



UNAM IZTACALA

# **Universidad Nacional Autónoma de México**

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

**“CURSO-TALLER DE ENTRENAMIENTO EN  
TÉCNICAS DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA, A  
DOCENTES DE NIVEL PREESCOLAR”**

**“REPORTE DE PRÁCTICA DE SERVICIO”**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO(A) EN PSICOLOGÍA  
P R E S E N T A  
**MARIANA ESCALONA BAEZ**

Director	Grado	Mtro. Omar Moreno Almazán
Dictaminadores:	Grado	Nombre del tutor
	Grado	Nombre del tutor



Los Reyes Iztacala, Edo. De México, 2014



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# **DEDICATORIA**

## **A Luis Jesús Tónix Rugerio**

A quien quiero y admiro. Agradezco de forma especial todo tu apoyo incondicional en todos los aspectos de mi vida. Gracias por impulsarme a estudiar esta carrera que para mí solo era un sueño.

## **A mi madre y abuelita Margarita**

Que con su ejemplo y apoyo me ha motivado a enfrentarme a retos continuos.

## **A mi padre**

Que con su ejemplo me ha mostrado que se puede estudiar pese a las adversidades.

## **A mis hermanas:**

### **Edna Patricia, Ana Karen y Erika**

Que han sido mis compañeras de vida, y agradezco por estar conmigo en los momentos felices, pero también tristes. Gracias por ser parte de mi vida.

# **AGRADECIMIENTOS**

## **A la Universidad Nacional Autónoma de México**

Agradezco a esta Máxima Casa de Estudios, por su compromiso y su ardua tarea de forjar caminos de sueños y esperanzas. Por la oportunidad de estudiar lo que yo creía imposible.

## **A mi tutor Omar Moreno Almazán**

Quien enaltece a la UNAM con su gran compromiso y convicción a la misma, siendo un ejemplo para muchos de nosotros por su profesionalismo y su calidad humana.

# INDICE

## INTRODUCCION

### 1. MARCO TEORICO

#### 1.1 ESTUDIO DE LA CONDUCTA INFANTIL

1.1.1 Características de la conducta infantil

1.1.2 Problemas de conducta en el ambiente áulico

1.1.3 El papel de la psicología en la atención a niños con problemas de conducta

1.1.3.1 Antecedentes

1.1.3.2 Las funciones del psicólogo clínico

1.1.3.3 Modificación de la conducta en el aula

#### 1.2 ATENCION A LA DIVERSIDAD EDUCATIVA EN PREESCOLAR

1.2.1 Conceptos

1.2.2 Agentes relacionados en la diversidad

1.2.2.1 Familia

1.2.2.2 Docentes

1.2.2.3 Alumno

1.2.3 USAER

1.2.4 SEP. PROGRAMA DE ESTUDIO 2011 GUIA PARA LA EDUCADORA

### 2. JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DE LA PRACTICA PROFESIONAL

### 3. OBJETIVO GENERAL

3.1 Objetivos específicos

### 4. METODO

4.1 Participantes

4.1.1 Criterios de inclusión

4.1.2 Criterios de exclusión

4.2 Contexto

4.3 Recolección de datos

4.4 Procedimiento

### 5. RESULTADOS

5.1 Descripción

5.2 Evaluación del taller

5.3 Análisis de resultados

## CONCLUSIONES

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

## **ANEXOS**

TABLA 1. Pre-cuestionario: Estrategias de manejo de conducta.

TABLA 2. Post-cuestionario: Estrategias de manejo de conducta.

TABLA 3. Sesión 1. Un ambiente de convivencia en el aula y la regulación de las emociones

TABLA 4. Sesión 2. Conductas que obstaculizan la sana convivencia escolar

TABLA 5. Sesión 3. Técnicas para disminuir conductas

TABLA 6. Sesión 4. Técnicas para aumentar conductas

TABLA 7. Sesión 5. Ficha de economías

TABLA 8. Sesión 6. Seguimiento de intervención

TABLA 9. Cuestionario de evaluación del taller

# **“CURSO-TALLER DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA, A DOCENTES DE NIVEL PREESCOLAR”**

## **Resumen**

Los problemas de conducta en edad escolar es una de las principales razones por la que los docentes acuden a pedir servicio psicológico, lo cual conlleva a recurrir a la psicología clínica en su función psicoeducativa. El presente trabajo tiene como objetivo exponer los resultados de una actividad psicoeducativa dirigida a docentes que laboran en nivel preescolar, sobre el manejo de problemas de conducta en el aula, mediante la impartición de un curso-taller basado en técnicas de modificación de conducta, tales como: la extinción, tiempo fuera, costo de respuestas y técnicas de relajación; que permitan eliminar o disminuir conductas problemáticas en el aula así mismo también técnicas para aumentar conductas como: el refuerzo positivo, refuerzo negativo, instigación, moldeamiento, modelado, terapia asertiva y economía de fichas. Dicho curso-taller se aplicó en seis sesiones durante el mismo se obtuvieron indicadores que promovieron el cambio y mejora de comportamientos de sus alumnos y optimizar el desarrollo integral de los mismos.

Palabras clave: problemas de conducta, programa para docentes, intervención cognitivo-conductual.

## **Abstract**

Behavior problems at school age is one of the main reasons that teachers come to seek psychological services, which leads to the use of medical psychology in its psychoeducational function. This paper aims to present the results of a psychoeducational activity aimed at teachers working in preschool, on managing behavior problems in the classroom, through the provision of a training workshop based on behavior modification techniques, such as extinction, time out, response cost, and relaxation techniques; needed to eliminate or reduce behavior problems in the classroom and also techniques to increase same behaviors as positive reinforcement, negative reinforcement, prompting, shaping, modeling, assertive therapy and token economy. This training workshop was implemented in six sessions during the same indicators that promoted change and improve their students' behavior and optimize the overall development of these were obtained.

Keywords: conduct problems, program teachers, cognitive-behavioral intervention

# INTRODUCCIÓN

Cuando los niños presentan conductas problemáticas tales como berrinches, agresiones, desobediencia, etc. involucran dificultades en sus relaciones sociales, la integración con sus pares, acarreando comportamientos negativos que aunque en algunos casos aceptables y soportables la frecuencia e intensidad con la que se presentan estas conductas no lo son y que de no ser atendidos de forma adecuada y oportunamente, tales problemas pueden escalar conductas más severas a lo largo del tiempo que afecten su desarrollo socio emocional del niño.

Los problemas de comportamiento infantil son unos de los problemas más frecuentes por las familias y por el sector educativo. Con frecuencia el ámbito educativo presenta situaciones difíciles con los niños en las que los docentes no saben cómo actuar y qué decisiones tomar frente a una serie de comportamientos o conductas inadecuadas o indeseables de los alumnos, debido a que no se encuentran capacitados para hacerles frente tanto en el salón de clases como para ofrecer alternativas viables a sus padres y desde luego que resulten efectivas, sin que el alumno sufra un daño físico o psicológico.

Los problemas de conducta en el aula, son entendidos como aquellos comportamientos en el que el niño interfiere en el logro de metas académicas, la disciplina o convivencia escolar ya que estos obstruyen el proceso de enseñanza aprendizaje. Un niño con problemas puede causar desordenes en el aula, pero hay que evitar que esos problemas se tornen colectivos y afecten a todo el grupo (Aguilar, 2009, p.18).

Debido a la responsabilidad social que el docente tiene frente a las familias en formar individuos capaces de convivir en sociedad es de vital importancia atención inmediata y oportuna del ya mencionado problema. El manejo de estas conductas es de suma importancia para el docente y para ello es necesario dotarlo de herramientas que le permitan modificar conductas para generar un ambiente

armónico en el aula, y que a su vez el docente pueda ayudar a sus alumnos a regular sus emociones que es esencial para la vida en sociedad. Para ello un curso-taller sobre técnicas de modificación de conducta aplicada a docentes es una buena opción a utilizar en estos casos. La modificación de conducta se caracteriza por ser breve, directiva, activa, centrada en el problema, orientada al presente y que se puede manejar con un individuo o en grupo.

Por lo anterior, el objetivo de este trabajo es brindar a docentes conocimientos sobre estrategias basadas en técnicas de modificación de conducta que permita a los docentes llevarlas a cabo en el aula para disminuir conductas problemáticas en la misma.

# 1. MARCO TEÓRICO

## 1.1 ESTUDIO DE LA CONDUCTA INFANTIL

La conducta ha sido estudiada desde diversos contextos (psicológicos, médicos, pedagogos) dado a que refiere el comportamiento de los seres vivos, a la manera de comportarse ante cada situación. Los cinco primeros años de vida constituyen un periodo de importancia pues es la mayor parte de las adquisiciones del ser humano se establecen en esta etapa. Los comportamientos son aprendidos como resultado de las consecuencias ambientales en las que una persona desarrolla su comportamiento. A lo largo del siglo XX, al tomarse conciencia del impacto que los primeros años de vida tienen en el desarrollo del ser humano se ha incrementado el interés por la conducta infantil.

Dembo & Guevara (1996) enfatizan la educación de los primeros años de vida en el desarrollo del ser humano, pues de estos, se espera que haya una contribución al desarrollo cognoscitivo, social y afectivo de los niños y se puedan generar ambientes escolares que permitan estrechar relaciones con compañeros y maestro, así como la adquisición de destrezas académicas que sienten las bases del rendimiento escolar futuro.

La importancia que reviste la formación integral del niño en sus primeros años, es universalmente reconocida, así como el impacto en el desarrollo posterior a su personalidad. De igual forma se acepta que durante su infancia se construyen y forman distintos tipos de capacidades, actitudes, sentimientos, valores y aprendizajes fundamentales (...) para sentar las bases por el completo desarrollo físico, intelectual y socio afectivo del hombre Brundtlan, (2001).

Sin embargo los problemas de conducta infantil representan desde hace algunos años y hasta en la actualidad uno de los problemas más comunes por las familias y posteriormente en escuelas, provocando disturbios y por consecuencia alterando la sana convivencia en sus aulas, entre compañeros y docentes.

### **1.1.1 Características de la conducta infantil**

Las características de los problemas de conducta infantil, son elementos constitutivos de ciertas etapas del desarrollo, esto implica episodios de problemas de conducta con una corta duración que se autolimitan naturalmente. Sin embargo, cuando las conductas negativas y desafiantes, agresivas, de hiperactividad e inatención, ocurren con mayor frecuencia, causan problemas en la actividad académica, social, además de ser más problemática a comparación con otros niños (DSM-IV, 2004), deben ser atendidas, mediante ayuda profesional psicológica que prevengan o detengan comportamientos problemas.

Normalmente los problemas de conducta en el niño aparecen antes de comenzar la edad escolar, debido a los desórdenes que se forman en el entorno que lo rodea y el contacto continuo que mantiene en él. Se observa problemas de conducta cuando sus reacciones normales son exageradas considerablemente, cuando se muestra demasiado agresivo en el juego, cuando muestra continuas rabietas severas, no obedece los mandatos de los adultos, no tolera los cambios en su rutina y está en continuo movimiento, de un lado a otro, de forma ruidosa, puesto que no consigue jugar de forma silenciosa. En general, son niños con una gran actividad, desobedientes y poco tolerantes. Con respecto a la actividad desarrollada en la escuela de educación infantil, estos niños no consiguen tener éxito en sus estudios, pues no se consigue captar su atención, se despistan con gran facilidad y se encuentran moviéndose continuamente, dando así, muestras de comportamiento impulsivo (Aurajo López, Silva Salinas, Jarabo Marquina & Manuel Vázquez, 2007, p.23).

Los problemas de conducta infantil constituyen un problema de relevancia social en la familia, en la escuela y para los mismos infantes quienes los presentan. Estos problemas ocurren entre el 4% y el 12% de la población mundial infantil y particularmente en México el 6.1% ha presentado trastornos de conducta (Medina, Borges, Lara, Benjet, Blanco, Fleiz, C., Villatoro, Rojas, Zambrano, Caasanova, & Aguilar, 2003).

En un estudio aplicado en México, se entrevistó a 2500 habitantes entre 18 y 65 años de edad, se encontró que el 28.6%, de la población mexicana (es decir, 6 de cada 20 personas) ha presentado alguna vez en su vida algunos de los 23 trastornos del comportamiento descritos en CIE10 (Medina, et al., 2003).

De acuerdo con el Diagnostico para los Trastornos Mentales (DSM-IV), el trastorno oposicionista desafiante, se caracteriza por comportamientos tales como los berrinches, la discusión con los adultos, las conductas oposicionistas a la obediencia de reglas, comportamientos para molestar a otras personas, enojos, o irritación, conductas autoestimuladoras y/o agresión verbal (como groserías o insultos) y/o física (golpes, patadas, etc.). El DSM-IV señala que se trata de un patrón de conducta recurrente presentándose al menos durante seis meses.

Latorre Ángel, Teruel Jerónima & Bisetto David (2010) hacen referencia a los problemas de conducta como al “modo en que el sujeto expresa su incapacidad para hacer frente a determinadas circunstancias, provocando en el niño, una privación e interacción con sus compañeros que le pueden llevar al aislamiento o al rechazo, generando un padrón desadaptativo de interacción con los adultos con las consecuencias más o menos graves que de esto se deriven” (p.15).

Frola & Velázquez (2011) definen como problemas de conducta cuando el niño presenta una o más de las siguientes conductas:

- a) Molesta a sus compañeros burlándose de ellos o agrediéndolos física o verbalmente.
- b) Tira las cosas de los demás
- c) Se roba las pertenencias de los miembros del grupo
- d) Se para constantemente y no obedece las indicaciones del maestro cuando se le pide que vuelva a su lugar.
- e) Pasa por entre las filas pateando las mochilas
- f) Habla mucho e interrumpe al maestro y a los demás alumnos.

Las principales muestras que nos hacen pensar que el niño posee algún problema en el desarrollo de su conducta son las actitudes en las que el niño: intimida, pelea y es agresivo con los demás, es cruel con los que los rodean, destruye objetos con el fin de hacer daño a los demás, no sigue reglas e intenta hacer lo que desea sin hacer caso a los demás, está siempre en movimiento, se distrae con facilidad y no tolera los cambios en sus actividades cotidianas, tiene una relación distante y fría con el resto de sus compañeros (Aurajo et al., 2007, p.29).

Existen diversas definiciones de problemas de conducta expresadas por diversos autores y como lo comentan Frola & Velázquez (2011) “La lista de problemas de conducta sería inmensa si plasmáramos todos los testimonios de los cientos de docentes con los que le ha tocado trabajar con este tema”, es por ello que definen como problema de conducta: a cualquier comportamiento que desde nuestro punto de vista personal salga de lo esperado o de lo aceptable como “buena conducta” o “conducta deseable” (p. 11).

A menudo, los problemas de conducta infantil suelen presentarse de manera específica y con una gran variedad. Es decir, los niños pueden presentar

características, tanto problema oposicionista desafiante como de intención e hiperactividad, a lo largo del tiempo. De la misma manera es importante saber que algunas características de estos problemas de conducta forman parte de las diversas etapas de desarrollo. Sin embargo, cuando ocurren de manera persistente y con mayor frecuencia en comparación con los niños de su misma edad, pueden causar problemas en diferentes áreas, como en la escolar, social, o familiar (DSM-IV, 2004).

Por su parte los docentes mencionan algunas conductas de sus alumnos que consideran como problemas tales como: rabietas, desobediencia, agresividad y lloriqueos que dificultan su práctica docente.

### **1.1.2 Problemas de la conducta infantil en el ambiente áulico**

Centrándonos en los problemas de comportamiento en el aula cabe destacar que es una de las áreas que más puede afectar no solo al profesorado sino también al desarrollo óptimo del alumno. Constituye un problema de enorme incidencia en el ámbito escolar y afectan al profesorado, debido a las implicaciones que tienen para la práctica docente (Latorre et al. 2010).

Wyckoff, & Unell, (2007) mencionan que cuando los docentes se encuentran con algún problema de conducta en las aulas o casas, es muy probable que se sufra de un secuestro emocional motivado por el miedo, que paraliza, asusta y dificulta para ver el conflicto en su conjunto, con tranquilidad y racionalizando la situación, pues frecuentemente se agrandan las dificultades, alarmándose, dramatizando y no se vislumbra la salida. Sin embargo Frola & Velázquez (2011) enfatizan que las conductas problemas que se presenta en el aula no tienen por qué ser el pase de expulsión para el menor y mucho menos del rechazo y otras consecuencias que trae consigo el mal manejo de las situaciones.

Por ello Frola & Velázquez (2011) concluyen que “La formación docente no se ha dado la tarea de tratar estos aspectos, generalizada los temas sobre la conducta infantil y su tratamiento psicológico, pero lo anterior no justifica las actitudes de los educadores muestran al querer solucionar sus problemas de conducta pues incurren en actitudes negativas, hostiles, de apatía y de falta de creatividad. Es importante darnos cuenta de la imperante necesidad de intervenir en dicha situación” (p.10). Si los docentes no se dan a la tarea de crear ambientes de convivencia sana mediante estrategias adecuadas que permitan a los niños regular sus conductas, entonces se encontrarán con situaciones “problema” que obstaculicen su enseñanza y por tanto el aprendizaje de sus alumnos, debido al tiempo que el docente deposita en su práctica al estar corrigiendo conductas “problema”. Las alteraciones del comportamiento han de provocar interferencias significativas en el ámbito académico, social y ocupacional.

Latorre et al, (2010) opinan que “La incidencia de estas conductas en los últimos años y la gravedad de las mismas urgen la necesidad de dotar a profesores de recursos para afrontarlas y para potenciar una convivencia más saludable en el ámbito escolar” (p. 31). Aurajo et al. (2007) Afirman que los niños con problemas de conducta deben y tienen derecho a recibir una respuesta apropiada en la escuela y que esta tiene que llevar una serie de modificaciones y acciones que le permitan a estos niños adaptarse al clima escolar lo máximo posible, consiguiendo, así, proporcionándoles elementos que los ayuden en su integración y en el desarrollo de sus aprendizajes (p.26).

Por ese motivo, en la escuela, antes de ocuparse en controlar y penalizar las transgresiones, puede ser útil focalizar la estrategia de trabajar en torno a metas convocantes y establecer una guía de permisividad flexible según sean los objetivos institucionales y la etapa evolutiva de los alumnos.

La intervención del docente debe mediar en los conflictos abordándolos con la negociación escuchando a las partes implicadas e involucrándolos en alternativas de resolución. Hacer partícipes a los niños de las propias reglas,

para que sean razonables y justas y de su comprensión; que se apropien de ellas e incluso. No está de más reiterar que los castigos corporales, la burla, la evidencia ante el grupo, la comparación con otros, entre otras acciones que ejerza el adulto, así como las actitudes y acciones provenientes de otros niños, ocasionan daños que pueden obstaculizar el aprendizaje (Moreno, 2012, p.81).

