



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA  
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

**Apoyo a la Parentalidad. Identificación y Promoción de  
Relaciones Positivas entre Padres e Hijos.**

**Reporte de Práctica de Servicio**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

**Sonia Carolina Hernández Romero**





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## INDICE

<b>RESUMEN</b> .....	4
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	5
<b>CAPITULO 1</b> .....	6
I. ANTECEDENTES Y CONTEXTO DE LA TERAPIA FAMILIAR.....	6
II. FUENTES Y CONCEPTOS BASICOS DE LA TERAPIA FAMILIAR.....	8
III. ANÁLISIS DEL CAMPO PSICOSOCIAL Y LAS PROBLEMATICAS EN LAS QUE INCIDE EL TALLER PRESENTADO.....	17
IV. IMPORTANCIA Y RELEVANCIA SOCIAL DEL PROBLEMA EN QUE SE INTERVINO.....	18
V. MARCO TEÓRICO.....	21
VI. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN EL ÁREA DONDE SE INSERTA LA PROBLEMÁTICA.....	25
<b>CAPITULO 2</b> .....	28
METODOLOGÍA.....	28
<b>CAPITULO 3</b> .....	33
ANÁLISIS DE LO ACONTECIDO EN EL TALLER.....	33
RESULTADOS.....	51
ANALISIS DE DATOS.....	55
CONCLUSIÓN.....	57
PROPUESTAS Y SOLUCIONES.....	60
<b>REFERENCIAS</b> .....	62
<b>REFERENCIAS DE VIDEOS</b> .....	66
<b>ANEXOS</b> .....	67
<b>CARTAS DESCRIPTIVAS</b> .....	74

## APOYO A LA PARENTALIDAD. IDENTIFICACIÓN Y PROMOCIÓN DE RELACIONES POSITIVAS ENTRE PADRES E HIJOS.

Sonia Carolina Hernández Romero

### RESUMEN

La motivación en la realización de este trabajo parte de la observación de los cambios en el contexto sociocultural, específicamente la conducta delictiva en niños, niñas y adolescentes mexicanos. A partir de observar como las edades en las que cometen actos delictivos son cada vez más cortas, se piensa en sus cuidadores y ¿qué fue lo que falló para que esta juventud de México se vea privada de su libertad? La respuesta que encontré fue que es importante enfocar la atención al núcleo social primario que les constituye y provee de las bases necesarias y suficientes para buscar y lograr modos de vida sin violencia. El Enfoque Centrado en la Solución opera a partir de un cambio de visión, en donde lo que se pondera es la solución, no el problema. México ha hablado mucho sobre el problema, es tiempo de pensar, hablar y hacer a partir de pensar en la solución. A partir de un cambio de perspectiva con la óptica de la psicología posmoderna, influenciada por el arte, la arquitectura, la filosofía, la literatura, la ciencia. Es posible plantear a los cuidadores de nuestra infancia y juventud otras formas para resolver los problemas, considerando que es a partir del individuo

que conoce su problema y tiene la respuesta, solo que no la ha visto o lo ha olvidado, la creación de este taller tiene esa finalidad, darse cuenta, desarrollar soluciones, excepciones y mantenerlas.

**Palabras clave:** México, niños, niñas, adolescentes, problema, solución, excepción.

## ABSTRACT

The motivation about to make this work, is founded as an observation about the Mexican sociocultural context, specifically offending behavior in Mexican children and youngsters. On the bases that the age on which the committed criminal actions are shorter, the reflexing goes to the keepers and ask ¿what failed so this Mexican children and youngsters are cut off their freedom? The answer I founded is that, what is important is to be focus on this the primary family nucleus, which constitute and provide elemental bases in order to look and get free violent ways of live. The approach to Central Solutions works from a change of view, where the solution is used to weight, not the problem but the solution. México has talk too much for a long term about the problem, it is time to think, to talk and to do from the solution point of view. The postmodern psychology influenced by art, architect, philosophy, literature, science. It is possible to raise the keepers of our children and youngsters other ways to solve this problems, considering that is from the individual who knows better about his problem, so therefore he has the answer, only that he has forgotten or does not remember. The creation of this workshop has this purpose, to realize, to develop solutions, making exceptions and keep going them.

**Key words:** México, children, youngsters, Mexican, be focus, primary family nucleus, problem, solution.

## INTRODUCCIÓN

Resulta común hablar sobre el aumento en los grados de violencia cometidos en los actos delictivos a lo largo y ancho de nuestro país. Cuando la delincuencia organizada inició a contratar a niños y adolescentes para desaparecer pruebas de sus actos, el horror se esparció. La sociedad se asombraba y condenaba tales actos. Yo me he preguntado innumerables ocasiones que habrá tenido que vivir un pequeño o pequeña para que esa forma de vida sea mejor que la que tenía en casa a cargo de sus cuidadores. Qué hogares los expulsaron y por qué razones. Cual habrá sido el dolor insoportable que los llevo a la conclusión de que la calle, el frio y el hambre podían ser mejores que permanecer en sus hogares, con sus madres y padres o cuidadores. No se trata de buscar culpables, sino de tratar de

comprender qué sucede y cómo resolverlo. Siendo la familia el primer grupo social al que se pertenece, de ella emanan los rasgos, las características, los valores, las normas y la forma de interactuar con los otros. De acuerdo a esto, pienso y creo firmemente que a nuestros niños, niñas y adolescentes que han delinquido hay que apoyarlos. Pero que para que este fenómeno se detenga o al menos disminuya tendremos que trabajar con aquellos que están encargados de su cuidado, educación y protección. Este es el motivo fundamental que dio origen al taller “Apoyo a la Parentalidad. Identificación y Promoción de Relaciones Positivas entre Padres e Hijos.

## CAPITULO 1

### I. ANTECEDENTES Y CONTEXTO DE LA TERAPIA FAMILIAR

El encuentro con la Terapia Familiar Sistémica dentro de una formación Cognitivo-Conductual ha dado sentido a mi visión del trabajo terapéutico, una mirada nueva y refrescante en donde la transformación de la conducta parte no solo del entrenamiento, aún más, de las fortalezas de aquel que en principio experimenta un malestar y no le es posible en ese momento reconocer que no todo ha ido tan mal, sólo que no lo ve o lo ha olvidado, acudiendo a potencializar la fortaleza intrínseca de cada ser humano.

A través de este escrito intentaré delinear los Antecedentes de la Terapia Familiar, sin ser extensiva describiré las grandes generalidades para encuadrar un panorama general de los aspectos teórico-conceptuales. Después de las dos grandes guerras mundiales, las secuelas mentales que originaron los traumas de guerra, la inserción de la mujer en el campo laboral con aspiraciones de independencia y autonomía, modificando el entorno social, así como las respuestas no del todo satisfactorias del psicoanálisis en su época, surge este otro modo de observar, reflexionar, cuestionar, plantear, y revalorar estas corrientes de pensamiento y dar inicio a la creación de otras nuevas para diseñar tratamientos, encontrar soluciones sobre todo a familias con un integrante diagnosticado con esquizofrenia, este fue el momento en que la Terapia Familiar Sistémica emerge, dirigiendo su atención ya no a los procesos intrapsíquicos del psicoanálisis, sino a los procesos interaccionales que se producen entre las personas y sus ambientes.

La Terapia Familiar Sistémica surge del campo de la psicología, se desarrolla en los años sesenta del siglo pasado para explicar la relación entre el individuo y su contexto familiar. La dirección de este modelo se fundamenta en algunos de los principios de la Teoría General de los Sistemas, desarrollada por Bertalanffy en los años treinta quien expuso que existían principios y leyes aplicables a sistemas diferentes, sin considerar la naturaleza de sus elementos componentes, así surge la legitimización de

una teoría de principios universales aplicables a los sistemas en general: La Teoría General de los Sistemas. Bertalanffy (1995; p.38) que propone el siguiente supuesto teórico “la totalidad de un sistema es diferente a la suma de todas sus partes” a partir del cual se definieron las propiedades comunes a todos los sistemas entendiéndose como: totalidad, equifinalidad y retroalimentación. La tendencia a la homeóstasis y la capacidad de transformación en donde se mantiene el equilibrio, aunque este no sea funcional, lo ponderante es el equilibrio.

Los trabajos de Norbert Wiener físico inglés, en 1946 quien presenta la Teoría de la Cibernética, encargada de las formas y los patrones, relaciones y organización del mundo. Pasar de la concepción de un mundo físico de materia y energía a un mundo de las formas y patrones, con fundamento en la tecnología de las computadoras, la teoría de la información y las máquinas autorreguladas cuyo concepto de autorregulación fue traslado al estudio del ser humano, de acuerdo a su postulado el ser humano recibe información de su medio por la vía de sus sentidos, el cerebro la almacena para que después resurja mediante órganos de ejecución, los músculos, así el organismo actúa sobre su medio, mismo que de igual forma le devuelve información. En este proceso de recibir y utilizar información, el organismo se autorregula y administra su intercambio de organización, de modo que al trabajar con sistemas se refiere a la interacción al interior de los mismos y en lo que respecta al contexto social. Ochoa de Alda, I. (1995: p. 16)

De esta forma la Teoría General de los Sistemas, la Cibernética y la Teoría de la Comunicación Humana fueron configurando la Teoría Sistémica. Estos tres modelos fueron el sustrato que dió origen a modelos teóricos o escuelas que desarrollaron diferentes modelos e intervenciones.

## II. FUENTES Y CONCEPTOS BÁSICOS DE LA TERAPIA FAMILIAR.

El calificativo de terapia familiar sistémica incorpora el concepto de sistema. Se refiere al sistema familiar que se compone de un conjunto de personas relacionadas entre sí, que forman una entidad

frente al medio externo. La Terapia Familiar Sistémica emerge en los años 1952 a 1962 como respuesta a las demandas clínicas y de investigación. En esta nueva modalidad el cambio de paradigma se enfoca a la integración familiar para obtener más información sobre el sujeto sintomático, lo cual permite desplazar el interés por el aspecto intrapsíquico a las relaciones presentes entre los componentes de la familia, que se representan como variables. Ochoa de Alda (1995: p. 15).

Bowen desarrolla la “Teoría Familiar de Sistemas” que él distingue de la Teoría General de Sistemas de Bertalanffy. Trabajando principalmente con personas diagnosticadas con esquizofrenia y sus madres, en la “Teoría de Hipótesis Simbióticas” considerando la enfermedad mental del hijo, como una consecuencia de un trastorno menos riguroso de la madre. En consecuencia define a la familia como un sistema que incluirá una combinación de variables emocionales y racionales. Ochoa de Alda (1995: p. 16).

El Modelo Estructural de acuerdo a Ochoa de Alda (1995: p. 128) Salvador Minuchin registra dentro de la estructura familiar los límites que se constituyen a partir de reglas en las que se define quienes participan y de qué manera, su función es la diferenciación del sistema. Dentro de estos límites se encuentran dos categorías. Los límites internos se encuentran entre los miembros de los subsistemas y los límites externos por las reglas de interacción entre la familia y el medio ambiente externo. Dentro de los límites se reconocen tres categorías, límites claros, aquello que puede definirse con precisión, límites difusos, aquello que no se define con precisión y límites rígidos, aquello en donde la comunicación o interacción entre sus miembros es muy difícil, se presenta un desproporcionado sentido de independencia, se carece de sentimientos de lealtad y pertenencia. Sólo un evento altamente estresante activa los sistemas de apoyo de la familia. Establece que la familia está conformada por sistemas u holones, en donde se es un todo y una parte al mismo tiempo. Por lo que la familia representa el todo (sistema familiar) de igual forma un sistema que es parte de otro mayor (holón)

como la familia extensa. Los holones se definen como individual, conyugal, parental, y el fraterno Minuchin (2003; citado en Ochoa de Alda, 1995: p. 129) identificó las relaciones familiares que presiden las interacciones de sus miembros, estas son: jerarquía, centralidad, periferia, hijos parentales, alianzas, coaliciones y triangulaciones. Funda el modelo estructural familiar el cual está en relación con las interrelaciones entre los miembros que componen el sistema. A partir de este modelo, la Terapia Estructural no parte de la distinción entre familia normal o anormal en función de la existencia de problemas o no. Parte de la consideración de la familia funcional o disfuncional en relación a sus patrones de interacción o estructura, modificar la organización de la familia.

El Modelo Estratégico se produce sobre las bases del modelo estructural de Salvador Minuchin y Braulio Montalvo; la hipnosis planteada por Milton Erickson; y la teoría de la comunicación humana propuesta por Gregory Bateson y John Weakland. Las personalidades más significativas son: Cloe Madanés, de Washington, D. C. y algunos miembros del MRI, tales como Jay Haley, Don D. Jackson, John Weakland, Richard Fisch y Paul Watzlawick (2007; citado en Sandoval, 2012: p, 115)

La terapia se denomina estratégica debido a su interés en el modo en que las secuencias repetitivas revelan y reflejan la forma. El síntoma se considera una función en el sistema familiar, provee de información metafórica sobre la disfunción jerárquica. Haley, 1976; Madanés, 1981a, 1984; Papp, 1983 (citado en Cade y O'Hanlon, 1993: p. 25). La aportación central del modelo es desgastar el síntoma para hacerlo desaparecer. Sandoval (2012: p. 108)

Por otra parte, este modelo considera a la familia una organización social, en donde se reproducen jerarquías, se establecen reglas de poder y estatus, y hay protagonistas secundarios. En este modelo se busca alterar la jerarquía incongruente, por lo tanto modificar la organización. Haley (1973; citado en Cade y O'Hanlon, 1993: p. 22).

El Enfoque de la Terapia Breve: otorga el análisis de las ideas y de las secuencias repetitivas que rodean a los síntomas en un nivel explicativo. Las inferencias sobre su propósito, su función, o la estructura familiar, las secuencias se emplean para identificar pautas de pensamiento y conductas que se auto-refuerzan. Cade, 1985; de Shazer, 1982, 1985, 1988; Fish y otros, 1982; O'Hanlon y Weiner-Davis, 1989; Weakland y otros, 1974 (citados en Cade y O'Hanlon, 1993: p. 23).

Este modelo emerge de la observación de Gregory Bateson y Milton Erickson, en la que no hay realidades únicas, se abordan las particularidades de cada problema, para crear nuevas formas de solución que produzcan el cambio. El terapeuta no debe imponer lo que cree que es normal a sus clientes, su función se dirige a solucionar las quejas, sin interferencias personales sobre una única forma correcta y válida de vivir la vida. Este modelo propone que el cliente es capaz de definir su problema, si no fuera así, el terapeuta ayudará a definirlo así como sus objetivos y soluciones. O'Hanlon y Weiner-Davis (1989; citado en Sandoval, 2012: p. 108-110).

En 1954 Gregory Bateson y Don Jackson con tendencia hacia la psiquiatría interpersonal, desarrollan la "Teoría del Doble Vínculo", que alude a los mensajes duales que contienen un antagonismo paradójico (sea lo que sea que se haga, siempre estará mal), de esto se deriva una supuesta emancipación del psicoanálisis, definiendo que la locura y otros síntomas psiquiátricos resultan ser una conducta comunicativa entre las personas y no fenómenos intrapsíquicos. Más adelante, Haley y Weakland, se integran al proyecto de corte experimental de Bateson, y a un diseño de terapia familiar hasta el año 1962 compartiendo la misma teoría, el estudio de las diferencias entre las comunicaciones disfuncionales de las familias sintomáticas y no sintomáticas. Aunque el doble vínculo es un componente necesario en la esquizofrenia, no es suficiente para explicar su causa etiológica, a partir de este hallazgo la teoría del doble vínculo deriva hacia una teoría más general de la comunicación. Ochoa de Alda, I. (1995; p. 17).

El Mental Research Institute (MRI) de Palo Alto, California se funda en 1959 desarrollando el Modelo de Terapia Breve Centrada en Problemas, su orientación se equidista en las interacciones entre los miembros del sistema familiar con base en los principios de la cibernética y la teoría general de los sistemas. Sus fundadores fueron Don Jackson, Jules Riskin y Virginia Satir, en 1961 se incorpora Paul Watzlawick. En la etapa final del proyecto se integran Jay Haley y John Weakland asumen que los problemas psiquiátricos derivan de los modos en que la gente interactúa dentro de la organización familiar. La terapia ha de operar con interacciones y con las conductas observables, exponen que la ambigüedad de las normas y reglas establecidas en el sistema familiar por las jerarquías dominantes, son la causa de desorganización. Jackson, Watzlawick, y Haley, coinciden en que el contenido manifiesto es materia de su interés aplicando los principios de la cibernética, en donde el pasado o la historia familiar son irrelevantes, no ponderan el insight, por lo que el cambio obedece a una intervención cuidadosamente planeada y ejecutada por el profesional. Ochoa de Alda, I. (1995; p. 18).

En este estudio del ser se fueron construyendo realidades de las personas o fuentes que le conocen para dar paso a los trabajos de la Teoría de la Comunicación Humana producidos por el grupo del MRI que establecen cinco axiomas de los cuales parte la Teoría de la Comunicación Humana: a) toda conducta es comunicación, por eso aunque no haya comunicación verbal, algo se está comunicando; b) toda comunicación integra contenido y relación, de manera que la relación clasifica el contenido y de esta forma se produce una meta comunicación; c) la naturaleza de una relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación entre quienes comunican, organiza, establece patrones de una determinada manera, de cultura a cultura, de esta forma cada individuo o grupo seguirán patrones de puntuación que les determinan en la construcción de su mundo particular de experiencias; d) la comunicación humana es digital y analógica; e) todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios, de acuerdo a igualdad o diferencia. Watzlawick, Beavin y Jackson (1987; citado en Silva, 2015: p. 11).

Para las décadas de los 60 y 70, se pondera la organización social del individuo con lo cual es posible darle una nueva explicación a la motivación humana, por qué hace lo que hace. Considerando este esquema se desplaza la atención del individuo al sistema, ahora la atención está puesta en el grupo de trabajo que constituye la familia nuclear y extensa, es la primicia de las estructuras de las familias en donde ya figuran coaliciones intergeneracionales, hace su aparición la organización jerárquica.

El Modelo de Milán pone su atención en el contexto, tiempo y juego familiar a través de conocer el contexto en el cual se presenta el síntoma para identificar la función del síntoma dentro del sistema y saber cuál es el juego familiar, esto permite la selección de la técnica de connotación positiva para definir las relaciones. Sus principales teóricos fueron Mara Selvini Palazzoli, Luigi Boscolo, Gianfranco Cecchin y Guiliana Prata este grupo desarrolló su trabajo con pacientes que vivían con anorexia y sus familiares. De 1967 a 1975 se desarrolla el primer periodo en donde la intervención se dirigía a conservar la homeostasis del sistema, para el segundo periodo de 1975 a 1979 la atención fue colocada en la hipotetización, neutralidad y circularidad para introducir ideas en el sistema familiar. Este modelo divide las sesiones en paradoja, modos de interrogar, posibles hipótesis a partir de lo que se escucha, la neutralidad del terapeuta y la circularidad (Silva, 2015: p.5)

En los años 80 y 90, se da un vigoroso desarrollo de las concepciones de Ackerman y Jackson a favor de la terapia sistémica familiar. Los conceptos básicos de terapia familiar sistémica son la totalidad, causalidad circular, equifinalidad, equicausalidad, limitación, regla de relación, ordenación jerárquica y teleología. El Brief Family Therapy Center es fundado en Milwaukee con fines de investigación y entrenamiento, es en este centro donde se identifican las excepciones a los problemas. Ochoa de Alda, I. (1995: p. 107)

Sobre estas bases teóricas emerge la Terapia Breve Centrada en Soluciones (TBCS) desarrollada en el Brief Family Therapy Center de Milwaukee por Steve de Shazer en 1978 en colaboración con Insoo

Kim Berg, Marvin Weiner, Elamm Nunnally, Eve Lipchick y Alex Molnar. Más adelante se incorporan Wally Gingerich, John Walter y Michelle Weiner-Davis. Espinosa (2004; citada en Silva, 2015: p. 29) influenciados por John Weakland y sus colegas del M.R.I de Palo Alto, California su práctica continua vigente y extendida a Europa y América Latina, sus ámbitos de aplicación son en el trabajo clínico, educativo, organizacional y comunitario. El constructivismo relacional habla sobre la construcción que cada persona elabora de la realidad. En la TBCS, se generan diferentes discursos sobre el problema que permiten abrir nuevas alternativas para tener una visión distinta de lo que ocurre, una nueva construcción, una nueva elaboración de la realidad.

En cuanto a las premisas de la TBCS, Lipchik (2004, p. 48-60) menciona que los individuos cuentan con los recursos necesarios para lograr sus objetivos “cada cliente es único” así como su relación, aunque por momentos puedan no usarlos u olvidarlos. Los clientes cuentan con puntos fuertes y recursos propios para ayudarse a sí mismos, algo que no debe de perder de vista el terapeuta. Acudiendo a la capacidad que cada cliente ha tenido para arreglárselas, se le menciona que nada es totalmente negativo. En cuanto a la resistencia, esta no existe; este recurso permite volver al cliente y elaborar preguntas como ¿en su opinión qué sería lo más adecuado para usted con el fin de que las cosas pudieran mejorar? Representa ir en busca de la solución en cualquier escenario. No es un objetivo tratar de cambiar a los clientes, nosotros no podemos, sólo ellos tienen la capacidad de cambiarse a sí mismos. La TBCS no es tan breve, avanza de acuerdo a la intervención oportuna y diligente, no de la aplicación apresurada de la técnica. El concepto de causa y efecto se ve cuestionado, en el mundo constructivista no existe, conocer la causa no ayuda a resolver el problema. Otro supuesto que deconstruye es sobre las soluciones las cuales no tienen que ver imperiosamente con el problema, la búsqueda relacionada con el problema limita el progreso. La consideración de que las emociones son constitutivas de todo problema y de toda solución, por lo tanto no incluirlas en el tratamiento limita la

comprensión del problema. Los cambios son perseverantes, inevitables, por lo tanto uno pequeño conduce a otro mayor, de esta forma se observan las premisas a grandes rasgos.

