



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Manuscrito Recepcional

Programa de Profundización en Psicología clínica

El uso de las TIC en las diferentes áreas de la psicología

Investigación cualitativa

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

Alfredo Isaí Jiménez Arteaga

Director: Lic. Zaira Yael Delgado Celis

Dictaminador: Dr. Germán Alejandro Miranda Díaz

Los Reyes Iztacala Tlalnepantla, Estado de México, 1 de Febrero de 2018





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



“El uso de las TIC en las diferentes áreas de la psicología”

Alfredo Isaí Jiménez Arteaga
Universidad Nacional Autónoma de México
2017

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue el identificar las tareas o situaciones de las áreas disciplinares de la psicología mediadas por las TIC. Se parte del concepto de competencias y su relevancia en México en el ámbito académico y laboral. Posteriormente, se describen las competencias que un psicólogo necesita para ejercer con éxito sus labores en los diferentes ámbitos de especialidad. Ahí es donde se encuentra el uso de las TIC, partiendo de la relevancia que ha tomado en los últimos años y su papel como mediadores que potencian la actividad del psicólogo. Entre los resultados se encuentran algunos hallazgos que contrastan con lo expuesto en el marco teórico. Por ejemplo, el uso de las TIC en el área clínica, donde se pueden encontrar diversas aplicaciones, pero en los resultados de las entrevistas, los psicólogos clínicos solo reportaron dos usos.

Abstract

The objective of this research paper was to identify the tasks or situations that use the Information and Communications Technology (ICT). First, the concept of competencies is described, along with its relevance in Mexico's academic and work environments. Afterwards, the competencies that a psychologist needs to be successful in his job throughout the different fields are described. In this matter, the increasing importance of the use of the ICT in the last few years is discussed along its role as a booster of psychologists' performance. Among the results, some contrasts between the uses mentioned in the literature and the uses mentioned in the interviews, are found. Such as the vast possible uses of the ICT in the clinic field, and the fact that the interviewees reported to use it for one single task.

Palabras clave: competencias, psicología, áreas de especialidad, tecnología, información, comunicación, TIC.

Grupo Comunidad de Habilidades y Aprendizaje con Tecnologías (CHAT).
Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza, proyecto número PE309217.
Av. de los Barrios No 1, Los Reyes Iztacala, Tlalnepantla, Edo. de México, C.P. 54090, Torre de Tutorías, segundo piso, cubículo 27. 01-(55)-56-23-13-33 ext. 39-815

Contenido

Introducción	4
Marco teórico.....	4
Metodología.....	10
Resultados y análisis.....	12
Conclusiones	18
Anexos.....	20
Anexo 1.....	20
Referencias.....	30

Introducción

El objetivo de la presente investigación fue el identificar las tareas o situaciones de las áreas disciplinares de la psicología mediadas por las TIC, que se practican en Tampico, Tamaulipas. Se parte del concepto de competencias y su relevancia en México en el ámbito académico y laboral. Posteriormente, se describen las competencias que un psicólogo necesita para ejercer con éxito sus labores en los diferentes ámbitos de especialidad. Ahí es donde se encuentra el uso de las TIC, partiendo de la relevancia que ha tomado en los últimos años y su papel como mediadores que potencian la actividad del psicólogo. Entre los resultados se encuentran algunos hallazgos que contrastan con lo expuesto en el marco teórico. Por ejemplo, el uso de las TIC en el área clínica, donde se pueden encontrar diversas aplicaciones, pero en los resultados de las entrevistas, los psicólogos clínicos solo reportaron dos usos.

Marco teórico

Las competencias han cobrado especial relevancia en los últimos años en algunos países, como México. Sobre todo en el ámbito académico. Pero ahora, por supuesto, lo encontramos en el ámbito laboral, pues lo aprendido en la escuela se lleva a la práctica en el trabajo. Y en ámbito de la salud, la Organización Mundial de la Salud, desde mediados de los años 80, tiene gente dedicada a evaluar el las competencias de los trabajadores de la salud (Salas, Díaz, & Pérez, 2012). Por otro lado, casi al mismo tiempo se crearon las Conferencias de Ottawa, que estaban encaminadas a la evaluación de la competencia clínica, pero desde 1992, se extendieron a toda el área médica (Salas, Díaz, & Pérez, 2012). A partir de esas situaciones, hoy en día es muy solicitado que los trabajadores de cualquiera área, incluida la psicología, muestren formalmente las competencias que poseen, generalmente, mediante certificaciones.

La Sociedad Mexicana de Psicología (SMP) participó en las reuniones de la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública con el fin de homologar las prácticas profesionales en los tres países que participaban en el Tratado de Libre Comercio para América del Norte, es decir, Estados Unidos, Canadá, y México (Comeppsi, 2013). A partir de ello, se notó que en EUA y Canadá ya existían mecanismos de acreditación y certificación para la práctica de la psicología. Mientras que en México, no. Lo único que obtenían quienes se licenciaban como psicólogos, era la cédula profesional. En el 2009, la SMP creó el Colegio Mexicano de Profesionistas de la Psicología, A.C. (CoMePPsi) para que se dedicara a realizar las gestiones necesarias y redactar la documentación para la certificación profesional de los psicólogos mexicanos (Comeppsi, 2013). Sin

embargo, este proceso de hacer necesaria la certificación está aún sin concluir. Como podemos ver en el Plan Nacional de Desarrollo de la profesión del psicólogo en México 2013-2018 por parte de la Federación Nacional de Colegios, Sociedades, y Asociaciones de Psicólogos de México A.C. (FENAPSIME), en el año de su publicación indica que existe una “falta de consolidación de los procesos de certificación profesional en Psicología” (FENAPSIME, 2013, p. 17). Y como menciona también la FENAPSIME en el mismo documento, es importante que los clientes se aseguren de la “calidad, eficacia, consistencia, responsabilidad, y congruencia ética” (p.16) de los profesionales a quienes acuden. Y una de las maneras es cerciorarse de que cuenta con licenciatura, cédula profesional, y preferentemente una certificación y posgrado en el área que se especializa.

Sin embargo, las certificaciones no son el objetivo a analizar en ese trabajo, sino la base de las mismas, es decir, las competencias del psicólogo; y más específicamente, las competencias en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para sus tareas en las diferentes situaciones.

