



CENTRO UNIVERSITARIO "VASCO DE QUIROGA" DE  
HUEJUTLA

---

INCORPORADO A LA UNAM CLAVE: 8895-29

AV. JUÁREZ No. 73. HUEJUTLA, HIDALGO.

DIVISIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

**“¿DE QUÉ MANERA INFLUYEN LAS NORMAS DE  
LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO  
DE LA ESCUELA PRIMARIA BARTOLOME DE LAS CASAS,  
DE CHALAHUIYAPA, HUEJUTLA, HGO.?”**

**TESIS**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA:

ALICIA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

ASESOR: LTS. JEZABEL RIVERA ROBLES

HUEJUTLA DE REYES, HGO.

MARZO 2019



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **DICTAMEN**

**NOMBRE DEL SUSTENTANTE:** ALICIA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

**NOMBRE DE LA TESIS:** “¿DE QUÉ MANERA INFLUYEN LAS NORMAS DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE LA ESCUELA PRIMARIA BARTOLOME DE LAS CASAS, DE CHALAHUIYAPA, HUEJUTLA, HGO.?”

**TITULO A RECIBIR:** LICENCIATURA.

**NOMBRE DE LA LICENCIATURA:** TRABAJO SOCIAL.

**FECHA:** HUEJUTLA DE REYES HIDALGO, MARZO 2019.

La que firma Lic. Jezabel Rivera Robles, acreditada por el Centro Universitario “Vasco de Quiroga” de Huejutla, como asesora de Tesis de la Licenciatura en Trabajo Social, hace Constar que el trabajo aquí mencionado cumple con los requisitos establecidos por dicha institución, para obtener el título de Licenciada en Trabajo Social y se autoriza su impresión.

**ATENTAMENTE**

---

LIC. JEZABEL RIVERA ROBLES



EDUCAR, RESTAURAR, TRANSFORMAR

**CENTRO UNIVERSITARIO "VASCO DE QUIROGA"**

**DE HUEJUTLA, HIDALGO, INCORPORADO A**

**LA UNAM**

**CLAVE: 8895-29**

**NOMBRE DEL SUSPENDIENTE: ALICIA HERNÁNDEZ  
HERNÁNDEZ.**

**No. DE CUENTA: 403552139.**

**DIRECCION: CHALAHUIYAPA C. MIGUEL HIDALGO S/N,  
HUEJUTLA DE REYES, HGO.**

**CORREO:Ali\_hdez1020@hotmail.com**

**TELEFONO: 7 89 59 61112**

**GENERACION: 2002 – 2006**

**FECHA DE NACIMIENTO: 17 de JUNIO de 1984.**

**MARZO 2019.**

## DEDICATORIAS

A Dios por darme la vida y de esta manera, hoy que con mayor esfuerzo y dedicación concluyo este trabajo.

A mis padres Sr. Jaime y Sra. Marcelina por sus sabios consejos, valores, su amor incondicional y el apoyo económico que me brindaron.

A mi esposo Gabino, a mis hijos Miguel, Sandy y Gabino que me brindaron su apoyo constante, comprensión y sobre todo su paciencia. ¡LOS AMO!

A Lic. Jezabel por dedicarme su tiempo en el asesoramiento de mi tesis, al Profr. José Guadalupe por haberme permitido realizar mi tesis en la Escuela Primaria Bartolomé de las Casas, Chalahuiyapa.

# ÍNDICE

CONTRAPORTADA.....	1
DICTAMEN .....	2
DEDICATORIAS .....	4
INTRODUCCIÓN .....	9

## **CAPÍTULO I**

### **“PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA”**

1.1 DESCRIPCIÓN DEL LUGAR.....	12
1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	15
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	18
1.4 OBJETIVOS.....	20
1.5 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	21

## **CAPÍTULO II**

### **“MARCO TEÓRICO”**

2.1 LA FAMILIA .....	23
2.2 TIPOS DE FAMILIA .....	25
2.3 LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES FAMILIARES .....	31
2.4 ¿QUÉ SON LAS NORMAS?.....	37

2.5 NORMAS DE LA ESCUELA .....	41
2.6 SEMEJANZAS ENTRE LA FAMILIA Y LA ESCUELA .....	44
2.7 ¿COMO DEFINIR LOS LÍMITES A LOS HIJOS? .....	47
2.8 ¿QUÉ ES LA CONDUCTA? .....	49
2.9 ¿CÓMO INFLUYE LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES EN EL SALÓN DE CLASES? .....	52
2.10 EL INTERÉS DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO .....	58
2.11 LA BUENA CONVIVENCIA FAMILIAR .....	63
2.12 LA IMPORTANCIA DE LA ORGANIZACIÓN EN LAS TAREAS FAMILIARES Y ESCOLARES .....	67
2.13 LA PARTICIPACIÓN DEL DOCENTE EN EL SALÓN DE CLASES..	73
2.14 LA IMPORTANCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS ESCUELAS .....	77
2.15 LA FUNCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL COMO MEDIADOR ENTRE LA FAMILIA Y LA ESCUELA .....	81

### **CAPÍTULO III**

#### **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1 HIPÓTESIS.....	89
3.2 VARIABLES.....	91

3.3 CONCEPTUALIZACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	92
3.5 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	97
3.6 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA .....	99
3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS.....	100
3.8 CRONOGRAMA DE SEGUIMIENTO DE TESIS .....	102

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

4.1 CUADROS Y GRAFICAS .....	104
4.2 CUADROS DE LOS DATOS OBTENIDOS DE LAS VARIACIONES DE LA VI Y VD .....	128
4.3 VALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS POR CORRELACIÓN Y REGRESIÓN .....	129
4.4 INTERPRETACIÓN.....	130
4.5 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS .....	131
4.6 CONCLUSIÓN.....	132

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES GENERALES**

5.1 CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	134
-------------------------------------------	-----

5.2 CONCLUSIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS INVOLUCRADOS EN LA INVESTIGACIÓN.....	136
5.3 CONCLUSIONES DESDE LA PERSPECTIVA DEL TRABAJADOR SOCIAL .....	138

ANEXOS

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

GLOSARIO

BIBLIOGRAFÍA

DOCUMENTO QUE ACREDITA EL SERVICIO SOCIAL

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día las normas juegan un papel muy importante dentro del hogar, ya que a través de esto los integrantes de la familia podrán tener una buena y sana convivencia, así mismo con la sociedad que los rodea.

En cuanto a la educación de los niños también se requieren ciertas normas o reglamentos que permitan un buen desempeño dentro del salón de clases.

El presente trabajo está enfocado en dar a conocer si las normas que se aplican dentro del hogar repercuten en el aprendizaje de los alumnos.

Los temas que se abarcan en este trabajo constan de 5 capítulos:

En el capítulo I abarca el planteamiento del problema, la cual es muy importante para la base y fundamentación de la investigación desarrollada.

El capítulo II consta del marco teórico donde se fundamentan los temas de la investigación. En el capítulo III corresponde al diseño de investigación, en este apartado se narran todos los procedimientos utilizados desde la hipótesis, variables, operacionalización de variables, tipo de investigación, las técnicas e instrumentos y el cronograma.

En el capítulo IV comprende el análisis e interpretación de la información a través de cuadros y gráficas, así mismo la interpretación, verificación de hipótesis y por último la conclusión.

El capítulo V consta de las conclusiones.

Por último están los anexos donde se muestran los instrumentos utilizados, algunas fotografías de la escuela, alumnos y padres de familia, el glosario, la bibliografía tanto de libros y fuentes electrónicas y la constancia del servicio social.

Finalmente se espera que sea de gran utilidad esta investigación y ojala que sea de gran ayuda para los padres, docentes y alumnos.

# **CAPÍTULO I**

## **“PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA”**

## **1.1 DESCRIPCIÓN DEL LUGAR**

La comunidad de Chalahuiyapa pertenece al municipio de Huejutla de Reyes Hidalgo, esta comunidad se divide por tres barrios que son barrio abajo, barrio arriba y barrio centro dentro de la comunidad existen familias que aun preservan la lengua náhuatl y algunas costumbres como es el Xantolo además de las fiestas como la navidad y el año nuevo es cuando las familias se encuentran más unidas llegando a visitarse unos a otros, además en el ámbito de trabajo de esta comunidad existe gente profesionista así mismo familias que se dedican a la agricultura y que llegan a comercializar sus productos a la ciudad de Huejutla, por otro lado cuando existe algún tipo de problema dentro de la comunidad la gente siempre está dispuesta a apoyar en coordinación con el delegado; las personas que viven en esta localidad envían a sus hijos a la Escuela Primaria Bartolomé de las Casas que se ubica en el barrio centro, esta institución depende de la Secretaría de Educación Pública. Es un centro educativo que tiene como misión brindar una educación de calidad promoviendo en los estudiantes el desarrollo de competencias para la vida y la vivencia de los valores universales desde cada uno de los campos formativos para el logro de los aprendizajes esperados, en un ambiente de corresponsabilidad y trabajo en equipo; su visión institucional es ser una comunidad escolar comprometida en la formación de los niños y las niñas que brinde un servicio de calidad para así lograr el perfil de egresos de los estudiantes, para ello cuenta con espacios

adecuados para promover el conocimiento, desarrollo, habilidades, actitudes y valores para la formación integral de los estudiantes a través del trabajo colaborativo de los actores educativos. Ésta institución tiene como valores la responsabilidad, respeto, libertad, justicia, disciplina, tolerancia, patriotismo, entusiasmo y autonomía; el área de atención como se ha mencionado anteriormente es de tipo pedagógico, los usuarios que atiende son estudiantes de seis a doce años de edad.

El personal que labora en ésta institución educativa se integra por seis docentes uno en cada grupo, una intendente, un maestro de educación física, un director sin grupo; en relación a infraestructura tiene 11 aulas.

La cobertura de atención de ésta institución educativa son los niños y niñas de la comunidad de Chalahuiyapa. El total de estudiantes que asiste a esta institución es de 165 correspondientes a 71 hombres y 94 mujeres, los programas de atención que se ofrece a los estudiantes es el programa Progresá (actualmente conocido como beca Benito Juárez) gracias a éste apoyo los padres de familia tienen un recurso para solventar una parte de los gastos educativos de sus hijos, sin embargo los estudiantes tienen que cumplir con sus clases para que los docentes entreguen el reporte de asistencia al director y él al encargado del programa, también está el programa de Escuelas de Calidad este hace referencia a mejorar la calidad educativa de los estudiantes y la institución; otro programa es el de escuelas seguras, el programa de lectura en donde los docentes llevan a los

estudiantes a la biblioteca de la escuela para leer algunos cuentos o libros que sean de interés y de ésta manera lograr el hábito de la lectura y sobre todo de la comprensión.

En esta institución educativa el director se coordina con los docentes para organizar eventos y así celebrar los días festivos esto permite que tanto los estudiantes como padres de familia convivan y de esta manera lograr una buena comunicación.

Los principales problemas que se visualizan en la institución y que algunas veces son atendidos es la falta de atención de estudiantes por parte de los padres de familia y los problemas de aprendizaje.

Actualmente la Escuela Primaria no cuenta con el área de Trabajo Social aunque se sabe que el área es muy importante para atender los diferentes problemas que presentan los estudiantes y buscar las estrategias adecuadas en coordinación con el docente, el director y los padres de familia para mejorar cualquier tipo de situación que presente el estudiante.

## 1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Los padres autoritarios valoran el control y la obediencia incuestionables. Tratan de hacer que los niños se ajusten a un conjunto estándar de conducta y los castigan con energía por actuar en contra de ese estándar. Son más indiferentes y menos afectuosos que otros padres. Sus hijos tienden a estar más inconformes, a ser retraídos e insatisfechos.

Hoy en día algunos padres educan a sus hijos como ellos fueron educados, es decir siguen el mismo patrón de sus antepasados o las mismas experiencias que ellos van presentando, en ocasiones llegan a pedir algunos consejos con sus familiares más cercanos.

En la actualidad los hijos van perdiendo el respeto a sus padres y a las personas mayores, no tienen límites o reglas o quizá las tengan pero no las llevan a cabo. Otra de las causas podría ser la falta de comunicación de padres a hijos o viceversa y al no tener una buena comunicación los niños pueden llegar a tener malas conductas ya sea dentro del hogar o en la misma escuela puedan relacionarse o tener amistades que le afecten.

A veces los mismos problemas que tienen con la pareja llegan a desatender las necesidades que tiene el niño y cuando llegue el momento de imponer algunas reglas por el mal comportamiento de éste, decida no llevarlo a cabo.

Por eso es muy importante estar muy pendiente de los niños y saber cuándo imponer algunas reglas o normas.

La situación que se vive actualmente es de gran importancia porque como padres de familia deben hablar con sus hijos preguntar cómo les fue en la escuela, que tema vieron, si les gusto y sobre todo preguntar quiénes son sus compañeros de grupo, porque algunos padres no conocen a los compañeros, si realmente se hace un hábito este tipo de estrategias traerá consigo que el niño tenga mucha confianza en sus papás que se dé cuenta que les preocupa y les interesa lo que le pasa generando así seguridad en sí mismo.

Existen padres democráticos que respetan la individualidad del niño aunque hacen énfasis en los valores sociales. Dirigen las actividades de sus hijos en forma racional, presentan atención a los temas antes que al miedo del niño al castigo o a la pérdida de amor. Aunque confían en su capacidad para guiar a sus hijos, respetan los intereses, las opiniones y la personalidad de éstos. Son amorosos, consecuentes, exigentes y respetuosos de las decisiones independientes de sus hijos, pero firmes en mantener los estándares y la voluntad para imponer castigos limitados. Explican las razones que sustentan las posiciones que adoptan y favorecen el intercambio de opiniones. Sus hijos evidentemente se sienten seguros al saber que los aman y qué esperan de ellos.

Los padres luchan por tomar las decisiones correctas en cuanto se refiere a educar a sus hijos. Quieren criar seres humanos que piensen bien por sí mismo y que desarrollen todo su potencial. En esta batalla tienden a desarrollar métodos eficaces de disciplina. En ocasiones, ofrecen premiar a sus hijos por hacer lo que ellos quieren que hagan y utilizan el castigo para que dejen de hacer lo que ellos no quieren que hagan. Muchos padres se sienten menos cómodos con los premios los consideran como soborno que con el castigo.

Basadas en estas fundamentaciones es de mi interés investigar de qué manera influyen las reglas y normas de los padres de familia en los estudiantes del quinto grado de la Escuela Primaria Bartolomé de las Casas de la comunidad de Chalahuiyapa municipio de Huejutla de Reyes Hidalgo.

### **1.3 JUSTIFICACIÓN**

Las normas dentro del hogar son importantes porque significan la base para mantener una comunicación sana con las personas que se desea mantener una estrecha relación, al tener claras las normas va a permitir que los hijos al asistir a la escuela tendrán conocimiento de lo que deben hacer y lo que no está permitido porque tendrán que cumplir con ciertas normas o reglas que se aplican dentro de la escuela así como también en el salón de clases, del mismo modo al cumplir con estas normas quizá no tenga dificultad para relacionarse con sus compañeros; por otro lado probablemente en el salón de clases logrará adaptarse porque tiene conocimiento de lo importante que es comportarse de forma adecuada para lograr una mejor atención en sus actividades por consiguiente alcanzar las metas: mejorar su aprendizaje.

Una de las razones que motivaron a desarrollar esta investigación fue a través de la observación eso permitió dar cuenta de la importancia que tienen las normas de conducta dentro del hogar, ya que como madre de familia se considera que si se ponen normas dentro del hogar esto dará una buena apertura al estudiante para que tenga un mejor rendimiento escolar. Asociado a esto, las pláticas o diálogos que se llevaron a cabo con el director de la Escuela Primaria Bartolomé de las Casas y con madres de algunos

estudiantes se apreció que los padres de familia abandonan a sus hijos en las acciones escolares sin ponerles atención e inclusive no acuden al llamado del docente.

Para la institución y el docente es de gran importancia porque con ello le va a permitir desarrollar nuevas estrategias y a los padres de familia les ayudará en la formación de sus hijos, también tendrían un mejor acercamiento con ellos, le pondrían interés en preguntar con el docente por la educación de sus hijos participar en las actividades que se implementen para que el estudiante tenga un motivo más de sobresalir en sus estudios logrando una buena comunicación entre padre-hijo-docente, sobretodo una mejor convivencia sociofamiliar.

Esta investigación será de gran utilidad para la institución educativa, a los padres de familia que tienen a sus hijos en la Escuela Primaria Bartolomé de las Casas porque permitirá conocer específicamente la influencia que tienen las normas o las dificultades que se presentan al no aplicarlas de forma adecuada dando pauta a mejorar la convivencia dentro del plantel y mejorar la relación familiar.

## 1.4 OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Investigar de qué manera influyen las normas de los padres de familia en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de la Escuela Primaria Bartolomé de las Casas de la comunidad de Chalahuiyapa municipio de Huejutla de Reyes Hidalgo.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1) Identificar los factores que afectan el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.
- 2) Conocer cuáles son las normas que implementan los padres de familia hacia sus hijos.
- 3) Investigar si los padres de familia tienen relación con el docente sobre la formación educativa de sus hijos.
- 4) Verificar si los padres de familia mantienen una buena comunicación con sus hijos.

## **1.5 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

¿De qué manera influyen las normas de los padres de familia en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del quinto grado grupo único en el periodo escolar 2016-2017 de la Escuela Primaria Bartolomé de las Casas de la comunidad de Chalahuiyapa municipio de Huejutla de Reyes Hidalgo?

## **CAPÍTULO II**

### **“MARCO TEÓRICO”**

## 2.1 LA FAMILIA

Es considerada como el seno familiar más importante en donde se aprende a convivir, dentro de ella se crean valores, responsabilidades y sobre todo a relacionarse con la sociedad.

En este sentido se considera a la familia desde diversos enfoques:

Para Castellan (1985) la familia puede ser definida como una reunión de individuos unidos por los vínculos de la sangre, que viven bajo el mismo techo o en un mismo conjunto de habitaciones con una comunidad de servicio (p.151).

Desde un enfoque psicológico la familia es aquella que mantiene un orden de relaciones continuas y emocionalmente significativas (Bateson, 1971, p.151).

Según Spratt, (1960) es el conjunto de personas ligadas por lazos de parentesco, determinadas en virtud de alguna relación consanguínea, real o putativa (p.151).

Desde un punto de vista funcional se define como un sistema o unidad sistemática que posee varias características funcionales (se organiza para satisfacer necesidades individuales-biológicas, psicológicas y necesidades colectivas) y características estructurales (conforma un grupo primario de descripción con o sin lazos de consanguinidad) que participa, comparte los mismos recursos como servicios y vive bajo el mismo techo. Y

De ésta manera, podría decirse que la familia a través de los tiempos ha ido sufriendo grandes cambios permitiendo adaptarse de modo que no pierda su esencia como una institución en donde se le otorga al individuo enseñanzas que den pauta a la confianza en sí mismo, de este modo el individuo podrá interactuar con la sociedad de una forma apropiada y poder enfrentarse a los problemas que se le vayan presentando en la vida diaria de acuerdo a los valores inculcados dentro de la familia.

En el ensayo sobre Teorías de la familia Frederic Le Play y el socialista Proudhon, argumentan que la familia era “la célula de base de la sociedad, a partir de la cual las virtudes del orden social o del socialismo podían esbozarse en la ciudad”. Para Le Play, el orden social solo podría ser restableciendo en la familia la autoridad del padre sobre la mujer y los hijos exigiendo la presencia de la mujer en el hogar. Para Proudhon, el pacto conyugal representa el primer grado de jurisdicción social. Este organismo tiene la finalidad de crear la justicia. Para él la justicia y la complementariedad consistían en mantener a la mujer en una situación subordinada y en hacerla completamente dependiente del hombre en el matrimonio, la familia y la sociedad.

En lo que respecta a los dos autores es evidente que dentro del seno familiar quien funge como autoridad es el padre de familia por lo tanto la madre se hace dependiente del esposo y tiene que quedarse a cargo de los quehaceres del hogar y sobretodo del cuidado de los hijos.

## 2.2 TIPOS DE FAMILIA

En la actualidad la familia ha sobrellevado grandes efectos porque dentro del hogar se puede observar que ahora no solo el padre es el que da sustento o el ingreso económico sino también lo realiza la madre, de esta forma es permitido que los hijos tengan mayor responsabilidad no solo en cuanto a sus estudios sino además dentro del hogar.

Ante estas situaciones presentes, hoy por hoy se ha clasificado a la familia con base en la estructura que la conforman, en la dinámica y en sus funciones o roles.

En el artículo del blogs Teoría de Trabajo Social de Casos II, Lynton clasifica a la familia acorde a la evolución de la misma, planteando lo siguiente:

- a) Familia conyugal (nuclear): Fundada en la continuidad o permanencia de relaciones sexuales en función de los lazos conyugales, de los cuales se derivan los descendientes inmediatos. Es un grupo compuesto por adultos de ambos sexos, los cuales viven bajo el mismo techo y mantienen una relación sexualmente aceptada, que incluye a los hijos procreados o adoptados.
- b) Familia consanguínea (extensa): Considerada como una creación social, está constituida por un grupo más o menos amplio en el que predominan las normas derivadas del parentesco consanguíneo (padres, hijos, parientes colaterales, etc.)

Argumentando esta postura se consigue explicar que la familia puede ser formada solo por la pareja y los hijos o en algunos casos se llega a tener estrecha relación con los demás familiares ya sea del hombre o de la mujer porque conviven dentro de la misma casa y establecen normas que tienen que acatar para la buena armonía entre sus miembros.

Otro autor como Luis Leñero clasifica a la familia en base a la tipología familiar mexicana en:

- a) Familia rural: Su principal característica es su ubicación geográfica en una zona rural, pudiendo coexistir más de dos generaciones, en donde se presenta una mezcla de criterios normativos rectores, entre consanguíneos y de afinidad. El elemento motor es el papel que tiene el sistema de producción económica para satisfacer las necesidades de subsistencia con los que la familia se enfrenta.
- b) Familia subproletaria: Se ubica en zonas marginadas generalmente, muchas de ellas “paracaidistas” de origen campesino. Los varones pueden presentar uso o abuso de bebidas embriagantes, con una pobre escolaridad e ínfimos ingresos, los cuales son mal administrados.
- c) Familia proletaria: encontramos en éste tipo de familia, parejas en unión libre, que aunque viven en forma independiente (en hacinamiento), sus parientes viven en la misma zona, que son colonias obreras. Su nivel de instrucción escolar es básico, con un

salario mínimo. La autoridad formal está presentada por el hombre y tienden a ser familias nucleares.

- d) Familia de clase media: Siguen el modelo clásico de la familia conyugal nuclear, pero influyen las respectivas familias de origen, con una tendencia a imitarlas, esta tendencia es más bien simbólica y moral. Su aspiración al asentamiento más o menos estable y su conservadurismo dentro de una movilidad urbana, impide en gran parte las rupturas totales. Encontramos un nivel de escolaridad medio superior y superior, un alto porcentaje se dedican al comercio.