Sobre lo mismo Ochoa de Alda, I. (1995, p. 107-125) menciona que el objetivo es provocar el cambio, descubrir y utilizar lo que el individuo ya sabe hacer bien, aunque parezca inútil y contraproducente, busca ampliar las excepciones y para ello se requiere una descripción minuciosa de estas por parte de quien consulta, encontrando en ellos mismos la pautas de solución que al ampliarse comienzan a generar el cambio deseado.

Se habla sobre un determinado tipo de contenidos: lo que funciona, lo que quieren lograr. La proyección al futuro a través de la pregunta milagro, o la bola de cristal que son eficaces para construir objetivos útiles o bien formados, equiparables a objetivos relevantes para los clientes son pequeños, concretos, expresados en positivo, interaccionales y alcanzables. Que pueden ser expresados en forma de queja “mhn, bajaría esos kilos de más”, en forma negativa “mi hijo dejaría de jugar obsesivamente con el Xbox”, de forma vaga “me sentiría mucho mejor”, de forma intrapersonal “mi madre estaría más sana, más alegre”, de forma individual “¿cómo va a reaccionar Ud. Cuando él/ella . . . .?”, “ Si se agota un tema “¿Qué más va a cambiar”?, a partir de las respuestas a la pregunta milagro, da inicio el “trabajo sobre la pregunta milagro” que ayuda a los individuos a elaborar estas respuestas en objetivos útiles para el taller.

La TBCS reside en el apoyo a las personas para que exploren su futuro preferido, y explorar cuándo, dónde, con quién y cómo. Al imaginar qué fragmentos de ese futuro al que aspiran, ya se está dando. Empleando un lenguaje diferente enfocado a la solución como: “pequeños pasos pueden provocar grandes cambios”, “la solución no se relaciona necesaria o directamente con el problema”, “el lenguaje que necesitamos para desarrollar una solución, es diferente del lenguaje que necesitamos para describir un problema”, “los problemas no ocurren todo el tiempo: siempre hay excepciones que pueden ser muy

bien utilizadas”, “el futuro es co-creado y negociado”, “para abrir una puerta no es necesario tener una llave que se corresponda exactamente con la forma de la cerradura”. Ochoa de Alda, I. (1995; p. 111).

La TBCS postula que no tiene sentido hablar de pacientes, por qué no cree que haya ningún movimiento homeostático que impida el cambio, todo lo contrario cliente y familia están motivados para deshacerse del problema que le impide llevar una vida mejor, en consecuencia no nos referimos a pacientes sino a clientes. La intención no es evaluar el síntoma, sino dar inicio cuanto antes a la solución. En la intervención la atención se dirige a generar soluciones, observables en cambios perceptivos y conductuales que elaboran al unísono cliente y terapeuta. Ochoa de Alda, I. (1995; p.108).

Estos modelos; el TBCS y La Escuela de Milán representan la plataforma de la cual se pasa del enfoque terapéutico moderno al postmoderno, integrando modernidad y postmodernidad, incluyendo, estableciendo la horizontalidad y co-construcción. Involucra el cuestionamiento filosófico de la realidad y su presentación; crítica y reflexiona sobre la modernidad, el progreso y la razón; muestra incredulidad a las meta-narrativas o relatos universales, totalizadores, para explicar algo y descalificar a lo demás nos refiere a grandes movimientos culturales, artísticos, filosóficos, literarios, arquitectónicos de finales del siglo XX, involucra el cuestionamiento de aquello que precisamente le define.

A partir del posmodernismo y el construccionismo social emerge la Terapia Narrativa, creada por Michael White y David Epsen (1980, citado en Sandoval: 2012 p. 134) en donde las teorías de Foucault sobre el poder evidencian las ataduras en las que vivimos al pertenecer a una sociedad que constriñe, limita y genera problemas, la Terapia Narrativa cuenta como principal herramienta con la externalización del problema, es a través del lenguaje que se conceptualizan los problemas como entidades separadas a las personas.

En esta lista de enfoques resta mencionar el Enfoque Colaborativo, propuesto por Harlene Anderson y Goolishian, en donde la terapia se entiende como un proceso de conversación dialógica que impacta las posibilidades de cambio o solución que una persona pueda contemplar. Tarragona (2006, citada en Sandoval: 2012 p. 150)

De acuerdo a todo lo anterior es compromiso y responsabilidad como terapeuta organizar y acomodar los modelos aplicar las técnicas y filosofías para poner a funcionar el proceso terapéutico, siempre con la definición del objetivo, meta y dinamismo que cada persona requiere.

### III. ANÁLISIS DEL CAMPO PSICOSOCIAL Y LAS PROBLEMÁTICAS EN LAS QUE INCIDE EL TALLER PRESENTADO

#### Características

Las personas que participaron en el taller/intervención viven en Tlalnepantla, Edomex., al norte de la Ciudad de México. Los tipos de familia que se presentaron fueron familias monoparentales, familias reconstituidas y familias extensas en donde conviven tres generaciones.

La problemática particular de estas familias fue el compartir hijos en etapa adolescente, cursando la secundaria, y que presentan algún problema de conducta. En cuanto a las madres y padres que participaron en el taller el problema recurrente fue: estilos de educación, límites difusos, sobreprotección y triangulación. Transiciones del ciclo vital (viudez), negación a asumir nuevos roles, reglas, límites y funciones en la familia. En la estructura familiar, problemas asociados con la monoparentalidad y al mismo tiempo convivencia con la familia extensa dificultando el establecimiento de roles y tareas, vinculados a la educación de hijas/hijos. La ocupación predominante entre quienes asistieron al taller es el hogar, comerciante, empleada/o y obrero. En cuanto al grado educativo más representativo correspondió a carrera técnica, preparatoria, licenciatura y primaria. Los valores

culturales que se encontraron en estas familias fueron la madre como imagen de cuidado, crianza y educación y proveedora; del padre como imagen de autoridad, cuidado y proveedor.

En cuanto a los adolescentes, las madres/padres mencionaron como principal problema el bajo rendimiento académico, rebeldía, ensimismamiento y falta de comunicación o una comunicación no asertiva. El sexo masculino predominó en los problemas de conducta, no se presentó un caso que correspondiera al sexo femenino.

#### IV. IMPORTANCIA Y RELEVANCIA SOCIAL DEL PROBLEMA EN QUE SE INTERVINO

La promoción de relaciones positivas entre padres e hijos enfocado a la solución de problemas surge del análisis de factores de riesgo y factores de protección en el ámbito familiar, es en este ámbito en donde emerge el modelo de desarrollo de elementos de riesgo, que al combinarse con determinadas características implícitas de la personalidad del individuo delimitan o no la actuación de conductas delictivas y antisociales. De acuerdo a un estudio del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEGI, 2016).

De acuerdo al INEGI (2016) este organismo vincula la aparición de comportamientos antisociales en infantes y jóvenes en relación con el tamaño y la composición demográfica de la familia, así como la calidad de la interacción familiar. Por lo que la relación con la presencia de los padres en el hogar, la escolaridad del jefe de familia, estilos disciplinarios y la presencia de conflictos en la familia, ser parte o estar expuestos a ellos, es un detonante de la conducta antisocial.

La problemática social de la violencia ejercida sobre los niños, niñas y adolescentes arroja resultados como que en México cada año son privados de su libertad en promedio 4500 adolescentes acusados de delitos considerados graves por la ley. Con condenas que pueden ir de un año hasta 15 o 20 en casos extremos. Azaola (2013, p. 9) El conocimiento de las situaciones que intervienen para que este fenómeno se produzca nos acerca a las condiciones, rasgos y necesidades de este grupo que esta

privado de su libertad. En donde el 47% de los adolescentes abandonaron sus casas por varios días o meses, los motivos versan entre la separación o la violencia entre los padres y el maltrato o el abuso sexual hacia los propios adolescentes. De este porcentaje el 10% no volvió a regresar a su casa, en el rubro de malos tratos el 41% sufrió algún tipo de maltrato o abuso durante su infancia, el 37% señaló que nadie le brindaba apoyo. El 52% cursó algún grado de secundaria o logró completar ese nivel, al 70% sí le gustaba asistir a la escuela, 62% señaló que en su escuela los más grandes golpeaban a los más pequeños, el 51% indicó que en su escuela había golpes entre compañeros. Azaola (2013, p. 13)

Aquellos adolescentes privados de su libertad nos comparten un poco de lo que sienten y piensan, el 28% dijo no tener sueños, no confiar en nadie y no saber ni querer pensar en el futuro, frente al 68% que indica que les gustaría salir para apoyar a su familia, para construir su propia familia, para tener un casa y un trabajo y/o estudiar alguna profesión, desempeñar algún oficio o poner su propio negocio. Azaola (2013: p. 20)

De acuerdo a Hernández, M., Gómez, I., Martín, y González C. (2008: p. 1) sobre el tema del bullying mencionan que la violencia ejercida en la escuela es la muestra de las tendencias de respuesta e interacción violenta y/o agresiva con sus pares o generalizada. Los problemas relacionados con este tipo de violencia son: problemas de atención e hiperactividad, conductas agresivas y delinquentes. Las prácticas de crianza como: repetir las normas insistentemente, castigar frecuentemente o reforzar permitiendo a los menores realizar actividades que le son prohibidas, son los factores de riesgo para estas problemáticas. En contraparte las prácticas de reforzar a las hijas/hijos señalando lo bien que han hecho algo funcionan como factores de protección.

Dentro del contexto de la Escuela Secundaria No. 0077, Lic. Benito Juárez, la orientadora del plantel menciona como problemas recurrentes diversos conflictos en las aulas entre pares como: bajas calificaciones, peleas, pérdida de objetos y ausentismo.

(Becker,1989; Del Barrio, 2002; Domenech y Jané, 1998; Luciano, Gómez y Valdivia, 2002;Spock, 1990; Wicks-Nelson e Israel, 1997; citados en Hernández et al, 2008: p. 76) Mencionan que en conjunto los padres y educadores con sus creencias, sus valores, sus maneras de reaccionar y afrontar ciertos eventos tienen un papel primordial en el desarrollo psicológico de las niñas, niños y adolescentes. “Las creencias y actitudes que el niño y futuro adolescente tenga, las razones que argumente respecto de sus actuaciones, los valores que se plantee ante la vida, las reglas que lleguen, o no, a guiar sus actuaciones, sus –principios morales y éticos-, y su tendencia a quedar, o no, literalmente atrapado por las opiniones de su entorno social se conformarán bajo la influencia de su medio social (padres, profesores, amigos y medios de comunicación”.

Lo que podría responder a la pregunta ¿ De qué forma un taller realizado desde el Enfoque Centrado en Soluciones propicia que las madres/padres que asistan mejoren su autopercepción de eficacia y desarrollen habilidades y recursos para llevar a cabo la educación de sus hijas/hijos omitiendo los modos violentos en su educación?

#### V. MARCO TEÓRICO DESDE EL CUAL SE ABORDÓ LA PROBLEMÁTICA

A partir de la importancia constitutiva del individuo y la estrecha relación que guarda con la familia nuclear considero fundamental trabajar en las habilidades parentales que resulten más útiles en la educación de hijas/hijos adolescentes y que propicien el establecimiento de modos positivos de interacción como una forma de prevención frente a un contexto social violento.

Tomando en cuenta lo expuesto anteriormente, resulta imprescindible hablar sobre la familia. De acuerdo a Espinosa y González (1998; p. 143) “la familia, al ser conceptualizada como un sistema, se puede considerar formada por un conjunto de seres humanos que se comunican entre sí, con el objeto de definir la naturaleza de su relación”. Por lo que este grupo social primario, llamado familia es el que tiene el mayor peso en el desarrollo de ese individuo. Es a través de este sistema que el individuo

adquiere y desarrolla su psiquismo, representa las etapas de entrenamiento, sostén y oportunidad en la que se encamina al logro de su confianza y respuesta emocional.

Realicemos un recorrido por el concepto de familia dentro del marco sistémico: a) Moldea los aspectos expresivos; hacia dónde, b) Permite y veta impulsos individuales, c) Da la pauta en cuanto a oportunidades en relación a la seguridad, placer y autorregulación, d) Delinea los sentimientos de responsabilidad en función del bienestar propio y ajeno, e) Suministra el modelo de éxito y fracaso en lo personal y social. Todo lo anterior en concordancia con los procesos de identidad particulares en donde, la identidad del individuo está compuesta de dos elementos: pertenencia e individualidad. Pertenencia al sistema familiar e individualidad en su interacción con los diferentes subsistemas, contextos familiares y grupos extra familiares. De esta forma la magnitud del sistema familiar en la estructuración del individuo y su desarrollo contribuyen en la representación de las respuestas adaptadas o inadaptadas. Espinosa y González (1998; p. 143).

De acuerdo a Minuchin (1976; citado en Espinosa y González 1998: p. 144) la familia actúa en tres contextos sociales específicos, en tres distintas categorías: a) Estructura, conjunto invisible de demandas funcionales organizativas de modos de interacción de los miembros de una familia, b) Desarrollo, como sistema abierto donde las representaciones cambian de acuerdo a las etapas, analogía el ciclo vital, y c) Adaptación: la constante emisión de respuesta ante los desafíos de forma eficaz y significativa frente al evento que estén afrontando gracias a los mecanismos de adaptación desarrollados o no.

“Los términos evolutivos de la teoría de la familia se refieren al estudio de los cambios sistemáticos que la familia experimenta como consecuencia de las demandas de sus miembros y de la sociedad en la que está inmersa”. Mattessich y Hill (1987; citado en López y Escudero, 2003: p. 37). El aspecto inalterable de la consideración de la naturaleza cambiante de la familia y su relación inminente con el

paso del tiempo en donde, habrá que hacer una distinción entre desarrollo normativo (ejemplo: casarse) y no normativo (ganar un sorteo), los cambios que permiten el desarrollo de la familia tienen que ver con la circulación cultural y social establecida, es decir los cambios normativos. En donde se integran: estadios y espacios de tiempo en los que se presentan cambios cualitativos entre la estructura y sus interacciones en la relaciones de rol. Hablar de ciclos representa encasillar a la familia en un modelo o representación que dado el tiempo, el espacio y la cultura no es posible lograr, por lo que se prefiere el término de recurrencia. En donde a lo largo de generaciones, en las familias se repiten las mismas situaciones y conductas, con variables propias, un ejemplo, las normas sociales no son lo mismo en 2017 que en 1987, la edad de la concepción del primer hijo/a puede ser uno de ellos. Ciclo también nos dirige a un inicio y final, sin embargo en las familias tal no existe, considerando que al salir un miembro de la familia da origen a establecer la propia, lleva consigo un continuo y un intermedio, el termino estadio nos refiere al requisito de la universalidad, que en las familias no puede darse ya que cada una es específica de acuerdo a su tiempo, espacio y contexto cultural. Por lo que sólo algunos cambios, aquellos que facilitan la circulación de la cultura y lo social establecido permanecen a través de los cambios normativos. Espinosa y González (1998; p. 42).

Las transiciones, hablan de cambios de un estadio familiar a otro, en donde hacer la distinción de estadio se origina en un tiempo determinado (normativo), y un acontecimiento es temporal. Por lo que en los estadios evolutivos de las familias se producen tareas que, de ser realizadas exitosamente condicionan el éxito de las siguientes produciendo un efecto en la familia de origen como en la nueva constitución. De acuerdo a Aldus (1996; citado en López y Escudero, 2003: p. 46) “si la familia no logra realizar adecuadamente sus tareas evolutivas, se producen conflictos entre sus miembros y se sufre desaprobación social” para lograr una mayor comprensión de las tareas evolutivas, se ambiciona la integración de las normas sociales existentes según la edad y el estadio de la maduración ontogenética de los miembros de una familia.

Continuando con estas puntualizaciones que permiten comprender mejor que es la familia, se presentan también las variaciones y desviaciones que podemos entender como: la desviación de un número de familias en relación a la carrera normativa se considera una fuente de cambio social. De esta manera, si una desviación se hace sistemática llega un momento en que las normas sociales cambian y lo que antes era desviado se convierte en la norma. De acuerdo a Klein y White (1996; citado en López y Escudero, 2003: p. 44) la desviación se produce por la necesidad de ajustar los tiempos familiares y las normas con las de otras instituciones como las educativas y de trabajo que constituyen el curso vital normativo de las personas y las familias, por lo que los estadios son dinámicos y transformables.

Dentro de la familia existen posiciones, normas y reglas. Las posiciones se refieren al lugar que ocupa un individuo en el sistema de relaciones, específicamente a la posición de parentesco presente en las categorías de género, matrimonio, relaciones consanguíneas y generacionales. Rodgers y White (1993, citado en López y Escudero, 2003; p. 43).

Las normas representan las reglas sociales que indican el comportamiento grupal o individual y pueden ser estáticas o procesuales. Estática es la manera de hacer algo diferente en diferentes estadios de la familia y en diferentes edades de sus miembros, es decir lo que se espera de un individuo de acuerdo a su edad evolutiva, sentarse solo, caminar, controlar esfínteres, hablar. Las procesuales son las que regulan el tiempo y la secuencia de los comportamientos “estudias, te recibes, consigues un trabajo, disfrutas tu independencia y autonomía, y si quieres después te casas y tal vez tengas hijos” las normas trans-institucionales que involucran a mandatos o regulación del estado sobre actividades de los individuos como el tiempo para amamantar o recolectar leche dentro de la empresa. Klein y White (1996; citado en López y Escudero, 2003: p. 44).

Los acontecimientos son aquellos que marca la transición entre un estadio y otro, y esto puede ser la llegada del primer hijo y que no tiene un sentido evolutivo y tampoco refleja una norma institucional.

El rol familiar asociado a la parte de parentesco que de una cultura a otra tiene sus variaciones. En los ajustes inter-institucionales que son los que nos ocupan, así como sus implicaciones para las familias y la intervención en donde por ejemplo, el hijo primero pasa de la primaria a la secundaria, se asume que este hijo posee destrezas útiles en el medio escolar y que se ajustarán con otra institución si no fuera el caso, se posibilita la presencia de problemas individuales, familiares, de relación de familia, escuela y mundo laboral. Rogers y White (1993; citado en López Escudero: p. 44-45).

En resumen la teoría evolutiva de la familia es la única que se aplica exclusivamente a la familia en su desarrollo y las condiciones socioculturales en las que está inmersa. Con estos conceptos se relaciona la Terapia Breve Centrada en Soluciones a través de su discurso y solución, descubre, encuentra y asigna lugares que ya estaban pero que no se habían asumido por completo, haciendo una analogía con las excepciones. Lo descrito anteriormente, proporciona un marco conceptual de comprensión sobre el desarrollo evolutivo de las familias, por qué se producen las interacciones que producen, y como poder abordarlas y adecuarlas a su tiempo y características específicas.

## VI. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN EL ÁREA DONDE SE INSERTA LA PROBLEMÁTICA

La idea surge de la observación de la descomposición del tejido social a nivel nacional que se traduce en diferentes manifestaciones de violencia que van del contexto familiar atravesando el escolar y llegando a lo social a través de la delincuencia.

Para dar forma y cuerpo a la intervención tomé como plataforma la literatura e intervención de Selekman (1993: p. 161) en donde de acuerdo los supuestos orientadores con vistas a la solución y el empleo del TBCS se logró un cambio en el ejercicio y percepción de la parentalidad y la omisión de los modos violentos de educación.

De lo puesto a la luz en investigaciones como la de Junco (2014: p. 1) A partir de las teoría de las necesidades y de los factores de riesgo, en donde en esta investigación enfoqué mi conocimiento, deseo y energía hacia el primer círculo social que el ser humano conoce, la familia.

Sin embargo es pertinente diferenciar que aunque este primer círculo social, nuclear determina en gran medida el desarrollo de niñas, niños y adolescentes le conforman en su evolución el contexto escolar y social. Las políticas de Estado que ante la ausencia o negligencia de la figura parental, cubren su función en donde el discurso versa sobre el bienestar del menor, su protección de forma comprometida, eficaz y profesional objetivo que no se logra cumplir, por lo que este trabajo no es solo para cubrir un requisito académico, es también para a través de él sensibilizarnos para asumir un activismo en la prevención e intervención oportuna a favor del bienestar del niño, niña y adolescente.

