

# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA

**Perspectiva y Construcción Social del papel del  
Psicólogo.**

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A

**Mercado Quiroz Amairani**



**Directora: Dra. Rocio Tron Álvarez**  
**Dictaminadores: Lic. Carlos Alejandro Arámbula Martínez**  
**Lic. Xochitl Karina Torres Beltrán**

Los Reyes Iztacala, Edo de México, 2019.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# ¿Qué es un psicólogo?

- “Para mí es un trabajo importante, porque ayuda a la gente a resolver sus problemas”  
*Evelyn, 5 años.*
- “Es para un loco.”  
*Eduardo, 10 años.*
- “Son unos doctores de batas blancas que te dan choques eléctricos”  
*Ángel, 6 años.*
- “Un doctor que te da una terapia cuando tienes algún problema psicológico”  
*Frida, 8 años.*
- “Te pueden ayudar a que cambies y seas mejor persona, si quieres cambiar tu personalidad o tu forma de ser puedes ir a que te ayuden”  
*Diego, 11 años.*

## Agradecimientos

*En estas líneas no es la autora quien escribe, sino su corazón el que recuerda, ya que es innegable considerar todas aquellas experiencias y aprendizajes que se dan en el recorrido casi fugaz que ha sido la formación en la licenciatura, más aun dentro de la UNAM, la máxima casa de estudios de Latinoamérica, quien literalmente me ha dado todo, desde la educación, la experiencia profesional, el cariño y la oportunidad de conocer personas maravillosas entre ellos compañeros y amigos, Brenda, Janeth y Vic, profesores entrañables, como mi querida tutora la doctora Rocio Tron, así como los participantes que con su apoyo han contribuido enormemente a mi formación, por otro lado, he aprendido a valorar a cada miembro de mi familia que sin temor a que estas líneas parezcan un tradicional vals familiar los nombraré a cada uno con mucho amor, mi abue Tana, mis hermanas y hermano, Viky, Omar, Minie, Rosy, Sara, Marilin y sus compañeros de vida, que siempre me cuidaron y le debo a cada uno un pedacito de lo que hoy soy, a mis sobrinos que me motivaron cuando quería darme por vencida, para ser un ejemplo para ellos y tratar de que sean mejor que yo, Aranza, Ara, Liz, Zaire, Eve, Sebas... A mis amados padre y madre, Alejandro y Martha por el amor, comprensión y las canas verdes que les sacó, porque sin ellos no sería lo que soy, a Abraham, mi pareja, por el tiempo, el amor, la dedicación, el apoyo incondicional, por ser mi pilar, mi motivación y mi guía cuando no podía ver el camino, por ser ese rayo de luz y esperanza, cuando me sentía sola y a oscuras.*

*¡Gracias a todos!*

*“El agradecimiento es la memoria del corazón”*

*Lao Tse.*

## Índice

Resumen .....	1
Introducción.....	2
<b>Capítulo 1. Antecedentes de la Psicología en México.</b>	
1.1 Definiciones de Psicología .....	8
1.2 La Psicología en el México porfirista.....	11
1.3 Historia de la Psicología nacional: el gran ausente.....	19
1.4 ¿Una Psicología? .....	20
1.4.1 Enfoques de la Psicología contemporánea.....	21
1.5 Mitos de la Psicología.....	23
<b>Capítulo 2. Condiciones contemporáneas de la Psicología</b>	
2.1 Importancia de la Ciencia Psicológica.....	26
2.2 La Psicología en Crisis .....	27
2.3 La labor del profesional; el rol del psicólogo .....	31
2.3.1 Psicólogo educativo .....	31
2.3.2 Psicólogo clínico .....	34
2.3.3 Psicólogo organizacional o laboral .....	37
2.3.4 Psicólogo del deporte .....	39
2.3.5 Psicólogo gerontólogo o de la vejez .....	43
2.3.6 Psicólogo social .....	46

**Capítulo 3. Hacia una teoría de la realidad**

3.1 La Psicología Social .....	49
3.2 Construccinismo social .....	52
3.3 Representación social .....	55
3.4 Construcción social del mundo y la posmodernidad como una nueva realidad social .....	61
3.5 Críticas al construccionismo social .....	66

**Capítulo 4. Construcción social del Psicólogo**

4.1 La Influencia mediática y la creación de realidades .....	68
4.2 Construcción de la identidad social del psicólogo.....	71

**Capítulo 5. Estrategia Metodológica**

5.1 Objetivos de investigación.....	78
5.2 Elección de los participantes .....	79
5.3 Negociación .....	79
5.4 Instrumento .....	79
5.5 Aparatos y Materiales .....	79
5.6 Escenario.....	80
5.7 Sesiones .....	80
5.8 Método de recolección de datos .....	80
5.9 Transcripción de entrevistas .....	80

**Capítulo 6. Análisis de la información**

6.1 La entrevista de Lara .....	81
6.2 La entrevista de Rosy.....	92
6.3 La entrevista de Angie .....	102
6.4 La entrevista de Santiago.....	109
Discursos en contrapunto .....	116
Síntesis.....	125
Discusión .....	128
Bibliografía.....	134
Anexos .....	142

## Resumen

La Psicología ha pasado por un largo proceso de modificación que la ha llevado a colocarse específicamente como una ciencia, mientras que el papel del psicólogo ha sido estigmatizado, mitificado y paradójicamente valorado dentro de las representaciones sociales de la sociedad mexicana.

Desde la perspectiva del construccionismo social, se puede entender la manera en que los significados y la realidad de cada persona se van adquiriendo y modificando, por medio de sus experiencias, relaciones interpersonales y la influencia mediática que tienen a su alcance, y que en virtud de la investigación cualitativa se puede acceder a esas opiniones y perspectivas.

En esta investigación, se pidió la colaboración de cuatro personas con diferentes niveles de instrucción académica y que no hubieran acudido a terapia psicológica, y por medio de la entrevista semiestructurada compartieran, sus perspectivas, experiencias e ideas acerca de la Psicología y del rol del psicólogo. La entrevista incluía ejes como la definición, objetivos y objetos/sujetos de estudio, el concepto de salud mental, conocimiento sobre áreas de aplicación de la Psicología, experiencias con la misma, pensamientos sobre las funciones y la percepción del papel del psicólogo.

Se encontraron significados y una realidad particular para cada persona, así mismo se pudo identificar que cada uno se posicionó a sí mismo dentro de un rol social y familiar, que determinó su forma de responder de acuerdo con sus experiencias y opiniones acerca de la Psicología.

Palabras clave: construccionismo social, percepción de la Psicología, percepción del rol del psicólogo.

El Construccinismo Social se considera un movimiento que apunta a la discusión de una ética y una política relacional, existente en el grupo familiar y en los demás grupos, enfatiza la importancia de las relaciones sociales como espacio de construcción del mundo y la realidad es siempre representada a partir de un punto de vista cultural y un lenguaje particular, según lo indica Shotter y Lannamann (2002, citado en Magnabosco, 2014) la realidad de una persona se forma día a día, siendo resultado de las influencias sociales a las que se ve sometido, si bien cada forma de ver el mundo es individual y única, culturalmente compartirá ciertos elementos con las personas pertenecientes a la misma sociedad y tiempo cronológico en el que se encuentran.

Es de interés para este estudio observar como la historia de la Psicología en México, recorrió un espinoso camino marcado por una careta de represión y rencor desde la época del porfiriato, donde se recluía a las personas socialmente incómodas para ese entonces, en el nombre de la Psicología, proporcionando etiquetas a las personas y señalándolos de una manera peyorativa (López, 2005). Posteriormente la historia evolutiva de la Psicología llegó con la pretensión de adquirir un estilo de vida europeizado, externo al continente, basando la Psicología en conceptos psicoanalíticos, mal aplicados en la jerga común, lo cual hace común llamar a la gente “neurótica”, “narcisista”, incluso “degenerada”, entre otros muchos términos, utilizados con un afán ofensivo más que reflexivo del término.

Así mismo la llegada de los medios de comunicación masiva e internet traen un nuevo mundo, más ilustrativo pero no por ello menos erróneo de lo que es la Psicología, haciendo común encontrar al psicólogo representado como un personaje frenético, con bata blanca que juega con la mente de las personas, las analiza e incluso las hipnotiza con un objeto de centro giratorio y que en un chasquido de dedos los pondrá a dormir y comportarse como algún animal, o su contraparte como un ser casi perfecto y mágico, carente de emociones y capaz de solucionar

la vida de las personas en cuanto entran al consultorio. Esta influencia mediática carente de información verídica, ha traído consigo una visión dispersa de lo que es la Psicología, y básicamente el papel del psicólogo, lo cual se apoya en el punto de vista de Blas (2015), quien menciona que en la sociedad actual conviven la ciencia y la pseudociencia (sin comprobar sus bases epistémicas ni su efectividad), gracias a la gran afluencia de información, que ofrecen las diversas fuentes de comunicación, ya sea la televisión, la radio o internet, esto propicia la existencia de una gran cantidad de ideas erróneas, algunas de ellas populares y aceptadas por la mayoría sin cuestionarlas, heredadas de padres a hijos y de maestros a alumnos, estos mitos están presentes incluso en estudiantes de Psicología. De esta manera como indica Colom (2000), en los estudiantes de Psicología se han establecido una serie de mitos durante el desarrollo de la Psicología que se han propagado dentro y fuera de los centros de formación, estos han contribuido a desarrollar una enseñanza sesgada y una práctica profesional cargada de prejuicios sobre lo que la Psicología científica puede ofrecer a la sociedad.

La Psicología como una naciente esfera de estudio se ha enfrentado a problemas tanto teóricos, prácticos y epistemológicos, a lo largo de su establecimiento como tal, por otro lado, la extraña difusión de información sobre la misma ha causado puntos de vista diversos respecto a lo que es: ¿ciencia o disciplina?, ¿cuál es su objeto y objetivo?, ¿dónde se encuentra?, ¿para qué sirve?, tanto que autores como Braunstein, han llegado incluso a indagar, ¿Qué entiende el psicólogo por Psicología?, duda que le dio nombre a su capítulo publicado en el libro “Psicología, ideología y ciencia” escrito junto a Pasternac, Benedito y Saal en 2003, donde plantean la necesidad de definir los conceptos teóricos sobre los cuales gira el discurso, sin embargo, es de llamar la atención las primeras líneas del capítulo, citadas de Albert Ellis, y enunciadas por Braunstein, que se refieren a que la Psicología es prácticamente cualquier cosa, que se quiera que sea, consiste en cualquier definición que enuncie un autor u otro.

Colom (2000) ha estudiado algunos mitos sobre la Psicología, por ejemplo, la medición de la inteligencia y el coeficiente intelectual, como una forma de encasillar al ser humano con fines que favorecen a algunos grupos de personas y perjudican a otros. De igual manera se han presentado publicaciones de investigaciones empíricas como la publicada por Blas (2015), para comparar la prevalencia de falsas creencias sobre Psicología entre alumnos que estudian esta ciencia y sin conocimientos en ella, como conclusión se obtuvo que la carrera tuvo un efecto positivo para contrarrestar los mitos asentados y sustituirlos por hechos comprobados científicamente. Son pocos los estudios sobre este tema, los cuales han aportado mucho a esta problemática, sin embargo, han enfocado el principal interés hacia los estudiantes de Psicología, pero tomando en cuenta que la Psicología independientemente si es una ciencia o disciplina, el marco de referencia o enfoque e incluso el objeto de estudio, es que finalmente se trabajará con el otro, en una labor social donde el profesional ha de aplicar su conocimiento, para hacer funcionales las relaciones de los demás, sus vidas, su salud física o psicológica.

Pero, cómo lo haremos si no sabemos qué concepto tiene la sociedad sobre los psicólogos, que piensan y sienten, cuál es la causa de que mucha gente no acuda a tiempo o no acuda nunca a terapia psicológica, los estudios de Colom (2000) y Blas (2015), se basan en creencias erróneas o mitos establecidos, que dan un acercamiento al tema, pero la razón de que en este proyecto se optará por una metodología cualitativa, con un método de recolección de datos por medio de la entrevista semiestructurada, es justamente indagar sobre lo que piensan algunas personas y como fueron construyendo esas ideas sobre la Psicología.

De acuerdo con el INEGI (citado, en la Cámara de Diputados 2015), se reportaron 43 mil 700 de muertes por causas relacionadas con trastornos mentales y se destaca que tan sólo el 2.5% acuden con un especialista, así mismo, se ha ampliado la gama de problemas psicológicos, entre las cuales podemos destacar la depresión, de la cual el Instituto Nacional de Salud Mental

(2009) indica que es una enfermedad común pero grave, cuyos síntomas interfieren con la vida de la persona, causando dolor a quien lo padece así como a las personas cercanas a ella. Otra problemática que se presenta en la actualidad es la ansiedad, la que Sierra, Ortega y Zubeidat (2003) definen como una parte de la existencia humana, siendo ésta una respuesta adaptativa, sin embargo, un desequilibrio de la misma puede causar otros padecimientos; en general, el término ansiedad alude a la combinación de distintas manifestaciones físicas y mentales que no son atribuibles a peligros reales, sino que se manifiestan ya sea en forma de crisis o bien como un estado persistente y difuso, pudiendo llegar al pánico.

De igual manera la toxicomanía, se presenta como otra dimensión de la problemática social presente en México, que conlleva a otras problemáticas de forma implícita, de acuerdo con Becerra (2013), mezclar el uso de vehículos con un estado de ebriedad, puede provocar que se incurra en actos delictivos y entre las consecuencias referidas a la salud se encuentra la drogodependencia, enfermedades degenerativas y problemas psicológicos, entre otros, lo anterior se enuncia con fines ilustrativos, no obstante es esencial resaltar que la Psicología, no sólo se ocupa de tratar estos constructos psicológicos clásicamente adjudicables, sino que tiene una responsabilidad excepcionalmente amplia que se extrapola a casi todos los aspectos de la vida de una persona, tales como el deporte, la mercadotecnia, la educación, investigación, incluso tiene un papel muy importante en la vida laboral con la Psicología organizacional, por mencionar sólo algunos campos de aplicación, ninguno más importante que el otro.

Por otro lado, es importante destacar que “La Secretaría de Hacienda y Crédito Público, a través del Servicio de Administración Tributaria (SAT), informó que las facturas por honorarios obtenidas durante el año 2017, por los servicios de Psicología y nutrición, podrán ser deducidas para la declaración anual de 2017, que se presentará en 2018.” (La redacción, 2017), de esta manera se puede ver que a la Psicología se le ha ido una relevancia tal que en la

actualidad, se encuentra en nuestro país arañando la importancia que desde tiempos inmemorables le ha sido socialmente proporcionada a otras disciplinas, por ejemplo, la Medicina que incluso desde su pseudo nacimiento, el cual fue representado por curanderos, hierberos y parteras, se le puso en un pedestal por su implicación inmediata y explícita que representa en la salud física, sin ver en ese entonces la implicación que la Psicología tiene sobre la salud física. Esto también se ve reflejado en la demanda universitaria que ha ido en aumento en la carrera de Psicología en comparación a Medicina. En la Universidad Nacional Autónoma de México “el 60% de las solicitudes de ingreso a la UNAM se concentran en 13 de las 117 carreras existentes” (Dirección General de Administración Escolar, 2016, p.22), de la cual la tercera de ellas es Psicología que es precedida por Medicina y Derecho respectivamente.

Así mismo, es importante resaltar la opinión de Rodríguez, Gil y García (1996) quienes exponen que desde mediados del siglo XIX hasta nuestros días, han ido surgiendo nuevas formas de hacer investigación aparte de las que surgen de un enfoque positivista, Así el estudio de campo ha sido utilizado por antropólogos, sociólogos y psicólogos recogiendo los datos directamente del campo, preguntando, visitando, escuchando y mirando los sucesos, mediante una metodología llamada cualitativa.

Es por ello que dentro de las ciencias sociales se reconocen dos formas de hacer investigación, muchas veces contrastadas, pero no por ello separadas, sino más bien en nuestra perspectiva, se complementan mutuamente, aportando datos relevantes pero con una naturaleza distinta, la primera es la investigación cuantitativa, la cual se basa en los atributos numéricos de un fenómeno y sus variables y por otro lado se encuentra la investigación cualitativa, ambas en Psicología son utilizadas, sin embargo, en diferentes corrientes de la Psicología se cree que una es contraria a la otra, en esta tesis se empleó la investigación cualitativa, la que Sánchez (2002) define como la conjunción de ciertas técnicas de recolección, modelos analíticos normalmente

inductivos y teorías que privilegian el significado de los actores, el investigador se involucra personalmente en el proceso de acopio, por ende, es parte del instrumento de recolección. Su objetivo no es definir la distribución de variables, sino establecer las relaciones y los significados de su objeto de estudio.

Lenise, Souza, Monticelli, Cometto, y Gómez (2008), nos dicen que la investigación cualitativa se aleja de una forma simplificadora y reduccionista de concebir el conocimiento guiado por un pensamiento unidimensional que persigue claridad y certeza, a pesar de los cambios de paradigmas de los últimos decenios. De igual manera indican Quecedo y Castaño (2002), la investigación cualitativa evita la cuantificación, de manera que trata de entender a la persona desde su propio marco de referencias, de este modo utiliza técnicas como la observación participante, entrevistas semiestructuradas y a profundidad, entre otras.

Con este enfoque se pretende aportar datos que ayuden a aclarar situaciones, como, ¿Por qué la gente no acude al psicólogo?, ¿es acaso resultado de la perspectiva de salud mental que cada uno de los mexicanos presenta en su vida o acaso ponen menos énfasis e importancia a la salud mental que a la biomédica?, ¿existirá una estigmatización hacia la ciencia Psicológica?, e incluso al propio psicólogo como un personaje con un papel determinado y con el desiderátum de amarrar a los enfermos mentales para darles choques eléctricos o acostarlos en un diván e hipnotizarlo para jugar y manipular su mente. Es por ello que el objetivo de esta investigación fue identificar las perspectivas e información que tienen algunos mexicanos de diferente nivel académico acerca de la labor e identidad profesional del Psicólogo en nuestro país.

## **Capítulo 1. Antecedentes de la Psicología en México.**

### **1.1 Definiciones de Psicología**

Para iniciar este escrito es necesario realizar una aproximación que dé cuenta de dónde estamos parados, ya que desde la misma palabra Psicología, se puede encontrar una diversidad de términos que ilustran la confusión del significado de la palabra o sólo una construcción diversa del mismo. De este modo si se le señala a un físico, médico o matemático como definen su rama de estudio, tal vez variará un poco su respuesta, sin embargo, si se le pregunta a un psicólogo que es la Psicología se pueden encontrar tantas definiciones como psicólogos consultes, de igual manera las personas legas también tienen sus propias aportaciones a esta discusión, así lo ilustran Arana, Meilán y Pérez (2006), al mencionar que la Psicología se enfrenta a una definición ordinaria de la misma, que se limita a la aplicación de test con el fin de diagnosticar trastornos del comportamiento, evaluar las capacidades o la personalidad, que si bien son tareas importantes para algunos enfoques no se basa sólo en ello y con esta mirada reduccionista, coloca a estos profesionales en el papel de aplicadores; los mismos autores indican que para otras personas los psicólogos son profesionistas que tratan con locos, dejando de nuevo fuera las demás áreas de aplicación e incluso se presenta el problema de la dificultad para distinguir entre un psicólogo y un psiquiatra.

Por otro lado, estos mismos autores hacen referencia a un uso académico del término, en el cual plantean el problema de la diversidad de definiciones, pero generalmente se encuentra la distinción entre Psicología básica y aplicada en el ámbito académico, sin embargo, se encuentran más aristas de discusión, por ejemplo, la clásica contienda entre la mente o la conducta, conductismo o humanismo, que actúan como ramificaciones de la Psicología, cada una con bases epistemológicas diferentes, lo que según mi propia experiencia, no necesariamente son

conceptos contrapuestos, sino más bien diversos puntos de análisis. Finalmente, se presenta la Psicología como una ciencia, una aproximación sistemática que aspira a conocimientos consistentes, completos, y a la explicación, por medio de herramientas como la observación y comparación haciendo uso de la correlación, pero que hasta la fecha no ha podido consolidar una única definición de Psicología científica debido a la dificultad para unificar siquiera el objeto de estudio, que desde sus inicios se ha ido modificando y que hasta hoy en día varía de enfoque a enfoque, ya sea como alma, mente, cogniciones, conductas, emociones, etc.

Como se mencionó anteriormente estas variadas definiciones parten de la dificultad epistemológica en la que se desarrolló la Psicología, desde el objeto de estudio, la metodología y el mismo propósito. La Psicología etimológicamente se define como el estudio del alma o la psique humana, como menciona Canguilhem (1966), quien nos va acercando a mirarla como una ciencia natural, los estudios relativos al alma se encuentran distribuidos entre la metafísica, la lógica y la física. El tratado aristotélico acerca del alma es un tratado de biología general, por otra parte, se encuentra a la Psicología como ciencia de las relaciones y del comportamiento, este autor propone la definición del hombre como una organización viviente servida por una inteligencia, de igual manera recupera a autores como Gall cuya idea del hombre ya no es una inteligencia, sino una voluntad servida por órganos, como se menciona Canguilhem (1966), recupera ideas de Gall, sin embargo, también menciona la idea de situar la vida humana entre la vida animal y la vida espiritual.

Estas definiciones nos remontan al origen filosófico del que parte la Psicología, como describe Keller, (1990) en un primer momento con Aristóteles a quien se nombra como el padre real de toda la Psicología, y con los posteriores intereses de Galeno y Tomás de Aquino, sin embargo, las aportaciones filosóficas más importantes parten de Descartes, quien decía que la mente o alma es todo aquello que piensa, para este filósofo, el hecho de pensar se presenta como

un cuarto atributo del alma, los primeros tres atributos son la nutrición, movimiento y sensibilidad, este cuarto atributo es inseparable para el ser humano, si se cesa de pensar podría ocurrir que se dejase de existir, así pues se trata de una cualidad puramente humana, es decir, que los animales no contaban con ella, por tanto eran simples máquinas, así lo plasma en la concepción mecánica del alma animal, Anzoátegui (2018) menciona que, de este modo nace una nueva perspectiva de concebir al hombre, la mirada filosófico-científica, lo describe como un compuesto de dos elementos radicalmente opuestos, con una serie de reacciones automáticas, llamadas actos reflejos y funciones como la alimentación que corresponden al orden físico, es decir, como poseedor de un cuerpo, en conexión con lo animal, cuyo comportamiento también estaría determinado por las leyes de la naturaleza, que la ciencia puede descifrar y por otro lado, con un elemento incierto que permite al hombre la racionalidad, en conexión con lo inmaterial espiritual, la mente, la racionalidad, la subjetividad, el pensamiento. Este segundo componente, lo define de manera esencial y le permite considerarse indeterminado y libre, es decir, le permite escapar de la completa determinación que Descartes presupone en la naturaleza, aquí se ve reflejado un primer objeto de estudio. Finalmente, como indica Keller (1990), se presenta John Locke con la teoría del empirismo radical, que plantea que los seres humanos son una tabula rasa que ha de llenarse a partir de experiencias previas. Por su parte, se presentan ideas como las propuestas por Hobbes quien menciona que el movimiento es el verdadero estelar de la Psicología, es decir, todo lo que existe es materia, todo lo que ocurre es movimiento, la imaginación, pensamientos, ideas etc., otro punto de vista es el asociacionismo, que inicia con algunas de las ideas filosóficas que motivaron el estudio de la Psicología cuyos pioneros son Hertley y John Stuart Mill, lo cierto es que no sabemos con precisión hasta donde retroceder o avanzar para poder dar una definición más clara, ya que a partir de estas ideas se fueron formando nuevas tradiciones teóricas, cada una guiada con un principio filosófico, un objeto de

estudio y un método en particular, llámese psicoanálisis, conductismo, gestalt, cognitivismo, humanismo, entre los más populares.

Aunado a esto se presenta una definición diversa, la cual parte de los campos de estudio y aplicación, Wittig (1980) menciona algunos ejemplos, como lo es la Psicología clínica, consejería psicológica, Psicología experimental, Psicología de la salud, Psicología educativa, Psicología social, del desarrollo, del deporte, laboral, del consumo, entre otras, las cuales presentan una definición particular, entonces se puede decir que no existe una única Psicología, sino más bien debe hablarse de las Psicologías, que se caracterizan ya sea por la naturaleza de sus objetivos, métodos, epistemología, campo de aplicación, incluso por la experiencia empírica.

Por su parte Estrada y Diazgranados (2007), mencionan que la Psicología se define, típicamente, como la ciencia del comportamiento humano, apegándose más a la definición mayormente encontrada y aceptada por los psicólogos, al adoptar la idea de que la conducta es la manifestación de lo interno o en la contraparte que lo interno también es conducta.

## **1.2 La Psicología en el México porfirista**

Moya (2008) menciona que el porfiriato fue el periodo histórico en el que la nación mexicana fue gobernada, por Porfirio Díaz entre 1876 y 1910. Ante un siglo XIX que acusa gran sismicidad política, surge la era de Díaz como una época de apaciguamiento y de paz prolongada, que no habían conocido los mexicanos desde la independencia en 1810, de este modo López (2005) nos comparte que en dicho periodo la consigna porfirista de mucha administración y poca política, le valió la imagen de orden y tranquilidad que recorrió el país. Díaz logró la profesionalización del ejército y la lealtad de los oficiales. El enfoque visionario del presidente era europeizar México y más la capital, el distrito federal, el clima fue propicio

para la inversión extranjera, la búsqueda de legitimidad, el desarrollo de las comunicaciones, y el progreso en los campos de la cultura y las artes conformaban la agenda más apremiante del régimen. De acuerdo con Moya (2008), dicha agenda se proponía modernizar al país y develar las imágenes sustanciales del progreso y del éxito en el último tercio del régimen.

Por otro lado, como menciona Moya (2008) las transformaciones arquitectónicas estuvieron sujetas a una determinada interpretación del poder que consideramos como la suma de los procesos históricos, culturales, económicos, sociales y políticos, así mismo, la “paz” política fue considerada como el requisito esencial para la construcción de la nación y para el desarrollo económico, justificando así la imposición autoritaria del orden en nombre del progreso como un medio necesario. A pesar de todos estos avances el porfiriato ha sido caracterizado por distintos autores como un régimen autoritario y sumamente complejo por cuanto los gobernados parecían aceptar, en principio, la renuncia a las libertades civiles en aras de la paz y la seguridad.

Cuando en México comenzó a impartirse la Psicología, se impuso en términos de estudio de la moral, de tal manera que la represión social se hacía en nombre de la Psicología, como menciona López (2005), las autoridades definieron la locura como una enfermedad que distorsionaba el funcionamiento de la mente, quienes la padecían manifestaban incoherencia en el lenguaje y desequilibrio humoral expresado en los desórdenes físicos del cuerpo, las personas que presentaban estas características eran reclusos, así como, los que no eran capaces de alinearse al proceso productivo de la sociedad.

Por su parte, González (2008) menciona que el discurso del presidente era que el nacimiento de la Psicología era producto de un programa sobre la vida que busca establecer un hombre nuevo, un hombre inventado para la modernidad, para enfrentar las consecuencias de un mundo que lentamente se está transformando. Sin embargo, podemos darnos cuenta de que

la Psicología en el porfiriato no fue más que un pensamiento higienista que buscó establecer parámetros para decidir quién es apto y quién no, quién es un sujeto normal y quién ha rebasado los límites de la racionalidad, para así llevarlo al destierro.

Es decir, al primer hospital de salud mental en México, el Manicomio General de La Castañeda, creado dentro del llamado “porfiriato”, inaugurado el primero de septiembre de 1910, con un evento aristócrata al cual asistieron el propio presidente, su esposa y el entonces embajador de Estados Unidos, la edificación, de estilo francés y construido siguiendo la típica arquitectura porfiriana, entró en funcionamiento y a lo largo de su vida, fue objeto de alabanzas debido a su belleza. Se estableció como el centro psiquiátrico más grande de México hasta la segunda mitad del siglo XX, tenía una doble función: hospital y asilo para la atención psiquiátrica de enfermos mentales de ambos sexos, de cualquier edad, nacionalidad y religión.

De este modo, López (2005) menciona que en esta época, el hospital estuvo poblado de niños, adolescentes, delincuentes, ancianos, alcohólicos, drogadictos, prostitutas, enfermos con patologías venéreas, así como personas homosexuales, que en esos tiempos eran definidas como enfermas mentales. Los pabellones eran clasificados en función de clases sociales y aparentemente su enfermedad, entre los que se encontraban el de pacientes distinguidos, el pabellón de pacientes peligrosos, el pabellón de epilépticos, el pabellón de imbeciles y el pabellón de pacientes infecciosos. Sin embargo, las personas enfermaban aún más estando recluidas, por ser tan variada la población, los internos vagaban libremente y el trato hacia ellos era catastrófico e inhumano. A este contexto se sumó la sobredemanda y saturación, hubo un punto en el que el hospital mantuvo a más de 3 mil pacientes internos, tres veces su capacidad, este fenómeno de sobreexplotación se debió a los estereotipos de la locura que imperaban en la sociedad de la época, los pacientes mentales eran víctimas de discriminación y abandono, la ausencia de la bioética dio como resultado distintos errores en el trato hacia el paciente. En este

sentido la Psicología surge no en términos de clasificación, evaluación y búsqueda de tratamiento, sino como sinónimo de represión política y social.

Se consideraba que el hombre improductivo era una amenaza para la sociedad, por lo cual, eran retirados de ella, con la justificación plena del señor presidente, quien argumentaba que la Psicología llevaría a todos los individuos a cambiar para bien, a modernizarse, cambiando su ideología y las formas de producción que llevarían a impulsar un crecimiento nacional en materia de producción agrícola.

Ríos (2008) afirma que a Porfirio Díaz Morí, no le interesaba la salud mental del mexicano, sino ver a México como una de las potencias a nivel mundial, por lo que trató de imponer un estilo de vida como el de los países primermundistas, eso provocó un desarraigo de nuestra cultura mexicana, lo cual, contrario a su cometido, provocó la pérdida de los valores morales que estaban arraigados en nuestra sociedad, así la imposición de una nueva realidad social surgió y las personas que no encajaban en este perfil de país desarrollado, eran reclusos en la Castañeda y brutalmente etiquetados con términos sumamente despectivos, también eran reclusos los opositores del porfiriato. La Castañeda se volvió el espacio para castigar y “corregir” a aquellos cuyas conductas rompían los parámetros de la normalidad, el manicomio actualmente es más bien recordado por las condiciones de abuso e insalubridad que imperaron en sus instalaciones.

Otra forma de represión, era la cárcel, la cual funcionaba como una manera efectiva de recluir a la gente y así apartarla de la vida social. Por ejemplo en la cárcel de Belén, una de las más célebres de México, cumplían su condena los presos que habían sido acusados de delitos comunes y políticos, entre ellos había intelectuales, periodistas, maestros, obreros, campesinos, mujeres e indígenas. Según López (2005), en los calabozos no sólo reinaba la más completa oscuridad, sino que se encontraban excesivamente húmedos, y en ellos existían también

depósitos para los desechos humanos, donde hacían sus necesidades todos los presos, y como los calabozos no tenían ninguna ventilación, los asfixiaba y los mataban las deplorables condiciones sanitarias en las que se encontraban. Estas precarias condiciones en las que mantenían a los presos, eran con el único propósito de castigar las conductas que para el gobierno eran despreciables e incorrectas, principalmente juzgar al sistema y al mismo presidente, que obviamente no daba la cara, sino que se ponía una máscara a la que llamó Psicología.

Las circunstancias políticas, sociales y económicas imprimieron el sello específico al empleo de la prisión como mecanismo de control, vigilancia y represión política. En efecto, los usos de la cárcel, así como la formación de instituciones jurídicas, judiciales, políticas y sociales en el país, sustituyeron de manera paulatina otras formas para contener la oposición y la rebelión política. De este modo, como menciona Moya (2005), mientras más se cuestionaba y se deterioraba la legitimidad del régimen porfirista, más se evidenció su carácter represivo, al mismo tiempo que los presos pudieron reivindicar el sentido esencialmente político de sus actos y de sus delitos. Se ha mostrado que los usos políticos de la cárcel son múltiples, pero con una dinámica, una lógica y una naturaleza que, en general, pretende inhibir y desarticular la participación y la legitimidad de las luchas de distintos grupos sociales y políticos, de acuerdo con las demandas y las reivindicaciones que los inspiran.

Por otro lado, se destaca la importancia que jugaron los medios impresos en esta época, ya que como indica López (2005) en los primeros años del siglo XX la represión contra la gráfica satírica se torna más dura. Sin embargo, algunos periódicos no dejaron de manifestar su antiporfirismo, tal es el caso del Diario del Hogar, El Popular, El Imparcial, El Correo, El Moni Republicano, El Hijo del Ahuizote, según González, (2008) los periodistas iniciaron una guerra ideológica, que tocó el corazón y la mente de toda la población por medio de la sátira y la

comicidad, fue también el motivo principal de que se difundiera la idea de Psicología como sinónimo de represión social y como herramienta que violentaba la libertad de expresión, tratando de encasillar y restituir normas morales.

