



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
ARAGÓN

“TALLER PEDAGÓGICO PARA LA FORMACIÓN DEL ASESOR EDUCATIVO DEL INEA”

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:
DANIELA SPINDOLA ALDAY

ASESORA:
DRA. MARÍA DE LOURDES GARCÍA
PEÑA



CD. NEZAHUALCÓYOTL, EDO. MÉXICO, 2019



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

MTRA. MARÍA DE LA PAZ JIMÉNEZ

*Con cariño y admiración.
Gracias por brindarme su paciencia, dedicación, apoyo y
conocimientos en la realización de este trabajo.
Porque nunca ha dejado de creer en mí. Ha sido más que una maestra,
una luz en mi camino, le estoy eternamente agradecida.*

DRA. MARÍA DE LOURDES GARCÍA PEÑA

*Por retomar mi trabajo, brindarme sus conocimientos, su paciencia, su
tiempo y su gran experiencia gracias. Ha sido un honor trabajar con
usted.*

A MI ESCUELA Y A MIS MAESTROS

*Es un orgullo pertenecer a esta facultad y haber recibido sus
conocimientos.*

ASESORES DE INEA Y COMPAÑEROS DE TRABAJO

*Por su cooperación en la realización de este trabajo, gracias por
compartir su tiempo, interés y experiencias.
Gracias porque más allá de formar un equipo de trabajo, hemos
formado una familia.*

AL INEA

*Por permitirme la oportunidad de formar parte de esta hermosa labor,
la que, sin pensarlo, terminó por apasionarme.*

MAMÁ

*Por tu fortaleza y tu constante lucha,
Porque me has dado la vida, el ejemplo, amor
y protección.*

PAPÁ

*Especialmente para tí, porque me hubiera
gustado que estuvieras presente en estos
momentos.
Te llevo en mi corazón y a cada paso estás
presente.*

MIS PADRINOS REBECA Y LALO

*Por aceptarme en su casa, darme su cariño y
comprensión en tiempos difíciles.
Gracias por ayudarme a terminar mi carrera.*

JONATHAN Y NATALIA

*Porque son mi motor en esta vida, cada
momento a su lado es maravilloso, los amo con
todo mi corazón.*

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	6
1. LA EDUCACIÓN DE ADULTOS EN MÉXICO.....	10
1.1. Perspectiva general de nuestra sociedad actual.....	10
1.2. Antecedentes históricos y surgimiento del Instituto Nacional para Educación de los Adultos INEA.....	15
1.2.1. Conformación operativa y estructura curricular del Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo MEVyT.....	20
1.2.2. El Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo MEVyT y la atención educativa.....	25
1.2.3. Programas emergentes del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos INEA para abatir el rezago educativo.....	34
1.2.3.1. Programa Especial de Certificación PEC.....	37
1.2.3.2. Programa de asesoría especializada.....	40
2. EL QUEHACER DEL ASESOR EDUCATIVO.....	45
2.1. Sobre las problemáticas que se presentan en la Implementación del Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo MEVyT.....	45
2.2. Práctica educativa en la educación no formal.....	49
2.2.1. Las tareas generales del asesor educativo.....	52
2.3. La mediación: Didáctica de la enseñanza.....	57
2.2.1. El uso de las Tecnologías de la información y la comunicación Tics para favorecer el aprendizaje del adulto.....	62
2.4. El asesor educativo en el proceso de aprendizaje del adulto.....	65
2.5. El ambiente que se vive en la Plaza Comunitaria “Medalla Milagrosa”..	70
3. TALLER DE FORMACIÓN DIDÁCTICA-PEDAGÓGICA DEL MEDIADOR DEL APRENDIZAJE.....	74
3.1. Descripción de los resultados.....	77

3.2. Figura de formador educativo en la Plaza Comunitaria.....	93
3.3. Necesidad de una formación didáctica-pedagógica en el asesor educativo.....	95
3.4. Estructura general del taller.....	100
3.4.1. Introducción.....	101
3.4.2. Metodología del taller.....	102
3.4.4. Desarrollo de contenidos.....	103
3.4.5. Evaluación final del taller.....	106
 CONCLUSIONES.....	 107
 REFERENCIAS.....	 111
 ANEXOS	
Anexo 1 Estructura educativa y operativa del INEA. Cronograma.....	115
Anexo 2 Ruta curricular del MEVyT Hispanohablante.....	116
Anexo 3 Estructura por fases del programa MEVyT 10-14.....	117
Anexo 4 Estructura de los exámenes diagnósticos por sesiones.....	118
Anexo 5 Tablas de sustitución y equivalencias para primaria y secundaria.	119
Anexo 6 Guía de observación.....	121

INTRODUCCIÓN

En nuestro país, la tarea del asesor educativo ha sido una labor poco valorada a lo largo de la historia del Instituto Nacional para la Educación de Adultos, sin embargo, es en este mismo camino de experiencias acumuladas en seis años de colaboración en el INEA como enlace de registro en Plazas Comunitarias de Servicios Integrales, que he podido darme cuenta de que la figura del asesor educativo es esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, que las personas poseen experiencias y saberes que han adquirido a lo largo de la vida, con ello, sostengo que el aprendizaje no puede ser posible sin el acompañamiento de una figura que pueda mediar, orientar, confrontar y hacer conscientes nuestros conocimientos con ideas y saberes diferentes, que existen conocimientos que son indispensables para la vida que se adquieren dentro del contexto escolar, de no ser así, nuestra labor estaría condenada al sin sentido.

Actualmente el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) brinda apoyo a las personas mayores de 15 años en adelante en situación de rezago educativo para la conclusión de su educación básica o de alfabetización. Son muchas las figuras voluntarias que participan en el INEA y que hacen posible esta gran labor educativa, sin embargo, en esta ocasión hablaremos de los asesores quienes se enfrentan a varias dificultades, como atender a varios grupos con diversas materias por nivel, el cumplimiento de metas a corto y largo plazo; la capacitación en estrategias de aprendizaje, el que los educandos reciban una educación de calidad, etc. Y aunque mucho de ello podría deberse a la situación general del país y sus políticas cuestionables, no es posible dejar de lado que la sociedad en que se encuentra actualmente, le exige una transformación al asesor educativo del INEA.

Mucho se ha hablado sobre la constante necesidad de capacitar al asesor, a la par que se han realizado investigaciones en donde se ofrecen un sin número de propuestas que buscan volverlo más capaz y eficiente en términos de productividad. El mismo instituto cuenta con una amplia gama de cursos de capacitación que abarcan

todos los ámbitos que oferta su modelo educativo, para que cualquier persona que desee colaborar con esta labor, pueda hacerlo sin importar su formación o su perfil. Sin embargo, existen muy pocas propuestas que se enfocan en su práctica cotidiana y su realidad, de la misma manera, dichas propuestas no se ven reflejadas en los resultados que se esperan.

Por tanto, como Pedagoga en la siguiente investigación, busco comprender la relación que existe entre el asesor y el educando, la cual plantea el INEA en sus cursos, para generar una propuesta de formación para el asesor educativo, rescatando su experiencia, adecuada a sus necesidades, sin entorpecer su práctica, considerando sus condiciones, que pueda ofrecerle otras herramientas pedagógicas que no se ofertan en la estructura de capacitación y que son necesarias para realizar su trabajo.

El tipo de investigación es de corte cualitativa con una metodología de investigación acción, se desarrolló en cuatro fases, descriptivas y no lineales. La forma de trabajo que se utilizó es la que proponen Kemmis y McTaggart 1988 (citados en Soriano, 2000, p.132) y Colás y Buendía 1994, (citado en Soriano, 2000, p.132):

Primera fase: Diagnóstico de la situación, que así mismo se subdividió en dos momentos importantes:

1. Describir los hechos de la situación que generarán las categorías en donde se clasificarán los diferentes tipos de hechos en la práctica educativa del asesor educativo.
2. Explicar los hechos de la situación para delimitar las causas que provocan las problemáticas observadas.

En esta fase recurrí a una investigación bibliográfica y documental. Posteriormente realicé una observación del contexto en general y las condiciones que se viven en el entorno.

Segunda fase: Desarrollo del plan de acción. En primera instancia, se realizó una breve descripción del problema ya identificado y se procedió a describir los factores que se han de cambiar o modificar para mejorar la situación, en función de la experiencia de los asesores.

Tercera fase: La acción que nos condujo al diseño de la propuesta: un taller, en el que participaron los asesores de la Plaza Comunitaria.

Cuarta fase: Reflexión o evaluación. En la fase final, se llevó a cabo la redacción de conclusiones del trabajo de investigación, con respecto a la propuesta diseñada y los resultados de ésta, tomando en cuenta los siguientes detalles propuestos por Elliot (1986):

Cómo evolucionó la idea general a través del tiempo.

Cómo evolucionó la comprensión del problema.

Qué medidas se tomaron a la luz de dicha comprensión y cómo se actuó frente a los problemas de la puesta en marcha.

Los efectos de las acciones tomadas.

Las técnicas e instrumentos utilizados para el diagnóstico y para la acción.

Los problemas con los que nos hemos encontrado.

Los problemas éticos que se plantearon.

La construcción de esta tesis se planteó en tres capítulos que de manera descriptiva me llevaron al diseño de la propuesta:

LA EDUCACIÓN DE ADULTOS EN MÉXICO. Para la construcción del primer capítulo se realizó una investigación bibliográfica de lo que hace referencia a la historia de la Educación de Adultos en México, las conferencias internacionales que han dado lugar a este campo de estudio, así como también los manuales de operación del INEA.

Se realizó una descripción de la estructura, procesos y contexto actual del Instituto Nacional para la Educación de Adultos INEA, a través de la observación directa en el campo de estudio, para poder encuadrar y tener una visión general acerca de lo que es la problemática del asesor educativo.

EL QUEHACER DEL ASESOR EDUCATIVO En el segundo capítulo se realizó un análisis de las tareas que realiza un asesor educativo y los problemas teórico-prácticos a los que se enfrenta en su labor cotidiana, como parte de la segunda fase de la investigación, en donde se describe la problemática.

TALLER DE FORMACIÓN DIDÁCTICA PEDAGÓGICA DEL MEDIADOR DEL APRENDIZAJE. En este apartado se concentran la descripción e interpretación de resultados del instrumento de investigación, para ello se rescatan las experiencias de la propia voz de los asesores educativos de INEA.

Posteriormente se desarrolla la propuesta de formación para los asesores educativos de la Plaza Comunitaria “Medalla Milagrosa”, con base a los resultados que arrojó el instrumento de investigación.

1. LA EDUCACIÓN DE ADULTOS EN MÉXICO.

Para empezar, en este primer capítulo se aborda cómo ha repercutido el contexto actual en México con relación a la educación de los adultos, la estrecha relación que guarda con lo que sucede con nuestra sociedad en el presente que vivimos, así como también, algunos rasgos en nuestra manera de actuar que han vuelto complejo el campo de estudio. Enseguida se realizó una breve descripción de los antecedentes históricos que dieron lugar al surgimiento del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos INEA. De la misma manera se describe cómo opera en la actualidad, cómo se organiza su estructura curricular, los espacios educativos que ofrece y las propuestas en torno a su modelo para abatir el rezago educativo.

1.1. Perspectiva general de nuestra sociedad actual.

“La globalidad refleja un mundo
más interconectado pero también
más vulnerable”
Eduardo Andere

El acelerado avance tecnológico, los constantes cambios que experimentamos a nivel mundial y nacional, influyen en las distintas áreas de nuestra vida, de tal manera que las modifican, dejan su huella profunda, se insertan en nuestra manera de pensar, actuar y comportarnos como sociedad, dicho lo anterior, las generaciones del presente llevan el sello de lo que es México, con ello no debemos olvidar por supuesto nuestra historia como pueblo mexicano y la realidad del contexto nacional e internacional. En todo ello encontramos una gran cantidad de elementos que nos impactan, nos determinan y se han convertido en algo cotidiano e incluso tanto, que no podemos percibir hasta qué grado porque se ha normalizado.

Cargados de un presente cambiante, globalizado, virtual, consumista y acelerado, nos vemos arrastrados por la cultura de la inmediatez, con sistemas que agilizan los procesos y nos hacen la vida más cómoda, pero apenas conscientes de lo que

acontece a nuestro alrededor, como si estuviésemos anestesiados realizamos nuestras actividades cotidianas. El ser humano ha cambiado frente a la realidad actual que se distingue por tener violencia, abuso, inseguridad, pobreza, desigualdad social, exclusión y muy pocas posibilidades de desarrollo. Aunado a esto, el uso indiscriminado de la tecnología, intercambio de información a grandes escalas, vivimos un mundo de redes sociales y de comunicación instantánea, éstas nos marcan el paso y pareciera que esto mismo determina nuestra percepción del mundo.

Desesperados por un cambio, unos permanecemos como espectadores, otros indiferentes hacia lo que acontece en nuestro país, algunos, aguardamos pasivos esperando que, con las acciones implementadas por una sola persona al frente del poder, puedan mejorar las circunstancias a las que nos enfrentamos día con día, sin tener en cuenta que es un proceso muy largo, pues somos seres históricos que devenimos de antecedentes que no podemos ignorar. Otros alzando la voz sin tener la posibilidad de ser escuchados, individualistas, pensando únicamente en el bienestar propio.

Enfrentar esta realidad, implica salir de nuestro cómodo estilo de vida, cuestionarnos y después de eso movernos como mexicanos. ¿Qué estamos haciendo mal? Por supuesto, esto se relaciona con nuestra cultura, nuestra ideología y nuestra educación, porque además habría que preguntarnos en el presente ¿Qué tipo de hombre o mujer se está formando y hacia dónde vamos como sociedad?

Y es que, tendemos a criticar y quejarnos de lo que a nuestro parecer está mal, sin considerar que también somos parte del problema, que de nosotros también depende que realmente exista una transformación. Nos hace falta estudiar y aprender más, que estemos más preparados como mexicanos para enfrentarnos a los problemas que se nos presentan conforme avanza el tiempo. Realmente tener consciencia de que es importante estudiar, investigar, leer, conocer, involucrarnos y participar para mejorar. Nos falta comprometernos con nuestra educación para modificar nuestros hábitos y estos se vean reflejados en nuestra calidad de vida.

Podríamos gastar más esfuerzo en estudiar, leer un libro, reunirnos a debatir temas importantes, investigar cuestiones de nuestro interés, llegar a acuerdos para enfrentar un problema e implementar las acciones para que se solucione, etc., nada nos detiene para poder aprender, pues no estamos limitados a un tiempo y un espacio, sin embargo, preferimos dejar esa tarea a nuestros gobernantes y a sus políticas, para después decir que si México se encuentra muy atrasado en temas de educación es por culpa del gobierno únicamente.

Otro de los grandes problemas que enfrenta nuestra sociedad es el crecimiento exponencial de la población, que exige ponernos a pensar en el cómo pueden cubrirse las necesidades básicas de supervivencia tales como la vivienda, la alimentación, el empleo, la recreación, la salud y la educación, para los cuales ya no se da cobertura y resultan insuficientes los tiempos, espacios, los recursos humanos, materiales y económicos. En ese sentido Eduardo Andere (2013) menciona que “El mundo no se detiene. En los últimos sesenta años la humanidad creció 2.7 veces. En el mismo período la población en México creció 4.4 veces (INEGI: 1996 y 2011^a, Naciones Unidas, 2011). Estos son signos de neomaltusianismo a ultranza” (p.9).

En este contexto tiene lugar la educación, la cual se enfrenta también a sus propias dificultades. Todas ellas son el resultado de grandes descuidos y la falta de importancia que se le ha dado a este rubro por parte de todos los mexicanos. Las problemáticas giran en torno al bajo nivel académico que alcanzan los estudiantes al concluir, sin mencionar que no todos tienen acceso a este derecho que por ley es obligatorio¹, el alto índice de deserción escolar y la desprofesionalización del magisterio, la imagen de

1 De acuerdo con el artículo 3° constitucional toda persona tiene derecho a recibir educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios-, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias.

La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.

El Estado garantizará la calidad en la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos.

docente que pareciera decaer, la poca relación que existe entre lo que se aprende en la escuela y su verdadera ocupación en la realidad.

Del mismo modo, con referencia a los problemas antes mencionados Eduardo Andere M. (2013) atribuye estos problemas a un atraso que se presenta en nuestra historia:

La educación se masificó desde el siglo XIX y principios del XX en países desarrollados; en México este fenómeno ocurrió hacia la segunda mitad del siglo pasado. Esto quiere decir que nos subimos tarde al tren de la educación. Por ello todavía mostramos rezagos importantes en cobertura, sobre todo en los grados escolares que corresponden a la edad de 15 años en adelante (p.16).

Estoy de acuerdo, lo anterior ha ocasionado que seamos herederos de una gran población adulta con muy bajos niveles de escolaridad, que se enfrentan a un mundo que les exige más preparación para poder sobrevivir. En los últimos 50 años existe una aceleración en la cobertura educativa de México con respecto al mundo, mas, afirma Andere que esto no quiere decir que exista mayor interés en ello, sino que es consecuencia de un mayor rezago histórico, con el que debe lidiar el Estado.

Con la llegada del presidente de los Estados Unidos Mexicanos Lic. En Ciencias Políticas Andrés Manuel López Obrador, a cargo de la nueva administración para el sexenio 2018-2024, existe un ambiente de incertidumbre nacional, las instituciones gubernamentales se mantuvieron detenidas por un tiempo considerable, por tal motivo, no hay un rumbo claro hacia dónde puedan dirigirse las acciones frente a las problemáticas que se presentan en la educación. Un ejemplo de ello es el “debut y despedida” de la reforma educativa, con la que deberán cargar las generaciones que fueron “conejiillos de indias” en su implementación y la población futura, ante la imposibilidad de llegar a un acuerdo para crear una nueva propuesta en la reforma educativa y si es que la hubiera ¿Qué criterios se están tomando en cuenta para hacerla?

Cuando hablamos de Educación de Adultos, entramos en un tema aún más delicado, ya que en México el encargado de impartir educación a este sector es el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos INEA, no obstante, es visto como “el patito feo” de la educación, puesto que muy pocas personas apenas están conscientes de su existencia. No se le otorga la importancia que debería tener, pues sólo es tomada en cuenta como un medio para la inserción al campo laboral, la obtención de un documento oficial que le ayude al adulto a conseguir la certificación inmediata, más no para que pueda enriquecer sus conocimientos y mejorar su situación de vida. Siendo la educación un medio para alcanzar mejor calidad de vida y el desarrollo del país, no se le proporcionan escuelas con instalaciones adecuadas, existe carencia de recursos materiales, sus asesores no cuentan con las herramientas pedagógicas necesarias para desarrollar sus sesiones con base a lo que establece su modelo educativo, por tanto no se le otorga seriedad al Instituto que recibe a quienes han sido segregados de alguna manera por el sistema escolarizado y que también requieren una atención digna y profesional que les ayude a adquirir las herramientas necesarias para sobrevivir en la vida.

Mas estas circunstancias no se han dado de manera fortuita, ¿Cuándo y para qué surge realmente la educación de adultos en México? ¿De dónde nace la idea de que el asesor educativo debe ser una figura solidaria? ¿Cómo resulta el doble discurso que apuesta por la educación de adultos, sus asesores y su modelo educativo pero en la práctica los limita y no los reconoce?, son aspectos que vale la pena revisar para poder entender un poco más los retos que enfrenta el INEA en la actualidad.

1.2. Antecedentes históricos y el surgimiento del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos INEA.

Según San Román y Christlieb (1993) en el primer volumen de *Historia de la Alfabetización y la Educación de Adultos*, el analfabetismo en México ha sido un problema que se ha venido gestando desde la época de la colonia en el siglo XVI, pues es en esta misma época en dónde se pretendía que los habitantes de las antiguas civilizaciones de Mesoamérica, se apropiaran de una nueva lengua y con ello adquirieran una nueva cultura. Desde entonces, surge en la conquista, los “intentos” por alfabetizar a nuestra gente, que frente a sus ojos, se encontraba en un estado deplorable, bárbaro por sus costumbres sanguinarias de sacrificios humanos, rudimentarios por la forma en que describen sus formas de vida.

Así que, sintiéndose “salvadores” de nuestros antepasados, las personas que llegaron del otro lado del océano, los españoles, se dieron a la tarea de enseñarles de una manera impositiva sus costumbres y su ideología, cambiaron su lengua, lectura y escritura por el español. Los encargados de esta tarea fueron los frailes por medio de la enseñanza del cristianismo. Posteriormente con las escuelas de artes y oficios a cargo de las misiones religiosas en la Nueva España en el siglo XVII. Es en éste momento en que surge con ello la pobreza, la desigualdad social, la marginación, la exclusión y el sometimiento, dando como frutos también el rezago educativo, entendido éste como la posibilidad de tener acceso a la educación básica.

Pasaron aproximadamente tres siglos de esclavitud y sometimiento a manos de los hispanos. En 1810 se inició una guerra en busca de la llamada independencia, en esa época una de las preocupaciones constantes fue la de educar a sus habitantes pues muchos de los mexicanos no tenían acceso a este derecho humano, las personas vivían en pésimas condiciones y contaban con muy bajos recursos. Por lo tanto, los habitantes de México en aquella época centraban su interés en sobrevivir más que en estudiar, hecho que no ha cambiado hasta nuestros días.

Por su parte, en el segundo volumen, San Román y Christlieb (1993) , comentan que durante el Porfiriato, se realizaron diversos esfuerzos en favor de la educación, sin embargo, ya que se estimaba que sólo el 18% de la población era considerada alfabetada, entonces existía un alto índice de analfabetismo según los datos del primer censo de población de 1895; las condiciones económicas inestables, derivadas de un pasado reciente de guerras e invasiones; los estereotipos e ideales que regían los roles sociales que cada hombre y mujer deberían representar, entre otros muchos factores más, fueron en muchos casos el impedimento para que aquellos planes y programas educativos no logaran abarcar a la población en su totalidad.

Fue en el año de 1921 con la creación de la Secretaría de Educación Pública que se le comenzó a tomar en cuenta. Se realizan esfuerzos para dar inicio, ya más en forma, de las campañas de alfabetización. En la Escuela Rural Mexicana se crearon los departamentos de: Escolar, bibliotecas y bellas artes, tiempo después cultura indígena y la campaña en contra del analfabetismo (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2015).

Posteriormente en el tercer volumen, San Román y Christlieb (1993) mencionan que en la entrada del último siglo, durante este mismo momento histórico, tenía lugar el gobierno de Álvaro Obregón y el Secretario de Educación Pública, José Vasconcelos puso en marcha y desarrolló los planes para educar al mayor número de mexicanos. Se fundaron las Escuelas Rurales y las Misiones Culturales con la finalidad de ofrecer educación a los trabajadores indígenas y campesinos excluidos de los servicios regulares. En esos años tuvo lugar una gran movilización social.

Surgen las casas del pueblo para poder brindar la educación a los adultos, con ello surge el maestro misionero que fue el encargado de recorrer el país, para localizar pueblos y atender sus necesidades educativas haciendo uso de recursos que interesaran a las personas del lugar, ya sea relacionando los temas con la actividad agrícola o la vida en familia, así como también los acontecimientos actuales, es aquí en donde se registran los antecedentes del asesor educativo y su labor voluntaria.

En la gestión del presidente Manuel Ávila Camacho en 1940 se ensayaron diferentes modalidades educativas y siendo Jaime Torres Bodet, Secretario de Educación Pública, se realizó una campaña alfabetizadora similar a la que antes emprendiera Vasconcelos. Se reformaron las leyes en la materia y se estableció que toda persona que supiera leer tenía la obligación de enseñar a una que no supiera.

Los métodos pedagógicos de buena parte del siglo XVIII y XIX habían dado prioridad a la lectura sobre la escritura, motivo por el cual, las pocas personas que tenían acceso a la educación, en muchos casos eran capaces de leer pero no siempre de escribir. La heterogeneidad del país, tanto en grupos étnicos como en lenguas, aunado a una geografía de difícil acceso y movilidad, y otras variables, hicieron que los intentos por engrosar el número de mexicanos capaces de leer, escribir o hacer cuentas fuera siempre muy limitado. Fue hasta el siglo XX, especialmente en los años veinte, cuando los esfuerzos por alfabetizar consiguieron triunfos importantes.

En esos años se restablecieron las Misiones Culturales, la reformulación constante de las leyes referentes a la educación para combatir el analfabetismo, la creación de Dirección General de Alfabetización y Educación Extraescolar, la precisión respecto del carácter permanente de las campañas de alfabetización, así como la creación de internados, brigadas, comunidades de promoción y la Procuraduría de Asuntos Indígenas, iniciándose el desarrollo de una metodología y la elaboración de materiales en las diferentes lenguas indígenas, con la finalidad de extender la alfabetización hacia esta población.

A finales de los años cuarenta se creó el Instituto Nacional Indigenista, como grupo consultivo que debía asesorar al gobierno federal. En el mismo periodo México participó en la constitución de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y con el apoyo de éste se realizaron dos proyectos: el “Ensayo Piloto de Educación Básica” y la creación del Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América latina y el Caribe (CREFAL), con sede en Pátzcuaro, Michoacán, en 1950.

