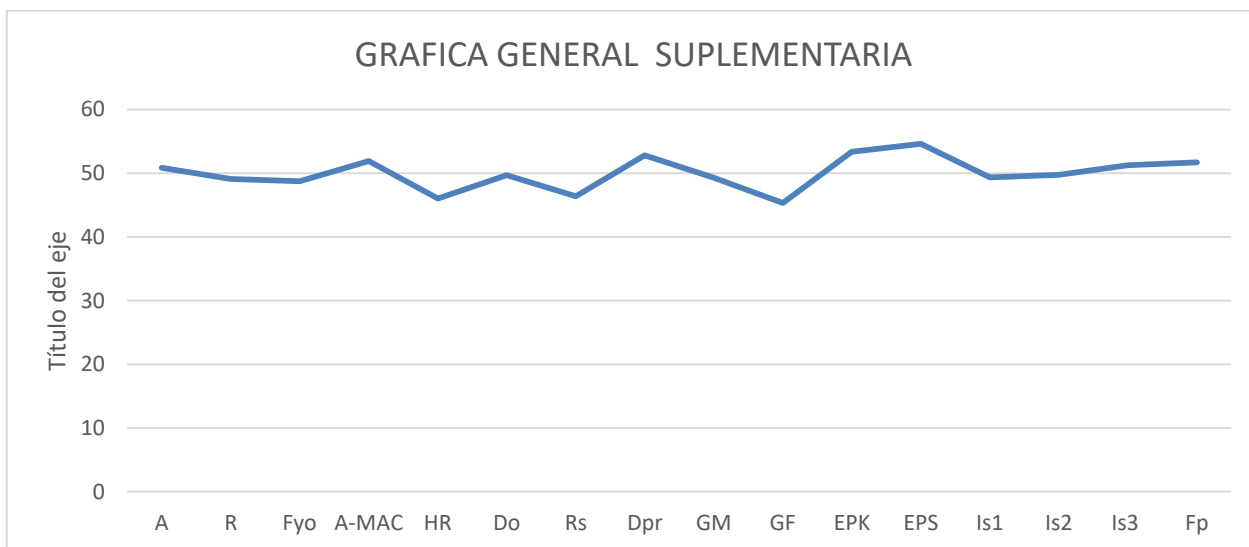


Esta grafica nos permite observar los resultados obtenidos de la escala básica, donde se muestran las dos puntuaciones más altas obtenidas que son Hipomanía (Ma) con 56 puntos, Desviación psicopática (Dp) y Psicastenia (Pt) con 54 puntos, lo cual indica que en general las estudiantes de psicología tienen rasgos de ser personas dóciles y tolerantes, suelen tener diversos intereses, también pueden ser organizadas, confiables, suelen tener puntualidad y sinceridad. De la misma manera se observan las dos puntuaciones más bajas como Introversión social (Is) con 49 puntos, Masculinidad-femineidad (Mf) e Histeria (Hi) con 48 puntos, que nos indica que presentan menos rasgos de ser activas y equilibradas, de trato fácil, sensible y razonable.

En base a los resultados del género femenino en las escalas básicas se observa que las estudiantes tienden a ser personas dóciles y tolerantes, suelen tener diversos intereses, organizadas, confiables, puntuales y sinceras.

Por otro lado, se observa en menor tendencia rasgos de pasividad, dificultades en el trato así como para el razonamiento concreto.

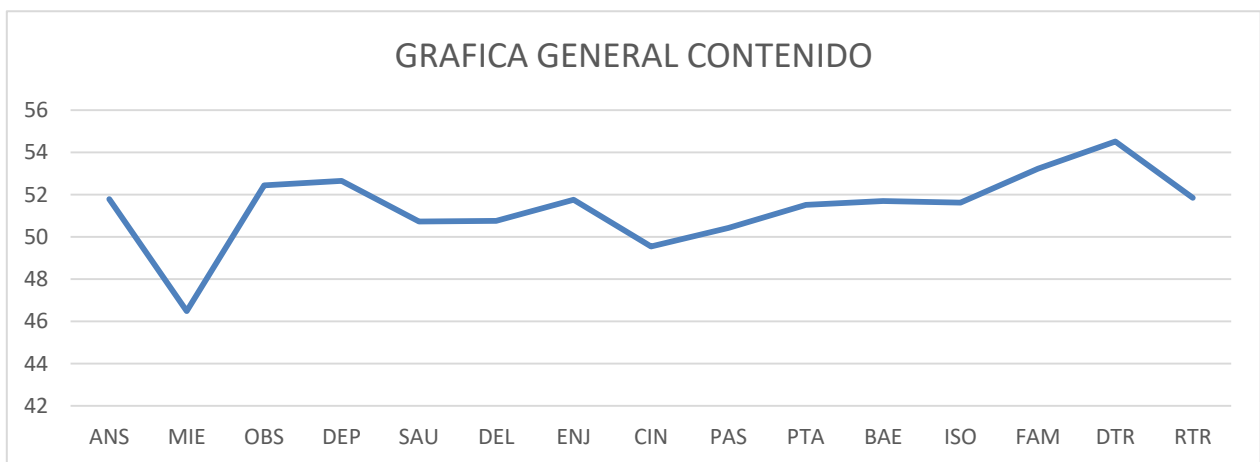
GRAFICA 5 PERFIL DE LAS ESCALAS SUPLEMENTARIAS DEL GÉNERO FEMENINO



Esta grafica arroja como datos más altos Desorden de estrés postraumático de Schelenger (EPS) con 55 puntos, Desorden de estrés postraumático de Keane (EPK) y Desajuste profesional (Dpr) con 53 puntos, mientras que los datos más bajos son, Género femenino (GF) con 45 puntos , Responsabilidad social (Rs) y Hostilidad reprimida (HR) con 46 puntos, estos resultados nos indican ciertos rasgos de estrés postraumático (exposición directa a algún evento traumático desarrollando angustia, estrés, ansiedad y demás alteraciones negativas cognitivas), dificultad en la adaptación, buena identificación de su género (femenino), poca disposición para aceptar las consecuencias de su propia conducta, y problemas de tolerar la frustración sin desquite.

