

UNIVERSIDAD NUEVO SANTANDER



Incorporada a la UNAM 8993

BULLYING: CAUSAS Y CONSECUENCIAS EN  
ADOLESCENTES DE SEGUNDO SEMESTRE DE  
BACHILLERATO EN EL CBTIS 189 DE MATAMOROS,  
TAMAULIPAS

Por

ANAÍS XIMENA CORTÉS JIMÉNEZ

Director(a) de tesis

NALLELI FABIOLA OLIVARES DELGADO

Como requisito para obtener el grado de  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

MATAMOROS, TAMPS, FEBRERO, 2019



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



ANEXO 13

### AUTORIZACIÓN PARA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO ESCRITO

DIRECTOR (A) GENERAL DE INCORPORACIÓN  
Y REVALIDACIÓN DE ESTUDIOS  
UNAM  
PRESENTE

A/n: SUBDIRECCIÓN DE CERTIFICACIÓN  
Lic. Guillermina Castillo Arriaga

Me permito informar a usted que **el trabajo escrito:**

"El Bullying, causas y consecuencias en adolescentes de segundo semestre de bachillerato en el CBTIS 189 de Matamoros, Tam"

Elaborado por:

- |    |                  |                  |                     |                  |
|----|------------------|------------------|---------------------|------------------|
| 1. | <u>Cortés</u>    | <u>Jiménez</u>   | <u>Anais Ximena</u> | <u>414550850</u> |
| 2. | _____            |                  |                     |                  |
| 3. | _____            |                  |                     |                  |
|    | Apellido Paterno | Apellido Materno | Nombre              | Núm. de cuenta   |

Alumno (s) de la carrera de: Licenciatura en Pedagogía

Reúne(n) los requisitos académicos para su impresión.

Tamaulipas, 06 de noviembre de 2018  
Entidad Federativa                      fecha

Mtra. Nalleli Fabiola Olivares Delgado

Nombre y firma del  
Asesor de la Tesis

Mtra. Cynthia Aseret Contreras Rodríguez

Nombre y firma del  
Director Técnico de la carrera



Licenciatura en Pedagogía

Acuerdo CIREyTG N° 39/13 de agosto de 2013  
Sello de la Institución  
Clave de Incorporación UNAM 8993-23

## **Agradecimientos**

A mis padres por haberme apoyado en todas las decisiones que he tomado a lo largo de mi vida, por nunca perder la fe en mí. Por su amor, confianza y entendimiento y sobre todo por su ejemplo, que me motiva a seguir preparándome y lograr grandes cosas.

A mi hermano que me enseñó a ser paciente y que nunca es tarde para hacer lo que me gusta, a seguir mis sueños y ver que el mundo no es tan malo como parece.

A mis amigas, que juntas aprendimos a seguir adelante a pesar de los problemas que enfrentamos, que no todo es fácil y siempre habrá obstáculos que debemos de superar con el fin de lograr nuestros propósitos y que todo es mejor si se trabaja en equipo. Por los momentos juntas, las risas y actividades que sacamos adelante.

Y por último a mis maestros que durante 4 años compartieron sus conocimientos con nosotras y lograron formarnos como profesionistas. En especial a la Lic. Nalleli Fabiola Olivares Delgado, a la Lic. Adela Betzeida Galindo y a la Lic. Nadia Leticia Ramírez Rosas por su apoyo incondicional y confianza, los cuales hicieron de mi estancia en esta universidad más amena.

## **Dedicatoria**

A mi madre que siempre estuvo ahí cuando necesitaba ayuda, por sus consejos de cómo hacer mejor las cosas, de no dejar las cosas a medias y saber hacer bien todo lo que me proponga.

A mi padre que me motiva a dar lo mejor de mí, que con su ejemplo me enseñó a que siempre se puede saber y hacer más y que nunca es tarde para seguir aprendiendo.

A ambos por motivarme a no darme por vencida.

## ÍNDICE

<b>Introducción</b> .....	7
<b>Capítulo I. Marco Contextual</b> .....	11
<b>Antecedentes históricos</b> .....	11
<b>Planteamiento del problema</b> .....	13
<b>Justificación</b> .....	18
<b>Objetivo general</b> .....	21
<b>Objetivos específicos</b> .....	21
<b>Capítulo II. Marco Referencial</b> .....	22
<b>1.- Adolescencia</b> .....	22
<b>1.1.- Etapas en la adolescencia</b> .....	24
<b>1.1.1.- Adolescencia temprana (12-14 años)</b> .....	24
<b>1.1.2.- Adolescencia media (15-17 años)</b> .....	25
<b>1.1.3.- Adolescencia tardía (18-20 años)</b> .....	27
<b>1.2.- Cambios físicos</b> .....	28
<b>1.3.- Cambios Psicológicos</b> .....	30
<b>1.4.- Cambios sociales</b> .....	32
<b>2.- Bullying</b> .....	35
<b>2.1 Tipos de bullying</b> .....	36
<b>2.1.1 Bullying físico</b> .....	37
<b>2.1.2 Bullying verbal</b> .....	37
<b>2.1.3 Bullying psicológico</b> .....	38
<b>2.1.4 Bullying social</b> .....	39
<b>2.1.5 Cyberbullying</b> .....	40
<b>2.2 Agresores</b> .....	42
<b>2.3 Víctimas</b> .....	43
<b>2.4 Espectadores</b> .....	44
<b>2.5 Profesores</b> .....	45
<b>3. Causas del bullying entre alumnos</b> .....	45
<b>3.1 Factores individuales</b> .....	46
<b>3.2 Factores familiares</b> .....	47
<b>3.3 Factores escolares</b> .....	48
<b>3.4 Factores sociales y culturales</b> .....	49

<b>4. Consecuencias del bullying entre adolescentes</b> .....	50
<b>4.1 Consecuencias en agresores</b> .....	50
<b>4.2 Consecuencias en víctimas del bullying</b> .....	52
4.3 Consecuencias en observadores .....	56
<b>Capítulo III. Metodología</b> .....	59
<b>Diseño de Estudio</b> .....	59
<b>Población, Muestra y Muestreo</b> .....	59
<b>Criterios de Inclusión y Exclusión</b> .....	59
<b>Instrumento</b> .....	60
<b>Capítulo IV. Resultados</b> .....	63
<b>Propuesta</b> .....	78
<b>Capítulo V. Conclusión</b> .....	82
<b>Anexo A</b> .....	84
<b>Glosario</b> .....	87
<b>Bibliografía</b> .....	89

## Introducción

El acoso escolar es un problema que ha perdurado durante mucho tiempo en las instituciones educativas tanto públicas como privadas, sin embargo, en la actualidad debido a las nuevas comunicaciones se la ha dado mayor atención a esta problemática poniendo como nuevo denominador “bullying” término utilizado por primera vez por Dan Olweus para referirse precisamente al acoso escolar el cual se ha ido incrementando a lo largo de los años de manera alarmante.

En los últimos años se ha producido un incremento de la percepción de la violencia como problema. Así vemos que este fenómeno recibe hoy mayor atención, actos que ayer eran aceptados como cosas de niños o peleas sin importancia, en las que los adultos no debían intervenir, o incluso como conductas que vigorizaban el carácter o rituales de paso, hoy son contemplados como formas de maltrato ante las cuales no se debe ni se puede permanecer impasibles. (Bisquerra, 2014)

El bullying en la adolescencia es un problema grave que afecta enormemente a los alumnos debido a los cambios por los que están pasando, su cuerpo al igual que su mente, su manera de ser y comportarse se están desarrollando dentro de una comunidad, motivo por el cual es importante que en las instituciones educativas se lleven a cabo acciones para que esta transición se dé dentro de un entorno estable.

Fernández (2013) menciona que si en el ámbito fisiológico los cambios son evidentes, en el ámbito psicológico las transformaciones son demasiado notorias. Es por eso que todos los alumnos que conforman una comunidad escolar y están pasando por estos cambios son



mentalmente frágiles ante sucesos, experiencias, y nuevos conocimientos por los que pueden pasar durante este periodo de la adolescencia. El adolescente se encuentra en un momento de búsqueda de una imagen que no conoce, en un mundo que apenas comprende y con un cuerpo que está empezando a descubrir. (Fernández, 2013)

En la escuela se pueden encontrar una notoria cantidad de problemáticas en los alumnos, al sufrir los cambios de la pubertad la mayoría de los jóvenes en este proceso no toman con la respectiva seriedad a la autoridad que son la escuela y los docentes, y los alumnos que muchas veces tienen problemas en el hogar, no tienen estabilidad familiar, sufren de alguna condición médica, no tienen recursos económicos, tienen problemas de drogadicción, etc. Estos son hincapié para el desarrollo del bullying escolar, proceso por el cual nadie está exento y todos de alguna manera forman parte de este problema, tanto alumnos, como docentes y directivos, estos últimos tienen la responsabilidad de ayudar y prevenir acciones de este índole y no ser un espectador más, debido a las consecuencias que ser víctima puede llegar a tener en la vida de una persona.

El comportamiento violento en la escuela se manifiesta de múltiples formas: descaro con el profesor, interrupciones durante las clases, vandalismo y daños materiales hacia objetos de otros compañeros o hacia material de la escuela, agresiones físicas hacia profesores y otros estudiantes, aislamiento de compañeros, etc. (Fernández 2013).

Algunas de las repercusiones en la vida de los adolescentes víctimas del bullying son: la baja autoestima, el mal rendimiento académico, la depresión y deserción escolar entre otras. Las víctimas a menudo experimentan altos niveles de estrés post-traumático y esto puede conducir a problemas de salud mental. (García, Ramírez, Soria, & Trejo, 2016)

Olweus, (2006) citado por Jiménez, Delgado, Morales, Martínez, Pozas & Cuenca (2015) nos dice que un alumno es víctima de bullying cuando recibe repetitivamente acciones negativas por parte de otro alumno o grupo de ellos, lo cual manifiesta una relación de poder asimétrica y dificultades del alumno victimizado para defenderse. (Jiménez, et al, 2015).

Cabe destacar que aunque se han desarrollado medidas preventivas y proyectos para combatir el bullying escolar, a las instituciones les falta mucho para poder tratar el tema adecuadamente, debido a que debe haber un compromiso integral, tanto de directivos, docentes, orientadores, alumnos y sobre todo padres de familia.

El maltrato entre iguales no es algo nuevo, sin embargo, ha empezado a ser una preocupación social por la importancia mediática que ha suscitado el suicidio de algunos afectados. Se presenta principalmente en escuelas y aunque va disminuyendo a medida que los sujetos maduran, sigue habiendo acoso tanto en el medio laboral como en el familiar. Y es que la violencia forma parte de la historia de la humanidad (Pedreira, Cuesta, Luna 2011) citado por García, Ramírez, Soria & Trejo (2016).

La incidencia del maltrato entre iguales es un fenómeno general que se produce en todos los países en los que se ha estudiado y afecta a todas las clases sociales. Como consecuencia de esta situación, en los últimos años se han incrementado las investigaciones sobre la incidencia, contextos, factores, consecuencias, características y todo tipo de variables del fenómeno bullying y los sujetos implicados, con el objetivo de conocer mejor el fenómeno para elaborar instrumentos de evaluación e intervención. (Garaigordobil & Oñederra, 2008)

Lamentablemente a pesar del incremento en propuestas, intervenciones e investigaciones se han visto pocos resultados debido al incremento de incidentes violentos en instituciones escolares así como acciones que van desde lesiones autoinflingidas por los

mismos alumnos hasta el suicidio, provocado por el acoso físico y/o emocional al igual que por la falta de ayuda psicológica, familiar y escolar.

El bullying suele ser solapado, los chicos no hablan del problema, las agresiones se manifiestan en los lugares donde no hay adultos (recreos, comedor, pasillos, baños, entre otros); sin embargo, en las aulas es por lo regular donde en general aparece o se gesta el problema. Lo más importante no es la acción en sí misma, sino los efectos que produce entre sus víctimas, nadie debe subestimar el miedo que un niño, niña o adolescente intimidado puede llegar a sentir. Si bien se trata de una problemática vivida desde tiempos inmemorables, se agrava en la actualidad mediante el acceso de los menores a las nuevas tecnologías, antes las burlas se daban solo en horarios escolares, ahora quienes acosan a sus víctimas lo hacen las 24 horas por medio de internet o mensajes de texto. (Camacho, 2016)

## Capítulo I. Marco Contextual

### Antecedentes históricos

A finales de los sesenta y principios de los setenta surgió en Suecia, en primer lugar, un interés de toda la sociedad por los problemas de agresores y víctimas (Heinemann, 1972, Olweus, 1973) citado por Morales & Pindo (2014). Que inmediatamente se extendió a los otros países escandinavos. (Morales & Pindo, 2014)

El Dr. Heinemann en 1972 hizo la investigación sobre el comportamiento agresivo entre los niños en edad escolar, y lo describió como mobbing, su obra marcó el inicio temprano de la investigación en lo que se conoce actualmente como bullying. (García, Ramírez, Soria, & Trejo, 2016)

Dan Olweus, fue uno de los pioneros en la investigación de bullying o acoso escolar, entre pares, realizó en 1973 su primera investigación en Noruega, y en 1982 el bullying se convirtió en tema central de investigación a nivel mundial, ante hechos de suicidios de jóvenes víctimas de acoso escolar. (Shepard, Ordoñez, & Mora, 2015)

Estos hechos originaron una considerable tensión y desasosiego en los medios de comunicación y en el público en general. Fueron la causa de una cadena de reacciones cuyo resultado final fue una campaña a escala nacional contra los problemas de agresores y víctimas en las escuelas de educación primaria y secundaria de Noruega, que puso en marcha el ministerio de educación en otoño de 1983. (Olweus, Conductas de acoso y amenaza entre escolares , 2004)

A finales de la década de los años ochenta y principios de los noventa el fenómeno del acoso entre escolares también atrajo cierta atención pública y de la investigación en otros países como Japón, Inglaterra, Países Bajos, Canadá, Estados Unidos y Australia. (Castillo, 2011)

En 1996, la Organización Mundial de la Salud declaró la violencia como problema de salud pública. Diez años después, la Organización Panamericana de la Salud documentó resultados de investigación científica como parte de las estrategias de prevención de la violencia que ocurre en la escuela, en especial entre compañeros. (Vega, González, Valle, Flores, & Vega, 2013)

En los Estados Unidos de Norteamérica, desde finales de los años 90 una elevada frecuencia de incidentes de violencia escolar ha dirigido la atención hacia este problema. Algunos estudios sobre las muertes que ocurren en la escuela causadas por conductas violentas entre 1994 y 1999 mostraron que los perpetradores de homicidios fueron individuos que habían sufrido violencia en el contexto de violencia escolar. El impacto social en la salud y economía es tal, que la Organización Mundial de la Salud lo considera un problema universal. En México, la Clínica de Atención Integral al Niño Maltratado (CAINM) del INP de la SS ha estudiado durante más de veinte años el fenómeno y ha señalado que existen diferentes formas de maltrato hacia los menores de edad. (Loredo, Perea, & López, 2008)

Los estudios sobre el bullying en México son recientes y se hicieron a través del Programa de Estudio Internacional de la Organización para la Cooperación Económica (OCDE), en un estudio que se hizo sobre la Docencia y Aprendizaje a través de la primera Encuesta Internacional sobre Docencia y Aprendizaje, (Teaching And Learning International

Survey). Los resultados indicaron que México ocupa el primer lugar en casos de bullying entre alumnos de educación básica lo que representa un riesgo para casi 19 millones de niñas y niños que estudian primaria y secundaria, además en el país se tienen los niveles más altos de inseguridad dentro de las escuelas en comparación con los demás países. (Gobierno Federal, IAM, Gobierno de Aguascalientes, Vivir Mejor, 2011)

Debido a los resultados de dicho estudio se derivaron otros diagnósticos sobre la violencia en México, como fue la Primera Encuesta Nacional de Exclusión, Intolerancia y Violencia en Escuelas Públicas. Los resultados de la encuesta presentaron datos en donde se destaca que es en el nivel bachillerato donde se refleja el mayor abuso de alumnos hacia sus compañeros, en este mismo nivel las alumnas presentan los índices más altos de estrés y depresión en comparación con los varones. (Gobierno Federal, IAM, Gobierno de Aguascalientes, Vivir Mejor, 2011)

### **Planteamiento del problema**

El bullying en la última década ha tomado un giro desalentador, debido a la gran cantidad de casos de violencia entre alumnos, al igual de incidentes que van desde decirse apodos, chismes, insultos hasta los golpes, racismo e incluso homicidio y suicidio de los adolescentes víctimas de este mal que aqueja a la sociedad hoy en día.

Se necesita poner mayor atención en las instituciones y llevar a cabo intervenciones que lleven a solucionar esta problemática antes de que sucedan daños irreversibles en la escuela y en la vida futura de los alumnos que son victimizados por sus compañeros.

El acoso escolar es también conocido por sus consecuencias en la vida de los estudiantes, los cuales muchas veces sufren daños físicos, psicológicos, sociales, y estos si no se atienden a tiempo y no se les da la importancia que se necesita pueden llegar a tener

consecuencias irreversibles como incapacidad de desarrollarse en sociedad, depresión, incluso hasta el suicidio.

Toda víctima de bullying experimenta miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia, en este caso pierde la confianza en sí mismo y en los demás, presenta diversas dificultades, como problemas de rendimiento, baja autoestima, entre otras. (Ortíz, 2014)

Mientras que los victimarios no son castigados, ni se les enseña que jugar con las emociones de las personas está mal, también crecerán con la idea errónea de lo que es ser una persona con valores, ética y que debe de tener límites para tener una convivencia sana entre pares.

Esto realmente es alarmante sobre todo porque en las instituciones educativas cuyos ideales deben ser la búsqueda del perfeccionamiento humano, se deben construir escenarios propicios de paz, en los cuales los docentes deben ser los principales protagonistas no porque los padres de familia no asuman la responsabilidad que les corresponde, si no que los docentes deben de asumir también su responsabilidad. (Romero, 2016)

Claro está también la necesidad de que los padres de familia tomen cartas en este asunto que es perjudicial para sus hijos, y para la comunidad escolar en la que se encuentran, deben de saber que no se puede dejar que sus hijos sean victimarios y traten de perjudicar a los demás por sus diferencias, o simplemente por el simple placer de hacer las cosas por que pueden.

El acoso es resultado de muchas variables no tiene una sola causa en específico, si no, es un conjunto de factores que varían entre sí pero al final llegan a un mismo resultado, el maltrato a uno o varios compañeros de una institución.

El hecho de que un agresor inicie un proceso de acoso contra otro compañero se deberá a causas diversas. Puede tratarse de una persona violenta, por vivir en un contexto familiar en el que estén presentes modelos de violencia. También, la propia sociedad puede hacer que el agresor se comporte de forma violenta, pues aprecia que en ella puede encontrar mejores oportunidades si actúa así. (Monelos, 2015)

Existen numerosas teorías en el área de la psicología en las cuales se pueden encontrar las razones y causas de muchos tipos de comportamientos, los cuales sin un diagnóstico preciso o un tratamiento adecuado, al igual que una educación que debe darse en el hogar resultan en acciones en contra del prójimo, que pueden darse en el mismo hogar, y con más frecuencia en la escuela.

