



UNIVERSIDAD AMERICANA DE ACAPULCO

“EXCELENCIA PARA EL DESARROLLO”

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO
CLAVE DE INCORPORACIÓN 8852-25

**“CAMBIOS CONDUCTUALES DERIVADOS DE LA
VIOLENCIA POR EL NARCOTRÁFICO EN ACAPULCO”**

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA
ALISON RODRÍGUEZ CARRANZA

DIRECTOR DE TESIS
MTRA. ANGELINA ROMERO HERRERA



ACAPULCO, GUERRERO

2018.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*“Nuestras calles son ya de tiranos
Todo nos quitaron, nos dejamos, lo heredamos
Más de los nuestros nunca serán”
(Enjambre, 2015)*

Agradecimientos

A la maestra Angelina Romero Herrera por todo el apoyo y dedicación que me brindo para poder llevar a cabo este trabajo, dándome apoyo no sólo académico sino también emocional.

Al maestro Fernando Reyes Baños por su apoyo y conocimiento.

A las maestras Rosa Elia Contreras y Lina de la Fuente y al maestro Carlos Betancourt por formar parte de mi proceso de formación hasta el último momento.

A todos y cada uno de los docentes que me brindaron su conocimiento y promovieron mi crecimiento tanto académico como personal.

Dedicatoria

A mis papás Donald y Rosario, por siempre estar conmigo, por apoyarme en todo momento y por siempre alentarme a ser mejor en lo que hago, por ser siempre mi inspiración y mi ejemplo a seguir, y por siempre confiar en mí.

A mi alma gemela, mi otra mitad y mi complemento, mi hermano, Alan, simplemente por estar, simplemente por creer en mí, y por ayudarme a vencer mis miedos y superar las adversidades juntos todo el tiempo.

A Esperanza, que sé que desde donde sea que esté, se siente feliz por ver hasta donde he llegado.

A Pery, que en todo momento creyó que podía llegar hasta aquí y mucho más lejos, que me ha brindado amor y apoyo incondicional, y que ha sido clave importante en muchas de mis decisiones, impulsándome a ser mejor cada día.

A todas y cada una de las personas que accedieron a participar en este proyecto a pesar de todo, gracias.

Índice

Resumen	6
Introducción	8
Capítulo 1. Cambios Conductuales	10
1.1 Conducta	10
1.2 Teorías del Cambio de Comportamiento	12
1.3 Teorías del Aprendizaje Social	16
1.4 Influencia del Entorno Social en la Conducta	18
Capítulo 2. Origen de la Conducta Violenta	21
2.1. Violencia y Agresividad	21
2.1.1. Violencia.	21
2.1.2. Agresión.	22
2.2. Causas de la Violencia	28
2.4. Violencia Social en México.	32
Capítulo 3. Violencia en Acapulco	34
3.1. Antecedentes	34
3.1.1 Historia del narcotráfico en México.	35
3.1.2. Guerra contra el narcotráfico: Estados Unidos de América, Colombia y México.	37
3.1.3. Causas sociales.	40
3.2. Violencia en Acapulco	42
3.3. Acapulco en la Actualidad.	44
3.4. Consecuencias de la Violencia en Acapulco.	45
Capítulo 4. Investigación Cualitativa.	49
4.1 Estudio de caso	50
4.2. Recolección de Datos	51
4.2.1. La entrevista cualitativa.	51
4.2.1.1. Entrevista a profundidad.	52
Capítulo 5. Marco Metodológico	53
Justificación	53
Planteamiento del Problema	54
Pregunta de Investigación	56
Objetivo General	56
Objetivos Específicos	56
Muestra	56
Escenario	57

Instrumento	57
Procedimiento	58
Capítulo 6. Resultados	62
Organización de la Información	62
Resultados	64
Dimensión Uno: Imagen del Puerto de Acapulco	65
Dimensión Dos: Cambios en la vida social.	72
Dimensión Tres: Percepción del Delito y Seguridad.	74
Dimensión Cuatro: Experiencias relacionadas.	78
Capítulo 7. Conclusiones	81
Referencias	86
Anexo 1.	91
Anexo 2.	95
Anexo 3.	96

Resumen

Actualmente en la República Mexicana se vive en un entorno social donde se presenta múltiples eventos y situaciones violentas., consecuencia de diversos factores como lo son la pobreza, falta de oportunidades, debilidad del estado político y el narcotráfico. Acapulco en particular ha presentado una ola de violencia derivada del narcotráfico principalmente, dando inicio a principios del año 2006, llegando a catalogar al puerto en el segundo en el ranking de las ciudades más violentas del mundo. Esta situación ha llevado a diversos cambios conductuales en los habitantes de la ciudad y puerto de Acapulco, dichos cambios son claramente observables, sin embargo, existen escasos o nulos estudios donde se documenten estos cambios.

Esta investigación persigue conocer y documentar los cambios que ha presentado la sociedad del puerto de Acapulco derivados de la violencia por el narcotráfico, siendo este el objetivo principal, para ello se estableció un periodo de 15 años (2002-2017) y así poder hacer una comparación entre los hábitos y actividades de los ciudadanos y de esta manera conocer cómo han ido cambiado y como ha influido el narcotráfico en dichos cambios.

En base a la metodología cualitativa se logró ahondar en la realidad de 15 personas por medio de entrevistas a profundidad las cuales están divididas en dos secciones: como era la realidad de hace 15 años del puerto de Acapulco y como es la realidad actual de Acapulco, de esta manera se logró conocer cómo ha influido la violencia en la vida de estas personas y los cambios que ha producido.

Arrojando como resultado que existen cambios en cuanto a la percepción que se tiene de la imagen de Acapulco en general, en cuestiones económicas los habitantes han

optado por otros oficios ya que la principal actividad económica del puerto se ha visto fuertemente afectada, el tipo de violencia que se presenta también ha sufrido cambios, normalización de la violencia, cambios en las medidas preventivas ante el delito, en la forma de socializar, además que existe la necesidad latente de apoyo psicoterapéutico, sobre todo en las personas que han vivido las consecuencias de forma directa.

Introducción

La violencia por el narcotráfico en el país ha crecido considerablemente en los años, esta situación ha tenido diversas consecuencias en la vida de los mexicanos, como cambios en las actividades económicas, migraciones forzadas, altos índices de homicidios dolosos, desapariciones, afectando de esta manera también a las conductas de los habitantes. Aunque es un problema a nivel nacional, existen estados con mayor afectación, dentro de ellos se encuentra Guerrero, resaltando el puerto de Acapulco por sus niveles de violencia.

En el capítulo uno aborda la conducta y diversas teorías sobre cómo se producen los cambios en ella, además de como el entorno social también influye en el comportamiento.

En el capítulo dos habla sobre cómo se da la conducta violenta, haciendo diferenciación entre violencia y agresividad y la clasificación de ambas, explica las posibles causas de la conducta violenta, enfocándose principalmente en la violencia social y como este tipo de violencia se ha ido evolucionando en México.

El capítulo tres está enfocado a la violencia en Acapulco, abarca los antecedentes haciendo una breve reseña de la historia del narcotráfico y una comparativa entre las guerras contra el narcotráfico que se llevaron a cabo en Estados Unidos de América, Colombia y México, además de explicar las causas sociales que propiciaron a la violencia en el puerto; expone también la violencia que se vive actualmente en la ciudad y cuales han sido sus principales consecuencias.

El cuarto capítulo habla sobre la investigación cualitativa debido a que este es el método de investigación empleado en el presente trabajo, en dicho capítulo se aborda el

estudio de caso, y el instrumento de recolección de datos que se utilizó para llevar a cabo este trabajo, con la finalidad de dar sustento teórico a la metodología implementada.

En el capítulo cinco se describe todo el marco metodológico que se implementó, abarcando la justificación, planteamiento del problema, pregunta de investigación, objetivos, muestra, escenario, instrumento y el procedimiento.

En el capítulo se pueden encontrar la organización de la información recolectada y los resultados obtenidos divididos en cuatro dimensiones.

Por último en el capítulo siete se brindan las conclusiones de la presente investigación y las sugerencias para futuros trabajos.

Capítulo 1. Cambios Conductuales

1.1 Conducta

Etimológicamente la palabra *conducta* viene del latín y significa conducida o guiada. El concepto conducta o comportamiento en psicología ha sido incorporado a través de otras ciencias, como son la química, la física y la psicología animal, en estas materias el concepto hace referencia a fenómenos o hechos puramente observables, por lo que su estudio está basado en explicar los fenómenos a través del fenómeno mismo, en el estudio del ser humano el término conducta se aplicó de igual manera a todas las manifestaciones exteriores u observables para que de esta manera la investigación fuera objetiva, y la psicología pudiera ser una ciencia de la naturaleza. (Bleger, 1968)

Al hablar de conducta como algo puramente observable se les quita importancia a los fenómenos mentales, Bleger (1968) establece que estos fenómenos son los más importantes ya que debido a ellos se generan las conductas observables, y al estudiar únicamente la conducta observable sólo se observa el producto y no el origen.

De acuerdo con el diccionario de la *American Psychological Association*, define la palabra *behavior* (conducta o comportamiento) como toda aquella actividad que un organismo realiza en respuesta a determinado estímulo tanto interno como externo, estas actividades incluyen tanto aquellas que son objetivamente observables como aquellas actividades observables introspectivamente y todos los procesos que no son conscientes. (Polanco, 2016)

Existen distintos tipos de conductas (Davidoff, 1989) dentro de los cuales se encuentran:

- *La conducta de adaptación*, haciendo referencia a toda acción que se realiza con el fin de evitar, reducir o escapar de una fuente determinada de tensión.
- *Conducta anormal*, una conducta se considera anormal cuando provocan un funcionamiento deficiente en las distintas áreas del ser humano (social, cognitivo, laboral, etc.), además de la presencia de falta de autocontrol.
- *Conducta refleja*, es una respuesta automática a estímulos ambientales, es inmediata e innata.
- *Conducta establecida por el sexo*, se refiere a las conductas características de cada género (masculino, femenino).

No todas las conductas son observables, como los pensamientos y las emociones, a este tipo de conductas se les llaman privadas o encubiertas, estas se pueden observar de manera indirecta a través de las manifestaciones que tienen sobre la conducta observable. La persona va adquiriendo una amplia gama de conductas a lo largo de su vida a través de un proceso llamado aprendizaje, para poder llevar este proceso a cabo es necesaria la interacción con el entorno familiar, social y cultura, ya que esto determina los valores, actitudes y puntos de vista de la persona. (Chertok, 2006).

Roger Tarpy (1975) define al aprendizaje como "un cambio en la conducta relativamente permanente, que ocurre como resultado de la experiencia", esto quiere decir que el cambio en la conducta puede desaparecer o disuadirse si no se lleva a la práctica, y que este cambio será producido por las vivencias que vaya teniendo la persona.

Bear (2001) menciona que el aprendizaje es un proceso en el que se adquiere conocimiento nuevo (citado por Suazo G., 2007), Purves (2001) señala que el aprendizaje sucede a través de la activación del sistema sensorial por medio de la estimulación de este,

que a su vez activa sistemas de memoria, sea esta declarativa, que se refiere a los hechos o acontecimientos, o memoria de procedimiento, que incluye a las conductas y habilidades (citado por Suazo G., 2007).

1.2 Teorías del Cambio de Comportamiento

La Teoría de la Acción Razonada¹ (Fishbein y Ajze, 1980), es una teoría de la conducta humana, donde se aborda la relación entre las creencias, actitudes, intenciones y comportamiento, lo cual tiene relación con la toma de decisiones en cuanto a la conducta a realizar. La base para esta teoría radica en que las personas son básicamente racionales y que esto permite el proceso de la información y la toma de decisiones para las acciones o conductas sociales, sin restarle importancia a la motivación de la persona para realizar dichas conductas. De esta forma se puede decir que la voluntad, la intención y la razón los elementos que generalmente encaminaran la mayoría de las acciones sociales de las personas. (Rodríguez, 2007)

La TAR plantea que “es posible predecir las conductas desde las actitudes, las intenciones conductuales y las creencias en relación con la influencia social y la predisposición del sujeto hacia esta última.” (Rodríguez, 2007, p. 70). Las intenciones que el individuo tenga para realizar o no una conducta están directamente ligadas con la acción, de esta forma la TAR se relaciona con la predicción y el entender de los factores que influyen y cambian las intenciones conductuales. (Figura 1)

¹ Teoría de Acción Razonada: TAR

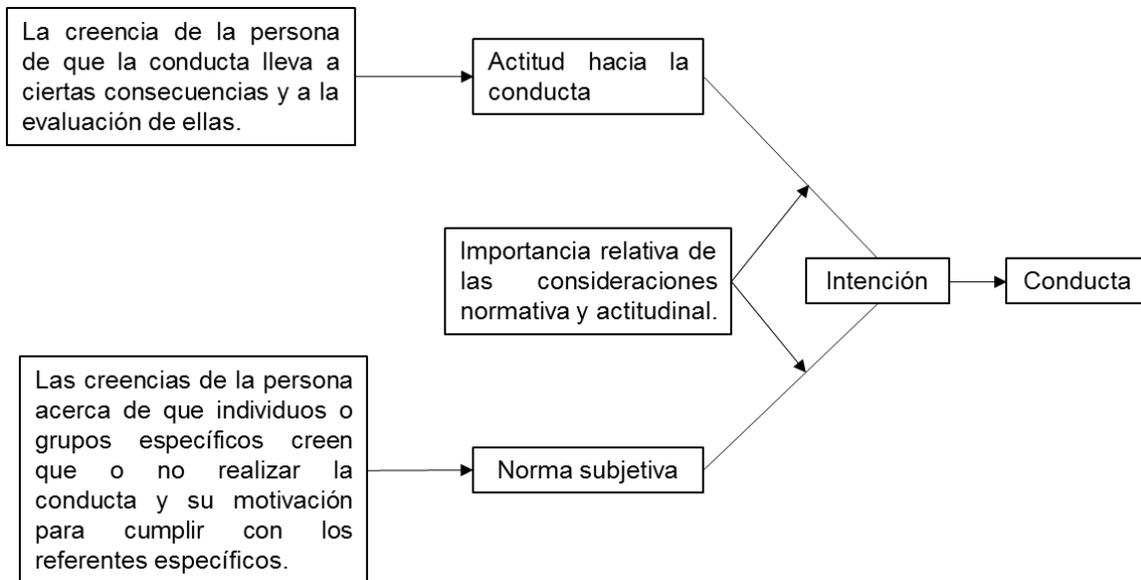


Figura 1. Esquema explicativo del modelo de la Teoría de Acción Razonada.

A través de una secuencia de pasos se explica la formulación de la conducta. Las flechas indican la dirección de la influencia (Fishbein,1980) Fuente: (Rodríguez, 2007).

El objetivo principal de la TAR es comprender y predecir la conducta individual. Para poder predecir las intenciones conductuales Fishbein y Ajze (1980) dicen que es necesario realizar dos tareas: la primera es obtener la medida de la actitud de la persona hacia el desempeño que tiene en su conducta, esto se refiere al elemento actitudinal de la intención; la segunda tarea es medir la influencia social que hay en el individuo, es decir la percepción subjetiva del individuo, sobre lo que las personas cercanas a él piensan acerca de si debe o no realizar la conducta. (Rodríguez, 2007)

El modelo de etapas de cambio o modelo transteórico, es un modelo propuesto por Prochaska en 1984, con base en que los cambios de comportamiento son algo más complejo que un simple acto, son un proceso. (González, 2010)

Este proceso está compuesto por cinco estados:

- Precontemplación: es el estado, en el que la persona no tiene la intención de cambiar, las personas que están en este estado puede que no tengan la información necesaria para saber las consecuencias que puede tener su conducta, o que haya tenido tantos intentos fallidos por cambiarla que ya no se sienta capaz de lograrlo.
- Contemplación: es el estado en el que la persona tiene un tiempo estimado de seis meses para cambiar planteado por sí misma, tienen suficiente información sobre los beneficios y costos del cambio, pero si no se sabe manejar correctamente esta información pueden llegar a permanecer en este estado por un tiempo prolongado.
- Preparación: es el estado en el que la persona tiene contemplado cambiar a corto plazo, como máximo un mes.
- Acción: en este punto el individuo ya está llevando a cabo modificaciones a su estilo de vida en relación con los seis meses anteriores,
- Mantenimiento: por último, en este estado, la persona se esfuerza por no recaer, y mantener el cambio.

Este modelo también describe tres factores característicos que están presentes en cada etapa del cambio:

- Los procesos del cambio: los pensamientos que guían a la persona para que cambie su conducta.
- El balance de decisión: el sujeto hace una evaluación sobre los beneficios y perjuicios vinculados con el cambio.

- La autoeficacia: es el concepto que tiene el sujeto de sí mismo de que tan capaz es de seguir con el cambio.

Se puede resumir que hay cuatro factores base para este modelo:

1. Los cambios se dan a través de un proceso, el cual está compuesto por cinco etapas, por las cuales el sujeto tiene que pasar.
2. El paso por las cinco etapas se da cuando la persona utiliza los procesos de cambio.
3. El balance de decisión que el individuo tome influirá en el paso de las primeras etapas del proceso.
4. La autoeficacia, ayudará a iniciar y mantener el cambio.

Los procesos del cambio son aquellas actividades que la persona va realizando a medida que se va presentando el cambio. Estos procesos son diez, y se clasifican en dos campos: psicológicos y conductuales. (González, 2010)

Procesos psicológicos:

- Aumento de la percepción del problema: son las acciones encaminadas a crear conciencia acerca del problema, y de esta manera aumentar las posibilidades de llevar a cabo el cambio.
- Shock emocional: se presenta cuando una persona tiene una reacción emocional impactante en relación con la conducta en cuestión.
- Aumentar la percepción de que existen conductas alternativas en el entorno.
- Auto reevaluación: Volver a evaluar las consecuencias que tendrá el cambio de conducta.

- Reevaluación en el entorno próximo: El individuo se hace consciente del impacto que tiene su conducta sobre las personas que lo rodean.

Procesos conductuales:

- Promover conductas satélite: Promover un estilo de vida distinto al que producía la conducta en cuestión.
- Condicionamiento contrario: Sustituir la conducta por otra que lo beneficie más.
- Control de estímulos: Evitar todas aquellas situaciones y/o estímulos que provoquen la conducta.
- Manejo de refuerzos: Son los refuerzos que se da la persona así misma para promover el cambio de conducta (autorefuerzo).
- Relaciones de ayuda: es la confianza que deposita en los demás y la aceptación hacia la ayuda de estos.

1.3 Teorías del Aprendizaje Social

Lev Vigotsky propone su teoría del aprendizaje sociocultural (1925-1934) donde destaca la importancia de la socialización en el proceso de aprendizaje y desarrollo del individuo.