Bajo esta perspectiva se señala que algunas familias son de escasos recursos en donde el hombre es el que asume la responsabilidad y tiene la autoridad dentro del hogar, conserva un trabajo con ingresos muy bajos, en ocasiones llegan a tener algún vicio como el alcohol, las drogas, los juegos de azar entre otros, lo que conlleva que no tengan una buena administración en cuanto al recurso económico, a causa de esto tanto la madre como los hijos no puedan superarse porque ellos solo dependen del padre.

Por otro lado, hay parejas que viven en unión libre pero que tienen una relación muy estrecha con sus respectivas familias ya sea de la madre o del padre por tanto tienen una buena convivencia, en lo que concierne a la educación de los hijos los padres siguen el mismo ejemplo que a ellos les fueron inculcados en su vida pasada.

Otras tipologías acerca de la familia son:

Familia simultánea (antes denominada superpuesta o reconstituida): está integrada por una pareja donde uno de ellos o ambos vienen de tener otras parejas y de haber disuelto su vínculo matrimonial. En la nueva familia es frecuente que los hijos sean de diferentes padres o madres; siendo mayor el número de hijos que en las formas nuclear o monoparental.

Familia invertida: Ésta familia es una especie de matriarcado donde la madre es casi la autoridad absoluta en el hogar, las decisiones concernientes a los niños las adopta ella y por lo menos ante estos, aparece como oficial comandante porque es ella quien impone la mayoría de los castigos.

Familia conflictiva: En éste tipo de familia, los miembros se llevan muy mal entre sí, las relaciones son muy conflictivas esto a causa del consumo de drogas, por cuestiones de orden sexual de los hijos, por la amistad de estos incluso por las relaciones entre los hermanos.

Las relaciones de los padres con sus hijos son alejadas y la comunicación es muy escasa o mala. Presenta un universo de valores muy distante mayoritario en los hijos, existe una rigidez en sus propias concepciones de la familia, como la delimitación de status, roles paternos y subordinaciones relativamente ensuciados.

Madre soltera: se le llama madre soltera a la mujer que lleva a cabo la crianza de los hijos y el manejo del hogar sin la compañía o apoyo de una pareja y no ha estado casada, por decisión propia o circunstancias de su entorno, es uno de los tipos de familia monoparental.

Familia de hecho: esta familia basada en las uniones libres de hecho, es decir, en la convivencia de un hombre y una mujer no reconocida públicamente ni desde el punto de vista civil, ni religioso.

De acuerdo con estas tipologías se da entender que la familia es importante; sin embargo, ha evolucionado a través de los tiempos, hoy en día se encuentra a madres que son solteras y que ellas llevan el sustento del hogar, también donde la mamá es quien asume la responsabilidad de los hijos y en ocasiones existen hogares que dan lugar a la unión libre sin necesidad de tener un documento que los avale como esposos; la formación de hogares de padres divorciados o viudos conlleva a que la familia se extienda, a veces puede provocar que las familias tengan conflictos y no conozcan cómo sobrellevar la situación con sus hijos porque se mantienen alejados de los problemas que enfrentan dentro del hogar, no inculcan valores, esto tiene como resultado que en la familia no se pueda expresar de una manera agradable los sentimientos que en ella emanan porque no existe la suficiente confianza dentro del hogar, tampoco se puede llevar una buena organización en las labores del hogar y afecta a los hijos en las tareas escolares puesto que ellos la mayoría de las veces no tienen definidos los roles, papeles y sus

estados de ánimo son cambiantes por lo que dedicarse a los estudios puede ser un problema generado ante las situaciones que enfrentan diariamente en el hogar.

## 2.3 LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES FAMILIARES

Cuando se habla de comunicación se puede decir que la relación siempre tiene que iniciar dentro del seno familiar porque es ahí en donde se inculca al hijo la importancia del poder comunicarse con los que lo rodean, lograr expresar sus sentimientos hacia sus padres, hermanos, parientes cercanos, amigos y sobre todo entablar una buena relación en la escuela.

Watzlawick (1985), propone los siguientes axiomas exploratorios que tienen su origen en observaciones muy variadas de los fenómenos de la comunicación.

- a) No hay nada que sea lo contrario de conducta, no hay conducta, es decir, es imposible no comportarse. Ahora bien, si toda conducta es un mensaje, es decir, es comunicación, se deduce que por más que lo intente la persona no puede dejar de comunicarse.
- b) Toda comunicación no solo trasmite información sino impone conductas.
- c) La comunicación analógica representación de un objeto a través de un símil- es más válida que el modo digital de la comunicación verbal, relativamente reciente y abstracta. La comunicación analógica incluye todo lo que sea comunicación no verbal: postura, gestos, expresión facial, inflexión de voz, secuencia, ritmo y cadencia en las palabras y en general, cualquier manifestación no verbal que el organismo es

capaz, así como los indicadores comunicacionales que aparecen en cualquier contexto en que tiene lugar una interacción.

- d) La interacción puede ser simétrica o complementaria. En la primera, los participantes tienden a igualar su conducta recíproca. En la segunda, la conducta de uno de los participantes complementa la del otro. De esta manera, todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios según estén basados en la igualdad o en la diferencia. (pp.156-157).

En lo que respecta al autor se puede decir que el individuo interactúa y se comunica de manera constante con la sociedad, sin embargo en el momento que se da la comunicación ya sea de manera verbal es decir, con las palabras y la no verbal con las expresiones que el individuo manifiesta como el tono de su voz o gestos permitirá que se genere una armonía o una relación mala con la persona que en ese momento interactúe.

A lo largo del proceso de crianza y educación se forman relaciones interpersonales basadas en un compromiso pero también en una implicación emocional entre padres e hijos que van estableciendo y dando forma al clima afectivo como emocional de la familia. Junto a ellas, existen otras relaciones que se ven moduladas por la misión educativa de los padres de socializar a los hijos en las normas y valores del entorno cultural próximo. (Rodrigo y Palacios1998, pp. 59-60).

En éste sentido se explica que dentro del hogar los hijos adquieren una gran enseñanza por parte de los padres de familia que puede describirse tanto en afecto, cariño y confianza para que llegado el momento ellos puedan resolver cualquier situación o problemática de la vida diaria y tengan una buena relación social pero a la vez una convivencia familiar.

Los estudios sobre estilos educativos coinciden en señalar dos dimensiones de análisis básicos: la primera tiene que ver con la sensibilidad de los padres hacia las necesidades del niño, la aceptación de su individualidad y el afecto que le expresan; la otra se relaciona con el tipo de disciplina y las estrategias de control que los padres utilizan (Palacios y Moreno, 1994, p. 76).

De acuerdo a esto se deduce que los padres de familia tienen que aceptar que el hijo es único y que no se debe de comparar con los otros hermanos en caso de que los tenga, en cuanto a la disciplina son los mismos padres que deben de buscar las estrategias adecuadas para la formación de los hijos.

En las familias problemáticas, los cuerpos y rostros son una muestra viviente del conflicto existente. Los cuerpos están tensos y rígidos, o bien desmañados. Los rostros de aspecto huraño o triste, son inexpresivos como máscaras. Los ojos bajos esquivan la mirada. Los oídos obviamente no escuchan y las voces son duras, estridentes o apenas audibles. (Satir, 1988).

En lo que concierne a esta situación en las familias conflictivas no existe una buena relación y convivencia familiar debido a que cada uno resuelve sus problemas por si solos, no lo comentan con sus familiares ni solicitan el apoyo, son pocas las veces que muestran cariño y afecto a sus miembros porque no pueden expresar sus sentimientos ante la falta de confianza que se tienen entre ellos mismos.

Los adultos están tan ocupados diciéndoles a sus hijos lo que deben y no deben hacer que nunca llegan a conocerlos en realidad, ni jamás los disfrutan como personas.

El resultado es que ellos tampoco disfrutan de la compañía de sus padres como personas. Se considera que los padres solo dan las indicaciones en cuanto al comportamiento que deben mostrar los hijos pero nunca mantienen una estrecha relación para conocerse entre ellos mismos, por tanto los hijos tampoco suelen disfrutar de la compañía de sus padres.

Por el contrario, los integrantes de una familia nutrida se sienten libres para expresar sus sentimientos. Pueden hablar de todo, desengaños, temores, penas, críticas, al igual que de alegrías y éxitos.

Se interpreta que en una familia nutrida existe mucha confianza entre los miembros que la integran porque no tienen miedo para expresar sus sentimientos, platican de los logros o fracasos que se les presenta sin temor

de que sean escuchados atentamente y aceptar los comentarios de manera que nadie se moleste.

Además, se debe tener en cuenta que las interacciones diferenciales, base de las futuras diferencias entre los hermanos, son influidas por múltiples factores de tipo individual y contextual: el temperamento del niño, las actitudes educativas de los padres, por mencionar algunas; un factor añadido viene constituido por la distribución de papeles que se producen dentro del grupo familiar, sobre todo en las familias numerosas (Bassard y Boll, citado en Rodrigo y Palacios, 1955). Por otra parte, diversos autores Bank y Kahn, 1982; Graham-Berman, citado en Rodrigo y Palacios, 1991 constatan un rasgo característico de los hermanos del mismo grupo familiar: es el hecho de acentuar y buscar las diferencias respecto a sus otros hermanos, la búsqueda de identidades separadas (p. 250).

Desde el punto de vista de estos autores es pertinente mencionar que los hermanos llegan a tener conflictos ya sea por la diferencia de edades, incluso a veces suele pasar que la educación que se les ha inculcado a los hijos no sea la correcta de tal manera que los padres realicen comparaciones con los demás hermanos y así tengan una rivalidad, además si la familia es extensa y las actividades no son distribuidas de manera adecuada pueden llegar a tener conflictos entre hermanos porque uno realiza más actividades que los demás.

Se aprecia que, a menor edad, los niños describen mejor las funciones realizadas por los otros miembros de la familia que las funciones realizadas por ellos mismos (Simón y Triana, citado en Rodrigo y Palacios, 1994, p. 311). En este sentido, sólo enuncian como funciones propias las actividades que realizan cotidianamente: recojo las cosas, hago la tarea, voy al colegio, etc... progresivamente, los niños están siendo más conscientes de funciones como ayudar al resto de miembros, o en el caso de los adolescentes y jóvenes, aquellas de carácter más complejo como apoyar y comprender a los demás, ser responsables (tengo que ser responsable y sacar una carrera, debo obedecer y respetar a mis padres). En efecto las actividades son diferentes para cada miembro de la familia, los padres imponen los quehaceres de la casa de acuerdo a la edad que tenga, si son pequeños realizan actividades sencillas que no impliquen una complejidad, para los más grandes son más responsabilidades ya sea porque los padres trabajen o porque de esa manera se han organizado para mantener una buena convivencia familiar.

En conclusión se puede decir que para tener una mejor estabilidad y armonía en la familia todos deben mostrar interés en las cosas que les suceda a su alrededor, convivir sin tener conflictos y si los llegan a tener deben saber cómo resolverlos de forma adecuada sin afectar a los demás, aceptar comentarios ya que esto les será de gran ayuda para mejorar su calidad de vida.

## 2.4 ¿QUÉ SON LAS NORMAS?

El diccionario de la Real Academia de la Lengua Española lo define como la “regla que se debe seguir o a que se deben ajustar las conductas, tareas, actividades, etc.” así pues, se tiene que las normas dirigen todas las acciones del hombre, y el sentido que toma esa dirección, dependerá en gran medida del tipo de norma a la cual se sujete el individuo, toda vez que exista una variedad de ellas, las cuales se aplican a diferentes aspectos de la persona.

En este mismo orden de ideas existen las normas que se deben cumplir dentro de las instituciones educativas y que se definen de la siguiente manera:

Cumplir las políticas, procedimientos, directivas y normas impartidas por la dirección con la finalidad de mantener la disciplina, orden y buena conducta del estudiantado colaborando así con el logro de la misión y metas propuestas por la institución.

Por tanto las normas son de gran importancia para cualquier ser humano porque de esta manera podrá tener un mejor desenvolvimiento y tendrá que acatar las normas de acuerdo al lugar en donde éste se encuentre, ya sea en la escuela para su mejor desempeño, o en el hogar para una mejor convivencia.

El establecimiento de normas y límites en el contexto familiar supone uno de los factores de protección más significativos para reducir la probabilidad de aparición de conductas de riesgo, tanto en la infancia como en la adolescencia. ([www.serviciopad.es](http://www.serviciopad.es) p.3).

En este sentido para la familia es muy importante establecer normas desde pequeños porque es evidente la gran ayuda que se les proporciona para llegar a tener una conducta adecuada en la infancia y la adolescencia sin importar el contexto en el que se sitúe.

Para Romero (2003) los niños identifican la disciplina con el amor y la atención, pues reconocen que los padres tienen más conocimientos y experiencia que ellos. Esperan que los guíen, les fijen límites, les digan con claridad o respeto lo que consideran adecuado, tomen la responsabilidad de hacer cumplir las reglas para que ellos se sientan protegidos pero también seguros (p.117).

Respecto a este punto es importante mencionar que como padres al aplicar reglas se deben de llevar a cabo con responsabilidad, explicar que son necesario en la vida diaria como una forma de demostrar a los hijos lo primordial que es para los papás el bienestar de los miembros de la familia, con el fin de hacer cumplir las reglas para que los hijos perciban el interés que tienen hacia ellos y tengan mayor seguridad en sí mismos.

Los límites y las reglas que se marcan a los hijos tienen la función de educarlos, de mostrarles cómo se viven los valores en las situaciones concretas, de preservar su seguridad, darles confianza, formar su criterio y orientarlos para que actúe sin afectar a otras personas. Por eso la disciplina requiere respeto, confianza pero también afecto (Romero, 2003, p.118).

Por tanto, al aplicar reglas es una manera de educar siempre y cuando estas se apliquen de modo que el niño entienda que esto va de la mano con los valores que tiene dentro de su hogar, forjando así confianza en sí mismo que conlleve a vivir plenamente ante situaciones conflictivas, saber resolver de la mejor manera tratando de no dañar a la otra persona.

Dentro del hogar existen varios tipos de normas o estilos y los padres las aplican de diferente forma de acuerdo a la disciplina que se requiera. En el Manual para educadoras de Fundación Integra (1998) se manejan los siguientes estilos:

1.- EL ESTILO AUTORITARIO: Es un estilo de disciplina que se caracteriza porque los padres creen tener siempre la razón y saber perfectamente lo que es correcto para el hijo. Generalmente la herramienta para ejercerlo es el maltrato físico como psicológico. Es poderoso porque se funda en el miedo que siente el niño a ser castigado (p.32).

En lo que concierne a este tipo de norma como su nombre lo especifica, son aquellos padres que tienen el control de los hijos sin importar lo que ellos sientan solo se dedican a obedecer a los padres por miedo a recibir algún castigo; como consecuencia estos niños en un futuro tienden a ser agresivos.

2.- EL ESTILO HORIZONTAL O AMIGO: Los padres que ocupan predominantemente este estilo suelen no poner límites porque tienden a situarse al mismo nivel que sus hijos. Confunden la jerarquía que todo padre posee frente a sus hijos con distanciamiento afectivo o, como suele decirse, mala onda; muchas veces se obstinan en ser padres relajados, es decir, padres que prefieren desligarse de ciertas decisiones relacionadas con el poner límites. (p. 32).

Cabe señalar que ante esta situación los padres no tienen la capacidad de implementar reglas porque ellos consideran que tienen el mismo nivel que sus hijos, no les muestran afecto y es evidente que los hijos al no tener apoyo de los padres ni reglas que cumplir presentan dificultades para adquirir una gran responsabilidad en las actividades que se les encomiende.

3.- EL ESTILO DEMOCRATICO: Los padres son capaces de poner límites con cariño y firmeza, porque entienden que ambas cosas son sumamente necesarias para el desarrollo del niño.

Son capaces de explicar, así como de dialogar acerca del sentido de las normas y sus respectivas consecuencias (para ellos mismos y para otros). (p.33).

Ahora bien, para los padres democráticos las reglas son importantes, claras y firmes mantienen una comunicación constante con los hijos, utilizan sanciones que los hijos puedan cumplir, explican la importancia de las normas y consecuencias, los miembros de la familia tienen la facilidad para entablar una relación sana con los demás individuos en sociedad.

## **2.5 NORMAS DE LA ESCUELA**

Como toda institución para un mejor desenvolvimiento y brindar una buena atención a quien acuda a ella es importante mantener normas, de esta manera le permitirá a la institución trabajar de forma adecuada y cumplir con el plan de trabajo planteado.

En este sentido se mencionan algunas de las normas en cuestión educativa: programar, ejecutar y evaluar las actividades del plan de trabajo de la coordinación de normas educativas, conocer y cumplir el reglamento interno de la Institución Educativa para el logro de una convivencia fraterna, controlar el orden y disciplina de los estudiantes contribuyendo así a su formación integral, fomentar a los estudiantes su compromiso con la escuela, evidenciar el cumplimiento de las normas educativas y la participación en las diferentes actividades que promueven sus potencialidades.

De igual manera, los estudiantes tendrán que esforzarse para lograr el máximo aprendizaje y el desarrollo integral de su persona, dirigirse con respeto al personal directivo, docente, alumnado como al resto de la comunidad educativa, contribuir a que impere un ambiente de aprendizaje sano, seguro pero también tolerante, libre de discriminación, acoso escolar, malos tratos, violencia y adicciones con base en el respeto a los derechos humanos además del reglamento interno de la escuela, involucrarse de forma activa, individual o colectiva en las actividades de aprendizaje que

promueve la escuela, comunicar a su familia todos los asuntos relacionados con la escuela así como también su progreso académico, sus interacciones con los demás actores escolares y la participación en eventos educativos como sociales.

En concreto las normas educativas son de gran importancia porque le permite a la institución establecer sus reglas de acuerdo a las necesidades de los docentes y estudiantes para que de esta manera la institución pueda cumplir con el plan de trabajo, a su vez los estudiantes tendrán el conocimiento de sus derechos pero también de sus obligaciones para que se cumplan en la mejor armonía que propicie un buen aprovechamiento y un buen comportamiento.

## **2.6 SEMEJANZAS ENTRE LA FAMILIA Y LA ESCUELA**

La escuela es un contexto educativo con un carácter institucional, con unas tradiciones y formas, con unos rasgos organizativos-burocráticos que imponen una serie de roles muy marcados a profesores pero también a estudiantes, roles que van a representar para el niño un mundo diferente al de la realidad familiar. Algunos autores como Grenfield y Lave, 1982; Heath 1982; del Rio y Álvarez, 1992 han estudiado las divergencias existentes entre ambos contextos en cuanto a los patrones de comportamiento, reglas de interacción, métodos de comunicación y procedimientos de transmisión de información (Rodrigo y Palacios, 1998, p.336).

Ahora bien se puede entender que tanto la familia como la escuela mantienen normas diferentes pero con el único fin de lograr una buena educación para los hijos.

En la familia el niño interviene en actividades que están insertas en la vida cotidiana, mientras que en la escuela las actividades realizadas suelen situarse en un contexto ajeno al mundo inmediato del niño, pues están específicamente diseñadas y planificadas en función de ciertos objetivos educativos que hay que alcanzar (Rodrigo y Palacios, 1998, p. 336).

En este sentido el niño realiza actividades pero desde diferentes enfoques porque dentro de la familia hace trabajos que son encomendados tanto por el padre o la madre que al final le será de gran ayuda en su vida diaria y dentro

de la escuela son actividades planteadas que el estudiante tendrá que cumplir para su mejor aprendizaje incluso en su desenvolvimiento.

Sin duda, el lenguaje utilizado puede considerarse como uno de los aspectos que marcan más diferencias entre ambos contextos de desarrollo. (Heath, citado en Rodrigo y Palacios, 1982, p. 337). El vocabulario, la estructura del discurso y las funciones que cumple el lenguaje en la escuela son diferentes de los que tienen lugar en la familia.

En otras palabras quiere decir que en el hogar se habla de manera que él niño entienda, si los papás se expresan de una forma que el niño no entienda quizá él tampoco le muestre interés a lo que le expliquen; dentro de la escuela el lenguaje es diferente ya que el docente le enseña las estrategias que están planeadas para su aprendizaje.

En términos generales, puede decirse que el aprendizaje formal que tiene lugar en la escuela presenta un carácter más verbal, fragmentado así también descontextualizado, frente a la mayor globalidad, significatividad emocional y el mayor práctico inmediato de los aprendizajes informales propios del contexto familiar.

En concreto dentro de la escuela el estudiante adquiere conocimientos que van relacionados con la teoría esto le permitirá desenvolverse de manera adecuada ya que con esto obtendrá un mejor aprendizaje.

Otro aspecto importante en el que existen diferencias entre familia y escuela, es el tipo de ideas que padres como maestros sostienen acerca de la infancia y la educación. (Heath, citado en Rodrigo y Palacios, 1982, p. 338)

Cabe mencionar que dentro de la familia el hijo es educado de acuerdo a la educación que recibieron sus padres en su infancia inclusive los docentes preparan a los estudiantes con estrategias diferentes para su mayor y mejor aprendizaje.

Como conclusión se puede explicar que tanto en la familia como en la escuela tienen los mismos motivos, preparar a los individuos en su vida futura; dentro del hogar adquiere valores, cariño, comprensión sobre todo la responsabilidad, en la escuela se forman de acuerdo a las estrategias estipuladas por la institución educativa que tiene como fin disponer a la sociedad de gente culta y con las competencias que se requiere para enfrentar la vida actual en sociedad.

## **2.7 ¿COMO DEFINIR LOS LÍMITES A LOS HIJOS?**

Una de las certezas que se tiene en la educación de los hijos, es justamente la de saber que las normas deben ser comunicadas de una manera muy clara y precisa. Deben ser normas consistentes y consensuadas entre los padres (Manual para educadoras, Fundación Integra, 1998, p.29).

Por lo tanto es importante mencionar que al aplicar normas a los hijos ambos padres estén enterados y que estén de mutuo acuerdo, mantener una comunicación constante con los hijos, que le expliquen los motivos por los cuales se le llama la atención o se le puede llamar con el único fin de que sean cumplidas adecuadamente.

Se sabe también que las reglas expresadas de manera confusa, las normas contradictorias, aquellas que no son del todo comprendidas por los niños, se prestan para dobles interpretaciones y pueden provocar trastornos afectivos posteriores.

De esta manera, cuando se apliquen reglas estas no deben de ser confusas porque entonces el niño no comprenderá lo importante que son las normas y no sabrá cómo actuar en ese momento.

El exceso de reglas genera niños pasivos o muy inseguros.

A causa de tantas reglas impuestas por los padres de familia hacia los niños estos pueden llegar a generar confusión y no cumplirlas como debe de ser, al no hacerlo ellos pueden mostrar inseguridad de no saber qué hacer.

Uno de los métodos con el que muchos padres han obtenido resultados positivos es la aplicación de consecuencias naturales y lógicas (Romero, 2003, p.118). Es decir que gracias a este método los padres han tenido buenos resultados, porque cuando el niño realiza algo incorrecto y tiene consecuencias los padres dejan que el niño asuma su responsabilidad ante cualquier acto que este haya realizado y él mismo aprenderá hacer lo correcto como a tomar buenas decisiones en su vida.

## 2.8 ¿QUÉ ES LA CONDUCTA?

Hoy en día el ser humano tiene la necesidad de estar en constante comunicación con los demás ya que esto le permite entablar un diálogo, sin embargo el individuo mostrará una actitud de acuerdo a las circunstancias en las que se encuentre.

