



CENTRO UNIVERSITARIO DE IGUALA

---

---

ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE Y LA  
FORMACIÓN DE LOS ALUMNOS DEL  
CONALEP 112 ESPECIALIDAD DE  
ENFERMERÍA EN GENERAL**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

**LICENCIADO EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

**FELIX MARIEL REYES VÁZQUEZ**

DIRECTOR DE TESIS:

**MTRO. PEDRO CASTAÑEDA SILVA**

IGUALA, GRO.

NOVIEMBRE, 2018.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## DEDICATORIAS

*A la mujer que más amo:* Por tu infinita bondad, amor y apoyo incondicional, gracias por tus noches de desvelo, tus consejos e historias de vida que me hicieron entender muchas cosas, por siempre motivarme para ser mejor persona y nunca abandonarme cuando las cosas se ponían difíciles, por enseñarme a seguir adelante y no dejarme vencer por nada ni nadie, por insistir para que terminara mis estudios profesionales y al final ver todo eso concretado en lo que soy ahora, este triunfo es por y para ti. ¡TE AMO MA!

A ti, que a pesar de todo siempre estás ahí para echarme la mano siempre, por que fuiste, eres y serás siempre parte de mi vida, hombre de pocas palabras, te amo Hermano Pablo.

A ustedes quienes siempre me dieron su amor incondicional, a ti que aunque ya no estés físicamente te siento presente a cada momento y estoy segura que estarías orgulloso por este triunfo, por ser el primero en enseñarme el verdadero amor y ser el mejor papá que pude tener, siempre en mi corazón Papá Pablo † , y para ti que poco a poco tu cabecita va olvidando cosas que segura estoy guardas en tu corazón aun, infinitas gracias por consentirme y amarme siempre tratando de aconsejarme para ser una buena mujer mamá Tere.

A mi mayor tesoro, la niña más hermosa que mis ojos han visto, la que me dio una razón para seguir adelante, dándole ilusión y sentido a mi vida, con todo el amor de mi existencia, este logro es para ti mi amor, Te AMO con todo mi ser hija Marjorie.

A mi compañero de vida, quien ha estado a mi lado en las risas y tristezas, alentándome a seguir adelante y culminar mi formación, gracias por todo el apoyo, te amo Vick.

A mis maestros, quienes fueron parte importante dentro de mi proceso de formación y contribuyeron en mi aprendizaje, en especial a mi asesor de tesis quien con toda la paciencia me apoyo y motivo para lograr terminar esta tesis. Gracias Maestro Pedrito.

A mi directora técnica en quien encontré siempre una amiga y un apoyo durante mi formación profesional y me motivo a culminar mi licenciatura. Gracias Maestra Diana siempre le recordaré con gran aprecio.

A quienes siempre fueron un gran apoyo y compartieron miles de momentos especiales que guardo en mi corazón, Dareli te agradezco infinitamente por tu paciencia y noble sentir a mi persona, por ser la mejor amiga que pude tener en esta etapa y tu incondicional amistad la tengo siempre en mi mente, José agradezco tu sinceridad ya que estuviste en las buenas y malas apoyándome siempre, gracias por tu inusual forma de demostrar tu amistad y Omar gracias por tu amistad y los buenos momentos que compartimos en este tiempo de universitarios, los aprecio con toda el alma y me llevo muy buenos recuerdos, porque siempre seremos los invencibles.

## ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN.....	5
<b>CAPÍTULO 1. OBJETO DE ESTUDIO</b>	
1.1 Contextualización .....	8
1.2 Diagnóstico .....	24
1.3 Delimitación y planteamiento del problema de investigación .....	32
1.4 Justificación .....	40
1.5 Objetivos de la investigación .....	44
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Las estrategias de aprendizaje .....	46
2.2 Antecedentes de la estrategia .....	48
2.3 Enseñanza y aprendizaje .....	50
2.3.1 ¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje? .....	53
2.4 Los estilos de aprendizaje .....	55
2.5 El aprendizaje en el nivel medio superior .....	59
2.6 La formación de alumnos en medio superior .....	61
2.7 Las problemáticas y los retos del docente con los jóvenes estudiantes ....	61
2.7.1 Los docentes en nivel medio superior .....	64
2.8 El nuevo contenido de la enseñanza .....	66
2.9 El error de la escuela .....	68
2.9 Aprendizaje significativo un reto para el docente del siglo XXI .....	70
2.10 Los cambios de la educación en la era de la globalización .....	73
2.10.1 La evaluación .....	73
2.10.2 La necesidad del cambio .....	75

### **CAPITULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1 Marco teórico .....	78
3.1.1 Importancia del marco teórico .....	79
3.2 La observación .....	80

### **CAPÍTULO 4. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN**

4.1 Taller de actualización para docentes .....	84
4.2 Intercambio de estrategias .....	85
4.3 Apoyo de material para prácticas .....	86
4.4 Taller de motivación con padres de familia y alumnos .....	87
4.5 Evaluación interna del personal docente .....	88
4.6 El docente del semestre .....	91
4.7 Rally teórico práctico .....	92
4.8 Carrera de 10. (Recaudación de fondos para material) .....	94

REFLEXIÓN CRÍTICA DESDE LA PEDAGOGÍA .....	96
CONCLUSIONES .....	99
BIBLIOGRAFÍA .....	101
ANEXOS .....	103

## INTRODUCCIÓN

Actualmente la educación se ha transformado, durante una constante modificación de reformas educativas las cuales exigen la capacitación continua de los docentes así como su evaluación, y se torna aún más complejo para las nuevas generaciones que pretenden integrarse al campo educativo, ya que es requisito principal el ser capaz y estar actualizado en cuanto a contenidos y estrategias lo que para el sistema educativo se resume en una palabra, el lograr ser idóneo.

Es así como se cuestiona a los docentes, quienes son los principales actores dentro del sistema educativo y por esto se considera importante el uso de las estrategias educativas dentro del proceso de aprendizaje de un estudiante, buscando ser mejores mediante la innovación y la actualización que se requiere, aun mas en estos tiempos donde las tecnologías nos están superando, y porque temer de estas, si se pueden mostrar como una oportunidad de aprendizaje, en los estudiantes de un nivel medio superior se muestra como una oportunidad para mejorar esta formación, ya que el proceso educativo es un proceso que se va dando de manera gradual y puede intervenir dentro de ese proceso todo el contexto que los rodea, de manera favorable o de manera negativa, dependiendo siempre de la actitud del docente.

Las estrategias juegan un papel importante dentro de todo este proceso, mediante ellas se puede mejorar la formación del estudiante, en algunos casos se genera una controversia en cuanto al hacer uso adecuado de estas o no, ya que la educación en nuestro país aún se aferra a seguir educando con metodologías tradicionalistas que no permiten a estudiante explotar su potencial, dejando todo el

trabajo en los hombros de los maestros, donde ellos se muestran como principal autoridad dentro del aula de clases y no dejan que el alumno se muestre activo y se evalúan conocimientos adquiridos mediante una sola metodología, sin considerar que existen diferentes estilos de aprendizaje los cuales involucran una serie de factores que favorecen al alumno y lo muestran como un ser activo dentro del aula de clases, con características diferentes a sus compañeros y con habilidades distintas lo cual les va a brindar otra opción de aprendizaje.

Asimismo surgió una inquietud por la realización de este trabajo, el cual comenzó en el servicio social al observar la cantidad de problemáticas que giran en torno a la formación de un joven en nivel medio superior, se realizó principalmente como un requisito para el cumplimiento de mi formación profesional, y a partir de esto convertirlo en una oportunidad para observar el medio en el cual voy a intervenir como pedagoga, mostrando así que la innovación es fundamental para no caer en el error de la educación y sobre la cual se van la mayoría de los docentes, estandarizando conocimientos.

Siendo así un tema de interés y sobre el que va dirigido el presente trabajo, el que se desarrolla en cuatro capítulos, que abarcan y complementan la información obtenida durante el tiempo de estancia dentro del plantel CONALEP 112, una institución del nivel medio superior en la ciudad de Iguala y teniendo un apartado de alternativas de solución donde se realizan sugerencias para el problema detectado y el tema principal de la tesis, haciendo una reflexión crítica desde una perspectiva pedagógica y una serie de conclusiones a las que se llegaron, y para poder dar un sustento al trabajo se brinda la bibliografía correspondiente al marco teórico del trabajo y algunos anexos para complementar la información del trabajo.

Dejando en claro que la educación es una herramienta para la vida y que mediante ella los estudiantes podrán obtener mejores oportunidades para crecer desde el ámbito personal hasta el profesional siempre mostrando su mejor potencial.



## CAPÍTULO 1. OBJETO DE ESTUDIO

### 1.1 Contextualización

Guerrero es uno de los 31 estados que conforman la República Mexicana, la capital de este estado es Chilpancingo de los Bravo, se encuentra ubicado en la región suroeste del país, quedando limitado al norte con el Estado de México, Morelos y Puebla, al sureste limita con Oaxaca, al suroeste con el océano Pacífico y al noroeste con el río Balsas el cual o separa de Michoacán, el Estado de Guerrero se encuentra territorialmente dividido en ocho regiones las cuales son: Acapulco región donde la principal actividad económica es el turismo, la Costa Chica compuesta por 15 municipios y es una región que se dedica al cuidado del ganado y su actividad principal es el comercio, también está la región Costa Grande compuesta por ocho municipios de la cual el comercio y la pesca son la principal actividad económica, la Región Montaña está compuesta por 19 municipios y en esta región se encuentra la mayor población de indígenas Guerrerenses, la Región Norte está compuesta por 16 municipios y la producción de artesanías en barro, madera y amate son la principal actividad económica de esta zona, La Región Tierra Caliente compuesta por nueve municipios en donde el cultivo y la producción de joyas de oro, sombreros y huaraches son su actividad económica principal, la Región Sierra compuesta por 14 municipios en esta región el cultivo y la crianza de ganado es la principal actividad económica de la región y por último se encuentra la Región Centro compuesta por 13 municipios en esta zona la principal actividad es el comercio y producción de joyas como principal actividad económica.

En la región Centro del estado de Guerrero se encuentra la capital del estado y con un total de 81 municipios, en esta zona se ubica la Ciudad de Iguala de la

Independencia la tercera ciudad más poblada del estado, conocida solamente como Iguala nombre que deriva del náhuatl *Yohualcehuatl*: que significa “donde serena la noche”. Se localiza en un valle rodeado por nueve montañas, sus colindancias son al norte con Buena Vista de Cuellar y Taxco; al este con Huitzucó, Tepecoacuilco y Cocula; al oeste con Teloloapan.

Es conocida también como “La ciudad Tamarindera” por sus 32 árboles de tamarindo que fueron plantados en la ciudad hace más de 200 años y que se convirtieron en los frutos típicos de la región. Las actividades económicas principales de la ciudad son la agricultura donde destaca la producción del estropajo, el sorgo, el grano, el cacahuate, el jitomate, el tomate y el ajonjolí, la ganadería también forma parte importante de la actividad económica de la ciudad y la industria que actualmente ha tenido un auge en la economía de la ciudad y se encuentran ubicadas en la Cd. Industrial conocida como CIVI.

La fauna que se puede encontrar en la ciudad de Iguala es variada, existen entre ellos: la liebre, el conejo, el zorrillo, la víbora de cascabel, la iguana, el armadillo, los zanates, el gorrión, el tejón, ardillas, variedades de pájaros, palomas, alacranes, ratas, zopilotes, culebras, entre otras especies que se puedan encontrar y se pueden observar gracias a la flora con la que se cuenta entre los que destacan los árboles de tamarindo, árboles de cazahuate y huizaches.

En la ciudad de Iguala se encuentra el Centro Universitario de Iguala (CUI) ubicado al norte de la ciudad con dirección en la calle de Miguel Hidalgo #11 de la colonia Perpetuo Socorro, como estudiante del 7° semestre de la licenciatura en Pedagogía, se me ubicó en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

112 de la Ciudad de Iguala Guerrero, de entre los escenarios que ofertaba el área administrativa del Centro Universitario de Iguala (CUI) para la realización del servicio social que normativamente se debe cumplir. Para este hecho se encuentran inmersos algunos niveles educativos como preescolar, primaria, secundaria y preparatoria, pero de acuerdo a la visión personal fue de interés seleccionar de las opciones dadas el nivel medio superior correspondiente al CONALEP 112 de esta ciudad, porque considero que es el nivel en el que mejor lograre desempeñar mi labor en el campo profesional, y se destacaran mis actitudes y aptitudes de liderazgo y mis conocimientos para orientar a los jóvenes a continuar con sus estudios o aprovechar las oportunidades de educación que les brinda el plantel, por esto es importante ubicar la institución de acuerdo a un recorrido que se realizaba para acudir al servicio social.

Para llegar a la institución asignada comienza el recorrido desde el lugar de origen que es el Centro Universitario de Iguala ubicado al norte de la ciudad con dirección en la calle de Miguel Hidalgo #11 de la colonia Perpetuo Socorro, continuando hacia el centro de la ciudad sobre la calle de Hidalgo, pasando por el puente del rio San Juan hasta llegar a la calle de Pacheco doblando con dirección hacia la izquierda y siguiendo sobre la misma calle, pasando por la Iglesia de San Juan Bautista, hasta llegar a la preparatoria #10 de la UaGro con dirección hacia la derecha sobre la carretera Iguala-Taxco hasta llegar al puente peatonal en el semáforo doblar hacia la izquierda con rumbo a la avenida del estudiante, donde por lo regular se observa gran movimiento de automóviles particulares y del servicio público ya que sobre la avenida se encuentran diversas escuelas, comenzando por la Preparatoria #24 sobre el lado izquierdo, el CBTis 56 ubicado del lado derecho, enseguida se podrá observar la secundaria #3 Jesús Reyes Heróles sobre el lado

izquierdo de la avenida, junto con la secundaria se encuentra el Centro de Atención Múltiple, al seguir sobre la avenida se observa una secundaria más la cual es la Secundaria Técnica #70 General Vicente Guerrero Saldaña y enseguida se encuentran las instalaciones de la Universidad Pedagógica Nacional 123 y sobre el lado derecho de la avenida se encuentra el Hospital General “Dr Jorge Soberón Acevedo”, y justo frente al Hospital se encuentra la institución donde realizo el servicio social el CONALEP 112 de la ciudad de Iguala Guerrero,

El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP 112) con la Clave del Centro de Trabajo 12DPT0002O es una institución de nivel medio superior, el cual prepara jóvenes en carreras técnicas que oferta el plantel las cuales son: Técnico en Enfermería General, Técnico en Mantenimiento automotriz, Técnico en Contabilidad, el plantel se encuentra ubicado al Este del centro de la ciudad de Iguala de la Independencia; Guerrero, con dirección en la Avenida del estudiante #11, entre sus colindancias se encuentra la colonia San José al norte, al Sur el Hospital General “Dr. Jorge Soberón Acevedo”, al Este colinda con el Periférico Oriente y al oeste con la Universidad Pedagógica Nacional 123.

La institución se encuentra situada en una avenida de la ciudad, la cual es conocida como “Avenida del estudiante” debido a que en su mayoría se pueden observar diversas instituciones educativas de los distintos niveles, como lo son la Escuela Secundaria “Jesús Reyes Heróles” y la Escuela Secundaria Técnica #70 General “Vicente Guerrero Saldaña”, también se observa el nivel preparatoria como la Escuela Preparatoria “24 de Febrero” y el Centro de Bachillerato Técnico industrial y de servicios #56, la Universidad Pedagógica Nacional 123 y el Centro de Atención

Múltiple, en la que también se puede encontrar instituciones del sector salud como el Hospital General Jorge Soberón Acebedo, dichas instituciones están distribuidas a lo largo de la avenida. En ella se puede observar gran movilidad de personas caminando por las amplias calles de la avenida con dirección hacia alguna institución, negocio de comida o incluso a las casas que forman parte del área.

El acceso a esta parte de la ciudad es fácil y económico ya que hay un servicio de transporte público que se puede tomar en el centro de la ciudad y tiene un costo de \$8.00 pesos <sup>m/n</sup> el cual realiza un recorrido por algunas calles de la ciudad hasta llegar al CONALEP 112 que está situado al final de la avenida, la institución tiene una gran dimensión ya que el espacio que ocupan sus instalaciones es bastante amplio, la infraestructura con la que cuenta el plantel es de muy buena calidad, ya que en su totalidad son edificios de concreto y estructuras metálicas, la escuela tiene distribuidas sus áreas con la finalidad de satisfacer necesidades educativas de los alumnos.

Cuenta con tres edificios de dos plantas que están especialmente diseñados para aulas de clase, una sala de medios donde los maestros y jóvenes pueden realizar exposiciones y clases multimedia ya que cuenta con un proyector y una computadora, dos centros de cómputo de los cuales uno es de acceso general para que los alumnos realicen investigaciones y tareas mientras que el otro centro de cómputo funge como laboratorio de informática y es exclusivamente para los alumnos de la especialidad de informática, tiene una biblioteca con servicio para el alumnado con credencial del plantel y brinda su servicio en un horario de nueve de la mañana a dos de la tarde.

Hay un edificio en el que se encuentran las oficinas de la dirección general de la institución, el área de secretariado donde tienen sus cubículos las secretarías y los prefectos de cada grado, un laboratorio equipado para los jóvenes de la especialidad de enfermería donde realizan sus prácticas, un laboratorio para los alumnos de mecánica automotriz que está equipado con herramienta y mobiliario adecuado para su uso en las prácticas, una oficina de orientación educativa en la que se lleva un registro general de reportes de conducta, asistencia y bajas del plantel, una sala de conferencias en la que se exponen temas de interés social, educativo y de salud, tienen una cafetería que brinda su servicio de siete de la mañana a siete de la noche con un anexo de mesas y sillas para que los estudiantes puedan degustar sus alimentos a la hora del receso.

La estructura de las aulas de clase es en su mayoría de concreto con algunas partes metálicas y ventanales corredizos que les permitía mantener ventiladas las aulas, las cuales se observaron ordenadas de una manera tradicional en la que al frente se encuentra una plataforma donde está ubicado el escritorio y la silla del maestro la que permite al docente tener una visión amplia del aula, al frente se ubica un pintarrón, en cada aula se observó un aproximado de 35 a 40 butacas que son de estructura metálica con asientos de plástico ordenadas en filas, una atrás de otra en las que los alumnos reciben las clases y permite su comodidad durante su estancia en el horario de clases, cada aula tenía dos ventiladores de techo para lograr un ambiente agradable para los alumnos y cuentan con dos lámparas de barra para iluminar las aulas y permitir una mejor visibilidad de los alumnos, también se observó que cada salón cuenta con un bote de basura para que los estudiantes mantengan limpia el área y en algunos casos se pudo encontrar material didáctico elaborado por los alumnos en alguna de sus materias.

