



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional

Programa de Profundización en Procesos de Desarrollo
Humano y Educativo

**La Asertividad, una herramienta base para el
desarrollo del uso de habilidades sociales en nivel
secundaria**

REPORTE DE INVESTIGACIÓN EMPÍRICA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

Esmeralda Monroy López

Director: Lic. Judith Rivera Baños

Dictaminador: Dra. Anabel de la Rosa Gómez



Los Reyes Iztacala, Tlalnepantla, Estado de México, 9 de junio del 2017.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS:

A mi esposo e hijos:

Nelson Reyes P., Ylandeli E. Reyes M. & Nelson R. Reyes M. Por haber confiado en mí, por esperar cada instante en el que les decía; “lo siento hoy tengo tarea” , “necesito silencio”, por no apoyarlos al 100% en sus tareas, por hacer a un lado nuestras vacaciones etc., gracias porque su paciencia y comprensión, no lo hice sola ya que ustedes contribuyeron a que siguiera adelante, no importo si dormí en ocasiones 4 horas o tenía que trasladarme largas distancia para poner en práctica lo aprendido, sé que mi meta era convertirme en una psicóloga y aunque el recorrido no fue fácil, me dejó enseñanzas y no solo de aprendizaje también enseñanzas de vida, vale la pena mencionar que durante este trayecto encontré un gran ser humano mi compañera y amiga Martina Albitor Torrijos te agradezco por compartir conmigo tus propuestas y experiencias, también agradezco a cada uno de mis tutores en esta carrera y sobre todo a la licenciada Judith Rivera Baños quien fue un estupendo director en la elaboración de mi manuscrito.

Índice.....	3
Resumen	4
Introducción.....	5
Marco teórico	6
Conceptos de Habilidades Sociales	7
Componentes no verbales.	8
2.3.2 Componentes Paralingüísticos:.....	8
2.3.3 Componentes Verbales	9
3. Tipos De Habilidades Sociales	9
• Cognitivas:.....	9
• Emocionales	9
• Instrumentales	9
4. Clasificación de las habilidades sociales	10
4.1 Habilidades sociales básicas.	10
4.1.2 Habilidades sociales avanzadas.	10
4.1.3. Habilidades sociales relacionadas con el manejo de los sentimientos.	11
4.1.4. Habilidades sociales Alternativas a la Agresión.	11
4.1.5. Habilidades para hacer frente al estrés.	12
4.1.6 Habilidades de planificación.	12
5. Importancia de las habilidades sociales en los entornos educativos.....	13
6. El papel docente en el desarrollo de las habilidades sociales	14
7. Asertividad.....	15,16
8. Justificación.	17
9. Planteamiento del problema.	18
10. Objetivos generales, objetivos específicos	18
11. Método	18
Escenario.....	18
Criterios de inclusión y criterios de exclusión.....	19
12. Instrumento	20
13. Resultados.....	20
14. Conclusiones.....	25
Referencias	267
15. Apéndices	30

Resumen

Las habilidades sociales tienen un gran significado para nuestro desarrollo personal, sin embargo dentro del contexto educativo permite a los jóvenes interactuar con sus compañeros y profesores lo cual influye en su desempeño escolar, por otro lado se considera que ante el manejo de dichas habilidades se requiere identificar el nivel de asertividad con el que cuentan al momento de afrontar situaciones y problemáticas para defender sus derechos y puntos de vista, sin necesidad de llegar a la agresión.

La presente investigación menciona los antecedentes, definición, clasificación, tipos y el papel del docente en habilidades sociales, se menciona la importancia del manejo de la asertividad para lograr una interacción satisfactoria, a través de la aplicación del cuestionario de Rathus, tomando en consideración datos significativos relacionados con su desempeño escolar y su comportamiento.

Palabras claves: habilidades sociales, asertividad, componentes verbales, componentes no verbales, componentes paralingüísticos.

Summary

Social skills have a great significance for our personal development, however within the educational context allows young people to interact with their peers and teachers which impacts on their school performance, on the other hand it is considered that the handling of such skills is required Identify the level of assertiveness with which they count when confronting situations and problems to defend their rights and points of view, without the need to reach aggression.

The present research mentions the antecedents, definition, classification, types and the role of the teacher in social skills, the importance of the management of the assertiveness to achieve a satisfactory interaction, through the application of the questionnaire of Rathus, taking into account data School performance and behavior.

Keywords: social skills, assertiveness, verbal components, Nonverbal components, paralinguistic components

Introducción

Actualmente contar con habilidades sociales dentro de un contexto escolar permite a los estudiantes una integración grupal, participación activa, mejorar la convivencia entre compañeros y docentes para el logro de sus metas y aprendizajes.

De acuerdo con Monjas (1999), las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas.

Sin embargo, se requiere que al poner en práctica las habilidades sociales se haga uso de la asertividad lo cual permitirá a los jóvenes expresar sus ideas, pensamientos, actitud etc., sin importar si son negativas o positivas desde una postura honesta, respetuosa y empática hacia los demás para evitar conflictos.

Así mismo Lacunza (2011) menciona que la inhibición de comportamientos sociales o las manifestaciones agresivas pueden minimizar las oportunidades de adolescentes de relacionarse utilizando comportamientos asertivos.

Por su parte en Flores (2002) se menciona que ante esta situación el adolescente tendrá que tomar una actitud neutra entre un comportamiento pasivo o agresivo al reaccionar con otras personas, él está en una constante lucha por poder expresar sus ideas o pensamientos en una forma adecuada.

La presente investigación acerca del uso de habilidades sociales en los jóvenes del tercer año de secundaria, tiene como objetivo identificar el nivel de asertividad con el que cuenta el grupo de participantes, así como el impacto que tiene en el comportamiento y rendimiento académico.

Es de suma importancia mencionar que se ha detectado que debido a la incompetencia social de los alumnos dentro de un contexto educativo tiene consecuencias como bajo rendimiento, fracaso, ausentismo y expulsión de la escuela. (Monjas, 2000, cit. Gil, 2003). Por lo que la falta de habilidades sociales, en los jóvenes es un claro factor de riesgo para esa población, situación que sugiere la necesidad de abordar dicha problemática con la finalidad de promover conductas prosociales las cuales beneficiaran a la comunidad escolar.

Marco teórico

2.1 Antecedentes de las Habilidades Sociales

Desde hace ya varios años la psicología se ha interesado en el comportamiento humano y sus habilidades con la sociedad que lo rodea y en diferentes ámbitos de su vida como el académico o el personal. Es decir, bajo otras etiquetas, las habilidades sociales ya eran estudiadas por la psicología social desde los años treinta (Jack, 1934; Williams, 1935; Page, 1936 o Murphy, Murphy y Neewcomb, 1937).

Los orígenes de las habilidades sociales se remontan a Andrew Salter (1949), psicólogo reconocido como uno de los padres de la terapia del comportamiento. Fue uno de los primeros en tomar los resultados de la psicología experimental y aplicar los principios a la solución de problemas de la gente. En oposición al psicoanálisis, Salter creía que un psicólogo podría ayudar a las personas que estaban demasiado ansiosas, tímidas o deprimidas mucho más rápido enseñándoles a cambiar su comportamiento.

En 1949, Salter publicó el libro “Terapia de Reflejos Condicionados”, donde retomó muchos de los principios desarrollados por aquellos que observaron a las ratas correr en laberintos y los usaron para desarrollar terapias a corto plazo para las neurosis. En su terapia alentó a los pacientes a expresar sus emociones y utilizó imágenes visuales para reducir la ansiedad. También movió a la gente más allá de sus miedos haciendo que poco a poco se acostumbraran a estar alrededor de las cosas que temían.