Así mismo, Padilla (2004) nos comparte la interpretación sobre la gráfica satírica de la época, en la cual se hace presente la combinación entre texto e imagen y se asimila en una doble lectura, la integración de la caricatura mordaz con la ironía verbal se conjuga en un ejercicio agresivamente intelectual que fusiona hechos y valores. La caricatura política de esa época se representa, aparentemente, en obras individuales e independientes entre sí, pero vista en su conjunto, encarnó una especie de unidad dramática de la historia del porfiriato. No cabe duda de que, en un país básicamente analfabeta como el México porfiriano, los cartones políticos fueron explosivos y directos instrumentos de ataque, que mostraron mayor eficacia en un momento dado que un discurso político o un artículo inteligentemente elaborado.

De acuerdo con González (2008) los delitos, los presos y prisión eran frecuentes en el porfiriato, así como la imposibilidad de establecer diálogo y negociación entre el estado y la clase política con los acusados, lo que llevó a manifestaciones de protesta política y social. La ausencia de instrumentos para incorporar demandas y peticiones, así como de mecanismos que hicieran posible los indispensables intercambios ideológicos y políticos, provocaron la irrupción de grupos que impugnaron el orden político, social y económico mediante actos de indignación moral, esto constituye uno de los sentimientos que movilizaron a los grupos opositores, que desembocaron en formas de protesta social y que adquirieron matices de impugnación, delincuencia e insurrección, los cuales provocaron una fuerte carga de exigencia de justicia.

González, (2008) destaca que la frontera entre delito y derecho político era muy frágil y casi invisible, ya que en México la práctica del periodismo, era un delito que ameritaba la presión de la fuerza ejercida por un grupo de interesados en violar los derechos sociales, el

régimen de Díaz, logró mantener en relativa estabilidad política, social y económica al país a lo largo de tres décadas, sin embargo, en mayo de 1911 Porfirio Díaz, fue obligado a renunciar al ejecutivo federal.

Álvarez y Montenegro (2011) indican que la Psicología como sinónimo de autoría intelectual o de represión, se presenta y se ejecuta por medio de juicios políticos, por lo que la Psicología fue perseguida a través de la prensa independiente con un gran interés por toda la nación. Las autoridades justificaron las sentencias impuestas a periodistas y estudiantes, asegurando que eran culpables psicológicamente. La prensa se burló de esta justificación, a partir de entonces, a las persecuciones policíacas se les llamó sencillamente “la Psicología”. “Los procesos psicológicos”, se asentaban, con esta perspectiva en medios de comunicación impresos como el Universal, el que en sus ilustraciones personificaba a la Psicología con lanzas que amenazaban la libertad de prensa, así la Psicología queda representada como sinónimo de represión a la libertad de expresión durante el porfiriato.

Es por ello que González (2008), sostiene que la definición de la Psicología parte de la visión que la caricatura dejó en la sociedad, los caricaturistas transformaron a la “Psicología “en una mujer fea y poco agraciada, que truncaba la libertad de expresión y de prensa, de este modo los caricaturistas le otorgaron un lugar central a la Psicología, por medio de una crítica feroz con el fin de hacer valer su derecho a la libre expresión, Álvarez y Montenegro (2011) apoyan esta idea ya que sostiene que esto tuvo una repercusión importante en la Psicología mexicana, formando una desafortunada creencia de lo que es la Psicología, en la segunda mitad del siglo XIX se emplea el término Psicología en diversos contextos y con diferentes significados, uno de ellos es la represión a la libertad de expresión.

Ayala (2010) por su parte comenta que las caricaturas se extendieron y llegaron a criticar y a pintar a la Psicología como represora y que violentaba los derechos sociales, personales y

de expresión. De esta manera Gantús (2007) refiere que los caricaturistas fueron personajes fundamentales en las luchas partidistas y dinámicas de crítica al sistema, si los entendemos como profesionales que, valiéndose del recurso de las imágenes, ejercían el periodismo, particularmente político, algunas de las caricaturas más famosas son: la silla y la espada, la promesa y el camino.

Para concluir se puede destacar que, el devenir de la Psicología mexicana estuvo ligado a la historia de otras disciplinas en nuestro país, tales como la filosofía, la pedagogía, la medicina, la psiquiatría, el derecho y la criminología; además, está vinculado con la fundación y el desarrollo de instituciones nacionales dedicadas a la educación, la salud y la justicia, en este caso las escuelas, hospitales psiquiátricos y cárceles. Europeizar México, es decir, importar un estilo de vida de países de primer mundo no era tarea fácil, era como dar un giro de 360 grados a la cultura y tradiciones mexicanas, así que el Presidente Porfirio Díaz necesitaba más que sólo fuerza militar, algo que se le daba muy bien por cierto, necesitó limpiar a la sociedad por decirlo de una manera amable, de todas aquellas personas que no encajaban con su perfil primermundista, por ejemplo, alcohólicos, drogadictos, personas con requerimientos especiales, prostitutas y homosexuales. Otra población que le causaba incomodidad eran todos aquellos sujetos que no se apegaran a la vida productiva, así como los opositores a su desmedido gobierno, pongo de ejemplo a maestros, pensadores, políticos y sobre todo a periodistas.

### **1.3 Historia de la Psicología nacional: el gran ausente**

Haciendo un recorrido histórico acerca de la llegada de la Psicología en México, nos encontramos con la opinión de López (2007) quien alude a don Ezequiel Adeodato Chávez Lavista, como pionero de la Psicología en México, “el gran ausente de la Psicología nacional”, por así decirlo, un héroe sin capa, un personaje casi olvidado, que no aparece en los currículos

de enseñanza y casi nadie sabe de él, sin embargo, y pese a todo destacó la situación actual del país y la necesidad de modificar el plan de estudios de la Escuela Nacional Preparatoria, fue así como el 17 de noviembre de 1896, se da la discusión sobre las materias obligatorias, como la Trigonometría, Física, Química, Moral, Lógica y por supuesto Psicología, por mencionar algunas.

Galindo (2004) destaca que la Psicología en el sentido moderno nace, cuando Ezequi el Chávez funda el primer curso de Psicología en México, en la Escuela Nacional Preparatoria, por otro lado, este autor apoya lo dicho por López, ya que menciona que Ezequiel Chávez es nuestro pionero con sus publicaciones en 1901, sobre la Psicología del mexicano, junto a autores como Álvarez y Molina con su texto Psicología e Historia 1981, y Valderrama, 1985 y 1994; Valderrama y Jurado, 1985 y 1987, Ribes, 1986, Galindo y Vorweg, 1985; así como Galindo, 1988 y 1992.

Posteriormente Galindo (2004) indica que en 1959 surge una nueva etapa para la Psicología nacional, ya que en este año se funda la carrera de Psicología en la Universidad Nacional Autónoma de México y se comienza a enseñar como disciplina independiente de la fisiología y medicina. Y desde entonces surgen nuevas instituciones que la imparten, a tal grado que de 1960 a 1987 el número de escuelas y departamentos de Psicología pasa de 4 a 66 y el de estudiantes de Psicología se incrementa de 1,500 a 25,000. De igual manera la Psicología se extiende en el ámbito de la investigación que fue desde la básica con animales hasta estudios en Psicología social, de personalidad, educativa, del desarrollo, clínica e industrial, así como también surge un gran avance en los ámbitos de aplicación de la Psicología, ya que en 1960 la mayoría de los psicólogos trabajaban como auxiliares psiquiátricos y como aplicadores de tests, sin embargo, a finales los ochentas, los psicólogos ya se encuentran en clínica, la educación, industria, comercio , salud, la ecología, la vivienda y la investigación.

#### 1.4 ¿Una Psicología?

Como se menciona en el apartado (1.1) de este capítulo que hace referencia a una búsqueda que nos acerque a la definición de Psicología, se puede descartar que sería errado decir que eso puede hacerse, ya que aseverarlo es dar por sentado que existe una sola Psicología global que se encargue de todos los ámbitos de aplicación y que contenga a todas las escuelas presentes de esta ciencia, un sueño casi utópico que desde el nacimiento de la misma se ha perseguido por teóricos, y profesionistas de esta y otras disciplinas, sin embargo, este es un sueño que no está ni cerca de hacerse realidad, es por ello que en estos tiempos no se puede hablar de una sola Psicología, así pues “Se plantea que la existencia de una sola Psicología unificada como disciplina científica es una ilusión. Sobre la base de que existen distintos compromisos ontológicos y epistemológicos sobre el objeto de conocimiento psicológico, se sostiene que existen diversas Psicologías, todas ellas total o parcialmente inconmensurables” (Ribes 2000, p. 367), “Considerando que no es posible hablar de la Psicología sino que sólo se puede hacer referencia a las Psicologías, las distintas Psicologías difieren en su concepción de qué y para quién se aplica ese conocimiento” (Ribes, 2004, p.11), de este modo se podría decir que no existe una sola Psicología sino una gran cantidad de ellas que si bien comparten puntos de intersección, en algún momento se presentan diferencias que permiten ampliar, el campo de estudio y aplicación de la Psicología, de esta manera se pone de manifiesto la importancia de esta profesión en diversos campos de estudio y aplicación.

Esta es una “visión actual” de la Psicología, sin embargo, remontándonos hasta la época histórica de los inicios de la ciencia en nuestro país se rastrean raíces de por lo menos cinco escuelas, las cuales fueron enfoques clave, que proporcionaron una pieza fundamental para que sea lo que hoy en día es esta ciencia.

### **1.4.1 Enfoques de la Psicología contemporánea.**

Para Galindo (2004) entre los años de 1959 a 1990, se encuentra un gran número de tradiciones de Psicología y psicoanálisis entre las que se encuentran el psicoanálisis freudiano, frommiano, freudomarxista y lacaniano, así como las escuelas cognoscitivas como la de Piaget y la estadounidense, el conductismo, el Gestaltismo y la Psicología humanista de Rogers. Sin embargo, este autor otorga un gran peso a la existencia de cinco grandes escuelas en la Psicología: Conductismo, Psicología transcultural, Psicología cognoscitiva de orientación norteamericana, Psicología social de orientación norteamericana y enfoque psiquiátrico-psicométrico.

De acuerdo con Galindo (2004), la tradición conductista en México es clásicamente representada por Emilio Ribes, quien fue figura central del movimiento conductista, él planteó ante el congreso Veracruzano que la única postura científica dentro de la Psicología moderna la constituye el enfoque metodológico derivado de la corriente estímulo-respuesta, con este enfoque se pretendía dar las soluciones que hasta el momento no había podido dar la Psicología, ante problemas sociales y educativos del país, considerándola como científica. De acuerdo con Hinojosa (2015), el movimiento conductista tomo mayor fuerza en 1972 a 1990, en los sesenta del siglo XX la Psicología en nuestro país no tenía reconocimiento legal y las principales actividades que los psicólogos realizaban era la aplicación de pruebas psicométricas, tanto para la selección de personal como para los casos clínicos que los psiquiatras les canalizaban, es por ello que este enfoque tuvo un crecimiento veloz, ya que hizo a un lado la aplicación de pruebas psicométricas y empezó a utilizar técnicas de modificación de conducta para instruir y manejar a niños con retardo en el desarrollo, de este modo las actividades de los psicólogos se ampliaron a problemas educativos y clínicos.

Para Galindo (2004) la segunda escuela, es la Psicología transcultural cuyo movimiento dio inicio en 1959, y es usualmente atribuido a psicólogos de la Universidad de Texas en Austin, principalmente Rogelio Díaz Guerrero, y predominó entre 1959 a 1973. Quien en 1977, describe a la Psicología transcultural como "un enfoque sistemáticamente ecléctico e interdisciplinario para el entendimiento del comportamiento humano", (p.938, citado en Galindo 2004), de acuerdo con este autor la Psicología del mexicano es el principal campo de interés del movimiento hasta la fecha, ya que surge de la preocupación de los intelectuales por la identidad nacional. Para Escotet (1977), la Psicología transcultural surge como una área de la Psicología social, que se ha ocupado en la comprensión del desarrollo humano, así también busca diversidad y semejanza en todas las culturas. Este autor sostiene que el propósito principal de la investigación transcultural en Psicología es la elaboración de hipótesis y leyes generales de conducta, dichas generalizaciones tienen que sustentarse empíricamente para satisfacer la validez externa de la conclusión.

La tercera tradición teórica o escuela que comenta el autor es la cognoscitiva de orientación norteamericana, que resulta ser una alternativa al conductismo para abordar temas de educación desde un punto de vista epistémico, como lo fueron las planeaciones educativas, proceso de enseñanza aprendizaje, aprendizaje de conceptos, evaluación educativa entre otros, de la misma manera las principales investigaciones desde este enfoque fueron en temas como memoria, redes semánticas y el procesamiento humano de información. Por último, el enfoque psiquiátrico-psicométrico, el cual resulta ser el más antiguo de la Psicología Mexicana, sus principales autores fueron ayudantes de psiquiatras, se apoyaban de la aplicación de test y pruebas psicológicas y los principales campos de interés en investigación fueron el alcoholismo y farmacodependencias.

## 1.5 Mitos de la Psicología

*“El mito ha representado un problema de significado e interpretación, plantea controversias significativas que atraviesan el cuestionamiento sobre el lugar del mito en las culturas, en la organización de las etnias y en la constitución misma de la psique” (Matalobos, 2004, p.169)*

Tal como indica Matalobos (2004), en los tiempos sagrados de la historia humana, los mitos no se cuestionaban ni razonaban, sólo se vivían y se creían, regularmente partían de algo que sucedió y otras veces de la imaginación del autor a forma de fábula, en el caso de la Psicología existen diversos mitos que de acuerdo con Colom (2000), son fantasmas del pasado, que afectan la formación de los profesionales, ya que deforman la información y se puede encontrar algunos de los posibles comienzos de estos mitos, en el escrito de López (2005), donde habla de la Psicología de lo sobrenatural, en este apartado se muestran estudios realizados sobre cuestiones casi mágicas de la Psicología que hasta hoy en día la ciencia psicológica arrastra, entre ellos se encuentra la telepatía que se basaba en la premisa de que la inteligencia humana podía apropiarse de conocimiento de manera independiente a los cinco sentidos, esta idea fue presentada por autores como Paul Joire, quien menciona que la transmisión del pensamiento consiste en una idea emitida a voluntad de un sujeto activo a uno pasivo, sin ningún acto motor, estas ideas adquirieron incluso un método experimental lo cual la llevo a ser considerada como una rama de la Psicología , por lo cual no es raro encontrar personas que creen que los psicólogos les lavan el cerebro o los manipulan mentalmente.

De igual manera indica López (2005) que algo similar ocurrió con el hipnotismo ya que recibió una propaganda desmedida y sobre explotada no sólo con fines curativos sino que existían charlatanes que publicaban propagandas, indicando que la gente famosa le debía su condición privilegiada al hipnotismo, para que sus servicios fueran contratados, sin tomar en cuenta que para su aplicación deben considerarse varios aspectos ya que como agente curativo

es muy beneficioso, sin embargo, en la época que nos menciona el autor había quien decía que traía muchos daños a la salud, estas creencias hasta la fecha se pueden encontrar en la sociedad ya que muchas personas consideran que es una práctica común en la Psicología actual. De acuerdo con López (2005), algo similar ocurrió con el magnetismo, y el espiritualismo que en su mayoría lo practicaban “médiums”, estas ideas se oponían al positivismo que era característico para la Psicología en la época del porfiriato, sin embargo, la tradición mágica y misteriosa, dejó un legado en la construcción social de la Psicología de los mexicanos.

Por otro lado, se tienen ideas erróneas más actuales, que se han formado en la sociedad, gracias a que en su mayoría son justamente lo que las personas quieren escuchar, por ejemplo, Lilienfeld (2010), hace una lista donde enumera y desmitifica algunas ideas, la primera, es la terapia de pensamiento de campo, una psicoterapia que afirma tratar los trastornos psicológicos removiendo los bloqueos de campos de energía invisibles, afirma ser capaz de curar fobias crónicas en cuestión de minutos, esta idea ha sido difundida ya que resulta llamativa la promesa de una solución rápida e instantánea, sin embargo, es falsa de acuerdo con el autor, por otro lado, se tienen las "correlaciones ilusorias", que el autor ejemplifica por la idea social de que cuando hay luna llena existen más homicidios o suicidios, otro ejemplo, es correlacionar el autismo con las vacunas, donde las personas tratan de atribuir alguna situación a otra totalmente aislada, por otro lado, el autor menciona la influencia de los medios de comunicación, por ejemplo, es común ver representados a personas con enfermedades mentales como violentos y eso es una falacia según el autor ya que menciona que el 90% de los casos no se relaciona y sólo queda disminuido a pacientes con paranoia y con abuso de sustancias, pero de igual manera sólo se presentan estas conductas en algunos casos, lo que ha llevado a la discriminación.

Por otro lado, se pueden encontrar investigaciones como la realizada por Colom (2000), quien ha intentado desmenuzar algunos de los mitos que para él le resultan más relevantes ,como

la idea de que los psicólogos etiquetan a las personas por su coeficiente intelectual como una medida aislada a sus demás cualidades, otra investigación relacionada al tema, es la relatada por Blas (2015), cuyo interés fue observar la influencia de los estudios de Psicología para la disminución de algunos mitos, los resultados apuntan a que efectivamente disminuían las falsas creencias a diferencia de las personas que no estudiaron Psicología. De este modo, podemos destacar que aunque son pocos los estudios y la literatura que trate de entender de qué va la mirada de la sociedad sobre esta ciencia y cómo influyen los mitos que la envuelven, vamos por buen camino para que un día se pueda clarificar este tema.

## **Capítulo 2. Condiciones contemporáneas de la Psicología**

### **2.1 Importancia de la ciencia Psicológica**

Para Carrillo y Gómez (2011), “la Psicología como ciencia surge de la necesidad de comprender los procesos mentales por los que los seres humanos atravesamos”, en concordancia la Organización Mundial de la Salud (2018), define el concepto de salud como “el estado completo de bienestar físico, mental y social y no sólo la ausencia de enfermedades”, entendiéndolo así como procesos, lo que constituye un estado de equilibrio entre el estado físico y psicológico, como se mencionará a continuación, existen muchas áreas de aplicación de la Psicología.

El motivo por el cual inició este apartado con un enunciado dirigido a la salud, es porque en cada ámbito ha de hablarse de un sujeto, persona, ser humano, que siente y piensa, que es feliz o no, que trabaja, estudia, tiene pareja, familia, que pretende una estabilidad psicológica y física que lo ayude a desarrollarse plenamente sea cual sea su meta, meta que no ha de cumplirse o ha de dilatarse sí existe un desequilibrio, ya sea en su trabajo, en la escuela, porque no puede ajustarse a la norma académica o social en el ámbito familiar, cuyo motivo puede partir de la falta de desarrollo de habilidades, asuntos pendientes, emociones como frustraciones mal canalizadas, de manera que es ahí donde está la labor del psicólogo, una Psicología bien fundada y correctamente estructurada para el bien de los individuos y de la sociedad. Respecto a ello podemos encontrar un papel muy importante de la Psicología en ámbitos como la salud, en el ambiente laboral, educativo y social.

Ya que en todos estos ámbitos está inmersa la persona, es atravesada por diversas bisectrices que han de caracterizarlo por ser madre o padre, hijo, hermano, trabajador, estudiante, ser humano, en cada rol social que desempeñe se pueden presentar dificultades que

de no ser tratadas resultarían ser una condición desagradable por decirlo menos para el sujeto, para lo cual toma importancia la Psicología en cada uno de sus ámbitos de aplicación, con el fin de prevenir y solucionar condiciones o problemas psicológicos que deriven de las condiciones del ambiente, por ejemplo, el estrés, burnout, ansiedad, ente otros.

## **2.2 La Psicología en Crisis**

Bühler (1966) menciona que para el año de 1980, existía un programa y una esperanza “común” para con la Psicología, pero que para fin de siglo se vería dividida en dos vertientes, la llamada Psicología del pensamiento con los estudios de Freud y el conductismo americano, las que se presentan como las dos estructuras de separación, posterior a ello se fueron agregando una gran cantidad de ideas plurales, como menciona el autor, una riqueza rápidamente acumulada, pero no controlada de nuevos pensamientos y principios, lo que ha provocado una primera crisis en la Psicología . Crisis permanente según Conejo (2005), ya que indica que ambas concepciones, la científicista y la hermenéutica se desarrollan a la par en toda la historia de la Psicología, siendo la primera la que gana mayor terreno. Por su parte, Maciá (2006) menciona que Vygotski advierte en su artículo “El significado histórico de la crisis de la Psicología. Una investigación metodológica”, de la escasa sistematización del conocimiento, el exceso de principios y leyes fundamentales que propician conflictos entre corrientes, así como el problema de sujeto y objeto de estudio, que realmente no existen objetos comunes en todas las Psicologías, de ahí la falta de conceptos generales con los que elaborar una Psicología teórica con un objeto común, de igual manera, Maciá (2006) alude a las palabras de Piaget sobre la dificultad epistemológica de las ciencias del hombre es que éste es objeto y sujeto.

Díaz (2006) plantea la existencia de una profunda crisis en la Psicología debido a la fragmentación de la disciplina y a los constructos mal definidos que la conforman, así como a

una visión dogmática de la metodología de investigación experimental. Otras problemáticas que subraya Díaz (2006) son, el estatuto de la Psicología como ciencia natural o ciencia social, la comparación entre la forma de enseñar que muchas veces parece tradicional o anticuada, las trampas del operacionalismo y de la prueba de significación de la hipótesis nula, así como la mirada reduccionista del positivismo radical. Respecto a lo cual, Pérez (2007) refiere que en la Psicología existen algunas tradiciones que han puesto especial énfasis en atribuirle el carácter de ser una de las “ciencias naturales” y esto lejos de ratificar la credibilidad en los estudios sobre la mente y la conducta humana, lo que ha creado en realidad es una inclinación hacia el enfrentamiento entre diferentes corrientes psicológicas. De igual manera menciona un marcado afán de ser ciencia ya que desde su punto de vista “la comunidad académica sigue despreciando y descalificando todo aquel conocimiento que no se envista bajo los supuestos postulados de la ciencia. Si no es ciencia, no es nada, pareciera ser la consigna, en un mundo que ha visto desmoronarse paradigmas tan emblemáticos como el newtoniano” (Pérez, 2007, p. 624).

Es por ello que para Sánchez (2006) resulta sencillo referenciar un enunciado tal como “la Psicología es una disciplina en crisis”, dado que, alude a la problemática de la formación de una Psicología teórica, que dé respuesta a la falta de definición, pero por otro lado divisa la contraparte, es decir la Psicología aplicada, que tiene como prioridad la solución de problemas prácticos que se encuentran en el mundo real, el autor indica que en estos extremos no se comparten los supuestos metafísicos, ontológicos, conceptuales, retóricos o de justificación.

Sin embargo, tal como dice Maciá (2006), podemos tomar el punto de vista de Staats o el de Smith, para quienes la Psicología no tiene que aspirar a ser una ciencia unificada, sino como un organismo multifacetado, que utiliza un conjunto amplio de técnicas diferentes para enfrentarse a una diversidad de cuestiones sustantivas. No obstante coincido con lo dicho por Maciá (2006) respecto de que la Psicología esté en crisis no es preocupante en sí, ya que esto

puede considerarse como un síntoma de madurez, o un elemento más en el entorno de una crisis más profunda y que atañe, a la necesidad de un cambio y el poder ver el mundo cambiante que al paso del tiempo se renueva y la ciencia se debe renovar a la par de él, ya que cada vez se hace más complejo y la realidad se modifica.

Hay quien pretende una unificación de lo que entiende como un campo fragmentado, aunque la fragmentación sea “consecuencia de la especialización del conocimiento en Psicología” (Bower, 1993, citado en Sánchez, 2006). Es más como dice Bühler (1966), no estamos en una crisis que nos pueda llevar a la decadencia en este aspecto, sino al crecimiento por medio de la ampliación tanto de conocimiento como la expansión de campos de aplicación, si cada persona es diferente, y cada situación también, por qué nos empeñamos en amoldarlos a la Psicología, en lugar de hacer una Psicología a su medida que les sea funcional, y no con eso me refiero a contribuir a la creación de nuevas teorías que surgen sinceramente de la nada con una población de  $N=1$ , sino a tomar las que ya tenemos y trabajar con ellas sin casarnos con una en específico y criticar o desacreditar las demás corrientes, con estas palabras no se aprueba o apunta una mayor pertinencia hacia el eclecticismo, si no, al no tratar de ajustar a las personas, ni situaciones a las tradiciones teóricas con las que el psicólogo más concuerda, por el contrario apoyarse en distintas teorías para así encontrar un mejor camino para mejorar la vida de las personas, para mí por esa parte estamos bienaventurados. En mi particular punto de vista en este momento, nos estamos enfrentando a una nueva crisis, que parte de la mirada social ¿Quiénes son esos seres extraños que se hacen llamar psicólogos?, ¿Qué hacen y para que están aquí?, ¿La Psicología no sirve para nada?, pondré todo mi empeño para que estos temas vayan desarrollándose a lo largo de este escrito, sin embargo, en este momento es de mi interés mencionar un poco este tema.

Entonces la pregunta del millón es ¿Por qué la Psicología está actualmente en crisis?, si de mí depende la respuesta puedo decir que definitivamente no es por la falta de sujeto y objeto, mucho menos por la cantidad de definiciones, teorías y postulados, sino por una falta de investigación, pero que sea de calidad como dice Díaz (2006), quien menciona la presencia de una realidad incuestionable que viven las comunidades académicas de investigadores, y una necesidad de publicar con el fin de ser citados y que su nombre sea reconocido por otros, dando prioridad a la cantidad de publicaciones y olvidando la calidad de los mismos.

Así como la poca innovación y revisión de materiales, y de la curricula de las Universidades, pero que sea sometida a revisión, ya que cabe la posibilidad de introducción de Psicologías de malas praxias, no tanto como se menciona antes “de criterio científico” si no, que a lo largo de mi formación no faltaron anécdotas contadas por los mismos profesores, sobre colegas que imparten clase de lectura de cartas, caracoles, sin demeritar la práctica pero que sencillamente no son Psicología. Lo anterior aunado al exceso de programas de Psicología en las universidades, ya que sólo en México se encuentran 364 escuelas que imparten la Licenciatura en Psicología , las cuales se pueden consultar en la página UNIoportunidades, en donde despliega información de algunas universidades, sin contar las que no están registradas y en las que en su mayoría se puede obtener el título en la mitad del tiempo que en una universidad pública y todavía ofrecen titulación sin tesis, es decir, universidades de paga, que fomentan la poca exigencia académica ya que ven la formación como un negocio tal cual, sin pensar que al ser egresados dañaran por la parte menos grave la reputación de la Psicología, y al otro extremo a las personas que estarán frente a él solicitándole el servicio, sea en el área de aplicación que sea, y muy a mi pesar las que ofrecen estudios de Psicología online, ya que es obvio que las personas que cursan la licenciatura de este modo, no tendrán las mismas exigencias, ni experiencias que los de educación presencial los cuales hacen prácticas desde el primer

semestre, como fue mi caso. A esto hay que añadirle aun la mirada social que se impone a los psicólogos, con la que crecí y llegué a creer toda la vida, hasta antes de comenzar a estudiar.

### **2.3 La labor del profesional: el rol del psicólogo**

Tal como González, González y Vicencio (2014) hacen notar, la búsqueda en la literatura no proporciona una definición general de rol profesional del psicólogo, sino que, se definen múltiples roles específicos, asociados a escenarios de desempeños para cada área de la Psicología como, el rol del psicólogo educacional, psicólogo clínico, psicólogo laboral entre otros. En el capítulo primero de este texto se mencionaron consideraciones generales acerca de la importancia de la Psicología en diversos ámbitos, sin embargo, es preciso destacar las acciones y competencias que desarrollan los psicólogos, es por ello que en este apartado se mencionarán en extenso algunas de estas áreas, partiremos mencionando el significado de la palabra “rol” que nos proporciona Myers (2005, citado en González, González y Vicencio, 2014), quien lo define como un conjunto de normas que establece la forma en la que deben comportarse las personas de una específica posición social.

#### **2.3.1 Psicólogo educativo.**

Desde la posición de Fuente y Vera (2010) la Psicología educativa está encargada del ámbito institucional de la educación, pero ésta no se limita al ámbito escolar, sino que abarca el estudio de todos aquellos factores implicados de alguna forma en los procesos de desarrollo, aprendizaje y enseñanza y, se encarga del análisis, comprensión, explicación e intervención de todos los aspectos y condiciones relacionados con los procesos educativos en contextos escolares y académicos. Como ya es tradición en la Psicología existen muchas opiniones acerca de un mismo tema, por tanto tomaremos la propuesta de un modelo orientador y sintetizador,

hecha por Barraza (2015) para describir las actividades del psicólogo en el ámbito educativo, quien destaca cuatro áreas esenciales de trabajo en este campo, la primera es la de habilidades sociales, emocionales e intelectuales, ya que los aspectos cognitivos y socioemocionales resultan fundamentales para el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo cual el psicólogo debe ser capaz de aplicar instrumentos, que den cuenta de las necesidades y niveles de desarrollo de estas habilidades, así como promover las habilidades con acciones psicoeducativas, acompañamiento de personas específicas para que alcancen un nivel funcional de estas habilidades en la comunidad educativa, y así evaluar y retroalimentar para llegar a la reflexión conjunta de los actores involucrados con el fin de establecer un ambiente de respeto, la empatía, la colaboración y la solidaridad, además el autor menciona que para lograr estos objetivos el profesional debe poseer ciertas cualidades como la habilidad para evaluar clima emocional escolar, habilidad para desarrollar un adecuado clima emocional, destreza en la promoción de las relaciones interpersonales y habilidad para promover procesos de desarrollo personal.

La segunda área que propone Barraza (2015) es la convivencia social y salud mental, esta es importante porque la escuela, influye de manera particular y significativa en los alumnos cuando existe la presencia de algún trastorno psicológico, y el psicólogo en este ámbito debe acompañar y diagnosticar con instrumentos y técnicas, problemas de salud mental entre los cuales se puede considerar el estrés, burnout, dificultades adaptativas y conductuales, así como realizar consejerías a todos los actores del proceso enseñanza-aprendizaje respecto a cuestiones relacionadas con el desarrollo evolutivo, la salud mental, el bienestar personal y colectivo, prevenir e intervenir en problemas asociados a la convivencia, apoyar con talleres e inserciones curriculares sobre estos temas, así mismo debe generar redes de apoyo con otros profesionales e instituciones donde pueda remitir a las personas, finalmente, evaluar los impactos de la intervención para promover la reflexión conjunta de padres, alumnos y maestros con el fin de

promover conductas de autocuidado y comunicación. Por otro lado, algunas de las destrezas que se necesitan para estos objetivos son la habilidad para desarrollar estrategias preventivas para situaciones que causen dificultad en el aula, comprender y prevenir la violencia, conocimientos de psicopatología y para resolver problemas conductuales.

Respecto a la inclusión y la diversidad, el autor propone que el psicólogo debe diagnosticar a las personas con necesidades educativas especiales, así como sus efectos en el aula y en la familia, realizar informes de evaluaciones que contengan recomendaciones claras y pertinentes, intervenir a nivel individual y colectivo para favorecer el aprendizaje, realizar psicoeducación para generar reflexión y generar una conciencia y tolerancia en la comunidad educativa, para ello el profesional de la Psicología educativa debe contar con competencias como la capacidad para detectar, prevenir e intervenir en el desarrollo y aprendizaje en personas con discapacidades o en aquellas que estén en posible riesgo de exclusión social, también es importante la capacidad para evaluar procesos psicológicos tanto normales como atípicos, conocimiento de la diversidad cultural, étnica, de género y lingüística. Finalmente, la cuarta área descrita por Barraza (2015) se divide en dos niveles, el primero es la gestión curricular del aula, donde el acompañamiento de los procesos de adaptación curricular son necesarios no sólo en el caso de las personas con necesidades educativas especiales, sino también se pone énfasis en la evaluación y potenciación de los recursos, fortalezas y debilidades del docente, y el segundo es la gestión escolar de calidad, donde el psicólogo orienta los procesos de autoevaluación institucional y apoya la formulación del proyecto educativo institucional así como el seguimiento y evaluación del proceso de mejora de aprendizaje organizacional.

Por otro lado, se presentan necesidad en este ámbito, tales como las que resalta Besse (2007) ya que sostiene que no debemos de conducir al niño, sino más bien que el aprendizaje de éste debe partir de sí mismo, esto debe lograrse estudiando y observando al aprendiz para ver

de qué manera se interesa más en el tema a aprender. De igual manera, sostiene que la Psicología infantil se acompaña de una Psicología funcional, y valora las aportaciones sobre los diferentes métodos de enseñanza de niños candidatos a educación especial, la Psicología ayuda a los educadores por medio de investigaciones sobre los procesos de pensamiento en vías de evolución, donde se generan conceptos, que posteriormente los docentes pueden aterrizar y utilizar para el proceso de enseñanza. Así mismo, Wittig (1980) menciona que la Psicología en esta área se enfoca en el uso de principios que aumenten la efectividad y la experiencia pedagógica, encuentra utilidad en la investigación de en qué condiciones se da con mayor facilidad el proceso de enseñanza- aprendizaje, evaluación, consejería académica, curricular entre otras. De igual forma se acepta que “a pesar de que siguen existiendo controversias epistemológicas, la Psicología es una herramienta esencial de la cual todo docente debe empaparse para mejorar la dinámica inherente al acto educativo y aspirar a mejores niveles de calidad en la enseñanza” (Pérez, 2007, p.1).