En general, las causas de estas situaciones hay que buscarlas en la educación familiar, en la aceptación de la violencia que promueve actualmente nuestra sociedad, en la falta de compromiso de las autoridades académicas por encarar el problema y/o en la falta de estrategias con que cuentan los centros para hacer frente a esta situación. (Monelos, 2015)

El bullying como ya se ha mencionado ha existido a lo largo de la historia de la sociedad, el acoso escolar fue nombrado como bullying debido a la necesidad de darle nombre a un mal que en lugar de ir desapareciendo con el tiempo, en estas últimas décadas ha causado más conflictos y más daño a los niños y jóvenes alumnos de instituciones alrededor del mundo.

El pionero de la investigación del bullying Dan Olweus en 1973 realizó su primera investigación debido a su interés por descubrir e informar acerca de la problemática de los agresores y víctimas en ambientes escolarizados. Después en 1982 el bullying fue un tema



relevante a nivel mundial debido al suicidio de tres jóvenes consecuencia del acoso escolar del que fueron víctimas.

Olweus en un previo trabajo de investigación mencionó el siguiente testimonio acerca de un hecho real que le sucedió a un muchacho víctima del bullying, “Durante dos años, Johnny, un chico tranquilo de 13 años, fue el juguete humano de algunos de sus compañeros. Éstos lo hostigaban para quedarse con su dinero, lo forzaban a comer hierba y a beber leche mezclada con detergente, le daban palizas en los servicios y le ataban una cuerda al cuello para llevarlo por ahí como una “mascota”. Cuando los torturadores fueron interrogados acerca de las agresiones, dijeron que perseguían a su víctima porque era divertido” (Olweus, 1993) citado por (Olweus, 2007)

En el continente americano, específicamente en Estados Unidos en los últimos años se han visto ataques violentos por parte de estudiantes que han llegado armados y con la intención de asesinar a sus mismos compañeros de escuela, y maestros, tales como la masacre de Columbine en 1993 y la masacre de Virginia Tech en 2007, por mencionar algunos. Estos terribles hechos fueron consecuencia de muchos factores incomprensibles que se dieron dentro de instituciones académicas.

Otras de las consecuencias que se han visto y se han publicado ante todo el mundo son los lamentables suicidios de adolescentes que van desde los 10 años que son víctimas del acoso escolar a un grado en el cual los alumnos no sienten la capacidad de seguir tolerando tanta violencia e incomprensión, y sin el apoyo de su familia, de maestros o directivos, y que muchas veces debido al acoso no tienen amigos, en su desesperación cometen este atentado en contra de su propia vida.

Se han realizado diferentes aportaciones e investigaciones de muchos autores alrededor del mundo los cuales, parten de la necesidad de una propuesta para la solución de combatir el bullying en las escuelas. Dan Olweus ha sido autor de diferentes programas para combatir el acoso escolar.

El Programa Olweus para la prevención del acoso escolar ha sido desarrollado y evaluado durante un periodo de más de 20 años (Olweus, 1993, 2001) citado por Olweus (2007). Se apoya sobre cuatro principios clave derivados principalmente de investigaciones sobre el desarrollo y modificación de los comportamientos problemáticos, especialmente del comportamiento agresivo. (Olweus, 2007)

Olweus, ha realizado diferentes programas y proyectos para luchar contra el acoso escolar, estos programas han hecho importantes aportaciones a la investigación del tema.

Al haber ido incorporando los problemas entre acosadores y víctimas en la agenda escolar oficial en muchos países, se han propuesto numerosas sugerencias sobre cómo afrontarlos y prevenirlos. Algunas de estas sugerencias y enfoques parecen haber sido poco afortunados o incluso contraproducentes, como el centrarse excesivamente en cambiar el comportamiento de las víctimas para hacerlas menos vulnerables al acoso. Otros se revelan muy coherentes y potencialmente útiles. Uno de los problemas fundamentales, no obstante, estriba en que la mayoría de ellos no han conseguido documentar resultados positivos o bien no han estado sujetos a una evaluación sistemática de las investigaciones. Por ello, es difícil saber qué programas o medidas funcionan realmente y cuáles no. Con todo, lo que cuenta son los resultados en los alumnos, no el grado de satisfacción de los adultos al ponerlos en práctica. (Olweus, 2007)

Ciertamente en México también es necesario llevar a cabo programas y proyectos que sean de carácter humanista y que sean innovadores para la atención de los alumnos y alumnas necesitados de ayuda ante este problema, así como la capacitación de personal para la prevención, y solución de este problema.

Es por esto que en este trabajo se intentará responder al siguiente cuestionamiento, ¿Cuáles son las causas y consecuencias del bullying en los adolescentes que cursan el segundo semestre de bachillerato en el CBTIS 189 de Matamoros, Tamaulipas?

### **Justificación**

Durante la última década el bullying ha ido aumentando, los casos de violencia en las escuelas han sido cada vez más frecuentes, situaciones donde los alumnos se golpean, gritan, insultan antes eran tomadas como un juego o como algo normal, pero estos actos son más serios y deben ser analizadas como lo que son, violencia hacia una persona y debe ser tratada con la importancia que se merece.

El presente trabajo es realizado por la necesidad de tener más información acerca del bullying, y para dar a conocer sus diferentes tipos en las instituciones académicas, las causas que llevan a los estudiantes a ser agresores, víctimas o espectadores, así como las consecuencias que se tienen debido a esta problemática.

El bullying en la adolescencia es un problema actual que ocurre en la mayoría de los entornos educativos, esto en parte se debe a los cambios físicos y emocionales por los que pasan los alumnos durante este periodo de su vida, esta transición es difícil de manejar debido

a estos cambios en los cuales los alumnos se enfrentan a la autoridad y no tienen bien identificada su identidad.

Lamentablemente se le trata como un problema de indisciplina, sancionado equivocadamente con medidas castigadoras y, no es objeto de un tratamiento serio, que aborde su prevención, sus causas y consecuencias en el estado emocional de los estudiantes. Tanto los agresores como las víctimas merecen atención en su comportamiento, pues los primeros son violentos, prepotentes, insensibles al dolor ajeno, carentes de empatía y tolerancia; y, los segundos, en cambio demuestran inseguridad, depresión, angustia, ansiedad, temor. (Chalén, 2016)

El dar a conocer el bullying escolar es de mucha importancia e interés debido a que no existe mucha información al respecto o en ocasiones se confunde con otras problemáticas sociales. Es de mucha utilidad que se mencionen y describan los diferentes tipos de bullying, así como sus causas y consecuencias presentadas en la vida de los alumnos, victimarios, víctimas y observadores.

Es frecuente que profesionales carezcan de herramientas que les permitan prevenir o atender de forma adecuada estos fenómenos sociales. Los procesos de capacitación brindan la oportunidad de que el personal docente y el personal administrativo de las instituciones educativas refresquen conocimientos, a la vez que aprehendan y compartan experiencias enriquecedoras, las cuales favorezcan la prevención o atención de situaciones de bullying. (Villalobos, 2014)

Los docentes, los directivos y el personal administrativo de las escuelas tienen la responsabilidad de ayudar a prevenir este problema, a corregir y a saber tratar los diferentes

casos que se presenten en el interior de la escuela. Es necesario que tengan la disposición y el interés de crear campañas, programas o proyectos para evitar los casos de violencia escolar.

La escuela, como institución socializadora y formativa, debe ser un contexto de convivencia pacífica y democrática, generando un clima escolar de cooperación, confianza, respeto, equidad y de consistencia de las normas de convivencia, haciendo conscientes a alumnos y profesores de la importancia y los efectos negativos del acoso escolar, facilitando que los conflictos se resuelvan de forma dialogada. (Musri, 2012)

Las instituciones educativas deben cambiar su organización y gestión, ofertando nuevos modelos educativos con una práctica pedagógica dinámica, acertada, democrática, fundamentada en valores, con propósitos de integración a la comunidad para intervenir en el marco de un proyecto global. (Chalén, 2016)

Cabe destacar que con el avance en el área tecnológica, el bullying ha evolucionado a ser conocido como cyberbullying ya que la sociedad hace uso de recursos tecnológicos para observar, crear contenido, subir fotos o videos, para dañar a una persona moralmente, esto con la ayuda del universo cibernético que les permite tener anonimato para realizar estas acciones que causan un fuerte impacto en la vida personal de los individuo.

Este trabajo se realiza con el objetivo de ayudar a las escuelas, el área administrativa, a los docentes y padres de familia, los cuales tienen la responsabilidad de brindar ayuda a los jóvenes que se encuentren propensos a sufrir algún tipo de bullying y también a los jóvenes que tienen conductas agresivas con sus compañeros. Se debe buscar el formar, corregir y orientar a los alumnos que acosan a sus compañeros. Para que así los jóvenes al salir al mundo, sean personas que sepan desarrollarse en sociedad y en el mundo laboral.

Esta investigación ayudará a tener más datos acerca del acoso escolar, proporcionará información que será útil a toda la comunidad educativa para entender mejor el alcance del problema en la institución.

**Objetivo general**

- Describir las causas y consecuencias del bullying en adolescentes de segundo semestre de bachillerato.

**Objetivos específicos**

- Determinar que alumnos son victimarios, víctimas u observadores.
- Analizar el momento y lugar en el que se presentaron con mayor frecuencia dentro de la institución.
- Identificar el tipo de bullying que más se practica.

## Capítulo II. Marco Referencial

### 1.- Adolescencia

La adolescencia es la transición del desarrollo entre la niñez y la adultez que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales. (Papalia, Olds, & Feldman, 2010). El sector salud considera que la adolescencia comienza a los 10 años, desde la normativa legal se reconoce el inicio de la adolescencia a partir de los 12 años. La misma normativa legal da como edad de término del período, los 18 años, pero la OMS considera su conclusión a los 20 años, si bien extiende la juventud hasta los 24. (Krauskopf, 2011)

Diversos autores difieren en la edad del inicio y culminación de la adolescencia, Del Bosque & Aragón (2008), mencionan que por lo general se considera su comienzo a los 12 o 13 años y termina alrededor de los 19 o 20 aproximadamente. No obstante, su base física comienza antes y sus efectos psicológicos pueden perdurar mucho tiempo después. (Del Bosque & Aragón, 2008)

La adolescencia ofrece oportunidades para crecer, no solo en relación con las dimensiones físicas sino también en la competencia cognoscitiva y social, la autonomía, la autoestima y la intimidad. (Papalia, Olds, & Feldman, 2010)

La adolescencia es una etapa fundamental en el desarrollo psicológico de una persona, pues es el periodo en el que se forja su personalidad, se consolida su conciencia del yo (adquirida en la primera infancia), se afianza su identidad sexual y se conforma su sistema de valores. Es una época de búsqueda, de oposición, de rebelión, de extremismo; la edad de los ideales, de verlo todo claro para, al instante siguiente, verse inmerso en la confusión mental más absoluta; de transgredir normas y de ir en contra de todo y de todos; de revolución personal para, poco a poco, ir reconstruyendo el propio yo fragmentado. (Ruíz, 2013)

En este periodo en la vida de las personas se manifiestan los cambios más radicales en la personalidad, en la cual los jóvenes pasan por cambios de humor drásticos y cuestionan todo, tanto su entorno social como el familiar, incluso hasta ellos mismos.

Este periodo se concibe como un proceso de cambios biológicos, psicológicos y sociales los cuales se relacionan estrechamente entre sí y permiten a los individuos alcanzar su identidad personal y su integración a la sociedad. (Del Bosque & Aragón, 2008)

La mayoría de las funciones tanto físicas como psicológicas están en plenitud: fuerza, reflejos, rapidez, memoria, etc. Es durante la adolescencia cuando las ideas nuevas, el arte y las creencias tienen un mayor impacto en la imaginación. (Casas & Ceñal, 2005)

El ambiente que rodea al individuo, entendido desde la familia hasta estratos más amplios como la organización política o económica, es un elemento sustancial para entender los cambios en las formas de pensar, sentimientos, comportamientos y reacciones que se producen en esta etapa (Aldgate, Magnusson y Stattin, 2006) citado por Ortuño (2014)

Estos cambios no suceden en el vacío, si no que se modulan por la influencia cultural que determina, en parte, la experiencia de la adolescencia y su duración, relativizando el esquema universal del desarrollo humano. En consecuencia, debe entenderse y conceptualizarse en función del momento histórico y de la sociedad en la cual vive la persona. (Ortuño, 2014)

La adolescencia, como proceso de desarrollo se produce en un sistema social determinado, y es desde este entramado social desde el cual es necesario analizar las características, dificultades y problemáticas que acontecen desde la misma (Antona y Aláez 2003) citado por Ortuño (2014). La etapa adolescente es una de las más importantes en la vida



del ser humano. Es en donde se despabilan las emociones, se descubre el carácter y se suscitan cambios que pueden reorientar el sentido de la vida misma. (Silva-Escorcía & Mejía-Pérez, 2015)

El desarrollo humano tiene por meta el enriquecimiento progresivo personal y social. Este avanza en la adolescencia mediante la actualización de capacidades que permitan la convivencia social positiva, rescatando las necesidades personales y el progreso colectivo en un ajuste e integración transformadores. (Krauskopf, 2011)

Es en esta etapa en la que se descubre el sentido de vida de una persona, en la cual pasan por procesos, durante los cuales se identifica una persona. Estos procesos usualmente ocasionan conflictos con sus familiares, amigos, y la sociedad escolar en la que se encuentren, así como con ellos mismos.

En la adolescencia se replantea la definición personal y social del ser humano a través de una segunda individuación que moviliza procesos de exploración, diferenciación del medio familiar, búsqueda de pertenencia y sentido de vida (Krauskopf, 2011).

La adolescencia es una etapa muy importante en la vida de todas las personas, la cual debe desarrollarse con apoyo de la familia y en los entornos escolares y sociales que impactan de gran manera en la evolución de una persona hacia la vida adulta.

## **1.1.- Etapas en la adolescencia**

### **1.1.1.- Adolescencia temprana (12-14 años)**

Durante la adolescencia temprana comienzan los cambios en el cuerpo y mente de las personas que acaban de terminar su proceso de niñez y comienzan la etapa de la adolescencia.

Ramos (2008) nos dice que es la etapa en la que se producen la mayor parte de los cambios físicos y biológicos que se mantendrán durante toda la adolescencia.

El desarrollo cognitivo de esta etapa comprende el comienzo del surgimiento del pensamiento abstracto o formal. En el ámbito del desarrollo social, se inicia la movilización hacia afuera de la familia. Aumenta el deseo de independencia del joven y disminuye su interés por las actividades familiares. El adolescente empieza a poner a prueba la autoridad, evidencia más resistencia a los límites, a la supervisión y a aceptar consejos o tolerar críticas de parte de los padres. En cuanto al desarrollo sexual, en esta fase se produce una acentuada preocupación por el cuerpo y los cambios puberales. Las rápidas transformaciones corporales llevan al adolescente a preocuparse en forma creciente por su imagen. (Gaete, 2015)

### **1.1.2.- Adolescencia media (15-17 años)**

En esta etapa los cambios de estado de ánimo son bruscos y frecuentes y se incrementa la implicación en conductas de riesgo. (Ramos, 2008)

El hecho central en este período es el distanciamiento afectivo de la familia y el acercamiento al grupo de pares. Ello implica una profunda reorientación en las relaciones interpersonales, que tiene consecuencias no solo para el adolescente sino también para sus padres. (Gaete, 2015)

Durante estos cambios los adolescentes comienzan a alejarse de sus padres y esta separación implica que los jóvenes necesitaran apoyo de otras personas como amigos, vecinos, incluso otros medios como el internet y redes sociales.

El joven tiende al aislamiento y pasa más tiempo a solas, se incrementa el rango y la apertura de las emociones que experimenta, y adquiere la capacidad de examinar los

sentimientos de los demás y de preocuparse por los otros. Por otra parte, aumentan significativamente las demandas y expectativas académicas. (Gaete, 2015)

Durante este periodo las expectativas sobre el desarrollo académico son altas, debido a que es muy importante porque de ahí viene la responsabilidad de terminar la educación básica para poder así pasar al siguiente grado educativo que es el bachillerato o preparatoria, en el cual se desarrollarán más ampliamente los lazos afectivos entre amistades y compañerismo.

Con respecto al desarrollo social, en esta fase el involucramiento del adolescente en la subcultura de pares es intenso (alcanza su máximo). No existe otra etapa en la que el grupo de pares sea más poderoso e influyente. A la vez, durante la adolescencia media, el joven lucha para emanciparse de su familia. Muestra un franco menor interés por sus padres, volcando su motivación y tiempo libre principalmente hacia sus pares y a actividades fuera del hogar o a estar solo. (Gaete, 2015)

Ante el proceso de separación de los padres y la familia, los adolescentes usualmente están con amigos, vecinos o por el contrario, solos, existe la posibilidad de que los jóvenes sean influenciados por estas amistades a realizar diversas actividades que pueden ser malos para la vida de los adolescentes o bien pueden reforzar buenas acciones en los jóvenes, esto también depende de los entornos en los que se rodea el adolescente, aunque al tener buenos o malos antecedentes familiares, tienden a tener efecto a largo plazo en la vida de los jóvenes. Pero cabe destacar que durante esta etapa los adolescentes son muy influenciables.

Se espera que en esta etapa el adolescente desafíe los valores y la autoridad de los padres, y ponga a prueba sus límites. Esta es una parte necesaria del proceso de crecer, pues para alcanzar la madurez, debe separar su propia identidad de aquella de su familia y avanzar

en el desarrollo de su autonomía. En cuanto al desarrollo sexual, en la adolescencia media aumenta la aceptación del propio cuerpo y la comodidad con él. (Gaete, 2015)

### **1.1.3.- Adolescencia tardía (18-20 años)**

Esta es la última etapa del camino del joven hacia el logro de su identidad y autonomía. Para la mayor parte de los adolescentes es un período de mayor tranquilidad y aumento en la integración de la personalidad. Si todo ha avanzado suficientemente bien en las fases previas, incluyendo la presencia de una familia y un grupo de pares apoyadores, el joven estará en una buena vía para manejar las tareas de la adultez. Sin embargo, si no ha completado las fases correctamente, puede desarrollar problemas con el aumento de la independencia y las responsabilidades de la adultez joven. (Gaete, 2015)

Ramos (2008) menciona que en esta etapa se está alargando en los últimos años porque los jóvenes permanecen más tiempo en el hogar parental. Esto debido a los cambios en las nuevas generaciones; por ejemplo, la actual, la generación de los “millenials”, en la cual los adolescentes próximos a convertirse en jóvenes adultos prefieren pasar más tiempo en casa de sus padres, para asegurarse de tener un buen trabajo estable y bien remunerado para así poder buscar la independencia.

