



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**DIVISION DE ESTUDIOS PROFESIONALES**

**Un taller dirigido a padres para la prevención del bullying desde el hogar**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

**JAZMÍN AVENDAÑO RAMÍREZ**

DIRECTOR DE TESIS: LIC. SALVADOR JOSÉ LUIS ÁVILA CALDERÓN

REVISORA: MTRA MARÍA SUSANA EGUÍA MALO



CIUDAD UNIVERSITARIA, CD. MX., 2019



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## JURADO

PRESIDENTE: MTRA. MARÍA SUSANA EGUÍA MALO

VOCAL: LIC. LETICIA MARÍA GUADALUPE BUSTOS DE LA TIJERA

SECRETARIO: LIC. SALVADOR JOSÉ LUIS ÁVILA CALDERÓN

SUPLENTE: DRA. NORMA GEORGINA DELGADO CERVANTES

SUPLENTE: MTRA. PATRICIA GUILLERMINA MORENO WONCHEE

## Agradecimientos

*A mis padres, por darme la vida. Por todo el apoyo, el esfuerzo, el compromiso y la dedicación en darme las mejores herramientas para educarme y formarme como persona. A mi madre, por enseñarme a pensar y visualizar la vida a futuro y a mi padre por enseñarme a vivir y disfrutar el presente.*

*A la máxima casa de estudios, la Universidad Nacional Autónoma de México, por abrirme las puertas de sus aulas. Es un honor que desde el momento en el que me asignó un número de cuenta, también me dio la oportunidad de iniciar mi formación profesional llena de grandes vivencias.*

*A mis sinodales, por sus valiosos comentarios en las asesorías, por compartir parte de su gran experiencia y conocimientos que tiene en la psicología, por los señalamientos y observaciones pertinentes para que pudiera llevar a cabo este proyecto y sobre todo por la paciencia.*

*A la directora del preescolar, la profesora Martha García por haberme permitido llevar a la práctica el diseño de este proyecto dentro de las instalaciones. Por la confianza y toda su ayuda.*

*A todos los que de alguna forma contribuyeron a que esta meta se lograra.*

*Gracias.*

## Dedicatorías

*A mi familia: mi mamá Lucina y mi papá Hermilo, por todo su apoyo, paciencia y cariño, a mi hermana Jacqueline por ser un ejemplo de perseverancia y de fortaleza, a mis hermanas Zaira y Ángeles por contagiarme de alegría en momentos complicados y compartirme parte de sus conocimientos, a mi hermana Sandra por ayudarme, de cierta forma, a conocerme más como persona. Los quiero y admiro. Es un orgullo ver los logros de cada uno de ustedes.*

*A mi madrina Cinthya, que confió en mí en todo momento, por tomarse el tiempo de motivarme con sus palabras, mostrarme su cariño de siempre, y gracias por todas las oraciones en las que me ha tenido presente.*

*A mis amigas: Janilet, Jessica, Jessica y Bethy. Por todo el cariño mostrado, por el acompañamiento y por cada una de las palabras de apoyo incondicional que me brindaron en los momentos más difíciles. Las quiero y admiro porque cada una me ha enseñado a luchar y defender los sueños.*

Opinión sobre la violencia:

“Para una posible solución, se debe partir de un cambio individual para lograr un cambio general, sobre todo en tu entorno más próximo, cuando tu siembras esa semilla de trabajar en el arte en cualquiera de sus expresiones, ocupas la mente de alguna persona en su propio beneficio y de su comunidad”

(Necxkso, 2016).

## Contenido

<b>Resumen</b> .....	<b>1</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>2</b>
Planteamiento del problema.....	2
Justificación .....	4
Objetivo general .....	6
<b>Capítulo 1. Aproximaciones al fenómeno “bullying”</b> .....	<b>8</b>
1.1 AGRESIÓN Y VIOLENCIA.....	8
1.2 TIPOS DE VIOLENCIA.....	10
1.3 VIOLENCIA EN LA ESCUELA.....	11
1.4 BULLYING/ACOSO ESCOLAR.....	12
a) participantes.....	14
b) tipos de bullying.....	17
c) cyberbullying.....	19
d) consecuencias.....	21
1.5 FACTORES DE RIESGO.....	22
<b>Capítulo 2. La familia como factor preventivo</b> .....	<b>25</b>
2.1 FUNCIÓN DE LA FAMILIA.....	25
2.2 EL NIÑO EN EDAD PREESCOLAR.....	26
2.3 ESTILOS DE CRIANZA.....	27
2.4 LEGUAJE ASERTIVO.....	31
2.5 PREVENCIÓN DESDE EL HOGAR.....	32
<b>Capítulo 3. Programa de prevención</b> .....	<b>36</b>
<b>3.1 Descripción</b> .....	<b>36</b>
3.2 Método.....	37
3.3 Desarrollo.....	38
<b>Capítulo 4. Resultados</b> .....	<b>45</b>
4.1 Análisis de resultados.....	64
<b>DISCUSIÓN</b> .....	<b>69</b>
<b>LIMITANTES</b> .....	<b>73</b>
<b>SUGERENCIAS</b> .....	<b>74</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>76</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>79</b>

## **Resumen**

La familia es el entorno social inmediato generador de protección y regulador de la conducta del niño por ello, el presente trabajo tuvo como objetivo implementar un taller dirigido a padres de niños en edad preescolar donde se permitiera conocer y reflexionar acerca de la función que tiene un hogar: proveedor de estrategias para la resolución de problemas basado en habilidades sociales como factor clave para la prevención de bullying en los niños. El taller estuvo dirigido a 15 papás, de niños inscritos en un kínder de la ciudad de México. Se llevó a cabo en 6 sesiones con duración de una hora cada sesión. Las actividades se realizaron de manera individual y en grupos donde los participantes compartieron ejemplos, anécdotas y posibles soluciones a diversas situaciones expuestas. La población que asistió mostró disposición en participar, opinar, analizar y reflexionar sobre la situación actual que manejan dentro de su hogar, la manera en la que resuelven los problemas y la manera en la que enseñan a sus hijos a resolverlos. La eficacia del taller se refleja en los comentarios de los asistentes y lo observado a lo largo del mismo.

Palabras clave: *Bullying, Edad preescolar, Resolución de Problemas, Ámbito familiar.*

## **Introducción**

### **Planteamiento del problema**

Cuando la violencia es persistente y se da en un ámbito escolar entre iguales, seguramente estamos hablando de acoso escolar o “bullying”, el cual Olweus (en Serrano, 2006: 80) lo define como “un comportamiento negativo (dañino) intencional repetido a manos de una o más personas dirigido contra otra que tiene dificultad para defenderse”

El fenómeno bullying es un problema real. Es un tema de interés social o debería serlo porque afecta a la sociedad en general. Los niños aprenden e introyectan modelos de convivencia conflictivos y violentos que en un futuro podrían estar enseñando a la nueva población como modelos negativos de convivencia. Las partes involucradas están siendo permeadas por estas conductas violentas, la desensibilización y la falta de empatía.

Una vez que se genera el bullying, éste se intensifica, y si la intervención no es oportuna las consecuencias pueden ser diversas; malestares físicos, malestares emocionales y/o rechazo a la escuela, por mencionar algunos. En tanto que, los acosados están mucho más nerviosos y se sienten más tristes y solos que los agresores. También presentan una mayor reducción del rendimiento escolar y mayores alteraciones del sueño. En ocasiones, suele aparecer entre los acosados ideaciones suicidas que, desgraciadamente, se llevan a la práctica en algunos casos. Sanmartín (en Serrano, 2006).

Este fenómeno ha alcanzado relevancia en cuanto a su estudio, ya que las secuelas que deja en los factores participantes (víctima, agresor y espectador) afectan en su integridad como personas, ya sea, a corto, mediano y/o largo plazo. Roldán (2013; 258) afirma que “la situación del maltrato destruye lentamente la autoestima, la confianza en sí mismo del alumnado que lo sufre,

hace que llegue a estados depresivos o de permanente ansiedad, provocando una más difícil adaptación social y un bajo rendimiento académico”.

El estudio de la violencia es un aspecto importante y alarmante en cualquier sociedad. Si bien no podemos abolirlo como tal, en la práctica hay varias vías de abordaje para reducirlo en una mínima expresión; estas áreas de oportunidad deben tomarse en consideración para ayudar a la buena convivencia y coadyuvar con el que sufre violencia a no ser lastimado y con quien lo ejecuta a no seguir amedrentando.

Sufrir Bullying hace esos primeros años de escuela o Educación Primaria, una época muy dura y difícil, el resultado a largo plazo podría ser grave, tanto desde el punto de vista psicológico como social. Para estos jóvenes alumnos, también es una desgracia asumir el papel de agresor, pues eleva de forma considerable su riesgo de incurrir en el futuro en conductas antisociales (Parada, 2006; Roland, 2007; Salmivalli, 2005, en Ortega 2010).

Estas manifestaciones de ser persistentes, las encontramos englobadas en un cuadro de trastorno por estrés postraumático, “Este cuadro se caracteriza por un aumento de la ansiedad que se manifiesta de maneras diversas como la dificultad para dormir, sensación constante de peligro, malestares físicos diversos, fobia a las situaciones que recuerdan aquella que fue origen del trauma, etc.” Avellanosa (2008; 129). Incluso se pueden desarrollar ideas con tendencia suicida que pueden culminar en muerte.

Considerando que, la educación escolar para un niño en México inicia en el preescolar, que va de los 3 a los 5 años de edad, un niño de esa edad cuenta con una plasticidad favorable para la adquisición de hábitos y aprendizajes pero que si no es aprovechada no beneficia a su desarrollo. Agrelo (2005) comenta que en esta etapa el niño ya ha superado diversos obstáculos en su

desarrollo para poder adquirir las habilidades físicas, verbales, cognitivas y emocionales con las que ya cuenta pero, sigue creciendo y su camino por la independencia y desarrollo es progresivo.

Por el contrario, si está dentro de un ambiente hostil que le enseña o refuerza conductas violentas, seguramente ese niño repetirá en otros espacios de convivencia los patrones violentos aprendidos desde casa. Recordemos que, la conducta violenta del niño dentro del ambiente escolar que llega a ser repetitiva podría favorecer en la instauración de algún patrón de bullying. “Los agresores de hoy son maltratadores de mañana; las víctimas de hoy, enfermos mentales de mañana y los que lo ven sin actuar, los espectadores, son los que su silencio de hoy y la pasividad ante la violencia educarán a los hijos de mañana y continuará siempre la espiral de violencia que está destrozando nuestra sociedad” (Roldán y colaboradores., 2013; 258).

### **Justificación**

En los últimos años los educadores, los padres de familia, los académicos y las autoridades educativas se han ocupado del problema, con la finalidad de diagnosticar sus dimensiones y proponer políticas y estrategias para su manejo Martínez (2014). A partir de estas perspectivas que se han ido estudiando y proponiendo, se busca que sea la familia directa el medio para actuar en la prevención a partir del desarrollo de la buena convivencia desde el hogar.

De acuerdo con la especialista en violencia escolar Rocío Alonso Rubio “Desafortunadamente, México ya no sólo ocupa el primer lugar en niños obesos, también ocupa el primer lugar en casos de acoso escolar... dice la OCDE que el año pasado, 18 millones, casi 19 millones de los 26 millones que tenemos de alumnos en el país, han sufrido algún tipo de violencia en la escuela”, dijo la experta en el periódico Excelsior en 2015.

Sin embargo, para que surja el bullying en los niños, debe haber un proceso que si se detecta a tiempo y se interviene apropiadamente, podríamos estar mejorando la salud mental de quien agrede, de quien lo sufre y de quien lo atestigua.

Por tal motivo, si se trabaja con los padres en la orientación y sensibilización del bullying y las consecuencias, ellos podrían concientizarse sobre la importancia que tienen como modelos de enseñanza para sus hijos. Podrían inculcar y modificar conductas que favorezcan la manera de relacionarse y resolver conflictos desde edades tempranas y así evitar que desarrollen algún modelo de violencia dentro y fuera de casa.

De esa manera podrían evitarse malestares emocionales en los niños víctimas, algunos de los cuales menciona Fante (2014; 40) son “Problemas en el proceso de aprendizaje, como dificultad de concentración, dispersión, baja productividad, dificultad de adaptación, una acentuada baja en el rendimiento escolar, desmotivación por los estudios, absentismo, reprobación y evasión escolar”

Por otro lado, quien agrede también presenta problemas “En el caso de sostener el comportamiento agresivo, los opresores tendrán problemas a futuro en lo que concierne al desarrollo y sostenimiento de relaciones positivas” Bullock, (2002 en Fante, 2014; 41). Si se prevé en edades tempranas, estamos hablando de niños que en un futuro tendrán mejores herramientas para la solución de problemas que puedan presentar. En consecuencia mejor adaptación al medio y eso los hará mejores personas, mejores compañeros y mejores alumnos.

Las consideraciones expuestas llevan a plantear un modelo preventivo para orientar y sensibilizar a los padres sobre el fenómeno bullying y sus posibles consecuencias, prevenir su instauración.

La implementación de un taller es una vía accesible de prevención, donde la cuestión económica no incita grandes gastos, el material es de fácil acceso y no se requiere en grandes cantidades. Las sesiones se pueden diseñar en horarios flexibles y ayudar a que los padres puedan asistir. Los espacios que se necesitan para llevar a cabo el taller requiere de un lugar, amplio, cómodo, con servicios básicos, ventilación, pizarrón, bancas y acceso al baño.

### **Objetivo general**

Orientar a los padres de familia sobre la función que tiene el desarrollo de habilidades sociales en niños de edad preescolar para poder relacionarse con sus iguales de manera favorable y de esta manera prevenir el verse inmersos en el fenómeno “Bullying”, más adelante.

Focalizar en los recursos con que cuentan en el hogar, reforzar las conductas en función de la buena convivencia, que se traduzca en resultados positivos de calidad de vida para los niños y sus familiares.

Sensibilizarlos sobre la función que tienen los padres en esta etapa de desarrollo del niño es fundamental, como dice Mussen (1986: 87) “El primer aprendizaje social de los niños tiene lugar en el hogar; sus primeras experiencias con sus familias, particularmente los vínculos con sus madres, generalmente se supone que constituyen antecedentes críticos de las relaciones sociales posteriores”.

Por tal motivo, se considera fundamental poder prevenir desde este punto su posible aparición. Mejorar la calidad de vida de los escolares, de su familia y de su entorno. El objetivo puede lograrse solo si cada uno nuestra responsabilidad y actuando con seriedad y rigor; sin bajar

la guardia, podremos atajar este y otros problemas de convivencia en nuestros colegios e instituciones Barri (2010).

## Capítulo 1. Aproximaciones al fenómeno bullying

### 1.1 Agresión y violencia

Una de las principales preocupaciones de los padres es poder tratar las conductas agresivas de sus hijos ya que, en ocasiones se manifiesta con gritos, mordidas, patadas etc. Sin embargo, para abordar el tema es importante entenderlo, por ello, Mendoza, (2012: p3) dice, “La agresión ha sido definida como una conducta que se centra en hacer daño o perjudicar a otra persona”. Considerada como acto de supervivencia, se puede observar en cualquier ambiente o área donde el ser humano se sienta en peligro.

Es una reacción de primer instancia, donde se ve reflejada en la vida tanto de los adultos como en la de los niños, la agresión es algo natural y al respecto Bisquerra, Colau, Collell., Escudé & Pérez. (2014) dicen que la agresividad es consustancial con el ser humano y está ligada al instinto de supervivencia. La agresividad está relacionada con la defensa, y en este sentido es necesaria. Sin embargo, está en nuestras manos como sociedad, prevenir que el acto agresivo como tal de supervivencia llegue a ser un fenómeno intencionado y persistente, pues de ser así, se estaría hablando ya no de un acto agresivo, sino de un acto violento.

Como se ha mencionado, la agresión funciona como mecanismo de supervivencia. Sin embargo, cuando la agresión es intencionada; es decir, cuando el acto agresivo pasa el límite de un control conductual razonablemente adecuado, es porque lleva una intencionalidad en dañar al otro, en este sentido, el acto agresivo pasa a ser un acto violento. Al respecto Sanmartin, (en Serrano, 2006) nos dice que, la violencia podría conceptuarse como toda acción (u omisión) intencional que puede dañar a terceros, siendo de esta manera, un fenómeno específicamente humano.

De ahí que, la violencia es un tipo de agresividad que está fuera o más allá de lo natural en el sentido de adaptativo, es una agresividad de mayor intensidad (Bisquerra. et al., 2014). En el acto violento existe una intencionalidad, carencia de empatía, donde se busca dañar al otro y someterlo. En este sentido cualquier sector de la población es sujeto vulnerable de ser víctima de algún tipo de agresión y violencia pero, incluso cualquier persona puede ser quien cometa dichos actos; uno de los sectores más vulnerables es la población infantil.

En resumen, podríamos decir que la agresión es la predisposición de dañar al otro por protección, propia o de alguien más, con la finalidad de supervivencia, mientras que la violencia es un tipo de agresión con la intención de provocar daño al otro. De tal manera que la violencia y la agresión se convierten en conductas “adaptativas” compensatorias, aunque erróneas, pues merman las relaciones interpersonales y repercute en el estado emocional de quien violenta, de quien es violentado y quien observa dichas acciones.

Para que un acto violento surja dependerá de diversos factores, entre ellos menciona Pérez, (2010 en Martínez, 2014; 4), “existen varios factores que contribuyen a la violencia, como: a) falta de disciplina en el hogar (62 %), b) imitación de comportamientos presentados en televisión (39%), c) asistencia a centros educativos carentes de disciplina (36%), d) influencia de la información violenta recibida de los medios de comunicación (32,2%), e) videojuegos (25,1%), f) estado violento de la sociedad actual (4,3%), g) consumo de drogas (3,6%), y h) pérdida de valores (2 %)”.

Lo que muestran los porcentajes es la falta de disciplina en el hogar, como el principal factor para la generación de violencia. Hay otros factores en los cuales no tenemos control directo como lo es: el contenido de programación en televisión, los tipos de videojuegos que se venden, ni

tampoco la violencia que hay en todos lados en la sociedad actual que se muestra en el día a día por varios medios tales como la televisión, radio, internet, periódicos, caricaturas etc.

Por tal motivo los factores influyentes que se consideran en el presente trabajo se enfocan principalmente en la influencia familiar, en el desarrollo y adquisición de las habilidades sociales para la resolución de problemas.

## 1.2 Tipos de violencia

Como hemos revisado, el acto violento puede entenderse como una conducta humana y para esclarecer, la UNESCO define el concepto de violencia como “el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo u otra persona, un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daño psicológico, trastorno del desarrollo o privaciones” (UNESCO, 2005 en Mendoza, (2012; 5).

De acuerdo a las características antes mencionadas, un acto violento puede manifestarse de diversas formas. De acuerdo con Serrano, (2006; 23) “Cuando se perpetra contra personas, puede adoptar diversas modalidades según sea el tipo de conducta, de daño causado, de contexto (el escenario en el que ocurre), o de víctima” por ejemplo:

- a) Por tipo de conducta. Se trata de la acción que se realice o la acción que deja de hacerse con la intención de dañar a alguien.
- b) Por el tipo de daño. La consecuencia que genera alguna modalidad, ya sea; física, psicológica, sexual y económica.
- c) Por el tipo de víctima. El sector de población con características similares, puede ser niños, ancianos y mujeres, por mencionar solo algunos ejemplos.

