



UNIVERSIDAD  
DON VASCO, A. C.

**UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.**

INCORPORACIÓN N° 8727-43 A LA

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

---

**ESCUELA DE PEDAGOGÍA**

*EL ACOSO ESCOLAR EN LA ESCUELA SECUNDARIA FEDERAL  
10 DE ABRIL DE NUEVA ITALIA, MICHOACÁN*

**T E S I S**

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

**LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

Judith Martínez Ramírez

Asesor: Lic. Héctor Raúl Zalapa Ríos

Uruapan, Michoacán. 17 de septiembre de 2018.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# ÍNDICE

## **Introducción.**

Antecedentes . . . . .	1
Planteamiento del problema . . . . .	4
Objetivos . . . . .	5
Preguntas de investigación . . . . .	6
Operacionalización de la variable de estudio . . . . .	7
Justificación . . . . .	8
Marco de referencia . . . . .	9

## **Capítulo 1. Desarrollo cognitivo del niño.**

1.1. Etapas del desarrollo cognitivo . . . . .	11
1.2. Principales operaciones del niño . . . . .	12
1.2.1 Conservación . . . . .	13
1.2.2 Clasificación . . . . .	14
1.2.3 Seriación . . . . .	15
1.2.4 Pensamiento egocéntrico . . . . .	16
1.3. Origen de la conciencia moral . . . . .	18
1.3.1 Origen y evolución del comportamiento moral . . . . .	18
1.3.2 Evolución de la conciencia moral . . . . .	21
1.4. Desarrollo de la personalidad del niño . . . . .	25
1.4.1 Dependencia ejecutiva y volitiva . . . . .	26

1.4.2 Desarrollo del yo . . . . .	26
1.4.3 La crisis de la desvalorización del yo . . . . .	27
1.4.4 La satelización como solución a la desvalorización del yo . . . . .	27
1.4.5 Requisitos previos de la satelización . . . . .	28
1.4.6 Consecuencias de la satelización . . . . .	28
1.4.7 La solución no satelizante a la desvalorización del yo . . . . .	31
1.4.8 Consecuencias de la no desvalorización del yo . . . . .	31

**Capítulo 2. *Bullying* o acoso escolar.**

2.1 Antecedentes del estudio del <i>bullying</i> . . . . .	34
2.2 Concepto de acoso escolar o <i>bullying</i> . . . . .	35
2.3 Causas del acoso escolar . . . . .	37
2.3.1 Factores de riesgo escolares . . . . .	39
2.3.2 Factores de riesgo familiares . . . . .	43
2.3.3 Factores de riesgo sociales . . . . .	45
2.4 Consecuencias del <i>bullying</i> . . . . .	48
2.5 Tipos de <i>bullying</i> . . . . .	50
2.6 Perfil de acosadores y víctimas . . . . .	52
2.6.1 Características de los acosadores . . . . .	53
2.6.2 Características de la víctima . . . . .	54
2.6.3 Otros participantes en el acoso . . . . .	55
2.7 Estrategias de prevención y afrontamiento . . . . .	57
2.7.1 Estrategias escolares . . . . .	58
2.7.2 Estrategias familiares . . . . .	59

2.7.3 Estrategias terapéuticas . . . . .	60
--	----

### **Capítulo 3. Metodología, análisis e interpretación de resultados.**

3.1 Enfoque del estudio . . . . .	62
3.2 Diseño de la investigación . . . . .	66
3.3 Técnicas e instrumentos . . . . .	67
3.3.1 Pruebas estandarizadas . . . . .	67
3.3.2 Entrevista . . . . .	70
3.4 Población, muestra y unidades de análisis . . . . .	72
3.4.1 Población . . . . .	72
3.4.2 Muestra . . . . .	73
3.5 Descripción del proceso de investigación . . . . .	74
3.6 Análisis e interpretación de resultados . . . . .	76
3.6.1 Percepción del acoso escolar . . . . .	76
3.6.2 Participantes en las situaciones de acoso escolar . . . . .	79
3.6.3 Tipos de acoso que presenta el grupo de 1° B . . . . .	81
3.6.4 Causas del acoso escolar . . . . .	83
3.6.5 Características de las víctimas . . . . .	85
3.6.6 Características de los acosadores . . . . .	86
3.6.7 Consecuencias que se dan en el acoso escolar . . . . .	87
3.6.8 Prevención y tratamiento dentro del acoso escolar . . . . .	88



# INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación se da a conocer una variable que en la actualidad representa una problemática para la sociedad, particularmente para el ámbito educativo, ya que dicho fenómeno, conocido como acoso escolar, afecta tanto a niños como adolescentes en su desempeño académico.

Esta perspectiva ha sido muy poco estudiada, por lo cual, una vez investigada se dará un auge para dar nuevos conocimientos y solventar el problema que se vive dentro del contexto educativo.

Actualmente, para las instituciones escolares es un problema declarado y a la vez preocupante, tanto para docentes como para familiares, por ello se realizó una investigación a fondo en un grupo respecto a este tema, observando sus causas y consecuencias.

## **Antecedentes**

Por lo general en toda investigación siempre se da a conocer un sustento teórico, donde se toman en cuenta las distintas formas de percibir de cada autor, especificando la problemática que se va a llevar durante la investigación.

Dan Olweus define el *bullying* como una “conducta de persecución física y psicológica que realiza un alumno contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques, ya que es difícil escabullirse del contexto donde se encuentra” (citado por Collell y Escudé; 2006: 9).

Por otra parte, otro precursor que dio a conocer el concepto *bullying* fue Avilés (citado por Salgado y cols.; 2012), quien señala que “la palabra *bullying* proviene del inglés *bully*, que significa matón o bravucón” (132).

Esta definición da a conocer sobre las conductas que pasa el adolescente a consecuencia del *bullying*, ya que termina por amenazar e insultar, entre otras manifestaciones relacionadas.

Es por eso que estos pioneros se dieron a la tarea de dar a conocer sus distintos puntos de vista sobre dicha investigación.

Cerezo también aporta que el *bullying* es “una forma de maltrato, normalmente intencionado, perjudicial y persistente de un estudiante o un grupo de estudiantes, hacia otro compañero generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual, ya que esto provoca la indefensión y aislamiento” (citado por Salgado y cols.; 2012: 134).

Con respecto al fenómeno anteriormente descrito, en la tesis reciente realizada por Herrera Magaña en el año 2015, en adolescentes de segundo grado de

la escuela Secundaria Don Vasco, A.C., de Uruapan, Michoacán, dio a conocer que el *bullying* se manifiesta a través de los siguientes factores: intimidación, victimización, red social, solución moral, falta de integración social, constatación del maltrato y vulnerabilidad escolar ante el abuso. Esto confirma que este fenómeno se manifiesta de diferentes maneras; en este sentido, no todas las víctimas sufren el mismo tipo de agresión, coincidiendo con los autores citados estudiosos del mismo aspecto.

Es una constante preocupación existente en la sociedad actual, ya que el alumno manifiesta diferentes conductas negativas que afectan la calidad educativa del educando.

Por su parte, Herrera Sandoval (2015), en su tesis denominada “Relación entre el nivel de estrés y el *bullying* en estudiantes de la escuela secundaria de Antúnez, Mich.”, encontró que el estrés tiene una relación significativa con el maltrato escolar, por lo tanto, sugiere continuar investigando acerca de este tema, con la finalidad de alertar a las instituciones educativas y a la familia, puesto que todo esto repercute en el comportamiento del estudiante.

Con los resultados de las investigaciones revisadas, se puede concluir que el *bullying* mantiene una relación estrecha con la conducta negativa que se observa en las nuevas generaciones marcadas por la incertidumbre, crisis de valores, carencias afectivas, egoísmo y familias desintegradas.

Dentro de las situaciones, cabe mencionar que existen indicadores de acoso escolar dentro de la Escuela Secundaria Federal 10 de Abril, como son: estilos de convivencia nocivos entre alumnos, apodos, burlas, empujones, maltrato físico y verbal, entre otros.

Esta información se obtuvo de una previa visita a la escuela donde se recabaron estos datos, como producto de la consulta a directivos del centro de estudio antes mencionado.

### **Planteamiento del problema**

Durante mucho tiempo, en México, el acoso escolar ha sido una situación recurrente, mostrándose con conductas de maltrato o discriminación en primaria y secundaria.

Por lo tanto, es necesario que las investigaciones actuales se enfoquen en los factores que afectan al niño o adolescente en su desarrollo, dentro de lo cual se puede ubicar el acoso escolar, como un factor que frena a la educación del alumno en el aula.

El *bullying* es un factor que influye en la mayoría de los casos en niños y adolescentes retraídos, depresivos, antisociales y solitarios, son víctimas de dicho fenómeno. Es por eso por lo que dicha investigación ha marcado como objetivo

principal lo que es el acoso escolar y así plantear soluciones para erradicar este problema.

Muchos adolescentes que han sufrido acoso escolar, llegan a la etapa donde siguen siendo marcados por este fenómeno, ya que este deja secuelas en la persona.

Este tipo de conductas es muy frecuente en las escuelas tanto públicas como privadas. Este deseo de molestar y ofender, surge de la falta de aceptación educación y valores morales, estos defectos son un común denominador en la etapa adolescente de ahora, de manera que, si no se da una solución a tiempo, llegará a perjudicar a la generación adulta del mañana.

En la actualidad, múltiples investigaciones muestran que este fenómeno es un problema real y grave en las escuelas, independientemente de los países, es por eso que surge la inquietud de indagar en la escuela mencionada.

## **Objetivos**

Para el propósito de la investigación, es necesario plantear objetivos que se centren en la obtención de datos necesarios para el análisis del fenómeno en estudio.

## **Objetivo general**

Analizar la problemática del acoso escolar en los adolescentes de la Escuela Secundaria 10 de Abril, de Nueva Italia, Michoacán.

## **Objetivos particulares.**

1. Caracterizar el proceso de desarrollo del niño.
2. Definir el concepto de acoso escolar.
3. Diferenciar los tipos de acoso escolar.
4. Identificar a los participantes en el acoso escolar en el grupo de 1°B de la Escuela Secundaria 10 de Abril.
5. Evaluar las principales causas que originan que se presenten conductas de acoso escolar en el grupo de estudio.
6. Exponer las características de los sujetos participantes en las situaciones de acoso, tanto de víctimas como de acosadores.

## **Preguntas de investigación.**

Con la finalidad de delimitar y darle seguimiento al tema de estudio que se presenta en esta investigación, se plantean las siguientes interrogantes que serán contestadas en el transcurso y desarrollo del proyecto.

1. ¿Quiénes son los principales participantes en las situaciones de acoso escolar?
2. ¿Cuáles son las principales manifestaciones del acoso escolar en la Escuela Secundaria 10 de Abril?
3. ¿Qué tipo de *bullying* es más frecuente en la escuela elegida como escenario de estudio?
4. ¿Cómo afecta el *bullying* en la conducta de los participantes?
5. ¿Qué características presentan los adolescentes en acoso escolar?
6. ¿Cómo se identifican los agresores y víctimas en la situación de acoso escolar?

### **Operacionalización de la variable de estudio**

De manera específica, para dar seguimiento a esta investigación se estudió una variable, por esto, se llevaron algunas pruebas para la recopilación de datos, para lo cual se utilizaron dos técnicas: una prueba psicométrica y la entrevista semiestructurada.

La prueba psicométrica es el INSEBULL, cuyos autores son Avilés y Elices (2007). Esta aplicación permite evaluar e identificar las situaciones de maltrato entre los alumnos, así como los factores subjetivos del acoso escolar de los participantes en el grupo. Esta prueba está integrada por un autoinforme y un heteroinforme, este tiene dos formas: una para el profesor y otra para el grupo estudiado.

Por otra parte, para complementar esta investigación se llevó a cabo una entrevista semiestructurada aplicada a los profesores del grupo, así como a los adolescentes y niños previamente identificados como víctimas o agresores de las situaciones de acoso. La entrevista da la información necesaria para conocer las causas que conllevan al acoso escolar, del mismo modo, los sujetos de estudio fueron los adolescentes de quienes se recopilaron datos psicométricos, los cuales sirven para examinar la variable de estudio.

## **Justificación**

En esta investigación, que trata del acoso escolar y que recae dentro del campo de acción del pedagogo, será benéfica para padres de familia y maestros que están involucrados en el desempeño académico de la población escolar en general y, en particular, en el grupo de estudio de la Escuela Secundaria Federal 10 de Abril, de Nueva Italia, Michoacán.

Además, podrá servir de base para estudios posteriores, ya que esta investigación es de gran importancia debido a la ignorancia que hay referente al tema del acoso escolar. Estos resultados obtenidos permitirán a los directivos de la institución conocer más de cerca cómo se presenta esta problemática en la escuela y, con ello, podrán tomar decisiones para abordarlo de forma más eficiente.

Por otra parte, al docente le ayudará a identificar de forma más profunda las situaciones de acoso escolar para poder generar un mejor ambiente educativo. Además de lo anterior, este estudio aportará datos concretos y objetivos que permitirán enriquecer el campo de conocimiento sobre las teorías ya planteadas acerca del acoso escolar.

### **Marco de referencia.**

El presente proyecto de investigación se realizó en la Escuela Secundaria Federal 10 de Abril, ubicada en Av. Lázaro Cárdenas Norte #105, Colonia Centro, en Nueva Italia, Michoacán.

Esta institución tiene 36 años de antigüedad, ya que cuenta con catorce aulas, una cancha deportiva, dos oficinas, dos áreas verdes, un laboratorio, tres locales de cooperativas, dos baños y dos direcciones.

Las instalaciones con las que cuenta dicha institución son aceptables para la enseñanza aprendizaje de su población estudiantil y el desarrollo del trabajo de sus profesores, pues cuenta con cuarenta y dos maestros con licenciatura, titulados; por otra parte, el personal administrativo está compuesto por un intendente con preparación de bachillerato, un prefecto y una secretaria, todos ellos dirigidos por el profesor Rogelio Valencia Rodríguez.

Inicialmente, esta escuela empezó trabajando con una disciplina complementaria, la cual es Educación Física, pero a medida que paso el tiempo se fue perfeccionando, de tal manera que en la actualidad se imparten, entre otras, clases de danza. Cuenta con 365 alumnos en el turno matutino y 280 en el vespertino.

En cuanto equipo que sirve como material didáctico, cuenta con catorce computadoras, dos proyectores y un equipo de sonido.

El centro de estudio tiene la siguiente misión: Es una institución responsable de normas y evaluar la educación secundaria federal, cuyos propósitos son desarrollar en los alumnos, competencias, habilidades destrezas y valores que les permitan desenvolverse de una mejor manera en la siguiente etapa de su vida.

La visión de la misma institución es dotar a los jóvenes de las competencias para la vida, competencias para el aprendizaje permanente, para el manejo de información y que les permitan desarrollarse y participar activamente en el contexto social y educativo, para que así el adolescente brinde un servicio de calidad a la sociedad en la que se desenvuelven.

# CAPITULO 1

## DESARROLLO COGNITIVO DEL NIÑO

El presente capítulo se hablará de las distintas etapas por las que atraviesa el niño, desarrollo cognitivo, desarrollo de la niñez y desarrollo de la personalidad, lo cual se sustenta en un fundamento teórico donde distintos precursores dan sus propuestas sobre dichas etapas. Piaget es el primer teórico que habla de la evolución del pensamiento del niño, que cruza por periodos perfectamente identificados (referido por Labinowicz; 1987).

### 1.1 Etapas del desarrollo cognitivo

De manera general, se muestran los cuatro estadios principales por los que pasa el niño según su edad, de acuerdo con Piaget e Inhelder (2002).

1. Periodo sensomotriz: va de 0 a 2 años. Este estadio de desarrollo del niño se caracteriza por la comprensión que hace el individuo del mundo, coordinando la experiencia sensorial con la acción física. En este periodo se produce un avance desde los reflejos innatos.
  