En el ámbito del desarrollo psicológico la autoimagen ya no está definida por los pares, sino que depende del propio adolescente. Los intereses son más estables y existe conciencia de los límites y las limitaciones personales. El desarrollo social en esta etapa se caracteriza por una disminución de la influencia del grupo de pares, cuyos valores se hacen menos importantes a medida que el adolescente se siente más cómodo con sus propios principios e identidad. Las amistades se hacen menos y más selectivas. Respecto del desarrollo sexual, en la adolescencia tardía se produce la aceptación de los cambios corporales y la imagen

corporal. El joven ha completado ya su crecimiento y desarrollo puberal. (Gaete, 2015). Es la última etapa de la adolescencia en la cual se completa su desarrollo corporal, y la mayoría de los jóvenes ha concluido su educación básica y media superior. Y pasan a ser jóvenes adultos.

### **1.2.- Cambios físicos**

Las transformaciones fisiológicas y morfológicas que tienen lugar en la adolescencia constituyen uno de los acontecimientos más importantes de este periodo del desarrollo. (Ramos, 2008). La pérdida del cuerpo infantil implica la necesidad de dejar atrás las modalidades de ajuste de la niñez, de abandonar identificaciones infantiles y de encontrar nuevas orientaciones de conducta. (Krauskopf, 2011)

Un cambio físico importante es el inicio de la pubertad, el proceso que lleva a la madurez sexual o fertilidad, es decir, la capacidad para reproducirse. (Papalia, Olds, & Feldman, 2010)

Es necesario tener en cuenta que existen distintos factores, físicos, sociales y culturales, que pueden influir en el inicio y desarrollo de los cambios físicos en la pubertad: un nivel económico alto, un estilo de vida saludable y el bienestar psicosomático, entre otros, parecen promover un adelantamiento de la pubertad, mientras que las enfermedades crónicas, el estrés, y la actividad deportiva intensa parecen retardarla. (Ramos, 2008). El desarrollo físico se adelanta al desarrollo de estructuras psicológicas, el cuerpo madura antes, convirtiéndose en expresión de las transformaciones que sufre y en vía de expresión de lo psíquico (quejas somáticas y trastornos funcionales). (Pedreira & Álvarez, 2000)

Se produce un aumento de peso y talla, desarrollo de los caracteres sexuales primarios y aparición de caracteres sexuales secundarios (por ejemplo, crecimiento mamario y ensanchamiento de caderas en las chicas, y en los chicos, aparición del vello facial y del

cambio de voz). El aumento de hormonas sexuales conduce también a la menarquia, poluciones nocturnas, aumento del impulso sexual y cambios en el comportamiento. (Pedreira & Álvarez, 2000)

Las sucesivas transformaciones fisiológicas que ocurren durante este periodo parecen estar asociadas con el eje hipotalámico-hipofisario. Las señales bioquímicas emitidas desde el hipotálamo estimulan la hipófisis permitiendo la liberación de diferentes hormonas. Todo ello, a su vez, genera que se produzca una estimulación en las glándulas suprarrenales y las gónadas tanto en los hombres (testículos), como en las mujeres (ovarios) que incrementan su producción de andrógenos y estrógenos respectivamente (Susman y Rogol, 2004) citado por (Ortuño, 2014). Estas hormonas, aunque presentes ya en el nacimiento, sufren cambios en su nivel según el sexo al inicio de la pubertad. (Karpov, 2005) citado por (Ortuño, 2014)

El comienzo de estos cambios se producen como ya se mencionó antes, en la adolescencia temprana y se desarrollan durante la adolescencia media para concluir su formación y desarrollo en la adolescencia tardía.

Posibilitado por los cambios mencionados, se produce la adquisición de la madurez sexual en ambos sexos. En el caso de los hombres, aproximadamente un año después del crecimiento de los testículos y el escroto, se produce el aumento del tamaño del pene y la aparición del vello púbico, siendo por lo general posterior la aparición del vello facial. (Marco, Benitez, Medranda, Pizarro y Mendez, 2008) citado por (Ortuño, 2014).

En los hombres comienzan a notarse los cambios oficialmente cuando les crece el vello facial, el bigote usualmente es primero, seguido de la barba, y sobre todo en el cambio de su tono de voz.

En las mujeres, el proceso se inicia con el crecimiento mamario, se producen cambios en el útero y la vagina, esta se alarga, se engrosa el epitelio vaginal, y las membranas se hacen más ácidas (Temboury, 2009) citado por (Ortuño, 2014). En torno a los dos años después del comienzo del desarrollo mamario, uterino y vaginal aparece la menarquia (primera menstruación) que, si bien muestra gran variabilidad en cuanto al momento de aparición, se presenta en torno a los 11-13 años de edad (Marco, et al, 2008) citado por (Ortuño, 2014).

### **1.3.- Cambios Psicológicos**

El crecimiento del cuerpo y la maduración de las características sexuales secundarias no son los únicos acontecimientos que marcan el periodo de la adolescencia. El conjunto de la actividad mental del adolescente también sufre una reestructuración importante: se desarrollan nuevas formas de pensamiento y de razonamiento moral, se estructura un sistema de valores propio, se explora la identidad y se diversifican valoraciones de uno mismo. (Ramos, 2008)

La adolescencia supone responder a la pregunta fundamental de ¿quién soy yo? Los adolescentes desean saber quiénes son, cómo son y cómo se definen en las distintas áreas de la vida. (Ramos, 2008)

Este proceso de descubrimiento del ser, la identidad y la personalidad individual puede llegar a ser muy difícil en algunos jóvenes dependiendo del apoyo que se le otorgue tanto en el hogar, como en la escuela y con las personas que lo rodean, (amigos, vecinos, ejemplos a seguir). Sin embargo, el adolescente pasa por muchos cambios en los cuales debe aprender a adaptarse y saber descubrirse a sí mismo, este proceso sucede en una edad en especial, todos lo llevan a cabo según su forma de vida y desarrollo individual.

Durante la adolescencia media, y especialmente en la adolescencia tardía, se consigue la elaboración de un autoconcepto con menos contradicciones, en el cual la persona es más capaz de integrar los diferentes aspectos de su personalidad (Garaigordobil y Durá, 2006; Hartner 2011). Los adolescentes suelen afrontar diferentes tareas para las cuales pueden no estar preparados y dependen en mayor medida del juicio y valoración de padres, profesores, y especialmente de los compañeros (Arslan, 2009; Hartner, 2011) citado por (Ortuño, 2014)

Los jóvenes al entrar al periodo de adolescencia presentan diversos procesos de cambio en su manera de ser, debido a los siguientes aspectos que nos menciona Krauskopf, (2011), diferenciación del grupo familiar, dificultad parental para cambiar los modelos de autoridad que ejercieron durante la niñez de su hijo, deseo de afirmar el atractivo sexual y social, emergentes impulsos sexuales, exploración de capacidades personales, nuevos patrones de razonabilidad y responsabilidad, capacidad de autocuidado y cuidado mutuo, capacidad de situarse frente al mundo y consigo mismo, interés en instrumentos de participación, cuestionamiento de aspectos comportamentales y posiciones previas, preocupación y exploración de lo social, pasaje a grupos de ambos sexos, interés por nuevas actividades, se incrementa el interés por el amor de pareja, búsqueda de autonomía, búsqueda de sentido a su presente, avance en la elaboración de la identidad, paulatina reestructuración de las relaciones familiares.

El acceso a la autonomía personal exige que el adolescente sepa lo que es y lo que no es, ya que ser autónomo supone poder situarse en el mundo como una persona distinta, con sus características y preferencias propias (Ramos, 2008)

Esto no quiere decir que el proceso de construcción del mundo personal se revele únicamente en la adolescencia -este proceso comienza en la infancia y continúa ampliamente



en la edad adulta- sino que en este momento preciso se acelera y se hace más patente (Cloutier, 1996) citado por (Ramos, 2008)

Según Piaget durante la adolescencia se desarrolla el pensamiento formal. Este pensamiento formal permite al individuo pensar acerca de constructos mentales como si fueran objetos, puede planificar y decidir sobre su futuro. Durante este período de la vida se planifican los grandes temas existenciales y cualquier tema es objeto de pensamiento. El pensamiento formal le permite al adolescente pensar no sólo en su propia existencia, sino también en la de otras personas, resultándole difícil distinguir entre lo que los demás están pensando y sus propios pensamientos (Pedreira & Álvarez, 2000)

#### **1.4.- Cambios sociales**

El adolescente establece un cambio hacia la autonomía, teniendo que ver, buena parte de la conflictividad familiar y social, con los límites reales de ese proceso de cambio. (Pedreira & Álvarez, 2000)

La sociedad impone al adolescente un cambio de estatus, que incluye la necesidad de independencia y de buscar el porvenir fuera de la familia, unido a la necesidad de autonomía de los jóvenes con relación a sus padres. (Pedreira & Álvarez, 2000). El adolescente introduce nuevas relaciones sociales en su mundo social y marca distancias con sus padres. Sin embargo, aunque la influencia de los padres ya no es tan importante como durante la infancia, la familia tiene todavía un rol primordial en la adolescencia. (Ramos, 2008)

La experiencia de separación crea en él la necesidad de intensos estados emocionales y de pertenencia al grupo de amigos. Progresivamente, el adolescente se va distanciando de sus padres e integrándose en el grupo de amigos, cuya constitución y relaciones van cambiando. En un principio, el grupo de amigos es del mismo sexo y centrado en la actividad más que en

la interacción. En la interacción grupal se crean unos elementos culturales compartidos por el grupo, con el que se identifican, cohesionan y que les ayuda a resolver sus problemas. (Pedreira & Álvarez, 2000)

Esta cultura adolescente la constituyen elementos como: la distribución territorial, la percepción del tiempo («eterna juventud»), la relativización de las creencias y valores, el lenguaje (jergas, tatuajes) y los rituales (bebida en común, ir de fiesta), los productos como el deporte, la música, la cultura estudiantil y del ocio y las marcas comerciales. (Pedreira & Álvarez, 2000)

Así, del mismo modo que el desarrollo del conocimiento sobre uno mismo se va fundamentando en características cada vez más abstractas y a los atributos físicos se van añadiendo otros relativos a lo psicológico, se observa un proceso semejante en la consideración que el adolescente tiene de sus relaciones sociales (Ramos, 2008)

Desde un punto de vista estructural, podemos señalar que en la red social de un adolescente se pueden diferenciar a su vez cuatro sub-redes más o menos relacionadas entre sí: la familia (padre, madre y hermanos), los iguales (amigos, amigos íntimos y pareja), la familia extensa (abuelos, tíos, primos, etc.) y otros adultos significativos (profesores, vecinos, etc.) (Ramos, 2008)

Uno de los cambios sociales más destacados en la adolescencia es la importancia que adquiere la relación con el grupo de iguales. La característica que mejor define al grupo de iguales es que suele estar constituido por adolescentes que están en el mismo nivel de desarrollo social, emocional y cognitivo, aunque no tienen por qué ser necesariamente de la misma edad. Las relaciones entre iguales son normalmente más horizontales que las relaciones padres-adolescentes. Además, este tipo de contactos entre iguales desempeña un papel relevante en el crecimiento y desarrollo del adolescente. (Ramos, 2008)

Es necesario señalar también que las relaciones de amistad adolescentes no sólo evolucionan en función de la edad sino que también el sexo, constituye una variable de gran importancia. Parece que existe una diferencia en las funciones de la amistad: para las chicas, un/a amigo/a es alguien con quien se habla de confidencias, sentimientos y emociones, mientras que para los chicos adolescentes es alguien con quien se comparten intereses y se emprenden actividades comunes. (Ramos, 2008)

Las diferencias entre chicos y chicas también se hacen patentes en el significado que los adolescentes otorgan a las relaciones amorosas o de pareja: las chicas se implican de modo más intenso y tienen mayores expectativas acerca del compañero. La importancia de las relaciones de pareja en la adolescencia reside en la adquisición de la capacidad de implicarse en una relación íntima y, en este sentido, se convierte en una de las tareas más significativas del desarrollo humano. (Ramos, 2008)

Con respecto a las relaciones con los hermanos, parece que éstas implican más aspectos positivos que negativos durante la adolescencia. Según Cloutier (1996), la mayoría de los hijos únicos desearían tener hermanos y los que los tienen dicen estar satisfechos y orgullosos de ellos. Sin embargo, las relaciones con los hermanos durante la adolescencia constituyen una paradoja: por un lado, destacan los aspectos positivos tales como realizar actividades comunes, la proximidad afectiva, la cooperación, la solidaridad y el apoyo; y, por otro lado, son una fuente muy importante de conflictos, a menudo violentos y cargados de emoción, sobre todo en los primeros años de la adolescencia. A medida que pasan los años, la frecuencia e intensidad de los conflictos van disminuyendo y las relaciones entre los hermanos llegan a ser más positivas e igualitarias (Furman y Buhrmester, 1985) citado por (Ramos, 2008)

## **2.- Bullying**

Uno de los graves problemas que enfrenta la escuela es el bullying, estos son comportamientos no deseados por niños y adolescentes, toda vez que afectan su integridad, al ser víctimas de bromas pesadas, abusos, chantajes, desprecio, amenazas, insultos, aislamientos, etc. (Chalén, 2016)

Huertas (2014) nos menciona que se entiende por bullying al conjunto de ataques intencionales y repetidos que realiza un bully o agresor a uno o varios agredidos. Por lo general, ni los padres ni los profesores descubren que alguien está siendo objeto de este acoso escolar, pues, la víctima sufre en silencio al encontrarse intimidada y prefiere ocultarse (Huertas, 2014)

Por otra parte Chalén (2016) dice que el bullying o acoso escolar es un tipo de violencia que se manifiesta como una acción intencionada de persecución a uno o más niños escogidos como víctimas, quienes por temor o vergüenza mantienen silencio, por lo que no se detecta fácilmente, a pesar de su cambio de comportamiento (tristeza, aislamiento, irritabilidad, negatividad, entre otros) (Chalén, 2016)

Se puede entender que la definición que cada uno de estos autores le da al bullying es similar y ahonda dentro de un mismo entendimiento acerca del tema. Por lo tanto, cuando se trata de bullying, se está haciendo referencia a la forma de violencia ocurrida en las instituciones educativas (dentro o fuera de la institución educativa), la cual es producida por la asimetría de poder entre iguales. Esta forma negativa del uso del poder se produce de manera violenta o agresiva en reiteradas ocasiones sobre aquellos a quienes se les dificulta defenderse, condición que los vuelve más vulnerables en relaciones con sus iguales. (Villalobos, 2014)

El bullying causa diferentes consecuencias en la vida de los adolescentes, tanto en abusadores como en las víctimas, normalmente dentro de una institución educativa no existen herramientas que puedan ser utilizadas para ayudar a los jóvenes que se encuentran en situaciones de riesgo ante estos problemas de bullying, muchas veces necesitan ayuda y realmente no se sienten seguros de poder mencionar que se tiene algún problema y esto lleva a que sigan en este ciclo que le hace mal a todos a su alrededor.

La violencia y el bullying en las instituciones educativas han estado presentes desde hace años, pero no habían sido documentados con tanta fuerza hasta que se crearon observatorios de bullying en diferentes países. Esto ha permitido realizar investigaciones y divulgar resultados para atender a dicho fenómeno. El bullying es una problemática que se presenta indistintamente del país o región en la que se viva y que afecta cada vez más a la niñez y adolescencia, sean víctimas o testigos. (Villalobos, 2014)

Con el paso del tiempo se ha revolucionado la manera en como se ha manejado este fenómeno dentro de un ambiente escolar, se puede decir que en la actualidad, el bullying, ha tenido un gran incremento en las escuelas en todo el mundo, ya que el bullying no discrimina de raza, país, religión o estatus social, esto quiere decir, que cualquier adolescente fácilmente puede ser víctima del bullying o ser parte de las personas que abusan de sus compañeros. Todos como comunidad escolar forman parte de este problema; alumnos, directivos, profesores y padres de familia, y se requiere del apoyo de todos combatirlo.

## **2.1 Tipos de bullying**

El bullying existe en todo el mundo y se da en la mayoría de los centros escolares, por lo cual se debe entender que existen diferentes tipos estos son:

### **2.1.1 Bullying físico**

Este tipo de bullying se da principalmente mediante empujones, puñetazos, patadas, golpes, entre otras. Villalobos (2014) menciona que esta modalidad es una de las más usuales y frecuentes. Se puede iniciar con burlas, pequeños empujones, palmadas en la espalda o golpes en los brazos e ir incrementándose con empujones fuertes, patadas hasta llegar a golpizas en las que se fracturen partes del cuerpo o se dejen roturas, escoriaciones y grandes hematomas (Villalobos, 2014)

El objetivo es dañar la integridad física de la víctima: esta forma de bullying atemoriza, pues el riesgo de salir herido es real; cuando esto ocurre muchas veces los agresores terminan hiriendo demasiado (Recarí, 2013). Lo cual deja secuelas en la vida de los afectados causando consecuencias que pueden llegar a ser muy graves. La agresión física hacia una persona es un delito, el cual nunca debe de tomarse a la ligera y mucho menos cuando suceden entre los alumnos adolescentes de una institución académica.

Cuando se habla de maltrato o violencia física se debe mencionar que existen dos tipos, directo e indirecto; el primero se da cuando se ataca físicamente a la víctima mediante golpes, empujones y/o amenazas con armas; el segundo cuando se atenta contra las pertenencias de éstas, se esconde, roba y/o rompe intencionadamente los objetos personales. (Valle, 2009, citado en Alonso, 2011; Defensor del Pueblo, 2000) citado por (Zeballos, 2015).

### **2.1.2 Bullying verbal**

El bullying verbal en las instituciones educativas principalmente se da mediante insultos, menosprecios en público para poner en evidencia al más débil. (Huertas, 2014). Esto con la intención de señalar a las víctimas.

El maltrato verbal es aquel que se produce a través de las palabras. También puede ser de dos tipos: directo (reírse de alguien en la cara, poner apodos) o indirecto (difundir rumores, criticarlo). Según Álvarez García et al. (2010) el tipo de violencia más habitual es la verbal. (Ruíz, Riuró, & Tesouro, 2015)

El uso de apodos o sobrenombres es una práctica normal y hasta culturalmente aceptada como forma de ser de los jóvenes, sin embargo, el apodo mal intencionado, lastimero, lascivo y premeditado para una acción dolosa es a la que se refiere el bullying verbal. (Villalobos, 2014)

En el bullying verbal se incluye acciones no corporales pero igualmente dañinas, como, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas, etc. Para pensar en este tipo de bullying es imprescindible tomar en cuenta que los jóvenes son mucho más sensibles que los adultos ante estas cuestiones. (Domínguez & Manzo, 2011), por lo cual tanto niños como adolescentes víctimas de estos ataques tienen mayor dificultad para relacionarse con los demás y tienen problemas de autoestima, al estar pasando por la transición entre adolescencia-juventud, estos hechos tienen mayor impacto en sus vidas.