En el periodo presidencial de Adolfo López Mateos se creó el “Plan 11 años” y se elaboró una cartilla para alfabetizar, indistintamente, a niños y adultos, con el objetivo de enseñar los conocimientos básicos de manera sencilla. En este periodo se instituye el Libro de Texto Gratuito. Por primera vez participan los medios de comunicación en apoyo a la educación, a través de programas de radio y televisión.

Durante el gobierno de Gustavo Díaz Ordaz (1964 – 1970). Se llevó a cabo una nueva campaña de alfabetización que dio prioridad a la educación de los niños y menores de 15 años analfabetas; se dejó en segundo término a los adultos de hasta 50 años de edad.

En 1973, se elaboró la Ley Federal de Educación donde se adopta la definición de educación como institución del bien común y se organizó al sistema educativo nacional para establecer nuevas bases que impulsaron los derechos de todos los habitantes del país para recibir educación.

La Secretaría de Educación Pública a través de la Dirección General de Planeación Educativa promueve el sistema abierto entre los adultos. Esta propuesta estuvo a cargo del Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE) en donde se desarrollaron los materiales de la Primaria Intensiva para Adultos (PRIAD). En 1975 se promulga la Ley Nacional de Educación para Adultos que regula la educación de los individuos mayores de 15 años que no han cursado o concluido la primaria o secundaria. Esta educación fue concebida como educación extra escolar, basada en la enseñanza autodidacta y de solidaridad social.

En 1978 el licenciado Fernando Solana da inició al proyecto denominado "Educación para Todos" que tuvo como objetivo asegurar a todos los mexicanos el uso del alfabeto y la educación fundamental para mejorar por sí mismos, su calidad de vida. El proyecto comprendió tres programas específicos: Primaria para todos los niños; Castellanización

y Educación para Adultos. Si bien la educación para adultos fue prioritaria durante los primeros años del sexenio, los resultados fueron pocos significativos, por lo que en abril de 1981 se pone en marcha el Programa Nacional de alfabetización (PRONALF), para la operación del programa se implementó el método de alfabetización *La palabra generadora*, basado en las ideas y propuestas de Paulo Freire. Por otra parte, también se vigiló la etapa de la pos-alfabetización dando materiales escritos al adulto y se procuraba iniciarlo en un programa de primaria abierta.

Estos acontecimientos históricos llevan a la construcción actual de la educación de adultos y fueron el parteaguas para la creación del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos INEA.

El 31 de Agosto de 1981 surge por decreto presidencial la institución educativa que atiende a personas mayores de 15 años y más tarde a niños de entre 10 y 14 años que por alguna situación no lograron concluir su educación básica; el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos INEA, organismo descentralizado, con carácter jurídico, encargado de promover y organizar la educación básica en los niveles de alfabetización, primaria y secundaria, además, fomentar y propiciar en las diferentes comunidades, actividades que apoyen de alguna manera el desarrollo de las mismas y desemboquen en el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas.

La importancia de este campo educativo se relaciona con problemáticas sociales existentes en México como son los altos índices de pobreza, migración, de desempleo y de personas que no han concluido su educación básica, entre otras. Frente a estas situaciones, los especialistas y las políticas internacionales plantean que este campo educativo es la clave para el desarrollo social, cultural y económico, de las personas, de los grupos y del país en su conjunto (Campero y Suarez, 2012, p.24)

Cabe mencionar que desde hace 38 años el Instituto ha implicado la posibilidad de atender las problemáticas de acceso a la educación, sin embargo, se conoce todavía

muy poco acerca de él, desde mi perspectiva aún falta darle más impulso a su cobertura, ya que es a partir de los 15 años que las personas pueden acceder a éste servicio y debido a los altos índices de pobreza, desempleo, exclusión social, existen situaciones que no se consideran, como el hecho de que en las escuelas no existen las instalaciones e infraestructura para que asistan las personas con discapacidad, que los problemas de pobreza comienzan antes de cumplir los 15 años, que también existen chicos que tienen la capacidad de avanzar más rápido y que se quedan sin educación por un tiempo para esperar a cumplir la edad requerida.

Es necesario promover los servicios que brinda el instituto para que tenga más alcance, además de otorgarle el valor necesario para que se le considere una educación a la altura del sistema escolarizado, que el hecho de que tenga la modalidad de educación abierta no sea un “estigma” con el que deba cargar y pueda acercarse la gente con la plena confianza de que se les atiende de manera profesional.

1.2.1. Conformación operativa y estructura curricular del Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo MEVyT.

De acuerdo con el Manual del proceso educativo INEA 2019, para brindar los servicios de educación, cuenta con una estructura organizacional que comienza con Oficinas Centrales a cargo del Director general, a partir de ello se dispuso para cada Estado de la República una Delegación que promueve, organiza, coordina y da a conocer los servicios básicos del Estado, de la misma manera se dividen en municipios a cargo de un Coordinador de Zona que dirige las actividades de cada departamento de atención a los usuarios y las tareas de los Técnicos Docentes asignados a una microrregión del municipio, en donde se encuentran los diferentes espacios educativos y las figuras operativas que tratan directamente con las personas (ver anexo 1).

Así de esta manera existe la Coordinación No. 11 Nezahualcóyotl que cuenta con las siguientes áreas que colaboran de manera administrativa en el proceso educativo del adulto:

- **Servicios Educativos:** dentro de esta área se realizan actividades de selección a las figuras solidarias de nuevo ingreso y registrarlas en Sistema de Acreditación y Seguimiento Automatizado (SASA), realizar el diagnóstico de necesidades de formación de figuras educativas, diseñar y ejecutar estrategias de formación, organizar y realizar talleres de formación de figuras, dar seguimiento cuantitativo a las acciones de formación y gestionar y realizar en su caso, el desarrollo de la formación de organizadores de servicios educativos, formadores especializados y enlaces educativos. Vincular a figuras solidarias para facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje con las personas jóvenes y adultas y los procesos de formación de asesores educativos en la entidad.
- **Planeación y Administración Educativa:** Encargada de la organización para la distribución de microrregiones y el cumplimiento de metas por técnico docente, así como la coordinación de recursos materiales y humanos para lograr los objetivos de la Institución.
- **Informática:** Es el área encargada de capturar la información en las plataformas de INEA, en ella se concentran todos los trámites de manera virtual para llevar el control del proceso educativo del educando.
- **Acreditación:** Responsable del proceso de acreditación y certificación de estudios, su labor se inicia desde la revisión de documentos, la integración de asesores y educandos al Sistema de Acreditación y Seguimiento Automatizado (SASA); proporciona los materiales para exámenes y asigna aplicadores, realiza la captura y control de incidencias de educandos, la captura de exámenes y proporciona al Coordinador de Zona la información requerida para el control Cuantitativo.

- Almacén: Lugar destinado a concentrar los módulos impresos, inventariarlos y surtirlos al técnico docente, de acuerdo a la demanda y solicitud de cada círculo de estudios.
- Técnicos Docentes: Encargados de Planear, organizar, coordinar, instrumentar, vincular, supervisar, promover, difundir y dar seguimiento a los servicios educativos que ofrece el INEA y las Delegaciones del INEA, en las microrregiones que les son asignadas. Efectuar el registro, ubicación y focalización de los servicios educativos. Contribuir o colaborar con el programa de formación de figuras educativas y en el acompañamiento pedagógico. INEA 2018.

Como es parte de la responsabilidad del INEA construir y diseñar las estrategias necesarias para atender las necesidades de las personas que solicitan culminar su educación básica, surge el Modelo Educación para la Vida y el Trabajo MEVyT.

El MEVyT promueve un trayecto formativo continuo, articulado en tres niveles: inicial, intermedio y avanzado, que implica la adquisición de herramientas y lenguajes para el desarrollo de competencias que permitan a las personas alcanzar sus metas, desarrollar su potencial, tomar decisiones fundamentadas y participar plenamente en la comunidad y la sociedad.

Asimismo, cubre las necesidades básicas de aprendizaje que abarcan tanto las herramientas esenciales para el aprendizaje, así como la comprensión del entorno (lectura, escritura, expresión oral, nociones básicas de matemáticas, solución de problemas), como los contenidos básicos de aprendizaje (conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes), necesarios para que los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente, mejorar la calidad de vida, tomar decisiones fundamentadas y continuar aprendiendo.

No obstante para la construcción del modelo se tomaron en cuenta algunas consideraciones en materia de educación, como el hecho de que no pueden aplicarse propuestas educativas únicas a grupos de poblaciones diversas, que las personas adultas requieren aprender aquellos aspectos o contenidos que tienen utilidad inmediata y que cuentan con conocimientos previos que deben tomarse en cuenta.

Este mismo modelo está basado en el desarrollo de competencias básicas² que para este caso son cuatro principales:

- **Razonamiento:** La aplicación de los recursos del pensamiento, incluyendo nociones que permiten la comprensión, el desarrollo, la creación y la recreación del conocimiento.
- **Comunicación:** La capacidad de comprender lo que otros desean transmitir, así como la de expresar con claridad y respeto las ideas, necesidades y puntos de vista, aplicando diferentes lenguajes y medios.
- **Solución de problemas:** Entendida como la capacidad de enfrentar situaciones, reconocer problemas, proponer y aplicar diversos caminos para su solución, tomar decisiones y actuar.
- **Participación:** La posibilidad de actuar junto con otros, de intervenir para transformar diferentes situaciones, además de valorar y enriquecer la vida personal y social.

Es de vital importancia que conozca el modelo educativo con el cual trabaja, y es necesario mencionar que el MEVyT posee cuatro características que lo distinguen:

² En el MEVyT se entiende por competencia a la capacidad que tiene una persona de integrar diversos conocimientos, experiencias, actitudes y valores para actuar y desarrollarse con éxito en el contexto o en el medio en el que viven.

- Tiene una estructura modular que se trabaja de manera no secuencial e independiente, los módulos se trabajan en torno a temas específicos, subtemas, situaciones y problemas que responden a las necesidades de aprendizaje de las personas y busca el desarrollo de las competencias.
- Es un modelo diversificado que ofrece opciones para distintos intereses en diversos sectores de la población.
- Es abierto y flexible porque las personas deciden en dónde, en qué tiempo, la periodicidad y a qué ritmo. asimismo, la persona adulta puede definir su ruta, es decir, con qué módulos y cómo iniciar su proceso de aprendizaje.
- Centra la atención en el aprendizaje de las personas, prioriza la comprensión de los contenidos más que la definición y memorización de conceptos³, de tal manera que organiza las actividades didácticas, considerando los saberes y experiencias de las personas.

Teniendo en cuenta estas características los paquetes modulares otorgados de manera gratuita a los adultos que estudian en el INEA, se integran de materiales que se relacionan entre sí y se complementan, por medio de ellos pretenden favorecer el aprendizaje y hacerlo más atractivo, Estos pueden ser libros, folletos, revistas, fichas, cuadernos de trabajo, antologías, pliegos, manuales, juegos, guías para el asesor, materiales de apoyo como calculadoras, reglas, diccionarios, etc.

Resulta necesario, por lo tanto, que los asesores conozcan los materiales con los que trabajan y la manera adecuada de utilizar los materiales que se otorgan en el módulo, no obstante, más allá de sólo contestar un módulo y basar la asesoría en las actividades que se proponen en ellos, también resulta necesario complementarlas con actividades relacionadas con los temas, socializar el tema en grupo, cuestionar aquello

³ En el MEVyT se entiende por aprendizaje, como un proceso personal paulatino de construcción e integración de conocimientos, habilidades, actitudes y valores en el que interviene la experiencia de las personas, su confrontación con nuevos conocimientos y su aplicación.

que se nos da de por sí en los módulos como única verdad, para ello, tener en cuenta que los módulos no son la única vía de obtener el conocimiento.

Por su parte Rodríguez 1981, (citado en Schmelkes y Kalman, 1996) afirma que deben privilegiarse los materiales que acentúan conductas de reconocimiento, asociación y apropiación de mecanismos de elaboración de lenguaje por encima de aquellos que ponen énfasis en conductas de repetición y memorización. Para ello es necesario que el asesor sepa desarrollar sus sesiones tomando en cuenta diversos materiales y diversas actividades.

1.2.2. El Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo MEVyT y la atención educativa.

Con base en el curso para el Asesor del MEVyT (INEA, 2003), para atender a la población existen cinco vertientes: hispanohablante, indígena, Indígena Bilingüe Urbano, braille y 10-14, más adelante se pretende atender a todos aquellos migrantes que regresen al país con Educación sin fronteras.

El esquema curricular del INEA (ver anexo 2) para la vertiente MEVyT hispanohablante, está constituido por 18 módulos básicos, 10 de primaria y 8 de secundaria, los cuáles son indispensables para certificar y deben estudiarse ya que abordan contenidos fundamentales de los ejes de matemáticas, lengua y comunicación, ciencias sociales y naturales. Además existen los módulos diversificados que abordan temas de interés, ya que van dirigidos a los diversos sectores de la población que atiende el INEA, es decir, jóvenes, obreros, campesinos, amas de casa, personas privadas de su libertad, etc.

Por lo tanto, los módulos diversificados, se dividen en los ejes de familia, trabajo, cultura ciudadana, alfabetización tecnológica y prepararse mejor para la educación media superior, siendo los dos últimos los más ambiciosos, ya que existen algunas limitaciones para poder impartirlos, relacionadas con la preparación de los asesores e

incluso la existencia de los módulos en el almacén. Por último los módulos alternativos, que son seis, se pueden cursar en lugar de los módulos básicos, únicamente en el caso de ser necesarios de acuerdo con el contexto del adulto que estudia.

El MEVyT Indígena Bilingüe (MIB) y el MEVyT Indígena Bilingüe Urbano (MIBU), que abarca desde la alfabetización hasta la secundaria, se dirige a las poblaciones hablantes de diferentes lenguas indígenas (HLI) de varios estados del país, toma en cuenta las características lingüísticas de las personas y en él se aplican tratamientos educativos diferenciados, sobre todo para su alfabetización o nivel inicial. Por ello, la atención educativa debe ser realizada por asesores bilingües, durante toda la educación básica.

Como la población de origen indígena puede presentar características lingüísticas diversas en relación con su manejo del español, (monolingüismo o bilingüismo en diferentes grados: receptivo, incipiente o coordinado) es necesario que las personas, al inicio de su incorporación, presenten una Entrevista inicial dirigida a las regiones o comunidades con presencia indígena mayoritariamente.

Ya que en México se requiere que la persona pueda leer y escribir el español para ser considerada como alfabetizada, el MIB y el MIBU son las vertientes educativas bilingües que alfabetizan en la lengua materna indígena e introduce desde el principio el aprendizaje del español, con tratamiento de segunda lengua.

El nivel inicial del MIB es el de larga duración, un poco más complejo, y requiere de la acreditación de los cinco módulos básicos siguientes:

- MIBES 1: Empiezo a leer y escribir en mi lengua.
- MIBES 2: Hablemos español.
- MIBES 3: Leo y escribo en mi lengua.
- MIBES 4: Empiezo a leer y escribir el español.
- MIBES 5. Uso la lengua escrita.

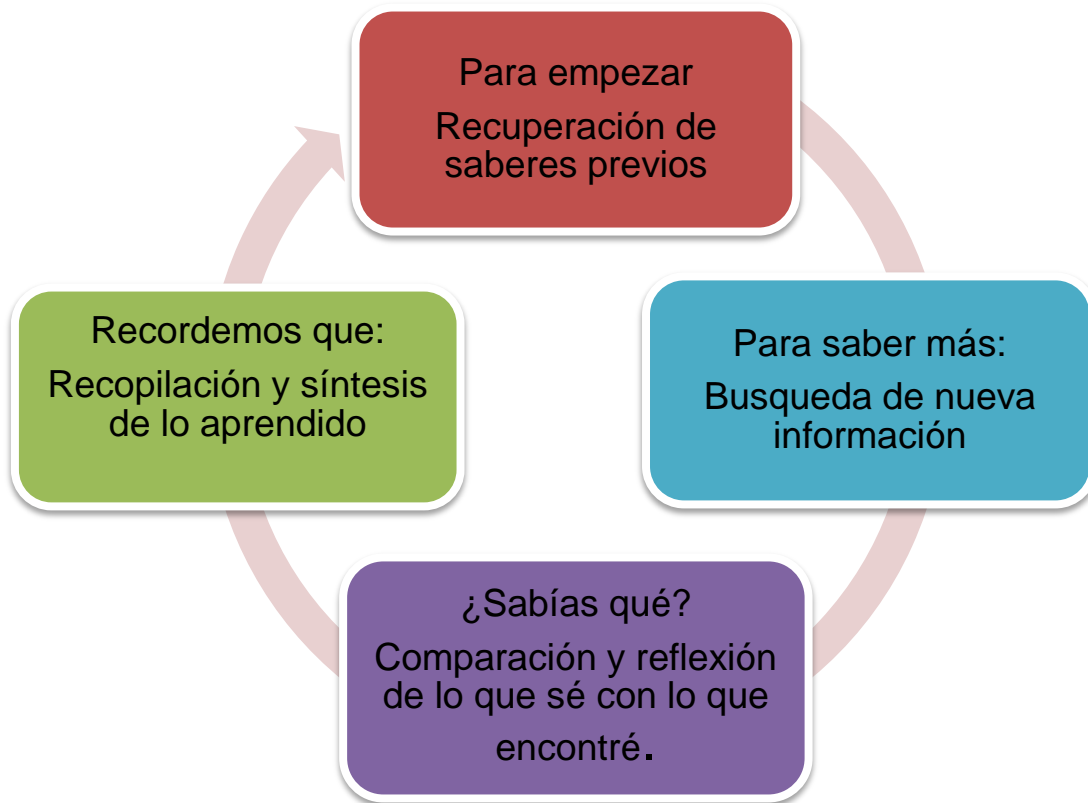
En los siguientes niveles el estudio es partir de la misma oferta educativa de módulos básicos y diversificados que tiene el MEVyT en el programa regular, hasta acreditar en su totalidad.

El MEVyT braille para las personas con discapacidad visual, que son atendidas en lugares especializados no existen muchos espacios ni materiales a disposición para brindar atención a la demanda.

Por último el MEVyT 10-14 dirigido a los niños que se encuentran en el rango de edad de los 10 hasta los 14 años, que por alguna razón no pueden cursar la primaria. En este caso la educación se dosifica en tres fases seriadas (ver anexo 3), es la única fase que así lo requiere, dichas fases han sido estructuradas de acuerdo al desarrollo del niño. Para esta vertiente surge la figura de orientador educativo que es la encargada de motivar a las y los educandos de la primaria 10-14, promueve las actividades educativas, facilita y orienta el aprendizaje grupal o individualmente. Participa, además, en los programas de formación y actualización pedagógica. Es importante destacar que ya en la práctica el asesor educativo cumple también con la función de orientador educativo, atendiendo de manera simultánea a usuarios de 10-14 en su círculo de estudio, ya sea en un horario diferente o en el mismo que ha destinado para realizar su tarea.

Es así que para el estudio de estos módulos, en el caso de las cinco vertientes, se organizan en tres niveles: el inicial que corresponde al proceso de alfabetización, el intermedio que implica el estudio de la primaria y el nivel avanzado, que corresponde al estudio de la secundaria.

Ya dentro de lo que corresponde al estudio de los módulos en particular el MEVyT plantea los siguientes momentos metodológicos a partir de un tema generador o una situación detonadora:



TEMA GENERADOR O SITUACIÓN DETONADORA

Tomado de Diario Oficial de la Federación 24/12/2014

Cada momento metodológico está determinado por un ícono que permite identificarlos a lo largo del estudio del módulo, así como también al final de cada unidad encontramos una autoevaluación que les permite reconocer sus avances, para finalizar deben llenar un cuadro en donde responden a las preguntas ¿qué aprendí? y ¿para qué me sirve?, en donde los educandos recuerdan y reflexionan acerca los aprendizajes que les fueron más significativos y qué aplicación le encuentran a su vida cotidiana.

En un inicio la única posibilidad que se tenía para estudiar consistía en utilizar los materiales de manera impresa, eso le generaba un alto costo al gobierno federal. Actualmente con la llegada de las TIC's se han incrementado las posibilidades de

estudio para los adultos, de tal manera que existen 4 modalidades de estudio a escoger:

- **Impreso:** Es la modalidad que se refiere al material disponible de manera física, ya sea libro del adulto, folletos, revistas, cuadernillos de ejercicios, juegos, etc.
- **Virtual:** Se compone de los materiales contenidos en una unidad CD y los módulos descargables en formato PDF, se pueden visualizar en la computadora, consultar y explorar el módulo para que los estudiantes puedan contestar en su totalidad un cuadernillo otorgado por la coordinación de zona, a mano.
- **Portal:** Se refiere al espacio que se encuentra en libre acceso por internet, incluye todos los módulos que oferta el MEVyT. Cuenta con la posibilidad de contestar las actividades del libro del adulto y consultar los materiales extras que contiene el módulo, sin guardar los avances del educando. En esta modalidad el asesor debe monitorear la resolución de las actividades y promover su correcto uso.
- **En línea:** Es la modalidad más reciente, solo oferta los módulos básicos de cada nivel excepto: La palabra, Para empezar y Matemáticas para empezar que corresponden al nivel de alfabetización. Esta opción se ve reducida con los módulos diversificados ya que sólo cuenta con 6, sin embargo, en esta modalidad el educando puede visualizar su avance por medio del guardado automatizado de la plataforma. Otra característica es que permite presentar una evaluación formativa al término de cada Unidad la cual es calificada por el sistema.

Es requisito indispensable para poder presentar examen, que en las cuatro modalidades de estudio el adulto conteste en su totalidad el módulo asignado y

entregue al aplicador la evidencia correspondiente que acredita que verdaderamente lo estudió, firmada por el adulto, el asesor y también por el técnico docente.

En cuanto a los procesos de evaluación tienen lugar tres tipos: la diagnóstica, la formativa y la final, las cuales se describen a continuación:

- Evaluación diagnóstica. Comienzan su educación presentando un examen que se divide en 1ª, 2ª, 3ª sesión que corresponden al nivel intermedio, 4ª y 5ª sesión correspondientes a nivel avanzado, en donde se les valoran los conocimientos que poseen y los temas que se deberán reforzar incluidos en un módulo (ver anexo 4).

Por tanto, si la persona es capaz de acreditar el examen diagnóstico, concluye su educación primaria o secundaria, para posteriormente proceder con el trámite del certificado. De lo contrario, si el educando no logra acreditar algún módulo con la calificación mínima de 6, él mismo escoge un asesor y un horario que no entorpezca sus actividades para cursar los módulos faltantes hasta concluir y tener 12 módulos acreditados en total ya sea de primaria o de secundaria.

Esta misma evaluación permite tener una idea general del estado académico del educando, los temas que domina, así como los que desconoce y debe reforzar el asesor, permite colocarlo en el nivel correspondiente de acuerdo a los conocimientos adquiridos a lo largo de la vida.

- Evaluación formativa. En ella se retroalimentan los conocimientos adquiridos, a partir de ella podemos sintetizar los temas desarrollados a lo largo de la unidad, ya que al finalizar la misma se puede realizar una autoevaluación, en donde podemos aclarar dudas y reforzar lo aprendido. De esta manera el educando se motiva a continuar ya que puede observar los avances que ha

tenido, cambios de maneras de pensar y actuar ante alguna situación de la vida cotidiana.

- Evaluación final. Es por medio de una batería realizada por oficinas centrales, la cual se puede aplicar en línea o en papel, otorgando al final una calificación única y definitiva para el módulo correspondiente.

La persona puede acudir a una plaza comunitaria y presentar el examen en línea o bien solicitar a la coordinación de zona, por medio del técnico docente, un aplicador que acuda al círculo de estudios, teniendo como mínimo diez usuarios programados para aplicar en una misma fecha y hora en ese lugar.

Cabe mencionar que las personas pueden acudir con boletas de grados cursados para realizar equivalencias según el caso (ver anexo 5), lo cual agiliza de alguna manera el proceso, no obstante, resulta ser inconveniente para la misma persona, pues con ello se validan ciertos saberes con los que el estudiante no cuenta y esto obstaculiza su avance en los módulos restantes. Finalmente el asesor debe retomar desde esas carencias de aprendizaje.

a) Plaza Comunitaria: Espacio educativo abierto a la comunidad en donde las personas, de acuerdo a sus intereses, pueden acudir para aprender a leer, a escribir, terminar su primaria y secundaria, completar su bachillerato o tomar cursos de capacitación para la vida y el trabajo. Todo esto, aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación.

Las Plazas Comunitarias están integradas por tres tipos de espacios diferentes pero complementarios:

- Salas de Educación Presencial. Hay mesas de trabajo, sillas, pizarrones y material de apoyo como libros, revistas y carteles, entre otros.

- Salas de Usos Múltiples. Salón en el que transmiten videos y DVD de acuerdo a los intereses y necesidades de los jóvenes y adultos participantes. Permite apoyar los procesos educativos mediante recursos audiovisuales.
- Salas de Cómputo. Salón con computadoras en red y con acceso a través de Internet a información, materiales, cursos, ejercicios, bibliotecas digitales, instituciones educativas, programas de capacitación para el trabajo y sitios electrónicos que completan la formación de los educandos.

