



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

---

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA  
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**SIGNIFICADO DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR EN LA GESTIÓN  
INSTITUCIONAL DE DOS CARRERAS DE LA FES ZARAGOZA: LA  
PERSPECTIVA DE SUS ACTORES**

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
P R E S E N T A:  
DULCE DIANA MARTÍNEZ MILLÁN

JURADO DE EXAMEN

DIRECTOR: DR. FELIPE DE JESÚS RAMÍREZ GUZMÁN

COMITÉ: DR. FAUSTO TOMÁS PINELO ÁVILA

DRA. ANA MARÍA BALTAZAR RAMOS

MTRA. LORENA IRAZUMA GARCÍA MIRANDA

LIC. GUADALUPE GREGOR LÓPEZ



CIUDAD DE MÉXICO

MARZO 2019



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## Agradecimientos

Este es un momento muy especial que espero, perdure en el tiempo por eso es que estoy tan agradecida con la UNAM, mi alma mater. De igual manera, ya que tengo los mejores recuerdos y las mejores vivencias dentro de mi desarrollo académico en mí tan querida FES Zaragoza, quién ha impulsado mis logros y proyectos, en ella coloqué mi esfuerzo, capacidad y trabajo. Además de haber conocido a los docentes que fueron parte de mi formación y a los amigos que quiero tanto.

Agradezco a mis sinodales por ser tan pacientes y profesionales para la revisión, ya que invirtieron su tiempo para darle una mirada muy especial a este proyecto y a sus sabios consejos. Quiero hacer un agradecimiento muy especial a la Maestra Dolores Cárdenas Monroy por ser tan tolerante y explicarme cada duda por básica que fuera en estadística. Al profesor Miguel Ángel Reyes Juárez y a la maestra Alejandra Luna por mostrarme que la vida es complicada pero hermosa.

A mi director de tesis, Dr. Felipe de Jesús Ramírez Guzmán, al cual le debo no solo el acompañamiento de este trabajo sino el impulso, la ternura, motivación y confianza para culminarla, para él mí más grande respeto, agradecimiento y cariño eterno....

“ Al final, solo recordaremos  
aquello que amemos,  
aquello que entendamos,  
y sólo entenderemos  
aquello que nos ha sido enseñado  
con sabiduría”...

## Dedicatoria

*Mamá*



Gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto, el camino no ha sido fácil pero gracias a su paciencia, amor y apoyo se van cumpliendo. Mis padres, abuelos, hermano, tíos, primos. A aquellos que ya no están físicamente pero siguen cuidando de mí. Gracias a todos ellos por cada palabra de apoyo.

A mis hijos, que más que el motor de mi vida son parte muy importante de lo que hoy puedo lograr. Gracias por cada momento de privación para ser invertido en el desarrollo de este trabajo, gracias por entender que el éxito demanda algunos sacrificios y que el tiempo no regresa pero se gana de gloria. Los amo...

A mis amigos Tania Castro, Edgar Rivera, Erika Núñez, y a cada uno de los que han proporcionado de su tiempo para ser parte del mío...

Gracias...

## ÍNDICE

Resumen.....	2
Introducción.....	3
Capítulo. I. Importancia y caracterización de la Trayectoria Escolar (TE)....	6
I.I Sobre el problema de definición de Trayectoria Escolar (TE)	
Capítulo II. Caracterización de la Gestión Institucional (GI).....	17
II.I Definición de Gestión Institucional de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES Z)	
Capítulo III. Metodología.....	32
III.I Objetivo de la investigación	
III.II Procedimiento	
Capítulo IV. Análisis y discusión de resultados.....	38
Capítulo V. Conclusiones.....	71
Referencias bibliográficas.....	76
Anexos.....	81

## **RESUMEN**

El presente trabajo reporta los resultados de un proyecto de indagación desde un enfoque mixto. Se tuvo como propósito identificar la percepción que tienen los alumnos y docentes de las carreras de Psicología y Químico Fármaco Biología acerca de la relación entre Trayectoria Escolar y Gestión Institucional. Inicialmente se realizó una propuesta de instrumento de evaluación con base en los programas del Plan de Desarrollo Institucional correspondientes al periodo 2014-2018 de dicha facultad. Posteriormente, se pidió a un grupo de expertos la revisión para entonces ser aplicado a una muestra de 200 alumnos y 11 docentes. Los hallazgos muestran que abordar las percepciones de los actores aporta una visión dinámica y de interdependencia, además de que aunque el proceso formativo y las actividades de gestión están mencionadas en cada programa del Plan de Desarrollo Institucional y están implícitos en las actividades de la Gestión Institucional son carentes de conocimiento de los actores. Asimismo, se encontró que la FES Z en su acercamiento constante a la realidad social adecúa su funcionamiento a las necesidades de la comunidad, sin embargo, necesita fortalecerse para ser una cualidad institucional que tanto alumnos como maestros la perciban y la tengan como horizonte en su actuación.

**Palabras clave:** Trayectoria Escolar, Gestión Institucional, Plan de Desarrollo Institucional.

## **Introducción**

En el ámbito de la Educación Superior han cobrado mucha importancia los estudios dedicados a esclarecer los avances, retrocesos e incidencias que van teniendo los alumnos en su proceso formativo y que terminan cuando los alumnos cumplen los requisitos académicos y administrativos. Genéricamente, se ha considerado que la Trayectoria Escolar (TE) se refiere a los pormenores del proceso formativo en términos del rendimiento, de la permanencia, la promoción y consecuentemente la acreditación de la carrera (Altamira, 1997; Martínez 2000 (citado en Ortega y 2015); Cuevas 2001 (citado en Ortega 2015); Barranco (citado en García y Barrón, 2011); Bañuelos y González (2011), por mencionar algunos.

La importancia del estudio de la TE es que de sus resultados depende el tipo de realimentación que deben recibir las entidades de educación superior para ajustar su actuación institucional. Así lo considera la UNESCO (2009) al afirmar que: “El desafío es avanzar hacia sistemas educativos más flexibles y diversificados que ofrezcan diferentes opciones y oportunidades educativas, equivalentes en calidad (modalidades y trayectorias educativas formales y no convencionales, y lugares de aprendizaje...” (p. 18).

En ese contexto, el estudio de los procesos académicos-administrativos cobra importancia para hacer más eficiente a las instituciones educativas superiores y así puedan responder de la mejor manera a las demandas sociales. Por eso, la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES Z) ha orientado una buena parte de su atención a la búsqueda de datos y evidencias de la TE de su diversos cohortes generacionales los cuales son base para el diseño y evaluación de sus planes de trabajo anuales.

Así, el comportamiento de su planta docente y del rendimiento, en sentido general, logrado por sus estudiantes le permiten orientar anualmente la gestión institucional plasmado en el Plan de Desarrollo Institucional, en términos de que el diseño de dicho documento comprende las propuestas de acción inscritas en los diversos programas que éste comprende.

Sin embargo, los estudios actuales sobre el proceso formativo de los estudiantes se han centrado en los datos estadísticos, por lo que Ortiz (2003), observa que: “Y si bien los números sólo adquieren significado con respecto a la concepción y el contexto en que se les ubica —finalmente detrás de ellos están los individuos de *carne y hueso* quienes, por lo demás, se resisten a ser simples abstracciones numéricas—, los datos cuantitativos nos remiten a situaciones en que subyacen las cifras, como son los problemas de orden socioeconómico y culturales, así como de funcionamiento de las IES”, derivado de esto es necesario abordar a la TE no solo como indicador estadísticos de deserción, reprobación desempeño, rezago, etc (pág. 27).

Por lo anterior, el presente trabajo tuvo como propósito identificar la percepción que tienen los alumnos y profesores de las carreras de Psicología y de Químico Fármaco Biología (QFB) de la TE de la FES Z en su vínculo con la gestión institucional, vertida en el Plan de desarrollo Institucional (2010- 2014). Intentando contribuir así a los estudios cada vez más abundantes que ubican a los alumnos y profesores como contribuyentes cotidianos de los procesos formativos que incluso trascienden el aula (De Garay, 2004). Además de intentar integrar los métodos cuantitativos con las interpretaciones cualitativas que permiten conocer

las expectativas que sobre el vínculo de la TE con la GI está presente en los imaginarios de estudiantes y profesores.

Para ello, en el Capítulo I se presenta una revisión minuciosa acerca de las definiciones y caracterizaciones de la TE en la perspectiva de diferentes autores, desde las más técnicas hasta las más analíticas e integrales, destacando la necesidad de incorporar una percepción que recupere el punto de vista de los actores principales desde la integración del proceso formativo en el plan de desarrollo institucional.

El capítulo II aporta el análisis y reflexión sobre la definición y caracterización de la Gestión Institucional en su vínculo con la TE, a partir de los datos que son la base para elaborar el Plan de Desarrollo Institucional de la FES Z (2010-2014). También se pone énfasis en las diversas dimensiones que implica la gestión institucional en su vínculo con el proceso formativo en el cual tienen un papel relevante los profesores y los alumnos.

En el Capítulo III se desglosa la metodología de trabajo y la estrategia de estudio, las preguntas de investigación, la construcción del instrumento que se diseñó para la recolección de las percepciones de los profesores y alumnos. De igual manera se explica la técnica de tratamiento de los resultados.

Los hallazgos tanto cuantitativos como cualitativos se desglosan en el Capítulo IV, en el cual se analiza con detalle la percepción que reportaron los profesores y alumnos desde una organización basada en cómo se define la TE en el plan de trabajo de la FES Z y la forma en la cual lo perciben dichos actores. También se discuten las incidencias que se presentaron en el presente estudio así como la repercusión que tuvieron en los resultados finales. Finalmente, en el Capítulo V se dan a conocer las conclusiones teóricas además del vínculo entre la TE y la GI que caracterizan el quehacer de la FES Z.

## **Capítulo. I. Importancia y caracterización de la Trayectoria Escolar**

### **I.I Sobre el problema de definición de Trayectoria Escolar (TE).**

Inicialmente, se puede afirmar que la Trayectoria Escolar es el proceso académico y administrativo por el que el alumno transcurre desde su inicio en la licenciatura hasta la culminación de ésta (Altamira, 1997). En forma similar, otros autores como Martínez (2000) afirman que “La trayectoria escolar se define como el recorrido que sigue una cohorte de estudiantes en un tiempo determinado, a partir de su ingreso a un plan de estudios específico” (citado en Ortega 2015, p. 60). Otra aproximación la aporta Cuevas (2001) cuando dice que: “La trayectoria escolar es entendida como el conjunto de factores y datos que afectan y dan cuenta del comportamiento escolar de los estudiantes durante su estancia en la universidad” (citado en Ortega 2015, p. 26).

Estas primeras caracterizaciones a un nivel muy general, muestran que el proceso formativo se ha abordado desde diversos enfoques, objetivos y procedimientos lo cual deriva de la disparidad de fundamentos teóricos, explícitos o implícitos, a partir de los cuales se estructura su práctica. Por ejemplo, Barranco (1995), mencionan que los estudios de trayectoria escolar se refieren a la cuantificación del comportamiento escolar de un conjunto de estudiantes (cohorte) durante su trayecto en la estancia educativa o establecimiento escolar, desde su ingreso, durante su permanencia hasta la conclusión del 100 % de los créditos y haber cubierto los requisitos académico-administrativo definidos por el plan de estudios (citado en García y Barrón, 2011, p. 6).

Caracterización que como se puede observar pone el acento en la información estadística sin considerar el proceso real que vive el estudiante en la institución y que incide en su promoción, deserción o abandono; por mencionar algunos rubros. Incluso, se percibe a la TE desligada de los factores que pueden incidir en la titulación y que son adquiridos en el proceso formativo como son los conocimientos y habilidades metodológicos; incluso lo que sucede con el estudiante una vez que ha egresado y cuya experiencia puede realimentar al proceso educativo.

Por ello, es meritoria la concepción de Fernández, Peña y Vera (2006) quien maneja a la TE en términos más amplios al considerarla como: “el conjunto de factores y datos que afectan y dan cuenta del comportamiento escolar de los estudiantes durante su estancia en la universidad” (citado en Gutiérrez, Granados y Landeros, 2011, p. 6). Por lo que tipifica a esos factores de tipo psicológico y sociológico (cualitativos) referidos a los resultados académicos pero asimismo comprende los resultados de la institución (cuantitativos). Sin embargo, esta definición también alcanza sus límites en lo que sucede al interior del recinto educativo pues excluye tanto las características con que llegan las cohortes a la escuela como lo que sucede después del egreso (Rodríguez, 1989).

En un sentido similar, definiciones como la de Barrón (2011) tienen como virtud aportar elementos metodológicos para el abordaje de la TE, como es la noción de cohorte, la cual se refiere al “conjunto de alumnos que ingresa en una carrera profesional o nivel de posgrado, en un año determinado, y que cumple un trayecto

escolar en el periodo normal en que prescribe el plan de estudios". Así, la cohorte es la unidad fundamental del análisis estadístico, porque con base en ella se pueden agrupar y desagregar los datos de los alumnos referentes al abandono, rendimiento, promoción, etc.

Por su parte, González (2011) percibe que la TE no solo se refiere al proceso educativo una vez que el estudiante es inscrito en la institución o bien que termina cuando el alumno egresa, sino que comprende que la TE debe contemplar los rasgos de ingreso de los estudiantes a partir de sus comportamientos académicos previos, como pueden ser sus características sociodemográficas, hábitos de estudio, etc.

Sin embargo, existen otros aspectos que se suman los anteriores y que inciden en la TE y son aquellos que derivan del contexto en el cual se desenvuelve todo proceso formativo educativo. Nicastro (2018) lo refiere de la siguiente manera:

Al hablar de cuestión institucional llamamos la atención... que el recorrido de los estudiantes en el sistema educativo se entiende como un resultado que no es asunto privado de cada uno y que va más allá de una mirada lineal acerca de las historias de vida y las biografías escolares. Es decir, se trata de un recorrido situado en una organización educativa en tanto espacio-tiempo articular que traduce, expresa y pone en acto concepciones, creencias, valores, normas de carácter universal respecto de lo que en cada carrera o universidad define como formación, que se entiende como un proyecto formativo que se espera de un estudiante, etc. (p. 38).

De esa manera, la TE deberá considerar tanto las perspectivas académicas de los actores como los otros componentes de una institución además de su estructura organizativa, los propósitos formativos, las tareas, normas y regulaciones, los tiempos y espacios. La misma autora abunda en la caracterización de las trayectorias escolares diciendo que se debe saber de los alumnos: “quiénes son, qué aportan y qué no; qué se espera de ellos y logran o no; pero seguramente también podrá escucharse la voz de los docentes y sus experiencias, los supuestos y explicación que sostiene, las tradiciones voceras de las diferentes culturas profesionales” (p. 39).

Estos tipos de definiciones muestran el amplio espectro en que se mueve la definición del proceso formativo de los estudiantes y consecuentemente los objetivos, metas y método de trabajo. Por ejemplo, recientemente Villar-Aguilés, Hernández y García (2017), elaboraron una propuesta de reubicación universitaria a partir de un estudio trayectorias educativas, para lo cual se centraron en los cambios de grado y abandonos de los estudios universitarios generando un nuevo indicador al cual le llamaron *tasa de reubicación*. Este concepto les permite “ampliar la mirada para entender las transiciones formativas desde una posición analítica que considera la reversibilidad y la no linealidad como definitorias de una gran parte de las actuales trayectorias formativas, y también laborales de los jóvenes” (p. 3).

Cómo se puede observar existe cierta confusión de términos ya que dichos autores caracterizan a la trayectoria escolar solamente con el abandono o con la titulación, los cuales según lo expuesto son componentes de la TE. De manera

similar, Sánchez (2013) realizó un estudio del proceso formativo escolar de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista durante el periodo 2009-2011, vislumbrando que:

Los estudios de trayectoria escolar proporcionan un diagnóstico situacional a través del cual se pueden identificar fortalezas y debilidades de la carrera que servirán como punto de referencia para el establecimiento de estrategias que coadyuven a resolver en cierta medida los problemas inherentes al proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes durante su formación profesional (p. 1).

Sin embargo, dicho trabajo centra su atención en el rendimiento escolar empleando el argumento de que “Hoy en día, el rendimiento así como la trayectoria escolar se sigue considerando como una situación educativa multifactorial, ya que no se puede atribuir a una sola causa el peso suficiente para provocarla” (p. 2). Con lo que se pierde la delimitación y jerarquía de la noción de TE para asemejarla a rendimiento escolar. Incluso más adelante el problema es la falta de claridad en el empleo de los términos cuando se afirma que “En consecuencia, se hace referencia a los comportamientos académicos de los estudiantes durante su vida escolar, tales como: Rendimiento escolar, aprobación-reprobación, repetición, rezago, deserción (p. 2).

Quizá, la manera parcial en que se ha estudiado a la TE también deriva de que no tan sólo los aspectos de la institución educativa inciden en el proceso formativo, debemos de tomar en cuenta que en México la educación superior se enfrenta a diferentes problemáticas que están relacionadas con el impacto que tiene

la formación educativa en las diversas problemáticas del país. Esta situación ha implicado a otros procesos integrados en la dinámica educativa a nivel superior: aspectos como la cobertura, la infraestructura, la planta académica, el programa curricular, la calidad de la formación profesional, la calidad del profesorado, la producción científica y la eficiencia terminal; por mencionar algunos (Rugarcía, 1994; ANUIES, 2001).

Sin embargo, los estudios que se han hecho sobre la TE de algunas de las diversas carreras que integran la FES Zaragoza se han caracterizado principalmente por generar indicadores que dan cuenta de alguna de los componente del proceso formativo.

Para Medina y Tovar (2008), no hay una conceptualización de la TE, ya que retoman autores en los cuáles los estudios son cuantitativos y que buscan generar indicadores que se relacionen con la TE, sin embargo, los resultados quedan en cifras marcadas en cuanto a aspectos tales como: áreas de conocimiento, área verbal, promedios escolares, desempeño escolar, comprensión lectora, género, situación laboral, escuela de procedencia, etc. Sin embargo, estos indicadores son útiles para pronosticar un buen desempeño escolar según Tirado 1997, citado en Mares, Rocha, Rivas, Rueda, Cabrera, Tovar, Medina (2012) que aunque muestra aspectos importantes de la relación existente entre TE y los indicadores mencionados (entre otros), queda plasmada nuevamente una visión cuantitativa del alumno (p. 193).

Con base en lo anterior, son evidentes los factores institucionales, del alumno y del contexto social los implicados en todo proceso formativo que conlleva la gestación de los profesionistas con los que cuenta el país. En ese sentido, se ha desarrollado investigaciones que han detectado que los alumnos con resultados académicos deficientes no reciben apoyo ni estímulos institucionales ni afectivos; esto es, son marginados por las instancias escolares y en la mayoría de los casos en su entorno familiar. Al respecto, Camarena (1986) comenta que a la desigualdad social y los procesos de selección que limitan el acceso y la permanencia en la universidad, se suma la acción de la institución al marginar al estudiante que no ha mostrado los niveles de aprovechamiento deseables.

La UNESCO (2009), contempló que para hacer efectivas estas formas de indiscriminación requiere avanzar hacia el desarrollo de escuelas más inclusivas en las que se acoja a todos los individuos independientemente de sus condiciones personales, culturales o sociales; individuos discapacitados y bien dotados, individuos de la calle, de minorías étnicas, lingüísticas o culturales, de zonas desfavorecidas o marginales, lo cual plantea un reto importante para los sistemas educativos.

Entonces, uno de los retos que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) es el de incrementar la calidad de sus procesos de ingreso, permanencia y egreso, a través del mejoramiento del rendimiento (rendimiento se refiere al grado de conocimientos que, a través de la escuela, reconoce el sistema educativo posee el individuo y que se expresa a través de la calificación asignada por el profesor)

escolar de los estudiantes; la reducción de los índices de reprobación, y de abandono escolar, con el fin de cumplir con las demandas individuales de los alumnos universitarios, a las necesidades sociales, laborales y profesionales del medio.

Además de que la mayoría de los estudios realizados en América se han centrado en fijar la atención en el establecimiento escolar, las características del plantel y su contexto social que lo forma, a diferencia de los europeos que se centran en explicar el éxito académico a partir de las características individuales, familiares y escolares de los alumnos (Latiesa, 1992).

Para cumplir con dicho objetivo, es de suma importancia considerar los rasgos institucionales que caracterizan a las IES en la actualidad. Este tema es bastante complejo ya que convergen múltiples aspectos del ámbito universitario, tales como: la misión y visión de la institución educativa, los repertorios de conocimientos y habilidades de los estudiantes y maestros al momento de ingresar a la institución educativa, la organización del trabajo académico así como a gestión institucional, la pertinencia y actualización de los planes de estudio los procesos de formación y profesionalización del docente, entre muchos otros factores implicados.

Actualmente a nivel nacional se han realizado programas de certificación particular para diseñar, implantar y certificar sistemas de gestión de calidad, principalmente orientados a estandarizar procesos de servicios administrativos, de apoyo académico al interior de las instituciones y dependencias de educación

superior. Los resultados educativos han sido estudiados como indicadores de esa calidad (Chaín-Revuelta 1994).

Entonces, el adecuado funcionamiento de las instituciones educativas debe basarse en un nuevo paradigma educativo que permita trascender las visiones unipolares que asignan el éxito y la calidad del proceso educativo al empeño y dedicación del estudiante o a la eficiencia del docente o al apoyo que debe recibir el alumno del contexto familiar. En su lugar, la escuela debe considerar los aportes que pone en juego la institución educativa, la gestión institucional en su acoplamiento a las características del proceso enseñanza aprendizaje, el aspecto referente a las características de los estudiantes, el cuál a través de la historia de la educación, no había sido obligadamente considerado dentro de los problemas académicos institucionales.

Es por ello que se debe tener como un elemento central al alumno en el proceso educativo, no se puede obviar su propia personalidad y la manera propia en la que estudia, aprende y construye su conocimiento. En la mayoría de las IES se parte del supuesto de que los alumnos poseen características similares, objetivos idénticos e iguales niveles de aprendizaje. Como consecuencia de ello, los programas académicos homogenizan la evidente diversidad presente en las aulas, esto debería de tener la importancia adecuada y la atención inmediata para que los mismos programas y planes de estudio respondan a estas diferencias en el proceso de formación académica de los estudiantes.

También, los procesos escolares parten del supuesto que el proceso de enseñanza se basa en docentes que tienen igual nivel de experiencia didáctica, de igual motivación para enseñar, y de las mismas habilidades y conocimientos para planificar, monitorear, evaluar y realimentar la función docente. Adicionalmente, existe el presupuesto de que todo docente ajusta su desempeño a experiencias y fuentes de información actualizadas y sujetas a su práctica docente. Por ello, es necesario contemplar la función docente durante el proceso educativo.

Ya que como lo menciona Ortiz (2003): “Y si bien los números sólo adquieren significado con respecto a la concepción y el contexto en que se les ubica — finalmente detrás de ellos están los individuos de *carne y hueso* quienes, por lo demás, se resisten a ser simples abstracciones numéricas—, los datos cuantitativos nos remiten a situaciones en que subyacen las cifras, como son los problemas de orden socioeconómico y culturales, así como de funcionamiento de las IES” (p.46).