Marinho (2002) destaca que el desarrollo de tratamientos eficaces para los trastornos emocionales y comportamentales en niños y adolescentes es uno de los objetivos importantes para los profesionales de la salud mental. La alta frecuencia de dichos problemas experimentados por niños y jóvenes y la continuación, en años posteriores, de disfunciones iniciadas en la infancia, apoyan la relevancia de intervenciones eficaces tanto para disminuir el sufrimiento infantil como para prevenir o atenuar el daño que puede surgir más tarde.

Latorre et al. (2010) consideran que: “Un programa de intervención tiene como objetivo último el aprendizaje y establecimiento de nuevas relaciones contingenciales, de manera que establezcan conductas y comportamientos que sean más adecuados, adaptativos y gratificantes para los sujetos” (p.34).

Para ello es necesario un sistema de estrategias que permitan una conjunción armonizada de técnicas que permitan adaptarse a condiciones contextualizadas que permitan un tratamiento normalizado y que tenga un mayor rendimiento y por lo tanto una obtención de eficacia conductual. Este permitiría programar, organizar, evaluar etc., haciendo énfasis en las competencias profesionales necesarias para que el docente de nivel preescolar detecte y atienda los problemas de conducta que surgen en la cotidianidad de su actividad profesional. De acuerdo con Marinho (2002) La meta de estos programas es el de proporcionar herramientas a docentes que permitan ayudar a niños con problemas de conducta e incrementar otras como la cooperación, empatía, respeto, participación en grupo, etc. para producir el bienestar, la satisfacción y la competencia personal.

### **1.1.3 El papel de la psicología en la atención de los problemas de la conducta infantil**

#### **1.1.3.1 Antecedentes**

Según Kazdin (1983) Los fundamentos científicos de la modificación de la conducta tienen una historia relevante reciente, debido a que el siglo XIX fue testigo de excepción del comienzo de un avance tanto de nivel conceptual como metodológico de las ciencias, cuya característica fundamental fue la experimentación y los métodos de investigación objetivos. La investigación llevada a cabo en el campo del condicionamiento, la reflexología y la psicología comparada, fomentó el estudio objetivo de la conducta dentro de la psicología en general. El aprendizaje se convirtió en un tema central del estudio psicológico. Los experimentos rusos sobre el condicionamiento proporcionaron un método y un medio de explicar el aprendizaje animal y humano. Iván Pavlov utilizó una metodología experimental mediante animales, demostrando el condicionamiento de respuestas fisiológicas en un estudio minucioso de la capacidad de condicionar respuestas del sistema nervioso. Considerado también como precursor del conductismo, debido a las investigaciones sistemáticas acerca de los fenómenos del aprendizaje, como el condicionamiento, la extinción y generalización del estímulo. Si bien Pavlov no creó el conductismo, puede decirse que fue uno de los pioneros más ilustres al trabajar sobre principios y técnicas para mejorar la calidad educativa y sus postulados que han servido de forma significativa al análisis e intervención del aprendizaje. Por otra parte también hay que destacar a otros teóricos como a Guthrie, Tolman, Hull y Mower, quienes intentaron elaborar explicaciones del aprendizaje proponiendo principios y mecanismos diferentes; sus investigaciones han hecho aportaciones fundamentales a la modificación de la conducta actual.

Para Kazdin (1983) la aparición de la modificación de la conducta refleja la transición del trabajo experimental relacionado con el aprendizaje a las

aplicaciones clínicas de los hallazgos en los laboratorios, Pues a medida que fue aumentando la información disponible sobre la adquisición de la conducta comenzó a aplicarse a la explicación tanto adaptativa como desadaptativa. Así los teóricos del aprendizaje utilizaron con frecuencia temas clínicos para enmarcar sus nociones sobre el aprendizaje. Skinner que enfocó el tema del aprendizaje en forma similar al de Thorndike (formulador de la llamada Ley de efecto), ha ejercido un influjo mayor sobre la modificación de la conducta que el de cualquier otro teórico debido a su un gran impulso al modelo conductual, a partir de los años 40 y 50 con su teoría del análisis funcional de la conducta, y su teoría sobre el condicionamiento operante, traduciendo conceptos y términos actualmente vigentes como los del refuerzo, extinción y castigo. El condicionamiento operante es un procedimiento por el que se busca aumentar la probabilidad de una respuesta al ser seguida esta por un reforzador (positivo o negativo). Skinner plantea que: “no existe una conducta provocada por un estímulo, sino que existe una conducta que se produce ocasionalmente y que para dicha conducta, si es adecuada, se genere con mayor periodicidad debía haber un “refuerzo” a la misma.

Con base en los estudios mencionados anteriormente, a partir de los años 70, la modificación de la conducta se ha aplicado a problemas muy variados, no precisamente clínicos, como por ejemplo a problemas de lenguaje, retraso mental, autismo o problemas de delincuencia. Cabe destacar que también se han desarrollado técnicas aplicables al ámbito escolar, a niños con problemas de conducta.

Actualmente se han llevado a cabo diversas investigaciones relacionadas con el comportamiento escolar en los cuales también se han diseñado programas de entrenamiento sobre un gran número de técnicas de intervención (modificación de conducta) a alumnos, padres y docentes, que se aplican para tratar y prevenir diversidad de problemas observados en el aula, tales como: agresividad, hiperactividad y déficit de atención, timidez, rebeldía, etc., que obstruyen la práctica docente y el aprendizaje.

### **1.1.3.2 Las funciones del psicólogo clínico**

Compás & Gotlib (2003) opinan que dado el amplio rango de tareas que pueden desempeñar los psicólogos no es sorprendente que su trabajo lo puedan ejercer en una gran cantidad de lugares. Estos sitios incluyen centros comunitarios de salud mental, la práctica independiente, los hospitales psiquiátricos, los hospitales de medicina general, las residencias para tratamiento para los niños y adolescentes, en las universidades y los colegios, los sistemas escolares, las prisiones, la corte de justicia y los departamentos de policía, de gobierno, y la industria. Las funciones específicas que desempeñan los psicólogos clínicos varían tanto en el campo mismo de la psicología, tanto como en los espacios en las que se realizan; la investigación, la evaluación y el tratamiento son las actividades más ejercidas en estos diversos contextos.

#### **a) La investigación**

La mayor parte de la investigación en psicología clínica la llevan a cabo, o la supervisan miembros calificados de las universidades y los colegios, aunque puede haber algunas investigaciones que las conduzcan los psicólogos clínicos que trabajan en sitios de aplicación como son los hospitales y las clínicas.

La investigación en psicología clínica es excesivamente variada en proyectos, que van desde investigaciones de los problemas que pueden observarse y estudiarse en animales en un laboratorio hasta la eficacia de cierto tipo de psicoterapia, para un problema clínico específico, con pacientes de comunidades clínicas o de hospitales.

#### **b) La enseñanza**

Los psicólogos clínicos que trabajan en colegios y universidades también están relacionados con la enseñanza, con los estudiantes que se están especializando en psicología (así como estudiantes de otras especialidades que toman cursos de psicología), y con estudiantes, graduados, aspirantes a la maestría o el doctorado en psicología clínica. Por lo general, la psicología clínica permite impartir cursos

de psicología anormal, personalidad, introducción a la psicología clínica y psicología clínica infantil. La mayor parte de la enseñanza se lleva a cabo por medio de la instrucción en los salones de clase, o por medio de la instrucción individual en la investigación.

### **c) Evaluación**

Una de las habilidades características de los psicólogos clínicos implica la destreza y preparación para llevar a cabo evaluaciones psicológicas detalladas. La evaluación incluye la administración y la interpretación de las pruebas psicológicas estandarizadas, el uso de las entrevistas clínicas estructuradas, la sistemática observación del comportamiento del cliente y un análisis de los espacios o del ambiente donde funciona cotidianamente el individuo.

### **d) Tratamiento**

Quizás la imagen más común de un psicólogo clínico es la de alguien que conduce una psicoterapia individual, grupal, o familiar. Esta imagen es razonablemente acertada, porque los psicólogos practicantes dedican gran parte de su tiempo al ejercicio del tratamiento psicológico, utilizando cualquiera de las docenas de enfoques psicoterapéuticos.

El tratamiento puede ser conducido en forma individual con niños, adolescentes o adultos, o bien en parejas, familias o grupos de personas con problemas similares.

### **e) Prevención**

Aunque la prevención de la psicopatología es una gran prioridad para todos los profesionales del área de la salud mental, se dedica mucho menos tiempo y esfuerzo a la prevención en comparación con el tratamiento de los problemas de salud mental (...) los programas para la prevención incluyen la enseñanza de habilidades sociales para niños en edad escolar, la enseñanza de las formas adultas para enfrentar el estrés relativo al trabajo y sus consecuencias, la

colaboración con las familias que enfrentan posibles efectos de divorcio y la enseñanza acerca de cómo enfrentar enfermedades.

Los psicólogos están comprometidos con las actividades relacionadas con la prevención, como parte de sus responsabilidades en los centros de salud mental y en conferencias con organizaciones tales como negocios y escuelas.

## **f) Consultoría**

Los psicólogos clínicos también ofrecen sus servicios por medio de consejos y consultorías a otros profesionales. Por ejemplo, es posible que un psicólogo clínico se desempeñe como consultor en una escuela, proporcionando información y guía a maestros y orientadores, quienes a su vez trabajan directamente con los niños, (...), la base de operaciones de los servicios de consulta de los psicólogos pueden ser de práctica independiente o una gran firma de consultoría especializada de trabajo.

### **1.1.3.3 Modificación de la conducta en el aula**

A continuación se mencionarán algunos estudios realizados sobre entrenamientos a docentes dando a conocer técnicas de modificación de conducta:

Miranda & Ana (1999) pusieron a disposición de la comunidad educativa una publicación referente al diseño y aplicación de un programa para asesorar a profesores que tenían en sus aulas niños con Déficit de Atención e Hiperactividad, impartido por un equipo de profesores de la Universidad de Valencia y de la Universidad de Castellón, cuyo objetivo fue transformar cualitativamente la actuación de los profesores con los alumnos hiperactivos, dotándolos de habilidades suficientes que les permitiera dar respuesta a las necesidades educativas especiales que estos plantean. Concretamente, los procedimientos que se incluyeron en el programa que se diseñó pueden

enmarcarse dentro de tres enfoques diferentes: técnicas de modificación de conducta, técnicas cognitivo-conductuales y técnicas al manejo instruccional. En estos tres bloques aunque tienen mecanismos diferentes de actuación, han demostrado ser los más idóneos para intervenir sobre el tema central de los niños hiperactivos: el retraso evolutivo del autocontrol. El programa fue evaluado muy favorablemente por los profesores participantes.

Benítez (1999) Realizó un estudio titulado Propuesta de orientación dirigida a docentes para la disminución de conductas agresivas de los niños. Tuvo como objetivo elaborar, a partir de un diagnóstico una propuesta de orientación dirigida a docentes para la disminución de conductas agresivas en los niños en una escuela en Colombia. Las conclusiones de este estudio, indicaron que los docentes carecen de estrategias para el manejo de conductas agresivas. Se diseñó la propuesta basada en cinco estrategias para la disminución de conductas agresivas en los niños a través de la orientación de talleres a docentes.

Cotis (2002) realizó un estudio acerca de un Programa de Actualización Docente para el manejo de conductas agresivas en el aula. Tuvo como objetivo diseñar un programa de actualización sobre el manejo de conductas agresivas dirigido a docentes de preescolar en Venezuela. Se fundamentó en el enfoque de Bandura sobre el aprendizaje por modelamiento. Se les aplicó una encuesta a 57 docentes y fueron observados en sus clases. Los resultados le permitieron concluir que los niños manifiestan frecuentemente conductas agresivas hacia otros niños como hacia el docente, pero estas situaciones no fueron debidamente atendidas por los profesores, limitándose a etiquetar a los niños como agresores sin aplicar las estrategias adecuadas para solventar la situación. Por lo que se procedió a la aplicación de dos talleres para ofrecer a docentes estrategias de manejo de conductas agresivas.

Bauermeister (2014), tuvo la oportunidad de trabajar como consultor de un programa dirigido a promover el desarrollo psicológico de los niños, en

diversas escuelas del Departamento de educación de Puerto Rico, en las cuales en reiteradas ocasiones ofrecía talleres acerca de estrategias de modificación de la conducta en el salón de clases. En este taller el docente tenía que poner en práctica las estrategias discutidas con uno o dos de los estudiantes de su salón. Le llamaba mucho la atención que siempre se escogía al niño inquieto, distraído o sobreactivo. Pudo observar la frustración de los maestros al no poder manejar adecuadamente la conducta de estos niños. En ese momento existía la noción de que ese comportamiento era por la negligencia de los padres sobre la crianza de sus hijos, misma noción que Bauermeister también creyó en ese momento. Y aunque la mayoría de los estudiantes mejoraron su comportamiento de forma significativa gracias a la implantación de las estrategias de la modificación de conducta aprendidos por los maestros, siempre se podía identificar un subgrupo que no era notable, por lo que en un principio lo atribuyó a la poca responsabilidad y falta de vínculo afectivo que los padres tenían con sus hijos. Con los años Bauermeister pudo observar que estos niños tenían diversos problemas para concentrarse en juegos, conversaciones y para llevar a cabo tareas escolares, pese al compromiso que los padres tenían por ayudar a sus hijos. Por lo que pudo concluir que estos niños presentaban características con Déficit de atención y/o hiperactividad. Por lo que años más tarde, ideó estrategias de entrenamiento a padres de modificación de conducta y que denominó estrategias reactivas.

Por lo anterior, se considera necesario que los docentes posean competencias que le permitan establecer o disminuir conductas problemas en sus alumnos, todo esto con el objetivo de regular las emociones en el aula. Determinar si la conducta que presenta un alumno representa un “problema” conlleva a tomar en cuenta ciertas características de estas tales como: su frecuencia, intensidad, duración y tipo de clase de conducta que se observa, así como el contexto o contextos donde se lleva a efecto. Además la formación profesional de quien se observa la conducta, así como su filiación teórica, son

determinantes en la explicación de las posibles causas de su aparición y en las formas de atenderlas.

## **1.2 ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EDUCATIVA EN PREESCOLAR**

### **1.2.1 Conceptos**

Silva, (2007) explica que se entiende por diversidad todas aquellas características excepcionales del alumnado, provocadas por diversos factores que requieren una atención especializada para que todo el alumnado alcance un mismo nivel de aprendizaje.

La atención a la diversidad surge de la necesidad de dar respuesta a una educación adaptada a las características y necesidades de los alumnos que por razones físicas, psíquicas, sensoriales como sociales no pueden seguir el ritmo normal del resto del grupo, Silva, S. (2007).

Silva (2007) menciona que la integración y atención a la diversidad en el ámbito educativo consiste en la adaptación de la organización del aula y del centro a las dificultades de aprendizaje que presenta al estudiante. Pero la escuela no debe entender esta medida como algo excepcional, sino como algo necesario para el desarrollo educativo del alumno. Se debe concebir como un conjunto de tareas que pretenden atender a las necesidades específicas de los niños y que se deben poner en práctica en el aula.

La escuela debe ser flexible para conseguir la adaptación de cada estudiante, puesto que una escuela que no presente una cierta flexibilidad solo conseguirá intensificar las necesidades educativas específicas de apoyo educativo de los niños con dificultades.

El enfoque de inclusión se deriva del derecho a la educación que tienen todos los niños, así como reconoce que tienen las mismas posibilidades para aprender y que aun cuando comparten pautas de desarrollo, poseen características individuales cuyo origen puede estar en las condiciones

socioeconómicas y culturales en las que han crecido y viven, en su propias capacidades y oportunidades. Para hacer efectivo este derecho se ofrece una educación pertinente e inclusiva:

- Pertinente porque valora, protege y desarrolla las culturas y sus visiones y conocimientos del mundo, mismos que se incluyen en el desarrollo curricular.
- Inclusiva porque se ocupa de reducir al máximo la desigualdad del acceso a las oportunidades y evita los distintos tipos de discriminación a los que están expuestos los niños.

La presencia constante de problemas de conducta en un alumno suele desembocar en la presentación de necesidades educativas especiales (NEE), no solo porque consigue adquirir las competencias socio/afectivas mínimas en su aula, sino por sus efectos negativos que se expanden rápidamente al resto de su vida escolar, familiar y comunitaria. Cuando niño presenta NEE asociadas a los problemas de conducta, lo que explica un bajo desempeño no es su pobre nivel intelectual sino sus enormes dificultades para adaptarse a la vida social implícita en todo proceso educativo, (Vázquez, 2005).

La atención de las alumnas y alumnos que presentan necesidades educativas especiales representa un desafío para el Sistema Educativo Nacional, porque implica, entre otras cosas, eliminar barreras ideológicas y físicas que limitan su aceptación, el proceso de aprendizaje y la participación plena de estos alumnos. (SEP, 2006).

Cada vez son más escuelas que abren sus puertas a estos alumnos y enfrentan el reto de ofrecerles una respuesta educativa con equidad, asegurando que todos reciban la atención que requieren para el desarrollo de conocimientos y habilidades para la vida. Estas escuelas, más allá de integrar alumnos que presentan necesidades educativas especiales en sus aulas, promueven la atención a la diversidad y, con ello una sociedad más flexible y abierta (SEP, 2006).

El respeto y la aceptación de la diversidad van forjando una nueva sociedad y una mejor convivencia entre los individuos, condición básica para el desarrollo de un país multicultural, como el nuestro. Cuando se hace referencia a la diversidad no se está hablando solamente de la población que presenta necesidades educativas especiales, con o sin discapacidad, sino de la heterogeneidad de características del ser humano (SEP, 2006).

Es precisamente por eso que nace la inclusión justamente a partir de que los sistemas educativos de muchos países se han preocupado por atender a la diversidad de alumnos ofreciendo respuestas educativas específicas desde un planteamiento global de trabajo en la escuela y en el aula; por ello se define como escuela inclusiva a aquella que ofrece una respuesta educativa a todos sus alumnos. Así entonces la educación inclusiva no es otro nombre para referirse a la integración de los alumnos que presentan discapacidad, más bien implica identificar e intentar resolver las dificultades que presentan las escuelas al ofrecer una respuesta educativa pertinente a la diversidad; implica promover procesos para aumentar la participación de todos los estudiantes, independientemente de sus características, en todos los aspectos de la vida escolar y con ello reducir su exclusión; la inclusión implica reestructurar la cultura, las políticas y la prácticas de las escuelas para que puedan atender a la diversidad de los alumnos de su localidad.

### **1.2.2 Agentes relacionados en la diversidad**

La integración educativa se ha asociado directamente con la atención de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, con y sin discapacidad; sin embargo, este proceso también implica un cambio en la escuela en su conjunto, que sin duda ha beneficiado al resto de los alumnos y a la comunidad educativa en general, ya que incide en la gestión y organización de la escuela, en la capacitación y actualización del personal docente, en el enriquecimiento de las prácticas docentes y en la promoción de valores como la solidaridad y el respeto, entre otras. Para ello es necesario impulsar acciones relacionadas con la información y sensibilización a la

comunidad educativa; la actualización permanente de todo el personal de la escuela. La familia, la escuela y el alumno son factores que contribuyen en distinta proporción a la presentación de problemas de conducta, (SEP, 2006).