En base a los resultados del género femenino en las escalas suplementarias se puede observar que muestran una tendencia a no aceptar las consecuencias de su propia conducta así como dificultades para tolerar la ansiedad.

GRAFICA 6 PERFIL DE LAS ESCALAS DE CONTENIDO DEL GÉNERO FEMENINO



Las puntuaciones más altas de la gráfica expuesta son: Dificultad en el trabajo (DTR) con 55 puntos, Problemas familiares (FAM) y Depresión (DEP) con 53 puntos,



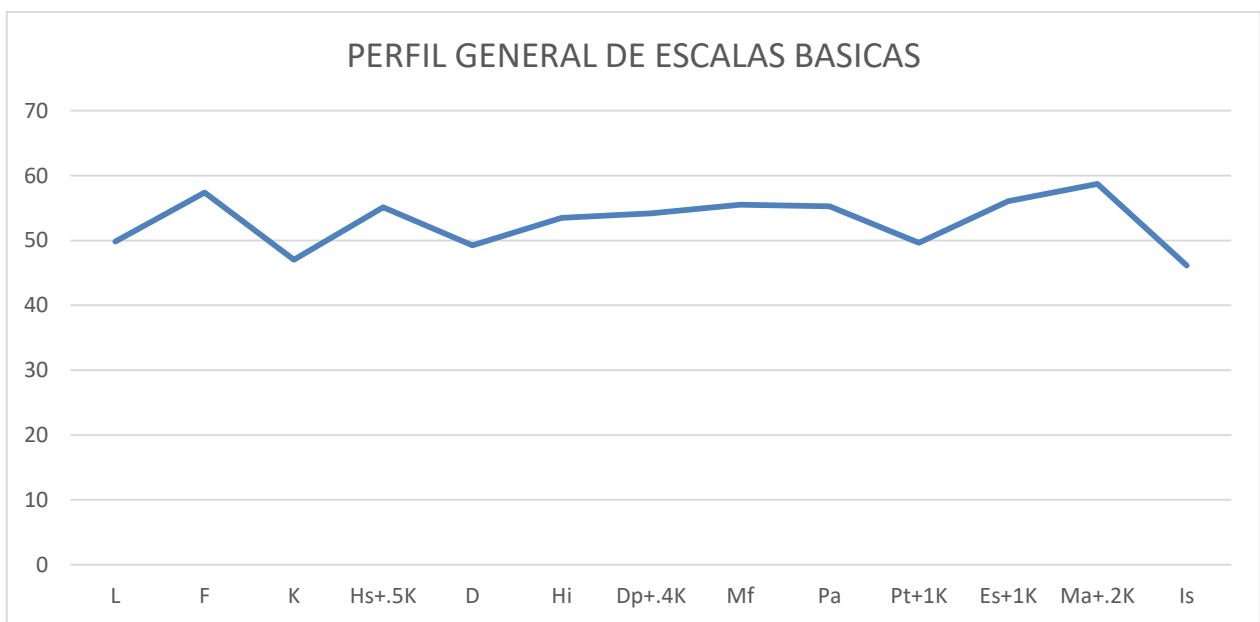
las puntuaciones más bajas que señala la gráfica son: Cinismo (CIN) y Prácticas antisociales (PAS) con 50 puntos y Miedos (MIE) con 46 puntos.

Lo cual nos indica que se presentan conductas que probablemente contribuyan a un desempeño pobre en el trabajo, algunos problemas familiares, pensamientos depresivos significativos, algunos problemas de conducta en sus años escolares, algunos pensamientos negativos que se encuentran detrás de los actos de otros y pocos temores específicos.

Por lo tanto con base en los resultados obtenidos de las tres escalas del género femenino se encuentra que las estudiantes tienden a ser personas dóciles y tolerantes, suelen tener diversos intereses, organizadas, confiables, puntuales y sinceras. Muestran una tendencia a la depresión, es decir; ante un evento traumático o altamente estresante, es probable que manifiesten síntomas de depresión.

Por otro lado denotan una tendencia a aceptar las consecuencias de su propia conducta así como dificultades para tolerar la ansiedad.