2. Periodo preoperatorio: de 2 a 7 años. En esta etapa, el niño tiene la habilidad para representarse la acción mediante el pensamiento y el lenguaje; es prelógico. Ya tiene ideas y representaciones mentales del mundo exterior, al

igual que se rige por un “pensamiento egocéntrico” esto quiere decir que el niño piensa de acuerdo con sus experiencias individuales, lo que hace que su pensamiento aún sea estático, intuitivo y carente de lógica.

3. Periodo operaciones concretas: de 7 a 11 años. En este estadio de la teoría de Piaget, los niños tienen pensamiento lógico, pero limitado a la realidad física. Es una etapa de desarrollo cognitivo en el que empieza a usar la lógica para llegar a conclusiones válidas, siempre y cuando las premisas desde las que se parte, tengan que ver con situaciones concretas y no abstractas.
4. Operaciones formales: de 11 a 15 años. La fase de las operaciones formales es la última de las etapas de desarrollo cognitivo propuestas por Piaget. Surge el pensamiento lógico abstracto, el niño ya es capaz de utilizar la lógica para llegar a conclusiones ya definidas por sí mismo y dar una mejor respuesta a las situaciones.

Por lo cual, estos cuatro periodos son base para la formación del individuo, donde se forja la personalidad de cada uno de ellos, dando a conocer ante la sociedad una adecuada perspectiva del aprendizaje significativo.

## **1.2 Principales operaciones del niño**

Cabe mencionar que la teoría constructivista propuesta por Piaget, consiste en la descripción de las distintas funciones cognitivas en el desarrollo del pensamiento

del niño. Por tanto, este autor (referido por Piaget e Inhelder; 2002), investigó diversas operaciones desarrolladas en la esfera de la cognición del infante.

Este autor establece cuatro operaciones mentales, las cuales van evolucionando a través de las cuatro etapas mencionadas anteriormente.

### **1.2.1 Conservación**

“El concepto de conservación se refiere a la capacidad para comprender las transformaciones reversibles de un elemento” (Piaget e Inhelder; 2002: 100).

En el periodo preoperacional, el niño es altamente influenciado por las apariencias de los objetos, ya que no diferencia entre un peso de un objeto y otro, él lo percibe de igual forma.

En el periodo de operaciones concretas, el niño ya empieza a justificar su respuesta por dichos objetos, esto conlleva a que desarrolla capacidades lógicas como son:

- **Compensación:** significa que retienen mentalmente dos dimensiones al mismo tiempo (descentralización) con el fin de que una compense a la otra.
- **Identidad:** Incorporan la equivalencia en su justificación. La identidad ahora explica conservación.

- Reversibilidad: Mentalmente invierten una acción física para regresar el objeto a su estado original.

Entender el concepto de conservación aplicado a la mayoría de las otras propiedades, requiere mayor tiempo y experiencias para desarrollarse. Estas son las diferentes características que difunde a cada niño en su etapa. Es por eso que son indispensables para su adecuado desarrollo mental.

En el periodo de operaciones formales, por otro lado, tiene como resultado en el adolescente escoger y concentrarse en dichas cantidades, aquí se da en ausencia de objetos, por lo que tiene un desarrollo intelectual más avanzado. Es por eso que no se limita a lo inmediato, al medio ambiente comprobable. Ahora puede tomar en cuenta la conservación de partículas invisibles y energía.

### **1.2.2 Clasificación**

La operación de clasificación “constituye un agrupamiento fundamental de objetos, según sus semejanzas” (Piaget e Inhelder; 2002: 105). El niño comienza a ser más objetivo, ya que tiene más coherencia sobre las circunstancias u objetos que percibe, es apto para clasificar cada uno de ellos, dando un mejor resultado en este aspecto.

En el periodo preoperacional, el niño comienza a clasificar y agrupar objetos según sus semejanzas. Aquí el pequeño puede dar un mejor auge a las tareas,

clasifica según figuras, formas y tamaños de objetos, esto puede ser como un índice de progreso.

En el periodo de operaciones concretas, cabe mencionar que el niño muestra un refinamiento en su forma de clasificar, frente a los objetos, estos sujetos pueden formar jerarquías y entender la inclusión de clase en los diferentes niveles de una jerarquización.

En el periodo de operaciones formales, clasifica muy bien grandes grupos de objetos de distintas maneras, a esta edad el niño tiene la creencia que todos los arreglos son hipotéticos y provisionales. Es capaz de entender varias formas de clasificar y comprender diversos criterios.

### **1.2.3 Seriación**

La seriación “se refiere a ordenar los elementos según sus dimensiones crecientes o decrecientes” (Piaget e Inhelder; 2002: 104). Es una operación lógica que, a partir de un sistema de referencias, permite establecer relaciones comparativas entre elementos de un conjunto y ordenarlos según sus diferencias, ya sea en forma decreciente o creciente.

En el periodo preoperacional, muestra que el niño ya presenta relaciones ordenadas. Es preciso mencionar que si se le coloca frente a un conjunto de objetos y se le pide que los ordene por tamaños, se observará una aproximación progresiva

hacia el orden. Cabe mencionar que los experimentos realizados han demostrado que en dicha etapa los pequeños son incapaces de coordinar dos aspectos de un problema para llegar a una solución, a lo que Piaget ha llamado falta de la operación lógica de transitividad.

En el periodo de operaciones concretas, se pueden detectar dos aspectos del problema al mismo tiempo, es decir, que los individuos pueden diferenciar, por ejemplo, el tamaño y la intensidad de los colores; sin embargo, tienen dificultad para resolver problemas de orden presentados verbalmente. En conclusión, solo pueden resolver problemas de orden cuando se les presentan objetos físicos.

En el periodo de operaciones formales, los niños son capaces de obtener conclusiones y afirmaciones hipotéticas, aunque no se les presenten los objetos en forma visible. El sujeto tiene la habilidad para pensar en términos abstractos mostrando una lógica proposicional y un pensamiento hipotético- deductivo.

#### **1.2.4 Pensamiento egocéntrico**

El concepto de pensamiento egocéntrico se refiere a la exagerada exaltación de la propia personalidad, hasta considerarla como centro de toda atención y actividad. De acuerdo con el marco de referencia infantil, el niño cruza cuatro etapas diferenciales que se presentan a continuación.

En la etapa senso-motriz, el entorno infantil inicia como un mundo sin objetos, es decir, se percibe a sí mismo utilizando su cuerpo y sus movimientos alrededor de sí mismo, dándose cuenta al término del primer año de la existencia independiente y permanente de los objetos.

En la etapa preoperacional, los niños no aceptan un punto de vista ajena al suyo, no hay una interacción social, tienden hablar en presencia de otros, pero sin intercambiar información, no identifican las necesidades de los demás ni tampoco necesitan escuchar; a lo que Piaget llama monologo colectivo. Esta actitud disminuye gradualmente al finalizar este periodo.

La etapa de operaciones concretas, por otra parte, se caracteriza porque el egocentrismo disminuye y, como consecuencia, el individuo acepta ya opiniones ajenas y se hace más consciente de las necesidades del que escucha. Ahora puede entablar un intercambio de ideas en cualquier discusión. Por otro lado, tiene la habilidad para aceptar otra visión del espacio, pero carece de conciencia.

Para finalizar las etapas del egocentrismo, se hablará de las características de las operaciones formales. En primer lugar, el adolescente puede adoptar el punto de vista de su adversario, ya toma en cuenta las consecuencias a que conduce su argumento y no necesita creer en lo que dice el contrario para tomarlo en cuenta; finalmente, ve ahora su posición como una de muchas posibles. Cabe mencionar que, en esta etapa, el adolescente está consciente de los cambios físicos en su persona e idealiza algunas posibilidades, por lo tanto, tiende a resistirse a reconocer

la realidad, estas son grandes preocupaciones de la adolescencia que Piaget reconoce que se deben tomar en cuenta en el trabajo con adolescentes, para tratar de equilibrarlos.

De lo anterior, se desprende la importancia de tener en cuenta el desarrollo de cada una de las etapas por las que atraviesa el niño, siendo estas necesarias en su desarrollo normal, para que, finalmente, el sujeto presente una conducta equilibrada que le permita un desarrollo integral.

### **1.3. Origen de la conciencia moral**

El manejo adecuado de las normas que regulan el comportamiento, es un proceso que se desarrolla en función de la maduración del ser humano. Esto se explica en los siguientes subapartados.

#### **1.3.1. Origen y evolución del comportamiento moral**

En el presente subtítulo se darán a conocer las distintas relaciones afectivas que existen entre los padres e hijos, la emergencia de sentimientos morales o de obligación de conciencia. Freud habló de interiorización de los progenitores que se convierte en fuentes de deberes de restricciones y de remordimientos y autocastigos.

Por lo anterior, cabe mencionar que los niños toman el modelo del padre imitando así las distintas costumbres o valores que perciben del mismo, sin embargo,

existen conceptos históricamente previos. Baldwin (citado por Piaget e Inhelder; 2002) se centra en lo importante que es la imitación y formación del yo.

Dado que el yo por los padres no puede ser imitado por el niño, crea su ideal, que retomaría más tarde Freud, por lo que es la fuente de modelos constrictivos de la conciencia moral que rige al niño. Baldwin debe ser reconocido como uno de los pioneros en la comprensión del origen y desarrollo de la conciencia moral.

Por otra parte, Bovet (citado por Piaget e Inhelder; 2002) ha dado a conocer un análisis más explícito de este proceso. Él afirma que la formación del sentimiento de obligación está subordinada a dos condiciones necesarias.

- 1) La intervención de consignas dadas desde el exterior: es decir órdenes como: no robar, no matar o no mentir, son patrones que el niño debe forjar en su vida, para ser mejor persona en un futuro
- 2) La aceptación de esas consignas, que supone la existencia de un sentimiento. Esto da como efecto, que el pequeño no acepta ciertas órdenes de cualquier persona. Según Bovet, dicho sentimiento es el de respeto, compuesto de afecto y temor, ya que solamente debe obedecer al padre, donde se provoca una sumisión material o interesada.

Por lo cual es importante que los padres lleven una eficaz educación con sus hijos inculcándoles principios de honestidad y valores que apliquen en su vida diaria.

El precursor Bovet (mencionado por Piaget e Inhelder; 2002) describe el respeto como “unilateral”, que es la fuente del sentimiento del deber, donde se le inculca al niño una moral de obediencia caracterizada esencialmente por una heteronomía (periodo de operaciones concretas). Esta da paso a la autonomía propia del respeto.

La heteronomía se puede describir como el conjunto de reacciones afectivas donde se dan a notar estructuras propias del juicio moral antes de los siete y ocho años de edad, es decir, que las órdenes que recibe el niño van ligadamente a la presencia material del que las da, o sea, formalmente sus padres.

Cabe mencionar que los niños se identifican con la imagen paterna o imágenes de autoridad, pero la sumisión no podría ser entera, donde esas imágenes intervienen en una composición sistemática, dado que los componentes de respeto se disocian, en afecto y hostilidad, de simpatía y de agresividad, ya que el pequeño va a responder a esto porque se va a sentir culpable de no obedecer las consignas que el padre le inculque.

Dentro de la autonomía, el niño llega a relaciones morales nuevas, fundadas en el respeto mutuo y que llevan a cierta independencia; al respecto, hay que señalar dos hechos importantes:

1. Juegos con reglas: Aquí el niño de menos de siete años que recibe esas reglas que los mayores establecen, las considera como sagradas, lo ve como algo primordial que se debe obedecer.

2. Producto esencial del respeto mutuo y de la reciprocidad: Es el sentimiento de la justicia, donde el niño aún depende de lo que sus padres establecen en ocasión de una injusticia involuntaria. A partir de los siete u ocho años, cada vez más la justicia se impone sobre la misma obediencia y se convierte en una norma central, quiere decir que el niño a determinada edad va haciendo su propio criterio de las circunstancias, dejando atrás lo que digan los padres, y se enfoca más ya en sus propias decisiones y no en las que el adulto establezca.

### **1.3.2 Evolución de la conciencia moral.**

A continuación, se darán a conocer cuatro aspectos fundamentales de la evolución del desarrollo de la esfera moral de acuerdo con la experiencia de Piaget y Kohlberg (citados por Piaget e Inhelder; 2002).

1) La moral heterónoma: significa que el niño de seis a siete años no diferencia el bien del mal, en otras palabras, el pequeño depende completamente de las personas mayores. Cuando cuenta con ocho o nueve años inicia su independencia en cuanto a la práctica del bien o el mal y empieza por identificar los valores morales de los actos mal intencionados. Entre los diez

y once años puede ahora identificar los actos que son justos de los injustos. Cabe mencionar que estos periodos no se limitan estrictamente, pues también dependen de la inteligencia, el ambiente cultural y la educación moral de las familias.

- 2) Conciencia de la independencia moral: Se entiende que el niño tiene una aptitud para distinguir entre el bien y el mal, basado en los conocimientos religiosos donde reconoce los preceptos divinos, aunque, con frecuencia, de una manera ingenua, inducido por sus padres. Tales conocimientos motivan al niño a mantener un buen comportamiento, primero, por miedo a los padres y posteriormente, por amor; pero, en realidad, la buena conducta es ocasionada por el temor hacia los castigos que recibirán, por Dios, en este mundo o en el otro por su mal proceder.
- 3) Entre la relación falta y castigo: según Mlle Rambert, colaborador de Piaget, la justicia inmanente se va perdiendo con la edad. Sin embargo, una investigación hecha por Jahoda encontró que, en este periodo, el niño presenta una creencia de justicia inmanente pura y otra justicia inmanente por intervención divina, y que mientras la primera disminuye con la edad, la segunda tiende al crecimiento debido a la deficiente educación.
- 4) En relación con las nociones morales: El investigador Wallon encontró que las mayores faltas, para un niño de 3 a 7 años, son el insulto, la desobediencia y el juramento. Según Piaget, de los 7 a 12 es la mentira.

En la primera etapa, la mentira se considera mala porque los adultos la castigan; en la segunda, se considera definitivamente mala, aunque no sea castigada, pues perjudica la confianza entre los individuos. Por otra parte, Cruchon cree que, en la última etapa del niño, es respetuoso por miedo, ya sea por el temor de ser amenazado o a decepcionar a sus amigos, a ser avergonzado por el profesor ante sus compañeros y, como consecuencia, ser abandonado por los mismos. En cuanto al robo, ya tiene plena conciencia de que es un acto reprobable, y para entenderlo plenamente es necesario considerar diversos factores, por ejemplo: quienes son sus amigos o su nivel de autoestima, entre otros.

Para concluir, se mostrará un cuadro donde se explica en forma breve cada uno de estos factores que se abordaron anteriormente, que son de gran importancia para el desarrollo del niño. Por lo cual intervienen distintos teóricos dando diferentes puntos de vista, pero al final concluyendo con una sola opinión, respecto a la formación y conocimiento del fenómeno.