- d) De acuerdo al contexto. Puede haber violencia en la familia, en el lugar de trabajo, la comunidad y en la escuela.

Un tipo de violencia que solemos escuchar con mayor frecuencia y que atañe esta investigación es, la que se da en la población infantil dentro de la escuela

### 1.3 Violencia en la escuela

En este contexto el tipo de violencia que predomina es: violencia física, verbal, incluso omisiones como persona, o todas a la vez, generando en la población infantil daños de tipo físico y emocional, principalmente.

Ya sea pública o privada, la escuela es un contexto institucional y organizado que representa un sistema social cuya finalidad es desarrollar el aprendizaje acumulado de una sociedad en los individuos, y por ello es importante procurar un lugar libre de violencia. (Shipman, 1973).

No obstante, dentro de este contexto social existe una cantidad de individuos que aunque están en una etapa de desarrollo específica en común, son diferentes entre sí. Ahora bien, si consideramos que, “La institución escolar es un sistema abierto que interactúa intensamente con su medio, en el cual impactan condicionantes sociales-marginalidad, discriminación, pobreza, crisis de valores sociales y éticos, desigualdad de oportunidades que contribuyen a provocar reacciones frecuentemente violentas” (Kalbermatter, 2006; 83). En conjunto estos aspectos ofrecen un desequilibrio de poder, de fuerza y de oportunidades, reforzando el ambiente para conductas violentas.

Como se ha ido revisando a lo largo de la investigación, las conductas violentas son propias del ser humano, y considerando que la escuela es un escenario donde existe una cantidad de

individuos en interacción constante, no es de extrañarse que surjan los conflictos y se manifiesten de manera frecuente.

Al respecto Mendoza (2012; 22) dice “Sin duda la violencia escolar es un fenómeno universal que causa a las víctimas serios problemas de adaptación a los contextos escolar, familiar y social en los que se desarrollan”

Por ello, cuando se habla de violencia escolar, se refiere a “Cualquier acción u omisión intencionada que, en la escuela, alrededores de la escuela o actividades extraescolares, daña o puede dañar a terceros” Serrano, (2006; 27). Estas acciones u omisiones afectan la integridad personal de los alumnos que son víctimas de estos actos, incluso trastoca a quien es testigo y por supuesto a quien lo ejerce.

No obstante, dentro de la violencia escolar, existe un tipo de violencia que va más allá de un suceso. Es un tipo de violencia, que si se da de manera frecuente entre iguales (alumnos) se denomina acoso escolar o bullying y haciendo referencia a este concepto Avellanosa, (2008; 111) señala que “El término se emplea en particular para aludir a las agresiones que se dan en el medio escolar” Sin embargo, hablar de bullying, va más allá del acto agresivo como tal. No se habla de un comportamiento específico, y aislado, más bien es todo un proceso, una secuencia de hechos violentos intencionados que involucra; un agresor (es), una víctima (as) y los cuales son observados por un grupo de espectadores.

#### 1.4 Bullying o acoso escolar

El fenómeno bullying ha estado presente en la convivencia escolar por mucho tiempo, aunque pareciera ser nuevo o que se ha puesto de moda; esto no es así, si bien se ha mostrado

mayor interés en cuanto a su estudio e investigación, no deja de ser un fenómeno de interés tanto nacional como internacional.

“El *bullying* es un fenómeno presente a nivel mundial en las escuelas. Existen cifras que muestran la dimensión del problema como las siguientes: los estudios realizados en los países escandinavos concluyen que 15% de los estudiantes han participado en acoso o violencia escolar; en el Reino Unido, 10% ha sido maltratada; en Irlanda, 5,37% ha sido agresor; en Francia, 49% de los estudiantes se ha visto envuelto en peleas, hay altos niveles de agresión verbal, racismo y agresión física; en Alemania, el 15% carga armas para defenderse de las agresiones y la agresión verbal es la forma más común, y en Portugal 73% de los niños entre 7 y 12 años afirma haber sido agredido en una institución educativa” Martínez (2014;89).

En cuanto al término *Bullying* es una palabra que procede del inglés *bull*, que significa toro, y que se usa para hacer referencia a las personas que tratan de manera agresiva a otras. El término se emplea en particular para aludir las agresiones que se dan en el medio escolar (Avellanosa, 2008). En este sentido, más allá del concepto, el proceso del fenómeno como tal, es algo que ha estado instaurado por mucho tiempo, y es cierto que aun con la relevancia que ha tenido en su estudio recientemente, aún falta mucho trabajo por hacer en la erradicación. En cuanto no se apoye y guíe a los niños con estrategias para la resolución de problemas, su manera de solucionar conflictos seguirán siendo de acuerdo a las herramientas que estén a su alcance; el empleo de conductas violentas.

Por otro lado, Olweus (en Mendoza, 2012) señala que la traducción de *Bullying* al castellano es acoso escolar. Por ello, hablar de *bullying*, es de igual forma, hablar de acoso escolar. Así mismo, define el acoso escolar como una acción negativa que puede realizarse a través de:

contacto físico, palabras, comportamiento no verbal (gestos, caras), y por la exclusión intencional de un grupo. Considera, que el acoso escolar se caracteriza por tres criterios:

- a. La agresor causa daño, a través del maltrato físico, emocional, sexual o por la exclusión social a su víctima.
- b. Es una conducta que se realiza repetidamente a través del tiempo.
- c. Se presenta en una relación interpersonal y se caracteriza por desequilibrio de poder y fortaleza.

Aunado a esta idea Sanmartín, en (Serrano, 2016; 28) afirma que “El acoso escolar es una forma de tortura a la que, habitualmente, un grupo de compañeros sujeta a otro. En ocasiones el agresor es uno solo, pero es más fuerte que la víctima; por consiguiente, el acoso escolar se da siempre en un marco de desequilibrio de poder entre agresor y víctima”.

#### a) Participantes

Hablar de bullying es hablar de un fenómeno grupal que, dentro de la dinámica, participan; agresor, víctima y espectador. Cualquier estudiante está expuesto a formar parte de la dinámica del bullying, ya sea de manera consciente o inconsciente, pudiendo ser testigo del fenómeno pero también pudiendo ser el que agrede o el que es agredido y en cualquiera que sea el enfoque tienen en común la vivencia de un fenómeno violento pero cada factor presenta características particulares, según desde donde lo vivan.

En cuanto a ser víctima de algún tipo de violencia, los niños más propensos son aquellos que son vistos por los demás como “diferentes” y donde, muchas veces estas diferencias están

basadas en prejuicios sociales y culturales. Aunque no hay un perfil específico de la víctima de acoso escolar, las características predominantes coinciden en que son niños con características de sumisión o pasividad, baja autoestima, carencias afectivas, solitarios e introvertidos. (Cerezo, 2011).

En posición de víctima, Mendoza, (2012) dice “existe una amplia gama de investigaciones que permiten identificar algunos factores que sitúan al alumnado en mayor riesgo de ser victimizado, ya sea por edad, sexo, inteligencia, impulsividad, personalidad, empatía, autoestima y factores biológico.” Estas características de “diferencia” dan el motivo necesario al agresor de amedrentar contra su compañero.

Al respecto Olweus (en Serrano, 2006) dice que “El tipo de víctima más común, las víctimas sumisas o pasivas, suelen compartir las siguientes características:

- Son prudentes, sensibles, tranquilos, reservados/introvertidos y tímidos.
- Son ansiosos, inseguros, infelices, y con baja autoestima.
- Son depresivos y presentan mayor tendencia a la ideación suicida que sus iguales.
- Normalmente no tienen un buen amigo y se relacionan mejor con los adultos que con sus iguales.
- Si son varones, normalmente son más débiles físicamente que sus iguales.

Si bien, aunque estas no son características determinantes si pueden aumentar la probabilidad de que el niño que lo presente se vea víctima fácil para su agresor.

Tenemos otro factor que participa en el fenómeno bullying, éste comprende a la parte agresora. El niño que agrede las características que destacan; la necesidad de poder y dominio en

contra de un semejante, basan las relaciones sociales en el empleo de fuerza y usan la violencia física y la manipulación para obtener alguna ganancia, principalmente el reconocimiento social.

Respecto a este grupo participante, Olweus (en Serrano, 2006) comenta: tienden a exhibir las siguientes características:

- Fuerte necesidad de dominar y someter a otros estudiantes.
- Son impulsivos e iracundos.
- Muestran poca empatía con los estudiantes victimizados.
- Suelen ser desafiantes y agresivos incluso con profesores.
- Suelen presentar otras conductas antisociales como vandalismo, delincuencia, consumo de drogas.
- Los chicos suelen ser más fuertes físicamente que el resto de compañeros en general y que las víctimas en particular.
- Tienen problemas especiales con su autoestima.

Ahora bien, considerando que la persona víctima, muestra niveles altos de ansiedad, con debilidad en el autocontrol emocional no puede reaccionar de manera agresiva, sin embargo en un estado de desesperación, ante una agresión y al no tener herramientas para defenderse puede recurrir a la agresión como forma de respuesta y entrar en un doble rol, este es; de víctima pasar a ser victimario, cuando no tienen herramientas para calmar la agresión y tratan de resolverlo del mismo modo, usando la violencia.

Por último, existe una participación más en el fenómeno bullying, y ésta es la de los observadores o testigos. Este grupo juega un papel muy importante dentro del fenómeno bullying como tal; hablamos del grupo de iguales: a veces los compañeros observan sin intervenir pero a

menudo, por los mecanismos que operan en la dinámica del grupo, se suman a las agresiones. Es un factor importante, pues el grupo tiene el poder de minimizar o amplificar estas agresiones y por ello es necesario recordarlo al momento de planificar las estrategias de intervención. Bisquerra (2014).

Si el acosador o agresor, es reforzado por su comportamiento; por el grupo de observadores recibe apoyo, tolerancia y reconocen la acción violenta como un éxito del cual, el agresor obtiene un reconocimiento social, se ofrece un ambiente favorable para que la conducta se refuerce y vuelva a repetirse. De lo contrario, si por parte del grupo el agresor al primer intento recibe un bloqueo de la acción o el grupo se pone en contra, se podría poner fin a la conducta violenta.

Mendoza, (2012; 14) menciona que “es necesario aceptar que el bullying no es una conducta “azarosa” que surge “de la nada”; este tipo de agresión es aprendida. El alumnado bully ha identificado que al maltratar a la víctima no hay consecuencias negativas y obtiene lo que desea”. Es su medio para obtener algún beneficio.

Así mismo, Sinigagliaesi (en Gamboa y Valdés, 2012). Reporta un estudio hecho por la Dirección General de Servicios de Documentación, Información y Análisis de donde señala que la edad más frecuente de que aparezca el *bullying* - según lo que indican las estadísticas- es entre los 7 y 14 años.

#### b) Tipos de bullying

El fenómeno bullying suele adquirir características particulares y manifestarse de acuerdo a las conductas violentas que se ejecuten. “El interés en las conductas constitutivas de acoso se ha ido modificando en el tiempo. Los primeros estudios en la década de los setenta se centraban

únicamente en las conductas de **maltrato físico**. En los ochenta se empieza a considerar, de manera generalizada, las conductas de **maltrato verbal**, y no es hasta los últimos años del siglo XX que la comunidad científica empieza a considerar las conductas de **exclusión social** como una forma más de acoso escolar.” Collell y Escude (en Bisquerra, 2014).

En cualquiera de sus modalidades y maneras de violentar siempre es con la intención de lastimar o someter a la víctima. A continuación se presenta la clasificación del bullying de acuerdo con la literatura consultada de Olweus (en Mendoza 2012).

- ✓ Violencia verbal. Su manifestación directa puede incluir burlas, apodos, insultos, referido al aspecto físico desde las características personales, forma de vestir, de peinarse, de caminar, incluso con contenido sexual. En su manifestación indirecta o soterrada, incluye difundir rumores, hablar mal de alguien, inventar cosas de una persona, manipularla, extorsionar y chantajear.
- ✓ Violencia física. Su manifestación directa, dar empujones, golpear, pellizcar. Su manifestación indirecta o soterrada, robar, esconder o romper objetos de alguna persona.
- ✓ Marginación o exclusión. Su manifestación directa, excluir, retirar la palabra, no dejar participar, negarle el acceso a alguna actividad, sacarlo de algún equipo. Indirecto o soterrado, ignorar, ley del hielo y no tomar en cuenta la presencia de la persona para nada.

Aunque hay reportes de que niños en edad preescolar presentan manifestaciones de bullying “En el caso de preescolar, en la pocas investigaciones que se encontraron sobre bullying está la realizada en México por López, Herrera, y Huerta. Los principales hallazgos que tuvieron fueron los siguientes: 74.4 % de los alumnos presentan agresión verbal; 71.8% agresión indirecta que puede consistir en expresar los chismes propagados entre ellos: 70.5% reportan exclusión y se

presenta cuando los niños no son incluidos por sus compañeros en el juego y 66.7% manifiestan haber recibido agresión física a través de golpes pellizcos, jalones de cabello, etc...” Estrada, M. (2015). En niños menores a los 7 años, aunque, no se descarta la manifestación de ciertas conductas violentas, empujones, gritos, arrebatos de objetos entre otras, no se considera bullying pues el niño está desarrollando habilidades sociales como; tomar turnos, empatía, está reconociendo al otro. Esto no se considera bullying, por la edad de desarrollo en la que están, es parte de la socialización y desarrollo.

### c) Cyberbullying

Un aspecto importante dentro de la cultura hoy en día en cualquier lugar, es el uso de la tecnología. Lo que bien ha sido como una herramienta de fácil acceso para una mejor información, comunicación y entretenimiento, este acceso ha alcanzado a la población joven, incluso a la infantil. Referente a este aspecto, existe otra reciente modalidad de causar daño a un semejante, y es a través del anonimato. Con ello nos referimos al cyberbullying, donde, entre iguales se violentan, se agreden y se dañan usado como vía el internet.

El uso de redes sociales es un arma de doble filo, donde el agresor ataca a su víctima y difícilmente se identifica quien o quienes están detrás del bullying virtual. Otra característica particular de este fenómeno es que lastiman emocionalmente a la víctima y ésta no puede defenderse.

“Por debajo de los siete años hay muy poca capacidad crítica y los niños/as se dejan seducir por las imágenes entrando en el mundo virtual como si fuera real. Cada vez más en estas edades los niños saben controlar los ordenadores, encenderlos, buscar lo que quieren

y jugar. Los padres deben establecer algunas reglas para que el uso de los nuevos medios sea provechoso” Avellanosa (2008).

El cyberbullying; ocurre en el mundo virtual, donde prácticamente no existen reglas de convivencia y posibilidad de identificación, genera una gran tensión, estrés e impotencia, que puede variar en comprometer las relaciones sociales, ya que todos los compañeros pasan a ser sospechosos. Fante (2014).

Expone Mendoza (2012) lo que se sabe del cyberbullying:

- 60% del alumnado “molestado” no se lo dice a sus padres ni a otros adultos.
- Si se participa en episodios de bullying cara a cara en el plantel escolar, es altamente probable que se participe en episodios de cyberbullying.
- Generalmente las víctimas de bullying que conocen cara a cara a sus agresores, son víctimas en cyberbullying de los mismos alumnos agresores.
- Son más victimizadas las chicas que los chicos y la etapa de mayor riesgo es la secundaria.
- Las investigaciones señalan que generalmente el acoso tienen una duración de un mes (dejando huella de maltrato importante en la víctima).
- Al igual que el bullying, los agresores no sienten empatía por sus víctimas y no les interesa el daño que les causen.
- Al no tener definido al agresor, éste no tiene represalias por la violencia practicada.

#### d) Consecuencias del bullying

Si un menor es partícipe del fenómeno bullying, sin duda producirá una reacción en su persona, dependiendo del lugar que ocupe como agente en el proceso y el tipo de violencia que contenga la acción, tendrá secuelas con ciertas características; estas consecuencias de no darle la importancia que se merecen pueden ir de lo alarmante (secuelas físicas y emocionales) a lo trágico (ideas y actos suicidas).

En cualquiera que sea el tipo de bullying que se presente, Fante (2014; 29) afirma que las consecuencias del *bullying* afectan a todos los involucrados, y pueden ser percibidas en corto, mediano y largo plazo.

Una de las consecuencias inmediatas que sobresale es la que Martínez (2014; 85) expresa, “la consecuencia más significativa del *bullying* para las instituciones educativas es la imposibilidad de lograr las metas formativas en la construcción de ciudadanía, la formación política y un adecuado proceso de socialización. El *bullying* impide que los estudiantes sientan la institución educativa como lugar seguro y apacible donde ellos puedan desarrollarse como sujetos, aprender, interactuar con otros y, en últimas, crecer como personas.” De este modo, los alumnos reaccionan de forma aversiva a la situación escolar, y lo que sería un lugar seguro de oportunidades en desarrollo y socialización, se percibe como un lugar amenazante y de peligro.

Tenorio, Jacobo, Vázquez, y Manzo (en Orozco y Murueta, 2012; 149) dicen “Los niños violentados suelen tener, desde muy temprana edad, dificultades para relacionarse de forma adecuada con otros; tienden a ser más agresivos en sus relaciones con iguales; aparecen con más frecuencia conductas como la agresión física, la amenaza, el insulto; tienden a no compartir cosas con sus iguales; hay deficiencia en la interacción social ya que no solo interactúan menos sino que

además cuando lo hacen es con menos entusiasmo, menos imaginación y con menos capacidad para disfrutar de esa relación”.

Un aspecto alarmante se da cuando el tipo de bullying es soterrado. Se vuelve más difícil que algún adulto o compañero lo detecte, por consiguiente la intervención oportuna se complica. Siendo éste un episodio doloroso para la víctima, que resulta en una lucha constante su asistencia a la escuela, su tranquilidad emocional y su felicidad. Las consecuencias a largo plazo pueden manifestarse en la presencia de dificultades para la relación día a día, en la búsqueda de pareja, puede convertirse en víctima de mobbing en su lugar de trabajo por el hecho de tener sus defensas sociales debilitadas en mayor o menor grado.

En síntesis, hay que destacar que la violencia escolar causa sufrimiento emocional y físico al alumnado que es víctima o testigo de violencia, al punto de sufrir severos y prolongados desordenes psicológicos como estrés postraumático UNESCO, 2005 (en Mendoza, 2012)

### 1.5 Factores de riesgo

Si consideramos que, los niños son seres que nacen dentro de un grupo social donde los aspectos de su desarrollo físico, intelectual y cognoscitivo reciben gran influencia del medio que los rodea Como menciona Winnicott (1999) “El desarrollo emocional de un niño comienza en el momento de nacer.” Es decir, los adultos que tienen a su cuidado un infante, son su modelo a seguir. Es importante orientar al adulto en su función de padre, pues se encargan de darle sentido y rumbo al menor y a la familia como tal. Un adulto consciente de su función como padre, será un adulto que desarrolle la buena convivencia desde el hogar, enseñándole y ofreciéndole al niño herramientas para su buena convivencia fuera del hogar.