Son una extensión de la coordinación de zona en donde colaboran además de los asesores otras figuras solidarias con actividades específicas:

Apoyo técnico: Figura solidaria que colabora en la organización de las actividades de la Plaza Comunitaria, para que el uso de las tecnologías forme parte del aprendizaje de educandos, asesores y figuras institucionales y cuida del funcionamiento y aprovechamiento máximo de los equipos. En el caso de las Plazas Comunitarias de Servicios Integrales tiene el rol de aplicador de exámenes, ya que la Plaza se convierte en sede permanente de aplicación.

Promotor: Figura solidaria en unidades operativas cuya función es promover y difundir los servicios educativos al exterior de la Plaza Comunitaria, incorporar asesores y educandos, apoyar la gestión entre la Plaza Comunitaria y la estructura operativa institucional, desarrollar los proyectos educativos sociales y productivos que con la tecnología puedan ser beneficiados en la Plaza Comunitaria.

Enlace de registro en Plazas Comunitarias de Servicios Integrales o responsable de plaza: Es el responsable de las instalaciones y de todas las actividades que ocurren dentro de la plaza comunitaria, también vigila el correcto funcionamiento del equipo y el cumplimiento de las reglas de operación. Planea, organiza y coordina a las figuras que se encuentran en la plaza comunitaria para poder brindar servicios educativos a adultos

que no cuentan con educación básica, servicios de formación permanente a las figuras solidarias y personal institucional, además de servicios educativos para la comunidad.

c) Sedes de aplicación móviles: Se refiere a las unidades móviles tipo remolque que se dirigen a los lugares en condiciones de pobreza y con dificultades de traslado o de comunicación, en ellos se les permite presentar sus exámenes de manera gratuita con apoyo de la tecnología.

b) Puntos de encuentro: Éstos son lugares de reunión donde se concentran asesores y educandos que se organizan en varios círculos de estudio, existe una persona responsable del punto de encuentro quien organiza, coordina y dirige las actividades dentro del punto de encuentro y en conjunto con el técnico docente realiza los trámites del educando.

d) Círculo de estudio: Es un grupo de personas se reúne en un espacio físico que se ha conseguido para tal fin, lo hacen de manera colectiva en los días y horarios acordados con el apoyo de su asesor o asesora.

Dichos espacios son prestados, es decir, INEA no cuenta con lugares propios, es por medio del Técnico Docente a cargo de su microrregión que logran concertarse, estos pueden ser: escuelas, centros de salud o un centro comunitario, asociaciones civiles, iglesias, casas de cultura, bibliotecas e incluso casas, por tanto, en muchas ocasiones las actividades se desarrollan con instalaciones y condiciones que el encargado del sitio tiene para ofrecer.

1.2.3. Programas emergentes del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos INEA para abatir el rezago educativo en México.

Un aspecto a considerar son las cifras que se obtuvieron en el último censo de población y vivienda (2015), en donde podemos observar que la tarea que le corresponde a la educación de adultos es titánica, ya que la población de 15 años o más en la República mexicana era de 86,692,424 de las cuales 4,749,057 se encontraban en situación de analfabetismo, 9,468,448 sin concluir primaria y 16,113,745 sin secundaria terminada, en total de 30,331.250 de personas en situación de rezago educativo que corresponden al 35 % (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI])

En una estimación realizada por el Instituto Nacional para Educación de los Adultos (INEA, 2018), en la actualidad existe una población de personas que tienen 15 años o más, de 92,063,410, de la cual 3,704,998 son analfabetas, 8,942,168 no han concluido primaria y 16,068,869 no han concluido secundaria, teniendo un total de 28,716,035 que corresponde 31.2% de la población total.

Dichos datos los podemos comparar, para observar que los resultados se quedan muy cortos, si tomamos en cuenta el crecimiento exponencial que tiene la población, los problemas de cobertura educativa a los que se enfrenta nuestro país son una de las prioridades para dar atención en la agenda educativa.

De acuerdo con Núñez (2005) la clasificación de rezago educativo debe de partir desde la demanda que la persona presenta para concluir su preparación estudiantil básica. En la siguiente tabla se muestra el nivel en el que se encontrarían las personas analfabetas, así como también quienes abandonan su formación básica como primaria y secundaria dejándola inconclusa.

Situación educativa	Nivel de rezago
Analfabetas	Rezago extremo
Primaria Incompleta	Rezago alto
Primaria completa	Rezago medio
Secundaria incompleta	Rezago bajo

Tomado de Núñez (2005)

Existen múltiples factores por los que las y los educandos abandonan los centros educativos, entre ellos se encuentran la calidad educativa y la pobreza. Por otra parte, Núñez (2005) describe 2 subgrupos que se abordan en el Modelo de Generación y Acumulación del Rezago Educativo (MGARE), uno llamado de Generación o Formación y otro de Acumulación.

- El de Generación o Formación hace referencia a la población estudiantil entre los 6 y 14 años de edad que se encuentran en su preparación académica básica y que podrían encontrarse en rezago educativo y son: las y los infantes nunca inscritos con discapacidad o que por razones: económicas, cultura, género, migración, se convierten en desertores del sistema presentando actitudes de ausentismo, reprobación, atraso escolar, incitando el abandono escolar.
- El otro modelo de rezago es por Acumulación. Éste se divide en 2 subgrupos: a) las y los infantes menores de 15 años nunca inscritos o desertores, b) personas mayores de 18 años que por decisiones personales o subjetivas no retoman su educación básica.

Han pasado ya 4 años desde el último censo en 2015 y la cobertura que ha tenido el INEA no ha sido el esperado para abatir las metas que se tenían previstas y como se

ha mencionado, es el encargado de combatir el rezago educativo, con el propósito de lograr una mejor forma de vida y facilitar el acceso a nuevas oportunidades para las personas jóvenes y adultas, proporcionando a través de algunas delegaciones los servicios de educación básica: Alfabetización, Primaria y Secundaria a través del Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT).

Hasta el momento se dice que la Educación para personas adultas sólo ha sido remedial o compensatoria, pues ha buscado subsanar los errores cometidos en el sistema escolarizado e incorporar a los sectores pobres a la vida laboral, combatiendo el rezago a través del logro de metas cuantitativas que no garantizan el aprendizaje de los alumnos, dejando de lado el derecho a recibir una educación de calidad como clave para generar autonomía, una mejor calidad de vida y garantizar la libertad de las personas.

El modelo educativo llamado MEVyT con el que trabaja INEA a partir del año 2000, plantea que deben tomarse en cuenta las necesidades educativas de la población que atiende y estas deben estar basadas según Ríos (2006), en las necesidades reales, pues se trata de desarrollar la dimensión social y personal de los jóvenes y adultos, con el fin de lograr una educación integral, además de una mejor adaptación a la sociedad, brindando una educación permanente que comprende la educación formal, no formal y la informal; por tanto, la educación a lo largo de toda la vida se convierte en una realidad significativa en la vida de todos que cubre todas las dimensiones de desarrollo del ser humano.

Es por ello, que el Instituto preocupado por estas situaciones, ha desarrollado propuestas que buscan oportunidades de certificación para más personas en el país, convirtiéndolas en propuestas más rápidas o con mejor calidad en la atención que se le brinda al educando se describirán dos de ellas que se llevan a cabo en la Plaza Comunitaria Medalla Milagrosa.

1.2.3.1. Programa Especial de Certificación PEC

El PEC es una opción de certificación normativamente respaldada, basada en el Modelo Educación para la Vida y el Trabajo publicado en el Diario Oficial de la Federación con fecha 25 de julio de 2005 y en el Marco normativo para la operación de la inscripción, reincorporación, acreditación y certificación de la educación de los adultos que establece el INEA, mediante el cual se reconocen y, en su caso, se acreditan y certifican los conocimientos adquiridos de manera autodidacta o por experiencia laboral, de las personas mayores de 15 años en situación de rezago educativo en primaria o secundaria, dicha estrategia se pone en funcionamiento desde el año 2016 hasta la fecha.

Con el PEC, el INEA pretende fortalecer los servicios que presta en los procesos de certificación de conocimientos adquiridos correspondientes a los niveles educativos de primaria y secundaria, de conformidad con el MEVyT, al dar prioridad al aprendizaje más que a la enseñanza, al reconocer que las personas a lo largo de su vida desarrollan la capacidad de aprender y que cada persona vive esa experiencia de distinta manera.

Consiste en la entrega de documentación por parte de la persona interesada, posteriormente se acuerda una fecha para acudir a la plaza comunitaria para aplicar un examen de 70 preguntas, que permite acreditar en su totalidad la primaria o la secundaria, ya sea en la modalidad impresa o en línea.

En caso de ser aprobatorio el resultado, se le asignará un promedio general por encima de 6.0, con el cual se tramitará su certificado del nivel seleccionado en el Sistema de Gestión y Aplicación de Exámenes Aleatorios (SIGA), sin embargo, sin poder obtener el resultado de manera específica por eje de conocimiento.

De lo contrario, al resultar no aprobatorio el resultado, el usuario obtiene un listado de temas a estudiar por eje de conocimiento en la misma plataforma al término de su

examen y de esta manera pueda prepararse para la segunda vuelta. Por último, si en la segunda vuelta no se logra un promedio aprobatorio, se incorpora al sistema del MEVyT en donde en un primer momento presentará un examen diagnóstico para que de ahí pueda partir con el estudio de los módulos faltantes.

El programa tiene por objetivo certificar a las personas que por motivos de trabajo o sus actividades cotidianas no cuentan con el tiempo para estudiar y necesiten su certificado de primaria o secundaria lo antes posible para continuar trabajando o cumplir con las metas de algunos programas sociales del gobierno.

Es con el PEC que el trabajo del asesor del MEVyT se deja totalmente de lado y pierde aún más en la cuestión económica, pues a todos les parece más atractiva esta nueva modalidad inmediata, sin mencionar que en dicho procedimiento no podemos saber si la persona que acredita el examen posee los conocimientos suficientes por área de conocimiento: matemáticas, lenguaje y comunicación, ciencias sociales y naturales, teniendo un 6 como calificación aprobatoria.

En cambio, en el sistema abierto del MEVyT un adulto no puede concluir su educación si no ha demostrado los conocimientos suficientes en los doce módulos que hay por nivel educativo.

No obstante aún faltaría una cifra que no podremos obtener, que se encuentra celosamente resguardada por cada plaza comunitaria o sede de aplicación, que responde a la pregunta: ¿Cuántas de estas calificaciones son genuinas a partir de lo que el eslogan del PEC difunde de manera muy ambiciosa: “Ahora puedes obtener tu certificado de primaria o secundaria con los conocimientos que has adquirido a lo largo de tu vida”, pero ¿esto qué implica? ¿Es posible aprender todo a través de lo que llaman la escuela de la vida? ¿Según esta aseveración, es necesaria la presencia de una figura que acompañe el aprendizaje del adulto o no?

A medida que surgió esta propuesta, se ha ido modificando conforma a los resultados que se van obteniendo al finalizar el año, hoy en día es indispensable que el educando cuente con antecedentes escolares para poder presentar este examen, boleta de 1° de secundaria o haber cursado por lo menos cuatro módulos básicos del nivel avanzado en el INEA.

Por otro lado con la llegada del PEC, he podido percibir que se busca frenar las problemáticas que se vienen observando a lo largo de treinta y ocho años en el Programa Regular del INEA, en donde existe un alto índice de deserción, de usuarios que dejaron inconclusa su educación debido a que tienen diversas circunstancias personales que obstaculizan su asistencia a las asesorías; asesores que renuncian constantemente y el desgaste que se genera en el área de Servicios Educativos al capacitarlos; la falta de importancia que se le da a la labor de asesor con ello asistir a su formación continua; el bajo aprovechamiento de los materiales que oferta el MEVyT para garantizar un mejor aprendizaje; el constante desabasto de materiales impresos; la resistencia a utilizar las nuevas modalidades de estudio, el uso de guías como único medio en dónde se resumen los contenidos de los módulos con la finalidad de que el usuario presente con más continuidad un examen; no olvidemos por supuesto todos los procesos que no se llevan a cabo como lo exigen las reglas de operación del instituto, mismas que resultan ser incongruentes e incluso que tampoco permiten saber si los aprendizajes de los usuarios son auténticos.

En ese sentido, podría tomar otro sentido la educación de adultos y su valor educativo se perdería, ya que en la certificación por reconocimiento de los saberes previos no hubo un nuevo aprendizaje que le permita transformar su vida al adulto:

El sistema de educación básica para adultos se ha diseñado con criterios “certificatorios”, por lo que sus contenidos no son relevantes para las necesidades reales de los usuarios potenciales...No capacitan a los adultos para resolver sus problemas prácticos. (Guevara, 2000, p.42)

Retomando la cita anterior, solo me queda agregar, que es de vital importancia reconocer los conocimientos o saberes que han sido adquiridos a lo largo de la vida, pero el INEA más allá de la certificación debe darle un sentido más educativo y formativo

1.2.3.2. Programa de asesoría especializada.

En respuesta a las problemáticas generadas porque el asesor educativo de INEA debe atender a la demanda de educandos que soliciten los servicios, teniendo en atención a personas de diferentes edades, diferentes niveles, diferentes módulos estudiando de manera simultánea, sin olvidar que cada uno tiene características y ritmos de aprendizaje diferentes, surge como propuesta el 9 de mayo del año 2017, la propuesta de una figura nueva el asesor especializado, como una oportunidad para preparar mejor a las figuras educativas en el manejo de contenidos específicos, el dominio en la metodología del MEVyT y de alguna manera mejorar la práctica educativa.

Con esto además fortalecer el PEC, para poder preparar a los adultos que no lograron acreditar el examen y con la lista de temas a reforzar otorgados en el Sistema de Gestión y Aplicación de Exámenes Aleatorios SIGA como resultado del primer intento no aprobatorio del adulto, se le canaliza con el asesor especializado que le corresponde, para que de esta manera se pueda asegurar que apruebe en el segundo intento.

El Asesor/a especializado/a en unidad operativa (Plazas Comunitarias o círculos de estudio) Es una figura solidaria, encargada de atender u orientar a las personas que tengan dificultades en el aprendizaje de contenidos de los siguientes ejes: Lengua y comunicación, ciencias, matemáticas, alfabetización y contenidos diversificados.

En esta nueva forma de atención semiescolarizada el estudio tiene requisitos obligatorios a considerar para que tanto el asesor educativo pueda obtener su gratificación y el educando pueda acreditar sus módulos.

Se organiza de una manera diferente a la que se ha planteado en el programa regular, ya que el asesor debe cubrir un horario de 4 horas diarias, debe capacitarse constantemente, se somete a evaluaciones, realiza planeaciones por escrito y realiza reportes que se entregan a sus formadores en el área de servicios educativos en la coordinación de zona.

Por su parte el educando debe acudir 4 horas diarias a estudiar dos módulos con sus asesores correspondientes, debe cumplir con el 80% de las asistencias registradas en las listas de asistencia de los asesores y debe coincidir con la bitácora que se lleva en la Plaza Comunitaria SIBIPLAC, asiste a asesorías presenciales y resuelve su módulo en línea.

Lo anterior se prevé que sea una oportunidad de mejorar la educación de adultos, la atención especializada permite atender de manera más homogénea a las personas que asisten al círculo de estudio, organizar actividades grupales en temas que coinciden en los módulos que se estudian, de tener a una persona preparada en el eje en dónde el educando tiene temas para reforzar. He aquí una tabla en donde se describen las diferencias entre la asesoría regular y la asesoría especializada observadas en el campo:

CONCEPTO	PROGRAMA REGULAR	ASESORÍA ESPECIALIZADA
TIEMPOS DE ESTUDIO	Los educandos pueden acudir mínimo 2 horas y máximo 6 horas a la semana, dentro del horario que ofrece un asesor voluntario, que se acople a sus actividades cotidianas, teniendo la posibilidad de avanzar en casa con su módulo en la modalidad seleccionada.	Los educandos asisten en un horario de lunes a viernes en turno matutino o vespertino, para estudiar 2 módulos destinando dos horas para cada uno, llevando un total de 4 horas diarias y 20 horas a la semana.
FORMA DE ATENCIÓN EDUCATIVA	Un asesor resuelve sus dudas y los orienta en el estudio en todos los módulos que deben cursar para concluir el nivel, dentro un círculo de estudios con diferentes personas, que se encuentran en diferentes circunstancias, módulos y niveles.	Hay un asesor especializado en uno de los 5 ejes, que acompaña el aprendizaje de la persona, atiende a personas de diferentes niveles. Planea clases presenciales a desarrollar, en temas que considere difíciles de comprender. Organiza actividades y diseña material didáctico para mejorar el aprendizaje.
CIRCULOS DE ESTUDIO	Pueden estar conformados desde 10 hasta 50 educandos de diferentes niveles y el asesor los organiza en subgrupos, dependiendo las características y módulos que estudian.	Debe tener dos círculos de estudio conformados de 10 personas cada uno, en horarios diferentes. El asesor los agrupa por módulo en atención.
CAPACITACIÓN	Los cursos que están relacionados con la oferta del MEVyT.	Todos los cursos relacionados con el MEVyT. Diplomados en línea Especializada en su eje de enseñanza
PERFIL REQUERIDO	<ul style="list-style-type: none"> • Persona mayor a 18 años con escolaridad mínima de preparatoria terminada. • Con gusto y paciencia por la enseñanza. • Con un horario disponible de 6 horas mínimo a la semana para poder brindar asesoría. • Disponibilidad para asistir a cursos de capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Persona mayor de 18 años con licenciatura trunca o terminada. • Con experiencia mínima de 1 año como asesor educativo. • Conocimiento del modelo educativo y el contenido de los módulos. • Con una especialidad en alguno de los 5 ejes de conocimiento del MEVyT. • Disponibilidad de tiempo completo.
FORMA DE PAGO	Gratificación condicionada al número de adultos que presente el examen del módulo estudiado, por continuidad y conclusión de nivel al mes. (productividad)	Pago mensual de \$6,000 condicionado a cumplir con las características anteriores. (pago fijo)

Lo que pretendo destacar en la tabla anterior son las diferencias que existen en la atención educativa, en donde se puede observar que dentro de la asesoría especializada se le dedica más tiempo al estudio, es más organizada, planeada, se integran en grupos de 10 usuarios por cada horario de asesoría, los 5 asesores trabajan en equipo para atender las necesidades de los adultos, el asesor especializado cuenta con un perfil más definido y permanece en constante actualización, a diferencia del asesor educativo del programa regular que no tiene un perfil definido, se le solicita únicamente tener tiempo, paciencia, gusto por enseñar y preparatoria terminada. Sería interesante revisar si esto impacta en los resultados comparando un programa con el otro, o verificar con cuál de ellos se sienten más a gusto, mas, ese no es el tema que nos atañe en esta ocasión. Por otro lado, lo que me resulta interesante de ésta propuesta, es la preparación que se le da al asesor especializado, la cual le permite adquirir herramientas para realizar su trabajo, le permite dominar un eje de conocimiento, recibe una gratificación fija y en conjunto todo esto le permite sentir que su trabajo es valorado.

Teniendo en cuenta estas diferencias, es indispensable considerar que el instituto se preocupa por buscar soluciones que puedan resolver las problemáticas que se van presentando en la práctica educativa, pero que, aun teniendo el programa de asesoría especializada, surgen algunos obstáculos que impiden su ejecución, como es en este caso, ya que el hecho de que las personas que pueden dedicar tiempo a ella, son aquellos alumnos que no tienen compromisos de trabajo, o que no tienen a su cuidado a niños o alguna responsabilidad que les impida asistir el tiempo requerido y resulta contradictorio, pues los servicios están destinados la mayoría de las veces, a la población que tiene las características anteriores. No obstante, no por estas razones, deja de ser una buena oportunidad para brindarles una mejor atención educativa a las personas adultas.

En relación a lo expuesto en este capítulo, se puede observar que a lo largo de los acontecimientos que han tenido lugar desde la conquista hasta nuestros días, se ha engendrado dentro de nuestra demografía el problema del rezago educativo en México, situación que a medida que la población aumenta también crece el número de personas que no tienen acceso a su educación por diversas problemáticas relacionadas con el contexto actual que se vive. Conforme al paso de los años se realizaron algunos intentos, por parte del gobierno, para dar respuesta a las personas que se encuentran en esta condición, sin embargo, no es hasta que surge el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos INEA, que se ha podido atender de una forma más estructurada a este sector de la población.

Podemos observar además, que la figura del educador de adultos tiene sus antecedentes históricos en las casas del pueblo como maestro misionero y con ello la esencia de su labor, es decir la persona, quien por voluntad propia decide dedicarse a este servicio a la comunidad. Hoy en día es el asesor educativo, figura solidaria que se encarga de la tarea de alfabetizar e impartir primaria y secundaria abierta. En consecuencia su labor es tomada en cuenta como una tarea humanitaria que busca apoyar el aprendizaje de los adultos, pero más allá de solo ser un apoyo, considero que su labor tiene un valor educativo muy importante que tendríamos que revisar para entender un poco más sus responsabilidades dentro del instituto.

2. EL QUEHACER DEL ASESOR EDUCATIVO.

En la construcción del segundo capítulo se puntualizan las problemáticas a las que se enfrenta el asesor educativo en la realización de su labor, analizando el modelo educativo que se le propone, frente a las exigencias del propio instituto, las tareas que se le han asignado, así como su implicación en el aprendizaje de los adultos dirigiendo la mirada hacia la forma de desarrollar las sesiones, el ambiente que se genera alrededor de los participantes de los espacios educativos y el uso de la tecnología para apoyar la enseñanza.

2.1. Sobre las problemáticas que se presentan en la implementación del MEVyT.

Lo que se ha descrito en el capítulo anterior, permite observar un orden y estructura de aprendizaje que corresponde al modelo pedagógico que impera en la actualidad. No obstante, en este apartado pretendo abordar un punto que me parece oportuno mencionar, ya que de él se desprenden algunas problemáticas, que son complejas, pues su solución va más allá de la Pedagogía y de quiénes colaboran en el INEA; sin embargo, para quienes somos insistentes, a veces necios, deseamos provocar una coyuntura que conduzca a la reflexión y reconstrucción, pues nos es de interés lograr un propósito: la educación de los adultos. Dicho punto tiene que ver con el MEVyT y la calidad de los servicios que oferta.

La educación de adultos cumple con una tarea muy importante en nuestro país, frente a la realidad educativa latente en nuestra vida cotidiana y de la cual no puede permanecer ajena, se destacan dos aspectos determinantes:

La enorme dimensión y el preocupante crecimiento del rezago educativo de la población adulta del país, causado por la ineficiencia del sistema educativo formal. El fenómeno del crecimiento de la pobreza y la pobreza extrema, consecuencia de un conjunto de factores de carácter estructural e histórico que afectan de manera

especial a la población que comparte pobreza con analfabetismo o escasa escolaridad (Schmelkes y Kalman, 1996, p. 16).

Los diagnósticos realizados anteriormente por otras instancias como el Centro de Estudios Educativos CEE y trabajos realizados por Schmelkes y Kalman (1996) señalan que mucho de lo que se suscita en este campo, se encuentra estrechamente vinculado con a la importancia que se le otorga a la educación de adultos por parte de los gobiernos, pues no se está atendiendo con la calidad y la suficiencia que requieren las problemáticas mencionadas, asimismo tampoco hemos podido rebasar el estigma de “educación supletoria”.

Lo antes mencionado, se puede observar en la reducción del gasto social por la crisis económica, el bajo impacto social que tiene el modelo educativo, la monopolización de las actividades de alfabetización y la falta de profesionalización de su personal.

Para el INEA es indispensable cubrir metas, para ser más específicos el logro de UCN (Usuarios que Concluyen Nivel) y personas alfabetizadas, y no sólo porque le interese reducir las cifras mencionadas, ya que sin esto por otro lado, no es posible la manutención económica de la Institución, lo que hace viable que esta misma siga funcionando. Pero, he aquí el punto en donde se podría estar cayendo en una incongruencia en cuanto a lo que el modelo educativo plantea y la práctica cotidiana contrasta.

Las condiciones a las que se enfrentan en el día a día las figuras solidarias, tales como la exigencia de cumplimiento de metas a muy corto plazo; atender a varios adultos con diversas materias por nivel y la falta de infraestructura para llevarlo a cabo; la asistencia a cursos de capacitación en los horarios destinados para la asesoría, etc., han deteriorado los procesos educativos, de alguna manera se han mecanizado al grado de convertirse en un requisito para la acreditación.

Es cuando las figuras solidarias se ven inmersas en dilemas éticos al tener que cubrir un cierto número de educandos que deben concluir, y finalmente no se cumplen en su totalidad las metas planteadas porque son pocas las personas que logran terminar, en comparación con el gran número de población que existe en nuestro país que se encuentra en rezago educativo.

Es un problema que debe enfrentar la educación de adultos, una responsabilidad que debemos asumir todos los que nos vemos involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que desemboca en que la persona que acude al INEA no logra apropiarse de los conocimientos necesarios para certificar, los contenidos no corresponden a sus necesidades reales, por lo mismo se desvía de lo educativo al otorgarle prioridad al documento que le permite al adulto incorporarse al campo laboral.