Ahora bien es importante dar a conocer los diferentes conceptos que manejan algunos autores sobre la conducta:

Las investigaciones realizadas por Watson, definen a la conducta como lo que el organismo hace o dice, incluyendo en esta denominación tanto la actividad externa como la interna, de acuerdo con su propia terminología.

Skinner, elaboró su propia concepción en la que insistió en la distinción entre conductas controladas por contingencias, es decir, interacciones directas del organismo con su medio y, conductas gobernadas por reglas, por las formulaciones verbales, órdenes y/o instrucciones.

Es así como la conducta varía de acuerdo al entorno en el que se encuentre inmerso, estas mismas pueden controlarse a pesar de la circunstancia que pueda o no suceder ante cualquier actividad planeada y la otra conducta se determina como un conjunto de reglas u órdenes que se les aplica y que tienen que cumplir.

La utilización de los términos de conducta y comportamiento no presenta diferencias substanciales, lo realmente importante en este análisis es la

comprensión profunda de los mismos con un factor de influencia diversa sobre el ser humano y a la vez expresión del mismo.

Por lo tanto se interpreta que la conducta va de la mano con el comportamiento porque la actitud que muestre es la manera en que el individuo se sienta dentro de su interior.

En un análisis más profundo sobre la participación activa de otras significaciones en la conducta, se destaca la importancia de la historia de vida del sujeto: "...la conducta de las personas está determinada no solo por lo que se haya presente, sino, además, por lo que se haya ausente en un momento dado; está determinada no solo por el medio próximo que nos rodea, sino, además, por acontecimientos que suceden en los rincones del mundo más alejados de nosotros, en el momento presente, en el pasado y el futuro" (Rubinstein, 1979, p. 330).

Por lo tanto, la conducta de la persona va a depender mucho de los acontecimientos que presente en su vida diaria y sabrá actuar en ese momento, no obstante todos los sucesos que le hayan surgido en su pasado pueden llegar a repercutir en su comportamiento.

Petrovski enfatiza el carácter histórico de la conducta: la conducta del hombre se caracteriza por su capacidad de abstraerse de una situación concreta dada y anticipar las consecuencias que pueden surgir en relación con esta situación.

De acuerdo con el autor se explica que los estudiantes muestran comportamientos diferentes de acuerdo a las circunstancias en las que estos se encuentren si están dentro del aula ellos tienen conocimiento de las reglas impuestas por el docente y deben de cumplirlas, así mismo si el estudiante tiene un comportamiento que no es el adecuado esto probablemente llegue a repercutir en sus estudios; por lo tanto tener una buena conducta es importante para poder saber cómo actuar ante cualquier situación.

## **2.9 ¿CÓMO INFLUYE LA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES EN EL SALÓN DE CLASES?**

Para empezar la conducta del individuo es distinta a todos los compañeros de clase porque presentan situaciones o sucesos diferentes en su vida diaria.

El primer ejemplo atañe al área de comportamiento que se espera del niño en la escuela, en contraste con su comportamiento en el hogar. (Parra y García, 2005, p.74).

Se interpreta que la conducta va a depender de donde se encuentre el niño, condicionalmente dentro del hogar puede comportarse de una manera y en el salón de clases de otra forma.

Así, el comportamiento de los niños en la escuela a veces resulta marcadamente diferente del que manifiestan en el hogar. Un niño que es independiente y extrovertido en la casa puede ser callado y tímido en la escuela, o viceversa. Con frecuencia los comportamientos discrepantes entre la escuela y el hogar reflejan el hecho de que los niños reconocen la existencia de diferencias en el sistema de valores de las culturas de ambos medios y su intento de adaptarse a cada uno de ellos (Parra y García, 2005,p.74).

De esto resulta que hay niños dentro de su hogar que demuestran actitudes de confianza con su familia, participan en las actividades del hogar, pero

dentro del salón de clases su actitud es tímida o todo lo contrario, también es importante mencionar que los estudiantes saben que actitud deben demostrar dentro del aula y del hogar porque existen diferentes reglamentos que tienen que acatar.

En la escuela es cada vez más frecuente la aparición de estudiantes con conductas desafiantes que ocasionan serios dolores de cabeza a maestros y autoridades escolares, quienes ante la falta de estrategias adecuadas para poder dar una atención debida recurren en primera instancia a la familia en busca de alternativas de solución, pero basta hacer la pregunta siguiente para que prive el desencanto: ¿en dónde fue gestado ese comportamiento? La respuesta no es difícil de encontrar: seguramente existen causas relacionadas con alguna disfunción en la dinámica de la familia, por lo regular falta de atención a los hijos, problemas en la pareja, incapacidad para establecer límites. (Frola y Velázquez, 2011, p.34). En la actualidad los docentes ya no saben cómo actuar ante tal situación porque los estudiantes dentro del salón de clases muestran conductas que no son las idóneas para tener una mejor participación y relación con sus compañeros.

Los maestros de todos los niveles se quejan constantemente de la dificultad para retener la atención de los niños y jóvenes, quienes ya tienen algunos años en el servicio docente hacen comparaciones con dejos de añoranza con aquellos estudiantes de antaño que permanecían quietos y atentos a las indicaciones de su mentor. Hoy esa situación no existe más. Los educandos

que asisten a las aulas en nuestros días mantienen la atención por intervalos muy cortos, constantemente se distraen, hablan mucho y escriben poco les cuesta bastante trabajo dedicarle a una tarea determinada el tiempo suficiente para que ésta tenga los requisitos mínimos de calidad. (Frola y Velázquez, 2011 p.35)

En este sentido es evidente que día con día todo ha ido evolucionando y que el ser humano tiene que adaptarse a estos cambios, si se habla de cuestiones educativas hay algunos estudiantes que no le brindan la atención requerida a sus estudios probablemente realizan sus trabajos pero no se esmeran por demostrar lo importante que es, al contrario ellos se guían por las cosas materiales como la tecnología que lejos de propiciar una ventaja en la educación hoy en día se ha convertido en desventaja por la diversidad de información que se maneja sin control alguno, propiciando así que el estudiante adopte conductas conflictivas o estereotipos que limiten su concentración educativa.

Muchos de los comportamientos que ocasionan problemas en el aula se manifiestan de manera externa o actuada. Algunos de estos comportamientos son el lanzar objetos, gritar y/o decir obscenidades, pelear y patear. Otros problemas se manifiestan internamente (Cutting, Krezmien, Mclauhlin, P. Kennedy, Foundation, 2005, p. 2). Dentro del salón de clases el estudiante muestra diferentes comportamientos ya sean buenos que no perjudiquen en su rendimiento académico, otros pueden ser que el

estudiante no acate las reglas del salón y que su comportamiento no sea el conveniente esto incide en su aprendizaje, algunos más son muy tímidos a causa de ello posiblemente no mantienen una relación estable con el resto de sus compañeros.

Existen dos tipos de comportamientos, el que es manifestado externamente y el interno.

Los comportamientos externos se especifican de la siguiente manera:

**No-conformidad:** cuando los estudiantes se rehúsan a obedecer reglamentos o instrucciones causan uno de los problemas más difíciles para los docentes (Cutting, Krezmien, Mclauhlin, P. Kennedy, Foundation 2005, p. 6).

**Hostilidad:** la hostilidad es un sentido general de cólera hacia los demás. Los estudiantes hostiles suelen provocar deliberadamente a otros estudiantes (Cutting, Krezmien, Mclauhlin, P. Kennedy, Foundation 2005, p. 7).

Ahora bien los comportamientos que se manifiestan de manera externa es cuando los estudiantes no desean cumplir con los trabajos o tareas otorgados por sus maestros de clase, se les dificulta cumplir con las reglas del salón, esto a su vez provoca que el estudiante sea agresivo con sus demás compañeros.

Los comportamientos manifestados de manera interna son los siguientes:

**Afecto bajo:** la característica más común es la falta de verdadera reacción emocional (Cutting, Krezmien, Mclauhlin, P. Kennedy, Foundation 2005, p. 9).

**Inatención:** Los estudiantes distraídos suelen tener dificultad concentrándose y aburrirse de tareas después de escasos minutos de haberlas comenzado. Algunas veces, si están haciendo algo que les agrada, pueden no tener problemas de atención. Sin embargo, enfocar deliberadamente y prestar atención para aprender algo nuevo les es usualmente difícil (Cutting, Krezmien, Mclauhlin, P. Kennedy, Foundation 2005, p. 10).

**Falta de motivación:** La motivación es un componente crucial para el aprendizaje. Generalmente los estudiantes dan su mayor esfuerzo por complacer a sus familias o maestros, por ser alabados, por competencia o por cumplir con reglamentos o normas (Cutting, Krezmien, Mclauhlin, P. Kennedy, Foundation 2005, p. 11).

Dentro de los comportamientos internos los estudiantes muestran diferentes conductas, son más aislados por lo tanto tienen dificultad para mantener una relación, no dan a conocer sus verdaderos sentimientos tal vez este comportamiento sea generado por la falta de confianza o comunicación con sus padres y esto viene a repercutir en su falta de interés en el salón de clases.

En otras ocasiones la escuela es la que se queja del niño, su conducta causa problemas. Falta al respeto a sus compañeros y maestros, no cumple las reglas o es agresivo, tiene problema para ser aceptado por sus compañeros. El maestro puede manifestar su preocupación cuando el niño es demasiado tímido o inseguro y eso le causa el rechazo del grupo; su rendimiento académico es bajo, no participa en clase, no hace la tarea o tiene dificultad para aprender (Romero, 2003. p.72).

Como conclusión es evidente que el buen comportamiento del estudiante es necesario para que genere confianza en su grupo y así mantenga una relación agradable con sus compañeros pero también es importante la participación de los padres de familia involucrándose en saber de lo que le sucede a su hijo y poder mejorar la situación presente.

## **2.10 EL INTERÉS DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

El aprendizaje es el proceso a través del cual adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. También se puede definir como “un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia” (Feldman, 2005, ¶).

El aprendizaje humano consiste en adquirir, procesar, comprender y, finalmente, aplicar una información que se les ha enseñado, es decir, cuando se aprende se adapta a las exigencias que los contextos les demandan. El aprendizaje requiere un cambio relativamente estable de la conducta del individuo. Este cambio es producido tras asociaciones entre estímulo y respuesta.

En relación a esto el ser humano gracias al aprendizaje que tiene es capaz de resolver conflictos o situaciones porque antes de actuar pensará sobre las consecuencias positivas o negativas que éste le traerá, de igual manera su aprendizaje se dará por las experiencias que a él se le vayan presentando y es así como actuará en un momento dado.

La comunicación es un fenómeno inherente a la relación que los seres vivos mantienen cuando se encuentran en un grupo. A través de la comunicación,

las personas o animales obtienen información respecto a su entorno y pueden compartirla con el resto; la comunicación es parte elemental del aprendizaje.

Hoy en día se puede observar que algunos padres se involucran en la educación de sus hijos, existen otros que tal vez por cuestiones de trabajo o por cualquier situación no llegan a intervenir en su educación. El hogar es sin duda la primera escuela del ser humano donde adquiere sus primeras nociones de la vida, se inculcan valores y preparan un camino para que el niño se enfrente con los retos escolares de su infancia y de su vida entera. Pero existen diferencias bien marcadas en la condición de vida de las familias, las familias donde los padres participan con sus hijos éstos tal vez mejoren su rendimiento académico y los padres que no se suman a esta participación pueden reflejar los niños un rendimiento académico bajo por la falta de apoyo y de no valorar los esfuerzos que realizan en cada actividad.

A todo esto los padres de familia tienen que conocer cuáles son las habilidades que tienen sus hijos conocer cómo interactúan con los demás, las dificultades que tienen en su aprendizaje y quizá poder orientarlo para mejorar su situación.

La escasa conciliación existente hoy día entre la vida laboral y familiar lleva a que muchos niños pasen el resto del día viendo la televisión, jugando con sus amigos o haciendo sus tareas sin la supervisión de un adulto. Las acciones y actitudes de los padres tienden a revelarse en la conducta y

aprovechamiento de sus hijos en la escuela. Si bien el rendimiento escolar de los niños depende de muchos factores como la relación con sus compañeros, la preparación de sus profesores para enseñarlos adecuadamente, el ambiente familiar juega un papel de suma importancia en este sentido.

De igual manera puede ocurrir que ciertos padres escolarmente ambiciosos se muestren excesivamente preocupados por el rendimiento escolar del niño, de forma que éste va a orientar su rendimiento personal a la posible reacción de sus padres. Esto puede resultar peligroso, ya que cuando el niño experimente un fracaso en la escuela va a considerarlo como un fracaso frente a la expectativa de los padres, creando en el niño una actitud de inseguridad general, y de rechazo y miedo a la escuela (Rodrigo y Palacios 1998, p.342).

Por la tanto, la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos debe de tomarse como una forma de apoyo no exagerar en lo que se pide porque esto viene a limitar el aprendizaje del niño ya que él solo tomará interés a sus estudios para darle una satisfacción agradable a sus padres y no por el beneficio que tenga por la escuela.

Por lo general, aquellos padres que muestran una mayor participación en distintas actividades de colaboración organizadas por la escuela, suelen mostrar un incremento en su interés por la educación de sus hijos, conocen mejor el programa educativo que siguen, presentan una mayor capacidad

para tomar decisiones relacionadas con la escuela a través de su participación en comités, asociaciones de padres, y se implican con más frecuencia en actividades en casa con sus hijos como tareas escolares, lectura de libros, juegos o actividades informales. Esto puede servir para reducir las discontinuidades entre el hogar y el aula, facilitando la adaptación escolar del niño (Rodrigo y Palacios, 1998, p.349).

Por otro lado, la participación de los padres es importante porque conocen cuales son los métodos que utiliza el docente para trabajar con sus hijos, conocer cuál es la relación que mantiene con sus compañeros del salón de clases así se estaría forjando al estudiante el interés en sus estudios.

En general, aquellos padres que muestran una mayor participación en la escuela tienen hijos con un mayor nivel de lenguaje, mejor desarrollo cognitivo y un rendimiento escolar más alto. También son niños que muestran un menor ausentismo escolar, menos problemas de conducta en el aula y una mayor dedicación a las tareas escolares (Rodrigo y Palacios, 1998, p. 349).

De modo que la participación de los papás en cuanto a la educación de sus hijos se refleja en que ellos adquieren mayor habilidad para desarrollar de forma apropiada sus trabajos, además los niños son muy observadores y ven el interés que los papás tienen con ellos. Como han sugerido Grolnick y Slowiaczek, citado en Rodrigo y Palacios (1994), es razonable pensar que sean varios los procesos implicados, y que la participación de los padres

incluya distintos componentes, cada uno de ellos con su influencia particular. Por una parte, es de esperar que cuando los padres manifiestan interés y colaboran más con los educadores, estén transmitiendo a sus hijos la idea de que la escuela es algo importante, creando en ellos actitudes más favorables y aumentando su motivación hacia las tareas escolares. Igualmente estos hijos pueden sentir que, al interesarse por su escuela, sus padres se preocupan de ellos y les quieren, aumentando su autoestima y su sentimiento de competencia. Por otro lado, se explica que la participación de los papás con los hijos es esencial para su formación educativa aunque claro está que cada miembro de la familia tiene sus propios intereses y ve la manera de como apoyar a su hijo.

En conclusión se considera que es necesario que los padres de familia tengan una buena comunicación con sus hijos dentro del hogar, de esta manera se forjarán niños más seguros, dinámicos en sus actividades escolares y con la capacidad para enfrentar los retos tanto académicos como de la vida; es bien sabido que la motivación, el entusiasmo y la seguridad de que alguien te guíe, te acompañe, se preocupe por ti genera en el pensamiento actitudes de respeto, de bien y de autoestima alta por el contrario el aislamiento, el desinterés, las bajas notas o constantes llamados de atención surgen a raíz de la falta de orientación y atención de los progenitores. ***Papás si quieren tener en casa un niño feliz... préstale tú atención.***

## 2.11 LA BUENA CONVIVENCIA FAMILIAR

La relación familiar es esencial porque ahí es donde se les inculca a los hijos de la importancia de los valores y como se ha mencionado en temas anteriores que la comunicación es primordial para la buena convivencia de la familia.

Torres, Alvira, Blanco y Sandi; citado en Rodrigo y Palacios (1994) manifiestan que,

El clima familiar más extendido en el país se caracteriza por una alta sensibilidad hacia las necesidades de los hijos, la existencia de normas que rigen la vida familiar, el consenso/diálogo entre todos los miembros de la familia sobre las normas que rigen la vida familiar, el apoyo instrumental de los padres a los hijos, y el uso del refuerzo positivo (en forma de elogios y premios) en mayor proporción que el castigo (p.76).

Según los resultados obtenidos por García Garrido y otros (1998) en su informe global de "Elementos para el diagnóstico del sistema educativo español" las familias consideran que la convivencia es de hecho óptima, ya que el respeto entre sus miembros, la adaptación a las circunstancias económicas y el diálogo aparecen claramente valorados. El diálogo en la familia debe de caracterizarse por la narración de experiencias vividas por los miembros de la familia se convierten en ejemplos o modelos de aprendizaje para el otro, además de fortalecerse los vínculos afectivos entre los miembros familiares (Hernández, s.a. p.6).

Ahora bien la convivencia de la familia permite que los hijos tengan mayor estimación con sus padres porque al pasar por un momento difícil ya sea algún problema y llegado el momento cuando sus padres le expliquen al niño de la situación entenderá por la confianza que sus padres depositen en él y de esta manera aprenderá que todo lo que sucede será resuelto de forma adecuada.

Sin lugar a dudas, el afecto dentro de la familia es una de las variables fundamentales que posibilita la socialización de sus miembros e influyen en el desarrollo de valores. Cuando se dan expresiones físicas y verbales de cariño, afecto y calor parental se produce una predisposición positiva hacia el mensaje y hacia el emisor, legitimándolo en su tarea. (Rodrigo y Palacios s.a., p.215).

La familia influye en la convivencia con sus hijos dándose cariños, un cariño que se debe de demostrar con el ejemplo dando atención cuando su hijo lo necesite y que esté presente porque para el niño es muy importante que sea escuchado con atención. En definitiva, las familias que presentan manifestaciones de afecto, que expresan sentimientos de aceptación incondicional y que favorecen márgenes de autonomía, permiten al hijo sentirse seguro y confiado para explorar el mundo, le están dando margen para que tenga su propio criterio y sepa mantenerlo. En suma, están forjando personas autónomas, con atribuciones internas e innovadoras (Rollins y Thomas, 1979, citado en Rodrigo y Palacios pp.215-216).

A través de la convivencia la familia le permite a su hijo tener mayores ventajas porque la comunicación que mantiene con él le concede tener mayor responsabilidad en sus actos y en un momento dado que presente algún conflicto él tendrá la seguridad de saber de qué manera actuar para resolver el problema que enfrente. La mayor parte de la conducta humana se aprende por observación, ello permite a las personas ampliar sus conocimientos y habilidades en base a la información manifestada y protagonizada por los demás. En este sentido el comportamiento del niño ya sea en la casa, con los vecinos o en la escuela dependerá de la relación que tenga con sus padres, si no mantiene convivencia con ellos probablemente el niño buscará cariño con otros o se aislará quizá por la desconfianza que tenga con los demás.

Los padres constituyen la principal referencia para la socialización de los hijos, mediante la transmisión de creencias, valores y actitudes, que incidirán en su desarrollo personal y social, no obstante, las relaciones interpersonales que se mantienen en la familia, incluso en el modelo de alteridad y acogida, no están exentas de situaciones de conflictividad. Los conflictos entendidos como enfrentamientos de ideas, intereses o valores son algo propio de la naturaleza humana, por lo tanto son inevitables (Hernández, s.a., p.6).

Así mismo, la familia se encarga de educar a sus hijos a través de los valores, de esta forma el niño al tener valores claros y saber que estos son muy importantes para su desarrollo en la vida social podrá tener mejor

relación con los que lo rodean, también en ocasiones tendrán dificultades para convivir ya sea en la casa o en la escuela de modo que él pensará cual es lo conveniente para solucionarlo.

Finalmente para tener una mejor convivencia ya sea dentro de la familia o en la escuela es importante aprender a mantener una buena relación, conocer las normas del espacio en donde se encuentre para no presentar ningún conflicto con las personas que pretenda interactuar, así mismo esto le permitirá tener una buena comunicación y confianza para platicar sobre algunas inquietudes que tenga de la escuela; dentro de la familia la sana convivencia siempre propiciará grandes resultados.

## **2.12 LA IMPORTANCIA DE LA ORGANIZACIÓN EN LAS TAREAS FAMILIARES Y ESCOLARES**

La misión organizacional cuesta tiempo, paciencia, participación, habilidades y empatía. Una vez más, no se trata de un remiendo rápido. Se necesita tiempo pero también sinceridad, principios correctos, coraje e integridad para ordenar la estructura del sistema y el estilo de organización con el modo de ver y los valores compartidos.

Para Terry, 1980 “Es el establecimiento de relaciones afectivas de comportamiento entre personas, de manera que puedan trabajar juntas con eficacia y puedan tener una satisfacción personal al hacer tareas seleccionadas bajo condiciones ambientales dadas para el propósito de alcanzar una meta u objetivo” (p.324). En otra opinión para el autor Hall, (1983):

Es un conjunto colectivo con límites relativamente fijos e identificables, con una ordenación normativa, con un sistema de autoridad jerárquico, con un sistema de comunicación y con un sistema de miembros coordinados, este conjunto colectivo está formado por una base relativamente continua dentro de un entorno que lo rodea y se dedica a acciones y actividades que normalmente tienden a una meta final u objetivo, o una serie de metas finales u objetivos (p.324).

El autor Bamard, 1959 “considera a la organización como un sistema de actividades o fuerzas de dos o más personas conscientemente coordinadas” (p. 323)

En resumen es evidente que la organización juega un papel muy importante en la vida diaria de la familia porque en ella se implementan las actividades y si hay una coordinación entre sus miembros las actividades propuestas se pueden lograr de forma satisfactoria.

Es importante delegar pequeñas funciones a cada familiar, según su edad y capacidad, así incentivan en los más chicos el deseo de colaboración y ayuda mutua. (Nieto, 2004, p.12).

En este sentido, el núcleo familiar es importante para la buena organización de sus miembros porque se aprenden buenos modales y hábitos para su vida diaria además de mantener una buena relación entre ellos. En la familia el niño aprende, o debería de aprender aptitudes tan fundamentales como hablar, asearse, obedecer a los mayores, proteger a los más pequeños (es decir, convivir con personas de diferentes edades), compartir alimentos y otros dones con quienes lo rodean, el participar en juegos colectivos respetando los reglamentos, rezar a los dioses (si la familia es religiosa); distinguir a nivel primario lo que está bien de lo que está mal, según las pautas de la comunidad a la que se pertenezca. Todo ello conforma lo que los estudiosos llaman 'socialización primaria' del neófito, por lo cual este se convierte en un miembro más o menos estándar de la sociedad (Nieto, 2004, p. 106)

Pues bien dentro de la familia el niño aprenderá que las normas son primordiales para el buen desempeño de sus actividades diarias porque de

ahí adquiere responsabilidades que le permiten desenvolverse de forma adecuada asimismo adquiere una mejor relación con los que lo rodean.