Por ello se considera que el papel de la familia en el desarrollo óptimo del niño, es esencial. Desde que nace, incluso, antes de la gestación, la familia va formando el ambiente donde crecerá el niño y se desarrollará. Sin embargo, así como es el agente principal para propiciar un ambiente factible en el desarrollo del niño, también es cierto que en la familia pueden encontrarse los factores que propicien el reforzamiento de las conductas violentas. Benitez y Justicia, (en estrada, 2015; 161) afirman que “la familia es el primer modelo de socialización para los niños, y es sin duda, un elemento clave en la génesis de las conductas violentas”.

Lejos de propiciar seguridad en el niño, la familia puede victimizar al niño dentro del hogar. Al respecto Estrada (2015; 19) expresa que, “los integrantes de la familia son los primeros modelos que tiene el ser humano. Si llevan a cabo acciones de violencia o maltrato entre ellos o hacia el niño, causarán problemas en su desarrollo que impactará negativamente cuando se integre a otro grupo social distinto a la familia, como por ejemplo la escuela, lugar donde podrá presentar conductas agresivas o violentas, pudiendo llegar al acoso hacia algún miembro de la comunidad educativa”. Lo que el niño aprende e introyecta desde el núcleo de su hogar, lo utiliza para interactuar en otros medios de socialización. Aprende y desarrolla las habilidades sociales para relacionarse dentro y fuera del hogar.

En ocasiones la familia puede tener muy arraigadas, conductas e ideas respecto a la educación el trato que se le da a los niños dentro el hogar y sin pretenderlo, los miembros de la familia pueden iniciar y perpetuar el comportamiento indeseable como lo es la excesiva agresividad, o conductas violentas que con el día a día pueden estar instaurar un ambiente violento, con enojo y frustraciones.

Al no ser consciente del tipo de conductas agresivas y violentas que se permiten en el hogar, y en ocasiones reforzadas, ya sean de manera directa e indirecta tales como; gritos, golpes, burlas,

apodos, groserías etc. son estas las que pueden llegar a propiciar el desencadenamiento de conductas violentas en el niño, estas conductas las llevan a la escuela, y si son empleadas como medio de socialización y resolución de conflictos pueden dan origen al fenómeno bullying.

Por ello se considera esencial actuar en la prevención desde el hogar, con la interacción familiar del niño. Enseñar, procurar y educar a un niño debiera hacerse desde la consciencia y con la intención de formar un ser humano capaz de adaptarse a su medio con estrategias favorables, con herramientas para la resolución de problemas, “Hay que pensar que el niño tiene en el adulto un modelo de identificación y sus actitudes son copiadas y reproducidas en las redes sociales” Fante, (2014). Por ello la importancia de enseñar y educar de manera consciente.

Si esta concientización la tienen los padres que tienen a sus hijos en edad temprana, edad preescolar, resultarían más factible que se interesen en dotar de estrategias de socialización para que los niños puedan resolver problemas y de este modo prevenir que su método resolutivo sean conductas violentas, con ello prevenir la aparición de bullying.

## Capítulo 2. La familia como factor preventivo

### 2.1 La función de la familia

La familia es el primer contexto social al que pertenece un ser humano. Sánchez, (1984 en González 1999) es un grupo primario natural, fundamental para gratificar las necesidades básicas del hombre y sobre todo de los hijos, quienes por su dependencia deben encontrar plena satisfacción a sus carencias, como requisito para lograr un óptimo resultado en su proceso de crecimiento y desarrollo.

De esta manera dice, Mussen (1986; 87) “El primer aprendizaje social de los niños tiene lugar en el hogar; sus primeras experiencias con sus familias, particularmente los vínculos con sus madres, generalmente se supone que constituyen antecedentes críticos de las relaciones posteriores” por ello es importante que la familia cubra su función y otorgue las herramientas necesarias a los niños dentro de su contexto y sin embargo, a veces la familia no es consiente o no tiene herramientas necesarias para la satisfacción de las necesidades de los niños.

La familia es fuente de amor, cuidado y protección, paradójicamente como menciona Grosman (en Fernández, 2002) la familia, en muchos casos construye una escuela de violencia donde el niño pequeño aprende que las conductas agresivas y violentas representan un método eficaz para controlar a las demás personas y para cumplir sus propios deseos.

Para no incurrir en las conductas violentas y favorecen el proceso de desarrollo del niño es importante conocer sus características y particularidades. El niño en edad preescolar se diferencia de otros por estar en un nivel de desarrollo con características específicas y propias de su edad. A la edad de 5 años es importante “La forma en la que enfrenta los problemas en la edad preescolar, los sentimientos, las actitudes e inclinaciones que se establecen a lo largo de sus victorias y de sus

derrotas infantiles, contribuirán a la elaboración del patrón básico de su crecimiento posterior” Biber (1986; 25).

## 2.2 El niño en edad preescolar

Diferentes autores mencionan características específicas sobre esta etapa de desarrollo, por mencionar algunos, en los niños de 3 a 6 años, de la etapa preescolar. Freud hablaba de que hay una atracción por el progenitor del sexo opuesto y más adelante se identifica con el padre del mismo sexo. Así mismo, hay el desarrollo del súper Yo. Freud (en Papalia, 2004) *El súper yo*, que se desarrolla alrededor de los cinco o seis años de edad, contiene la conciencia; incorpora los “deberías” y los “no deberías” socialmente aprobados dentro del sistema de valores del niño.

Esa identificación de los niños con sus padres, es la que guía y sirve de referencia para que el niño adopte hábitos, y conductas socialmente aceptadas. Se intensifica el manejo en la regulación de sus impulsos lo cual es importante a la hora de convivir con sus iguales y no trasgredir dentro y fuera del hogar.

Otro autor en hablar sobre esta etapa es Erikson, él añade, la importancia que tiene la sociedad sobre el desarrollo de la personalidad. En su teoría del desarrollo psicosocial coloca a los niños de edad preescolar en la etapa; *iniciativa versus culpa* (3 a 6 años) El niño desarrolla iniciativa al poner a prueba actividades nuevas sin verse abrumado por la culpa Papalia (2009). La creatividad de los niños se despierta y la curiosidad por saber y aprender sobre cosas que antes no le interesaban se incrementa, ante ello, si los padres reaccionan negativamente a las preguntas que sus hijos les puedan hacer y a la iniciativa de ellos de investigar sobre asuntos que a sus padres les molestan, los niños podrían generar un sentimiento de culpabilidad. El niño necesita descubrir y

desarrollar sus capacidades mediante nuevas experiencias, lograrlas le genera confianza en él y en el mundo.

El niño está en crecimiento y los cambios son progresivos. En este proceso, la participación del adulto es esencial para guiar y apoyar la adaptación del niño, en cuanto a esto dice Agrelo, (2005) Los padres son los encargados de potencial conductas independientes en los niños con su amor y apoyo. No se trata de retirarle los obstáculos sino de ayudarlo a superarlos, son guías en el camino. Los niños necesitan áreas de aprendizajes, aprender a solucionar problemas, Winnicott (1993; 124) afirma que “Necesitan tener a su alrededor seres humanos que tengan éxitos y fracasos” de este modo los niños aprenderán de sus padres.

La edad preescolar es favorable para iniciar el desarrollo de estas estrategias, Biber (1986; 23) “Mientras aun es pequeño, el niño necesita ayuda para sentir la confianza de la familiaridad y del poder en su propio mundo, se le tiene que ayudar a hacer su propio mundo. Se le tiene que ayudar a hacer sus propios descubrimientos”. Esto no implica una resolución de problemas sino un acompañamiento.

El proceso de socialización comienza desde el hogar, la manera de criar a un niño varía de familia a familia, donde influye el contexto, sus creencias, valores, educación, edades de los padres entre otras.

### 2.3 Estilos de crianza

Diana Baumrid, propone y describe 3 estilos de crianza Allende, (en Papalia, 2004) los padres **autoritarios** valoran el control y la obediencia incuestionable. Intentan hacer que sus hijos se conformen, de manera rígida, a un conjunto de normas de conducta y los castigan por violarlas,

a menudo utilizando técnicas de afirmación del poder. Son más desapegados y menos cálidos que otros padres. Sus hijos son más descontentos, retraídos y desconfiados.

Los padres **permisivos** valoran la autoexpresión y autorregulación. Hacen pocas demandas y permiten que los niños controlen sus propias actividades tanto como sea posible. Consultan con sus hijos acerca de las decisiones de política y rara vez los castigan. Son cálidos, no controladores y poco demandantes o incluso indulgentes. Sus hijos preescolares tienden a ser inmaduros, menos autocontrolados y menos exploratorios, inseguros y agresivos.

Los padres **autoritativos** valoran la individualidad del niño, pero también destacan las restricciones sociales. Tienen confianza en su capacidad para guiar a sus hijos, pero también respetan las decisiones, intereses, opiniones y personalidades independientes de estos. Son amorosos y aceptantes, pero también demandan buen comportamiento y son firmes para mantener las normas. Imponen castigos limitados y juiciosos cuando son necesarios dentro del contexto de una relación cálida y de apoyo. Favorecen la disciplina inductiva explicando el razonamiento detrás de sus posturas y alentando la negociación verbal y la reciprocidad. Al parecer, sus hijos se sienten seguros de saber tanto que se les ama como lo que se espera de ellos. Estos preescolares tienden a confiar más en sí mismos, tener autocontrol, autoafirmación y pueden explorar.

Se mencionan los estilos de crianza que podrían predominar en la educación o desarrollo de un niño, mas no es un modelo fijo, pues dependiendo las características de cada familia los estilos de crianza pueden ser uno o más, pero predominando alguno. Dependiendo del estilo de crianza que predomine, se ve reflejado en la forma de adaptarse del niño en su hogar y fuera de él.

Algunos tipos de métodos de crianza que refuerzan una pobre convivencia sana son las que comparte La Secretaria de Seguridad Pública (2010) del Gobierno Federal de los Estados Unidos

Mexicanos (en Estrada, 2015) con la publicación de un manual denominado “factores familiares que inciden en la conducta disruptiva y violenta de niños, adolescentes y jóvenes”, en el cual se indica que los métodos de crianza que influyen negativamente son:

- El que se basa en una disciplina autoritaria y negativa, en el cual frecuentemente se presenta la violencia y maltrato, ante lo cual se desarrollan problemas de personalidad, temperamento, autoestima, rebeldía o problemas relacionados con la tolerancia a la frustración o insatisfacción por no resolver sus necesidades afectivas.
- El permisivo- protector, con el cual se desarrollan factores de riesgo como inseguridad, inadecuado desarrollo de habilidades, poco contacto social, escasa tolerancia a la frustración.
- El indiferente, en el que se presenta un mínimo contacto emocional entre miembros de la familia, pudiendo ocasionar problemas de autoconfianza y de autocontrol.

Pareciera que son métodos de crianza contrarios, o, alejados entre sí; sin embargo en común tienen que limitan al niño en el desarrollo y fortalecimiento de estrategias para la convivencia positiva en y fuera del hogar.

Antes de que el niño salga del hogar por primera vez para incorporarse al contexto escolar, el niño debe ir regulando su comportamiento mediante el seguimiento de **reglas y normas** establecidas.

Como adulto, es importante entender que los niños con cinco años de edad, están en un proceso de ajuste a las reglas y normas, donde están aprendiendo habilidades sociales para regular su conducta. Biber (1986) La función de los padres desde el hogar es ayudar en la preparación del

niño para el proceso, el hogar es responsabilidad de los padres y no del niño, los niños deben introyectar las reglas y normas establecidas en la casa.

El papel de la familia es muy importante en este trascender del niño a la escuela. La familia es la que tienen que establecer lo que es reprobable y lo que es aceptable, en casa y en las relaciones sociales. Según los expertos en acoso escolar, la ausencia de reglas, la falta de supervisión y de control razonables de la conducta de los hijos fuera del colegio, de lo que hacen y con quién van, una disciplina demasiado dura, la falta de comunicación y la ocurrencia de tensiones y de peleas en la familia, pueden llevar a que los hijos adquieran conductas agresivas. Olweus, (1998).

Se trata de poner normas, límites, hablar de lo que sucede y cómo solucionarlo, garantizar el bienestar del niño, que no se afecte a él y que no afecte a sus compañeros. Es importante considerar que este proceso de introyección de reglas y límites se da en la edad preescolar, donde el niño está iniciando su modo a ser autónomo, tiene deseo de realizar acciones de manera individual, explora el mundo y se esfuerza en esta transición. Sin embargo, el niño irá conociendo que una acción lleva a una consecuencia, asumir eso, en ocasiones no satisface su deseo, no cumple su objetivo primordial y genera enojo molesta, se frustra.

La manera de ayudar al niño a una mejor adaptación a su entorno, es favorecer su **tolerancia a la frustración**. Si el niño reelabora la situación, observa, es guiado y motivado a seguir intentando, la práctica con nuevas alternativas lo lleva a adquirir nuevas habilidades genera en él una satisfacción, (Avellanosa, 2008; 45) “En definitiva, lo importante es que la frustración tiene ya desde el principio de la vida una función que ayuda a pensar. No es únicamente negativa”. Aprender a tolerar es parte importante del proceso de socialización. Buscar alternativas para solucionar problemas.

A los padres les resulta o puede ser doloroso decir no, no querer herir o lastimar a sus hijos pero, es importante que el niño experimente esta situación para que pueda resolverla. Les pueden facilitar o resolver el problema pero estarían truncando su imaginación, su creatividad, al elaborar un plan de resolución.

La importancia de que el niño descubra sus propias capacidades y desarrolle las herramientas con que cuenta va en relación con la capacidad de resolver problemas y obstáculos de su entorno.

Los niños necesitan ser guiados por los adultos para que aprendan cómo realizar lo que desean de la manera más adecuada. En ese sentido es importante que los padres los acompañen, pero no resuelvan la situación, se trata de ir poniendo límites que modulen la conducta y cuidar que afecten el respeto y la autoestima del niño. Se trata de poner límites sin que el niño se sienta humillado, ridiculizado o ignorado.

#### 2.4 Lenguaje asertivo

Hablando del establecimiento de límites está relacionado con la comunicación que existe en el hogar. Ello implica ser claros con los límites, las emociones, lo que digo y lo que expreso. Este objetivo se logra a través de comunicar con un **lenguaje asertivo**. Pérez (en Roldan, 2013; 381) “La asertividad es una habilidad social que reúne las conductas y pensamientos que nos permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido”. Resolver de manera favorable algún problema o situación,

La manera de relacionarse el adulto con el niño implica una serie de aspectos que ayudan a una mejor comunicación, “la posición corporal, la focalización de la mirada y el uso del lenguaje

de una manera segura y clara, puede constituir un freno para el potencial acosador, que percibirá un aplomo y una seguridad difíciles de menoscabar” Pérez (en Roldan 2013; 383).

La manera de comunicarse en el hogar, es la manera que el niño aprende a comunicarse fuera de este núcleo, y lo pone en práctica en la escuela. El niño aprenderá a ser asertivo en lo que piensa, dice y comunica, facilitando el relacionarse con los demás. Aunado a este punto, el niño debe conocer y reconocer sus emociones para poder transmitir las. Para ello necesitarán ser estimulados para aprender y compartir alegrías, emociones y entendimiento Biber, (1986). Permitir vivencias un ambiente rico en estímulos y situaciones a explorar.

Cuando no se le guía y enseña al niño a reconocer y expresar sus emociones, los niños pueden ser víctimas de violencia, muchos de los niños víctimas no son capaces de mostrar sus emociones por ello. Enséñale a mostrar sus sentimientos, si tú eres un padre, una madre emocionalmente inteligente, él también lo será. **El reconocimiento y el control de las emociones**, la empatía, son fundamentales en las relaciones con tus hijos, así el sabrá y podrá expresar sus sentimientos sin miedo. Roldan (2013).

## 2.5 Prevenir desde el hogar

Los niños son escolarizados a partir de los tres años de edad, aquí en México, para la educación preescolar. Se reúnen niños y niñas en aulas con profesores. Desde esa edad hay que comenzar el trabajo de ayudar a que las relaciones que establezcan entre ellos estén fundamentadas en la igualdad y el respeto. Avellanosa, (2008). Encontramos acá el área de oportunidad para orientar a los padres de familia, y apoyarlos para que sus hijos adquieran habilidades sociales

asertivas y que puedan relacionarse de manera favorable con sus iguales y así, evitar que en edad escolar lleguen a fomentar el bullying.

Esta primera etapa de pre-escolarización es de suma importancia en la formación tanto física, emocional y social. En estas primeras edades se van a establecer maneras de ser con uno mismo y con los demás que se convertirán en personalidades estructuradas en el futuro Avellanosa, (2008). Uno de los principales objetivos del preescolar es el trabajo sistemático para el desarrollo de las competencias, que los niños se desempeñen cada vez mejor, y sean capaces de argumentar o resolver problemas.

Es cierto que suele costar un poco de trabajo, pero es más importante no olvidar que el niño en esta edad depende de un adulto como guía, cuidador y proveedor. Son aspectos que los padres deben considerar y concientizarse. Al ser un trabajo complejo, se requiere la colaboración de maestros y padres. Taboada y Rivas (en Bermúdez y Bermúdez, 2004; 201) “El ámbito familiar y escolar son, sin duda, dos agentes fundamentales en el desarrollo y educación infantil. Ambos tienen el objetivo y la responsabilidad del desarrollo integral de la persona, pero, por diversos factores no siempre son capaces de estar a la altura de las exigencias”.

Entender la educación como un proceso del día a día, de manera permanente, donde el adulto se ocupe de ofrecer un ambiente de oportunidades, podría hacer de los niños, mejores personas, y así de la sociedad en general. Pero, solo si cada factor se hace consciente de la importancia que tiene el comprometerse en sus responsabilidades como adulto, para el niño.

“Por lo tanto, profesorado y padres de familia deben conjuntar acciones para detener el bullying tempranamente, identificando al alumnado que es ignorado, excluido, llamado por apodos, así como al alumnado que solicita reiteradamente al profesorado trabajar solo

y no en equipo, ya que este tipo de alumnos tienen que ser ayudados para que salgan del aislamiento en el que pueden encontrarse” (Mendoza, 2012; 10).

Algunas investigaciones en México, han reportado que la identificación temprana de alumnos en riesgo de ser agresor y de desarrollar conducta antisocial, se puede prevenir si se hace una intervención en el contexto escolar, familiar y social (Ayala, Chaparro, Fulgencio, Pedroza, Morales, Pacheco; Mendoza; Ortiz, Vargas, y Barragán, 2001 en Mendoza, 2012). Este objetivo se ve limitado, y mermado, debido a que los padres, en muchas ocasiones, al no conocer la dimensión del problema en la falta de educación y la formación desde el hogar, no le dan la importancia merecida al fenómeno.

De ahí surge la idea de orientar a los padres ante este fenómeno, sensibilizarlos sobre las consecuencias que puede tener el que sus hijos participen en el fenómeno y dar herramientas sobre la prevención desde el hogar, el desarrollo de habilidades sociales. (Mendoza, 2012; 26) “En casos que he atendido en la ciudad de México, he encontrado lo que expresa la literatura internacional: la victimización termina cuando las víctimas rompen el silencio, solicitan ayuda y el profesor actúa respaldando a la víctima”. Para ello una parte esencial en la detección y prevención de este fenómeno, es escuchar, observar y generar la confianza para que el niño rompa el silencio.