El acoso verbal que incluye amenazas, insultos y burlas de todo tipo acerca de diferencias, deficiencias o defectos. El acoso verbal muchas veces es ignorado justificándolo como una simple broma. (Recarí, 2013). En los últimos tiempos, el teléfono celular también se ha convertido en vía para este tipo de maltrato (MEP, 2012) citado por Villalobos 2014.

### **2.1.3 Bullying psicológico**

Según García y Freire (2008), la agresión psicológica es el conjunto de actividades, comportamientos y palabras que denigran a otra persona, tiene por objetivo hacer sentir mal, hiriendo su dignidad. De esta manera el agresor logra dominar y tener control sobre la víctima, así la víctima deja de considerarse un sujeto para ser tratada como un objeto. (Ortega, 2013)

Esta modalidad, al igual que el bullying verbal, incluye burlas, palabras soeces, destacar aspectos o atributos físicos de forma negativa y despectiva, intimidar a la víctima, ejercer control o poder sobre ésta, amenazarla, chantajearla e inclusive robarle. (Villalobos, 2014)

En la violencia psicológica convergen todos los tipos de maltrato, el fin que persigue esta manifestación de acoso es instaurar miedo en el sujeto hostigado, por lo cual se lo acecha, vigila, intimida, desvaloriza, humilla, se lo obliga a realizar acciones contra su propia voluntad, se le aísla socialmente produciendo de este modo la anulación del sujeto y de su propia autoestima. (Valle, 2009, citado en Alonso, 2011; Delgadillo y Argüello, 2013) citado por (Zeballos, 2015)

Son las acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar el temor y la sensación de inseguridad. Constituyen amenaza, aquellas acciones que generan en la víctima temor de sufrir algún daño, y por lo tanto reducen su capacidad de defensa y seguridad. (Narvárez & Salazar, 2012). Todas estas acciones tienen como objetivo, provocar miedo, obligándole a hacer algo que no quiere (como traer objetos o dinero, hacer trabajos (Musri, 2012). Y fomentar su sensación de inseguridad y temor (Avilés, 2003) citado por (Villalobos, 2014)

#### **2.1.4 Bullying social**



Pretende ubicar aisladamente al individuo respecto del grupo en un mal estatus y en ocasiones hacer partícipes a otros individuos de esta acción. Esto se consigue con la simple actitud pasiva y observadora de otros miembros del grupo. (MEP, 2012) citado por (Villalobos, 2014)

La intención se basa en excluir a la persona del grupo social en el que se encuentre, ignorándola, rechazándola y no tomándola en cuenta en ningún momento. Es frecuente que se manifieste en niños o niñas que son nuevos en una institución educativa, en la que el grupo social ya está constituido y a la nueva persona le es difícil adaptarse a esta dinámica. (Villalobos, 2014)

Se busca excluir al diferente (víctima) del grupo de clase, ignorándolo o no haciéndolo partícipe de las actividades que se realizan. (Valle, 2009, citado en Alonso, 2011) citado por (Zeballos, 2015). Aislar del grupo al compañero, creando así en él la sensación de marginación y de soledad (Crespo, 2006) citado por (Huertas, 2014)

La exclusión entre jóvenes no es más que una arbitrariedad cruel. Un joven puede verse discriminado por su aspecto por su manera de actuar o de hablar (Narváez & Salazar, 2012). Se distingue, nuevamente, entre directa (sacarlo del juego, no dejarlo participar...) o indirecta (ignorarlo). (Ruíz, Riuró, & Tesouro, 2015)

### **2.1.5 Cyberbullying**

Tanto Internet como la telefonía celular surgieron como canales de comunicación que en muy poco tiempo se han vuelto necesarios en todo el mundo y que también son usados para agredir. (Domínguez & Manzo, 2011)

El cyberbullying permite acosar y violentar a una persona a través de mensajes, blogs, chats, correos electrónicos o fotografías ofensivas que denigren a la víctima. (Villalobos, 2014)

El cyberbullying es una forma de violencia invasiva que hostiga a los estudiantes incluso cuando no están en la escuela. Por lo tanto, el hogar ya no es un lugar de refugio para la víctima, dado que aun allí sigue recibiendo SMS o e-mails (Mason, 2008) citado por (Huertas, 2014)

Son conductas en las que cualquiera de los otros tipos de agresiones se realiza grabando la agresión y difundiéndola mediante el teléfono celular o internet, o se utilizan estos medios para acosar a la víctima fuera del recinto escolar. (Musri, 2012)

De este modo el acoso no se limita al ámbito escolar, produciendo en el sujeto acosado el sentimiento de no tener escapatoria, aumentando de esta manera su intranquilidad, malestar y sufrimiento, por lo que Delgadillo y Argüello (2013) consideran que esto influye negativamente en el sujeto y podría conllevar en algunos de ellos consecuencias devastadoras para su persona. Citado por (Zeballos, 2015)

También es llamado e-bullying, bullying electrónico o bullying en línea. Este fenómeno cada vez más descrito en nuestro medio, implica la intimidación, el acoso o la amenaza mediante medios electrónicos (principalmente vía internet o teléfono celular), con la intención de hacer daño. Al alumno victimario se le llama ciberagresor y el alumno agredido se denomina cibervíctima. Puede realizarse a través de mensajes de texto recibidos en el teléfono móvil; fotografías o videos realizados con las cámaras de los teléfonos, y

posteriormente usados para amenazar a la víctima; llamadas acosadoras al teléfono móvil; mensajes de correo electrónico insultantes o amenazantes. (Narváz & Salazar, 2012)

## **2.2 Agresores**

El agresor pretende infligir daño o miedo a la víctima, atacándola o intimidándola mediante agresiones verbales, físicas o psicológicas, agresiones que se producen de forma repetitiva en el tiempo; la víctima no provoca el comportamiento agresivo del agresor y se encuentra indefensa e impotente para salir de esa situación por sí misma. El agresor, que se siente más fuerte y poderoso que la víctima consigue el efecto que desea con las agresiones y suele además contar con el apoyo de un grupo. En todos los casos de bullying existe una relación jerárquica de dominación-sumisión entre el agresor y la víctima.

Los acosadores, agresores o bullies suelen ser chicos, aunque también hay chicas (menos frecuentemente), más fuertes físicamente y de edad superior no sólo a sus víctimas sino también a la media de la clase, con rendimiento escolar bajo pero con cierta popularidad entre los compañeros. Suelen presentar actitudes hostiles o desafiantes hacia los profesores y también hacia los padres, con quienes manifiestan mantener conflictos. Suelen tener elevados niveles de impulsividad, no aceptan las normas sociales, toleran mal las frustraciones, tienen una autoestima media-alta y sienten la necesidad de dominar a otros. Aunque no sean muy populares entre sus compañeros, sí lo son más que las víctimas y además suelen contar con un reducido número de amigos que les apoyan. (Martín, 2009)

Según Arroyave (2012) son dominantes, impulsivos y reaccionan fácilmente al conflicto, al interpretar cosas sin significado, como agresivas. (Ruíz, Riuró, & Tesouro, 2015)

Suelen caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros. Pueden ser ansiosos e inseguros. Estos agresores sienten la necesidad del poder y del dominio, parece que disfrutan cuando tienen el control y necesitan dominar a los demás. (Olweus,1998) citado por Castillo (2011). Se estima que del 7% al 9% de los individuos de una comunidad escolar desarrolla este tipo de acciones. (Loredo, Perea, & López, 2008)

Se produce la situación de desigualdad entre el acosador y la víctima, debido generalmente a que el acosador suele estar apoyado de un grupo que sigue la conducta violenta (Díaz-Aguado, 2006) citado por Castillo (2011). Los agresores pueden encuadrar en el líder del grupo, es frecuentemente un repitente escolar, dominante, agresivo, impulsivo y no sigue las reglas; desafía la autoridad, crea conflictos donde no los hay, fácilmente provocable, disfruta con las agresiones, no empatiza con el dolor de la víctima, ni se arrepiente de sus actos (Balarezo & Balarezo, 2014)

### **2.3 Víctimas**

Se distinguen dos tipos en función de su forma de reaccionar frente al acoso. Las víctimas pasivas o sumisas, no muy atractivas físicamente o con algún defecto, tímidas, inseguras, con bajo nivel de autoestima y protegidos por los padres. Su rendimiento académico suele ser bueno, no superior a la media de la clase pero sí al de los bullies, no son demasiado populares entre los compañeros de clase, tienen dificultades para relacionarse y hacerse oír, siendo a veces ignorados o rechazados por éstos (Martín, 2009). Este tipo de víctimas no responderán al ataque ni al insulto. (Castillo, 2011)

Y también existen las víctimas provocativas o agresivas, que son aquellas que por sus características de comportamiento impulsivo, hiperactivo, molesto a veces, con déficits en

habilidades sociales y con cierto rechazo por parte de sus compañeros de clase, pueden desarrollar actitudes negativas hacia sus iguales y reaccionar con agresividad hacia sus agresores. (Martín, 2009)

Se caracterizan por una combinación de modelos de ansiedad y reacción agresiva. Estos estudiantes suelen tener problemas de concentración y se comportan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor, algunos de ellos pueden ser hiperactivos. (Castillo, 2011)

Se estima que hasta el 9% de los integrantes de una comunidad escolar es víctima de esta forma de violencia. (Loredo, Perea, & López, 2008)

Tienen pocas habilidades sociales y de comunicación (tímido o introvertido), tienen pocos amigos, no suelen ser populares o tienen algún rasgo diferente hacia el cual puedan ir dirigidas las burlas. Se caracterizan por manifestar una tendencia a la huida y falta de asertividad; son solitarios, poco preparados para responder a las agresiones de sus compañeros. (Balarezo & Balarezo, 2014)

Se considera que del 3% hasta el 6% de las víctimas suele convertirse en agresor. (Loredo, Perea, & López, 2008)

## **2.4 Espectadores**

Los espectadores identifican víctimas y agresores, mostrando incluso algunos de ellos una actitud complaciente ante la inequidad mientras que otros son indiferentes, toleran estas situaciones injustas. (Ruíz, Riuró, & Tesouro, 2015)

Los espectadores pueden tener cualquier característica. Pueden ser alumnos modelo que de alguna manera acaban interiorizando errores de atribución hacia la víctima o tienen miedo de acabar siendo las víctimas, perdiendo popularidad al defenderle. (Balarezo & Balarezo, 2014)

También los hay de dos tipos. Los que no intervienen, no hacen nada, bien porque no les importa lo que ocurre (indiferentes), o porque tienen miedo del agresor, aunque se sienten culpables por no hacer nada (culpabilizados), o porque justifican el poder que tiene el agresor sobre la víctima (amorales). Y los que sí intervienen, bien apoyando al agresor, animándole y jaleándole en la agresión, o bien apoyando y ayudando a la víctima, interviniendo para tratar de parar la agresión con riesgo incluso de su propia seguridad. (Martín, 2009)

## **2.5 Profesores**

Según la mayoría de los alumnos, los profesores no intervienen en situaciones de victimización, y solo un tercio de los alumnos cree que a los profesores les interesa poner fin al bullying. (Balarezo & Balarezo, 2014).

Muchas veces pasa inadvertido por los profesores, permitiendo que el grupo de intimidadores actúen libremente en forma reiterada, provocando serias repercusiones en la conducta de la víctima, perjudicando la calidad de sus relaciones interpersonales en el marco de la comunidad educativa en general. (Balarezo & Balarezo, 2014)

## **3. Causas del bullying entre alumnos**

El fenómeno del acoso escolar es un problema complejo y multifactorial, en el que intervienen desde las características personales de los estudiantes implicados, el clima escolar

tanto del grupo como del aula y del centro, las características familiares y el método de crianza, la ubicación de la escuela, el barrio, hasta la sociedad en general. (Jiménez, 2007)

Para poder hablar acerca de las causas por las cuales se dan los casos de bullying en las escuelas, se tiene que saber que esto es un conjunto de tres grupos de personas que se han mencionado anteriormente, los cuales están integrados por: los agresores, las víctimas y los observadores. Cada uno de ellos tienen diferentes características individuales, las cuales desafortunadamente constituyen los factores por los cuales se llevan a cabo estas acciones violentas entre los estudiantes adolescentes.

Existen ciertas causas que determinan el bullying, algunas son personales, escolares y familiares (Rosario Vera, 2010) citado por Huertas (2013).

### **3.1 Factores individuales**

Cuando un estudiante actúa de forma agresiva con frecuencia sufre a su vez abusos en la familia o en la escuela. Por lo general, adquiere esta agresividad debido a la humillación por causa de los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones. (Vera, 2010) citado por Huertas (2013).

Los factores de riesgo que pueden inducir a un adolescente a ser agresor son: menor edad, presencia de depresión, problemas de salud mental, problemas del desarrollo, emocionales o conductuales, bajo rendimiento académico o baja motivación escolar, uso de sustancias y altos niveles de agresividad en la niñez. (Apablaza, Bravo, & Contreras, 2016)

### **3.2 Factores familiares**

En ocasiones, el niño mantiene comportamientos agresivos cuando su entorno familiar es poco afectivo, por ende, debe expresar esa falta de cariño de alguna manera. Algunos ejemplos de estos pueden ser: divorcios, ausencia de uno o ambos padres, violencia o abuso ejercido por los hermanos mayores o por los propios padres. También puede ser consecuencia de una presión padecida para que tenga éxito o porque, por el contrario, es un niño intensamente mimado. (Huertas, 2013)

Los factores de riesgo de ser agresor asociados a la familia son las siguientes: carencia de afecto, apoyo e implicación de los padres, permisividad y tolerancia de la conducta agresiva del hijo, disciplina inconsistente, inefectiva y demasiado débil o severa, estilo parental autoritario y uso excesivo del castigo, problemas de comunicación familiar, conflictos familiares, problemas psicológicos y conductuales en los padres, rechazo parental y hostilidad hacia el hijo, falta de control o control inconsistente de la conducta de los hijos e interacciones agresivas entre los hermanos, exposición a violencia doméstica o abuso infantil. (Ramos, 2013) citado por Apablaza, Bravo & Contreras (2016).

Por consiguiente, en algunas familias las normas y reglas no tienen consistencia creando ambigüedad y confusión en la mente de los hijos, en otras ocasiones la familia está caracterizada por el endurecimiento de normas y reglas, además poseen formas severas de castigo al imponer modalidades de disciplina maltratantes, de esta manera los hijos aprenden con bastante facilidad que las conductas agresivas les permite obtener lo que ellos quieren, ya que aprendieron que sus padres castigan para que ellos obedezcan (ley de dominio-sumisión);



estos hijos resentidos con sus padres por la falta de cariño y respeto más tarde con el pasar de los años desfogarán su agresividad hacia los demás. (Ortega, 2013)

Se ha relacionado el bullying con que haya padres distantes, violentos, sobre protectores o poco cálidos, familias poco cohesionadas, castigos físicos, victimización entre hermanos y un padre haya tenido historia de acoso. (Balarezo & Balarezo, 2014)

### **3.3 Factores escolares**

La falta de valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia en la escuela, así como ciertos modelos educativos a los que son expuestos los alumnos de manera ligera pueden ejercer gran influencia para que aparezcan comportamientos de agresividad. (Huertas, 2013)

Además, cuanto más grande la escuela hay un mayor riesgo de acoso escolar, sobre todo sí a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos (Vera, 2010) citado por Huertas (2013).

Otros estudios, señalan ciertas características propias de los centros escolares que podrían fomentar conductas agresivas tales como la masificación de estudiantes en las aulas, la carencia de normas de comportamiento claras para los alumnos y la orientación autoritaria versus democrática del profesorado. (Henry, Guerra, Guesmman, Tolan, Van Acker & Eron, 2000) citado por Apablaza, Bravo & Contreras (2016).

No podría excluirse a la institución educativa del conjunto de factores causantes del bullying, ésta aún carece de un proyecto educativo ajustado a las necesidades de los niños, se mantiene la práctica rutinaria de convivencia escolar, patrones rígidos de disciplina y

ambientes monótonos que no concuerdan con las expectativas y necesidades propias de la etapa infantil y adolescente. (Chalen, 2016)

Según Avilés et al. en el 2000 (ctd en García y Freire, 2008), considera importante conocer los principales indicadores que desencadenan comportamientos agresivos dentro de un recinto escolar, como son: las políticas educativas que no sancionan adecuadamente conductas agresivas, el excesivo academicismo, la ausencia de transmisión de valores, la transmisión de estereotipos sexistas en las prácticas educativas, la ausencia de planes para atención a la diversidad, la discrepancia entre la organización de tiempos, poca atención individualizada a cada caso concreto, la reducida dimensión de la escuela y el elevado número de alumnos. (Ortega, 2013)

### **3.4 Factores sociales y culturales**

Una influencia poderosa para el acoso escolar es el entorno en que se vive, una vecindad peligrosa, práctica delincinencial frecuente en el barrio; los medios audiovisuales, películas, videos, pues los niños y adolescentes permanecen mucho tiempo navegando por la red, con disponibilidad de imágenes de violencia infantil. (Chalen, 2016)

Entre los principales rasgos nocivos fruto de una cultura en crisis de valores, sobresalen: la falta de una escala de valores, el materialismo que empuja a un consumismo desmedido, la escasa consciencia de dignidad humana, como: racismo, discriminación, etc, la influencia negativa de los medios de comunicación, la crisis de autoridad, la resistencia de los jóvenes de asumir y respetar las normas, el deseo de vivir la vida a tope, la frecuente desestructuración y disfuncionalidad familiar. (Ortega, 2013)

Entonces las variables sociales que facilitan el aprendizaje y mantenimiento de conductas agresivas, provienen de los distintos niveles de socialización en nuestra cultura como: la familia, la escuela, los iguales, los medios de comunicación y la sociedad en general. (Ortega, 2013)

#### **4. Consecuencias del bullying entre adolescentes**

El bullying en los centros escolares es un problema que afecta de diferente manera tanto a agresores como a víctimas y observadores, existen muchos diferentes factores por los cuales una persona puede tener alguna consecuencia, las cuales, pueden llegar a ser muy graves.

