



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional

Uso de la plataforma COMUNIDAD UNAM, en alumnos del
SUAYED.

Propuesta para su difusión en el trabajo académico.

Reporte de investigación aplicada

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A :

Angel Orozco Valadez

Director. Dr. Marco Antonio González Pérez

Dictaminador. Mtro. J. Jesús Becerra Ramírez

Los Reyes Iztacala Tlalnepantla, Estado de México, 14 de diciembre de 2017





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Contenido

Uso de la plataforma COMUNIDAD UNAM, en la integración de un trabajo colaborativo, para alumnos del SUAyED.	2
Introducción	2
Objetivo	4
Objetivos secundarios.	4
Justificación	4
Metodología	4
Características	5
Marco Metodológico.....	5
Contexto histórico de la educación en Línea	5
Sociedadde lainformación.....	6
Características generales del desarrollo de la educación a distancia o educación virtual	7
El marco general de desarrollo de la Educación Virtual:	7
Definiciónde educación a distancia.....	8
Instrumento.....	12
Resultados	12
Perfil del usuario.	12
Nivel de tecnificación (Con cuántos y con qué equipos cuenta).	14
Habilidades informáticas.....	15
Integración de las nuevas tecnologías	17
Conocimiento de la plataforma COMUNIDAD UNAM	19
Propuesta de difusión de la plataforma Comunidad UNAM.....	22
Conclusiones.	24
Bibliografía	26
Anexo 1.....	28
Anexo 2.....	31

Uso de la plataforma COMUNIDAD UNAM, en la integración de un trabajo colaborativo, para alumnos del SUAyED.

Introducción

La incorporación de las TIC (**Tecnologías de la información y la Comunicación**) en el ámbito de la educación ha ido adquiriendo una creciente importancia a lo largo de los años, y con esto una evolución que convirtió a las TIC en una necesidad creciente dentro de las aulas para el trabajo de alumnos y maestros.

Las nuevas tecnologías dieron a la educación cambios realmente profundos, así como en la sociedad, dando paso a lo que hoy llamamos Sociedad de la Información. En nuestro entorno actual herramientas como Internet nos da la oportunidad de tener una enorme cantidad de información que tiene la característica de estar al alcance de todos, esto es un importante motor que proporciona enormes posibilidades al cambio de la educación.

Las TIC permiten presentar los diferentes contenidos de manera mas dinámica y de forma muy distinta, con la posibilidad de desarrollar de acuerdo a características didácticas diferentes y sobre todo de una manera interactiva, cambiando la relación maestro-alumno, centrándose en este último, retirando la formación pasiva netamente expositiva, posibilitando la formación participativa.

Las TIC representan, entonces, un factor protagonista dentro del entorno educativo y social. Hoy el manejo y uso adecuado de las TIC en los entornos educativos es una necesidad primordial para una buena formación académica de todos los alumnos y a todos los niveles.

Para el caso de la educación a distancia es obligado tener una buena formación en el uso de las herramientas tecnológicas, así como un acceso a estas herramientas, que proporcionen situaciones favorables para los alumnos de la UNAM y en específico de los alumnos del SUAyED, para que se genere una mayor calidad educativa, con la enorme posibilidad de impactar en un entorno académico y en un futuro también laboral,

Para continuar progresando en el uso de las TIC en el ámbito de la educación, se hace necesario conocer la actividad que se desarrolla en todo el mundo, así como los diversos planteamientos pedagógicos y estratégicos que se siguen. La popularización de las TIC en el ámbito educativo comporta y comportará en los próximos años, una gran revolución que contribuirá a la innovación del sistema educativo e implicará retos de renovación y mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje (Albero, 2002).

La UNAM otorga una serie de beneficios, para los alumnos, donde tiene como intención proporcionar las herramientas adecuadas que les permitan lograr manejar la tecnología de la manera mas adecuada y sin costo, con la finalidad de dotarlos de una serie de competencias para el proceso educativo, Para los alumnos del SUAyED Psicología, esta es una excelente alternativa para poder hacer de la licenciatura un proceso amigable y enriquecedor.

La realidad es que muy pocos alumnos cuentan con las competencias previas para poder hacer uso adecuado de las herramientas que la universidad proporciona y, desgraciadamente, tales herramientas quedan relegadas para ciertos grupos que generan un proceso de intercambio de información.

El siguiente trabajo tiene como finalidad, determinar que tanto la comunidad universitaria conoce las herramientas que la institución proporciona así como reconocer su manejo y uso académico.

Es importante, entonces, reconocer que, actualmente, el manejo de las TIC son elementos determinantes en la vida académica de los estudiantes, en particular de los que estudian a distancia ya que posibilitan aumentar las alternativas laborales al final de su proceso educativo. Es por eso que considero que este trabajo puede dar luz, para resolver algunos de los problemas que muchos compañeros universitarios tienen, principalmente, los de la modalidad a distancia.

Objetivo

Determinar el nivel de conocimiento y uso por parte de los estudiantes de lo que es la plataforma COMUNIDAD UNAM.

Objetivos secundarios.

Identificar el grado de penetración y aprovechamiento de la plataforma COMUNIDAD UNAM.

Difundir la utilidad de manejar la herramienta y lograr convencer a la comunidad SUAyED de incorporar la herramienta y las ventajas que esto implica.

Justificación

Esta investigación busca mostrar la utilidad que tiene el uso de las TIC que proporciona la UNAM, así como las ventajas que conlleva el uso de tales herramientas.

Metodología

1. Revisión de literatura y fuentes documentales
2. Definición de lo que es la educación a distancia
3. Encuesta sobre el conocimiento de la plataforma COMUNIDAD UNAM
4. Propuesta de difusión de la plataforma Comunidad UNAM

Para la realización de esta investigación se hará la confección de un cuestionario con el cual se recogerá la información necesaria para analizar el uso, dominio y utilidad de lo que es la plataforma de COMUNIDAD UNAM. El instrumento nos mostrará el grado de difusión que tiene dicha plataforma dentro de la comunidad del SUAyED. Por otro lado, investigar el uso de las TIC en un grupo de estudiantes nos dará una idea del grado de difusión que tiene la plataforma dentro de la comunidad del SUAyED, así como el nivel de conocimiento de las diferentes herramientas

(Excel, Word, Power Point, Windows, One Drive y Note) con la que la mayoría de los estudiantes deberían conocer y manejar.

Características

La investigación se llevará a cabo con alumnos del SUAyED Psicología a los cuales se les pedirá llenar una encuesta hecha en el programa Form de la plataforma COMUNIDAD UNAM. Todos los alumnos serán localizados dentro de los diferentes grupos que existen en las redes sociales, como es Facebook ya que no se cuenta con acceso a la red estudiantil, se buscará reunir una muestra mínima de 100 alumnos del SUAyED.