La institución tiene áreas de esparcimiento en las cuales los alumnos pueden realizar actividades físicas y de convivencia, una cancha de fútbol al fondo de la escuela en la que se realizan torneos deportivos, dos canchas de basquetbol en las que se imparten clases de educación física, se observa una plaza cívica en la que todos los integrantes de la institución realizan los honores a la bandera los días lunes o para diversas actividades que necesiten el espacio y funge como el principal centro de reunión en caso de sismos, y un estacionamiento al que tienen acceso los alumnos y maestros del plantel para sus unidades móviles.

La flora del plantel es agradable porque hay gran cantidad de árboles ornamentales como los ficus, pinos y las acacias entre otros frutales como mangos en su mayoría, frondosos tamarindos, algunos guayabos y almendros que brindan a la escuela gran parte de sombra para que los alumnos puedan disfrutar de las áreas de esparcimiento. Cuentan con una caseta de registro ubicada en la entrada en la que el vigilante en turno mantiene el orden de las personas externas que ingresan al plantel y de los alumnos que entran revisando que porten el uniforme correctamente, así como de los alumnos que quieren salirse de la institución en horarios de clases los cuales no tienen permitido salir sin una autorización de la orientadora educativa y por lo regular es dado en casos de emergencia para evitar que ocurra un incidente con los alumnos en horario de clases.

La institución cuenta con una plantilla de 33 docentes en servicio y 35 administrativos los cuales se dividen como administrativos de base, administrativos de confianza y administrativos por honorarios, se tiene el registro de dos vigilantes los cuales intercalaban turnos para cubrir los horarios en la semana laboral, un director en turno el Ing. Jesús Núñez Ramírez y una subdirectora, se tiene un

registro total de 17 grupos que abarcan ambos turnos: el matutino de 7:00 a.m. a 1:30 p.m. y vespertino de 2:00 p.m. a 8:30 p.m., la institución tiene una matrícula total de 632 alumnos la cual está dividida entre las tres especialidades, contaduría es la especialidad que tiene menor matrícula vigente con un total de 82 alumnos, después se encuentra la especialidad de mantenimiento automotriz que tiene una matrícula de 232 jóvenes que en su mayoría son varones y por último se registró la especialidad de enfermería en general la cual tiene la mayor cantidad de estudiantes y cuenta con una matrícula de 318 alumnos.

El ambiente que se percibe en el plantel es tranquilo, se pudo observar a los alumnos desde el momento en el que ingresaban en distintos horarios de acuerdo a sus clases, los jóvenes entraban de manera ordenada y con el uniforme reglamentario, las mujeres con falda corte "A" tela de tergal o pantalón de vestir ambos de color azul marino, playera color blanco tipo polo con un bordado del plantel en el lado izquierdo del pectoral, calcetas blancas con zapato negro cuando llevaban falda y en el caso de los hombre el uniforme era similar al de las mujeres ya que incluía un pantalón de vestir color azul marino, playera tipo polo color blanco con el bordado del plantel al lado izquierdo del pectoral y zapato negro la única diferencia con las mujeres es que a los varones se les indicaba asistir a la institución con el cabello corto, barba o bigote rasurado lo que les permitiría tener un aspecto físico adecuado al reglamento del plantel educativo.

En el caso de los jóvenes que cursan la especialidad de enfermería en general deben llevar un uniforme de prácticas el cual consiste en una filipina color blanco con el bordado del CONALEP en el pectoral izquierdo en color verde, pantalón y zapatos blancos que utilizan cuando entran a realizar prácticas a los laboratorios



ubicados en la institución y en caso de asistir a sus prácticas en los hospitales se requiere que utilicen una cofia color blanco con el cabello recogido en un “chongo” y maquillaje discreto y deben portar un gafete que les permita la identificación como alumnos del CONALEP 112 .

Los jóvenes de la especialidad de mantenimiento automotriz también requieren de un uniforme de prácticas que permite la seguridad de los alumnos y está conformado por un overol completo de manga larga y pantalón en color azul marino con el bordado del CONALEP, botas industriales en color negro, el uniforme les permitía a los jóvenes la entrada a sus prácticas como primer requisito para evitar que algún líquido se derramara en su cuerpo y pudiera producir alguna reacción alérgica, también era importante que los alumnos llevaran su material para trabajar en algunos casos se pedía un automóvil para poner en práctica lo aprendido en clase.

La institución da la oportunidad a gran cantidad de jóvenes que no cumplen con el rango de edad general para ingresar al nivel bachillerato, que en promedio es de entre 15 a 16 años y se pudo observar que había alumnos con una edad de entre 17, 18 y 19 años cursando el primer semestre y en algunos casos son recursadores de materias que no aprobaron, sin embargo en casos excepcionales se detectaron alumnos con edad de 23, 24 incluso 25 años con matrícula vigente en el plantel, por lo general la mayor población de alumnos se mantiene en un promedio de entre 16 a 18 años lo cual facilitaba la interacción entre pares dentro del plantel.

Alumnos de las distintas especialidades mantenían una relación social amistosa entre ellos, compartían sus momentos de receso o momentos de ocio conversando,

realizando trabajos o estudiando los apuntes de clase, incluso algunos alumnos mantenían una relación amistosa con los maestros fuera del salón de clase y compartían la mesa a la hora del receso, los alumnos dentro del salón de clases se mostraban en su mayoría tranquilos, atentos a las indicaciones de los docentes, participantes al momento de exponer ideas, respetuosos con los docentes dentro y fuera del aula, sin embargo en algunos casos se notó el disgusto y la relación poco amistosa que mantenían algunos alumnos con maestros que de manera continua reportaban la conducta de los alumnos al área de orientación educativa la que se encarga de registrar el total de reportes de conducta y de inasistencias lo cual afecta su historial académico.

El vocabulario que utilizan los jóvenes dentro del plantel fue un tanto grotesco, debido a que la mayoría de jóvenes hacen uso de palabras altisonantes todo el tiempo para comunicarse entre sí, situación que se ha vuelto tan cotidiana en los pasillos y aulas de clase que los docentes parecen mostrar cierta aceptación en dicho vocabulario ya que algunos maestros no les llaman la atención por tal conducta, y en el caso de las mujeres el uso de la palabra “wey”, en referencia a la persona con la que se mantiene la interacción se ha vuelto tan común que las jóvenes en su mayoría lo utilizan entre otras palabras altisonantes.

El ambiente laboral se mostraba un poco tenso ya que algunos docentes mantenían buena comunicación entre ellos pero también se pudo observar la división de docentes en grupos y la relación que se mantenía entre dichos grupos no era tan favorable, constantemente se atacaban entre sí, sus diferentes ideales e intereses los hacían confrontarse, sin embargo la interacción que mantenían en algunas ocasiones para realizar actividades masivas como kermeses, ferias de la

salud entre otras actividades escolares que necesitaban de la colaboración de todo el personal de trabajo se mostraba una relación favorable, se podía observar a docentes compartiendo experiencias de clase en el área administrativa donde se encuentra una sala de espera y a otros docentes se les observaba muy dispersos evitando el contacto con los demás.

Algunos maestros eran bien aceptados por muchos alumnos, incluso la postura accesible que mostraban les permitían un vínculo de confianza en la que compartían con los alumnos experiencias individuales, problemas familiares o triunfos que tenían, fungiendo el docente como un orientador con los alumnos, sin embargo había una contraparte con otros docentes los cuales no eran tan aceptados por los alumnos ya sea por su forma de trabajar dentro del aula, por su carácter o actitudes que mostraba a los estudiantes, algunos docentes se mostraban un poco permisivos en cuanto a las reglas de trabajo dentro del aula, siendo flexibles con los alumnos permitiendo en algunos casos la entrega de trabajos en caso de haber faltado a clases mientras que otros no recibían trabajos atrasados sin algún justificante de faltas que los realizaba la orientadora.

La relación de integración que se vive día a día con los padres de familia, alumnos y docentes es poco favorable e incluso nula ya que la mayor parte de padres de familia no acuden a la institución a informarse sobre el avance educativo de sus hijos y que en algunos casos los maestros convocan a juntas de padres de familia para tratar asuntos correspondientes a las conductas, nivel de progreso y dificultades que pueden estar presentándose en el aula que requieran de un apoyo extra por parte de ellos, es una realidad que se observa cuando incluso los padres son solicitados para la entrega de evaluaciones de sus hijos y aun así no acuden al

plantel, en algunas situaciones los jóvenes comentaron a los maestros que no es por falta de interés de parte de los padres de familia si no por falta del recurso económico de los padres.

La institución es una de las escuelas de nivel medio superior que cuenta con buena infraestructura, mostrándose esta como una fortaleza debido a esto favorece a toda la comunidad estudiantil y docente, permitiendo que los espacios educativos sean amplios y estables, el plantel brinda una serie de programas de becas estudiantiles entre las cuales están: las llamadas "BECAS CONALEP" que favorece a los estudiantes brindándoles un apoyo económico que les permite cubrir gastos de transporte ya que en su mayoría los alumnos deben viajar de las comunidades aledañas de Iguala y es otorgada mediante un proceso de selección electrónica que incluye una evaluación socioeconómica, otra beca que brinda es debido a los casos que van en aumento de los embarazos en adolescentes que en apoyo a esas jóvenes embarazadas, se les brinda un apoyo económico para evitar la deserción escolar.

El tema de seguridad y salud de los jóvenes estudiantes se mostró como prioridad en la institución, debido a que a cada alumno inscrito en el plantel se le brinda un servicio de seguro de vida y una afiliación al servicio de salud correspondiente al IMSS sin costo alguno y que cubre gastos en caso de alguna enfermedad, accidente o en el más extremo caso de muerte, siendo otra de las fortalezas del plantel porque permite que cada joven pueda acceder a ese servicio.

Se cuenta con un área de computadoras que están al servicio de los estudiantes para que puedan realizar investigaciones directamente de internet, lo que apoya a los jóvenes en sus tareas educativas y disminuye los gastos en caso

de no tener internet en casa y recurrir a un ciber, con un horario de 9:00 a.m. a 4.00 pm siendo de provecho para los estudiantes de ambos turnos para que acudan después de clases en el caso del turno matutino o antes de clases en el caso del turno vespertino.

Sin embargo la seguridad del plantel también se observó cómo una fortaleza más debido a que en todo momento se encuentra un vigilante en la entrada de la escuela, observando que persona ingresa y sobre todo evitando que los alumnos se salgan del CONALEP en horas de clase porque mientras el alumno se encuentre uniformado y en horario escolar es responsabilidad de la escuela su integridad. Además me encontré con que la institución cuenta con buenos laboratorios donde los alumnos pueden asistir a realizar sus prácticas, se puede observar que el personal que ahí labora está totalmente apto para brindar el servicio porque ha sido gran cantidad de generaciones que han egresado del plantel y son jóvenes que se encuentran preparados como técnicos para brindar el mejor servicio, en gran parte el reglamento de la institución es estrictamente claro en cuanto a los derechos y obligaciones de los alumnos lo cual facilita el trato con ellos.

Se observó la limpieza y buen trato que se brinda dentro del área de la cafetería, ya que en ella laboran 12 personas de las cuales 10 son las que se encargan de la elaboración de los alimentos y bebidas que los alumnos consumen y dos personas son las que solamente tienen el contacto directo con el dinero para así poder prevenir la contaminación de los alimentos y mantener la sanidad del lugar, siendo estas algunas de las fortalezas que tiene el plantel y dan certeza de la funcionalidad del plantel.

El plantel se encuentra ubicado en una avenida muy concurrida y esto conlleva a que haya gran cantidad de servicio de transporte público, hay urban que hacen base afuera de la escuela y van hacia el centro con un accesible precio de \$8.00 <sup>m/n</sup>, también se observó una base de taxis frente al plantel afuera del hospital general Dr. Jorge Soberón Acevedo los cuales cobran una tarifa de \$30.00 <sup>m/n</sup> y que en ocasiones no está dentro del alcance de nuestro bolsillo, sin embargo la avenida cuenta con gran movilidad de transporte que facilita a los jóvenes su traslado.

Una fortaleza que se pudo observar y se consideró importante ya que favorece de manera significativa a toda la comunidad estudiantil es el tiempo que se le dedica a la práctica, las clases en las que se proporciona la teoría se complementa con los las prácticas en los laboratorios correspondientes a cada especialidad, esto permite que el estudiante valla adquiriendo experiencia en cuestiones que le ayudaran en la vida profesional, teniendo el tiempo necesario para que los docentes encargados resuelvan sus dudas, corrijan las dudas que van surgiendo en la práctica y dan la oportunidad de comparar resultados con los demás compañeros recibiendo apoyo y sugerencias que los lleve a facilitar la labor.

Sin embargo no obstante a todas esas fortalezas que se muestran de manera positiva en los jóvenes también se pudo observar una serie de debilidades con las que cuenta el plantel y que en su mayoría pudieron afectar al desarrollo pleno del estudiante, las cuales se mencionan a continuación:

Una de las grandes debilidades se presenta en los docentes ya que algunos maestros se ausentan de manera frecuente, en especial los que imparten materias

a los jóvenes de la especialidad de mantenimiento automotriz y esto puede repercutir en la formación de jóvenes estudiantes ya que pierden horas de clase y en ocasiones solamente acuden a la escuela por una o dos materias de las cuales los docentes si asistieron a dar su clase, asimismo puede ocasionar que los alumnos decidan desertar o ausentarse de la escuela ya que en su mayoría vienen de comunidades lo que implica un gasto en pasajes y al percatarse de la inasistencia del docente prefieren buscar un trabajo que les genere un ingreso extra y terminan por hacer a un lado sus estudios.

Una gran deficiencia en el plantel es la ausencia de personal especializado para formar un equipo de trabajo multidisciplinario como lo son los psicólogos quienes tienen un papel importante dentro del proceso educativo para lograr un desarrollo integral y son ellos quienes pueden atender y orientar a gran cantidad de alumnos que así lo requieran y por medio de ellos poder detectar a alumnos que tengan problemas y canalizar a los estudiantes que necesiten de la intervención de un maestro de atención especial.

Las estrategias que utilizan algunos maestros de la especialidad de enfermería en general al momento de realizar las prácticas en los laboratorios ya que el nivel socio económico promedio de los alumnos es bajo y por lo tanto algunos no logran adquirir todo el material que requieren, por esta razón los docentes optan por dejarlos fuera de la practica sin tomar en cuenta la situación mencionada, mostrándose esta situación como una barrera en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Estando consientes del clima cálido que la ciudad de Iguala tiene aumentando sus temperaturas en ocasiones hasta los 40°C o más en temporada de calor, se

muestra como una debilidad debido a que las aulas se encuentran acondicionadas con dos ventiladores de techo que en la mayor parte del tiempo no son suficientes, aunado a esto el total de alumnos que se ubican en una aula que aproximadamente es de alrededor de 45 a 50 jóvenes lo que reduce el espacio entre ellos y evita que la ventilación fluya de manera homogénea en el salón, sumándole estas características que la posición del sol afecta las aulas que se encuentran en el edificio principal específicamente en el turno vespertino ya que los rayos del sol entran por los ventanales que no cuentan con cortinas y va aumentando el calor y disminuyendo la comodidad del salón de clases porque deben reducir los espacios entre butaca y butaca para que los afectados no sean alcanzados por el sol, asimismo se observaron las consecuencias que repercutían en el proceso de aprendizaje en los estudiantes ya que se generaba un estrés por las condiciones en las que recibían clases, se distraían de manera rápida y en otros casos les provocaba sueño siendo una barrera para su proceso de aprendizaje.

El plantel cuenta con un espacio considerablemente amplio sin embargo esto en ocasiones pasa a ser una debilidad ya que las áreas de esparcimiento de los alumnos son más grandes y esto no permite que en su totalidad estén vigiladas, acción que permite que gran mayoría de jóvenes utilicen esas áreas como escondites para perder clases, esconderse con sus parejas amorosas o realizar actividades prohibidas y que dañan a su salud como el fumar cigarros.

Una actividad que realizan los prefectos en el plantel es hacer el pase de lista en las aulas que les corresponde al inicio de un módulo nuevo no obstante en ocasiones permite que los maestros detecten a los jóvenes que pierden clases por andar rondando la escuela y esa parte se muestra favorable sin embargo de acuerdo a las reglas del plantel los alumno pueden adquirir reportes por parte de los



docentes y esto podría afectar su estancia en la institución ya que si acumulaban un total de 8 reportes podrían ser dados de baja, sin embargo algunos alumnos tienen algún retraso por acudir a los sanitarios y esto les afecta en su historial.

Pese al clima de la ciudad, la inseguridad que se vive y los problemas de violencia de género ( últimamente las mujeres han sido víctimas de agresiones) la prolongación del horario de clases es una debilidad de la institución que afecta en su mayoría a los estudiantes ya que en el turno vespertino algunos alumnos terminan sus clases en un horario de 9:00 p.m. lo que implica que al salir de la escuela se encuentre oscuro y la visibilidad sea menor, facilitando a que ocurra algún incidente a los jóvenes.

Si bien es sabido que la educación y formación de los estudiantes es un triángulo en el que intervienen los docentes, alumnos y padres de familia, sin embargo si no hay apoyo por parte de una parte de ese triángulo educativo el resultado puede variar al deseado, es por esto que en cuanto a la interacción e interés de los padres de familia en relación a la formación de sus hijos no es muy favorable y se muestra poco interés ya que no asisten a reuniones, actividades y firmas de boleta lo cual se muestra como una debilidad para el proceso educativo de los estudiantes y puede ser factor para que los estudiantes no sean motivados a continuar con sus estudios, y genera problemas más graves como deserción escolar, reprobación y problemas de conducta que pueden aquejar la escuela.

## **1.2 Diagnóstico**

Durante el tiempo que se permitió asistir al plantel educativo CONALEP 112 de la ciudad de Iguala fue primordial realizar un diagnóstico que nos aprobara

tener un panorama general de la institución ya que se consideró de gran ayuda para el trabajo de investigación en el que se hizo uso de diversas técnicas e instrumentos, no sin antes mencionar ¿Qué es el diagnóstico? , partiendo de ahí se da respuesta de la siguiente manera:

El diagnóstico es en general el análisis previo que se realiza de un todo que puede llevar a determinar algunas situaciones que se están presentando o se han presentado, permitiéndole así realizar un criterio del hecho o situación ocurrido, con relación a lo anterior el diagnóstico permitirá la recolección de datos y hechos mediante el uso de las técnicas en las que se apoya el investigador que ayudaran a detectar las necesidades que se tienen y adaptar las estrategias necesarias para dar solución a un problema o necesidad detectado asimismo servirá para tener en cuenta el orden en el que se han presentado los hechos.