<b>ETAPAS DE DESARROLLO MORAL</b>		
	<b>Etapa I</b>	<b>Etapa II</b>
Conceptos morales	Moralidad de la restricción o moralidad heterónoma.	Moralidad de cooperación o moralidad autónoma.
Punto de vista	El pequeño considera el acto como totalmente bueno o totalmente malo y piensa que	El niño puede colocarse en el lugar de otros, ya que no es absolutista en cuanto a los

	todo el mundo lo considera de la misma forma.	juicios, ve la posibilidad de más de un punto de vista.
Intencionalidad	El niño tiende a juzgar un acto en términos de consecuencias físicas reales, no de la motivación subyacente.	El niño juzga los actos por su intención, no por sus consecuencias.
Reglas	Obedece las reglas porque son sagradas e inalterables.	Reconoce que las reglas fueron hechas por las personas y que estas mismas pueden cambiarlas. Se considera tan capaz de cambiarlas como cualquier otro.
Respeto por la autoridad	El respeto unilateral conduce a un sentimiento de obligación de guiarse por las normas de los adultos y obedecer las reglas de estos.	El respeto mutuo por la autoridad y los iguales permite al niño valorar sus propias opiniones y capacidades a un nivel más alto y a juzgar a las personas en forma más realista.
Castigo	Está en favor del castigo severo y expiatorio. Cree en el castigo en sí mismo define la maldad de un acto; un acto es	Está en favor de un castigo recíproco, más leve, que lleve a la indemnización de la víctima y ayude a reconocer al culpable

	malo si se produce un castigo	el por qué su acción fue mala, conduciéndolo así a reformarse.
“Justicia inmanente”	Confunde las leyes morales con las leyes físicas y cree en cualquier accidente o percance físico que ocurre después es un castigo enviado por Dios o por cualquier otra fuerza sobrenatural.	No confunde los percances naturales con un castigo

#### 1.4 Desarrollo de la personalidad del niño

De acuerdo con las investigaciones realizadas por Ausubel (1999), en el desarrollo de la vida social de los individuos, estos desempeñan diferentes roles y obtienen diferentes estatus de acuerdo con las relaciones de identificación-aceptación que se determinan de acuerdo con los siguientes elementos: dominación-subordinación, liderazgo-seguimiento y atención-dependencia.

Cuando la parte subordinada reconoce y acepta un rol de servicio y la otra como valiosa en su órbita personal, se le puede llamar satelización, es decir, que en este tipo de relación hay un elemento dominante y otro dependiente, donde este último retoma al primero como modelo para aprender sus aptitudes y métodos de operación, para lograr más tarde al estatus del líder. Del tipo de relación no

satelizada surge el estatus primario, donde cada elemento está vinculado a pautas distintivas de seguridad (ausencia de amenazas a la integridad física), adecuación (autoestima, importancia de sí mismo) y otros atributos del yo (aspiraciones, dependencia e independencia, entre otros). En pocas palabras, el estatus primario corresponde a sentimientos de seguridad extrínseca, mientras que el secundario está vinculado a sentimientos de seguridad intrínseca.

#### **1.4.1 Dependencia ejecutiva y volitiva.**

Cuando se habla de este tipo de dependencias, se refiere a las percepciones afectivas, a la autosuficiencia y a la libertad de acción, dentro de ciertos límites. Sin embargo, si se indica por los investigadores que se trata específicamente de la dependencia ejecutiva, se entiende que son actividades manipuladas para completar una secuencia de necesidad-satisfacción. Por otra parte, si se trata de satisfacer una necesidad sin importar los medios que se utilicen para llegar al fin, la dependencia se le llama volitiva.

#### **1.4.2 Desarrollo del yo.**

Si la madre no tiene el afecto ni la disponibilidad pertinentes para atender las necesidades del pequeño, este se verá afectado en su seguridad e integridad física. Dichas necesidades de dependencia deben ser reforzadas por la percepción de la eficacia para proporcionar la protección, alimentación y salud. Por otro lado, se requiere aliviar las consecuencias que resultan de la ausencia de la mamá que solo

se pueden subsanar por la relación de dependencia, de otra manera, se presentarán problemas en el individuo; por ejemplo, superdependencia en los niños pequeños y una excesiva ansiedad en los adultos con relación a la dependencia.

#### **1.4.3 La crisis de la desvalorización del yo.**

Cuando el niño es pequeño (hasta los 2-4 años, dependiendo de la cultura), los padres están al pendiente de suplir sus necesidades, pero desean liberarse de esta subordinación. Pero al finalizar esta etapa, comienzan a sentir la presión social y la necesidad de preparar al niño de acuerdo con los patrones culturales, ya no son tan atentos con él y se le exige que acate los lineamientos familiares y de la cultura a que pertenecen; se espera que anuncie cuando quiere ir al baño, que se lave las manos y se comporte de manera correcta en la mesa, e incluso que cumpla con alguna tarea que le sirva para cultivar la responsabilidad. Esta experiencia adquirida le sirve para desvalorizar el yo, se da cuenta que dentro de la estructura doméstica es insignificante, que sus padres no están obligados a complacerlo en todo y que depende de ellos.

#### **1.4.4 La satelización como solución a la desvalorización del yo.**

Cuando el niño se da cuenta que no puede competir con el adulto, al único estatus al que puede aspirar para mantener un nivel razonable de autoestima es reorganizar la estructura del yo sobre una base satelizante, bajo un rol dependiente de sus padres y de esta manera compartir con sus padres el poder omnipotente.

Ahora ya no depende de la satisfacción de las necesidades físicas, sino de lo emocional y quiere depender de personas fuertes y benevolentes. Por lo tanto, la mejor solución a la desvalorización del yo es la de satelización, porque evita alternativas desfavorables y mantiene el máximo nivel de autoestima en el niño.

#### **1.4.5 Requisitos previos de la satelización.**

Para que el infante pueda aceptar la dependencia de sus padres, es necesario que se sienta aceptado y valorado. Cuando el individuo es rechazado o lo valoran sus padres, en función de sus aptitudes, este no puede adquirir ningún estatus derivado. Existen otras variables que afectan, no en forma decisiva, pero alteran la tendencia a la satelización, estas son: la sobrevaloración de los padres sobre los hijos, que prolonga el tiempo de omnipotencia en el pequeño, y la excesiva sumisión del padre, que también mantiene durante más tiempo la omnipotencia, debido a que la persona no es sometida a ninguna restricción que lo obligue a desvalorizar el yo.

#### **1.4.6 Consecuencias de la satelización.**

La renuncia a las nociones de omnipotencia que se llevan a cabo en la satelización tiene grandes implicaciones en el desarrollo de la personalidad, puesto que lo anterior es compensado con la adquisición de sentimientos intrínsecos de seguridad y adecuación. De aquí que los niños que se perciben más valorados intrínsecamente presentan una mayor desvalorización del yo, no se consideran

omnipotentes ni con niveles de aspiración muy elevados. Cuando el niño presenta un alto grado de aceptación, tiende a ser más obediente en forma voluntaria.

La satelización también tiene que ver con el entrenamiento del niño para la obediencia de las exigencias de sus padres. Esta es un indicador de la madurez del yo, pues permanece como objetivo durante todo su desarrollo y va desde la satelización a la desatelización en la etapa adulta.

Durante el periodo de satelización, el niño está motivado para resistir el cambio en las áreas de desarrollo de la personalidad, ya que quiere mantener la aprobación de los padres y, de esta manera, mantener su estatus derivado. Los pequeños que son más valorados son más independientes en el campo ejecutivo y cuando son orientados a la tarea, presentan mayor control emocional y son menos exigentes con los adultos. Los niños que se satelizan presentan una identificación incondicional con los valores morales observados en sus padres y en los grupos a los que se adhieren.

Por lo cual, es probable que la satelización se enlace con la motivación de logro del niño, ya que se somete en tres factores, los cuales son:

- 1) Impulso cognitivo: Es el deseo de saber y entender las situaciones, ya que esto se lleva a una tendencia natural del niño, en sí, en saber más, ya que se origina dentro del ámbito familiar su aprendizaje, ya que se da en los primeros años escolares, después cede a lo que se llama factores extrínsecos.

- 2) Mejoramiento del yo: Por otra parte, cabe mencionar que, dentro del mejoramiento del yo, entra el nivel de autoestima del niño, donde posee un alto aprovechamiento escolar estatus primario, así que dentro de este factor se derivan varias perspectivas, haciendo hincapié en el desarrollo del niño.
  
- 3) Impulso afiliativo: Aquí se puede explicar que el educando siempre va a querer recibir un afecto de los que le rodean, es la búsqueda de aprobación al obtener un buen aprovechamiento escolar.

Por lo anteriormente mencionado, se puede definir que, dentro de la satelización, existen efectos en la motivación de logro del niño, ya que es emocionalmente dependiente de los padres, es aceptado tal como es y disfruta de esa aceptación; por otro lado, él no necesita ser competitivo en el aula, ya que posee un nivel de motivación de logro bajo con un componente afiliativo, que predomina hasta antes de la adolescencia.

Dentro de esto, no es muy favorable para el niño, ya que no forja una independencia por sí solo, y en la vida adulta se va a ver reflejada la baja autoestima en él, y ante la sociedad no tendrá un desenvolvimiento eficaz dentro de su desarrollo personal.

#### **1.4.7 La solución no satelizante a la desvalorización del yo.**

Si con la satelización el niño podía asumir con facilidad un estatus primario, ahora su creciente madurez del conocimiento ya no le permite mantener la misma posición. Por lo tanto, solo puede resolver la crisis de la desvalorización del yo alternativa: una es manteniendo las aspiraciones de omnipotencia y otra reducir drásticamente esas aspiraciones. En el primer caso no hay problema, en el segundo la desvalorización es total; sin embargo, esta última alternativa no es muy probable que suceda en la realidad, debido a que implica una depreciación drástica y traumática de la autoestima.

Además de lo antes explicado, hay diversos factores en la relación padre-hijo que actúan en contra de la desvalorización total, pues el individuo que se imagina omnipotente no reacciona positivamente, sino con agresión, amargura y fantasías de venganza a la hostilidad. Esto no puede ser válido para los niños de orfanato, más si la falta de atención es muy marcada y por ende no se habrán desarrollado fantasías de omnipotencia.

#### **1.4.8 Consecuencias de la no desvalorización del yo.**

El niño que no llega a satelizarse, por lo general, tampoco experimenta ninguna desvalorización del yo. Ya que, dentro de la personalidad infantil, a pesar de los cambios que haya tenido o sufrido, el niño no puede llegar a experimentar sentimientos de seguridad y adecuación sobre una base derivada, por lo cual

continuará buscando las contrapartes extrínsecas de estos sentimientos. Es por eso que los padres seguirán siendo parte de él para satisfacer sus propias necesidades básicas, hasta que este entre en una edad determinada donde se pueda valer por sí mismo.

En la no satelización, hay efectos dentro de la motivación de logro que el niño posee, ya que este es lo contrario al individuo satelizado, aquí el menor es rechazado por sus padres o aceptado de acuerdo con criterios extrínsecos; no disfruta de estatus derivado ni de estimación intrínseca, solo aspira al estatus que ha de ganar por su propio esfuerzo primario; es más independiente de pensamiento, voluntad y acción, está más capacitado para diferir satisfacciones inmediatas y buscar beneficios a largo plazo.

Para concluir este apartado, es relevante mencionar los efectos de la satelización en el aprovechamiento escolar: se puede afirmar que el mejoramiento del yo puede tener efectos, pero a largo plazo, en el aprovechamiento escolar, siempre y cuando tenga una personalidad estable. Cabe mencionar que, dentro del niño satelizado, se presentan más problemas, ya que no va a ser eficiente ni capaz dentro del ámbito escolar, dando como consecuencia un bajo rendimiento académico.

Por otra parte, en el niño no satelizado se mantiene siempre una postura relevante hacia los demás, ya que esto lo forja desde la infancia y llega a la adultez

igual, por lo que dentro de la sociedad es capaz de intervenir en resolución de problemas, así como dentro del ámbito escolar refleja su alto nivel académico.

## CAPÍTULO 2

### **BULLYING O ACOSO ESCOLAR**

En el presente capítulo se darán a conocer distintas características de este fenómeno denominado *bullying*. Se han hecho estudios en donde se explica que este problema no es innato, es decir, no se nace con él, sino que se da mientras pasa los años en la persona, donde a una determinada edad va forjando su personalidad. Es importante que, en la educación del niño, los padres atiendan esto, de manera que le enseñen adecuados valores y principios para un futuro ejemplar.

#### **2.1 Antecedentes del estudio del *bullying***

El acoso escolar ha sido objeto de gran alarma social en los últimos años, aunque se trata de un fenómeno que ha estado siempre presente en la sociedad.

El primer investigador que nombró a este fenómeno como *bullying* fue Dan Olweus (citado por Salgado y cols.; 2012)

Por lo anteriormente referido, se han llevado numerosos estudios en diferentes países, donde la importancia social del acoso escolar ha ido en aumento, fundamentalmente en indagaciones europeas, pero también desarrolladas en Australia, Nueva Zelanda, Estados Unidos y Japón. Dentro de estos estudios que se han llevado a cabo, también se ha hecho hincapié el maltrato entre escolares, ya que

es global. En la actualidad, se vive este fenómeno día a día por diferentes causas que se efectúan en la persona.

Según Jiménez (2007), a partir de la década de los noventa se han dado dos hechos novedosos, que hasta la actualidad siguen en pie, como son:

1. Una expansión internacional sobre trabajos sobre la violencia escolar.
2. Creciente interés por profundizar en el fenómeno investigado en distintas direcciones: interviniendo familia y grupo escolar, para así saber por qué existe este tipo de fenómeno y así poderlo combatir.

Es importante tomar en cuenta que todas las investigaciones que se han hecho sobre dicho fenómeno, han sido en gran manera una herramienta, ya que se tiene una idea incierta sobre lo que se vive en estos días, por lo cual, por medio de esto se pueden fomentar en cada persona estrategias que puedan ayudar en la mejora del comportamiento dentro de la sociedad.

## **2.2 Concepto de acoso escolar o *bullying***

Actualmente, se habla del *bullying* como un fenómeno moderno, sin embargo, revisando estudios que los investigadores han realizado a través de la historia, se nota que dicho problema se ha presentado desde la antigüedad y se ha puesto énfasis últimamente, debido a que afecta a las generaciones escolares en forma persistente en el comportamiento negativo del estudiante. Por tal motivo es

importante tomar en cuenta los factores que contribuyen en su manifestación: por ejemplo, para que se afirme que existe un caso de *bullying*, debe ser un acoso continuado y periódico, durante un tiempo suficientemente largo que se produce entre el acosador y la víctima a raíz de algún hecho concreto.

Por otra parte, también puede observarse en la víctima una forma diferente de conducirse, como puede ser el aislamiento social, falta de concentración en clase, falta de participación entre otros signos; en el agresor, burlas, gestos despectivos, ridiculización, chantajes, extorsiones, abusos y amenazas.

Cabe mencionar que hay diferencia entre géneros, por ejemplo, “en los varones se presenta con mayor frecuencia la amenaza y la burla, mientras que en las mujeres se utiliza más componente psicológico propagado por rumores, exclusión social y manipulación del grupo, siendo sus actuaciones mucho más sutiles y solapadas” (Barri; 2013: 20).

Atendiendo a los contextos revisados en este trabajo, y al objeto del mismo, se utilizarán los conceptos que se cree que son los más adecuados a las circunstancias de este estudio.

La palabra “bullying” proviene del inglés “bully”, que significa matón o bravucón, y se relaciona con conductas que están ligadas a la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza y los insultos. Mientras que “to bully” significa

intimidar con gritos y amenazas y maltratar a los débiles (Oliveros y cols., citados por Salgado y cols.; 2012).

El *bullying* “es una forma de maltrato normalmente intencionado, perjudicial y persistente de un estudiante o grupos de estudiante, hacia otro compañero, generalmente más débil al que convierte en su víctima habitual, sin que medie una provocación y, lo que quizá le imprime el carácter más dramático, la incapacidad de la víctima para salir de esta situación, acrecentando la sensación de indefensión y aislamiento” (Cerezo, citado por Salgado y cols.; 2012: 134).

### **2.3 causas del acoso escolar**

En este apartado se darán a conocer las causas del acoso escolar, esto es, por qué se origina este fenómeno en ámbitos educativos y familiares.

Se puede decir que el niño o el ser humano por naturaleza es agresivo, mientras que la violencia es la agresividad mal manejada. Dentro de este tema se abordan dos posturas:

- 1) La primera sostiene que el hombre es intrínsecamente agresivo y que la sociedad debe moldear su conducta dando una educación positiva.
- 2) La segunda postura sugiere que la agresividad es aprendida, copiada y moldeada por el ambiente social en donde se desenvuelve el niño, es por

eso que, si el pequeño nace en un ambiente familiar rodeado por violencia, se tornará violento y actuará de adulto de forma agresiva.