Coulson y Homewood (2016) exponen que se debe procurar tener la capacidad de la meta cognición, de adaptar el conocimiento teórico psicológico a la práctica en cualquiera de sus posibles situaciones dentro de las propias limitaciones de su área, y reconociendo dichos límites en el contexto de otras disciplinas y tipos de conocimiento. Lo que se asemeja al concepto que explica De Zubiría (2008), las competencias son como un aprendizaje integral que puede generalizarse y expresarse en distintas situaciones y contextos. Con la única diferencia de que Coulson y Homewood mencionan la meta cognición como necesaria para lograr esto. Entonces, al desarrollar, mantener, y actualizar las competencias, el psicólogo estaría asegurándose de ser capaz de responder a las necesidades de los quienes acuden por sus servicios profesionales; las cuales cambian, o son influidas, por el contexto sociocultural en el que se encuentran. Además, por supuesto, de que al revisar frecuentemente artículos o alguna otra publicación sobre nuevos hallazgos en el campo, el psicólogo puede encontrar información que complementa, o hasta cambie radicalmente, la que ya poseía con el fin de procurar la eficacia de sus intervenciones.

En la investigación de Castro (2004) encontramos una descripción de las competencias que, según los expertos de diferentes áreas que fueron entrevistados (un total de 499 psicólogos y 109 empleadores de estos profesionales), son las que más necesita un psicólogo en cada una de dichas áreas. Por ejemplo, los psicólogos clínicos y de la salud mencionaron, como lo más importante, a la orientación psicológica, entrevistas de diagnóstico, conocimiento de modelos psicológicos, la redacción de informes, intervención en crisis, el trabajo con equipos interdisciplinarios, y la atención a grupos de bajos recursos económicos.

En el área educativa, se mencionaron la orientación a alumnos, maestros, directivos, y padres de familia; evaluación del aprendizaje; redacción de informes;

conocimiento de teorías del aprendizaje; trabajar con grupos de bajos recursos económicos; y las intervenciones en situaciones de crisis (Castro, 2004).

En el área laboral, se mencionaron la redacción de informes, la creación o redacción de perfiles de puestos, selección de personal, evaluación con técnicas psicométricas y proyectivas, creación de programas de capacitación del personal, y el manejo de software informático básico (Castro, 2004).

Aunado a lo anterior, un aspecto sumamente importante en este contexto cambiante que es la cultura y la sociedad en la que se encuentra, es el uso de la tecnología. La tecnología es algo que avanza exponencialmente desde el auge de las computadoras personales, la Internet, y los teléfonos celulares; con ello, la extensión de su uso. Incluso podríamos decir que es muy difícil encontrar a alguien que no tenga, al menos, un teléfono celular. Dicho uso se ha extendido a diversos campos laborales, donde podemos ver un sinnúmero de dispositivos y tecnologías ayudando a facilitar una tarea, haciendo posibles otras, o simplemente, haciéndola más accesible para los usuarios. La psicología no es la excepción. Como menciona Castro (2004), este crecimiento acelerado de la tecnología impulsa a la psicología a desarrollar nuevas formas de intervención e idear otras formas de proceder en sus actuaciones. Lo que, a su vez, conlleva la necesidad de identificar como estas herramientas median las tareas de los psicólogos, cualquiera que sea su especialidad.

El concepto de competencias tiene muchas definiciones, perspectivas, y clasificaciones (Tobón, 2013). Pero su uso se ha extendido tanto en los últimos años dentro del ámbito académico, que en dicho ámbito podemos encontrar definiciones oficiales y no oficiales. Las primeras serían las que el gobierno de cada país adopta como las reglamentarias para sus instituciones educativas, y las segundas, las que cada institución, organización, grupo, o individuo utilizan para guiar sus actividades académicas y pedagógicas.

En este trabajo se toma en cuenta la definición de competencia que se le da en el Diario Oficial de la Federación (2009). En esta definición donde se les ve como un conjunto de conocimientos, habilidades, y actitudes. Se tomó esta definición debido a su carácter de oficial para las instituciones educativas, y a que se atañe a la estructura conocimientos-habilidades-actitudes que se toma en las entrevistas aplicadas a los psicólogos. Igualmente, se retoma la idea expuesta en De Zubiría (2008), en la que, a diferencia de la perspectiva de Piaget y Chomsky, se considera que las competencias son conceptualizadas en un contexto específico, con un uso adecuado y exitoso. Siendo algo observable, una acción realizada, y no solo una capacidad en potencia. Es decir, se definiría como “una actuación idónea en un contexto con sentido” (De Zubiría, 2008, p. 22). Hablando del ámbito laboral, Salas, Díaz, & Pérez (2012), no solo ven a la eficacia profesional como una acumulación de conocimientos o habilidades, sino como “la capacidad de actuar, intervenir, y decidir en situaciones no siempre previstas.”

Las competencias le permiten al psicólogo, como a cualquier otro profesionalista, encontrar soluciones a problemas específicos aplicando habilidades, conocimientos, y las actitudes necesarias. En Castro (2004), se toma la competencia con doble significado: en primera, es la capacidad de tener un buen desempeño en sus labores; y en segunda, la capacidad de actuar exitosamente en el futuro (de nuevo). Se ve como una interacción compleja entre las capacidades potenciales individuales y el ambiente.

Podemos encontrar muchas categorías de competencias. Una de las más sencillas y utilizadas en el ámbito académico en México es la que las divide en generales y específicas. Las generales se refieren a aquellas que nos permiten resolver cualquier tarea en la vida diaria. Las específicas, son las que nos da la experiencia en situaciones dadas. Por otro lado, Prieto (1997, citado en Castro, 2004) propone una clasificación diferente: las competencias observables, objetivas; las percibidas y atribuidas, que son subjetivas; y las contrastables y certificables, que son dadas por las instituciones. Por ejemplo, una competencia observable es ser vaciar información de los alumnos a la base de datos de la escuela; Una competencia percibida es el tratar amablemente a los padres de familia que acuden a solicitar informes del rendimiento de su hijo; y una competencia contrastable o certificable es el utilizar el software especializado para la aplicación de pruebas psicométricas que la institución haya establecido.