### **1.2.2.1 Familia**

Estrada (2002), considera que el progreso alcanzado en los campos de estudio de la psicología profunda y el análisis de los fenómenos psicodinámicos que ocurren en los pequeños grupos, ha dado lugar al entendimiento y comprensión del núcleo original y primario en que se desenvuelve el hombre: la familia. La familia es considerada para Estrada (2002), como una célula social cuya membrana protege en el interior a sus individuos y los relaciona al exterior con otros organismos semejantes. La familia es justamente la sustancia viva que conecta al adolescente con el mundo y transforma al niño en adulto.

Para Comellas, (2009) la familia es el marco más importante de la vida de los niños y niñas. Es la referencia y pertenencia y donde se establecen las relaciones y vínculos afectivos de mayor fortaleza. Las personas adultas son un referente claro y duradero a lo largo de los años. A pesar de que puedan darse cambios de estructura, situaciones críticas y distinta presencia diaria, la influencia es notable y fundamental para la seguridad y desarrollo afectivo y de la personalidad de niños y adolescentes. La escuela es un lugar de paso y de mayor socialización. Los niños y las niñas comparten a la persona adulta con un número bastante amplio de personas de la misma edad. Las personas adultas cambian y los vínculos que se pueden establecer son de menor intensidad que en la familia, a pesar de que pueden ser personas muy significativas para el alumnado, especialmente en momentos determinados y en situaciones personales de vulnerabilidad.

Los efectos normativos de la educación preescolar sobre el desarrollo de las niñas y los niños serán sólidos en la medida en que, en su vida familiar, tengan experiencias que refuercen y complementen el trabajo que la educadora

realiza con ellos. La colaboración y el conocimiento mutuo entre escuela y la familia favorecen el desarrollo de niñas y niños, Moreno (2011).

Los padres contribuyen de múltiples maneras al desarrollo de la capacidad del niño para regular sus emociones. El papel de los padres al socializar la regulación de la emoción consiste en ir, poco a poco, cediendo las riendas al niño, tal como ocurre con la capacidad naciente del niño para regular situaciones como el llanto. En otras palabras, la regulación de las emociones se facilita no solo por las intervenciones inmediatas de los padres, sino también por la seguridad y confianza que la relación con su cuidador inspira en los niños para enfrentar diariamente sentimientos que aún no existen en su vocabulario; por otro lado, si se deja que los niños manejen solos estas estrategias puede provocarles confusión y miedo, SEP (2005).

En conclusión para Almagro, (2004), La familia es la sede del aprendizaje, para las habilidades sociales. Solo cuando los niños y niñas tienen relaciones sociales satisfactorias con miembros de la familia pueden gozar plenamente de las relaciones sociales. Como personas del exterior, desarrollar actitudes sanas hacia la gente, aprendiendo a funcionar con éxito en el grupo de amigos. Además gestar palabras, actitudes, risas, formas de caminar, pues es de notar la influencia que el hogar ejerce en los niños y niñas.

### **1.2.2.2 Docentes**

Ante los desafíos que los seres humanos enfrentan, el ejercicio docente adquiere importancia, ya que la educación tiene frente a sí el gran reto de contribuir en la formación de los ciudadanos y en la construcción de una sociedad que se aspira a que sea cada vez mejor. La docencia se ha convertido en una profesión compleja, hoy más que nunca se requiere de capacidades del docente, conocimientos y competencias que van más allá de su formación inicial y de la propia experiencia, Moreno (2011).

Moreno (2011) menciona que es necesario que las educadoras identifiquen las barreras que pueden interferir en el aprendizaje de sus alumnos y empleen estrategias diferenciadas para promover y ampliar, en la escuela y las aulas, oportunidades de aprendizaje, accesibilidad, participación, autonomía y confianza para combatir y erradicar actitudes de discriminación. La colaboración entre maestros ofrece múltiples beneficios para su labor educativa. La disposición de la educadora y de la escuela son esenciales para atender a las niñas y los niños con necesidades educativas especiales, lo que implica un trabajo colaborativo entre escuela, el grupo y los padres.

En la educación inclusiva es necesario que el docente desarrolle la tolerancia y respeto hacia las diferencias de todo tipo que pueda existir en el aula, al mismo tiempo habrá de promover la enseñanza de estos valores entre los niños, combatiendo patrones de conducta aprendidos social y culturalmente, vinculados con la discriminación. La cual se ejerce desde la base de prejuicios y estigmas dirigidos a grupos determinados, obstaculizando el ejercicio de la desigualdad, Moreno (2011).

Castillo et al. (2011) consideran que el docente y la escuela son los encargados de desempeñarse como agente socializador en el plano personal: social y académico. En el nivel Preescolar las educadoras son las implicadas en la socialización de los niños ya que es su responsabilidad canalizar sus conductas en formas socialmente aceptadas, al mismo tiempo que los guían en la construcción de conductas como ayudar, compartir, respetar, en si a desarrollar conductas proactivas; es en esta enseñanza donde cobra sentido, los ambientes afectivos que la educadora construye de su labor, ambientes de respeto, seguridad, armonía que invitan al niño a desarrollarse emocional e intelectualmente.

El desarrollo de la regulación de las emociones esta conectado con el de las habilidades sociales, por ello son esenciales las oportunidades que se brinden a los niños, para apoyar sus aprendizajes en ambos sentidos. Un referente inicial es considerar las habilidades que poseen los niños a su ingreso a la escuela, a partir

de las cuales se procurarán experiencias que se construyan otras habilidades cada vez más complejas.

Un clima afectivo y social sano para el niño contribuye eficazmente en el desarrollo de su identidad como persona; proceso en el que están implícitos el autoconcepto (idea que se tiene acerca de si mismo, en relación con sus características físicas, cualidades y limitaciones, así como el reconocimiento de su imagen y cuerpo) y la autoestima (reconocimiento y valoración de las propias características y capacidades, (SEP, 2011).

Un ambiente de respeto implica que los docentes traten a los niños como personas dignas, con derechos y a quienes se les reconoce su capacidad de aprender, que se equivocan pero que pueden rectificar y adquirir nuevos aprendizajes para resolver las cosas cada vez mejor. También significa que el docente fomente una interacción sana con otros en al que cada uno sienta que puede expresarse con libertad, sin ser objeto de menosprecio o descalificación, (SEP, 2011).

Moreno (2012) hace énfasis en la relevancia de que las educadores desarrollen en los educandos habilidades, valores, actitudes y capacidades para la formación humana de los sujetos, que serán los ciudadanos de las siguientes generaciones, desarrollando en ellos competencias cívicas y éticas para un adecuado crecimiento socio-emocional y para favorecer la convivencia que permitan consolidar valores democráticos de respeto por los derechos humanos y las libertades, la tolerancia, el aprecio y el respeto por la pluralidad y la diversidad, así como formas de convivencia no marcadas por la violencia.

Castillo et al. (2011) Concluye que la función del docente es fruto de la delegación de responsabilidades que la familia y la sociedad depositaron en ellos, es precisamente en esa delegación donde la sociedad les reconoce la autonomía profesional apoyada en su mejor preparación y conocimiento que debe quedar sujeta a escrutinio público y por ende se hace sumamente necesario la

intervención, atención y dedicación por parte de profesores, padres y especialistas en la materia

### **1.2.2.3 Alumno**

La atención de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales con referentes a problemas de conducta ofreciendo servicios que permitan que los niños y las niñas se integren a través de acciones congruentes con los distintos momentos educativos.

Para Brundtlan (2001) la importancia que reviste la formación integral del niño en sus primeros años dentro del contexto preescolar, así como el impacto en el desarrollo posterior a su personalidad es universalmente reconocida, Pues durante su infancia se espera que se construyan y formen distintos tipos de capacidades, actitudes, sentimientos, valores y aprendizajes fundamentales. Algunos psicólogos y pedagogos concuerdan con afirmar que la educación en preescolar sirve para sentar las bases por el completo desarrollo físico, este contexto, “la educación en preescolar no puede concentrarse en la atención puramente cognitiva, sino contribuir integralmente en la formación del niño, se deben cuidar también los aspectos físicos, socioemocionales y psicosociales, que realmente forman parte de las dinámicas de formación integral del niño que tienen alta incidencia en la definición de su personalidad intelectual y socio afectivo, (Brundtlan, 2001, p. 15).

Todos los niños y las niñas tienen las mismas posibilidades de aprender y comparten pautas típicas de desarrollo, pero poseen características individuales derivadas de sus condiciones socioeconómicas y culturales y de las capacidades y oportunidades que se les han brindado.

En conclusión la interrelación entre el profesor y los alumnos posibilita la colaboración en torno al caso de que aquellos se presentan dificultades, con la finalidad de asumir como un compromiso conjunto la enseñanza de esos alumnos. Las familias y maestros son corresponsables en la educación de los niños, por tanto los une un vínculo que implica una cooperación y colaboración través de

diversas alternativas como son las pláticas y reuniones. Para ello el docente tiene que propiciar la confianza en los padres para que se acerquen a la escuela. Permitir que los padres sepan que están haciendo un buen trabajo en la crianza de sus hijos. Mediante notas, llamadas y cualquier otro medio de comunicación, informar a los padres sobre el desempeño de sus hijos, de sus fortalezas y de sus progresos. Establecer vínculos entre docentes y familias, no solo es deseable sino posible, a través de un marco de diálogo y respeto en donde se regulen las relaciones entre ambos; lo beneficios para la escuela serán mayores contrario a lo que sucede cuando se les cierran puertas.

El trabajo colaborativo implica desarrollar formas de trabajo colaborativo en que se involucren alumnos, profesores y las familias, posibilita la formación de valores, la formación académica y el uso eficiente del tiempo.

### **1.2.3 USAER**

A partir de 1993 como consecuencia del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, la reforma al Artículo 3o constitucional y la promulgación de la Ley General de Educación, específicamente en lo referente a los Artículos 39 y 41— se impulsó un importante proceso de reorientación y reorganización de los servicios de educación especial que transformó las concepciones a acerca de su función, reestructuró los servicios existentes y promovió la integración educativa. Este hecho impulsó también la adopción del concepto de necesidades educativas especiales, (SEP, 2006).

De acuerdo con las orientaciones generales para el funcionamiento de los servicios de educación especial, 2006; Los servicios complementarios se transformaron en Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) con el propósito de promover la integración de las niñas y los niños con necesidades educativas especiales a las aulas y escuelas de educación

inicial y básica regular. Estos servicios promueven, en vinculación con la escuela que apoyan la eliminación de barreras que obstaculizan la participación y el aprendizaje de los alumnos, a partir de un trabajo de gestión y de organización flexible, de un trabajo conjunto y de reorientación a los maestros, la familia y la comunidad educativa en general (SEP, 2006). Los servicios de apoyo brindan atención prioritariamente a aquellas escuelas donde se encuentra un mayor número de alumnos que presentan necesidades educativas especiales, prioritariamente aquellas asociadas con discapacidad y/o aptitudes sobresalientes, por ello, se ubican dentro de las escuelas de educación inicial y básica regular.

El apoyo que brinda este servicio está dirigido a la escuela, principalmente a los maestros que integran, la familia y al alumno que presenta necesidades educativas especiales; sin embargo, el resto de los alumnos, familias y maestros de la escuela resultan también beneficiados de manera indirecta:

- a) Trabaja colaborativamente con el personal de las escuelas de educación regular en la identificación, evaluación, planeación y seguimiento de los apoyos para los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, garantizando que reciban la atención adecuada para el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes funcionales para la vida.
- b) Promueve, de manera conjunta con el personal de la escuela de educación regular, una cultura de aceptación e integración de todos los alumnos en el contexto escolar, familiar y comunitario, para colaborar en la construcción de una sociedad abierta a la diversidad.
- c) Ofrece apoyos técnicos, metodológicos, de orientación y asesoría a los maestros de las escuelas que atienden alumnos que presentan necesidades educativas especiales, prioritariamente aquellas asociadas con discapacidad y/o aptitudes sobresalientes, generando oportunidades de aprendizaje en el contexto escolar y áulico, a través de un trabajo

colaborativo que favorece la construcción conjunta de estrategias, acciones y recursos didácticos que aseguren la participación del alumno en actividades escolares coordinadas y planeadas por el maestro de grupo.

USAER apoya a la escuela en la sensibilización a la comunidad educativa para: dar a conocer las condiciones y características de la población que presenta necesidades educativas especiales en la escuela; lograr aceptación, respeto y flexibilidad ante la diversidad; y promover un cambio de actitud ante el desarrollo de acciones de atención a la población integrada en un marco de trabajo colaborativo, de corresponsabilidad y compromiso ofreciendo una respuesta educativa pertinente, (SEP, 2006).

La integración educativa se ha asociado directamente con la atención de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, con y sin discapacidad; sin embargo, este proceso también implica un cambio en la escuela en su conjunto, que sin duda ha beneficiado al resto de los alumnos y a la comunidad educativa en general, ya que incide en la gestión y organización de la escuela, en la capacitación y actualización del personal docente, en el enriquecimiento de las prácticas docentes y en la promoción de valores como la solidaridad y el respeto, entre otras, (SEP, 2006).

Para fortalecer la atención educativa de la población que presenta necesidades educativas especiales desde la educación básica es necesario contar con la participación decidida de todas las autoridades educativas, (...) de las diferentes modalidades, así como de los supervisores y directores de las escuelas, los maestros de grupo, el personal de apoyo, las familias y el propio personal de educación especial, (SEP, 2006).

La instancia de educación básica en la entidad es responsable de asegurar la integración educativa; es decir, que los niños, niñas y jóvenes que presentan necesidades educativas especiales asociadas con alguna discapacidad, con

aptitudes sobresalientes o con otros factores estudien en aulas y escuelas regulares, recibiendo los apoyos necesarios para que tengan acceso a los propósitos generales de la educación, (SEP, 2006).

Para ello, deberán generarse acciones encaminadas a:

Que las escuelas de educación inicial, preescolar, primaria y secundaria, de las distintas modalidades, asuman el compromiso de ofrecer una respuesta adecuada a las necesidades educativas especiales que presentan algunos niños, niñas y jóvenes, (SEP, 2006).

Que la familia y el personal de las escuelas de educación inicial y básica reciban el apoyo y la orientación necesaria por parte de los servicios de educación especial.

Que en las escuelas de educación inicial, preescolar, primaria y secundaria, de las distintas modalidades, se ofrezca a los niños, niñas y jóvenes que presentan necesidades educativas especiales todos los apoyos para asegurar su participación plena y el desarrollo de su aprendizaje.

Asimismo, la instancia responsable de la educación básica asegurará las condiciones necesarias para que la integración de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales suceda de manera efectiva en las escuelas

#### **1.2.4 SEP; Programa De Estudio 2011. Guía Para La Educadora. Educación Básica. Preescolar.**

La Secretaría de Educación Pública, en el marco de la Reforma Integral de la educación Básica (RIEB), pone en las manos de las educadoras el Programa de estudio 2011. Guía para la educadora. Educación asica. Preescolar, este programa se constituye como referente que permite apoyar su práctica en el aula, que motiva la esencia de ser docente por su creatividad y búsqueda de alternativas situadas en el aprendizaje de sus estudiantes. La SEP tiene la certeza de que esta Guía, es de gran utilidad para orientar el trabajo colaborativo, el intercambio de experiencias docentes y el impacto en el logro educativo de sus alumnos.

El Programa de Estudios 2011, es nacional, de observación general en todas las modalidades y centros de educación preescolar, sean de sostenimiento público o particular. En virtud de que no existen patrones estables o típicos respecto al momento en que las niñas y los niños logran algunas capacidades, los propósitos del programa expresan logros que se espera tengan los niños como resultado de cursar los tres grados que constituyen en este nivel educativo.

El programa se enfoca al desarrollo de competencias de las niñas y los niños que asisten a centros de educación preescolar, estableciendo que una competencia es la capacidad que una persona tiene de actuar con eficacia en cierto tipo de situaciones mediante la puesta en marcha de conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Centrar el trabajo en el desarrollo de competencias implica que la educadora haga que las niñas y los niños aprendan más de lo que saben acerca del mundo y sean personas cada vez más seguras, autónomas, creativas y participativas; ello se logra mediante situaciones didácticas que les impliquen desafíos, en los cuales manifiesten actitudes favorables hacia el trabajo y la convivencia, (Moreno, 2012).

Al reconocer la diversidad social, lingüística y cultural que caracteriza a nuestro país, así como las características individuales de las niñas y los niños, durante su

tránsito por la educación preescolar en cualquier modalidad-general, indígena o comunitaria- se espera que vivan experiencias que contribuyan a sus procesos de desarrollo y aprendizaje y que gradualmente:

Aprendan a regular sus emociones, a trabajar en colaboración, resolver conflictos mediante el dialogo y a respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender.

El programa de educación preescolar 2011, se organiza en seis campos formativos, denominados así porque en sus planteamientos se destaca no solo la interrelación entre el desarrollo y el aprendizaje, sino el papel relevante que tiene la intervención docente para lograr que los tipos de actividades en que participen las niñas y los niños constituyan experiencias educativas. Los campos formativos permiten identificar en que aspectos del desarrollo y del aprendizaje se concentran:

- 1) Lenguaje y comunicación
- 2) Pensamiento matemático
- 3) Exploración y conocimiento del mundo
- 4) Desarrollo físico y salud
- 5) Expresión y apreciación artísticas
- 6) Desarrollo personal y social

Es precisamente en este último campo en el que se refiere a las actitudes y capacidades relacionadas con el proceso de construcción de la identidad personal y de las competencias emocionales y sociales. La comprensión y regulación de las emociones y la capacidad para establecer relaciones interpersonales son procesos estrechamente relacionados, en los cuales las niñas y los niños logran un dominio gradual como parte de su desarrollo personal y social.

La comprensión y regulación de las emociones implica aprender a interpretarlas y expresarlas, a organizarlas y darles significado, a controlar impulsos y reacciones en el contexto de un ambiente social particular. Se trata de un proceso que refleja el entendimiento de sí mismos y aun conciencia social en desarrollo, por lo cual los niños y las niñas transitan hacia la internalización o apropiación gradual de normas de comportamiento individual, de relación y de organización de un grupo social.

El clima educativo representa una contribución esencial para propiciar el bienestar emocional, aspecto fundamental en la formación de disposiciones para el aprendizaje de los alumnos.