En lo que se refiere al Estado, en el Programa Nacional de Asistencia Social 2014-2018 (PONAS) del Diario de la Federación, se menciona lo siguiente “la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos establece en su artículos 4, 25 y 26 los derechos ciudadanos fundamentales para la convivencia de todos en una sociedad regida por el derecho, sus preceptos determinan la protección de la organización y desarrollo de la familia, el derecho a la alimentación y a la protección de la salud, velar y cumplir el principio del interés superior de la niñez”

Menciona también que la aspiración de alcanzar una sociedad más justa e igualitaria exige como condición obligada e inaplazable atender eficientemente las grandes carencias de la población en vulnerabilidad y riesgo. Son sujetos de asistencia social preferentemente todas las niñas, niños y adolescentes que se encuentren en situación de riesgo o afectados por desnutrición, deficiencia en su desarrollo físico o mental, afectado por condiciones familiares adversas, maltrato o abuso.

A pesar de lo antes mencionado y después de diez años de haber sido publicado, la Ley de Asistencia Social reconoce que siguen existiendo vacíos en donde las familias aún no pueden recibir una atención

integral y que la que se brinda sigue siendo insuficiente. Lo anterior describe las carencias de atención para esta población, que no han sido cubiertas por el Estado, evidenciado que lo publicado, se queda ahí, publicado y que no pasa a la acción, atención y reparación de la violencia ejercida sobre niños, niñas y adolescentes que resultan doblemente desprotegidos y violentados ante la acción limitada del Estado que debiera fungir como aquella segunda instancia que cuida y guarda sus derechos.

De acuerdo a (González y Román: 2012 p. 52) las consecuencias del uso de la fuerza en la crianza de los niños y las niñas, la agresividad, la violencia o el uso de castigos físicos y humillantes generan sentimientos de inferioridad, rabia, baja empatía, así como repetición de patrones agresivos, influye en la salud mental y la experiencia de la felicidad a largo plazo, con unas consecuencias psicológicas perjudiciales para niñas, niños y adolescentes.

La alternativa que el presente trabajo plantea para hacer frente a lo anterior es utilizar las técnicas de la Terapia Breve Centrada en la Solución, en donde se desarrolla la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental hasta el máximo de sus posibilidades a partir de un futuro prometedor, en donde la premisa está en valorar a la hija/hijo como un ser singular con derechos. Las claves para protegerlos, guiarlos y educarlos son: conócele, demuéstrole afecto, y genera confianza, escúchale y dialoga, negocia acuerdos.

Erradicar los modos violentos de educación del sistema familiar permite acceder a otros modos de educación en donde a través de una conceptualización diferente, novedosa, el problema deje de ser motivo de sufrimiento reiterado, de protagonismo sufriente y poderoso al que por más esfuerzos que se hagan no es posible superar, para hacer un giro y dejar de centrarse en el problema, dedicar el mismo monto de energía y atención ahora, a la solución. Al lograr esto las madres/padres modifican el sistema familiar, modifican su auto concepto, la forma de interactuar con sus hijas/hijos para acompañarlos a cumplir lo que en esta etapa adolescente se esboza delicadamente como un proyecto de vida.

## **CAPITULO 2**

### **METODOLOGÍA**

#### *El objetivo general*

Realizar un taller para enseñar habilidades y recursos guiados por las premisas de la terapia centrada en soluciones enfocado al apoyo a la parentalidad mediante la identificación y promoción de relaciones positivas entre padres e hijos.

#### *Objetivos específicos*

1. Que las madres y padres aprendan cómo hacer cambios en sus estilos parentales, enfocándoles a empezar a poner en marcha soluciones.
2. Indagar acerca de las excepciones que ocurrieron, ampliarlas y trasladarlas a otros ámbitos de la vida familiar como la negociación.
3. Amplificar las excepciones y trasladarlas a otros contextos.
4. Destacar y amplificar los nuevos cambios.
5. Amplificar y consolidar los cambios parentales
6. Resaltar y consolidar los cambios parentales del grupo.

#### *Pregunta de investigación*

¿De qué forma un taller realizado desde el Enfoque Centrado en Soluciones propicia que las madres/padres que asistan mejoren su autopercepción de eficacia, desarrollen habilidades y recursos para llevar a cabo la educación de sus hijas/hijos omitiendo los modos violentos en su educación?

#### *Participantes*

En total participaron 20 individuos, quienes cuentan con hijas/hijos adolescentes, que estudian en la Escuela Secundaria Oficial No. 0077, Lic. Benito Juárez en el Municipio de Tlalnepantla, Edomex, y que estuvieron dispuestos a participar en el taller “Madres y Padres Enfocados a la Solución” de ellos diecisiete fueron madres y tres fueron padres, concluyeron cuatro individuos, tres madres y un padre. Se distribuyeron a lo largo de las seis sesiones de dos horas cada una de la siguiente manera: en la primera sesión del lunes 27 de abril participaron diecisiete madres y tres padres, en la segunda sesión del lunes 3 de abril, nueve madres y un padre, en la tercera sesión lunes 2 de abril al regreso de vacaciones de semana santa, hubo gran ausentismo, asistieron tres madres y un padre, en la cuarta sesión del martes 2 de mayo, nuevamente al regreso de un fin de semana largo, cuatro madres y dos padres, en la quinta sesión del lunes 8 de mayo se presentaron cinco madres y no hubo padres, en la sexta sesión del martes 15 de mayo, participaron tres madres y un padre.

#### *Criterios de Inclusión para participar en el taller*

- Madres y padres que tengan hijas/os que estudien en la Escuela Secundaria Oficial No. 077, Lic. Benito Juárez, Municipio de Tlalnepantla, Edomex.
- Madres y padres que deseen participar en el taller
- Madres y padres que tengan hijos con dificultades

#### *Diseño de la Investigación*

Cualitativa enfocada a comprender y profundizar el fenómeno explorándolo desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. De entendimiento emergente con significado profundo. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

El enfoque cualitativo empleado en este trabajo obedece al deseo de estudiar las interacciones personales de madres/padres en relación a su hijas/os y los modos de resolver sus dificultades. Se

describen las cualidades de este fenómeno, sin enfocarse en medir o probar en qué grado se encuentra una situación dada, salvo evidenciar tantas cualidades como sean posibles y probadas. (Sánchez, 2011).

### *Tipo de investigación*

Fenomenológica, en la que se estudia la relación entre hecho y fenómeno con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan los participantes de esta intervención y generar teoría, misma que refrenda lo determinante de la interacción en el grupo primario de mayor peso, la familia nuclear.

### *Materiales*

- A. Consentimiento informado (ver anexo 1)
- B. Escala de afrontamiento (ver anexo 2)
- C. Tarea registro de excepciones (ver anexo 3)
- D. Registro de excepciones y su valoración (ver anexo 4)
- E. Cuestionario de salida (ver anexo 5)
- F. Lista de asistencia (ver anexo 6)
- G. Presentaciones en Power Point (ver anexo 7)
- H. Imágenes (ver anexo 8)
- I. Cartas Descriptivas (ver anexo 9)

Todos los materiales fueron realizados exprofeso para esta investigación, a partir de las valoraciones que las madres y padres asignen a su desempeño en la TBCS, se registraron los cambios que se produjeron en su autopercepción parental.

*Caracterización del escenario donde se realizó el taller.*

El taller se llevó a cabo a lo largo de seis semanas en seis sesiones de dos horas cada una. En el salón de audiovisual de la Secundaria Oficial no. 0077, Lic. Benito Juárez, ubicada en calle Adolfo López Mateos Mo. 41, Barrio de Tequexquinahuac, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, en el turno matutino. El salón de audiovisual se conforma de una dimensión aproximada de seis metros por cinco metros, ubicado en el ala izquierda de la escuela, en el segundo piso, cuenta con ventilación e iluminación adecuadas, puerta de acceso, escritorio, silla, pupitres, pizarrón blanco, estante, librero, cesto de basura, PC, pantalla digital de cincuenta pulgadas, sistema de audio, electricidad.

Material mínimo para la presentación del taller en Power Point y anotaciones en el aula audiovisual de la escuela.

- Electricidad
  
- PC
  
- Pantalla
  
- Sonido
  
- Plumones
  
- Lápices

## PROCEDIMIENTO

## *Desarrollo de actividades*

El taller se dividió en:

**Etapa de contacto.** El propósito de esta etapa fue presentar el objetivo general y específico del taller así como sus beneficios, la información necesaria y pertinente que permitiera obtener el permiso para aplicar el taller en la Secundaria Oficial No. 77, su duración, tiempo por sesión, temas a desarrollar, consultar sobre la disponibilidad de los materiales que serían necesarios para su aplicación por parte de la escuela, coordinación de la invitación al taller con la orientadora.

**Etapa de realización.** El objetivo fue la realización del taller a los largo de seis semanas en sesiones de dos horas cada una. Apoyándome en los materiales y contenidos exprofeso para su realización. En donde se aplicarían los preceptos de la TBCS, para omitir los modos violentos de educación contenidos en los siguientes temas para cada sesión.

1. Que las madres y padres aprendan como hacer cambios en sus estilos parentales, enfocándoles a empezar a poner en marcha soluciones.
2. Indagar acerca de las excepciones que ocurrieron, ampliarlas y trasladarlas a otros ámbitos de la vida familiar como la negociación.
3. Amplificar las excepciones y trasladarlas a otros contextos.
4. Destacar y amplificar los nuevos cambios.
5. Amplificar y consolidar los cambios parentales
6. Resaltar y consolidar los cambios parentales del grupo.

**Etapas de cierre de taller.** Corresponde a las dos últimas sesiones en donde el objetivo se enfocó en las excepciones, la visualización del futuro prometedor, el apoyo entre pares, el intercambio de experiencias, sobre logros, desafíos, continuidad, visión del futuro, motivación y sobre todo después del taller, la continuidad.

### **CAPITULO 3**

#### *ANÁLISIS DE LO ACONTECIDO EN EL TALLER*

En este sentido se detallan las seis sesiones realizadas, las técnicas que se emplearon y sus resultados.

#### ***PRIMERA SESIÓN***

Se realizó la introducción general al taller, enuncié el objetivo particular y específico, se solicitó consentimiento informado (ver anexo 1), se agradeció también su participación, para dar el inicio del taller que constó de seis sesiones semanales (a excepción de los periodos de días festivos que se presentaron, el periodo tuvo un espacio de dos semanas entre uno y otro) con duración de dos horas, en las que se proporcionaron formatos de: consentimiento informado (anexo1), escala de afrontamiento (anexo 2) bajo la lógica del enfoque centrado en soluciones, tarea-registro de excepciones (anexo 3), tarea-registro de excepciones y su valoración (anexo 4), así como cuestionario de salida (anexo5).

En esta sesión me enfoqué en conocer en qué grado de desempeño se sentían las madres/padres en relación con la forma en que llevaban la educación de sus hijos, a través de la pregunta escalar “¿Qué tan a gusto me siento con la forma en la que llevo la educación de mi hija/o? les solicité marcar con una “X” el número en que se encuentren en donde: 0 indica que no se siente nada conforme, y 10 indica que se siente sumamente conforme.

- El 40% de los participantes se calificaron en 8 integrado por 8 madres. En la calificación de 8 comparten como fortalezas el ser resiliente, comprendiéndose como la capacidad de recuperarse

a los eventos negativos que han pasado por sus vidas, se consideran a sí mismas perseverantes, constantes, enfocadas a la comunicación y escucha

- El 35% se calificaron con 7 concerniente a 4 madres y 1 padre. Quienes consideraron que su fortaleza se encuentra en su determinación para resolver los problemas
- y el 25% se calificó con 5, concerniente a 5 madres. Que describen como no saber qué hacer, porque nada le funciona.

La aplicación de la pregunta de escala se constituyó en una herramienta para rastrear el progreso de madres/padres a lo largo del taller, para identificar recursos y habilidades existentes en ellos y avanzar hacia la siguiente pregunta.

¿Qué necesitarían hacer para avanzar de 5, 6, 7, y 8 hacia el 10? De esta forma identificar las acciones que debería poner en práctica.

Les presenté este Enfoque Centrado en la Solución, devenido de la Terapia Sistémica Familiar en donde posteriormente les describí que se parte una nueva perspectiva: de contemplar un problema o dificultad como una oportunidad en donde puedan ejercer una nueva forma de ver y hacer a través del lenguaje y la comunicación, de emitir pequeñas frases que eviten la emisión de juicios, de empezar por buscar pequeños cambios, de identificar lo que funciona y no cambiarlo, de observar que es lo que no funciona y dejar de hacerlo para buscar otras respuestas que nos inviten a hacer algo diferente, y lograr que el cambio continúe con frases explícitas, evitar la generalización y por último la acción de celebrar el cambio, cambiar la calificación por un elogio. Es decir en lugar de “¡hasta que te salió bien!” por un “¡qué bien lo hiciste!”.

Enfatiqué sobre los intentos fallidos de resolver dificultades con lo que respaldé la frase “si no funciona, deje de hacerlo” para invitarles a la creatividad de diferentes respuestas. Algo que fue efectivo entre

madres/padres fue mencionar que el problema es un viejo conocido, lo sabemos todo de él pero. . . ¿y sobre la solución qué sabemos? ¿Qué podemos decir? y de esta manera hacer la transformación del pensamiento basado en la negatividad al optimismo propio de la TBCS.

Trabajamos sobre la identificación de excepciones pasadas de esta forma madres/padres pudieron darse cuenta de que el problema no siempre está presente, que ellas/ellos ya han puesto en práctica excepciones sólo que no las ven o lo han olvidado. La diferencia actual es que ahora se encuentran orientados hacia qué problema específico quieren resolver, recordar alguna excepción pasada y aplicarla o crear una nueva.

Hablamos acerca de los momentos en los cuales las cosas fueron mejor o el problema no estuvo presente. Comentamos que los momentos de excepciones funcionan para crear más soluciones que amplíen más excepciones y así sucesivamente, mencionar que estas excepciones en ocasiones no se reconocen o se olvidan, por lo tanto es necesario evocarlas y traerlas al momento presente a través de preguntas como ¿Qué fue diferente en esa ocasión que lograron manejar las cosas de mejor manera? A lo que contestaron, que fueron solicitudes sin enojo, en un clima de armonía, o cuando emplearon un ultimátum, la negociación apareció, en lo relacionado a cambio de qué, para lo que emplearon la compra de algún juguete o accesorio que las hijas/hijos solicitaran o que a los padres se les ocurriera, como la compra de un teléfono celular por ejemplo.

Conversamos sobre ¿De qué forma pueden utilizar ese aprendizaje y habilidad para solucionar algo que esté pasando actualmente? Se construyó una meta para cada uno de los participantes la cual a través de dejar en claro las conductas que querían cambiar en sus hijos, trabajarían en la creación de las soluciones, la identificación de las excepciones para lograr esa meta relacionada con el mejoramiento de calificaciones, hacer sus deberes en casa, obedecer y mejorar el enfoque de la comunicación a partir de un conocerse y compartir para alcanzar logros.

## ***SEGUNDA SESIÓN***

Revisamos el proceso de auto conocimiento de las madres/padres sobre el concepto de las soluciones y las excepciones, así como la apropiación de la visión a partir de la solución con preguntas lineales y circulares: ¿cómo lo logró?, ¿qué hizo para que eso sucediera? y ¿esto que hizo implicó alguna diferencia para su hija/o?, ¿qué es lo mejor que les ha ocurrido?, ¿hacer esto implicó alguna diferencia para su hija/o?

Lo construido a partir de la conducta específica que deseaban modificar y del registro de las soluciones y excepciones que notaron. Las excepciones que mejor funcionaron fueron la negociación y la demostración de afecto familiar. Iniciamos con el empleo de las preguntas presuposicionales trabajamos sobre posibles escenarios a partir de los ejemplos actuales de las situaciones que están viviendo como: la postura del hijo de ser el hombre de la casa ante la ausencia del papa trabajando en EU y que el padre enfatiza a través de llamadas telefónicas que en su ausencia, él tiene que cuidar la casa y a su mamá. La mamá resiente la atención que considera exagerada sobre ella, antes los cuestionamientos u ofrecimientos de su hijo como: “yo lo hago”, “te acompaño”, “yo voy” y le responde que no tiene que andar cuidándola que ella se sabe cuidarse y que además no le corresponde, además de la falta de comunicación entre madre e hijo, cuando ella se acerca para conversar con él sobre este tema o cualquier otro, el hijo se retrae y no habla. Frente a esta situación la invitamos a pensar en la solución, imaginando cómo sería el escenario en donde lo anterior haya sido resuelto. Las madres/padres responden a las preguntas pre-suposicionales de ¿Qué sería?, ¿Qué pasaría en lugar de lo que está pasando ahora?, y ¿Qué tendría que ser lo primero que tendría que empezar a hacer hoy para que ese futuro se haga realidad?. Shazer (1988; citado en Selekman: 1993: p. 165)

Algunos integrantes propusieron que la solución sería que su esposo dejara de decirle a su hijo estas cosas, pero depende de su esposo y no de ella, otra solución podría ser que a partir de ella y sus

recursos darle la oportunidad a su hijo de tener estas atenciones con ella y que él se diera cuenta de que en realidad su mamá no necesita tanta observación, pero sí más cercanía y comunicación con su hijo.

Otro caso fue la mamá que llamaremos Nydia, que considera un problema que su hijo al salir de la escuela acompañe a algunos de sus compañeros hasta cada una de sus casas y él regrese un tramo largo, solo, exponiéndose a cualquier peligro. Se hicieron preguntas pre-suposicionales como: ¿Qué tendría que hacer para que esto deje de suceder? Ellos se respondieron que acompañarlo las veces que puedan, ya que concluyeron que su hijo se siente solo o necesita más compañía de sus mamá/papa para buscar menos la de sus compañeros de clase. Otra solución que los padres encontraron fue proponerle acompañarlo siempre que se pueda a hacer esta actividad que le gusta tanto hasta que él observe que su madre/padre no pueden ir con él todos los días y los acompañamientos a sus compañero disminuyan.

Ante el caso de la madre que no registró excepciones, recurrí al ejercicio sobre imaginar un futuro prometedor, empezando por: “si tuviera una bola de cristal y pudiera ver lo que sucederá dentro de dos semanas ¿qué sería?, ¿qué pasaría en lugar de lo que está pasando ahora?, y ¿qué tendría que ser lo primero que tendría que empezar a hacer hoy para que ese futuro se haga realidad? Shazer (1988; citado en Selekman, 1993). Respondió que lo ha intentado todo y nada le funciona. Haciendo un esfuerzo logró imaginar que su hijo mejora sus calificaciones, que logra aprenderse lo que le piden en geografía y que su relación mejora que ya no se enoja tanto con él. ¿Le preguntamos qué tendrías que hacer para que eso suceda?, respondió que ser más paciente y tolerante.

En general respondieron con poner en práctica cosas que no se les hubieran ocurrido antes como: “pedir las cosas por favor”, “dirigiéndose a sus hijas/hijos con el respeto que todos esperamos”, “empleando el lenguaje implícito de que aquello que desean ha ocurrido, en lugar de lo que va a ocurrir”.

Sobre el resultado de la pregunta escalar “¿Qué tan a gusto me siento con la forma en la que llevo la educación de mi hija/o? les solicite marcar con una “X” el número en que se encuentren en donde: 0 indica que no se siente nada conforme, y 10 indica que se siente sumamente conforme.

En esta sesión las respuestas a la pregunta de escala en cuanto al grado de satisfacción en el que se encuentran madres/padres en relación a la forma en que educan a sus hijas/os se ubico en 8. Lo cual refleja los aspectos que hay que atender y mejorar: Comunicación, tolerancia, paciencia, comprensión, definir y sostener límites, entusiasmo y resolver de diferente modo.

Se presenta una diferencia en una de las integrantes que al inicio se califica con 5 pasando a 6 a través del empleo de la paciencia y tolerancia con su hijo.

El resto de las madres/padres mencionan que el interés se dirigió a mejorar la comunicación, la paciencia y el respeto hacia sus hijas/os, logrando una cooperación menos forzada y mejorando la relación entre madres/padres e hijas/hijos.

Los porcentajes que se registran en esta sesión son los siguientes:

- El 80% correspondiente a 7 madres se calificaron con 8.
- El 10% que corresponde a 1 padre que se califica con 7.
- Otro 10% que corresponde a 1 madre se califica con 5, nada conforme

### ***TERCERA SESIÓN***

Analizamos las medidas importantes que pensaron y lograron para alcanzar la solución con sus hijas/hijos, es decir, las acciones o creaciones de una forma diferente de resolver a partir de la solución, de las cuales se registraron: pensar (qué quiero que cambie), actuar (hacerlo) y observar (la reacción de las hijas/os).

Trabajamos en la visualización de realidades futuras y confianza en su actuación. Analizamos la forma en que sus hijas/hijos responden ante las formas creativas y positivas de resolver un problema que les involucre a ellos directamente, identificaron qué aspectos era necesario ir modificando y a través de la intervención les fui guiando en el cómo lograr estos cambios.

Deconstruimos creencias de causa y efecto, cuestionando el tomar diferentes decisiones, en momentos diferentes, desafiándoles a resolver su situación sin comprender, cuestionarles ¿lo harían?, ¿estarían conformes? Una vez más incidiendo en su auto confianza, auto percepción y auto eficacia. Invitándoles a continuar así, recordando que las relaciones son dinámicas, cambian todo el tiempo y lo mejor que nos puede pasar es estar atentos y dispuestos a aplicar la solución ante cada diferente situación.