Hablando de competencias que nos permiten adaptarnos a las situaciones y contextos, ya sea en el ámbito experimental, educativo, social, psicométrico, clínico, etc. (Bornas, Rodrigo, & Barceló, 2002, citados en Botella, Baños, García, Quero, Guillén, & Marco, 2007), en la psicología se ha ido extendiendo el uso de la tecnología como mediadora para el cumplimiento de las tareas.

Existen sistemas de información para almacenar, analizar, tabular, medir, o describir. En años recientes ha ido aumentando el uso de la realidad virtual y la realidad aumentada; sobre todo en la psicología clínica. Incluso existe la “telesalud”, que se refiere a “la provisión de salud a distancia” (Standing Committee of Family and Community Affairs, 1997, citada en Botella et al., 2012). No solo en la psicología, también en la psiquiatría y en la medicina. En pocas palabras, es cuando el paciente obtiene la consulta, evaluación, o terapia por medio de las TIC; principalmente, a través de Internet.

En la investigación de Botella et al. (2012), encontramos la descripción de algunos sistemas de las TIC utilizados en la psicología: como la realidad virtual, la realidad aumentada, la telepsicología, entre otros. También algunos sistemas de información o software, tales como una paquetería ofimática (como *Office*); un sistema personalizado de bases de datos; un programa de estadística (como SPSS); un sistema de aplicación de pruebas psicométricas, de orientación vocacional, test objetivos (como el *biofeedback*), de ejecución máxima, de aptitudes, de

personalidad; sistemas de gestión de recursos humanos (como *PepoleCloud*, *HR Corporate*); entre otros.

Uribe, Ariztizabal, Barona, y López (2009), en su investigación que realizaron con 22 psicólogos egresados, indagaron sobre las competencias necesarias en la práctica de la psicología en sus diferentes áreas. Abarcaron las competencias tanto generales, como tecnológicas. Algunas de las generales fueron el conocer las teorías psicológicas, pruebas, test, tener conocimientos sobre la legislación laboral, finanzas, presupuestos, el poder manejar las tecnologías de la información y la comunicación, procurar el respeto, la confidencialidad, y la honestidad. Al respecto de los resultados que hablan sobre el uso de las TIC, estos mismos autores mencionan que los entrevistados consideran que se debe “hacer más énfasis en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación” durante el estudio de la licenciatura. Puntualizaban que las herramientas más utilizadas son la paquetería de Office, Internet, y software que permita organizar, analizar, tabular, medir, o ponderar información; así como algún *software* específico que utilice la institución u organización donde trabajen. Esta investigación también utilizó el concepto de competencias para describir lo necesario en el ejercicio de la psicología. Separando el “saber”, el “saber hacer”, y el “ser”. El manejo de las TIC salen de nuevo a relucir en la segunda categoría; comúnmente llamada “habilidades” (Uribe, Ariztizabal, et al., 2009).

Actualmente, se pueden encontrar numerosos artículos o publicaciones que describen el uso de nuevas tecnologías en el campo de la psicología. Sobre todo para la terapia, como en Botella et al. (2007) y en Uribe et al. (2009). Sin embargo, es difícil hallar un estudio sobre las competencias en las TIC que necesita un psicólogo hoy en día. Tampoco es común encontrar un estudio sobre la extensión real del uso de estas tecnologías o de dispositivos electrónicos. En otras palabras, se han creado muchas tecnologías y dispositivos para ayudar a la psicología, pero ¿cuáles son las TIC que los psicólogos utilizan realmente y para qué?

Podemos ver en una noticia del diario en línea “*everything Lubbock*” (Fromm, 2017), de una ciudad texana con el mismo nombre, donde el encabezado dice que la realidad virtual es usada en la terapia para pacientes con trastorno de estrés post traumático o con Ansiedad, pero debajo vemos el subtítulo diciendo que el Dr. Brian Carr es el primero en utilizarlo en ese lugar. Esto da la sensación de que no es muy común en esa parte de Texas, Estados Unidos, el uso de la tecnología de este tipo para asistir a las terapias psicológicas.

En Newman (2004), uno de los predictores de éxito en la terapia psicológica es la relación entre el paciente y el terapeuta. Esta es una idea aún bastante aceptada. Sin embargo, en algunos estudios recopilados en Newman (1994), se demuestra el papel sumamente importante de las TIC en la terapia psicológica. Incluso algunos de ellos sugieren que hay varios casos en los que los clientes prefieren la interacción con un algún dispositivo electrónico en lugar de con un terapeuta en persona. Por

ejemplo, en casos de trastornos de pánico. Tampoco se encontró una diferencia entre la cantidad de pacientes que abandonaban la terapia asistida por la tecnología, y los que la abandonaban siendo que solo tenían contacto con el terapeuta (Buglione, De vito, y Mulloy, 1990; Carr, Gosh, y Marks, 1988; Newan, Kenardy, Herman, y Taylor, 1997, citados en Newman, 2004); a pesar de las expectativas contrarias. De igual manera, no hubo diferencia significativa en la satisfacción del cliente al final de la terapia con o sin asistencia tecnológica (Gosh et al., 1988; Newman, Consoli, y Taylor, 1997, citados en Newman, 2004). En cuanto a otros casos donde los pacientes prefirieron la interacción con algún artefacto tecnológico en vez del terapeuta, tenemos temas como el historial criminal, abusos de alcohol, trastornos sexuales, e ideas y comportamientos suicidas (Angle, Ellinwood, Hay, Johnson, y Hay 1997; Carr, Gosh, y Ancill, 1983; Ferriter, 1993, citados en Newman 2004).

Una ventaja para los clientes o pacientes, como se menciona en la misma investigación, es que no requieren tener experiencia previa en el uso de las TIC. El terapeuta, o quizá si es necesario, un técnico, le explicarán cómo funciona el dispositivo o el programa que utilizarán. Además, dichos artefactos, en su mayoría, fueron hechos para ser usados por usuarios no experimentados en las tecnologías. También existe la posibilidad de que se esté utilizando una aplicación o dispositivo con el que el usuario ya esté familiarizado.

En cuanto al aprendizaje, la tecnología nos permite tener otra forma de procesar, representar, compartir, obtener, y construir información, de una manera fácil y rápida (Delgado, 2014). Aunque para ello, el usuario tiene que tomar su responsabilidad de observar, analizar, organizar, y aprender. Esto nos dice que las TIC no solo pueden utilizarse en la terapia, también le pueden servir al terapeuta (o al paciente) para aprender y/o compartir conocimiento.