El desarrollo de competencias en las niñas y los niños en este campo formativo depende, fundamentalmente, de dos factores interrelacionados: el papel que desempeña la educadora como modelo y el clima que favorece el desarrollo de experiencias de convivencia y aprendizaje entre ella y los alumnos, entre los alumnos y entre las educadoras del plantel, los padres de familia, y las niñas y los niños. Esto es especialmente importante asumir que la seguridad emocional que desarrollen las niñas y los niños es una condición para lograr una disposición más efectiva ante las oportunidades de aprendizaje.

El campo formativo Desarrollo personal y social se organiza en dos aspectos: Identidad personal y relaciones interpersonales. En el primero destaca una competencia a desarrollar: Actúa gradualmente con mayor confianza y control de acuerdo con criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa, el cual cuenta con aprendizajes esperados en los cuales menciona el control gradual de conductas impulsivas que afectan a los demás, evitando agredir verbal o físicamente sus compañeros, así como la participación en juegos respetando las reglas establecidas y las normas para la convivencia.

El programa de Estudios 2011, Guía para la educadora. Educación Básica. Preescolar en su apartado del campo formativo Desarrollo personal y social, en

conjunto con el Curso de formación y actualización profesional para el personal docente de educación preescolar, Volumen II, destacan la importancia de la regulación de las emociones que el docente debe trabajar en sus alumnos pues destacan que:

Cuando los niños adquieren una mejor comprensión de las emociones, se vuelven más capaces de manejar sus sentimientos. La regulación de las emociones es el aspecto más desafiante del desarrollo emocional. Regular las emociones depende de hacer funcionar la comprensión de la emoción en contextos de la vida real que pueden ser muy frustrantes, preocupantes o incómodos, (SEP, 2005). Lo que conlleva que los niños que aprenden a dominar sus emociones constructivamente, enfrentan mejor sus decepciones, frustraciones y sentimientos dolorosos, que son frecuentes cuando son pequeños, y puede suponerse que, como resultado, no solo son más felices sino que también se relacionan mejor con otras personas en el hogar, con sus cuidadores y en el patio de juego (SEP, 2005).

Así la correspondencia directa entre la regulación de las emociones y las relaciones con los compañeros tiene implicaciones fundamentales sobre los esfuerzos que se hacen para fomentar interacciones sociales positivas en los niños que presentan dificultades en este ámbito, (SEP, 2005).

El curso de formación y actualización profesional para el personal docente Volumen I, destaca en su módulo I el desarrollo personal y social en los niños pequeños, en el cual habla de la importancia del contexto social que influye en la vida de los niños, pues este forma parte del proceso de desarrollo y, en tanto tal, moldea los procesos cognitivos. Por contexto social se entiende el entorno social íntegro, es decir, todo lo que haya sido afectado directa o indirectamente por la cultura en el medio ambiente del niño, (SEP, 2005)

Así mismo destaca el desarrollo de la regulación personal que se refiere al manejo de emociones poderosas en forma constructiva. La regulación involucra todos los aspectos de la adaptación humana. Vivir y aprender exigen que las personas reaccionen ante los acontecimientos de un mundo cambiante, y una vez que

logran aprender a regular esas reacciones. La habilidad para reaccionar y el precio que hay que pagar por ello dependen de la habilidad para recuperarse de las reacciones. Las emociones colorean la experiencia vital de los niños. A ellas se deben los altibajos de la vida diaria, tales como lo que se manifiestan en exuberantes arranques de risa en el juego, en resistencia violenta cuando se enfrentan a alimentos no conocidos o en tristeza o frustración después de una caída (...) El desarrollo emocional al inicio de la vida aporta el fundamento del bienestar psicosocial y de la salud mental. El desarrollo emocional durante los primeros cinco años de edad nos ofrece una ventana al crecimiento psicológico del niño.

Para una sana convivencia en el contexto educativo Moreno (2012), menciona que es necesario que la escuela se centre en la comprensión y regulación de las emociones que implica aprender a interpretarlas y expresarlas, organizarlas y darles significado, a controlar impulsos y reacciones en el contexto de un ambiente social particular. Este es un proceso que refleja el entendimiento de sí mismo y una conciencia social en el desarrollo, por el cual las niñas y los niños transitan hacia la internalización o apropiación gradual de normas de comportamiento individual, de relación y de organización de un grupo social.

Sin embargo en el Programa de Estudios 2011; Guía de la educadora de Educación básica y el Curso de formación y Actualización profesional para el personal docente de educación preescolar, no mencionan sobre las estrategias que se pueden emplear para lograr una regulación en las emociones en los educandos, lo cual deja a los docentes a la deriva en su práctica profesional. Así mismo los docentes al no contar con técnicas especializadas, o al no asumir la importancia de ello, deciden poner en marcha actividades de poca relevancia o aprendizaje significativo en sus alumnos que logren regular las emociones en los niños, por lo que por ello deciden enfocarse a la enseñanza de otros campos formativos como lenguaje y comunicación o pensamiento matemático de los cuales si tienen infinidad de estrategias para aplicar.

Es indudable que nuestro sistema educativo a pesar de logros notables, como la expansión de la cobertura y el aumento del promedio de la escolaridad aún enfrenta retos que impiden que algunos niños, niñas y jóvenes tengan acceso a la educación que requieren, como es el caso de la población que presenta necesidades educativas especiales (SEP, 2006).

Sin embargo los servicios de apoyo brindan atención prioritariamente a aquellas escuelas donde se encuentra un mayor número de alumnos que presentan necesidades educativas especiales, prioritariamente aquellas asociadas con discapacidad y/o aptitudes sobresalientes, (SEP, 2006).

## 2. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL

El presente reporte de práctica de servicio ha sido elaborado para un Curso-Taller sobre técnicas de modificación de conducta a docentes de nivel preescolar, debido a la importancia que tiene este tema para los mismos, en el salón de clases, ya que pese a la gran responsabilidad que las instituciones tienen ante la sociedad de formar individuos para la sana convivencia en las aulas, esta no siempre se lleva a cabo en las escuelas, pues los problemas de conducta de los niños o el mal manejo que se tiene de ellos obstaculizan la generación de ambientes armónicos.

Frola & Velázquez (2011) comentan que:

“Los conflictos a los que se enfrentan cada día más en las escuelas para atender los problemas de conducta, limitan a los docentes a diseñar y poner en práctica estrategias ante situaciones sistemáticas y funcionales de intervención, sin que se determine una línea de acción ante la situación de los alumnos, teniendo en cuenta que en muchos centros educativos no existen especialistas para dar atención, considerando que la población infantil que presenta problemas de conducta es de 1 y 4% de la población escolarizada, no se podría dar abasto la demanda” (p.9).

Como ya se había comentado antes, la necesidad de educar para la vida, demanda múltiples competencias a los maestros, de modo que estos sean agentes de cambio que contribuyan a elevar los aprendizajes en los niños. Es importante dotarles de herramientas para el pensamiento complejo y para un desarrollo humano pleno e integral, así como competencias cívicas y sociales que contribuyan a que todas las personas gocen de iguales derechos, libertades y oportunidades, así como elevar el bienestar general.

El docente enfrenta un gran compromiso al desarrollar dichas competencias, debido a que la sociedad ha dejado en sus manos una responsabilidad de ser

orientador y gestor de convivencia, teniendo como finalidad la de contribuir al desarrollo integral del alumno, capacitándolos para un aprendizaje autónomo y una participación pacífica, activa, crítica y transformadora en la sociedad. Sin embargo esta responsabilidad no ha sido fácil de afrontar para los docentes, pues frecuentemente se ha sentido solo ante situaciones de conducta que no puede manejar, pese a los múltiples asesoramientos educativos con lo que ellos cuentan sobre educación, por ello es necesario dotarlos de herramientas que permitan optimizar su trabajo y afrontar con éxito el reto diario de educar.

El psicólogo es una figura clave en el desarrollo funcional y equilibrado de un centro educativo, sin embargo muchas escuelas carecen de este apoyo que permite a los docentes sentirse acompañados y respaldados para llevar a cabo su labor. La función prioritaria del psicólogo es fomentar un desarrollo psicológico en todos sus componentes: psicomotriz, intelectual, social, afectivo y emocional en los educandos. Desde esta perspectiva el psicólogo tiene dos grandes objetivos: Aportar un análisis psicológico en todas las situaciones y proponer planes de acción que respondan a las necesidades detectadas. Ofrecer un servicio educativo de calidad tendiente al desarrollo integral de la persona y con ello a la formación de generaciones sanas y positivas, demandan al docente el aprender a recibir al fenómeno educativo desde su complejidad.

Sin embargo como ya se había mencionado antes, no todas las escuelas cuentan con un psicólogo que lleven a cabo planes de acción ante problemáticas observadas, como es el caso de “problemas de conducta” en el aula. Es por ello mi interés por acercarme a una escuela que no cuenta con personal capacitado. Los docentes se encuentran en conflicto ante las estrategias utilizadas para regular dichas conductas, debido a que no siempre funcionan. Preescolar ha llamado especialmente mi atención porque es la primera etapa escolar a la que los niños enfrentan alejándose de su hogar y de sus padres o cuidadores por más tiempo. Al inicio del ciclo escolar los niños llegan acompañados de sus padres para asistir al Jardín de Niños por vez primera y ser recibidos por su educadora, este hecho se torna frustrante y angustiante cuando los padres se alejan, pues al

ambiente escolar se incorporan gritos, patadas, lloriqueos, ofensas, desobediencia, etc., que son difíciles de manejar. Es por ello que las educadoras deben buscar estrategias que permitan regular conductas sin que dañen o lastimen física y psicológicamente al niño.

Existen numerosas estrategias para procurar en el aula un ambiente armónico que sea un lugar de aprendizaje propicio para todos, generando así mi interés profesional de implementar un taller al profesorado de nivel preescolar de orientación sobre técnicas de modificación de conducta útiles para los docentes que tienen niños con problemas de conducta, que pretendan reducir o eliminar una conducta. Cabe destacar que con el curso-taller a impartir no se pretende que el maestro tome el papel de psicólogo, pero si brindarles un repertorio de estrategias que le permitan aplicarlas en clase si este lo considera necesario. Al dotar a los profesores de herramientas, se busca que el docente de cada salón aplique estrategias a las conductas que obstaculicen su práctica y la formación del alumno, fomentando conductas positivas en sus alumnos contribuyendo a la cooperación, empatía, amabilidad, respeto etc.

El brindar a los docentes, estrategias para el manejo de conductas es substancial ante el enorme desgaste y a la alteración del rendimiento de las educadoras. El que las utilicen favorecerá la construcción de conocimientos en el ámbito escolar y la permanente interacción con los alumnos, con sus compañeros docentes, así como con padres de familia. De manera general considero que dotarlos de técnicas y principios de modificación de conducta contribuirá aún mejor desarrollo y formación del nuevo ser, facilitando que los alumnos cuenten con docentes con actitud positiva ante los problemas de conducta, solucionándolos de una manera organizada y adecuada. Por ello, para disminuir la incidencia de conductas no deseadas en el aula se propone el mejoramiento de las competencias docentes mediante la participación de un Curso-taller que aborde temáticas y actividades tendientes a detectar alternativas de acción para los niños de nivel preescolar.

El manejo de conductas que son considerados problemas en las escuelas es de interés personal para mí, porque he tenido la oportunidad de observar muy de

cerca los problemas que se viven día a día en el aula como docente, debido a las actividades que he podido desarrollar por motivos académicos en instituciones educativas y por experiencia propia me he encontrado con conductas que obstaculizan las actividades empleadas. Me preguntaba constantemente cual era la conducta o estrategias que yo tenía que utilizar para disciplinar a niños, sin que los afectara de manera física o emocionalmente. Definitivamente logré darme cuenta de la enorme tarea que los docentes tienen frente a grupo, pues la aplicación de diversos castigos aplicados en el aula, no reflejan un impacto en la disminución de conductas problemas y si un deterioro en la estabilidad emocional del alumno por lo que entonces se procedía a culpar al padre de familia de su “hijo malo”. Cuando los padres de familia accedían a formar un equipo con las docentes para regular las conductas de sus hijos, estas no proporcionaban sugerencias claras o que fueran efectivas, pues cabe mencionar que ni a ellas les funcionaba. Fue por ello que empecé a interesarme en bibliografía que permitieran dotar a docentes de herramientas que pudieran apoyarlas en el manejo de conductas problemas, mismo interés que aterriza en el tema de mi manuscrito. Es de mi interés profesional involucrarme en la aplicación de un curso-taller que permita ofrecer estrategias de modificación de conducta a docentes que puedan apoyarlas en su práctica diaria. El hacerlo me permitirá fortalecer mi confianza como profesional y buscar herramientas que me permitan llevarlo a cabo.

### **3. OBJETIVO GENERAL**

Diseñar e impartir un Curso-taller con orientación cognitivo conductual sobre técnicas de modificación de conducta, mediante 6 sesiones, a docentes de nivel preescolar en el J.N. Enrique C. Rebsamen ubicado en San Idelfonso Hueyotlipan, Tlax.

#### **3.1 Objetivos específicos**

- a) Diseñar un método de diagnóstico que permita detectar los estilos de actuación del docente en el aula.
- b) Informa a los docentes con respecto a las formas y características de los problemas de conducta infantil
- c) Enseñar a los docentes estrategias en modificación de conducta con enfoque cognitivo conductual, para niños con problemas de conducta (desobediencia, agresividad, impulsividad, timidez, rabietas, lloriqueos, etc.).
- d) Obtener indicadores con respecto al impacto del taller en el conocimiento de los docentes.

## **4. MÉTODO**

### **4.1 Participantes**

Los participantes fueron 6 docentes de nivel preescolar que se encuentran a cargo de los segundos y terceros grados respectivamente, 1 profesor de educación física, 1 profesor de educación artística y la directora responsable del plantel quienes se eligieron para impartir el curso-taller conforme a la responsabilidad y relación directa que tienen los profesores ante los niños de la institución y debido a la gran tarea de crear un ambiente propicio para el aprendizaje, proporcionándoles habilidades para la vida, mediante la construcción de una relación, basada en el respeto, tolerancia, seguridad confianza y porque su labor permite guiar el comportamiento de los niños estableciendo un ambiente armónico que conlleve a una educación de calidad.

#### **4.1.1 Criterios de inclusión**

- a) Profesionales que laboran en el ámbito de educación preescolar.
- b) Disponibilidad de horarios establecido en el taller.

#### **4.1.2 Criterios de exclusión**

- a) Profesionales que no laboren dentro de la institución educativa.
- b) No tener disponibilidad de horario establecido en el taller.
- c) Quien no se encuentre interesado en el taller.

## 4.2 Contexto

La participación e intervención se llevó a cabo a través del: Curso-Taller de entrenamiento en técnicas de modificación de conducta, a docentes de nivel preescolar” hacia profesionales que laboran en el ámbito de educación preescolar

El Jardín de Niños Enrique C. Rebsamen, se encuentra ubicado en el municipio de San Ildelfonso, Hueyotlipan del estado de Tlaxcala. Es un centro educativo de nivel preescolar, con turno matutino, en el que asisten 142 alumnos de 4 a 5 años de edad. Tiene una infraestructura de 6 salones de clases, baños, un aula de usos múltiples y una dirección, además, cuenta con jardines de juego y patio cívico. Tiene una planta docente conformada por 6 profesoras de segundo y tercer grado respectivamente, 1 profesor de educación física, 1 de educación artística y su responsable la directora del plantel e intendente.

La aplicación se realizó en un salón de la Institución (salón de usos múltiples). El espacio ambiental facilitó el proceso de transferencia entrenador-entrenado, involucrando a los participantes a discutir y analizar las técnicas específicas de cada sesión.

**Diagnóstico:** Para realizar el diagnóstico sobre las estrategias se utilizó un, mecanismo de recolección de datos a través de un cuestionario tipo escala de Likert diseñado exclusivamente para esta actividad

## 4.3 Recolección de datos:

- a) Se realizó un diagnóstico para detectar y analizar las estrategias que las educadoras utilizan para el manejo de conductas problemáticas en sus alumnos.
- b) Se utilizó el método de observación y evaluación por plenaria en el cual se integra una indagación específica en un grupo a través de la participación dirigida por un coordinador.

- c) Se analizó la utilidad del curso taller mediante una escala diseñada exclusivamente para fines de este trabajo dicha escala cuenta con 21 ítems múltiple en el cual se integra toda la información que permitió analizar el impacto del taller en los participantes. Esta escala se utilizó tanto en el término del taller, así como en un seguimiento realizado con los mismos participantes seis meses después de la aplicación del taller.
- d) Se analizó un cuestionario aplicado a docentes con respecto a la opinión del impacto del taller, así como sus sugerencias del taller impartido.

#### **4.4 Procedimiento**

En ciclo escolar 2013-2014 se llevó a cabo una serie de prácticas con niños de edades de 4 a 5 años, en una institución educativa, las cuales resultaron muy interesantes, ya que pude observar las necesidades a las que los docentes se enfrentaban en el manejo de conductas y a su vez también fueron manifestadas por los mismos. En el lapso de unos meses volví a tener la oportunidad de proponer un taller para docentes en el manejo de conductas problemas en las aulas, el cual estuvo aprobado por la Directora del Plantel y su colegiado. Luego de platicar en lo que consistía, los docentes manifestaron sobre algunos problemas infantiles de mayor incidencia en el Jardín de niños, por lo que comentaron una serie de conductas que los niños presentan en sus aulas y que retrasan las actividades planeadas e impide que sus demás compañeros pongan atención. Mencionaron la agresividad, berrinches, groserías, desobediencia, entre otras, así como a niños que nos les gusta interactuar con sus compañeros. Por lo que buscaban estrategias adecuadas que se pudieran aplicar en el aula y fuera de ella. Por lo que se estructuró mediante orientación académica en un tiempo determinado asignado.

Luego de estructurar el Taller basado en las experiencias y necesidades comentadas por parte de los docentes, mediante previo aviso me presenté al J. N.

Enrique C. Rebsamen para llevar a cabo mi primera sesión. Se les comentó en breve como estaría estructurado en cuanto al contenido, número de sesiones, tiempo en que duraría cada una, así como el horario acordado y duración del mismo. Se explicó que consistiría en un entrenamiento sobre técnicas de modificación de conducta para el manejo de conductas problemáticas en sus alumnos, basadas en un enfoque cognitivo conductual, que se utilizarían para eliminar o disminuir conductas según sea el caso o para aumentarlas, mismas que se explicarían con detalle más adelante.

Los docentes contestaron un cuestionario con el objetivo de diagnosticar las estrategias utilizadas con respecto al manejo conductual de sus alumnos.

Se llevaron a cabo cinco sesiones de entrenamiento sobre estrategias de modificación de conducta a docentes de nivel preescolar, en las cuales se aplicaron diversas dinámicas, videos y explicaciones para su comprensión. Después de unos días se aplicó una última sesión de seguimiento para aclaración de dudas en la puesta en marcha de los docentes en cuanto al manejo de conductas de sus alumnos.

Al finalizar el taller se les pidió a los docentes contestar un cuestionario sobre el impacto del taller con respecto a sus necesidades.