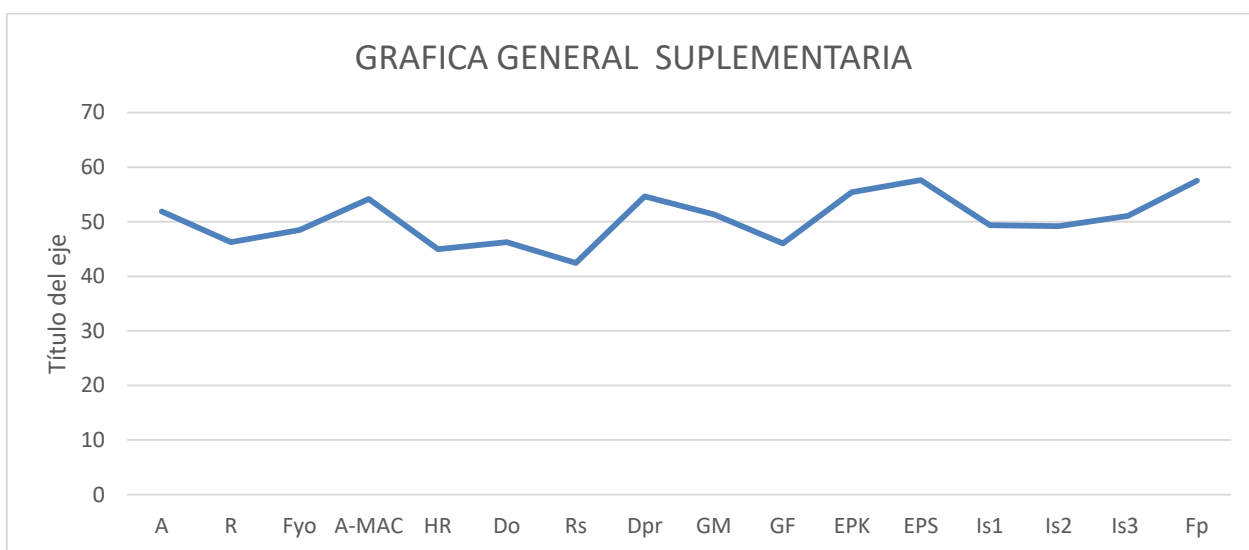
GRAFICA 7 PERFIL DE LAS ESCALAS BASICAS DEL GÉNERO MASCULINO



Los resultados más altos que muestra la gráfica de escalas básicas son Hipomanía (Ma) con 59 puntos, Esquizofrenia (Es) y Masculinidad-femineidad (Mf) con 56 puntos, por lo que puede tratarse de personas auto controladas con sentido común, expresivo, con intereses estéticos, sensible ante relaciones interpersonales, dóciles, variedad de intereses, poca tolerancia a la monotonía, eficiente, trabajadora, poco interés en la gente, poco práctico, creativo y puede mostrar preocupaciones religiosas; por otro lado también muestra los resultados más bajos obtenidos como Depresión (D) con 49 puntos e Introversión social (Is) con 46 puntos, lo cual nos indica que puede tratarse de personas conformes consigo mismas, estables, equilibradas y realistas, así como amistosa y enérgicas.

En base a los resultados del género masculino en las escalas básicas se observa que los estudiantes tienden a ser personas con autocontrol, sentido común, dóciles con una variedad de intereses por lo que pueden mostrar poca tolerancia a la monotonía, trabajadoras y eficientes, así como creativo, equilibradas, realistas y energéticas.

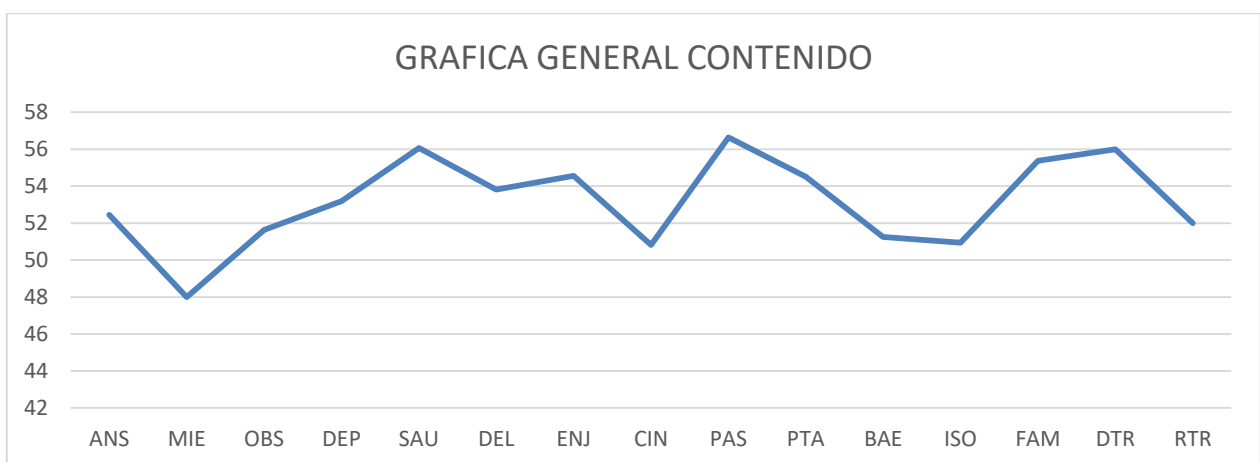
GRAFICA 8 PERFIL DE LAS ESCALAS SUPLEMENTARIAS DEL GÉNERO MASCULINO



En esta grafica los resultados más altos fueron Desorden de estrés postraumático de Schelenger (EPS) con 58 puntos, seguido de desajuste profesional (Dpr) y desorden de estrés postraumático de Keane (EPK) (exposición directa a algún evento traumático desarrollando angustia, estrés, ansiedad y demás alteraciones negativas cognitivas) con 55 puntos, por lo que puede tratarse de personas poco adaptadas, además de ser generalmente ineficientes, pesimistas y angustiadas; las más bajas fueron, Responsabilidad social (Rs) con 42 puntos y Hostilidad reprimida (HR) con 45 puntos, lo cual nos indica que los estudiantes muestran rasgos de agresión, se les dificulta aceptar las consecuencias de sus propios actos, poco responsables así como poco dignas de confianza.

En base a los resultados del género masculino en las escalas suplementarias se observa que los estudiantes tienden a ser personas poco adaptadas, pesimistas, angustiadas, se les dificulta aceptar las consecuencias de sus propias conductas, poco responsables ineficientes y con rasgos de agresión.

GRAFICA 9 PERFIL DE LAS ESCALAS DE CONTENIDO DEL GÉNERO MASCULINO



En esta escala de contenido los resultados más altos fueron Prácticas antisociales (PAS) con 57 puntos, Dificultad en el trabajo (DTR) con 56 puntos al igual que Preocupación por la salud (SAU), mostrando rasgos de ser posiblemente

personas con problemas de conducta en sus años escolares, practicas antisociales como robos o hurtos, no apoyan conductas ilegítimas explícitamente, pero creen que está bien eludir la ley, pueden mostrar un desempeño pobre en el trabajo, poca confianza en sí mismos, dificultad para concentrarse, Obsesividad, tensión, presión, suelen preocuparse mucho por su salud, sentirse más enfermos que otras personas y pueden presentar problemas gastrointestinales, problemas neurológicos, problemas sensoriales, síntomas cardiovasculares, problemas de la piel, dolor y molestias respiratorias.