En la actualidad, los padres tienen un gran papel sobre la educación, ya que desde niños se deben fomentar los buenos valores en los individuos para que así desarrollen un ambiente no violento y, sobre todo, la madre debe propiciar en él una pasividad familiar, solventando las necesidades del mismo.

Para el psicoanalista Sigmund Freud (citado por Mendoza; 2012), el ser humano nace con dos impulsos básicos que motivan su conducta: la llamada energía libidinal creativa, llamada *eros*, y *tanatos*, que es el impulso de muerte que mueve a la persona a operaciones agresivas.

Por otra parte, se mencionan otras teorías que surgieron después de las psicoanalíticas de Freud, donde se entiende la agresión como una reacción impulsiva hereditaria, que a nivel inconsciente actúa y no se asocia a ningún placer; a dichas modalidades se les ha llamado agresión activa (deseo de herir o de dominar) y agresión pasiva (deseo de ser dominado herido o destruido). Existe además otra teoría (bioquímica o genética) que afirma que un comportamiento agresivo es consecuencia de una serie de procesos bioquímicos internos del organismo, donde actúan decisivamente los neurotransmisores, como son la noradrenalina y la serotonina, involucrados en la conducta agresiva.

Sin embargo, los factores biológicos no son determinantes para poder explicar la teoría, “puesto que la agresión es una interacción aprendida y moldeada por el ambiente en el que se desarrolla el individuo” (Mendoza; 2012: 13).

Otro estudio realizado por Mary Maine, en 1999 (citada por Mendoza; 2012), encontró que los niños creados en un ambiente familiar estable, de buenas costumbres, presentaban en la escuela seguridad en sí mismos y amabilidad en sus relaciones con sus compañeros, mientras que aquellos que provenían de familias inestables y de costumbres dudosas presentaban inseguridad, tendencia a victimizar a otros niños y menor habilidad para resolver conflictos.

De lo anterior, se desprende que la violencia se debe a los siguientes factores:

- Ser victimizado.
- Presenciar violencia en el hogar.
- Ver violencia en los medios de comunicación.
- Consumir alcohol y drogas.
- Pertenecer a pandillas.

### **2.3.1 Factores de riesgo escolares.**

Es importante reconocer que la escuela es una institución y, por sus características, un sistema adecuado para identificar y modificar las conductas

negativas (agresividad y acoso) de los estudiantes, por lo tanto, es indispensable detectar los elementos que dan origen a dichos comportamientos.

De acuerdo con los trabajos realizados por Mendoza (2012), se puntualizarán algunas conductas de los profesores que dan lugar al acoso escolar (*bullying*).

- Falta de planeación de la clase: Como el docente no tiene objetivos claros, actividades delimitadas ni material específico, se ve obligado a improvisar su cátedra y, como consecuencia, habrá tiempo libre entre dichas actividades que los alumnos aprovecharán para provocar conductas indeseables.
- Falta de límites en el aula escolar: Aunque los profesores tienen visiblemente el reglamento en el salón, este no es respetado, pues cuando algún alumno rompe las reglas, no hay castigo. Por lo tanto, el alumnado se siente libre de faltar al respeto tanto al maestro como a sus compañeros.
- Conductas que excluyen al alumnado: Separar a los estudiantes según su inteligencia, colocar a uno separado de los demás y del pizarrón, hacer equipos de trabajo y deliberadamente dejar sin asesoría a alguno e ignorar a quienes no tienen el mismo ritmo de trabajo de los demás, también contribuye a que se generen situaciones de acoso.

- Creencias erróneas del profesorado y del directivo: Creer que la violencia y el *bullying* son necesarias para el fortalecimiento del carácter y pensar que castigando al grupo conflictivo se solucionará el problema; no se dan cuenta que, en lugar de corregir el problema, lo agravan, porque la víctima siente que todos lo responsabilizan de lo sucedido y se siente desamparado.
- Atribuir el *bullying* a causas externas: Es común encontrar en las escuelas situaciones en las que los profesores, directivos e incluso las autoridades superiores que no tienen conocimiento del tema, atribuyen la causa del *bullying* a las características de la familia. Sin embargo, los estudios realizados muestran que no es así, es decir, que este conflicto se debe al contexto escolar.

Es importante reconocer que el profesor, las autoridades y la comunidad educativa juegan un rol decisivo en la prevención e incidencia del fenómeno en estudio, pues la mayoría de las veces, aunque se detecte el problema, el profesor no sabe cómo actuar y lo deja correr, creyendo que es un proceso natural de la formación de los alumnos. Cabe mencionar que muchos profesores mexicanos no están capacitados para afrontar dicho conflicto, sino que, por el desconocimiento, en lugar de evitarlo, se promueve.

A continuación, se presentan algunos de los factores escolares que facilitan el *bullying* (Mendoza; 2012):

- Falta de disciplina a los alumnos que maltratan a otros y dañan las instalaciones.
- Código de conducta inoperante, debido a que fue desarrollado por el director o el profesor sin la opinión del alumnado.
- Escuelas con población numerosa y que presente conflictos entre personal directivo y docente.
- Currículo oculto sin equidad de género.
- Falta de respeto a la diversidad cultural, social o económica.
- Deficiencia en la conexión de los contenidos académicos y la vida práctica.
- Vulnerabilidad psicológica del profesorado (no es respetado, se siente incompetente ante el grupo y perseguido por los padres de familia).
- Conflictos entre profesores.
- Falta de planeación didáctica.

Por otra parte, es necesario revisar los factores que influyen en la vulnerabilidad de la víctima, estos son los siguientes:

- Ley del silencio.
- Falta de interés para integrar al grupo a algún alumno solitario.
- Ausencia del maestro como la figura de autoridad.
- Falta de vigilancia a la negligencia de los maestros.
- Exclusión de ciertos alumnos. (Mendoza; 2012).

### **2.3.2. Factores de riesgo familiares.**

Con el objeto de evitar el desarrollo de la exclusión, la violencia y el *bullying* y tomando en cuenta que la interacción de los factores individuales, familiares, sociales y culturales se concentran en las instituciones escolares, se buscó formar una entidad que velara por el adecuado desempeño de la conducta estudiantil, a la cual se le llamó Consejo Escolar de Participación Social (Mendoza; 2012).

Para exterminar el *bullying*, es necesario, en primer lugar, que los profesores y la familia crean que este fenómeno existe y que afecta el adecuado desarrollo de la conducta del estudiante y, en segundo lugar, identificar los factores que influyen tanto en la familia, en la escuela y en la sociedad, como sus interacciones.

Los factores que afectan la comunicación entre la familia y la escuela son:

- Los padres usan la escuela como guardería.
- La familia cree que la educación de los niños se recibe en la escuela.
- Los profesores evitan tener contacto con familias de alumnos de escaso rendimiento porque lo consideran tiempo perdido.
- Por lo general, el profesor contacta a los padres para expresar “quejas” del comportamiento y aprovechamiento escolar, sin valorar las fortalezas.
- Los padres critican a los profesores delante de sus hijos y viceversa.
- Padres y profesores convienen en amenazar para intimidar al estudiante.

- Maestros y padres usan al alumno como recadero para enviar mensajes negativos de unos y otros (Mendoza; 2012).

Por otro lado, los factores de protección que ayudarían a evitar el *bullying* son:

- Promover la comunicación entre la familia y la escuela.
- Creación de alianzas para mejorar el proceso de aprendizaje.
- Corresponsabilidad en derechos y obligaciones que tienen como padres en la educación de sus hijos.
- Promover contactos regulares para establecer medidas que apoyen el proceso enseñanza-aprendizaje dentro y fuera de la escuela.
- Implementar la escuela para padres.
- Diseño de estrategias para que los padres participen en el seguimiento y respeto al reglamento escolar.
- Seguimiento a los acuerdos y compromisos de ambas partes.
- Prácticas de valoración al trabajo de los maestros (Mendoza; 2012).

En el mismo sentido, algunos factores de riesgo familiares/sociales que aumentan la probabilidad de victimización, incluyen:

- Prácticas de educación inadecuadas.
- Sobreprotección familiar.
- Familia disfuncional.

- Escasa comunicación familiar.
- Formas en que los padres enseñan a los hijos a resolver los problemas.
- En el caso de las mujeres, llevarse mal con la madre.
- El alumno que es víctima de *bullying* en la escuela, es probable que lo sea también en la familia y si no hay apoyo terapéutico, lo será también en el trabajo y en el matrimonio.
- La combinación de un niño tranquilo y sensible con una madre sobreprotectora, que tiene relación con un padre distante y crítico, que no es un modelo masculino satisfactorio.
- Control emocional de los padres o hermanos mayores, que no permiten que el alumno tome sus propias decisiones.
- Padres intrusivos que, lejos de monitorear, espían a sus hijos.
- Falta de apoyo a los hijos cuando lo necesitan.

En síntesis, se puede decir que es conveniente mantener un contexto familiar adecuado, porque de esto depende que los niños revelen o callen las situaciones conflictivas que les sucedan en el ambiente escolar o social (Mendoza; 2012).

### **2.3.3 Factores de riesgo sociales.**

Es necesario enfatizar que en las escuelas se reproducen las distintas formas de violencia que presenta la sociedad, que pueden ser desde el abuso sexual hasta el uso y venta de armas y drogas. Por tal motivo, las investigaciones se han

enfocado en la identificación de las variables que pueden promover en un momento dado la aparición del *bullying*.

De un estudio sobre la relación entre la violencia escolar y *bullying* con la identidad étnica realizado por Mendoza (citado por Mendoza; 2012), se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Los jóvenes de minorías que no se sienten identificados con su grupo étnico, presentan una mayor probabilidad de participar como agresores y víctimas.
2. Un joven que tiene conflictos con su identidad étnica se identifica más con la intolerancia y justifica la violencia para castigar a las minorías.
3. Se identificó que los jóvenes que pertenecen al grupo mayoritario de la etnia, se encuentran en mayor riesgo de rechazar a personas que perciben diferentes, ya sea por su vestimenta, forma de hablar o por sus rasgos físicos.

De lo anterior se infiere que es necesario crear una “escuela inclusiva”, que ofrezca un enfoque intercultural para que promueva el respeto y la tolerancia a la diversidad de costumbres y tradiciones.

El papel de los padres es imprescindible en el proceso de desarrollo de la identidad étnica, puesto que es en la niñez temprana cuando tiene que quedar convencido e identificado con su grupo para que, en la adolescencia, cuando tiene

lugar el momento más crítico, ya no presente dificultades, se sienta parte del grupo y reafirme su cultura y tradiciones

Las investigaciones modernas sobre *bullying* y violencia escolar y su relación con estereotipos tradicionales han demostrado que los hombres presentan un comportamiento más agresivo que las mujeres que no proviene de circunstancias biológicas, sino de la información sobre género dictada por la sociedad. Por lo tanto, el género femenino se encuentra en mayor riesgo de ser victimizado.

En estudios realizados por Young y Sweeting (citados por Mendoza; 2012) revelan que los niños y adolescentes que presentan comportamientos femeninos, son objeto de burlas y excluidos socialmente por sus compañeros y profesores, por lo tanto, tienen mayor riesgo de victimización.

Por otra parte, según Rigby (citado por Mendoza; 2012), los alumnos que son considerados como valientes, fuertes y seguros por sus compañeros, han sido identificados como “machistas” y por sus características tienen relación con la violencia escolar. En otro estudio de este mismo autor, se encontró que las mujeres brindan más apoyo que los hombres a las víctimas. También se ha encontrado que un estudiante que es victimizado y se encuentra aislado se identifica muy poco con la masculinidad.

## 2.4 Consecuencias del *bullying*.

En la actualidad, existen personas que piensan que el problema del *bullying* es inofensivo para el agresor, sin embargo, las investigaciones que se han demostrado dicen lo contrario: que ser tanto *bully* como víctima produce huellas importantes en el desarrollo psicológico del niño o adolescente (Mendoza; 2011).

Mendoza (2011) dio a conocer un estudio efectuado en la universidad de Harvard, en el cual se encontró que la experiencia de dolor depende de si se percibe o no que la persona que lo provoca está intentando hacerlo intencionalmente, por lo que una herida intencional o accidental se aprecian en diferente proporción.

Cabe mencionar que de lo anterior mencionado el *bullying* que efectúa el agresor es triste, ya que no toma conciencia de sí mismo y desea hacer un daño extremo a su víctima.

“La primera señal de que un niño o adolescente puede estar enfrentando un problema de acoso o *bullying* es la ansiedad, signos de un elevado nivel de angustia o estrés, que ocurren súbitamente sin que exista otro factor al cual se pudiera atribuir” (Mendoza; 2011: 54).

Por otra parte, esta misma autora hace relevante que los agredidos presentan otros síntomas, como son: miedos irracionales, insomnio, sonambulismo, hablar o

gritar dormidos, así como cambios drásticos en la conducta usual de la persona o irritabilidad, por lo que puede presentar bajo rendimiento escolar.

La víctima presenta un extremo malestar, dolor y vergüenza por no lograr defenderse, al igual que una inmensa inseguridad en sí mismo, sobre todo, piensa que si habla y dice lo que le pasa, lo van a regañar y a forzar a defenderse, lo que resulta que la víctima se sienta más insegura y desconfiada.

Joseph (citado por Mendoza; 2011) efectuó un estudio referente a la “victimización entre pares y estrés postraumático en adolescentes”, donde se encontró que la victimización afecta el sentido de valía personal en las víctimas, produciéndose un efecto en el desarrollo psicológico. En este estudio se demostró que, en escuelas secundarias, el abuso verbal y la manipulación social, pueden llevar a la víctima a sentirse tan indefensa que percibe una total falta de control sobre sus propios sentimientos y acciones, incluso llega a presentar síntomas de estrés postraumático.

Por lo antes mencionado, es importante que los padres de familia y los docentes, en general, se den a la tarea de observar a los niños con mucha frecuencia, para llevar un control de su conducta tanto en casa como en el ámbito escolar y así poder verificar si algún niño presenta comportamientos inadecuados en el contexto donde se desarrolla.

Por otra parte, el agresor piensa que, si su conducta es agresiva, es un método para obtener un estatus dentro de un grupo y alcanzar un reconocimiento social, ya que corre el riesgo de convertirse en delincuente y afectar su vida futura. Por esto, el agresor no logra a ser empático ni puede valorar la forma en que su conducta afecta a los demás, donde se mantiene en una postura egocéntrica y tiende a culpar a los demás de sus errores, por consecuencia, enfrentará dificultades para relacionarse de una manera sana y para ser flexible, de manera que exigirá a los demás que lo acepten tal y como es en cuanto a su comportamiento.

Dentro de todo esto, se puede afirmar que también existen personas que son espectadores del *bullying* y que, si bien no participan de forma directa en las agresiones, generalmente están presentes en ellas.

Los espectadores pueden pasar por alto estas conductas agresivas como respetables y aceptables, incluso podrían llegar a desensibilizarse ante el sufrimiento de otra persona (Mendoza; 2011).

## **2.5 Tipos de *bullying*.**

En la actualidad, en diversas escuelas se presenta este dicho fenómeno. Cabe mencionar que dentro del contexto educativo se perciben diferentes modalidades de *bullying*.

Para ser referente a este problema, se darán a conocer dos tipos de clasificaciones por las cuales pasa la víctima, la primera considera las siguientes causas:

- Bloqueo social.
- Hostigamiento.
- Manipulación social.
- Coacción.
- Exclusión social.
- Intimidación.
- Agresiones.
- Amenaza a la integridad (Mendoza; 2011).