Finalmente se volvió a aplicar un post-cuestionario con respecto a las estrategias utilizadas después de 4 meses de la aplicación del taller.

## 5. RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados a partir de las observaciones realizadas y el seguimiento que se realizó con participantes de pues de haber participado en el taller.

### 5.1 Descripción

La aplicación fue en un salón de la Institución (salón de usos múltiples). El espacio ambiental facilitó el proceso de transferencia entrenador-entrenado, involucrando a los participantes a discutir y analizar las técnicas específicas de cada sesión.

El Curso-Taller de modificación de conductas problemas a 8 docentes de educación preescolar tuvo como objetivo el entrenamiento en técnicas con enfoque cognitivo conductual sobre modificación de la conducta infantil en niños que se encuentran en nivel preescolar, utilizando estrategias que permitieran modificar conductas problema (desobediencia, agresividad, impulsividad, comportamiento antisocial, etc.). los cuales 7 fueron mujeres y 1 hombre.

El Curso-Taller se aplicó a docentes de nivel preescolar entre los 28 y 45 años de edad, los cuales se presentaron en el salón de usos múltiples que se encuentra en el J.N. "Enrique C. Rebsamen". Se reunieron 8 docentes en el mismo. 3 docentes (mujeres) atienden los segundos grados y 3 más los terceros grados, por último el profesor de educación física y la directora del plantel. Se explicó, en qué consistía el taller y el instrumento de aplicación, que posteriormente se desglosará con más detalle.

**Sesión 1.** Información General. Objetivo: Realzar la importancia de crear un ambiente de convivencia y la regulación de las emociones en el aula. Se les pidió a los integrantes que se presentara diciendo su nombre, y el grado que atienden: cantando, bailando, riéndose, gritando, etc. Se expusieron los siguientes los temas asignados mediante diapositivas. Se explicó la importancia de crear un ambiente de convivencia escolar, mediante la tolerancia, el manejo de frustración,

seguridad, confianza, haciendo un énfasis en la regulación de las emociones y la disciplina.

Se logró observar que los docentes tenían altas expectativas. Se explicó el tema mediante diapositivas e imágenes que fueron de gran apoyo para que las docentes se interesaran en los temas. Finalmente se dio por terminado la sesión y las docentes agradecieron el tiempo dedicado.

**Sesión 2.** Objetivo: Analizar y detectar las conductas que interfieren en la sana convivencia de los alumnos. Se jugó a “la papa caliente” y se les preguntó sobre los temas abordados en la sesión anterior, pidiendo hacer una reflexión sobre ello y comentarlo. Posteriormente se realizaron las siguientes preguntas: ¿Cuáles con las conductas que ustedes consideran que obstaculizan la sana convivencia en su aula?, ¿Qué estrategias han utilizado? Y se mencionaron algunos ejemplos. Ellos contestaron que definitivamente estaba la desobediencia, las agresiones, berrinches, poca autonomía por parte de los niños y timidez. Las estrategias que habían utilizado para disminuir estas conductas fueron: sacarlos del salón, dejarlos sin recreo, regaños o no darles algún premio. En cuanto a las estrategias de conductas que ellos deseaban disminuir comentaron que se les brinda motivación mediante elogios y premios como dulces o estrellitas. Se expuso los siguientes temas: Problemas de conducta, rol del docente frente al manejo de problemas de conducta y manejo inadecuado de situaciones de conducta en el aula. Posteriormente se llevó a cabo la técnica del “papel arrugado” y se hizo lista de conductas que se deseaban disminuir y aumentar, los docentes las comentaron de forma breve.

Esta sesión se tornó más interesante pues en el transcurso, las docentes fueron mencionando a alumnos que según ellas “trastornaban su salón de clases” o “ya no sabían ni qué hacer con esos pingos”, así que se fue analizando el papel del docente frente a los problemas que transcurrían en el aula y la importancia del buen manejo de los mismos. La reflexión sobre el jabón dio nuevas expectativas a sus estrategias utilizadas, entendiendo la responsabilidad de formar individuos adaptables a una sociedad y

que las docentes son de gran apoyo para estos niños por lo que era de vital importancia prepararse para ello.

Finalmente se proyectó el video del jabón el cual se hizo una reflexión sobre lo visto.

**Sesión 3.** Objetivo: Brindar conocimiento sobre las técnicas para eliminar o disminuir conductas: extinción, tiempo fuera, costo de respuestas, técnica de relajación. Se hizo uso del karaoke: “Canten los niños” (José Luis Perales). Los docentes cantaron al ritmo de las palmas y los pies. Se mencionó el objetivo de la sesión y se expusieron los siguientes temas: Extinción: ¿En qué consiste?, ¿En qué casos se utiliza?, proyectándose en video del niño berrinchudo, Tiempo fuera: ¿En qué consiste?, ¿En qué casos se puede utilizar?, Costo de respuestas, Técnica cognitivas, de relajación, desensibilización sistemática, terapia implosiva, entrenamiento asertivo. Se buscó explicar las estrategias antes mencionadas de manera breve y concisa, mediante imágenes y videos que resultaran atractivos e interesantes a los docentes. Hicieron algunas preguntas y mencionaron algunos casos para ejemplificar. Los docentes trabajaron en equipo pues se fueron mostrando con mucho dinamismo y participación, realmente el tema fue de gran interés para ellos, por lo que las preguntas no se hicieron esperar con respecto a alumnos “problema”, como ellas lo llaman. Algunas diapositivas o videos comenzaban a dejar en claro poco a poco lo que se estaba dando a conocer.

**Sesión 4.** Objetivo: Brindar conocimiento sobre las técnicas para aumentar conductas: refuerzo positivo, refuerzo negativo, instigación, moldeamiento, modelado, terapia asertiva. Se mencionó el objetivo de la sesión y se expusieron los siguientes temas: ¿Qué estrategias utilizar para el manejo de problemas de conducta en el aula?, modificación de la conducta, las técnicas a utilizar como el reforzamiento, modelado y moldeamiento. En esta sesión los mismos docentes empezaron a proponer actividades didácticas que podrían aplicarse, tales como el uso de cuentos, títeres, premios y videos. Nos despedimos y se invitó a la próxima

sesión. Se realizó la siguiente pregunta ¿Qué les pareció la sesión? Hablaron que les había resultado interesante aunque necesitarían los materiales que se habían ofrecido en el taller para que “no se les olvidara”, por lo que accedí sin problema. Después de las sesiones pasadas se empezaba a tornar un poco cotidiano, por lo que una vez explicado en equipo comenzaron a realizar crucigramas que fueron entregados para verificar si el tema era entendido. Los maestros ya empezaban a buscar alternativas o adaptar estrategias en sus niños, de acuerdo a lo que se mencionaba, como la utilización de títeres y cuentos, y comentaron que era necesario retomar estos elementos para ponerlos en práctica en la escuela.

**Sesión 5.** Objetivo: Explicar y elaborar una ficha de economías. se explicó la importancia de llevar una línea base y como realizarla, posteriormente se expuso el tema economías y ¿en qué consiste?, se mostró ejemplos de fichas de economías elaboradas y se les planteó elaborar una con diversos materiales que ellos consideraran. Se identificó las conductas a disminuir o a reforzar. Se expusieron las economías de fichas elaboradas y las expusieron, comentado las conductas que deseaban eliminar o disminuir o en su caso aumentar y para quienes serían aplicados. Los docentes sorprendieron con su creatividad y rapidez. Finalmente se realizó una dinámica en la que jugaron con periódico e hicieron una figura simbólica para alguien especial y lo comentaron en grupo. Cada docente así lo hizo y hubo experiencias de mucha reflexión sobre su práctica y el compromiso que tiene hacia sus educandos.

La ficha de economías fue lo que aterrizó lo antes visto, por lo que una vez explicado en qué consistía dicha estrategias, los docentes comenzaron a realizarla con materiales con los que cuentan en su propias aulas, teniendo en cuenta lo que más interesa a los niños. Lo hicieron bastante rápido porque fueron entre 9 docentes, cada uno fue aportando ideas con respecto a sus experiencias cotidianas en el aula. En esta ocasión el docente de educación física nos pudo acompañar en esta sesión y pues hubieron propuestas adaptables a su clase. Finalmente se realizó la dinámica de los periódicos y los maestros se dieron tiempo a jugar y expresar sus sentimientos al realizar una figura. Algunos

docentes ofrecieron su figura a sus “niños problema” como ellas lo mencionaban, prometiendo la adaptación de técnicas que le permitieran modificar sus conductas. Otra docente dedicó su figura a los niños que ha tenido la oportunidad de atender en el transcurso de 20 años de servicio, aceptó que sus estrategias tradicionalistas no fueron del todo de ayuda para sus niños y que incluso reconoció que hubo algunas que los lastimaron emocionalmente y que agradecía las herramientas ofrecidas para su práctica docente.

**Sesión 6.** Objetivo: Realizar un seguimiento de las estrategias implementadas en curso taller a docentes que permitan promover la seguridad y confianza. Me di a la tarea de realizar un seguimiento con respecto a las nuevas técnicas aprendidas y utilizadas en el aula por parte de las docentes, mencionaron que no fue tan fácil como se esperaba pues al principio de su aplicación las docentes no observaron cambios importantes, pero aceptaron que lo que las llevó al éxito en algunos casos fue la constancia que tuvieron al llevarlas a cabo. Se realizaron las siguientes preguntas con respecto a las estrategias que los docentes de forma independiente habían implementaron en clase. Comentaron sobre lo que funcionó y lo que no, sobre las ventajas y desventajas de las técnicas empleadas. Se despejaron algunas dudas que los docentes tenían al respecto de la utilización de técnicas. Y se les orientó en cuanto a poner en marcha algunas otras estrategias que podrían ser de utilidad según el caso. Finalmente comentaron lo útil que les había parecido el curso-taller, ya que les permitió observar las conductas de sus alumnos desde otra perspectiva. Me despedí de los docentes agradeciendo la oportunidad de aprender junto con ellos y se les otorgó el material con el que se contó durante el taller, además de recomendar bibliografía al respecto.

Se realizó un seguimiento con respecto a las nuevas técnicas aprendidas y utilizadas en el aula por parte de las docentes, mencionaron que no fue tan fácil como se esperaba pues al principio de su aplicación las docentes no observaron cambios importantes, pero aceptaron que lo que las llevó al éxito en algunos casos fue la constancia que tuvieron al llevarlas a cabo. Mencionaron que era

necesario que estas técnicas no solo fueran aplicadas en el aula, sino que también pudieran ofrecerse a padres de familia para que fuera de apoyo completo.

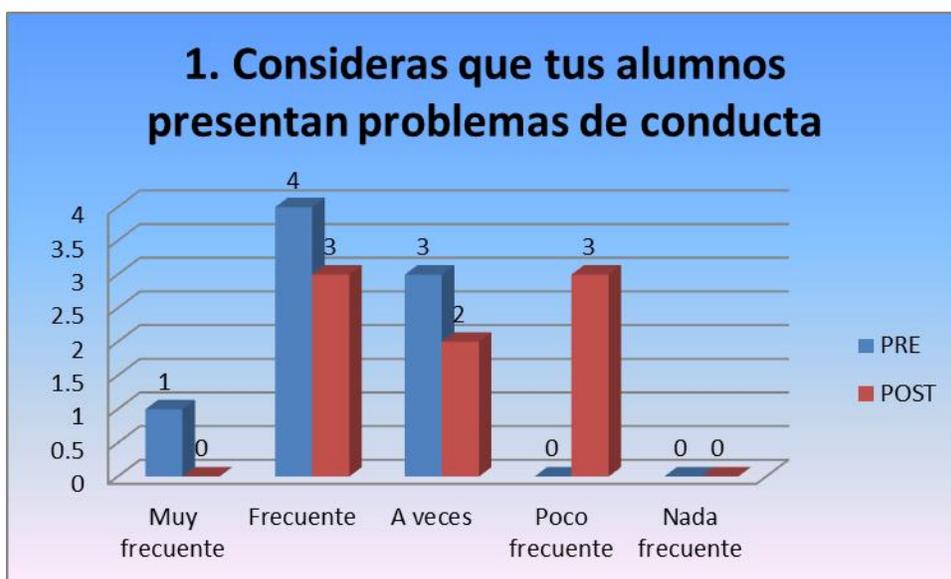
También hubo algunas dudas con niños en los que mencionaron que no hubo grandes cambios, por lo que se indagó sobre sus estrategias utilizadas, por lo que con participación de los demás docentes se implantaron otras. Los docentes mencionaron que realmente este uso de técnicas no eran tan fáciles como ellos habrían querido pues se necesita de trabajo contante, sin embargo al hacerlo, resultaba de gran apoyo no solo para los niños que les causan conflictos en el aula, sino también para aquellos niños que se muestran muy tímidos en el aula.

## 5.2 Evaluación del taller

A continuación se expone el análisis de los resultados obtenidos a partir de lo que se expresó en las sesiones plenarias, mediante distintos medios de evaluación y en los distintos momentos de captación de datos, de la siguiente sección que se divide de la siguiente manera:

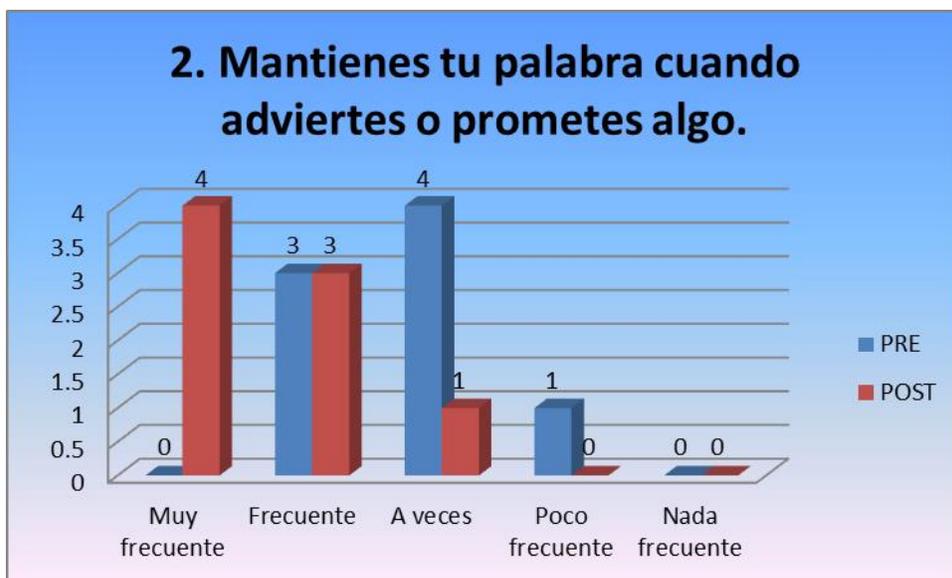
Se aplicó un pre y post **cuestionario tipo escala likert (anexos)** con el objetivo de identificar las estrategias que los docentes utilizaban en el manejo de conductas en el aula, antes de la impartición del taller y comparar los efectos del mismo, 4 meses después. Este instrumento constó de 21 afirmaciones tipo likert de 5 opciones: Muy frecuente, frecuente, A veces, Poco frecuente y Nada frecuente, con un rango de 1 a 5.

A continuación se desglosaran los resultados de las preguntas más relevantes:

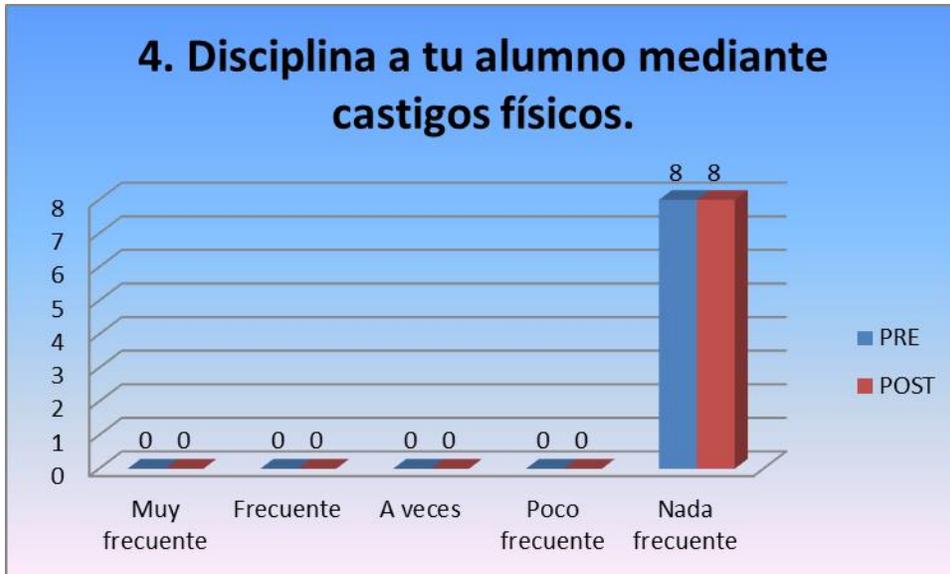


En esta grafica refleja el numero de docentes que consideran que sus alumnos presentan problemas de conducta. “Muy frecuentemente” 1 docente considera que sus alumnos tienen problemas de conducta, el post, indica que ninguno. “Frecuentemente” antes de la imparticion del taller 4 docentes consideraban que si y en el post disminuye a 3 docentes. En “a veces” en el pre 3 docentes lo consideraban y en pre dos docentes lo consideran. En “poco frecuente”

actualmente 3 docentes reflejan que lo consideran. En “Nada frecuente” ningún docente lo consideró.



En esta grafica refleja el numero de docentes que mantienen su palabra cuando advierten o prometen algo a sus alumnos en un pre y post cuestionario. Para ningún docente es “muy frecuente” en el pre- y para 4 docente si lo es. En “frecuentemente” en ambos cuestionarios 3 docentes manifestaron que lo hacen. En “a veces” en el pre 4 docentes manifestaron que lo hacian y en el post disminuyó a 1.

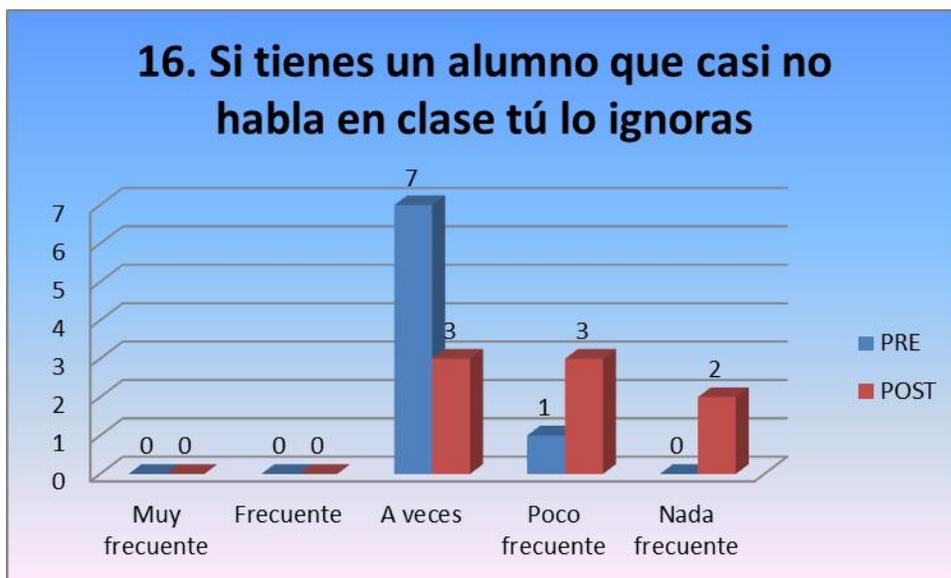


Esta grafica refleja que antes y despues de la palicacion del cuestionario no aplicaron castigos fisicos a sus alumnos para el manejo de conductas.