Marco Metodológico

Contexto histórico de la educación en Línea

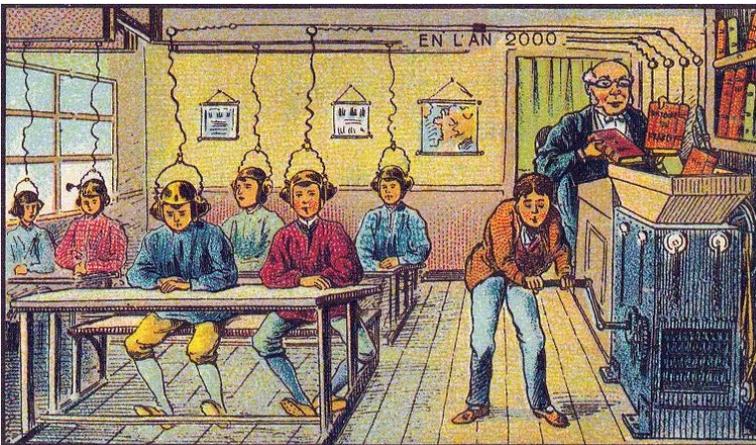


Imagen 1 tomada de. (Buckingham, 2008).

“Creada en 1899, la visión de lo que sería un aula en el año 2000 según Cean Marc Cote ilustra la prolongada historia de las fantasías tecnológicas respecto de la educación. Los estudiantes están conectados a una red mediante unos transmisores colocados en la cabeza, pero los alumnos se encuentran sentados en escritorios en filas ordenadas, mirando hacia el frente, mientras el profesor les "ingresa" libros mediante una especie de máquina de picar carne mecánica.” (Buckingham, 2008, p. 5)

Los debates en torno de la tecnología de la información suelen caracterizarse por el uso de una retórica de la "inevitabilidad". En esas formulaciones, además, esta retórica se combina con la del profesionalismo: así como el "buen padre" invierte en tecnología para que su hijo no quede rezagado, también el docente que es un auténtico profesional debe hacerlo.

El aprendizaje digital se suele presentar en contextos de ese tipo como una experiencia "futurista, exótica e inagotable", pero al mismo tiempo como "un conjunto de herramientas beneficiosas que se ajustan a la perfección a la rutina diaria del aula". (Neil Selwyn, 2006, p. 73).

Comparada con la promesa de la utopía tecnológica, parece extrañamente prosaica; sin embargo, quienes se dedican a comercializar los productos tecnológicos saben que sin duda esa es la mayor preocupación de los docentes. El uso de la tecnología puede ser innovador y transformador, pero también necesitamos que nos garantice que generará eficiencia, asegurará la mejora del desempeño y elevará los niveles de aprendizaje. Tal vez la tecnología encierre la promesa de libertad, pero a veces parece que sólo se tratará de la libertad para hacer lo que se nos dice que debemos hacer. (Buckingham, 2008)

Sociedad de la información

“La Sociedad de la Información (SI) es aquella que considera que el motor de desarrollo social y económico está en la información y el conocimiento, a través de la implantación y el uso de las TIC en todos los ámbitos y en donde cada uno de esos ámbitos ó sectores, pueden ser, los servicios en línea prestados por las agencias gubernamentales o financieras, o los servicios en línea prestados por las instituciones de educación. La SI, no solo es el desarrollo económico de las capacidades digitales, sino que involucra otros parámetros, donde la información se usa cotidianamente en la vida social, cultural, económica y política para fortalecer el aprendizaje, en tal sentido, los dos primeros factores que son tenidos

en cuenta en el índice de la sociedad de la información, son la educación secundaria y universitaria” (Cardona, 2011, p. 12).

Características generales del desarrollo de la educación a distancia o educación virtual

El marco general de desarrollo de la Educación Virtual:

La educación a distancia con uso predominante del Internet como medio tecnológico, se implementó dentro de las universidades con el término de educación virtual (EV) y dentro de las empresas con E- learning. Es este el proceso en donde se determina el proceso de enseñanza aprendizaje como un factor que involucra el uso de las TIC en un proceso de evolución educativa. En las organizaciones educativas se dieron los elementos innovadores que generaron una nueva manera de desarrollar las posibilidades de la enseñanza basadas primordialmente en la tecnología y la comunicación. (Ruipérez, 2003)

Se crearon las posibilidades de reforzar los efectos educativos y simultáneamente, de crear nuevos dispositivos de educación a distancia. Las universidades y centros educativos que poseían una visión limitada de su quehacer a distancia, ocuparon rápidamente un lugar como desarrolladores y clientes de la tecnología de educación a distancia mediante las tecnologías digitales. De la misma forma se desarrollaron las interfases necesarias para reproducir la experiencia de enseñanza con la computadora y el Internet. Durante la segunda mitad de los años noventas, el E learning ocupó un lugar prestigioso en el espacio de la educación y diversas universidades fueron incorporando esta tecnología en su quehacer, y también empresas de alcance global que advirtieron que la nueva tecnología resultaba ventajosa para las funciones de formación y aprendizaje que requería su personal.

Hoy es posible señalar que existe un fenómeno de educación virtual universitaria y otro empresarial que responden a una misma lógica de la sociedad de la información, en el caso de México para el año de 2014 se identifican 21 universidades que incorporaron la tecnología de EV, en distintos grados o actividades educativas (Michell, 2017)

Definición de educación a distancia

“La EaD con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, es aprendizaje planificado que normalmente ocurre en un lugar diferente al de la enseñanza y como consecuencia requiere técnicas especiales de diseño de cursos, técnicas instruccionales especiales, métodos especiales de comunicación electrónica y otras tecnologías, como también arreglos organizativos y administrativos especiales.” (García, 1987, p. 4)

Desmond Keegan (1990): Formula una definición mediante la enumeración de los rasgos fundamentales de la educación a distancia.

Estos son según él:

- “La separación del profesor y el alumno que la distingue de las clases cara a cara.
- La influencia de una organización educacional que la distingue del estudio privado.
- El uso de medios técnicos usualmente impresos, para unir profesor y alumno y ofrecer el contenido educativo del curso.

- La provisión de una comunicación bidireccional de modo que el estudiante pueda beneficiarse y aun iniciar el diálogo, lo que la distingue de otros usos de la tecnología educativa.
- La enseñanza de los estudiantes como individuos y raramente en grupos, con la posibilidad de encuentros ocasionales con propósitos didácticos y de socialización.
- La participación en una forma más industrializada de educación basada en la consideración de que la enseñanza a distancia se caracteriza por: división del trabajo; mecanización; automatización; aplicación de principios organizativos; control científico; objetividad de la enseñanza, producción masiva, concentración y centralización.”

Estos rasgos definitorios de la educación a distancia, agregando la importancia que en el sistema ha de tener el aprendizaje autónomo, independiente y privado. (Keegan, 1996, p. 44).

El modelo SUAyED.

Una de las características en las que se basa el modelo SUAyED es la innovación, apoyada en el recurso humano y material, teniendo como factor integrador el elemento de la creatividad. La innovación educativa considera básicamente tres ámbitos, que son, la parte curricular, pedagógica y tecnológica.

A la tecnología se le reconoce su potencial, considerando la diversidad en la posibilidad de generar nuevos espacios y ambientes de aprendizaje, los cuales permiten la creación de una serie de nuevas estrategias educativas y con estas una nueva forma de interactuar.

Esto permite que los espacios educativos sean escenarios favorables para el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad a distancia que ofrece la UNAM.