Las consecuencias de perpetrar, ser víctima y de observar conductas agresivas y violentas entre iguales son múltiples y graves, ya que no solamente afecta a la situación presente de los implicados, sino que pueden marcar su patrón de comportamiento futuro y suponer afectaciones para la salud a largo plazo. (Pujol, 2015)

##### **4.1 Consecuencias en agresores**

Méndez (2012) menciona que el agresor tendrá un desarrollo socio-personal transgresor dado que crecerá con la impresión de que las normas están para romperlas, lo que afectará a su visión moral de las cosas y la imagen que tiene de sí mismo. (Pujol, 2015)

Su actitud hacia la escuela es negativa por lo que con frecuencia exhiben conductas desafiantes y provocadoras. (Ramírez, 2008)

Entre los efectos a medio y largo plazo en el agresor diversos autores han destacado los siguientes: bajo rendimiento académico y fracaso escolar; rechazo a la escuela; inadaptación

escolar, por lo que es posible que no sigan el ritmo de aprendizaje del grupo; han repetido curso alguna vez (Cerezo, 1998; Pelegrín y Garcés de Los Fayos, 2009), presentan dificultades en el cumplimiento de las normas establecidas; relaciones sociales negativas; nula capacidad de autocrítica; falta de empatía, falta de sentimiento de culpabilidad; crueldad e insensibilidad; ira e impulsividad; baja responsabilidad; persistencia de síntomas a largo plazo y en la edad adulta e incluso suicidio (Garaigordobil y Oñederra, 2010; Sánchez, Ortega y Menesini, 2012) citado por Méndez (2012)

Olweus (1997) también habla de las consecuencias del bullying en los agresores. Según este autor puede ser que estos chicos y chicas aprendan que la violencia y la agresión son formas correctas de conseguir sus objetivos, por tanto la conducta antisocial se alargará en el tiempo, pudiendo llevar a la realización de actos delictivos en el futuro, cosa que también afirman Guerra et al. (2011) y Avilés et al. (2011). Además, sus interacciones sociales quedarán marcadas por la dinámica de sumisión/dominación aprendida, pudiendo comportarle problemas en sus relaciones sociales y de pareja futuras. (Pujol, 2015)

Las situaciones de agresor pueden ser la antesala a una futura conducta delictiva, ya que a través de la interpretación de obtención de poder a base de la agresión, valoración del hecho violento como socialmente aceptable (Fernández, 1998) citado por Méndez (2012). El agresor, afianza su conducta de acoso y desadaptación y con frecuencia establece contacto con otros sujetos que están en situaciones similares, se inicia en la pre delincuencia, ausentismo escolar y consumo de drogas. (Ramírez, 2008)

Lösel y Bender (2011) citado en Méndez (2012), Existe por tanto una correlación significativa entre el acoso escolar y la conducta antisocial posteriormente lo cual acarrea graves consecuencias físicas, psicológicas y sociales (Méndez, 2012)

Estrada (2010), menciona que de no tratarse puede derivar en delinquentes y/o continuar con la violencia familiar, debido a que el agresor no logra ser empático, ni puede valorar la forma en que su conducta afecta a los demás, de modo que se mantiene en una postura egocéntrica y tiende a culpar a los demás de sus errores. (Ochoa, 2013)

Giangiaco (2010), quien dice que es muy probable que un niño(a) que ha sido agresor(a) en la escuela, repita las conductas violentas en sus relaciones adultas, con su pareja, con su familia, en el trabajo, debido a que aprendió que puede lograr poder y liderazgo mediante la imposición, la prepotencia, la falta de respeto y la sumisión del otro. (Ochoa, 2013)

#### **4.2 Consecuencias en víctimas del bullying**

Los alumnos intimidados sufren sus efectos en diferentes esferas de su vida no solo escolar, sino afectiva y personal, se sienten infelices, inseguros e incluso llegan a somatizar el alto nivel de ansiedad en el que viven. (Ramírez, 2008). Tienen un ambiente familiar sobreprotector, suelen pasar bastante tiempo en casa y el contacto con sus padres es considerable. Su actitud hacia la escuela es pasiva aunque pueden tener un historial académico bueno. Son considerados débiles y cobardes por sus compañeros. (Ramírez, 2008)

Los niños, víctimas del bullying se ven muy afectados en su estado emocional, lo que se constituye en un obstáculo para el uso correcto de la razón, para su autonomía y sus relaciones personales; presentan trastornos de identidad, angustia, ansiedad, confusión, depresión, desconfianza, inseguridad, sentimientos de humillación, de inferioridad, poco exigentes. Tienen mayores riesgos aquellos con limitaciones físicas, psíquicas y sensoriales, que en su mayoría no reciben un tratamiento especial. Por ello es necesario aplicar medidas

que permitan elevar su autoestima, compartir sus inquietudes y problemas y sobre todo, ser más comunicativos. (Chalen, 2016)

Méndez (2012) dice que para la víctima ser objeto de acoso es un suceso traumático que tendrá efectos duraderos y que provocará daños tanto a nivel físico y moral como psicológico. (Pujol, 2015)

Según Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), la víctima para defenderse ha aprendido a somatizar a través de malestares físicos su nivel de desequilibrio mental que busca una salida alterando el motor fisiológico, apareciendo de esta manera las gastritis, colitis, insomnios y otros malestares (Ortega, 2013)

Además, puede provocar que se generalice una percepción hostil del mundo que le rodea, sobretodo del ambiente escolar, lo que deriva en estados graves de ansiedad, aislamiento social, descenso en las calificaciones y del interés en el aprendizaje (Cerezo, 2002; Rigby, 2000) citado por Pujol (2015)

Dado que se trata de una experiencia traumática, los efectos de la victimización son duraderos y provocan daño moral, físico y psicológico (Ortega, 2000). Entre los síntomas característicos destacan: trastornos en el comportamiento social como timidez, fobias y miedos a la escuela, ausentismo escolar o fugas; dolor de estómago y/o de cabeza, pesadillas, etc. Puede afectar a su capacidad de concentración y aprendizaje en general, y al tener cada vez menos interacción con el grupo de iguales, puede incurrir en el aislamiento o rechazo social (Armas, 2007; Cerezo, 1998; Fernández, 1998). (Méndez, 2012)

Además, Rigby (2001), tras realizar una búsqueda exhaustiva de estudios acerca de esta problemática, señala que una de las consecuencias más extremas para las víctimas de

bullying es la ideación suicida y con ella, en algunas ocasiones, también el suicidio, y añade síntomas somáticos y psicosomáticos, así como ansiedad, depresión y pobre salud física a las consecuencias de ser victimizado. (Pujol, 2015)

Velasco (2011), menciona que es sumamente probable que las víctimas de bullying se enfrenten a las siguientes consecuencias:

- Fracasos y dificultades escolares. El hecho de que la víctima reciba violencia constantemente provoca que su aprovechamiento escolar se vea afectado no siendo el óptimo.
- Alto nivel de ansiedad. Se presenta una ansiedad no sólo en la escuela sino también cuando el alumno va hacia ella, pues sabe que se va a topar con su agresor ahí. Se puede considerar entonces que existe una ansiedad y estrés muy elevados.
- Fobia escolar. La víctima se niega a ir a la escuela, busca pretextos y falta a sus clases.
- Falta de autoestima. Esto se da mayormente cuando hay bullying de tipo verbal, refiriéndose a alguna característica del cuerpo de la víctima.
- Cuadros depresivos intentos de suicidio. El bullying provoca una mayor dificultad en las víctimas para lograr una buena integración social con sus compañeros, y puede llevar a la víctima a padecer de cuadros de depresión. Cuando la victimización se prolonga por mucho tiempo, pueden empezar a presentarse intentos de suicidio. (Ochoa, 2013)

Sánchez (2012), nos dice que existen otros aspectos que las personas sufren al ser víctimas del bullying, las cuales se mencionan a continuación.

- Insatisfacción. Debido a que la víctima no disfruta ir a la escuela y no está a gusto ahí, se siente como en una zona de guerra, aprisionado y acorralado, realmente ya no disfruta las cosas. Se empieza a concentrar en el hecho de sobrevivir y soportar la situación que está viviendo.
- Riesgos físicos. Desde el momento en que existen actitudes violentas hacia un alumno, la vida de esta víctima está en riesgo.
- Personalidad afectada. La víctima, además de verse afectado en sus relaciones escolares, también se ve afectado en las extraescolares (en cómo se relaciona con la sociedad). La víctima se vuelve hosca, introvertida e incluso se puede convertir en una persona rencorosa y amargada que no podrá dar y recibir amor. (Ochoa, 2013)

Cobo y Romeo (2008), manifiestan que la vida de adultos de una víctima estará marcada por la violencia y tendrán la mayoría de las veces relaciones disfuncionales, podrían experimentar algunos síntomas físicos como dolores de cabeza, de estómago, ataques de ansiedad, de nervios o de miedo así como pesadillas, menor autoestima (Ochoa, 2013)

No obstante, cuando los chicos/as admiten lo que pasa y acaban accediendo a comunicarse (normalmente y en principio con algún compañero/a de confianza), en muchas ocasiones expresan sentimientos de impotencia ante lo que deben o pueden hacer, puesto que la autoimagen que la propia víctima tiene de sí misma, está altamente distorsionada, fruto de la grave pérdida de autoestima. (Monelos, 2015)

Pero las consecuencias más importantes son aquellas que se dan a largo plazo. En algunas ocasiones, la víctima tiende a realizar conductas agresivas hacia otras personas y hacia sí misma. Se sienten indefensas, humilladas y aisladas, lo cual les puede llevar a la pérdida de la calidad de vida a nivel general. (Pujol, 2015)



En la adultez, hay mayor desajuste psicosocial, la cual está relacionada directamente con los maltratos físicos y/o psicológicos sufridos en la juventud, lo que en muchos casos dificulta la comunicación interpersonal con los miembros de su comunidad, al optar por una postura defensiva en las relaciones con sus amistades, compañeros de trabajo y figuras de autoridad en su vida diaria. (Balarezo & Balarezo 2014)

#### 4.3 Consecuencias en observadores

Para los compañeros y compañeras observadores: puede conducir a una actitud pasiva y complaciente ante la injusticia y una modelación equivocada de valía personal (Ramos, 2008)

Los sujetos espectadores o neutros aprenden que la vida social funciona con la “ley del más fuerte” lo cual puede ser muy peligroso, sobre todo en un periodo en el que se está construyendo la personalidad (Ortega, 2000) citado por Méndez (2012)

Esta actitud de pasividad ante las agresiones a otro compañero puede repercutir en su vida social a largo plazo, y por tanto aceptan la violencia como una conducta social normal. (Pujol, 2015)

Garaigordobil y Oñederra (2010) destacan de varias investigaciones las siguientes consecuencias: miedo; sumisión; pérdida de empatía; desensibilización ante el dolor del prójimo; insolidaridad, interiorización de conductas antisociales y delictivas como modo de conseguir objetivos, sentimientos de culpabilidad (Ochoa, 2013) persistencia de síntomas a largo plazo y en la edad adulta. (Méndez, 2012)

Los espectadores aprenden cómo comportarse ante situaciones injustas, por lo que tiene lugar un refuerzo de aquellas conductas individualistas, egoístas y agresivas. Además, a

medida que van contemplando agresiones reiteradas, en las que no son capaces de intervenir para evitarlas, se insensibilizan ante el sufrimiento de otros. (Monelos, 2015)

Los testigos de la intimidación ven lo que pasa pero no lo comprenden suficientemente como para intervenir y elaborar estrategias de intervención, por otro lado, la visión de este tipo de situaciones suele provocar una serie de sentimientos enfrentados: enfado, tristeza, miedo e indiferencia que por una parte les hace sentirse culpables y por otro temen que les pueda ocurrir lo mismo, en consecuencia cuando están en contacto repetidamente con este tipo de violencia tienden a reprimir los sentimientos de empatía hacia los demás que los desensibiliza ante estas escenas negativas en la escuela (Harris et al., 2006; Sullivan et al., 2005) citado por Jiménez (2007)

Avilés (2006) nos menciona una serie de aspectos los cuales son parte de las consecuencias que tienen los espectadores en el desarrollo de su vida. Los cuales se mencionan a continuación:

- **Desensibilización:** se produce en los espectadores la desensibilización ante el sufrimiento de otros, a medida que van contemplando acciones repetidas de agresión en las que no son capaces de intervenir para evitarlas.
- **Incomprensión:** la gratuidad y la falta de justificación de las acciones puede provocar cierto sufrimiento e incomprensión por los hechos del bullying.
- **Indefensión:** el espectador puede hacer también una evaluación de la situación y proyectar que el próximo víctima puede ser él, generándole una sensación de indefensión ante posibles ataques indiscriminados del agresor.

- **Ansiedad:** la violencia y la crueldad de las acciones del bullying generan situaciones de tensión, ansiedad y sufrimiento no sólo en la víctima, sino también en aquellos que contemplan lo que sucede.
- **Culpabilidad:** los testigos se sienten culpables al valorar que el bullying es injusto y ellos no son capaces de hacer nada. Son los espectadores a los que llamamos culpabilizados. (Avilés, 2006)

Los espectadores no permanecen ilesos respecto de estos hechos, lo que les supone un aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas. (Fernández, 2013)

## **Capítulo III. Metodología**

En este capítulo se presenta el diseño de estudio, población, muestra y muestreo, así como el instrumento de recolección de datos.

### **Diseño de Estudio**

La presente investigación será un diseño de estudio transversal-descriptivo ya que de acuerdo a los objetivos solamente se busca describir las causas y consecuencias del bullying en adolescentes de segundo semestre de bachillerato en un momento único de tiempo. (Hernández-Sampieri)

### **Población, Muestra y Muestreo**

La población de estudio está compuesta por 1000 alumnos en turno matutino.

El tipo de muestreo será no probabilístico intencional o de conveniencia ya que los sujetos de estudio no dependerán de la probabilidad si no que se escogerán únicamente los adolescentes que se encuentren en segundo semestre de bachillerato.

La muestra se escogerá manualmente con un nivel de confiabilidad del 95% y un error máximo aceptable del 0.5%.

### **Criterios de Inclusión y Exclusión**

#### **Inclusión**

- Jóvenes inscritos en el CBTIS 189
- Alumnos de segundo semestre de bachillerato
- Alumnos con asistencia regular al centro educativo

- Alumnos en la especialidad de laboratorio clínico

### **Exclusión**

- Alumnos de cuarto y sexto semestre de bachillerato
- Alumnos con más del 40% de inasistencia al centro educativo
- Alumnos en las especialidades de Contabilidad, Programación, Construcción y Electrónica

### **Instrumento**

Buenos días.

Se está trabajando en un estudio que servirá para elaborar una tesina profesional acerca del bullying escolar en bachillerato. Se les pide su aportación para que contesten algunas preguntas, esto no llevará mucho tiempo. Te pedimos que contestes con la mayor sinceridad posible, no hay respuestas correctas o incorrectas.

Si no puede contestar una pregunta o si la pregunta no tiene sentido para usted, por favor pregunte a la persona que le entregó este cuestionario. Sus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales.

A continuación subraye con claridad la respuesta que usted crea adecuada según su criterio, NO subrayar más de una respuesta. Utilice pluma negra o azul.

#### **1. ¿Has agredido a uno o más compañeros?**

Sí      No

#### **2. ¿Con que frecuencia agredes a tus compañeros?**

Frecuentemente      A veces      Nunca

**3. ¿Cómo te sientes después de haber agredido a un compañero?**

Feliz      Triste      Enojado      Confundido      Nunca he agredido

**4. ¿Cuándo observas que un compañero está siendo agredido, cuál es tu reacción?**

Le aviso a un docente      Lo defiendo      Animo al agresor      No hago nada

**5. ¿Después de observar las agresiones entre tus compañeros, como te sientes?**

Feliz      Triste      Enojado      Confundido      Nunca he observado bullying

**6. ¿Alguna vez has sido agredido por uno o más compañeros?**

Sí      No

**7. ¿Con qué frecuencia eres agredido?**

Frecuentemente      A veces      Nunca

**8. ¿Cómo te sientes después de ser agredido por tus compañeros?**

Triste      Enojado      Confundido      Nunca me han agredido

**9. ¿En qué momento observas un mayor número de agresiones entre compañeros?**

Durante la clase      Entre Clases      En el Receso      En la Salida

**10. ¿En qué lugar observas un mayor número de agresiones entre compañeros?**

En el Salón      En el Patio      En el Baño      En la Cafetería

**11. ¿Cuál es la forma de bullying que se práctica más en tu entorno escolar?**

Burlas Apodos Groserías Golpes Empujones Chismes Exclusión  
Todas

**12. ¿Crees que el bullying escolar tiene consecuencias negativas en la vida de los jóvenes?**

Si No En ocasiones

**13. ¿Qué consecuencia crees que tengan los jóvenes que son víctimas del bullying?**

Baja Autoestima Depresión Agresividad Bajo rendimiento en la Ninguna  
Todas

Escuela

**14. ¿Cuál consecuencia crees que tengan los jóvenes agresores?**

Agresividad Baja Autoestima Depresión Bajo Rendimiento en la Ninguna  
Todas

Escuela

**15. ¿Cuál consecuencia crees que tengan los jóvenes observadores del bullying?**

Inseguridad Baja Autoestima Poca Empatía Ansiedad Ninguna Todas

“Muchas gracias por su colaboración en este cuestionario”

## Capítulo IV. Resultados

El instrumento se aplicó a 37 alumnos de segundo semestre de la especialidad de Laboratorista Clínico, con una edad que oscila entre los 15 y 16 años, del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 189

A continuación se mostrarán los resultados obtenidos en cada una de las preguntas realizadas en el instrumento.

En la primer pregunta se cuestionó a los alumnos si han agredido a uno o más compañeros de clase, a lo cual un 19% respondió que sí y un 81% respondió que no.