### **2.3.2 Psicólogo Clínico.**

La Federación Europea de Asociaciones de Psicólogos (EFPA), define en 2013 a la Psicología clínica como “una disciplina científico–profesional con historia e identidad propias y cuyos objetivos son la evaluación y diagnóstico, tratamiento e investigación en el ámbito de los trastornos psicológicos o mentales” (EFPA, 2013, p. 1), esta Federación toma la definición que se encuentra en el DSM-IV, en donde se menciona que un trastorno mental, es un síndrome o patrón comportamental o psicológico de significación clínica, que aparece asociado a un malestar, a una discapacidad o a un riesgo significativamente aumentado de morir o de sufrir dolor, discapacidad o pérdida de libertad, tal como ansiedad, depresión, toxicomanía, etc. De este modo, la Psicología clínica se encarga de la planeación y aplicación de terapias que ayuden

a mejorar el estilo de vida de los usuarios del servicio. Por su parte, Wittig (1980) indica que la Psicología clínica es el área más grande de la Psicología, y se compromete en el uso de técnicas psicológicas que ayuden, traten e investiguen acerca de los desórdenes del comportamiento que se consideren anormales socialmente.

En la opinión de Amoros (1980) las principales labores del psicólogo clínico son, el diagnóstico, tratamiento e investigación de los problemas que se refieren al comportamiento humano, donde su tarea principal, es la de comprender las razones que impulsan a los individuos a obrar como lo hacen, para prever su comportamiento y encontrar la manera de modificar la conducta, por medio de la patología de la personalidad, pero sin descuidar los recursos y potencialidades sanas del individuo. Este autor describe algunos lugares donde el psicólogo clínico lleva a cabo su quehacer profesional que va desde hospitales generales, psiquiátricos y neurológicos, centros de higiene mental y social, orientación profesional, orientación infantil, servicios especializados para niños y adultos con limitaciones físicas, sensoriales, mentales y del lenguaje.

Amoros (1980) alude a dos principales momentos que describen la labor de estos profesionales, primeramente, el diagnóstico psicológico que se orienta a la apreciación de las propiedades psicológicas y a determinar la naturaleza de la personalidad, mediante la entrevista, observación del comportamiento y la aplicación de los test indicados, en este campo se tiene el objetivo de situar al examinado en condiciones estandarizadas en las que su conducta perceptual o de otra índole, sirva para inferir su adaptación o inadaptación y destaca la importancia del rapport entre el evaluado y evaluador, ya que indica que es común que el que evalúa pierda de vista las cualidades y encasille al usuario dentro de pruebas estructuradas. El otro momento que menciona este autor es la aplicación del tratamiento, al que llama consejería, la cual describe como un procedimiento destinado a acrecentar la sensación de bienestar de la persona mediante

transformaciones de las actitudes, sentimientos y modos de conducta y se ocupa de problemas conscientes, condicionados por conflictos vitales y sociales, en este procedimiento se le enseña al usuario a resolver problemas de manera eficiente y con una explicación de la situación, como si se tratara de una educación sobre los problemas y complicaciones que se le presenten. Contrario a lo que mucha gente piensa la labor del psicólogo no sólo se basa en personas con alguna dificultad psicológica, sino también a aquellas que, en el transcurso de su vida, presenten algún tipo de problema emocional que propicie conductas negativas.

Por otro lado, Yáñez (2005) se dio a la tarea de realizar entrevistas de eventos conductuales a profesionales de la Psicología, buscando un consenso de las competencias profesionales que debería poseer un profesional de la Psicología en el ámbito clínico, la cual arrojó un listado de conocimientos, habilidades y actitudes; dentro de las primeras se destacan conocimiento sobre instrumentos de evaluación psicológica, conocimientos de farmacología, de técnicas psicológicas de intervención, conocimientos teóricos, diseño de intervenciones, evaluación de intervenciones, procedimientos psicoterapéuticos y conocimientos sobre fisiología, entre las habilidades se presenta el diferenciar entre distintos cuadros psicológicos, autoaprendizaje, aplicación de instrumentos de evaluación, aplicación de un modelo teórico, manejo de manuales de diagnóstico, buscar información, aplicar técnicas psicológicas de intervención, empatía, detección de necesidades, entrevistar, generar explicaciones, habilidad para el trabajo interdisciplinario, dirigir y coordinar investigaciones, aplicar escalas psicológicas y cuestionarios, establecer la relación terapéutica, asertividad, aplicar el conocimiento teórico, tolerante a la frustración, creatividad, manejo del inglés y habilidades informáticas. Finalmente, dentro de las principales actitudes el autor menciona la actualización de conocimientos, el respeto y auto-respeto, así como la actitud ética.

### **2.3.3 Psicólogo organizacional o laboral.**

De acuerdo con Gianuzzi (2012), una organización es una coordinación de actividades de un grupo de personas para el logro de un objetivo común, que se lleva a cabo gracias a la división de tareas, funciones, jerarquías y responsabilidades, de este modo la autora menciona que, la Psicología laboral es una ciencia aplicada, que observa al hombre en situaciones de trabajo y explica los procesos psicológicos que se desencadenan en la interdependencia y determinación recíproca entre sujeto y contexto, tomando al hombre como objeto primordial, ya que es el sujeto quien forma la organización.

Ramos y Peiró (2014) aluden a la necesidad de preparar al capital humano para las exigencias de la empresa, capacitarlo y canalizar el talento para que se desarrolle en las áreas que más les gusten y donde tengan mejores habilidades, de esta manera tanto la organización como la persona crecerán de una manera conjunta y lo más satisfechas posibles; dentro de la empresa el psicólogo se desarrolla básicamente en cuatro departamentos, capital humano, capacitación, selección de personal y nóminas. Wittig (1980) refiere que la Psicología aplica sus principios para la solución de problemas como administración, productividad, problemas de contratación y despidos, entre otros.

Por otro lado, Riboldi (2013) ratifica la importancia de diferenciar el papel del psicólogo laboral con un profesional de recursos humanos, ya que en su opinión suelen confundirse sus labores, el último, por ejemplo, tiene por función todo lo relacionado a la selección, contratación, formación, empleo y retención de colaboradores dentro de una organización, y una de la principal diferencia con el psicólogo es que el profesional de recursos humanos también se encarga del manejo de las relaciones con sindicatos y aspectos legales propios del trabajo de las personas, en cambio el Psicólogo Organizacional es el que posee el conocimiento del comportamiento humano en las organizaciones y tiene habilidades para diseñar y aplicar

técnicas e instrumentos psicológicos, lo cual ha de generar mejor rendimiento para la empresa u organización, de este modo se mejoran la calidad de vida laboral de los miembros de la organización. Esta autora considera el perfil de egreso del psicólogo organizacional, propuesto por la Universidad Siglo 21, como apoyo para definir a este profesional, menciona que es una persona capaz de responder a las necesidades que plantean las organizaciones modernas en el área del comportamiento humano, como poseedor de las habilidades y conocimientos que permitan estudiar los supuestos teóricos básicos y los procedimientos técnicos relacionados con la construcción, estructura, aplicación, registro, valoración e interpretación de las técnicas e instrumentos de exploración psicológica.

Gianuzzi (2012) menciona que cuando una organización demanda la intervención de un psicólogo es porque se percata de alguna dificultad, y el psicólogo debe identificarla con el uso de técnicas y métodos propios de la Psicología y ponerla en palabras claras, otra actividad que lleva acabo es al incorporar trabajadores, en este caso se realiza el proceso de selección, donde se diagnostica y pronostica la situación y el rendimiento del candidato, así como el nivel de satisfacción del puesto, interpretando las necesidades del sujeto que ingresa y las de la organización, para ello el psicólogo utiliza la evaluación psicológica con técnicas proyectivas, pruebas psicométricas y entrevistas. De igual manera atiende variables que influyen en la salud física y mental de los trabajadores, entre las que se encuentran el medio ambiente de trabajo, el grado de satisfacción y elabora el perfil psicológico, comprendiendo la cultura de la empresa, así como también el perfil laboral destacando las competencias y habilidades que debe poseer una persona para ejercer una función.

Entre las labores que debe desarrollar el psicólogo laboral u organizacional mencionadas por Riboldi (2013), se encuentra la aplicación e interpretación de técnicas psicométricas y psicodiagnósticas, realizar estudios, informes, diseños de investigación y protocolos, intervenir

en equipos interdisciplinarios de investigación, realizar análisis de puestos, orientación y selección de personal, asesoramiento, asistencia y capacitación profesional, evaluación de desempeño, motivación y comunicación, proponer mejoras de productividad y calidad en el medio de trabajo, promover el área de la salud, prevención e intervención a nivel individual, grupal, organizacional y comunitario. No obstante, otros autores como por ejemplo Platero (1978), enfatiza la importancia de que en esta profesión debe tomarse en consideración el factor de la ética, destaca que el estudio y resolución de los problemas empresariales deben ser de naturaleza colaborativa, y toda relación debe caracterizarse por el cambio tecnológico, por lo que el psicólogo laboral debe estar abierto al cambio, todo diagnóstico de la organización debe tener como objetivo final el aumento de la eficacia y la "salud" de la organización, el psicólogo laboral debe aceptar sus errores, no intentar tomar decisiones en lugar de otros, no crear dependencia emocional, debe ser consciente de que cada individuo es único y no colocar etiquetas diagnósticas.

#### **2.3.4 Psicólogo del deporte.**

Para Cantón (2015) la Psicología del Deporte es un campo de aplicación de la Psicología, su objeto científico es el estudio de la actividad psíquica y la conducta humana en interacción con su ambiente físico, social e histórico, que en este caso se daría en el marco de la actividad deportiva, ejercicio y actividad motriz, teniendo en cuenta a todas las personas y entidades, que participan en el contexto deportivo, como deportistas y los practicantes de ejercicio, técnicos, directivos, espectadores, familiares, medios de comunicación, asociaciones, organizaciones e instituciones deportivas y otros elementos presentes en este ámbito social. Y como expresa Ferrés (2007) la Psicología del deporte, tenía como objetivo principal el logro del rendimiento

deportivo, pero desde hace tiempo busca comprender cómo la participación en actividades físicas y deportivas afecta el desarrollo, la salud y el bienestar de los participantes.

Por otro lado, se representa la importancia de la Psicología en el ambiente deportivo, en palabras de Sánchez y León (2012) quienes mencionan que es un área de especialización de la Psicología, donde se emplean técnicas de preparación mental como la motivación, manejo de ansiedad, la atención, concentración, manejo de la personalidad y autoconfianza, así como también se trabaja con estrategias grupales para cuestiones como liderazgo, la comunicación y la cohesión de grupo, para así incrementar el potencial deportivo de los atletas y por otro lado, se realiza una evaluación para diagnosticar, prevenir o en su defecto tratar con trastornos alimentarios, lesiones y discapacidad.

En una entrevista que realizó la CONADE en el año 2017 a Paulina Sánchez García, coordinadora de Psicología deportiva del Fondo para el Deporte de Alto Rendimiento (FODEPAR) y coordinadora de la Unidad de Psicología del Centro Nacional de Desarrollo de Talentos Deportivos y Alto Rendimiento (CNAR), mencionó que la Psicología del deporte es la ciencia encargada de estudiar las causas y efectos en los procesos y fenómenos psíquicos, que tienen lugar en el ser humano, antes, durante y después de una actividad deportiva, de la misma manera refirió que algunos de los beneficios de la implementación de la Psicología en este contexto, es la generación de ventajas en el rendimiento deportivo, al momento de un entrenamiento y competencia, también brinda herramientas necesarias para optimizar el proyecto deportivo del atleta. Como se ha visto anteriormente son muchas problemáticas a las que da respuesta la Psicología, y los que se han presentado aquí son algunos ejemplos, ya que no bastarían diez escritos como este para cesar de describir del tema, por tanto, se eligieron estos campos de la Psicología para ilustrar la importancia que tiene la profesión que resulta ser tan codiciada y simplificada hoy en día.

De este modo García (2010) menciona que, el rol del Psicólogo del Deporte se comprende como un técnico en Psicología al servicio del cuerpo técnico, director y coordinador deportivo, de tal manera que el psicólogo debe participar en la preparación general del deportista, conjuntamente con los demás técnicos y especialistas como el médico y el nutricionista.

De igual manera, García (2010) identifica algunos momentos en los que participa el psicólogo del deporte, el primero es la evaluación psicológica, donde se trata de aportar datos sobre distintas facetas psicológicas del deportista para que, en caso necesario, sirva de punto de partida para una óptima intervención o valoración del mismo, ya que se tiene que tomar en cuenta cada aspecto de la vida del deportista y no sólo en el ambiente, por otro lado, se tiene la intervención, donde se busca atender las demandas que se puedan tener tanto en su vida personal como deportiva, así que se ofrece un servicio de desarrollo personal y del talento deportivo, en lo que concierne a la mejora del rendimiento deportivo, algunos psicólogos realizan un entrenamiento psicológico con el propósito de crear un estado de rendimiento ideal, a través del autocontrol, de la confianza, la atención, las emociones, la cognición o los estados corporales, pero como se mencionó antes, no sólo trabaja con los deportistas ya que el contexto deportivo se compone por otros actores como la familia debido a que juegan un papel esencial para el desarrollo del deportista, el objetivo principal es que los padres contribuyan de forma positiva en la formación integral de sus hijos, y que sus acciones ayuden al programa establecido por la institución deportiva; así que el profesional debe realizar una labor de formación, orientación y asesoramiento con los padres y otros familiares de manera similar se trabaja con entrenadores, directivos jueces e incluso árbitros.

Otros autores como Méndez y Ramírez (2010), destacan que dentro de la labor de estos profesionales se encuentran algunos niveles de intervención, entre las que destacan el deporte

de iniciación, es decir, la práctica del deporte por parte de niños y jóvenes, principalmente escolarizados y su objetivo es el desarrollo personal y un estilo de vida saludable que les permite desarrollarse física, social y psicológicamente, así como el desarrollo del aprendizaje de nuevas habilidades técnicas, condición física, autoconfianza, autoestima, liderazgo, cooperación y autodisciplina, así como también las autopercepciones positivas, motivación intrínseca, habilidades interpersonales, manejo del estrés competitivo, desarrollo moral, participación colectiva y cooperativa. Esto se logra mediante la aplicación de programas y estrategia basados en técnicas de modelado y manejo de contingencias, como los sistemas de puntos, costo de respuestas, retroalimentación y procedimientos de reforzamiento. Un segundo nivel es el deporte de mantenimiento, donde los individuos tienen como principal objetivo mantener, recuperar o mejorar la salud física y psicológica a través del ejercicio, debido a que en la actualidad muchas tareas requieren de un menor esfuerzo físico gracias a la tecnología y ha causado mayor riesgo de padecer enfermedades cardiovasculares, y el psicólogo fomenta habilidades de autocontrol, manejo de pensamientos, control emocional y ambiental, mediante estrategias psicológicas como el ajuste de expectativas, utilización de instrumentos para la toma de decisiones, la planificación de objetivos, control de ansiedad específica y fomentar el apoyo social y familiar, con ayuda de otros profesionales, en un trabajo multidisciplinario con nutriólogos y médicos.

El deporte de competición, es otro nivel que mencionan Méndez y Ramírez (2010), donde obtener los primeros lugares es el principal objetivo, pero los autores ratifican que tales expectativas no deberán estar por encima de objetivos como la superación, el desarrollo personal, la consecución de la salud, la sana convivencia por medio del deporte y el juego limpio. El psicólogo deportivo puede contribuir trabajando con el deportista y con el entrenador, en el desarrollo de habilidades y estrategias que favorezcan el desempeño en los entrenamientos;

para ello deberá ser capaz de desarrollar la motivación, prevenir crisis motivacionales, e incluso control de los excesos de motivación, trabajar el estrés competitivo y personal, desarrollar un plan de competencia y la anticipación de dificultades, fomentar habilidades de comunicación, fortalecer la autoconfianza, mantener el espíritu de equipo, adquisición de habilidades de aprendizaje y desarrollo de destrezas físicas, estratégicas y habilidades para el control del cansancio, el dolor, así como la recuperación de lesiones.

### **2.3.5 Psicólogo gerontólogo o de la vejez.**

En palabras de Fernández (2004), la Psicología se ocupa del comportamiento humano a lo largo de la vida, de cómo evoluciona y se desarrolla, en el caso de la vejez que se trata de un estado en la vida, el adulto mayor es un sujeto de conocimiento psicológico, ya que se desarrolla biopsicosocialmente y es un ser dinámico, el cual es estudiado, evaluado e intervenido por un equipo multidisciplinario, conformado por médicos, nutriólogos y entre algunos otros profesionales también psicólogos, que en este caso como mencionan Mielgo, Ortiz y Ramos (2001) es un profesional cualificado en las áreas cognitiva, psicoafectiva, funcional y social, en la evaluación de las mismas, así como en la elaboración de programas de intervención en dichas áreas, para ámbitos como el comunitario y con formación clínica.

Hernández (2004), destaca que son muchas las labores que el psicólogo en el trato con los adultos mayores puede hacer por mejorar la situación de las personas, como la investigación de cambios cognitivos, conocer cómo operan los procesos de conocimiento en la vejez y cuáles son las alteraciones mentales prevalecientes, diseñar e instrumentar programas de intervención para mejorar la calidad de vida de las personas mayores. De igual manera esta autora ratifica que la labor de estos profesionales es influida por el ámbito donde se encuentren, ya que por un lado se tienen a los adultos mayores hospitalizados, con enfermedad crónica agudizada y que

tienden a la incapacidad, con enfermedades asociadas, así como que la enfermedad esté condicionada por factores psicológicos y sociales, como la diabetes, desnutrición, depresión, accidentes cerebro-vasculares, cáncer, consecuencias traumatológicas por caídas, etcétera. En la intervención, el psicólogo ofrece un dispositivo de escucha, facilitando así el hablar del paciente, e invitará al adulto mayor a que relate su historia, y allí se desplazarán las modalidades vinculares con sus familiares y parejas, sus posibilidades para resolver conflictos, mecanismos de defensa, pérdidas, ganancias y alegrías, viéndola como lo que son personas y no como a una enfermedad, el psicólogo utiliza herramientas diagnósticas para evaluar el nivel cognitivo, emocional y hasta físico, además debe atender a los demás miembros de la familia, principalmente a los cuidadores para evitar y prevenir el síndrome del cuidador quemado y buscar otras alternativas, así como el recibir noticias sobre la salud del anciano. En el caso de adultos mayores en fase terminal, necesitan afecto, apoyo y trabajar el miedo a morir.

De igual manera se tiene contacto con ancianos institucionalizado, de acuerdo con Hernández (2004), el llevar al adulto mayor a asilos es, por una parte, visto como algo negativo ya que la mayoría no desea vivir en una institución y se considera como un rechazo por parte de su familia generando en ella sentimientos de culpa, y por otra parte se considera como una acción que ayudará al anciano a vivir mejor, estar más atendido y con constante vigilancia médica, ya que dentro del personal destacan, médicos, enfermeras y trabajadores sociales y aunque no se encuentren frecuentemente los psicólogos, la autora menciona que su labor en los asilos debe ser imprescindible pues consiste en atender necesidades emocionales, afectivas, terapéuticas, impartir conocimientos de las relaciones humanas ya que suele suceder que en estos sitios, personal no capacitado maltrate al paciente, por otro lado, se debe crear conciencia en los familiares sobre el trato que le dan al adulto mayor y de este modo no se siente abandonado o que no le importe a nadie, debido a que esto les provoca alteraciones psicosociales

como la pérdida del papel social y de la autoestima, una deficiente autopercepción y el miedo a perder el control de la propia vida, para evitarlo se utilizan también técnicas como la terapia ocupacional como parte vital del programa psicológico, conformado por actividades recreativas, educacionales, funcionales, de sostén y autoayuda, que tratan de readaptar al anciano a su ámbito social y combatir su dependencia. Del mismo modo se encuentran las asociaciones de adultos jubilados, donde muchas veces se presenta miedo y se ve como una etapa amenazante, la labor del psicólogo es hacerles ver esta etapa como una etapa de realización, donde puedan considerar todo lo que lograron a lo largo de su vida y reflexionar sobre nuevas actividades que pueden realizar y reacomodar su tiempo libre.

Hernández (2004) también alude a la intervención individual con el adulto mayor a través de un tratamiento psicológico o de psicoterapia, usualmente el usuario requiere hacer un recorrido de su vida donde pueden presentarse conflictos no resueltos así como problemas ya sea económicos, de salud, emocionales, afectivos o de dependencia, el psicólogo puede apoyarse en agrupaciones o en familiares, además debe poner especial atención en síntomas depresivos, que suelen ser frecuentes en esta etapa de la vida, puede enseñar técnicas de relajamiento y generar confianza para que el anciano pueda expresar temas delicados para el usuario como puede ser la sexualidad. También existen muchas terapias utilizadas con usuarios de edad avanzada entre las que destacan la terapia de grupo, terapia individual, orientación a la realidad, terapia de resocialización, psicodrama, técnicas de modificación de conducta, remotivación, terapia de actitudes y prevención de soledad, ansiedad y aburrimiento, combate de pensamientos deformados, detención de cadenas de pensamiento, desensibilización sistemática y solución de problemas, respecto a la entrevista psicológica, se debe tomar el tiempo necesario y asumir una actitud cordial y comprensiva para generar un ambiente cálido. Finalmente, la autora menciona la atención primaria de la salud física y mental, como último ámbito del trabajo del psicólogo

de la vejez y en ella se menciona que la salud mental de los senectos está determinada por aspectos de su historia clínica, y se presentan factores de riesgo que facilitan desarrollar algún trastorno mental, por ejemplo, los estilos de vida nocivos, la muerte de personas significativas, la pérdida de autonomía o de bienes y estatus social, la pobreza y el aislamiento, la tarea del psicólogo es acompañar el planeamiento estratégico del proceso de envejecimiento, para que el adulto mayor sea capaz de reorganizar su manera de ver y sentir la vida y afrontar de mejor manera los cambios en esta etapa de la vida.

### **2.3.6 Psicólogo social.**

Para introducir en la labor del psicólogo social, tomaremos la definición de Estrada y Diazgranados (2007) sobre la Psicología social, como aquella rama de la Psicología que trata de la interacción humana y de acuerdo con Eguzquiza (2011) utiliza un enfoque multidisciplinario, ya que no sólo se circunscribe a servicios sociales, sino que busca, mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas, incluyendo términos como “marginación”, “inadaptación” y “pobreza”, entre otros, debido a que su campo de aplicación es bastante extenso.

Eguzquiza (2011), menciona que entre las labores del psicólogo social se encuentra la atención directa individual o en grupo. De manera individual se valoran las capacidades, se orienta y fomenta el aprendizaje de competencias, grupalmente, se plantea una intervención basada en grupos de autoayuda, escuelas de padres, programas de prevención y sensibilización, otra labor de este profesional es el asesoramiento y consultoría externa donde el trabajo se dirige a los profesionales de los servicios de atención al ciudadano, respecto a su estructura de funcionamiento, implementación y desarrollo de programas o resolución de conflictos interpersonales, por otro lado, se tiene la dinamización comunitaria que se lleva a cabo mediante la promoción de la construcción de una sociedad solidaria, incluyendo el asociacionismo, o la

creación de nuevos proyectos, de igual manera la investigación, es una labor de importancia, porque a través de ella se crean conocimientos nuevos con base a estudios y prospecciones, otra labor mencionada por el autor es la planificación, evaluación y gestión de programas sociales, que incluyen la detección de necesidades poblacionales y la búsqueda de soluciones a través de la creación de programas específicos.

Como menciona el autor los psicólogos sociales se valen de distintas técnicas para lograr el propósito de sus funciones, entre las cuales destaca la técnicas de mediación, donde el papel del psicólogo consiste en la intervención voluntaria, neutral e imparcial, con el fin de solucionar el conflicto y fomentar la comunicación, estos conflictos pueden ser de naturaleza familiar, profesional, educación, laboral, vecinal e intercultural, por otro lado, se tienen las técnicas de evaluación e intervención ambiental y finalmente técnicas de investigación social como lo son las encuestas, grupos estructurados, paneles de discusión, indicadores sociales, inventarios de recursos multidisciplinarios, evaluación de recursos, instrumentos de recogida de información grupal e individual.

Hasta ahora se han presentado a modo de ejemplo algunos de los roles que desempeñan los psicólogos según su área, sin embargo, los mencionados aquí son sólo un número pequeño de los profesionales en las Psicologías, ya que por mencionar algunas otras se tiene la Psicología ambiental, de la salud, del consumo, jurídica, forense, experimental, psicométrico, entre otras. Por otro lado, tal parece que sea cual sea su área, la Psicología busca mejorar las condiciones de vida de las personas.

A lo largo de este capítulo, se presentaron algunas de las aéreas de aplicación de la Psicología y el papel que juega el psicólogo en cada una de ellas, su importancia radica en dar a conocer que no existe una única Psicología, una área o un objetivo que pueda generalizarse, contrario a las representaciones sociales que usualmente se tienen sobre los psicólogos, que

generalmente se entiende como una persona que está en un consultorio, dejando de lado todas otras aquellas aéreas donde la profesión se encuentra, estas falsas creencias y estereotipos de lo que es la Psicología se van creando por un proceso social, en el que también participa el aspecto individual por medio de la internalización de conocimiento que ha de ir formando la realidad de cada persona a este proceso se le conoce como construccionismo social.

## Capítulo 3. Hacia una teoría de la realidad

### 3.1 La Psicología Social

Estrada y Diazgranados (2007), mencionan que la Psicología se define, típicamente, como la ciencia del comportamiento humano, y la Psicología social, como aquella rama de esa ciencia que trata de la interacción humana, apeándose más a la definición mayormente encontrada o muy a su pesar aceptada por la mayoría, al adoptar la idea de que la conducta es la manifestación de lo interno o en la contraparte que lo interno también es conducta, por su parte Arciga, Juárez y Mendoza (2013), afirman que la Psicología que parte de lo individual y se enfoca en las organizaciones sociales es la Psicología de los pueblos ya que es histórica, social, cultural y vincula la gestión sociopolítica de los pueblos, por tanto se interesa en el estudio histórico de los productos objetivos de la interacción colectiva, como el lenguaje, mitos y costumbres, es por ello que Ibáñez (1994) indica que la Psicología social suele adoptar como objetos de investigación las entidades y procesos, que se encuentren como conceptos en el lenguaje social, tomándolos como categorías naturales, sólo por el hecho de que están presentes en el vocabulario de una sociedad.

Esta Psicología ha tenido un proceso de evolución que, como menciona Ibáñez (1994), se caracteriza por la progresiva acentuación de la importancia de los factores cognitivos, así como por la acentuación de la importancia de la dimensión social, ya no es suficiente con tomar en cuenta los procesos psicológicos como la motivación, ni siquiera es suficiente considerar los procesos intrínsecamente sociales de esos procesos como la categorización producto de la identidad social, sino que ahora es de importancia la propia construcción social de los procesos psicológicos, en otras palabras, la construcción social de la percepción, del yo, de las emociones, inteligencia y pensamiento ordinario.

Allport (1988), destaca en su escrito “Seis décadas de la Psicología social”, las características cronológicas que enmarcan la historia de la Psicología social, que da inicio con su bautizo en 1908, como bien menciona el autor, incluso unos años antes de que ésta naciera, y explora la posibilidad de que ahora esta Psicología esté en gestación, que da inicio con los dos escritos el de Ross sobre planos y corrientes psíquicas que circulan en los agregados sociales y el texto de McDougall, que se centra en los instintos y sentimientos de la persona individual que la preparan para ser un miembro social, fue también en esta década donde surge una rivalidad pacífica entre el enfoque grupal y el individual, los cuales se criticaron entre sí, el primero por su supuesta falta de rigor conceptual y el segundo por su estrecha visión. McDougall aceptó que su escrito era provisional y años después realizó un escrito complementario sobre la estructura y dinámica social, así mismo, en esta década la escuela de Chicago reconoció la necesidad de una doctrina que hablara de los motivos individuales presentes en los procesos sociales, y algunos científicos recurrieron a las ideas de Freud para encontrar conceptos motivacionales como Robinson, James Harvey y Harold Laswell, entre otros.

La segunda década que propone Allport (1988), la describe como una pequeña autobiografía ya que menciona que él proviene de ella, al ser estudiante de Harvard, en 1917 donde se dio el primer curso titulado Psicología social, a cargo de Edwin Bissell Holt, que al ser de orientación conductista influía en los estudios y textos de referencia, ignorando los mencionados en la década anterior, Edwin daba a sus alumnos lecturas como la de Gabriel Tarde sobre imitación y el ensayo de Schopenhauer “Primacy of the will in Self- consciousness”, así como escritos que le interesaban particularmente a él sobre reflejo circular, escritos de Pavlov, etc. Por otro lado, en Chicago las cosas marchaban diferentes y por ello la Psicología social se adelantó más que en Harvard a cargo de Cooley, Meade, Park, Burgess y Faris. De modo tal que en esta segunda década surgen principalmente temas como los significados de la mente de

grupo, el lugar y aplicación de los conceptos freudianos y aplicación de principios conductuales en la conducta social.

Respecto a la tercera década, el mismo autor menciona que en los años 30s, se caracterizaron por un movimiento cultural bajo la consigna de “cultura y personalidad” como dos características persistentes en esta Psicología, ya que una es la búsqueda de medios para unificar al enfoque individual y el grupal y la otra característica es el aburrimento ya que el autor menciona que no se resuelven los problemas, sólo se cambian por otras denominaciones que acarrearán nuevos problemas, por ejemplo: si se cansan de la sugestibilidad, se estudia entonces la persuasión, la racionalización se convierte en disonancia cognoscitiva, el placer y el dolor se transforman en reforzamiento positivo y negativo, por mencionar algunos. Sin embargo, pueden existir dos opciones, por un lado, estos cambios posiblemente traigan un avance significativo, pero por el otro se presta para pasar por alto estudios previos sobre esos temas. Otra característica de la tercera década es el surgimiento del concepto de actitud como clave ya que Thomas y Znaniecki definen la Psicología social como el estudio científico de las actitudes, idea rechazada por algunos como Lewin por considerarla demasiado aislada del campo total de las fuerzas y por otros estudiada desde diferentes enfoques como el aerodinámico en la personalidad. De igual forma esta década estuvo impregnada de acontecimientos históricos tales como el surgimiento de Hitler, la llegada de refugiados alemanes, entre ellos muchos psicólogos, la proximidad de la segunda guerra mundial, así como la creación de la Society for the Psychological Study of Social Issues en 1936, a la que se agregaron la mayoría de los psicólogos sociales activos y dedicaron tiempo a la línea de investigación en la industria.

Respecto a la cuarta década Allport (1988) menciona tres avances teóricos, el primero es el surgimiento de la teoría de Lewin sobre la dinámica de grupos, ya que el tema se había quedado estancado sólo en la influencia social, pero con esta nueva teoría se amplió el panorama

hacia nuevos conocimientos como las fuerzas que afectan a cada uno de los miembros, la cohesión, decisión de grupo, estilos de liderazgo y cambio social, un segundo avance es la formulación de los principios aplicables a problemas sociales urgentes como la medición de la actitud y el funcionamiento de la democracia en época de crisis, la propaganda, la moral, el conflicto racial entre otros, el tercer avance se dio como efecto de la revolución de la Gestalt, por medio de la percepción social, al igual que la cognición y la fenomenología que lograron entrar en el campo de la Psicología social, para la quinta década la fenomenología logró establecerse mejor, no obstante se dio una clara oposición por inflar los métodos para que se convirtieran en metodologías, por lo cual hubo un surgimiento complicado de ellas, como el análisis factorial, los modelos matemáticos, las computadoras, análisis multivariable, la experimentación falsa elaborada, entre otros. En cuanto a la última década descrita por el autor se ve una tendencia a estudios sustanciales y la satisfactoria creación creativa de instrumentos útiles para la investigación, interpretación y aplicación a todo tipo de áreas especialmente conflictos y prejuicios de grupo, relaciones industriales, comunicación, la socialización en niños y la paz universal, sin embargo, no es un secreto como mencionó el autor, que la Psicología social está gestante o por mucho en pañales y queda un vasto camino por recorrer para que pueda establecerse bien, situación que no es rara para la Psicología, que en nuestro país es bastante joven como área de conocimiento, aún más las especializaciones de ella, sin embargo, a lo largo del tiempo se han ido desarrollando para la aplicación y solución de conflictos teóricos y sobre todo prácticos y aplicables en la vida social.

### **3.2 Construccionismo social**

Moya (2004) menciona que en 1973 el artículo de Kenneth Gergen “Social Psychology as History”, dio inicio a una nueva etapa dentro de la Psicología social, ya que otorgó otro

sentido a la misma, aceptando que por un lado las ciencias naturales podrían dar explicación al conocimiento bajo el supuesto que es acumulativo, pero afirmando que tiene otras dimensiones, que dependen de otro tipo de procesos, en este caso cognitivos, que de igual forma se van retomando del ambiente, pero se hacen propios. De este modo Gergen plantea que si bien las sociedades humanas son históricamente cambiantes, también lo deben ser los significados que las personas le atribuyen a la realidad, afectando también las acciones de cada individuo de esas sociedades y su forma de relacionarse con los otros y entender el mundo que lo rodea, de igual manera “el propio conocimiento científico, que justamente se caracteriza por dar nuevos sentidos a la realidad, tendría la capacidad de afectar la manera como entendemos nuestro mundo. Gergen llegaba así a la conclusión de que el conocimiento que se obtiene en la Psicología social es de carácter histórico” (Moya 2004, p. 32).