Mientras que las más bajas son incomodidad social (ISO), Baja autoestima (BAE) y Cinismo (CIN) con 51 puntos, así como Miedos (MIE) con 48 puntos, estos resultados nos arrojan que se trata de estudiantes que pueden mostrar buen control de sus temores, suelen no tener problemas al momento de socializar, confían en sí mismos y en los demás.

En base a los resultados del género masculino en las escalas de contenido se observan rasgos de ser personas con buen control de sus temores, pueden no tener problemas al socializar, confían en sí mismos y en los demás.

Por otro lado también pueden mostrar Obsesividad, tensión, que los lleva a tener prácticas antisociales, pueden mostrar un desempeño pobre en su trabajo y se preocupan mucho por su salud.

Por lo tanto con base en los resultados obtenidos de las tres escalas del género masculino se encuentra que los estudiantes tienden a ser personas que confían en sí mismas, tienen buen manejo a sus temores, con buen autocontrol, sentido común, dóciles con una variedad de intereses.

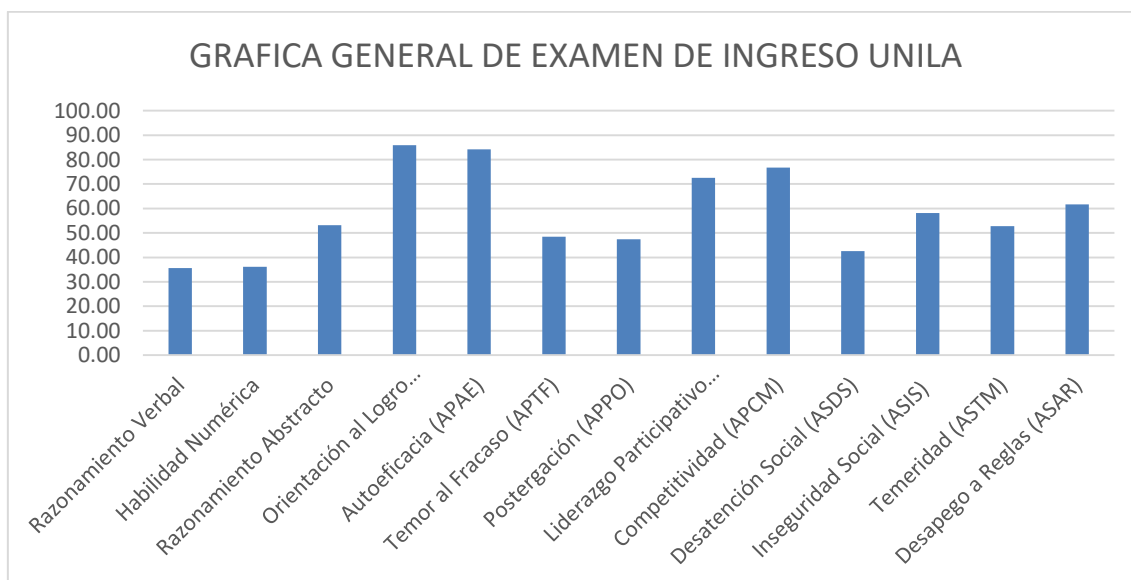
Sin embargo puede observarse que también los pueden tener problemas al adaptarse, Obsesividad, pueden ser pesimistas y tener problemas de conducta.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA PRUEBA APLICADA POR EL ÁREA EL CENTRO DE ORIENTACIÓN Y APOYO PARA EL ALUMNO (COAPA)

El área de COAPA (Centro de orientación y apoyo para el alumno), realiza la aplicación del examen de ingreso a la Universidad Latina, este examen califica Razonamiento verbal, habilidad numérica y razonamiento abstracto en el área de intelecto académico, así como orientación al logro académico, autoeficacia, temor al fracaso, postergación, liderazgo participativo y competitividad, en el área de aspectos personales, gustos e intereses, además de la desatención social, inseguridad social, temerosidad y desapego a reglas, pertenecientes a los aspectos sociales; esto con el fin de detectar sus gustos e intereses, así como su habilidad de razonamiento lógico, su habilidad matemática, su habilidad en el área de español, su relación con los demás y el apego a las reglas.

Los siguientes datos son resultado de la prueba aplicada por el área de COAPA a los aspirantes y alumnos de nuevo ingreso de la licenciatura en psicología.

GRAFICA 10 RESULTADOS GENERALES DE LA PRUEBA APLICADA POR COAPA



En esta gráfica se eligieron las tres puntuaciones más altas, de las cuales se observa que predomina el área de orientación al logro, autoeficacia (APAE) y competitividad, así también tomaremos en cuenta las tres puntuaciones más bajas, que son, desatención social (ASDS), razonamiento verbal y habilidad numérica.

A continuación se definen los aspectos personales y sociales, así mismo se señalaran los aspectos positivos (+) y los aspectos (-) que los estudiantes arrojan para la carrera de psicología.

1. Orientación al Logro Académico (+). Es el comportamiento para la ejecución sobresaliente de una actividad.
2. Auto-eficacia (+). Es la ejecución de conductas eficaces para conseguir resultados importantes en diferentes situaciones.
3. Competitividad (+). Es un estado interno que incita y dirige las acciones del sujeto por superar el desempeño de sus semejantes e intentar actividades que planteen un reto, con una alta exigencia de sí mismo.
4. Temor al Fracaso (-). Limitación del alumno que le impide intentar actividades nuevas y retadoras que planteen la posibilidad de no realizarlas adecuadamente.
5. Postergación (-). Incapacidad del alumno para responder con prontitud y eficacia a las demandas de su medio, retrasando la ejecución o realización de las cosas.
6. Temeridad (-). Tendencia del alumno a actuar por impulsos sin detenerse a razonar o reflexionar en su interés o conveniencia.
7. Liderazgo Participativo (+). Es la habilidad de dirigir las actividades de los miembros de un grupo e influir en ellos.
8. Desatención Social (-). Evalúa las conductas que el alumno presenta como una desviación de lo aceptado por el grupo.
9. Inseguridad Social (-). Evalúa el grado de molestia o incomodidad en las interacciones sociales, prefiere realizar actividades en solitario.
10. Desapego a Reglas (-). El alumno ignora la presencia y el cumplimiento de normas y condiciones sociales establecidas.