Los hijos ayudan a generar patrones familiares desde el día que llegan. De igual forma, desde edades muy tempranas, los niños tienen buenas ideas sobre lo que puede funcionar mejor en casa, así que se sugiere que todos se reúnan con frecuencia para hablar de cómo están las cosas en la familia. Al usar las buenas ideas de los hijos se pueden tomar decisiones acerca de las pautas familiares, las reglas, las regulaciones, los límites, las recompensas, las consecuencias y las actividades compartidas. (Mellor, 2013, p. 76)

Se puede decir que la comunicación en la familia es esencial porque dentro de ella se establecen lazos de unidad, prevalece la convivencia misma, platican de sus inquietudes, pero sobre todo aprenden a organizarse de manera conjunta en las actividades del hogar y que todos estén de acuerdo en cumplirlas así sus hijos adquieran mayores responsabilidades. Así mismo dentro de la escuela el niño tendrá que cumplir con ciertos trabajos que son encomendados por el docente para realizarse en un plazo determinado, con objetivos académicos y formativos predeterminados. Referente a esto la importancia de que el docente encomiende tareas a sus estudiantes es para que practique todo lo visto en el momento de las clases, además que le va a permitir mejorar su rendimiento académico de tal modo que al adquirir mayor responsabilidad con las tareas y cumplirlas sabrá que es de gran importancia para su desarrollo a nivel personal.

La tarea es una actividad muy importante para el aprendizaje del estudiante porque en la escuela no se puede hacer todo. Los papás son elemento activo en la realización de la tarea de sus hijos, ayudándoles a ser responsables y a cumplir con su obligación. El lugar, el ambiente, la organización, el horario y el tiempo son elementos importantes para la realización de las tareas escolares.

Se considera que cuando los niños efectúen sus tareas es necesario que el lugar donde las lleve a cabo sea un espacio en donde esté alejado de ruidos como la música o la televisión, que sea un lugar privado para que se concentre, además debe tener al alcance los materiales que vaya a necesitar en un momento dado, que se organice en cuanto a las actividades y a los horarios para realizar sus trabajos. Se considera como primer caso la noción de que una lección está compuesta de dos factores: contenido y método. El contenido puede ser trivial o importante, pero siempre se ha considerado como la “esencia” de la lección. El método es simplemente la forma en que se presenta el contenido. De ello resulta que el docente al explicar un tema debe de conocer la manera en que lo impartirá, qué es lo que le quiere transmitir al estudiante y la metodología que utilizará, es decir, las estrategias que va a utilizar para que el estudiante le interese el tema y lograr así un mejor entendimiento de la clase.

La escuela es el lugar idóneo para lograr un desarrollo personal y social, es donde se adquieren los conocimientos necesarios para llegar a ser personas

informadas, desarrolla sus capacidades para alcanzar una madurez de capacidad crítica, aprende normas, desarrolla actitudes para ser personas con principios de respeto hacia los demás y hacia ellos mismos, adquiere habilidades, procedimientos que le ayuda a prepararse para la profesión futura. Por lo tanto, el estudiante al asistir a la escuela adquiere conocimientos en donde le permite desarrollarse de igual manera su aprendizaje mejora y tiene cualidades que le ayudan a crecer profesionalmente, además de ser personas con gran criterio.

En opinión de David McClelland (1995) la razón por la cual algunos logran un mejor aprovechamiento puede estar relacionada con los valores del ambiente donde operan. Luego de comparar varios periodos de la historia en distintas culturas, McClelland y otros investigadores llegaron a la conclusión de que la motivación para el logro (o sea el impulso al éxito en competencia con un criterio de excelencia) es un valor cultural (Craig y Woolfolk, manual 1988, p. 353).

En lo que respecta a este punto el docente mantendrá motivado al estudiante para mejorar su aprendizaje a través de los materiales que presente, además el estudiante debe de mostrar interés para tener mejor aprovechamiento en la escuela. En conclusión, es evidente que la organización es un punto muy primordial para realizar cualquier actividad dentro del hogar, y la familia repercute mucho porque promueve la participación de sus integrantes además de interactuar de manera continua y tienen la confianza de

intercambiar opiniones para mejorar su desempeño en las actividades que realicen, así mismo los estudiantes mantienen una buena organización dentro de la escuela en cuanto a sus trabajos escolares quizá de manera adecuada porque el docente incita o los motiva para mejorar la calidad en sus estudios.

## **2.13 LA PARTICIPACIÓN DEL DOCENTE EN EL SALÓN DE CLASES**

El papel de los maestros tanto las características individuales del maestro, como los elementos colectivos o colegiales, representan papeles en la determinación de la implementación. A nivel individual, Huberman (1988), Hopkins (1990) McKibbin y Joyce (1980) y otros, han observado que el estado psicológico de un maestro puede predisponerlo más o menos hacia la consideración de las mejoras y la actuación consiguiente (Fullan y Stiegelbauer, 1997, p. 75).

Respecto a este punto los docentes de acuerdo a las experiencias que han tenido durante el trayecto de su carrera han observado cuales son las mejores estrategias y tratan de actualizar sus métodos para implementar el aprendizaje en el estudiante. Para Little 1982 y Rosenholtz 1989, citado en Fullan y Stiegelbauer: El estado psicológico puede ser un rasgo permanente o cambiante, dependiendo del individuo y de las condiciones. Varios investigadores han encontrado que algunas escuelas tienen una proporción mucho más alta de maestros proclives al cambio, que otras (p. 75).

Por lo tanto, el lugar en donde se desenvuelve el docente o la cultura que tiene cada estudiante o la familia de los estudiantes están más propensos a generar cambios ya sea para tener un mejor desempeño escolar o quizá puedan afectar las estrategias que utilice el docente.

El concepto perfil docente se relaciona con una serie de características personales y conductas que, en la época actual, se rescatan a partir de la valoración de la diversidad, la diferenciación de particularidades humanas, capacidades, valores, actitudes, estilos cognitivos y pautas de comportamiento (Jiménez, s.a., p.5).

En este sentido las características que debe de tener el docente para la enseñanza es propiciar el mejoramiento de los estudiantes, mantener comunicación constante con ellos para así poder entablar una buena relación entre docente y estudiante, tener las habilidades necesarias para trabajar en equipo de forma constante además de que el docente debe de buscar la forma de que los estudiantes le muestren interés a las clases y también a las tareas que se les encargan.

La actividad de enseñar se convierte en una ciencia de la instrucción, ciencia aplicada y sistemática, empírica con sus propios principios, entre los cuales está que por cada tipo de aprendizaje se pueden identificar las condiciones más idóneas para su expresión más acabada: la instrucción directa, preorganizada y dotada de claras directivas explicativas, y un ambiente que, en líneas generales, garantiza las “condiciones” del aprendizaje, son lo que hace falta para lograr procesos formativos (Santorin y Striano Wilson, Meyers, 2000, p. 20).

Es evidente que la enseñanza debe de estar primeramente muy bien organizada para saber qué es lo que se quiere lograr en el tema a impartir,

planear las estrategias para que el estudiante en el momento que se le esté impartiendo la clase él pueda entender lo que le transmite el docente.

La mayor parte del tiempo, el maestro está dedicado a la enseñanza frontal, supervisando el trabajo de los estudiantes en sus asientos, o dirigiendo exámenes. Rara vez los estudiantes se involucran activamente en la enseñanza entre ellos directamente o inician un proceso de interacción con los maestros (Fullan, Stiegelbauer, 1997, p. 111). Por otro lado, hay docentes que no tienen el interés de involucrarse con los estudiantes o de mantener una estrecha relación, solo se ocupan de impartir las clases y probablemente al no interactuar con ellos éstos no le muestren el interés a las clases que el docente efectúe.

Sarason observó también que los maestros rara vez, si acaso, hablaban acerca de sus propios pensamientos sobre la planeación y la enseñanza. Nunca se abordaban los temas pertenecientes a las suposiciones y teorías de los maestros en cuanto al aprendizaje y el pensamiento, ni si los niños estaban interesados en estos temas o si podían hablar al respecto. Más bien, la tarea del estudiante era obtener la respuesta correcta y conocer los hechos (Fullan, Stiegelbauer, 1997, p. 156).

En este sentido el docente solo tiene el interés de enseñar a los estudiantes no busca la manera de intervenir más a fondo en sus temas, solo explica lo que tiene planeado en sus clases a manera de que ellos entiendan y no trata de que los estudiantes exploren para saber más del tema.

Finalmente se explica que el docente debe de tener mejores estrategias para que el estudiante mejore su participación dentro de las clases, que los temas sean de interés y en el momento de la explicación fomentar la participación al realizar preguntas, dudas o comentarios sobre el tema.

## **2.14 LA IMPORTANCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS ESCUELAS**

El Trabajo Social es una forma de acción social, entendiendo por una acción social: toda actividad consciente, organizada y dirigida, ya sea individual o colectiva que, de modo expreso, tiene por finalidad actuar sobre el medio social para mantener una situación, mejorarla o transformarla. (P. Maldonado, Villalobos, Blanco, Varela y Martínez, 1998, p. 50)

Podría definirse el Trabajo Social Escolar como la ayuda técnica que favorece el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, el familiar, además del comunitario, la integración escolar como social de los niños que tienen dificultades de adaptación al contexto educativo por sus circunstancias personales, familiares o sociales y la intervención sobre todos aquellos obstáculos que impiden el desarrollo integral del menor (P. Roselló, 1998, p. 236).

La intervención del Trabajador Social en este ámbito no puede tener otro objetivo que el de contribuir a que el estudiante, independientemente de su pertenencia a un entorno socio-familiar u otro, tenga las mismas oportunidades educativas que los demás, procurando que el entorno más inmediato del estudiante sea lo más motivador y estimulante posible, de cara a su adaptación y rendimiento escolar, trabajando conjuntamente con las familias e implicándolas al máximo en el proceso educativo.

Ahora bien, el Trabajador Social orientará al estudiante sin hacer distinción alguna de la procedencia que tenga la familia del estudiante, éste se preocupará solo por tratar de que el estudiante mejore en sus estudios en caso de que tenga alguna dificultad o de conocer el porqué de su bajo rendimiento académico y buscar las alternativas adecuadas para su mejor desempeño en el aula.

Los trabajadores sociales escolares deben poseer conocimientos de psicología infantil, evolutiva y del aprendizaje; determinadas condiciones de carácter para tratar con niños, nociones de puericultura, entusiasmo en su labor (Castellanos, 1999, p. 58).

El profesional de Trabajo Social en el área educativa promueve y contribuye a lograr la educación integral a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Generalmente los profesionales se integran en equipos interdisciplinarios de carácter socio-pedagógico (P. Sánchez, 1999, p. 149). Es evidente que el Trabajador Social debe de auxiliar al estudiante para estimularlo a la actividad educativa así mismo conocer más a fondo cuales son las causas que afectan al estudiante y mejorar su aprendizaje, para lograr este objetivo el Trabajador Social se coordinará con el docente y con los padres de familia y así establecer una buena relación.

El Trabajador Social debe, desde un principio, comprender y establecer los límites profesionales dentro de este medio donde maestros y trabajadores

sociales persiguen una función educativa, formativa y de orientación para el futuro de los niños. No obstante se puede decir que la principal función del maestro es la enseñanza, y la del trabajador social escolar es el consejo, la orientación y ayuda del individuo, a fin de que pueda vencer obstáculos que se interponen a su normal evolución psicofísica y social (Castellanos, 1999, p. 61).

Por otro lado, esta profesión está en constante coordinación con los docentes que tienen un mismo objetivo lograr la calidad educativa de los estudiantes, el Trabajador Social guiará a los estudiantes que presenten problemas de aprendizaje para mejorar su situación. Es evidente que el Trabajador Social es un gran apoyo dentro del área educativa debido a que le proporcionará al estudiante las herramientas adecuadas para diseñar las estrategias básicas y con ello mejorar su desempeño escolar, aunque claro, estará en constante contacto con el docente para coordinar las actividades pedagógicas que se crean pertinentes, por ello la importancia hoy en día de esta área de Trabajo Social en las escuelas de nivel básico esencialmente en primarias.

De esta manera, la actuación de los trabajadores sociales en el ámbito escolar queda contextualizada en la ley orgánica 1/1990, de fecha 3 de octubre de ordenación general del sistema educativo (a la que se refiere ahora como LOGSE), en el preámbulo de dicha ley se señala “el objetivo primero y fundamental de la educación es el de proporcionar a los niños y

niñas, a los jóvenes de uno y otro sexo una formación plena que les permita conformar su propia y esencial identidad... tal formación plena ha de ir dirigida al desarrollo de su capacidad para ejercer, de manera crítica y en una sociedad axiológicamente plural, la libertad, la tolerancia y la solidaridad.” (P. Roselló, 1998, p. 237).

Para terminar, el objetivo que tiene el Trabajador Social en el área educativa es el de formar estudiantes que tengan sentido de crítica y la capacidad que tienen para desarrollarse en el entorno en que conviven de manera adecuada.

## **2.15 LA FUNCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL COMO MEDIADOR ENTRE LA FAMILIA Y LA ESCUELA**

No cabe duda que el Trabajador Social como todo profesional ha de tener una formación general y específica. Sin embargo, por tratarse de un trabajo con personas y además con un objetivo personalizante las cualidades de personalidad tienen una importancia fundamental. (Ander – Egg, 1994, 196)

Esto quiere decir que el profesionista en Trabajo Social tiene que ser una persona solidaria frente a las personas con las que estará en constante comunicación.

La primera cualidad que ha de poseer un Trabajador Social sin lugar a dudas la más importante para cualquier tarea dentro de su profesión es la mística y sentido de servicio hacia los demás. Es primordial que el Trabajador Social en el momento que se encuentre frente a frente con la persona que solicite su apoyo debe de centrar su atención hacia él para así otorgarle la importancia y preocupación por el problema que presente.

No menos importante que el sentido de servicio es que el Trabajador Social tenga la íntima convicción pero también confianza en que las personas, aun aquellas que están en condiciones infrahumanas, poseen capacidad para levantarse y salir de su situación, si no lo hacen es por falta de orientación o porque no encuentran razones para hacerlo. (Ander – Egg, 1994, 198).

Evidentemente esta profesión debe de tener la cualidad de tener confianza en la persona para que conjuntamente logre salir y enfrente sus problemas siempre y cuando tenga una buena orientación por parte del trabajador social.

La Habilidad para motivar es otra condición indispensable para quienes trabajan con la gente y que por la índole de su tarea actúan como agentes de promoción o al menos como catalizadores de un proceso de cambio. En efecto los Trabajadores Sociales, deben de crear así lo exige su trabajo en los individuos, en los grupos y en las comunidades con las cuales actúan, ciertas razones o motivos que los lleven a participar dinámicamente en la solución de los problemas comunes.

Por otro lado, el Trabajador Social en el momento que trabaje con la persona debe de mostrar entusiasmo, optimismo, esto a su vez le va a permitir contagiar a la otra persona e influirá para que realice su actividad con gran frenesí.

Es importante que el Trabajador Social reúna aquellas condiciones psicológicas que comúnmente se denominan don de gentes: amabilidad y simpatía hacia otras personas, buen humor y capacidad para saber escuchar, palabra fácil y convincente, facilidad de comunicación, capacidad de acogimiento, apertura y disponibilidad a los otros. (Ander – Egg, 1994, p. 199)

Un Trabajador Social actúa siempre con realidades humanas en donde la cooperación y el conflicto se mezclan permanentemente. Frente a esta circunstancia la madurez emocional juega un papel fundamental, en cuanto ella expresa la capacidad de actuar equilibradamente, con espíritu sereno y quieto, cuando se está bajo diferentes tipos de presiones.

Ahora bien, es importante que el profesionalista acepte con seriedad y responsabilidad el trabajo que se le otorgue, aunque en ocasiones presente conflictos y dificultades, éste debe saber cómo actuar en ese momento y con gran optimismo.

Toda tarea o labor de acción social como cualquiera de las actividades humanas ha de encontrar inevitablemente, una serie de dificultades y obstáculos, desde la apatía hasta la ingratitud y el rechazo. O simplemente se encontrará con que el programa o las actividades no marchan al ritmo que se ha previsto.

Los autores Folger, Taylor y Moore coinciden en su definición con seis elementos que definen a la mediación: se trata de un procedimiento, resuelve un conflicto entre dos o más partes, se pretende conseguir un acuerdo justo, el acuerdo se obtiene a través de un dialogo mantenido de forma voluntaria, la figura de ayuda es un tercero, el mediador, imparcial y neutral, el mediador está provisto de autoridad moral y carece de potestad coercitiva. Rodríguez, En la función de mediación el Trabajador Social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de

posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.

De estas definiciones se explica que la mediación es el contacto y que a través de ella se lograra establecer una solución a los problemas que enfrenten de esto modo se podrá lograr una solución y asegurarse de que se reestablezca la confianza y comunicación con las personas involucradas.

Para mediar en las familias se cree que es importante conocer tanto la forma de operar de los sistemas familiares en general como la estructura, la dinámica y el contexto de las familias concretas sobre las cuales se va a intervenir. (Ripol – Millet, 2001, p. 90)

Al trabajar con las familias sin duda alguna el Trabajador Social debe de conocer cómo se relacionan sus miembros al interior de ésta, las actividades que realizan y la relación que emplean fuera del hogar; de este modo el profesionalista logrará saber a qué enfrentarse y realizar las actividades de acuerdo a lo que necesiten.

A menudo, uno de los servicios de más valor que puede realizar el Trabajador Social escolar es el constituirse en un elemento accesible a ambos, el director y los familiares del estudiante. (Castellanos, 1999, p. 61)

Esto quiere decir que su intervención es fundamental porque así mantiene contacto con los padres de familia para dar a conocer los problemas que enfrenta su hijo o que los padres comenten sobre algunas dificultades que

tienen con ellos, a su vez está en constante comunicación con el director para diseñar las estrategias necesarias y lograr el buen desempeño del estudiante.

La tarea primordial del Trabajador Social escolar consiste en coordinar los esfuerzos y actividades de cuatro elementos predominantes: el director, el maestro, el niño y los padres. (Castellanos, 1999, p. 61)

Las relaciones con el director, un entendimiento satisfactorio entre el Trabajador Social y el director de la escuela se basará en la comprensión y aceptación de las funciones profesionales de cada uno. El Trabajador Social escolar puede contribuir a eliminar o atenuar los conflictos emocionales de esos padres, al darles la oportunidad de hablar de sus problemas. Esto puede ser el comienzo de una relación armónica, feliz, entre el Trabajador Social escolar y los padres, evitando situaciones difíciles para el director de la escuela.

Las relaciones con el maestro, la razón más poderosa para establecer relaciones armónicas con el maestro es el hecho de que ambos trabajan con un interés común.

Las relaciones con los padres y el Trabajador Social colaboran en casi todos los casos y en diferentes formas. La colaboración de los padres con la escuela es sumamente benéfica. La mejor forma de ayudar a los niños es, muchas veces, a través de sus padres.

Las relaciones con el niño. En algunos casos el Trabajador Social escolar atiende directamente al niño, pero la mayoría de las veces lo conoce y lo beneficia a través de los padres, del maestro o del director, en otras palabras, utiliza personas con quien él tiene contacto diario (tratamiento directo o indirecto).

Finalmente el Trabajador Social tiene que estar en constante comunicación con el docente para conocer cuáles son los problemas que enfrenta el estudiante y comunicárselo al director de la escuela y a los padres de familia para que ellos estén enterados de lo que realizan sus hijos, en caso de que presente alguna dificultad tendrá que ser orientado por el Trabajador Social y el formulará las estrategias en coordinación con el director, docente, padre de familia y el estudiante para lograr un mejor desempeño escolar.

La comunicación está en la base de la negociación y de la mediación. En la medida que el mediador sepa comunicarse y enseñar a comunicar ayudará a que mejore la relación entre las partes y puedan, si lo desean, llegar a buenos acuerdos. En cualquier caso según con los modernos desarrollos de la mediación, su intervención será un éxito si ha servido de catalizador para que las partes sepan y quieran comunicarse mejor. (Ripol - Millet, 2001, p.136)

En la relación familiar es necesario lograr un equilibrio entre la complementariedad y la simetría para que se dé una relación funcional. Dicho equilibrio varía con el tiempo y depende de las funciones que tiene

cada uno de los miembros del grupo familiar en cada etapa del ciclo vital.  
(Ripol-Millet, 2001, p. 138)

En conclusión el Trabajador Social como mediador dentro de la familia requiere de tener constante comunicación y va a depender de la confianza que se tenga dentro de la familia o la convivencia que mantienen sus integrantes porque de esta forma se puede lograr el objetivo que se propone que es resolver las distorsiones familiares que limitan u obstaculizan el desempeño escolar del estudiante.

## **CAPÍTULO III**

# **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

### 3.1 HIPÓTESIS

Hipótesis de investigación:

H1.- Las normas de los padres de familia inciden en el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos del quinto grado grupo único de la Escuela Primaria Bartolomé de las Casas de la comunidad de Chalahuiyapa municipio de Huejutla de Reyes Hidalgo.

H2.- Las normas de los padres de familia determinan el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos del quinto grado grupo único de la Escuela Primaria Bartolomé de las Casas de la comunidad de Chalahuiyapa municipio de Huejutla de Reyes Hidalgo.

H3.- La falta de normas de los padres de familia repercute en el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos del quinto grado grupo único de la Escuela Primaria Bartolomé de las Casas de la comunidad de Chalahuiyapa municipio de Huejutla de Reyes Hidalgo.

Hipótesis nula:

Las normas de los padres de familia no determinan el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos del quinto grado grupo único de la Escuela Primaria Bartolomé de las Casas de la comunidad de Chalahuiyapa municipio de Huejutla de Reyes Hidalgo.

Hipótesis alternativa:

La falta de comunicación de padres e hijos influye en el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos del quinto grado grupo único de la Escuela Primaria Bartolomé de las Casas de la comunidad de Chalahuiyapa municipio de Huejutla de Reyes Hidalgo.

## **3.2 VARIABLES**

VARIABLE DEPENDIENTE:

Proceso enseñanza-aprendizaje.

VARIABLE INDEPENDIENTE:

Las normas de los padres de familia.

### **3.3 CONCEPTUALIZACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

#### **Variable dependiente**

Un maestro necesita saber mucho más que la simple materia que enseña. Tiene que comprender a los alumnos a quienes enseña, sus capacidades, las etapas de desarrollo que recorren, y las diferentes maneras en que el ambiente va dando forma a sus personalidades e intereses. Para enseñar eficazmente en el aula tiene que comprender como aprenden las personas y también como se modifica un aprendizaje que ha tenido lugar. En pocas palabras, el maestro necesita comprender los principios en que se funda la conducta de sus alumnos.

Para enseñar con eficacia en el aula el maestro debe comprender primero a sus alumnos a medida que los niños avanzan en edad, cambian también los procesos en virtud de los cuales aprenden.

La enseñanza se basa en la previsión de las tareas y de las estrategias que serán necesarias para resolverla se basa en la organización de los estudios en secuencia que van de lo simple a lo complejo y en la facilitación de los estudios mediante su descomposición en unidades de contenido fácilmente administrados, unidades didácticas para enseñar y aprender.