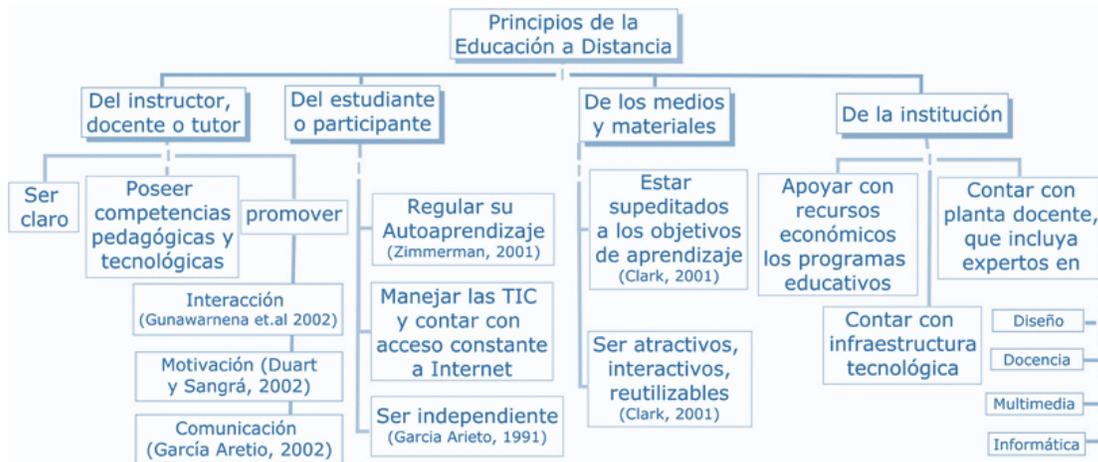
“El modelo SUAyED considera un contexto social que se ha visto modificado por las tecnologías y la comunicación. Por tanto, se considera que quienes participan en los programas del SUAyED provienen de entornos diversos, que se caracterizan por la pertenencia a grupos heterogéneos, que rebasan incluso el ámbito nacional. En respuesta a esta visión de contextos diversificados, el entorno institucional del SUAyED y los elementos que lo conforman deben responder con la creación de espacios educativos expandidos e interrelacionados, en los que las paredes del aula (reales y virtuales) se vuelvan “porosas”, para permitir múltiples intercambios con otros escenarios de aprendizaje formales, no formales e informales, los cuales podrán enriquecerse mediante el intercambio de saberes y riquezas culturales.”

(UNAM, 2014, p. 32).

Principios de la educación a distancia

La EaD ofrece grandes beneficios y características propias, por lo tanto, los siguientes principios (Cuadro 1) propician una democratización de la educación y ejercen el derecho de la educación para todos con igualdad de oportunidades.

(García, 1987)



Cuadro 1. Principios de la educación a distancia. Fuente: García, 1987

Los sistemas educativos deben orientar la formación en el desarrollo de habilidades de aprendizaje, pasando por la transformación de las aulas de clase en centros de discusión y producción intelectual, donde el profesor es un facilitador de los saberes, que guía y contribuye a la formación de estudiantes íntegros, con pensamiento crítico y capacidad de decisión frente al actual mundo globalizado. (Cardona, 2011)

Instrumento

La encuesta fue desarrollada en base a las competencias que se requieren de acuerdo a las necesidades de la plataforma SUAyED en el uso de tecnología, Se integraron 18 ítems 12 de respuesta cerrada y 6 abierta agrupados en cinco categorías: **1) Perfil del usuario, 2) Nivel de tecnificación, 3) Habilidades informáticas ,4) Integración de las nuevas tecnologías, 5) Conocimiento de las plataforma COMUNIDAD UNAM.**

Resultados

Los resultados se agrupan de la siguiente forma, 1) **Perfil del usuario** de la pregunta 1-6, 2) **Nivel de tecnificación** 7, 3) **Habilidades informáticas** 8-10, 13, 4) **Integración de las nuevas tecnologías** 11-13, 5) **Conocimiento de la plataforma COMUNIDAD UNAM** 14-17.

El número de encuestados fue de 214, y la encuesta se realizó por medio de la plataforma, COMUNIDAD UNAM utilizando la aplicación de **Form** es importante mencionar que los estudiantes no pudieron omitir ninguna de las respuestas.

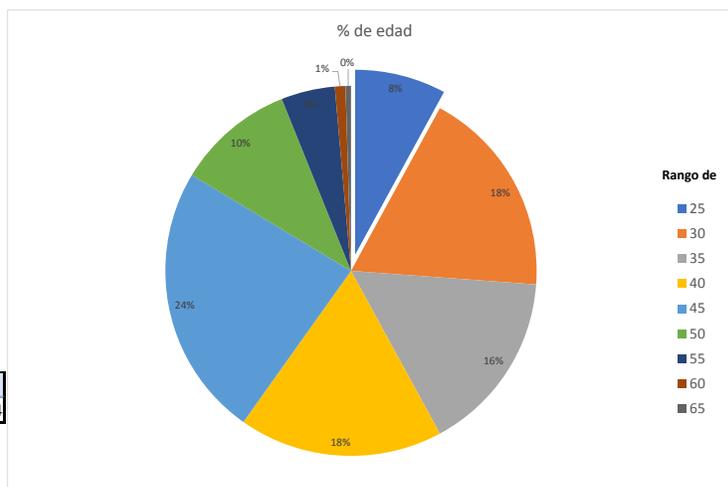
Perfil del usuario.

El rango de edad de los usuarios va de los 25 años (8%) a los 65 años (.05%) donde el grueso de la población se sitúa entre los 35 y 45 años, con un promedio de edad de 37.66 años ver figura 1

Rango de edad	
Años	Frecuencia
25	17
30	39
35	34
40	38
45	51
50	22
55	10
60	2
65	1

Promedio de Edad	37.66
Total de Encuestados	214

Figura 1



Del total de los encuestados el 82% son del sexo femenino, marcando a este grupo como una mayoría ver figura 2



Figura 2

Dentro de la encuesta el 97% fueron de la carrera de psicología 207, ver Figura 3

Licenciatura	Cantidad	%
Psicología	207	97%
Trabajo Social	3	1%
Médico cirujano y homeopata	1	0.5%
Derecho	1	0.5%
Ciencias de la Comunicación	2	1%

Figura 3

La participación de los encuestados abarcó a todos los semestres así como egresados de la carrera, en este caso el semestre que tuvo mayores participantes es el 4 semestre, ver figura 4.

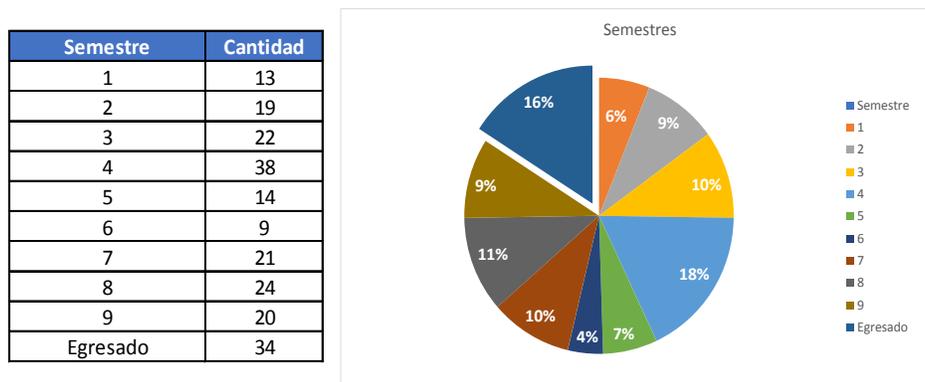


Figura 4

Nivel de tecnificación (Con cuántos y con qué equipos cuenta).