Estos ocho puntos se engloban en forma general en que las víctimas son despreciables por los agresores, siempre buscan manipularlos y excluirlos de los grupos que se encuentran promoviendo en ellos una intimidación y amenaza, así como como agredirlos y darles un hostigamiento frecuente, por lo que las víctimas no son libres, sino que siempre viven bajo una tensión y sometimiento por parte del agresor.

La segunda clasificación del *bullying* habla de las siguientes modalidades:

- Abuso físico.

- Abuso verbal.
- Abuso emocional.
- Abuso sexual.
- Abuso fraternal o *bullying* entre hermanos.
- *Cyberbullying* o acoso por internet (Mendoza; 2011).

En esta clasificación se puede hacer hincapié que la víctima sufrirá daños psicológicos para su vida personal, puesto que esto conlleva realmente a fracasos inesperados, dando como resultado un futuro nada agradable en su vida adulta.

## **2.6 Perfil de acosadores y víctimas.**

En este apartado se plantean los diferentes perfiles que presentan tanto acosadores como víctimas, ya que ambas partes sufren daños psicológicos en determinado tiempo, las características que presentan cada uno de ellos son diferentes, pero, al final, conllevan el mismo daño psicológico. Por eso es importante determinar cada perfil de ambos, para dar sugerencias sobre cómo ayudar tanto a víctimas como agresores, para un adecuado desarrollo emocional, social y psicológico dentro de ellos, que beneficie de igual manera a familiares, administrativos de escuelas, docentes y, en general, a la sociedad.

### **2.6.1 Características de los acosadores.**

Las características que presentan las personas acosadoras incluyen un patrón de violencia, además, se pueden caracterizar por la impulsividad y una necesidad imperiosa de dominar a los demás.

Olweus (2006) da su opinión de que los individuos que adoptan un modelo de conducta agresivo y bravucón, de hecho, esconden “bajo la superficie” una personalidad ansiosa e insegura.

Se puede definir que los agresores siempre trabajan en grupo para encontrar a su víctima, a la cual persisten en hacerle daño en un tiempo determinado.

Por otro lado, también hay que destacar que existen alumnos que participan en las intimidaciones, pero que normalmente no toman la iniciativa. A estos les llama agresores pasivos y, de igual manera, presentan inseguridad y ansiedad.

Las características de personalidad que presentan los agresores son:

- Se creen más fuertes que los demás compañeros.
- Son agresivos.
- No controlan sus impulsos.
- Son protagonistas en sus propios actos.

- Tienen poca empatía con la víctima.
- Les cuesta trabajo integrarse a la sociedad (Olweus; 2006).

Estas son las características que enfatizan a una persona agresora, ya que no se puede dar cuenta de que está dañando a las personas que le rodean.

### **2.6.2 Características de la víctima.**

Por lo antes mencionado, las víctimas presentan características contrarias a las de los agresores; pueden percibir mayor ansiedad e inseguridad que el resto, además, pueden ser sensibles y tranquilos; cuando se sienten atacados normalmente reaccionan llorando, presentan una baja autoestima, teniendo una opinión negativa de sí mismos, se consideran fracasados, sintiéndose estúpidos, avergonzados y faltos de atractivo.

En la escuela a donde asisten, siempre están solos, no tienen amigos, por lo que no muestran conductas agresivas ni burlonas (Olweus; 2006).

Dentro de las características, se puede puntualizar lo que poseen las víctimas, según el autor anterior:

- No presentan conductas agresivas o violentas.
- Presentan inseguridad y ansiedad.

- Son pasivos.
- Presentan baja autoestima.
- Son negativos hacia sí mismos.

Así, las víctimas reflejan su personalidad por ser acosados por sus compañeros dentro del contexto en el que se encuentran.

### **2.6.3 otros participantes en el acoso.**

Para tener claro el fenómeno del cual se ha ido hablando, es necesario conocer las características que se consideran importantes de todas las personas que intervienen. Además del agresor y víctima, también contribuyen los espectadores.

En sus estudios de 1973 a 1978, Olweus (2006) demostró que tanto los niños como los adultos se pueden comportar de forma más agresiva después de observar que otra persona actúa con agresividad.

En el primer mecanismo, habla de que, si el observador hace una evaluación positiva al problema, esto no puede ser resuelto. Se dice que los alumnos que presentan inseguridad y dependencia son los más expuestos a recibir estos efectos del problema, para el cual se ha empleado el término “contagio social”.

Otro mecanismo muy ligado al anterior es el debilitamiento del control frente a las tendencias agresivas. En una situación de agresión y acoso, este mecanismo puede funcionar de la siguiente manera: el agresor o los agresores serán recompensados con su “victoria” sobre la víctima. Se ha hablado de varias investigaciones donde se fundamenta que los tipos de comportamiento que presentan tanto víctimas como agresores, pueden tener consecuencias negativas. Estos mecanismos corroboran la importancia de que los padres y maestros intervengan en ello, para detener así las situaciones de agresión que se van produciendo.

El tercer factor trata de que hay alumnos que, si bien normalmente son agradables y no agresivos, participan en las agresiones sin grande recelo. Se trata de una disminución del sentido de la responsabilidad individual. Dentro de la psicología social se establece que el sentido de la responsabilidad individual de una persona, por una acción negativa, puede reducirse cuando varias personas intervienen en ella, ya que provoca que surjan menores sentimientos de culpabilidad después del incidente.

Para concluir con este apartado, se puede deducir que la víctima puede producir también cambios en la percepción, ya que se somete al daño que le causan los agresores, donde poco a poco va perdiendo su valor como persona porque después pide que se le golpee y se le hostigue.

Es por ello que se exhorta a los espectadores el importante papel que tienen para culminar con este problema, ya que no solamente observen, sino que actúen para proporcionar una solución efectiva a este fenómeno.

## **2.7 Estrategias de prevención y afrontamiento.**

De acuerdo con Barri (2013), la detección temprana de los casos de acoso, se basa en métodos como es la observación directa, aplicación de test, sociogramas y buzones anónimos, que permiten detectar los casos de acoso escolar en estadios iniciales, pudiendo de este modo intervenir de la forma más rápida y eficaz posible para la resolución del problema.

Cabe mencionar que el profesorado juega un papel importante en este caso, en la formulación de estrategias de prevención de situaciones de acoso, ya que debe forjar la educación en los valores, emociones y sentimientos de cada educando.

Es importante que no se eduque con represión ante las situaciones de las emociones, sino verlo como algo que ayudará a superar determinadas situaciones negativas.

A todo esto, se complementa que el docente debe tener prudencia, mostrando a los alumnos diferentes actividades, ya que se comprueba que el aprendizaje vicario o a través de la imitación de modelos es muy efectivo.

Por otra parte, el docente debe implementar las competencias básicas relacionadas con la formación integral de los alumnos, por tanto, darle gran importancia a la educación en valores, emociones y sentimientos, que sean impregnados en todas las escuelas educativas para un adecuado desarrollo educacional.

### **2.7.1 Estrategias escolares.**

Adicionalmente a lo que se ha venido hablando, cabe mencionar que en estos días los centros educativos tienen un papel importante, ya que deben contar con fundamentos necesarios para una prevención, detección y la intervención de los casos de acoso escolar. “Lo más importante sería hacer una adecuada prevención y más teniendo en cuenta que una apropiada educación en valores es la mejor forma de erradicar el *bullying* en nuestras aulas” (citado por Barri; 2013: 93).

Por otro lado, se debe considerar que las escuelas estén muy bien diseñadas, para evitar que los alumnos se expongan a malos ratos, y los docentes tengan una vista accesible para la observación del mismo, ya que a la escuela le toca prever, prevenir, detectar y efectuar una primera intervención.

Es posible que dentro de instituciones educativas, tengan un acceso especial los alumnos, para acudir a una convivencia debidamente atendida por personal especializado, donde los alumnos que protagonicen actitudes disruptivas, puedan acudir por tiempos variables a recibir una atención personalizada con la finalidad de

ser reeducados y ayudarlos a establecer un patrón de valores socialmente aceptable, brindando al acosador platicas individualizadas para propiciar un cambio radical de valores, y así poder analizar las causas por las cual lo llevó asumir ese rol de acosador.

Es por eso que es importante tomar muy en serio este problema, brindándole al alumno confianza y apoyo para combatir su problema, de manera que tenga una formación eficaz en un futuro.

### **2.7.2 Estrategias familiares.**

Cabe mencionar que, para poder combatir este fenómeno denominado *bullying*, es necesario que los padres de familia intervengan en este problema, ya que la educación de los pequeños empieza en casa, es ahí donde se forjan los valores, la sana comunicación y la conducta.

También es conveniente que los docentes estén capacitados para brindar estrategias de apoyo a las familias, para que tengan noción de cómo llevar este problema e intervenir cuando sus hijos e hijas presenten alguna situación de acoso; es necesario dar a conocer a los padres de familia lo que realmente es el *bullying*, los daños que causa y cómo destroza a la víctima y a sus familiares.

Es por eso que los padres deben de estar atentos a sus hijos, observarlos, platicar con ellos, preguntar si están bien o qué les pasa, porque es frustrante para

un padre que un hijo sea víctima de acoso, ya que hay casos de familias que suelen enterarse cuando el caso está en un estadio avanzado.

### **2.7.3 Estrategias terapéuticas.**

Es prevenible que ante casos de *bullying* intervengan las personas capacitadas en el área de salud, para que les brinden terapias psicológicas y superen los daños y traumas que pudo afectar dicho fenómeno, tanto a la víctima como al acosador e incluso espectadores, y así puedan reflejar un mejor funcionamiento ante la sociedad que les rodea.

El psicólogo es una pieza clave en el engranaje para resolver los casos de *bullying*, por ello, se han hecho diversos estudios e investigaciones acerca de dicho problema que en la actualidad se vive. “Ya que los profesionales de la psicología son capaces de atender desde una óptica profesional a las víctimas de *bullying* que acuden a su consulta, a los acosadores e incluso, aquellas personas cuya presencia pasiva de estas situaciones en su entorno les pueda causar miedo o estrés” (citado por Barri; 2013: 110).

Con base en lo anterior, el terapeuta debe de tener en cuenta que le debe dar confianza a la víctima o al acosador, donde se comprometa a escuchar y a comprender los casos iniciales por lo que pasaron, asimismo, no juzgando su conducta, sino promover en él una sana autoestima para que salga delante de su problema y así pueda valorar la necesidad de obrar determinados cambios para

mejorar su calidad de vida y las relaciones con su entorno; el psicólogo le ofrecerá estrategias para conseguir que estos cambios se produzcan.

Concluyendo con este capítulo, se pudo notar que es importante que todas las personas que intervienen dando estrategias para combatir dicho fenómeno, mediante la ayuda de directivos, docentes y padres de familia, entre otros, tomen conciencia de cómo afecta directamente en la vida diaria a niños y adolescentes, ya que su deber es formar personas con ética profesional, que brinden a la sociedad posibilidades significativas de mejora.

## CAPÍTULO 3

### METODOLOGÍA, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El presente capítulo estará conformado por dos grandes apartados: en el primero se describirá la estrategia metodológica que permitió alcanzar el objetivo general del estudio, tal estrategia comprende el enfoque de la indagación, diseño del estudio, técnicas e instrumentos de campo, población y delimitación de sujetos seleccionados y finalmente, la descripción del proceso de investigación. En la segunda parte, se explica la manera en que se obtuvieron y procesaron los datos de campo.

#### 3.1 Enfoque del estudio.

Si bien existen dos paradigmas importantes en el campo de la ciencia, el cuantitativo y cualitativo, la presente investigación toma una modalidad mixta. Es decir, el objeto de estudio (manifestaciones de *bullying* en el ámbito escolar) es abordado de manera más integral tomando técnicas e instrumentos cuantitativos y cualitativos.

Según Bisquerra (1989), el enfoque mixto lo definen dos categorías, esto es, retoma características de las orientaciones cuantitativa y cualitativa.

Por lo cual, el primer paradigma, cuantitativo, admite la posibilidad de aplicar a las ciencias sociales el método de investigación de las ciencias exactas, concibe el objeto de estudio como “externo”, y alcanza a lograr la máxima objetividad. Es una investigación formativa, cuyo objetivo es conseguir leyes generales referidas al grupo. Es una investigación nomotética; en la recogida de datos se aplican tests, pruebas objetivas y otros instrumentos de medida sistemática. Es característica relevante la aplicación de la estadística en el análisis de datos.

Por otra parte, el paradigma cualitativo es una investigación que supone una preponderancia de lo individual y subjetivo. Su concepción de la realidad social entra en la perspectiva humanística. Es una investigación interpretativa, referida al individuo en lo particular; en dicho quehacer se emplean: entrevista en profundidad, estudio de caso y los relatos de vida.

A continuación, se presentan algunas características fundamentales, que dan a conocer según Hernández y cols. (2014), que posee el paradigma cuantitativo.

- Refleja la necesidad de medir y estimar magnitudes de los fenómenos o problemas de investigación: ¿cada cuánto ocurren y con qué magnitud?
- El investigador o investigadora plantea un problema de estudio delimitado y concreto sobre el fenómeno, aunque en evolución. Sus preguntas de investigación versan sobre cuestiones específicas.

- Una vez planteado el problema de estudio, el investigador o investigadora considera lo que se ha investigado anteriormente (la revisión de la literatura) y construye un marco teórico (la teoría que habrá de guiar su estudio), del cual deriva una o varias hipótesis.
- La recolección de los datos se fundamenta en la medición (se miden las variables o conceptos contenidos en las hipótesis). Esta recolección se lleva a cabo al utilizar procedimientos estandarizados y aceptados por una comunidad científica.
- Debido a que los datos son productos de mediciones, se representan mediante números (cantidades) y se deben analizar con métodos estadísticos.
- Los estudios cuantitativos siguen un patrón predecible y estructurado (el proceso) y se debe tener presente que las decisiones críticas sobre el método se toman antes de recolectar los datos.
- La investigación cuantitativa pretende identificar leyes “universales” y causales (Bergman, citado por Hernández y cols.; 2014).

Por otra parte, Taylor y Bogdan (2013) señalan como características relevantes del paradigma cualitativo los siguientes puntos:

- En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística, el investigador cualitativo estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se hallan.
- Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.
- Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas; se identifican con las personas que estudian para poder comprender como ven las situaciones.
- Para el investigador cualitativo todas las perspectivas son valiosas. Este investigador no busca “la verdad” o “la moralidad”, sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas.
- Los métodos cualitativos son humanistas. Los métodos mediante los cuales estudian a las personas necesariamente influyen sobre el modo en que las perciben.
- Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación. Los métodos cualitativos permiten al autor permanecer próximo al mundo empírico.

### **3.2 Diseño de la investigación.**

Si bien existe una diversidad de diseños de naturaleza tanto cuantitativa como cualitativa, el diseño para la presente indagación es conocido como el estudio de caso. Según Merlino (2009) este diseño posee, entre otras, las siguientes características:

- Consiste en la recopilación e interpretación detallada de toda la información posible sobre un individuo, una institución una empresa o un movimiento social en particular.
- Los casos son apropiados como métodos de investigación cuando se presentan preguntas de tipo cómo o por qué.
- No se pretende que los hallazgos sean generalizables a otros casos.
- El objeto de estudio puede ser un objeto definido por fronteras preexistentes tales como una escuela, un aula o un programa educativo.
- Se basa en entrevistas u observaciones, pero puede recurrir a técnicas cuantitativas como la encuesta, para conocer algunos aspectos que permitan una interpretación más profunda del conjunto.

### **3.3 Técnicas e instrumentos.**

La presente investigación, por ser cuantitativa y cualitativa (mixta), se sustenta en el empleo de pruebas estandarizadas (psicométricas) y en la de entrevista de corte cualitativo. Se pretende que la información recabada mediante estas dos estrategias se complemente y explique de manera más profunda el objeto de estudio.

Enseguida, se describen ambas técnicas y sus correspondientes instrumentos de campo.