Así, como menciona Cole (1999), las TIC se ven como un *artefacto* que funciona como un mediador entre el *sujeto* y el *ambiente*. No precisamente para permitir la interacción de ambos, sino para crear nuevas formas de actuar, favorecer, facilitar, enriquecer, y potenciar –en este caso– las actividades del psicólogo. En algunos casos, son herramientas que posibilitan una función o tarea, como en el biofeedback, donde no nos sería posible registrar la información fisiológica del cuerpo en tiempo real sin el uso de la tecnología. Por otro lado, pueden ser herramientas que limitan una función o tarea, como cuando se administran pruebas psicométricas por medio de una computadora en lugar de hacerlo manualmente.

Metodología

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las tareas o situaciones en las que los psicólogos de Tampico, Tamaulipas, de distintas áreas disciplinares, utilizan las TIC?

Método

Se siguió un método cualitativo, ya que se buscó indagar acerca de las experiencias de los psicólogos de diferentes áreas con el uso de tecnologías, contadas desde su propia percepción, al realizar sus tareas. Se indagó la experiencia personal de cada participante, con sus propias palabras, en el uso de las TIC para la realización de sus labores en su área de la psicología. También así, comprender el panorama colectivo sobre las competencias necesarias.

Muestra

El tipo de muestreo que se realizó fue **bola de nieve** porque los participantes fueron los que proporcionaron el contacto de otros participantes.

Participaron 10 psicólogos de la ciudad de Tampico, Tamaulipas. Todos contando con, al menos, 5 años de experiencia laboral en un área específica de la psicología (educativa, necesidades educativas especiales, clínica, de la salud, y organizacional), y con estudios de la misma; ya sean cursos, diplomados, licenciatura, etc. Las edades estuvieron en un rango desde los 24 hasta los 60 años.

Las áreas en las que se especializan los participantes fueron clínica (3 participantes), educativa (3 participantes), necesidades educativas especiales (2 participantes), y organizacional (2 participantes). Siendo en su mayoría mujeres (8), pues solo hubo un hombre del área clínica, y otro del área organizacional.

Al inicio del estudio se pretendió incluir a dos psicólogos de la salud. Sin embargo, no fue posible encontrar a alguien con esa especialidad en esta área, debido a que esa especialidad no tiene presencia en la zona. Ni siquiera las universidades de la zona ofrecen esos estudios. Por ello, se agregó un participante más del área educativa y otro más, del área clínica.

Técnica utilizada

Se utilizó la entrevista semiestructurada que contenía 40 preguntas distribuidas de la siguiente manera: 28 sobre su formación académica; 10 sobre los conocimientos, habilidades y actitudes de entrada su área; y 2 sobre los conocimientos, habilidades, y actitudes específicas de su área. Incluyendo las

referentes al uso de las TIC. El guion de la entrevista fue realizado por un grupo de profesores de la UNAM: el Dr. Germán Alejandro Miranda Díaz, el Lic. José Manuel Meza Cano, la Lic. Zaira Yael Delgado Celis, y la Lic. Jessica Gómez Rodríguez.

La entrevista fue grabada en audio y se tomaron notas utilizando el formato proporcionado por los mismos profesores, de manera electrónica.

Resultados y análisis

Fueron entrevistados 10 psicólogos que corresponden a las áreas educativa (3 entrevistadas), organizacional (2 entrevistados), clínica (3 entrevistados), y de necesidades educativas especiales (2 entrevistadas).

Todos los participantes, excepto uno del área organizacional, cuentan con la licenciatura en Psicología. Este participante comentó haber llevado cursos de psicología en la escuela y, como su carrera es ingeniería en mercadotecnia, sus prácticas profesionales lo llevaron a adentrarse al área de recursos humanos. A partir de ahí le interesaron estas actividades y empezó a tomar cursos y talleres sobre estos temas, hasta que terminó quedándose en el puesto que tiene actualmente titulado “asesor de mercadotecnia”. Sin embargo, comenta que realmente hace labores de Recursos Humanos.

Siete de los participantes solo cuentan con la licenciatura en Psicología. Uno de los entrevistados no tiene esta licenciatura. Las tres participantes del área Educativa cuentan con maestrías: en educación superior y psicopedagogía. Además de ellas, una participante del área clínica cuenta con maestría en Terapia familiar y otra maestría en Bioética.

Todos reportaron haber tomado cursos, talleres, o diplomados sobre sus áreas laborales actuales. En el área educativa fueron mencionados el perfil del psicólogo, técnicas en la terapia, psicodiagnóstico, orientación vocacional, y psicometría; en el área de NEE, problemas de neurodesarrollo, lectoescritura, ceguera, autismo, síndrome de Down, Asperger, y retraso mental; en el área organizacional, relaciones interpersonales, evaluación de situaciones de riesgo en el ambiente laboral (este riesgo se refiere a la productividad y satisfacción del trabajador con su ambiente laboral), y evaluación de capacidades del personal; en el área clínica, formación humana, interpretación de pruebas proyectivas, neurolingüística, manejo del estrés, comunicación efectiva, y lenguaje no verbal. Sin embargo, también han tomado algunos sobre distintos temas. Por ejemplo, en el área Educativa, se mencionaron la sexualidad humana; en el área organizacional, la psicología del color y diseño gráfico; en el área clínica, una de las participantes también mencionó cursos religiosos de desarrollo personal.

Las tres psicólogas educativas entrevistadas trabajaban en una institución educativa privada. También coincidían en tener puestos administrativos combinados con algunas horas de docencia frente a grupo. Los del área organizacional trabajan en empresas privadas en el departamento de recursos humanos, trabajando principalmente en reclutamiento, capacitación, y manejo de nóminas. Los entrevistados del área clínica trabajaban en alguna organización no gubernamental y de manera independiente también. Los tres cumpliendo exclusivamente el papel de terapeuta. Las psicólogas de NEE también trabajaban en instituciones educativas privadas, fungiendo como docentes. Una de ellas también dijo trabajar en el departamento de desarrollo humano del equipo de fútbol

local, y la otra participante mencionó que aunado a la docencia, tenía el papel de terapeuta en la misma institución.