Por supuesto, esto acarrea que se desaprovechen los recursos humanos y materiales, sin darles el uso educativo que se había planteado en esencia en el MEVyT y sus características, las cuales se ven reducidas en su valor educativo al buscar la acreditación inmediata. Todo el proceso educativo del adulto debe de ser expreso, en términos de eficiencia y calidad.

En el presente nos encontramos en un punto en donde los adultos no asisten a concluir sus estudios o desean pasar por este proceso lo más rápido posible, y si estos no lo logran, es muy probable que posteriormente se encuentren en la situación de inactivo o baja. El contexto actual en el que se encuentra nuestro país, provoca también, que muy pocos estén interesados y puedan darle la importancia necesaria a la educación como un medio para su bienestar.

Sin embargo, al ser un rango tan amplio el que desea cubrir, a partir de los 15 años en adelante, resulta un problema complejo cubrir dichas necesidades; desde el diseño de los materiales, la forma de dirigirse hacia a la población que es muy diversa, hasta los conocimientos que requiere un joven de 15 años que competirá por un lugar para ingresar al bachillerato a diferencia del adulto que se enfrenta con problemas de trabajo

y de aplicación inmediata en su contexto que también es diferente para cada caso, o también una persona con discapacidad que lo que necesita es ser autosuficiente más que otra cosa.

De acuerdo a lo anterior, deseo destacar un punto muy importante, para que estas competencias sean desarrolladas es indispensable que la figura de asesor sepa cómo lograrlo, ello le requiere de una compilación de conocimientos y habilidades acerca del aprendizaje del adulto, al mismo tiempo el diseño de actividades que promuevan su desarrollo.

Otro problema que enfrenta la educación de adultos, es que a causa de las pocas posibilidades de supervivencia en México, se ha dado el fenómeno de la migración, así, muchas personas han dejado sus hogares, se han establecido en las ciudades para encontrar mejores oportunidades de vida y trabajo, por ello se implementó el MIBU.

Estas mismas personas en muchas ocasiones acuden a los espacios educativos cercanos a sus nuevos hogares, como consecuencia de un mundo globalizado, industrializado y que les exige estudios, se enfrentan a dificultades relacionadas con la barrera de la comunicación, ya que hablan muy poco o no hablan español, sin mencionar que no hay asesores que hablen su lengua, no hay en existencia en la coordinación de zona materiales en existencia del MIBU, ya que se manejan en lugares específicos, lo que imposibilita que las personas con estas características tengan el acceso al servicio del INEA, lo mismo ocurre con las personas con discapacidad.

Lo cual llama mi atención, pues como sociedad aún no estamos preparados para la inclusión educativa, nos olvidamos de las personas que forman parte de nuestra población y que requieren este servicio para poder hacer frente a las circunstancias de la actualidad. Se debe contemplar esta deficiencia, ya que demanda el abasto de materiales en todas las coordinaciones de zona, la formación de asesores que hablen las lenguas, que sepan el lenguaje de señas, que conozcan el braille, que consideren sus características, fortalezcan sus necesidades de acuerdo a su realidad y puedan

brindarles educación básica. “La educación para adultos tiene que partir de una visión más inclusiva que admita acciones educativas de variada índole. En términos pedagógicos, debe partir de las necesidades de los adultos, de cada grupo y con sus características específicas” (Schmelkes y Kalman, 1994, citado en Ramírez, 2010).

La realidad exige un cambio, pues dentro de cada comunidad existe una población diversa y todos tienen el derecho a estudiar, por lo tanto, tendría que existir una persona especializada encargada de revisar las carencias y necesidades educativas por cada Plaza Comunitaria que atiende a una microrregión.

Por último, aterrizar la información que se imparte en los cursos de capacitación que oferta el INEA, sobre los procesos educativos, operativos y administrativos que debe llevar a cabo el asesor, resulta ser una tarea difícil pues termina siendo un compendio de información que se le requiere dominar en poco tiempo. Los avances y descubrimientos que han tenido lugar en materia de innovaciones educativas han dado pauta a nuevas posibilidades, que se pretende, vayan encaminadas a mejorar la educación de adultos. Siendo así, se reconoce por un lado el trabajo que se ha hecho para poder brindar este servicio educativo, pero, por otro lado no podemos negar las limitaciones que aún existen dentro de los círculos de estudio.

2.2. Práctica educativa en la Educación no formal.

El INEA, con reconocimiento oficial y con más de treinta años de experiencia impartiendo educación básica de Adultos en México, es considerada por sus características dentro de la educación no formal, ya que en ella podemos observar un modelo flexible y abierto, sin reglas rígidas que impidan que el adulto tenga que terminar en determinada temporalidad su primaria y/o secundaria, es decir que pueden interrumpir y retomar su educación cuantas veces así lo deseen. Implica entonces que se pueden tardar días, meses o años en concluir su proceso educativo y recibir su certificado, aun a pesar de las exigencias de resultados del instituto.

Así mismo, el adulto puede pedir su traslado de un lugar a otro sin importar el número de solicitudes. Puede tener o no, un horario establecido para asistir a sus asesorías, incluso, podría estudiar desde casa si su situación así lo requiriere. No existen periodos de evaluación establecidos en trimestres o bimestres, los exámenes se presentan en cuanto el adulto termina su módulo. Como ya lo he mencionado con anterioridad, cuenta con asesores voluntarios que pueden contar o no con formación profesional relacionada con el ramo, la cual como actividad solidaria, carece de un perfil de reclutamiento bien definido, les otorga libertad en su labor, ya que les permite que los contenidos puedan ser trabajados o no de manera presencial, sin tener que seguir un esquema tradicional de clase, como ocurre en el sistema escolarizado.

Teniendo en cuenta las particularidades en su proceso de enseñanza-aprendizaje que promueve en su modelo educativo y las modalidades que ofrece, el asesor, puede ser sólo una persona que guía y orienta el proceso administrativo del educando, ya que no existen supervisiones que revisen con detenimiento la metodología que se utiliza en el desarrollo de los temas.

El INEA valida los conocimientos adquiridos a lo largo de experiencias acumuladas en la vida, a través del examen único del PEC y el examen diagnóstico del MEVyT, otorgándole un peso importante a la educación que se adquiere fuera de las instituciones, concebida como educación informal que se entiende como “un proceso que dura toda la vida, en el que las personas adquieren y acumulan conocimientos, habilidades, actitudes y modos de discernimiento mediante las experiencias diarias y su relación con el medio ambiente” (Reynoso, 2013).

Sin embargo, por otro lado podemos observar que el instituto ha tratado de darle un sentido más formal, en su programa de Asesoría Especializada, por medio de este programa se busca que la figura del asesor sea una persona experta en un área de conocimiento, con un perfil definido, a la cual se le brinde capacitación constante y de manera obligatoria, que pueda implementar estrategias de aprendizaje, con clases

planeadas e intencionadas, a este programa el Instituto lo define como atención semiescolarizada.

En Asesoría especializada la asistencia de los usuarios debe ser de 4 horas diarias y lo que se pretende es que además de las actividades que promueve el módulo, los asesores sean los responsables de preparar una explicación de los temas, con materiales didácticos, juegos o salidas recreativas que se relacionen con los temas, en esta propuesta, el asesor deja de ser visto como la persona a la que se le consulta, para desempeñar la función de mediador del aprendizaje, pero finalmente, debido a que en el INEA asisten personas con características muy diversas, no ha podido superar su sentido de educación no formal.

Recordemos que en el ámbito de la educación formal el proceso de aprendizaje es intencionado, programado y con un agente educativo, el profesor. (Reynoso, 2013; García, 2013). Dentro de ese criterio, Valdés (1999) considera que:

Los objetivos educativos están encaminados a la obtención de títulos, créditos, grados académicos o capacitación profesional. Muchos de estos títulos están relacionados, de forma que unos son imprescindibles para alcanzar el siguiente. Esta educación reglada, institucionalizada, aporta una formación estándar y uniforme, habitualmente de carácter muy intelectual y abstracto, lo que la distancia de la realidad (p. 67).

En el INEA se otorga el certificado de conclusión de estudios, ya sea de primaria o secundaria, lo cual le permite a los estudiantes que estén interesados, continuar su educación superior, además, le otorga una constancia de alfabetización tecnológica a quienes se dedicaron a estudiar los módulos de alfabetización tecnológica, pero no es reglada ni proporciona una formación estándar, pues cada persona adulta puede aprender lo que le sea de su interés o esté dentro de sus necesidades, por tal motivo sigue siendo educación no formal.

Por lo tanto, considero que sería de vital importancia darle un sentido más formal a la educación de adultos y al INEA en México, en tanto que se pueda contar con una educación con servicios profesionales sin perder el sentido de educación abierta y flexible. Con esto que sea posible contar con los recursos necesarios para extender los servicios del programa de asesoría especializada a todos los espacios educativos, que estos mismos además sean dignos y adecuados para aprender, para que los adultos puedan cambiar su perspectiva ante la educación de adultos, y sientan que se les contempla como miembros importantes dentro de la sociedad, se deje de lado aquella visión en dónde el adulto es una persona que no producirá al país por tanto no se ha de invertir en él o en ella.

2.2.1. Las tareas generales del asesor.

En el INEA dentro del curso de inducción para el Asesor del MEVyT “El asesor o asesora es la persona que ha decidido acompañar⁴ a una o varias personas en su proceso de aprendizaje, desde que se incorpora hasta que termina sus estudios”.

Pero ¿qué implica la palabra “asesor”? ¿Por qué el asesor educativo no es llamado un mediador del aprendizaje como lo plantea su modelo constructivista basado en competencias? ¿Estamos preparados en México para asumir una educación en dónde solo se nos brinde asesoría en el aprendizaje teniendo en cuenta que en el sistema escolarizado hay carencias teniendo un docente al frente de la clase? Llama mi atención la palabra **asesor** para referirse a esta figura, ya que si buscamos el

⁴ Según el Curso en línea para ser asesor del MEVyT el proceso de acompañamiento que realizan los asesores se refiere al trabajo de ayudar a las personas para que aprendan con apoyo de sus materiales, comprendan la información, reflexionen, dialoguen, participen activamente, interactúen con las demás personas; significa también que revisar junto con ellas sus avances, detectar sus dificultades y ayudar a aclarar la información, resolver las dudas, corregir errores, etcétera.

Cuando las personas vayan a presentar sus exámenes finales, asegurarse de que hayan contestado adecuadamente sus módulos. Hacerles recomendaciones para la hora de presentar el examen como por ejemplo: que se presenten minutos antes de la hora indicada al lugar del examen, con su paquete completo para que les revisen sus evidencias, porque de lo contrario no podrán presentarlo, que atiendan todos los señalamientos que les haga el aplicador y lean con cuidado cada una de las preguntas, para que no duden al contestar.

significado de asesor en los diccionarios, encontramos que es una persona que aconseja, asiste, informa, recomienda, instruye y propone a alguien sobre alguna situación en especial cuando se dedica a ella profesionalmente.

Retomando esta concepción, podemos encontrar que no concuerda el concepto que propone el INEA con la realidad que se vive dentro de los espacios educativos, ya que si entendemos la labor del asesor educativo desde esta perspectiva, sus actividades solo estarían orientadas para que los centros de estudios puedan perfeccionar los servicios de educación, encontrando en el asesor como una persona que sugiere en los procesos administrativos, considerando que el educando es la persona encargada de su aprendizaje, él, estudia los temas y resuelve los módulos, es autodidacta.

No obstante el asesor en muchas ocasiones más que solo hacer recomendaciones, aun siendo profesional o no de la educación, imparte clases, explica, planea, diseña materiales, juegos, estrategias, al igual que un docente en el sistema escolarizado, pero teniendo la complejidad de atender a personas en diferentes niveles, módulos y edades y para llevar a cabo su trabajo, en el curso para el Asesor del MEVyT (INEA, 2003), se establecen las siguientes tareas a realizar clasificadas en tres momentos:

1. Antes de la atención educativa:

- Promover la educación de niños de entre 10 a 14 años, jóvenes mayores de 15 años y adultos. Se trata específicamente de localizar a las personas que no han iniciado o concluido su educación básica y animarlas para que se incorporen nuevamente al estudio, a través de investigar entre los familiares, amigos o conocidos, realizar visitas domiciliarias, encuestas, volanteo, concertaciones con líderes, campañas de promoción focalizada, etc.
- Incorporar a las personas. En este momento se reúnen los documentos necesarios para la incorporación, se realiza una entrevista inicial y el examen diagnóstico. Tomando en cuenta sus características y necesidades

personales, destacando sus intereses educativos a través de una evaluación diagnóstica, en donde se reconocen sus saberes previos y aquellos saberes que se deben reforzar.

- Integrar los círculos de estudio. El asesor puede comenzar con un círculo ya consolidado o de manera voluntaria debe conformar su círculo con mínimo 10 personas, las mismas que se deben organizar ya sea por ejes de aprendizaje, por niveles, por módulos iguales, sin embargo en algunas ocasiones se encuentran con módulos diversos

2. Durante la atención educativa:

- Preparar la asesoría. Visualizar antes de la asesoría las personas y los módulos que tiene en atención para poder organizar tiempos, actividades y la mejor manera en la que los adultos pueden comprender mejor los temas.
- Favorecer un ambiente adecuado. Construir condiciones y circunstancias en donde los adultos se sientan a gusto con el trabajo, el INEA recomienda que se mire a las personas cuando hablan, dirigirse a las personas por su nombre, resaltar los comentarios de las personas, respetar los puntos de vista de los integrantes, motivar la participación de todos, mantener limpio y ordenado el espacio de la asesoría, aprovechar los errores para desarrollar el aprendizaje.
- Acompañar y realimentar a las personas en su aprendizaje. Recorrer junto con las personas el camino de su aprendizaje, animarlas cuando se desalientan, reflexionar con ellas lo que aprenden, reconocer y valorar los aprendizajes que han tenido, intercambiar experiencias, compartir conocimientos adquiridos a lo largo de la vida, resolver dudas en grupo, crear compromisos en conjunto.

- Evaluar el aprendizaje continuamente. A este momento le corresponde la evaluación formativa que es la que se realiza durante todo el proceso educativo. Es el momento en donde las personas reflexionan mediante preguntas que se les plantean, ellas analizan, recuperan e integran nuevos aprendizajes y los aplican en la resolución de problemas, en la toma de decisiones o en situaciones concretas relacionadas con la vida.

3. Después de la atención educativa:

- Evaluar el aprendizaje continuamente. En ella tiene lugar la evaluación final, en donde se valoran los aprendizajes y las competencias desarrolladas por las personas al terminar el estudio del módulo, con el fin de acreditarlo por medio del examen final en la plataforma SAEL.

Aunado a estas tareas que el asesor debe llevar a cabo para cumplir con un trabajo que es considerado labor voluntaria y que le exige un tiempo considerable que debe dedicar al día, es necesario que cuente con conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes para poder llevarlas a la práctica y que en su esquema de formación el INEA maneja de una manera muy teórica y superficial.

Durante el año 2000 J.M. Gutiérrez-Vázquez y Daría García realizaron varios talleres de entre 30 y 50 educadores de adultos de diversos lugares en el estado de Aguascalientes, el propósito fue que los asesores analizaran críticamente los materiales del MEVyT, identificaran y propusieran las competencias que ellos consideraran necesarias para intervenir de manera adecuada en las actividades de aprendizaje.

Cabe señalar que dichas competencias fueron descritas de la siguiente manera:

- I. **Competencias para dar a conocer el modelo educativo y sus materiales**
lo que implica conocer bien la propuesta educativa y sus materiales,

relacionar el contenido con la vida diaria de los participantes y de la comunidad, participar de manera adecuada con los participantes.

- II. **Competencias para organizar el trabajo en el círculo de estudios** desde el cómo iniciar el estudio de un nuevo contenido o tema, identificar las expectativas de aprendizaje de los participantes, explorar colectivamente los materiales respectivos, establecer compromisos necesarios para alcanzar los propósitos del material.
- III. **Competencias para utilizar los materiales educativos.** Para que puedan orientar y apoyar a los participantes, ello les requiere conocer bien los materiales, así como los contenidos que manejan, identificar los diferentes tipos de actividades de aprendizaje y sus características, identificar cómo están organizados los contenidos para que al utilizarlos se favorezca el desarrollo de competencias que se desean lograr y elevar el aprendizaje.
- IV. **Competencias para planificar y conducir la sesión.** No sólo para preparar la sesión sino además llevarla a cabo, conforme a lo que se planteó, lograr el interés de los participantes e involucrarlos en su aprendizaje, favoreciendo la confianza, la seguridad, motivación, el desarrollo de competencias, el aprendizaje y la construcción del conocimiento, utilizando una diversidad de recursos didácticos. Evaluar el aprendizaje, registrando en una bitácora los aspectos más importantes de cada sesión.
- V. **Competencias generales.** Manejar las tecnologías de la Información (TIC's), abatir el ausentismo y la deserción, promover la reincorporación, desarrollar los procesos de gestión, autogestión y liderazgo, trabajar en equipo, conocer el desarrollo de la educación de adultos en la región, en el país y en el mundo.

Dichas competencias me parecen indispensables para la práctica diaria del asesor, pero éstas ¿en dónde se adquieren? ¿Cómo se desarrollan? ¿Es conveniente que un asesor trabaje sin conocerlas? ¿Cómo podría evitarse de alguna forma que se experimente en la práctica mediante el ensayo error? Y de tal manera le den más fuerza a esta tarea, se le otorgue la importancia a su labor y el perfil que deben tener para realizar su trabajo.

2.3. La mediación: Didáctica de la enseñanza.

“La didáctica es la ciencia
de enseñar todo a todos”
Comenio, J.A.

Enseñar en este caso podría entenderse como mostrar los contenidos a los adultos de tal manera que se comprenda una noción o concepto, haga suya una idea, desarrolle competencias o asuma una actitud determinada, para que exista un aprendizaje. Es por esta razón que siendo la didáctica, la encargada de estudiar cómo se da el proceso de enseñanza- aprendizaje, a partir de ella se realizó una observación de la práctica educativa del asesor y los adultos para entender cómo se da dicha relación.

Primeramente, las tareas que realiza el asesor educativo, son planteadas por el INEA en el MEVyT, desde una perspectiva pedagógica crítica, propuestas por el Pedagogo brasileño Paulo Freire, principalmente en su libro *Pedagogía del oprimido* escrito en 1970, en donde se plantea que la educación erradique sus prácticas reproductoras de sometimiento y exclusión social. Se sugiere que la educación pueda ser reflexiva, activa por parte de todos sus actores, analítica, participativa y emancipadora, una praxis. Propone relaciones horizontales, en donde todos los participantes se asuman como personas en igualdad de condiciones, por tanto, no hay en ella una persona (docente) que transmita los conocimientos y en los otros (los discentes) se deposite el conocimiento.

En la visión “bancaria” de la educación, el “saber”, el conocimiento, es una donación de aquellos que se juzgan sabios a los que juzgan ignorantes. Donación que se basa en una de las manifestaciones instrumentales de una ideología de la opresión: la absolutización de la ignorancia, que llamamos alienación de la ignorancia, según la cual se encuentra siempre en el otro (Freire, 2005, pag.79).

No obstante aún en el INEA, teniendo como referencia toda la construcción de su modelo constructivista y sus características, basadas en la Pedagogía crítica de Freire, se tiene muy arraigada la idea de la concepción “bancaria” de la educación. Con ello me refiero a que, aunque se plantea en el “papel” dicha pedagogía, entre las figuras solidarias e institucionales muy poco se sabe acerca de ella y lo que propone, por supuesto seguimos reproduciendo todo aquello que se plantea que no se haga.

A lo largo de mi estancia en la Plaza comunitaria he podido observar diferentes maneras de llevar o conducir un círculo de estudios, pero también en las actividades que se realizan dentro de los espacios educativos, se reproducen acciones tradicionales como la del maestro al frente en su escritorio, explicando la clase en el pizarrón y los adultos solo escuchando, a los asesores se les llama maestros y los adultos, alumnos, reconociendo éstos mismos que esa es la manera que más les ayuda a comprender los temas y que si no se imparte la educación de esta manera los adultos sienten que reciben un servicio “chafa” como los adultos la han llegado a llamar.

En ese sentido se menciona que:

Una de las causas de esto es lo que se conoce como efecto camaleón. Cuando lo aplicamos al ámbito educativo, el efecto camaleón consiste en que los docentes (y también los coordinadores académicos, los supervisores y aun los directivos) se han acostumbrado a cubrir las apariencias externas para que parezca que ya han adoptado el nuevo enfoque, pero en la práctica las cosas se siguen haciendo de la misma manera que antes. Se llenan machotes, formatos, se presentan informes

y reportes, se proclama que la escuela “ya está trabajando en la línea indicada”, y de esta manera se “sale del paso”. En el fondo, el camaleón sigue siendo camaleón, aunque cambie de color según el entorno en el que se mueva (Charur, 2015, p. ix).

Llama mi atención esta situación, porque esto se plantea en todos los cursos que imparte el INEA, los asesores lo estudian en su curso de inducción y en este mismo viene la descripción del modelo educativo y pedagógico que se debe llevar a cabo, ¿Por qué se sigue reproduciendo este modo de vivir la educación? ¿Por qué razón el adulto se sigue concibiendo a sí mismo en algunos casos como una persona que no sabe nada? ¿Estamos preparados para superar a la educación bancaria? ¿Qué es necesario para dejar atrás éstas concepciones en el INEA?

En vez de comunicarse, el educador hace comunicados y depósitos que los educandos, meras incidencias, reciben pacientemente, memorizan y repiten. Tal es la concepción “bancaria” de la educación, en que el único margen de acción que se ofrece a los educandos es el de recibir los depósitos, guardarlos y archivarlos. Margen que solo les permite ser coleccionistas o fichadores de cosas que archivan (Freire, 2005, p.78).

Por esta razón en este tipo de educación, no encuentran un sentido o finalidad a lo que se aprende, pues la creencia de lo que se obtiene de ello, es sólo la certificación que les permitirá ingresar a un campo laboral, es por ello que muchas personas de la tercera edad encuentran inútil la educación a estas alturas de su vida, consideran que ya no tiene caso y mencionan las palabras “¡a mi edad! ¿Ya para qué?”

El INEA en el MEVyT, propone que se establezca una relación horizontal, en donde ninguno de los actores es más importante que el otro, las personas jóvenes, adultas y el asesor son protagonistas del proceso, no se entiende a los participantes de un círculo de estudio como maestro y sus alumnos, ni se considera que una persona, en este caso el asesor, es el que enseña, mientras otras aprenden.

Con una relación horizontal se logra la cercanía y confianza entre las personas y el asesor. Poniendo las sillas en círculo, el asesor se coloca como uno más de los integrantes del círculo, su rol es ser un mediador del aprendizaje, coordinar, orientar y organizar el trabajo, para que el aprendizaje de las personas sea más sencillo. Debe fomentar la participación de todas las personas, la reflexión, el diálogo, la sistematización y la construcción de aprendizajes a partir de sus experiencias y saberes, lo cual no es tomado por el Instituto como un trabajo sino como una labor social.

Sin embargo, si existe desconocimiento por parte del asesor acerca de la propuesta educativa y al carecer de una identidad que le permita al asesor tener claro, podemos entenderlo desde diversas maneras, así, dentro de mi experiencia en la Plaza Comunitaria he podido observar que los asesores educativos poseen diferentes maneras de concebir su práctica y trabajan de maneras diferentes durante la atención educativa:

- El asesor que orienta a los adultos: Ayudan a entender cómo es el proceso que debes seguir en el INEA, te explican la manera más adecuada de manejar los módulos y los materiales a estudiar, te instruye para que puedas estudiar los temas, resuelve dudas y te cita para llenar la hoja de avance para poder hacer el examen final. Es decir, únicamente se encarga de llevar a cabo los trámites administrativos para que el adulto pueda concluir su primaria o secundaria junto con el Técnico Docente.
- El asesor que explica los conceptos a los adultos: Se coloca frente a sus estudiantes y se asume como el encargado de impartir los conocimientos a los adultos, secciona su pizarrón en varias partes para explicar el tema correspondiente para cada usuario, mientras los educandos escuchan atentamente hacen apuntes y posteriormente deja tareas relacionadas con la clase, para que después ya entendido el tema, el adulto conteste su módulo,

el asesor lo califica y te da fecha para el examen, además de llevar a cabo los trámites administrativos.

- El asesor que media el aprendizaje: Planea y organiza los tiempos para llevar a cabo actividades en grupo, reflexiona en conjunto, discuten los temas, resuelve los módulos junto con los educandos, desarrolla los temas utilizando los recursos didácticos que posee la plaza comunitaria, rescata los saberes previos mediante técnicas instruccionales, promueve la participación de los adultos en la construcción de los nuevos conocimientos, para asegurar el aprendizaje significativo, además de llevar los procesos administrativos.

