



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**POSGRADO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS Y DE LA INFORMACIÓN**

***LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA LICENCIATURA DE BIBLIOTECOLOGÍA EN
MÉXICO, VISTA DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE***

TESIS

**QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE:
MAESTRA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y
ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN**

PRESENTA:

MARÍA ISABEL MARTÍNEZ CONTRERAS

ASESORA:

DRA. BRENDA CABRAL VARGAS.

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS Y DE LA INFORMACIÓN

Ciudad Universitaria, Cd. Mx. Noviembre, 2018.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

A la Universidad Nacional Autónoma de México y al Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas, por la confianza depositada.

Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT), por la beca otorgada.

A mi tutora, la Dra. Brenda Cabral Vargas, por sus consejos, orientación y acompañamiento durante la realización de esta investigación. Por motivarme con sus palabras para continuar. Muchas gracias.

Igualmente agradezco de manera muy especial a mis sinodales, las doctoras Lina Escalona Ríos, Patricia Lucía Rodríguez Vidal y a los doctores Hugo Alberto Figueroa Alcántara y Jaime Ríos Ortega. A todos ustedes gracias por sus enseñanzas, su tiempo y sus aportaciones que coadyuvaron a enriquecer mis conocimientos, así como a esta investigación académica.

Dedicatorias

*A mis padres, que me hacen faltan
pero siempre están. ††*

*A mi hijo Gustavo Pakal con todo mi amor,
por ser el motor que me impulsa a alcanzar mis metas
y por darme pacientemente esos cinco minutos
que se convertían en horas mientras estaba trabajando.*

*A mi familia y amigos, por el apoyo y motivación
que me brindaron para culminar esta meta.*

Ítaca

*Cuando emprendas tu viaje a Ítaca
pide que el camino sea largo,
lleno de aventuras, lleno de experiencias.
No temas a los lestrigones ni a los cíclopes
ni al colérico Poseidón,
seres tales jamás hallarás en tu camino,
si tu pensar es elevado, si selecta
es la emoción que toca tu espíritu y tu cuerpo.
Ni a los lestrigones ni a los cíclopes
ni al salvaje Poseidón encontrarás,
si no los llevas dentro de tu alma,
si no los yergue tu alma ante ti.*

*Pide que el camino sea largo.
Que muchas sean las mañanas de verano
en que llegues -¡con qué placer y alegría!-
a puertos nunca vistos antes.
Detente en los emporios de Fenicia
y hazte con hermosas mercancías,
nácar y coral, ámbar y ébano
y toda suerte de perfumes sensuales,
cuantos más abundantes perfumes sensuales puedas.
Ve a muchas ciudades egipcias
a aprender, a aprender de sus sabios.*

*Ten siempre a Ítaca en tu mente.
Llegar allí es tu destino.
Mas no apresures nunca el viaje.
Mejor que dure muchos años
y atracar, viejo ya, en la isla,
enriquecido de cuanto ganaste en el camino
sin aguantar a que Ítaca te enriquezca.*

*Ítaca te brindó tan hermoso viaje.
Sin ella no habrías emprendido el camino.
Pero no tiene ya nada que darte.*

*Aunque la halles pobre, Ítaca no te ha engañado.
Así, sabio como te has vuelto, con tanta experiencia,
entenderás ya qué significan las Ítacas.*

Cavafis

Índice

Introducción	13
1 Aspectos teóricos en torno a la educación a distancia	17
1.1 Definición de la educación a distancia	18
1.2 Características de la educación a distancia	24
1.2.1 El estudiante	27
1.2.2 El asesor	30
1.2.3 Los materiales didácticos	34
1.2.4 La evaluación	36
1.2.5 La calidad	38
1.3 Teorías de aprendizaje	41
1.3.1 Conductismo	42
1.3.2 Cognitivismo	43
1.3.3 Constructivismo	44
1.3.4 Conectivismo	46
1.4 Recursos educativos abiertos (REA)	48
1.4.1 OpenCourseWare	49
1.4.2 Repositorios de acceso abierto	51
1.4.3 Beneficios educativos mediante el uso de recursos educativos abiertos (REA)	53
1.5 Finalidad de la educación a distancia	55

2 Panorama de la educación a distancia en bibliotecología y ciencias afines en México	57
2.1 Desarrollo de la educación a distancia (EaD) en México	57
2.2 Panorama actual de la modalidad en México	60
2.3 Instituciones que imparten la modalidad a distancia en bibliotecología y ciencias afines en México	65
2.3.1 Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	66
2.3.1.1 Objetivo	68
2.3.1.2 Perfil de ingreso	68
2.3.1.3 Características de la carrera	69
2.3.1.4 Requerimientos	69
2.3.1.5 Plan de estudios	70
2.3.2 Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA)	73
2.3.2.1 Objetivo	75
2.3.2.2 Perfil de ingreso	76
2.3.2.3 Características de la carrera	76
2.3.2.4 Plan de estudios	77
2.3.3 Universidad Virtual de Guadalajara (UDGVirtual)	80
2.3.3.1 Objetivo	81
2.3.3.2 Perfil de ingreso	81
2.3.3.3 Características de la carrera	82
2.3.3.4 Plan de estudios	82
2.4 Estado de la matrícula en la disciplina bibliotecológica y ciencias afines en la modalidad a distancia	84
2.5 Limitantes y retos actuales en la educación a distancia en México	87

3 La educación a distancia en la licenciatura de bibliotecología en México, vista desde la perspectiva del estudiante	91
3.1 Contexto	92
3.2 El cuestionario	94
3.3 Muestra	95
3.4 Análisis de resultados	96
3.4.1 Datos generales	96
3.4.2 Factores personales que dificultan el desempeño, continuidad y culminación de la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia	105
3.4.3 Factores externos que obstaculizan el desempeño, continuidad y culminación de la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia	111
3.4.4 Ventajas y obstáculos en la modalidad a distancia en la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines, desde la perspectiva del estudiante	120
3.4.5 Recomendaciones por parte de los estudiantes	124
3.5 Medidas para mejorar el desempeño, continuidad y culminación de la licenciatura de bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia en México	131
3.5.1 Administración del tiempo	131
3.5.2 Autodidactismo	133
3.5.3 Soledad en la modalidad	134
3.5.4 Trámites académicos	135
3.5.5 Los asesores	135
3.5.6 Materiales didácticos	137
3.5.7 Uso de recursos educativos abiertos (REA)	138
3.5.8 Evaluaciones	139
3.5.9 Seguimiento académico	140

Conclusiones	142
Obras consultadas	148
Anexo 1	154
Anexo 2	157

Índice de gráficos

Gráfico 1	Cuestionarios enviados	95
Gráfico 2	Cuestionarios contestados por institución	96
Gráfico 3	Edades	97
Gráfico 4	Semestres	98
Gráfico 5	Ingreso de estudiantes	99
Gráfico 6	Experiencia previa en la modalidad abierta o a distancia	101
Gráfico 7	Percepción del escenario al que se enfrentaría al ingresar a la modalidad	101
Gráfico 8	Motivos por los que se opta por la modalidad	103
Gráfico 9	Continuidad en los estudios	104
Gráfico 10	Motivos de discontinuidad	104
Gráfico 11	Complejidad en la administración del tiempo	106
Gráfico 12	Complejidad en aprender por sí mismo	107
Gráfico 13	Complejidad de estudiar en soledad	109
Gráfico 14	Complejidad en cuanto a la responsabilidad del estudiante en la modalidad	110
Gráfico 15	Desempeño de los asesores	113
Gráfico 16	Materiales didácticos	114
Gráfico 17	Uso de recursos educativos abiertos (REA)	115
Gráfico 18	¿Quién recomienda el uso de recursos educativos abiertos?	116
Gráfico 19	Claridad en las evaluaciones	117
Gráfico 20	Seguimiento académico	118
Gráfico 21	Complejidad en los trámites académicos	120
Gráfico 22	Ventajas de la modalidad a distancia en la licenciatura de bibliotecología y ciencias afines, desde la perspectiva del estudiante	122

Gráfico 23	Obstáculos principales en la modalidad a distancia en la licenciatura de bibliotecología y ciencias afines, desde la perspectiva del estudiante	124
Gráfica 24	Recomendaciones por parte de los estudiantes en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia a otros estudiantes	125
Gráfico 25	Recomendaciones a la institución por parte de los estudiantes en bibliotecología y ciencias afines	127
Gráfico 26	Recomendaciones de estudiantes del SUAyED	128
Gráfico 27	Recomendaciones de estudiantes de ambas instituciones (SUAYED, ENBA)	128
Gráfico 28	Otras sugerencias emitidas por los estudiantes	129
Gráfico 29	Interés en realizar otros estudios, cursos o diplomados a distancia	130

Índice de figuras

Figura 1	SUAyED: aspirantes al nivel licenciatura, 2016	63
Figura 2	Población escolar SUAyED (licenciatura) según modalidad 2014-2016	64
Figura 3	Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información	67

Índice de tablas

Tabla 1	Características del proyecto <i>OpenCourseWare</i>	49
Tabla 2	Malla curricular de la licenciatura en biblioteconomía	77
Tabla 3	Estado de la matrícula en la disciplina bibliotecológica y ciencias afines en la modalidad a distancia	85
Tabla 4	Trayectoria desde el ingreso a la modalidad	100

Introducción

Actualmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), han permeado todos los ámbitos y actividades del ser humano, tanto personales, institucionales y gubernamentales. Estas mismas tecnologías, han impactado de manera significativa en la educación; particularmente a la modalidad a distancia.

Hoy en día, esta modalidad ha cobrado gran auge e importancia debido a su flexibilidad; ya que elimina los obstáculos más frecuentes que presenta el estudiante, como: la edad, la distancia, la economía, etc. En este sentido, la educación a distancia resulta ser una modalidad incluyente, que usando como plataforma la tecnología, puede llegar a cualquier rincón del país o del mundo; brindando una educación de calidad. Esto, convierte a la modalidad a distancia en la mejor opción para ampliar la cobertura educativa a nivel superior. Por lo tanto, sus atributos satisfacen las necesidades de la sociedad actual.

Actualmente en el país se oferta la modalidad a distancia en bibliotecología y ciencias afines a nivel licenciatura y maestría; sin embargo, para la finalidad que esta investigación persigue, solo se tomará en cuenta a los estudiantes de licenciatura, debido a que es mayor el número de matrícula.

Entrando en materia, a pesar de que la modalidad a distancia ofrece una gran flexibilidad a los estudiantes, una realidad en México es que existe un problema en cuanto al desempeño, continuidad y escaso número de estudiantes que se gradúan en tiempo y forma; en este sentido cabe mencionar a Andrade (2011), que puntualiza:

...de la primera generación de 256 alumnos que inició sus estudios a distancia en 2005, cuatro años después, los registros mostraron que sólo 15 cumplieron con la totalidad de los requisitos de egreso que marcan sus respectivos planes de estudio, de acuerdo con el tiempo señalado como reglamentario para estudiantes de tiempo completo. El número de titulados de esa generación es aún menor, pues para septiembre de 2011 sólo tres personas, dos en Psicología y una en Ciencias Políticas lograron su título... (p. 22).

Por otro lado, refiriéndose a la Escuela Nacional de Bibliotecología y Archivonomía Barragán (2014), indica: “El primer titulado de la Modalidad a Distancia en 2007, diez años después de poner en operación la modalidad de educación a distancia” (p. 310).

Con base en lo anterior, surgen los siguientes cuestionamientos: ¿cuáles son los factores que están afectando el desempeño, continuidad y culminación de los estudios de licenciatura en la modalidad a distancia en la disciplina bibliotecológica y ciencias afines? Las técnicas de estudio, los materiales didácticos, el desempeño de los asesores, ¿están cumpliendo con su objetivo dentro de la modalidad? En el caso de los estudiantes, ¿cuentan con las habilidades necesarias para llevar a cabo su aprendizaje a distancia?, ¿qué se puede modificar en los procesos que coadyuve a elevar el número de estudiantes que concluyan su licenciatura en tiempo y forma?

El supuesto del que parte esta investigación, consiste en que los factores que están afectando el desempeño, continuidad y culminación de la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en México en la modalidad a distancia; tienen que ver con la dificultad que representa para los estudiantes el administrar el tiempo para sus estudios, el aprender por sí mismos; el desempeño y perfil de los asesores, los materiales didácticos inadecuados y las formas de evaluar, así como la falta de seguimiento académico en las asignaturas. Una vez que se identifiquen tales aspectos, será posible dar soluciones a los mismos.

Por lo tanto, los objetivos de esta investigación son:

- Determinar los factores que están afectando el desempeño, continuidad y culminación de los estudios de licenciatura en la modalidad a distancia en la disciplina bibliotecológica y ciencias afines.
- Identificar las técnicas de estudio, los materiales didácticos, el desempeño de los asesores.

- Determinar las habilidades necesarias para llevar a cabo el aprendizaje a distancia.
- Identificar los procesos que coadyuven a elevar el número de estudiantes que concluyan su licenciatura en tiempo y forma.

Lo anterior se llevará a cabo mediante una investigación documental, que permitirá comprender algunas teorías y conceptos que permean la disciplina; así como el método de campo (elaboración y aplicación de un cuestionario), que permitirá detectar las necesidades, obstáculos y opiniones de los estudiantes; respecto a los procesos a los que se enfrentan de manera cotidiana en la modalidad a distancia en bibliotecología y ciencias afines.

La investigación esta estructurada en tres capítulos:

En el capítulo primero se señalan aspectos teóricos referentes a la modalidad a distancia, que permiten comprender cómo se estructura y se lleva a cabo; así como, quiénes son los actores principales de la misma. También, se aclaran conceptos y se muestran las teorías de aprendizaje que son utilizadas dentro de la educación a distancia.

El capítulo segundo, aborda el tema del panorama actual de la educación a distancia en la licenciatura bibliotecología y ciencias afines en el país. Se presentan las universidades que ofertan la disciplina en la modalidad a distancia; así como sus objetivos, perfiles de ingreso, las características de las mismas y sus planes de estudio; de igual manera, se hace un análisis comparativo de los planes de estudio de cada institución, identificando a qué teorías del aprendizaje se les da mayor importancia.

En el capítulo tercero, se exponen los resultados de las opiniones recabadas del cuestionario aplicado a los estudiantes de la modalidad a distancia en bibliotecología y ciencias afines. Posteriormente, con base en el análisis de los resultados, se presentan soluciones que pretenden coadyuvar a mejorar el desempeño, continuidad y culminación de los estudiantes en la modalidad a distancia en la disciplina que ocupa esta investigación.

Cabe mencionar que la importancia de este trabajo, reside en que no existe en el país un estudio como este. La visión de los estudiantes es un excelente parámetro para detectar los aspectos que pueden estar obstaculizando el desempeño, continuidad y egreso de los mismos en la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia en nuestro país. Por lo tanto, este trabajo será un aporte importante para la disciplina; ya que mostrará la realidad que enfrentan los estudiantes durante su proceso educativo.

Finalmente como se mencionó con anterioridad, con base al análisis de los resultados se presentarán soluciones que podrán beneficiar tanto a las IES (Institutos de Educación Superior) como a los profesores y universitarios involucrados en la disciplina bibliotecológica en la modalidad a distancia en el país.

1 Aspectos teóricos en torno a la educación a distancia

Para comprender la manera cómo funciona y se imparte la educación a distancia es necesario, tener claros algunos conceptos que permean a la modalidad. En el siguiente capítulo, se tocarán temas como: la definición del concepto *educación a distancia*, las características de la modalidad que incluye diversos elementos, tales como: los estudiantes, los asesores, los materiales didácticos, las evaluaciones y la calidad.

Por otro lado, se analizarán algunas teorías del aprendizaje que son utilizadas en la impartición de la modalidad, entre estas se encuentran: el conductivismo, el cognitivismo, el constructivismo y el conectivismo.

Otro tópico que sirve como herramienta para la modalidad son los recursos educativos abiertos (REA). En este apartado se mostrará la descripción del concepto, así como la definición y uso de los repositorios de acceso abierto y las bondades que representan mediante su uso en la educación a distancia.

Finalmente, se abordará el tema del verdadero objetivo que persigue la educación a distancia en sus estudiantes.

1.1 Definición de la educación a distancia

Definir la educación a distancia no es tarea fácil ya que el concepto ha ido evolucionando con el paso del tiempo y el desarrollo de tecnologías; estas herramientas han cambiado de manera significativa la manera de impartir la educación; y gracias a su avance vertiginoso, no debe parecer extraño que dentro de diez o veinte años, el concepto sea distinto al que se pueda tener actualmente.

Sin embargo, existen ciertos principios dentro de la modalidad que no cambian y esto hace posible que tenga una definición “base”, independientemente de que se anexen otras características basadas en las tecnologías existentes.

Como muestra de este desarrollo, a continuación se presentan algunas definiciones ordenadas de manera cronológica que permiten observar la construcción del concepto: *Educación a Distancia*.

Para Peters (1973), era:

...un método de impartir conocimientos, habilidades y actitudes, racionalizando mediante la aplicación de la división del trabajo y de principios organizativos, y el uso extensivo de medios técnicos, sobre todo con el objetivo de reproducir material de enseñanza de alta calidad, lo cual hace posible instruir a un gran número de estudiantes al mismo tiempo y donde quiera que ellos vivan. Es una forma industrial de enseñar y aprender (p. 79).

Keegan (1986), en “*Foundations of distance education*”, cita a Rudolf Manfred Delling cuando expone:

La educación a distancia es una actividad sistemáticamente planeada que comprende la selección, preparación didáctica y la presentación de materiales de instrucción, así como la supervisión y soporte al aprendizaje del estudiante, lo cual es logrado al ‘traer y acortar’ la distancia física entre el estudiante y el maestro a través de al menos un medio técnico (p. 58).

Dos años después Perraton (1988), define la educación a distancia como: “un proceso educacional en el cual una proporción significativa de la enseñanza es conducida por alguien separado en espacio y/o tiempo de la persona que esta aprendiendo” (p. 34).

Posteriormente, Bruder (1989) la describe como: “la aplicación de las telecomunicaciones y aparatos electrónicos que permiten a los estudiantes y personas que estén aprendiendo recibir instrucción que se origina desde lugares distantes” (p. 30).

Ese mismo año Rumble (1989), enuncia cuatro lineamientos que definen la educación a distancia:

- a) En cualquier proceso de educación a distancia debe haber un maestro, uno o más estudiantes, un curso o currículo que el maestro sea capaz de enseñar y alumnos tratando de aprender, y un contrato implícito o explícito entre el estudiante y el maestro o la institución que ha contratado al docente, la cual reconoce los papeles respectivos de instructor y estudiante.
- b) La educación a distancia es un método de educación en el cual el estudiante esta físicamente separado del maestro. Ésta puede ser usada por sí sola o combinada con otras formas de educación, incluyendo educación cara-a-cara (face-to-face).
- c) En la educación a distancia los estudiantes o personas que están aprendiendo, están separados físicamente de la institución que esta patrocinando la educación.
- d) El contrato de enseñanza/aprendizaje requiere que el estudiante al que se le enseña sea evaluado, se le guíe y, cuando sea apropiado, se le prepare para su examen, que puede o no ser conducido por la institución. Este contrato debe ser cumplido recíprocamente. El aprendizaje puede ocurrir individualmente o en grupos; en ambos casos ocurre con la ausencia física del maestro o instructor (p. 19).

Como se puede observar en contextos históricos diferentes, diversos autores han descrito e identificado características esenciales en la educación a distancia, sin embargo, no se ha logrado tener una definición “única” de la misma.

Keegan (1988), trató de identificar los elementos básicos descritos en otras definiciones anteriores con la finalidad de abstraer características generales de la educación a distancia. Así pues, tomo como referencia tres definiciones que le parecieron emblemáticas para poder realizar este análisis:

La primera definición la tomó del gobierno francés, que conforme a una ley que aprobó en 1971, definió la educación a distancia como “una educación en la cual tanto no existe presencia física del maestro o instructor encargado de impartir el curso en donde este se realiza como cuando el maestro solo está presente en ocasiones o para desempeñar ciertas tareas”.

También tomo en consideración la definición de Otto Peters que enfatiza el papel de la tecnología, diciendo que la educación mediante la enseñanza a distancia es un método de impartición de conocimiento, habilidades y actitudes que es racionalizado por medio de la aplicación de la división del trabajo y los principios organizativos, así como por el uso extensivo de los medios técnicos, esencialmente con el propósito de reproducir materiales de enseñanza que hacen posible instruir a un gran número de estudiantes al mismo tiempo donde quiera que se encuentren. Es una forma industrializada de enseñanza y aprendizaje.

Y finalmente, la definición de Michael Moore que definió el concepto de educación a distancia como parte de la familia de métodos de instrucción en los cuales la enseñanza de comportamientos de aprendizaje mismos, incluyendo aquellos que en una situación continua pudieran no ser ejecutados ante la presencia directa del estudiante, de tal modo que la comunicación entre el maestro y el estudiante debe ser facilitada por aparatos de impresión, electrónicos, mecánicos o de otro tipo (p. 6).

Como menciona Cabral (2008), Keegan a partir de estas definiciones en “*Understanding distance education: a way to the future*” (1990), identifica los elementos principales que componen la educación a distancia. Estos elementos son los siguientes:

- a. La permanente preparación del maestro y del estudiante a lo largo del proceso de aprendizaje, que la distingue de la forma convencional de educación cara a cara (*face-to-face education*).
- b. La influencia de una educación organizada tanto en la planeación como en la preparación de materiales, en la instrucción y en la provisión de servicios para facilitar

el aprendizaje de los estudiantes, lo cual la distingue de la enseñanza privada y de programas de auto enseñanza.

- c. El uso de medios técnicos –impresión, audio, video o computadoras- para unir al maestro con el estudiante y entregar el contenido del curso.
- d. Asegurar una comunicación mutua (two-way communication) de tal modo que el estudiante se beneficie desde que inicia el diálogo, lo cual la distingue de otros usos que tiene la tecnología de la educación.
- e. La casi permanente ausencia de grupos de aprendizaje a lo largo del proceso de dicho aprendizaje, de tal modo que a la gente por lo general se le enseña individualmente y no en grupos, con la posibilidad de encuentros ocasionales por motivos didácticos y de socialización (p. 7).

Queda claro que el contexto histórico y el avance de las TIC, cambian el modo de hacer y pensar la educación.

En su momento, Keegan fue criticado por otros autores (Garrison y Shale), los cuales pensaban que este autor se quedaba corto en su definición, ya que no correspondía a la realidad existente y a las futuras posibilidades de la educación a distancia. De alguna manera, se puede considerar que tenían razón, sin embargo Keegan describió lo que pudo observar en su momento sobre la modalidad.

Como se puede apreciar, existen ciertos atributos que son sustantivos dentro de la modalidad que sirven de guía para la elaboración de una definición más completa del concepto, entre estos se encuentran:

- Implica actividades didácticas (formalizadas), en las que el docente y el estudiante son separados en el espacio, y en algunas ocasiones, en el tiempo.
- Precisa de un método para impartir conocimientos, habilidades y actitudes, mediante la división del trabajo y organización entre los estudiantes y el tutor, en el cual debe existir un seguimiento.
- La comunicación entre el asesor y el estudiante se realiza mediante textos impresos, medios electrónicos, mecánicos, etc.
- Requiere de material didáctico especializado y de calidad.

- El proceso de enseñanza-aprendizaje requiere que el estudiante sea evaluado, guiado y, cuando llegue el momento, sea preparado para su examen.

A partir de estas particularidades, se puede llegar a una proposición más apegada a la actualidad, que es la presentada por Cabral (2010), cuando expresa:

La educación a distancia es una modalidad para impartir conocimientos, habilidades y actitudes mediante actividades seleccionadas, planeadas e institucionalizadas que se encuentran en los materiales de aprendizaje. Además, en este tipo de enseñanza el tutor marca las obligaciones y responsabilidades entre él y el estudiante, estableciendo un seguimiento del mismo, para posteriormente evaluarlo y dar continuidad a su proceso de aprendizaje. Es importante no perder de vista que la comunicación se da normalmente en un ambiente en el que existe una separación de espacio y, a veces, de tiempo. Dicha interacción se realiza mediante textos impresos, por medios electrónicos, mecánicos, o por otras técnicas (teléfono, fax, etcétera) (p. 12).

Se puede concluir que dentro de la educación a distancia invariablemente tendrán que interactuar, los siguientes elementos: un tutor y un estudiante que estén comprometidos en ejecutar el rol que les corresponde; el tutor deberá proveer de conocimientos a sus estudiantes, lo hará a través de materiales didácticos de calidad (electrónicos o impresos). Estos materiales serán recibidos por los estudiantes, los cuales analizarán sus contenidos con el objetivo de adquirir nuevos conocimientos. El tutor deberá dar un seguimiento puntual a cada uno de los estudiantes, mediante evaluaciones que le permitan conocer sus avances o debilidades en cuanto al aprendizaje en el área. Todo este proceso, como se mencionó anteriormente, ocurrirá estando separados en espacio, y a veces en tiempo.

Por otro lado, cabe hacer mención de la existencia de otras modalidades que tienen similitudes con la educación a distancia, pero son diferentes. Entre algunas de ellas se encuentran:

La modalidad abierta, que opera a través de sesiones presenciales de libre acceso, foros virtuales, etc. Ofrece una gran apertura para el ingreso, trayectoria y requisitos de permanencia. Un ejemplo de esta en México, es el INEA (Instituto Nacional para la Educación de los Adultos).

Muy en boga se encuentra la modalidad en línea, esta se basa principalmente en el uso de las TIC, estableciendo periodos para la participación en foros de discusión, teleconferencias o evaluaciones. Los enlaces pueden ser sincrónicos o asincrónicos. Actualmente, se ofertan numerosas licenciaturas en esta modalidad.

Por último, la modalidad virtual se centra en el uso de las TIC, ya que utiliza simuladores (*software*), que permiten desarrollar habilidades específicas en ambientes virtuales de aprendizaje. En este caso la comunicación suele ser asincrónica. Un ejemplo de esta modalidad son los recursos educativos abiertos.

Como se puede observar, las diferencias esenciales en este tipo de modalidades radican principalmente en el tipo de materiales didácticos, los medios de comunicación y los tiempos que se manejan en el proceso de enseñanza.

1.2 Características de la educación a distancia

La modalidad a distancia así como el resto de los modelos educativos, presenta ciertos atributos particulares que la hacen ser uno de los modelos más convenientes para la sociedad en la actualidad. En un comparativo realizado por García (2001), destaca las características fundamentales de la educación a distancia con las que concuerdan diversos autores (Holmbeg, Kaye, Keegan, Marín, Peters y Sarramona). Entre estas, se encuentran las siguientes:

- Separación docente-estudiante

Existe una separación temporal entre el profesor y el estudiante que impide el contacto cara a cara. Aunque, en cuanto al tiempo la comunicación puede ser sincrónica mediante el teléfono, *chat*, videoconferencias, etc. La diferencia en el grado de separación de profesor y estudiante, radica en el propio diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Utilización de medios técnicos

Los medios de aprendizaje basados en el material impreso, de laboratorio, audio, vídeo o informático y la emisión de los mensajes educativos en sus distintas variantes (correo, teléfono, radio, televisión, fax, internet, etc.) reducen de manera significativa los obstáculos de carácter geográfico, económico, laboral, familiar, etc., para que el estudiante pueda tener acceso a la educación.

- Organización apoyo-tutorías

El objetivo de interacción y colaboración entre el profesor-estudiante y estudiante-estudiante, está siendo fácilmente alcanzado por medio de las nuevas tecnologías que permiten altos niveles de interactividad.

- Aprendizaje independiente

La metodología de la educación a distancia, priva de la presencia cara a cara del profesor y el alumno, potenciando así el trabajo independiente y la individualización del aprendizaje, gracias a la flexibilidad que la modalidad permite.

- Comunicación bidireccional

Esta clase de comunicación es una característica propia de la modalidad. Ya que mediante esta, los estudiantes pueden responder a los cuestionamientos planteados en

los materiales de estudio o al tutor, pero también, pueden iniciar los diálogos. Estos diálogos, permiten aclarar dudas o ampliar sus conocimientos sobre determinados temas, así como realizar sugerencias respecto al diseño de los cursos, a la estructura de los materiales o al propio desarrollo del proceso de aprendizaje.

- Enfoque tecnológico

La planeación sistemática y rigurosa tanto en los niveles institucionales como pedagógicos se hacen imprescindibles en la educación a distancia, dado que en este recaen mayores problemas para su rectificación inmediata que los que podrían producirse en un sistema convencional.

- Comunicación masiva

Gracias a los medios de comunicación y a las nuevas tecnologías, tenemos inmensas posibilidades de que en cualquier rincón puedan acceder, si no todos, sí una buena parte de los medios de distribución y transmisión de los mensajes pedagógicos de manera simultánea o diferida. Esto lo podemos observar desde dos puntos de vista: el primero, desde la eliminación de fronteras espacio-temporales y el segundo, desde el del aprovechamiento de estos mensajes educativos por parte de las masas de estudiantes que se encuentran dispersas geográficamente (p. 29).

Recapitulando lo anterior, las características anteriormente mencionadas le dan sentido e identidad a la modalidad a distancia; sin estas, perdería su flexibilidad y atributos.

Por otro parte Churchill (2004), también identifica tres particularidades: “esta mediada por la computadora, la comunicación no es en tiempo real y cuenta con un conjunto de apoyos disponibles en línea” (p. 3).

Finalmente, Cabral (2008) menciona que existen algunas características generales de la modalidad que permiten tener una idea mucho más clara de cómo funciona e impacta en la sociedad actual, por ejemplo:

- Se puede atender a una población estudiantil dispersa geográficamente y, en particular, a aquella que se encuentra en zonas periféricas que no disponen de las redes de las instituciones convencionales.

- Se administran mecanismos de comunicación múltiples que permiten enriquecer los recursos de aprendizaje y soslayar (evitar) la dependencia de una enseñanza “cara a cara”.
- Se favorece la posibilidad de mejorar la calidad de la institución al asignar la elaboración de los materiales a los mejores especialistas.
- Se establece la posibilidad de personalizar el proceso de aprendizaje para garantizar una secuencia académica que responda al ritmo de rendimiento del estudiante.
- Se promueve la formación de habilidades para el trabajo independiente y para un esfuerzo auto responsable.
- Se formalizan vías de comunicación bidireccionales y frecuentes mediante relaciones de mediación dinámicas e innovadoras.
- Se garantiza la permanencia del estudiante en su medio cultural y natural con lo cual se evitan éxodos que inciden en el desarrollo regional.
- Se alcanzan niveles de costos decrecientes ya que, después de un fuerte peso financiero inicial, se producen coberturas de amplio margen de expansión.
- Se realizan esfuerzos que permiten combinar la centralización de la producción con la descentralización del proceso de aprendizaje.
- Se precisa una modalidad capaz de actuar con eficacia y eficiencia en la atención de necesidades coyunturales de la sociedad, sin los desajustes generados por la separación de los usuarios de sus campos de producción laboral.
- Se incorpora a la educación superior, con métodos idóneos y flexibles a quienes no hubieran podido incorporarse al sistema formal universitario.
- Se proporcionan instrumentos adecuados para el perfeccionamiento y formación permanente de todos los habitantes.
- Se sirve de vehículo para la difusión de la cultura.
- Se concretan acuerdos con las otras universidades estatales para la realización de actividades educativas y culturales, que les son propias o de interés común (p. 11-12).

Finalmente, ha sido necesario contar con un sistema educativo que contenga las propiedades anteriormente señaladas; que permita a los estudiantes, tener una mayor apertura a la educación, que sea flexible; así como tener acceso a una educación económica e interactiva de calidad.

Todas estas características se vuelven requerimientos, los cuales están cubiertos por la educación a distancia; además de dar la oportunidad de continuar con el aprendizaje a lo largo de la vida.

1.2.1 El estudiante

El papel que juega el estudiante en la educación a distancia, así como en las diversas modalidades, es el más importante; ya que, él es el centro del proceso educativo, él es el que aprende y el que va adquiriendo una formación.

Existen algunos rasgos que tienen en común los estudiantes a distancia, así como aspectos que el alumno tiene que conocer antes de iniciar sus estudios, de manera que él mismo, en una reflexión honesta pueda reconocer sus aptitudes o habilidades para llevar a buen término sus estudios.

En términos generales y según análisis que se han realizado al respecto, la mayoría de este tipo de estudiantes son: adultos, aunque esto ha cambiado recientemente; ya que en los últimos años y gracias al manejo de las TIC más estudiantes jóvenes se inscriben en esta modalidad; la mayoría tienen estudios previos, cuentan con una profesión o están en su búsqueda, en el mayor de los casos tienen responsabilidades familiares; es decir, están casados o viven en unión libre, tienen hijos, trabajan, son provenientes de escuelas públicas, sus padres tienen menor escolaridad, etc.

Estas características se presentan en cualquier parte del mundo, un ejemplo de ello, lo da García (2001) cuando expone los siguientes resultados: “el curso académico 1997/98, el perfil básico de los alumnos de la UNED en España era el siguiente: el 50% de los alumnos tenía entre 21 y 30 años; el 11% tenía más de 40 años; el 55% eran hombres; el 30% tenía hijos y el 8% trabajaba más de 20 horas a la semana.” (p. 154).