Los alumnos manejan diferentes tecnologías, en este caso la mayoría se lo llevaron las laptop con 79 % y los celulares con 80%, el uso de las tabletas resultó ser el más bajo, con un 27%, es significativo ver cómo un 20% de los alumnos no utilizan teléfono celular, dejando como elemento central el uso de las computadoras personales ya sean Laptop o PC, el bajo nivel en el uso de Tablet, puede ser un indicador de la brecha que existe entre los diferentes estudiantes, ver figura 5

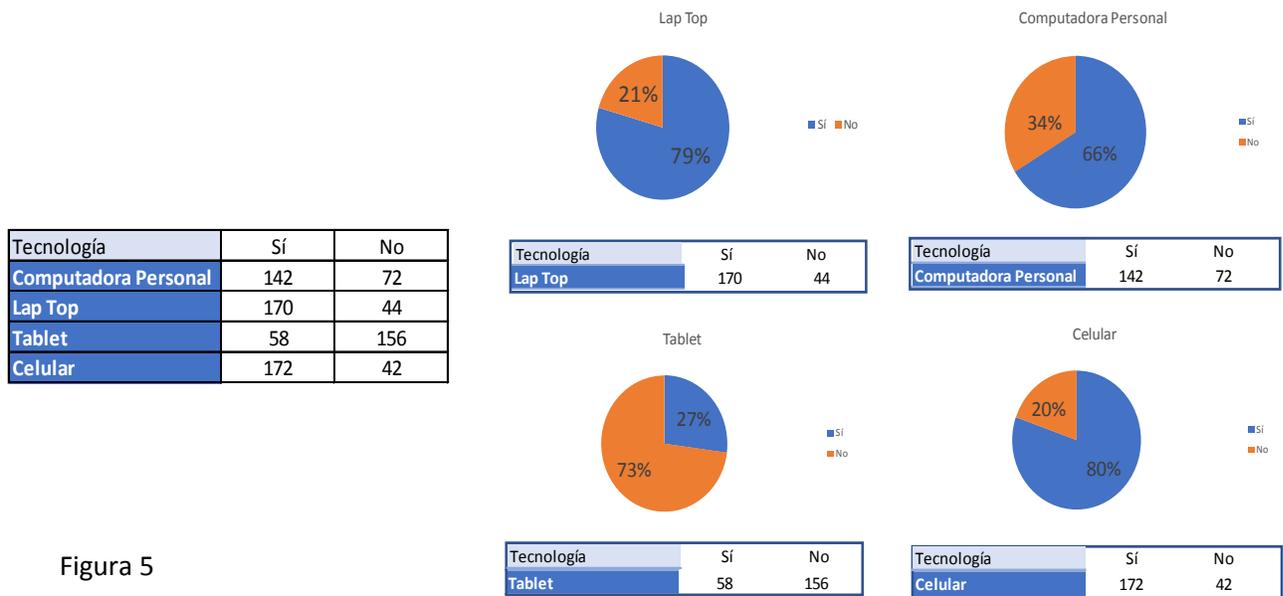


Figura 5

El grado de tecnificación es de un nivel medio ya que el 51% está entre 1 y 2 aparatos, y el 49% cae entre los 3 y 4 aparatos, y el 90% maneja más de 1 aparato, el 10% resultante solo ocupa un aparato, de toda la encuesta solo un alumno utiliza el celular como herramienta de trabajo única, así como solo hubo 1 que maneja Tablet y celular como elementos de trabajo. Ver figura 6

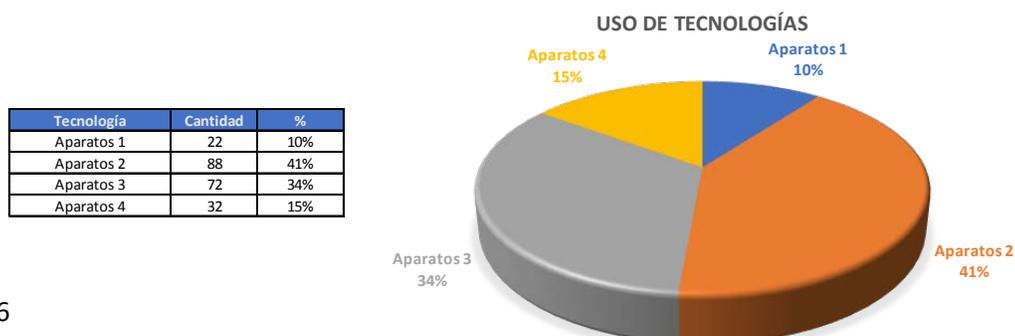


Figura 6

Habilidades informáticas.

Dentro de las habilidades informáticas se buscó determinar cuál es el grado de conocimiento, de 0% a 75%, sobre las diferentes aplicaciones con las que trabaja la plataforma, es decir Word, Excel, Power Point, Windows, One Drive y One Note, el paquete con mayor nivel en el conocimiento de los alumnos fue Word con un 79% donde es manejado en un 75%, posteriormente Power Point con 57% de usuarios con un 75% de conocimiento, en el caso de Excel bajó a un 40% para quien lo manejan en un 75% , en el caso de Windows para ser la plataforma operativa el 14% dice no conocerlo y solo el 56% lo maneja arriba del 50% , el trabajo con la nube más del 50% lo maneja en niveles mayores al 50%, mostrando una habilidad en el trabajo en el entorno de internet, en el caso del manejo de la herramienta de One Note fue la que resultó ser la aplicación menos conocida e utilizada, en el caso del correo electrónico la plataforma más utilizada es la de Google con un 56% y la plataforma Microsoft 37% fue lo que declararon los estudiantes, aunque para efectos de registro del correo electrónico el 56% manejan el correo de Microsoft como su correo de día con día, esto puede ser un reflejo de que los tutores del SUAyED manejan una plataforma Google y piden a los alumnos darse de alta en la misma plataforma. Las siguientes graficas y tablas nos muestran dichos resultados. Ver figura 7 y 8

Nivel de conocimiento de la aplicación						
%	Word	Excel	Power Point	Windows	One Drive	One Note
0%	0	17	3	29	29	104
25%	8	70	26	64	64	56
50%	36	85	63	63	63	40
75%	170	42	122	58	58	14
						
En %	Word	Excel	Power Point	Windows	One Drive	One Note
0%	0%	8%	1%	14%	14%	49%
25%	4%	33%	12%	30%	30%	26%
50%	17%	40%	29%	29%	29%	19%
75%	79%	20%	57%	27%	27%	7%

Figura 7

Gráficos que muestran el nivel de las habilidades informáticas con las aplicaciones que conforman parte de la plataforma COMUNIDAD UNAM