En la práctica cotidiana los asesores pueden asumir cualquiera de las tres maneras de trabajo e incluso combinarlas, dependiendo de las circunstancias en las que se encuentre, así como las exigencias del Instituto para cubrir las metas, también he observado que depende mucho de la disposición, expectativas, tiempo y actitud con la que llegue el adulto, el cual puede asumir diferentes maneras de trabajar dependiendo su situación:

- El adulto que desea aprender por medio de clases presenciales, que se le expliquen los temas en el pizarrón, tomar apuntes, realizar ejercicios y tareas.
- El adulto que se asume como autodidacta, y estudia en casa sin ayuda de un asesor y solamente acude a realizar sus exámenes.
- El adulto que participa activamente en su aprendizaje, reconoce sus conocimientos previos, pero también está consciente de que necesita conocer más, realiza actividades en conjunto, reflexiona y resuelve problemas de la vida cotidiana, se compromete a cumplir con lo que le requiere su aprendizaje dentro del círculo de estudio.

Sin embargo, lo que se pretende en el INEA por medio del MEVyT es que el adulto pueda tomar un rol activo en su aprendizaje, siendo éste, el que pueda construir nuevos conocimientos a través de la actividad mediadora del asesor educativo, el cual también aprende mediante la socialización de los temas en el círculo de estudio. Mas como ya lo he mencionado el asesor puede asumir o no este rol, independientemente de cual sea su nivel educativo, sino más bien la propio enfoque que le da a su práctica.

2.3.1. El uso de las Tics para favorecer el aprendizaje del adulto.

“La revolución tecnológica encierra una gran promesa para la educación. La tecnología de la comunicación y el procesamiento de imágenes y datos están avanzando a velocidad de rayo, al mismo tiempo que se vuelve más económica y confiable, con consecuencias enormes para la educación”.

Moura, C.

La inmersión de la tecnología en la educación es un hecho que se debe asumir en la actualidad como una realidad que impacta directamente tanto en el proceso formativo y el proceso de enseñanza-aprendizaje de todas las personas, sin embargo, en el ámbito educativo, dicha inmersión se ha observado de manera muy lánguida y se ha desarrollado sin cimientos que puedan sostenerla, ya que no contamos con los conocimientos necesarios para dominarla y obtener de ella el mayor provecho posible, aunque son varias las bondades que ofrece la tecnología a la educación. En vísperas de superar el atraso educativo que existe en nuestro país e incluso en América Latina, se le apuesta al uso de las TIC´S para incrementar el nivel educativo, no obstante, aún existen barreras que a nivel social, cultural y económico impiden que sea realmente una herramienta que apoye el aprendizaje.

El INEA no es la excepción en este caso, ya que es por medio de las Plazas Comunitarias, sus instalaciones y el material con el que cuenta, se busca que las personas se alfabeticen tecnológicamente y sean capaces de utilizar los medios de comunicación e información a través del estudio de módulos y cursos en línea, el uso de tutoriales en internet, reproducción de videos educativos en computadoras y

pantallas, que de alguna manera apoyen el aprendizaje de un tema, el uso de recursos didácticos que son atractivos para los estudiantes como el uso del proyector, redes sociales y plataformas aplicadas a la educación, la posibilidad de realizar una investigación en internet, etc.

Hoy en día el instituto educativo busca crear las condiciones para que todas las personas que por alguna razón no pudieron concluir sus estudios, tengan acceso a la educación, sean usuarios de estos servicios y así puedan dejar a un lado las prácticas tradicionales, como por ejemplo, la necesidad de estudiar en lugares y momentos determinados, el estudio por medio de un módulo impreso, que dejen de aplicar en papel y puedan realizar sus exámenes en línea, o también puedan investigar los temas de su interés en el internet e incluso realizar sus trámites en línea. Situaciones que a corto y largo plazo, agilizan los procesos, ahorran tiempo y esfuerzo, además que podrían resultar más económicos para la institución y el Estado.

La decisión de usar la tecnología de educación a distancia suele ser bastante sencilla. Con una cantidad suficientemente grande de usuarios, se sabe que los costos unitarios son bajos, el grado de eficacia es alto y por lo general se promueve la equidad (ya que llega a una clientela numerosa que de lo contrario no tendría acceso a la educación) (Moura, 1998, p. 12).

Desafortunadamente las condiciones en las que trabajan las figuras voluntarias resultan ser un obstáculo para que este propósito se lleve a cabo. Durante mi estancia en la Plaza Comunitaria Medalla Milagrosa he podido observar el descontento por parte de los asesores debido a la acción de tener que modificar su forma de trabajo de manera obligatoria, sin contar con los espacios, materiales y conocimientos suficientes para impartir los módulos en línea.

El planteamiento operativo de la institución es que cualquier persona que tenga como mínimo preparatoria concluida y que cuente con la disponibilidad de tiempo, gusto por la enseñanza y pueda compartir sus conocimientos, colabore como asesor

voluntario. Mas, en la práctica resulta desafiante para algunas personas que no han tenido la oportunidad de tener contacto con las nuevas tecnologías, el saber utilizarlas y además, utilizarlas como una herramienta en su asesoría.

El uso de la tecnología en este ámbito educativo, implica conocimientos y habilidades que trascienden el uso del office y el internet, ya que el estudio de los módulos es totalmente en línea, existen además, recursos que no se están aprovechando al máximo para poder dar atención a la alta demanda con la que cuenta una plaza comunitaria.

Las figuras institucionales en busca de conseguir resultados, promueven continuamente, que la atención dentro de los círculos que asisten a la Plaza Comunitaria crezcan aún más, sin embargo, si no se cuenta con una buena organización de los tiempos, los materiales, los recursos y los contenidos, la atención que se le puede brindar al educando se ve reducida a la tarea de llevar un control y seguimiento del llenado de actividades, revisar el avance porcentual que se observa en el apartado “mi carpeta” conforme a las actividades que se han resuelto, sin tomar en cuenta si los conocimientos han sido aprehendidos, situación que se agrava mientras más incorporaciones se realizan, pues en muchas ocasiones las condiciones que ofrece el INEA se quedan muy cortas para poder brindar la cobertura que se espera tener.

El estudio del MEVyT en Línea es una modalidad en la que se debe tener mucho cuidado a la hora de llevar a cabo la atención educativa, ya que por un lado, puede promover la interacción por medio de los foros con los que cuenta la plataforma, con otras personas que se encuentran estudiando el mismo módulo, sin la necesidad de tener que formar parte de un círculo de estudio, ya que sabiendo cómo manejarlo adecuadamente, se puede lograr el intercambio de experiencias que enriquecen el aprendizaje.

Por el contrario, al estar inmersos en la situación de permanecer frente a una computadora dentro de la plaza comunitaria, sin socializar los temas, sin hacer comentarios, con la intención única de terminar lo más pronto posible el módulo para poder aplicar el examen, provoca que se pierda la interacción entre los adultos y las relaciones se vuelven frías y sin trascendencia en el aprendizaje y en la vida misma.

Es por eso también que se menciona, que con la entrada de las nuevas tecnologías a la educación, surgen nuevos ambientes de aprendizaje:

Los nuevos ambientes de aprendizaje constituyen una forma diferente de organizar el proceso de aprendizaje escolar, donde las nuevas tecnologías de comunicación e información permiten al educando un estudio independiente y un trabajo en equipo cooperativo que favorece la construcción del conocimiento, y al maestro una atención personalizada de acuerdo con estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes (Ferreiro, 2009, p. 21).

El éxito en la asesoría que se desarrolla en estos nuevos ambientes de aprendizaje, depende de que el asesor tenga un criterio que le permita combinar las dos cosas: resolver los módulos en el MEVyT en Línea y la socialización de los temas en conjunto sin perder de vista la interacción entre los participantes. Ello le exige ser una persona conocedora del uso de las nuevas tecnologías y de actualizarse constantemente.

2.4. El asesor educativo y el proceso de aprendizaje del adulto

Las personas que participan estudiando en el INEA, son hombres y mujeres que pertenecen a diversos grupos de población, viven en distintos medios, tienen por supuesto diferentes edades, ocupaciones y costumbres. En muchas ocasiones ya son responsables con la familia y la comunidad en donde viven. Buscan mejores opciones de vida por medio del trabajo en casa, en fábricas, en el comercio, en algún negocio propio o quizás de bici-taxistas. Otros ya pertenecen a la tercera edad y desean continuar con su proceso de aprendizaje ya que cuentan con tiempo para hacerlo. Por

otro lado tenemos a niños y jóvenes que buscan certificar para poder normalizar sus estudios e ingresar a un nivel superior.

No son personas que “estén en blanco”, cuentan con conocimientos, saberes y experiencias que les han permitido en algún momento resolver las situaciones que se les han presentado a lo largo de su vida, mismos que aplican y comparten a los demás para seguir aprendiendo, es decir, “aprendemos en la medida en que vivimos” (Berbaum, J. 1992, s. p.)

Una persona adulta para el INEA es aquella que tiene 15 años o más, lo que nos deja un rango muy amplio que se debe abarcar para brindar sus servicios a esta población que se ha rezagado, ya que no se dedica únicamente a los adultos como su nombre institucional menciona, más bien, atiende a todo aquél que desee concluir su educación básica de manera gratuita a partir de la edad convenida, o en el caso de ser niños de 10-14 años, su primaria. Esto le exige al asesor preparar asesorías incluyentes, pensando en las características de los estudiantes que se encuentren en su círculo de estudio.

Ergo para comprender la adultez en sí, se combinan varias perspectivas ya sean cronológicas, biológicas, cognitivas o legales que nos permiten tener una visión más completa. Para Havighurst 1972 (citado en Undurraga, 2004, p.37), la etapa adulta está dividida en tres fases en dónde se puede observar el desarrollo de una serie de tareas, en el sentido de aprendizajes, habilidades y competencias que la persona busca adquirir, para sentirse mejor consigo mismo y a nivel social.

Fase del Joven Adulto (18 a 30 años)

- Escoger un compañero de vida
- Aprendizaje con un compañero de vida
- Fundar una familia
- Ser responsable de un hogar

- Empezar a trabajar
- Ser un ciudadano responsable
- Encontrar un grupo de pertenencia

Fase Mediana Edad (30 a 55 años)

- Ser un ciudadano socialmente responsable
- Establecer y mantener un cierto nivel de vida
- Ayudar a sus hijos a ser adultos responsables
- Entrar en una relación con su cónyuge como una persona total y única
- Aceptar el cambio fisiológico que trae la mitad de la vida

Fase Vida Adulta Avanzada (55 años en adelante)

- Adaptarse a una salud física que declina
- Adaptarse a la jubilación y disminución de ingresos
- Adaptarse a la muerte del cónyuge o la pareja
- Crear lazos explícitos con la gente de su grupo de edad
- Enfrentar obligaciones civiles y legales
- Instalarse físicamente en un emplazamiento satisfactorio

Estas mismas características se relacionan con el aprendizaje, ya que el interés que demuestran los adultos por su educación está enfocado en tratar de cubrir alguna de estas necesidades. Sin embargo, el tema de los procesos cognitivos a través del paso del tiempo ha sido un tema que ha desencadenado posturas que resultan ser pesimistas para el aprendizaje, ya que se piensa que con el paso de la edad la inteligencia se ve disminuida por los procesos naturales, biológicos de envejecimiento.

Algo que podríamos rescatar de estas posturas es el aporte de Horn y Catell (1978 citados en Moraleda, 1995, s. p.) quienes proponen que los seres humanos poseemos dos tipos de inteligencia; La inteligencia fluida que engloba los procesos de razonamiento, la formación de conceptos, elaboración de inferencias y procesos de abstracción que se ven deterioradas con el paso del tiempo. Por otro lado, contamos

con la inteligencia cristalizada, que está asociada con elementos culturales que se van desarrollando con el paso de los años como: el dominio del lenguaje oral y escrito, dominio de conocimientos generales, capacidad de adaptarse al cambio, resolución de problemas, adaptación al entorno, habilidades sociales y prácticas, etc. Precisamente con esta última es la que se retoma para trabajar en la educación de adultos.

Actualmente se reconoce que todas las personas que poseen o no estudios, cuentan con conocimientos, saberes y experiencias previos que les permiten aprender y generar aprendizajes a largo plazo (Ausubel, Novak y Hanesian, 1978) Para la concepción constructivista, aprender es construir, y el aprendizaje, tal como también lo defienden Isabel Solé y César Coll, aprendemos cuando tenemos la capacidad "de elaborar una representación personal sobre un objeto de la realidad o contenido que pretendemos aprender", lo que implica aprender desde la experiencia, de los intereses y de los conocimientos previos, a través de lo cual construimos un significado propio y personal (Solé & Coll, 1993).

El adulto al igual que el niño, acuden a la escuela con la totalidad del cuerpo y no solamente con la cabeza. Ha sido a través del cuerpo que los adultos han aprendido, pues a través de él perciben la realidad externa, experimentan y aprenden. Para conocer y aprender necesitan del movimiento (Ferreny & Román, 1997).

Se ha dicho, por muchos exponentes de este campo de investigación que los adultos aprenden diferente a los niños, sin embargo, en la práctica cotidiana he podido observar, sobre todo en los que apenas comienzan en el nivel inicial (alfabetización) que necesitan los mismos ejercicios de caligrafía para poder desarrollar las habilidades de la escritura que los niños, que además en un primer momento, requieren de una persona que esté apoyando su aprendizaje en lo que van aprendiendo a aprender, lo que significa que el proceso cognitivo podría ser el mismo, la diferencia estaría entonces en que las experiencias de un niño y un adulto frente al mundo son totalmente diferentes, al igual que las actitudes para el aprendizaje, ya que un niño

comienza a conocer todo aquello que lo rodea, en cambio, el adulto posee conocimientos que se enriquecen con lo nuevo que va descubriendo.

La educación de Adultos en México que se distingue por ser “flexible”, conlleva a que se puedan distinguir de algunas situaciones que se dan en el sistema escolarizado de por sí, ya que es en el modelo pedagógico diseñado para enseñar a los niños, en donde el docente tiene la responsabilidad de tomar las decisiones sobre todo lo que ocurre en el salón de clases, como los contenidos, los métodos, las evaluaciones y los tiempos. Es entonces que los alumnos se someten a esta forma de trabajo y permiten que se les indique el camino a seguir.

En cambio, en contraste a esto la educación para adultos se basa en los siguientes preceptos:

Los adultos necesitan saber por qué deben saber algo; mantienen el concepto de responsabilidad de sus propias decisiones, sus propias vidas; participan en una actividad educativa con más experiencias y más variadas que los niños; tienen la disposición para aprender lo que necesitan saber para enfrentar con eficacia las situaciones de la vida; se centran en su vida al orientar el aprendizaje y responden mejor a los motivadores internos que a los externos (Knowles, Malcolm S., 2005, p77)

Según Ausubel, Novak y Hanesian (2009) el aprendizaje significativo ocurre cuando nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos de manera significativa en la medida en que otros conceptos, ideas o proposiciones relevantes estén claros y disponibles en la estructura cognitiva del individuo. De esta manera el sujeto establece una relación sustantiva entre los conceptos que posee y la nueva información. Por tal razón, los autores sugieren ubicar los conocimientos que trae consigo el individuo en torno al contenido. Dichos conocimientos tienen relevancia para que se concrete la relación sustantiva con la nueva información. El nuevo objeto de

aprehensión debe ser relacionable con la información preexistente en el sujeto, es decir, debe cumplir con el criterio de relacionalidad.

De acuerdo con Pozo (2006) y Rivas (2010) la teoría del aprendizaje significativo además de sustentarse en las teorías psicogenética y sociocultural, también recupera premisas centrales de la teoría del procesamiento de la información retomando la premisa de los procesos cognitivos generales: recopilación de información, conexión entre la nueva información y la existente, recuperación y aplicación de la información,

En cuanto a lo expuesto con anterioridad puedo agregar que las teorías de aprendizaje constructivistas no solo son aplicables en los adultos que acuden a los círculos de estudio, sino también a los asesores que participan como figuras voluntarias, ya que ellos, de igual manera tienen saberes previos que se han desarrollado gracias a las experiencias acumuladas en su labor, estas mismas pueden confrontarse con nuevos conocimientos habilidades relacionados que podrían encaminarse a mejorar la forma en la que trabajan en sus sesiones con los adultos.

2.5. El ambiente que se vive en la Plaza Comunitaria “Medalla Milagrosa”

La educación es un acto de amor,
Por tanto es un acto de valor.
Paulo Freire

Una de las actividades que lleva a cabo el asesor educativo, es crear un ambiente de aprendizaje en confianza, dentro de su círculo de estudio, es decir, promover la participación, fomentar el diálogo con los adultos, hacerlos sentir a gusto dentro de los espacios educativos para que, de esta manera, quieran regresar con agrado a estudiar. Dicha actividad le requiere al asesor tener paciencia, ser conciliador, amable, comprensivo, respetuoso y consciente de la situación de los educandos.

Parte importante de la labor del asesor es tener en cuenta que los adultos han experimentado diversas situaciones en el ámbito familiar, social y escolar. Llegan a los

espacios educativos del INEA buscando precisamente un lugar que no los excluya, en donde puedan expresar libremente sus dudas e inquietudes de aprendizaje y de igual manera les expliquen con paciencia.

Lo que ocurre dentro de los espacios educativos del INEA, es imperceptible para el departamento de planeación educativa, en los reportes generados por el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación SASA, a partir de esos reportes es posible medir el rendimiento en términos de productividad, se puede observar cuantas personas están inscritas en una unidad operativa (círculos de estudios, punto de encuentro o plaza comunitaria), cuantos adultos tiene en atención un asesor, los usuarios que están próximos a inactivarse, adultos que están en situación de inactivo o baja, usuarios que deben de 1 a 4 módulos para concluir y muchos más. A partir de ello el INEA es capaz de realizar estimaciones para realizar diagnósticos que resultan útiles para observar algunas problemáticas educativas.

No obstante queda en “punto ciego” todo aquello que ocurre en el contexto cotidiano de convivencia entre figuras solidarias y adultos, que es muy importante para entender a profundidad el porqué de las problemáticas reflejadas en las estadísticas y resultados.

Las historias que se entretienen en estos espacios, encierran un valor único para la educación, la relación que surge entre los adultos y los asesores en la convivencia diaria se plasma en el trabajo que se realiza, se forman vínculos, en donde se siente un cariño muy especial entre las personas que se permiten a sí mismas dedicarle tiempo para asistir a sus asesorías, guardando un agradecimiento para su asesor quien les dedica tiempo de calidad en su aprendizaje.

En este sentido, Bohoslavsky (1986), argumenta que el profesor a través de cómo realice su función docente, va a propiciar en sus estudiantes el aprendizaje en determinados vínculos. Por esto la manera de ser del profesor, la manera de impartir clase, cobra una importancia especial, no sólo en función de los aprendizajes

académicos que registre en los programas, sino también en el aprendizaje de socialización que registrará el alumno a través de las relaciones vinculares que practique en el aula y en la escuela. La acción docente debe trascender el ámbito de las relaciones en clase y proyectarse en las relaciones hacia la sociedad.

Así mismo Zepeda (2007), realizó un estudio sobre la percepción de la relación profesor alumno. En este estudio señala que existen diversos factores que influyen en el desempeño académico de los estudiantes, uno de esos factores que se observaron en este estudio es el ambiente emocional en el que se desarrolla el proceso de aprendizaje de los asesores. En muchas ocasiones las personas que llegan al INEA traen una idea mala de la escuela y de los maestros, he aquí uno de los principales retos de los asesores al poder cambiar esta concepción y romper la visión del adulto frente a su educación.

La deserción escolar es un problema muy frecuente en nuestro sistema educativo, y en el INEA, aun teniendo un modelo flexible no ha podido frenar esta situación, ya que una de las principales razones por las cuales las personas se cambian de lugar de estudio, se encuentra relacionado con el ambiente que han percibido en su círculo de estudio, otras terminan desanimadas y ya no regresan. Asimismo, Martínez-Otero (2007), señala que pueden surgir problemas de comunicación y alterar la relación maestro-alumno u obstaculizarla, pero no por ello han de adoptarse actitudes fatalistas, sino al contrario. Ante las adversidades adquiere gran importancia la postura comprensiva, empática y amistosa, ya que las dificultades en las relaciones constituyen oportunidades para reconducir el proceso a través de la receptividad, la negociación, la discusión guiada, la apertura a expresar opiniones, la empatía, la clarificación de malentendidos.

Por tanto, el desarrollo de los conocimientos y habilidades de comunicación, empatía, clarificación, tolerancia, etc. Son necesarios para poder motivar e interesar a las personas que pertenecen a su círculo de estudios, sin embargo, muchas veces algo que parece ser tan sencillo de entender resulta ser un verdadero desafío en la

puesta en acción. El saber cómo desarrollar los temas y tratar a las personas adultas es algo que se menciona como indispensable en el asesor educativo, pero no es algo que se trabaje dentro de los cursos de capacitación del INEA, solo se hace mención de la importancia que implica el tener estas características, mas no se exhorta a la práctica de dichas cualidades, al final “todo se queda en un discurso que el viento se llevó”.

A manera de cierre del segundo capítulo deseo expresar que la labor del asesor educativo dentro de los círculos de estudio termina siendo por un lado una constante toma de decisiones a criterio del asesor, quien finalmente retoma aquello que le funciona para trabajar con los adultos y no necesariamente de lo que se le ofrece en los cursos del INEA, en su quehacer educativo vive tratando de satisfacer las exigencias de la institución y su modelo, más allá de las expectativas de los educandos. Con todo lo que se debe lidiar dentro de la asesoría, salta a la conciencia el hecho innegable de que es necesario fortalecer su labor, para brindarle las herramientas que le permitan afrontar las problemáticas que se le van presentando, pero ¿Cómo podemos formar al asesor educativo frente a todas las problemáticas expuestas?

3. TALLER DE FORMACIÓN DIDÁCTICA PEDAGÓGICA DEL MEDIADOR DEL APRENDIZAJE.

Este tercer y último capítulo corresponde a la investigación que se realizó en torno al objeto de estudio, que para este caso, es precisamente la formación para la práctica del asesor educativo del INEA, para ello se utilizó el enfoque metodológico cualitativo, el cual se entiende como un proceso de investigación que “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.355). Siendo así, el propósito de esta investigación, es comprender a partir de la Pedagogía, cómo se relacionan cada uno de los actores que se involucran en el proceso educativo del adulto para poder diseñar una propuesta de formación para los asesores educativos que colaboran en la Plaza Comunitaria “Medalla Milagrosa” a través de recuperar sus experiencias en la práctica educativa.

Cabe aclarar que la metodología que se eligió fue la Investigación-acción, debido a que la misma conlleva a resolver un problema real y concreto o mejorar la práctica educativa en un lugar determinado (Bisquerra, 1989). Por las características que posee ésta, fue una investigación participativa ya que los asesores trabajaron en la observación, la autocrítica y el diseño de la propuesta para dar solución a la problemática que surgió a partir de la clarificación de preocupaciones compartidas en ese grupo, intentando descubrir lo que podía hacerse para desarrollar el proyecto y posteriormente evaluarlo. Se llevó a cabo en cuatro fases que en determinados momentos ocurrieron de manera simultánea.

PERFIL DE LOS INFORMANTES

Se tomó en cuenta un **muestreo por conveniencia**, ya que están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso (Battaglia 2008 citado en Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Se trabajó con el total de asesores vinculados a la Plaza

comunitaria, en total 8 asesores, 5 especializados y 3 del programa regular los cuales cubrieron las siguientes características:

	Sexo	Rol en el INEA	Edad	Experiencia	Formación académica
Asesor 1	Hombre	Asesor especializado del eje de matemáticas	27	5 años	Ingeniería en computación
Asesor 2	Mujer	Asesora especializada en el eje de Lengua y comunicación	45	10 años	Licenciatura en Comunicación y periodismo
Asesor 3	Mujer	Asesora especializada en el eje de Ciencias	30	2 años	Licenciatura en Pedagogía
Asesor 4	Mujer	Asesora especializada en el eje de módulos Diversificados	39	1 año	Licenciatura en Ciencias de la comunicación
Asesor 5	Mujer	Asesora especializada del eje de Alfabetización	65	15 años	Licenciatura en Psicología Educativa
Asesor 6	Mujer	Asesora del programa regular	63	4 años	Bachillerato
Asesor 7	Mujer	Asesora del programa regular	24	2 años	Licenciatura en Pedagogía
Asesor 8	mujer	Asesora del programa regular	28	6 años	Licenciatura en Pedagogía

En **la primera fase** se realizó un diagnóstico de la situación, que así mismo se subdividió en dos momentos:

El primero consistió en describir los hechos de la situación que generaron las categorías en donde se clasificaron los diferentes tipos de hechos en la práctica educativa del asesor educativo, a partir de la observación realizada en las sesiones de cada uno de los círculos de estudio (ver anexo 6).