Ahora bien, el estudiante a distancia debe tomar en cuenta antes de iniciar sus estudios ante qué escenario se enfrentará para adquirir sus conocimientos, ya que generalmente, la modalidad en general se oferta haciendo pensar que se concluirá en poco tiempo y de manera sencilla. Esto es una gran falacia, ya que justamente, el estudiante tendrá que poner todo su esfuerzo, empeño y compromiso para salir adelante de esta empresa. Por lo tanto, el estudiante debe saber:

- Que no se encontrará con su profesor “cara a cara” en el proceso de aprendizaje. La mayor parte del tiempo se encontrará solo.
- Que el aprendizaje dependerá del trabajo de él mismo, es decir, que tendrá que adquirir un rol activo en el proceso.
- Que el elemento mediante el cual recibirá la instrucción, será la computadora, por tal motivo es fundamental que tenga conocimientos en el uso de esta herramienta.
- El estudiante administrará el tiempo, el lugar y el ritmo de aprendizaje.
- Se enfrentará a una rápida y permanente difusión de contenidos.
- Tendrá que propiciar y mantener una comunicación activa con los profesores y otros estudiantes.

Cabe mencionar, que diferentes autores coinciden en señalar que el estudiante a distancia debe poseer o desarrollar una serie de aptitudes distintivas que le permitan afrontar exitosamente este compromiso de aprendizaje. Algunas de ellas, son:

- Saber automotivarse hacia el estudio.
- Tener un gran sentido de responsabilidad y compromiso.
- Ser autodidacta.
- Tener dominio de las TIC.
- Tener gusto por la investigación.

Sobre este aspecto Basabe (2007), comenta:

Observamos y acordamos que gran parte de los logros académicos de los estudiantes que ingresen en la modalidad de educación a distancia estarán basados en habilidades de comunicación, conocimientos y manejo de los soportes tecnológicos que se van a utilizar en el proceso y fundamentalmente en el autoaprendizaje: la posibilidad de generar el conocimiento autónomo es una habilidad que todo alumno deberá tener o desarrollar para superar “las carencias” de la distancia; sumando a ello la responsabilidad, compromiso y tiempo para realizar actividades y tareas (p. 60).

De estos factores sin duda alguna, depende el éxito o fracaso que se obtenga en la modalidad.

La educación a distancia, también exige por parte del alumno una madurez psico-social que le permita asumir sus responsabilidades y el compromiso que adquiere de trabajar y aprender por él mismo, de forma voluntaria.

A este respecto Cabral (2008a), expresa: “En la modalidad de educación a distancia es muy importante tener disciplina y hábitos de estudio independientes, pues como no se está dentro de un ambiente escolar es muy fácil que las personas puedan perder la motivación por seguir estudiando” (p. 62).

Por otro lado, Rodríguez (1999) citando a Paul Ross enuncia:

El concepto de alumno autónomo no lo es términos absolutos, sino que se refiere al hecho de que al licenciarse los alumnos deberían poseer un grado de independencia mayor del que tenían en el momento de su ingreso. Implica cambios en el sistema personal de valores (apertura a las ideas nuevas y replanteamiento de las anteriores), en los comportamientos (automotivación) y el desarrollo de nuevas capacidades (para organizar el tiempo, para adquirir técnicas de estudio, para comprender el porqué de las dificultades, para adquirir un pensamiento crítico y lateral, así como técnicas de investigación y de trabajo en bibliotecas) (p. 45).

Algunas instituciones académicas, también hacen referencia de las cualidades y habilidades debe tener un estudiante a distancia, un ejemplo de ello es la Universidad de Guadalajara en su Sistema de Universidad Virtual (UDGVirtual) que declara:

El aspirante a cursar la Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento deberá contar con: tendencia a la innovación, interés y habilidad para indagar, perseverancia y paciencia, disposición al servicio, habilidad lectora, interés por las nuevas tecnologías, razonamiento crítico, facilidad para el trabajo en equipo, disposición al orden y la organización, habilidades informáticas básicas, habilidades para la comunicación interpersonal (oral y escrita) (UDGVirtual, 2018).

Queda claro que para llevar a cabo y a buen término este tipo de enseñanza es fundamental que el estudiante este consciente de cuáles son sus metas de aprendizaje, que tenga gusto por la lectura, la escritura, el estudio y que sepa administrar su tiempo; además de saber automotivarse.

Así pues, en la modalidad a distancia gran parte de la responsabilidad y el éxito de esta, queda en manos del estudiante que tendrá que adaptarse a las condiciones, así como obtener el mayor provecho de las TIC. Cabe mencionar que aunque es una tarea ardua, vale la pena el esfuerzo, ya que los logros que se alcanzan y las habilidades que se obtienen al concluir los estudios, serán una gran herramienta para el desarrollo cognoscitivo y profesional del estudiante.

1.2.2 El asesor

En la actualidad el asesor de la modalidad a distancia, recibe diversas denominaciones como: tutor, docente, acompañante, etc. En el caso de la UNESCO (1993) lo denomina como tutor; aun cuando la función de este, resta autonomía al estudiante, ya que menciona:

...parece ser un despropósito atribuirle al docente de la educación a distancia funciones de proteger, cuidar, hacer depender, en lugar de buscar que el alumno genere sus propias capacidades de autoconducción y autonomía para el estudio y el aprendizaje (p. 63).

Por otro lado Roquet (2008), muestra una definición de asesor que va más acorde con los objetivos, tareas y funciones que debe de realizar un docente a distancia. Lo define de la siguiente manera:

Persona que desempeña la función de orientador, guía o consejero de uno o varios estudiantes que se encuentran realizando estudios formales en cualquiera de las modalidades educativas: escolarizada, abierta, a distancia o continua. El Asesor Distante desarrolla funciones y actividades muy similares a las del asesor presencial, solo que a través de medios de comunicación... Entre las funciones sustantivas que desempeña un asesor se encuentran: la revisión del programa educativo, la orientación a los estudiantes en cuanto a contenidos y la elaboración de trabajos, la evaluación de los aprendizajes y la emisión de calificaciones (p. 21).

Finalmente, el *Modelo Educativo del Sistema de Universidad Abierta y a Distancia* de la UNAM (2014), describe al asesor como:

- Docente responsable de conducir una asignatura, área o módulo.
- Tiene dominio de su campo de conocimiento.
- Cuenta con formación psicopedagógica en la modalidad en la que se desempeña.
- Maneja las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Funciones:

- Determina el plan de trabajo donde se establece el encuadre y las reglas de participación.
- Selecciona los medios de comunicación e información que apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Asesora, guía y orienta al alumno para la construcción del conocimiento.
- Fomenta el desarrollo de habilidades para aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir y a colaborar.
- Vincula la aplicación de la teoría con la práctica.
- Motiva al alumno a alcanzar los objetivos de aprendizaje.
- Realiza el seguimiento de los avances académicos del alumno y ofrece retroalimentación de acuerdo con su desempeño.
- Evalúa los conocimientos y habilidades adquiridos por los alumnos.
- Registra las calificaciones de los alumnos.
- Diseña material didáctico.
- Diseña espacios en los que el conocimiento puede ser creado, explorado, explorado, e interconectado.
- Participa en la evaluación del programa y propone la mejora de materiales y contenidos.
- Planea y desarrolla proyectos de investigación que permitan mejorar la práctica educativa y el desarrollo del Modelo Educativo del SUAyED (p. 24).

Por lo anteriormente expuesto, para este trabajo de investigación se denomina 'asesor' al docente a distancia.

Por otro lado, tanto el concepto como las funciones del asesor a distancia han ido evolucionando con el paso del tiempo, así pues, podemos ver como para Chesterton (1985), las actividades que debía llevar a cabo el docente a distancia eran las siguientes: "el profesorado a distancia debe en todo momento vigilar los valores y supuestos que transmiten sus lecciones, encontrar el modo en que los alumnos

puedan influir en mayor medida en los programas y animarles a que pongan en tela de juicio cuanto aprenden.” (p. 32).

Otros autores, como Lentell (1995) mencionan que: “un tutor a distancia debe ejercer y mostrar apoyo a los estudiantes, así como: entusiasmo, ánimo, empatía, tener facilidad para desarrollar la demostración, explicación, clarificación y ubicación de objetivos, evaluación, realimentación, corrección, graduación, etc.” (p. 439).

Por su lado, Quesada (2006) da una visión diferente cuando escribe:

El docente deja de ser el que transmite el conocimiento y deja de ser también el mediador entre el alumno y los contenidos disciplinarios, los cuales se encuentran inmersos en el propio curso, para convertirse en un evaluador permanente del aprendizaje de cada uno de sus estudiantes. Analiza y valora las ejecuciones para consolidar o reorientar los logros (p. 3).

Otra perspectiva presenta García (2007) cuando menciona: “La figura del educador es absolutamente necesaria, ya que como profesional de la educación deberá dirigir esta acción a través de los diferentes canales sincrónicos y asíncronos, reales y simulados, presenciales y a distancia para el logro de sus objetivos.” (p. 170).

Para cumplir cabalmente con su objetivo de enseñanza, el docente debe contar con ciertos atributos, García (2007, p. 170) enumera los siguientes:

- Autenticidad y honradez
- Madurez emocional
- Buen carácter y cordialidad
- Comprensión de sí mismo
- Capacidad empática
- Inteligencia y rapidez mental
- Capacidad de escucha
- Cultura social
- Estabilidad emocional
- Capacidad de aceptación
- Inquietud cultural y amplios intereses
- Liderazgo, etc.

En suma, la finalidad del asesor es la formación de estudiantes, así que todos sus esfuerzos, planificación y procesos instructivos deben estar dirigidos hacia el logro de los objetivos de estos; tiene la misión de ayudar al estudiante a enfrentar y superar los obstáculos (cognoscitivos y afectivos), que se vayan presentando a lo largo del proceso; además de ser la figura que representa a la institución frente a este.

Por otra parte, para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se logre, es necesario el compromiso de ambas partes, tanto del estudiante como del docente, ya que sin el interés de alguno de estos, dicho proceso no ocurrirá.

Sobre este aspecto Ríos (2008), refiriéndose al docente en bibliotecología como DB y con EB al estudiante de bibliotecología, menciona:

Así como el docente (DB) se hace responsable del aprendizaje de otra persona y compromete su esfuerzo en atención a producir dicho aprendizaje, también es una condición necesaria por parte del alumno (EB) reconocer y asumir la responsabilidad para atender y avanzar en el entendimiento sobre lo que se está haciendo de manera conjunta (p. 90).

En resumen, el asesor en todo momento y de todas las formas posibles debe guiar y acompañar a los estudiantes en la construcción de sus conocimientos; proveyéndolo de los materiales adecuados que ayuden a los estudiantes a desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para alcanzar sus metas cognoscitivas.

1.2.3 Los materiales didácticos

Es indispensable que dentro de la modalidad a distancia existan materiales didácticos de calidad; ya que estos, deben auxiliar al estudiante a adoptar y generar nuevos conocimientos y destrezas que se requieren para su formación. Por lo tanto, resultan ser sustantivos.

Estos materiales son elaborados por expertos en los contenidos de las diversas áreas, asesores pedagógicos, expertos en marketing, la propia institución, etc. Actualmente entre estos, encontramos: textos impresos, discos compactos, material audiovisual y gráfico (fotografías, música, video, filmes, etc.), plataformas electrónicas, casetes, etc. En su elaboración “todos” deben de cubrir ciertos parámetros o principios que permitan alcanzar su objetivo principal, la transmisión de conocimiento.

A continuación se presentan algunos principios básicos, que deben estar presentes en la elaboración de dichos materiales.

Primeramente, es importante traer a colación una teoría que ha apoyado en gran medida a la educación a distancia; esta es generada por Bates y citada por Hernández (1997) en: *“Proyecciones de aplicación del paradigma cognitivo al contexto educativo”*. Dicha teoría menciona lo siguiente:

Cada individuo existe en un mundo continuamente cambiante de experiencias donde él es el centro -centro desde el cual interpreta el mundo exterior de ahí que el conocimiento- sea considerado por cada individuo mediante la interpretación y comprobación del significado de sucesos de externos en términos de la relevancia de la experiencia pasada de cada individuo (p. 58).

Por lo tanto, para la elaboración de estos materiales los autores deben centrarse en la planeación y organización de experiencias didácticas que no se limiten solo a la transmisión de información sino que deben de conducir al estudiante a la inducción y la enseñanza de habilidades y estrategias cognitivas que les permitan explorar, experimentar, solucionar problemas y reflexionar sobre temas definidos.

Anteriormente Lambert (1988), había establecido lo que él llamó: *cinco principios básicos para el diseño de un curso o la filosofía de su diseño*. Entre estos principios, mencionó los siguientes:

- El texto para estudiar en casa va más allá de presentar la información. No es como los que se usan en clase.
- Debe enseñar, explicar, animar, preguntar, motivar e informar. Hace las funciones de profesor y del compañero de clase.
- Ha de contener lecturas, indicar tareas, evaluar y servir igual a los lentos que a los bien dotados. Es importante que se utilicen otros medios como los audiocasetes y paquetes de aprendizaje.
- Tiene que enseñar lo esencial de la materia, así como habilidades y actitudes para alcanzar los objetivos de un modo económico y efectivo.
- Los tutores a distancia tienen como función fundamental la de evaluar, motivar y muy escasamente la de facilitar información (p. 47-49).

Ya en la actualidad Basabe (2007), escribe:

En general es aceptado que los materiales cumplan tres funciones básicas:

- Motivadora.
- Portadora de contenidos.
- Estructurante.

Si los materiales didácticos logran aumentar en el alumno el interés por la temática del curso, si le presentan la información como una provocación para el pensamiento y si lo ayudan a estructurar el contenido relacionándolo con sus conocimientos previos, habrán permitido al estudiante construir el conocimiento con un mayor grado de autonomía (p. 71).

Por otro lado, Cabral (2008a) expresa:

Los materiales educativos de una modalidad a distancia deben ser productos comunicativos que tendrán que integrarse de contenidos informativos y de actividades de aprendizaje, usando la información contenida en los mismos. El educando va seleccionando e interactuando para generar su propio aprendizaje, comprendiendo con otros estudiantes y con su asesor. Dichos materiales se pueden encontrar en cualquier medio: impresos, en disco compacto, audiovisual, plataformas electrónicas, casetes, etc (p. 72).

En base a estas definiciones, se puede reflexionar sobre el valor de los materiales didácticos y su finalidad; ya que lo que se pretende con estos, es que el estudiante tome parte activa en su aprendizaje, utilizando los recursos y habilidades intelectuales con que cuenta. Esta herramienta debe facilitar la producción de nuevos conocimientos, en base a la integración de los conocimientos previos con la información recibida.

1.2.4 La evaluación

La evaluación es una actividad que le permite al docente, percatarse si los estudiantes han alcanzado los objetivos planteados desde el inicio del curso, es decir, este instrumento le permitirá medir cuales han sido sus avances en cuanto a la adquisición de conocimientos. Para ello el asesor se convierte en un evaluador permanente de los estudiantes, ya que esto le permitirá darle solución a los problemas que surjan durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La evaluación como cualquier actividad, esta conformada por etapas. Para García (2001) las faces que debe comprender este proceso son las siguientes:

- Recogida de datos, que es la recopilación sistemática de toda la información a lo largo del proceso completo de enseñanza-aprendizaje con la utilización de los más adecuados instrumentos de medida.
- Puntuación de las pruebas, una vez recopilada la información, es decir, medir cuantitativa o cualitativamente los distintos bloques de información recogidos.
- Juicio de valor o calificación que puede hacerse limitándose a criterios de grupo (evaluación normativa), refiriéndola a criterios de superación de objetivos y/o contenidos (evaluación criterial), o teniendo en cuenta la personalidad, posibilidades y limitaciones del propio sujeto del aprendizaje (evaluación personalizada).
- Toma de decisiones. Que trae consigo una serie de consecuencias personales, administrativas, económicas, laborales, familiares, didácticas, etc., provocadas por decisiones tales como: selección-exclusión; promoción-recuperación-repetición; retroacción a niveles anteriores; ampliación.
- Información a los interesados, que ha de llegar a diferentes destinatarios, aunque principalmente y de forma adecuada, a los estudiantes (p. 288).

Por otro lado, Quesada (2006) menciona que son cuatro los principios fundamentales de la evaluación del aprendizaje:

- Confiabilidad; lo observado en los instrumentos empleados debe reflejar exactamente el logro de los estudiantes. En el futuro, el grado de confiabilidad que tengan los instrumentos de evaluación del aprendizaje será uno más de los estándares para juzgar el curso.
- Validez; el instrumento elegido debe reflejar lo que se conoce como “dominio” del tema, aludiendo no al grado de destreza que se ha alcanzado, sino a su repercusión adecuada para que unas cuantas actividades o preguntas manifiesten si se sabe, o si se sabe hacer lo que se busca.
- Objetividad; la objetividad forma parte integrante de cualquier evaluación. De nada serviría juzgar cualquier mérito si lo que fundamenta la calificación obtenida es el favoritismo, el prejuicio, la corrupción o cualquier elemento ajeno al atributo y ejecución que se evalúa. Dentro de los estándares para valorar un curso a distancia debiera considerarse el análisis sobre la forma en la cual sus instrumentos de evaluación del aprendizaje aseguran su objetividad.
- Autenticidad; la evaluación del aprendizaje debe ser auténtica; esto es, debe manifestar que los procesos intelectuales que se ponen en juego en ella corresponden a aquellos que el alumno usará en las situaciones reales de aplicación del conocimiento en cuestión (p. 3-5).

Finalmente, Cabral (2008a) considera: “Tres son las funciones de la evaluación del aprendizaje a distancia y éstas son: diagnóstica, formativa y sumativa; las cuales de manera integral permiten ver cada una de las fases de conocimiento por las que va pasando el estudiante” (p. 77).

Cabe hacer mención, que en la modalidad a distancia los instrumentos más utilizados para evaluar son: las preguntas intercaladas, las pruebas adaptativas y autoadaptadas, la prueba de ensayo, el proyecto, el interrogatorio, el portafolio y el mapa conceptual, entre otros.

Ahora bien, en base a una evaluación bien estructurada se pueden clarificar y ajustar los objetivos y contenidos del curso, mantener constantes los niveles académicos, detectar situaciones en las que se tiene que reestructurar el curso a ciertas posibilidades o limitaciones del grupo o del estudiante; además, de informar

y orientar al alumno respecto a sus progresos o deficiencias con el fin de mejorar su aprendizaje.

Finalmente, podemos argumentar que estos instrumentos de evaluación (cuando están bien estructurados) se convierten en un elemento más de aprendizaje y no solo de control, ya que obligan al estudiante a recordar, comprender, reconocer y reconstruir el conocimiento, de ahí su gran importancia.

1.2.5 La calidad

La calidad es otro componente que juega un papel emblemático dentro de la educación a distancia, ya que esta permite medir la efectividad, funcionalidad, eficiencia, disponibilidad, la información, etc., de los servicios que brinda una institución.

La calidad, también brinda cierta confianza de que las cosas se están haciendo bien. Este aspecto es clave, ya que uno de los problemas que enfrenta este tipo de educación en pleno siglo XXI, es justamente la desconfianza o incredulidad que tienen algunas personas en el sistema. Piensan que al ser a distancia no cumple con normas o estándares y que los estudiantes graduados no cuentan con las aptitudes y habilidades de un estudiante graduado del sistema escolarizado. A continuación, se analizará a grandes rasgos en que consta la calidad y cómo se ejecuta en la modalidad a distancia.

En cualquier modalidad de educación ya sea presencial o a distancia, la calidad es un parámetro difícil de medir, debido a que cada institución la evalúa como un “traje a la medida”, es decir, la adapta a los servicios que ofrece y cómo los ofrece. Luego entonces, resulta que la calidad se convierte en algo subjetivo que cambia constantemente.

Sin embargo, existen ciertos parámetros básicos que pueden medirse y mostrar así, si la institución en general esta cumpliendo o no con los objetivos que persigue.

En este sentido, el “*Diagnóstico de la educación superior a distancia, 2015*”, emitido por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en 2016, señala:

El reto para las IES que operan ESaD consiste en definir categorías, conceptos, criterios, instrumentos y estándares que definen la modalidad, de manera coherente y pertinente, para contar con normas, metodologías y mecanismos que contribuyan al aseguramiento de su calidad, para demostrar a la sociedad –de forma confiable– que representa una importante oportunidad para la formación profesional de los jóvenes de nuestra época (p. 65)*

Para tener una idea más clara sobre este aspecto, se tomará como referencia la definición que elaboró Cookson (2002) referente a la calidad en la educación:

La excelencia puede definirse como el estado de ser bueno o superior de acuerdo con ciertas normas. En el campo de la educación abierta y a distancia los estándares pueden ser establecidos por instituciones, asociaciones o agencias. En la educación superior en general, el concepto de calidad se refiere a la atención a los clientes, la coherencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y la capacidad de respuesta de las necesidades siempre cambiantes de los clientes (p. 151).

Por otro lado, una de las claves de la calidad de la educación a distancia es sin duda, la capacidad de los docentes para lograr a través de todas las posibilidades que brindan las TIC, una auténtica comunicación que no solo se aboque en la transmisión de información, sino que logre la capacidad en los estudiantes de producir conocimiento y de hacer uso de este, pero solo interviniendo a distancia.

A este respecto, en México existe un problema grave en cuanto a la profesionalización de los asesores, ya que Torres (2006) menciona:

...se habla de que no son muchos los realmente calificados, que están en formación, que no existe certificación, que hay improvisación, lo cual da cuenta de la falta de aspectos normativos que regulen estas cuestiones asimismo como la idea de la falta de una cultura

* IES se refiere a las Instituciones de Educación Superior y ESaD, se refiere a la Educación Superior a Distancia.

de calidad en los servicios en este caso educativos y por ende calidad en la educación (p. 83).

Este es un claro ejemplo de que las cosas respecto a la calidad en la educación a distancia en el país no van bien. Sin embargo, como se mencionó con anterioridad, existen normas básicas que pueden ir marcando el camino hacia una cultura de la calidad en la educación.

García (2001), muestra un modelo integrador que puede servir como base para cimentar la calidad en las instituciones:

- a) Funcionalidad. Trata sobre una coherencia entre objetivos, metas y resultados educativos y el sistema de valores, expectativas y necesidades culturales y socioeconómicas de la institución.
- b) Eficacia o efectividad. Es la coherencia entre metas y objetivos educacionales considerados como valiosos y deseables en la institución o programa, y los resultados alcanzados.
- c) Eficiencia. Se trata de la coherencia entre entradas, procesos y medios y los resultados educativos. Eficiencia entendida no solo en una acepción económico-administrativa, sino también pedagógica, como adecuación y validez de las estrategias de intervención, tiempos, recursos instructivos y curriculares... a unas metas de educación. Es decir, pueden lograrse las metas y objetivos propuestos, pero a un alto coste humano, material o económico que rebajaría el grado de eficiencia.
- d) Disponibilidad. Sería la coherencia entre las metas y objetivos propuestos y los recursos humanos, materiales y económicos de que puede disponerse para iniciar el proceso. Es como la relación entre las metas y las entradas.
- e) Información. Es la coherencia entre los resultados obtenidos y las propuestas de mejora que se ofrecen en el informe. Las conclusiones del informe deben ser coherentes con las sugerencias de mejora consistentes en reforzar los puntos fuertes y combatir los débiles.
- f) Innovación. Abarcaría la coherencia entre el catálogo de mejoras precisas (reforzamiento de puntos fuertes y corrección de los débiles) para el logro de metas, y la decisión de innovar y revisar, bien esas metas o con más seguridad, las entradas y los procesos (p. 303).

Por otro lado, la Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2016), declara lo siguiente:

En los sistemas de Educación Superior a Distancia es necesario contar con estrategias y mecanismos propios de gestión y de administración, que respondan a la naturaleza de la modalidad de aprendizaje, con el fin de construir un auténtico apoyo para la sistematización de procesos, normas y modos de operación de la ESaD (p. 65).

En conclusión, la reflexión sobre la calidad de la educación a distancia es un tema fundamental; ya que los criterios para definirla están en continuo ajuste. Asimismo, no se puede perder de vista que la calidad es una de las bases para la mejora de los sistemas educativos.

1.3 Teorías de aprendizaje

Una teoría funciona como una lente que permite interpretar las observaciones del medio ambiente, y sirve como puente entre la investigación y la educación. De esta manera, las teorías reflejan los fenómenos externos y promueven la generación de nuevas investigaciones. A este respecto Schunk (2000) citando a Suppes (1974), define una teoría como: “un conjunto de principios científicos que se presentan para explicar un fenómeno” (p. 10).

Con la finalidad de comprender la manera en la que se genera el conocimiento en los individuos, se han creado diversas teorías del aprendizaje; estas ayudan a comprender, predecir y controlar el comportamiento humano, elaborando a su vez estrategias de aprendizaje. Su finalidad reside en la adquisición de destrezas y habilidades del razonamiento, así como en la obtención de conceptos.

Estas teorías del aprendizaje, han ido evolucionando con el paso del tiempo, mediante la investigación, experimentación y reflexión de diversos estudiosos del tema. A continuación se presentan las más representativas que impactan en la educación a distancia.

1.3.1 Conductismo

El desarrollo del conductismo o behaviorismo (sinónimo de conducta), como lo afirma Moreno en *"Psicología del aprendizaje"* (1980), se debe a John Watson que sostenía: "la conducta es el único asunto que el psicólogo puede estudiar de una manera rigurosa, objetiva y experimental." (p.32). Dio un gran impulso a la conducta aprendida y al ambiente. John B. Watson, fue uno de los psicólogos estadounidenses más importantes del siglo XX, conocido por haber fundado la Escuela Psicológica Conductista.

El conductismo consiste en usar procedimientos experimentales para analizar la conducta, concretamente los comportamientos observables, y niega toda posibilidad de utilizar los métodos subjetivos como la introspección.

Por otro lado Skinner (1938), desarrollo el condicionamiento operante. Este modelo destaca al esfuerzo como un factor fundamental del aprendizaje. Se interesa en los problemas educacionales, sin darle importancia a la teoría.

Esta teoría no explica la actividad intelectual que realiza el sujeto al aprender, por lo tanto no contribuye al desarrollo de pensamiento abstracto y reflexivo; sin embargo, al promover la memoria por rutina y el aprendizaje de habilidades motrices, se vuelve indispensable dentro de la modalidad, ya que muchas de las actividades que se desarrollan en el proceso de enseñanza, requieren de estas competencias para su realización.

A este respecto Cabral (2008), refiere:

Como es sabido, el conductismo, en su forma más simple, sostiene que el aprendizaje se realiza a través del impacto que tiene en el sujeto el ambiente exterior, donde el individuo responde favorable o desfavorablemente conforme el premio o castigo que recibe por su conducta (p. 125).

Por otro lado menciona:

...ha sido retomado en los últimos años en bibliotecología para fomentar la habilidad en el manejo y la manipulación marcada por máquinas (lectores de microfichas, cintas magnéticas) y, muy en particular, de la computadora, y se ha orientado especialmente en destacar el plano elemental de habilidades básicas (p. 125).

Como se puede observar, esta teoría se basa en el hecho de que un individuo reacciona ante un estímulo del medio ambiente y emite una respuesta. Le da gran importancia a la memorización; aunque se sabe, que memorizar no significa aprender.

1.3.2 Cognitivism

Esta es una teoría orientada a la comprensión de las cosas basándose en la percepción de los objetos y de las relaciones e interacciones entre ellos. En esta teoría, la comprensión implica una interpretación del propio individuo y del mundo que percibe. Entre algunos de sus representantes, se encuentran: Ausubel, Inhelder, Piaget, Vigotsky, etc. Su objeto es estudiar cómo la mente interpreta, procesa y almacena la información en la memoria.

Moreno (1980), menciona que en el cognitivism:

El aprendizaje es un cambio persistente en los conocimientos, las capacidades, las actitudes, los valores y las creencias de un individuo; puede reflejarse o no en cambios de conducta observables. El aprendizaje se produce durante la experiencia pero no depende la ejecución, a menos que ésta contribuya de alguna manera a un cambio en la estructura cognoscitiva, producto de una comprensión de sus consecuencias (p. 67).

Más adelante, señala:

La capacidad de aprendizaje depende de la capacidad natural del individuo para reaccionar interactivamente con su ambiente. El aprendizaje implica una diferenciación una reestructuración de campos perceptuales, fenómenos que se presentan en función de las características personales (p. 68).

Por otro lado, Vigotsky uno de los grandes representantes de esta corriente, considera que la cultura y el intercambio social juegan un papel muy importante en el desarrollo de la inteligencia; ya que, como menciona García en *“Edgar Morín: la nueva realidad de la enseñanza”* (2014):

En la planificación grupal, los procesos de interacción entre los participantes son utilizados y dirigidos para que el estudiante entienda que sólo a través del intercambio social surge el verdadero conocimiento, como lo plantea Vigotsky (p. 78).

Por su parte Bates (2011), menciona:

...hay muchos psicólogos cognoscitivos que destacan la importancia del aprendizaje de estrategias intelectuales conscientes. Por ejemplo, Bruner (1966) argumenta que el aprendizaje es un proceso activo en el que el estudiante infiere principios y reglas y la comprueba en el exterior (p. 72).

En conclusión, el cognitivismo se ocupa de los procesos a través de los cuales el individuo obtiene conocimiento del mundo y toma conciencia tanto de su entorno como de sus resultados. Toma en cuenta los patrones, habilidades y conductas de manera individual; por lo tanto el estudiante se convierte en el centro del aprendizaje. Su éxito radica, en que puede adaptarse a diversos estilos de aprendizaje.

1.3.3 Constructivismo

El constructivismo es una teoría que intenta explicar cuál es la naturaleza del conocimiento humano. Según esta, el aprendizaje es esencialmente activo, es decir, una persona aprende algo nuevo, lo incorpora a sus experiencias previas y a sus propias estructuras mentales, creando así el aprendizaje.

Tres son los representantes de esta teoría, cada uno de ellos expresa la construcción del conocimiento dependiendo de: si el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento (Piaget); si lo realiza con otros sujetos (Vigotsky), y si es significativo para el individuo (Ausubel).

Respecto al constructivismo Roquet (2008), indica:

En educación es la confluencia de diversos enfoques psicológicos que recalcan la existencia y prevalencia de procesos activos de autoestructuración y reconstrucción del saber, el cual permite explicar el origen del comportamiento y del aprendizaje de una persona (p. 36)

Por otro lado Bates (2011), refiere:

Entonces, Rogers, como Bruner, cree que el conocimiento es construido por cada individuo mediante la interpretación y comprobación del significado de sucesos externos en términos de la relevancia de la experiencia pasada de cada individuo (p. 73).

En el “*Diagnostico de la educación superior a distancia 2015*” (2016), se menciona:

...el modelo constructivista es el más a fin con la educación a distancia puesto que le permitirá al sujeto aprender a lo largo de la vida los cuatro pilares del conocimiento: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir en comunidad, y aprender a ser (p. 59).

En “*Piaget: la formación de la inteligencia*”, García (2006) expresa:

“...la experiencia es un factor de primer orden para explicar los mecanismos de adquisición del conocimiento pero, a diferencia de las corrientes tradicionales en filosofía, llegó a la conclusión de que la experiencia es siempre asimilación a estructuras” (p. 25).

Queda claro, que en el constructivismo los alumnos construyen los conocimientos por sí mismos (de manera individual), fabrican significados a medida que van aprendiendo. Por lo tanto, el alumno es un sujeto activo, procesador de información que posee competencias cognitivas para aprender a solucionar problemas, organiza y sistematiza el conocimiento, porque solo él puede llegar a un resultado educativo.

En este sentido García citando a Morín (2014), expresa:

... el aprendizaje no es un fin, sino que se trata de un proceso permanente donde el estudiante aprende, pero también desaprende y reaprende, de tal suerte que este proceso tiene más bien las características de una espiral ascendente al alcanzar diversos niveles y categorías de complejidad (p.78).

1.3.4 Conectivismo

Mediante esta teoría se trata de explicar el aprendizaje complejo, como una actividad social digital en rápida evolución. Según Siemens en: *A learning theory for the digital age* (2004): “el aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de un ambiente nebuloso de elementos cambiantes, los cuales no están enteramente bajo el control del individuo.” En este sentido también indica: “el aprendizaje se caracteriza por ser caótico, continuo, complejo, de conexión especializada, y certeza continua.”

Así mismo, define los principios de este modelo en los siguientes puntos:

- Aprendizaje y conocimiento se encuentran en la diversidad de opiniones.
- Aprendizaje es un proceso de conexión especializada de nodos o fuentes de información.
- Aprendizaje puede residir en artefactos no humanos.
- La capacidad para conocer más, es más importante que lo actualmente conocido.
- Alimentar y mantener las conexiones es necesario para facilitar el aprendizaje continuo.
- La habilidad para identificar conexiones entre áreas, ideas y conceptos.
- La toma de decisiones es un proceso de aprendizaje en sí mismo.
- Seleccionar qué aprender y el significado de la información entrante, es visto a través de una realidad cambiante.

Desde la perspectiva del conectivismo, el aprendizaje no es una experiencia aislada, sino que es una experiencia que combina y conecta nodos de conocimiento.

A este respecto Siemens (2004), expresa:

Incluir la tecnología y la conexión como actividades de aprendizaje comienza a llevar las teorías del aprendizaje a la era digital. Ya no podemos experimentar personalmente y adquirir el aprendizaje que necesitamos para actuar. Derivamos nuestra competencia de formar conexiones.

Como se puede observar, su esencia radica en establecer conexiones en el aprendizaje de manera colaborativa. El aprendizaje se produce a través de las conexiones dentro de las redes. El modelo utiliza el concepto de una red con nodos y conexiones para definir el aprendizaje.