De acuerdo a los datos obtenidos por el examen de ingreso a UNILA aplicada por el área de COAPA, se observa que los estudiantes pueden presentar un comportamiento adecuado para la realización sobresaliente de una actividad, obteniendo así importantes resultados en diferentes situaciones, así también pueden presentar acciones que dirigen a los estudiantes a superar el desempeño de sus semejantes, presentan alta exigencia de sí mismos. Así también se observa que los estudiantes pueden presentar acciones que desvíen lo aceptado por el grupo.

## Discusiones

En la investigación realizada por Laura Aragón (2011) sobre “Perfil psicológico de estudiantes universitarios de la carrera de Psicología”, propone lo siguiente:

La personalidad está caracterizada por regularidades en el funcionamiento de un individuo así como regularidades que son similares de persona a persona; representa los atributos de un individuo que lo distingue de otros individuos y que lo hace único, así como los atributos de funcionamiento que son comunes a todos los humanos. La personalidad incluye cogniciones, afectos así como conductas abiertas: la personalidad concierne a las complejas interacciones que se establecen entre los procesos cognitivos, afectivos y conductuales en la persona. Las personas responden y se expresan en relación a situaciones y circunstancias, por lo que estos procesos ocurren en relación a estímulos y situaciones, algunos creados por el medio ambiente circundante y otros creados por la persona misma.

La personalidad de los estudiantes es uno de los factores que influyen tanto en el desarrollo de su inteligencia como en su rendimiento escolar; los alumnos de nivel superior en general, y los estudiantes de la carrera de psicología en lo particular, se encuentran cotidianamente inmersos en situaciones académicas estresantes que necesariamente tienen que saber enfrentar y manejar, tales como evaluaciones, realización de tareas, trabajos y exposiciones,

además de la responsabilidad de una alta exigencia de atención y concentración en su actuación con los pacientes; sin duda su desempeño académico está mediado por sus características de personalidad, es por eso que Aragón considera que determinar el perfil de personalidad puede proporcionar datos relevantes para comprender mejor el desenvolvimiento académico de los estudiantes.

En una profesión como la del psicólogo, cuyo ejercicio se realiza prioritariamente interviniendo sobre la vida de las personas, es imprescindible además de las habilidades y competencias que el currículo escolar le proporciona, poseer otro tipo de cualidades que tienen que ver con sus características de personalidad, esto es, con su manera habitual de comportarse, de pensar y de sentir ante los diferentes acontecimientos de la vida, ya que estas tres esferas afectarán de manera directa o indirecta su relación con aquellas personas que requerirán sus servicios profesionales.

El estudiante de psicología debe así conceptualizarse como una persona integral, donde lo biológico, lo psicológico y lo social se interrelacionan permanentemente, por lo que tanto su desarrollo emocional como sus características de personalidad contribuirán a la eficacia o éxito en su desempeño profesional.

Los resultados encontrados por Aragón en la aplicación de la prueba 16 F se observa de manera general en el rango normal, en las cuestiones de expresividad emocional los alumnos se relacionan con las personas de manera apropiada, son participativos y en general presentan buen carácter. En los factores de dominancia o cantidad de control a la que se someten las persona o ejercen ante las demás, no se muestran sumisos ni dóciles, pero tampoco dominantes ni tercos, sino que muestran un suficiente comportamiento de tipo afirmativo. Los alumnos no muestran ser demasiado confiados pero tampoco desconfiados, es decir, tienen confianza en términos aceptables y son medianamente tolerantes, conciliadores y flexibles, no son dependientes de los demás pero tampoco individualistas al grado de no aceptar el consejo y ayuda de



los demás, son apropiadamente autosuficientes para tomar decisiones. Presentan una inteligencia y una capacidad escolar promedio, no se muestran demasiado prudentes y cautelosos hacia la vida, pero tampoco actúan de manera precipitada y despreocupada, no son demasiado seguros de sí mismos, pero tampoco se sienten inferiores e inseguros.

Se detectan algunos factores relevantes en hombre y otros en mujeres. Los hombres muestran una alta capacidad mental escolar así como poco autocontrol, fuerza de voluntad e indiferencia ante las reglas sociales, así como tensión y ansiedad.

Por otro lado las mujeres presentan poco autocontrol y fuerza de voluntad, dificultades para adaptarse a los cambios, muestran ser objetivas y prácticas, aún que también actúan de manera precipitada y presentan tensión y ansiedad, también presentan buena autoestima.

Los datos que se presentan tanto en hombres como en mujeres son: poco apego a las normas sociales, liberales y emotivos, además de ser espontáneos, sinceros y francos, también muestran de manera general ser emocionalmente estables y maduros, con adecuada tolerancia a la frustración, realistas, con habilidad para evitar las dificultades y sobreponerse a los problemas emocionales, se relacionan con los otros de manera apropiada, no son sumisos pero tampoco pretenden dominar a las personas, muestran ser tolerantes, conciliadores y flexibles, no dependientes de los demás para tomar decisiones y enfrentar situaciones, pero tampoco demasiado autosuficientes como para no aceptar el consejo y ayuda de los demás, se encuentran en la norma en los factores de inteligencia, así como en impulsividad, muestran una autoestima adecuada y realista, muestran pensamientos e ideas liberales y no convencionales, ser compasivos, sensibles y emotivos, así como espontáneos, sinceros y francos.