Como primer acercamiento al problema se observaron dificultades en los siguientes rubros:

- Las tareas asignadas al asesor y la organización de los tiempos.
- La población que se atiende es muy diversa en cuanto a ritmos de aprendizaje, edades, módulos en atención y niveles educativos.
- La carencia de recursos económicos y materiales para poder desempeñar sus actividades.
- El uso de computadoras como único medio de estudio ante la necesidad de dejar de usar los libros impresos.
- El uso educativo de las tecnologías que ofrece la plaza.
- El dominio de los temas para poder explicarlos.
- El diseño de material didáctico para apoyar la comprensión de los temas.
- La planeación de las sesiones e instrumentación de las mismas.
- La creación de ambientes agradables de aprendizaje.
- La implementación de estrategias del aprendizaje y técnicas instruccionales que apoyen el aprendizaje.
- La evaluación de los aprendizajes para la retroalimentación y asegurar la comprensión de los temas.
- Los cursos de capacitación que oferta el INEA en tiempos, lugares y maneras que les impiden la asistencia y constancia a los asesores educativos.
- La motivación de los asesores para su formación para la práctica.

Dichas problemáticas en un segundo momento, se retomaron para detectar las categorías de investigación que en el siguiente cuadro se clasificaron las preguntas que se utilizaron en la actividad de investigación a profundidad en la Plaza Comunitaria “Medalla Milagrosa”.

CATEGORÍAS	TEMA	FRASES A COMPLETAR
PRÁCTICA EDUCATIVA	AMBIENTE DE ENSEÑANZA	Considero que ser asesor educativo consiste en:
		Lo más importante de mi asesoría de acuerdo a mi experiencia es:
		Las problemáticas a las que me enfrentado siendo asesor:
		Cómo me siento con las circunstancias que se presentan al ser asesor:
CURSOS DE FORMACIÓN PARA EL ASESOR EDUCATIVO	HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS	Los cursos que me han impartido en el INEA son:
		Los temas de mi interés o en los que siento que necesito capacitarme son :
		Siento que ha mejorado mi asesoría cuando:
APRENDIZAJE DEL ADULTO	ADULTO	He observado que las personas que asisten a estudiar comprenden mejor los temas cuando:
	APRENDIZAJE	La forma en que se evalúan los aprendizajes me parece:
		El sentido que le doy a mi planeación es:
		Las estrategias que utilizo para reforzar los aprendizajes son:
USO DE LAS TIC'S	El aprendizaje por medio del uso de la tecnología es:	

3.1. Descripción de los resultados.

La recolección de información se hizo por escrito, en este momento se utilizó la técnica de grupos de enfoque, la cual consiste en un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos, se lleva a cabo como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener

información, a través de actividades que se realizan durante las sesiones (Hernández, et. al., 2014)

La dinámica se centró principalmente en retratar la realidad de la práctica educativa, por medio de eso detectar si realmente existen necesidades de formación y cuáles son. Para ello en vez de realizar una entrevista por escrito, en donde se hiciera la misma pregunta a varios participantes, el objetivo fue generar y analizar la interacción entre ellos y cómo se construyen grupalmente significados (Morgan, 2008; y Barbour, 2007 citados en Hernández, et. al., 2014). Se dispuso la sala presencial de la Plaza Comunitaria, fuera del horario de atención de la Plaza Comunitaria, para no entorpecer las actividades diarias.

En hojas de Rotafolio se escribieron previamente unas frases que debían completar a partir de la discusión de las mismas, estas se colocaron en la pared del salón para que los asesores pudieran leerlas, discutir las y escribir los puntos más importantes. A continuación se realizará la descripción de los resultados de la actividad a realizada:

Primeramente los asesores entraron a la sala presencial platicando, se percibía una relación estrecha entre ellos, no obstante, también se notaba una actitud de desánimo, el ambiente tenso, al observar esta situación antes de comenzar los saludé y les pregunté: ¿Cómo están?, a partir de ello los asesores externaron su molestia relacionada con la situación actual que vive nuestro país, con el cambio de administración por la toma de protesta del nuevo presidente.

La sensación percibida estaba relacionada con la incertidumbre política del Instituto Nacional para la Educación de Adultos, la continuidad del Programa de Asesoría Especializada ya que por el momento había sido suspendida, los asesores desvinculados de su rol como asesor especializado, es decir “sin empleo”, y no sólo ellos, ya que además, recientemente habían recibido la noticia de que el ejercicio presupuestal del sexenio había sido declarado como concluido el 15 de Noviembre del 2018, para poder entregar cuentas a la próxima administración, por lo mismo las

actividades de estudio, la aplicación de exámenes del MEVyT y el PEC, así como la incorporación, etc., se encontraban detenidas hasta nuevo aviso y con ello las gratificaciones económicas de todas las figuras solidarias.

Se mencionó, que existía recorte de personal dentro del Instituto, falta de comunicación entre el personal Institucional y las figuras solidarias, ya que no externaban con claridad lo que ocurriría mientras se daban éstos cambios y que esto impactaba directamente en los beneficiarios del programa: los adultos, pues sus trámites también se encontraban detenidos, por tal motivo estaban molestos y que las figuras solidarias eran los depositarios de dicha molestia.

El planteamiento de esta pregunta dio apertura para que los asesores se sintieran en confianza para decir lo que realmente pasaba, además me permitió enlazar la actividad que tenía preparada, ya que en ese momento pude explicar la dinámica y lanzar la primera frase para discutir:

1. Cómo me siento con las circunstancias que se presentan al ser asesor:

Se destacaron los sentimientos de impotencia al saber que no se podía hacer nada por el proceso detenido de aquellos que llaman educandos, ya que en su mayoría ya han concluido sus módulos y no pueden avanzar al estar detenidas las aplicaciones, al no recibir gratificación preocupados por no poder asistir a impartir asesoría ya que no cuentan con los recursos necesarios para solventar transporte, comida y materiales.

Incertidumbre, por lo que pueda pasar en el futuro con el Instituto, por la continuidad de los programas, sus condiciones de trabajo, las cuales esperan que si no mejoran, tampoco se vean afectadas, los trámites inconclusos como los certificados pendientes e incluso su estancia dentro del Instituto.

Insatisfacción con el servicio que se les brinda a los educandos, al buscar la certificación inmediata, presionados por el cumplimiento de metas, no pueden brindar

una educación de calidad, por tal motivo esto no logra impactar en la transformación de la vida de las personas que acuden a INEA.

Desmotivados por la falta de formalidad en los procesos educativos y administrativos, el poco valor que le dan a su labor, con los pagos que carecen de carácter fijo y digno, con las pocas herramientas de trabajo que se les brinda.

Por otro lado se sienten felices y orgullosos de participar en esta labor tan importante, llena de satisfacciones que les brindan los adultos. Comprometidos con la labor que realizan día a día, para poner su granito de arena en contribución con su país. Agradecidos con todo lo que les ha permitido el INEA, ya sea adquirir experiencia y aprendizajes, vivir momentos muy buenos con los alumnos y compañero de trabajo, en ocasiones seguir estudiando y terminar su carrera.

2. Considero que ser asesor educativo consiste en:

Los asesores especificaron las actividades que realizan en su práctica diaria:

- Enseñar los contenidos explicando con apoyo del pizarrón, a partir del programa que maneja el MEVyT desarrollando los temas en el horario de atención en el círculo de estudio.
- Planear y organizar las actividades que se llevarán a cabo en las sesiones.
- Elaborar materiales y juegos de apoyo que de alguna manera hagan más sencilla y atractiva la asesoría, así como instrumentos de evaluación para poder monitorear el avance de los adultos.
- Estudiar los módulos del INEA para conocer y dominar el contenido de cada uno de ellos,
- Asistir a cursos de capacitación, reuniones de balance, someterse a procesos de evaluación de conocimientos y resultados en términos de productividad.
- Motivar y promover el aprendizaje.
- Animar, conciliar, orientar y aconsejar a los alumnos,

- Publicitar el servicio por sus propios medios. Lo realizan mediante volanteo, pegar carteles en las calles, captación de gente aplicando entrevistas en visitas a casas, recuperación de educandos que han dejado de ir por medio de llamadas telefónicas, visita a grupos, partidos políticos, iglesias, escuelas, centros culturales y programas de apoyo a la comunidad para ofrecer sus servicios.
- Organizar eventos culturales, convivios y entregas de certificados.
- Limpiar y en ocasiones hacer reparaciones del lugar en donde se imparte la asesoría.
- Brindar informes a los interesados, recibir y revisar la documentación de los interesados, llenar el formato del registro del educando en horario de asesoría para inscripción, en horario de asesoría.
- Solicitar materiales y trámites al técnico docente para los educandos.
- Revisar el Avance Académico que les manda la coordinación de zona, llevar notas para tener un control y seguimiento de todos los educandos inscritos en el círculo de estudios.
- Realizar reportes que solicitan en el área de servicios educativos en la coordinación de zona.
- Atender a personas con diferentes edades, características sociales, físicas y capacidades cognitivas, en niveles de estudio y módulos diferentes en un mismo círculo de estudio sin preparación en el ramo de conocimiento.
- Alfabetizar en el uso de la tecnología.
- Investigar sobre cada situación nueva que se les presenta en el día a día.
- Participar en las actividades que tiene el lugar en donde se les presta el espacio como una manera de retribuir el favor.

Los asesores externaron estar acostumbrados a las responsabilidades que se les han designado como asesores educativos, pues han aprendido a sortear los inconvenientes que se presentan por la saturación de trabajo y las exigencias del instituto, incluso para combinarlas con otras actividades, por otro lado consideran que han aprendido muchas cosas a lo largo de su estancia en INEA.

Sin embargo, reconocen que no es lo que ellos imaginaban en un principio, antes de incorporarse, cuando se les planteaba sus responsabilidades como figuras voluntarias, pues no es una labor a la cual le pueda dedicar únicamente seis horas a la semana, más bien, si lo consideran un trabajo formal de 8 horas de lunes a viernes, ya que muchos de ellos, subsisten a partir de esta labor.

3. Lo más importante de mi asesoría de acuerdo a mi experiencia es:

Indicaron que le dan más importancia a que se cumplan los objetivos, que se logren adquirir aprendizajes nuevos, que sean significativos. Les interesa que exista en los educandos participación en clase asistencia a clases, que hagan sus tareas y que se pueda observar el interés, mediante la motivación.

De la misma manera detallaron que para que la clase sea agradable debe existir una buena relación con los educandos, buena comunicación, así como la necesidad de que se cuente con los materiales y/o herramientas que les permita realizar su trabajo.

4. Las problemáticas a las que me he enfrentado son:

Se considera entre los asesores que el mayor problema al que se enfrenta la educación de adultos es la falta de compromiso y formalidad de todas las partes involucradas. Los alumnos son responsables de tener la voluntad para aprender, del asesor, prepararse para la labor de enseñar aunque existen varios factores que los desmotivan, de las autoridades en general para dar formalidad y verdadero soporte a la institución, de la sociedad de participar en esta tarea.

Un factor que los desmotiva muy constantemente es la presión que se ejerce para cubrir logros estadísticos, sin tomar en cuenta que existen factores culturales, sociales, económicos e ideológicos que afectan directamente a la educación y que impiden que la sociedad esté interesada en concluir su educación básica. Los asesores, están en

desacuerdo con la creencia que se tiene por parte de las autoridades acerca en la afirmación: “sus resultados y gratificación dependen de las ganas que le echa el asesor para lograr UCN’s”.

No obstante, realizan su actividad con gusto, teniendo en cuenta que no existen las condiciones necesarias para que esto realmente funcione, lidiando con la carencia de un pago que pueda solventar sus necesidades básicas de transporte, comida o baño, así como la carencia de materiales para poder llevar a cabo su tarea desde los módulos impresos, plumones para pintarrón, materiales de limpieza, etc., los cuáles si proporciona la institución, sin embargo, de manera muy esporádica.

La lentitud en los trámites administrativos tales como las inscripciones, reinscripciones, traslados, trámites de certificados, la solicitud de módulos impresos, hojas de avance, emisión de credenciales, mismos que hacen que el educando se desmotive y abandone sus estudios.

Los problemas relacionados con la deserción escolar, la inasistencia de los educandos a las asesorías, aun siendo horarios reducidos ya que las prioridades de los educandos son otras, misma situación impide dar continuidad a los aprendizajes.

Sienten que ha faltado prestar más atención al proceso de aprendizaje, en su mayoría, las personas que se acercan con boletas y certificados que avalan que cursaron ciertos grados de educación básica les resulta difícil, y es que, al comenzar sus estudios en el INEA caen en la cuenta de que no poseen los conocimientos previos necesarios para poder comprender lo que sigue, es entonces que el asesor debe cubrir estas necesidades, pero el tiempo no es suficiente para el aprendizaje, para que el asesor consiga regularizar al adulto.

Afirman que la familia y el entorno en el que se desenvuelven los estudiantes en su vida cotidiana es un factor muy importante para que ellos se sientan motivados a terminar, en cambio, han visto que los maridos de las señoras les prohíben que asistan

a estudiar, los familiares o amigos se pueden llegar a burlar de ellos al grado de desmotivarlos, en casa no hay quien apoye el repaso de los temas aprendidos en la asesoría, en la cuestión laboral no siempre se brinda la oportunidad para que sus trabajadores puedan dedicar un tiempo a su superación profesional, existen en los alrededores graves problemas de delincuencia, drogadicción y vulnerabilidad por parte de las personas que carecen de educación.

Han resentido la falta de capacitación y conocimientos para atender a la diversidad cultural, a los chicos con problemas de aprendizaje o con alguna discapacidad, pues ellos también buscan certificar por medio del INEA y se desconoce cómo se les pueda brindar la atención de manera adecuada. Aceptan que han tenido que negar la atención, lo anterior por no contar con un experto que les oriente y terminan por reconocer que no están preparados para enfrentarse a esos casos.

5. Los cursos que me han impartido en el INEA son:

Estuvieron de acuerdo en que los cursos que ha impartido el INEA son necesarios para conocer el modelo y la manera adecuada de llevar a cabo los procesos, sin embargo, hicieron hincapié en la necesidad de buscar otros temas de formación para favorecer el aprendizaje de los adultos.

Consideran que los cursos están cargados de información, son repetitivos en cuanto a que siempre hablan de lo que es el MEVyT, tediosos pues sólo se acumula mucha información que es muy difícil digerir y posteriormente llevar a la práctica, la metodología es cansada porque en muchas ocasiones se limitan a leer diapositivas. Los cursos que se imparten, tienden a ser exprés, es decir, que se desarrollan en un solo día y al finalizar contestan un formulario con preguntas relacionadas, sin embargo, en muchas ocasiones no acreditan ya que los temas no fueron revisados con el cuidado necesario para que quedaran claros.

Les gustaría que antes de diseñarse los cursos, se les consultara a ellos acerca de sus necesidades, que se involucraran más con la práctica educativa para poder vincular los temas que se imparten con la realidad educativa.

6. Los temas de mi interés o en los que siento que necesito capacitarme son:

Los asesores estuvieron de acuerdo con que la capacitación es muy importante para aprender más, que de alguna manera ayuda a mejorar su tarea educativa, no obstante, estarían más dispuestos a asistir a los cursos de formación, capacitación y actualización, si a estos se les destinara un tiempo en específico, si éstos fueran previamente programados, si además tuvieran una estructura más definida en cuanto a los cursos que deben cubrir en el año, darles continuidad y que estos mismos se les dieran a conocer para que los tengan presentes. Ellos puedan organizar sus tiempos y asistir de manera regular.

Están de acuerdo con que mantengan el carácter de obligatorio pero, les agradecería que se les reconozca por medio de una constancia con valor curricular. También discurrieron en que si estos se realizan en lugares que no perjudiquen su bolsillo, sus asesorías y otras actividades que llegan a tener como el estudio, su trabajo o sus familias, puede fomentar el compromiso de los asesores.

Están muy contentos con los cursos que se llevan a cabo en lugares como Oaxtepec, Toluca, Ixtapan de la Sal, Valle de Bravo, etc., ya que han sido experiencias muy reconfortantes, relajantes, enriquecedoras porque conocen compañeros de otros lugares, de aprendizaje ya que comparten experiencias, así también conocimientos que les ayuda a realizar mejor su trabajo. Sin embargo, son convocados de un momento a otro para cursos que pueden durar hasta una semana y en ocasiones no es posible asistir debido a la premura de la organización del curso.

Consideran importantes los temas que se tratan en dichos cursos, pero piensan que es necesario recibir más capacitación en temas novedosos, que les otorgue una

profesionalización, que les ayude a mejorar la enseñanza de los temas, que les permita saber usar la tecnología y aplicarla a la educación, en problemas del aprendizaje, estrategias para que los estudiantes aprendan, temas selectos de los ejes de conocimiento e identificar las necesidades de aprendizaje de los adultos para poder partir de ahí.

7. Siento que he mejorado mi asesoría cuando:

Mencionaron que han podido mejorar su asesoría a través del intercambio de experiencias de manera informal entre compañeros de la Plaza Comunitaria, puntos de encuentro y círculos de estudio, cuando se encuentran en cursos y grupos de redes sociales, etc., también han entrado a observar clases de otros compañeros para retomar aquello que les es de utilidad, que ha sido todo el tiempo un ensayo-error, en otras ocasiones han tenido que recurrir a expertos para pedir consejo, han investigado, e incluso se hacen la pregunta ¿Cómo me hubiera gustado a mí que me impartieran el tema?

Es decir, ellos sienten que han mejorado su práctica cuando planean y organizan previamente las actividades y piensan la mejor manera de explicar un concepto. Esto lo han ido adquiriendo en la práctica más que en los cursos que oferta el INEA.

8. Las personas que asisten a la Plaza Comunitaria a estudiar comprenden mejor los temas cuando:

Los asesores han observado que para que el aprendizaje verdaderamente se dé, deben existir el compromiso e interés de las dos partes, asesor y adulto. Comentan que lo más difícil de todo es en un principio cuando el adulto acude a la plaza, en ocasiones obligado por las circunstancias sin la convicción de querer estudiar por gusto, sino por el requisito de obtener el documento oficial.

Entonces los asesores deben lograr crear una necesidad en el educando, hacer evidente la carencia de conocimientos para realizar algunas actividades que son importantes en su vida cotidiana, no precisamente por medio del examen diagnóstico, ya que este puede ser agresivo al hacer notar que han reprobado los módulos. El lograr cautivar a los estudiantes no es una tarea fácil, enamorarlos del conocimiento, de la posibilidad de adquirirlo, conseguir de esta manera su disposición a realizar todas las actividades que se le solicitan y a no quedarse sólo con eso, sino buscar más.

Esta primera fase es crucial, implica conocer bien a las personas que acuden a su círculo de estudio, así como sus intereses, sus expectativas, sus problemas, sus deseos, sus habilidades, sus limitaciones, sus gustos, etc. Finalmente con el paso del tiempo y sin buscarlo, se crea un vínculo en la relación de convivencia, de cariño, que les permite llevar una mejor comunicación. Cuando los adultos se sienten a gusto, motivados, que ellos son importantes para su asesor y se relacionan los temas con su vida cotidiana, los aprendizajes permanecen en ellos.

Han tenido que “echar mano” de todas las técnicas que les recomiendan para impartir sus asesorías, aún sin saber si esto corresponde al modelo educativo y la metodología que se debería implementar, desde explicar el tema en el pizarrón, ver videos, dejar tareas, hacer planas, usar la mnemotecnia, etc., ya que no siempre les es de utilidad o no saben cómo desarrollar el tema para que sea comprendido a partir de la forma de trabajo que plantea el INEA.

Y es que, a pesar de que en el INEA se plantea una educación abierta, flexible y semiescolarizada, es muy difícil para los adultos adaptarse a esta forma de trabajo. Lo anterior debido a que el rol de la figura solidaria lleva por nombre “asesor”, lo cual implica fungir como una persona que orienta, que resuelve dudas, que aconseja, monitorea y promueve el aprendizaje, en otras palabras, hace más sencillo el estudio de los módulos, mas, las personas que acuden a los círculos de estudio los consideran maestros.

Con ello se agrega el hecho de que se tiene muy arraigada la imagen tradicional del maestro, dejando reposar en él, la responsabilidad de que se aprenda o no, pues él debe enseñar los temas, transmitir en todo momento los conocimientos, desmenuzando los contenidos de forma fácil. Él es el encargado de investigar, de educar en valores, de conocerlo todo en caso de que el alumno tenga dudas, de dejar tareas, de calificar, de explicar, de hacer guías de estudio para las personas que no pueden acudir por diversas razones y de hablar en todo momento en las sesiones, lo cual es muy complicado de hacer en este ámbito, se tiene a diferentes personas estudiando niveles, módulos, modalidades diferentes en tiempos reducidos y de manera simultánea.

Es por ello que reconocen que, cuando el adulto se desprende de esta idea, puede aprender mejor, ya que se asume como una persona responsable de su aprendizaje, investiga, lee, pregunta, realiza ejercicios, resuelve problemas de la vida cotidiana, y en los asesores recae la función de ayudar a comprender mejor los contenidos. Sin embargo, de acuerdo a lo que nos comentan los asesores, si el asesor o el adulto desconocen esta forma de trabajo, de nada sirve que exista un modelo y una metodología planteada en el MEVyT.

Los asesores sostienen que esto no se trabaja en los cursos del INEA, solo lo mencionan de manera muy superficial como una recomendación, no existe una emulación de cómo llevarlo a la práctica, lo van aprendiendo más bien, conforme a la marcha y a lo que observan que les funciona.

9. La forma en cómo se evalúan los aprendizajes me parece:

Ellos encuentran como una buena cualidad el que existan las tres evaluaciones diagnóstica, formativa y final ya que les permite tener un panorama general de los avances y necesidades de aprendizaje de los usuarios. Sin embargo, al momento de emitir una calificación se ve limitada y reducida, ya que depende únicamente del puntaje que se obtiene en los reactivos de opción múltiple en el examen final.

Les agradaría tener la responsabilidad de otorgar un porcentaje de la calificación, ya que consideran que ellos los han visto a lo largo de su proceso de aprendizaje, cuentan con un criterio más amplio para poder asignar un puntaje de acuerdo al desempeño del estudiante. De lo contrario lo que a veces llega a ocurrir, es que las personas no le dan la importancia que se requiere para acudir a sus asesorías, hacer sus tareas, realizar los ejercicios que se les solicita, al proceso que debe llevarse para el desarrollo de ciertas habilidades, aptitudes, actitudes, etc., que deben adquirir y que en un examen no se pueden observar del todo, siendo un modelo que promueve el desarrollo de competencias.

Al final, los asesores están en desacuerdo con el resultado, porque las personas que no asisten a su asesoría, terminan preguntándole al aplicador, sobre las dudas que pudieran llegar a tener, responden el examen por deducción o por los conocimientos que ya poseían, no existen nuevos aprendizajes, más que aquél que se obtiene al contestar de esta manera los exámenes, adquirir una “maña” que se refiere a saber contestar los exámenes de opción múltiple, pidiendo el apoyo del aplicador.

Manifestaron su deseo de conocer más acerca de las distintas formas de evaluación de los aprendizajes, para poder determinar si un usuario ha logrado comprender bien el tema y determinar si es pertinente aprobarlo o no en su módulo. Consideran delicado que este tema se tome a la ligera, pues más adelante los estudiantes pueden llegar a tener complicaciones, al intentar ingresar y concluir su educación en los niveles medio superior y superior.

10. El sentido que le doy a mi planeación es:

Los asesores relatan haber comenzado su labor, sin tener una idea clara de lo que implicaba impartir una asesoría, mucho menos podían planear algo que les era desconocido. Así que partían únicamente de lo que el módulo planteaba en sus actividades. Al poco tiempo resintieron las exigencias de la institución, al tener que

poner una temporalidad al educando para poder presentar el examen de su módulo, ante la insistencia del educando al preguntar cuánto tiempo le falta, luego entonces, deben buscar la manera de terminar el módulo rápido para que el usuario, al ver su calificación, pudiera constatar que realmente avanzaba.

Por otro lado observaron que los temas se debían repasar para poder explicarlos mejor. Al tomarse un momento para poder organizar, pensar en actividades y materiales que facilitaran la comprensión de los temas, establecer tiempos determinados a cumplir de acuerdo a sus posibilidades y ritmos de aprendizaje, estrategias para poder comprender mejor los temas presentados por el módulo, tuvo un impacto positivo en las personas, pues a través de esto, se daban cuenta de que no eran personas improvisadas, las motivaba a mantenerse, ser constantes y esforzarse cada día por aprender más, al considerar que los asesores se tomaban en serio su educación, que los toman en cuenta, que los consideran importantes.

Es decir, planear su sesión les otorga una “mejor presentación” a su trabajo y propicia el interés de las personas las cuales al ver que realmente aprenden, se sienten más seguros de sí y de alguna manera los empodera para poder salir adelante en una sociedad que los había excluido.

La posibilidad de realizar la planeación de manera formal, así como poseer los conocimientos para poder hacerlo, por medio de un formato en específico brindado por la Institución, es algo a lo que únicamente los asesores especializados tuvieron acceso, sin embargo, afirman que resulta ser un requisito para que Oficinas centrales pueda monitorear su desempeño y que finalmente no les es de utilidad para realizar su trabajo. Afirmaron que aún existen dudas al momento de plasmarlo en el papel, pues no están seguros de cómo planear para poder desarrollar competencias.

Califican como necesaria a la planeación y consideran que su finalidad principal es darle una intencionalidad a la asesoría, desarrollan las actividades que apoyen el

aprendizaje para que alguien más lo entienda y también para que cualquier asesor la pueda llevar a cabo en caso de ser necesario.