Por otra parte se trabajó también el dejar de dar cosas por sentado, posibilitando la flexibilidad de acuerdo al grado de avance de cada uno de ellos y de su versatilidad, en consecuencia considerar que somos personas únicas y diferentes, por lo tanto lo que aplica para uno, puede ser que no aplique completamente para el otro. Ejemplo la mamá Anna, que no le han funcionado muchas cosas y entonces se aplica una de las premisas de TBCS, “para abrir una puerta no es necesario tener una llave que se corresponda exactamente con la forma de la cerradura” o “la solución no se relaciona directamente con el problema” de ahí nuevamente la importancia de tener presente “si no funciona, deje de hacerlo”, seamos creativos busquemos otras respuestas ¿Qué otras opciones habría? ¿Cuál sería una intermedia, entre lo que imaginamos? En la frase “vayan despacio, un cambio positivo requiere tiempo para afianzarse, por tanto se requiere tiempo para consolidarlo”.

Representamos actoralmente las situaciones de los padres que tuvieron dificultades al practicar las soluciones, sin incluirlos a ellos en la actuación para que pudieran obtener una visión desde fuera de su caso. Representamos el problema de la mamá Anna, y surgieron reflexiones de parte de los padres en relación a la salud visual y auditiva del adolescente, descartar que esto fuera un impedimento, dejar de

estudiar como lo ha venido haciendo y que invirtieran los papeles, que la mamá fuera la alumna y el hijo le pidiera las respuestas, sugirieron buscar y revisar videos educativos sobre el tema que les interesa, otra de las madres pensó en pedir el programa de estudio anual para que ella se prepare con anticipación y pueda ayudar a su hijo. En este caso fue un poco difícil convencer a la mamá de que ella cuenta con los recursos, solo que no los ve o se le han olvidado. Menciona Lipchick (2004: p. 37) “si no reconocen que es lo que quieren, no serán capaces de reconocer una solución”, “los terapeutas no pueden cambiar a los clientes, sólo los clientes pueden cambiarse a sí mismos” las preguntas fueron: ¿Cuál cree usted que es el problema en este momento?, ¿Cómo sabrá que el problema está resuelto?, para que esto ocurra “¿Qué debería modificarse en lo que toca a sus actos, pensamientos y sentimientos?”.

Practicamos ejercicios de negociación en donde el énfasis se asignó al establecimiento de fechas (cuándo inicia, cuándo termina), tiempo (duración) y acción (qué sucederá). La importancia del cumplimiento de este proceso de negociación establece claramente las metas y sus logros, permitiendo la clara comprensión de lo que se solicita y de lo que se da. El ejemplo que desarrollamos fue los permisos para ver TV después de las 11pm. Planteando que se podrá ver TV después de las 11 pm los viernes, sábados, días de puentes y vacaciones, además de premiar o elogiar con algo que las hijas/hijos disfruten como podría ser un alimento, golosina o salida al cine por ejemplo. De no cumplir con lo acordado, la TV se retirará por una semana. De esta manera se especifica cuando inicia, bajo qué condiciones, cual es la recompensa/elogia y cual la consecuencia de no cumplir con el acuerdo.

También incorporaron la importancia de la jerarquización en la relación madre/padre e hijas/hijos en donde la función de la parentalidad es cuidar, proteger y educar por lo que se aceptan sugerencias y observaciones de las hijas/hijos, aunque las condiciones en principio las establecen las madres/padres, están pueden ser modificadas a lo largo de la negociación, con esta acción se logró que confiaran más

en ellas/os mismos ante la toma de decisiones, negociación y metas de forma cordial, afectuosa y respetuosa con sus hijas/hijos, así como su auto percepción en su labor de educar en una forma adecuada y favorable, que produce soluciones en donde había problemas, iniciando por confiar madres/padres en sí mismos, reconociendo que no tienen todas las respuestas, pero que están enfocados a encontrarlas a partir de buscar la solución, fue muy importante que madres/padres se consideren a sí mismos sujetos dignos, amados, valiosos y útiles, que el ejercicio de la parentalidad no es un saber intrínseco, se desarrolla.

Posicionarlos en su jerarquía en la aplicación de las reglas y consecuencias trajo los siguientes resultados: la cooperación de las hijas/os fue casi de forma automática, comenzaron a hacer sus deberes sin tener que insistir en ello, hubo mayor contacto familiar y afectivo, tuvieron iniciativa en la elaboración de algún alimento, sorprendiendo a su madre/padre. Mencionamos lo que hicieron y salió bien para continuar, lo que no salió bien para descartarlo, ya que insistir sería otra forma de permanecer en el problema.

Haley (1980; citado en Navarro, 1998: p. 143) nos dice que es partir de esta nueva comunicación que la cooperación de hijas/hijos sucede de forma casi automática, cumpliéndose el hecho de que cuando un adolescente acepta compromisos y los cumple, se logra que acepten y reconozcan que hay alguien a cargo, facilitando la oportunidad de practicar su propia autonomía. En una pareja que asistió al taller el cumplimiento de los pactos en la práctica de la solución por parte de ambos produjo de igual forma un acto en colaboración que amplió su beneficio a la comunicación y trabajo conjunto.

Las excepciones registradas por las hijas/hijos acerca de la relación con sus madres/padres fueron: valorar el esfuerzo de las madres/padres por ganar el dinero, cocinar, hacer sus deberes, dar demostraciones de afecto, se comunican, solicitan ayuda, piden con afecto, demuestran iniciativa, mejoraron su actitud y el interés por jugar disminuyó.

En los registros de lo que sí funciona y se ha mantenido hasta esta sesión para madres/padres fue: demostrar afecto, motivación, negociación, reconocer un error, asistir al taller, empatía, amabilidad y disculparse. Registros de lo que se ha descompuesto cuando han querido arreglarlo: negociación con el X-Box, la actitud para revisar los cuadernos, regañarles frente a otras personas, hacer las tareas con su hija/hijo todo el tiempo, practicar la preguntas abiertas para abrir comunicación en lugar de preguntar ¿Cómo estás? por ¿Qué tal tu día, cuéntame que pasó? En los casos de gran dificultad se recurrió a la pregunta del milagro, la cual plantea un escenario en donde la solución es el cambio de conducta, lenguaje y comunicación con sus hijas/hijos buscando el factor sorpresa y la reacción positiva frente a él, proponiendo preguntas como: “¿Cuál es su fantasía más alocada en cuanto a lo que desea que ocurra?, ¿Cuál es la ventaja de tener ese problema? La relación entre estas preguntas y la secuencia del milagro radica en concentrarse en una solución potencial de acuerdo a O’Hanlon y Weiner-Davis (1989; citado en Cade y O’Hanlon, 1995: p. 119)” parece que el simple acto de construir una visión de la solución obra como catalizador para generarla”.

Sobre el resultado de la pregunta escalar “¿Qué tan a gusto me siento con la forma en la que llevo la educación de mi hija/o? les solicite marcar con una “X” el número en que se encuentren en donde: 0 indica que no se siente nada conforme, y 10 indica que se siente sumamente conforme. A esta sesión asistieron cuatro participantes, los cuales respondieron la pregunta de escala de grado de conformidad con la forma en que llevan la educación de sus hijas/os de la siguiente manera:

El 75 % correspondiente a 2 madres y 1 padre se calificaron con 8.

El 25% corresponde a 1a madre que se calificaba con 5 y ha avanzado al 6

Los aspectos en los que han implementado cambios y/o mejoras, que reportan las madres/padres que han logrado hacer cambios favorables han sido: el empleo de una mayor comunicación respetuosa,

solicitando no ordenando, acercarse a sus hijas/os afectuosamente, solicitar las cosas por favor y ser más amables.

#### ***CUARTA SESIÓN***

En esta sesión revisamos la percepción que de sí mismos tienen en este momento del taller, realizamos una mesa redonda compartiendo la percepción de aquellos que han logrado soluciones, ampliado excepciones, frente aquellos que se perciben estancados en modo “más de lo mismo” representando la escena, y aportando posibles soluciones, como: “hijo, el lunes me gustaría que me acompañaras a “, en lugar de “mamá ¿te acompaño?”, ¡mira, encontré un video sobre historia universal las ciudades más importantes que hicieron historia A.C.! ¿Me acompañas a verlo? al terminar, nos tomamos un helado que llevé retroalimentando a las madres estancadas. Partimos del principio de “haz la paz y no la guerra” en donde la guerra es seguir observando el problema y la paz es buscar una solución positiva, observando cuales excepciones les han funcionado y cómo su creatividad y autoconfianza van incrementándose.

Aportando nuevas soluciones y excepciones desde diferentes perspectivas o incluso aplicando lo que a alguno le funcionó, considerando la generación de nuevas ideas, locas, atrevidas, audaces, llenas de inventiva que nos lleven a lograr la solución sin ejercer modos violentos. Se ejemplificó el caso donde las mamás pueden hacer una huelga de madre y no hacer todas las tareas que cotidianamente hace, para dar un giro en la perspectiva de la hija/o. Cuando hice esta propuesta, las/los participantes se rieron y después asintieron con la cabeza, de esa forma yo entendí que habían captado el concepto, cuando les hablo de ideas novedosas, creativas, audaces, responsables.

Otra forma que se planteó fue que la pareja parental se ausentara un día, sin informar nada, dejando sólo una nota y comida o dinero suficiente para la alimentación de ese día, se busca que esto produzca un cambio en donde a partir de que las hijas/hijos se vean solos ejerzan su autonomía con

responsabilidad, evidenciando las funciones de las madres/padres. La repuesta de las madres/padres fue de estar haciendo una travesura, de diversión y preocupación, uno de ellos mencionó que si al actuar estas escenas, ¿no se les está enseñando a ser irresponsables? Yo le respondí, ¿y qué tal que el sorprendido es usted y la solución se encontraba ahí precisamente en la oportunidad que ellos tendrán de mostrarse autónomos y responsables? Recordemos la frase “no todo está en el concepto de causa y efecto”, “tal vez la solución que estamos buscando no corresponda a ese problema”. Este fue otro ejemplo en el cual las madres/padres pudieron concebir que hay otras formas de manifestar que el ejercicio de la parentalidad se extiende más allá de las reglas, conlleva el rasgo de cuidado y protección, permitiéndoles ocupar su lugar y ejercerlo libremente. Para lo cual se les invitó a preguntarse ¿Qué me ha funcionado a mí y no a otros? ¿Tal vez sea para mí? Recordamos las conductas que sí funcionaron y enunciaron la sesión pasada. Los invité “observar lo que sí funciona y hacer más de lo mismo” la proyección de videos motivacionales en donde la actitud abierta y positiva no solo cambia el día, sino los días. Les invité a cantar y bailar, a festejarse por los logros que hasta el día de hoy han registrado.

En las solicitudes reciprocas entre madres/padres compartieron de acuerdo a la situación de cada uno de ellos, lo que le gustaría ver la próxima semana, lo que les gustaría escuchar y compartir, disfrutar de este nuevo enfoque en donde “si funciona, sigue haciéndolo” Creamos una atmosfera de confianza, motivación y crecimiento.

Sobre el resultado de la pregunta escalar “¿Qué tan a gusto me siento con la forma en la que llevo la educación de mi hija/o? les solicite marcar con una “X” el número en que se encuentren en donde: 0 indica que no se siente nada conforme, y 10 indica que se siente sumamente conforme. Respondieron:

- El 43 % fueron 3 madres que se califican con 8.
- Otro 43% fueron 3 padres que se califican con 7.

- Y un 14 %, que corresponde a 1 madres que se califica con 6.

Los cambios que madres/padres han registrado en esta sesión obedecen a un cambio gradual y creciente en la comprensión y tolerancia hacia sus hijas/os, que se manifestó a través de acciones de sus hijas/hijos tales como realizar tareas como hacer su cama sin tener que insistir en ello, la preparación del desayuno en el fin de semana y, las demostraciones de afecto a través de abrazos y besos.

### ***QUINTA SESIÓN***

Enfatizamos sobre las excepciones logradas hasta hoy y de acuerdo a las valoraciones de madres/padres se les fue asignando valor, confirmando que la mejor habilidad y recurso con el que han contado hasta hoy es la comunicación, la negociación y la demostración de afecto. Trabajamos sobre la prevención de la recaída el desarrollo de las soluciones y excepciones anteriores y las nuevas, para colocar en su autopercepción la apropiación del conocimiento y desarrollo que han pensado y practicado para hacer una diferencia en su entorno, con sus hijas/hijos y también con sus pares con quienes comparten en el taller.

Compartieron por ejemplo, que siempre que iban a cursos o talleres anotaban todo o casi todo lo que les decían, y que en este taller decidieron no hacerlo, por qué lo que fueron aprendiendo lo fueron sintiendo, que se quedó en su ser. El papá, dijo que no había escuchado hablar sobre el TBCS, y que le parecía eso, precisamente, una excepción. La mamá Anna, finalmente empezó a abrirse un poco más y comparte, que tal vez su hijo no sea el problema.

Trabajamos sobre las frases de las nuevas fórmulas que el TBCS nos ha aportado y que serán su acompañante y guía a partir de ahora. Frente a la pregunta ahora estamos bien ¿pero y después de terminar el taller? Establecer una diferencia a partir de sus propias conclusiones entre su estilo anterior y el actual en la interacción con sus hijas/os adolescentes y la situación.

¿Qué tendría que pasar para que usted tuviera un retroceso?

Dejar de ver la solución.

¿Qué tendría que hacer para evitar una recaída?

Pensar en la solución, no en el problema.

¿Qué tendría que hacer para que los cambios continúen? Selekman (1993: p. 145)

Aplicar las frases que nos enseñaron

Recuerde: “*cuando sí funciona*”

“Si funciona, no lo cambie”

“Haga más de lo mismo”

Recuerde: “*creatividad, innovación y audacia*”

“Imagine que el milagro ha sucedido y actúe en función de eso”

“Negocie en lugar de dictar, llegue a acuerdos”

“Imagine soluciones audaces, que sorprendan a su hija/o adolescente de forma grata, en donde se vea el sumo interés que tiene por él/ella a partir de buscar una solución y no un enfrentamiento”

Referente al caso de la madre que se le dificulta salir del estancamiento hicimos nuevamente la presentación de la “pregunta milagro” hicimos un paso al futuro en la perspectiva de éxitos ininterrumpidos, reflexionado o planteándose las preguntas pre-suposicionales “me gustaría que pasara esto o eso” considerar las acciones para que se cumplan, imaginando el siguiente desafío, el siguiente paso. Respondiéndose a ¿Qué me haría sentirme más confiada/o más segura/o? destacar la importancia de buscar, encontrar y desarrollar excepciones, mantener aquellas que funcionan y descartar a las que

no, así como hacer más de lo que sí funciona, o imaginar que el milagro ha ocurrido y actuar en consecuencia. En Cade y O'Hanlon (199: p. 120)

Sobre el resultado de la pregunta escalar “¿Qué tan conforme me siento con la forma en la que llevo la educación de mi hija/o? les solicite marcar con una “X” el número en que se encuentren en donde: 0 indica que no se siente nada conforme, y 10 indica que se siente sumamente conforme.

- El 66% que corresponde a 4 madres que se califican con 9
- El 17 % que corresponde a 1 madre que se califica con 6
- Y el otro 17% que corresponde a 1 padre que se califica con 9.
- En esta sesión se registraron cambios en donde madres/padres se califican con 8 y 9 en la forma en que se relacionan con sus hijas/hijos, que se ve reflejado en la calificación de la escala ubicada en 9, una de las madres progresa en pequeños pasos y en esta sesión continua estable en su calificación de 6. Las madres/padres coincidieron en que el recurso que mejor les ha resultado ha sido la comunicación y la negociación para lograr hacer un cambio en la conducta de sus hijas/hijos

## ***SEXTA SESIÓN***

La sesión final fue el 16 de mayo del presente año contando con un total de cuatro participantes, tres madres y un padre, tras lo cual se dio inicio a la etapa de interpretación. A partir de contar con las escalas de inicio y fin de taller se elaboró una base de datos en Excel con el objetivo de contar con un antecedente informativo en cuanto a la auto percepción de las madres/ padres en relación a su desempeño en la parentalidad ejercida con sus hijas/os.

Destacamos los cambios del grupo iniciando con la pregunta escalar.

En el pizarrón anotamos los ejemplos de las soluciones y excepciones que aplicaron y les funcionaron. Compartieron sus nuevas fortalezas y experiencias, destacaron la negociación, el afecto familiar y la comunicación. Solicité llenaran un formato de evaluación del taller en donde podrían evaluar cómo mejorar el taller. Proyecté un video motivacional y les proporcioné información pertinente sobre la atención psicológica en la FES Iztacala con dirección, horarios y mapa. Celebramos lo que ha salido bien y que seguiremos haciendo, así como lo que no funciona, descartarlo. De acuerdo a Selekman (1993: p. 170) cerrar el taller con un pequeño festejo a través de un pastel con la leyenda “Felicidades, Madres/Padres Enfocados en la Solución” reiterando una forma positiva de abordar las dificultades.

Sobre el resultado de la pregunta escalar “¿Qué tan a gusto me siento con la forma en la que llevo la educación de mi hija/o? les solicite marcar con una “X” el número en que se encuentren en donde: 0 indica que no se siente nada conforme, y 10 indica que se siente sumamente conforme.

El 75% se califica con 9, conformados 2 madres y 1 padre.

El 25 % se califica con 8 conformado por una madre.

En esta sesión el cambio cualitativo de mayor significado para el taller ha sido el aumento en la calificación de una madre que en un inicio se calificaba con 5 y ahora lo hace con 8. Otro cambio del mismo grado de importancia fue que esta misma mamá, ha dado inicio a cuestionarse sobre la conveniencia de asistir ella misma a atención psicológica, no sólo su hijo. De acuerdo a la información que se proporcionó en el taller ella pudo darse cuenta de que hay límites que se traslapan con la figura autoritaria de su papá y la autoimagen de indefensión por la muerte de su pareja.

Con respecto al resto de los integrantes también se llegó a la conclusión de acuerdo a lo que ellos fueron mencionando, que la comunicación y la negociación fueron aspectos que desde un inicio ayudaron a mejorar la relación entre madres/padres e hijas/hijos y que una de las características significativas fue que estas negociaciones no tuvieron relación con satisfactores de dinero o artículos

electrónicos, fue la nueva forma de comunicarse a partir del respeto, el amor y el deseo por el bienestar del otro y el propio.

## **RESULTADOS**

Cualitativamente se fue descubriendo un cambio en cuanto al concepto de parentalidad que está saturado de las prácticas de la familia nuclear de la que se procede y determina en gran medida su propio ejercicio de la parentalidad. A través de las calificaciones de la pregunta escalar para ubicar su grado de conformidad en la forma como educan a sus hijos. El tomar talleres con TBCS, invita a una reflexión más cercana a lo propio, a un cuestionamiento sobre lo vivido, lo experimentado y lo aprendido. La frase que dio un giro de 180 grados, fue “ya sabemos todo del problema, pero . . . ¿y de la solución?” este fue un cambio de paradigma, así como la explicación de la etapa adolescente que sus hijos están pasando y la gran cantidad de cambios que experimentan. Cambiar la visión del problema de los hijos adolescentes por un hijo que está en medio de un vertiginoso cambio que le rebasa y que ellas como madres y padres son los indicados para acompañarles y contenerles a través de las soluciones y excepciones que lograron desarrollar.

En el caso de dos madres, el padre de los hijos había fallecido, una de ellas vive con sus padres, y la otra con una segunda pareja, está pasando por un divorcio, en ambos casos el común denominador en la mejoría de su relación con sus hijos fue la comunicación y el afecto, la sensación de desprotección que experimentaban por no contar con los padres de sus hijos se transformó a través de la reflexión y evocación para pasar de un estado de indefensión a un estado de capacidad y competencia parental.

En otro caso, en el que el sistema está constituido por mamá, papá, hija e hijo, la mamá que llamamos Nydia acudió al taller por una invitación de pasillo y el papá iba también, aunque sólo me percate de ello al final de la sesión. La situación que movió a la madre a aceptar la invitación y asistir al taller, fue que su hijo obtuvo bajo rendimiento escolar y ella lo regañó en su salón, delante de sus compañeros de

clase y profesor. Nydia asistió ese día al taller, en cada sesión después del saludo recapitulo, doy inicio proyectando rápidamente las diapositivas de la sesión anterior a manera de repaso, la voluntad de Nydia y la oportunidad de ver las diapositivas de la sesión anterior y la actual le proporcionaron la sensibilización necesaria para compartir lo sucedido con su hijo momentos antes, encontrar y aplicar una solución, terminando la sesión de ese día puso en práctica lo que para ella fue la solución en ese momento, buscar a su hijo en el salón, ofrecerle una disculpa por lo sucedido, abrazarlo, besarlo y decirle lo mucho que lo quiere. Continuó asistiendo hasta el final del taller, mejoró la comunicación con su hijo y el resto del sistema familiar, es una mujer que tiene empleo y atiende su casa, el principal problema con su hijo era que él no hacía su cama al regresar de la escuela, sino hasta que se iba a dormir, sus bajas calificaciones y saliendo de la escuela le gusta llevar a sus compañeros a su casa y después él regresa solo a casa, motivo de preocupación para la mamá ante los peligros de la delincuencia. Nydia cambió su atención a la solución ¿Cómo podría resolver esto?, dejando de ponderar el problema. Empleando la frase “si no funciona, deje de hacerlo”.