*“El diagnóstico pedagógico es el conjunto de técnicas y actividades de medición e interpretación cuya finalidad es conocer el estado de desarrollo del estudiante. Nos facilita la identificación de las características personales que pueden influir en el progreso del alumnado y de sus causas, tanto individualmente como en grupo”.*  
(BUISAN, 1984)

Esto consiste en saber cómo se desarrolla y evoluciona el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno y su maduración personal en el medio escolar y familiar, ya que es un medio que se involucra y de gran manera interviene en las conductas que el estudiante manifiesta en su contexto social, gracias al diagnóstico pedagógico permite al docente conocer las necesidades de los estudiantes con los que va a trabajar, permitiendo tener un punto de partida y lograr en base a eso realizar su

planificación y hacer las adecuaciones correspondientes, la renovación de estrategias educativas que permitan las mejoras de la calidad educativa, favoreciendo el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Para ello debemos conocer cómo es el individuo y hacia donde evoluciona o puede llegar. Un diagnóstico pedagógico tiene en cuenta la totalidad de la persona y por ello hay que observarla y tratarla. Hay que realizarlo en todo el ámbito escolar para orientar a los estudiantes.

*“El diagnóstico es una función de la orientación dirigida a tomar decisiones y facilitar el perfeccionamiento de las personas, los procesos, instituciones o situaciones diagnosticadas. El diagnóstico pedagógico debe suponer la base que facilita la acción de mejora, entendiéndola como un proceso sistemático que potencia el desarrollo personal”.* (SANZ Oro, 1990)

Por esto el diagnóstico pedagógico facilita la decisión orientadora respecto a los procesos de intervención y, a su vez, permite el seguimiento de las causas de mejora educativa, logrando que la orientación sea la adecuada a las necesidades educativas para lograr un avance en la formación estudiantil.

Es transcendental que se tomen en cuenta las características como la contextualización que es necesaria ya que implica a toda la comunidad educativa y por medio de ellos conseguir la mayor cantidad de información y tener un panorama amplio de las características del contexto también se intenta modificar manifestaciones de los conflictos que se expresan en el ámbito escolar, en la familia o bien cualquier tipo de tratamiento externo Todos ellos sirven de soporte de la tarea educativa de la escuela.

El diagnóstico trae consigo un sinnúmero de ventajas ya que al ser un proceso que se realiza desde el primer momento en el que se ingresa a una área con el propósito de obtener información como una escuela, un salón de clases o un lugar en específico permite mediante el uso de las técnicas de investigación como lo son la observación directa e indirecta identificar las problemáticas que se presentan y afectan, en la observación directa siendo información verdadera porque se vive de manera presencial sin embargo no se puede catalogar como un todo si no un complemento de la investigación al ser subjetiva ya que depende de la perspectiva del observador los resultados pueden variar entre los investigadores de acuerdo al interés personal y que como complemento de esta técnica se encuentra una técnica más, la observación indirecta misma que permite obtener información que pueden proporcionar las fuentes secundarias mediante el uso y la aplicación de los instrumentos de investigación que sean más factibles de entre los cuales destacan el cuestionario y la entrevista que permite capturar información deseada sin perder el sentido de la investigación.

Esto me lleva a tomar en cuenta los recursos que fueron utilizados en la investigación y el tiempo que se invertiría en la aplicación, como se menciona en el párrafo anterior se eligió la más factible que fue la aplicación de un cuestionario a los jóvenes de la especialidad de enfermería que me permitiera conocer las problemáticas que los aquejaban previamente se realizó una observación en las clases para partir de ahí.

Para poder obtener el diagnóstico debidamente estructurado fue necesario utilizar la técnica más importante que fue la observación directa que se llevó a cabo en algunos salones donde estaban alumnos de enfermería en horarios escolares y

en horarios de refrigerio para destacar las conductas y características de la comunidad estudiantil, con esto se detectaron conductas en alumnos y docentes que parecían entorpecer el proceso educativo, a pesar de esto también se hizo uso de la observación indirecta que se logró obtener información mediante la encargada del área de orientación, algunos maestros que tenían un alto índice de estudiantes reportados y las secretarias que conocen el expediente e historial académico de cada alumno.

La intención de aplicar el instrumento fue para poder obtener un panorama general de la problemática que afecta a los estudiantes en cuanto a las prácticas de laboratorio pero todo esto fue aplicado a un grupo muestra que se logró elegir para la investigación gracias a la constante observación directa y se seleccionó bajo el criterio propio tomando en cuenta la incidencia del problema de entre todos los grupos de la especialidad de enfermería en general.

La aplicación del instrumento fue parte de las técnicas aplicadas para la obtención de información lo más verdadera posible, ya que al ser un instrumento escrito el joven estudiante se puede expresar con más confianza y plasmar su sentir, sin tener represalias por parte de algún docente, así fue como se aplicó a un grupo muestra que anteriormente se observó para encontrar el problema que se pretende tratar en el trabajo, dando a continuación las características generales del grupo seleccionado .

De acuerdo a eso el grupo seleccionado fue el 304 que pertenece a la especialidad de enfermería general y cuenta con una matrícula de 30 alumnos, de los cuales 19 son mujeres y 11 hombres, quienes se observaron participativos,

observadores, atentos a sus clases, responsables con sus tareas educativas, un grupo muy ordenado y respetuoso así como diverso en aptitudes y actitudes escolares, se logró conocer a algunos docentes y la forma de trabajo dentro del aula, para el grupo muestra con el que se trabajó se tomaron en cuenta características físicas de los estudiantes, fue de importancia conocer su peso y talla los cuales la mayoría de los alumnos se mantienen dentro de su peso normal y muy pocos indican signos de sobrepeso, para tener este criterio se les tomo su peso y estatura a cada uno de ellos con ayuda de las enfermeras que constantemente realizan una revisión general de esos datos para actualizar su carnet, esos resultados obtenidos del grupo 304 se presentan en una tabla donde se especifican los nombres completos, edades correspondientes, el peso y talla de cada uno junto a su lugar de procedencia y por ultimo algunas observaciones que se consideraron importantes y de esa forma poder destacarlas, la tabla se presenta más adelante.

Sin embargo para la aplicación del instrumento se realizó previamente un modelo sobre el cual se lograría obtener la información deseada, así mismo se elaboró un modelo de cuestionario para los docentes y así de esa manera obtener más información y poder comparar los resultados desde ambos puntos de vista, desde la perspectiva del docente hasta la perspectiva del alumno.

En base a la muestra mencionada a continuación presento el modelo del instrumento que se aplicó al grupo en horario de clases, aprovechando que un docente se ausentó ese día dejando al grupo libre por una hora, tiempo suficiente para que los estudiantes pudieran responder el cuestionario, tranquilos y sin presión de algún docente que pudiera estar presente, logrando aplicarlo a 27 alumnos de un total de 30 estudiantes correspondientes al grupo 304 quienes asistieron a la escuela el día de la aplicación.



CENTRO UNIVERSITARIO DE IGUALA  
CLAVE: 8963-23  
DIRECCIÓN GENERAL DE INCORPORACIÓN Y REVALIDACIÓN DE ESTUDIOS  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA  
SISTEMA INCORPORADO A LA UNAM

### **CUESTIONARIO A ALUMNOS**

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

1. ¿Consideras que las prácticas que se te indican realizar son favorables para tu formación? ¿Porque?
2. ¿Las estrategias que utilizan tus maestros son buenas?
3. ¿Qué problema presentan con gran frecuencia al realizar prácticas de laboratorio?
4. ¿Todos los compañeros llevan el material para trabajar en el laboratorio?
5. ¿Qué sucede con los alumnos que no cumplen con el material?



CENTRO UNIVERSITARIO DE IGUALA  
CLAVE: 8963-23  
DIRECCIÓN GENERAL DE INCORPORACIÓN Y REVALIDACIÓN DE ESTUDIOS  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA  
SISTEMA INCORPORADO A LA UNAM

**ENTREVISTA A LOS DOCENTES DE LA ESPECIALIDAD  
DE ENFERMERÍA EN GENERAL.**

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

¿Cuál es su formación?

¿Considera que la formación práctica es importante para los jóvenes del Conalep?

¿Por qué?

¿Cuál es el principal problema que enfrenta con los jóvenes de enfermería?

¿Con que frecuencia ocurre el problema en los jóvenes?

¿Cuánto tiempo lleva laborando con jóvenes de esa especialidad?

¿Ha actualizado sus estrategias de trabajo con los jóvenes?

¿Considera que los jóvenes egresan preparados profesionalmente para ejercer?



### 1.3. Delimitación y planteamiento del problema de investigación

En el diagnóstico realizado tuve la oportunidad de detectar una serie de problemáticas por medio de la observación presencial las cuales atañen en lo general a toda la institución, entre los que puedo hacer mención de la siguiente manera:

- Falta de atención de los padres
- Desinterés de los alumnos
- Ausentismo escolar
- Mala conducta
- Falta de respeto maestro- alumno
- Mala ortografía
- La inasistencia
- La violencia dentro del aula
- La impuntualidad
- La metodología del docente para impartir clases
- Las estrategias del docente para el proceso Enseñanza aprendizaje
- La falta de Flexibilidad del docente
- Falta de motivación en los alumnos
- Falta de disciplina escolar
- La Reprobación por conducta
- Falta de interés escolar de los alumnos
- La deserción escolar
- El bullying escolar
- El desinterés de los padres de familia
- Bajo rendimiento escolar
- Carencia de áreas de intervención escolar (psicólogo, orientador educativo)
- Ausentismo de los docentes
- Falta de información sexual
- La falta de ortografía
- Acoso escolar
- Uso de vocabulario indebido
- Mal Uso de reportes de conducta
- Falta de integración de docentes- padres de familia y alumnos
- Perdida de clases continuas
- Falta de tacto pedagógico
- Organización del alumnado
- Falta de comunicación
- Deserción a causa de embarazos no planeados

- Falta de compromiso académico
- Los celulares como distractor
- El tabaquismo
- La economía como barrera educativa
- La rebeldía en los jóvenes
- Los embarazos no deseados
- Las Enfermedades de transmisión sexual
- Falta de respeto a la autoridad académica
- Mobiliario en mal estado
- Actualización de documentos (listas de alumnos)
- Falta de orientación vocacional
- Falta de actividades recreativas
- Áreas de esparcimiento sin vigilancia
- Descontrol en los asistentes que recursan
- Desigualdad de edades
- Adaptación para discapacitados
- Uso inadecuado de la tecnología

Problemáticas que fueron detectadas a lo largo de la estancia en el plantel 112 de esta ciudad y de las cuales es evidente que en su mayoría se ve afectada tanto la comunidad estudiantil como la comunidad docente y formando un análisis de ese resultado obtenido se logró sustraer una serie de problemáticas en las cuales se requiere de atención inmediata para disminuir o transformarla en áreas de mejora, sin antes mencionar de qué manera se podría intervenir para darle una posible solución, problemáticas que son:

El desinterés de los alumnos : Es evidente la actitud indiferente que muestran algunos de los alumnos ante su proceso educativo, los cuales no se interesan por las materias que se imparten en el aula de clases y como consecuencia trae consigo distintos problemas de aprovechamiento los cuales en el último de los casos los obliga a abandonar su proceso educativo, son muchos los factores que se le atribuyen al desinterés escolar sin embargo es una problemática que abunda

en el plantel y se puede atender mediante la adaptación de las estrategias por parte de los docentes lo cual incitara a los alumnos a interesarse en las clases.

Por otro lado también se encontró el ausentismo escolar: fue un problema que se puede observar y de los que en mayoría aquejan al plantel, ya que en el registro de reportes que dirige la orientadora del plantel es el problema mayor reportado por los prefectos ya que llevan una relación de los jóvenes que se ausentan por más de tres días, sin embargo son distintos factores que obligan al joven a ausentarse del plantel, de esta manera a pesar de que es un problema que se vive a diario no se le ha dado un seguimiento o una posible solución para ayudar a los jóvenes, por consecuencia de este ausentismo muchos jóvenes dejan sus estudios truncados, siendo que esta función compete a la orientadora educativa que debido a su formación como Contadora Publica no sabe cómo tratar el problema.

La mala conducta al ser un problema de tipo social es de los que impactan a la mayoría de los jóvenes en el plantel por eso cabe mencionarlo entre los más relevantes y que se tiene un alto porcentaje de reportes registrados en el área de orientación educativa y que se observa como una barrera educativa ya que a pesar de que un alumno este comprometido con sus estudios y obtenga buenas calificaciones la mala conducta puede ser causa de baja definitiva del plantel, para esto se requería el apoyo del equipo multidisciplinario que hacen los maestros con ayuda de los psicólogos y en gran parte con intervención de ellos mediante la realización de pláticas, talleres y actividades recreativas disminuir las conductas no deseadas en los estudiantes que las demostraban.

Otro problema que requiere de ayuda es el tabaquismo debido a la etapa en la que se encuentran los jóvenes donde su curiosidad por probar sustancias

toxicas para la salud es inmensa y el ideal de que un tabaco les da estatus social se muestra como un problema que se encuentra latente en la institución porque aunque no se ve en gran escala y de manera general al observar las diversas áreas de esparcimiento del plantel y que no tienen vigilancia son de fácil acceso para los alumnos que tienen esa inquietud de ir a consumir cigarros, por lo regular se ha registrado una serie de reportes en los que son los alumnos varones que se salen de clases para estar fumando dentro del plantel aunado a eso es una problemática que no solo afecta a los jóvenes por un estatus social si no que la diversidad de edades es un factor relevante en esta problemática y que con la intervención correspondiente se puede lograr un cambio en los estudiantes que lo hacen.

La adaptación de las áreas para personas con necesidades especiales se muestra como una problemática que aqueja a la escuela, si bien es sabido que la educación es un derecho de todos y por consiguiente no debe de haber exclusión este puede verse como un problema importante, debido a que la institución no cuenta con los accesos correctos para personas con alguna capacidad diferente, la ausencia de rampas y barandales que le permitiría poder tener acceso a la mayor parte del plantel, a pesar de ser una institución donde se tiene registro de alumnos que han sufrido percances en motocicletas, labores del campo que han puesto en peligro su vida y tienen que recurrir al uso de muletas y silla de ruedas, esto no ha cambiado y es alarmante ya que es una necesidad que se debe satisfacer y una obligación que se debe atender.

El índice de ausentismo por parte de los docentes ya que es evidente la inasistencia continua del personal educativo, se muestra como un problema que

afecta directamente al proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos ya que algunos jóvenes pertenecen a poblados cercanos de la ciudad y tienen que transportarse para llegar al plantel y por consiguiente la pérdida de clases es un problema que afecta a la población estudiantil no solo en su proceso formativo si no en la economía de los estudiantes que consideran una pérdida de tiempo y dinero el asistir a la escuela si no hay compromiso de los maestros y deciden darse de baja y encontrar un empleo que les genere un ingreso.

La falta de nuevas estrategias educativas ya que este problema se observa como uno de los que impactan de manera negativa el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que las estrategias aplicadas con algunos de los alumnos que no llevan material para entrar a laboratorios son erróneas, no se les permite el acceso y en la mayoría de veces es la mitad del salón que se queda fuera de las practicas, además de que en su mayoría el modelo educativo que siguen los maestros es tradicional a pesar de que es un modelo del que se pueden obtener resultados productivos existe el riesgo de que en este modelo el profesor no sea capaz de transmitir adecuadamente sus conocimientos.

La falta de integración entre padres y maestros en el proceso educativo de los estudiantes ya que es un vínculo que se tiene que reforzar para que mediante ese equipo que se forma poder ayudar a los jóvenes en su proceso académico, donde se comprometan las tres partes que lo integran los alumnos-maestros y padres de familia para poder mejorar la comunicación y eso ayudara a prevenir problemas de conducta y hacer funcional el proceso.

De acuerdo a lo anterior descrito la problemática que se seleccionó requirió de una constante observación de los alumnos y docentes de la institución en la que

se realizó el servicio social correspondiente, se tomaron en cuenta distintos aspectos para poder identificar los que se mostraban como una barrera para lograr el desarrollo integral y un buen desempeño escolar del joven estudiante es por eso que considero es un problema de gran impacto en los jóvenes de la especialidad de enfermería en general, ya que para su formación requiere el llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en clase, sin embargo mediante la indagación realizada las estrategias que empleaban los docentes con algunos de los alumnos de enfermería no eran factibles ya que se les privaba del acceso a los laboratorios donde realizan sus prácticas, en la mayoría de las practicas que realizaban los jóvenes era la mitad del grupo 304 que se quedaba fuera de los laboratorios debido a que no llevan el material que se les pedía para realizar sus prácticas y las enfermeras encargadas de impartir la materia no los dejaba acceder al laboratorio, teniendo en cuenta que para su formación y por el perfil de egreso con el que deben de cumplir los jóvenes de la especialidad de enfermería se mostraba como un obstáculo para lograr satisfacer las exigencias del alumnado.

De los problemas que se mencionaron anteriormente como un panorama amplio donde se ubicaba toda la problemática en general del CONALEP 112 se toma uno en especial, observando y analizando el problema sobre el cual se trabajara para conocerlo a fondo quedando de la siguiente manera:

**“Estrategias para el aprendizaje y la formación  
de los alumnos del Conalep 112”**

Debido a la falta de nuevas estrategias educativas para el aprendizaje y la formación de los alumnos del Conalep 112 de la especialidad de enfermería en

general se considera que es un problema debido a que los alumnos necesitan llevar a la práctica los conocimientos teóricos y es ahí donde su proceso de aprendizaje se va formando y las experiencias vividas dentro del laboratorio son pieza clave para lograr que el alumno logre un aprendizaje significativo.