#### **3.3.1 Pruebas estandarizadas.**

Cabe mencionar que, en las ciencias y disciplinas del siglo XXI, gran cantidad de estudios utilizan para sus mediciones pruebas e inventarios de muy diversos tipos.

Por otra parte, es importante conocer cómo pueden dividirse las pruebas e inventarios, teóricamente se puede confirmar que se derivan en dos tipos: estandarizadas y no estandarizadas. El primer tipo se caracteriza porque posee uniformidad en las instrucciones para administrarse y calificarse. El segundo tipo se caracteriza usualmente porque se genera mediante un proceso menos riguroso y su aplicación es limitada (como una prueba de un maestro para evaluar el aprendizaje de sus alumnos en una asignatura).

Es decir, que los no estandarizados pueden irse robusteciendo (validándose en diferentes contextos) hasta convertirse en pruebas estandarizadas.

En teoría, un inventario estandarizado puede aplicarse a cualquier persona del tipo para el cual fue elaborado (Hernández y cols.; 2014).

Con respecto al instrumento empleado desde esta perspectiva cuantitativa se optó por el instrumento denominado INSEBULL (Avilés y Elices; 2007).

Para concluir, se pudo notar que estos factores son de gran importancia, ya que este instrumento conforma un alto nivel de confiabilidad para obtener resultados verídicos.

La elección se efectuó considerando que cumple con los requisitos esenciales que debe cubrir un instrumento de medición, es decir, que posea confiabilidad y validez.

La confiabilidad, según Hernández y cols. (2014), se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. Por ello, se debe tener en cuenta que una vez realizada esta prueba, arroje los mismos resultados, si no es así, no es confiable.

Por su parte, la validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir. Es decir, un instrumento válido para medir la inteligencia debe medir esta y no la memoria.

Es por eso que la validez es una cuestión más compleja que debe alcanzarse en todo instrumento de medición que se aplique.

A continuación, se describe la prueba INSEBULL: se enfoca a la evaluación de los indicadores subjetivos del acoso escolar. El objetivo de dicho recurso es el de examinar el maltrato entre alumnos. Esta prueba consta de dos instrumentos: un autoinforme y un heteroinforme. Particularmente, para esta investigación se utilizó el autoinforme.

Este instrumento fue estandarizado en España. La validez se analizó tanto de contenido, a través de la consulta de expertos; de constructo, correlación entre las pruebas y el análisis factorial confirmatorio. Por otro lado, la confiabilidad se encuentra en una consistencia alta, superior a 0.83, analizada mediante la prueba alpha de Cronbach (Avilés y Elices; 2007).

Por otro lado, el autoinforme permite valorar los siguientes factores o dimensiones:

- Intimidación: Es el grado de percepción y conciencia que el alumno expresa como protagonista/agresor e situaciones de *bullying*.

- **Victimización:** Es la percepción y conciencia que el alumno expresa como protagonista/víctima situaciones de *bullying*.
- **Solución moral:** Es la falta de salidas al maltrato y en el posicionamiento moral que hace el sujeto ante la situación de maltrato.
- **Red social:** Es la percepción de dificultades para obtener amistades y tener relaciones sociales adaptadas en el ámbito escolar.
- **Falta de integración social:** Expresión de dificultades en la integración social con la familia, con el profesorado y entre los compañeros.
- **Constatación del maltrato:** Es el grado de conciencia de las situaciones y de los hechos de maltrato y su causa.
- **Identificación en participantes del *bullying*:** Grado de conocimiento de quienes están implicados en los hechos de maltrato.
- **Vulnerabilidad escolar ante en abuso:** Expresión de temores escolares ante el maltrato (Avilés y Elices; 2007).

Para concluir, se pudo notar que estos factores son de gran importancia, ya que este instrumento conforma un alto nivel de confiabilidad y validez para obtener resultados fidedignos.

### **3.3.2 Entrevista.**

La segunda técnica empleada para la obtención de información es de corte cualitativo y fue la entrevista semiestructurada. La entrevista cualitativa es más

íntima, flexible y abierta que la cuantitativa. Esta se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).

En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema.

Las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas o abiertas.

En la primera, el entrevistador hace su labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a esta.

Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información.

Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla.

Regularmente, en la investigación cualitativa, las primeras entrevistas son abiertas y de tipo “piloto”, van estructurándose conforme avanza el trabajo de campo; la entrevista es una herramienta para recolectar datos cualitativos, se emplea cuando el problema de estudio no se puede observar.

Para culminar con este apartado, es importante señalar que el investigador tener una interacción con el sujeto que se va a estudiar, ya que por medio de la entrevista da a conocer sus perspectivas o causas por las que pasa, en un determinado momento de su vida.

Para efectuar la entrevista, se diseñaron dos guiones: el primero, para ser empleado en la interacción con los alumnos, consta de trece interrogantes que abordan aspectos no considerados en el test INSEBULL; el segundo, destinado a docentes, intenta obtener información de un agente clave como lo es el responsable del proceso educativo en el aula. Ambos guiones se presentan en los anexos respectivos.

### **3.4 Población, muestra y unidades de análisis**

Enseguida se darán a conocer los términos de población y muestra, de igual manera, se describirán sus principales características en el presente estudio.

#### **3.4.1 Población.**

Hernández y cols. (2014: 174) definen a la población como el “conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”.

Es importante describir la población seleccionada para esta investigación: se encuentra en la Escuela Secundaria Federal 10 de Abril, ubicada en la Av. Lázaro Cárdenas Norte #105, Colonia Centro, de la Ciudad Nueva Italia, Michoacán.

Dentro de la población, deben situarse claramente sus características de contenido, lugar y tiempo, bajo las cuales se guiará la investigación (Hernández y cols.; 2014).

La población de esta investigación estuvo constituida por adolescentes de la Escuela Secundaria 10 de Abril. La conforman 365 alumnos del turno matutino y 280 del vespertino, con edades entre 13 y 14 años, todos cuentan con un nivel socioeconómico medio.

#### **3.4.2 Muestra.**

Cabe mencionar que “la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población” (Hernández y cols.; 2014: 175). En esta investigación, la muestra está compuesta por 27 alumnos entre los 13 y 14 años, de primer grado, de la Escuela Secundaria 10 de Abril.

En realidad, pocas veces es posible medir a toda la población, por lo que se obtiene y selecciona una muestra. En este sentido, se pretende que este subconjunto sea un reflejo fiel de la población.

Por otro lado, hubo una entrevista con profesores, ya que fueron identificados como poseedores de la información más útil y pertinente para la presente investigación. En realidad, estos informantes claves, además de contestar el instrumento INSEBULL (autoinforme), fueron entrevistados por la investigadora del presente estudio.

### **3.5 Descripción del proceso de investigación.**

En este apartado se describe todo lo referente que se hizo para llevar a cabo un proyecto de investigación: surgió un interés por estudiar este fenómeno llamado *bullying*, en la Escuela Secundaria Federal 10 de Abril; primeramente se tuvo una plática con el director y docentes que trabajan dentro de esta institución, quienes expusieron la preocupación que se vive dentro de las aulas sobre este problema llamado acoso escolar, por lo que se logró un permiso para indagar sobre este dicho fenómeno cuya frecuencia aumenta en la sociedad.

Primeramente, para llevar en marcha esta investigación se debe estructurar muy detalladamente cada punto, donde se guíe el investigador para la solución al problema, puesto que se incluye un marco teórico que de referencia a todos los elementos que se necesitan para prevenir y combatir la problemática. Estudiando cada una de las etapas, que teóricos afirman por las que atraviesa el niño, lo cual lo llevó a ser víctima o acosador del *bullying*, así como observando las características en cada uno de ellos, diagnosticando la situación del problema, para dar técnicas y estrategias para una prevención temprana.

Por otra parte, se implementó un instrumento denominado INSEBULL a maestros y alumnos, el cual se enfoca a la evaluación de los indicadores subjetivos de acoso escolar. Las encuestas aplicadas se vaciaron en un formato donde se procesó la información, para la obtención de resultados; para dar seguimiento a dicha investigación de campo, asimismo, se realizaron entrevistas a docentes y alumnos, una vez que se obtuvieron los resultados del INSEBULL.

Ya que en este proceso se llevó a cabo un análisis de información cualitativa, es una investigación que supone una preponderancia de lo individual y subjetivo. Su concepción de la realidad social entra en la perspectiva humanística. Es una investigación interpretativa, referida al individuo a lo particular, que emplea la entrevista en profundidad, estudio de caso y relatos de vida. Posteriormente, se determinó el enfoque de la indagación, el diseño del estudio, técnicas e instrumentos de campo, población y delimitación de sujetos seleccionados; finalmente, la descripción del proceso de investigación.

Es relevante tomar en cuenta que se hizo por igual un análisis e interpretación de datos, ya que se definió en ocho categorías, dando a conocer información de campo, sustentos teóricos y una breve interpretación, al igual que conociendo las características y las causas por las que se origina el acoso escolar en niños y adolescentes de determinada edad. En el siguiente apartado se procede a presentar el análisis e interpretación de resultados, para luego llegar a las conclusiones finales.

### **3.6 Análisis e interpretación de resultados.**

En este apartado se presentan los principales hallazgos sobre el problema de investigación que atañe al presente estudio. Esto incluye principalmente los resultados encontrados en la indagación de campo, a través de las técnicas utilizadas, pero también la triangulación con el sustento teórico planteado en los capítulos previos, con el fin de llegar a una interpretación estructurada de la información y las conclusiones respectivas.

La información mencionada se presenta organizada en ocho categorías de análisis, que permiten dar respuesta a las preguntas de investigación y al logro de los objetivos planteados, y que se presentan en los subapartados siguientes.

#### **3.6.1 Percepción del acoso escolar.**

Los resultados obtenidos de la prueba INSEBULL aplicada a los alumnos en la Escuela Secundaria 10 de Abril, particularmente la escala de autoevaluación, que mide la percepción subjetiva del estudiante sobre su participación en las situaciones de acoso escolar, muestran lo siguiente:

La escala de intimidación, que mide “el grado de percepción y conciencia que el alumno expresa como protagonista agresor en situaciones de *bullying*” (Avilés y Elices; 2007: 25), indica un puntaje promedio de 105. Esto se considera un puntaje dentro de lo normal. Cabe señalar que la prueba INSEBULL marca como parámetro

una media de 100, una desviación estándar de 15 y rango de normalidad que va de 85 a 115.

Es la escala de carencia de soluciones, que evalúa “la medida en que el alumno muestra la falta de salidas al maltrato y en el posicionamiento moral que hace el sujeto ante la situación de maltrato” (Avilés y Elices; 2007: 25), el puntaje promedio fue de 99, que lo sitúa dentro de lo normal.

Por otra parte, en la escala de victimización, el puntaje promedio fue de 108, el cual se puede considerar dentro de lo norma, aunque con tendencia hacia los puntajes altos. Esta escala mide el “grado de percepción y conciencia que el alumno expresa como protagonista víctima en situaciones de *bullying*” (Avilés y Elices; 2007: 26).

Asimismo, la escala de inadaptación, que mide la “percepción de dificultades para obtener amistades y tener relaciones sociales adaptadas en el ámbito escolar” (Avilés y Elices; 2007: 26), indica un puntaje promedio de 96. Este es un puntaje plenamente normal.

La escala de constatación mide el “grado de conciencia de las condiciones situacionales de los hechos de maltrato y su causa” (Avilés y Elices; 2007: 26). En esta, escala el puntaje promedio fue de 121, lo cual se interpreta como un resultado alto.

Por otra parte, la escala de identificación muestra un puntaje promedio de 100, es decir, normal. Esta escala evalúa el nivel en que se tiene conocimiento de quienes participan en los eventos de maltrato (Avilés y Elices; 2007).

Adicionalmente, la escala de vulnerabilidad, que mide la manifestación de temores y miedos ante el acoso escolar, indica un puntaje promedio de 106, ubicado dentro de los parámetros de normalidad (Avilés y Elices; 2007).

Por otra parte, en la escala falta de integración social, que mide “la expresión de dificultades en la integración social con la familia, con el profesorado y entre los compañeros o compañeras” (Aviles y Elices; 2007: 26), el puntaje promedio fue de 110. Esto se ubica dentro de lo normal, aunque cercano a los puntajes altos.

Finalmente, la escala sintetizadora de total previsión maltrato, el puntaje promedio fue de 110. Este índice, aunque dentro de lo normal, comienza a ser preocupante, ya que está cerca del límite superior de normalidad.

Estos resultados, que se pueden observar gráficamente en el Anexo 1, indican que, en términos generales, el nivel de acoso escolar en este grupo se ubica dentro de lo normal, de acuerdo con la propia percepción de los alumnos.

Según Cerezo (citado por Salgado y cols.; 2012: 134) el acoso escolar o *bullying* es “una forma de maltrato, normalmente intencionado, perjudicial y persistente de un estudiante o grupo de estudiantes, hacia otro compañero,

generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual, sin que medie provocación y lo que quizá le imprime el carácter más dramático, la incapacidad de la víctima para salir de esa situación, acrecentado la sensación de indefensión y aislamiento”.

El acoso escolar es, de acuerdo con este autor, una forma de maltrato que implica la percepción de la víctima y en la mayoría de las ocasiones, del acosador. En este grupo en particular, se puede concluir que existen algunas situaciones y percepciones de acoso, sin embargo, no llega a ser una situación extrema que implique una intervención institucional, aunque conviene dar seguimiento a los casos detectados.

### **3.6.2 Participantes en las situaciones de acoso escolar.**

De acuerdo con las respuestas obtenidas de los docentes en la prueba INSEBULL, en el formato heteroinforme, se identifican a tres niños como participantes víctimas en las situaciones de acoso. Asimismo, se identifican dos alumnos como participantes acosadores en estas situaciones de *bullying*.

Por otra parte, en la entrevista con los docentes del grupo, se refieren a dos de alumnos como especialmente víctimas del acoso de sus compañeros y a tres de los niños como los principales acosadores en el grupo.

Los sujetos *bullying* o acosadores se caracterizan por ser belicosos incluso con los adultos, ya sea con los maestros y con sus padres, tienden a ser violentos, impulsivos y de tener dominio sobre otros. Demuestran poca empatía sobre sus víctimas y la mayoría de las veces cuentan con una buena opinión sobre sí mismos. Es interesante descubrir, sin embargo, que esconden bajo esas actitudes, signos de ansiedad e inseguridad (Olweus; 2006).

Por otra parte, los participantes que fungen como víctimas, suelen ser ansiosos e inseguros, así como también son cautos, sensibles y tranquilos; suelen también tener baja autoestima, una opinión negativa de sí mismos y su situación, también la idea de ser estúpidos y faltos de atractivo. En la escuela suelen estar siempre solos, no son agresivos ni burlones y del mismo modo, tienen una actitud negativa ante la violencia; en los varones casi siempre existe la debilidad como característica (Olweus; 2006).

Adicionalmente, se obtuvieron, en el autoinforme de la prueba INSEBULL, los alumnos que obtuvieron altos porcentajes en cada una de las escalas. En ellas se puede identificar que ningún alumno salió alto en la escala de intimidación, es decir, ninguno de los alumnos se percibe a sí mismo como acosador. Sin embargo, uno de los alumnos obtuvo puntajes altos en la escala de victimización, o sea, que solo uno se percibe como acosado.

De acuerdo con los datos presentados, si puede interpretarse que se identifican en este grupo alumnos participantes en situaciones de *bullying*, tanto en el rol de

acosadores, como de víctimas. Sin embargo, los alumnos no identifican fácilmente esta situación. Esto conlleva la preocupación por darle seguimientos a estos casos de manera personal.

### **3.6.3 Tipos de acoso que presenta el grupo de 1° B.**

De acuerdo con los datos obtenidos en la prueba INSEBULL, en el formato de autoinforme, que evalúa la percepción subjetiva del *bullying* de los participantes, se pueden identificar distintos tipos de *bullying* observados en el grupo de estudio.