<b>¿Has agredido a uno o más compañeros?</b>	
Si	No
19%	81%

Tabla 1. Porcentaje de alumnos agresores y no agresores

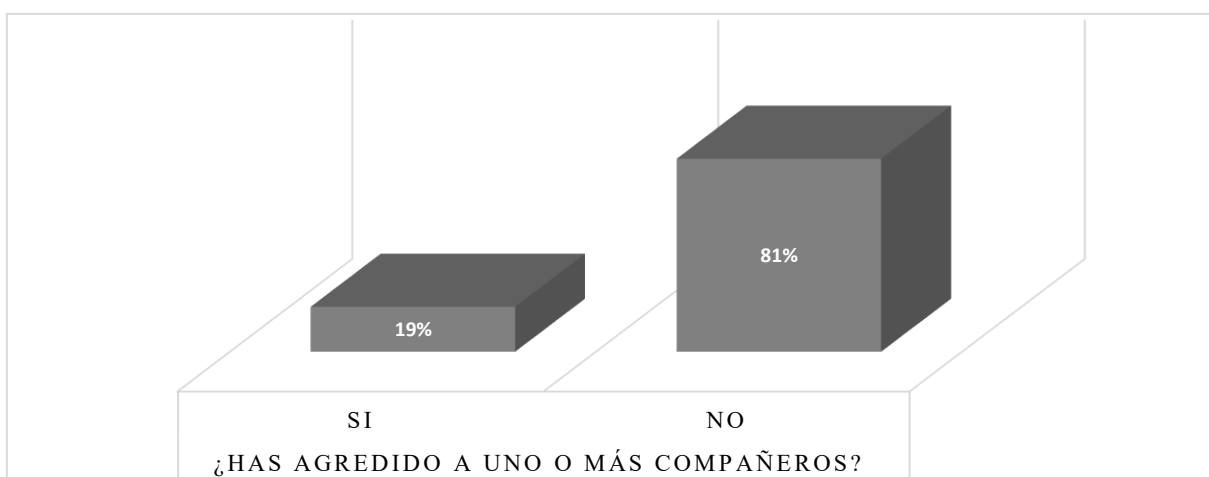


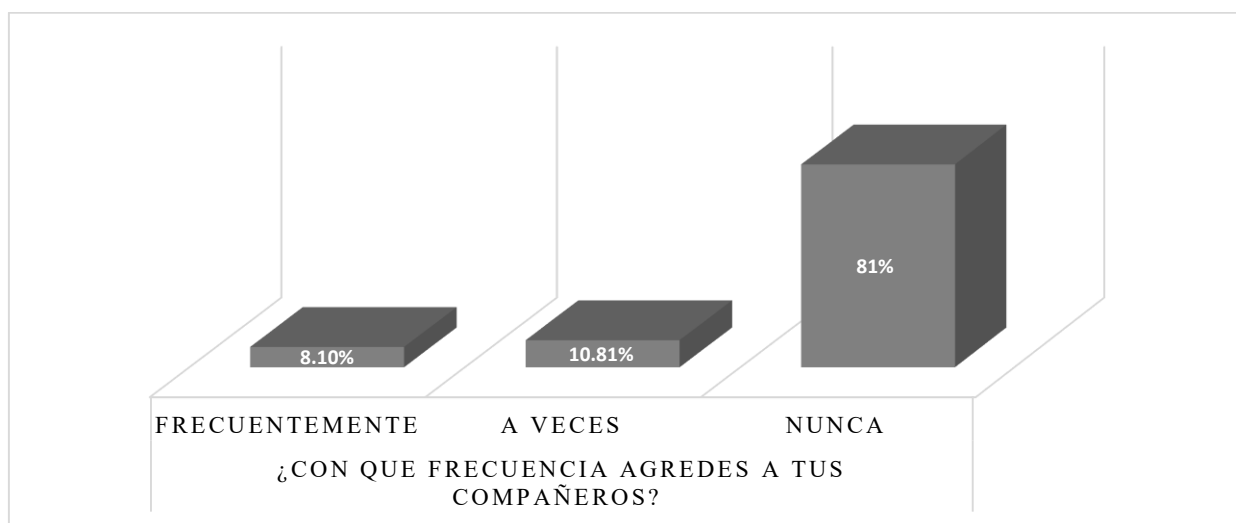
Gráfico 1. Porcentaje de alumnos agresores y no agresores



En la segunda pregunta se le cuestionó a los alumnos acerca de la frecuencia con la que usualmente agreden a sus compañeros, el 8.10% contestó que agreden frecuentemente, un 10.81% agreden a veces y un 81% nunca han agredido.

<b>¿Con que frecuencia agredes a tus compañeros?</b>		
Frecuentemente	A Veces	Nunca
8.10%	10.81%	81%

Tabla 2. Porcentaje de frecuencia de agresiones



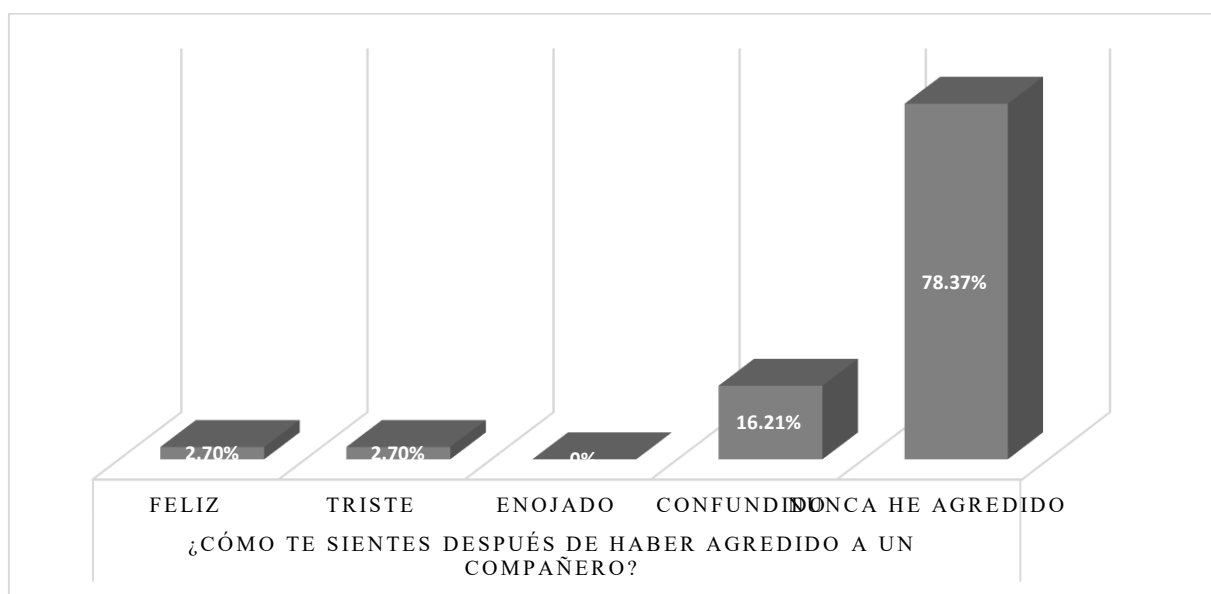
Gráfica 2. Porcentaje de frecuencia de agresiones

En la tercer pregunta acerca de cómo se sienten los agresores después de haber agredido a algún compañero un 2.70% respondió que se sentía feliz, un 2.70% triste, un 0% enojado, el 16.21% contestó que se sentía confundido y un 78.37% admitió nunca haber agredido.

### ¿Cómo te sientes después de haber agredido a un compañero?

Feliz	Triste	Enojado	Confundido	Nunca He Agredido
2.70%	2.70%	0%	16.21%	78.37%

Tabla 3. Porcentaje de actitud después de agresión a víctima



Gráfica 3. Porcentaje de actitud después de agresión a víctima

En la pregunta cuatro se les cuestionó a los alumnos cuál es su reacción al observar que un compañero está siendo víctima de una agresión, a lo cual un 5.40% contestó que le avisa a un docente, un 51.35% aseguró defenderlo, un 0% anima al agresor, un 24.32% dijo no hacer nada y un 18.91% admitió nunca haber observado alguna agresión.

<b>¿Cuándo observas que un compañero está siendo agredido, cuál es tu reacción?</b>				
Le Aviso A Un Docente	Lo Defiendo	Animo Al Agresor	No Hago Nada	Nunca He Observado
5.40%	51.35%	0%	24.32%	18.91%

Tabla 4. Porcentaje de reacción ante una agresión a compañeros

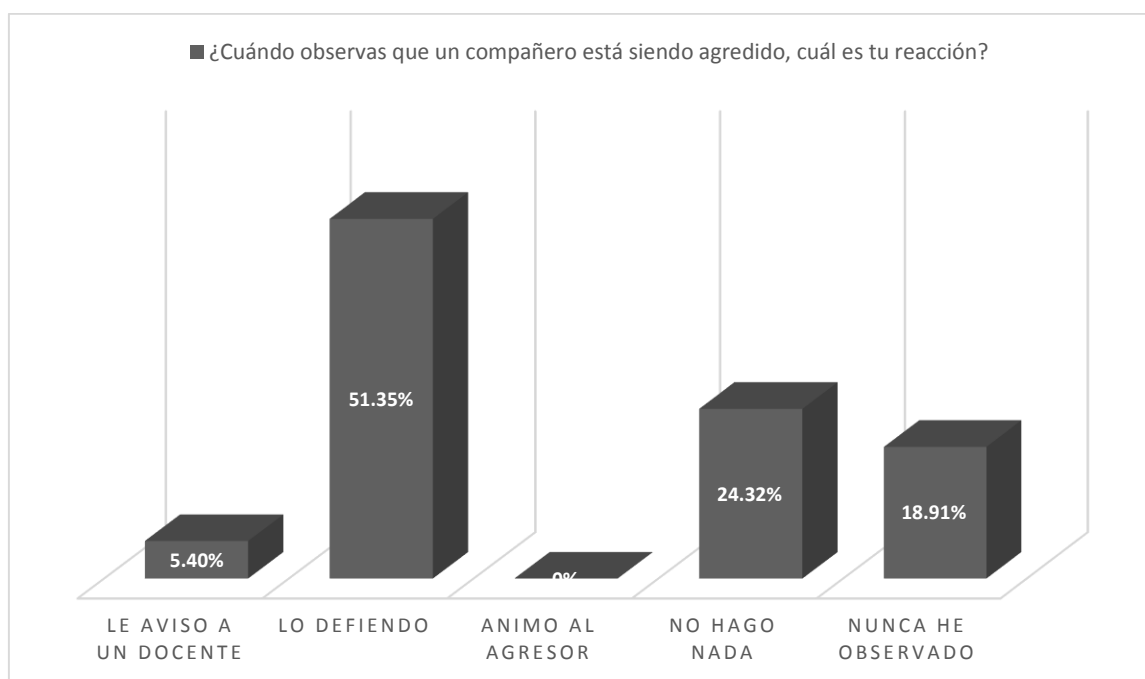
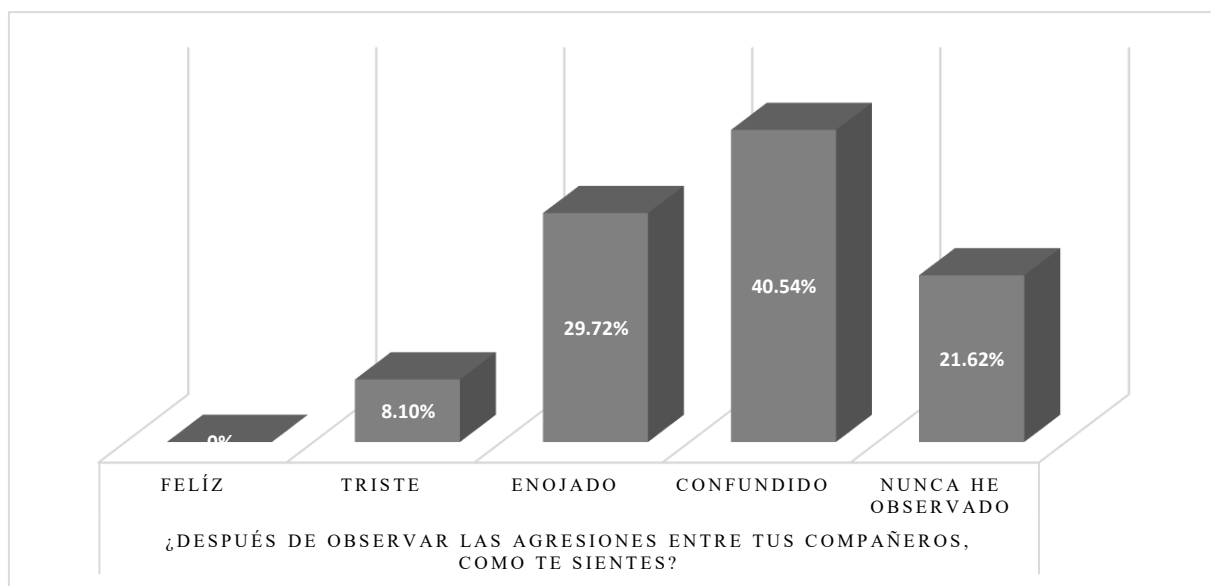


Gráfico 4. Porcentaje de reacción ante una agresión a compañeros

En la pregunta cinco se les cuestionó acerca de cómo se sentían después de observar agresiones entre sus compañeros en su entorno escolar, el 0% opina que feliz, un 8.10% dijo que triste, el 29.72% mencionó que confundido y un 21.62% dijo que nunca ha observado agresiones entre compañeros.

<b>¿Después de observar las agresiones entre tus compañeros, como te sientes?</b>				
Feliz	Triste	Enojado	Confundido	Nunca He Observado
0%	8.10%	29.72%	40.54%	21.62%

Tabla 5. Porcentaje de actitud después de observar agresiones entre compañeros

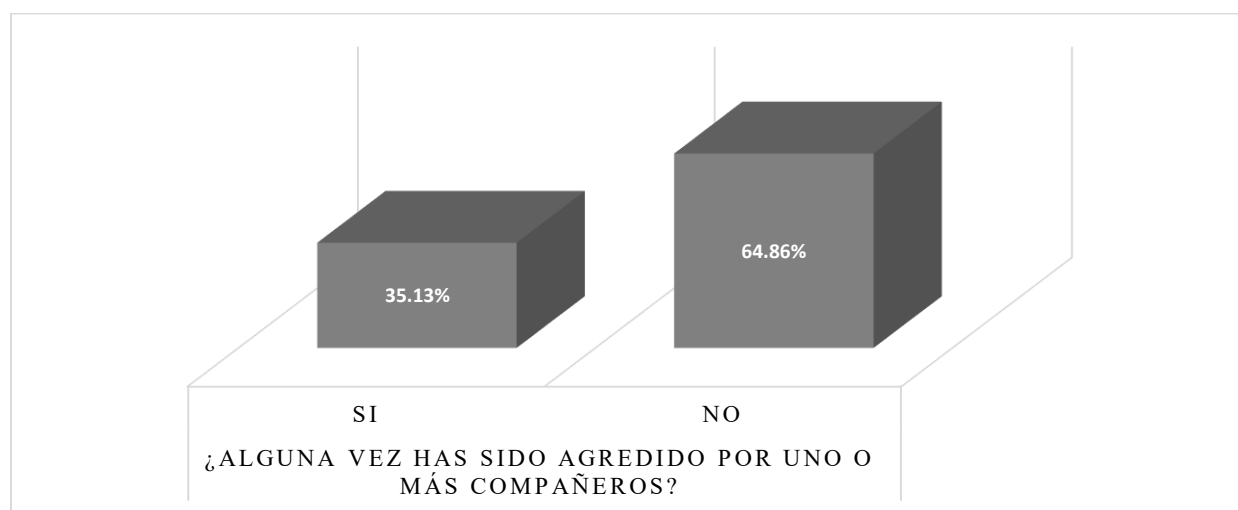


Gráfica 5. Porcentaje de actitud después de observar agresiones entre compañeros

En la pregunta seis se les preguntó a los alumnos si alguna vez han sido agredidos por algún compañero o compañeros, lo cual 35.13% contestó que sí y un 64.86% contestó que no.

<b>¿Alguna vez has sido agredido por uno o más compañeros?</b>	
Si	No
35.13%	64.86%

Tabla 6. Porcentaje de alumnos agredidos



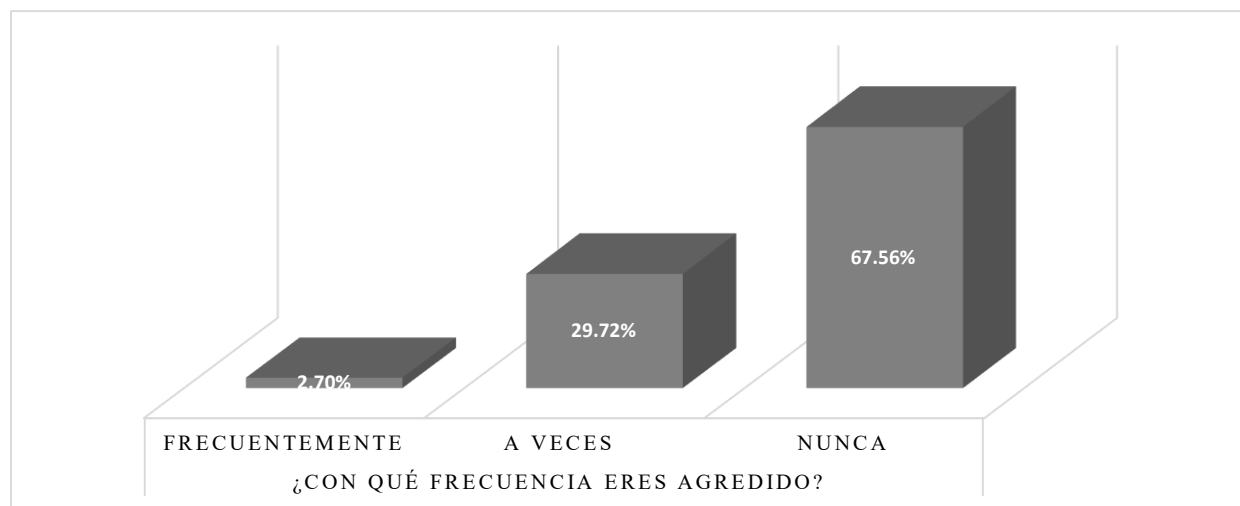
Gráfica 6. Porcentaje de alumnos agredidos

En la pregunta siete se les cuestionó a los alumnos la frecuencia con la cual eran agredidos en la escuela, un 2.70% dijo que frecuentemente, el 29.72% mencionó que a veces eran agredidos y un 67.56% nunca han sido agredidos.

### ¿Con qué frecuencia eres agredido?

Frecuentemente	A Veces	Nunca
2.70%	29.72%	67.56%

Tabla 7. Porcentaje de la frecuencia en agresiones a alumnos



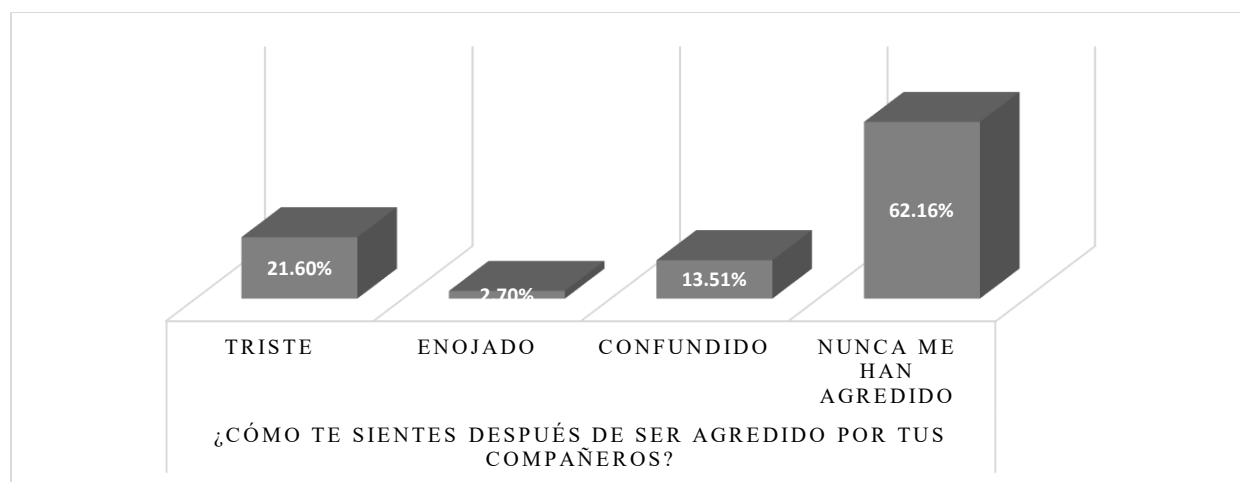
Gráfica 7. Porcentaje de la frecuencia en agresiones a alumnos

En la pregunta ocho se les cuestionó a los alumnos cuál era su actitud después de ser agredidos por algún compañero o compañeros, un 21.60% dijo sentirse triste, un 2.70% enojado, el 13.51% confundido y un 62.16% mencionó que nunca los han agredido.