## **Variable independiente**

Las normas: Regla o criterio general que sirve de referencia o regulación normativa de la conducta humana y dirige las respuestas de todos los miembros en los grupos institucionalizados.

Las normas son herramientas básicas en la formación de una persona responsable y estable así que es muy importante tener normas y límites muy bien definidos. La educación en los niños siempre tiene que empezar en casa, las normas y los valores se inculcan dentro del hogar porque si en casa no existe esta tendencia de enseñar bien las cosas, por más que la escuela decida enseñarlo, el niño nunca aprenderá bien.

Las normas que establecen los padres de familia son necesarias para que sus hijos tengan una buena socialización y de esta manera favorecer a una buena armonía dentro del seno familiar, las reglas que imponen los padres de familia deben basarse a las necesidades de los niños y así fortalecer buenas conductas y lograr su conocimiento personal.

### 3.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	INDICADORES	ÍTEMS	ÍNDICE
<p style="text-align: center;"><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Las normas de los padres de familia</b></p> <p>Las normas son las reglas que deben seguir las personas para una mejor convivencia, a las que se deben ajustar las conductas, tareas y actividades del ser humano. El sistema de normas, reglas o deberes que regula las acciones de los individuos entre sí es lo que llamamos moral.</p>	convivencia	1.- ¿La convivencia que existe dentro de su hogar es buena?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
	Comunicación	2.- ¿La comunicación que mantiene con sus hijos es muy sólida?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
	Normas para mejorar la convivencia	3.- ¿Cree usted que es importante aplicar normas dentro de la familia para la mejor convivencia familiar?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
	La importancia de normas	4.- ¿Considera usted de gran importancia las normas?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
	Normas para corregir el comportamiento	5.- ¿Cuándo usted utiliza las normas lo hace para corregir el comportamiento?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
	Establecimiento de normas	6.- ¿Las reglas que establecen son de mutuo acuerdo con su pareja para que las apliquen con su hijo (a)?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
	Convivencia	7.- ¿La convivencia que existe dentro de tu hogar es buena?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
	Comunicación	8.- ¿La comunicación que mantienes con tus padres es muy sólida?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
	Normas para mejorar la	9.- ¿Crees que es importante que se apliquen normas dentro de la familia	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones

	convivencia	para mejorar la convivencia familiar?	d) Nunca
	La importancia de normas	10.- ¿Consideras de gran importancia las normas?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
	Normas para corregir el comportamiento	11.- ¿Cuándo tus padres utilizan las normas lo hacen para corregir tu comportamiento?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
	Establecimiento de normas	12.- ¿Las reglas que se establecen son de mutuo acuerdo entre tus padres?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p><b>PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.</b></p> <p>El proceso de enseñanza aprendizaje se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar</p>	Comportamiento del alumno	13.- ¿Su hijo muestra buen comportamiento dentro del salón de clases?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
	Participación de padres en las reuniones	14.- ¿Acude usted a las reuniones programadas para conocer el desempeño de su hijo en el salón de clases?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
	Influencia de normas en el aprendizaje	15.- ¿Cree usted que las normas que aplica en su hogar influye en el aprendizaje de su hijo?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
	Participación de alumnos en clase	16.- ¿Usted tiene conocimiento si su hijo participa en las actividades que implementa el docente?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
	Reglas para mejorar el aprendizaje	17.- ¿Tiene conocimiento de las reglas que implementa el docente dentro del salón de	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones

sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor.		clases para mejorar su aprendizaje?	d) Nunca
	Participación para mejorar la convivencia	18.- ¿Usted a participado en las actividades que el docente aplica para mejorar la convivencia de padres e hijos?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
	Comportamiento del alumno	19.- ¿Muestras buen comportamiento dentro del salón de clases?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
	Participación de padres en las reuniones	20.- ¿Tus padres acuden a las reuniones programadas para conocer tu desempeño en el salón de clases?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
	Influencia de normas en el aprendizaje	21.- ¿Crees que las normas que aplican en tu hogar influyen en tu aprendizaje?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
	Participación de alumnos en clase	22.- ¿Tus padres tienen conocimiento si participas en las actividades que implementa el docente?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
	Reglas para mejorar el aprendizaje	23.- ¿Tus padres tienen conocimiento de las reglas que implementa el docente para mejorar tu aprendizaje?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca
Participación para mejorar la convivencia	24.- ¿Tus padres han participado en las actividades que el docente aplica para mejorar la convivencia de padres a hijos?	a) Siempre b) Casi siempre c) En ocasiones d) Nunca	

### 3.5 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación cuantitativa se fundamenta en un esquema deductivo y lógico, busca formular preguntas de investigación e hipótesis para posteriormente probarlas, confía en la medición estandarizada y numérica, utiliza el análisis estadístico, es reduccionista y pretende generalizar los resultados de sus estudios mediante muestras representativas.

Esta investigación será de gran utilidad para conocer la importancia que tienen las normas dentro del hogar, así mismo conocer si esto repercute en la escuela y si realmente afecta en el aprendizaje de los alumnos al no llevar a cabo las normas de manera adecuada.

El modelo que se utilizará en esta investigación será el **estudio correlacional** que pretende responder a preguntas de investigación y asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población

El **estudio explicativo** trata de responder a las causas que originan el problema, son más estructuradas, buscan las razones o causas del fenómeno y tiene como fin la construcción y demostración de teorías.

Para realizar esta investigación se llevará a cabo con los alumnos del sexto grado de la Escuela Primaria Bartolomé de las Casas de la comunidad de Chalahuyapa para saber si las variables tienen relación entre sí. Para tener más fundamentos en esta investigación se consultaran algunos libros que

tengan relación con las normas de los padres de familia y en que repercuten dentro del aula y así poder comprobar las hipótesis.

### **3.6 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA**

Para realizar esta investigación se llevara a cabo en la escuela primaria Bartolomé de las Casas de la comunidad de Chalahuiyapa municipio de Huejutla de Reyes Hidalgo con clave C.C.T. 13DPR22868T. Esta institución educativa cuenta con una población total de 165 alumnos que se encuentran distribuidos por seis grupos de primer grado a sexto grado pues bien para efectuar esta investigación se tomara como muestra al grupo de sexto grado grupo "A" que cuenta con un total de 26 alumnos 17 son hombres y 9 mujeres que tienen una edad aproximada de 11 a 12 años la muestra que se realizara será probabilístico esto será en base al planteamiento del problema las hipótesis y el diseño de la investigación tendrán la posibilidad de ser escogidos esto se obtiene definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra y por medio de una selección aleatoria o mecánica de unidades de análisis. En este sentido se tomara como muestra a 19 alumnos donde se destacan tanto hombres como mujeres y sus respectivos padres de familia.

Es importante mencionar que algunos padres de familia de estos alumnos se dedican a algunas labores como por ejemplo enfermería, ingeniero, agricultores, albañiles de igual manera existen alumnos que solo cuentan con la mamá, otros llegan a vivir con sus abuelos y ambos tienen la necesidad de buscar un trabajo que les permita solventar los gastos para que tanto sus hijos o nietos lleguen a culminar sus estudios.

### **3.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS**

Un cuestionario es un instrumento, de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados.

El cuestionario es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas puedan ofrecer toda la información que se precisa.

El cuestionario que se elaboró para esta investigación será para los padres de familia y también para los alumnos que consta de 12 preguntas y las respuestas son de opción múltiple respectivamente.

La entrevista es un diálogo entablado entre dos o más personas: el entrevistador o entrevistadores que interrogan y el o los entrevistados que contestan.

Una entrevista no es casual sino que es un dialogo interesado, con un acuerdo previo y unos intereses y expectativas por ambas partes.

La entrevista que se realizara a los padres tiene como finalidad saber si las normas que se aplican dentro del hogar repercuten en el aprendizaje de su hijo de igual manera se llevará a cabo una entrevista para los alumnos que tiene como fin saber si las normas que se aplican dentro de su hogar

repercuten en el aprendizaje dentro del salón de clases. La entrevista que se les aplicó a los alumnos y los padres de familia fue de manera aleatoria y se llevó a cabo en el salón de clases del sexto grado.

La observación es una actividad realizada por un ser vivo que detecta y asimila los rasgos de un elemento utilizando los sentidos como instrumentos principales. El término también puede referirse a cualquier dato recogido durante la actividad.

Como técnica de investigación la observación consiste en “ver” y “oír” los hechos y fenómenos que se quieren estudiar, y se utiliza fundamentalmente para conocer hechos, conductas y comportamientos colectivos.

Para esta entrevista primeramente el director de la escuela me presentó con los padres de familia y explique el motivo de mi presencia de igual forma agradecí por su participación tanto para los alumnos y a los papas después de la presentación se les entregó una hoja con el número de preguntas y con sus respuestas respectivamente ya que las preguntas se les fueron leyendo una por una y se les daba un tiempo para contestar las respuestas esta misma estrategia se utilizó para los alumnos y se pudo observar que los padres de familia y los alumnos estuvieron muy atentos a las preguntas y cualquier duda que se les presentó levantaron la mano para preguntar y se pudo notar el interés que tenían los padres de familia y los alumnos para contestar las preguntas ya no dejaron ninguna pregunta en contestar.



CUVAQH  
Educar, Restaurar, Transformar

### 3.8 CRONOGRAMA DE SEGUIMIENTO DE TESIS

CENTRO UNIVERSITARIO “VASCO DE QUIROGA” DE HUEJUTLA

Licenciatura en Trabajo Social

INCORPORADO A LA UNAM CLAVE: 8895-29

Capítulos	Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>Capítulo I Planeamiento del Problema</b>																																				
<b>Capitulo II Marco Teórico</b>																																				
<b>Capitulo III Diseño de la Investigación</b>																																				
<b>Capitulo IV Análisis e Interpretación de la Información</b>																																				
<b>Capítulo V Conclusiones Generales</b>																																				
<b>Revisión Final</b>																																				

## **CAPÍTULO IV**

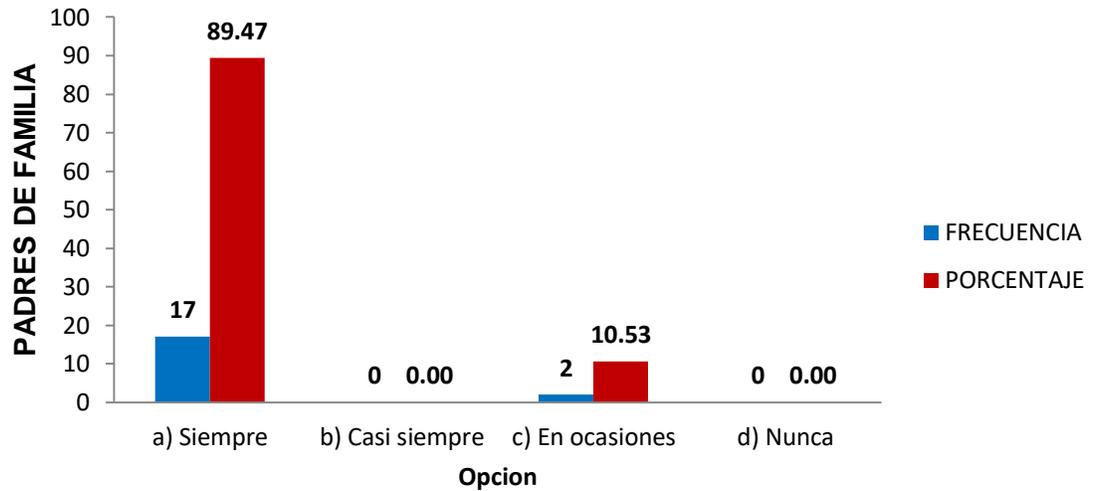
# **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

## 4.1 CUADROS Y GRAFICAS

### "CONVIVENCIA"

PREGUNTA	OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1.- ¿La convivencia que existe dentro de su hogar es buena?	a) Siempre	17	89.47
	b) Casi siempre	0	0.00
	c) En ocasiones	2	10.53
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>		<b>19</b>

#### 1.- ¿La convivencia que existe dentro de su hogar es buena?



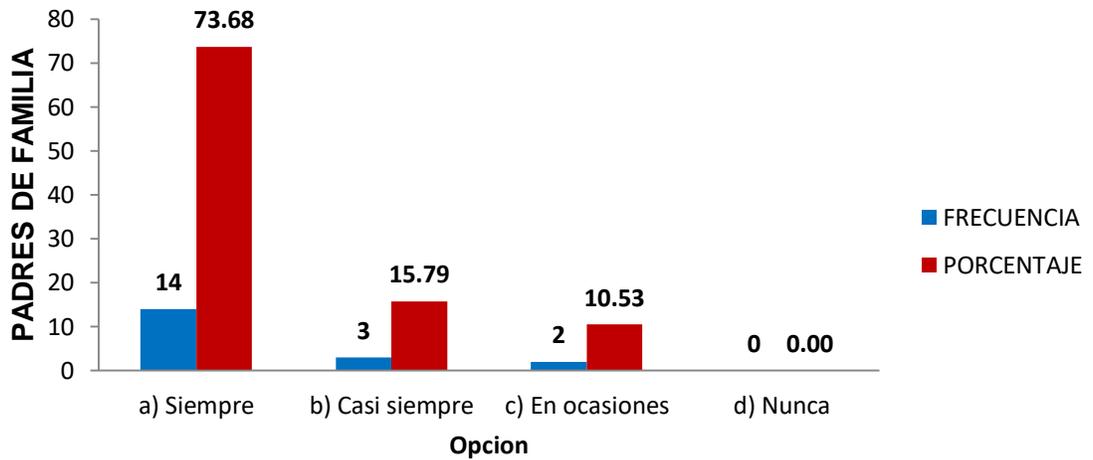
De la pregunta número 1, el 89.47% respondió a la opción a) siempre que equivale a 17 padres de familia, la opción c) En ocasiones respondió el 10.53% equivalente a 2 padres de familia.

En conclusión se comprueba que los padres de familia tienen buena convivencia.

**"COMUNICACIÓN"**

<b>PREGUNTA</b>	<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
2.- ¿La comunicación que mantiene con sus hijos en muy sólida?	a) Siempre	14	73.68
	b) Casi siempre	3	15.79
	c) En ocasiones	2	10.53
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

**2.- ¿La comunicación que mantiene con sus hijos en muy sólida?**



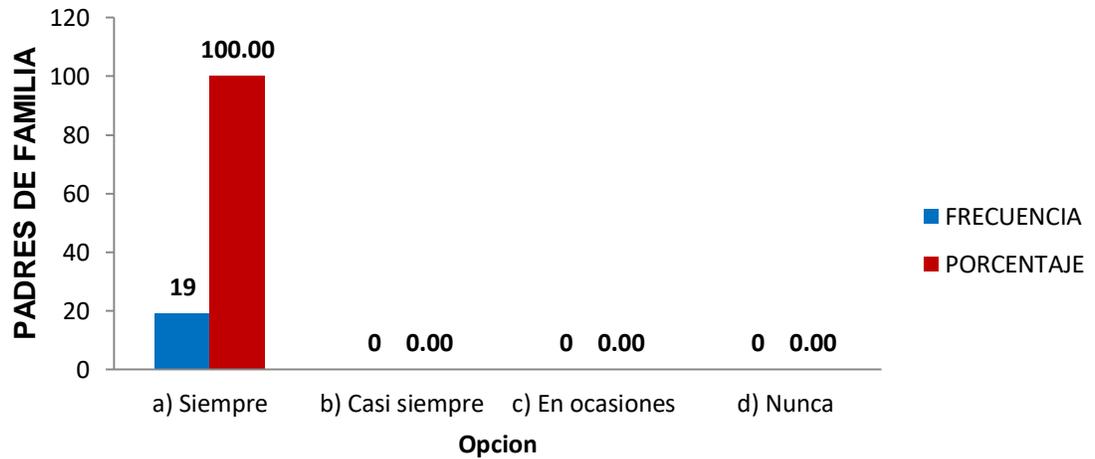
La pregunta número 2, el 73.68% respondió al inciso a) Siempre equivalente a 14 padres de familia, el 15.79% respondió al inciso b) Casi siempre equivalente a 3 padres de familia, el 10.53% respondió al inciso c) En ocasiones equivalente a 2 padres de familia.

En conclusión, se muestra que el 73.68% de padres de familia si mantiene una comunicación solida con sus hijos.

**"NORMAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA"**

<b>PREGUNTA</b>	<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
3.- ¿Cree usted que es importante aplicar normas dentro de la familia para la mejor convivencia familiar?	a) Siempre	19	100.00
	b) Casi siempre	0	0.00
	c) En ocasiones	0	0.00
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>		<b>19</b>

**3.- ¿Cree usted que es importante aplicar normas dentro de la familia para la mejor convivencia familiar?**

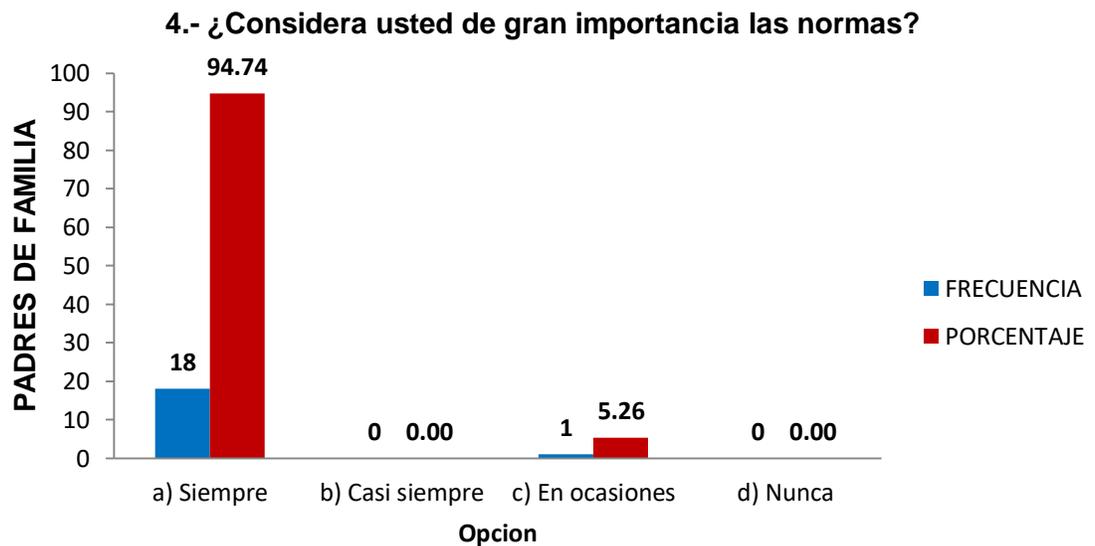


La pregunta 3, el 100% respondió al inciso a) Siempre, que corresponde a la totalidad de 19 padres de familia.

Esto quiere decir que son importantes las normas para mejorar la convivencia familiar.

**"LA IMPORTANCIA DE NORMAS"**

<b>PREGUNTA</b>	<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
4.- ¿Considera usted de gran importancia las normas?	a) Siempre	18	94.74
	b) Casi siempre	0	0.00
	c) En ocasiones	1	5.26
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>



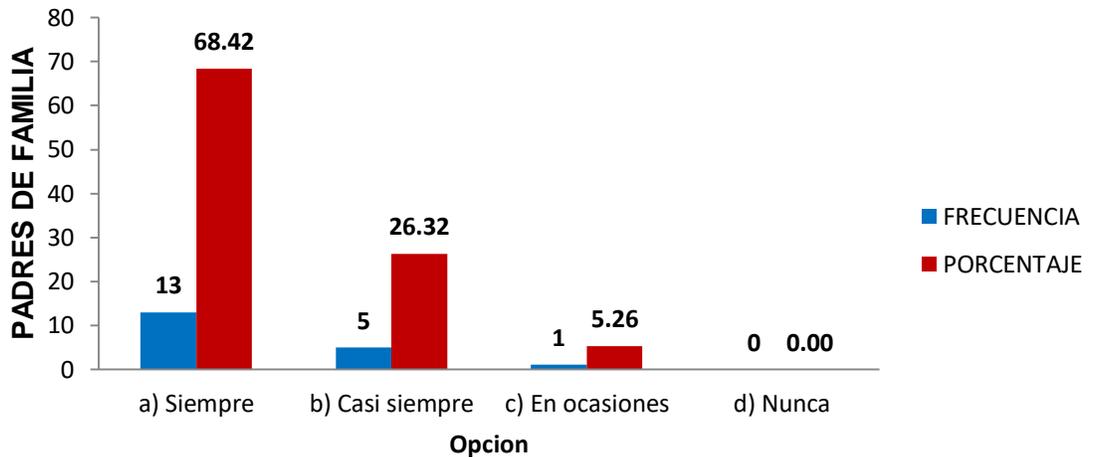
En la pregunta 4, el 94.74% respondió al inciso a) Siempre equivalente a 18 padres de familia, el 5.26% respondió al inciso c) En ocasiones que equivale a 1 padre de familia.

En conclusión, un 94.74% considera de gran importancia las normas.

**"NORMAS PARA CORREGIR EL COMPORTAMIENTO"**

<b>PREGUNTA</b>	<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
5.- ¿Cuándo usted utiliza las normas lo hace para corregir el comportamiento?	a) Siempre	13	68.42
	b) Casi siempre	5	26.32
	c) En ocasiones	1	5.26
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

**5.- ¿Cuándo usted utiliza las normas lo hace para corregir el comportamiento?**



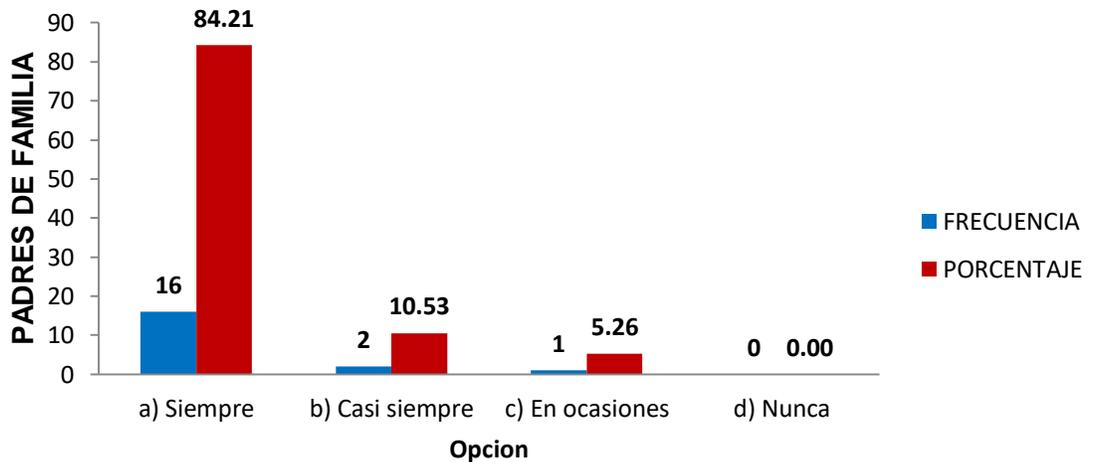
La pregunta 5, el 68.42% respondió al inciso a) Siempre que equivale a 13 padres de familia, el 26.32% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 5 padres de familia y el 5.26% respondió al inciso c) En ocasiones que equivale a 1 padre de familia.