Otra madre que llamaremos Anna es viuda y vive en la casa de sus padres, dió inicio con el taller calificándose con 5 en el grado de conformidad con la forma en que lleva la educación de su hijo. La muerte y ausencia del padre de sus hijos, el vivir con su familia nuclear y los límites difusos en sus relaciones, le producen una sensación de incapacidad, indefensión, explosividad y poca tolerancia con su hijo especialmente, argumenta que él no aprende, que tiene problemas de aprendizaje y que ha intentado de todo, pero nada funciona con él específicamente. Por lo que la reflexión fue dirigida a “si no funciona deje de hacerlo, haga algo diferente novedoso”, ante la representación de la dificultad relacionada con el rendimiento escolar de su hijo por otras madres/padres para observar su propia situación y considerar las respuestas que se generaron de los demás participantes contestaba “eso ya lo he hecho y no funciona”, ya lo hice y “no me funcionó”, finalmente frente a la pregunta milagro o futuro prometedor se logra obtener una visión esperanzadora de parte de ella en relación a lo que le

gustaría vivir, imaginar cuál sería su futuro, de esta manera se logró que ella redujera su pesimismo, empezando por imaginar que es lo que le gustaría experimentar en su vida. Algo que compartió en ese momento fue la decepción que siente con respecto al servicio de la CUSI de Iztacala y que en cada sesión le cambiaban de terapeuta, y esto era como empezar siempre y no moverse de ahí. Al final del taller logró compartir un poco más, empezó a hacerse preguntas como: ¿habrá otras opción aparte de la CUSI para atender este problema?, ¿cómo puedo hacer para que mi papá no influya tanto en la educación de mis hijos?, ¿mi papá fue militar, es muy rígido?, ¿yo no tengo la fuerza para asumir mi papel de madre? La mamá Anna expresó estas reflexiones en la última sesión, por lo que no fue posible trabajar más en las posibles soluciones, aunque ella de haberse calificado en 5, al inicio considera que al final logró una calificación de 8.

Los cambios que se pudieron observar fue el abordaje circular de los problemas, fueron capaces de negociar, establecer y cumplir reglas claras de forma positiva, reportaron sentirse menos estresadas/os en el ejercicio parental y los hijos reaccionaron positivamente a las nuevas formas de interactuar, en el caso de la mamá Anna, cuanto más pide al hijo que memorice los temas de estudio, el hijo menos lo hace y regresa al mismo punto, de esta forma se refuerza una conducta que no conduce a la solución, ni a la excepción.

Otro de los resultados de este trabajo se refiere al cuestionario de salida que contestaron los participantes que concluyeron el taller. De cuatro personas que registraron como nuevas fuerzas:

- Mejorar la comunicación con sus hijos – 4 integrantes
- Desarrollar su paciencia – 4 integrantes
- La regulación de sus emociones – 4 integrantes
- Seguir buscando soluciones – 3 integrantes

- Motivación – 2 integrantes
- Recordar la etapa adolescente que están pasando sus hijos – 1 integrante
- Ser alegre – 1 integrante
- Ser versátil – 1 integrante

De acuerdo a lo anterior, la TBCS aplicada en este taller mejoró la comunicación con sus hijos/hijas, desarrolló su paciencia, y les permitió aprender a regular sus emociones. Lo anterior permite afirmar que el objetivo del taller se logró a través de reconocer que madres/padres cuentan con la solución, solo que no lo habían visto o no lo recordaban. Se enfatiza la fortaleza intrínseca que existe en la personas, el deseo de intentar algo nuevo y diferente para mejorar su relación con sus hijas/hijos se logró mejorar su entorno, esta cualidad se ve reflejada en el desarrollo de habilidades para relacionarse positivamente con sus hijas/hijos.

### ***ANÁLISIS DE DATOS***

Participaron un total de 20 personas distribuidas en 17 madres y 3 padres. Concluyeron el taller 3 madres y 1 padre. La ocupación predominante fue el hogar con 46%, comerciante con un 20%, empleada con un 27% y obrero con un 7%. En cuanto al grado educativo el 20% cuenta con primaria, el 13% con secundaria, el 20% con preparatoria, el 33% carrera técnica, y el 13% con licenciatura. De las 20 personas que participaron el 93% fueron mujeres y el 7% hombres. Al finalizar el taller se contó con tres madres y un padre. Otro dato que surgió fue que los problemas de conducta se circunscribieron al sexo masculino desde el inicio del taller, lo cual podría explicarse desde la cultura y la socialización propia de nuestro país en donde los modos de educación otorgan más libertad y menos responsabilidad

al sexo masculino. El motivo más frecuente señalado como problema en la conducta de los hijos fue el de mala conducta (no obedece, no hace su tarea) con un 40%, agresividad con un 28%, no comunicación con 26%, y bajo rendimiento con un 6%.

Las excepciones que registraron las madres/padres y que aportan una diferencia cualitativa en su desarrollo en el taller fueron: negociar, demostrar afecto y la comunicación afectuosa y respetuosa. Omitieron los modos de regaño, enojo, gritos, control excesivo, castigos y mala actitud al revisar tareas. De esta forma los resultados del taller aportan evidencia en relación a la eficacia de los Patrones Interactivos Saludables que se mencionan en Montaña, A., González, J. y Torres, M. (2014; p. 781) donde la constante es que cuando las madres/padres muestran firmeza, constancia, amabilidad y tolerancia las hijas/hijos se comportan de forma más responsable y obedecen las indicaciones. Promoviendo así la identificación y promoción de relaciones positivas entre padres e hijos. De igual forma logrando los objetivos en cuanto al desarrollo de habilidades y recursos que les permitieron educar de una forma más adecuada en la que se omitieron los modos violentos de educación. Los logros se centraron en más y mejores acuerdos con las hijas/hijos y con la pareja. Reportaron sentir menos estrés en su labor parental, aprendieron a ser constantes y firmes en cuanto a las negociaciones y disfrutaron del acercamiento afectuoso.

De acuerdo al modelo del Rubicón mencionado por Gordillo, F., Arana, J. Mestas, L., Pérez, M. y López R. (2016; p. 1) aplicado al contexto educativo en la integración de la motivación y la volición que se considera factor determinante en relación a la formación, iniciación y desactivación de la atención, extrapolado al contexto de este taller donde las madres y padres que participaron representan un grupo de individuos motivados en el aprendizaje de nuevas técnicas para resolver problemas y omitir modos violentos en la educación de sus hijas/hijos, las cuales conllevan acciones importantes para incrementar la motivación y eficacia en la consecución de las metas, transitando por todas las

fases planteadas por Heckhausen (1987a) quien propone tres componentes motivacionales: la formación, iniciación y desactivación de la intención. Hay tres momentos claves en el proceso de motivación de cualquier individuo que desee aprender, en este caso las madres/padres, el primero que involucra como primero la pre-decisión y pre-acción, relacionadas con la toma de decisiones. El segundo, la fase de acción donde las estrategias volitivas son fundamentales. El tercero, la fase post-acción, en cuanto a la relación con la atribución de la causalidad asumida por aquel que desea aprender de sus éxitos y fracasos.

Lo anterior provee respuestas a preguntas como: ¿cómo seleccionan las personas sus metas?, ¿cómo planean la ejecución de esas metas?, ¿cómo decretan esos planes? y ¿cómo evalúan sus esfuerzos para lograr una meta en específico? Considerando a las madres y padres que participaron en este taller un grupo de individuos motivados en el aprendizaje de nuevas técnicas para resolver problemas y omitir modos violentos en la educación de sus hijas/hijos

### ***CONCLUSIÓN***

El taller dio inicio con 15 personas, en total participaron 20. De las cuales 4 fueron las que cumplieron con el criterio de asistencia del 70%, los resultados de estos cuatro participantes reflejan una mejoría comparativa con las respuestas de escala que se confrontaron al final y posibilitar los resultados de forma congruente. 20 personas reportaron calificaciones de 8, 7, 6 y 5. Frente el cierre del taller que aunque fue menor el número de participantes, lograron calificarse con 9 y 8, esos fueron las calificaciones que se otorgaron madres/ padres en relación al grado de conformidad que fueron desarrollando a lo largo del taller.

Cualitativamente el cambio que madres/padres registran y reconocen fue la visión diferente del problema, fundamentalmente dejar de otorgarle tanta importancia, considerando que precisamente esa forma de tratar de resolver es la que ha mantenido y perpetuado la dificultad. Ver el problema desde

otra óptica dirigida hacia la solución, empleando la misma energía y considerando que la posibilidad de resultado positivo es real les proporcionó un panorama esperanzador, que se complementó con el desarrollo de estrategias en el taller. La aplicación del precepto “si no funciona, deje de hacerlo” aportó en ellas/ellos una claridad y ligereza para la toma de las siguientes decisiones. La función parental ejercida desde un lugar en donde ellas/ellos son los que dirigen el rumbo y las medidas que habrán de tomarse para llegar a una meta en la que se conversa, propone, negocia y se llegan a acuerdos partiendo del respeto, el amor y la tolerancia promovió cambios en sus hijas/hijos en los que no fue necesario que el aspecto monetario o entrega de satisfactores electrónicos se hiciera presente. El gran descubrimiento que hicieron madres/padres e hijas/hijos fue que los cambios registrados fueron construidos en el amor y el interés por mejorar la relación con sus hijas/hijos. La re-conceptualización de su función como generadores de cambio y desarrollo facilitaron la comprensión, tolerancia y reconocimiento en su capacidad para mejorar las relaciones con sus hijas/hijos.

Al inicio del taller las calificaciones asignadas al grado de conformidad con la forma en que llevaban la educación de sus hijas/hijos oscilaron entre 5, 6, 7 y 8. Mencionando las conductas que consideraron problemáticas y los aspectos en los que ellos, como madres y padres reconocieron sería necesario trabajar. Principalmente en la paciencia, tolerancia y evitar ser regañones

Al finalizar el taller solo 4 personas concluyeron y estos fueron los resultados: El 75% cambio de calificarse en 7 y 8 a 9, esto refleja el desarrollo de fortalezas como una mayor tolerancia, respeto y demostraciones afectivas. El 25% que cambio de calificarse en 5 a 8 se encuentra relacionado con la disminución de conductas explosivas con su hijo, mayor tolerancia y demostraciones de afecto. Menciona que ha podido darse cuenta de aspectos de su conducta y auto percepción en los que desea trabajar, que por el momento la mantienen en esta calificación de 8.

Por lo que en cuanto su percepción de conformidad con la forma en que llevan la educación de sus hijos, es posible decir que las calificaciones de 6, 7 y 8, registraron cambios que los conducen a ubicarse en 9 a partir de los aspectos desarrollados en el taller como fueron: comprensión, negociación, demostraciones de afecto, de respeto y tolerancia. El caso de una persona que logró mejorar sus habilidades y recursos pero reconoce que requiere mayor seguimiento, le invité a pensar en cuál sería la solución para este problema. La solución que encuentra es regresar a la CUSI y dirigirse al encargado/a del servicio para exponer su caso y preguntar cómo podría contar con un solo terapeuta que es lo que la hace sentirse cómoda. Otra opción en la que pensó fue en acudir a los servicios psicológicos de INMUJERES y atenderse ella misma en cuanto a su inseguridad y buscar un empleo con un ingreso estable.

En cuanto a la indefensión que dos madres viudas experimentaban y transmitían a sus hijos, se desarrolló una reflexión sobre la presencia evocativa de aquellos que han fallecido y contar con su presencia de otra manera, cambiando la visión de la pérdida.

Estas dos madres coincidían en el discurso de que sus hijos no tenían papá y así se lo manifestaban a ellos, reproduciendo no sólo en ellas sino en los hijos también esta indefensión. Para lo cual desarrollé una reflexión en cuanto a la indefensión en la que se vive el hijo de saberse como un ser que no tiene papá a diferencia de saber que es un ser que tiene papá, sólo que no está con ellos en este momento y en este lugar, podría suceder que estuviera en otra ciudad, estado, país o dimensión como fue el caso. Elaboramos un trabajo en donde el apropiarse de la imagen de que para ser y estar en el mundo y la sociedad es indispensable contar con una madre y un padre, que la diferencia era que no estaba a su lado, pero que si cuentan con la presencia de él en su existir, cambiando la apreciación de indefensión y pérdida por una conceptualización de los que ya no están con nosotros, pero que son parte de nuestra vida.

De los cambios que más se produjeron fueron la negociación, el afecto y la comunicación. Una analogía que se hizo en el taller fue que estos tres elementos no les habían representado un inversión monetaria, sino de tiempo, paciencia y tolerancia, el cambio de paradigma en cuanto a que ellas cuentan con la solución y los recursos, sólo que no las han visto o han olvidado respondiendo a la pregunta “¿por qué no ha ido peor?”. Sobre todo en la negociación que se basó principalmente en conceder o retirar privilegios o juegos. En la comunicación y la forma de hacerlo a través de frases abiertas que inviten a comunicar y observar que para tener una mejor comunicación con sus hijos es importante saber preguntar, escuchar y ser paciente. En las demostraciones de afecto y el lenguaje amable.

### ***PROPUESTAS Y SOLUCIONES AL PROBLEMA***

De acuerdo a Rodríguez, C., Medina, B, Peralta, D.M. y Domínguez, S. (2015: p. 35) el alumno que ha aprendido a aprender, en una analogía con el taller de padres centrados en la solución, adquirieron ya un pensamiento crítico, en donde les es posible hacer una evaluación o juicio sobre la utilidad y validez de lo aprendido, de esta forma se integra un conocimiento científico que igualmente constituye al sujeto de la cultura, de lo social. Lo cual es una de las motivaciones en la realización de este trabajo, a partir de lo social de ese primer núcleo de mayor peso en la vida y constitución del ser humano sea posible lograr un cambio, evolucionar hacia la identificación y promoción de relaciones positivas entre padres e hijos, pero aún más al contexto social que permea a todo individuo insertado en la sociedad.

Entonces aprender a aprender, significa la adquisición de valores personales aplicados a la vida. En cuanto a la expresión del ser, vinculado al aprender a convivir, a comprender y reflexionar sobre su relación con el otro, a través del conocimiento de sí mismo. Solo de esta forma es posible ejercer la empatía. Luego entonces las madres/padres a través de los conocimientos generados de este taller, se encuentran en posición de ubicarse en el lugar del otro y comprender sus reacciones y emociones. Por lo tanto el desarrollo y aplicación de soluciones y excepciones en las cuales se reproduzcan relaciones

positivas entre madres/padres e hijas/hijos refuerzan la teoría de los Patrones Interactivos Saludables (PIS) de la relación madre/padre e hijas/hijos que mencionan Hernández, A. et al (2014; p. 781).

En el taller se presentaron madres/padres con problemáticas sólo de hijos varones, la prevalencia del sexo masculino en las problemáticas descritas considero que están relacionadas con el contexto cultural y social de nuestro país, en donde los roles de género apuntan a la permisividad y agresividad en los hombres y a la conceptualización de la fragilidad e indefensión de las mujeres, quienes son educadas para criar, educar, cuidar y que alguien a su vez alguien un varón esté a su cuidado y protección. Traduciendo todo esto en prejuicios que desarrollan un enfoque dirigido a la deficiencia y no a los recursos con que cada individuo cuenta.

Por lo que las reformas y refuerzos que considero son pertinentes serían modificar la visión de género ampliados al contexto social y educativo, a una visión de equidad en donde hombres y mujeres sean aceptados y valorados por su capacidad intrínseca y no por sus deficiencias. Considero pertinente, hablar sobre estos temas en próximos talleres que podrían complementar el TBCS.

## REFERENCIAS

- Azaola, E. (2013). *Diagnóstico de las y los adolescentes que comenten delitos graves en México*. Unicef. Únete por la niñez. Pp. 1 20  
[https://www.unicef.org/mexico/spanish/Diagnostico\\_adolescentes\\_web.pdf](https://www.unicef.org/mexico/spanish/Diagnostico_adolescentes_web.pdf) Recuperado el 01/05/2017
- Bertalanffy, L. V. (1995) *Teoría general de los sistemas*. México: Fondo de Cultura Económica. Cap. 2 y 8.
- Cade, B., y O'Hanlon, W. (1993) *Guía Breve de terapia Breve*. Ediciones Paidós Ibérica, S.A. Barcelona, Esp. Cap. 1 y 8.
- Diario Oficial de la Federación. *Programa Nacional de Asistencia Social 2014-2018 (PONAS)*  
[http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5343103&fecha=30/04/2014](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5343103&fecha=30/04/2014) Recuperado el 15 de abril 2017.
- Espinosa, R., y González, C. (1998). *Psicología de la familia*. México: UNAMI-AMAPSI
- González, R. y Román Y. (2012) *¿QUIÉN TE QUIERE A TI?* Guía para padres y madres: cómo educar en positivo. Edita. SAVE THE CHILDREN ESPAÑA. Madrid, España.
- Gordillo, F., Arana, J., Mestas, L., Pérez, M.A., y López, R. (2016) *ADAPTACIÓN DEL MODELO DEL RUBICÓN AL CONTEXTO EDUCATIVO: LA INTEGRACION DE LA MOTIVACIÓN Y LA VOLICIÓN*. Revista Electrónica de Psicología Iztacala. Vol. 19, No. 4, diciembre 2016.  
<http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/principal.html> Recuperado el 30 abril 2016.
- Heckhausen, H. (1977) *Achievment motivation and its constructs: A cognitive model*. Motivation and Emotion, Cap. 1, Pp. 276-299,

[http://www.psych.nyu.edu/gollwitzer/10\\_Achtziger\\_Gollwitzer\\_motivation\\_and\\_volition.pdf](http://www.psych.nyu.edu/gollwitzer/10_Achtziger_Gollwitzer_motivation_and_volition.pdf)

Recuperado el 15 de mayo 2017.

Hernández, A., González, J., y Torres, M. I. (2014) *PERAJ: GRUPO DE PADRES ENFOCADOS A LA SOLUCION Y A LA REFLEXIÓN*. Revista Electrónica de Psicología Iztacala. Vol. 17 (2) 2014.

<http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/principal.html> Recuperado el 15 de febrero 2017.

Hernández, M., Gómez, I., Martín, M., y González, C. (2008) *Prevención de la violencia infantil-juvenil: estilos educativos de las familias como factores de protección*. International Journal of Psychology and Psychological Therapy. Vol. 8, p. 73-84.

<http://www.ijpsy.com/volumen8/num1/185/prevencion-de-la-violencia-infantil-juvenil-ES.pdf>

Recuperado 3 de abril 2017.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010) *Metodología de la investigación*. 5ª. Edición. McGraw Hill. Cap. 12, 13 y 14.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEGI), 2016.

<http://www.beta.inegi.org.mx/app/biblioteca/ficha.html?upc=702825089887> Recuperado el 8 de febrero de 2017.

Junco, J. E. (2014) *ANALISIS PSICOSOCIAL DEL MALTRATO INFANTIL*. Revista Psicológica de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Perú. 22(2), 179-181.

[http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2014\\_2/179\\_Jenny\\_Junco.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2014_2/179_Jenny_Junco.pdf)

Recuperado el 17 de mayo 2017.

Montaño, A., González, J., y Torres, M. (2014). *PERAJ: GRUPO DE PADRES ENFOCADOS A LA SOLUCIÓN Y A LA REFLEXIÓN*. Revista Electrónica de Psicología Iztacala. 17 (2). 2014.

<http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol17num2/Vol17No2Art16.pdf>

Recuperado el 30 de enero 2017.

- Navarro, J. (1998). *Técnicas y Programas en Terapia Familiar*. Edit. Paidós. Barcelona, Esp. Pp. 183-191.
- Lipchik, E (2004). *Terapia Centrada en la Solución*. Más allá de la técnica. 1ª. Ed. Buenos Aires:
- López, S. y Escudero, V. (2003). *Familia, evaluación e intervención*. Madrid: CCS. Cap. 3
- Amorrourtú, 2004.
- Ochoa de Alda, O. (1995). *ENFOQUES EN TERAPIA FAMILIAR SISTÉMICA*. Biblioteca de Psicología. Textos Universitarios. Barcelona, Editorial Herder.
- Rodríguez C, Medina B, Peralta D.M. & Domínguez S (2015) *Un estilo de acompañamiento y de asesoría con alumnos del CCH que facilita el: aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser*. UNAM, CCH, 33-42, 257-267
- Sánchez, JM (2011) *Un recurso de integración social para niños/as adolescentes y familias en situación de riesgo: Los centros de día de atención a menores*. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Granada.
- Sandoval, C. (2012) *EL USO DE LOS RECURSOS METAFÓRICOS CON NIÑOS Y ADOLESCENTES*. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Autónoma de México. Cap. 2.
- Selekman, M. D. (1993) *ABRIR CAMINOS PARA EL CAMBIO*. Soluciones de terapia breve para adolescentes con problemas. Edit. Gedisa. Barcelona, España. Cap. 4.
- Silva, A. (2015) *El enojo como eje constructor de la masculinidad desde una visión sistémica*. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Autónoma de México. Cap. 1

## **REFERENCIA DE VIDEOS**

Inma Disciplina en Positivo, [https://www.youtube.com/watch?v=ReI0KSC0a\\_E](https://www.youtube.com/watch?v=ReI0KSC0a_E) Recuperado el 16 de marzo 2017

¿Cómo educar sin gritar? Taller para Padres ¿cómo educar sin gritar?