Como ejemplo de ello es lo planteado en el último informe de gestión de la FES Zaragoza 2014-2018, en el cuál exponen acciones concretas que han tenido resultados positivos, sin embargo, es importante considerar que la concepción que se tiene acerca de la trayectoria escolar dista de muchos de los elementos que en los estudios recientes sobre TE se plantean. Así los indicadores y los estadísticos son muestra de la marginación del proceso real del estudiante en su proceso formativo y con la culminación de sus créditos para finalmente titularse. De forma que no es tomado en cuenta su proceso posterior a la titulación, dejando de lado el futuro porvenir del estudiante en la inclusión en el sistema laboral. Otro aspecto

importante a reconsiderar en la Gestión Institucional es lo referente a los docentes, los planes de estudio, acreditación, estudios de posgrado, infraestructura (sólo toman en cuenta los cableados para la red de internet), vinculación con empresas, becas y tutorías por mencionar algunos, ya que son de igual manera tomados en cuenta algunos indicadores que cumplen con los objetivos de los planteados por su gestión pero que carecen de seguimiento y evaluación de dichos indicadores.

Finalmente, se debe remarcar entonces que los estudios de TE deben abordarse en su relación directa con los aspectos estructurales de la institución educativa, particularmente con su Gestión Institucional.

## **Capítulo II. Caracterización de la Gestión Institucional**

### **II.I Definición de GI**

El término Gestión es cada vez de mayor importancia en el mantenimiento y desarrollo de las instituciones, ya que se vincula con la toma de decisiones, el diseño, aplicación y evaluación de los procesos administrativos. Sin embargo, algunos estudiosos como politólogos y sociólogos principalmente han desacreditado los procedimientos de la gestión por tener sus orígenes en el ámbito empresarial argumentando que su lógica no se adapta al sector educativo (Hernández, 2014); pero surge la interrogante sobre de si la gestión realmente se puede desvincular de los procesos académicos ya que la relación entre administración y planeación están implicados en todo proceso educativo.

Las definiciones de “gestión” están cargadas de diversos significados, los cuales dependen tanto de las tradiciones previas, como del proyecto implicado en el empleo que se hace de ella cada que se movilizan en un campo determinado. Así, se han encontrado dos usos clásicos: como sinónimo de administración de una organización que sigue determinados propósitos y que evoca la imagen de empresa con sus directivos y diferentes tipos de tramitaciones externas e internas que se requieren para que ésta funcione. La otra vertiente de significados proviene de las diferentes corrientes político-económicas en el campo educativo que incorporan el término en la construcción de la noción de gestión. En este caso, se evocan otras figuras, que más que ajustarse al sentido habitual de administración, se aproximan al de dirección, gobierno y más específicamente a la idea de participación colectiva

por parte de los miembros en la organización. Sin embargo, surge otra concepción que puede ser aplicada al campo pedagógico, cómo articuladora en un proyecto institucional entre las metas y los lineamientos en la actividad escolar, y de sus diferentes actores (Hernández, 2014).

Genéricamente, el término Gestión proviene del latín *gestio-gestionis* que significa ejecutar, lograr un éxito con medios adecuados (Corominas, 1995, citado en Pinos 2014). Sin embargo, para otros autores es un concepto más avanzado que el de administración y lo definen como “la acción y efecto de realizar tareas –con cuidado, esfuerzo y eficacia- que conduzcan a una finalidad” (Heredia, 1985 , citado en Pinos, 2014, p. 25). Otra definición indica que es: “la actividad profesional tendiente a establecer los objetivos y medios de su realización, a precisar la organización de sistemas, a elaborar la estrategia del desarrollo y a ejecutar la gestión del personal” (Rementeria, 2008, Citado en Pinos, 2014) (pág. 1). Al respecto, este último autor agrega que en el concepto gestión es muy importante la acción del latín “*actionem*”, que significa toda manifestación de intención o expresión de interés capaz de influir en una situación dada. Para él, el énfasis que se hace en la acción en la definición de gestión, es lo que la diferencia de la administración. No considera la gestión como una ciencia disciplinar; sino como parte de la administración o un estilo de administración.

Dependiendo de la focalización es posible identificar grandes áreas de la gestión como lo es la gestión escolar, gestión académica, gestión directiva, gestión administrativa y gestión de la comunidad.

El tema de la gestión, consecuentemente, toca concurrencias importantes de la vida de un centro escolar, en primer lugar para el personal formalmente responsable de la dirección, pero también para los docentes. En el estilo de gestión resulta evidente como se condensan elementos fundamentales de la identidad de la organización y de la existencia de una imagen institucional dando bases a la auto percepción del cuerpo docente.

Con base en lo que menciona Blanco (2011), el término Gestión tiene que ver con las características de la administración y del gobierno del sistema: gobernabilidad, coordinación y coherencia; posibilidad de promover reformas o innovaciones; distribución de atribuciones y responsabilidades, tanto a nivel sistémico como de cada escuela.

Por lo que dado lo anterior, Gestión escolar es un proceso que enfatiza la responsabilidad del trabajo en equipo e implica la construcción, diseño y evaluación del quehacer educativo. Es entendida como la capacidad de generar nuevas políticas institucionales, involucra a toda la comunidad escolar con formas de participación democráticas que apoyan el desempeño de docentes y directivos a través del desarrollo de proyectos educativos adecuados a las características y necesidades de cada escuela. Involucra la generación de diagnósticos, el establecimiento de objetivos y metas, la definición de estrategias y la organización de los recursos técnicos y humanos para alcanzar las acciones propuestas.

Uno de los principales aspectos a considerar es que el quehacer educativo debe de ser visto desde un aspecto de reforma académica que abarque una adecuada

orientación educativa, la adecuación, aplicación y continuidad de estrategias de aprendizaje, actualización de planes y programas de estudio, el establecimiento de nuevos programas de apoyo al estudiante, aplicaciones de programas de tutorías y asesorías educativas, becas estudiantiles, seguimiento del ingreso del estudiante al campo laboral y su continuidad.

Por tanto, la gestión constituye un discurso profesionalizador que permite a quienes lo pronuncian y a sus titulares reclamar para sí en exclusiva determinados tipos de dominio: a) dirección de la organización y adopción de decisiones, b) un conjunto de procedimientos que convierten a los demás subordinados, quiéranlo o no, en objetos de ese discurso y receptores de los procedimientos. Como otros discursos profesionales, el de gestión produce el objeto al que se refiere la organización. No obstante, en ese caso, las protestas profesionales de la gestión se ponen por encima y en contra de la de los profesores, y las de la organización en contra de la autonomía (Ball, 1993 citado en Tejada 1998).

La solución, es básicamente académica, se debe reconocer, sin embargo, que las dinámicas burocráticas y de poder en una institución educativa juegan un papel relevante para la realización de estas gestiones.

Por eso se ha considerado que los objetivos de cada institución educativa se cumplen en la medida en que se cuenten con datos estadísticos de cada cohorte generacional. Sin embargo, esos resultados pueden distar del logro de los fines institucionales.

Lo que se plantea es ir más allá de las cifras que avalan los objetivos formales, ya que al orientarse a la búsqueda de la acreditación de las carreras, que implica la aceptación social, se pueden constituir en futuros detonantes para la burocracia institucional. Esto puede suceder ya que al centrarse en las cifras las autoridades caen en la incompetencia o inactividad para, por ejemplo, generar programas de apoyo estudiantil que promueva el aprendizaje real de los contenidos y no solo referir el desempeño que tienen los estudiantes.

En este mismo sentido se critican por diferentes razones a las universidades públicas de educación superior y por consecuencia a sus profesores, haciendo mención a diferentes situaciones, si se prepara bien a los estudiantes, si se cumplen con los objetivos establecidos o si los profesores están adecuadamente preparados para realizar una enseñanza eficaz.

Por eso es que Díaz (1992), ha manifestado que es sorprendente encontrar en diversas instituciones educativas superiores poco espacio académico que tienen los profesores para enriquecer su experiencia docente. Afirmando que entre las causas de esta pérdida del sentido académico destacan: la falta de reforzamiento de los procesos de gestión en las instituciones educativas y la imposición de las instancias de toma de decisión administrativas sobre las académicas, la expansión acelerada del sistema educativo que orilló a contratar profesores en un periodo relativamente corto lo cual llevó a una pauperización del trabajo académico.

Esto ha generado que varios espacios que necesariamente deben de ser considerados académicos se conviertan en instancias dominadas por una

racionalidad burocrática. Es así cómo se resta importancia al impacto que tienen las políticas educativas y de la planeación en la institución educativa, a los actores institucionales y su trabajo cotidiano, a la gestión de los aspectos administrativos-organizacionales de la escuela, en tanto formas del funcionamiento del curriculum real. La vida de la cultura académica, la pedagogía y la evaluación, influyen directamente en los principios generales en los que el sistema educativo está estructurado sin pasar por alto las relaciones de poder y control, pues tienen que ver con la organización, la estructura de autoridad y los valores de la institución.

Es un error utilizar los principios de libertad de enseñanza y de autonomía institucional para justificar la negligencia profesional o la incompetencia organizativa. El compromiso debiera ser cada vez mayor en la labor universitaria, en específico el aspecto ético, la financiación, la autoevaluación y la enseñanza, además de la preocupación por la eficacia acerca de los costos y la eficiencia. La evaluación y la apreciación de la calidad, tienen que funcionar como mecanismos que permitan a la enseñanza superior contribuir a su automejoría (Díaz, 1992).

En este proceso tienen gran importancia los fallos en la dirección y conviene por tanto que la educación superior, tanto pública como privada, tenga en cuenta que las cuestiones de evaluación y calidad, y en particular las de habilitación de instituciones y programas, son elementos esenciales de un sistema abierto y responsable de dirección y gestión.

La gestión está profundamente mezclada al aspecto organizativo. El análisis de los procesos de implementación de políticas para educación superior en un contexto

organizacional permite determinar que la adopción de una determinada política sectorial no se explica por su racionalidad a priori, sino por la utilización estratégica que de ella hacen los actores. En este sentido, los resultados de la acción colectiva y su particular expresión en los contextos institucionales es un producto contingente de las racionalidades en acción, de las informaciones propias de la cultura académica, de las negociaciones en torno a los objetivos a la fluctuación de los recursos disponibles (Díaz, 1992).

En este punto de la investigación es necesario formular algunas explicaciones que permitan resignificar esta noción de gestión, y a la vez avanzar en su construcción y vislumbrar su actuación entre diversos componentes de la dinámica escolar que se desenvuelven en distintos niveles y momentos, involucrando las prácticas de diversos agentes escolares. Así, como se explicó anteriormente, al tender a concebir la gestión institucional desde una visión empresarial y ubicarla como un eslabón intermedio entre la planeación y los objetivos concretos que la organización pretende alcanzar; se le traslada inicialmente a las cuestiones administrativas, organizativas y de la planeación educativa.

En este sentido Josefina Granja (citada en la investigación educativa en México, 2003), expresa: el problema de la gestión se presenta formulado desde la tensión interna entre diversos elementos de la dinámica escolar, se le sitúa en un amplio espectro, regulaciones institucionales, mecanismos de organización y operación escolar, políticas educativas verticales, procesos de decisión, proyectos pedagógicos, normatividad curricular, condiciones materiales del trabajo docente, y

en transversal a todos ellos las prácticas de diversos agentes escolares. Desde heterogeneidad al concepto “gestión” se le asume como articulador (p.29).

Por eso el aspecto organizativo de la escuela –esa trama poco visible y poco cuestionada- es un componente esencial de la gestión institucional. Y, puesto que la estructuración y conformación institucionales de las escuelas constituyen el primer condicionante del trabajo educativo, cuya naturaleza, para el quehacer docente, adquiere la forma de decisiones técnico-pedagógicas, se trata de diseñar las condiciones para transformar a las personas, con toda la proyección que implica esta tarea en la organización.

Entonces el campo de la gestión está en el centro de lo escolar en el cuál hay dos núcleos sustanciales: la organización y toma de decisiones. El primero de ellos se refiere a los problemas de estructuras y sistemas, en tanto que el segundo se liga frecuentemente a problemas de comunicación. En este sentido, Furlán y Rodríguez, 1995, (citados en Lusquiños, 2005), aclaran que la gestión se vislumbra no como “un atributo o función” susceptible de personalizarse en algunos de los miembros de la institución escolar, como podrían ser los directivos o determinadas estructuras del aparato escolar, ni como las maneras “idóneas” de responder a necesidades puntuales del hacer institucional, sino como un proceso que atraviesa a la escuela y a sus diferentes actores.

Como se puede ver la complejidad adquiere dimensiones y rasgos que escapan a la noción de gestión desde el punto de vista organizacional administrativa. Gama de planes analíticos, entre los cuáles interesa destacar los procesos de circulación

del poder expresados a través de los conflictos, consensos y negociaciones inherentes a la dinámica institucional.

En tanto que los actores se encuentran en una dinámica de restricciones burocráticas, luchas políticas y una cultura general de la desconfianza, esto genera que los actores terminen por aprovechar sus limitantes estrategias de autonomía para causarse la menor cantidad de problemas posible (Blanco, 2011).

Entonces, la gestión de la instancia educativa terminará con un marcado desgaste de recursos y tiempo por lo que el logro de sus metas se verá pospuesto.

Los anteriores factores inherentes a la gestión han sido comprendidos en las propuestas hechas por diversas instancias educativas, por ejemplo la Universidad Pedagógico Nacional basa su gestión en las siguientes dimensiones, según Blanco 2011:

- a) Pedagógico-didáctica: se refiere a las actividades institucionales con relación a los actores con el conocimiento y los modelos didácticos, esto se da por medio del currículum, ya que es preciso partir de éste para identificar, analizar y sistematizar problemáticas a atender, bajo las cuales la institución orientará su estrategia de intervención educativa comunitaria.
- b) Organizacional: se refiere a que los actores desarrollan la actividad educativa bajo una organización con ciertas normas y exigencias institucionales, dicha dimensión ofrece sistematización y análisis de acciones para el funcionamiento de la institución. En esta dimensión se contemplan las condiciones estructurales y organizativas para que la institución pueda

decidir de forma autónoma y competente sin perder sus objetivos institucionales.

- c) Comunitaria: Conjunto de actividades que permiten promover la participación de los diferentes actores en la toma de decisiones y en las actividades de cada institución, así como la reflexión de la cultura.
- d) Administrativa: Procesos técnicos y acciones de gobierno que incluyen estrategias de manejo de recursos humanos, financieros y tiempos requeridos, así como el manejo de la información significativa que contribuya con la toma de decisiones.

Con base en lo que menciona Blanco (2011), la gestión incluye características de la administración y en general del sistema gobernabilidad, coordinación y coherencia; además de la posibilidad de promover reformas o innovaciones; distribución de atribuciones y responsabilidad de cada escuela.

En ese sentido, Alonzo, Bote y Ayora (2018) estudian lo que denominan clima organizacional, el cual desglosan en los siguientes componentes:

1. Estructura organizacional, esta dimensión se refiere a las funciones de las diferentes secretarías, departamentos, unidades, comités y demás entidades que conforman la estructura organizacional de la institución educativa.
2. Comunicación, se refiere a la difusión de la información sustantiva para realizar sus actividades, conocer los acontecimientos relevantes, así como la interacción entre el personal con el que actúan cotidianamente para el ejercicio de sus responsabilidades.

3. Identidad y pertenencia. Esta dimensión es la percepción que tienen los académicos respecto a cómo su labor aporta a la misión y visión de la Dependencia, refleja el Modelo Educativo, su sentido de identidad y pertenencia hacia la institución.

4. Interacción laboral y social. Esta dimensión se refiere al apoyo, respeto, facilidad para integrarse a las actividades y la autonomía que perciben los académicos, por parte de sus pares, para la realización de sus actividades.

5. Liderazgo. Se refiere al tipo de relación, apoyo, instrucciones y tareas que reciben los docentes por parte de las autoridades de la dependencia.

6. Motivación y reconocimiento, hace alusión a la participación de los docentes en cursos de capacitación o actualización, remuneración, responsabilidades, el sistema de promoción, su mejora continua, así como distinciones que reciben.

7. Condiciones laborales, abarca la percepción de la igualdad de género, así como las condiciones físicas, los recursos, la accesibilidad y las condiciones de seguridad en las que se encuentra su sitio de trabajo.

Como se podrá notar existe una amplia variedad de componentes, objetivos y actividades que tiene cada institución educativa con base en su origen, su historia, su misión y visión, principalmente.

Por su parte, la FES Z basa su gestión en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), (Mendoza, 2011) el cual contiene los objetivos y las acciones planeadas para el desarrollo académico-administrativo institucional, el cual permite organizar, determinar, orientar y mantener su liderazgo en educación superior, investigación y

extensión de los beneficios de la cultura a la sociedad. Cabe comentar que la gestión de la FES Zaragoza toma como base el PDI de la UNAM para realizar la planeación de sus acciones con el fin de la mejora institucional. Plan que realiza anualmente y que organiza los objetivos, las metas y las actividades que desarrollará anualmente en 11 programas estratégicos y 36 proyectos operativos los cuales se desglosan en metas denominadas acotamiento general. En el siguiente cuadro se especifican dichos componentes:

**Cuadro 1. Componentes del Plan de Desarrollo Institucional de la FES Zaragoza de la gestión correspondiente al periodo 2014 al 2018.**

No.	Programa estratégico	Proyecto operativo	Acotamiento general
1	Docencia	Evaluación y desarrollo curricular	Autoevaluación institucional constante
		Formación y actualización docente	Acuden a diplomados, cursos o talleres de actualización
		Evaluación de la enseñanza	Evaluación del desempeño docente, proceso sistemático de verificación en la generación, transmisión y apropiación del conocimiento.
		Trayectoria escolar, egreso y titulación	Tienen seguimiento de los alumnos egresados en cuanto a su titulación
		Sistema institucional de tutorías	Opciones y alternativas para incrementar el desempeño y permanencia de alumnos en los estudios de licenciatura.
		Productividad editorial institucional	Publican y dan a conocer sus publicaciones a la comunidad escolar
		Colegios Académicos de Carrera (COAC)	Desarrollo de las actividades colegiadas con la participación de los profesores de carrera y los técnicos académicos de tiempo completo.
2	Formación integral estudiantil	Actividades artístico-culturales	Realizan difusión de las actividades artístico-culturales
		Lenguas extranjeras	Promueven el aprendizaje de una lengua extranjera
		Becas	Dan a conocer los requisitos para la obtención de becas
		Modelo de docencia-servicio de atención a la salud en las CUAS	Llevar una actualización del servicio de salud que brindan a la comunidad

3	Clínicas universitarias de atención a la salud (cuas)	Expediente Clínico Multidisciplinario Electrónico (ECLIME)	utilizan base de datos digitalizado de los pacientes
4	Tecnologías para el aprendizaje	Generación y promoción del uso de recursos digitales para la enseñanza	Promueven el uso de las TIC para el proceso de E-A
		Educación en línea y a distancia	Utilizan las TIC para el proceso de E-A
		Formación docente en innovación tecnológica	Promueven talleres para el uso de nuevas estrategias tecnológicas
5	Investigación	Fortalecimiento y Desarrollo de Proyectos, Líneas y Unidades de investigación	Realizan líneas innovadoras de investigación Promueven nuevas unidades de investigación
		Producción y difusión científica	Realizan y promueven las publicaciones de divulgación científica
6	Posgrado	Fortalecimiento de los programas de posgrado	Mejorar la calidad académica de los servicios que ofrece y está comprometida en mantener una oferta vigente y oportuna.
7	Universidad saludable	Ambientes saludables y sustentables	Generan espacios saludables y productivos
		Ambientes y entornos seguros	Los espacios son adecuados y seguros para la realización de las diferentes actividades
		Deporte y actividad física para la salud	Existen espacios adecuados para la realización de actividades físicas
		Promoción de la salud y autocuidado	Realizan promoción de los diferentes tipos de cuidado
8	Fortalecimiento institucional	Gestión institucional	Establecen los nexos de colaboración y definen la contribución de cada integrante de la estructura organizacional para alcanzar los objetivos institucionales y cumplir con las funciones encomendadas
		Gestión para el desarrollo académico	Los Profesores de Carrera de Tiempo Completo (PCTC) constituyen la columna vertebral de los recursos humanos para el desarrollo docente, de investigación e institucional de las carreras y de la Facultad.
		Comunicación institucional	Realizan las gestiones adecuadas para mantener la comunicación interna de la institución Establece vínculos institucionales
9	Gestión de calidad	Acreditación de Carreras	Mantienen un control de calidad para la acreditación de las carreras
		Sistema de gestión de calidad de los laboratorios	Realizan supervisiones para conocer la calidad de los laboratorios
		Sistema de gestión de calidad en las CUAS	Las actividades de servicio y docencia que se realizan en las Clínicas Universitarias de Atención a la Salud (CUAS).
		Mejora de la calidad de los servicios de administración escolar	Realizan supervisiones periódicas para conocer la calidad de la administración escolar

		Diversificación e innovación tecnológica de los servicios en bibliotecas	El tránsito a un modelo híbrido de servicio en el que estén implicados los servicios tradicionales y los nuevos no presenciales, que considere además, la diversidad de necesidades para cada tipo de usuario en función de la carrera a la que pertenece. Estas nuevas condiciones implican un diagnóstico de las posibilidades tecnológicas existentes.
		Plataformas digitales para la automatización de servicios y procesos institucionales	La automatización de procesos y la creación de base de datos, permite la agilización y simplificación de trámites, lo que es imprescindible para consolidar una gestión dinámica y eficiente.
		Mantenimiento y mejora de la infraestructura	El desarrollo de las actividades de docencia, investigación y extensión propias de la Facultad requiere de espacios idóneos y dignos.
10	Desarrollo del personal administrativo	Capacitación y actualización del personal administrativo	Fortalecer la incorporación de los trabajadores administrativos a los programas de capacitación para el desarrollo de sus funciones y ofrecerles alternativas de superación personal
11	Vinculación social	Generación de recursos extraordinarios	Estos recursos se obtienen principalmente de los servicios de capacitación que se ofrecen, por lo que es muy importante consolidar este sector, a través del fortalecimiento operativo del área de educación continua, al mismo tiempo que se instrumentan estrategias para diversificar el origen de estos recursos, ya sea para el apoyo a proyectos académicos o de investigación o por la oferta de servicios de asesoría técnica a los sectores público y privado.
		Vinculación con los sectores sociales	Compromisos académicos y de servicios es muy amplio, lo que se ha manifestado a través de múltiples proyectos específicos y convenios de colaboración que la han vinculado con instituciones nacionales e internacionales de carácter público y privado que han generado beneficios mutuos.
		Innovación y Desarrollo Tecnológico	El impulso de estrategias para ofrecer y poner en marcha proyectos de desarrollo e innovación tecnológica de interés para el sector productivo, con base en el potencial y el capital intelectual existente en la FES Zaragoza

Fuente: Elaboración propia con datos del Plan de Desarrollo Institucional periodo 2014-2018.

Como se puede desprender del cuadro anterior, la TE es un rubro importante de los proyectos operativos que puede aportar información sustantiva para la Gestión Institucional.

## **Capítulo III. Metodología**

### **III.I Objetivo de la investigación**

En el presente estudio se empleó una combinación del método cuantitativo y cualitativo, ya que el interés estuvo puesto en conocer las percepciones de maestros y alumnos con respecto a tal relación entre la TE y GI, por lo que se empleó la estadística básica junto con la interpretación de los percepciones de los actores principales de la FES Z (Hernández, 2014). El procedimiento consistió en determinar la relación que existe entre la TE y GI de la FES Z, es decir, a la relación entre el proceso por el cual pasa el alumno desde su ingreso a la institución hasta la culminación de créditos, en su impacto en los procesos, actividades, programas y planes de trabajo de la institución.

El estudio del proceso formativo escolar de los alumnos de la FES Z es necesario ya que los conocimientos, habilidades, actitudes y experiencias que completan el perfil profesional son resultado de la dinámica de la vida cotidiana escolar. Además, se debe abordar la TE porque dependiendo de lo que suceda durante ese proceso formativo el egresado será competente y tendrá más oportunidad de insertarse en el mundo laboral. De igual manera, las vicisitudes bajo las cuales se desarrolle el proceso formativo serán la mejor herramienta realimentativa de la GI de la FES Z; ya que sólo así se podrá saber en qué aspectos concretos está funcionando la institución educativa. Para eso se debe considerar que la mayor parte de las investigaciones sobre TE se han enfocado principalmente a los factores cuantitativos y no en las percepciones que tienen los profesores y alumnos de cómo

se desarrolla el proceso educativo. Adicionalmente, los estudios de la TE se desvinculan de los demás aspectos de la estructura y funcionamiento de la facultad; particularmente de la GI. Por ello, es importante conocer cuál es el impacto que tienen la TE de dos carreras en la gestión institucional de la FES Z desde la perspectiva de los alumnos y profesores.

Objetivos de investigación:

1. Identificar la percepción que tienen los alumnos de las carreras de Psicología y de QFB de la TE de la FES Z.
2. Identificar la percepción que tienen los profesores de las carreras de Psicología y QFB de la TE de la FES Z
3. Determinar la percepción que tienen los alumnos y profesores de las carreras de Psicología y QFB de la influencia de la TE en la FES Z.

### **III.II Procedimiento**

La finalidad de este estudio exploratorio-descriptivo fue encontrar la relación que existe entre la TE y GI de la FES Z, para ello se contemplaron a 200 alumnos participantes y 11 profesores de las carreras de Psicología y de QFB.

Como instrumento de recolección de datos se realizó y utilizó el **“Cuestionario sobre el Significado de la Trayectoria Escolar en la gestión institucional de dos Carreras de la FES Zaragoza: la perspectiva de sus actores”**(ver en apartado de anexos).

La investigación se llevó a cabo por diferentes fases las cuales se detallan a continuación:

**FASE I.** Análisis bibliohemerográfico a la TE y a la GI.

- Indagación en la literatura especializada sobre los temas Trayectoria Escolar y Gestión Institucional en la educación superior. Se realizó la búsqueda de información en diferentes recursos bibliográficos y en línea sobre temas específicos como definición, fundamentos teóricos, formas de evaluación e instrumentos de medición. .
- De igual manera, se indagó en los documentos generados en la FES Z o que fueran estudios sobre ella y que estuvieran disponibles públicamente como fueron los planes de desarrollo institucional, tesis, libros, reportes, etc.

**FASE II.** Diseño del instrumento para el estudio de campo.

Con el análisis crítico de la literatura especializada sobre la TE y la GI en la educación superior, en general pero en particular en la FES Z se procedió a:

- la elaboración del marco teórico que fundamentó la consecución de los objetivos de investigación.
- Con base en el punto anterior y considerando las características, tiempos y disposición de la población que iba a ser consultada, se eligió como técnica de indagación la elaboración de un cuestionario que aportara la mayor información sobre las temáticas abordadas. Se estructuró en un formato tipo Likert.

- Para ello, los componentes o dimensiones del proceso formativo y de la gestión fueron delimitados considerando los planes de desarrollo institucional de los periodos de 2010-2014 y de 2014-2018.
- Lo anterior dio pie para delimitar los indicadores con base en los cuáles se construyó un banco de reactivos que reflejara la conceptualización y los componentes de la TE y de la GI que maneja, explícita o implícitamente, la FES Z.
- Se diseñó así la primera versión del instrumento para docentes y alumnos, denominado *Cuestionario sobre el Impacto de la Trayectoria Escolar en la gestión institucional de dos Carreras de la FES Zaragoza: la perspectiva de sus actores*. El instrumento contó con 58 reactivos, con 5 opciones de respuesta y dos posibles momentos de concreción de cada reactivo.

### **FASE III. Jueceo y estudio de campo**

- Con la finalidad de contar con un instrumento confiable y válido, se estableció el perfil que debían tener los expertos para que analizaran críticamente el cuestionario; esto es que fueran docentes en función de la FES Z, de las carreras de Psicología y QFB y que tuvieran conocimiento acerca de la TE y GI de la FES Z.
- Se pidió a 20 jueces que respondieran en cuestionario para validarlo, sin embargo, sólo lo regresaron 11.

- Ya con los resultados de los jueces las sugerencias y críticas aportadas al instrumento fueron concentradas en un cuadro que permitió determinar las correcciones propuestas, se obtuvo así la versión definitiva del **Cuestionario sobre el Impacto de la Trayectoria Escolar en la Gestión Institucional de dos Carreras de la FES Zaragoza: la perspectiva de sus actores**, para profesores y alumnos que se redujo a 56 reactivos.
- El cuestionario se aplicó a 112 alumnos de diversos semestres de la carrera de Psicología y a 88 alumnos también de diferentes semestres de la carrera de QFB.
- De igual manera se consultó a 9 profesores de la carrera de Psicología y a 2 profesores de QFB.

#### **FASE IV. Codificación y análisis de resultados**

- Se codificaron los cuestionarios que fueron respondidos completamente para lo cual se utilizó una base de datos, con la que se obtuvieron porcentajes de respuestas realizadas por los participantes.
- Los resultados fueron organizados en términos de referirse a la TE o bien a la GI.
- Dada la naturaleza del presente estudio se analizaron los datos con base en el mayor o menor porcentaje que tenía cada una de las opciones de respuesta en el continuo de Nunca a Siempre.
- Se compararon los datos tanto de TE como de GI.

## **FASE V.** Discusión de resultados y conclusiones

- Se interpretaron los resultados en el contexto de los límites metodológicos que representa el empleo de los cuestionarios para la aproximación cualitativa de la TE y la GI.
- Pero también en la necesidad de acumular conocimiento y experiencias de abordaje de dichos procesos.
- Se realizó el presente reporte de investigación con los productos que arrojó.
- Se obtuvieron las conclusiones así como las observaciones para un futuro estudio de TE yGI.

## Capítulo IV. Análisis y discusión de resultados

Considerando la necesidad de integrar un abordaje cuantitativo con otro de naturaleza cualitativa y las limitantes que encontró en su realización el presente estudio, se obtuvo información útil para las autoridades en relación al proceso de Trayectoria Escolar y Gestión Institucional, con base en la información proporcionada por los estudiantes y docentes que viven dichos procesos y que son clave para el entendimiento de las planificaciones con relación al desarrollo del plan de desarrollo institucional. Se empleó un cuestionario tipo Likert, este se estructuró con 5 rangos de respuesta para cada reactivo de tal manera que el participante ubicara su respuesta en un continuo que va de NUNCA a SIEMPRE en la línea de tiempo actual o sea SUCEDE. Con esto último se quiso ubicar al respondiente en la realidad del ahora de la vida zaragozana.

En total se contó con la participación de 200 alumnos cuya distribución por carrera se especifica en la siguiente tabla:

Tabla 1. No. de alumnos consultados por carrera

Semestre	Carreras		Subtotales
	Psicología	QFB	
Primero	9	38	47
Tercero	33	15	48
Quinto	67	26	93
Séptimo	3	9	12
<b>TOTALES</b>	112	88	<b>200</b>

De igual manera, se pidió a contestar el cuestionario a un grupo de 21 profesores de ambas carreras, pero por motivos ajenos al estudio, sólo se contó con 11 cuestionarios resueltos de ambas carreras. La siguiente tabla muestra el número de participantes que entregaron sus cuestionarios:

Tabla 2. No. de profesores por carrera que respondieron al cuestionario

Carreras	
Psicología	QFB
9	2

Como se puede observar el número de cuestionarios devueltos por los participantes de la carrera de QFB fueron en una cantidad mínima, por lo que se decidió no dividirlos y trabajarlos ya no comparativamente sino como un grupo de profesores que aportaron su perspectiva sobre este tema.

Por otra parte, para la calificación y codificación de las respuestas de los profesores y alumnos, se partió de clasificar los reactivos según su contenido ya sea que se refiriesen al proceso formativo en sí, o bien, a las actividades de gestión que realiza la administración de la FES Z. De esa manera, quedaron dos categorías: aquellos reactivos referidos a Trayectoria Escolar y los que correspondían a Gestión Institucional. El siguiente cuadro muestra el orden de agrupamiento de los 56 reactivos que integraron el cuestionario.

Cuadro 2. Reactivos implicados en cada uno de los programas de TE y Gestión Institucional

TE	GI
1. Su misión y visión está orientada a lograr una formación humanista y disciplinaria sin olvidar las necesidades del mercado laboral.	4. Realiza la planeación con base en un proceso democrático e inclusivo.
2. Emplea experiencias académica y contenidos con enfoques inter y multidisciplinarios para abordar los temas y problemas profesionales.	7. Realiza un constante y actualizado análisis de la realidad social para reestructurar su gestión institucional.
3. Organiza las experiencias educativas empleando grupos cooperativos y colaborativos para la adquisición, recreación y aplicación del conocimiento.	9. Desarrolla su gestión promoviendo el aprendizaje y no el rendimiento.
5. Cuenta con programas para formar o actualizar al docente para que incorpore materiales didácticos digitales y recursos hipermedia a su actividad en el aula para afianzar el aprendizaje en los alumnos.	10. Basa la planificación y realimentación de las actividades académicas en el conocimiento del logro del aprendizaje que van adquiriendo los alumnos.
6. Nutre el proceso enseñanza aprendizaje, en cuanto a su diseño y evaluación, del diálogo e intercambio de experiencias entre profesores.	12. Incorpora en el plan de estudios contenidos y experiencias educativas que fomentan la adquisición de valores y normas morales de la profesión en los estudiantes.

8. Cuenta con docentes que ejercen una estrategia de enseñanza que se basa y adapta a los estilos de aprendizaje de los alumnos.	13. Tiene en el Consejo Técnico una instancia de fomento de un proceso de gestión institucional democrática, inclusiva y transparente.
11. Asegura que el profesor evalúe el aprendizaje de sus alumnos considerando las habilidades cognitivas y creatividad que muestra el aprendiz.	15. Basa la realimentación al plan de estudios en los puntos de vista, experiencias y necesidades académicas de los profesores.
14. Cuenta con los espacios físicos que permiten el trabajo individual, la reflexión y la discusión grupal por parte de los alumnos y docentes.	17. Desarrollan una gestión institucional está sistemáticamente apoyando la labor académica y de investigación.
16. Tiene en sus profesores que diseñan y desarrollan proyectos de investigación un ejercicio docente de mayor calidad y creatividad.	21. Mantiene mecanismos sistemáticos de comunicación con el sector productivo, educativo y social para realimentar y readecuar el plan de estudios y sus programas educativos.
18. Fomenta y consolida un proceso escolar orientado al aprendizaje de las habilidades y conocimientos disciplinario así como el aprendizaje para la vida.	23. Define la noción de calidad para planificar, justificar y realizar la acreditación.
19. Procura que el ejercicio docente fomente valores dentro y fuera del aula como la cooperación, la honestidad, la tolerancia, el respeto, la, multiculturalidad y cuidado del ambiente; entre otros.	25. Basa el desarrollo de su gestión en un modelo educativo.
20. Posee la infraestructura adecuada para la realización de actividades deportivas y culturales que apuntalan la formación académica estudiantil.	28. Planifica programas y acciones de movilidad estudiantil articulados con los objetivos y actividades del plan de estudios para un proceso formativo de calidad.
22. Asegura que sus profesores de nuevo ingreso cuenten con las herramientas didácticas pedagógicas para ejercer una docencia de calidad.	30. Cuenta con plan de estudios, actividades académicas de investigación y difusión orientadas a la producción y transferencia de conocimientos.
24. Ejerce procesos evaluativos de la planta docente con el fin de que el profesor mantenga el dominio de su disciplina y un eficaz manejo didáctico pedagógico en el aula.	31. Cuenta con líneas de investigación en las que se inserta el alumno durante el proceso formativo para asegurar su titulación.
26. Provee los servicios de biblioteca y librería que satisfacen las necesidades académicas de los maestros y alumnos.	35. Cuenta con un plan de estudios flexible caracterizado por permitir el dominio del conocimiento disciplinario, así como su vínculo con otras ramas del saber.
27. Cuenta con programas e instancias formativas permanentes para actualizar el dominio disciplinario y didáctico pedagógico del docente considerando sus necesidades e intereses.	37. Diseña políticas y líneas de acción para que la incorporación de las TIC sea con base en las necesidades académicas y laborales de los profes.
29. Cuenta con docentes que tienen la formación didáctica pedagógica que les permite practicar una docencia que fomenta el aprendizaje significativo.	38. Refleja en el Colegio Académico de Carrera la instancia decisiva para su desarrollo académico.
32. Cuenta con aulas, talleres, laboratorios suficientes y adecuados para el desarrollo integral del alumno.	39. Cuenta con programas y actividades de educación continua para satisfacer las necesidades e intereses formativos de los estudiantes.
33. Tiene equipo didáctico, apoyos audiovisuales, fotocopias y cómputo suficiente para desarrollar un proceso enseñanza de calidad.	41. Realiza un seguimiento permanente de las condiciones socioeconómicas y familiares de sus estudiantes para realizar actividades compensatorias como becas, tutorios, etc. y así concluyan exitosamente sus estudios.
34. Cuenta con un sistema de seguimiento del proceso formativo de alumnos para asegurar la terminación de estudios en el periodo establecido en el plan de estudios.	42. Cuenta con acciones permanentes de orientación profesional/laboral para que el alumno identifique y explore su campo de labor específico durante su formación.

36. Tiene equipo didáctico, apoyos audiovisuales, fotocopias y cómputo eficiente para desarrollar un proceso de aprendizaje de calidad.	43. Tiene en sus opciones de titulación medios para consolidar las habilidades de generación y aplicación de nuevo conocimiento.
40. Tiene en la función del tutor un recurso fundamental para disminuir la deserción, el rezago y aumentar el número de titulados.	47. Desarrolla el plan de estudios y las actividades académicas con base en el conocimiento de los recursos y necesidades cognoscitivas y motivacionales de los estudiantes.
44. Emplea experiencias académicas y contenidos para fomentar el pensamiento crítico, la iniciativa, la creatividad y el autoaprendizaje en los alumnos.	49. Cuenta con las fuentes de información que le permiten al profesor estar al tanto del desarrollo de la gestión escolar para realimentar su enseñanza.
45. Diseña y desarrolla actividades culturales y artísticas que están coordinadas en propósito, contenido y tiempos a las objetivos curriculares de la carrera.	50. Cuenta con un sistema actualizado de información sobre su gestión para la actualización y mejora de los programas de la carrera.
46. Asegura que el tutor conozca los problemas de sus tutorandos, sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones y a partir de ello les oriente.	51. Posee con un sistema de tutorías que al ser evaluadas sistemáticamente orienta eficazmente la conclusión eficaz de los estudios.
48. Cuenta con tutorías y asesorías a los estudiantes, tanto presenciales como electrónicas, las cuales están articuladas con el plan de estudios y con las actividades formativas.	52. Procura que las actividades físico-deportivas estén integradas permanentemente al plan de estudios y consecuentemente al proceso formativo integral del estudiante.
53. Se cerciora que el proceso enseñanza-aprendizaje se base en el abordaje de problemáticas reales que fomentan las actitudes emprendedoras y creatividad en los alumnos.	54. Propicia que la gestión se base en la equidad y en decisiones colectivas entre todos sus actores
56. Presenta contenidos curriculares que permiten al alumno comprender y abordar problemas sociales como la pobreza, la contaminación ambiental, la corrupción, la violencia; entre otros.	55. La normatividad y organización institucional facilita la incorporación de los profesores en la toma de decisiones.

## Análisis de resultados

Con base en el agrupamiento anterior, se calcularon los porcentajes de respuesta emitidas por los participantes alumnos en los 5 rangos de respuesta con la finalidad de ubicar la tendencia; en otras palabras, la siguiente tabla concentra las consideraciones en a las opciones de respuesta de Nunca, A veces, Regularmente, Casi Siempre y Siempre; para Trayectoria Escolar.

Tabla 3. Porcentajes de respuesta de los alumnos en los 28 reactivos correspondientes a TE por carrera (Psicología n= 112 y QFB n = 88).

React/ Carrera	NUNCA		A VECES		REGULARMENTE		CASI SIEMPRE		SIEMPRE	
	PSI	QFB	PSI	QFB	PSI	QFB	PSI	QFB	PSI	QFB
1	3%	3%	10%	9%	22%	20%	49%	26%	16%	41%
2	1%	1%	11%	18%	29%	17%	43%	30%	16%	34%
3	4%	2%	10%	11%	31%	28%	38%	35%	17%	20%
5	4%	7%	18%	19%	33%	27%	28%	27%	18%	19%

6	4%	2%	13%	20%	24%	26%	42%	34%	18%	16%
8	6%	5%	28%	26%	32%	26%	25%	32%	9%	11%
11	4%	6%	23%	26%	33%	26%	29%	33%	11%	9%
14	6%	3%	19%	14%	18%	13%	36%	33%	21%	38%
16	2%	2%	13%	18%	39%	26%	25%	30%	21%	24%
18	0%	1%	14%	11%	21%	27%	38%	30%	27%	31%
19	3%	3%	12%	13%	24%	28%	33%	23%	29%	33%
20	11%	6%	23%	14%	29%	19%	17%	25%	20%	36%
22	6%	8%	18%	18%	29%	20%	29%	26%	17%	27%
24	7%	6%	12%	14%	28%	25%	28%	23%	26%	33%
26	4%	9%	27%	18%	19%	22%	27%	26%	22%	24%
27	2%	3%	21%	20%	30%	27%	29%	27%	16%	22%
29	0%	2%	13%	16%	34%	30%	38%	30%	13%	23%
32	9%	6%	24%	17%	31%	26%	25%	31%	11%	20%
33	4%	5%	22%	22%	31%	20%	30%	36%	12%	17%
34	11%	7%	18%	11%	27%	33%	27%	27%	18%	22%
36	4%	3%	23%	23%	29%	22%	26%	34%	16%	18%
40	4%	2%	15%	16%	25%	26%	33%	27%	23%	28%
44	4%	0%	6%	8%	15%	22%	40%	30%	32%	41%
45	1%	3%	6%	6%	21%	24%	35%	27%	36%	40%
46	10%	8%	19%	16%	24%	25%	29%	23%	18%	27%
48	6%	5%	20%	19%	36%	24%	28%	28%	11%	23%
53	38%	16%	22%	15%	21%	14%	8%	23%	10%	33%
56	5%	2%	21%	15%	28%	30%	33%	31%	13%	23%

**Cuadro 3. Análisis e interpretación de los resultados de los alumnos sobre la TE (alumnos).**

Reactivos y su correspondientes análisis e interpretación
<p>1. En lo referente a si la FES Z cumple su misión y visión humanista sin olvidar las necesidades del mercado, los alumnos de QFB consideran que SIEMPRE (41%) y CASI SIEMPRE (26%) lo cumple; mientras que los alumnos de Psicología consideran que lo realiza CASI SIEMPRE (49%) y REGULARMENTE ( 22%). Y sólo un 16% de Psicología considera que SIEMPRE lo realiza. Cómo se puede observar la perspectiva de la mayoría de los consultados coincide en que la FES Z cumple con dar una formación humanista y de capacitación para el mercado, sin embargo, otra parte considera que no lo logra completamente.</p>
<p>2. La incorporación de la inter y multidisciplinaria en las actividades académicas de la FES Z muestra una tendencia similar ya que aunque los alumnos de QFB consideran que SIEMPRE (34%) y CASI SIEMPRE (30%) hay tal incorporación, en forma diferente Psicología afirma que tal relación la hace CASI SIEMPRE (43%) y REGULARMENTE (29%) y sólo un (16%) adujo que es una práctica usual. Cómo se puede desprender de los porcentajes anteriores aunque la tendencia es integrar las perspectivas inter y multidisciplinario en las actividades académicas de la FES Z éstas no están presentes en todas sus prácticas.</p>

<p>3. Una situación diferente sucede con la incorporación de los grupos cooperativos y colaborativos en las actividades académicas ya que ambas carreras muestran la misma tendencia ya que tanto los alumnos de Psicología (38%) como los de QFB (35%) afirman que se realiza CASI SIEMPRE y también REGULARMENTE (31% y 28%) respectivamente. En contrapartida, ambas muestras afirman que SIEMPRE se realiza tal incorporación (17% de Psicología y 20% de QFB). Estos resultados muestran una mayor integración de la organización grupal cooperativa y colaborativa en las prácticas académicas de la FES Z.</p>
<p>5. La incorporación de los recursos digitales e hipermedia a las actividades en el aula tienden a una mayor indefinición ya que mientras que Psicología y QFB consideran que lo cumple REGULARMENTE (33% y 27% respectivamente), un 28% de la primera carrera y un 27% de la segunda aducen que lo hace CASI SIEMPRE. Sin embargo, también se pronuncian en forma dispersa ambas carreras al afirmar que SIEMPRE y A VECES (18% y 19% para ambas opciones y carreras) sucede tal incorporación. De esa manera, la integración de los recursos digitales e hipermedia a su actividad docente en aula no es una constante en el quehacer docente de la FES Z, lo cual es contrario a la necesaria e inminente integración de las TIC al proceso e-a. .</p>
<p>6. Otro tema sensible para la TE de la FES Z es sí el intercambio de experiencias entre los docentes nutre el proceso enseñanza aprendizaje el cual despertó diversidad de puntos de vista ya que aunque ambas carreras indicaron que CASI SIEMPRE sucede (Psicología, 42 % y QFB, 34%), otro porcentaje importante (24 % Psicología y 26 % QFB) señalaron que REGULARMENTE SUCEDER; incluso, QFB respondió que solamente lo realiza A VECES 20 %. Y solo un 18% de Psicología y un 16% DE QFB afirmo que SIEMPRE. La dispersión mostrada por estos datos hace ver la necesidad de emplear la vida colegiada para nutrir el proceso enseñanza aprendizaje.</p>
<p>8. Otro aspecto importante es si la FES Z cuenta con docentes cuya enseñanza se adapta a los estilos de aprendizaje de los alumnos, los actores de Psicología consideraron con un 32 % que REGULARMENTE sucede mientras QFB 26%, aunque la tendencia también marca con 25 % CASI SIEMPRE Psicología y QFB 32 %, sin embargo también hay una clara discrepancia entre ambas carreras ya que mientras Psicología se inclina más hacia REGULARMENTE (32%), QFB a CASI SIEMPRE /32%), por el contrario logran un equilibrio en A VECES sucede, ya que Psicología considera con 28% mientras que QFB considera con 26 % .</p>
<p>11. Al respecto de si el profesor evalúa considerando las habilidades cognitivas y creatividad que muestra el aprendiz las respuestas son que REGULARMENTE Psicología considera con el 33% mientras QFB con 26%, pero también se realiza CASI SIEMPRE con el 29% y 33% respectivamente y solamente A VECES el 23% Psicología y 26% QFB.</p>
<p>14. Es importante contar con espacios físicos que permiten el trabajo individual, la reflexión y la discusión grupal por parte de los alumnos y docentes, para lo cual los alumnos de Psicología con 36% y 33% QFB consideraron que CASI SIEMPRE sucede, en un 21% y 38% SIEMPRE mientras que el 19% y el 14% considero que A VECES sucede. Aunque hay una mayor consideración a que se cuentan con espacios físicos que permiten el trabajo individual, la reflexión y la discusión grupal por parte de los alumnos y docentes, una minoría considera lo contrario.</p>
<p>16. Es importante considerar si la Fes Z cuenta con profesores que desarrollan proyectos de investigación para un ejercicio docente de mayor calidad y creatividad, para lo cual los alumnos de Psicología consideraron en un 39% y QFB 26% que sucede REGULARMENTE, mientras un 25% y un 30% afirman que CASI SIEMPRE, finalmente con 21% y 24% de Psicología y QFB respectivamente. Con base en esta tendencia, aunque hay alumnos que consideran que la FES cuenta con profesores que desarrollan proyectos de investigación para un ejercicio docente de mayor calidad y creatividad una minoría considera no es así.</p>
<p>18. En cuanto a si la FES Z consolida un proceso escolar orientado al aprendizaje de las habilidades, conocimientos disciplinarios y el aprendizaje para la vida, en un 38% los alumnos de Psicología consideraron que CASI SIEMPRE sucede mientras con un 30% QFB lo considero, así mismo Psicología afirmaron con un 27% y QFB con 31% que SIEMPRE es así, y con 21% y 27.2% consideraron que REGULARMENTE sucede. Aunque las tendencias sean positivas y que se considera que la FES consolida un proceso escolar orientado al aprendizaje de las habilidades, conocimientos disciplinarios y el aprendizaje para la vida, una minoría opina lo contrario por lo que no es consolidado así del todo.</p>

<p>19. Al respecto de este reactivo la mayoría de los alumnos consideraron 29% de Psicología y 33% de QFB que SIEMPRE la FES Z procura que el ejercicio docente fomente valores dentro y fuera del aula como la cooperación, la honestidad, la tolerancia, el respeto, la multiculturalidad y cuidado del ambiente; en la opción CASI SIEMPRE con 33% Psicología y QFB 23% respectivamente y ya para REGULARMENTE se consideró con el 24% y con el 28% los alumnos de Psicología y QFB.</p> <p>Aunque la tendencia de que sea llevado a cabo positivamente no significa que sea llevado así del todo.</p>
<p>20. Otro de los aspectos importantes es referido a si la FES Z posee la infraestructura adecuada para la realización de actividades deportivas y culturales que apuntalan la formación académica estudiantil, para ello los alumnos consideraron que SIEMPRE sucede con 20% Psicología y 36% los de QFB, para CASI SIEMPRE Psicología consideró el 17% y QFB con el 25% que así sucede mientras REGULARMENTE los alumnos de Psicología consideraron con 29% y QFB 19%.</p> <p>Aunque la tendencia vaya de REGULARMENTE a SIEMPRE, una buena parte de los consultados considera no es así con 23% Psicología y 14% de QFB.</p>
<p>22. En lo que respecta a si la facultad asegura que sus profesores de nuevo ingreso cuenten con las herramientas didácticas pedagógicas para ejercer una docencia de calidad, una parte importante de los consultados precisa que REGULARMENTE sucede con 29% Psicología y 20% QFB, CASI SIEMPRE los alumnos de Psicología consideraron con 29% y 26% QFB, finalmente con 17% y 27% en la opción de SIEMPRE. Sin embargo aunque las tendencias marquen que es llevado a cabo una buena parte considera que A VECES sucede con 18% para ambas carreras lo que es muestra de que debe de existir más cursos que les permitan a los docentes contar con mayores herramientas didácticas.</p>
<p>24. En el aspecto de si la FES Z ejerce procesos evaluativos de sus docentes para que éste domine su disciplina y una eficaz didáctica y pedagogía en el aula, los alumnos de Psicología consideran que SIEMPRE sucede con 26% mientras QFB con 33%, en CASI SIEMPRE Psicología lo considera con 28% y QFB con 23% y REGULARMENTE con un 28% Psicología y 25% QFB. Aunque las tendencias vayan de SIEMPRE a REGULARMENTE no significa haya uniformidad en cuanto que así suceda pues tan solo en la opción de SIEMPRE hay una diferencia del 7.</p>
<p>26. En cuanto a si la FES Z provee los servicios de biblioteca y librería que satisfacen las necesidades académicas de los maestros y alumnos, los alumnos de Psicología y QFB consideran CASI SIEMPRE así sucede con 27% y 26% respectivamente, SIEMPRE Psicología con 22% y QFB con 24% y A VECES con 27% y 18% Psicología y QFB respectivamente. Sin embargo aunque hay mayor tendencia a que así sucede los datos recaban una uniformidad de consideraciones por ambas carreras de que así suceda.</p>
<p>27. Al respecto de si la FES Z cuenta con programas e instancias formativas permanentes para actualizar el dominio disciplinario y didáctico pedagógico del docente tomando en cuenta sus necesidades e intereses, las respuestas varían ya que los alumnos de Psicología y QFB consideran REGULARMENTE 30% Psicología y 27% QFB, pero otra buena parte considera que CASI SIEMPRE 29% Psicología y 27% QFB, sin embargo otra parte considera que A VECES 21% Y 20% Psicología y QFB respectivamente. Con esto resultados se puede afirmar que consideran la necesidades de los alumnos no es una política constante en la FES Zaragoza.</p>
<p>29. En cuanto a si la FES Z cuenta con una docencia que fomentan el aprendizaje significativo, existe una disparidad de respuestas ya que mientras QFB considera que REGULARMENTE (30%), CASI SIEMPRE (30%), y SIEMPRE (23%) por el contrario los alumnos de Psicología consideraron que CASI SIEMPRE (38%), REGULARMENTE (34%) y A VECES (13%), la disparidad se ve marcada en contraste mientras que QFB su tendencia va hacia que si es llevado a cabo Psicología considera no es así, lo que es carencia de elementos docentes para la búsqueda del aprendizaje significativo.</p>
<p>32. De los alumnos consultados acerca de si la FES Z cuenta la infraestructura que fomenta el desarrollo integral del alumno, los de QFB consideraron que CASI SIEMPRE (31%) lo tiene pero un 26.1% considera que REGULARMENTE y en contraste un 20% considera que SIEMPRE cuenta con ello. En contraste Psicología considera que REGULARMENTE lo hace 1% pero otro dice que CASI SIEMPRE. Sin embargo una proporción importante cuenta con esta infraestructura A VECES. Con ello además de desprenderse que la infraestructura no es suficiente para ambas carreras está tendencia se ve más marcada en deficiencia para los consultados de Psicología.</p>

<p>33. En cuanto a si la FES Z cuenta con recursos audiovisuales y de cómputo para el desarrollo de la enseñanza, QFB considera que CASI SIEMPRE (36%), A VECES (22%), REGULARMENTE (20%), mientras que Psicología REGULARMENTE (31%), CASI SIEMPRE (30%), A VECES (22%). Las tendencias marcan diferencias en cuanto a consideraciones, sin embargo se concentran en las mismas opciones, a lo que la FES Z cuenta con recursos sin embargo no son suficientes para el desarrollo de la enseñanza.</p>
<p>34. Otro punto es si la FES Z cuenta con un sistema de seguimiento del proceso formativo de alumnos para asegurar la terminación de estudios en el periodo establecido en el plan de estudios, para éste reactivo existen diferencias entre ambas carreras para la carrera de QFB REGULARMENTE (33%), CASI SIEMPRE (27%) y SIEMPRE (22%) para la carrera de Psicología hay una marcada dispersión que pasa de REGULARMENTE (27%), CASI SIEMPRE (27%) a A VECES (18%). Esto manifiesta que para QFB hay acciones de seguimiento en forma sistemática pero que para Psicología no es tan marcada en la experiencia de los consultados.</p>
<p>36. En cuanto a si la FES Z cuenta con recursos audiovisuales y de cómputo para el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje, QFB considera CASI SIEMPRE (34%), A VECES (23%), y REGULARMENTE (22%), mientras la tendencia de Psicología se marca hacia el lado contrario REGULARMENTE (29%), CASI SIEMPRE (26%) y A VECES (23%). Esto quiere decir que mientras para QFB la FES Zaragoza si cuenta con los recursos audiovisuales y de cómputo para Psicología si cuenta con ellos pero no en gran medida como QFB, es decir que consideran hay una carencia de recursos para el desarrollo del aprendizaje.</p>
<p>40. Existe una marcada tendencia a considerar que la función del tutor sirve para disminuir la deserción, el rezago y aumentar el número de titulados, los alumnos implicados consideran para QFB SIEMPRE (28%), CASI SIEMPRE (27%) y REGULARMENTE (26%), mientras que para Psicología CASI SIEMPRE (33%), REGULARMENTE (25%) Y SIEMPRE (23%), con base en las tendencias la tutoría tiene carencias pero funciona.</p>
<p>44. En cuanto a si la FES Z emplea experiencias académicas y contenidos para fomentar el pensamiento crítico, la iniciativa, la creatividad y el autoaprendizaje mientras los alumnos de QFB su tendencia va desde SIEMPRE (41%), CASI SIEMPRE (30%) a REGULARMENTE (22%), para los alumnos de Psicología su tendencia va desde CASI SIEMPRE (40%), SIEMPRE (32%) a REGULARMENTE (15%). Esto quiere decir que aunque QFB considera que la FES Zaragoza cumple con lo planteado en el reactivo, para Psicología se lleva a cabo pero no en su totalidad.</p>
<p>45. Considerando si la FES Z diseña y desarrolla actividades culturales y artísticas que están coordinadas en propósito, contenido y tiempos a los objetivos curriculares de la carrera, la tendencia de los alumnos se ve reflejada en la opción de SIEMPRE sucede con Psicología (36%) y QFB (40%), CASI SIEMPRE 35% y 27% y REGULARMENTE (21%) y (24%) respectivamente, con base en la dispersión y los porcentajes de las respuestas de los consultados ambas carreras encuentran coincidencias en cuanto a lo planteado en el reactivo.</p>
<p>46. En cuanto a si la FES Z asegura que el tutor conoce los problemas de sus tutorandos, sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones y a partir de ello les oriente, los alumnos consultados consideran que para QFB SIEMPRE (27%), REGULARMENTE (25%), CASI SIEMPRE (23%), A VECES (16%) mientras que para Psicología CASI SIEMPRE (29%), REGULARMENTE (24%), A VECES (19%), SIEMPRE (18%). Siendo esto que mientras para QFB la tendencia es marcada a que se asegura que el tutor conoce a sus tutorandos para Psicología hay una dispersión a que si los conoce, sin embargo no siempre es llevado a cabo ya que lo considera A VECES con un mayor porcentaje que SIEMPRE.</p>
<p>48. Con respecto a si la FES Z cuenta con tutorías y asesorías a los estudiantes, tanto presenciales como electrónicas, las cuales están articuladas con el plan de estudios y con las actividades formativas, los alumnos de QFB consideran que CASI SIEMPRE (28%), REGULARMENTE (24%), SIEMPRE (23%), A VECES (19%), para Psicología REGULARMENTE (36%), CASI SIEMPRE (28%), A VECES (20%), mientras que para los alumnos de QFB si hay mayor apoyo de tutorías y asesorías en Psicología si las hay pero en una tendencia más marcada hacia que existen carencias de apoyos articuladas con el plan de estudios y con las actividades formativas.</p>
<p>53. A razón de si la FES Z se cerciora que el proceso enseñanza-aprendizaje se base en el abordaje de problemáticas reales que fomentan las actitudes emprendedoras y creatividad en los alumnos, los participantes de QFB</p>

SIEMPRE(33%), CASI SIEMPRE (23%), A VECES(15%); mientras para Psicología NUNCA (38%), A VECES (22%), REGULARMENTE (21%). Esto quiere decir que mientras para los participantes de QFB consideran que siempre la FES Z asume el abordaje de problemáticas reales que fomentan habilidades en los estudiantes, los participantes de Psicología consideran que nunca es así, esto es importante pues la forma en cómo se desarrolla la formación académica para Psicología debe de ser con problemáticas reales.

56. Un tema importante para la sociedad, es si los procesos abordados por la FES Z presentan contenidos curriculares que permiten al alumno comprender y abordar problemas sociales como la pobreza, la contaminación ambiental, la corrupción, la violencia; entre otros. Para los alumnos de QFB consideran que REGULARMENTE (30%), CASI SIEMPRE (31%), SIEMPRE (23%) y A VECES (15%), mientras que para Psicología CASI SIEMPRE (33%), REGULARMENTE (28%) y A VECES (21%). La diferencia es marcada mientras que para QFB en su mayoría la considera que regularmente sucede Psicología considera que casi siempre, esta distinción es importante pues aunque existan tendencia a que así sucede no es del todo.

Por otra parte, las respuestas que aportó la población consultada en relación a la Gestión Institucional se incluyen en, la siguiente tabla de frecuencia que se dieron en cada una de las opciones *Nunca*, *A veces*, *Regularmente*, *Casi Siempre* y *Siempre*.

Tabla 4. Concentrados de porcentajes de los reactivos de los alumnos correspondientes a GI

React/ Carrera	NUNCA		A VECES		REGULARMENTE		CASI SIEMPRE		SIEMPRE	
	PSI	QFB	PSI	QFB	PSI	QFB	PSI	QFB	PSI	QFB
4	7%	8%	21%	16%	31%	23%	34%	36%	5%	17%
7	10%	9%	10%	15%	38%	32%	29%	24%	14%	20%
9	9%	3%	21%	19%	28%	32%	37%	30%	6%	16%
10	3%	3%	20%	16%	27%	19%	41%	38%	10%	23%
12	5%	3%	19%	9%	24%	22%	29%	32%	22%	34%
13	15%	3%	25%	18%	32%	32%	16%	28%	9%	16%
15	4%	6%	21%	23%	33%	30%	33%	27%	9%	14%
17	3%	2%	12%	5%	36%	27%	29%	31%	21%	34%
21	8%	6%	22%	16%	30%	28%	29%	30%	7%	19%
23	3%	0%	15%	11%	33%	33%	29%	20%	20%	35%
25	2%	2%	4%	8%	27%	19%	39%	28%	29%	42%
28	4%	5%	11%	10%	30%	23%	23%	31%	31%	31%
30	0%	1%	5%	9%	25%	18%	44%	28%	26%	43%
31	4%	2%	19%	16%	29%	17%	27%	23%	20%	42%
35	4%	5%	18%	17%	22%	23%	29%	28%	26%	27%
37	2%	1%	7%	7%	21%	24%	45%	31%	24%	38%
38	4%	5%	20%	19%	34%	30%	21%	31%	20%	16%

39	5%	2%	18%	10%	32%	31%	30%	28%	13%	27%
41	21%	9%	18%	25%	30%	20%	20%	19%	10%	26%
42	15%	15%	20%	15%	20%	22%	21%	18%	24%	30%
43	11%	9%	18%	14%	29%	28%	26%	24%	15%	25%
47	29%	18%	24%	19%	21%	26%	18%	26%	8%	10%
49	20%	8%	23%	16%	24%	30%	17%	15%	15%	31%
50	8%	0%	18%	22%	27%	27%	33%	25%	14%	26%
51	4%	5%	23%	20%	36%	30%	26%	26%	10%	19%
52	17%	10%	18%	19%	34%	22%	21%	31%	10%	18%
54	3%	3%	16%	10%	22%	25%	38%	27%	21%	33%
55	4%	1%	21%	15%	29%	25%	26%	32%	18%	27%

**Cuadro 4. Análisis e interpretación de los resultados de los alumnos correspondientes a GI n=200**

Reactivos y su correspondientes análisis e interpretación GI alumnos
4. Tenemos que para GI los alumnos encuestados de QFB consideraron que CASI SIEMPRE (36%), REGULARMENTE (23%) y SIEMPRE (17%), mientras que para Psicología CASI SIEMPRE (34%), REGULARMENTE (31%), A VECES (21%) la FES Z realiza la planeación con base en un proceso democrático e inclusivo. Aunque comparten tendencia en casi siempre y regularmente, hay una clara distinción entre ambas carreras al considerar QFB que siempre sucede al contrario de Psicología que lo considera a veces. Esto quiere decir que mientras QFB considera que la FES Z realiza la planeación con procesos democráticos e inclusivos Psicología lo considera que a veces sucede.
7. Para el reactivo acerca de si la FES Z realiza un constante y actualizado análisis de la realidad social para reestructurar su gestión institucional, los alumnos de ambas carreras coinciden en tendencias al afirmar que REGULARMENTE Psicología (38%) y QFB (32%), CASI SIEMPRE (29%) y (24%) y SIEMPRE (14%), es decir, que la FES Z realiza un constante y actualizado análisis de la realidad social para reestructurar su gestión institucional.
9. Un tema sensible en la labor de toda institución educativa es que pondere el aprendizaje en lugar del desempeño, en ese contexto los alumnos de QFB consultados consideraron que la FES Z lo hace REGULARMENTE (32%), CASI SIEMPRE (30%) y A VECES (19%), mientras que para Psicología CASI SIEMPRE (37%), REGULARMENTE (28%) y AVECES (21%), esto quiere decir que aunque la tendencia sea a que así sucede tiene una marcada tendencia a que existen carencias ya que ambas carreras coinciden en la opción de a veces.
10. En el mismo tema, pero ahora con relación a la importancia de basar la planificación y realimentación de las actividades académicas en el aprendizaje las respuestas de los consultados se dispersan ya que aunque consideran que se hace CASI SIEMPRE en Psicología (41%) y QFB (38%), REGULARMENTE Psicología (27%) y QFB (19%) pero otra buena parte considera que se hace A VECES 20% y 16% respectivamente. Esto quiere decir que aunque haya una coincidencia en casi siempre sucede en la FES Z en cuanto a la planificación y realimentación de las actividades académicas no siempre es llevado a cabo.
12. Considerando a si la FES Z incorpora en el plan de estudios contenidos y experiencias educativas que fomentan la adquisición de valores y normas morales de la profesión en los estudiantes, los alumnos de QFB que SIEMPRE (34%), CASI SIEMPRE(32%) y REGULARMENTE (22%), mientras que Psicología CASI SIEMPRE (29%), REGULARMENTE (24%) y SIEMPRE (22%). Hay una clara tendencia a que así sucede, sin embargo es más marcada esa tendencia en QFB que en Psicología,
13. Un aspecto importante de toda institución educativa superior tiene que ver con los órganos de gobierno, en ese sentido, los consultados afirman que REGULARMENTE (32%) Psicología y QFB (32%) el Consejo Técnico es una

<p>instancia de fomento de un proceso de gestión institucional democrático, inclusivo y transparente. Aunque en esta opción coincidan, existe una marcada tendencia a CASI SIEMPRE (28%) por parte de QFB y posteriormente A VECES (18%); mientras que para Psicología es A VECES (25%) y CASI SIEMPRE (16%). Esto quiere decir que la tendencia para QFB es casi siempre acerca de que el Consejo Técnico es una instancia de fomento de un proceso de gestión institucional democrático, inclusivo y transparente para Psicología a veces lo es. Es decir, para QFB funciona mientras que para Psicología no.</p>
<p>15. Con respecto a si la realimentación al plan de estudios se realiza con base en los puntos de vista, experiencias y necesidades académicas de los profesores, los alumnos de QFB consideraron que REGULARMENTE (30%), CASI SIEMPRE (27%) y A VECES (23%), mientras que Psicología CASI SIEMPRE (33%), REGULARMENTE (33%) y A VECES (21%). Aunque sea considerado se lleve a cabo en gran medida la tendencia marcan que no siempre es así, por lo que necesitaría considerar más las necesidades académicas de los docentes para realizar el plan de estudios.</p>
<p>17. Otro aspecto importante es si la gestión institucional apoya la labor académica y de investigación, la percepción de los respondientes indica que esto sucede para el caso de Psicología SIEMPRE (21%) y QFB (34%), CASI SIEMPRE (29%) y (31%) y REGULARMENTE (36%) y (27%) respectivamente. No hay una diferencia significativa entre ambas consideraciones, sin embargo mientras para QFB va de siempre a regularmente para Psicología es al contrario de regularmente a siempre.</p>
<p>21. Al respecto de si la FES Z mantiene mecanismos sistemáticos de comunicación con el sector productivo, educativo y social para realimentar y readecuar el plan de estudios y sus programas educativos, los participantes de Psicología consideraron que CASI SIEMPRE (29%) y QFB (30%), REGULARMENTE Psicología (30%) y QFB (28%), mientras que para la siguiente tendencia QFB lo considera SIEMPRE (19%) pero Psicología A VECES (22%), esto quiere decir que mientras para QFB hay mecanismos sistemáticos de comunicación con los sectores productivos, educativos y sociales para Psicología no lo es de manera sistemática.</p>
<p>23. En cuanto a si la facultad define la noción de calidad para planificar, justificar y realizar la acreditación, las respuestas muestran gran dispersión ya que los participantes de Psicología consideran que SIEMPRE (29%) y QFB (42%), CASI SIEMPRE (29%) y (20%) y REGULARMENTE 33% para ambas carreras. Aunque compartan consideraciones en la última opción de respuesta, en siempre y casi siempre hay una diferencia significativa. Esto quiere decir que para QFB cumple con que la FES Z cumple con lo planteado en el reactivo para Psicología también pero en menor medida ya que lo considera en un mayor porcentaje regularmente.</p>
<p>25. Al respecto de si la FES Z basa el desarrollo de su gestión en un modelo educativo los participantes consideraron que SIEMPRE Psicología (29%), QFB (42%), CASI SIEMPRE Psicología (39%), QFB (28%) y REGULARMENTE Psicología (27%), QFB (19%). Aunque ambas carreras compartan consideraciones en opciones de respuestas, las tendencias marcan diferentes situaciones porque mientras para QFB en un mayor porcentaje siempre la FES Z desarrolle su gestión en un modelo educativo para Psicología lo es pero en menor medida ya que lo considera sucede más CASI SIEMPRE.</p>
<p>28. Mientras tanto en relación a si la FES Z planifica programas y acciones de movilidad estudiantil articulados con los objetivos y actividades del plan de estudios para un proceso formativo de calidad, los actores consideraron SIEMPRE (31%) para ambas carreras, CASI SIEMPRE Psicología (23%), QFB (31%) y REGULARMENTE Psicología (30%), QFB (23%). En lo que refiere al contenido de este reactivo ambas carreras coinciden en que siempre es llevado a cabo, sin embargo es una minoría que lo considera así ya que solo es el 31% de ambas carreras.</p>
<p>30. En el rubro referido a si la FES Z tiene planes de estudios orientados a la producción y transferencia de conocimientos, las respuestas de QFB están orientadas a que SIEMPRE los tiene (43%) o CASI SIEMPRE (23%) y sólo un 18% afirma que REGULARMENTE, pero algo diferente opina Psicología que indica que CASI SIEMPRE (44%) y SIEMPRE (26%) y una buena proporción (25%) precisa que REGULARMENTE cuenta planes de estudio con esa finalidad. Con esto se puede afirmar que los planes de estudio desde la perspectiva de QFB, se orientan a la transferencia de conocimiento, sin embargo, para psicología es un rasgo no del todo logrado.</p>

<p>31. Al respecto de si FES Z cuenta con líneas de investigación en las que se inserta el alumno durante el proceso formativo para asegurar su titulación, los participantes consideraron que SIEMPRE QFB (42%), CASI SIEMPRE (23%), REGULARMENTE (17%), mientras que Psicología REGULARMENTE (29%), CASI SIEMPRE (27%), SIEMPRE (20%). Aunque pareciera que comparten tendencias, van en dirección contraria ya que mientras QFB va de siempre a regularmente Psicología va al contrario de regularmente a siempre. Esto quiere decir que QFB considera que ha mayor medida la FES Z cuenta con líneas de investigación que incluyen al alumno para su proceso de titulación mientras que Psicología lo considera regularmente se lleva a cabo.</p>
<p>35. Al respecto de si la FES Z cuenta con un plan de estudios flexible caracterizado por permitir el dominio del conocimiento disciplinario así como su vínculo con otras ramas del saber los participantes compartieron opciones de respuesta al considerar que CASI SIEMPRE Psicología (29%) y QFB (28%), SIEMPRE Psicología (26%) y QFB (27%), finalmente REGULARMENTE Psicología (22%) y QFB (23%). De igual manera no hay una diferencia significativa por lo que el reactivo cumple la consideración de que se cuenta con un plan de estudios flexible para ambas carreras.</p>
<p>37. En cuanto a si la FES Z diseña políticas y líneas de acción para que la incorporación de las TIC sea con base en las necesidades académicas y laborales de los profesores, los participantes consideraron que SIEMPRE Psicología (24%), QFB (38%), CASI SIEMPRE Psicología (45%), QFB (31%) y REGULARMENTE Psicología (21%), QFB (24%). Con base en las tendencias ambas carreras consideran que la FES Z incorpora las TIC con base en las necesidades de los profesores ya que la conjunción de respuestas siempre y casi siempre da una suma de 69% para ambas carreras.</p>
<p>38. Al respecto de si la FES Z refleja en el Colegio Académico de Carrera la instancia decisiva para su desarrollo académico los participantes coinciden en CASI SIEMPRE Psicología (21%) y QFB (31%), REGULARMENTE Psicología (34%), QFB (30%), sin embargo en la siguiente opción de respuesta hay una diferencia ya que mientras Psicología considera que SIEMPRE (20%) la FES Z refleja en el Colegio Académico el desarrollo académico, QFB consideraron que A VECES (19%). Aunque no hay diferencia significativa en cuanto a porcentajes, en cuanto a la consideración de si sucede o no, si existe diferencia.</p>
<p>39. La mayor parte de los actores considera que REGULARMENTE Psicología (32%), QFB (31%) y CASI SIEMPRE Psicología (30%), QFB (28%), la FES Z cuenta con programas y actividades de educación continua para satisfacer las necesidades e intereses formativos de los estudiantes, sin embargo hay una diferencia significativa ya que mientras QFB lo considera SIEMPRE (27%), Psicología lo considera A VECES (18%). Esto quiere decir que mientras QFB cuenta con programas y actividades de educación continua para Psicología no son las actividades pertinentes.</p>
<p>41. Por lo que se refiere a si la FES Z realiza un seguimiento permanente de las condiciones socioeconómicas y familiares de sus estudiantes para realizar actividades compensatorias como becas, tutorios, etc. y así concluyan exitosamente sus estudios, los participantes de QFB consideran SIEMPRE (26%), A VECES (25%) y REGULARMENTE (20%), mientras que Psicología REGULARMENTE (30%), NUNCA (21%) y CASI SIEMPRE (20%). Por lo que para la carrera de QFB es más probable que se realice un seguimiento de las condiciones del alumnado para la conclusión de sus estudios mientras que para Psicología se lleva a cabo no tan satisfactoriamente..</p>
<p>42. Al respecto de si la FES Z cuenta con acciones permanentes de orientación profesional/laboral para que el alumno identifique y explore su campo de labor específico durante su formación, los participantes de QFB consideraron que SIEMPRE (30%), Psicología (24%), REGULARMENTE QFB (22%), Psicología (20%) sin embargo en su última opción de respuesta hay una discrepancia ya que mientras QFB lo considera A VECES (15%), Psicología lo considera CASI SIEMPRE (21%). Esto quiere decir que las acciones que se llevan a cabo en la carrera de Psicología están más enfocadas en la orientación profesional/laboral durante su formación, mientras que en QFB existe una carencia de orientación hacia estos contextos.</p>
<p>43. Al respecto si la FES Z tiene en sus opciones de titulación medios para consolidar las habilidades de generación y aplicación de nuevo conocimiento, QFB considera que REGULARMENTE (28%), SIEMPRE (25%), CASI SIEMPRE (24%), mientras Psicología REGULARMENTE (29%), CASI SIEMPRE (26%) y A VECES (18%). Por lo que en la carrera de QFB hay mayor consolidación de habilidades y aplicación del conocimiento, mientras que en Psicología hay un sesgo a que sucede pero tiene carencias.</p>

<p>47. Mientras tanto lo que respecta a si la FES Z desarrolla el plan de estudios y las actividades académicas con base en el conocimiento de los recursos y necesidades cognoscitivas y motivacionales de los estudiantes, QFB considera que REGULARMENTE (26%), Psicología (21%), QFB A VECES (19%) Psicología (24%) y hay una discrepancia ya que mientras QFB considera que CASI SIEMPRE (26%), Psicología considera NUNCA (29%). Mientras para QFB el plan de estudios considera los recursos y necesidades de los estudiantes con el 71% de consideraciones positivas, para Psicología es al contrario ya que solo hay una afirmación en positivo (21%) y las demás en negativo, lo que quiere decir que si las considera pero en un menor porcentaje.</p>
<p>49. En relación de si la FES Z cuenta con las fuentes de información que le permiten al profesor estar al tanto del desarrollo de la gestión escolar para realimentar su enseñanza, ambas carreras lo consideran REGULARMENTE con (30%) para QFB y (24%) para Psicología, A VECES (16%) QFB, (23%) Psicología, sin embargo hay un sesgo ya que mientras QFB lo considera SIEMPRE (31%), Psicología lo considera NUNCA (20%). Esto quiere decir que mientras en la carrera de QFB los docentes mantienen conocimiento de la GE, en Psicología es más complejo el proceso de conocimiento de GE.</p>
<p>50. Al respecto de si la FES Z cuenta con un sistema actualizado de información sobre su gestión para mejora de los programas de la carrera, QFB considera REGULARMENTE (27%), SIEMPRE (26%) y CASI SIEMPRE (25%), mientras que Psicología CASI SIEMPRE (33%), REGULARMENTE (27%) y A VECES (18%). Esto marca una tendencia en que en la carrera de QFB existe un sistema actualizado de su gestión mientras que en Psicología hay una carencia en tal sistematicidad.</p>
<p>51. En cuanto a si la FES Z posee un sistema de tutorías que al ser evaluadas sistemáticamente orienta la conclusión eficaz de los estudios, QFB lo considera REGULARMENTE (30%) y Psicología (36%), CASI SIEMPRE (26%) para ambas carreras y finalmente A VECES (20%) QFB y (23%) Psicología. En este reactivo, ambas carreras comparten tendencias al marcarse hacia una misma dirección, esto quiere decir que en ambas carrera se cumple de manera parcial lo que plantea el reactivo.</p>
<p>52. Al respecto de si la FES Z procura que las actividades físico-deportivas estén integradas permanentemente al plan de estudios y consecuentemente al proceso formativo integral del estudiante, QFB considera que CASI SIEMPRE (31%), REGULARMENTE (22%) y A VECES (19%), mientras que Psicología REGULARMENTE (34%), CASI SIEMPRE (21%) y A VECES (18%). Esto quiere decir que mientras QFB considera las actividades físico-deportivas están integradas al plan y proceso del estudiante, Psicología lo considera que si están integradas pero en menor medida.</p>
<p>54. Considerando que la FES Z propicia que la gestión se base en la equidad y en decisiones colectivas entre todos sus actores, Psicología considera que SIEMPRE (21%), y QFB (33%), CASI SIEMPRE (38%) Psicología y QFB (27%) y REGULARMENTE (22%) Psicología, QFB (25%). Aunque hay una diferencia en las opciones de respuesta, ambas carreras marcan tendencia a que la FES Z basa la equidad en decisiones colectivas ya que no hay una diferencia significativa.</p>
<p>55. Tomando en cuenta que la normatividad y organización institucional facilita la incorporación de los profesores en la toma de decisiones de la FES Z, los participantes de QFB consideraron que CASI SIEMPRE (32%), SIEMPRE (27%) y REGULARMENTE (25%), mientras que Psicología considera que REGULARMENTE (29%), CASI SIEMPRE (26%) y A VECES (21%). Lo que quiere decir que mientras QFB lo considera en positivo siempre sucede que la normatividad y organización institucional facilita la toma de decisiones, Psicología considera sucede pero hay un sesgo a que no se cumple del todo.</p>

Como se puede observar 28 fueron los reactivos que sondearon la TE y de Gestión Institucional fueron 28, los cuales cubren los diversos programas que contiene el Plan de desarrollo Institucional, por lo que se puede afirmar que se abarcaron las acciones sustanciales que implica cada programa.

Procedimiento similar se hizo con los datos obtenidos por los profesores cuyos resultados fueron pasados a porcentajes en los rangos de Nunca hasta Siempre, tanto en las dimensiones de TE como de GI.

De igual manera, La siguiente tabla contiene los porcentajes de respuesta de los profesores con respuesta a la Trayectoria Escolar (TE).

Tabla 5. Concentrado de respuestas de los profesores en los 28 reactivos correspondientes a TE (n= 11).

React/	NUNCA	A VECES	REGULARMENTE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Carrera	%	%	%	%	%
1	0%	18%	36%	27%	18%
2	0%	9%	27%	9%	45%
3	0%	18%	18%	36%	18%
5	0%	9%	27%	27%	27%
6	0%	0%	18%	9%	55%
8	9%	9%	36%	18%	9%
11	18%	9%	27%	9%	27%
14	0%	0%	27%	18%	45%
16	0%	9%	36%	9%	27%
18	0%	18%	27%	27%	9%
19	9%	9%	18%	9%	36%
20	9%	0%	36%	9%	27%
22	0%	0%	45%	18%	9%
24	0%	18%	27%	18%	18%
26	0%	18%	18%	9%	36%
27	0%	18%	18%	27%	18%
29	0%	18%	18%	9%	27%
32	0%	9%	45%	9%	27%
33	0%	0%	36%	18%	18%
34	0%	18%	36%	18%	18%
36	0%	9%	36%	9%	27%
40	0%	18%	18%	18%	45%

44	0%	9%	18%	27%	27%
45	0%	0%	27%	18%	36%
46	0%	18%	18%	9%	36%
48	9%	9%	27%	18%	27%
53	27%	0%	27%	9%	27%
56	9%	9%	27%	0%	45%

De igual manera se realizó el análisis de los porcentajes obtenidos acerca de TE por parte de los docentes. Cabe mencionar que se agruparon las consideraciones de estos pues la población así lo requiere.

Cuadro 5. Análisis de porcentajes de los reactivos correspondientes a TE (n=11)

Reactivos y su correspondientes análisis e interpretación TE docentes
1. En lo que se refiere a si la misión y visión de la FES Z es de una formación humanista y disciplinaria considerando las necesidades del mercado laboral, los docentes dispersan sus respuestas ya que mientras que el 36% consideran que REGULARMENTE lo cumple, el 27% considera CASI SIEMPRE lo realiza, pero el 18% considera que lo hace A VECES. Los resultados dispares que indica una falta de cumplimiento en lograr una formación humanista, disciplinar y de habilitación laboral expresada en su misión y visión.
2. En cuanto a si la FES Z emplea experiencias académicas y contenidos con enfoques inter y multidisciplinarios para abordar los temas y problemas profesionales, los docentes consideraron que SIEMPRE (45%), REGULARMENTE (27%), estos resultados se dirigen a que sucede lo planteado en el reactivo de forma constante, sin embargo hay una minoría que considera A VECES (9%), por lo que no se cumple en su totalidad.
3. Otro aspecto importante es si la FES Z organiza las experiencias educativas empleando grupos cooperativos y colaborativos para la adquisición, recreación y aplicación del conocimiento, los docentes en su mayoría consideraron que CASI SIEMPRE y SIEMPRE (54%), sin embargo hay una coincidencia en las opciones de A VECES y REGULARMENTE (18%), esto quiere decir que aunque la mayoría de docentes consideren que la FES Z organiza las experiencias por medio de grupos, una minoría difiere de ello.
5. Otro rubro se refiere a si la FES Z cuenta con programas para formar o actualizar al docente para que incorpore materiales didácticos digitales y recursos hipermedia a su actividad en el aula para afianzar el aprendizaje en los alumnos, la mayoría de los docentes consideró que REGULARMENTE, CASI SIEMPRE y SIEMPRE con 27% cada uno de ellos, por lo que al ser mayoría de porcentajes quiere decir que en la FES Z sucede que cuenta con programas de formación y actualización de sus docentes para incorporar recursos digitales para el aprendizaje de sus alumnos.
6. Los docentes consultados consideraron con una opción de respuesta de SIEMPRE (55%), que la FES Z nutre el proceso enseñanza aprendizaje, en cuanto a su diseño y evaluación, del diálogo e intercambio de experiencias entre profesores, esto quiere decir que se lleva a cabo la mayor parte de las veces.
8. En cuanto a si la FES Z cuenta con docentes que ejercen una estrategia de enseñanza que se basa y adapta a los estilos de aprendizaje de los alumnos, las respuestas de los docentes consultados fueron REGULARMENTE (36%) y CASI SIEMPRE (18%). Lo que quiere decir que más de la mitad de los docentes consultados consideran que el proceso de E-A se basa en los estilos de aprendizaje de los alumnos.
11. Al respecto de si la FES Z se asegura que el docente evalúe el aprendizaje de sus alumnos considerando las habilidades cognoscitivas y creatividad que muestra el aprendiz, los participantes consideraron que REGULARMENTE (27%) y SIEMPRE (27%) sucede, sin embargo aunque una mayoría lo considere que así sucede una parte importante

(18%) considera que NUNCA sucede, por lo que aunque una buena parte de los docentes evalúan el aprendizaje considerando las habilidades cognitivas y creativas del alumnos no todos lo toman en cuenta.
14. En el aspecto de si la FES Z cuenta con los espacios físicos que permiten el trabajo individual, la reflexión y la discusión grupal por parte de los alumnos y docentes, los docentes consultados consideraron que SIEMPRE (45%), REGULARMENTE (27%) y CASI SIEMPRE (18%). Por lo que en este reactivo se cumple casi en su totalidad que así sucede, es decir, que la FES Z cuenta con la infraestructura para la reflexión y discusión por parte de los alumnos y docentes.
16. Otro aspecto importante es que si los profesores de la FES Z diseñan y desarrollan proyectos de investigación los cuales son un ejercicio docente de mayor calidad y creatividad, los participantes consideraron que REGULARMENTE (36%) y SIEMPRE (27%), esto quiere decir que con base en la suma de porcentajes (63%), se cumple con lo planteado en el reactivo.
18. Las consideraciones por parte de los docentes consultados en cuanto a si FES Z fomenta y consolida un proceso escolar orientado al aprendizaje de las habilidades y conocimientos disciplinario así como el aprendizaje para la vida fue REGULARMENTE (27%), CASI SIEMPRE (27%), sin embargo una parte lo considera A VECES (18%). Esto quiere decir que aunque una mayoría considere lo planteado en el reactivo otra parte en su minoría lo lleva a cabo solo a veces.
19. Para las consideraciones de este reactivo, en cuanto a si la FES Z procura que el ejercicio docente fomente valores dentro y fuera del aula como la cooperación, la honestidad, la tolerancia, el respeto, la, multiculturalidad y cuidado del ambiente; entre otros, los participantes opinaron que SIEMPRE (36%) y REGULARMENTE (18%), dado que solo una minoría del 9% considera que NUNCA, esto quiere decir que efectivamente la FES Z procura valores dentro y fuera del aula.
20. Otro aspecto importante es si la FES Z posee la infraestructura adecuada para la realización de actividades deportivas y culturales que apuntalan la formación académica estudiantil, los docentes consultados consideraron que REGULARMENTE (36%), SIEMPRE (27%), solo una mínima parte considera que NUNCA (9%). Esto quiere decir que la mayoría considera que la FES Z si cuenta con la infraestructura pero no con la suficiente.
22. Al respecto si la FES Z asegura que sus profesores de nuevo ingreso cuenten con las herramientas didácticas pedagógicas para ejercer una docencia de calidad, los participantes consideraron en su mayoría REGULARMENTE (45%), CASI SIEMPRE (18%) y SIEMPRE (9%). Esto quiere decir que la mayoría de los docentes consultados consideran (72%) que así sucede lo planteado en el reactivo, por lo que la FES Z se asegura que sus profesores de nuevo ingreso cuenten con herramientas didáctico pedagógicas para una docencia de calidad.
24. Un aspecto importante es mantener el dominio de la disciplina que ejerce en el aula, para lo cual los docentes consultados consideraron que REGULARMENTE (27%), CASI SIEMPRE (18%), SIEMPRE (18%). Esto quiere decir que la FES Z ejerce procesos evaluativos de la planta docente con el fin de que el profesor mantenga el dominio de su disciplina y un eficaz manejo didáctico pedagógico en el aula.
26. Al respecto de si la FES Z provee los servicios de biblioteca y librería que satisfacen las necesidades académicas de los maestros y alumnos, los participantes consideraron que SIEMPRE (36%), REGULARMENTE (18%) y CASI SIEMPRE (9%), por lo que la FES Z mantiene sus servicios de biblioteca y librería con recursos que satisfacen a sus usuarios.
27. Otro aspecto importante es si la FES Z cuenta con programas e instancias formativas permanentes para actualizar el dominio disciplinario y didáctico pedagógico del docente considerando sus necesidades e intereses, los docentes consultados consideraron CASI SIEMPRE (27%), SIEMPRE (18%), REGULARMENTE (18%), sin embargo hay una minoría considera A VECES (18%). Por lo que aunque existan instancias formativas para actualizar el dominio didáctico y disciplinario no siempre considera las necesidades e intereses de los docentes.
29. En cuanto a si los docentes de la FES Z tienen la formación didáctica pedagógica que les permite practicar una docencia que fomenta el aprendizaje significativo, los docentes consultados consideraron que SIEMPRE (27%),

REGULARMENTE (18%) y A VECES (18%). Esto quiere decir que aunque cuenta con que sus docentes fomentan el aprendizaje significativo, no todos cuentan con formación didáctica pedagógica para llevarlo a cabo.
32. Al respecto de si la FES Z cuenta con aulas, talleres, laboratorios suficientes y adecuados para el desarrollo integral del alumno, los participantes consideraron REGULARMENTE (45%), SIEMPRE (27%), solo un mínimo porcentaje considero A VECES (9%). Por lo que la FES Z cuenta con la infraestructura más no la suficiente para el desarrollo integral del alumno.
33. Algo parecido al rubro anterior pero tiene que ver con los recursos es que si la FES Z tiene equipo didáctico, apoyos audiovisuales, fotocopias y cómputo suficiente para desarrollar un proceso enseñanza de calidad, los docentes consultados consideraron que REGULARMENTE (36%), CASI SIEMPRE (18%) y SIEMPRE (18%), por lo que la FES Z cuenta con los recursos didácticos y de cómputo para llevar a cabo los proceso de E.
34. Al respecto de si la FES Z cuenta con un sistema de seguimiento del proceso formativo de alumnos para asegurar la terminación de estudios en el periodo establecido en el plan de estudios, los docentes consultados consideraron que REGULARMENTE (36%), CASI SIEMPRE (18%), SIEMPRE (18) y A VECES (18%). Esto quiere decir que la FES Z cuenta con el seguimiento formativo para asegurar la terminación de estudios de los alumnos pero le falta sistematicidad.
36. En otro rubro si la FES Z tiene equipo didáctico, apoyos audiovisuales, fotocopias y cómputo eficiente para desarrollar un proceso enseñanza-aprendizaje de calidad, los docentes consultados consideraron que REGULARMENTE (36%) y SIEMPRE (27). Por lo que la FES Z cuenta con recursos de cómputo ay audiovisuales que permiten el proceso de enseñanza –aprendizaje de calidad.
40. Al respecto de si la FES Z tiene en la función del tutor un recurso fundamental para disminuir la deserción, el rezago y aumentar el número de titulados, los participantes consideraron que SIEMPRE (45%), CASI SIEMPRE (18%), REGULARMENTE (18%) y A VECES (18%). Lo que quiere decir que la función del tutor es de gran ayuda para disminuir la deserción, el rezago y aumentar el número de titulados, sin embargo tiene carencias por el porcentaje de consideraciones A VECES (18%).
44. En el caso de si la FES Z emplea experiencias académicas y contenidos para fomentar el pensamiento crítico, la iniciativa, la creatividad y el autoaprendizaje en los alumnos, los docentes consultados consideraron que SIEMPRE (27%), CASI SIEMPRE (27%) y REGULARMENTE (18%). Por lo que en su mayoría se utilizan las experiencias académicas para fomentar habilidades en el alumno, sin embargo aunque se utilicen no siempre es así.
45. Otro rubro es si la FES Z diseña y desarrolla actividades culturales y artísticas que están coordinadas en propósito, contenido y tiempos a los objetivos curriculares de la carrera, los docentes consultados consideraron que SIEMPRE (36%), CASI SIEMPRE (27%) y REGULARMENTE (27%), solo una minoría considero que A VECES (9%). Esto quiere decir que la mayor parte de las veces la FES Z diseña y desarrolla actividades culturales y artísticas con base en los objetivos curriculares de la carrera
46. Un aspecto muy importante es si la FES Z se asegura que el tutor conozca los problemas de sus tutorandos, sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones y a partir de ello les oriente, los participantes consideraron que SIEMPRE (36%), REGULARMENTE (18%) y A VECES (18%). Por lo que la mayoría de las veces los tutores conocen las necesidades de sus tutorandos, sin embargo hay carencias en cuanto a conocerles.
48. En un aspecto similar al anterior, la FES Z cuenta con tutorías y asesorías a los estudiantes, tanto presenciales como electrónicas, las cuales están articuladas con el plan de estudios y con las actividades formativas, los docentes consultados consideraron que SIEMPRE (27%), REGULARMENTE (27%), CASI SIEMPRE (18%), por lo que efectivamente se cuenta con asesorías presenciales y electrónicas articuladas al plan de estudios, sin embargo hay carencias en cuanto a su sistematicidad.
53. Otro rubro es acerca de si la FES Z se cerciora que el proceso enseñanza-aprendizaje se base en el abordaje de problemáticas reales que fomentan las actitudes emprendedoras y creatividad en los alumnos, los docentes consideraron que SIEMPRE (27%), REGULARMENTE (27%), NUNCA (27%), este reactivo es muy interesante ya que la dispersión tiende a que si se lleva a cabo de que la FES Z se cerciore de que el abordaje de problemáticas fomentes

habilidades en los alumnos, sin embargo hay un porcentaje similar que considera NUNCA, así que este rubro habría que estudiarse a mayor profundidad.

56. Finalmente, al respecto de si la FES Z presenta contenidos curriculares que permiten al alumno comprender y abordar problemas sociales como la pobreza, la contaminación ambiental, la corrupción, la violencia; entre otros, los docentes consultados consideraron que SIEMPRE (45%), REGULARMENTE (27%), A VECES (9%) y NUNCA (9%). Por lo que la tendencia marca en su mayoría que efectivamente la FES Z presenta contenidos para la comprensión de problemas sociales por parte de los alumnos y solo una mínima parte o no los presenta o no permite la comprensión.

De igual manera, La siguiente tabla contiene los porcentajes de los docentes con respuesta a la gestión institucional (GI).

Tabla 6. Concentrado de porcentajes en los 28 reactivos correspondientes a GI (n= 11).

React/ Carrera	NUNCA %	A VECES %	REGULARMENTE %	CASI SIEMPRE %	SIEMPRE %
4	9%	9%	45%	9%	27%
7	9%	0%	45%	27%	18%
9	18%	0%	36%	18%	27%
10	9%	0%	36%	18%	27%
12	0%	18%	27%	27%	27%
13	9%	0%	27%	18%	18%
15	9%	18%	18%	9%	27%
17	0%	0%	36%	27%	27%
21	9%	9%	18%	18%	18%
23	0%	9%	18%	18%	27%
25	0%	0%	18%	27%	27%
28	0%	9%	9%	36%	27%
30	0%	0%	27%	27%	27%
31	0%	0%	27%	18%	36%
35	0%	9%	9%	36%	27%
37	0%	0%	18%	27%	27%
38	0%	18%	36%	0%	18%
39	0%	0%	27%	9%	36%
41	18%	9%	27%	9%	18%
42	18%	0%	9%	18%	36%
43	0%	18%	18%	27%	18%
47	18%	0%	27%	0%	27%
49	9%	0%	27%	0%	45%

50	0%	0%	45%	9%	27%
51	9%	0%	36%	0%	36%
52	0%	0%	27%	18%	27%
54	0%	9%	27%	18%	36%
55	9%	18%	18%	18%	18%

**Cuadro 6. Análisis de porcentajes de los reactivos correspondientes a GI (n=11).**

Reactivos y su correspondientes análisis e interpretación GI docentes
4. Al respecto de si la FES Z realiza la planeación con base en un proceso democrático e inclusivo, los docentes consultados consideraron que <b>REGULARMENTE</b> (45%), <b>SIEMPRE</b> (7%) y En una minoría <b>CASI SIEMPRE</b> , <b>AVECES</b> , <b>NUNCA</b> (9%). Por lo que se realiza la planeación pero quizá no democrática o incluyente para todos los actores.
7. La FES Z realiza un constante y actualizado análisis de la realidad social para reestructurar su gestión institucional, los actores consideraron que <b>REGULARMENTE</b> (45%), <b>CASI SIEMPRE</b> (27%) y <b>SIEMPRE</b> (18%). Esto quiere decir que se realiza el análisis de la realidad social sin embargo carece de sistematicidad y actualización.
9. Otro aspecto importante es si la FES Z desarrolla su gestión promoviendo el aprendizaje y no el rendimiento, para lo cual los participantes consideraron que <b>REGULARMENTE</b> (36%), <b>SIEMPRE</b> (27%) y <b>CASI SIEMPRE</b> (18%), esto quiere decir que si se promueve el aprendizaje, sin embargo es una necesidad que se debe de realizar.
10. De acuerdo a si la FES Z basa la planificación y realimentación de las actividades académicas en el conocimiento del logro del aprendizaje que van adquiriendo los alumnos, los docentes consultados consideraron que <b>REGULARMENTE</b> (36%), <b>SIEMPRE</b> (27%) y <b>CASI SIEMPRE</b> (18%). Por lo que la tendencia va más hacia que sí sucede.
12. La FES Z incorpora en el plan de estudios contenidos y experiencias educativas que fomentan la adquisición de valores y normas morales de la profesión en los estudiantes, los participantes consideraron que <b>REGULARMENTE</b> (27%), <b>SIEMPRE</b> (27%) y <b>CASI SIEMPRE</b> (27%), sin embargo una minoría considera que <b>NUNCA</b> (18%). Por lo que si son tomados en cuenta contenidos y experiencias en el plan de estudios, pero carece del fomento de valores normas morales de la profesión en los estudiantes.
13. Al respecto de si la FES Z tiene en el Consejo Técnico una instancia de fomento de un proceso de gestión institucional democrática, inclusiva y transparente, los docentes consultados consideraron que <b>REGULARMENTE</b> (27%), <b>CASI SIEMPRE</b> (18%), <b>SIEMPRE</b> (18%). Por lo que la tendencia marca que la FES Z si cuenta con un Consejo Técnico que tiene una instancia de fomento de un proceso de gestión institucional democrática, inclusiva y transparente, sin embargo en algún momento carece de alguna de estas características.
15. Otro punto importante es si la FES Z basa la realimentación al plan de estudios en los puntos de vista, experiencias y necesidades académicas de los profesores, los participantes consideraron que <b>SIEMPRE</b> (27%), <b>REGULARMENTE</b> (18%), <b>A VECES</b> (18%), esto quiere decir que aunque se tomen en cuenta a los profesores, se les debe dar mayor atención en sus necesidades académicas.
17. Es importante conocer si los participantes consultados consideran que en la FES Z desarrollan una gestión institucional que está sistemáticamente apoyando la labor académica y de investigación, para ello se obtuvieron los siguientes porcentajes <b>REGULARMENTE</b> (36%), <b>CASI SIEMPRE</b> (18%), <b>SIEMPRE</b> (18%). Aunque la mayoría considere que regularmente haya apoyo a la labor académica, habría que considerar a los que lo consideran en menor medida para conocer a fondo sus necesidades académicas.
21. Al respecto de si la FE Z mantiene mecanismos sistemáticos de comunicación con el sector productivo, educativo y social para realimentar y readecuar el plan de estudios y sus programas educativos, la mayoría de los consultados

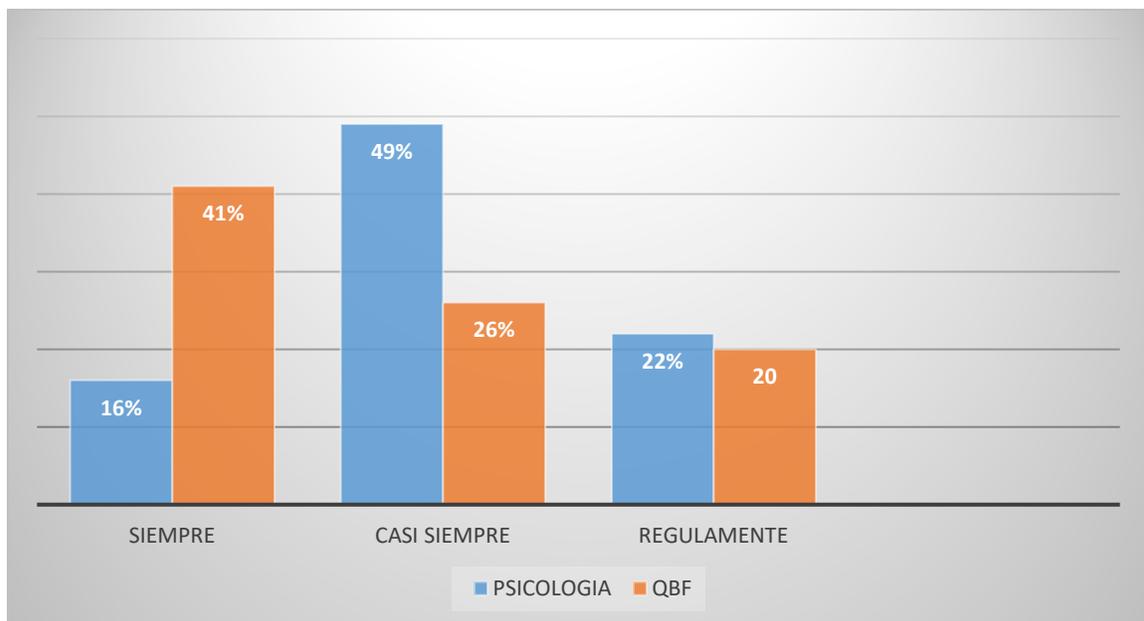
coincide en que REGULARMENTE, CASI SIEMPRE Y SIEMPRE (18%), por lo que existe una uniformidad de consideraciones al respecto de que así sucede en la FES Zaragoza.
23. En el aspecto de si la FES Z define la noción de calidad para planificar, justificar y realizar la acreditación, los docentes consultados consideran que SIEMPRE sucede (27%), REGULARMENTE y CASI SIEMPRE (18%). Por lo que la tendencia está marcada a que así se lleva a cabo, por lo que se presupone existe conocimiento del término de noción de calidad que define la FES Zaragoza.
25. al respecto de si la FES Zaragoza basa el desarrollo de su gestión en un modelo educativo, los docentes consultados consideraron en CASI SIEMPRE Y SIEMPRE (36%) mientras que REGULARMENTE (18%). Por lo que la mayoría considera que la FES Zaragoza si mantiene su gestión basado en algún modelo educativo.
28. Mientras que para el rubro que plantea si la FES Zaragoza planifica programas y acciones de movilidad estudiantil articulados con los objetivos y actividades del plan de estudios para un proceso formativo de calidad., los consultados consideraron que CASI SIEMPRE (36%), SIEMPRE (27%) y REGULARMENTE (9%), aunque la mayoría de los consultados consideran así sucede una minoría (9%) considera que solo A VECES sucede.
30. Para el siguiente rubro hubo un equilibrio en cuanto a consideraciones positivas, ya que los docentes consultados consideraron que REGULARMENTE, CASI SIEMPRE Y SIEMPRE (27%) la FES Zaragoza cuenta con plan de estudios, actividades académicas de investigación y difusión orientadas a la producción y transferencia de conocimientos, mientras que solo una minoría considero que A VECES sucede.
31. Para este reactivo los docentes consultados consideraron que SIEMPRE (36%), CASI SIEMPRE (18%) y REGULARMENTE (9%) la FES Zaragoza cuenta con líneas de investigación en las que se inserta el alumno durante el proceso formativo para asegurar su titulación, aunque la mayoría de los docentes consideraron así sucede habría que considerar a los que no consideran es así ya que quizá existan diferencias en los planes de estudios de ambas carreras.
35. Al respecto de si la FES Zaragoza cuenta con un plan de estudios flexible caracterizado por permitir el dominio del conocimiento disciplinario, así como su vínculo con otras ramas del saber, los consultados consideraron que CASI SIEMPRE (36%), SIEMPRE (27%) y REGULARMENTE (9%), por lo que la FE Zaragoza cuenta con un plan rico en el dominio del conocimiento.
37. Para el siguiente rubro, los docentes consultados consideraron que CASI SIEMPRE y SIEMPRE (27%) y REGULARMENTE (18%), la FES Zaragoza diseña políticas y líneas de acción para que la incorporación de las TIC sea con base en las necesidades académicas y laborales de los profesores, por lo así sucede.
38. Con base en el siguiente rubro acerca de si la FES Zaragoza refleja en el Colegio Académico de Carrera la instancia decisiva para su desarrollo académico, los docentes consultados consideraron que REGULARMENTE (36%), SIEMPRE (18%) y A VECES (18%), por lo que el trabajo en el Colegio Académico es importante significativo para el desarrollo académico de la Facultad.
39. Para el rubro de si la FES Zaragoza cuenta con programas y actividades de educación continua para satisfacer las necesidades e intereses formativos de los estudiantes, los docentes consultados consideraron que SIEMPRE (36%), REGULARMENTE (27%) y CASI SIEMPRE (9%). Por lo que la facultad cuenta con dichos programas pero no cubren las necesidades e intereses formativos.
41. En el siguiente reactivo planteado acerca de si la FES Zaragoza realiza un seguimiento permanente de las condiciones socioeconómicas y familiares de sus estudiantes para realizar actividades compensatorias como becas, tutorios, etc. y así concluyan exitosamente sus estudios, los docentes consultados consideraron que REGULARMENTE (27%), SIEMPRE (18%), NUNCA (18%) y A VECES (9%), aunque la mayoría considera así sucede, una muestra significativa considera que NUNCA por lo que quizá si haya un seguimiento más no sea permanente o carezca de constancia a dicho seguimiento.
42. Al respecto de si la FES Zaragoza cuenta con acciones permanentes de orientación profesional/laboral para que el alumno identifique y explore su campo de labor específico durante su formación, los docentes consultados consideraron

que CASI SIEMPRE (27%), SIEMPRE, REGULARMENTE y A VECES (18%), por lo que hay una marcada tendencia que favorece a que así sucede, sin embargo, quizá no cuente con la permanencia necesaria de orientación.
43. En el aspecto de si la FES Zaragoza tiene en sus opciones de titulación medios para consolidar las habilidades de generación y aplicación de nuevo conocimiento, los consultados consideraron que CASI SIEMPRE (27%), SIEMPRE y REGULARMENTE (18%), por lo que la tendencia marca que así sucede.
47. Para el reactivo acerca de si la FES Zaragoza desarrolla el plan de estudios y las actividades académicas con base en el conocimiento de los recursos y necesidades cognoscitivas y motivacionales de los estudiantes, los docentes consultados consideraron que REGULARMENTE y SIEMPRE (27%) y NUNCA (18%), aunque la tendencia marca a que así sucede, los planes de estudios carecen de las actividades académicas que correspondan a las necesidades cognoscitivas y motivacionales de los estudiantes.
49. Para el siguiente rubro la tendencia marca que así sucede al considerar los docentes consultados que SIEMPRE (45%), REGULARMENTE (27%) y NUNCA (9%) la FES Zaragoza cuenta con las fuentes de información que le permiten al profesor estar al tanto del desarrollo de la gestión escolar para realimentar su enseñanza.
50. Al respecto de si la FES Z cuenta con un sistema actualizado de información sobre su gestión para la actualización y mejora de los programas de la carrera, los consultados consideraron que REGULARMENTE (45%), SIEMPRE (27%) y CASI SIEMPRE (9%), la tendencia marca en positivo a que así sucede por lo que los docentes consultados tienen conocimiento acerca de la actualización de programas de carrera.
51. Al respecto de si la FES Zaragoza posee un sistema de tutorías que al ser evaluadas sistemáticamente orienta eficazmente la conclusión de los estudios, los docentes consultados consideraron que SIEMPRE (45%), REGULARMENTE (45%), NUNCA (9%), por lo que hay una tendencia marcada a que así sucede, sin embargo una minoría considerar que aunque posea un sistema de tutorías no concluyen los estudios.
52. Al respecto de si la FES Zaragoza procura que las actividades físico-deportivas estén integradas permanentemente al plan de estudios y consecuentemente al proceso formativo integral del estudiante, los docentes consideraron que REGULARMENTE (27%), SIEMPRE (27%) y CASI SIEMPRE (18%), por lo que la tendencia marcada a que así sucede es un ejemplo de que están presentes en los planes de estudios de al menos Psicología y QFB.
54. Para el siguiente reactivo acerca de si la FES Zaragoza propicia que la gestión se base en la equidad y en decisiones colectivas entre todos sus actores, los docentes consultados consideraron que SIEMPRE (36%), REGULARMENTE (27%), CASI SIEMPRE (18%) y A VECES (9%), por lo que al ser tendencia marcada a que así sucede, una minoría considera que a veces sucede, por lo que la gestión toma en cuenta las decisiones colectivas aunque no sea siempre así.
55. Para el reactivo sobre si la FES Zaragoza cuenta con que la normatividad y organización institucional faciliten la incorporación de los profesores en la toma de decisiones, los docentes consultados consideraron que SIEMPRE (18%), REGULARMENTE (18%), A VECES (18%) y NUNCA (9%), aunque la tendencia marque favorablemente a que así sucede una cantidad significativa considera lo contrario por lo que no hay tanta facilidad para que los profesores accedan a la toma de decisiones institucionales.

En las siguientes gráficas se ubican las representaciones de algunos de los rubros más representativos de cada uno de los programas del PDI con relación a los alumnos.

En lo referente a si la FES Z cumple su misión y visión humanista sin olvidar las necesidades del mercado.

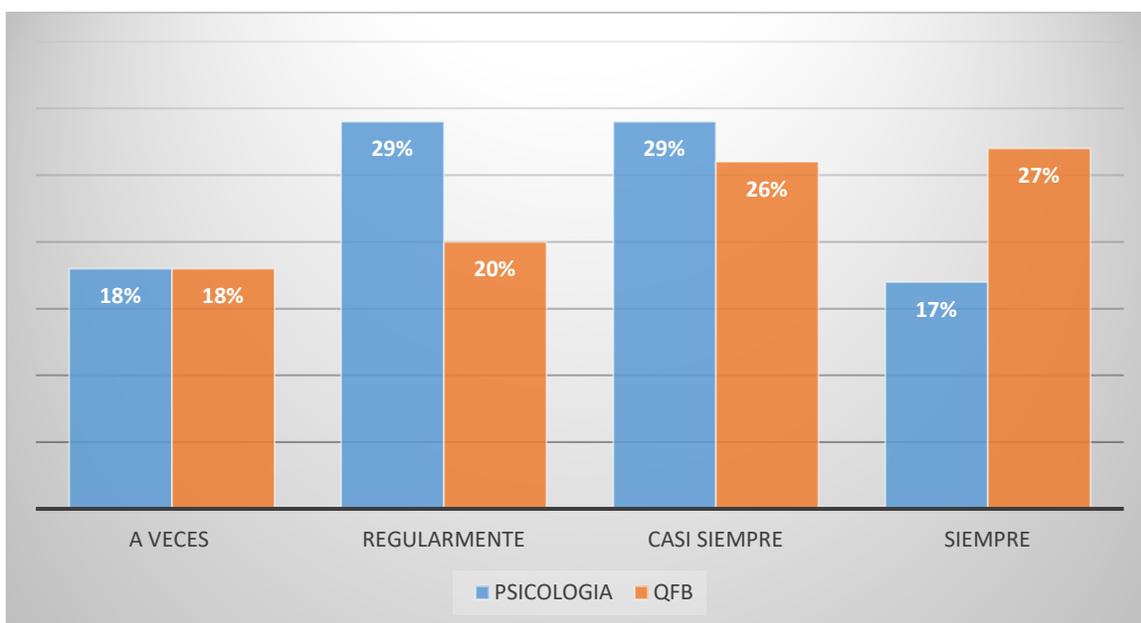
**Gráfica 1.**



Fuente: Instrumento de TE aplicado en ambas carreras de la FES Zaragoza

En lo que respecta a si la facultad asegura que sus profesores de nuevo ingreso cuenten con las herramientas didácticas pedagógicas para ejercer una docencia de calidad.

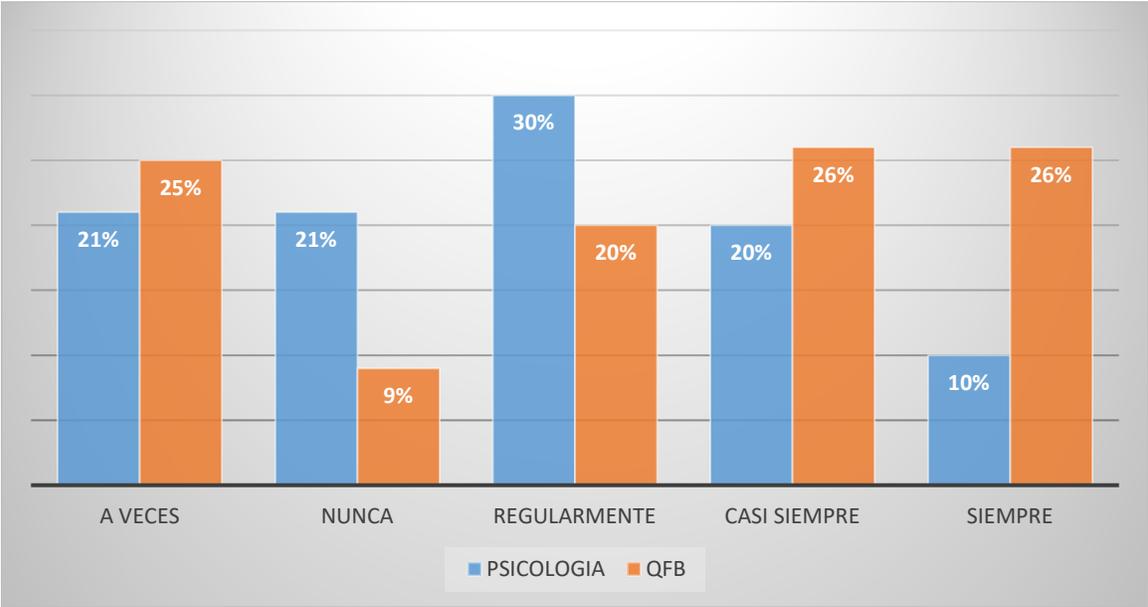
**Gráfica 2**



Fuente: Instrumento de TE aplicado en ambas carreras de la FES Zaragoza

Por lo que se refiere a si la FES Z realiza un seguimiento permanente de las condiciones socioeconómicas y familiares de sus estudiantes para realizar actividades compensatorias como becas, tutorios, etc. y así concluyan exitosamente sus estudios

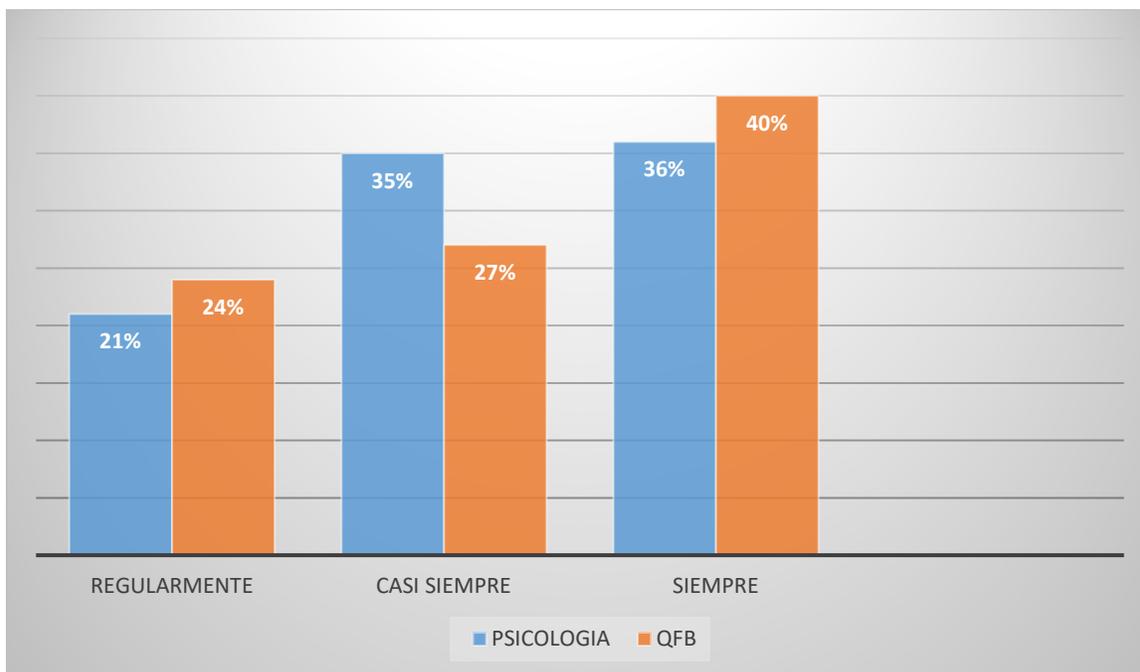
Gráfica 3



Fuente: Instrumento de TE aplicado en ambas carreras de la FES Zaragoza

Considerando si la FES Z diseña y desarrolla actividades culturales y artísticas que están coordinadas en propósito, contenido y tiempos a los objetivos curriculares de la carrera.

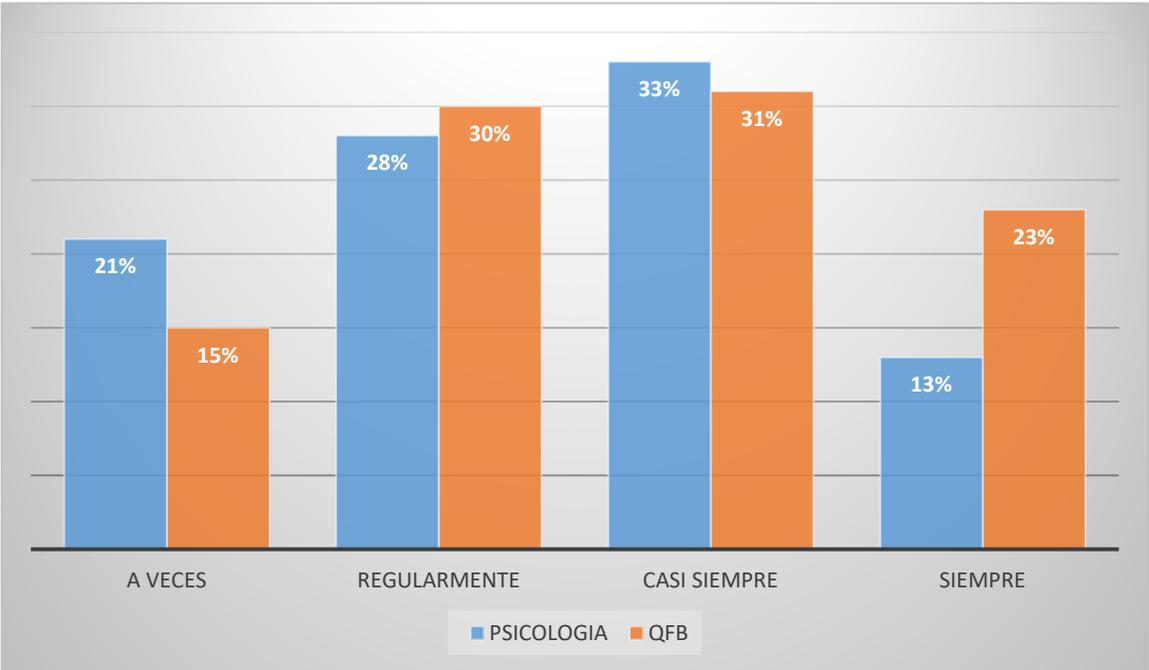
Gráfica 4



Fuente: Instrumento de TE aplicado en ambas carreras de la FES Zaragoza

Un tema importante para la sociedad, es si los procesos abordados por la FES Z presentan contenidos curriculares que permiten al alumno comprender y abordar problemas sociales como la pobreza, la contaminación ambiental, la corrupción, la violencia; entre otros.

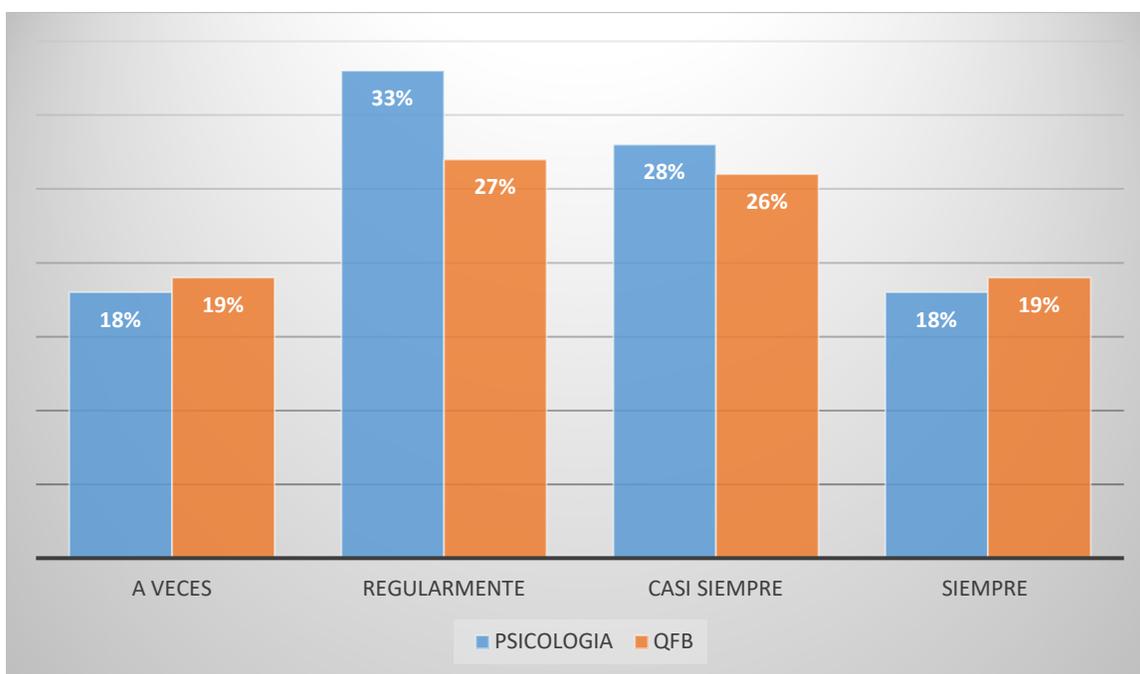
Gráfica 5



Fuente: Instrumento de TE aplicado en ambas carreras de la FES Zaragoza

La FES Zaragoza cuenta con programas para formar o actualizar al docente para que incorpore materiales didácticos digitales y recursos hipermedia a su actividad en el aula para afianzar el aprendizaje en los alumnos

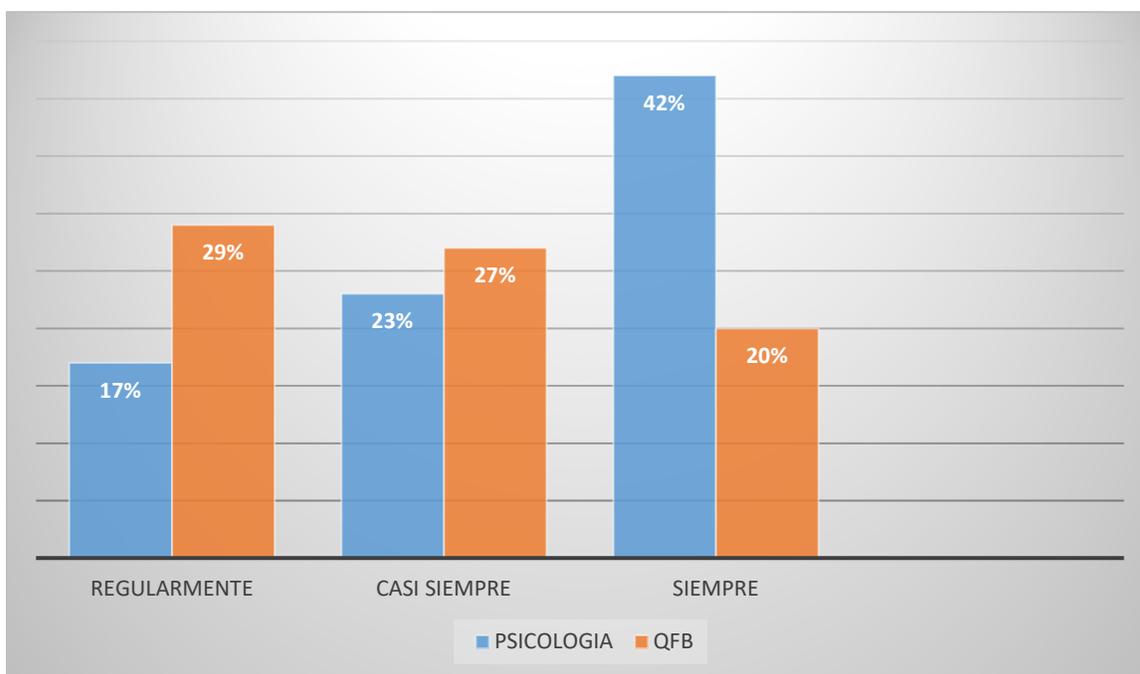
Gráfica 6



Fuente: Instrumento de TE aplicado en ambas carreras de la FES Zaragoza

Al respecto de si FES Z cuenta con líneas de investigación en las que se inserta el alumno durante el proceso formativo para asegurar su titulación

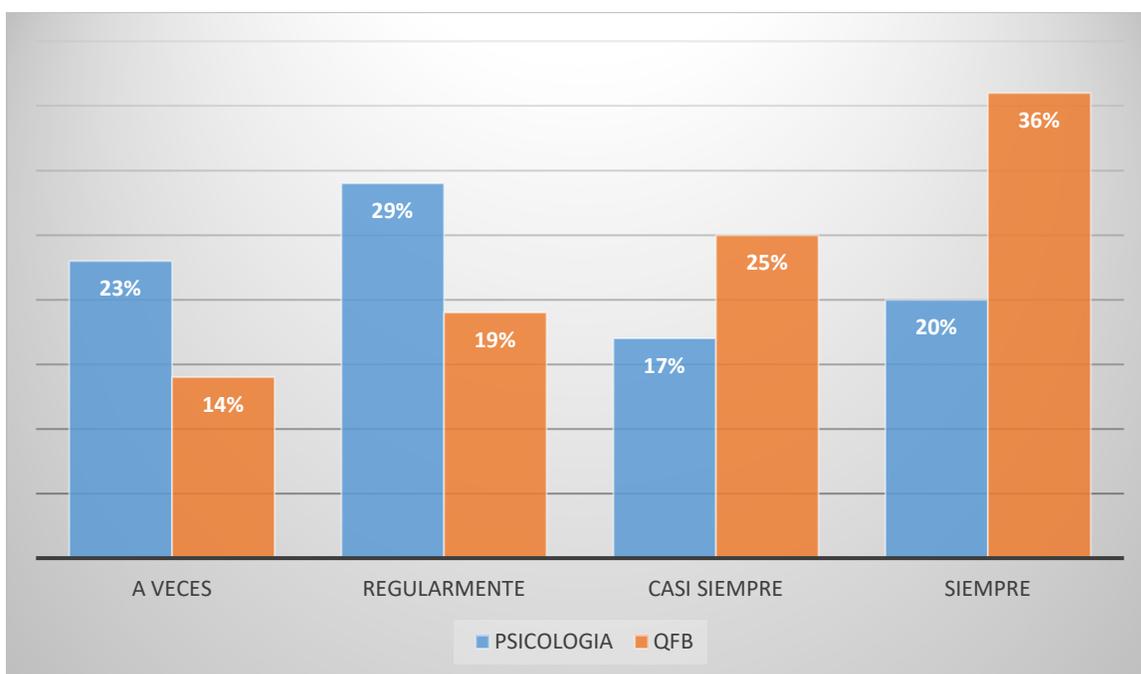
Gráfica 7



Fuente: Instrumento de TE aplicado en ambas carreras de la FES Zaragoza

Otro de los aspectos importantes es referido a si la FES Z posee la infraestructura adecuada para la realización de actividades deportivas y culturales que apuntalan la formación académica estudiantil

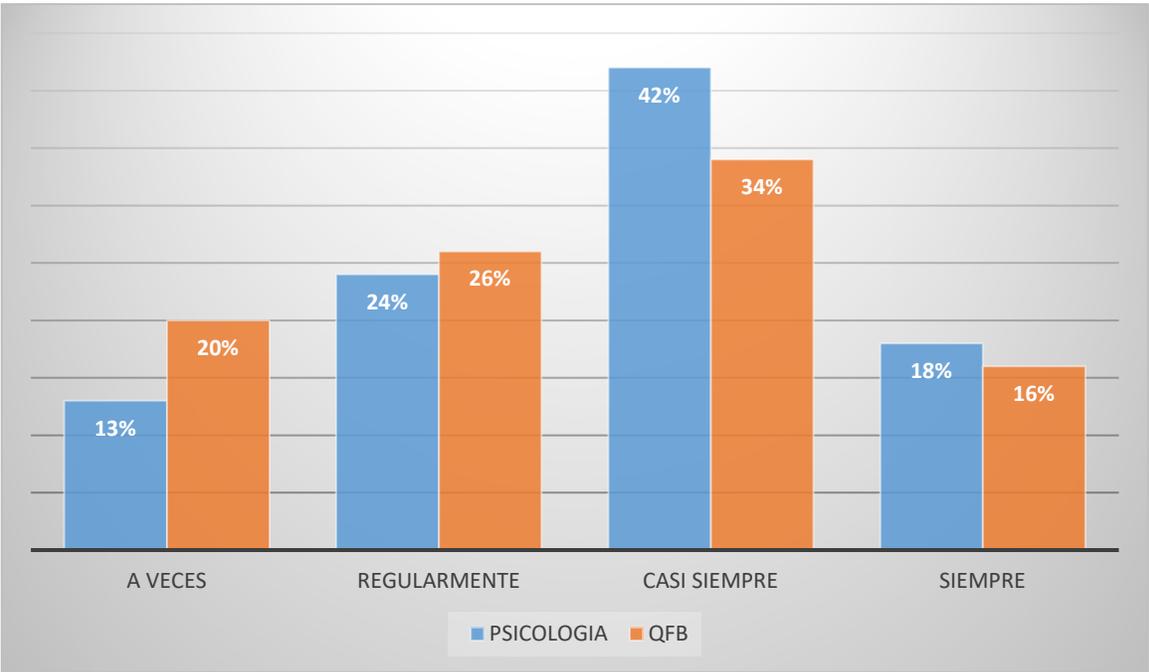
Gráfica 8



Fuente: Instrumento de TE aplicado en ambas carreras de la FES Zaragoza

La FES Zaragoza nutre el proceso enseñanza aprendizaje, en cuanto a su diseño y evaluación, del diálogo e intercambio de experiencias entre profesores

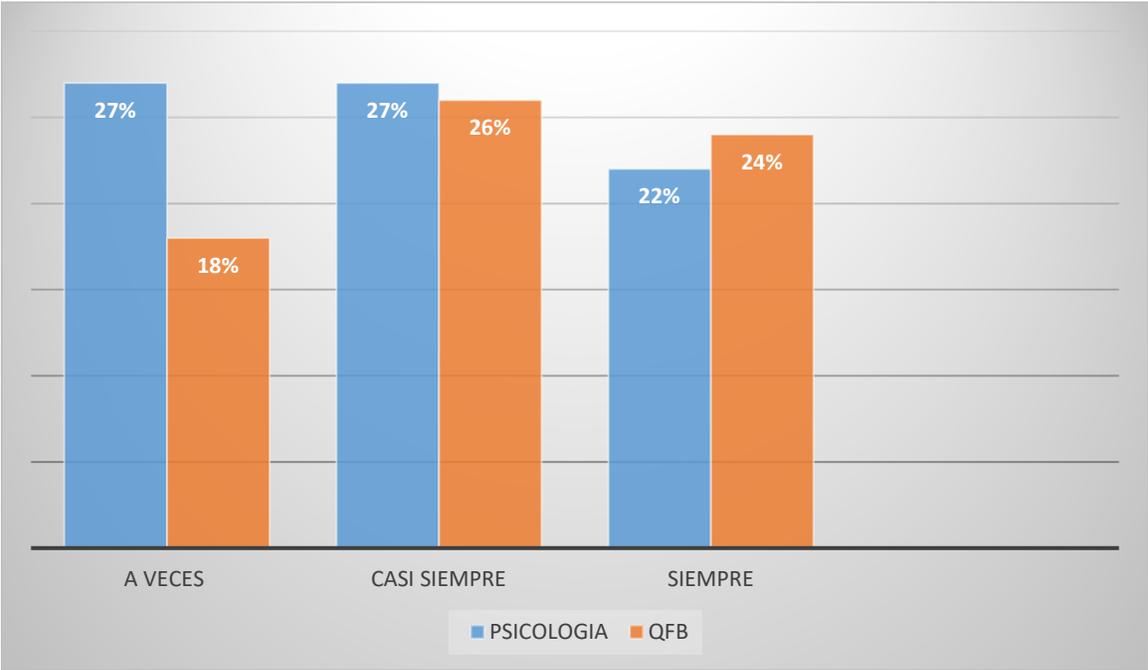
Gráfica 9



Fuente: Instrumento de TE aplicado en ambas carreras de la FES Zaragoza

En cuanto a si la FES Z provee los servicios de biblioteca y librería que satisfacen las necesidades académicas de los maestros y alumnos

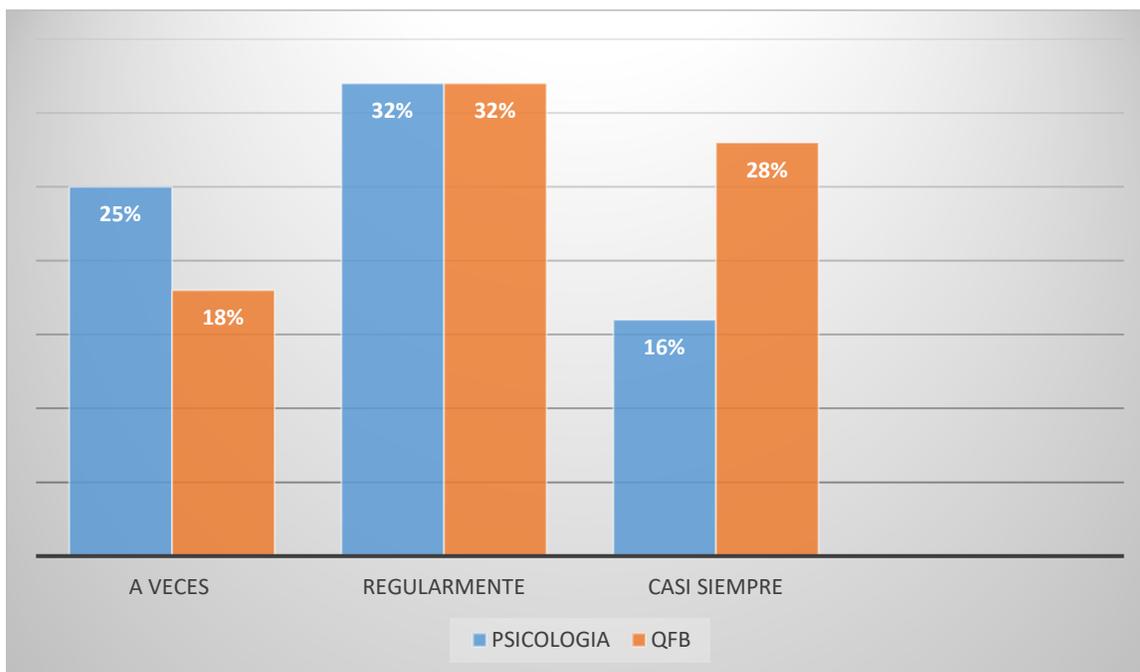
Gráfica 10



Fuente: Instrumento de TE aplicado en ambas carreras de la FES Zaragoza

Un aspecto importante de toda institución educativa superior tiene que ver con los órganos de gobierno, en ese sentido

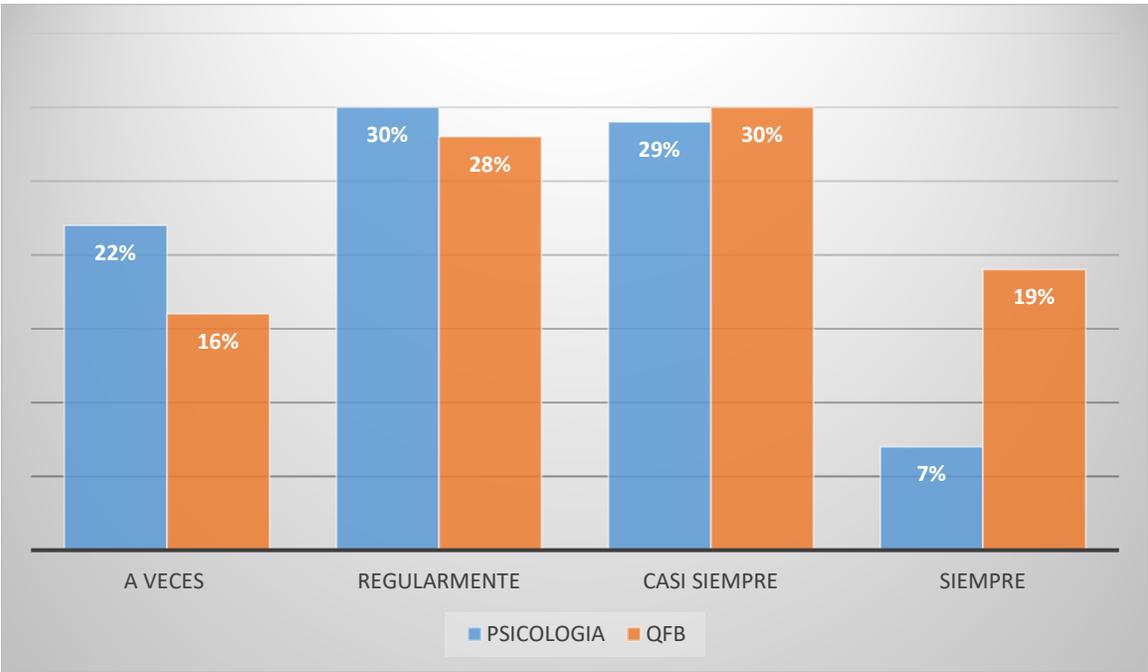
Gráfica 11



Fuente: Instrumento de TE aplicado en ambas carreras de la FES Zaragoza

Al respecto de si la FES Z mantiene mecanismos sistemáticos de comunicación con el sector productivo, educativo y social para realimentar y readecuar el plan de estudios y sus programas educativos

Gráfica 12



Fuente: Instrumento de TE aplicado en ambas carreras de la FES Zaragoza

## **Capítulo V. Conclusiones**

Esta investigación tuvo como propósito Identificar la percepción que tienen los alumnos y profesores de las carreras de Psicología y de QFB dónde se pretendió examinar cuáles son aquellos eventos que marcan el curso de la TE desde la GI de la FES Z, tomando como base de análisis los programas y ejes de trabajo indicadas en el PDI (2014- 2018).

Las conclusiones del presente estudio reflejan un punto de vista de la trayectoria escolar explorada desde la percepción que tienen de la gestión institucional, lo cual le agrega un análisis diferente a los estudios basados en la descripción de tipo cuantitativa.

Es indudable que la razón de ser social de la FES Z expresada en el cumplimiento cabal de su misión y visión y en su acercamiento constante a la realidad social para adecuar su funcionamiento a ella, esto tomado de lo que se menciona en el Plan de Desarrollo Institucional (2014-2018), sin embargo, la tendencia en las tablas marcan que va de Casi siempre a Siempre, esto es que necesita fortalecerse para ser una cualidad institucional que tanto alumnos como maestros la perciban y la tengan como horizonte de su actuación. Incluso, la FES Z debe comunicarse más con el aparato productivo (se refiere a la formación de los alumnos deben ser preparados para que sean competentes en el sector laboral y para que sean buenos ciudadanos) para que conozca sus necesidades y las refleje en sus planes y programas de estudio; sobre todo en la carrera de Psicología. Para eso es necesario que la institución educativa apege, lo más que pueda, su

desarrollo no a las cifras que aporta el análisis reduccionista de las estadísticas sino al grado en que la TE incida marcadamente en un análisis sistemático de la realidad social para impactar en ella. En esto tiene que ver que la máxima instancia de gobierno de la FES Z como es el Consejo Técnico fomente solo parcialmente en un proceso de gestión democrático, inclusivo y transparente, por lo que se requiere que haya más instancias, programas y acciones tendientes a una mayor incorporación de los agentes zaragozanos en la toma de decisiones y en la difusión en su máxima instancia de gobierno. Ya que los porcentajes marcan una clara tendencia a que esto sucede de manera Regular y Casi siempre. Esto se complementa con la necesidad de una mayor incorporación equitativa y colectiva de los actores zaragozanos, ya que de ello depende que adopten como suyas las acciones de gestión. Sin embargo, esto requerirá algunas modificaciones a la normatividad y organización institucional, ya que éstas no facilitan en buena parte la incorporación de los profesores en las decisiones.

De igual manera, la incorporación de la inter y la mutidisciplina en las prácticas curriculares aunque tienda a ser una tónica de trabajo institucional, hay actividades o programas que no reflejan tal integración, es decir que sean la integración de las disciplinas tanto sociales como naturales sean la química con la psicología o la odontología con la medicina. Esto refleja un desafío para la institución ya que la multi e interdisciplina ha sido un objetivo del origen de la FES Z, ya que se busca enriquecer lo investigado con los resultados obtenidos, además de integrarlo a las diferentes disciplinas que aportan sus conocimientos.

En un sentido más marcado, en el rubro respecto a la infraestructura de la institución debe ser suficiente para las actividades académicas, ya que las tendencias marcan que van de Regularmente a Casi siempre, esto nos indica que la FES Z si cuenta con infraestructura pero no es la suficiente, es importante rescatar que los servicios de infraestructura son carentes y no cumplen con la expectativa de las necesidades de docentes ni alumnos.

También, la función del tutor tiene que afianzarse, ya que de su labor depende un buen acompañamiento del proceso formativo del estudiante. Ya que la percepción de los actores, en las tendencias marca que Regularmente y Casi siempre el tutor conoce los problemas de sus tutorandos, sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones y a partir de ello les orienta, sin embargo hay que fortalecer este rubro para que sea una tendencia con una atención constante.

En este mismo sentido, que el alumno logre trascender el pensamiento repetitivo y logre una visión crítica de los objetivos y contenidos del plan de estudios no es un rasgo definitorio en sus experiencias académicas y en los contenidos que manejan ambas carreras. Si, según Papalia (2013), la creatividad de los alumnos requiere que logren desarrollar el pensamiento crítico, entonces los planes requieren que se fomenten repertorios de pensamiento divergente y de mayor grado de complejidad.

En forma complementaria, para que las actividades deportivas, culturales y artísticas contribuyan a que el alumno tenga un desarrollo integral y genere las condiciones y facultades físicas que le permitan incrementar el aprendizaje de los objetivos y tareas curriculares, es precisamente que cuente con actividades deportivas, culturales y artísticas vinculadas a la curricula de ambas carreras, ya que actualmente solo está incorporado en el Plan de QFB.

En cuanto al aspecto de innovación del conocimiento, este no es igualmente fomentado en los planes de estudio de ambas carreras, ya que éste aspecto relevante que implica la transferencia del conocimiento se apoya más en QFB que en Psicología. Aun así, se debe afianzar que los planes de estudio cuenten con tareas académicas caracterizadas por implicar la transferencia del conocimiento.

De igual manera, aunque las dos carreras de la FES Z parecen contar con líneas de investigación que facilitan la titulación del egresado, esto no es tan marcado en la carrera de Psicología. Esto quizá tenga un nivel de explicación en el no cumplimiento cabal de la formación de habilidades de investigación que lleven al aprendiz a generar y aplicar el conocimiento cuando tiene como tarea inmediata la conclusión de su proceso de estudios vía la titulación. Por ello, la institución educativa tiene que asegurar que haya suficientes proyectos de investigación en calidad y cantidad que conduzcan a la consolidación o gestación y aplicación de los conocimientos y habilidades metodológicas que lleven a que el egresado se titule en tiempo y forma.

En el rubro de docencia, un aspecto básico es nutrir la vida colegiada en ambas carreras para enriquecer el proceso de aprendizaje, lo cual indicaría que al analizar este proceso -sea en la evaluación o en su fomento a través de la enseñanza-, deben establecerse estrategias que impliquen un intercambio de los docentes de su saber y experiencia. Aunque las tendencias marcan que regularmente así sucede, se debe de mantener con mayor constancia el intercambio de experiencias académicas que enriquezcan el aprendizaje.

Por último, existen necesidades de incorporación más decisiva de las tecnologías de la información y comunicación del quehacer docente en el aula, en el fomento de valores dentro y fuera del aula de parte del docente, en la adaptación de la enseñanza a las características cognitivas y metacognitivas de los alumnos.

Los hallazgos del presente estudio reafirmaron la necesidad de considerar tanto la parte cualitativa del proceso formativo como abordar a la TE desde en su estrecha relación con los procesos de gestión que desarrolla la FES Zaragoza. Para ello, se propone el instrumento empleado en el presente estudio (ver anexo), que una vez perfeccionado en sus propiedades y en su validez, aporte los rubros más sensibles a estudiar en la trayectoria escolar y de la gestión institucional de la FES Zaragoza de todas sus carreras. Asimismo, los resultados del presente estudio deberán ser considerados como iniciales y sujetos a estudios más profundos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonzo, M. del C., Bote, C. R., Ayora, H. E. (2018). Calidad y educación: el clima organizacional como factor en el éxito de la gestión universitaria. *Educación y Ciencia*, 7(49), 26-36. Recuperado en: <http://www.educacionyciencia.org/index.php/educacionyciencia/article/view/448>
- Altamira, R. A. (1997). *El análisis de las trayectorias escolares como herramienta de evaluación de la actividad académica universitaria: Un modelo ad hoc para la Universidad Autónoma de Chiapas, el caso de la Escuela de Ingeniería Civil*. Tesis de Maestría en Educación. Universidad Autónoma de Chiapas. México.
- Alvariño, C. et al (2000). Gestión escolar: un estado del arte de la literatura. *Revista Paideia*, 29, pp. 15-43. Recuperado en: [https://www.researchgate.net/publication/255633748\\_GESTION\\_ESCOLAR\\_UN\\_ESTADO\\_DEL\\_ARTE\\_DE\\_LA\\_LITERATURA](https://www.researchgate.net/publication/255633748_GESTION_ESCOLAR_UN_ESTADO_DEL_ARTE_DE_LA_LITERATURA)
- ANUIES, (2001). *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES*. Propuesta metodológica para su estudio, México, ANUIES.
- Arredondo, G. (2004). *El proceso de graduación en programas de posgrado de ciencias experimentales de la UNAM*, en Martiniano Arredondo Galván y Ricardo Sánchez Puentes (coords.), *Procesos y prácticas de las ciencias experimentales*, México, UNAM, pp.157-201.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (1986). *Diagnóstico de la educación superior*. Revista de la Educación Superior.
- Balán, J (2000). *Políticas de la reforma de la educación superior y la universidad latinoamericana hacia el final del milenio*. Universidad Nacional Autónoma de México: Centro regional de investigaciones Multidisciplinarias.
- Bañuelos R.D, Castro L. E, González M. A. (2011) Trayectorias escolares. El perfil de ingreso de los estudiantes de Ciencias Químicas: un primer abordaje para contrastación ulterior con otras disciplinas. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, vol. XLI, núm. 3-4, 2011, pp. 119-138. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/270/27022351006.pdf>

Blanco, B. E (2011). *Los límites de la escuela. Educación, desigualdad y aprendizajes en México*. México: El Colegio de México, Centro de Estudios Sociológicos.

Barranco, R. S (1995). *Los egresados de la UAA: trayectoria escolar y desempeño laboral*. México, Universidad Autónoma de Aguascalientes.

Bellido C, E. (2016). *Análisis del fenómeno de reprobación escolar en la FES Zaragoza*. México: UNAM.

Camarena, C. R, M, Gómez, V, J. (1986). Aprobación y reprobación en la UNAM: una propuesta de análisis cuantitativo. *Perfiles Educativos*. Vol. 32. Pp. 3-28. Recuperado de: <http://www.iisue.unam.mx/perfiles/articulo/1986-32-aprobacion-y-reprobacion-en-la-unam-una-propuesta-de-analisis-cuantitativo.pdf>

Chain, R. R. (1994). *Trayectoria Escolar: La eficiencia terminal en la Universidad*. Recuperado de: [http://resu.anuies.mx/archives/revistas/Revista102\\_S2A2ES.pdf](http://resu.anuies.mx/archives/revistas/Revista102_S2A2ES.pdf)

Crispín, J. S et cols. (2018). *Gestión escolar y calidad educativa. Universidad Autónoma de Tlaxcala, México*. II Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México. Revista Cubana Educación Superior. Volumen 2. pp 206-216. Recuperado en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v37n2/rces16218.pdf>

De Garay, S. A. (2004). *Integración de los jóvenes en el sistema universitario*. Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural. Barcelona-México, Ediciones Pomares.

Dezar, J. (2015). *Ingreso y permanencia en estudiantes de Licenciatura en Nutrición de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas de la Universidad Nacional del Litoral*. Estudio de la Cohorte 2011. Tesis de Maestría en Docencia Universitaria, Santa Fé, 2015. Recuperado de <http://studylib.es/doc/7315896/view-open---biblioteca-virtual---universidad-nacional>

Díaz, B. A (1992). Docentes, planes y programas de estudio e institución educativa. México: *En Perfiles Educativos*, No. 57-58. Pp. 3-9.

- Fernández, J. A., Peña, A., & Vera, F. (2006). Los estudios de trayectoria escolar. Su aplicación en la educación media superior. *Graffylia. Revista de la facultad de filosofía y letras*.
- García, R. O y Barrón, T. C. (2011). *Un estudio sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en Pedagogía*. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982011000100007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000100007)
- Gutiérrez, G. A. Granados, R. D y Landeros, V. M. (2011). *Indicadores de la trayectoria escolar de los alumnos de psicología de la universidad veracruzana*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44722178009.pdf>
- Hernández, F. H (2014). *La gestión estratégica en la educación superior: el caso del programa integral de fortalecimiento institucional "PIFI"*. México. Pág. (6).
- Huerta, I.J. (1989). *Seguimiento de Trayectorias Escolares*. ANUIES: México.
- Latiesa, M. (1992). Estudio longitudinal de una cohorte de alumnos de la Universidad Autónoma de Madrid. *Análisis de la deserción universitaria en demanda de educación superior y rendimiento académico en la universidad*. Madrid, CIDE.
- López, P. (2010). Variables asociadas a la gestión escolar como factores de calidad educativa. *Estudios Pedagógicos XXXVI*, N° 1: 147-158. Recuperado en: <http://mingaonline.uach.cl/pdf/estped/v36n1/art08.pdf>
- Lusquiños, C. (2005). Gestión educativa: conceptualización y diferenciación de la organización y la administración clásicas. *Revista páginas de la Escuela de Ciencias de la Educación*. Vol. 5. P. 85.
- Malagón, P. L. (2003). La pertinencia en la educación superior. Elementos para su comprensión. *En Revista de la Educación Superior*. Vol. XXXII (3), Núm. 127. Julio – septiembre de 2003. Consultado en: <http://reforma.udenar.edu.co/wpcontent/uploads/2010/05/universidad-y-reforma.pdf>
- Mares, G., Rocha, H., Rivas, O., Rueda, E., Cabrera, R., Tovar, J., Medina, L. (2012). Identificación de factores vinculados con la deserción y la trayectoria académica de los estudiantes de psicología en la FES Iztacala. *Enseñanza e Investigación en*

*Psicología*, vol. 17, núm. 1, enero-junio, 2012, pp. 189-207. Xalapa, México.  
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/292/29223246012.pdf>

Mendoza, N. V. (2011). *Plan de Desarrollo Institucional 2010-2014 FES Zaragoza*. México: UNAM.

Medina, A. L., Tovar, H. J. (2008). *Trayectoria Escolar de los alumnos de la generación 2005 de la carrera de Psicología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala*. Tesis de Licenciatura. UNAM: Ciudad de México.

Morell, G. L et cols. (2017). El sistema de control interno en los departamentos docentes: una vía para propiciar la sostenibilidad en la gestión universitaria. *Cofín Habana*. 2017. 12. (Número 2). 295-310. Consultado en: <http://www.cofinhab.uh.cu/index.php/RCCF/article/view/243/235>

Nicastro, S. (2018). Las trayectorias educativas: una cuestión institucional. *Trayectorias universitarias*. Universidad de Buenos Aires: Argentina. Vol. 4. Pp. 37-42  
Consultado en: <https://revistas.unlp.edu.ar/TrayectoriasUniversitarias/article/view/5981/4859>

Ortega G, J. (2015). *Trayectorias escolares en educación superior Propuesta: metodológica y experiencias*. Biblioteca Digital de Investigación Educativa: Xalapa, Veracruz.

Ortiz C, J (2003). Gestión universitaria, racionalidad y trayectorias escolares. *Reencuentro*, núm. 36, abril, 2003, pp. 44-55. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco: México.

Papalia, D., Duskin, F., Martorell, G. (2013). *Desarrollo humano*. McGraw Hill/Interamericana: México duodécima edición.

Pinos, V. E (2014). *Diseño e implementación de un modelo de gestión por procesos para la toma de decisiones para la empresa "Pluma Durán", talleres de latonería y pintura de la ciudad de Cuenca*. Tesis de Maestría, Universidad Técnica Particular de Loja.  
Recuperado de: [http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11050/1/Pinos\\_Vergara\\_LilianaElizabeth.pdf](http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11050/1/Pinos_Vergara_LilianaElizabeth.pdf)

- Rodríguez, R. (1989). Metodología para el análisis demográfico de la eficiencia terminal, la deserción y el rezago escolar, en la trayectoria escolar en la educación superior. *Perfiles educativos, volumen* (49-50), pp. 14-26.
- Rugarcía, Armando (1994). *La calidad del posgrado en México*. Renglonés, núm. 29, pp. 57-62.
- Sánchez, T. I (2013). *Trayectoria Escolar en los que los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza, periodo 2009-2011: factores que determinan el rendimiento escolar*. Tesis de licenciatura. UNAM.
- S/D (2003). *Dimensiones de la gestión educativa Equipo de diseño del diplomado Gestión Educativa para directivos de educación básica*. Documento de trabajo. México: UPN. Recuperado de : <https://es.calameo.com/read/005232660dcbff2a7f849>
- Socorro, P. M. (2003). *Guía para el seguimiento de trayectorias escolares*. Universidad autónoma de Hidalgo: Apoyado con recursos del fondo PIFI 3.0.
- Tejada. F. J. (1998). Los agentes de la innovación en los centros Educativos: profesores, directivos y asesores: La gestión del cambio: el papel de los directivos ante la innovación. España: *Aljibe*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=39266>
- UNESCO (2009). Experiencias educativas de segunda oportunidad Lecciones desde la práctica innovadora en América Latina. *OREALC-UNESCO Santiago, Chile y la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación de la Ciencia y la Cultura, OEI Chile*.  
Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001864/186472s.pdf>
- Villar-Aguilés, A., Hernández, D. F., García, R. R. (2017). Reubicándose en la universidad. Propuesta de una tasa de reubicaciones a partir de un estudio de trayectorias educativas. *RELIEVE, volumen* 23(1), art. 5.  
Recuperado de: [https://www.uv.es/RELIEVE/v23n1/RELIEVEv23n1\\_5.pdf](https://www.uv.es/RELIEVE/v23n1/RELIEVEv23n1_5.pdf)
- Weiss, E. (2003). La Investigación Educativa en México 1992-2002. *El campo de la Investigación Educativa*. Vol. 1. P. 174. Recuperado en: [http://www.comie.org.mx/doc/portal/publicaciones/ec2002/ec2002\\_v01.pdf](http://www.comie.org.mx/doc/portal/publicaciones/ec2002/ec2002_v01.pdf)

**ANEXOS**



### C. REACTIVOS

La FES Z y/o la carrera de su adscripción:		NUNCA	A VECES	REGULAR MENTE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1. Su misión y visión está orientada a lograr una formación humanista y disciplinaria sin olvidar las necesidades del mercado laboral.	Sucede					
2. Emplea experiencias académica y contenidos con enfoques inter y multidisciplinarios para abordar los temas y problemas profesionales.	Sucede					
3. Organiza las experiencias educativas empleando grupos cooperativos y colaborativos para la adquisición, recreación y aplicación del conocimiento.	Sucede					
4. Realiza la planeación con base en un proceso democrático e inclusivo.	Sucede					
5. Cuenta con programas para formar o actualizar al docente para que incorpore materiales didácticos digitales y recursos hipermedia a su actividad en el aula para afianzar el aprendizaje en los alumnos.	Sucede					
6. Nutre el proceso enseñanza aprendizaje, en cuanto a su diseño y evaluación, del diálogo e intercambio de experiencias entre profesores.	Sucede					
7. Realiza un constante y actualizado análisis de la realidad social para reestructurar su gestión institucional.	Sucede					
8. Cuenta con docentes que ejercen una estrategia de enseñanza que se basa y adapta a los estilos de aprendizaje de los alumnos.	Sucede					
9. Desarrolla su gestión promoviendo el aprendizaje y no el rendimiento.	Sucede					
10. Basa la planificación y realimentación de las actividades académicas en el conocimiento del logro del aprendizaje que van adquiriendo los alumnos.	Sucede					
11. Asegura que el profesor evalúe el aprendizaje de sus alumnos considerando las habilidades cognoscitivas y creatividad que muestra el aprendiz.	Sucede					
12. Incorpora en el plan de estudios contenidos y experiencias educativas que fomentan la adquisición de valores y normas morales de la profesión en los estudiantes.	Sucede					
13. Tiene en el Consejo Técnico una instancia de fomento de un proceso de gestión institucional democrática, inclusivo y transparente.	Sucede					
14. Cuenta con los espacios físicos que permiten el trabajo individual, la reflexión y la discusión grupal por parte de los alumnos y docentes.	Sucede					
15. Basa la realimentación al plan de estudios en los puntos de vista, experiencias y necesidades académicas de los profesores.	Sucede					
16. Tiene en sus profesores que diseñan y desarrollan proyectos de investigación un ejercicio docente de mayor calidad y creatividad.	Sucede					
17. Desarrollan una gestión institucional está sistemáticamente apoyando la labor académica y de investigación.	Sucede					
18. Fomenta y consolida un proceso escolar orientado al aprendizaje de las habilidades y conocimientos disciplinario así como el aprendizaje para la vida.	Sucede					
19. Procura que el ejercicio docente fomente valores dentro y fuera del aula como la cooperación, la honestidad, la tolerancia, el respeto, la, multiculturalidad y cuidado del ambiente; entre otros.	Sucede					
20. Posee la infraestructura adecuada para la realización de	Sucede					

actividades deportivas y culturales que apuntalan la formación académica estudiantil.						
21. Mantiene mecanismos sistemáticos de comunicación con el sector productivo, educativo y social para realimentar y readecuar el plan de estudios y sus programas educativos.	Sucede					
22. Asegura que sus profesores de nuevo ingreso cuenten con las herramientas didácticas pedagógicas para ejercer una docencia de calidad.	Sucede					
23. Define la noción de calidad para planificar, justificar y realizar la acreditación.	Sucede					
24. Ejerce procesos evaluativos de la planta docente con el fin de que el profesor mantenga el dominio de su disciplina y un eficaz manejo didáctico pedagógico en el aula.	Sucede					
25. Basa el desarrollo de su gestión en un modelo educativo.	Sucede					
26. Provee los servicios de biblioteca y librería que satisfacen las necesidades académicas de los maestros y alumnos.	Sucede					
27. Cuenta con programas e instancias formativas permanentes para actualizar el dominio disciplinario y didáctico pedagógico del docente considerando sus necesidades e intereses.	Sucede					
28. Planifica programas y acciones de movilidad estudiantil articulados con los objetivos y actividades del plan de estudios para un proceso formativo de calidad.	Sucede					
29. Cuenta con docentes que tienen la formación didáctica pedagógica que les permite practicar una docencia que fomenta el aprendizaje significativo.	Sucede					
30. Cuenta con plan de estudios, actividades académicas, de investigación y difusión orientadas a la producción y transferencia de conocimientos.	Sucede					
31. Cuenta con líneas de investigación en las que se inserta el alumno durante el proceso formativo para asegurar su titulación.	Sucede					
32. Cuenta con aulas, talleres, laboratorios suficientes y adecuados para el desarrollo integral del alumno.	Sucede					
33. Tiene equipo didáctico, apoyos audiovisuales, fotocopias y cómputo suficiente para desarrollar un proceso enseñanza de calidad.	Sucede					
34. Cuenta con un sistema de seguimiento del proceso formativo de alumnos para asegurar la terminación de estudios en el periodo establecido en el plan de estudios.	Sucede					
35. Cuenta con un plan de estudios flexible caracterizado por permitir el dominio del conocimiento disciplinario así como su vínculo con otras ramas del saber.	Sucede					
36. Tiene equipo didáctico, apoyos audiovisuales, fotocopias y cómputo eficiente para desarrollar un proceso aprendizaje de calidad.	Sucede					
37. Diseña políticas y líneas de acción para que la incorporación de las TIC sea con base en las necesidades académicas y laborales de los profesores.	Sucede					
38. Refleja en el Colegio Académico de Carrera la instancia decisiva para su desarrollo académico.	Sucede					
39. Cuenta con programas y actividades de educación continua para satisfacer las necesidades e intereses formativos de los estudiantes.	Sucede					

40. Tiene en la función del tutor un recurso fundamental para disminuir la deserción, el rezago y aumentar el número de titulados.	Sucede					
41. Realiza un seguimiento permanente de las condiciones socioeconómicas y familiares de sus estudiantes para realizar actividades compensatorias como becas, tutorios, etc. y así concluyan exitosamente sus estudios.	Sucede					
42. Cuenta con acciones permanentes de orientación profesional/laboral para que el alumno identifique y explore su campo de labor específico durante su formación.	Sucede					
43. Tiene en sus opciones de titulación medios para consolidar las habilidades de generación y aplicación de nuevo conocimiento.	Sucede					
44. Emplea experiencias académicas y contenidos para fomentar el pensamiento crítico, la iniciativa, la creatividad y el autoaprendizaje en los alumnos.	Sucede					
45. Diseña y desarrolla actividades culturales y artísticas que están coordinadas en propósito, contenido y tiempos a las objetivos curriculares de la carrera.	Sucede					
46. Asegura que el tutor conozca los problemas de sus tutorandos, sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones y a partir de ello les oriente.	Sucede					
47. Desarrolla el plan de estudios y las actividades académicas con base en el conocimiento de los recursos y necesidades cognoscitivas y motivacionales de los estudiantes.	Sucede					
48. Cuenta con tutorías y asesorías a los estudiantes, tanto presenciales como electrónicas, las cuales están articuladas con el plan de estudios y con las actividades formativas.	Sucede					
49. Cuenta con las fuentes de información que le permiten al profesor estar al tanto del desarrollo de la gestión escolar para realimentar su enseñanza.	Sucede					
50. Cuenta con un sistema actualizado de información sobre su gestión para la actualización y mejora de los programas de la carrera.	Sucede					
51. Posee con un sistema de tutorías que al ser evaluadas sistemáticamente orienta eficazmente la conclusión eficaz de los estudios.	Sucede					
52. Procura que las actividades físico-deportivas estén integradas permanentemente al plan de estudios y consecuentemente al proceso formativo integral del estudiante.	Sucede					
53. Se cerciora que el proceso enseñanza-aprendizaje se base en el abordaje de problemáticas reales que fomentan las actitudes emprendedoras y creatividad en los alumnos.	Sucede					
54. Propicia que la gestión se base en la equidad y en decisiones colectivas entre todos sus actores.	Sucede					
55. La normatividad y organización institucional facilita la incorporación de los profesores en la toma de decisiones.	Sucede					
56. Presenta contenidos curriculares que permiten al alumno comprender y abordar problemas sociales como la pobreza, la contaminación ambiental, la corrupción, la violencia; entre otros.	Sucede					