Ahora bien, al analizar los resultados (ver Anexo 1), encontramos que hay algunas funciones o tareas que se repiten. O bien, son similares entre sí. Para sintetizar toda la información cree grupos de respuesta a los que nombré de acuerdo a la tarea, utilizando un nombre un poco más formal. Por ejemplo, en varias áreas reportaron realizar diagnósticos, aplicación de test, atención psicopedagógica, etc. Todas ellas comenzando con una actividad en común: la evaluación. A partir de ahí, fui buscando todas las tareas que requerían una evaluación y las junté en la misma categoría (ver Tabla 1).

Tabla 1
Tareas-situación generales en las distintas áreas.

Tareas-situación	Recurrente en	Solamente en	Funciones en las que se realizan
Evaluaciones	Educativa. NEE. Clínica. Organizacional.		Diagnóstico de necesidades académicas. Aplicación de test psicométricos, de orientación vocacional, y de conocimientos. Identificar factores de riesgo. Orientación vocacional. Atención psicopedagógica individual y grupal. Desarrollo cognitivo-conductual. Aplicación de test, evaluaciones, psicometrías. Reclutamiento. Evaluaciones psicológicas.
Terapia	NEE. Clínica.		Desarrollo cognitivo-conductual. Trabajar con niños sin NEE para que ayuden en la adaptación de quienes si tienen NEE en su mismo grupo. Terapia individual y grupal.
Reclutamiento. Nóminas.		Organizacional	
Asesoramiento de docentes tutores.		Educativa	

Coordinación con otros psicólogos para crear talleres.	
Trámites administrativos.	
Seguimiento académico, comportamental, y emocional de los alumnos.	
Orientación vocacional.	

Tabla 2
Conocimientos generales en las distintas áreas.

Conocimiento	Recurrente en	Solamente en	Tareas-situación donde se utilizan
Teorías psicológicas.	Educativa. NEE. Clínica.		Evaluación. Terapia.
Conocimiento de pruebas y test.	Educativa. NEE. Clínica.		Evaluaciones.
Lenguaje corporal	Educativa. Organizacional. Clínica.		Evaluaciones. Reclutamiento.
Procesos institucionales.		Educativa.	Evaluaciones.
Conocer la ley federal del trabajo.		Organizacional.	Nóminas.
Contabilidad			Nóminas.
Estadística		NEE.	Evaluaciones.

Algo que llama la atención en la Tabla 2 es la mención de la estadística únicamente en el área de NEE. Aquí comentaron que la utilizan para poder sacar datos como promedios, desviación estándar, modas, etc., con los resultados de las pruebas psicométricas aplicadas a los niños. Esto, debido a que una de las participantes es maestra y terapeuta en la misma escuela, y es la encargada de conocer y dar a conocer a los demás maestros estos resultados; así como su análisis e interpretación de los mismos. Ahora bien, hubo dos menciones más de la estadística: una en el área Educativa, y la otra en Organizacional. Sin embargo, ambas participantes dijeron que no era muy importante porque el software que utilizan para aplicar test y pruebas ya les proporciona todos esos datos automáticamente. Así, ellas consideran que puede ser útil saber lo básico de

estadística para entender mejor los resultados que arroja el sistema, pero no le dieron importancia. Lo ven como algo extra.

Tabla 3
Habilidades generales en las distintas áreas.

Habilidad	Recurrente en	Solamente en	Tareas-situación donde se utilizan
Manejo de grupos.	Educativa. NEE.		Terapia.
Manejo de números.	NEE. Organizacional.		Evaluaciones. Nóminas.
Comunicación efectiva.	Educativa. NEE. Organizacional Clínica		Todas.
Análisis y síntesis.	Educativa. NEE.		Evaluaciones.

Tabla 4
Actitudes generales en las distintas áreas.

Actitud	Recurrente en	Solamente en	Tareas-situación donde se utilizan
Respeto.			
Responsabilidad.			
Honestidad.			
Observador.	Todas.		Todas.
Tolerancia.			
Empatía.			
Asertividad.			
Paciencia.			
Confidencialidad.	Organizacionales no lo mencionaron. Las demás, sí.		
Liderazgo.		NEE.	Terapia.

Aquí, en la Tabla 4, es curioso notar que solo en el área de NEE se hizo énfasis en la actitud de liderazgo. Esto se debe a que una de las participantes mencionó que esto es importante al trabajar con los niños siendo su maestra de grupo, además de la terapeuta de la escuela. Asimismo, como terapeuta se encarga de trabajar con los niños que no presentan una NEE para que ayuden en la integración de sus compañeros que sí la tienen, y necesita guiar adecuadamente las actividades encaminadas hacia este fin.

Tabla 5

Tareas-situación en el uso de las TIC en las distintas áreas.

Tareas-situación	Recurrente en	Solamente en	Funciones en las que se realizan
Reportes	Todas.		
Evaluaciones.	Educativa. NEE. Organizacional.		Aplicar exámenes psicométricos, de conocimiento, y de inglés.
Mantener una base de datos.	Educativa. Organizacional.		Mantener una base de datos de los alumnos. Nóminas.
Bolsas de trabajo.		Organizacional.	Reclutamiento.
Correo electrónico.		Educativa.	Seguimiento de alumnos.

Tabla 6

Conocimientos en el uso de las TIC en las distintas áreas.

Conocimiento	Recurrente en	Solamente en	Tareas-situación donde se utilizan
Paquetería de Office.	Todas.		Reportes.
Software indicado por la institución.	Educativa. NEE. Organizacional.		Evaluaciones. Mantener una base de datos.
Manejo de hardware periférico.	NEE. Organizacional. Clínico.		Reportes. Mantener una base de datos.
Redes sociales en Internet.		Organizacional.	Bolsas de trabajo.
Enviar correos electrónicos.		Educativa.	Para el seguimiento de alumnos mediante la comunicación con los docentes.

Cabe mencionar que el manejo de hardware periférico (Tabla 6) se refiere, por ejemplo, al uso de escáneres para digitalizar documentos y tener un respaldo. O, bien, imprimir documentos.

Tabla 7
Habilidades en el uso de las TIC en las distintas áreas.

Habilidad	Recurrente en	Solamente en	Tareas-situación donde se utilizan
Mecanografía y redacción.			Reportes. Correo electrónico.
Análisis de la información.	Todas.		Evaluaciones. Mantener una base de datos. Bolsas de trabajo.
Ser cuidadoso en los procesos.	Clínicos no lo mencionan.		Reportes Evaluaciones. Mantener una base de datos.