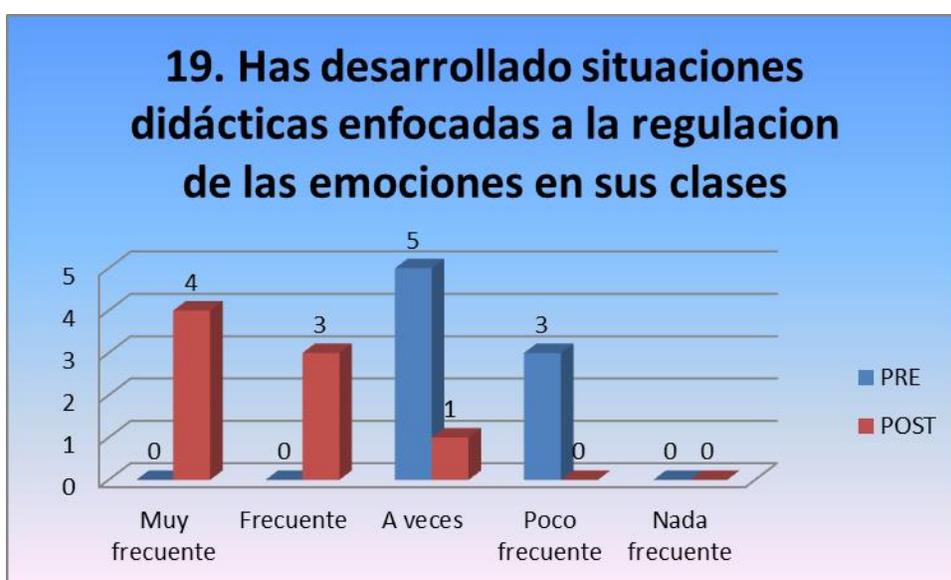
En esta grafica refleja las frecuencias con la que se cumplen las reglas establecidas en clase por parte de los alumnos. Antes de la aplicación del cuestionario reflejaba que en ningun aula se cumplian las reglas “Muy

frecuentemente”, posteriormente un docente manifestó que en su clase si se cumple, con esta frecuencia. “Frecuentemente” en el pre-cuestionario ninguno manifestó lo fuera, en el post, cinco docentes manifestaron que se respetaban. En “a veces” en el pre, ocho maestros consideraban que se respetaban con esta frecuencia, en post, 2 docentes manifestaron que solo a veces se respetaban. En poco y nada frecuente no refleja a docentes que lo consideren ni en el pre ni en el post.



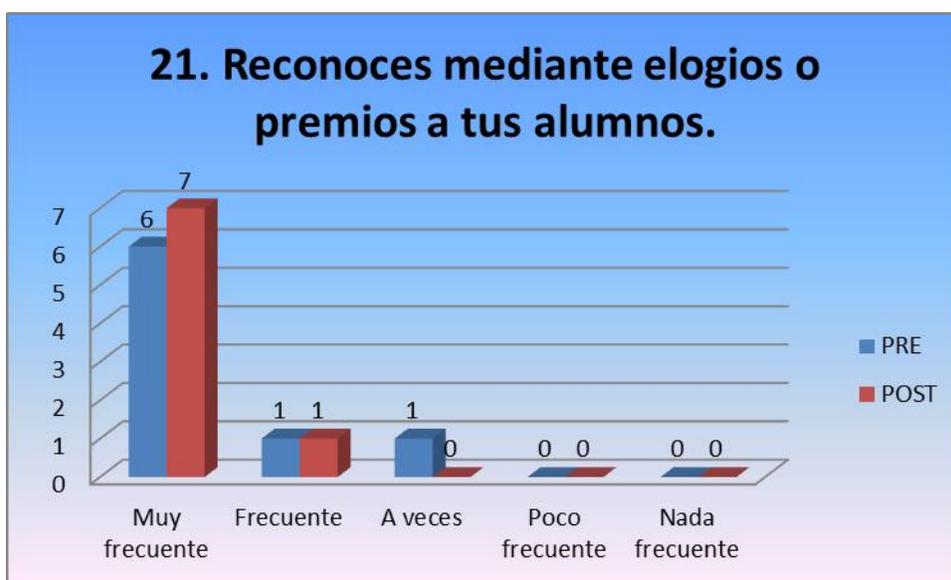
Esta grafica refleja un comparativo de un pre y post cuestionario sobre las frecuencias de la siguiente: “Si tienes un alumno que casi no habla en clase tu lo ignoras”. En “Muy frecuente” y “Frecuente” los docentes manifestaron que ninguno ignoraba a sus alumnos en clase. En “A veces” en el pre-cuestionario, 7 docentes manifestaron que lo hacían, en el post 3 docentes lo hacen. En “Poco frecuente” 1

docente lo hacía y en el post 3 docentes lo hacen con esta frecuencia. En “Nada frecuente” ningún docente manifestó que lo hacía con esta frecuencia y posteriormente 2 docentes manifiestan que lo hacen con esta misma frecuencia.



Esta grafica refleja un comparativo de las frecuencias en las que los docentes han desarrollado situaciones didacticas enfocadas a la regulacion de las emociones en sus clases, a traves de la aplicación de un pre y post cuestionario. En “Muy frecuente” ningun docente los consideró y en el post 4 docentes manifestaron que las desarrollan con esta frecuencia. En“Frecuente” ningun docente las desarrollaba, posteriormente al taller 3 docentes manifestaron que las desarrollan con esta frecuencia. En “a veces” 5 docentes manifestaron que las desarrollan, despues del taller impartido q docente las desarrolla con esta frecuencia. En “Poco

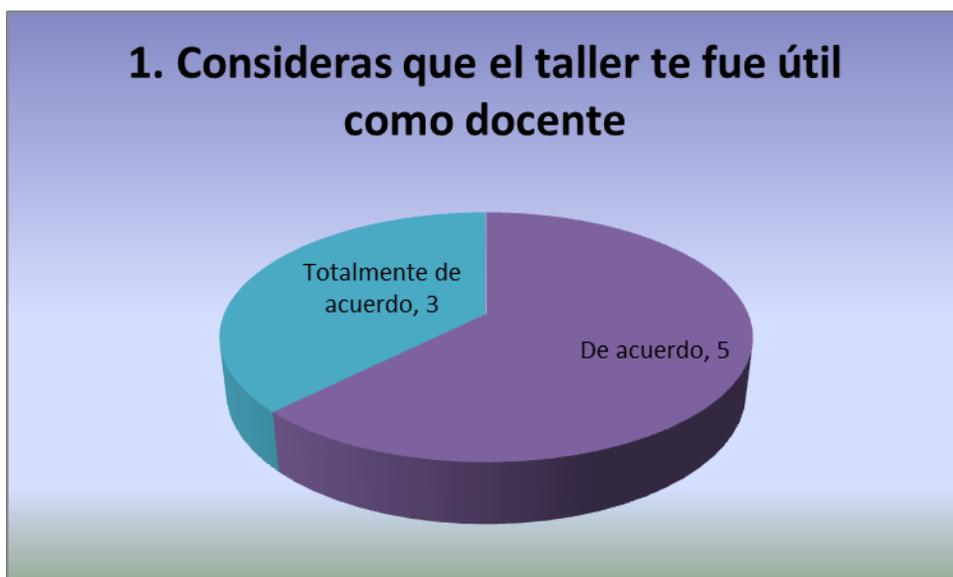
frecuente”, 3 docentes manifestaron que lo hacian con esta frecuencia y despues del taller refjearon que ninguno lo hace con esta frecuencia. En “Nada frecuente” los docentes reflejaron ninguno de los dos momentos lo hacia y lo hace copon esta frecuencia.



En esta grafica refleja un comparativo las frecuencias de la siguiente: Reconoces mediante elogios o premios a tus alumnos. En “Muy frecuente” 6 docentes manifestaron que elogiaban a sus alumnos posterior al taller 7 elogian o premian a sus alumnos. En “frecuentemente”1 docente manifestó que elogiaba o promete on este frecuencia antes y después del taller impartido.

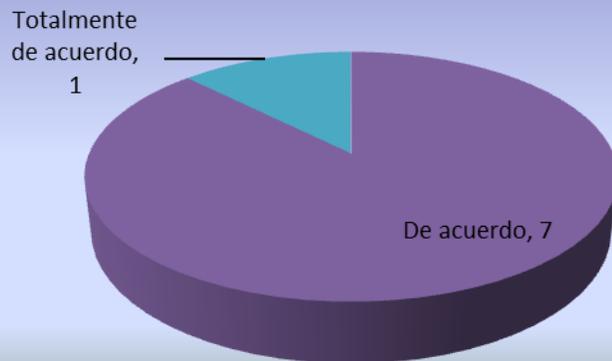
**En esta segunda parte** se expone lo obtenido y la valoración que dieron los participantes sobre el impacto del taller a sus necesidades, mediante la aplicación de un cuestionario (anexos) el cual tuvo el objetivo de evaluar el contenido, desarrollo y eficacia del Curso-Taller en cuanto a los temas de trabajo, así como el desempeño del conductor.

A continuación solo se reflejarán los resultados de las preguntas más relevantes a través de las cuales evaluaron el taller en donde los datos arrojados fueron los siguientes:



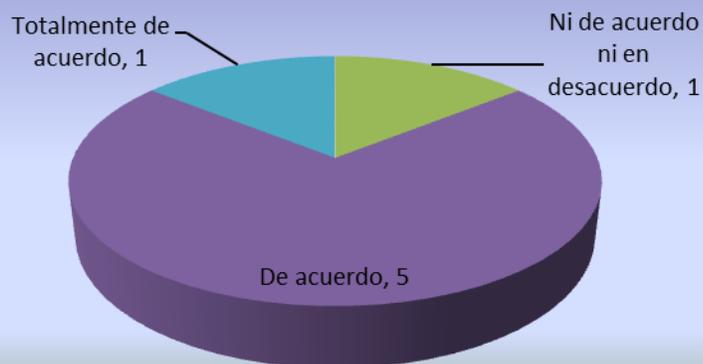
En esta grafica se refleja que 3 docentes consideraron que estaban “totalmente de acuerdo” y 5 en “de acuerdo” con la utilidad del taller para su desempeño profesional.

## 2. El desarrollo del taller fue adecuado



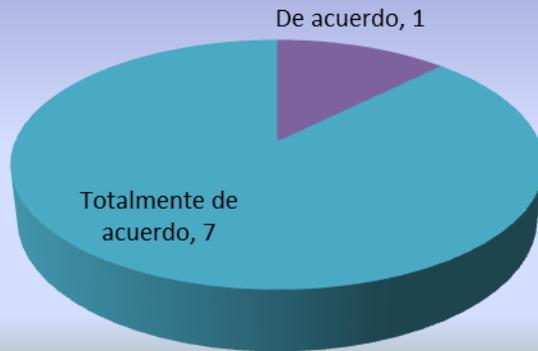
Esta grafica refleja que 1 docente esta “totalmente de acuerdo” y 7 “de acuerdo” en que el desarrollo del taller fue adecuado.

## 6. A lo largo del taller tuviste oportunidad de resolver tus dudas



Esta grafica refleja que 1 docente esta “Totalmente de acuerdo”, 5 “De acuerdo” y 1 “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” con respecto a la oportunidad que se les dio de resolver sus dudas.

## 7. El taller fue relevante para resolver tus necesidades laborales



Esta grafica refleja que 7 docentes estan “totalmente de acuerdo” y 1 “de acuerdo” en la relevancia del taller en sus necsidades laborales.

## 12. Tus expectativas fueron cubiertas



Esta grafica refleja que 1 docente esta “totalmente de acuerdo” y 7 “de acuerdo” con la cobertura de sus expectativas con referente al taller.

En seguida se presentan las preguntas abiertas y las respuestas que los docentes reflejaron:

¿Cuál es su opinión general acerca del taller?

1. Estos talleres son muy buenos ya que nos proporcionan nuevos conocimientos y que se adecuan a la realidad.
2. Ya necesitábamos un taller aplicado a conducta de los niños.
3. El taller me gustó pero me gustaría que fuera más amplio para cubrir con todas nuestras dudas.
4. Me gustaría tener asesoramiento individualizado con nuestros niños.
5. Estos tipos de talleres son de gran ayuda para nosotros los docentes que estamos frente a grupo.
6. Nos gustaría que la SEP brindara este tipo de capacitación ya que no tenemos apoyo de USAER.

¿Cuáles fueron en su opinión los puntos débiles?

1. Que en las sesiones impartidas hacía falta más tiempo para resumir, reflexionar y comentar con respecto a lo visto.
2. El factor tiempo ya que me hubiera gustado que el taller se ampliara.
3. Que no teníamos conocimientos con respecto a las estrategias de modificación de conducta y eso nos llevó tiempo para comprenderlo mejor.
4. Que el taller fue impartido en el Jardín de niños a contra turno.
5. Que el taller fue de una hora y media por sesión y en cada una de estas creo que se pudo haber ampliado mas.

¿Qué fue lo que más les gustó de este taller?

1. Las dinámicas y reflexiones que se me presentaron fueron de gran utilidad
2. Las ficha de economías que se elaboró de acuerdo a las necesidades del aula.
3. Las estrategias fueron de gran apoyo.
4. Que es aplicable a nuestra vida diaria también.
5. Que no fue aburrido.
6. Pues que es un taller que propicia conocimientos prácticos que se llevan en el aula.
7. Nos brindó estrategias para mantener una armonía en nuestra aula.

¿Qué cambios o mejoras sugeriría?

1. Que el taller fuera más largo para no limitarse en tiempo.
2. Dar muchos más ejemplos ya que a partir de estos podrían situarse en la realidad.

3. Impartir una segunda parte del curso-taller.
4. Que el taller se impartiera en nuestros horarios de trabajo para poder estar mas tranquilos.
5. Que en el taller también se impartiera incluyera a padres de familia.
6. Que se atendieran de forma a personal a los niños que presentan problemas de conducta.
7. Que hubiera un asesoramiento personalizado de psicólogos a nuestros niños.

### **5.3 Análisis de los datos**

A partir de los datos obtenidos por las escalas likert antes de la impartición del taller y después de este y el cuestionario para evaluar el impacto del mismo y sobre las opiniones y observaciones que se realizaron en plenaria, se podrá analizar si se cumplieron los objetivos de esta intervención: Curso-Taller de entrenamiento en técnicas de modificación de conducta, a docentes de nivel preescolar”.

Se diseñó e impartió un Curso-taller con orientación cognitivo conductual sobre técnicas de modificación de conducta, mediante 6 sesiones, en las cuales asistieron 8 docentes de nivel preescolar en el J.N. Enrique C. Rebsamen ubicado en San Idelfonso Hueyotlipan, Tlax.

La primera sesión fue determinante porque fue la base para la creación de un ambiente de confianza en el pequeño grupo, hacia conmigo, aunque hay que destacar que los docentes tuvieron un trato en el que se percibió lazos de amistad y apoyo, lo que favoreció que las actividades se llevaran a cabo como se esperaba. Además la aplicación del instrumento de diagnóstico se permitió analizar las estrategias utilizadas para regular las conductas de sus

alumnos y hacer énfasis en las técnicas que podría ser de gran utilidad para los docentes. Este instrumento reflejó que las estrategias empleadas en sus aulas, precisamente favorecían el “mal comportamiento” de sus alumnos.

Realizaron diversas preguntas al respecto y que se fueron aclarando poco a poco e inclusive, comenzaron a implementar situaciones didácticas con las cuales se podrían trabajar utilizando técnicas de modificación de conducta. Así mismo se comentaron algunos casos en el aula y se mencionaron a los niños y las características de su conducta. También se analizó los acontecimientos en los que estos ocurrían, por lo que se pudo percatar que no en todos los casos mencionado eran realmente características de problemas de conducta, sino de “tiempos muertos” que se propiciaban en las clases, es decir que eran tiempos en los cuales los niños no realizan actividades de aprendizaje y por lo tanto realizan “travesuras”.

Las técnicas de modificación de conductas que se dieron a conocer a los docentes fueron elegidas de acuerdo al contexto al que se iba aplicar, en este caso al J.N., sin embargo considero que con el fin de abordar mucho de mi parte y de ofrecer una diversidad de herramientas a los docentes, en este caso de estrategias, debido al tiempo al que se dispuso, provocó que no se analizaran con detenimiento y que provocara que hubiera algunas confusiones en los docentes. Las técnicas de terapia implosiva y de entrenamiento asertivo fueron las que se trabajaron con menor tiempo, no porque no fueran importantes ni aplicables al contexto, pero debido al tiempo con el que se contaba no se explicó como se esperaba. Sin embargo fueron de gran utilidad para despertar el interés de los docentes a conocer más sobre el tema.

En la sesión de seguimiento pude darme cuenta que los docentes contaban con diversas técnicas de forma teórica, sin embargo considero que la economía de fichas fue de las técnicas que mayor impacto tuvo en la

compresión y aplicación por parte de los docentes, pues al elaborarse en una sesión, se puso en práctica sin problema en las aulas, misma que gustó mucho a los niños pequeños.

Al escuchar a los docentes quienes estaban llenos de dudas y expectativas sobre el taller-curso, logré darme cuenta de la enorme tarea de las instituciones educativas de fomentar disciplina que permita a sus alumnos

a) **Para ello se diseñó un método de diagnóstico** que permitió detectar los estilos de actuación del docente en el aula.

Se pidió a los docentes responder con la pregunta: ¿Consideras que tus alumnos presentan problemas de conducta? Antes del impartición del taller 1 docente manifestó que si, después de la impartición ya no hubo docente que lo considerara. Así mismo se manifestó en las frecuencias siguientes: frecuente, a veces, poco frecuente y nada frecuente.

En las siguientes graficas se reflejaron una disminución es sus prácticas que no son favorables para establecer conductas adaptables.