Se puede relacionar directamente este modelo de aprendizaje con la cultura de la participación, puesto que el origen de la red es el individuo y la participación se torna imprescindible para producir aprendizajes en entornos digitales, ejemplo de ello son los chats, los wikis y los REA.

Respecto a la colaboración, específicamente en la educación a distancia, Bates (2011), refiere:

...es conveniente propiciar el aprendizaje colaborativo o cooperativo ya que, mediante el trabajo de grupos, aunque los estudiantes estén a distancia unos de otros, la responsabilidad de las actividades que son en colaboración recae sobre el tutor, quien debe diseñar un entorno favorable para la colaboración entre todos los estudiantes (p. 69).

Un aspecto importante a tratar sobre este modelo, es el exceso de información que actualmente existe en la red. Es bien sabido, que en la Internet no existen filtros que verifiquen la veracidad de los contenidos que presenta; por tal motivo, el estudiante se puede ver expuesto a cualquier cantidad de información falsa.

De ahí estriba, la importancia de que el asesor provea al estudiante de estrategias y habilidades que le permitan discriminar y seleccionar la información de manera apropiada; de tal forma, que dentro de todas esas posibilidades de información el estudiante sea capaz de elegir y utilizar las fuentes más confiables y fidedignas.

Por otro lado como menciona Bates (2011), "...debe quedar claro que la interacción no es con la computadora, sino mediante ella con otras personas o fuentes de información" (p. 276).

1.4 Recursos educativos abiertos (REA)

El término Recursos Educativos Abiertos (REA) se refiere no solo a objetos digitales, sino que también designa una tendencia por compartir el material digital en acceso abierto y gratuito, con fines educativos y científicos. Cabe mencionar, que lo anterior se originó bajo el contexto del surgimiento de la educación a distancia.

La UNESCO utilizó este concepto por primera vez en 2002 durante el foro sobre el impacto del *OpenCourseWare* para la Educación Superior en Países en Desarrollo, definiéndolo como:

[...] los recursos para la enseñanza, el aprendizaje y la investigación, que residen en el dominio público o han sido publicados bajo una licencia de propiedad intelectual que permite que su uso sea libre para otras personas. Incluyen: cursos completos, materiales para cursos, módulos, libros de texto, videos, pruebas, software y cualquier otra herramienta, materiales o técnicas utilizadas para apoyar el acceso al conocimiento (UNESCO, 2018).

Este término sirve para englobar los materiales con los que coordinadores, tutores, académicos, etc., trabajan cotidianamente para desempeñar su labor. Así pues, resulta pertinente analizar y reflexionar sobre su uso, impacto e implicaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad a distancia.

Actualmente, existen una gran cantidad de portales educativos abiertos que brindan nuevas oportunidades de aprendizaje. Sus contenidos hipertextuales, estructura multimedia e interactividad, permiten al usuario desempeñar un rol activo en la selección, construcción y el intercambio de conocimientos.

El uso de estos recursos es fundamental para cambiar la estructura del sistema de educación superior en la modalidad abierta; ya que permite una mayor flexibilidad y genera posibilidades de colaboración que coadyuva a mejorar la calidad de la educación.

1.4.1 OpenCourseWare

OpenCourseWare (OCW) es una iniciativa editorial electrónica a gran escala, puesta en marcha en Abril del 2001 por el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) en colaboración con la Fundación William and Flora Hewlett y la Fundación Andrew W. Mellon.

OCW forma parte de un movimiento global que promueve el acceso al conocimiento de forma libre y sin restricciones. A través de los sitios de OCW, los profesores de enseñanza superior ofrecen en abierto los materiales docentes que utilizan habitualmente en sus enseñanzas. Su objetivo fundamental es promover y desarrollar la educación compartiendo los recursos docentes con otros profesores que los pueden reutilizar para sus enseñanzas y estudiantes; y en general con cualquier persona que quiera mejorar su conocimiento personal. Según la Universidad Politécnica de Madrid (2018), las características que distinguen al proyecto *OpenCourseWare*, son las siguientes:

Los recursos didácticos publicados en un sitio OCW se organizan en unidades de “asignaturas” o “cursos”:	<ul style="list-style-type: none">✓ Los accesos se realizan por asignaturas e incluyen un conjunto significativo de todos los materiales asociados a ella.✓ Los materiales se ofrecen de forma organizada por categorías: programa de la asignatura, lecturas obligatorias, materiales de clase, ejercicios, guía de aprendizaje, etc.✓ El profesor o profesores garantizan que el material que publican en el sitio OCW es original o tiene los derechos, bien directamente por ser propietario o bien a través del tipo de licencia que los soporta, para ser reutilizados en abierto sin infringir los “copyrights” de otras personas.
Son accesibles universalmente a través de la red:	<ul style="list-style-type: none">✓ Sin limitaciones geográficas.✓ Sin exclusión de usuario, ni necesidad de registrarse o utilizar palabras claves de acceso.✓ No exigen requisitos técnicos más allá de una computadora con conexión a internet.

Tabla 1 Características del proyecto OpenCourseWare.

Fuente: Universidad Politécnica de Madrid, 2018.

Cabe resaltar que los sitios OCW no ofrecen a los usuarios un servicio de educación a distancia, por lo tanto no se tiene contacto con los profesores o autores de los contenidos.

Estos sitios no disponen de foros, correos u otros medios de interacción entre el profesor y el alumno; tampoco se puede reclamar cualquier acreditación o reconocimiento por parte de la institución que publica dichos materiales.

Algunos ejemplos de OCW son:

- MIT OCW, USA. <https://ocw.mit.edu/index.htm>
- Tecnológico de Monterrey, México.
<http://ocw.universia.net/es/instituciones/15/tecnologico-de-monterrey/>
- Alianza para el Intercambio con Mediación de Objetos de Aprendizaje Global (Learning Objects Brokered Exchange Alliance – GLOBE):
www.globe-info.org
- Folksemantic: www.folksemantic.com
- DiscoverEd: <http://discovered.labs.creativecommons.org/search/en>
- Búsqueda Creative Commons (Creative Commons Search):
<https://search.creativecommons.org/>
- Consorcio OCW (OpenCourseWare Consortium):
<http://ocw.universia.net/es/>

1.4.2 Repositorios de acceso abierto

Otra modalidad de este tipo de recursos son los repositorios de acceso abierto. A continuación se explicará de manera general en qué consisten.

En “*Institutional repositories: essential infrastructure for scholarship in the digital age*”, Lynch define un repositorio como:

Un sistema informático que integra un conjunto de servicios que permiten incorporar, reunir, preservar, consultar y dar soporte a la gestión y difusión de los recursos digitales creados por la propia universidad a los miembros de la comunidad, a través de una interfaz o portal web, mediante una adecuada clasificación de sus recursos a través de metadatos (Lynch, 2003.)

Los repositorios pueden clasificarse por su funcionamiento, o por los tipos de recursos que incluyen, la clasificación más común es la que los divide en temáticos o institucionales.

El temático se refiere a los repositorios en que los académicos e investigadores de un área específica depositan sus productos, por ejemplo de Ingeniería, Arquitectura, etc.

Por otro lado, respecto a los institucionales Swan (2012), alude:

En los repositorios institucionales se almacena la producción resultante de la actividad académica y científica de una universidad, a estos contenidos también se les llama “Ruta Verde” (UNESCO, 2012).

SPARC, define los repositorios institucionales como: “un archivo digital del producto intelectual creado por la facultad, el personal de investigación y los estudiantes de una institución y accesible para los usuarios finales tanto dentro como fuera de la institución, con pocas o ninguna barrera de acceso” (*Scholarly Publishing and Academic Resources Coalition*, 2018).

Por otro lado, a los repositorios de revistas se les denomina “Ruta Dorada”, debido a que son producto de la investigación y pasan por un proceso de revisión y arbitraje por expertos en el tema, de acuerdo con la Declaración de Berlín 2003.

Cada repositorio debe ser planeado cuidadosamente para garantizar la visibilidad interna y externa de sus contenidos, así como asegurar su permanencia en el tiempo.

Como lo menciona Figueroa (2015), un ejemplo de estos es el repositorio universitario de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, que tiene la virtud de ser el primer repositorio de acceso abierto en nuestra Universidad y es uno de los más ricos en cuanto a número y diversidad de materiales digitales (p. 101).

Como se puede observar, los repositorios permiten a la comunidad en general tener acceso y estar en contacto con los resultados de investigaciones, artículos especializados, etc., sin ningún costo (en algunos casos).

1.4.3 Beneficios educativos mediante el uso de recursos educativos abiertos (REA)

Después de lo anteriormente expuesto, resulta fundamental el incorporar los REA a la educación a distancia, ya que mediante estos recursos se amplía de manera significativa, el abanico de posibilidades de información que puede guiar, orientar y afianzar los conocimientos en los estudiantes.

Este punto de encuentro entre la educación a distancia y los REA, debe ser propiciado por el educador mediante la investigación y consulta de estos recursos, independientemente de los materiales que sean proporcionados por la institución académica.

Cabe mencionar, que existen varios aspectos que actualmente siguen obstaculizando el uso de estos materiales, por ejemplo: que los educadores no se interesen por hacer uso de los REA debido a que no tienen las habilidades informáticas, curiosidad, tiempo, o simplemente, no les interesa indagar qué otros materiales existen para reforzar sus materias, ya que consideran que con los materiales que tienen es suficiente para que los estudiantes obtengan los conocimientos y habilidades marcadas por el programa; así mismo, sigue existiendo la desconfianza por parte de algunas instituciones, investigadores o bien, profesores especialistas que se dedican a elaborar estos materiales en compartirlo. Esto derivado, a que se piensa que el trabajo debe ser reconocido como propio y que no toda la población puede beneficiarse del mismo, y de hacerlo, se tiene que pagar un costo (derechos de autor).

Por lo tanto, no es de extrañar que muchos de los recursos utilizados, actualmente, en la educación a distancia no son parte de los REA, debido a que estos materiales son elaborados y utilizados exclusivamente por la institución para la impartición de sus materias.

El gran potencial de los REA como apoyo en la educación a distancia se pueden ver reflejados en:

- La educación a lo largo de toda la vida.
- El pensamiento independiente y crítico.
- La libertad de escoger dónde, cuándo, qué y cómo aprender.
- El tener acceso a otras oportunidades educativas.
- El que los estudiantes acumulen créditos desde diferentes contextos de aprendizaje.
- Una mayor disponibilidad de materiales de aprendizaje de calidad.
- Una reducción del costo de los materiales educativos.
- El estudiante puede reutilizar y adaptar los contenidos.
- Las instituciones y educadores pueden tener acceso a bajo costo o gratuitamente a los medios de producción necesarios para desarrollar su competencia en la producción de materiales educativos.

En suma, es innegable que los REA resultan ser una herramienta significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje; permitiendo a los estudiantes, obtener gratuitamente otros insumos que le facilitarán la construcción de su propio conocimiento.

1.5 Finalidad de la educación a distancia

La finalidad de la educación a distancia, no reside únicamente en la culminación y obtención de un título, su importancia radica en fomentar en los estudiantes el ser autodidactas, responsables, con gusto por la investigación y siempre tener la inquietud por seguir aprendiendo, esto es, crear la necesidad de tener una educación continua durante toda la vida.

Resulta vital para los educadores poner énfasis en la mejora constante del rendimiento de los alumnos con el fin de reducir o tratar de eliminar, los índices de deserción y fracaso escolar.

Al respecto García (2001), indica:

Los sistemas de educación a distancia no solo pretenden la acumulación de conocimientos, sino capacitar al estudiante en aprender a aprender y aprender a hacerlo pero de forma flexible, formando autonomía en cuanto a espacio, tiempo, estilo, ritmo y método de aprendizaje, al permitir la toma de conciencia de sus propias capacidades y posibilidades para su autoformación. Ya que, en el aprendizaje a distancia, el control de la voluntad de aprender depende más del estudiante que del docente (p. 33).

En este sentido, el docente debe contribuir a dotar a los estudiantes de autonomía y capacidad para encontrar sus propios caminos durante el proceso de formación. Además, la educación a distancia debe proveer al estudiante de teoría, práctica y facilidades para desarrollar el aprendizaje.

Aunando todos estos aspectos, se tendrá como resultado estudiantes conscientes, autónomos, capaces de hacer frente a los problemas profesionales, resolviéndolos de manera efectiva, estando bien preparados con el gusto por seguir aprendiendo de forma continua. Creando así, una sociedad con una mejor preparación ante la vida.

Hasta este punto, se han expuesto algunos aspectos teóricos que sirven como marco para comprender cómo funciona la modalidad a distancia en general; se han expuesto definiciones, características, teorías y materiales que la sustentan; así mismo se ha señalado cuál es la finalidad de la misma.

En el siguiente capítulo se abordará el desarrollo de la educación a distancia en el país, y de manera más específica, se mostrará el estado actual de las instituciones que ofertan la carrera de bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia; desde sus objetivos, perfiles de ingreso, el plan de estudios, etc. Así mismo, se presentará el estado de la matrícula en la disciplina bibliotecológica, y finalmente, los retos y limitantes de la educación a distancia en México.

2 Panorama de la educación a distancia en bibliotecología y ciencias afines en México

Con la finalidad de comprender cómo se ha desarrollado la educación a distancia en bibliotecología y ciencias afines en el país, a continuación se muestra de manera breve cuál ha sido su evolución; así mismo, se presenta una perspectiva actual de la misma.

Por otro lado, se muestran las instituciones que ofrecen la modalidad a distancia en la disciplina bibliotecológica y ciencias afines; así como una breve descripción de sus objetivos, perfiles de ingreso, planes de estudio, etc.

Finalmente, se expone el estado de la matrícula en la disciplina que ocupa este estudio; así como algunos retos y limitantes que enfrenta la educación a distancia en la actualidad.

2.1 Desarrollo de la Educación a Distancia (EaD) en México

La modalidad a distancia en el país tiene más de 60 años desarrollándose, pasando por diversos métodos, materiales y niveles educativos. Su aparición se debe a diversos factores como: el aumento de la demanda social en educación, los costos de la educación, las distancias geográficas, la necesidad de seguir aprendiendo a lo largo de la vida, etc. Basabe (2007), comenta:

En las últimas décadas la educación a distancia ha tenido un notable desarrollo. La necesidad de aprendizaje a lo largo de toda la vida, la masificación de la educación, la globalización de la información, la forma vertiginosa en la que se generan los conocimientos y los adelantos de la tecnología y la informática son algunos aspectos que han influido en este proceso (p. 82).

Cabe mencionar que esta evolución, ha ido de la mano de la educación pública y privada. En el artículo *“La educación superior pública a distancia en México: sus principales desafíos y alternativas en el siglo XXI”* Andrade (2011), hace la siguiente acotación:

“La Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey fue la pionera en utilizar por primera vez el Internet en sus programas de maestría a distancia en el año de 1966, incorporando el uso del correo electrónico y las páginas web; el Tecnológico de Monterrey inició la era de la educación superior a distancia del país” (pp. 20-29).

Por otro lado, García (1999) menciona:

Igualmente en Méjico, pero en el ámbito universitario, podemos destacar que en 1972 se iniciaron experiencias de educación a distancia a través del denominado Sistema Universidad Abierta (SUA) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) que hoy ofrece algunos estudios, con validez académica similar a la que la Universidad ofrece a través del sistema presencial (p. 23).

Con el fin de exponer una descripción acotada sobre la transformación de esta modalidad en el país, se tomará como referencia la descripción que presenta la OECD en el documento titulado *“La educación a distancia en la educación en América Latina”* (2015), cuando expone:

Desde sus inicios, el desarrollo de la educación a distancia ha seguido una trayectoria paralela a los procesos de reforma del sistema de educación superior. Entre 1989 y 1994, el Plan Nacional para la Modernización Educativa fijó los lineamientos básicos para adecuar el sistema educativo nacional a los requerimientos del Tratado de Libre Comercio de América del Norte que exigían la aceleración de la modernización de la educación superior y el replanteamiento de la forma de ejercer una carrera profesional en el mercado de trabajo en un contexto de creciente liberación comercial e incremento de la competencia. En este contexto, la Secretaría de Educación Pública, con el apoyo de otras instituciones como el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, la Universidad de Guadalajara y la Universidad Nacional Autónoma de México impulsaron una serie de proyectos de implementación de infraestructura de telecomunicaciones para el posterior desarrollo de iniciativas de educación a distancia.

Entre 1995 y 2000, el Programa de Desarrollo Educativo se orientó al fortalecimiento de la educación superior mediante el aseguramiento de la calidad, la equidad del acceso y la diversificación y consolidación de instituciones, programas y personal académico capacitado. El programa estableció que las diversas modalidades educativas puestas a disposición de la población debían de ser reguladas tomando en cuenta las particularidades del modelo utilizado, por lo que crea el Proyecto para el Desarrollo de la Educación Abierta y a Distancia a fin de gestionar adecuadamente ambas modalidades de estudio. Otra

iniciativa importante impulsada por el Programa de Desarrollo Educativo fue la ampliación de la cobertura de los programas de *e-learning* mediante la Red de Televisión Educativa (EDUSAT) y de Internet. Se implementó también, con apoyo de la Universidad Nacional Autónoma de México y el Instituto Politécnico Nacional, la Red Nacional de Videoconferencia para la Educación que hasta hoy en día provee de los medios para la producción de programas de *e-learning*; además de la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet, plataforma virtual para el desarrollo de aplicaciones y proyectos de *e-learning*; y la Red Nacional de Educación Superior a Distancia.

Entre 2001 y 2006, el Programa Nacional de Educación planteó una serie de reformas en el ámbito de la educación superior, entre las que se incluyó la elaboración de un Plan Maestro de Educación Superior Abierta y a Distancia (ANUIES, 2001) que trata de cuestiones básicas como la implementación de redes de soporte técnico y capacitaciones académicas para la enseñanza en este tipo de modalidades. Esta etapa marca la consolidación de las regulaciones y normativas para las principales instituciones de educación a distancia en el país.

Finalmente, entre 2007 y 2012, el Programa Sectorial de Educación (PRONAE) promueve el impulso del sistema de educación abierta y a distancia consolidado durante el quinquenio anterior. Siguiendo sus lineamientos se crea el Espacio Común de Educación Superior a Distancia, una red que en la actualidad alberga a 39 instituciones con el objetivo de cooperar en el desarrollo de proyectos, programas académicos e intercambio de experiencias y conocimientos (p. 128-129).

Como se puede apreciar, el desarrollo de la modalidad en el país ha sido lenta, plagada de pruebas (ensayo y error), ajustándose continuamente a los contextos que se presentan, a los cambios y necesidades de la sociedad, a las nuevas tecnologías, etc. Es un modelo que ha evolucionado, abriéndose paso ante diversos aspectos que dificultan su consolidación, como: la carencia de políticas y normatividad, la escases de presupuestos, la brecha digital, la falta de confianza por parte de la sociedad en su calidad y eficacia, etc.

Sin embargo, poco a poco ha ido demostrado ser un modelo capaz de cubrir las necesidades de la sociedad; así como del país en su búsqueda por alcanzar una educación de calidad, incluyente y a lo largo de la vida.

2.2 Panorama actual de la modalidad en México

Con el fin de obtener un panorama actual de la modalidad a continuación se muestran algunos planes y estudios que se han realizado al respecto en los últimos años. En estos se puede observar el interés por parte del gobierno, organismos e instituciones por apuntalar la educación a distancia como una herramienta eficaz, que permite la inclusión y la educación con calidad, haciendo uso de las nuevas tecnologías.

Se iniciará por citar *Plan Nacional de Desarrollo* (PND) 2013-2018. En dicho plan se hace referencia a cinco metas nacionales, entre las que se encuentra la meta III. *México con educación de calidad*, que expresa:

Esta meta busca incrementar la calidad de la educación para que la población tenga las herramientas y escriba su propia historia de éxito. El enfoque, en este sentido, será promover políticas que cierren la brecha entre lo que se enseña en las escuelas y las habilidades que el mundo de hoy demanda desarrollar para un aprendizaje a lo largo de la vida (p. 22).

Por otro lado, la Secretaría de Educación Pública (SEP) emitió el *Plan Sectorial de Educación* (PSE). En este, se encuentra el Objetivo 2 que cita: “Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México” (p. 48).

Para alcanzar dicho objetivo presenta diversas estrategias, entre las que se encuentra la 2.6 que enuncia: “Aprovechar las tecnologías de información y la comunicación para el fortalecimiento de la educación media superior y superior” (p. 51).

Así mismo, describe las siguientes líneas de acción:

- 2.6.1. Impulsar el desarrollo de la oferta de educación abierta y en línea, tanto para programas completos como para asignaturas específicas.
- 2.6.2. Promover la incorporación en la enseñanza de nuevos recursos tecnológicos para la generación de capacidades propias de la sociedad del conocimiento.

- 2.6.3. Llevar a cabo e impulsar las inversiones en las plataformas tecnológicas que requiere la educación en línea.
- 2.6.4. Trabajar con las comunidades docentes los programas de difusión y capacitación para el uso de las TIC en los procesos educativos.
- 2.6.5. Impulsar la normatividad pertinente para que la educación abierta y a distancia provea servicios y apoyos a estudiantes y docentes.
- 2.6.6. Promover la investigación colegiada y multidisciplinaria del uso y desarrollo de tecnologías aplicadas a la educación.
- 2.6.7. Instrumentar una estrategia de seguimiento y evaluación de los resultados de los programas académicos en operación en modalidades no escolarizada y mixta.
- 2.6.8. Utilizar las tecnologías para la formación de personal docente, directivo y de apoyo que participa en las modalidades escolarizada, no escolarizada y mixta.
- 2.6.9. Establecer criterios de aplicación general que faciliten el desarrollo de unidades de aprendizaje en línea.
- 2.6.10. Fortalecer los mecanismos de coordinación académica y seguimiento escolar al interior de las escuelas con oferta educativa en las modalidades no escolarizada y mixta (p. 51).

Con este plan se pretende impulsar la oferta de educación abierta y en línea, además de promover la enseñanza de las TIC para la generación de capacidades en la sociedad; capacitar a los docentes en el uso de las nuevas tecnologías, crear estrategias de seguimiento y evaluación de los resultados de las modalidades no escolarizadas, efectuar un seguimiento escolar; así como impulsar la normatividad en las modalidades abierta y a distancia. Dando como resultado una educación de calidad en el país.

Es importante mencionar que tanto organizaciones nacionales como internacionales, han realizado diversos estudios referentes a la situación actual de la modalidad; así mismo, autores expertos en el tema han marcado las pautas en las que se tiene que prestar atención, en aras de mejorar la educación a distancia.

Al respecto la OECD (2015), refiere:

En la actualidad, México cuenta con una gran oferta en *e-learning*, que cubre alrededor del 7% de la demanda total de educación, lo cual en términos absolutos asciende a cerca de 200 mil estudiantes provenientes de diferentes tipos de programas de formación, pero sobre todo de nivel técnico superior universitario y licenciatura (p. 128).

Un aporte revelador es el que se presenta Moreno (2015) cuando expresa:

...hay instituciones que siguen con la marca y prácticas propias del momento histórico en que nacieron, mismas que se traslapan con innovaciones tecnológicas. De esta manera, no es extraño observar actividades docentes tradicionales montadas en las más avanzadas tecnologías o grandes innovaciones pedagógicas que utilizan tecnologías tradicionales. Asimismo, los nuevos medios no siempre desplazan a los existentes, sino que diversifican las opciones para la educación a distancia (p. 14).

En este punto, es importante recalcar que la tecnología no es la panacea de la educación a distancia, es decir, independientemente de que facilite la comunicación, el acceso a la información y supere las distancias; hay muchos otros aspectos que se deben trabajar para que esta realmente funcione.

En el “*Diagnostico de la educación superior a distancia, 2015*”, emitido por ANUIES (2016), se menciona:

La educación a distancia, abierta, el *e-learning* y las modalidades no convencionales de educación no escolarizada han venido operando dentro del sistema de educación superior con diferentes normas, reglas, organismos, programas y otros instrumentos que son diferenciados según la entidad federativa en la que nos encontremos y según se trate de una universidad o institución pública o con sostenimiento particular. Esta regulación en ocasiones ha operado en detrimento de la calidad educativa y por lo tanto con poca eficacia (p. 64).

Se puede concluir, que el momento por el que atraviesa la educación a distancia en el país no es sencilla, ya que existen varios aspectos en los que se debe trabajar para mejorarla. Algunos de ellos son:

- Realizar el desarrollo de una política pública que acredite y dé significado a los procesos de educación superior a distancia.
- Destinar los presupuestos suficientes para la mejora y necesidades de la modalidad.
- Desarrollar modelos pedagógicos que sustenten el aprendizaje a distancia.
- Capacitar y/o formar a los asesores para la modalidad específicamente.
- Crear las plataformas o infraestructuras tecnológicas necesarias.
- Establecer sistemas de evaluación de la calidad en la modalidad, etc.

Pese a estos rubros, cabe resaltar que la educación a distancia se ha ido posicionado en los últimos años, como una opción efectiva de educación ante la sociedad.

A este respecto, el *Programa indicativo para el desarrollo de la ESaD en México 2014* (PIDESAD), describe:

A partir del ciclo escolar 1997-1998, la SEP reporta información de manera sistemática sobre la ES en la modalidad no escolarizada (educación abierta, mixta y a distancia). Desde entonces y hasta el ciclo 2014-2015, la matrícula total de educación superior no escolarizada pasó de 125 mil 149 estudiantes a 517 mil 588 estudiantes: en los niveles de Técnico Superior Universitario (TSU) y Licenciatura casi se cuadruplicó y en el posgrado se multiplicó por 17 veces. Por lo anterior, la participación de la matrícula no escolarizada con respecto al total de la matrícula se elevó de 6.3% en 1998 a 11.8% en 2014 (p. 25).

Por otro lado, *Memoria UNAM 2016* presenta en el apartado “*CUAED: Coordinación de Universidad Abierta y a Distancia*” (2016), los siguientes datos:

Datos de participación de aspirantes en los concursos de selección del SUAyED:

Concurso de Selección	Oferta		Aspirantes		Primer ingreso	
	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia	Abierta	Distancia
Febrero 2016	1,046	3,343	8,734	11,066	1,086	2,901
Junio 2016	475	523	3,743	1,376	489	279
Noviembre 2016	1,650	2,772	6,574	10,314	1,526	2,118
Total	3,171	6,638	19,051	22,756	3,101	5,298

Figura 1 SUAyED: aspirantes al nivel licenciatura, 2016.

Fuente: Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, 2016.

En el ciclo 2015-2016, la población de nuevo ingreso a nivel licenciatura del SUAYED ascendió a 7,791 alumnos.

Ciclo escolar	Primer ingreso	Reingreso	Población total	Modalidad abierta (%)	Modalidad a distancia (%)
2014-2015	7,655	20,873	28,528	57%	43%
2015-2016	7,791	22,632	30,423	58%	42%

Figura 2 Población escolar SUAYED (licenciatura) según modalidad 2014-2016.

Fuente: Agenda estadística 2015 y 2016, UNAM.

En el mismo ciclo escolar, la población escolar de licenciatura del SUA yED fue de 30,423 alumnos, lo que representa un incremento de 6.6%, respecto del ciclo anterior. De acuerdo con la tendencia, de cada diez alumnos inscritos en el SUAYED en este nivel, seis participan en la modalidad abierta y cuatro en la modalidad a distancia (p. 5).

Finalmente, el *Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos*, muestra en el documento titulado: *“Principales cifras 2016-2017”* (2018), el incremento de estudiante en la modalidad no escolarizada, como se muestra a continuación:

En el ciclo escolar 2016-2017 ingresó a la educación superior el 73.0% de los egresados del ciclo anterior de la educación media superior. La matrícula escolarizada y mixta (incluye posgrado) para el mismo ciclo es de 3,762,679 estudiantes que equivalen al 28.7% de la población de 18 a 23 años, o al 32.1% de la población de 18 a 22 años (no incluye Posgrado). A esta cifra debe agregársele 667,569 estudiantes registrados en la modalidad no escolarizada. Con esta adición, la cobertura en la educación superior se eleva a 37.3 por ciento. (p. 178)

Como se puede observar en los datos anteriores, cada vez es mayor el número de personas que optan por la modalidad a distancia en el país.

2.3 Instituciones que imparten la modalidad a distancia en bibliotecología y ciencias afines en México

Con base a los objetivos que persigue esta investigación, se realizó un análisis (documental y a través de Internet), de las universidades que actualmente ofertan la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en el país; esto con la finalidad, de conocer la historia de las instituciones en el ámbito de la modalidad a distancia; así como sus objetivos, requerimientos de ingreso a la carrera, los planes de estudio, etc.

Únicamente se encontraron tres universidades que cuentan con la carrera de bibliotecología y ciencias afines en el país, en la modalidad a distancia. Estas son: Universidad Nacional Autónoma de México, la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía y la Universidad Virtual de Guadalajara.

Por otro lado, se realizó una búsqueda a través de los "*Anuarios Estadísticos de Educación Superior*", emitidos por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES); con el propósito de tener conocimiento del estado actual de la matrícula en la disciplina que ocupa este estudio. Finalmente se presentan algunas limitantes y retos actuales a los que se enfrenta la carrera en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia en el país.

2.3.1 Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

La Universidad Nacional Autónoma de México es una de las universidades pioneras en poner en marcha la modalidad a distancia, ya que se ha ocupado en avanzar en la generalización del uso de las nuevas tecnologías, de tal manera que se mejore la calidad de los procesos educativos a partir de modelos orientados hacia la autogestión y las formas de educación no presenciales.

En 1972 durante el rectorado del doctor en sociología, Pablo González Casanova se crea el Sistema de Universidad Abierta (SUA). A este respecto Amador (2012), refiere:

...del 6 de mayo de 1970 al 7 de diciembre de 1972, se profundizó en la reforma académica de la Universidad, y con un afán democratizador de la educación superior se fundó el Sistema de Universidad Abierta (SUA). El SUA se institucionalizó el 25 de febrero de 1972 con base en el Estatuto del Sistema Universidad Abierta (UNAM, 1972), que fue aprobado por el Consejo Universitario (p. 197).

El SUA define los principios, medios y fines del sistema educativo en los primeros artículos del *Estatuto del Sistema Universidad Abierta (ESUA)*:

Artículo 1o. El sistema Universidad Abierta de la UNAM está destinado a extender la educación universitaria a grandes sectores de la población, por medio de métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos, y de la creación de grupos de aprendizaje que trabajarán dentro o fuera de los planteles universitarios.

Será un sistema de libre opción tanto para las facultades, escuelas y el Colegio de Ciencias y Humanidades como para los estudiantes; se impartirán los mismos estudios y se exigirán los mismos requisitos que existan en la UNAM, la que otorgará los mismos créditos, certificados, títulos y grados al nivel correspondiente (UNAM, 1972: 1).

Por otro lado, el 2 de abril de 2009 se constituyó el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED). A este respecto, su estatuto establece en su Capítulo Primero, Artículo 1º, que:

El Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM está destinado a extender la educación media superior y superior hacia grandes sectores de la población, por medio de métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos y de la

creación de grupos de aprendizaje que trabajan dentro o fuera de los planteles universitarios e impulsar la integración de las tecnologías de la información a los procesos educativos.

En este aspecto, puede apreciarse que desde sus inicios el SUAyED se ha ocupado en extender la educación universitaria a diversas regiones; estableciendo en las entidades académicas módulos, licenciaturas o posgrados. SUAyED, ofrece las modalidades abierta y a distancia de la UNAM como una opción para entidades académicas y para estudiantes, impulsa la formación integral del estudiante (científica, tecnológica, ética, humanista, etc.); celebra convenios de colaboración con otras instituciones públicas o privadas, establece la articulación entre la modalidad presencial y las modalidades abierta y a distancia, cuenta con modelos educativos innovadores y acreditados, además de ser un referente de la modalidad para otras instituciones.

En el caso de la licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la información en la modalidad a distancia, la UNAM presenta de manera clara sus objetivos, el perfil de ingreso, las características de la carrera, los requerimientos técnicos que necesita cubrir el aspirante y el plan de estudios, como se muestra en la figura 3:



UNAM Universidad Nacional Autónoma de México

CUAED Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Presentación Objetivo general Plan de estudios Requisitos Características Requerimientos Titulación Informes/Contacto

Acceso

Usuario:

Contraseña:

entrar

LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN

T ⓘ a° ↻ A° 🖨

• **Presentación**

La Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información tiene como objetivo la formación de profesionales en la organización, administración y planeación de los recursos de información en bibliotecas, centros de documentación y de información. La actividad profesional de los bibliotecólogos esta enfocada a satisfacer las necesidades de información de distintos tipos de comunidades e instituciones, por lo cual contribuye al desarrollo de la cultura en su sentido más amplio, pues con su labor el bibliotecólogo establece los medios para difusión y conservación del acervo cultural de la humanidad.

Figura 3 Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información. Fuente: Coordinación de Universidad Abierta y a Distancia, 2018.

2.3.1.1 Objetivo

La Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), particularmente para la licenciatura en “Bibliotecología y Estudios de la Información”, menciona que su objetivo es:

La formación de profesionales en la organización, administración y planeación de los recursos de información en bibliotecas, centros de documentación y de información. La actividad profesional de los bibliotecólogos está enfocada a satisfacer las necesidades de información de distintos tipos de comunidades e instituciones, por lo cual contribuye al desarrollo de la cultura en su sentido más amplio, pues con su labor el bibliotecólogo establece los medios para difusión y conservación del acervo cultural de la humanidad (Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, 2018).