Aragón (2011), concluye que todas las características que arroja el estudio, capacitan a los alumnos para desempeñarse adecuadamente como psicólogos.

El autor de esta investigación concuerda con los datos que presenta Aragón ya que son similares las características de personalidad arrojadas por el Inventario Multifásico de la Personalidad Minnesota – 2, aplicada a los alumnos de la licenciatura en psicología de la Universidad Latina, dichos datos mencionan lo siguiente:

Los estudiantes de la carrera en psicología de la Universidad Latina, presentan rasgos de ser personas como dóciles, con intereses variados, responsables, confiables, puede tratarse de personas sensibles y no muy seguras de sí mismas, equilibradas y expresivas, tienden a ser personas dóciles y tolerantes, suelen tener diversos intereses, organizadas, confiables, puntuales y sinceras.

Por otro lado denotan una tendencia a aceptar las consecuencias de su propia conducta así como dificultades para tolerar la ansiedad también pueden presentar introversión social, por lo que pueden mostrarse sumisos, no son suficientemente confiados pero tampoco desconfían de los demás, aceptan la opinión del otro, pueden llegar a mostrarse agresivos y dominantes en su relación con otros, suelen ser francos, presentar malestares físicos y presentar problemas para adaptarse a situaciones problemáticas.

Por otro lado, la prueba aplicada por el Centro de Orientación y Apoyo para el Alumno (COAPA) arroja que los estudiantes pueden presentar un comportamiento adecuado para la realización sobresaliente de una actividad, obteniendo así importantes resultados en diferentes situaciones, así también pueden presentar acciones que dirigen a los estudiantes a superar el desempeño de sus semejantes, presentan alta exigencia de sí mismos.

## Conclusiones

Para esta investigación se analizaron dos vertientes, la personalidad y la elección de carrera, esto con el fin de conocer una aproximación al perfil de personalidad de los estudiantes de la licenciatura en psicología de la Universidad Latina y ver la influencia de éste en la elección de carrera.

Desde el punto de vista de quien realiza esta investigación, la personalidad de un individuo está conformada por agentes biológicos como el temperamento, por factores socioculturales en los que se desenvuelve, por los valores y educación recibida en su núcleo familiar, por su experiencia de vida, está conformada por sus creencias, gustos e intereses, así como de sus características físicas y psíquicas, en la actualidad los medios de comunicación también pueden ser un factor influyente en la personalidad, todas las características antes mencionadas pueden ser duraderas y consistentes o pueden modificarse.

Mientras que la elección de carrera, se define como la toma de decisión al definir un área o licenciatura de interés en específico, habiendo previamente analizado sus intereses, motivaciones, valores, habilidades, etc.

El perfil aproximado o los esquemas de los rasgos psíquicos característicos de los estudiantes de psicología que propone el modelo pedagógico de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y de la Universidad Latina (UNILA), mencionan de manera general, que los estudiantes que ingresan a dicha licenciatura deberán de contar con una mentalidad analítica, dinámica y crítica, así como también deberán de contar con actitud de servicio, sensibilidad social, equilibrio emocional, juicio, capacidad de observación, ser una persona autocrítica, tener facilidad para las relaciones interpersonales, responsabilidad y gusto por la lectura.

La Universidad Latina (UNILA), también pide al estudiante asumir con responsabilidad el compromiso de ser un profesionalista UNILA, Respetar la diversidad cultural, intelectual y de género así como tener actitud proactiva para generar cambios y proponer proyectos creativos e innovadores y tender a la superación

personal y al trabajo en equipo, que sean capaces de clasificar, sintetizar, esquematizar y categorizar hechos, que desarrollen la capacidad para codificar, almacenar, recuperar datos, razonar, argumentar, deducir, explicar y anticipar sobre la información recibida, poseer habilidad para demostrar empatía y comprensión, Interés por llevar a cabo la búsqueda de la verdad mediante la investigación, utilizando un proceso lógico, ordenado y claro, ser una persona autocrítica, entre otras.

Tomando en cuenta las exigencias escolares y profesionales, además de las habilidades y competencias que el desarrollo escolar le proporciona al estudiante de psicología, es necesario poseer otro tipo de cualidades que tienen que ver con las características de personalidad, ya que la conducta manifiesta, cogniciones y sentimientos afectarán de manera directa o indirecta su relación con las personas a quienes ofrecen su servicio, esto garantizará el éxito en su desempeño profesional.

Es por eso que en esta investigación se concluye que el alumno de psicología de la Universidad Latina el cual con el plan 2008 de la UNAM, debe mostrar rasgos de ser una persona dócil, relacionarse con las personas apropiadamente, con intereses variados, responsable, confiable, trabajadora y emprendedora, puede tratarse de una persona sensible, equilibrada emocionalmente y expresiva, que actúa racionalmente, muestra ser una persona energética, franca en señalar a otros sus faltas, muestran poco apego a normas sociales.

Esto favorece el desempeño de la profesión ya que es una carrera que exige una interacción con otras personas, estos rasgos les permiten tomar decisiones y enfrentar situaciones de manera independiente, sin embargo son capaces de aceptar consejos y ayuda de los demás, actúan con prudencia y no precipitadamente, su estabilidad emocional les permite llevar adecuadamente a la práctica esta carrera, el poco apego a las normas les facilitará desempeñar su profesión sin prejuicios y analizar la problemática de sus pacientes desde el punto de vista profesional ya que como se menciona en la Propuesta de Modificación del Plan de Estudios de la Facultad de Psicología de la UNAM (2008), el estudiante debe conocer la pluralidad,

observar los principios de equidad y respetar la diferencia, apegándose a la ética profesional.

Por otro lado, también podemos observar que hay una tendencia a presentar introversión social, por lo que pueden mostrarse sumisos, pueden ser agresivos y dominantes en su relación con otros, suelen ser francos, presentar malestares físicos y presentar problemas para adaptarse a situaciones problemáticas.