Por lo descrito anteriormente planteo el problema de la siguiente forma:

**¿Cuáles son las causas por las que la falta de estrategias afectan el aprendizaje y formación de los alumnos de nivel medio superior?**

Como el problema que he planteado se puede presentar en diferentes partes del mundo considero importante hacer una delimitación para no perdernos en el universo, por lo tanto el problema se delimita de la siguiente manera:

**¿Cuáles son las causas por las que la falta de nuevas estrategias educativas afecta el aprendizaje y formación de los alumnos del grupo 304 de la especialidad de enfermería en general de turno vespertino del CONALEP 112 de la ciudad de Iguala, Gro?**

Después de haber delimitado en forma general el problema el cual es motivo de esta investigación, considero importante mencionar que la investigación se realizó con un grupo muestra, el cual se menciona arriba, correspondiente al grupo 304 de la especialidad de enfermería en general en el turno vespertino que permitió la constante interacción dentro y fuera del aula y es por esto que a continuación presento las características generales de la muestra seleccionada en la población que integra el CONALEP 112:

## CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO 304 DE ENFERMERÍA EN GENERAL

N/P	NOMBRE	EDAD	TALLA	PESO	PROCEDENCIA	OBSERVACIONES
1.	Lizeth Adame López	17	1.55 mts	50 kg	Tonalapita, Gro	Muestra rebeldía y no entrega tareas
2.	Karla Natividad Bautista Ávila	16	1.61 mts	60 kg	Col: Burócrata	
3.	Sarahi Cedeño Mata	16	1.60 mts	59 kg	Huixtac, Gro	Se ausenta de clases en varias ocasiones
4.	Nohemí Castrejón Nava	16	1.58 mts	56 kg	Col: Emiliano Zapata	
5.	Eriksael Castro Flores	18	1.71 mts	67 kg	Col: CNOP	Es recursador
6.	Leydig Yajaira Cedeño Velázquez	17	1.59 mts	57.3 kg	COL: Genaro Vazquez	
7.	Jenci Mabel Díaz Domínguez	17	1.57	58.6 kg	Sabana Grande, gro	Presenta malas conductas y reportes
8.	Erick Omar Díaz Labra	16	1.59	58.5 kg	Col: CNOP	
9.	Diego Díaz Salgado	16	1.59	61 kg	Col: Agua Zarca	
10.	Aixa Janet Estrada Guadarrama	16	1.61	56 kg	Col: CNOP	Se ausenta de clases
11.	Ángel Hernández López	17	1.73	71.2 kg	Pueblo Viejo	
12.	Jair Hurtado Rebolledo	16	1.69	59.5 kg	Col: Nacim Kuri	
13.	Joaquín Juárez Cortez	17	1.72	73 kg	Calle Pacheco, Iguala	
14.	Alma Fernanda López Rodríguez	16	1.58	57.6	Colonia Génesis	Es la destacada del salón
15.	Gabriel Mancilla Arzate	16	1.71	73.2	Acayahualco	Tiene reportes de conducta y lo sacan del salón por no llevar tareas y material.
16.	Jhoana Elizabeth Marchan Delgado	17	1.55	49.6	Col: Héroes del Sur	En ocasiones no se presenta a clases porque trabaja.
17.	Yazmin Martínez López	16	1.62	59.8	Col: Flores Magón	
18.	Joaquín Juárez Cortez	17	1.71	68.9	PUEBLO VIEJO	No se presenta a clases porque trabaja en cultivos.
19.	Alma Fernanda López rodríguez	16	1.58	60.3	CNOP	
20.	Gabriel mancilla Arzate	17	1.73	73.5	Ruffo Figueroa	Demuestra mala conducta con maestros y compañeros
21.	María Litzí Montaña Obispo	16	1.64	56	Metlapita	
22.	Jasen Efree Montes López	17	1.70	69	Tierra colorada	
23.	Nava Rangel Ulises	18	1.69	70	Santa teresa	Recursador
24.	Naydelin Sahad Ochoa Cortina	16	1.65		Niños Héroes	No lleva material para trabajar
25.	Xóchitl Guadalupe Peralta Delgado	16	1.63	62.1	Villa cooperativa	
26.	Dulce Natividad Pineda Piedra	16	1.58	63	Insurgentes	
27.	Lisset salinas cruz	16	1.60	61.3	Pueblo viejo	Es de las aplicadas del salón
28.	Dana Paola Santana	16	1.60	59.5	Chapultepec	
29.	Frida Sinai Valle Antúnez	16	1.53	63	Calle: Montebello	
30.	Tania Yareldy Vazquez Nava	16	1.62	59	Nuevo Horizonte	Se ausenta de clases



## 1.4 Justificación

Para poder desarrollar de forma correcta una intervención educativa se necesita de muchas cosas, entre ellas un amplio conjunto de estrategias que faciliten la labor docente sin embargo frecuentemente el profesor se encuentra con un tipo de dificultades ya que aun en pleno siglo XXI y con el favor de las tecnologías educativas no se sabe exactamente cómo motivar a sus alumnos, cómo interaccionar en el aula, cómo relacionarse con sus alumnos y mantener una cierta disciplina o resolver diversos conflictos, entre ellos se encuentra la falta de comprensión y empatía por parte de los docentes hacia los alumnos, siguen sobre la dirección de un método tradicionalista en el que el alumno solamente es un receptor dejando a un lado el ámbito humano.

La mayoría de estudiantes se enfrenta a una situación con el docente ya que al ser un plantel con un perfil de egreso como técnicos sugiere que las clases sean proporcionadas por personal que tenga el conocimiento adecuado y por consiguiente sus estrategias de trabajo no permiten que se tome en cuenta aspectos que puedan estar influyendo dentro del proceso educativo y afecte de manera compleja su formación, se consideró que la relevancia del problema de la falta de estrategias para la formación de los estudiantes de la especialidad de enfermería en general inicia desde la cabeza de la pirámide escolar que está conformada por el docente, el alumno y el padre de familia.

Se debe de tener en cuenta que al detectar como una problemática ese proceso pone en duda el nivel de calidad en la formación de los estudiantes, no obstante fue interesante decidir sobre ese tema ya que afectaba y era uno de los

que se podían atender e intervenir de manera conveniente para intentar resolver o disminuir la problemática ya que las estrategias se vinculan con el aprendizaje significativo y con el “aprender a aprender” en conjunto con demás pilares de la educación.

En este tema recaen sus consecuencia en el proceso de formación de los estudiantes de la especialidad de enfermería ya que el docente encargado de impartir las clases se muestra indiferente ante la problemática, incluso no lo percibe de esa manera ya que no considera los diversos factores que rodean el problema y por lo tanto cree que la conducta de los alumnos al no llevar su material son actos de mala conducta o irresponsabilidad cuando al contrario, los jóvenes se esfuerzan por conseguir un mejor futuro para ellos y su familia mediante la educación.

Teniendo en cuenta que son distintos los factores que se atañen a este problema pudiendo ser causa o efecto de otras problemáticas como aspectos socioeconómicos, falta de interés y apoyo de los padres de familia, el cambio que se puede lograr es a partir de la aplicación de nuevas estrategias por parte del maestro en el que se revaloren las causas por las que las estrategias utilizadas no son tan favorables dentro del proceso ya que se tiene un índice alto de reportes hacia los alumnos por no permitirle el acceso a los jóvenes al laboratorio, siendo consciente de que el índice económico de la población de la escuela es bajo y reconsiderando ese factor.

Por lo tanto si se le da la debida atención la población que se beneficia al resolver esta problemática en su mayoría son los estudiantes, ya que son ellos quienes se encontraban en proceso de formación y por consecuente los aprendizajes, las experiencias y las practicas forjaban parte de su futuro como profesionista y el

desempeño que podrían tener a futuro, es trascendental darle la importancia que merece porque al darle menor atención o dejarlo pasar por desapercibido se pierde el interés de un buen docente que se interesa por los alumnos, sin embargo los docentes también se benefician en un porcentaje ya que se evitan disgustos y confrontamientos dentro del plantel y el trabajo se vuelve ameno y productivo para ambas partes disminuyendo la cantidad de reportes que son acumulativos y afectan a los estudiantes al grado de la baja escolar del alumno que tenga 8 reportes.

A todo esto hay una consecuencia que perjudicaría a la escuela en primer parte ya que si se obtiene un registro de bajas en altos porcentajes trae consecuencias hacia los docentes, después afecta a los alumnos quienes son los principales afectados de la problemática ya que afecta su formación y proceso de aprendizaje y la calidad educativa con la que egresan no les garantiza obtener un empleo.

La trascendencia de esto implica la mejora de la calidad educativa y por lo tanto se beneficia la formación de los alumnos y cumplirá con los requerimientos de egreso de los jóvenes de la especialidad de enfermería en general y asimismo satisfacer las necesidades de los estudiantes como lo es conseguir un empleo y generar ingresos para apoyar a su familia o continuar estudiando en el caso de los alumnos que son de bajos recursos y al lograr estar mejor capacitado se vuelve una oportunidad.

De acuerdo a la constante observación bajo la que se estableció el trabajo, se logró detectar una problemática sobre la cual se realizaría la investigación, asimismo de entre toda la problemática en general que se pudo detectar se tomaron en cuenta diversos aspectos para llegar a la selección del tema, diversos factores que intervinieron

para poder alcanzar este punto, entre estos factores se involucraron intereses personales que lograron la elección de esa problemática para así poder actuar sobre ella y tratar de obtener posibles soluciones que beneficiarían a la comunidad estudiantil.

Surge como un interés personal debido a que considero que el nivel medio superior es un campo laboral amplio y en el cual se pueden llevar a la práctica los aprendizajes teóricos adquiridos a lo largo de la formación universitaria, asimismo se puede observar que son pocos los jóvenes que logran ingresar a una preparatoria o bachillerato para continuar con sus estudios, es por eso que el nivel bachillerato es fundamental para esos estudiantes ya que del total de egresados serán muy pocos los que logren continuar con su formación y lograr culminar una licenciatura, al observar la oportunidad que brinda el CONALEP 112 de esta ciudad con sus carreras técnicas, es interesante conocer la calidad educativa que en ella se brinda y la oportunidad que les ofrece al término del curso, aportándoles conocimientos tanto teóricos como prácticos y de ahí la importancia que se le asentó.

Considerando la importancia y el impacto que tiene un pedagogo dentro del área educativa se toma en cuenta el valor que tienen como orientadores educativos y que con esa función se puede realizar mucha labor dentro del plantel, algunos de los estudiantes que quieren continuar con sus estudios se muestran inquietos, indecisos y en su mayoría confundidos por toda la oferta educativa que se les proporciona en un periodo de una semana de la feria universitaria en donde muchas escuelas particulares y de gobierno ofrecen sus planes de estudio.

En algunos casos no les inquieta en lo más mínimo a los jóvenes de primer y segundo año, ya que comentan que aún tienen mucho tiempo para pensar que

carrera elegirán y en cuanto a los jóvenes de tercer grado son los que muestran las características antes mencionadas, asimismo los que tienen la oportunidad de continuar sus estudios cuentan con el apoyo económico de sus padres pero se confunden más con toda esa ola de información, es por eso que como pedagogo el interés principal en este caso es orientar a los estudiantes de acuerdo a las aptitudes que tienen y sus intereses.

El papel del orientador en este momento es fundamental y funge como un guía el cual apoyara a la toma de decisiones importantes, de ahí mi interés por trabajar este nivel, en donde se rescatan a muchos jóvenes que por no tener una orientación adecuada deciden estudiar otras carreras en las que a futuro pueden truncar sus estudios.

### **1.5 Objetivos de la investigación**

Estos son ideas o aspiraciones que se convierten en un fin por lograr por lo tanto para el desarrollo de esta investigación fue necesario plantear los siguientes objetivos:

- Observar la problemática que se manifiesta en forma general dentro de las instalaciones del CONALEP 112, para poder diseñar el proceso de investigación.
- Detectar la problemática que afecta el proceso de formación de los jóvenes estudiantes del CONALEP 112.
- Obtener la información de la problemática seleccionada mediante la aplicación de las técnicas de investigación adecuadas a la comunidad estudiantil seleccionada para tener un panorama general del problema.

- Conocer las estrategias de los docentes que aplican en su trabajo diario con los estudiantes de la especialidad de medicina para detectar las deficiencias con las que se trabaja en el aula.
- Proponer algunas alternativas de solución, con la finalidad de disminuir el impacto de este problema que es muy común en el nivel medio superior, específicamente en el CONALEP 112, de esta ciudad.

## **CAPITULO 2. MARCO TEÓRICO**

Este apartado se considera de mayor importancia dentro del trabajo de tesis, ya que en él se plasmarán ideas basadas en teorías de algunos autores de libros con contenidos acordes al tema seleccionado, esto es con la intención de sustentar el trabajo de campo realizado y poniendo en evidencia los distintos puntos de vista de los autores en comparación con la realidad actual que se vive en el nivel bachillerato con los jóvenes y su formación en el CONALEP 112 de esta ciudad, tomando en cuenta la importancia que tiene el conocer las estrategias y el impacto que estas tienen en la formación y el aprendizaje de los estudiantes.

### **2.1 Las estrategias de aprendizaje**

En general se considera estrategias de aprendizaje a la forma en la que enseñamos y los estudiantes o jóvenes como receptores del aprendizaje aprenden a aprender por ellos mismos y de esa forma poder aprovechar al máximo sus cualidades de una manera constructiva y eficiente.

Las estrategias de aprendizaje son las encargadas de guiar, de ayudar, de establecer el modo de aprender, y las técnicas de estudio son las encargadas de realizar estas estrategias mediante procedimientos concretos para cada una. Estas deben de completarse de forma lo más individual posible, para ajustarnos a cada caso de cada alumno. Valorando sobretodo su propia expresión de aprendizaje unida a las nuevas técnicas y estrategias que irá aprendiendo de las que ya poseía. El esfuerzo, como siempre, será determinante por ambas partes, no solo del alumno, creando un ejercicio mutuo en el que la interacción que se mantenga de maestro-alumno favorecerá el aprendizaje o se mostrara como una barrera.

*“Las estrategias de enseñanza deben promover el desarrollo de las capacidades coherentes con los nuevos enfoques de aprendizaje, también es importante considerar los diferentes estilos de aprendizaje (visual, kinestésico, auditivo) para establecerlas estrategias necesarias que logren este desarrollo”.* (PENELA Pascual, Maria de la luz, 2014)

Muchas veces nos hemos preguntado por qué algunos alumnos aparentemente aprenden más que otros, si el docente está utilizando las mismas técnicas y estrategias de aprendizaje, lo que pone en juicio la eficiencia y en su mayoría es criticado el trabajo docente, por esto es de gran relevancia tener conocimiento de las formas de aprendizaje con las que se cuenta en un grupo, ya que cada individuo tiene características personales que los hacen únicos, cualidades y habilidades que los diferencia de los demás.

Todo esto implicaría para el docente un conjunto de evaluaciones con el único fin de conocer cuáles son los tipos de aprendizaje que tienen los alumnos con los que trabajara lo que le va a permitir realizar adecuaciones a su forma de trabajar en clase para que los resultados al momento de evaluar sean porcentualmente favorables y así lograr que todos aprendan, a manera personal considero que en eso consiste la aplicación de estrategias, su finalidad es conseguir que todos obtengan el conocimiento de acuerdo a sus capacidades y fortaleces permitiéndoles una mejor comprensión y como consecuencia una buena aplicación del contenido adquirido (práctica).

Si enseñamos estrategias de aprendizaje, garantizamos a los alumnos una formación para aprender por sí mismo y sobretodo una capacidad individual para



que el alumno sea capaz de ser lo suficientemente autónomo como para saber manejar, variar y evaluar cada estrategia correctamente, tal vez se perciba como algo complicado al momento de llevarlo a la práctica, sin embargo es lo que hace realmente funcional el aprendizaje, el docente debe de estar en constante actualización que le permitirá conocer nuevas estrategias para aplicar y lograr mantener la atención del alumnado para que el conocimiento sea transmitido de manera funcional para que no solo quede en un aprendizaje de aula si no que se lleve al aprendizaje significativo en el cual interviene la interacción entre la teoría, practica, docente y alumno.

## **2.2 Antecedentes de la estrategia**

Para poder entender el concepto de estrategia es de gran importancia conocer el origen de ésta, una palabra tan utilizada hasta la fecha sin embargo poco se conoce de su origen, conocer cómo surgió, donde surgió y con qué fin lo hizo es por eso que los antecedentes se deben conocer e identificar en qué momento se volvió una herramienta de la educación ya que es el campo en el que intervienen las estrategias para lograr el aprendizaje del alumnado, por esto se puede definir el siguiente concepto:

*“La palabra estrategia tiene su origen en las palabras griegas “stratos”, que se refiere a ejército, y “agein”, que significa guía. Así mismo, la palabra “strategos” que hacía alusión a “estratega”, también proviene del latín y del antiguo dialecto griego dórico. (CONTRERAS, 2013)*

Como define el autor antes citado, el origen de la palabra estrategia surge en un campo de guerra como una forma de liderar un grupo basado en las aptitudes y

habilidades del mismo, con el único fin de alcanzar su objetivo que en ese entonces era el de ganar una guerra y en todo caso va dirigido a cumplir una meta fijada, esta estrategia tomaba en cuenta y formulaba lo mejor posible un plan con ayuda de los demás del ejército para vencer, pero siempre con un fin en común, y actualmente este concepto se ha introducido dentro del ámbito educativo, dándole un enfoque pedagógico el cual sirve para lograr que se logre en una mayoría el aprendizaje de la educación en cualquier nivel educativo.

Es así como en cualquier nivel educativo la implementación de estrategias son fundamentales para un buen ejercicio de la educación, el maestro debe de mantenerse en constante innovación para poder brindarle una mejor calidad educativa y con respecto a lo mencionado mediante la observación que se realizó en el CONALEP se puede hacer mención de la estrategia que en su mayoría los docentes utilizan con los jóvenes de la especialidad en enfermería.

Al ser una especialidad que requiere de mucha teoría los docentes se basan en un modelo tradicionalista el cual se puede notar que algunas formas siguen vigentes y son funcionales para la formación de los estudiantes como lo son los exámenes escritos los cuales proporcionan un resultado porcentual de la teoría aprendida, la exposición de la teoría del profesor hacia el alumno en donde ellos se limitan a ser un receptor y dejan de lado las características del grupo donde se puede encontrar a jóvenes con un estilo de aprendizaje auditivo y por lo mismo para ellos se les facilita la teoría, pero también se puede encontrar con alumnos que son visuales y es ahí donde comienza a notarse un desvío de la atención y que decir de los kinestésicos quienes requieren aún más de las estrategias innovadoras.

Por esto es que se vuelve un reto el uso adecuado de las estrategias, ya que algunos docentes se enfocan en enseñar la teoría sin importarles si se llega a un aprendizaje significativo, esto sin mencionar que en su mayoría los que imparten las materias de especialidad no tienen una formación docente lo cual les permite con mayor facilidad hacer uso de estrategias educativas y de formación, por hacer mención entre los docentes que imparten las clases se encuentran enfermeras y químicos, los cuales se observa su forma de enseñar de una manera muy lineal y donde no se le permite al estudiante explotar sus habilidades, si no que se centran en obtener un numero como evaluación.

Lo cual les da un valor como estudiantes, y es ahí donde el resultado se puede mostrar un poco favorable teniendo en cuenta todas esas características que el docente no toma en cuenta, pudiendo afectar la estabilidad psicológica del estudiante mostrándole una etiqueta solo porque se evalúa mediante una estrategia que generaliza características y espera un mismo resultado para todos.