Es hasta la década de los setenta que el término “habilidades sociales” se consolida, se delimitan sus bases teóricas y conceptuales y surgen numerosas investigaciones dirigidas tanto a la evaluación como al diseño y aplicación de programas de intervención para la mejora de dichas habilidades interpersonales.

2.3 Conceptos de Habilidades Sociales

Actualmente, mucho se habla sobre la forma de relacionarse de los adolescentes, es decir de las conductas que ellos muestran al interactuar en cualquier ámbito social, expresando ideas, actitudes, opiniones, necesidades y emociones, refiriéndonos al uso de habilidades sociales fundamentales para las buenas relaciones.

Un postulado teórico comúnmente aceptado, a partir de los años sesenta en Lang, (1968), es que las personas socialmente habilidosas se diferencian de las no habilidosas en dimensiones tanto conductuales como cognitivas y fisiológicas.

De acuerdo con Ladd & Mize, (1983) cit. en Oyarzún, G. Estrada, Pino, E. Oyarzún M (2012). Refieren que tradicionalmente, las habilidades sociales han sido definidas como un

conjunto de habilidades que permiten organizar cogniciones y conductas de manera eficiente, en la dirección del logro de metas interpersonales y sociales, las cuales se realizan de un modo culturalmente aceptable.

Caballo (1993) resume que los problemas para definir una habilidad social son básicamente de tres tipos. El primero, es la cantidad de investigaciones y publicaciones en las que se han usado diferentes términos para referirse a un mismo concepto. El segundo, la dependencia de los comportamientos sociales al contexto cambiante, es decir, las personas pueden comportarse de forma diferente ante la misma situación. En tercer lugar, las definiciones sobre habilidades sociales se han centrado más en las descripciones de las conductas que muestran la presencia o no de dichas habilidades.

Por otro lado, Kelly (2002) define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente.

Según Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

Las habilidades sociales en los niños se entienden como el conjunto de conductas y estrategias aprendidas, que ponen en práctica de manera satisfactoria (competente) al establecer relaciones interpersonales en diferentes contextos en que se desenvuelven.

Este conjunto de habilidades y estrategias comprenden comportamientos; lo que los niños hacen y dicen como una dimensión conductual, lo que piensan como una dimensión cognitiva y lo que sienten como una dimensión social o afectiva (Vega, 2009).

Así mismo, Conti de González y Betina (2011) señalan que la terminología respecto a las habilidades sociales es abundante, pues en la literatura especializada suelen encontrarse términos como “habilidades de interacción social, habilidades para la interacción, habilidades interpersonales, habilidades de relación interpersonal, destrezas sociales, intercambios sociales, conductas de intercambio social”, entre otros.

Por esta razón, podemos decir que las habilidades sociales se definen de acuerdo a sus principales características como “un conjunto de conductas aprendidas de forma natural y por imitación, que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (siguiendo normas sociales y legales del contexto sociocultural y criterios morales) y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales o sociales.

Acerca de la habilidad del niño en Hartup, (1992); citado en Estrada, Pino y Oyarzún (2012) refiere que la relación entre iguales contribuye en gran medida no sólo al desarrollo cognitivo y social sino, además, a la eficacia con la cual funcionamos como adultos, asimismo postula

que el mejor predictor infantil de la adaptación adulta no es el cociente de inteligencia (CI), ni las calificaciones de la escuela, ni la conducta en clase, sino la habilidad con que el niño se lleva con otros. Los niños que generalmente son rechazados, agresivos, problemáticos, incapaces de mantener una relación cercana con otros niños y que no pueden establecer un lugar para ellos mismos en la cultura de sus iguales, están en condiciones de alto riesgo.

En Cáceres M. & Hinojo F. (2015) se considera que la habilidad social se encuentra integrada por componentes no verbales, para lingüísticos y verbales, los cuales se describen a continuación:

2.3.1 Componentes no verbales.

Es un componente de gran importancia debido a la dificultad que supone el control, adquirirlos por aprendizaje informal. Están condicionados por características culturales de cada sociedad, tienen la función de complementar o contradecir el mensaje verbal:

Expresión facial. La seriedad y rigidez de los músculos faciales refleja el estado de ánimo de las personas.

Mirada. Cuando esta fija indica hostilidad y la pupila dilatada muestra interés.

Sonrisa. Indica interacción en la medida en que expresa una actitud favorable creando un buen clima.

Gestos. Su ausencia transmite inseguridad y escasa credibilidad del contenido verbal, en cambio el uso exagerado de gestos predominantemente con las manos manifiesta el intento exagerado y en ocasiones agresivo del emisor por convencer al receptor.

Postura corporal. Inclinarsse hacia adelante indica interés.

Proximidad. Expresa la naturaleza de la relación, varía según el contexto, influye la cultura y actúan como factores moduladores la edad y el sexo.

Apariencia personal. Forman parte del atractivo físico (cabello, manos y ropa)

2.3.2 Componentes Paralingüísticos:

Los componentes paralingüísticos son asociados a la información verbal.

Volumen. Busca asegurar que el mensaje llegue al oyente. Un volumen alto representa agresividad, un volumen bajo representa timidez.

Fluidez. Soltura en la expresión lingüística

Tono. Cadencia y variabilidad de la entonación en el mensaje.

Velocidad. Hablar muy rápido puede entorpecer la comprensión del lenguaje y muy despacio puede hacer que se olvide el tema del que se esté hablando.

2.3.3 Componentes Verbales

Los componentes verbales (conversación) Supone la herramienta por excelencia que se utiliza para interactuar con los demás:

Duración del habla. Es conveniente, establecer un ritmo de intercambio en el que se asuma aproximadamente el 50% de la interacción.

Retroalimentación. Tiene gran importancia debido a que el interlocutor necesita saber si hay entendimiento.

Preguntas. Deben ser abiertas para facilitar el inicio de una conversación.

Habla egocéntrica. Impide la intervención de otra persona.

3. Tipos De Habilidades Sociales

Peñañiel. E. & Serrano. C. (2010) realizan una clasificación de las habilidades sociales, mencionando que según el tipo de destrezas que se desarrollen se pueden encontrar tres clases de habilidades sociales, consideran que la falta de habilidades sociales cognitivas y emocionales conlleva también a carencias en las habilidades instrumentales, por eso las personas con pocas habilidades sociales tienen dificultades para interactuar con los demás.

- **Cognitivas:** son todas aquellas en las que intervienen aspectos psicológicos, las relacionadas con el «pensar». Algunos ejemplos son:
 - Identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y en los demás.
 - Identificación y discriminación de conductas socialmente deseables.
 - Habilidad de resolución de problemas mediante el uso de pensamiento alternativo, consecuencial y relacional.
 - Autorregulación por medio del autorrefuerzo y el autocastigo.
 - Identificación de estados de ánimo en uno mismo y en los demás.
- **Emocionales:** son aquellas habilidades en las que están implicadas la expresión y manifestación de diversas emociones, como la ira, el enfado, la alegría, la tristeza, el asco, la vergüenza, etc. Son todas las relacionadas con el «sentir».

- **Instrumentales:** se refiere a aquellas habilidades que tienen una utilidad. Están relacionadas con el «actuar». Algunos ejemplos son:
 - Conductas verbales: inicio y mantenimiento de conversaciones, formulación de preguntas, formulación de respuestas, etc.
 - Alternativas a la agresión, rechazo de provocaciones, negociación en conflictos, etc.
 - Conductas no verbales: posturas, tono de voz, intensidad, ritmo, gestos y contacto visual.