11. Las estrategias que utilizo para reforzar los aprendizajes:

En cuanto a las estrategias que se utilizan para reforzar los aprendizajes los asesores utilizan los juegos, proyección de videos y actividades fuera de la clase como visitas a museos, para complementar los temas, resuelven con los alumnos los módulos con paciencia y con deseos de llegar a comunicarse con la otra persona y que pueda conocer más cosas de las que vienen plasmadas en los módulos. Manifestaron su deseo de conocer más acerca de las estrategias del aprendizaje del adulto.

12. El aprendizaje por medio del uso de la tecnología es:

Lo que dijeron los asesores es que en la Plaza Comunitaria, el estudio de los módulos ha cambiado a ser primordialmente por medio de la computadora en el MEVyT en línea, situación que cuenta con sus ventajas, pues lo vuelve atractivo para los estudiantes, ya que hoy en día es una necesidad saber utilizar la tecnología para poder permanecer principalmente comunicados con el mundo, agiliza los procesos educativos en la solicitud de materiales a la coordinación de zona, además resulta ser un apoyo para la atención a la diversidad que se tiene en el INEA, resuelve problemas de tiempo y espacio, en fin resulta ser una maravilla si se maneja adecuadamente.

Por otra parte se puede volver un obstáculo, ya que no todos tienen acceso a una computadora e internet en casa, sobre todo en las comunidades que carecen de educación básica, situación que los limita a utilizar las computadoras de la plaza, las cuales resultan insuficientes porque en el mejor de los casos se cuenta con hasta 20 máquinas, para brindar atención a la demanda deseada por la institución. La realidad es que para abarcar a toda la población se tendrían que abrir más plazas comunitarias.

Una desventaja que se presenta, es que resulta tedioso o cansado para los adultos, quienes no están acostumbrados al hecho de tener que contestar todas las actividades en la computadora, lo que en ocasiones hace más lento el proceso, pues comienzan a aprender a usar las computadoras. Ellos terminan siendo presionados por los asesores para terminar y a ellos los presionan para que sus educandos presenten exámenes continuamente. Esto desemboca en que se le dé prioridad a resolver el módulo durante la asesoría, para cubrir las exigencias, lo que propicia que se pierda la interacción entre las personas que es muy importante para el aprendizaje.

Otro de los inconvenientes también relacionado con la resolución de las actividades, es sencillamente que en la búsqueda de terminar lo antes posible el 80% de las actividades, los estudiantes pueden caer en el error de contestar al azar las preguntas, cambiando la respuesta hasta que las realimentaciones del módulo digan que son correctas, sin prestar atención a lo que se les está mostrando y sin que los temas les sean significativos. Esto propicia que no tengan un aprendizaje genuino, reprueben las autoevaluaciones, en dónde se les hacen preguntas de la unidad que se estudió. Finalmente terminan acudiendo al asesor quién les ayuda a corregir las preguntas, ya que deben sacar mínimo 8 para poder acreditar.

Los asesores han observado en su práctica, que existen personas a las cuales no les gusta esa forma de estudio, se sienten desatendidos, se desaniman y desisten de acudir a la plaza. También se pueden llegar a desesperar, lo anterior debido a que algunos ejercicios de los módulos tienen errores, cuentan con ejercicios de relación de columnas o requieren una respuesta en concreto, la cual no pueden determinar el alumno y tampoco el asesor, pues se debe pensar como la persona que realizó el ejercicio del módulo. Esto le resta credibilidad al asesor ya que se le considera poco preparado.

Señalaron que una de las características que presentan sus estudiantes es la dependencia que ha generado este boom de la tecnología, el impacto es por supuesto negativo para los jóvenes pues no pueden realizar actividades como hacer operaciones

matemáticas sin la calculadora, pasan mucho tiempo en las redes sociales y no prestan atención a sus estudios. A los estudiantes les resulta estresante tener que desprenderse de su Smartphone por un momento y a los asesores les molesta.

Sugirieron que existiera más capacitación en el uso de la tecnología aplicada a la educación, ya que existen asesores que desconocen este ámbito, esto se ve reflejado en la baja demanda que tiene la modalidad en línea, afirmaron que les gustaría recibir formación al respecto, para darle un uso educativo a la tecnología con la que cuenta la plaza, así mismo poder aprovecharla al máximo, para que sea una herramienta y no un obstáculo.

Segunda fase: Desarrollo del plan de acción. En primera instancia, se realizó una breve descripción del problema ya identificado. A continuación se procederá a describir los factores que se han de cambiar o modificar para mejorar la situación, en función de la experiencia de los asesores.

3.2. Figura de Formador Educativo en la Plaza Comunitaria

Se ha mencionado en el primer capítulo, que el área de Servicios educativos en la coordinación de zona, es el encargado de reclutar, capacitar, acompañar y facilitar las estrategias de enseñanza, para que los asesores puedan realizar mejor su trabajo. Es por medio de ellos que se resuelven las dudas en la práctica educativa y se adquieren los conocimientos necesarios para llevar a cabo la asesoría.

Sin embargo, esta tarea es realizada desde la coordinación de zona, me refiero a que planean y organizan las actividades de acuerdo a un calendario que no considera las necesidades económicas y de tiempos de los asesores, ya que las figuras solidarias que apoyan en el departamento de servicios educativos también tienen una serie de compromisos que cumplir frente a la delegación. Lo anterior es uno de los factores que se relaciona con la ausencia de asesores en los eventos a los que los asesores son

convocados para su participación en cursos, entregas de certificados, evaluaciones en línea y reuniones de balance generales.

Por otro lado, una de las problemáticas que externaron los asesores en la actividad que se realizó en esta investigación, es que ellos no cuentan con una persona experta o especializada a quién puedan recurrir en caso de tener alguna situación o duda. La manera en que se ha trabajado esto es la siguiente: los asesores externan al técnico docente la problemática y éste mismo siendo el enlace con la coordinación de zona, le pregunta al encargado de servicios educativos, mas, no se han tenido buenos resultados al respecto.

¿Qué pasaría entonces, si existiera una figura solidaria encargada de las necesidades que surgen en la práctica diaria de los asesores?, es decir, una figura solidaria, que permaneciera en los círculos que acuden a la plaza comunitaria y los que se encuentran cercanos a ella, encargada de recibir capacitación por parte de servicios educativos en la coordinación de zona, para que de esta manera pueda capacitar a los asesores conforme a un horario que se apegue a las necesidades del lugar en donde colabora, pues en cada lugar es diferente.

Un especialista, encargado de observar lo que ocurre en los círculos de estudios, sus problemáticas, sus necesidades e inquietudes, contrastando lo que se pide institucionalmente con lo que realmente se puede trabajar con ellos, para generar propuestas que motiven, que hagan conscientes a los asesores de la importancia de dedicarle tiempo a su formación y capacitación para mejorar su práctica.

Dichas actividades, se había planteado que las llevara a cabo el técnico docente, no obstante, la carga de trabajo no le permite tener tiempo para hacerse responsable verdaderamente de esta función, ya que es el comisionado de llevar todos los trámites administrativos, que son necesarios e importantes dentro de la Institución para que un educando pueda recibir sus certificado.

Las funciones propuestas para la figura que acompañe la formación de los asesores son las siguientes:

1. Recibir por parte del área de servicios educativos e impartir capacitación constante conforme a las necesidades de tiempo de los asesores.
2. Identificar necesidades de capacitación conforme a los requerimientos del Instituto y la práctica educativa de los asesores.
3. Visitar los círculos de estudios y estar presente durante la atención educativa para detectar los problemas que surgen en ella.
4. Fomentar la participación y el trabajo en equipo entre los asesores y las figuras solidarias que colaboran en la Plaza Comunitaria.
5. Realizar entrevistas a los educandos sobre el servicio que se les brinda para mejorarlo.
6. Escuchar las necesidades e inquietudes de los asesores, para externarlas a Servicios Educativos y darles un seguimiento.

3.3. Necesidad de formación didáctica-pedagógica en el asesor educativo.

En el INEA las capacitaciones para el asesor educativo se programan conforme a un esquema de formación que se debe cubrir, así de esta manera, son convocados por el área de Servicios Educativos a través del técnico docente, el cual les informa el día y horario estipulado para asistir. De igual manera, cabe mencionar que los cursos no tienen una continuidad, ni una seriación, se llevan a cabo sin importar un orden en específico, algunos se desarrollan en varias sesiones, ya que los contenidos son muy densos, siendo el caso específico del módulo de “La palabra” en el nivel de alfabetización.

En ellos se transmiten los contenidos necesarios para poder llevar a cabo los procesos educativos propios del MEVyT y que son importantes para desarrollar las

actividades del INEA. Primeramente, existen los cursos en línea en donde el asesor estudia de manera autodidacta un módulo que posee las mismas características que los que se estudian para concluir primaria y secundaria. En este caso son dos:

- Curso en línea: Para el asesor del MEVyT. El cual es obligatorio para que el asesor educativo pueda vincularse como figura solidaria.
- Curso en línea: Para ser alfabetizador. Se toma en caso de no contar con el tiempo suficiente para asistir a los cursos presenciales.

Los cursos presenciales que se imparten en las Plazas comunitarias por parte de Servicios Educativos, destinados a todos los asesores que participan en el INEA. Cada formador tiene una metodología diferente para trabajar con los asesores, los cursos se desarrollan en sesiones de 6 A 8 horas cada una, aproximadamente pues varía de acuerdo al número de asesores que asisten al curso:

- Curso de inducción para ser asesor del MEVyT
- Orientador 10-14
- MEVyT en línea
- Alfabetización 1
- Alfabetización 2
- Alfabetización 3
- Cómo mejorar mi asesoría
- Eje de matemáticas
- Eje de lengua y comunicación
- Eje de ciencias

Los paquetes de autoformación que se encuentran disponibles en la página de INEA Fórmate, a los cuales no se les da una difusión y no son obligatorios para poder participar como asesor educativo:

- Para saber más del MEVyT 1a. edición actualizada
- Cómo mejorar mi asesoría 1a. edición actualizada
- Mis competencias básicas 1a. edición actualizada
- Para asesorar los módulos del eje de Matemáticas 1a. edición actualizada
- La alfabetización inicial 1a. edición actualizada
- Acércate al eje de lengua y comunicación 1a. edición actualizada
- Cómo asesorar los módulos de Ciencias 1a. edición
- Un encuentro con la cultura ciudadana 1a edición
- Un viaje al interior del eje Trabajo 1a. edición
- Los temas de la vida en el MEVyT 1a. edición

Los diplomados que se imparten durante seis meses en línea, para fortalecer las áreas en donde los asesores deseen mejorar. Se estudian toman en tiempos y lugares indistintos.

- Habilidades pedagógicas
- Didáctica de las ciencias naturales
- Temas fundamentales de álgebra
- Mejora de competencias de lectura y escritura. Nivel básico.

El área de Servicios Educativos propone a través del INEA que la inscripción a dichos diplomados debe ser a partir de las evaluaciones aplicadas por parte del Instituto a los asesores, ya que al finalizar pueden observar los temas en los que existe la necesidad de formación y de esta manera sean canalizados al que les corresponde. Para los asesores especializados es importante tomar el correspondiente a su eje de especialidad o el de habilidades pedagógicas. Para ello, se lanza una convocatoria anual, la cual no cuenta con mucha difusión hasta el momento, después se realiza una selección de la gente que se inscribió y posteriormente salen los resultado que dejan fuera a algunos asesores y figuras solidarias interesadas, lo cual propicia la desmotivación para participar en ellos.

A partir de esto pude observar que existe una propuesta de capacitación por parte del Instituto muy amplia, variada y rica en información, incluso al revisar cada uno de los cursos y sus contenidos, supe que si existe un intento por parte del INEA por cubrir las necesidades de formación para la práctica de los asesores, ya que hay cursos en línea, presenciales y de autoformación.

Sin embargo, el problema sigue persistiendo, la falta de motivación que tiene el asesor, se ve reflejada en la ausencia de participación en los cursos, lo que se ve relacionado directamente con sus pagos, las distancias para trasladarse al lugar del curso, los gastos de pasaje y comida, pérdida de tiempo de asesoría, la metodología que se lleva a cabo en los cursos, ya que les resulta aburrido, repetitivo y poco significativo. Por otra parte la falta de un reconocimiento oficial con validez curricular.

Sin embargo, la insistencia en hacer evidente la necesidad de capacitación en el asesor también persiste, para que por medio de ello pueda cambiar su visión de la asesoría que sólo pretende aconsejar, mejorar la atención educativa dándole las herramientas necesarias para enfrentar los retos que se le van presentando, para que lo que se enseña en este lugar pueda impactar en la vida del adulto, y con ello, dejar atrás aquello que se considera como un acto altruista y se le dé la importancia necesaria, que el asesor se considere a sí mismo como un profesional, que las personas adultas sientan que asisten a una Institución que se toma en serio su educación, con una atención de calidad, en donde se les trate bien y sean considerados importantes dentro de la sociedad.

Entre las necesidades que observan los Técnicos Docentes (TD) de las y los asesores están: el nivel escolar, la falta de capacitación, la movilidad que deben de tener al desplazarse de un lugar a otro. Las y los asesores educativos, son colaboradores solidarios que guían la construcción de conocimientos de jóvenes y personas adultas; el ser una o un asesor educativo requiere una serie de

características profesionales para que se logren un impacto significativo en la educación (Campero, 2004).

Las recomendaciones que se han hecho a partir de las investigaciones realizadas por Campero (2004) para mejorar la calidad educativa dentro del INEA se recomienda realizar cursos y diplomados a los cuales se les debe de dar seguimiento para poder lograr el profesionalismo que se espera alcancen asesoras y asesores, al lograr la profesionalización se pretende que éste logre tener autonomía en su práctica educativa, además de mejorar su condición laboral, lo cual le daría reconocimiento social al trabajo que éste desempeñe.

Los resultados de la investigación en la actividad realizada con los asesores permitió conocer sus expectativas frente a la capacitación que desean que se les imparta, a partir de las necesidades reales que surgen en la atención educativa, ellos piden que se les capacite en temas que estén relacionados con el aprendizaje del adulto, para mejorar la enseñanza:

- Enseñanza por medio de las TIC'S.
- Estrategias de aprendizaje.
- Cómo planear las sesiones para que los adultos construyan sus aprendizajes.
- Cómo evaluar los aprendizajes y si se ha desarrollado una competencia.
- Técnicas de instrucción
- Cómo desarrollar una sesión de un eje en específico o los temas para que se entiendan mejor.
- Identificar problemas de aprendizaje.
- Identificar necesidades de aprendizaje.

En la **tercera fase**, se diseñó el programa del Taller en relación a la descripción de los resultados en la que participaron los asesores de la Plaza Comunitaria.

TALLER DE FORMACIÓN DIDÁCTICA-PEDAGÓGICA DEL ASESOR EDUCATIVO DEL INEA

3.4. Estructura general del taller.

PROYECTO: TALLER DE FORMACIÓN DIDÁCTICA PEDAGÓGICA PERMANENTE	
DURACIÓN TOTAL	40 HORAS
MODALIDAD	PRESENCIAL
CUPO	10 ASESORES
HORARIO	VIERNES 14:00 A 18:00 Ó SÁBADOS 10:00 A 14:00
NÚMERO DE SESIONES	10 SESIONES DE 4 HORAS CADA UNA.
LUGAR	PLAZA COMUNITARIA “MEDALLA MILAGROSA”

3.4.1. Introducción.

En la actualidad, la enseñanza frontal (maestro expositor frente al alumno) que experimentan los asesores en sus capacitaciones, el aprendizaje individual, la lectura de diapositivas, es reproductivo y verbalista, durante muchos años ha permanecido en los cursos que imparte el Instituto. Propicia en el asesor la adquisición de un discurso institucional, que lo llena de preguntas a la hora de la práctica cotidiana, en donde tiene que tomar sus propias estrategias y hacer caso omiso de lo que escribió en la evaluación final, del curso previamente tomado.

Este modo de trabajo ha demostrado insuficiencia frente a los desafíos que la sociedad le impone, sobre todo la población que atiende el INEA. Los adultos que asisten a estudiar a los espacios educativos son iguales en algunos aspectos a los de otras épocas, pero muy distintos en otras, sobre todo si tomamos en cuenta el contexto en el que se desenvuelven y los cambios tecnológicos que cada día son más rápidos.

El taller que se desarrollará, tiene una modalidad vivencial y formativa que permite aprender haciendo, y por tanto, constituye un entrenamiento formidable de los órganos sensoriales, sin dejar de lado que los asesores deben leer e investigar para poder realizar las actividades que se les van solicitando, ya que son importantes tanto la teoría como la práctica, son las dos vías para conocer el mundo y la realidad, por medio de la vía sensorial y la vía racional.

En él, encuentro una alternativa pedagógica para que los asesores puedan intercambiar sus experiencias diversas entre compañeros, mediante un conjunto de actividades relacionadas con la realidad de su círculo de estudios y trabajo en equipo, para lograr transportar los contenidos aprendidos a su práctica cotidiana.

Requisitos de los participantes:

- ✚ Ser asesor educativo del INEA y contar con un círculo de estudios activo.
- ✚ Haber tomado el módulo en línea para ser Asesor del MEVyT con anterioridad.
- ✚ Contar con la disponibilidad de tiempo para dedicar 4 horas presenciales a la semana al taller.
- ✚ Compromiso para realizar las lecturas antes de acudir a la sesión.
- ✚ Ser constante y cubrir mínimo con el 80% de las actividades propuestas en la sesión.
- ✚ Motivación para realizar acciones formativas y de sensibilización.

Propósito general del taller.

El asesor educativo desarrolle habilidades y conocimientos en el ámbito didáctico y pedagógico, mediante actividades relacionadas con sus círculos de estudios, a fin de mejorar la práctica pedagógica.

3.4.3. Metodología del taller.

- ✚ A partir de dinámicas de grupo basadas en la acción-participación.
- ✚ Con un enfoque constructivo: Partiendo de las ideas previas para abordar los temas y construyendo el conocimiento de manera conjunta con un trabajo cooperativo
- ✚ Desde un enfoque socio-afectivo que parte de (y potencia) la empatía (o capacidad de ponerse en el lugar del otro).
- ✚ Desde una secuencia metodológica de Formación–Reflexión-Acción

3.4.4. Desarrollo de contenidos.

1ER MOMENTO DIDÁCTICO:

1ª sesión Modelos pedagógicos.

Propósito de la sesión: El asesor identifique las características de los modelos pedagógicos para ubicarla dentro de una de ellas.

- Tradicional
- Conductista
- El humanista
- Cognitivo
- Social-cognitivo

2ª sesión: las Diez nuevas competencias para enseñar de Perrenoud.

Propósito de la sesión: El asesor conozca la importancia de desarrollar las competencias propuestas a través de la reflexión en la práctica educativa.

- Organizar y animar situaciones de aprendizaje.
- Gestionar la progresión de los aprendizajes.
- Elaborar y hacer dispositivos de diferenciación.
- Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo.
- Trabajar en equipo.
- Participar en la gestión de la escuela.
- Informar e implicar a sus padres.
- Utilizar nuevas tecnologías.
- Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión.
- Organizar la propia formación continua.

2º MOMENTO DIDÁCTICO

3ª sesión: Necesidades de aprendizaje del adulto.

Propósito de la sesión: El asesor identifique las necesidades de aprendizaje de los adultos que tiene en atención en sus círculos de estudios.

4ª sesión: Problemas del aprendizaje.

Propósito de la sesión: El asesor conozca los rasgos que se presentan en las personas con problemas de aprendizaje para hacer adecuaciones curriculares durante la atención educativa.

5ª sesión: Ambiente en el círculo de estudio.

Propósito de la sesión: El asesor reconozca la importancia de crear un buen ambiente escolar en los círculos de estudio, para evitar algunos de los factores de riesgo de deserción en la población que asiste a estudiar a la Plaza Comunitaria.

3º MOMENTO DIDÁCTICO

6ª sesión: Didáctica y Didácticas especiales:

Propósito de la sesión: El asesor planee una clase presencial de un tema de alguno de los ejes de estudio del MEVyT para presentarlo a los participantes del taller.

- Eje de Lengua y comunicación
- Eje de matemáticas
- Eje de ciencias sociales
- Eje de ciencias naturales
- Eje de alfabetización
- Eje de módulos diversificados

7ª sesión: Estrategias del aprendizaje

Propósito de la sesión: El asesor aplique las estrategias de aprendizaje en la atención educativa con las personas que conforman el círculo de estudio para mejorar la comprensión de los temas.

- Estrategias de ensayo
- Estrategias de elaboración
- Estrategias de organización
- Estrategias de comprensión
- Estrategias de apoyo

8ª sesión: Técnicas instruccionales

Propósito de la sesión: El asesor apropie técnicas instruccionales en la asesoría para mejorar el aprendizaje de los adultos.

- Técnicas expositivas
- Técnicas de discusión grupal
- Técnicas vivenciales
- Técnicas vestibulares o demostrativas
- Técnicas auto administradas

4º MOMENTO DIDÁCTICO

9º sesión: Diseño de los recursos didácticos y su implementación en la atención educativa.

Propósito de la sesión: El asesor utilice un recurso didáctico para impartir un tema considerando los elementos que son necesarios para su elaboración

- Pizarrón blanco
- Fanelógrafo
- Rotafolio
- Diapositivas en PowerPoint
- Carteles
- Video educativo o tutoriales.

Enseñanza por medio de las TIC´s en las Plazas comunitarias

Propósito de la sesión: El asesor utilice las TIC´s poniendo en práctica los siguientes puntos para apoyar la enseñanza:

- La atención educativa en el MEVyT en Línea
- El uso educativo de redes sociales para el aprendizaje.
- El uso del correo electrónico para compartir archivos.
- Creación de cuestionarios en Drive.
- El uso de los medios audiovisuales que existen en la Plaza Comunitaria.

1.1.1. Evaluación del taller.

CONCEPTO	PORCENTAJE ASIGNADO
✚ CARPETA DE EVIDENCIAS	30%
✚ REPORTE DE LECTURA EN DRIVE	20%
✚ PROYECTO FINAL	40%
✚ PARTICIPACIÓN	10%

BIBLIOGRAFÍA PROPUESTA PARA EL TALLER

- ✚ Arbones Fernández, B. (2005). *Detección, prevención y tratamiento de dificultades del aprendizaje: cómo descubrir, tratar y prevenir los problemas en la escuela*. Vigo: Ideas propias.
- ✚ Arriola Miranda, M. A. (2007) *Desarrollo de competencias en el proceso de instrucción*. México: Trillaspp.31-73.
- ✚ Ferreiro Gravié, R. (2009) *Nuevas alternativas de aprender y enseñar, aprendizaje cooperativo*. México: Limusa.
- ✚ Freire, P. (1994) *Cartas a quien pretende enseñar*. México: Siglo XXI.
- ✚ Perrenoud, P. (1999). *Diez nuevas competencias para enseñar*. 3ª reimpresión, México: Grao/ Colofón.
- ✚ Pinto Blanco, A. M. & Castro Quitora, L. (2008). Los modelos pedagógicos. Colombia: Universidad del Tolima, recuperado en: <https://pedroboza.files.wordpress.com/2008/10/2-2-los-modelos-pedagogicos.pdf>
- ✚ Ruiz Iglesias, M. (2010) *Enseñar en términos de competencias*. México: Trillas.
- ✚ Ramírez Apáez, M. (2014). *Secuencias didácticas para el desarrollo de competencias en educación media superior y superior*. México: Trillas pp. 89-99.
- ✚ Sánchez, M. A. (2008) *Diseño de medios y recursos didácticos*. México: Limusa: Innovación y cualificación.

CONCLUSIONES

Para la **cuarta fase** se plantea la Reflexión o evaluación mediante las conclusiones acerca del diseño del taller. El INEA así como sus figuras solidarias e institucionales, deben mantenerse en constante cambio, impulsando acciones que promuevan mayor calidad al campo de la educación de Adultos, esto implica hacer consciente que la formación para la práctica es un proceso personal y que depende de nuestras ganas de conocer más cosas, de no quedarnos con lo que sabemos, de investigar y reflexionar constantemente acerca de lo que este trabajo implica, también es necesario transformar la forma en cómo se capacita a las figuras operativas y el enfoque con que se mira su práctica, ya que es un verdadero trabajo el que se realiza sobre todo siendo asesor educativo. Además es importante, dejar en segundo plano el cumplimiento de metas en número de UCN's, ya que si nos enfocamos en la calidad educativa y la profesionalización de los asesores, podría ser un factor que impacte de manera positiva en resultados para el INEA, las figuras solidarias y los educandos.

Tomando en cuenta los siguientes detalles propuestos por Elliot (1986):

Cómo evolucionó la idea general a través del tiempo.

En un primer momento se tenía una idea muy vaga de la propuesta a realizar, ya que siempre se habla de la necesidad de capacitar al educador de adultos y de la necesidad de hacer su trabajo más profesional. Fue primeramente con la investigación teórica y la observación directa que se pudo delimitar la problemática más claramente, en segundo momento el diagnóstico de necesidades y la recogida de información rescatando las experiencias de los asesores, para posteriormente analizar y transcribir los resultados.