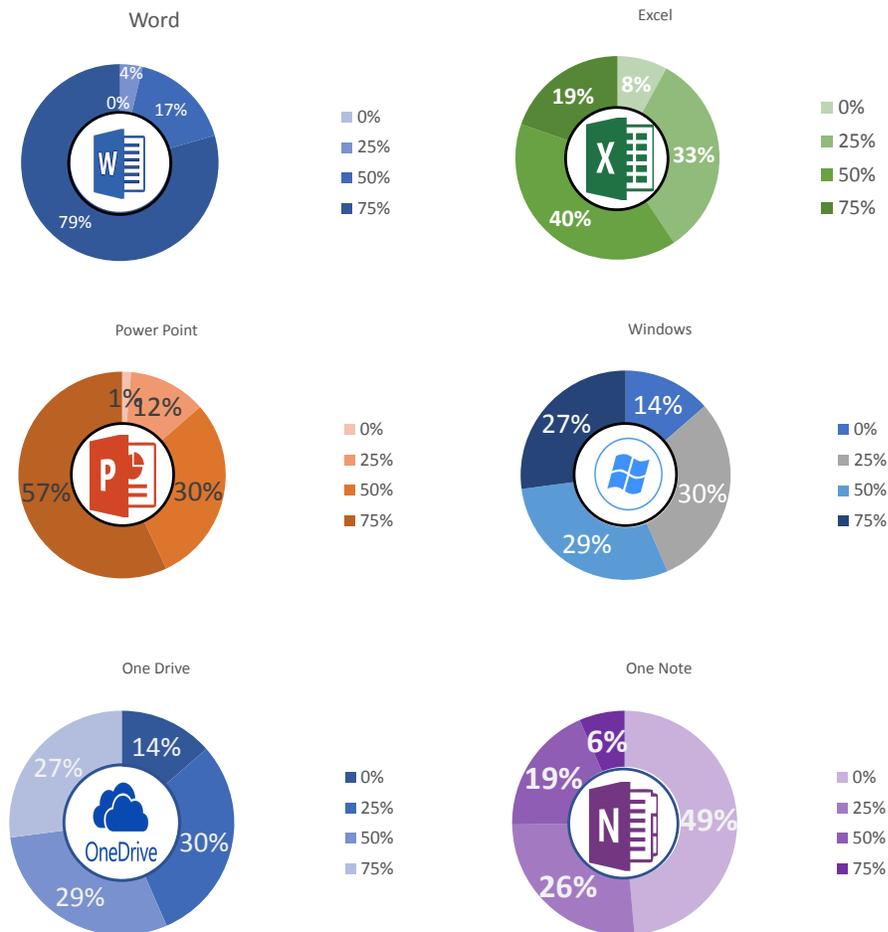


Figura 8

La Tabla y grafico del uso de la plataforma de correo electrónico por parte de los alumnos, nos muestra los correos que dicen tener, pero los correos que pusieron a la hora de realizar el cuestionario, genera una diferencia que tiende al uso de plataformas de Microsoft, ver figura 9

Figura 9

Encuesta		
Correo	Usuarios	%
Gmail	119	56%
Hotmail	65	30%
Outlook	14	7%
Yahoo	13	6%
Otros	3	1%

Usados		
Correo	Usuarios	%
Microsoft	107	50%
Gmail	94	44%
Yahoo	13	6%

De acuerdo a la encuesta el correo más utilizado es el de Gmail con un 56% pero como se mostró en la tabla anterior, el que más usan los alumnos es la plataforma Microsoft, ver figura 10.

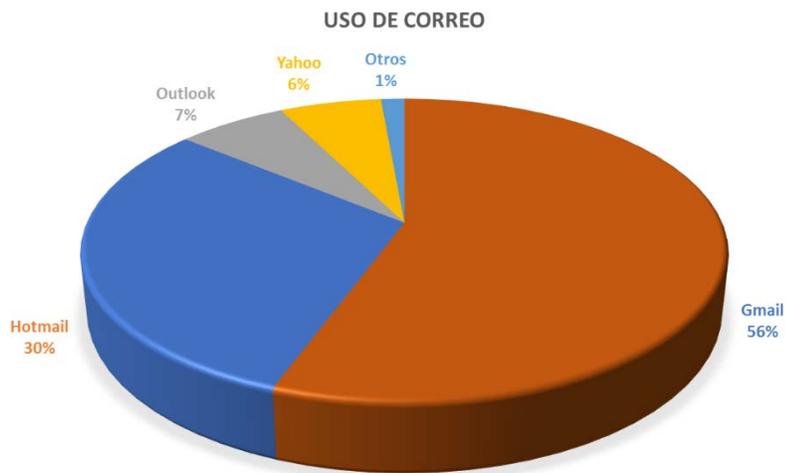


Figura 10

Integración de las nuevas tecnologías

El nivel de conocimiento de las TIC de acuerdo a los estudiantes es su mayoría es de mas del 50% en el manejo de los programas, ver figura 11

Tu dominio del uso de las TIC expresado en porcentajes es de:	
0%	4
25%	39
50%	88
75%	83
0%	2%
25%	18%
50%	41%
75%	39%

Tu dominio del uso de las TIC expresado en porcentajes es de:

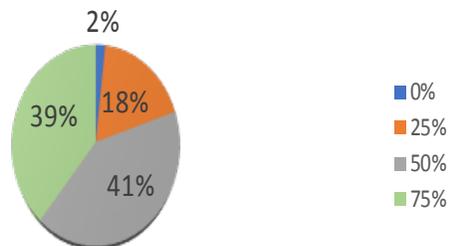


Figura 11

Es importante que los estudiantes tengan un amplio sentido del trabajo dentro de los ambientes virtuales, que conozcan y reconozcan la utilidad que las TIC tiene dentro de su vida académica y en un futuro en su vida laboral. La mayoría de los estudiantes consideran que el uso de las TIC es importante para su formación académica, están consientes de la influencia positiva de la tecnología en la educación, de manera específica, en su formación profesional. En la grafica X se muestra como el 93% están de acuerdo en que las TIC son Importantes, ver figura 12

Cree que es importante el uso de TIC en tu carrera ?	
Sí	199
Mas o meno	14
No	1

Sí	93%
Mas o meno	7%
No	0%

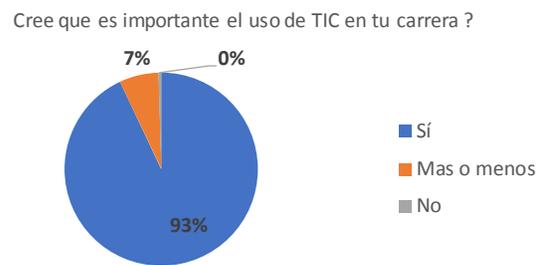


Figura 12

Dentro de una plataforma se requiere de un trabajo colaborativo, dentro del SUAyED es importante tener claro lo que es un trabajo en equipo y todo esto con la tecnología de promedio, para este caso solo el 66% dice estar familiarizado con un trabajo colaborativo, existe un 34% que carece de esta competencia en este tipo de procesos, ver figura 13.