Tabla 8
Actitudes en el uso de las TIC en las distintas áreas.

Actitud	Recurrente en	Solamente en	Tareas-situación donde se utilizan
Compromiso para mantener las competencias con las TIC. Paciencia.	Todas.		Hacia el uso de las TIC en general.
Ser organizado.	Educativa. Organizacional.		Reportes Evaluaciones. Mantener una base de datos.

En la Tabla 8 se hace notar la paciencia porque tiene dos aplicaciones. La primera, y más popular entre los entrevistados, es hacia el uso en general de las TIC: muchas personas evitan frecuentemente su uso, o se resisten a aprender a realizar las tareas de una mejor manera. Para ello necesitan la paciencia de ir aprendiendo poco a poco con base en la curiosidad, y la experimentación. Por otro lado, también la mencionó una de las participantes del área organizacional al decir que diariamente tiene que revisar decenas de currículums de posibles candidatos para algún puesto, y necesita tener paciencia para encontrar a quienes considere buenos candidatos.

Conclusiones

Se habló del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación viéndolas como unas herramientas que posibilitan o facilitan las funciones del psicólogo. Entonces, se encontraron algunos datos que contrastan con la información recopilada de la bibliografía, donde se exponen una gran variedad de usos posibles de las tecnologías.

El principal uso de las TIC en todas las áreas de la psicología es el redactar los reportes de las actividades realizadas y los resultados de evaluaciones. Pero llama la atención el caso de los psicólogos clínicos, quienes mencionaron que ese es el único uso que le dan; porque si se contrasta con la teoría disponible al respecto, se encuentra que esta área presenta un gran número de aplicaciones distintas. Por ejemplo, el biofeedback, la telepsicología, la realidad virtual en terapia, entre otras. El segundo uso más común de las TIC es para la aplicación de test y pruebas psicométricas, de conocimiento, y de orientación vocacional. Lo que lleva a hablar acerca de si las TIC son indispensables o no en la realización de las funciones de los psicólogos. En las áreas de las Necesidades Educativas Especiales, Educativa, y Organizacional, aparecen como indispensables debido a que las instituciones o empresas donde laboran indican que se debe trabajar con algún software específico. Aunque, aunado a eso, en organizacional añadieron que las toman como indispensables para llevar la administración de la nómina. Función que ambos psicólogos reportaron como una de las principales. Y esto es debido a que manejan una gran cantidad de datos. Entonces, a pesar de que podría hacerse manualmente, con el tiempo se retrasarían tanto en entregar los resultados finales, que no podrían cumplir con ninguna fecha límite. Además, de que ya no quedaría tiempo para realizar sus otras funciones.

Vistas como facilitadoras, las TIC ayudan a los psicólogos de las NEE y Educativa en la aplicación de los test y pruebas; así como para su revisión y análisis inicial ya que el sistema arroja automáticamente los resultados y las estadísticas. Permitiéndoles así, analizar información sintetizada en lugar de revisar cada uno de los reactivos y las respuestas: ahorrando mucho tiempo y esfuerzo.

También las psicólogas del área Educativa reportaron que las TIC facilitan y hacen más eficiente la comunicación con docentes para asesorar a los mismos y dar seguimiento psicopedagógico a los alumnos.

Los psicólogos del área organizacional mencionaron que facilitan el tener acceso a una mayor cantidad de posibles candidatos para contratación, que si lo hicieran por otros medios, como los periódicos impresos.

Sin embargo, en el área clínica, solo fue mencionado que las TIC les facilitan guardar expedientes históricos de los pacientes. Es decir, poder guardar gran cantidad de expedientes por largos períodos de tiempo.

Por otro lado, dentro de las competencias necesarias para el uso de las TIC, en primer lugar por frecuencia y énfasis de todos los entrevistados, está el interés y la apertura para aprender a manejarlas eficazmente, sin resistirse a aprender más allá de solo teclear información. Así como la disposición para mantenerse actualizado en las TIC que se utilizan comúnmente en dado momento. Pues remarcan que los avances tecnológicos dan pasos enormes en muy poco tiempo. También

comentaron que las TIC se deben ver como algo benéfico para la labor del psicólogo, no como una limitante o algo engorroso.

Más específicamente, en cuanto a las competencias necesarias, está el vaciado de información con el uso de la mecanografía y habilidades de redacción; el saber utilizar la paquetería informática de Office; y el saber utilizar el software específico que les indica la institución. Las psicólogas del área Educativa y de NEE también hicieron énfasis en la capacidad de analizar y sintetizar información más allá de los resultados que arroje el sistema. Por ejemplo, con la orientación vocacional, una psicóloga mencionó que complementa los resultados automatizados con una entrevista personal con cada alumno. Y eso, a veces cambia la primera interpretación que pudiese hacerse con la información obtenida con el sistema y la prueba que aplicó. Al respecto, el conocimiento de la estadística llama la atención debido a que únicamente una psicóloga de NEE reportó que era importante, debido a que, en su caso, al ser la terapeuta de la institución, aplica distintas evaluaciones (como psicométrica o de habilidades neurolingüísticas) y debe analizar las estadísticas de todos los alumnos. Mientras que los demás psicólogos también llegaron a mencionar el conocimiento de la estadística pero lo dejaban muy de lado debido a que el sistema informático que utilizan les proporciona todos esos datos y ya no le prestan tanta atención al ya tenerlo automatizado.

También fue mencionado por la mayoría de los psicólogos, con excepción de los clínicos, que se necesita ser cuidadoso y organizado a la hora de realizar los procesos para evitar errores de captura o interpretación.

Anexo 1

Resultados completos

Competencias generales				
Área	Funciones	Conocimientos	Habilidades	Actitudes
Educativa	Diagnóstico de necesidades académicas	Teorías del aprendizaje. Procesos psicológicos relacionados con el SNC.	Aplicación de pruebas. Verificación de procesamiento de información. Verificación de técnicas y hábitos de estudio.	Respeto Responsabilidad Honestidad en sí mismo cuidando la objetividad.
	Asesoramiento al tutor sobre detectar procesos psicológicos en los alumnos que afecten el rendimiento	Proceso de aprendizaje y su relación con los anteriores.	Manejo de grupos. Manejo de docentes. Adaptarse a los perfiles de cada tutor según su profesión.	Responsabilidad
	Asesorar a los tutores para potenciar las habilidades del alumno			Honestidad en sí mismo cuidando la objetividad.
	Coordinarse con las psicólogas para crear talleres de habilidades	Procesos de la institución.	Comunicación entre tutores y psicólogas. Relaciones interpersonales.	Respeto. Responsabilidad.