<https://www.youtube.com/watch?v=hR7i25PrXsQ&t=40s> Recuperado el 10 marzo 2017

El peligro de la historia única [www.youtube.com/watch?v=sYItZ3bTosU&feature=youtu.be](http://www.youtube.com/watch?v=sYItZ3bTosU&feature=youtu.be)

Recuperado el 11 de marzo 2017.

Actitud positiva

<https://youtu.be/EcUdD9TAsQM> Recuperado el 2 de abril 2017.

Abre tus ojos

<https://youtu.be/LvGdAJWLnNg> Recuperado el 2 de abril 2017.

Motivación personal – Steve Jobs

<https://youtu.be/CspnhMooy44> Recuperado el 19 de abril 2017.

Tú puedes

[https://youtu.be/UL53Vs\\_hbqY](https://youtu.be/UL53Vs_hbqY) Recuperado 1 de mayo 2017.

	Taller: "Madres y Padres Enfocados a la solución" Escuela Secundaria Oficial No. 0076 Lic. Benito Juárez	 SUAyED Psicología en línea	
--	--	--	---

**Consentimiento Informado**

Edad Hija/o: \_\_\_\_\_ Problemática: \_\_\_\_\_

Tlalnepantla, EDOMEX. a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 2017.

I. **Identificación:**

Nombre de la persona que informa: \_\_\_\_\_

II. **Información sobre:**

Participación voluntaria en el taller "Apoyo a la parentalidad. Identificación y promoción de relaciones positivas entre madres/padres e hijas/os.

La información resultante es ANÓNIMA y CONFIDENCIAL.

Conozco los objetivos del taller

III. **Riesgos y complicaciones**

No existen riesgos, ni complicaciones para las personas participantes.

IV. **Declaro:**

Que he sido informada/o de las ventajas e inconvenientes del desarrollo del taller

He comprendido la información recibida y he podido formular todas las preguntas que he creído oportunas.

En consecuencia Doy mi consentimiento para que se realice el taller.

Nombre y Firma del  
Participante

Nombre y firma de la  
Facilitadora

Anexo 2

	<p>Taller: "Madres y Padres Enfocados a la solución" Escuela Secundaria Oficial No. 0076 Lic. Benito Juárez</p>	 <p>LEFACALA <b>SUAyED</b> Psicología en línea</p>	
--	---	---	---

**ESCALA DE AFRONTAMIENTO Y RECURSOS**

1. Con una "X" marque el número en que se encuentre, donde: **0** indica que no se siente nada conforme. **10** indica que se siente sumamente conforme.

¿Qué tan a gusto me siento con la forma en la que llevo la educación de mi hija/o?

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>

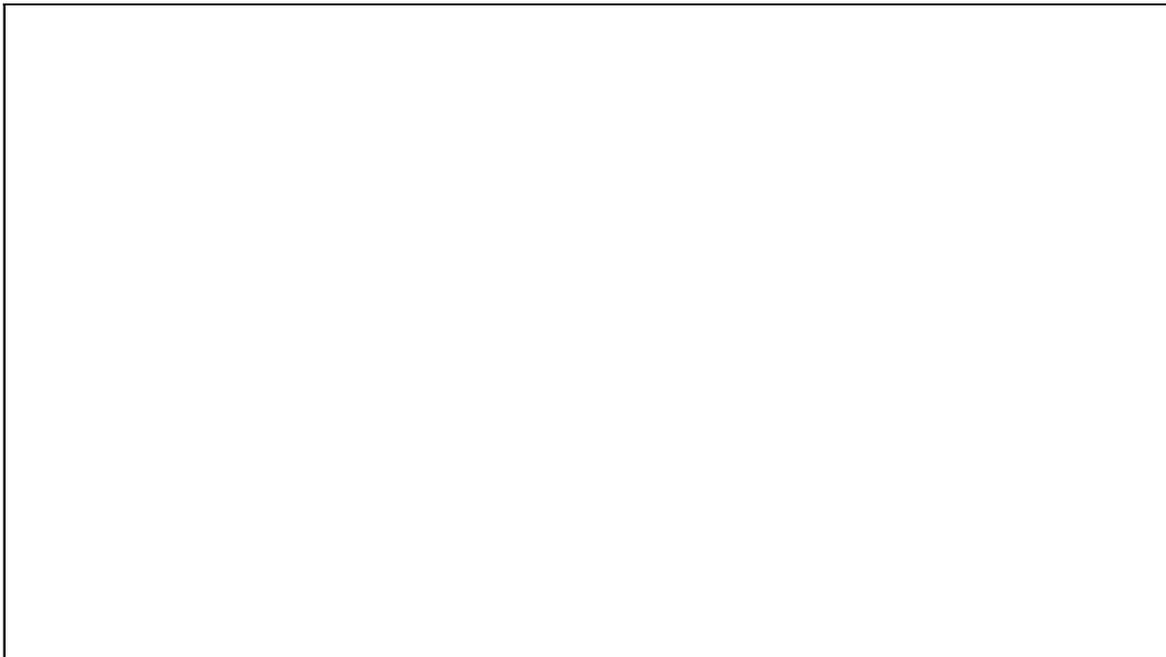
2. Describa todo aquello que considere son sus: Fortalezas, Talentos, Recursos y Habilidades y que lo colocan en el número anterior que anteriormente marcó y no en uno peor o más bajo.

<b>Fortalezas</b> <i>Fuerza</i> o vigor, "Admiro la fortaleza de Elena para sobreponerse a tan duro golpe" o "Javier necesitará mucha fortaleza para salir adelante".	<b>Talentos</b> <i>La noción de talento está vinculada a la aptitud o la inteligencia. Se trata de la capacidad para ejercer una cierta ocupación o para desempeñar una actividad.</i>	<b>Recursos</b> <i>Aquello que es útil para alcanzar un objetivo</i>	<b>Habilidades</b> <i>Hace referencia a la maña, el talento, la pericia o la aptitud para desarrollar alguna tarea. La persona hábil, por lo tanto, logra realizar algo con éxito gracias a su destreza.</i>

3. Anote una acción concreta que le sea fácil de realizar y que ubique como lo primero que necesita hacer para avanzar hacia el 10.

Anexo 3

	<p>Taller: "Madres y Padres Enfocados a la solución" Escuela Secundaria Oficial No. 0076 Lic. Benito Juárez</p>	 <p>ESTADOS UNIDOS MEXICANOS <b>SUAyED</b> Psicología en línea</p>	
<b>TAREA -REGISTRO DE EXCEPCIONES</b>			
<p>Registrar por escrito todas las excepciones que observe en la relación con sus hijas/os durante esta semana y traer esa lista la próxima sesión Entrega y explicación del llenado del formato (ponga atención en todo aquello que fue diferente a como comúnmente es y que usted valore como algo positivo).</p>			



Anexo 4

	Taller: "Madres y Padres Enfocados a la solución" Escuela Secundaria Oficial No. 0076 Lic. Benito Juárez	 SUAYED Psicología en línea	
--	--	--	--

### REGISTRO DE EXCEPCIONES Y SU VALORACIÓN

#### INSTRUCCIONES

A continuación anotará las excepciones que ha ido aplicando con su hija/o adolescente en la solución del problema a lo largo del taller.

Después de haber anotado todas sus excepciones, califíquelas.

El número más pequeño, será la que menos efecto positivo tuvo y la que califique con 10 será la que ha funcionado mejor.

EXCEPCIÓN	CÓMO LA CALIFICA


Anexo 5

	<p>Taller: "Madres y Padres Enfocados a la solución"          Escuela Secundaria Oficial No. 0076          Lic. Benito Juárez</p>		<p>ESTADAL  <b>SUAYED</b>          Psicología en línea</p>	
--	---	--	--	---

**Cuestionario de salida**

<p>Estimadas/os mamás y papás, a partir de lo que han aprendido en el taller ¿cuáles dirían que son sus fuerzas y talentos actualmente?          Por favor regístralos en el cuadro a continuación.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de nuevas fuerzas</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de nuevos talentos</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo podríamos haber mejorado el taller?              Describe lo más concreto que te sea posible</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál sería la excepción sugerida para la facilitadora?</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Les gustaría compartir su experiencia en futuros talleres, con otras madres/padres?</li> </ul>	

ANEXO 6 – LISTA DE ASISTENCIA

		<p>Taller: "Madres y Padres Enfocados a la solución" Escuela Secundaria Oficial No. 0077 Lic. Benito Juárez</p>		 <p>PSYCHOLOGÍA EN LÍNEA SUAYED Psicología en línea</p>				
	Nombre	<b>Lunes 27 marzo</b> 1ª. Sesión	<b>Lunes 3 abril</b> 2ª. sesión	<b>Lunes 24 abril</b> 3ª. sesión	<b>Martes 2 mayo</b> 4ª. sesión	<b>Lunes 8 mayo</b> 5ª. Sesión	<b>Martes 15 mayo</b> 6a. Sesión	Reconocimiento
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								

8 .								
9 .								
1 0 .								
1 1 .								
1 2 .								
1 3 .								
1 4 .								
1 5 .								
1 6 .								
1 7 .								
1 8 .								
1 9 .								
2 0 .								

## Anexo 7

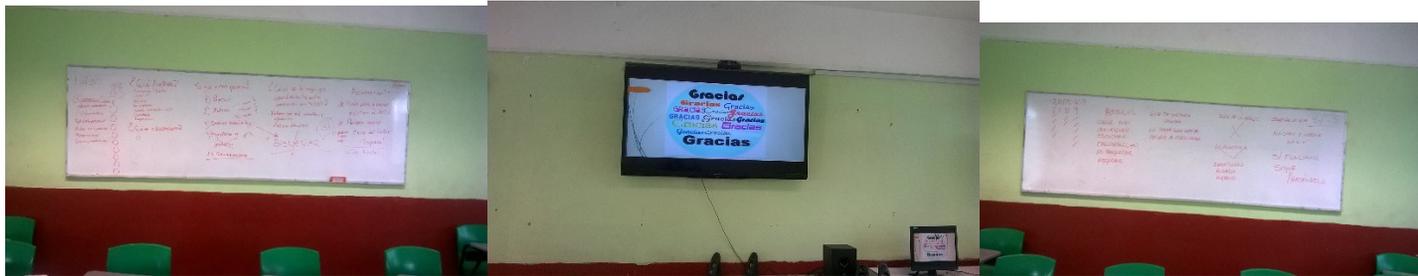
### Presentación en Power Point

<https://drive.google.com/open?id=0B-mSt5PvOe-vLTNBSWUwVE1xd>

## Anexo 8

### Imágenes





**Sesión 1 – CARTAS DESCRIPTIVAS 1, 2, 3, 4, 5 Y 6.**

**Anexo 9**

	<p>Taller: "madres y padres enfocados a la solución" Escuela Secundaria Oficial No. 0077 Lic. Benito Juárez</p>	
---	---	---

***CARTAS DESCRIPTIVAS***

**Facilitadora:** Sonia C. Hernández Romero

**Número de participantes:** Desconocido

**Número de sesión:** UNO -

**Tiempo total:** 120 minutos

Objetivo General: Dar a conocer el objetivo principal del taller: Apoyo a la parentalidad.		Objetivo Específico: Que las madres y padres aprendan como hacer cambios en sus estilos parentales, enfocándoles a empezar a poner en marcha soluciones.				
Bloque	Tema	Objetivo del bloque	Descripción	Dirigido a	Material	Tiempo
1	Presentación	<i>Presentar a la facilitadora y los objetivos del taller</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentarme como facilitadora en el taller.</li> <li>• Mencionar de qué institución provengo.</li> <li>• Enfatizar en el valor de la intervención en el ámbito de la comunidad y académico de este taller.</li> <li>• Dar a conocer el objetivo principal: Apoyar a la parentalidad. A través de técnicas de la Terapia Centrada en la Solución, para la identificación y promoción de relaciones positivas entre madres/padres y sus hijas e hijos en la enseñanza de la resolución de problemas a partir de excepciones.</li> <li>• Explicar que los objetivos y las actividades a desarrollar son en función de mejorar y desarrollar sus habilidades parentales para que puedan manejar de mejor forma las situaciones con sus hijas/os.</li> <li>• Agradecer su presencia.</li> <li>• Solicitar su compromiso a lo largo del taller, que durará seis sesiones de</li> </ul>	Madres/padres	Proyector Computadora Diapositivas de Power Point con los temas que se desarrollaran a lo largo del taller. Formato Consentimiento Informado Anexo 4 Diapositivas 1, 2, 3 y 4.	15

			<p>dos horas cada una.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar de los criterios de inclusión y exclusión.</li> <li>• Presentar formato para firma el Consentimiento Informado.</li> </ul>			
2	<p>Establecer rapport. Registro de fuerzas y talentos de las madres/padres.</p> <p><b>Fuerza</b>-<a href="#">Real Academia Española (RAE)</a>Según la RAE, la fuerza describe la fortaleza, la robustez, el poder y la habilidad para sacar o desplazar de lugar a algo o a alguien que posea peso o que ejerza resistencia (por ejemplo, se necesita fuerza para sostener una roca); la canalización concreta del poder físico o moral ("<i>Tiene mucha fuerza, podrá recuperarse de esta desgracia</i>"); la capacidad para resistir un empuje o soportar un peso (como la fuerza de unas columnas); las características intrínsecas que los objetos tienen por sí mismos; es la resistencia ante los momentos difíciles</p> <p><b>Talento</b> - Del latín <i>talento</i>, la noción de talento está vinculada a la <a href="#">aptitud</a> o la <a href="#">inteligencia</a>. Se trata de la capacidad para ejercer una cierta ocupación o para desempeñar una actividad. El talento suele estar asociado a la habilidad innata y a la creación, aunque también puede desarrollarse con la práctica y el entrenamiento.</p>	<p><i>Registro de fuerzas y talentos de las madres/padres.</i> Incluye la realización de una escala</p>	<p>Investigar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con que fuerzas y talentos cuentan, que no reconocen como tales</li> <li>• El contenido del anexo 1 concierne a una escala definida como escala de afrontamiento y recursos, en donde 0 indica que no siente nada conforme con respecto a la forma en que lleva la educación de su hija/o, y 10 indica que se siente sumamente conforme.</li> <li>• Se incluye en el mismo formato un cuadro en el que anotará todo aquello que en este momento considere sus fortalezas, talentos, recursos y habilidades las cuales le colocan en el número que seleccionó de la escala de afrontamiento y recursos y no en uno peor o más bajo.</li> <li>• Hacerles sentir comprendidos, no juzgados</li> </ul>	Madres/padres	<p>Proyector Computadora Internet Anexo 1 Diapositiva 5</p>	15
3	<p>Presentación de Áreas Temáticas. Selekman (1993). Psicoeducación</p>	<p><i>Una nueva visión del problema, ahora es verlo como un intento fallido de resolverlo.</i></p>	<p>Charla para explicar, una nueva visión de lo que ahora contemplan como un problema y convertirlo</p>	Madres/padres	<p>Proyector Computadora Internet Link de video</p>	15

			<p>en una oportunidad. Se describirá con ejemplos los siguientes puntos que Selekman (1993) integra en su grupo de padres.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Una nueva manera de ver y hacer.</i> En lugar de hablar y aconsejar, asentir con la cabeza o un aja, mhn, ya veo.</li> <li>• <i>Buscar pequeños cambios.</i> Darles alternativas vamos a salir en 15 minutos, puedes, terminar tu video juego o cambiarte de ropa.</li> <li>• <i>Si funciona, no lo arregle.</i> Identificar las excepciones, reconocerlas y no cambiarlas, si han funcionado así, es mejor dejarlas así, esa no es un área en donde innovar.</li> <li>• <i>Si no funciona haga algo diferente.</i> Por ejemplo: Para cumplir con un acuerdo de hora de tv, sería más o menos así, en lugar de decirle el horario para ver la tv es de 4 a 6 pm recuérdalo! Podría ser: Que bien vas a ver tu programa favorito, cuándo termine, te esperamos para cenar a las 6.15 p.m. me encantaría que estuvieras a tiempo con todos nosotros.</li> </ul>		Diapositivas 6, 7, 8, 9, y 10.
--	--	--	--	--	--------------------------------

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lograr que el cambio continúe</i>, detallando lo más posible lo que ha salido bien, evitar la generalización. "mira que cuarto más ordenado, has puesto la ropa sucia en su lugar y guardado los zapatos, no hay juguetes esparcidos por el suelo, y tu mesa para las tareas esta despejada, como también tus útiles y libros en el librero, de verdad que me has sorprendido gratamente. En lugar de que bien se ve tú cuarto.</li> <li>• Celebrar el cambio. Elogiar en vez de evaluar, es decir, guau que bien lo hiciste, en lugar de hasta que te salió bien.</li> </ul> <p>Presentar video de youtube.com Disciplina en positivo <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ReI0KSC0a_E">https://www.youtube.com/watch?v=ReI0KSC0a_E</a></p>			
4	Hablar sobre el cambio, sin temor.	Hablar sobre la inevitabilidad del cambio, a través de ejemplos prácticos.	En ocasiones el insistir en lo que no nos gusta de la conducta de hijas/os es una forma intrínseca de mantener el problema, porque eso estamos acostumbrados, eso es lo que conocemos, es ahí donde estamos cómodos. Sin embargo, "El cambio es inevitable, la cooperación es inevitable, las madres/padres cuentan con las fuerzas y los recursos necesarios para	Madres/padres	Proyector Computadora Internet Diapositivas 11, 12, y 13.	15

			<p>cambiar, sólo se necesita un pequeño cambio, Los problemas, son intentos fallidos de resolver las dificultades, no se necesita saber mucho sobre el problema para resolverlo. Todo esto de acuerdo a Selekman (1993)</p>			
5	<p><b>Introducción a las excepciones</b></p>	<p><i>El objetivo de introducción a las excepciones es que las madres/padres identifiquen y reconozcan la importancia que tienen para el desarrollo del taller.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recordar cuando algo resultó bien o funcionó bien</li> <li>• Hacer una lluvia de ideas sobre cuales consideran que han sido las excepciones en la educación de sus hijas/os</li> <li>• Acceder un recurso de soluciones, y dejar atrás el marco frustrante de problemas.</li> <li>• ¿Qué fue diferente en esa ocasión que lograron manejar las cosas de mejor manera?</li> <li>• ¿De qué forma se sintieron en esa ocasión cuando lograron manejar la situación de forma diferente a como comúnmente lo hacen?</li> <li>• ¿Qué les enseñó esa situación sobre ustedes con respecto a</li> </ul>	Madres/padres	<p>Proyector Computadora Internet Rotafolio Plumones Diapositivas 14 y 15</p>	15

			<p>sus habilidades parentales?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿De qué forma pueden utilizar ese aprendizaje y habilidad para solucionar algo que esté pasando actualmente?</li> </ul>			
6	Claves en la solución de problemas	<i>Señalar supuestos claves</i>	<p>Ver videos y localizar cuales de los supuestos clave centrados en la solución, se hacen presentes en la madre de estos chicos.</p> <p>“¿Cómo educar sin gritar? 1 y 2</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=hR7i25PrXsQ&amp;t=40s">https://www.youtube.com/watch?v=hR7i25PrXsQ&amp;t=40s</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=IxfVUEq0Ws">https://www.youtube.com/watch?v=IxfVUEq0Ws</a></p> <p>De la película “manos milagrosas”, voy a sugerir que la vean.</p>	Madres/padres	Proyector Computadora Internet Rotafolio Enlaces de YouTube Diapositiva 16	20
7	Elogios	<i>Idear un elogio</i>	Elogiar la presencia y su compromiso. Haciéndolos sentir escuchados y comprendidos.	Madres/padres	Diapositiva 17	5
8	Tarea: Registrar excepciones	<i>De acuerdo al desarrollo del bloque 5 en donde se habló de que son y cómo reconocer las excepciones esta es la tarea que llevarán a casa para la siguiente semana</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registrar por escrito todas las excepciones que observen en relación con sus hijas/os durante esta semana y traer esa lista la próxima sesión</li> <li>Entrega y explicación del llenado del formato anexo dos: Registrar por escrito todas las excepciones que observen en la relación con sus hijas/os durante</li> </ul>	Madres/padres	Anexo 2 Diapositiva 18	15

			esta semana y traer esa lista la próxima sesión (ponga atención en todo aquello que fue diferente a como comúnmente es y que usted valore como algo positivo).			
9	Lista de asistencia	<i>Registrar asistencia</i>	Obtener los datos demográficos y de asistencia de las madres/padres asistentes	Madres/padres	Lista de asistencia Anexo 3	de 5

## REFERENCIAS

### Referencias

Navarro, J. (1998). Técnicas y Programas en Terapia Familiar. Edit. Paidós. Barcelona, Esp. Pp. 183-191.

Selekman, M. (1993). Abrir caminos para el cambio. Soluciones de terapia breve para adolescentes con problemas. Editorial Gedisa. Barcelona, Esp. Pp. 161-170.