Estas Familiarizado con el trabajo colaborativo ?	
Sí	142
Mas o meno	62
No	10

Sí	66%
Mas o meno	29%
No	5%



Figura 13

El trabajo en la nube actualmente es una de los medios que más se utilizan para la administración de archivos de manera colaborativa, el no estar familiarizado con este tipo de herramienta, complica enormemente el trabajo dentro de la plataforma, ya sea con los tutores o los compañeros de equipo, solo el 58% dice saber manejar la nube en un proceso de almacenamiento de información, ver la figura 14.

Manejas archivos por medio de la nube ?	
Sí	125
Mas o menos	58
No	31

Sí	58%
Mas o menos	27%
No	14%

Manejas archivos por medio de la nube ?

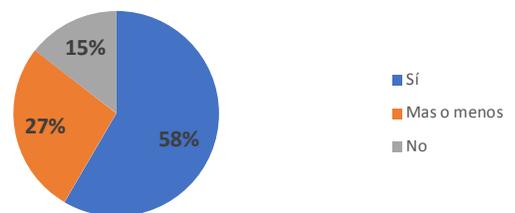


Figura 14

Conocimiento de la plataforma COMUNIDAD UNAM

La plataforma COMUNIDAD UNAM ofrece una serie de herramientas y recursos que favorecen el trabajo para los estudiantes en general de la UNAM, pero esta plataforma tiene muy poca difusión dentro de la comunidad del SUAyED, desperdiciando una serie de recursos que otorga la universidad de manera gratuita, los cuales no son utilizados plenamente. Solo el 55% conoce la plataforma, ver figura 15

Conoces lo que es la plataforma Comunidad UNAM ?	
Sí	119
Mas o menos	0
No	95

Sí	56%
Mas o menos	0%
No	44%

Conoces lo que es la plataforma Comunidad UNAM ?

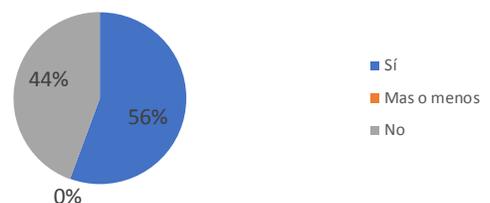


Figura 15

Aunque más del 50% conoce lo que es COMUNIDAD UNAM, solo un 46% está dado de alta dentro de ella, más del 54% no aprovecha los recursos que otorga la UNAM, siendo que son herramientas de enorme penetración en el mercado de trabajo, ver figura 16

Estas dado de alta en ella ?	
Sí	98
Mas o menos	0
No	116

Sí	46%
Mas o menos	0%
No	54%

Estas dado de alta en ella ?

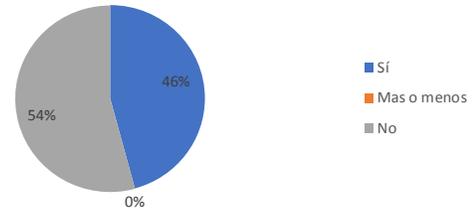


Figura 16

Solo el 50% sabe que puede tener acceso a software original de manera gratuita, esto a pesar de ser una enorme ventaja, la poca difusión evita sacar provecho del recurso, ver figura 17

Sabes que puedes bajar Software Original por parte de la UNAM de manera gratuita ?	
Sí	107
Mas o menos	0
No	107

Sí	50%
Mas o menos	0%
No	50%

Sabes que puedes bajar Software Original por parte de la UNAM de manera gratuita ?

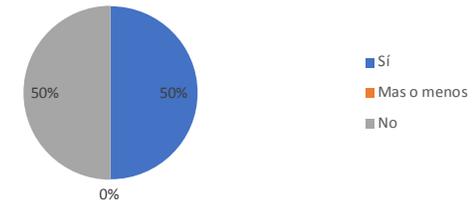


Figura 17

Y aunque el 50% de los alumnos sabe que existe, solamente el 24% baja software original y sin costo, ver figura 18.

Tienes instalado algún programa por parte de la UNAM	
Sí	52
Mas o menos	0
No	162

Sí	24%
Mas o menos	0%
No	76%

Tienes instalado algún programa por parte de la UNAM

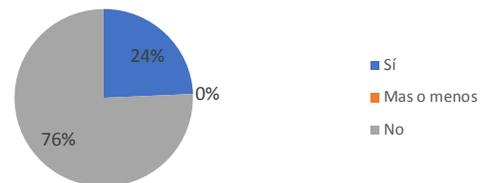


Figura 18

Tomando en cuenta que el Observatorio Universitario, busca tener ser un factor de apoyo y difusión para la comunidad SUAyED solo el 50% conoce de su existencia, esta pregunta sirvió como un elemento de referencia en lo que puede ser la difusión dentro de los compañeros

del

Sabes de la existencia del Observatorio Universitario ?	
Sí	107
Mas o meno	0
No	107

Sí	50%
Mas o meno	0%
No	50%

SUAyED, ver
figura 19



Figura 19

Propuesta de difusión de la plataforma Comunidad UNAM

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta, el 56% conoce la plataforma COMUNIDAD UNAM, pero no hace uso de ésta por la falta de difusión por parte del SUAyED, y porque prácticamente ninguno de los tutores utiliza la plataforma pero, contradictoriamente, se piden trabajos hechos en Word, Power Point y Excel, básicamente como productos de entrega.

La plataforma es proporcionada por Microsoft, su eficiencia y seguridad es considerada como de excelente nivel, por el [Centro de confianza Office 365](#).

Es importante fomentar el uso de la plataforma COMUNIDAD UNAM, ya que se basa en el manejo de las herramientas comercialmente más populares y son el estándar en la mayoría de las organizaciones. Las características que se les ofrecen a los estudiantes son favorables desde el punto de vista económico, ya que hacen uso sin costo alguno, además el número y características de las herramientas que se proporcionan permiten una serie de ventajas tanto cualitativas como cuantitativas.

Otro factor que representa trabajar en la plataforma COMUNIDAD UNAM es el trabajo colaborativo, ya que cuenta con la posibilidad de articular una red social, solamente para los integrantes de la plataforma, además el uso de ONE DRIVER permite hacer grupos cerrados y compartir diferentes materiales, así como contenidos de videos por medio de la herramienta de VIDEO. Otro elemento que vale tomar en cuenta es la posibilidad de conseguir materiales didácticos para el aprendizaje de las herramientas, los tutoriales y niveles de ayuda, son muy variados, así como la cantidad de plantillas que pueden apoyar a los alumnos a realizar sus trabajos de manera mas amigable. Otras plataformas no cuentan con esta variedad de recursos de apoyo.

Con relación a todo esto, se desarrolló una infografía que puede ser utilizada como material de apoyo en el aprendizaje y conocimiento de las diferentes herramientas que conforman la plataforma (ANEXO 2), y por medio de los mas de 200 encuestados que proporcionaron su correo electrónico, el presente trabajo será distribuido a cada uno de los alumnos, con la intención de buscar su integración en el uso de la plataforma COMUNIDAD UNAM, además de compartir una pequeña biblioteca que contiene diferente tipo de materiales de apoyo, invitando a los usuarios a acrecentar dicha biblioteca, la cual se pueda convertir como referente para los alumnos del SUAyED.