### ¿Cómo te sientes después de ser agredido por tus compañeros?

Triste	Enojado	Confundido	Nunca Me Han Agredido
21.60%	2.70%	13.51%	62.16%

Tabla 8. Porcentaje de actitud después de ser agredido por algún compañero



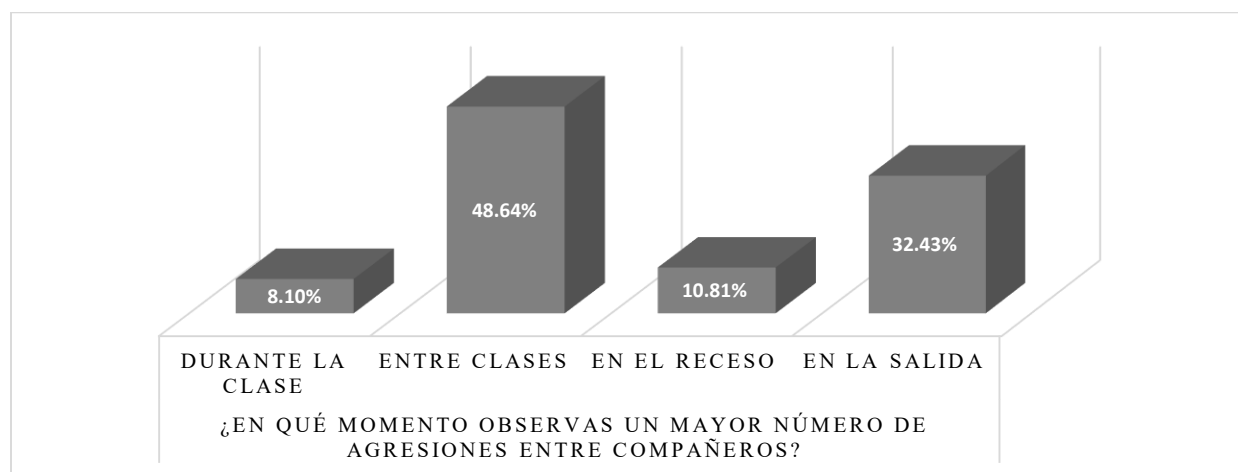
Gráfica 8. Porcentaje de actitud después de ser agredido por algún compañero

En la pregunta nueve en que momento observas un mayor número de agresiones entre compañeros, los alumnos contestaron lo siguiente, un 8.10% dijo que durante la clase, el 48.64% mencionó que entre clases, un 10.81% en el receso y un 32.43% dijo que en la salida.

### ¿En qué momento observas un mayor número de agresiones entre compañeros?

Durante La Clase	Entre Clases	En El Receso	En La Salida
8.10%	48.64%	10.81%	32.43%

Tabla 9. Porcentaje de lugar en donde se realiza en mayor medida el bullying



Gráfica 9. Porcentaje de lugar en donde se realiza en mayor medida el bullying

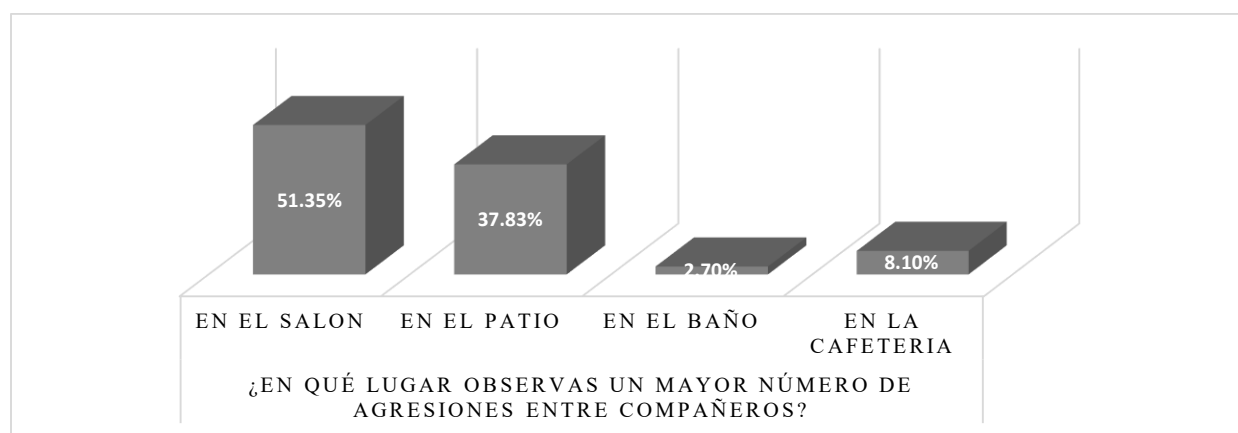


En la pregunta diez se les cuestionó a los alumnos cuál era el lugar en el que observaban en mayor medida agresiones entre compañeros y el 51.35% mencionó que en el salón de clases, un 37.83% en el patio, un 2.70% dijo que en baño y un 8.10% en la cafetería.

### ¿En qué lugar observas un mayor número de agresiones entre compañeros?

En El Salón	En El Patio	En El Baño	En La Cafetería
51.35%	37.83%	2.70%	8.10%

Tabla 10. Porcentaje de lugar en el cual se observa mayor número de casos de agresión



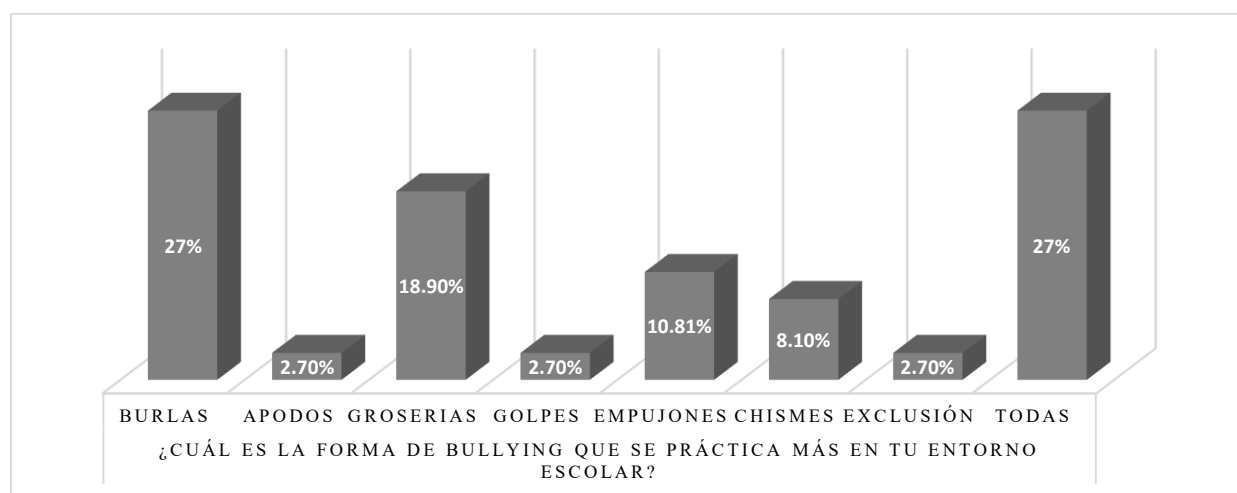
Gráfica 10. Porcentaje de lugar en el cual se observa mayor número de casos de agresión

En la pregunta once se les cuestiono a los alumnos cuál era, en su opinión, la forma de bullying que más se practica en su escuela, un 2.70% dijo que burlas, un 2.70% mencionó que apodos, un 18.90% golpes, el 10.81% empujones, un 8.10% dijo que chismes, el 2.70 mencionó que exclusión y un 27% aseguró que todas las anteriores.

### ¿Cuál es la forma de bullying que se practica más en tu entorno escolar?

Burlas	Apodos	Groserías	Golpes	Empujones	Chismes	Exclusión	Todas
27%	2.70%	18.90%	2.70%	10.81%	8.10%	2.70%	27%

Tabla 11. Porcentaje de forma de bullying más común en el entorno escolar



Gráfica 11. Porcentaje de forma de bullying más común en el entorno escolar

En la pregunta doce, ¿Crees que el bullying escolar tiene consecuencias negativas en la vida de los jóvenes? Ellos respondieron de la siguiente manera, un 72.97% mencionaron que sí, un 2.70% dijo que no y un 24.32% mencionó que en ocasiones.

---

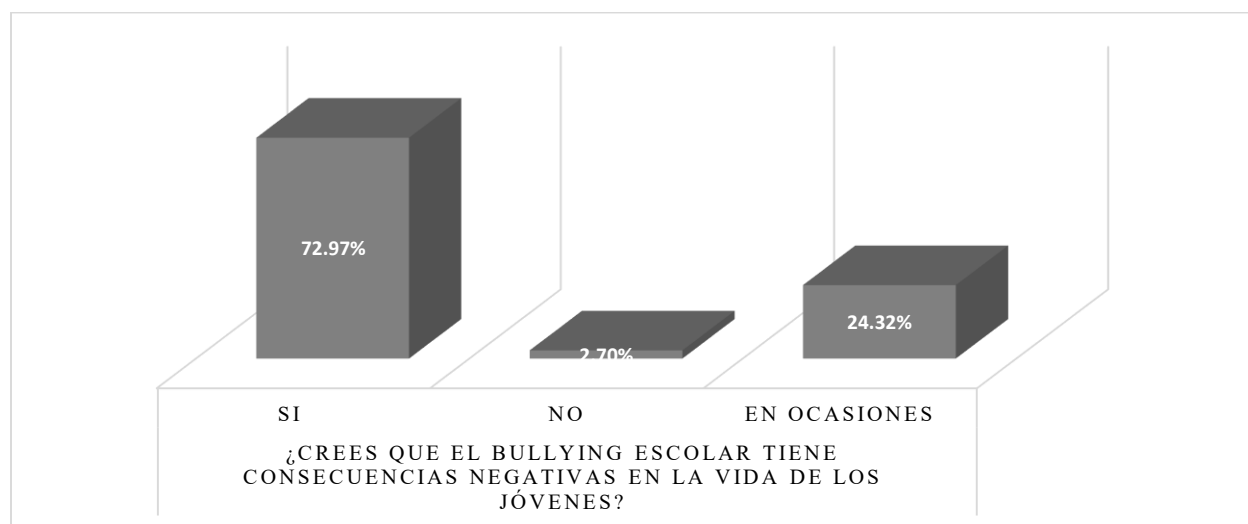
**¿Crees que el bullying escolar tiene consecuencias negativas en la vida de los jóvenes?**

---

Si	No	En Ocasiones
72.97%	2.70%	24.32%

---

Tabla 12. Porcentaje de opinión acerca de consecuencias negativas debido al bullying



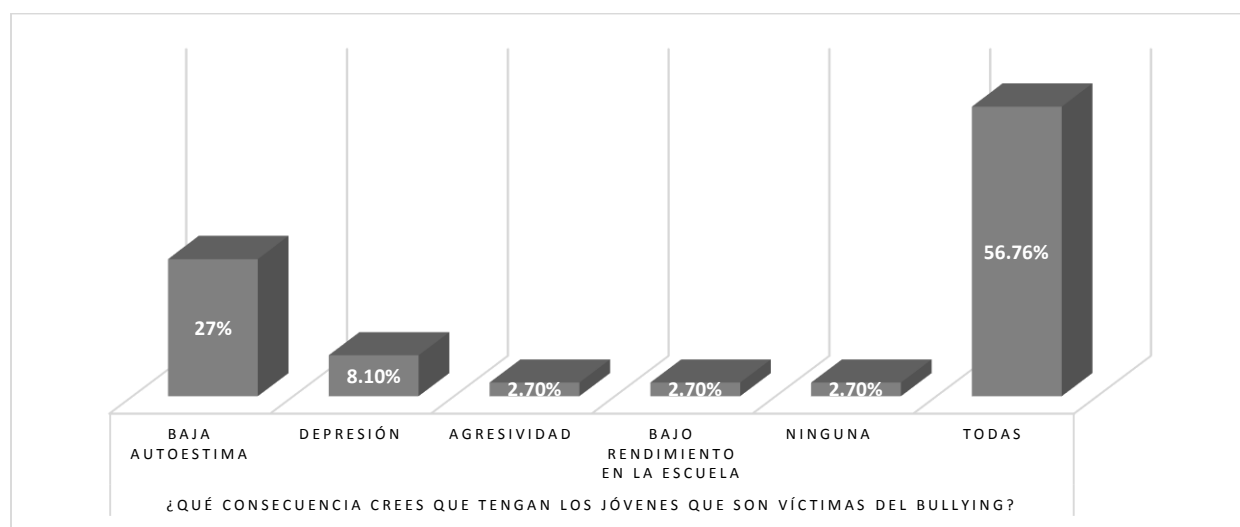
Gráfica 12. Porcentaje de opinión acerca de consecuencias negativas debido al bullying

En la pregunta trece se les pidió su opinión acerca de cuáles consecuencias creen que tengan los jóvenes que son víctimas del bullying, un 27% mencionó que baja autoestima, el 8.10% dijo que depresión, un 2.70% agresividad, un 2.70% dijo que bajo rendimiento en la escuela, el 2.70% dijo que no tienen consecuencias y un 56.76% dijo que todas las anteriores.

### ¿Qué consecuencia crees que tengan los jóvenes que son víctimas del bullying?

Baja Autoestima	Depresión	Agresividad	Bajo Rendimiento En La Escuela	Ninguna	Todas
27%	8.10%	2.70%	2.70%	2.70%	56.76%

Tabla 13. Porcentaje de consecuencias en las víctimas



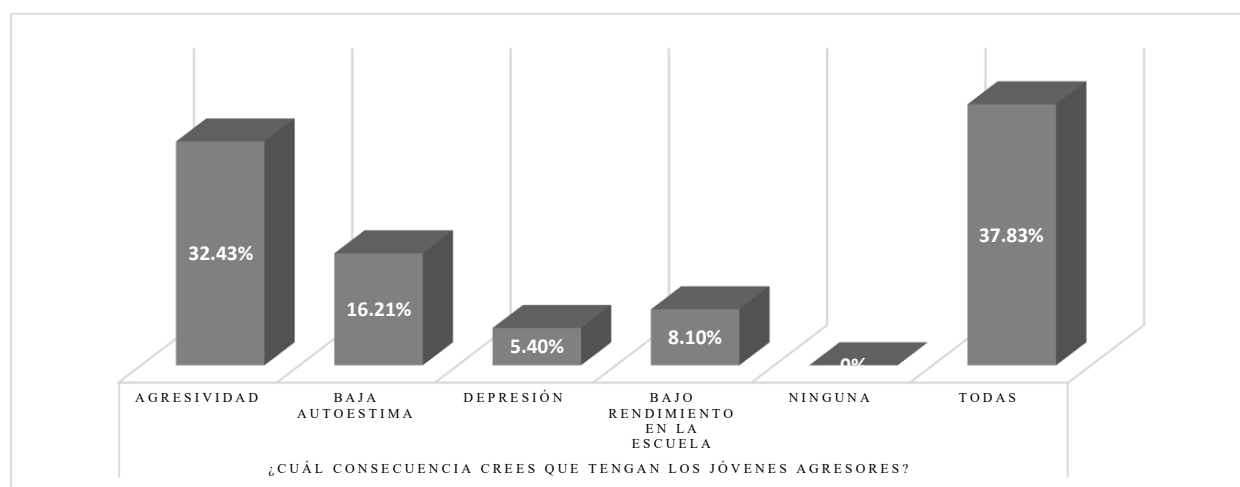
Gráfica 13. Porcentaje de consecuencias en las víctimas

En la pregunta catorce ¿cuál consecuencia crees que tengan los jóvenes agresores?, los alumnos contestaron lo siguiente, un 32.43% opina que son agresivos, el 16.2% mencionó que tienen baja autoestima, un 5.40% dijo que sufren de depresión, un 8.10% creen que tienen bajo rendimiento en la escuela, un 0% opina que no tiene consecuencias y un 37.83% dijo que todas las consecuencias anteriores.

### ¿Cuál consecuencia crees que tengan los jóvenes agresores?

Agresividad	Baja Autoestima	Depresión	Bajo Rendimiento En La Escuela	Ninguna	Todas
32.43%	16.21%	5.40%	8.10%	0%	37.83%

Tabla 14. Porcentaje de consecuencias en agresores



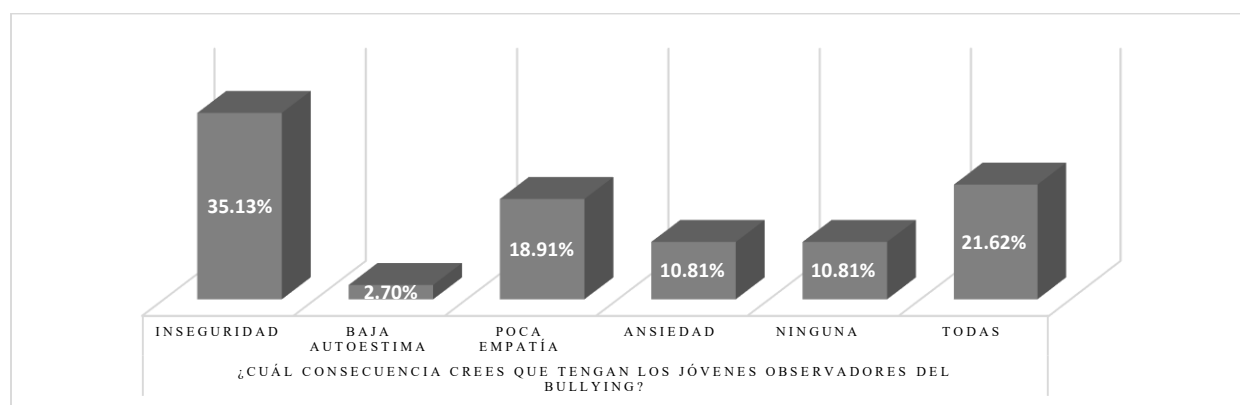
Gráfica 14. Porcentaje de consecuencias en agresores

En la pregunta quince se les cuestionó a los alumnos cuál consecuencia creen que tengan los jóvenes que observan las agresiones hacia otros compañeros y un 35.13% dijo que inseguridad, un 2.70% mencionó que baja autoestima, un 18.91% opinó que poca empatía, un 10.81% dijo que ansiedad, un 10.81% opina que ninguna y un 21.62% mencionó que todas las anteriores.