El tipo de *bullying* mayormente observado es el de “reírse de los demás”, seguido el de “insultos” y, en tercer lugar, se observó el de “hablar mal de los demás”.

En menor proporción se puede identificar los “daños físicos”, las “amenazas” y el “rechazo social” (Anexo 3).

Por otra parte, en la pregunta a los docentes también se obtuvo como información que las principales conductas de acoso escolar que se observan en el grupo son verbal, físico, psicológico y *ciberbullying*; el docente especificó que hay agresiones y empujones entre alumnos. “Los alumnos se agreden [de modo] verbal, físico, psicológico y *ciberbullying*” (Entrevista a docente 1).

Asimismo, en la entrevista a alumnos se identificó que los tipos de acoso más frecuentes son: “maltratos, llevaderas y apodos” (Entrevista al alumno 2).

En la actualidad, en diversas escuelas se presenta este dicho fenómeno, aunque no se ha dado a la brevedad de culminar con este problema; cabe mencionar que dentro del contexto educativo, se perciben diferentes tipos de *bullying* que se clasifican en dos modalidades; en la primera, Mendoza (2011) plantea una clasificación de los tipos de acoso escolar en ocho modalidades:

- Bloqueo social.
- Hostigamiento.
- Manipulación social.
- Coacción.
- Exclusión social.
- Intimidación.
- Agresiones.
- Amenaza a la integridad.

La segunda clasificación del *bullying* habla de las siguientes modalidades:

- Abuso físico.
- Abuso verbal.
- Abuso emocional.

- Abuso sexual.
- Abuso fraternal o *bullying* entre hermanos.
- *Cyberbullying* o acoso por internet (Mendoza; 2011).

Se puede mencionar que, a partir de estos datos, se identifica que las formas más frecuentes de *bullying* que existen dentro de este grupo son las que se especifican en la segunda clasificación, como abuso verbal, emocional y *cyberbullying*. Todo esto es preocupante, ya que la víctima sufrirá daños psicológicos para su vida personal, esto conlleva realmente a fracasos inesperados, dando como resultado en su vida adulta un futuro nada alentador.

#### **3.6.4 Causas del acoso escolar.**

En la investigación realizada a través de las entrevistas a los docentes, se pudo constatar que ellos identifican como las causas más importantes del acoso escolar, los personales, familiares y falta de valores, esto fue lo que arrojó la entrevista al docente uno: “vigilancia en el plantel”.

Por otra parte, los niños entrevistados indican como principales causas del acoso escolar que en clase se encuentran profesores con preferencias hacia algunos alumnos y no se les da el debido respeto, hay, además, demasiado calor para la concentración de clases. En la entrevista al alumno 1, se registra también: “ambiente pesado en la escuela y familias desintegradas”.

Según la autora Mary Maine, en 1999 (citada por Mendoza; 2012), encontró que los niños creados en un ambiente familiar estable, de buenas costumbres, presentaban en la escuela seguridad en sí mismos y amabilidad en sus relaciones con sus compañeros, mientras que aquellos que provenían de familias inestables y de costumbres dudosas presentaban inseguridad, tendencia a victimizar a otros niños y menor habilidad para resolver conflictos.

Por otra parte, se dan a conocer las causas que pueden afectar a niños con problemas de acoso escolar.

- Ser victimizado.
- Ver violencia en el hogar.
- Presenciar violencia en los medios de comunicación.
- Consumir drogas y alcohol.
- Pertenecer a pandillas.

A partir de estos datos, se puede inferir que las causas del acoso escolar están tanto en la familia como en las instituciones. Es importante que se tome en cuenta todos estos factores para dar solución a este fenómeno, tanto por los docentes como por la familia, en cómo implementar una estrategia adecuadas para la atención del mismo.

### 3.6.5 Características de las víctimas

A través de los resultados que se recabaron de los docentes, se pudo notar que las características que observan en los alumnos indican situaciones graves, ya que esto afecta su desarrollo emocional como personas.

El primer docente pudo inferir que las características que pueden presentar los alumnos que son acosados, son: timidez, baja autoestima, poca participación y poca estructuración de conocimientos: “antipático, tímido y retraído” (Entrevista a docente 1).

Por otra parte, los alumnos constataron que se perciben o se caracterizan como elementos positivos, ya que son tranquilos y no ocasionan ningún problema.

En la entrevista al alumno 1, él se pudo definir como serio y un poco apartado de sus compañeros, no le gusta expresar mucho sus ideas hacia los demás, es de “carácter fuerte”.

Por lo antes mencionado, las víctimas presentan mayor ansiedad e inseguridad que el resto, además, pueden ser sensibles y tranquilos; cuando se sienten atacados, normalmente reaccionan llorando, presentan una baja autoestima, teniendo una opinión negativa de sí mismos, se consideran fracasados, sintiéndose estúpidos, avergonzados y faltos de atractivo.

En la escuela a donde asisten, siempre están solos, no tienen amigos, por lo que no muestran conductas agresivas ni burlonas (Olweus; 2006).

Estos aspectos son los que presentan las víctimas en el presente estudio: no presentan conductas agresivas ni violentas, muestran inseguridad y ansiedad, son pasivos, presentan baja autoestima y son negativos hacia sí mismos.

Es preocupante notar que muchos niños presentan características inherentes sobre este fenómeno; ante ello, docentes y padres de familia tienen que tener claro que cuando un niño presente este tipo de características, deben tener opciones para ayudarlo a salir adelante en la situación por la que atraviesa.

### **3.6.6 Características de los acosadores.**

De acuerdo con las entrevistas que se realizaron a los docentes en la Escuela Secundaria 10 de Abril, las características que notan en algunos niños que son acosadores son las siguientes: prepotentes, burlones y rebeldes, entre otras.

El primer docente, según mencionó en la entrevista, identificó que en su grupo algunos niños poseen algunos factores que propician el *bullying* en el aula como es: “groseros en su forma de hablar, distraídos, intolerantes e imperativos”.

A igual, se entrevistó a los alumnos, quienes dieron a conocer algunas características como son: carácter fuerte, gritón y autoritario.

En la entrevista al primer alumno, proporcionó lo siguiente: no tolera que le hablen fuerte y es un poco apartado de sus compañeros, vergonzoso, lo cual también considera que en algún tiempo él pueda cambiar y poder ser otra persona.

Por lo anteriormente referido, se puede mencionar que realmente las personas que son acosadoras presentan características violentas, además, se pueden caracterizar por la impulsividad y una necesidad imperiosa de dominar a los demás.

Olweus (2006) da su opinión de que los individuos que adoptan un modelo de conducta agresivo y bravucón, de hecho, esconden bajo la superficie una personalidad ansiosa e insegura.

Es preocupante que, en estos tiempos, existen niños con este tipo de actitudes, ya que son impulsos y no pueden controlar por sí mismos; ante ello, los docentes deben proporcionar una ayuda o establecer estrategias para la mejora de este problema y dar una solución, ya que día a día la sociedad se ha ido destruyendo a causa de no poner límites a este fenómeno.

### **3.6.7 Consecuencias que se dan en el acoso escolar.**

Dentro de las entrevistas que se realizaron a los docentes, establecieron que el *bullying* puede tener consecuencias graves, tanto en agresores como en víctimas, se pueden distinguir las siguientes: bajo aprovechamiento escolar, déficit de

atención, falta de interés por el estudio y angustia. Particularmente, “cambios emocionales y baja autoestima” (Entrevista a docente 1).

Asimismo, se entrevistó a los alumnos, quienes definieron que no poseen un futuro exitoso, ya que son de bajos recursos, no podrán seguir estudiando, en determinado tiempo trabajarán para poder salir adelante. El alumno uno refirió: “salirme de estudiar para trabajar y ayudar en casa”.

En la actualidad, existen personas que piensan que el problema del *bullying* es inofensivo para el agresor, sin embargo, las investigaciones que se han demostrado dicen lo contrario: que ser *bullying* o víctima produce huellas importantes en el desarrollo psicológico del niño o adolescente (Mendoza; 2011).

Es lamentable que, a consecuencia de este problema, los niños y adolescentes padezcan daños irremediables, ya que en ocasiones no se detectan a tiempo, esto llega a la vida adulta y los llega a marcar para toda su vida.

### **3.6.8 Prevención y tratamiento dentro del acoso escolar.**

Dentro de esta última categoría, los docentes que se entrevistaron dieron sugerencias para la prevención y tratamiento del acoso escolar, apoyando así a cada persona que sufre este problema.

Por lo cual dieron las siguientes propuestas: vigilancia y conferencias, brindar orientación a padres de familia e hijos, recurrir a los centros de escucha para brindarles apoyo, buzón de quejas y reforzamiento psicológico.

El docente uno, en su entrevista, dio opciones para prevenir que un niño sea víctima de acoso: “terapias psicológicas alumnos y padres, talleres para padres, y sobre todo, que los padres tengan una comunicación con sus hijos”.

En este apartado también alumnos participaron, dando su punto de vista por medio de la entrevista que la investigadora realizó. Estos fueron los resultados que se recabaron por medio de este instrumento: comunicación con docentes, armonía en compañeros, ya que son muy conflictivos, tener un tutor eficiente que les preste atención.

El alumno uno refirió: “no preferencias en alumnos, sino que todos sean escuchados por igual, un buen tutor, que los alumnos todos se lleven bien”.

De acuerdo con Barri (2013), la detección temprana de los casos de acoso, se basa en métodos como en la observación directa, aplicación de test, sociogramas y buzones anónimos, que permiten detectar los casos de acoso escolar en estadios iniciales para, de este modo, intervenir de la forma más rápida y eficaz posible para la resolución del problema.

“Lo más importante sería hacer una adecuada prevención y más teniendo en cuenta que una apropiada educación en valores es la mejor forma de erradicar el *bullying* en nuestras aulas” (citado por Barri; 2013: 93).

“El psicólogo terapeuta es una pieza clave en el engranaje para resolver los casos de *bullying*, es por eso que se han hecho diversos estudios e investigaciones acerca de dicho problema que en la actualidad se vive” (Barri; 2013: 110). Es importante que se lleven a cabo todo tipo de prevenciones, ya que con esto se puede combatir el problema del acoso escolar y así, poder ayudar a que la sociedad tenga mejores personas.

## CONCLUSIONES

En este apartado se explican las conclusiones a las que se llegó mediante la indagación del problema acoso escolar, por lo cual, los resultados encontrados en la investigación, fueron analizados e interpretados en el capítulo anterior. Esto permite concluir el presente estudio donde se comprueba que en el grupo de 1° B de la Escuela Secundaria Federal 10 de Abril, de Nueva Italia, Michoacán, se practican algunas situaciones de acoso escolar, aunque no llegan a ser extremas. Se puede constatar que la institución ya está atendiendo estos casos para evitar que llegue a ser en alto grado este problema y después, los niños o adolescentes se vean afectados en su desarrollo psicológico y social.

Por otra parte, la información presentada permite dar respuesta a cada una de las preguntas planteadas en la introducción, con base en la investigación de campo realizada a través de la aplicación del test denominado INSEBULL, y las entrevistas realizadas tanto a los docentes del grupo como a los alumnos más directamente involucrados en las situaciones de acoso escolar.

Asimismo, se puede confirmar el cumplimiento de cada uno de los objetivos inicialmente planteados. El objetivo particular número 1, referente a las características en el proceso del desarrollo del niño, se cumplió en el capítulo uno, puesto que da referencia a cada etapa por la que atraviesa el niño. De igual forma, los objetivos teóricos referidos a la variable acoso escolar, se pudieron cumplir en el

capítulo 2, ya que se pudo definir lo que es *bullying*, así como los diversos tipos que existen de este fenómeno, la identificación de los participantes de acoso escolar, al igual la evaluación de las principales causas que origina este fenómeno, al igual que las características de los sujetos participantes en situaciones de acoso.

Finalmente, en el capítulo tres, se dio cumplimiento los objetivos empíricos planteados, donde se presentaron los resultados de la investigación de campo.

Los objetivos particulares, en conjunto, hacen que se cumpla el objetivo general el cual expone analizar la problemática del acoso escolar que se presenta en lo alumnos del grupo de 1° B de la Escuela Secundaria Federal 10 de Abril, en el ciclo 2017-2018.

Cabe mencionar que el hallazgo más sobresaliente fue el puntaje de las escalas de constatación, falta de integración social y victimización, que se puede observar en el Anexo 1.

En esta escuela se presentan algunas situaciones de *bullying*, sin embargo, hay mucho interés de parte de directivos y docentes para afrontar este problema, puesto que dieron opiniones sobre cómo combatir este fenómeno, generando estrategias para una solución en el ámbito escolar y familiar.

Para finalizar con este apartado, se da como sugerencia a todos los directivos y padres de familia, que es importante seguir investigando este fenómeno, ya que

afecta en todo los ámbitos, como son: laboral, escolar y social, puesto que para erradicar este problema se necesita que los docentes, padres de familia y terapeutas estén involucrados, de manera que lleven una secuencia de estrategias que les permita identificar él, porqué de este problema y así actuar adecuada y oportunamente para evitar que esto tenga consecuencias lamentables en la vida de los niños y adolescentes.

## BIBLIOGRAFÍA

Ausubel, David. (1999)  
El desarrollo infantil.  
Editorial Paidós. México.

Avilés Martínez, José Antonio; Elices Simón. (2007)  
INSEBULL (Instrumento para la evaluación del *Bullying*).  
Editorial CEPE. Madrid, España.

Barri Vitero, Ferrán. (2013)  
Acoso escolar o *Bullying*.  
Editorial Alfaomega. México.

Bisquerra, Rafael. (1989)  
Métodos de investigación educativa. Guía práctica.  
Editorial CEAC. España.

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar.  
(2014)  
Metodología de la Investigación.  
Editorial McGraw-Hill México.

Herrera Magaña, Georgina. (2015)  
Manifestaciones de *bullying* en los adolescentes de la Escuela Secundaria.  
Tesis inédita de la Escuela de Pedagogía de la Universidad Don Vasco, A.C.  
Uruapan, Michoacán, México

Herrera Sandoval, Miriam. (2015)  
Relación entre el nivel de estrés y el *bullying* en estudiantes de la escuela secundaria  
de Antúnez, Mich.  
Tesis inédita de la Escuela de Pedagogía de la Universidad Don Vasco, A.C.  
Uruapan, Michoacán, México

Labinowicz, Ed. (1987)  
Introducción a Piaget.  
Editorial Addison-Wesley Iberoamericana. EUA.

Mendoza, Brenda. (2012)  
*Bullying*: los múltiples rostros del acoso escolar.  
Editorial Pax. México.

Mendoza Estrada, María Teresa. (2011)  
La violencia en la escuela.  
Editorial Trillas. México.

Merlino, Aldo. (2009)  
Investigación cualitativa en ciencias sociales.  
Editorial Cengage Learning. Argentina.

Olweus, Dan. (2006)  
Conductas de acoso y amenazas entre escolares.  
Editorial Morata. España.

Piaget, Jean; Inhelder, Barbel. (2002)  
Psicología del niño.  
Editorial Morata. España.

Salgado, Cecilia; Benites, Luis; Carozzo, Julio; Horna, Víctor; Palomino, Luis; Uribe, César; Zapata, Luis. (2012)  
*Bullying* y convivencia en la escuela.  
Editorial Impresiones y Empastes. Perú.

Taylor, S. J.; Bogdan, R. (2013)  
Introducción a los métodos de cualitativos de investigación.  
Editorial Paidós. España.