La subutilización de la plataforma, no permite que los alumnos se integren de una manera más amigable en el uso de diferentes TIC, y donde algunas de ellas forman parte de las 100 TIC más importantes de internet, ver cuadro 2

Top 100 Tools	Tool
3	PowerPoint
6	Word
11	Skype
12	Slack
17	Excel
21	OneNote
41	SharePoint
59	Sway
63	OfficeMix
79	MicrosoftTeams

(Cuadro 2) Fuente, Top 100 Tools for Learning 2017 <http://c4lpt.co.uk/top100tools/>

Incentivar el uso de las TIC por medio de la plataforma COMUNIDAD UNAM, beneficia a los alumnos y al trabajo que se realizan dentro del proceso educativo en el SUAYED, y les permite estar en lo último en el uso de las herramientas.

Conclusiones.

De acuerdo a los resultados de nuestro estudio, parte de la comunidad SUAyED Psicología conoce y sabe de la existencia de la plataforma COMUNIDAD UNAM, pero desafortunadamente, la plataforma no es utilizada, y nuestra comunidad pierde la oportunidad de aprovechar una plataforma sólida y con enormes posibilidades para ampliar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

La comunidad SUAyED se concentra en el uso de la plataforma GOOGLE, la cual para la mayoría de los usuarios ofrece recursos mas limitados que la plataforma COMUNIDAD UNAM, ya que la primera es de carácter gratuito y solo cuenta con un número limitado de recursos.

No podemos pasar de largo que herramientas de COMUNIDAD UNAM, cuentan con un servicio de apoyo y son las herramientas informáticas por excelencia dentro del mercado laboral, sería un avance lograr hacer que la comunidad SUAyED Psicología, integrara en sus actividad todas las aplicaciones con que cuenta la plataforma de COMUNIDAD UNAM, generando con esto una mayor integración en procesos de trabajo en equipo, desarrollo de materiales multimedia, trabajos colaborativos, administración y distribución de archivos, la posibilidad de hacer una red social que se acote a la comunidad SUAyED y que con ellos se generé un conocimiento colectivo, el cual pueda ser rescatado y aumentado por las nuevas generaciones de estudiantes y que establezca un punto de referencia en el aprendizaje de la comunidad SUAyED.

La plataforma de COMUNIDAD UNAM, ha sido ignorada por parte del SUAyED y esto es algo que debería cambiar, los tutores deberían intentar aprender y aprovechar permanentemente nuevas tecnologías, tener la habilidad de incorporar en sus procesos de enseñanza – aprendizaje las herramientas tecnológicas que mejor cumplan para satisfacer las necesidades de los alumnos, el uso de la tecnología requiere un permanente proceso de reaprendizaje y procurar tener una actitud vanguardista; no podemos perder de vista que el 49% de los alumnos usa en su actividad académica de 3 a 4 herramientas diferentes.

Todos los resultados muestran que los alumnos en su mayoría están dispuestos a aprender aplicaciones nuevas que mejoren la calidad de sus trabajos y optimicen su tiempo, además de generar un conocimiento colectivo. Es importante mencionar que el poder articular el uso de la plataforma COMUNIDAD UNAM y SUAyED Psicología, deja abierta la posibilidad de hacer más interactiva la comunicación de todos los integrantes, ya sean tutores o alumnos.

COMUNUNIDAD UNAM tiene los que un grupo académico requiere, estabilidad, interconexión, la asesoría y respaldo de Microsoft y todo esto sin costo para los Universitarios.

Bibliografía

- Albero, M. (2002): «Adolescentes e Internet. Mitos y realidades de la sociedad de la información», Revista de estudios de comunicación, material disponible en <http://www.ehu.es/zer/zer13/adolescentes13.htm>
- Buckingham, D. (2008). Más allá de la tecnología: aprendizaje infantil en la era de la cultura digital (1. Ed). Buenos Aires: Manantial.
- Cardona Román, D. (2011). La educación a distancia y el e-learning en la sociedad de la información: una revisión conceptual (Vol. 10).
- Coll, C., Martín, E., Mauri, T., Miras, M., & Onrubia, J. (2012). El constructivismo en el aula. Barcelona; México: Graó ; Colofón.
- Cámara de Comercio de Bogotá. (2007). Vigilancia tecnológica y competitividad sectorial: lecciones y resultados de cinco estudios. Bogotá: Javegraf. Disponible <http://docplayer.es/8864249-Vigilancia-tecnologica-y-competitividad-sectorial-lecciones-y-resultados-de-cinco-estudios.html>
- Cardona, D.F. Economíaosocietaddela información. En Revista Sotavento, sección economía, gerencia y sociedad.No.6.Universidad Externado de Colombia. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/401146>
- Duart, J. M., & Sangrà, A. (2000). Aprender en la virtualidad. Barcelona: Gedisa, EDIUOC.
- García Aretio, L. (1987) “Hacia una definición de educación a distancia”. Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación superior a Distancia. Abril. Año 4, No 18.
- Keegan, D. (1996). Foundations of distance education (3rd ed). London; New York: Routledge.
- Maya, A. (1993). Orientaciones básicas sobre educación a distancia y la función tutorial. San José de Costa Rica. UNESCO. Recuperado en noviembre de 2017, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001515/151516so.pdf>
- <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura4/article/viewFile/48/49>

- Michell, J., Celso, T., & Noguera, G. (2017). La educación virtual en México: universidades y aprendizaje tecnológico.
- Olea Deserti, E., & Garduño García, C. (2011). Función tutorial del profesor en programas de educación superior a distancia: una propuesta de modelo. *Apertura*, 3 (1) [Fecha de consulta: 4 de diciembre de 2017]
- Robins, K., & Webster, F. (1999). Times of the technoculture: from the information society to the virtual life. London; New York: Routledge.
- Ruipérez, G. (2003). Educación Virtual y E-learning. Madrid: Fundación AUNA.
- Selwyn, N., Gorard, S., & Furlong, J. (2006). Adult learning in the digital age: information technology and the learning society. London ; New York: Routledge.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2014). Modelo Educativo del SUAyED. UNAM: México
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2012). Sistema Institucional de Tutoría para la UNAM. Guía de Coordinadores. UNAM: México

Anexo 1

Cuestionario de uso de la plataforma Comunidad UNAM

Gracias por tu apoyo a esta encuesta

1,Nombre Completo	
2. Edad	
3. Sexo	
4. Licenciatura	
5. Semestre	
6. Correo electrónico:	

7 Equipos que utiliza para poder estudiar a distancia.

Indique equipos

Computadora Personal <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	Lap Top <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Tablet <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	Celular <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No

8 Programas de Computo que manejas

Indique el nivel que considera tener en el manejo de los siguientes programas

Word <input type="radio"/> 0% <input type="radio"/> 25% <input type="radio"/> 50% <input type="radio"/> 75%	Excel <input type="radio"/> 0% <input type="radio"/> 25% <input type="radio"/> 50% <input type="radio"/> 75%
Power Point <input type="radio"/> 0% <input type="radio"/> 25% <input type="radio"/> 50% <input type="radio"/> 75%	Windows <input type="radio"/> 0% <input type="radio"/> 25% <input type="radio"/> 50% <input type="radio"/> 75%
One Drive <input type="radio"/> 0% <input type="radio"/> 25% <input type="radio"/> 50% <input type="radio"/> 75%	One Note <input type="radio"/> 0% <input type="radio"/> 25% <input type="radio"/> 50% <input type="radio"/> 75%