4. Clasificación de las habilidades sociales

Goldstein P. (1989), citado en Angrehs. R., Crespi. P., & Muñoz. C. (2011) muestra una clasificación de las habilidades sociales con preguntas asociadas para una mejor comprensión de su implicación y significado:

4.1 Habilidades sociales básicas.

Escuchar: ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?

Iniciar una conversación: ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?

Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?

Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesitas y se la pide a la persona adecuada?

Dar las gracias: ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores?

Presentarse: ¿Se da a conocer ante los demás por propia iniciativa?

Presentar a otras personas: ¿Ayuda a que los demás que se conozcan entre sí?

Hacer un cumplido: ¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?

4.1.2 Habilidades sociales avanzadas.

Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?

Participar: ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?

Dar instrucciones: ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?

Seguir instrucciones: ¿presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?

Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?

Convencer a los demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?

4.1.3. Habilidades sociales relacionadas con el manejo de los sentimientos.

Conocer los propios sentimientos: ¿Intenta conocer las emociones que experimenta?

Expresar sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?

Conocer los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?

Enfrentarse al enfado de otro: ¿Intenta comprender lo que siente en los demás?

Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que le interesa o se preocupa por ellos?

Resolver el miedo: ¿Piensa porque está asustado y hace algo para disminuir su miedo?

Auto premiarse: ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?

4.1.4. Habilidades sociales Alternativas a la Agresión.

Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?

Compartir algo: ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?

Ayudar a los demás: ¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto a el mismo como a quienes sostiene posturas diferentes

Negociar: ¿establecer un sistema que satisfaga a él mismo y a los demás, con posturas diferentes?

Emplear el autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que las cosas no se le escapen de las manos?

Defender los propios derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás sus posturas?

Responder a las bromas: ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?

Evitar los problemas con los demás: ¿Se mantienen al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas?

No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?

4.1.5. Habilidades para hacer frente al estrés.

Formular una queja: ¿Les dice a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta buscar una solución?

Responder una queja: ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?

Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?

Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?

Arreglárselas cuando te dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?

Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?

Enfrentarse a los mensajes contradictorios: ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?

Responder a una acusación: ¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?

Prepararse para una conversación difícil: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?

Hacer frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?

4.1.6 Habilidades de planificación.

Tomar iniciativas: ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesantes?

Discernir sobre la causa del problema: ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?

Establecer un objetivo: ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?

Determinar las propias habilidades: ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?

Recoger información: ¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información?

Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cuál de los muchos problemas que hay es el más importante y el que deberías solucionar primero?

Tomar una decisión: ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?

Concentrarse en una tarea: ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?

5. Importancia de las habilidades sociales en los entornos educativos

Las habilidades sociales son de gran importancia dentro del ámbito educativo, ya que juegan un papel muy importante en los adolescentes y de forma directa afectan o benefician su educación.

Se encuentra relacionadas con el desarrollo sano de la capacidad intelectual y la forma en la cual se relacionan con los demás, es decir cómo se van desenvolver dentro de la sociedad en general.

La forma de establecer relaciones interpersonales adecuadas con los demás dentro del ámbito educativo se basa en el conjunto de conductas y estrategias que se han adquirido por una persona y que al ponerse en práctica se puede establecer una relación interpersonal en diferentes contextos y/o situaciones que no solo hacen mención a la actitud actual, si no a la formación y desarrollo de estas habilidades dentro del ámbito educativo para el desenvolvimiento futuro (Galván, 2005).

Este conjunto de capacidades cognitivas, así como los avances en la comprensión de los compañeros, el crecimiento emocional y las relaciones entre compañeros proporcionan habilidades necesarias para el aprendizaje en diversos momentos dentro del salón de clases. Si los alumnos se encuentran con experiencias enriquecedoras se encuentran mejor preparados para estar atentos, ser cooperativos, motivarse para ser exitosos y ser capaces de trabajar con otros compañeros.

Según Galván (2005) algunas habilidades son desarrolladas desde edades tempranas, como el aprender a esperar su turno, compartir, poder proporcionar ayuda, escuchar, expresar de forma verbal las emociones, entre otros, sin embargo en esta etapa (adolescentes) se tiene que reafirmar dichas habilidades, hacer énfasis en ellas e implementar o mejorar otras, las cuales al estar ampliamente desarrolladas apoyaran al docente a realizar en un entorno saludable sus actividades escolares, al mismo tiempo será un grupo con un mejor desempeño académico.

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico con respecto a la educación en México, la presencia de problemas de disciplina o ajuste social representan un gran obstáculo para el aprovechamiento escolar. El bajo desempeño no se explica por un pobre nivel intelectual sino por sus dificultades para adaptarse a la vida social que conlleva el proceso educativo (Vázquez, s/f).

Por otro lado, Glasser (1985) citado en Navarro (2003), comenta en su trabajo realizado con jóvenes, que manifestaron conductas antisociales y fracasaron en sus estudios que la situación social es la que les impide el éxito y no la explicación del fracaso comúnmente reconocida. Culpar del fracaso a sus hogares, localidades, cultura, sus antecedentes, raza o su pobreza, es improcedente, por dos razones: a) exime de responsabilidad personal por el fracaso y) no reconoce que el éxito en la escuela es potencialmente accesible a todos los jóvenes.

Si los jóvenes pueden adquirir un sentido de responsabilidad suficiente para trabajar de firme en la escuela y si las barreras que se interponen al éxito son retiradas de todas las escuelas, muchas de las condiciones desventajosas pueden ser contrarrestadas. Finalmente, el autor concluye con una frase para la reflexión de todas aquellas personas involucradas en la educación: es responsabilidad de la sociedad proporcionar un sistema escolar en el que el éxito sea no sólo posible, sino probable.

6. El papel docente en el desarrollo de las habilidades sociales

En las diversas sociedades en general se considera que la familia y la escuela se encargan de identificar, fortalecer y ampliar estas habilidades de socialización. Es según esta actitud la que establece al docente como un agente de socialización.

Se puede afirmar que su papel activo dentro de la institución educativa es el hacer uso de diversas estrategias que le permiten al alumno hacerse acreedor de nuevas habilidades básicas de socialización o la reafirmación de estas. Cada individuo que se encuentra en nuestro entorno directo fomenta el conocimiento y amplía las habilidades que se han de desarrollar por los adolescentes.

Dentro de este proceso el docente, al interactuar, posee diferentes posibilidades de influencia, las cuales cabe mencionar, también son acotadas en tiempo y función de las estructuras de

relación establecidas, es decir pueden utilizar una amplia gama de reforzadores con la intención de realizar determinada modificación y adaptar o adoptar una nueva conducta.

Se establece que la persona que adquiere las habilidades no es la única influenciada, sino también el docente (agente socializador); es aquí donde el aprendizaje se considera mutuo y no existe un control total del aprendizaje. Es así como según Vivas de Chacón (2014), se pueden realizar una determinada clasificación de las diferencias sociales en referencia a:

- El desarrollo y estructura del proceso educativo dentro del salón de clases, esto incluye el desempeño y actitud del rol por parte del educador, así como las reglas o estrategias usadas para asegurar el funcionamiento del grupo acorde a los objetivos propuestos por el docente.
- Objetivos que logran perseguir un desarrollo de individuos “adecuado o socialmente competente para trabajar y realizar un desempeño “correcto” dentro de la sociedad.

Entonces podemos mencionar que el papel del docente es encontrar estímulos y buscar motivaciones para generar un aprendizaje significativo y con ello la retención de nuevas habilidades, aunque es importante considerar que solo un porcentaje es parte del docente, el alumno aprende en los diferentes entornos y se hace acreedor a diversas habilidades con las conductas y/o experiencias de las personas de su contexto (familiar, social, educativo) (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004).