Las teorías del aprendizaje social surgen del trabajo de Cornell Montgomery quien propuso que el aprendizaje social estaba compuesto por cuatro etapas: contacto cercano, imitación de los superiores, comprensión de los conceptos y comportamiento del modelo a seguir. (EcuRed, s.f.)

Julian B. Rotter (1954), en su teoría del aprendizaje, afirma que los individuos actúan de acuerdo con sus creencias, y que los individuos consideran la probabilidad de las consecuencias en cada situación.

Su teoría se basa en cuatro variables fundamentales:

- El potencial de la conducta se refiere a la probabilidad de que el individuo actúe de forma determinada en relación con otras alternativas.
- La expectativa, la plantea como la creencia que tiene la persona en la probabilidad de que aparezca cierto reforzador en consecuencia a determinada conducta
- El valor del reforzador, es decir, la persona le asigna mayor importancia al resultado más probable.
- La situación psicológica, es la forma en que el contexto influye en la expectativa y el valor del reforzador. (Aprendizaje Cognoscitivo Social, 2012)

Las expectativas de la posible consecuencia de una conducta se van formando de acuerdo con la experiencia que se tenga con otras personas, y los futuros actos se verán determinados de acuerdo a la posible consecuencia y al valor que le concede.

Albert Bandura en su teoría cognoscitivo social hablaba de que no se llega al mundo con todas las conductas de forma innata, y por eso es necesario aprenderlas, destacando la importancia de la relación entre los factores fisiológicos con la experiencia. Existe un tipo de aprendizaje en el que se aprende a través de las consecuencias de las acciones, dichas consecuencias pueden ser positivas o negativas. De estas consecuencias surgen tres funciones que explican cómo se da el aprendizaje por consecuencias: la normativa

(obtención de información), la motivacional (por las posibles consecuencias que tendrán las acciones), la reforzante (regular las conductas aprendidas). También se plantea el aprendizaje por modelos, afirmando que el aprendizaje de conductas, mayormente se da por medio de la observación. La teoría del aprendizaje social plantea cuatro procesos que dirigen y componen el aprendizaje: atención, retención, reproducción motora, motivacional. (Bandura, 1982)

Bandura también hacía mención sobre la importancia del entorno social en el aprendizaje, mencionando que es primordial tener un ambiente donde aprender, ya que este influye en lo se aprenderá y la forma en que se hará, otro aspecto importante de esta teoría es el factor cognitivo, ya que las personas no son pasivas al aprendizaje, sino que participa de manera activa en el proceso. (Bandura, 1982)

1.4 Influencia del Entorno Social en la Conducta

El desarrollo psicológico del individuo está fuertemente relacionado con la influencia social, debido a que mayor parte de los conocimientos y conductas que se adquieren, son por medio del contacto que se tiene con otros individuos, de hecho, sin el contacto con otras personas el individuo no sería capaz de realizar ciertas conductas para las cuales el cuerpo humano está diseñado, como el caminar erguido. (Morales, Moya, Gaviria, & Cuadrado, 2007)

Gran parte de las conductas son producto de la influencia que ejercen las personas o grupos con los que se relaciona el individuo, las estructuras sociales también influyen en los comportamientos de las personas.

Dentro de la psicología social, la base del estudio de la influencia social ha sido, como cambian los comportamientos observables a través de esta. Y para ello se han

utilizado términos como la normalización, el conformismo y la obediencia. (Morales y cols., 2007)

La normalización se refiere a la influencia de personas del mismo estatus ante un estímulo del cual no tienen una norma previa establecida. Sheriff (1935) estudió cómo los miembros de determinado grupo social llegan a establecer juicios comunes y conductas semejantes, dentro de este estudio encontró que se dan dos tipos de influencia, la informacional donde existe una corroboración constante de la información que tiene la persona, con la información que tienen los otros miembros del grupo, y de esta manera si la información que el individuo tiene es distinta a la de los demás tiende a cambiarla para evitar caer en la equivocación; por otro lado está la influencia normativa, donde se las personas evitan afectar la integridad del grupo y el rechazo, aceptando las opiniones de los demás integrantes como propias. (Fernández, Ubillos, Zubieta, & Páez, 2004)

El conformismo es el cambio en las creencias o conductas que se da por la presión que ejerce el grupo en la persona, modificando las actitudes previas del sujeto hacia la norma establecida por el grupo. Asch (1951) y Crutchfield (1955) en sus estudios demostraron el impacto que tiene una mayoría sobre la percepción de la realidad física. Los factores que inciden en el conformismo son el tamaño del grupo, entre más grande sea el grupo mayor es la influencia, pero llega un momento en que por más que se incremente el grupo la influencia deja de aumentar; la unanimidad del grupo, si un solo integrante del grupo difiere de la opinión de los demás, el conformismo se reduce; la implicación, cuanto más comprometido esté el individuo en cuanto a una posición desde un inicio, más probabilidades hay de que se mantenga esa posición; y el género, se determinó que las

mujeres son más conformistas que los hombres, en las tareas en las que los hombres son los supuestos expertos, y viceversa. (Fernández & cols., 2004)

La obediencia es cuando la persona acata las órdenes de las personas que sugieren autoridad. Milgram (1974) encontró que la mayoría de las personas accederán a seguir órdenes de causar daño a alguien que esté desarmado o que sea inofensivo. La influencia social se presenta más en las conductas no observables, que en las conductas observables. (Fernández & cols., 2004)

Capítulo 2. Origen de la Conducta Violenta

2.1. Violencia y Agresividad

En este apartado se realizará una comparación entre la violencia y la agresividad basándose en diferentes autores para aclarar las diferencias entre ellas.

2.1.1. Violencia.

La violencia se puede entender como el uso intencional de la fuerza o del poder físico, en acto o como amenaza, y puede ser aplicada contra sí mismo, alguien más, un grupo pequeño o incluso una comunidad, debe causar o al menos tener altas posibilidades de causar lesiones, daños psicológicos, trastornos del desarrollo, privaciones o incluso la muerte (Organización Mundial de la Salud, 2002)

De acuerdo con Ferrer Mora (1993), el término violencia puede tener dos acepciones distintas (González & Delucca, 2011):

- El primero se refiere a todo aquello que se le hace a algo para sacarla de su estado natural, y debe ser a través del uso de la fuerza. El filósofo Aristóteles, decía que las cosas tenían dos movimientos el movimiento natural y el movimiento violento, que es el que provoca que las cosas salgan de su estado natural.
- El segundo se refiere a todo ejercicio en el que se haga uso de la fuerza, implicando diferencias jerárquicas, se puede entender coloquialmente como brutalidad o destructividad.

La violencia surge a partir de la interacción entre la agresividad natural y la cultural, es decir la violencia se entiende como lo menciona la Organización Mundial de la Salud, es

todo acto que implique uso de la fuerza hacia uno mismo u otros, con la posibilidad de causar un daño, pero además se le puede agregar el hecho de que este acto no tendrá ningún beneficio para la biología de la persona violenta, está hecho es una de las características de la violencia y la intención psicológica.

Morillas (2003), define a la violencia como un hacer que puede provocar la muerte, y todo ello tiende a contraponerse constantemente a la falta de paz y viceversa.

Arendt realizó un estudio en el 2005 sobre las bases teóricas de la violencia encontrando que es la forma de expresión más contundente del poder y que surge desde los judeocristianos y su forma de conceptualizar la ley. Concluyendo que la las raíces de la violencia como la conocemos en la actualidad surge desde lo más profundo de la sociedad occidental.

Existen distintos tipos de violencia dentro de los que podemos encontrar los siguientes (Organización Mundial de la Salud, 2002):

- La violencia autoinfligida que es la que se produce contra sí mismo, como el comportamiento suicida y las autolesiones.
- La violencia interpersonal que es la violencia familiar, dirigida tanto a los menores como a la pareja o adultos mayores; incluso puede dirigirse a persona sin parentesco.
- Violencia colectiva, como la social, política y económica.

2.1.2. Agresión.

La palabra *agresión* proviene del latín “*agredi*”, una de sus acepciones, similar a la empleada en la actualidad, es “ir contra alguien con la intención de producirle daño”, lo que

hace referencia a un acto efectivo. La conducta agresiva es un comportamiento primario que está presente en todos los animales, incluyendo al ser humano, la agresión es multidimensional y de origen polimorfo, además puede presentarse en distintos niveles, físico, emocional, cognitivo y social. (Carrasco & González, 2006).

Ya que la agresión puede tener distintas definiciones, en la siguiente tabla se enlistan algunas de ellas con sus respectivos autores.

Tabla 1. *Definiciones de agresión*

Dollard et al. (1939)	Conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o a otro objeto.
Buss (1961)	Respuesta que produce un estímulo doloroso en otro organismo.
Bandura (1972)	Conducta adquirida controlada por reforzadores, la cual es perjudicial y destructiva.
Patterson (1973)	Evento aversivo dispensado contingentemente a las conductas de otra persona.
Spielberger et al. (1983; 1985)	Conducta voluntaria, punitiva o destructiva, dirigida a una meta concreta, destruir objetos o dañar a otras personas
Serrano (1998)	Conducta intencional que puede causar daño físico o psicológico
RAE (2001)	Ataque o acto violento que causa daño
Anderson y Bushman (2002)	Cualquier conducta dirigida hacia otro individuo, que es llevada a cabo con la intención inmediata de causar daño

Fuente: Carrasco & González, 2006

En las definiciones anteriores, resaltan tres elementos que parecen repetirse en la mayoría de ellas:

- El carácter intencional, lo que indica que busca un objetivo en concreto.
- Las consecuencias negativas que puede llegar a tener.
- Y la diversidad de manifestaciones, ya que puede presentarse de distintas maneras, la mayoría de los autores coinciden en que las manifestaciones más frecuentes son la física y la verbal.

Como se mencionó con anterioridad la agresividad es multifactorial, y algunos de los factores que influyen pueden ser los siguientes:

- La carga genética.
- La edad en la que se produce la conducta violenta.
- Los modelos de influencia.
- El consumo de sustancias.
- La falta de reflexión.
- El no aprendizaje de habilidades correctas para la resolución de conflictos.
- La percepción errónea de la comunicación o acciones de los demás.
- Estrés postraumático
- Lesiones neurológicas.

Aunque estos factores pueden influir, existen dos componentes fundamentales en la conducta agresiva: la frustración y la defensa; siendo la primera la imposibilidad de poder satisfacer una necesidad, y la segunda como el acto de defenderse, la forma en que estos dos factores propician a la conducta violenta, es cuando existe una baja tolerancia a la frustración, y la persona al sentirse atacada por no obtener la satisfacción de su necesidad, tiende a defenderse. (Haurbide, 2011)

Al igual que la violencia, existen distintos tipos de agresión, y se pueden clasificar de la siguiente manera, según su naturaleza, relación interpersonal, motivación, clasificación clínica, estímulo elicitor, signo, consecuencia y función. En la tabla 2 se presentan los tipos de agresión de manera más detallada y con los autores de cada categoría.

Tabla 2.
Clasificación de las conductas agresivas.

Criterio de clasificación	Autor/es	Tipología	Descripción
Naturaleza	Buss (1961); Pastorelli, Barbarelli, Cermak, Rozsa y Caprara (1977); Valzelli (1983)	Agresión Física	Ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales, con conductas motoras y acciones físicas, el cual implica daños corporales.
		Agresión Verbal	Respuesta oral que resulta nociva para el otro, a través de insultos o comentarios de amenaza o rechazo.
		Agresión Social	Acción dirigida a dañar la autoestima de los otros, su estatus social o ambos, a través de expresiones faciales, desdén, rumores sobre otros o la manipulación de las relaciones interpersonales.
Relación Interpersonal	Buss (1961); Valzelli (1983); Lagerspetz et al. (1988); Björkqvist et al. (1992); Crick y Grotmeter (1995); Grotmeter y Crick (1996); Connor (1998); Crick et al. (1999); Crick, Casas y Nelson (2002)	Agresión Directa o abierta	Confrontación abierta entre el agresor y la víctima, mediante ataques físicos, rechazo, amenazas verbales, destrucción de la propiedad y comportamiento autolesivo.
		Agresión Indirecta o Relacional	Conductas que hieren a los otros indirectamente, a través de la manipulación de las relaciones con los iguales: control directo, dispersión de rumores, mantenimiento de secretos, silencio, avergonzar en un ambiente social, alienación social, rechazo por parte del grupo, e incluso exclusión social.
Motivación	Feshbach (1970); Atkins, Stoff, Osborne y Brown (1993); Kassinove y Sokhodolsky (1995); Berkowitz (1996)	Agresión Hostil	Acción intencional encaminada a causar un impacto negativo sobre otro, por el mero hecho de dañarle, sin la expectativa de obtener ningún beneficio material.
		Agresión Instrumental	Acción intencional de dañar por la que el agresor obtiene un objetivo: ventaja o recompensa, social o material, no relacionada con el malestar de la víctima.
		Agresión Emocional	Agresión de naturaleza fundamentalmente emocional generada no por un estresor externo, sino por el afecto negativo que dicho estresor activa, produciendo ira y tendencias agresivas.
Clasificación clínica	Dodge y Coie (1987); Meloy (1988); Price y Dodge (1989); Dodge (1991); Day, Bream y Paul (1992); Pulkkinen,	Agresión Proactiva (predatoria, instrumental, ofensiva, controlada, en frío)	Conducta aversiva y no provocada, sino deliberada, controlada, propositiva, no mediada por la emoción, dirigida a influenciar, controlar, dominar o coaccionar a otra persona.

	1996; Dodge, Lochman, Harnish y Bates (1997); Kolko y Brown (1997); Scarpa y Raine (1997); Viatro, Gendreau, Tremblay y Oligny (1998); Raine et al. (2004)	Agresión Reactiva (afectiva, impulsiva, defensiva, incontrolada, en caliente)	Reacción defensiva ante un estímulo percibido como amenazante o provocador (agresión física o verbal), acompañada de alguna forma visible de explosión de ira (gestos faciales o verbalizaciones de enfado). Respuesta impetuosa, descontrolada, cargada emocionalmente sin evaluación cognitiva de la situación.
Estímulo elicitor	Mayer (1968)	<p>Agresión Predatoria</p> <p>Agresión inducida por el miedo</p> <p>Agresión inducida por irritabilidad</p> <p>Agresión Territorial</p> <p>Agresión Maternal</p> <p>Agresión Instrumental</p> <p>Agresión entre machos</p>	<p>Por la presencia de una presa natural.</p> <p>Por el confinamiento o acorralamiento y la incapacidad de escapar.</p> <p>Por la presencia de cualquier organismo atacable en el medio, y reforzada por la frustración, la privación o el dolor.</p> <p>Por la defensa de un área frente a un intruso.</p> <p>Por la presencia de algún agente amenazador para las crías de la hembra, incluidas otras madres de la prole y la ejercida contra los propios pequeños.</p> <p>Tendencia a comportarse agresivamente cuando en el pasado esta conducta ha sido particularmente reforzada.</p> <p>Por la presencia de un competidor masculino de la misma especie.</p>
Signo	Ellis (1976); Blustein (1996); Moyer (1968); Bandura (1973); Atkins et al. (1993)	<p>Agresión Positiva</p> <p>Agresión Negativa</p>	<p>Agresión saludable, productiva, que promueve los valores básicos de supervivencia, protección, felicidad, aceptación social, preservación y las relaciones íntimas.</p> <p>Agresión que conduce a la destrucción de la propiedad o el daño personal a otro ser vivo de la misma especie. No es saludable porque induce emociones dañinas para el individuo a largo plazo.</p>
Consecuencias	Mosby (1994)	<p>Agresión Constructiva (Apropiada, Autoprotectora)</p> <p>Agresión Destructiva</p>	<p>Acto o declaración en respuesta a una amenaza para protegerse de la misma.</p> <p>Acto de hostilidad hacia un objeto u otra persona, innecesario para la autoprotección-autoconservación.</p>

Función	Wilson (1980)	Agresión territorial	Para defender el territorio.
		Agresión por dominancia	Para establecer niveles de poder, una jerarquía de prioridades y beneficios.
		Agresión sexual	Para establecer contacto sexual.
		Agresión parental disciplinaria	Para enseñar conductas y establecer límites a los menores por los progenitores.
		Agresión protectora maternal	Para defender al recién nacido.
		Agresión moralista	Formas avanzadas de altruismo recíproco pueden dar lugar a situaciones de sutil hostilidad o abierto fanatismo.
		Agresión predatoria	Para obtener objetos.
		Agresión irritativa	Inducida por el dolor o por estímulos psicológicamente aversivos.

Fuente: Carrasco & González, 2006 pp. 11-13

Los términos violencia y agresividad tienen muchas similitudes, incluso dentro de los distintos tipos de agresión y violencia que se mencionan, existen unos que llevan el mismo nombre, como es son la física, verbal y social, pero se pueden apreciar dos grandes diferenciadores, el primero es que la agresividad es parte de la naturaleza animal, es algo que es hasta cierto punto instintivo, mientras que la violencia es algo que no es innato, ya que las conductas violentas son adquiridas a través del aprendizaje, y la segunda cuestión, es la intencionalidad, el objetivo de agresividad es defenderse y obtener un beneficio biológico, como por ejemplo el preservar el linaje, en tanto en la violencia el principal objetivo es generar un daño, ya sea a otro, a otros o a uno mismo.

2.2. Causas de la Violencia

Al igual que la agresión, la violencia tiene distintos factores que influyen para que se presente, en este apartado se abarcaran distintos detonantes que propician la aparición de la conducta violenta Jiménez-Bautista (2012) hace una compilación de las distintas causas que pueden promover que se produzca la conducta violenta.

El instinto: Distintos autores (Lorenz, 1974; Berkowitz, 1997; Tobeña Pallares, 2003, en Jiménez-Bautista, 2012), han planteado que la agresividad es algo instintivo, que también se puede encontrar en otros animales, con la finalidad principal de la supervivencia, Lorenz consideraba que es imposible contener la agresión en su totalidad, y sugiere que al manejarla como únicamente instintiva, hace ver a la agresión como inofensiva en sus consecuencias negativas.

Frustración: Dollard (1939) proponía que donde existe frustración existe un comportamiento agresivo, y viceversa. Cuando una persona no alcanza las metas que busca es entonces cuando surge la violencia, ya que para la persona existe algo que bloquea su objetivo.

La masificación: De acuerdo con Blanchard y Cheska (1986: 179-180), existe una correlación entre las concentraciones masivas y los actos violentos. Se cree que esto es debido a las feromonas, principalmente las secretadas por la orina, y esto tiende a generar violencia con una connotación más territorial sobre todo en los hombres.

Las subculturas: Al existir distintos tipos de subculturas, creadas principalmente por los jóvenes como medios de pertenencia (Jiménez, 1997; Costa *et al.* 2000; Feixa, 2006) puede provocar diferencias entre estos subtipos las cuales lleven a la violencia.

Las relaciones de clase: Al existir distintas clases sociales, se producen grandes desigualdades en estos grupos, lo cual puede provocar actos violentos de un grupo a otro u otros. (Jiménez-Bautista, 2012)

Martínez Pacheco, (2016), reconoce dos tipos de violencia activa y reactiva, y menciona que de acuerdo con el tipo de violencia son las causas.

Violencia activa: este tipo de violencia se dará principalmente cuando existe el propósito de dominación, esto quiere decir que el victimario utilizará cualquier tipo de violencia (sexual, psicológico, verbal, extracción de sus patrimonios), para conquistar y dominar a los otros.

Violencia reactiva: este tipo de violencia se produce por la percepción del dolor ajeno, y no sólo el físico sino también el emocional, además se incluyen también los dolores que se sufren de forma individual y los que se sufren en grupo, entonces las personas que padecen el dolor tienden a reaccionar de forma violenta en contra de la o las personas que considere que le están causando ese dolor.

Martínez Pacheco, también hace mención de que todo acto de violencia surge en un contexto determinado, esto quiere decir que además de la motivación y la percepción del dolor, existen factores sociohistóricos y contextuales, además considera que debe existir un detonante para que se dé la conducta. Los factores sociohistóricos, se refieren a la historia que crea las condiciones para que se genere la conducta violenta. Los factores contextuales, se enfocan más específicamente a la situación que brinda las condiciones para que se presente el hecho violento. Y el último es el factor inmediato que hace explotar las manifestaciones violentas. (Martínez Pacheco, 2016)

Otto Klineberg (1981), hace referencia a distintos estudios que se realizaron y confirmaron que otro motivo por el cual se pueden presentar actos de violencia es debido, a los cambios rápidos que está viviendo la sociedad, y esto es debido que el cambio produce nuevas expectativas, lo cual trae consigo nuevas frustraciones y al no saber controlarlas se produce la violencia. (UNESCO, 1981)

En 1986 en el Manifiesto de Sevilla de la UNESCO se declaró que, aunque pueden existir factores genéticos que lleven a la violencia estos son escasos, ya que los comportamientos violentos son producidos en gran medida por el tipo de cultura en el que se está inmerso y la forma en que se socializa, además menciona que, al ser un conjunto de conductas adquiridas a través del aprendizaje y la influencia social, es altamente corregible y erradicable. (Jiménez-Bautista, 2012)

2.3 Violencia Colectiva

La violencia de tipo colectivo se presenta, cuando un miembro de determinado grupo usa la violencia contra los miembros de su mismo grupo o contra los miembros de otro, para lograr objetivos de tipo social, político o económico (Organización Mundial de la Salud, 2002).

Adopta diversas formas: conflictos armados dentro de los Estados o entre ellos; actos de violencia perpetrados por los Estados (por ejemplo, genocidio, represión y otras violaciones de los derechos humanos); terrorismo; y crimen organizado.

Existen ciertos factores en específico que determinan la violencia colectiva, y son los siguientes:

- La ausencia de procesos democráticos y la desigualdad en el acceso al poder;
- Las desigualdades sociales, caracterizadas por grandes diferencias en la distribución y el acceso a los recursos;
- El control de los recursos naturales valiosos por parte de un solo grupo;
- Los rápidos cambios demográficos que desbordan la capacidad del Estado para ofrecer servicios esenciales y oportunidades de trabajo.

Se puede notar que coincide en los cuatro factores, el aspecto de la desigualdad, de esta manera el grupo “dominante” es el que se podría considerar que es el que ejerce la violencia sobre el resto de los grupos, aunque en realidad, también existe el otro extremo, en el que los grupos “dominados” comienzan a sentir la frustración al no poder tener lo que el otro grupo tiene a pesar de su esfuerzo y es entonces cuando comienza a practicar conductas violentas, ya sea en contra de las personas de su mismo nivel o grupo o a otro, y este podría ser un ejemplo de que estos factores no funcionan por sí solos, sino que necesitan de la presencia de otros, en este caso la frustración.

Algunas de las formas en que la violencia se puede manifestar, son las desapariciones forzadas, la guerrilla, el paramilitarismo, estos tres son más antiguos que el sicariato, la violencia entre los grupos delictivos además de los linchamientos.

Algunas de las consecuencias de la violencia colectiva, y que tiene afectaciones en la salud según la Organización Mundial de la Salud (2002) son las siguientes:

- El desplazamiento de poblaciones;
- La destrucción de las redes sociales y los ecosistemas;

- La inseguridad que afecta a la población civil y a otras personas que no participan en la lucha;
- Las violaciones de los derechos humanos.

2.4. Violencia Social en México.

En México, la violencia forma parte del panorama cotidiano, esta se manifiesta en casi todos los sitios, las personas al sentirse amenazadas e inseguras tienden a buscar refugio, evitando salir de sus casas, evitando el contacto con otras personas, en el enojo y deseo de venganza, debido a esto se genera una especie de ciclo sin fin, en donde surge la violencia debilita el tejido social, y esto provoca que surja más violencia. (Valero Chávez, 2014)

En México la violencia se manifiesta en robos, asaltos, secuestros, y lo que es más grave, en asesinatos que cada día destruyen más vidas humanas y llenan de dolor a las familias y a la sociedad entera. No se trata de hechos aislados o infrecuentes, sino de una situación que se ha vuelto habitual, estructural, que tiene distintas manifestaciones y en la que participan diversos agentes.

Valero Chávez (2014) menciona que la primera víctima de la violencia es la vida comunitaria, ya que como se mencionó con anterioridad, las personas al sentirse amenazadas buscan el refugio, y lo encuentran dentro de sus hogares aislándose del contexto que los rodea. El debilitamiento del tejido social propicia al aumento de la violencia, ya que las personas en lugar de buscar apoyo unos en otros tienden al individualismo.

Una de las representaciones más importantes de la violencia en México, es la causada por el crimen organizado, y se caracteriza por ser cruel, vengativo por la exhibición de poder y por la intención de intimidar a quienes son considerados rivales y a toda la sociedad. Algunas de las actividades que ejercen son principalmente las relacionadas por el narcotráfico, el secuestro, la trata de personas, el lavado de dinero, distintos tipos de extorsión y las ejecuciones intimidatorias. De acuerdo a los datos brindados en el 2013 por la Procuraduría General de la República, en México operan 88 grupos delictivos dedicados al narcotráfico, pero no sólo se dedican al tráfico de estupefacientes, de armas y al lavado de dinero; también realizan actividades relacionadas con el tráfico de personas, de animales en peligro de extinción, de maderas finas y piedras preciosas, trata de blancas, secuestro, robo de combustibles a Petróleos Mexicanos, robo de automóviles, piratería, extorsión y cobro de piso. (Flores 2013)

El narcotráfico es de las principales formas en las que se presenta el crimen organizado, y debido a la disputa de territorios tanto para el cultivo de la droga como para la distribución, surgieron disputas entre los cárteles, lo que ha traído consigo la participación de sicarios, que, organizados a su vez, se contratan para asesinar, tanto para mantener el control del territorio, como para ajustes de cuentas. Hoy resulta frecuente encontrar a desplazados por la violencia que genera en sus comunidades, quedando las colonias o los pueblos cada día con menos habitantes. (Valero Chávez, 2014)

Capítulo 3. Violencia en Acapulco

El puerto de Acapulco es uno de los principales centros turísticos de la República Mexicana, conocido principalmente por esa época dorada, donde figuras internacionales como John F. Kennedy, Elizabeth Taylor y John Wayne, además de personajes nacionales como Mario Moreno *Cantinflas* y Germán Valdez *Tin-Tan*, visitaban frecuentemente el puerto, además de la época donde el turismo estadounidense arribaba en primavera y el puerto se llenaba de *springbreakers*. Lamentablemente fue disminuyendo la afluencia, debido a distintos motivos, por ejemplo, el hecho del surgimiento de Cancún como un centro turístico en los años 70, la falta de renovación de su infraestructura debido a la falta de recursos (British Broadcasting Corporation², 2015), la corrupción que existe en las instancias gubernamentales del puerto, la contaminación de las playas, y en la última década la violencia relacionada con el tráfico de drogas y la disputa de las plazas.

3.1. Antecedentes

Para poder comprender el porqué de la violencia en Acapulco, es importante hacer una recopilación histórica, donde se enmarquen los inicios del narcotráfico en el país hasta la actualidad, conocer el papel que juega la guerra contra el narcotráfico y la comparativa entre las guerras contra el narcotráfico en Estados Unidos de América y Colombia, además de conocer cómo fueron los inicios de la violencia en el puerto hasta la actualidad.

² British Broadcasting Corporation= BBC

3.1.1 Historia del narcotráfico en México.

En la actualidad el tema de narcotráfico y su prohibición es cotidiano y bastante discutido, pareciera que es novedad la venta de drogas, pero no es así.

Al inicio de los años 1900 en México ya se postulaban leyes y/o artículos donde se hablaba sobre la regulación de las drogas, que la gran mayoría eran usadas con fines medicinales, y se hablaba sobre las consecuencias negativas que podrían existir por usar los narcóticos de forma no medicinal incluso al grado de generar malformación o degeneración de la raza. (Gutiérrez Ramos, 2004)

Desde el inicio del campo de narcotráfico, los traficantes se habían mantenido al margen de la política de acuerdo con el régimen dictado en 1910, y esto los mantenía al margen de crear sus propias reglas ya que necesitaban de la protección política para seguir operando, aunque se crearon leyes en contra del tráfico de drogas muchos políticos principalmente en el norte del país seguían sumergidos en el negocio.

Al igual que México desde la primera década del siglo XX en Estados Unidos ya se había establecido un congreso para controlar principalmente la venta de opio, pero durante la Segunda Guerra Mundial México y Estados Unidos trabajaban con la compra-venta de estupefacientes, esto se hacía de forma legal, ya que Estados Unidos solicitaba los narcóticos para sus soldados que estaban en la guerra, principalmente la heroína, además se permitía la venta ya que Estados Unidos estaba pasando por una crisis económica debido a la guerra y de esta manera se generaban divisas y ayudaba a la estabilidad de ambos países, incluso se hablaba de un acuerdo político entre ambos países para permitir la venta de los narcóticos. Al término de la guerra se intensificaron las normas prohibicionistas de la droga, y como todo lo prohibido se hace deseado. (de Buen, 2008)

Fue en los años 1960 cuando aumenta la demanda de la droga por parte de Estados Unidos, entonces existe un apogeo en el negocio, creciendo la producción principalmente en el estado de Sinaloa repuntando el nombre de Miguel Ángel Félix Gallardo “El Padrino” uno de los fundadores del Cártel de Sinaloa, y a la par de esto aumenta la violencia y las exigencias del gobierno estadounidense por regular esta actividad. (Morales Oyarvide, 2011)

A principios en los años 1970 la producción de amapola y marihuana se mantiene en la zona que llamaban el “*cuadrilátero de oro*”, comprendido por Durango, Sonora, Chihuahua y Sinaloa, a finales de esta década la producción de expandió a estados como Baja California, Michoacán y Guerrero.

A partir de los años 1980 es cuando se presenta un mayor auge en el negocio del narcotráfico con el cártel de Guadalajara dirigido por Rafael Caro Quintero y Miguel Ángel Félix Gallardo quienes fundaron la primera organización bien estructurada de narcotraficantes, además establecieron nexos con los narcotraficantes colombianos.

En la década de 1990 aparecen los sobrinos de Félix Gallardo, los Arellano Félix con el cártel de Tijuana, cuya organización creció durante los sexenios de Salinas de Gortari y Zedillo llegando a ser la organización dedicada al narcotráfico más grande del país. Durante estos años el cártel de Juárez se consolidó como el principal proveedor de cocaína para Estados Unidos y su líder Amado Carrillo Fuentes, de acuerdo con datos brindados por la Agencia Antinarcóticos de los Estados Unidos de Norteamérica era el narcotraficante más poderoso incluso superando a los narcotraficantes colombianos.

Con la muerte de Amado Carrillo a finales de la década de 1990, surgen nuevas cabezas dentro de las que destacan Ismael el *Mayo* Zambada, Juan José Esparragoza Moreno *El Azul*, Ignacio Coronel Villarreal y los hermanos Beltrán Leyva en colaboración con Joaquín Guzmán Loera siendo el cártel de Sinaloa estando a la par del cártel del Golfo-Zetas en tráfico de drogas al menos hasta el 2011. (Pérez Lara, 2011)

3.1.2. Guerra contra el narcotráfico: Estados Unidos de América, Colombia y México.

Es importante hacer énfasis en que México no ha sido el único país que ha tenido una guerra contra el narcotráfico, dos casos importantes a mencionar debido a la cercanía que existe entre los países, son Estados Unidos de Norte América, que comenzó la guerra contra el narcotráfico durante el mandato del presidente Richard Nixon (1969-1972), quien afirmó que el tráfico de narcóticos existirá siempre y cuando haya demanda, por eso enfocó su trabajo en reducir la demanda y fue en su mandato cuando se creó la *Agencia Antidrogas DEA (Drug Enforcement Administration - Administración de Drogas y Narcóticos)*, cuyo objetivo es combatir la producción y tráfico de drogas, posteriormente con la visión del presidente Ronald Reagan (1981-1989) hubo un incremento en el consumo debido a disminuyó la inversión para la prevención de las adicciones, ya que consideraba más importante evitar o disminuir la producción y tráfico de estupefacientes de otros países hacia Estados Unidos de Norte América, Reagan argumentaba que las adicciones en su país eran debido a la producción de drogas que había en los países latinos, mientras que los países latinoamericanos afirmaban que la producción se daba debido a la demanda que existía por parte del país del norte. Con el programa de regularización y control de la producción y transporte que se implementó en Bolivia y Perú logró disminuir la producción

en ese país y fue entonces que Colombia pasó a ser el país con mayor producción de drogas, siendo esto la señal del fracaso del programa de Reagan.

Colombia también implementó la guerra contra el narcotráfico con ayuda del gobierno estadounidense, el cual invirtió millones de dólares, para combatir la producción de estupefacientes (principalmente cocaína), en esa zona. Colombia fue el epicentro del narcotráfico durante décadas, y contaba con dos carteles importantes, El Cártel de Medellín y el Cártel de Cali, con un trabajo en conjunto con Estados Unidos, se logró ejecutar al más grande y reconocido capo de dicho país Pablo Escobar, líder del Cártel de Medellín el más grande y peligroso que existía, además lograron combatir con éxito al Cartel de Cali, a pesar de los logros, hubo consecuencias negativas, los carteles comenzaron a dividirse en pequeñas organizaciones, los “cartelitos” y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), el grupo guerrillero más poderoso de Colombia aprovechó la situación, tomó poder en la producción de los estupefacientes, logrando aún más que los cárteles.

Con ayuda del Plan Colombia propuesto por el presidente Clinton (2000), se implementaron programas de fumigación en los sembradíos de droga del país andino, aunque el Plan fue considerado exitoso, el tráfico de droga se mantuvo, incluso aumento en el país.

En suma, los países de América Latina han visto un *balloon effect*. “El *balloon effect* se da cuando un gobierno decide combatir la producción y tráfico de drogas en un país o región; lo que da como resultado que el cultivo, la producción y el tráfico de las drogas cambien a otro país o región contigua” (Carpenter, 2003, P. 84), y esto se debe a que al ser una actividad ilegal las personas buscan un vía alterna, dando lugar a hacerlo en la región conjunta, y esto es lo que pasó con México, al ser el país intermedio entre Estados

Unidos y Colombia pasó a ser la ruta de traslado de la droga. (Daniel Rosen & Zepeda Martinez, 2015).

En comparativa, la guerra contra el narcotráfico de Estados Unidos pareciera mucho más pacífica que la que se implementó en Colombia, donde se ocuparon fuerzas policiales y militares para combatir el narcotráfico, y pareciera que, al igual, la batalla que está llevado ahora México no ha tenido éxito. Quizá uno de los motivos por los cuales la batalla ha sido violenta, es hecho de introducir a las fuerzas policiales y militares, al igual que lo hizo Colombia, lo cual ha provocado además de violencia, que los pobladores desconfíen y teman a las personas que se supone deberían protegerlos, ya que se han encontrados distintos casos en los que los mismos integrantes de la policía o del cuerpo militar forman parte de los traficantes de drogas.

Cuando Felipe Calderón Hinojosa, tomó protesta del cargo como presidente de la República Mexicana, ya existían grandes y poderosos carteles de droga (British Broadcasting Corporation, 2016) tales como el Cártel Milenio, La Familia Michoacana, El Cártel de Golfo, El Cártel de Tijuana, El Cártel de Juárez, y el Cártel del Pacífico (Daniel Rosen & Zepeda Martinez, 2015).

El 11 de Diciembre del mismo año, el entonces presidente declaró la “guerra” contra el narcotráfico, dicha guerra ha sido considerada como una guerra perdida, ya que en lugar de disminuir el uso y tráfico de drogas, sólo logró que surgieran nuevos cárteles, además de dejar altos niveles de mortalidad y desaparecidos derivados de la misma, aunque existen discrepancias entre cuales son las cifras oficiales, se cree que el rango está entre las 50,000 y las 120,00 ejecuciones, esta última cifra es proporcionada por el Periódico Le Monde, misma coincide por los datos brindados por el Instituto Nacional de Estadística y

Geografía (INEGI) y esto podría dar cabida a considerar que existe manipulación de la información por parte de ciertos medios. Aunque la violencia en este período se dio a nivel nacional, no todas las entidades se vieron afectadas por igual, los estados más afectados fueron Chihuahua, Sinaloa, Guerrero, Nuevo León y Estado de México. (Daniel Rosen & Zepeda Martinez, 2015).

Desde el inicio de la guerra contra el narcotráfico el gobierno federal se encargó de difundir el mensaje de que todo aquel que moría debido a esta guerra era porque formaba parte de alguna de las organizaciones delictivas en cualquiera de sus puestos, desde ese punto la población en general lo creyó, y estigmatizó a todo aquel que moría, como, delincuente, halcón, vendedor de drogas, traficante, sicario, etcétera, hasta que se comenzaron a dar casos en el que morían personas cercanas sin ningún tipo de nexo con el crimen organizado, donde personas inocentes eran “confundidas” y asesinadas o desaparecidas, fue entonces que la población comenzó a percatarse de la gravedad del asunto y de la inseguridad que se presenciaba en el país.

También es importante mencionar que la guerra contra el narcotráfico no es el único motivo de que exista la violencia en el país, ya que existen grandes niveles de desigualdad económica, desempleo, pobreza, sobrepoblación en ciertas zonas, que pueden ser factores determinantes o influyentes para que se presenten los actos de violencia.

3.1.3. Causas sociales.

Muggah (2012) menciona que existen al menos tres factores que propician o influyen en que una ciudad sea más violenta: la turbo-urbanización (o crecimiento acelerado de zonas urbanas), la alta concentración demográfica de jóvenes, y el creciente uso de herramientas tecnológicas, que coincide con lo mencionado en el capítulo anterior,

que las personas tienden a reaccionar de forma violenta ante el cambio acelerado y a la aglomeración. Diversos estudios muestran también cómo dicha violencia afecta directa y específicamente a ciertos sectores de la población (jóvenes varones), en zonas geográficas determinadas, usualmente colonias o barrios con altos niveles de marginación, hacinamiento e inequidad. (en Horizontal, 2016)

Por otro lado, está la cuestión política, no existiría un problema con el narcotráfico si existiera un estado fuerte. Desde el principio se conoce que ha habido un nexo entre los traficantes de drogas y el gobierno de la república, principalmente con el Partido Revolucionario Institucional (PRI) desde sus inicios en el poder.

El entendimiento tácito entre poder político y narcotráfico, dicen los expertos, habría tenido tres puntos: a) el producto estaría destinado a la exportación; b) los narcotraficantes no les disputarían posiciones políticas a los políticos profesionales; y c) las decisiones del gobierno federal (que se reservó la competencia exclusiva en el tema) serían acatadas sin discusión.

Fue hasta que el Partido Revolucionario Institucional (PRI) comenzó a perder fuerza política que se muestran signos de incapacidad para poder controlar a las instituciones que mediaban el control de drogas, y las organizaciones dedicadas a la venta de drogas comienzan a crecer y a fortalecerse. Cuando el PRI sale del poder se rompen distintos acuerdos informales y comienza a utilizarse a las fuerzas armadas como herramienta para erradicar las fuerzas del narcotráfico. (Morales Oyarvide, 2011)

3.2. Violencia en Acapulco

El estado de Guerrero siempre ha sido considerado como violento, incluso se sabía que la delincuencia era controlada por la misma policía del estado. Donde se abusaba del poder actuando violentamente en contra de los mismos pobladores, como por ejemplo la masacre de los copreros. Ya existía relación entre el gobierno y las drogas, desde la detención del comandante de la policía del gobierno de Ruiz Massieu, pasando por el gobierno de Zeferino Torreblanca cuando se dio a conocer que en al menos 4,000 puntos del puerto de comercializaban la droga al menudeo, hasta llegar al gobierno de Aguirre Rivero, cuando la guerra contra el narcotráfico ya había dado inicio. (La Jornada Guerrero, 2016)

En el año 2006, el 27 de enero, se suscitó el evento que sería el detonante de la situación actual del puerto, en la colonia Garita, se dio lugar a un enfrentamiento armado entre elementos policiacos e integrantes del grupo narcotraficantes *Los pelones* dejando un saldo de cuatro muertos, todos integrantes del cártel liderado por Joaquín *El Chapo* Guzmán. Tres meses después de dicho evento se exhibieron las cabezas de dos personas, frente a una institución de gobierno, una de la cabezas pertenecía al ex comandante del Grupo Relámpago de la Secretaría de Protección y Vialidad, cargo al que había renunciado cuatro días antes Mario Núñez Magaña, con la identificación de la cabeza quedó claro el vínculo de ese crimen con el enfrentamiento, pues se confirmó que Mario Núñez participó en los hechos y algunos medios lo identificaron con fotografías como el policía que disparó contra uno de los jefes operativos del cártel de Sinaloa, Carlos Landeros, cuando ya estaba rendido en el suelo, y ese fue el motivo por el cual ejecutado (El Sur, 2016)

La Fiscalía General del Estado reconoce el 2006 como el antes y después de la violencia en Guerrero, después de que el entonces presidente de la República, Felipe Calderón, declarara la guerra contra el narcotráfico. (El Universal, 2016) Es en este mismo año cuando Edgar Valdez Villarreal *La Barbie* comienza a aparecer en Acapulco, quien aún estaba bajo el mando de los Beltrán Leyva. (El Universal, 2016)

Es hasta el 2010 cuando Valdez Villarreal se vuelve líder del cártel de Sinaloa en Guerrero, ese mismo año la Secretaría de Gobernación, reporta que se presentaron 1,500 homicidios, y la mayor parte de estos están relacionado con enfrentamientos vinculados directamente con *La Barbie*.

En el 2011 *La Barbie* es capturado, dejando a su suegro como el nuevo mandamás de la plaza de Acapulco, a lo que los integrantes del cártel se niegan, y optan por formar otro grupo delictivo llamado Cártel Independiente de Acapulco, y es entonces cuando surgen las disputas entre los cárteles (El Universal, 2016), la violencia en Acapulco se recrudeció a partir de que los remanentes del cártel de los Beltrán Leyva emprendieron una confrontación contra el CIDA para recuperar lo que fue su fortaleza durante la administración del exgobernador y actual senador priista René Juárez Cisneros. (Proceso, 2016)

El descontrol de esta situación también se debe a que los líderes del CIDA, de acuerdo con la declaración de José Jorge Balderas Garza El JJ (2015), son delincuentes sin cabeza, dedicados al robo, secuestro y extorsión. (Proceso, 2016)

A partir del 2011 los niveles de violencia se elevan en comparación al año anterior, elevando el número de homicidios dolosos de 340 en el 2010 a 914 en 2011 esto quiere

decir que aumentó en un 147% tan solo en un año (Guerrero Gutierrez, 2012). Para el 2012, Acapulco ya se posicionaba en el segundo lugar en el ranking de *las 50 ciudades más violentas del mundo*, realizado por la ONG *Seguridad, Justicia y Paz*, se posicionó en este lugar ya que en ese año se presentaron 142.88 homicidios dolosos por cada 100 mil habitantes, en dicho año habitaban cerca de 818,853 personas en el puerto lo cual quiere decir que hubo un total de 1,170 homicidios dolosos en 2012. (Sánchez B, 2013)

Para el 2013 en este mismo ranking Acapulco pasó a ser la tercera ciudad más violenta de ese año, ya que hubo una reducción en los homicidios de los 1,170 homicidios del año pasado en el 2013 hubo 940, con una tasa de 112.80 homicidios por cada 100 mil habitantes y en dicho año el puerto contaba con 833, 294 habitantes. (Ortega, 2014)

3.3. Acapulco en la Actualidad.

En el 2014 Acapulco figuró en el tercer lugar en el ranking de las 50 ciudades más violentas a nivel mundial, listado que realiza la ONG *Seguridad, Justicia y Paz*, esto de acuerdo al número de homicidios dolosos por cada 100,000 habitantes, en Acapulco hubo una tasa de 104.16 homicidios por cada 100 mil habitantes y, en dicho año habitaban 847,735 eso quiere decir que hubo un aproximado de 883 asesinatos. (Forbes México, 2015).

De acuerdo con este mismo ranking, pero del año 2015, Acapulco ocupa el cuarto lugar con 104. 73 muertes violentas por cada 100,000 habitantes (Cable News Network, 2016), aunque el porcentaje de homicidios aumentó y la población del puerto disminuyó, 843, 412 habitantes de acuerdo a los datos proporcionados por el INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2015), la ciudad disminuyó un lugar no debido a la disminución de homicidios, más bien, fue porque la ciudad de San Salvador que en el 2014 ocupaba el

lugar 13 con 61.21 homicidios por cada 100 mil habitantes, ascendió al lugar 3 en el 2015 con 108.54 homicidios por cada 100 mil habitantes.

En el 2016 la encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre la Seguridad Pública, plasmó que al menos nueve de cada diez personas que viven en Acapulco se sienten inseguras, además dio a conocer que es el municipio más violento del país, y de las 20 colonias más peligrosas del municipio al menos 4 están catalogadas como alta peligrosidad: Ciudad Renacimiento, Progreso, Centro y la Unidad Habitacional el Coloso, además de señalar que la zona turística también presenta altos niveles de homicidios, robos de autos a mano armada y armamento asegurado, siendo colonias como Icacos, Zona Diamante y Condesa las que presentan índices elevados de criminalidad. Estos índices de violencia señalan, la PJR, se deben a que en el puerto están presentes al menos cuatro grupos delictivos importantes: *Los Beltrán Leyva, Los Rojos, Los Ardillos y el Cártel Independiente de Acapulco*. (El Universal, 2017)

3.4. Consecuencias de la Violencia en Acapulco.

Una de las principales consecuencias derivadas de la violencia en el puerto es la falta de turismo, principalmente el turismo extranjero, en el 2009 el gobierno de Estados Unidos advirtió a su población de no visitar el puerto de Acapulco debido a la existencia de delincuencia vinculada con drogas, secuestros y de la delincuencia callejera, y mencionaba que en caso de visitar el puerto era recomendable mantener precauciones. (La Jornada Guerrero, 2009)

De acuerdo con datos de distintos periódicos locales y nacionales como *El Financiero* o *El Economista*, el 2009 fue el último año con registros de *springbreakers* en gran cantidad, los datos van de los 25,000 a los 30,000 aproximadamente, y para el 2011

difícilmente llegaban a los 500 huéspedes de esta índole, en la actualidad es muy difícil ver este tipo de turismo en el puerto. (El Economista, 2015) Además de los *springbreakers*, también existe una reducción considerable en el arribo de cruceros internacionales y nacionales al puerto, de acuerdo con los datos brindados por el presidente de la Cámara Nacional de Comercio de Acapulco, Javier Saldívar Rodríguez, todavía en el 2010 hubo una afluencia de 138 cruceros, sin embargo, para el 2013 tan sólo tres años después se observó un desplome en este ramo, ya que sólo arribaron al puerto 14 cruceros. (El Financiero, 2014)

Además de la falta del turismo extranjero, la situación económica del puerto también se ha visto afectada debido al cierre de negocios derivado también por la violencia y el cobro de piso, en el trienio 2012-2015, en el puerto se cerraron un total de 1,287 establecimientos siendo en su mayoría micro y medianas empresas, dejando a gran cantidad de personas sin empleo (Novedades Acapulco, 2016), tan sólo en el primer cuatrimestre del año 2016, de acuerdo con la Cámara Nacional de Comercio de Acapulco, cerraron cerca de 250 comercios fijos y semifijos. (7/24 La verdad en tiempo real, 2016)

A nivel psicológico y social la violencia también ha dejado huella, según los datos brindado por la ONG *Médicos sin Fronteras*, la violencia del puerto ha dejado rastro en cuestiones de índole psicológico en la población porteña, ya que se presentan cuadros de ansiedad, depresión y de estrés postraumático, a nivel social, se puede apreciar la ruptura de este tejido, abandono escolar, disfunción y violencia dentro del grupo familiar, como se mencionó con anterioridad falta de empleos, incluso ha llevado al suicidio en varios casos. (Sin Embargo, 2015)

No todas las consecuencias han sido negativas, se han creado diversos programas tanto gubernamentales como de la misma población, con la finalidad de reducir la violencia, y de alejar a los jóvenes principalmente de este tipo de actos.

El gobierno del municipio por su parte ha generado programas como la rehabilitación de parques recreativos, canchas deportivas, con la finalidad de volver a utilizar las áreas recreativas con actividades para los jóvenes y las familias para de esta manera reparar el tejido social y alejar a los jóvenes de las calles y la delincuencia, esto se ha realizado principalmente en zonas consideradas como de peligrosas como son la colonia La Laja, la unidad habitacional El coloso, Ciudad Renacimiento y la colonia Progreso (La Jornada Guerrero, 2012).

También existen programas como por ejemplo la *Orquesta Infantil y Juvenil Renacimiento* que dio inicio en el puerto desde el año 2012, esta orquesta a su vez forma parte del programa *Música en Armonía*, en el que se busca que los niños y jóvenes se dediquen de tiempo completo a la música y de esta manera alejarlos de la violencia organizada. (Gobierno del Estado de Guerrero, 2015)

Otro programa es el *Pentatlón Deportivo Militarizado Universitario*, el cual ofrece a través de la disciplina militar educar a los jóvenes y niños e inculcar valores, ocupándolos física y mentalmente y de esta manera también mantenerlos alejados de la delincuencia. (Bajo la Palabra, 2016)

Por otro lado, existen grupos religiosos dedicados a jóvenes principalmente, que buscan la sana convivencia y el aprendizaje en ellos, y tienen al igual que los programas

anteriores la finalidad de mantener ocupados a los jóvenes en diversas actividades para evitar el caer en las adicciones y el crimen.

La población en general ha hecho eventos con esta misma finalidad, de tipo deportivo y cultural, como torneos de distintos deportes, demostraciones de arte como la danza, el arte urbano como el grafiti, entre otras cosas, para promover actividades recreativas e incentivar principalmente a los jóvenes a mantenerse fuera de las “garras” del crimen organizado.

Capítulo 4. Investigación Cualitativa.

La investigación cualitativa de acuerdo como Hernández Sampieri (2014), se enfoca en comprender determinados fenómenos esto a través de la perspectiva de las personas que participan en la investigación, este tipo de investigación se aplica cuando lo que se quiere es lograr la percepción e interpretación de las personas acerca de lo que los rodea, profundizando en sus puntos de vista. La investigación cualitativa tiene mayor flexibilidad que la investigación cuantitativa y sus planteamientos son abiertos, expansivos y se fundamentan en la experiencia y la intuición, se puede aplicar a un número menor de casos, ya que está orientada a aprender de las experiencias y puntos de vista de los participantes, valora los procesos y la teoría que se genera está fundamentada en las percepciones de los individuos.

Para realizar estudios cualitativos es importante tener acceso al ambiente natural en el que ocurre el fenómeno, ya que esto ayuda a tener una mejor perspectiva de lo que se busca. Sumergirse totalmente en ese ambiente implica observar los sucesos, establecer vínculos con los participantes, empatizar con los puntos de vista de las personas, conocer características de los participantes, procesos sociales, y todo esto ayuda a generar datos y tener un mejor panorama de la situación en la que se da el fenómeno y así comprender mejor la información brindada por los participantes.

La muestra en este tipo de investigaciones puede tener un tamaño inferior al de las investigaciones cualitativas, ya que no se quiere generalizar los resultados a una población más amplia: y por lo tanto las muestras son más flexibles. (Hernandez Sampieri, 2014)

Los instrumentos y herramientas utilizados en este tipo de investigación permiten introducirse a la realidad que se busca conocer; instrumentos como la entrevista que permite el acercamiento cara a cara con los participantes, dicho acercamiento nos permite conocer además del ambiente que rodea esta realidad, los sentimientos, que dan vida y certeza a los sucesos que se busca conocer. (Romo López, y otros, 2015)

4.1 Estudio de caso

El estudio de caso es un método de la investigación cualitativa que se utiliza principalmente para comprender un determinado fenómeno de la realidad social. Se le llama *caso* a todas aquellas situaciones o unidades sociales de interés que ameriten investigación. Debe aclararse que el estudio de caso puede incluir a uno o varios estudios, siempre y cuando se cumpla con la finalidad de comprender la particularidad del fenómeno. (Barrio del Castillo, y otros)

Dentro de sus características principales se encuentran las siguientes de acuerdo con Hernández Sampieri (2006):

- Constituye métodos flexibles ya que se pueden utilizar múltiples herramientas para recolectar y analizar los datos.
- Existe interacción constante entre el investigador y el sujeto a estudiar.
- Se realizan en ambientes naturales.
- Son de naturaleza empírica, por lo tanto los datos recolectados deben ser ricos y profundos.
- Son completamente contextuales, es decir, no sólo se estudia al individuo sino también a su contexto dando igual importancia.

Los instrumentos de recolección más utilizados para el estudio son: entrevistas, observaciones, documentos y artefactos. (Hernández Sampieri, 2006)

4.2. Recolección de Datos

En una investigación cualitativa el instrumento principal para la recolección de datos es el mismo investigador, y por eso debe ser empático con los participantes para que ellos puedan expresar ampliamente sus creencias o experiencias asociadas con el estudio. Aunque el investigador sea el instrumento de recolección existen diversas técnicas que se pueden utilizar, como es la observación, el análisis de documentos, registros y las entrevistas entre otros. (Hernández Sampieri, 2014)

4.2.1. La entrevista cualitativa.

La entrevista cualitativa es íntima, flexible y abierta. Se define como una reunión para intercambiar información entre una persona (entrevistador) y otras (entrevistado u entrevistados). Este tipo de entrevistas tienen seis características fundamentales: 1) el principio y el final de la entrevista no se predeterminan ni se definen con claridad, incluso pueden efectuarse en varias etapas, 2) las preguntas y el orden en que se hacen se adecuan a los participantes, 3) ser anecdóticas, 4) el entrevistador comparte con el entrevistado el ritmo y dirección de la entrevista, 5) el contexto social es considerado y resulta fundamental para la interpretación de significados y 6) el entrevistador ajusta su comunicación a las normas y lenguaje del entrevistado. En una entrevista cualitativa pueden hacerse preguntas sobre experiencias, opiniones, valores y creencias, emociones, sentimientos, hechos, historias de vida, percepciones, atribuciones, etcétera. Las entrevistas son experiencias únicas y por ello no hay estandarización de estas. (Hernandez Sampieri, 2014)

4.2.1.1. Entrevista a profundidad.

Por entrevistas cualitativas a profundidad se entiende: repetidos encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, estos encuentros están orientados hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Este tipo de entrevistas siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas, no obstante, el entrevistador puede formular un guión, que puede o no agotarse. Es importante enfatizar que, en esta manera de recolectar la información, el mismo investigador es el instrumento principal de la investigación, y no lo es un protocolo o formulario de entrevista, ya que de él depende la información recabada y la calidad de la misma. Hernández Sampieri (2006) menciona que el investigador debe adoptar un rol reflexivo y procurar disminuir al mínimo influencia que sus creencias, fundamento o experiencias previas puedan generar sobre lo brindando por los participantes. El rol implica no sólo obtener respuestas sino también saber qué preguntar se pueden realizar y cómo hacerlo. (Taylor & Bogdan, 1992)

Capítulo 5. Marco Metodológico

Justificación

En los últimos 10 años, en el puerto de Acapulco se ha vivido una serie de actos delictivos que han hecho que el municipio sea reconocido como uno de los lugares más violentos a nivel mundial. De acuerdo con un estudio realizado por una ONG donde se enlistan a las ciudades más conflictivas a nivel mundial, en el 2015, Acapulco ocupó el cuarto lugar con 104.73 muertes violentas por cada 100,000 habitantes. Esto ha traído consigo consecuencias a nivel económico, político, social y psicológico, de los cuales los primeros dos tienen mayor registro ya que existen al menos reportes de cómo ha cambiado la actividad económica en la región y cómo ha influido la política en estos eventos, mientras que de las consecuencias a nivel social y psicológico hay muy pocos o nulos estudios en el puerto que plasmen en papel la existencia de las afectaciones a estas áreas. De acuerdo con información brindada por la Médicos Sin Fronteras (MSF), la violencia en Acapulco ha dejado consecuencias graves, a nivel psicológico, se pueden destacar problemas de ansiedad, estrés postraumático y depresión.; además, ocasiona una ruptura en el tejido social, deserción escolar, disfunción y violencia intrafamiliar, desempleo, falta de oportunidades o suicidios. En este sentido, se considera importante realizar una investigación sobre los cambios conductuales que ha producido la violencia en el puerto, ya que no existen aún las investigaciones formales sobre estos cambios, lo anterior, para poder crear programas de prevención e intervención a nivel psicológico basados en los datos que este trabajo pueda brindar.

Planteamiento del Problema

En la última década el puerto de Acapulco ha presenciado un incremento en la violencia, esto derivado de la guerra contra el narcotráfico propuesta por el ex presidente Felipe Calderón en 2006, todos estos eventos violentos han provocado cambios conductuales en la población de dicho puerto, que no han sido registrados de manera formal, pero que son observables, por citar algunos se pueden mencionar:

- Cambios en la vida nocturna en el puerto: que todavía a inicio de la década de los 2000 era uno de los mayores atractivos, noches en los bares y discotecas de la Condesa, esto no sólo se dio con el turismo sino también en los habitantes que concurrían estos lugares, de hecho, muchos cambiaron el hecho de ir a bares o discos por realizar reuniones en casa
- Cambios en el turismo: desde el 2009 la afluencia de turismo internacional disminuyó tanto así que los llamados *Sprink Breacks* dejaron de asistir en vacaciones de Semana Santa, el gobierno estadounidense informó a su población de los riesgos de asistir al puerto, y aumentó la asistencia del turismo nacional, principalmente de las personas que vienen del centro del país.
- La aparición de los llamados *toques de queda*: consisten en que a determinada hora las personas ya no deben estar en las calles, sobre todo se aplicó con menores de edad, primero se propuso que la hora máxima para estar en las calles era a las 11:00 pm, en ciertas colonias a la hora se llegó a establecer a las 9:00 pm.

- La forma de vestimenta de las personas: existió un tiempo en que las personas vestían de manera menos ostentosa a raíz de los múltiples asaltos, lo anterior, para no ser confundidos con los de la *maña*³
- Cierre de comercios: los puestos comerciales de distintos puntos del municipio comenzaron a cerrar derivados del cobro de piso que aproximadamente comenzó en el año 2011 y esto obligó a muchos comerciantes a cerrar sus puertas ya que sólo tenían cuatro opciones: uno, pagar la cuota y sobrevivir; dos, no pagar y correr el riesgo de ser asesinados, tres, cerrar sus puertas y buscar otra fuente de empleo o cuatro, huir del puerto.
- Abandonar el puerto: el cobro de cuota obligó precisamente a esto, actualmente se pueden observar en varias zonas de la ciudad casas abandonadas, algunas en venta, otras simplemente solas, incluso existen determinados puntos en distintas colonias casi completamente abandonados.
- Normalización de la violencia: con el primer suceso en la colonia la *Garita* se pudo observar miedo en mayor parte de la población evitando salir de sus casas más que para cuestiones indispensables y hubo suspensión de clases en algunas instituciones educativas; en los actos posteriores aunque aún existía miedo, las personas continuaron realizando sus actividades cotidianas, tomaron estos hechos de una forma “natural” como si fuera algo “normal”, incluso ahora se puede escuchar bromas acerca de estos actos.

Estos son sólo algunos de los cambios que son fácilmente observables en la población en general, sin descartar que existan más, y he ahí la importancia de registrarlos a través de los testimonios de los mismos habitantes de la ciudad.

³ *Maña* se le conoce a aquellas personas que pertenecen a la delincuencia organizada.

Pregunta de Investigación

¿Cuáles son los principales cambios conductuales que la violencia por el narcotráfico en la ciudad y puerto de Acapulco ha provocado en sus habitantes?

Objetivo General

Conocer los cambios a nivel conductual que la violencia por el narcotráfico en el puerto de Acapulco ha provocado en sus habitantes.

Objetivos Específicos

Identificar cuáles eran las principales actividades que realizaban los habitantes de Acapulco hace 15 años.

Identificar cuáles son las principales actividades que realizan los habitantes de Acapulco en la actualidad.

Muestra

15 habitantes del puerto de Acapulco, hombres y mujeres, de 25 a 70 años de edad con al menos 15 años de residencia en el municipio, que habiten en alguna de las siguientes colonias:

- *Unidad Habitacional El Coloso
- *Ciudad Renacimiento
- *Colonia Emiliano Zapata
- *Casas San Agustín
- *Unidad Habitacional Luis Donaldo Colosio
- *Colonia Costa Azul
- *Colonia Progreso
- *Caleta
- *Colonia la Garita

*Colonia la poza

Criterios de inclusión

- Edad mínima de 25 años cumplidos y máxima de 70 años
- 15 años de residencia en Acapulco de Juárez.
- Sexo indistinto

Criterios de exclusión

- Tener menos de 15 años de residencia en Acapulco.
- Edad mínima de 25 años.

La muestra fue elegida a través del tipo de muestreo intencional o por conveniencia, ya que los individuos fueron seleccionados directa e indirectamente para su participación en la investigación, siendo este un tipo de muestreo no probabilístico. (Departamento de Matemáticas)

Escenario

Ciudad y puerto de Acapulco de Juárez.

Instrumento

Entrevista a profundidad.

Por entrevistas cualitativas a profundidad entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Este tipo de entrevistas siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas, no obstante, el entrevistador puede formular un guión, que puede o no agotarse.

Es importante enfatizar que, en esta manera de recolectar la información, el propio investigador es el instrumento de la investigación, y no lo es un protocolo o formulario de entrevista. Hernández Sampieri (2006) menciona que el investigador debe adoptar un rol reflexivo y procurar lo mejor posible, minimizar la influencia que sus creencias, fundamentos o experiencias pudieran ejercer sobre los participantes. El rol implica no sólo obtener respuestas, sino también aprender qué preguntas hacer y cómo hacerlas. (Taylor & Bogdan, 1992)

Procedimiento

El procedimiento de este trabajo de investigación se divide en tres etapas: la primera etapa se centra en la elaboración del instrumento, la segunda etapa está enfocada en la aplicación de las entrevistas, la última etapa se basa en la delimitación de las dimensiones y categorías de análisis de la información recabada a través de las diversas entrevistas realizadas.

Primera etapa: elaboración del instrumento.

El instrumento de esta investigación es un guión de entrevista compuesto por 25 preguntas originalmente, las preguntas eran totalmente abiertas, con la finalidad de permitir a los entrevistados la libertad de expresarse abiertamente sobre la situación en cuestión. Para la elaboración de dichas preguntas se tomó como base el tercer capítulo del marco teórico de este trabajo, ya que en este se describe la evolución de la situación de violencia en el puerto de Acapulco, además de tomar en cuenta algunas de las consecuencias que esta situación ha dejado en su sociedad.

El guión de entrevista se encuentra dividido en dos secciones: en la primera sección se aborda la realidad que se vivía en el puerto de Acapulco hace 15 años, mientras que la segunda sección se centra en la realidad actual de dicho puerto. El motivo por el cual se consideró un lapso de 15 años previos a la actualidad, es que en el año 2002 todavía no se presentaba el fenómeno de la “guerra contra el narcotráfico” propuesta en el año 2006 por el entonces presidente de la república, Felipe Calderón, y se podía hablar de cierta “tranquilidad y orden” dicho acto desató una ola de violencia en diferentes estados del país, incluyendo el estado de Guerrero, llevando a que se presentarán distintos actos delictivos y violentos derivados de la disputa de plazas entre los cárteles del narcotráfico, permitiendo poder realizar una comparación clara de ambas situaciones.

Se abordan temas relacionados con la imagen del puerto de Acapulco, su vida social, delincuencia y hábitos principalmente.

Una vez realizado el guión de entrevista se llevó a cabo el piloteo, en el cual se solicitó la colaboración de cuatro expertos, todos académicos de la Universidad Americana de Acapulco, A.C., para validar las preguntas propuestas, donde se les pidió valorar cuantitativamente cada una de las preguntas de acuerdo con la pertinencia de estas (Anexo 1), al finalizar este procedimiento, el instrumento quedó conformado por 10 preguntas (Anexo 2). Una vez validado el instrumento se procedió con la aplicación.

Segunda etapa: aplicación.

Esta etapa se llevó a cabo en el periodo comprendido del 3 de junio al 18 de agosto del año 2017, tomando en cuenta desde la aplicación hasta la transcripción de las 15 entrevistas.

Para la selección de los participantes se realizó una lista de distintas colonias del puerto de Acapulco, con la finalidad de que la información no quedara centralizada en un solo punto de la ciudad y de esta manera poder tener un panorama más amplio de las situaciones a tratar con esta misma finalidad se determinó que el número de entrevistados por colonia no debía sobrepasar de tres personas.

Como medida de seguridad se buscó que los participantes fueran personas allegadas, considerando vecinos, conocidos de familiares, amigos y compañeros de trabajo.

Previo a realizar las entrevistas se comunicó a los participantes el consentimiento informado (Anexo 3), aclarando que su colaboración sería totalmente anónima y sería utilizada únicamente para los fines de este trabajo de investigación, además se solicitó su autorización para grabar la conversación. Seis de las entrevistas se realizaron en los domicilios de los participantes, mientras que las nueve restantes se llevaron a cabo en sus lugares de trabajo. Las entrevistas tuvieron una duración promedio de 40-60 minutos, permitiendo a los sujetos expresarse libremente de acuerdo con el guión de preguntas sugerido y validado por cuatro expertos en psicología. La finalidad de la entrevista es conocer desde la experiencia de las personas, cuáles han sido los principales cambios conductuales que se han presentado en los habitantes del puerto de Acapulco, haciendo una comparación entre la realidad de hace 15 años con la situación que actualmente se vive en el municipio.

Una vez finalizadas las entrevistas se procedió con la transcripción de cada una de ellas tomando como base los audios de las mismas.

Tercera etapa: proceso de análisis de la información.

Una vez realizadas las transcripciones de las entrevistas, se llevó a cabo un análisis minucioso de la información recabada con cada una de las preguntas en cada una de las entrevistas, esto ayudó a poder categorizar la información obtenida, y de esta manera poder destacar lo más significativo.

Para poder realizar este procedimiento se utilizó como base el proceso de categorización del método de análisis de la *teoría fundamentada* de Glaser y Strauss (1967), el cual consiste en la comparación de la información recabada, encontrando similitudes y diferencias entre los datos (Páramo Morales, 2015), ayudando a la reducción de información para formular categorías identificando sus propiedades y dimensiones (Hemilse Acevedo, 2011).

Capítulo 6. Resultados

Organización de la Información

La información se organizó en cuatro temas principales como se describe a continuación:

I. ¿Cómo ha cambiado la imagen en general del puerto de Acapulco?

En este primer apartado se encontrará la información relacionada con los cambios que se han presentado en el puerto de Acapulco que han provocado que la imagen que ofrecía como lugar turístico y de relajación se fuera modificando hasta generar la imagen de un lugar inseguro y peligroso.

II. ¿Cómo ha cambiado la vida social de los habitantes del puerto de Acapulco?

En este segundo apartado se encuentra la información relacionada a la vida social de los Acapulqueños y como se ha visto afectada por la situación de violencia que se presenta en el Puerto.

III. ¿Cómo ha cambiado la percepción del delito y la seguridad?

El cuarto apartado se centra en los cambios que se han percibido en el tipo de delincuencia y la sensación de seguridad que se vive en el puerto de Acapulco.

IV. Experiencias relacionadas con el crimen organizado

En este último apartado se les permitió a las personas expresar todas aquellas vivencias relacionadas con el crimen organizado, desde presenciar algún suceso de este tipo a través de los medios de comunicación hasta la pérdida de seres queridos, esto último no

formaba parte del guión de entrevista, sin embargo, se tomó en cuenta ya que los entrevistados sintieron la necesidad de expresarlo.

Una vez analizada la información, se consiguió identificar las ideas principales de cada una de las respuestas de cada uno de los participantes, siendo estos los códigos de análisis, que forman la base de esta investigación. Esto permitió poder organizar la información en un esquema de tres niveles:

I. Dimensiones

II. Categorías

III. Códigos

- I. Dimensiones: en un proceso de investigación son utilizadas cuando las variables son constructos complejos, los cuales se necesitan desglosar para poder tener un mayor entendimiento y comprensión de estos, en este caso son utilizadas para poder comprender de mejor manera en que ámbitos se han suscitado los principales cambios conductuales que la violencia por el narcotráfico ha provocado a lo largo de los últimos 15 años en los habitantes del puerto de Acapulco, englobando de esta manera a los objetivos de esta investigación tanto el general como los específicos.
Las dimensiones estarán compuestas por las categorías, siendo estas el siguiente nivel.

Cuadro 1. *Definición de las dimensiones de estudio*

Dimensión 1: Imagen del Puerto de Acapulco.	Se entiende como los cambios que se han presenciado en Acapulco y que dichos cambios han llegado a modificar la imagen que el puerto brindaba como principal centro turístico a uno de los lugares más violentos.
Dimensión 2: Vida social.	Hace referencia a todos los cambios que se han suscitado en la forma en los habitantes del puerto de Acapulco llevan a cabo su vida social.
Dimensión 3: Percepción del delito y seguridad.	Cambios en la percepción sobre los tipos de delitos y la sensación de seguridad.
Dimensión 4: Experiencias relacionadas.	Se engloba todas las experiencias relacionadas con el crimen organizado mencionadas por los participantes, ya sea que las vivieron de forma directa o no.

Fuente: elaboración propia

- II. Categorías: se entienden como los conceptos delimitados por el investigador para poder organizar la información relacionada con un mismo fenómeno. Están conformadas por agrupaciones de códigos con características en común, en este caso que tengan en común la idea principal en el discurso.

Cuadro 2. *Distribución de categorías por dimensión*

Categorías	Dimensiones			
	Dimensión 1: Imagen del Puerto de Acapulco.	Dimensión 2: Vida social.	Dimensión 3: Percepción del delito y seguridad.	Dimensión 4: Experiencias relacionadas.
	Cambio en la imagen del Puerto de Acapulco.	Cambio en las salidas de ocio y familiares.	Cambio en el tipo de delito en Acapulco.	Presenciar directa o indirectamente un evento de violencia.
	Temporadas vacacionales en Acapulco hace 15 años.	Cambio en los principales puntos de encuentro hace 15 años.	Cambio en las medidas preventivas contra el crimen.	Percepción de las personas fallecidas por el crimen organizado.
	Peligrosidad actual en Acapulco.		Temores de la población ante la situación de violencia.	Pérdidas de seres queridos.
	Momento detonante para considerar a Acapulco peligroso.			

Fuente: elaboración propia

Códigos: Son las unidades básicas de análisis, ideas principales tomadas de fragmentos del discurso brindado por los entrevistados, que permiten su agrupación para formar categorías.

Resultados

Una vez organizada la información recabada por las entrevistas, se aprecia un panorama más claro que nos permite observar los cambios que se han ido presentando en los habitantes del puerto de Acapulco y a su vez en la sociedad de dicho municipio. En este apartado se describirán los resultados de acuerdo con las dimensiones obtenidas.

Dimensión Uno: Imagen del Puerto de Acapulco

La dimensión de la imagen del Puerto de Acapulco está compuesta por las categorías de cambio en la imagen del Puerto de Acapulco, temporadas vacacionales en Acapulco hace 15 años, peligrosidad actual en Acapulco y momento detonante para considerar a Acapulco peligroso. En ésta la dimensión se hace una comparación de la imagen que percibían los habitantes hace 15 años y cuál es la imagen que perciben actualmente.

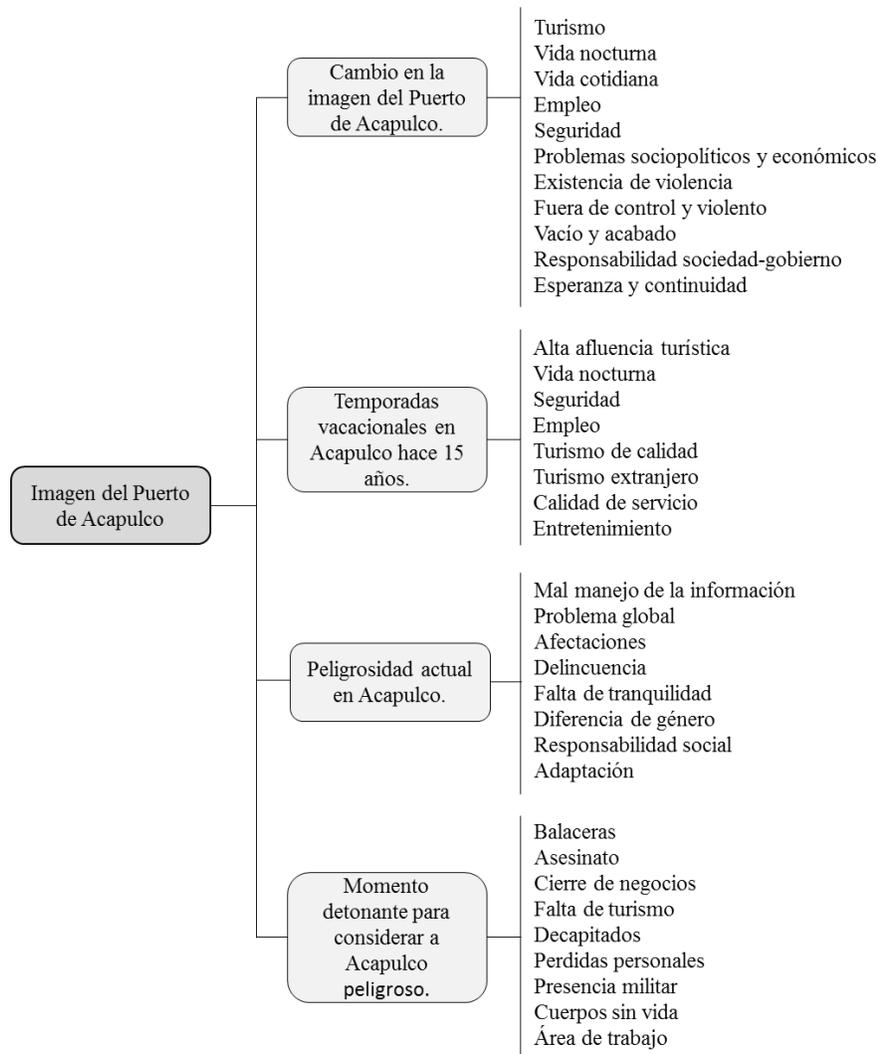


Figura 2. Esquema de la dimensión uno: Imagen del Puerto de Acapulco. En el presente esquema se detalla cómo están distribuidas las categorías y códigos de la dimensión uno. Fuente: elaboración propia.

Categoría: cambio en la imagen del Puerto de Acapulco.

La primera cuestión que se vio afectada con todos los cambios fue el turismo y los mismos habitantes señalan que era un lugar diferente:

“...era maravilloso, las playas llenas todo el tiempo no solo en las temporadas, la vida nocturna, en la condesa siempre había gente hasta tarde, en las calles de la costera todo el tiempo había turistas...” (P6)

Donde había distintas actividades por realizar, tanto diurna como nocturnamente:

“...había como muchos eventos y actividades por hacer, me acuerdo de que con mis primos nos íbamos a los Acafest, o a los conciertos que hubiera en la playa o había torneos deportivos, me acuerdo bien que aquí se hacían los torneos mundiales de voleibol y llegaba muchísima gente de todos lados, porque pues eran internacionales...” (P12)

“...me encantaba irme de fiesta, y me encantaba más porque lo podía hacer sabes, neta podía salir y regresar a mi casa a las 3, 4 de la mañana sin problemas” (P14)

Esto ayudaba mucho en cuestiones de economía:

“había trabajo, a pesar de todo había mucho trabajo, entonces no había tanta preocupación por el dinero”. (P3)

Pero, además, las actividades cotidianas fuera de las actividades turísticas también se podían realizar de forma diferente:

“fiesta siempre había, y por eso me iba muy bien, pues eran parte de mi trabajo” (P2)

“...en ese entonces recuerdo que las plazas estaban a reventar todos los viernes eran de Gale, pues ya estaba Galerías Diana, la Gran Plaza era como muy concurrida y había como mucho que ver” (P7)

El hecho de que la actividad económica se percibiera como suficiente alentaba a la sensación de seguridad en los ciudadanos:

“Las personas podíamos andar con mucha tranquilidad, en muchos sentidos” (P8)

Y con ello aseguraban sentirse libres:

“...siempre podías salir a divertirte creo que para lo que fuera” (P2)

“había un sentimiento como de libertad, de poder andar en las calles sin preocupaciones, podías andar en cualquier lugar sin preocupaciones de nada” (P9)

Aunque ya se hablaba de eventos violentos eran diferentes a los que se viven en la actualidad:

“nunca hubo problemas así de qué matanzas y esas cosas, pero si habría como el típico o los típicos personajes de cada barrio” (P1)

“creo que siempre ha habido delincuencia, pero creo que era diferente, antes tu mayor temor era no sé qué te quitaran el dinero o en mi caso los tenis o que apedrearan el camión...” (P8)

A pesar de todo lo positivo también se presentaban diversos problemas como los sociopolíticos-económicos:

“ya teníamos problemas políticos, porque ya habíamos pasado un fuerte devaluaciones...vivimos el fenómeno del cambio de partido...estábamos en un estado de confort con el PRI y de pronto llega Fox con el PAN” (P13)

Actualmente describen al puerto como un lugar acabado donde ya no se ve posibilidad de mejora:

“Un lugar donde no se puede vivir en paz...no se es un lugar muy peligroso para mí” (P11)

“Acapulco en la actualidad es vacío por las noches de hecho a partir de las 8:00 todos los locales ya están cerrando, en la parte de costera ya no hay tanta gente transitando por esos horarios” (P3)

Existe aceptación en la responsabilidad de los hechos ya que son conscientes que el gobierno no es del todo culpable de lo que pasa en la ciudad:

“...sólo que creo que lo hemos opacado, con tanta gente mala...más bien creo que la gente ha cambiado mucho y eso es lo que hace que ya no parezca tan grandioso como una vez lo hizo” (P6)

“...si las autoridades se preocuparan por nosotros y nosotros hiciéramos algo por salvar nuestro hogar, creo que podríamos recuperar ese Acapulco tan bello de mi infancia.” (P9)

A pesar de todo, las personas aún mantienen la esperanza en que las cosas pueden mejorar:

“Si violento, pero creo que aún es un lugar que se puede rescatar, un lugar que tiene todas las oportunidades de salir adelante y creo que como habitantes deberíamos comenzar por hablar bien de nuestro lugar de origen” (P10)

Categoría: temporadas vacacionales en Acapulco hace 15 años.

Acapulco aún hace 15 años contaba con alta afluencia turística, no sólo nacional sino internacional:

“en las temporadas vacacionales comúnmente estaba lleno de turismo” (P3)

“... venía mucho turismo de todos lados” (P4)

“venían en primavera los mentados spring breacks, venían, y venían a disfrutar no a hacer desastres. Creo que las temporadas eran muy bonitas y daba una muy buena imagen el puerto”. (P4)

La sensación de seguridad favorecía mucho para las actividades que se realizaban en el puerto, sobre todo la vida nocturna que era uno de los principales atractivos:

“había muchas actividades que hacer en las vacaciones, había eventos en las playas, las noches en los antros se volvían días, creo que no cerraban hasta las 10 u 11 de la mañana, el Planet Hollywood y el Hardrock traían a muchos artistas internacionales y nacionales” (P14)

“Acapulco, había mucha afluencia en las temporadas, pero más que nada era seguridad lo que había, entonces no teníamos problemas de ningún tipo”. (P2)

“podría también estar hasta muy noche en las calles” (P3)

A demás se podía percibir mejor calidad en el servicio que se ofrecía por parte del sector hotelero

(P6) “los hoteles creo que eran muy conocidos porque ofrecían un muy buen servicio”

“siempre tratábamos de dejar las instalaciones al turismo” (P12)

Categoría: peligrosidad actual en el puerto de Acapulco.

Aunque es cierto que la violencia por el narcotráfico es un problema nacional, también se considera que existe un mal manejo en la información por parte de los medios de comunicación

“es algo que, si es malo, pero qué pasa aquí y en Monterrey y en Chilpancingo y en la ciudad de México, sólo que aquí pues es un puerto turístico un lugar que se supone es para descansar y pareciera que ya no es así, entonces yo creo que, si es peligroso, pero, no es algo único de Acapulco, y que toda esta violencia se da en gran parte porque el gobierno no pone alto porque también están bien metidos en esto.” (P10)

“me doy cuenta de que hay muchas noticias negativas del puerto y a veces la situación no es tan mala, pero la gente busca hacer grande el hecho entonces creo que eso influye mucho en sobre cómo nos ven fuera del puerto” (P11)

“no nos percatamos que la mayoría de las personas que mueren por la violencia que hay aquí, son hombres, y cuando mueren, así como familias es como “mataron a la mamá y al bebé” y todos alarmados y al señor ni lo pelan, incluso lo culpamos, seguro porque el señor andaba metido en algo los mataron a todos.” (P7)

El principal motivo por el cual se considera peligroso es por la delincuencia y la forma en que estos actos se han hecho más impactantes

“...creo que las cosas se han tornado muy peligrosas, hay muertos por todos lados, secuestran a muchas personas, pero la vida sigue no” (P10)

“no lo quiero llamar como peligroso, pero considero que sí se pusieron muy violentas las cosas, que vemos cosas que no veíamos antes, te digo los asaltos y los robos de autos ahora no nos preocupa eso, es nada comparado con lo que ha pasado aquí” (P13)

“...no sé si decir que es un lugar peligroso, pero sí puedo decir que ya no es tan tranquilo como antes.” (P14)

Pero es cierto que la situación ha generado distintas afectaciones en la población

“a uno como comerciante le pega a eso porque la gente ya no quiere venir a tomar clases...” (P1)

“esas problemáticas si me han quitado el sueño, me ha tocado dos que tres situaciones, me volví mamá, hoy ya cuido mucho mi vida y la de mis hijos, quizá me volví más miedosa...” (P13)

A pesar de todo, la ciudadanía es consciente que gran parte de la responsabilidad de estos actos recae sobre ellos mismos, y han caído en la necesidad de comenzar a adaptarse a la situación

“y más que sea peligroso creo que como sociedad somos un monstruo...quizás hace 8 o 10 años comenzó a cambiar mucho, y se volvió peligroso en el aspecto que cambiaron mucho las reglas, entonces, si se rompen estas reglas de comportamiento, no hay que nos rija, y entonces las cosas si se pueden tornar muy violentas y monstruosas ante la vista de cualquiera...creo que el problema aquí es el ser humano, no es un problema de ahorita, es un problema de falta de educación y pérdida de valores, y esos errores los estamos pagando, esas malas decisiones de educación, han hecho que hoy en día todo sea muy violento” (P13)

“aunque lo considere peligroso pues debemos continuar con lo nuestro” (P10)

Categoría: momento detonante para considerar a Acapulco peligroso.

Es muy común escuchar actualmente que Acapulco es un lugar peligroso, los tiroteos entre bandos que comenzaron a presentarse en el puerto, en especial el que se suscitó en la colonia Garita a principios de 2006

“Desde que fue la balacera en la garita...vimos las noticias de la noche que se había suscitado una balacera entre civiles, y ya, no fue algo a lo que le dieran mucha importancia, pero creo que a partir de ahí las cosas se comenzaron a poner muy mal.” (P8)

“...nos tocó dentro de la Gran plaza, y venían dos grupos persiguiéndose, y se metieron a la plaza y ahí empezó la balacera... y yo te puedo decir que para mí se comenzó a violentar la situación desde hace 7 años” (P13)

Muchos de estos incidentes terminaron en pérdidas humanas, algunas más grotescas que otras, y de algunas incluso se quedaron los cuerpos en las calles

“yo recuerdo bien de una persona apellido Iglesias, lo asesinaron atrás hay del centro de convenciones. fue lo primero que se escuchaba, si, llegaron se bajaron lo mataron y a lo mejor por ajuste de cuenta, cosas de ese tipo” (P2)

“Creo que, desde los descabezados, te digo que yo trabajaba en el ayuntamiento... creo que, a partir de ese momento, las cosas comenzaron a ponerse muy turbias, después de eso se vinieron muchos eventos, principalmente balaceras, y colgados” (P11)

“Desde que me tocó ver un cuerpo en la costera hace como 5 años... creo que ese día fue en el que pensé que las cosas ya estaban en un punto sin retorno.” (P12)

Además, comenzaron a presentarse cambios en los lugares de trabajo y afectaciones a nivel laboral

“yo ya me daba cuenta, desde que todo esto empezó, porque aquí ya me encontraba convertibles, camionetas sin placas yo nada más pensaba Dios ayúdame porque trabajo en zona de alto riesgo, aunque no pierdo la fé, me ausente” (P13)

“Comencé a considerar que Acapulco era un lugar peligroso desde que comenzaron a cerrar muchos locales debido a la inseguridad” (P3)

“también desde que comenzaron a cerrarse los lugares sobre todo los negocios” (P4)

“dejó de venir el turismo al puerto” (P4)

Como pérdidas a nivel personal

“Creo que desde que perdimos a mi tío, él fue asesinado por policías, y ahí fue donde yo reaccioné y dije: donde los policías están matando gente inocente, entonces algo muy malo tiene que estar pasando, eso fue hace 7 años más o menos” (P6)

La presencia militar en las calles del puerto también fue un foco de alerta para la ciudadanía

“Cuando se comenzaron a llenar las calles con uniformados, esos militares, cuando ellos comenzaron a estar dando sus vueltas por todas las calles del puerto, creo ese fue el momento en el que yo vi que algo no estaba bien, porque siempre creí o así nos decían, los militares son para la guerra y para emergencias, y si no había emergencia, entonces yo automáticamente pensé que ya estamos en guerra, entonces fue a partir de ese momento en el que yo pensé que este lugar ya no era seguro.” (P9)

Dentro de los puntos más importantes a rescatar de esta dimensión se encuentran:

- Normalización de la violencia. (“pues debemos continuar con lo nuestro”)
- Desconfianza en las dependencias encargadas de brindar seguridad y protección (“donde los policías andan matando gente”)
- Sensación de opresión de tranquilidad y libertad (“no se puede vivir en paz”)

Dimensión Dos: Cambios en la vida social.

Otro aspecto importante que se ha visto afectado por los actos violentos en el puerto son las actividades sociales de los habitantes, principalmente las salidas familiares o con amigos, y esto se puede ver en el cambio en los puntos de encuentro y los horarios de encuentro principalmente. Siendo esta la temática central de la segunda dimensión.

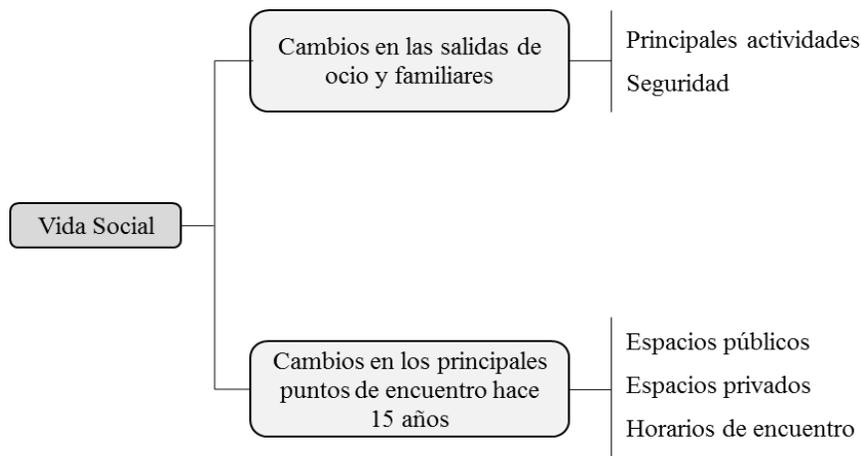


Figura 3. Esquema de la dimensión dos: Vida social
En el presente esquema se detalla cómo están distribuidas las categorías y códigos de la dimensión dos.
Fuente: elaboración propia.

Categoría: cambios en las salidas de ocio y familiares.

Hace 15 años las personas se sentían con mayor libertad de realizar más y diversas actividades de entretenimiento

“los viernes era de ley que teníamos que ir al cine... después nos íbamos al Barba Roja... los domingos era de ir a desayunar... y las comidas con la familia de mi mamá y las visitas a casa de mis abuelos paternos, casi todos los fines de semana.”
(P7)

“salidas al cine, a la playa, a comer, a alguno que otro concierto” (P15)

Debido a que se percibía una mayor sensación de seguridad

“más tranquilo pues no me preocupaba por el crimen o si hubiera una balacera en las calles” (P3)

La situación actual de inseguridad ha orientado a los habitantes a realizar actividades “más seguras”, incluso se han modificado los grupos sociales debido a las emigraciones

“familiar, es el cine y porque lo tenemos muy cerquita...Hacemos unas reuniones con mis compañeros del trabajo y de la escuela, imagínate ya de 40 años nosotros y todo, y nos citamos a las 6 de la tarde ¿dónde nos vamos a citar? pues nos citamos en un Vip's en un Toks porque ahí está entre comillas está más segura la cosa” (P2)

“...ya tengo pocos amigos, algunos se los ha llevado la delincuencia organizada, otros se han ido, y los que me quedan ya se encuentran en otras ciudades” (P3)

Categoría: cambios en los principales puntos de encuentro.

Las personas que habitan el puerto han tenido que comenzar a adaptarse a la situación y tratar de continuar con sus encuentros sociales ya sea en lugares públicos y transitados

“ya no tenemos puntos de encuentro, yo creo, bueno sí ya sea este el lugar (lugar de trabajo) ...o nos vamos a un lugar específico y de ahí abordamos el taxi de ahí hasta la casa” (P1)

“ya no nos vamos de antro, más bien nos vamos a un Starbucks en la tarde a tomar un café o algo así, ya no hacemos tanto arguende como antes... a veces vamos al cine principalmente el de Cinemex nos gusta mucho ese el de plaza bahía” (P12)

O en lugares más pequeños y privados

“nos juntamos en casa de alguien y ahí festejamos o convivimos y comúnmente nos quedamos a dormir para evitar andar saliendo muy noche a la calle.” (P10)

“ahora nos reunimos más en casa de mi mamá, porque pues ahí vive mi abuelita también, y pues de esta manera también evitamos un poco el salir a la calle” (P6)

Incluso se han tenido que modificar los horarios de encuentro

“ahora es como que nos vamos a las 6 de la tarde para regresar a las 10, si ya es muy noche ya solo vamos a un sólo lugar no como antes, que a la playa después del cine, o al antro, no ahora ya es un lugar y ya.” (P5)

“salidas por la mañana o por la tarde” (P7)

Dentro de los puntos más importantes a rescatar de esta dimensión se encuentran:

- Debido a las necesidades sociales, las personas han adaptado su forma de socializar, para poder continuar realizando esta actividad y poder satisfacer esa necesidad (reuniones en casa, amigos contados)
- El miedo es uno de los principales factores por el cual las personas del puerto de Acapulco han tenido que modificar este tipo de actividades.
- Los grupos se han reducido a personas de confianza y familiares (convivios en casa materna)

Dimensión Tres: Percepción del Delito y Seguridad.

Los actos delictivos también se han visto influenciados presentando cambios en la gravedad de estos, esta situación ha llevado a un cambio en las medidas preventivas que las personas llevan a cabo para evitar ser víctimas de dichos actos.

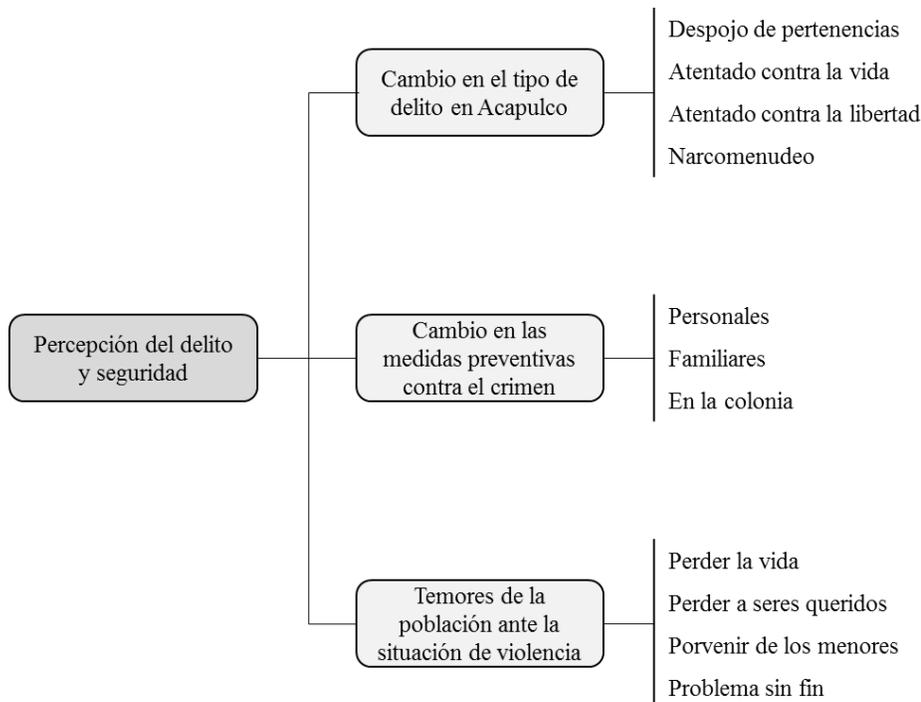


Figura 4. Esquema de la dimensión tres: Percepción del delito y seguridad. En el presente esquema se detalla cómo están distribuidas las categorías y códigos de la dimensión tres. Fuente: elaboración propia.

Categoría: cambio en el tipo de delito en Acapulco

Hace 15 años en Acapulco se podía escuchar sobre delitos, como asaltos en el transporte público o robo a casa habitación

“Pues, que te asaltaran sobre todo en los camiones, y creo que ya, o al menos es lo que yo escuchaba.” (P15)

“...el robo en las casas antes creo que era muy común, sobre todo en las colonias de allá de Rena, Zapata y toda esa zona.” (P6)

Aunque se puede decir que este tipo de violencia era el más frecuente, ya se podía escuchar acerca de los secuestros, sobre todo en el sector de la población con mejor nivel económico

“...el secuestro, te digo que el CUAM (Centro Universitario Anglo Mexicano) era una escuela para personas con una posibilidad económica mayor, entonces si me toco escuchar como muchos casos de chicos de otros grados que les secuestraron al papá o a algún familiar y yo creo que en mis años ahí habrán sido como unos 10 casos de eso.” (P12)

Poco a poco comenzó a intensificarse la gravedad de los delitos dejando atrás a los robos y asaltos, y a presentarse otro tipo de agresiones económicas como cobro de piso y extorsiones

“creo que ahora eso cambió a los pagos de piso, es como una forma de robo diferente” (P6)

“La extorsión y las cuotas, creo que muchas de las muertes se derivan de eso, como te decía si no tienes el dinero pues te matan y ya, para ellos esa es la solución rápida, y entonces creo que en primer lugar están las cuotas y las extorsiones porque considero que son la causa de las matanzas” (P8)

Ahora se podría asegurar que los delitos más frecuentes que se presentan en el puerto de Acapulco son aquellos que atentan contra la libertad y la vida

“...si lo pensamos bien, el que más debe doler es que te quiten a alguien y nunca más te lo devuelvan, como todas esas mamás que han perdido a sus hijos porque se los desaparecen” (P9)

“Yo creo que los asesinatos, hay muertos, y es a cualquier hora del día, antes te sentías como inseguro, no sé, en la noche, pero ahora ya no sabes ni a qué hora estás seguro.” (P7)

“Yo creo que las matanzas, porque ha habido muchos muertos y es eso lo que nos ha catalogado como una ciudad peligrosa” (P10)

El origen de la mayoría de estos actos se centra en el comercio ilegal de drogas

“...por supuesto la venta de droga, si la droga no fuera tan prohibida como lo es ahora, pues la verdad creo que no habría un problema tan grande como el que hay... entonces creo que eso pasa con la prohibición de las drogas, dijeron no la vendan y todo mundo la quiere vender y por eso se hace ahora la pelea de poderes entre los carteles” (P8)

Categoría: cambio en las medidas preventivas contra el crimen

El cambio en el tipo de crimen también ha llevado a que las personas tengan que modificar o tomar medidas de seguridad para evitar ser víctimas del crimen, desde lo personal hasta lo colectivo. Anteriormente las medidas se enfocaban principalmente en evitar robos o asaltos, debido a que estos delitos eran los más frecuentes

“salir con cosas poco ostentosas, no tenía muchas, pero tampoco las usaba, cuidaba mucho no andar con gente que pareciera mala” (P10)

“cerrar las puertas con llave, si salíamos por días dejarle encargado a los vecinos, y la puerta con candado, las ventanas aseguradas y pues dejar la luz prendida para que pensarán que había gente, creo que esas eran las medidas que podía tomar en ese tiempo.” (P9)

Actualmente, las personas optan por permanecer mayor tiempo en casa, crear grupos de apoyo con la comunidad de las zonas donde viven, además de aumentar la comunicación con las personas más allegadas

“yo ya dejé de salir definitivo, dejé de andar en la calle, no puedes estar todo el tiempo encerrado, pero si modificas mucho tus actos” (P2)

“ya no salimos de noche, y si lo hacemos es solo por emergencia...salimos con poco dinero a la calle y pues evitamos andar solos, siempre acompañados a todos lados.” (P11)

“la principal es que hemos hecho un grupo en WhatsApp, por ejemplo, donde nos avisamos a donde vamos...por ahí nos andamos monitoreando entre nosotros, tenemos los números de teléfono de los amigos más cercanos de los cuatro para saber a quién llamar en caso de que no nos contestemos.” (P7)

Categoría: temores de la población ante la situación de violencia.

Uno de los motivos más importantes del porqué las personas han modificado sus conductas, es el temor: la población acapulqueña en la actualidad tiene temor a perder la vida o a seres queridos principalmente

“Si, ya no regresar vivo o nunca a tu casa, creo que eso nos aterra a todos, pensar que en algún momento tú o alguien de tu familia ya no estará contigo, sólo porque a alguien se le ocurrió matarlo o desaparecerlo creo que es algo que sí da miedo” (P15)

“Perder a alguien, que de pronto te llamen para pedirte que reconozcas el cuerpo de tu familiar, o tener que enterarte por las noticias que ese cuerpo es de tu familia, yo creo que eso es a lo que la gente más le teme en la actualidad” (P9)

También existe el miedo a que el problema de la delincuencia no tenga fin, y esto conlleva al temor de que es lo que depara para las generaciones futuras

“también hay mucha como incertidumbre acerca de lo que puede llegar a pasar, no sabemos si la situación vaya a mejorar o si de verdad tengamos que llegar a emigrar todos” (P7)

“...uno no puede crecer así, los tienes que soltar a los hijos y todo eso, pero sí es desesperante” (P2)

“Y creo que lo otro sería el futuro que le depara a los niños, porque van a crecer en esto y no sabemos cómo les va a ir.” (P4)

Dentro de los puntos más importantes a rescatar de esta dimensión se encuentran:

- Existe una sensación de miedo constante en la población (dejar de salir de casa)
- Las personas han modificado sus medidas preventivas buscando la protección de ellos mismos, pero también de sus seres queridos, y esto ha llevado a hacer pequeños grupos de apoyo (grupos en redes sociales)
- Los actos delictivos que se presentan actualmente en el puerto de Acapulco son reflejo de la sociedad en general y de la exposición constante a situaciones violentas, desde la falta de recursos hasta los asesinatos mismos (contenido violento en redes sociales y medios de comunicación masiva).

Dimensión Cuatro: Experiencias relacionadas.

Esta última dimensión se centra en todas aquellas experiencias relacionadas al crimen organizado que hayan vivido los participantes, siendo de suma importancia ya que la última categoría no formaba parte del guión de entrevista, y aún así algunos de los participantes tuvieron el deseo de expresar estas experiencias.

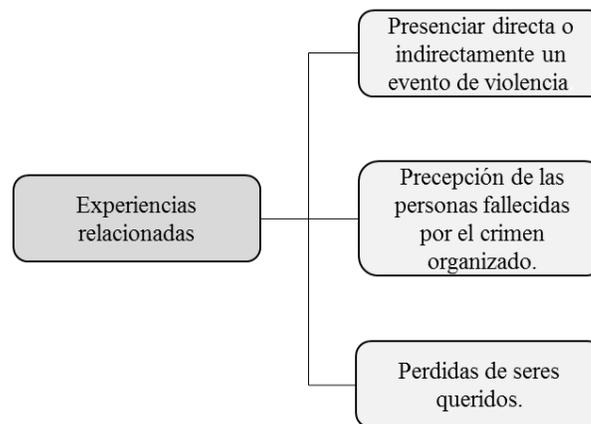


Figura 5. Esquema de la dimensión cuatro: Experiencias relacionadas. En el presente esquema se detalla cómo están distribuidas las categorías de la dimensión cuatro. Fuente: elaboración propia.

Categoría: Presenciar directa o indirectamente un evento de violencia.

Algunos vivieron muy de cerca estas experiencias, otras personas mencionaban presenciarlas a través de los medios de comunicación o redes sociales, sin embargo, fueron experiencias que generaron un impacto en ellos

“me ha tocado ver a los colgados de los puentes, y pues, también así gente muerta por las balaceras me ha tocado ver asaltos, sobre todo aquí al mercado al que voy, al principio si me espantaban más bien me impactaban...pienso que pudieron haber sido inocentes que estaban pasando por ahí y les tocó.” (P4)

“el hecho de que a mi familia la están amenazando constantemente es un acto de violencia hacia nosotros, el tenernos aprisionados literalmente en nuestra casa...tuvimos que empezar a movernos de forma muy discreta porque no queríamos que nos pasara nada” (P11)

“En vivo, no, pero si he visto todos los reportes de la tele y los periódicos, y es muy triste hija ver que esto cada vez se pone peor y que parece que no tendrá fin nunca.” (P9)

Categoría: percepción de las personas fallecidas por el crimen organizado

La forma en que se percibe a las personas que fallecen por el narcotráfico, podría plantearse en dos posturas, en la primera no se les considera ni culpables ni inocentes y que existe mal manejo en la información

“...puedo decir que un 50/50 quizás, porque te digo nosotros estuvimos a punto de morir, sólo porque nos confundieron, y quien sabe a cuantos no han matado sólo porque los confunden” (P12)

“muchas personas pues hacen el chisme grande ¿no?, a veces si era persona de bien, pero se vestía mal y entonces ya era delincuente o andaba metido en cosas malas, creo que eso depende mucho de quien escuches la versión.” (P5)

Por otro lado, se encuentra la idea de que las personas que mueren a manos de esta situación son inocentes

“...mi hermano no pertenecía a esas cosas, y al igual que mi hermano, yo creo que a mucha gente le tocó morir así” (P4)

“No, no todos son culpables, yo creo que hay muchos que iban pasando por ahí, y pues les tocó la bala, pero no porque anduvieran metidos en algo.” (P14)

Categoría: pérdidas de seres queridos.

Algunas de las personas que participaron en este trabajo, sufrieron pérdidas de familiares o amigos cercanos, aunque dentro del guión de entrevista no estaba contemplado este tema, los participantes sintieron la necesidad de hablar del tema y se les brindó esa oportunidad

“...yo perdí a mi tío a manos de este monstruo, y no era una persona que hiciera el mal, él se dedicaba hacer cosas por el bien de los demás, si creo que ha de haber gente mala muriendo por esa situación, pero también creo que hay personas que estuvieron en lugar equivocado y el momento equivocado, y esas personas malas no se miden ni van viendo si tú tienes la culpa o no, sólo actúan” (P6)

“...un hermano mío era transportista de ahí de la zona, y pues lamentablemente los asesinaron, lo golpearon hasta dejarlo irreconocible, le dieron creo que 3 tiros en la espalda y lo dejaron amarrado y encajuelado en un taxi allá en zona diamante... creo que lo que más duele es el prejuicio, apareció en los periódicos, y decía que seguramente estaba metido con el crimen organizado, cuando no sabíamos si era verdad o no, pero mientras todos ya consideraban un criminal.” (P7)

“Uno de mis tíos fue asesinado por esas personas, porque lo confundieron yo quiero creer, porque yo crecí con él y sé el tipo de persona que fue, y sé que no merecía morir de la manera en que lo obligaron a morir, y dejó a dos niños, eso a mí causa mucho dolor, porque sé que no es el único caso el de mi tío, tengo muchos conocidos que han perdido a gente por la violencia” (P8)

Dentro de los puntos más importantes a rescatar de esta dimensión se encuentran:

- Las personas tienden a protegerse utilizando mecanismos de defensa como la racionalización ante los asesinatos (lo mataron porque andaba en malos pasos).
- Los estereotipos marcan fuertemente la percepción de las personas que han fallecido por el crimen organizado (se vestía como vago seguramente lo era).
- Existe una gran necesidad de atención y ayuda por parte de las personas que han perdido seres queridos debido a la violencia del puerto (dentro del guión no había un apartado para las pérdidas de seres queridos y aún así deseaban hablarlo).

Capítulo 7. Conclusiones

Este trabajo tuvo como objetivo conocer los cambios conductuales en los habitantes del puerto de Acapulco provocados por la violencia por el narcotráfico, en este sentido, a través de las respuestas emitidas por los participantes se pudieron cumplir tanto el objetivo general como los particulares. Se pudieron identificar cuáles eran las principales actividades que realizaban los habitantes de Acapulco hace 15 años e identificar cuáles son las principales actividades que realizan los habitantes de Acapulco en la actualidad.

Esta investigación permite conocer y reconocer los cambios que la violencia por el narcotráfico ha producido en los habitantes del puerto de Acapulco, ya que a través de la comparación de las principales actividades realizadas en la actualidad y hace 15 años, brinda un panorama más amplio y claro acerca de estas modificaciones.

Comenzando por la percepción que las mismas personas tienen de su lugar de residencia, ya que consideran que en la actualidad es un lugar peligroso, anteriormente consideraban que determinados puntos del puerto eran inseguros con relación al tipo de delitos que ahí se presentaban, siendo zonas ya delimitadas por los mismos habitantes, en cambio en la actualidad existe de acuerdo con sus testimonios una sensación de intranquilidad e inseguridad constante en cualquier punto del puerto.

En cuestiones económicas han tenido que buscar nuevas y diferentes oportunidades de trabajo, debido a que la principal actividad económica del puerto es el turismo, el cual ha decaído considerablemente como se menciona en los diarios *El Economista* (2015) y *El Financiero* (2014), haciendo que los empleos que esta actividad brindaba decayeran de igual manera, por ende han buscado otras oportunidades económicas, algunos sin éxito alguno, otros han tenido incluso de emigrar del puerto a lugares más seguros, debido a que

si su deseo era emprender un negocio actualmente tienen que enfrentar además de todos los retos que esto implica el cobro de cuota el cual puede terminar en la muerte en caso de no poder pagar este “impuesto”.

Los actos violentos también han sufrido cambios, intensificando la gravedad y la frecuencia de estos, lo que en un principio era algo impactante para la sociedad, poco a poco con ayuda de los medios de comunicación masiva, las redes sociales y a que cada vez era más común presenciarlos, esa capacidad de pasmo fue disminuyendo haciendo que las personas comenzaran poco a poco a adaptarse a la situación y asumiendo como normal la realidad de violencia, coincidiendo con los resultados de Monroy Hernández (2014), en el estudio que analizaba la reacción de las personas ante hechos violentos en las redes sociales, encontrando que la capacidad de asombro ante estos actos ha disminuido; propiciando a que forme parte de nuestra cultura y de la resolución de problemas en la actualidad ya que difícilmente estos actos conllevan alguna consecuencia para los ejecutores, por este motivo la población confía poco en los cuerpos policiales y de justicia, llegando incluso a considerarlos como parte del problema.

A pesar de ser considerada una situación ya casi normal, aún se buscan formas de prevención ante estos hechos, anteriormente las personas tomaban sus precauciones cuidando sobre todo pertenencias de valor, ya que los principales delitos se basaban en el despojo de posesiones, y estas medidas se centraban más en el cuidado individual, en la actualidad ya que la mayoría de los actos delictivos van dirigidos a quitar vidas, las medidas preventivas han cambiado de forma que las personas han preferido evitar salir de casa, y crear pequeños grupos de apoyo y protección con las personas más allegadas, además haciendo uso de las nuevas tecnologías, como son los grupos en redes sociales y

WhatsApp, donde se busca mantener contacto constante con las personas y ante cualquier señal de alerta buscar soluciones por sí mismos, ya que tampoco existe mucha confianza para realizar denuncias ante las autoridades. Confirmando que las personas optan mayormente por el refugiarse en casa y de esta manera aislarse de su entorno, afectando principalmente la vida comunitaria como lo mencionó Valero Chávez (2014).

Además han modificado con esta misma finalidad un aspecto muy importante del ser humano, que es socializar, debido a que es una necesidad básica para el desarrollo, ya que a través del contacto social se adquiere gran parte de los conocimientos y habilidades (Morales, Moya, Gaviria, & Cuadrado, 2007); por ende han tenido que buscar lugares más seguros, disminuir el número de personas en sus círculos sociales, y cambiar la mayoría de las actividades que realizaban, para de esta manera poder continuar satisfaciendo esta necesidad.

El miedo es uno de los principales motivos por los cuales las personas han realizado diversas modificaciones en su vida cotidiana, siendo incluso una emoción que está presente de forma constante inclusive cotidiana en los habitantes del puerto de Acapulco, al igual que la preocupación que provoca el no saber si este problema terminará algún día, y las consecuencias que puede tener en las nuevas generaciones que crecen con un ambiente tan violento en el cual es complicado inculcar “el bien y el mal” cuando ya se ha comenzado a aceptar la violencia como algo normal, reforzando esta idea en todo el entorno social, medios de comunicación y redes sociales.

Aunque es bien sabido que la situación de violencia se desató a nivel nacional en el momento en el que el entonces presidente Felipe Calderón declaró la guerra contra el narcotráfico, es muy importante reconocer que para cada persona existió un momento en

particular con el cual se percataron del nivel de violencia que se está viviendo en el puerto, esos momentos fueron principalmente vivencias directas con estos actos, pérdidas económicas y de seres queridos, estas experiencias fueron las que de la peor manera hicieron que la población se percatara de la gravedad de la situación. Se puede observar que las personas buscan desesperadamente maneras de protegerse, un ejemplo claro es el uso de los estereotipos y de la racionalización (Hinojoza, 1968) para justificar las pérdidas humanas y de esta manera tratar de convencerse de que ellos están exentos de estos actos, a pesar de que son conscientes de que algunas son inocentes; esto a su vez ha generado un aislamiento social hacia todas aquellas personas que han perdido familiares en algún hecho violento, ya que se les culpa por no criar “buenos ciudadanos” acusando automáticamente a toda la familia, propiciando que eviten hablar de la situación y por ende eviten buscar ayuda para poder sobrellevar la pérdida.

Como psicólogos existe un gran trabajo a realizar, desde la prevención de estos actos violentos, la reeducación en los estereotipos hasta la intervención con estas familias que han sufrido pérdidas y rezago, siendo este uno de los principales motivos por el cual se realizó este trabajo, poder conocer qué es lo que está sucediendo con los habitantes del puerto para poder tener un punto de partida y comenzar a trabajar, ayudar y cambiar la realidad de Acapulco.

Limitaciones

Si bien ha sido un trabajo arduo en el que participaron varios factores para sacar adelante este proyecto, también existen otros que limitaron este estudio, los cuales se enlistan a continuación:

- Falta de disponibilidad de algunas personas para participar. Debido a la situación de inseguridad del puerto, algunas personas se negaron a dar su testimonio para este estudio.
- Por cuestiones de seguridad la muestra fue reducida. Procurando la seguridad del investigador se redujo la muestra a personas conocidas y que accedieran a un encuentro en lugares seguros.

Sugerencias

Para futuras investigaciones se sugiere

- Realizar una evaluación psicológica con batería de pruebas para detectar trastornos de ansiedad y del estado del ánimo.
- Anexar al guión de entrevista el tema sobre la pérdida de seres queridos y sobre el proceso de duelo que se siguió.

Referencias

- 7/24 La verdad en tiempo real. (24 de Abril de 2016). *Cierre masivo de negocios en Acapulco por inseguridad*. Obtenido de: <http://www.siete24.mx/cierre-masivo-negocios-acapulco-inseguridad/>
- Aprendizaje Cognoscitivo Social*. (2012). Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2012/Teo-Apra/4.pdf>
- Bajo la Palabra. (19 de Febrero de 2016). *Disciplina previene a jóvenes del crimen organizado: pentatlón en Acapulco*. Obtenido de: Libertad de Informar en Guerrero: <http://bajopalabra.com.mx/disciplina-previene-a-jovenes-del-crimen-organizado-pentathlon-en-acapulco#.WOW50vI97IU>
- Bandura, A. (1982). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe
- Barrio del Castillo, I., González Jiménez, J., Padín Moreno, L., Peral Sánchez, P., Sánchez Mohedano, I., & Tarín López, E. (s.f.). *El estudio de casos*. Obtenido de Universidad Autonoma de Madrid: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Est_Casos_doc.pdf
- Bleger, J. (1968). *Psicología de la conducta*. Buenos Aires, Argentina: PAIDÓS.
- British Broadcasting Corporation. (28 de Abril de 2015). *Acapulco: pasado espléndido, presente feroz*. Obtenido de: http://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/04/150319_mexico_acapulco_violencia_jcps
- British Broadcasting Corporation. (2016). *10 años de la guerra contra el narcotráfico en México: Juan Villoro habla sobre la esquizofrenia del país y por qué "toda bala es una bala perdida"*. Obtenido de <http://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-38191600>
- Cable News Network. (25 de Abril de 2016). *9 de las 1 ciudades más peligrosas del mundo son latinoamericanas*. Obtenido de: <http://cnnespanol.cnn.com/2016/04/25/9-de-las-10-ciudades-mas-peligrosas-del-mundo-son-latinoamericanas/>
- Carrasco, M. A., & González, M. J. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición. *Acción Psicológica*.
- Chertok, A. (2006). *Las causas de nuestra conducta*. CTC.
- Daniel Rosen, J., & Zepeda Martinez, R. (2015). La guerra contra el narcotráfico en México: una guerra perdida. *Reflexiones*, 153-168.
- Davidoff, L. L. (1989). *Introducción a la psicología*. Mc Graw Hill.
- Departamento de Matemáticas. (s.f.). *Universidad de Sonora*. Obtenido de El Muestreo: <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elmuestreo.pdf>
- de Buen, N. (08 de Junio de 2008). *Narcotráfico: causas remotas y causas actuales*. Obtenido de:

<http://www.jornada.unam.mx/2008/06/08/index.php?section=politica&article=020a2pol>

- EcuRed. (s.f.). *Teoría del Aprendizaje Social*. Obtenido de:
https://www.ecured.cu/Teoria_del_aprendizaje_social
- El Economista. (15 de Octubre de 2015). *La violencia mata al turismo en Acapulco*. Obtenido de: <http://eleconomista.com.mx/seguridad-publica/2015/10/15/violencia-mata-turismo-acapulco>
- El Financiero. (12 de Febrero de 2014). *El turismo extranjero huyó de Acapulco*. Obtenido de: <http://www.elfinanciero.com.mx/politica/el-turismo-extranjero-huyo-de-acapulco.html>
- El Sur. (28 de Enero de 2016). *A 10 años de la balacera en la Garita, los vecinos aún recuerdan el hecho con temor*. Obtenido de: <http://suracapulco.mx/4/a-10-anos-de-la-balacera-en-la-garita-los-vecinos-aun-recuerdan-el-hecho-con-temor/>
- El Universal. (10 de Agosto de 2016). *La Barbie en Acapulco: Las fiestas y la ola de terror*. Obtenido de:
<http://www.eluniversal.com.mx/articulo/nacion/seguridad/2016/08/10/la-barbie-en-acapulco-las-fiestas-y-la-ola-de-terror>
- El Universal. (13 de Enero de 2017). *Acapulco el municipio más violento del país: CNS*. Obtenido de:
<http://www.eluniversal.com.mx/articulo/nacion/seguridad/2017/01/13/acapulco-el-municipio-mas-violento-del-pais-cns>
- Fernández S., I., Ubillos L., S., Zubieta, E., & Páez R., D. (2004). *Psicología, cultura y educación*. España: Pearson Educación.
- Forbes México. (15 de Enero de 2015). *Las 50 ciudades más violentas del mundo*. Obtenido de: <http://www.forbes.com.mx/las-50-ciudades-mas-violentas-del-mundo/#gs.ZT7YtM4>
- Gobierno del Estado de Guerrero. (Junio de 2015). *El Coro y Orquesta Infantil y Juvenil Renacimiento celebra su tercer aniversario*. Obtenido de:
<http://administracion2014-2015.guerrero.gob.mx/2015/07/el-coro-y-orquesta-infantil-y-juvenil-renacimiento-celebra-su-tercer-aniversario/>
- González, S. L. (11 de Mayo de 2010). *OCW Universidad de Cantabria*. Obtenido de:
http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/promocion-de-la-salud/material-de-clase/tema-3.-el-modelo-transteorico/skinless_view
- Guerrero Gutierrez, E. (11 de Febrero de 2012). *2011: La dispersión de la violencia*. Obtenido de: <http://www.nexos.com.mx/?p=14705>
- Gutiérrez Ramos, A. (2004). *Drogas: La historia que hace falta*. Obtenido de:
http://www.revistadelauniversidad.unam.mx/ojs_rum/files/journals/1/articles/15971/public/15971-21369-1-PB.pdf

- Hemilse Acevedo, M. (Mayo de 2011). *El proceso de codificación en investigación cualitativa*. Obtenido de: <http://www.eumed.net/rev/cccss/12/mha2.htm>
- Hernandez Sampieri. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGrawHill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación* (Cuarta Edición ed.). México: McGrawHill.
- Hinojoza, A. (1968). Mecanismos psicológicos de adaptación y defensa. En A. Hinojoza, *Humanismo y pediatría. Las bases psicosociales para la práctica pediátrica*. (págs. 77-82). México: Aramoi.
- Horizontal. (27 de Julio de 2016). *Acapulco: la violencia diaria*. Obtenido de: <http://horizontal.mx/acapulco-la-violencia-diaria/>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2015). *Encuesta intercensal 2015*. Obtenido de: <http://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/gro/poblacion/default.aspx?tema=me&e=12>
- Jiménez-Bautista, F. (2012). Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad. *Convergencia, Revista de Ciencias Sociales*, 13-52.
- La Jornada Guerrero. (30 de Diciembre de 2009). *Alertan en EU sobre narcotráfico, violencia y asaltos en Acapulco*. Obtenido de: <http://www.lajornadaguerrero.com.mx/2009/12/30/index.php?section=sociedad&article=004n1soc>
- La Jornada Guerrero. (06 de Octubre de 2012). *Mejorarán espacios públicos en colonias con más inseguridad, informa la Sedesol*. Obtenido de: <http://www.lajornadaguerrero.com.mx/2012/10/06/index.php?section=sociedad&article=005n1soc>
- La Jornada Guerrero. (01 de Agosto de 2016). Origen de la Violencia. *La Jornada Guerrero*. Obtenido de: <http://www.lajornadaguerrero.com.mx/2016/08/01/index.php?section=opinion&article=002a1soc>
- Monroy Hernández, A. (2014) “Narco” Emotions: Affect and Desensitization in Social Media during the Mexican Drug War. Obtenido de: https://www.microsoft.com/en-us/research/wp-content/uploads/2016/02/affect_desensitize-v29.pdf
- Morales Oyarvide , C. (2011). La guerra contra el narcotráfico en México. Debilidad del Estado, orden local y fracaso de una estrategia. *Aposta. Revista de ciencias sociales*, 1-35.
- Morales, J. F., Moya, M., Gaviria, E., & Cuadrado, I. (2007). *Psicología social*. Madrid: McGrawHill.
- Muggah, R. (2012). *Researching the Urban Dilemma: Urbanization, Poverty and Violence*. Canada: IDRC.

- Novedades Acapulco. (10 de Febrero de 2016). *Suman mil 287 negocios cerrados por la violencia*. Obtenido de: <http://www.novedadesacapulco.mx/acapulco/suman-mil-287-negocios-cerrados-por-la-violencia>
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Violencia y Salud Mental*. Washington, DC: Organización Mundial de la Salud.
- Ortega, J. (15 de Enero de 2014). *Por tercer año consecutivo, San Pedro Sula es la ciudad más violenta del mundo*. Obtenido de: <http://www.seguridadjusticiaypaz.org.mx/sala-de-prensa/941-por-tercer-ano-consecutivo-san-pedro-sula-es-la-ciudad-mas-violenta-del-mundo>
- Páramo Morales, D. (Diciembre de 2015). *La teoría fundamentada (Grounded Theory) metodología cualitativa de la investigación científica*. Obtenido de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762015000200001
- Pérez Lara, J. E. (2011). La guerra contra el narcotráfico: ¿una guerra perdida? *Espacios Públicos*, 211-230.
- Polanco, F. (2016). El concepto de conducta en psicología: un análisis socio-histórico-cultural. *Interacciones: Revista de avances en psicología.*, 43-51.
- Potestá, O., & Vargas, L. A. (1 de Agosto de 2014). *La violencia en México antes y después del 2006*. Obtenido de: <https://opotesta.wordpress.com/2014/08/01/la-violencia-en-mexico-antes-y-despues-del-2006/>
- Proceso. (09 de Mayo de 2016). *El origen de la narcoviolenca en Acapulco, según testigos protegidos*. Obtenido de: <http://www.proceso.com.mx/440097/origen-la-violencia-en-acapulco-explicada-testigos-prottegidos>
- Rodríguez, L. R. (2007). La teoría de la acción razonada: implicaciones para el estudio de las actitudes. *Investigación Educaritva Durango*, 12.
- Romo López, A., González Ceballos, R., Jiménez Flores, D., Porter Galetar, L., Velázquez Sagahón, F. J., & Zayas Pérez, F. (2015). *Prácticas de tutoría, prácticas docentes y formación de los estuciantes*. México, D.F.: ANUIES.
- Sánchez B, G. (7 de Febrero de 2013). *Las 50 ciudades más peligrosas del mundo; 9 son mexicanas*. Obtenido de Aristegui Noticias: <http://aristeguinoticias.com/0702/mexico/las-50-ciudades-mas-peligrosas-del-mundo-9-son-mexicanas/>
- Sin Embargo. (31 de Julio de 2015). *Las huellas de la violencia en Acapulco son “devastadoras”, alerta Médicos Sin Fronteras*. Obtenido de: <http://www.sinembargo.mx/31-07-2015/1432870>
- Suazo G., I. C. (2007). Estilos de Aprendizaje y su Correlación con el Rendimiento Académico en Anatomía Humana Normal. *International Journal of Morphology*, 367-375.

Taylor, S., & Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación*. La. España: Ed.Paidós.

Valero Chávez, A. I. (2014). *Violencia social en México: su impacto en la seguridad ciudadana*. México: UNAM.

Anexo 1.

Acapulco, Gro. A ____de _____de 2017

Psc. _____

Me dirijo a usted en la oportunidad de recibir su colaboración dada su experiencia en el área temática, en la revisión, evaluación y validación de la presente guía de entrevista, que será aplicada para realizar un trabajo de investigación titulado: “Cambios conductuales derivados de la violencia por el narcotráfico en Acapulco”, el cual será presentado como trabajo para optar al Título de Licenciada en Psicología.

Los objetivos del estudio son:

Objetivo general

Conocer los cambios a nivel conductual que la violencia en el puerto de Acapulco ha provocado en sus habitantes.

Objetivos específicos

Identificar cuáles eran las principales actividades que realizaban los habitantes de Acapulco hace 10 años.

Identificar cuáles son las principales actividades que realizan los habitantes de Acapulco en la actualidad.

Para lograr estos objetivos se realizará una entrevista a profundidad, entendiéndose como: reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Este tipo de entrevistas siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas, no obstante, el entrevistador puede formular un guion, que puede o no agotarse. Es importante enfatizar que, en esta manera de recolectar la información, el propio investigador es el instrumento de la investigación, y no lo es un protocolo o formulario de entrevista. Hernández Sampieri (2006) menciona que el investigador debe adoptar un rol reflexivo y procurar lo mejor posible, minimizar la influencia que sus creencias, fundamentos o experiencias pudieran ejercer sobre los participantes. El rol implica no sólo obtener respuestas, sino también aprender qué preguntas hacer y cómo hacerlas. (Taylor & Bogdan, 1992).

A continuación, se presenta el instrumento de investigación previamente diseñado para la investigación titulada: “Cambios conductuales derivados de la violencia por el narcotráfico en Acapulco”. Este persigue la obtención veraz y confiable de datos que permitan documentar el problema planteado. Está dirigido a habitantes del puerto de

Acapulco, hombres y mujeres, que tengan entre 25 y 70 años de edad con al menos 15 años de residencia en el municipio.

Instrucciones: Por favor de la escala del 0 al 10 siendo 0 “totalmente impertinente” y 10 “totalmente pertinente” emita la calificación conveniente para cada pregunta, además de emitir sus observaciones en el espacio especificado en caso de ser necesario.

Guía de entrevista

Folio:

Edad:
Sexo:
Nivel de Estudios:
Ocupación:
Colonia:
Tiempo de residencia en Acapulco:

Pregunta	Puntaje
Desde su perspectiva ¿cómo era Acapulco hace 10 años?	
Observaciones:	
¿Cómo eran las temporadas vacacionales?	
Observaciones:	
¿Cómo eran sus salidas de ocio y familiares?	
Observaciones:	
¿Cómo era su círculo social (amigos)?	
Observaciones:	
¿Cuáles eran sus principales puntos de encuentro?	
Observaciones:	
¿Qué zonas del puerto eran consideradas como peligrosas?	
Observaciones:	

¿Cuál considera que era el delito más frecuente en ese entonces?	
Observaciones:	
¿Qué medidas de prevención practicaba para evitar ser víctima del crimen?	
Observaciones:	
¿Recuerda cómo descansaba al dormir?	
Observaciones:	
¿Recuerda con qué frecuencia estaba estresado?	
Observaciones:	
¿Considera que Acapulco es un lugar peligroso?	
Observaciones:	
¿A partir de qué momento comenzó a considerar que fuera un lugar peligroso?	
Observaciones:	
En la actualidad, ¿qué delito considera el más frecuente?	
Observaciones:	
¿Ha presenciado algún evento violento? ¿Cómo fue?	
Observaciones:	
¿Ha modificado las medidas preventivas para evitar ser víctima del crimen?	
Observaciones:	

¿Cómo son las salidas de ocio y familiares actualmente?	
Observaciones:	
¿Ha habido algún cambio su círculo social actualmente?	
Observaciones:	
¿Cuáles son sus puntos de encuentro actuales?	
Observaciones:	
¿Considera que existe alguna situación en particular por la que las personas temen en la actualidad?	
Observaciones:	
¿Considera que todas las personas que fallecen por el narcotráfico pertenecen al crimen organizado?	
Observaciones:	
Podría describir como es para usted Acapulco en la actualidad	
Observaciones:	
¿Considera que descansa al dormir por las noches?	
Observaciones:	
¿Considera que sus niveles de estrés son igual que hace 10 años? ¿Por qué?	
Observaciones:	

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 2.

Guía de entrevista

Folio

Edad:

Sexo:

Nivel de Estudios:

Ocupación:

Colonia:

Tiempo de residencia en Acapulco:

1. Desde su perspectiva ¿cómo era Acapulco hace 15 años?
2. ¿Cómo eran las temporadas vacacionales?
3. ¿Cómo eran sus salidas de ocio y familiares?
4. ¿Cuáles eran sus principales puntos de encuentro?
5. ¿Cuál considera que era el delito más frecuente en ese entonces?
6. ¿Qué medidas de prevención practicaba para evitar ser víctima del crimen?
7. ¿Considera que Acapulco es un lugar peligroso?
8. ¿A partir de qué momento comenzó a considerar que fuera un lugar peligroso?
9. En la actualidad, ¿qué delito considera el más frecuente?
10. ¿Ha presenciado algún evento violento? ¿Cómo fue?
11. ¿Ha modificado las medidas preventivas para evitar ser víctima del crimen?
12. ¿Cómo y en donde son las salidas de ocio y familiares actualmente?
13. ¿Considera que existe alguna situación en particular por la que las personas temen en la actualidad?
14. ¿Considera que todas las personas que fallecen por el narcotráfico pertenecen al crimen organizado?
15. Podría describir como es para usted Acapulco en la actualidad

Anexo 3.



CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Usted ha sido invitado (a) a ser partícipe de un estudio que se lleva a cabo por en el puerto de Acapulco. El objetivo de esta carta es informarle acerca del estudio, antes de que usted confirme su disposición para colaborar con esta investigación.

El propósito de este estudio es investigar los cambios conductuales que se han producido en la población del puerto de Acapulco debido a la violencia provocada por el narcotráfico. Para el estudio usted deberá asistir a una entrevista en la Cámara de Gesell de la Universidad Americana de Acapulco. La duración de su participación será de 2 horas.

Es importante que usted este enterado que su anonimato está garantizado. Toda la información brindada por usted se mantendrá en total confidencialidad, ya que su nombre no aparecerá en ningún documento. Los datos obtenidos serán utilizados exclusivamente para fines de investigación.

Su participación en este estudio no conlleva ningún riesgo. Pero, si tiene alguna duda durante su participación, puede acercarse a la persona encargada para aclarar sus dudas.