9. Con que correo electrónico trabajas mas

- Hotmail
- Outlook
- Gmail
- Yahoo
- Otros

10. Tu dominio del uso de las TIC expresado en porcentajes es de:

- 0%
- 25%
- 50%
- 75%

11. Cree que es importante el uso de TIC en tu carrera?

- No
- Mas o menos
- Sí

12. Estas Familiarizado con el trabajo colaborativo?

- No
- Mas o menos
- Sí

13. Manejas archivos por medio de la nube ?

- No
- Mas o menos
- Sí

14. Conoces lo que es la plataforma Comunidad UNAM ?

- No
- Sí

15. Estas dado de alta en ella ?

- No
- Sí

16. Sabes que puedes bajar Software Original por parte de la UNAM de manera gratuita?

- No
- Sí

17. Tienes instalado algún programa por parte de la UNAM

- No
- Sí

18. Sabes de la existencia del Observatorio Universitario?

Anexo 2

Infografía

Herramientas
De **OFFICE** en
COMUNIDAD UNAM
<http://comunidad.unam.mx/>



INICIO **NUEVO** **TODAS**



Sway: Se puede crear una presentación online permitiendo compartirla en distintos dispositivos, se puede integrar videos y otras herramientas como PDF, PowerPoint, Word, para hacer las presentaciones más dinámicas y completas. Tiene la característica de poder hacer el trabajo colaborativo.

Forms: Es una herramienta para la creación de encuestas y ejercicios de evaluación el cual es muy útil para estudiantes del SURVEY. En él se pueden plantear cuestionarios y ser vistos en tiempo real.

OneDrive: Almacena en línea de forma gratuita (nube) cualquier archivo que quieras guardar el cual podrás abrir en tu celular o tableta, compartirlo o enviarlo por correo.

Yammer: Es una red social donde solo pueden participar integrantes de la comunidad UNAM, en conversaciones y grupos de discusión y darle forma algún tipo de proyecto.

SharePoint: Es una herramienta que se usa para crear sitios web, con este programa se puede crear un lugar seguro donde almacenar, organizar y compartir información desde cualquier dispositivo. Como estudiante se pueden crear bibliotecas por tema, libros, videos y distintos materiales digitales.

Teams: Esta herramienta tiene como utilidad el trabajo en grupos o equipos de una manera muy simple. Los Usuarios pueden crear aulas de clase o grupo de trabajo de forma simple y fácil. Se pueden crear canales e implementar chat privados, esto permite el intercambio de información y el apoyo entre estudiantes de la comunidad, permitiendo generar procesos de retroalimentación.

Flow: Es una herramienta dedicada a crear flujos de trabajo automatizados, creando la posibilidad de habilitar recordatorios de actividades o contactos, permitiendo crear rutinas para simplificar actividades.

Delve: Ayuda a descubrir la información que más pueda interesarte en ese momento, en todo Office 365, puede encontrar sobre contactos, no es necesario que recuerde el título de un documento o donde está almacenado. Delve le muestra sus documentos, en cualquier aplicación en OneDrive para la Empresa o SharePoint en Office 365.

OneNote: es un bloc de notas digital que guarda y sincroniza las notas automáticamente, permite Crear o inserte información en el bloc de notas. Nos da la oportunidad de colaborar con otras personas en blocs de notas compartidos. Se puede utilizar en cualquier dispositivo y gracias a la cuenta Comunidad UNAM se actualiza en todos nuestros dispositivos.

Word: Nos Permite crear documentos desde cero o por medio de una plantilla. Agregar texto, imágenes, gráficos y videos. Nuestro trabajo se puede guardar en OneDrive y compartirlo creando un trabajo colaborativo, además podemos utilizarlo en cualquier dispositivo y tener acceso a los documentos.

Excel: Hace posible de manera simple el manejo de números, utilizando las diferentes herramientas con que cuenta, otra de sus características es la creación de gráficos en base a los datos de sus hojas, el trabajo con bases de datos le permitirá analizar datos de manera conjunta con sus diferentes herramientas de análisis.

PowerPoint: Podemos crear presentaciones desde cero o por medio de plantillas, podemos agregar texto, imágenes, gráficos y videos. Nos permite aplicar diseño profesional por medio de sus herramientas, dotar de animación y movimiento, permitiéndonos guardar en OneDrive, dándonos acceso en nuestros distintos dispositivos, además podemos compartir y trabajar de manera colaborativa.

Métodos abreviados de teclado

WINDOWS				Office 365	
Acción	Presione	Acción	Presione	Acción	Presione
Cortar	Ctrl + X	Explorador de Windows	Win + E	Abrir documento	Ctrl + A
Copiar	Ctrl + C	Buscar archivos	Win + F	Imprimir	Ctrl + P
Pegar	Ctrl + V	Minimiza todas las ventanas	Win + W	Guardar	Ctrl + G
Desahcar	Ctrl + Z	Abre la ventana de búsqueda	Win + Q	Nuevo documento	Ctrl + U
Rehacer	Ctrl + Y	Divide pantalla las, y, der	Win + O	Regifras	Ctrl + N
Cambia entre aplicaciones	Alt + Tab	Muestra escritorio	Win + D	Correos	Ctrl + K
Cierra aplicación actual	Alt + F4	Máximiza ventana activa	Win + ↑	Subreyado	Ctrl + S
Imprime pantalla del programa	Alt + Print	Creo nueva carpeta	Ctrl + Shift + N	Abrir portapapeles	Ctrl + G
Cierra documento actual	Ctrl + W			Insertar Hipervinculo	Ctrl + Alt + K

EXCEL		WORD		PP	
Acción	Presione	Acción	Presione	Acción	Presione
Seleccionar área actual	Ctrl + A	Párrafo a la izquierda	Ctrl + Q	Insertar diapositiva	Ctrl + U
Poner nota	Shift + F2	Párrafo a la derecha	Ctrl + D	Presentación con diapositivas	F5
Inserta SUMATORIA	Shift + Alt + =	Párrafo al centro	Ctrl + T	Selecciona todo	Ctrl + E
Quitar columnas	Ctrl + D	Párrafo justificado	Ctrl + J	Mover atrás el objeto	Ctrl + T
Ocultar fila	Ctrl + H	Interfascado simple	Ctrl + I	Mover delante el objeto	Ctrl + T
Insertar Columna o fila	Ctrl + I	Interfascado doble	Ctrl + P	Aumentar el tamaño de fuente.	Ctrl + Shift + S
Suprimir columna o fila	Ctrl + -	Interfascado uno y medio	Ctrl + B	Disminuir el tamaño de fuente.	Ctrl + K
Hacer grafico	F8	Letras altas o bajas	Shift + F3	Regife ultimo proceso	Alt
Hoja Nueva	Shift + Alt + N	Divide pantalla	Ctrl + Alt + U		