Su objetivo general es:

Formar profesionales en Bibliotecología con el propósito de organizar, conservar y difundir los más diversos productos de las actividades humanas y promover su utilización en la sociedad mexicana para contribuir en el desarrollo científico, humanístico, artístico, tecnológico y educativo del país (Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, 2018).

2.3.1.2 Perfil de ingreso

Es conveniente que los aspirantes a la licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información cuenten con las siguientes características:

- Habilidad para el estudio independiente.
- Habilidad en el uso de herramientas tecnológicas
- Conocimientos en computación (manejo de paquetería básica)
- Capacidad en el manejo de pensamiento abstracto
- Capacidad para expresar ideas por escrito de manera analítica y sintética
- Capacidad de investigación y gusto por el pensamiento crítico
- Comprensión de textos en inglés
- Conocimientos básicos de matemáticas (Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, 2018).

2.3.1.3 Características de la carrera

- Duración: 8 semestres
- Total de asignaturas: 51
- Total de créditos: 360
- Máximo de asignaturas por semestre: 7

2.3.1.4 Requerimientos

De conocimientos:

- Sistema operativo del equipo con el que vaya a trabajar la licenciatura, ya sea fijo o móvil.
- Paquetería ofimática (Office, Open office, Free office, Kingstone o similar).
- Navegación y búsqueda de información en Internet usando navegadores web (Internet explorer, Firefox, Google chrome, Arena, Opera o similar), además de manejo de correo electrónico (enviar y contestar mensajes, adjuntar archivos, etcétera).

Técnicos:

La licenciatura se desarrolla íntegramente en línea, a través de herramientas *online* y con el apoyo de materiales electrónicos. Por ello, es imprescindible que los alumnos cuenten con:

- Acceso a Internet.
- Contar con correo electrónico vigente.
- Equipo fijo, laptop con procesador de 1 GHZ o más rápido, 1 GB de memoria RAM o más, o un dispositivo móvil.
- Navegador web (Internet explorer, Firefox, Google chrome, Arena, Opera o similar).
- Lector de archivos *.PDF (Adobe Reader, Foxit Reader o similar).
- Paquetería ofimática (Office, Open office, Free office, Kingstone o similar).
- Antivirus actualizado, etc (Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, 2018).

2.3.1.5 Plan de estudios

La “*Descripción sintética del plan de estudios en bibliotecología y estudios de la información*” (2018), indica que el plan de estudios está conformado por cincuenta y un asignaturas agrupadas en seis áreas que se cursan en ocho semestres. Cuarenta y dos asignaturas son obligatorias y nueve de carácter optativo. El total de créditos es de 360, 324 correspondientes a las asignaturas obligatorias y 36 a las optativas.

Asignaturas Obligatorias

Primer Semestre

- 3125 04 Computación Aplicada a la Bibliotecología
- 3126 08 Fundamentos de la Organización Documental
- 3127 08 Fundamentos de la Bibliotecología
- 3128 08 Fundamentos de los Servicios de Información
- 3129 08 Historia del Libro y de las Bibliotecas I
- 3130 08 Introducción a la Investigación

Segundo Semestre

- 3225 04 Bibliotecología en México
- 3226 08 Bibliotecología Social
- 3227 08 Catalogación I
- 3228 08 Historia del Libro y de las Bibliotecas II
- 3229 08 Métodos de Investigación Cuantitativos
- 3230 08 Tecnología de la Información en Bibliotecas

Tercer Semestre

- 3325 08 Bases de Datos
- 3326 08 Catalogación II
- 3327 08 Fundamentos de la Administración
- 3328 08 Lectura, Lectores y Bibliotecas
- 3329 08 Métodos de Investigación Cualitativos
- 3330 04 Recursos de Información
- 04 Asignatura Optativa Humanística

Cuarto Semestre

- 3425 08 Administración de Servicios Bibliotecarios y de Información
- 3426 08 Catalogación por Tema
- 3427 08 Servicios Bibliotecarios y de Información
- 3428 08 Teoría y Técnica Bibliográfica
- 3429 08 Telecomunicaciones en las Unidades de Información
 - 04 Asignatura Optativa Humanística
 - 04 Asignatura Optativa Humanística

Quinto Semestre

- 3525 08 Administración de Recursos Humanos
- 3526 08 Consulta I
- 3527 08 Industria Editorial y de la Información
- 3528 08 Sistema de Clasificación Dewey
- 3529 08 Sistemas y Programas de Automatización de Bibliotecas
 - 04 Asignatura Optativa Humanística
 - 04 Asignatura Optativa Libre

Sexto Semestre

- 3625 08 Administración de Sistemas Automatizados
- 3626 08 Consulta II
- 3627 08 Desarrollo de Colecciones
- 3628 08 Mercadotecnia de la Información
- 3629 08 Sistema de Clasificación LC
 - 04 Asignatura Optativa Libre

Séptimo Semestre

- 3725 08 Bibliografía Mexicana: Siglos XVI–XIX
- 3726 08 Evaluación de Unidades de Información
- 3727 08 Recursos Digitales y Multimedia
- 3728 08 Seminario de Titulación I
- 3729 08 Usuarios de la Información
 - 04 Temas Selectos de Bibliotecología

Octavo Semestre

3825 08 Bibliografía Mexicana Contemporánea

3826 08 Didáctica de la Bibliotecología

3827 08 Indización

3828 08 Seminario de Titulación II

04 Temas Selectos de Bibliotecología

04 Asignatura Optativa Libre

Asignaturas Optativas

0090 04 Análisis de Textos

0091 04 Bibliotecas Académicas

0092 04 Bibliotecas Escolares

0095 04 Bibliotecas Nacionales

0097 04 Bibliotecas Públicas

0098 04 Catalogación de Materiales no impresos

0101 04 Catalogación de Manuscritos y Libros Raros

0102 04 Catalogación de Materiales Cartográficos

0166 04 Conservación de Documentos

0167 04 Organización de Archivos

0168 04 Temas Selectos de Bibliotecología I

0174 04 Temas Selectos de Bibliotecología II

0175 04 Temas Selectos de Bibliotecología III

0176 04 Temas Selectos de Bibliotecología IV

* CL.= clave CR.= crédito

(UNAM, Colegio de Bibliotecología, 2018).

Como se puede observar, el plan de estudios de la carrera de *“Bibliotecología y Estudios de la Información”*, impartida por el SUAyED de la UNAM, presenta una configuración holística que permite al estudiante obtener conocimientos teórico-prácticos; así como históricos y humanísticos, creando en el estudiante un bagaje de conocimientos que le permitirá desarrollarse laboralmente, tanto en el campo teórico-práctico como el ámbito de la investigación. Las teorías del aprendizaje en que se respalda, son: la teoría conductista, al hacer uso de equipo de cómputo o

bien, en la realización de actividades repetitivas que son muy propias de la actividad bibliotecaria; el cognitivismo y constructivismo, al permitir a los estudiantes elegir sus propias materias y participar en la formación de su propio conocimiento según sus intereses y sus propias experiencias cognoscitivas; y el conectivismo que se presenta al momento de hacer uso de internet como medio de aprendizaje.

2.3.2 Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA)

La ENBA tiene una gran historia en el país como institución forjadora de profesionales bibliotecarios, como lo muestra *“La creación de la escuela”* disponible en su página *web*. A continuación se muestra a grandes rasgos su desarrollo:

La Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía tiene como antecedente la Escuela Nacional de Bibliotecarios y Archiveros, fundada en 1916 a iniciativa del profesor Agustín Loera y Chávez, Subdirector de la Biblioteca Nacional, quien presentó al Gobierno de México el proyecto que justificaba su creación, quedando adscrita a la Biblioteca Nacional. En 1918, esta primera Escuela cerró por los movimientos y cambios que se daban en el país, así como por la falta de recursos económicos.

En 1925 se creó una segunda institución, la Escuela Nacional de Bibliotecarios, que funcionó tres años.

En 1944, durante el Tercer Congreso Nacional de Bibliotecarios y Primero de Archivistas, se presentó el Proyecto para la Creación de la Escuela Nacional de Bibliotecarios y Archivistas, el cual fue aprobado por el Presidente de la República, General de División Manuel Ávila Camacho, con lo que la Escuela se fundó formalmente el 20 de julio de 1945.

De 1945 a 1959 la Escuela dependió del Departamento de Bibliotecas de la SEP, y a partir de este último año se adscribió a la Dirección General de Enseñanza Superior e Investigación Científica, dependencia que a partir de 1973 se denominó Dirección General de Educación Superior. En 1978 pasó a depender de la Dirección General de Publicaciones y Bibliotecas de la SEP, que recién se había creado con motivo de una reestructuración en la Secretaría.

En 1990, la ENBA fue adscrita a la Dirección General de Educación Superior, que más tarde pasó a denominarse Dirección General de Educación Superior Universitaria, de quien depende actualmente.

El funcionamiento actual de la Institución se rige por el Acuerdo 149 de la SEP, publicado el 14 de diciembre de 1988 en el Diario Oficial de la Federación, mediante el cual se establece su reordenación y se aprueban los planes de estudio vigentes en aquel tiempo (Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2018).

Por otro lado, en cuanto a la modalidad a distancia Escalona y Cabral (2005), mencionan:

En 1996 se generó la idea de establecer los mecanismos necesarios para implementar las licenciaturas de la ENBA en educación a distancia. Como durante este periodo se estaba revisando el plan de estudios escolarizado, fue posible hacer esta apertura a distancia con un plan actualizado.

En 1997 se abre en la ENBA la modalidad de educación a distancia y se implementa el plan de estudios de 1998. Lo que varía es la forma de enseñanza y los apoyos didácticos que se utilizan, que están basados en manuales de auto-aprendizaje y en guías de lecturas relacionadas con cada una de las asignaturas y sus contenidos (p.27).

El *Informe Institucional ENBA 2009-2012*, expresa lo siguiente:

...la Escuela ha atendido a un total aproximado de 1535 estudiantes de 27 estados de la República, como el Estado de México, Puebla, Hidalgo, Veracruz, Yucatán, Oaxaca, Guanajuato, Baja California, Michoacán y Jalisco, entre otros, de ahí su carácter de Escuela Nacional.

La Modalidad a Distancia inició su atención en 1997, durante años únicamente se utilizaron guías de autoaprendizaje y el correo electrónico como medios para el apoyo del proceso enseñanza-aprendizaje y para la comunicación entre los estudiantes y los profesores. Sin embargo, considerando que la modernización de la educación a distancia implica la utilización de manera sistemática de las tecnologías de información como herramientas para facilitar el aprendizaje, a partir de 2010 se implementó un sistema de E-learning soportado en una plataforma Moodle (p. 17).

Finalmente, cabe mencionar que en el *Diario Oficial de la Federación* con fecha 22/02/2018, se presenta el “Acuerdo 06/02/18 por el que se transfiere la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía a la estructura orgánico-funcional del Instituto Politécnico Nacional.”

En su artículo primero y segundo menciona, lo siguiente:

ARTÍCULO PRIMERO.- Se transfiere la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía de la Dirección General de Educación Superior Universitaria de la Secretaría de Educación Pública a la estructura orgánico-funcional del Instituto Politécnico Nacional, como unidad académica del tipo superior en la Rama de Ciencias Sociales y Administrativas.

La Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía del Instituto Politécnico Nacional se registrará conforme a la normativa aplicable a dicho Instituto.

ARTÍCULO SEGUNDO.- La primera generación de alumnos de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía del Instituto Politécnico Nacional será la que ingrese en 2018.

En el caso de la licenciatura en biblioteconomía, la ENBA presenta de manera clara sus objetivos, el perfil de ingreso, las características de la carrera y el plan de estudios (*Diario Oficial de la Federación*, 2018).

2.3.2.1 Objetivo

La Licenciatura en Biblioteconomía está diseñada con una visión integral con el objetivo de formar profesionistas capaces de interpretar, planear, administrar, dirigir, supervisar evaluar los programas, los proyectos y las tareas profesionales de las bibliotecas, las unidades y los centros de información documental, aplicando los medios manuales y/o automatizados para atender las necesidades de información quien demanden los diversos sectores de la sociedad (*Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía*, 2018).

2.3.2.2 Perfil de ingreso

En el caso del ingreso a la modalidad a distancia, los estudiantes deben presentar una evaluación en línea, como lo indica el *Informe Institucional ENBA 2009-2012*:

...mientras que en la modalidad a distancia, por segundo año consecutivo la ENBA ha implementado una evaluación en línea, consistente en que el aspirante realice una serie de actividades con el fin de demostrar sus habilidades para buscar información, seleccionarla, ordenarla y emplearla correctamente. Las actividades son realizadas y enviadas vía correo electrónico en tiempo y forma conforme las solicite el o la instructora asignado (a). En este proceso participan docentes de la Escuela, así como de la administradora de la Plataforma Moodle (p. 8).

2.3.2.3 Características de la carrera

A este respecto, el *Informe y Propuesta Curricular (2016)*, indica:

En la modalidad a distancia de los programas se tiene previsto que los alumnos dediquen el mismo número de horas totales entre actividades en la plataforma y actividades fuera de la plataforma que las propuestas en la modalidad presencial con el propósito de ofrecer la misma calidad en la formación. La diferencia entre ambas modalidades está en el tipo de mediación, actividades y recursos que se ponen a disposición de los estudiantes.

En el mismo documento, se presenta el punto 2.7.2 “*Malla Curricular de la Licenciatura en Biblioteconomía*”, que cita:

El plan de estudios de la Licenciatura en Biblioteconomía tiene un total de 57 asignaturas, 24 comunes, 25 específicas y ocho optativas, un periodo de prácticas profesionales y el servicio social con un total de 504 créditos, distribuidos de la siguiente manera:

Área de formación	Créditos	Porcentaje
Organización de la información	80	15,87%
Servicios bibliotecarios y de información	72	14,29%
Administración	48	9,52%
Desarrollo de colecciones	48	9,52%
Fundamentos socio-históricos de la información	40	7,94%
Metodológica	52	10,32%
Proyectos	40	7,94%
Optativas	64	12,70%
Prácticas profesionales	30	5,95%
Servicio social	30	5,95%
Total de créditos	504	100%

*Tabla 2 Malla curricular de la licenciatura en biblioteconomía, 2018.
Fuente: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2018.*

2.3.2.4 Plan de estudios

Primer semestre

Introducción a la Biblioteconomía

Introducción a la organización de la información

Servicios bibliotecarios y de información

Administración de unidades de información y de documentación

Historia de la cultura escrita I

Fundamentos de las ciencias sociales

Proyectos I

Segundo semestre

Organización de la información I: materiales monográficos impresos

Fuentes de información

Administración del factor humano

Historia de la cultura escrita II

Metodología de la investigación social

Proyectos 2

Tercer semestre

Organización de la información II: materiales no libro

Servicio de consulta y recuperación de información

Administración de recursos financieros, materiales, técnicos y tecnológicos

Industria de la información

Historia de la cultura escrita III

Investigación documental

Proyectos 3

Cuarto semestre

Organización de la información III: atributos y relaciones de las entidades bibliográficas

Estudios de usuarios

Legislación para el acceso y manejo de la información

Preservación y conservación de colecciones y documentos

Adquisición de recursos de información

Estadística descriptiva

Proyectos 4

Quinto semestre

Organización de la información IV: control de autoridad

Formación de usuarios

Didáctica para programas formación y capacitación

Políticas de desarrollo de colecciones

Digitalización y administración de colecciones digitales

Investigación de campo

Proyectos 5

Sexto semestre

Prácticas en el sector productivo y diario de campo

Proyectos 6

Séptimo semestre

Sistemas integrales de automatización para bibliotecas

Marketing

Análisis y evaluación de sistemas de información

Selección de recursos y servicios de información

Bibliografía mexicana

Introducción a la bibliometría

Proyectos 7

Octavo semestre

Tecnología aplicada a bibliotecas

Servicios especializados de información

Evaluación de servicios en bibliotecas

Evaluación de unidades de información

Evaluación de colecciones

Proyectos 8

Noveno semestre

Servicio social

Proyectos 9

(Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2018).

El plan de estudios de la ENBA, prepara al estudiante de manera más práctica; es decir, desde sexto semestre introduce al estudiante en el campo laboral (práctica profesional); así como en el noveno semestre cuando realiza su servicio social, desarrollando las habilidades y conocimientos hasta este punto adquiridos. En este plan de estudios se presenta la teoría conductista acompañada del conectivismo; así como el constructivismo al desarrollar un proyecto, a su elección, durante los nueve semestres.

2.3.3 Universidad Virtual de Guadalajara (UDGVirtual)

UDGVirtual es un órgano desconcentrado de la Universidad de Guadalajara responsable de administrar y desarrollar programas académicos de nivel medio superior y superior, en modalidades no escolarizadas, apoyadas en las tecnologías de la información y de la comunicación.

La experiencia de la Universidad de Guadalajara en materia de educación a distancia tiene una historia de más de dos décadas manteniendo un desarrollo progresivo con diferentes denominaciones, pero con las mismas funciones.

Según el *Plan de Desarrollo del Sistema de Universidad Virtual 2014-2030*, expresa:

En 1990 se creó el Sistema de Universidad Abierta y a Distancia (SUAD), cuyo objetivo era diseñar una sistema de educación abierta y a distancia que brindara la posibilidad de formación certificada, a una población que no podía realizar estudios formales de tipo presencial; en 1992 se transforma en la División de Educación Abierta y a Distancia (DEAD) de la Dirección de Desarrollo Académico; posteriormente, en 1994, se constituye como la Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD) y en 1999, se le denomina como la Coordinación General del Sistema para la Innovación del Aprendizaje (INNOVA), que tenía entre sus funciones desarrollar, en conjunto con los centros universitarios y el Sistema de Educación Media Superior (SEMS), modelos, ambientes y contenidos de aprendizaje en red y el diseño de programas educativos en modalidades no convencionales, así como la de promover la investigación para la diversificación y desarrollo de ambientes de aprendizaje y prácticas educativas innovadoras. El primero de enero de 2005 desaparece INNOVA para reconstruirse en el Sistema de Universidad Virtual (SUV por sus siglas y UDGVirtual por su marca registrada) (p. 15).

Cabe destacar que la UDGVirtual, ha sido el organizador del “*Encuentro Internacional de Educación a Distancia*” en 25 ocasiones; siendo este, el único encuentro en América Latina que reúne a expertos de Europa, América y Asia.

La UDGVirtual oferta la Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento, la universidad presenta de manera clara sus objetivos, el perfil de ingreso, las características de la carrera y el plan de estudios (UDGVirtual, 2018).

2.3.3.1 Objetivo

Objetivo general

Formar profesionales de la información como organizadores de la misma, gestores de servicios informativos, gestores de información y conocimiento, y asesores para el desarrollo de competencias informativas; considerando que es esencial, en estos tiempos y para todos los seres humanos y las organizaciones, hacer un adecuado uso de la información, saber recuperarla, evaluarla y analizarla para generar nuevos aprendizajes.

Objetivos particulares

- a. Formar profesionales vanguardistas que satisfagan las necesidades informativas que demandan la sociedad global y la sociedad de la información y del conocimiento, ante la proliferación de datos y el surgimiento de nuevas tecnologías;
- b. Favorecer el acceso, manejo y disseminación de la información a todas las personas, contribuyendo a reducir la brecha digital;
- c. Contribuir al cambio que ha implicado la globalización en la sociedad de la información, en la que se generen nuevos conocimientos, convirtiéndose este profesionista en corresponsable de la construcción de la sociedad del conocimiento y del manejo de insumos que son clave para el desarrollo personal y social (UDGVirtual, 2018).

2.3.3.2 Perfil de ingreso

El aspirante a cursar la Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento deberá contar preferentemente con:

- a. Tendencia a la innovación
- b. Interés y habilidad para indagar
- c. Perseverancia y paciencia
- d. Disposición al servicio
- e. Habilidad lectora
- f. Interés por las nuevas tecnologías
- g. Razonamiento crítico
- h. Facilidad para el trabajo en equipo
- i. Disposición al orden y la organización
- j. Habilidades informáticas básicas
- k. Habilidades para la comunicación interpersonal (oral y escrita) (UDGVirtual, 2018).

2.3.3.3 Características de la carrera

Se deben cubrir 412 créditos en ocho semestres para obtener el título. Dichos créditos se distribuyen de la siguiente manera:

- 48 créditos de formación básica común.
- 130 créditos de formación básica particular.
- 206 créditos de formación especializante.
- 28 créditos de formación optativa abierta.

2.3.3.4 Plan de estudios

Primer semestre

10 Organización de la información

10 Apropriación y prospectiva del profesional de la información

10 Fundamentación epistemológica de las competencias informativas e informáticas

12 Proyecto I

Segundo semestre

10 Catalogación y manejo de lenguajes controlados

10 Desarrollo de colecciones

10 Recuperación de la información

10 Gestión de información en las organizaciones

12 Proyecto II

Tercer semestre

10 Manejo de técnicas de indización

10 Desarrollo de taxonomías y ontologías

10 Evaluación y análisis de fuentes informativas

10 Aplicación de la estadística en el uso de la información

8 Inglés

12 Proyecto III

Cuarto semestre

- 10 Diseño de estrategias de servicios de información
- 10 Diseminación de información
- 10 Promoción de centros de información
- 10 Diseño de sistemas y servicios de calidad
- 12 Proyecto IV
- 7 Seminario I

Quinto semestre

- 10 Control de autoridades
- 10 Servicios informativos multi e interculturales
- 10 Análisis e integración de la normatividad de la información
- 10 Toma de decisiones
- 12 Proyecto V
- 7 Taller I

Sexto semestre

- 10 Fomento a la lectura
- 10 Comunicación y difusión de información y conocimientos
- 10 Elaboración de programas en competencias informativas y objetos educativos digitales
- 12 Proyecto VI
- 7 Laboratorio III
- 7 Laboratorio IV

Séptimo semestre

- 10 Cuantificación bibliométrica
- 10 Preservación y conservación del patrimonio documental
- 10 Gestión de contenidos web para la gestión del conocimiento
- 10 Gestión de comunidades para la innovación
- 12 Proyecto VII

Octavo semestre

- 10 Cooperación e intercambio de información y conocimientos
- 10 Gestión del conocimiento
- 12 Proyecto VIII

(UDGVirtual, 2018).

En el caso de la UDGVirtual, se observa que su plan de estudios esta tendiente hacia el uso de la tecnología y la innovación; es decir, la teoría conductista y conectivista. Por otro lado, el constructivismo se hace presente, mediante la elaboración de un proyecto (el tema lo elige el estudiante) que se realiza durante los ocho semestres. Cabe mencionar que no cuenta con una teoría humanista que respalde su plan.

En resumen, se puede concluir que el plan de estudios más completo, que cubre más áreas cognoscitivas es el de SUAyED de la UNAM, seguido por el plan de la ENBA que le da más énfasis al conocimiento práctico y finalmente, la UDGVirtual que le da gran relevancia a la innovación y tecnología.

2.4 Estado de la matrícula en la disciplina bibliotecológica y ciencias afines en la modalidad a distancia

Como se mencionó con anterioridad, las universidades que ofertan la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia, son:

- La Universidad Nacional Autónoma de México, que otorga el título de licenciado(a) en Bibliotecología y Estudios de la Información*
- La Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, que otorga el título de licenciado(a) en Biblioteconomía.
- La Universidad Virtual de Guadalajara, que otorga el título de licenciado(a) en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), reporta anualmente las cifras de egresados, matrículas, titulados, edades, sexo, etc., de todas las instituciones de educación del país y de las modalidades existentes. A continuación, se expone la tabla 3 con los datos recabados del 2014 al 2017 en la disciplina que ocupa este estudio.

* En el caso de la UNAM, la licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información en la modalidad a distancia, se impartió a partir del 2010.

Ciclo Escolar 2014-2015			
	UNAM	ENBA	UDGVirtual
Ingreso	66	11	37
Matrícula	183	46	64
Egresados	3	2	0
Titulados	0	6	0
Ciclo Escolar 2015-2016			
	UNAM	ENBA	UDGVirtual
Ingreso	66	9	28
Matrícula	221	39	78
Egresados	5	10	0
Titulados	0	5	0
Ciclo Escolar 2016-2017			
	UNAM	ENBA	UDGVirtual
Ingreso	66	8	24
Matrícula	266	36	99
Egresados	12	5	0
Titulados	0	1	0

Tabla 3 Estado de la matrícula en la disciplina bibliotecológica y ciencias afines en la modalidad a distancia. Fuente: elaboración propia.

Como se puede apreciar, la institución que registra mayor número de ingreso de estudiantes por ciclo escolar es la UNAM con 66 estudiantes; por otro lado la ENBA registra 23 estudiantes en el período analizado; mientras que la UDGVirtual no indica ningún ingreso en este lapso de tiempo.

En el período analizado, la UNAM es la institución que registra el mayor número de estudiantes matriculados con 266; en segundo lugar la UDGVirtual presenta 99 estudiantes matriculados; mientras que la ENBA reporta 36 estudiantes.

Durante el mismo período, la ENBA reportó 23 estudiantes egresados; mientras que la UNAM registró 20 estudiantes y la UDGVirtual no reportó ningún estudiante egresado.

En cuanto a los estudiantes titulados, la ENBA fue la única institución que reportó 18 estudiantes.

Es importante aclarar, que bajo el entendido de que la información proporcionada por ANUIES es fidedigna, debido a que es obtenida directamente de la Secretaría de Educación Pública, se tomaron las cifras mostradas como oficiales; sin embargo,

se inició una búsqueda para saber cuántos estudiantes se han titulado en la licenciatura de Bibliotecología y Estudios de la Información en la modalidad a distancia; ya que del 2014 a la fecha deben existir estudiantes titulados. Se analizaron documentos como: la *Agenda Estadística UNAM*, el *Cuaderno de Planeación Universitaria 2017*, *Portal de Estadísticas Universitarias*, etc.; en estos, aparecen datos como el número de ingresos, egresos y titulados (entre otros), pero la información se muestra de manera general, es decir, se reporta el sistema escolarizado adjunto con la modalidad abierta y a distancia; o bien, se dan los datos globales de la modalidad abierta y a distancia, pero no se encuentra la información separada por disciplina. Por tal motivo, resulta imposible tener el dato exacto de los estudiantes titulados en dicho periodo de tiempo en la modalidad a distancia en Bibliotecología y Estudios de la Información.

Finalmente, se puede observar que es escaso el número de estudiantes que egresan y se titulan anualmente en dichas licenciaturas. Esto se debe a diversos factores que pueden estar afectando el desempeño de los estudiantes en la modalidad, entre estos se encuentran: la falta de motivación, el no llevar a cabo un seguimiento académico oportuno, el no contar con los materiales didácticos adecuados, la falta de pericia por parte del educador o el estudiante en cuanto al uso de nuevas tecnologías o bien, el estar usando métodos de enseñanza inadecuados, la realización de trámites administrativos, etc.

2.5 Limitantes y retos actuales en la educación a distancia en México

Se puede concluir que la modalidad a distancia atraviesa una etapa en donde se ha venido fortaleciendo gracias a las demandas de la sociedad actual; así como a los beneficios de los avances tecnológicos; sin embargo, se enfrenta a retos y limitantes en su desarrollo.

A este respecto la OECD (2015), indica:

Una de las limitaciones que muestra el modelo de *e-learning* tiene que ver con que el acceso a la educación superior de las poblaciones más pobres es aún limitado. Por cada 6 alumnos provenientes del decil* de ingresos más alto, hay 1 alumno del decil de ingresos más bajos. De igual manera, aunque en muchos casos el *e-learning* se utiliza como recurso para brindar posibilidades de educación superior a poblaciones rurales y/o alejadas, en el caso de México, la penetración de Internet y otras tecnologías es limitada en estos espacios (p. 129).

La UDGVirtual en su *Plan de Desarrollo* (2014), expresa:

Algunas de las limitantes en el desarrollo de la educación virtual en México es la restricción de una gran parte de la población a los servicios de internet, la escasa normatividad existente, así como la deficiente formación de la planta académica del país en el tema y en el dominio de la educación a distancia (p. 12).

Por otro lado, la ENBA en su Informe Institucional 2009-2012, refiere:

Hoy día, la modernización de la Modalidad a Distancia continúa, sin embargo, para lograr mejores resultados, se requiere de mayor compromiso por parte de los docentes así como la solución a la problemática técnica (2012, p. 18).

Otras limitantes son las siguientes:

- Las prácticas administrativas tradicionales; ya que debe existir una mayor flexibilidad y apertura de los procedimientos que agilicen la tramitología institucional para las funciones académicas.

* El concepto decil se refiere a cada uno de los 9 valores que dividen un grupo de datos (clasificados con una relación de orden) en diez partes iguales, y de manera que cada parte representa un décimo de la población.

- La formación de los docentes que debe garantizar el desarrollo profesional de los mismos, este aspecto repercute directamente en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.
- La población estudiantil es diversa en el uso y apropiación de tecnologías para el aprendizaje, de ahí que exista una importante deserción.
- No existe una disciplina para el autoestudio.
- La modalidad no cuenta con un sitio de prestigio ante la sociedad; ya que todavía, en la actualidad, hay algunos empleadores que piensan que un egresado a distancia no cuenta con la misma formación y conocimientos que un estudiante de la modalidad presencial.

Por otro lado, el SINED en su *Plan de Desarrollo Institucional 2024 (2017)*, alude a atender los siguientes ejes estratégicos:

- Gestión y coordinación del Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia. Es decir, se precisa de una instancia de coordinación que impulse y articule las distintas iniciativas.
- Normatividad. Se refiere a crear un marco regulatorio con criterios y reglas claras que garanticen que las propuestas demuestren y cumplan con los requisitos mínimos de calidad en los servicios que se ofrecen.
- Profesionalización y certificación. Este eje tiene que ver con la profesionalización de los docentes y/o asesores en línea y expertos pedagógicos en el manejo de las plataformas educativas a distancia y herramientas *software* especializado, así como en los métodos de interacción y acompañamiento a los estudiantes, con la intención de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, asegurando así, una mejor preparación de los estudiantes.
- Evaluación y acreditación. En este sentido, hace referencia a los escasos criterios, indicadores y estándares propios en los programas de EaD; así mismo, menciona que es reducido el equipo de evaluadores especializados en la modalidad; como también, la necesidad de construir una plataforma de evaluación propia de Educación Superior a Distancia (ESaD) que tome en cuenta la cabalidad de sus ritmos, sus tiempos y sus espacios de acción.
- Cooperación y colaboración. Es necesario intensificar la comunicación y la interacción entre las distintas instituciones que ofertan programas de EaD. Además, de impulsar acuerdos y convenios de cooperación y colaboración tanto a nivel nacional como internacional, que involucren a instituciones, organismos públicos y privados, con el fin de edificar un verdadero Sistema de Educación Superior a Distancia.

- Información y divulgación. En México se carece de información organizada y sistematizada sobre la EaD: existen múltiples bases de datos sobre la oferta educativa, población escolar, personal docente, resultados sobre estudios, etc. Ante este panorama, se vuelve indispensable contar con un repositorio centralizado de esta información.
- Estudios e investigaciones. Se requiere promover estudios e investigaciones sobre y para la EaD. Sobre los procesos de formación y capacitación de estudiantes y académicos, bondades y dificultades sobre los modelos educativos, experiencias de vinculación real con la sociedad, innovaciones tecnológicas y pedagógicas, etc (p. 16-19).

En resumen, la normatividad, la profesionalización y certificación de los asesores que imparten la modalidad, la evaluación y acreditación de los programas e instituciones que la ofertan, la cooperación y colaboración entre éstas, y el estudio e investigación en la modalidad en el país, son solo algunos de los aspectos en los cuales se debe trabajar para que la educación a distancia logre consolidarse como una opción seria, de calidad, con el mismo peso y valor que la modalidad escolarizada o presencial.

Así mismo, la modalidad a distancia en bibliotecología y ciencias afines, debe posicionarse en la sociedad actual como una disciplina que va a la vanguardia, que es necesaria en el contexto actual de globalización que se vive y que tiene el mismo prestigio que cualquier otra disciplina.

Esto puede conseguirse, trabajando desde la formación de los estudiantes, recibiendo una educación de calidad con planes de estudio acordes a los nuevos contextos, materiales didácticos preparados con calidad, una enseñanza y acompañamiento por parte de profesionales especializados en la modalidad a distancia; de tal manera, que los estudiantes se sientan motivados y egresen de la licenciatura con la seguridad y el profesionalismo que exigen estos tiempos.

En resumen, la licenciatura de bibliotecología y ciencias afines en México, en la modalidad a distancia, no es actualmente una carrera que se imparta en vastas instituciones. La matrícula aún es escasa; así como el egreso de los estudiantes.

Esto puede ser resultado de la falta de normatividad y políticas que regulen y den lineamientos a las instituciones para alcanzar una la calidad en la educación.

A continuación se realizará un análisis de la licenciatura en bibliotecología y ciencia afines en México en la modalidad a distancia, vista desde la perspectiva de su actor principal, el estudiante.

3 La educación a distancia en la licenciatura de bibliotecología en México, vista desde la perspectiva del estudiante

Actualmente en México se oferta la licenciatura y maestría en la modalidad a distancia en bibliotecología y ciencias afines. En el caso de la UNAM, brinda tanto la licenciatura como la maestría en *Bibliotecología y Estudios de la Información*; mientras que en la ENBA y en la UDGVirtual solo cuentan con la licenciatura. Para los fines que persigue esta investigación, solo se tomará en cuenta la licenciatura, ya que presenta un número mayor de estudiantes.