Los estudiantes de psicología también pueden presentar un comportamiento adecuado para la realización sobresaliente de una actividad, obteniendo así importantes resultados en diferentes situaciones, pueden presentar acciones que dirigen a los estudiantes a superar el desempeño de sus semejantes, presentan alta exigencia de sí mismos y pueden presentar acciones que desvíen lo aceptado por el grupo.

Estos resultados concuerdan con la propuesta de la maestra Laura Edna Aragón Borja, quien en el año 2011, realizó una investigación sobre “El Perfil de personalidad de estudiantes universitarios de la carrera de Psicología, El caso de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala”, los cuales señalan de manera general algunos posibles factores que muestran los estudiantes, tales como, poco apego a las normas sociales, sensibles, espontáneas y francos, muestran ser emocionalmente estables, evitan las dificultades, con diversos intereses, dóciles, entre otras características.

Con todo esto podemos corroborar que los rasgos de personalidad de los estudiantes de psicología de la Universidad Lata, sí influyen en la elección de carrera, ya que en las pruebas aplicadas, se obtienen resultados similares entre todos los estudiantes que eligieron la licenciatura de psicología, además de concordar con los rasgos de personalidad que la maestra Laura Aragón propone en su investigación.

En general se concluye que los alumnos de la licenciatura en psicología cuentan con las características de personalidad adecuadas para llevar a cabo el estudio y la buena práctica profesional de dicha carrera, también se propone trabajar

con ellos algunas técnicas o estrategias para reducir sus niveles de ansiedad así como trabajar con su autocontrol, todo esto con el trabajo de talleres sobre, autoestima, manejo de conflictos, superación de frustraciones, entre otros, esto beneficiará al alumno a lo largo del estudio de la carrera, en su ámbito personal y en un futuro en su desarrollo profesional.

Lo anterior cumple lo mencionado en el Plan de Estudios de la Facultad de Psicología 2008, ya que propone ofrecer espacios de apoyo y fortalecimiento de las competencias académicas, profesionales y personales requeridas por los estudiantes de psicología en formación.

Es importante tomar en cuenta todos los factores necesarios para poder vincular al alumno al área o carreras que sean de su interés, tomando en cuenta que el perfil del alumno corresponda o se aproxime al área de interés del mismo, también tomando en cuenta las habilidades y aptitudes necesarias para el buen estudio y la buena práctica de dicha carrera, esto con el fin, de disminuir las deserciones escolares que ciclo a ciclo se presentan en la Universidad Latina (UNILA) así como evitar el ingreso de alumnos con alguna alteración mental grave que ponga en peligro a los estudiantes en general, ya que a los jóvenes, actualmente no se les da una guía educativa ni un seguimiento psicológico completos antes, durante ni después de ingresar a la UNILA, por lo que muchos realizan su inscripción a carreras que les llama la atención o que están de moda, sin que nadie los oriente con exactitud al área en la que realmente podrían ser efectivos y desempeñarse lo mejor posible.

## Recomendaciones

Se recomienda a la Universidad Latina brindar a los prospectos, los servicios necesarios para crear en ellos la comodidad, confianza y seguridad de que la UNILA es la única y mejor opción para desarrollar su potencial al máximo, aprovechando sus habilidades y destrezas para el mejor desarrollo profesional, esto se puede lograr con el apoyo del Centro de Orientación y Apoyo para el Alumno llevando a cabo los siguientes pasos:

1. EL área de promoción y difusión recibe al prospecto y le brinda la información necesaria sobre planes académicos y costos.
2. El alumno elige una de las carreras que oferta la Universidad Latina.
3. El prospecto es canalizado a COAPA, en donde se le aplica el MMPI-2, y el examen de ingreso, esto para obtener un perfil aproximado de personalidad, así como sus gustos, intereses, aptitudes, entre otros datos importantes para poder conocer al prospecto y orientarlo al área en la que mejor explotará sus habilidades.
4. Una vez que el prospecto es dotado con esta información, puede reforzar el interés por un área en específico y realizar inscripción con mayor confianza.

Esto evitara posteriormente que el alumno proceda a darse de baja de la carrera en grados próximos, ya que tendrá la seguridad y confianza de estar estudiando la profesión que se adapta a sus necesidades e intereses, y así incrementaría la calidad educativa de la UNILA, el prestigio, matrícula estudiantil e ingresos económicos de la misma.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aiken, L. R. (2003). *Test psicológicos y evaluación*. (11). (pp.1-10). México: Pearson Educación
- Alonso, J. (2012). *Psicología*. (2). México: Mc Graw Hill
- Aragón, L. E. & Silva, A. (2002). *Fundamentos teóricos de la evaluación psicológica*. México: Pax México
- Aragón, L. (2011). *Perfil de personalidad de estudiantes universitarios de la carrera de psicología EL caso de la facultad de Estudios Superiores Iztacala*. México: UNAM
- Brugmann, A. (2007). *Sociedad Mexicana de Psicología Código Ético del Psicólogo*. (4). México: Trillas
- Butcher, J. et al. (1995). *MMPI-2 Inventario multifásico de la personalidad Minnesota-2: manual para aplicación y calificación*. México: El manual moderno: UNAM
- Butler, G. & Mc Manus, F. (2006). *Una brevísima introducción a la psicología*. (pp.136-138). México: Oceano
- Cortada, N. (2008). *El profesor y la orientación vocacional*, (2ª ed.). México: Trillas
- Craig, G. & Baucum, D. (2009). *Desarrollo psicológico*. (9). México: Pearson
- Davidoff, L. (2006). *Introducción a la psicología*. (3). (pp.370-520). México: Mc Graw Hill
- Dicaprio, N. S. (1989). *Teorías de la personalidad*, (2). (pp.34-84). México: Mc Graw Hill
- Feist, G., Feist, J. & Roberts, T. (2014). *Teorías de la personalidad*, (8). México: Mcgraw Hill Education
- Feldman, R. (2014). *Psicología con aplicaciones de países de habla hispana*. México: Mc Graw Hil
- Frager, R. & Fadiman, J. (2010). *Teorías de la personalidad*. (6). (pp.1-5). México: Alfaomega