Potter (1996) menciona que el construccionismo se emplea con varios matices, pero toma la definición que menciona Berger y Luckmann, sobre que el construccionismo se ocupa del mundo vital de los individuos, como adoptar la experiencia de una persona, para que se lleve a cabo la formación de identidades y estructuras sólidas y perdurables, por su parte Donoso (2004) indica que el construccionismo social constituye una perspectiva de aproximación a la comprensión de los fenómenos psicosociales donde se tiene presente influencia y reciprocidad de aspectos individuales y socioculturales. Así se ocupa de la relación entre los sujetos que participan de una cultura común, y que desde su propia experiencia y subjetividad van construyendo realidades en el lenguaje social. Ya que se sostiene que las acciones, formas de ser y actuar de los individuos se determinan por medio del modo en que está constituido su mundo propio y su realidad. Y de acuerdo con Ibáñez (1994), esta perspectiva surge como un intento de hallar una metateoría válida ante el modelo empirista de la ciencia, que generalmente ha tenido mayor territorio en las explicaciones psicológicas, esto ha sido posible gracias al gran

movimiento de las ciencias sociales hacia la crítica del positivismo y a su vez a la flexibilidad del construccionismo al considerar ideas provenientes de la hermenéutica, la teoría crítica de orientaciones dialécticas, el contextualismo y la fenomenología.

Gergen (1996), basa su teoría en algunos supuestos claves en pro de la comprensión de la construcción social, entre los cuales se destaca que “Los términos y las formas por medio de las que conseguimos la comprensión del mundo y de nosotros mismos, son artefactos sociales, producto de intercambios, situados histórica y culturalmente y que se dan entre personas” (Gergen, 1996, p. 73), es decir, la comprensión del mundo es un proceso conformado de experiencias y valores individuales, de cada uno de los miembros de la sociedad a la cual pertenecemos y es transportada por medio del lenguaje, de este modo las palabras se van haciendo propias y al mismo tiempo se enraízan como tradiciones culturales de un tiempo y espacio determinado a una comunidad específica ya sea delimitada por cuestiones geográficas o científicas, a su vez menciona que “El grado en el que un dar cuenta del mundo o del yo se sostiene a través del tiempo no depende de la validez objetiva de la exposición, sino de las vicisitudes del proceso social” (Gergen, 1996, p. 75), es por ello, que las explicaciones, narraciones y exposiciones de un tema particular poseen independencia en cuanto al entendimiento de la misma, aunque efectivamente impacta al oyente, sin embargo, él tiene la capacidad de formar su propio criterio y valorizaciones del objeto o situación.

Por otro lado, el autor otorga una importancia relevante al lenguaje ya que tiene gran peso en los asuntos humanos, se deriva del modo como funciona dentro de pautas de relación, debido a que por medio del lenguaje se presenta un trabajo semántico derivado de las pautas sociales, de manera que no se puede describir algo, si antes no se ha tenido contacto con ello. El significado es entonces producto de intercambios sociales de la vida cultural. Del mismo modo, el autor comenta que estimar las formas existentes de discursos consiste en evaluar las

pautas de la vida cultural y tal evaluación se hace eco de otros enclaves culturales, en otras palabras, los significados, la forma en la que entendemos, describimos e interactuamos con el mundo es propia y una evaluación del mismo proceso no tiene cabida, si una realidad tiene validez para la persona, no debe ser cuestionada por la realidad de otra.

De este modo podemos considerar que el construccionismo, como indica Sampson (1986, citado en Ibáñez, 1994) es crítico en el sentido de que cuestiona todo lo que se puede considerar garantizado o evidente, mientras no haya más información al respecto. Y se encuentra actualmente en proceso de desarrollo, atendiendo a nuevos planteamientos sociales como lo es la cambiante lingüística y su función formativa.

### **3.3 Representación social**

De acuerdo con Ibáñez (1994), la percepción de varias realidades no producen un fenómeno aleatorio, sino que las relaciones establecidas con los demás producen un cierto grado de ambigüedad que posibilita la formación de una opinión propia y lleva a la elaboración de una realidad individual, cuya gran parte del material de donde se construye la realidad proviene en gran medida del fondo cultural acumulado en la sociedad, opinión que comparten Berger y Luckmann (2006), ya que mencionan que la realidad se construye socialmente a la par que se adquiere conocimiento, por medio de procesos variados que nos permiten tener contacto con lo que es tangible, pero también con diferentes realidades es decir con diferentes formas de pensar y ver el mundo, lo cual permite la construcción propia de una realidad que también es propia, posteriormente se presentan visiones compartidas que son interpretaciones similares de un acontecimiento.

Uno de los procesos que nos permiten llegar a este resultado es la institucionalización, como mencionan estos autores el ser humano es parte del reino animal el cuál nace dentro de un

ambiente no específico en comparación con otros mamíferos, ya que hay una mayor apertura al mundo, es decir, el autor sostiene que en los animales, la mayoría de los desarrollos importantes se completan en el cuerpo de la madre, por otro lado, en el caso de los humanos se completan al separarse del seno materno, en otras palabras el ser humano al nacer llega a un entorno conformado por distintos miembros que entre otras cosas le brindan abrigo, alimento, protección y todo lo necesario para sobrevivir a un nuevo mundo al que llega totalmente indefenso, no obstante la familia provee de aprendizaje al nuevo miembro y será parte esencial en la construcción de la realidad del nuevo sujeto, estos autores mencionan que por medio de la socialización se llega a ser hombre, al estar en contacto con el ambiente, ya que su desarrollo está continuamente interferido por el factor social ya determinado, estas maneras son tantas respecto al número de culturas existentes, es decir, la humanidad es variable viéndola desde el aspecto socio-cultural, así la naturaleza humana no está definida completamente por lo biológico, sino por el aspecto social que la influye, de esta manera “es posible afirmar que el hombre posee una naturaleza, pero es más significativo decir que el hombre construye su propia naturaleza o más sencillamente, que el hombre se produce a sí mismo” (Berger y Luckmann, 2006, p.67).

Ya que la formación de uno mismo, como se mencionó antes, es un conjunto de procesos que permiten asimilar nueva información, para modificarse a sí mismo, estos autores mencionan la plasticidad del organismo humano que de acuerdo con Medina y Escobar (2004), es considerada como la capacidad de cambio presente en las células del sistema nervioso central y, por otro lado, la susceptibilidad frente a la interferencia socialmente determinada como una cualidad del ser humano, conformada por un aspecto biológico y por la interacción social que le permite rediseñar la realidad en función de nuevas experiencias pero, también como parte esencial de la formación de su propia realidad, ya que existen periodos en los que el organismo

humano se desarrolla hacia su plenitud en interacción con su ambiente, y de igual manera se forma el yo humano, la cual debe entenderse en relación con el permanente desarrollo del organismo y con el proceso social en el que los otros significados median el ambiente natural y el humano, es decir la auto-producción del hombre es siempre, y por necesidad, una empresa social, ya que los hombres producen juntos un ambiente social con la totalidad de sus formaciones socio-culturales y psicológicas, no se puede considerar entonces que la formación del ser humano sea un aspecto puramente biológico, ya que proporciona sólo los límites externos para la actividad productiva humana. “El organismo humano carece de los medios biológicos necesarios para proporcionar estabilidad al comportamiento humano. Si la especie humana volviera a quedar liberada a sólo los recursos biológicos, se convertiría en una especie de caos, empíricamente inaccesible, aunque concebible en teoría” (Berger y Luckmann, 2006, p.70) de donde parte la importancia de la vida en sociedad, que proporcione normas o leyes que garanticen la supervivencia.

Otro proceso importante es la llamada legitimación, este concepto ha tomado interés en las ciencias sociales, especialmente en la rama de lo político para referirse a relaciones de poder que sea legítimo y las condiciones bajo las cuales los actores aceptan la recompensa como justa o como una obligación moral para obedecer a un sistema de poder, sin embargo, como mencionan Barreto, Borja, Serrano y López (2009, citado en Zelditch, 2001) en Psicología se presenta un proceso auxiliar que explica la estabilidad de una clasificación de estructura, en un nivel que emerge y es mantenido por uno u otro proceso básico social, de este modo la legitimación produce nuevos significados que sirven para integrar los ya atribuidos a procesos institucionales dispares. Ésta consiste en lograr que las objetivaciones lleguen a ser objetivamente disponibles y subjetivamente plausibles, se refiere a que debe existir un reconocimiento en sentido general que debe ser concurrente y útil para la vida del individuo, es

por ello que Berger y Luckmann (2006), refieren que este proceso explica el orden institucional atribuyendo validez cognoscitiva a sus significados objetivados.

Estos mismos autores mencionan que, la aprehensión de estos significados modificables no resulta de las creaciones automáticas sino que comienza cuando el individuo se asume en el mundo donde ya viven otros, y se hace miembro de la sociedad, participando de sus costumbres, tradiciones, significados y formas de comunicación, ya que la dialéctica del entorno funge como el vehículo transmisor de toda la información cultural, sin embargo, la legitimación y aprensión de significados no son eventos generales para todos los individuos de la sociedad, aunque se presenten como hechos objetivos, ya que eso no garantiza que se reciba el mismo mensaje que está siendo emitido, sino que puede llegar a mal interpretarse o captarse de manera errónea.

Un último proceso que mencionan Berger y Luckmann (2006) es la internalización, en el sentido general constituye la base, primero, para la comprensión de los propios semejantes y, segundo, para la aprehensión del mundo en cuanto realidad significativa y social, este término ha sido utilizado por autores como Vygotski, (1979). En su escrito “El desarrollo de los procesos psicológicos superiores”, donde menciona la internalización como la reconstrucción interna de una operación externa, a través de tres transformaciones, la primera consiste en la transformación de la actividad externa a una interna ya que se reconstruye y comienza a suceder internamente, la segunda se refiere a la transformación de un proceso interpersonal a uno intrapersonal, pasando de lo social a lo individual y, por último, la permanencia en el tiempo, siempre y cuando se reproduzca continuamente o represente un gran impacto al individuo.

Anteriormente se describió dicho proceso en palabras de Berger y Luckman, por su parte, Ibáñez (1994) menciona que la construcción de la realidad está mediada por la cultura como se mencionó antes, dentro de la cual el peso de las condiciones económicas, sociales e históricas

juegan un papel relevante ya que esto forma parte de una sociedad dada y su sistema de creencias y valores, así como de la interacción social a través del dialogo que coincide con las ideas de los autores antes mencionados, de la misma manera el autor sostiene que este proceso se conforma de dos mecanismos el primero es el de objetivación y anclaje, el cual se enfoca en como los saberes e ideas pasan a ser parte de las representaciones sociales y el segundo mira el papel de las estructuras sociales en la construcción de las representaciones y de qué manera interfieren los esquemas ya construidos.

De manera similar a Berger y Luckman, Ibáñez (1994) hace referencia a una serie de procesos que comparten la esencia final con los descritos antes, al primero lo denominó *actitud*, que es la disposición más o menos favorable hacia un objeto y se presenta entonces como la orientación evaluativa. Por otro lado, la información que se presenta como otro peldaño del proceso, se refiere al acceso de información que varía en calidad y cantidad, sin embargo, un grupo puede tener mayor facilidad hacia el objeto y a su vez presentar dificultades, por el tipo de representación social y la naturaleza del objeto, es decir, las ubicaciones sociales median la calidad y precisión de información, así mismo el autor menciona *el campo de representaciones*, éste se ocupa del orden y jerarquización de elementos que configuren las representaciones y se ordena por medio del esquema figurativo que es la parte más sólida y, organiza y confiere su peso a los demás elementos para así cumplir el proceso de objetivación, donde se transforman los contenidos conceptuales con los objetos y los convierte en imágenes.

Como menciona Ibáñez (1994) la objetivación presenta tres fases, la primera es la construcción selectiva, que es el proceso mediante el cual los sujetos y grupos se apropian de una forma específica de los saberes sobre un objeto determinado, reteniendo algunos elementos y rechazando otros, los que se retienen pasan por una transformación para que encajen en las estructuras de pensamiento previas, es decir, una adaptación. Posteriormente, la

esquematación estructurante, en donde los elementos adaptados se organizan formando imágenes coherentes y expresables, a este resultado lo llamó esquema figurativo, finalmente la naturalización es donde el esquema figurativo se sitúa como un componente más de la realidad objetiva.

En conclusión, la elaboración del hombre en términos de su visión del mundo que lo rodea es el resultado de procesos tanto biológicos como sociales, ya que se presenta la plasticidad del organismo como una capacidad de adquirir nuevos conocimientos, la legitimación que es una especie de evaluación interna de los mismos y la internalización es cuando hace suyo el conocimiento, ahora replicable a nuevas situaciones.

Hasta ahora nos hemos centrado en la forma en la que se obtienen los conocimientos, pero, de qué forma estos conocimientos llegan a formar al hombre, para encontrar una explicación tomaremos el punto de vista de Foucault, mencionado por Potter (1996), quien sugiere que los diálogos además de producir objetos, pueden producir sujetos, es decir, que las formas en las que las personas se expresan de las cosas van determinando en sí mismos la identidad de los sujetos, y el autor lo ejemplifica con el caso de un médico, quien para referirse a alguna enfermedad ocupa tecnicismos propios de su rama de conocimiento en la que es especialista, de este modo esos tecnicismos determinan que él es un médico. Como indica Ibáñez, (1994), el lenguaje es de naturaleza formativa, ya que es un instrumento de construcción de la realidad y cuando se olvida esta cualidad se pueden llegar a confundir las propiedades de nuestra forma de hablar de las cosas, con las cualidades de las cosas, lo que nos forma una realidad individual. De esta manera, como indica el autor, el construccionismo disuelve la dicotomía, sujeto y objeto y sostiene que no puede existir el uno sin el otro.

### **3.4 Construcción social del mundo y la posmodernidad como una nueva realidad social**

*“La mente individual no sólo pierde su fundamentación ontológica sino todos sus constituyentes tradicionales: las emociones, el pensamiento racional, los motivos, los rasgos de personalidad, las intenciones, la memoria, y similares. Todos estos constituyentes del yo se convierten en construcciones históricas contingentes a la cultura” (Gergen 1996, p. 75).*

Anteriormente se mencionó el punto de vista de Ibáñez (1994), sobre que las relaciones sociales poseen un cierto grado de ambigüedad, y eso posibilita que cada persona forme su propia opinión y elabore su propia visión de la realidad social, pero como se ha venido exponiendo este proceso no depende de una cualidad individual, sino que está bajo el influjo de todos los elementos de su contexto, es por ello que Bravo (2002), indica que el construccionismo social tratará de establecer que el conocimiento es construido desde las prácticas socio culturales, para este autor Kenneth Gergen planteó que todo el conocimiento se ha erigido desde las ideas de un individuo libre, basado en las determinaciones de su razón y la confianza en las instituciones de educación, de religiosidad, del derecho, de la economía y de la familia. Ya esta tradición hegemónica occidental debe ser cuestionada a la luz de las transformaciones socioculturales. Si el conocimiento es individual, entonces se tendría que desconfiar de las decisiones del individuo respecto a la moral, a la política, a la economía, etcétera, ya que éstos son conocimientos culturalmente determinados. Por tanto, deberá entenderse que desde esta perspectiva el conocimiento depende en gran medida del ambiente en el que nos encontramos, así como de las instituciones a las que pertenecemos, es decir, podemos pertenecer a alguna institución religiosa por ejemplo, pero al mismo tiempo a un lugar en el que se practique la educación laica y con tintes científicos, en este momento entrarán en juego las decisiones individuales que usualmente se ven permeadas de las influencias por las creencias e influencias de una u otra institución, al final alguna de ambas terminará por ganar terreno o en el mejor de los casos existirá una nueva concepción de realidades o decisiones combinada, mediada o

camaleónica, que variará del contexto, tiempo y lugar, misma que irá variando y modificándose respecto a la sociedad en la que vivimos.

Respecto a esto Bravo (2002) menciona como Gergen tomará el problema de la moral y su relatividad, para introducir la multidimensionalidad de las construcciones de la realidad. En este plano, el construccionismo se colige sin ningún compromiso particular, ni político ni moral. Sin embargo, al situarse como una realidad cambiante que se va construyendo y modificando al paso mismo de la sociedad, la moralidad cambia en este mismo sentido, es común ver en nuestra sociedad mexicana el cambio de tradiciones y construcciones respecto a temas que hace algunos años era impensable siquiera hablar de ellos, como por ejemplo la sexualidad y homosexualidad, el aborto y temas variados que tenían poca aceptación, depende en sí del contexto en el que estemos pensando algunos años atrás. Por tanto, Bravo (2010), indica que definir el yo es participar en el juicio implícito de la sociedad, la cual irá forjando la individualidad de las personas, sin embargo, en pro de la búsqueda de esta toma lugar la ideología del individualismo que también genera sentidos de independencia o aislamiento fundamental. Para el individuo, las personas son entidades limitadas que llevan vidas independientes, desde esta visión la comunidad y la familia estarían amenazadas por la visión individualista la cual estaría en contra de la vida pública y cívica.

Este fenómeno es definido por Gergen (1992) como la saturación del yo por medio del cambio tecnológico y cultural que se ha dado lugar en las últimas décadas, ahora es más que común encontrar tecnología en la vida cotidiana, la comunicación, educación, política, el hogar, a cualquier lado que volteamos impera la tecnología ya sea como lo menciona el autor de bajo o alto nivel, la primera hace referencia a los ferrocarriles y servicios postales, automóviles, radiodifusiones, cinematografía o las impresiones, las cuales si tenemos suerte aun conocerán nuestros hijos, ya que al paso agigantado que avanza la vida tecnológica nuestro futuro es

incierto, el segundo tipo de tecnología, hace referencia a aparatos aéreos, videos, televisores que incluso hoy en día también parecen anticuados, ya que se ha dado el surgimiento de aparatos que ni en los sueños de nuestros abuelos existirían, el control de las finanzas, el hogar, las familias y amistades que yacen a kilómetros de distancia, en el bolsillo de los jeans y del tamaño de la palma de la mano, del cual paradójicamente escribo estas líneas en este preciso instante y no como lo hacían mis hermanos mayores hace algunos años en una máquina de tinta que imprimía mientras escribían, regresando la hoja manualmente, la máquina de escribir.

Sin embargo, y poniendo punto y aparte a los beneficios que esto trae, tenemos a la vuelta de la hoja una nueva realidad llena de peligros y nuevas problemáticas acarreadas por esa misma causa. Sin poner una careta de catástrofe al futuro, dice Gergen (1992) que gracias a la tecnología existe un sentimiento y deseo de acelerarnos al futuro, de este modo, se puede aseverar que las nuevas tecnologías posibilitan que en la actualidad, un día cualquiera alguna persona se encuentre en su casa en el Estado de México a las 6:00 am, en la Universidad que se encuentra en de la Ciudad 25 minutos después y en la tarde llegar al trabajo en el Estado de Hidalgo a diario. Esto produce que siempre tengamos la sensación de que estemos siempre tarde y si por alguna razón u otra nuestro plan maestro de traslado falla, nos inunda una terrible frustración.

Un beneficio de las nuevas tecnologías es la comunicación, sin embargo, como era de esperarse surgió una modificación en la forma de las relaciones humanas, Gergen (1992) indica que en la televisión surgen diversas formas de relaciones de las que participamos y en las que entendemos el mundo, ya que nos identificamos con los héroes que vemos en ella, pero también hay un cambio en las claves de relación de todo tipo, el autor hace alusión a las relaciones afectivas y la llamada “amantes amigables”. Sin embargo, bajo mi propia mirada diviso una variante que viaja hacia la misma dirección, las nuevas formas de relación a distancia por medio

de dispositivos de tecnología inteligente y el desarrollo de Apps ha permitido acercarnos a las personas que están lejos, pero desafortunada y habitualmente nos aleja de las personas que tenemos físicamente cerca, ya que nos proporciona una personalidad paralela a la real en el mundo virtual, la gente se conforma ahora con un like que sustituye los abrazos y la comunicación cara a cara y siente de ese modo más apoyo. De acuerdo con Gergen (1992), las relaciones electrónicas ocultan la información visual como movimientos, gestos y expresiones, haciendo que la persona imagine empatía, mientras que el oyente puede sentir incluso desagrado con el relato.

Pero, ¿a qué le debemos esto?, la nueva realidad que atravesamos es definida por varios autores entre los cuales se destaca Potter (1996), quien de acuerdo a las ideas de Foucault refiere que no es fácil definir a la posmodernidad, porque precisamente este movimiento se caracteriza por poner en tela de juicio todas las definiciones, sin embargo, este autor utiliza una analogía para describirla, así él nos habla de dos buenos amigos uno llamado modernismo, que es bien intencionado y trabajador, sin sentido del humor y que se esfuerza por comprender lo que ocurre, por otro lado, se encuentra el amigo posmoderno, al cual le gusta más hablar del trabajo que trabajar, ingenioso e irónico, es muchas cosas y ninguna a la vez. No obstante hay otros autores como Hargreaves (1996), quien indica que la posmodernidad es una condición social que comprende pautas de relaciones sociales, políticas y culturales, la cual se ve reflejada en todos los aspectos de la vida, desde las relaciones humanas, hasta las nacientes obras artísticas que de acuerdo a este concepto es todo, todo es un arte en sí, desde las bancas que a diario vemos en el parque hasta la lata de refresco que alguien olvidó en el museo o los cuadros coloreados de una pared, tal vez en estas líneas habla la falta de cultura o una cerrada visión, sin embargo, no se puede negar que ha habido un cambio en estos ámbitos. No obstante, no ha sido éste el único trampolín que ha pisado la posmodernidad, sino que la ciencia ha atravesado nuevas barreras en

este sentido, con la creación de nuevas leyes y paradigmas, las ciencias sociales principalmente y poniendo énfasis en la ciencia Psicológica con nuevas tradiciones ha favorecido la fama eterna de una ciencia dividida, contrariada que no se pone de acuerdo.

Hargreaves (1996), menciona así algunas paradojas que trae consigo esta nueva realidad social, de las cuales retomaré algunas de ellas para apoyar lo que mencioné anteriormente, por un lado, se encuentran las economías flexibles caracterizadas por un nuevo modelo de consumo y producción, que demanda una vida por demás apresurada, por otro lado, la globalización, la cual es piedra angular en todo momento, de modo tal que a causa de ella se busca un nuevo estilo de vida y relaciones, por medio de ella se construyen realidades que ponen en riesgo la verdad inmediata teniendo dos caras, en una la superación y adquisición de nuevas sabidurías y por el otro una enajenación cultural.

De igual manera Hargreaves (1996), menciona el final de las certezas, haciendo alusión a que todo lo que creíamos real ha tenido modificaciones radicales, a manera de ejemplo retomo a la ciencia y el surgimiento de nuevas teorías que como lo menciona el autor por medio de un “yo ilimitado” se pierden los límites de uno mismo, sintiéndose capaz de elaborar discursos sin argumentos y hacerlos pasar por certeros. Por consiguiente tenemos como resultado una verdad actual que atraviesa dificultades, como menciona Gergen (1992), el modernismo se basa en la premisa de que las cosas existen en sí, de forma objetiva, cada disciplina comparte a la cultura en términos propios de la misma, átomos, componentes químicos, estados psicológicos, entre otros, por otro lado, el posmodernismo duda de todo como una irrupción en todo ámbito, dando pauta a la consideración de un núcleo interno dotado de racionalidad propia.

### 3.5 Críticas al construccionismo social.

Como es bien sabido, el construccionismo parte de la idea de la existencia de muchas realidades que son constituidas en cada momento histórico, en cada sociedad, en cada familia, en cada sujeto y niega la existencia de una única realidad generalizable para todos, es por ello que reconoce las críticas a esta teoría como una forma variada de analizar la realidad presente en la sociedad y en los sujetos.

Ibáñez, (1994) plantea tres principales reproches al construccionismo, el primero hace referencia a un reduccionismo lingüístico, el cual evoca la importancia del lenguaje para la construcción social, sin embargo, se cae en la idea equivocada de que para la teoría todo es lenguaje, es decir que la realidad es de naturaleza lingüística, de este modo las cosas no existieran por sí mismas, sino sólo por la evocación de ellas, olvidando en sí que el lenguaje no nace por un capricho, sino por la motivación que representa cada elemento del contexto. De este modo es importante destacar que uno no extiende la mano y dice tengo una botella de agua en ella, por ejemplo, sino que toma el objeto y de acuerdo con su historia y saberes personales la verá de forma diferente a los demás, ya sea como un líquido vital, un contenedor con una sustancia dentro, moléculas o una obra de arte.

Una segunda crítica al enfoque es la que parte del relativismo radical, que ha sido descalificado por su naturaleza auto contradictoria, como indica Ibáñez, (1994), sin embargo, adquiere esta cualidad sólo cuando se proclama como una verdad absoluta, cosa que no sucede en el construccionismo, ya que no pretende el privilegio que niega a los demás, “cuando se dice que ningún enunciado es verdadero, tampoco lo es el enunciado que afirma esto” (Ibáñez, 1994, p.275), lo cual nos lleva a un problema ético, según los que satanizan el relativismo, pero como ya se ha descrito el construccionismo no se adjudica una postura dada. Lo cual nos lleva al tercer reproche, el de la flexibilidad, que surge de la pregunta ¿Qué sucede si aplicamos

construccionismo a la teoría constructivista?, siendo congruente con la teoría se debe reconocer que ha surgido de una realidad particular influenciada por un tiempo y contexto particular, que ha de ser estudiada por otros que no la encuentren tan válida u oportuna para el momento histórico, y de éste como plantea Popper (1986) puede modificarse a sí misma e incluso volverse obsoleta como sucede con toda la ciencia que es lo que la enriquecerá.

## Capítulo 4. Construcción social del Psicólogo

### 4.1 La Influencia mediática y la creación de realidades

En el capítulo anterior se plantearon las características de la posmodernidad como un efecto de la globalización, ahora es de interés analizar sobre lo que ha facilitado la aparición de la globalización, ya que para poder generalizar alguna idea, costumbre, opinión o percepción sobre algún tema ha de existir un medio por el cual viaje la información, es así que Vázquez (2003) menciona que entre los factores con mayor influencia en el proceso de globalización, destaca el desarrollo tecnológico y acceso a los medios de comunicación y difusión inmediata de grandes cantidades de información. Incluso Gutiérrez, Rodríguez y Camino (2010) consideran que en la actualidad los medios de comunicación son vistos como el primer poder dentro del mundo actual, aún más importante que el poder político, ya que sin ellos, se podría decir que los acontecimientos no existen, por lo que es importante darse cuenta de la fuerza transmisora que tienen así como de su contenido semántico, de manera que es evidente que en la sociedad contemporánea los medios de comunicación son importantes creadores y mediadores del conocimiento social, ya que suponen herramientas poderosas, que pueden modificar o incrementar la capacidad de acción y de pensamiento del hombre y llegar a generar una nueva cultura.

Los medios de comunicación han ido cambiando y evolucionando a la par que la sociedad, desde sus inicios, la comunicación partió de ser personal, cara a cara, posteriormente por medios escritos, al hablar de comunicación en masa se pueden hallar las revistas y periódicos, así como la radio pública, sin embargo, como señala Vázquez (2003), se ha presentado un desarrollo explosivo de las tecnologías de telecomunicación y sobre todo un crecimiento exponencial de Internet en las últimas décadas, este último ha permitido una

comunicación inmediata y de este modo una difusión sin fronteras del conocimiento, pero por otro lado, se encuentra mediatizado o influido por quienes generan los contenidos o quienes gestionan los “buscadores”, este autor enfatiza que la información disponible en Internet conserva en la actualidad un marcado carácter occidental, siendo consumida incluso en aquellas sociedades culturalmente alejados de occidente, por unas élites educadas en buena medida en valores occidentales, aunado a este punto de vista Gutiérrez, Rodríguez y Camino (2010), dan cuenta de la importancia que tiene la comprensión de los diferentes modos en que los medios representan la realidad, de las técnicas que utilizan y de las ideologías que impregnan sus representaciones, las que influyen en la creación de la identidad y realidad personal.

Es un hecho que con las nuevas tecnologías existe mayor acceso a la información, pero eso no garantiza que sea una información fidedigna, la gente se hace más crédula de modo tal que un video en las redes sociales puede estar representando al mismo tiempo una gran diversidad de realidades que han de depender de la descripción que ponga la persona que lo suba y las que lo compartan, a manera de ejemplo si aparece en el monitor o pantalla una madre dejando a un niño que llora, puede ser interpretado como abandono, cuando realmente el niño no quería asistir a clases, éste es un ejemplo real entre muchos otros que hace tiempo surgió en las redes, del mismo modo actúa la televisión ya que representa una nueva realidad que provoca que la gente genere creencias y expectativas sobre objetos o situaciones particulares, de igual manera, así la información no esté bajo alguna descripción, no es garantía de que sea entendida tal cual el propósito de difundirla, ya que como expresa Barker (2008, citado en Inzunza, 2017) los textos e información, como forma de representación, son polisémicos y por ello contienen la posibilidad de un número de diferentes significados que tienen que ser creados por los receptores quienes les dan vida a las palabras e imágenes.

Es importante subrayar que los medios de comunicación crean estereotipos que han de contribuir a la imagen simbólica de objetos y personas que forman parte de la realidad cultural y personal, como hacen notar Gutiérrez, Rodríguez y Camino (2010) los estereotipos son ideas que se repiten y se reproducen sin variación en la publicidad y pueden estar ligados a prejuicios sociales y con actuaciones que llevan a comportamientos discriminatorios sujetos a una generalización y simplificación exagerada, sin tener en cuenta la singularidad o individualidad de las personas, entre los más notorios y presentes se tiene una infravaloración de la mujer y sobrevaloración del papel del hombre, ya que de acuerdo a los autores, los medios audiovisuales promueven una visión de que la mujer debe seducir y con ello conseguirá el amor de un hombre, el cual utiliza a la mujer como un objeto sexual, un premio que toma una postura pasiva y sumisa, generalmente con el fin de vender algún producto. Como se mencionó antes, los estereotipos e ideas que se impregnan socialmente, con frecuencia obedecen a un interés económico, por ejemplo, la compra de productos y creación de nuevas necesidades, que van dirigidas a una sociedad particular que depende en gran medida del impacto socioeconómico, es decir, a poblaciones con mayor nivel económico, a las que no les preocupan las necesidades de abrigo y alimento, pero sí será de su interés poseer el mejor alimento y el ropaje más actual y costoso, algo similar sucede con la impregnación de ideas y realidades a nivel social, ya que como señala López (2005), en el periodo del porfiriato se introdujo la idea de europeizar México e incluso a las familias mexicanas bajo el lema familia pequeña, familia feliz.

De igual forma la publicidad repite roles tradicionales, como por ejemplo se presenta a la mujer realizando tareas domésticas y al varón con trabajos de oficina y no sólo en anuncios publicitarios, sino en programas televisivos como en telenovelas, series e incluso caricaturas, algo que resulta ser de mucho interés para mí, ya que incluso mi hermana menor internalizó esa idea hasta la primera década de su vida, ignorando que los padres pueden tener empleos como

comerciantes o repartidores en este caso. Pero este fenómeno no sólo pasa con roles familiares, sino que se presenta en otros ámbitos sociales, por ejemplo, el profesional, ya que la gente adopta una imagen simbólica determinada para el médico, el dentista y en este caso los psicólogos.

En conclusión, como indican Gutiérrez, Rodríguez y Camino (2010), analizar el proceso de comunicación, implica adentrarse en el lenguaje que toma formas comunicativas diversas, tanto por la utilización de los significantes, como por lo que aportan sus significados, de igual manera como argumenta Luengo (2009), para ver a los medios de comunicación desde una perspectiva cultural, habrá de concebirlos como instituciones dedicadas a la actividad productiva, transmisora y receptora de formas simbólicas, y se convierten así en los gestores de un poder simbólico, que no es ni económico ni político, al igual que otras instituciones sociales, como las escuelas o las iglesias, como se ha mencionado antes, los significados culturales revisten un poder simbólico capaz de dirigir la acción social.

#### **4.2 Construcción de la identidad social del psicólogo**

Como se mencionó en el apartado anterior, los medios de comunicación juegan un papel importante para la creación de estereotipos y roles sociales, principalmente el de hombre y mujer, sin embargo, estos estereotipos no sólo se enfocan en la división de género, sino que también suelen determinar a los profesionistas y esto depende de una cuestión cultural, por ejemplo, a los médicos se les otorga un papel privilegiado, casi siempre como personas valiosas socialmente, no obstante, ni ellos se salvan de apodos despectivos como por ejemplo matasanos, por otro lado, como es de esperarse estas concepciones también cambian con el paso del tiempo a la par de la sociedad.