Cabe mencionar que los resultados que se presentan a continuación, son íntegramente las opiniones de los estudiantes de licenciatura en bibliotecología y ciencias afines, tanto de la UNAM como de la ENBA; ya que no se obtuvo respuesta alguna por parte de la UDGVirtual.

El siguiente capítulo está organizado de la siguiente manera:

Primeramente en el punto 3.1 se presenta un contexto, en donde se explica cuál fue la metodología de investigación que se llevó a cabo, así como la forma en la que se contactó a los estudiantes y los obstáculos que se presentaron para obtener los resultados.

En el punto 3.2 se describe la manera en la que se elaboró el cuestionario; mientras que el tópico 3.3 se refiere a los aspectos que delimitaron la muestra. Posteriormente el punto 3.4 se refiere al análisis de los resultados obtenidos, dividiéndose en: resultados generales (3.4.1), factores personales que dificultan el desempeño, continuidad y culminación de la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia (3.4.2), factores externos que dificultan el desempeño, continuidad y culminación de la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia (3.4.3), ventajas y obstáculos en la modalidad desde la perspectiva del estudiante (3.4.4) y finalmente, recomendaciones por parte de los estudiantes (3.4.5).

Por otro lado, después de realizar un análisis de las respuestas expresadas por los estudiantes, en el punto 3.5 se presentan una serie de soluciones que pretenden

coadyuvar a mejorar el desempeño, continuidad y culminación de los mismos, en la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia.

Dicho apartado se compone de los siguientes subsubcapítulos: administración del tiempo (3.5.1), autodidactismo (3.5.2), soledad en la modalidad (3.5.3), trámites académicos (3.5.4), los asesores (3.5.5), materiales didácticos (3.5.6), uso de los recursos educativos abiertos (3.5.7), evaluaciones (3.5.8), seguimiento académico (3.5.9) y calidad (3.5.10).

3.1 Contexto

Con el propósito de aportar soluciones que coadyuven a que los estudiantes mejoren su desempeño, continuidad y logren la culminación de la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia, se realizó una investigación de campo en donde se elaboró y aplicó un cuestionario.

La muestra se delimitó a estudiantes de la Escuela Nacional de Bibliotecología y Archiconomía, de tercer semestre y a estudiantes de la modalidad a distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México de sexto, séptimo y octavo semestre. En este sentido cabe resaltar, que por parte de la UNAM se obtuvo una respuesta inmediata, en cuanto a la solicitud de correos de los estudiantes a encuestar; en el caso de la ENBA, no se obtuvo la respuesta esperada y solo se obtuvieron 17 correos electrónicos, mediante la intervención de la Dra. Brenda Cabral. En el caso de la UDGVirtual, no se obtuvo respuesta a la solicitud escrita (correo electrónico). Es importante mencionar que posteriormente se realizó una llamada telefónica, en la cual se esperó durante 25 minutos aproximadamente para obtener respuesta y finalmente, cuando se tomó la llamada, la respuesta fue muy breve, indicando que toda la información necesaria se encuentra en la página de Internet.

Como se mencionó con anterioridad, para la realización de esta investigación sólo se tomaron en cuenta a los estudiantes de 6º, 7º y 8º semestre del SUAyED; así como, a estudiantes de la modalidad a distancia de la ENBA que actualmente cursan el 3º semestre.

Es importante mencionar, que en México existen tres instituciones que ofrecen la modalidad a distancia en la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines (UNAM, ENBA y UDGVirtual).

Otro aspecto a exponer, es el medio por el cual se hizo contacto con los estudiantes; este fue el correo electrónico debido a que algunos de ellos viven en diversos estados de la república; por tal motivo, resulto ser el más adecuado para la aplicación de cuestionarios.

En una primera etapa, los cuestionarios se enviaron de manera masiva mediante un formulario de Google; sin embargo, no se obtuvo respuesta por parte de la mayoría de los estudiantes. Utilizando esta herramienta, el cuestionario se envió en tres ocasiones, obteniendo una respuesta mínima.

Posteriormente, a través de otra cuenta de correo electrónico (investigacion.posgrado2018@gmail.com) se les hizo llegar el cuestionario de manera personalizada, y fue así como se empezó a obtener respuestas por parte de los estudiantes. Este recurso también fue utilizado en seis ocasiones aproximadamente. Al no tener respuesta de todos los estudiantes, a pesar de la cantidad de correos que se les había enviado y en base al tiempo para la realización de la investigación, se optó por realizar el estudio con los cuestionarios contestados con que se contaba hasta el momento (32 cuestionarios).

3.2 El cuestionario

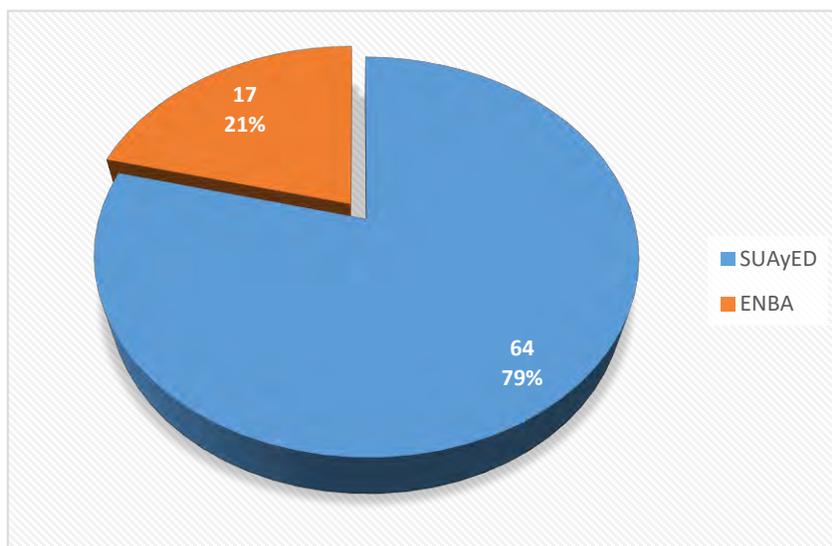
Para la ejecución de este estudio se elaboró un cuestionario con 16 preguntas, divididas en cinco bloques: *datos generales* (edad, semestre en curso, año de ingreso a la licenciatura, experiencia previa en la modalidad, motivos por los cuales se eligió la modalidad a distancia); posteriormente se presenta un bloque de preguntas que tienen que ver con los *factores personales* que dificultan el desempeño, continuidad y culminación de la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia (administración del tiempo, aprender por sí mismo, la soledad en la modalidad y la responsabilidad que implica estudiar a distancia); enseguida se toca el tema de los *factores externos* que dificultan el desempeño, continuidad y culminación de la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia (desempeño de los asesores, los materiales didácticos, el uso de recursos educativos abiertos, las evaluaciones y el seguimiento académico); a continuación se aborda el tema de las ventajas y obstáculos en la modalidad y finalmente, recomendaciones hechas los estudiantes, tanto a sus iguales como a las instituciones (Véanse anexos 1 y 2).

Las preguntas se plantearon de forma abierta y cerrada; ya que en algunos casos por el tema en cuestión, así lo ameritaba. El cuestionario fue enviado a 17 estudiantes de la ENBA y 64 estudiantes de SUAyED de la UNAM, en total 81 estudiantes. Se eligieron a estos estudiantes, ya que como se mencionó anteriormente, cuentan con más experiencia en la modalidad y sus observaciones pueden brindar información más significativa para los fines de esta investigación.

3.3 Muestra

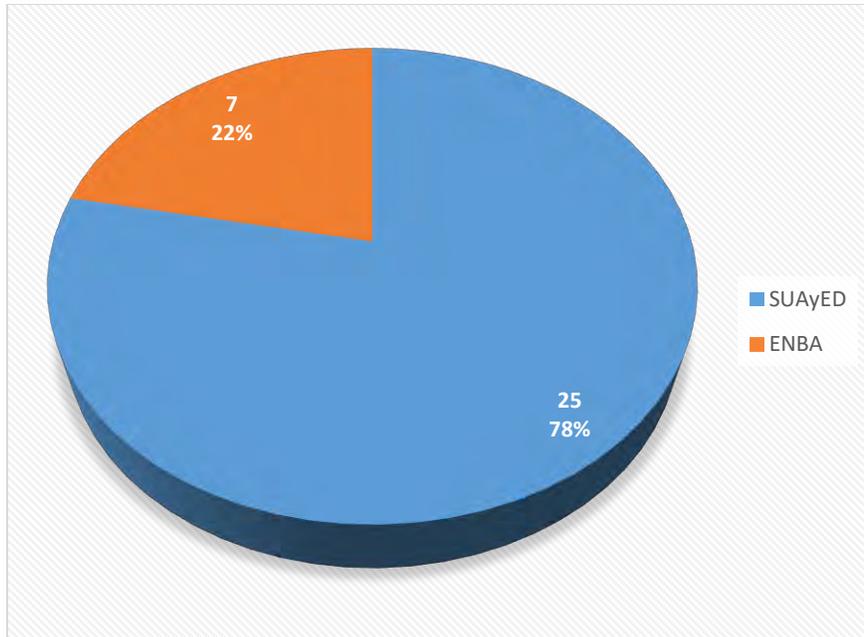
La muestra se diseñó con base en la técnica probabilística de muestreo estratificado. En el caso de la UNAM, se tomaron en cuenta a los estudiantes que actualmente cursan los últimos semestres de la licenciatura (6º, 7º y 8º); por otro lado, en el caso de la ENBA, se encuestaron a estudiantes que se encuentran en una primera etapa (3º semestre), pero que ya cuentan con alguna experiencia dentro de la modalidad.

Se enviaron un total de 81 cuestionarios. El 79%, es decir, 64 de los estudiantes pertenecen al SUAyED de la UNAM y el 21% (17 estudiantes) a la ENBA. Como se muestra en la siguiente gráfica:



*Gráfico 1 Cuestionarios enviados.
Fuente: elaboración propia.*

De estos, fueron contestados 32 cuestionarios; el 78% (25 estudiantes) del SUAyED y el 22% (7 estudiantes) de la ENBA como se muestra a continuación:



*Gráfico 2 Cuestionarios contestados por institución.
Fuente: elaboración propia.*

3.4 Análisis de resultados

A continuación, se expondrán y analizarán los datos obtenidos de los cuestionarios contestados por los estudiantes de la licenciatura de bibliotecología y ciencias afines, de la modalidad a distancia.

3.4.1 Datos generales

En cuanto a los datos generales, se les solicitó a los estudiantes contestar los siguientes rubros:

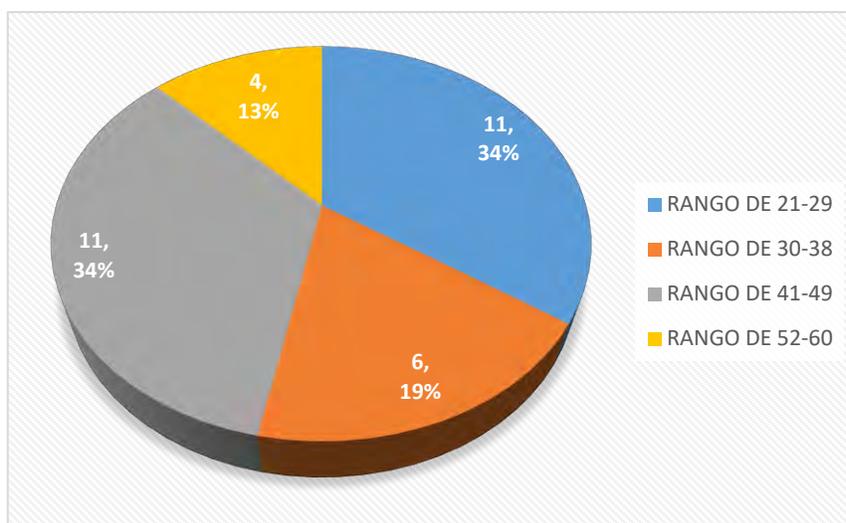
- Edad.
- Semestre en curso.
- Año de ingreso a la licenciatura.
- Experiencia previa en la modalidad a distancia.
- Motivos por los cuales se elige la modalidad a distancia.

Edad

De los treinta y dos estudiantes, se obtuvieron las siguientes respuestas:

Sus edades oscilan entre los 21 y 60 años. Dentro del rango de 21 a 29 años se encuentra el 34% (11 estudiantes), mientras que en el rango de 30 a 38 años solo se encuentra el 19% (6 estudiantes). Por otro lado, en el rango de 41 a 49 años se ubican el 34% (11 estudiantes) y finalmente, en el rango de 52 a 60 años se encuentra el 13% (4 estudiantes).

De manera gráfica se muestra a continuación, que el número de estudiantes de 21 a 29 años y de 41 a 49 años, son el grupo mayoritario en cuanto a la edad de los estudiantes.



*Gráfico 3 Edades.
Fuente: elaboración propia.*

Estos datos resultan interesantes, porque confirman el hecho de que cada vez son más los estudiantes jóvenes que ingresan a la modalidad, inclusive, para uno de ellos es su primera opción después de concluir la educación media superior.

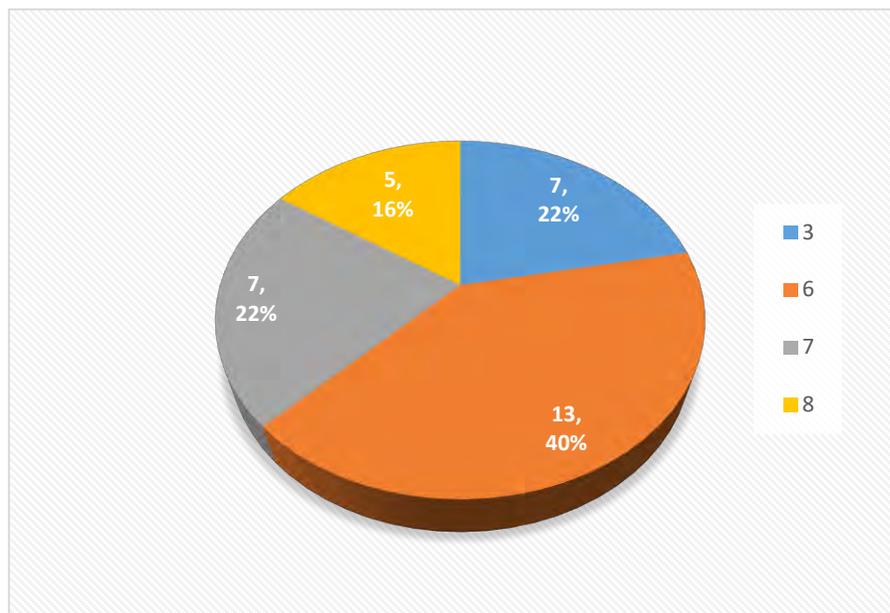
Por otro lado, es bien sabido que para un gran conjunto de la población laboralmente activa, la modalidad a distancia es más que “una buena opción”, en la mayoría de los casos es “la única opción” para continuar con su trayectoria académica.

Semestre en curso

Como se mencionó en párrafos anteriores, los semestres que cursan los estudiantes a los que se envió el cuestionario son: 3º, 6º, 7º y 8º semestre.

Respecto al SUAyED, el 40% (13 estudiantes) cursan el 6º semestre, mientras que el 22% (7 estudiantes) cursan el 7º semestre y el 22% (7 estudiantes) cursan el 8º semestre. Por otro lado, los estudiantes de la ENBA que participaron en la encuesta son el 22% (7 estudiantes) que cursan el 3º semestre.

Su distribución, se refleja en el siguiente gráfico:



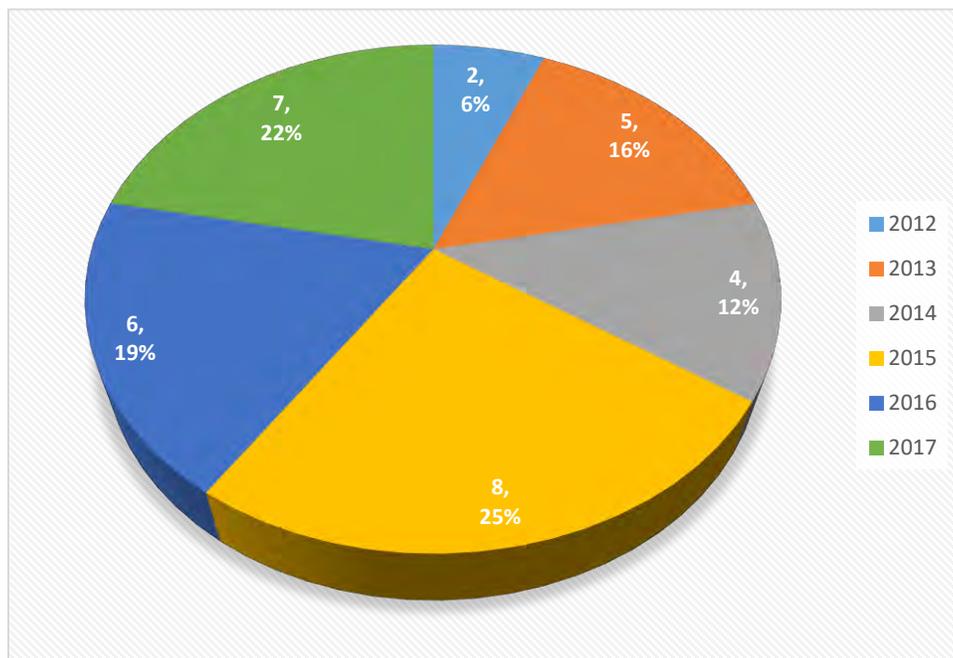
*Gráfico 4 Semestres.
Fuente: elaboración propia.*

Año de ingreso a la licenciatura

Para obtener un parámetro del tiempo que llevan los estudiantes en la licenciatura y su avance en la misma, se les preguntó en qué año habían ingresado a la modalidad. Estas fueron las respuestas:

Del total de estudiantes: 2 ingresaron en el 2012 (6%), 5 en el 2013 (16%), 4 en el 2014 (12%), 8 en el 2015 (25%), 6 en el 2016 (19%) y 7 en el 2017 (22%).

Gráficamente se observa de la siguiente manera:



*Gráfico 5 Ingreso de estudiantes.
Fuente: elaboración propia.*

En la siguiente tabla se muestra el lapso de tiempo transcurrido y avance de los estudiantes, desde su ingreso a la modalidad.

Ingreso	3er. Semestre 2018	6to. Semestre 2018	7mo. Semestre 2018	8vo. Semestre 2018	Lapso de tiempo transcurrido
2012			1	1	6 años
2013		1	1	3	5 años
2014		2	1	1	4 años
2015		4	4		3 años
2016	1	5			2 años
2017	7				1 año

*Tabla 4 Trayectoria desde el ingreso a la modalidad.
Fuente: elaboración propia.*

Tomando como referencia que la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines, tiene una duración de cuatro años; se observa en la tabla 3, el desfase que existe en el caso de algunos estudiantes, el cual se presenta de uno a dos años.

Experiencia en la modalidad a distancia

El hecho de haber cursado otros estudios, como talleres, diplomados, cursos, etc., a distancia, puede darle al estudiante una idea general de lo que vivirá, una vez ingrese a la licenciatura. En este aspecto se les preguntó a los estudiantes, si ya contaban con alguna referencia de la modalidad; o bien, si tenían desde el inicio una idea clara del escenario al que se enfrentarían una vez iniciarán la carrera. Los resultados, son los siguientes:

Solo el 25% de los estudiantes han realizado estudios, cursos o talleres a distancia (8 estudiantes); dos de ellos estudiaron su bachillerato en la modalidad y el 75% (24 estudiantes), refirieron que esta es la primera vez que estudian en este sistema.

A continuación se muestran los resultados en la gráfica 6.

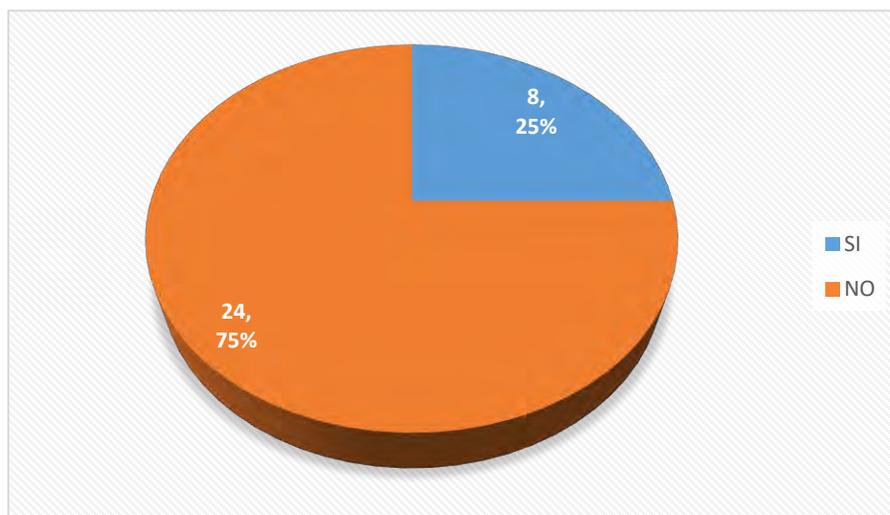


Gráfico 6 Experiencia previa en la modalidad abierta o a distancia.
Fuente: elaboración propia.

En cuanto al escenario al que se enfrentarían, el 69% (22 estudiantes) expresó estar consciente y contar con toda la información necesaria para iniciar la licenciatura, mientras que el 9% (3 estudiantes) dijo estar parcialmente enterado, y finalmente el 22% (7 estudiantes) manifestó no contar con toda la información, como se muestra en el siguiente gráfico:

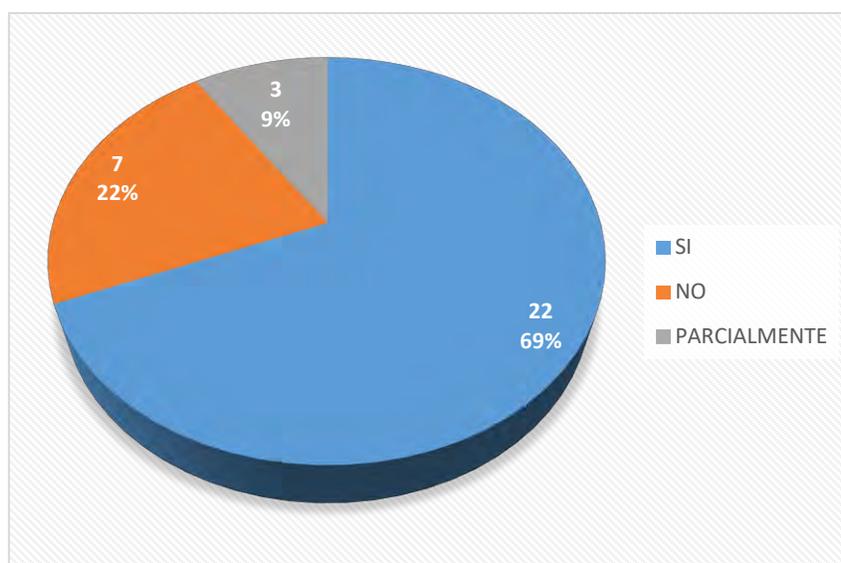


Gráfico 7 Percepción del escenario al que se enfrentaría al ingresar a la modalidad.
Fuente: elaboración propia.

Es importante mencionar, que en el caso del 22% (7 estudiantes) que manifestó no contar con toda la información, asistieron al curso propedéutico que imparte el SUAyED a los estudiantes de primer ingreso.

Motivos por los cuales se elige la modalidad a distancia

Los resultados recabados, muestran que los estudiantes a distancia han elegido la modalidad, debido a diversos aspectos que impactan en su vida diaria. Dichos argumentos se exponen a continuación:

El contar con un empleo de tiempo completo, es un factor que influye mayormente en este grupo de estudiantes; ya que 17 de ellos (53%), eligió la modalidad por este motivo. La falta de tiempo, es otra causa por la cual los estudiantes eligen la modalidad; ya que algunas son amas de casa, tienen hijos o bien, realizan otras actividades que les impiden acudir al sistema escolarizado. En este aspecto 8 estudiantes (25%), expresaron que por este motivo tomaron la decisión de inscribirse.

Entre otros aspectos mencionaron: el evitar traslados 10% (3 estudiantes), la conveniencia por la modalidad 3% (1 estudiante), el mejorar la calidad de vida 3% (1 estudiante), por la facilidad que aparentemente ofrece la modalidad 3% (1 estudiante), y finalmente, porque no existe la licenciatura en su lugar de residencia 3% (1 estudiante).

A continuación se expone la gráfica 8 con los resultados obtenidos:

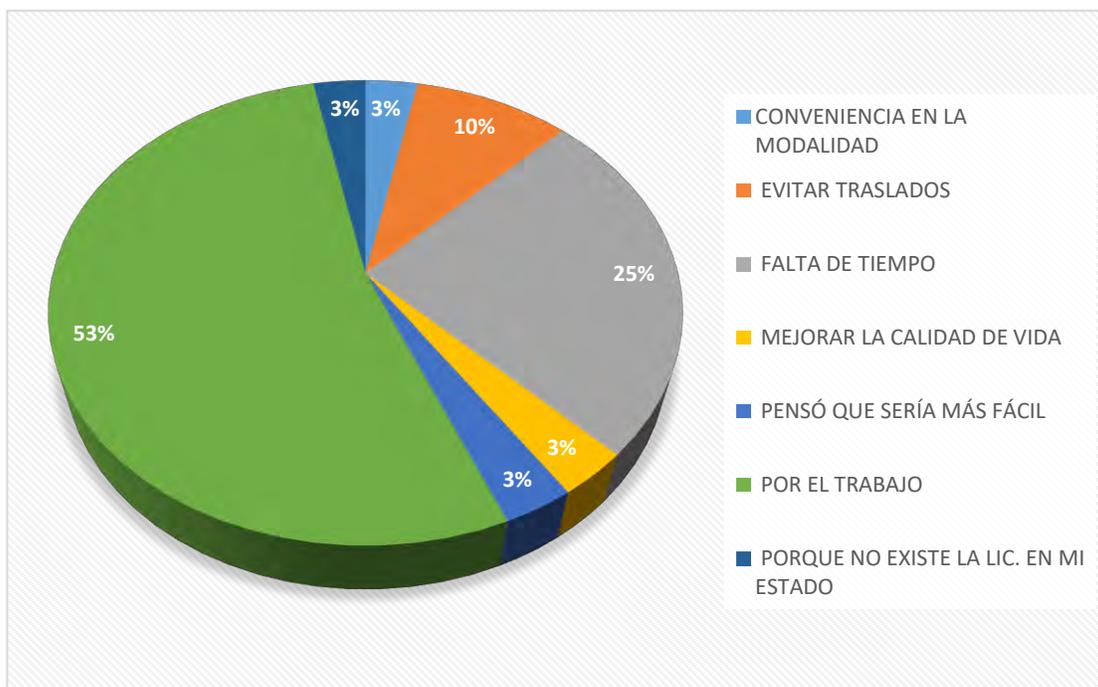
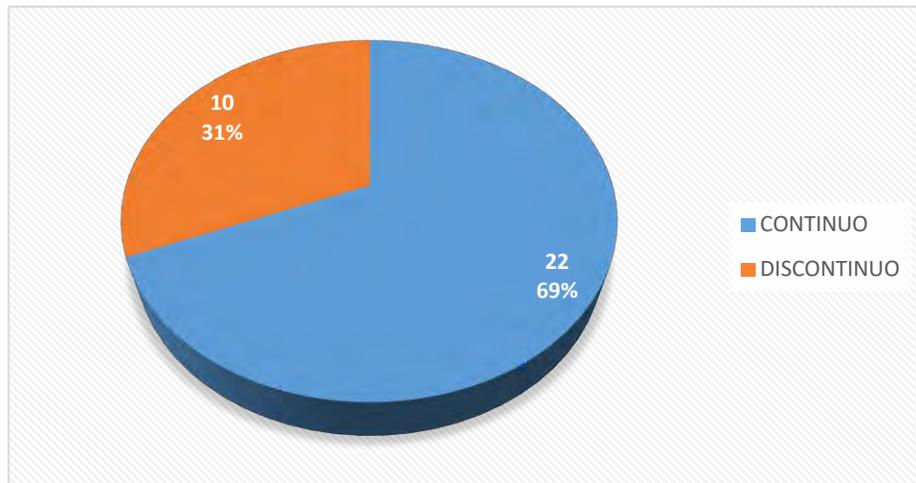


Gráfico 8 Motivos por los que se opta por la modalidad.
Fuente: elaboración propia.

Estudio continuo o discontinuo

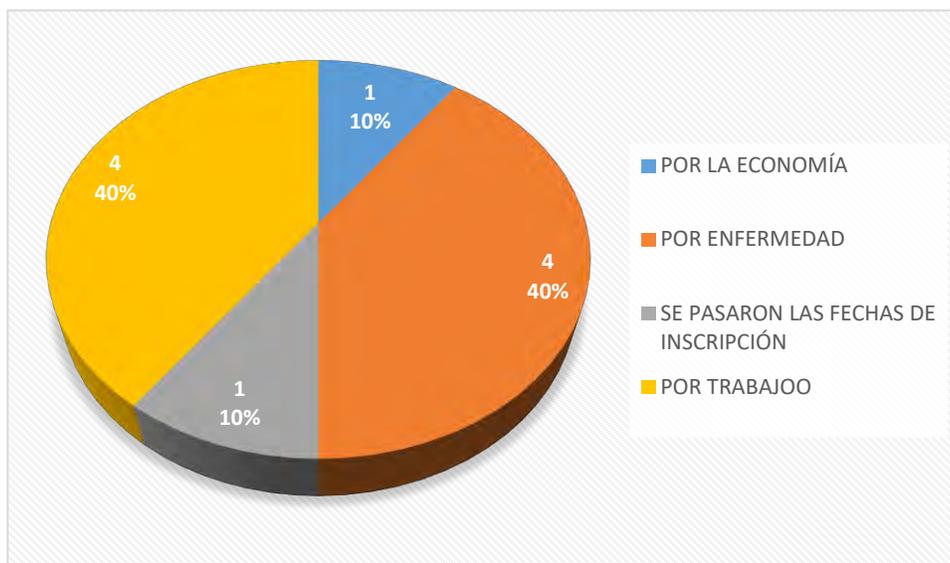
De los estudiantes encuestados, 22 de ellos (69%), indicaron que su estudio ha sido continuo; es decir, no lo han dejado, aunque en algunos semestres no ingresen todas las materias que tienen programadas. En algunas ocasiones por el trabajo, o por la realización de otras actividades, el estudiante solo ingresa la mitad de asignaturas. Aunque este hecho los atrasa (en tiempo), ellos siguen constantes presentando las materias que indica el plan de estudios.

En el siguiente gráfico se presenta la continuidad de los estudiantes:



*Gráfico 9 Continuidad en los estudios.
Fuente: elaboración propia.*

Por otro lado, como se muestra en la gráfica anterior; 10 de los estudiantes, es decir, el 31% mencionaron que han dejado sus estudios por lapsos de tiempo prolongados, debido a enfermedades (40%), por el trabajo (40%), por el factor económico (10%) y por no inscribir las materias a tiempo (10%). Los motivos de discontinuidad, se presentan en la siguiente gráfica:



*Gráfico 10 Motivos de discontinuidad.
Fuente: elaboración propia.*

3.4.2 Factores personales que dificultan el desempeño, continuidad y culminación de la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia

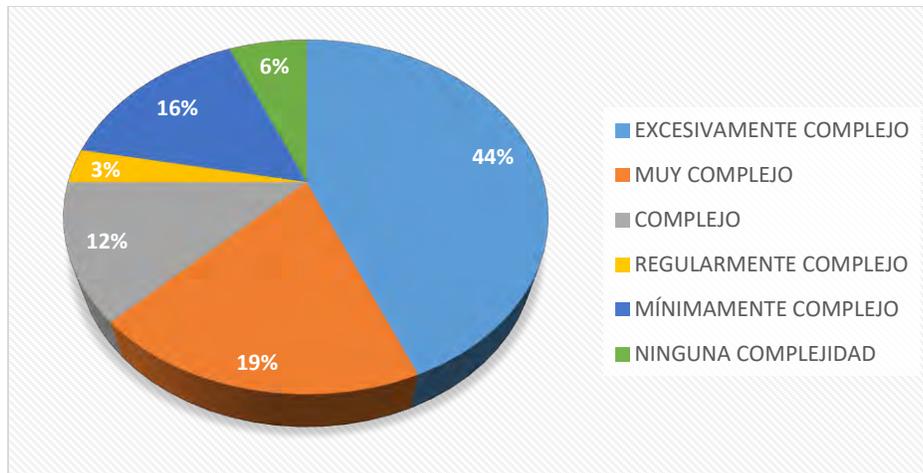
Existen diversos factores personales que obstaculizan al estudiante su avance, permanencia y culminación de la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia. Entre estos, se encuentran:

- Aprender a administrar el tiempo.
- Aprender por sí mismo.
- Lidiar con la soledad que implica el estudiar a distancia.
- Hacer frente a la responsabilidad que implica, etc.

Referente a estos aspectos, los estudiantes aportaron su experiencia en cuanto al manejo de estos elementos que pueden entorpecer o retrasar su avance académico.