Siendo un valor numérico en el cual del ocho al diez es muy bueno y se muestran como buenos estudiantes y los de seis a siete son los que hacen el intento por mejorar y mostrando a los de cinco hacia abajo como los que no pueden o no aprenden y un sinnúmero de etiquetas que pueden afectar el estado socioemocional del estudiante y que si se pone en juicio esta idea, se puede mostrar la importancia de tener en cuenta estas características y de manera estratégica aplicar para la formación del estudiante sin afectar su estado emocional.

### **2.3 Enseñanza y aprendizaje**

La educación del siglo XXI está experimentando, desde hace algún tiempo, una serie de transformaciones tanto dentro como fuera del salón de clase. A pesar

de los cambios en el campo educativo, conocer y entender el proceso de enseñanza-aprendizaje es clave para crear una efectiva acción pedagógica. Para construir un aprendizaje significativo en los estudiantes, los docentes debemos dar respuesta a tres cuestiones claves: ¿quién aprende? ¿Cómo aprende? y ¿qué, cuándo y cómo evaluar? Un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje nos ayudará a responder y actuar ante estos retos educativos. No obstante a lo anterior se debe de tener la conceptualización del aprendizaje para poder comprender como se lleva a cabo ese proceso, por lo tanto:

“Aprendizaje es el proceso de adquisición de una disposición, relativamente duradera, para cambiar la percepción o la conducta como resultado de una experiencia” (M., Alonso Catalina y otros).

En esta parte del proceso la tarea más importante del docente es acompañar el aprendizaje del estudiante. La enseñanza debe ser vista como el resultado de una relación personal del docente con el estudiante (la cual incluye distintos factores para que se funcional). El docente debe tomar en cuenta el contenido, la aplicación de técnicas y estrategias didácticas para enseñar a aprender y la formación de valores en el estudiante, es aquí donde mediante una experiencia vivencial dentro del CONALEP 112 de la ciudad de Iguala se observó en el grupo muestra la forma de trabajar de los maestros en sus signaturas correspondientes y algunos permitían una interacción en la que compartían experiencias que para los jóvenes eran lecciones de vida, al ser maestros que compartían conocimientos que ellos adquirieron y les han servido en su vida diaria, no solamente enfrascarse en el temario con los contenidos que abarca el programa de estudios, no quiere decir que sea menos importante pero si se llega a los estudiantes mediante el lado humanitario es una lección que toman los jóvenes como una oportunidad de

aprendizaje e intentan llevarlo a la práctica y más cuando realizan su servicio o prácticas en un hospital ya que llevan una especialidad en enfermería y eso permite sensibilizarlos y cambiar un poco la mentalidad servicial que se pretende tengan y en ocasiones algunos docentes no focalizan ahí.

Para poder hablar de un aprendizaje y una enseñanza es de gran importancia conocer como aprenden los alumnos, una incógnita que a muchos o en la mayoría de docentes generan inquietud en cuanto a la formación, preguntándose cómo es que se lograra que todos aprendan a un ritmo, cuando se educa a jóvenes del siglo XXI con estrategias y metodologías del siglo XIX, es permanecer en una constante actualización, y en donde la tarea del profesor es dejar de ser el único que “enseña” o “sabe” y que pase a ser “el que facilita el aprendizaje” permitiéndose guiar y orientar al alumno, y en cuanto a los estudiantes su tarea es mantenerse en un papel activo dentro del aula en la cual permitirá de una manera fluida la concepción de los conceptos y una adquisición de los contenidos.

Lo que le permitirá conocer como aprende cada estudiante y de qué manera orientarlo para que su formación sea la correcta por eso me permito mencionar:

*“La educación tanto dentro como fuera de la escuela, deberá fomentar en cada individuo el conocimiento, ideales, intereses, hábitos y capacidades que le ayuden a encontrar su lugar en la comunidad para formarse a sí mismo y a conducir a esta siempre a fines más nobles” (GAGNE, Robert M, 1983).*

Asimismo es importante encausar el aprendizaje en los estudiantes, junto con una buena orientación para que ellos decidan continuar formándose si está dentro

de sus posibilidades y que cualquier aprendizaje obtenido será de ayuda en el campo laboral, en el caso del CONALEP 112 fue notorio el interés de los estudiantes de la especialidad de enfermería, cuentan con el interés propio lo que los impulsa a conocer acerca de una rama de la medicina, ya que algunos consideran estudiar una licenciatura en medicina y que con el apoyo de su formación media superior complementar y lograr que el viaje sea más ameno y por lo tanto más placentero y disfrutar del conocimiento aprovechándolo como una oportunidad de crecimiento personal en ámbitos, humanos, psicológicos y emocionales.

Es importante mencionar que el aprendizaje y la enseñanza en este punto de formación es vital tener una vocación para el servicio, ya que como se menciona anteriormente la mayoría de los docentes frente al grupo son enfermeros y químicos algunas veces se enfrascan en una rutina de enseñanza y dejan de lado un poco el lado humanitario que se requiere la mayor parte del tiempo, no solo en esta especialidad si no en todas las profesiones que tienen el contacto con las personas y depende en su mayoría a la formación, el aprendizaje y las experiencias que se adquirieron durante su formación educativa.

### **2.3.1 ¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje?**

El aprendizaje y la enseñanza son procesos que se van adquiriendo a lo largo de la vida de todo ser humano, por eso no podemos hablar de uno sin hablar del otro. Ambos procesos se reúnen en un eje central, el proceso de enseñanza-aprendizaje que los estructura en una unidad. El proceso de enseñanza-aprendizaje está compuesto por cuatro elementos los cuales son vitales para que esto funcione: el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales (características

de la escuela/aula). Cada uno de estos elementos va a influenciar en mayor o menor grado, dependiendo de la forma que se relacionan en un contexto.

*“En realidad, no son otra cosa que un conjunto de actividades, tácticas y recursos que empleamos de manera consciente para alcanzar unos objetivos concretos. De manera reflexiva usamos una estrategia u otra dependiendo de lo que queramos conseguir.”* (OLIVERAS, 2000)

El ser humano se encuentra en constante aprendizaje, a cada momento se aprenden cosas nuevas, del contexto que nos rodea, de las amistades con las que se convive, de los espacios y grupos sociales donde se interacciona, y más aun dentro de una institución formadora, en el caso del CONALEP se muestra una gran diversidad de usos y costumbres, al ser una institución donde los estudiantes son de zonas rurales y poblados cercanos de la ciudad de Iguala, esto permite que cada subgrupo que se forma dentro de un aula tiene variables de las cuales pueden aprender unos de los otros, desde la forma de hablar hasta las formas de interactuar y aprender, sin embargo esto implica que sea enriquecedor el proceso educativo. Por lo regular se forman los subgrupos con estudiantes que comparten algunas características en común, gustos y cualidades brindándoles un apoyo educativo al momento de la realización de trabajos y tareas en equipo. Asimismo el equipo que constituyen los estudiantes, los docentes, la escuela/aula y el conocimiento o contenido tiene características funcionales que permiten la integración para un buen aprendizaje:

El estudiante muestra en sus capacidades la inteligencia, midiendo su velocidad de aprendizaje mediante la motivación para aprender que proviene de manera

interior (intereses, aspiraciones) y las exteriores como lo son la familia, principalmente la de los docentes y junto con una experiencia anterior lo que son los conocimientos previos; disposición, interés y estructura socioeconómica que les permitirá aprender.

El docente es la punta de la pirámide ya que es un facilitador del conocimiento del cual su principal función es la aplicación de recursos didácticos, estrategias y técnicas que facilitaran el proceso de aprendizaje, esto conlleva una capacidad de innovación y el compromiso por la educación y su visión formadora que se pretende todo docente tenga (vocación).

La escuela/aula este componente va apoyado por el anterior ya que en gran parte el aula es un espacio en el cual se permitirá y brindara las condiciones para un buen aprendizaje, la escuela proveerá de los recursos necesarios para que el docente y el alumno logren el objetivo del aprendizaje.

El conocimiento es el principal punto, ya que es el que se proporcionara en el espacio delimitado (aula) que ofrezca las condiciones adecuadas para que sea funcional. Y en caso de no ser así el docente hará uso de estrategias que le permitan obtener una buena enseñanza mediante los recursos con los que cuenta, adaptando nuevas estrategias que sean funcionales y lo lleven al punto principal, que es el generar conocimiento y aprendizajes significativos en cada uno de los estudiantes.

## **2.4 Los estilos de aprendizaje**

Con respecto al tema educativo se puede mencionar que dentro de ese contexto se pueden encontrar gran diversidad de formas y estilos de aprendizaje, es por



esto que los profesores deben identificar las necesidades de cada alumno y comprender que cada uno es diferente, dentro de estos estilos se involucran aspectos fisiológicos, afectivos y los rasgos cognitivos que permitirá que cada estudiante logre captar el conocimiento, que desde la percepción de algunos autores coincido con la idea.

"Los Estilos de Aprendizaje son los rasgos cognitivos, fisiológicos y afectivos, que son los indicadores, de cómo los alumnos perciben, interaccionan y responden a sus diferentes ambientes del aprendizaje." (M., Alonso Catalina y otros).

Cuando los profesores queremos poner en práctica toda la parte teórica que conocemos, la teoría y la práctica se suelen convertir en los mayores enemigos que todo profesor conoce. Sabemos que cada alumno es un mundo, y que cada situación requiere de un distinto enfoque a la hora de plasmar los conocimientos. Los alumnos, además de utilizar sus habilidades cognitivas cuando están aprendiendo, deben de ser capaces también de saber organizar y ordenar su aprendizaje. Los profesores deben de ayudar en este proceso, creando técnicas para crear unos "estilos de aprendizaje" correctos para una asimilación de contenidos mucho más eficaz.

Hablando de los estilos de aprendizaje a continuación se mencionaran cuatro estilos del aprendizaje y que se pudieron observar en las características de los estudiantes del CONALEP 112.

– **El estilo activo**, que según sus características fueron presentadas en la mayoría de los alumnos, y de las cuales destacan la espontaneidad, se muestra la improvisación

ante cualquier situación teniendo un fin específico señalado, mostrarse descubridor y arriesgado que frecuentemente sucede cuando buscan nuevos métodos o distintos a los que establece el docente para lograr un aprendizaje y son capaces de convertir de una manera más simple la teoría en un aprendizaje significativo, además de esto anterior puede tener otras características que los hacen destacar de entre los otros estilos como; la creatividad que está latente en ellos y es cuestión de incitar un poco a estos estudiantes para que por medio de la innovación y su creatividad logren plasmar buenos resultados, siendo generadores de ideas y por lo anterior en ocasiones suele llegar a ser un poco ocurrente, voluntarioso y divertido, y que con ayuda de una buena orientación y tolerancia por parte del docente se podrá obtener un buen aprendizaje, ya que siempre muestran su intención de solucionar problemas y son competitivos lo que se puede obtener como resultado es un líder que movilice los subgrupos que se forman dentro del aula de clases.

- **El estilo reflexivo** se mostró en menor cantidad, ya que poseen otro tipo de características dentro de las cuales se observaron ser muy receptivos y analíticos, gracias a que se muestran a primera vista como un alumno pasivo sin embargo no es que lo sean si no que entre sus otras características está el ser observador y recopilador lo que le permitirá realizar un análisis más profundo antes de dar una opinión o crítica, siendo de esta forma muy cuidadoso con sus participaciones, se muestran como investigadores lo que les facilita la labor educativa al momento de realizar los trabajos y tareas de clase, estas características suelen ser correspondientes a los estudiantes que mantienen un promedio alto en cuanto a calificaciones ya que sus fortalezas les permite reflexionar y asimilar el aprendizaje de una manera específica.

- **El estilo teórico**, cuyas características suelen ser muy evidentes y en ocasiones son los que se presentan en menor proporción, ya que son estudiantes muy metódicos y que siguen al pie de la letra la indicación que se les da, no dejan de ser y buscar siempre una respuesta lógica y se muestran siempre objetivos y críticos ante cualquier situación, son muy ordenados y disciplinados lo que les permite planificar cada paso y de manera sistematizada realizar sus labores y en cuestiones educativas son pensadores y perfeccionistas por lo que suelen ser un poco tolerantes, en busca siempre del porqué de las cosas, mantienen un sentimiento de racionalidad y son participativos, por lo regular son llamados los “nerds” o mataditos del salón, términos que eran muy usados en el CONALEP para referirse a ellos en el grupo muestra.
- **El estilo pragmático** quien se muestra como una persona práctica, experimentadora, eficaz y siempre realista, fungiendo de manera útil y positiva en el aula de clases, también es planificador y seguro de si lo que permite que tome decisiones reales para poder solucionar problemas y poder aplicar lo aprendido, son los principales alumnos que logran llevarse un aprendizaje significativo.

“Los docentes deben ser capaces de utilizar distintos estilos de enseñanza para facilitar el aprendizaje de alumnos con distintos estilos de aprendizaje y, a la vez, deben fomentar la flexibilidad de los alumnos en el uso de los estilos.” (M., Alonso Catalina y otros).

Es por esto que la actualización continua en los docentes es de gran impacto sobre su labor educativa permitiéndole mantener una visión más amplia acerca de las formas y estilos de aprender de los estudiantes dejando fuera la idea de una

enseñanza lineal que se tenía con la escuela tradicionalista siguiendo un solo modelo mediante el que se pretendía que todos “aprendieran”.

## **2.5 El aprendizaje en el nivel medio superior**

A estas alturas del recorrido en cuanto a la educación de los jóvenes de nivel medio superior (CONALEP) fue gratificante el resultado de la observación que se realizó en el plantel con el grupo muestra ya que permitió conocer la forma de aprender de los estudiantes, y cómo fue su desenvolvimiento durante 8 meses aproximadamente, mediante las experiencias vividas se da un concepto que se formuló durante esas observaciones desde la perspectiva personal:

Los jóvenes del nivel medio superior se encuentran en un proceso de formación técnico profesional lo cual requiere de un gran compromiso, en un contexto delimitado en el que se encuentran (aula) y que este les proporciona las herramientas y recursos necesarios para la transición de conocimientos, sin embargo el papel del docente es fundamental y pieza clave dentro de este proceso, se mostrara como un facilitador y guía el que se enfoca en la aplicación y renovación de estrategias que tomen en cuenta los estilos de aprendizaje que cada uno de sus alumnos tiene, en este caso la formación de los estudiantes se mostró como un 50% de teoría y 50% de práctica, lo que hacía que los alumnos pudieran llevar sus conocimientos teóricos a la práctica transformando esos contenidos en aprendizajes significativos y como esto lo requiere mantener técnicas de aprendizaje grupal para lograr la enseñanza.

“Los alumnos pueden aprender si las circunstancias son adecuadas, si el maestro los inspira y si está comprometido con ellos como individuo y como grupo” (AGUILAR, Perez, Martha Guadalupe y otros, 2014).

Bastante se ha mencionado actualmente acerca de los nuevos contenidos y las actualizaciones que deben de tener los docentes para brindar un mejor servicio, sin embargo muy poco se tocan otros temas que parecen ser menos importantes y que no lo son, la motivación por ejemplo que debería de tomarse más en cuenta ya que sin motivación no se pueden obtener los resultados deseados, si un joven que no aspira a más y al momento de recibir clases el maestro se muestra indiferente el estudiante se siente psicológicamente y emocionalmente desplazado y de ahí comienzan los problemas de aprendizaje, que por el contrario si el docente muestra una actitud de interés hacia sus alumnos no solo de forma individual si no de manera grupal su trabajo será menos pesado y los resultados mejoraran de manera significativa, desde el momento en el que el docente se permite memorizar el nombre de cada alumno es un detalle que logra concientizar a los alumnos acerca del interés del docente hacia su persona y el valor que se le da es reciproco, infinidad de aspectos forman parte del proceso educativo y que en su conjunto hacen que el barco valla hacia su rumbo.

*“El aprendizaje grupal enfatiza la importancia de los intercambios y confrontaciones como promotores del pensamiento crítico, racional y creativo del alumno y contribuye al desarrollo de sus procesos de afectividad y socialización.” (AGUILAR P. M., 2014)*

Desde una perspectiva constructivista que es lo que se pretende en el nivel medio superior los jóvenes de enfermería del CONALEP 112 comienzan a formular su criterio propio mediante las experiencias vivenciales durante su formación dentro del aula y el contacto con las personas en su servicio social que ofrecen en los hospitales como parte de sus prácticas, permitiéndoles un desarrollo personal y socio afectivo con los que los rodean, creado vínculos que les ofrecen un aprendizaje

de vida, y al ser jóvenes en su mayoría mujeres se muestran más afectivas y su lado emocional es más vulnerable que en el caso de los estudiantes varones quienes en su momento llegan a sensibilizarse y logran el objetivo planteado.

## **2.6 La formación de alumnos en medio superior**

Vivimos en un mundo que está en permanente cambio, y la educación está obligada a adaptarse a sus exigencias y posibilidades. En esta época de transformaciones constantes a nivel tecnológico y cultural, los maestros se enfrentan a grandes desafíos, ya que deben educar en el hoy sin perder la vista el futuro de sus estudiantes, ya que son ellos el primordial sujeto en la pirámide educativa.

Las circunstancias educativas han cambiado, las nuevas reformas educativas obligan al docente a prepararse para todo lo que conlleva el proceso, la introducción de las nuevas tecnologías como parte de la enseñanza y no solo es hacer uso de las tecnologías, si no adaptarse a ellas y sacar provecho de estas mismas para obtener mejoras educativas, sin embargo hay retos que se presentan y pueden mostrarse como barreras para lograr el objetivo, educando a las generaciones nativas de la tecnología se puede mencionar complicado ya que implica un cambio drástico con los docentes de mayor antigüedad y que en su mayoría no manejan estas TICS.

## **2.7 Las problemáticas y los retos del docente con los jóvenes estudiantes**

En esta oportunidad, comienzan los principales retos a los que se enfrentan docentes de todos los niveles, desafíos que deben solucionar ahora y en el futuro, junto con la opinión de diferentes personas involucradas en la educación.

El papel de la educación en la formación de los individuos y en el desarrollo de la sociedad es incuestionable. A través de ella se transmite, de generación en generación, conocimientos, cultura, prejuicios, valores, entre otros. Sin embargo, actualmente ella enfrenta diversas situaciones conflictivas que afectan su adecuado desarrollo. La globalización, por ejemplo, ha implicado reformas en la educación a nivel mundial. Las necesidades actuales requieren que la educación responda al mismo ritmo de las transformaciones sociales y culturales.

Los ciudadanos del futuro deben ser formados para “enfrentarse” a una totalidad compleja y esta debe orientarse a la formación de valores, de un individuo capaz de enfrentarse a las distintas dificultades y resolver problemas, de un ser más humano y con conciencia ambiental. Los retos que enfrenta la educación son muchos. Plantear soluciones y llevarlas a cabo debe ser un esfuerzo social, conjunto y coordinado. Si la educación mejora la sociedad se desarrolla y el ser humano progresa en sus condiciones, en caso contrario se corre el peligro de seguir anclados en el subdesarrollo, la desigualdad y la incongruencia con las exigencias de la sociedad actual.