Así mismo Bisquerra. et al. Refiere que “la prevención de la violencia se fundamenta en primer lugar en una necesidad social: formar ciudadanos para la convivencia. Es imperativo que la sociedad, y la escuela en particular, acepten la responsabilidad colectiva de abordar la prevención de la violencia con un enfoque sistémico, que afecta a la educación formal, a las familias y a la sociedad en general. deben orientarse hacia el desarrollo de competencias ”p. 100.

Del mismo modo, Llanes, Castro y Margain, (2003; 19) sugieren que “La noción de “prevención” conduce a la preparación, precaución o disposición para evitar un riesgo; es decir, que se asocia a la idea de “prever”, de conocer de antemano un daño y de ahí que se pueda anticipar que ocurra”. De esta manera, es ofrecer a los padres herramientas teóricas para prevenir y evitar que el niño adquiera conductas agresivas desde casa, por lo contrario comience desarrollar habilidades para la resolución de problemas.

Al ser la educación preescolar el primer eslabón en la vida educativa que cursa todo infante en México, se ve como área de oportunidad para trabajar en la prevención, a través de sensibilizar y orientar a los padres, de tal manera que, surge el interés en brindar apoyo a las escuelas y prevenir que se desarrollen problemas, como el bullying a futuro, si no se adquieren habilidades sociales.

Sensibilizar y poner al tanto a los padres de familia sobre el tema bullying, entre otros. Dar a conocer las secuelas que deja en aquellos niños que sufren bullying y no son atendidos en tiempo. Así como las causas que llevan a un niño a ejercerlo. Se busca que a largo plazo, los niños logren una transacción exitosa de la primera a la segunda infancia. Y en un futuro hacerlo también en su paso a la pubertad.

Por consiguiente, se presenta un taller preventivo como un medio atractivo, dinámico y accesible, donde se otorga información teórica de datos sobre las habilidades sociales, se invita al dialogo y reflexión sobre las herramientas sociales que tenemos en casa y de la manera en la que estamos apoyando al niño en esta etapa de desarrollo. Si bien, el bullying es un fenómeno que se da en edad escolar, un problema que se puede prevenir en casa desde la etapa preescolar y evitar que pase más adelante a ser un problema real.

## Capítulo 3. Programa de intervención

### 3.1 Descripción

El programa de intervención busca dotar a los padres de familia con hijos en edad preescolar, de estrategias para prevenir la aparición de bullying en cualquiera de sus manifestaciones, reforzando las habilidades sociales desde el hogar.

Las actividades se programaron para ser desarrolladas en el patio, y en la biblioteca de la escuela, algunos materiales que se utilizaron, fueron: hojas tamaño carta blancas y de color, tarjetas blancas, plumines, papel bond, juegos de mesa, globos y palillos.

Considerando que ser padre y ofrecer al niño un medio eficaz para su desarrollo no es algo sencillo, requiere esfuerzo, tiempo, dedicación, cooperación, entrenamiento, paciencia y disponibilidad de cada adulto o cada miembro de la familia, se buscó provocar cambios en hábitos y rutinas, en función y objetivo de mejorar la calidad de vida del menor, la propia y de la sociedad en general, por ello el programa de intervención se basó en el favorecimiento de las habilidades sociales desde la interacción familiar.

De esta manera, el taller buscó ayudar a los padres, con actividades para desarrollar habilidades sociales desde el hogar y que el niño en esta edad inicie a introyectarlas; aprenda a tolerar la frustración, pueda relacionarse asertivamente con sus iguales y busque la solución adecuada de problemas, que lleve estas actitudes a la convivencia escolar y de este modo evitar el paso a la violencia como medio de adaptación, de tal modo prevenir el bullying.

### 3.2 Método

#### Objetivo general:

Favorecer la convivencia positiva en el hogar para que el niño aprenda a relacionarse de manera aceptable dentro de la institución educativa, a través de las habilidades sociales para evitar el recurrir a conductas violentas.

#### Objetivos específicos:

- Sensibilizar a los padres sobre el impacto del fenómeno bullying
- Dotar a los padres con estrategias de habilidades sociales
- Fomentar la buena convivencia desde el hogar
- Propiciar estrategias para el cambio de actitudes
- Fomentar la participación de los padres en tareas educativas escolares.

#### Participantes

El grupo se formó con 15 personas, 13 mujeres y 2 hombres con los papás de niños entre 4 y 5 años de edad que asistían a un kínder ubicado en la delegación Iztapalapa de la Ciudad de México. El criterio de inclusión, ser padre o tener a cargo un niño o niña en edad preescolar.

#### Escenario

La implementación del taller se desarrolló dentro de las instalaciones del jardín de niños. Las actividades se concentraron en el patio y biblioteca de la escuela.

## Procedimiento

Se expuso a la directiva del Jardín de Niños el proyecto del taller preventivo, así mismo, se solicitó el acceso de las instalaciones educativas. Se presentó el propósito y objetivos para llevar a cabo el taller dirigido a los padres de familia con la finalidad de orientarlos, y concientizarlos sobre la importancia de prevenir desde edades tempranas actitudes que puedan llevar a desencadenar el fenómeno bullying.

Se realizó la invitación de manera presencial a los padres de familia para que tomaran el taller planteando la importancia de asistir para promover cambios en la buena convivencia desde el hogar.

### 3.3 Desarrollo del taller:

El taller constó de 6 sesiones, de 60 minutos cada una. Se abordó 1 sesión por semana en días miércoles, de 8:30 am a 9:30 am, cubriendo el taller en un total de seis semanas. A lo largo de las sesiones se motivó a la reflexión sobre las actividades que los padres pueden adoptar en su modelo de convivencia diaria y así mejorar la interacción con los niños en el hogar. (Anexo1)

A continuación se presenta el contenido de cada sesión:

**Sesión 1. Introducción al taller “Prevención del bullying desde el hogar”. El propósito fue identificar los conocimientos previos que los participantes tenían sobre el bullying y encuadrar la manera de trabajo.**

Se explicó a los padres de familia la forma de trabajo dentro del taller. El primer aspecto fué crear un ambiente de confianza y respeto para facilitar la participación del grupo. Se realizó un

intercambio de ideas con base en la pregunta ¿Qué es el bullying?. Una vez concluida la participación e intercambio de ideas y anécdotas, se invitó a la reflexión sobre la importancia de prevenir desde el hogar. Con el propósito de ir dimensionando el tema se ofrecieron las siguientes definiciones;

El término “*Bullying* es una palabra que procede del inglés *bull*, que significa toro, y que se usa para hacer referencia a las personas que tratan de manera agresiva a otras. El término se emplea en particular para aludir las agresiones que se dan en el medio escolar.” (Avellanosa, 2008).

Otra definición en la que se poyo el tema fue la propuesta por Dan Olweus (en Mendoza, 2012) donde señala que la traducción de *Bullying* al castellano es acoso escolar. Por ello, hablar de *bullying*, es de igual forma, hablar de acoso escolar. Así mismo, define el acoso escolar como una acción negativa que puede realizarse a través de: contacto físico, palabras, comportamiento no verbal (gestos, caras), y por la exclusión intencional de un grupo.

Para finalizar la sesión, cada asistente, anotó alguna pregunta, duda o comentario que tuvieran referente al fenómeno *bullying*, y la entregó de manera anónima. (Anexo 2)

**Sesión 2. El niño en edad preescolar. El objetivo fue que el adulto comprendiera y reflexionara sobre las características que presenta el niño en edad preescolar a nivel social y emocional.**

Se inició la sesión con la actividad una “Radiografía de mi hijo”. Cada padre describió las características de su hijo, actividad de manera escrita e individual bajo la siguiente consigna; *Cada uno de ustedes nos presentará a su hijo. Cierren un momento los ojos, visualicen a sus hijos físicamente y conductualmente, respiren profundo, relájense y anoten las características que tiene*

*su hijo, por ejemplo ¿Qué actividad les gusta realizar, cuáles no? ¿Qué cosas puede hacer, cuáles no? ¿Cómo resuelve problemas? ¿Qué tareas realiza en casa? ¿Con quién juega?*

Posterior, cada asistente presento a su hijo ante el grupo, platicando así de las conductas típicas que presentan y comparten con los demás niños de su edad, ya sea dentro del hogar o en la escuela, y de qué manera el padre o madre ayuda en el desarrollo del niño y la integración que tiene con sus iguales.

### **Sesión 3. Estilos de crianza. Se promovió la concientización del adulto sobre la relevancia que implican los estilos de crianza en el desarrollo de cada niño.**

La sesión inició con una actividad de role-playing con la finalidad de que pudieran observar la manera en la que cada uno resuelve alguna problemática ocurrida con su hijo dentro de la escuela. La situación fue la siguiente: *“el niño llega con el papá y le comenta que tiene roto el libro nuevo que le pidió la profesora del grupo”*.

A partir de las posibles soluciones que dieron los padres a la situación. Se introdujo el tema de estilos de crianza y la manera en que influye en la vida y desarrollo del niño y la familia en general.

Apoyado en lo propuesto por Allende, (en Papalia, 2004) que propone y describe 3 estilos de crianza “los padres **autoritarios** valoran el control y la obediencia incuestionable. Intentan hacer que sus hijos se conformen, de manera rígida, a un conjunto de normas de conducta y los castigan por violarlas, a menudo utilizando técnicas de afirmación del poder. Son más desapegados y menos cálidos que otros padres. Sus hijos son más descontentos, retraídos y desconfiados.

Los padres **permisivos** valoran la autoexpresión y autorregulación. Hacen pocas demandas y permiten que los niños controlen sus propias actividades tanto como sea posible. Consultan con

sus hijos acerca de las decisiones de política y rara vez los castigan. Son cálidos, no controladores y poco demandantes o incluso indulgentes. Sus hijos preescolares tienden a ser inmaduros, menos autocontrolados y menos exploratorios, inseguros y agresivos.

Los padres **autoritativos** valoran la individualidad del niño, pero también destacan las restricciones sociales. Tienen confianza en su capacidad para guiar a sus hijos, pero también respetan las decisiones, intereses, opiniones y personalidades independientes de estos. Son amorosos y aceptantes, pero también demandan buen comportamiento y son firmes para mantener las normas. Imponen castigos limitados y juiciosos cuando son necesarios dentro del contexto de una relación cálida y de apoyo. Favorecen la disciplina inductiva explicando el razonamiento detrás de sus posturas y alentando la negociación verbal y la reciprocidad. Al parecer, sus hijos se sienten seguros de saber tanto que se les ama como lo que se espera de ellos. Estos preescolares tienden a confiar más en sí mismos, tener autocontrol, autoafirmación y pueden explorar.

De ahí se partió para analizar y reflexionar sobre la influencia en el desarrollo de cada niño que tiene cada uno de los estilos de crianza específicos. Se invitó a pensar y reflexión sobre el estilo de crianza que predomina en cada hogar, la manera en la que influye en la convivencia y en el desarrollo emocional del niño.

**Sesión 4. Factores de riesgo. Se buscó que los asistentes adquirieran noción sobre la importancia de la socialización padres-hijos, el establecimiento de reglas, el manejo de límites, la tolerancia a la frustración, la negociación y el reconocimiento de emociones como factores preventivos del bullying.**

Como primera actividad, realizaron en una hoja tamaño carta una gráfica de barras poniendo en el lado de las **x** los aspectos a revisar y en el lado de las **y** la numeración de 0 al 6 indicando

cantidad. Cada uno de los 6 aspectos, correspondían a un aspecto preventivo del bullying, un espacio designado a un tema particular; socialización dentro del hogar, establecimiento de reglas, manejo de límites, tolerancia a la frustración y reconocimiento de emociones. Analizaron de manera grupal cada uno de los temas, se motivó al dialogo y a la reflexión sobre la manera en que cada asistente lo vive en su hogar y posterior cada participante de manera personal y siendo lo más honestos posibles marcaron el número al que consideraron representa el trabajo que han hecho en casa, de acuerdo a su modo de relacionarse en el hogar. Se indujo a la reflexión sobre lo reflejado en cada rubro de la gráfica, intercambiaron opiniones, sugerencias de estrategias para reforzar las áreas de oportunidad.

Se propició a un intercambio de sugerencias entre los asistentes sobre que ayudan en el hogar a reforzar las áreas de oportunidad de acuerdo a cada caso.

**Sesión 5. Comunicación asertiva. Se propició la reflexión del adulto sobre el mensaje que transmite al niño en su relación padre-hijo y la manera en la que estos mensajes influyen en la conducta deseada del niño.**

Para iniciar la sesión se habló sobre la importancia de dar un mensaje asertivo para detener conductas indeseadas, responder con violencia ante una provocación por parte de un agresor. Se presentó diferentes problemáticas comunes entre niños de edad preescolar para que, cada uno de los asistentes compartieron un ejemplo de cómo poder detener o prevenir alguna conducta violenta.

Estos ejemplos se tomaron de la propuesta de Pérez Carrillo en el libro Acoso escolar; terror en las aulas. Del autor Roldan y colaboradores. (2013).

Por último se implementó una dinámica grupal, y con la intención de buscar la reflexión personal sobre la importancia de emplear un lenguaje asertivo, se dio las indicaciones de la actividad a realizar se empleó un lenguaje no asertivo es decir, poco claro por parte de la psicóloga.

“cada participante tendrá un globo, el cual deben inflar y cuidar de él. También, les daré un palillo a cada uno. El objetivo es mantener inflado su propio globo por un minuto, y gana quien logre tener su globo inflado”

No se especificó que no era necesario pinchar el globo de sus compañeros. Esta actividad y las observaciones de los papás, las equipararon con la manera en la que brindan recursos para que los niños resuelvan problemas.

**Sesión 6. Cierre del taller “Prevención del bullying desde el hogar”. Se observó cómo es, y cómo perciben los adultos la interacción padre-hijo una vez de haber trabajados los temas a lo largo del taller.**

La última sesión se realizó en el patio de la escuela, se colocó una variedad de materiales a su disposición, tales como: hojas de papel, crayolas, pinturas, juguetes, juegos de mesa y libros.

A los asistentes se les dio la indicación de que sería una actividad “libre” pudiendo hacer uso del material propuesto. Se observó la interacción padre-hijo durante la actividad que eligieron. Se hicieron comentarios y puntuaciones sobre lo observado, se invitó a una reflexión general sobre; tolerancia a la frustración, toma de decisiones, escucha, límites, y acuerdos.

Para finalizar, se hizo una reflexión final sobre las 6 sesiones elaboradas y el taller en general así como ideas y conceptos sobre el bullying y la importancia de prevenir con la buena convivencia desde el hogar a través del desarrollo de habilidades sociales.

Forma de análisis de datos. Análisis cualitativo. Se recurrió a la descripción de las observaciones registradas a lo largo de las sesiones así como los comentarios finales de los asistentes, resaltando el aspecto anecdótico.

## Capítulo 4. Resultados

Los resultados cualitativos se obtuvieron a través de las conductas manifestadas y observadas a lo largo de las seis sesiones que conformaron el taller “Prevención del bullying desde el hogar”. El taller no requirió alguna aplicación instrumental previa, y los resultados se describen a continuación destacando la parte anecdótica.

### **Sesión 1**

A la primera sesión asistieron 15 personas, 13 mujeres y 2 hombres, las cuales llegaron puntuales. Se inició con la presentación de cada uno de los participantes que a la vez mencionaban el nombre de una persona más, esto con la finalidad conocer, de integrar al grupo y crear un ambiente agradable, de confianza y respeto.

En la actividad para sondear acerca de la información que manejaban del fenómeno bullying, por medio de la pregunta ¿Qué saben o qué creen que es el bullying? Surgieron un par de participaciones, donde compartieron ideas, conceptos, definiciones y anécdotas personales y cercanas al fenómeno como tal.

A continuación se presentan 2 participaciones ante la pregunta ¿Qué saben o qué creen que es el bullying?

**Participante 10, Martha:** Uno de mis hijos, fue víctima de bullying en la escuela y por parte de su maestra, porque él es muy serio, y tranquilo. Para ayudarlo acudí a terapia, después tomamos terapia familiar para saber cómo apoyarlo y entender lo que pasaba. Ahora mi hijo está mejor y en general la familia también, pero sí es muy angustiante vivir una situación así porque uno no sabe qué hacer. Ahora tengo una hija aquí en el kínder y quiero tener más cuidado para que no pase por una situación así.

Figura 1. Participación verbal de la asistente Martha de 35 años, madre de un niño que fue víctima de Bullying (el hijo del que habla asiste a la secundaria). Aunque explica en qué consistió el proceso, en su aportación destaca la parte que vive ella como espectador.

**Participante 6, Samuel:** Yo no he vivido algo así pero en mi trabajo hubo una persona a la que molestaban mucho, los compañeros se burlaban de él. Los que nos dábamos cuenta pues no hacíamos nada porque no sabíamos qué hacer para calmar la situación. Al ver ese caso, lo que me preocupa es, que mi hijo no sepa solucionar problemas y que yo no le pueda ayudar, porque lo que pasó con mi compañero de trabajo era eso, él no sabía cómo pedir ayuda o cómo resolverlo, llegó al grado que un día en las regaderas lo molestaron de más, le hicieron una maldad, eso le provocó daños físicos al grado que tuvo que ir al médico pero ya no aguantó y ese compañero murió por esa agresión.

Figura 2. Participación verbal de Samuel, 24 años. Entrenador de cocina y padre de 1 niño. En su aportación destaca la parte que vivió como espectador así como la cercanía con la víctima y el agresor. Aunque se trata de otro tipo de fenómeno, *mobbing* presenta la dinámica del bullying y las consecuencias que trae consigo este padecimiento.

En grupo identificaron características particulares como las siguientes: hay un agresor y víctima, además de un grupo que observa todo lo que va pasando y lo que la víctima va padeciendo. Enfocándose más en las consecuencias que provoca vivir un fenómeno así, tales como: baja autoestima, bajo rendimiento escolar y daños físicos en las víctimas. Las participaciones del grupo dejan ver que manejan un lenguaje alusivo al fenómeno de interés:

El grupo describió algunas características particulares de la víctima; la seriedad y el ser tranquilo, personas que no saben pedir ayuda o solucionar la situación, es decir, no lo gran detener una conducta violenta, estas aportaciones coinciden con lo descrito por Cerezo, (2011) Aunque no hay un perfil específico de la víctima de acoso escolar, las características predominantes coinciden en que son niños con características de sumisión o pasividad, baja autoestima, carencias afectivas, solitarios e introvertidos.

En tanto que los integrantes del grupo coinciden en sentir angustia por no saber cómo ayudar o actuar ante esa situación de violencia y participar como observadores. De manera general, la mayor inquietud del grupo es la preocupación por las familias que tienen niños que agreden, mismas que a la vez no se ocupan por apoyarlos en el adecuado manejo de esas conductas violentas. Es decir, que los padres que tienen hijos violentos no le dan importancia adecuada, por el contrario fomentan o aplauden esas conductas que no son saludables.

Para finalizar la sesión se le pidió al grupo en general que anotaran en una ficha de trabajo alguna duda o cuestionamiento que tuvieran referente a la prevención del bullying desde el hogar. Se recibieron 6 preguntas, esto se hizo de manera anónima. (Anexo 2). Una de las inquietudes principales de los papás es el poder manejar la conducta de los niños, que no sean inquietos y agresivos o violentos.