Administración del tiempo

Este es uno de los principales obstáculos a los que se enfrenta el estudiante, ya que no es una actividad que se enseñe en casa habitualmente, y tampoco en las escuelas de manera formal. En muchos casos, cuando el alumno sabe administrar el tiempo, generalmente es porque aprendió a hacerlo en el trabajo como una necesidad. Los resultados se presentan en el siguiente gráfico:



*Gráfico 11 Complejidad en la administración del tiempo.
Fuente: elaboración propia.*

Como muestra el gráfico no. 11, para 14 de los estudiantes encuestados (44%), el administrar su tiempo ha resultado excesivamente complejo, mientras que para 6 de ellos (19%) es muy complejo, 4 estudiantes (12%) piensan que esta actividad es compleja, mientras que 1 de ellos (3%) expresó que es una actividad regularmente compleja, 5 estudiantes (16%) piensan que es mínimamente complejo y solamente el 2 estudiantes (6%) piensan que no representa ninguna complejidad.

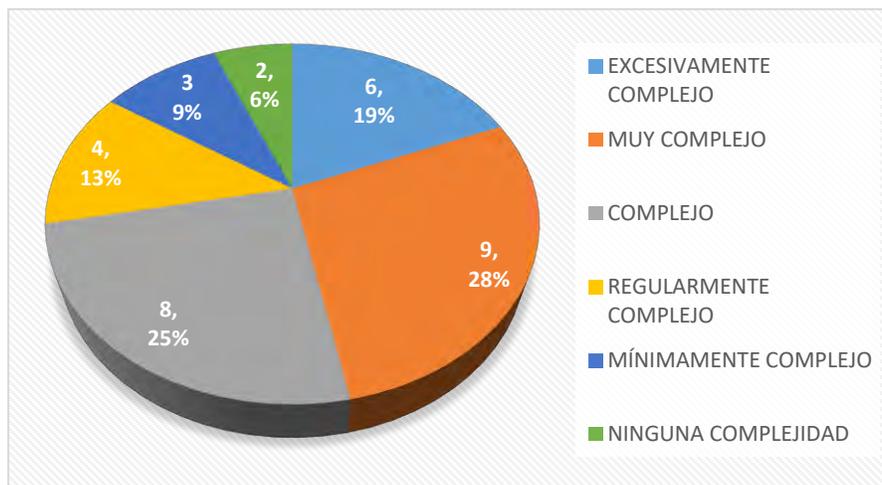
Como se puede observar, para el 78% (25 estudiantes) de los encuestados resulta compleja la capacidad de administrar su tiempo; ya que como se mencionó con anterioridad, no existe un adiestramiento previo sobre este aspecto. Solo para el 22% (7 estudiantes), resulta una actividad mínimamente compleja o no representa complejidad.

Aprender por sí mismo

Aunque aparentemente parezca sencillo aprender por sí mismo, ya que se cuentan con los materiales didácticos y con un asesor, lo cierto es que esta competencia resulta ser un gran obstáculo para los estudiantes, ya que para conseguirla, el estudiante debe adquirir y desarrollar ciertas habilidades que le permitan llevar a cabo esta actividad.

Entre estas habilidades se encuentran: saber leer (en el concepto más amplio), tener gusto por la investigación, ser reflexivo, autocrítico, etc.

En el caso de los estudiantes, objeto de este análisis, los resultados se muestran en el gráfico no. 12:



*Gráfico 12 Complejidad en aprender por sí mismo.
Fuente: elaboración propia.*

Como se puede observar para 6 de los estudiantes (19%), el aprender por ellos mismos resulta una práctica excesivamente compleja, mientras que 9 de ellos (28%) externó que es una actividad muy compleja, 8 estudiantes (25%) menciona que es complejo, mientras que 4 de ellos (13%) opina que es una actividad regularmente compleja, solo para 3 estudiantes (9%) es mínimamente compleja y finalmente 2 de ellos (6%) expresó que no conlleva ninguna complejidad.

Haciendo una sumatoria, el 85% (27 estudiantes) de los encuestados opinan que esta actividad resulta muy compleja; y no es para menos, ya que la educación en el país ha estado fundamentada principalmente en teorías como el conductismo, en las cuales la repetición y la memorización son los actores principales, dejando de lado el razonamiento y la comprensión; es decir, desatendiendo la verdadera adquisición y puesta en práctica de conocimientos. Solamente el 15% (5

estudiantes) piensan que la actividad es mínimamente compleja o no conlleva ninguna complejidad.

Soledad en la modalidad

Cuando un estudiante de la modalidad escolarizada tiene dudas o al final de la clase reconoce que no entendió el tema, siempre tiene dos opciones (o más): la primera, preguntarle a su profesor (en ese momento), el cual, se encuentra frente a él y la segunda, acercarse con algún compañero al finalizar la clase para que este disipe sus dudas.

En el caso de la modalidad a distancia, ninguna de estas opciones puede ocurrir, ya que el profesor no se encuentra en forma presencial al igual que los compañeros. El estudiante se encuentra solo, frente a cierta información, que en el mejor de los casos, comprenderá el mismo, pero en otras ocasiones, necesitará orientación.

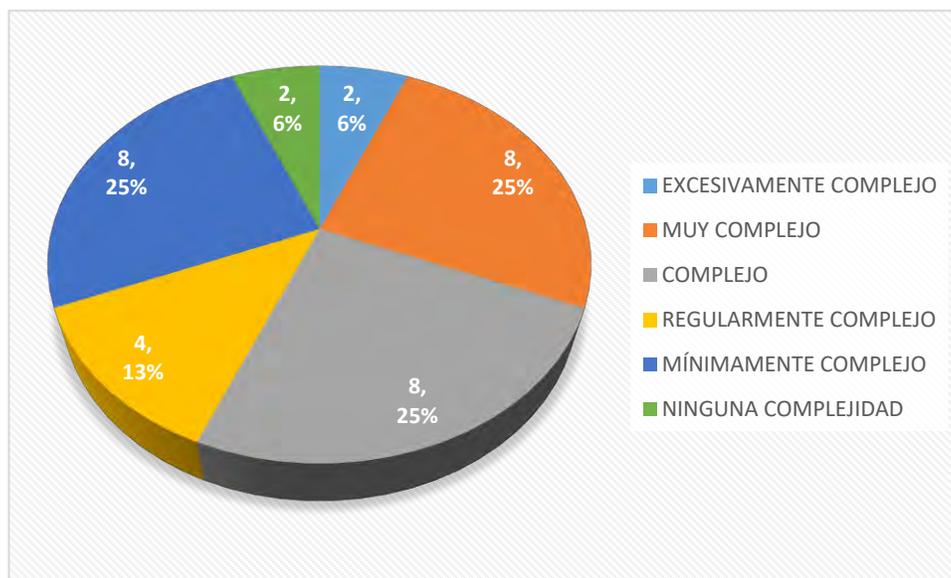
Este puede preguntar, pero la respuesta no será inmediata. En ese momento, el estudiante se siente solo, rebasado por las dudas.

Podría parecer que este aspecto no es tan importante; sin embargo, sentirse acompañado, saber y sentir que se es parte de un grupo, finalmente sí importa.

Los estudiantes encuestados, contestaron lo siguiente respecto a este tópico:

Para 2 de los estudiantes (6%) encuestados es excesivamente complejo el lidiar con la soledad que implica la modalidad, mientras que para 8 de ellos (25%) es muy complejo, otros 8 estudiantes (25%) expresa que es complejo, en tanto que 4 estudiantes (13%) cree que es regularmente complejo; por otro lado, 8 estudiantes (25%) refiere que es mínimamente complejo y finalmente 2 estudiantes (6%) indican que no implica ninguna complejidad.

A continuación, se presenta el gráfico no. 13 con los resultados obtenidos:



*Gráfico 13 Complejidad de estudiar en soledad.
Fuente: elaboración propia.*

Finalmente, se puede interpretar que para 69% (22 estudiantes) sí resulta muy complejo estudiar en soledad. Cabe destacar, que en un principio se pensó que la edad de los estudiantes tendría que ver en la forma en que enfrentan este aspecto al estudiar; sin embargo, después de realizar un análisis, se llegó a la conclusión de que la edad no tiene que ver, ya que los rangos de edad fueron muy variados. En este caso, la dificultad tiene que ver con la naturaleza y personalidad de los estudiantes. Solo para el 31% (10 estudiantes) resultó ser mínimamente o complejo o no representar ninguna complejidad.

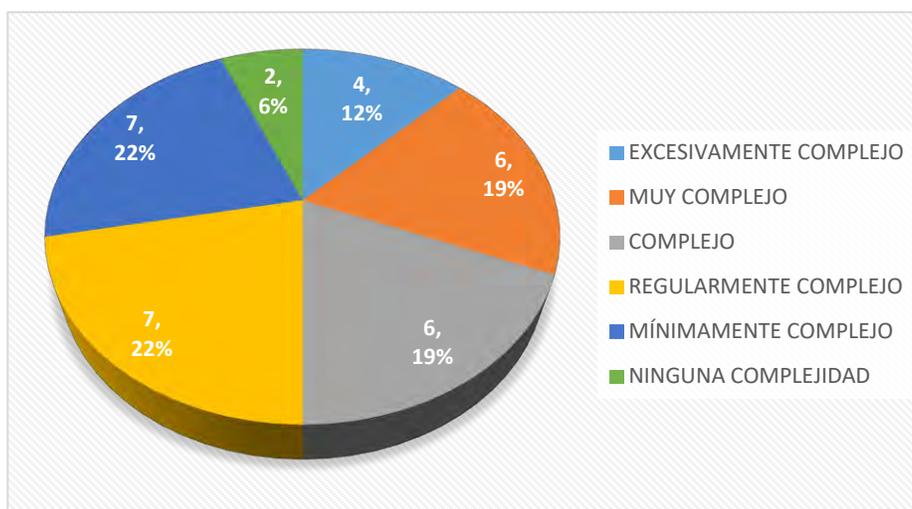
Responsabilidad

Estudiar en la modalidad a distancia, requiere por parte del estudiante un gran sentido de responsabilidad, ya que recae sobre él mismo su aprendizaje y el avance que obtenga.

Realizar trámites administrativos a tiempo, entregar tareas en tiempo y forma, estudiar, investigar, presentar evaluaciones, leer, etc., son solo algunas de las actividades y responsabilidades que debe realizar el estudiante a distancia. Todo ello, sin la presencia física de un asesor que le indique al estudiante, lo que debe hacer y cuándo lo debe hacer.

En este aspecto, nuestros encuestados proporcionaron los siguientes resultados:

Para 4 de los estudiantes (12%) es excesivamente complejo enfrentar la responsabilidad que la modalidad implica, mientras que para 12 de ellos (38%) es muy complejo y complejo, 7 de ellos (22%) indica que es regularmente complejo; por otro lado, otros 7 estudiantes (22%) expresa que es mínima la complejidad, finalmente 2 de ellos (6%) mencionó que no implica ninguna complejidad el ser responsable. En seguida se muestran los resultados en el gráfico no. 14:



*Gráfico 14 Complejidad en cuanto a la responsabilidad del estudiante en la modalidad.
Fuente: Elaboración propia.*

En resumen para el 50% de los encuestados, resulta muy complicado hacer frente a todas estas responsabilidades.

3.4.3 Factores externos que obstaculizan el desempeño, continuidad y culminación de la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia

También, existen algunas causas externas a los estudiantes que en ocasiones obstaculizan su desempeño, continuidad y culminación de la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia, que no tienen que ver directamente con ellos mismos, sino más bien con el proceso de enseñanza-aprendizaje, entre estas se pueden encontrar:

- El desempeño de los asesores
- Los materiales didácticos
- El uso de recursos
- Las evaluaciones
- Seguimiento académico
- Trámites académicos, etc.

A continuación se expondrán las opiniones que generan estos aspectos en los estudiantes a distancia de bibliotecología y ciencias afines.

Desempeño de los asesores

El papel que juega el asesor en la educación a distancia es muy relevante, ya que será la guía y apoyo para el estudiante durante su trayectoria académica. Su asistencia y compañía no solo tienen que reflejarse en el ámbito académico; el asesor debe estar dispuesto a auxiliar al estudiante en cualquier aspecto, mostrando su interés y brindando la motivación que requiere para alcanzar sus metas.

A este respecto, 12 de los estudiantes encuestados (50%), opinan que el desempeño de sus asesores ha sido bueno o regular. Mencionan que sería muy positivo para ellos, que él asesor tuviera un mayor acercamiento y se creara un vínculo más estrecho mediante la comunicación entre ambos.

En algunos casos mencionaron que solo se ponen en contacto con ellos al inicio del semestre para dar indicaciones y fechas de entrega, posteriormente no vuelven a tener trato con ellos, hasta que termina el semestre y entregan calificaciones.

Otros estudiantes, expresaron que necesitan se les dé mayor seguimiento, ya que una vez enviadas sus actividades no reciben observaciones, o bien, al tratar de comunicarse con sus asesores vía telefónica, no tienen éxito para conseguirlo; escriben correos electrónicos que tardan demasiado tiempo en ser contestados.

El 50% restante (16 estudiantes), piensan que el desempeño de sus asesores ha sido excelente hasta el momento en cuanto a la atención, comunicación y motivación que han recibido por parte de estos.

Dichos resultados se muestran en el gráfico no.15 que se presenta a continuación:

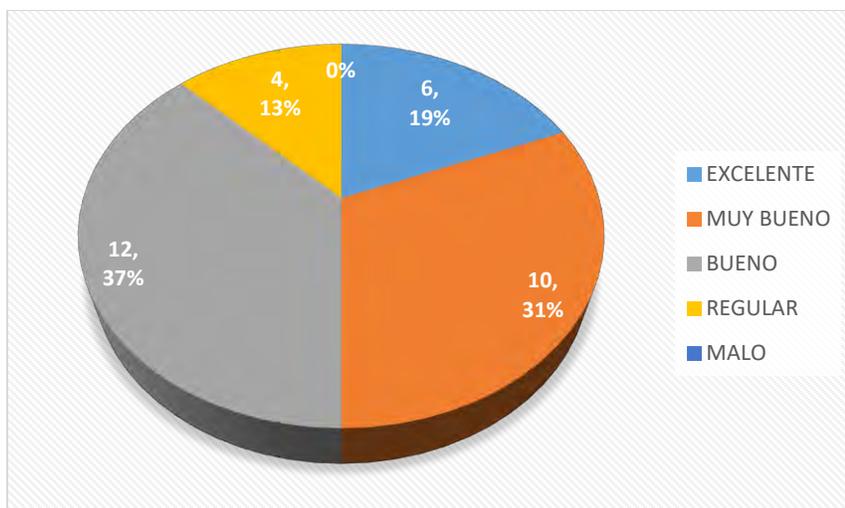


Gráfico 15 Desempeño de los asesores.
Fuente: elaboración propia.

Materiales didácticos

Los materiales didácticos son una herramienta indispensable y emblemática dentro de la modalidad; ya que mediante estos, los estudiantes recibirán la información que posteriormente será transformada en conocimiento. De ahí la importancia de que estén elaborados de manera clara y pertinente para alcanzar sus fines didácticos. Respecto a esta claridad y pertinencia se cuestionó a los estudiantes y expresaron lo siguiente:

En su mayoría, 11 de los estudiantes (34%) piensa que los materiales que se utilizan para la modalidad son excelentes, 6 de ellos (19%) opinó que son muy buenos, mientras que 10 estudiantes (31%) refiere que son buenos. Por otro lado, 4 de los estudiantes (13%) piensa que los materiales son regulares y uno de ellos (3%) externó que los materiales le parecen malos.

En cuanto al 16% (5 estudiantes) que opinan que los materiales didácticos son regulares o malos, indicaron que los materiales en muchas ocasiones tienen una mala calidad para su lectura, que algunos textos son arcaicos en su contenido; y además, refirieron que se deben de agregar más prácticas, debido a que existen

materias que así lo requieren como: catalogación, sistema de clasificación Dewey, sistema de clasificación LC, indización, etc. Los resultados, se presentan gráficamente de la siguiente manera:

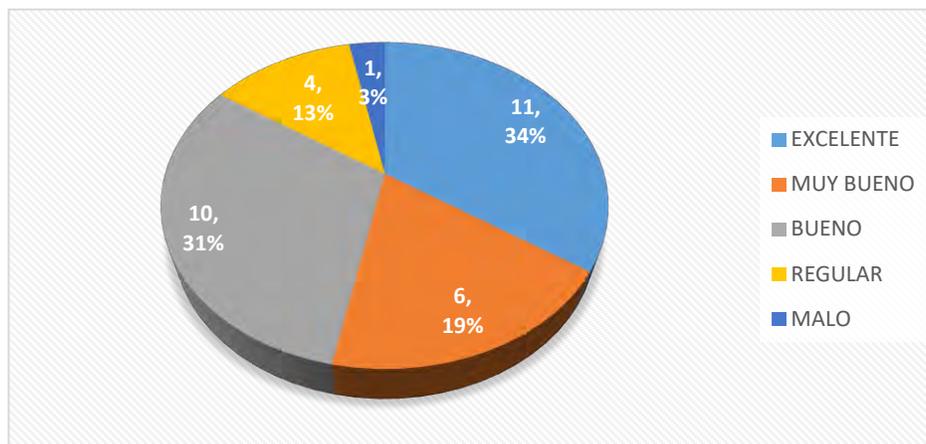


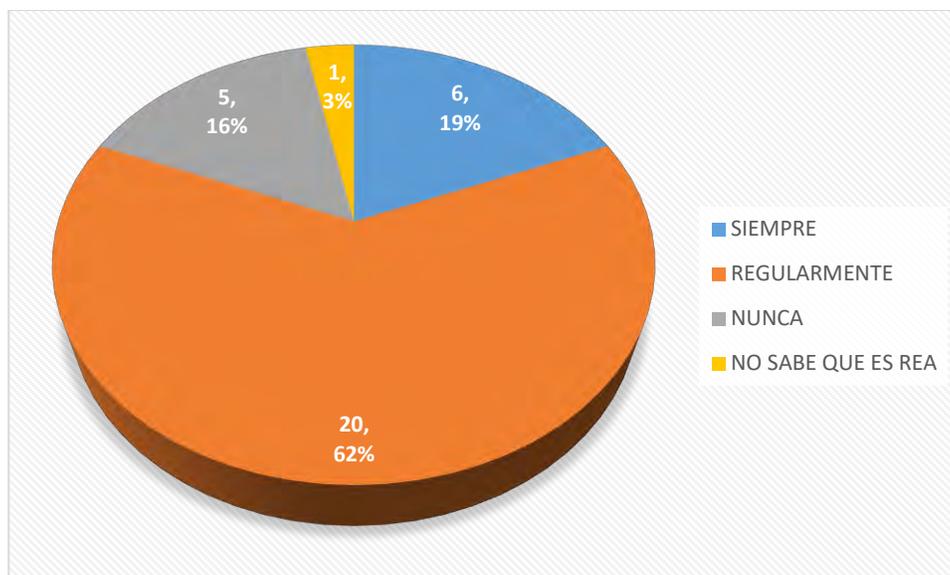
Gráfico 16 Materiales didácticos.
Fuente: elaboración propia.

Uso de recursos educativos abiertos (REA)

Anteriormente se tocó el tema de la importancia del uso de estos recursos. Indiscutiblemente, los REA amplían el abanico de posibilidades de entender un tema o de acercar al estudiante a otros conocimientos, fomentando el gusto y la práctica por la investigación.

Con respecto a este tema, los estudiantes proporcionaron las siguientes opiniones ante el cuestionamiento, de si hacen uso de estos recursos y quién los ha motivado para emplearlos.

El 19% (6 estudiantes) inquirió que recurre a estos materiales continuamente, el 62% (20 estudiantes) mencionó que los utiliza regularmente, en tanto que el 16% (5 estudiantes) mencionó que nunca los utiliza y un 3% (un estudiante) dijo no saber que son los recursos educativos abiertos. Véase, el gráfico no. 17:



*Gráfico 17 Uso de recursos educativos abiertos (REA).
Fuente: elaboración propia.*

Como se puede observar, existe un 16% (5 estudiantes) que nunca usa estos recursos y un 3% (un estudiante) que no sabe qué son los recursos educativos abiertos. Esto denota la falta de práctica e interés por parte de los asesores en fomentar el uso de estos materiales.

Por otro lado, 7 estudiantes (22%), indicó que los utiliza por iniciativa propia, mientras que 3 estudiantes (9%), hace uso de ellos por indicación de sus asesores, por otro lado 16 estudiantes (50%), infiere que los utiliza tanto por iniciativa propia como por sugerencias de sus asesores y 6 estudiantes (19%) no contestaron la pregunta. A continuación se muestra el gráfico no.18 con los resultados obtenidos:

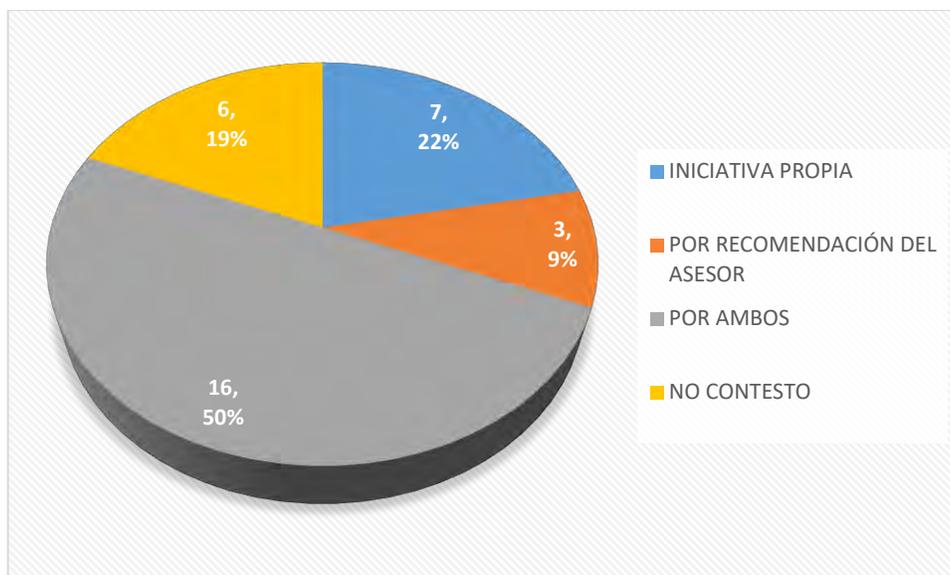


Gráfico 18 ¿Quién recomienda el uso de recursos educativos abiertos?
Fuente: elaboración propia.

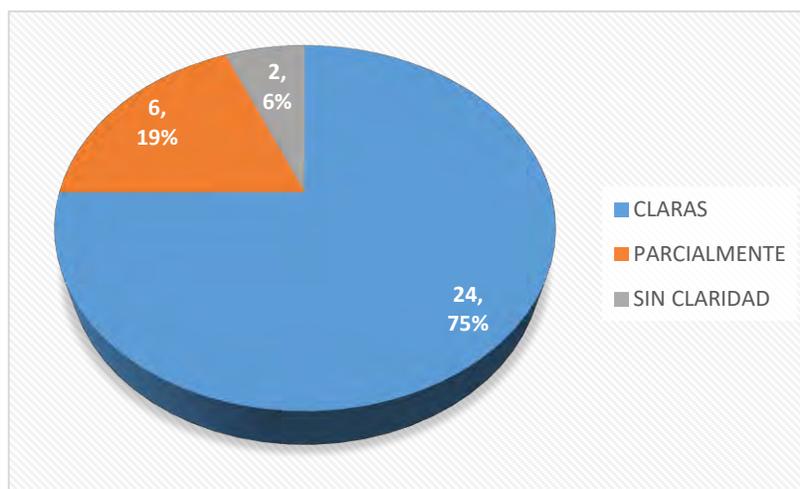
En el caso del 22% (7 estudiantes) que utilizan los recursos educativos abiertos por iniciativa propia, llama la atención que ellos mismos sin la motivación o instrucción del asesor, van buscando por ellos mismos otros materiales que les ayuden a despejar dudas o comprender mejor los temas; ya que, refieren que estos materiales explican de formas diversas los tópicos. De esta forma, si no logran comprender un tema leyendo un texto, tienen la posibilidad de ver un video, escuchar un audio, etc.

Evaluaciones

Otro elemento fundamental en la modalidad a distancia son las evaluaciones, ya que estas mostrarán los avances obtenidos, en cuanto al conocimiento adquirido por los estudiantes; es decir, permiten observar si el estudiante ha alcanzado los objetivos propuestos desde el inicio del curso. De ahí que deben ser claras y pertinentes.

Los estudiantes aportaron sus puntos de vista respecto al tema, indicando lo siguiente:

Para 24 de los estudiantes (75%) las evaluaciones han resultado claras y pertinentes, mientras que para 6 de ellos (19%) piensan que son claras parcialmente y finalmente, 2 encuestados (6%), expresó que no son claras ni pertinentes. Los resultados se observan gráficamente de la siguiente manera:



*Gráfico 19 Claridad en las evaluaciones.
Fuente: elaboración propia.*

Respecto a los 8 estudiantes (25%) que indican que no son claras o que lo son parcialmente, expresan que resulta un problema la plataforma; ya que en ocasiones debido a la actualización o mantenimiento de la misma, se complica la elaboración de estas, este caso se presenta principalmente en los estudiantes del SUAyED; por otro lado, hay quienes piensan que deben ser más consistentes debido a que no reflejan lo aprendido, esto lo consideran los estudiantes del SUAyED y la ENBA; también mencionaron que hay ocasiones que se les da la calificación hasta el final del semestre y no tienen manera de saber en qué estuvieron bien o mal, este aspecto lo mencionaron particularmente los estudiantes de la ENBA. Y finalmente, a los estudiantes de ambas instituciones les parece complicado el poder debatir una calificación por la distancia.

Seguimiento académico

El seguimiento académico es una actividad que realiza tanto el asesor, como la institución misma. Este seguimiento sirve para tener conocimiento sobre el avance académico de los estudiantes, así como para motivarlos a empeñarse más en sus actividades, en caso de ser necesario. Por lo tanto, resulta primordial llevarla a cabo de manera periódica, ya que gracias a esta, también el estudiante se siente cuidado y comprometido a continuar con su desarrollo académico. Referente a este tópico, los estudiantes aportaron la siguiente información:

Para 8 de los estudiantes (25%) el seguimiento académico que han recibido ha sido excelente, mientras que para 10 de los estudiantes (31%) ha sido muy bueno, 9 de los estudiantes (28%) lo califica como bueno; en tanto que 4 estudiantes (13%) inquiera que es regular y finalmente, un estudiante (3%) piensa que es nulo. Gráficamente, se observa de la siguiente forma:

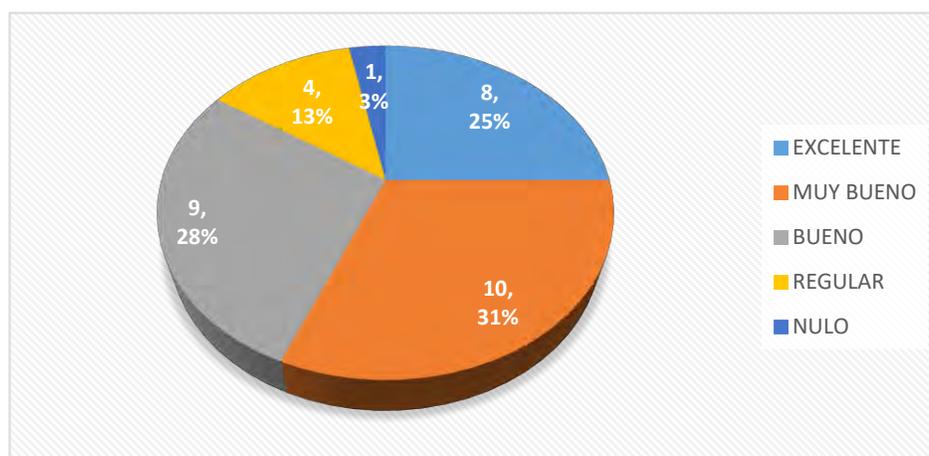


Gráfico 20 Seguimiento académico. Fuente: elaboración propia.

Como se puede observar en la gráfica 20, el 84% (27 estudiantes) en general piensan que es bueno el seguimiento académico que han recibido, mientras que el 16% (5 estudiantes) lo consideran regular o nulo.

Esto se debe a que, como se mencionó en párrafos anteriores, algunos de estos estudiantes han tenido poco contacto con sus asesores, ya que en algunos casos el asesor no procura este acercamiento.

De ahí que en muchas ocasiones el estudiante se siente relegado, excluido o abandonado, en el trayecto de su vida estudiantil.

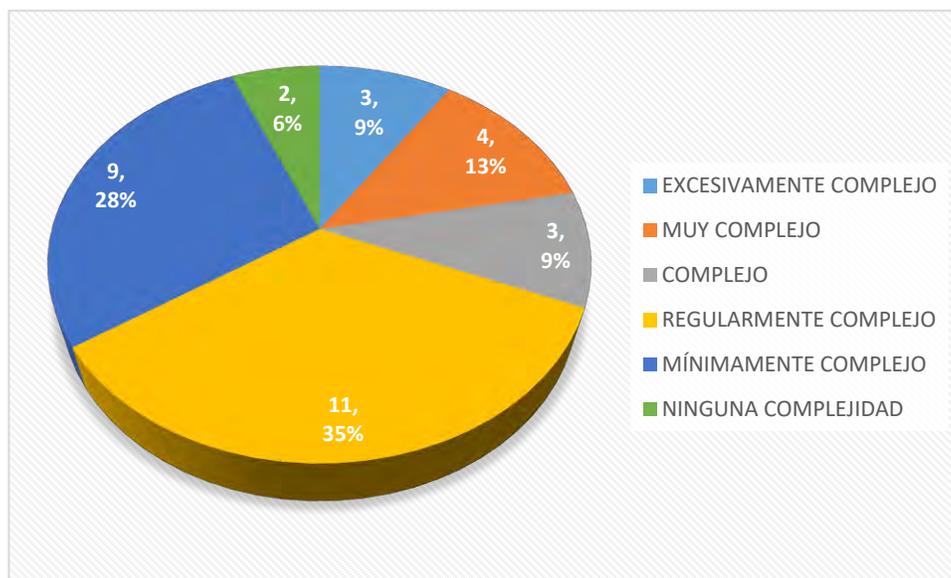
Trámites académicos

El realizar trámites académicos, aún en el sistema escolarizado, puede resultar engorroso. En el caso de los estudiantes a distancia no es la excepción, ya que, aunque se realizan a través de una computadora, les resulta en muchas ocasiones complicado. El no conocer a la perfección la plataforma, las fallas en la conexión a internet que vuelve lento el sistema, el que existan trámites en los que forzosamente deben acudir a la institución, etc., son algunos inconvenientes que encuentran los estudiantes al momento de realizar dichos trámites.

A este respecto, los estudiantes opinaron lo siguiente: para 3 de los estudiantes (9%) es excesivamente complejo realizar estos trámites, mientras que para 4 de ellos (13%) les resulta muy complejo, 3 de ellos (9%) expresa que sí es una actividad compleja, mientras que 11 de ellos (35%) declara que es regularmente complejo y para 9 estudiantes (28%) es mínimamente complejo y finalmente, 2 de ellos (6%) expresan que no representa ninguna complejidad.

En suma, para el 66% (21 estudiantes) resulta molesto y complicado realizar dichos trámites. Solo para el 34% (11 estudiantes) la actividad es mínimamente compleja o no representa ninguna complejidad.

Los resultados se manifiestan en el siguiente gráfico:



*Gráfico 21 Complejidad en los trámites académicos
Fuente: elaboración propia.*

3.4.4 Ventajas y obstáculos en la modalidad a distancia en bibliotecología y ciencias afines, desde la perspectiva del estudiante

En esta sección se analizarán las respuestas de los estudiantes, referentes a los siguientes aspectos:

- Ventajas que han encontrado en la modalidad.
- Obstáculos principales que han enfrentado.

Ventajas

La modalidad a distancia ofrece múltiples ventajas a los estudiantes que están inscritos en ella. En este caso, los estudiantes de bibliotecología y ciencias afines refieren los siguientes atributos:

Para 13 estudiantes (21%), inquiera que el ahorro de tiempo en traslados es muy significativo, tomando en cuenta que, aunque viven dentro la ciudad, saben que desplazarse de un punto a otro, puede resultar un tanto caótico.

Para 5 de los estudiantes (8%) indica que es un gran apoyo en lo económico, ya que el sistema escolarizado suele ser más costoso por la compra de libros, actividades, etc., además, no tienen que pagar por transportarse de un lugar a otro.