Por son siguiente una vez que se ha tratado el tema de habilidades sociales, esta investigación considera que es de suma importancia hablar acerca del tema de asertividad debido a que las personas en general deben aprender expresar sus opiniones y puntos de vista interactuando de manera satisfactoria.

Por lo tanto, es importante destacar que las habilidades sociales son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Una forma de desarrollar y dominar las habilidades sociales, es siendo asertivos, en cualquiera de los ámbitos en que se desenvuelve el individuo. Sin afán de profundizar se considera oportuno brindar una pincelada que permita la comunicación efectiva en lo que respecta al concepto de asertividad Flores (2002).

De acuerdo con Redorta, Obiols & Bisquerra (2006), citado por Ortega, Garrido, Escobar & García (2009) señalan que una forma de desarrollar y dominar esas habilidades sociales, es siendo asertivo con los demás, en cualquiera de los ámbitos en que se desenvuelve el individuo, debido a que dentro de éstas los sentimientos y las emociones juegan un papel muy importante.

7. Asertividad

La palabra asertivo, proviene del latín asertos y quiere decir "afirmación de la certeza de una cosa".

El constructo "asertividad", fue propuesto en primer lugar por Wolpe y posteriormente por Alberti y Emmons (1970) cit en Magallanes (2011). Quienes lo definieron de manera operativa como: "comportamiento que fomenta la igualdad en las relaciones humanas, permitiéndonos actuar en defensa de los intereses propios, defendernos sin ansiedad injustificada, expresar sincera y agradablemente nuestros sentimientos y poner en práctica nuestros derechos personales respetando los derechos de los demás".

Riso (1988) conceptualiza la conducta asertiva como: Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible), oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo con sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta. (p.45)

Por su parte Muñoz (2007) citado en López (2010) la define como la capacidad de auto informar los propios derechos, sin dejarse manipular ni manipular a otros, siendo el punto medio entre las conductas inhibidas propias de las personas tímidas e inseguras.

Aguilar (2008) refiere que Actuar asertivamente significa tener la habilidad para transmitir y recibir los mensajes de sentimientos, creencias u opciones propias o de los demás de una manera honesta, oportuna, profundamente respetuosa, y tiene como meta fundamental lograr una comunicación satisfactoria hasta donde el proceso de la relación humana lo haga necesario.

Entonces la asertividad alude a la habilidad para expresar las propias opiniones, pensamientos, sentimientos, ideas, creencias positivas o negativos a los demás de modo directo, efectivo, honesto y adecuado, Caballo (2005).

Según Lacunza (2011) La asertividad impide ser manipulados por las otras personas y es un factor decisivo en el desarrollo personal y académico de los jóvenes.

En Betina & Contini (2011) menciona que "los estudios con niños han puesto de manifiesto que la carencia de habilidades sociales asertivas favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar". (p.1), por ello la necesidad de llevar a cabo una investigación empírica que permita identificar la influencia que tiene el asertividad en las habilidades sociales.

En el estudio de Pérez (2013) "Nivel De Asertividad En Adolescentes", que se realizó a 50 jóvenes de ambos sexos que viven en la Fundación Futuro de los Niños de la Aldea Infantil Rudolf Walter de Salcajá, Quetzaltenango, los participantes tienen una edad de entre 13 y 17 años, siendo el objetivo establecer en nivel de asertividad en adolescentes. Haciendo uso de

la prueba psicométrica de asertividad INAS 87, la cual mide tres parámetros (asertivo, no asertivo y agresivo) se encontró que el 27% de los participantes se encuentran en un nivel de asertividad favorable, mientras que el 29% se encuentran en el parámetro no asertivo y el 24% de los adolescentes son agresivos.

El comportamiento asertivo se centra en negociar cambios razonables respecto a la manera como ambas partes se conducen en las relaciones interpersonales, a fin de lograr el equilibrio en la interacción social. Es por ello que debe incrementarse la formación en el área de la asertividad y las habilidades sociales con el objetivo de disminuir las dificultades y conflictos en las relaciones interpersonales.

Por su parte Cañón & Rodríguez (2011) concluyen que el ser asertivo implica comunicarnos con las personas con las que nos relacionamos a través de un diálogo el cual puede ser abierto, directo, claro y sincero, pudiendo expresar nuestros puntos de vista, así como hacer respetar nuestros derechos, con una buena actitud y empatía, lo que por consiguiente servirá para favorecer nuestras habilidades sociales.

De acuerdo a la literatura, se considera que la asertividad influye de manera significativa en el manejo de habilidades sociales, debido a que tiene una relación directa con situaciones personales que surgen al momento de interactuar dentro de un determinado grupo social. Por consiguiente, el interés de esta investigación se centra en evaluar e identificar el manejo de la asertividad para el uso de las habilidades sociales en alumnos del tercer año de secundaria.

Justificación

Actualmente vivimos en un creciente desarrollo tecnológico condicionado por un entorno social muy acelerado preocupado por el uso de las redes sociales, que aparentemente permite tener un amplio número de amistades, sin embargo, al momento de interactuar de manera personal, dentro de su entorno social o salón de clases los estudiantes no cuentan con un adecuado manejo de habilidades sociales.

Cabe destacar que desde hace mucho tiempo ha sido importante la forma de interactuar con las personas que nos relacionamos, ya que determina el éxito de nuestra vida, tanto personal como académica, sin embargo, es significativo considerar que se requiere ser asertivo, lo cual contribuye a tener un buen desarrollo de habilidades sociales mismas que servirán en el desarrollo personal y académico de los jóvenes.

Es de suma importancia señalar que el tipo de interacciones que realizamos con nuestros semejantes influye de manera directa en el uso de habilidades sociales y manejo de asertividad, contribuye a expresarse de forma adecuada y respetuosa, obteniendo un gran beneficio en cualquier ámbito social. El establecimiento de relaciones interpersonales fortalece la regulación de emociones en los adolescentes e influye en la adopción de conductas prosociales en cualquier contexto social. Por tal motivo es conveniente dar a

conocer esta investigación que describe la asertividad con la que cuentan los jóvenes, así como la manera que influye en su comportamiento y sus resultados académicos.

8. Planteamiento del problema

Al hacer uso de las habilidades sociales los estudiantes favorecen su interacción en cualquier ámbito social sin embargo el manejo de asertividad, es una habilidad esencial debido a que consiste en tener la capacidad de darse a entender, así como defender su posición de forma adecuada y respetuosa, sin agredir o menospreciar a los demás, lo cual podría influir en su relación personal, pero sobre todo en sus logros académicos.

Por lo anterior surge la importancia de delimitar si el grado de asertividad con el que cuentan los estudiantes del tercer año de secundaria, influye en sus logros académicos y comportamiento dentro de la escuela.

9. Objetivo general.

- Identificar el manejo de asertividad en alumnos de nivel secundaria y conocer su impacto en el rendimiento académico.

10. Objetivos específicos

- Medir la asertividad en alumnos de nivel secundaria.
- Identificar el impacto que tiene el asertividad en el manejo de habilidades sociales.

11. Método

La muestra de esta investigación es probabilística, debido a que se eligieron a 30 alumnos que actualmente cursan el tercer año de secundaria, de los que 11 eran mujeres y 19 hombres, sus edades variaron entre 14 y 17 años.

Escenario.

Escuela Secundaria Oficial No.0678 Juana de Asbaje y Ramírez de Santillana C.C.T 15EES1015Z ubicada en Av. Ejido Colectivo S/N Bo. Vidrieros Chimalhuacán Estado de México. Tel 22-28-48-36. Turno vespertino, misma que está a cargo de la directora Sandra Almendarez Prado.