<http://dle.rae.es/?id=IYwPBb3> Recuperado el 10 marzo 2017

<http://dle.rae.es/?id=YzSnsTL> Recuperado el 10 marzo 2017

Disciplina en positivo [https://www.youtube.com/watch?v=ReI0KSC0a\\_E](https://www.youtube.com/watch?v=ReI0KSC0a_E) Recuperado el 16 de marzo 2017

¿Cómo educar sin gritar? 1 <https://www.youtube.com/watch?v=hR7i25PrXsQ&t=40s> Recuperado el 10 marzo 2017

¿Cómo educar sin gritar? 2 <https://www.youtube.com/watch?v=IxjfVUEq0Ws> Recuperado el 10 marzo 2017

Sesión 2



Taller: "Madres y Padres Enfocados a la Solución"  
Escuela Secundaria Oficial No. 0077  
Lic. Benito Juárez



### ***CARTAS DESCRIPTIVAS***

**Facilitadora:** Sonia C. Hernández Romero

**Número de participantes:**

**Número de sesión:** DOS -

**Tiempo total** 120 min.

**Fecha:** lunes 3 de abril 2017

**Horario:** Idealmente de 8 am a 10 am

**Objetivo General:** Indagar acerca de las excepciones que ocurrieron, ampliarlas y trasladarlas a otros ámbitos de la vida familiar como la negociación.

**Objetivo Específico:**

1. Informe sobre las excepciones. Darse cuenta de lo mejor que ha ocurrido durante esta semana,
2. Dinámica de imaginación, para los casos que aún no presentan excepciones
3. Reflexionar sobre la percepción que tienen de sí mismos
4. Identificación de conductas y oportunidades, Resaltar lo que ha funcionado bien y trabajar en esa dirección
5. Identificación de conducta sobre la que se trabajará a partir del Enfoque Centrado en Soluciones
6. Desarrollo de habilidades. Aprender sobre habilidades y negociación; castigos y recompensas; plazos, consecuencia y compromiso

7. **Escucha, comunicación y nuevo repertorio lingüístico**
8. **Apoyo Parental, garantía de mejora**
9. **Elevar autoestima**
10. **Que ha pasado de nuevo, que acciones realizaron**
11. **Aprender sobre habilidades y negociación; castigos y recompensas; plazos, consecuencia y compromiso.**

Bloque	Tema	Objetivo del bloque	Actividad	Dirigido a	Material	Tpo.
1	Recepción-bienvenida	Establecer un ambiente propicio para dar inicio a las actividades	Saludo <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Cómo están?</li> <li>○ ¿Cómo les fue?</li> <li>○ ¿Qué les parecieron los videos?</li> <li>○ ¿Alguien decidió ver la película completa?</li> </ul> Comentarios para identificar las excepciones, guardar registro en hoja de rotafolio.	Madres /padres	Pantalla USB Presentación PPT Rotafolio Plumones Diapositiva 2 Anexo 1 (recurrente)	5
2	¿Qué es lo mejor que les ocurrió durante esta semana que acaba de pasar?	Revisión de tarea	Las madres/padres llevaran el anexo 3 “Registro de excepciones”, que se les indico llenaran con las excepciones que fueran identificando y si surgió alguna nueva de igual forma. Se anotaran en hojas de Rotafolio las excepciones, dando el mismo tiempo y oportunidad a cada uno de los participantes para presentar sus excepciones, como es un modelo desde la solución se deberá dar oportunidad a cada uno La facilitadora responderá de forma sorprendida, pero sin exageración: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¡Cómo lo logró!</li> <li>○ ¿Qué hizo para que eso sucediera?</li> <li>○ ¿Y esto que hizo implicó alguna diferencia para su hija/o?</li> </ul>	Madres /padres	Pantalla USB Presentación PPT Rotafolio Plumones Diapositiva 3	15
3	Trabajo de imaginación frente a la dificultad en el reconocimiento de excepciones	Cuando las madres/padres no pueden encontrar excepciones	Se recurrirá al trabajo de imaginación. La facilitadora practicará las preguntas pre-suposicionales y las centradas en la excepción. Si tuviéramos una bola de cristal en la cual podríamos ver lo que ocurre en el futuro, por ejemplo, lo que está pasando en sus familias en las siguientes dos semanas cuando las excepciones ya han comenzado a producir cambios, <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Qué sería lo primero que veríamos en la bola de cristal?</li> <li>○ ¿Qué cosas estarían pasando en vez de las que ocurren actualmente?</li> <li>○ ¿Qué sería lo primero que ustedes tendrían que empezar a hacer hoy para que ese futuro se haga realidad?</li> <li>○ ¿Qué cosas de las que ya realizan tendrían que hacer más frecuentemente?</li> </ul>	Madres /padres	Pantalla USB Presentación PPT Rotafolio Plumones Diapositiva 4	20

			<p>Shazer (1988, citado en Selekman, 1993) a esto se le define como preguntas suposicionales, ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Qué ejemplos podría darme?</li> <li>○ ¿Me diría que tendría que hacer para que eso, sucediera más seguido?</li> <li>○ ¿Qué se tendría que seguir haciendo?</li> <li>○ ¿O que es lo que se tendrá que hacer más frecuente?</li> </ul>			
5	Resaltar lo que ha funcionado bien y trabajar en esa dirección	Roll Play - Representación actoral de las madres/padres sobre el grado de adquisición del concepto de excepción	<p>Se harán dos equipos que representarán dos situaciones diferentes y tratarán de resolverlas desde el enfoque de soluciones.</p> <p>Posterior a cada representación, solicitaré retroalimentación a todo el grupo con respecto a de qué otras formas resolverían esa situación desde el enfoque de soluciones. Al final de la dinámica comentaremos que logros pudieron reconocer.</p>	Madres /padres	Grabación de audio Dispositivo Android Diapositiva 5	10
6	Identificación de conducta sobre la que se trabajará a partir del Enfoque Centrado en Soluciones	Facilitar el proceso de autoconocimiento, a fin de que las perturbaciones tengan la máxima probabilidad de convertirse en soluciones apropiadas para ellos.	<p>Que la meta que reflejen las madres y padres sea lo que esperan del taller, el enfoque centrado en la solución teoriza que un pequeño cambio puede llevar a cambios más grandes y de que nada es totalmente negativo.</p> <p>“Si no reconocen que es lo que quieren, no serán capaces de reconocer una solución” la facilitadora no puede cambiarlos, son las madres/padres quienes tienen la capacidad de cambiarse a sí mismos” Lipchik (2004)</p> <p>La comprensión cabal del problema suele esclarecer la meta o solución, incrementar las posibilidades de que la solución aparezca, superando la expectativa previa por las opciones que ofrece la experiencia de preguntarse y comprender.</p> <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Cuál cree usted que es el problema (en este momento)?</li> <li>○ ¿Cómo sabrá que el problema se ha resuelto?</li> <li>○ ¿Cómo sabrá que lo practicado en el taller le indicará que está aplicando el enfoque de soluciones?</li> <li>○ Para que eso ocurra, ¿Qué debería modificarse en lo que toca a sus actos, pensamientos y sentimientos?</li> <li>○ ¿Qué diferencia notará en otras personas que comparten la situación?</li> </ul> <p>Frente a una gran dificultad para encontrar la solución se recurrirá</p>	Madres /padres	Pantalla USB PresentaciónPT Rotafolio Plumones Diapositiva 6 Anexo 2	10

			<p>a las preguntas extremas, esto ayudara a redefinir el problema, por tano la solución :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Cuál es su fantasía mas alocada en cuanto a lo que desea que ocurra?</li> <li>○ ¿Cuál es la ventaja de tener ese problema?</li> </ul> <p>Reconocimiento de las emociones en la búsqueda de la solución</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Actuar con decisión vs no tener miedo?</li> </ul> <p>Registrar lo anterior en hojas de Rotafolio.</p>			
7	Desarrollo de habilidades	Desarrollar habilidades de la negociación, confección de plazos con sus hijas/os	<p>Descubrir que es lo que la familia está haciendo bien Aprender a negociar, delimitar los términos de la negociación: fecha (cuándo inicia, cuándo termina), tiempo (duración), acción (que se espera que suceda). Enfatizar la importancia del cumplimiento de las tareas. La negociación es siempre jerárquica, es decir, no hay igualdad entre madres/padres e hijas/os, la parentalidad ejercida desde una postura de cuidado, protección, educación y amorosa.</p>	Madres /padres	Pantalla USB Presentación PPT Rotafolio Plumones Diapositiva 7	10
8	Escucha, comunicación y nuevo repertorio lingüístico.	Su aplicación en las reglas y consecuencias.	<p>La hija/o ha de ser siempre escuchada/o en especial si es adolescente. A partir de esta nueva forma de comunicación, la cooperación de las hijas/os sucede casi de forma automática, cuando el adolescente acepta compromisos y los cumple, además de reconocer y aceptar que hay alguien a cargo. Haley (1980, citado en Navarro 1998) nos dice que se trata de que el adolescente aprenda la observación de ciertas reglas para posteriormente ser autónomo.</p>	Madres /padres	Pantalla USB Presentación PPT Rotafolio Plumones Diapositiva 8	10
	Apoyo Parental, garantía de mejora.	Compromiso entre la pareja parental	<p>Mencionar al grupo de madres/padres que en pareja por igual deberán cumplir con los pactos, ayudarse mutuamente. Aún cuando tengan mucho tiempo de llevarse mal, el pactar por el bienestar del hijo será el primer acto de colaboración que hacen juntos, y que es posible pueda derivar en una mejoría ampliada a otros contextos. Es decir que puedan ponerse de acuerdo en este tema, es ya una garantía o esperanza</p>	Madres /padres	Pantalla USB Presentación PPT Rotafolio Plumones Diapositiva 9	10
9	Elevar autoestima	Elogios	<p>Elogiar al grupo en general. Reconocer la labor de las madres/padres, a todos los participantes en general. De acuerdo al tiempo disponible se proyectara el <b>video gratitud</b></p> <p><a href="https://youtu.be/sYItZ3bTosU">https://youtu.be/sYItZ3bTosU</a></p> <p>Si el tiempo es limitado se leerá de forma profesional con forma y fondo, para posteriormente hacerles entrega de la copia del</p>	Madres /padres	Pantalla USB Presentación PPT Diapositiva 10 Anexo 3	10

			discurso a cada uno de los participantes.			
10	Que ha pasado de nuevo, que acciones realizaron	Medidas	Elaborarán un reporte en donde anoten lo que pensaron y actuaron para alcanzar la solución con sus hijas/os, analizaremos las medidas importantes que hayan tomado. Las medidas se refieren a las acciones o creaciones de una forma de resolver a partir de la solución Observar las respuestas de sus hijas/os cuando las aplica Lo anterior se analizará en la próxima sesión	Madres /padres	Pantalla USB Presentación PPT Diapositiva 11 Anexo 4	10
11	Asistencia	Pasar lista de asistencia	El objetivo de pasar lista al finalizar la sesión es forma de resolver la estancia y permanencia en el taller.	Madres /padres	Pantalla USB Presentación PPT Diapositiva 1 Anexo 5	5

## REFERENCIAS

### Referencias

Navarro, J. (1998). Técnicas y Programas en Terapia Familiar. Edit. Paidós. Barcelona, Esp. Pp. 183-191.

Selekman, M. (1993). Abrir caminos para el cambio. Soluciones de terapia breve para adolescentes con problemas. Editorial Gedisa. Barcelona, Esp. Pp. 161-170.

Sesión 3

	<p>Taller: "Madres y Padres Enfocados a la solución" Escuela Secundaria Oficial No. 0077 Lic. Benito Juárez</p>	  
---	---	---

**CARTAS DESCRIPTIVAS**

**Número de participantes:**

**Número de sesión:** Tres -

**Tiempo total** 120 min.

**Fecha:** Lunes 24 de abril 2017.

**Horario:** Idealmente de 8 am a 10 am

<p><b>Objetivo General:</b> amplificar las excepciones</p>	<p><b>Objetivo Específico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Aprender sobre diferentes expresiones y preguntas</b></li> <li>○ <b>Para casos estancados: preguntas sobre su manejo de la situación</b></li> <li>○ <b>Visualización de realidades futuras "que me gustaría que pasara"</b></li> <li>○ <b>Acciones: "hacer más de lo que SI funciona"</b></li> <li>○ <b>Motivación: crear una sinergia ascendente, en relación crecer-crecer (mi autoría)</b></li> </ul>
--	---

Bloque	Tema	Objetivo del bloque	Actividad	Dirigido a	Material	Tpo
--------	------	---------------------	-----------	------------	----------	-----

1	Saludos y bienvenida	<p>Crear ambiente propicio</p> <p>De acuerdo al TCS, en este caso la facilitadora, se basa en los puntos fuertes lograr que las madres y padres confíen en que yo les estoy ayudando a confiar en sí mismos. Lipchick y vega (1984, citado en Lipchick, 2004) (ejemplo de andar en bici solo, cuando soltar .</p>	<p>¿Y que les gustaría decirme hoy?</p> <p>¿Qué acciones han realizado para hoy sentirse orgullosas/os y que deseen compartir con el grupo?</p> <p>En una escala del uno al diez, ¿en qué nivel de éxito se encuentran, según la situación que viven hoy con sus hijas/os?</p>	Madres/padres	<p>Pizarrón</p> <p>Plumones</p> <p>Computadora</p> <p>Monitor</p> <p>Diapositiva 1, 2, 3 y 4.</p>	10
2	Preguntas Suposicionales	<p>Dejar de pensar en la causa y el efecto, no siempre tienen que ver unos con otros. Es decir la búsqueda de soluciones explícitamente relacionadas con la situación puede limitar en gran medida el proceso.</p> <p>Ampliar las excepciones y los cambios parentales a través de expresiones de aliento y preguntas su posicionales</p>	<p>Si pudieran resolver su situación sin comprender ¿lo harían? ¿Estarían conformes?</p> <p>¿Qué debería ser diferente en el futuro?</p> <p>¿Que más debería seguir pasando diferente durante la próxima semana que te haría sentir que estas siendo exitosa/o?</p> <p>¿Creen que sería aceptable tomar diferentes decisiones, en momentos diferentes?</p>		<p>Pizarrón</p> <p>Plumones</p> <p>Computadora</p> <p>Diapositiva 5, 6, 7</p>	10
3		<p>Preguntas Reflexivas</p> <p>No dar todo por sentado, en la medida en que apliquen la solución</p>	<p>¿Cuándo se cultiva, también se siembra?</p>		<p>Pizarrón</p> <p>Plumones</p> <p>Computadora</p>	10

		<p>como una práctica diaria, irán consiguiendo soluciones, algunas más rápidas que otras, todo es cuestión de constancia y conciencia.</p>	<p>¿Qué no quiere cambiar en la situación que lo trajo aquí?  ¿Qué tendría que ocurrir para que dijeran la TCS en soluciones me ayudo?  ¿Qué le indicara que ya no es necesario enfocarse en esa conducta?  ¿Cuáles serían sus opciones hoy para resolver “esa” situación con sus hijas/os?  ¿Podría haber un punto intermedio?  ¿Con que opciones cuentan ahora cuando una situación complicada se les presente?  ¿Qué ha ocurrido que les gustaría que siguiera sucediendo?  “vayan despacio, un cambio positivo requiere tiempo para afianzarse, por tanto se necesita tiempo para consolidarlo”  ¿Qué cosas han marcado una diferencia cuando inician el taller, a</p>		<p>ora  Pantalla  Diapositiva 8, 9</p>	
--	--	--	--	--	--	--

			ese momento después de vacaciones?			
4	Caso de padres estancados	Preguntas sobre el manejo de la situación	¿Porque las cosas no están peor? ¿Qué hace usted o su esposa/o para evitar que la situación empeore?	Madres/padres	Pizarrón Plumones Computadora Pantalla Diapositiva 10, 11 12	10
5	Visualización de realidades futuras	"haz que siga ocurriendo el cambio"	"haz que siga ocurriendo el cambio" Analizar cuáles de las nuevas estrategias que emplearon han dado resultado para deshabilitar las conductas problemáticas de sus hijas/os Disminuir la repetición de la demanda (madre/padre->hija/o) Aumento de la autoridad parental Disminución de regaños y castigos Disminuir el porcentaje de padres con dificultad en alcanzar este logro Sentir menos estrés al ejercer la parentalidad.	Madres/padres	Pizarrón Plumones Computadora Pantalla Diapositiva 13	10

			En la medida en las madres y padres contemplen el escenario deseado (no el ideal) el logro de las soluciones será menos arduo, ira dándose de una forma natural que facilitara el desempeño de roles de cada uno.			
	Instrucción sobre puntos importantes	Hacer más de lo que si funciona Los éxitos del pasado pueden ser los modelos de los éxitos presentes y futuros	¿Recuerda alguna solución empleada en el pasado que funcionara con su hija/o y que podrían ser útiles para modificar la conducta problemática de su adolescente en el presente? ¿Cómo lo consiguió? ¿Qué se decía a usted mismo? ¿Qué reacción tuvo en su hija/o es nueva forma de hacer las cosas?	Madres/ padres	Pizarrón Plumones Computadora Pantalla Diapositiva 14	10
6	Dramatización	Representación de lo que si funciona	Ilustrar lo que funciona en las interacciones mutuas y también evidenciar las consecuencias de interrumpir las medidas interactivas	Madres/padres	Pizarrón Plumones Computadora Pantalla Diapositiva 15	10

			entradas en la excepción. En énfasis está en relación con el bloque 3, se cosecha lo que se siembra.			
7	Elogio	Aumentar la confianza del grupo y de los padres	Recordar: "si funciona, no lo arregle; haga más de lo que funciona" Se les manifiesta el voto de confianza en su desempeño de la próxima semana <a href="https://www.youtube.com/watch?v=nZQCoC0Vke0">https://www.youtube.com/watch?v=nZQCoC0Vke0</a>	Madres/padres	Pizarrón Plumones Computadora Pantalla Diapositiva 16	10
8	Tarea	¿Que funciona? ¿Que se ha descompuesto?	Registrar lo que si funciona Registrar Lo que se ha descompuesto cuando han querido arreglarlo Que acción tomaron	Madres/padres	Formato de registro Anexo 1	10
9	Tarea	Enfocar la atención en como las hijas/os reaccionan a esta situación	Se les dará la indicación de que por un período de tres días seguidos madres/padres se conduzcan como si la conducta milagro ya haya ocurrido en sus hijos. Es decir actuar como si aquello que es el foco de atención		Pizarrón Plumones Computadora Pantalla Diapositiva 17	

			<p>se hubiera solucionado. Será muy importante para esta actividad que anoten lo que vayan descubriendo, y traigan esa información en la siguiente sesión. Para hacer un énfasis de cómo esta forma nueva de comportamiento puede ser la base de nuevos modelos exitosos en el futuro.</p>			
10	Elogios y cierre de sesión	Sembrar motivación y confianza Que los padres se retiren motivados y confiados de que su trabajo dará buenos resultados si aprenden y siguen las reglas	<p>Que los padres se retiren motivados y confiados de que su trabajo dará buenos resultados si aprenden y siguen las reglas</p> <p>Video YouTube "Agradecimiento a un buen trabajo parental" <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Luij3Abe3TQ">https://www.youtube.com/watch?v=Luij3Abe3TQ</a></p> <p>¿Qué me pueden decir hoy cuando se vayan de aquí?</p>	Madres/padres	Pizarrón Plumones Computadora Pantalla Diapositiva 18	10
	Asistencia	Registro y constancia de participantes	Que los padres sepan que están monitoreados y atendidos	Madres /padres	Pizarrón Plumones Computadora Pantalla	5

					Diapositiva 19 y 20 Lista de asistencia Anexo 2	
--	--	--	--	--	---	--

#### REFERENCIAS

Navarro, J. (1998). Técnicas y Programas en Terapia Familiar. Edit. Paidós. Barcelona, Esp. Pp. 183-191.

Lipchik, E. (2004) Terapia centrada en la solución. Más Allá de la Técnica. El trabajo con las emociones y la relación terapéutica. Amorrourtu Editores. Buenos Aires - Madrid

Selekman, M. (1993). Abrir caminos para el cambio. Soluciones de terapia breve para adolescentes con problemas. Editorial Gedisa. Barcelona, Esp. Pp. 161-170.

<https://www.youtube.com/watch?v=Luij3Abe3TQ> Recuperado el 11 marzo 2017.