*“Los docentes escuchamos con demasiada frecuencia preguntas de los alumnos, como: ¿de qué me sirve estudiar historia si voy para ingeniero?, ¿para qué me sirven las matemáticas, si pretendo ser abogado? Y contestamos lo mismo de siempre: es parte de una formación integral y necesaria para tu persona y futuro profesional.” (ALMADA, 2014)*

Ese es uno de los retos más comunes con los que se enfrentan los docentes y que en ocasiones es necesario conocer acerca de los contenidos curriculares

pero que para algunos estudiantes no son tan importantes, es aquí donde el docente se cuestionan acerca de que se debe enseñar y conflictúan acerca de lo que ellos quieren enseñar y los estudiantes quieren aprender, siendo parte de una formación integral en la que se debe de enseñar de todo para lograr un resultado integro de los contenidos y lo que las reformas pretenden formar y la aprobación de un curso curricular.

Debe existir un dialogo permanente en cada clase; el estudiante necesita expresarse de manera libre, con respeto y con bases; se requiere tener espacios abiertos a la discusión y al debate de los temas que les atañen y que se relacionen con las materias que impartimos, parte de esta formación complementaria se pretende que los contenidos se lleven a vincular con las metodologías aplicadas y sean llevados a la vida real, para que se logra una formación técnico profesional adecuada al perfil de egreso.

En ocasiones no se puede llegar a cumplir con los objetivos planteados al principio del curso y esta sería la mayor problemática, teniendo en cuenta que una escuela pública como lo es el CONALEP 112 intervienen sucesos que no están planeados por los docentes, como lo son las suspensiones por cuestiones festivas, reduciendo el total de horas en las que se deben de impartir los contenidos, son bastantes contenidos para el tiempo que dura el ciclo escolar y si a todo esto se le agregan los días de suspensión y días feriados es menor el tiempo que se tiene y la oportunidad de impartir el tema en el tiempo y fecha planeado.

Aparte de tener que impartir los contenidos curriculares se debe de tener tiempo necesario para participar en actividades extraescolares en las cuales se fortalecen valores y se crean vínculos con los alumnos, es por esto que la planeación previa que llevan los docentes se muestra como un reto y a la vez una oportunidad



de mejora, utilizando esta oportunidad como una ventaja, ya que la planeación al tener la característica de ser flexible brinda al docente una circunstancia para aprovecharla a su favor, adaptando los temas en los tiempos necesarios y que se cumplan como normativamente lo requiere.

Las estrategias que se utilizan son un reto para los docentes con los estudiantes, el fortalecer los aprendizajes mediante una interacción del alumno docente permitiría una comunicación más viable y dejar de ser un transmisor de contenidos como se observó en el CONALEP, los estudiantes formulaban preguntas que en ocasiones se salían del tema que se estaba viendo pero que podrían servir como un apoyo en el campo práctico del estudiante.

Debido a que se mantiene una gran brecha educativa lo cual también se muestra como un problema aun en la actualidad con todas las herramientas que proporciona la tecnología a favor de la educación, es por esto que hay algunos factores que limitan el uso de esa tecnología, la pobreza es un factor y en el plantel es un reto con el que se enfrentan los docentes ya que algunos estudiantes son de un nivel socioeconómico bajo y no les permite acceder a esas tecnologías y en la escuela tienen la posibilidad de acceder a internet sin embargo ahí está un problema más, la cantidad de computadoras funcionales no logra satisfacer la gran demanda de los estudiantes siendo solo cinco computadoras las que funcionan.

### **2.7.1 Los docentes en nivel medio superior**

Actualmente con la reforma educativa se han dado oportunidades nuevas para que otros profesionales se incluyan en la formación de jóvenes, sin ser

precisamente docentes ya sea que psicólogos, ingenieros y licenciados de otras especialidades fuera del ramo educativo impartan clases, siendo beneficioso para ellos que se les brinda la oportunidad de trabajar, pero ¿Qué pasa si ellos no están preparados con las metodologías adecuadas para llevar a cabo su labor?, Una de las exigencias básicas para poder llevar un orden dentro del plantel y el aula misma es la planeación, la importancia de esta recae principalmente en que es un base sobre la cual se va a actuar y cómo actuar ante los contenidos marcando tiempos y fechas para no perderse entre tanto contenido, a pesar de que la planeación mantiene una característica de flexibilidad, no se puede dejar de lado totalmente.

“Planear la labor docente es una exigencia, sean muchos o pocos los recursos con los que se cuenta en determinado medio educativo, su adecuado aprovechamiento dependerá de la eficacia de la planeación” (MORENO, 1978)

Lejos de que la planeación determine la metodología que se llevara a cabo puede ser una oportunidad para poder aprovechar al máximo el poco o mucho tiempo que se tiene para la educación de los estudiantes, una característica que considero a favor de esta es la facilidad que te proporciona de adecuarte a los recursos con los que se cuenta y trabajar con lo que se tiene, la flexibilidad de la planeación permite que se modifiquen tiempos y según el criterio del docente puede restar el tiempo antes asignado a un contenido si considera que es corto y también puede alargar un poco el tiempo que se le ha asignado a otros contenidos que considera más extensos y por lo tanto requieren más atención y para que al final de cuentas los estudiantes cumplan con los objetivos planteados por el docente al principio del curso escolar.

## 2.8 El nuevo contenido de la enseñanza

Actualmente y con las constantes actualizaciones que las nuevas reformas educativas han realizado, el contenido de la enseñanza se ha actualizado pretendiendo que cada momento del horario o estancia en el plantel escolar los estudiantes aprovechen la oportunidad de aprender y obtener nuevas herramientas por parte de los docentes que también deben estar actualizados, esto requiere que se les enseñe contenido útil para su vida diaria, dejando un poco de lado los contenidos que no favorecerán el perfil de egreso del estudiante, un ejemplo claro es el álgebra ya que algunos por no decir su mayoría de los estudiantes del CONALEP no aspiran a continuar sus estudios por razones diversas y consideran la oportunidad de egresar como técnicos en enfermería general lo que les puede redituar económicamente.

*“Los educadores progresivos estaban convencidos de que las experiencias cotidianas de la vida eran mucho más capaces de despertar el interés y de proporcionar temas para las <<lecciones>> mucho más instructivos que los proporcionados en los libros”. (PALACIOS, 2002).*

Esto va acompañado de una experiencia vivencial lo que en muchas ocasiones requiere de un aprendizaje previo o empírico que los estudiantes ya tienen y de ahí basarse y complementar esos nuevos contenidos, ya que los docentes están obligados a llevar el aprendizaje a los estudiantes y esta forma sería más funcional si ellos así se lo propusieran, buscar nuevos contenidos para la enseñanza del medio ( lo que sería mantener un contacto directo), las prácticas de laboratorio es el caso más evidente con los jóvenes muestra, sin embargo lo rodea un problema que ha prevalecido y es el aspecto económico que si bien el docente no puede

intervenir porque son asuntos de familia puede optar por modificar su forma de trabajo y adecuar sus prácticas individuales que en su mayoría es ahí donde los estudiantes no logran comprar el material correspondiente el docente puede optar por trabajarlo en equipos y así implicaría un gasto menor y todos pueden tener acceso a la práctica.

*“Nuestro modelo educativo no nos está ayudando al desarrollo de las capacidades para trabajar en equipo y para experimentar sin miedo de cometer errores, en la búsqueda de soluciones novedosas. Por el contrario, nuestro sistema educativo trabaja en contra de nuestras necesidades para el futuro”. (SANDOVAL y otros, 2014).*

En cuanto a las modificaciones de los modelos educativos se pretende que los estudiantes sean formados para la vida y en ocasiones los modelos educativos no son el problema si no algunos docentes que se centran en asistir a impartir contenidos sin importar la metodología que utilizan ya es pasada, utilizando estrategias rígidas que no favorecen al alumno y lejos de ayudar a que todos los estudiantes accedan al conocimiento los privan, teniendo en cuenta que la práctica es fundamental y si se les niega el acceso a los laboratorios por falta de material los estudiantes no logran obtener los conocimientos que sus demás compañeros si y más aún si las prácticas son evaluadas e implican un 30 o 40 por ciento de la calificación semestral de los estudiantes.

Si bien es sabido que una calificación en muchas ocasiones no garantiza un aprendizaje adquirido por parte de los alumnos ya que debido a algunas circunstancias (económicas, estilo de aprendizaje, etc.) los estudiantes son `mejores´ que otros y

obtienen mejores calificaciones, pero no supone un buen aprendizaje sin embargo si implica un escalón para poder seguir avanzando en su formación ya que al obtener calificaciones reprobatorias les puede truncar sus estudios y los jóvenes optan por abandonar la escuela dando paso a otro problema que impacta de manera fuerte la educación y en otros casos los estudiantes aprueban por medio de un examen extraordinario que evalúa parte de lo aprendido a lo largo del curso escolar.

## **2.9 El error de la escuela**

En ocasiones el error implica una oportunidad de aprendizaje y mejora, claro está que eso sucede cuando ambas partes están dispuestas a realizar una acción mejora, cuando un docente se da la oportunidad de conocer las formas de trabajo y los estilos de aprendizaje que ya fueron mencionados anteriormente tienen un panorama amplio y su trabajo puede tener variables que favorecen la formación del estudiante, el error de la escuela en múltiples ocasiones es aislar a estos estilos y variables del aprendizaje centrándose en un promedio general que garantiza un estatus de calidad entre los demás centros de trabajo, considero que si se tomaran en cuenta estos aspectos como lo son tipos de aprendizaje, actividades prácticas, nuevas metodologías y adaptaciones al plan curricular, la calidad educativa surgiría de manera evidente y sin necesidad de forzarla sin importar el alumno.

*“Los profesores, sobre todo los de ciencias, no comprenden que los alumnos no comprenden. Se imaginan que la mente sigue los mismos pasos que una lección; que los alumnos pueden hacerse con una cierta `cultura´ si los profesores les imparten la misma clase una y otra vez o pueden llegar a entender una demostración si se les repite paso a paso”.*(BACHELARD, 1985)

Asimismo los docentes repiten contenidos que ya dominan a la perfección debido a la práctica y la repetición continua de los mismos contenidos a lo largo del tiempo y las generaciones que han formado, es por esto que para el docente es algo rutinario y se vuelve un error común el decir que `los estudiantes aprenden muy lento´ siendo que ellos son los que ya dominan el contenido y no optan por adaptar sus estrategias para que los alumnos aprendan de una manera más rápida asimilando la teoría y convirtiéndola en un aprendizaje adquirido, las tareas a pesar de ser una herramienta de la escuela tradicional es funcional aun en estos tiempo ya que es un repaso de lo que se vio en clase y es ahí donde el docente puede aprovechar para despertar el interés en los jóvenes cibernautas incitándolos a investigar y a navegar comparando ideas y creando sus propios criterios para la selección del contenido adecuado para las clases, convirtiendo un problema en una opción de mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

El éxito de una buena formación y aprendizaje de los jóvenes no solo implica el método utilizado en clases por el docente, si no que se apoyen de las técnicas de estudio para complementar el aprendizaje de los estudiantes, esto puede ser apoyado de la vocación y pasión por lo que se está estudiando ya que es gran clave para lograrlo, por esto considero importante mencionar algunas técnicas de estudio mediante las cuales se puede trabajar la formación del estudiante:

Mapas conceptuales: mediante el uso de palabras claves que el estudiante considere de su importancia realizar una sistematización del aprendizaje y al realizarlo podrá recordar los contenidos de una manera más fácil, así como

también los mapas mentales al relacionar una imagen con algún texto y asimilar la información.

Apuntes: que a pesar de ser un poco tediosos para los estudiantes pueden hacer uso de la colorimetría y así lograr resaltar cosas importantes para ellos ya que su especialidad de enfermería en general implica conocer de la teoría para poder llevar la práctica.

Trabajos digitales como folletos, realización de videos ya que se haría uso de las TIC y sería algo innovador para los jóvenes que disfrutan de la tecnología.

Realización de Acordeones: esto es el dolor de cabeza para los profesores ya que no han sabido canalizar su uso adecuado, incluso se puede dar un enfoque creativo, pedir a los estudiantes que realicen sus acordeones y el mejor elaborado puede tener una gratificación como un punto extra en el examen o calificación final, así se verán obligados a repasar sus apuntes y de manera inconsciente repasar los contenidos y lograr que el estudiante ponga en práctica esta útil técnica de estudio.

## **2.9 Aprendizaje significativo un reto para el docente del siglo XXI**

De que serviría que un estudiante logre aprender un contenido si no lo logra llevar a la práctica y no interioriza el conocimiento, ¿Cómo es esto? Se logra cuando un aprendizaje es significativo y el estudiante asimila la información y la cuestiona con lo que ya ha aprendido mediante un proceso que implica modificar los contenidos con nuevos conocimientos que se van adquiriendo.

Un ejemplo de esto está basado en **(AUSUBEL, 2002)** que propone cuatro procesos que participan en el aprendizaje significativo:

- **Subsunción derivada:** esta describe la situación en la cual la nueva información que se aprende es un ejemplo de un concepto ya aprendido. Ejemplo: árbol.
- **Subsunción correlativa:** es un conocimiento que enriquece al anterior y que amplía la información sobre determinado tema. Ejemplo: diferentes tipos de árboles.
- **Aprendizaje supra ordinario:** es aquel que proporciona más información sobre el tema ya aprendido y que puede constituir una forma de englobar las ideas anteriores. Ejemplo: especies de árboles.
- **Aprendizaje combinatorio:** describe un proceso por el cual la nueva idea deriva de otra idea que trata de explicarla misma situación, como si fuera un aprendizaje por analogía. Ejemplo: explicar la polinización de las plantas con el equivalente de la fertilización de los huevos de los peces.

Mediante esos pasos se observó que el aprendizaje significativo implica un proceso que se va obteniendo de manera gradual y a un ritmo marcado por el educando y el ambiente que los rodea, siendo mediador el docente quien va proporcionando las situaciones didácticas y ambientes favorables para que esto suceda y el estudiante logre interiorizar el aprendizaje y llevarlo a un amplio criterio propio formando parte de su aprendizaje.

*“Permitir que el alumno tenga contacto directo con el objeto de conocimiento: de esta manera se logra la interacción entre sujeto y objeto, lo que facilita que el alumno lleve a cabo un proceso de reflexión al cual llamaremos asociación”.*  
(SANDOVAL y otros, 2014), 2014)



Es así como los humanos aprenden, estando en constante interacción con los objetos, desde que somos bebés necesitamos manipular, probar, oler los objetos para conocerlos y aprender, todo el aprendizaje que vamos obteniendo se va dando progresivamente, conforme las situaciones que se nos van presentando e influenciados por el contexto que nos rodea y las personas, sin dejar de lado la ayuda que brindan los cinco sentidos.

Mediante el oído aprendimos a comunicarnos mediante un lenguaje de palabras que se fue puliendo y ampliando poco a poco conforme crecíamos.

El olfato permite guardar olores en la memoria que provocan sensaciones positivas o negativas según sea la situación en la que se presentaron.

El tacto es el que permite sentir vibraciones, texturas y tener un contacto con otros objetos y logra crear vínculos socio afectivo.

El gusto es el que permite conocer gran variedad de sabores que son agradables y no tanto logrando crear una preferencia a ciertos alimentos.

La vista en conjunto con los demás puede lograr que todo aquello que se logra ver se memorice, sin embargo no es lo mismo ver, observar y mirar, de ahí surgen aprendizajes nuevos.

El docente apoyado de estos sentidos puede convertir sus clases una experiencia inolvidable con sus estudiantes y llevarlos a encontrar y crear ese aprendizaje significativo, ya que mediante los sentidos es más fácil aprender y

manipular información que posteriormente el cerebro almacenara y será solamente un aprendizaje significativo cuando este se lleve a la práctica.

## **2.10 Los cambios de la educación en la era de la globalización**

### **2.10.1 La evaluación**

Es imprescindible evaluar los conocimientos que se han adquirido sin embargo esto no significa que un número sean tan importante, ya que la evaluación se ha estandarizado a un solo modelo que se aplica a todos los estudiantes por igual sin importar las características de los estudiantes, generalizando un estilo de aprendizaje y dejando de lado aptitudes que pueden destacar en los estudiantes, entre los instrumentos de evaluación comunes se encuentra el examen escrito y el oral que por lo regular el primero es el que utilizan todos los docentes, dándole un valor alto para la calificación final.

Es relevante conocer la conceptualización de la evaluación, ¿Qué es la evaluación?

“La evaluación se define por otro lado como el proceso que valora la evolución del estudiante hacia los objetivos educativos establecidos e incluye juicios de valor”. (HARGREAVES, 2000)

Así como hay tipos de aprendizaje, también encontraremos diferentes tipos de evaluación y con distintos objetivos, por ejemplo la evaluación inicial o diagnóstica es utilizada al inicio de cada curso para lograr identificar el nivel de conocimientos

con los que cuenta el estudiante y logro adquirir el curso pasado o las dificultades que este mismo pueda tener. La evaluación informal se da de mediante la interacción dentro del aula y la interpretación del docente en cuanto a las respuestas que va obteniendo de cada uno de sus estudiantes.

Asimismo la evaluación cumple distintas funciones como fomentar la responsabilidad, permitiendo obtener un diagnóstico y es influido por la motivación de los estudiantes y el estado de animo de ellos, ya que psicológicamente la palabra EXAMEN implica un bloqueo mental para los estudiantes y una gran sugerencia seria adaptar nuevas palabras que juegan con la mente de los alumnos y les permitirá concentrarse mejor y favorecer el proceso, el poder de las palabras tiene un lugar importante dentro del proceso de formación de los estudiantes y más aún las etiquetas (burro, matadito, cerebritito, flojo, entre otras) que son muy utilizadas y podrían provocar un efecto negativo en ellos. La evaluación formativa es la que se va obteniendo a lo largo del curso escolar mediante diversos aspectos que son tomados en cuenta por el profesor para poder valorar los resultados (tareas, trabajos en clase, exámenes, etc.).

“La integración de las nuevas estrategias de evaluación en el currículo y aprendizaje es uno de los mayores avances prácticos y conceptuales que precisa la reforma de evaluación” (HARGREAVES, 2000)

En resumen basamos la revisión de la evaluación educativa en los siguientes principios:

– La reforma de la evaluación y la reforma del currículum están estrechamente relacionadas y deberían emprenderse juntas.