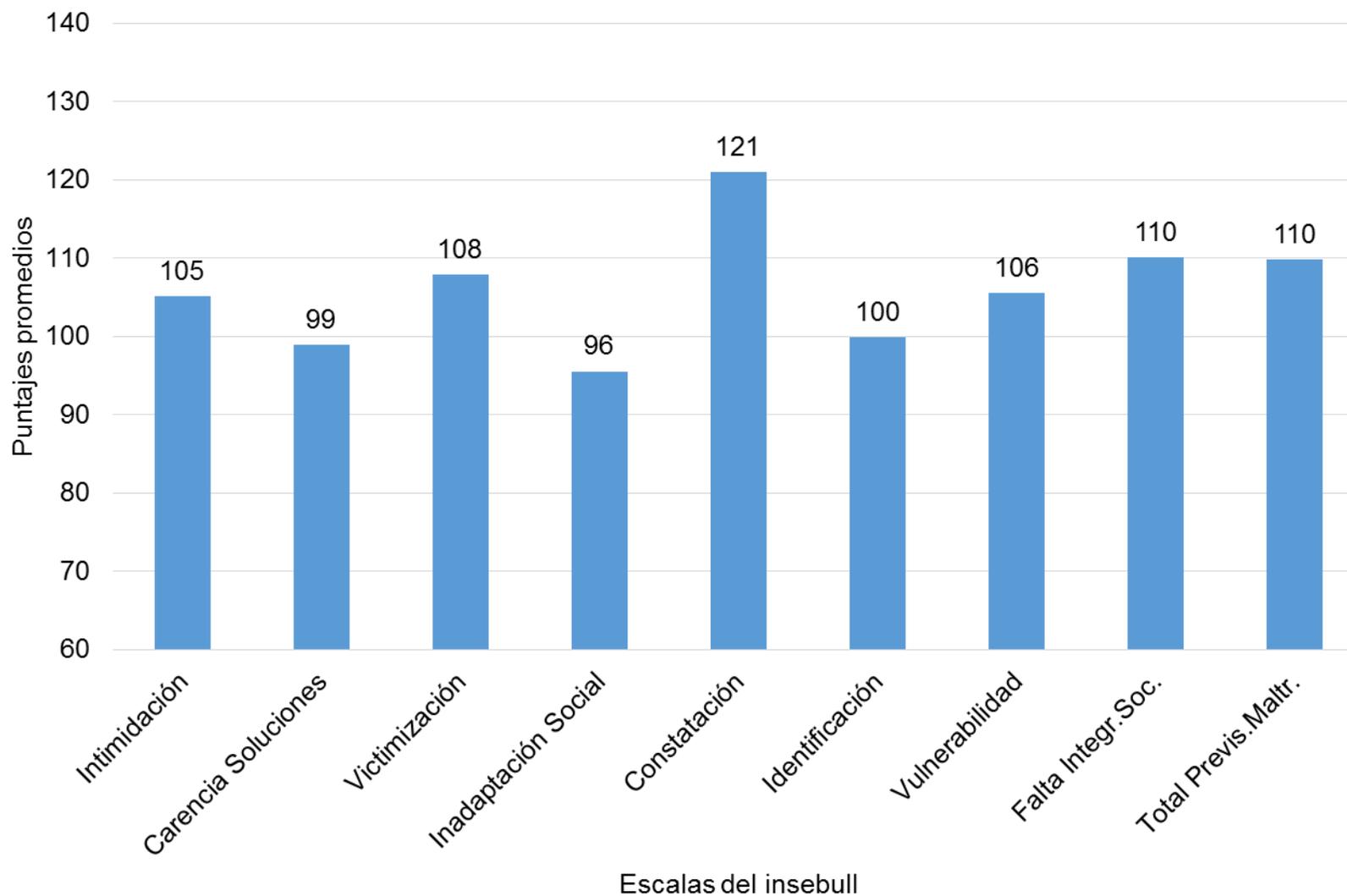
## MESOGRAFÍA

Collell i Caralt, Jordi; Escudé Miquel, Carme. (2006)  
“El acoso escolar: un enfoque psicopatológico”.  
Anuario de Psicología Clínica y de la salud. Pp. 9-14.  
[http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS\\_2\\_esp\\_9-14.pdf](http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_9-14.pdf)

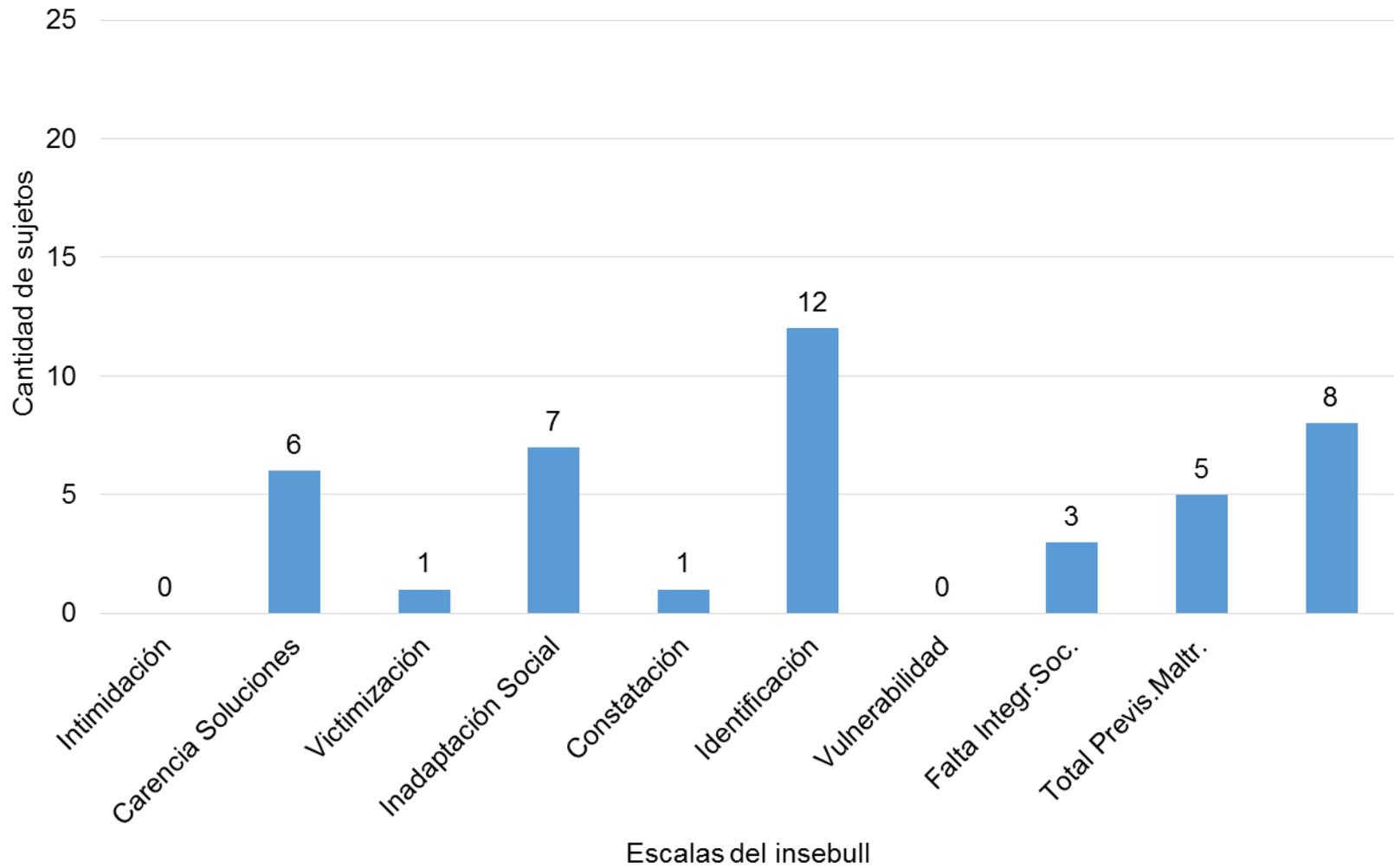
Jiménez Vázquez, Antonio. (2007)  
“El maltrato entre escolares (*Bullying*) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria: valoración de una intervención a través de medios audiovisuales”.  
Tesis doctoral de la Universidad de Huelva, España.  
<http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/62/12735036.pdf?...1>

### Anexo 1

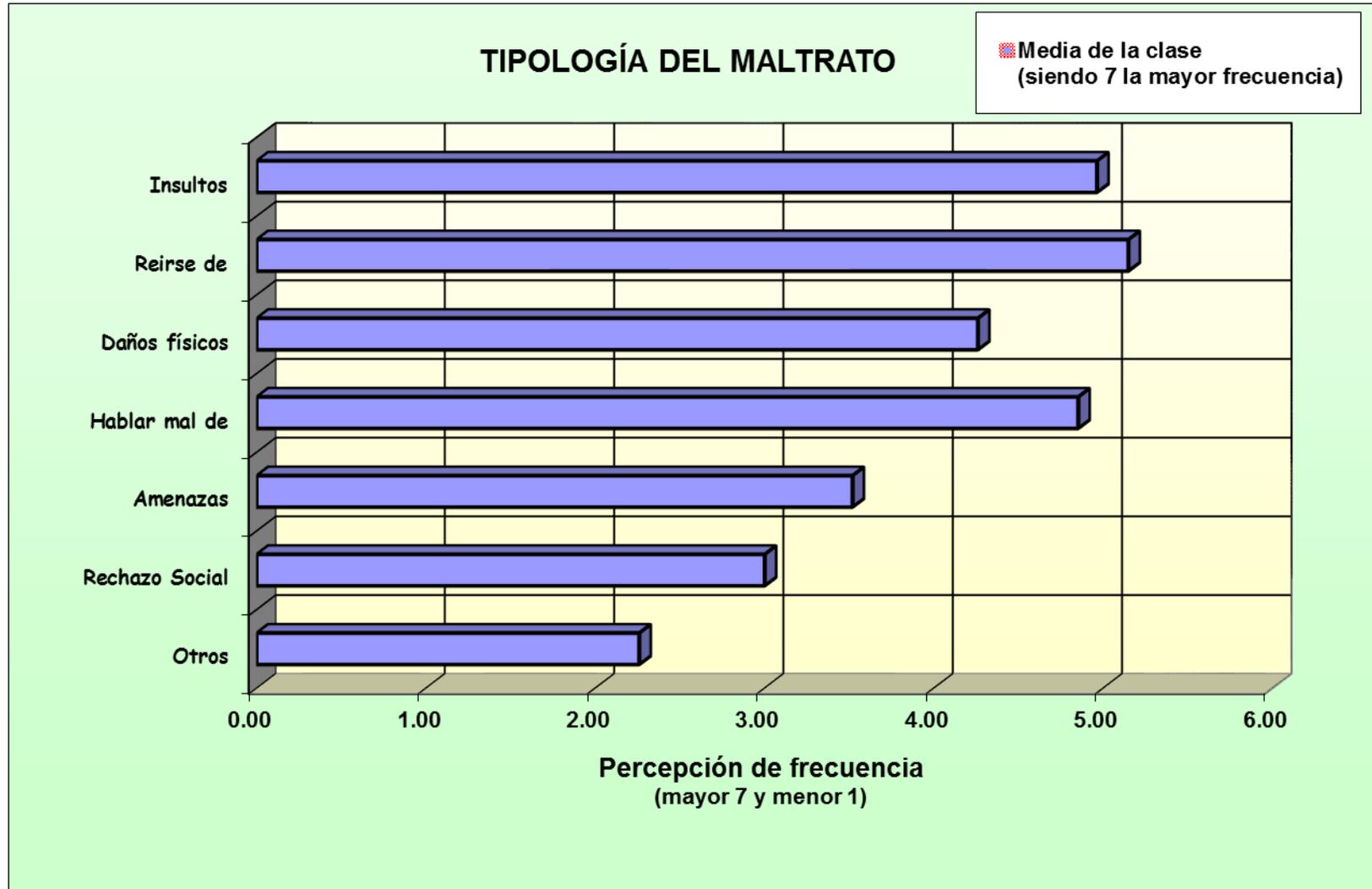
#### Promedios de las escalas de percepción subjetiva del acoso escolar



Anexo 2  
Alumnos con puntajes altos en las escalas de insebull



Anexo 3



**GUÍA DE ENTREVISTA PARA PROFESORES**

**Datos personales:**

Edad: \_\_\_\_\_ Antigüedad como docente: \_\_\_\_\_

Antigüedad en la institución: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Tiempo trabajando con el grupo: \_\_\_\_\_

Asignaturas que imparte: \_\_\_\_\_.

1. ¿Qué situaciones de acoso escolar ha observado en su grupo?
  
2. ¿Quiénes son los(as) alumnos(as) más frecuentemente acosados(as)  
¿Quiénes son los que más frecuentemente acosan?
  
3. ¿Qué formas de acoso son los más frecuentes?  
(Bloqueo social, hostigamiento, manipulación, coacción, exclusión social, intimidación, agresiones físicas, amenazas, etc.)
  
4. ¿Cuáles considera que son las principales causas por las que se presenta el acoso escolar?
  
5. ¿Qué situaciones escolares considera que pueden facilitar el acoso?
  
6. ¿Qué características tienen los niños que llegan a ser acosados por algún compañero(a)?
  
7. ¿Qué características tienen los niños o niñas que acosan a otros?
  
8. Desde su perspectiva, ¿qué consecuencias puede tener un niño que llega a ser víctima de acoso?
  
9. Desde su perspectiva, ¿qué consecuencias puede tener el acosador en su vida?
  
10. ¿Qué medidas se han tomado en la escuela para prevenir el acoso escolar?
  
11. ¿Qué más se puede hacer a nivel escolar y familiar para evitar estas situaciones?

12. ¿De qué forma se puede apoyar a un alumno que fue víctima de acoso escolar?

13. ¿Cómo se debe trabajar con un niño(a) que ha sido plenamente identificado como acosador(a) escolar?

14. Comentarios adicionales.

**GUÍA DE ENTREVISTA PARA ALUMNOS**

**Datos personales:**

Edad: \_\_\_\_\_ Grado escolar: \_\_\_\_\_  
Sexo: \_\_\_\_\_ Antigüedad en la escuela: \_\_\_\_\_

1. ¿Has identificado situaciones de *bullying* en tu grupo?
2. ¿Qué tipo de agresiones son las más frecuentes?
3. ¿Te has sentido víctima de *bullying* o de maltrato por parte de tus compañeros?
4. ¿Consideras que algunas veces has maltratado a tus compañeros?
5. ¿Cómo describes tu situación familiar?
6. ¿Qué cosas te gustan y cuáles te disgustan de tu escuela?
7. ¿Cómo te describes a ti mismo?
8. ¿Cómo consideras el ambiente de tu grupo?
9. ¿Cómo ha cambiado tu forma de ser por estar en este grupo?
10. ¿Cómo te imaginas a ti mismo durante algunos años?
11. Cuando te sientes mal en el ambiente de la escuela, ¿a quién le puedes contar con confianza lo que te sucede?
12. ¿Qué apoyos necesita un estudiante de este grado para poder tener un buen ambiente escolar?
13. ¿Qué te gustaría cambiar del ambiente de tu escuela?

## ANEXO 6

### Análisis de información cualitativa

Categorías de análisis	# pregunta docentes	# pregunta alumnos	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3
1. Percepción del acoso escolar.	1	1	Sí.	En algunas ocasiones.	No, nunca me he dado cuenta de que eso se dé.	Pues muchas veces he observado a los niños agrediendo a sus compañeros.	Sí, a mí me molestan mucho mis compañeros.	Sí, algunos son muy llevados, en especial, Ricardo me molesta mucho.	No, aquí todos nos llevamos bien, solo que hay unos niños muy llorones.
2. Participantes	2								
3. Tipo de acoso	3	2							
4. Causas	4 5	5, 6,							
5. Características de las víctimas	6	7, 9							
6. Características de los acosadores	7	7, 9,							
7. Consecuencias	8 9	10							
8. Prevención y tratamiento.	10, 11, 12, 13.	11, 12, 13.							