## **Sesión 2**

En la segunda sesión los papás asistieron de manera puntual, en esta ocasión el número de asistentes se redujo a un 60 % de ser 15 a un total de 9 personas, 8 mujeres y 1 hombre. Nuevamente se les pidió presentarse, diciendo en voz alta su nombre y el nombre de un compañero más, con el propósito de seguir creando un ambiente de confianza, respeto y comodidad en el grupo. Lo que se buscó en esta sesión fue que el adulto comprendiera y reflexionara sobre las características que presenta el niño en edad preescolar a nivel social y emocional.

En la actividad “radiografía de mi hijo” los participantes realizaron una descripción de las características de su hijo, pidiendo que abarcaran las características particulares de su conducta, gustos, tareas, juegos etc. es decir, identificaran las conductas típicas de cada niño. Las características que comparten con los demás niños de su edad, ya sea dentro del hogar o en la escuela y también identificaran de qué manera el padre o madre interviene en el desarrollo del niño.

Los resultados se muestran a continuación:

Participante	“Radiografía de mi hijo”
Josefa	Él juega mucho con sus hermanos, le gusta ver la tele. Cuando llega le doy de comer, comemos juntos y después se pone hacer la tarea, cuando no le entiendo pues ya le pregunta a sus hermanos. Juega un rato. Le digo que me ayude a doblar ropa o cosas que pueda hacer.
Erika	A mi hijo le gusta jugar a los carritos, luego jugamos un rato, me dice que le ayude con su tarea. Estamos mucho tiempo juntos, me lo llevo al mercado, le gusta ir viendo las cosas. Él sabe que de responsabilidades debe acomodar sus juguetes después de jugar, y acomodar su ropa.
Magdalena	Trato de cuidar de su salud, con su comida, darle que necesita, llevarla a la escuela. Le gusta jugar, ver la televisión, platica mucho, inventa historias. Me hace muchas preguntas y a veces no se qué decirle. Cuando hace travesuras la regaño y ya luego me dice que no lo volverá a hacer. Me ayuda a guardar traste o así cosas que sé que ella puede hacer.
Alejandra	Jugamos, hacemos la tarea, me acompaña a comprar cosas, me ayuda a cargar las cosas, se cambia de ropa, junta la ropa, acomoda sus cosas de la escuela, después de jugar levanta sus juguetes, ya saben dónde van, me platica como le va en la escuela, cuáles son sus amigos, las cosas que le enseña a maestra. Le cuenta igual a su papa.
Samuel	Mi hijo es tranquilo, cuando me toca descansar jugamos un rato. Lo llevo al parque, tenemos juegos de mesa pero no le gusta perder. Casi más tiempo está con su mamá.
Vanessa	Trato de tener tiempo para jugar con mi hija, le digo que comida le gusta y se la preparo, la llevo a la escuela. A ella le gusta jugar, le gusta fútbol, muñecos y yo le digo que está bien, no tiene nada de malo. Leemos cuentos. Me ayuda con lo que pueda, a barrer, o levantar las cosas tiradas.
Martha	Necesidades: Apoyar en su cuidado personal alimentación y educación. Intereses: Jugar, ver tele y películas, comer las frutas que le gustan y dulces de vez en cuando. Platicar y leer cuentos. Gustos: Le gusta elegir su ropa, sus zapatos, juguetes y me ayuda a decidir qué hacer de comer sobre lo que le gusta a ella, también le encantan los cuentos. Responsabilidades: Juntar sus juguetes después de usarlos, poner su ropa sucia en el cesto acomodar sus cosas para salir, recoger su plato cuando acaba de comer. Ayuda a poner la mesa junto con sus hermanos. Pone sus zapatos en su lugar.
Ana	Mi hijo es muy travieso, todo el día quiere estar en el celular. Tiene sus juguetes pero se aburre rápido. Cuando se enoja grita, pega.
Ana cruz	A mi hija le gusta jugar con su hermana. Es muy enojona porque ve que así es su hermana. Le gusta hacer la tarea solita, a veces me ayuda a recoger los cuartos o en el negocio.

Figura 3. Se presentan los comentarios textuales de los participantes.

Se observa que de manera general el 100% de los niños disfrutaban la realización de actividades lúdicas ya sean de manera individual o en compañía, dando paso a la expresión de la creatividad, de la misma manera el 100% de los padres involucran a los niños con algunas actividades dentro del hogar, delegan algunas tareas que no ponen en riesgo su integridad y que funciona como reglas, orden y disciplina; doblar ropa, acomodar trastes, zapatos y juguetes, básicamente. En algunos casos son capaces de buscar y solicitar ayuda, el 25 % de los niños buscan la solución de algún problema, acercándose a algún miembro de la familia, puede ser el papá, la mamá o hermanos. El 25% sigue reglas y normas dentro de la casa, el 12.5 % recibe alguna consecuencias, algún castigo, en caso de realizar conductas no deseadas. Un 87.5% disfruta de actividades individuales y en compañía mientras que un 12.5 % se inclina por actividades en su mayoría individuales. Un 12.5 % resalta la expresión de enojo como característica peculiar del menor.

De acuerdo a las participaciones se enfatizó en que para no incurrir en las conductas violentas y favorecen el proceso de desarrollo del niño es importante conocer sus características y particularidades. El niño en edad preescolar se diferencia de otros por estar en un nivel de desarrollo con características específicas y propias de su edad. A la edad de 5 años es importante “La forma en la que enfrenta los problemas en la edad preescolar, los sentimientos, las actitudes e inclinaciones que se establecen a lo largo de sus victorias y de sus derrotas infantiles, contribuirán a la elaboración del patrón básico de su crecimiento posterior” (Biber, 1986; 25).

Se rescató la importancia, por parte de los participantes en que el niño necesita ayuda para sentir la confianza, que requiere ayudar para ir conociendo su mundo, y la dinámica que tiene cada hogar. Se hizo énfasis en que el desarrollo del niño es paulatino y que requiere un acompañamiento constante por parte de los padres.

### Sesión 3

Para la tercera sesión asistió el 53% de los participantes, 8 los asistentes, 6 mujeres y 2 hombres, los cuales se presentaron puntuales. En esta sesión se promovió la concientización del adulto sobre la relevancia que implican los estilos de crianza en el desarrollo de cada niño.

Como primera actividad formaron 3 equipos, y mediante la técnica de role-playing se les puso un ejercicio, con la finalidad de observar y conocer la manera en la que cada uno resuelve alguna problemática ocurrida con su hijo dentro de la escuela y de acuerdo a la resolución de problemas visualizar el estilo de crianza que predomina dentro de cada hogar.

La situación fue la siguiente: *el niño llega con el papá y le comenta que tiene roto el libro nuevo que le pidió la profesora del grupo.*

Cada equipo platico entre los integrantes si han vivido algo similar, cómo lo han manejado y finalmente acordaron la forma más conveniente de resolverlo. Al participar cada equipo expuso una posible solución como padres ante la situación y el modo de responder al niño. Las propuestas se muestran a continuación:

(Erika, Magdalena y Martha) <b>Equipo 1</b> Pero ¿Qué fue lo que pasó?, enseñame el libro vamos a ver si tiene alguna solución.	(Josefa, Rogelio y Ana) <b>Equipo2</b> Seguramente estabas jugando, ahora tú lo vas a pagar o a ver cómo le haces, porque yo no voy a comprar nada.	(Samuel y Alejandra) <b>Equipo 3</b> Mañana te compramos otro libro, para que trabajes.
---	---	---

Figura 4. Se presenta las respuestas de 3 papás participantes ante la situación planteada (el equipo eligió a un integrante para representar la solución acordada).

Equipo 1: El padre pregunta por el contexto, busca información del evento sucedido. Se interesa por observar el daño físico y propone un canal de dialogo en busca de una solución.

Equipo 2: No abre canal de dialogo, desconoce las causas y el tamaño físico del daño. No da opciones para posibles soluciones. Delega responsabilidad al niño.

Equipo 3: No abre canal de dialogo, desconoce las causas y el tamaño físico del daño. Resuelve el problema, no permite que el niño busque alternativas.

Más adelante se comentó que los estilos de crianza podrían influir en la educación o desarrollo de un niño, mas no es un modelo fijo ni determinante, pues dependiendo las características de cada familia los estilos de crianza pueden ser uno o más los que manejen dentro del hogar, sin embargo suele predominar alguno y dependiendo del estilo de crianza que predomine, se ve reflejado en la forma de adaptarse del niño en su hogar y fuera de él.

De manera grupal se llegó a la conclusión de optar por la primera propuesta expuesta por el equipo 1, la cual permite que el niño comience a buscar estrategias para resolver problemas, proponga ideas, exprese lo sucedido y propicie un ambiente de confianza con el adulto. Siendo que la segunda propuesta, genera miedo en el niño, eso puede hacer que en futuras ocasiones el niño mienta y culpe a otro, incluso puede provocar que robe el libro de algún compañero para que no lo regañen. Por otro lado, concluyeron que el tercer ejemplo provoca que el niño no valore las cosas, y no se haga responsable sobre su conducta porque sin importar lo que haga el papá va a resolver la situación.

## **Sesión 4**

La asistencia en esta sesión se redujo, solo asistió el 33% de ser 8 a un total de 5 participantes, todas mujeres.

Esta sesión fue enfocada a Factores de riesgo. Se buscó que los asistentes adquirieran noción sobre la importancia de la socialización padres-hijos, establecimiento de reglas, manejo de límites, tolerancia a la frustración, negociación, y reconocimiento de emociones como factores preventivos del bullying. Como primer actividad se pidió realizar en una hoja tamaño carta una gráfica de líneas poniendo en el lado de las **x** los aspectos a revisar y en el lado de las **y** la numeración de 0 al 6 indicando cantidad.

Los 6 aspectos que se pusieron en el lado de las “x” hicieron alusión a un aspecto preventivo del bullying, un espacio designado a un tema. Se analizó uno por uno, se dialogó y reflexionó sobre la manera en que cada asistente lo vive en su hogar, posteriormente cada participante de manera personal y siendo lo más honestos posibles marcaron el número al que creían se trataba de acuerdo a su modo de relacionarse en casa. En la gráfica el 6 indicaba “he trabajado este aspecto en su totalidad en casa” y 0 puntos “no he trabajado este aspecto en casa”; este análisis se realizó por cada uno de los temas considerados como preventivos del bullying.

Los temas revisados fueron: socialización dentro del hogar, establecimiento de reglas, manejo de límites, tolerancia a la frustración y reconocimiento de emociones. Al finalizar cada uno hizo una reflexión con la gráfica creada, así mismo observando los aspectos que han ido trabajando en casa y los aspectos que consideran hace trabajar. Compartieron con sus compañeros del grupo sugerencias para trabajar en el hogar en la mejora de la convivencia.

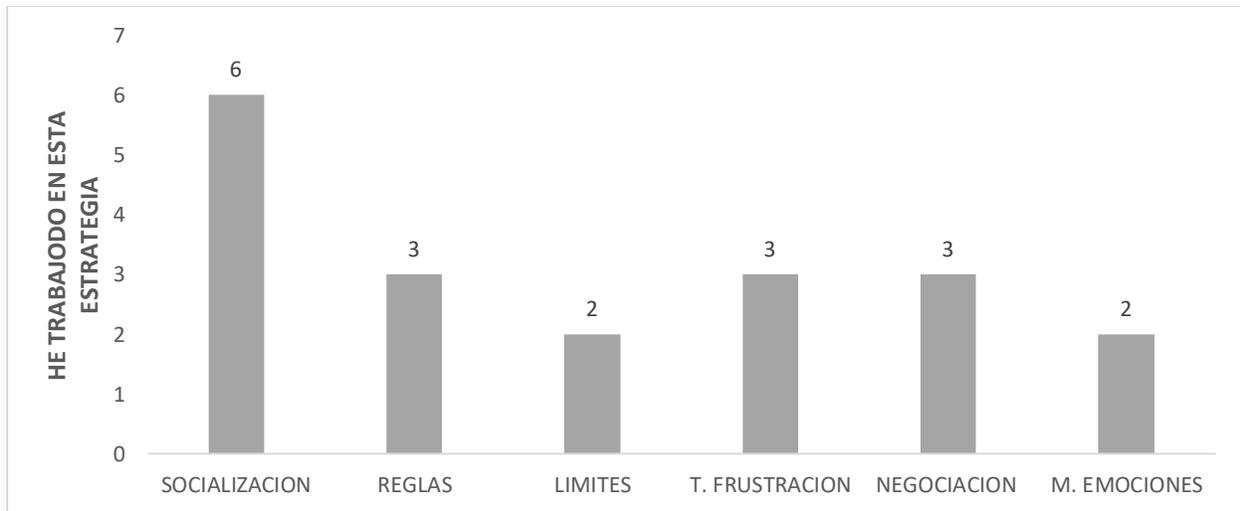


Figura 5. Grafica de la asistente Erika de acuerdo a lo que ella ha trabajado desde su hogar.

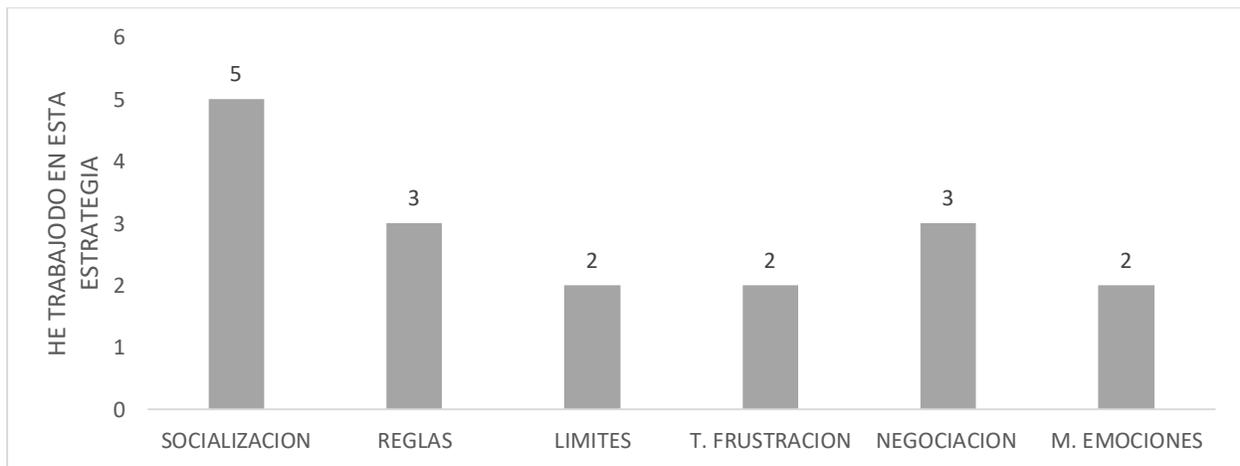


Figura 6. Grafica de la asistente Magdalena de acuerdo a lo que ella ha trabajado desde su hogar.

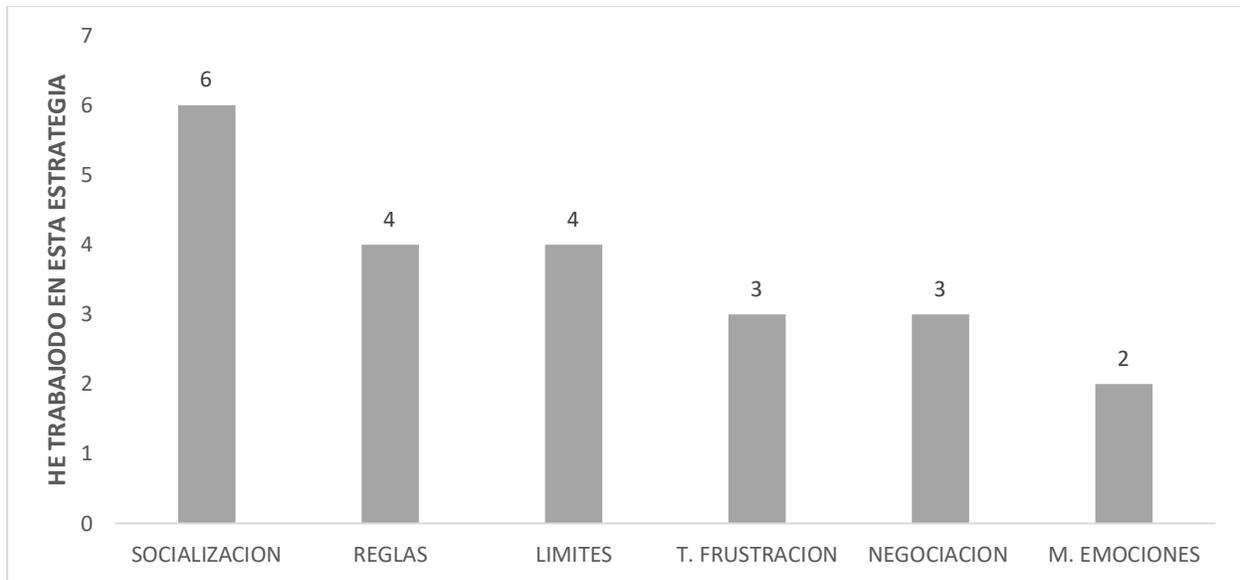


Figura 7. Grafica de la asistente Alejandra de acuerdo a lo que ella ha trabajado desde su hogar

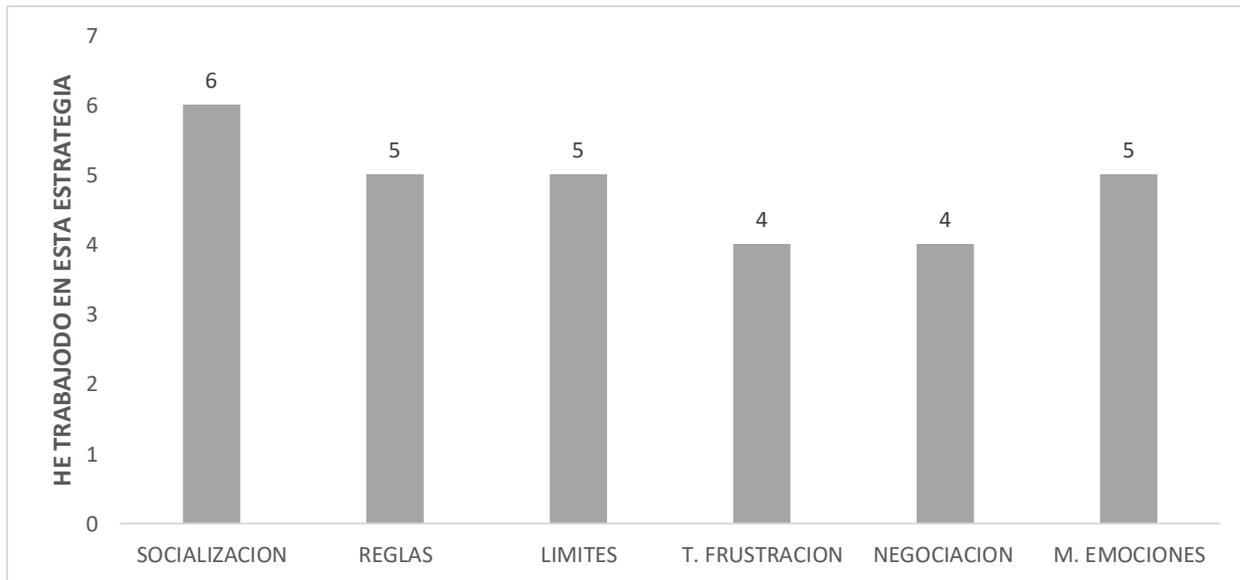


Figura 8. Grafica de la asistente Martha de acuerdo a lo que ella ha trabajado desde su hogar.