En ese momento, pude diseñar una propuesta, ya que me di cuenta de que no existe en el INEA, un espacio formativo que les permita a los asesores intercambiar sus

conocimientos, saberes, problemáticas o inquietudes que surgen con los adultos que tienen en atención, no existe en la modalidad de taller, una capacitación que se desarrolle en el contexto mismo del asesor, que además, propicie la participación, la investigación y el aprender haciendo, una formación con fundamentación didáctica pedagógica enfocada a los temas de su interés.

Cómo evolucionó la comprensión del problema.

Fue a partir de la investigación documental y la observación directa de la práctica educativa que pude entender un poco más al asesor educativo, Al darme cuenta de que los asesores no les interesa capacitarse, si sus gratificaciones se atrasan y su pago no es digno, que miran con cierto tedio los cursos que propone el INEA, ya que sienten que siempre es lo mismo, entonces, me sentí perdida y sin sentido en mi investigación.

Qué medidas se tomaron a la luz de dicha comprensión y cómo se actuó frente a los problemas de la puesta en marcha.

Debido a que no quería que el taller que se diseñara en esta investigación fuera “algo más de lo mismo” y se planteara una propuesta poco acercada a la realidad, busqué una estrategia para recoger la información teniendo como propuesta el grupo focal, mediante el debate de preguntas clave para trabajar las tres categorías de estudio: Práctica educativa, cursos para el asesor educativo y aprendizaje del adulto.

Los efectos de las acciones tomadas.

El hecho de involucrar a los asesores en el diseño de su curso de capacitación, permitió que se sintieran con la confianza y la fuerza de decir todo aquello que les gusta de su trabajo, así como también, las molestias que sienten al considerar que su trabajo no es valorado. A través de la técnica del grupo focal se pudo entender de

alguna manera, que es necesario capacitarse para poder brindar una mejor atención educativa.

Las técnicas e instrumentos utilizados para el diagnóstico y para la acción.

Más allá de realizar una entrevista que me diera quizás respuestas fingidas o con intenciones de mostrar cosas que no ocurren en el INEA, busqué la manera de rescatar todo aquello que se ha dicho en la Plaza Comunitaria durante mi estancia en 6 años. Considero que la aportación de mi trabajo a la Pedagogía, es más que nada, la riqueza que se encuentra en el rescate que se hizo de las experiencias de los asesores conforme a su práctica educativa.

Los problemas con los que nos hemos encontrado.

La situación que enfrentan los asesores educativos de INEA el día de hoy, como el que no se reconozca su labor como un trabajo verdadero, el atraso significativo en sus gratificaciones que por supuesto están relacionadas con la productividad y no con el esfuerzo, el tiempo y las actividades diarias realizadas, son el principal obstáculo para que de alguna manera no exista la disposición para capacitarse. Subsiste en ellos un malestar constante y de alguna manera reconozco que si las condiciones no cambian para ellos, los cursos de capacitación estarán vacíos o medio llenos.

Los problemas éticos que se plantearon.

Cuando nosotros como estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía, nos enfrentamos a la tarea de **tener** que realizar un trabajo de investigación para poder titularnos, el trabajo adquiere un sentido de **obligación**, un requisito a cumplir para poder conseguir el documento probatorio que certifique de alguna manera que se sabe, ya que sin ello no es posible ingresar al campo laboral.

Tal situación puede desembocar en que no se le dé la importancia que puede tener la construcción del trabajo y terminemos haciéndolo de alguna manera para poder lograr el objetivo planteado, siendo que es un trabajo realmente formativo y que nos requiere el uso de todo lo aprendido durante la carrera. Esto se refleja en todos los contextos educativos. Para conseguir el certificado que avale la conclusión de un nivel educativo nos sometemos a una serie de formalidades que impiden que disfrutemos el trabajo a realizar. Dicha situación, se encuentra profundamente relacionada desde nuestro inconsciente, con la visión utilitarista que tenemos de la realidad actual, debido también, a nuestra forma de organización social y económica capitalista.

En mi caso, no fue hasta que me coloqué en un contexto real, en donde pude experimentar y vivenciar las problemáticas que se enfrentan en el ámbito de la educación de adultos, que caí en la cuenta de que es realmente importante que nos acerquemos a los lugares en donde se dan estos procesos formativos y educativos para comprender mejor la situación. Fue entonces cuando todo lo que se abordó en los talleres de apoyo a la titulación, cobró mucho sentido para mí.

El poder plantear una propuesta en una Plaza Comunitaria del INEA, me ha permitido tener una visión más realista de la práctica educativa y no desde lo que se me ocurre o lo que pienso que podría ser lo mejor para que mis compañeros y yo podamos tener una mejor formación educativa, para así, poder brindar una mejor atención para aquellos que merecen una educación profesional. Sin embargo, el estar implicada en el problema, significó mucho trabajo a la hora de plasmar en el papel la situación que se vive, cuestionar mi propia preparación educativa para poder mirar desde una perspectiva objetiva, sin ser benevolente, y manejar con cuidado la información que se me confió dentro del Instituto, sin dejar de mencionar aquello que causa malestar y que requiere que se le dedique atención para darle solución, con el afán de hacer una crítica constructiva.

REFERENCIAS

- Ausubel, D. P.; Novak, J. D. y Hanesian, H. (2009). *Psicología educativa, un punto de vista cognoscitivo*. México, D.F.: Trillas.
- Andere, E. (2013) *La escuela rota: sistema y política en contra del aprendizaje de México*. México: Siglo XXI Editores.
- Bisquerra, R. (1989). *Métodos de investigación Educativa. Guía práctica*. Barcelona: Ediciones Ceac.
- Bohoslavsky, R. (1986). *Psicopatología del vínculo profesor-alumno: el profesor como agente socializante*. México: El Caballito.
- Carranza Palacios, J. A, & Díaz Cossío, Roger. (2000). *La lucha por la educación de los adultos: crónica de una historia siempre apasionada, a veces triste*. México: Limusa. Grupo Noriega editores.
- Campero, C. (2004). *Rostros y realidades sociales y laborales de los técnicos docentes del INEA*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), XXXI (1). 9-46. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27034102>
- Campero, C. (2005). *Entretejiendo miradas. Sistematización de una experiencia de formación de educadoras y educadores de jóvenes y adultos*. México DF: CREFAL/UPN
- Castro Muñoz, J. D. coord. (2011). *A 30 años de su creación, semblanza de la labor del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos*. México: INEA.
- Coll, C. & Solé, I. (1993). *El constructivismo en el aula*. Biblioteca de Aula nº 2. Barcelona: Graó.
- Elliot, J. (1986). *Investigación-acción en la escuela*. Valencia: Generalitat valencia.
- Ferreiro Gravié, R. (2006). *Nuevas alternativas de aprender y enseñar: aprendizaje cooperativo*. México: Trillas.
- Ferreny, M. & Román, G. (1997). *El descubrimiento de sí mismo: actividades y juegos de motricidad en la escuela infantil (2o ciclo)*. Barcelona: Graó.
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. (2ª ed.) México: Siglo XXI.
- Guevara Niebla. Comp. (2000). *La catástrofe silenciosa*. México: FCE.

- Gutiérrez- Vázquez, J.M. & García, D. (2007). Las competencias del educador de adultos vistas por los propios educadores. *Decisio. Saberes para la acción en educación de adultos*. Vol. 16., 49-55.
- Hernández S., R., Fernández C., F. & Baptista L., M. P. (2014) *Metodología de la Investigación*. 6ª ed. México: Mc Graw Hill.
- Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. (2019) *Manual del proceso educativo*. México: SEP.
- Knowles, Malcolm S., Holton III E. F. & Swanson A. R., (2005). *Andragogía. El aprendizaje de los adultos*. México, D.F.: Oxford University Press: Alfaomega.
- Martínez, O. V. (2007). *La buena educación: Reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista*. Barcelona, España: Anthropos Editorial.
- Núñez, M. (2005). *El rezago educativo en México: dimensiones de un enemigo silencioso y modelo propuesto para entender las causas de su propagación*. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, Vol. 27 (2), 29-70.
- Ornelas, Carlos. (2010). *Política, poder y pupitres. Crítica al nuevo federalismo educativo*. (2ª ed.) México: Siglo XXI.
- Perrenoud, P. (1999). *Diez nuevas competencias para enseñar*. 3ª reimpresión, México: Graó/ Colofón.
- Pozo, J. I. (2006). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid: Morata.
- Ramírez Apáez, Marissa, Pérez Mendía, Elsa Daniela, & Tapia Mendoza, Fabiola Elenka. (2014). *Secuencias didácticas para el desarrollo de competencias. Educación media superior y superior*. México: Trillas.
- Reyna Marín, Genoveva. (2011). *El educador de adultos, ¿sujeto del malestar docente?* México: UPN.
- Reynoso, E. (2013) *Los museos de ciencia en la sociedad de la información y el conocimiento. La educación en el museo. La educación en el museo, objeto de investigación*. Colombia: Claudia Aguirre-Parque explora.
- Ríos, M. (2006). *La educación de adultos: principal impulsora de la educación permanente*. Euphoros.
- Rivas, M. (2010). *Procesos cognitivos y aprendizaje significativo*. Madrid: Organización Educativa de la Comunidad de Madrid.

- San Román Vasquez, A. & Christlieb Ibarrola, C. coord. (1993). *Historia de la Alfabetización y la Educación de Adultos* Vol. 1. Del México prehispánico a la reforma liberal INEA; México: El Colegio de México.
- San Román Vasquez, A. & Christlieb Ibarrola, C. coord. (1993). *Historia de la Alfabetización y la Educación de Adultos* Vol. 2. De Juárez al cardenismo INEA; México: El Colegio de México
- San Román Vasquez, A. & Christlieb Ibarrola, C. coord.. (1993). *Historia de la Alfabetización y la Educación de Adultos* Vol. 3. El México de los grandes cambios: la época contemporánea INEA; México: El Colegio de México.
- Schmelkes, S., & Kalman, J. (1996). *La educación de adultos: estado del arte. Hacia una estrategia alfabetizadora para México*. México: INEA.
- Soriano Ayala, E. (2000). *Métodos de investigación en educación*. Almería: Universidad de Almería. Servicios de publicaciones.
- Undurraga, Infante. (2004) *¿Cómo aprenden los adultos?* Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Valdés, M. (1999). *La difusión cultural en el museo: servicios destinados al gran público*. España: TREA, S.L.
- Zepeda, A. S. (2007). *Estudio sobre la percepción de la relación profesor-alumno entre estudiantes de colegios vulnerables de la región metropolitana*. Revista Iberoamericana de Educación, No. 43/5 – 25 de julio de 2007.

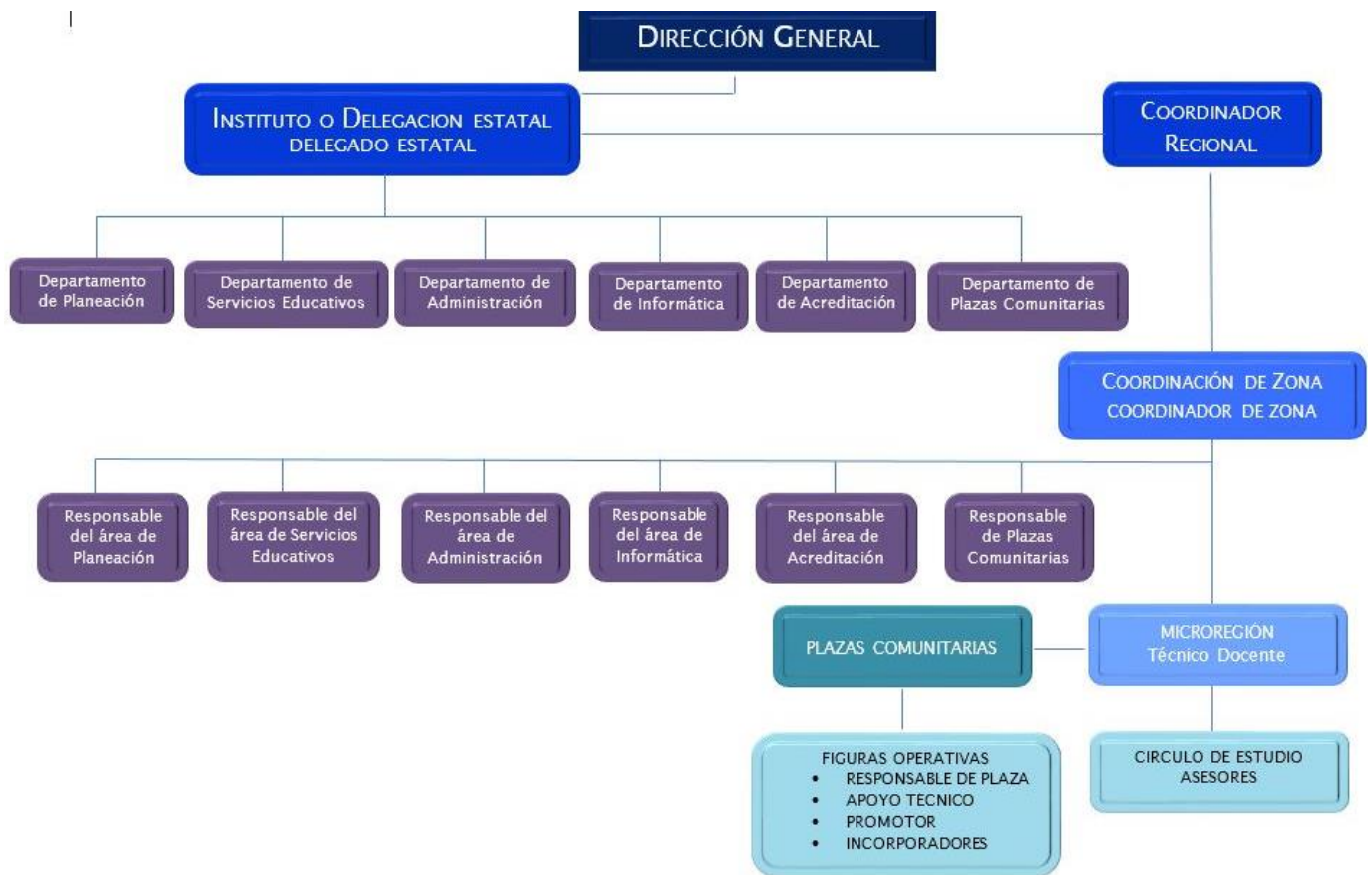
REFERENCIAS CIBERGRAFICAS

- DOF - Diario Oficial de la Federación (2018). INEA REGLAS DE OPERACIÓN 2018 Consultado en 10-08-2018 en:
http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5509752&fecha=29/12/2017&print=true
 18/77
- Instituto Nacional para la Educación de los Adultos INEA (2018). Estimaciones del rezago educativo al 31 de diciembre de 2018: México, Dirección de prospectiva y evaluación, consultado 02-01-2019 en:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/435689/335_est_rez_ent_2018.pdf
- Secretaría de Educación Pública SEP, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos INEA, Memoria del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos: 1982-1988, México, consultado 04-10-2018 en:
<http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/inea/frames.asp?page=36&id=078>

Ramírez, V. (2010). Educación para adultos en el siglo XXI: análisis del modelo de educación para la vida y el trabajo en México ¿avances o retrocesos? *Revista tiempo de educar*. 11 (21). Consultado 04-10-2018 en:
<http://www.redalyc.org/pdf/311/31116163004.pdf>

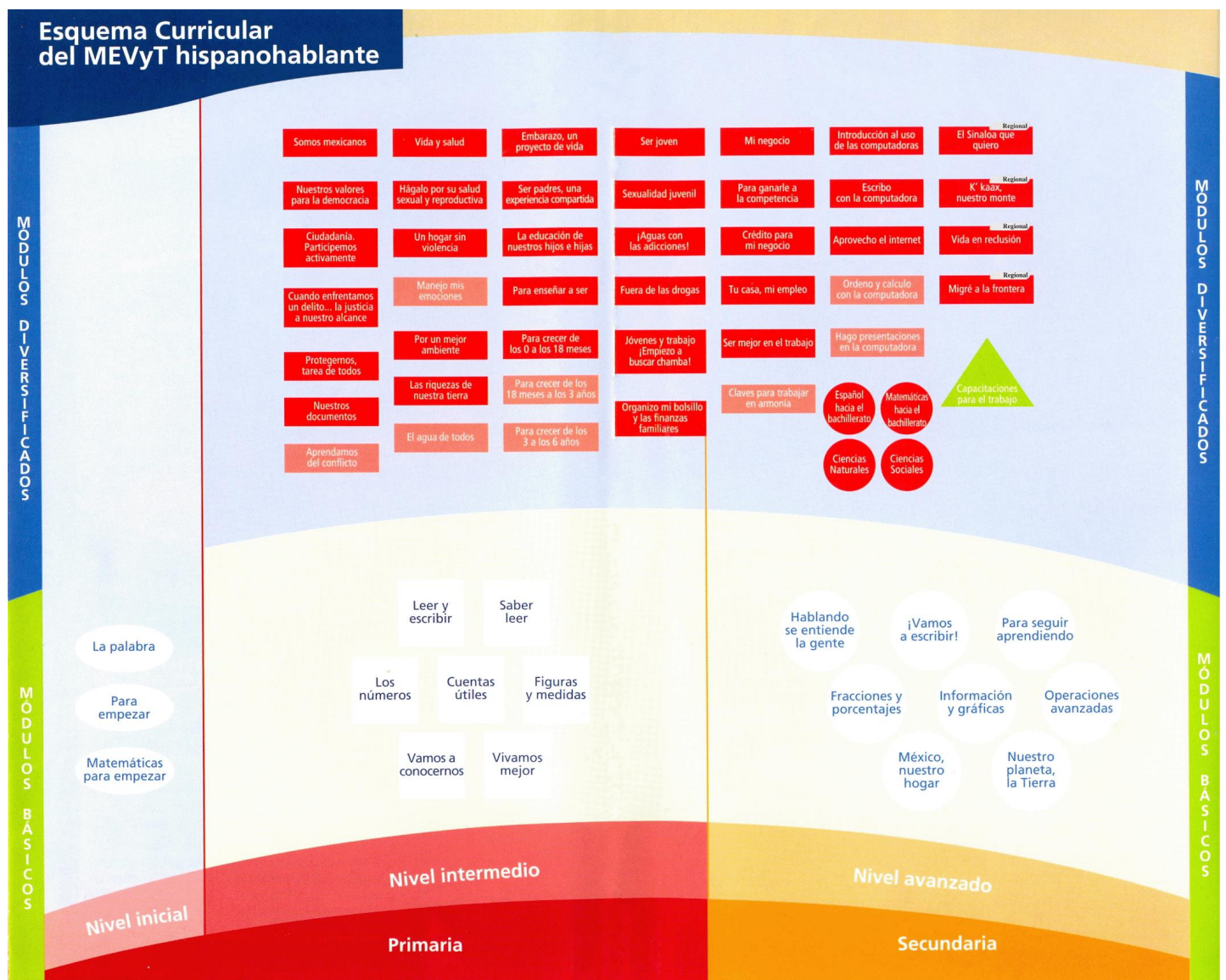
Secretaría de Educación Pública SEP (2015). Historia de la Secretaría de Educación Pública. Creación de la Secretaría de Educación Pública. Consultado 04-10-2019 en:
<https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/historia-de-la-secretaria-de-educacion-publica-15650>

Anexo 1. Estructura educativa y operativa de INEA. Cronograma.⁵



⁵ Tomado de INEA Manual del proceso educativo, 2019, p. 2

Anexo 2. Ruta curricular del MEVyT hispanohablante⁶



⁶ Tomado de de INEA Manual del proceso educativo, 2019.

Anexo 3. Estructura por fases del programa 10-14

FASE 1	FASE 2	FASE 3	MODULOS DIVERSIFICADOS
La palabra Para empezar Matemáticas para empezar	Leer y escribir Los números Cuentas útiles Vamos a conocernos	Saber leer Figuras y medidas Somos mexicanos Vivamos mejor Un diversificado	Ser joven ¡Aguas con las adicciones! Fuera de las drogas Un hogar sin violencia Jóvenes y trabajo Organizo mi bolsillo y las finanzas familiares Nuestros valores para la democracia Protegernos, tarea de todos Embarazo, un proyecto de vida Manejo mis emociones Por un mejor ambiente

Anexo 4. Estructura del diagnóstico por sesiones.

- La 1ª, 2ª y 3ª sesiones de la Evaluación diagnóstica sirven para acreditar y en su caso, certificar la primaria.
- La 4ª y 5ª sesiones de la Evaluación diagnóstica sirven para acreditar y en su caso, certificar la secundaria.

En la siguiente tabla se indica qué sesión o sesiones de la Evaluación diagnóstica tendrías que presentar de acuerdo con las boletas de calificaciones con que cuentes.

SI PRESENTAS BOLETAS	ESTA ES LA SESIÓN DE LA EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA A PRESENTAR
1º y 2º de primaria.	Primera sesión.
3º, 4º ó 5º de primaria.	Segunda y tercera sesiones.
Certificado de primaria y/o boletas de primero y segundo de secundaria.	Cuarta y quinta sesiones.

La estructura del examen diagnóstico es la siguiente:

El examen diagnóstico del MEVyT para población hispanohablante está compuesto por cinco sesiones y evalúa las competencias de los módulos necesarios para certificar la primaria o la secundaria, conforme a la siguiente tabla.

SESIONES	MODULOS DEL MEVyT	NIVEL EDUCATIVO QUE EVALUA
PRIMERA	La palabra Para empezar Matemáticas para empezar	INICIAL DE LA PRIMARIA: Lengua y comunicación Matemáticas
SEGUNDA	Leer y escribir Saber leer Vivamos mejor Diversificado 1 (DIV1)	PRIMARIA en: Lengua y comunicación Ciencias
TERCERA	Cuentas útiles Figuras y medidas Los números Vamos a conocernos Diversificado 2 (DIV2)	PRIMARIA en: Matemáticas Ciencias
CUARTA	Para seguir aprendiendo. Vamos a escribir Hablando se entiende la gente Nuestro planeta, la Tierra Diversificados 1 y 2 (DIV1 y DIV2)	SECUNDARIA en: Lengua y comunicación Ciencias
QUINTA	Fracciones y porcentajes. Información y gráficas. Operaciones avanzadas México, nuestro hogar Diversificados 3 y 4 (DIV3 y DIV4)	SECUNDARIA en: Matemáticas Ciencias

Anexo 5. Tablas de sustitución y equivalencias.

ESCOLARIZADO PRIMARIA	MEVyT	MODULOS POR ESTUDIAR EN EL MEVyT PARA CERTIFICAR PRIMARIA
1° y 2°	Nada	Todos
3°	<ul style="list-style-type: none"> • La palabra • Para empezar • Matemáticas para empezar 	<ul style="list-style-type: none"> • Leer y escribir • Vamos a conocernos • Los números • Saber leer • Cuentas útiles • Figuras y medidas • Vivamos mejor • Diversificado rojo • Diversificado
4°	<ul style="list-style-type: none"> • La palabra • Para empezar • Matemáticas para empezar • Leer y escribir • Vamos a conocernos • Cuentas útiles • Diversificado 	<ul style="list-style-type: none"> • Los números • Saber leer • Figuras y medidas • Vivamos mejor • Diversificado rojo
5°	<ul style="list-style-type: none"> • La palabra • Para empezar • Matemáticas para empezar • Leer y escribir • Vamos a conocernos • Cuentas útiles 	<ul style="list-style-type: none"> • Figuras y medidas • Vivamos mejor • Diversificado rojo

	<ul style="list-style-type: none"> • Diversificado • Los números • Saber leer 	
--	--	--

Tabla de sustitución para secundaria MEVyT

ESCOLARIZADO SECUNDARIA	MEVyT	MODULOS POR ESTUDIAR EN EL MEVyT PARA CERTIFICAR SECUNDARIA
1°	<ul style="list-style-type: none"> • Hablando se entiende la gente • Información y gráficas • diversificado • Diversificado rojo 	<ul style="list-style-type: none"> • Vamos a escribir • Para seguir aprendiendo • Fracciones y porcentajes • Operaciones avanzadas • Nuestro planeta la tierra • México nuestro hogar • Dos diversificados
1° y 2°	<ul style="list-style-type: none"> • Hablando se entiende la gente • Información y gráficas • diversificado • Diversificado rojo • Vamos a escribir • Fracciones y porcentajes • Dos diversificados 	<ul style="list-style-type: none"> • Para seguir aprendiendo • Operaciones avanzadas • Nuestro planeta la tierra • México nuestro hogar

Anexo 6. Guía de observación

Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Estudios Superiores Aragón

División de Humanidades y Artes

Licenciatura En Pedagogía

Guía de observación

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos INEA

Plaza Comunitaria "Medalla Milagrosa"

Asesor: _____

Horario: _____

CATEGORÍAS	FORTALEZAS	DIFICULTADES
PRÁCTICA EDUCATIVA		
CURSOS DE FORMACIÓN PARA EL ASESOR EDUCATIVO		
APRENDIZAJE DEL ADULTO		

Observaciones: