



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN

**DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL DEL ÁREA
DEPORTIVA DE LA FES ARAGÓN**

TESIS

Que para obtener el título de
INGENIERIA INDUSTRIAL

P R E S E N T A

ALAN ELÍAS TRETO ALVARADO

ASESOR DE TESIS

M. I. EDGAR ALFREDO CÁRDENAS PÉREZ



**CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL, ESTADO DE MÉXICO
2018**



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Índice

Dedicatoria	5
Agradecimientos	6
Introducción	7
Objetivo	8
Justificación	8
Planteamiento del problema.....	8
Hipótesis.....	8
CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO. PRINCIPIOS DE PLANEACIÓN	9
Definición de administración.....	9
Concepto de administración.....	9
Características de la administración.	10
Definición de planeación.....	10
Principios de la planeación.	11
Principio participativo	11
Principio de continuidad.....	11
Principio holístico.	11
Tipos de la planeación.....	12
Planeación normativa.....	13
Planeación estratégica.	13
Concepto de estrategia.	13
Planeación táctica.	14
Planeación operativa.....	14
Diferencia entre la planeación estratégica, táctica y operacional.....	15
Metodología de planeación.....	16
Primera Fase: Análisis y diagnóstico de la planeación	16
El análisis interno.	16
Análisis del entorno externo.....	17
Síntesis del análisis y diagnóstico.....	18
Segunda fase: Planificación.	18
Tercera fase: Gestión	20
Técnicas de planeación.	21
Análisis FODA.....	21

TKJ.	22
Entrevistas	25
CAPÍTULO 2. MARCO HISTÓRICO Y LA INFLUENCIA DE LA UNIVERSIDAD	26
Los primeros pasos del deporte en México.....	26
El deporte universitario.....	27
El deporte dentro de la UNAM.	27
Símbolos universitarios	30
El deporte en FES Aragón	31
Los primeros deportes y sus instalaciones	32
Los deportistas destacados de FES Aragón.....	33
La época dorada en el interFES.....	34
El fomento y difusión del deporte dentro de la FES Aragón	36
La función formativa del deporte	36
Pumitas como formador.....	37
La práctica deportiva motivo de salud y bienestar.	38
CAPÍTULO 3: DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL	39
Formulación de la problemática.	39
Importancia del desarrollo deportivo de la UNAM y FES Aragón.....	39
Información institucional del área deportiva de la FES Aragón.....	45
Enfoque de los entrenadores.	48
Perspectiva de los alumnos.	50
Jerarquización de la problemática.	56
Estado actual de la organización.....	57
CAPÍTULO 4: SUGERENCIAS DE MEJORA.....	59
Formulación de la matriz.....	59
Matriz FODA de los miembros administrativos	60
Fortalezas-Oportunidades	61
Fortalezas-Amenazas.....	61
Fortalezas-Debilidades	62
Debilidades-Oportunidades.....	62
Amenazas-Oportunidades	62
Debilidades-Amenazas	63
Estrategias de mejora.....	63

Conclusión	65
Bibliografía	67
Anexos.....	68
Anexo A	68
Anexo B	69
Entrevista al profesor de fútbol rápido	69
Entrevista al entrenador de atletismo.....	70
Entrevista al profesor de basquetbol femenino	71
Entrevista al entrenador de basquetbol varonil.	73
Anexo C.....	76
Anexo D	77

Dedicatoria

A mis padres...

Recuerdo el primer día de clases en la primaria, entre llantos, miedo y nervios por comenzar algo nuevo y estuviste ahí, sentada acompañándome durante horas tomando clase conmigo, o que tal todas las mañanas, cada vez más temprano durante 18 años preocupándote por preparar el desayuno o por no llegar tarde a la escuela, siempre haciéndolo más fácil. Gracias por no soltarme en los momentos difíciles brindándome tu cariño y amor expresado en formas distintas, por enseñarme a no rendirme, trabajar y esforzarme para conseguir lo propuesto, a querer siempre más, gracias por mucho, mamá.

Papá, ¿Recuerdas la vez que un compañero me empujó y me pegue en la cabeza en segundo año? Me llevaste apresuradamente al doctor, una radiografía, un par de pastillas y un chichón o esas mañanas en el carro camino a la prepa, platicando de los problemas que me pasaban bastaron para mostrarme el amor y el soporte que me brindas. Gracias, por enseñarme que lo más importante en la vida es ser feliz y de seguir adelante sin importar las circunstancias que estemos viviendo, gracias, por tanto.

Gracias por siempre brindarme lo mejor de ustedes, definiendo la persona que soy actualmente, pero sobre todo gracias por el regalo de la vida.

A mis hermanos...

Aún recuerdo la emoción que sentía cargarlos cuando estaban pequeños, el ansia de no poder esperar más tiempo para jugar con nuestros juguetes. Aprender cada día algo nuevo junto a ustedes, a sobreponernos a las adversidades a pesar de nuestra corta edad. Gracias, por enseñarme a compartir, disfrutar, a ser mejor persona con la responsabilidad de guiarlos en su camino. Espero este trabajo sirva de motivación para no rendirse en conseguir sus sueños y metas.

Este trabajo de tesis es para ustedes y gracias a ustedes.

“Everything you can imagine is real”.

-Pablo Picasso

Agradecimientos

A la Universidad Nacional Autónoma de México...

Por abrirme las aulas del conocimiento, por brindarme una formación integral y darme la oportunidad de pertenecer a la máxima casa de estudios.

A La FES Aragón...

Por permitirme realizar mis estudios profesionales, brindándome las herramientas necesarias para mi formación como ingeniero.

Al M. en I. Edgar Cárdenas...

Gracias por la confianza, el tiempo y orientación para poder realizar el presente trabajo, y por las sabias palabras que me motivaron a seguir adelante.

A mi familia...

A cada uno de los integrantes de mi familia, les doy gracias por ser parte fundamental de mi vida y enseñarme el valor de la unidad. Quiero agradecer en especial a don chuy y a mi abuelita Crucita por jamás dejarme vencer, a mi abuelita Irma y Jesús por esforzarse en muchos aspectos por mí. A papá Luis y a mi abue Margarita por cuidarme y relatarme las mejores historias. Gracias a mis tíos y primos por cada momento de risa y locuras, por cada una de las mesas compartidas los domingos. Gracias a todos.

A mis amigos...

Por permitirme compartir momentos especiales, alegrías y tristezas durante este largo camino, por entenderme, por confiar en mí, por abrir su mente y corazón, por el tiempo, y apoyarme en los momentos más difíciles. Gracias por su amistad y cariño.

Introducción

La cultura física y el desarrollo deportivo forma parte fundamental en la educación de un estudiante. Algunos países como Estados Unidos, Alemania, Australia, Japón etc. han aprovechado las condiciones para desarrollar proyectos deportivos integrales en instituciones educativas, obteniendo resultados importantes en la educación integral de sus alumnos, así mismo, en competencias de alto rendimiento.

En México se ha dado cada vez mayor importancia, por ello instituciones de nivel medio y superior intervienen en este entorno. La Universidad Nacional Autónoma de México contempla este aspecto para establecer una formación integral a sus estudiantes y comunidad en general. Ofreciendo material deportivo, instalaciones, personal administrativo, entrenadores y recursos económicos para que sean aprovechados por cada uno de los integrantes de la institución. La Facultad de Estudios Superiores Aragón con base a las funciones sustantivas de la UNAM contiene como eje estratégico la cultura y el deporte, teniendo en su estructura organizacional un área específica para la difusión y desarrollo deportivo para su comunidad. En esta área se gestionan diversos aspectos económicos, humanos, administrativos, y actividades físicas y deportivas, sin embargo, existen situaciones que afectan el entorno del área deportiva.

La planeación en sus distintos niveles y tipos, nos proporciona las herramientas necesarias para analizar y considerar las problemáticas que se encuentran dentro de un sistema administrativo, obteniendo el estado actual de la organización, y así ayudándonos a tomar decisiones correctas que nos permitan acercarnos a lograr objetivos o metas establecidas en un futuro. También integrar el proceso de planeación correcto utilizando sus técnicas proporcionando información para establecer estrategias que permitan mejorar las condiciones del área u organización desde lo más primordial hasta lo más prescindible.

La metodología siguiente consiste en efectuar el proceso de planeación en el área deportiva de la FES Aragón, construyendo un diagnóstico organizacional. Así como proponer estrategias que permitan la gestión y funcionamiento administrativo adecuado de los recursos para el desarrollo de una educación integral por parte de los alumnos y la comunidad de la FES Aragón.

Objetivo

El objetivo principal de esta tesis es mostrar la importancia de la planeación en las áreas deportivas, detectando las problemáticas, proponiendo y evaluando las estrategias de mejora que nos permitan solucionar los aspectos que afectan el área deportiva de la FES Aragón.

Justificación

Como egresado de dicho plantel, es importante contribuir con el progreso del área deportiva en el ámbito universitario, ya que no se encuentra aun totalmente desarrollado en nuestro país como algunos otros. Así mismo debido a la poca cultura deportiva que existe en la comunidad universitaria dentro de la FES Aragón, y aportar en la implementación de un proceso de planeación para la solución de problemas dentro del área, es por ello que con esta investigación se pretende atender esto para el beneficio del deporte universitario, la UNAM, la FES Aragón y a la comunidad universitaria.

Planteamiento del problema

La falta de un diagnóstico a nivel administrativo dentro del área deportiva, genera problemas en la mejora del área, siendo factor para el poco desarrollo del deporte universitario.

Hipótesis

Con la implementación adecuada del proceso de planeación, con base a los resultados de un diagnóstico podremos plantear y controlar la mejora de los procesos realizados, aprovechando los recursos que actualmente se tienen y así desarrollar de una mejor manera el deporte universitario.

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO. PRINCIPIOS DE PLANEACIÓN

Definición de administración.

La palabra “administración” proviene del latín formada por el prefijo *ad* (Dirección) y del vocablo *minister* opuesto a *magister* derivado de *magis* (Superioridad), por lo tanto, significa subordinación. Después de conocer las raíces etimológicas de la palabra administración se expresa como aquel que realiza una función bajo el mando de otro. (Reyes, 1992, pág. 2)

Concepto de administración.

En la actualidad, el empleo de la palabra administración ha tomado un sentido complejo y distinto al original debido a que contiene términos como proceso, recursos, productividad, eficiencia, recursos, entre otros. Sin embargo, todos los autores coinciden que se trata de una disciplina.

A principios del siglo XX Henry Fayol (considerado por muchos como el padre de la administración moderna) conceptualizó a la administración como una secuencia de tareas a realizar, por lo que mencionó lo siguiente: “Administrar es prever, organizar, mandar, coordinar y controlar”.

W. Jiménez Castro, (1963) señala que “La administración se trata de una ciencia compuesta por principios, técnicas y practicas cuya aplicación a conjuntos humanos permite establecer sistemas racionales de esfuerzo cooperativo a través de los cuales se puede alcanzar propósitos comunes que individualmente no se pueden lograr”. A diferencia de Henry, que consideraba que se trataba de la concepción humana, pues él era el autor principal que lo ejecutaba dándole el dinamismo necesario para realizar las ejecuciones.

En el libro de “Administración” gracias a los propósitos de los autores la definen como: “El proceso de estructurar y utilizar conjuntos de recursos orientados hacia el logro de metas, para llevar a cabo las tareas en un entorno organizacional”. (Hitt, Black y Porter, 2006)

Si bien, por la diversificación en el concepto de administración a través de diferentes autores y recopilando algunas de sus definiciones entendemos que la administración es una disciplina que por medio de un proceso utiliza una serie de técnicas que nos permiten la optimización de los recursos para lograr una meta conjunta.

Características de la administración.

Existen cuatro características fundamentales dentro de la administración, según el maestro Agustín Reyes Ponce (1992) son:

- a) Su universalidad: La administración existe en cualquier lugar donde se encuentre un organismo social debido a que siempre existe una coordinación entre los medios que la integran, poniendo orden dentro del sistema.
- b) Su especificidad: La administración siempre es específica y distinta a los fenómenos de índole distinto que siempre la acompañan (v.gr.: en la empresa: funciones económicas, contables, productivas, mecánicas, etc.).
- c) Su unidad temporal: Aunque se distingan etapas, fases y elementos del fenómeno administrativo este es único, por lo mismo en cualquier momento se están dando en mayor o menor grado, todos o la mayor parte de los elementos administrativos.
- d) Su unidad jerárquica: Todos cuanto tienen carácter de jefes dentro del organismo participan en distintos grados y modalidades, de la misma administración.

Definición de planeación.

En la actualidad, las organizaciones están sometidas a mejorar continuamente, es decir, cambiar sus objetivos, metas o entornos. Planificar obliga a los individuos u organizaciones a pensar con anticipación en el camino por el cual se quieran dirigir, basándose en métodos o planes que sirven de guía para poder alcanzar conjuntamente los objetivos trazados.

“Planear es el proceso para decidir las acciones que deben realizarse en el futuro, generalmente el proceso de planeación consiste en considerar diferentes alternativas en el curso de las acciones y decidir cuál de ellas es mejor” (Anthony y Dearden, 1980).

La planeación debe tomar en cuenta todos los factores para poder desarrollar un plan adecuado a la organización, este plan tiene que ser fundamentado lógicamente, así como también poseer los recursos necesarios para poder lograr los objetivos. Además, obligan al administrador a realizarlos con la mayor precisión posible ya que regirán acciones concretas dejando una base sólida para posibles adaptaciones futuras, sin embargo, se debe dejar un margen para los cambios que puedan surgir.

Los planes se formulan teniendo en cuenta los realizados con anterioridad, como también basados en estudios y experiencias anteriores intentando reducir al máximo los errores. Debe lograr una relación estable entre los costos y beneficios no olvidando la realidad y las condiciones dentro del medio ambiente en el cual ser

lleve a cabo. Por último, se la planeación debe tomar el tiempo necesario para analizar las circunstancias y tomar una decisión tomando en cuenta la participación de las personas que lo han estructurado.

Principios de la planeación.

Existen 3 diferentes características o principios que rigen el proceso de planeación para poder llevarlo a cabo de la mejor manera, estos principios son:

- Participativo
- Holístico
- Continua

Principio participativo.

El principio participativo tiene dos efectos importantes sobre el modo en el que se realiza, el primero de ellos consiste en que nadie puede planear para los demás, sino para ellos mismos otorgando la oportunidad para los que se planea que participen en el proceso. Debe mejorar el entorno de los que participan en ella y capacitarlos para que se desarrollen, lo cual nos lleva al segundo efecto que trata en alentar y facilitar la planeación de los participantes proporcionando la motivación, información, comprensión, imaginación y prudencia para que los demás puedan planear para ellos mismos. (Ackoff,1987)

Por lo tanto, el principio de participación nos ayuda a llegar al objetivo de la organización debido a que las personas en todos los niveles de la organización se sienten inclinadas a llevar a cabo un plan en el que se involucraron que en uno que se les impuso.

Principio de continuidad.

El principio de continuidad consiste en la observación frecuente del plan debido a que existen diferentes factores que no pueden ser pronosticados con exactitud, si se encuentran fallas en el plan se busca una solución para modificar el plan. Además, frecuentemente le damos un valor al plan, conforme nos acercamos a este, las variaciones son cambiantes por lo que requieren de modificaciones al plan. (Ackoff,1987)

Principio holístico.

El principio holístico está constituido por dos partes; el principio de coordinación y el principio de la integración. La organización está compuesta por diferentes niveles y estas se dividen en unidades que se dedican a distintas funciones.

“El principio de coordinación establece que ninguna parte de la organización puede planearse con eficiencia si se planea independientemente de las demás unidades de mismo nivel. Así, todas ellas deben planearse simultánea e interdependientemente”. (Ackoff,1987)

“El principio de integración establece que la planeación realizada independientemente en cualquier nivel de un sistema no puede ser tan eficiente como la planeación llevan a cabo interdependientemente en todos los niveles”. (Ackoff,1987)

Por lo tanto, los conjuntos de estos dos principios nos llevan a que la planeación debe ser global e interdependientes en todos sus niveles y partes que lo integran, para así poder llegar a un mejor resultado dentro de la empresa u organización.

Tipos de la planeación

En los años 60’s, el proceso de formulación del rumbo de una organización se le conocía como “planeación a largo plazo”, sin embargo, a través de los años ha ido cambiando la forma en que se le nombra. Por ejemplo, “planeación formal”, “planeación general”, “planeación corporativa”, “planeación estratégica”, etc. En la actualidad con mayor frecuencia y de manera errónea la nombramos como “planeación estratégica”, pero está solamente es una de los diferentes tipos en la y podemos recurrir para establecer el proceso de planeación véase en la figura 1, cada una con sus características específicas.

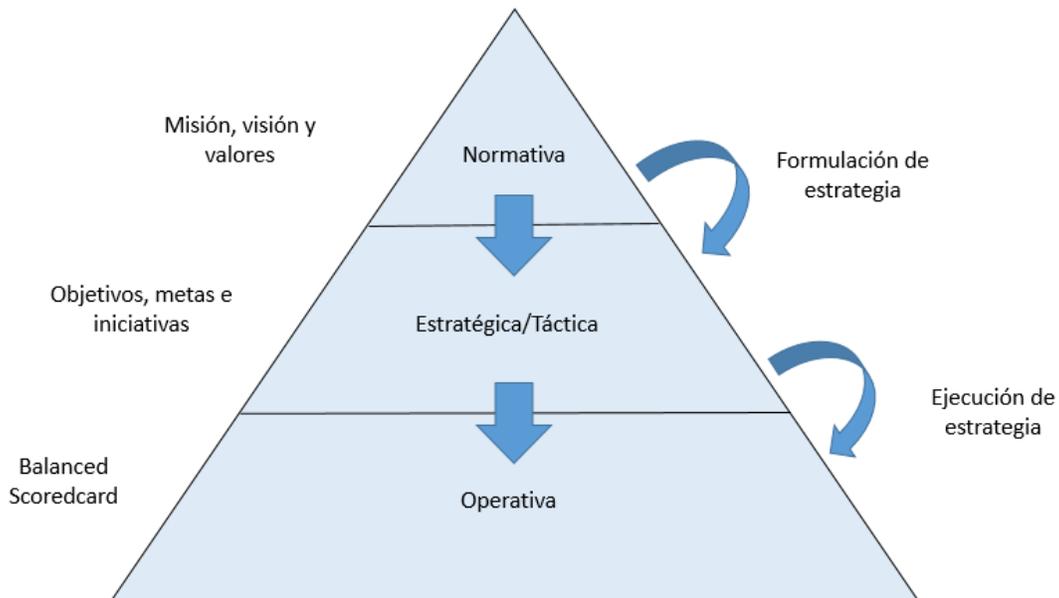


Figura 1: Pirámide de planeación y sus diferentes tipos (Gallardo, 2012)

Planeación normativa.

El proceso en el cual se establecen las bases estructurales de toda la organización, ya sea que su propósito sea social o con fines de lucro se le conoce como planeación normativa. Desde el principio se define el rumbo y el éxito de la organización y aunque muchas veces se toma a la ligera estos elementos, nos permiten ser parámetro de referencia para el alcanzar el objetivo final guiando a la toma de decisiones para lograr el éxito conjunto de la organización. (Gallardo, 2012)

La planeación normativa es integral debido a que tiene que considerar todos los componentes de la organización, así como sus interrelaciones. Formulada por los altos directivos para toda la organización. Además de participativa ya que el proceso de planeación toma en cuenta a toda la organización. Por ultimo debe ser adaptativa y aprendida ya que se tiene una revisión continua, rediseño de planes por lo que considera aprender de ello, así mismo con el objetivo de llevar a cabo nuevas oportunidades. Se establece la misión, visión, metas y objetivos de la organización durante esta planeación. (Gallardo, 2012)

Planeación estratégica.

La planeación solamente formula planes para anticipar suceso, mientras que las estrategias son el conjunto de acciones para llevar a cabo los objetivos. Por lo tanto, la planeación estratégica es un proceso que define las estrategias y medios para poder alcanzar un estado deseado.

En concreto, la definición de planeación estratégica es “el proceso por el que una organización, una vez analizando el entorno en el que se desenvuelve y fijados sus objetivos a medio y largo plazo, elige (selecciona) las estrategias más adecuadas para lograr esos objetivos y define los proyectos a ejecutar para el desarrollo de esas estrategias” (Paris, 1996)

La planeación estratégica, se lleva a cabo en un lapso de 5 años, que es el tiempo en el que se considera el largo plazo. Implica estar consiente de un cambio que se presenta en los entornos día a día. (Estrada, 2006)

Concepto de estrategia.

Estrategia es el conjunto de metas y las políticas principales para alcanzar dichas metas, establecidas de manera que definan en que negocios está o debiese estar la empresa, el tipo de organizaciones que es que debiese ser, y la naturaleza de la contribución económica y no económica que busca realizar a sus accionistas, empleados, clientes y a la comunidad (Andrews, 1984)

La estrategia esta formulada por medio del cumplimiento de los objetivos de la organización y poner en practica la misión, sin embargo, también puede estar bajo la perspectiva del cumplimiento de una estrategia a través del tiempo.

Planeación táctica.

La planeación táctica es una forma de planeación que se encuentra y se puede realizar dentro de la planeación estratégica, aunque muchas veces se confunden éstas son diferentes. El termino táctica significa el arte de dirigir una batalla combinando la acción de los medios de combate para alcanzar un objetivo. La planeación táctica debe ser detallada partiendo de objetivos previamente establecidos por la planeación estratégica, enfocándola a cada una de las aéreas de la empresa.

“La planeación táctica se desarrolla a un nivel medio en la jerarquía es decir en el nivel departamental siendo los responsables los departamentos de la planeación táctica, la cual toma un concepto de toma deliberada y sistemática de decisiones que incluyen un propósitos más limitados, plazos más cortos y áreas menos amplias”. (Estrada, 2006)

Los planes se realizan por un lapso no mayor a tres años, muchas veces pueden ser más cortos y trabajan por medio de sus propias políticas, objetivos, etc. sin olvidar los ya establecidos en la planeación estratégica. Se tratan de emplear los recursos de manera más efectiva y específicamente.

Planeación operativa.

La planeación operativa se realiza en un periodo corto de tiempo, estableciendo claramente la aplicación del plan estratégico por medio de objetivos aún más específicos, ya que en la planeación estratégica y táctica no se logran, es decir, actividades primordiales y cotidianas en el proceso. (Estrada, 2006)

La planeación operativa se lleva a cabo en un lapso no mayor a un año, nos ayuda a clasificar los objetivos para poder definir un programa de acciones a realizar. Está dirigida a todos los niveles de la organización, tanto a directivos, gerentes y operacionales existiendo una congruencia en todas las áreas y niveles que se encuentran interrelacionados. (Gallardo,2012)

- Se proyecta a corto plazo o de inmediato.
- Se emplea de manera separada, pero con el fin específico.
- Se toma en cuenta en el nivel más bajo.
- Debe ser eficiente.
- Se toman en cuenta la metas, programas, procedimientos, métodos y normas.

Para poder llevar a cabo un plan operacional principalmente se deben establecer las actividades que realizaran posteriormente se llevar a cabo una jerarquización de dichas actividades y la elaboración de un plan estratégico que está constituido por los objetivos y estrategias del departamento, nombra un responsable de cada uno de las actividades, manual de operación, cronograma, recursos y presupuestos.

Diferencia entre la planeación estratégica, táctica y operacional.

En la figura 2, se mostraremos un cuadro que representa las diferencias entre estos tres tipos de planeación:

ALCANCE	NIVELES	TIPO DE PLANEACIÓN	OBJETO
Largo plazo	Institucional	Estratégica	Elaboración del mapa ambiental para evaluación. Debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas. Incertidumbre.
Mediano plazo	Intermedio	Táctica	Conversión e interpretación de estrategias en planes concretos en el nivel departamental.
Corto plazo	Operacional	Operacional	Subdivisión de planes tácticos de cada departamento en planes operacionales para cada tarea.

Figura 2: Diferencia entre planeación estratégica, táctica y operacional. (Gallardo, 2012).

Metodología de planeación

La gran mayoría de los autores coinciden que la elaboración de un plan en términos generales se formula de tres fases: Diagnóstico, planificación y gestión. Como se puede observar en la figura 3. Sin embargo, no es la única metodología debido a su forma secuencial o interactiva en la que se pone en práctica.



Figura 3: Metodología de la planeación y sus fases (Orea, 2014)

Primera Fase: Análisis y diagnóstico de la planeación

El análisis del entorno radica en interpretar la manera en que influirán factores alrededor de la empresa, como proveedores, clientes y competidores, además de factores operacionales dentro de la misma. Por otro lado, analizarán los ambientes económicos, sociales, políticos en los que se encuentren. El análisis nos permite encontrar las oportunidades que la organización puede aprovechar, así mismo como las amenazas que enfrentan. El análisis debe desarrollarse sin emplear ningún juicio o conclusión. Se divide en dos: Análisis interno y externo. (Gallardo, 2012)

El análisis interno.

El análisis interno nos permite identificar y evaluar las áreas funcionales de la organización fijando las fortalezas, aprovechando cada una de ellas para reducir las debilidades. El análisis nos mostrara los recursos disponibles de la organización y las actividades que realicen mal o bien. El análisis nos muestra una imagen de la interacción y desempeños de todas las áreas de la organización que se

interrelacionan con respecto a los esperados. Se puede llevar a cabo por medio de una auditoría realizada por los propios integrantes de la empresa, sin embargo, se recomienda que lo realice una persona externa debido a que no está contagiado por el ambiente de la organización. (Gallardo, 2012)

Se divide las organizaciones en actividades estratégicas relevantes para comprender el comportamiento de los costos, fuentes a existentes y potenciales. Las actividades seleccionadas dependen de cada sector de la industria. Existen actividades de apoyo las cuales tendrán un carácter común en toda la industria, son las siguientes: Abastecimiento, desarrollo tecnológico, administración de los recursos humanos e infraestructura. El abastecimiento comprende a la función de comprar insumos para la organización, estos incluyen materias primas, provisiones, maquinaria, equipo de laboratorio, etc. todo lo elemental para que la empresa funcione. Desarrollo tecnológico es necesario debido a que cada actividad está representada por una tecnología, ya sea desde la implicación en una herramienta hasta un método de transporte. Estas pueden estar subdivididas por diferentes disciplinas científicas. Todo para mejorar el producto y el proceso. (Gallardo,2012)

Administración de los recursos humanos consiste en la búsqueda, selección, contratación, entrenamiento y desarrollo del personal, pero pueden llegar a afectar la competitividad debido a que se puede dar en cualquier parte de la organización. Infraestructura consta de las actividades que la empresa contenga, ya sea que este diversificada o no. (Gallardo, 2012)

Análisis del entorno externo.

Este análisis consiste en identificar las oportunidades y amenazas fuera del ambiente operativo de la organización, estas se encuentran fuera de control. En este análisis se deben llevar a cabo un seguimiento a las actividades demográficas, económicas, políticas, tecnológicas y sociales. En este entorno se examinan tres ambientes, el inmediato o la industria en la que se encuentre, el nacional e internacional. Las oportunidades y amenazas encontradas en este entorno se deben clasificar ya sea por su gravedad o por su capacidad para aprovechar la oportunidad. (Gallardo, 2012)

Está constituido por 5 fuerzas:

- Económicas
- Sociales, culturales, demográficas y ambientales
- Políticas, gubernamentales y legales
- Tecnológicas
- Competencia
- Clientes, proveedores y otros grupos internos

Síntesis del análisis y diagnóstico.

El entorno deja una gran cantidad de información difícil de manejar, sobre todo si los resultados del análisis no son favorables. Es por ello que se necesita organizar la información obtenida para tener un panorama en el desarrollo de los objetivos estratégicos. Se debe discutir cual es la problemática o problema para poder atenderlo. Un problema se define como algo que nos pone en un estado de insatisfacción, entonces una problemática es un conjunto de percepciones de problemas que son interpretados y procesados. Para sintetizar la información se utilizan diferentes herramientas de planeación. (Gallardo, 2012)

Segunda fase: Planificación.

El proceso para establecer los fines, comienza especificando los ideales de la organización, continuando con los objetivos de esta y por último las metas y programas. Como se muestra en la figura 4. Esto debe ser técnicamente factible, es decir, que todo lo que se proponga se pueda aplicar. También debe ser viable el sistema debe ser capaz de funcionar por su totalidad y por último debe ser capaz de aprendizaje y adaptación por lo que esta puede ser modificadas siempre que lo deseen, tener una visión subjetiva o arbitraria y que todas las decisiones deben estar sujetas a control.

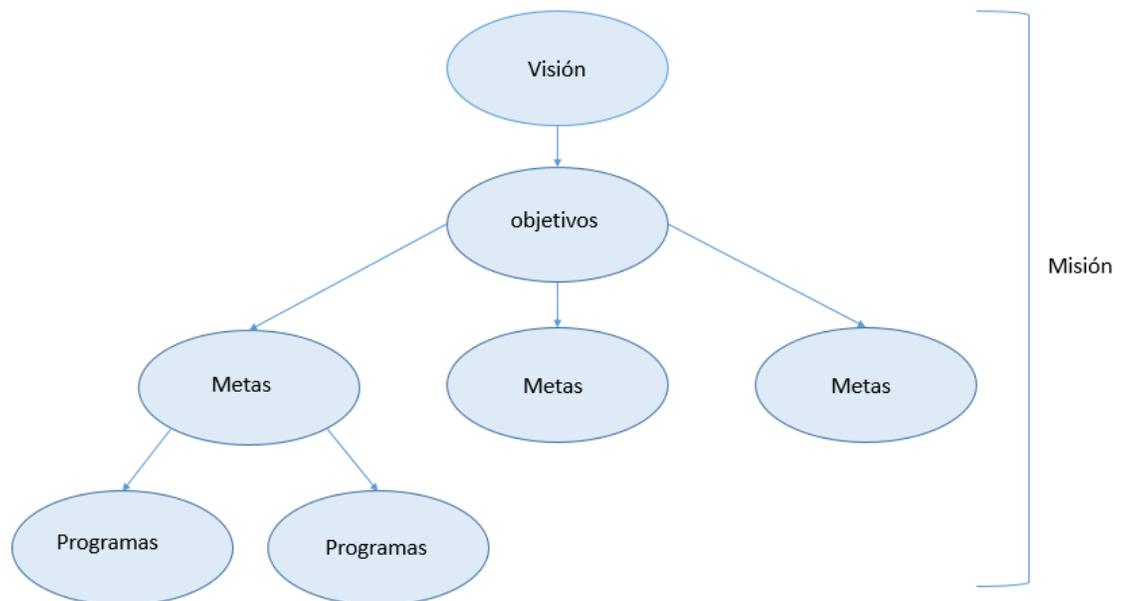


Figura 4: Diagrama del establecimiento de fines en la segunda fase de la planeación (elaboración propia)

Diseño ideal: es la imagen y el propósito deseado que se quiere proyectar, y hacia los cuales se pueden llegar a través de la misión y visión.

Misión.

La misión puede ser la razón de ser de la organización, estableciendo los alcances de sus actividades. En esta parte todos los que conforman la empresa están obligados a llevar a cabo en el presente, ayuda a orientar las acciones enlazando lo deseado con lo posible.

Se caracteriza por responder ¿Qué somos?, ¿Qué hacemos?, ¿Para qué trabajamos? y ¿Por qué lo hacemos?. Cumple con distintos elementos:

- Su historia
- Las preferencias actuales
- El entorno del mercado
- Los recursos de la administración
- Sus competencias distintivas

Visión.

Podemos decir que la visión es un anhelo, es el planteamiento de un futuro posible a través de la concepción imaginaria de la empresa. Es decir, es el objetivo principal de la organización y evaluará todas las decisiones estratégicas.

Se encarga de responder las siguientes preguntas; ¿Qué queremos ser? y ¿A través de qué medios?

La visión se caracteriza por ser:

- Visualizable: Es decir, todas las personas deben tener claro de cómo será en un futuro la empresa.
- Deseable: Generar interés en los individuos que participan en ella.
- Alcanzable: Realista y aplicable.
- Comunicable: Fácil de transmitir y explicar a las personas que la integran.

Los objetivos: Son los fines que después de alcanzar el periodo de tiempo establecido se alcanzan, aunque esto no quiere decir que se pueden avanzar dentro de este periodo. Se consideran el medio para alcanzar los ideales de la organización. Los objetivos pueden clasificarse muchas maneras, pero a continuación encontramos en la figura 5 los más aceptados:

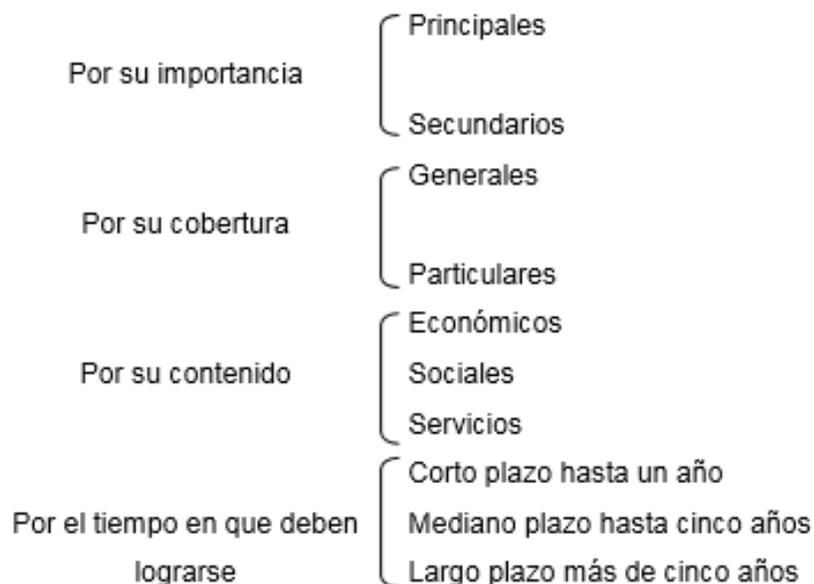


Figura 5: Tipos y clasificación de objetivos (Estrada, 2006)

Los programas: Son acciones más específicas que nos ayudan a alcanzar los objetivos y metas correspondientes. Estas deben ser concretas, cuantitativas y cíclicas.

Las metas: Son los fines que se esperan cubrir dentro del periodo establecido por el plan. Estas se consideran los medios para alcanzar los objetivos.

Tercera fase: Gestión

En esta última fase consiste básicamente en realizar todos los programas, metas y objetivos que se proyectaron en la etapa de planificación con responsabilidad y evaluado previamente. Sin embargo, se debe continuar con el seguimiento a la implementación y sus resultados debido a que el proceso de planeación no termina en la proyección de las estrategias y objetivos. En esta fase se deben cumplir con los siguientes puntos según Domingo Gómez Orea (2014):

1. Diseño de un gestor, asignando la responsabilidad a un sujeto para un plan específico.
2. Sistema de gestión, se refiere al funcionamiento del gestor en cuestiones de flujo de decisiones, flujos de información y normas de funcionamiento.
3. Programa de puesta en marcha, se establecen en cronogramas y diagramas de flujo sustentando las actividades en un periodo de tiempo con su respectivo inicio y final.

4. Programa de puesta en marcha, se gestionan los indicadores, controles e instrucciones para la ejecución del plan, evaluando los objetivos, propiciando la continuidad y alertando la sobre una evaluación “ex post” si es necesario para formular un plan.
5. Presupuesto para la gestión.

Técnicas de planeación.

Estas técnicas son utilizadas en el ámbito de la planeación para obtener información primaria o para realizar un análisis o como comúnmente se le conoce diagnóstico. Existen diferentes tipos de técnicas, unas son utilizadas frecuentemente mientras que otras apenas son conocidas. Estas técnicas son: TKJ, DELFHI, FODA, Árbol de decisión e Ishikahua o diagrama de pescado. Nosotros mencionaremos solamente dos.

Análisis FODA.

Es un análisis situacional que permite identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Sus siglas en español es FODA o DAFO (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) es utilizada como una herramienta para obtener una visión general.

Las fortalezas y debilidades, las personas encargadas de realizarlo se enfocan en el entorno interno de la organización. Mientras que las oportunidades y amenazas se fijan en el entorno externo que como ya vimos son los factores políticos, sociales, económicos. Se lleva a cabo en dos etapas: Clasificación de factores y solución de estos.

- Oportunidades: Representan una ocasión de mejora de la empresa, siendo factores positivos y con la posibilidad de ser explorados.
- Amenazas: Son o pueden ser el peligro para la organización. Debemos responder a la pregunta ¿Qué obstáculos podemos encontrar?
- Fortalezas: son las capacidades o recursos con los que se cuentan para poder afrontar el entorno externo, o sea, son las ventajas que se tienen sobre los demás.
- Debilidades: Son las características de las cuales se carece ante la competencia o solamente en lo que se puede mejorar.

Posteriormente y una vez teniéndolas identificadas, se lleva a cabo los cruces entre los factores Oportunidades-Fortalezas, Oportunidades-Debilidades, Amenazas-Fortalezas y por último Debilidades-Amenazas. Se realiza un análisis entre estos y se proponen estrategias para atacar o aprovechar cada uno de los cruces. A continuación, en la figura 6 se muestra un ejemplo de ella.

Factores Internos	Lista de Fortalezas F ₁ F ₂ ... F _n	Lista de Debilidades D ₁ D ₂ ... D _n
Factores Externos		
Lista de Oportunidades O ₁ O ₂ ... O _n	FO (Maxi - Maxi) <i>Estrategia para maximizar las F y las O</i>	DO (Mini - Maxi) <i>Estrategia para minimizar las D y maximizar las O</i>
Lista de Amenazas A ₁ A ₂ ... A _n	FA (Maxi - Mini) <i>Estrategia para maximizar las F y minimizar las A</i>	DA (Mini - Mini) <i>Estrategia para minimizar las D y las A</i>

Figura 6: Formato de la matriz FODA (Elaboración propia).

TKJ.

“Team Kawakita Jiro” o comúnmente nombrada TKJ fue desarrollada en la Corporación Sony por Shunpei Kobayashi a partir de la técnica KJ. Consiste en reunir a los integrantes de una organización involucradas en una situación problemática y que estén interesadas en analizarla y solucionarla.

Es una herramienta útil para la formulación y solución de problemas, primero se identifican de manera superficial y posterior se constituye a las causas de origen y soluciones. estimula la participación dentro del proceso por lo cual concientiza y sensibiliza en problema analizado.

La técnica consiste de tres etapas: la formulación del problema, la identificación y diseño de la solución y las acciones de implantación y control.

Formulación del problema.

- Se integra con la participación de al menos un representante de cada grupo. Con un mínimo de por cinco, siete o un máximo de nueve miembros. Habrá un facilitador quien dirigirá al grupo.
- El facilitador y los miembros del grupo precisan el problema de análisis. Se tendrá un informe de la situación actual y pasada relacionada con el problema por analizar.

- Se reparten tarjetas en blanco al grupo y el facilitador pide que cada participante anote los "hechos" que considere más relevantes acerca del problema, atendiendo algunas reglas:
 - a) Se anota sólo un "hecho" en una tarjeta.
 - b) Deben ser "hechos" recientes, reales, relevantes, concretos y vivenciales; evitando los juicios.
 - c) De ser posible, conviene que se anote la fecha y el lugar donde ocurrió el suceso y de ser posible los nombres de las personas involucradas.
 - d) Ser breves y comprensibles; no se debe generalizar.
 - e) Evitar incluir causas, consecuencias o soluciones.
 - f) Anotar el nombre o iniciales de quien escribe el "hecho".

- Las tarjetas por participante deben ser tres, cuatro o cinco si son nueve, siete o cinco respectivamente. Una vez escritas correctamente el facilitador las aprueba. Se revuelven y se intercambian las tarjetas. El facilitador concede unos momentos para que cada participante entienda el contenido de las tarjetas.
- Por turno, cada participante lee en voz alta una de sus tarjetas y la coloca en el centro de la mesa. Si se tienen tarjetas con características similares, las colocan juntos en la mesa. Al término de este ejercicio existirán varios conjuntos de tarjetas y otras quedarán aisladas.
- Colocar todas o la mayoría de las tarjetas en un solo grupo significaría que está formulado erróneamente el problema o que ya se tiene perfectamente identificada la causa principal y en consecuencia, no tiene sentido aplicar la técnica. Por el contrario, si no existe agrupación de tarjetas significa que los participantes desconocen el problema.
- Cada conjunto de tarjetas se introduce en un sobre y se reparten éstos entre todos. Cada integrante analiza y propone una causa preliminar de cada situación. Las tarjetas aisladas no se analizan, solamente se escribe el mismo texto en los sobres.
- Una vez dadas las síntesis preliminares se tendrán que analizar una por una. Se comenzará un debate que se agota hasta que los empleados obtengan por consenso una síntesis final. La síntesis final se escribe al dorso del sobre correspondiente, cerciorándose que todos los participantes la hayan aceptado por consenso.
- El título del sobre deberá ser el hecho esencial común de los hechos presentados en las tarjetas agrupadas. Por último, se introducen todas las tarjetas en el sobre y se cierra.

La titulación de los sobres deberá cumplir las siguientes reglas:

- A. Ser la síntesis de los "hechos" agrupados, es decir deberá ir a la raíz.
- B. No ser la suma de los "hechos", sino la esencia común de los mismos.
- C. Ser sencillo y comprensible, no debe generalizar.
- D. Evitar dar soluciones.
- E. Escribirse en primera persona del plural (nosotros).
- F. Los participantes deben "sentir" los títulos.

- Una vez que los sobres han sido titulados, se repiten los pasos en una o varias iteraciones hasta que queden solamente dos o tres agrupamientos en sus respectivos sobres titulados. Estos constituyen el resultado final y su síntesis representa la esencia o causa raíz del problema considerado.
- Los resultados se presentan en un cartel en forma de un diagrama de árbol o un diagrama de Kawakita. Cada participante analizará el diagrama de una manera individual y explicará al resto del grupo su interpretación. Finalmente, el grupo meditará y discutirá el diagrama y el problema analizado.

Identificación y diseño de la solución

- El facilitador reparte de nuevo tarjetas en blanco. Cada miembro del grupo, basado en el análisis del árbol o diagrama, identifica y escribe soluciones al problema formulado, y escribe en las nuevas tarjetas las acciones de solución.
- Se procede a intercambiarlas, agruparlas y a obtener la síntesis como en los anteriores pasos. Este proceso conduce a la formación de un diagrama de soluciones, similar en estructura al anterior.
- No deberá buscarse una relación biunívoca entre los diagramas. Pero sí debe vigilarse que el título del segundo sea la solución general correspondiente al título del primero.

Acciones de implantación y control

- Cada miembro del grupo selecciona algunas tarjetas de solución del segundo diagrama. Escribe en nuevas tarjetas los compromisos o acciones que realizará para concretar la solución propuesta a cada tarjeta. Seleccionada, escribe su nombre, manera en que se realizará, el tiempo, los recursos que se consideren necesarios y las posibles formas como se medirá el avance de las mismas.

- Al finalizar, se comenta el ejercicio y se integran los compromisos y procedimientos para su seguimiento y control.

Entrevistas

Es una técnica de recopilación de información, cuando se involucra directamente a los participantes de la organización como personal administrativo, obrero, directores, sino también a agentes externos que no necesariamente están involucrados claramente como proveedores, clientes, alumnos, vecinos pero que son cercanos al sistema, no solo expertos o involucrados podrán responder las preguntas incluso se podrá involucrar para obtener información verídica. La veracidad de la información dependerá de la profundidad y grado de realización de la entrevista, siendo directo y neutral la persona entrevistadora.

Esta técnica está constituida por 3 fases; Preparación, aplicación y análisis de las entrevistas efectuadas, logrando la integración del entrevistado, observando el contexto y situación de los sujetos a evaluar. Las entrevistas pueden llevar preguntas abiertas a comparación de cuestionarios recolectando una mayor información tanto tacita como explicita, también pueden generar información sustancial a la planeación si se realizan con base a normas.

CAPÍTULO 2. MARCO HISTÓRICO Y LA INFLUENCIA DE LA UNIVERSIDAD

A través de los años, el deporte y la sociedad han ido evolucionando conjuntamente. Ha pasado de la forma más primitiva, sangrienta y de supervivencia con materiales rústicos formados de madera, piedras, etc. Hasta el profesionalismo del deporte mejorando día a día con tecnología el comportamiento del deportista y el juego que realiza. Los diferentes enfoques que puede ofrecer el deporte también ha sufrido un cambio drástico con el paso de los siglos, como ya mencionamos lo sangriento pasaba por un tema más espiritual y religioso en la antigüedad, como un espectáculo en la época romana, el profesionalismo en el siglo pasado y en la actualidad, la práctica del deporte por motivos de salud y de formación integral del ser humano.

Los primeros pasos del deporte en México.

Según el investigador William Beezley (1987) el deporte se comenzó a establecer entre los años de 1876 y 1911 debido a que el presidente Porfirio Díaz logro estabilizar al país con lo que se entablaron relaciones con E.U.A y la Gran Bretaña lo que atrajo a la inmigración de personas de estos países y, además, la introducción de deportes como el futbol, box, béisbol, tenis, polo y el atletismo. Estos deportes tardaron en asentarse en nuestro país pues principalmente se practicaban por gusto y no por competir.

Los ejercicios físicos son introducidos como parte del programa escolares por lo que tuvieron un mayor auge, pues se practicaban en público y con todo tipo de personas. Ciertas personas comenzaron a invertir tiempo y dinero para crear competencias que en consecuencia se crearon clubes, ligas y campeonatos que fue el punto de partida para la organización del deporte que actualmente conocemos (Esparza, 2015)

A diferencia del periodo porfirista, el revolucionario careció de información acerca del deporte pues muchos entrenadores, clubes, periodistas, aficionados y empresarios mantuvieron vigentes algunos de ellos a tal grado de reorganizarlos para mantener el sistema de competencia. Algunos autores mencionan que fue el gobierno quien promovió el deporte posrevolucionario teniendo en cuenta una educación militarizada la cual en su momento tomaba en cuenta al deporte como una educación integral.

En 1923 se creó la primera institución educativa sobre el deporte en México: La Escuela de educación física y la dirección general de educación física dependientes de la SEP. Posterior se instaló el Comité Olímpico Mexicano debido a que ya se llevaban a cabo las olimpiadas. (Sánchez, 2001)

“En 1932 funcionaban 924 asociaciones deportivas que tenían en conjunto 138 mil 745 deportistas, el 60 por ciento de éstos jóvenes que cursaban diferentes niveles académicos. Todos se inscribían en torneos sin control adecuado.” (Sánchez, 2001)

El deporte universitario

Después algunas décadas en nuestro país, los españoles crearon en 1551 la Real y Pontificia Universidad de México ya que consideraba que se recibiera una educación en nuestro país. Fue hasta el año de 1553 cuando el 25 de enero comenzaron a recibir cátedra los hijos de españoles, mestizos y naturales. Durante casi 3 siglos la universidad continua sus actividades de forma cotidiana hasta que en 1833 fue clausurada puesto a que se le consideraba “inútil, inmutable y dañina”. (Taboada, 2005)

Tras varios años de inestabilidad política e idealismos contrarios en nuestro país, la universidad desapareció del panorama educativo y fue hasta que el emperador Maximiliano la clausuro definitivamente. Dos años más tarde entraba en vigor la Ley de instrucción pública que da vida a la Escuela Nacional Preparatoria. Se formuló la creación de una universidad nacional, después de 30 años de idear un plan de desarrollo, en 1910 fue creada la Universidad Nacional bajo el cargo del secretario de educación José Vasconcelos. (Chávez, 1999)

Estalla la revolución y de nuevo la universidad se ve afectada, sin embargo, se crea una conciencia asociada a la participación social y el compromiso social. En 1923, la federación de estudiantes presenta la solicitud de autonomía a la cámara de diputados en su estructura técnica, manejo de recursos, etc. Tras 6 años estalla una huelga lo que desemboca en la ley orgánica que concede la autonomía a la universidad. A principio el Estado limito de recursos a la universidad que posteriormente logro un acuerdo en 1938 para recibir un presupuesto anual. (Chávez, 1999)

El deporte dentro de la UNAM.

A finales del siglo XIX se practicaba el primer deporte dentro del plantel de la ENP, la esgrima. Fue hasta 1916 cuando se organizó por la escuela de ingenieros los primeros juegos olímpicos universitarios en el Hipódromo Condesa de aquellos tiempos. Un año más tarde se fundó el Departamento de Educación Física que dependía por completo de la Escuela Nacional Preparatoria, al mando de Enrique Aguirre. (Chávez, 1999)

Se instauraron las primeras disciplinas: El pugilismo y la gimnasia en las instalaciones de San Idelfonso que fueron improvisadas para practicar deporte, mientras tanto en Ingeniería y leyes introdujeron el basquetbol y voleibol. En los

años 20's ya se practicaba en Estados Unidos el futbol americano y algunos alumnos ya habían tenido contacto con ese deporte, introduciéndolo en la universidad ganándose la afición y el cariño de los alumnos. En 1934 nació como disciplina dentro de la institución. La práctica de este deporte era demasiado costosa debido a la utilería, sin embargo, recibió donativos de compañías petroleras norteamericanas que trabajaban en México con el fin de solventar estos gastos y sueldos de los entrenadores. El equipo se ganó a pulso los donativos pues obtuvieron 12 campeonatos consecutivos (Algo jamás visto). (Chávez, 1999)

Gracias al equipo de americano que adquirió los colores azul y oro inspirados en la Universidad de Notre Dame, estos colores se volvieron tradicionales en el deporte de la universidad. En 1936 se creó la Dirección de Acción Social que dependía del Departamento de Educación Física. Los 30's trajo consigo el desarrollo de otras actividades deportivas como el salto en el que Rigoberto Pérez logro el record nacional con su 4.10 metro. En 1940, se estableció como disciplina el futbol asociación. Con la entrega de Ciudad Universitaria en 1954 se consagro el hecho de tener un espacio en el que se conjugaran las funciones de la universidad: docencia, investigación, difusión cultural y deporte. En cuanto al deporte se contaban con instalaciones propias para cada disciplina y el estadio olímpico universitario véase en la figura 7, en ese mismo año el equipo de futbol debutaba en la segunda división con jugadores de las diferentes facultades. Además, se creó la comisión técnica de futbol y el consejo deportivo de la universidad. (Taboada, 2005)



Figura 7: Estadio Olímpico Universitario en sus inicios (Boletín UNAM, 2008)

Se construyó en la zona sur un conjunto acuático que está constituida por una alberca olímpica, una piscina para primerizos, recreos y una fosa de clavados. Al igual que el atletismo que ya contaba con instalaciones de primer nivel tuvieron un gran auge en el deporte acuático como la natación y los clavados, así mismo se pudieron desarrollar prácticas de velocidad, salto, vallas, lanzamientos fondos, medio fondo y caminatas.

Los años 60's trajeron consigo grandes éxitos, pues en 1962 y tras 7 temporadas en segunda división el equipo de futbol soccer logro el ascenso a primera división convirtiéndose en el primer deporte profesional de la universidad, pero no fue el único el atletismo, hockey sobre pasto, lucha olímpica, tiro con arco, gimnasia y waterpolo lograron campeonatos nacionales. (Chávez, 1999)

“En total eran ya 26 disciplinas que, sumadas a las anteriores, se practicaban en la UNAM: ajedrez, atletismo, automovilismo, bádminton, basquetbol, béisbol, ciclismo, clavados, esgrima, frontenis, futbol soccer, futbol americano, gimnasia, hockey, judo, levantamiento de pesas, lucha, natación, remo, softbol, tenis, tiro con arco, voleibol, waterpolo, además de charrería y excursionismo”. (Taboada, 2005)

En 1968 se llevaron a cabo los juegos olímpicos en nuestro país y aunque el deporte se paralizó debido al uso de las instalaciones en la UNAM sirvió como punto de inflexión para el deporte estudiantil a nivel internacional. En 1973 el Departamento de Educación Física se transformó en la Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas (DGADyR), fue en 1979 cuando se realizó la primera universidad mundial patrocinada por el Instituto Nacional del Deporte en el cual participaron 94 países en diferentes disciplinas. Como preparación al torneo se creó la Comisión Nacional del Deporte Estudiantil (CONDDE). (Taboada, 2005)

El equipo profesional de futbol soccer en 1975 cedió el manejo económico a un grupo de exalumnos que tenían grandes ambiciones de hacer que el equipo luchara por campeonatos, puesto que aportaban capital. Si había pérdidas estas recaían sobre ellos y si sucedía lo contrario se destinarían al deporte universitario o a la UNAM en general. La dirección la tomaría el Ing. Bernardo Quintana Fundador de (ICA). (Taboada, 2005)

Debido al incremento de la población estudiantil se estableció la creación de las Escuelas Nacionales de Estudios Profesionales (ENEP) Acatlán, Aragón, Iztacala, Cuautitlán y Zaragoza. Formando equipos de futbol americano como los Osos y los Huracanes, pero debido a diferentes circunstancias y a la presión por los malos resultados en 1998 se creó Pumas CU y Pumas Acatlán desapareciendo los cinco equipos. (Verduzco, Matamoros, 2015)

Símbolos universitarios

En 1940, un grupo de estudiantes universitarios enamorados de los patios de la preparatoria de san Ildefonso, compusieron el himno deportivo de la universidad, la creación por parte de Luis Pérez, Alfonso de Garay, Gloria de Vicens, Ángel Vidal y Fernando Guadarrama y el pianista Ismael tío Valdez lograron completar la letra y música. Actualmente se toca antes del inicio de una competición deportiva de la UNAM y que por primera vez se escuchara en aquella preparatoria. (UNAM, 2018)

*¡Oh Universidad!
Escucha con qué ardor
Entonan hoy tus hijos
Este himno en tu honor
Al darte la victoria
Honramos tus laureles
Conservando tu historia
Que es toda tradición
Unidos venceremos
Y el triunfo alcanzaremos
Luchando con tesón
Por tí Universidad
Universitarios,
Icemos siempre airosos
El pendón victorioso
De la Universidad
Por su azul y oro
Lucharemos sin cesar
Cubriendo así de gloria
Su nombre inmortal
¡¡México, Pumas, Universidad!!*

Mientras tanto, el logotipo del deporte universitario constituye una solución sencilla y funcional a un problema de identidad. El “puma” reúne dos aspectos contradictorios que son la U una forma geométrica abstracta y un signo con cara de puma que es una forma figurativa. La DGADyR asignó a Manuel “El pajarito” Andrade como el creador de este símbolo, además, plasmo los colores azul y oro y en una base triangular con 3 círculos que representan los objetivos propios de la UNAM que son: Docencia, investigación y difusión. A continuación, se muestra en la figura 8 el escudo deportivo. (UNAM, 2018)



Figura 8: Escudo deportivo de la UNAM (UNAM, 2018)

El deporte en FES Aragón

Lejos de las zonas urbanizadas de la Ciudad de México y colindante con el municipio de Nezahualcóyotl en terrenos despierticos y salitrosos fue concebida el 19 de enero de 1976 por el entonces rector el Dr. Guillermo Soberón Acevedo la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón con una comunidad estudiantil de 2,122 alumnos que vieron por primera vez la escuela. (Verduzco, Matamoros, 2015)

Actualmente, ofrece 14 carreras en sistema escolarizado y 3 en sistema abierto, en posgrado se imparten 3 doctorados, 6 maestrías y 2 especializaciones. En 2018 de acuerdo con el informe del director en turno se contaban con 19 mil 198 alumnos entre el sistema escolarizado y abierto. El 25 de noviembre del 2005 logro su cambio de estatus académico al de Facultad de Estudios Superiores (FES), fue conseguido gracias a la participación de un programa doctoral, es de las cinco instituciones la más joven en recibir dicho reconocimiento.

La facultad no solamente cuenta con programas de educación, sino que también incluye a la cultura y el deporte, en cuanto a la cultura cuenta con talleres de diferentes tipos, por ejemplo, danza folclórica, piano, pintura, etc. Y de los cuales han salido personas exitosas y reconocidas a nivel nacional, sin embargo, los talleres dependen de las necesidades de los jóvenes.

Asimismo, durante 17 años nuestra facultad se ha caracterizado por ser un referente del deporte teniendo grandes resultados dentro de la universidad. El

primer deporte practicado por los alumnos fue el fútbol, compitiendo en torneos organizado, aunque al mismo tiempo se desarrolló el basquetbol, atletismo y ajedrez. Actualmente cuenta con 14 disciplinas.

Los primeros deportes y sus instalaciones

El departamento de actividades deportivas dio la bienvenida a los estudiantes con un torneo organizado del deporte más popular en su momento: el fútbol, los alumnos respondieron de una manera increíble formando sus equipos, también se formaron equipos femeniles en los que participaron solamente 5 equipos. Un año más tarde se llevó a cabo el torneo intermural de la ENEP Aragón en el que el equipo de basquetbol NLP integrado por ingenieros culmino invicto lo que provoco que dicho deporte tomara fuerza. El otro deporte que, aunque no requiere un desgaste físico, pero si mental fue integrada desde los inicios por el departamento de actividades deportivas. En 1977 fue sede del segundo campeonato de inter-ENP'S de ajedrez en el que intervenían los 5 planteles que cedieron a 10 participantes, el torneo se efectuó bajo un sistema de liga, es decir, todos deberían jugar contra todos. (Verduzco, Matamoros, 2015)

Para la práctica de estas disciplinas que se impartirían en la ENEP se necesitaría las instalaciones adecuadas algo que la escuela no tenía. Se generó la necesidad de realizarlo y culmino con la construcción de dos gimnasios (Uno de duela y otro de pesas), pistas de atletismo, canchas y el acondicionamiento de campos. Con el paso del tiempo estas han sufrido modificaciones pues actualmente se cuentan con canchas de fútbol rápido, voleibol de playa, canchas al aire libre de basquetbol y voleibol, un gimnasio de lucha y los ya mencionados.

En abril del año 2000 entro en funcionamiento la coordinación de entrenadores deportivos y se instaló la oficina del coordinador de actividades deportivas en el mismo lugar para tener una mayor coordinación, véase a continuación en la figura 9.



Figura 9: Oficinas de Actividades Deportivas y Recreativas de la FES Aragón (Verduzco, Matamoros, 2015).

Los deportistas destacados de FES Aragón.

Fue un proceso largo para las disciplinas de la facultad, pero en los años noventa comenzaron a llegar los resultados importantes en las diferentes competiciones, gracias al trabajo, esfuerzo y talento de los deportistas y entrenadores.

La popularidad de algunos deportes como el taekwondo, halterofilia y el atletismo ha ido ganándose a lo largo del tiempo en nuestro país, cosa que ha ido permeando en el deporte universitario y por ende en nuestra facultad. En 1996 se consiguió el primer gran logro del deporte aragonés, Alma Delia Garrido Lugo fue campeona nacional de Taekwondo en la categoría "fin" con ello vinieron grandes éxitos, su participación en el mundial estudiantil y el premio "Estudiante del año" otorgado por la UNAM en el mismo año. Los buenos resultados obtenidos por la deportista fueron símbolos de motivación para la comunidad aragonesa. (Verduzco, Matamoros, 2015)

Antonio Sánchez Suárez de la carrera de comunicación y periodismo desarrollo sus habilidades y aprovecho sus condiciones físicas en la disciplina de la halterofilia logrando un espectacular resultado: Tercer lugar en juegos panamericanos y centroamericanos, además impuso más de 100 marcas nacionales y 20 centroamericanas. Un atleta que represento los colores de nuestro

país en diferentes competiciones internacionales. “Toñito” como lo llamaban de cariño se convirtió en entrenador y responsable de su deporte en la UNAM mostrando un gran compromiso con el deporte universitario. (Verduzco, Matamoros, 2015)

Sin embargo, ha sido el atletismo el deporte con mejores resultados en sus diferentes categorías, a finales de los años 90 se comenzaron a cosechar los resultados en diferentes torneos. Tercer y segundo lugar en 800 y 500 metros respectivamente en el gran premio de atletismo del IMSS obtenido por el estudiante de ingeniería industrial Luis Silva. Por otro lado, Yadira Beltrán cosecho la medalla de plata en la universidad nacional del 99 en Halterofilia y un año más tarde se coronó campeona en el lanzamiento de martillo.

Los resultados obtenidos por los atletas antes mencionados dieron la pauta para que el deporte en nuestras instalaciones se realizara a un alto nivel, conservándolo durante muchos años en disciplinas como el taekwondo y atletismo obteniendo pódiums en competiciones nacionales, por ejemplo, Ezequiel Rebollero que obtuvo la medalla de oro en los juegos puma de 2003. (Verduzco, Matamoros, 2015)

La participación de los estudiantes aragoneses en los equipos representativos de la UNAM se dio poco a poco en los equipos de basquetbol y voleibol de sala. En 2005 el equipo representativo femenino de basquetbol consiguió el campeonato de la universiada y posteriormente su participación en el centroamericano de clubes con presencia de Verónica Carmona Solís. (Verduzco, Matamoros, 2015)

En 2009 se volvían a coronar el atletismo y taekwondo en la fase regional del (CONDDE) y se conseguían la participación en el torneo nacional. El último gran logro para el deporte aragonés se obtuvo en dicha justa, él taekwoandoin Alejandro Ledesma gano la presea de plata en la categoría de “Heavy”.

Como podemos apreciar la facultad ha sido testigo de grandes atletas que deben ser fuente de inspiración para promover la participación y el desarrollo del deporte en la escuela.

La época dorada en el interFES

Durante los últimos años la FES ha destacado en el deporte de una manera significativa, no solamente en el torneo interFES sino también en representación de la UNAM. No se cuentan con una infraestructura ni cercana a la de C.U, pero se ha hecho un gran trabajo para obtener más medallas de lo pensado.

Se crearon bases sólidas en el trabajo de cada disciplina, fue hasta el 2002 que 5 deportes recibieron medallas desde el tercer al primer lugar en la ceremonia, pero

eso no fue lo mejor. La ENEP Aragón fue nombrada ganadora general de la justa ganando los torneos en basquetbol, futbol rápido y asociación y voleibol varonil. Fue un parte aguas la obtención de aquel reconocimiento. (Verduzco, Matamoros, 2015)

Al año siguiente se tenía que demostrar un esfuerzo extra para la obtención del título y así fue, gracias al talento, compromiso, esfuerzo y dedicación de los deportistas, entrenadores y parte que conformaban las actividades deportivas en Aragón. En la figura 10 se muestra un juego del torneo interFES. Sucedió durante 8 años consecutivos, una tarea que no es nada fácil, además se contaban con participantes de otros deportes como el ajedrez y el fisicoculturismo. (Verduzco, Matamoros, 2015)



Figura 10: Juego femenino de basquetbol del torneo interFES (Boletín Aragón, 2009).

La hegemonía termino en 2010 cuando la FES Acatlán se coronó de los juegos, lo que exigía a esforzarse el doble para regresar al puesto. En 2011 la coordinación sufrió un cambio el licenciado Carlos Octavio Cruz tomó la dirección y asumió el reto de mantener a la escuela en los primeros lugares. (Verduzco, Matamoros, 2015)

Ya se trabajaba en un proyecto deportivo que pronto daría resultados, es entonces cuando en 2012 se regresó al primer lugar gracias a la coordinación de todos los involucrados repitiendo en 2013 el mismo resultado, aunque en este año fue difícil debido a que los equipos reclamaban por el pago de arbitrajes, uniformes, etc. (Verduzco, Matamoros, 2015)

El fomento y difusión del deporte dentro de la FES Aragón

La máxima preocupación para los entrenadores es el fomento y la difusión del deporte hacia los alumnos, aunque esta última no sea como ellos quisieran. En 2004 se llevó a cabo una exhibición de gimnasia que acerca a varios alumnos al deporte, al año siguiente el béisbol organizó un torneo para abastecer el equipo representativo. Fue hasta el 2011 que se creó el torneo del pavo para complementar su formación complementaria. En 2012, se organizó el primer encuentro de ciencia, cultura y deporte de la FES Aragón celebrada del 22 al 26 de octubre se llevaron a cabo conferencias, exhibiciones, concursos y torneos para invitar a los jóvenes a realizar ejercicio, desarrollar la creatividad y disfrutar del esparcimiento. Sin embargo, la difusión no solamente es cuestión de la institución sino también del estudiante. (Verduzco, Matamoros, 2015)

La función formativa del deporte

El deporte no solamente nos ayuda a fortalecer músculos como nos mencionaba Platón, sino que también nos apoya a ser personas integrales, con valores y determinación para realizar cualquier actividad. En la UNAM y en la FES Aragón se pretende una fase integral en los alumnos definiendo sus metas académicas, personal, laboral o deportiva y las desarrollen de una manera óptima.

Los entrenadores inculcan una serie de valores como la tolerancia, el respeto y la disciplina, además de una filosofía de vida. “Psicólogos, pedagogos, sociólogos y educadores físicos vienen destacando el valor educativo del deporte para el desarrollo psicosocial del individuo y como medio de integración social y cultural. Quienes defienden este planteamiento consideran al deporte como una herramienta apropiada para enseñar a todos, pero sobre todo a los más jóvenes, virtudes y cualidades positivas como justicia, lealtad, afán de superación, convivencia, respeto, compañerismo, trabajo en equipo, disciplina, responsabilidad, conformidad y otras” (Gutiérrez, 2004)

El deporte desde los primeros años favorece al desarrollo motor y psicomotor, en el proceso de socialización a través de la actividad física escolar, como parte de un medio de relajación del estrés cotidiano, otras complementando el ocio en la juventud y madurez y por último como medio de estimulación del ánimo y activación psicosocial en la edad adulta.

Pumitas como formador

En los años 70's se creó el programa pumitas con el lema "Convivir más que competir". "El objetivo de ñas organizaciones pumitas es promover esenciales que identifican y unen a los universitarios a muy temprana edad. Las agrupaciones contribuyen también al desarrollo integral de las futuras generaciones de universitarios comprometidos con su comunidad, y desde luego, con el país. Con esta filosofía, actualmente Pumitas ofrece a la niñez y juventud universitarias la práctica de una veintena de actividades y disciplinas deportivas, es una asociación de servicio social, cuyo objetivo fundamental es el fomento y la difusión de sentimientos y actitudes de respeto y cariño hacia la UNAM y la afirmación de los valores sociales y humanos que ella sustenta" (Verduzco, Matamoros, 2015)

En el 2003 se creó el programa Pumitas en la ENEP Aragón para hijos de académicos y zonas aledañas a la facultad con deportes como futbol, basquetbol y taekwondo. La difusión fue exitosa y lo que comenzó con 50 niños un año después se duplico en un 50%. El programa trajo beneficios para la comunidad ya que no se contaba con ningún deportivo por lo menos en 2 km a la redonda, esto trajo a niños desde diferentes puntos de la Ciudad de México, y municipios colindantes. Las diferentes disciplinas fueron creciendo a través de los años como se observa en la figura 11, y fue hasta 2007 que se tuvo una participación a nivel nacional en taekwondo con Marina Lisseth y Patricia Itzel ganando el campeonato. (Verduzco, Matamoros, 2015)



Figura 11: Equipo de futbol pumitas FES Aragón (FES Aragón, 2016)

La práctica deportiva motivo de salud y bienestar.

La actividad física proporciona diferentes beneficios uno de ellos es la calidad de vida a través de la mejora de la salud. Actualmente, “La organización mundial de la Salud (OMS) señala que la inactividad física es el cuarto factor de riesgo más importante del mundo. El aumento de este mal en muchos países ha influido considerablemente en la prevalencia de cuatro tipos de enfermedades: Cardiovasculares, respiratorias, crónicas, cáncer y diabetes”. Es por ello que dicha organización recomienda realizar alguna actividad física durante 30 minutos diarios.

El tiempo libre en la vida de las personas cambia significativamente en sus diferentes etapas pues en promedio un estudiante de nivel preparatoria tiene 4 horas libres a diferencia de un universitario que se disminuye a 2 horas, pero además aumentan los niveles de estrés y sedentarismo.

El deporte nos ayuda a contrarrestar esto, por ejemplo, en la práctica de cualquier deporte aumenta la concentración en este y sirve como distracción ayudándonos a reducir el estrés. Además de reducir la obesidad provocada por el sedentarismo y algunas enfermedades antes mencionadas, aunque no se está exento de sufrir alguna enfermedad.

La existencia de una ciencia como la medicina del deporte nos proporciona herramientas para realizar el deporte adecuadamente a través de diferentes pruebas corporales y físicas, nutriólogo, etc. que nos proporcionarán una mejor calidad de vida.

CAPÍTULO 3: DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

Formulación de la problemática.

El área deportiva de la FES Aragón se encuentra continuamente bajo diversas problemáticas que afectan el desarrollo óptimo de las actividades que se llevan a cabo, es decir, cuestiones económicas, administrativas, sociales, climáticas, políticas y de instalaciones; que a su vez derivan en problemas pequeños, por ejemplo, la falta de material deportivo, mantenimiento, organización, etc. Es por ello, que en este capítulo se obtendrá información por medio de entrevistas, observación directa, encuestas a la comunidad estudiantil del plantel, así como investigación teórica, datos históricos e informes nos ayudaran a efectuar un análisis externo e interno teórico de la situación actual del área y con base a ello formular la problemática que la afecta.

Importancia del desarrollo deportivo de la UNAM y FES Aragón.

“Cultivar el conocimiento y el reconocimiento del cuerpo en el que habitan la inteligencia, memoria y sensibilidad es parte vital de nuestro desarrollo como seres humanos”. (Graue, 2015).

Por ello, la Universidad Nacional Autónoma de México ofrece una gran variedad de actividades deportivas, conservando la esencia de brindar una formación integral a su comunidad. En 2015 el Dr. Luis Enrique Graue Wiechers presentó un proyecto de trabajo a la honorable junta de gobierno y asignado como rector para el cuatrienio 2015-2019 se procedió a realizar el Plan de Desarrollo Institucional. Estructurado por medio de las funciones sustantivas de la institución; Docencia, investigación, extensión, difusión, vinculación y gestión. E integrado por la participación de la comunidad universitaria a través de la consulta en portal en línea, se registraron 92,059 visitas, 8,452 opiniones y propuestas, 230 documentos y 85 correos con aportaciones a los distintos programas. (Graue,2015)

“Una vez concluida la consulta, se elaboró una nueva versión del Plan de Desarrollo Institucional que se ha reestructurado en un documento que contiene 17 programas estratégicos, 105 líneas de acción y 256 proyecto, los cuales abordan aspectos centrales para la vida estudiantil, académica y administrativa de la institución”. (Graue, 2015).

Para brindar una formación completa a la comunidad universitaria plantea en su programa estratégico del PDI en el punto 10 “Desarrollo integral del estudiante” el desarrollo integral de la comunidad universitaria para fomentar la cultura, la salud y la convivencia. Se cuentan con 9 líneas de acción y 28 proyectos dentro de este apartado. El ámbito deportivo solamente el Dr. Enrique Graue (“015) en 3 líneas de acción:

- a) 10.1 “Formación integral, cuidado de la salud, promoción de actividades físicas y de la apreciación artística”. En el cual se plantea en informar a la comunidad universitaria sobre la amplia oferta de actividades culturales y deportivas y de los servicios médicos de la UNAM.
- b) 10.8 “Cultura de la activación física” menciona trabajar en involucrar a un mayor número de universitarios en actividades de acondicionamiento o activación física o en práctica del deporte.
- c) 10.9 “Actividades deportivas” señala en robustecer la presencia de la universidad en el deporte competitivo.

En el informe de actividades 2016 publicado por el rector en marzo de 2017 no muestra el avance anual en las estrategias planteadas en el PDI 2015-19, sin embargo, existe un “informe de la participación de la comunidad en las actividades deportivas y recreativas de la UNAM”. (Ver Anexo A) y además nos proporciona en la gráfica 1 el porcentaje de alumnos que participaron en las actividades deportivas.

Lo mismo sucede con el informe 2017, pero a diferencia aún no se cuenta con el resumen anual participativo de las actividades deportivas de la UNAM.



Gráfica 1: Participación de alumnos (Dirección General del Deporte Universitario, 2017)

La podemos observar en el “organigrama de la UNAM” la Dirección General del Deporte Universitario solo se encarga de la administración de las actividades de C.U, no obstante, las actividades deportivas en la FES Aragón dependen completamente de la dirección de la facultad.

En 2016 la junta de gobierno asignó un nuevo director en la Facultad de Estudios Superiores Aragón para el periodo 2016-20, durante este tiempo de trabajará conforme al Plan de Desarrollo 2016-2020 elaborado por el mismo.

El plan está elaborado bajo los principios de planeación de la UNAM y con base a la factibilidad de sus recursos, estructurado con 3 funciones sustantivas: Docencia, investigación y por últimos cultura y deporte. Además, dos ejes complementarios para el fortalecimiento integral de la comunidad; Gestión de los recursos universitarios y bienestar universitario.

El eje 3 “Formación en la cultura y deporte” plantea la práctica deportiva y el acercamiento a la cultura con el propósito de ofrecer una formación integral del estudiante, consolidando valores como disciplina, responsabilidad, lealtad, competitividad y potenciar habilidades éticas, emocionales y sociales que permitan un desarrollo humano apropiado en la sociedad.

Está constituido por 3 proyectos estratégicos:

- a) 3.1 Gestión e implantación de la cultura y el deporte
- b) 3.2 vinculación, extensión y difusión de la cultura y el deporte
- c) 3.3 Acceso del personal administrativo a los servicios deportivos y culturales de la facultad.

La primera línea de acción del proyecto estratégico 3.1 es la generación de un diagnóstico interno y externo de los intereses culturales y deportivos de los alumnos, administrativos, profesores y público en general para ofrecer actividades acordes a las características de la facultad.

“El departamento de actividades culturales, llevo a cabo el diagnóstico de los intereses culturales y deportivos de la comunidad, por medio de una encuesta en la que participaron 474 personas de la facultad, así como el 80% de la población estudiantil de nuevo ingreso de la generación 2018” (Macedo, 2017)

En su primer año se logró la participación de 315 profesores véase en la figura 12 en diferentes eventos como la convivencia de fin de semestre, clase de zumba y el encuentro académico superando por completo la meta establecida en el primer año conforme al plan de trabajo de la unidad de extensión universitaria.

ACTIVIDADES DEPORTIVAS PARA LA COMUNIDAD ACADÉMICA		
Actividades Programadas	Total de Eventos	Total de Asistentes
Encuentro del Académico	2	90
Clase de Zumba	2	95
Convivencia de Fin de Semestre	2	130
Total	6	315

Figura 12: Actividades deportivas para la comunidad académica (1er Informe de actividades 2016-2017, Macedo, 2017)

En el proyecto estratégico 3.2 establece en 4 líneas de acción enfocadas a la activación física y deportiva. En su punto 4 señala la reestructuración del proyecto punitas y la creación de una Escuela del Deporte. Actualmente este proyecto cuenta con la participación de 68 niños de entre 6 y 17 años, el programa ofrece basquetbol, futbol asociación (divididos en dos categorías, “A” para niños menores de 11 y “B” mayores de 11), taekwondo y acondicionamiento funcional KIDS. Además, se implementaron ligas sabatinas con la participación de 120 personas. El proyecto se encuentra a un 15% de su objetivo de acuerdo al plan de trabajo.

Para ampliar estratégicamente los programas ya existentes de activación física y recreación y con el fin de cumplir con 2 eventos de esta índole, en 2017 se realizaron los torneos de bienvenida y atletismo, la feria de salud, cultura y deporte (SACUDE) con la participación de 3500 alumnos, 13 eventos pertenecientes al programa DIVERPUMA con una asistencia de 2,984 estudiantes, eventos de baile y cada viernes se hacen actividades pro deportivas en la explanada. En 2018 se llevó a cabo el evento “Vive la FES Aragón” como parte del programa de extensión de actividades culturales y deportivas. En la figura 13 que a continuación se muestra el cartel.

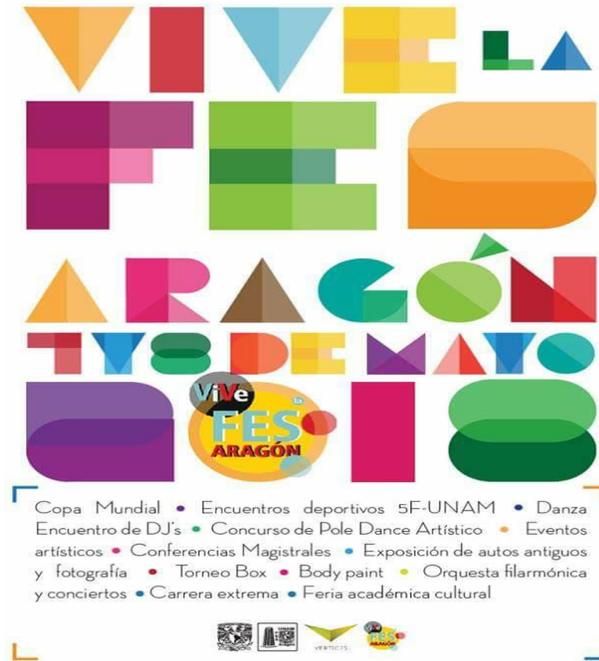


Figura 13: Cartel utilizado para el evento de “Vive la FES Aragón”.(FES Aragón, 2018)

La FES Aragón desarrollo un programa estratégico estipulado en su apartado 3.2.6 del plan de desarrollo 2016-20 para brindar asesorías nutricionales a la comunidad que práctica deporte, ofreciendo asesorías personalizadas, talleres, material didáctico, platicas y capacitación en el ámbito nutricional al personal del área deportiva y médica. Se elaboraron programas nutricionales para atletismo, tenis de mesa y gimnasia, se realizaron 34 diagnósticos, se obtuvieron 112 evaluaciones físicas y técnicas para los equipos representativos y por medio del programa ponte al 100 se diagnosticó a 108 alumnos, 4 académicos, 2 trabajadores y 34 funcionarios. Por último, se difundió a través de módulos de información de diferentes instituciones.

En su punto 7 establece la incorporación de más universitarios al deporte competitivo, con este fin se organiza cada año el torneo inter-carreras en sus distintas disciplinas deportivas con la participación de 1,058 alumnos en total. Se contó en 2017 con 174 deportistas representando a la facultad en el torneo 5-F y 5 representantes en el torneo regional de karate do, más de lo planteado en el programa estratégico.

Por último, en el punto 3.3.1 torneos y competencias deportivas para trabajadores administrativos en su función como integración y fomento a las actividades deportivas se llevaron a cabo partidos de futbol, basquetbol, voleibol y clases de zumba alrededor de 140 actividades con la participación de 240 personas.

En cuanto a instalaciones se efectuó la remodelación del gimnasio obteniendo una ampliación para la reubicación de las disciplinas de taekwondo y gimnasio de lucha, también se desarrolló la remodelación de las canchas de futbol rápido y se implementó un proyecto de creación de una cancha de futbol 7.

Actualmente, el secretario de vinculación está trabajando en la composición de un proyecto que tendrá un gran impacto para el deporte y la FES Aragón. Este consta de la construcción de una “Ciudad deportiva” que contenga las instalaciones adecuadas para practicar las disciplinas que se imparten en el plantel. El proyecto aún se encuentra en una etapa de diseño y evaluación económica. En la figura 14 se muestra una imagen satelital de la Facultad



Figura 14: Mapa satelital de la FES Aragón (Google maps)

Se pretende la remodelación del campo de futbol soccer cambiando el pasto natural por el sintético, la pista de atletismo construirla de tartán, así mismo mejorar las condiciones del campo de béisbol y de futbol americano en las cuales ya se está trabajando. La creación de dos canchas de futbol 7, frontón, mesas de pimpón, un espacio para la práctica de montañismo, gimnasio al aire libre y, por último, el

cambio de lugar de las canchas de basquetbol y voleibol. También la instauración de espacios como “tienditas” y la venta de comida.

Además, con la intención de que la comunidad universitaria se acerque al deporte se piensa en la construcción de ciclo vías alrededor de la facultad observe en la figura 15 para facilitar el acceso a las instalaciones deportivas y en un futuro el préstamo de bicicletas para poder transportarse dentro de campus.



Figura 15: Proyecto “Ciudad deportiva” FES Aragón (Gutiérrez López Felipe, secretario de vinculación, FES Aragón).

Información institucional del área deportiva de la FES Aragón.

En el análisis interno, en entrevista con el coordinador del área deportiva, se le preguntó acerca de ¿cuáles son los fines de la organización?, es decir, su misión, visión y valores. Él proporcionó una copia en la que contenía la siguiente información:

Misión

“La Facultad de Estudios Superiores Aragón es una unidad multidisciplinaria de la Universidad Nacional Autónoma de México que, comprometida con la educación superior del país, forma íntegramente profesionistas en los niveles de licenciatura y posgrado; con programas académicos y procesos evaluados por pares externos, apoyados por docentes comprometidos en la consecución de logros continuos de

superación y realizando investigación multidisciplinaria vinculada a la sociedad y contando con servicios de calidad en apoyo a las actividades académicas”.(PDI 2013-17, 2013)

Visión

“La FES Aragón será una institución de educación superior posicionada como un referente nacional e internacional en la formación integral de profesionistas a nivel licenciatura y posgrado, a través de los siguientes aspectos: docencia, personal académico, investigación humanística, científica y tecnológica, difusión cultural, práctica deportiva, vinculación y proyección, gestión y administración universitaria”. (PDI 2013-17, 2013)

Valores

- Identificación plena de los valores de la UNAM como valores de la FES Aragón.
- Generosidad en sus aportaciones al país.
- Responsabilidad en el estudio de problemas y temas nacionales.
- Compromiso con la sociedad mexicana.
- Compromiso con la formación de egresados de calidad a nivel licenciatura y posgrado.
- Lealtad a las tareas de la UNAM.
- Liderazgo institucional.
- Espíritu universitario.
- Respeto a la diversidad e ideologías.
- Unidad con las dependencias universitarias.
- Compañerismo entre el personal de la facultad. (PDI 2013-17, 2013)

Sin embargo, la misión, visión y valores planteados en la copia otorgada son los establecidos por la FES Aragón en el pasado plan de desarrollo 2013-2017. Por lo tanto, aún no se encuentra actualizada la misión, visión y valores, con respecto al plan estratégico de la actual administración, pues en la página oficial de la FES aparece otra completamente diferente. Además, cada área cuenta con esta información propia, por ejemplo, los laboratorios de ingeniería tienen estos propósitos institucionales, mientras que el área deportiva no cuenta con ellos.

Organigrama

El área deportiva oficialmente solo se encuentra integrada por una persona, el coordinador del área, su jefe inmediato es el encargado del departamento de extensión universitaria de la FES Aragón, mientras que a él le delega la

responsabilidad él director de la facultad. A través de una entrevista con el coordinador deportivo comentó que el a raíz de que no existe un organigrama oficial del área tuvo que implementar uno. A continuación, en la figura 16, se muestra el organigrama expuesto por el coordinador:

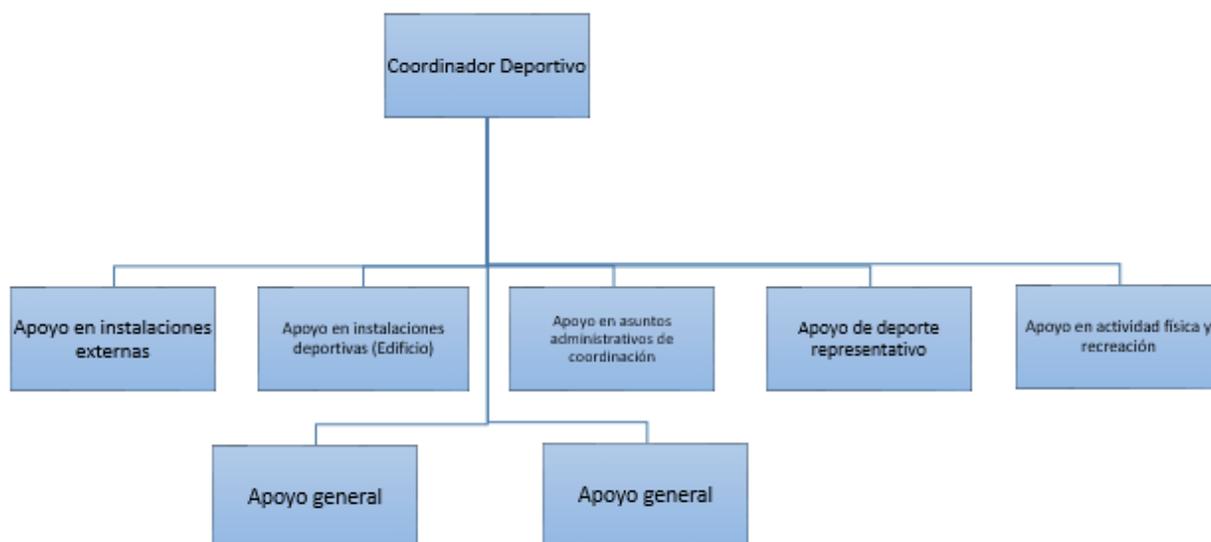


Figura 16: Organigrama del área deportiva de la FES Aragón (Coordinador del área deportiva)

El entrenador de gimnasia aeróbica y entrenamiento funcional KIDS del programa pumitas, ejecuta el apoyo en instalaciones deportivas coordinando el edificio. Por otra parte, el apoyo a instalaciones externas se encarga de la supervisión de actividades adecuadas por parte de los estudiantes y es entrenador del representativo femenino de fútbol rápido. El apoyo en administración de coordinación lo realiza diversas actividades en el campo administrativo como lo son oficios, seguimientos, etc., por otro lado, el encargado de coordinar los torneos 5F, CONDDE, etc. los lleva a cabo el apoyo en deporte representativo. En el apoyo actividades físicas y recreativas que además desempeña la administración de la Escuela del Deporte. Por último, tenemos dos personas que realizan el apoyo de manera general, y ayudan en aspectos administrativos, actividades físicas, el archivo y papeleo, así como apoyo a la administración de coordinación y a deporte representativo. Las actividades son realizadas por personas que llevan a cabo una doble función empezando por el coordinador que ocupa el puesto de delegado estatal del CONDDE.

Enfoque de los entrenadores.

Con la intención de recabar mayor información, se formularon una serie de preguntas relacionadas con las funciones realizadas en su trabajo dentro del área y algunas cuestiones que se observan dentro de ella. Para realizar cada una de las entrevistas fue necesario coordinar horarios para no intervenir en sus entrenamientos, también debido a que tienen días estipulados en sus prácticas no se entrevistaron a todos los entrenadores y se seleccionaron de manera aleatoria a los profesores que se entrevistaron. La primera de ellas se produjo en las oficinas de la coordinación, el profesor encargado del equipo representativo varonil de fútbol rápido accedió a responder por poco más de 15 minutos conversó acerca de las condiciones y problemas que existen en su punto de vista dentro del área. Además, el entrenador de atletismo entró a la oficina después de su jornada de entrenamiento y accedió a una entrevista mencionando algunas situaciones que pasan dentro de la práctica del atletismo en la facultad.

En la búsqueda de más entrevistas se acudió al gimnasio parket en donde se encontraban los entrenadores de basquetbol femenino y varonil en su entrenamiento, afortunadamente el entrenador de la femenino aceptó la entrevista. Durante 20 minutos conversó acerca de las actividades que realiza, problemas que observa y condiciones del área, de una manera más abierta y muy educada contestó cada una de las preguntas realizadas. Por último, el profesor encargado del equipo varonil otorgó una entrevista en donde expuso sus puntos de vista y situaciones que suceden dentro del área durante 30 minutos se comentó acerca del área deportiva de la FES Aragón. Por ello, la siguiente información se basa en estas 4 entrevistas realizadas a los entrenadores. (ver anexo B)

A través de los años las condiciones del área han ido mejorando en cuestiones de préstamo y obtención de material deportivo, la creación de nuevas actividades deportivas y físicas con el fin de acercar a la comunidad a realizar alguna actividad, programas de becas, remodelación de instalaciones para incitar a los deportistas a continuar, y capacitación de entrenadores para mejorar las condiciones y el rendimiento de los deportistas. Esto ha repercutido en los buenos resultados obtenidos en la principal competencia "Encuentros deportivos 5-F", por ejemplo, en su edición 2018 la FES Aragón obtuvo el primer lugar en la "tabla general". (Ver anexo C). No obstante, para los entrenadores deportivos entrevistados y que conocen las circunstancias generadas en el área deportiva, mencionan que existen diferentes problemas que impiden un desarrollo óptimo en la práctica deportiva.

Uno de los principales problemas de acuerdo a los entrenadores son las instalaciones, que no se encuentran en condiciones debido a la falta de mantenimiento, limpieza o descuido por parte de la administración. En la figura 17 se muestra esta problemática. En ocasiones la duela se encuentra sucia previo a un partido de 5-F y el entrenador tiene que hacer esa labor, las canchas exteriores de basquetbol y futbol asociación que se encuentran con hoyos, la pista de atletismo esta dispareja y cuenta con algunos tramos con vegetación. Esto no permite que el rendimiento del deportista sea el mismo y el desarrollo de la actividad sea perfecto, además de poder generar alguna lesión a los deportistas. Por otra parte, la falta de aprovechamiento de los espacios en generar infraestructura para otros deportes o el uso adecuado de las que se tienen, por ejemplo, la sala de usos múltiples genera otro tipo de problemas como la explotación de ciertas áreas.



Figura 17: Juego de béisbol en las canchas de la FES Aragón (Actividades deportivas, 2016)

Otro problema, que mencionan los entrenadores es el poco apoyo económico que reciben los equipos representativos pues en ocasiones solamente se cubre con ciertas cosas como el pago del torneo o el autobús. También repercute en el número de material que reciben para la cantidad de alumnos que se atienden, en ocasiones se reciben solo 6 balones por semestre y se atienden a casi 20 alumnos lo que complica el modo de entrenar.

En cuanto a la difusión, los entrenadores piensan que se puede mejorar en ese aspecto pues creen que no es suficiente con el personal encargado, ni lo que se realiza volanteando, con carteles o redes sociales, ya que en su mayoría los alumnos se integran por ellos mismos. Se le puede dar mayor importancia a esta tarea con el fin de poder integrar a más alumnos a las disciplinas, pero en cuestión de activación piensan que la difusión es buena.

Perspectiva de los alumnos.

Se utilizó una metodología de formulación matemática para obtener nuestro tamaño de muestra, el número necesario de alumnos que deben ser encuestados, se calcula a partir de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 \times p \times q \times N}{e^2 \times (N - 1) \times z^2 \times p \times q}$$

Donde:

- z=Nivel de confianza
- p=Probabilidad a favor
- q=Probabilidad en contra
- e=Error permitido
- N=Población
- n=Tamaño de muestra

Por lo tanto, para calcular nuestra muestra es necesario saber los datos que nos piden, el nivel de confianza es de 95% que de acuerdo a las tablas el valor es 1.96. Mientras que la probabilidad a favor como en contra es del 50% o .5, es decir, la probabilidad de que sepan del tema o no, así como el error aceptable calculado del 8% y por último de acuerdo al primer informe de actividades 2016-2017 nuestro universo es el número de alumnos de la FES Aragón, o sea, 19,198. Por lo que nuestra fórmula para calcular la muestra es la siguiente:

$$n = \frac{1.96^2 \times .5 \times .5 \times 19,198}{.08^2 \times (19,198 - 1) \times 1.96^2 \times .5 \times .5} = 149$$

Obteniendo el tamaño de muestra de 149 alumnos, se genera una encuesta con preguntas referentes al estado del área deportiva, en donde se les pregunto acerca de las instalaciones, personal, difusión y algunas otras situaciones.

Se realizaron en diferentes días debido a que se planteó que respondieran alumnos de las carreras del plantel, tanto del turno matutino y vespertino de manera aleatoria. En esta ocasión, los alumnos contestaban manualmente una hoja impresa las diversas preguntas formuladas. Se buscaba y preguntaba si querían responder la encuesta, sin embargo, en muchas ocasiones se negaron a hacerlo, pero afortunadamente la mayoría aceptó. De acuerdo al cuestionario realizado a un sector de la comunidad estudiantil de la FES Aragón, se obtuvo información acerca del área deportiva de la institución, principalmente en problemas que se observan a través de la percepción del estudiante y que es completamente distinto al del personal que labora en el área. El cuestionario fue respondido por 150 alumnos de las distintas carreras impartidas de la FES Aragón en su modo presencial y en ambos turnos. Se tomó en cuenta a hombres y mujeres. (Ver anexo D)

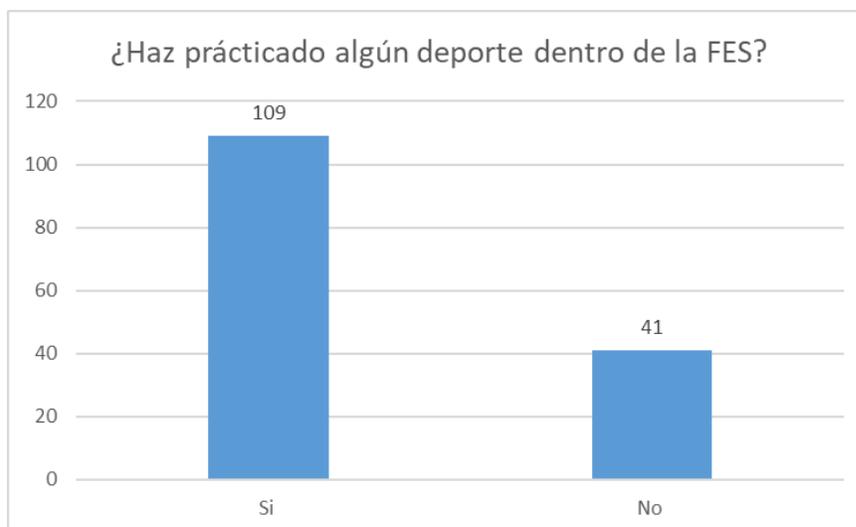
Los datos generados a través del cuestionario realizado son los siguientes:



Gráfica 2: Práctica de algún deporte (Encuesta de campo, 2018)

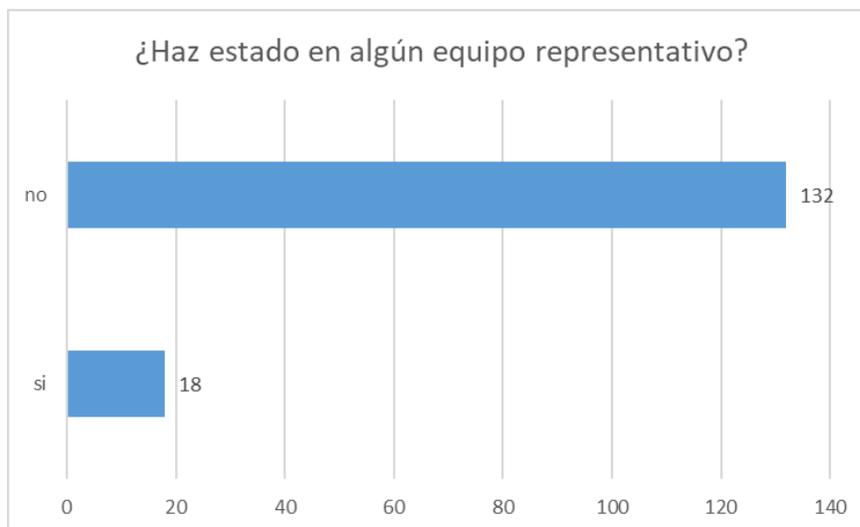
La falta de tiempo generada por las obligaciones escolares: Tarea, horarios de clase, exposiciones, etc. y las actividades personales de cada uno de los estudiantes no permiten la práctica continua de alguna actividad física y deportiva, se observa en la gráfica anterior en donde más del 50% no realiza ninguna actividad. Sin embargo, los estudiantes han hecho uso de las instalaciones y material que se proporciona a préstamo para realizar un deporte o actividad física en algún momento por diversión, salud, distracción o simplemente gusto dentro del área deportiva de la FES.

Los deportes populares como el fútbol y basquetbol son los que se llevan a cabo en mayor cantidad, pero también el voleibol, gimnasio o la barra al aire libre se utilizan frecuentemente por los estudiantes, en la gráfica 3 se refleja esta situación.



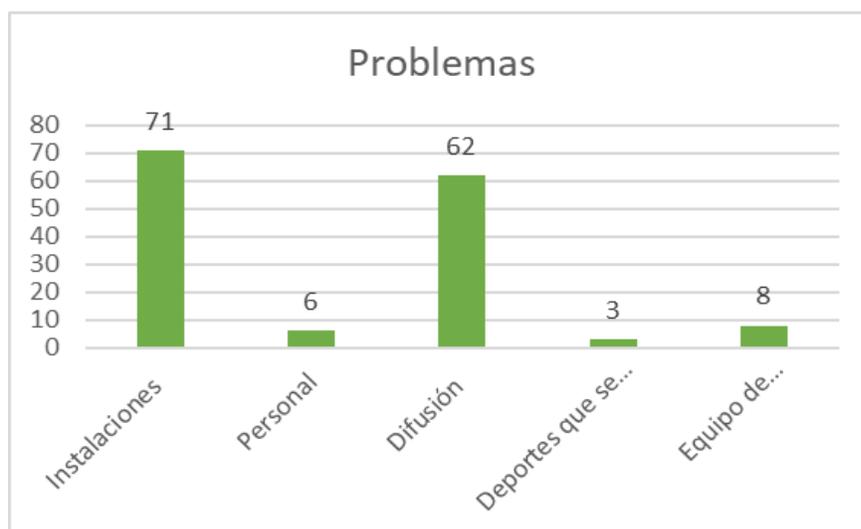
Gráfica 3: Practica de deporte en las instalaciones de la FES Aragón (Encuesta de campo, 2018)

Por otra parte, la práctica deportiva a un nivel superior es una situación más compleja para el estudiante en la que se necesita un mayor compromiso en cuanto a los entrenamientos, descanso, compromiso, competencias y tiempo. Entre los 150 alumnos participantes encontramos que solamente el 12% ha pertenecido a algún equipo representativo de la escuela como se observa en la gráfica 3. En total más del 98% de la población no ha practicado un deporte a nivel representativo por distintas circunstancias, por ejemplo, la falta de interés e información, falta de tiempo o simplemente talento.



Gráfica 4: Alumnos que han pertenecido a un equipo representativo de la FES Aragón (Encuesta de campo, 2018).

De acuerdo a los cuestionarios, la gráfica 5 muestra lo que piensan los estudiantes acerca de los principales problemas en el área deportiva.

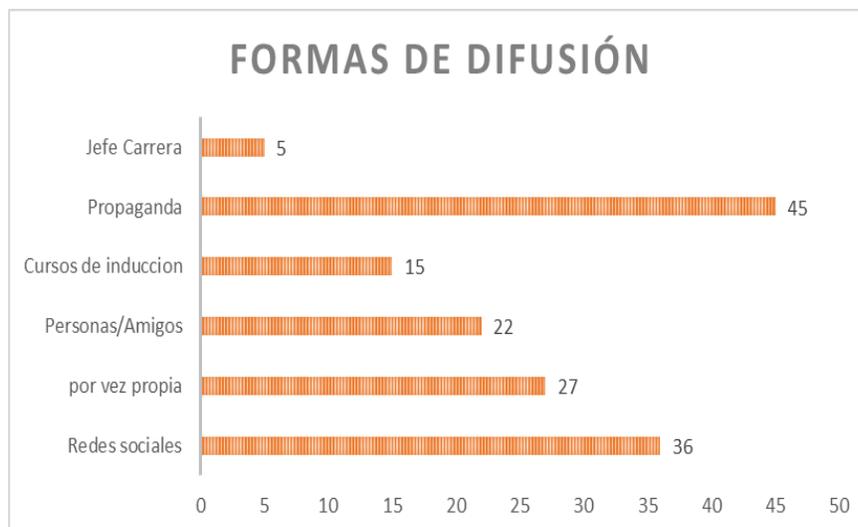


Gráfica 5: Problemáticas del área deportiva de la FES Aragón (Encuesta de campo, 2018)

Para la comunidad estudiantil, el principal problema que impide realizar las actividades deportivas de manera adecuada son las instalaciones que forman parte del área deportiva, pues no se encuentran en excelentes condiciones por la falta de mantenimiento, cuestiones naturales y clima, además mencionan la falta de infraestructura para practicar algunos deportes como tochito bandera, tenis de mesa

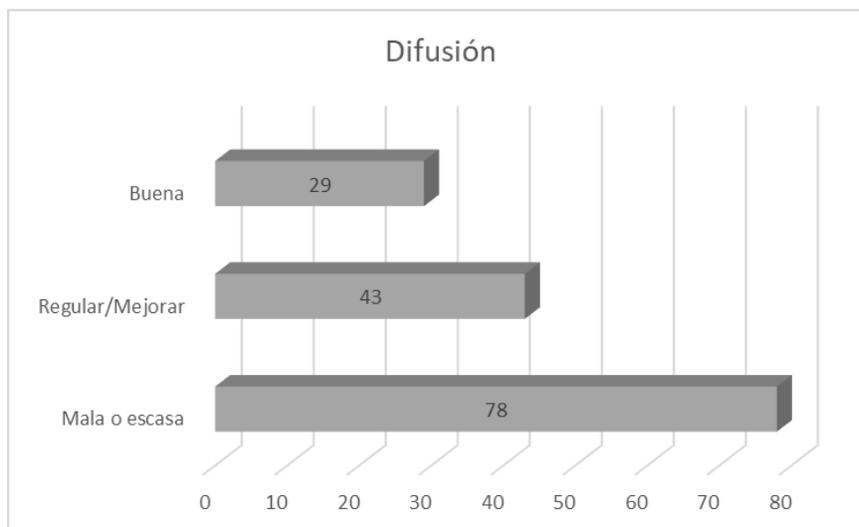
y montañismo. Esto hace menos atractivo la práctica deportiva continuamente y genera que el estudiante solo vaya una hora o por mucho dos a la semana a realizar algún deporte.

Una parte del alumnado encuestado piensa que la difusión es un problema, aunque todos les ha llegado algo de información en algún momento en su estancia por la escuela a través de las distintas formas como: Cursos de inducción, propaganda, redes sociales y jefes de carrera. La grafica 6 muestra la manera de la cual se entera la comunidad estudiantil en su mayoría de las actividades deportivas:



Gráfica 6: Formas de difusión que se ofrecen a los alumnos de la FES Aragón (Encuesta de campo, 2018)

Sin embargo, En la gráfica 7 se observa los resultados de la encuesta y más del 50% señala que la difusión es mala o insuficiente con lo que se realiza actualmente con carteles, volantes, etc. porque una gran parte de los estudiantes no saben por completo de las actividades y deportes que se practican en la escuela y algunas veces la difusión es por medio de amigos o de manera personal. Mientras que el 29% cree que lo realizado puede mejorar o incrementar con diferentes soluciones y el resto menciona que es buena.



Gráfica 7: Calidad de la difusión según los alumnos (Encuesta de campo, 2018)

Por lo último el alumnado encuestado opina que el problema del área es el equipo de entrenamiento que se encuentra para practicar deporte, mencionan que en ocasiones es insuficiente y se encuentra en malas condiciones. No solamente el utilizado en los equipos representativos sino el que se presta en la deporteca y ludoteca.

Jerarquización de la problemática.

A través de la información generada anteriormente por cada uno de los miembros participativos que integran el deporte en la FES Aragón, desde la UNAM, dirección, entrenadores, trabajadores y alumnos, se evaluarán los diferentes problemas obtenidos y así poder realizar propuestas para mejorar el área. A continuación, en listaremos los más importantes.

Tabla 1: Problemáticas del área deportiva de la FES Aragón

Importancia	Problemática	Problema	Justificación
1	No cuenta con una estructura organizacional formal	De acuerdo al estudio no cuenta con: <ul style="list-style-type: none"> • Misión • Visión • Objetivos • Manual de procesos y funciones • Existe doble función en puestos 	Es esencial tener una misión, visión y objetivos propia del área. Pues se debe saber cuál es nuestra razón de ser, lo que se quiere lograr y como queremos ser observarnos en un futuro. Además, se debe crear una estructura correcta con funciones específicas para cada puesto.
2	No hay las condiciones adecuadas en instalaciones	Acorde al diagnóstico existe una saturación de los espacios, no se utilizan algunas instalaciones, limpieza y mantenimiento. En la fig. 17 el 43% menciona la falta de infraestructura para practicar algunos deportes y malas condiciones de instalaciones.	Tener los espacios correctos para el aprovechamiento de las instalaciones deportivas por medio del mantenimiento, creación y aprovechamiento de las que se las ofrecidas a la comunidad universitaria.
3	Mala difusión a la comunidad	Más del 50% como se muestra en la fig. 19 piensa que es mala por: <ul style="list-style-type: none"> • Escasa • Dispersa • Falta de personal • Inconstante 	La difusión deportiva debe mejorar para que la participación de la comunidad aumente en las actividades deportivas y recreativas

Estado actual de la organización

De acuerdo al diagnóstico generado con base a entrevistas a los entrenadores, personal administrativo, coordinador del área deportiva y al jefe del área de planeación, encuestas y charlas a varios alumnos de la facultad y observaciones propias. considerando los resultados obtenidos de las herramientas de reunir la información podemos decir que el área deportiva de la FES Aragón no se encuentra en un estado óptimo.

Como podemos observar en la tabla 1, se clasificaron varias problemáticas de acuerdo a la importancia o grado primordial de atención debido a distintos problemas que se tienen y que formulan cada una de las problemáticas. Estas son: el aspecto organizacional, estado de las instalaciones y difusión.

La primera problemática y más importante, es la falta de una estructura organizacional formal dentro del área que nos ayudará a constituir objetivos, y razones de actuar en un presente y futuro. Se pudo observar que el área deportiva de la escuela no tiene una misión, visión y objetivos propia como en otras áreas, solo cuenta con los establecidos por la facultad en años anteriores, no permitiendo instaurar los principales elementos de una organización. Además, en una conversación con el coordinador del área nos mostró un organigrama creado por él debido a que en el estipulado por la FES Aragón solo menciona su persona. En este organigrama lineal, los cargos aparecen como “apoyos” y en algunos casos las personas tienen otras funciones como ser entrenadores lo cual conlleva a que existan diferentes problemas, por ejemplo, la sobrecarga de trabajo en el puesto del coordinador pues muchas veces se saltan los puestos por la jerarquización que no existe porque solo son “apoyos” y no está creado formalmente ante las autoridades. Por último, la falta de un manual de funciones para cada puesto de trabajo que no permita que el personal lleve a cabo otra.

En segundo lugar, se encuentran las instalaciones y sus condiciones que no permiten un buen desarrollo deportivo, según el 41% de los estudiantes piensan que es el principal factor para que suceda esto, pues de acuerdo a la encuesta realizada algunos problemas son los espacios para practicar deportes como tenis de mesa, tochito, aunque se tiene las áreas estos no están acondicionados para realizarlos. Por otra parte, el estado de algunas canchas como la de soccer, béisbol, basquetbol y voleibol, y la pista de atletismo son deplorables por el clima o condiciones de ubicación o mantenimiento, para los entrenadores esto es un problema que genera para los equipos representativos porque afecta al desarrollo del entrenamiento para la competencia, mientras que para los alumnos no son atractivas para realizar alguna actividad deportiva.

La limpieza del área genera un problema para los recintos del gimnasio y parket porque el personal de limpieza no realiza su trabajo, de acuerdo a los entrenadores de basquetbol ellos realizan la limpieza de la cancha antes de cada partido, en cuanto al gimnasio el personal administrativo menciona que la persona de limpieza realiza su trabajo unas cuantas veces a la semana.

Por último, la saturación de los espacios como los gimnasios parket y de pesas debido a la falta de recintos para cada actividad deportiva y por no usar los que ya se tienen como alternativa, también es gracias a los horarios que se ofrecen en el área.

En tercer lugar, pero no menos importante es la difusión deportiva por parte del área. En la gráfica 6 se obtiene que más de la mitad de los alumnos encuestados creen que la difusión es escasa o mala, aunque todos los alumnos encuestados se han enterado alguna vez de las actividades que se ofertan en la escuela, más de la mitad se ha enterado por formas no convencionales como carteles o redes sociales. Esto genera que sea difusa porque la propaganda tradicional no dura por factores naturales como el clima. Para los entrenadores, el problema va más allá debido a que en ocasiones ellos mismos se encargan de difundir las actividades por “apoyar” y esto muestra falta de personal para realizar este trabajo.

Aunque se tienen las problemáticas anteriores se han obtenido buenos resultados en los últimos años en la principal competencia para la escuela; el torneo 5F´S. observando el gran esfuerzo de los deportistas, entrenadores y trabajadores para conseguir los resultados adecuados, sin embargo, se debe trabajar en las problemáticas puntualmente para poder mejorar en esos aspectos y ofrecer un mejor servicio a la comunidad universitaria de la FES Aragón para el aprovechamiento óptimo del área deportiva.

CAPÍTULO 4: SUGERENCIAS DE MEJORA

En el presente capítulo y con base al diagnóstico del estado actual de la organización, podremos proponer medios para mejorar el estado de la organización, atendiendo los problemas base antes mencionados, usando una técnica de participación de la planeación que es un análisis FODA que nos ayudara a obtener información primaria para crear un panorama más amplio para mejorar el área deportiva de la FES Aragón, además nos ayudará a establecer la segunda fase de la planeación formulando estrategias, objetivos, metas y programas a través de las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades que se encuentran dentro de ella, con el fin de ofrecer un mejor servicio a la comunidad estudiantil y aumentar su participación deportiva. En planeación se utilizan estas técnicas con la finalidad de que cada uno de los miembros de la organización participen debido a que ellos se encuentran más apegados a las situaciones diarias que ocurren en ella.

Formulación de la matriz

Para poder llegar a este análisis de mejora, se tuvo que realizar una serie de actividades con los miembros del área deportiva de la FES, la estipulación de una cita para exponer la idea del proyecto de tesis que se tenía al coordinador en donde se le planteo las actividades que se iban a realizar dentro del área como entrevistas, observaciones, técnicas de planeación encuestas, etc. con el fin de obtener su autorización y consentimiento para llevarlas a cabo.

En los días siguientes se realizaron 4 entrevistas a los entrenadores de basquetbol femenino y varonil, al profesor de atletismo y al entrenador de futbol rápido varonil, siguiendo con la recopilación de información posteriormente se formuló una encuesta que se aplicó a los alumnos de ambos turnos y de las distintas carreras de la escuela, en una sesión se encuestaron a 30 personas.

Me entreviste con el jefe del área de planeación de la FES Aragón, en el cual nos explicó los planes que se tienen para el deporte y el área en general, mencionando los documentos institucionales que se tenían que revisar, una vez realizado la examinación de los informes, se llevó a cabo un diagnóstico que contemplo los factores externos e internos que afectan al área, analizando cada uno de los problemas que generan las problemáticas y jerarquizándolas de acuerdo a la importancia que tienen dentro del área deportiva.

Teniendo las problemáticas identificadas y jerarquizadas, se continuo con la solicitud de realizar una técnica de planeación (FODA) con la participación de 3 o 4 personas que se encuentran laborando en el área, el coordinador acepto y nos permitió realizarla. Con la presencia de 3 personas miembros del área administrativa, se expuso los objetivos, situaciones y problemáticas encontradas en el diagnóstico, posterior a la exposición se llevó a cabo el análisis FODA con la participación de cada uno de ellos. Esta actividad duro aproximadamente 1:20

minutos en las cuales se analizó cada fortaleza, debilidad, amenaza y oportunidad que contiene la tabla 2 y que permitirá establecer un conjunto de estrategias para poder intervenir en las problemáticas y así mejorar el área deportiva a favor la comunidad universitaria de la FES Aragón

Matriz FODA de los miembros administrativos

Tabla 2: Matriz FODA del área deportiva de la FES Aragón.

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Se tiene una excelente comunicación en el área • Cuentan con el apoyo entre ellos en diversas situaciones • Existe un equipo de trabajo comprometido • Facilidad de desarrollo en diversos puestos debido a su conocimiento en el área • Algunas instalaciones son de buena calidad • Disposición para mejorar la difusión • Aprovechamiento de los recursos que se tienen 	<ul style="list-style-type: none"> • No hay jerarquía en los puestos de trabajo • Saturación de trabajo del coordinador • Los miembros no desarrollan una función específica • No existe una estructura organizacional formal • Existen los espacios, pero no están acondicionados para la infraestructura • Saturación de espacios por demanda • Falta de capacidad de atención de la demanda • Dependencia a otras áreas de la FES Aragón • No hay un diseño específico para la creación de formas de difusión
Amenazas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Inseguridad de la zona de ubicación de la FES y bares • Falta de apoyo de académicos para incentivar el deporte en los alumnos • Falta de programas de desarrollo deportivo por parte de la UNAM • Falta de apoyo económico por parte de la UNAM • Personal sindicalizado • Dependencia externa para la creación de infraestructura • Unificación de las redes sociales de todas las áreas de la facultad por parte del área de difusión 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de pertenencia a niños y adolescentes • Aumento de la demanda en alumnos y comunidad exterior • Ampliación de la oferta deportiva • Cursos enfocados al deporte • Formar parte del plan de desarrollo de la FES.

Fortalezas-Oportunidades

- 1) Se aprovechará el conocimiento en diversos puestos de trabajo y la excelente comunicación de los miembros de la organización para poderse beneficiar formar parte del plan de desarrollo de la FES Aragón.
- 2) Aprovechar los recursos económicos, deportivos, administrativos y humanos para poder ofrecer cursos relacionados con el deporte.
- 3) Utilizar las instalaciones de calidad que se tienen para atacar el aumento de la demanda en alumnos y comunidad externa, en la figura 18 se muestra alguno de estos recintos.



Figura 18: Salón de usos múltiples FES Aragón

Fortalezas-Amenazas

- 4) El aprovechamiento de los recursos que se tienen para afrontar la falta de programas de desarrollo deportivo por parte de la UNAM.
- 5) La disposición para mejorar la difusión del área para no depender completamente de la unificación de la difusión en redes sociales de todas las áreas de la FES Aragón.

Fortalezas-Debilidades

- 6) Explotar la excelente comunicación y el apoyo de los trabajadores para poder trabajar en la saturación del trabajo por parte del coordinador y la jerarquización.
- 7) El compromiso y la facilidad de adaptación a diversos puestos se deben aprovechar para estructurar y establecer las funciones de cada trabajo

Debilidades-Oportunidades

- 8) Entre la existencia de espacios obsérvese en la figura 19, pero que no están acondicionados para la infraestructura podemos aprovechar formar parte del plan de desarrollo de la FES Aragón



Figura 19: Espacio posterior a la cancha de Futbol soccer de la FES Aragón.

- 9) La falta de capacidad de atención se favorecerá el aumento de la demanda en alumnos y comunidad externa.
- 10) La saturación de espacios por demanda y la ampliación de la oferta deportiva.

Amenazas-Oportunidades

- 11) Utilizar el plan de desarrollo de la FES para poder contrarrestar la falta de programas de desarrollo deportivo por parte de la UNAM.

- 12) La falta de apoyo de académicos para incentivar el deporte en los alumnos para aprovechar mayormente el aumento de la demanda en alumnos y comunidad exterior.

Debilidades-Amenazas

- 13) Se deberá afrontar los puestos de trabajo que no se encuentran jerarquizados y el personal sindicalizado que se encuentra laborando en el área.
- 14) La existencia de los espacios, pero no están acondicionados para la infraestructura con la dependencia externa para la creación de instalaciones véase la figura 20.



Figura 20: Condiciones de la pista de atletismo de la FES Aragón.

Estrategias de mejora

Las estrategias que se proyectan a continuación utilizando los diversos tipos de la planeación normativa, estratégica, táctica y operativa son el resultado de los cruces realizados anteriormente en donde el número que les corresponde es el mismo que el cruce:

- 1) De acuerdo al punto 1, 6 y 7 de los cruces realizados con anterioridad. Se propone crear conjuntamente entre los miembros de la organización en una junta o reunión diferentes aspectos de planeación importante para la segunda fase de la planeación: Un organigrama que contenga los departamentos y cargos contemplando los puestos sindicalizados, un manual

de procedimientos para cada puesto del área, una misión, visión y objetivos, que nos permitan saber la función principal del área deportiva.

- 2) Debido al punto dos se propone la creación de cursos relacionados con el deporte (Medicina, nutrición, educación, entrenamiento, etc.) hacia la comunidad universitaria y externa, impartidos por entrenadores o personal capacitado con un costo accesible para generar recursos económicos para el área.
- 3) Utilizar el salón de usos múltiples que no se aprovecha del todo para la práctica de algunos deportes como taekwondo y actividades deportivas como zumba y se lleven a cabo en las mejores condiciones debido a la saturación del parket interfieren los entrenamientos con otros deportes.
- 4) De acuerdo al punto 7 de los cruces de la matriz FODA se propone la capacitación de personal que se encarga de la difusión en diversos temas encaminados a la comunicación (Publicidad, diseño, fotografía, etc.) para crear nuevas formas y estrategias en la difusión de las actividades deportivas.
- 5) Por lo establecido en el punto 9 de los cruces se propone realizar un estudio entre el número de entrenadores y la comunidad atendida, para establecer la relación adecuada que satisfaga con las necesidades básicas de un entrenamiento de calidad. Ya sea contratando más entrenadores o aumentando horas a los entrenadores actuales.
- 6) De acuerdo al punto 10 y 12 se propone la creación de horarios en el turno matutino y vespertino en las actividades de mayor demanda para satisfacer las necesidades de la comunidad y además interferir en asuntos académicos.
- 7) Al establecer el organigrama, presentar una solicitud al personal encargado de asignar los puestos de limpieza y jardinería el número de trabajadores que se piense correcto para mantener el área en condiciones idóneas y proporcionarles las actividades que deben realizar con el manual de procedimientos. Así mismo, establecer un programa de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo que nos ayude a tener las instalaciones en un buen estado.

Conclusión

La etapa de planeación toma un papel trascendental dentro del proceso administrativo empleado en el área deportiva de la FES Aragón, no solo se encarga de la ejecución eficaz de las líneas establecidas en un plan inmediato, sino también como una herramienta de análisis que contribuya con la mejora del área deportiva; es decir, la realización de un diagnóstico organizacional nos mostró el estado actual en el que se encuentra el área deportiva, además, exhibe la falta de un estudio de este tipo. Con ello se resolvió en parte un problema que afecta el desarrollo del deporte de la FES Aragón.

Por otro lado, el diagnóstico nos proporciona los elementos necesarios para hallar la problemática que se tienen en la organización y con la correcta ejecución de las etapas de organización, dirección y control, se mejorará los procesos y el desarrollo deportivo del área. Cabe señalar que se le puede brindar un seguimiento óptimo a nuestro proceso con fundamento en las preguntas 8, 9, 15 y 16 de la encuesta que se llevó a cabo.

Además, este análisis servirá como un punto de inflexión en el proceso de planeación de la organización y que deberá utilizarse con mayor frecuencia, proporcionándonos la información de los factores externos e internos que afectan al área deportiva de la FES Aragón, y así atender las necesidades para proporcionar un mejor servicio a la comunidad con la intención de brindar una educación integral a los alumnos y difundir la cultura deportiva a la comunidad universitaria del plantel.

Es importante recalcar los buenos resultados obtenidos durante los últimos años en los torneos internos, regionales y nacionales; a pesar de los problemas en instalaciones, organización, material deportivo, económicos y de difusión que afectan el área deportiva de la FES Aragón. Asimismo, la participación efectiva de la comunidad estudiantil y administrativa en todos los niveles de la facultad para desarrollar las técnicas de planeación que permitieron realizar este diagnóstico.

Este análisis asentará la base para desarrollar estudios similares que permitan encontrar problemas que afecten el área en ese momento, así como el análisis o evaluación futura de esta investigación con la intención de ofrecer las mejores soluciones.

Para concluir, el diagnóstico nos ayudó a generar los conductos por los cuales se debe trabajar para mejorar la organización, y además aprovechando las oportunidades externas que se tienen, se puede alcanzar un desarrollo deportivo idóneo para el aprovechamiento de la comunidad universitaria, aunque no es sencillo y tomara tiempo alcanzarlo.

Bibliografía

Gallardo, J. R. (2012), *Administración estratégica: De la visión a la ejecución*, México D.F: Alfaomega.

Ackoff, R. L. (1987), *Planificación de la empresa del futuro*, México D.F: Limusa.

Andrews, K. R. (1984) *El concepto de estrategia de la empresa*, Barcelona: Ediciones Orbis.

Paris, R. F. (1996) *La planeación estratégica en las organizaciones deportivas*, España: editorial Paidotribo,

Anthony, R. N. y Dearden, J. (1980), *Management Control Systems*, Richard D.

Irwin Homewood, IL.

Esparza Ontiveros, M. A. (2017), *Notas para la historia de los deportes en México. EL caso del béisbol capitalino (1910-1920)*, San Luis, Revista el colegio de San Luis.

Estrada Palomino, F. (2006), *La importancia de la planificación estratégica en la mercadotecnia deportiva* (Tesis), Universidad Nacional Autónoma de México.

Taboada Herrera, A. (2005), *Reportaje: ¡Pumas! ¡Universidad! Estructura del deporte en la UNAM y su importancia en la formación de profesionistas* (Tesis), Universidad Nacional Autónoma de México.

Chaves Posadas, J. (1999), *La tradición del deporte universitario* (Reportaje), Universidad Nacional Autónoma de México.

Verduzco Sánchez, A, Matamoros Mendiola, E. (2015), *La memoria viva del deporte en la FES Aragón* (Reportaje), Universidad Nacional Autónoma de México.

Graue Wiechers, L. E. (2015) *Plan de desarrollo institucional 2015-2019*, UNAM.

Graue Wiechers, L. E. (Marzo 2017) *Informe de actividades 2016*, UNAM.

Graue Wiechers, L. E (Marzo 2018) *Informe de actividades 2017*, UNAM.

Macedo Chagolla, F. (2017) *Plan de desarrollo 2016-2020*, 1era edición, UNAM, FES Aragón.

Macedo Chagolla, F. (2018) *Primer informe de actividades 2016-2017*, UNAM, FES Aragón.

Muñoz Torres, D. E. (Abril 2017) *Programa estratégico 2016-2020*, UNAM, FES Aragón.

Gómez Orea, D. (2014) *Evaluación ambiental estratégica*, 2da edición, ediciones Mundi-Prensa

Reyes Ponce, A. (2004), *Administración Moderna*, México, editorial LIMUSA.

Anexos

Anexo A

UNAM. ATENCIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA		Columna1
ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS		
2016		
DISCIPLINAS DEPORTIVAS		52
ACTIVIDADES DEPORTIVAS		Participantes
Juegos universitarios de nivel medio superior ENP		2,479
Juegos universitarios de nivel medio superior CCH		2,217
Juegos universitarios de nivel superior Escuelas y Facultades		3,824
Juegos universitarios de nivel superior, FES		1,397
Universiada Nacional		429
Campeonato Nacional Juvenil		1,343
Olimpiada Nacional		3,274
Fútbol Americano		2,395
ACTIVIDADES DE CULTURA FÍSICA		
Programa de acondicionamiento (físico general, rítmico aeróbico, físico acuático)		10,914
Circuito Universitario de Carreras y Pruebas de Fortalecimiento (Carrera Nocturna, Pumatón Universitario, Pruebas de la Milla, 10 km por equipos)		11,972
Impulso a la actividad física		2,457
Promoción del deporte (circuito de activación física, gimnasia para todos, práctica de ajedrez en las islas, paseo ciclista, bicitren, senderismo)		5,265
Programa Universitario de Activación Física (PUAF)		16,074
Deportecas		21,816
Jornada de bienvenida al deporte universitario		7,539
ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN		
Programa CENDI		812
Programa Vacacional Pumitas (Clínica Infantil de Fútbol de Verano, Curso Infantil Deportivo Universitario de Verano)		1,525
USO DE INSTALACIONES		
Deportistas universitarioS en RedPuma		17,140
Servicios otorgados a deportistas universitarios		201,474
SERVICIOS MÉDICOS DEPORTIVOS		
Consultas Médicas (Clínica, psicológica, odontológica, nutricional)		10,719
Evaluaciones Morfofuncionales		1,204
Tratamiento Fisiátrico		1,618
DESARROLLO ACADÉMICO		
Cursos y Talleres de Capacitación y Actualización		1,354
Cursos del Sistema de Capacitación y Certificación de Entrenadores Deportivos (SICCED) ^a		401
BECARIOS (CONVENIO CONADE)		
Deportistas destacados		18
Entrenadores		12
^a Se realiza en coordinación con la Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte (CONADE).		
FUENTE: Dirección General del Deporte Universitario, UNAM.		

Anexo B

Entrevista al profesor de fútbol rápido

- 1.- ¿Cuánto tiempo ha trabajado en el área deportiva de la FES Aragón?
- 22 años
- 2.- ¿Qué puesto ocupa actualmente?
- Soy profesor de fútbol rápido y 7 de la Facultad.
- 3.- Además de su puesto. ¿Realiza alguna otra actividad dentro del área deportiva?
- No, solamente soy profesor.
- 4.- ¿Piensa que los procesos administrativos realizados actualmente son adecuados? ¿Por qué?
- Bueno lo que pasa es que en ese aspecto a mí no me corresponde realmente juzgar ni criticar. Yo he pasado por 4 jefes y cada quien ha tenido su manera de llevar la coordinación deportiva y lo que actualmente tenemos ha sido bastante innovador, el deporte y recreación ha mejorado. Los procesos internos desconozco como se manejan, pero en general yo siento que ha ido para bien el aspecto deportivo.
- 6.- ¿Qué problemas observa en el área?
- ¡Híjole! Como en todo podemos decir que faltan cosas, pero realmente nosotros estamos para trabajar y adaptarnos a todo lo que haya. Realmente en mi deporte no tengo ninguna queja, se hace lo que se puede con lo que hay, realmente no hay problema en cuestión personal para realizar la actividad tenemos el material necesario y las instalaciones.
- 7.- Durante su estancia en el área. ¿Ha notado alguna mejora del área?
- Si, es lo que te comentaba. A habido muchas actividades innovadoras y eso nos ha permitido crecer como deporte y en general. Por ejemplo, el préstamo de material deportivo a la comunidad, el material de ludoteca, eso permite a los estudiantes tener más rápido material que antes no existía. Implementación de nuevas actividades y eso es bueno porque la oferta crece para la comunidad para practicar alguna actividad física o deporte.
- 8.- En su opinión. ¿Qué cambiaría para mejorar el área deportiva?
- Hay muchos aspectos que uno podría mejorar. Tendríamos que pasarnos un buen rato platicando, pero al final es mi manera de ver las cosas. O sea, sería muy fácil hacer una carta a los reyes magos y es muy fácil pedir las cosas, pedir apoyos, pero lo más importante que cada profesor dedicarse y empezar por uno mismo.
- 9.- ¿Y si tuviera esa posibilidad de pedirle a los reyes magos?
- Pues poner una cancha de fútbol asociación empastada, una pista de tartán, una cancha de fútbol 7, pero ni porque este eso de un día para otro mejoraran. Ya hay un programa de becas que se amplíe ese programa en número de estudiantes y mayor monto, que haya mayor flexibilidad en cuestión administrativa para las inscripciones escolares para los alumnos en facilidad de cambio de horario o que les den facilidad para que ellos vengan a entrenar. O sea, pedir inscripción para torneos, transporte o uniformes. Pero realmente cada profesor hemos estado haciendo lo mejor que podemos y hablo desde nuestro jefe que todos los recursos han sido dispuestos.
- 10.- ¿Cómo percibe el ambiente laboral?
- Como todo en la vida tenemos muchos compañeros, pero no necesariamente tenemos que ser amigos, pero con los que yo me llevo es bastante buena.
- 11.- ¿Qué piensa sobre las instalaciones?
- Hay facultades que no tienen lo que nosotros tenemos y otras que tienen más que nosotros, pero como te digo todo se puede mejorar y perfeccionar. Tenemos lo suficiente como para desarrollar nuestra actividad. Son buenas.
- 12.- ¿Cree que las instalaciones son aprovechadas adecuadamente?

-- Sí, me parece que sí. Hay áreas que son sobre utilizadas, estiradas para realizar los entrenamientos. Por ejemplo, el gimnasio "parket" sirve para tenis de mesa, voleibol varonil, femenino, básquetbol varonil, femenino, taekwondo, pruebas físicas, evaluaciones, entonces el día no alcanza para desarrollar todo, se requiere un espacio, por ejemplo, se requiere una sala de usos múltiples.

13.- ¿Toman algún tipo de capacitación, curso o plática? ¿Cada cuánto tiempo?

- Sí, cada semestre o por lo menos cada dos semestres. Por ejemplo, hay cursos en el CCYD o independiente cada federación saca cursos y a nosotros nos corresponde asistir a ellos.

14.- Sobre la difusión del deporte en la UNAM y la FES Aragón. ¿Cuál es su opinión?

- El estudiante que ya tiene la cultura del deporte no se hace aquí, por más promoción, difusión que haya un estudiante de 18 años o más que no haya hecho deporte no lo va hacer. Es decir, aquí llegan los estudiantes que, desde la primaria, secundaria, preparatoria están inmiscuidos en el ambiente del deporte y nosotros se le atendemos. Difusión a lo mejor en las páginas de internet, redes sociales. Yo he visto buena promoción, si se hace más la gente que hace deporte se va acercar. Ya sabemos quiénes son. Recreación ahí podemos hacer algo más, pero los que son atletas ya vienen hechos, no podemos obligarlos a estar en la explanada o en los bares.

15.- ¿Considera que es justo el salario de acuerdo al trabajo efectuado?

- Sí, porque está acordado por el número de horas.

16.- En su opinión. ¿Qué piensa sobre el presupuesto recibido?

- Yo desconozco del presupuesto. En cuanto a mi deporte nos proporcionan de lo básico, balones, y transporte cuando es necesario.

17.- ¿El sindicato interviene en algunas situaciones laborales del área? ¿Cuáles?

- No se meten para nada.

Entrevista al entrenador de atletismo.

1.- ¿Cuánto tiempo ha trabajado en el área deportiva de la FES Aragón?

- 16 años.

2.- ¿Qué puesto ocupa actualmente?

- Entrenador de Atletismo.

3.- Además de su puesto. ¿Realiza alguna otra actividad dentro del área deportiva?

- No, ninguna.

4.- ¿Piensa que los procesos administrativos realizados actualmente son adecuados? ¿Por qué?

- Dentro de lo que cabe sí, porque solamente nos piden papelería de los chicos y solamente es juntarla y entregarla.

6.- ¿Qué problemas observa en el área?

- Pues quizá solamente el compromiso de los chicos con el deporte o el entrenamiento.

7.- ¿Cuál sería la principal problemática dentro del área?

- la falta de compromiso de los estudiantes es una base para crear el área deportiva.

8.-Durante su estancia en el área. ¿Ha notado alguna mejora del área?

- Sí, creo que poco a poco ha ido creciendo la actividad de los chicos en el atletismo. Con respecto al material si hemos adquirido un poco más.

9.- En su opinión. ¿Qué cambiaría para mejorar el área deportiva?

- Quizá las instalaciones para mejorar la práctica del atletismo.

10.- ¿Cómo percibe el ambiente laboral?

- En general bien.

11.- ¿Qué piensa sobre las instalaciones?

- Está lo necesario para realizarlo, pero se podría mejorar. Por ejemplo, la pista en mejores condiciones.

12.- ¿Cree que las instalaciones son aprovechadas adecuadamente?

- No, hace falta más difusión del deporte para que los chavos conozcan su escuela y puedan practicar algún deporte.

13.- ¿Toman algún tipo de capacitación, curso o platica? ¿Cada cuánto tiempo?

- generalmente si hay cursos que tomamos. La coordinación saca cursos cada semestre o incluso en C.U hay cursos que saca el CCyD

14.- Sobre la difusión del deporte en la UNAM y la FES Aragón. ¿Cuál es su opinión?

- Siento que hace falta darle mayor importancia al deporte para que los estudiantes se sientan mayormente comprometidos.

15.- ¿Considera que es justo el salario de acuerdo al trabajo efectuado?

- Sí

16.- En su opinión. ¿Qué piensa sobre el presupuesto recibido?

- desconozco cómo se maneja esa parte del presupuesto, si hace falta o sobra. Hay ocasiones en las que se nos da un poco más de material otras menos.

17.- ¿El sindicato interviene en algunas situaciones laborales del área? ¿Cuáles?

- Hasta el momento no.

Entrevista al profesor de basquetbol femenino

1.- ¿Cuánto tiempo ha trabajado en el área deportiva de la FES Aragón?

- Actualmente llevo laborando 3 años 4 meses.

2.- ¿Qué puesto ocupa actualmente?

- Entrenados de basquetbol femenino.

3.- Además de su puesto. ¿Realiza alguna otra actividad dentro del área deportiva?

- Aquí se trata de apoyar a la coordinación deportiva ya sea en algunas ocasiones con trabajo administrativo, en que aspecto, hay veces que no hay chicos de servicio social y hay que apoyar en la ludoteca, deportiva, en ocasiones en apoyar a los mismos compañeros en observar el área deportiva en que actividades realizan los alumnos y que no esté fuera de actividades que no son del ámbito deportivo.

4.- ¿Piensa que los procesos administrativos realizados actualmente son adecuados? ¿Por qué?

- Si han sido correctos, incluso en el aspecto del deporte hacia el entrenador y los alumnos ha sido adecuado en cuanto a salidas que tenemos para el fogueo de los mismos equipos hemos recibido el apoyo de la coordinación deportiva y del coordinador. A través de él llegar a las estancias de gobierno. Considero que han sido adecuadas.

6.- ¿Qué problemas observa en el área?

- El mantenimiento de las áreas deportivas, por ejemplo, en la duela en ocasiones llegamos a entrenar y hay polvo o está sucia. No solo somos nosotros sino también con otros profesores y esto provoca accidentes. Que se botan las maderas entonces entre compañeros tratamos de solucionar ese problema. Pero pienso que nos falta apoyo en ese aspecto. Y en cuanto a las áreas exteriores pues también sería un poco cambiarles la imagen o una remodelación para que el mismo alumno se le haga atractivo y a través de eso se interese en hacer alguna actividad física, no necesariamente integrarse en un selectivo o un deporte como tal, simplemente disfrutar del área.

7.- ¿Cuál sería la principal problemática dentro del área?

- Yo pienso que sí, la falta de mantenimiento, realmente no es un gran problema, pero mejorando en ese aspecto llamaría más la atención y se pudiera promover más el deporte. Incluso yo creo remodelando el área y haciéndola más adecuada no solamente tendríamos el "Parket" para realizar actividades, por ejemplo, los diverpuma, torneos de la amistad, sino ya le daríamos apertura nuestros espacios deportivos siendo un plus para la escuela.

8.-Durante su estancia en el área. ¿Ha notado alguna mejora del área?

- Sí, definitivamente sí. Por ejemplo, cuando llegue los aros estaban muy deplorables y cada que acaba el semestre se dedican a arreglar ciertas áreas y la deportiva ha sido una de ellas, pintaron los tableros, las canchas, las arreglaron un poco, pero si falta darles un poquito más. Incluso las canchas de rápido las pintaron, las remodelaron, si se hace. A lo mejor nosotros como entrenadores si es la insistencia en que échenos la mano una o dos veces, pero también entiendo que la coordinación tiene otras actividades. También los aparatos que están al aire libre hace tres años estaban abandonados y ahora si los ocupan los chicos, los papas del programa pumitas.

9.- En su opinión. ¿Qué cambiaría para mejorar el área deportiva?

- Yo creo que nada, pienso que es más un problema de comunicación entre entrenadores, coordinadores y ellos con dirección. Es más, como la insistencia de nosotros como entrenadores tenemos un problema e insistir a la coordinación y de ahí vayan arriba y digan que tenemos esta necesidad y no la atiendan. La mayoría de las atenciones de las peticiones se han atendido, incluso con la limpieza no tenemos un problema. Un poco más de comunicación, fortalecer ese lazo.

10.- ¿Cómo percibe el ambiente laboral?

- En lo personal, he recibido apoyo de todos en lo laboral y de relaciones. No tengo ningún problema, al contrario, es agradable, se respeta el trabajo de todos, los horarios.

11.- ¿Qué piensa sobre las instalaciones?

- Somos afortunados desde tener un gimnasio de parket le da un alce a la institución. Son detallitos que hay que ir puliendo y que se han ido dando con el tiempo. Yo creo que son suficientes y en cuanto a mi deporte estoy satisfecho.

12.- ¿Cree que las instalaciones son aprovechadas adecuadamente?

- Sí, incluso este gimnasio no solamente es para basquetbol, sino también para voleibol, se ha promovido futbol de sala, torneos de 3x3, diverpumas, juegos de pumitas basquetbol, taekwondo, siento que nos hacen falta espacios para poder explotar otro tipo de actividades.

13.- ¿Toman algún tipo de capacitación, curso o platica? ¿Cada cuánto tiempo?

- Sí, nosotros como entrenadores se toman unos cursos en vacaciones, también preparación entre nosotros. Como resolución de dudas y somos un poco abiertos a la crítica constructiva. Lo que son las facultades y el torneo 5F en los últimos dos años han promovido cursos cada semestre en las diversas facultades. Se nos dan ciertos cursos de fisioterapia, acondicionamiento físico, planifica. Los coordinadores se han encargado de promoverlo y que los entrenadores estemos preparados. Se han llevado cosas nuevas como la famosa venda kinestésica. Ha habido una preparación constante, por ese lado no hay ningún problema. En vacaciones por ejemplo C.U baja cursos y los costos no son muy accesibles y que en ese aspecto hubiera un acuerdo para un descuento para que se pueda preparar y como maestro debes estar constantemente preparado.

14.- Sobre la difusión del deporte en la UNAM y la FES Aragón. ¿Cuál es su opinión?

- En la coordinación deportiva se lleva a cabo con convocatorias y he participado poco. Las pocas veces que he estado vamos y se trata de difundir aquí en la comunidad, preparando

folletos, volantes, carteles, se va a los salones, propaganda en internet, y en ocasiones siento que no se da abasto con el personal, a veces solamente son 2 y como entrenadores nos ha tocado apoyar en esa situación. Cuando son eventos pienso que con 15 días antes no es suficiente y el mero día del evento no sabían que había evento los alumnos. Simplemente es una facultad grande y solo para abarcarla nos toma dos días, para ser continuos falta personal.

15.- ¿Considera que es justo el salario de acuerdo al trabajo efectuado?

- Yo creo que sí, de acuerdo a las actividades que se realizan es suficiente. Porque te contratan por un número de horas, aunque si das un poco de tiempo extra. Todavía creo en el compañerismo, por ejemplo, tengo chicos que no pueden llegar a los entrenamientos a las 2:30 y llegan a las 4 y pues se trabaja con ellos también por los resultados y que se sientan comprometidos.

16.- En su opinión. ¿Qué piensa sobre el presupuesto recibido?

-No te puedo hablar de números, lo que si te puedo decir es que cada semestre nos da ciertos números de balones, material que necesitamos, instrumentos para efectuar el trabajo. En ocasiones si se tienen material deteriorado, se hace el trámite.

17.- ¿El sindicato interviene en algunas situaciones laborales del área? ¿Cuáles?

- No, por ejemplo, hasta he participado en torneos y se organizan a finales de semestre para que no intervengan y al contrario hay buena coordinación entre el sindicato y el área deportiva porque hacen un plan y se respetan esos tiempos, cuando de plano si se cruza se coordina.

Entrevista al entrenador de basquetbol varonil.

1.- ¿Cuánto tiempo ha trabajado en el área deportiva de la FES Aragón?

- 3 años y medio

2.- ¿Qué puesto ocupa actualmente?

- Entrenador del representativo de basquetbol varonil

3.- Además de su puesto. ¿Realiza alguna otra actividad dentro del área deportiva?

- Apoyo en distintas actividades que se llegan a realizar ya sea eventos deportivos, organización de eventos para basquetbol, apoyo en otro tipo de eventos como la carrera extrema o alguna otra actividad que sea de otra disciplina, estamos ahí como gente de apoyo.

4.- ¿Piensa que los procesos administrativos realizados actualmente son adecuados? ¿Por qué?

- Para la inscripción de eventos deportivos como el 5F Son muy sencillos porque se lleva a cabo por medio de una plataforma virtual facilita el trabajo. Existe un trámite muy engorroso como es el seguro de salida para competencias, es necesario, pero no se ha visto la forma de hacer ágil ese trámite porque hay que hacer un depósito bancario que requiere cierto tiempo, registro en una plataforma virtual entonces es muy engorroso. La administración de espacios hay un poquito de problema, aunque se ha mejorado un poco, pero hay ciertos espacios que se pueden utilizar para algunas actividades y que a veces no se utilizan. Utilizamos ciertos espacios necesarios para la práctica del entrenamiento deportivo de los representativos y se utilizan para otro tipo de eventos o actividades.

6.- ¿Qué problemas observa en el área?

- Podemos empezar con el tema de la limpieza, al menos en mi área de trabajo es el tema de la limpieza. Desconozco cada cuando se lleva a cabo, pero a veces tenemos que

apoyarnos en esa parte, a veces tengo partido de competencia (Conde o 5F) yo soy el encargado de limpiar la duela y el área. También los espacios, repito se mejoró un poco porque se mejoraron las instalaciones en el gimnasio de pesas y se abrieron espacios más pequeños donde se realizan otros deportes como taekwondo, pero hubo un tiempo en el que se tuvo en el parket trabajando con la escuelita de pumitas a 30 niños de básquet y 40 de taekwondo, pero se puede mejorar demasiado porque hay espacios dentro de la universidad que se pueden aprovechar como el área de usos múltiples. Soy de la idea que ese espacio está mal aprovechado. Los apoyos económicos para el material, uniformes (2 años sin uniformes a profesores y atletas) y son situaciones que van mermando el trabajo porque el alumno se esmera y el día del partido no hay uniformes, al grado de que los alumnos tengan que invertir en uniformes que dentro de una parte entran en parte de la formación. Pero los resultados podrían ser mayores con un buen equipo de entrenamiento, no basta con que el entrenador sepa y con dos o tres implementos potencializa el trabajo. Del entrenamiento.

7.- ¿Cuál sería la principal problemática dentro del área?

- La última, es complicado que vamos a jugar algún lado y muévete por tus medios. Hay cosas que, si se han mejorado mucho en ese aspecto, pero hay ciertas cosas que, si te siguen haciendo falta, por ejemplo, tener balones en mejores condiciones, implementos para entrenar, trabajamos con lo que se tiene, pero podemos dar más en ese aspecto y el desarrollo de los equipos sería mayor.

8.-Durante su estancia en el área. ¿Ha notado alguna mejora del área?

- Sí, las que acabo de mencionar. En el caso específico de basquetbol afortunadamente se han tenido respuesta por parte de los muchachos y bastantes resultados positivos y eso va ir mejorando los apoyos para torneos parte del 5F que es nuestro torneo principal. Hay cosas en las que no donde se nos dé un apoyo con el material, un espacio en el gimnasio de pesas, está en proceso de realizarlo.

9.- En su opinión. ¿Qué cambiaría para mejorar el área deportiva?

- La mejora de los espacios, por ejemplo, hay una propuesta para la ampliación del gimnasio, mejora de las canchas de basquetbol de afuera, mejora de las canchas de futbol. Yo empezaría por esa parte, Cuando un chico llega a un lugar de entrenamiento optimo el chavo va a venir con más ganas. En el caso de basquetbol hay un cambio radical en esos dos días que entrenamos fueras porque las condiciones de las canchas no son óptimas, hay hoyos, si llueve tienes que ver la forma de cambiar el entrenamiento, entonces el número de alumnos no es tan extenso (Entre 15 y 18 chavos), cuando se cambia al parket sube entre 20 y 25. Si las canchas de exteriores tuvieran mejor vista los chavos vendrían mayormente a entrenar. Inclusive si tuviéramos otro parket en donde se tuviera una cancha de voleibol donde no se repartieran horarios el numero aumentaría, porque hay un espacio para cada disciplina.

10.- ¿Cómo percibe el ambiente laboral?

- Es un ambiente bueno, me gusta el ambiente en la UNAM, no se meten en tu trabajo. Me ha tocado en otras instituciones que se meten en ello y aquí no, eres libre por lo tanto eres responsable de los resultados. Me dejan trabajar a gusto como yo sé y se han tenido buenos resultados positivos en cuanto a número de chavos que se tienen en los equipos, se formó un segundo equipo representativo de basquetbol, los resultados en cuanto torneo principal se tienen 2 primeros lugares, un segundo lugar en juegos inter-universitarios. Y eso es en gran parte porque me dejan hacer mi trabajo.

11.- ¿Qué piensa sobre las instalaciones?

- Tenemos buenas instalaciones a comparación de otras escuelas estamos en la gloria, sé que son instalaciones muy viejas porque estuve aquí hace 10 años y son las mismas y que no ha cambiado. Hay muchas cosas que mejorar y que se podrían mejorar pero que se ha hecho bastante.

12.- ¿Cree que las instalaciones son aprovechadas adecuadamente?

- No, si se ha mejorado. Pero pienso que hay espacios que se pueden explotar más. Hay muchas cosas que mejorar, en mi área de basquetbol por ejemplo las canchas exteriores están en pésimas condiciones, es más, unas canchas de una colonia están en mejores condiciones. El aprovechamiento se podría dar mayormente, muchas mejoras y atraería mayor gente.

13.- ¿Toman algún tipo de capacitación, curso o platica? ¿Cada cuánto tiempo?

- Sí, semestralmente se hace una semana de ponencias en las distintas facultades que pertenecen a las FES. Algunas platicas son formativas, otras meramente de información. El semestre pasado tuvimos una plática acerca del impacto de ciertos ejercicios en las rodillas, prevención de lesiones, el kinesiotape y eso nos ayuda en el trabajo con los chicos. Eso lo tenemos de un tiempo para acá y fue un acuerdo entre los distintos coordinadores de las FES porque estamos muy ajenos a lo que es DGADyR. Somos dos mundos distintos lo que es C.U y nosotros.

14.- Sobre la difusión del deporte en la UNAM y la FES Aragón. ¿Cuál es su opinión?

- No es mala, pero tampoco es muy buena. Al menos en básquet los muchachos que llegan es porque ellos mismos vienen a preguntar, no porque vio un cartelón y sabe que hay un equipo de basquetbol me interesé y vine a la hora que sé que está. Preguntan por el horario de entrenamiento, que necesitan, tramites y ese tipo de información la desconocen, por ejemplo, el 95% de los chavos que tengo vienen porque se querían enterar, no porque me platicaron que había. En cuanto eso si es muy mala. En cuanto a torneos que se realizan aparte como 3x3 o de parejas en el día del amor y la amistad tampoco es muy buena, hay veces que la congregación de alumnos es muy poca y últimamente ha disminuido.

15.- ¿Considera que es justo el salario de acuerdo al trabajo efectuado?

- No, porque en la UNAM tenemos un salario muy bajo para la actividad que realizamos. No malo, pero si bajo. He trabajado en de entrenador en escuelas particulares de nivel más bajo como primaria y secundaria y el pago es el doble.

16.- En su opinión. ¿Qué piensa sobre el presupuesto recibido?

- Desconozco, sé que el presupuesto bajo. En cuanto a basquetbol te repito al inicio de semestre me dan 5 balones, para alrededor de 28 chavos o que nos invitaron a una competencia y tiene costo hay que invertir también en transporte, viáticos y transporte y pues te apoyan con el transporte en el mejor de los casos. Inscripciones, uniformes que todo eso los chavos cooperan entre todos y hasta yo he tenido que poner de mi bolsa y lo veo como parte de mi trabajo.

17.- ¿El sindicato interviene en algunas situaciones laborales del área? ¿Cuáles?

- No, porque en existe los que están por honorarios y los de nómina y nunca han intervenido en cómo se hacen las cosas. Los sindicatos trabajan más con los trabajadores de mantenimiento, biblioteca, etc. los de actividades deportivas es otro mundo aparte.

Anexo C

		MEDALLERO 2018 <i>Encuentros Deportivos</i> 					
LUGAR	ESCUELA	ORO	PLATA	BRONCE			
1°	FES ARAGÓN	4	3	2			
2°	FES ACATLÁN	4	1	3			
3°	FES CUAUTITLÁN	2	2	3			
4°	FES IZTACALA	1	2	2			
5°	FES ZARAGOZA	0	3	1			

Figura 21: Tabla general del torneo 5 F

RESULTADOS FINALES 2018 <i>Encuentros Deportivos</i> 							
BASQUETBOL FEMENIL Lugar FES Acatlán 1° FES Cuautitlán 2° FES Aragón 3° FES Iztacala 4° FES Zaragoza 5°		BASQUETBOL VARONIL Lugar FES Aragón 1° FES Acatlán 2° FES Zaragoza 3° FES Cuautitlán 4° FES Iztacala 5°		BÉISBOL Lugar FES Aragón 1° FES Cuautitlán 2° FES Acatlán 3° FES Zaragoza 4°		FUT ASOCIACIÓN FEMENIL Lugar FES Aragón 1° FES Iztacala 2° FES Cuautitlán 3° FES Acatlán 4° FES Zaragoza 5°	
FUT ASOCIACIÓN VARONIL Lugar FES Cuautitlán 1° FES Aragón 2° FES Iztacala 3° FES Acatlán 4° FES Zaragoza 5°		FUT RÁPIDO FEM Lugar FES Iztacala 1° FES Aragón 2° FES Cuautitlán 3° FES Acatlán 4° FES Zaragoza 5°		FUT RÁPIDO VAR Lugar FES Aragón 1° FES Zaragoza 2° FES Acatlán 3° FES Cuautitlán 4° FES Iztacala 5°		TOCHO FEMENIL Lugar FES Cuautitlán 1° FES Zaragoza 2° FES Acatlán 3° FES Aragón 4° FES Iztacala 5°	
TOCHO VARONIL Lugar FES Acatlán 1° FES Aragón 2° FES Cuautitlán 3° FES Iztacala 4° FES Zaragoza 5°		VOLEIBOL SALA FEMENIL Lugar FES Acatlán 1° FES Zaragoza 2° FES Iztacala 3° FES Aragón 4° FES Cuautitlán 5°		VOLEIBOL SALA VARONIL Lugar FES Acatlán 1° FES Iztacala 2° FES Aragón 3° FES Zaragoza 4° FES Cuautitlán 5°			

Figura 22: Resultados por cada disciplina

Anexo D

Nombre: Francisco
Carrera: Derecho

Semestre: 8vo

- 1.- ¿Prácticas algún deporte? a) Sí b) No ¿Por qué? Diversión.
- 2.- ¿Cuánto tiempo le dedicas a la práctica deportiva en la semana?
a) De 1 a 2 horas b) De 2 a 5 horas c) De 5 a 10 horas d) Más de 10
- 3.- ¿Qué tipo de deporte prefieres?
a) Individual b) Colectivo c) Extremo. ¿Por qué? Es más interesante
- 4.- ¿Has practicado algún deporte dentro de la FES Aragón? ¿Cuál? ¿Por qué?
Fútbol Asociación, por gusto.
- 5.- ¿Has estado en un equipo representativo de la escuela? a) Sí b) No. ¿Cuál? Fútbol Asociación
- 6.- ¿Cuánto tiempo estuviste en el equipo? ¿Cuál fue el motivo de abandonarlo?
Llevo 4 años.
- 7.- Durante tu estancia dentro de un equipo representativo o en la realización de algún deporte. ¿Percibiste alguna problemática o situación que no te permitiera realizar con normalidad dicha actividad? Los horarios de clases.
- 8.- ¿Cuál crees que es el principal problema del área deportiva de la FES?
a) Instalaciones b) Personal c) Difusión d) Deportes que se practican e) Equipo de entrenamiento
- 9.- ¿Qué harías para solucionar la problemática?
Contribuir con gastos.
- 12.- ¿Cómo ha sido el trato de las personas que trabajan en el área deportiva?
Buena
- 13.- ¿Piensas que los procesos de inscripción, trámites, etc. realizados en el área son adecuados? ¿Por qué? Si.
- 14.- ¿De qué manera te enteraste de las actividades deportivas que se llevan a cabo en la FES?
Yo me acerqué al área de actividades.
- 15.- ¿Qué piensas acerca de la difusión que se da a las actividades deportivas de la FES?
Regular, se requiere más.
- 16.- ¿Crees que el área deportiva es aprovechada correctamente por los alumnos? ¿Por qué?
Muy poco, en el caso del fútbol, no sé los demás deportes.

Nombre:

Carrera: Sociología

Semestre:

1.- ¿Prácticas algún deporte? a) Sí b) No ¿Por qué? Para divertirme.

2.- ¿Cuánto tiempo le dedicas a la práctica deportiva en la semana?

a) De 1 a 2 horas b) De 2 a 5 horas c) De 5 a 10 horas d) Más de 10

3.- ¿Qué tipo de deporte prefieres?

a) Individual b) Colectivo c) Extremo. ¿Por qué? Porque me gusta el fútbol

4.- ¿Has practicado algún deporte dentro de la FES Aragón? ¿Cuál? ¿Por qué?

Sí, Fútbol, porque es mi favorito

5.- ¿Has estado en un equipo representativo de la escuela? a) Sí b) No. ¿Cuál?

Sí, En el de fútbol asociación.

6.- ¿Cuánto tiempo estuviste en el equipo? ¿Cuál fue el motivo de abandonarlo?

Aún estoy

7.- Durante tu estancia dentro de un equipo representativo o en la realización de algún deporte.

¿Percibiste alguna problemática o situación que no te permitiera realizar con normalidad dicha actividad?

Una lesión en la rodilla

8.- ¿Cuál crees que es el principal problema del área deportiva de la FES? Los jugadores.

a) Instalaciones b) Personal c) Difusión d) Deportes que se practican e) Equipo de entrenamiento

9.- ¿Qué harías para solucionar la problemática?

Nada

12.- ¿Cómo ha sido el trato de las personas que trabajan en el área deportiva?

Agradable.

13.- ¿Piensas que los procesos de inscripción, tramites, etc. realizados en el área son adecuados?

¿Por qué? Sí, son prácticos.

14.- ¿De qué manera te enteraste de las actividades deportivas que se llevan a cabo en la FES?

Cursos de inducción y compañeros

15.- ¿Qué piensas acerca de la difusión que se da a las actividades deportivas de la FES?

Es buena.

16.- ¿Crees que el área deportiva es aprovechada correctamente por los alumnos? ¿Por qué?

No, porque no se comprometen con el equipo.

Nombre: Samantha Aguilar

Semestre: 2^o

Carrera: P R II

- 1.- ¿Prácticas algún deporte? a) Sí b) No ¿Por qué?
- 2.- ¿Cuánto tiempo le dedicas a la práctica deportiva en la semana?
a) De 1 a 2 horas b) De 2 a 5 horas c) De 5 a 10 horas d) Más de 10
- 3.- ¿Qué tipo de deporte prefieres?
a) Individual b) Colectivo c) Extremo. ¿Por qué?
- 4.- ¿Has practicado algún deporte dentro de la FES Aragón? ¿Cuál? ¿Por qué?
No, no me gustan las instalaciones
- 5.- ¿Has estado en un equipo representativo de la escuela? a) Sí b) No ¿Cuál?
- 6.- ¿Cuánto tiempo estuviste en el equipo? ¿Cuál fue el motivo de abandonarlo?

- 7.- Durante tu estancia dentro de un equipo representativo o en la realización de algún deporte. ¿Percibiste alguna problemática o situación que no te permitiera realizar con normalidad dicha actividad?
No.
- 8.- ¿Cuál crees que es el principal problema del área deportiva de la FES?
a) Instalaciones b) Personal c) Difusión d) Deportes que se practican e) Equipo de entrenamiento
- 9.- ¿Qué harías para solucionar la problemática?
Tener un verdadero plan y mejor organización
- 12.- ¿Cómo ha sido el trato de las personas que trabajan en el área deportiva?
No lo he tenido
- 13.- ¿Piensas que los procesos de inscripción, tramites, etc. realizados en el área son adecuados? ¿Por qué?
Sí, porque supongo que es para recoger que les daran un buen día
- 14.- ¿De qué manera te enteraste de las actividades deportivas que se llevan a cabo en la FES?
Cuando entro a la escuela.
- 15.- ¿Qué piensas acerca de la difusión que se da a las actividades deportivas de la FES?
Es buena, yo la noto en redes sociales y carteles.
- 16.- ¿Crees que el área deportiva es aprovechada correctamente por los alumnos? ¿Por qué?
No lo sé.

Nombre: Abraham Luna Jiménez
Carrera: Ing. Mecánica

Semestre: 8vo

1.- ¿Prácticas algún deporte? a) Sí b) No ¿Por qué?

2.- ¿Cuánto tiempo le dedicas a la práctica deportiva en la semana?
Porque me relaja

a) De 1 a 2 horas b) De 2 a 5 horas c) De 5 a 10 horas d) Más de 10

3.- ¿Qué tipo de deporte prefieres?

a) Individual b) Colectivo c) Extremo. ¿Por qué?

4.- ¿Has practicado algún deporte dentro de la FES Aragón? ¿Cuál? ¿Por qué?
Es mejor en equipo

Football porque me pareció interesante

5.- ¿Has estado en un equipo representativo de la escuela? a) Sí b) No. ¿Cuál?

6.- ¿Cuánto tiempo estuviste en el equipo? ¿Cuál fue el motivo de abandonarlo?

7.- Durante tu estancia dentro de un equipo representativo o en la realización de algún deporte. ¿Percibiste alguna problemática o situación que no te permitiera realizar con normalidad dicha actividad?

Nunca

8.- ¿Cuál crees que es el principal problema del área deportiva de la FES?

a) Instalaciones b) Personal c) Difusión d) Deportes que se practican e) Equipo de entrenamiento

9.- ¿Qué harías para solucionar la problemática?

Presentar alguna idea a las autoridades correspondientes

12.- ¿Cómo ha sido el trato de las personas que trabajan en el área deportiva?

Buena y de respeto

13.- ¿Piensas que los procesos de inscripción, trámites, etc. realizados en el área son adecuados? ¿Por qué?

Sí porque son sencillos

14.- ¿De qué manera te enteraste de las actividades deportivas que se llevan a cabo en la FES?

Por amigos

15.- ¿Qué piensas acerca de la difusión que se da a las actividades deportivas de la FES?

Es bueno que se divulgue este tipo de información

16.- ¿Crees que el área deportiva es aprovechada correctamente por los alumnos? ¿Por qué?

Sí ya que es un espacio recreativo

Nombre: Monfinez Delgado Daniela
Carrera: Arquitectura

Semestre: 2do

- 1.- ¿Prácticas algún deporte? (a) Sí b) No ¿Por qué?
- 2.- ¿Cuánto tiempo le dedicas a la práctica deportiva en la semana?
a) De 1 a 2 horas b) De 2 a 5 horas c) De 5 a 10 horas d) Más de 10
- 3.- ¿Qué tipo de deporte prefieres?
a) Individual (b) Colectivo c) Extremo. ¿Por qué? En equipo es más divertido
- 4.- ¿Has practicado algún deporte dentro de la FES Aragón? ¿Cuál? ¿Por qué?
No, no he tenido tiempo de investigar o ver.
- 5.- ¿Has estado en un equipo representativo de la escuela? a) Sí (b) No ¿Cuál?
- 6.- ¿Cuánto tiempo estuviste en el equipo? ¿Cuál fue el motivo de abandonarlo?
- 7.- Durante tu estancia dentro de un equipo representativo o en la realización de algún deporte. ¿Percibiste alguna problemática o situación que no te permitiera realizar con normalidad dicha actividad?
Cuando tenía equipo aparte de la escuela era incomodo por que dentro del mismo equipo no todos se apogan.
- 8.- ¿Cuál crees que es el principal problema del área deportiva de la FES?
a) Instalaciones b) Personal (c) Difusión d) Deportes que se practican e) Equipo de entrenamiento
- 9.- ¿Qué harías para solucionar la problemática?
Informar más y dar a conocer.
- 12.- ¿Cómo ha sido el trato de las personas que trabajan en el área deportiva?
No sabría decirte.
- 13.- ¿Piensas que los procesos de inscripción, tramites, etc. realizados en el área son adecuados? ¿Por qué?
—
- 14.- ¿De qué manera te enteraste de las actividades deportivas que se llevan a cabo en la FES?
Lo poco que se por anuncios dentro de la FES.
- 15.- ¿Qué piensas acerca de la difusión que se da a las actividades deportivas de la FES?
Es poca en realidad.
- 16.- ¿Crees que el área deportiva es aprovechada correctamente por los alumnos? ¿Por qué?
No, no todos tienen tiempo.

Nombre:

G.berl Garcia Ramirez

Semestre 2do

Camera:

ECORCAVA

1.- ¿Practicar algún deporte? a) Sí NO ¿Por qué? Falta de ganas y tiempo

2.- ¿Cuánto tiempo le dedicas a la práctica deportiva en la semana?

a) De 1 a 2 horas b) De 2 a 5 horas c) De 5 a 10 horas d) Más de 10

3.- ¿Qué tipo de deporte prefieres?

a) Individual b) Colectivo c) Extremo. ¿Por qué? Soy introvertido

4.- ¿Has practicado algún deporte dentro de la FES Aragón? ¿Cuál? ¿Por qué?

No, me da pereza de participar

5.- ¿Has estado en un equipo representativo de la escuela? a) NO ¿Cuál?

6.- ¿Cuánto tiempo estuviste en el equipo? ¿Cuál fue el motivo de abandonarlo?

No

7.- Durante tu estancia dentro de un equipo representativo o en la realización de algún deporte. ¿Percebió alguna problemática o situación que no te permitiera realizar con normalidad dicha actividad?

No

8.- ¿Cuál crees que es el principal problema del área deportiva de la FES? Falta de espacios para incrementar los deportes

a) Instalaciones b) Personal c) Difusión d) Deportes que se practican e) Equipo de entrenamiento

9.- ¿Qué harías para solucionar la problemática?

Pr= hacer mas en espacios recreativos y de sano convivencia

12.- ¿Cómo ha sido el trato de las personas que trabajan en el área deportiva?

Por lo regular son amables, es raro encontrar malos tratos

13.- ¿Piensas que los procesos de inscripción, tramites, etc. realizados en el área son adecuados?

¿Por qué?

Por lo poco que he visto son fáciles, baratos y adecuados.

14.- ¿De qué manera te enteraste de las actividades deportivas que se llevan a cabo en la FES?

En las redes sociales, publicación de convocatorias, cartelas etc.

15.- ¿Qué piensas acerca de la difusión que se da a las actividades deportivas de la FES?

Deberían crear un espacio para la difusión correcta y que no sea en la página de la FES.

16.- ¿Crees que el área deportiva es aprovechada correctamente por los alumnos? ¿Por qué?

No, falta incentivarla y un interés por parte de los alumnos y que existen pocos deportes.

Nombre: *Angélica Pérez Barrios de Torres*
Carrera: *Ingeniería Mecánica -*

Semestre: *8*

1.- ¿Prácticas algún deporte? a) Sí b) No ¿Por qué?

Porque me gustó
2.- ¿Cuánto tiempo te dedicas a la práctica deportiva en la semana?

a) De 1 a 2 horas b) De 2 a 5 horas c) De 5 a 10 horas d) Más de 10

3.- ¿Qué tipo de deporte prefieres?

a) Individual b) Colectivo c) Extremo. ¿Por qué?

Es más divertido
4.- ¿Has practicado algún deporte dentro de la FES Aragón? ¿Cuál? ¿Por qué?
Si, fútbol por distracción

5.- ¿Has estado en un equipo representativo de la escuela? a) Sí b) No. ¿Cuál?

6.- ¿Cuánto tiempo estuviste en el equipo? ¿Cuál fue el motivo de abandonarlo?

7.- Durante tu estancia dentro de un equipo representativo o en la realización de algún deporte. ¿Percibiste alguna problemática o situación que no te permitiera realizar con normalidad dicha actividad?

8.- ¿Cuál crees que es el principal problema del área deportiva de la FES?

a) Instalaciones b) Personal c) Difusión d) Deportes que se practican e) Equipo de entrenamiento

9.- ¿Qué harías para solucionar la problemática?

Más difusión y limpieza de las instalaciones

12.- ¿Cómo ha sido el trato de las personas que trabajan en el área deportiva?

Regular

13.- ¿Pensas que los procesos de inscripción, tramites, etc. realizados en el área son adecuados?

¿Por qué? *Si, en su mayoría*

14.- ¿De qué manera te enteraste de las actividades deportivas que se llevan a cabo en la FES?

Por amigos

15.- ¿Qué piensas acerca de la difusión que se da a las actividades deportivas de la FES?

Es muy mala

16.- ¿Crees que el área deportiva es aprovechada correctamente por los alumnos? ¿Por qué?

No por el tipo de instalaciones

Nombre: Adriana Pachillo
Carrera: Derecho

Semestre: 4o

1.- ¿Prácticas algún deporte? a) Sí b) No ¿Por qué? falta de tiempo.

2.- ¿Cuánto tiempo le dedicas a la práctica deportiva en la semana?

a) De 1 a 2 horas b) De 2 a 5 horas c) De 5 a 10 horas d) Más de 10

3.- ¿Qué tipo de deporte prefieres? \

Individual b) Colectivo c) Extremo. ¿Por qué? No me gustan los deportes de contacto

4.- ¿Has practicado algún deporte dentro de la FES Aragón? ¿Cuál? ¿Por qué?

NO. por falta de tiempo.

5.- ¿Has estado en un equipo representativo de la escuela? a) Sí b) No ¿Cuál?

6.- ¿Cuánto tiempo estuviste en el equipo? ¿Cuál fue el motivo de abandonarlo?

7.- Durante tu estancia dentro de un equipo representativo o en la realización de algún deporte. ¿Percibiste alguna problemática o situación que no te permitiera realizar con normalidad dicha actividad?

8.- ¿Cuál crees que es el principal problema del área deportiva de la FES?

a) Instalaciones b) Personal Difusión d) Deportes que se practican e) Equipo de entrenamiento

9.- ¿Qué harías para solucionar la problemática?

Mayor promoción de la actividad, más horarios y mejores instalaciones

12.- ¿Cómo ha sido el trato de las personas que trabajan en el área deportiva?

- Bien

13.- ¿Piensas que los procesos de inscripción, tramites, etc. realizados en el área son adecuados?

¿Por qué?

Si lo son porque en base a tu historial se sabe como pueden tratarnos en una emergencia.

14.- ¿De qué manera te enteraste de las actividades deportivas que se llevan a cabo en la FES?

Por los anuncios afuera de la oficina.

15.- ¿Qué piensas acerca de la difusión que se da a las actividades deportivas de la FES?

Es muy deficiente

16.- ¿Crees que el área deportiva es aprovechada correctamente por los alumnos? ¿Por qué?

NO, porque no la aprovechan al máximo

Nombre:

Carrera: L.E.E

Semestre: 2^{da}

- 1.- ¿Practicas algún deporte? a) Sí b) No ¿Por qué? Diversión
- 2.- ¿Cuánto tiempo le dedicas a la práctica deportiva en la semana? 10 h / semana
a) De 1 a 2 horas b) De 2 a 5 horas c) De 5 a 10 horas d) Más de 10
- 3.- ¿Qué tipo de deporte prefieres?
a) Individual b) Colectivo c) Extremo. ¿Por qué? trabajo en equipo competición
- 4.- ¿Has practicado algún deporte dentro de la FES Aragón? ¿Cuál? ¿Por qué?
Sí es divertido
- 5.- ¿Has estado en un equipo representativo de la escuela? a) Sí b) No. ¿Cuál?
- 6.- ¿Cuánto tiempo estuviste en el equipo? ¿Cuál fue el motivo de abandonarlo?
- 7.- Durante tu estancia dentro de un equipo representativo o en la realización de algún deporte. ¿Percibiste alguna problemática o situación que no te permitiera realizar con normalidad dicha actividad?
- 8.- ¿Cuál crees que es el principal problema del área deportiva de la FES? Organización
a) Instalaciones b) Personal c) Difusión d) Deportes que se practican e) Equipo de entrenamiento
- 9.- ¿Qué harías para solucionar la problemática?
Atletas
- 12.- ¿Cómo ha sido el trato de las personas que trabajan en el área deportiva?
Normal
- 13.- ¿Piensas que los procesos de inscripción, tramites, etc. realizados en el área son adecuados?
¿Por qué? No
- 14.- ¿De qué manera te enteraste de las actividades deportivas que se llevan a cabo en la FES?
Aquí jugando
- 15.- ¿Qué piensas acerca de la difusión que se da a las actividades deportivas de la FES?
Es deficiente
- 16.- ¿Crees que el área deportiva es aprovechada correctamente por los alumnos? ¿Por qué?
Falta, pues el deporte es importante y no todos toman partido

Nombre: Elizer Brandon Pérez Miranda
Carrera: Ing. Industrial

Semestre: 2

- 1.- ¿Prácticas algún deporte? a) Sí b) No ¿Por qué? *no hay tiempo*
- 2.- ¿Cuánto tiempo le dedicas a la práctica deportiva en la semana? *0 caso*
a) De 1 a 2 horas b) De 2 a 5 horas c) De 5 a 10 horas d) Más de 10
- 3.- ¿Qué tipo de deporte prefieres?
a) Individual b) Colectivo c) Extremo. ¿Por qué? *no me gusta la multitud*
- 4.- ¿Has practicado algún deporte dentro de la FES Aragón? ¿Cuál? ¿Por qué?
No *ninguno tiempo*
- 5.- ¿Has estado en un equipo representativo de la escuela? a) Sí b) No. ¿Cuál? *tiempo*
- 6.- ¿Cuánto tiempo estuviste en el equipo? ¿Cuál fue el motivo de abandonarlo?
0 caso *No entre a ninguno*
- 7.- Durante tu estancia dentro de un equipo representativo o en la realización de algún deporte. ¿Percibiste alguna problemática o situación que no te permitiera realizar con normalidad dicha actividad?
Actividades escolares
- 8.- ¿Cuál crees que es el principal problema del área deportiva de la FES?
a) Instalaciones b) Personal c) Difusión d) Deportes que se practican e) Equipo de entrenamiento
- 9.- ¿Qué harías para solucionar la problemática?
publicidad
- 12.- ¿Cómo ha sido el trato de las personas que trabajan en el área deportiva?
Normal
- 13.- ¿Piensas que los procesos de inscripción, tramites, etc. realizados en el área son adecuados? ¿Por qué?
No, no me ha ninguno
- 14.- ¿De qué manera te enteraste de las actividades deportivas que se llevan a cabo en la FES?
con varlos en los periodicos
- 15.- ¿Qué piensas acerca de la difusión que se da a las actividades deportivas de la FES?
Es mala
- 16.- ¿Crees que el área deportiva es aprovechada correctamente por los alumnos? ¿Por qué?
No, el tiempo