En el caso de la Psicología en México, como se planteó en el primer capítulo, atravesó por un momento crucial que ha llevado en gran medida a convertirla en lo que la gente piensa que es. Así, por ejemplo, en la época del porfiriato la Psicología, se impuso en términos de estudio de la moral, como vehículo del poder espiritual del estado y la religión, para generar la conciencia nacional, de tal manera que la represión social se pronunciaba en nombre de la Psicología, como menciona López (2005), las autoridades definieron la locura como una enfermedad que distorsionaba el funcionamiento de la mente, quienes la padecían manifestaban incoherencia en el lenguaje y desequilibrio humoral expresado en los desórdenes físicos del cuerpo, pero también eran recluidos los que no eran capaces de alinearse al proceso productivo de la sociedad, así como los protestantes, rebeldes, periodistas entre otros, por lo que la Psicología tomó la apariencia de perversa y represora. Por otro lado, Arana, Meilán y Pérez, (2006) indican que la explosión de secciones y artículos sobre Psicología en revistas como la del corazón o periódicos, así como en emisoras de radio como las tertulias cuyo carácter científico fue más que cuestionable, y la utilización de los medios de comunicación de masas para divulgar la Psicología, han acarreado consecuencias ambivalentes para nuestra disciplina. Por una parte, fueron positivas puesto que contribuyeron al conocimiento de los potenciales consumidores de las posibilidades que les brinda, pero, como contrapartida, el efecto negativo ha sido su vulgarización y banalización, al menos intuitivamente todo el mundo parece entender de Psicología, cualquier persona se atreve a realizar un diagnóstico, los términos psicológicos inundan las conversaciones diarias y son tomadas a la ligera.

Aunado a esto se tienen los conceptos mal aplicados de los trastornos mentales en el inicio de los estudios e investigaciones, por ejemplo, respecto a la historia de la educación especial tal como dice Plancarte (2010), se presentan etiquetas peyorativas de ciertas características de las personas como invalidez e incapacidad, que surgieron a partir de la escala

de Binet, la cual establecía un sistema de clasificación del retraso mental que tenía categorías como idiocia, imbecilidad y debilidad mental, normal, retrasado, sobredotado, ésta entre otras escalas, principalmente las que buscan medir la inteligencia en términos cuantitativos mediante el puntaje del coeficiente intelectual, desde sus inicios norteamericanos fueron utilizados para defender posiciones ideológicas e intereses de los grupos dominantes, dándole mayor peso a quien tenía mayor puntaje, sin considerar las cualidades de los grupos y sociedades a las cuales se le aplicaban (Ovejero, 2004).

Otros aspectos importantes que destaca Reyes (2009), en la concepción de la representación social de la Psicología mediante los medios de comunicación, ha sido la fuerte y cambiante promoción que se le ha hecho a la Psicología y realiza un recuento histórico sobre ésta, que comienza en 1892, cuando Joseph Jastrow propone incorporar una presentación en la “Columbian World Exhibition”, para mostrar los métodos científicos de la Psicología y atraer la atención del público hacia esta nueva ciencia, posteriormente en 1904, Münsterberg prepara una serie de lecturas públicas realizadas por los connotados/as Stanley Hall, Mary Whiton Calkins, John Watson, C. Lloyd Morgan, Pierre Janet, Morton Prince y Adolf Meyer en la “Louisiana Purchase Exposition”, donde mostraron fotografías de los primeros laboratorios de Psicología y reflejando el creciente interés en las evaluaciones psicométricas de inteligencia, además la aparición de la Psicología en la prensa se incrementó notablemente en los años previos a la primera guerra mundial, algunos periódicos, apoyaban a la Psicología haciendo una promoción positiva resaltando los beneficios, como Albert Wiggan, quien mencionó que hombres y mujeres nunca necesitaron tanto a la Psicología como la necesitaban en ese tiempo, ya que los jóvenes y jovencitas necesitaban de los test para conocer sus capacidades y poder elegir sus carreras, los hombres de negocios los necesitaban para seleccionar a los empleados; padres y educadores la requerían para cuidar y educar a los niños.

Continua Reyes (2009) resaltando que el público parecía incorporar paulatinamente a la Psicología en sus vidas, ya que cada vez se hacían más populares las publicaciones de columnas dedicadas a la consejería psicológica, la cual no siempre estaba fundada científicamente, sin embargo, era sumamente consumida por la sociedad, haciéndola muy popular, lo que causó una gran demanda que rebasaba a los profesionales, provocando que personas no capacitadas, ejercieran la Psicología de una forma poco responsable y de este modo deslegitimizándola. Posteriormente, en la Primera Guerra Mundial la Psicología se popularizó aún más, debido a la publicidad recibida ya que tuvo un papel importante con los militares. Por otro lado, destaca la autora que hacia la mitad de la década de los años 20's aparecieron artículos que criticaban el valor de la Psicología en la sociedad, porque como indica la autora debido a las prácticas fraudulentas de los pseudo psicólogos, se creía que la Psicología no había sido capaz de solucionar los problemas que aquejaban a la industria. De este modo la revista "American Mercury" publicó su artículo "El Declive de la Psicología en América" en 1928, en el cual aparecían críticas que aludían al abandono de sus raíces científicas con tal de conseguir popularidad y prosperidad, en lugar de procurar la consolidación de la entonces naciente ciencia, posteriormente, en otra revista llamada Adams escrita en 1934, se criticó a los psicólogos el haberse camuflado en el rol de científicos, cuando su disciplina era sólo una tentativa de filosofía de la esperanza.

Sin embargo, como refiere Reyes (2009), con la llegada de la segunda guerra mundial, también llegó, un nuevo aire para los psicólogos, ya que con su trabajo en la guerra logró cambiar la cara de la Psicología para siempre, debido a que se vio a la disciplina como una profesión con una aplicación práctica aportando a contextos concretos y por ello recibió reconocimiento del gobierno, la industria y los militares. Así mismo, tras los primeros aportes de la teoría sistémica, la terapia familiar sedujo a la sociedad estadounidense y a partir de los

años 50 se popularizó gracias a los telefilmes y películas de la época, los que retrataban el concepto de familia feliz otorgando sentido a la terapia familiar como una instancia que “curaba” y esto permitía reconducir a las familias infelices a la búsqueda de estabilidad, de este modo, comienzan a aparecer los primeros profesionales en la prensa que garantizaban, tras su intervención, mejorar a las personas y a la sociedad en general.

Posteriormente, la visión de la Psicología cambia para los años 50, ya que de acuerdo con Reyes (2009) comenzó a circular por los medios televisivos una imagen de los psicólogos que partía de la ciencia ficción y los colocaba como los futuros gobernantes del mundo, atribuyéndoles poderes y capacidades sobre humanas como la lectura de las mentes e hipnotizar personas al por mayor, esta visión caracterizó muchos programas animados y series televisivas que hoy día conforman parte de la representación social del psicólogo. Por otro lado, como menciona la autora, esta idea surge de las ligazones al mesmerismo y primeras aproximaciones del psicoanálisis y la hipnosis, debido a la popularización de la tradición psicoanalista en los años 50's en el público francés, el cual demostraba poseer cierto conocimiento de éste como por ejemplo, su fundador, sus formas y utilidades, ya que el psicoanálisis se origina en Francia con los estudios realizados por Freud con ayuda de Charcot, a finales del siglo XVIII, quienes se valieron de la hipnosis para el tratamiento de pacientes llamadas histéricas que presentaban diversos síntomas como cegueras o parálisis sin explicación biológica, generando puntos de vista contrapuestos en el público y por tanto sus ideas se difundieron con gran rapidez. No obstante el psicoanálisis trajo consigo aún más cosas, ya que la gente idealizó y utilizó aspectos tomados del psicoanálisis y los ha ido deformando y utilizando en la vida cotidiana de una forma irresponsable y casi siempre peyorativa, conceptos como degenerado hoy día en la cultura mexicana es utilizado como un insulto dirigido casi siempre por un aspecto “sexual” ya sea por pensamientos, palabras o acciones, esto pudo haber surgido debido a que Freud (1905) utilizó

palabra para ilustrar la idea de una posible explicación a la inversión del objeto sexual, es decir la homosexualidad, mencionando que unos doctores observaron esta condición o preferencia en pacientes con degeneración nerviosa, sin embargo, Freud menciona que no sólo se presenta en este tipo de pacientes.

Otra palabra popularizada y utilizada con frecuencia, casi siempre a manera de insulto, principalmente hacia las mujeres es “histérica”, usualmente para referirse a ellas cuando están enfadadas, sin embargo, como explica Laplanche y Pontalis (1996), la histeria es un tipo de neurosis, el que a su vez incluye diversos tipos, donde se presentan cuadros clínicos variados, en la histeria el conflicto psíquico se transfiere a síntomas corporales, como anestias, parálisis histéricas y de tipo angustiosas como las fobias. Por otro lado, se tiene la palabra “proyección”, que al igual que las anteriores está presente en la vida cotidiana y usualmente se refiere a cuando una persona habla mucho sobre un tema, no es raro que el interlocutor le diga algo como “no te proyectes”, sin embargo, Laplanche y Pontalis (1996) en su escrito titulado diccionario de psicoanálisis indican que para esta tradición teórica, la proyección se refiere a “una defensa primaria que constituye un abuso de un mecanismo normal consistente en buscar en el exterior el origen de un displacer” (p.308), donde la persona paranoica proyecta sus representaciones intolerables, que vuelven a la persona en forma de reproches. Son muchos los conceptos traídos del psicoanálisis que han sido vulgarizados y utilizados en el proceso de comunicación social, y de manera similar las ideas e imágenes mentales del psicólogo están inundadas de elementos psicoanalíticos, debido a la falsa creencia de que el psicólogo y psicoanalista son lo mismo, incluso mucha gente piensa que Freud es el padre de la Psicología y que es el único método clínico existente, en gran medida porque los medios de comunicación y programas de ocio así lo han hecho notar a lo largo de los años.

De acuerdo con Reyes (2009), posteriormente surgieron algunas críticas que contribuyeron a un nuevo desequilibrio de la Psicología, ya que dentro de la disciplina emergió una división entre los científicos y humanistas, creando un problema de identidad, todos estos altibajos de la imagen pública de la Psicología nos ha otorgado una estampa de desorganización y como menciona López (2007), “Los psicólogos tenemos fama de estar desubicados, de ser estafalarios, de no saber lo que queremos y de ser nosotros quienes necesitamos terapia” (p.15), es por ello que complementa su opinión diciendo que el descredito es un lastre que poco a poco va mermando, debido a que al final se impone el proceso de desintegración social y la crisis existencial se convierte en algo común. Es por ello, que cobra una gran importancia para esta investigación, explorar los conocimientos, percepciones e ideas sobre la Psicología y el papel del especialista de esta área, y con ello esclarecer un poco las opiniones y la representación social que se ha gestado en torno al papel del psicólogo.

## Capítulo 5. Estrategia Metodológica

### 5.1 Objetivos de investigación

La Psicología como ciencia joven se ha enfrentado a problemas tanto teóricos, prácticos y epistemológicos, a lo largo de su establecimiento como tal, por otro lado la extraña difusión de información sobre la misma en medios de comunicación de masas ha contribuido a la implantación de una imagen incierta y equivocada en la sociedad, visto esto desde la teoría del Construccinismo Social, el cual enfatiza la importancia de las relaciones sociales como espacio de construcción del mundo, la realidad es siempre representada a partir de un punto de vista cultural y un lenguaje. Es por ello por lo que el objetivo de este escrito fue, explorar los conocimientos, percepciones e ideas sobre la Psicología y el papel del especialista de esta área, que poseen cuatro personas pertenecientes a diferentes niveles de instrucción académica.

Con los siguientes Objetivos específicos:

- Indagar lo que los participantes entienden por Psicología
- Conocer lo que es para ellos el concepto de salud mental y cómo lo definen
- Explorar cómo es su conocimiento sobre las áreas de la Psicología
- Reconocer que contacto han tenido con la Psicología
- Identificar qué opiniones tienen sobre las funciones del psicólogo
- Indagar sobre la percepción, significación y el papel del psicólogo

### 5.2 Elección de los participantes

**Participantes:** cuatro personas pertenecientes a diversos niveles académicos: sin instrucción académica, instrucción básica, licenciatura y posgrado, las cuales no han acudido a psicoterapia

formal en el transcurso de su vida, los nombres y edades respectivamente son Rosy de 52 años de edad (su trayectoria académica llegó hasta tercer año de educación primaria), Angie 23 años de edad (concluyó la educación básica e ingreso al bachillerato, abandonándolo en primer semestre), Santiago 25 años de edad (egresado de la Facultad de ingeniería de la UNAM, concluyó la licenciatura en ingeniería industrial) y Lara de 57 años (realizó estudios de posgrado, obtenido el grado de doctor en educación. Los participantes accedieron voluntariamente a colaborar de esta investigación con libertad de abandonarla cuando ellos quisieran.

### **5.3 Negociación**

Se contactó a los participantes por medio de informantes clave, a quienes se les preguntó si conocían personas que cumplieran las características anteriores.

### **5.4 Instrumento**

Se diseñó un guion temático para la entrevista, con los temas, datos generales, percepción de la Psicología, percepción y concepto de salud mental, conocimiento sobre áreas de la Psicología, personas que acuden al psicólogo, contacto con la Psicología, funciones del psicólogo y percepción sobre el psicólogo (Ver anexo A).

### **5.5 Aparatos y Materiales**

Para grabar las entrevistas, se utilizó una grabadora de audio APSUS modelo DFTC5.

Hojas blancas

Lápices

Plumas

### **5.6 Escenario**

La presente investigación se llevó a cabo en los diferentes domicilios de los participantes, así como en áreas a convenir, con los mismos.

### **5.7 Sesiones**

Se realizó una sesión con cada uno de los participantes, con una duración aproximada de una hora, hasta que se recabo la información necesaria.

### **5.8 Método de recolección de datos**

La información sobre las perspectivas y opiniones de los participantes se obtuvo mediante entrevistas semiestructuradas, las cuales se realizaron de manera individual.

### **5.9 Transcripción de entrevistas**

Se transcribió cada entrevista, reproduciendo literalmente el lenguaje utilizado por cada participante, con el fin de reconstruir lo más verazmente sus ideas, opiniones, significaciones y conocimiento acerca de la construcción social y personal del papel de Psicólogo.

## Capítulo 6. Análisis de la información

### 6.1 La entrevista del doctor en educación, Lara

El señor al cual se le otorgo el seudónimo “Lara”, tiene 57 años, divorciado y con tres hijas, reporta vivir eventualmente con alguna pareja sentimental o con la menor de sus hijas. Realizó estudios académicos en la escuela normal, posteriormente egresó de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales, campus Acatlán en la licenciatura en historia, después realizo la maestría en educación, con especialidad en investigación educativa y su último grado académico es el doctorado en educación, su trayectoria como docente lo ha llevado a ser nivel 7D (sueldo base, carrera magisterial), actualmente trabaja como profesor en la escuela secundaria Federalizada # 36.

Para abrir este apartado y esta entrevista, particularmente, me gustaría subrayar los primeros momentos de la entrada al campo de la entrevista con el doctor Lara.

Llegué a la secundaria y me presenté en la puerta, el profesor me miró de lejos y me hizo pasar, me presentó con algunas de sus compañeras docentes, dos profesoras que imparten clases de talleres en el mismo recinto, les comentó que soy egresada de la licenciatura en Psicología por la Universidad Nacional Autónoma de México, hablaron entre ellos dos minutos más, aproximadamente, después, se despidió de ellas, diciendo “voy para mi cubículo, la psicóloga me va a realizar una entrevista, a ver qué tan loco estoy... va a checar mi locura” (ríe), una de las otras profesoras comenta “después de que hables con él no nos vayas a decir si es que está muy loco, porque nos va a dar miedo seguir trabajando con él” (ambas profesoras ríen), posteriormente caminamos hacia el cubículo, me indicó que tomara asiento y mientras me realizaba preguntas acerca de que se trataría la entrevista, le expliqué que ésta trataría sobre su punto de vista acerca de la Psicología, que no se pusiera ansioso ya que eran preguntas muy sencillas.

Uno de los principales objetivos de esta investigación, fue analizar la construcción social de la Psicología que se ha implantado en la comunidad mexicana, partiendo de que la realidad es construida social e individualmente, está conformada por percepciones, conocimientos y experiencias. En este primer caso, para el doctor Lara su percepción sobre psicología se ha visto expuesta a varios factores como son, sus estudios académicos y el campo profesional en el que se desempeña, acontecimientos que han contribuido a que el doctor, considere a la Psicología como una ciencia que estudia la conducta y el comportamiento humano en diferentes ámbitos, definición probablemente influida por sus estudios de licenciatura en historia, sin embargo, en la cotidianidad el doctor se expresa de una manera contrapuesta hacia lo que menciona en la entrevista respecto a la Psicología, ya que al en un primer momento, me presentó con sus colegas como una psicóloga que medirá su locura, si bien se presenta en un contexto de broma con sus compañeras se puede entender como un ambiente natural para él, así mismo es de gran relevancia la respuesta que recibe por parte de las otras docentes, las cuales siguen el hilo de la conversación como si fuera algo usual o principal objetivo de la Psicología, la medición de la locura y nos proporciona otras opiniones acerca de cómo se ve esta profesión.

*“Para mí, es una de las ciencias humanas que ha existido en todos los tiempos y qué bueno, ha tratado de comprender y explicar la conducta individual del hombre que rodean sus ámbitos, tanto en lo familiar, social, familiar, laboral, etcétera y yo creo que a partir del siglo XIX, cuando hay un desprendimiento de las ciencias, en el caso de la Psicología con todas las cuestiones de la crisis social que vivimos, yo creo es dónde más énfasis tiene en su campo profesional, esta área de conocimiento”.*

De igual manera esta entrevista nos enriquece de otros puntos de vista, de unos de los principales actores de la educación, que resultan personas de importancia para el doctor, me refiero a los padres de familia de los alumnos a los que el doctor les da clases, debido a que comenta que cuando les recomienda o remite a sus hijos al psicólogo, consideran que es una ofensa y que sólo las personas “locas” pueden acudir con estos profesionales, como se pone de

manifiesto la locura es un término común al referirse a la población que acude con los psicólogos, pero en el caso de algunos padres es también exclusiva ya que, de acuerdo con lo que dice el entrevistado, consideran que sólo las personas locas pueden acudir con el psicólogo y no parecen tener conocimiento de cuestiones preventivas, desarrollo de habilidades, o siquiera una idea clara de que sería una condición de locura, de esta forma visitar a estos profesionales es para ellos, visto como algo negativo.

*“las dificultades que se tienen aquí en la escuela yo sé que hay muchos conflictos en los alumnos desde hace muchos años y muchas veces aunque le queramos decir a los padres que lleven a sus hijos al psicólogo que les puede ayudar te niegan diciendo que sus hijos no están locos, es una parte de los prejuicios que se tienen en torno a la Psicología que sólo se puede ir al psicólogo si es que están locos incluso cuando se les da la recomendación a los padres lo sienten como una ofensa o como que estamos atacando a sus hijos”.*

Pero para el entrevistado los candidatos a acudir con algún especialista en la Psicología es más amplia, sin embargo, como antes se mencionó la realidad para el doctor se ve claramente permeada por su ámbito profesional, en este caso la docencia, situación que se ve reflejada en casi todo su discurso, es así que considera que los maestros, directores, conserjes y todos los miembros de la comunidad académica pueden acudir con un profesional de la Psicología para resolver problemas emocionales y prevenir conductas no adaptadas de los alumnos, entre las que destaca el maltrato y abuso sexual.

*“Por ahí dicen que, nadie da lo que no tiene y si el maestro tiene problemas emocionales, existencialistas, familiares, laborales, de toda índole, es obvio que lo va a ver reflejado en el aula, en su relación con los alumnos, con los maestros y con los directivos...yo creo que la Psicología podría asistirnos de manera integral, desde directivos, desde maestros, personal de apoyo, personal de intendencia y de esa manera trabajar de esa manera, de manera más ecuánime, equilibrada y resolver muchas conductas adversas al interés común, porque, finalmente se han dado casos de acoso, de agresión ya sea física o verbal o de violaciones...en otras escuelas a nivel preescolar, si se presentan ciertas manías, ciertas patologías, inciden y afectan el estado de ánimo y la conducta de los estudiantes, cuando a lo mejor un intendente, un prefecto, un maestro o alguien, alguien afecta de manera sensible a la situación de los estudiantes, yo creo que aquí es para todos ¿no?, tendría que ser un trabajo colegiado, de acuerdo a la jerarquía y al organigrama que tenga la institución”.*

De este modo se puede ver que el doctor tiene una apreciación positiva respecto a la Psicología, y la ubica también como agente de prevención de situaciones que pueden causar conflicto con los alumnos, no obstante, cuando a él se le cuestiona si ha acudido al psicólogo alguna vez responde que nunca ha tenido la necesidad, aun cuando durante la entrevista menciono que todos los empleados de una escuela deberían acudir para evitar conductas adversas hacia los alumnos, entonces se ve un discurso un tanto incompatible ya que se entiende como una necesidad que dé respuesta a alguna condición y prevención, no por ello destaco que acudir o no acudir al psicólogo sea bueno o malo, simplemente es parte del análisis del discurso proporcionado en esta entrevista.

*“no, nunca he tenido la necesidad de hacerlo”.*

Así mismo, su trayectoria como docente le ha permitido tener contacto con algunas conductas antisociales, que presentan los alumnos dentro y fuera del salón de clases y, que ha sido de su interés adentrarse en algunas lecturas sobre Psicología para poder intervenir, en estos casos, pero no lo considera como tal un apoyo psicológico, ya que no cuenta con una especialidad en este campo, pero integra lecturas con el fin de mejorar su labor como profesor.

*“Como no es una especialista en Psicología educativa y aunque a veces las problemáticas que encontramos en el aula, donde también los comportamientos y conductas de los alumnos, pues a veces es necesario recurrir a la literatura, a los clásicos, para tratar de ver, cuál sería la mejor manera de encauzar alguna conducta que no es favorable dentro del salón de clase o en el patio...”.*

Por otro lado, su trabajo le ha permitido conocer personas de educación especial y con lo cual ha tenido un acercamiento con algunas afectaciones cognitivas y fisiológicas que lo han involucrado con conceptos básicos de la Psicología y el aprendizaje, trabajando de manera conjunta con algunos psicólogos del departamento de USAER, de la escuela donde labora y realiza trabajos conjuntos en la modificación y aplicación del currículo para estos alumnos y de

este modo ha adquirido conocimientos básicos de la Psicología, concretamente del proceso de aprendizaje y esto también gracias a algunas materias cursadas en su maestría en educación.

*“En la educación, hoy día con este principio de la inclusión, llegan algunos alumnos y los encontramos en cada salón, con capacidades diferentes y nosotros tenemos que hacer las adecuaciones curriculares para poder trabajar con los alumnos que tienen estilo o un ritmo de aprendizaje diferente, entonces pienso que como docentes o como maestros, debemos de tener las bases psicológicas, para poder saber, desde teorías, desde metodologías o desde estrategias, que nos permitan encauzar un alumno, hacia el resultado que se espera, tal vez no de todas las características o condiciones, sino, de acuerdo a lo que el alumno puede lograr en sus condiciones reales....Hemos trabajado con psicólogos, pero se le llama cocurriculares, de hecho, tenemos un departamento de USAER, es un sistema en el cual detecta aquellos alumnos que tienen problemas cognitivos, nosotros de manera disciplinar trabajamos con ellos, detectan la problemática ellos, sugieren algunas estrategias, nosotros las aplicamos en el salón de clase”.*

*“la he visto también como materia, en algunas especialidades como Psicología educativa, como una materia a nivel maestría en mi caso, pero hasta ahí”.*

Es por ello que ha tenido pauta para considerar a las personas y concretamente a los alumnos desde una perspectiva global que considera aspectos biológicos, físicos y sociales de ellos y seguramente es por esta razón que incluye estos aspectos en su concepto de salud.

*“tratamos de entender a los alumnos sujetos biopsicosociales, exactamente... alguien decía que la mente controla el cuerpo y sí, es cierto hay muchas enfermedades sintomáticas y psicológicas que a veces los estados de ánimo, son parte de la Salud Mental y el hecho de tener autocontrol autorregulación y que nosotros podamos entender el contexto en el que estamos, nuestras limitantes, nuestros alcances, nuestras visiones, a corto mediano y largo plazo, inciden en nuestro estado de ánimo y en nuestra salud física y en nuestra salud mental entonces. Es lógico que cuando conocemos a nosotros mismos podemos saber qué podemos lograr de manera gradual y lo vamos consiguiendo eso te dé se plus el equilibrio y la ecuanimidad no solamente física, psicológica, sino profesional, familiar, laboral, etcétera, o sea es todo, no creo que podamos decir que son cosas aisladas ¿no?”.*

En el transcurso de la entrevista se puede destacar que el entrevistado ha tenido oportunidad de crear una realidad acerca de la Psicología, que parte de lecturas y en educación formal en la maestría, que le proporcionaron conceptos básicos de la relación enseñanza-aprendizaje, así como lecturas por su cuenta para mejorar su función como docente, pero también nos deja ver que en charlas casuales con personas cercanas, es decir por medio del

contacto interpersonal, ha incorporado elementos acerca de su perspectiva de la Psicología, concretamente de los campos de Psicología laboral que atienden a estereotipos que usualmente se presentan en la sociedad mexicana, por ejemplo, el que los psicólogos sólo trabajan con las emociones de los empleados y por otra parte, la clínica, que él nombra como psicoanálisis, que para él puede ser aplicado por profesores en el ámbito escolar, el cual únicamente los ayuda a escuchar y evaluar ciertas conductas problema y el contexto en la cual se desarrollan los alumnos, con lo que podemos ver que suelen ser mezclados e incluso confundidos el psicoanálisis con la Psicología, tanto en términos, definiciones y aplicación. De este modo se puede ver también la popularización e incluso distorsión, de algunos términos propios de ella y del psicoanálisis que de igual forma son mezclados y utilizados indiscriminadamente.

*“En el ámbito de la educación, no existe la Psicología laboral, más bien si nosotros trabajáramos en una empresa o una industria donde tendríamos departamentos, a veces las conductas de los empleados responden a ciertas conductas o patologías y la Psicología laboral, pienso o considero que podrían encausarlos hacia un bien común, que sería el de la empresa sea cuál, el...el, sea el giro o la especialidad de la empresa”.*

*“Respecto al psicoanálisis “Pues contacto como tal de manera profesional no, lo he visto, me han platicado y por lo regular lo único que hace como maestro ante una situación con un alumno es escucharlo, ver cuál es el contexto en el cual se está desarrollando, cuáles son las consecuencias que dice en ese momento el alumno está reflejando y busca alguna manera los medios para tratar de encauzarlo, hacia una conducta que sea proactiva a favor de del mismo, donde se tenga amor por sí mismo y que pueda eso trasladarlo a sus demás compañeros, cuando vemos hacia una conducta violenta o a contraria que se niegue a aprender o trabajar de manera colaborativa con nosotros, etcétera no, problemáticas distintas....La palabra degenerado la usamos en todos los sentidos, no, la palabra degenerado es porque estás haciendo conductas adversas y está a otros sin su consentimiento, u observando cosas que no son las propias que dictan las normas o usos y costumbres de la sociedad... La palabra neurótico o neurótica es cuando a veces pierdes el control de sí mismo y utilizas de manera... utilizas palabras, movimientos, o acciones que alteran la paz social ¿no?, la paz individual no”.*

Esta construcción también está formada por la imagen de la terapia que puede ser formal e informal, la primera a modo de charla de café según sus palabras y la segunda, que menciona como formal o clínica, que relaciona con una escena de terapia psicoanalítica, caracterizada por

un paciente recostado en un diván, pero externalizando sus preocupaciones con el único fin de ser escuchado, entonces el psicólogo se convierte en un especie de desahogo, un depósito de situaciones que al usuario le resulten adversas o conflictivas, un poco alejado de lo que es el trabajo de psicoterapia y aún más de una escena psicoanalítica.

*“No sé, yo creo que pues, hay desde formal e informal, puede ser una plática de café, puede ser colocado en un diván donde tú puedas externar todos lo que hoy te preocupa te acongoja y qué tengas deseo solamente de estar y ser escuchado, y yo creo que el clínico, no ya cuando vas con ciertas condiciones, en cuanto a veces el inmueble te vuelve sugerente a lo qué vas, entonces yo creo que puede ser formal informal y clínico”.*

Estas imágenes y concepciones de la Psicología, como antes se menciona, se han ido formando por medio del contacto social y lecturas de temas de Psicología educativa, pero a su vez está presente en medios de comunicación masiva, que por una parte y de nuevo gracias a su formación se ha interesado en ocasiones de hacer revisiones en canales televisivos especializados, él menciona un par de canales donde usualmente aparecen psicólogos hablando de algunos temas, pero ello no te permite como tal aprender Psicología, ni más aun dar consulta psicológica, tal vez esto ha contribuido a la idea que cualquier persona puede hacer Psicología, al igual que aquellos que llevan alguna materia dentro de su carrera, por otro lado comenta que los medios proporcionan estereotipos de roles sociales y profesionales él ha percibido que el psicólogo en los medios de comunicación se les asocia o describe como personas locas que estudian Psicología para resolver sus propios problemas, los cuales ven reflejados en los de sus pacientes y recuperando la primera viñeta que cita la entrada al campo, podemos percibir la idea de que el psicólogo etiqueta a las personas según su nivel de “locura”.

*“sí hay pláticas en algunos canales, cómo canal 22, Canal 11, pero en general, en los canales más comerciales, no existen pláticas de psicólogos, para resolver los problemas que requiere la educación”.*

*“...yo creo que al psicólogo lo trazan y siempre lo señalan como que el psicólogo trata de estudiar para comprender sus problemáticas, que tiene de manera personal y quiere resolver*

*las problemáticas de los demás entonces yo creo que a veces los tachamos de que todo psicólogo está loco y esa locura quieren encausarla a través de solucionar los problemas a los demás es un decir he, pero en realidad es un estereotipo de lo que pensamos acerca de los psicólogos, no”.*

De igual manera, el entrevistado deja ver la imagen que posee sobre los psicólogos y algunas de sus deseables características, es que debe ser una persona siempre pasiva y serena ante cualquier situación y en todos los ámbitos, que generalmente es un atributo socialmente establecido ante la construcción social del psicólogo con un completo control de sus emociones como el enojo o la tristeza, pero a su vez debe tener altos niveles de conciencia moral y ética que tiene la responsabilidad y oportunidad de ayudar e intervenir en cualquier situación que se le requiera, por ejemplo, en momentos de crisis y desastres, él utiliza la palabra “debe”, sin dar opción a otra posibilidad, como si fuera un hecho que el psicólogo debe tener pleno control de sus emociones o ausencia de ellas en cualquier situación.

*“...psicólogo, no debe romper esa pasitud, esa vestidura y lo debe de demostrar en todos los ámbitos en los que se desenvuelva...si en este momento hay una situación de crisis en ese lugar, yo creo que podría interceder ayudar a solucionar la situación, ante secuestro, ante un acoso, ante una situación de depresión, situación de disolvimiento del matrimonio, yo creo que ahí ir yo creo que ahí los psicólogos pueden entrar y hacer un trabajo independientemente de si esté contratado o no para realizar la tarea, yo creo que sí es como parte de, del bien común que tenemos que realizar”.*

Así mismo el psicólogo tiene como función, desde la perspectiva del doctor, reorientar y ayudar a tomar decisiones así como resolver dilemas presentes en la vida de las demás personas, para así llevarlos por un camino “correcto”, el entrevistado menciona esto como si estos profesionales tuviesen siempre la respuesta acertada, la verdad absoluta o incuestionable de la vida de las demás personas, en contraste con lo mencionado anteriormente por el doctor, acerca del estereotipo de los psicólogos que más destaca, sobre que los psicólogos estudian Psicología porque están locos y ven reflejados sus problemas en sus pacientes, acaso guían a las personas hacia el tesoro que no pueden poseer, porque de acuerdo a esta línea de ideas el psicólogo ha de

ser una persona que no acude a terapia, pero si la necesita, ya que en su lugar buscan resolver sus problemas personales por medio de los problemas de sus pacientes.

*“...a veces tenemos una serie dilemas, una serie de situaciones de nuestro pensamiento que no nos dan claridad de cómo actuar, de cómo decidir hacia donde caminar y la Psicología , en esa parte de cómo ubicarnos, como reorientarnos, como redirigirnos de la manera correcta... Yo creo que por sentido común sí, por cuestiones éticas profesionales debería de actuar de la manera más correcta... “pero en el ámbito de la Psicología individual, yo creo que es indispensable siempre tener alguien que te escuche, que te dé una perspectiva, diferente y puedas caminar hacia lo correcto, en este caso con el apoyo de un especialista, de los psicólogos que ahí sería la parte del psicoanálisis”.*

Dentro de las expectativas percibidas se presenta la idea de que el psicólogo podrá ser capaz de resolver problemas emergentes en las instituciones estudiantiles como la bipolaridad, el estrés y la tristeza, escuchando a las personas y aportando una perspectiva diferente que el percibe como psicoanálisis.

*“mucho de lo que vivimos se podría resolver, pero, como hay un divorcio total, entre el campo profesional de las instituciones universitarias con educación básica, que a lo mejor no les competen porque le correspondía a la secretaría de educación pública, pues ahí estamos partiendo de eso, que lo que hoy el alumno y el maestro y las personas como respondemos, es por todo lo que nos envuelve, por todo el contexto, por todo el ambiente, que se hace cada día más adverso y entonces la bipolaridad, el estrés, la tristeza, son ámbitos del comportamiento, que vemos reflejado en los salones, con los maestros, en general todos los personas que se encuentran en una escuela”.*

Debido a estas expectativas que el doctor deposita en la Psicología, la considera indispensable en la sociedad, ya que, de acuerdo con su punto de vista, la sociedad está pasando por una crisis de identidad y personalidad que ha de ser de interés para los psicólogos.

