



# Universidad Nacional Autónoma de México

## Facultad de Estudios Superiores Iztacala

El proceso psicológico en la construcción del bullying

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A (N)

**Jocelyn Velasco González**

Director: **ÁicÈ María del Rosario Guzmán Rodríguez**

**Áic. Juana Olvera Méndez**

**Dictaminadores:**

**Lic. Christopher Tamayo Herrera**



Los Reyes Iztacala, Edo de México, 2018



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# AGRADECIMIENTOS

*“Hombre soy, nada humano me es ajeno”*

*Publio Terencio*

*Este trabajo se concretó gracias a la oportunidad de pertenecer a mi alma mater, la Universidad Nacional Autónoma de México, que si no hubiera sido por mis padres, Blanca Estela Gonzalez Almaraz y Miguel Angel Velasco Piña, no llegaría hasta donde me encuentro ahora, les agradezco infinitamente por darme el apoyo y ser orgullosamente universitaria.*

*El agradecimiento lo extiendo a mi hermana Wendy Dayli Franco González por dar seguimiento a cada paso durante este proceso, el apoyo, las llamadas de atención y el ejemplo que me ha dado.*

*A mis amigos por motivarme, aconsejarme, presionarme y acompañarme, a mis profesores por darme herramientas, mucho conocimiento que hasta ahora me han abierto puertas, a todos ellos por ser parte de mi historia en la FES Iztacala, a mi profesora Maria del Rosario Guzman Rodriguez por la tolerancia, tiempo y motivación.*

*A mis alumnos, compañeros de trabajo, a todos aquellos que me apoyaron con alguno comentario, palabra, tiempo, quienes dejaron un aprendizaje que formó parte de este trabajo.*

*A todos por depositar su confianza en mí, por preocuparse, esperar este resultado y ahora con mucho gusto lo comparto con ustedes.*

**GRACIAS**

**Jocelyn Velasco González**

## ÍNDICE

RESUMEN .....	2
INTRODUCCIÓN .....	3
<b>1. CONSTRUCCIÓN SOCIAL DEL INDIVIDUO .....</b>	<b>8</b>
1.1 Agente familiar.....	11
1.2 Agente Escolar .....	15
1.3 Agente social .....	19
<b>2. DEL CONFLICTO AL BULLYING .....</b>	<b>22</b>
2.1 Conflicto.....	22
2.2 Agresividad .....	25
2.3 Violencia .....	26
2.4 Bullying .....	29
2.4.1 Características de la víctima.....	31
2.4.2 Características del agresor .....	33
<b>3. FACTORES CAUSALES .....</b>	<b>36</b>
3.1 Individuales .....	37
3.2 Familiares .....	38
3.3 Sociales.....	40
3.4 Escolares .....	43
<b>4. CONSECUENCIAS .....</b>	<b>47</b>
4.1 Prevalencia de Bullying .....	47
4.1.1 Bullying en México.....	51
4.2 Consecuencias psicológicas, físicas y sociales .....	54
4.2.1 Consecuencias para la víctima.....	55
4.2.2 Consecuencias para el agresor.....	56
4.2.3 Consecuencias en el entorno .....	57
<b>5. PROCESO PSICOLÓGICO EN LA CONSTRUCCIÓN DEL BULLYING .....</b>	<b>59</b>
5.1 Entrevista Víctima .....	59
5.2 Entrevista padres de la víctima .....	62
5.3 Entrevista Agresor .....	66
5.4 Entrevista madre del agresor .....	68
5.5 Propuesta de prevención .....	74
<b>CONCLUSIÓN .....</b>	<b>78</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>83</b>

## RESUMEN

La seguridad de los menores es un tema común y preocupante, en la actualidad relacionado a esto ahora conocemos el término bullying, cada día más popular y utilizado en nuestro lenguaje, seas menor o adulto, se sabe de que las consecuencias de estos eventos son peligrosas y que tiene un impacto fuerte en el individuo. La presente investigación tuvo como objetivo conocer el proceso psicológico en la construcción del bullying, se realizó una entrevista semiestructurada a una víctima y a un agresor, así como a sus padres, para proponer una estrategia de prevención a través de un taller para profesores. La población objetivo fueron niños de sexto de primaria, debido a que las investigaciones mencionan que el bullying se manifiesta significativamente a nivel secundaria, por lo tanto se considera que si se trabaja desde niveles previos a la secundaria se puede prevenir este tipo de eventos. Al ser el bullying un fenómeno social es necesario saber cómo se desarrolla en el menor en los contextos sociales que lo rodean, factores, consecuencias, definiciones y diferencian de términos, todo esto lo podemos encontrar en la recopilación teórica, para identificar este fenómeno, y de contar con las herramientas para intervenir, hacerlo. Se identificaron los factores que han intervenido en el aprendizaje de los menores y cómo han influido hasta el llegar a cumplir con el rol, de víctima o agresor.

# INTRODUCCIÓN

La institución escolar ha sido referida como una de las fases más importantes del proceso educativo humano, pues es donde se podría decir que se pasa mayor parte de tiempo. Pero la educación no parte únicamente de la escuela, la familia es el primer lugar donde se adquieren aprendizajes que nos ayudaran a poder relacionarnos con otras personas.

Los adultos incorporan a los nuevos miembros a la cultura de su entorno a través del proceso de socialización, que consiste en la adquisición de los hábitos, normas y valores característicos de la cultura donde debe insertarse el individuo, con el objetivo de conseguir adaptación . Estos al ser aceptados en cierto contexto forman parte de un estilo de vida característico de la sociedad en la que se vive (León, Cantero y Medina. 1998; Ovejero y Smith, 2013). Se entiende el concepto de "estilo de vida" como un conjunto coordinado de conductas y actitudes que determinan la actuación del sujeto, estructurando como un todo construido socialmente (Yubero, 2003).

Al adoptar comportamientos socialmente establecidos, estos serán perceptibles a través de ciertas conductas y pensamientos así como son las actitudes, percepciones y conocimientos. Otro contexto donde deberá adaptarse será el escolar ahí el menor interactúa con sus compañeros, llevará a la práctica las destrezas necesarias para su socialización que ya había aprendido anteriormente, además de adquirir nuevas durante el proceso.

Esa es la importancia de trabajar y atender a nuestra población infantil, saber cómo se está llevando a cabo su desarrollo personal ya que es común el tema de la violencia escolar, actualmente conocido como Bullying, esto ha provocado en varios investigadores, de las área social, pedagógica, psicológica a poner atención para realizar aportaciones al tema, así como informar a las familias

acerca de la situación de sus hijos en la escuela, los padres también son considerados durante las intervenciones de las investigaciones, pues es un fenómeno que no puede atender una sola dimensión, como se mencionaba anteriormente al ser individuos sociales intervienen varios factores que pueden ser causantes de nuestras conductas, estos se dividen en factores individuales, sociales, escolares y familiares.

El término bullying es definido como relación de acoso e intimidación escolar, entendido como proceso a través del cual un alumno se ve expuesto repetidamente en el centro escolar a acciones violentas (físicas, psicológicas, sociales o verbales, que son realizadas por otro u otros alumnos con mayor fuerza o poder. Estas agresiones se inician con la intención de dominar y causar daño de diferentes formas a algún compañero que se elige como víctima y como consecuencia de las misma o de la amenaza de que se realicen, el sujeto victimizado sufre un daño físico, psicológico o social continuado y llega a sentirse impotente para salir de esa relación (Gómez, Zurita y López, 2013).

Al ser el Bullying un fenómeno social es necesario saber cómo se desarrolla el menor en el ámbito social, desde conocer los modelos de quienes adquieren sus primeros aprendizajes para relacionarse; como se mencionaba esa será la familia quien representará el principal instrumento socializador donde adquiere el primer desarrollo social, la educación en casa le dará herramientas como normas y valores que en otro contexto social llegará a utilizar, pero como menciona Fernández y Blanco (2004) los aprendizajes no solamente se ven influidos por las características individuales y socio familiares del menor, sino también por el tipo de recursos culturales, económico y lingüísticos que son utilizados en los grupos de pares y eventos cotidianos de la vida escolar.

El ser social se puede relacionar con la comunidad, en esta se crean y se mantienen las relaciones sociales y de amistad que configuran tanto el capital

social como las habilidades y recursos que pueden ser utilizados en los demás contextos (Kosterman, Mason, Haggertry Hawkins ,2011 en Ovejero y Smith, 2013) este contexto social es aquel donde vive, aprende y se desarrolla vitalmente, donde se encuentra con otras personas, así el individuo buscará una relación entre lo que se aprende fuera y dentro de la escuela que podría ser funcional en sus relaciones sociales.

Durante el desarrollo social existen conflictos al relacionarse con otras personas, estos se originan donde hay pluralidad y diversidad, contraste de opiniones, ideas y valores o defensa de intereses distintos, pero a veces no se sabe cómo resolverlos lo cual causa alguna frustraciones o enojo hacia el otro, esto puede llevar al individuo a ser agresivos o violentos (Merino, 2006). De acuerdo con Vallés (2013) estos comportamientos o alteraciones conductuales son patrones de una conducta activa disruptiva que altera normas y los derecho de los demás. Con esto se refiere a las conductas que corresponden al estilo agresivo desde la perspectiva de la competencia social, violentar el derecho ajeno, molestias y burlas, amenazas, desprecio, robos, entre otras.

Los factores que influyen al resolver este tipo de conflicto se aprenden de los contextos donde se desarrolla el individuo como ser social, los cuales son divididos en individuales, social, escolares y familiares, es necesario tomarlos en cuenta para saber por qué ahora la violencia es una de las alternativas más comunes para resolver estas problemáticas, pero hay que recordar que depende del caso, pues no se presentan todas estas características, además de que debido a muchas investigaciones hay una amplia gama de factores.

Al conocer estos factores podremos diferenciar entre la víctima y el agresor para identificar y analizar su rol, las investigaciones coinciden con las siguientes características de la víctima, problemas para dormir o cambios alimenticios, se aísla y no quiere jugar, dolores en el cuerpo (cabeza, estómago, náuseas),

cambios de estado de ánimo, excusas para no ir a la escuela, desinterés en el autocuidado, pide más dinero de lo habitual, ropa rota, pintada o rasgada, pérdida de pertenencias en la escuela, problemas con su rendimiento escolar, parece deprimido, quiere cambiar de escuela, cansancio extremo después de las clases.

Todos estos conceptos, factores, categorías, características, contextos, se refieren a un ser psicológico, cualquiera que sea su rol en este fenómeno, al ser padre, profesor o alumno, alguna explicación debe tener que el Bullying se siga manteniendo, se necesita hacer una intervención, ya existen investigaciones, pero tenemos que detenernos a ver que lo que realmente pasa, por eso nuestro objetivo es conocer el proceso psicológico de este fenómeno denominado bullying.

El bullying se ha popularizado, ahora sabemos que es más común que sucedan estos problemas en la escuela, después de identificar quienes son los que participan en este fenómeno es importante saber cuál es la prevalencia del bullying, como está sucediendo alrededor del mundo y en México para que también podamos conocer las consecuencias de este.

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) México es el país con el ambiente escolar más violento en secundaria de 24 países estudiados, informando de que el 61% de los centros docentes se producen intimidaciones, abusos y agresiones verbales entre estudiantes y en el 51% de los mismos hay uso o posesión de drogas o alcohol (De Anton, 2014).

Al ver que el bullying se manifiesta en el ámbito escolar necesita observación no solo desde contexto escolar sino todo aquello que lo rodea y que la sostiene, pues la escuela se supone que se crea para cumplir las demandas de quienes estén dentro de ellas, pero también deben involucrarse estos en su funcionalidad, el Bullying es social pero como seres sociales son sujetos psicológicos que nuestras conductas podrían ser las que causan este tipo de

problemáticas y por lo tanto es necesario estar informados, hacer conciencia y prevenir que menos niños tomen las peores decisiones al intentar resolver este tipo de problemas en los que se ven inmersos.

Estas investigaciones beneficia al mantenernos informados de lo que sucede en nuestras escuelas, también se ha encontrado que las consecuencias no solo suceden durante el proceso escolar, pues ahora también existe el termino Moobing que coincide totalmente con el Bullying solamente que se desarrolla en el contexto laboral, esperando que no aumente la violencia.

Por lo tanto el objetivo es conocer el proceso psicológico de la construcción del bullying a través de entrevistas a profundidad a menores, víctimas y agresores; así como a los padres de los menores, para adecuar una propuesta de intervención. La población elegida serán niños de sexto de primaria, porque las investigaciones arrojan que el bullying se manifiesta significativamente a nivel secundaria, por lo tanto se considera que si se trabaja desde niveles previos a la secundaria se puede prevenir este tipo de eventos.

Al realizar una intervención desde el enfoque psicológico aquel que se interese en el bullying identificará el proceso del mismo, este que ayudará a intervenir de la mejor manera y así prevenir la gran variedad de consecuencias, este proyecto aportará una alternativa de prevención a partir de la intervención realizada, lo que permitirá ampliar las maneras de involucrarse en esta problemática.

# 1. CONSTRUCCIÓN SOCIAL DEL INDIVIDUO

La importancia de conocer la construcción del individuo es para saber qué aprendizajes adquiere a lo largo de su desarrollo, con quiénes interactúan y qué es lo que toma de cada uno de esos contextos, se dice que la socialización es un proceso individual y social, relacionados y que comparten un objetivo.

Yubero (2003) define la socialización como un proceso de interacción donde los protagonistas poseen distintas posibilidades de influencia social, durante un periodo variable y segmentos específicos de la relaciones. La definición hace referencia a las interacciones que como se mencionaba se divide en dos, donde el sujeto recibe aprendizajes del contexto en el que se desarrolla, así como él influye en ese mismo contexto. Mediante el proceso de socialización se transmiten las pautas culturales que permiten que las personas ajusten sus comportamientos a otras, construyendo un esquema sobre lo que se puede esperar de los demás.

Desde pequeño el individuo aprende a llamar la atención de sus padres para que se le ayude a satisfacer las necesidades primarias, y a lo largo del tiempo se va reforzando ese modo de conseguir las cosas, por aquellos que interactúen con el menor, de esa manera cuando crece ya puede verbalizar sus necesidades de la manera que ha aprendido. Estos conocimientos aquí comienzan, pues el sujeto infantil es el objeto de la acción que los demás realizan y que él intenta comprender, a esto se le conoce como socialización primaria.

El individuo al formar parte de una sociedad cuenta con ciertas conductas que aprende a lo largo de su vida, como son las normas y los valores, donde asocia lo aprendido con la posición deseada en un grupo social, esto que puede desencadenar consecuencias buenas o malas, quizá no se encuentre en el rol que

se esperaba de esto dependen las consecuencias, así va formando aprendizajes a esto se le conoce como socialización secundaria.

Las conductas socialmente aceptadas son aprendidas, por lo que es necesario conocer los tipos de aprendizaje en los que se puede influir durante la socialización, Feldman (2005) define el aprendizaje como una actividad individual que se desarrolla en un contexto social y cultural. Así, podemos definir el aprendizaje como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia.

El aprendizaje puede producirse por:

- Por condicionamiento clásico: se aprende a asociar determinadas respuestas a otro tipo de estímulos y cambian los ejemplos.
- Por condicionamiento operante: cambian las conductas en función de las consecuencias de las mismas.
- Por imitación u observación de los modelos: modelado. Es el que juega un papel más importante en el proceso de socialización

Para Bandura (1982, en Yubero 2003) la imitación es una modalidad necesaria de aprendizaje “si el único aprendizaje posible fuera el que se da a través de las consecuencias de los ensayos y errores, las perspectivas de supervivencia serían escasas...” El modelo es la información que interviene a lo largo del proceso de atención, proceso de retención, proceso de producción, proceso de motivación. Esto quiere decir que los modelos con los que se interactúe influenciarán en nuestros procesos de aprendizaje independiente de que solo se verbalice lo que se debe hacer el individuo también puede percibir todo lo que conforme al modelo.

Parte de dicho proceso son los que operan como autoridades, aquellos que transmiten el sentido de sus actos por medio de representaciones sociales

originadas en la vida institucional, además ni toda la transmisión es explícita, porque los gestos y las disposiciones espaciales significan sin intención de significar (Moscovici, 1993). Parecido a la percepción de Bandura donde las reglas no vienen por sí solas sino acompañada de algún gesto que completa la representación, tal vez no se enseña con el fin de que se aprenda con gestos, pero se asocia con la conducta lo cual es muy posible que cuando se lleva a cabo la conducta sea muy parecida a de dónde la aprendió.

En todas estas interacciones los individuos se encuentran con otros, hablan, debaten, resuelven conflictos, se comunican entre sí; se elaboran y se negocian las identidades sociales, la negociación de las identidades sociales se convierte en un rasgo explícito e identificable de la interacción que, en esas circunstancias, consiste en la coordinación de diferentes puntos de vista y la resolución de conflictos, todo esto forma parte de la construcción del individuo.

Se afirma que el proceso de socialización evoluciona interactivamente con el desarrollo cognitivo del individuo (Justicia 1986, en Yubero 2003) permanece durante toda la vida, se continúa teniendo interacciones y adquiriendo aprendizajes, sin olvidar que la socialización no se produce en el vacío ya que los sujetos estamos inmersos en un entorno cultural que marcará las pautas adecuadas en el proceso de la adaptación social, para hablar de un proceso de construcción es necesario saber cómo se fue formado este proceso y conocer aquellos grupos, instituciones a través de los cuales se lleva a cabo la incorporación de los individuos a las prácticas sociales así como sus influencias en la interiorización de ciertos, roles, normas, valores y conductas.

## 1.1 Agente familiar

Los bebés nacen en un mundo social construido en términos de las representaciones sociales de sus padres, hermanos, maestros etcétera. Moscovici (1993) define las representaciones sociales como sistemas de valores, ideas y prácticas que tienen una doble función: en primer lugar, establecer un orden que permita a los individuos orientarse en un mundo social y material, así como dominarlo, y en segundo término, permitir la comunicación entre los miembros de una comunidad, aportando un código para el intercambio social y un código para denominar y clasificar de manera inequívoca los distintos aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal (proceso mediante el cual dichas estructuras se construyen y se transforman).

Si tal como sostiene Moscovici (1993) la sociedad en que los niños nacen es una “sociedad pensante”, estas representaciones son las que constituyen el “entorno pensante” para el niño. Al desarrollar la competencia de participación activa en esta sociedad pensante, los niños pueden adquirir el acceso a las representaciones sociales de su comunidad.

La influencia de las representaciones sociales es de tipo estipulado, un individuo que se integra en un grupo social establece el contrato de adaptar una determinada identidad social que será formalizada. La identidad social es aquella que da una definición de quién es el individuo, una descripción, y una valoración de lo que esto implica, establece normas de cómo debe pensar y comportarse el individuo, todo esto se derivado de pertenecer a un grupo social (Hogg y Vaughan, 2008).

Para convertir a un individuo en un sujeto de una sociedad y desarrollar su identidad tiene que pasar por el proceso primario de socialización que como se había mencionado se daba en el contexto familiar, en el cual se satisface las

necesidades básicas del niño como el sustento material y el establecimiento de vínculos afectivos, fomentando así lazos que duran toda la vida. Lo aprendido en la niñez, época en la que se conforman los hábitos, determina significativamente el tipo de recursos emocionales, de respuestas aprendidas o de estrategias de actuación que el individuo que va a tener a su disposición en la etapa adulta.

Bernabe y Mora (2011) menciona que al ser la familia el determinante del desarrollo del menor la socialización se ejecutará en tres funciones:

- Seleccionar lo que va a transmitir
- Darle una interpretación de todo lo que contempla
- Valorar lo que le transmite para que comprenda su significado y comparta esos sentimientos de pertenencia y aprecio de su herencia.

Los niños nacen sin identificar dónde están los límites de su comportamiento, por lo tanto, los adultos son los responsables de ir aclarado día a día, enseñando lo bueno y lo malo de su conducta. Los niños se apropian en su vida comunitaria de la metáfora social de que todo tiene dueño, reciben soluciones ya dadas como quieren, pero las reelaboran para afrontar sus propios problemas cognitivos sobre lo permitido del sistema político o escolar, quiere decir que las formas de resolver alguna situación la aprenden en su primer contexto social, pero después esa forma la adaptarán según al problema en el que estén involucrados en algún otro contexto social.

Durante la función educadora, se forman múltiples facetas de la personalidad, a distintos niveles en el menor, por ejemplo extrovertidos, introvertidos, solidarios, intelectuales, entre otras. El trabajo de la afectividad comienza en los primeros años de la vida del niño, y condiciona su desarrollo corporal y cerebral; sin embargo, a medida que van creciendo, cada vez cuenta menos el papel condicionante del afecto materno y familiar para dar creciente

entrada a factores externos a la familia, como son las opiniones de los grupos de iguales.

No debemos olvidar que la educación de los hijos, por parte de los padres, es una actuación constante y permanente. De acuerdo con investigaciones realizadas por sociólogos alemanes (Bernabe y Mora 2011), las funciones de la familia se centran en:

- Desarrollar el auto seguridad del niño.
- Formar su conciencia moral.
- Desarrollar aptitudes intelectuales.
- Comunicar motivaciones para su rendimiento.
- Desarrollar la empatía y la solidaridad.
- Desarrollar su capacidad de solucionar y superar posibles conflictos.

Y, para conseguir desarrollar todas esas funciones, la familia debe contar con las siguientes características:

- saber comunicarse
- adoptar las valoraciones fundamentales
- duración y constancia en las relaciones sociales
- actitud afectiva
- construir un clima emocional cálido

Los patrones familiares de éxito en la socialización incluyen la seguridad del vínculo afectivo, el aprendizaje por observación del comportamiento de los padres y la capacidad de respuesta mutua entre padres e hijos (Maccoby 1992, en Yubero, 2003) por eso es importante involucrarse en todas las actividades de los menores, así los padres conseguirán más herramientas para tener comunicación con sus hijos.

Dentro de una misma sociedad, cada grupo familiar va a desarrollar unas características de comportamiento completamente distintas. Éstas vendrán condicionadas por distintas situaciones, dependiendo de estas, el comportamiento social en el conjunto de la sociedad de la que forma parte, variará. Los diferentes ambientes de los que se procede, determinan la posible inclusión del individuo, los comportamientos sociales, por ejemplo el propio lenguaje y formas de expresión, son muy diferentes, ya que vienen determinados por las necesidades de cada uno de los contextos de procedencia.

La familia es una magnífica escuela de educación permanente, en ella se establece un buen clima cultural, de diálogo y convivencia; pero, se puede ver afectada por cuestiones económicas, desequilibrios afectivos, problemas personales de los padres, elementos que marcarán el tono de sus hijos.

La familia es el lugar donde tienen lugar las primeras relaciones interpersonales mediante las cuales el niño comienza a conocer a los otros, juega como puente para que los niños interactúen en otras instituciones y grupos centrales en la socialización como el grupo de iguales y la escuela (Quintana, 1988; Petrus, 1998 en Yubero, 2003). Su función principal es iniciar el proceso de socialización a través de las interacciones familiares, para que los niños asimilen las manifestaciones básicas de la vida cultural del grupo, aunque hay que recordar que el proceso es completado y ampliado por la escuela, reforzando algunas de las conductas aprendidas en el contexto familiar.

Aunque la familia sigue siendo el centro del mundo social del niño, este empieza pronto a interesarse por personas diferentes a las de su hogar, siendo especialmente importante el grupo de iguales, el cual alcanza su máxima relevancia en el periodo de la adolescencia, que se sabe es un difícil periodo de cambios, por esa razón la importancia de la construcción previa a esta etapa (Yubero 2003).

## 1.2 Agente Escolar

El individuo, ya socializado en las normas básicas que proporciona la socialización primaria, adquiere e interioriza las normas, los dominios, y los valores correspondientes a las funciones que va a ejercer en su vida adulta. Este proceso de socialización se inicia en la etapa posterior de la niñez, cuando los niños comienzan a interactuar frecuentemente con entornos diferentes a los de la familia. La interacción con otros niños y con los maestros en el colegio da lugar a un nuevo modo de comunicación, comienza aprender una amplia gama de habilidades sociales y un conocimiento distinto de los roles fuera de la familia.

La escuela influye notablemente en las prácticas educativas de los padres a través de sus valores y funciones, es donde los pedagogos o educadores van reforzando las prácticas educativas de las familias. Pues se transmite información, conocimientos e ideas, es decir un conocimiento que se impone como adecuado ante los conocimientos previos, así es como se da la socialización a través de los contenidos.

La escuela es un poderoso organizador de la experiencia de los alumnos, pasamos gran parte de nuestra vida en el contexto escolar, no sólo se retiene a los alumnos durante muchas horas al día y muchos años organizando su actividad intelectual, también organiza su actividad material y se convierte en un mecanismo de disciplina que posteriormente se le exigirá a los individuos en el mundo laboral.

Hoy lo que se les exige a los futuros adultos que desarrollan su vida en organizaciones se ha alejado mucho de lo que enseña la familia. Los futuros adultos necesitan de otros saberes y de otras experiencias que no puede proporcionar la familia. Por ejemplo requiere la adquisición de vocabularios específicos de roles, identificar quién es y cómo debe actuar según lo que ya aprendido a lo largo de sus experiencias para poderse adaptarse a

comportamientos rutinarios en un contexto institucional. Al mismo tiempo se adquieren elementos no explícitos o informales de esos conjuntos de significados, tales como comprensiones tácitas, evaluaciones y coloraciones afectivas de los mismos.

La escuela en definitiva no es sólo la segunda institución después de la familia por la que pasan los individuos, sino que es la institución que más semejanza guarda con otras instituciones, como el ámbito laboral. La escuela es la primera organización burocrática a la que se accede y resulta un mecanismo de disposición de la conducta que prepara a los individuos a relacionarse con el mundo laboral en el que hoy vivimos.

La escuela prepara para una incorporación no conflictiva al mundo laboral, hay relación entre relaciones pedagógicas y relaciones laborales. Por ejemplo en la escuela se aprende a ser disciplinado con los horarios, o conductas dentro del salón. Se les enseña a las y los estudiantes a respetar la autoridad del maestro, o aquellos que representan una autoridad escolar. Esto está relacionado con el contexto laboral donde se manejan objetivos, cumplir cierto horario laboral, y que estará bajo la vigilancia de un jefe o alguien de un rango más alto.

Rio (S.F) menciona que la escuela enseña a poner cada uno en su sitio. Esto se puede observar a través del sistema escolar que produce una selección social del alumnado, el éxito escolar del alumnado a veces es procedente de medios sociales y de familias que disponen de mayor capital cultural o nivel de estudios. Sin embargo, en la medida que los individuos aprenden que la escuela es el ámbito de los méritos individuales también aprenden que la desigualdad social derivada de la posesión/exclusión de títulos escolares, aquella que determinará qué lugar mereces de acuerdo a tus conocimientos o experiencias.

La distinción social es previa a la propia relación entre la expectativa del maestro y el alumno, la cual queda situada en un problema social caracterizado por las relaciones desiguales. El efecto no es solamente la calificación obtenida sino sobre todo la “conciencia de sus límites” impuesta por los maestros y que conduce a que cada niña y niño haga suyo el veredicto que pesa sobre él y su inevitable destino escolar (Castoria y Kaplan 1997 en Catorina 2003).

En el aprendizaje escolar de conocimientos disciplinarios acerca de la sociedad, hay un cambio conceptual cuando los alumnos, en un contexto de intervención didáctica, reorganizan sus conocimientos previos en el subdominio de los saberes sobre la escuela, el sistema político o los intercambios económicos. Sin embargo se dice que la escuela tiene que dar respuesta a factores que pueden estar involucrados en el contexto escolar como clases sociales, marginación, inmigración entre otros, partiendo del análisis de los mismos e implicando a los diversos sectores que configuran a la comunidad educativas, maestro, alumnos, padres, en la relación de un proyecto en común, la educación.

Fernández y Blanco (2014) encuentran en la investigación educativa hay consenso en que sus efectos también se extienden a la organización escolar en la medida en que se conoce la asociación entre asignación de recursos humanos y materiales por parte del sistema educativo y los contextos de las escuelas; en que la gestión escolar está contextualmente condicionada que el desarrollo del currículum y el clima organizacional tiene efectos diferenciados según el contexto sociocultural. La escuela enseña un amplio acervo de conocimientos formales y habilidades, pero también otra multitud de lecciones informales a través de lo que los sociólogos llaman el “currículum oculto”.

Delval (2000) “La escuela no puede llegar a cumplir su misión educativa sin problematizar sobre el contexto social que le rodea. Si bien ha de armonizar esta

sociedad y desde ella seguir trabajando activamente para la mejora de la vida personal y comunitaria.”

Los niños en interacción con sus compañeros desarrollan las destrezas necesarias para su socialización así como para el logro de su independencia social. Para formar parte de un grupo, el niño tiene que aceptar los valores y normas, que existen en el, que quizá no coinciden con las aprendidas en casa. Dichas normas y valores podrán actuar como potenciadores de la socialización familiar o bien como una influencia diferencial del proceso iniciado en la familia.

En la etapa adolescente, caracterizada por el aislamiento de la sociedad de los adultos y hostilidad hacia los valores impuestos, puede despertar cierta rebeldía que implique conflicto con la familia. La mayor parte de las nuevas formas de interacción tiene lugar fuera del control directo de sus padres. Los adolescentes buscarán entonces el apoyo en los amigos que comparten sus mismas creencias, constituyéndose estos en fuente de afecto y orientación social frente a los modelos comportamentales que ofrecen sus padres.

Los padres suelen mostrar una especial preocupación por el grupo de amigos de los hijos sintiéndose impotentes frente a su influencia. Sin embargo la influencia de la relación paterno-filial anterior a la adolescencia juega un papel decisivo, y por ella los esfuerzos socializadores deben iniciarse desde la niñez más temprana (Yubero 2003).

Rio (S.F.) menciona que los límites entre los procesos sociales en el contexto familiar y en el contexto escolar son bastante borrosos, a veces no se alcanza a percibir dónde se aprendieron ciertas conductas. Las transformaciones en la familia (papá y mamá trabajan, menos hijos y declive de la función socializadora de los hermanos, etc.) y la asunción creciente de algunas funciones de la familia por la escuela (incorporación más temprana al sistema escolar y

escuelas de tiempo completo) convierte a la escuela en un agente de socialización casi primario. Pues la atención que era necesaria en el contexto familiar pocas veces se da y en la escuela retoman esas conductas que debieron ser aprendidas en casa, es así cómo influye el ámbito escolar en el proceso de socialización.

### **1.3 Agente social**

El contexto social constituye el entorno en el que transcurre y acontece el hecho educacional que influye e incide poderosamente en el desarrollo. En el que vive, aprende y se desarrolla vitalmente cada persona. Este entorno está constituido por personas (las familias, los vecinos, el mismo alumnado) con conocimientos, valores, vivencias, tradiciones, ritos, es decir no solo habitantes sino elementos activos con valor propio de ese grupo social donde se esté desarrollando.

La representación social estimula y configura nuestra conciencia colectiva, explicando las cosas y los acontecimientos de modo que sean accesibles para cada uno de nosotros y pertinentes respecto de nuestras preocupaciones inmediatas de alguien o de algún colectivo.

La sociedad es considerada como un sistema de relaciones que generan creencias, normas, lenguajes, y rituales compartidos colectivamente, que mantienen unidas a las personas, tal como sucede con cualquier institución, el conocimiento y las creencias existen antes, durante y después de la vida cada individuo. Por esta razón, todas estas formas de representación son estables, establecen restricciones y son elementos constitutivos de la sociedad. Esto significa que tienen una realidad que, aunque sea simbólica y mental, es tanto o más real que una realidad física.

En consecuencia el conocimiento social consiste en saber cómo hacer cosas sociales, tales como administrar justicia, establecer reglas, atribuir culpas, adoptar el lugar del otro, se trata de saber hacer cosas dentro del entorno social dirigidas a él. Este es un proceso que consiste en la apropiación de los contenidos culturales de una sociedad diferente a aquella en la que el sujeto se desarrollado, fruto de un cambio radical en la sociedad a la que pertenece. El proceso suele darse en situaciones de crisis, cuyas causas pueden ser, entre otras, procesos de crecimiento personal, cambios sociales muy rápidos, choques culturales generados por la emigración, entre otros. Incluye una nueva interpretación de la biografía anterior, comparas lo que sabías, con lo que ahora aprendes, del significado de los hechos y personas que configuraron el pasado.

Contreras (S.F.) menciona que la socialización hay que verla situada en el contexto global de la sociedad como marco general de relaciones sociales; como la economía, el poder y la política, la ideología, y como parte del proceso dialéctico y siempre inacabado de “construcción social de la realidad” que constituye la dinámica o vida de las sociedades. Es así como se obtiene el aprendizaje cultural y la formación de identidad, a través del contexto familiar, escolar y social, dando paso a el proceso de socialización que se da gracias a que las sociedades y grupos sociales al mismo tiempo definen la realidad objetiva externa (instituciones, roles, etc.) y la subjetiva (las maneras de pensar, sentir y actuar de sus miembros).

“El hombre está biológicamente predestinado a construir y a habitar un mundo con otros. Ese mundo se convierte para él en la realidad dominante y definitiva. Sus límites los traza la naturaleza, pero, una vez construido, ese mundo vuelve a actuar sobre la naturaleza. En la dialéctica entre la naturaleza y el mundo socialmente construido, el propio organismo humano se transforma. En esa misma dialéctica, el hombre produce la realidad y, por tanto, se produce a sí mismo” (Berger y Luckman 1995 en Contreras).

Se puede entender lo anterior que el individuo forma parte de la sociedad al aprender de ella y habituarse, después este mismo dejará aprendizajes para otros, así que aportará a la formación social de aquellos con los que se relaciona. Justo como sucede en este contexto, más allá del ámbito familiar o escolar, se relaciona donde el sujeto elige de acuerdo a las habilidades sociales que fue adquiriendo y que continuará enriqueciendo a lo largo de su vida, pues las personas con las que interaccione no tendrán los mismos aprendizajes que él.

## **2. DEL CONFLICTO AL BULLYING**

Como se mencionaba parte del proceso social, es la adaptación, relacionarse con otros e ir adquiriendo habilidades sociales, así como aprendizajes, pero durante este proceso llegan a surgir conflictos que a veces llegan a desencadenar consecuencias desagradables como el Bullying, para eso serán definidos varios términos que se llegan a encontrar durante el proceso de estos eventos, que algunas veces pueden ser confundidos entre ellos, a lo largo del evento estos van surgiendo, esto facilitará comprender la magnitud de la problemática y hacer referencia de tal con la información obtenida, ya que actualmente los términos como violencia, agresión, conflicto y acoso son utilizados por su popularidad, todos conectados, pero describen distintos eventos.

### **2.1 Conflicto**

Comenzaremos por hablar de los conflictos, los cuales se originan donde hay pluralidad y diversidad, diferencia de opiniones, ideas y valores o defensa de intereses distintos, pero a veces no se sabe cómo resolverlos lo que causa alguna frustración o enojo hacia el otro, esto puede llevar al individuo a ser agresivos o violentos (Merino, 2006). De acuerdo con Vallés (2013) estos comportamientos o alteraciones conductuales son patrones de una conducta activa disruptiva que altera normas y los derechos de los demás.

Se han encontrado diferentes tipos de conflictos según su tipo, que desencadenan ciertas consecuencias, para identificarlas Furlan (2013) menciona que hay tres tipos de conflictos, el primero es Conflicto interaccional de tipo accidental se da como resultado de un evento identificable que sucede y causa un enfrentamiento con cierto nivel de escala violenta, verbal o corporal. Este puede terminarse durante el mismo hecho que así lo define, se resuelve

comunicativamente, o bien no genera conflicto propiamente dicho entre las partes. Son aquellos que no tienen un trasfondo, suceden en el momento y lo más seguro es que se resuelvan en ese mismo.

El conflicto interaccional de contenido tiene una historia propia y/o fácilmente se pueden establecer distintos episodios ocurridos en el tiempo. Cada uno de los que están dentro de este conflicto (víctima y agresor) asume o tiene una versión propia de la situación conflictiva que se remonta siempre a episodios actuales y pasados que son de fácil identificación.

Existen situaciones pasadas diversas entre las que podemos encontrar amenazas, ofensas y descalificaciones. Aparece en una o ambas partes la expresión de una necesidad de venganza y/o sentimientos tales como: rencor, resentimiento, disputa o intolerancia. Quiere decir que a diferencia del conflicto accidental este ya tiene uno o varios antecedentes, de largo tiempo, que ha dado la permanencia de este conflicto y como consecuencia hay un sentir acompañado de ira, miedo, frustración, que aparecen siempre condicionando a la escalada violenta de la misma al buscar una forma de resolver la situación.

El tercer tipo de conflicto que menciona son los conflictos interaccional intergrupales está compuesto por dos o más integrantes, unidos por un vínculo de solidaridad y/o afecto entre ellas o específicamente a partir de una situación actual de discusión con otro grupo. Cada una de las partes intentará la gran mayoría de las veces resolver las diferencias propias de sus intercambios conflictivos con la estrategia de concebir a la otra parte no como un grupo, sino como la suma de integrantes individualizados, y por la fuerza, tomando represalias con uno o más de los integrantes del otro grupo de manera individual, siendo una de las situaciones emergentes que invariablemente hará escalar a la situación de conflicto.

En ocasiones la intensidad de las emociones de enojo, frustraciones, resentimiento y disputa, sumado a insinuaciones de venganza y acusaciones se convierten en un indicador claro y preciso de riesgo de escalada violenta, a escenificarse luego, dentro o fuera de la escuela, esto quiere decir que no se está interviniendo adecuadamente para resolverlo.

En el caso de una relación de abuso no existe más que un responsable de la situación generada entre ambas partes. En el marco de una relación de abuso una de las partes experimenta cotidianamente hostilidad, humillación y discriminación permanente, sin disponer de las herramientas anímicas o asertivas para transformar tal situación en un debate interaccional, con responsabilidades compartidas.

Una de las partes genera las condiciones, ya sea en el marco de una interacción diaria, frecuente o fortuita, para imponerse sobre la otra parte a través de constantes intimidaciones, amenazas, insultos, burlas, intrigas y/o maltratos físicos más o menos visibles y recurrentes. El objetivo principal de tal posición lo constituye su necesidad de mantener a la otra parte bajo su dominio a lo largo del tiempo, lo que esto actualmente conocemos como Bullying.

El conocer estos tipos de conflictos nos hizo llegar hasta las consecuencias de este evento, una de las peores consecuencias conocido como acoso escolar o Bullying. Es necesario reconocer que antes de llegar al Bullying, hubo una interacción social la cual es positiva, Ovejero (2013) menciona que debemos de tener presente que en todo tipo de relaciones sociales existen conflictos, no son ni buenos ni malos, sino sencillamente inevitables. El que tenga efectos positivos o negativos depende de cómo sean resueltos.

La variedad produce dinámicas y procesos de creación e innovación, el individuo identificara que no comparte los mismos aprendizajes que los demás y

durante este proceso aprenderá a relacionarse, al aprender a manejar de manera adecuada los conflictos sociales con los que se encuentre.

Pero a veces la vida intelectual avanza más rápidamente que la vida social con esto nos referimos a que muchos individuos saben que tienen derecho a defender un punto de vista pero son incapaces de dominar las destrezas sociales que les permitirían llevar a cabo dicho derecho. Otros sabiendo que están rompiendo una regla que da a los demás sus mismos derechos prefieren abusar del beneficio del poder (Fernández, 2003).

## **2.2 Agresividad**

La agresividad es un término con el que todos nos encontramos relacionados, tenemos alguna referencia, experiencia como agresor, como víctima o ya sea como testigo. La podemos encontrar en cualquier contexto en el que interactuemos, ámbitos laboral, social y escolar, es necesario retomarlo pues actualmente está influyendo en el modo de actuar de la sociedad.

La agresividad nos rodea permanentemente, no obstante si a menudo es fuente de conflicto a veces también tiene efectos positivos, quiere decir que habrá una reacción ante la adversidad, manifiesta un descontento, protesta con firmeza no haber sido entendido (Zaczyk, 1998).

José Sanmartín (2004 en Ovejero) menciona que todos nacemos con la agresividad, es instinto y por lo tanto un rasgo seleccionado por la naturaleza porque incrementa la eficacia biológica de su portador. José da un argumento naturalista, el cual explica la existencia del factor agresividad, como un componente más de la compleja naturalista biosocial del ser humano, el patrón heredado incluye, además de esquemas de respuesta defensivos y por tanto

agresivos, las habilidades necesarias para resolver el conflicto de forma acordada. Confirmamos los rasgos adaptativos de la llamada agresividad natural, dado que existe la posibilidad de convertirla en habilidades sociales las cuales no afectarán ni llegarán a ser violentas (Fernández, 2004).

Una conducta agresiva puede ser aceptada por los demás, no tiene por qué ser ilegal, puede emplear para defenderse de un ataque externo, y a menudo, posee un motivo que justifica su aparición, de lo que se deduce que no se puede equiparar todo acto agresivo con la violencia (Carrasco y González 2006).

La agresividad puede ser adaptativa con esto se refiere a la supervivencia del individuo donde es necesario ser agresivo para mantenerse vivo, o también conocido como modo de defensa; por ejemplo utilizarla para evitar que alguien le haga algo que le disgusta, así tendría en dominio del atacante, es un amplio abanico de expresiones, lo suficiente para adaptarse a varias situaciones.

En cambio el ser agresivo es el acto en sí, tiene el objetivo de dañar al otro, esta conducta ya no es adaptativa, quiere decir que rompe con la reglas de la sociedad, como explicaba Bandura en sus investigaciones aquella conducta adquirida como consecuencia de alguna imitación, esa conducta cuando se usa de forma intencional y premeditada desemboca en violencia, esto es específicamente humano.

### **2.3 Violencia**

Podemos ver el camino de la agresividad a la violencia J.Anton (1989, en Merino, 2006) menciona que es liberarse de la trabas de la conducta instintiva a través de la razón, quiere decir que la agresividad será convertida en violencia y esa violencia será muchas veces cruel la cual no se detendrá mucho menos ante la

muerte de personas. Ortega y Mora (2000) mencionan que la violencia es una agresión sin justificaciones, el acoso, la amenaza, la exclusión social y la violencia psicológica con el objetivo de dominar, sojuzgar, atemorizar y maltratar al otro.

La OMS define la violencia como el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte

La violencia que se da tanto en el acoso escolar como en el acoso laboral, se considera así dado que intenta conseguir algún fin. Debido a estas definiciones podemos decir que estas conductas no pueden ser justificadas como agresividad natural a pesar de que el proceso de violencia incluye conductas agresivas en la construcción humana.

Para aclarar la diferencia entre agresividad y violencia retomaremos el siguiente párrafo de J. Anton (1989, en Merino, 2006) “La diferencia o no equivalencia de un concepto sobre el otro estriba en que la agresividad es propia e inherente al animal y al hombre, mientras que la violencia es exclusiva del hombre o de algunos hombres. La violencia se mueve dentro de lo humano en la contradicción de ser algo peculiar del hombre y distinto del hombre, en cuanto es la negación de la razón o la incapacidad de la razón para la solución de problemas”

La violencia también será definida según el contexto pues se dice que cada civilización y cada cultura cultivan un tipo de violencia. La violencia sutil de civilizaciones refinadas es distinta a la producción de pueblos salvajes, así como pueden influir diferentes sistemas políticos, económicos y productivos, aquellos que reflejan la manifestación de la violencia.

Por lo tanto las investigaciones han tipificado a la violencia en función del criterio con el que se utilicen, no se fija en el agente que lo produce si no en la forma en que se ejecuta, estos se dividen en 4 (en Merino 2006) la violencia física, psicológica, simbólica e institucional.

La violencia física es aquella que normalmente asociamos al término de violencia, la que utiliza fuerza contra las personas y por ende es directa, a través de golpes o algún objeto que sea utilizado para causar un daño físico e incluso la muerte, el destruir objetos o bienes de otros también es considerado violencia física.

La violencia psicológica es la más frecuente sin embargo no es fácil de reconocer debido a que sus secuelas no son visibles de manera directa como las físicas, a veces los que pueden llegar a percibir las son personas muy cercanas a la que lo sufre. Esta tiene efectos más duraderos pues se ha encontrado que quienes la sufren lo ocultan en la mayoría de las ocasiones por miedo o vergüenza.

La violencia simbólica es descrita como inexistente que no tiene una realidad objetiva, es difusa y multiforme, generalmente anónimo e invisible puesto que los procedimientos de dominación que aplica no son perceptibles de manera clara ya que se diluyen en las estructuras, instituciones y organizaciones de la sociedad. Se dice que es una violencia cínica en el sentido de que bajo el disfraz de discurso de no violencia, enmascara sus intenciones de dominación y sometimiento, podemos entenderlo como los medios de comunicación algún spot de venta que no lo hace visible pero si se presta más atención invita a realizar algo que dañe a una o varias personas.

La violencia institucional se da como lo dice su nombre en las instituciones, por ejemplo la escuela, en el 2006, Merino mencionaba que estaba en riesgo de

convertirse en un factor de violencia institucional aunque sea de manera no intencionada, donde también se lleva a cabo la violencia escolar la cual será definida como factor de riesgo más adelante, lo mismo podríamos esperar del contexto laboral ya que las investigaciones también arrojan que las consecuencias del Bullying a largo plazo se presentan en el ámbito de trabajo conocido como moobing.

## **2.4 Bullying**

El término Bullying emitido por Dan Olweus investigador noruego que en los años 70s fue encargado por el gobierno de su país para hacer frente a casos de violencia escolar, aplicando un programa de prevención publicado en un libro sueco en 1973 y en estados unidos en 1978 llamado "Aggression in the Schools: Bullies and Whipping Boys". Bullying viene del vocablo inglés "bull" que significa toro. En este sentido, Bullying es la actitud de actuar como un toro en el sentido de pasar por sobre otro u otros sin devociones (Olweus, 1978; Hazedel foundation, 2007).

Desde inicios resultó problemática la traducción del término a la lengua española pues contamos con muchos vocablos que refieren comportamientos diferentes pero similares, y que podría incluirse dentro de la categoría de Bullying como por ejemplo maltrato, acoso o abuso son las que mejor reflejan el término.

El término Bullying (Olweus, 1986, en Serrano 2006) es definido como relación de acoso e intimidación escolar, entendido como proceso a través del cual un alumno se ve expuesto repetidamente en el centro escolar a acciones violentas, físicas, psicológicas, sociales o verbales, que son realizadas por otro u otros alumnos con mayor fuerza o poder.

Estas agresiones se inician con la intención de dominar y causar daño de diferentes formas a algún compañero que se elige como víctima y como consecuencia de las misma o de la amenaza de que se realicen, el sujeto victimizado sufre un daño físico, psicológico o social continuado y llega a sentirse impotente para salir de esa relación (Gómez, Zurita y López, 2013).

Según Olweus (1998) toda definición de bullying que pretenda ser exhaustiva y completa debe tener en cuenta estos cuatro criterios: ocurre entre compañeros, se da en una relación de desequilibrio de poder, se produce repetidamente y las conductas serán intimidatorias, también es necesario tomar en cuenta que Olweus comentaba que aquello que fuera un conflicto o intercambio agresivo entre dos individuos de la misma fuerza mental y física solo se consideraría como conflicto, no como Bullying (Olweus 1998; 1997).

Es necesario definir otros términos que se derivan del bullying y que a veces son utilizado incorrectamente estos se diferencian dependiendo del contexto donde se lleven a cabo y de esa misma manera se les denominara como el es moobbing y el cyberbullying.

El cyberbullying es otro tipo de intimidación a través de medio digitales como celulares, computadores y tabletas. En este evento están inmersos estudiantes que publican información privada, falsa y delicada acerca de algún compañero con el objetivo de avergonzar a la persona o humillarla. La intimidación se lleva a cabo vía internet, con mensajes en redes sociales, mensajes de texto, foros, blog, grupos escolares donde varias personas pueden verlo, compartir o participar al comentar, las publicaciones llegan a ser tan peligrosas que se pueden considerar como comportamiento ilegal o criminal.

Olweus describe el mobbing como maltrato psicológico y de autodestrucción personal y el Bullying como la situación en la que un alumno es

agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otros alumnos o varios de ellos.

Las investigaciones sobre Bullying y moobing, prueban que la violencia y las relaciones de dominio sumisión parecen instalarse en nuestra sociedad y en nuestras prácticas cotidianas, las que se desarrollan en las escuelas, en las que ya no se aprende un modelo de sana convivencia si no un maltrato hacia aquellas personas referidas como débiles (Ovejero 2013).

#### **2.4.1 Características de la víctima**

Menesini, Melan y Pignatti (2000) mencionan que la conducta de acoso surge cuando interaccionan las personalidades de los agresores y de las víctimas. Plantean que el objetivo de agresor es tener el control de la víctima y la víctima por lo general permite ese control, debido a sus características. Estos son dos los roles que están presentes durante el Bullying, así como se han definido varios términos para diferenciarlos, a continuación se identificará el rol del niño en el evento violento, para así poder realizar una intervención oportuna.

Olweus (1993) menciona “un estudiante es bulleado o víctima cuando él o ella es expuesto, repetidamente y a través del tiempo a acciones negativas por parte de uno o más de otros estudiantes” define a la víctima como una persona más ansiosa e insegura a comparación de sus compañeros, con frecuencia son cauteloso, sensibles y tranquilos. Sufren de baja autoestima, tienen visión negativa de sí mismos y de su situación, frecuentemente se sienten fracasados, sienten culpa, vergüenza y poco atractivos.

Rodicio e Iglesias (2011) mencionan que normalmente se trata de escolares bien integrados en la escuela y con los adultos, destacados en el salón realizando tareas lo cual despierta celos y envidia entre sus compañeros. No goza de demasiada popularidad en el grupo debido a su personalidad insegura y sensible y con frecuencia, son hijos sobreprotegidos que nunca se han enfrentado a situaciones de confrontación y violencia, pues han sido criados en un clima de cualidades donde no está presente la violencia, por lo tanto no aprenden a responder a esos casos. Buscan entorno seguros para ellos por lo que raramente se rodean de grandes pandillas prefiriendo contar con algún que otro amigo íntimo o estar solos.

De las características que comparten varios autores son las siguientes; suelen ser físicamente más débiles que la media de su edad, a menudo poseen rasgos salientes como ser obeso, usar gafas o tener dificultades en el habla, suelen estar muy sobreprotegidos por algunos miembros de su familia, lo que los lleva a dificultades en el aprendizaje de tomar decisiones, no suelen tener amigos o al menos no tienen amigos poderosos dentro del grupo, son poco sociables y no suelen ser muy hábiles en sus relaciones interpersonales, son poco populares en su grupo de iguales, no suelen tener las suficientes herramientas psicológicas para hacer frente a las intimidaciones, rechazan el uso de la violencia, incluso con el llanto fácil, si son varones normalmente son más débiles físicamente que sus iguales (Ovejero, 2013; Olweus, 1997; Serrano 2007; Piña, Tron y Bravo, 2014 ; Cerezo, 1999).

Algunas de las características mencionadas se presentan según el tipo de víctima, no todos los alumnos que son víctimas tienen las mismas características, estos se dividen en pasivas y provocadoras. Las pasivas o sumisas, nombrada así debido a su comportamiento y actitud pues son aquellas que no cuentan con pocas amistades o ninguna, inseguros, ansiosos, por lo tanto no tomarán represalias en contra de aquel que le haga daño.

Olweus (1993) en las entrevistas a profundidad, aplicadas a padres de niños víctimas, encontró que estos individuos se caracterizan por cierta cautela y sensibilidad desde edades muy tempranas. Se estima que hasta el 9% de los escolares es víctima de esta forma de violencia.

En cuanto a las víctimas provocadoras o agresivas, se caracterizan por una combinación de ambos tipos de reacciones ansiosas y agresivas, se dice provocadora porque la describen como irritable y hostil, se comportan de maneras que pueden causar irritación y tensión en torno a ellos lo que según provoca que sufra Bullying, las víctimas agresivas provocan a otras víctimas agresivas a reaccionar ante la intimidación de manera agresiva e irritante, frecuentemente son hiperactivos, se considera que del 3 hasta el 6 % de las víctimas suele convertirse en agresores (Olweus, 1978; Serrano, 2007, García y Cerda, 2011).

Ciertas características han sido observadas casi siempre después de que la víctima sufrió intimidación de sus compañeros, quizá algunos de estas características sean más la consecuencia del Bullying, coincidimos con Ovejero que el hecho de que un niño sea, por ejemplo, tímido o saque buenas notas no debería ser visto bajo ningún concepto como perfil de personalidad que facilita el que sean víctimas de violencia de otras personas.

#### **2.4.2 Características del agresor**

Aquel que ejerce la intimidación también conocido como “Bully” puede provenir de familias violentas, Olweus encontró que existía una correlación entre los agresores y la procedencia de hogares con un alto nivel de agresiones y violencia entre los miembros de la familia describe al agresor con temperamento agresivo e

impulsivo, y a las víctimas de temperamento débil y tímido (Olweus, 1979, 1980, en Fernández, 2004).

Cuenta con una personalidad problemática construida a base de experiencias negativas, familias desestructuradas, problemas de drogas o alcohol en su entorno, desafecto familiares, conductas antisociales falta de norma, por lo tanto es normal la relación de dominio-sumisión, vandalismo, delincuencia, a menudo se caracterizan por la impulsividad y una fuerte necesidad de dominar a los demás, no son empáticos, agresivos con los adultos, incluidos padres y profesores, no saben perder, son sádicos con los animales, impulsivos, poco tolerantes, vengativos, en caso de los varones suele ser más fuerte físicamente que sus compañeros y que las víctimas, presentan poca ansiedad y no sufren de baja autoestima.

Los agresores escolares suelen describirse como chicos extrovertidos a los que les gustan las actividades de riesgo, las películas y videojuegos violentos, mencionan que a las víctimas les provocan este pensamiento, además no sentir no asumir culpas y sentirse justificado por sus actos (Rodicio E Iglesia, 2011; Olweus, 1997; Piña, Tron y Brevo, 2014; Serrano, 2006).

Existen dos tipos de agresores, el activo que agrede personalmente, estableciendo relaciones directa con sus víctima y el indirecto que logra dirigir, a veces en la sombra el comportamiento de sus seguidores a los que induce a actos de violencia y persecución de inocentes. Además se identifica otro grupo que participa pero no actúa en la agresión llamados agresores pasivos, son aquellos seguidores o cómplices del agresor (Olweus, 1978).

Estudios muestran como agresor principal al varón, mientras otros señalan a las chicas como protagonistas de actos que utilizan herramientas psicológicas en sus intimidaciones de forma sutil, refieren que son agresoras indirectas, el

ejemplo más común es el que se da a través las redes sociales, además se estima, que del 7 al 9% de los escolares desarrollan este tipo de conductas (García y Cerda, 2011; Avilés, 2002).

Las investigaciones nos dan información para comprender la problemática, se observó que es un trabajo de muchas áreas las cuales se preocupan por definir los términos y las características, pues son muy parecidos pero cada uno con específicos objetivos, con variantes como tiempo o la persona a quien va dirigida, es interesante que no podamos definir algo tan común, será que hablamos de algo que realmente no sabemos qué es exactamente, por esta razón se requiere de un amplio manejo de términos para poder identificar quien forma parte del bullying.

### **3. FACTORES CAUSALES**

Anteriormente hablábamos de agentes de socialización aquellos que van formando al individuo, ahora se hablará acerca de los factores que están presentes en estos mismos, y que influyen, refuerzan el ser agresivo, violento, conflictivo, sumiso, aquellos que indirecta o directamente van formando a los individuos que jugarán algún rol en la construcción del Bullying.

Lo esencial del acoso escolar son los factores culturales, socio comunitarios y sobre todo los familiares que a continuación veremos. En efecto, el ambiente en el que vive el niño tiene una influencia casi decisiva en su comportamiento ya que muchas veces son víctimas de abusos y malos tratos, carecen de afecto y se educan en un entorno familiar problemático, en el que es habitual la falta de atención y el control de padres. Cuando estos niños no se sienten queridos, tratan de suplir esta carencia utilizando la violencia como medio para conseguir algún fin, alcanzar protagonismo o sentirse respetados (Teruel, 2007 en Ovejero, 2013).

Las conductas o rasgos por ejemplo el afecto, el amor y la empatía personal, así como lo contrario a estos, el desafecto, el desamor y la violencia, nacen, viven y crecen en el contexto de la convivencia diaria del individuo, que va a estar unida a los sistemas de comunicación e intercambio que en cada periodo histórico, ya que son específicos de la cultura y constituyen los contextos del desarrollo, que forman la crianza y la educación del menor (Fernández, 2003).

Los factores que influyen al resolver los conflictos sociales, como se mencionaba, se aprenden de los contextos en el que interactúa el individuo, son divididos en individuales, social, escolares y familiares, es necesario tomarlos en cuenta para saber por qué ahora la violencia es una de alternativa de solución, pero hay que recordar que depende del caso, pues no se presentan todas estas

características, además de que debido a muchas investigaciones hay una amplia gama de factores o están relacionados entre sí.

### **3.1 Individuales**

Los factores individuales son una amplia gama, pareciera es todo aquello que nos hace distinto a los demás, a pesar de saber que todos lo somos, entre grupos sociales coincidimos con algunas características y como consecuencia nos hacen parte de ese grupo, por esa razón se podría decir que esos factores son la consecuencia de los factores sociales pues dentro del grupo social se va categorizando según las características de quien puede pertenecer a este.

Algunos de los factores son el género, pues se ha encontrado que no actúan de la misma manera en el Bullying las niñas que los niños, las niñas suelen ser agresivas de manera indirecta en su mayoría por ejemplo hablar mal a espaldas de la víctima, en cambio los niños suelen violentar de manera directa con golpes, por ejemplo. La edad es otro factor, pues si es menor la posibilidad de ser víctima es más grande, si es mayor podría jugar el rol de agresor como lo mencionaba la definición de Bullying los porcentajes dependen mucho de la edad del individuo, las investigaciones demuestran que aquellos menores de entre 10 y 14 años la edad, están en riesgo mayor de participar en casos de maltrato escolar (Oliver y Candappa, 2003).

Las características físicas y biológicas; trastorno de personalidad, estatura, color de piel, temperamento, habilidades sociales, autoestima; baja inteligencia emocional; estas son las características que se mencionan para describir a víctimas o sus agresores dependiendo la situación en la que se encuentre, también es necesario tomar en cuenta problemas propios al periodo evolutivo de

la adolescencia y otras psicopatologías, como el no aparentar la edad que tiene en cuanto a lo físico o en su forma de comportarse (Vallés 2013).

### **3.2 Familiares**

La familia es un elemento fundamental para entender el carácter peculiar de los niños agresivos con conductas antisociales o conflictivas, desafortunadamente son muchos los quienes se han desarrollado en entorno familiares que los orillan a adoptar conductas disruptivas o no saben cómo enfrentarse ante distintas situaciones.

La familia como se mencionaba es una de los principales socializadores para bien o para mal, pues antes del proceso escolar los menores ya aprendieron modelos de convivencia que serán reproducidos en el contexto escolar, pero también se sabe que son muchos los niños que se han criado en un ambiente familiar hostil y violento, esto quiere decir que la familia es el principal responsable de las conductas que presentan los menores.

Villarreal, Sánchez, Veiga y del Moral (2001 en Ovejero 2013) con una muestra de 1.285 estudiantes mexicanos de entre doce y dieciocho años, analizaron las relaciones existentes entre familia y la escuela, y la violencia escolar tiene en el malestar psicológico y en la autoestima social, encontrando que el contexto familiar se relacionaba de forma directa con la violencia escolar.

Los siguientes son factores familiares relacionados con la agresividad de los niños y adolescentes, como la desestructuración de la familia, cuyos roles tradicionales son cuestionados por la ausencia de uno de los progenitores o por falta de atención, estos son las consecuencias que se consideran como otros factores que pueden influir como el tipo de familia (monoparental, padres biológicos, entre otras),

Los malos tratos y el modelado violento dentro del seno de la familia, donde el niño aprende a resolver los conflictos a través del daño físico o la agresión verbal, peleas, gritos, riñas, aislamiento, golpes, percibe que no existe el diálogo u otra manera de solución, no aprenderá a manejar sus impulsos.

Los modelos familiares mediante los que se aprende que el poder se ejerce siendo el más fuerte con falta de negociación y diálogo, así es cómo influyen las estrategias de disciplina que adopta cada familia, que a veces no papá o mamá, son los responsables del menor si no hay más personas quienes se involucran en la educación del menor quienes cada quien tiene un estilo de crianza, algunos más permisivos que otros o sobre protectores lo que también ya vimos que influye en la forma de reaccionar de los niños ante situaciones de acoso.

La falta de afecto entre cónyuges con ausencia de seguridad y cariño, situaciones como el divorcio pues a veces a los menores se les pone en contra de su papá o mamá lo que genera un conflicto en él y también influye como se le ayude a entender la situación por la que está pasando, lo que provoca conflictividad familiar. A veces sucede que el menor se presenta sin ganas, no lleva las tareas, viste desarreglado, no cuenta con todo el material necesario esto refleja de la desatención que está sufriendo, además de que los lazos entre la familia son pocos por lo tanto la comunicación es poca y no se es consciente de lo que sucede en los otros contextos donde interacciona por ejemplo la escuela o la calle (Isabel 2014; Ovejero y Smith, 2013).

La familia puede ayudar a los hijos a enfrentarse y superar los cambios de la adolescencia, de las demandas del entorno escolar y de las relaciones entre iguales. Pero también dentro de este contexto pueden desarrollarse conductas parentales inapropiadas, que dificulten el ajuste psicosocial de los hijos y potencien sus conductas violentas.

Las investigaciones confirman el hecho de que la mala organización familiar (mala comunicación, pocos vínculos emocionales y capacidad de adaptación) tiene consecuencias significativas en las conductas (delincuencia, violencia, victimización y sintomatología depresiva) en los hijos e hijas adolescentes. Dentro de lo que se denomina clima familiar negativo se han identificado numerosas variables familiares que parecen incidir en el comportamiento agresivo del hijo. Además, se ha comprobado que los padres atentos, comprensivos y que apoyan a sus hijos, benefician a desarrollar habilidades sociales adecuadas para resistir la amenaza del grupo de iguales y evitar la elección de amigos conflictivos (Navarro, Musitu y Herrero, 2007 ;Vitaro, Brendgen y Tremblay, 2000)

### **3.3 Sociales**

Cada sociedad transfiere un tipo de educación, así como la sociedad en la que la escuela se encuentre serán muy diversas sus actividades, se encontró que los factores sociales de riesgo de las conductas disruptivas se pueden dividir en tres, primero la influencia de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías, segundo los recursos comunitarios como los servicios sociales, jurídicos o policiales, pues son aquellos que se encargan de la prevención y en tercero las creencias y valores culturales en el entorno social al que pertenece el individuo (Ramos, 2008).

En las nuevas tecnologías nos referimos a que este es uno de los modos más frecuentes para el acoso de manera indirecta, es decir que no es necesario estar frente a frente para ejercer o sufrir Bullying, las nuevas tecnologías facilitan que el acosador se mantiene en anonimato además de que la información que daña a la víctima circule hasta llegar a un gran número de personas, quienes sin

conocer la situación pueden emitir comentarios dolorosos hacia la víctima, a esto se le conoce como Ciberbullying.

La influencia de los medios de comunicación es por qué transmiten las noticias de últimos casos de violencia, en la calle nos encontramos con periódicos amarillistas que pareciera que cada vez nos volviéramos menos sensibles ante lo que vemos, escuchamos o leemos, así como los niños se vuelven tolerantes y se adaptan a las situaciones de violencia y maltrato entre compañeros, también podemos encontrar programas muy violentos o agresivos lo que se conoce como un modelado pasivo de la violencia como medio de resolver conflictos y adquirir poder.

Pero ambos tienen la particularidad de que son acceso inmediato, sobre todo si los menores se encuentran sin supervisión, la televisión existe en la mayoría de los hogares, es más se dice que en las casas pueden faltar algunos aparatos pero menos una televisión, y las nuevas tecnologías lo son aún más solo basta con tener una conexión a internet para poder acceder a cualquier tipo de información, desde el celular, tableta o computadora, ahora sabemos que también forman parte de los aparatos indispensables para las personas, que hasta los niños muy pequeños ya saben manejar este tipo de tecnologías y justo todo lo que encontremos en ambos es lo que vamos a encontrar en el lenguaje de las personas, así como de los niños.

Los servicios comunitarios influyen dado que no es el mismo comportamiento del lugar con bastantes recursos como una colonia con bastante iluminación, seguridad, comunicación entre los vecinos, que aquel que carece de estos, pues los menores aprenden a adaptarse según las condiciones del lugar donde vivan.

En lugares corruptos la gente suele responder de la misma manera, porque ese es “su estilo de vida”, puede ser un contexto donde la gente está acostumbrada a valerse por sí misma sin importar quienes le rodean, que al solicitar un servicio de ayuda sea carente por lo cual la gente resuelve los problemas por su propia mano, algo muy común, donde las autoridades no responden en cuanto a los asaltos, la gente ha optado por resolverlo de la manera muy violenta hasta quitarles la vida, otras características es que hay encuentros delictivos, grupos de jóvenes alcohólicos y/o drogadictos, hasta los malos servicios de salud llegan a influir, pues al intentar buscar ayuda el lugar donde habitan carece de estos servicios o son de un costo alto por lo cual la gente suele abandonarlo.

El aspecto cultural influye bastante, según la situación la gente recurrirá a sus tradiciones para enfrentarlo, quizá algún tipo de rito, o su educación marca un tipo de respuesta que tiene ejercer según su situación como la religión, los valores culturales que hoy día destacan en nuestra sociedad tiene mucho que ver con la triunfante y hegemónica globalización ultraliberal, lo que ha provocado un ser individualista, así como el sentido de competencia a todos niveles y la idea de que el beneficio personal es lo único que cuenta, todo esto formará la asimilación del menor al medio en el que se desarrolla.

La importancia de la integración comunitaria potencializa el ajuste social, la satisfacción con la vida y la autoestima, pues en la comunidad se construyen las relaciones sociales y de amistad que forman el capital social como las habilidades y recursos que pueden ser utilizadas en otros contextos. Además se ha encontrado que la integración de los adolescentes y los jóvenes con aquellos adultos significativos que refuerzan conductas pro sociales parecen inhabilitar la conducta violenta e incluso hacer más probable la resiliencia en tal población (Ovejero, 2013).

### 3.4 Escolares

Los factores escolares no solo se centran en los menores que sufren Bullying si no desde el contexto escolar, como las instalaciones y la ubicación así como el personal de cada área o rol que exista en el equipo de trabajo escolar, con esto nos referimos desde donde se rigen las reglas del ámbito educativo como quienes lo conforman como directivos, profesores, auxiliares, padres y niños.

En este contexto también existe una amplia gama de factores que forman parte del incremento de actividades violentas en las escuelas, por ejemplo, actualmente se habla de un sentido de competencia con el objetivo de que el alumno trabaje para destacar como buen estudiantes lo cual que conlleva tener niños más estresados o frustrados, ubicando a personas que serán sus rivales por ganar un lugar de reconocimiento, y tratar de hacer lo que sea necesario para conseguirlo, lo que también tiene como consecuencia que aquel que no lo logre será discriminado, aislado, rechazado o etiquetado según su rol (Cava y Musitu, 2002; Olweus 1997).

El profesorado es una parte muy importante en el proceso de Bullying a veces inconscientemente forman parte de este evento, pues al no estar capacitados de las situaciones que viven los menores no son capaces de actuar, algunas veces suelen tomar decisiones que en lugar de solucionar potencializan más estas conductas.

Por ejemplo el mayor énfasis en el control hasta ser autoritarios o lo contrario no dejar claras las normas de comportamiento, el deterioro de la relación entre alumno y profesor, así como que no se sienta capaz manejar los conflictos con los que se llegaran a encontrar, los menores se sienten forzados a realizar las cosas, se pierde la confianza en el profesor, la comunicación, creen que le tomará poca importancia y en caso de necesitar la ayuda prefieren callar lo que les

sucede porque se ha creado una imagen de un profesor superior y un alumno inferior lo que fragmenta su interacción (Henry y cols, 2000; Eccles, Lord y Roeser, 1996 en Díaz M, 2005).

Se dice que la escuela sufre una crisis de identidad se refiere Merino a que frecuentemente la institución se ve obligada a cuestionarse sus funciones ante las demandas de los alumnos, padres y autoridades educativas, como aquello que no esté dentro de su currículum pero que si afecta o sucede en la escuela como los eventos de violencia, además de la demanda de la sociedad, como sabemos varios argumentan que la escuela tiene que educar a los alumnos (Merino, 2006; Fernández, 2004).

Otros factores importantes son las dimensiones de la escuela, pues según cómo esté distribuida la escuela se puede prestar para que sucedan eventos de acoso, se sabe que normalmente ocurren cuando los profesores no los ven, quiere decir que si hay un pasillo solitario, los baños o hasta un rincón muy lejanos de las autoridades de la escuela seguramente ahí sucederán este tipo de encuentro.

El gran número de alumnos es otro factor muy importante esto reprime una atención personalizada y el estudiante se sumerge en una masa donde es poco posible que llegue a crear vínculos afectivos y personales con los adultos de la escuela, además de que será más complicado el manejo de grupo debido a su número, así como al tamaño de las instalaciones de la institución, lo cual también causa estrés en el profesorado y a veces reaccionan de manera violenta o agresiva hacia los menores (Fernández, 2004).

Los vínculos afectivos entre alumnos también han resultado significativos en las investigaciones, en edades adolescentes, la calidad de las relaciones sociales en el aula puede influir bastante en el ajuste, en el sentido de que las relaciones de amistad entre compañeros se relacionan positivamente con la alta

autoestima, el desarrollo emocional de la persona, reducen la sensación de soledad y aumentan la autoestima del menor. En el caso de la relación entre el profesor y el alumno, se ha encontrado, que el no sentirse aceptados, valorados, respetados y escuchados afectará a su bienestar y al clima escolar (Meehan et al., 2003; Reddy et al., 2003; Trianes, 2000 en Estevez, 2008).

En la investigación educativa hay consenso en que sus efectos también se extienden a la organización por parte del sistema educativo y los contextos de las escuelas; en que la gestión escolar está contextualmente condicionada y que el desarrollo del currículo y el clima organizacional tiene efectos diferenciados según el contexto sociocultural (Ezpeleta y Weiss 1996; Revela et al 1999 en Fernández y Blanco 2004)

Es necesario mencionar que este no es el que provoca del todo la construcción del Bullying por ejemplo escolares que realizan sus actos violentos en la calle, pero los motivos que los desencadenaron se originan en la escuela o fuera de ella por hechos escolares, es conocido como violencia escolar y la violencia en la escuela es aquella donde van a presentar los eventos violentos que se formaron previamente como violencia social, en este caso la escuela solo actuará como escenario (Merino, 2006).

Colymbine y Red Lake observaron que sufrir violencia escolar puede ser un factor de riesgo para convertirse en agresor en este mismo entorno, especialmente cuando en la escuela reina el clima de ignorancia pasiva y silencio lo cual favorece a tener un ambiente hostil y violento (Hawkins, 2005 en Serrano, 2006).

Todo lo anterior conforma un clima escolar, según las características de todos, desafortunadamente los climas cada vez son más inestables, los menores no quieren asistir porque son obligados, no les gusta el trato de los profesores, ni los

compañeros con los que conviven, independientemente de las materias se podría decir que lo primordial es el clima, si no se está a gusto en un lugar tampoco hay posibilidades para que el niño tenga un aprendizaje escolar significativo.

Los factores de riesgo como se expuso son muy variados y amplios, todos estos nos benefician para estar alerta porque quizá aún no se presentan el fenómeno del Bullying con cada una de sus características, pero las investigaciones nos dan las primeras llamadas de atención a las que tenemos que atender, además todos van de la mano, unos complementan a otros por eso es necesario el trabajo multidisciplinario en el Bullying.

## **4. CONSECUENCIAS**

El bullying se ha convertido en un término muy común entre el discurso de la población pero desafortunadamente muchas de esas veces que es utilizado se hace de manera incorrecta, pues a pesar de conocer la definición como tal, algunos identifican solo algunas características, y suelen utilizarlo, por ejemplo una burla la asocian al término, que como sabemos no solo eso forma parte de este fenómeno, esta podría ser un factor de la razón por la cual se ha popularizado tanto el término.

Los factores de riesgo nos enseñaban a que atender, pero ahora veremos qué sucede cuando no se atendió a tiempo a estos factores, se han vuelto populares estos eventos de acoso y las estadísticas van en aumento, México ha destacado por este tipo de eventos. Comenzaremos por los porcentajes de la proporción de individuos que están presentes en este evento, con esto conoceremos con qué frecuencia sucede a qué tipo de población, cómo sucede y las consecuencias, todo esto para atender los puntos rojos más importantes y así implementar una prevención de acuerdo a la información obtenida.

### **4.1 Prevalencia de Bullying**

La edad común en la que se sufre acoso son los 12 o 13 años, aunque en algunos casos sucede antes de esta edad. En el 44% de los casos la situación se prolonga más de un año y en la mayoría de los casos (70%) este sufrimiento se padece diario, según Benjamín Ballesteros, director de programas de la Fundación ANAR (Ayuda a niños y adolescentes en riesgo).

En cambio por sexos no se aprecian diferencias significativas, pero las mujeres también pueden ser víctimas de los acosadores con más frecuencia que

los chicos: 51% frente al 49%, respectivamente. Además se ha detectado que un 34% de los niños no lo cuentan a sus padres, no quieren preocuparles, tienen miedo a que tengan una reacción desagradable frente al colegio o frente a los acosadores, posiblemente los papás ni siquiera sean conscientes de la situación que viven los menores y que comúnmente su reacción no es asertiva frente a este tipo de situaciones (Fundación ANAR, 2016).

En el caso del Ciberbullying, el otro tipo de acoso, las chicas destacan como víctimas en un 70% de los casos, este hostigamiento se sufre en todo momento porque es fácil acceder a una conexión a internet a diferencia del acoso en la escuela. Son de las conclusiones del estudio sobre ciberbullying según los afectados, realizado por las fundaciones ANAR y Mutua Madrileña, destaca que el acoso escolar a través de las redes sociales representa ya uno de cada cuatro casos.

La edad común donde se presenta el inicio del ciberacoso es de 13 años, la agresión más común es el insulto (81%), las amenazas (37%) y difusión de rumores (11%). El celular es la herramienta más habitual para acosar y Whatsapp la aplicación más utilizada (81% de los afectados). Casi el 72% de las víctimas sufre "ciberbullying" a diario debido al fácil acceso a las tecnología (Fundación ANAR, 2016). El estudio Net Children Go Mobile, encontró que el porcentaje de niños y adolescentes entre 9 y 16 años que han sido víctimas de ciberbullying se duplicó del 6% al 12% a nivel global, entre 2011 y 2015 (Ortega, 2017).

La ONU señala que en Europa el ranking por incidencia de bullying está en el siguiente orden, Reino Unido, Rusia, Irlanda, España e Italia. Además la ONU señala que el país con mayor incidencia en casos de bullying es Zambia, con 69 casos por cada 100 mil habitantes, seguido de Zimbabue con 60, Kenia con 57, mientras que entre los países latinoamericanos el que mayores denuncias por

maltrato escolar es Chile, con 50 casos por cada 100 mil habitantes, seguido por Venezuela con 38 (Ramírez & Olivia, S.F.).

De acuerdo con datos del Health Behavior in School-aged Children (HBSC) la prevalencia de victimización oscilaba entre 3% y 33% en los adolescentes de 11 a 15 años. Otros estudios realizados en once ciudades en Europa con niños y adolescentes de 8 a 18 años de edad, señalan que la proporción de víctimas alcanza el 20,6 % en promedio con un rango entre 9% y 54% (Cassiani. Et al. 2014).

La organización británica contra el acoso juvenil, 'Beat Bullying', señala que el problema es preocupante, en la unión europea, alrededor de 24 millones de niños y jóvenes al año sufren Bullying. La organización menciona que siete de cada diez jóvenes han sufrido alguna experiencia de acoso o intimidación, en cualquiera de sus tipos.

Un estudio avalado por la Organización Mundial de la Salud aplicado a alumnos de 32 países arrojó que un 24.8% de los niños españoles entre los 11 y los 18 años sufrían acoso escolar. A pesar de que los índices son aún más elevados en países como Europa, Francia, Reino Unido o Alemania. En Estados Unidos se informan prevalencias globales de 29,9%, 13,0% para víctimas, 10,6% para agresores o bullies y 6,3% para ambos. En Uruguay, se reporta una prevalencia de bullying en hombres hasta del 43% y de 17% en mujeres. En Latinoamérica muestran que en Chile la participación de estudiantes en el bullying osciló entre un 35 % a 55 % en el año 2005 (Meditación y violencia, s.f. ; Caramillo, 2013).

Reportes de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y otras organizaciones internacionales como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef), la Comisión Económica para América Latina y el Caribe

(CEPAL), la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) y la Unión Europea (UE), han externado su temor por el aumento en el número de niños y jóvenes que se quitaron la vida en el 2012, al quedar registrados al menos 600 mil decesos, de los cuales la mitad están relacionados con casos de bullying, por lo que consideran que de continuar a la alza esta tendencia, para el año 2025 la pérdida de vidas por este motivo rebasaría los 850 mil decesos, muy por arriba de fallecimientos por conflictos bélicos, rozando niveles epidémicos (Caramillo, 2013)

América Latina es la región del mundo con mayor promedio de casos de acoso escolar, una práctica que hunde sus raíces en la violencia y la desigualdad y dificulta el aprendizaje de niños para superarse. "El 70 % de los niños son directa o indirectamente afectados por el bullying o acoso en la escuela, es decir, niños que han sido acosados o han sido testigos del acoso", asegura Mónica Darer, especialista en Derechos de la Niñez de la ONG Plan Internacional (El espectador, 2013).

De acuerdo con el análisis realizado por Román y Murillo (2011) en cuanto al alcance de violencia entre pares, poco más de la mitad de los estudiantes de 6º grado de educación primaria (51,1%), sufrieron robos (39.4%), violencia verbal (26,6%), golpeados (16,5%) por sus compañeros en la escuela durante el mes anterior al que se recogieron los datos, el robo seguido de la agresión física entre pares son los actos de violencia más declarados.

Las cifras muestran que esta situación afecta al menos a uno de cada tres alumnos en el resto de los países, reflejando con ello lo grave y generalizado del fenómeno. Sin embargo, el problema se hace aún más agudo en Colombia, el Ecuador, Nicaragua, Costa Rica, República Dominicana y el Perú (cifras sobre un 45%). La situación es semejante cuando se trata de insultos o amenazas, aunque

en este caso es la Argentina el país que mantiene las cifras más altas, seguida del Perú, Costa Rica y el Uruguay.

Los países en que la violencia física entre pares se destaca por su alto grado son Argentina (23,5%), Ecuador (21,9%), República Dominicana (21,8%), Costa Rica (21,2%) y Nicaragua (21,2%). La violencia física resulta ser la que afecta a más del 40% de los estudiantes en Argentina, Costa Rica, Nicaragua, el Uruguay, el Brasil y el Perú. Cuba y Chile muestran las menores cifras (7,4% y 25,1%, respectivamente). Cuba aparece como el país con un menor porcentaje de niños que señalan haber sido golpeados recientemente (solo un 4,4%). Más del 40% de los niños en la Argentina, Costa Rica, el Uruguay y el Perú dicen conocer a alguien de su clase que ha sido insultado o amenazado.

#### **4.1.1 Bullying en México**

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) México es el país con el ambiente escolar más violento en secundaria de 24 países estudiados, informando que en el 61% de los centros docentes se producen intimidaciones, abusos y agresiones verbales entre estudiantes y en el 51% de los mismos hay uso o posesión de drogas o alcohol (De Anton, 2014).

En México se han realizado estudios sobre Bullying uno de ellos denominado “Estudio exploratorio sobre maltrato e intimidación entre escolares 2008 y 2009”, se encontró que de manera global el 92% de estudiantes de nivel primaria y secundaria reportaron acoso escolar y el 77% ha sido víctima. De quienes son agresores o testigos de actos de violencia dentro de las escuelas, se encontró que a nivel primaria cerca del 80% de niños expresaron estar viviendo, observando y/o ejerciendo violencia hacia y por parte de sus compañeros de

escuela; en secundaria es de 63%, mientras que en preescolar la cifra llega a 36% (CEAMEG, 2011).

En el caso de la primaria en el 2005, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) realizó un estudio exploratorio para conocer las percepciones de alumnos y maestros de 6° de primaria y 3° de secundaria, sobre la violencia estudiantil, se encontró que las peleas son el principal acto de violencia en primarias, con el 19%, y en secundarias, con el 11.1%. Asimismo, se identificó que en primaria existen más alumnos que dicen participar en actos de violencia que a nivel secundaria. En cambio, la percepción de violencia de los maestros de primaria es menor que la percibida en los profesores de secundaria (Aguilera, Muñoz y Orozco, 2007 en López et. Al. ,2012).

La primera Encuesta Nacional de Exclusión, Intolerancia y Violencia en Escuelas Públicas de Educación Media Superior, realizada por la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2008 en Eljach, 2011), consideró una muestra representativa nacional de estudiantes de educación media, cuyas edades oscilaban entre los 15 y 19 años. De la cual se obtuvo los motivos principales para la discriminación, por ejemplo, el 54% de los alumnos no quiere tener como compañero a un enfermo de sida, el 52.8% no quiere varones “afeminados” en su salón, el 51.1% prefiere no tener un compañero con discapacidad, el 47.7% no quiere indígenas en su salón.

Los resultados sobre las graves consecuencias de la discriminación son los siguientes: el 45.2% de las alumnas cree que su vida ha sido un fracaso tras sufrir discriminación; 35.7% de los hombres piensa lo mismo, el 30.5% de las mujeres dice que ha pensado que vale más morir; 19% de los hombres siente lo mismo tras ser segregado, el 16.8% de las mujeres ha pensado en quitarse la vida; 8.5% de los hombres quiere hacer lo mismo, el 42.6% de las mujeres siente que tras ser discriminada no vale la pena vivir; 28.7% de los hombres siente lo mismo.

En 2012, SEGOB realizó un análisis de la información pública disponible para medir los factores de riesgo asociados a la generación de violencia y delincuencia examinando la necesidad de hacer una recopilación de información más precisa. Por ello, en 2014, el INEGI realizó la ECOPRED con jefes de hogar y jóvenes de 12 a 29 años en 97,754 viviendas de 47 ciudades, entre ellas siete zonas metropolitanas, en las 32 entidades federativas.

La ECOPRED es la primera encuesta en su tipo a nivel internacional que ofrece estimaciones a escala nacional sobre dichos factores de riesgo que enfrentan –especialmente los jóvenes de 12 a 29 años en sus contextos individual, familiar, escolar, laboral y comunitario–, entre los que se encuentran, acoso escolar, maltrato físico, robo con o sin violencia, amenazas, extorsión, acoso por las características personales del joven y violencia sexual.

La ECOPRED encontró que en la mitad de los hogares con jóvenes de 12 a 29 años se registran situaciones de conflicto o peleas entre miembros del hogar. El 44.2% de los hogares que presentan situaciones problemáticas en términos de convivencia, los miembros del hogar se evaden mutuamente para no pelear. El 38.6% de los jóvenes dijeron haber recibido un regaño por sus malas conductas, en tanto que el 13.1% sufrieron violencia física y/o psicológica por parte de sus padres como medida disciplinaria.

Entre las principales causas de conflicto o peleas se encuentra la de no cumplir con los labores del hogar (35.3%), seguida de los problemas de convivencia entre hermanos (32% de los casos). De los jóvenes que van a la escuela (12 a 18 años), el 32.2% ha sido víctima de acoso escolar. En tanto, se estima que 71.6% de los jóvenes de 12 a 29 años cuentan con amigos involucrados con al menos un factor de riesgo durante 2014 (INEGI, 2015).

A su vez la Secretaría de Salud reportó el registro de 4972 suicidios de niños y adolescentes, más de 59% vinculados a casos de violencia física, psicológica y cibernética, principalmente en escuelas del Estado de México, Jalisco, Distrito Federal, Veracruz, Guanajuato, Chihuahua, Nuevo León, Puebla y Tabasco. Un estudio realizado en 2009 por UNICEF, reveló que 92% de niñas, niños y adolescentes, encuestados en México, reportaron haber sufrido algún tipo de violencia escolar por parte de sus compañeros. En tanto, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) indicó que en 2008 se registraron más de 59 mil denuncias de maltrato y se atendieron a más de 68 mil niñas y niños (Franco Márquez, 2015).

México ocupa el primer lugar internacional de casos de bullying en educación básica ya que afecta a 18 millones 781 mil 875 alumnos a nivel primaria y secundaria de escuelas públicas como privadas, de acuerdo con el estudio relacionado por la organización para la cooperación del desarrollo económicos (OCDE). El análisis efectuado por la OCDE arroja que el 40.24% de los estudiantes declaró haber sido víctima de acoso; 25.35% haber recibido insultos y amenazas; el 17% fue golpeado y el 44.47% mencionó haber tenido alguna experiencia de violencia verbal, psicológica, física y actualmente a través de las redes sociales, lo que es muy cercano a los porcentajes obtenidos por UNICEF (Valadez, 2014).

## **4.2 Consecuencias psicológicas, físicas y sociales**

La escuela es donde se presenta este comportamiento y ahora se han transformado en espacios de malestar emocional y desarrollo de problemas de convivencia los menores se encuentran desanimados e inseguros en ese contexto. Trautman (2008 en Ruiz, Riuro y Tesouro, 2015) menciona que el acoso tiene duras consecuencias para las víctimas, agresores y testigos.

Debemos de tener en cuenta que es un problema de una totalidad, que también afectará a los testigos o espectadores. Es evidente que es la víctima la más afectada, para lograr una prevención debemos de conocer las consecuencias que rodean este problema para evitarlas; estas son agrupadas en tres distintas categorías, sociales, físicas y psicológicas.

#### 4.2.1 Consecuencias para la víctima

- Físicas: lesiones cerebrales (cefaleas) o en el sistema nervioso central, dolores o lesiones en el estómago, moretones e hinchazón, quemaduras y escaldaduras, desgarres, lesiones oculares, discapacidad, cansancio, pérdida del apetito; moretones, rasguños. Es importante recordar que el acoso también puede ser sexual y dentro de esta categoría las consecuencias son, problemas de salud reproductiva, disfunción sexual, enfermedades de transmisión sexual, embarazos no deseados.
- Psicológicas: abuso de alcohol y drogas, carencia de asertividad, disminución de capacidad cognoscitiva, retraso en el desarrollo, manifestaciones de miedo, angustia, ansiedad, reducción de la autoestima, fobias, trastornos alimenticios, del sueño o de estrés, miedo a ir al colegio, síntomas depresivos como el cutting, o llegando a en algunos casos a la depresión e incluso a veces al suicidio.

Los síntomas somáticos, aquellos que son causados por su estado de ánimo, también son considerados en esta categoría, enuresis, bulimia, anorexia, diarrea, dificultades para respirar, cáncer, síndrome de colon, enfermedad hepática o pulmonar crónica. Holt, Finkelhor y Kantor (2007) encontraron una relación entre victimización, deterioro psicológico y

dificultades académicas en estudiantes del 5º grado de primaria en escuelas urbanas del noreste de los Estados Unidos.

- Sociales: bajo ajuste social, que son los sentimientos de aversión expresados hacia la escuela, sentimientos de soledad aislamiento, ostracismo e incluso rechazo social; en el contexto escolar se manifiestan las siguientes su autoimagen académica empeora, su motivación es baja, desarrollan fobia a la escuela, la deserción escolar aumenta por lo tanto aumenta el fracaso escolar y estas podrían seguirse manifestando en el ámbito laboral; Un estudio de seguimiento de dos grupos de chicos que tenían o no habían sido víctimas de su compañeros en la escuela mostraron que las antiguas víctimas (en su mayoría de tipo pasivo / sumisa) eran muchas más probabilidades de estar deprimido y tenía más pobre autoestima como adultos jóvenes, a los 23 años . El patrón de resultados sugiere claramente que esta era una consecuencia de la anterior, la victimización persistente, que por lo tanto había dejado sus cicatrices en sus mentes (Rodríguez y Ballester, 2007; Ovejero y Smith 2013; Pinherio, 2006; Olweus, D. 1993)

#### **4.2.2 Consecuencias para el agresor**

- Físicas: En cuanto a los físicos algunos son los golpes, moretones, rasguños, gastritis, colitis.
- Psicológicas: En las consecuencias psicológicas las investigaciones encontraron que no les hace muy feliz sus actos y con frecuencias caen en depresión, rechazo de compañeros, enojo, estrés, ansiedad, desafiantes, aparenta alta autoestima, problemas para comunicarse, hostil, negativo, desafiante.

- Sociales: en el aspecto social está el rendimiento escolar, dificultad para establecer relaciones saludables, tendencia a desarrollar una personalidad con poco control sobre la agresión, rechazo de los que lo rodean o aceptación en grupos que realizan las mismas conductas, conductas delictivas, desadaptación escolar, posiblemente las conductas violentas sea utilizadas fuera del contexto escolar o continuar con estas conductas en el ámbito laboral, expulsión escolar, consumo de drogas, disminución de empatía y comprensión de las normas morales.

#### **4.2.3 Consecuencias en el entorno**

Al ser un problema social todos podemos estar involucrados en este y también tiene un efecto en nosotros, algunas consecuencias de los espectadores es que sienten impotencia al no poder hacer nada por la situación, tienen miedo a que les llegue a suceder algo así, por esa razón su autoestima se puede ver dañada o que quizá en algún momento se llegue a mostrarse indiferente ante este tipo de problemáticas, esto puede llevar a la reducción de empatía o la justificación de la violencia.

La comunidad escolar también se ve afectada, por el clima de violencia que se vive, estrés, miedo a perder su empleo debido a que a veces se les involucra en la situación. El otro factor que está más cercano a este y sufre duras consecuencias es la familia, por ejemplo las consecuencias económicas como tratamiento, visitas al médico y otros servicios de salud que se requieran, menor calidad vida, muerte prematura, gastos relacionados con detener y procesar a infractores, costos por cambio de residencia o escuela.

Hay poca información disponible acerca de los costos económicos mundiales de la violencia contra los niños y niñas, particularmente del mundo en

desarrollo, la variedad de consecuencias a corto y largo plazo asociadas con ella sugiere que los costos económicos para la sociedad son significativos. En Estados Unidos, los costos económicos asociados con el abuso infantil y el trato negligente, incluyendo la pérdida de ingresos futuros y el costo de atención en salud mental, es de alrededor de 94 mil millones de dólares en 2001 (Pinherio, 2006).

Cifras de la OMS y confirmadas por Naciones Unidas señalan que cada año se suicidan en el mundo alrededor de 600 mil adolescentes entre los 14 y 28 años, cifra en la que por lo menos la mitad tiene alguna relación con bullying, siendo los países europeos lo más golpeados por este fenómeno al contabilizar alrededor de 200 mil suicidios por año, mientras que en países de América Latina la cifra de decesos no rebasa por ahora los 85 mil (Caramillo, 2013).

En el 2012 año la Asociación Americana de Pediatras publicó un estudio en su conferencia nacional que muestra que el ciberacoso no es la única razón que lleva al suicidio en la mayoría de los casos, representando un 78% de adolescentes que toman esa decisión. En la mayoría de los suicidios por casos relacionados por ciberbullying, la depresión era un componente determinante (Mediación y Violencia, 2013).

La prevalencia y las consecuencias son alarmantes, el hecho de que aumenten, que el fin del acoso sea una muerte, el que se mantenga por largo tiempo, tener que soportarlo porque no se encuentra otra solución, es preocupante, es una gran llamada de atención para toda la población porque como vimos esto repercute en cada uno de nosotros por el hecho de que es un problema social.

## **5. PROCESO PSICOLÓGICO EN LA CONSTRUCCIÓN DEL BULLYING**

En el presente capítulo se exponen dos casos de menores que han estado dentro de la problemática de bullying, así como a los padres de cada uno de los menores. Se realizó una entrevista semiestructurada, tomando en cuenta los cuatro factores que intervienen en el desarrollo del menor, contexto social, familiar, escolar e individual, con el objetivo de conocer la construcción de estos dos roles, la percepción de todo aquel que se encuentre relacionado con el bullying para plantear una prevención a esta problemática.

Se eligieron dos menores aleatoriamente que cumplieran con el rango de edad de 10 años aproximadamente, ya que la investigación menciona que es edad más común en la que comienzan las conductas de bullying por lo que se consideró importante prevenir desde esa edad. El primer menor, la víctima, será identificado como “P” y el segundo menor, el agresor, como “F” ambos estudiantes de primaria.

### **5.1 Entrevista Víctima**

P es un menor de 10 años, vive con sus papás y su hermana mayor de 13 años, en Tultitlán, Estado de México, actualmente estudia el quinto año de primaria.

- **Situación**

Se eligió P debido a que su mamá comentó que su hijo sufría bullying y había sido llamada en la escuela para dar solución. La situación que se presentó fue que unos niños de sexto año molestaban con golpes y algunas palabras a P,

porque les gusta la misma niña, lo amenazan diciéndole que si se acerca a ellos le iban a pegar, esto comenzó en agosto y en noviembre terminó.

- **Factores individuales**

P es moreno, algunas partes del cabello decolorado, de estatura media, viste como los otros niños de su edad, demanda mucha atención al siempre hablar o estar jugando, si no se encuentra realizando ninguna actividad se aburre. Se describe como un niño enojon, que a veces es feliz cuando sus papás lo llevan a realizar actividades que le agradan, a él le gusta mucho el fútbol, jugar basquet, ir a los parques, pero normalmente juega solo. Le molesta que lo pongan hacer labores del hogar, como recoger su cuarto, lavar su ropa, los trastes, acomodar su cama, barrer, le gusta ver bob esponja, los videojuegos, el futbol.

- **Factores sociales**

Le gusta donde vive, porque hay un terreno donde se pone a jugar futbol, no le agrada vivir en un cerro, luego se le va su balón y las calles están muy empinadas, por lo que le gustaría vivir en algún lugar más plano. Las relaciones sociales en su entorno son pocas, pues solo tiene un vecino con el que se relaciona, no puede desarrollar más actividades como el jugar por las características de su calle, no habla de inseguridad en el aspecto de robo o delincuencia.

- **Factores escolares**

Describe su escuela descuidada, las bancas rayadas, los baños rayados y los compañeros dicen groserías. Anteriormente cursaba en el turno vespertino, los problemas comenzaron cuando se cambió en la mañana, menciona que lo

cambiaron de turno porque ya no había lugar en la tarde y porque en ese horario no apoyaba tanto en las labores de su casa.

Para trasladarse a la escuela su papá lo lleva en su carro y al salir su hermana pasa por él y regresan en transporte público, él sale al cuarto para la 1 mientras su hermana sale a la 1:30 él se queda a esperarla en su escuela mientras llega, se queda solo. Realiza con todas sus tareas, sus calificaciones son 8 y 7, su clase favorita es educación física, suele extraviar sus materiales escolares.

Señala que su maestra lo regaña mucho, le grita enfrente de todos y se ríen de él sus compañeros, la maestra le dice “callate niño no interrumpas” él quisiera responderle que tiene nombre pero no lo hace porque lo van a regañar más. El menor manifiesta que se siente inseguro en la escuela porque unos niños le pegan, él le comentó a sus papás para que asistieran a la escuela, pero a pesar de eso sabía que quizá las consecuencias de eso era que se burlaran de él por acusar a sus compañeros, además de no encontrar a el apoyo en la maestra, como consecuencia P tomo la decisión de comentarles a sus papás.

- **Factores familiares**

La relación con su hermana es de peleas y discusiones, porque su hermana no le quiere prestar dinero, se molestan con golpes o burlas, a veces no les agrada y terminan enojados. P está la mayor parte del tiempo con su hermana, sus actividades son jugar, ver la televisión y hacer labores de la casa para que todo esté en orden cuando lleguen sus papás, normalmente a las siete de la tarde, y no los regañen.

P considera que la relación con sus papás es buena, pero hace más énfasis en las actividades que hace con su papá como ir al cine o salgan a pasear, donde

destaca el aspecto económico, porque solamente si cuentan dinero o su auto esta en buen estado, pero le desagrada que su mamá siempre se duerme temprano. Las actividades que realizan como familia es comer, ver la tele y algunas ocasiones hacer la tarea, algunas de las reglas en casa es que solamente se puede jugar playstation de lunes a jueves, puede salir a jugar terminando sus quehaceres y no pegarle a su hermana, los castigos suelen ser que sus papás se llevan los cables del videojuego para que no lo utilice.

Menciona que sus familiares lo ven como malo, porque cuando juega con su prima, la hace llorar, porque le esconde sus cosas, su abuelita le jala las orejas o el cabello y después le comenta a sus papás la situación. Su familia le llama por apodo al que menciona, ya se acostumbro.

En la relación que tienen hay entre sus padres dice que es más o menos porque a veces se pelean y no se hablan, las discusiones sólo han llegado a gritos, a su hermana le dan ganas de llorar, a él también pero se aguanta. Cuando se enojan su papá suele realizar actividades con ellos (los hijos) deja a su mamá en casa y ella se va con la abuelita de P.

## **5.2 Entrevista padres de la víctima**

Papá de P tiene 36 años, maneja un camión que transporta material de una empresa, su nivel de estudios es secundaria desde los 16 años le gusta manejar. No practica ninguna religión, cree en la virgen y en Dios. Se describe como una persona responsable, que se mantiene al pendiente de su pareja y de sus hijos, es muy risueño, a lo que su esposa le dice que es muy "ojo alegre". Considera que tiene un carácter fuerte, le molesta que sus hijos no hagan sus deberes, cuando se enoja suele gritar.

Mamá de P tiene 33 años, trabaja de recepcionista, su nivel de estudio es carrera técnica en contabilidad, se describe como una persona muy feliz y agradable que siempre le encuentra algo divertido a las cosas, así también su familia se refiere a ella, una persona muy responsable, a veces muy detallista. Se considera tolerante pero es la parte seria de la casa la que casi siempre regaña a sus hijos.

Considera seguro el lugar donde viven, no hay ruido, pero le gustaría cambiar de casa, porque la zona no le agrada, se siente aislado porque todo le queda lejos, clínicas, centros comerciales entre otras cosas. No tienen buena relación con los vecinos, menciona que cada quien ve por sus intereses.

Cuando llegan a tener un problema laboral, encuentran la opción más adecuada para resolverla, normalmente no son ellos los que causan problemas en cambio ha sido por alguna distracción de sus compañeros o simplemente hay personas con las que el clima laboral no es agradable y prefieren mantener distancia, se describen como persona que se dedican a sus actividades laborales.

Cuando mamá de P se enoja suele expresarlo y les pide que no le hablen, se describe como confiable por lo que les hace saber a sus hijos que pueden platicarle cualquier situación que se les presente, por lo que les pregunta cómo les va en la escuela continuamente.

Las reglas que hay en casa más significativas es, no decir groserías, no insultarse y no agarrar las cosas del otro (entre hermanos) en caso de que no cumplan, obtiene un castigo, se les explica todo lo que hagan tienen consecuencias. En una ocasión que P no obedeció de sus videojuegos favoritos le pidieron que eligiera el que más le gustara y el otro se lo rompieron, mamá mencionó que sintió muy feo pero debía haber una consecuencia.

P no cuenta con redes sociales han acordado que quizá cuando pase a sexto le harían una cuenta, ya que él les ha solicitado porque sus amigos si tienen redes sociales, le explican que él no tiene cuenta porque esta “chiquito”, además de que sus papás consideran que es peligroso el uso de las redes porque pueden encontrar cualquier tipo de información que a veces hasta los adultos no saben cómo reaccionar. Pero si cuenta con videojuegos con los que juega FIFA y de carreras de autos, lo que no tiene permitido son juegos violentos, antes también tenía celular pero se le cayó y ya no funciona.

Papá de P describe que su familia es buena, que tiene una esposa que es buena y que lo apoya, por lo que él le corresponde, a veces él considera que ya no hacen cosas que hacían antes y a su esposa le molesta. En cuanto a sus hijos, los describe a la niña tranquila, seria, que se enoja, de carácter fuerte, hasta encarar a su mamá en algunas discusiones, y a veces con ganas de jugar. En cambio a P lo describe como inquieto, pero más cariñoso que su hermana. La familia como socializador cumplió con lo más básico relacionarse solamente con ellos mismos, la convivencia externa está limitada, fueron sus únicos modelos, no en un ambiente hostil, pero con pocas interacciones.

La mamá de P menciona que una situación que no le agrado de sus maestros fue el día del cumpleaños de P, se le sugirió el no presentarse a la escuela por lo mismo, a lo que P respondió que quería ir para que lo felicitaran su amigos, regreso a casa y comentó que la maestra no le cantó las mañanitas en el salón, mamá respondió que quizás se le olvidó porque el grupo era grande, pero a los pocos días otro compañero cumplió años y si les cantaron las mañanitas, ella considera que esos detalles afectan a los menores.

Una vez mandaron a llamar a los papás porque le había agarrado la pompi a una compañerita, resultó que él no era el responsable, fueron dos, uno le agarró la pompi y el otro que le dijo una grosería, en otra ocasión una niña los provocaba

que les decía cosas y P solo le respondió, le dijo tarada y mandaron llamarlos de nuevo, el modo de resolver esa situación fue hablando con P y no hubo más problemas.

Mamá de P considera la escuela insegura en el aspecto de que esta muy grande y hay lugares que cree que los maestros no ven lo que exactamente sucede, cuando la llaman a juntas se queda más tiempo para ver cómo se desarrolla el recreo, busca a su hijo, qué está haciendo y que no le vayan a pegar.

De acuerdo con Merino (2006), la familia de P cumplió su función de iniciar el proceso de socialización, que los padres son personas que no suelen tener problemas, ni relacionarse con otras personas ajenos a ellos, por ejemplo vecinos. Aquí identificamos como el menor aprende a resolver los conflictos, recordemos que las consecuencias de no saber resolver conflictos podría desencadenar violencia o agresividad.

La escuela a sido en el caso de P un agente que si lo puso en un sitio, como Rio(S.F) lo explicaba, pues al poner notas en sus boletas como que es un niño inquieto, travieso, o el echo de decirle “niño”, en lugar de hablarle por su nombre, al llamarle la atención en clases todo esto conformaba “la conciencia de sus límites” como lo define Castoria y Kaplan (2003) pues el niño podría apropiarse de esas etiquetas, que quizás así sería siempre su situación en la escuela.

El proceso social en el contexto escolar de P se muestra discriminatorio, al etiquetar al menor, la autoridad no aplica en todas las situaciones vemos la desigualdad ya que si hay disciplina pero pareciera que no aplica para todos porque el menor no se encuentra seguro al hacer saber una incomodidad a lo que tuvo que recurrir a una autoridad externa a su escuela.

P juega el rol de víctima, porque cuenta las con características que Olweus(1993) describe por ejemplo es un niño que pareciera más débil que sus compañeros es delgado, no habla de tener relación con amigos que sean más fuertes que él, lo identificamos como víctima activa pues suele ser irritable y ansioso, sus papás confirman que su comportamiento corresponde, porque demanda mucha atención o el querer realizar otra actividades, por ejemplo en la escuela suele ser quien se levante rápido de su lugar al terminar sus tareas.

Es alarmante que F se pueda volver una víctima agresiva, aquella que responda a el acoso de una forma más agresiva que quizá también pueda llegar a la violencia por que el conflicto se vuelve más grande y repetitivo, como mencionaba Olweus que las víctimas suelen convertirse en agresores.

Los aprendizajes que obtiene P se pueden ver influenciados más por su papá es con el que más convive, pero en realidad está más tiempo con su hermana recordemos que con los familiares que conviven los menores son un traductor de las representaciones sociales el rol que a veces podría jugar su hermana, recordemos los aprendizajes que tenga también influyen en él y ella se desarrolla en un contexto de niños de secundaria, sabemos que la etapa de adolescencia también requiere un seguimiento constante; en casa los valores más inculcados son el respeto y sobre todo a una mujer como su hermana, aprende que hay reglas y consecuencias.

### **5.3 Entrevista Agresor**

F es una menor de 10 años que cursa quinto de primaria en la escuela “Narciso mendoza”, se describe como una niña enojona, sentimental y molesta, le gusta patinar y tocar el ukulele, antes tambien asistia a natación, quiere ser médico

forense, le enoja que agarren las cosas de su cuarto, normalmente quien lo hace es su mamá.

- **Situación**

F se eligió debido una de sus compañeras de la menor comentaba que constantemente tenía problemas en la escuela, peleas y que trataba mal a otros niños, se contactó a su mamá a lo cual accedió a la entrevista.

- **Factor Escolar**

Se despierta a las 7:49 y entra a las 8 de la mañana, a veces llega en los “retardados” como los nombran en la escuela, en un papelito le ponen un sello porque llega tarde, realiza tareas después de las 9 de la noche y se duerme a las 11 de la noche.

Tiene 3 veces clases de educación física, la cual se encuentra entre sus clases favoritas además de educación artística y ciencias naturales. Le gusta la escolta de su escuela, su grupo es de 42 alumnos, tiene dos recesos, uno de media hora y otro de quince minutos, dice que el salón apesta por eso se sienta cerca de la ventana.

Tiene 3 maestros distintos, de los cuales su maestra es muy enojona, si alguien se porta mal en el salón, nadie acusa al que se porta mal, no pierde cosas pero si llega con algunas que no son de ella, cuando el maestro no está comienza a correr por el salón, suele molestar a sus compañeros quitándole sus cosas y echándose a correr o cambiando las cosas de lugar, el castigo para los que pelean es pasarlos al frente y dejarlos abrazados o quedarse sin salir 15 min al receso.

Nunca ha acusado a alguien con su maestra y en caso de que le sucediera algo se iría hablar con la directora. Sabe que el bullying es maltrato a los niños,

pegar, vio una pelea en la televisión y con eso lo asocia, dice que lo ve mucho con los niños pero solo cree que se llevan pero no se aguantan, ha visto que en su escuela si hay niños que molestan a sus compañeros, pero no se mete porque son niños y le pueden pegar.

En cuanto al factor social, F vive en un departamento que rentan sus papás, se encuentran otras personas rentando con quienes convive, sus vecinos de 6 y 9 años. Le gusta donde se encuentra viviendo porque la ubicación es accesible, la escuela está a una cuadra, un pequeño parque le queda justo enfrente de donde vive, desde tercer año de primaria vive donde de encuentra actualmente, pero cambiará de residencia próximamente, le gusta más la casa nueva porque es más grande y tendrá un cuarto para ella sola.

Del factor familiar vive únicamente con su mamá, su papá las visita los fines de semana, describe a su mamá como muy enojona y a su papá como alguien muy “moleston”, además de hacer referencia a que su mamá le ha enseñado que son la única familia (papá, mamá y ella). Cuando está en casa no puede mover nada porque su mamá la regaña por desorganizar las cosas, pero utiliza algunos de sus juguetes para distraerse, a su mamá le disgusta que juegue con la plastilina, comenta que no le gustaría tener hermanos porque tendría que compartir las cosas, en cuanto a peleas entre sus padres ha percibido muchas discusiones, que algunas se le hacen muy tontas como una en la que pelearon por no encontrar un taladro.

#### **5.4 Entrevista madre del agresor**

La mamá de F tiene 36 años, es ama de casa, nivel de estudios es secundaria, practica la santería y la religión católica. Se considera una persona sociable, pero

neurótica, le gusta mucho la limpieza y presiona a su hija para que sea así, es poco tolerante, muy estricta, explosiva

La familia la describe como “mamona”, de parte de la familia de su esposo, pero se toleran, no tiene una relación con su suegra, solamente cuando su esposo convive con ellos o tienen una reunión familiar. Sus amistades la describen como buena onda, pero si saben que es neurótica, que es alguien con carácter fuerte.

No realiza ninguna actividad desde hace 4 años, a partir de una operación de la vesícula, tenía un empleo, tenía carro, salía a fiestas, además estuvo medicada para depresión, pero le dolía mucho la cabeza, se sentía más ansiosa y desesperada, entonces decidió dejar el medicamento.

Menciona que se ve como su mamá, con el mismo carácter y las mismas actividades, por eso asocia que es muy exagerada con la limpieza. Cuando tiene problemas, no suele acudir a nadie, sus familiares no se encuentran cerca además de que su relación no es buena, solamente con una amiga que tiene 4 años de conocerla.

Le desagrada donde vive, aunque es muy tranquilo y seguro, porque casi siempre está sola, tiene un año viviendo en ese sitio. Trata de sobrellevarse con los vecinos, casi no le gusta hablar de su familia con ellos, aunque la gente se acerca a ella para platicar. Tuvo un problema con un vecino por el lugar de estacionamiento y lo único que pudo hacer fue llorar de coraje, menciona que nunca tiene apoyo de su esposo y que él dice que siempre ella busca problemas.

En sus planes no está trabajar, porque F tiene problemas sociales, considera que sí es responsable de la situación, y a su hija le cuesta trabajo comunicarse o para convivir, cree que tiene que estar completamente. La menor

toma cetralin una diaria, pero no le gusto los efectos que sufría, ya que estaba muy desanimada.

F a tenido problemas desde segundo año de primaria, porque la maestra le decía “la escuela está mejor sin ti F” fue y le exigió una disculpa, la mamá se fue a derechos humanos de tlalnepantla, se metió de vocal para estar cerca, pero el papá se enojó porque decía que no dejaba convivir a F. En tercer año con otra maestra, donde tenía muchas quejas, se puso a llorar un día F porque ya no quería ir a la escuela, fue cuando busco otra escuela en la que está actualmente y la recibieron muy rápido.

Justo fue cuando decidió hacer estudios psicológicos, donde se diagnosticó con déficit de atención, también fue al seguro social, le hicieron estudios neurológicos, no tiene ningún problema, pero en los psiquiatricos y psicologicos donde encontraron que su IQ es de 140 y que era hiperactiva, comenzó a tomar imipramina y risperidona, donde se notó poco cambio.

Cuando F pasó a 4 año su mamá habló con el maestro, para que le ponga más actividades y la mantuviera ocupada, pero salió mal de calificaciones, se fue un maestro y juntaron dos grupos para formar quinto año, donde discriminan al grupo del que viene F.

F tuvo una amistad, pero después le dijo a su mamá que la tratan mal y llora, porque dicen los niños que no le hablen a F y anda sola en el patio, pero considera que también es culpa de ella porque siempre hace sus reglas, hace las cosas contrarearias, en el juego impone y pues no les gusta. es complicado porque es hija única y tiene todo, admite su responsabilidad.

No ha encontrado soluciones con los maestros en cuanto a la situación que vive F, considera que entrega todas las tareas, sea lo que sea que soliciten F

siempre lo lleva, por lo que a veces no está de acuerdo la mamá con las malas calificaciones. Cuando F se encuentra en problemas, su mamá se acerca a las mamás de las niñas que la molestan para solucionarlo, si no les llaman la atención a las niñas que molestan a F, la mamá de F le pide que se aleje de las personas tóxicas. Considera que la escuela está muy austera, que las mamás hacen lo que quieren, hay maestras que llegan tarde, que se la pasan tomando el café, pero se escudan con que son parte del sindicato.

Describe a su familia como rara, a su esposo como una persona tranquila que suele pensar antes de hacer o decir algo. Desde hace 4 años, tiene una relación buena con su esposo, él se acercó más cuando ella se encontraba en problemas económicos, y su pareja estuvo apoyándola, anteriormente tenían muchos problemas pero estaban separados. A los 7 meses que nació F decidió separarse, no lo dejaba ver a F, pero él seguía dando dinero, comenta que ella siempre lo humilló, pero que ahora hasta cuenta con la tarjeta de él para poder cobrar.

Menciona que ya no tiene problemas tan grandes, son solo problemas por F porque le demanda mucha atención, como pareja no los deja tranquilos, ella suele reclamar su lugar frente a su hija, a lo que él respondió que no lo dejan descansar. Argumenta que al pasar mayor tiempo con la menor cree que es responsable de la educación de la menor, considera que tener ocupada a F es bueno por lo que martes y jueves asiste a clases de música, miércoles y viernes natación, y sábados clases de inglés.

En la relación que tienen madre e hija, la mamá se describe como el ogro, la que controla, y las discusiones con el papá de F antes eran porque ella ponía una regla y él no le decía nada, porque no contaba con el apoyo de él. Las reglas que hay en casa, tener limpio el cuarto, no dejar la bata en el baño porque cuando la deja la avienta al piso, todo lo que no esté en su lugar lo tira al

piso, no importa si son cosas valiosas para ella, si no echa todo a la basura, mamá lava traste y F acomoda.

Los castigos que aplican para F son quitarle el celular, el internet su cobija favorita, a veces la nalguea porque desespera a su mamá, no la deja ver la tele, la pone a leer, si hace mal las tareas tiene que repetirlas todas. En una ocasión llevó a F a un internado para que viera como es la situación de otros niños, la última discusión fuerte F pregunto cuándo se podía ir de casa, mamá le respondió, cuando quieras, F abrió la puerta se salió, su mamá pensó “pinche chamaca” le dijo ¿a donde chingados vas a ir? F contesto, a lo juegos, su mamá le dijo, que era peligroso salir así que podría robarla, violarla, quitarle los órganos, que no quería que volviera a suceder algo así, F respondió que su mamá no le dejaba hablar nunca.

Menciona que hay veces que F dice que su casa es un infierno, que es feliz en la escuela, por que su mamá la pone hacer muchas cosas y la regaña, a lo que su mamá responde que en todos lados hay reglas y si ella no sabe respetarlas no va a entrar en ningun lado.

Su programa favorito es enamorandonos, tiene 30 min de internet, para entrar a youtube, tiene whatsapp platica con amigas y familiares, el celular lo tiene desde hace 6 meses, el objetivo es para emergencias, pero en la escuela en varias ocasiones se lo quita el director, porque se tomaba fotos en el baño, anteriormente hubo una situación en la escuela acerca de eso, había niños que se tomaba fotos en los baños y las comenzaron a subirlas a facebook, entonces los papás se enojaron.

Antes perdía más cosas, a veces lleva a casa cosas de otros compañeros , su mamá le dice que por ese tipo de cosas la pueden acusar por robo, que puede llegar a la cárcel, le pide que al otro día entregue las cosas, porque no sabe el

esfuerzo que se hizo para que ese niño tuviera sus cosas, comenta que anteriormente le contaba sus colores.

Menciona su mamá que en una ocasión encontró muy sucia su mochila y le dio una bolsa de plástico como mochila, a lo que el papá de F respondió que todo eso le iba causar traumas, en cambio su mamá realizó esto para que aprenda, en otra ocasión también F se paraba mucho por lo que su mamá llevo un lazo para amarrarla a la banca, ahora acaba las cosas rápido y pide permiso para ir al baño.

El proceso de construcción de P se ve muy variada, al cambiar de residencia constantemente, la apropiación quizá ha sido difícil y el crecimiento personal a sido a través de estos cambios, pues a tenido que adaptarse a distintos grupos sociales seleccionado qué conductas son las adecuadas según donde se relaciones.

P a diferencia de F si recurriría a una autoridad escolar como la directora, menciona que realiza actividades que no están permitidas, además de que destaca por ser una persona impuntual, recordemos que las conductas aprendidas en casa son aquellas que se reflejan en la escuela, donde comentamos que a veces es delgada la línea de la educación escolar con la familiar como mencionaba Rio (S.F), por lo que a veces demandan más de lo que deberían de aprender en el ámbito pedagógico.

El proceso que ha llevado a F a ser agresor cumple con la información descrita por Teruel y Ovejero(2013), vive en una pequeña familia, donde existen varios problemas que de hecho la interacción se limita a papá y mamá, donde podemos ver el desafecto familiar. Las normas en casa son muy estrictas y F pareciera muy reprimida, muy ansiosa pero desenvuelta más en el ámbito escolar, lo que la lleva a relacionar que todo aquel que es dominado es sumiso.

Observamos agresión a su mamá, el gritarle al momento de llamarle la atención, en los juegos es una chica a la cual no le gusta perder, se enoja cuando cambian las reglas porque no son a su favor, por lo que vemos que también los compañeros se suelen alejar de ella o ella decide abandonar el juego.

Suele ser el agresor que ataca indirectamente, pues no enfrenta, sus compañeras además comentaba que no podían contarle secretos porque los contaba a los otras personas, pareciera que busca el protagonismo o sentirse respetada a través de ser violenta, además de ser una característica significativa en el género del agresor (Teruel, 2007 en Ovejero, 2013).

En el factor familiar vemos una familia desestructurada, el rol de papá se encuentra ausente, la mayoría de la veces se encarga mamá, lo que encontramos que es relacionado con la agresividad en los menores, suelen actuar impulsivamente, como ejemplo las veces que F enfrenta a su mamá y decide irse de casa, la cuestión de que a veces se involucre el papá a la educación es un factor que puede influir pues no se lleva un estilo único de aprendizaje (Isabel, 2014).

En el contexto familiar podemos ver que es moderado principalmente por su mamá con quien pasa mayor parte del tiempo en casa, además de que su papá solo es mencionado una vez al hablar acerca de su familia, las normas que al parecer son más significativas para F es la limpieza y el orden, parece que F se siente limitada ya que al no respetarse las reglas su mamá se enojara facilidad.

## **5.5 Propuesta de prevención**

Se sugiere llevar a cabo una intervención dinámica adecuada a la edad de los menores, 9-11 años aproximadamente, esta sería a través del juego, las

actividades requieren de relación social con personas con distintas habilidades y características.

El juego es una actividad que actualmente se ve limitada, ahora los menores como se pudo notar en las entrevistas la tecnología ha ocupado el lugar de las interacciones, de enfrentar conflictos reales. Recordemos que en todo momento nos encontraremos en algún conflicto y el que los niños se encuentren al menos en uno en un juego y puedan aprender a resolverlo, les ayudara al momento de enfrentar todo tipo de conflicto sin dejarlo pasar a uno de tercer tipo.

Las investigaciones señalan que un aspecto donde podemos notar la manera de ver a los niños más desinhibidos es en el juego, que justo es la clase de educación física donde se sienten más libres, y pocas veces son a esos maestros a los que se les acerca para pedir información acerca de ellos, como se mencionó los niños agresores son lo que no suelen saber perder y los que se aíslan suelen ser las víctimas, los roles que se apropian en el juego nos dicen mucho.

Los juegos cooperativos suelen crear un ambiente agradable, existirá la competencia, pero la tolerancia y la empatía, desarrollaran habilidades sociales y motoras, para llegar a un fin común, ganar, donde se darán cuenta que no todo tienen las mismas habilidades pero si aprender a diferenciar las de otros y las aprovechan pueden organizarse y obtener lo que quieren, además de divertirse mucho.

Borja, Solé y Martínez (2012, en Mega y Liesa, 2015) mencionan que “el juego es la puerta y el camino que abre paso a la cultura” pero a su vez menciona Garaigordobil y Fagoaga (2006, en Mega y Liesa, 2015) que el juego puede aplicar en cualquier edad pero como adultos le vamos quitando sentido significativo, pero estimula la dimensión social, afectivo e intelectual. Implica

construir sujetos que cuando son adultos van a ocupar los roles aprendidos en el juego la infancia, crea ciudadanos con mayores participación democrática y solidaridad vecinal.

El método de prevención que se propone es para los maestros, el objetivo del taller es informar acerca del tema y da herramientas para identificar situaciones conflictivas antes de llegar a situaciones de bullying, todo esto a través de actividades rompehielo, juego cooperativos, dinámicas, reflexiones y sensibilizaciones.

El taller va dirigido para todos los docentes y las actividades para grupo a partir de 15 personas, con una duración de 10 horas, 2 horas diarias durante dos semanas, liderado por un psicólogo. Todas la sesiones inician con actividades de integración, después se expondrá un tema, al final se realizará una reflexión acerca de lo aprendido y la relación entre las actividades y el tema expuesto (tabla 1).

**Tabla 1. Esquema del método del taller “Prevención de Bullying”.**

Actividad / Tema	Sesión	Tiempo por sesión
1- Presentación Preevaluación Conflicto	1 sesión	60 min
2- Desarrollo del taller Violencia Agresividad Bullying El Juego Tipos de Juego Juego como prevención Práctica	7 sesiones	60 min
3- Postevaluación Planeación individual Evaluación final	2 sesiones	60 min

## CONCLUSIÓN

Olweus (1998) menciona que toda definición de bullying que pretenda ser exhaustiva y completa debe tener en cuenta estos cuatro criterios: ocurre entre compañeros, se da en una relación de desequilibrio de poder, se produce repetidamente y las conductas serán intimidatorias, también es necesario tomar en cuenta que Olweus comentaba que aquello que fuera un conflicto o intercambio agresivo entre dos individuos de la misma fuerza mental y física solo se consideraría como conflicto, no como Bullying (Olweus 1998; 1997).

La situación que encontramos en los casos citados, es que los niños se han encontrado en conflictos de periodos largos que algún adulto no ha podido identificar ni responder, la definición es muy clara, pero la mayoría comienza como conflicto, como mencionaba Merino (2006) habrá conflictos donde hay pluralidad y diversidad, la preocupación es que ese conflicto no se atienda y llegue a ser bullying para actuar de una manera cruel.

Podemos ver que ambos chicos han percibido la agresividad, además de que la han utilizado para defenderse como sus padres en algunas situaciones también lo han hecho, a través de estas conductas han podido expresar que algo les disgusta, así es como se han apropiado de las representaciones sociales al ser parte de un grupo social (Moscovi, 1993; Hogg y Vaughan, 2008).

A veces las señales de agresión no son suficientes para poderse defender, en las escuelas que cursó F era la persona que sufría acoso pero actualmente es quien violenta, ella aprendió que se puede abusar de ciertas personas, lo que puede lograr su forma de ser (Serrano, 2007, García y Cerda, 2011) no podemos justificar el ser niño y comportarse así, sobre todo porque fue consciente acerca de lo que sufrió, pero es el mejor ejemplo para ver una de las consecuencias de

bullying, al no saber intervenir dejamos que los menores encuentren otras actitudes que para ellos son “la solución”.

Además es alarmante que la violencia más común es la psicológica porque es un tipo de violencia que casi no es perceptible, quiere decir que si no se percibe y tampoco estamos capacitados para identificar (García y Cerda, 2011; Avilés, 2002), muchos problemas están sin tratarlos y no solo entre iguales sino también entre docente y alumno, ese tipo de violencia entra en otra categoría.

Aun con este tipo de investigaciones consideramos difícil definir el bullying, el término es utilizado incorrectamente por eso la importancia de diferenciarlo de un conflicto, de la agresividad e identificarla como violencia, a lo largo de la búsqueda se encontró con variantes por lo que decidio partir de la definición del Olweus quien dio a conocer el término bullying.

Sabemos que parte de la prevención del bullying es el actuar a tiempo al resolver un conflicto, durante las entrevistas se pudo observar que la autoridad de la escuela era escasa por lo que en el caso de la víctima tuvo que acercarse a sus papás para resolverlo sin poderse acercar a su maestra, con lo comentaba Eccles, Lord y Roeser (1996 en Díaz M, 2005) en el caso del agresor su mamá no tenía quejas de ella por la escuela por lo que podemos notar que los problemas o situaciones de la escuela muy pocas veces es de conocimiento de los papás.

La situación no pareciera fácil de intervenir para los docentes Merino (2006) mencionaba que la escuela está pasando por una crisis donde se solicita educación que debió desarrollarse en el contexto familiar. La razón por la que consideramos importante capacitar a los profesores para poderlo identificar y hacerlo saber a los responsables de los menores.

Hay veces en que ni siquiera el hecho de que intervengan los papás ayuda a resolver conflictos que debieron ser solucionados en la escuela, si no que tienen que recurrir a autoridades que no se encuentran dentro de la escuela, a veces la única solución de los padres es cambiarse de escuela, pero pocas ocasiones se piensa en la terapia, o el preguntarse el por qué su hijo esta dentro de ese fenómeno, por lo que el cambiarlo de escuela no parece ser una solución.

Podemos confirmar que todos los factores que la investigación nos dio acerca de la influencia que tienen en el ser social son de vital importancia, los menores han aprendido a actuar de esa forma, afortunadamente se encuentran en constante proceso de aprendizaje como mencionaba Felman (2005) lo que se considera puede utilizarse a favor de lo positivo, reaprender algunas conductas que podrían mejorar la convivencia social a lo largo de la vida del individuo.

Además estamos de acuerdo con Yubero (2003) al mencionar que no debería haber características para saber quien puede ser bulleado, si no aprender a tolerar y diferenciar entre las personas que nos rodean, porque como seres sociales estamos en constante cambio de contexto, conociendo muchas personas a las que no estamos acostumbrados.

Al ser el bullying una situación social, independientemente de que se lleve a cabo en un centro escolar, es en una interacción entre seres sociales de los cuales todos somos responsable de ello, porque interactivo y convivo con otro que puede aprender algo de mi. Es justo un tipo de consecuencia que se mencionaba que no solo sufría consecuencias del bullying aquel que estuviera dentro de la situación sino también aquel que lo ve y lo comienza a normalizar o le preocupa la situación.

Al dejar la prevención de un taller para los profesores se pretende que se capaciten para lograr una aproximación a lo que la situación del bullying,

identificarlo y prevenirlo, las actividades son lúdicas, porque a través del juego hemos encontrado que hay una interacción distinta menos forzada de los individuos, dejar a un lado la forma práctica de enseñar algún tema sobre todo delicado como se mencionaba en Mega y Liesa (2015).

Durante el juego hay que respetar reglas, esperar turno, planear estrategias, trabajar en equipo, aceptar una pérdida, manejo de emociones, tolerancia, empoderamiento por dominar, liderar y aprender a ganar, además de que reconocer de que no siempre se gana por un trabajo individual, por eso la importancia del juego. Justo las actividades que en un futuro todo individuo aplicará en distintos contextos, consideramos que el poder llevar a cabo este taller beneficiara a nuestra población.

Recordemos que el objetivo del presente trabajo era conocer cómo se construye el bullying aquí lo podremos encontrar las herramientas necesarias, se podrán identificar las características, quizá una área de oportunidad que podríamos trabajar en un futuro como profesionales de la salud sería informar de manera adecuada a la familia y aprender a manejar los conflictos, ya que esta prevención es dirigida a los docentes al ser el contexto donde se desarrolla el bullying.

El taller aportará temas relacionados con el bullying se potencializará el manejo y control de grupo, la empatía del profesor mejorará al conocer la situación, lo que disminuirá la categorización de los alumnos, el manejo de información y el llamar la atención a los menores cambiara , se ha encontrado que estos han sido los factores que caracterizan a los profesores que suelen acercarse los menores, ni los maestros para auxiliarse en las situaciones escolares.

Adicional se propone trabajar con otros temas que complementen la prevención y lo desarrollado en el taller, por ejemplo el realizar una intervención

directa con los papás, la comunicación padre e hijo, puede ser a través del juego por ser una forma de conocer el comportamiento, también se recomienda acercarse y observar las clases de educación física para identificar las características, recordemos que son actividades solo suelen desinhibirse los menores.

Por lo tanto los profesionales en psicología tenemos un amplio campo de trabajo, se puede intervenir más en ámbito educativo, capacitando a los docentes y realizando intervenciones con los padres, mejorando la relación y la interacción social, no solo del menor si de los padres y los docentes en sus próximas interacciones, toda actividad acompañada de un seguimiento destacando los beneficios de este trabajo social, encontrando distintos modos de solución a conflictos y disminuyendo la violencia.

## REFERENCIAS

Avilés, J. (2002) *Bullying, Intimidación y maltrato entre el alumnado*. STEE- EILAS. pp. 15-21

Bernabe, M y Mora, M. (2011) *La familia como agente socializador. Sociedad, familia y educación*. Sociología de la educación. Universitas Miguel Hernández del Elche. pp. 1-2.

Caramillo. D. (2013) *Suicidio por bullying en el mundo podría alcanzar niveles epidémicos en el 2025*. Crónica. Recuperado de: <http://www.cronica.com.mx/notas/2013/776554.html>.

Cassiani-Miranda, C. A., Gómez-Alhach, J., Cubides-Munévar, A. M. y Hernández-Carrillo, M. (2014) *Prevalencia de bullying y factores relacionados en estudiantes de bachillerato de una institución educativa de Cali, Colombia, 2011*. Revista de Salud Pública, pp. 14-2

Carrasco. M y González. J. (2006) *Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos*. Junio, 4, pp. 7-32.

Catorina, A. (2003) *Representaciones sociales: problemas teóricos y conocimientos infantiles*. Gedisa.

Cava, M. J., & Musitu, G. (2002). *La convivencia en las escuelas*. Barcelona, España: Paidós.

CEAMEG (2011) *Estudio sobre violencia entre pares (Bullying) en las escuelas de nivel básico en México*. Recuperado de: [http://archivos.diputados.gob.mx/Centros\\_Estudio/ceameg/ias/Doc\\_25.pdf](http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/ceameg/ias/Doc_25.pdf).

Contreras, M. *Socialización y escuela*. Centro universitario de Estudios Superiores Sagrada Familia. Recuperado de: <http://www.vbeda.com/mcontreras/SOFE/12Materialcomplementario1.pdf>.

Cerezo, J (1999) *Conductas agresivas en la edad escolar aproximación teórica y metodológicas, propuestas de intervención*. España: Pirámide.

De Anton, J. (2014) *Sentido de la violencia escolar*. Ed. Ccs.

Delval, J. (2000) *Aprender en la vida y en la escuela*. Madrid. Magíster.

Díaz, M. (2005) *La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela*. *Psicothema*. 17 (4). pp. 549- 558

Eljach, S. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe superficie y fondo*. UNICEF. Recuperado de: [http://www.unicef.org/lac/violencia\\_escolar\\_OK.pdf](http://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf)

Un 70% de niños en Latinoamérica sufre acoso escolar. (23 de mayo del 2013) *El espectador*. Recuperado de: <https://www.elspectador.com/noticias/elmundo/un-70-de-ninos-latinoamerica-sufre-acoso-escolar-articulo-423630>

Estévez, E. (2009) *Relación entre el clima familiar y el clima escolar: El rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia*. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. 9 (11). 123 - 136

Feldman, R.S. (2005). *Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana*. México, MC-Grill Hill.

Fernandez Isabel (2003) *Guía para la convivencia en el aula*. Madrid: Praxis.

Fernández, I. (2004) *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad*. Ed. Narcea. Madrid.

Fernández, T. & Blanco, E. (2004) *¿Cuánto importa la escuela? El caso de México en el contexto de América Latina*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 2 (1).

Fundación ANAR, Fundación Mutua Madrileña. (2016). *Acoso escolar: I Estudio sobre el "bullying" según los afectados y líneas de actuación*.

Furlan, M (2013) *Violencia escolar y transformación. Pautas metodológicas y experiencia institucional*. 1er edición Buenos aires, pp. 43-70

Gamboa, C. & Valdés, S. (2016) *EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR Estudio Teórico conceptual, de Derecho Comparado, e Iniciativas Presentadas en el Tema. Dirección general de servicios de documentación, información y análisis. Cámara de diputados. p.p. 18* Recuperado de: <http://www.diputados.gob.mx/sedia/sia/spi/SAPI-ISS-22-16.pdf>

García, L. y Cerda, B. (2011) *Bullying o acoso escolar. "Proyecto igualdad entre Mujeres y Hombres 2011"* Instituto Nacional de psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz.

Gómez, A. López. S & Zurita, U. (2013) *La violencia escolar en México*. México, D.F. Ed. Cal y Arena. Universidad de Colima, Sistema Nacional de Educación a Distancia.

Henry, D., et al. (2000). *Normative influences on aggression in urban elementary school classrooms*. American Journal of Community Psychology, 28, pp. 59-81.

Hogg, M & Vaughan, G. (2008) *Psicología social*. Ed. Médica Panamericana 5 edición. pp. 123-127

Holt, M.K., D. Finkelhor y G.K. Kantor (2007) *Multiple victimization experiences of urban elementary school students: Associations with psychosocial functioning and academic performance*. Child Abuse and Neglect, 31 (5),

SEGOB e INEGI presentan la encuesta de cohesión social para la prevención de la violencia y la delincuencia 2014. (11 de agosto de 2015) INEGI. Aguascalientes. Recuperado de: [http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2015/especiales/especiales2015\\_08\\_9.pdf](http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2015/especiales/especiales2015_08_9.pdf)

López, A. et al. (2012) *Diagnóstico de prevalencia del acoso escolar (bullying) en primarias, secundarias y preparatorias del municipio de tijuana*. CETYS Universidad, campus Tijuana.

Mediación y Violencia (s.f). *Bullying: según las últimas estadísticas hay relación entre los casos de acoso escolar y el suicidio juvenil*. Recuperado de: <http://mediacionyviolencia.com.ar/bullying-segun-las-ultimas-estadisticas-hay-realacion-entre-los-casos-de-acoso-escolar-y-el-suicidio-juvenil/> 2013

Mega, A. & Liesa, M (2015) *El juego cooperativo como método para favorecer la inclusión y el desarrollo de conductas prosociales*. Educación y diversidad. Universidad de zaragoza. pp. 17-30

Merino, J. (2006) *La violencia escolar. Análisis y propuestas de intervención socioeducativa*. Editorial Arrayan Editores. Santiago de Chile. pp. 12- 175

Menesini, E.; Melan, E. y Pognatti, B. (2000) *Interaccional styles of bullies and victims observed in a competitive and a cooperative setting*. Journal of genetic Psychology, 161, pp. 261-282.

Moscovici, S. (1993) *La era de las multitudes. Un tratado histórico de la psicología de las masas*. México D.F.: Fondo de Cultura Económica.

Navarro, I.; Musitu, G. y Herrero, J. (2007). *Familias y problemas*. Madrid: Síntesis S.A.

Ramirez. H. & Oliva. M. (S.F.) *Suicidio por "bullying" en el mundo podría alcanzar niveles epidémicos en el 2025*. Informed Red de salud de Cuba. Recuperado de: <http://www.sld.cu/servicios/aldia/view-aldia.php?idn=30430>

RodiCio, M. e Iglesias, M. (2011) *Acoso escolar: Diagnóstico y prevención*. Madrid, Biblioteca Nueva

Rodríguez, A. & Ballester, F. (2007) *Acoso escolar: procedimientos de intervención*. Editorial EOS. Madrid.

Serrano, A. (2006) *Acoso y violencia en la escuela. Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying*. Ed. Ariel. Barcelona. Capítulos 5- 8

Ortega, R. y Mora-Merchan, J.A. (2000) *Violencia escolar. Mito o realidad*.

Ortega. O. (2017) *¿Por qué complicado combatir el cyberbullying?* El Financiero. Recuperado de: <http://www.elfinanciero.com.mx/tech/por-que-es-complicado-combatir-el-cyberbullying>

Oliver, C. y Candappa, M. (2003) *Talking bullying: listening to the views of children and young people*. Nottingham, Department for Education and Skills.

Ovejero, A. & Smith, P. (2013) *El acoso escolar y su prevención*. Perspectivas internacionales Editorial Biblioteca nueva. Madrid.

Olweus, D. (1978) *Agression in schools. bullies and whipping boys*. New Tow: wiley.

Olweus, Da. (1998) *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid, Morata. Mergablum, Sevilla.

Olweus, D. (1997) *Bully/victim problems in school: Facts and intervention*. European Journal of psychology and education. (11) 4. pp. 493- 510.

Olweus, D. (1993) *Acosos escolar, "Bullying", en las escuelas: Hechos e intervenciones*. Noruega: Universidad de Bergen.

Pinheiro, P. S. (2006) *Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas*. Recuperado de [www.unicef.org/lac/Informe\\_Mundial\\_Sobre\\_Violencia\\_1\(1\).pdf](http://www.unicef.org/lac/Informe_Mundial_Sobre_Violencia_1(1).pdf)

Piña, A. Tron, R. & Bravo, M. (2014) *Acoso escolar en la educación secundaria; percepción de los alumnos, profesora y padres de familia*. Revista electrónica de psicología Iztacala. (17) 3.

Ramos, J. (2008) *Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares*. Universidad de Pablo de olavide. Sevilla.

Rio, M. (S.F) *El proceso de socialización: concepto, funciones, tipos y agentes.*

Recuperado

de:

[http://www.aloj.us.es/criminoticias/archivos/apuntes/soc\\_crim/Tema3\\_2parte.pdf](http://www.aloj.us.es/criminoticias/archivos/apuntes/soc_crim/Tema3_2parte.pdf)

RodiCio, M. e Iglesias, M. (2011) *Acoso escolar: Diagnóstico y prevención.* Madrid. Biblioteca Nueva.

Ruiz, R; Riuro, M. & Teosuro, M. (2015) *Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria.* Educación XXI, (18). pp. 345-368

Valadez, B. (2014) *Víctimas de bullying, 7 de cada 10 niños (gráfico).* SEIPSE. <https://sipse.com/mexico/mexico-es-el-primer-lugar-de-bullying-a-escala-internacional-92405.html>

Vitaro, F. Brendgen, M. y Tremblay, R (2002) *Reactively and proactively aggressive children: Antecedents and subsequent characteristics.* Journal of Child Psychology and Psychiatry. pp. 495-505

Vallés, A. (2013) *La conflictividad escolar.* Estrategias de intervención psicopedagógica. Universidad de alicante. España

Yubero, S. (2003) *Socialización y aprendizaje social.* Psicología social, cultura y educación. Ed. Pearson Prentice Hall. Madrid. 819-844

Zaczyk, C. (1998) *La Agresividad. Comprenderla y evitarla.* Saberes cotidianos. Paidós. P.p. 17-23