Por lo tanto, los padres de familia utilizan las normas para corregir su comportamiento ya que el 68.42% respondió al inciso a) Siempre.

**"ESTABLECIMIENTO DE NORMAS"**

PREGUNTA	OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
6.- ¿Las reglas que establecen son de mutuo acuerdo con su pareja para que las apliquen con su hijo (a)?	a) Siempre	16	84.21
	b) Casi siempre	2	10.53
	c) En ocasiones	1	5.26
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>		<b>19</b>

**6.- ¿Las reglas que establecen son de mutuo acuerdo con su pareja para que las apliquen con su hijo (a)?**



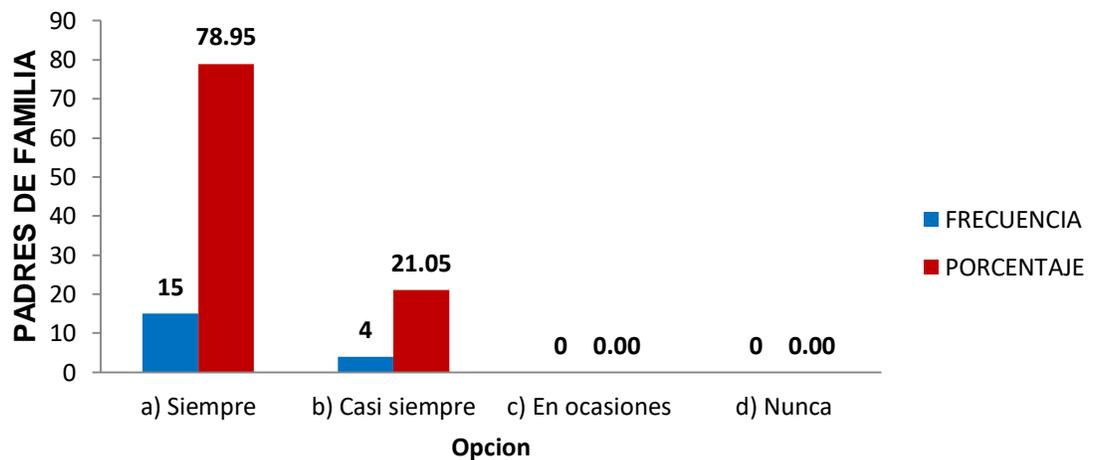
La pregunta 6, el 84.21% respondió al inciso a) Siempre que equivale a 16 padres de familia, el 10.53% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 2 padres de familia, el 5.26% respondió al inciso c) En ocasiones que equivale a 1 padre de familia.

Se llega a la conclusión que el 84.21% de padres de familia si establecen reglas de mutuo acuerdo.

**"COMPORTAMIENTO DEL ALUMNO"**

<b>PREGUNTA</b>	<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
7.- ¿Su hijo muestra buen comportamiento dentro del salón de clases?	a) Siempre	15	78.95
	b) Casi siempre	4	21.05
	c) En ocasiones	0	0.00
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

**7.- ¿Su hijo muestra buen comportamiento dentro del salón de clases?**



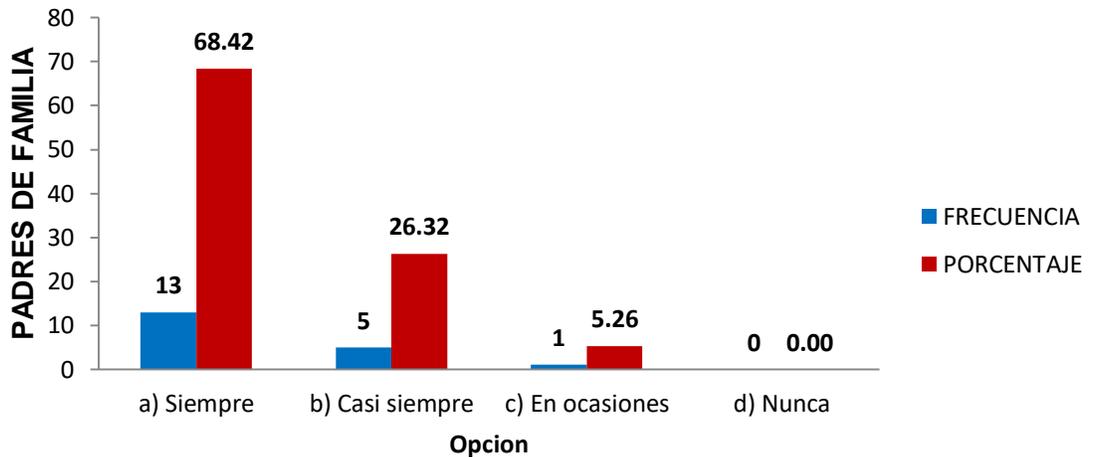
La pregunta 7, el 78.95% respondió al inciso a) Siempre que equivale a 15 padres de familia, el 21.05% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 4 padres de familia.

Esto muestra que el 78.95% de padres de familia respondió que su hijo si muestra buen comportamiento dentro del salón de clases.

**"PARTICIPACIÓN DE PADRES EN LAS REUNIONES"**

<b>PREGUNTA</b>	<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
8.- ¿Acude usted a las reuniones programadas para conocer el desempeño de su hijo en el salón de clases?	a) Siempre	13	68.42
	b) Casi siempre	5	26.32
	c) En ocasiones	1	5.26
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

**8.- ¿Acude usted a las reuniones programadas para conocer el desempeño de su hijo en el salón de clases?**



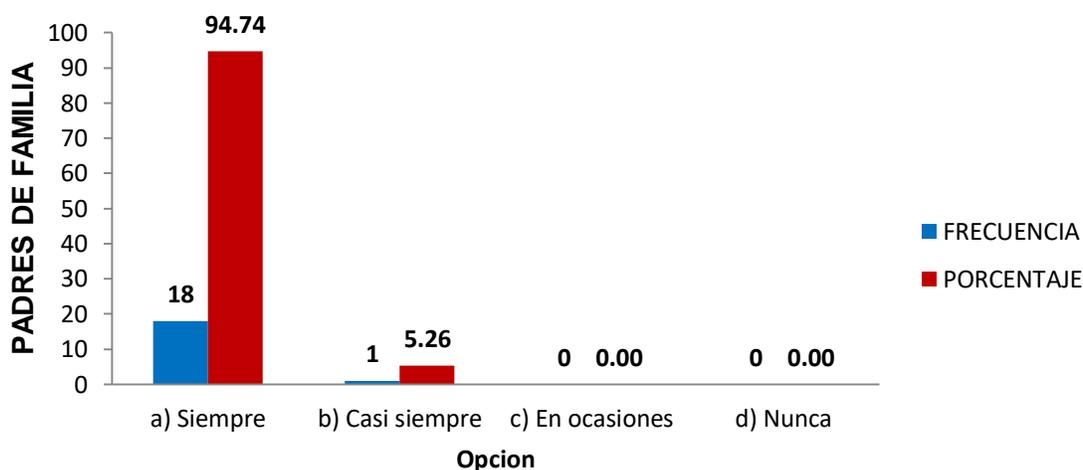
La pregunta 8, el 68.42% respondió al inciso a) Siempre que equivale a 13 padres de familia, el 26.32% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 5 padres de familia y el 5.26% respondió al inciso c) En ocasiones que equivale a 1 padre de familia.

En conclusión, los padres de familia si acuden a las reuniones programadas para conocer el desempeño de sus hijos ya que respondieron 68.42% equivalente a 13 padres de familia.

### "INFLUENCIA DE NORMAS EN EL APRENDIZAJE"

PREGUNTA	OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
9.- ¿Cree usted que las normas que aplica en su hogar influye en el aprendizaje de su hijo?	a) Siempre	18	94.74
	b) Casi siempre	1	5.26
	c) En ocasiones	0	0.00
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>		<b>19</b>

#### 9.- ¿Cree usted que las normas que aplica en su hogar influye en el aprendizaje de su hijo?



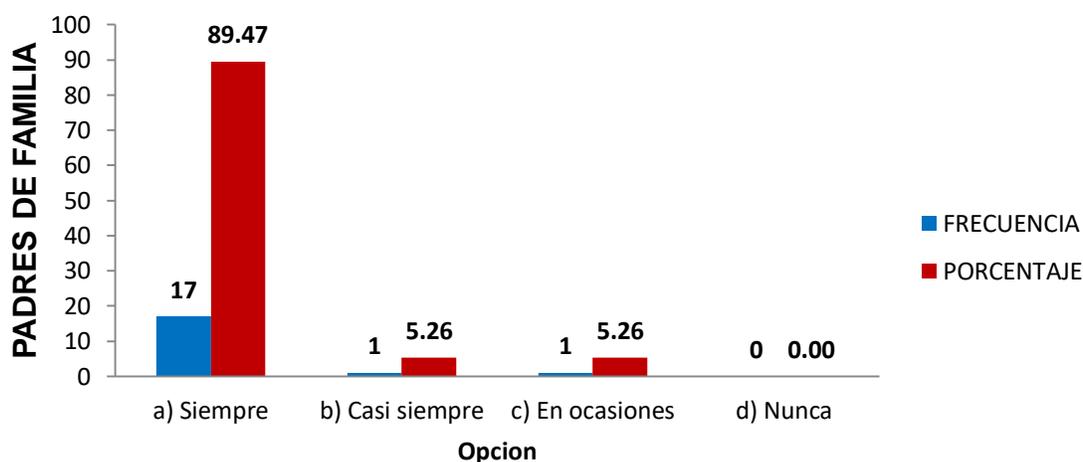
La pregunta 9, el 94.74% respondió al inciso a) Siempre equivale a 18 padres de familia, el 5.26% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 1 padre de familia.

En conclusión, los padres consideran que las normas si influyen en el aprendizaje de su hijo ya que respondieron un 94.74% que corresponde a 18 padres de familia.

**"PARTICIPACION DE ALUMNOS EN CLASES"**

<b>PREGUNTA</b>	<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
10.- ¿Usted tiene conocimiento si su hijo participa en las actividades que implementa el docente?	a) Siempre	17	89.47
	b) Casi siempre	1	5.26
	c) En ocasiones	1	5.26
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

**10.- ¿Usted tiene conocimiento si su hijo participa en las actividades que implementa el docente?**



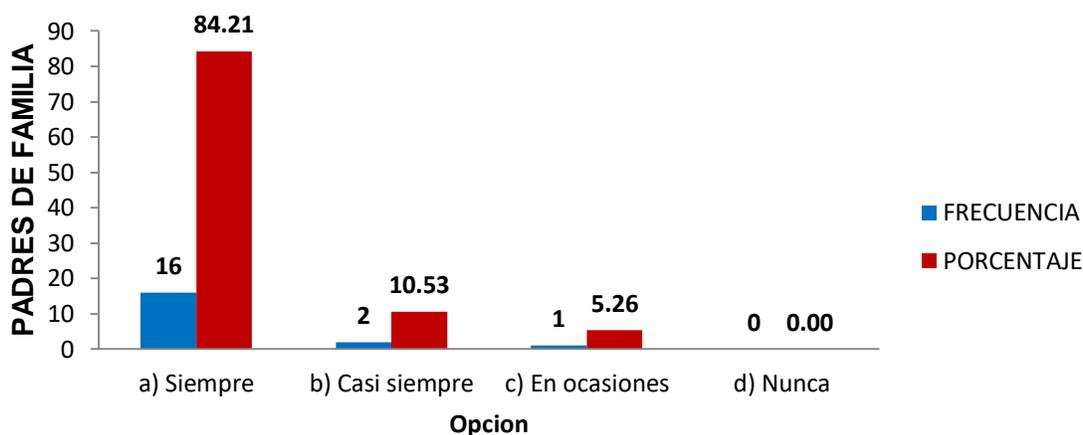
La pregunta 10, el 89.47% respondió al inciso a) Siempre que equivale a 17 padres de familia, el 5.26% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 1 padre de familia y el 5.26% respondió al inciso c) En ocasiones que equivale a 1 padre de familia.

El 89.47% de los padres de familia si tienen conocimiento de las participaciones que realizan sus hijos implementadas por el docente.

**"REGLAS PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE"**

PREGUNTA	OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
11.-¿Tiene conocimiento de las reglas que implementa el docente dentro del salón de clases para mejorar su aprendizaje?	a) Siempre	16	84.21
	b) Casi siempre	2	10.53
	c) En ocasiones	1	5.26
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

**11.-¿Tiene conocimiento de las reglas que implementa el docente dentro del salón de clases para mejorar su aprendizaje?**

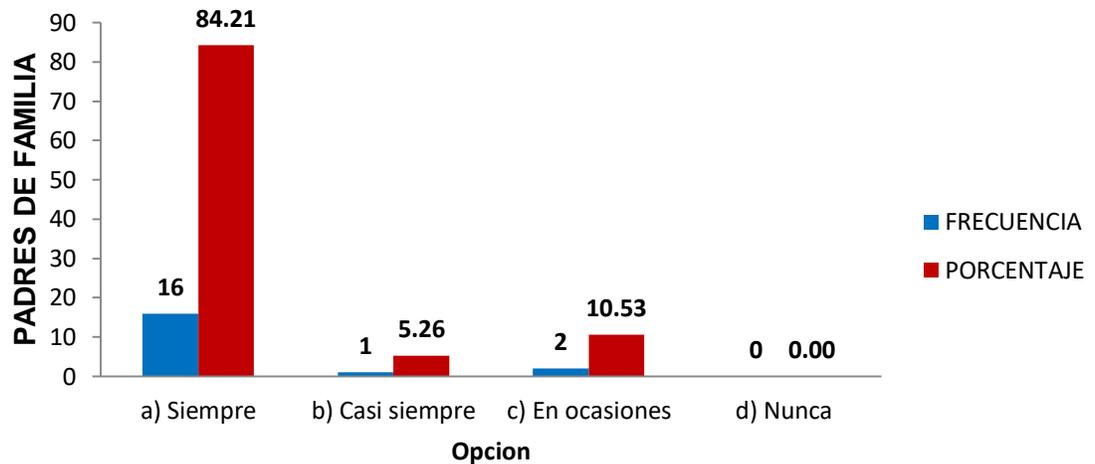


La pregunta 11, el 84.21% respondió al inciso a) Siempre, que equivale a 16 padres de familia, el 10.53% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 2 padres de familia y el 5.26% respondió al inciso c) En ocasiones que equivale a 1 padre de familia. El 84.21% de los padres de familia si tienen conocimiento de las reglas que implementa el docente dentro del salón de clases para mejorar su aprendizaje.

**"PARTICIPACIÓN PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA"**

<b>PREGUNTA</b>	<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
12.- ¿Usted ha participado en las actividades que el docente aplica para mejorar la convivencia de padres e hijos?	a) Siempre	16	84.21
	b) Casi siempre	1	5.26
	c) En ocasiones	2	10.53
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

**12.- ¿Usted ha participado en las actividades que el docente aplica para mejorar la convivencia de padres e hijos?**



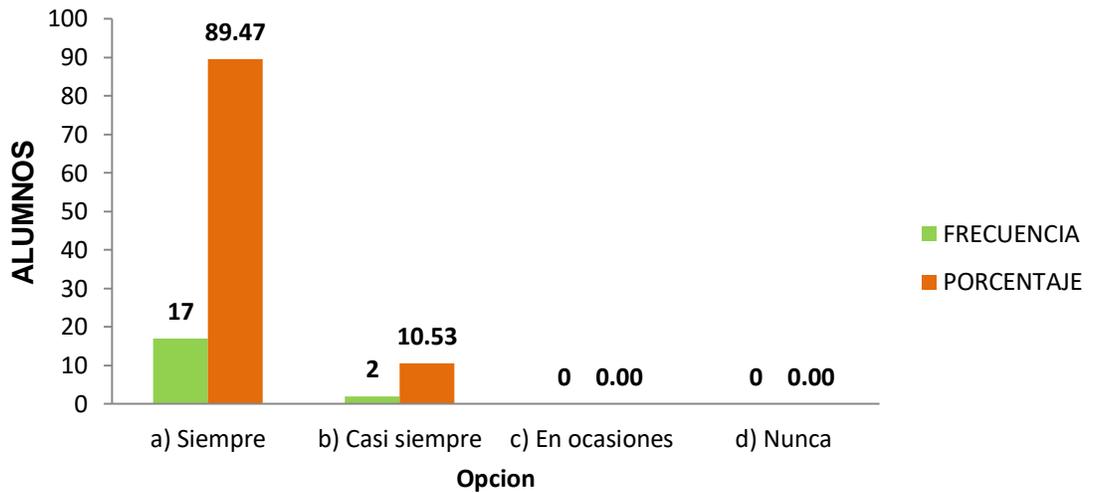
La pregunta 12, el 84.21% respondió al inciso a) siempre que equivale a 16 padres de familia, el 5.26% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 1 padre de familia y el 10.53% respondió al inciso c) En ocasiones que equivale a 2 padres de familia.

En conclusión 16 padres de familia que corresponde al 84.21% respondieron que si participan en las actividades para mejorar la convivencia con sus hijos

**"CONVIVENCIA"**

<b>PREGUNTA</b>	<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
1.- ¿La convivencia que existe dentro de tu hogar es buena?	a) Siempre	17	89.47
	b) Casi siempre	2	10.53
	c) En ocasiones	0	0.00
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

**1.- ¿La convivencia que existe dentro de tu hogar es buena?**

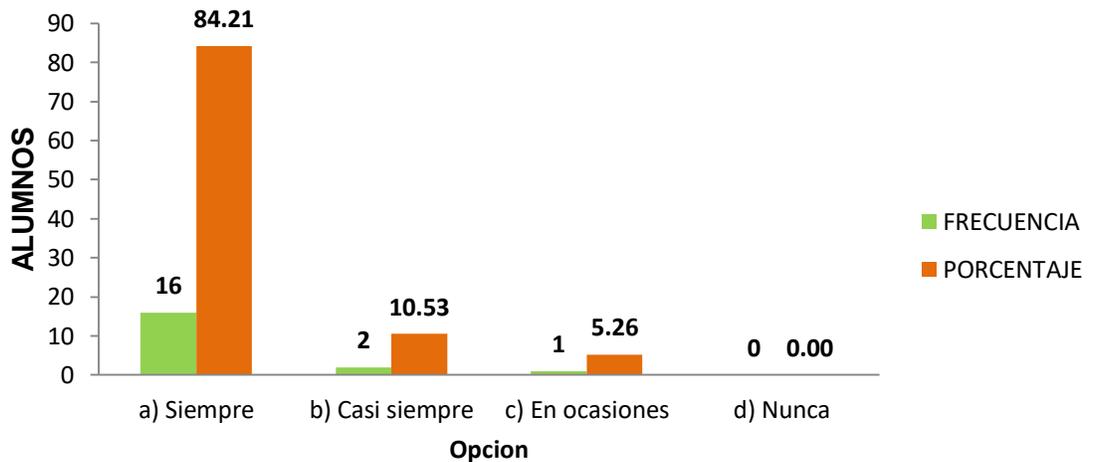


La pregunta 1, el 89.47% respondió al inciso a) Siempre que equivale a 17 alumnos, el 10.53% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 2 alumnos. En conclusión, un 89.47% de los alumnos respondió que sí existe buena convivencia dentro de su hogar.

**"COMUNICACIÓN"**

<b>PREGUNTA</b>	<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
2.- ¿La comunicación que mantienes con tus padres es muy sólida?	a) Siempre	16	84.21
	b) Casi siempre	2	10.53
	c) En ocasiones	1	5.26
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

**2.- ¿La comunicación que mantienes con tus padres es muy sólida?**

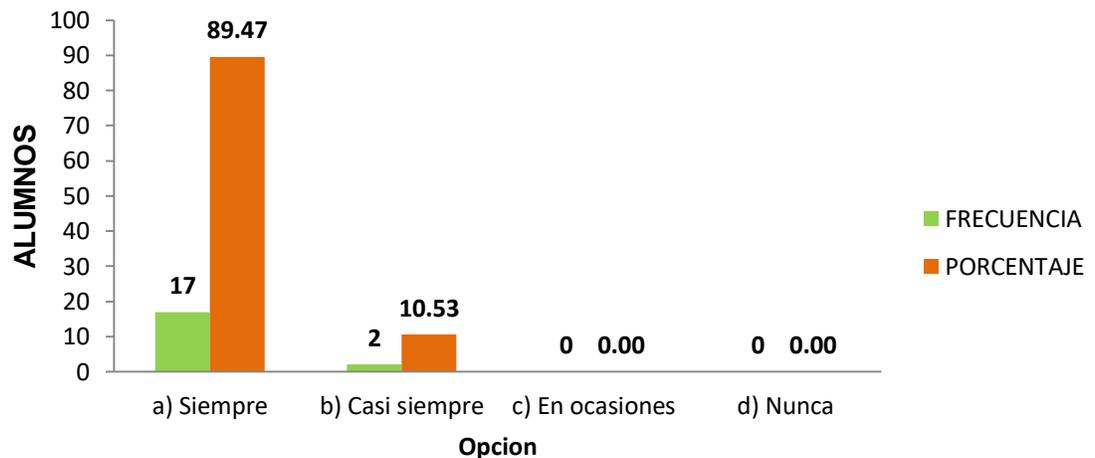


La pregunta 2, el 84.21% respondió al inciso a) Siempre que equivale a 16 alumnos, el 10.53% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 2 alumnos y el 5.26% respondió al inciso c) En ocasiones que equivale a 1 alumnos. De los 19 alumnos entrevistados, 16 que corresponden al 84.21% respondió que si mantiene buena comunicación con sus padres.

**"NORMAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA"**

<b>PREGUNTA</b>	<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
3.- ¿Crees que es importante que se apliquen normas dentro de la familia para mejorar la convivencia familiar?	a) Siempre	17	89.47
	b) Casi siempre	2	10.53
	c) En ocasiones	0	0.00
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

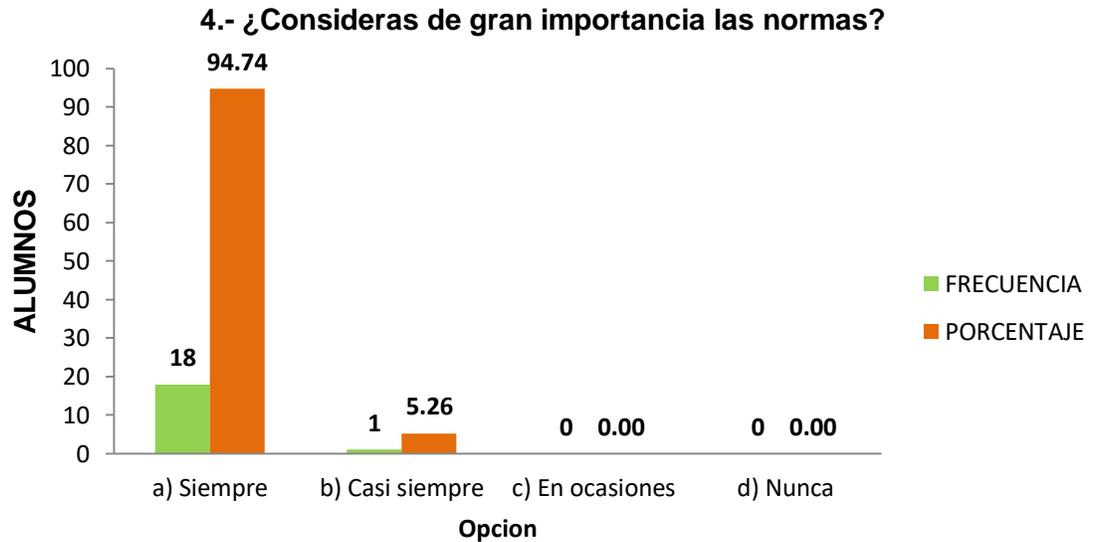
**3.- ¿Crees que es importante que se apliquen normas dentro de la familia para mejorar la convivencia familiar?**



La pregunta 3, el 89.47% respondió al inciso a) Siempre que equivale a 17 alumnos, el 10.53% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 2 alumnos. En conclusión los alumnos si consideran de gran importancia la aplicación de normas para mejorar la convivencia familiar.