Criterios de inclusión

- Que tengan una edad entre 14 - 17 años.
- Que actualmente estén estudiando el tercer año de secundaria.
- Que estén inscritos actualmente en esa institución educativa.

Criterios de exclusión

- Que tengan edad menor a 14 o mayor a 17.
- Que no estén estudiando el tercer año.
- Que no estén de acuerdo con participar.

12. Instrumento

El instrumento empleado para el diagnóstico fue la Escala de Asertividad Assertiveness Schedule (RAS) del autor Rathus, adaptación para Costa Rica (RAS) realizada por León y Vargas (2009). Es una escala que ha sido utilizada en trabajos clínicos y de investigación, consta de 30 Ítems, tienen un tiempo aproximado de aplicación de 10 a 15 minutos.

Evalúa los siguientes puntos:

Demostrar disconformidad: capacidad para expresar molestia o desagrado ante situaciones de carácter público en las que existe la expectativa de satisfacer una necesidad planteada expresamente por la persona y que espera que sea atendida de una determinada manera (preguntas 3,17,19,20).

Manifestación de sentimientos y creencias: disposición para expresar de una forma clara, concisa y espontánea sentimientos, pensamientos y creencias que las personas pueden experimentar bajo ciertas circunstancias. También, comprende las respuestas motoras como la búsqueda y confrontación de personas involucradas (preguntas 5, 14 y 21).

Eficacia: evaluación de la autoeficacia para manejar eventos. Es un juicio individual acerca de qué tan competente se puede ser en situaciones cotidianas de interacción social (preguntas 1, 2, 6, 7 y 16).

Interacción con organizaciones: capacidad para interactuar en el ámbito organizacional (institucional o empresarial) en situaciones en las cuales debe hacer solicitudes o responder a demandas específicas (preguntas 8,9 y 10).

Expresión de opiniones: temor a expresar de forma pública lo que se opina, por miedo a la burla o al juicio social negativo (preguntas 12, 18 y 22).

Decir no: capacidad para expresar negación, comentarios opuestos a los intereses de los otros o la enunciación del no ante peticiones que se consideran inadecuadas o irracionales (pregunta 4,11 y 15).

Los participantes respondieron con una escala de 6 respuestas que va desde muy característicos hasta muy poco característico.

La forma de interpretar consiste en que de la puntuación total se obtienen sumando los códigos numéricos de cada ítem, debe cambiarse el signo de los ítems 1, 2, 4, 5, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 23, 24, 26, 30, la puntuación oscila entre -90 y 90 siendo mayor cuanto mayor sea el asertividad.

Número	Categoría	Puntuación
1	Definitivamente asertivo	61 a 90
2	Muy asertivo	31 a 60
3	Asertivo	16 a 30
4	Asertividad confrontativa	-15 a 15
5	Inasertivo	-16 a -30
6	Muy inasertivo	-31 a -60
7	Definitivamente inasertivo	-61 a -90

La tabla 1. Adaptación para Costa Rica realizada por León y Vargas (2009).

Instrucciones para el análisis de los resultados

- Se cambia el signo de puntuación de sus respuestas a las preguntas siguientes: 1, 2, 4, 5, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 23, 24, 26, 30.
- A continuación se suma las respuestas de todas las preguntas.
- El resultado oscilará entre +90 y -90.

El resultado -90 es la mínima Asertividad y el resultado +90 es el grado máximo de Asertividad.

13. Resultados

Se entiende que las habilidades sociales son necesarias para cualquier persona, debido a que estas se desarrollan en el medio en que el individuo se desenvuelve. Por lo tanto, es importante destacar que las habilidades sociales son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Una forma de desarrollar y dominar las habilidades sociales, es siendo asertivos, en cualquiera de los ámbitos en que se desenvuelve el individuo Flores (2002).

Por ello, el diagnóstico de esta investigación se realizó en la Escuela Secundaria Oficial No.0678 Juana de Asbaje Ramírez y Santillana C.C.T. 15EES1263H ubicada en el municipio de Chimalhuacán Estado de México, a una muestra de 30 participantes del turno vespertino que comprendió hombres y mujeres en edades de 14 a 17 años distribuidos como se muestra en la Tabla 2.

Muestra para el Diagnóstico			
EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
14 AÑOS	5	5	10
15 AÑOS	9	5	14
16 AÑOS	3	1	4
17 AÑOS	2	0	2
TOTAL	19	11	30

La tabla 2. Fue obtenida del estudio. Distribución de muestra para diagnóstico de intervención.

Con base en base a la tabla anterior, la edad predominante de la muestra fue de 15 años, 46.66% del total, mientras que la edad de 14 años, representó un 33.33% la edad de 16 años fue el 13.33 % y la edad de 17 años fue de un 6.66 % y se representa en el siguiente gráfico. Como se muestra en la figura 1.

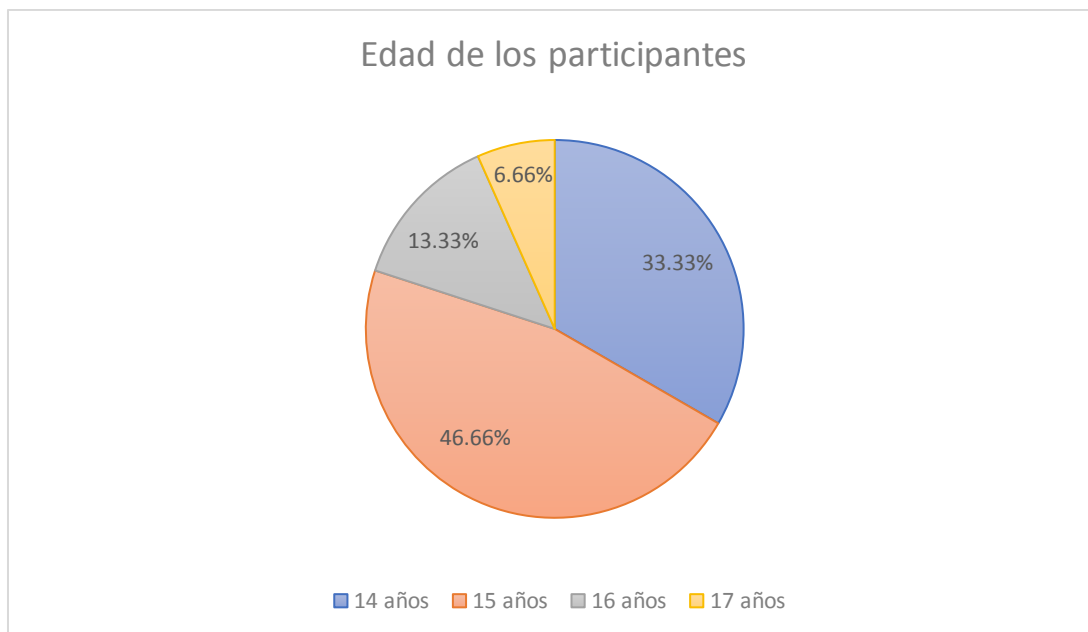


Figura 1. Edad de los participantes

En referencia al género, predominaron los hombres con un porcentaje de 63.33 %, mientras que las participantes de género femenino representaron el 36.66% del total de la muestra evaluada como se muestra en la Figura 2.