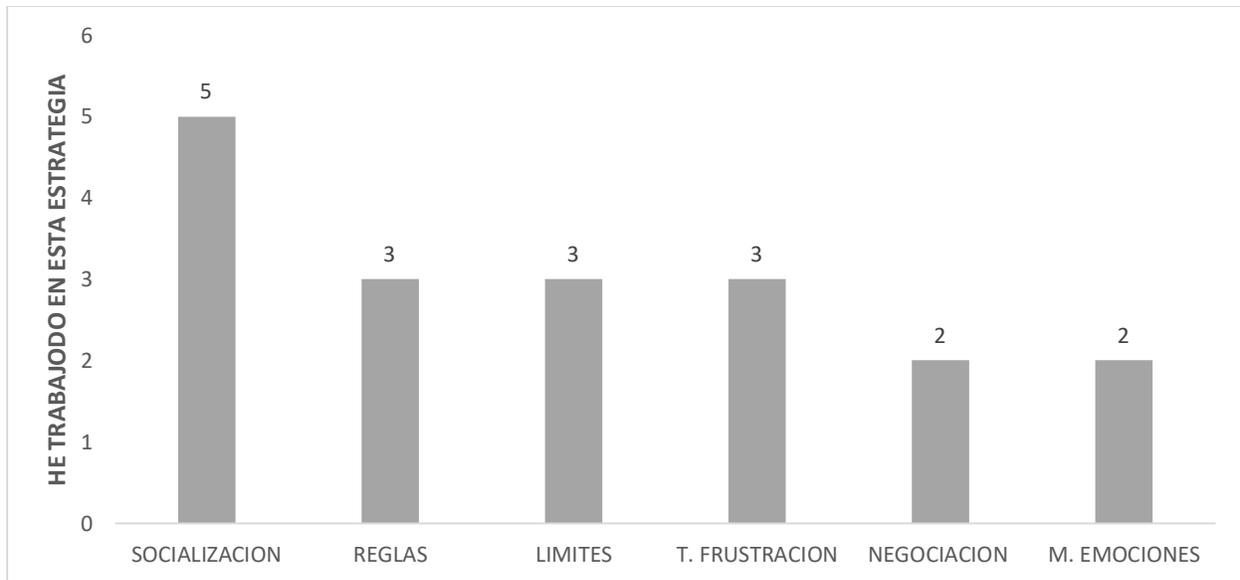


Figura 9 Grafica de la asistente Vanessa de acuerdo a lo que ella ha trabajado desde su hogar.

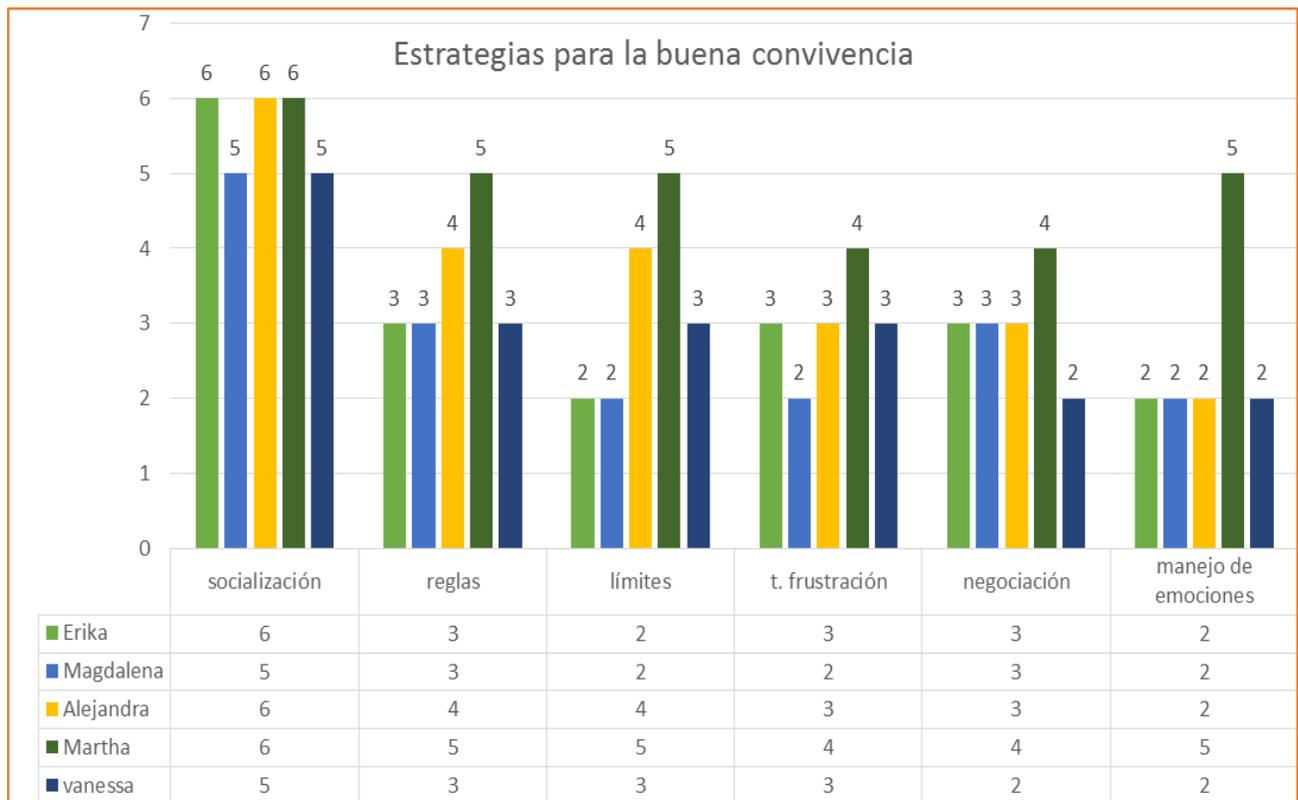


Figura 10. Se muestra una gráfica que incluye la auto percepción del trabajo que realizan desde el hogar, cada participante.

La auto-percepción que tienen los participantes en el aspecto de fomentar la socialización con sus hijos es favorable. Tres de las participantes registraron el número 6, y dos de ellas registraron el número 5; es decir, realizan alguna actividad con sus hijos, hay interacción con el niño ya sea por parte de ellos o con por parte de algún otro integrante de la familia, generan apertura al dialogo.

Las participantes trabajan en el hogar con la implementación de las reglas tales como; no pelear en casa ni en la escuela, cambiarse la ropa y acomodarla, levantar los juguetes que utilizan. Tres participantes que señalaron puntuaciones de 3 puntos informan que a sus niños les cuesta trabajo seguir reglas de juegos, no les gusta perder, en esos casos ellas los dejan ganar o les permiten abandonar el juego para no sentir feo de ver a sus hijos enojarse por perder, por ello justifican esa puntuación.

En el establecimiento de límites, 2 participantes señalaron una puntuación de 2, reconociendo que por su parte si les cuesta trabajo decir NO a alguna actividad que de ante mano saben no es correcta para el niño, describiendo a sus hijos como consentidos, por ejemplo; dijeron que tratan de complacer en todo lo que el niño quiere, si se quiere dormir tarde lo dejan hacerlo, comer la cantidad que los deseen de comer ya sea poco o más de lo necesario. En tanto que, dos mamás una de puntuación 3 y otra de puntuación 4, consideran que si ponen límites a las conductas no deseadas de sus hijos pero a veces los dejan hacer lo que quieran, esos límites son flexibles. La participante que puntuó 5, expresa que además de ella en casa también apoyan con marcar límites, los hermanos mayores o el papa si ve alguna conducta no deseada de la niña señalan que no es correcto.

En el aspecto de tolerancia a la frustración dos participantes señalan 2, otras dos participantes señalan 3 y solo una señala 4. De manera general las cinco participantes expresan que consideran les hace falta trabajar en esta parte porque reconocen que suelen desesperarse y gritar cuando

sientes que alguna actividad del niño no es realizada como ellas lo solicitan, y desquitan su enojo con el niño.

En cuanto a la negociación la mayoría; tres participantes en el número 3 y una en el número 2, indica que no hay un dialogo para la resolución de problemas, no hay negociación, o los papás resuelven el problema o por lo contrario dictan una consecuencia tajante. La participante que señala el numero 4 indica que la mayoría de las veces así maneja ella la situación sin embargo poco a poco ha ido pidiendo opinión y sugerencias a su hija sobre lo que debe pasar en caso de hacer alguna actividad no deseada o cuando la niña le pide algo (comida, juguete, cuento) a que se compromete ella.

El grupo de manera general comentó que le cuesta trabajo reconocer y expresar emociones, en cualquier ámbito, ese aspecto les preocupa porque no saben cómo apoyar a sus hijos en ese tema. La participante que puntuó 5, compartió la importancia de reconocer las emociones en uno para observar las emociones en los niños, después de que ella tomo terapia mejoro ese aspecto en ella y ahora es algo que trabaja con sus hijos.

Las participantes se mostraron francas en sus aportaciones, muestran interés por trabajar en los 6 aspectos y ayudar a sus hijos para que no recurran a conductas violentas dentro del hogar y en la convivencia con sus compañeros de escuela.

## Sesión 5

La asistencia en esta ocasión se mantuvo en el 33% con 5 participantes, 4 mujeres y 1 hombre. En su mayoría acudiendo puntuales. Se propició la reflexión del adulto sobre el mensaje que transmite al niño en su relación padre-hijo y la manera en la que estos mensajes influyen en la conducta deseada del niño. Se buscó que el adulto visualizara la importancia de dar un mensaje asertivo dentro de la comunicación que mantiene con el niño en edad preescolar.

La sesión inicio con la definición sobre asertividad, concepto propuesto por Pérez (en Roldan, 2013) “La asertividad es una habilidad social que reúne las conductas y pensamientos que nos permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido” p. 381. Trasmitir lo que en verdad se quiere transmitir. Se le hizo una observación al grupo de lo que se considera comunicación asertiva y de lo cual pueden apoyarse a la hora de interactuar con el niño “la posición corporal, la focalización de la mirada y el uso del lenguaje de una manera segura y clara, puede constituir un freno para el potencial acosador, que percibirá un aplomo y una seguridad difíciles de menoscabar” Pérez, (en Roldan 2013) p. 383. Alinear pensamientos, emociones y conducta.

Posteriormente, se les presentaron diferentes problemáticas más comunes entre niños de edad preescolar y cada uno de los asistentes dio un ejemplo de cómo poder detener la problemática con el uso de un lenguaje asertivo y sin reaccionar de modo violento.

La actividad se desarrolló de la siguiente manera; se leyó la frase y de manera voluntaria el participante que deseara participar levanto la mano, se puso de pie y dijo la frase que considero pertinente.

Las situaciones propuestas por Pérez (en Roldan y colaboradores, 2013) se muestran a continuación así como y las respuestas sugeridas por el grupo:

<b>¡Estás bien negra!</b>	<b>¡Dame tu dinero! O no eres mi amigo.</b>	<b>¡Estás bien gorda!</b>	<b>¡Eres un cuatro ojos!</b>
*No importa el color de piel.	*¡No!, no me parece bien, buscaré más amigos.	*No estoy gorda estoy fuerte y como mucho para crecer.	*Cuatro ojos ven mejor que dos.
*eso no es malo	*puedo tener más amigos.	*estoy en crecimiento	*los necesito para ver bien.
*me gusta mi color de piel	*un amigo no te pide tu dinero	*no me digas así.	Me veo mejor así
*en México así somos la mayoría	*un amigo no es para eso	*necesito comer	*hay lentes muy bonitos
	*los amigos son para jugar juntos.		*no es malo usar lentes
	*pídele a tus papás.		*es por mi salud
			*cuido mi cuerpo y mis ojos.

Figura 11. Se muestran las diversas respuestas que los padres sugieren pueden usarse sin ser violentos.

Por último se realizó una dinámica grupal, en la cual se les dieron las indicaciones de la actividad a realizar, empleando un lenguaje no asertivo; es decir, poco claro por parte de la psicóloga.

“cada participante tendrá un globo, el cual deben inflar y cuidar de él. También, les daré un palillo a cada uno. El objetivo es mantener inflado su propio globo por un minuto, y gana quien logre tener su globo inflado”

No se especificó que no era necesario pinchar el globo de sus compañeros. Este aspecto fue con la intención de que los padres reflexionaran sobre el mensaje que ellos transmiten a sus hijos dentro del hogar.

Fue una actividad vivencial donde los padres al finalizar, reflexionaron sobre la importancia de dar un mensaje asertivo en las indicaciones que dan a los niños y cómo lo hacen en su día a día,

poder reflexionar poniéndose un poco en el lugar de sus hijos de cómo ellos resuelven las situaciones estresantes con los recursos que traen desde casa.

Expresaron que les gustó la actividad aunque al inicio creyeron que ya tenían todo comprendido se dieron cuenta que es igual con los pequeños, el mensaje no fue asertivo y causó confusión en sus conductas.

## **Sesión 6**

Para el cierre del taller acudieron 5 papás, 4 mujeres y 1 hombre. Llegaron puntuales a la sesión programada. Se observó cómo es, y cómo perciben los adultos la interacción padre-hijo una vez trabajados los temas a lo largo del taller.

La actividad entre padre e hijo fue “libre”; es decir, se les ofrecieron diversos juegos y materiales para utilizarlos a su conveniencia. Las indicaciones se les dieron a los adultos, quienes a su vez organizaron y dieron indicaciones a sus hijos. Con la actividad se promovió la interacción entre ambos (madre-hijo) lo que permitió observar el dialogo empleado, cómo daban el mensaje a sus hijos, como resolvieron el manejo de límites, incluso cómo fue el acompañamiento desde ir por ellos al salón.

Se les compartió a los padres que un 60 %, 3 padres. Participó de forma inactiva; es decir únicamente como observador, permaneciendo a un lado de su hijo, mientras que el 40% 2 padres se involucraron en la dinámica con el niño, jugando memorama y por otro lado armando un rompecabezas.

Por último se retomaron los comentarios, observaciones y dudas que realizaron en la **sesión 1** del taller, se dialogó sobre las posibles respuestas utilizando herramientas y características vistas a lo largo de las 6 sesiones y retomándolo en sus comentarios finales.

Pregunta 1. La asistente Brisa de 24 años, madre de 2 hijos; una de 5 y uno de 4 años. Comento lo siguiente; “tengo una duda, es que hay veces que está muy deprimida y hay veces que está muy agresiva y no la puedo controlar. ¿Qué es lo que puedo hacer?”

Sugerencia del grupo: estaría bien que hubiera asistido la mamá, para que entendiera que los niños deben expresar sus emociones. Poner atención como mamá en las cosas o a partir de qué momento se pone agresiva la niña. También saber a qué le llama la mamá “controlar”, a lo mejor ella no le permite hacer nada a la niña y por eso se enoja, y vimos que a los niños les gusta hacer muchas cosas.

Pregunta 2. ¿Cómo puedo tranquilizar a mi niño? es muy inquieto, no para. Todo el día quiere estar con el celular, tiene juguete pero ya se aburre rápido. En la escuela le gana el juego.

Esque ahí el papá o la mamá deben integrarlo a más actividades en el hogar. Porque por eso se aburre. Las actividades de juego deberían de ser compartida para que el niño no se sienta abandonado. Ponerle como un horario de actividades y enseñarle reglas que debe seguir en la escuela.

Pregunta 3. Mi hijo suele molestar a sus compañeros, no es diario pero hablo con él, si lo entiende y se porta bien pero lo vuelve hacer y me ice que fue una broma ya no lo va a volver a hacer pero si hay compañeros que si le pegan y él les contesta mal. Y de todo llora, se esconde debajo de la mesa. Ya está aprendiendo a defenderse a decirles que no y pone sus manos”

Seguir hablando con el de que para sus compañeros no es agradable tener un compañero que los moleste. Seguir trabajando con él las reglas de lo que no debe hacer. Y también seguir trabajando con el tono de voz y la postura para detener una agresión por parte de sus compañeros. Hacer actividades juntos.

Pregunta 4 “sobre lo que externe, sobre lo que sufrieron mis hijos afortunadamente la terapia nos ayudó mucho y mis hijos están logrando cosas son más seguros en casa también trabaje quitar golpes y mejorar la comunicación como familia. Pero quiero comprender y aprender sus cambios ya que cada uno de mis hijos es diferente en muchos aspectos y quiero aprender para lograr una buena salud mental.

En este taller me di cuenta que a veces se me olvida que mi hija solo tiene 5 años, y está en ese proceso de aprendizaje. Me sirvió porque me di cuenta que luego trato de verla más grande y comparo con mis otros hijos, pienso que ya puede hacer cosas de más grandes. Seguir trabajando en poner reglas y escucharla.

Pregunta 5 “estrategia para ayudar a mi hija de 3er año para que no sea tan agresiva.”

Son todos la que vimos aquí, desde convivir con ella, escucharla, comunicarnos, preguntarle por sus amigos, observar sus cambios. Ayudarle a resolver problemas. Respetando a sus compañeros.

Pregunta 6 “mi niño de 5º tenía un amigo pero ahora pelea mucho con él, ¿Cómo puedo ayudarlo? Le he dicho que no agreda pero el me dice que es el otro niño quien empuja y que si le, sigue diciendo lo va a agredir.

La señora debe entender que las edades son diferente, con un niño de preescolar. Pero ahí le debe enseñar a detener la agresión, con el tono de voz firme y su postura. También debe enseñar la empatía.

En general participaron con respuestas de acorde a lo visto en el taller, sugirieron en algunos casos, el emplear un involucramiento en actividades del hogar, actividades lúdicas compartidas, el dialogo, la comunicación asertiva. Quizá no lo expresaron con los términos precisos pero si dejan ver que es importante como estrategias de prevención e intervención.

Las conclusiones son positivas sobre la experiencia, comentando que creen necesario fomentar estos espacios de convivencia para conocer y entender más como vive el niño.

Siguiendo con los resultados cualitativos, a continuación se presentan los comentarios textuales de cada uno de los participantes al finalizar el taller. (Anexo 3)

#### 4.1 Análisis de resultados

Una de las características del preescolar donde se llevó a cabo el taller es el compromiso que tiene con el fomento de la educación en los niños y la creación de experiencias que contribuyan a los procesos de desarrollo y aprendizaje. Para el cumplimiento de este objetivo el preescolar también atiende a la población adulta; en este caso a los padres de familia. A lo largo del ciclo escolar brinda pláticas informativas impartidas por el personal interno (docentes y directora) y trabajadores externos (trabajadores sociales y psicólogos) temas como: la alimentación adecuada, higiene personal, prevención de abuso sexual y comunicación asertiva, etc.

Dentro de las pláticas antes mencionadas, los padres han adquirido información relevante, misma que en la primera sesión del taller, comparten con un lenguaje coherente y poco técnico, respecto al fenómeno, donde manejan conceptos y describen algunas estrategias en la prevención de bullying.

Describen algunas características de la víctima, la seriedad y el ser tranquilo, personas que no saben pedir ayuda o solucionar la situación, es decir, detener la violencia.

Y los padres como espectador, coinciden en el sentir angustia por no saber cómo ayudar o actuar ante esa situación de violencia.