Sesión 4

	Taller: "Madres y Padres Enfocados a la solución" Escuela Secundaria Oficial No. 0077 Lic. Benito Juárez	 SUAYED Psicología en línea  
---	--	---

***CARTAS DESCRIPTIVAS***

**Facilitadora:** Sonia C. Hernández Romero

**Número de participantes:**

**Tiempo total** 120 min min

**Fecha:** martes 2 de mayo

**Número de sesión:** CUATRO -

**Horario:** de 8 am a 10 am

<b>Objetivo General: Destacar los nuevos cambios</b>			<b>Objetivo Específico:</b>			
			<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Revisar la percepción de sí mismos en este momento del taller</li> <li>○ Mesa redonda de padres que han cambiado su percepción, representado el ejemplo del padre estancado y su posible solución</li> <li>○ Motivarlos a hacer algo diferente de lo que venían haciendo, con base en las excepciones y su creatividad solucionadora</li> <li>○ "haz la paz y no la guerra"</li> </ul>			
<b>Bloque</b>	<b>Tema</b>	<b>Objetivo del bloque</b>	<b>Actividad</b>	<b>Dirigido a</b>	<b>Material</b>	<b>Tiempo</b>
1	Bienvenida y avances	Dar los buenos días como un grupo de viejos conocidos que estamos compartiendo o los logros de una nueva expedición. Fortalecer el ánimo del grupo creando un ambiente y ánimo de confianza	Darles los buenos días, agradecer su presencia. Ante cada excepción mencionada en relación con el comportamiento adolescente, responderemos con una felicitación, creando un ambiente de confianza y seguridad en su desempeño, fortaleciendo los cambios que se han venido registrando. Preguntar por los progresos que hicieron para alcanzar sus objetivos. En una escala del 1 al 10 donde 10 es lo mejor que te ha pasado durante el taller ¿En qué nivel te ubicas hoy?	Madres/padres	Pizarrón Plumones Computadora Pantalla Diapositivas 1, 2, 3, 4.	15
2	Preguntas de Pre-suposición	Animar a los padres a visualizar realidades futuras con éxitos ininterrumpidos. "me gustaría que pasara esto y esto . . ."	Pasar al siguiente nivel o acción, si ya estamos haciendo logros, es pertinente en este momento hacer esta visualización en temas futuros, que se contemplen exitosos de forma ininterrumpida. Ampliar las posibilidades de acción. Imaginemos que estamos ya en la siguiente sesión ¿Qué acciones habrían tomado, de las que se sintieran orgullosos/os de compartir? (imaginando la próxima situación a resolver) ¿Qué otra cosa te gustaría que pasara en la siguiente semana, que te hiciera sentir más confiada/o, más segura/o, como alguien que está	Madres/padres	Pizarrón Plumones Computadora Pantalla Diapositiva 5 y 6	15

		En especial en lo relacionado con sus hijas/os adolescentes , aunque les he mencionado que este enfoque aplica para cualquier contexto.	teniendo éxito?			
3	La explicación y la re descripción únicas	Señalar los nuevos cambios	<p>Destacar los nuevos cambios en la imagen de las madres/padres que tienen de sí mismos. White (1998, citado en Selekman, 2012).</p> <p>Cuando iniciamos el taller se ubicaron en una escala de valores, ¿al día de hoy, cómo se valoran como padres trabajando en las soluciones?</p> <p>Promover el elogio entre pares</p> <p>Destacar el logro en la indagación de las excepciones, sin embargo es muy importante la diferencia, la novedad, la creatividad.</p> <p>Recordar que cada situación tiene su propia solución y dentro del repertorio que han desarrollado madres/padres han sido los creadores, que la causa y efecto es algo que se puede poner en tela de juicio, por lo que tal vez una solución sea aplicable en otra situación.</p> <p>Invitar a continuar así, dependiendo de cada situación y momento, recordar que las relaciones son dinámicas, esto es cambian todo el tiempo. ¿la pregunta aquí es hacia qué dirección quiero ir?</p>	Madres/padres	Pizarrón Plumones Computadora Pantalla Diapositiva 7, 8 y 9	15

4	"hacer algo diferente"	<p><i>"hacer algo diferente"</i></p> <p>Cómo solucionar la percepción de "más de lo mismo" para las madres/padres que se encuentran en esta situación, no "hay nada que funcione con esta hija/o"</p> <p>"y hacer más de lo que sí funciona"</p>	<p>Si es el caso que alguna madre/padre se sienta que no avanza, las soluciones intentadas no funcionan y la percepción es "más de lo mismo" con las hijas/os adolescentes, se solicita a los demás participantes que propongan soluciones potenciales que se escribirán en el pizarrón.</p> <p>A manera de mesa redonda y que esa madre/padre, se vea enriquecida/o con las ideas de sus pares. (creatividad)</p> <p>Las madres/padres estancados podrán visualizar otras estrategias, les ayudará tomar el papel de dueños de la situación en la aplicación de estrategias empleadas por sus pares.</p> <p>La generación de nuevas ideas, aun cuando esta parezcan alocadas o extremas, siempre enfocadas a la solución, a sorprender a esa hija/o. Representa una experiencia enriquecedora</p> <p>Ejemplos:</p> <p>Si toma dinero, proponerle una actividad en la cual ella/é puedan generarse un ingreso.</p> <p>O hacer huelga de madre; no lavar ropa, no cocinar, comprar dinero de papel y esconderlo en donde regularmente lo sustrae, es decir actuar de forma extravagante.</p> <p>Otra solución extravagante es que la madre/padre se desaparezca/n todo un día entero sin avisar, sólo dejando una nota de que estará fuera todo el día y que hay comida en el refrigerador, o bien, que le dejen una cantidad moderada de dinero para comprar la comida.</p> <p>De esta forma ocupar –muy importante- el lugar que le corresponde como madre/padre.</p> <p>Esta puede ser la base para la creación de nuevas excepciones, que ya han funcionado en alguien, o con alguien</p> <p>¿Por qué no hacer más de lo mismo, que me ha funcionado a mí o a otros?</p> <p>¿Tal vez aplique para mí?</p> <p>¿Podría ser resolutivo?</p>	Madres/padres	Pizarrón Plumones Computadora Pantalla Diapositiva 10 y 11	20
---	------------------------	--	---	---------------	---	----

5	Tarea madres/padres en progreso	“Observar lo que funciona y hacer más de lo mismo”	Llenar su formato y registrar lo que funciona Valorar que es lo que les ha funcionado mejor Hacerlo más frecuente	Madres/padres	Pizarrón Plumones Computadora Pantalla Anexo 1 Diapositiva 12	10
46	Elogios	Motivación Ambiente de confianza reciproca	Al grupo en general y a cada uno en particular. VIDEOS -MOTO- <a href="https://youtu.be/EcUdD9TAsQM">https://youtu.be/EcUdD9TAsQM</a>  -ABRE TU OJOS- <a href="https://youtu.be/LvGdAJWLnNg">https://youtu.be/LvGdAJWLnNg</a>  Primero quiero que se motiven con el video de las motos y reconocer como una actitud abierta, positiva le cambia a uno, no solo el día, la vida. Y como quiero que se lleven profundamente grabado en su mente lo que han desarrollado en el taller, los voy a invitar a cantar y bailar esta canción, recordando el lado bueno de la vida. <i>Las soluciones a las situaciones.</i>  Que expresen que les gustaría ver en sus pares la próxima semana Que les gustaría escuchar y compartir Crear un catálogo de excepciones nuevas y anteriores, a través de los reportes que han ido entregando Que se relajen y disfruten de este nuevo enfoque <i>¡si funciona, sigue haciéndolo!</i> Crear una atmosfera en la que se perciba la confianza de la facilitadora a las/los participantes del taller en la tarea asignada y su desempeño	Madres/padres	Pizarrón Plumones Computadora Pantalla Diapositiva 13	20
7	Lista de asistencia	Supervisión de asistencia y continuidad	Saber que se está al tanto de su asistencia y logros	Madres/padres	Anexo 2 Diapositiva 14	5

## REFERENCIAS

Navarro, J. (1998). Técnicas y Programas en Terapia Familiar. Edit. Paidós. Barcelona, Esp. Pp. 183-191.

Lipchik, E. (2004) Terapia centrada en la solución. Más Allá de la Técnica. El trabajo con las emociones y la relación terapéutica. Amorrourtu Editores. Buenos Aires - Madrid

Selekman, M. (1993). Abrir caminos para el cambio. Soluciones de terapia breve para adolescentes con problemas. Editorial Gedisa. Barcelona, Esp. Pp. 161-170

Sesión 5

	<p>Taller: "Madres y Padres Enfocados a la solución" Escuela Secundaria Oficial No. 0077 Lic. Benito Juárez</p>	  
---	---	---

**CARTAS DESCRIPTIVAS**

**Facilitadora:** Sonia C. Hernández Romero

**Número de participantes:**

**Número de sesión:** CINCO -

**Tiempo total** 120 min

**Fecha:** lunes 8 de mayo

**Horario:** de 8 am a 10 am

<p><b>Objetivo general:</b> Que las madres y padres aprendan como hacer cambios en sus estilos parentales, enfocándoles a empezar a poner en marcha soluciones.</p>			<p><b>Objetivo Específico:</b> De acuerdo a lo aprendido hasta el momento, con la auto percepción que han desarrollado, la búsqueda de soluciones y ampliación de excepciones "hacer que continúe el cambio"</p>			
Bloque	Tema	Objetivo del bloque	Actividad	Dirigido a	Material	Tiempo
1	Bienvenida y revisión de tarea	Recibimiento y supervisión	Recibir con entusiasmo y calidez.  Video Motivacional  <a href="https://youtu.be/CspnhMooy44">https://youtu.be/CspnhMooy44</a>  Supervisión de las tareas solicitadas, cuáles han sido	Madres/padres	Pizarrón Plumones Pc Pantalla Anexo 1 Diapositiva 1,	15

		<p>los avances en sus excepciones anteriores y que pasa con las nuevas.</p> <p>Revisar el anexo 1 de la pasada sesión en donde registrarían sus excepciones y les asignarían valor, para establecer si hay un estándar entre este grupo de participantes en relación a la excepción y su valoración.</p> <p>En el pizarrón se irán anotando por ejemplo:</p> <p>Excepción: mi hija/o adolescente,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Regresa a casa a la hora que se acordó</li> <li>○ Ya no hay quejas de bulling en su contra</li> <li>○ Ha empezado a hablar sobre lo que le afecta, en consecuencia yo puedo acompañarle y guiarle</li> </ul> <p>Se hará un consenso para saber si otro integrante está en la misma excepción para finalmente saber cuántos padres la comparten, cómo la valoran, y cuál es su frecuencia, para darle continuación al catálogo que estoy elaborando.</p> <p>En una escala del 1 al 10, donde 10 es lo mejor que te ha pasado durante el taller ¿en qué nivel te ubicas hoy?</p> <p>¿Qué hechos y/o situaciones hacen que se encuentren en ese número?</p> <p>Ejemplo: Estoy en el 8 porque ayer pudimos tener una comida muy amena y platicar acerca de cómo estuvo nuestro día.</p>		2, 3, 4.	
--	--	--	--	----------	--

2	Amplificar y consolidar	Los cambios parentales .	<p>En la sesión pasada abordamos la propuesta de las madres/padres que presentaban dificultades para lograr las soluciones, a través de este ejercicio se evidenciaron las diferencias parentales claves con ejemplos extremos, audaces, llenos del factor sorpresa dirigida a la solución de los demás integrantes del taller a través de la lluvia de ideas.</p> <p>Por lo que se hablará sobre ¿quién está a cargo de los cambios?, en su papel como madres/padres que a partir de pensar en la solución y actuar en consecuencia reafirman su función de dirección y acompañamiento a sus hijas/hijos, de esta forma nos será posible identificar las diferentes actuaciones y búsqueda de soluciones, para poder distinguir entre sus anteriores conductas y las nuevas interacciones con sus hijas/os adolescentes. Mostrando quien está a cargo, estableciendo su jerarquía y asumiendo su papel de madres/padres ocupados y amorosos con sus hijas/os.</p> <p>Les plantearé un supuesto: La meta de este bloque es que las madres/padres se sientan y sepan capaces de seguir adelante solos y aún más que están en posición de compartir lo practicado, partiendo del principio de que pensar en la solución en lugar del problema ¡sí funciona!</p>	Madres/padres	Pizarrón Plumones Pc Pantalla Diapositiva 5, 6,	10
3	Preguntas	Nuevas formulas	<p>Frente a la pregunta ahora estamos bien ¿pero y después de terminar el taller? Establecer una diferencia a partir de sus propias conclusiones entre su estilo anterior y el actual en la interacción con sus hijas/os adolescentes y la situación.</p> <p>¿Qué tendría que pasar para que usted tuviera un retroceso? ¿Qué tendría que hacer para evitar una recaída? ¿Qué tendría que hacer para que los cambios continúen? Selekman (1993)</p>	Madres/padres	Pizarrón Plumones Pc Pantalla Diapositiva 7, 8, 9, 10.	15

			<p>Recuerde: <i>“CUANDO SÍ FUNCIONA”</i>  “si funciona, no lo cambie”  “Haga más de lo mismo”</p> <p>Recuerde: <i>“ CREATIVIDAD, INNOVACION Y AUDACIA”</i>  “imagine que el milagro ha sucedido y actúe en función de eso”  “negocie en lugar de dictar, llegue a acuerdos”  “imagine soluciones audaces, que sorprendan a su hija/o adolescente de forma grata, en donde se vea el sumo interés que tiene por él/ella a partir de buscar una solución y no un enfrentamiento”</p>			
4	Pregunta suposicional	<p><i>Noticias de una diferencia</i>  ¿Qué podría ser diferente después de haber encontrado o la solución a la situación por la cual hoy están aquí?  Ejemplos de las madres/padres</p>	<p>Supongamos que soy un huésped invisible en su casa y que observo lo que ocurre entre usted y su hija/o dentro de seis meses.  ¿Qué nuevos cambios se presentarán en su relación con su hija/o?  En el próximo taller, ¿usted sería uno de los asesores?  ¿Qué les diría sobre el Enfoque Centrado en la Solución?  ¿Qué les compartiría?  ¿Qué podría describir como su actuación anterior y la actual?</p>	Madres/padres	<p>Pizarrón  Plumones  Pc  Pantalla</p> <p>Diapositiva  11, 12</p>	15
5	Presentación de ideas originales en cuanto a excepciones nuevas	<p>De esas situaciones alocadas e impredecibles que pudieran</p>	<p>Recuerde: <i>“FRENTE A UN DESAFIO”</i>  Frente a las situaciones que no han sido fáciles de solucionar, habrá que redoblar la creatividad. Ejemplos de algunos casos que sólo para diferenciarlos, llamaremos extremos:  Ante el cumplimiento de una solicitud de horario.  Poner la cama de la hija/hijo en medio de la sala, como</p>	Madres/padres	<p>Pizarrón  Plumones  Pc  Pantalla  Diapositiva  13</p>	15

		ocurrirse y que están enfocadas a buscar una solución, desde donde no se había imaginado .	respuesta a su reiterada costumbre de llegar tarde a casa, se sintió tan conmocionado que empezó a regresar dentro del horario establecido. Otro ejemplo, ante la omisión de las reglas en casa un padre pegó en todas y cada una de las puertas de la casa hojas en donde se describían las reglas parentales, no había duda de que estaban a la vista. En este caso, este padre dejó de gritar y dar sermones, resultado: abandonó de las conductas que mantenían el problema. Selekman (1993).			
6	En caso de estancamiento	Simulación	Simular que el milagro ha ocurrido. Shazer (1991, citado en Selekman, 1993) Instruirles para que observen cómo responden sus hijas/os cuando ellos fingen comportarse como si el milagro hubiera ocurrido. Practicarlo tres días, esperar la actuación de las/los adolescentes.	Madres/padres	Pizarrón Plumones Pc Pantalla Diapositiva 14	10
7	Tarea	Registro de excepciones y su valoración	Proporcionar los formatos de excepciones y su valoración para tener datos gráficos en donde de manera visual las mamás/papás puedan ver cómo han ido desarrollándose en este enfoque	Madres/padres	Pizarrón Plumones Pc Pantalla Anexo 1	10
8	Elogios	Motivar al grupo en general y en particular.	Tarea: “hacer más de lo que funciona”	Madres/padres	Pizarrón Plumones Pc Pantalla Diapositiva15	10
9	Invitación	Celebración	Se abre invitación al cierre del taller, mencionando que todos aquellos que fueron constantes y cubrieron los requisitos de permanencia, obtendrán su reconocimiento por haber iniciado y concluido la transformación en “Padres Entrados en la Solución”	Madres/padres	Pizarrón Plumones Pc Pantalla Diapositiva 16	10

10	Cierre de sesión. Lista de asistencia	Supervisión en la asistencia y continuidad en el taller	Hacerles saber que se está al tanto de ellos durante toda la sesión, el seguimiento al taller y sus logros.	Madres/padres	Pizarrón Plumones Pc Pantalla Anexo 2 Diapositiva 18	5
----	--	---	---	---------------	--	---

## REFERENCIAS

Navarro, J. (1998). Técnicas y Programas en Terapia Familiar. Edit. Paidós. Barcelona, Esp. Pp. 183-191.

Lipchik, E. (2004) Terapia centrada en la solución. Más Allá de la Técnica . El trabajo con las emociones y la relación terapéutica. Amorrourtu Editores. Buenos Aires - Madrid

Selekman, M. (1993). Abrir caminos para el cambio. Soluciones de terapia breve para adolescentes con problemas. Editorial Gedisa. Barcelona, Esp.  
Pp. 161-170

Sesión 6



Taller: "Madres y Padres Enfocados a la solución"  
Escuela Secundaria Oficial No. 0077  
Lic. Benito Juárez



PSYCHOLOGÍA EN LÍNEA  
Psicología en línea



### CARTAS DESCRIPTIVAS

**Facilitadora:** Sonia C. Hernández Romero

**Número de participantes:**

**Número de sesión:** Seis -

**Tiempo total** 120 min

**Fecha:** martes 15 de mayo

**Horario:** de 8 am a 10 am

Objetivo general: Congratulándose por el cambio.			Objetivo específico: Resaltar y consolidar los cambios parentales del grupo. Entre el grupo de madres y padres compartir y celebrar los cambios logrados. Refrendar "si funciona, no dejes de hacerlo" Contemplar compartir su experiencia en futuros talleres.			
Bloque	Tema	Objetivo del bloque	Actividad	Dirigido a	Material	Tiempo
	Bienvenida	Recibimiento	Recibirles con empatía y entusiasmo Para darle el cierre adecuado al taller <a href="https://youtu.be/UL53Vs_hbqY">https://youtu.be/UL53Vs_hbqY</a> ¡tu puedes!	Madres/padres	Pc Pantalla Pizarrón Plumones Diapositiva 1 y 2	10
	Lista de Asistencia	Cumplir las reglas de criterios de inclusión y exclusión	Dar la importancia requerida para el criterio de inclusión y exclusión, así como el requisito para poder entregarles su diploma (sorpresa) En la lista de asistencia estarán marcados los porcentajes mínimos de inclusión/exclusión que les dan derecho a su reconocimiento. De esta forma desde la solución, que es dar el reconocimiento, es posible establecer otra forma de motivación para futuras intervenciones.	Madres/padres	Pc Pantalla Pizarrón Plumones Anexo 1 lista de asistencia	10

	Cambios parentales en el grupo	Destacar los cambios parentales del grupo	Ejemplos de los cambios que han ido registrando dentro del contexto de la problemática que trabajaron con sus hijas/os Yo debo contar ya con diagramas en donde se visualicen los cambios de la índole que estos sean a través del catálogo de las excepciones que madres/padres fueron registrando. ¿En una escala del 0 al 10, en donde 10 es la mayor calificación se asigna en su desempeño parental? ¿En qué nivel se ubica hoy?	Madres/padres	Pc Pantalla Pizarrón Plumones Anexo 2 Calificaciones	15
	Revisión de tarea milagro, madres/padres estancados	Amplificar y consolidar los cambios positivos logrados	Compartir con el grupo como fue la experiencia de su representación en casa con sus hijas/os, ante la tarea de como si el milagro hubiera sucedido. ¿Qué excepción registro? ¿Cómo la califica? Anotar en pizarrón	Madres/padres	Pc Pantalla Pizarrón Plumones	15
	Fuerzas y talentos	Describir que nuevas fuerzas y talentos adquirieron	Llenaran el formato de Nuevas Fuerzas y Talentos para realizar un comparativo entre el inicio y final del taller, de esta forma cualitativamente registrar el cambio Resaltar las partes buenas de ser madre o padre.	Madres/padres	Anexo	10
	Cuestionario de Evaluación	Conocer cuáles serían las excepciones para el contenido y la facilitadora del taller	A través de un formato las madres/padres participantes en el taller calificarán el contenido del taller y a la facilitadora, de igual forma aportaran sugerencias para mejorar.	Madres/padres		
	Elogios	Felicitar al grupo de padres centrados en la solución	Para cerrar el taller y mantener la excepción vigente celebraremos con un pastel que cuente con un rotulo en el que pueda leerse "A los padres centrados en la solución" ¡felicitaciones!	Madres/padres	Proyector Computadora Internet  Pastel Platos	20

			Video sobre motivación y agradecimiento centrado en la solución.		Tenedores servilletas	
	Diplomas	“haz que siga ocurriendo el cambio”	Celebrar lo que ha salido bien y reiterar que hay que continuar en el camino de “haz que siga ocurriendo” que se apoderen de esta nueva forma de solucionar los problemas.	Madres/padres		15
	Derivación	Derivar a servicio clínico en Iztacala en los casos que no se haya logrado el objetivo	En el caso de que haya padres estancados y el taller no haya sido suficiente para su problemática se les presentara información relacionada con el servicio clínico de la FES IZTACALA para su atención individual.	Madres/padres	Anexo 2	10

## REFERENCIAS

Navarro, J. (1998). Técnicas y Programas en Terapia Familiar. Edit. Paidós. Barcelona, Esp. Pp. 183-191.

Lipchik, E. (2004) Terapia centrada en la solución. Más Allá de la Técnica . El trabajo con las emociones y la relación terapéutica. Amorrourtu Editores. Buenos Aires - Madrid

Selekman, M. (1993). Abrir caminos para el cambio. Soluciones de terapia breve para adolescentes con problemas. Editorial Gedisa. Barcelona, Esp. Pp. 161-170