*“Yo creo que es indispensable, más ahora en una sociedad donde hay una diversidad de crisis y más en cuestiones de identidad de pertenencia, de personalidad, etcétera, y entra el campo de la Psicología... pero en general si es indispensable para la sociedad actual en la que nos encontramos”.*

Así mismo, el entrevistado, demanda el apoyo de instituciones educativas de la Universidad Nacional Autónoma de México, ya que considera que por medio de ellas se podrían

resolver muchos de los problemas que hoy se viven en escuelas de nivel básico, pero al estar por encima de ellas no bajan a mirar lo que está sucediendo en esos contextos.

*“No, yo creo que lo más importante es que, ehh el apoyo que nos pueden brindar por ejemplo la FES Iztacala o instituciones especializadas en la educación, si realmente hubiera un programa en el cual, la universidad Nacional Autónoma de México a través de las facultades, pudieran bajar y ayudar a la escuela pública”.*

Por otro lado, al despedirnos, el doctor mencionó que estaba agradecido de participar de la investigación, debido a que la charla le dio la oportunidad de hablar de cosas y situaciones que recurrentemente no puede hablar.

*“... Gracias a ti, por darme la oportunidad, a veces de hablar de cosas que no podemos decir o no queremos decir”.*

A manera de resumen podemos indicar que el doctor Lara, ha construido su realidad en torno al contexto en el que se desarrolla y en base a sus experiencias tanto educativas, como laborales que son también en el ámbito de la docencia en distintos niveles académicos, por ello no es de sorprender que cada tema de la entrevista la haya relacionado con el ámbito educativo, comparado así el papel del profesor con el del psicólogo en casi todas sus respuestas. La Psicología para él es una ciencia que tuvo su principal desarrollo en el siglo XX, que estudia la conducta de los individuos en diversos contextos, capaz de ayudar a mejorar los problemas emocionales, la crisis social de identidad y personalidad, así como situaciones de tristeza, bipolaridad, ansiedad y estrés entre otras, por medio de la escucha y la consejería para proporcionar, dirigir y reorientar a las personas por el camino “correcto”, con el fin de prevenir situaciones adversas, a sí mismo y a las demás personas principalmente a los alumnos, lo cual considera que se puede lograr por medio del psicoanálisis.

De igual manera y debido a su experiencia menciona tener cierto conocimiento que ha sido adquirido por medio de lecturas, interacción social y por el contenido que se divulga en los

medios de comunicación, que principalmente fomentan estereotipos negativos sobre el psicólogo y lo representan como una persona “loca”, que trata de resolver sus problemas por medio de resolver los problemas de los demás, sin embargo, considera a la Psicología como una ciencia indispensable para la sociedad, ya que puede ayudar a resolver problemas emergentes, siempre con una actitud pasiva y serena que debe caracterizar a los psicólogos.

## 6.2 La entrevista de Rosy

La señora “Rosy”, tiene 52 años, es ama de casa, sus actividades diarias son las propias del hogar, es decir lavar, planchar, limpiar su casa tiene cuatro hijos varones y actualmente vive con dos de ellos y una pareja de 50 años de edad, su trayectoria académica llega a 3° año de primaria, la cual no logro culminar por cuestiones familiares.

La forma de percibirse a sí mismo, marca la realidad de las personas, la señora Rosy guía sus respuestas hacia su rol de madre de familia, esta es parte importante de su vida, por ello la necesidad y demanda que tiene para la Psicología, de que está se oriente más hacia los jóvenes, pero, la demanda puede guiarse más debido a situaciones adversas que particularmente su comunidad ha vivido en los últimos años, como ella comenta principalmente suicidios de jóvenes y vecinos, así como la inserción de otros en conductas delictivas.

*“Porque en esta sociedad tenemos personas inseguras o que hemos tenido algún trato que no ha sido adecuado por nuestros padres, por los hermanos, por familiares o burlas que le hacen a uno, porque uno es gordo, porque uno es flaco, porque uno es moreno, porque uno es güero, el racismo en México se da.”*

*“...son jóvenes y muchos se quitan la vida en el primer año de prepa o de la secu...se quita la vida y muchos niños que no llegan ni a los 20 años y que ya su vida se fue al hoyo, hace bien poquito un vecinito de la edad de mi hijo se quitó la vida, se ahorcó y ya lo había intentado anteriormente, también en la calle de hasta abajo otra niña de 15 añitos lo mismo, sin en cambio, cuántos marihuanos y cuántos asesinos hay en la calle, y cuántos andan detenidos como muchos jovencitos que yo vi desde pequeños terminan en malos pasos y van para la cárcel...”*

Es por ello que Rosy, ve a la Psicología como una ayuda a las personas, a sentirse más seguras de sí mismas y principalmente para afrontar el bullying escolar y orientar a las jóvenes en cuestiones como, por ejemplo, embarazos no planificados, para que esto no se convierta en motivo de aborto, ideación suicida o conductas auto lesivas.

*“Psicología, para mí significa una persona que ayuda a otra persona con algún problema que tenga... a sentirse más seguras de sí mismas... por que cometieron el error las niñas de embarazarse y no saben cómo salir del hoyo, vida es vida ahorita se promueve mucho que las jóvenes si no quieren tener los hijos los aborden, pero no la vida es vida y al momento de que*

*ellos ya están dentro de nuestro cuerpo ya son vida, ellos no se pueden defender, pero tú como ser humano grande y adulto que eres aunque tengas 15 y 16 ya tienes la capacidad de decidir, es una vida que llevo dentro de mí y la voy a defender a capa y espada, así se atraviere quien se atraviere, pero yo la vida la defiendo”.*

Así mismo Rosy considera que la Psicología puede ayudar en otros casos como, por ejemplo, la depresión como lo menciona ella o a superar casos de maltrato infantil y falta de afecto en la infancia, por medio de la escucha de un profesional que no ha de juzgarla, gracias a su preparación académica.

*“he sentido que si lo necesitó, porque a veces me siento deprimida por el trato que mi mamá me dio cuando era niña, mi mamá no era una persona que dijera se va a acercar a mí, me va a decir te quiero, nunca recibí un cariño de mi mamá, me dejó recién nacida, a mí me crío mi madrina, yo le preguntaba a mi padre por qué mi mamá no me quiere y él me decía que era porque ella había perdido a una hija cuando yo nací y me echaba la culpa, pero a fin de cuentas mi madre se fue, nunca sentí su cariño, pero no por eso dejó de ser mi madre, a fin de cuentas ella fue la que me dio la vida, fue la que a pesar de los años y nunca atención y nunca amor y nunca nada yo decidí darle el amor que ella no me dio, yo decidí dárselo yo a ella, para que ella sintiera que no había traído un hijo al mundo para que la juzgara, sino para que la viera y la cuidara”.*

*“Sí, o sea uno a veces se guarda cosas y quiere ser escuchado por otra persona que no sea su familia, que no sea una persona cercana como un amigo, puede ser una persona que sea profesional y que sepa que a nadie le va a contar lo que él le cuente, porque para eso se preparan para escuchar sin que los juzguen”.*

Sin embargo, no ha acudido por la falta de acceso a servicios de Psicología en centros de salud abiertos al público en su comunidad, así como a cuestiones principalmente económicas, pero, también se presenta un cierto temor a la confrontación que ella misma entiende como injustificado, pero muchas veces las personas se creen lo que los padres y personas importantes para ellos les dicen, crecen pensando que son lo que ellos les dijeron que eran, así pues, si algún día les dijeron que no se merecen algo o que no valen la pena para algo, no intentan buscar ayuda, mediante alguna justificación, porque creen que no merecen sentirse mejor, en este caso la madre de la participante le decía que ellos no eran importantes y por ello no merecían algunas

cosas, palabras que han sido marcadas en la participante y que las recuerda después de muchos años.

*“Pues la verdad, no lo sé a veces me da miedo que me diga que yo estoy mal, o que me entra la inseguridad, aunque yo sé que no me va a juzgar, ni se lo va a contar a nadie, porque para eso se prepara, pero no sé... No, voy al doctor, pero en el doctor pues no hay psicólogos... tampoco hay muchos por aquí y no me sobra el dinero con lo que me apoya mi hijo, solo para comer me alcanza, y son muy caros a lo que me han contado algunas mamas de los compañeros de mi hijo, como más de 500 pesos la consulta, imagínate de donde voy a sacar tanto dinero.”*

*“yo nunca tuve un juguete, porque mi madre siempre decía que los juguetes eran para las personas ricas y que nosotros no éramos ricos, que los juguetes son para personas que tienen importancia, y que nosotros no la teníamos nosotros teníamos que trabajar para comer y para vestirnos”.*

Por otro lado, la entrevistada refiere que puede haber psicólogos en otros campos de aplicación como por ejemplo el laboral, dentro de empresas donde de acuerdo con su punto de vista, le ayudaría al empleado a no llevar problemas del trabajo al ambiente familiar, pero también actuarían como apoyo a los empleados o incluso intermediarios ante los jefes o superiores en algunas situaciones.

*“Yo digo que un psicólogo ayudaría mucho a las personas que tienen problemas con los patrones, que tienen problemas y que llevan sus problemas de la empresa a sus casas. Entonces ahí es donde entra el psicólogo”.*

Probablemente, los hechos trágicos, antes mencionados con personas cercanas a su comunidad y que ella conoció, han también influido para que ella considere la salud no sólo como un tema puramente biológico, sino que incluye otro aspecto que denomina “alma”, como entidad personal que tiene la cualidad de enfermar por varios factores, uno de los cuales menciona con más certeza es la desatención de los padres hacia los hijos, principalmente en edad adolescente, que para ella es una edad de cambios, desorientación y búsqueda de respuestas.

*“Pues es que uno puede estar enfermo de muchas cosas, también del alma se enferma no sólo del cuerpo... ahorita los jóvenes, muchos jóvenes están enfermos del alma porque papá mamá*

*trabajan y siempre están lejos de ellos y llegan de trabajar y no se sientan con sus hijos y les dicen a ver ahora cómo te fue en la escuela y comunicarse no... entonces qué hacemos con los jóvenes olvidarnos de ellos, nunca preguntamos qué es lo que tienes por qué estas triste, porque te pasó esto, todo tiene solución pero los papás a veces nos alejamos mucho de los jóvenes y eso es una enfermedad, del alma porque ellos no tienen ninguna enfermedad son jóvenes sanos, pero que pasa se van a ,acabar su vida a lo tonto, no van a tener un beneficio, para ellos su vida no vale nada porque se le están acabando con drogas, con otras cosas que realmente el cuerpo no necesita”.*

Estas respuestas, desde la mirada de la señora Rosy, las puede dar el psicólogo mejor que nadie, abogando a los años de preparación como profesionalista de la Psicología, es así como podemos observar que el psicólogo dentro de la sociedad adquiere un cierto grado de autoridad en algunas personas que han de tomar como cierto lo que un psicólogo les pueda decir. Pero, por otro lado, reconoce que, el psicólogo no determina el cambio en la vida de una persona por sí mismo, si no que guía en el proceso, pero la decisión final es la de la persona.

*“No yo creo que a veces no es necesario tener una depresión a veces está uno desorientado cuando es joven y hay que ir y acudir a un psicólogo y no es porque este uno loco, no, es porque necesita ayuda y necesita recibir respuestas y para recibir respuestas hay que preguntarle uno a una persona especialista porque no cualquier persona te va a dar una orientación normal”.*

*“Pues yo creo que por eso se preparan, por eso tienen tantos estudios, tienen sus carreras ya bien cimentadas, porque deben de saber a lo que están tratando, porque si tú vas a tratar a un hombre que quiere quitarse la vida y no logras impedirlo no quiere decir que tú seas mal psicólogo, sino que simplemente en tus manos no estaba hacer esto, el bien porque él quiere hacerse el mal él mismo y a veces la vida de las personas es un mundo y tú no te puedes meter de golpe a su en su mundo”.*

Esto difiere de su opinión sobre lo que se proyectan en los medios televisivos que frecuente ver, como por ejemplo las telenovelas, donde se presenta casi cotidianamente que, con sólo pisar un consultorio psicológico, la vida de los actores cambia completamente de manera positiva, como si con el simple hecho de ir se solucionará el problema. No obstante, también ha tenido la oportunidad de ver otro tipo de contenidos, como por ejemplo, la caricaturas, que de acuerdo a lo que ella nos dice, siempre tratan de pintar al psicólogo como una persona “loca” que analiza al paciente, pero siempre dando a entender que tiene algún trastorno mental, que lo

hace actuar de una forma extraña y finalmente en las películas, ella comenta que siempre ponen al psicólogo como un psicoanalista, que recuesta a los pacientes sobre un diván para que estos se relajen.

*“muchas veces sale en las novelas, o en algunos programas que, si un joven está mal, está en drogas o lastimándose lo llevan al psicólogo y sale bien, su vida se arregla ..en caricaturas, hay pintan una imagen como que los psicólogos están más locos que su propio paciente que los doctores analizan mucho el enfermo y pues no sé sabe si está más loco el psicólogo que yo, eso es lo que siempre dan entender... en una película te acuesta en un sillón, te hace que te relajés”.*

Sin embargo, estas imágenes no parecen tener un efecto en cuanto a la formación de la imagen mental que ella tiene sobre el ambiente en el que se desarrolla la Psicología, ya que menciona que no es lo mismo lo que puede salir en la televisión y lo que te vas a encontrar al llegar al consultorio, sino que más bien el ambiente depende, puramente de un espacio donde se pueda sentir en confianza y comodidad, para, así poder contarle al psicólogo lo que tenga para decirle y esta charla se lleve de manera fluida, de igual manera ella menciona que esta plática debe irse soltando, esto puede entenderse como que la persona debe irse liberando de algunas cosas que la aquejan o que no puede liberar en otro ambiente, pero esta conversación de acuerdo al punto de vista de la participante, no puede darse sin que el usuario del servicio de Psicología (clínica) esté preparado para hacerlo.

*“Lo que tú vas a ver en la tele no es lo mismo que tú vas a ver a un consultorio con un psicólogo no es lo mismo...Pues yo creo que el espacio no es importante, sintiéndote cómoda con aquella persona, va a ir soltando la plática y lo que tú le preguntes como terapeuta o como psicóloga si tiene respuestas para contestarte te la va a contestar”.*

Tal vez, no se puede identificar una influencia del psicoanálisis respecto al lugar donde se lleva a cabo la Psicología, sin embargo, si se puede apreciar esta confusión en algunos términos y frases que se presentaron en el transcurso de la entrevista, por ejemplo, la

entrevistada considera que una de las labores de los psicólogos es psicoanalizar al paciente, y esta labor para ella es particular para cada uno y también respecto a su brecha generacional, esto irá cambiando.

*“Cada cabeza es un mundo, pero no es lo mismo que tú psicoanalizar a un joven que a un viejo”.*

De igual manera, se puede ver que hace uso de algunos términos popularizados de la Psicología, entre los que más destacan están la neurosis y el estrés, que en un principio se pudo observar una mescolanza de los términos pero, a continuación aclaró que el estrés puede ser causado, en situaciones donde se encuentre mucha gente, por otro lado la neurosis la asocia con personas negativas y que siempre se encuentran de mal humor, palabra casi peyorativa para dirigirse a las actitudes de una persona en determinada situación.

*“el neuroticismo no es especial una sola persona, a lo mejor somos personas neuróticas por la situación de que vivimos en una ciudad muy llena de gente, no tenemos la capacidad de como en un pueblo muy solo y más alejados y pasivos, aquí en México somos unas gentes que vamos y venimos de volada, todos lo hacemos rápido, todo a prisa entonces eso nos hace ser neuróticos. No, el estrés es como te digo es todo el mundo lo vive en esta ciudad todo el mundo tiene estrés, porque si vas al centro te topas con infinidad de gente con mucha gente, entonces los gritos, los carros, la gente gritando, este la gente parada por una esquina, y que no te deja pasar y ahí te entra un estrés que dices tú no aguanto y los neuróticos, los neuróticos son las personas que todo el tiempo se la pasan gritando, se la pasan molestos todo les parece mal y es negativo, porque hasta eso tienen son negativos”.*

Así mismo, ella denomina a una persona como degenerada, si presenta algunas conductas socialmente inaceptables de carácter sexual, como ya hemos visto antes es un ejemplo de la utilización popular de los términos del psicoanálisis.

*“Ay Pues yo digo que eso es como a las personas que tienen o siempre miran cosas pues, pues sobre sexo o que andan en el metro o en el transporte público acosando a las muchachas a las mujeres las hacen sentir incómoda, que las quieren tocar o que nada más las andan viendo por quererlas ver”.*

Por otro lado, esta entrevista nos deja ver otro tipo de creencias acerca de los psicólogos, y especialmente sobre sus emociones, primeramente se puede identificar que la entrevistada considera que un psicólogo debe tener siempre pleno control de sus emociones, en situaciones de desastre, y no mostrar miedo, para así ayudar a las demás personas a contener la calma, un segundo orden de ideas apunta a que la entrevistada considera que emociones como la ira, tristeza y frustración, para el psicólogo son un lujo que no se puede dar, en conflictos familiares y personales, teniendo como deber, mostrar una actitud de serenidad en todo momento y teniendo siempre más paciencia que las personas legas, como si los psicólogos fueran súper hombres o mejor aún, témpanos de hielo que no pueden romper su postura serena en ninguna situación, la entrevistada basa su idea en el estudio y la preparación que los psicólogos reciben, y por ello deben hacer las cosas analizando cualquier posibilidad.

*“lo primero que necesitas es un apoyo de alguien que tenga capacidad y que no se salga de sus casillas...porque para eso se preparó y no puede darse el lujo de poner el pánico junto con las demás personas, no, pues no, tienes que mantener la calma y tienes que tratar de que el paciente esté tranquilo para que vaya asimilando poco a poco las cosas y tenga una salida tanto uno como otro si no esto sería un desastre”.*

*“No el psicólogo no puede hacer lo mismo, el psicólogo tiene que tener más, más paciencia que todo el mundo, por eso está preparado y por eso tiene base y tienen estudio y aparte de eso tiene su cabeza que le ayuda, para pensar las cosas porque no va hacer las cosas al aventón, cómo lo hace el paciente... yo me imagino que un psicólogo debe ser sereno debe ser tranquilo y estar pensando en todas las posibilidades”.*

De igual manera, menciona que el psicólogo con las personas no puede hacer y deshacer a su antojo, expresándolo más como una prohibición que, como una posibilidad, dando a entender que el psicólogo sí es capaz de realizar esas acciones pero no debería, proporcionándole cualidades manipuladoras hacia las demás personas, colocándolo en una postura de poder sobre los demás, tanto pacientes como familiares. De manera similar se presenta la idea de cómo sería si todos hicieran lo que quisieran, esta frase nos acerca a pensar en el psicólogo como una

especie de autoridad de regulación social, para evitar que todos hagan su voluntad, debido a las consecuencias.

*“con algún paciente con algún familiar porque puede decir éste, yo como persona y como psicólogo puedo deshacer y hacer, pues no tiene que estar ecuánime, porque imagínate si todos hicieran lo que quieren hacer”.*

No obstante, en la entrevista se presenta una contradicción, ya que Rosy considera que los psicólogos son personas iguales a las demás, situación que se presenta de manera distinta en el cita anterior, donde indica que los psicólogos deben tener siempre el control de sus emociones entre otras ideas, pero que sus estudios los dotan de ciertas cualidades que le ayudan a sus problemas cotidianos y deben aplicar lo que saben a sí mismos antes que aplicarla a los demás, comparándolo con los médicos, al indicar que deben tener en su persona los cuidados pertinentes respecto a sus cuerpos, es decir, aplicar sus conocimientos en ellos, de igual manera la entrevistada considera que si esto no se lleva a cabo de esta forma, no tendría ningún caso que hubiesen estudiado en sus ramas respectivas.

*“No yo creo que pues son seres humanos igual que nosotros, pero pues nada más que si pues estudian y se preparan y deben de tener también sus altas y sus bajas igual que uno, igual que todo el mundo, porque, no porque sea psicólogo no voy a tener problemas en mi vida, no voy a hacer esto porque no yo me preparé no, es como un doctor, si sé que estoy enfermo de esto, pero pues le sigo echando pues no, entonces yo como doctor voy a aplicar en mí primero mis conocimientos y luego se los voy a dar a otros, para que, para ayudarlos en lo que necesiten y en lo que estén mal si no que caso tendría que fuera doctor”.*

Gracias a esta entrevista, se pudo ver también algunos puntos de vista de otras personas, en este caso ella menciona alguna experiencia con los jóvenes, que han sido remitido al psicólogo de parte de la escuela, indicando que con frecuencia sus reacciones son negativas, porque en la sociedad está aún muy presente la idea de que al psicólogo sólo pueden acudir las personas que están “locas” , ella menciona que no todas las veces, pero, no descarta que sea de esta manera, es decir, que los psicólogos traten o curen personas locas, no obstante también

indica que estos profesionales también pueden ayudar a los jóvenes a buscar respuestas, otro aspecto en el discurso que llama mucho la atención, ya que la entrevistada frecuentemente alude a la idea de que el psicólogo es un proveedor de respuestas, como si lo que él mencionara fuese una verdad absoluta o sus respuestas siempre fueran acertadas, para que tanto los jóvenes o incluso ella pueda seguirlas como una receta de cocina.

*“los jóvenes piensan que ir a un psicólogo es porque yo estoy loco, no, a veces no es porque estés loco sino, porque necesitas ayuda desesperadamente y si tu padre no te la dan tienes que buscarlo en otro lado, pero simplemente no dañarte, ni dañar a las personas que están alrededor tuyo, porque somos seres humanos y tanto animales como personas tenemos derecho a la vida”.*

Esta entrevistada posee una demanda de servicios de Psicología en las escuelas, a nivel secundaria y preparatoria, que guíen a los alumnos en el proceso de la adolescencia y con problemas más específicos, para así prevenir conductas auto lesivas y de riesgo para su salud, rastreando la problemática que desemboca en esas conductas no funcionales para el joven y así identificar las posibles soluciones, llevarlas a cabo y que mejore la calidad de vida de los alumnos.

*“No, a mí me gustaría que los jóvenes que están en una secundaria o que están en una prepa tengan un psicólogo que los ayude, por qué están en el proceso de que ... Algunos no tienen psicólogos en la del no y a veces los niños que realmente son problemáticos o agresivos los mandan, les dicen saben que digan los papás que vengan porque lo tienen que llevar al psicólogo, pero no les dan una base que digan saben que aquí tenemos un psicólogo, que los va a tratar de raíz que va a platicar”.*

Concluyendo, se pudo identificar la postura de madre de familia que otorga un particular interés a la juventud, por experiencias lamentables dentro de su comunidad, lo cual contribuye a que la señora Rosy considere a la Psicología como una ayuda a los jóvenes a superar problemáticas como acoso escolar, embarazos no planificados y superar inseguridades, malos tratos los padres, como ella considera fue su caso, así como dudas dentro del proceso de la

adolescencia, la experiencia que ha tenido de la Psicología ha sido a través de los medios de comunicación, en programas como telenovelas que de acuerdo con ella, se presenta como algo fácil, de entrar y salir con la vida resuelta, las películas que pintan la Psicología como si fuese una terapia psicoanalítica con el paciente recostado sobre un diván, a punto de ser hipnotizado y las caricaturas donde se representa al psicólogo como una persona loca, de donde probablemente salga la actitud negativa de los jóvenes que son remitidos con el profesional de la Psicología en la escuela a la que acude su hijo. Por otro lado, hace un llamado a las autoridades escolares para que se considere la implementación de psicólogos dentro de la escuela, que puedan orientar a los jóvenes para prevenir conductas nocivas para su salud.

### 6.3 La entrevista de Angie.

Angie, tiene 23 años, la entrevistada es ama de casa y se dedica a las labores del hogar y a la crianza de sus dos hijos, el primero tiene 2 años de edad y el más pequeño 9 meses de edad, su esposo es conductor de tráiler y trabaja para una empresa de transporte de mercancía, la entrevistada es ama de casa y se dedica a las labores del hogar y a la crianza de sus hijos. Académicamente curso el primer año de bachillerato y actualmente vive con su esposo y dos hijos varones,

Al principio de la entrevista Angie comenta tener cierta preocupación sobre las preguntas que contenían el guion, ya que considera ignora muchos temas, en sus palabras, menciona que siente que no sabe nada, esto debido a que no terminó sus estudios y al tiempo que pasa en su casa sola con sus hijos lo cual, sin embargo, se le explicó que no hay respuestas buenas ni malas y que el objetivo de esta charla es conocer su perspectiva sobre la Psicología.

*“ya me había asustado de que me ibas a preguntar, porque como siempre estoy aquí en la casa con mis niños, siento que no sé nada, de ningún tema, ya ves que con los dos pues no me da tiempo de salir para nada y más que ahorita están enfermos”.*

Para la entrevistada resulta de gran relevancia su relación de pareja, la cual al verse en grandes cambios como son las recientes llegadas de sus hijos, se ha visto influida y permeada de algunos problemas de pareja, así como la ausencia frecuente de su esposo por cuestiones laborales, lo cual ha causado en Angie sentimientos de soledad, lo que nos ayudara a entender los diálogos obtenidos en esta entrevista y sobre todo, esta forma de entender la Psicología, que para ella es una ayuda, que se le proporciona a las personas para salir de situaciones difíciles en sus vidas, como lo son la depresión y los sentimientos de soledad, pero también la entiende como una forma y un espacio para ser escuchada.

*“pues para mí la Psicología es, pues, que ayuda a las personas a salir de la depresión, para que se sientan escuchadas y no se sientan tan solas”.*

Desde su punto de vista, el objetivo de la Psicología es ayudar a que las personas salgan delante de las situaciones adversas que se le presenten en la vida, para la entrevistada esta ayuda

consiste en hacerles cambiar su forma de pensar sobre esas situaciones y hacerles ver que todo es posible, como una especie de reprogramación para que sean más positivas sobre las cuestiones que presenten dificultad en su vida.

*“Pues ayudarlas no, a que salgan adelante... Haciéndoles ver la vida de otra manera... para que las personas se den cuenta de que todo es posible”.*

De igual manera, para la entrevistada una de las principales responsabilidades o tareas de la Psicología es “darles soluciones a los usuarios”, para que ellos las sigan tal cual una receta de cocina y su vida pueda mejorar, como si el psicólogo tuviese la posibilidad de conocer la verdad absoluta, sobre el mejor camino para que las personas puedan llevar su vida de la mejor forma.

*“Dándole soluciones... Pues dándole como, ¿cómo te podría explicar?, pues sí no, o sea los problemas buscarles como solución”.*

Para la entrevistada se el espacio físico en el que se desarrolla la terapia debe ser tranquilo para generar un ambiente de confianza con el psicólogo y de esta manera se vaya dando la plática que para ella sería en forma de preguntas, así mismo se puede percibir que en la imagen mental del espacio terapéutico Angie describe un consultorio con un diván, al que llama una especie de sofá, donde se posa el paciente, como clásicamente se presenta una escena de sesión psicoanalítica.

*“Pues, yo pienso que tiene que ser tranquilo, dónde te sientas como a gusto, en confianza y bueno donde estarían sería como en unas oficina o algo así con una sala, bueno un sofá, donde se acueste el paciente y ya le empieza a contar sus cosas y le haga preguntas el psicólogo”.*

Para Angie la Psicología es importante dentro de la sociedad, gracias a ella se pueden salvar matrimonios y obtener ayuda para tener estabilidad emocional, con lo cual todas las

personas son candidatos para acudir con un psicólogo, o al menos eso es lo que menciona en un su discurso.

*“Claro que sí, porque así no habría tantos matrimonios separados, por qué los ayudarían a solucionar sus problemas de pareja... Yo creo que todos, todos deberíamos de ir al psicólogo para llevar una vida más estable se podría decir”.*

Sin embargo, dentro de su discurso se presenta una contradicción, ya que como menciona la entrevistada, la Psicología en teoría actuaría como un salvavidas para las relaciones humanas, se escucha y se piensa como oro puro, pero, porque ella no ha acudido con algún psicólogo, la razón nos la expresa párrafos adelante, donde menciona la experiencia personal sobre la evolución que ha observado en su hermano, el cual sí acudió a terapia psicológica y de acuerdo con la entrevistada tuvo un resultado perjudicial para él.

*“No, yo nunca he acudido, porque creo que no me ayudaría, no sé si sea sólo porque mi hermano ha ido al psicólogo y no le ayudó, todo lo contrario, él iba por qué es agresivo y peleaba mucho con su novia, pero se puso peor, desde que empezó a ir con la psicóloga, como que lo hacía recordar muchas cosas, o sea, le removía todo lo que pasaba con ella y entonces, cuando llegaba con su novia todas esas cosas se las echó en cara, entonces yo siento que no le ayudó para nada, desde entonces pelean más y él le pega, aparte él me contaba qué le preguntaba todo sobre las otras parejas de su novia, como si él hubiera estado ahí y pues él a veces no sabía que responder. Por eso ya no fui porque, si estaba decidida por problemas que tuve con mi pareja y lo estaba considerando pero cuando me contó mi hermano mejor ya no... Que haya ido nada más conozco a él, pero pues como te digo no le sirvió porque sigue muy agresivo y pues le pega a su novia”.*

Aunado a esto los psicólogos le podríamos deber la imagen que nos proporcionan los medios de comunicación y de entretenimiento masivo, que puede actuar como una navaja de doble filo, ya que como menciona Angie en algunos programas le muestra como una persona “loca” (sic), que busca en las demás personas solucionar sus carencias emocionales y por otro lado, en otro tipo de programas se presenta como un ser muy consciente y maduro, completamente tranquilo.

*“lo he visto en telenovelas, en una telenovela que se trataba de una psicóloga que estaba como loca (ríe), porque ella había perdido un bebé, o sea está embarazada y lo perdió y entonces a la hija de su amiga la veía como si fuera su hija y pues la psicóloga como que quedó mal, también he visto en otros programas que son como capítulos nada más, que también salen psicólogos, he visto unos que por ejemplo los pintan como una persona muy consciente y muy madura”.*

Lo cual contribuye a que la entrevistada piense en un psicólogo como una especie de súper hombre o alguien que tiene pleno control de sus emociones, características que de acuerdo con Angie debe poseer el profesional de la Psicología, esto contribuiría a que el psicólogo cometa menos errores o incluso no cometa ninguno, es decir, no puede haber cabida para el error de un psicólogo, gracias a su capacidad de análisis y control de emociones.

*“Bueno sí, yo digo que debería ser como tranquilo y tendría que estar sereno siempre... No, bueno sólo como la capacidad como te digo, de estar sereno y siempre puedan controlar sus emociones y no regarla como nosotros”.*

Para la entrevistada, estas habilidades específicas que deberían poseer los psicólogos lo dotan también de inmunidad ante problemas personales, y peculiarmente de pareja, ya que, posicionan al psicólogo como un encantador o hipnotizador capaz de tranquilizar a la pareja, para así platicar de manera calmada y en completa serenidad, lo cual le facilita la vida en cuanto a cuestiones familiares y de ese modo no tienen problemas de esa índole en comparación con su caso, en el que usualmente levantan la voz en conflictos con su pareja, cosa que un psicólogo no haría según su punto de vista.

*“Te digo que, no deberían tener tantos problemas como nosotros, deben de tener más herramientas para, como argumentar con su pareja por ejemplo y la posibilidad de calmar a sus familias a su pareja y así ya puedan hablar tranquilos y bueno, creo que deben de tener más paciencia que yo por ejemplo, porque yo me enojo y le gritó a mi esposo yo digo que los psicólogos no podrían hacer eso, tendrían que serenarse y serenar a su esposo y ya después platicar para llegar a una solución, siento que ellos la tienen más fácil porque ya saben cómo”.*

Esta tranquilidad y serenidad se extrapola a otros contextos y situaciones, Angie indica que al igual que en situaciones de conflicto familiar, los psicólogos deben ser serenos y

tranquilos en todo momento, incluyendo situaciones de desastre natural o de cualquier otra índole, para así ayudar a los demás y serenarlos. Por otro lado, menciona que un psicólogo debe ser discreto y sobre todo no debe criticar a las personas, ni a lo que le cuenten en el consultorio, es decir, la entrevistada posee una idea acerca de la ética profesional que debe tener un psicólogo en terapia.

*“Apoyando moralmente a las personas, platicar con ellas, decirles que se calmen y que estén tranquilos, ellos también deben de estar tranquilos en ese caso para ayudar a los demás... Yo creo que sí, tendrían que ser muy discretos, que no le platiqué nadie lo que les cuenten en el consultorio y tampoco deben de juzgar a la gente”.*

Por otro lado, Angie ha podido conocer otra área más de aplicación de la Psicología, por medio de pláticas con su esposo, quien ha tenido un acercamiento a esa área por su trabajo, donde comenta que hay psicólogos que llevan funciones de reclutamiento, selección y capacitación de los miembros de la empresa.

*“como en recursos humanos, mi esposo trabaja en una empresa de tráiler, él es chofer y a veces me cuenta que le dan capacitación y que les ayudan, que les hacen como pruebas y los contratan o no les contratan si no pasan las pruebas, bueno, es lo que me ha contado porque en sí, yo no conozco a ninguno de esos”.*

Así mismo, la entrevistada menciona otra área de la Psicología, la Psicología infantil, como una inquietud de su parte por cuestiones de su hijo mayor, a quien ha pensado llevar porque comenta que es retraído y en ocasiones no obedece a sus indicaciones.