Atención psicopedagógica individual	Conductismo. Humanismo.	Análisis y síntesis. Creativo para entender lo que necesita el alumno Dejar en claro la confidencialidad. Cuidar que el alumno no se sienta observado. Observar lenguaje corporal. Poder ser ecléctico.	Respeto. Compromiso con el alumno. Honestidad.
Atención psicopedagógica grupal	Humanismo. Mediación.	Dejar en claro la confidencialidad Escucha activa. Marcar las reglas el juego desde el inicio. Evitar risas, burlas, y groserías (principalmente, por parte de los alumnos).	Ser observador y escuchar atentamente.
Trámites de bajas escolares	Conocer los procesos institucionales.	Identificar las razones por las que el alumno quiere darse de baja, por si hay alguna otra opción en la que se le puede apoyar.	Ser atento y ofrecer apoyo al alumno.

Seguimiento de alumnos.	Reglamento. Procesos internos de la institución. Horarios de alumnos y maestros.	Recordar la información de cada alumno. Ser claro en el mensaje que transmiten a los alumnos y padres de familia. Solución de problemas (comunicación efectiva). Mediación. Poder tomar decisiones previendo las posibles consecuencias de cada opción.	Ética. Respetar la confidencialidad. Ser justo.
Orientación vocacional.	Conocer las pruebas SDS y 16pf dentro de la plataforma PYXOOM. Conocer la metodología de aplicación de las pruebas y el protocolo de la entrevista personal con el alumno.	Observar las características y la personalidad del alumno. Comunicarse efectivamente (ser asertivo) con el alumno.	Asertividad.

NEE	Terapia individual y grupal.	Enfoques: Gestalt principalmente, aunque se debe conocer de todo porque puedes llegar a ocupar otro enfoque.	Apertura mental. Flexibilidad a aprender. Aplicar cosas nuevas. Capacidad de análisis. Autocritica, reconocer los propios errores. Trabajar bajo presión.	Empatía. Apertura de mente. Seguir aprendiendo, tener iniciativa. Tolerancia.
	Aplicación de test, evaluaciones, psicometrías.	Conocer las pruebas textualmente, el para qué, identificar cuando se pueden usar y cuando no. Estadística.	Manejar números. Capacidad de análisis, de cálculo, e interpretar los resultados. Mantener la confianza del niño en cuanto a la confidencialidad, a pesar de que hay varias cosas que es necesario decirles a los padres.	Carisma con los niños. Ética. Confidencialidad. Respetar su confidencialidad y confianza.
	Inclusión de niños a su grupo escolar.	Terapia de juego. Sandplay. Positivismo (mantener la interacción con la persona).	Manejo de grupo. Manejo del Sandplay para involucrar al niño en su grupo. Escoger palabras específicas para niños.	Empatía para todos los niños. Optimismo. Tenacidad. Perseverante. Paciencia. Fortaleza. Aceptar retos y ponérselos. Liderazgo.

Desarrollo cognitivo conductual.	Cognitivo: procesos mentales. Conductual: Skinner, reforzamientos y castigos. Economía de fichas.	Rapidez Astucia para hacer contestar al niño. Habilidad de elegir palabras para el niño. Poder guiar al niño en una autorrealización (autónomo, que pueda elegir que le gusta o no, poder ir al baño solo) Adaptarse al caso individual del niño y sus capacidades. Creatividad. Poder transmitirle seguridad y confianza, armonía, respeto. Capacidad de aprender algo nuevo de cada paciente.	Tolerancia. Tenacidad. Paciencia.
Trabajar con los niños sin NEE para que ayuden en la adaptación de niños que sí tienen NEE en su mismo grupo.	Relaciones entre masas (como se relacionan los niños y cómo integran al niño con NEE). Integraciones. Tipos de personalidades.	Forma de dirigirte. Tono de voz. Movimiento corporal de uno mismo para poder empatizar con el niño. No dejar que se sienta solo, que hay alguien acompañándolo.	Empatía. Tolerancia. Tenacidad. Liderazgo. Paciencia. Perseverancia.

Organizacional	Reclutamiento	Conocimientos básicos de psicoanálisis (aunque creo que se refiere a analizar a una persona por su lenguaje corporal o su forma de expresarse). Lenguaje corporal.	Poder identificar quien durará y quién no. Poder hacer amena la entrevista.	Tratarlo bien al entrevistado. Cordialidad. Actitud de servicio. Paciencia.
		Psicoanálisis (de nuevo, se refiere a poder analizar la personalidad de la persona). Empaparse del papel que representara esa persona en la empresa.	Perspicacia para identificar cuando una persona es sincera o no. Observar. Congruencia.	Imparcialidad
	Nóminas	Ley federal de trabajo. Ley del seguro social. Sobre finiquitos, ISR, etc.	Trabajar con números	Pues uno no está directamente con una persona, pero hay que ofrecer la asistencia.
		Contabilidad para saber qué le debe la empresa. Leyes del trabajo.	Contabilidad para saber qué le debe la empresa. Leyes del trabajo. Manejar números.	Exactitud. Prestar atención a los detalles.

	Identificar factores de riesgo	Conocimientos básicos de psicoanálisis (aunque creo que se refiere a analizar a una persona por su lenguaje corporal o su forma de expresarse). Lenguaje corporal.	Ser observador	Paciente. Imparcial. Empatía.
Clínica	Terapia individual y grupal.	Distintas teorías psicológicas. Conductismo para niños, usualmente. Cognitivo-conductual para adolescentes y adultos.	Poder seleccionar una corriente psicológica de acuerdo al paciente.	Empatía Paciencia. Entender que la persona no sabe. Ser consciente de la responsabilidad que se tiene porque van cuando es la última opción: cuando el problema ya es grave. Estar dispuesto a actualizarse en cuanto a las técnicas y la teoría.
		Gestalt. Terapia narrativa. Y otros tipos de terapia, los que se puedan.	Captar en la persona qué es lo que tiene "abierto" y con lo que se puede trabajar. Por ejemplo, alguien que trae mucho enojo puede servir la Gestalt. Capacidad de adaptarse al paciente.	Ética. Respeto. Y todos los valores. Vocación.