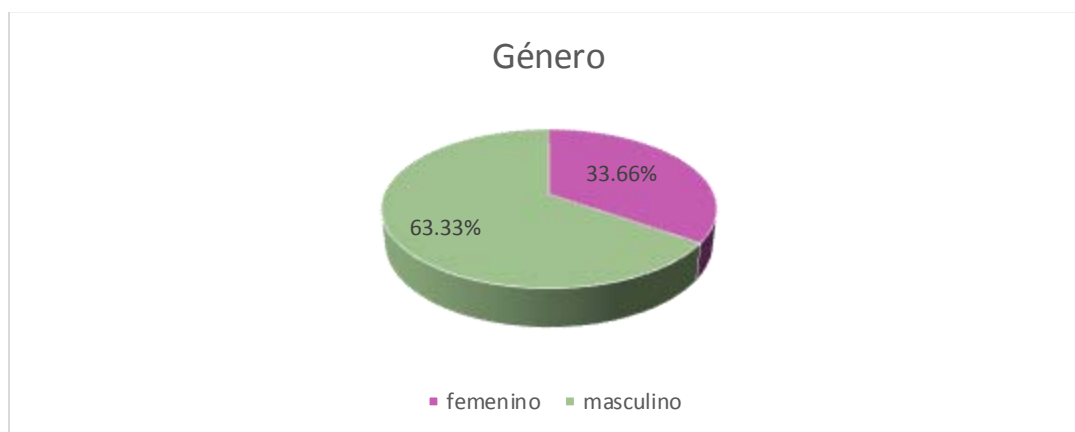


Figura 2. Género al que pertenecen los participantes.

Con la finalidad de obtener información que sirva de soporte a la investigación, se les otorgo una ficha la cual proporcione información que se relaciona con asertividad de los participantes dentro de su contexto escolar, misma que se graficó y se representa en las siguientes figuras.

En referencia al comportamiento se observó que el 16.66% de los participantes de sexo femenino y 33.33% del sexo masculino tienen un buen comportamiento (B), 13.33% del sexo femenino y 23.33% del masculino tienen un comportamiento regular (R), y finalmente 3.33% del femenino y 10% del masculino tienen un mal comportamiento (M) como se muestra en la figura 3.

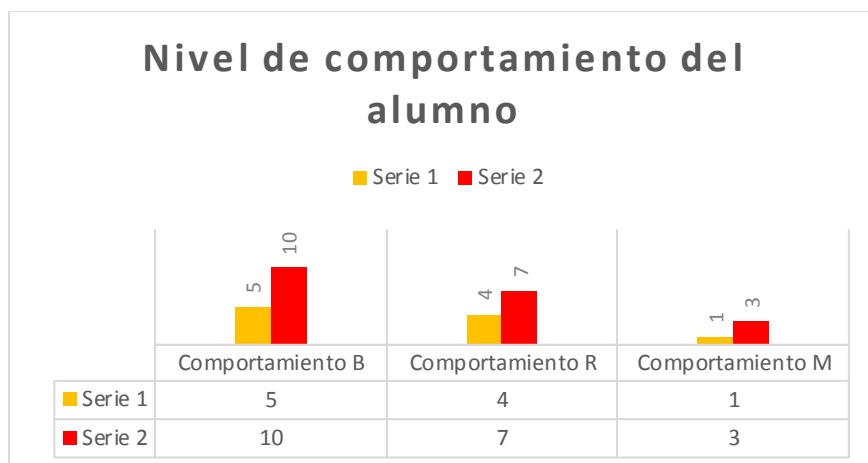


Figura 3. Comportamiento del alumno.

Por lo que se refiere a sus calificaciones se obtuvo que el 6.66% de mujeres tienen de 1 a 3 materias reprobadas, en cambio el 16.66% de hombres tienen de 1 a 3 materias reprobadas, se encontró también que solo el 3.333% de mujeres tienen de 4 a 6 materias reprobadas, en cambio los hombres presentan un alto índice de reprobación resultante con un 20% de 4 a 6 materias reprobadas, por último se identifica

que el 26.66% de mujeres y el 26.66% de hombres no tienen adeudo de materias. Como se muestra en la figura 4.

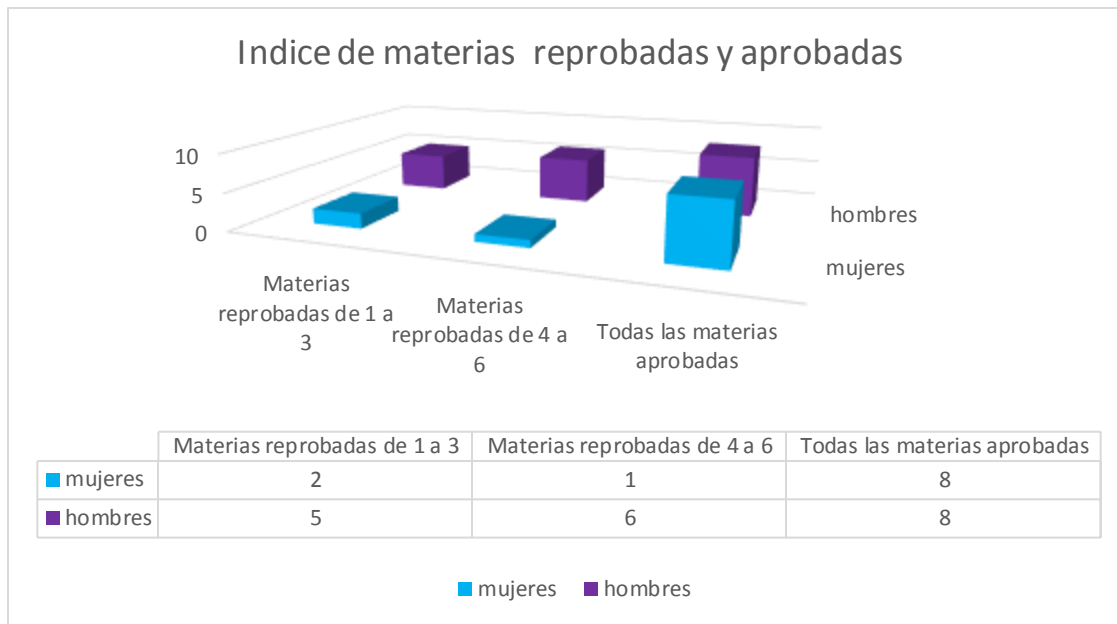


Figura 4. Materias aprobadas y reprobadas de los alumnos, separadas por sexo.

Interpretación de los resultados

-Si el total de la puntuación es de **60 o más**, demuestra un gran dominio en el manejo de las situaciones difíciles, con un gran asertividad.

-Si la puntuación está entre **45 y 60**, tiene una perspectiva razonablemente asertiva, lo que indica que su naturaleza tiende al asertividad.

-Si la puntuación es de **35-45**, en algunas ocasiones puedes ser asertivo, aunque su naturaleza se acerca más a los patrones agresivos o no asertivos.

-Si la puntuación total es **menor de 35**, tiene muchos problemas para ser asertivo

Una vez defina la forma en la que se evaluó el instrumento de diagnóstico se revisaron los resultados obtenidos en cada una de las 4 edades de los participantes comprando lo obtenido tanto por el género masculino y el femenino.

Por un lado, se encontró que el 36.66 % de los participantes que pertenecían al género femenino obtuvieron una puntuación menor a 35, misma que se representa en la figura 5.