*“también, creo que hay psicólogos para niños, por ejemplo, yo he pensado en llevar a mi hijo más grande el de 3 años, porque, siento que es como muy retraído y como que a veces no me obedece y como que me da el avión cuando le hablo, por eso creo que si podría llevarlo”.*

Respecto a la salud, se puede observar que la entrevistada nuevamente se posiciona en su rol de madre, dándole gran importancia a la salud física, ya que al momento de la entrevista se ve comprometida la salud de sus dos hijos, y ello provoca un desgaste físico y mental extra, sin embargo, Angie comenta que la salud mental también es muy importante ya que si no se

trata a tiempo puede desembocar en situaciones como suicidios, y de igual manera, coloca principal atención en enfermedades congénitas de nacimiento como el síndrome de Down y autismo entre otras.

*“Ay pues qué es muy importante (ríe), mírame ahorita con mis hijos que los dos están enfermos, la he pasado muy mal, es muy feo ver a los niños enfermos... yo creo que es importante también pensar en la salud mental, por eso creo que puede haber muchos suicidios...también, cuando estaba embarazada estaba muy preocupada de que mis hijos nacieran enfermos, porque, me puse a investigar y vi que había como muchas enfermedades que tienen que ver con la cabeza, como el síndrome de Down o el autismo y un montón de otras que no conozco y la verdad no entiendo mucho, pero creo que es un tipo como de enfermedades de la salud mental, la verdad yo tenía mucho miedo de que ellos nacieran con algo así, porque, yo decía que voy a hacer si uno de mis bebés nace así pero no, gracias a Dios nacieron muy bien de salud, tuve que internar a uno, pero por una situación de lo respiratorio”.*

La Psicología en la sociedad mexicana se ha vuelto muy común, por lo menos en sus términos que se han utilizado indiscriminadamente y en ocasiones con fines peyorativos, por ejemplo, la entrevistada comenta que, para referirse a su esposo en medio de algunas discusiones con frecuencia le dice que es un neurótico, ya que se exalta y de acuerdo con ella todo le enfurece, lo mismo sucede con otras palabras, como por ejemplo, el termino degenerado que usualmente se utiliza para describir a una persona, que desde el punto de vista de la entrevistada es quien “vea a las niñas con morbo”.

*“Así, neuróticos sí, bueno de hecho yo le digo a mi esposo que es un neurótico porque siento, que de todo se enoja como que de todo se exalta y si, se enfurece”.*

*“Sí, es como un hombre que, pues su nombre lo dice, o sea es degenerado no sé, cómo te puedo explicar, pues sí que es sucio...No sé, que vea a las niñas, que las vean así con morbo”.*

Por otro lado podemos ver, que algunas personas se sienten identificadas con algún tipo de situación, trastorno o dificultad emocional, ya que existe una confusión de términos o incluso por el mismo uso tan común que se le ha dado a estos conceptos, en este caso, la entrevistada comenta que ella tiene estrés, que para ella es, cuando tiene muchas responsabilidades como madre de dos hijos y esposa, de manera similar comenta que tiene depresión ya que no le dan

ganas se arreglarse y salir, en otras palabras su vida social se ha modificado considerablemente, aunado a esto presenta sueño excesivo, lo cual ha asociado con un cuadro de depresión.

*“el estrés es estar con mucha presión, como mucha carga para ti solita, por ejemplo, yo con mis niños y con la casa y todavía estar con mi esposo y tener que arreglarme para él, a veces siento que es mucho y me siento estresada...Yo tengo depresión, porque nada más quiero estar como durmiendo o comiendo, nunca quiero salir con nadie ni arreglarme”.*

En conclusión, Angie entiende a la Psicología como una ayuda que se le presta a las personas que estén pasando por momentos no gratos en sus vidas, esta ayuda consiste en hacerles cambiar su forma de pensar y darles soluciones, como si se tratara de un instructivo, esta ayuda se desarrolla en un espacio físico al estilo psicoanalítico con el usuario recostado en un diván, atendido por un psicólogo que es siempre sereno y que tiene completo control de sus emociones, lo cual lo vuelve inmune a problemas personales y de pareja, sin embargo, la entrevistada posee otra visión del psicólogo, adquirida gracias a los medios de comunicación, que se caracteriza por manejar una imagen de los psicólogos como personas locas y con trastornos psicológicos, que ven en sus pacientes asuntos personales no resueltos. Por otro lado, en esta entrevista se logró obtener información acerca de la forma en la cual las personas se identifican e incluso se auto diagnostican algunas condiciones psicológicas, en este caso la depresión y el estrés.

#### 6.4 La entrevista de Licenciado en ingeniería industrial, Santiago.

El ingeniero Santiago, es egresado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de México, es el mayor de tres hijos, vive con sus padres y sus dos hermanos, tiene 25 años y es soltero, se encuentra trabajando en una empresa que se llama Zetrak, donde se producen reguladores, él está en el área de producción, analizando los procedimientos.

En esta entrevista se logró obtener información acerca de la perspectiva del ingeniero desde la negociación que se llevó a cabo mediante redes sociales, ya que como se ilustra posteriormente, el entrevistado posee una imagen del psicólogo que atiende a una persona que puede manipular mentalmente a los demás y analizarlos.

*S: Esto me suena a una lavada de cerebro, jajaja, ¿sobre qué tema será el interrogatorio? y que conste que no debo estudiar nada.*

*A: Es acerca de su perspectiva sobre la Psicología y no debe estudiar nada, porque sólo me interesa saber lo que tú pienses sobre el tema.*

*S: jajaja Psicología, ayudan, pero te hacen de todo en la mente, bueno eso es lo que dicen los rumores jajaja.*

*A: De verdad considero que su opinión será muy útil para esta investigación.*

*S: ¿Cómo sabes?, jajaja ¿ya comenzó el análisis?*

En el transcurso de la entrevista se logró entender medianamente las raíces de esta perspectiva, ya que él comenta que ha obtenido esa imagen por medio de la televisión donde se muestra al psicólogo como una persona que puede manipular y controlar a las demás y, aprovecharse de ellos por medio de algún problema que surja en el análisis de la persona que siempre hacen al conocer a alguien, lo cual provoca una cierta incertidumbre e incluso miedo.

*“Pues como alguien que analiza las personas y que quiere ver cómo son y trata de adivinarlo por así decirlo, a mí realmente, sí me voy con la idea que me ponen en la tele, sí me da como miedo, tal vez, no sé si podría decirse miedo, según siempre se encargan de analizarte, bueno es lo que he visto en la pantalla, que nada más te tratan de analizar y hasta podrían manipularte o controlarte mentalmente, entonces, sí me daría un poco de miedo por así decirlo, como me lo manejan, sé que realmente no es así, pero si me voy con esa idea nada más, siento que es eso, te pueden hasta controlar aprovechándose de algún problema que tú tienes”.*

Esta situación de desconocimiento y los sentimientos de incertidumbre son algunos de los principales factores por los cuales el ingeniero Santiago no ha acudido a con algún psicólogo, a pesar de que cree necesitarlo, otro factor que comenta es la falta de tiempo, sin embargo, esto podría actuar como una resistencia a la sensación de incertidumbre y desconocimiento que comenta.

*“Son varios factores, uno es por falta de tiempo y yo creo porque realmente no sé así bien, bien, cómo sería, oh sí, sí, podrían ayudarme, tal vez te digo no miedo, pero si como esa duda de que no voy por otras cosas”.*

De igual manera se logró notar que el entrevistado posee la idea de que el psicólogo sabe mostrar sus emociones de una forma “correcta siempre”, sin embargo, para el ingeniero no debe ser una persona seria ya que así las personas no se sentirían en confianza de contarles sus situaciones, o cuando menos en su caso particular, donde indica que él no se prestaría para hablar con personas serias, a su vez, comenta que tal vez esa seriedad deba ser parte de su trabajo, de la forma de actuar del psicólogo, más que como un rasgo de personalidad.

*“Tal vez, bueno consideró pero por lo menos a mí como persona, una persona muy seria no me da ánimos para poder hablar con ella, o sea y si un psicólogo es muy serio tal vez sea parte de su trabajo, pero si yo me encontrará con alguien así serio que se supone me va ayudar, no me prestaría a hablar con él por la seriedad, o sea no me gustan los ambientes tensos... yo siento que los psicólogos todas sus emociones y sentimientos cómo que saben expresar de una mejor forma”.*

Por otro lado, para el ingeniero Santiago, un psicólogo actuaría como una autoridad social, que tiene como misión tomar el mando en algunas situaciones de crisis en la sociedad, como puede serlo un desastre natural, en ese caso el psicólogo debería ayudar a los demás y tratar de calmarlos y serenarlos.

*“Sí, yo creo que la tiene no... yo considero que sí, o sea debe ser, yo creo que sí porque hay muchas personas que se alteran demasiado, se asustan y ya si hay un psicólogo tal vez no las va a calmar, pero podría decirles algo que sí les ayude a serenarse o tomar el control, y decir*

*sabes que hay que hacer esto y no va a pasar nada y apoyarse de lo que ya saben y de los conocimientos que ya tienen para tratar de tranquilizar a la mayoría de las personas”.*

De manera similar, para él dentro de las habilidades que debe poseer un profesionista de la Psicología se encuentra la facilidad de palabra y sobre todo la escucha activa para después proporcionarles consejos a las personas y de esa forma puedan mejorar su vida.

*“Facilidad de palabra y tener paciencia, escuchar yo creo que la tienen, alguien que no tiene esas cualidades no podría sentarse o estar con alguien en cualquier lugar y escucharlo y poder después ir y darle un consejo”.*

Para él, la Psicología es un proceso de análisis del comportamiento de las personas, que incluye su actitud y las formas de relacionarse entre las personas para llegar al objetivo, que para el ingeniero es ayudar a las personas a que vean los problemas desde otra perspectiva a la de ellos, ya que el psicólogo puede ver los problemas de una manera diferente, de este modo el psicólogo puede guiarte a hacer las cosas “bien” si es que las estás haciendo de una manera equivocada y el profesional puede ayudar a resolverlos.

*“siento que es como hacer un análisis, sí, yo siento que es como una forma de análisis del comportamiento de las personas, la actitud que tienen, cómo relacionarse con las otras personas, yo lo relaciono directamente con eso... Tal vez, creo yo, ayudar a otras personas a resolver sus problemas desde otro punto de vista, yo creo que algunos no los ven y un psicólogo escucha y puede apoyarte en eso, dándote otras perspectivas o ideas de que a lo mejor tú tienes algún problema y no es correcto lo que estás haciendo... a veces que uno tiene un problema y los psicólogos lo ven de otra manera y te ayudan a salir de ellos, o sea te ayuda a resolverlos”.*

Para el entrevistado la ayuda que proporciona el psicólogo consiste en el resultado del análisis de la persona y de las complicaciones que pueda tener en su vida, así como escucharlas cuando te cuentan sus “problemas”, para el ingeniero esto no sería tal cual una ayuda, sino más bien se puede interpretar que lo entiende como parte de la profesión del psicólogo, pero con hacer eso la persona si obtiene un beneficio que es de ayuda para la solución del problema, en forma de un consejo, derivado del análisis de la situación, contemplando todas las posibilidades.

Por otro lado, tal como lo entiende el ingeniero los psicólogos pueden manipular tu mente, pero para él lo correcto sería que ellos contribuyeran a que nadie manipulara mentalmente al usuario.

*“No sé, tal vez, pues un psicólogo escucha no, tal vez a mí en este momento lo que me hace falta es que alguien me escuche y escuché los problemas que tengo y tal vez no me trate de ayudar, pero con sólo darme un consejo bien pensado y analizando todo, puede apoyarme a seguir con mi vida normal, evitando esos pequeños detalles que tengo y que me ocasionan descontrol... que nada más te tratan de analizar y hasta podrían manipularte o controlarte mentalmente, qué es lo que se supone que ellos te deben de ayudar a que no pase”.*

El entrevistado considera que la Psicología es de mucha importancia, y que tiene una amplia gama de áreas de intervención, entre las cuales destaca la familiar y la laboral, donde indica que el psicólogo tiene mucha influencia.

*“en todos lados, yo creo que la Psicología ayuda mucho, te digo, hay ..Pues, es que, yo siento que se podrá aplicar en muchas cosas, o sea realmente en muchos lugares de trabajo tienen psicólogos, cómo vienen siendo problemas familiares, problemas para el trabajo, cómo te desarrollas con otras personas, siento que es una parte importante, pero depende como el psicólogo por así decirlo ayuda o afecta un poco más”.*

El entrevistado presenta cierto conocimiento de la Psicología laboral, que ha obtenido por medio de experiencia dentro de algunas empresas y menciona que los principales objetivos de esta área de la Psicología es que el trabajador mejore su producción, y esto se logra sólo cuando resuelve problemas tanto laborales como personales.

*“Hacer que el trabajador se sienta tal vez a gusto en sus áreas de trabajo, cuando un trabajador tiene algún problema, ya sea de casa o se sienta incómodo en su área de trabajo y no lo escuchan o no hay forma de saberlo, nunca se va a desarrollar de manera correcta, en cambio tengo conocimiento y he visto en algunos lugares en los que ha llegado a trabajar, tienen un área de psicólogos para que los trabajadores puedan ir y platicar algún problema y mientras estén más relajados y más tranquilos se desenvuelven de una mejor forma”.*

Santiago comenta que debido a algunas experiencias tanto profesionales como personales que le han permitido tener un acercamiento con la Psicología, por medio de personas cercanas a él que le han comentado acerca sus procesos y terapéuticos, y los cambios que el mismo notó en esas personas, principalmente compañeros de trabajo y familiares, donde se

percató de un cambio positivo, en el caso de un amigo, en el ambiente laboral comenta que su productividad se elevó lo cual resultó beneficioso para él y para la empresa. Por otro lado, comparte cierta incredulidad sobre si estos cambios serán permanentes o duraran sólo mientras las personas se encuentran acudiendo con el psicólogo, lo cual también podría actuar como otro factor que contribuye a que el entrevistado no tome la decisión de ir con un psicólogo, a pesar de que considera necesitarlo.

*“tengo más en cuenta la laboral y la familia, porque es donde yo siento que se presentan más problemas, probablemente en la vida cotidiana puede ser de mucha ayuda...un compañero que si tenía problemas muy fuertes, en su familia y por eso acudió al servicio de ayuda que le brindaba la empresa con un psicólogo y se empezó a desenvolver de una mejor forma, o sea sus trabajos lo hacía más eficiente, aportaba más a la empresa y realmente lo que la empresa buscaba era eso y aparte de que la empresa ganó, también le ayudaron a él y se sintió más aliviado, bueno, realmente yo nunca le quise preguntar porque igual era muy personal, pero si veía un cambio en él, pero para bien...Sí, tengo una tía que sufre de violencia familiar de parte de su esposo, tenían problemas y al final para tratar de solucionarlos los dos fueron y actualmente están yendo con un psicólogo para que los asesores, yo creo o bueno es que te digo que no sé muy bien lo que hacen, pero éste para ver si pueden seguir juntos o para saber por qué pasan estas cosas y problemas que tienen...un cambio yo creo que sí lo veo, pero no sé si vaya a ser un cambio ya definitivo o sólo es porque en este momento están acudiendo al psicólogo, que están haciendo el cambio y ya después regresan a lo mismo”.*

La situación de violencia familiar que vivió su tía, cobra relevancia para la formación de su visión acerca de la salud, ya que comenta que es un estado de bienestar, que ha de caracterizarse por no tener problemas de ningún tipo, sin embargo, él considera que la salud Psicológica es importante porque la ausencia de ella, es algo incapacitante y entre las principales consecuencias que comenta se encuentra la violencia, que de acuerdo a sus palabras es una problemática grave y se encuentra en muchas situaciones.

*“Salud, bienestar, estar bien, estar saludable, no tener problemas de ningún tipo...es algo muy importante, porque alguien que no está bien mentalmente no puede hacer muchas cosas...Pues principalmente violencia, sea son muy violentos”.*

Por esta razón, Santiago comenta que cualquier persona es candidato para acudir con un psicólogo, debido a que pueden estar sufriendo violencia desde niños pequeños hasta adultos

mayores, como se puede notar, el entrevistado ve la terapia psicológica como reparador de situaciones, es decir, un agente de cambio de algo que ya sucedió y no lo visualiza como un agente de prevención de situaciones.

*“Desde niños hasta personas mayores, si lo necesitan tienen que ir ahorita, ya en la actualidad también los niños necesitan ayuda psicológica, tanto por la violencia como por todo lo que pueden sufrir, yo no sólo creo que es sólo una parte de la sociedad debe ir, o sea pueda o deba acudir un psicólogo, o sea sí lo necesitan desde los niños hasta los adultos mayores yo creo que todos”.*

En su opinión el espacio físico para la terapia debe ser tranquilo y de silencio, ya que así puede generar un ambiente que ayude a fomentar la comunicación, de manera similar, comenta que no se queda con la idea que da la televisión y lo imagina como un espacio con asientos y un escritorio que facilite la labor del psicólogo.

*“En lugares tranquilos y sin ruido, donde uno se pueda sentir en calma y bueno, si quieres que yo te describa un escenario, no me lo imagino como comúnmente te lo presentan así en tele, o sea en televisión pero si me lo imagino como un lugar tranquilo, tal vez una silla, un sillón, un escritorio para que el psicólogo puede realizar sus actividades y ya, pues te digo más que nada un lugar tranquilo, silencioso, donde pueda sentirse en calma, al menos yo creo que un espacio así me ayudaría para poder expresarme de la mejor forma”.*

Por otro lado, se tienen conceptos provenientes de la Psicología que en la actualidad se utilizan de manera indiscriminada, en el caso del ingeniero comenta que no tiene conocimiento de los significados reales de algunos conceptos, sin embargo los ha utilizado en diversas situaciones, por ejemplo, la palabra neurótica que para él describe a una persona explosiva o irritable, la ansiedad, la utiliza para describir a una persona que desea tener ciertas cosas materiales, alguien degenerado para él describe a una persona “enferma” que hace cosas que no son socialmente aceptables.

*“La he escuchado, se la dicen a personas no sé, muy explosivas muy irritables...La palabra ansiedad, pues yo la relaciono con esa necesidad de tener algo... La palabra degenerado alguien enfermo, alguien que acosa a las personas, tal vez alguien que sólo piensa cosas malas, negativas, que no son aceptadas por la sociedad”.*

Así mismo, el entrevistado se identifica con algunos de estos conceptos, en este caso el estrés, para él es algo presente en su vida, lo relaciona principalmente cuando tenía labores académicas, comenta que la utiliza para ese tipo de situaciones, pero reconoce que no sabe realmente que es el estrés.

*“La he ocupado, pero no sé realmente que sea el estrés... Cuando estás muy cargado un ejemplo clarísimo es cuando tú dices, ahí me siento estresado lo mencionas o yo lo mencionaba por uso de tareas exceso de trabajos a realizar y esa desesperación que sientes yo la relaciono con el estrés, pero realmente no sé qué sea como tal el estrés”.*

Concluyendo, el ingeniero Santiago presenta una visión considerablemente televisada sobre los psicólogos, que se caracteriza por pensarlos como personas con el poder de “manipular” a los demás por medio del lavado de cerebro y así poder aprovecharse de algún problema que ellos tengan, sin embargo, dentro de los objetivos que para el entrevistado tiene la Psicología, es justamente ayudar a que nadie manipule mentalmente a la persona que con él acude, así como hacerle ver los problemas desde otra perspectiva y con ello dar consejos analizando todas las posibilidades, esta visión del psicólogo provoca en él, emociones como incertidumbre e incluso miedo, principales razones por las que no ha acudido con ningún psicólogo, aunque tenga a su alcance el servicio en su lugar de trabajo y considere necesitarlo.

## **Discursos en contrapunto**

La construcción social de cada individuo, como ya se ha mencionado anteriormente, se ve significativamente influenciada por aspectos individuales y socioculturales, así como la relación entre personas que comparten una misma cultura, experiencias y su propia subjetividad, que tiene como resultado la creación de realidades propias e individuales, esta construcción de su mundo propio determina la forma en la que se perciben a sí mismos y cómo perciben los objetos, personas y situaciones. En este estudio resultó evidente la postura que cada uno de los participantes tomó respecto a su persona y de esta manera guiaron sus respuestas hacia la perspectiva que tienen sobre la Psicología.

Se pueden identificar con claridad los roles sociales y personales donde cada individuo se posiciona a sí mismo y desde ahí guían sus comentarios, por ejemplo, es notable que Lara (doctorado), se coloca a sí mismo como el doctor en educación que actualmente trabaja en una escuela secundaria; Santiago (licenciatura) por su parte, se mira a sí mismo como un licenciado en ingeniería industrial, a cargo de procesos de producción en una empresa y con la experiencia de ver los conflictos violentos con sus tíos; Angie (ed. básica), es una esposa joven y madre de dos niños pequeños el mayor de 2 años y el más pequeño de 9 meses de edad, que menciona algunos problemas familiares y de autoestima; Rosy (sin instrucción) a su vez es madre de familia y se mira a sí misma como el pilar de su hogar y muestra una preocupación marcada por la juventud y problemas familiares del pasado.

Estas formas de mirarse a sí mismos determinaron en gran medida el curso de sus respuestas, el doctor y el licenciado, mostraron una terminología en cierto modo más especializada al responder acerca de que es para ellos la Psicología, por otro lado, tenemos las perspectivas de la participante de educación básica y la participante que no recibió instrucción

académica, quienes entienden la Psicología como una ayuda. Como se puede notar en el discurso tanto del doctor como del licenciado, que utilizan un lenguaje más técnico que podría ser resultado de su nivel académico, a diferencia de las otras participantes quienes se expresan con palabras socialmente más comunes y basadas en ejemplos de su vida personal, sin embargo, antes de iniciar las entrevistas el doctor y el licenciado muestran otras ideas que no empatan con lo que mencionan en discursos más elaborados.

Por otro lado, se percibe que en todos los casos los medios de comunicación, proporcionaron un estereotipo del psicólogo como una persona loca y trastornada, que se identifica con los problemas de sus pacientes, así como también estos medios de comunicación proporcionan confusiones teóricas al mezclar y confundir casi siempre al psicólogo con el psicoanalista, por lo que, todos los entrevistados mencionaron que es común ver a las personas que van al psicólogo recostados en un sofá, al que sólo el doctor le atribuye el nombre de diván, por otro lado, la participante sin instrucción académica y el licenciado mencionan que el lugar no es importante, siempre y cuando sea tranquilo y silencioso donde se dé un ambiente de confianza.

Es importante resaltar que cada persona tiene gustos diversos sobre el contenido de los programas televisivos, el doctor menciona ver documentales y programas de corte científico, mientras que la participante de educación básica y sin instrucción, mencionan un mayor gusto por programas de un sólo capítulo y telenovelas, donde con mucha frecuencia aparecen psicólogos maduros y consientes, otros programas mencionados fueron películas y caricaturas, este tipo de programas muestran a un psicólogo manipulador y con poderes casi sobrenaturales, que en el caso del licenciado, genera emociones como el miedo de ir a terapia.

No obstante, estos no son los únicos estereotipos que se tienen acerca de los psicólogos, ya que todos los participantes mencionan que el psicólogo debe ser una persona serena, tranquila y calmada en todos los aspectos y momentos de su vida, debe tener más paciencia que todos los demás, por otro lado, la opinión del licenciado apunta a que el psicólogo podría actuar incluso como una autoridad social, haciendo uso de su conocimiento para calmar y tranquilizar a las personas. De igual manera, todos los participantes coincidieron en que en una situación de crisis el psicólogo debe permanecer en calma, para beneficiar a los demás, las razones son variadas, para el doctor sería por sentido común y ética profesional, por otro lado, la participante sin instrucción académica menciona, el hecho de que el psicólogo muestre sus emociones sería un lujo que no se puede dar, de igual manera, para la participante de educación básica este profesional actúa como apoyo moral.

Dejando atrás estos estereotipos, todos los participantes coinciden en que la Psicología es útil y soluciona diversas situaciones, tres de los participantes mencionan que la Psicología es una ayuda, sin embargo, la definición de ayuda de cada uno de ellos se enfoca en un aspecto diferente y se basa principalmente en la posición que ellos mismos se otorgan, la participante sin instrucción destaca la ayuda para que una persona se sienta más segura de sí misma, mientras que la de educación básica se refiere a una ayuda para que salgan adelante y en el caso del licenciado es una ayuda para resolver problemas desde otro punto de vista, mientras que para el doctor el principal objetivo de la Psicología es tratar de escuchar y redirigir las formas de pensar y las conductas de las personas. Así mismo, se puede notar que todos los participantes coinciden en afirmar que el psicólogo posee la verdad absoluta y la solución a los problemas de la gente, esperando que se les proporcione un paso a paso de las acciones a seguir para mejorar su vida.

No obstante, es importante destacar que ninguno ha acudido con un psicólogo a pesar de que consideran que sirve ya, sea como ayuda u orientación.

Es por ello, que todos mencionan que la Psicología es importante e incluso esencial para la sociedad mexicana, gracias a ella se podría evitar y solucionar diversas situaciones, entre ellas las mencionadas por el doctor, crisis en cuestiones de identidad de pertenencia, de personalidad y está convencido que se pueden solucionar mediante el psicoanálisis, otras situaciones son las que comparte la participante sin instrucción, personas inseguras o que han tenido algún trato que no ha sido adecuado, así como si han sufrido burlas por parte de iguales, la de educación básica, da importancia a la Psicología ya que para ella podría solucionar problemas de pareja, el licenciado indica que es importante porque resuelve los problemas de violencia.

De este modo la Psicología tiene varios campos de aplicación, más o menos conocidos por los participantes en función de sus experiencias personales, pero no nombrados de la misma manera por todos, ya que el doctor manifiesta saber sobre la existencia de la Psicología en el ámbito educativo, también menciona la Psicología laboral, la persona sin instrucción reconoce que debe haber psicólogos en algunas escuelas y empresas, ya que ayudaría a los trabajadores. Por su parte, la de educación básica menciona que desconoce cómo se llamen pero ha visto y escuchado acerca de los psicólogos que están en un consultorio, de igual manera menciona a los psicólogos que se encuentran en recursos humanos, capacitación y contratación de personal, el licenciado comparte que no tiene mucho conocimiento de las áreas de aplicación, sin embargo, gracias a su experiencia laboral se le ha permitido conocer psicólogos en las empresas que ha trabajado, tanto en la contratación como en una área destinada a hacer que el trabajador se sienta a gusto en sus áreas de trabajo, también comenta sobre el área familiar donde principalmente se trata con la violencia, tal como se puede observar a grandes rasgos, las áreas de aplicación de la

Psicología que se destacan son la laboral, que el doctor y el licenciado las nombraron tal cual, mientras que las otras participantes desconocen el término, pero tienen un cierto conocimiento de las funciones que se realizan en dicha área.

Otra área que comparten el doctor y la participante sin instrucción, fue la educativa, aunque la participante no mencionó el término, reconoce su importancia y se inclina a pensar que la labor de un psicólogo en la escuela es la orientación y el apoyo a los estudiantes así como el fomento a su autoestima y evitación de conductas agresivas, sin embargo, el doctor guía más su perspectiva al aspecto académico.

Como se puede observar las áreas de la Psicología que se mencionan son básicamente tres, y en ellas se encuentra una variedad de funciones, cuyo objetivo es ayudar a las personas, algunos participantes comentan que cualquier persona que tenga problemas y así lo necesite puede acudir con un psicólogo, sin importar la edad, de este modo lo menciona la participante sin instrucción y el licenciado, una opinión diferente es la del doctor quien comenta que deben ir personas que requieran mayor apoyo académico, así como todas las personas que conforman la plantilla de empleados de una escuela, desde intendentes hasta directivos. Por otro lado, la participante de educación básica menciona que todas las personas deberían ir para tener una vida más estable, es decir, se tengan o no problemas.

A diferencia del doctor, quien siente que no ha necesitado acudir al psicólogo, los otros participantes refieren que no han acudido a pesar de que consideran que si lo necesitan, las razones son variadas e independientes en cada caso, para la persona sin instrucción académica uno de los factores es la falta de acceso y recursos económicos, para el licenciado, la falta de tiempo, el miedo o incertidumbre de no saber realmente cómo es la forma de trabajo en un consultorio psicológico, para la de educación básica, la falta de tiempo y la influencia de la mala

experiencia de su hermano en su proceso psicoterapéutico, lo que le ha hecho creer que si acude con el psicólogo no le servirá.

Las experiencias de personas cercanas a los participantes con psicólogos tienen una gran influencia en la construcción de la imagen de los psicólogos. Es notable que la palabra “loco” ha sido una constante en el discurso de los participantes, esto puede deberse a la popularización y confusión de términos que se presentan tanto en medios de comunicación, como en el lenguaje coloquial de la sociedad, por ejemplo, conceptos como degenerado que en un principio se entendió como una situación médica hoy día se entiende de una manera diferente, para todos los participantes representa una persona, hombre, que hace conductas indebidas a otra persona sin su consentimiento, entre estas está el ver o tocar, es destacable mencionar que tanto para el doctor como para el licenciado, entra un aspecto social y estas conductas atentan con lo aceptable en esa sociedad. Otras palabras como la neurosis los participantes con doctorado y licenciatura la asocian generalmente a la pérdida de control o actuar con impulsividad, mientras que la de educación básica la utiliza como una especie de insulto, por otro lado, la otra participante, la entiende como una situación causada por el exceso de gente y labores.

El estrés para los participantes es una situación con la que todos se identifican y consideran padecerlo, el doctor menciona que es un estado de ánimo, las participantes sin instrucción y educación básica, tratan de dar posibles causas, que ellas identifican como causantes de estrés, entre las que se destacan, la presencia de gente, el lugar se encuentra físicamente y la carga de trabajo, a su vez, el licenciado comenta que se identifica y la ha utilizado en situaciones a pesar de no saber lo que significa el estrés, pero lo asocia a situaciones de carga laboral o académica. Otra palabra con la que ambas participantes se sintieron identificadas es la depresión, la participante de educación básica, trato de describirlo mediante

síntomas como dormir y comer en exceso, mientras que la persona sin instrucción académica la entiende como una tristeza por ver su pasado. De manera diferente se presenta la opinión tanto del licenciado y el doctor, que trataron de realizar una definición del concepto, el primero menciona que la depresión se complementa con la tristeza y sentimientos negativos como la baja autoestima. En cambio, el doctor la define como un estado de ánimo que no puede ser manejado y es causado por situaciones amorosas, de pertenencia, de conocimiento y laborales, que pueden causar conductas de daño físico, emocional y psicológico.

La ansiedad por su parte es entendida de forma diversa en todos los casos, sin embargo, para el doctor y el licenciado puede representar el querer tener algo, ya que el primero comenta, que todos son ansiosos incluyéndose a el mismo ya que están necesitados de algo y a veces eso que quieren lo demandan de forma inmediata, el licenciado por su parte menciona sólo el hecho de una necesidad de querer tener algo. Por otro lado, la participante sin instrucción, comparte también en cierto punto la visión del doctor respecto a la urgencia o velocidad, pero a diferencia de él, ella menciona el querer hacer algo y no poderlo realizar, en ese caso para ella esta situación se caracteriza por la aparición de la “desesperación” por querer hacerlo de la mejor manera. En este concepto la opinión de la participante de educación básica difiere casi completamente, ya que ella lo asocia con conductas repetitivas, es decir, querer estar haciendo lo mismo todo el tiempo y menciona el ejemplo de comer. Como se puede identificar, la construcción de una misma palabra es completamente diversa para cada uno de los participantes, este es un ejemplo ideal de cómo se compone cada opinión de los participantes y que en cierto modo parte de su vida cotidiana.

Un último concepto destacable es el de trastorno, ya que a lo largo de los años se ha ido transformando esta palabra y se ha utilizado indiscriminadamente, de igual manera por medio

de ella se puede ver la información que adquieren las personas, ya que la industria televisiva populariza ciertas problemáticas y van creando una idea de ellas, por ejemplo, la participante de educación básica evoca con este concepto los trastornos alimenticios como la bulimia y anorexia, conceptos muy mencionados en los últimos años en series televisivas, por otro lado, el licenciado, relaciona este concepto con algo que sucedió y afectó a alguna persona, es decir, con una especie de trauma. En cambio, el doctor define la palabra trauma como un cambio en la conducta, en la manera de actuar o pensar y este puede ser físico, psicológico y emocional. Como se puede destacar el doctor trata de definir los conceptos con palabras y frases más elaboradas mientras que los otros participantes compartieron sus experiencias personales para ejemplificar los conceptos, ambas maneras de respuesta son muy valiosas ya que de ese modo se logró conocer tanto ideas, pensamientos, experiencias e incluso emociones.

En la mayoría de los conceptos el doctor y el licenciado mencionan implícitamente consecuencias tanto sociales psicológicas y físicas, esta terminología es muy conocida dentro del mundo académico de la educación media superior hacia sus peldaños más altos como estudios de posgrado, por lo cual, no parece sorpresa que sus respuestas se compongan principalmente de esa visión, pero sólo en el caso del doctor se menciona tal cual el aspecto biopsicosocial que conforman su propio concepto de salud, así mismo menciona la existencia de enfermedades psicosomáticas y patologías a causa de los estados de ánimo, así como personas con discapacidad. Para el licenciado la salud es bienestar, estar bien y no tener problemas de ningún tipo, así mismo, menciona que las enfermedades mentales pueden ser incapacitantes y unas de las principales que ha observado es la agresividad, la participante sin instrucción académica, coincide también diciendo que las personas no sólo se enferman del cuerpo sino también del alma, la participante de educación básica señala la existencia de

enfermedades mentales. Finalmente, es importante destacar la demanda social que se tiene hacia la Psicología por parte de algunos participantes como la participante sin instrucción y el doctor, concretamente en el campo de la educación, donde ambos destacan la importancia y los beneficios que tendría tener psicólogos en las escuelas.