De manera general, la mayor inquietud del grupo es la preocupación por las familias que tienen niños que agreden, mismas que a la vez no se ocupan por apoyarlos en el adecuado manejo de esas conductas violentas. Es decir, los participantes indican que los padres que tiene por hijos, niños con conductas violentas no le dan importancia adecuada desde casa, por el contrario, son los mismos padres quienes fomentan o aplauden esas conductas como método para sobresalir y crear fama de más fuerte, mismas conductas que consideran los asistentes no son saludables ni favorecen una buena relación.

Como primera instancia, la característica antes mencionada se ve reflejada en el primer encuentro con los participantes dentro del taller, ya que muestran un lenguaje coherente respecto al fenómeno, manejan conceptos y describen algunos posibles medios de la prevención de bullying; sin embargo, la información es muy general y poco específica.

Un punto relevante en esta primera sesión fue la participación por parte de los asistentes que en su mayoría compartieron anécdotas personales, o de algún familiar o amigo e incluso de sus hijos, donde fueron víctimas o han sido los que agreden o han observado parte del fenómeno; este aspecto resulta ser un foco rojo, el bullying en el país se da en un nivel considerable.

Por otro lado, la asistencia tenía un pronóstico favorable debido a que la directora del centro educativo comentó que generalmente en las juntas y las pláticas que se dan a lo largo del ciclo escolar asiste un número considerable de padres de familia. Sin embargo, la modalidad fue distinta en esta ocasión ya que no se ofrecieron pláticas o conferencias sino un taller donde se les invitó a la reflexión y análisis sobre lo que podrían modificar, reforzar o implementar, y no a ser receptores de información únicamente, quizá por ello la asistencia fue disminuyendo paulatinamente y de comenzar con 15 personas la primera sesión se concluyó con el total de 5 personas, es decir un 30% del total, menos de la mitad.

De acuerdo a lo que se ha mencionado, se observó que en uno de los primeros objetivos fue identificar las expectativas de los padres en relación al taller, los adultos buscaron obtener soluciones rápidas, inmediatas y sin mayor esfuerzo a las dificultades que han detectado en las conductas de sus hijos, es decir, se acercan y expresan la angustia por que se les da un manual, una respuesta precisa sobre cómo actuar con sus hijos o que pasos seguir. Entender que el crecimiento y desarrollo del niño es paulatino fue uno de los propósitos del taller.

Esto se identificó desde la invitación al taller, un aproximado de 4 participantes se acercaron externando diversas dudas en relación al manejo de límites con los niños, para ello se realizó la invitación nuevamente para participar en el taller, pidiéndoles asistencia para poder dar respuestas más específicas a sus problemáticas. Sin embargo, como se muestra en la parte de resultados, la asistencia y constancia por parte de los interesados, fue disminuyendo.

Para la población que continuó asistiendo al taller se mostraron dispuestos a practicar, analizar, reflexionar y observar, y sobre todo practicar la honestidad ya que de acuerdo a ello se tendría que ir midiendo personalmente algún cambio o avance con las estrategias preventivas.

Los participantes, expresaron que uno de los valores implicados en el fenómeno bullying es la falta de empatía que existe en los integrantes de una familia, es decir, hay una carencia de empatía en el hogar, y lo expresaron de la siguiente manera. Generalmente, después de varias actividades relacionadas con el trabajo o el quehacer doméstico, percibieron que por su parte hay egoísmo al no querer compartir espacio, tiempo y contacto afectivo, con los niños, aun sabiendo que es por cansancio en la mayoría de las veces, es este desinterés, el que perciben los niños. Una de las reflexiones a la que llegaron fue que la atención dedicada al hijo pasó a segundo lugar cuando habían terminado sus actividades diarias de hogar y trabajo. Después de concluir el taller, la organización de actividades y un lenguaje asertivo podría ser de ayuda para trabajar en esta parte.

Desarrollar empatía hacia el niño, entendiendo que él requiere atención, cuidados y ser parte de las relaciones que se dan dentro del hogar.

Otro de los objetivos abordados consistió en vislumbrar el impacto que tiene cada familia de acuerdo a sus valores, contexto y educación sobre el desarrollo del ciclo vital del niño. Los participantes lograron desglosar que existen diversas modalidades de crianza que puede favorecer o limitar ciertos aspectos en el desarrollo del niño que así mismo en cada familia es variable el estilo de crianza que predomina; por lo mismo se hizo hincapié que en todo momento lo que se busca es en pro de la adquisición de estrategias para la resolución de problemas donde el niño se desenvuelve y que sea capaz de solucionar problemas sin recurrir a la violencia.

De acuerdo a lo visto en la sesiones y por los comentarios de los padres se identificaron 3 estilos de crianza, que se dan en algunos hogares.

Equipo 1: el padre pregunta por el contexto, busca información del evento sucedido. Se interesa por observar el daño físico y propone un canal de dialogo en busca de una solución.

Equipo 2: no abre canal de dialogo, desconoce las causas y el tamaño físico del daño. No da opciones para posibles soluciones. Delega responsabilidad al niño. Autoritario.

Equipo 3: no abre canal de dialogo, desconoce las causas y el tamaño físico del daño. Resuelve el problema, no permite que el niño busque alternativas. Permisivo

De este modo se ofreció una estrategia para promover la buena convivencia en el hogar siempre buscando que los padres los llevaran a casa y los pusieran en práctica, esto después de reflexionar sobre los aspectos

Observar al niño, escucharlo, compartir tiempo con él, involucrarlo en tareas y relaciones dentro del hogar, adoptar reglas, explicarlas y guiarlo en el cumplimiento de las mismas. Permitirle expresar ideas, cuestionamientos. Cuidar el lenguaje expresado. Que se enfoca en estas prácticas

con mayor prontitud en esta etapa del niño en edad preescolar, ayuda a una buena convivencia desde el hogar, y así llevarlas a las relaciones dentro de la escuela.

Se buscó el espacio para fomentar la reflexión de ver al niño como niño, como persona, como un ser que tiene un lenguaje menos extenso que un adulto, para el niño, en edad preescolar el aprendizaje debe ser significativo. Por ello, la importancia de que los padres trabajen para transmitir un mensaje asertivo y a su vez enseñe a su hijo este lenguaje para la relación y le sirva para una sana adaptación escolar, evitando así la génesis de conductas violentas que podrían generar el bullying.

## Discusión

De acuerdo a lo observado durante las actividades realizadas a lo largo de las seis sesiones del taller, se pudo dialogar con los asistentes y recibir sus comentarios, se consideró favorable haber implementado el taller para padres de familia dentro de la escuela.

Apoyado con lo que menciono Winnicott (1999) “El desarrollo emocional de un niño comienza en el momento de nacer.” De acuerdo a ello, es importante buscar los canales idóneos donde los padres puedan acercarse y reflexionar sobre la problemática que atañe a toda la sociedad.

Por lo mismo, se buscó que fuera mediante este diseño el canal accesible para llegar a las familias y poder sensibilizar e invitar a la población objetivo sobre la importancia que tienen como parte de la sociedad, que se concienticen sobre el papel que juegan dentro de un fenómeno tan inmenso y que atañe a toda la sociedad, tal como lo es la violencia; y la importancia que tiene el actuar en tiempo temprano, la edad preescolar para ir desarrollando las habilidades sociales en el hogar y prevenir entonces el recurrir a la violencia como medio de socialización; implementación de reglas dentro del hogar, involucrarlos en actividades que requieren esperar turnos, compartir actividades lúdicas, permitirles expresar ideas y emociones, enseñarle consecuencias de conductas violentas.

Se buscó uno de los agentes directos e indispensables en el desarrollo del niño que es la familia. La familia es el entorno inmediato y generadora de protección y acompañamiento, por eso el objetivo de fortalecer este pilar, porque una persona que sufre, genera y observa la violencia en cualquiera de sus manifestaciones, le deja algunas secuelas que influyen en su desarrollo vital. es entonces, donde surge el verdadero interés por actuar en la prevención.

Sin embargo fue complicado este fortalecimiento en tanto los padres no creen conciencia sobre la importancia que tienen para un desarrollo y una integración de los niños a su entorno. Cuando mamá y papá no están los que educan son los grupos de pares, los medios de comunicación y la escuela. Pero si no hay un filtro o un acompañamiento de la información y las estrategias para resolver problemas que los niños adquieren fuera del hogar este pilar seguirá tambaleante. Justo Benitez y Justicia (2006: 161) afirman, (en Estrada, 2015) que “la familia es el primer modelo de socialización para los niños, y es sin duda, un elemento clave en la génesis de las conductas violentas”.

La tarea no es sencilla, pues como padre de familia o tutor a cargo, se encuentra uno con la primera complicación; los estilos de vida por ejemplo, el trabajo, la ubicación del hogar o por otras actividades se complica darse un espacio y prepararse personalmente en la adquisición de herramientas para mejorar la convivencia. Ello implica un esfuerzo extra y ese sacrificio o trabajo de más, los papás no están dispuestos, en su mayoría, a ajustarlos. No sabe cómo actuar, no tienen herramientas para elaborar diversas situaciones.

Puesto que el trabajar con la prevención requiere adquirir habilidades como la paciencia, constancia y perseverancia. Permite detenernos un momento, observar nuestro entorno grupal y ser sensibles con lo que está pasando. Retroceder la mirada y retomar la importancia de actuar en una etapa donde hay una favorable adquisición de aprendizajes, la etapa de desarrollo en los niños donde la plasticidad permite el desarrollo de hábitos, introyección de normas y valores. Formar niños capaces de aprender estrategias que fomenten la buena convivencia. Los padres y los maestros tienen al niño en el momento ideal para dotarlo de cariño y enseñanzas en pro de un desarrollo favorable para la integración social y emocional; sin embargo falta mucho trabajo en ello, y no quitar el dedo del renglón.

En la misma línea, para trabajar en la prevención se necesita una reflexión personal franca, misma que para realizar el presente trabajo se hizo de manera personal, reflexionando sobre la propia historia de vida, fomentando el desarrollo socioemocional y la interacción actualmente tanto con población infantil como con la población adulta. La violencia puede llegar a ser muy sutil y sin embargo dejar una huella permanente, es ahí donde surge el interés, y la necesidad de actuar para prevenir algún malestar en cualquier persona y también evitar un malestar social. En el proceso de mi vida laboral, me he encontrado con niños resolviendo o intentando resolver los problemas de su convivencia recurriendo a la violencia, en sus historias es la manera que han aprendido a resolverlo, he conocido niños víctimas de la violencia. Se trabajó con ellos, fomentando la convivencia sana sin embargo si el problema no es tratado de raíz, la familia, difícilmente hay un avance en el desarrollo de sus habilidades sociales con estos niños que me he encontrado en el camino.

En mi experiencia personal, considero que el tiempo y el trabajo que se realiza con los niños, es mínimo comparado con el acompañamiento que idealmente tienen de sus padres, pero hay un cambio por mínimo que parezca, Sin embargo, si el apoyo y el trabajo no es colaborativo entre los responsables de tener niños sanos emocionalmente, se complica el favorecimiento de la adaptación en su entorno. El trabajo es conjunto.

Para la realización de este proyecto se requirió preparación, más sensibilidad, y amplitud de visión, pues el objetivo es complejo y el alcance es mucho mayor, puesto que la figura de psicólogo ante padres o niños, es un depósito de confianza. Esto sucedió una vez que el adulto realiza una introspección y reflexión sobre el tema de la violencia en general, se trabajó y se creó el intercambio de conocimiento con personas expertas en el tema, siempre buscando el beneficio para los niños principalmente.

En voz de los participantes, el taller cumplió con los objetivos, ayudó a detenerse a reflexionar sobre las exigencias que tienen los adultos con sus hijos, comentando que en ocasiones dejan de ver al niño como un ser que requiere acompañamiento y por ello las demandas o exigencias sobrepasan las capacidades, no son acordes a lo que los niños pueden realizar.

A pesar de que la asistencia fue disminuyendo, la participación que tuvieron los asistentes que acudieron al taller, se mantuvo activa y favorable a lo largo de las 6 sesiones, en ellas compartían experiencias y algunas estrategias que han puesto en práctica. Expresaron dudas, mismas que el grupo apoyó a dar respuesta desde su experiencia y de acuerdo a la información brindada. Se generó un ambiente de respeto y de confianza.

Los participantes que en un inicio expresaron dudas y solicitaron ayuda para la adquisición de herramientas, no continuaron en el taller; se retoma nuevamente la falta de reflexión y compromiso para abordar el problema como sociedad. Hoy en día invertimos tiempo para redes sociales, trabajo, recreación y los quehaceres de día a día pero nos falta invertir tiempo en la educación y bienestar de nuestros niños.

Hay mucho trabajo que abordar, tanto en lo personal como a nivel social, para poder seguir trabajando en este tema que preocupa y atañe profesionalmente a la psicología.

## Limitantes

Una de las dificultades que se presentó fue el empalme de la sesión con otras actividades escolares dentro de la escuela. La cuestión es que en el horario de la sesión se ocupaba para realizar actividades escolares, juntas escolares principalmente. Esto provocó que los padres se ausentaron de la sesión por el hecho de cumplir con una tarea que se ve reflejada en el aprovechamiento escolar del niño, a su vez, en la disminución de la asistencia al taller.

A pesar de que los padres comentaron que fue poco tiempo de cada sesión, en lo personal, se considera adecuado. Pues de esta manera se encuadra a los padres en la reflexión sobre el tema objetivo y no desviarse de este, ya que en ocasiones desean seguir abarcando más temas secundarios de relación al tema visto.

El tiempo de seguimiento del acompañamiento en la relación padre-hijo fue lo que se vio limitado. No hay algún tipo de seguimiento de la población objetivo.

Tener datos más concretos y tangibles, saber si hubo cambios en el hogar en el favorecimiento de conductas en pro de la buena convivencia y conocer el tipo de estrategias que le sirvieron al niño, y cuáles se adoptaron en el hogar para resolver aspectos relacionados a la violencia.

## Sugerencias

Después de presentar y revisar los resultados obtenidos del programa de prevención surgen las siguientes sugerencias:

Adecuar los temas y orientarlos a la resolución de problemas y manejo de emociones, con ello ampliar el número de sesiones.

Poder ampliar la población beneficiada, se recomienda buscar un espacio más grande donde se pueda implementar el taller en las escuelas, tanto públicas como privadas. Fomentar la reflexión a los padres de niños en edad preescolar de la importancia que tiene actuar desde el hogar en pro de la buena convivencia desde esta edad para que el niño adquiriera las herramientas que pueden prevenir en un futuro ser víctima o victimario de bullying.

Tener comunicación con los directivos del colegio para no tener interferencia con las sesiones, o en todo caso, adecuar los horarios, cuando haya alguna actividad que pueda empalmarse con el horario del taller, y que no genere inasistencia.

Debido a que es un fenómeno multifactorial, donde se debe trabajar en conjunto con educadoras, médicos, trabajadores sociales, pedagogos y psicólogos, se recomienda hacer un programa de sensibilización sobre el tema y la importancia de colaborar aportando estrategias de afrontamiento para disminuir los niveles de violencia en las escuelas, específicamente el bullying pues esta labor requiere un trabajo multidisciplinario. Complementar un programa preventivo con la aplicación de otro taller para hijos; trabajar a la par.

Llevar un seguimiento de las actividades que los padres trabajan con los niños en el hogar. Implementar un registro anecdótico conductual y analizarlas en el taller. Así mismo, una vez terminado el taller dar un seguimiento tanto a los padres para tener un parámetro de qué tan efectivo

fue el taller en dotar de estrategias y cómo lo introyectaron en los hogares. Así mismo, el seguimiento por parte del niño para detectar de qué manera resuelve los conflictos cuando se encuentra en la escuela y fuera del hogar, y con esto comprobar que tan eficiente resulta el taller “Prevención del bullying desde el hogar”. Prepararlos desde el preescolar con el inicio adecuado del desarrollo de habilidades sociales.

Por último se espera que este trabajo sea un eslabón más en la labor por disminuir la violencia en cualquier manifestación y en cualquier población vulnerable. Así mismo, que pueda ser de utilidad para futuras investigaciones y sobre todo intervención en la población.

## Referencias

- Avellanosa, I. (2008). *En clase me pegan. Una guía sobre el acoso imprescindible para padres y educadores*. Madrid: Edaf.
- Agrelo, V. (2005). *La comunicación en familia: más allá de las palabras*. Madrid; Síntesis.
- Barri, F. (2006). *Sos Bullying prevenir el acoso y mejorar la convivencia*. España; Wolters kluwer.
- Barros de, N. y Gissi, J. (1980). *El taller. Integración de teoría y práctica*. Buenos Aires: Hvmantitas.
- Bermúdez, M. y Bermúdez A. (2004). *Manual de psicología infantil: Aspectos evolutivos e intervención psicopedagógica*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Biber, B. (1986). *Educación preescolar y desarrollo psicológico*. México: Gernika.
- Bisquerra, R., Colau, C., Lolau, P., Collell, J., Escudé, C. & Pérez, N. (2014) *Prevención del acoso escolar. Con educación emocional. Con la obra de teatro Postdata*. España: Descleé De Brouwer.
- Cerezo, F. (2011). *Intervención psicoeducativa y tratamiento directo diferenciado del bullying: concienciar, informar y prevenir: Programa CIP*. Madrid: Ediciones pirámide.
- De Anton, J. (2012). *Sentido de la violencia escolar*. Madrid: CCS.
- Estrada, M. (2015). *Acoso escolar: modelos agresivos originan acosadores*. México: Sb.
- Fante, C. (2014). *Como entender y detener el Bullying y Cyberbullying en las escuelas. 112 preguntas y respuestas clave para profesores y padres*. México: NEISA.

- Fernández, E., (2002). *De los malos tratos en la niñez y otras crueldades*. Argentina: Lumen Hvmanitas.
- Gamboa C. & Valdés S. (2012). *El bullying y acoso escolar. Estudio Teórico conceptual, de Derecho Comparado, e Iniciativas presentadas en el Tema*. México: Dirección General de Servicios de Documentación, Información y Análisis: SAPI-ISS-16-12
- García M. (2015). *México Ocupa El Primer Lugar A Nivel Internacional En Bullying*. Excelsior. Recuperado de: (2015/09/10/) [www.excelsior.com.mx/nacional](http://www.excelsior.com.mx/nacional)
- González, J., (1999). *Psicoterapia de grupos. Teoría y técnica a partir de diferentes escuelas psicológicas*. México: Manual Moderno.
- Kalbermatter, M. (2006). *Violencia ¿Esencia o construcción? ¿Víctimas o victimaros?* Argentina: Brujas.
- Llanes, J., Castro, M. & Margain, M. (2003). *¿Qué puedo hacer por la prevención yo, como maestro?* México: PAX.
- Martínez, J. (2014). *El Manual de convivencia y la prevención del bullying. Diagnóstico, estrategias y recomendaciones*. México: NEISA.
- Mendoza, B. (2012). *Bullying. Los múltiples rostros del acoso escolar*. Editorial: PAX
- Mussen, P. (1986). *Desarrollo psicológico del niño. México*. Editorial: Trillas.
- Orozco, M. & Murueta, M. (2012) *Psicología de la violencia causas, Prevención y Afrontamiento*. Tomo I. México.
- Ortega, R. (2010). *Agresividad injustificada bullying y violencia escolar*. Madrid.: Alianza.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Madrid: Morata.