- Los amplios objetivos del currículum deberían tener su reflejo en objetivos de evaluación a su vez más amplios.
- No se puede abolir la evaluación educativa, si no reformarla.
- La evaluación educativa cumple diversos propósitos que no pueden ser abarcados adecuadamente por una sola estrategia de evaluación, si no por una amplia gama de estrategias.
- La evaluación debería constituir una parte integral del proceso de aprendizaje, y no algo que se pone en práctica una vez terminado este.

Lo favorable de una evaluación considero que es la objetividad que tiene ya que se valora específicamente un contenido seleccionado por el docente y deja de lado la subjetividad del profesor permitiendo evaluar solamente los conocimientos obtenidos dejando de lado las preferencias que pueda tener con alumnos del salón.

### **2.10.2 La necesidad del cambio**

Ante la formación de estudiantes técnicos profesionales como lo son los estudiantes del CONALEP 112 de la especialidad de enfermería es vital mencionar un cambio, esto implica la innovación en todo momento, fomentar la enseñanza mediante nuevas estrategias que garanticen el profesionalismo y la calidad educativa que el plantel oferta y debería cumplir, pero ¿sabemos que es la innovación y lo que esto implica?, el cambio comienza a partir de esto, conocer palabras tan mencionadas y sugeridas pero poco indagadas, por eso la innovación es:

“La innovación no es asunto de expertos, si no de personas interesadas en innovar mejorar sus prácticas profesionales” (BARRAZA.A, 2005)

Concuerdo con lo que menciona el Dr. Barraza en su libro y considero que no es una tarea difícil la innovación y el que lo hace es porque quiere lograr un cambio, el interés y la vocación son factores que logran impulsar esta innovación y en efecto va a obtener resultados mejores y diferentes a los demás docentes que muchas veces no es porque no puedan si no porque no quieren salir de su zona de confort que implicaría una vulnerabilidad ante los estudiantes y recae nuevamente en un error más de la escuela, y de parte de la plantilla docente, que no se permiten abrir al aprendizaje si no solo son conocedores de este y no se brindan la oportunidad de aprender junto con sus alumnos y de ellos.

Esta zona de confort puede llevar al docente a ser uno más de la escuela que a comparación de otros docentes que se atreven a innovar y se permiten conocer más de sus estudiantes y de las capacidades extracurriculares (habilidades y aptitudes) son los que en la mayoría de ocasiones son los más apreciados por los estudiantes ya que se sienten identificados y pueden llegar a abrirse con ellos lo que permite un vínculo y crear un ambiente sano de convivencia, dando mejoras en cuanto a cambios significativos dentro y fuera del aula.

### CAPITULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología depende de los postulados que el investigador considere válidos y proponga poner en práctica (de lo que considere valor objetivo de la ciencia y del conocimiento científico), pues será mediante la acción metodológica como recabe, ordene y analice la realidad estudiada. Puede afirmarse que ya no existe una metodología perfecta, sino que con frecuencia han de concurrir varias entrelazadas o puestas en relación simbiótica. Tanto en ciencias humanas como en ciencias sociales es usual la convivencia o alternancia de varias metodologías aplicadas sucesivamente a un mismo objeto.

Por lo demás, la validez otorgada al uso de uno u otro método vendrá dada por el paradigma científico en el que se sitúe el investigador. Esto naturalmente se halla en relación directa con las diferentes épocas históricas y el pensamiento en estas dominante. Parte del proceso de investigación o método científico, que sigue a la propedéutica y permite sistematizar los métodos y las técnicas necesarias para llevarla a cabo. Los métodos elegidos por el investigador facilitan el descubrimiento de conocimientos seguros y confiables que potencialmente solucionarían los problemas planeados.

La metodología, del griego *metá* (más allá), *odós* (camino) y *logos* (estudio), hace referencia al conjunto de procedimientos basados en principios lógicos, utilizados para alcanzar una gama de objetivos que rigen en una investigación científica o en una exposición doctrinal. (*Eyssautier de la Mora, 2006*)

Es así como la metodología es un proceso mediante el cual se basa una investigación científica, lo que va a permitir obtener como resultado información válida.

“La serie de métodos y técnicas de rigor científico que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido. En este sentido la metodología funciona como el soporte conceptual que rige la manera en que aplicamos los procedimientos en una investigación”.

### **3.1 Marco teórico**

Para poder sustentan un trabajo y en específico esta tesis se debe apoyar de una teoría la cual marcara una referencia sobre la cual investigar, se le conoce como marco teórico al conjunto de ideas propias del investigador y que comparte esas ideas con otros autores reconocidos y se sustraen sus ideas de los libros publicados, todo esto va de acuerdo al tema de interés para el investigador. Se basa de distintas teorías delimitando el temas sobre el cual se abordara, por eso se hace mención a un `marco´ el cual está delimitado por cuatro lados sin perder su forma, así mismo es la función del marco teórico, dando así valides al trabajo.

Es el pilar fundamental de cualquier investigación, la teoría constituye la base donde se sustentara cualquier análisis, experimento o propuesta de desarrollo de un trabajo de grado, incluso para cualquier escrito de corte académico y científico. Trata generalmente los antecedentes o marco de referencia y las consideraciones teóricas del tema de investigación.

Por esto es importante seleccionar la información adecuada y las fuentes de las que se obtendrá el marco teórico, permitiéndole así llevar una coherencia entre las fuentes y la investigación, este marco teórico brinda la oportunidad de ser una referencia o guía sobre la cual actuar.

### 3.1.1 Importancia del marco teórico

Es una demostración de nuestra postura como investigador de las ideas con las que nos relacionamos y los juicios que compartimos con otros autores en su importancia se destacan diversos puntos los cuales se mencionan a continuación.

- Orientar la investigación desde un punto de vista innovador y original marcando las posibles diferencias con otros resultados.
- Situar el problema de investigación dentro de un conjunto de definiciones y conocimientos.
- Ofrecer conceptos de términos que serán empleados durante el análisis de nuestro tema de investigación.
- Dar confiabilidad a la escogencia de una determinada metodología. Se entiende como un conjunto de ideas, procedimientos y teorías que sirven a un investigador para llevar a término su actividad, el marco teórico establece las coordenadas básicas a partir de las cuales se investiga en una disciplina determinada, se trata de una guía de acción sobre la cual el investigador trabaja.

Para la descripción del marco teórico se necesitan de otras técnicas de las cuales el investigador hizo uso y para así poder complementar la teoría, se habla de la observación la cual también juega un papel importante dentro de la investigación, cabe mencionar que se debe conocer cuál es la función principal de la observación y los diferentes tipos de observación del cual se puede hacer uso para una investigación de campo y de tipo cualitativa como la presente tesis. Esto nos permitirá tener un panorama más amplio y certero en cuanto a los resultados que se obtendrán y permitirá comparar lo que sucede en un contexto delimitado como en este caso es



el CONALEP con un grupo muestra del cual se observaran características que permitirá realizar la comparación con las ideas expuestas en los distintos libros revisados en la bibliografía.

### **3.2 La observación**

Para poder recabar información existen diversas técnicas de las cuales se puede apoyar el investigador, la observación destaca entre estas técnicas o métodos ya que permite interactuar entre el objeto de estudio en los distintos escenarios que va a permitir obtener una comparación de las actitudes o características en situaciones diversas. Muchas personas consideran que observar es lo mismo que ver o mirar, sin embargo por esto en esta apartado se muestra cuáles son esas características que hacen la observación diferente a ver y mirar, la observación es todo un proceso donde intervienen otros sentidos que puedan complementar la información que se pretende obtener.

#### **– ¿Qué es y para qué sirve la observación?**

La observación consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamiento o conducta manifiesta. Puede utilizarse como instrumento de medición en muy diversas circunstancias.

Es un método más utilizado por quienes están orientados conductualmente. Puede servir para determinar la aceptación de un grupo respecto a su profesor, analizar conflictos familiares, eventos, Como método para recolectar datos es muy similar al análisis de contenido.

**La observación directa** es un método de recolección de datos que consiste en observar al objeto de estudio dentro de una situación particular. Esto se hace sin intervenir ni alterar el ambiente en el que el objeto se desenvuelve. De lo contrario, los datos obtenidos no serían válidos, puede ser de dos tipos: encubierta y manifiesta. La observación encubierta es la más empleada de las dos. Dicho método consiste en observar el objeto sin que este sepa que está siendo observado. La observación manifiesta se da cuando se le informa al objeto que está siendo observado. Este método no se emplea con frecuencia porque se podría producir el “efecto Hawthorne”.

Este efecto consiste en que las personas pueden llegar a comportarse de manera diferente cuando son conscientes de que están siendo observadas. Entonces, los datos obtenidos no serían confiables. Otros autores señalan que la clasificación directa puede ser libre o estructurada. Es libre cuando no se sigue un formato específico. En este caso, el investigador recoge las observaciones pero no les da un orden determinado.

Por su parte, es estructurada cuando se preparan situaciones distintas con el fin de observar cambios en el comportamiento del objeto. En este caso, el investigador agrupa las impresiones obtenidas, facilitando el análisis posterior de los datos. Cuando se observa más de un objeto, se suele preferir la observación estructurada, ya que esta permite comparar los resultados arrojados por cada uno de los observados.

Esta observación fue la que más utilice en la investigación realizada en el CONALEP 112 durante 8 meses aproximadamente que fue el tiempo que se brindó el servicio social al plantel, fue la más utilizada porque fue de gran ayuda para

conocer las características de los jóvenes del nivel medio superior, los comportamientos que tenían dentro y fuera del aula, así como la forma de trabajo de los alumnos y de esta manera se logró hacer una selección del grupo muestra con el que se trabajó y se detectaron las distintas problemáticas que aquejan desde la plantilla docente, a los estudiantes en cuanto a su formación académica y las diversas problemáticas de la infraestructura del plantel, también permitió conocer las características de algunos docentes lo que me fue de gran ayuda para tener en cuenta distintos tipos de estrategias que cada uno implementaba en su forma de trabajo en el aula y me incito a seleccionar el tema de mi tesis.

En algunas ocasiones hice uso de la observación encubierta ya que en algunas de las observaciones no eran dentro del salón para que los estudiantes no se percataran de mi presencia y se pudieran observar las conductas de ellos lo más natural posible, para que pudiera obtener los resultados que buscaba sin intervenir en ellos, también dentro de esta observación se utilizó la observación estructurada para conocer los cambios en las conductas en relación a sus comportamientos observados con anterioridad.

Se permitió mantener una interacción con los estudiantes en algunas ocasiones y gracias al departamento de orientación educativa mantener una observación activa dentro del aula ya que en esa área se manejan reportes, y se acude la mayoría de veces a los salones para proporcionar información y este contacto que se mantuvo con los estudiantes fue de gran ayuda.

Sin embargo también hice uso de **la observación indirecta** que consiste en tomar datos del sujeto(s) a medida que los hechos se suscitan ante los ojos del

observador, quien desde luego podría tener algún entrenamiento a propósito de esa actividad.

Es por esto que se llama indirecta, ya que quien investiga no estudia el fenómeno por sí mismo sino que se conforma con las impresiones derivadas de fuentes secundarias. Es decir, libros, fotos, vídeos, grabaciones de audio, entrevistas, artículos, trabajos de grado, entre otros. La observación indirecta no invade la privacidad del objeto, por lo que se favorece su empleo cuando el fenómeno es tímido, susceptible, hostil o peligroso. Con los avances tecnológicos actuales, la observación indirecta se ha visto beneficiada.

Para realizar este tipo de observación me apoye de los cuestionarios para poder obtener información de otras fuentes como lo eran los docentes, pequeñas entrevistas y diálogos con el personal administrativo y de limpieza quienes también mantienen contacto con algunos jóvenes e incluso con el personal de la cafetería y toda la información obtenida fue de ayuda para conocer algunas problemáticas que ellos observan y en ocasiones la dirección no se percata o no da solución.

La observación constante permite no solamente conocer situaciones que aquejan al plantel, si no que mediante ella realice un reconocimiento del lugar mediante el mapeo y vagabundeo que son parte de este documento, y desde el momento en que se observa a una persona, un lugar, un aula, un grupo, etc. pueden surgir nuevas ideas o conceptualizaciones de lo que ya se tenía establecido, por ejemplo, el CONALEP y otra institución de nivel medio superior ubicados en la ciudad de Iguala tienen un estatus no muy favorable entre la población sin embargo al mantener esta observación continua me percaté de que no todo es como lo perciben las demás persona y hay muy buenas cosas que mencionar del plantel.

## **CAPITULO 4. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN**

Después de haber hecho un análisis de la teoría práctica es necesario plantear algunas alternativas de solución que serán mencionadas a continuación que puedan en un futuro lograr que el proceso de enseñanza y aprendizaje logre mejorar para que la formación de los estudiantes en especial de los de nivel medio superior logren obtener una mejora educativa.

### **4.1 Taller de actualización para docentes**

**PROPÓSITO:** Lograr que los docentes se actualicen en relación a sus formas de trabajo y puedan adquirir nuevas ideas acerca de estrategias innovadoras que puedan utilizar en su labor educativa.

**Tiempo:** Esta actividad se sugiere llevarse a cabo al inicio del semestre escolar, la primera semana de cada semestre nuevo con un horario de 2 horas diarias, de preferencia en contra turno para así evitar que los docentes descuiden su clase.

**Materiales o recursos:** Docente capacitador, oficio dirigido al Centro de maestros, un cañón, una computadora, sala audiovisual, diapositivas con contenido nuevo.

**Desarrollo del taller:**

El taller puede ser impartido por un docente del centro de maestros y para pedir el apoyo se proporcionará un oficio del director del plantel dirigido hacia el centro mencionado donde se solicitara el apoyo de un docente capacitador en el

área de formación para que brinde las facilidades a este taller de capacitación el cual se enfocara hacia nuevas estrategias que los docentes puedan utilizar en su trabajo diario.

Se pretende que los docentes del plantel sean estimulados principalmente por el director del plantel, sugiriendo que el taller brindara la oportunidad de mejorar los resultados evaluativos de cada estudiante, les permitirá brindar nuevas estrategias y un cambio en la forma del trabajo dentro del aula creando un ambiente de convivencia favorable entre los docentes y estudiantes.

Al ser un taller que se sugiere aplicar al inicio de cada semestre brinda la oportunidad a los docentes de estar en constante innovación, y ser en un horario contra turno con una duración de dos horas lo que permitirá la flexibilidad para que ellos puedan asistir y no repercuta en su trabajo dentro del aula, obtendrán nuevos conocimientos que aplicar y los hará concientizar acerca de la importancia de estar en constante actualización ya que si se quiere lograr que los alumnos aprendan mejor, puede ser un cambio significativo para ellos, el obtener nuevos métodos de trabajo por parte del profesor.

Al término del taller se pretende que se les brinde una constancia por haber tomado el taller de actualización lo que le propicia al docente una motivación más para que su Clase sea la mejor.

#### **4.2 Intercambio de estrategias**

Propósito: Obtener una interacción por parte de los docentes acerca de su forma de trabajo para compartir sus ideas y puedan ser realizadas por otros docentes y tener una amplia gama de estrategias para el aprendizaje.

Tiempo: la realización de este intercambio de estrategias se sugiere sea en las reuniones de consejo técnico, aprovechando que cada mes se convoca a junta en donde se exponen diversos temas y puede ser una oportunidad para que los docentes realicen esta actividad ya que no interviene en su tiempo personal, el tiempo aproximado es de 1 hora, una vez al mes.

Materiales o recursos: docentes del plantel, auditorio.

Desarrollo: Antes de terminar la reunión de consejo técnico que se realiza una vez al mes se realizara esta actividad que puede estar dirigida por el director del plantel, en la cual se va a hacer un intercambio de estrategias, cada docente puede compartir una estrategia que considera le ha dado buenos resultados en cuanto al aprendizaje de los estudiantes y así al escuchar los docentes los comentarios de los demás puede tener gran variedad de estrategias que le podrían servir y de ellas escoger la que considere que podría aplicar y obtener un buen resultado.

Además esta actividad puede ser favorable para todo el plantel ya que al compartir ideas la convivencia y relación de los docentes se puede ver mejorada debido al sentimiento de empatía que la actividad puede crear entre pares.

#### **4.3 Apoyo de material para prácticas**

Propósito: Brindar la oportunidad de acceder a las prácticas de laboratorio a todos los jóvenes que no logran comprar su material, brindando una igualdad de oportunidad para el aprendizaje.

Tiempo: cada seis meses al inicio de cada semestre.

Materiales o recursos: Oficio de petición.

Desarrollo: Para llevar a cabo esta propuesta se sugiere que se realice una petición a la Secretaría de Salud y Asistencia por medio de un oficio en el que se solicite el apoyo de material para la especialidad de enfermería en general, que incluye desde cubre bocas, guantes quirúrgicos, reactivos químicos, jeringas, torundas entre otros para que puedan dotar del material los laboratorios y en caso de que los estudiantes por cuestiones económicas no adquiera su material el docente tenga una opción para poder trabajar con los estudiantes sin tener que negarles la entrada y así dar una solución permanente al problema, el oficio se mandara cada inicio de semestre para que los laboratorios sean dotados del material para trabajar lo que dure el semestre.

Para esto se tendrá que nombrar una comisión donde participen los directivos, maestros, padres de familia y alumnos del CONALEP. Y serán estos los responsables de hacer llegar el documento a las instancias correspondientes.

#### **4.4 Taller de motivación con padres de familia y alumnos**

Propósito: Lograr un vínculo socio afectivo entre padres e hijos que les permita mejorar la relación familiar y por consecuencia el padre de familia entienda el valor que tiene la formación de sus hijos sensibilizándolos para que se integren dentro de las actividades escolares.



Tiempo: El taller se llevara a cabo 6 viernes para lograr que los padres de familia asistan al taller, el tiempo aproximado es de mes y medio un día a la semana con un horario de 4:00 a 6:00 para que sea cómodo para los padres de familia realizar las actividades del taller sin prisas.

Material o recursos: papel bond, plumones de colores, lista de asistencia, padres de familia, aula de usos múltiples o sala audiovisual, historial académico.

Desarrollo del taller: Se pretende que mediante el taller se sensibilicen los padres de familia acerca de la importancia que implica la formación de sus hijos, y por consecuencia se podrían solucionar otros problemas que aquejan a la escuela como lo es la falta de interés de algunos padres, la poca asistencia a reuniones o actividades escolares y la falta de motivación, ya que esta última puede ser el motivo de baja de algunos estudiantes ya que los padres piensan que el estudiar es perder tiempo y dinero, por esto se recomienda que mediante una constante interacción los jóvenes logren entablar una buena relación y fortalecer los lazos afectivos compartiendo experiencias y la opinión que ellos tienen acerca de la escuela y la importancia que ellos le brindan como estudiantes para fortalecer todo esto, se les proporcionara el historial académico de sus hijos lo cual permitirá que observen las calificaciones y la importancia del monitoreo de sus calificaciones.