Se observó que los docentes mantienen con mayor incidencia su palabra cuando advierten o prometen algo. Ningún docente manifestó disciplinar a sus alumnos mediante castigos físicos, ni antes ni después de la impartición del taller. En cuanto al cumplimiento de las reglas dentro del salón de clases también se observa que refleja un cambio pues 5 docentes manifiestan que después del taller consideran que “frecuentemente” se cumplen. Con referente a que si los docentes ignoran a sus alumnos que casi no hablan en clase se puede observar que antes de la impartición del taller si lo hacían, sin embargo después de la impartición del taller es menos frecuente. También se puede identificar que los docentes han logrado desarrollar situaciones didácticas con respecto a la regulación de las emociones en sus alumnos.

**b)\_Se informó a los docentes con respecto a las formas y características de los problemas de conducta infantil,** mismos que lograron identificar dentro del salón de clases. Durante las sesiones los docentes expusieron algunos casos de sus alumnos que se consideraban un “gran problema”, pero que al analizarlos, se pudo concluir que las conductas de sus alumnos no eran tan graves como ellos los habían diagnosticado, ya que se pudo detectar que la falta de reglas establecidas y la poca motivación en sus alumnos creaba conflictos en el aula.

**c) Se enseñó a los docentes estrategias en modificación de conducta con enfoque cognitivo conductual, para niños con problemas de conducta** (desobediencia, agresividad, impulsividad, timidez, rabietas, lloriqueos, etc.). Las seis sesiones fueron interesantes tanto para ellos como para mí, pues sus dudas y comentarios me obligaron a prepararme mejor para la siguiente sesión, haciendo uso de videos, dinámicas y materiales que proporcionaran la atención de los docentes.

**d) Se obtuvieron indicadores con respecto al impacto del taller en el conocimiento de los docentes.**

En el cuestionario tipo escala Likert se puede observar que de acuerdo a consideración, 3 docentes manifestaron que están totalmente de acuerdo y 5 de acuerdo con la utilidad del taller. Considerando que fue adecuado, y que tuvieron la oportunidad de resolver sus dudas para 1 totalmente de acuerdo, 5 en de acuerdo y 1 en ni desacuerdo ni desacuerdo.

## **CONCLUSION**

La escuela, entre otras cosas, genera mecanismos de disciplina, que sientan las bases por la que sus alumnos deben responder y comportarse en las distintas situaciones y contextos que suceden dentro y fuera del establecimiento. Uno de los lugares y quizás el principal, es el aula. En el aula se da la interacción entre alumnos y docentes, con el fin de establecer procesos de enseñanza y valores de manera adecuada y eficaz. Cada docente aplica sus propias estrategias y rutinas para llevar a cabo el desarrollo de su práctica docente. En este contexto el manejo conductual en el aula es fundamental, para responder a las demandas, responsabilidades y desafíos que se plantean en el salón de clases, enseñando conductas apropiadas que sean adaptables a una sociedad.

Los docentes se encuentran con una gran frustración cuando ellos no se sienten con la capacidad de apoyar a niños con problemas de conducta, pese a que su Programa De Estudio 2011. Guía Para La Educadora. Educación Básica. Preescolar, contempla todos los beneficios de la regulación de las emociones en el aula, mediante la disciplina, sin que para ello implique violencia física y emocional en el niño, este no contempla las estrategias aplicables a los casos a los que se enfrentan los docentes de nivel preescolar.

La Secretaría de Educación Pública ofrece a los docentes servicios que conllevan a la integración de niñas y niños con problemas de conducta en el concepto de Necesidades Educativas Especiales en las aulas, como es la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), que es el que apoya a las instituciones educativas públicas a la promoción y vinculación con la escuela que apoyan la eliminación de barreras que obstaculizan la participación y el aprendizaje de los alumnos, así como la reorientación a los maestros, familias y la comunidad educativa en general. Sin embargo este es un servicio con el que J.N. Enrique C. Rebsamen no cuenta.

Para ello los docentes se apoyan de otro agente integrador para la atención a la diversidad de niños con las que se cuenta en el aula: la familia. La familia en la formación del niño influye y contribuye en el desarrollo de la afectividad y la seguridad emocional, pues esta es el soporte para afrontar los conflictos cotidianos y el lugar donde encontrar entendimiento y comprensión. Pero para al docente es importante que a la familia se le oriente y no solo se le ofrezcan “quejas” del mal comportamiento de sus hijos, que se les dé seguimiento y se trabaje en colaborativo, por eso es importante que el docente conozca estrategias efectivas para ello.

Los problemas más significativos en los niños y las niñas que los docentes del J.N. Enrique C. Rebsamen manifestaron fueron: agresividad, rabietas y problemas de adaptación.

El término de “problemas de conducta” se aplica a las manifestaciones conductuales observables de los individuos que salen de la norma, misma que tiene como referente un contexto social determinado en tiempo y espacio. Al situarlo en el contexto escolar nos referimos a conductas no esperadas o no deseables de las y los niños desde la perspectiva de los maestros o maestras. Sin embargo, para que puedan clasificarse como tales, deben cubrir características de frecuencia, intensidad, duración y tipo

de conducta (exceso o déficit de movilidad del individuo), así como la situación específica en la que se produce (Frola, 2004, p.45)

A partir de lo anterior, se establece la necesidad de los docentes de planificar cuidadosamente estrategias adecuadas que permitan recompensar las conductas adecuadas y disminuir las conductas problema.

La modificación de conducta tiene como objetivo promover el cambio a través de técnicas de intervención psicológica para mejorar el comportamiento de las personas, de forma que desarrollen sus potencialidades y las oportunidades disponibles en su medio, optimicen su ambiente y adopten actitudes, valoraciones y conductas útiles para adaptarse a lo que no puede cambiarse. El área de modificación de conducta es el diseño y aplicación de métodos de intervención psicológica que permitan el control de la conducta para producir el bienestar, la satisfacción y la competencia personal (Latorre et al., 2010, p.42).

Debido a la gran responsabilidad que ya se ha comentado que el docente tiene para llevar a cabo la formación integral de sus alumnos, la institución educativa tiene la necesidad de contar es necesario que cuente con herramientas que le permitan apoyarlo y con orientación profesional para hacer frente a los problemas tanto académicos como conductuales, mediante su orientación y para hacerlo es necesario que todo el personal educativo se involucre con sus alumnos y para ello es necesario que toda la planta docente se involucre en el desarrollo emocional de los niños.

Debido a lo expuesto anteriormente, este reporte de práctica de servicio me permite confirmar la importancia de cooperar, apoyar y brindar a los docentes, estrategias para mejorar sus procedimientos y mecanismos que se llevan a cabo en el aula con sus alumnos. El manejo conductual en el aula, es una tarea que requiere esfuerzo, perseverancia y dedicación para ser implantado de manera eficaz en la sala de clases, donde el docente tiene un rol fundamental frente a sus estudiantes. Fue de gran satisfacción

haber culminado este “curso-taller”, el cual estuvo lleno de experiencias profesionales como personales, pues me permitió aprender junto con los docentes y motivarme a seguir trabajando en estos temas, preparándome mejor para ofrecer una mejor orientación.

La tarea del docente frente a grupo es muy complicada debido las múltiples habilidades que este debe tener al laborar con la diversidad de niños que acuden a clase. Por ello la orientación de un psicólogo fue crucial para ellos, ya que con ello lograron conocer y aplicar diversas estrategias para modificar conductas problemáticas en sus alumnos. Sin embargo el taller no fue del todo suficiente para resolver en su totalidad los problemas a los que los docentes se enfrentan continuamente, puesto que la orientación continua es muy importante para ellos, ya que se encuentran solos en la resolución de problemas de conducta. Pues cuando se trata de municipios lejanos, se encuentran olvidados por instituciones de apoyo. USAER es un servicio muy importante para muchas escuelas, sin embargo no es un servicio con el que cuente este Jardín de niños (Enrique C. Rebsamen).

El taller abrió la pauta para que los docentes se dieran cuenta que existen alternativas que los puedan apoyar en su práctica profesional en cuanto al manejo de conductas, lo que también implicó que su interés los llevara a investigar más sobre lo impartido en el taller.

Los docentes se mostraron motivados por los nuevos conocimientos y habilidades adquiridas durante el taller. También manifestaron que aún falta por dar seguimiento y crear nuevas alternativas para aplicar las estrategias. Ellos mismos propusieron aplicar situaciones didácticas que motivaran a los niños a regular sus emociones, mediante el uso del juego, el canto, las artes plásticas y artísticas.

## Referencias

- Aguilar, G. (2009). *Problemas de la conducta y emociones en el niño normal*. México: Trillas.
- Aurajo López, I., Silva Salinas, S., Jarabo Marquina, I., & Manuel Vázquez, J. (2007). *Problemas de conducta y resolución de conflictos en la educación infantil*. España; Ideaspropias.
- Bauermeister J. (2014). *Hiperactivo, impulsivo, distraído, ¿me conoces?* New York; The Guilford Press.
- Bruer, J. (1995). *Escuelas para pensar. Una ciencia del aprendizaje en el Aula*. Barcelona: Paidós.
- Benitez, C. (1999). *Propuesta de orientación dirigida a docentes para la disminución de conductas agresivas de los niños*. Colombia; Santander.
- Brundtlan, J. (2001). *La evolución de la conducta agresiva y su manejo en el ambiente escolar*. La Habana: Ponencia.
- Carr, E. (1996). *Intervención comunicativa sobre los problemas de comportamiento*. Madrid: Alianza psicológica.
- Castillo Guzmán, S. Pardo Camarillo, M. Salazar Razo, E. & Cardoza Aquino, J. (2011). *Estrategias didácticas para el desarrollo personal y social en preescolar II*. México; SEP.
- Cidad, E. (1991). *Modificación de conducta en el aula e integración escolar*. Madrid: UNED
- Comellas, J.(2009). *Familia y escuela: Compartir la educación*. GRAÓ de IRIF, S.L.; España.
- Compás & Gotlib, (2003). *Introducción a la psicología clínica*. México; Mc Graw Hill.
- Darling, (2002). *El derecho de aprender crear buenas escuelas para todos*. México: SEP.
- Dembo, M. & Guevara, T. (1996). *Aportes de la psicología del comportamiento infantil y educación*. Venezuela: U.S.V.
- Doson, K & Francher, R, (1998). *La práctica de la terapia cognitiva*. España: Siglo XXI
- Estrada, L., (2002). *El ciclo vital de la familia*. Mexico: Grijalbo.
- Frick, P., Lahey, B., Loeber, R., Tannenbaum, L., Van H., Chist, M., Hart, E., & Hanson, K. (1993). *Oppositional defiant disorder and conduct disorder: A meta analytic review of factor analyses and cross-validation in a clinic sample*. *Clinical Psychology Review*.

Frola, P. (2007). *Los problemas de conducta en el aula: una alternativa de solución por medio del círculo mágico y otras actividades*. México; Trillas.

Frola, P. & Velázquez J. (2011). *Estrategias de intervención para los problemas de conducta en el aula*. México; CIECI.

Gómez, M.T., Mir, V., Serrats, M. (1991). *Propuestas de intervención en el aula*. Madrid; narce.

Kazdin, A. (1983). *Historia de la Modificación de la conducta*. Bilbao: Descleé de Brower.

Kazdin, A. (2000). *Modificación de la conducta y sus aplicaciones Prácticas*. México. Manual Moderno, S.A.

Latorre Ángel, Teruel Jerónima & Bisetto David (2010). *Trastorno de conducta; estrategias de intervención*. Valencia: PUV.

Manual Diagnostico y Estadístico de trastornos mentales, recuperado el 9 de Octubre de 2014 en [http:// www.mdp.edu.ar/psicología/cendoc/.../Dsm-IV.Castellano.1995](http://www.mdp.edu.ar/psicología/cendoc/.../Dsm-IV.Castellano.1995)

Marinho, M.L. (2002). *Un programa estructurado para el entrenamiento de padres. Manual de Psicología Clínica Infantil y del Adolescente*. Madrid: Pirámide.

Medina, M., Borges, G., Lara, C., Benjet, C., Blanco, J., Fleiz, C., Villatoro, J., Rojas, E., Zambrano, J., Caasanova, L., & Aguilar, S. (2003). Prevalencia de trastornos mentales y uso de servicios: Resultados de la Encuesta Nacional de Epidemiología Psiquiátrica en México. *Salud Mental*.

Miranda, C. & Ana María (1999). *El niño hiperactivo (TDA-H), intervención en el aula: un programa de formación para profesores*. Valencia: Universidad Jaume de Castelló.

Moreno, E. (2012). *Programa de estudio 2011; Guía para la educadora*. México: SEP.

Morales, C. y Vázquez, P. (2011). Evaluación de conocimientos sobre habilidades de manejo conductual infantil en profesionales de la salud. *Acta de investigación Psicológica*, 1

Narvete, M. (2001). *Trastornos escolares: detección, diagnóstico y tratamiento*. México: Gil

Patterson, R. (1998). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. España: Siglo XXI

Phares, J. (1999). *Psicología Clínica. Conceptos, métodos y práctica*. México: El manual moderno.

Robert, D., & McClure, M. (2002). *Práctica clínica de terapia cognitiva con niños y adolescentes*. Nueva York; Paidós.

SEP, (2006). Orientaciones generales para el funcionamiento de los servicios de educación especial. México.

SEP, (2005). Curso de actualización profesional para el personal docente en Educación Preescolar; Volumen I. SEP; México.

Shea, T. (1991). *La enseñanza en niños y adolescentes con problemas de conducta*. Buenos Aires: Médica Panamericana.

Silva, S. (2007). Atención a la diversidad. Necesidades educativas; guía de actuación para docentes. Ideaspropias; España.

Vázquez, M.A, (2005). *Programas de desarrollo social/afectivo para alumnos con problemas de conducta*. Impresos en México; México

Wyckoff, J, & Unell, B. (2007). *Disciplina sin gritos ni palmadas*. Bogotá: Norma.

**ANEXOS**

**TABLA 1. Pre-cuestionario: Estrategias de manejo de conducta.**

**CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LAS ESTRATEGIAS QUE LAS DOCENTES UTILIZAN PARA EL MANEJO DE CONDUCTAS EN EL AULA.**

<b>INSTRUMENTO DE DIAGNOSTICO</b>	<b>Muy frecuente</b>	<b>Frecuente</b>	<b>A veces</b>	<b>Poco frecuente</b>	<b>Nada frecuente</b>
<b>1. Consideras que tus alumnos presentan problemas de conducta.</b>	1	4	3		
<b>2. Mantienes tu palabra cuando adviertes o prometes algo.</b>		3	4	1	
<b>3. ¿Tienes que repetir un aviso más de 3 veces?</b>		2	5	1	
<b>4. Disciplina a tu alumno mediante castigos físicos.</b>					8
<b>5. Amenazas constantemente y no lo cumples.</b>	1	4	2	1	
<b>6. Si tu alumno incurre en algo indebido tú te olvidas de lo que hizo y de sus consecuencias.</b>			1	7	
<b>7. Las reglas se rompen cuando llora o hace alguna rabieta.</b>	1	4	2	1	
<b>8. Si dices que solo les darás la palabra a quien levanta la mano, tú se la das a quien grita o se levanta para participar.</b>	1	2	4	1	
<b>9. Si tu alumno golpea a un compañero, tú lo reprendes diciendo: “no seas grosero”, “porque eres grosero”.</b>	1	4	2	1	
<b>10. Si tu alumno se levanta constantemente de su lugar tú le dices todas esas veces que se siente.</b>		3	4	1	

<b>11. Si tu alumno tira algún objeto a propósito, tú lo levantas.</b>		2	5	1	
<b>12. Si tu alumno toma material didáctico sin permiso tú lo regañas o gritas que lo deje en su lugar.</b>	1	3	2	2	
<b>13. Si tu alumno se va a lavar las manos y se queda jugando en los juegos tú le dices que lo vas a castigar si lo vuelve a hacer.</b>		4	2	2	
<b>14. Si tu alumno dice “groserías” tú lo reprendes con regaños ante sus compañeros o le dices algo como: “te voy a cortar la lengua”.</b>		1	6	1	
<b>15. Se cumplen las reglas establecidas en clase.</b>			8		
<b>16. Si tienes un alumno que casi no habla en clase tú lo ignoras.</b>			7	1	
<b>17. Te haces cargo de sus pertenencias.</b>			1	7	
<b>18. Ignoras cuando alguien se encuentra enojado, triste, alegre tú ignoras sus comentarios.</b>			7	1	
<b>19. Has desarrollado situaciones didácticas enfocadas a la regulación de las emociones.</b>			5	3	
<b>20. Cuando se pelean tú los escuchas y buscan soluciones.</b>		8			
<b>21. Reconoces mediante elogios o premios a tus alumnos.</b>	8				

**TABLA 2. Post-cuestionario: Estrategias de manejo de conducta.**

**CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LAS ESTRATEGIAS QUE LAS DOCENTES UTILIZAN PARA EL MANEJO DE CONDUCTAS EN EL AULA.**

<b>INSTRUMENTO DE DIAGNOSTICO</b>	<b>Muy frecuente</b>	<b>Frecuente</b>	<b>A veces</b>	<b>Poco frecuente</b>	<b>Nada frecuente</b>
1. Consideras que tus alumnos presentan problemas de conducta.		3	4	1	
2. Mantienes tu palabra cuando adviertes o prometes algo.	4	3	1	0	0
3. Tienes que repetir un aviso más de 3 veces		2	5	1	
4. Disciplina a tu alumno mediante castigos físicos.					8
5. Amenazas constantemente y no lo cumples.		2	4	2	
6. Si tu alumno incurre en algo indebido tú te olvidas de lo que hizo y de sus consecuencias.			1	7	
7. Las reglas se rompen cuando llora o hace alguna rabieta.			2	5	1
8. Si dices que solo les darás la palabra a quien levanta la mano, tú se la das a quien grita o se levanta para participar.		1	4	3	
9. Si tu alumno golpea a un compañero, tú lo reprendes diciendo: "no seas grosero", "porque eres grosero".			2	4	2
10. Si tu alumno se levanta constantemente de su lugar tú le dices todas esas veces que se siente.		2	2	3	1
11. Si tu alumno tira algún objeto a propósito, tú lo levantas.				3	5

12. Si tu alumno toma material didáctico sin permiso tú lo regañas o gritas que lo deje en su lugar.			4	3	1
13. Si tu alumno se va a lavar las manos y se queda jugando en los juegos tú le dices que lo vas a castigar si lo vuelve a hacer.				5	3
14. Si tu alumno dice "groserías" tú lo reprendes con regaños ante sus compañeros o le dices algo como: "te voy a cortar la lengua".					8
15. Se cumplen las reglas establecidas en clase.	1	4	3		
16. Si tienes un alumno que casi no habla en clase tú lo ignoras.				3	5
17. Te haces cargo de sus pertenencias.				2	6
18. Ignoras cuando alguien se encuentra enojado, triste, alegre tú ignoras sus comentarios.			2	2	4
19. Has desarrollado situaciones didácticas enfocadas a la regulación de las emociones.	4	3	1		
20. Cuando se pelean tú los escuchas y buscan soluciones.	3	5			
21. Reconoces mediante elogios o premios a tus alumnos.	7	1			