	Gestalt. Psicoanálisis jungiano.	Rapport. Desenvolverse con el paciente. Hacer las preguntas correctas de acuerdo al caso.	Actitud de servicio.
Evaluaciones psicológicas.	Conocer los test y los tipos de test. Conocer el procedimiento.	Observación clínica. Lenguaje corporal.	Disponibilidad. Mentalidad abierta.

Competencias TIC

Área	Funciones	Conocimientos	Habilidades	Actitudes
Educativa	Reportes	Paquetería de Office, como Word y Excel. Plataforma de la institución.	Vaciado de información en la computadora. Procesos de análisis estadístico.	Interés. Compromiso.
	Aplicar exámenes psicométricos, de conocimiento, y de inglés.	El uso de la plataforma PYXO. Las pruebas psicométricas, su estructura y su interpretación.	Interpretar los resultados en cuanto a las habilidades, la inteligencia, los valores, y habilidades matemáticas, que el alumno debe desarrollar en la carrera. Análisis. Síntesis.	Disposición. Liderazgo. Compromiso. Apertura. Innovación.

		La estructura de los test.	Interpretación de las pruebas aun con los resultados que se obtienen automáticamente.	Seguir una metodología estrictamente.
			Ser detallista en la aplicación y en la interpretación.	
	Utilizar el correo electrónico para estar en contacto con los maestros para dar seguimiento a los alumnos.	El funcionamiento del correo electrónico.	Redacción y comunicación escrita efectiva.	Ser organizado. Cuidar la confidencialidad.
	Mantener una base de datos de los alumnos.	El funcionamiento de la base de datos (un sistema proporcionado y administrador por la institución).	Buscar información.	Respetar la confidencialidad y entender la sensibilidad de la información contenida.
NEE	Aplicación de test con software.	Uso de Excel y algún otro de esa misma paquetería. El funcionamiento de los programas que aplican el test. Computación básica.	Habilidad para interpretar más allá de solo lo que dice el manual.	Abierto a aprender otras nuevas versiones de los programas. Encontrarle cariño a la tecnología. Aceptar los cambios viéndolos como algo para mejorar. Seguir actualizado en tecnología, equipamiento, ciencia, informática.
	Diagnósticos con computadora.	Sacar gráficas en Excel. Word. Utilizar scanner.	Mecanografía. Ortografía. Redacción.	Poder relajarse para no equivocarse al capturar datos.

Organizacional	Usar el programa Ticket.	Conocer el programa y su funcionamiento. Por si acaso, conocer las leyes laborales.	Ser detallista a la hora de checar las horas y faltas.	Paciencia y mucha atención.
	Bolsas de trabajo.	Perfil que buscan. Tipo de vacante. Funcionamiento de redes sociales. Listado de las redes sociales y bolsas de trabajo en línea disponibles.	Manejar las redes sociales y observar el perfil de las personas al buscar posibles candidatos.	Paciencia de leer muchos CV.
	Reportes por medio de las TIC.	Computación intermedia. Internet. Paquetería de Office. Hardware porque no siempre dependerás del personal de sistemas para solucionar problemas básicos.	Sentido de urgencia, que es hacer las cosas por tu cuenta y rápido (no depender de alguien más para hacerlo).	Disposición para realizarlo (pero eso es en general). Disposición para mantenerse actualizado.
	Programa de psicometría "Evaluatest".			
Clínica	Reportes	Word	Mecanografía.	Deseo de aprender y curiosidad.
		Básicos: Word, redacción de textos, saber imprimir.	Conocer bien la computadora	Abierta y buena. Sobre todo para mantenerse actualizado en el uso de las TIC.

Referencias

- Botella, C., Baños, R., García-Palacios, A., Quero, S., Guillén, V. & José Marco, H. (2007). La utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en psicología clínica.
- Castro, A. (2004). Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales. *Interdisciplinaria*, 21(2), 117-152. Recuperado en 13 de octubre de 2017, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272004000200001&lng=es&tlng=es.
- Cole, M. (1999). *Psicología cultural*. Madrid: Ediciones Morata.
- COMEPPSI, (2013). *Historia*. México: Colegio Mexicano de Profesionistas de la Psicología. Disponible en <http://comeppsi.com/2013-06-25-18-05-23/historia>
- Coulson, D., & Homewood, J. (2016). Developing Psychological Literacy: Is There a Role for Reflective Practice? *Journal of University Teaching and Learning Practice*, 13(2). Recuperado de <http://ro.uow.edu.au/jutlp/vol13/iss2/5/>
- De Zubiría, J. (2008). *¿Qué son las competencias? Una mirada desde el desarrollo humano*. México: CEIDE.
- FENAPSIME, (2013). *Plan Nacional de Desarrollo de la profesión del psicólogo en México 2013-2018*. México: FENAPSIME. Disponible en <http://www.fenapsime.org.mx/download/plannacional.pdf>
- Fromm, C. (2017). Virtual reality therapy used to help PTSD and anxiety patients. *Everything Lubbock*. Recuperado de <http://www.everythinglubbock.com/news/klbk-news/virtual-reality-therapy-used-to-help-ptsd-and-anxiety-patients/858929498>
- Ley General de Educación. *Diario Oficial de la Federación*. México. 30 de abril de 2009.
- Newman, M. (2004). *Technology in Psychotherapy: An Introduction*. EUA: The Pennsylvania State University. Disponible en https://www.researchgate.net/publication/8918264_Technology_in_Psychotherapy_An_Introduction
- Salas, R., Díaz, L., & Pérez, G. (2012). Las competencias y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud. *Educación Médica Superior*, 26(4), 604-617. Recuperado en 13 de octubre de 2017, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000400013&lng=es&tlng=es.
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación* (4ta. Ed.). Bogotá: ECOE.
- Uribe, A., Aristizabal, A., Barona, A. & López, C. (2009). Competencias laborales del psicólogo javeriano en diferentes áreas aplicativas: clínica, educativa, social y organizacional. *Psicología desde El Caribe*, 23, 21-45.