#### **4.5 Evaluación interna del personal docente**

Propósito: Conocer mediante una evaluación la calidad formativa de los docentes por parte de los alumnos, permitiendo que los docentes conozcan su nivel de desempeño desde una perspectiva diferente.

Tiempo: un día, puede ser al final de cada semestre escolar, con una duración de aproximadamente 45 minutos.

Material o recursos: Encuestas, lápices.

Desarrollo: Esta actividad se sugiere para que los docentes logren conocer su nivel de desempeño dentro del aula, asimismo se consideraran aspectos de empatía con los estudiantes y sus metodologías utilizadas podrán ser evaluadas por los estudiantes y permitirá que conozcan los fallos y aciertos que son considerados por los jóvenes en su labor, permitiendo que mejoren esos aspectos que se pueden mostrar negativos y fortalezcan los puntos favorables para que logren seguir formando a los estudiantes.

Al proporcionar a los estudiantes una encuesta donde tendrá aspectos que evaluar con respecto a la enseñanza de los contenidos donde 5 será no cumplió, puede mejorar y logro alcanzado, hará que los docentes se esfuercen por obtener mejor evaluación el próximo semestre y esta actividad se complementa con la otra alternativa de solución que se sugiere a continuación.

Una evaluación constante es requerida para fortalecer y mejorar, dando la oportunidad de que otra persona de su punto de vista hacia las estrategias utilizadas por el docente, por esto mismo se sugiere un modelo de encuesta para la evaluación:

## EVALUACIÓN DOCENTE

Docente Evaluado: \_\_\_\_\_

ESPECIALIDAD: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Aspecto a evaluar	No cumplió 5	Puede mejorar 7	Logro alcanzado 10
El docente dio a conocer el temario al inicio del semestre			
El docente informo a los estudiantes la forma de evaluación			
Dio a conocer todos los contenidos del temario			
El docente asistió a sus clases regularmente			
Se dirigía a los estudiantes con respeto			
La forma de trabajo dentro del grupo era adecuado			
Tenía alguna preferencia con algunos estudiantes			
La relación docente- alumno era buena			
Evalúa de manera justa			
Considera que su clase es dinámica			
TOTAL			

Comentarios:

---



---



---



---

**50- 69: Deberá mejorar los aspectos mencionados para lograr un mejor ambiente dentro del aula.**

**70- 90: Su comportamiento y desempeño dentro del aula es aceptable pero debe mejorar.**

**91- 100: EL docente cumplió y apoya a la formación y enseñanza del estudiante interesándose por su aprendizaje.**

#### **4.6 El docente del semestre**

Propósito: Motivar a los docentes para esforzarse dentro del aula con sus alumnos y así ser reconocido como el docente del semestre por especialidad del plantel.

Tiempo: el resultado se dará cuando las evaluaciones sean entregadas y se elija al docente del semestre, exhibiendo en la oficina directiva al docente ganador con una foto y una felicitación durante dos meses.

Recursos o materiales: Foto del docente ganador, gestionar con el director un permiso para ausentarse de clases durante un día por ser el ganador.

Desarrollo: Todos necesitamos de una motivación ya sea interna o externa para realizar las cosas con mejor actitud y en esta alternativa se sugiere que la principal motivación sea el reconocimiento de los estudiantes por su labor dentro del aula y gestionar con el directivo del plantel un permiso para ausentarse un día a la

escuela como premio por ser considerado el mejor docente para los estudiantes, este resultado va complementado con la actividad anterior en la cual se aplicara una encuesta a los estudiantes donde evaluaran diversos aspectos del docente y de acuerdo a sus resultados será nombrado el docente del semestre.

Esta alternativa sugiere una posible solución al problema de la falta de estrategias utilizadas por los docentes ya que para lograr ser del agrado de los estudiantes y obtener una mejora en su aula se debe de mantener en constante actualización e innovación lo que le permitirá que gane el premio de un día de descanso y a los docentes que no lograron obtener buenos resultados se les extenderá una invitación para mejorar las aptitudes que no les favorecen y los incitan a que el próximo semestre puedan obtener mejor calificación por parte de los estudiantes, obteniendo por consecuencia una mejora de los ambientes de aprendizaje.

#### **4.7 Rally teórico práctico**

Propósito: Lograr que los estudiantes se activen y al mismo tiempo aprendan mediante actividades prácticas que lleven a los jóvenes a reflejar su aprendizaje adquirido en el aula.

Tiempo: dos a tres horas.

Materiales o recursos: apoyo del maestro de educación física, Memorama de imágenes de Suturación, hojas de colores, cinta canela, cartones de huevo, plumones, listón de tres colores diferentes, material que sea necesario.

Desarrollo: Para realizar esta actividad se sugiere que se realice en la cancha de básquet del plantel permitiendo que los estudiantes tengan espacio para esparcirse y realizar las actividades de manera libre, esta actividad se realizara en tres equipos formados por el docente, se les colocara un listón en la mano simulando una pulsera de uno de los tres colores que se elegirán al azar, para así formar grupos sin preferencias, se hará dentro del aula y posteriormente se les pedirá que se trasladen a la cancha para formar los grupos ahí, se buscaran los alumnos con las pulseras del mismo color formando así los tres grupos y de ahí se comenzara el rally pasando por las tres estaciones establecidas previamente las cuales pueden ser:

1: simulación de Fracturas: aquí se encontraran algunos jóvenes del mismo equipo simulando una fractura en la que el docente dará el diagnóstico y los estudiantes tendrán que saber cómo responder ante tal situación. Al final el docente dará una evaluación sobre lo expuesto en el ejercicio del equipo.

2: Memorama de Suturación: en esta estación se encontrara un Memorama con los distintos tipos de Suturación para cerrar una herida y los estudiantes tendrán que conocer y nombrar el tipo de sutura, esto será evaluado por el docente.

3: Puente de extracción de sangre: esta actividad se realizara pintando un puente con cinta canela en el piso y será dividido en cuadros cada integrante del equipo tendrá que responder una pregunta acerca del procedimiento de extracción de sangre, si responde correctamente avanza y si no se van eliminando integrantes del grupo, al término el total de integrantes del equipo definirá la calificación final.

Las estaciones se pueden adaptar a los contenidos que se están enseñando a los estudiantes dándole posibles variantes al rally, también es importante mencionar que para poder llegar a las estaciones todos los estudiantes realizaran actividades físicas indicadas por el maestro de educación física y así podrán obtener un número de estación para acudir cuando terminen de hacer el ejercicio físico de manera correcta.

#### **4.8 Carrera de 10. (Recaudación de fondos para material)**

Propósito: Lograr que los estudiantes se involucren en actividades que fortalezcan su estado físico y asimismo puedan obtener un beneficio económico que brinde la oportunidad para mejorar su formación.

Tiempo: 4 horas.

Material o recursos: Listón rojo, Tijeras, convocatoria.

Desarrollo: Para esto se pide que se realice una convocatoria para que demás instituciones se unan y apoyen a la causa, también se pedirá el apoyo de personal de tránsito para que tomen orden a la circulación vial y se permita cerrar algunas calles para la realización de la carrera con seguridad, en la convocatoria se sugiere poner los siguientes puntos:

- La finalidad de la carrera es para fomentar la activación física y apoyar a los estudiantes a recaudar fondos para dotar de material su laboratorio, por lo tanto se pedirá una pequeña cuota de recuperación de \$10 pesos por persona inscrita.
- Las inscripciones serán a partir de una semana antes de la carrera cerrando la inscripción 20 minutos antes de iniciar.

- Todos los participantes tendrán que cooperar.
- Día y hora de la carrera
- Mencionar el punto de partida

Se tendrán que involucrar todos los directivos del plantel ya que son ellos quienes cortaran el listón de inauguración de la carrera, y participaran también los organizadores que en este caso serán los alumnos, quienes además de fortalecer su condición física podrán obtener una ayuda para que la falta de material no sea un problema que intervenga en su formación.

Será una actividad que genere un cambio y motive a los estudiantes, ya que como se menciona en un apartado del marco teórico la motivación es parte importante para que los estudiantes continúen sus estudios y su formación sea de mejor calidad.



## REFLEXIÓN CRÍTICA DESDE LA PEDAGOGÍA

Al realizar este trabajo de tesis fue de gran ayuda el recordar todas las bases teóricas que a lo largo de mi formación profesional me brindaron los profesores que me impartieron clases y me es reconfortable mencionar que los temas que se abordan en el marco teórico fueron base fundamental para este trabajo y que bien es mencionado que las estrategias son la base de una buena o mala formación del estudiante, sin embargo este también debe de poner de su parte para que el proceso de enseñanza sea benéfico para ambas partes, la función del docente es primordial y considero que va apoyado de todas esas aptitudes y cualidades con las que el docente cuenta y puede mostrar una variante cada clase, permitiendo que se creen ambientes favorables dentro y fuera del aula permitiendo una buena educación.

Ya que la formación es un proceso gradual que se va obteniendo conforme el alumno va avanzando de nivel, asimismo no se puede dejar de lado todos esos factores que rodean el aprendizaje y también pueden intervenir en este, como lo es la motivación y en especial la interior que sugiere venga del propio alumno fomentando sus capacidades para lograr un aprendizaje y así interiorizar los contenidos al igual que las motivaciones externas que influyen en este proceso sobre todo la que viene de los docentes, de ahí la importancia de la motivación, visto desde una perspectiva pedagógica el peso que cae sobre el docente es demasiado y lo compromete a cumplir con su función de la manera que sea, sin embargo esto debería de ser de la mejor manera siempre buscando la constante innovación.

Algo que se debe de tener en cuenta dentro de la labor docente es contar con una buena vocación para enseñar lo que va a permitir que la relación con los

estudiantes se torne favorable y se logre la transmisión de conocimientos, para esto también es imprescindible que se fomente una autonomía por parte del estudiante en el que se preocupe por buscar sus propios conocimientos mediante la búsqueda de diversas fuentes que le puedan proporcionar la información, para que genere su propio conocimiento y la interacción con el docente dentro de un aula de clases sea fluida y así el docente pueda corregir errores lo que es más sencillo que estar obligando al estudiante a grabarse información que no se preocupan por verificar si es verdadera.

Desde mi perspectiva yo puedo mencionar que ante la situación que se vive de constante evaluación hacia los docentes se tendría que mostrar como una oportunidad de mejora, viéndose reflejado en las calificaciones o nivel educativo de la mayoría de los estudiantes, aun mas en este nivel ya que es el medio superior que marca el inicio de una formación profesional y en especial del plantel en el que se me permitió brindar el servicio siendo una institución que tiene en su plan educativo especialidades que permiten a los estudiantes egresar con una carrera técnica en las diversas especialidades que oferta, lo que compromete aún más a los docentes a formar de la mejor manera a estos jóvenes, siendo teórico- práctico el aprendizaje para que esto los lleve a obtener aprendizajes significativos y para la vida diaria.

No obstante a todo lo mencionado anteriormente no se puede dejar de lado un pilar fundamental dentro de todo este proceso, la familia juega un papel importante dentro del aprendizaje de los estudiantes, este factor es necesario en el nivel medio superior, a pesar de que se sugiere que el estudiante encuentre una autonomía lo que le va a permitir crecer como persona profesional, el apoyo de la familia juega un papel importante ya que se mantiene una relación donde se trata la toma de

decisiones fungiendo como un orientador sobre las decisiones importantes para el estudiante, el apoyo económico y estable que brindan para poder continuar con sus estudios o simplemente el acompañamiento dentro de la formación de nuestros hijos.

Es en esta parte de la tesis donde puedo mencionar con gran seguridad que la enseñanza y formación de los estudiantes no solo del nivel medio superior sino de todos los niveles van apoyados por los tres factores importantes y que intervienen en este proceso, los estudiantes, los docentes y padres de familia, quienes en su conjunto van a lograr el objetivo de la enseñanza, adquirir conocimientos prácticos que servirán en la vida diaria e impulsaran al joven para ser buenos técnicos que brindaran la mejor calidad de su servicio.

## CONCLUSIONES

- Como docentes es importante reconocer cuando se hace uso de una buena estrategia de aprendizaje ya que gracias a esta los resultados que se logren obtener serán muy significativos dentro del proceso formativo de un estudiante, ya que hay ocasiones donde el contenido no es entendido por los alumnos sin embargo no pensamos si la forma o estrategia en la que se están abordando los contenidos son los adecuados y es ahí donde recae el peso del problema de una buena formación.
- En cuanto a las estrategias es muy importante que se pueden manejar distintas estrategias que permitan que el alumno desarrolle y ponga a prueba sus capacidades y habilidades las cuales le van a ir permitiendo elaborar y construir el aprendizaje transformando un simple contenido a un aprendizaje significativo y esto permitirá a su vez una interacción continua con sus compañeros.
- A esto puedo decir que el aprendizaje es un proceso activo por el cual el sujeto va modificando su conducta, dándole un carácter personal a lo aprendido, y es de las funciones mentales más importantes y que no siempre se aprende de la misma manera, siendo así que el aprender debe ser una experiencia total e integral en la que diversos aspectos importantes tendrán lugar en este proceso mental.
- El profesor siempre será pieza clave del proceso educativo por eso debe de hacer uso del material de apoyo que se le proporcione para desarrollar una enseñanza que pueda generar un aprendizaje efectivo, creando con ayuda de esto una escuela de calidad, porque de nada sirve que se tenga equipada una escuela con aulas

de medios, centro de cómputo y bibliotecas si los alumnos y maestros no van hacer uso de ellas, ya que se encuentran en su servicio para complementar su tarea educativa.

- Las estrategias que se utilizan para evaluar a los estudiantes van orientadas sobre un modelo tradicionalista, lo cual deja de lado otras capacidades y habilidades de los estudiantes es por esto que la evaluación debe ser más abierta y apegada a las circunstancias de las nuevas generaciones, logrando así obtener mejores resultados, tanto para los estudiantes como para los docentes.
  
- Considero que los docentes deben estar en constante actualización tanto en contenidos como estrategias para el logro de los aprendizajes de los alumnos y estos sean capaces de enfrentar todas las problemáticas que se le presenten en el ámbito laboral al término de su formación profesional.

## BIBLIOGRAFÍA

### LIBROS

AGUILAR, Pérez Martha Guadalupe y otros. Los jóvenes, tendencias y desafíos de la tarea educativa. 1ª edición. Editorial Fes Iztacala, UNAM. México 2014. P.P. 442.

ALMADA, Ávila Isabel Uma y otros. Tendencias y desafíos de la tarea educativa. 1ª edición. Editorial Fes Iztacala. UNAM. México 2014. P.P 442.

AUSUBEL, David P., La teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva, 1ª edición, editorial Octaedro, 2008, P.P. 220.

BACHELARD, G. La formación del espíritu científico. 1ª edición. Editorial Planeta-de Agustini. Barcelona 1985.

BUISAN, C. Marín. Bases teóricas y prácticas para el diagnóstico pedagógico. 1ª edición. Barcelona 1984.

Eyssautier de la Mora, Maurice, Metodología de la investigación: desarrollo de la inteligencia, 5ª edición, editorial Cengage Learning, 2006, P.P. 326.

HARGREAVES, Andy y otros. Una educación para el cambio, reinventar la educación de los adolescentes. 1ª edición. Editorial Octaedro. México DF 2001. P.P. 315.

M. Alonso Catalina y otros. Los estilos de Aprendizaje. 7ª edición. Editorial Mensajero. España. P.P 222.

MORENO, María. Didáctica, fundamentos y práctica. 1ª edición. Editorial Progreso. 1978. P.P. 127.

PALACIOS, Jesús. La cuestión escolar, críticas y alternativas. 1ª edición, Editorial Laia. México 2002. P.P. 659.

PENELA, Pascual María de la luz. La construcción del maestro del siglo XXI. 1ª edición. Editorial FES Iztacala. UNAM. México 2014. P.P 652.

SANDOVAL, Ramiro Jesús y otros. El maestro enseña con lo que es no con lo que sabe, 1ª edición, editorial Fes, Iztacala, UNAM, México, 2014, P.P. 650.

SANZ, Oro Rafael. El diagnostico Pedagógico desde la perspectiva de programas de intervención en orientación. 1ª edición. Editorial Bordón. 1990.

## **REVISTAS DIGITALES**

CONTRERAS, Sierra Emigdio Rafael. El concepto de la estrategia como fundamento. Revista de la escuela de negocios de la universidad del norte. Número 33, Julio- Diciembre 2013.

BARRAZA, Macías Arturo. Una conceptualización comprehensiva de la innovación educativa. Número 28, P.P 18. Revista editada por la UAEM, Redalyc.org.

GAGNE, Robert M. La planificación de la enseñanza. Revista educación, 8va edición, 1983.

### **ARTÍCULOS DE INTERNET**

OLIVERAS, Monserrat, Educaweb. 2000.

Link:<https://www.educaweb.com/secciones/quienes-somos/información-general>



# ANEXOS



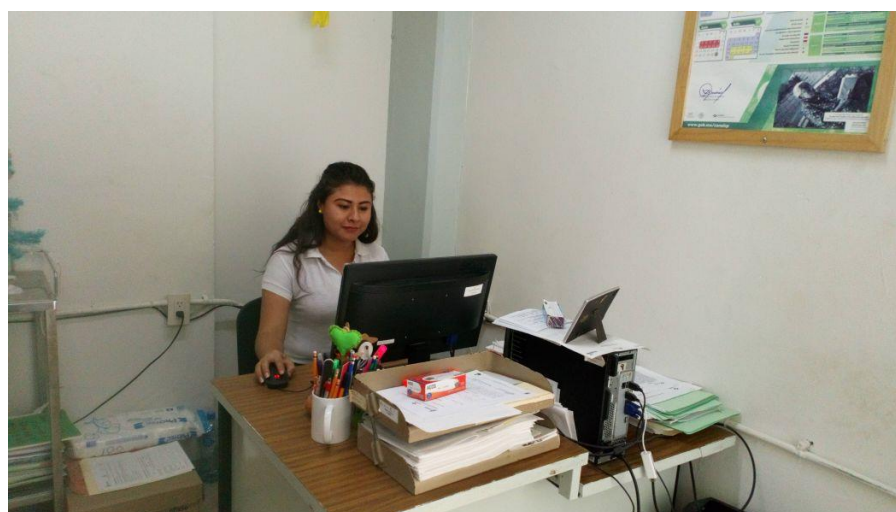
Anexo 1. Fachada del CONALEP 112



Anexo 2. Alumnos de Enfermería en práctica



Anexo 3. Alumnos en receso



Anexo 4. Área de Orientación Educativa