Papalia, D. (2019). *Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia*. México: McGraw-Hill.

Pérez, y P. (1947). *Mexicanidad y educación*. México: Sría de Educación Pública.

Roldan, E. y colaboradores. (2013). *Acoso escolar; terror en las aulas*. Bogotá: Ediciones de la U.

Shipman, M., (1973). *Sociología escolar*. Madrid, España. Editorial; Morata.

Serrano, A. (2006). *Acoso y violencia en la escuela*. Barcelona: Ariel.

Winnicott, D. (1993). *Conversando con los padres. Aciertos y errores en la crianza de los hijos*.

Barcelona: Paídos.

Winnicott, D. (1999). *Conozca a su niño. Psicología de las primeras relaciones entre el niño y su familia*. Buenos Aires: Paidos.

## Anexo 1

### CARTA DESCRIPTIVA No. 1.

**Objetivo general:** Informar y orientar a los padres de familia sobre estrategias preventivas del bullying desde el hogar para ponerlas en práctica con sus hijos fomentando la buena convivencia.

**Tema:** Introducción al taller. “Prevención del bullying desde el hogar”

**Objetivos específicos:** Identificar los conocimientos previos que los participantes tienen sobre el bullying.

Contenido	Actividad	Material	Tiempo
<p>Obtener un panorama sobre la información que tiene el grupo acerca del fenómeno bullying.</p> <p>Explicar en qué consiste el la forma de trabajar dentro del taller.</p>	Presentación del taller. Se da la bienvenida al taller y se comenta la manera de trabajar a lo largo de 6 sesiones.		5 minutos
	Actividad expositiva. Cada participante se presenta ante el grupo. De pie y en voz alta dirán su nombre, el cual, anotarán en una tarjeta blanca. Compartirá cuáles son sus expectativas acerca del taller.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tarjetas blancas.</li> <li>✓ Lápices de colores</li> </ul>	10 minutos
	Hacer un intercambio de ideas con base a la pregunta ¿Qué es el bullying? Una vez concluida la participación e intercambio de ideas y anécdotas, se invita a la reflexión sobre la importancia de prevenir desde el hogar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pizarrón</li> <li>✓ Plumones</li> </ul>	15 minutos
	Se brinda una definición y explicación general del fenómeno bullying, con el propósito de ir dimensionando el problema.		15 minutos
	Para finalizar la sesión, cada asistente, puede anotar alguna pregunta, comentario u opinión referente al bullying. Se entregará de manera anónima.		10 minutos
	Se concluye la sesión, agradeciendo la participación e invitando a la próxima.		5 minutos

## CARTA DESCRIPTIVA No. 2

**Tema:** El niño en edad preescolar

**Objetivo específico:** Que el adulto comprenda y reflexione sobre las características que presenta el niño en edad preescolar a nivel social y emocional.

Contenido	Actividad	Material	Tiempo
<p>Explicar a los participantes sobre las conductas esperadas del niño a esta edad.</p> <p>Que cada uno relacione la conducta típica o atípica de su hijo con las características de la etapa de desarrollo.</p>	La sesión se inicia con la presentación personal y un saludo.		5 minutos
	De manera individual cada participante realizará una “radiografía de mi hijo”. Escribirá en tarjetas blancas cuales son las características más sobresalientes que su hijo presenta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hojas blancas</li> <li>✓ Lápices</li> <li>✓ Tarjetas blancas.</li> </ul>	10 minutos
	Con las características que identificaron cada participante “presentara” al grupo ¿Qué actividad les gusta realizar, cuáles no? ¿Qué cosas puede hacer, cuáles no? ¿Cómo resuelve problemas? ¿Qué tareas realiza en casa? ¿Con quién juega?	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pizarrón</li> <li>✓ Plumones</li> </ul>	20 minutos
	De manera individual realizar una relación sobre las conductas típicas de cada niño y las características que comparte con los demás, ya sea dentro del hogar o en la escuela.		20 minutos
	Para finalizar se escuchan comentarios y resuelven dudas sobre lo visto en esta sesión. Se agradece la participación.		5 minutos

### CARTA DESCRIPTIVA No. 3

**Tema:** Estilos de crianza

**Objetivo específico:** Promover la concientización del adulto sobre la relevancia que implican los estilos de crianza en el desarrollo de cada niño.

Contenido	Actividad	Material	Tiempo
<p>Analizar qué estilo de crianza predomina en mi relación padre-hijo y la manera en que está influyendo en su desarrollo.</p>	<p>Se inicia la sesión con recordatorio de nombres y un saludo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pizarrón</li> <li>✓ Plumines</li> <li>✓ Papel bond</li> <li>✓ Hojas de papel</li> <li>✓ Lápices</li> <li>✓ Tarjetas blancas.</li> </ul>	5 minutos
	<p>La siguiente actividad es de role-playing, con la finalidad de poder observar la manera en la que cada uno resuelve alguna problemática ocurrida con su hijo dentro de la escuela, de acuerdo a la siguiente situación: “el niño llega con el papá y le comenta que tiene roto el libro nuevo que le pidió la profesora del grupo”. Por triadas analizar y ejemplificar cada solución posible de acuerdo a lo que hayan dialogado en grupos.</p>		20 minutos
	<p>A partir de las posibles soluciones que den los padres a la situación. Se introduce el tema de estilos de crianza y la manera en que influye en la vida y desarrollo del niño y la familia en general.</p>		15 minutos
	<p>En grupo elegirán de las 3 primeras propuestas expuestas, la más adecuada y dirán ¿Por qué la eligieron?</p> <p>Invitar a la reflexión sobre el estilo de crianza que predomina en cada hogar y la manera en la que influye a la convivencia y en el desarrollo emocional del niño. Despedirse y agradecer la participación.</p>		5 minutos

## CARTA DESCRIPTIVA No. 4

**Tema:** Factores de riesgo

**Objetivo específico:** Que los participantes adquirieran noción sobre la importancia de la socialización padres-hijos, establecimiento de reglas, manejo de límites, tolerancia a la frustración, negociación, y reconocimiento de emociones como factores preventivos del bullying.

Contenido	Actividad	Material	Tiempo
<p>Apoyar a los participantes a identificar las herramientas con las que cada hogar cuenta en la prevenir de bullying.</p>	Se inicia la sesión con recordatorio de nombres y un saludo.		5 minutos
	Como primera actividad, realizar en una hoja tamaño carta una gráfica de líneas poniendo en el lado de las x los aspectos a revisar y en el lado de las y la numeración de 0 al 6 indicando cantidad. Cada uno de los 6 aspectos, corresponde a un aspecto preventivo del bullying, un espacio designado a un tema particular; socialización dentro del hogar, establecimiento de reglas, manejo de límites, tolerancia a la frustración y reconocimiento de emociones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hojas de papel</li> <li>✓ Lápices</li> <li>✓ Plumines para pizarrón</li> <li>✓ Pizarrón</li> </ul>	5 minutos
	Analizar de manera grupal cada uno de los temas, motivando al diálogo y reflexionó sobre la manera en que cada asistente lo vive en su hogar y siendo lo más honestos posibles marcar el número al que considere representa el fomento que lleva en casa, de acuerdo a su modo de relacionarse en el hogar.		30 minutos
	Inducir a la reflexión sobre lo reflejado en cada rubro de la gráfica, de manera personal.		5 minutos
	Intercambiar opiniones, comentarios y sugerencias de estrategias para reforzar las áreas de oportunidad que consideran debe ir reforzando.		10 minutos
	Se hace la despedida y el agradecimiento de la sesión.		5 minutos

## CARTA DESCRIPTIVA No. 5

**Tema:** lenguaje asertivo.

**Objetivo específico:** Propiciar la reflexión del adulto sobre el mensaje que transmite al niño en su relación padre-hijo y la manera en la que estos mensajes influyen en el desarrollo del menor.

Contenido	Actividad	Material	Tiempo
Realizar un análisis sobre los mensajes transmitidos en el lenguaje verbal y no verbal durante la interacción, ayudando a detectar áreas de oportunidad para la mejora en la convivencia.	Se da la bienvenida a la sesión, se presentan y saludan al grupo.	.	5 minutos
	Se hablará sobre la importancia de dar un mensaje asertivo para detener conductas indeseadas y no responder con violencia ante una provocación por parte de un agresor.	✓ Globos	15 minutos
	Se presentará diferentes problemáticas comunes entre niños de edad preescolar para que, cada uno de los asistentes compartieron un ejemplo de cómo poder detener o prevenir alguna conducta violenta.	✓ Palillos	15 minutos
	Por último, se implementa una dinámica grupal, y con la intención de buscar la reflexión personal sobre la importancia de emplear un lenguaje asertivo, se dan las indicaciones de la actividad a realizar, empleando un lenguaje no asertivo, es decir, poco claro por parte del tallerista.	✓ Laminas informativas	15 minutos
	“cada participante tendrá un globo, el cual deben inflar y cuidar de él. También, se les dará un palillo a cada uno. El objetivo es mantener inflado su propio globo por un minuto, y gana quien logre tener su globo inflado” No especificar que no era necesario pinchar el globo de sus compañeros. Observar la conducta y forma se resolver la tarea por cada uno de los participantes. Intercambio de comentarios, anécdotas sugerencias.		15 minutos
Se da la despedida y agradecimiento por su participación.			5 minutos

### CARTA DESCRIPTIVA No. 6

**Tema:** Cierre del taller “Prevención del bullying desde el hogar”

**Objetivo específico:** Observar cómo es, y cómo perciben los adultos la interacción padre-hijo una vez analizados los temas a lo largo del taller

Contenido	Actividad	Material	Tiempo
<p>Realizar una actividad libre y observar aspectos relevantes de la interacción:</p> <p>Tolerancia a la frustración, toma de decisiones, escucha, límites, y acuerdos.</p>	<p>La sesión se hace en el patio de la escuela, se pone una variedad de materiales a su disposición, tales como: hojas de papel, crayolas, pinturas, juguetes, juegos de mesa y libros.</p> <p>Los padres trabajan con sus hijos en una actividad “libre”, en la actividad se observará de manera general como es la interacción padre-hijo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ hojas de papel</li> <li>✓ crayolas</li> <li>✓ pinturas</li> <li>✓ juguetes</li> <li>✓ juegos de mesa</li> <li>✓ libros</li> <li>✓ pizarrón</li> <li>✓ plumines</li> </ul>	15 minutos
	<p>Al término de la actividad, se platicará sobre los aspectos observados; tolerancia a la frustración, toma de decisiones, escucha, límites, y acuerdos. Para finalizar el tema, se realizará una reflexión grupal con ideas y conceptos sobre interacción social, solución de problemas, y su importancia para prevenir el bullying a través de la buena convivencia en el hogar.</p>		15 minutos
	<p>Retomar los comentarios, observaciones y dudas que realizaron en la <b>sesión 1</b> del taller, se dialogar sobre las posibles respuestas utilizando herramientas y características vistas a lo largo de las 6 sesiones.</p>		15 minutos
	<p>Como cierre del taller se le pide a cada participante realizar un comentario final que puede incluir que les pareció el taller, y las sesiones, qué les gustó, qué no les gustó y sugerencias etc.</p>		15 minutos

## Anexo 2.

A continuación se presentan las preguntas realizadas en la primera sesión de manera anónima.

### Pregunta 1

Tengo 2 hijas. Una de 5 años y una de 4  
Brisa Mayra Hernández Pérez 24 años.  
Tengo una duda que hay veces que  
esta muy deprimida y hay veces que  
esta muy agresiva y no la puedo  
controlar. ¿Que es lo que puedo hacer?

### Pregunta 2.

Tengo 43 años.  
Soy Costovera en casa  
Como puedo Tranquilizar a  
mi niño es muy inquieto no  
para todo el día quiere estar  
con el celular. tiene juguetes pero  
yo se aburre rapido en la escuela  
le gana el juego. gracias.

### Pregunta 3

- ocupación Hogar
- 4 hijos.
- Mi hijo suele molestar a sus compañeros no es diario pero hablo con él si lo entiende y se porta bien pero lo vuelve hacer y me dice que fue una broma y ya no lo va a volver hacer, pero si hay compañeros que si le pegan y él les contesta muy mal. y de todo llora, se esconde debajo de la mesa. ya esta aprendiendo a defenderse a decirles que no y pone sus manos,

Figura 4

Ordóñez Córdoba Maria Martha 35 años 3 hijos  
hijos de 17 años, 14 años y 5 años

Sobre lo que externe sobre lo que sufrieron mis hijos afortunadamente la terapia nos ayudo mucho y hoy mis hijos estan logrando cosas son mas seguros en casa tambien trabaje quitar golpes y mejorar la comunicacion como familia.

Pero quiero comprender y aprender sus cambios ya que cada uno de mis hijos es diferente en muchos aspectos y quiero aprender para que logren una buena salud mental

Pregunta 5

Ana Cruz Díaz Díaz  
Ana de casa - Comerciante  
33 años.  
Estrategia para ayudar  
a mi hija de 3er años  
para que no sea tan agresiva.

Pregunta 6

Edad 35 años  
Hogar  
2 hijos uno de  
10 y una de 4 años  
Mi niño de 5º tenía un amigo pero ahora pelea  
mucho con él, como puedo ayudarlo le he dicho  
que no agreda pero él me dice que es el otro  
niño quien empieza y que si le sigue diciendo  
algo lo va agredir.

### ANEXO 3

A continuación se presentan los comentarios finales de los participantes sobre su experiencia en el taller.

#### Comentario 1

1. ¿Qué es el bolyn?

Es una persona con problemas de auto estima  
q' busca como sacar su coraje hacia alguien más debil

2. ¿Qué no entendía de mi hijo q' hoy en día entiendo.

Que le gusta hacer las cosas en compañía  
de mi sin grita en las actividades escolares.  
y se expresa mas.

3. Si me he relajado en lo gritar x gritar y comprendí  
en ser mas tranquila y los resultados con mis 3  
hijos han sido buenos y mas serios

4. Me organizo mucho mas cuando hacemos tareas.  
Contamos nos abrazamos y luego cuando termino  
le digo que si pudimos.

5. Soy menos amargada me estreso menos y hablo  
con mis hijos en como vamos a empezar el día y lo  
organizamos junto como un equipo y lo terminamos  
"mucho" mas contento y siento q' al escuchar a los  
demas y lo he echo en casa.

Me gusto mucho las pocas sesiones que pude estar  
\* Las actividades realizadas  
x que mis dudas se resolvieron de muchas  
maneras

\* la convivencia con las personas fue muy amena

\* la forma que son dia las terapias.

la senti muy padre y siempre me sali muy  
relajada,

\* Yo creo que si tube mucha mejoría personalmente.

Fue muy corto el curso

!!

Maria Patricia Argüello Buitos

## Comentario 2

Que es el bullying

es una agresión que se genera hacia una persona que no puede defenderse.

que el también tiene cosas que expresar y espera que uno como padres le explique sus dudas.

poniéndole más atención a lo que hace y a lo que él quiere que hagamos juntos, en juegos y en labores en casa.

estar más tiempo con él, jugar hacer actividades juntos.

me ayudado a comprender que para todo hay tiempo. tanto para las actividades, tanto en casa en el trabajo y con nuestros hijos debemos siempre estar más tiempo para ellos porque son etapas de que ya no se recuperan.

Si me gusta, como dio el taller, los temas que vimos, la forma que nos los dio todos los temas estuvieron muy bien explicados me hubiera gustado que nos diera más talleres. por que fueron muy pocas secciones.

### Comentario 3

#### Sacual di gawca udat

- Es todos los sucesos que se dan por maltrato, agresión, insultos, apodosos etc. Pueden ser generados por diferentes situaciones.
- Entiendo ahora de mi hijo sus necesidades morales, una de ellas es la atención y principalmente amor.
- Se a modificado la manera de expresarse con mi hijo.
- Pienso el limitar el uso de la televisión y celular.
- El taller me ayudo en mejorar estrategias para una mejor educación y atención hacia mi hijo, una de ellas la cual me ayudo es la asertividad, Para que mi hijo no sea presa fácil.

#### Sugerencia

Me agrado el taller, me hubiese gustado que durara mas.

#### Comentario 4

¿Que es el bullim?

\* Es agresión a una víctima fácil

¿Que no entendia de mi hijo que ahora si entiendo?

\* Como expresar sus caracte, ayudar a definir sus emociones entiendo que el aprender es poco a poco para el.

¿Como he modificado el estilo de crianza?

\* Si he modificado, ~~de~~ soy mas tolerante con el trato de entender su comportamiento caracter Paciencia

\* Conviyo mas con el. Platiko con el

\* Me ha ayudado mucho Porque he comprendido mas cosas que he hecho mal como soy mas comprensiva tolerante platiko y analiso las cosas antes de... trato de ser mejor mama, mejor esposa para que mi hijo crezca sano mentalmente y emocionalmente

Me gusto mucho el taller Porque creo que he analizado muchas cosas

Me gustaria que estas platicas fueran mas secciones en lo personal me ayudaron mucho

las platicas y secciones fueron muy agradables

Me hubiera gustado que hubiera mas actividades Pero con nuestros hijos Que platicara un poco con ellos, es mi sugerencia

Felicito a la psicologa Porque estuvo completa sus platicas.

## Comentario 6

María Martha Ordoña Córdoba

- 1- Que es el bullying? Es cuando hay niños que molestan a otros con ofensas verbales o físicas.
- 2- Los cambios de humor, conducta y comportamiento. y ahora me llevo herramientas muy utiles para comprenderlos mejor y que yo tambien cuide mis acciones, expresiones y conductas, para no confundirlos.
- 3- Tome en cuenta en agacharme o ponerme a la misma altura de mi hija para hablarle y logro su atención y soy mas clara en las indicaciones que le doy al pedirle que me de o haga algo.
- 4- He controlado mi tono de voz y le digo lo que siento y soy mas expresiva con ella, y le doy mas importancia cuando quiere darme un abrazo por ejemplo.
- 5- Que debo ser congruente con lo que hago y digo.
  - Ser expresiva y hablar con claridad con mis hijas
  - Que debo darle armas personales para enfrentar situaciones que se le vayan presentando a mi hija
  - Y que esta es la mejor edad para prevenir situaciones futuras al tener una estabilidad emocional.

Creo que el taller Puenybueno ya que abarco practicamente una tematica muy general y amplio de educacion para padres respecto a los cambios e inquietudes de mi hija. Ya que a veces uno no lo entiende y solo notaba que mi hija se expresara con tanta libertad como lo hace ahora.

Logre llevar a mi hija a comer a la mesa aun que ella queria ver la tele. De un buen modo.

Me hubiera gustado que nos diera material impreso para que pudiéramos apoyarnos.

Pero en general Agradezco su tiempo y dedicación al brindar el taller.

¡Muchas Gracias!

#### Anexo 4

Algunas evidencias fotográficas de las actividades realizadas en el taller



Fotografía 1. Los asistentes en equipos de 3 personas comentan la posible solución ante la situación; “El niño llega con el papá y le comenta que tiene roto el libreo nuevo que le pidió la profesora del grupo”.



Fotografía 2. Asistentes compartes opiniones ante el grupo.



Fotografía 3. El grupo en reunión de la sesión 2 “El niño en edad preescolar”.



Fotografía 4. Los participantes realizan el análisis de sus graficas sobre estrategias que han trabajado en casa para prevenir el bullying.



Fotografía 5. Actividad libre, de papás con su hijo.