### ¿Cuál consecuencia crees que tengan los jóvenes observadores del bullying?

Inseguridad	Baja Autoestima	Poca Empatía	Ansiedad	Ninguna	Todas
35.13%	2.70%	18.91%	10.81%	10.81%	21.62%

Tabla 15. Porcentaje de consecuencias en observadores



Gráfica 15. Porcentaje de consecuencias en observadores

## **Propuesta**

### **Título**

Programa para la concientización de docentes y la integración de alumnos

### **Objetivo**

Lograr tener un espacio seguro donde a pesar de los obstáculos que enfrenten los alumnos en sus entornos sociales obtengan un aprovechamiento bueno y sano para su crecimiento, así como, darle las herramientas necesarias a los docentes para que puedan observar y actuar como se debe en situaciones de bullying.

### **Alcance**

Con este proyecto se propone lograr un aprendizaje tanto de docentes como de alumnos para que se actúe en contra del bullying para después comenzar a prevenirlo dentro del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 189

### **Metas**

La meta es lograr que los docentes aprendan a observar y saber identificar las situaciones de riesgo y de bullying para llevar a cabo una intervención. También se pretende que los alumnos puedan integrarse como comunidad con respeto e igualdad.

### **Justificación**

Esta propuesta se realiza con la intención de mejorar la convivencia dentro de las escuelas ya que los jóvenes pasan gran parte de su niñez y juventud dentro de un ambiente escolarizado. Es difícil cambiar lo que pasa fuera de la escuela, las formas de crianza de los padres, la influencia

de vecinos, amigos y personas en su entorno, pero no es imposible que los jóvenes vean en la escuela un lugar en donde pueden ser ellos mismos y puedan desarrollarse sanamente, solo es cuestión de darle la importancia que se merece, lo cual recae en manos de los directivos y maestros. Es importante que el bullying sea combatido no solo por los propios alumnos sino también por los docentes, es necesario y muy importante que los maestros lleven a cabo el compromiso que tienen con sus alumnos, y que dejen de ser solo instructores para llegar a ser formadores y sean modelos a seguir de sus alumnos, ya que el cambio está en los propios maestros.

### **Programa de actividades**

Las actividades a realizarse en el programa tienen una duración de dos semanas, una semana sería enfocado a los docentes y la siguiente semana se trabajaría con los alumnos.

Semana 1.

Día 1. Plática impartida por psicólogos expertos en bullying escolar “Cómo identificar situaciones de riesgo en el salón de clases”

Día 2. Taller teórico/práctico dirigido por los psicólogos expertos en bullying escolar. “Cómo actuar ante situaciones de bullying en el aula”

Día 3. Los docentes realizarán un diario en el cual anotarán observaciones de todos los alumnos y las situaciones que se presentaron durante el día.

Día 4. Se llevará a cabo una reunión dirigida por los psicólogos en la cual por equipos se intercambiarán la información de sus respectivos diarios, realizando análisis de los casos, comportamientos y actitudes de todos los alumnos.



Día 5. Los psicólogos capacitarán a los docentes para llevar a cabo una intervención adecuada.

## Semana 2

Día 1. Con ayuda de los docentes, los psicólogos se encargarán de realizar una dinámica en cada grupo en la cual tendrán que vendar los ojos de los alumnos y realizar preguntas que los ayuden a orientarse en el nivel de bullying que se encuentra en la clase. Realizar actividad integradora incluyendo al docente.

Día 2. Los psicólogos harán una dinámica en la cual los alumnos tendrán que observar las cosas que tengan en común con sus compañeros para después formar grupos, dependiendo el número de cosas que se tengan en común, estos equipos harán una actividad en la cual se desarrolle la empatía y la resiliencia.

Día 3. Los psicólogos harán equipos de acuerdo a lo observado en los días anteriores, de manera que los alumnos puedan tener un mejor desarrollo. Se hará una actividad en la cual los alumnos deben hacer una actuación con un guion que les darán los psicólogos, (el docente debe participar en todos los roles play), se debe estimular la comunicación y la cooperación entre estudiantes.

Día 4. Los alumnos realizarán un proyecto de manera individual para pegar/colocar/dibujar por la escuela mensajes positivos y anti bullying que hayan aprendido durante la semana. Se les motivará a desarrollar su creatividad.

Día 5. Se llevará a cabo una plática con los psicólogos expertos en bullying “identidad y autoestima” y al finalizar se realizará un convivio como cierre de curso.

### Calendario de actividades

	AGOSTO				SEPTIEMBRE					
Actividad	28	29	30	31	1	4	5	6	7	8
Platica impartida por psicólogos										
Taller teórico/práctico										
Realización de diario										
Intercambio de información, análisis de los casos.										
Capacitación a docentes										
Dinámica en cada grupo										
Actividad integradora										
Actividad para desarrollar empatía y resiliencia										
Actividad para estimular la comunicación y la cooperación										
Proyecto antibullying										
Plática “identidad y autoestima”										

## Capítulo V. Conclusión

El bullying es un problema que ha estado presente de manera constante desde tiempos remotos, lamentablemente en los últimos años se ha visto un grave aumento de conflictos escolares entre alumnos. Como ya se ha mencionado, los cambios durante la adolescencia físicos y psicológicos influyen de gran manera en el comportamiento de los jóvenes.

Parte importante del desarrollo de una persona es la crianza, un joven que está pasando por la adolescencia y no tiene el apoyo emocional y afectivo de la familia, indudablemente tendrá problemas en su desarrollo en sociedad.

Así como la sociedad evoluciona con el paso de las generaciones, las formas de bullying escolar se desarrollan de igual manera. Vivimos en una época en la cual la tecnología nos está rebasando debido a los grandes alcances que las innovaciones computacionales y de inteligencia artificial están teniendo en esta nueva era. Estas innovaciones están cada vez más al alcance de todas las personas, tanto niños como adultos mayores.

Debido a esto las formas de bullying tienen un impacto que van más allá de las aulas de clases, lamentablemente toda acción ya sea buena o mala puede ser visualizada por cualquier persona que tenga el acceso a las redes sociales, esto quiere decir que el cyberbullying es una nueva variable que se agrega a las formas de bullying que se presentan en las instituciones educativas, la cual es la más difícil de manejar debido al gran alcance que tiene en sociedad y no es fácil de controlar por docentes, psicólogos y directores escolares.

Se puede concluir que los procesos de cambio por los que pasan los adolescentes sumados a la forma de crianza, desencadenan un patrón de comportamiento ya sea bueno o malo dentro de un ambiente en sociedad, en este caso un entorno educativo.

Las consecuencias que las diferentes formas de bullying tienen en los jóvenes van desde agresividad hacia otros, ansiedad, depresión hasta el daño físico hacia ellos mismos e incluso el suicidio, de manera que si no se presta la atención adecuada de parte de familiares y docentes, estas consecuencias seguirán ocurriendo. Si en cambio se llevara a cabo la prevención de bullying con un compromiso real de parte de los entornos educativos, la realidad sería diferente, se crearía un ambiente de desarrollo preventivo y atendiendo las necesidades escolares de los alumnos y docentes.

## Anexo A

### Instrumento

Buenos días.

Se está trabajando en un estudio que servirá para elaborar una tesina profesional acerca del bullying escolar en bachillerato. Se les pide su aportación para que contesten algunas preguntas, esto no llevará mucho tiempo. Te pedimos que contestes con la mayor sinceridad posible, no hay respuestas correctas o incorrectas.

Si no puede contestar una pregunta o si la pregunta no tiene sentido para usted, por favor pregunte a la persona que le entregó este cuestionario. Sus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales.

A continuación subraye con claridad la respuesta que usted crea adecuada según su criterio, NO subrayar más de una respuesta. Utilice pluma negra o azul.

1. ¿Has agredido a uno o más compañeros?

Sí      No

2. ¿Con que frecuencia agredes a tus compañeros?

Frecuentemente      A veces      Nunca

3. ¿Cómo te sientes después de haber agredido a un compañero?

Feliz      Triste      Enojado      Confundido      Nunca he agredido

4. ¿Cuándo observas que un compañero está siendo agredido, cuál es tu reacción?

Le aviso a un docente      Lo defiendo      Animo al agresor      No hago nada

5. ¿Después de observar las agresiones entre tus compañeros, como te sientes?

Feliz      Triste      Enojado      Confundido      Nunca he observado bullying

6. **¿Alguna vez has sido agredido por uno o más compañeros?**

Sí      No

7. **¿Con qué frecuencia eres agredido?**

Frecuentemente      A veces      Nunca

8. **¿Cómo te sientes después de ser agredido por tus compañeros?**

Triste      Enojado      Confundido      Nunca me han agredido

9. **¿En qué momento observas un mayor número de agresiones entre compañeros?**

Durante la clase      Entre Clases      En el Receso      En la Salida

10. **¿En qué lugar observas un mayor número de agresiones entre compañeros?**

En el Salón      En el Patio      En el Baño      En la Cafetería

11. **¿Cuál es la forma de bullying que se práctica más en tu entorno escolar?**

Burlas      Apodos      Groserías      Golpes      Empujones      Chismes      Exclusión

Todas

12. **¿Crees que el bullying escolar tiene consecuencias negativas en la vida de los jóvenes?**

Sí      No      En ocasiones

13. **¿Qué consecuencia crees que tengan los jóvenes que son víctimas del bullying?**

Baja Autoestima Depresión Agresividad Bajo rendimiento en la Ninguna  
Todas  
Escuela

**14. ¿Cuál consecuencia crees que tengan los jóvenes agresores?**

Agresividad Baja Autoestima Depresión Bajo Rendimiento en la Ninguna  
Todas  
Escuela

**15. ¿Cuál consecuencia crees que tengan los jóvenes observadores del bullying?**

Inseguridad Baja Autoestima Poca Empatía Ansiedad Ninguna  
Todas

## **Glosario**

**Andrógenos:** Hormona que provoca la aparición de los caracteres secundarios masculinos, tales como la barba o el tono de la voz.

**Arbitrariedad:** Forma de actuar basada solo en la voluntad o en el capricho y que no obedece a principios dictados por la razón, la lógica o las leyes.

**Despabilan:** Quitar o robar una cosa

**Emanciparse:** Liberarse de un poder, una autoridad, una tutela o cualquier otro tipo de subordinación o dependencia.

**Entramado:** Conjunto de cosas relacionadas entre sí que forman un todo.

**Epitelio:** Tejido constituido por células íntimamente unidas, planas o prismáticas, que recubre la superficie externa del cuerpo y de ciertos órganos interiores.

**Estrógeno:** Hormona sexual que interviene en la aparición de los caracteres sexuales secundarios femeninos

**Gónadas:** Glándula genital, masculina o femenina, que se encarga de elaborar las células reproductoras.

**Hipófisis:** Glándula de secreción interna del organismo que está en la base del cráneo y se encarga de controlar la actividad de otras glándulas y de regular determinadas funciones del cuerpo, como el desarrollo o la actividad sexual

**Hipotálamo:** Parte del encéfalo situada en la zona central de la base del cerebro que controla el funcionamiento del sistema nervioso y la actividad de la hipófisis



Individuación: Acción de distinguir una cosa o una persona detalladamente de otras cosas o personas, por tener cualidades peculiares

Poluciones: Expulsión de semen, especialmente cuando se produce de manera involuntaria durante el sueño

Relativizando: Conceder a algo un valor o importancia menor.

Somáticas: De la parte material o corpórea de un ser animado o relacionado con ella

Suprarrenales: Que está situado por encima de los riñones.

## Bibliografía

- Apablaza, M., Bravo, M., & Contreras, H. (2016). Violencia, bullying y confianza cómo factores de la adaptación escolar. *Análisis*, 1-20.
- Balarezo, G., & Balarezo, J. (2014). Bullying: Acoso y violencia escolar. *Revista de la universidad científica del sur*, 145-154.
- Bisquerra, R. (2014). *Prevención del acoso escolar con educación emocional*. Desclée.
- Camacho, Y. (2016). Ansiedad, depresión y baja autoestima en adolescentes víctimas de bullying en los colegios la dolorosa y santa marianita de Jesús en la ciudad de Loja en el año 2015. *Tesis*. Loja, Ecuador.
- Casas, J., & Ceñal, J. (2005). Desarrollo del adolescente. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatra Integral*, 20-24.
- Castillo, L. (2011). El acoso escolar: de las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Revista internacional de investigación en educación*, 415-428.
- CEAMEG, LXI CAMARA DE DIPUTADOS, Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género. (26 de Diciembre de 2011). Obtenido de [http://www.conductitlan.org.mx/08\\_orientacioneducativa/Materiales/L\\_Bullying\\_en\\_Mexico.pdf](http://www.conductitlan.org.mx/08_orientacioneducativa/Materiales/L_Bullying_en_Mexico.pdf)
- Chalén, L. (22 de septiembre de 2016). El bullying en el entorno escolar y su incidencia en el estado emocional de los estudiantes. Machala . Obtenido de [http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/8559/1/E-4012\\_CHALEN%20HERRERA%20LEYDI%20MARIA.pdf](http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/8559/1/E-4012_CHALEN%20HERRERA%20LEYDI%20MARIA.pdf)
- Del Bosque, A., & Aragón, L. (2008). Nivel de adaptación en adolescentes mexicanos. *Revista interoamericana de psicología*, 287-297.
- Domínguez, F., & Manzo, M. D. (2011). Las manifestaciones del bullying en adolescentes . *Uaricha revista de psicología*, 19-33.
- Fernández, M. (2013). Estudio de los roles en el acoso escolar: adopción de perspectivas e integración en el aula. *Tesis*. Madrid, España.
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente . *Revista chilena de pediatría* , 436-443.
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. (2008). Estudios epidemiológicos sobre la incidencia del acoso escolar e implicaciones educativas . *Informació Pedagógica*, 14-35.
- García, L., Ramírez, A., Soria, A., & Trejo, A. (2016). Adolescencia (11 a 20 años): el uso de la violencia y el acoso en los escenarios escolares. *Psicoeducativa: reflexiones y propuestas*, 77-84.
- Gobierno Federal, IAM, Gobierno de Aguascalientes, Vivir Mejor. (Diciembre de 2011). Obtenido de [http://cedoc.inmujeres.gob.mx/ftpg/Aguascalientes/ags\\_meta9\\_2011.pdf](http://cedoc.inmujeres.gob.mx/ftpg/Aguascalientes/ags_meta9_2011.pdf)
- Huertas, O. (2014). Bullying y cyberbullying: las violencias en auge entre los niños, niñas y adolescentes. *Educacion humanismo*, 73-82.

- Jiménez, A. (Junio de 2007). El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria : valoración de una intervención a través de medios audiovisuales. *Tesis*. Huelva, España.
- Krauskopf, D. (2011). El desarrollo en la adolescencia: las transformaciones psicosociales y los derechos en una época de cambio . *Revista psicología.com* , 15-51.
- Loredo, A., Perea, A., & López, G. (2008). Bullying: acoso escolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes. *Acta Pediátrica de México*.
- Loredo, A., Perea, A., & López, G. (2008). Bullying: el acoso escolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes . *Acta Pediatr Mx* , 210-214.
- Martín, A. (2009). El fenómeno del bullying o acoso escolar en nuestras aulas. *Revista formació del professorat*, 1-7.
- Méndez, I. (2012). Variables de conducta, factores de riesgo para la salud y adaptación integral relacionados con la problemática bullying en estudiantes de educación secundaria. *Tesis* . Murcia, España.
- Monelos, M. E. (10 de Octubre de 2015). Análisis de situaciones de acoso escolar o bullying en centros de educación secundaria de La Coruña. *Tesis*. La Coruña, España.
- Morales, A., & Pindo, M. (2014). Tipos de acoso escolar entre pares en el colegio nacional mixto Miguel Merchán Ochoa. *Tesis*. Cuenca, Ecuador .
- Musri, S. (Diciembre de 2012). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio. *Tesis*. San Lorenzo , Paraguay.
- Narváez, V., & Salazar, O. (2012). Bullying, matoneo, intimidación o acoso escolar. *Carta de la salud*, 1-4.
- Ochoa, L. (Junio de 2013). Consecuencias del bullying en los adolescentes. *Tesina*. Zumpango, Estado de México, México.
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares* . Madrid: Morata.
- Olweus, D. (2007). *Acoso escolar: hechos y medidas de intervención* . Noruega: Research Centre for Health Promotion.
- Ortega, A. (2013). Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes. *Tesis*. Cuenca, Ecuador.
- Ortega, A. (2013). Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados. *Tesis*. Cuenca, Ecuador.
- Ortíz, A. (Octubre de 2014). Consecuencias generadas por acoso escolar (bullying) en el desarrollo integral del niño, niña y adolescente de acuerdo a la normativa legal vigente . *Tesis*. San Diego, Venezuela.
- Ortuño, J. (2014). Adolescencia. Evaluación del ajuste emocional y comportamental en el contexto escolar. *Tesis doctoral* . Universidad de la Rioja .
- Papalia, D., Olds, S., & Feldman, R. (2010). *Desarrollo Humano*. México DF: McGraw-Hill.

- Pedreira, J. L., & Álvarez, L. M. (2000). Desarrollo psicosocial en la adolescencia: bases para una comprensión actualizada. *Documentacion Social* 120, 69-89.
- Pujol, R. (2015). Violencia escolar y bullying en un centro de educación secundaria. *Tesis*. Barcelona, España.
- Ramírez, C. (2008). Acoso escolar. Efectos del bullying. *Boletín de la sociedad de pediatría de Asturias, Cantabria, Castilla y León*, 353-358.
- Ramos, M. (2008). Violencia y Victimización en Adolescentes. *Tesis doctoral* . Sevilla, España.
- Recarí, A. L. (Abril de 2013). Manifestaciones de bullying en adolescentes de ciclo básico . *Tesis*. Quetzaltenango, Guatemala .
- Romero, M. (2016). Actitudes negativas docentes que impiden propiciar la paz en la escuela . *Revista Ra Ximhai* , 365-381.
- Ruíz, L. (2013). Psicología del adolescente y su entorno. *Formación continuada*, 2-7.
- Ruíz, R., Riuró, M., & Tesouro, M. (2015). Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria . *Educación xxi*, 345-368.
- Shepard, B., Ordoñez, M., & Mora, C. (2015). Estudio Descriptivo: programa de prevención y disminución del acoso escolar- Bullying. Fase diagnóstica: prevalencia. *Revista médica HJCA*, 155-161.
- Silva-Escorcía, I., & Mejía-Pérez, O. (2015). Autoestima, adolescencia y pedagogía. *Revista electronica Educare*, 241-256.
- Vega, M., González, G., Valle, M., Flores, M. E., & Vega, A. (2013). Acoso escolar en la zona metropolitana de Guadalajara México: prevalencia y factores asociados. *Salud Colectiva*, 181-194.
- Villalobos, G. (2014). La capacitación como forma de prevención del bullying. *Revista Espiga*, 9-20.
- Zeballos, R. (Julio de 2015). Bullying en adolescentes escolarizados de primero a cuarto año de secundaria . *Tesis*. Montevideo, Uruguay.