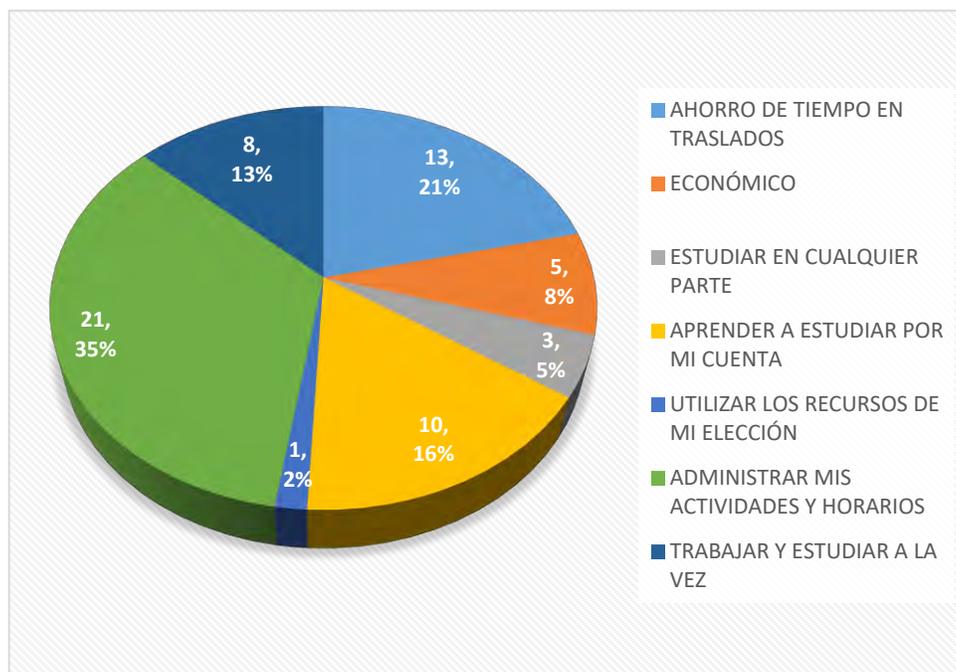
Por otro lado, para 3 de los estudiantes (5%) el estudiar en cualquier parte, resulta una gran ventaja, mientras que 10 de los encuestados (16%), mencionaron que es una gran ventaja el aprender a estudiar por cuenta propia, es decir, estos estudiantes han desarrollado la habilidad de aprender por ellos mismos.

Uno de los estudiantes (2%) piensa que es una gran ventaja, el poder utilizar los recursos de su elección para aprender, ya que, si no resulta clara la información que aparece en los textos enviados por los asesores, ellos han aumentado su capacidad de investigar y elegir en otras fuentes de información.

Para 21 de los encuestados (35%) han encontrado una gran ventaja en aprender a administrar sus actividades y horarios, esto hace a los estudiantes más responsables y organizados en sus compromisos académicos, familiares y laborales.

Finalmente 8 de los estudiantes (13%) reconoce que el poder trabajar y estudiar al mismo tiempo es un gran atributo que ofrece la modalidad, ya que si no fuera por ello, no podrían continuar con su preparación académica.

Gráficamente, se aprecia de la siguiente manera:



*Gráfico 22 Ventajas de la modalidad a distancia en la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines, desde la perspectiva del estudiante.
Fuente: elaboración propia.*

Un dato importante es que el 53% de los estudiantes, refiere que han aprendido a utilizar los recursos de su elección, ahora pueden administrar sus actividades y horarios y han aprendido a estudiar por su cuenta. Estos, realmente son los rasgos o habilidades que debe alcanzar un estudiante a distancia.

Los estudiantes han adquirido una autonomía, poniendo en práctica: la responsabilidad, el tener gusto por la investigación y son conscientes de que su aprendizaje depende de ellos mismos.

Cabe señalar, que en esta sección los encuestados tuvieron la libertad de proporcionar más de una respuesta.

Obstáculos

Como en todos los modelos, los estudiantes suelen enfrentarse a obstáculos que entorpecen en un momento dado su desempeño escolar, afectando así su rendimiento y aprovechamiento académico.

Los estudiantes encuestados, aportaron lo siguiente:

El 12% (6 estudiantes) indicó que el obstáculo principal al que se han enfrentado es el trabajo, ya que este suele ser muy absorbente y les resulta complicado cumplir con las labores escolares. Para el 28% (14 estudiantes) es la falta de tiempo, ya que al realizar diversas actividades, el tiempo se reduce para otras ocupaciones.

En el caso de los procesos de enseñanza-aprendizaje el 12% (6 estudiantes) indicó que en algunos casos los profesores dan por hecho que trabajan en una biblioteca y que ya cuentan con cierta información o práctica profesional, y la realidad, es que algunos de ellos no tienen ninguna experiencia, por otro lado, en la mayoría de los casos también describen, la falta de prácticas en el proceso de enseñanza, ya que consideran que se debe de practicar más en algunas materias.

En cuanto a los motivos personales, el 20% (10 estudiantes) hizo mención de las enfermedades, la familia, la procrastinación y la falta de sueño, como obstáculos que dificultan su aprendizaje.

Un 10% (5 estudiantes) mencionó que la falta de flexibilidad por parte de algunos profesores, le ha representado un obstáculo en su avance.

Finalmente el 12% (6 estudiantes) señala que los trámites académicos, la plataforma, la economía y la conexión a internet, resultan un impedimento para lograr sus objetivos.

Únicamente el 6% (2 estudiantes) cito no haber encontrado ninguna dificultad en su trayectoria académica.

A continuación se presenta los resultados gráficamente:

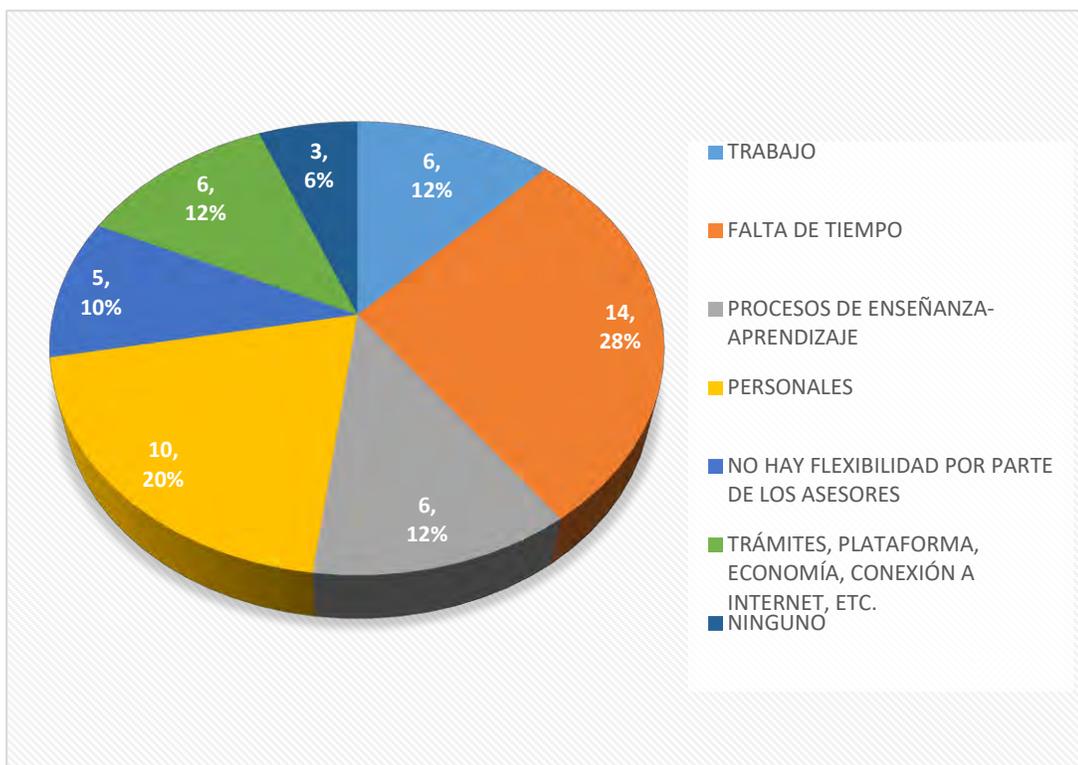


Gráfico 23 Obstáculos principales en la modalidad a distancia en la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines, desde la perspectiva de los estudiantes.
Fuente: elaboración propia.

3.4.5 Recomendaciones por parte de los estudiantes

Con la finalidad de obtener información que colabore con la operación de la modalidad; así como para dar algunos consejos prácticos a sus iguales, se integraron al cuestionario los siguientes aspectos:

- Recomendaciones a otros estudiantes.
- Recomendaciones a la institución.
- Otros.

Recomendaciones a otros estudiantes

La experiencia que han obtenido hasta el momento los estudiantes encuestados en la modalidad, vuelven significativas sus recomendaciones; las cuales pueden orientar a otros estudiantes y a la institución misma. Entre estas, encontramos las siguientes:

El 44% de los encuestados (14 estudiantes), recomienda que administrar el tiempo de manera apropiada, garantizará un buen avance y progreso en sus actividades.

Por otro lado, el 16% (5 estudiantes) indica que ser constantes es fundamental.

Mientras tanto el 12%, (4 estudiantes) sugiere descargar los materiales didácticos de manera anticipada, inscribir todas las asignaturas del semestre como se presentan, que estén bien informados respecto a la modalidad antes de inscribirse y saber utilizar las herramientas tecnológicas y finalmente, un 28% (9 estudiantes) no refirió ningún comentario.

A continuación se muestran los resultados obtenidos de manera gráfica:

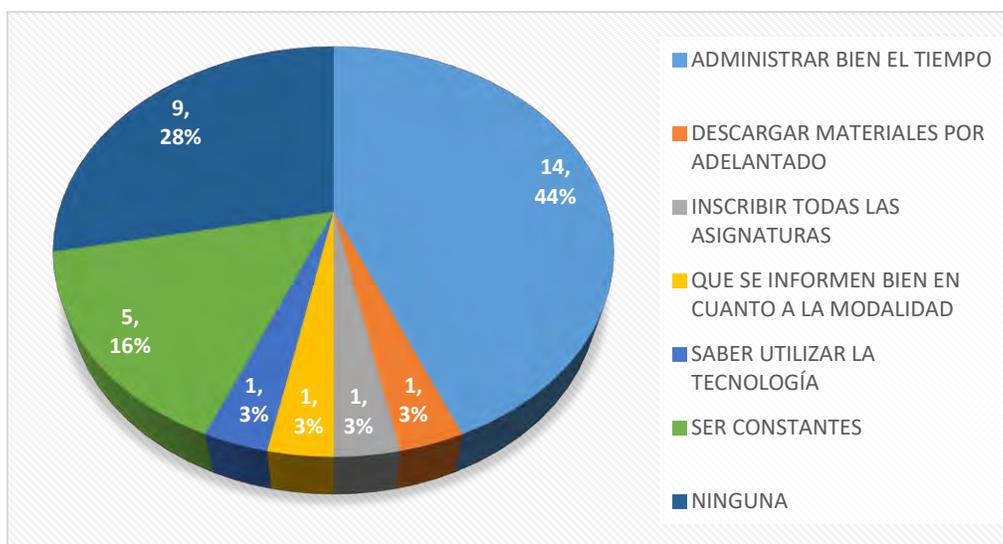


Gráfico 24 Recomendaciones por parte de los estudiantes en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia a otros estudiantes. Fuente: elaboración propia.

Recomendaciones a la institución

En cuanto a las recomendaciones que hacen a la institución, los estudiantes señalaron las siguientes:

Mejorar la atención y la comunicación por parte de los asesores hacia los estudiantes, refirieron 13 estudiantes (41%), mientras que para 5 de ellos (16%) la recomendación es actualizar y mejorar la calidad de los materiales didácticos.

La aportación de 4 estudiantes (12%) es que exista una mayor flexibilidad en las fechas de entrega de las actividades, y para el otro 12%, sería integrar más prácticas dentro de las actividades académicas.

Por otro lado, para 3 de los encuestados (9%), sugieren hacer uso de materiales didácticos alternos, como: videos, audios, etc.

Finalmente, 3 de los estudiantes (9%) sugieren que exista una mayor motivación hacia los estudiantes; que la plataforma sea más ágil y que se incorpore a los estudiantes a más actividades institucionales.

Todos estos resultados, se expresan en el gráfico no. 25:

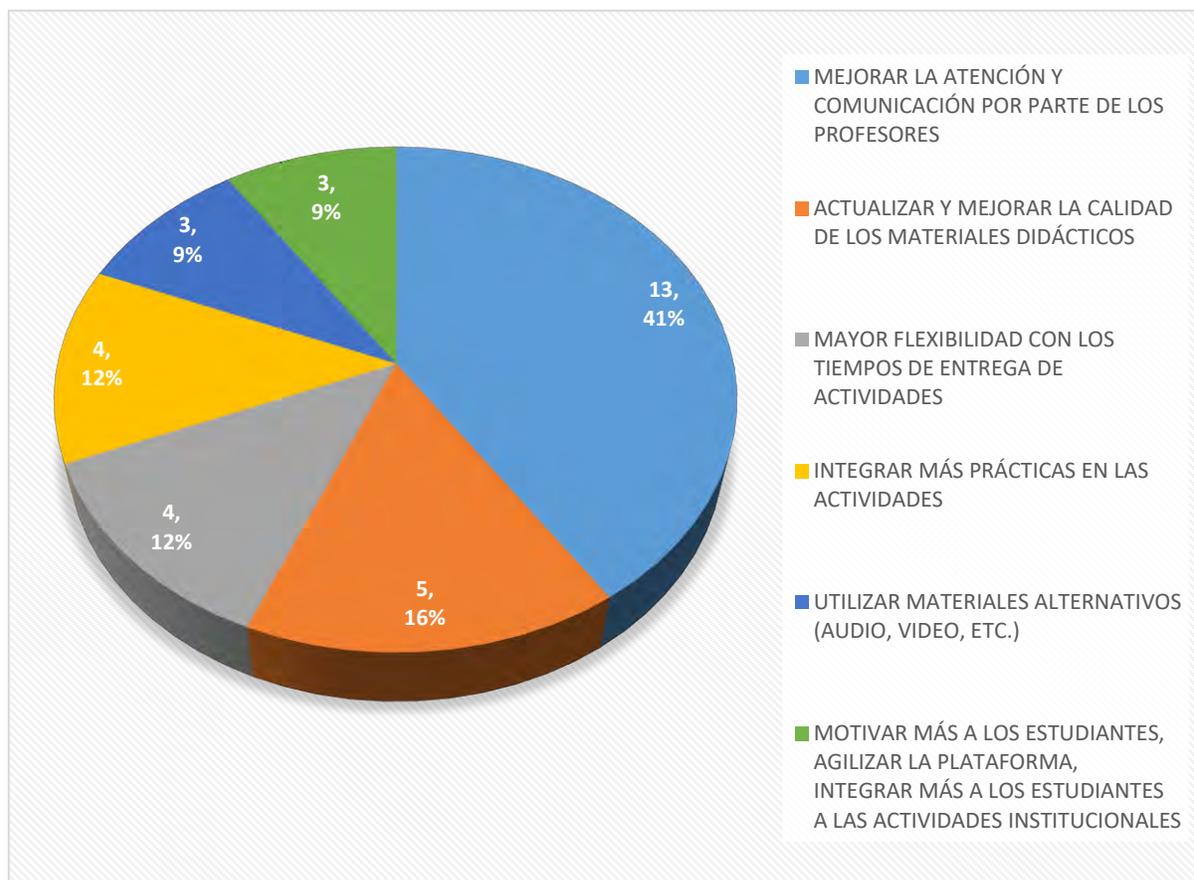


Gráfico 25 Recomendaciones a la institución por parte de los estudiantes en bibliotecología y ciencias afines. Fuente: elaboración propia.

Cabe hacer mención que las recomendaciones fueron hechas por estudiantes de dos instituciones diferentes (ENBA y SUAYED de la UNAM); por lo tanto las sugerencias deberían de ser diversas; sin embargo, coincidieron en algunos aspectos, haciendo las mismas observaciones a ambas instituciones.

Los estudiantes del SUAYED de la UNAM, hicieron hincapié a los materiales didácticos en cuanto a la calidad y su diversidad, y la agilidad de la plataforma. Mientras que los estudiantes de la ENBA se enfocaron en el trato de los asesores y a la integración de prácticas en ciertas materias; aunque estos aspectos también fueron mencionados por los estudiantes del SUAYED.

Por institución académica, las recomendaciones se verían reflejadas como aparecen el gráfico no. 26 y 27:

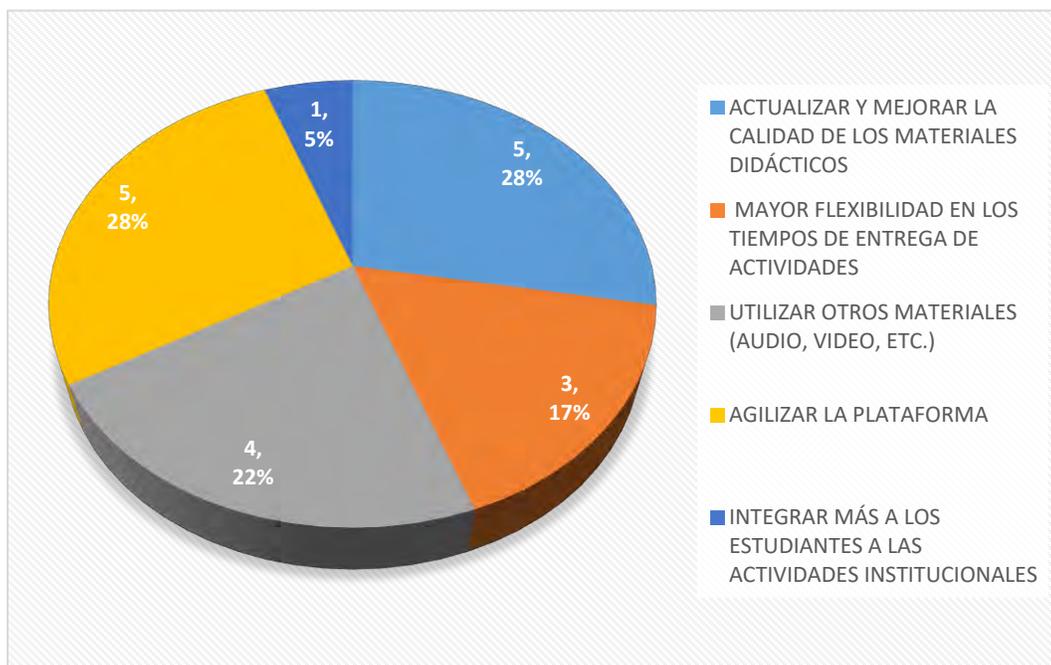


Gráfico 26 Recomendaciones de estudiantes del SUAyED. Fuente: elaboración propia.

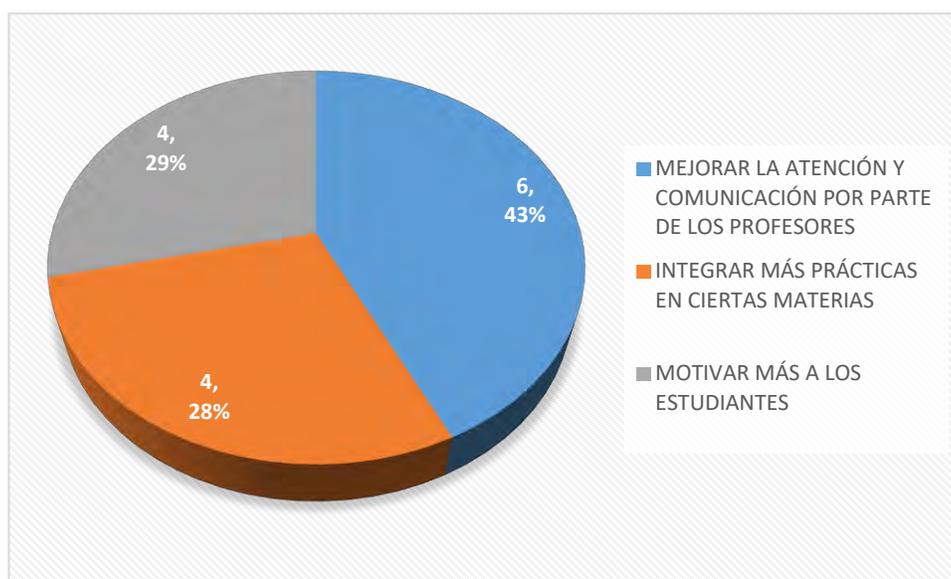


Gráfico 27 Recomendaciones de estudiantes a ambas instituciones (SUAYED, ENBA). Fuente: elaboración propia.

Otros

Entre otras aportaciones que externaron los estudiantes, se encuentran:

- Que se den mayores oportunidades de trabajo a los egresados.
- Elaborar tutoriales de cómo utilizar la plataforma institucional. Este punto fue sugerido, específicamente, por los estudiantes de la ENBA.
- Recibir un mayor apoyo en el momento de realizar la tesis.
- No solicitar la presencia de los estudiantes continuamente por trámites escolares.
- Que los cursos y diplomados, que los estudiantes cursen por fuera de la institución académica, pueda tener una valor en su currícula escolar.

Estas sugerencias, se aprecian en el gráfico no. 28:

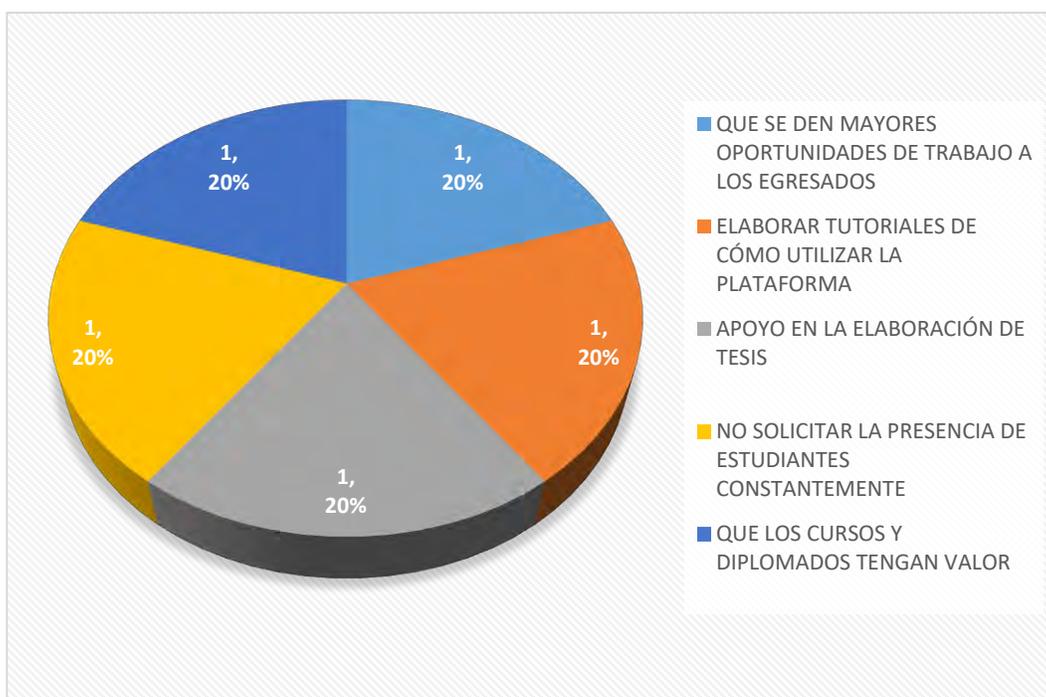


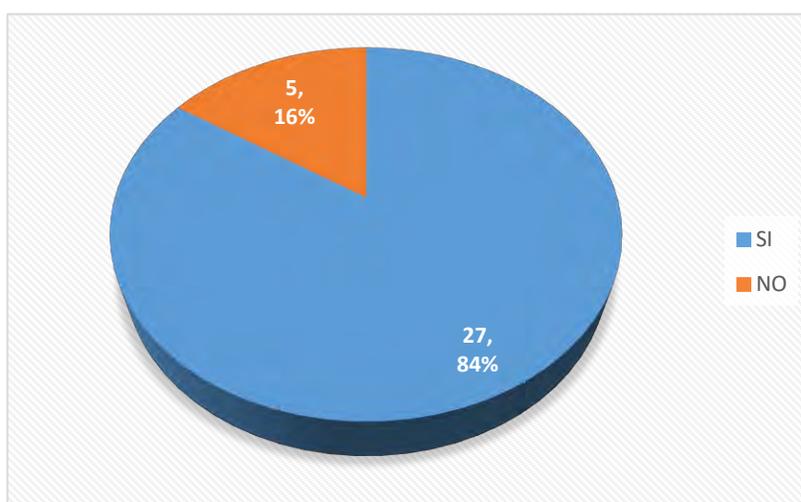
Gráfico 28 Otras sugerencias emitidas por los estudiantes. Fuente: elaboración propia.

Probabilidad de estudiar un posgrado, cursos, seminarios, diplomados, etc., en la modalidad a distancia

Por último, se les cuestionó respecto a la continuidad de sus estudios (posgrado, cursos, seminarios, diplomados, etc.), el si estarían dispuestos a volver a ingresar en un modelo a distancia. Sus aportaciones fueron las siguientes:

Los encuestados en su mayoría, 27 estudiantes (84%), indicaron que si harán uso de esta modalidad en el futuro, ya que se adapta a sus condiciones de vida. Solamente 5 estudiantes (16%) expresó que no volverá a valerse de esta modalidad, esto debido a que en algunos casos, pensaron que sería más sencillo y no fue así, o bien, porque tienen otras responsabilidades (familia) y creen que el estudio les resta mucho tiempo.

Sin embargo, es importante señalar que las edades de este grupo en particular, oscilan entre los 22 y 42 años, y ninguna de estas personas contaba con experiencia en la modalidad hasta ahora; por tal motivo, aunque en este momento no exista en sus planes la posibilidad de volver a cursar algún estudio en la modalidad a distancia, es muy probable que lo hagan en el futuro, ya que tendrán más herramientas (experiencia) para llevarlo a cabo. El siguiente gráfico nos muestra el interés de los estudiantes en hacer uso de la modalidad en el futuro:



*Gráfico 29 Interés en realizar otros estudios, cursos o diplomados a distancia.
Fuente: elaboración propia.*

3.5 Medidas para mejorar el desempeño, continuidad y culminación de la licenciatura de bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia en México

Después del análisis realizado a las aportaciones hechas por los estudiantes de la modalidad a distancia en bibliotecología y ciencias afines; a continuación se presentan algunas soluciones que pretenden contribuir a mejorar el desempeño, continuidad y culminación de la licenciatura de los mismos.

Así mismo con base a estas aportaciones, también se pretende que la modalidad sea vista desde otra perspectiva, posicionándose como la primera opción de los estudiantes; y que sea vista con la misma formalidad y jerarquía que la modalidad escolarizada.

3.5.1 Administración del tiempo

Una correcta administración del tiempo es esencial en cualquier ámbito de la vida y para cualquier persona. Sin embargo, en el caso de las personas que se dedican a estudiar y que además, trabajan y tienen otras responsabilidades, resulta una herramienta invaluable.

Esta habilidad generalmente se aprende en la vida cotidiana, es decir, no hay materias escolares que enseñen como se realiza esta actividad. Aunque irónicamente, en la escuela todas las actividades están regidas por horarios.

Este aspecto tiene una gran repercusión en los resultados y avances del estudiante a distancia, por tal motivo, es importante y necesario brindarle las herramientas necesarias para que pueda llevar a cabo esta actividad, sin tanta dificultad.

A este respecto, se propone a la institución lo siguiente:

- Realizar cápsulas (videos) de corta duración (no más de 4 minutos), que contengan recomendaciones para desarrollar la habilidad, estas serían enviadas de manera continua, a través de los correos electrónicos de los estudiantes.
- Elaborar un curso en línea (optativo), en donde se brinde a los estudiantes las herramientas de forma más detallada y adecuada, de cómo pueden administrar el tiempo. Este curso, se presentaría a través de la plataforma escolar y tendrían acceso, todos los estudiantes que se inscribieran al mismo. El curso podría implementarse una o dos veces por semestre, dependiendo de los interesados. A través de los asesores y la propia plataforma, podrían enterarse de las fechas de inicio.
- Preparar un documento (PDF), que el estudiante pueda descargar directamente de la plataforma escolar, o bien, que él asesor lo pueda enviar por correo electrónico, en caso de detectar que el alumno lo requiera. El texto presentará una serie de recomendaciones y actividades que ayudarán al estudiante a dominar esta habilidad. Dicho documento no debe exceder las 10 cuartillas, esto con la finalidad de que el estudiante, realmente lo lea y no se sienta abrumado por la lectura.

Estas propuestas, pueden coadyuvar a que el estudiante comprenda la importancia de esta habilidad, y logre manejar de mejor manera su tiempo. De esta forma, se facilitará de manera significativa su vida estudiantil y personal.

3.5.2 Autodidactismo

Ser autodidacta es una de las capacidades más complicadas de realizar para cualquier persona; ya que implica, recibir nueva información, confrontarla con la existente, llevar a cabo un proceso de acomodación, dando lugar así a un nuevo conocimiento.

Para que un estudiante pueda ser autodidacta, requiere de ser disciplinado, responsable, autocrítico, honesto y contar con ciertas habilidades como: tener gusto por la lectura y la investigación; y comprender sobre todo, que la obtención de nuevos conocimientos, dependerá de él mismo.

Para facilitar al estudiante a distancia esta competencia, se plantean las siguientes recomendaciones:

- Utilizar el constructivismo y conectivismo como técnica de enseñanza.
- Realizar capsulas (videos) de corta duración (no más de 4 minutos), que contengan recomendaciones para desarrollar esta competencia. Los videos serían enviados de manera continua.
- Elaborar un curso para la comunidad a distancia (obligatorio), en donde se instruya a los estudiantes de manera más precisa, cómo lograr esta capacidad.
- Producir materiales didácticos que refuercen esta habilidad.
- Motivar al estudiante a lograr dicha capacidad.

3.5.3 Soledad en la modalidad

Como se analizó con anterioridad, existen estudiantes a los cuales se les dificulta trabajar en soledad. Esto depende particularmente de la personalidad de cada persona, hay a quienes se ajustan a trabajar solos o simplemente tienen una gran capacidad de adaptación para enfrentar diversos escenarios.

Partiendo de esto, se presentarán algunas alternativas que puede utilizar un asesor a distancia, para ayudar a los estudiantes que presentan esta dificultad.

Las recomendaciones serían:

- Sostener comunicación con los estudiantes, al menos dos veces al mes, vía correo electrónico o telefónicamente. Independientemente, de que existan dudas o no, el asesor puede prestar mayor atención a los educandos que detecte con esta dificultad. De esta forma el estudiante no se sentirá olvidado; o bien, no sentirá que está solo. Durante estos contactos, el asesor puede examinar sus avances e indagar si existen algunas inquietudes por parte del alumno.
- Promover actividades en donde los estudiantes interactúen entre sí, favoreciendo la comunicación entre ellos mismos y el asesor. Por ejemplo: chats, trabajos en equipo, video conferencias, etc.

Aunque aparentemente, esta situación no impacta de manera importante el desempeño, continuidad y culminación de la licenciatura; así como la adquisición de conocimientos, si afecta (en algunos casos), de manera significativa en los estudiantes.

En este aspecto el asesor debe ser muy intuitivo para detectar a los estudiantes que requieran más atención y ayudarlos a superar esta situación.

3.5.4 Trámites académicos

Con el fin de evitar traslados y la pérdida de tiempo que implica, para algunos estudiantes el realizar trámites académicos, se propone lo siguiente:

- Invertir mayores recursos en las plataformas, de tal manera, que su uso sea más ágil y dinámico.
- Tomar en consideración, la posibilidad de hacer llegar a los estudiantes (vía correo electrónico o paquetería), documentos tales como: la credencial escolar, de tal forma, que el estudiante no tenga que acudir a las instalaciones a recogerla.
- Instaurar la firma electrónica.
- Evaluar de manera periódica los servicios que se prestan.

Este es otro aspecto que crea cierto conflicto en el estudiante, por lo tanto, implementar algunas de estas propuestas, puede solucionar de alguna forma el descontento de los mismos.

3.5.5 Los asesores

Ser diestro en un tema, no convierte a una persona en alguien experto para transmitir el conocimiento; es decir, no es suficiente con ser versado sobre este, sino que también, debe manejar técnicas y habilidades que le permitan transferir sus conocimientos de manera exitosa.

Por otro lado, se puede ser un excelente profesor en la modalidad presencial, sin embargo, esto no garantiza que el mismo personaje, sea un buen asesor a distancia; ya que los escenarios cambian y las características de los estudiantes también.

En este sentido, el asesor a distancia debe desarrollar otras habilidades y competencias para poder lograr sus objetivos didácticos.

Este es un punto de quiebre que se encuentra dentro de la modalidad, ya que en algunos casos, los profesores de la modalidad presencial son colocados detrás de la pantalla de una computadora como asesores a distancia, suponiendo que al ser conocedor del tema y tener experiencia con los estudiantes en el aula, tendrá un buen desempeño a distancia.

La realidad, es que la preparación de un asesor a distancia debe ser rigurosa, al igual que en la modalidad escolarizada. Se requiere de una preparación especial, enfocada a las características de la modalidad y sus estudiantes.

En México, particularmente, es indispensable y sustancial reflexionar sobre este tema; ya que la calidad de la educación que se imparte en la modalidad, recae principalmente en los métodos de los asesores, y el uso que hacen de las tecnologías.

A continuación se muestran diversas estrategias que pueden ayudar a que los asesores a distancia mejoren la calidad de su enseñanza:

- Proporcionar al asesor todas las herramientas y destrezas que le permitan ejecutar sus funciones de manera impecable.
- Sensibilizar a los profesores en cuanto a las necesidades y circunstancias de cada uno de sus estudiantes.
- Realizar diplomados (obligatorios) que coadyuven a que los profesores se certifiquen como asesores a distancia. En estos diplomados se tendrían que analizar temas como: didáctica, teorías del aprendizaje, uso de las tecnologías de la información, recursos educativos abiertos, etc.
- Evaluar a los asesores de manera periódica, tanto por los estudiantes como por la institución misma.

Los diplomados, tendrían la finalidad de asegurar que el asesor realmente este calificado para brindar la educación, atención, guía, motivación y acompañamiento que el estudiante a distancia requiere.

Mediante la buena praxis de los asesores, se puede fortalecer la calidad y matrícula de la modalidad; y sobre todo, egresar a profesionales de alto nivel.