## Síntesis

El análisis de esta investigación muestra, mediante las opiniones, perspectivas, ideas y experiencias de los participantes y allegados a ellos, que la concepción de la Psicología está sumamente diversificada, es decir, muestra muchas formas de percibirla, entre ellas se encuentra a la Psicología posicionada como una ciencia que estudia el comportamiento humano, pero en el otro extremo tenemos a una forma de ayuda a un costo elevado, ya que se menciona a la Psicología como una ayuda que te hace de “todo en la mente”, una Psicología totalmente televisada que dota al psicólogo de súper poderes entre ellos, el control mental y el lavado de cerebro, una tercera construcción social de la Psicología, la representa como una ayuda incondicional para situaciones particulares y específicas, que cada respondiente atraviesa al momento de la entrevista, como lo son problemas de pareja y conflictos sociales. Por otro lado, es importante resaltar la importancia de la construcción social de la Psicología de cada participante, ya que es curioso denotar que cada uno de ellos se posiciona en un rol, ya sea partiendo de su profesión o su rol dentro de la familia, lo cual fue marcando la manera de responder de cada uno.

De igual manera es curioso notar que al escuchar la palabra Psicología, evoca de inmediato la imagen de un consultorio con un diván donde reposa relajado el paciente y a la cabecera un “psicólogo”, que más bien aludiendo a la historia sería un psicoanalista, esta es una construcción mental, pero es curioso pensar por qué la gente no logra visualizar al psicólogo en otro ambiente, ya sea el educativo, gerontológico, de la salud, en un ambiente laboral o en alguna otra área, de la cual algunos de ellos tienen cierta experiencia empírica o alguna que les ha sido contada. Esto es a causa de los medios de comunicación, principalmente los televisivos que funcionan como una navaja de doble filo, que por un lado muestran al psicólogo milagroso, que

posee pleno control de sus emociones y que sólo con su presencia los problemas desaparecen, pero por otro lado, se muestra al psicólogo como una persona “loca”, trastornada, que estudia Psicología para resolver problemas personales proyectándolos en sus pacientes, un ser incluso malvado que lava el cerebro para manipularlo y controlarlo. Lo que a su vez causa sensaciones de miedo por el desconocimiento de lo que realmente se trabaja en una consulta psicológica e incluso el enojo de padres y alumnos a los que se le comenta que podrían acudir con un psicólogo, aludiendo a la idea de que el psicólogo trata con personas locas y es asociado con algo negativo, como un símbolo de enfermedad y no de prevención.

Estos medios de comunicación masiva también han sido causantes de una mescolanza y confusión de teorías psicológicas lo que ha llevado a la confusión casi fundamental de pensar que la Psicología y el psicoanálisis son lo mismo, así como el uso común de términos provenientes de la Psicología, con el fin casi peyorativo y que incluso fomentan el autodiagnóstico y la preocupación colectiva, ya que se logró observar que los entrevistados asocian algunas condiciones psicológicas con ellos y con situaciones que les pasa día a día, por ejemplo, la neurosis, depresión y ansiedad. Otro factor encontrado dentro de las posibles causas de que la gente no acuda con un psicólogo a pesar de que la mayoría está convencida de que lo necesitan es, la supuesta falta de tiempo, de recursos económicos, acceso al servicio, miedo por el desconocimiento e información proporcionada por otras personas que han acudido con algún psicólogo y desestiman la Psicología por esa experiencia, incluso visualizándola como culpable de que haya empeorado su motivo de consulta.

Así mismo, se desestima debido a que se tiene la burda idea de que los psicólogos dan consejos, cuando un consejo lo puede dar cualquier persona, otras opiniones nos apuntan a que el psicólogo puede señalar el camino correcto a cualquier situación, y proporcionado como una receta de cocina, que incluso lo dotan de características personales sobrenaturales como estar

siempre sereno bajo cualquier situación e inmunidad ante conflictos familiares y personales, mostrando pleno control de sus emociones y actuando como autoridad social.

## Discusión

Al llegar a este punto del escrito, me gustaría compartirles el vuelo que he emprendido dentro de la Psicología, tal cual la mariposa, paradójicamente símbolo histórico de la profesión, al representar el alma y la mente, ha sido tan fugaz como la vida de este maravilloso animal, y de igual manera ha sufrido una larga metamorfosis, que nunca terminará, ya que el estudio de un psicólogo debe ser continuo para mejorar su labor, de esa misma manera, mi conocimiento y forma de ver cómo es que nos miran y perciben los otros con quien tratamos y cómo ven a la Psicología, ha cambiado totalmente ya que en un principio como indican algunos autores como Arana, Meilán y Pérez (2006), la Psicología se enfrenta a una definición vulgar de la misma, que se limita a la aplicación de test con el fin de diagnosticar trastornos del comportamiento, evaluar las capacidades o la personalidad, otro autor que comparte esta preocupación sobre las creencias de la medición en Psicología es Colom (2000), con sus estudios sobre el peso que se le otorga a la medición del coeficiente intelectual como una falsa medida del hombre, sin embargo, esta no es una idea presente en nuestros participantes, que si bien algunos mencionan que un psicólogo evalúa a personas “locas”, no evocan la medida del coeficiente intelectual y la aplicación de test se menciona sólo en ambientes laborales.

En cierto modo esta investigación inicia con ideas como esas sobre lo que las personas creen de los psicólogos, sin embargo, aunado a estas inquietudes profesionales, la principal motivación para realizar esta investigación, parte desde el inicio de mi trayectoria en este viaje que ha sido la Psicología, ya que no sería difícil recolectar una antología de cien páginas donde se contaran cada una de las veces que alguien que se ha enterado que estudié Psicología, comenta algo relacionado con que “no los analice”, los manipule o les lea la mente, así como que dónde está mi diván y si realmente puedo hacer que actúen como un animal haciéndoles ver un reloj, o si me ven molesta o asustada, en mi experiencia es común escuchar una frase tan arrolladora

como “y eso que eres psicóloga”, como si a un mecánico no se le descompusiera el carro, o a un médico no enfermara, ¿realmente un psicólogo no puede molestarse o debe reprimirse de llorar en público?, ¿esas acciones lo desprestigian como profesional?. Por otro lado me he topado con opiniones que señalan que la Psicología no sirve, que son sólo charlatanerías y al preguntar específicamente sus experiencias he recibido respuestas que parten de las flores de Bach y terapias con cuarzos, lo cual me apena reconocer que en mi comunidad, son prácticas comunes y no es raro ver ese tipo de servicios en un 85% de las propagandas de consultorios psicológicos, estas son preguntas que invaden mis noches y parten de la mirada de los otros acerca de mi profesión.

En el transcurso de las entrevistas entendí que la forma en que la Psicología es vista por personas legas es muy variada y que no existe la suficiente información en la literatura sobre este tema, ya que se basan principalmente en la visión de los psicólogos sobre la Psicología, así como comparaciones entre la presencia de mitos antes de entrar y después de concluir la carrera, como la realizada por Blas (2015) y no sobre las personas con quien la Psicología como profesión interactúa, desde mi punto de vista es un tema de gran importancia, que si se mira de una manera ambiciosa, esta investigación podría arrojar algunas de las posibles causas de por qué la gente no va al psicólogo, de cierto modo virtud de esta investigación, ya que, da cuenta de los motivos que han tenido los participantes para no hacerlo, principalmente el desconocimiento de la forma de trabajo, la resistencia personal, una supuesta falta de recursos, como tiempo y acceso al servicio y un miedo provocado por la información desfigurada acerca del psicólogo y su profesión, construida socialmente, por los medios de comunicación, en su mayoría. Lo cual reafirma la opinión de Reyes (2009) quien menciona que los medios de comunicación han tenido una gran influencia en la construcción de la Psicología, ya sea desde la mirada científica con la publicación de artículos y revistas, así como en lo popular con

programas de televisión que muestran a los psicólogos como superhombres, con poderes sobrenaturales, que en el caso de esta investigación se pudo dar cuenta de estas influencias en el ámbito social de personas que no han acudido con un psicólogo.

Esta tesis pretendió aportar una forma de entender a la Psicología, como una construcción social, no sólo para los participantes, sino de las personas con las que ellos conviven e interactúan, reconociendo que las personas construyen una realidad propia en la que se ven inmersos a sí mismos otorgándose un significado propio a su persona, que guía sus acciones, pensamientos y lenguaje, estas mismas formas de hablar, pensar y actuar, a su vez determinan su realidad, otorgando a la sociedad un papel fundamental y necesario para la creación de la realidad de cada persona y cada persona contribuye a la construcción de una realidad social. De modo tal que a los participantes otorgan un papel fundamental a las opiniones de sus conocidos acerca de sus experiencias con psicólogos que posteriormente pasa por un proceso personal donde se asimila y modifica la información nueva con la anterior y forma un punto de vista propio.

Por otro lado a lo largo de la construcción de los capítulos teóricos, este escrito ha tratado de dar cuenta de algunos errores y aciertos que se han cometido en el nacimiento y desarrollo de esta joven ciencia en México, traída principalmente en la época del porfiriato, así como la formulación de una mirada moderna acerca de su principal crisis actualmente, es decir, la falta de ética que se tiene por parte de instituciones que integran a la Psicología dentro de su currícula, pero, a la ligera, incluso como una carrera técnica que dura menos de la mitad que la licenciatura que se ofrece en instituciones como la Universidad Nacional Autónoma de México por mencionar un ejemplo, la duración, la forma de enseñanza y sobre todo la falta de una mirada responsable que no denigre a la Psicología es una situación que debería estar regulada, para que de ese modo no cause que la gente crea que la Psicología no sirve y considere que son sólo

charlatanerías, ya que también se encuentra la pseudopsicología y parapsicología , bajo la variaciones de nombres que se le quieran proporcionar y ofrecen una supuesta salida rápida, a las personas, como indica Lilienfeld (2010), estas ideas son muy vendidas ya que crean una ilusión en las personas, por lo que es común ver anuncios de “psicólogos” que utilizan flores de Bach, angeloterapia, biodecodificación y una cantidad más de métodos que no pretendo afirmar que no sirvan, sino que eso no es Psicología.

A su vez, este escrito trató de mostrar una forma actual de concebir socialmente a la Psicología construida por medio de una cultura posmoderna, cuyos principales medios de información son la televisión y redes sociales, donde más que informar pretenden vender tanto ideas e información a medias, con programas y películas que proyectan una imagen ficticia de los psicólogos, ya que los medios de comunicación son el principal vehículo de la información en la sociedad, en el caso de la Psicología se ha convertido en una navaja de doble filo, que por un lado hace propaganda colocando al psicólogo como capaz de solucionar cualquier dificultad de las personas y por el otro como un ser manipulador y con poderes sobrenaturales, que por un lado llevan a la Psicología a ser socialmente valorada como una ayuda a otras personas, capaz de mejorar la vida de cualquiera, pero por otro lado, crean emociones de miedo en algunas personas debido a la información desfigurada del trabajo en terapia. Por otra parte, probablemente debido a la información incompleta y distorsionada que proporcionan los medios de comunicación, algunas personas se sienten identificados con condiciones psicológicas e incluso se autodiagnostican. Además, se puede destacar que los participantes usualmente creen que el psicólogo da instrucciones precisas a los pacientes, como si se tratara de una receta de cocina, asumiendo que el psicólogo posee la verdad absoluta y el camino hacia una vida mejor.

Por otro lado, el psicoanálisis tiene una gran influencia dentro de la representación social de la Psicología y del psicólogo, ya que, en todos los casos de nuestros participantes, los asociaron de una u otra manera, como si se tratara tal cual de Psicología, desde el nombre, como una práctica o al pensar en la escena de una terapia clínica, considerándola como la única forma de tratamiento en algunos participantes y en otros como una parte de ella. Al igual que sucede con el psicoanálisis, la sociedad ha adoptado aspectos, términos e ideas propios de la Psicología y los han usado de manera indiscriminada, a tal grado que los términos psicológicos son usados peyorativamente, a pesar de que incluso algunos comentan no saber lo que significan, reconocen usarlas con frecuencia. Dentro de esta investigación es notable que a los conceptos usados en el léxico social y cultural, cada persona le atribuye propiedades que empatan en cierto modo con la forma en que se conciben así mismos, por ejemplo la ansiedad, cada participante le atribuye un significado diferente que parte de las carencias y dificultades con las que cada uno se identifica.

Además, se enfatiza en que todos los participantes atribuyen cualidades específicas a los psicólogos entre ellas, la pasividad, serenidad, discreción, el no juzgar, ser ecuánime, poder calmar y tranquilizar a la gente y tener mayor paciencia que todos los demás. De este modo algunos participantes coinciden en que los psicólogos no pueden enojarse ni tener crisis, e incluso lo consideran como un lujo, sin embargo, estas cualidades lo vuelven inmune a problemas familiares, personales y de pareja según lo señalado por algunos participantes.

Finalmente, es preciso recalcar que los participantes que tienen estudios de licenciatura y doctorado respectivamente mostraron un lenguaje más especializado, sobre los temas de la Psicología, que las participantes de educación básica y sin instrucción, sin embargo, todos los participantes presentan ideas erróneas acerca de la Psicología y los psicólogos. Por otro lado, al realizar esta investigación me surge la incógnita sobre cuál es la perspectiva sobre la Psicología

más allá de la brecha generacional, por ejemplo, con niños pequeños, ya que de este modo se podría tener más información sobre la adquisición de estas ideas presentes sobre esta profesión, otro aspecto que para mí resulta una deficiencia de esta investigación, son los huecos en la información proporcionada sobre la indagación profunda acerca de dónde y cómo escucharon cada palabra popularizada de la Psicología, esto debido a lo fascinante que resultó lo diferente que pudo llegar a ser cada respuesta de una sola pregunta, por ejemplo, la palabra ansiedad y los significados tan diversos que cada participante le dio, si bien conocer el origen de cada termino, no eran los objetivos de este escrito, pero puede llegar a ser un tema de interés para futuras investigaciones, ya que cada dato proporcionado sobre cómo nos perciben las personas con las que trabajamos, será un eslabón soldado para disminuir la brecha de creencias erróneas sobre esta profesión.

## Bibliografía

- Álvarez, D. G. y Montenegro, N. M. (2011). La Psicología como sinónimo de represión en el siglo XIX Mexicano. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 16(2), pp.395-401.
- Allport, G. W. (1988). *Seis décadas de la Psicología social; en La persona en Psicología ensayos escogidos de G.W. Allport*, México: Trillas, pp. 33-44.
- Amoros, V. (1980). Acerca del psicólogo clínico. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 12 (2), 363-369. Recuperado de <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=80512213>
- Anzoátegui, M (2018). El dualismo mente-cuerpo y la conceptualización humano-animal en el pensamiento cartesiano. En Ferrari, L. y Campagnoli, M (Eds.), Libro de Cátedra Introducción a la Filosofía PUEF. Universidad Nacional de La Plata. En Memoria Académica. Ensenada. Recuperado de: <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.536/pm.536.pdf>
- Arciga, B. S., Juárez, R. J. y Mendoza, G. J. (2013). *Introducción a la Psicología Social*. Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa, México: MAPorrúa.
- Ayala, B. F. (2010). La caricatura política en el Porfiriato Estudios Políticos. *Universidad Nacional Autónoma de México*, 9(21), pp. 63-82.
- Arana, J., Meilán, J. y Pérez, E. (2006). El concepto de Psicología. Entre la diversidad conceptual y la conveniencia de unificación. *Apreciaciones desde la epistemología. Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 8 (1), 111-142.
- Barreto, I., Borja, H., Serrano, Y. y López, L, W. (2009). La legitimación como proceso en la violencia política, medios de comunicación y construcción de culturas de paz. *Universitas Psychologica*, 8 (3), pp.737-748.
- Barraza, L. R. (2015). Perspectivas acerca del rol del psicólogo en el ámbito escolar, *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 15 (3), 1-21. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44741347029.pdf>
- Becerra, R., M. (2013). Ruina, degeneración y contagio: Toxicomanía y peligrosidad social en Chile. *Sociedad Hoy*, 2(25), 145-162. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/902/90239866008.pdf>
- Berger, P. L. y Luckmann, T. (2006). *La construcción social de la realidad*, Buenos Aires, Argentina: Amorrortu.

- Besse, J. (2007). ¿Una Psicología de la educación? *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 12(5), pp.1-26.
- Braunstein, N. A., (2003). ¿Qué entienden los psicólogos por Psicología? En Braunstein, N. A., Pasternac, M., Benedito, G. y Saal, F., (Eds.), “*Psicología, ideología y ciencia*”, (pp. 21-46), México: Siglo Veintiuno editores.
- Bravo (2002). *Hacia una comprensión del construccionismo Social De Kenneth Gergen, Material Utilizado en el Seminario de Psicología Social de la Escuela de Psicología de la Universidad Bolivariana Santiago de Chile*, recuperado de <https://es.scribd.com/document/6827649/Hacia-Una-Comprension-del-Construccionismo-Social-de-Gergen>
- Bühler, K. (1966). *Crisis de la Psicología*. Alemania: Ediciones Morata.
- Canguilhem, G. (1966). *¿Qué es la Psicología?* Paris: Revue de Métaphysique et de Mora/e.
- Caycho, R. T. (2013). El mundo de la Psicología. *Anales de Psicología*, 29(1), 301-302. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.1.163951>
- Cantón, E. (2015). Psicología del deporte, *Revista científica del Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica*, 34 (2), Costa Rica. Recuperado en [http://rcps-cr.org/wp-content/uploads/2016/10/RCP-34-2\\_.pdf](http://rcps-cr.org/wp-content/uploads/2016/10/RCP-34-2_.pdf)
- Conejo, C. A. (2005). Las dos culturas de/en la Psicología, *Revista de Psicología*, 14(5), pp. 189-208.
- Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte (CONADE). (2017). *Importancia de la Psicología deportiva en el alto rendimiento*, México. Recuperado de <https://www.gob.mx/conade/prensa/importancia-de-la-psicologia-deportiva-en-el-alto-rendimiento>
- Díaz B. A. F. (2006). Psicología en crisis: la importancia del estudio de las comunidades científicas y de las formas de generación del conocimiento. *Anuario de Psicología*, 37 (1), pp-39-43.
- Dirección General de Administración Escolar. (2016). *¿Cómo ingreso a la UNAM? ¿Cómo ingreso al Bachillerato UNAM? Licenciatura Posgrado*, Ejemplar 2016-2017. Universidad Nacional Autónoma de México, México p. 22. Recuperado de <https://escolar1.unam.mx/pdfs/formasdeingreso16web.pdf>

- Donoso, N. T. (2004). Construccinismo Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis de Equipo Reflexivo en la Investigación Científica, Psicóloga, Terapeuta Familiar. *Departamento de Psicología, Universidad de Chile*, 13(1), pp.9-20.
- Eguzquiza, I. (2011). *Roles y funciones del psicólogo social*. Documento interno. Colegio Oficial de la Psicología de Castilla-La Mancha COPCLM, recuperado de <http://www.copib.es/pdf/Roles%20y%20Funciones%20del%20Psicologo%20Social%20-%20Octubre,%202011.pdf>
- Estrada, A. M. y Diazgranados, F. S. (2007). *Kenneth Gergen, Construccinismo social, aportes para el debate y la práctica*. Bogotá, Colombia: Universidad de los Andes Facultad de Ciencias Sociales, CESO, Departamento de Psicología.
- Escotet, M. A. (1977). Metodología de la investigación transcultural: un esquema. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 9(2), undefined-undefined. ISSN: 0120-0534. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80590201>
- Federación Europea de Asociaciones de Psicólogos. (2013). *Psicología clínica y psiquiatría. Papeles del Psicólogo*. 24 (85), 1-10.
- Ferrés, R. C. (2007). La Psicología de la actividad física y el deporte en el Uruguay antecedentes y proyecciones, *Revista Iberoamericana de Psicología del Ejercicio y el Deporte*, 2 (2), 95-100. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3111/311126258007.pdf>
- Fernández, B. R. (2004). *La Psicología de la vejez*. Universidad Autónoma de Madrid. España, recuperado en <http://www.encuentros-multidisciplinares.org/Revistan%C2%BA16/Roc%C3%ADo%20Fernandez%20Ballesteros.pdf>
- Freud, S. (1905). *Tres ensayos de teoría sexual*. En: Obras Completas, Buenos Aires, Amorrortu Editores, 1998. V. 7.
- Fuente, A. J. y Vera, M. M. (2010). Psicología de la educación: un programa de acción estratégica para el siglo XXI, *Papeles del Psicólogo*, 31(2), 162-170. Recuperado de <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1138.pdf>
- Galindo, E. (2004). Análisis del desarrollo de la Psicología en México hasta 1990: Con una bibliografía inextenso. *Psicología para América Latina*, (2) Recuperado de

[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-350X2004000200004&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2004000200004&lng=pt&tlng=es).

- García, N. A. (2010). El psicólogo del deporte en el alto rendimiento: aportaciones y retos futuros. *Papeles del Psicólogo*, 31 (3), 259-268. Recuperado de <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=77815136005>
- Gergen, K. (1992). *El yo saturado, dilemas de identidad en el mundo contemporáneo*. Barcelona, España: Paidós.
- Gergen, K. (1996). *Realidades y relaciones. Aproximaciones a la construcción social*. Barcelona, España: Paidós.
- Gantús, F. (2007). Porfirio Díaz y los símbolos del poder. La caricatura política en la construcción de imaginarios Cuicuilco. *Escuela Nacional de Antropología e Historia Distrito Federal*. 14(40), pp. 205-225
- Gianuzzi, E. (2012). Salud mental de los trabajadores y el rol de la Psicología Laboral en las “empresas recuperadas”. *Salud de los Trabajadores*, 20 (1), 49-60. Recuperado en <https://www.redalyc.org/pdf/3758/375839299004.pdf>
- González, M., González, I. y Vicencio, K. (2014). Descripción del rol autopercebido del psicólogo y sus implicancias en los procesos de formación de pregrado. *Psicoperspectivas*, 13(1), 108-120. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v13n1/art11.pdf>
- González, N. M. (2008). Agonía del Porfiriato. Capítulo I del Libro Un siglo de luchas sociales en México. *Historia Mexicana*, LVII (4), 1284-1302. Recuperado de <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=60011173016>
- Gutiérrez, B., Rodríguez, M. y Camino Gallego, M. (2010). El papel de los medios de comunicación actuales en la sociedad contemporánea española. *Signo y Pensamiento*, 29(57), pp.268-285.
- Hargreves, A. (1996). *Profesorado, cultura y postmodernidad*. Madrid, España: Morata.
- Hernández, Z. Z. (2004). La participación del psicólogo en la atención a la salud del adulto mayor. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 9(2), 303-319. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29290207.pdf>
- Hinojosa, R. G. (2015). Aportaciones del conductismo a la psicología mexicana. *Revista Rúbricas. Una Psicología Para Entender y Transformar* 9(5), pp.25-28. Recuperado de

[https://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/708/Psicologia+Num+5+\(3\).pdf;jsessionid=74D69489DF4881D9B54761C211D5D395?sequence=1](https://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/708/Psicologia+Num+5+(3).pdf;jsessionid=74D69489DF4881D9B54761C211D5D395?sequence=1)

Ibáñez, T. (1994). *Psicología Social Construcionista*. Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara

Instituto Nacional de la Salud Mental. (2009). *Depresión*. Departamento de salud y servicios humanos de los Estados Unidos, Institutos Nacionales de la Salud. Estados Unidos de América.

[https://www.nimh.nih.gov/health/publications/espanol/depression/depression\\_38791.pdf](https://www.nimh.nih.gov/health/publications/espanol/depression/depression_38791.pdf)

Keller, F. S. (1990). *La definición de Psicología*, Universidad Nacional autónoma de México. México: Trillas.

Lilienfeld, S. O. (2010). Confrontando las ideas erróneas acerca de la Psicología en clase: desafíos y recompensas. *APS Observer*, (23)7, traducción de Franco. A. Recuperado de [http://observatorio.ascofapsi.org.co/static/documents/056\\_EnsepsiConfrontando\\_Ideas\\_Erroneas\\_sobre\\_Psicologia-Observer\\_TR.pdf](http://observatorio.ascofapsi.org.co/static/documents/056_EnsepsiConfrontando_Ideas_Erroneas_sobre_Psicologia-Observer_TR.pdf)

López R. S. (Ed.) (1995). *Historia de la Psicología en México. Cien años de enseñanza de la Psicología en México, 1895-1995*. México: CEAPC.

López R. S. (1997). *Historia de una Psicología: Ezequiel Adeodato Chávez Lavista*. México: CEAPAC/Plaza y Valdés.

LXII Legislatura de la Cámara de Diputados H. Congreso de la Unión. (2015). *Padecimientos mentales aumentan en México; diputados avalan robustecer el Sistema Nacional de Salud para atenderlos*. Recuperado de <http://www5.diputados.gob.mx/index.php/esl/Comunicacion/Boletines/2015/Abril/29/557-Padecimientos-mentales-aumentan-en-Mexico-diputados-avalan-robustecer-el-Sistema-Nacional-de-Salud-para-atenderlos>

Maciá, A. (2006). ¿Psicología en crisis? Reflexiones. *Anuario de Psicología*, 37(1-2), pp.69-73.

Matalobos, I. J. (2004). *Psicología, psicoanálisis y mitos*. UAM-X, TRAMAS 23, pp. 169-180. Recuperado de <http://132.248.9.34/hevila/TramasMexicoDF/2004/no23/9.pdf>

Melero, M. D. (2015). Importancia de la formación clínica: la profesión del psicólogo (una situación de emergencia sanitaria). *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1 (1), pp.19-24.

- Méndez, A. A. y Ramírez, Z. S. (2010). Quehacer del psicólogo y niveles de intervención en el ámbito de la actividad física y deportiva, *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 15(1), 205-216. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/292/29213133013/>
- Medina, M. A. y Escobar B., M. (2004). Plasticidad neuronal y su relación con el sistema de transportadores de glutamato. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 33(1), pp.155-164.
- Mielgo, C. A., Ortiz, M. M. y Ramos, N. C. (2001). El rol del psicólogo que trabaja con personas mayores. Definición y desarrollo profesional. *Psychosocial Intervention*, 10(3), 395-409 recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179818268010.pdf>
- Moya, G. A. (2008). Rehabilitando históricamente al Porfiriato: Una digresión necesaria acerca del régimen de Porfirio Díaz, 1876-1910. *Revista de Ciencias Sociales*, 2(1), pp.13-29.
- Moya, S. J. (2004). *Construccionismo, conocimiento y realidad: una lectura crítica desde la Psicología Social*. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid Universidad de Valparaíso.
- Organización Mundial de la Salud. (2019). *Cómo define la OMS la salud*, recuperado de <http://www.who.int/suggestions/faq/es/>
- Ovejero, B. A. (2004). *Los test de inteligencia: algunas consecuencias de su aplicación*, Universidad de Valladolid. Tabanque (18), pp. 153-168. Recuperado de [file:///C:/Users/ekt/Downloads/Dialnet-LosTestDeInteligencia-1138362%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/ekt/Downloads/Dialnet-LosTestDeInteligencia-1138362%20(2).pdf)
- Padilla, A. A. (2004). Control, Disidencia y Cárcel Política en el Porfiriato Convergencia. *Revista de Ciencias Sociales*. 11(36), pp. 247- 276.
- Pérez, L. A. (2007). Psicología en educación: una visión contemporánea. *Educere*. 11(39), pp. 623-628.
- Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Ramos, J. y Peiró, J. (2014). La Psicología del trabajo y las organizaciones en tiempos de crisis económica. *Papeles del Psicólogo*, 35(1), 1-4.
- Popper, K. (1986). *La lógica de la investigación científica*. Madrid, España: Tecnos.
- Potter, J. (1996). *La representación de la realidad. Discurso, retórica y construcción social*. Barcelona, España: Paidós.

- Platero, D. (1978). El psicólogo en el campo empresarial. Problemas y perspectivas. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 10 (1), 94 - 99. Recuperado de <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=80511109>
- Plancarte, P. (2010). Reseña histórica de la educación especial en México. En: P. Ortega y P. Plancarte. (Eds). *Educación Especial. Formación multidisciplinaria e interdisciplinaria. México*. (pp.21-40). Estado de México, México. Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Estudios Superiores Iztacala.
- Reyes, E., M., I. (2009). *La imagen de los/as Psicólogos/as en los medios de comunicación: representaciones sociales del ejercicio y la conducta ética profesional en el contexto chileno*. Tesis para optar al grado de Magíster en Psicología Clínica. Universidad de Santiago de Chile., Facultad de Humanidades Escuela de Psicología. Santiago de Chile. Recuperado de [http://www.academia.edu/10099967/La\\_imagen\\_de\\_los\\_as\\_psic%C3%B3logos\\_as\\_en\\_los\\_medios\\_de\\_comunicaci%C3%B3n\\_representaciones\\_sociales\\_del\\_ejercicio\\_y\\_conducta\\_%C3%A9tica\\_profesional\\_en\\_el\\_contexto\\_chileno](http://www.academia.edu/10099967/La_imagen_de_los_as_psic%C3%B3logos_as_en_los_medios_de_comunicaci%C3%B3n_representaciones_sociales_del_ejercicio_y_conducta_%C3%A9tica_profesional_en_el_contexto_chileno)
- Ríos Molina, A. (2008). Locura y encierro psiquiátrico en México: el caso del manicomio la castañeda, 1990. *Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología*, (6), 73-90.
- Ribes, E. (2000). Las Psicología s y la definición de sus objetos de conocimiento. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 26(3), 367-383. doi: 10.5514/rmac.v26.i3.23502
- Ribes, E. (2004). ¿Es posible unificar los criterios sobre los que se concibe la Psicología ?. *Suma Psicológica*, 11(1), 9-28. doi: 10.14349/sumapsi2004.84
- Riboldi, M. (2013). *El rol del Psicólogo en el ámbito laboral*. (Tesis de Licenciatura). Recuperada de Universidad Empresarial Siglo 21. Argentina, Recuperado en [https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/11994/TFG\\_El\\_rol\\_del\\_Psic%C3%B3logo\\_en\\_el\\_%C3%A1mbito\\_laboral.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/11994/TFG_El_rol_del_Psic%C3%B3logo_en_el_%C3%A1mbito_laboral.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez, M. J. (2006). Psicología en crisis. Metodología dogmática. Encuentros y desencuentros. *Anuario de Psicología*, 37 (1-2), 7-26.
- Sánchez, J. A. y León, A. H. (2012). Psicología de la actividad física y del deporte. *Hallazgos*, 9(18), 189-205.

- UNIoportunidades. (2019). *La búsqueda más rápida y completa para elegir universidad*, México. Recuperado de <http://www.unioportunidades.com.mx/universidad/carrera/1275/Psicolog%C3%ADa>
- Vázquez, J., J. (2003). Medios de comunicación y actitudes en una sociedad mediática global, Universidad Complutense de Madrid, *Psicología Política*, N° 26 España, pp. 57-72.
- Vygotski, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona, España: Crítica.
- Wittig, A. F. (1980). *Introducción a la Psicología*. Bogotá, Colombia: McGRAW-HILL.
- Yáñez, G., J. (2005). Competencias Profesionales del Psicólogo Clínico: Un Análisis Preliminar. *Terapia Psicológica*, 23(2), 85-93. Recuperado de <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=78523209>

## Anexos

### Anexo A. **Guion temático.**

- Percepción de la Psicología.

-Concepto de la palabra Psicología.

-¿Qué es la Psicología?

-Objeto de estudio de la Psicología.

-Función de la Psicología.

-Importancia de la Psicología en la sociedad mexicana.

- Salud mental

-Concepto de salud.

-Percepción sobre la importancia de salud mental.

-Descripción de afectaciones de la salud mental.

- Áreas de la Psicología.

-Percepción y conocimiento de las áreas de aplicación psicológica.

-Descripción de objetivos por áreas.

-Descripción del espacio de aplicación de la Psicología respecto a la imagen mental que poseen sobre ellas.

- Personas que acuden al psicólogo.

-Quien es candidato a acudir al psicólogo.

- De qué forma podría ayudar acudir al psicólogo.

- Contacto con la Psicología.

- Forma de adquisición de imágenes mentales respecto a la Psicología.
- Usted ha acudido alguna vez al psicólogo.
- ¿Conoce a alguien que haya ido con un psicólogo?
- ¿Le ha servido acudir?
- Acercamiento con la Psicología.
- Descripción de experiencias personales con la Psicología.
- Medios de comunicación y redes sociales como vehículo del saber psicológico.
- Popularización de la Psicología por programas televisivos.
- Descripción de términos y constructos popularizados (neuróticos, fobias, trastornos, estrés, ansiedad, bipolaridad, depresión)

- Percepción sobre el psicólogo.

- Características físicas del psicólogo.
- Características anímicas del psicólogo.
- Formas de actuar del psicólogo respecto a una situación de crisis.
- Habilidades que debe tener un psicólogo.
- Percepción sobre derechos y responsabilidades éticas del psicólogo.