**"LA IMPORTANCIA DE LAS NORMAS"**

<b>PREGUNTA</b>	<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
4.- ¿Consideras de gran importancia las normas?	a) Siempre	18	94.74
	b) Casi siempre	1	5.26
	c) En ocasiones	0	0.00
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

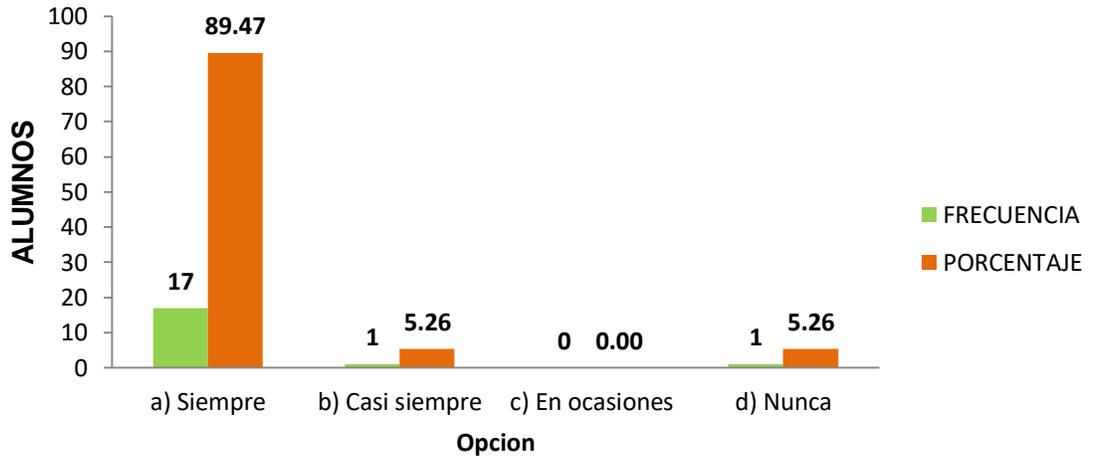


La pregunta 4, el 94.74% respondió al inciso a) Siempre que equivale a 18 alumnos, el 5.26% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 1 alumno. Por lo tanto, el 94.74% de los alumnos considera de gran importancia las normas.

**"NORMAS PARA CORREGIR EL COMPORTAMIENTO"**

<b>PREGUNTA</b>	<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
5.- ¿Cuándo tus padres utilizan las normas lo hacen para corregir tu comportamiento?	a) Siempre	17	89.47
	b) Casi siempre	1	5.26
	c) En ocasiones	0	0.00
	d) Nunca	1	5.26
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

**5.- ¿Cuándo tus padres utilizan las normas lo hacen para corregir tu comportamiento?**

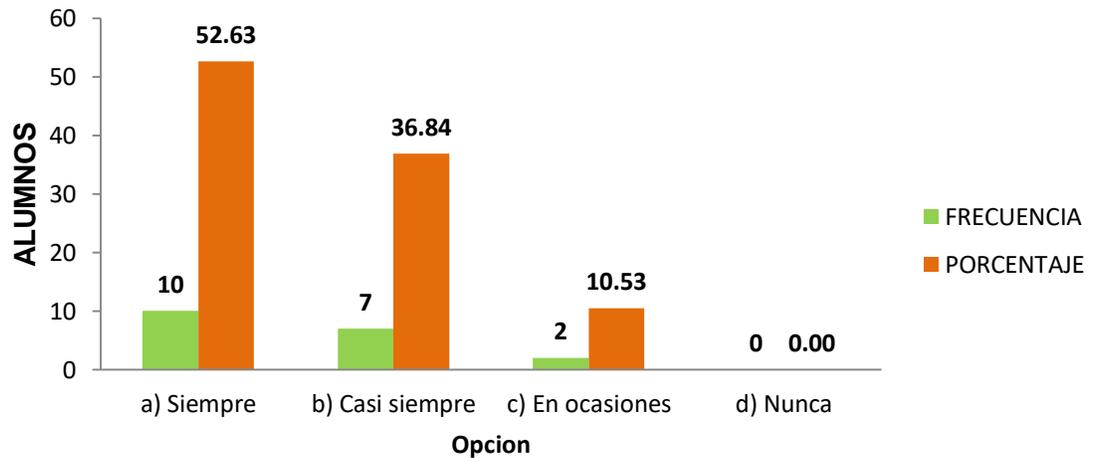


La pregunta 5, el 89.47% respondió al inciso a) siempre que equivale a 17 alumnos, el 5.26% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 1 alumno y el 5.26% respondió al inciso d) Nunca que equivale a 1 alumno. En conclusión, el 89.47% de los alumnos respondió que sus padres utilizan las normas para corregir su comportamiento.

**"ESTABLECIMIENTO DE NORMAS"**

<b>PREGUNTA</b>	<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
6.- ¿Las reglas que se establecen son de mutuo acuerdo entre tus padres?	a) Siempre	10	52.63
	b) Casi siempre	7	36.84
	c) En ocasiones	2	10.53
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

**6.- ¿Las reglas que se establecen son de mutuo acuerdo entre tus padres?**

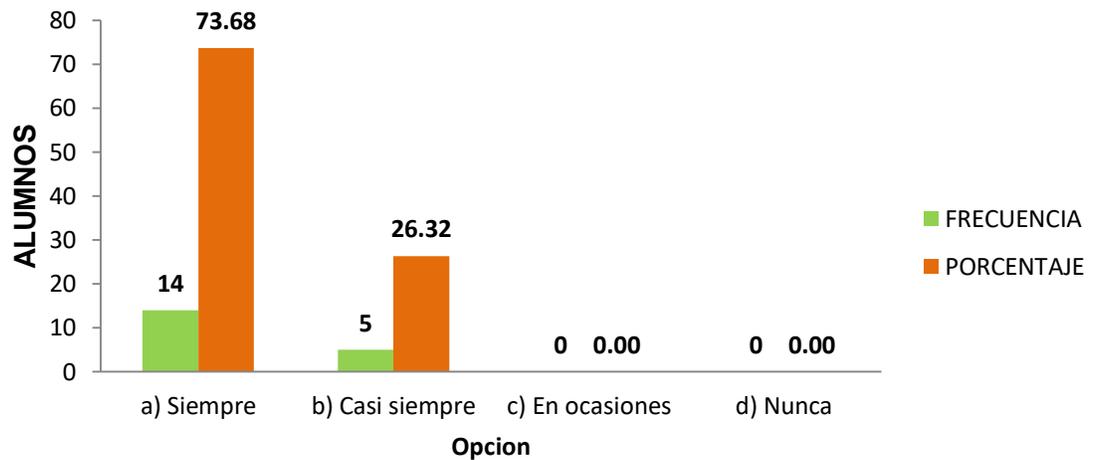


La pregunta 6, el 52.63% respondió al inciso a) Siempre que equivale a 10 alumnos, el 36.84% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 7 alumnos y el 10.53% respondió al inciso c) En ocasiones que equivale a 2 alumnos. El 52.63% de los alumnos respondió que las reglas son de mutuo acuerdo entre sus padres.

**"COMPORTAMIENTO DEL ALUMNO"**

<b>PREGUNTA</b>	<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
7.- ¿Muestras buen comportamiento dentro del salón de clases?	a) Siempre	14	73.68
	b) Casi siempre	5	26.32
	c) En ocasiones	0	0.00
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

**7.- ¿Muestras buen comportamiento dentro del salón de clases?**

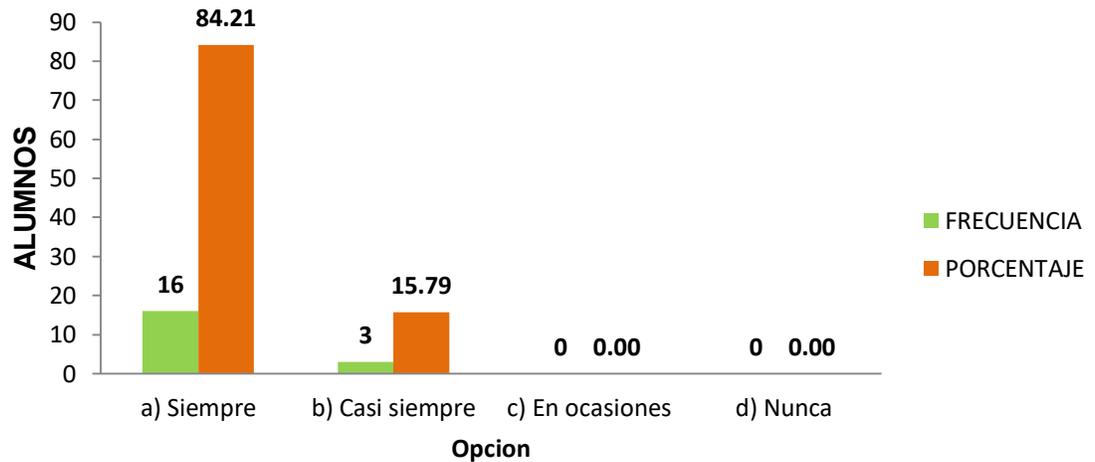


La pregunta 7, el 73.68% respondió al inciso a) Siempre que equivale a 14 alumnos, el 26.32% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 5 alumnos. En conclusión, un 73.68% de los alumnos si mantienen buen comportamiento dentro del salón de clases.

**"PARTICIPACION DE PADRES EN LAS REUNIONES"**

<b>PREGUNTA</b>	<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
8.- ¿Tus padres acuden a las reuniones programadas para conocer tu desempeño en el salón de clases?	a) Siempre	16	84.21
	b) Casi siempre	3	15.79
	c) En ocasiones	0	0.00
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

**8.- ¿Tus padres acuden a las reuniones programadas para conocer tu desempeño en el salón de clases?**

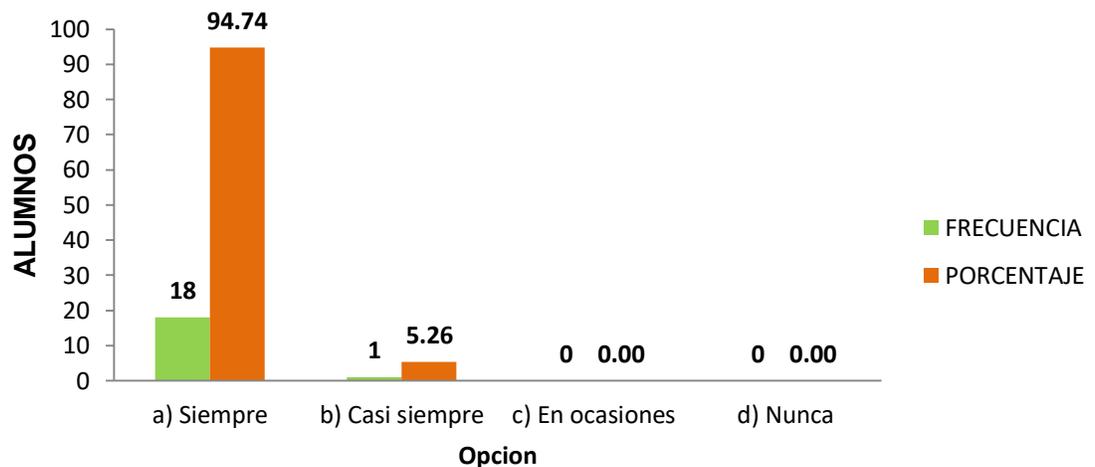


La pregunta 8, el 84.21% respondió al inciso a) Siempre que equivale a 16 alumnos, el 15.79% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 3 alumnos. En conclusión, los alumnos respondieron en un 84.21% que sus padres si acuden a las reuniones para conocer su desempeño en el salón de clases.

### "INFLUENCIA DE NORMAS EN EL APRENDIZAJE"

PREGUNTA	OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
9.- ¿Crees que las normas que aplican en tu hogar influyen en tu aprendizaje?	a) Siempre	18	94.74
	b) Casi siempre	1	5.26
	c) En ocasiones	0	0.00
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>		<b>19</b>

#### 9.- ¿Crees que las normas que aplican en tu hogar influyen en tu aprendizaje?

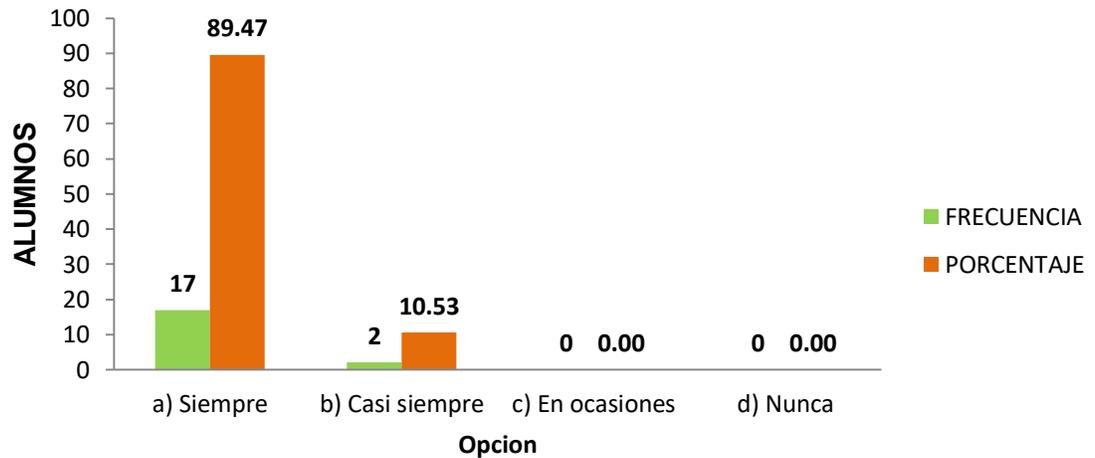


La pregunta 9, el 94.74% respondió al inciso a) Siempre que equivale a 18 alumnos, el 5.26% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 1 alumno. En conclusión, se comprueba que un 94.74% de los alumnos consideran que las normas que se aplican en su hogar influyen en su aprendizaje.

### "PARTICIPACIÓN DE ALUMNOS EN CLASE"

PREGUNTA	OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
10.- ¿Tus padres tienen conocimiento si participas en las actividades que implementa el docente?	a) Siempre	17	89.47
	b) Casi siempre	2	10.53
	c) En ocasiones	0	0.00
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

#### 10.- ¿Tus padres tienen conocimiento si participas en las actividades que implementa el docente?

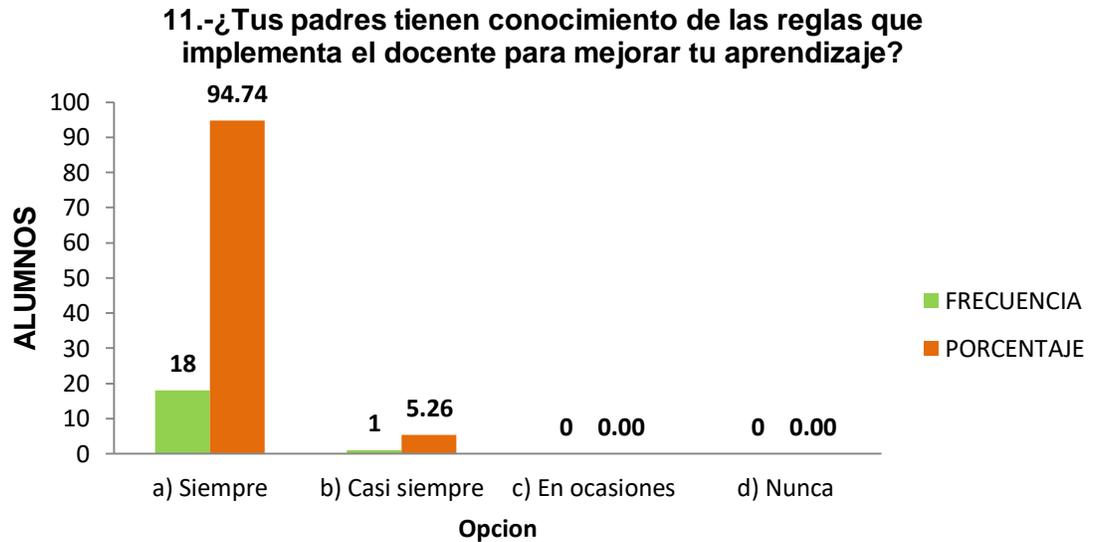


La pregunta 10, el 89.47% respondió al inciso a) Siempre que equivale a 17 alumnos y el 10.53% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 2 alumnos.

El 89.47% de los alumnos respondió que sus padres si tienen conocimiento de la participación en las actividades que implementa el docente en el salón de clases.

**"REGLAS PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE"**

<b>PREGUNTA</b>	<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
11.-¿Tus padres tienen conocimiento de las reglas que implementa el docente para mejorar tu aprendizaje?	a) Siempre	18	94.74
	b) Casi siempre	1	5.26
	c) En ocasiones	0	0.00
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

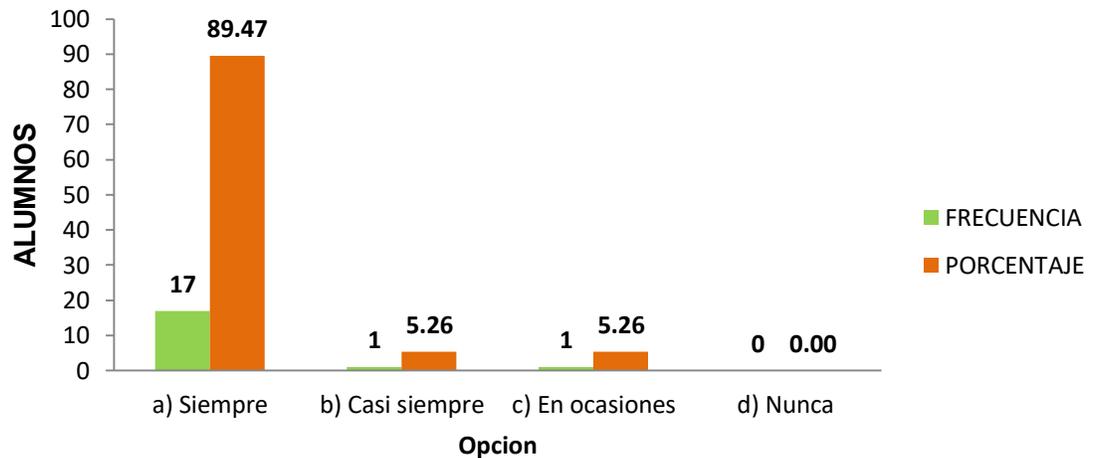


La pregunta 11, el 94.74% respondió al inciso a) Siempre que equivale a 18 alumnos y el 5.26% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 1 alumno. En conclusión los padres si tienen conocimiento de las reglas del docente ya que un 94.74% de los alumnos respondió al inciso a) Siempre.

**"PARTICIPACIÓN PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA"**

<b>PREGUNTA</b>	<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
12.- ¿Tus padres han participado en las actividades que el docente aplica para mejorar la convivencia de padres a hijos?	a) Siempre	17	89.47
	b) Casi siempre	1	5.26
	c) En ocasiones	1	5.26
	d) Nunca	0	0.00
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

**12.- ¿Tus padres han participado en las actividades que el docente aplica para mejorar la convivencia de padres a hijos?**



La pregunta 12, el 89.47% respondió al inciso a) Siempre que equivale a 17 alumnos, el 5.26% respondió al inciso b) Casi siempre que equivale a 1 alumno y el 5.26% respondió al inciso c) En ocasiones que equivale a 1 alumno. En conclusión, el 89.47% de los alumnos respondió que sus padres si han participado en las actividades para mejorar la convivencia.

## 4.2 CUADROS DE LOS DATOS OBTENIDOS DE LAS VARIACIONES DE LA VI Y VD

<b>PREGUNTA</b>	<b>X</b>	<b>Y</b>	<b>X<sup>2</sup></b>	<b>Y<sup>2</sup></b>	<b>XY</b>
1	53	54	<b>2809</b>	<b>2916</b>	<b>2862</b>
2	50	50	<b>2500</b>	<b>2500</b>	<b>2500</b>
3	57	56	<b>3249</b>	<b>3136</b>	<b>3192</b>
4	55	54	<b>3025</b>	<b>2916</b>	<b>2970</b>
5	50	53	<b>2500</b>	<b>2809</b>	<b>2650</b>
6	53	52	<b>2809</b>	<b>2704</b>	<b>2756</b>
7	55	51	<b>3025</b>	<b>2601</b>	<b>2805</b>
8	53	54	<b>2809</b>	<b>2916</b>	<b>2862</b>
9	55	56	<b>3025</b>	<b>3136</b>	<b>3080</b>
10	56	55	<b>3136</b>	<b>3025</b>	<b>3080</b>
11	53	56	<b>2809</b>	<b>3136</b>	<b>2968</b>
12	46	54	<b>2116</b>	<b>2916</b>	<b>2484</b>
<b>TOTAL</b>	<b>636</b>	<b>645</b>	<b>33812</b>	<b>34711</b>	<b>34209</b>

### 4.3 VALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS POR CORRELACIÓN Y REGRESIÓN

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

$$r = \frac{(38)(34209) - (636)(645)}{\sqrt{38(33812) - 636^2} \sqrt{38(34711) - 645^2}}$$

$$r = \frac{1299942 - 410220}{\sqrt{38(33176) - 636^2} \sqrt{38(34066) - 645^2}}$$

$$r = \frac{889722}{\sqrt{(1260688)(1294508)}}$$

$$r = \frac{889722}{\sqrt{1631970701504}}$$

$$r = \frac{889722}{1277486.08}$$

**$r = 0.69$  Correlación positiva considerable.**

#### 4.4 INTERPRETACIÓN

Para realizar esta investigación se tuvo que llevar a cabo un cuestionario y el total de la muestra fue un total de treinta y ocho (38) en ellos se incluyen tanto a padres de familia como a los alumnos.

Cabe destacar que una vez aplicados los cuestionarios tanto para los padres de familia a los alumnos se realizó la fórmula de Pearson para así poder comprobar las hipótesis y el resultado que se obtuvo fue  $r=0.69$  (cero punto sesenta y nueve) esto da a entender que las variables indican que es una correlación positiva considerable y que en efecto las normas de los padres de familia si inciden en el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos del sexto grado grupo único de la escuela primaria Bartolomé de las casas de la comunidad de Chalahuiyapa.