Gregory, R. J. (2001). *Evaluación psicológica historia principios y aplicaciones*, (pp.575-630). México: Manual moderno

Gregory, R. J. (2012). *Pruebas psicológicas historia, principios y aplicaciones*. (6° ed.). México: Pearson

Hogan, T. P. (2004). *Pruebas psicológicas una introducción práctica*. (pp.4-7). México: Manual moderno

Huffman, K. (2008). *Psicología en acción*. México: Limusa

Marcuschamer, E. (2013). *Orientación vocacional*. (4). México: McGraw-Hill Interamericana

Morris, C. G. & Maisto, A. A. (2001). *Psicología*. (10). (pp.1-8). México: Prentice Hall

Oliver, R. (2009). *Elección de carrera el desafío del siglo la orientación profesional área sur*, 2. (4). (pp.23-27). México: Limusa

Papalia, D. E. & Wendkos, S. (2005). *Psicología*. (pp.4-32). México: Mc Graw Hill

Ríos, M. & Alarcón, M. (2006). *Orientación educativa plan de vida y carrera*. (pp.37-167). México: Publicaciones cultural

Schultz, D. & Schultz, S. (2010). *Teorías de la personalidad*, (9). México: Cengage Learning

UNAM. (2002). *Guía de carreras UNAM 2002*. (17). México: Autor

Universidad Nacional Autónoma de México. (2008). *Propuesta de Modificación al Plan y Programa de Estudio de la Licenciatura en Psicología para el Sistema Escolarizado y Abierto*. México: Autor

Vidales, I. (2010). *Psicología general*. (2). México: Limusa

Abal, F., Aguerri, M., Atoreis, F., Galibert, M. & Lozzia, G. (2007). Delimitación del Constructo Voluntad de Trabajo. *Revista summa psicológica*, 4 (2), 139-142. Recuperado de <file:///C:/Users/lherrera/Downloads/Dialnet-DelimitacionDelConstructoVoluntadDeTrabajo-2683253.pdf>

Corbin, J. (2017). *La teoría de personalidad de Maslow*. Recuperado de <http://psicologíaymente.com/personalidad/teoria-personalidad-abraham-maslow>

*Estadística del sistema educativo en Morelos, ciclo escolar 2016-2017.* (2017, Septiembre). Recuperado el 2 de febrero de 2018, de file:///C:/Users/llhsl\_000/Desktop/TESIS/PERSONALIDAD%20HUMANISMO/estadistica\_e\_indicadores\_educativos\_17MOR.pdf

Huerta, D. (2012, 28 de agosto). *La psicología humanista: sus orígenes y su significado en el mundo de la psicoterapia a medio siglo de existencia.* Recuperado de <http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v12n2/v12n2a1.pdf>

Martinez, P. (1999). Elección vocacional y personalidad en Universitarios a través del psicodiagnóstico de Rorschach. *Revista de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Perú*, 17 (2), p.p. 230-235. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/7404/7628>

Martinez, T. & Guzman, J. (2003, 11 de junio). *Perfil profesional del psicólogo.* Recuperado de [http://issuu.com/guadadena69/docs/perfil\\_profesional\\_del\\_psicologo](http://issuu.com/guadadena69/docs/perfil_profesional_del_psicologo)

Moreno, T. (21 de agosto de 2017). *Deserción Escolar Infrenable: SEP.* El universal. Recuperado de <http://www.eluniversal.com.mx/nacion/sociedad/desercion-escolar-infrenable-sep>

Riveros, E. (2014, agosto). *La Psicología Humanista, sus orígenes y su significado en el mundo de la Psicoterapia a medio siglo de existencia.* Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4615/461545458006.pdf>

Román, Marcela. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: Una mirada en conjunto. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol.11 (num.2), pp.59. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>

Rozo, J. (1998). Victor Frankl (1905-1997) o el sentido de la existencia. *Revista latinoamericana de psicología*, vol 30 (2). Recuperado desde: <http://www.redalyc.org/pdf/805/80530210.pdf>

*Reporte de indicadores educativos.* (2017). Recuperado el 3 de diciembre de 2017, de <http://snie.sep.gob.mx/Estadistica.html>

Torres, A. (2018). *La teoría de la personalidad de Carl Rogers*. Recuperado de <http://psicologiaymente.com/psicologia/terapia-personalidad-carl-rogers>

*Tasa de abandono escolar por entidad federativa, nivel educativo y ciclo escolar*, (2017). Recuperado el 10 de marzo de 2018, de [http://www.beta.inegi.org.mx/app/tabulados/pxweb/inicio.html?rxid=85f6c251-5765-4ec7-9e7d-9a2993a42594&db=Educacion&px=Educacion\\_11](http://www.beta.inegi.org.mx/app/tabulados/pxweb/inicio.html?rxid=85f6c251-5765-4ec7-9e7d-9a2993a42594&db=Educacion&px=Educacion_11)

Universidad Latina. (2015). Recuperado 23 de agosto de 2015, de <https://www.unila.edu.mx>

*Universidad Latina*. (2016). Recuperado el 14 de enero de 2017, de <http://www.unila.edu.mx>

*Victor Frankl (1905-1997) o el sentido de la existencia*. (1998). Recuperado el 5 de marzo de 2018, de [file:///C:/Users/llhsl\\_000/TESIS/PERSONALIDAD%20HUMANISMO/VICTOR%20FRANKL%20.pdf](file:///C:/Users/llhsl_000/TESIS/PERSONALIDAD%20HUMANISMO/VICTOR%20FRANKL%20.pdf)