TABLA 3. Sesión 1. Un ambiente de convivencia en el aula y la regulación de las emociones

J.N. ENRIQUE C. REBSAMEN, HUEYOTLIPAN TLAX.,

**BITÁCORA**

<b>SESIÓN: 1</b>	<b>FECHA:</b>	<b>HORARIO: DE</b> 12:00-1:30 pm <b>PARTICIPANTES:</b> 6 <b>DOCENTES DE NIVEL PREESCOLAR</b>
------------------	---------------	--

<b>ACTIVIDAD:</b> Un ambiente de convivencia en el aula y la regulación de las emociones	<b>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:</b> Realzar la importancia de crear un ambiente de convivencia y la regulación de las emociones en el aula	<b>INSTRUMENTOS O MATERIALES:</b> Diapositivas.
---	--	--

<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</b> <b>Bienvenida a los asistentes.</b> Me presenté ante la planta docente, se les explicó los objetivos del programa de entrenamiento y los contenidos que se abordarían, así como a las sesiones a las que asistirían y el horario acordado. Dinámica de inicio. Se les pidió a los integrantes que se presenten diciendo su nombre, y el grado que atienden: cantando, bailando, riéndose, gritando, etc. Se expusieron los siguientes temas mediante diapositivas: ¿Qué es un ambiente de convivencia escolar? Disciplina con amor • Tolerancia y manejo a la frustración • La disciplina ayuda a lograr metas • Proporciona seguridad y confianza • Se incrementa la autoestima • Evita conflictos ¿Qué es la regulación de las emociones? ¿Por qué es importante apoyar a los niños en la regulación de sus emociones? Expresión adecuada de las emociones. Reglas y normas de interacción. Tener reglas claras y razones por las que existen. Control de los impulsos ¿Cómo podemos promover el uso del lenguaje para la regulación de las emociones? Se les explicó sobre la técnica de la tortuga que ayuda a los niños a controlar el enojo y la impulsividad. También se comentó de algunas otras alternativas tales como: Contar historias y anécdotas. Poner nombre a lo que siente. No descalificar a las emociones negativas. Sugerir la forma de negociar. Se les preguntó a los docentes ¿Qué conductas esperan de sus alumnos para la sana convivencia en el aula? Se realizó una lista rápidamente y se dejó para analizar en la siguiente sesión. <b>Finalmente</b> nos despedimos y se les invitó a los docentes a asistir a la siguiente sesión.	<b>TIEMPO ESTIMADO:</b> 5 min.  10 min.  20 min  20 min  5 min
---	---

**Observaciones personales:**

Al principio me sentí un poco intimidada por las educadoras pues creo que tenían altas expectativas sobre el curso, me recibieron de manera cálida, proporcionándome confianza, lo que comenzó a darme seguridad y poco a poco mientras transcurría el tiempo yo me sentía más tranquila. Fue un reto para mí, porque yo iba a impartir un tema que las educadoras conocen muy bien. Se explicó el tema mediante diapositivas e imágenes que fueron de gran apoyo para que las docentes se interesaran en los temas, por sus expresiones pude observar que sus ideas sobre la importancia de disciplinar a sus alumnos, se iban aterrizando e incluso comenzaron a realizar comentarios al respecto. Finalmente se dio por terminado la sesión y las docentes agradecieron el tiempo dedicado. Cabe mencionar que estos temas tuve que darlos muy de prisa debido al tiempo limitado que tenía pues las educadoras no estaban muy dispuestas a ofrecer más tiempo del acordado.

TABLA 4. Sesión 2. Conductas que obstaculizan la sana convivencia escolar

J.N. ENRIQUE C. REBSAMEN, HUEYOTLIPAN TLAX.,

BITÁCORA

<p><b>SESIÓN:</b> 2</p>	<p><b>FECHA:</b></p>	<p><b>HORARIO:</b> DE 12:00-1:30 pm  <b>PARTICIPANTES:</b> 6                  DOCENTES DE NIVEL PREESCOLAR</p>
<p><b>ACTIVIDAD:</b> Conductas que obstaculizan la sana convivencia escolar.</p>	<p><b>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:</b>                  Analizar y detectar las conductas que interfieren en la sana convivencia de los alumnos</p>	<p><b>INSTRUMENTOS O MATERIALES:</b>                  Videos y Diapositivas.</p>
<p><b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</b>  <b>Dinámica de inicio:</b> Se jugó a “la papa caliente” y se les preguntó sobre lo que se abordó en la sesión anterior.                  Se realizaron las siguientes preguntas: ¿Cuáles con las conductas que ustedes consideran que obstaculizan la sana convivencia en su aula?, ¿Qué estrategias han utilizado? Y se mencionaron algunos ejemplos.  <b>Se expuso los siguientes temas:</b>                  Problemas de conducta                  1.1 Rol del docente frente al manejo de problemas de conducta.                  Manejo inadecuado de situaciones de conducta en el aula.                  Se realizó la técnica del “papel arrugado”.                  Identificar las conductas que se desean disminuir. Enlistarlas.                  Se identificó las conductas que se desean aumentar o adquirir nuevas conductas y se enlistaron.</p> <p><b>Despedida</b> e invitación a la próxima sesión.                  Se proyectó el video de “El jabón”: <a href="http://www.youtube.com/watch?v=KzXw46hII4c">http://www.youtube.com/watch?v=KzXw46hII4c</a>.                  Realizaron comentarios al respecto.</p>		<p><b>TIEMPO ESTIMADO:</b>                  10 min.                   20 min.                   10 min                  10 min                  10 min                  5 min                  15 min                   10 min                   5 min</p>
<p><b>Observaciones personales:</b></p> <p>Esta sesión se tornó más interesante pues en el transcurso, las docentes fueron mencionando a alumnos que según ellas “trastornaban su salón de clases” o “ya no sabían ni qué hacer con esos pingos”, así que se fue analizando el papel del docente frente a los problemas que transcurrían en el aula y la importancia del buen manejo de los mismos. La reflexión sobre el jabón dio nuevas expectativas a sus estrategias utilizadas, entendiendo la responsabilidad de formar individuos adaptables a una sociedad y que las docentes son de gran apoyo para estos niños por lo que era de vital importancia prepararse para ello.</p>		

TABLA 5. Sesión 3. Técnicas para disminuir conductas

J.N. ENRIQUE C. REBSAMEN, HUEYOTLIPAN TLAX.,

**BITÁCORA**

<b>SESIÓN:</b> 3	<b>FECHA:</b>	<b>HORARIO:</b> DE 12:00-1:30 pm <b>PARTICIPANTES:</b> 6 DOCENTES DE NIVEL PREESCOLAR
------------------	---------------	---

<b>ACTIVIDAD:</b> Técnicas para disminuir conductas	<b>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:</b> Brindar conocimiento sobre las técnicas para eliminar o disminuir conductas: extinción, tiempo fuera, costo de respuestas, técnica de relajación.	<b>INSTRUMENTOS O MATERIALES:</b> Diapositivas y video.
---	---	--

<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</b> Dinámica de inicio: Se hizo uso del karaoke: "Canten los niños" (José Luis Perales). Se mencionó el objetivo de la sesión. Se expusieron los siguientes temas: Extinción: ¿En qué consiste?, ¿En qué casos se utiliza? Se proyectó el video del niño berrinchudo: <a href="http://www.youtube.com/watch?v=hKVSrKW5JPK">http://www.youtube.com/watch?v=hKVSrKW5JPK</a> Tiempo fuera: ¿En qué consiste?, ¿En qué casos se puede utilizar? 2.1 Ver video: <a href="http://www.youtube.com/watch?v=8ryNxPyD3sY">http://www.youtube.com/watch?v=8ryNxPyD3sY</a> Costo de respuestas. Se pidió a los docentes que mencionaran algunas conductas que desean eliminar o disminuir y escoger cuál de las técnicas anteriores aplicar y explicar cómo y por qué lo aplicarían con sus alumnos. Técnica cognitivas: Aclarar que de acuerdo al caso y a su aplicación reduce o refuerza conductas De relajación Desensibilización sistemática Entrenamiento auto instrucciones Terapia implosiva Entrenamiento asertivo Ver video: <a href="http://www.youtube.com/watch?v=aFuM_8wpPbM">http://www.youtube.com/watch?v=aFuM_8wpPbM</a> . Comentar al respecto	<b>TIEMPO ESTIMADO:</b> 5 min.  10 min  10 min  10 min 10 min  25 min  10 min   5 min
---	--

**Observaciones personales:**

Las educadoras forman un gran equipo de trabajo pues se fueron mostrando por mucho dinamismo y participación, realmente el tema era de gran interés, por lo que las preguntas no se hicieron esperar con respecto a alumnos "problema", como ellas lo llaman. Este día contamos con la presencia del maestro de artística a quien hoy correspondía ir a dar clases por lo que lo invitaron y el asistió. El maestro era muy participativo y realizaba preguntas contantemente. Algunas diapositivas o videos comenzaban a dejar en claro poco a poco lo que se estaba dando a conocer. El tiempo transcurría y yo necesitaba más tiempo para terminar, pero debido a mi limitación de tiempo buscaba estrategias para sintetizar los temas como: mapas mentales o cuadros sinópticos.

TABLA 6. Sesión 4. Técnicas para aumentar conductas

J.N. ENRIQUE C. REBSAMEN, HUEYOTLIPAN TLAX.,

BITÁCORA

<p><b>SESIÓN:</b> 4</p>	<p><b>FECHA:</b></p>	<p><b>HORARIO:</b> DE 12:00-1:30 pm  <b>PARTICIPANTES:</b> 6          DOCENTES DE NIVEL PREESCOLAR</p>
<p><b>ACTIVIDAD:</b> Técnicas para aumentar conductas</p>	<p><b>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:</b>          Brindar conocimiento sobre las técnicas para aumentar conductas: refuerzo positivo, refuerzo negativo, instigación, moldeamiento, modelado, terapia asertiva.</p>	<p><b>INSTRUMENTOS O MATERIALES:</b>          Diapositivas y video.</p>
<p><b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</b>          Dinámica de inicio: Se mencionó el objetivo del tema.          Exposición del tema:          ¿Qué estrategias utilizar para el manejo de problemas de conducta en el aula?          Modificación de la conducta, ¿Cuál es su objetivo?, ¿En qué principios se basan?          Se mencionaron las técnicas a utilizar.          Reforzamiento Reforzadores positivos: Ejemplos en el aula.          Reforzadores negativos: Ejemplos en el aula.          Modelado          Simbólico: A través de una grabación en video, película, cuentos, títeres.          En vivo: El modelo lleva a cabo la conducta en presencia del observador          Encubierto: El sujeto debe imaginar la conducta del modelo          Se proyectó video: “los niños hacen lo que ven”:  <a href="http://www.youtube.com/watch?v=4_MznpjPwLhA">http://www.youtube.com/watch?v=4_MznpjPwLhA</a>          Se proyectó “Que vean lo mejor de ti”: <a href="http://www.youtube.com/watch?v=nX8ElrPEm2A">http://www.youtube.com/watch?v=nX8ElrPEm2A</a>          ü Moldeamiento          Ejemplos.          Terapia asertiva.          Nos despedimos y se invitó a la próxima sesión. Se realizó la siguiente pregunta ¿Qué les pareció la sesión?</p>		<p><b>TIEMPO ESTIMADO:</b>          5 min.           20 min.           20 min           20 min           15 minutos</p>
<p><b>Observaciones personales:</b>           Para esta sesión empecé a hacer partícipe a los docentes, pues después de las sesiones pasadas se empezaba a tornar un poco cotidiano, por lo que una vez explicado en equipo comenzaron a realizar crucigramas que fueron entregados para verificar si el tema era entendido. Los maestros ya empezaban a buscar alternativas o adaptar estrategias en sus niños, de acuerdo a lo que se mencionaba, como la utilización de títeres y cuentos, y comentaron que era necesario retomar estos elementos para ponerlos en práctica en la escuela.</p>		

TABLA 7. Sesión 5. Ficha de economías

J.N. ENRIQUE C. REBSAMEN, HUEYOTLIPAN TLAX.,

**BITÁCORA**

<b>SESIÓN:</b> 5	<b>FECHA:</b>	<b>HORARIO:</b> DE 12:00-1:30 pm <b>PARTICIPANTES:</b> 6 <b>DOCENTES DE NIVEL PREESCOLAR</b>
<b>ACTIVIDAD:</b> Ficha de economías	<b>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:</b> Explicar y elaborar una ficha de economías.	<b>INSTRUMENTOS O MATERIALES:</b> Hojas, fomy de colores, cartulina, tijeras, pegamento.
<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</b> Dinámica de inicio: Se mencionó el objetivo del tema Exposición del tema: Se llevó a cabo una línea base para el registro de las conductas a trabajar, en la cual se evaluará los efectos de la aplicación de técnicas. Se explicó: Ficha de economías: ¿En qué consiste? Se mostró ejemplos de fichas de economías elaboradas. Se apoyó en la elaboración de una ficha de economías por docente Se identificó las conductas a disminuir o a reforzar Cada docente escogió las fichas más apropiadas y de interés para sus alumnos: vales, puntos, estrellas, caritas, etc. Se seleccionaron los reforzadores de apoyo y por último se elaboró un registro de fichas ganadas cambiadas. Despedida Dinámica. Se les entregó a los docentes una hoja de periódico y se le pidió que lo rasgaran al ritmo de la música (diversa) que escucharán. Posteriormente se les pidió que jugaran con el periódico rasgado lanzándolo hacia arriba. Posteriormente se realizó una figura con el papel antes rasgado, se les dijo que esta sería un regalo para algún alumno. Se les preguntó ¿Qué es y para quien es tu regalo?, ¿Por qué elegiste a este alumno? Cada docente así lo hizo y hubo experiencias de mucha reflexión sobre su práctica diaria.		<b>TIEMPO ESTIMADO:</b> 5 min  10 min  10 min 5 min 30 min  30 min  5 min
<b>Observaciones personales:</b>  La ficha de economías fue lo que aterrizó lo antes visto, por lo que una vez explicado en qué consistía dicha estrategias, los docentes comenzaron a realizarla con materiales con los que cuentan en su propias aulas, teniendo en cuenta lo que más interesa a los niños. Lo hicieron bastante rápido porque fueron entre 9 docentes, cada uno fue aportando ideas con respecto a sus experiencias cotidianas en el aula. En esta ocasión el docente de educación física nos pudo acompañar en esta sesión y pues hubieron propuestas adaptables a su clase. Finalmente se realizó la dinámica de los periódicos y los maestros se dieron tiempo a jugar y expresar sus sentimientos al realizar una figura. Algunos docentes ofrecieron su figura a sus “niños problema” como ellas lo mencionaban, prometiendo la adaptación de técnicas que le permitieran modificar sus conductas. Otra docente dedicó su figura a los niños que ha tenido la oportunidad de atender en el transcurso de 20 años de servicio, aceptó que sus estrategias tradicionalistas no fueron del todo de ayuda para sus niños y que incluso reconoció que hubo algunas que los lastimaron emocionalmente y que agradecía las herramientas ofrecidas para su práctica docente. Nuevamente el factor tiempo fue determinante, así que se otorgaron otros minutos para culminar la sesión.		

TABLA 8. Sesión 6. Seguimiento de intervención

**J.N. ENRIQUE C. REBSAMEN, HUEYOTLIPAN TLAX.,**

**BITÁCORA**

<b>SESIÓN:</b> 6	<b>FECHA:</b> 8 de mayo de 2014	<b>HORARIO:</b> DE 12:00-1:30 pm <b>PARTICIPANTES:</b> 6 DOCENTES DE NIVEL PREESCOLAR
<b>ACTIVIDAD:</b> Seguimiento de intervención	<b>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:</b> Realizar un seguimiento de las estrategias implementadas en curso taller a docentes que permitan promover la seguridad y confianza.	<b>INSTRUMENTOS O MATERIALES:</b> Diapositivas.
<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</b> Dinámica de inicio: Se mencionará el objetivo del tema Desarrollo: Se realizó las siguientes preguntas con respecto a las estrategias que se implementaron en clase por parte de los docentes. Se discutieron sobre las técnicas que funcionaron y las que no lo hicieron, durante el paso de los días. Se comentó sobre los cambios conductuales y cognitivos ocurridos en los alumnos. Se realizó la siguiente pregunta: ¿Cuáles fueron las ventajas y desventajas? Se orientó sobre las técnicas a utilizar en caso de no haber surgido un cambio cognitivo conductual en los alumnos. Se despejaron algunas dudas que los docentes tenían al respecto de la utilización de técnicas. Despedida: Agradecimiento a docentes por la oportunidad de impartir curso-taller		<b>TIEMPO ESTIMADO:</b> 5 min.  10 min.  20 min  20 min  5 min
<b>Observaciones personales:</b>  Me di a la tarea de realizar un seguimiento con respecto a las nuevas técnicas aprendidas y utilizadas en el aula por parte de las docentes, mencionaron que no fue tan fácil como se esperaba pues al principio de su aplicación las docentes no observaron cambios importantes, pero aceptaron que lo que las llevó al éxito en algunos casos fue la constancia que tuvieron al llevarlas a cabo. Mencionaron que era necesario que estas técnicas no solo fueran aplicadas en el aula, sino que también pudieran ofrecerse a padres de familia para que fuera de apoyo completo. También hubo algunas dudas con niños en los que mencionaron que no hubo grandes cambios, por lo que se indagó sobre sus estrategias utilizadas, por lo que con participación de los demás docentes se implantaron otras. Los docentes mencionaron que realmente este uso de técnicas no eran tan fáciles como ellos habrían querido pues se necesita de trabajo contante, sin embargo al hacerlo, resultaba de gran apoyo no solo para los niños que les causan conflictos en el aula, sino también para aquellos niños que se muestran muy tímidos en el aula. También se les recomendó alguna bibliografía que pudiera ser de su apoyo, por lo que les mencioné algunas que me fue posible utilizar en este documento.		

## CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL TALLER

Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Consideras que el taller te fue útil como docente.				5	3
2. El desarrollo del taller fue adecuado				7	1
3. El manejo del taller por la coordinadora fue adecuado				8	
4. La duración del taller fue adecuada				8	
5. El taller te proporcionó información actualizada				1	7
6. A lo largo del taller tuviste oportunidad de resolver tus dudas			1	5	1
7. El taller fue relevante para resolver tus necesidades laborales				1	7
8. Los materiales y recursos del taller fueron adecuados				7	1
9. La coordinadora del taller tenía dominio del tema			1	7	

**TABLA 9.**  
**Cuestionario de evaluación del taller**

10. La integración entre la coordinadora y los participantes fue adecuada				8	
11. Se cumplieron los objetivos del taller					8
12. Tus expectativas fueron cubiertas				7	1