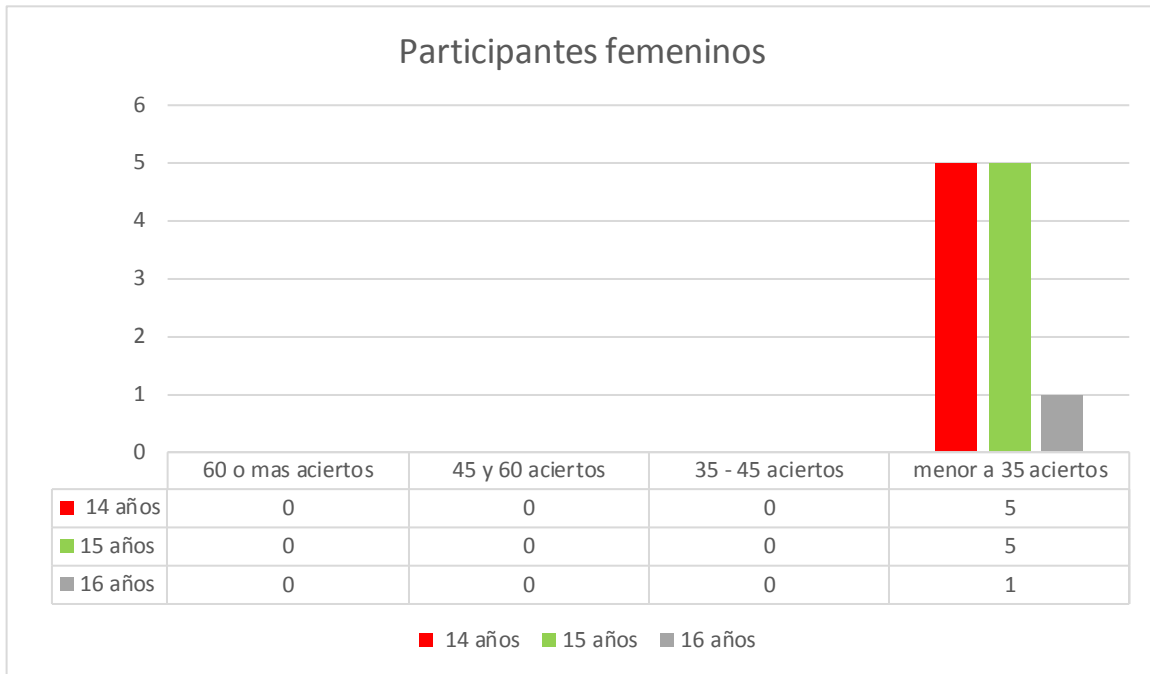


Figura 6. Puntuación de participantes femeninos

Al aplicar el instrumento se encontró que el 63.33 % de los participantes que pertenecían al género masculino obtuvieron una puntuación menor a 35, misma que se repreda en la figura 5.

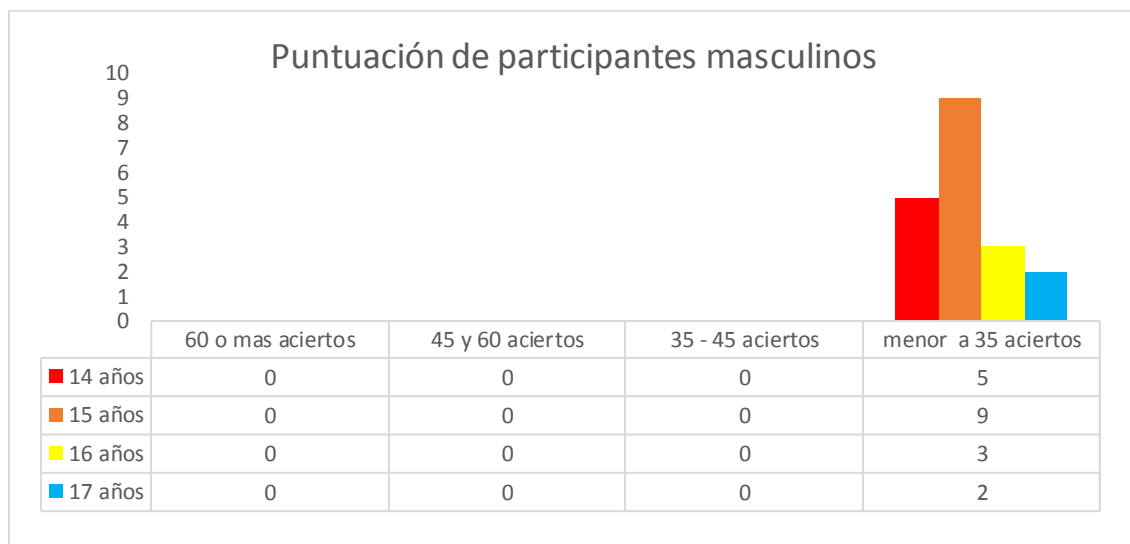


Figura 5. Participantes masculinos

14. Conclusiones

De forma general los resultados indican que de los 30 participantes la edad predominante fue de 15 años, predominando el género masculino con un 63.33 %, mientras que el femenino fue representado por 36.66%. Cabe destacar que previamente a la aplicación del instrumento se les solicitó a los orientadores información relacionada con sus calificaciones y comportamiento, mismos que fueron graficados y se obtuvo como resultado final que el 13.33% del total de los participantes tienen un mal comportamiento. Por otro lado, en lo que se refiere a sus calificaciones se encontró que el 46.66% del total de los participantes tiene de 1 hasta 6 materias como máximo reprobadas, es significativo señalar que el sexo masculino el 20% tiene de 4 a 6 materias reprobadas.

Finalmente, al aplicar el RAS, se encontró que los alumnos del tercer año de secundaria se encuentran por debajo de la puntuación mínima (menor a 35) es decir que hombre como mujeres y sin importar sexo ni edad, tienen muchos problemas en ser asertivos, entonces se concluye que la falta de asertividad en los participantes puede estar influida de manera directa en su desempeño escolar.

Motivo por el cual se recomienda llevar a la práctica un taller donde se les proponga a los maestros y alumnos temas a cerca del manejo de habilidades sociales haciendo uso de la asertividad, mediante el diseño de dinámicas y actividades que les ayuden a comunicarse, pero sobre todo obtener beneficios en cualquier entorno social a través de un diálogo, logrando expresar su punto de vista, y hacer valer sus derechos, con una buena actitud y empatía, lo que sin lugar a duda favorecerá sus habilidades sociales.

Cabe destacar que debido al bajo nivel de asertividad se recomienda trabajar habilidades prosociales. La cual es definida como “una conducta positiva que se realiza para beneficiar a otro” y la conducta de cooperación como “un intercambio social que ocurre cuando dos o más personas coordinan sus acciones para obtener un beneficio común, es decir, un intercambio en el que los individuos se dan ayuda entre sí para contribuir a un fin común” (Garaigordobil, 1995, p. 116)

Referencias

- Aguilar, E. (2008). *Asertividad: cómo ser tú mismo sin culpas*. México: Pax.
- Angrehs. R., Crespí. P., & Muñoz. C. (2011). Introducción a las habilidades sociales. *Habilidades sociales* (pp. 2-25). Madrid, España. Editorial Paraninfo. Recuperado de <https://books.google.com.mx/books?id=kf8x6GDRjTsC&printsec=frontcover&dq=Tipos+de+habilidades+sociales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj8k43RycrSAhWE4SYKHeqTA4kQ6AEILzAE#v=onepage&q=Tipos%20de%20habilidades%20sociales&f=false>
- Betina, L., A. & Contini. G, N. (octubre, 2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. *Fundamentos en Humanidades*, XII 1(23) 159-182. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (3a. ed.). Madrid: Siglo XXI.
- Cáceres, M. & Hinojo, F. (2015). El entrenamiento de habilidades sociales y su incidencia en el desarrollo psicoafectivo del alumno. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 4(8), 163-90 Recuperado de <http://www.rexe.cl/ojournal/index.php/rexe/article/view/211>
- Cañón W. & Rodríguez Luz (2011) *Asertividad: Una Habilidad Social Necesaria En Los Profesionales De Enfermería y Fisioterapia*. Pp. 18-71. Brasil. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/714/71421163010.pdf>
- Carrasco, J., Clemente, M. Y Llavona, L. (1984). La evaluación de la aserción a través de los inventarios de Rathus y de Gambrill y Richey. *Revista española de Terapia del comportamiento*, 2121-134.
- Contini de González, N.; Betina, A. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. *Fundamentos en Humanidades*, XII, 159-182. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Escobar. J., Garcia. R., Garrido. E., & Ortega. N. (2009). *Evaluación de la asertividad en estudiantes universitarios, con bajo rendimiento académico* Recuperado de: https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icsa/LI_ProcCogn/Ruben_Cruz/9.pdf