3.5.6 Materiales didácticos

Debido al papel emblemático que juegan los materiales didácticos en la educación a distancia, resulta esencial que el equipo de profesionales que preparan estos, estén conscientes de las características especiales que deben cubrir para la modalidad.

A este respecto, se exponen las siguientes propuestas:

- Elaborar materiales que cubran las características propias a la modalidad.
- Incluir en los materiales más prácticas, o bien, para el caso de algunas materias, realizar cuadernillos de ejercicios, que ayuden al estudiante a practicar y consolidar sus conocimientos.
- Mejorar la calidad de los textos que se envían.
- Utilizar materiales actualizados.
- Emplear otros medios educativos, como: audio, video, tutoriales, películas, etc.

Es importante manejar materiales de instrucción más innovadores, como es el caso de los tutoriales, ya que mediante estos, al alumno le pueden quedar más claros ciertos conocimientos, con la ventaja de poder verlos en repetidas ocasiones.

3.5.7 Uso de recursos educativos abiertos (REA)

El uso de los recursos educativos abiertos, representan una gran herramienta, dentro de la modalidad a distancia, ya que mediante estos: el estudiante encuentra un sinnúmero de alternativas para comprender un tema; la información es representada por diversos medios (texto, video, audio, etc.); además, a partir de las búsquedas se pone en práctica la habilidad de investigación.

Estos recursos tienen un gran potencial didáctico y ofrecen múltiples ventajas, que no se han explotado del todo, por tal motivo, a continuación se presentan algunos planteamientos que impulsan el uso de los mismos:

- Ponderar el uso de estos recursos.
- Incluir dentro de los materiales didácticos a utilizar.
- Instruir a los asesores y estudiantes, respecto al uso de estos.

Otros de los grandes beneficios de estos materiales, es que son de alta calidad y en el mayor de los casos, no tienen costo alguno.

3.5.8 Evaluaciones

Las evaluaciones son una actividad relevante, ya que mediante estas, el asesor puede percatarse si los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos propuestos desde el inicio del curso.

Por tal motivo es importante que estén bien estructuradas, permitiendo así al estudiante plasmar sus conocimientos.

A continuación, se muestran algunas recomendaciones que pueden contribuir a lograr el objetivo final de estas:

- Elaborar evaluaciones claras, que estén estructuradas en base al tema de estudio.
- Hacer uso de ejercicios prácticos, en donde el asesor pueda percatarse si realmente el estudiante ha adquirido las destrezas esperadas.
- Solicitar ensayos. Estos podrán mostrar si el estudiante realmente ha comprendido el tema y cuál es su punto de vista al respecto.
- Tener una actitud objetiva frente a los resultados que arrojen las mismas.

En este tópico, lo más importante es que el asesor pueda recabar información que le permita cerciorarse, de que realmente el estudiante ha adquirido los conocimientos necesarios sobre cierta materia. Las sugerencias que se dan, son solo eso, sugerencias, finalmente el asesor con experiencia en la educación a distancia y en la impartición de una materia en específico, sabe qué tipo de evaluaciones utilizar para comprobar la apropiación de conocimientos de sus estudiantes; ya que habrá materias, en las cuales con un ensayo quedará por sentado que el estudiante se apropió o no del conocimiento; sin embargo, habrán otras materias en donde las listas de ejercicios revelaran si el estudiantes hizo suyo el conocimiento o no.

3.5.9 Seguimiento académico

Esta actividad repercute de manera trascendental en el estudiante, ya que le permite percibir, que alguien, dentro de la institución, se encuentra al pendiente de sus avances o rezagos académicos.

A través de este seguimiento, el estudiante se reconocerá como alguien importante dentro de la comunidad a la que pertenece y la motivación que reciba, reforzará su autoestima y creará confianza en el mismo para el logro de los objetivos futuros.

Algunas recomendaciones para robustecer esta actividad, son:

- Tener contacto con los estudiantes de manera periódica (vía telefónica, por correo electrónico o personalmente si es posible).
- Identificar los casos de estudiantes que requieren más atención o seguimiento y reforzar la comunicación por diversas vías.
- Motivar continuamente a los estudiantes.
- Mostrar empatía con los estudiantes.

Este aspecto recae principalmente en los asesores, por lo tanto, estos deben darse el tiempo, inclusive, de ver a los estudiantes personalmente.

Por otro lado, para el estudiante puede resultar grato, recibir este seguimiento a principios o al final del semestre por parte de la coordinación se esta modalidad.

Estas son solo algunas acciones que pretenden cooperar a que la licenciatura de bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia, sea más fructífera y eficaz; así mismo, favorezca el egreso de los estudiantes en el tiempo establecido, ya que se han detectado los aspectos personales e institucionales, que en algunas ocasiones no favorecen al estudiante en su desempeño, continuidad y culminación de sus estudios.

Por otro lado, el universo de los estudiantes encuestados permitió realizar una generalización en cuanto a las propuestas que se presentaron; ya que, los estudiantes de ambas instituciones, expresaron las mismas inquietudes en la mayoría de los tópicos que se abordaron.

Finalmente, cabe señalar que aunque estas soluciones fueron concebidas específicamente para las licenciaturas de bibliotecología y ciencias afines en México, éstas pueden ser aplicadas a cualquier otra disciplina de la modalidad a distancia.

Conclusiones

Desde hace algunas décadas, la modalidad a distancia ha venido aumentando su demanda, debido a su flexibilidad y adaptación a los requerimientos de la sociedad. Anteriormente, los beneficiados por la modalidad a distancia eran principalmente personas de edad madura; esto ha cambiado radicalmente, ya que como se pudo observar en la investigación, actualmente tanto jóvenes como adultos maduros hacen uso de esta. En su mayoría son laboralmente activos, esto se puede apreciar en el gráfico no. 3 (pág. 97) y en el mayor de los casos, no contaban con experiencia dentro la modalidad antes de iniciar la licenciatura, como se observa en el gráfico no. 6 (pág.101). Los motivos por los que eligieron la modalidad, fueron principalmente porque trabajan, para evitar traslados y por falta de tiempo; Así lo refirió el 78%, como se muestra en la gráfica no. 8 (pág. 103).

Por otro lado, al iniciar la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia, el estudiante se enfrenta a diversos escenarios ante los cuales, en algunos de los casos, no se encuentra preparado para enfrentar. En cuanto a los factores personales que dificultan el desempeño, continuidad y culminación, encontramos los siguientes:

La administración del tiempo de estudio, como se muestra en el gráfico no. 11 (pág. 106). En donde se observa que para el 78% de los encuestados resulta complejo realizar esta actividad, ya que no cuentan con un adiestramiento previo.

El aprender por sí mismo, también resulta una labor complicada como lo muestra el gráfico no. 12 (pág. 107), en donde el 85% de los estudiantes expresaron que es una actividad compleja, ante la cual, se sienten rebasados en la mayoría de los casos.

Por otro lado, aunque parezca que estudiar en soledad no afecta a los estudiantes, la realidad es que también es un factor importante a considerar, ya que como indica el gráfico no. 13 (pág. 109), el 69% de los encuestados manifestó que si le resulta complejo estudiar de esta manera.

La responsabilidad que implica estudiar a distancia, es otro aspecto significativo para los estudiantes, ya que el 50% expresó que resulta muy complicado para ellos hacer frente a las responsabilidades escolares, así lo muestra el gráfico no. 14 (pág. 110).

A este respecto, el estudiante al ingresar a la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia, puede tener una idea del contexto al que se enfrentará; sin embargo, no es hasta que cursa la modalidad cuando se enfrenta a estos escenarios y reconoce que quizá, no está preparado o no cuenta con todas las herramientas para llevar a cabo estas actividades.

Por tal motivo, es importante que los estudiantes reciban información de manera constante mediante cápsulas informativas, correos electrónicos o bien, a través de cursos más especializados que les permitan superar dichas dificultades.

Por otro lado, existen otros factores externos que obstaculizan el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes, que a su vez repercute en su desempeño, continuidad y culminación de la licenciatura. Entre estos elementos se encuentran, los siguientes:

En cuanto al desempeño de los asesores, el 50% de los estudiantes refirió que el desempeño de estos ha sido regular o malo, como lo muestra la gráfica no. 15 (pág. 113). En este sentido, queda clara la importancia de que los asesores, lleven a cabo una preparación especial que les permita certificarse como asesores a distancia. Debido a la gran responsabilidad que conlleva esta actividad, es necesario que se tenga certeza de que la persona que funge como asesor, realmente cumpla con el perfil que se requiere; ya que, de su desempeño depende (en muchas ocasiones) que el estudiante continúe y concluya su licenciatura.

Debe existir un diplomado de especialización en donde se sensibilice a los asesores, en cuanto al ambiente educativo en el que laborarán, así como a las características de los estudiantes, los recursos que deben utilizar y los fines que deben perseguir con los alumnos. De igual manera, el asesor debe tomar cursos de manera continua, en cuanto al uso de nuevas tecnologías.

Los materiales didácticos son un aspecto de suma importancia dentro de la modalidad, ya que son la herramienta mediante la cual, el estudiante podrá adquirir sus conocimientos. La elaboración de los mismos es una actividad minuciosa, de alta responsabilidad y debe ser realizada por profesionales de las diversas áreas; con la finalidad de que los materiales cumplan con los propósitos establecidos para el estudiante “a distancia”. Ya se ha visto en diversas ocasiones, que el uso de materiales de educación presencial como herramienta de aprendizaje en la educación a distancia, no facilitan el aprendizaje. Sobre este aspecto, los estudiantes manifestaron la mala calidad en la visualización, o la falta de actualidad de algunos de los materiales, calificando así, a los materiales didácticos como regulares o malos, como lo muestra la gráfica no. 16 (pág. 114).

En este punto cabe mencionar, la importancia del uso de los recursos educativos abiertos, que son materiales de fácil acceso, actuales, elaborados con calidad y pertinencia y sin costo alguno. El uso de estos materiales debe explotarse por parte de los asesores de la modalidad ya que representan, además, otras formas de exponer los temas; esto brinda a los estudiantes otras maneras de adquirir el conocimiento. Al respecto el 62% manifestó utilizarlos regularmente, como se expone en la gráfica no. 17 (pág. 115), además de que el 50% de los encuestados expuso que hace uso de estos materiales por instrucción de sus asesores y por iniciativa propia, como se puede observar en la gráfica no. 18 (página 116).

Las evaluaciones son un tema emblemático, ya que son una herramienta que le permite al asesor percatarse del aprovechamiento y apropiación de conocimientos por parte de los estudiantes; así mismo, sirven para detectar que aspectos tienen que reforzarse y también, funcionan como un instrumento de repaso para los estudiantes. Su elaboración debe ser estratégica y pertinente para que logre los

objetivos anteriormente descritos. En este sentido, como se muestra en la gráfica no. 19 (pág. 117), según los estudiantes de la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines, es necesario perfeccionar su elaboración, haciéndolas más concretas y certeras.

Otro aspecto de vital importancia en la modalidad, es el seguimiento académico. Este debe ser puntual y constante por parte de los asesores y de la institución misma. Resulta muy significativo para los estudiantes el sentirse parte de la institución; así como el saber que los asesores están al pendiente de ellos, de sus avances, su desarrollo y sus dificultades. La comunicación que se crea entre la institución, el asesor y el estudiante, brinda a este último, la seguridad y confianza de continuar hasta la culminación de sus estudios. Sobre este aspecto, el 84% de los estudiantes expresó que el seguimiento por parte de sus instituciones ha sido excelente, muy bueno y bueno, como se puede apreciar en el gráfico no. 20 (pág. 118).

Los trámites académicos también representan un problema para los estudiantes; ya que, el no entender el uso correcto de la plataforma, las deficiencias de la misma; o bien, la realización de algunos trámites en donde él estudiante tiene que presentarse en la institución, son aspectos que entorpecen las actividades y el rendimiento de los educandos. Por tal motivo, para el 66% de los estudiantes resulta molesto y complicado realizar dichos trámites, como se muestra en la gráfica no. 21 (pág. 120).

Los estudiantes también expresaron, según su perspectiva, cuáles han sido las ventajas y obstáculos que han encontrado dentro de la modalidad a distancia en la licenciatura de bibliotecología y ciencias afines. Para el 53% el haber aprendido a estudiar por su cuenta, el administrar sus actividades y horarios, y el poder utilizar los recursos de su elección son grandes beneficios que ofrece la modalidad, como se puede observar en el gráfico no. 22 (pág. 122). Por otro lado, entre las desventajas u obstáculos que mencionan, son: la falta de tiempo para la realización de actividades, el trabajo (ya que en su mayoría son laboralmente activos) y el que

los asesores supongan que ya cuentan con alguna experiencia bibliotecaria. Esto se aprecia en el gráfico no. 23 (pág. 124).

Los estudiantes, también externaron algunas recomendaciones tanto a sus pares como a las instituciones educativas, entre las más importantes para sus semejantes, destacaron: el administrar el tiempo de forma correcta y ser constantes, expresó el 60% de los encuestados, esto se puede apreciar en el gráfico no 24 (pág. 125). Por otro lado, en las recomendaciones para la institución, el 57% mencionó, mejorar la comunicación entre los asesores y los estudiantes; así como actualizar y mejorar la calidad de los materiales didácticos; como se advierte en la gráfica no. 25 (pág. 127).

Finalmente en el gráfico no. 29 (pág. 130), los estudiantes expresaron la posibilidad de estudiar un posgrado, curso, seminario o diplomado en la modalidad a distancia, a lo cual el 84% expuso que si estaría dispuesto a hacer uso de la modalidad en el futuro.

Por otro lado, es importante, mencionar la necesidad de que existan fuentes de datos estadísticos oficiales que muestren: matrícula, egresados, titulados, etc., por disciplina en la modalidad a distancia; de tal manera, que se pueda contar con datos exactos para posteriores investigaciones.

Cabe señalar que mediante esta investigación, se alcanzaron los objetivos propuestos desde un inicio; ya que: se identificaron los factores que están afectando el desempeño, continuidad y egreso de los estudiantes de licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en nuestro país.

Con base en las soluciones que se han presentado en esta tesis, se pretende que los estudiantes en bibliotecología y ciencias afines, reciban una educación de mayor calidad, que coadyuve a concluir sus estudios en tiempo y forma, haciendo uso de todas las herramientas tecnológicas disponibles (correo electrónico, chats, videos, audio) para su desarrollo intelectual y personal (materiales didácticos, capsulas

informativas), así como saberse acompañado durante todo su proceso de aprendizaje.

Con estas soluciones se persigue no solo mejorar la condición de los estudiantes, sino también motivar a los asesores a profesionalizarse en el ambiente a distancia; ya que son una parte medular de la modalidad.

En síntesis, la educación a distancia en bibliotecología y ciencias afines en el país, ésta pasando por un momento importante dentro de su desarrollo; por lo tanto, es importante fortalecerla, mediante diversas actividades como: dar capacitación continua a los asesores, mejorar los materiales didácticos haciendo uso de recursos educativos abiertos, elaborar evaluaciones más concretas, dar un seguimiento académico constante y mejorar la calidad de los servicios que ofrece la institución. Así mismo, instruir a los estudiantes de manera constante sobre la administración de su tiempo, el aprender a aprender por ellos mismos, el trabajar de manera solitaria físicamente, pero no aislada.

Si estas condiciones pueden cumplirse, los estudiantes podrán mejorar su desempeño, continuidad y culminación en la licenciatura en bibliotecología y ciencias afines en la modalidad a distancia en México; aumentando así, el número de egresados anualmente.

Además, podrán egresar con todos los conocimientos y habilidades necesarias para enfrentarse al mundo laboral, resolviendo los problemas y retos que se les presenten de manera profesional y oportuna, como lo requieren las instituciones y el país en general.

Obras consultadas

Amador Bautista, Rocío (2012). 40 años de la Universidad Abierta de la UNAM. *Perfiles Educativos*, 34 (137), 194-212. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000300012

Andrade Díaz, Gustavo Esteban (2011). La educación superior pública a distancia en México: sus principales desafíos y alternativas en el siglo XXI. *Reencuentro*, 62, 20-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/340/34021066003.pdf>

ANUIES (2017). *Programa indicativo para el desarrollo de la educación superior en México: PIDESAD 2014*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Recuperado de <http://www.sined.mx/sined/files/acervo/PIDESAD.pdf>

ANUIES (2001). *Plan maestro de educación superior abierta y a distancia. Líneas estratégicas para su desarrollo*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Recuperado de <http://sistemas.dti.uaem.mx/sead/anuires-centrosur/pdf/plan.pdf>

ANUIES (2015). *Diagnóstico de la educación superior a distancia*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Recuperado de <http://sined.mx/sined/files/acervo/Diagnostico%20ESaD%20en%20Mexico.pdf>

ANUIES (2012-2017). *Anuarios Estadísticos de Educación Superior*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Recuperado de <http://www.anuires.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>

Basabe Peña, Fabián (2007). *Educación a distancia: en el nivel superior*. México: Trillas.

Barragán Delgado, Violeta Lucía (2014). *Aportaciones al estudio de la archivística y bibliotecología mexicanas: la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía en el periodo 1976-2006*. Tesis, Doctorado, Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Ciencias de la Información.

Bates, A. W (2011). *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. México: Trillas.

Bruder, Isabelle (1989). Distance learning: what's holding back this boundless delivery system?. *Electronic Learning*, 8 (6), 30-35. Recuperado de <https://eric.ed.gov/?id=EJ392390>

Cabral Vargas, Brenda (2008). *La educación a distancia en bibliotecología*. Tesis, Doctorado en Bibliotecología y Estudios de la Información, Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Filosofía y Letras.

Cabral Vargas, Brenda (2008a). Elementos necesarios para una modalidad de educación a distancia en bibliotecología. *Investigación Bibliotecológica*, 22 (46), 62-72.

Cabral Vargas, Brenda (2010). *La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

Chesterton, Paul (1985). Curriculum control in distance education. *Teaching at a Distance*, 1 (26). Recuperado de <https://eric.ed.gov/?id=EJ326938>

Churchill, Andrew (2004). Ensuring quality in online higher education courses. *Center for Education Policy*. Recuperado de [https://www.umass.edu/senate/sites/default/files/Ensuring%20Quality%20in%20Online%20Higher%20Education%20Courses%20\(Churchill\)-May%202012,%202014.pdf](https://www.umass.edu/senate/sites/default/files/Ensuring%20Quality%20in%20Online%20Higher%20Education%20Courses%20(Churchill)-May%202012,%202014.pdf)

Cookson, Peter (2002). Acceso y equidad en la educación a distancia: investigación, desarrollo y criterios de calidad, en *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 4 (2). Recuperado de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/66>

CUAED (2016). *Memoria 2016*. México: Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. Recuperado de <http://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2016/PDF/14.8-CUAED.pdf>

CUAED (2018). *Presentación, objetivo general*. México: Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. Recuperado de <http://www.suafyl.filos.unam.mx/bibliotecologia/>

ENBA (2012). *Informe institucional: ENBA 2009-2012*. México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. Recuperado de <http://www.enba.ipn.mx/GOB/files/informe2012.pdf>

ENBA (2016). *Informe y propuesta curricular*. México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. Recuperado de http://www.enba.ipn.mx/GOB/files/Informe_ENBA_enero_2016.pdf

ENBA (2018). *La creación de la escuela*. México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. Recuperado de <http://www.enba.ipn.mx/GOB/codes/conocenos/conocenos.html>

ENBA (2018a). *Misión y Visión*. México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía. Recuperado de http://www.enba.ipn.mx/GOB/codes/conocenos/mision_vision.html

Escalona, Lina y Cabral, Brenda (2015). La educación bibliotecológica en México a través de sus Instituciones educativas. *Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía (ENBA)* (pp. 1-38). México: UNAM.

Figuroa Alcántara, Hugo Alberto (2015). *Los bienes comunes de información en la sociedad red: conceptualización, modelos de gestión y tendencias*. Tesis, Doctorado en Bibliotecología y Estudios de la Información, Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Filosofía y Letras.

Fundación Andrew W. Mellon (2018). *Misión*. Recuperado de <https://mellon.org/>

Fundación William and Flora Hewlett (2018). *Overview*. Recuperado de <https://www.hewlett.org/strategy/open-educational-resources/>

García Aretio, Lorenzo (1999). Historia de la educación a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* 2 (1), 23. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/2084/1959>

García Aretio, Lorenzo (2001). *De la educación a distancia a la educación virtual*. España: Ariel.

García Aretio, Lorenzo (2007). *La educación a distancia: de la teoría a la práctica*. España: Ariel.

García González, Enrique (2014). *Edgar Morín: la nueva realidad de la enseñanza*. México: Trillas.

García González, Enrique (2006). *Piaget: la formación de la inteligencia*. México: Trillas.

Hernández, G (1998). *Paradigmas en psicología de la educación*. México: Paidós-Educador.

Keegan, Desmond (1986). *Foundation of distance education*. London: Routledge.

Keegan, Desmond (1988). From theory to practice. *Planning a National Distance Education System*. Ontario: Lakehead University.

Lambert, Michael (1988). How to developed a correspondence course. En *Developing Distance Education*, Oslo: ICDE.

Lentell, H (1995). Giving a voice to the tutors. In *One World Many Voices*. London: ICDE-Open University.

Lynch, Clifford A (2003). Institutional repositories: essential infrastructure for scholarship in the digital age. *Association of Research Libraries*. Recuperado de <http://www.arl.org/resources/pubs/br/br226/br226ir.shtml>

México. Gobierno de la República (2013). *Plan Nacional de Desarrollo (2013-2018)*. Recuperado de <http://pnd.gob.mx/>

México. Secretaría de Educación Pública (2013). *Plan Sectorial de Educación (2013-2018)*. Recuperado de http://www.sep.gob.mx/es/sep1/programa_sectorial_de_educacion_13_18#.WoiPJkxFzIU

México. Secretaría de Educación Pública (2018). Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras 2016-2017. Recuperado de http://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2016_2017_bolsillo.pdf

México. Secretaría de Gobernación (2018). Acuerdo número 06/02/18 por el que se transfiere la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía a la estructura orgánico-funcional del Instituto Politécnico Nacional. *Diario Oficial de la Federación*. Recuperado de http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5514083&fecha=22/02/2018

Moreno Castañeda, Manuel (2015). La educación superior a distancia en México: una propuesta para su análisis histórico. En Judith Zubieta García y Claudio Rama Vitale (Coordinadores), *La educación a distancia en México: una nueva realidad universitaria* (pp. 3-32). México: UNAM, Virtual Educa.

Moreno Soto, Graciela (1980). *Psicología del aprendizaje*. México: Siglo Nuevo Editores.

OECD (2017). *La educación a distancia en la educación superior en América Latina*. México: Oficina en México de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Recuperado de <http://oei.org.mx/uploads/files/news/Oei/49/educacion-superior-a-distancia.pdf>

Perraton, Hilary (1988). A theory for distance education. En *Distance Education: International Perspectives*. New York: Routledge.

Peters, Otto (1973). Die didaktische Struktur des Fernunterrichts. *The Pedagogical Structure of Distance Education*. Weinheim: Beltz.

Quesada Castillo, Rocío (2006). Evaluación del aprendizaje en la educación a distancia. *Revista de Educación a Distancia*. Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/M6/quesada.pdf>

Ríos Ortega, Jaime (2008). *Didáctica de la Bibliotecología: teoría y principios desde la enseñanza de la ciencia*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

Rodríguez, Eustaquio Martín (1999). *La educación a distancia en tiempos de cambios: nuevas generaciones, viejos conflictos*. Madrid: De la Torre.

Roquet García, Guillermo (2008). *Glosario de educación a distancia*. México: UNAM, Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. Recuperado de <https://www2.uned.es/catedraunesco-ead/Colaboraciones/varios/Glosario.pdf>

Rumble, Greville (1989). 'Open learning', 'distance learning', and the misuse of language. In *Open Learning*, 4 (2). Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/232976852_%27Open_learning%27_%27distance_learning%27_and_the_misuse_of_language

Schunk, Dale (2012). *Learning theories: an educational perspective*. Columbus: Prentice- Hall Inc.

Siemens, George (2004). A learning theory for the digital age. *Elearnspace everything elearning*. Recuperado de <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>

Sparc (2018). *Advancing Open Access, Open Data, Open Education*. Recuperado de <https://sparcopen.org/>

Swan, Alma (2012). *Policy guidelines for the development and promotion of open Access*. Paris: UNESCO. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002158/215863e.pdf>

Torres Nabel, Luis Cesar (2006). La educación a distancia en México: ¿quién y cómo la hace? *Apertura*, 6 (4). México: Universidad de Guadalajara. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800407>

UDGVirtual (2014). *Plan de desarrollo del sistema de universidad virtual 2014-2030*. México: Universidad Virtual de Guadalajara. Recuperado de http://www.udgvirtual.udg.mx/sites/default/files/plan_de_desarrollo_udgvirtual.pdf

UDGVirtual (2018). *Acerca de UDGVirtual*. México: Universidad Virtual de Guadalajara. Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/>

UDGVirtual (2018a). *Licenciatura en bibliotecología y gestión del conocimiento*. México: Universidad Virtual de Guadalajara. Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/lbgc>

UNAM (1972). *Estatuto del Sistema Universidad Abierta (ESUA)*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de [http://www.ordenjuridico.gob.mx/Federal/OA/UNAM/Estatutos/28021972\(1\).pdf](http://www.ordenjuridico.gob.mx/Federal/OA/UNAM/Estatutos/28021972(1).pdf)

UNAM (2009). *Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia*. (SUAYED). México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de <http://www.ddu.unam.mx/index.php/estatuto-del-sistema-universidad-abierta-y-educacion-a-distancia>

UNAM (2014). *Modelo educativo del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de http://www.cuaed.unam.mx/consejo/interiores/MODELO_SUAYED.pdf

UNAM (2018). *Descripción sintética del plan de estudios*. Licenciatura en bibliotecología y estudios de la información. Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de https://escolar1.unam.mx/planes/f_filosofia/bibliotecologia_suayed.pdf

UNAM (2018a). Coordinación de Universidad Abierta y a Distancia. Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de <http://www.suafyl.filos.unam.mx/bibliotecologia/>

UNESCO (1993). *La educación a distancia y la función tutorial*. Costa Rica: Oficina Subregional de Educación de la UNESCO para Centroamérica y Panamá. Recuperado de http://www.unesco.org/education/pdf/53_21.pdf

UNESCO (2018). *Recursos educativos abiertos*. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/es/communication-and-information/access-to-knowledge/open-educational-resources/>

UPM (2018). *OpenCourseWare*. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid. Recuperado de <http://ocw.upm.es/bfque-es-ocw>

Anexo 1

CUESTIONARIO PARA LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS AFINES EN LA MODALIDAD A DISTANCIA

Estimado alumno(a):

El objetivo de este cuestionario es indagar la manera en que se imparte la modalidad de educación a distancia en el SUAyED. Por tal motivo, solicito su valiosa colaboración para expresar su experiencia y opinión sobre la misma.

Las preguntas son referentes a temas como: los tutores, los materiales didácticos, la calidad, la institución, etc.

Cabe mencionar, que los datos que se aporten serán manejados exclusivamente para efectos académicos y son confidenciales.

¡Gracias de antemano por tu colaboración!

Nombre:

Semestre:

Año de ingreso a la licenciatura a distancia:

Edad:

- 1.- ¿Por qué se inscribió a la modalidad a distancia?
- 2.- ¿Ha cursado algún tipo de educación a distancia, antes de esta licenciatura?
- 3.- ¿Su estudio ha sido continuo o ha tenido periodos de abandono escolar? Explique por qué.
- 4.- ¿Considera que desde el inicio contó con toda la información para iniciar su carrera?, es decir, ¿Estaba consciente del escenario al que se enfrentaría durante el proceso de enseñanza-aprendizaje?
- 5.- De los siguientes aspectos, ¿cuáles le han parecido más complicados de superar en su trayectoria escolar? Numere del 1 al 5, dándole al 5 el valor de mayor complejidad y al 1 menos complejidad.
 - a) Administración de tiempo para el estudio.
 - b) Aprender por usted mismo.
 - c) La soledad que implica estudiar en la modalidad.
 - d) Responsabilidad.
 - e) Trámites académicos.

6.- ¿Cómo considera el desempeño de los asesores, en cuanto al apoyo y motivación recibido durante el proceso de enseñanza-aprendizaje?

- a) Excelente
- b) Muy Bueno
- c) Bueno
- d) Regular
- e) Nulo

Explique su respuesta.

7.- ¿Cómo considera la claridad y pertinencia de los materiales didácticos que ha utilizado durante el proceso de enseñanza-aprendizaje?

- a) Excelente
- b) Muy Bueno
- c) Bueno
- d) Regular
- e) Malo

Explique su respuesta.

8.- Durante su proceso de aprendizaje, ¿ha hecho uso de Recursos Educativos Abiertos?

- a) Siempre
- b) Regularmente
- c) Nunca

9.- El uso de estos recursos, ¿es inducido por su asesor o los utiliza por iniciativa propia? Explique.

10.- Con base en su experiencia, ¿La estructura y aplicación de las evaluaciones han sido claras? ¿Realmente reflejan los conocimientos que usted ha adquirido? Explique.

11.- ¿Qué opinión le merece, el seguimiento académico que ha recibido por parte de la institución en la que estudia?

- a) Excelente
- b) Muy Bueno
- c) Bueno
- d) Regular
- e) Nula

Explique su respuesta.

12.- ¿Cuáles han sido los principales obstáculos (personales o institucionales) con los que se ha enfrentado hasta ahora?

13.- Con base en su experiencia, ¿Cuáles han sido las principales ventajas de estudiar a distancia?

14.- Posteriormente, ¿Estudiaría un curso, diplomado, posgrado, etc., en la modalidad a distancia?

- a) Si
- b) No

Explique su respuesta.

15.- ¿Puede dar alguna recomendación o sugerencia que ayude a otros estudiantes a egresar de la licenciatura en un menor periodo de tiempo?

16.- ¿Puede dar alguna recomendación o sugerencia al SUAyED que ayude a brindar un mejor servicio?

Anexo 2

CUESTIONARIO PARA LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA EN LA MODALIDAD A DISTANCIA

Estimado alumno(a):

El objetivo de este cuestionario es indagar la manera en que se imparte la modalidad de educación a distancia en la ENBA. Por tal motivo, solicito su valiosa colaboración para expresar su experiencia y opinión sobre la misma.

Las preguntas son referentes a temas como: los tutores, los materiales didácticos, la calidad, la institución, etc.

Cabe mencionar, que los datos que se aporten serán manejados exclusivamente para efectos académicos y son confidenciales.

¡Gracias de antemano por tu colaboración!

Nombre:

Semestre:

Año de ingreso a la licenciatura a distancia:

Edad:

- 1.- ¿Por qué se inscribió a la modalidad a distancia?
- 2.- ¿Ha cursado algún tipo de educación a distancia, antes de esta licenciatura?
- 3.- ¿Su estudio ha sido continuo o ha tenido periodos de abandono escolar? Explique por qué.
- 4.- ¿Considera que desde el inicio contó con toda la información para iniciar su carrera?, es decir, ¿Estaba consciente del escenario al que se enfrentaría durante el proceso de enseñanza-aprendizaje?
- 5.- De los siguientes aspectos, ¿cuáles le han parecido más complicados de superar en su trayectoria escolar? Numere del 1 al 5, dándole al 5 el valor de mayor complejidad y al 1 menos complejidad.
 - a) Administración de tiempo para el estudio.
 - b) Aprender por usted mismo.
 - c) La soledad que implica estudiar en la modalidad.
 - d) Responsabilidad.
 - e) Trámites académicos.

6.- ¿Cómo considera el desempeño de los asesores, en cuanto al apoyo y motivación recibido durante el proceso de enseñanza-aprendizaje?

- a) Excelente
- b) Muy Bueno
- c) Bueno
- d) Regular
- e) Nulo

Explique su respuesta.

7.- ¿Cómo considera la claridad y pertinencia de los materiales didácticos que ha utilizado durante el proceso de enseñanza-aprendizaje?

- a) Excelente
- b) Muy Bueno
- c) Bueno
- d) Regular
- e) Malo

Explique su respuesta.

8.- Durante su proceso de aprendizaje, ¿ha hecho uso de Recursos Educativos Abiertos?

- a) Siempre
- b) Regularmente
- c) Nunca

9.- El uso de estos recursos, ¿es inducido por su asesor o los utiliza por iniciativa propia? Explique.

10.- Con base en su experiencia, ¿La estructura y aplicación de las evaluaciones han sido claras? ¿Realmente reflejan los conocimientos que usted ha adquirido? Explique.

11.- ¿Qué opinión le merece, el seguimiento académico que ha recibido por parte de la institución en la que estudia?

- a) Excelente
- b) Muy Bueno
- c) Bueno
- d) Regular
- e) Nula

Explique su respuesta.

12.- ¿Cuáles han sido los principales obstáculos (personales o institucionales) con los que se ha enfrentado hasta ahora?

13.- Con base en su experiencia, ¿Cuáles han sido las principales ventajas de estudiar a distancia?

14.- Posteriormente, ¿Estudiaría un curso, diplomado, posgrado, etc., en la modalidad a distancia?

- a) Si
- b) No

Explique su respuesta.

15.- ¿Puede dar alguna recomendación o sugerencia que ayude a otros estudiantes a egresar de la licenciatura en un menor periodo de tiempo?

16.- ¿Puede dar alguna recomendación o sugerencia a la ENBA que ayude a brindar un mejor servicio?