## 4.5 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

### Hipótesis de investigación

H1.- Las normas de los padres de familia inciden en el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos del sexto grado grupo único de la escuela primaria Bartolomé de las casas de la comunidad de Chalahuiyapa.

H2.- Las normas de los padres de familia determinan el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos del sexto grado grupo único de la escuela primaria Bartolomé de las casas de la comunidad de Chalahuiyapa.

## 4.6 CONCLUSIÓN

Al realizar esta investigación y al tener los resultados que se les aplicó a los alumnos y a los padres de familia de sexto grado de la escuela primaria Bartolomé de las Casas de la comunidad de Chalahuiyapa se llegó a la conclusión que las normas de los padres de familias si inciden en el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos, por eso es fundamental que dentro del hogar se establezcan normas claras pero que sean de mutuo acuerdo entre los padres y que sus hijos lleguen a cumplirlas ya que de esta manera cuando sus hijos ingresen a la escuela y al estar dentro del salón de clases el alumno podrá cumplir con las actividades satisfactoriamente que el maestro le ordene y no tener ninguna dificultad y se esforzara para realizarlo de una mejor manera y lograr sus objetivos porque el alumno sabe que de esta forma podrá tener buenos resultados en su aprovechamiento escolar además de esto le permitirá establecer una sana y buena relación con sus compañeros así como también ante la sociedad.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES GENERALES**

## 5.1 CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Para poder llevar a cabo esta investigación sobre el tema de las normas que aplican los padres de familia en el proceso enseñanza-aprendizaje se recabo información de algunas fuentes bibliográficas así como también de fuentes electrónicas además de la participación de los padres de familia y de los alumnos.

A partir de esta investigación se puede comprobar que las normas son parte fundamental dentro de la familia ya que de esto va a depender el comportamiento de los alumnos dentro del hogar y en el salón de clases.

Algunos de los autores como Rodrigo Moreno y Palacios mencionan que los estilos educativos se pueden señalar desde dos perspectivas la primera es sobre la aceptación e individualidad del niño y el afecto que le expresan, la segunda son las estrategias que utilizan los padres de familia para la disciplina del niño.

Otro de los autores como Grace J. y Anita E. Woolfolk explica que para obtener un mejor aprovechamiento puede estar relacionado con los valores del ambiente donde operan.

Michael G. Fullan y Suzanne Stiegelbauer argumentan que el cambio implica aprender a hacer algo nuevo y la interacción es la principal base para el aprendizaje social.

En lo que concierne a estos autores es importante hacer mención que los padres de familia deben estar en constante comunicación porque esto va a depender el desenvolvimiento que tenga su hijo dentro del aula, ya que si los padres le muestran confianza y seguridad dentro de su hogar el alumno tendrá la mejor disposición de realizar sus trabajos dentro de clases.

Del mismo modo el docente debe de considerar hacer cambios en las mejoras del aprendizaje, buscar estrategias en donde el alumno siempre muestre el gran interés por el estudio y así poder salir adelante.

## **5.2 CONCLUSIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS INVOLUCRADOS EN LA INVESTIGACIÓN**

Para poder realizar esta investigación se solicitó la participación de los padres de familia y de los alumnos para aplicar un cuestionario tanto para los papás y los alumnos.

El cuestionario que se les aplicó a los alumnos y a los padres de familia abarcaron diferentes temas como la relación a la convivencia, la comunicación que tienen entre padre e hijo así como también el comportamiento que muestran dentro del salón de clases, del mismo modo saber si los padres participan en las actividades que el docente implementa, obtener información sobre la importancia de normas en el hogar y en el salón de clases para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos, incluso este cuestionario permitirá darse cuenta si los padres participan en las actividades escolares de sus hijos.

El día que se les aplicó el cuestionario a los padres de familia se explicó el motivo, estas preguntas fueron de opción múltiple de acuerdo a los datos que se obtuvieron los padres de familia, la mayoría optaron que siempre es buena la convivencia debido a que mantienen estrecha comunicación con sus hijos además del interés que tienen los padres de familia ya que ellos manifiestan que están en constante comunicación con el docente sobre las

actividades que realiza para mejorar el rendimiento académico incluso los padres externan que las normas o reglas que se aplican dentro del hogar repercute en el aprendizaje de los alumnos.

Así mismo, se les aplicó un cuestionario a los alumnos la mayoría opina que las normas son de gran importancia para su buen desempeño dentro del aula, así como también les permite convivir de buena manera con sus compañeros por otra parte los alumnos dicen que sus papás están en constante comunicación con el docente y participan en las actividades o reuniones programadas para mejorar su enseñanza.

Después de haber analizado las respuestas del cuestionario tanto de padres y alumnos esta investigación será de gran beneficio para ambos así como también para la institución educativa ya que tendrán información sustentada de varios autores sobre la importancia de las normas que van de la mano para mejorar su aprendizaje además de la participación de los padres y alumnos en donde complementan la gran importancia de estos temas.

### **5.3 CONCLUSIONES DESDE LA PERSPECTIVA DEL TRABAJADOR SOCIAL**

Es importante saber que la participación del trabajador social dentro del ámbito educativo es primordial ya que de esta manera él será el mediador entre padre e hijo y para poder llevar a cabo ciertas actividades el trabajador social tiene que tener cualidades como por ejemplo la habilidad de motivar al alumno ante cualquier situación que se encuentre así mismo, debe de ser amable y tener la capacidad de saber escuchar, tiene que tener madurez emocional porque puede enfrentar conflictos que tendrá que saber afrontar de manera conveniente por eso la madurez emocional juega un papel muy importante.

El trabajador social dentro de una institución educativa adquiere diversas funciones, por ejemplo en el caso de que el alumno tenga algún problema en su conducta incluso no pueda sobrellevar una buena relación con sus compañeros, además de que su mal comportamiento repercuta en su aprendizaje, el trabajador social tendrá la facultad de hablar con el alumno en caso de que no cambie su actitud, el trabajador social tendrá la obligación de hablar con sus padres, además de coordinarse con el maestro de grupo y el director de la institución para que todos estén al tanto de las estrategias que

se implementarán con el fin de lograr corregir su comportamiento, así mismo tenga un buen rendimiento académico.

Uno de los retos y obstáculos que enfrenté para realizar esta investigación fue que tenía dificultad para utilizar la computadora, pero gracias al apoyo de mi familia logré aprender a utilizarlo poco a poco no al cien pero siento que si logré mi objetivo.

Mi experiencia como profesionista, donde adquirí muchos aprendizajes tanto teóricos como la comunicación constante que tuve con el director de la institución, docentes, padres de familia y alumnos a través de este proceso de investigación si tuve algunas dificultades pero eso no fue ningún impedimento para seguir adelante cada tema que investigaba del marco teórico fueron muy interesantes sobre la importancia de las normas, los acuerdos que deben de tomar entre pareja sobre las normas y la importancia de la participación de los padres de familia en las actividades escolares de sus hijos pero sobre todo la comunicación y la convivencia sana que debe de haber dentro del hogar.

Esta investigación será de gran utilidad para la institución educativa, para los padres de familia y alumnos ya que conjuntamente tendrán un solo objetivo que es lograr mejorar la convivencia, comunicación y participación de los alumnos a través de las normas que ejecuten tanto padres como los docentes de la institución.

# **ANEXOS**

## **RELACIÓN DE ALUMNOS QUE PARTICIPARON EN EL CUESTIONARIO PARA LA INVESTIGACIÓN DE LA TESIS**

1. HERNÁNDEZ CASTRO LUZ ESTRELLA
2. DOROTEO MARTÍNEZ ITZEL
3. MARCELINO HERNÁNDEZ FERNANDA
4. HERNÁNDEZ BAUTISTA JUAN ROBERTO
5. FLORES HERNÁNDEZ GEMA JULISSA
6. HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ FREDY YAHIR
7. CRUZ HERNÁNDEZ LUIS MANUEL
8. HERNÁNDEZ CRUZ CITLALY NAYELI
9. FLORES GONZÁLEZ EVELIN ATZIRI
10. HERNÁNDEZ TUXPEÑO SHERLIN MONSERRAT
11. CRUZ MENDOZA GUILLERMO
12. HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ DULCE YAMIL
13. HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ GABINO
14. TREJO MARTÍNEZ CYNTHIA GUADALUPE
15. BAUTISTA HERNÁNDEZ DULCE BELÉN
16. LUNA HERNÁNDEZ JONATHAN GILBERTO
17. VALERA SANTOS JENIFER ISABEL
18. CANO HERNÁNDEZ NATHALIE
19. HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ XOCHITL MARÍA
20. HERNÁNDEZ VELÁZQUEZ PEDRO

**RELACIÓN DE PADRES DE FAMILIA QUE PARTICIPARON EN EL  
CUESTIONARIO PARA LA INVESTIGACIÓN DE LA TESIS**

1. LUZ CASTRO HERNÁNDEZ
2. IRMA MARTÍNEZ HERNÁNDEZ
3. FAUSTA HERNÁNDEZ SÁNCHEZ
4. MARTINA BAUTISTA HERNÁNDEZ
5. ROMÁN FLORES MOGICA
6. ERNESTINA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
7. ABIGAIL HERNÁNDEZ RAMÍREZ
8. ANGÉLICA CRUZ SIFUENTES
9. ANASTACIO FLORES HERNÁNDEZ
10. ROBERTO HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
11. ROSAURA MENDOZA RÍOS
12. ANDREA HERNÁNDEZ DIEGO
13. SILVIA HERNÁNDEZ FLORES
14. ALEJANDRO TREJO CABALLERO
15. ELEAZAR HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
16. AURORA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
17. LUCIA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
18. GUADALUPE HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
19. IDALID HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
20. INÉS VELÁZQUEZ HERNÁNDEZ



CUVAQH

**CENTRO UNIVERSITARIO "VASCO DE QUIROGA"  
DE HUEJUTLA**

**Licenciatura en Trabajo Social**

Educar, Restaurar, Transformar

INCORPORADO A LA UNAM CLAVE: 8895-29

## **CUESTIONARIO**

**OBJETIVO:** El propósito de este cuestionario es con el fin de saber si las normas que se aplican dentro del hogar repercuten en el aprendizaje de su hijo.

**INSTRUCCIONES:** Se le recomienda contestar de manera honesta.

**1.- ¿La convivencia que existe dentro de su hogar es buena?**

a) Siempre                      b) Casi siempre                      c) En ocasiones                      d) Nunca

**2.- ¿La comunicación que mantiene con sus hijos es muy sólida?**

a) Siempre                      b) Casi siempre                      c) En ocasiones                      d) Nunca

**3.- ¿Cree usted que es importante aplicar normas dentro de la familia para la mejor convivencia familiar?**

a) Siempre                      b) Casi siempre                      c) En ocasiones                      d) Nunca

**4.- ¿Considera usted de gran importancia las normas?**

a) Siempre                      b) Casi siempre                      c) En ocasiones                      d) Nunca

**5.- ¿Cuándo usted utiliza las normas lo hace para corregir su comportamiento?**

a) Siempre                      b) Casi siempre                      c) En ocasiones                      d) Nunca

**6.- Las reglas que establece son de mutuo acuerdo con su pareja para que apliquen con su hijo (a)**

a) Siempre                      b) Casi siempre                      c) En ocasiones                      d) Nunca

**7.- Su hijo muestra buen comportamiento dentro del salón de clases.**

a) Siempre                      b) Casi siempre                      c) En ocasiones                      d) Nunca

**8.- Acude usted a las reuniones programadas para conocer el desempeño de su hijo en el salón de clases.**

a) Siempre                      b) Casi siempre                      c) En ocasiones                      d) Nunca

**9.- Cree usted que las normas que aplica en su hogar influyen en el aprendizaje de su hijo.**

a) Siempre                      b) Casi siempre                      c) En ocasiones                      d) Nunca

**10.- Usted tiene conocimiento si su hijo participa en las actividades que implementa el docente.**

- a) Siempre            b) Casi siempre            c) En ocasiones            d) Nunca

**11.- Tiene conocimiento de las reglas que implementa el docente dentro del salón de clases para mejorar su aprendizaje.**

- a) Siempre            b) Casi siempre            c) En ocasiones            d) Nunca

**12.- Usted ha participado en las actividades que el docente aplica para mejorar la convivencia de padres e hijos.**

- a) Siempre            b) Casi siempre            c) En ocasiones            d) Nunca

***GRACIAS POR SU APOYO***



CUVAQH  
Educar, Restaurar, Transformar

CENTRO UNIVERSITARIO "VASCO DE QUIROGA"  
DE HUEJUTLA

Licenciatura en Trabajo Social

INCORPORADO A LA UNAM CLAVE: 8895-29

## CUESTIONARIO

**OBJETIVO:** El propósito de este cuestionario es con el fin de saber si las normas que se aplican dentro de tu hogar repercuten en tu aprendizaje dentro del aula.

**INSTRUCCIONES:** Se te recomienda contestar de manera honesta.

**1.- La convivencia que existe dentro de tu hogar es buena.**

a) Siempre            b) Casi siempre            c) En ocasiones            d) Nunca

**2.- La comunicación que mantienes con tus padres es muy sólida.**

a) Siempre            b) Casi siempre            c) En ocasiones            d) Nunca

**3.- Crees que es importante que se apliquen normas dentro de la familia para mejorar la convivencia familia.**

a) Siempre            b) Casi siempre            c) En ocasiones            d) Nunca

**4.- Consideras de gran importancia las normas.**

a) Siempre            b) Casi siempre            c) En ocasiones            d) Nunca

**5.- Cuando tus padres utilizan las normas lo hacen para corregir tu comportamiento.**

a) Siempre            b) Casi siempre            c) En ocasiones            d) Nunca

**6.- Las reglas que se establecen son de mutuo acuerdo entre tus padres.**

a) Siempre            b) Casi siempre            c) En ocasiones            d) Nunca

**7.- Muestras buen comportamiento dentro del salón de clases.**

a) Siempre            b) Casi siempre            c) En ocasiones            d) Nunca

**8.- Tus padres acuden a las reuniones programadas para tu desempeño en el salón de clases.**

a) Siempre            b) Casi siempre            c) En ocasiones            d) Nunca

**9.- Crees que las normas que aplican en tu hogar influyen en tu aprendizaje.**

a) Siempre            b) Casi siempre            c) En ocasiones            d) Nunca

**10.- Tus padres tienen conocimiento si participas en las actividades que implementa el docente.**

a) Siempre            b) Casi siempre            c) En ocasiones            d) Nunca

**11.- Tus padres tienen conocimiento de las reglas que implementa el docente para mejorar tu aprendizaje.**

a) Siempre            b) Casi siempre            c) En ocasiones            d) Nunca

**12.- Tus padres han participado en las actividades que el docente aplica para mejorar la convivencia de padres e hijos.**

a) Siempre            b) Casi siempre            c) En ocasiones            d) Nunca

***GRACIAS POR SU APOYO***



En esta fotografía se puede observar la ubicación de la Escuela Primaria Bartolomé de las Casas.



Como se puede observar padres y alumnos en la aplicación del cuestionario.

## GLOSARIO

**ABSTRACTO:** Con exclusión del sujeto en que se halla cierta cualidad.

**ANALÓGICA:** Es aquella consistencia de las cosas la cual es repetitiva.

**COMPLEJO:** Que resulta difícil o complicado.

**COMPLEMENTO:** Cosa que se añade a otra para hacerla mejor, efectivo o perfecta.

**CONSENSUADAS:** Adoptar una decisión de común acuerdo entre dos o más.

**CONTINGENCIAS:** Suceso que puede suceder o no, especialmente un problema que se plantea de forma imprevista.

**DISCREPANCIA:** Falta de acuerdo entre dos o más personas o falta de aceptación de una situación, una decisión o una opinión.

**DIVERGENCIAS:** Falta de acuerdo entre dos o más personas en un asunto concreto.

**ESBOZAR:** Indicar de manera general una idea, proyecto.

**INHERENTE:** Que es esencial y permanente en un ser o en una cosa o no se puede separar de él por formas parte de su naturaleza y no depender de algo externo.

**MATRIARCADO:** Predominio o mayor autoridad de la mujer en una sociedad o grupo social.

**MÍSTICO:** Son personas de grandes cualidades.

**MONOPARENTAL:** Que cuenta con solo uno de los padres.

**NEÓFITO:** Persona que se ha adherido recientemente a una causa, una ideología, una colectividad.

**SISTEMÁTICO:** Que sigue o se ajusta a un sistema o conjunto ordenado de normas y procedimientos.

## BIBLIOGRAFÍA

**Ander, E.** (1994). *Metodología del Trabajo Social*. México-Buenos Aires: El Ateneo.

**Aguilar, J.** (2011). *Familia y vida cotidiana*. [s. c] [s. e.]

**Castellanos, M.** (1999). *Manual de trabajo social* (pp.58-61). Col. Austrias: La Prensa Mexicana.

**Fullan, M.** (2011). *El cambio educativo, guía de planeación para maestros* (pp.75-156). México: Trillas.

**Grace, J. y Woolfolk, A.** (1988). *Manual de psicología y desarrollo educativo* (Tomo II, pp. 353). Prentice-Hall.

**Mellor, K. Y Mellor, E.** (2013). *Como ser feliz en familia* (pp.76). México: Panorama.

**Maldonado, D., Villalobos, Blanco, Varela y Martínez.** (1999). *Propuestas de trabajo social emprendedor* (pp.50). México [s.e]

**Nieto, E.** (2004). *La familia* (pp.12-106). Miguel Hidalgo, México: Culturales Internacionales.

**Parra, M. Y García, M.** (2005). *Comunicación entre la escuela y la familia fortaleciendo las bases para el éxito escolar* (pp.74). Programas educativos: Paidós Mexicana.

**Ripoil, A.** (2001). *Familia, trabajo social y mediación* (pp.90-138). México: Paidós.

**Rodrigo**, M. Y Palacios, J. (1998). *Familia y desarrollo humano* (pp.59, 60,215-349). San Luis: Alianza.

**Romero**, N. (2003). *Guía de padres* (pp.72-118). México: El Universal.

**Sánchez**, M. (2004). *Manual del trabajo social* (pp.58-61). México: Plaza y Valdés.

**Satir**, V. (1988). *Relaciones humanas en el núcleo familiar* (pp.11). México: Pax-México.

### **Fuentes Electrónicas**

Arias G., D.H. Aguilera, A. Feldman, R.S, Gonzás., Hebb, D.O, y Riva Amella, J.L. *Aprendizaje* (2014). (Consultado el 22 de junio de 2014)  
<http://es.wikipedia.org/wiki/aprendizaje>.

Cutting, C. y Krezmien, M. (2005). *Manejar problemas emocionales y problemas de comportamiento en las aulas una guía práctica para directores y docentes*. (Consultado el 21 de junio de 2014).  
<http://www.inclusioneducativa.org/content/documents/Mod4Educacioninclusiva.pdf>

Delgado, J. (2006). *Conducta o comportamiento más allá de las adquisiciones terminológicas*. Habana: Científico-Técnica. (Consultado el 13 de junio de 2014).  
<http://www.psicologiacientifica.com/consucta-comportamiento/>

Flora, P. y Velázquez, J. (2011) *Estrategias de intervención para los problemas de comportamiento en las aulas*. México. (Consultado el 21 de junio de 2014).

[http://es.slideshare.net/andri\\_arg/los-problemas-de-conducta-en-el-24943230](http://es.slideshare.net/andri_arg/los-problemas-de-conducta-en-el-24943230)

*Guía para familias: Normas y límites*. (n.d). (Consultado el 18 de mayo del 2014).

<http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Salud/Publicaciones%20Propias%20Madrid%20salud/Publicaciones%20Propias%20ISP%20e%20IA/PublicacionesAdicciones/ficheros/NormasyLimites.pdf>

Hernández, M. (n.d) *Conocimiento educación y valores*. (n .d) (Consultado el 26 de junio de 2014). [http://www.ivconicomparte.org/recursos\)hernandezPM-UGRURPU.PDT](http://www.ivconicomparte.org/recursos)hernandezPM-UGRURPU.PDT)

Jiménez, S. (n.d) *Entre perfiles y docentes*. (Consultado el 30 de junio de 2014).

<http://www.colypro.com/congresopedagogico/Congreso%20II/Documentos/MSc.%20Susana%20Jimenez%20Sanchez/Entre%20perfiles%20y%20docentes.pdf>

*Lineamientos para la organización y funcionamiento de escuelas de tiempo completo (pp.17-18)* (n. d). (Consultado el 01 de junio de 2014).

<http://es.slideshares.net/valth/lineamientos-organizacion-escuelas-tiempo-completo>.

*Padres ¿Amigos o autoridad?* (1998). (Consultado el 22 de mayo de 2014).

<http://www.unicef.cl/centrodoc/tesuenafamiliar/12%20Padres.pdf>

Reales, L., Arce, J. y Heridia, F. (2008). *La organización educativa y su cultura: Una visión desde la posteridad*. (Consultado el 29 de junio de 2014). <http://www.redalyc.org/pdf/761/76111491016.pdf>

Rodríguez, C. (n.d) *La relevancia de la mediación para el trabajo social: Modelo teórico de trabajo social*. (Consultado el 10 de julio de 2014) <http://bscw.rediris.es/pub/bscw.cgi/d4475070/Relaci%C3%B3n%20Trabajo%20Social%20Mediaci%C3%B3n.pdf>

Rosello, E. (1998) *Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo*. (Consultado el 10 de julio de 2014). [http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5805/1/ALT\\_06\\_11.pdf](http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5805/1/ALT_06_11.pdf)

*Teorías sobre la familia* (2012). (Consultado el 25 de febrero del 2014). <http://www.buenastareas.com/ensayos/Teor%C3%ADas-Sobre-La-Familia/828523.html>

**DOCUMENTO QUE ACREDITA EL SERVICIO SOCIAL**

**Universidad Nacional Autónoma de México**

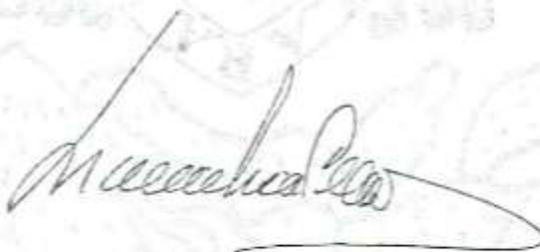
SECRETARÍA DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS

LIC. MERCEDES HERNANDEZ DE GRAUE  
DIRECTORA GENERAL DE  
INCORPORACIÓN Y REVALIDACIÓN DE ESTUDIOS  
P R E S E N T E .

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos hace constar que la alumna **HERNANDEZ HERNANDEZ ALICIA**, con número de cuenta 40355213-9, de la carrera de **TRABAJO SOCIAL** que se imparte en el **CENTRO UNIVERSITARIO VASCO DE QUIROGA DE HUEJUTLA**, realizó su servicio social en el programa **CERO REZAGO EDUCATIVO**, que con clave 2006 - 116 / 3 - 802 llevó a cabo en **GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO**, durante el período comprendido del 13 de Marzo de 2006 al 13 de Septiembre de 2006.

*"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"*  
Ciudad Universitaria D.F., a 16 de Octubre de 2006



**DRA. MA. ELISA CELIS BARRAGAN**  
**DIRECTORA GENERAL**