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. En: Revista Iberoamericana de Educación. Número 33/8. ISSN: 1681-565

Gaeta González, L; Galvanovskis Kasparane, A; (2009). Asertividad: un análisis teórico-empírico. Enseñanza e Investigación en Psicología, 14() 403-425. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211992013>

Galván Álvarez, A. (2005). Factores emocionales de la educación. Reflexiones acerca de la educación emocional. En: Revista digital "Investigación y Educación". Número 20. Septiembre del 2005 Vol.3. ISSN 1696-7208.

Garaigordobil, M. (1995). Psicología para el desarrollo de la cooperación y de la creatividad. Bilbao: ODB.

Gil, J.M. (2003). Enseñanza de las Habilidades de Vida en la Educación Primaria. España: Revista Galeco-Portuguesa de Psicología y Educación, 8 (10). Recuperado de: http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/6992/RGP_10-12.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Kelly, J. (2002). Entrenamiento de las habilidades sociales. Bilbao: D.D.B.

Lacunza, B. (2011) Las intervenciones en habilidades sociales: revisión y análisis desde una mirada salutogénica. Recuperado de: <http://www.palermo.edu/cienciassociales/investigacion-y-publicaciones/pdf/psicodebate/12/05-Psicodebate-Las-intervenciones-en-habilidades.pdf>

Lang, P. (1968). Fear reductions and fear behavior: Problems in treating a construct. En J. M. Shlien (Ed.). Research in psychotherapy (vol. 3). Washington, D.C. American Psychological Association.

León, M. & Vargas, T. (2009). Validación y estandarización de la escala de asertividad de Rathus (R.A.S.) en una muestra de adultos costarricenses. *Revista Costarricense de Psicología*, 28() 187-207. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476748706001>

López M. (2013) *Asertividad, Estado Emocional y Adaptación en Adolescentes* (Tesis de maestría) Recuperado de <http://www.gacinvestigacion.com/wp-content/uploads/2014/03/Tesina-Asertividad-Estado-Emocional-y-Adaptaci%C3%B3n-en-Adolescentes.pdf>

López, O. (2010). Asertividad y elección vocacional en el adolescente de 3º Grado de Secundaria. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/26984.pdf>

Olivares, J., & García, L. (2002). Aplicación de la versión española de la terapia para la eficacia social en adolescentes (SET-Asv) al tratamiento de un adolescente con fobia social generalizada. *Psicología Conductual*, 10 (2), 409-419.

- Oyarzún G. Estrada, G., Pino E., & Oyarzún M. (Octubre, 2012). Habilidades Sociales y Rendimiento Académico: Una Mirada desde el Género. *Acta Colombiana de Psicología*. 15(2). 21-28. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79825836011>
- Peñañiel E., & Serrano. C. (2010). Las Habilidades Sociales. *Habilidades Sociales* (pp. 12-91). Editorial EDITEX. Recuperado de <https://books.google.com.mx/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Pérez L. (2013). Nivel De Asertividad En Adolescentes (Estudio Realizado En La Fundación Futuro De Los Niños” Del Municipio De Salcajá Quetzaltenango). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Perez-Luis.pdf>
- Rathus, S.A (1973) . A 30 item schedule for assessing assertivenees. *Behavior Therapy*, 4,398-406
- Riso, Walter. (1988). *Entrenamiento asertivo*. Medellín: Rayuela.
- Salter, A. (1949). *Conditioned reflex therapy*. New York: Farrar, Strauss and Giroux.
- Vázquez, R. M. A. (s/f). *Programas de desarrollo social/afectivo para alumnos con problemas de conducta. Manual para Psicólogos y Educadores*. Recuperado de http://www.iea.gob.mx/webiea/sistema_educativo/educacion_especial/libro_conducta.pdf
- Vega, C. Z., González, F., Anguiano, S., Nava, C. & Soria, R. (2009). Habilidades Sociales y Estrés Infantil. *Journal of Behavior, Health & Social Issues*, 1(1), pp. 7-13. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=282221718001>
- Vivas de Chacón, M. (2014). Las competencias socio-emocionales del docente: Una mirada desde los formadores de los formadores.

Apéndices

Anexo 1

Ficha de datos personal llenada por el orientador del grupo.

Alumno (a):			
Edad:			
Comportamiento: (favor de marcar con una X)	Bueno	Regular	Mal comportamiento
Número de asignaturas reprobadas:			
Asignaturas aprobadas:			

Anexo 2

Instrucciones: Indica, mediante el código siguiente, hasta qué punto te describen o caracterizan cada una de las frases siguientes.

- +3 Muy característico de mí, extremadamente descriptivo.
- +2 Bastante característico de mí, bastante descriptivo.
- +1 Algo característico de mí, ligeramente descriptivo.
- 1 Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo.
- 2 Bastante poco característico de mí, no descriptivo.
- 3 Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.

Lee detenidamente las siguientes afirmaciones y coloca su puntuación sobre la casilla situada a la derecha.

Nombre completo: _____

Edad: _____ Grado: _____ Grupo: _____

Número de lista: _____

Ítems	Puntos
1. Mucha gente parece ser más agresiva que yo.	
2. He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez.	
3. Cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo al camareero/a.	
4. Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.	
5. Cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada, paso un mal rato al decir "no".	
6. Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué.	
7. Hay veces en que provoco abiertamente una discusión.	
8. Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.	
9. En realidad, la gente se aprovecha con frecuencia de mí.	
10. Disfruto entablando conversación con conocidos y extraños.	
11. Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo.	
12. Rehúyo telefonar a instituciones y empresas.	
13. En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales.	
14. Me resulta embarazoso de volver un artículo comprado.	
15. Si un pariente cercano o respetable me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi disgusto.	
16. He evitado hacer preguntas por miedo a parecer tonto/a.	

17. Durante una discusión, con frecuencia te mo alterarme tanto como para ponerme a temblar.	
18. Si un eminente conferenciante hiciera una afirmación que considero incorrecta, yo expondría públicamente mi punto de vista.	
19. Evito discutir sobre precios con dependientes o vendedores.	
20. Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello.	
21. Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.	
22. Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, trato de hablar con esa persona cuanto antes para dejar las cosas claras.	
23. Con frecuencia paso un mal rato al decir "no".	
24. Suelo reprimir mis emociones antes de hacer una escena.	
25. En el restaurante o en cualquier sitio semejante, protesto por un mal servicio.	
26. Cuando me alaban con frecuencia, no sé qué responder.	
27. Si dos personas en el teatro o en una conferencia están hablando de demasiado alto, les digo que se callen o que se vayan a hablar a otra parte.	
28. Si alguien se me cuele en una fila, le llamo abiertamente la atención.	
29. Expreso mis opiniones con facilidad.	
30. Hay ocasiones en que soy incapaz de decir nada.	
31. número de veces en que ha estado involucrado en un problema con sus compañeros.	